

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO PSICOPEDAGÓGICO
A NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA
PRIMARIA Y ORIENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN
A MADRES DE FAMILIA, OFICIALES DE CAMPO
Y PROMOTORAS VOLUNTARIAS
AFILIADOS AL PROYECTO DINER COLÓN**

Informe Final de Investigación
presentado al Honorable Consejo Directivo
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

SILVIA VERÓNICA PALACIOS DE TÒRTOLA

Previo a optar el Título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, noviembre de 2004.

INDICE	Página
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR	5
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	13
1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	17
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
CAPITULO II	
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO	22
2.2 OBJETIVOS	45
2.2.1 OBJETIVO GENERAL	45
2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	45
2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO	47
CAPITULO III	
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO	52
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	54
3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	56
CAPITULO IV	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO	67
4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	71
4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	72
4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO	73
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 CONCLUSIONES	76

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES	76
5.1.2 DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO	77
5.1.3 DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	77
5.1.4 DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	78
5.2 RECOMENDACIONES	
5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES	80
5.2.2 DE SUBPROGRAMA DE SERVICIO	80
5.2.3 DE SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	80
5.2.4 DE SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	81
GLOSARIO	82
BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS	86

RESUMEN

Este trabajo constituye el producto esencial de una unidad dialéctica entre teoría y práctica, ya que en la producción científica, es básico tener este tipo de orientación. Desde la labor de orientación, consejería y psicoterapia, formas muy actuales y concretas que adopta la intervención psicológica, hacia la labor científica e investigativa; con el propósito de revalorizar y reorientar constantemente la práctica Profesional. Para que a su vez, la propia práctica revele problemas, hipótesis, ideas, intuiciones que permitan también revalorizar y reorientar la construcción de explicaciones teóricas.

El Ejercicio Profesional Supervisado es una forma de llevar a la práctica, todos aquellos conocimientos que se han adquirido a lo largo de la formación profesional; al mismo tiempo representa la oportunidad de prestar servicio, con un equipo multidisciplinario, en una comunidad, por medio de proyectos, que contribuyen a solventar en parte, las necesidades básicas de la misma. Al decir necesidades básicas, no sólo se refiere a las físicas, sino a todas las necesidades (salud, vivienda, educación, esparcimiento, emocionales, es decir psicosociales) que deben ser cubiertas para que los integrantes de la Comunidad tengan un desarrollo integral.

El presente trabajo, se realizó conjuntamente con el aval de la Asociación de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, Children International –DINER- en la sede DINER COLON, en la ciudad capital con la población afiliada a este.

Es importante enfatizar que el Ejercicio Profesional Supervisado se ejecutó por primera vez en esta Asociación, por lo que al inicio, las actividades encaminadas al servicio de la población, se llevaron a cabo por medio de un Programa Piloto. Se generaron una serie de expectativas en cuanto a la demanda del Servicio y la aceptación que el mismo iba a tener dentro de la población. Anteriormente, se había trabajado con un equipo multidisciplinario que se ocupaba de atender las necesidades básicas de la población; sobretodo, con respecto a las condiciones físicas, recursos materiales, salud y educación; posteriormente se hizo indispensable

tomar en consideración la participación de un Profesional en el ramo de la Psicología que cubriera aspectos fundamentales tales como: Salud Mental de la población que asiste a la Asociación; y con respecto a la población infantil: Bajo Rendimiento Escolar, Repitencia de Grados, Deserción, Problemas de Aprendizaje, Problemas Conductuales, Baja Autoestima, entre otros. De esta forma, se brindó Atención Psicológica, Psicopedagógica, Docente y Comunitaria a dicha población.

Este trabajo tuvo una duración de ocho meses, de mayo a diciembre del año 2003; abarcando los siguientes Subprogramas:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Este estuvo dirigido a estudiantes de nivel primario, en atención a necesidades educativas específicas de ellos o ellas; incidiendo positivamente en el rendimiento académico y en la motivación de los mismos para continuar desempeñándose adecuadamente en el ambiente escolar, explotando al máximo sus capacidades físicas, intelectuales y emocionales.

Se logró una mayor participación tanto de jóvenes y adultos en actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la Comunidad, a través de la sensibilización y concientización de la problemáticas, siendo ellos mismos, los gestores de su propio cambio.

Se crearon más espacios en la Institución, para Profesionales en el ramo de la Psicología, debido a la demanda y aceptación de la población atendida.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Se capacitó y orientó al personal encargado de la población infantil que asiste a la institución, a fin de que conociera acerca del Desarrollo Infantil y del Adolescente, y sobre los problemas que se pueden presentar en las mencionadas etapas del desarrollo.

Se brindó orientación a las madres de los niños beneficiarios de DINER Colón, a través de charlas y talleres sobre la temática que incluye Estimulación Temprana,

Desarrollo del Niño, Disciplina (Terapia Conductual) Fortalecimiento de Autoestima e Inteligencia Emocional.

A través de los Talleres, Técnicas Participativas, Charlas motivaciones y de sensibilización se logró capacitar a los oficiales de la Institución, colaboradores y voluntarios, que a la vez están siendo en este momento, generadores y multiplicadores de cambio y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de su Comunidad.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Se elaboró e implementó un programa emergente de aprestamiento, basado en el diagnóstico de la población infantil en edad escolar (40 niños y niñas) por medio del Test ABC (Lourenco Filho) que evalúa y brinda el pronóstico para el aprendizaje de la lectura y escritura por el nivel de madurez que obtenga cada niño evaluado en las ocho áreas cognitivas y psicomotoras que presenta el Test mencionado (coordinación visual motriz, memoria inmediata, memoria motora, memoria auditiva, memoria lógica, pronunciación, coordinación motora; atención y fatigabilidad. De esta manera, se elaboró un Programa Psicopedagógico, que abordó las deficiencias presentadas en cada una de las áreas básicas para el aprendizaje de la lectura y escritura. Incidiendo de esta manera, sobre su rendimiento escolar y en general, en su formación integral, tomando en cuenta sus necesidades físicas, intelectuales y emocionales. Cuyo producto se visualizó, en los resultados obtenidos al aplicar nuevamente el Test ABC, cuando finalizó el programa; y en las referencias de los educadores encargados de los niños y niñas que participaron en el Programa. con respecto a que mejoraron en su desempeño escolar y su adaptación dentro del ámbito escolar.

INTRODUCCIÓN

Actualmente los estudiantes de educación primaria se han visto influidos por varias situaciones que perjudican su rendimiento académico, tales como problemas de aprendizaje, repitencia de grados, deserción estudiantil, ausentismo y otros; que interfieren para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice adecuadamente. Por lo mismo, se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado en DINER Colón, el cual estuvo dirigido a niños y niñas que asisten a las Escuelas de Nivel Primario y son afiliados a la Asociación de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, Children International –DINER-, en la sede de la ciudad de Guatemala.

Siendo el objetivo primordial del Ejercicio Profesional Supervisado, cubrir las necesidades psicoeducativas diagnosticadas en la Población Infantil escolar, orientar y sensibilizar a padres de familia y educadores.

El objeto de estudio de este trabajo le concierne a la Psicología Educativa que se ocupa de todos los aprendizajes del individuo tanto negativos como positivos y la influencia que éstos tendrán en su conducta. Es por esto, que a través de herramientas psicopedagógicas aplicadas en cada uno de los Programas implementados en el Ejercicio Profesional Supervisado, se orientó a los estudiantes con el fin de que mejorarán su rendimiento académico, tomando en cuenta varios factores psicosociales que afectan el adecuado desenvolvimiento de la población estudiantil para su formación integral. Con énfasis en los hábitos de estudio ya que se observó que no los poseen; y en los niños y niñas de menor edad se implementó un programa de aprestamiento, por no haber asistido a la escuela preprimaria.

Así mismo, a través de los tres subprogramas desarrollados: Servicio, Docencia e Investigación; la cobertura de la población que se atendió, se extendió a la población adulta (padres y madres de los niños que son afiliados a la Asociación) y a voluntarios, jóvenes y oficiales de la Asociación; a través de Talleres, Técnicas Participativas, Charlas, entre otros; para que los mismos, se conviertan en portadores y generadores de cambio en la calidad de vida de su Comunidad.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA:

Guatemala, según el último censo de población llevado a cabo por el Instituto Nacional de Estadística –INE- (2,002) tiene una población total de 11,237,196 habitantes. La distribución de la población es de 8,695,615 pertenecen a la población rural (77%) y a la población urbana 2,541,581 que equivale al 23.0%.¹

La formación social guatemalteca se integra por varios grupos socio-culturales y lingüísticos, destacando entre ellos los mayas, ladinos, garífunas y xincas. Con respecto a las características demográficas, existe un alto nivel de población joven, el 44% de la misma se encuentra por debajo de los 14 años, mientras que el 65% es menor de 24 años. Sin embargo la esperanza de vida al nacer es de 60 años.

DEPARTAMENTO DE GUATEMALA

El Departamento de Guatemala se encuentra situado en la región I o región Metropolitana, la cabecera departamental es Guatemala, limita al Norte con el departamento de Baja Verapaz; al Sur con los departamentos de Escuintla y Santa Rosa; al Este con los departamentos de El Progreso, Jalapa y Santa Rosa; y al Oeste con los departamentos de Sacatepéquez y Chimaltenango. Cuenta con 17 municipios. Se ubica en latitud 14° 38' 29" y longitud 90° 30' 47", y cuenta con una extensión territorial de 2,253 kilómetros cuadrados. De acuerdo al censo de población realizado por el –INE- en el año 2002, el Departamento de Guatemala, posee una población de 2,541,581 habitantes.

¹ Guatemala: Una agenda para el desarrollo humano. *Informe de Desarrollo Humano, 2003/Sistema de Naciones Unidas en Guatemala*. Guatemala: SNU, 2003. Pág.268

ANTECEDENTES SOBRE LA FUNDACIÓN DE LA CIUDAD DE GUATEMALA

Pedro de Alvarado consideró oportuno fundar una población que serviría de centro de gobierno de los territorios y pueblos conquistados. El lugar escogido fue el asiento de Iximché, donde estaba erigida la fortaleza de los kaqchiqueles. Esta primera fundación, en que se usó el título de Villa, se hizo el 25 de julio de 1524. La primera capital de Guatemala, a pesar de aprovechar las viviendas que allí existían, solo fue un campamento militar. La primera acta que recoge el Libro Viejo está fechada el mismo día de la fundación. Pedro de Alvarado, investido de los poderes que le había otorgado Hernán Cortéz, hizo los primeros nombramientos para integrar el Cabildo, dictó ordenanzas de gobierno y trató de institucionalizar la vida de aquel pequeño núcleo de españoles. Las primeras autoridades de la ciudad fueron: Diego de Porras y Baltazar de Mendoza como Alcaldes Ordinarios; Don Pedro de Portocarrero, Hernán Carrillo, Juan Pérez Dardón y Domingo Zubiarrreta como Regidores.

Actualmente esta primera ciudad de Guatemala es Tecpán Guatemala, que queda en el departamento de Chimaltenango.

PRIMER TRASLADO

Los españoles se retiraron de Iximché a causa de los levantamientos indígenas primero a Xepau (Olintepeque) y posteriormente a Chixot (Comalapa. Esta situación de inestabilidad se recogió en varias actas del Cabildo, por lo que se decidió buscar un sitio definitivo para la ciudad.

El 22 de noviembre de 1527 Jorge de Alvarado, hermano de Pedro de Alvarado, decidió fundar formalmente una verdadera ciudad de españoles, escogió el sitio de Bulbuxy palabra que significa en kaqchiquel "donde brota el agua" y que los auxiliares tlaxcaltecas tradujeron al náhuatl como Almolonga. Su diseño fué rectilíneo según evidencias históricas y arqueológicas.

La ciudad permaneció en Almolonga pocos años ya que el 11 de septiembre de 1541 fue destruida por un deslizamiento de aguas y tierra desde el Volcán de Agua; debe haber tenido sus calles y plaza sin empedrar, así como arquitectura de materiales poco consistentes. En la inundación murieron muchas personas entre ellas Doña Beatriz de la Cueva y una de las hijas de don Pedro de Alvarado.

El asiento de Santiago de Bulbuxy o Almolonga se hallaba en el área que actualmente corresponde al poblado o caserío de San Miguel Escobar y no en la cabecera municipal de Ciudad Vieja, ya que aquí se encontraba el barrio de auxiliares tlaxcaltecas, esto fue comprobado por estudios y recientes excavaciones.

SEGUNDO TRASLADO

Debido a la tragedia ocasionada por el Volcán de Agua, se dispuso trasladar la ciudad de Guatemala a un lugar más seguro. Se escogió el Valle de Panchoy o Pacám, llamado por los españoles el Valle del Tuerto, actualmente es Antigua Guatemala. La ciudad se fundó prácticamente el 22 de noviembre de 1542, conforme al plano del ingeniero Juan Bautista Antonelli, aunque se haya tomado como fecha oficial el 10 de marzo de 1543.

En el Valle de Panchoy la ciudad de Guatemala llegó a su gran esplendor, erigiéndose como una de las más bellas y grandes del Nuevo Mundo.

Por más de dos siglos y medio creció y se embelleció y se hizo famosa por su arte y sabiduría. La Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala fue la capital del Reino de Guatemala. El rey Felipe II le concedió la merced el título de Muy Notable y Muy Leal Ciudad el 10 de marzo de 1566.

Fue la tercera ciudad en contar con imprenta en América, introducida en 1660 por el obispo Fray Payo Enríquez de Rivera. Fue la cuna del periodismo

centroamericano. Aquí se fundó por Cédula Real en 1676 y comenzó a funcionar en 1681 la Real y Pontificia Universidad de San Carlos.

El hermoso Valle de Panchoy comenzó a presentarse peligroso por los continuos temblores que amenazaban a la ciudad. Los temblores más serios fueron los de 1717 y 1751; pero los de 1773 conocidos como los terremotos de Santa Marta, fueron los que destruyeron la soberbia ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala.

El 29 de julio de 1773 a las tres de la tarde se sintió un temblor que hizo salir de sus casas a los vecinos, que sirvió como advertencia, ya que a los pocos minutos sobrevino el gran terremoto, seguido por continuos temblores y fuertes lluvias que duraron toda la noche.

El proceso de traslación no resultó fácil, ya que en la población se formaron dos grupos: los terronistas, que no querían abandonar la ciudad y los traslacionistas, partidarios de cambiar el lugar de la capital. Ambos bandos utilizaron abundantes argumentos para defender y promover sus posiciones. La mayoría de la población no permanecía al margen de la polémica, pero no se comprometió por lo menos abiertamente con los bandos en pugna. Luego de esta discusión que duró casi dos años, salió ganando el grupo que quería el traslado.

Para el nuevo asentamiento de la capital del reino de Guatemala se hizo un amplio estudio de los valles que se consideraron más adecuados para tal fin. Entre ellos se tomó en cuenta los llanos de la Virgen, los de Jalapa, los de El Rodeo; finalmente se eligió el Valle de la Virgen, también llamado de la Ermita (del Carmen) y anteriormente llamado Valle de Las Vacas, por el ganado vacuno que aquí se criaba para las necesidades de la Capitanía General.

ULTIMO TRASLADO

LA NUEVA GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN

Por Real Cédula expedida en San Ildefonso por el rey de España, el 21 de julio de 1775, se autoriza el traslado de la ciudad de Guatemala al Valle de La Virgen o de la Ermita.

El 1 de enero de 1776, por órdenes terminantes del capitán general, Martín de Mayorga, el ayuntamiento se traslada al Establecimiento Provisional de La Ermita, como inicialmente se le llamó a la ciudad. Por orden real del 23 de mayo de 1776, la nueva capital recibió el nombre de Nueva Guatemala de la Asunción.

La Nueva Guatemala de la Asunción fue construida bajo el estilo neoclásico, muy de moda en esa época. Sin embargo, los templos de Santo Domingo, La Merced, Santa Rosa y Capuchinas, aunque son neoclásicos en su exterior, conservan el estilo barroco en sus interiores; en dichos templos los altares, retablos y pinturas son barrocos, pues fueron traídos de la anterior ciudad de Panchoy. El diseño de la ciudad lo realizó el arquitecto Luis Díez Navarro, pero fue modificado por el arquitecto Francisco Sabatini. La capital fue destruida parcialmente por los terremotos de 1917-1918.

A partir de la Revolución de 1871, la ciudad se modernizó; especialmente durante los gobiernos de los generales José María Reina Barrios (1892-1898) y Jorge Ubico (1931-1944), quienes la embellecieron con hermosos edificios. Tales son el Palacio Nacional, el de la Policía Nacional y el de Correos, construidos durante el gobierno de Ubico.

Posterior a estas fechas, en Guatemala se originó una serie de acontecimientos sociales, políticos, culturales y económicos, que provocaron un estallido social que demandaba mejores condiciones de vida, principalmente en los sectores rurales y más desfavorecidos.

Durante 36 años se vivió un conflicto armado en Guatemala, cuyas secuelas psicosociales desencadenaron migración hacia la ciudad de Guatemala y fuera de las fronteras de la misma; en busca de empleo, servicios básicos, vivienda y en general, para sobrevivir y mejorar su calidad de vida. Por lo que a partir de estos movimientos migratorios y por el terremoto de 1,976; la ciudad crece desordenadamente, formándose cinturones de pobreza en los comúnmente llamados sectores marginales que se encuentran en los alrededores de la misma.

Actualmente la ciudad cuenta con un Centro Cívico en el que se ubican los edificios de la Municipalidad capitalina, Corte Suprema de Justicia, Banco de Guatemala, Crédito Hipotecario Nacional, Ministerio de Finanzas, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y Teatro Nacional "Miguel Ángel Asturias", además de contar con todas las instalaciones y servicios que corresponden a una moderna ciudad.

