

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



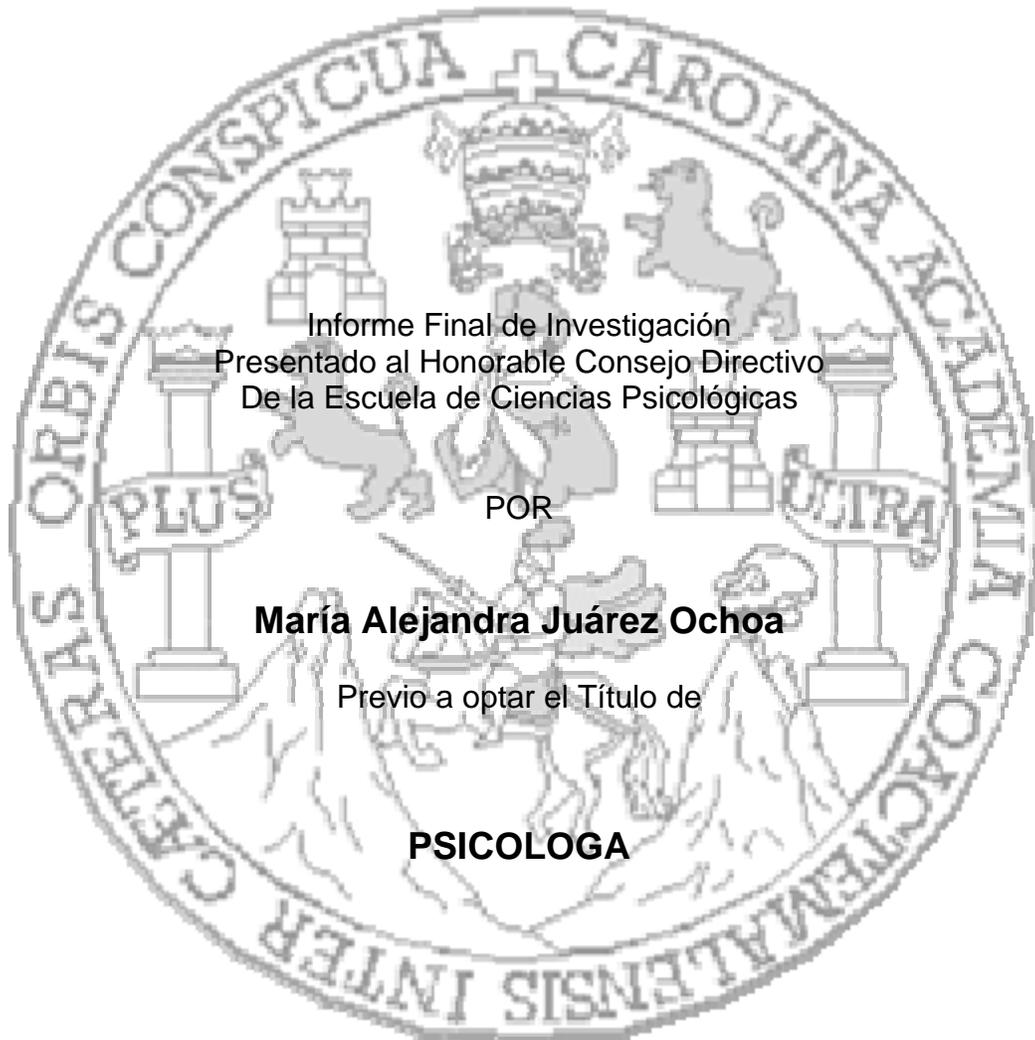
**“INICIO DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS  
AFILIADAS A DINER QUINTA SAMAYOA, ZONA 7”**

**María Alejandra Juárez Ochoa**

**Guatemala, junio del 2005**

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**“INICIO DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS AFILIADAS A DINER QUINTA  
SAMAYOA, ZONA 7”**



Informe Final de Investigación  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
De la Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

**María Alejandra Juárez Ochoa**

Previo a optar el Título de

**PSICOLOGA**

En el Grado académico de

**LICENCIATURA**

Guatemala, junio del 2005

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i.

Licenciada María Lourdes Gonzáles Monzón  
Licenciada Lilibiana del Rosario Álvarez de García  
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS GRADUADOS

Estudiante Elsy Maricruz Barrillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por haber enviado a su hijo Jesucristo por mi y llenar mi vida de bendiciones.

### **A MIS PADRES:**

Cony de Juárez por su sacrificio y amor por tratar de que yo aprenda a ser una mejor persona moral y espiritualmente, por sus cuidados y estar siempre pendiente de mi, a mi papá Cesar Juárez por darme su amor y aceptarme tal como soy y por enseñarme a siempre ver el lado bueno de las cosas y su sentido del humor. Porque Dios me dio la bendición de tener a unos padres que me han enseñado que el amor existe y crece con los años, que mi triunfo sea para ellos una muestra de sus esfuerzos y sacrificios gracias, los amo.

### **A MIS HERMANOS:**

Ligia, Eunice y Rodrigo por su apoyo y consejos para mi vida por compartir alegrías y tristezas y agradecerles pues en algún momento de mi vida me cuidaron y ensayaron a ser padres, gracias lo quiero mucho.

### **A MIS SOBRINAS:**

Gaby, Sarita y Danielita por ser tres angelitos que Dios me ha dado la bendición de tener porque a través de sus bellas caritas y sus actitudes puedo ver la pureza, inocencia y el amor.

### **A MIS AMIGAS (OS):**

En especial a Hania, Wendy, Chochy, Almita, Eydie, Bruce, Cristian y muchos otros más que en su corazón saben quienes son, gracias porque un buen amigo es una bendición pues Dios los pone como luciérnagas en el camino cuando es oscuro, por compartir tantas experiencias que han hecho que crezcamos y maduremos.

### **A MI PAIS:**

Por ser un lugar bello y lleno de contrastes.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por haberme permitido estudiar y formarme en esta casa de estudio.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme dado el conocimiento durante estos años.
- A Diner, Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos por haberme dado la oportunidad de realizar mi EPS, fue una experiencia única y enriquecedora.
- A mis familiares y amigos que no mencione, gracias por su apoyo.
- A los licenciados que me apoyaron en la realización del EPS, en especial:

**Licenciado Psicólogo Estuardo Espinoza**  
**Licenciada Psicóloga Sonia Molina**

## INDICE

RESUMEN	08
INTRODUCCION	09
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Lugar	10
1.2 Descripción de la Institución	12
1.3 Descripción de la población	16
1.4 Planteamiento de los problemas encontrados	17
CAPITULO II	
REFERENTE TEORICOMETODOLOGICO	
2.1 Marco Referencial	20
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	34
2.2.2 Objetivos Específicos	34
2.3 Metodología de Abordamiento	35
2.3.1 Subprograma de Servicio	35
2.3.2 Subprograma de Docencia	36
2.3.3 Subprograma de Investigación	36
CAPITULO III	
PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 Subprograma de Servicio	37
3.2 Subprograma de Docencia	44
3.3. Subprograma de Investigación	46

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de Servicio	54
4.1.1	Actividades de Estimulación Temprana	54
4.1.2	Servicio Clínico	55
4.1.3	Subprograma de Docencia	57
4.1.4	Subprograma de Investigación	63

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	
5.1.2	Conclusiones Generales	62
5.1.3	Subprograma de Servicio	62
5.1.4	Subprograma de Docencia	63
5.1.5	Subprograma de Investigación	63
5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones Generales	63
5.2.2	Subprograma de Servicio	64
5.2.3	Subprograma de Docencia	64
5.2.4	Subprograma de Investigación	64

	BIBLIOGRAFIA	65
--	--------------	----

	GLOSARIO	66
--	----------	----

	ANEXOS	67
--	--------	----

## RESUMEN

Este informe contiene las actividades que se realizaron en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, a realizar durante ocho meses en la Institución llamada DINER: Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, en la sede Quinta Samayoa zona 7.

Para poder llevar a cabo el EPS, se planificó en tres subprogramas, servicio, docencia e investigación.

Para los fines de iniciar la atención a la población, que no tuvo con anterioridad una epesista de Psicología en dicho centro, el trabajo involucró a los niños y las colaboradoras para implementar los objetivos.

El área de servicio dio atención a niños de 3 a 6 años con un programa de Estimulación Temprana para llevarlo a cabo en Ciudad Quetzal y el otro grupo en Lo de Bran Mixco. También la atención en casos clínicos con niños a través de la Terapia de Juego No Directiva en la clínica que fue habilitada en la sede de la ONG.

En el área de docencia se trabajó con las colaboradoras implementando charlas sobre diferentes temas como la violencia intrafamiliar, relaciones humanas, autoestima, para que pudieran compartirlo en su comunidad, se llevaron a cabo en los cuatro sectores que cubre la sede, en los hogares de alguna colaboradora.

En el subprograma de investigación se quiso conocer qué significado tiene ser padre y madre y cómo lo viven en familia, dando como resultado un amplio conocimiento y comprensión al escuchar las experiencias de cada participante de la investigación.

## INTRODUCCION

En estas áreas marginales, ser niño o niña es de un alto nivel de vulnerabilidad, ya que son lugares donde la violencia, es algo cotidiano, la pobreza, el desempleo, que viven muchas familias ponen en riesgo la vida de muchos niños y de vivir así es probable que no tengan un futuro prometedor.

En el área rural es donde mayor pobreza hay, pero la capital no se queda atrás, ya que muchas personas emigran a ella en busca de una oportunidad para mejorar su situación y aunque algunos han logrado ubicarse en algún lugar y empleo, la mayoría se encuentra con una situación similar o peor de la que se encontraban en sus lugares de origen; es por eso que se nota un crecimiento desmedido de la ciudad, tantos asentamientos, personas que se arriesgan a vivir en la orilla de algún barranco, niños trabajando perdiendo la oportunidad de estudiar para poder llevar un poco de comida a sus pequeñas bocas, y aunque hay instituciones que buscan mejorar esta situación falta mucho por hacer.

DINER institución que trabaja para ayudar a las familias de escasos recursos, observó la necesidad de que una especialista de Psicología se integrara a la ONG para trabajar con las familias afiliadas, es por eso que se vio la necesidad de trabajar con niños preescolares un programa de Estimulación Temprana, para que tuvieran la oportunidad de explotar sus habilidades, y desarrollarse mejor. Ya que las familias no inscriben a sus hijos por falta de dinero para poder pagar una escuela de párvulos, y hay escuelas que no aceptan niños menores de 6 años.

También el trabajar con las colaboradoras en diferentes temas, los cuales ayudarían a que ellas tomaran en cuenta las charlas, para tener una relación sana y adecuada con sus hijos para que tuvieran la oportunidad de poner en práctica lo que se les informó, ya que son ellas las que pasan la mayor parte del tiempo con los niños, y así motivarlas a amar y estimular, a sus hijos a tener un desarrollo mejor.

## CAPITULO No.1

### ANTECEDENTES

#### 1.1. MONOGRAFÍA DEL LUGAR:

La República de Guatemala, está dividida en 22 departamentos, siendo el Departamento de Guatemala uno de ellos, el cual está ubicado en el altiplano del país con un área de 2,253 Km/2, dentro de este departamento desde el año 1825 se encuentra ubicada la Ciudad Capital, convirtiéndose en una ciudad de mucho movimiento, tanto en el ámbito industrial como comercial.

Debido al desarrollo de la Ciudad Capital la población ha ido incrementándose enormemente puesto que muchas personas emigran a la capital en busca de mejoras de desarrollo, tanto personal como familiar. La Ciudad Capital tiene una población de 2,541,581 habitantes de los cuales el 50% son mujeres. Su altitud es de 14° y su longitud es de 90°, la elevación sobre el nivel del mar es de 1,502 metros y su temperatura promedio es de 13° a 24° máximo.

#### DISTRIBUCION GEOGRAFICA DE LA ZONA 7

Una de las zonas que forman la Ciudad Capital, es la zona 7, la cual está ubicada al occidente de la ciudad capital, la colonia en la cual se ubica la sede donde se lleva a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, se llama Quinta Samayoa, la institución, es una organización no gubernamental, llamada Diner (Desarrollo Integral del niño de Escasos Recursos), la ubicación de una de las sedes es la 6ta. Calle A 10-30 Quinta Samayoa Zona 7. Es una colonia grande, que está contigua a la colonia Landivar, a un lado de la calzada San Juan, a pocas cuadras donde inicia la misma; muy cerca del un lugar muy conocido por todos los que somos guatemaltecos llamado “El Trébol”, es una colonia céntrica ya que relativamente le queda la zona 1 aproximadamente a 20 minutos y las zonas 9, 10 y demás a 15 minutos si no hay mucho congestionamiento algo común en nuestra ciudad capital.

## EDUCACIÓN

En esta colonia hay varios centros educativos tanto públicos como privados de nivel preprimario, primario, y guarderías.

## COMERCIO

En cuanto al comercio en dicha zona, se puede observar que cuenta con un mercado cantonal, dos centros comerciales (La Quinta) y Econosuper, hay diversidad de negocios particulares tales como: panaderías, imprentas, farmacias, veterinarias, ventas de ropa de paca, salones de belleza, negocios de 9.99, sastrerías, restaurantes de comida casera, tortillerías, un Macdonals a pocas cuadras de la sede, librerías, café Internet, heladerías, tiendas de abarrotes, centros plásticos, empresas de seguridad privada, servicio de grúas. En el tercer nivel de la sede se logra observar otros centros comerciales que quedan cerca Tikal Futura, Miraflores, Gran Vía y otros.

## SERVICIOS PÚBLICOS

En esta colonia las casas son de block y de más de un nivel, es una colonia de contrastes y bastante desigual, la sede de Diner está ubicada en una casa bastante grande de tres niveles, a la par de las grandes casas con parqueo para varios carros con jardines muy bonitos, hay otras pequeñas y con techo de lamina, todas las calles están asfaltadas, cuenta con servicio de luz, agua a ciertas horas del día, aunque varias casas incluyendo la de la sede tienen cisternas, drenajes, teléfonos, alumbrado público, es una zona que cuenta con bastante transporte puesto que circulan los buses de la calzada San Juan, Roosevelt, Trébol, y los buses que ingresan por la colonia Landivar 36,37 etc.

## SALUD

En cuanto a salud se refiere, en la colonia no hay hospitales públicos ni centros de salud, lo que si se pudo observar es que hay varias clínicas médicas, dentales y una de psicología, todas de profesionales particulares. Aunque muy cerca de la colonia está el Hospital Roosevelt.

## 1.2 Descripción de la Institución:

### HISTORIA DE DINER:

Children International -CI- se estableció en 1936 en lo Estados Unidos con el nombre de Misión Cristiana para la Tierra Santa para ayudar a niños huérfanos y con impedimentos físicos, refugiados, viudas y personas de tercera edad y de escasos recursos en la ciudad de Belén.

En 1978 llegó a tener un complejo de 18 instalaciones en Belén, el cual incluía el centro para niños con impedimentos físicos y Hospital Ortopédico “Monte de David”, casa hogar para niños huérfanos, una escuela, una iglesia y varios edificios para usos múltiples. En 1988 obtiene el nombre de Children Internacional, se instaló el primer proyecto internacional en Guatemala en 1979, apoyado a través del Ejército de Salvación y la iglesia Católica en San Lucas Toliman, Tecpán, Chimaltenango, Sacatepéquez y Guatemala Ciudad.