ANTECEDENTES DE LA MIGRACIÓN A LA CIUDAD DE GUATEMALA

Como consecuencia de la concentración de la actividad industrial, comercial y de servicios en la Región Metropolitana; y de los procesos económicos y políticos del país; el Área Metropolitana de Guatemala ha sido durante las últimas cuatro décadas una importante receptora de la población migrante. Los tres censos de población realizados a lo largo del período 1964-1981, señalan en ese sentido que la tasa de migración interna en la Región Metropolitana ascendió a 26.3% en 1964, a 28.1% en 1973 y de 23.2% en 1981. La Encuesta Sociodemográfica Nacional realizada en 1986-1987, determinó que la tasa de inmigración a la fecha de realización de la misma, era de 21.7%. No existen aún datos procesados sobre migración del censo que se realizó en 1994, pero otras investigaciones sugieren que el flujo de inmigrantes a la capital tuvo un crecimiento vertiginoso de la emigración de Guatemaltecos hacia los Estados Unidos. Se observa además que la participación de los inmigrantes dentro de la

población total de la Región Metropolitana ascendió de 30% en 1950 a 40% en 1981, y que las regiones que figuraron como expulsoras de la población que llegó durante los 5 años anteriores al censo de 1981, fueron la Sur Occidente, la Sur Oriente, La central y la Nor Occidente.²

La información censal también revela que dentro de total de quienes migraron a la Región Metropolitana, en el período 1976-1981, el 56.6% eran mujeres y el 78% de las cuales, estaban comprendidas entre los 10 y 34 años de edad. En general, la migración reciente de ese período, era selectiva, en su mayoría se trataba de población joven con escasa presencia de niños menores de 10 años, 8.6%. Comportamiento que sugiere que quienes migraron hacia la ciudad, son principalmente jóvenes o adultos jóvenes que sueñan con encontrar en el Área Metropolitana un empleo y mejores oportunidades para desarrollarse económica y socialmente.

Un estudio elaborado por la Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación Económica (SEGEPLAN), señala como hecho sobresaliente en la caracterización de la migración reciente del período 1976-1981 en la ciudad, es relativamente alto, el nivel de escolaridad que presenta la población migrante frente a la del lugar de origen. Según el mismo, los hombres y las mujeres migrantes poseían un promedio de 5 años de escolaridad, 3 años más que la población del lugar de origen y aproximadamente uno menos, que la población situada en el departamento de Guatemala.³

Otra de las causas por las cuales la población del área rural busca mejores oportunidades en el área Metropolitana, se debe a la concentración de la tierra, este desplazamiento hacia la ciudad, aumenta por el hecho de que las mujeres campesinas, no pueden acceder a la propiedad de la tierra, por falta de

² AVANCSO. Vanos a la Capital. Estudio sobre la Migración Reciente en Guatemala Cuadernos de Investigación No. 7, Guatemala, s.a. Pág. 64,

³ Secretaría General del Consejo Nacional de Planificación Económica (SEGEPLAN), DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN GLOBAL, Departamento de Población y Empleo. Guatemala, 1986.

capacidad de pago (bajos salarios), discriminación de género y racial, nivel educativo y otros. Las familias con jefatura femenina se ven obligadas a migrar y refugiarse con algún pariente, si la situación económica de éste lo permite; son vulnerables a la pobreza y a la falta de acceso al empleo y a servicios básicos en las áreas precarias de estudio.

Cuando se habla de “sociedad urbana” no se trata nunca de la simple constatación de una forma espacial. La “sociedad urbana” es definida ante todo como una cierta cultura, la cultura urbana, en el sentido antropológico del término, es decir, un cierto sistema de valores, normas y relaciones sociales que poseen una especificidad histórica y una lógica propia de organización y de transformación.⁴ Así como de su lugar de origen, desde el cual trae consigo patrones tradicionales que no le permiten generar o visualizar la problemática que se le presentan en su trayectoria laboral así como en su adaptación a la sociedad urbana, lo cual hace que sea más vulnerable ante el sistema social, en el cual esta inmersa. Parte de esta vulnerabilidad, ...representa un estado de debilidad, la ruptura de un equilibrio precario, que arrastra al individuo o al grupo a una espiral de efectos negativos acumulativos. Uno de los rasgos distintivos es la incapacidad de actuar o de reaccionar a corto plazo. La noción de vulnerabilidad no se limita a la falta de satisfacción de necesidades materiales, también incluye las conductas discriminatorias⁵,

Al abordar detalladamente el contexto geográfico, demográfico, social, político y económico, principalmente de la Región Metropolitana es con el fin de centrarse en el área de servicio en donde se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, ubicado en el Centro Histórico de la ciudad de Guatemala. Siendo la Institución de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos –DINER-, de Children International, que se encuentra ubicada en 9ª. Calle y 12 Avenida de la

⁴ CASTELLS, Manuel, *La Cuestión Urbana*, trad. de Irene C. Oliván, Siglo Veintiuno editores, decimocuarta edición, México, 1997, Pág. 95.

zona 1, de la ciudad de Guatemala, llamándose DINER COLON, por referencia al Parque Colón que se encuentra en este sector. Otros sectores que se encuentran circunvecinos a la Institución es la Aduana, La Línea del Ferrocarril, Mercado; que por la incidencia de prostitución, delincuencia y drogadicción, principalmente, ha sido declarada como zona roja.

A través de estos indicadores psicosociales, se puede establecer el tipo de población que llega a solicitar los servicios de la Institución, siendo en su mayoría: de escasos recursos económicos, pertenecientes a sectores marginales, conformados principalmente de población migrante del interior del país; bajo nivel educativo y con una fuerte demanda de atención a problemas de salud, así como de índole social y psicológico.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Children International (CI) se estableció en 1936 en los Estados Unidos con el nombre de Misión Cristiana para la Tierra Santa, para ayudar a niños huérfanos y con impedimentos físicos, refugiados, viudas y personas de tercera edad y de escasos recursos en la ciudad de Belén.

En 1978 llegó a tener un complejo de 18 instalaciones en Belén, el cual incluía el Centro para Niños con Impedimentos Físicos y Hospital Ortopédico “Monte de David”, Casa Hogar para Niños Huérfanos, una escuela y varios edificios para usos múltiples.

En 1988 obtiene el nombre de Children International, se instaló el Primer Proyecto Internacional en Guatemala (1979), apoyado a través del Ejército de Salvación y la Iglesia Católica en San Lucas Tolimán, Tecpán, Chimaltenango, Sacatepéquez y la Ciudad de Guatemala.

⁵ GONZALEZ Galván, Jorge Alberto, et, al, *La Pluralidad de los Grupos Vulnerables: Un Enfoque Interdisciplinario*, documento mimeografiado, s.p.i. Pág. 225

En 1989 solidariza el nombre de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) auspiciado por Children International (CI) como una asociación de apadrinamiento que a su vez se subdivide en dos proyectos, uno para el área rural Katori y DINER para el área de la ciudad.

MISION DINER

Ayudar a niños y niñas que viven en extrema pobreza para lograr un mejor nivel de vida, lo que se logra a través de personas que apadrinan niños y niñas, para proveer programas de beneficios y servicios que ayudan a satisfacer sus necesidades básicas, fomentando la autoestima y mejorando el nivel de educación y bienestar físico de una manera significativa y duradera.

DINER actualmente tiene una población de niños activos en sub-proyectos con 6 agencias ubicadas e identificadas de la siguiente forma, en horario de 8:00 a 16:00 horas:

1. "A – A-N" Colón Zona 1: 9 calle 12-69 Tel. 22201747
2. "B" Tierra Nueva: Contiguo al Salón Comunal Tierra Nueva I Tel.24834854
3. "C" Zona 7, "E" Carolingia, " L" Berlín, Periférico 11 calle 2-54 zona 1 Tel. 55125190
4. "F" Limón: 13 calle A 20-26 zona 18 Colonia Limón Tel. 22554434
5. Villa Canales: Carretera a Santa Elena Barillas Km. 5.5 San Gregorio Tel. 24120004
6. "H" Guajitos, "O" Peronia,"Q" Mezquital, Carmen 1 Calle29-27 zona 12 Tel. 24762130
7. Oficinas Centrales: 11 Avenida 5-38 Zona 2 Tel. 2890285, 2544405 y 2702453

PROGRAMAS DE DINER

DINER trabaja 5 programas para lograr su misión:

1. **SALUD:** Programas educativos, preventivos y curativos a través de clínicas médicas y odontológicas. Los niños llevan un control médico anual, obligatorio y apoyo en artículos de higiene personal y dental.
2. **EDUCACIÓN:** Apoyo directo a los niños en artículos escolares y de uniforme, apoyos económicos para cubrir gastos escolares, educación informal o alternativa de acuerdo a estudio individual, apoyo en infraestructura en escuelas o comunidades, fortalecimiento de autoestima.
3. **NUTRICIÓN:** Contribuye con el control y recuperación para niños desnutridos y educación nutricional para toda la población.
4. **AYUDA FAMILIAR:** Apoyo a las familias apadrinadas en caso de emergencia, otros, para mejorar su calidad de vivienda con artículos y/o materiales. El control de niños apadrinados para su servicio y beneficio, se realiza por medio de personas voluntarias que reciben capacitación de diversos temas bajo un sistema de estructura comunitaria, lo que permite tener un enlace directo entre familia y el Proyecto.
5. **FORMACIÓN DE VALORES:** Se apoya a diversos grupos de jóvenes fomentando el valor y respeto humano, la ayuda mutua, el deporte, el valor al arte y cultura.

Los niños reciben 4 regalos al año, 3 en beneficio directo y uno para beneficio familiar distribuidos de la siguiente forma: Cumpleaños, Navidad, Cuaresma y Abrazo Especial. Estos regalos tienen el objetivo de cubrir necesidades básicas en el niño y la niña, tales como ropa, zapatos y otros.

META:

DINER tiene como meta lograr niños sanos, educados e independientes con una mejor calidad de vida.

REQUISITOS PARA INGRESAR AL PROGRAMA DINER:

- Estar comprendido entre los 2 ½ y los 7 años de edad.
- Ser una familia de escasos recursos.
- Tener más de un hijo.
- Vivir dentro del área de cobertura del programa.
- Estar dispuestos a participar en las diferentes actividades del programa.
- Si el niño se encuentra en edad escolar debe asistir a la escuela.
- Asistir una vez por año a la consulta médica y a la consulta dental.
- Autorizar que la foto del niño se pueda utilizar en publicidad.

LAS ACTIVIDADES QUE EL PROGRAMA REALIZA DURANTE EL AÑO Y QUE LA FAMILIA DEBE CUMPLIR:

- Una toma de fotografía al año.
- Debe asistir a cualquier toma de fotografía que se le indique, esto puede ser porque la primera salió mal, ó porque fue solicitada por medio del memo F.
- Debe hacer dos cartas durante el año, a menos que se le indique que debe hacer otra, ya sea porque la primera tiene algún error ó porque es solicitado por CI
- Debe participar en las reuniones que se realizan mensualmente.
- Recibir los regalos establecidos por CI.

- Participar en Jornadas de Fluorización, Desparasitación, Campañas de limpieza comunal.
- Otras.

RAZONES POR LAS CUALES UN NIÑO PUEDE SER RETIRADO DEL PROGRAMA:

- Si no cumple con los requerimientos descritos anteriormente.
- Porque se va a vivir a otro lugar que no es área de cobertura.
- Por la No participación en actividades del programa.
- Si es una familia conflictiva, esto significa que le faltara el respeto a algún trabajador del programa ó a cualquier otro miembro de las familias beneficiadas.
- No tener deseo o el propósito de superarse.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA:

Las características que presentan los miembros de la población son: personas afiliadas al proyecto, de escasos recursos económicos, las familias de donde provienen son numerosas, en muchos de los casos analfabetas, así mismo habitan en áreas marginales de la zona 5 y zona 6 de la ciudad capital.

Los niños y niñas están comprendidos entre las edades de 7 a 9 años, pertenecen a DINER Colón, ellos y ellas asisten a la escuela primaria, presentan dificultad en cuanto a repitencia de grados, problemas de aprendizaje con relación a la lecto-escritura. Estos niños y niñas básicamente reciben atención de sus padres en especial de la madre.

Se atiende también a las madres de familia de los niños y niñas que asisten al programa, la mayoría se dedican a actividades domésticas y otras trabajan fuera del hogar. En lo que respecta a su nivel académico hay alfabetas y analfabetas, y en su mayoría no sobrepasan el nivel primario.

Así mismo, se capacitan oficiales y voluntarias que son un enlace entre la población y la institución. Las voluntarias son madres de los niños y niñas afiliados a la institución y poseen características similares a la población de madres antes mencionada. Las oficiales forman parte del personal de DINER Colón y trabajan en forma directa con madres así como con los niños. El grupo de jóvenes, forma parte de la población beneficiaria, porque recibe los mismos servicios que los niños.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los proyectos de Diner Children International, además de cubrir las necesidades físicas de su población, requieren ampliar la cobertura en el aspecto Psicopedagógico, por lo que la Dirección de la Asociación solicitó a la Epesista de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, trabajara de manera especial en los rubros de Problemas de Aprendizaje, Repitencia de Grados, Bajo Rendimiento Escolar, Deserción, Ausentismo y Apatía. La mayoría de factores que desencadenan esta problemática, son de tipo psicosocial (desintegración familiar, escasos recursos económicos, hacinamiento, problemas de drogadicción, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, falta de estimulación temprana en los niños y niñas y un bajo nivel educativo en los padres de los niños, entre otros) que inciden profundamente en el desarrollo integral de los niños y niñas, es decir, tanto en el ámbito escolar como en su cotidianidad.

Son niños y niñas, que al no ser reeducados, se vuelven generadores y multiplicadores de patrones de crianza y culturales nocivos para la sociedad. Esta reeducación no tiene que ser dirigida solamente a ellos, sino a todo el círculo social que los envuelve. La clave consiste en modificar conductas y actitudes que son negativas, en todas aquellas personas que son responsables directos de la crianza y formación de los niños y niñas.

Es necesario concientizar a la población, específicamente a los padres de familia, acerca de la importancia que tienen ellos, dentro del desarrollo de sus hijos, sugiriéndoles pautas de crianza que contribuyan a conseguir su óptimo desarrollo.

Aunado a ello, se hizo necesario un Programa de Orientación dirigido a madres, por ser ellas las encargadas, en gran parte, de la crianza y formación de los hijos dentro de la familia; el cual, involucró al personal que tuviera algún tipo de relación con los niños o niñas; con énfasis en satisfacer las necesidades específicas de los mismos, de acuerdo a su etapa evolutiva y problemática educativa.

Se tomó como base, el marco conceptual de las Etapas de Desarrollo del Niño, Teoría Cognoscitiva de Piaget, la cual indica la correlación entre la edad y los cambios tácticos de interacción y de aprendizaje con el medio ambiente. Por lo que en un grupo de niños de edades diferentes, las técnicas o métodos de abordamiento deben ser cuidadosamente preparadas, ya que los intereses de los niños son diferentes en cada etapa de su vida.

El medio ambiente juega un papel de suma importancia en el aprendizaje. Se tomó en cuenta todo el contexto en donde se desenvuelve el niño o niña: familia, escuela y todo su círculo social en donde interactúa.

Piaget describe que el desarrollo cognoscitivo del niño tiene lugar por medio de exploraciones en el medio ambiente y de interacciones con este, un medio ambiente rico y variado ofrece más material para trabajar y puede por consiguiente contribuir a un aprendizaje más rápido del niño; en el caso de la población infantil que participó en el Programa, es todo lo contrario, ya que está sumida en una deprivación psicosocial, por lo que el desarrollo cognoscitivo de la misma, no tendrá la misma curva evolutiva que de un niño o niña que ha sido estimulado y crecido en un ambiente favorable en todos los aspectos.

Todo Profesional en el ramo educativo sabe, como buen observador, que los niños son receptores por naturaleza, y depende en gran parte del papel como

facilitadores del aprendizaje, conducir adecuadamente todos los procesos que lleven al niño a lograr un aprendizaje significativo. Al niño debe proporcionársele el material necesario que despierte su interés e imaginación, para que pueda explorar, examinar, manipular, comparar y luego elaborar sus propios conceptos sobre el mundo que le rodea; y se sabe claramente que la riqueza y variedad del ambiente son muy importantes.

Para obtener logros en el proceso de cambio en el niño o niña; el aprendizaje debe ser ordenado y secuencial. Debe partir de lo simple a lo más elaborado (Ejemplo: no se puede pedir a un niño que haga un resumen si no se le ha enseñado a resumir, qué palabras son clave para un resumen) es el orden lógico del que habla Piaget y lo ejemplifica diciendo que un niño no corre antes de caminar, ni divide y multiplica antes de sumar y restar, por lo que los cambios individuales están sobrepuestos a las secuencias generales del desarrollo.

“Piaget explica en su estudio del desarrollo de la cognición: Debemos interesarnos no en la cantidad de conocimientos del niño o en el número de problemas de que es capaz de resolver, si no en la calidad de su pensamiento, la manera de resolver los problemas, la clase de lógica que emplea, la forma como usa la información etc.”⁶

Si el objetivo es lograr cambios en el niño, se debe iniciar con el diagnóstico del elemento humano que deseamos cambiar y a partir de eso preparar los procesos, medio y métodos que conduzcan a la obtención de los mejores resultados. Tener en mente que los niños actuales deben ser elementos participativos de la clase y no receptores pasivos de enseñanza tradicional.

⁶ Papalia Diane E., Sally Wendkos Olds, “*Psicología del Desarrollo, De la Infancia a la Adolescencia*”, 5ª. Edición, Editorial McGRAW-HILL, México, 1995. Págs.207

En otro contexto, parte de la población atendida, consistió en jóvenes, en los cuales, a través de talleres y técnicas participativas se les sensibilizó sobre la importancia de la superación personal y autorrealización, motivándolos a estudiar, lo cual les brindará en un futuro, mayores oportunidades de salir adelante y un mejor panorama en cuanto a su calidad de vida. Además como consecuencia de un proceso educativo adecuado, el joven mejorará su nivel académico, hábitos de estudio, resolverá problemas de aprendizaje y de conducta, dado que el desarrollo sociorrelacional influye en la formación del “yo” social.

Este proceso se realizó a nivel de Plan Piloto ya que por primera vez DINER contó con Epesista.

CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO:

LA SOCIEDAD GUATEMALTECA

La base principal de la sociedad guatemalteca es la familia, y en la mayoría de ellas los miembros se encuentran unidos por vínculos consanguíneos, afectivos y civiles. Cada uno de los miembros de la familia tiene derechos y obligaciones y es aquí donde muy tempranamente se empieza a formar la personalidad del niño o la niña, ya que es su grupo primario; por esto mismo es muy importante que al hablar de la sociedad guatemalteca, se enfoque primeramente la familia cuyas funciones más importantes son la procreación, el cuidado y la seguridad de sus miembros, así como la formación de individuos que posteriormente se integrarán a la sociedad y reflejarán en ésta todo lo que han aprendido o asimilado de su propia familia.

El Estado que ha sido formado por los mismos habitantes de un país, es el encargado de brindar los servicios básicos a cada uno de sus miembros a través de sus instituciones, estos servicios se refieren especialmente a la Salud, Educación, Seguridad Pública, y Servicios Públicos en general; para que cada uno de ellos pueda desarrollarse integralmente, gozando de un bienestar físico y mental.

Debido a los acontecimientos históricos y culturales, Guatemala es un país con una gran diversidad entre sus habitantes, por eso se dice que es plurilingüe, multiétnico y pluricultural. Esto ha traído muchas consecuencias en todos los ámbitos donde se desenvuelve la sociedad guatemalteca; es por esto mismo que actualmente estamos viviendo un proceso de cambio, ya que aproximadamente por tres décadas el país vivió un conflicto armado que ha incidido en la economía, salud, educación, trabajo, vivienda, política, entre otros. Las consecuencias de este conflicto armado, han llevado al país a un atraso en el desarrollo social, político, económico, educativo; ya que la mayoría de sus habitantes viven en un estado de pobreza y deprivación cultural y social.

Ahora que estamos resurgiendo como un país que quiere vivir una “cultura de paz”, es importante retomar todo aquello que ha dificultado nuestro progreso y lograr que la población reciba adecuadamente todos los servicios que se merece y de acuerdo con sus necesidades. Al decir esto nos estamos refiriendo específicamente al Sistema Educativo existente en Guatemala, cuyos programas deben ser modificados y adaptados de acuerdo a las necesidades de su población estudiantil, para reducir problemas tales, como repitencia de grados, deserción escolar, bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje mal enfocados. A mayor grado de preparación académica así se tendrán mayores oportunidades de superación personal y de desarrollo integral como un individuo, que aportará más a su sociedad y que se verá reflejado en la calidad de vida de todos sus miembros.

INSTITUCIONES DEL ESTADO

Tienen por objeto, satisfacer las necesidades de los ciudadanos que se refieren principalmente a la salud, economía, educación, vivienda, esparcimiento, etc. En este caso, nos vamos a referir a instituciones encargadas de brindar la Educación a la población, y basados en la Constitución de la República, tiene que ser gratuita y obligatoria para todos los habitantes.

La realidad en nuestro país, es otra, durante años el Sistema Educativo en Guatemala, ha sido excluyente para las grandes mayorías populares. La cobertura está por debajo de la demanda real en todos los niveles educativos, los programas educativos están fuera de las necesidades reales de los niños, no existe capacitación e incentivos para los Maestros y de manera recurrente se organizan huelgas por el gremio magisterial.

Generalmente no se toman en serio los problemas de aprendizaje que el niño pueda tener dentro del aula y que están interfiriendo con su desempeño escolar y

que muchas veces lo hacen desertar de la escuela y buscar otras vías que no precisamente son las más adecuadas.

LAS ESCUELAS PÚBLICAS

Son Instituciones avaladas por el Estado y por algunos países por medio de sus Embajadas. Se dedican a brindar educación a todos los niños principalmente aquellos que carecen de recursos económicos para asistir a instituciones privadas. En la ciudad capital de Guatemala la mayoría de las escuelas públicas tienen una infraestructura que varía en el material utilizado según la zona donde se encuentra ubicada y de la ayuda económica que puedan recibir. La mayoría de Escuelas están construidas con instalaciones para albergar niños de nivel primario y básico y en una minoría para niños de educación pre-primaria. Sus servicios son básicos: agua, luz eléctrica, ventilación, servicios sanitarios. Algunas inclusive cuentan con un salón especial para cocina, biblioteca, música, de actos. La calidad de los servicios depende más que todo de la voluntad e interés del personal administrativo y de los padres de familia por mejorarlos que del propio Estado. Los recursos didácticos son escasos y el material con que trabajan los niños a veces es donado por el Estado, pero es insuficiente para cubrir todas las necesidades curriculares de la enseñanza. Agregamos a esto que las áreas marginales se encuentran en abandono, falta de mobiliario, servicios de agua potable y sanitarios, falta de material didáctico, pizarrones, entre otros.

EDUCACION PARVULARIA:

A finales del siglo XIX, la sociedad se interesó por la educación parvularia, debido a que en el hogar se encontraba la madre atendiendo a sus hijos y realizando labores caseras, en las que comúnmente preparaba al niño para los quehaceres cotidianos.

A principios del siglo pasado, la mujer se vió en la necesidad de abandonar su casa para dedicarse a laborar en fábricas o industrias y así obtener los medios indispensables, por lo que los niños empezaron a quedarse solos, o al cuidado de terceras personas, esto se dio más en países desarrollados, con industria o comercio incipiente. Debido a esto surgieron las instituciones precursoras de párvulos, como una solución al abandono en que quedaban los niños en sus primeros años.

En la escuela preprimaria, la idea principal es la del juego, como principal ocupación, aprovechando la movilidad natural del niño para estimular su propia formación.

Se pensó que la mujer debía ser la encargada de la educación parvularia, pues existe mayor probabilidad de satisfacer las necesidades, inclinaciones y aptitudes del niño, ya que tiene cualidades inherentes: estimula con amor la personalidad naciente que hay en el niño y este tiene confianza en la figura materna. En el transcurso del tiempo se ha demostrado la gran ventaja que tiene el ser atendido por mujeres en la primera etapa de su formación.

La escuela de párvulos persigue fundamentalmente un fin formativo y por eso debe dar oportunidad para que el niño ejecute acciones más firmes, sea más sociable, que se exprese con propiedad dentro de su nivel evolutivo y posea aptitudes mentales más desarrolladas, habilidades y destrezas eficaces.

Se considera preescolar, al niño o niña que asiste a los jardines de infantes, los cuales constituyen una separación del medio familiar e involucra nuevas formas de adaptación social, en razón de la necesaria integración a un grupo, frecuentemente heterogéneo, distinto del ambiente paternal y fraterno.

La sociedad a través de la escuela, trata de inculcar en los niños y niñas un modo de pensar conforme a su propia estructura. El niño/a acepta la escuela por interés, por necesidad de adquirir cierta autonomía, o por considerarla como una aventura nueva y una posibilidad de hacer nuevas amistades.

La escuela parvularia, debe aprovechar y explotar adecuadamente y con cuidado la predisposición simbólica del niño y áreas de desarrollo de nivel preprimario: destrezas de aprendizaje para la lecto-escritura y matemáticas; comunicación y lenguaje; destrezas del pensamiento, psicomotricidad fina y gruesa; conocimiento del contexto (escuela, familia y comunidad), estimulación y expresión artística; valores y hábitos.

Cuando el niño/a no tiene la oportunidad de incorporarse a la educación parvularia, automáticamente observa limitaciones en el escuela primaria, y si además, no ha tenido la estimulación necesaria por parte de su núcleo familiar, puede experimentar algunas limitaciones en su proceso de aprendizaje.

ESCUELA PRIMARIA:

Cuando el niño/a ingresa a la escuela primaria, específicamente a primer grado, se caracteriza por ser el momento en que el niño/a aprende a leer, escribir, manejar los números. Conviene tener en cuenta que, para alcanzar esos tres conocimientos, hay procesos que deben ser desarrollados en forma específica y otros de ejercitación general:

- Variedad de actividades
- Predominio del juego
- Clima afectivo que permita al niño/a adaptarse a la escuela.

Es importante que el aprendizaje de la lectura y escritura se desarrolle en forma adecuada. Hasta los siete años la escuela resulta un juego serio para el niño/a

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

OBJETIVOS FUNDAMENTALES DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Las Ciencias de la Pedagogía se entrelazan para la formación y mejoría de un sistema de educación eficiente a través de todo el mundo. Entre sus diversas ciencias está la Psicología Educativa, que viene en auxilio para el estudio de la pedagogía y su efecto en los estudiantes como seres humanos con el fin de lograr experiencias de enseñanza-aprendizaje duraderas.

La Psicología Educativa divide los métodos de enseñanza en cuatro métodos lógicos: inductivo, deductivo, analítico y sintético, delimitando también las estrategias más comunes en cada uno de estos. Esta clasificación es de suma utilidad para la preparación, ejercicio y evaluación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar, que esto no delimita al maestro a utilizar uno de estos con exclusividad sino de analizar los objetivos que se quieren lograr y de organizar experiencias de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo y duradero.

TEORÍA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Psicología educativa

Como bien lo indica su nombre, la Psicología educativa es una ciencia interdisciplinaria que se identifica con dos campos de estudios diferentes, pero interdependientes entre sí. Por un lado, las ciencias psicológicas, y por otro, las ciencias de la educación.

El núcleo central entre estas dos ciencias es aquello que provee a la Psicología educativa de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformado a través del estudio del aprendizaje; como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales y del desarrollo mental, y también, como factor fundamental de la educación, en cuanto objetivo de la enseñanza o relación maestro-alumno.

La Psicología educativa se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje. No es tanto una rama separada de la Psicología sino como un conjunto de preguntas y preocupaciones que psicólogos con diferentes formaciones, diferentes métodos y diferentes perspectivas sobre el aprendizaje y el desarrollo se han planteado de diferentes maneras a lo largo de décadas.

No obstante, la Psicología educativa ha de ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar.

Podemos señalar por tanto que la Psicología educativa trata de cuestiones tales como:

- El proceso de aprendizaje y los fenómenos que lo constituyen como la memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias y las dificultades del aprendizaje.
- Los determinantes del aprendizaje, partiendo del estudio de las características del sujeto cognoscente: disposiciones cognitivas, afectivas y de personalidad que pueden influir en los resultados del aprendizaje; la enseñanza y desarrollo del pensamiento, implicaciones educativas; y los alumnos con necesidades especiales.
- La interacción educativa existente entre maestro-alumno, alumno-alumno, maestro-alumno-contexto educativo, así como la educación en el ámbito familiar,

la estructura y proceso del aula como grupo, y la disciplina y control en la clase.

- Los procesos de instrucción: procesos psicológicos de la instrucción, instrucción y desarrollo, objetivo de la instrucción, la enseñanza individualizada, la evolución psicoeducativa y el proceso escolar.

En el desarrollo de la Psicología educativa, han sido esencialmente relevantes tres grandes tendencias dentro de la Psicología cognoscitiva. En primer lugar, se ha producido un giro hacia el estudio de formas de comportamientos cognoscitivos cada vez más complejas, incluyendo las que forman parte del currículum escolar. En segundo lugar, ha habido un interés cada vez mayor en el papel del conocimiento del comportamiento humano, dirigiéndose los esfuerzos en la actualidad a encontrar maneras para representar la estructura del conocimiento y a descubrir como se usa el conocimiento en las diferentes formas del aprendizaje. Como consecuencia natural de este interés, ahora la atención se centra en el carácter significativo y la comprensión como parte normal del proceso de aprendizaje.

COMPONENTES DE UN ENFOQUE PRESCRIPTIVO DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Existen cuatro componentes de una teoría prescriptiva de aprendizaje. Éstos son:

- a. descripción del estado de conocimiento a adquirir;
- b. descripción del estado inicial con el cual comienza el estudiante;
- c. especificación de las intervenciones que pueden ayudar al estudiante a ir de su estado inicial al estado deseado, y
- d. evaluación de resultados de aprendizaje específicos y generalizados.

Hasta ahora la Psicología educativa y la cognoscitiva se han centrado mayormente en los componentes (a) y (b). La mayor parte de las investigaciones se han dedicado a la descripción de los procesos de quienes son hábiles en su ejecución en diversos dominios. Con el volumen cada vez mayor de trabajo sobre niños y los diversos estudios de contraste que se han proporcionado, actualmente se está produciendo, sin embargo, un proceso considerable en la construcción de descripciones de estados de competencia iniciales e intermedios.

Con respecto al componente (c), que especifica los actos educativos que pueden ayudar a los estudiantes a transformarse de sus estados iniciales, la Psicología Educativa todavía aguarda un largo camino por recorrer. De este estudio se derivan los métodos, técnicas y estrategias a utilizar en el aula.

Algunos investigadores han ofrecido amplias sugerencias, como la de reducir las exigencias de memorización en las primeras etapas en que se enseña un concepto, relacionar las reglas sintácticas con las justificaciones semánticas para procedimientos, o ayudar a los estudiantes a adquirir y organizar grandes cantidades de información específica de un dominio. Algunos estudios han investigado directamente los efectos de dicha educación en algún dominio limitado. Sin embargo, la mayor parte de las recomendaciones educativas que se pueden extraer de la Psicología cognoscitiva deben considerarse como principios muy generales que necesitan estudio y elaboración en múltiples dominios del aprendizaje.

Mientras la Psicología cognoscitiva ha elaborado una teoría del ser humano como un activo constructor de conocimiento, una nueva visión del aprendizaje está naciendo: la que describe los cambios en el conocimiento como el resultado de la automodificación que hacen los estudiantes de sus propios procesos de pensamiento y estructuras de conocimiento. Esto significa a su vez que la enseñanza no se debe diseñar para introducir el conocimiento en las mentes de los estudiantes, sino situar a los estudiantes en una posición que les permita construir un conocimiento bien estructurado. Para saber cómo serán probablemente estas poblaciones se necesita

saber más de lo que se sabe ahora sobre los procesos cognoscitivos dentro del aprendizaje. Mientras se va configurando un cuadro más rico de los procesos cognoscitivos de aprendizaje, en parte a partir de estudios descriptivos de las transformaciones del conocimiento bajo varias situaciones educativas, se podrá disponer de la base científica para una teoría más descriptiva de intervención.

Con respecto a la valoración de los resultados específicos y generales, el componente (d), de aprendizaje, parece que la Psicología educativa dispone de más instrumentos necesarios. Al menos en teoría, es posible usar las descripciones los estados de conocimiento deseados e intermedios, que ahora se están identificando mediante análisis de tareas cognoscitivas, para crear métodos que midan el éxito de los esfuerzos educativos. En lugar de tratar la ejecución en un conjunto específico de tareas como el objetivo de la educación, debería ser posible tratar la ejecución en tareas como el indicador de la comprensión y el conocimiento, que son objetivos más profundos de la educación. Considerándolo desde el laboratorio, este aspecto parece casi trivial, ya que es exactamente como procede la mayor parte de la investigación cognoscitiva en la interpretación de los datos sobre comportamiento.⁷

DESARROLLO DEL NIÑO

Antes de describir el desarrollo Intelectual o Cognoscitivo del niño o niña es importante mencionar algunos conceptos generales que ayudan a clarificar los procesos cognoscitivos específicos que tienen lugar en la adquisición de conocimientos en el niño o niña en cada una de las etapas evolutivas.

El crecimiento y desarrollo del niño son dos fenómenos íntimamente ligados, sin embargo conllevan diferencias que es importante precisar. *Se entiende por crecimiento al aumento del peso y de las dimensiones de todo el organismo y de las partes que lo conforman; se expresa en kilogramos y se mide en centímetros.*

⁷Publicación electrónica, **Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza**, www.monografias.com

El desarrollo implica la biodiferenciación y madurez de las células y se refiere a la adquisición de destrezas y habilidades en varias etapas de la vida.

Para lograr el pleno desarrollo físico, mental y emocional del niño es necesario que tenga a su lado personas que le hablen, que jueguen con él y que le den muestras de afecto, ya que todos los niños necesitan mantener una relación íntima, sensible y de cariño con la o las personas adultas que cuidan de ellos. Desde recién nacido, el niño es capaz de dar y recibir afecto, de relacionarse con otras personas, el hecho de sentirse amado y deseado son vitales para su desarrollo interior, ya que sobre esta base se construirá su sentimiento de seguridad, de confianza en sí mismo y su capacidad para relacionarse adecuadamente con las demás personas y con el mundo en general. Hay que recordar que la mente del niño, al igual que su cuerpo, necesita ayuda para desarrollarse y que "los tres alimentos" para el desarrollo mental son: la comunicación, el juego y el cariño. El niño necesita escuchar palabras de aliento y de cariño, recibir caricias y sonrisas, que se le escuche y lo estimulen a responder con sonidos y movimientos desde los primeros meses de vida. La atención que reciba de sus padres para lograr un desarrollo físico y mental normal es indispensable, recordando que el niño necesita gozar de libertad para explorar y jugar, el juego es una actividad esencial del proceso del crecimiento, ya que favorece las habilidades mentales, sociales y físicas, dentro de las que destacan, la capacidad de hablar y caminar.

La creatividad de un niño requiere de estímulo, para que se desarrolle al máximo, debemos invitarlos a explorar el mundo que lo rodea, a buscar soluciones de los problemas más frecuentes, a poner en práctica sus ideas y decisiones, pero sobre todo para que los niños tengan un buen crecimiento y desarrollo necesitan que se les alabe, que se les respete y se les reconozcan sus logros y esfuerzos.

El crecimiento y desarrollo infantil es también responsabilidad de los padres y de su pediatra, quienes deben tomar en cuenta que estos dos procesos se encuentran ligados y que son parte de las etapas de evolución del ser humano y que se facilitará su proceso a base del conocimiento, de la experiencia y del cariño.