En 1989 solidariza el nombre de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) auspiciado por Children Internacional (C.I.) como una asociación de apadrinamiento que a su vez se subdivide en dos proyectos, uno para el área rural Katori y queda DINER para el área de la ciudad.

### MISION DINER:

Ayudar a niños y niñas que viven en extrema pobreza para lograr un mejor nivel de vida, lo que se logra a través de personas que apadrinan niños y niñas, para proveer programas de beneficios y servicios que ayudan a satisfacer sus necesidades básicas, fomentando su autoestima y mejorando su nivel de educación y bienestar físico de una manera significativa y duradera. DINER actualmente tiene una población de niños activos en 11 subproyectos con 10 suboficinas ubicadas en diferentes partes de la ciudad, en horario de 8:00 a 16:00 horas.

## PROGRAMAS DE DINER:

DINER trabaja 5 programas para lograr su misión.

1. **SALUD:** con programas educativos, preventivos y curativos a través de clínicas médicas y odontológicas. Los niños llevan un control médico anual, obligatorio y apoyo en artículos de higiene personal y dental.
2. **EDUCACIÓN:** Apoyo directo a los niños en artículos escolares y de uniforme, apoyos económicos para cubrir gastos escolares, educación informal o alternativa de acuerdo a estudio individual, apoyo en infraestructura en escuelas o comunidades, fortalecimiento de autoestima.
3. **NUTRICIÓN:** Contribuye con el control y recuperación para niños desnutridos y educación nutricional para toda la población.
4. **AYUDA FAMILIAR:** apoyo a las familias apadrinadas en caso de emergencias y otros, para mejorar su calidad de vivienda con artículos y/o materiales. El control de niños apadrinados para su servicio y beneficio, se realiza por medio de personas voluntarias que reciben capacitación de diversos temas bajo un sistema de estructura comunitaria, lo que permite tener un enlace directo entre familias y el proyecto.
5. **FORMACIÓN DE VALORES:** Se apoya a diversos grupos de jóvenes fomentando el valor y respeto humano, la ayuda mutua, el deporte, el valor el arte y cultura

Los niños reciben 4 regalos al año, tres en beneficio directo y uno para beneficio familiar, distribuidos de la siguiente forma:

- Cumpleaños
- Navidad
- Cuaresma
- Abrazo especial

Estos regalos tienen el objetivo de cubrir necesidades básicas en el niño y la niña, tales como ropa, zapatos y otros.

## META DINER:

La meta es lograr niños sanos, educados e independientes con una mejor calidad de vida.

## REQUISITOS PARA INGRESAR AL PROGRAMA DINER

- Estar comprendido entre los 2 ½ y los 7 años de edad.
- Ser una familia de escasos recursos.
- Tener más de un hijo.
- Vivir dentro del área de cobertura del programa.
- Estar dispuestos a participar en las diferentes actividades del programa.
- Si el niño se encuentra en edad escolar debe asistir a la escuela.
- Asistir una vez por año a la consulta médica y a la consulta dental.
- Autorizar que la foto del niño se pueda utilizar en publicidad.

## LAS ACTIVIDADES QUE EL PROGRAMA REALIZA DURANTE EL AÑO Y QUE LA FAMILIA DEBE CUMPLIR:

- Una toma de fotografía al año.
- Debe asistir a cualquier toma de fotografía que se le indique, esto puede ser porque la primera salio mal, o porque fue solicitada por medio del memo F.
- Debe hacer dos cartas durante el año, a menos que se le indique que debe hacer otra, ya sea porque la primera tiene algún error o porque es solicitado por CI.
- Debe participar en las reuniones que se realizan mensualmente.
- Recibir los regalos establecidos por CI.
- Participar en jornadas de fluorización, desparasitación, campañas de limpieza comunal.
- Otras.

## RAZONES POR LAS CUALES UN NIÑO PUEDE SER RETIRADO DEL PROGRAMA:

- Si no cumple con los requerimientos descritos anteriormente.
- Porque se va a vivir a otro lugar que no es el área de cobertura.
- Por la no participación en actividades del programa.
- Si es una familia conflictiva, esto significa que le faltara el respeto a algún trabajador del programa o a cualquier otro miembro de las familias beneficiadas.
- No tener el deseo o el propósito de superarse.

## INFRAESTRUCTURA

La sede de Diner Quinta Samayoa, cuenta con instalaciones en muy buenas condiciones, pues en el 2004, cambiaron de lugar porque donde estaban ya no se daban a vasto con el espacio, es una casa grande de tres niveles, el espacio está distribuido de la siguiente manera en el primer nivel:

- Bodega
- Cocina
- Rincón de Jóvenes
- Garage (o sala de espera/atención al público)
- Servicios Sanitarios
- Tres pequeños patios

En el segundo nivel se encuentra:

- Oficina de Trabajo Social
- Clínica Dental
- Dos Clínicas Médicas
- Dos Oficinas de Promotores Sociales
- Servicios Sanitarios

En el tercer nivel se encuentra:

- Clínica de Psicología, no hay psicóloga con plaza solo epesista.
- Habitación del Guardián

- Terraza (utilizada para diferentes actividades con la población que atiende Diner).

La sede de Diner Quinta Samayoa cuenta con el siguiente recurso humano para poder cubrir las necesidades de la población que atiende.

- Trabajadora Social
- Doctora
- Dentista
- Cuatro Promotores Sociales
- Dos asistentes uno dental y el otro medico.

También cuentan con el siguiente personal que no está directamente contratado por la ONG.

- Epesista en el área de Psicología (dando como inicio a este programa con la incorporación del proyecto en el 2004).
- Colaboradoras que ayudan para poder comunicarse con la población que atiende Diner para los diferentes requerimientos, que la institución requiere.

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

La población con la que Diner trabaja son familias de escasos recursos, familias que viven en asentamientos o colonias marginales, donde lo que predomina es la pobreza, y violencia.

Todas las sedes de Diner a lo largo de la capital trabajan con diferentes asentamientos o colonias de alto riesgo pero la sede Quinta Samayoa, atiende a tres sectores, uno de ellos es la zona 7, como los son los asentamientos que se encuentran a la orilla del periférico, Incienso, colonia Bethania, Granizo, Amparo, y demás colonias aledaños a estas. El otro sector está ubicado en Mixco, llamados Chipatal, Lo de Coy, La Comunidad, Satélite, Campanero, Aguacate, y demás colonias o asentamientos aledaños a estas. Otro de los sectores es una parte de Mixco pero están más retiradas, son: El Milagro, Lo de Bran, Carolingia asentamiento Las Guacamayas, y municipios de San Juan Sácatepequez, que son Ciudad Quetzal, Carranza, Chillani, Ciudad Gótica, y otras cercanas a estas.

La mayoría de familias que viven en estos lugares son tipo urbano-marginal, las cuales han tenido que emigrar de los diferentes departamentos y zonas de la capital debido a la falta de vivienda que afrontan por la falta de recursos, para poder vivir en un lugar mejor y más seguro.

Las familias en su mayoría son integradas, aunque en algunas existe la poligamia, donde el padre tiene que compartir tiempo y gastos entre ambas familias. Otras familias sufren de Violencia Intrafamiliar, donde los golpes, gritos, negligencia, desprecios, es parte de su diario vivir. También hay familias que a pesar de las situaciones difíciles, viven en un ambiente de armonía y paz.

Las madres de estos niños trabajan en diferentes ocupaciones tales como: operarias de maquilas, limpieza, lavar y planchar ajeno, venta de frutas o comidas, cocineras, meseras, monitoras de buses escolares.

Los padres de familias se dedican también a operarios de maquilas, albañiles, agentes de seguridad privada, electricistas, vendedores ambulantes, pilotos, mensajeros, conserjes, soldadores, otros.

Estas familias tienden a ser del tipo Hiperemotiva, ya que es muy común que se insulten, golpeen, gritos entre cónyuges y hacia sus hijos. También está el tipo de familia sobretrabajada ya que por su misma situación económica tienen que buscar la manera de sobrevivir.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS EN LA POBLACIÓN

A través de la visita de reconocimiento a la sede, al hablar con la Trabajadora Social, los Promotores Sociales, con las madres que se acercaban al saber de que iba a haber una epesista de psicología en Diner, y al llegar a tener un acercamiento más con la población; se pudo evidenciar cuales son los problemas que estas familias afrontan en su diario vivir, uno de los problemas que se observó es la extrema pobreza y cómo esta afecta la dinámica familiar, algunas familias vinieron a la ciudad en busca de una mejor oportunidad, para poder sobrevivir, en otras familias como consecuencia de una forma desesperada, de huir de sus

hogares donde los padres abusaban física, verbalmente y en algunos casos sexualmente de sus hijas, y estas prefirieron huir con sus novios para iniciar un nuevo hogar, donde tenían la esperanza de que las cosas fueran diferentes, y en algunos casos así fue, pero en otros la situación fue la misma y en otros empeoró, al no tener donde vivir, buscaron lugares pocos seguros y sin los servicios básicos, como los son los asentamientos.

Otro de los problemas, en estas comunidades es que los padres utilizan patrones de crianza muy rígidos, donde se le impone a los hijos y a la madre, por lo que no deja que vivan en un ambiente sano y de armonía, la relación entre padres e hijos, hijos a padres es mala pues no hay una adecuada comunicación, casi no hay contacto físico y si lo hay es para agredir, no hay muestras de cariño, ni palabras que afirmen el amor por sus hijos, ni tiempo compartido en familia, los padres consideran que dando lo básico como es alimento, vestido, estudio dentro de sus posibilidades económicas es suficiente. Pues la falta de trabajo, enfermedades, deudas, problemas particulares de cada ser humano, hace que los padres no tomen mucha importancia en la adecuada relación en familia.

Dejan a la madre que sea ella quien se encargue de los hijos totalmente, cuando el padre llega cansado quiere comida, silencio y todo en orden y si no, hay problemas.

Otro de los problemas es la Desintegración Familiar, donde el padre de familia abandona a su pareja con varios hijos, sin darle una ayuda económica, por otra persona, olvidándolos por completo, y reanudando una relación como que fuera soltero, el machismo del que nuestra cultura forma parte.

Muchas mujeres sufren ya que saben que su esposo o pareja tiene otra persona y hasta otros hijos, y ellos les hacen ver que ellas se tienen que aguantar, pues ellos son hombres y les está permitido todo, ellas no los dejan pues, muchas de estas mujeres son analfabetas, y tienen miedo de no poder solas con sus hijos, en su mayoría dicen quererlos mucho y prefieren así la situación que estar sin ellos, algo que las ha llevado a la codependencia, muchas también son víctimas de violencia intrafamiliar, ya sea física, patrimonial, psicológica, sexual. Aunque algunas de

ellas han decidido abandonarlos y seguir solas, ya que los han denunciado, pero son pocas las que han decidido hacerlo.

Las familias tienen como mínimo cuatro hijos y en algunos casos tienen ocho o más hijos, pues la falta de conocimiento y el machismo de sus parejas, no hace posible que ellas planifiquen, y muchas de ellas tienen aspecto cansado, desnutrido, no cuidan su higiene y aspecto personal.

Una de las tantas causas es la desigualdad de género la cual es muy evidente en estos sectores, como en todo el país, ya que nacen en familias donde la mujer no tiene derechos ni vale mucho, son los patrones que han adquirido de una generación a otra.

Que pasa cuando los niños conviven con unos padres con las actitudes como las que se acaban de describir, pues el niño no tiene una infancia feliz, ni se siente amado ni aceptado, siente que es una carga, para sus padres. Los niños con los cuales se trabajó en la clínica, son niños que no han madurado emocionalmente, ver los problemas en sus hogares, recibir maltrato y desprecios, hace que el niño realmente no esté para aprender. Algo que se les dificulta mucho. Aparte de que la educación en Guatemala es deficiente puesto que el número de alumnos por aulas es demasiado, los métodos de enseñanza son desmotivadores, memorísticos, magistrales, también factores del orden socioeconómico que inciden en el grado de deserción, ausentismo, repitencia escolar. En las escuelas de Lo de Bran no aceptan niños menores de 5 años, y en Ciudad Quetzal hasta los 6 años, los niños cuando ingresan a preparatoria tienen que adaptarse luego por exigencias de las maestras para poder iniciar el proceso de lecto-escritura, sin haber tenido motivaciones y estímulos previos para poder iniciar el proceso, también que en estas comunidades hay colegios de preprimaria, en los cuales los niños podrían asistir, pero por la falta de recursos tienen que ingresar a escuelas públicas.

## CAPITULO No. II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 MARCO REFERENCIAL

Para iniciar una serie de actividades que desarrollaría la epesista fue necesario conocer las necesidades y problemas que afectan a las familias de DINER. A partir de esto despierta la inquietud de trabajar e investigar sobre estimulación temprana con los niños y de cómo impartirlo en la comunidad, así como también trabajar con las colaboradoras de la institución para dar a conocer temas de importancia para que ellas las compartieran con su comunidad.

**Desarrollo del niño:** “El estudio del desarrollo del niño es el estudio científico de las formas de cambio cualitativo y cuantitativo en los infantes con el paso del tiempo y como siguen siendo ellos mismos. “El cambio cuantitativo se refiere al cambio en cantidad, como estatura, peso o vocabulario. El cambio cualitativo se refiere al cambio de clase, como la naturaleza de la inteligencia o la memoria.”<sup>1</sup>

Cuando los bebés nacen ya tienen una historia grabada, una historia que comienza mucho antes de la concepción. Parte de esta historia inicial es una herencia que se determina en el momento de la fecundación. Al nacer ya son seres individuales que se pueden distinguir no solo por su sexo, sino por tamaño, temperamento. “Los niños siguen creciendo con rapidez entre los tres y los seis años de edad, pero más lentamente que durante la infancia y la etapa de los primeros pasos. En promedio los niños son ligeramente más altos y pesados que las niñas. Continúa la madurez de los sistemas muscular, óseo, nervioso, respiratorio, circulatorio e inmunológico.”<sup>2</sup>

“El crecimiento y la salud apropiados dependen de una buena nutrición. Los niños entre los tres y los seis años de edad comen menos que antes; es importante con una dieta balanceada en nutrientes.

---

<sup>1</sup> Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo. Ed. McGrawhill, México. 1997. Pág.53.

<sup>2</sup> Op. Cit. 318.

El desarrollo motor avanza con rapidez durante la infancia temprana. Los niños logran grandes progresos en las destrezas de motricidad gruesa y fina, y en la coordinación ojo-mano. Existen algunas diferencias de género entre las destrezas motrices que pueden reflejar diferencias óseas, expectativas sociales o ambas, la dominancia manual suele hacerse evidente a la edad de tres años.”<sup>3</sup>

A la par del desarrollo físico, también se desarrolla el área cognoscitiva en un niño que interactúa con el ambiente que lo rodea. Piaget estudió el desarrollo de un niño a través de su vida, pero nos interesa la edad de tres a seis años ya que es a la que va enfocado el programa. “Según Piaget, entre los dos y los siete años de edad aproximadamente, los niños se encuentran en la etapa preoperacional del desarrollo cognoscitivo. La función simbólica, como se presentó en la imitación diferida, el juego simbólico y el lenguaje, permite a los niños hacer representaciones mentales y reflejar personas, objetos y hechos a través del uso de los símbolos.