Teoría DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO DEL NIÑO O NIÑA

Piaget es el pionero de esta teoría, el cual aborda el conocimiento como un proceso. El interés está en el proceso y no en el resultado. Se preocupa como el sujeto pasa de estadios de menos conocimientos a estadios de conocimientos más avanzados en el transcurso de su desarrollo. Aborda el aprendizaje desde el punto de vista del desarrollo cognitivo. Nada viene dado, todo lo construye el sujeto, desde sus reflejos hasta los más elevados esquemas del pensamiento formal. El nivel de competencia de un sujeto en un momento del desarrollo depende de sus esquemas previos, del número de éstos, de cómo se combinan y organizan entre sí. De ahí surgen los tres grandes estadios o períodos del desarrollo cognitivo:

1. Sensorio-motriz. Consta de 6 subestadios. Se caracteriza por un desarrollo motriz. Abarca los dos primeros años en la vida del niño. Los 6 subestadios son:

- Reflejos
- Primeras adaptaciones adquiridas: Los reflejos pasan a ser una adaptación adquirida cuando existe aprendizaje e interiorización. El descubrimiento de lo nuevo es esencial para Piaget.
- Aparece tenuemente la intención. El mundo es visto por el bebé como un gran escenario donde experimentar. La intención que hay en este estadio se definiría por una dirección de la actividad. La adaptación intencional empieza desde que el niño comienza a "actuar" y, más tarde, a relacionar. La característica principal es la de "agarrar". Sus acciones son repetitivas y no es hasta llegado al 4º subestadio que utilizará determinados medios para llegar a un objetivo o fin.

- Llamado de la coordinación de esquemas secundarios. Se caracteriza por la organización. El niño persigue ya un fin y trata de obtenerlo mediante actos intermedios.
 - La elaboración del objeto. Constitución de nuevos esquemas gracias a la experimentación. En el estadio anterior el niño reproducía aquellos objetos que descubría fortuitamente mientras que en éste, los reproduce modificándolos lo cual ya presupone una inteligencia superior. El niño descubre la experiencia paralela y la relación entre objetos. La búsqueda de la novedad supone un mayor interés.
 - Invención de nuevos medios por combinación mental. Efectúa los actos con mucha más precisión. Paso clave para poder pasar del esquema a las operaciones.
2. Preoperacional. Consta de 2 subestadios: el preconceptual (de 2 a 4 años) y el Perceptivo o Intuitivo (de 4 a 7 años). Las reacciones del niño se centran más en la percepción.
 3. Operacional Concreto (de 7 a 11 años). Se caracteriza por el pensamiento lógico. En el nivel operativo el niño funciona sobre un razonamiento.
 4. Operacional Formal (desde los 11 años hasta la madurez). Se caracteriza por la lógica de proposiciones y la aptitud de razonar a partir de una hipótesis.

Cualquier aprendizaje debe evaluarse con relación a las competencias cognitivas que ofrece cada estadio y esto incidirá en las posibilidades de aprender que tiene un sujeto. El conocimiento es interactivo, es construcción. Lo que el sujeto conoce, lo conoce porque lo transforma y lo asimila a sus estructuras mentales. De ahí la importancia de la actividad que realiza el sujeto que aprende. El motor de cada transformación es la acción del sujeto sobre el medio, enriqueciendo los esquemas y construyendo estructuras que correspondan a esos esquemas. Para Piaget los

Esquemas son las maneras que tiene el organismo de actuar. A partir de un momento dado (2 años) los esquemas se interiorizan y se forman las operaciones. En los adultos coexisten los esquemas y las operaciones.

Piaget recoge 3 procesos biológicos como aspectos que comúnmente pueden encontrarse en el niño y en el adulto, esos conceptos son:

- Asimilación: Interiorizar la realidad externa en función de los esquemas que la persona tiene.
- Acomodación: En función de la realidad externa puedo cambiar mis esquemas interiores.
- Adaptación: Equilibrio entre la asimilación y la acomodación.

PROCESO DE ENSEÑANZA –APRENDIZAJE

Se puede referir al proceso de enseñanza-aprendizaje desde distintos puntos de vista, como el anatómico, el fisiológico, el psicológico, el pedagógico, el bioquímico o el social. Cada uno de estos aspectos aporta características específicas, pero no se contraponen entre sí, sino que se interrelacionan y se complementan. *El aprendizaje, en su forma más amplia y sencilla, es el cambio de conducta más o menos permanente que se produce como resultado de una estimulación para lograr una mejor adaptación al medio*⁸. Existen diferentes etapas del aprendizaje en la vida del hombre, antes de que el niño vaya a la escuela ya ha aprendido una serie de habilidades que lo capacitan para vivir y relacionarse en su mundo; estos aprendizajes se adquieren de una manera intuitiva y natural. Los padres, y especialmente la madre, en nuestra cultura, son los encargados de enseñar a sus hijos, impulsados la mayoría de veces, por el amor que les tienen y deseos de comunicarse con ellos, de comprenderlos y de ayudarlos en su adaptación social por medio de determinado tipo de crianza que ellos mismos

⁸ Nieto Margarita H. *¿POR QUÉ HAY NIÑOS QUE NO APRENDEN?* 2ª. Edición, Ediciones Copilco, S.A, México, 1987. Pág.99

aprendieron de sus padres. Esto marca el inicio de su desarrollo psicomotor e intelectual que los va a capacitar para ir a la Escuela y adaptarse a la sociedad. Todos los aprendizajes que adquirirá posteriormente en la Escuela se basan en los que ha logrado en su casa, en el jardín de niños (sí asistió al mismo) en los medios de comunicación (televisión, radio, etc.) y otras influencias externas.

Existen condiciones de vida de los niños con privación psicosocial tienden a inhibir la emergencia de terminadas características psicológicas y de desarrollo, relevantes para el rendimiento escolar. Algunas de las condiciones desventajosas más significativas para el desarrollo del niño y relevantes para el rendimiento escolar serían:

- Estimulación excesiva
- Limitación en la comunicación verbal
- Implementación hogareña escasa
- Atmósfera emocional inadecuada

ESTIMULACIÓN EXCESIVA: Implica un ambiente hogareño reducido, donde se produce un alto nivel de actividad y de ruido debido a las numerosas personas que lo habitan. Se conversa en forma estridente y se mezclan los ruidos de la radio y de la TV con los de la voluntad.

La alta intensidad de la estimulación a la cual el niño está involucrado involuntariamente expuesto, en el estudio de T. Wachs, A. Uzgiris y J. Mc Hun (1971) se correlacionan negativamente con aspectos del desarrollo psicológico, tales como relaciones de objetos en el espacio, permanencia, desarrollo de medios, formación de esquemas, imitación gestual, desplazamientos, tareas de aprendizaje y anticipación. Al enfrentarse a la situación escolar, el niño que procede de ambientes muy ruidosos aprende a ignorar los estímulos auditivos que no le sean directamente referidos con un fin especialmente utilitario, sus respuestas discriminativas son poco diferenciadas a los estímulos auditivos finos y tienen dificultad en ligarlos a situaciones emocionales matizadas. Como consecuencias, no desarrolla hábito de escuchar y su rango de atención y concentración es corto; se dificulta la habilidad de seguir instrucciones verbales y captar secuencias narrativas.

Los estudios aludidos sugerirían la posibilidad que el bombardeo de estímulos a que están expuestos los niños “marginales”, principalmente en la recepción de estímulos auditivos y otros, originan un efecto perturbador en el desarrollo psicológico, similar a la privación de la estimulación. El caso de los “niños criados en un cajón” dentro de una pieza aislada, es un caso extremo de privación de estímulos.

LIMITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN VERBAL: Esta situación significa un lenguaje dirigido al niño, generalmente mínimo e infantilizado y, posteriormente, de tipo utilitario, imperativo, con vocabulario limitado en extensión y precisión. En estas condiciones el niño está privado de relacionarse con adultos que designen con signos vocálicos específicos los objetos, acciones, emociones y relaciones de su ambiente; que conversen con él; respondan a sus preguntas; le lean cuentos; comenten sucesos; le hagan comparaciones y diferencias; le establezcan analogías y relaciones; analicen e interpreten los acontecimientos corrientes; desarrollen ideas en orden y secuencia; saquen conclusiones, pronuncien y enuncian correctamente. Algunos niños pueden haber aprendido un lenguaje que no es aceptado en la Escuela. Ellos son capaces de hablar libremente con sus padres y con otros niños semejantes a ellos mismos, pero no pueden hacerlos con sus profesores.

Los niños culturalmente diferentes pueden carecer de las experiencias que son generalmente discutidas en la Escuela por lo que, en ese caso, ellos no tienen nada que decir.

Se plantea que aquellos padres que hablan a sus hijos y que los estimulan a hablar, probablemente mantienen un adecuado control del nivel de ruido y de organización de sus hogares. También es posible extrapolar que la comunicación verbal está reflejando una relación básica afectuosa y cálida y una preocupación por la satisfacción de las necesidades del niño.

IMPLEMENTACIÓN HOGAREÑA ESCASA: Implica un ambiente hogareño escasamente implementado en cuanto a la cantidad de libros y revistas, objetos de colores, láminas, juguetes y suficiente número de objetos pequeños prensibles y manipulables, muebles y otros objetos a la vista y al alcance del niño.

La falta de ejercitación y experimentación con objetos de distintos colores, texturas, peso, formas, planos, tamaños, disminuiría en los niños con privación psicosocial los procesos y funciones de acomodación y asimilación básicos para el posterior desarrollo de las exigencias del aprendizaje. Si el ambiente no da al niño la posibilidad de desarrollar sus potencialidades a través del juego, se dificultará el conocimiento de su propio cuerpo, la proyección en otras personas y la relación de los objetos entre sí; se dificultará el reconocimiento de convenciones tales como derecha-izquierda, o de otras nociones que se van dando evolutivamente, como sucede con el esquema corporal. Si el niño tiene dificultades en reconocer objetos y sus mutuas relaciones en el espacio y tiempo, el mundo le parecerá inestable e impredecible, se alterarán los mecanismos de aprendizaje que requieren identificación sobre la base de puntos de referencia estables que permitan que la percepción del espacio y tiempo se elaboren sobre las bases no distorsionadas.

ATMÓSFERA EMOCIONAL INADECUADA: La calidad de la interacción que determina la atmósfera emocional hogareña puede alterarse por pérdida o deserción de alguno de los padres; por tensiones interpersonales que ocurren aún cuando todos los miembros estén presentes; por enfermedad y alcoholismo; por limitaciones económicas por excesivo trabajo de los padres que impida dedicar a los hijos el tiempo que requieren u obliga a relegarlos a personal no idóneo; por falta de conocimiento o nociones distorsionadas respecto de la crianza y el desarrollo infantil. Una persona que está libre de tensiones frente al niño como para ser capaz de alimentarlo en forma satisfactoria, junto con proporcionarle ternura y seguridad, también tenderá a responder en forma adecuada, a las demás necesidades que le vayan surgiendo. Se adaptará a la singularidad de un ritmo independiente del propio, atenderá a las “señales conductuales” que dará el niño para indicar que posee el aprestamiento suficiente como para enfrentar un nuevo aprendizaje, y tendrá una preocupación permanente por alentar sus avances, sin sobreprotección ni demandas excesivas. “Al parecer la condición más importante requerida por el niño sería una especie de, amor encandilado, por parte de sus padres, que dentro de un esquema

hogareño con la suficiente racionalidad y propositividad, le permita desarrollar plenamente su potencial”.⁹

Es necesario también, que se tenga un claro interés por el conocimiento, por parte de los padres, maestros y personas involucradas en la educación de los niños, del desarrollo normal de los mismos, para poder intervenir adecuadamente en cada etapa y satisfacer sus necesidades. No todos los niños van a pasar exactamente igual por todas las etapas, pero la mayoría lo hace, dentro de unos parámetros que servirán de gran ayuda para poder implementar los métodos y técnicas necesarias que desarrollen al máximo sus potencialidades.

El medio ambiente juega un papel de suma importancia en el aprendizaje. Se tomará en cuenta el ambiente del hogar donde el niño ha sido formado y el de la escuela, igual que su medio social. Buscar el equilibrio entre estos y proveer el adecuado que permita el desenvolvimiento del niño sin que el cambio, sí existe, sea demasiado brusco.

DISPOSITIVOS BÁSICOS PARA EL APRENDIZAJE ÓPTIMO:

MOTIVACIÓN: Se refiere al conjunto de condiciones que hacen posible el aprendizaje, es el estado de excitabilidad óptima para iniciar un condicionamiento, como una de las condiciones del sistema nervioso central que hacen posible comenzar un proceso de aprendizaje.

ATENCIÓN: Existen dos tipos de atención: Fásica, que es la capacidad de observar o focalizar algo, sin perderlo de vista, de una forma brusca y de breve duración. Atención Tónica: es la capacidad de focalizar algo, sin perderlo de vista y de una forma sostenida.

MEMORIA: Es la capacidad de captar, almacenar y recuperar información que recibimos por medio de los sentidos, del medio exterior. Hay dos tipos de memoria: remota y reciente.

⁹ Condemarín Mabel y Chadwick Mariana .*MADUREZ ESCOLAR*, 7ª.,ed, editorial Andrés Bello, Chile,1995. Pág. 22-25

SENSOPERCEPCIÓN: Es el proceso que implica la recepción de estímulos por medio de los sentidos y que son convertidos e interpretados en estructuras más complejas que pueden ser evocadas (ideas, pensamientos, emociones, entre otros).

El sistema nervioso tiene un área específica para cada uno de éstos dispositivos y todas están conectadas en una red, al romperse alguna conexión de ésta misma puede darse algún tipo de problema de aprendizaje.

MODIFICADORES DE CONDUCTA

Los modificadores de conducta se basan especialmente en la Teoría Conductista, por esto mismo es importante tomar algunos elementos de la misma:

TEORIA DEL CONDICIONAMIENTO CLÁSICO:

A principios de los 60 varios psicólogos clínicos y escolares empezaron a emplear técnicas del estímulo-respuesta parecidas a las que utilizaban los experimentadores que intentaban enseñar a animales. Estas técnicas se usaron en centros de salud mental, en clínicas y en aulas de educación especial para afrontar y modificar conductas no deseadas. A finales de la década, el uso de estas técnicas había alcanzado una popularidad creciente en las aulas normales e, incluso, en los hogares, a medida que terapeutas, profesores y padres las aceptaron masivamente en un intento de resolver problemas sociales y educativos.

En los años 70, estas técnicas fueron aceptadas por su valor preventivo y por su eficacia en el tratamiento y en la orientación y en la corrección de problemas de conducta. Empresas, centros de asistencia social, escuelas, asociaciones y otras organizaciones intentaron emparejar estímulos y respuestas con el objeto de alcanzar metas tan diversas como el mantenimiento o el incremento de la productividad, la mejora del rendimiento académico, el aumento de la participación grupal o el estímulo para conservación de los recursos.

Dependiendo del tipo de condicionamiento, así van a darse los modificadores, entre algunos modificadores de conducta tenemos:

- Economía de fichas: refuerzos flexibles, es el uso de fichas como refuerzos para desarrollar conductas deseables; los refuerzos o fichas se cambian después por otros objetos que tengan mayor valor real para el sujeto. Se pueden usar papeletas, fichas de póquer, puntos en un gráfico, perforaciones en una hoja de méritos, etc. Estos refuerzos tienen escaso valor en sí mismos, pero simbolizan un poder potencial de adquisición. Se suelen cambiar por otros refuerzos, como la concesión de tiempo libre, la exención de trabajos tediosos, el aumento de los tiempos de descanso o el disfrute de privilegios en el uso de la biblioteca, cuadernos y lápices. El sistema permite actuar tanto sobre la conducta de las personas que necesitan frecuentes refuerzos, y que trabajan para conseguir recompensas pequeñas pero inmediatas, como sobre la de las personas que prefieren trabajar para alcanzar recompensas demoradas de mayor valor.
- Condicionamientos clásicos y operantes:
 - Con el fin de modificar la actitud de un alumno hacia una asignatura o actividad de aprendizaje determinada, intente asociar o emparejar la asignatura o actividad con un estímulo deseable.
 - Al usar el método de condicionamiento clásico o de sustitución de estímulos, presente el estímulo que debe aprenderse (por ejemplo, una palabra extranjera) antes que el estímulo que sirve de clave (por ejemplo, el objeto correspondiente a la palabra extranjera)
 - Al enseñar habilidades complejas, utilice una técnica de modelado y sólo refuerce la actuación si es igual de buena o mejor que la última conducta reforzada.

- Si los primeros pasos de una conducta múltiple son relativamente difíciles, utilice la técnica de encadenamiento retroactivo. Refuerce la realización de los pasos finales antes de exigir un dominio de los primeros pasos.
- Antes de elegir una terapia para un problema de conducta, identifique los reforzadores de la conducta. Una vez sepa cuáles son, intente retirarlos y extinguir de esa forma la conducta no deseada.
- Entérese de los gustos de los estudiantes y de las cosas que refuerzan su conducta.

TEST ABC (Lourenco Filho)

Es una prueba de uso individual. Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. Es un Test de fácil aplicación, concede un máximo de 24 puntos y da el puntaje en términos absolutos, es decir, sin relacionar el resultado con la edad Cronológica.

El educador brasileño M.B Lourenco Filho, partiendo del postulado de la Escuela Nueva que dice: *“Estudiemos la materia prima antes de ajustar las máquinas que debe elaborarla”*. Se declara partidario de que el niño antes de entrar al proceso de adquisición de la lectura y la escritura, debe estar bien preparado para ello, lo que redundará tarde o temprano en un evidente progreso, así como en economía y eficiencia. Además comenta, con base en sus palabras anteriores: que, *“bastara dirigir la vista al porcentaje de niños que repiten su primer grado en la mayoría de Escuelas Primarias”*. Tal situación, no sucedería, si todo maestro

preparara antes a sus alumnos y les enseñara de acuerdo con sus diferencias individuales. Es así como Lourenco Filho, elaboró los “Test ABC de verificación de la madurez necesaria para el aprendizaje de la lectura y escritura”, consta de un conjunto de ocho reactivos, organizados para explorar y medir los distintos factores que entran en juego en el doble proceso del aprendizaje de la lectura y la escritura.¹⁰ Los SubTest son los siguientes:

TEST I: REPRODUCCIÓN DE FIGURAS.

Área que mide: La coordinación visual motriz, el vocabulario y la comprensión general.

TEST II: EVOCACIÓN DE OBJETOS.

Área que mide: Memoria Inmediata, el índice de atención dirigida, el vocabulario y la comprensión general.

TEST III: REPRODUCCIÓN DE MOVIMIENTOS.

Área que mide: La Memoria motora, la resistencia a la inversión en la copia de figuras, la reproducción motriz y gráfica de movimiento y comprensión general.

TEST IV: EVOCACIÓN DE PALABRAS.

Área que mide: La Memoria auditiva, capacidad de pronunciación, el índice de atención dirigida, el vocabulario y la comprensión general y la tendencia a repetir palabras (ecolalia)

TEST V: EVOCACIÓN DE UN RELATO.

Área que mide: La Memoria Lógica, vocabulario y comprensión general.

¹⁰ FILHO Lourenco. “**Test ABC**”, 6ª. edición, Argentina, Buenos Aires: Editorial Kapeluzz..

TEST VI: REPETICIÓN DE PALABRAS

Área que mide: Evalúa el lenguaje expresivo y especialmente trastornos de tipo fonoarticulatorios. El niño debe repetir palabras de difícil pronunciación.

TEST VII: CORTE DE UN DISEÑO.

Área que mide: Coordinación motora, índice de fatigabilidad, de atención dirigida y la comprensión en general.

TEST VIII: PUNTEADO DE CUADROS.

Área que mide: Atención y fatigabilidad.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Implementar un Programa permanente de asesoría y orientación psicopedagógica sobre problemáticas y necesidades psicológicas específicas, de la población afiliada a la Asociación de DINER COLON, ofreciendo un abordamiento adecuado para cada caso; con el propósito de contribuir a un desarrollo integral de la población atendida.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Dar a conocer el manejo adecuado de técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico.
- Orientación psicopedagógica a los niños y niñas de nivel primario y jóvenes de nivel Básico afiliados a DINER COLON, que lo soliciten.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Brindar orientación teórica y práctica a oficiales de campo así como a voluntarias/os, acerca del desarrollo del niño y de las herramientas psicopedagógicas básicas para su mejor desenvolvimiento tanto en la escuela como en su vida diaria.
- Sensibilizar y orientar a jóvenes y padres de familia afiliados a DINER, sobre la importancia de su participación activa en la educación de los niños y niñas, a través de la implementación de talleres y técnicas participativas que ilustren los dispositivos básicos para que se desarrolle adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Elaborar un programa de aprestamiento dirigido los niños y niñas que están en los primeros años del nivel primario, a través del diagnóstico e identificación de las deficiencias y necesidades específicas que presentan los niños o niñas en cada área cognoscitiva y psicomotora, con el apoyo del Test ABC, que determina el nivel de madurez que debe tener el niño o niña para el aprendizaje de la lectura y escritura.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, se llevó a cabo en la Agencia Colón que pertenece a las oficinas de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, Children International –DINER-, en la ciudad de Guatemala, durante ocho meses de trabajo. Las actividades fueron realizadas en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación.

2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Inicialmente se estableció que la población a tratar sería exclusivamente niños y jóvenes que evidenciaran necesidad de apoyo para la resolución de problemas psicopedagógicos, especialmente problemas de aprendizaje, de conducta y problemas psicológicos de diversa índole. En atención a la solicitud de los padres de los niños y jóvenes atendidos, el Programa se extendió a la atención de adultos en el área de Psicología Clínica y algunos casos de orientación familiar y terapia de parejas.

La primera fase, de diagnóstico institucional y poblacional del servicio, correspondió a la realización de observaciones tanto a nivel individual como grupal, a través del juego y en la celebración mensual de cumpleaños, dado que durante estas ocasiones el niño se expresa con mayor espontaneidad. También entrevistas individuales a las madres, algunos padres y a los niños, para recolectar información y así elaborar las fichas con la historia clínica de cada paciente. Luego se procedió a establecer rapport, para después darles la información sobre la técnica o instrumento que usaríamos según la necesidad de cada caso.

Una vez establecida la problemática se procedió a determinar qué técnica correspondía a cada caso

En el caso de pacientes con necesidades psicológicas, se estableció un diagnóstico de la problemática, a través de la aplicación de Pruebas Proyectivas Menores tales como:

Test de la Figura Humana de Karen Machover.

Test de la Familia de Louis Corman.

Test del Árbol de Karl Koch.

También se aplicaron Terapias Alternativas de Relajación y autocontrol, tales como la Terapia de Energía, debido que ésta es fácil de aplicar y los resultados son positivos y a corto plazo. Esta es una técnica en donde el paciente a través del contacto físico directo del terapeuta, eleva su autoestima y adquiere otra visión positiva sobre su propia vida, se basa en la activación, dirección y aplicación de la energía usando las manos, con el fin de armonizarse y armonizar a los otros. Se utiliza para tratar aspectos físicos, psicológicos y conductuales. Por ello, fue aplicada a 20 pacientes que manifestaban ansiedad, duelos recientes y experiencias traumáticas. Los beneficios de esta terapia se reflejaron en aumento y equilibrio de energía, liberación de emociones y relajación de tensiones.

2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Este subprograma estuvo dirigido a desarrollar talleres y charlas para las oficiales de campo, colaboradoras y colaboradores de DINER Colón, así también para los jóvenes de todas las agencias de DINER.

Estos talleres fueron realizados con técnicas participativas y la mayoría de ellos se efectuaron en la sede de DINER Colón, otros en DINER Periférico y dos en Mariscal Zavala, donde tuvo lugar el Seminario JÓVENES 2003 “JUNTOS ROMPEMOS EL CIRCULO DE LA VIOLENCIA” evento que tradicionalmente constituye el cierre de las actividades del año, con la participación de todo el personal de DINER –CI-, además de los niños, niñas y jóvenes apadrinados de las siete agencias que funcionan en Guatemala. Este evento cuenta con la participación docente de profesionales de las diversas ramas para garantizar la

calidad del ejercicio de enseñanza-aprendizaje, dentro de este equipo la epesista tuvo una relevante participación.

IMPLEMENTACION A PERSONAL

A petición de la Dirección de DINER Colón, se organizaron actividades educativas en la modalidad de talleres y charlas. Estos se desarrollaron de la siguiente manera: El abordaje de los temas se hizo en forma teórica complementada con la práctica. La metodología incluyó exposiciones y dinámicas participativas. Estos talleres se ofrecieron específicamente a los adultos que asisten a las reuniones que se llevan a cabo todos los jueves por la tarde para colaboradoras y colaboradores que son los familiares de los niños y niñas apadrinados.

Adicionalmente se desarrolló un programa de charlas educativas cubriendo la temática relacionada con comportamientos deseables dentro de la dinámica familiar y social. Estos contenidos correspondieron directamente a los intereses de los participantes deseosos de obtener éxito en las áreas afectiva, social, laboral, educativa, etc. La metodología utilizada fue conferencias magistrales con resolución de dudas, discusión de casos, ejercicios prácticos para propiciar mejoras conductuales en el ámbito de las interrelaciones humanas.

El material de apoyo utilizado para el desarrollo de las anteriores actividades fue proporcionado por DINER Colón y por DINER Central.

2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

El objetivo fue sustentar las bases para un Programa de Aprestamiento que ayudara a los niños y niñas en el proceso de la lecto-escritura, específicamente a niños o niñas que no asistieron a la escuela preprimaria y que estuvieran comprendidos entre los siete y los diez años.

Para llevarlo a cabo se realizaron los siguientes pasos:

Entrevistas a padres y niños para recabar información acerca de si habían asistido o no a la escuela preprimaria y verificación de la existencia de problemas en

la lectura y escritura al ingresar al primer grado de primaria. Se pudo establecer que estos niños ingresaron a la escuela primaria en desventaja en relación a muchos de sus compañeros. En casos especiales, hay niños que no tuvieron acceso a la educación parvularia y no presentaron dificultad al ingresar a la escuela primaria, debido a la estimulación adecuada recibida de sus padres o hermanos, sin embargo este fenómeno es esporádico, ya que en su mayoría los padres no tienen el tiempo extra o el nivel educativo para hacerlo.

CRITERIOS PARA LA ELECCIÓN DE LA MUESTRA DE NIÑOS Y NIÑAS: muestra intencional de 40 niños y niñas; comprendidos entre las edades de 7-10 años; que no asistieron a la escuela preprimaria, que presentaron dificultades en el aprendizaje de la lectura y escritura ;y además, presentaron bajo rendimiento y repitencia escolar; problemas en la lecto-escritura (problemática en la psicomotricidad fina, coordinación visomotora, atención y memoria auditiva; relaciones espaciales, lateralidad y direccionalidad y paralelamente a esto: problemas conductuales y emocionales)

Con la finalidad de obtener los datos psicosociales de la muestra (edad, sexo, problemática psicoeducativa, necesidades emocionales específicas) se diseñaron los instrumentos de recolección de datos y estos fueron:

- Guía de observación para obtener un amplio conocimiento de los niños y niñas; y sus habilidades y destrezas en psicomotricidad fina y gruesa, uso del lápiz, lecto-escritura y socialización.
- Registro de Control de Evaluación de cada niño y niña para detectar los avances durante el desarrollo del subprograma. Este registro incluyó datos personales, rendimiento escolar basado en calificaciones periódicas, la sociabilidad, además de las observaciones con respecto a la conducta; actividad y respuesta a estímulos durante el período de aprestamiento, para poder verificar su comportamiento al inicio del

programa y qué modificaciones y logros alcanzó al final de éste programa.

- El Instrumento Psicológico aplicado a los niños fue el Test ABC (Lourenco Filho) prueba de uso individual cuyo objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de la lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. Este Test, consta de ocho diferentes subtest que evalúan áreas básicas que son primordiales para el aprendizaje de la lectura y la escritura: Coordinación Visomotora, Memoria Inmediata, Memoria Motora, Memoria Auditiva, Memoria Lógica, Pronunciación, Coordinación Motora; y Atención y Fatigabilidad.

El objetivo primordial para la Aplicación del Test ABC (Lourenco Filho), fue el de detectar la madurez para el aprendizaje de lectura y escritura de los niños y niñas involucrados en el Programa(40 niños y niñas), comprendidos entre las edades de 7-10 años, de la Institución Diner Children International Colón y, posteriormente a los resultados del pretest, implementar las herramientas psicopedagógicas a través del Programa, que fortaleció las deficiencias presentadas en las distintas áreas: coordinación visomotora, memoria, coordinación motora, pronunciación; atención y fatigabilidad. Posteriormente se aplicó nuevamente el Test ABC, con el fin de evaluar el Programa mismo.

El Test ABC se aplicó individualmente al iniciar el Programa de Aprestamiento y al finalizar el mismo. Se obtuvieron resultados que se clasifican en cuatro niveles: Más bajo, Inferior, Medio y Superior, que fueron la pauta para determinar el nivel de madurez de los niños y niñas para el aprendizaje de la lectura y escritura antes y después del Programa.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Este subprograma revistió de especial importancia debido a que por primera vez la Institución -DINER- contó con el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, designándosele una estudiante para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en la agencia Colón, ubicada en la 9ª. Calle 12-69, zona 1 de la ciudad de Guatemala.

La población beneficiada con este servicio alcanzó un total de 200 motivos de consulta, con citas semanales o quincenales, lo que equivale aproximadamente a un promedio de 70 personas atendidas mensualmente.

Este subprograma estuvo dirigido principalmente a niños y jóvenes apadrinados que necesitaban ayuda psicopedagógica, comprendidos entre los 5 a 17 años. Fueron convocados a través de las oficiales de campo que tienen contacto directo con las madres y los niños. Las madres solicitaron el servicio en virtud de que sus hijos repetían grados, perdían materias y en la minoría de casos, los niños presentaba algún otro tipo de problemática psicológica (trastornos de conducta, apatía, timidez, baja autoestima, aislamiento, pautas conductuales de maltrato emocional y físico, entre otros).

En el caso de los jóvenes, se acercaron a la epesista, solicitando atención psicológica, ya que por estar en la adolescencia, algunos, manifiestan inseguridad y baja estima. Esto se debe principalmente a cambios físicos, emocionales, a la definición de sus relaciones sociales, al proceso de independencia que están iniciando; y que no siempre se lleva a cabo sin conflictos de índole emocional. Se trata de una etapa de grandes potencialidades, de posibilidades en la que la riqueza cultural y educativa del entorno social, que va a incidir de manera decisiva en la formación del carácter de los jóvenes.

Inicialmente se estableció que la población a tratar sería exclusivamente niños y jóvenes que evidenciaran necesidad de apoyo para la resolución de problemas psicopedagógicos, especialmente problemas de aprendizaje, de conducta y problemas psicológicos de diversa índole. En atención a la solicitud de los padres de los niños y jóvenes atendidos, el Programa se extendió a la atención de adultos en el área de Psicología Clínica y algunos casos de orientación familiar y terapia de parejas.

La primera fase del servicio correspondió a la realización de observaciones tanto a nivel individual como grupal; se estableció rapport en la población atendida a través diferentes dinámicas, entre ellas el juego y celebración mensual de cumpleaños, dado que durante estas ocasiones el niño se expresa con mayor espontaneidad. Se realizaron entrevistas individuales a las madres, algunos padres y a los niños, para recolectar información y así elaborar las fichas con la historia clínica de cada paciente.

Una vez establecida la problemática se procedió a determinar que técnica correspondía a cada caso

Las técnicas aplicadas fueron las siguientes:

TÉCNICA	PARTICIPANTES
Utilización de resúmenes p/sus cursos	50
Manejo de los números	60
Lectura dirigida	70
Técnicas Caligráficas y Ortográficas	70
Uso de Técnicas de Estudio	50

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Este subprograma estuvo dirigido a desarrollar talleres y charlas para las oficiales de campo, colaboradoras y colaboradores de DINER Colón, así también para los jóvenes de todas las agencias de DINER.

3.2.1 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A JÓVENES

Los talleres y charlas a jóvenes se llevaron a cabo durante las mañanas, las sedes fueron Agencia Colón, Agencia Periférico y los salones de Mariscal Zavala. Tomando en consideración la importancia de la participación activa de los jóvenes se tomó un tiempo para preguntas y comentarios. Así también se organizaron en grupos de trabajo, para realizar diferentes tareas cuyas conclusiones y recomendaciones se presentaron al final de la actividad con el uso de papelógrafos, sociodramas, escribir una canción infantil y pasar a cantarla, en otros. Con estas actividades se propició el intercambio y una adecuada comunicación.

Los temas a tratar y la convocatoria de los participantes estuvo a cargo de DINER Central, DINER Colón y profesionales de Medicina y Odontología en correspondencia a las necesidades detectadas dentro del grupo.

3.2.2 IMPLEMENTACIÓN A JÓVENES PARA APRESTAMIENTO INFANTIL

A petición de DINER Central se organizó un Curso de Aprestamiento a jóvenes, que reunieran el perfil siguiente:

- Estudios a nivel básico,
- Comprendidos entre 14 a 17 años,
- Interesados en trabajar voluntariamente con niños de edad preescolar en el período de vacaciones escolares de fin de año.

CONTENIDO DEL PROGRAMA:

TEMÁTICAS ABORDADAS:

- Exposición participativa sobre las etapas evolutivas del niño
- Coordinación motora gruesa a través de aprendizaje por medio del juego y del canto.
- Ejercicios de Relajación
- Desarrollo de destrezas manuales (rasgado de papel de china, bolitas de papel, entre otros,)
- NUTRICIÓN (Pirámide de grupos de alimentos)
- MEMORIA (auditiva y visual) Y ATENCIÓN
- DESARROLLO DEL LENGUAJE VERBAL, ESCRITO Y GESTUAL.
- CONCEPTOS DE RELACIONES ESPACIALES
- GNOSIAS DE ESPACIO, TIEMPO Y ORIENTACIÓN
- INTELIGENCIA EMOCIONAL

Técnicas participativas: Juegos, canto, poesía, lluvia de ideas, exposición oral participativa, papelógrafos, rotafolios, lectura de temática relacionada; relajación, dinámicas de integración y de socialización para trabajo en equipo.

Los talleres y charlas impartidos a grupos de jóvenes:

TEMAS	PARTICIPANTES
Fortalecimiento Autoestima	40
Educación Sexual	120
Programa de Aprestamiento	60
ETS y Embarazos no Deseados	104
Violencia Intrafamiliar	240

Charlas y talleres impartidos a grupo de adultos:

TEMAS	PARTICIPANTES
Relaciones Interpersonales	70
Técnicas de Relajación	80
Manejo de Emociones	60
Resolución de Conflictos	70
Cómo Reducir Tensiones	70
Desarrollo del Niño y del Adolescente	80
Estimulación Temprana	70
Formas de Corrección	60
Elaboración de Velas Aromáticas	06

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El objetivo de este Subprograma fue sustentar las bases para un Programa de Aprestamiento que ayudara a los niños y niñas en el proceso de lectoescritura, específicamente a niños o niñas que no asistieron a la escuela preprimaria y que estuvieran comprendidos entre los siete a diez años.

En cuanto a la muestra fue intencional: 40 niños y niñas; comprendidos entre las edades de 7-10 años; que no asistieron a la escuela preprimaria, que presentaron dificultades en el aprendizaje de la lectura y escritura; además, presentaron bajo rendimiento y repitencia escolar; problemas en lectoescritura (problemática en la psicomotricidad fina, coordinación visomotora, atención y memoria auditiva, relaciones espaciales, lateralidad y direccionalidad y paralelamente a esto, problemas conductuales y emocionales).

El Instrumento Psicológico aplicado a los niños fue el Test ABC (Lourenco Filho) prueba de uso individual cuyo objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de la lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. Este Test, consta de ocho diferentes subtest que evalúan áreas básicas que son primordiales para el

aprendizaje de la lectura y la escritura: Coordinación Visomotora, Memoria Inmediata, Memoria Motora, Memoria Auditiva, Memoria Lógica, Pronunciación, Coordinación Motora y Atención y Fatigabilidad.