El pensamiento preoperacional tiene varias limitaciones. Los niños en esta etapa tienden a ser egocéntricos. No pueden comprender la reversibilidad, las transformaciones ni la conversación; razonan en forma transductiva, no entienden la diferencia entre apariencia y realidad.”<sup>4</sup> “Erickson sostiene que la principal crisis del desarrollo en la niñez temprana es la de la iniciativa frente a la culpa. La solución exitosa de este conflicto conduce a la virtud del propósito y permite que el niño planee y realice actividades, los padres pueden ayudar a los niños a lograr un saludable equilibrio animándolos a hacer cosas por su propia cuenta a la vez que les brindan orientación.”<sup>5</sup>

Otra de las formas, en que los niños desarrollan el aspecto social y cognoscitivo es por medio del juego, los niños ejercitan sus habilidades físicas, aprenden a interactuar con otros niños.

---

<sup>3</sup> Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. McGraw Hill. 1997. Pág. 318.

<sup>4</sup> Op. Cit. 359- 360.

<sup>5</sup> IBID. 407.

A continuación se definirán aspectos sobre el desarrollo de los niños por edades y que se espera de ellos, en diferentes aspectos de su desarrollo.

Desarrollo de 3 a 4 años de edad:

- En esta etapa la inquietud del niño por conocer y experimentar aumenta, está atento a todo lo que sucede a su alrededor y en su propia persona, fácilmente desarma cualquier juguete interesándose solo por breves instantes en reconstruirlo.
- Durante esta etapa, el pensamiento del niño se dirige, hacia si mismo, como si fuera el centro del universo y solamente él.
- Cree en la magia y le atribuye vida y calidad de personas a los objetos inanimados, de tal manera que si se golpea contra ellos, es porque “son malos”.
- Por otra parte, cree en la justicia y también en que sus padres siempre tienen la razón; si se lastima en un acto de desobediencia supone que es por haber desobedecido.<sup>6</sup>
- Es capaz de andar en puntillas y se balancea en un pie durante varios segundos.
- Sube y baja escaleras alternando los pies.
- Combina sus juguetes y utiliza mejor los materiales de construcción.
- Aprende a vestirse y a desvestirse solo.
- Adquiere la higiene nocturna.
- Dice su nombre, su edad y su sexo.<sup>7</sup>

Desarrollo de 4 a 5 años de edad:

- En esta edad el niño se lanza, salta, hace todo tipo de ejercicios.
- Puede caminar en la forma talón-punta.
- Agarra y lanza bien la pelota.
- Copia un cuadro y un triángulo.
- Habla en una forma que se le entiende perfectamente.

---

<sup>6</sup> Novoa Bidet, José. Conceptos Básicos para educar a los hijos, Editorial Diana .México .1989. Pág. 63,65.

<sup>7</sup> Naranjo, Carmen. Mi niño de 0-6 años UNICEF. Editorial Piedra Santa. 1989. Pág. 69

- Escucha una historia y puede repetir los hechos principales.
- Conoce su edad y el día de la semana.
- Sabe contar con los dedos.
- Puede identificar cuatro colores.
- Hace muchas preguntas y se interesa por las palabras nuevas y su significado.
- Aprecia la altura y la forma, también distingue lo grande y pequeño.<sup>8</sup>

Desarrollo de 5 a 6 años de edad:

- En esta etapa la capacidad intelectual del niño continua mejorando y sus movimientos se vuelven más diestros y coordinados, en parte debido al proceso natural de maduración, pero también a que una gran cantidad de su energía vital se canaliza hacia la curiosidad intelectual, lo mismo que hacia el desarrollo de sus facultades físicas y mentales.<sup>9</sup>
- En esta edad el niño sabe trepar a los árboles y emprende juegos de pelota, así como actividades organizadas, con sus amigos que le permitan correr, lanzar y ejercitar todo tipo de movimientos.
- Habla de modo correcto y pierde las características infantiles del lenguaje.
- Comienza a distinguir la derecha y la izquierda, ayer y mañana.
- Diferencia lo dulce, salado, lo ácido y lo amargo.
- Pregunta por el significado de palabras abstractas.
- Detesta la autoridad impuesta y ejecuta lentamente, en protesta, las órdenes que se le dan.<sup>10</sup>

Al conocer las conductas que el niño tiene cuando va desarrollando, es importante que en cada etapa se le estimule y apoye para que su crecimiento y desarrollo sea óptimo, es por eso que es importante conocer en que consiste la estimulación en los primeros años de vida del niño.

**Estimulación Temprana:** “Por muchos años educadores han abogado por la educación temprana, como una forma para reducir los obstáculos que se

---

<sup>8</sup> Naranjo, Carmen. Mi niño de 0-6 años UNICEF. Editorial Piedra Santa. 1989. Pág. 75

<sup>9</sup> Novoa Bidet, José. Conceptos Básicos para educar a los hijos. Editorial Diana. México. 1989. Pág. 75

<sup>10</sup> Op. Cit. Pág. 81

enfrentan los niños de familias de escasos recursos, obstáculos que se evidencian en el primer grado y se hacen cada vez más severos con cada año que pasa.

En la década de los 60 fueron puestos en marcha muchos programas para remediar este problema. Estos estaban basados en las mejores ideas disponibles en ese momento, una variedad de modelos teóricos y sistemas de distribución, algunos programas estaban enfocados en la institución localizados en las escuelas primarias, otros estaban centrados en el hogar, dirigido hacia las madres; otros combinan ambos enfoques.”<sup>11</sup> La estimulación temprana, para los niños apadrinados por DINER, se hace necesaria, ya que algunos de ellos carecen de los estímulos por parte de sus progenitores, debido a sus actividades laborales o quehaceres del hogar, restándole importancia al desarrollo de los niños, por ello se necesita de la atención temprana a estos niños y de desarrollar proyectos de beneficio infantil y comunal.

Se determina que la estimulación temprana contribuye al desarrollo integral del niño, su ayuda se extiende a las madres y es más efectiva en la edad preescolar porque el niño es más receptivo cuando está rodeado de amor.

Se puede decir que la estimulación temprana contribuye a contrarrestar los efectos negativos que se producen en el desarrollo psíquico del niño, dentro de un ambiente carente de estímulos efectivos y sensorios motrices, en la mayoría de los casos lo cual genera lo que se denomina retardo mental sociocultural.<sup>12</sup>

Etapas de La Estimulación Temprana: “Los niños en su mayoría reciben afecto en su hogar pero hace falta estimular las áreas importantes como: Psicomotricidad Fina y Gruesa, Lenguaje, Socialización, Sensopercepción, Afectiva etc.

La psicomotricidad gruesa pretende evitar el aprendizaje de posturas corporales incorrectas y movimientos anormales que una vez ya adquiridos es difícil corregir. Por otra parte la psicomotricidad fina, que favorece la coordinación visomotora y la manipulación de objetos, esquema corporal; permitiendo al niño tomar conciencia de sí mismo y de las diferentes partes de su cuerpo.

---

<sup>11</sup> Psicología Moderna. Editorial Piedra Santa. Pág. 73

<sup>12</sup> UNICEF. Estimulación Temprana como prevención de Alto Riesgo. Guatemala. 1985 .Pág. 33

El lenguaje se refiere a la habilidad de expresarse y comunicarse con los demás, por medio de palabras, gestos, y movimientos corporales.

Socialización es un área donde el niño internaliza las normas morales, los hábitos y pautas cívicas a través del juego. La sensoropercepción mantiene en relación constante al individuo con el medio ambiente.

Los niños que viven en un medio social económico bajo tienden a tener dificultades en el desarrollo de las áreas, debido a la falta de conocimientos sobre el tema; aunque no lo determina puesto que hay beneficios a pesar de no contar con condiciones apropiadas en este ambiente.

Para conocer la realidad y transformar es necesario hacer un trabajo comprendido desde la vivencia propia en el área, a partir de las condiciones y necesidades de las comunidades, y del compromiso honesto del que está trabajando, donde se convierte en parte del proceso. Al mismo tiempo descubre que su realidad, es la realidad de la gente de la comunidad con quien tienen que integrarse para transformar.”<sup>13</sup>

Otro de los temas importantes a abordarse lo son los patrones de crianza, ya que es importante conocer la forma en que los padres están formando a sus hijos, si han cambiado o siguen los patrones con los que ellos fueron formados, también es importante conocer el contexto de la familia urbana de Guatemala.

“La familia en el área urbana, se trata de familias vinculadas a diversas actividades ocupacionales: talleres artesanales familiares pequeños y medianos, pequeño y gran comercio, industria, empleados en los sectores administrativos privados y públicos, así como medianos y grandes empresarios. Dichas unidades familiares habitan colonias residenciales, antiguos barrios deteriorados por la escasez de servicios, y sobre todo grandes espacios denominados “áreas precarias urbanas”, como consecuencia de la ausencia de políticas de vivienda popular, de la pobreza en que se desenvuelve la unidad familiar, de la movilidad generada por las condiciones de subempleo y de empleo itinerante.

---

<sup>13</sup> Lemus Mayra, Nineth. Métodos de Estimulación Temprana de 0 a 6 años, Guatemala. 1998, Pág. 15-16.

En las áreas urbano-marginales, y en mayor medida entre los sectores medios populares, predominan las unidades domésticas en que la mujer es jefa de familia, lo que conlleva a situaciones desfavorables para el desarrollo psicosocial de niños, niñas y adolescentes que necesitan de marcos de referencia de una familia integrada. La creciente inestabilidad de las familias ocasionadas por la separación de los cónyuges tiene un alto costo emocional para los hijos, quienes se sienten en muchas ocasiones abandonados por sus padres, o culpables de la separación.”<sup>14</sup> Estas experiencias que rodean la vida de muchos niños, hace importante conocer que modelos de crianza hay en sus hogares.

**Patrones de crianza:** Modelo autoritario: “Este método se caracteriza porque la autoridad de los padres, especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia; muchas de las veces esta imposición es por la violencia o el temor, la palabra del padre (o el menor número de casos de la madre) es la ley.

La autoridad impuesta con rudeza tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento. Promueve la lucha por el poder y sentimientos de venganza en los hijos e hijas. Durante la adolescencia este modelo puede verse fuertemente retado y llevar a la familia a una fuerte crisis.

Crianza basada en la anarquía o permisividad: Este modelo se caracteriza por la inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento de los miembros de la familia o la escuela, ocasionando grave desorden. Los límites de la autoridad en este modelo son difusos o muchas veces inexistentes, y las conductas son juzgadas según los resultados o las emociones predominantes en ese momento. Usualmente hay un deterioro de la autoestima de los miembros de la familia y no son extraños los casos en que los padres están a merced de las demandas de los hijos/as. Los casos de indisciplina más frecuentes con este estilo de crianza son la necesidad de atención de los hijos e hijas y la demostración de incapacidad para manejar la situación por parte de los padres y madres (Riquelme 2000).

---

<sup>14</sup>, PRODEN. Entre El Olvido y La Esperanza, La Niñez de Guatemala. Guatemala. 1996. Pág. 42-43

El estilo de crianza basado en principios democráticos:

Modelo que se caracteriza por tomar en consideración las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia. Implica también que el poder que socialmente se le otorga a los padres al igual que la responsabilidad y el liderazgo para dirigir la familia, se oriente a desarrollar el poder personal de los hijos e hijas.

El modelo también implica educar a los hijos e hijas para que asuman de manera conciente mayor responsabilidad por su propia vida, para ser independientes, tomar decisiones propias, expresar sus ideas y necesidades sin afectarse a si mismos o a los demás miembros de la familia.

Educar en el modelo implica construir relaciones humanas de calidad desarrollando la fuerza de la ternura en la vida cotidiana.<sup>15</sup>

Es importante tomar en cuenta el patrón que las familias están siguiendo para formar a sus hijos, pues de eso depende la forma en que ellos van a desarrollar su personalidad, y la forma en la que ellos van a tratar a sus hijos, si lo quieren tomar como un ejemplo o si desean tratarlos de una forma diferente y por qué.

Otra de las problemáticas que se abarcó en la investigación es la violencia que afecta en nuestro país de forma generalizada y como esta afecta en el hogar , ya que la violencia intrafamiliar, es algo que está presente en algunas familias, y con lo cual se busco implementar a las colaboradoras.

**La Violencia En Guatemala:** “La violencia social en Guatemala tiene múltiples causas, manifestaciones y consecuencias. Como en la mayoría de las sociedades, la historia de Guatemala ha estado plagada de tensiones y contradicciones, las cuales se encuentran íntimamente ligadas al sistema económico, concentrador de la riqueza y los ingresos y al sistema político de dominación, excluyente de las grandes mayorías de la sociedad.

Pasando a la población civil, se pueden observar reflejos de los esquemas de la violencia estructural más general, como por ejemplo pequeños “ejércitos” privados en las grandes fincas del país, grupos paramilitares, policías particulares, miles de

---

<sup>15</sup>PRONICE. La Ternura Vale más que Mil Golpes, Los patrones de Crianza para la Salud Mental de los niños y las niñas. Guatemala. 2001. Pág. 19 a la 22

civiles armados gracias a un permiso legal para la portación de armas, “guardianes de vecindarios” y un mercado de armas no regulado. Finalmente, muchas formas de violencia también desembocan en violencia intrafamiliar hacia los grupos más vulnerables, como las mujeres, las niñas y los niños.

Mucha de la violencia juvenil, (pandillas juveniles o maras), responde, más que a la violencia por si misma o a una “rebeldía sin causa”, a las frustraciones de proyectos de vida individuales, a la falta de expectativas económicas y sociales, a la marginación, a factores del ambiente familiar y comunitario, y a la carencia de servicios básicos, fundamentalmente de educación. ”<sup>16</sup>

La violencia en nuestro país en estos últimos años ha llegado a índices alarmantes, donde ver hombres y mujeres, incluso niños y niñas asesinados se ha convertido en el pan diario de cada día, pareciera que nos estamos acostumbrando a vivir rodeados de esta espantosa forma de vida, que ha pasado en las familias que son la clave de la sociedad que es donde se aprende el respeto, y amar a las demás personas, sin ni siquiera pasar por una mente sana, asesinar a alguien y que ahora se hace con tanta naturalidad. Así como también el observar a tanto joven que es parte de las maras, que no quieren trabajar, estudiar y ser buenos hijos, y buenos padres, soñar y tratar de tener su propio proyecto de vida.

**Violencia Intrafamiliar:** “El hombre resuelve los conflictos violentamente, impone sus reglas, somete a la mujer, la insulta, amenaza, golpea, destruye sus objetos de uso personal o de su pertenencia, recurre al abuso financiero de negar el gasto del sostenimiento del hogar, atropellando sus más elementales derechos humanos, como son la seguridad e integridad física, libertad de expresión, locomoción y otros.