APLICACIÓN DEL TEST ABC (Lourenco Filho) Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS:

El objetivo primordial para la Aplicación del Test ABC (Lourenco Filho), fue el de detectar la madurez para el aprendizaje de lectura y escritura de los niños y niñas involucrados en el Programa(40 niños y niñas), comprendidos entre las edades de 7-10 años, de la Institución Diner Children International Colón, posteriormente a los resultados del pretest, implementar las herramientas psicopedagógicas a través del Programa, que fortaleció las deficiencias presentadas en las distintas áreas: coordinación visomotora, memoria, coordinación motora, pronunciación; atención y fatigabilidad. Posteriormente se realizó un retest del ABC, con el fin de evaluar el Programa mismo.

Se obtuvieron resultados que se clasifican en cuatro niveles: Más bajo, Inferior, Medio y Superior, estos permitieron determinar el nivel de madurez de los niños y niñas para el aprendizaje de la lectura y escritura antes y después del Programa.

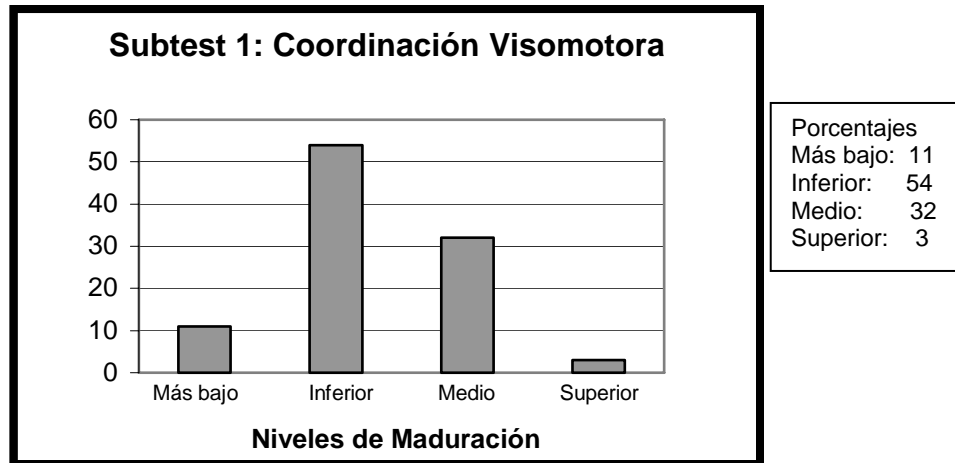
SUBTEST 1: COORDINACIÓN VISOMOTORA

ACTIVIDAD: REPRODUCCIÓN DE FIGURAS

ÁREA QUE MIDE: La coordinación visual motriz, el vocabulario y la comprensión general.

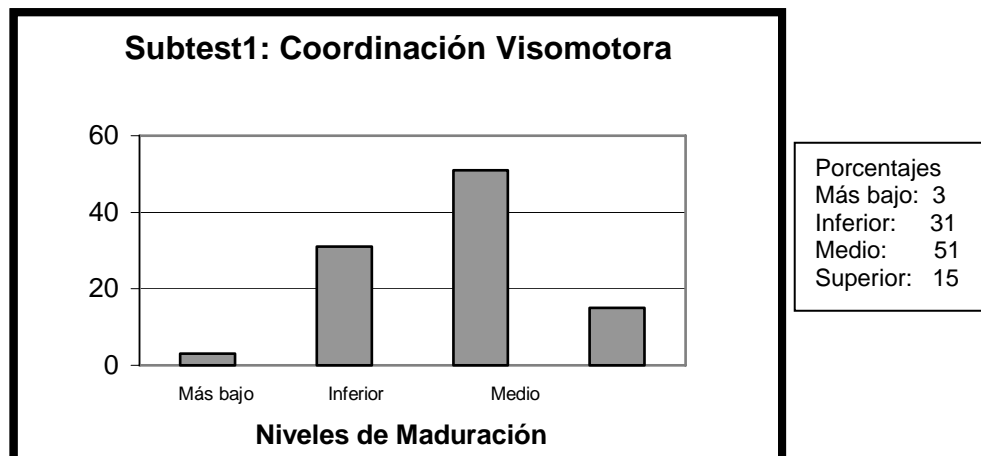
GRAFICA NO.1

Porcentajes obtenidos en el Subtest 1: Coordinación Visomotora
ANTES DEL PROGRAMA



GRAFICA NO.2

Porcentajes obtenidos en el Subtest 1: Coordinación Visomotora
DESPUÉS DEL PROGRAMA



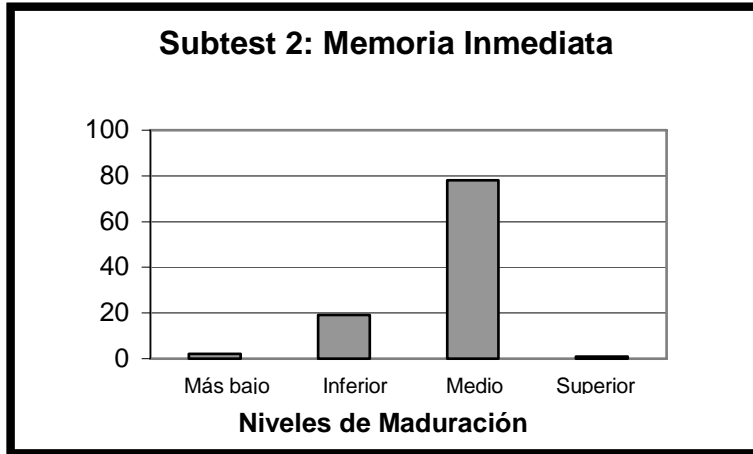
Fuente: Porcentajes obtenidos de la Aplicación del Test ABC a niños involucrados en el Programa de Aprestamiento pertenecientes a Diner Children International Colón, año 2003.

SUBTEST II: MEMORIA INMEDIATA

ACTIVIDAD: EVOCACIÓN DE OBJETOS

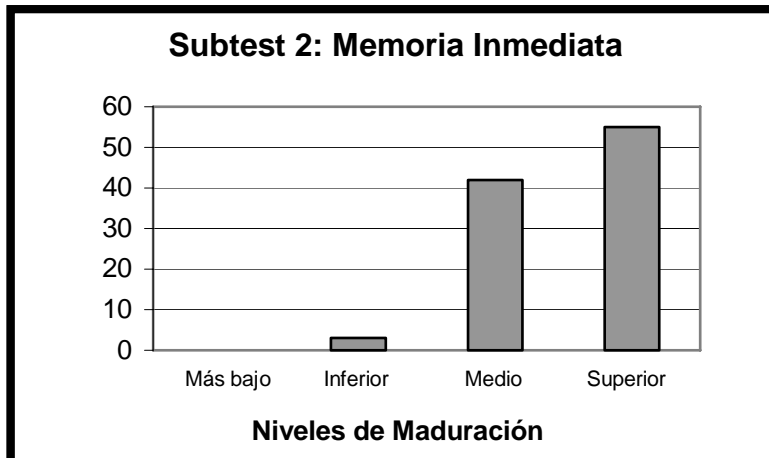
ÁREA QUE MIDE: MEMORIA INMEDIATA (índice de atención dirigida, el vocabulario y la comprensión general)

GRAFICA NO.3
Porcentajes obtenidos en el Subtest 2: Memoria Inmediata
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 2
Inferior: 19
Medio: 78
Superior: 1

GRAFICA NO.4
Porcentajes obtenidos en el Subtest 2: Memoria Inmediata
DESPUÉS DEL PROGRAMA



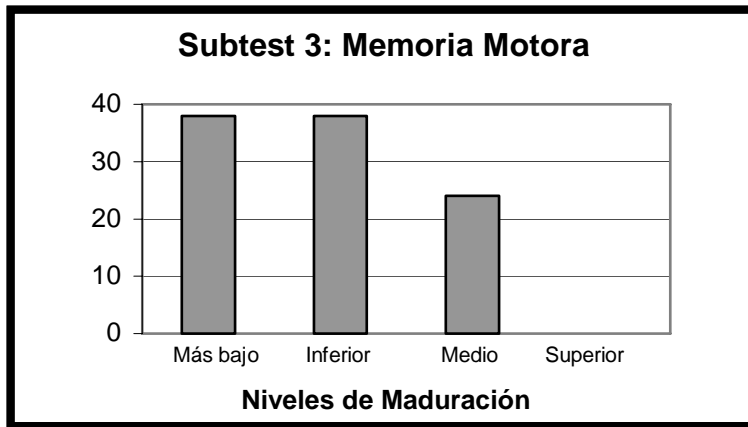
Porcentajes
Más bajo: 0
Inferior: 3
Medio: 42
Superior: 55

SUBTEST III: MEMORIA MOTORA

ACTIVIDAD: REPRODUCCIÓN DE MOVIMIENTOS

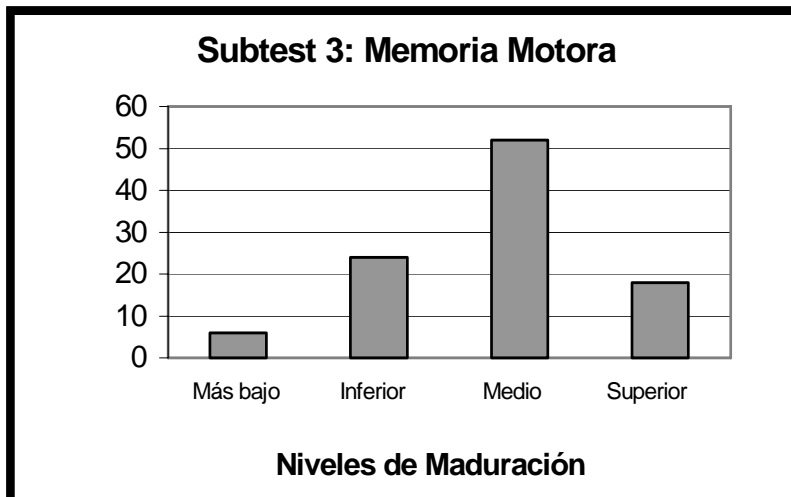
ÁREA QUE MIDE: Memoria motora, la resistencia a la reproducción motriz y gráfica de movimientos y comprensión general.

GRAFICA NO.5
Porcentajes obtenidos en el Subtest 3: Memoria Motora
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes	
Más bajo	38
Inferior	38
Medio	24
Superior	0

GRAFICA NO.6
Porcentajes obtenidos en el Subtest 3: Memoria Motora
DESPUÉS DEL PROGRAMA



Porcentajes	
Más bajo	6
Inferior	24
Medio	52
Superior	18

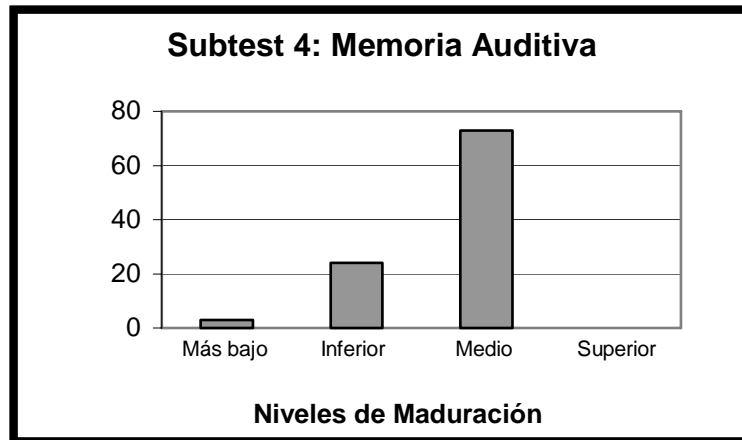
SUBTEST IV: MEMORIA AUDITIVA

ACTIVIDAD: EVOCACIÓN DE PALABRAS

ÁREA QUE MIDE: La memoria auditiva, capacidad de pronunciación, el índice de atención dirigida, el vocabulario, comprensión general y tendencia a repetir palabras (ecolalia).

GRAFICA NO.7

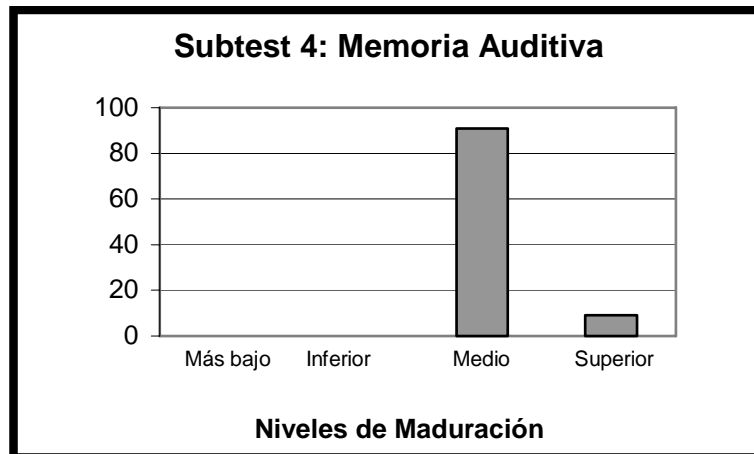
Porcentajes obtenidos en el Subtest 4: Memoria Auditiva
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 3
Inferior: 24
Medio: 76
Superior: 0

GRAFICA NO.8

Porcentajes obtenidos en el Subtest 4: Memoria Auditiva
DESPUÉS DEL PROGRAMA



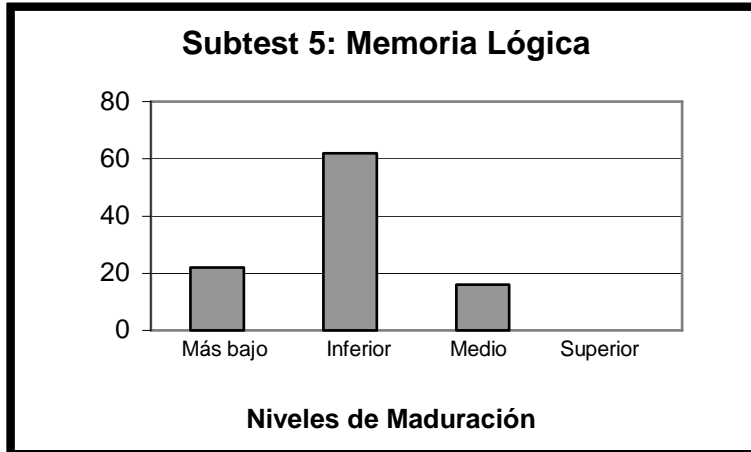
Porcentajes
Más bajo: 0
Inferior: 0
Medio: 91
Superior: 9

SUBTEST V: MEMORIA LÓGICA

ACTIVIDAD: EVOCACIÓN DE UN RELATO

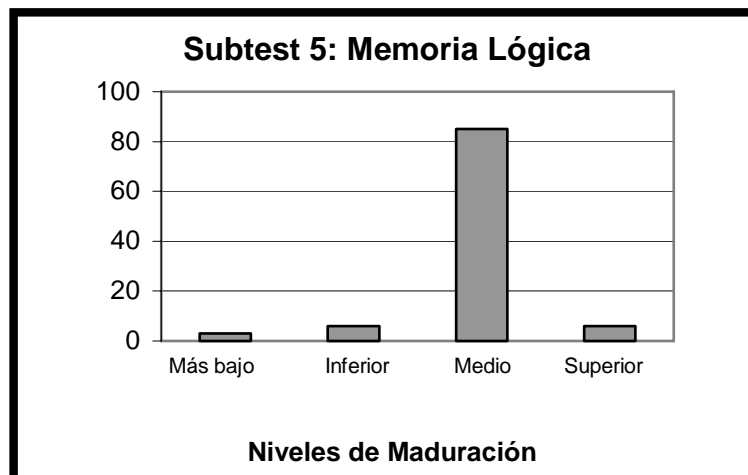
ÁREA QUE MIDE: La memoria Lógica, vocabulario y comprensión general.

GRAFICA NO.9
Porcentajes obtenidos en el Subtest 5: Memoria Lógica
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes	
Más bajo:	22
Inferior:	62
Medio:	16
Superior:	0

GRAFICA NO.10
Porcentajes obtenidos en el Subtest 5: Memoria Lógica
DESPUÉS DEL PROGRAMA



Porcentajes	
Más bajo:	3
Inferior:	6
Medio:	85
Superior:	6

SUBTEST VI: PRONUNCIACIÓN

ACTIVIDAD: REPETICION DE PALABRAS

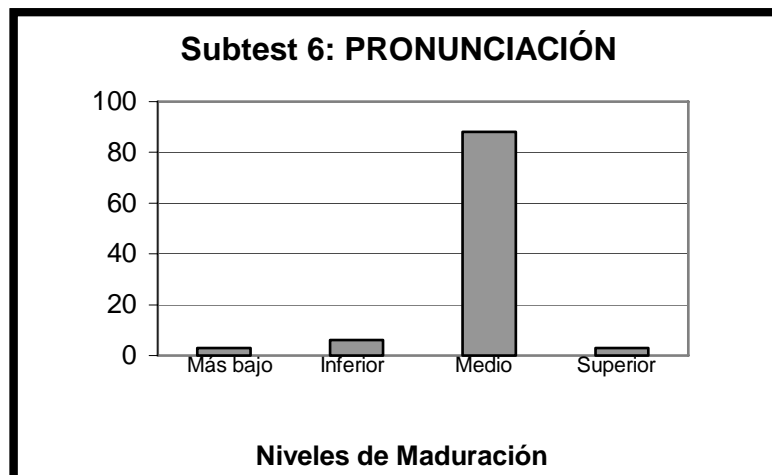
ÁREA QUE MIDE: Evalúa lenguaje expresivo, especialmente trastornos de tipo fonarticulatorios; resistencia a repetir palabras, vocabulario y comprensión general.