El hogar no es en todos los casos, el espacio protegido en donde reinan la tranquilidad, el amor y la comprensión, refugio para las tensiones y problemas. Es un ambiente de riesgo y temor, un elevado número de mujeres, niños-niñas y

---

<sup>16</sup>. PRODEN. Entre El Olvido y La Esperanza. La Niñez De Guatemala. Guatemala. 1996. Pág. 140 y 143.

ancianos/as sufren, por ser los miembros más débiles de la familia, golpizas, insultos, amenazas y otros comportamientos agresivos permanentes, fenómeno que ha sido denominado: Violencia Doméstica o Intrafamiliar.

Factores de riesgo en la violencia intrafamiliar: Edda Quiroz describe una serie de factores predisponentes para que se produzca la violencia. Sin embargo, ninguno de ellos constituye una justificación para ella, a continuación enunciamos lo más importante.

- Conductas aprendidas por imitación; la violencia se aprende en el grupo familiar y se refuerza por los medios de comunicación, la escuela, el deporte, etc.
- Alcoholismo, drogadicción.
- Baja autoestima.
- Altos niveles de insatisfacción y frustración.
- Ambiente estresante.
- Legitimación social de uso de la violencia.
- Insatisfacción de las necesidades humanas básicas: alimentación, vivienda, empleo, etc.”<sup>17</sup>

Considero que si un hombre, trata a su pareja y a sus hijos de una manera violenta, es muy probable que él esté repitiendo un patrón porque es la forma en la que él, vivió en su familia y haya ocasionado un fuerte conflicto emocional en su vida y es la forma en la que él necesita compensar, ese conflicto interior.

Abuso psicológico: “ es aquel que tiene la intención de lesionar la personalidad, autoestima, identidad y desarrollo personal de la mujer, siendo sus expresiones mas comunes los gritos, insultos, desprecios, chantajes, burlas, amenazas, falsas acusaciones, el silencio, la indiferencia etc. Las heridas invisibles que produce son malestar emocional, temor, inseguridad, ansiedad, angustia, depresión, sentimientos de culpa, vergüenza, trastornos del sueño, reacciones violentas contra los hijos, ante estímulos mínimos por niveles de tolerancia disminuidos.” <sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> UNICEF. UNIFEM OPS/OMS/FNUAP. Violencia Intrafamiliar hacia la mujer. Guatemala. 1993  
Pág. 17a la 21.

<sup>18</sup> Corsi, Jorge. Violencia Intrafamiliar. Pág. 47

En las comunidades con las cuales se trabajó se evidencio más, el abuso psicológico, ya que muchos hombres no maltratan a sus parejas de forma física, pero utilizan actitudes y palabras que lastiman y denigran a las mujeres; ellas hacían el comentario de que sus esposos les decían “gordas, te miras fea, ese vestido no se te ve bonito, no servís para nada, no vas a ver a tu mamá, no salís porque yo no quiero”.

Abuso sexual: “se refiere a la utilización del cuerpo y sexualidad de la mujer para el placer de su pareja, quien la obliga a hacer lo que él quiere (ver material pornográfico, participar en orgías, exhibicionismo, posiciones sexuales no deseadas ni aceptadas por la mujer, etc.), por medio de la fuerza física, presión, amenazas, los efectos de ese tipo de abuso son miedo a la intimidad, embarazos no deseados, incapacidad para sentir placer, enfermedades de transmisión sexual en la mujer, etc.”<sup>19</sup>

Las mujeres no consideran que el hecho de que sus parejas las tomen a la fuerza para tener relaciones sexo genital sea una violación marital, aunque ellas no tengan deseos de estar con su pareja deciden hacerlo pues creen que es una obligación de la mujer “cumplir en la cama”.

Abuso Económico: “comprende el incumplimiento de las responsabilidades económicas de parte del hombre en el hogar, forzar a la mujer a entregarle parte o todo su sueldo cuando trabaja fuera de casa, dejarle a ella la mayoría o toda la responsabilidad de los gastos de la familia, incluye el abandono, la negación de pensión alimenticia, etc. Niñez sobre trabajada, de la calle, sin estudios.

Abuso patrimonial: expropiación o negación de bienes familiares y, o de la mujer así como el hecho de romper objetos apreciados.

Abuso Social: se manifiesta mediante la prohibición, control y, o vigilancia del ejercicio de la libertad de la mujer respecto a locomoción, a comunicarse con otras personas, a trabajar fuera de casa a recrearse o estudiar, el hombre violentador aleja a las amistades, vecinos y familiares, hasta que la deja sin contactos sociales, salvo con él y sus hijos. Este aislamiento impide que la mujer pida ayuda

---

19 Op. Cit. 47

durante los momentos de mayor violencia, haciéndola sentir irremediamente sola y atrapada en la relación abusiva”.<sup>20</sup>

La mayoría de los hogares de las comunidades que cubre la organización sufre de uno u otro tipo de abuso de los cuales se acaba de hacer mención, pero lo más difícil es que las mujeres han decidido aceptar y callar su situación, justificándose de que lo hacen por sus hijos, y con la esperanza de que las cosas cambien, cuando unas a otras se apoyan muchas deciden hacer algo para cambiar pero otras escuchan y de ver que no son las únicas y que hay muchas en una situación similar a la de ellas, piensan que es algo normal por lo que están viviendo.

**FACTORES SOCIALES:** El Estilo De Vida: “Este concepto se utiliza generalmente en la actualidad para describir de manera resumida el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente y sostenida en su vida cotidiana y que puede ser pertinente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de riesgo para la enfermedad.

Considerar los comportamientos como elementos aislados, divorciados de su contexto, induce a la formulación de programas de promoción de la salud que lo que intentan es cambiar comportamientos específicos sin considerar el complejo total dentro del cual estos elementos son solo una parte, sin tomar en cuenta el nivel del sistema macro-socio-cultural que sostiene y les da sentido a esos patrones de conducta.”<sup>21</sup>

Si una persona tiene, ya una forma de vida, es porque su ambiente ha permitido que así la desarrolle, un conjunto de hábitos, que buenos o malos, es la forma en que ha decidido llevar su vida y así afectar directa o indirectamente a las personas que lo rodean, pudiendo seguir un patrón de qué es lo que la sociedad demanda, y por la necesidad que encuentre a lo largo del camino que es su vida. Esto es lo que lleva a una persona a tener su estilo de vida.

El Riesgo Psicosocial: “El concepto podía ser operacionalizado en tres dimensiones, lo que se hizo siguiendo la lógica de los tres niveles. Así las tres

---

<sup>20</sup> Corsi, Jorge. Violencia Intrafamiliar. Pág. 47

<sup>21</sup> Morales Catalayud, Francisco Introducción a La Psicología de La Salud. Pág.145 a la 147.

dimensiones de esa operacionalización serían las siguientes: 1) la macrosocial, se refiere a la sociedad en su conjunto, comprende también ciertas características nacionales, culturales y religiosas. 2) La del micromedio, que incluye a la familia, la vida laboral y las relaciones más inmediatas que se dan en las condiciones de trabajo y vida concreta de un individuo; y 3) la individual, que comprende al sujeto que en tanto personalidad se orienta y regula su comportamiento”.<sup>22</sup>

Los Acontecimientos de La Vida:

“ Acontecimientos significativos de la vida, caracterizándolos como aquellos hechos, deseados o no, que ocurren en la vida de un sujeto que tienen una importancia tal que ejercen un impacto en términos de vivencias emocionales o que pueden introducir cambios en los hábitos y costumbres y que requieren de un esfuerzo adaptativo.”<sup>23</sup>

Considero que este criterio da a entender que se debe tomar en cuenta que el ser humano no es un ser individual, en el que la sociedad y su familia no importan en su vida, pues el ser humano por naturaleza no puede desarrollarse solo, sino que su crecimiento depende de otros seres humanos, y lo que la sociedad piense y haga le afecta a él.