GRAFICA NO.11
Porcentajes obtenidos en el Subtest 6: Pronunciación
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 3
Inferior: 24
Medio: 70
Superior: 3

GRAFICA NO.12
Porcentajes obtenidos en el Subtest 6: Pronunciación
DESPUÉS DEL PROGRAMA



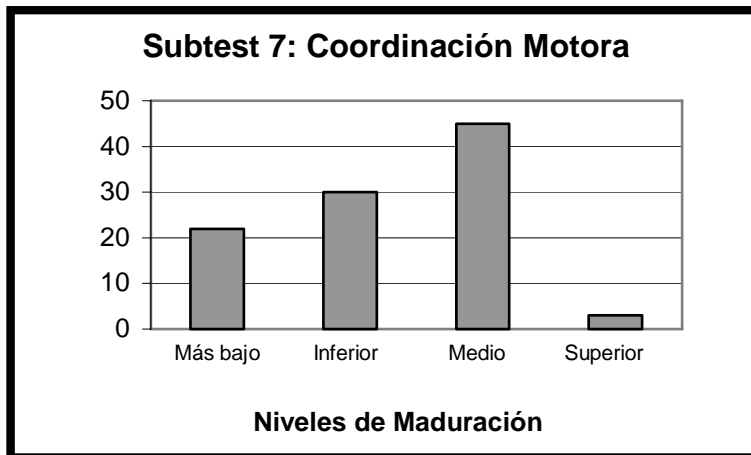
Porcentajes
Más bajo: 3
Inferior: 6
Medio: 88
Superior: 3

SUBTEST VII: COORDINACIÓN MOTORA

ACTIVIDAD: CORTE DE UN DISEÑO

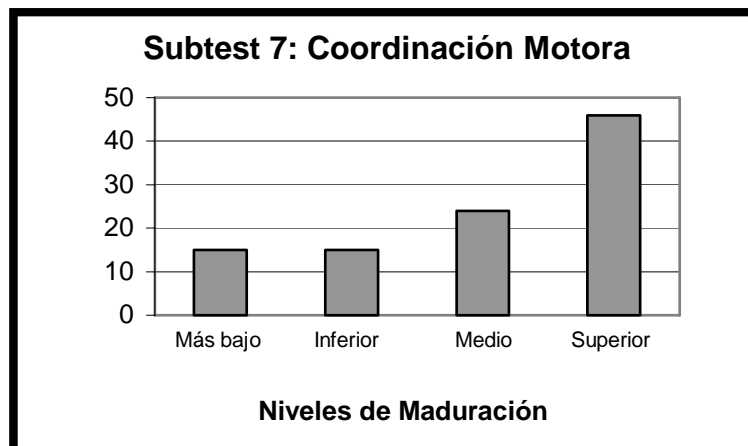
ÁREA QUE MIDE: Coordinación motora, índice de fatigabilidad, índice de atención dirigida y comprensión general.

GRAFICA NO.13
Porcentajes obtenidos en el Subtest 7: Coodinación Motora
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 22
Inferior: 30
Medio: 45
Superior: 3

GRAFICA NO.14
Porcentajes obtenidos en el Subtest 7: Coodinación Motora
DESPUÉS DEL PROGRAMA



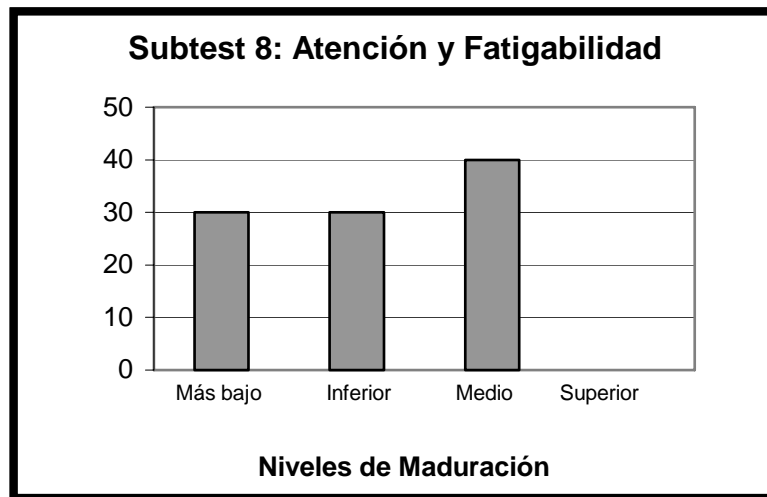
Porcentajes
Más bajo: 15
Inferior: 15
Medio: 24
Superior: 46

SUBTEST VIII: ATENCIÓN Y FATIGABILIDAD

ACTIVIDAD: PUNTEADO DE CUADROS

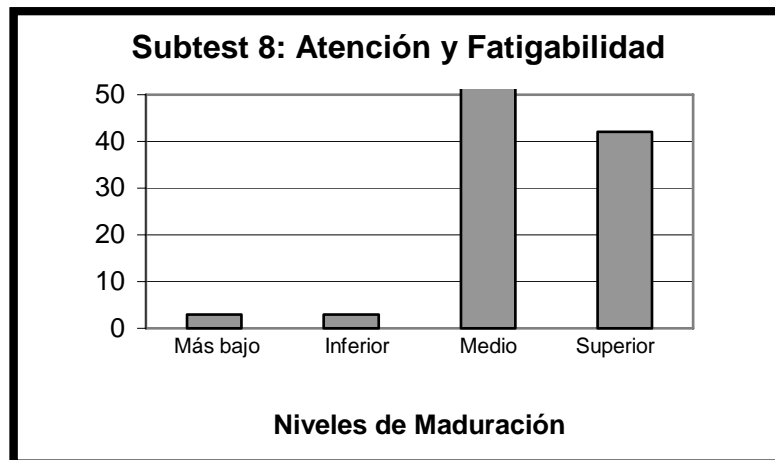
ÁREA QUE MIDE: Evalúa coordinación visomotriz y resistencia a la fatiga. Atención y fatigabilidad en tareas escolares.

GRAFICA NO.15
Porcentajes obtenidos en el Subtest 8: Atención y Fatigabilidad
ANTES DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 30
Inferior: 30
Medio: 40
Superior: 0

GRAFICA NO.16
Porcentajes obtenidos en el Subtest 8: Atención y Fatigabilidad
DESPUÉS DEL PROGRAMA



Porcentajes
Más bajo: 15
Inferior: 15
Medio: 24
Superior: 46

Fuente: Porcentajes obtenidos de la Aplicación del Test ABC (Lourenco Filho) a niños involucrados en el Programa de Aprestamiento pertenecientes a Diner Children International Colón, año 2003.

El Test ABC, es una batería de Test que debería usarse frecuentemente en nuestro medio y pronosticar el fácil o difícil aprendizaje de los alumnos, contribuyendo esto también a que todo profesor de primer grado de nivel primario, preste mayor atención a aquellos alumnos que más lo necesitan, para que al final del ciclo escolar, éstos no pasen a formar parte del grueso número de niños que en las estadísticas escolares aparecen como repitentes.

El Programa de Aprestamiento duró tres meses en sesiones de dos horas cada una, dos veces a la semana en horario vespertino, fuera del tiempo de estudio, ya que los niños asisten durante la mañana a la escuela.

Este programa se orientó a la estimulación de motricidad fina, gruesa, esquema corporal, coordinación visomotriz, relación espacio-temporales, memoria, lateralidad y direccionalidad para desarrollar en los niños y niñas habilidades y destrezas que les favorezcan para el aprendizaje, esto se hizo por medio de hojas de trabajo que ayudaron a desarrollar y evaluar el Programa de Aprestamiento. Así mismo, los resultados anteriormente presentados, son un reflejo de la importancia que tiene la implementación de estos Programas, ya que los resultados favorables son notorios en la mayoría de áreas (ocho áreas que evalúa el Test ABC, que determinan la madurez y pronóstico para el aprendizaje de la lectura y escritura) que fueron trabajadas con los niños para mejorar el desempeño escolar y así mismo la seguridad en sí mismo y autorrealización.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se describirá y analizará las circunstancias, aspectos, logros, beneficios y obstáculos en el abordaje de la población atendida en la Asociación de Desarrollo Integral del Niño de escasos recursos –DINER- de Children International, específicamente en la Sede Diner Colón, ubicada en la ciudad de Guatemala.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Es importante enfatizar que el Ejercicio Profesional Supervisado se ejecutó por primera vez en esta Asociación, por lo que al inicio, las actividades encaminadas al servicio de la población, se llevaron a cabo por medio de un Programa Piloto. Se generó una serie de expectativas en cuanto a la demanda del Servicio y la aceptación que el mismo iba a tener dentro de la población. Anteriormente, se había trabajado con un equipo multidisciplinario que se ocupaba de atender las necesidades básicas de la población, más que todo, a las que se refieren a las condiciones físicas, recursos materiales, salud y educación; posteriormente se hizo indispensable tomar en consideración la participación de un Profesional en el ramo de la Psicología que cubriera aspectos fundamentales tales como: Salud Mental de la población que asiste a la Asociación y en lo que se refiere a la población infantil: bajo rendimiento escolar, repitencia de grados, deserción, problemas de aprendizaje, problemas conductuales, baja autoestima, entre otros.

Sabemos que los rápidos cambios sociales que resultan de la globalización, del desarrollo económico, de la industrialización y la urbanización, sobre todo por una intensa migración del interior del país hacia la capital, aspecto característico de la población atendida en la Institución, han desencadenado efectos profundos sobre la estructura de las comunidades y, consecuentemente, sobre el funcionamiento de las familias y el bienestar psicológico de las personas; en muchos lugares estos cambios han comprometido sistemas tradicionales de apoyo psicosocial, reduciendo así la

capacidad de los individuos, familias y comunidades para enfrentar adecuadamente las angustias, enfermedades e incapacidades físicas. El aumento del consumo de alcohol y drogas, el incremento del estrés y sus efectos en estilos y condiciones de vida son, por ejemplo, responsables de una extensa gama de reacciones disfuncionales y enfermedades crónicas; a ello hay que sumar la predominancia de enfermedades mentales, suicidios, accidentes y violencia; el avance significativo de los casos de depresión, entre otros, que dejan claro que la consideración de la dimensión psicosocial de la salud y de la enfermedad constituye una gran necesidad y un espacio incuestionable para la Psicología como ciencia y para los psicólogos como profesionales interesados en la mejoría de las condiciones de salud y calidad de vida del ser humano.

Al iniciar la intervención psicológica en la Institución se tomó en cuenta esa unidad dialéctica entre teoría y práctica, dado que en la producción científica es básico tener este tipo de orientación. Desde la labor de orientación, consejería y psicoterapia, formas muy actuales y concretas que adopta la intervención psicológica. Siendo una manera de lograr la aplicación social y práctica de los conocimientos acumulados durante la formación y ejercicio Profesional. Así mismo, que la propia práctica revele problemas, hipótesis, ideas, intuiciones que permitan también revalorizar y reorientar la construcción de explicaciones teóricas.

Se realizó un diagnóstico institucional y poblacional que marcó la pauta para establecer el abordaje psicopedagógico. El diagnóstico es un proceso importante en la intervención psicológica, ya que esencialmente esta misma, tiene como propósito promover el cambio y de hecho el desarrollo de la persona, los grupos, las instituciones u organizaciones. No puede existir una intervención sin el conocimiento de los resultados obtenidos anteriormente en la población atendida. Para promover el cambio, el proceso ha de realizarse desde lo que posee el sujeto y no solo desde los propósitos y proyectos que el profesional de la intervención psicológica se proponga.

Después de haber realizado el diagnóstico, logramos obtener un perfil de la población y de la Institución en donde se realizó el Ejercicio Profesional.

Estableciendo algunos indicadores psicosociales fundamentales de la población, que se tomaron en cuenta para el adecuado abordaje terapéutico.

La cobertura del Subprograma de servicio estuvo dirigida hacia una población infantil (106, en donde 48 eran niñas y 58 niños) que presentaron problemas de aprendizaje, conductuales, emocionales, afectivos, entre otros. Estos niños y niñas, en su mayoría provenían de sectores marginales de la ciudad, cuyos padres de los mismos, han tenido que migrar del interior del país hacia la ciudad; hogares disfuncionales, de escasos recursos económicos, con diferencias étnicas y culturales, un bajo nivel educativo, entre otros. En este Subprograma de Servicio, se le dió énfasis a la problemática que presentaron los niños y niñas apadrinados, pero se trabajó conjuntamente con los padres de los niños para que fueran partícipes de la problemática educativa de sus hijos y complementaran el trabajo del Profesional.

El plan terapéutico a seguir con niños y niñas fue esencialmente de reforzamiento, condicionamiento, retroalimentación y reeducación de algunas conductas y actitudes que debían modificarse con el fin de mejorar su desempeño escolar. Paralelamente a este esquema psicopedagógico, se trabajaron técnicas psicológicas que fortalecieron su parte afectiva y emocional con el propósito de elevar su autoestima y darles seguridad en sí mismos.

Con respecto a los padres de los niños, se montaron una serie de talleres y técnicas participativas, con el objetivo de apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población infantil. Posteriormente, la demanda de la población adulta fue mayor, en cuanto a la resolución de problemáticas psicosociales: Educación Sexual, Enfermedades de Transmisión Sexual –ETS-, Violencia Intrafamiliar y Autoestima. Ampliándose la cobertura de Servicio no solo a niños y jóvenes, sino a personas adultas. Evidenciándose de esta manera lo indispensable que es la presencia de un Profesional en el área de Psicología, para fortalecer el trabajo del resto de Profesionales para que de esta forma se dé atención integral a la población que solicita el Servicio.

Otro aspecto que no se puede omitir, es que por ser la primera vez que se ejecutaba el Programa, se pensó sólo en un tipo de población: niños y jóvenes; pero en el transcurso de la práctica, por las observaciones y acercamiento a la población, se estableció la necesidad de incluir, en el plan terapéutico, a todo el grupo familiar y círculo social del niño o niña involucrado, ya que parte de su problemática en el desenvolvimiento escolar, es originada por el ambiente hostil y deprivación que tiene en el ambiente familiar y social (escasa estimulación, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, hacinamiento, pobreza extrema, drogadicción, entre otros).

Al finalizar el Subprograma de Servicio se evidenció claramente la aceptación que había tenido entre la población que asiste a DINER y al mismo tiempo se creó el espacio para el Profesional de Psicología, con un Programa permanente y de amplia cobertura. La misma población exigió el tipo de atención psicológica, tuvo una participación activa en los talleres, sugirió temas, planteó dudas y en muchas ocasiones fueron los propios gestores de la solución de su problemática con la asesoría del Profesional.

Un aspecto importante a tomar en cuenta es que se dieron las condiciones apropiadas para el Ejercicio Profesional, contando con el constante apoyo incondicional de la Institución en cuanto a recursos, logística y compañerismo del resto del grupo de Profesionales. Aspecto que sirvió de motivación e incentivo a la Epesista para seguir realizando el trabajo de una forma eficiente y óptima. Así mismo, los resultados del plan terapéutico fueron vistos a corto plazo: los niños y niñas mejoraron el desempeño escolar, reflejado en el reporte académico mensual y la asistencia regular a clases; a la vez, aumentó la participación de los padres en las actividades educativas de sus hijos y creció el interés de conocer más sobre aspectos del desarrollo de sus hijos, que antes desconocían y los hacía no comprenderlos, para que de esta manera, los abordarán de forma adecuada. También se evidenció que algunos de los padres empezaron a modificar algunos patrones de crianza y culturales que eran nocivos para la relación que tenían con sus hijos.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este Subprograma fue de gran apoyo para el ejercicio del Profesional, ya que como solo se contaba con un elemento para la implementación del Plan Piloto, era necesario contar con aliados y mediadores entre la Institución y la Población, para promocionar dicho programa y establecer las necesidades prioritarias, inquietudes, fortalezas y debilidades existentes dentro de la Población que se benefició con dicho Programa. Por ello, se ejecutaron una serie de pláticas, reuniones, actividades y talleres dirigidos a oficiales de la Asociación, colaboradores y voluntarios, con el objetivo de capacitarlos, sensibilizarlos e inducirlos a las temáticas abordadas por el Profesional de Psicología. Esto se logró a través de la mayor participación de los jóvenes colaboradores, oficiales y voluntarios que se volvieron multiplicadores, generadores y a la vez mediadores entre la población y el Profesional de Psicología, originando una mejor comunicación y acercamiento a la población, con el fin de detectar sus principales necesidades de índole psicológicas y poder abordarlas de una forma correcta y precisa en cada caso.

Es importante indicar que dentro de la población de jóvenes (240, de los cuales 150 eran del sexo masculino y 90 del femenino) se encontraron algunos aspectos que favorecieron y reencauzaron la intervención del Profesional:

Fortalezas encontradas en la población de jóvenes:

- Interés por Superarse
- Responsabilidad de cumplir actividades que contribuían a su Formación.
- Abiertos a cambios positivos
- Simpatía hacia el Subprograma de Docencia
- Tenacidad y Constancia
- Fuerte cohesión de grupo
- Competencia sana

Debilidades encontradas en la población de jóvenes:

- Victimización con respecto a sus condiciones de vida
- Escasa Educación Sexual

- Pertenecientes a sectores marginales con escaso desarrollo.

Después del Subprograma de Docencia, el grupo de Jóvenes mostraron mayor interés y responsabilidad en cuanto a su conducta sexual, autocontrol, manejo de emociones, un mayor conocimiento de sí mismos.

Algo muy importante fue la empatía que se logró establecer en el grupo de Jóvenes que se capacitó, ya que ellos mismos tomaron la iniciativa de ser generadores y promotores de actividades que ayudaran a su comunidad. Es decir autogestores de su propio desarrollo.

En cuanto a la población de adultos (padres de niños y niñas apadrinados por la Institución) lo que más les impresionó, fue la orientación que se les dió con respecto a saber comprender a sus hijos, según las necesidades específicas que presentan en cada etapa de la vida. Ya que ellos manifestaron que anteriormente algunos conocían algunas técnicas para abordarlos pero no sabían el ¿por qué y cómo? se debían implementar.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Estuvo dirigido básicamente a niños y niñas de siete a nueve años y que presentaron problemas en el aprendizaje de lectura y escritura; repitencia de grados, bajo rendimiento escolar, deserción, baja autoestima, entre otros. Para ello, se implementó un Programa de Aprestamiento que contenía herramientas psicopedagógicas básicas que contrarrestaron las deficiencias en las áreas cognoscitivas y psicomotoras básicas para el aprendizaje.

Para realizar un diagnóstico preliminar y determinar las deficiencias específicas de cada niño o niña se utilizó como Instrumento de Evaluación, el Test ABC (Lourenco Filho) que precisamente contiene una batería de subtest, que sirven como reactivos que evalúan áreas específicas para el aprendizaje, determinando el nivel de madurez adecuado para el aprendizaje de la lectura y escritura. Este Test, fue adaptado y estandarizado de acuerdo a la características socioculturales de la población infantil evaluada. Los resultados del Test ABC, presentados en el capítulo anterior, desglosados por área: coordinación visomotora, memoria inmediata,

memoria motora, memoria auditiva, memoria lógica, pronunciación, coordinación motora; atención y fatigabilidad; antes y después del Programa, evidencian claramente los resultados positivos y logros que se obtuvieron al implementar el Programa de Aprestamiento, que precisamente se basó en las deficiencias y necesidades específicas observadas y evaluadas de cada niño o niña, utilizando herramientas psicopedagógicas (ejercicios de psicomotricidad, lateralidad, esquema corporal, coordinación visomotora, inteligencia emocional, ejercicios sensorio-perceptivos, autocontrol, tolerancia a la frustración, creatividad, modificadores de conducta, estimulación del pensamiento lógico, ejercicios para mejorar la memoria y la atención a través del juego y la creatividad del niño o niña) que contrarrestaron dichas deficiencias.

Los porcentajes de niños y niñas que se ubicaban en el nivel medio y superior de madurez para el aprendizaje de la lectura y escritura aumentaron considerablemente, incidiendo sobre su rendimiento escolar, disminución de la repitencia de grados, y mínima deserción escolar. A la vez, el niño/a reestableció la confianza en sí mismo, elevando la autoestima, mejorando las relaciones interpersonales y explotando de mejor forma sus capacidades y aptitudes tanto en el ambiente escolar como en su cotidianidad.

4.4. ANÁLISIS DE CONTEXTO

La Asociación de Desarrollo Integral del Niño de escasos recursos –DINER-, brindó todo el apoyo logístico, así como la infraestructura para que se pudieran ejecutar cada uno de los Subprogramas (Servicio, Docencia e Investigación). Se generó una gran expectativa en cuanto a la demanda de la población que solicitó atención psicológica, por lo que se estableció un Programa Piloto; cuyos resultados evidenciaron la necesidad de convertirlo en un Programa permanente de atención psicológica y a la vez generó más espacios para el ejercicio de los Profesionales del campo de la Psicología, evidenciándose de esta manera que cada vez más, se sensibiliza, sobre la importancia que tiene el abordaje integral de la población. Dando

cobertura, no solamente a los niños, sino a todo el círculo social y familiar que lo necesita.

Es importante mencionar que aumentó la participación tanto de jóvenes, colaboradores, voluntarios y padres de familia en cada uno de los Subprogramas implementados. Así mismo, ellos están sensibilizados en cuanto a que deben ser autogestores de cambios en actitudes, conductas, patrones socioculturales y de crianza; para mejorar la calidad de vida dentro de la comunidad donde se encuentran inmersos.

Es casi imposible mencionar aspectos negativos durante el Ejercicio Profesional, ya que el apoyo institucional y la simpatía de la población atendida, fue el motor para que todo se ejecutara de la forma planificada y se cumplieran los objetivos del trabajo profesional realizado.

En cuanto a las limitaciones, fueron básicamente de cobertura y seguimiento, ya que la población que ingresó tardíamente, no se le pudo dar seguimiento y se cortó el plan terapéutico que se tenía con ellos.

Otro aspecto importante, es en cuanto a la formación Profesional de la epesista, siendo en este caso, enriquecedora, debido a que anteriormente, la experiencia y formación profesional, en su mayoría, estaban orientadas hacia lo educativo, y por la demanda de la población atendida en la Institución, se abordaron aspectos no solamente psicopedagógicos, también de índole clínico y comunitario; integrando en el Ejercicio Profesional a las ya existentes, nuevas estrategias de abordamiento, metodológicas y terapéuticas. Contando para ello, con el apoyo de la Institución avaladora, de manera permanente y solidaria, en cuanto a proporcionar todo tipo de recursos: logístico, humano, material, entre otros.

A nivel personal, se obtuvieron muchas satisfacciones ya que durante el Ejercicio Profesional Supervisado, por el trabajo realizado en el campo, se elevó el nivel de tolerancia a la frustración, afrontando obstáculos y generando nuevas estrategias acordes a la problemáticas. Se establecieron buenas relaciones interpersonales con todo el personal de –DINER–, facilitando un clima de convivencia, cordialidad y empatía, sin discriminación jerárquica de puestos;

fortaleciéndose de esta manera, el trabajo de equipo que se realizó dentro de la Comunidad.

Por último, se tiene la idea en casi la mayoría de instituciones estatales y no estatales, que la intervención psicológica es un proceso esencialmente de relación de ayuda, y no necesariamente es así: el trabajo del Profesional de Psicología no es exclusivo para la población que tiene algún tipo de trastorno emocional; va orientado, además de la promoción constante y sistemática del desarrollo de las posibilidades del ser humano, a la integración social, autonomía personal y calidad de vida. Constituye un trabajo de atención primaria a todo tipo de población que solicite sus servicios; y no necesariamente para resolver los procesos alterados o patológicos del ser humano; realiza una labor desarrolladora y preventiva.

Por lo mismo, resulta una concepción esencial del trabajo del Psicólogo: el potenciar el desarrollo integral de madres, padres, maestros, activistas de las comunidades, directivos de empresas y personas en general, para que puedan así mismo, promover el desarrollo de los sujetos que se encuentran relacionados con ellos y se conviertan en promotores eficientes del Desarrollo Humano.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- Es imposible que el Profesional en el campo de la Psicología tenga un conocimiento pleno de la realidad nacional y de las necesidades psicológicas de la población, sino es a través de la práctica y acercamiento a la población que más lo necesita y solicita sus servicios.
- La aceptación y demanda de la atención psicológica en una Comunidad, va a depender del nivel de confianza, comunicación, efectividad y certeza del abordaje metodológico y terapéutico que el Profesional implemente en la población atendida.
- Para poder implementar un Programa Psicopedagógico es necesario realizar un diagnóstico poblacional, tomando en cuenta indicadores psicosociales (edad, sexo, nivel de escolaridad, desempeño, ingresos, vulnerabilidad, tolerancia a la frustración, autoestima, patrones conductuales y culturales, entre otros) que muchas veces, en el Ejercicio Profesional, marcan la pauta de cómo se debe abordar la población y qué plan terapéutico se debe elegir.
- Aumentó la participación tanto de jóvenes, colaboradores, voluntarios y padres de familia en cada uno de los Subprogramas implementados en el Ejercicio Profesional. Concluyendo, que ellos deben ser los autogestores de cambios que deben darse en cuanto a actitudes, conductas, patrones socioculturales y de crianza para mejorar la calidad de vida.

5.1.2 DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Orientado principalmente a jóvenes y niños, en donde se implementaron talleres y técnicas participativas orientadas a mejorar hábitos de estudio, relaciones interpersonales, tolerancia a la frustración, autocontrol, psicomotricidad fina y gruesa; memoria y atención; expresión verbal y corporal; creatividad y un tipo de pensamiento lógico y analítico acorde a su edad y necesidades cognoscitivas propias de la misma.
- Se logró mayor participación tanto de jóvenes y adultos en actividades orientadas a mejorar la calidad de vida de la Comunidad. A través de la sensibilización y concientización de las principales problemáticas psicosociales; siendo ellos mismos, gestores de su propio cambio.
- Se crearon más espacios en la Institución, para Profesionales en el ramo de la Psicología, debido a la demanda y aceptación de la población atendida.

5.1.3 DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Se contó con el apoyo constante y solidario de oficiales de la Institución, así como de colaboradores y voluntarios, que estuvieron receptivos a todo tipo de conocimientos que los ayudara a mejorar las condiciones de vida.
- A través de los Talleres, Técnicas Participativas, Charlas motivacionales y de sensibilización se logró capacitar a los oficiales de la Institución, colaboradores y voluntarios, que a la vez están siendo en este momento, generadores y multiplicadores de cambio y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de su Comunidad.

- Al momento de la Capacitación al grupo de adultos, se hizo énfasis en lo importante que es el involucramiento de los padres y educadores en la problemática de índole educativa que presentan los niños y niñas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las necesidades son específicas en cada etapa de desarrollo, por lo que es necesario conocer plenamente la etapas de desarrollo del niño o niña para poder comprender su problemática.

5.1.4 DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Las principales problemáticas que se identificaron en la muestra de niños y niñas de siete a nueve años, consistieron en un bajo rendimiento escolar, problemas de inmadurez para el aprendizaje de la lectura y escritura; deserción escolar, repitencia de grados, baja autoestima, frustración, problemas conductuales, teniendo en común, la mayoría de ellos, que no habían cursado el nivel preprimario.
- Por la incidencia de los problemas en el aprendizaje de lectura y escritura en la población de niños y niñas que no habían cursado el nivel preprimario, se planteó la creación e implementación de un Programa de Aprestamiento, basado en los resultados del Test ABC, cuyos reactivos para cada área cognoscitiva (coordinación visomotora, memoria inmediata, memoria motora, memoria auditiva, memoria lógica, pronunciación, atención y fatigabilidad) determinaron qué áreas debían fortalecerse y de esta manera elevar los niveles de madurez para el aprendizaje de lectoescritura; obteniéndose después de implementado el Programa de Aprestamiento, en el Retest del ABC, un mayor porcentaje de niños y niñas que se ubicaron en los niveles medio y superior de cada una de áreas cognoscitivas reforzadas.

- El Test ABC, adaptado y estandarizado de acuerdo a la características socioculturales de la población infantil evaluada, es una batería de Test que debería usarse frecuentemente en nuestro medio y pronosticar el fácil o difícil aprendizaje de los alumnos, contribuyendo esto también, a que todo profesor de primer grado de nivel primario, preste mayor atención a aquellos alumnos que más lo necesitan, para que al final del ciclo escolar, éstos no pasen a formar parte del grueso número de niños que en las estadísticas escolares aparecen como repitentes.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- Al estudiante que está previo a optar el Título como Psicólogo, visualice la importancia que tiene brindar su servicio a la Comunidad, a través del Ejercicio Profesional Supervisado, ya que de esta manera podrá conocer plenamente el contexto psicosocial de la población guatemalteca y será partícipe de su desarrollo integral.
- A DINER, ampliar la cobertura de atención psicológica a toda la población que la solicite, siendo actualmente, en su mayoría, niños, jóvenes y mujeres.
- A la Institución Avaladora, establecer un Programa Permanente de atención psicológica, debido a la demanda, aceptación y necesidades específicas de la población, creando más espacios para Profesionales en el ramo de la Psicología.

5.2.2 DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- A la población de padres de familia apadrinados por DINER, se les incentiva para que brinden un apoyo constante al proceso educativo de sus hijos e hijas, con el fin de disminuir los niveles de deserción y repitencia escolar.

5.2.3 DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Al Profesional del campo de Psicología, establecer mensualmente reuniones con líderes u organizaciones de la Comunidad, para que expongan sus principales problemáticas y de esta manera capacitarlos en cuanto a soluciones prácticas y adecuadas; para que los mismos sean gestores y generadores de cambio, orientados al desarrollo integral de su Comunidad.

- Realizar una evaluación periódica de los resultados del Subprograma, estableciendo fortalezas, debilidades, recursos, entre otros; para que de esta manera se generen estrategias acordes a las necesidades específicas de la población y un abordaje terapéutico eficiente y adecuado.

5.2.4 DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Al Profesional del campo de la Psicología, determinar fuentes constantes de investigación, a través de un diagnóstico poblacional e institucional, identificando las principales problemáticas que están relacionadas con el que hacer del Profesional del campo de la Psicología, con el fin de generar e implementar, instrumentos, técnicas, métodos, abordajes psicológicos y psicopedagógicos adaptados a la Población que se está atendiendo y a la realidad en la que está inmersa, la cual es muy distinta a la descrita en Investigaciones realizadas en otros países.
- El hombre en sí mismo, puede ser fuente de conocimiento, sólo basta observarlo en toda su magnitud y desenvolvimiento, para que se pueda retomar parte de su esencia; por lo mismo, al momento de realizar un estudio, se debe tomar en cuenta a toda la población y el contexto social en la que se encuentra inmersa. Ella misma, dará la respuesta a las interrogantes planteadas y a los cambios que se deben realizar en los planteamientos metodológicos y terapéuticos.

GLOSARIO

APRENDIZAJE:

El aprendizaje, en su forma más amplia y sencilla, es el cambio de conducta más o menos permanente que se produce como resultado de una estimulación para lograr una mejor adaptación al medio.

CREATIVIDAD:

Capacidad para ver las cosas con un nuevo enfoque, de ver problemas que otros tal vez no los reconozcan y proporcionar soluciones efectivas, nuevas y poco comunes.

CRECIMIENTO:

Se entiende por crecimiento al aumento del peso y de las dimensiones de todo el organismo y de las partes que lo conforman; se expresa en kilogramos y se mide en centímetros.

CONDUCTISMO:

Escuela de Psicología que enfatiza el estudio de las conductas y hechos observables y el papel del medio ambiente como origen de la conducta.

DESARROLLO:

El desarrollo implica la biodiferenciación y madurez de las células y se refiere a la adquisición de destrezas y habilidades en varias etapas de la vida.

DESARROLLO COGNOSCITIVO:

Cambio en la capacidad y cualidades mentales que permiten la comprensión.

MADURACIÓN:

Liberación de la manifestación de un rasgo como función de biología, más que como función del medio ambiente. Desarrollo de los modelos de conducta en una secuencia relacionada con la edad y determinada biológicamente.

PSICOLOGÍA EDUCATIVA:

Como bien lo indica su nombre, la Psicología educativa es una ciencia interdisciplinaria que se identifica con dos campos de estudios diferentes, pero

interdependientes entre sí. Por un lado, las ciencias psicológicas, y, por otro, las ciencias de la educación.

REFUERZO:

Estímulo que sigue a una respuesta y aumenta la probabilidad de que la respuesta se repita.

TEORÍA PIAGETIANA:

Estudio del Desarrollo intelectual basado en la descripción de los cambios cualitativos del pensamiento que son típicos en los niños en etapas particulares; llamada así, en honor de su fundador: Jean Piaget.

TERAPIA DE CONDUCTA:

Método de tratamiento que utiliza los principios de la teoría del aprendizaje para modificar la conducta; también se llama modificación de la conducta.

TEST ABC (Lourenco Filho)

Es una prueba de uso individual. Su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica. Es un Test de fácil aplicación, concede un máximo de 24 puntos y da el puntaje en términos absolutos, es decir, sin relacionar el resultado con la edad Cronológica. Consta de ocho subtest que evalúan áreas cognoscitivas y psicomotoras a través de estímulos que hacen reaccionar al niño de acuerdo al estado y madurez de las mismas.

BIBLIOGRAFÍA

AJURIAGUERRA, Julia de. **“Manual de Psicopatología del Niño”**. Editorial Toray-Masson S.A. España. 1983. Pág.144

BEE, Helen. **“El Desarrollo del Niño”**. Editorial Harla. México. 1986. Pág.358

BIGGE, M. L y M.P. Hunt. **“Psicología de la Educación”**. Editorial Trillas. México. 1985. Pág.

BONILLA, Aquino, **“La Enseñanza de la Lectura y la Escritura iniciales en Guatemala”**, Guatemala: Editorial José Pineda Ibarra. Pág. 350

BUSTILLOS de Núñez Graciela y Vargas Laura. **“Técnicas Participativas para la Educación Popular”**,_2ª edición. Editorial INSTITUTO MEXICANO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO A.C. (IMDEC) México, 1990. Págs.573

CAMPIÓN Jean. **“El niño en su contexto: Educación y Sistema Familiar”**._1ª. Edición. Editorial Novagrafik S.L. España, Barcelona, 1987. Págs.239

CONDEMARÍN, G. Mabel, et.al.,. **“Manual de Evaluación y Desarrollo de las Funciones Básicas para el Aprendizaje Escolar”**. 7ª. Edición, Santiago Chile. Editorial Andrés Bello. Pág. 410

FILHO Lourenco. **“Test ABC”**, 6ª. edición, Argentina, Buenos Aires: Editorial Kapeluzz., snp.

GEARHEART, B. R. **“Incapacidades para el Aprendizaje”**. Editorial El Manual Moderno. México. 1993. Pág.511

GESSEL, Arnold. **“El Niño de 5 a 10 Años”**. Traducción de Luis Fabricant. Ediciones Paidós. Barcelona. 1993.

MARTIN BARO, Ignacio. **“Acción e Ideología”**. Editorial UCA. El Salvador. 1990. Pág.426.

ILLINGWORTH Ronald. **“El Niño Normal”**. Editorial “El Manual Moderno”, se. México, 1995. Págs.474

NIETO Margarita H. **¿Por Qué Hay Niños Que No Aprenden?** , 2ª, edición, Ediciones Copilco S.A. México, 1987.Págs. 309.

PAPALIA Diane E. “**Psicología del Desarrollo, de la Infancia a la Adolescencia**”, 5ª. Edición, Editorial Mc Graw-Hill. México, 1995. Págs. 672

PIAGET, JEAN. “**La Psicología de la Inteligencia**”. Editorial Grijalvo. Barcelona. 1983.

PIAGET, JEAN. “**Seis Estudios de Psicología**”. Editorial Seix. Barcelona. 1984.

SANCHEZ HIDALGO, EFRAIN. “**Psicología Educativa**”. Editorial Universitaria. Puerto Rico. 1976, Pág. 586

TORRES, JAIME. “**Pedagogía Grupal**”. Editorial Indo-América. Colombia. 1991.

WOLF, SULA. “**Trastornos Psíquicos del Niño**”. Editorial Siglo 21. México. 1990. Pág.259

WOOLFOLK, Anita E. “**Psicología Educativa**”, editorial, Hispanoamericana, sexta edición, México, 1996. Págs. 642.

ANEXOS