El Estrés: “El investigador cubano Álvarez González (1987) señala que los aspectos de una definición de estrés deben ser los siguientes: a) es una respuesta del organismo ante estimulaciones que tienden a romper su homeostasis, las que pueden ser de origen psicosocial, físico o biológico; b) esta respuesta es de tipo sistémico e integra los niveles psicológicos, neurológico y endocrino.”<sup>24</sup>

Las experiencias que un ser humano, puede tener a lo largo de su vida es lo que define en la forma en la que va a actuar y se va a desenvolver en la sociedad, si este ha tenido experiencias enriquecedoras es muy probable que sea una persona de bien, pero si por el contrario ha tenido experiencias negativas en su vida, es

---

<sup>22</sup> Op. Cit 149- 150.

<sup>23</sup> Op. Cit. 151.

<sup>24</sup> IBID. 154- 155.

muy probable que llegue a ser un ser humano, con actitudes no correctas hacia él mismo y hacia la sociedad.

La situación de muchas personas en Guatemala debido a muchos factores como la pobreza, la delincuencia, las condiciones de trabajo, las situaciones en la familia, las enfermedades y muchas cosas más, pueden dar como consecuencia, estrés. Ya que al estar ante una situación en la cual la solución no está a la mano, crea una especie de angustia en la que la persona no puede manejarla, que muchas veces puede dar como origen a otros problemas como de salud, actitudes hacia su familia, y hacia los demás, que no sean las mejores, como la violencia contra los miembros de su familia, no solo de un padre a su esposa, sino también de una madre hacia sus hijos y ellos tener actitudes agresivas hacia los demás, y viceversa y así se elabora una cadena que es muy difícil de romper. Dentro de los factores que desencadenan stress también debemos de mencionar

**La Nutrición:** “La salud de los guatemaltecos está además vinculada a condiciones higiénicas inadecuadas, mala nutrición, bajo nivel educativo y, sobre todo, a un limitado acceso a los servicios de salud.

En la actualidad, el hambre y la desnutrición no solo golpean a niños preescolares, sino también a adolescentes, adultos y ancianos, quienes ya no pueden alimentarse ni con el mínimo de calorías y proteínas. En respuesta a la caída de los ingresos reales las familias pobres guatemaltecas alteraron su patrón de consumo, canalizando sus gastos en dirección a la compra de productos más baratos.”<sup>25</sup> La mayoría de los niños en Guatemala padecen de desnutrición por la pobreza extrema que muchas familias sufren, el niño desde pequeño necesita una adecuada alimentación para que su desarrollo sea óptimo, y así tener la posibilidad de llevar una vida saludable, ya que muchas familias no ganan lo necesario para cubrir sus necesidades y muchos solo comen una vez al día, y algunos tal vez ni comen por días.

---

<sup>25</sup> PRODEN Entre El Olvido y La Esperanza. La Niñez De Guatemala. Guatemala. 1996. Pág. 49 y 51.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 GENERALES:

- Iniciar un proceso de atención psicológica de apoyo a la población afiliada a DINER sede Quinta Samayoa.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

#### DE SERVICIO:

- Trabajar un programa de estimulación temprana con niños de edad preescolar en su comunidad.
- Atender a los niños que necesitan apoyo en casos clínicos, en la sede de Diner.

#### DE DOCENCIA:

- Capacitar por medio de talleres a las colaboradoras, con las que trabaja la institución sobre diversos temas de importancia, para que los comuniquen a su comunidad.

#### DE INVESTIGACION:

- Conocer el significado que tiene ser padre o madre y cómo lo viven particularmente las familias que pertenecen al programa de Diner.

## 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

Para trabajar en la metodología se hizo necesario plantear objetivos que van enfocados a las necesidades de la población.

El proyecto de EPS, se realizó durante 8 meses, en la sede de Diner ubicada en la colonia Quinta Samayoa, pero la intervención del trabajo se enfocó hacia la población a la cual atiende la institución, pues son familias de escasos recursos, que viven en sectores urbanos marginales, por lo cual muchas de ellas sufren diferentes problemáticas, se trabajaron tres áreas las cuales son: servicio, docencia e investigación, son integradas sin embargo se trabajó con sus propios métodos cada una, de la siguiente forma:

### 2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Trabajar un programa de Estimulación Temprana con niños de edad preescolar en su comunidad.

- Se identificó a la población (Asistir a las asambleas generales, a los grupos de colaboradoras, para darles información sobre los objetivos).
- Se inscribió a los niños de las comunidades.
- Se evaluó (se aplicó la evaluación para conocer como estaban las áreas que abarca la Estimulación Temprana, en los niños basándose en el manual de Estimulación Precoz de UNICEF).
- Se implementó el programa (llevar a cabo las actividades en las comunidades).
- Excursión al zoológico con los dos grupos de niños.
- Se aplicó la evaluación (para conocer el impacto del programa).
- Dar cierre al programa (realizar una despedida para los niños).

Otro de los objetivos fue atender a los niños que necesitaban atención en casos clínicos.

- Se identificó a los niños (se asistió a las asambleas, se informó a las colaboradoras, y a las madres).

- Se habilitó el espacio para la clínica para llevar a cabo las sesiones de terapia, y se equipó con los materiales.
- Se llenó anamnesis con la información que las madres otorgaron, para conocer y comprender mejor la problemática de los niños.
- Se les aplicó el test Bender.
- Se inició las sesiones de terapia de “juego no directiva”.
- Antes de terminar las sesiones se aplicó un retest de Bender y se le pidió a información a las madres sobre los cambios de actitudes de sus hijos.
- Finalizar el proceso de terapia.

### 2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Se trabajó con las colaboradoras, en orientación en temas de importancia para la comunidad con las cuales ellas tienen relación.

- Se conoció a las colaboradoras en las reuniones con sus promotores sociales y se les informó sobre el programa.
- Se escogieron y planificaron los diferentes temas los cuales se impartirían.
- Se implementaron los temas los días jueves en los diferentes sectores con cada promotor social.
- Culminación del programa.

### 2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Al conocer y compartir la dinámica familiar de los niños que asistían a las sesiones de terapia y a los grupos de Estimulación Temprana, y población en general se decidió investigar.
- Conocer el significado que tiene ser padre o madre y como lo viven en familia.
- Elaborar una entrevista de preguntas abiertas.
- Grabar las entrevistas con el consentimiento de los participantes.

## CAPITULO No. III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

##### Actividades de Estimulación Temprana:

Uno de los objetivos de este programa era el de tener grupos de Estimulación Temprana en la comunidad, con niños de edad preescolar para poder lograr esto, se dio inicio a presentar el proyecto a la Trabajadora Social, a los promotores sociales, doctora, dentista y asistentes. Cada promotor social trabaja con diferentes sectores, los cuales tuvieron asambleas para pedirles los requerimientos que la institución pide, y fueron la oportunidad de poder dar a conocer el trabajo que se quería hacer en la comunidad con los grupos de preescolares, luego las personas interesadas hablaban con sus colaboradoras, para inscribir a sus hijos por grupos. Los grupos que se formaron fueron en el sector de la E, como se identifica en la institución, en Ciudad Quetzal y en la colonia llamada Lo de Bran, con 12 niños en cada grupo. Las colaboradoras que formaron sus grupos de niños, prestaron sus casas para poderlas utilizar para trabajar la actividad de Estimulación Temprana. Al tener a los grupos se dio inicio a las actividades, se les pidió a las madres que asistieran a la reunión informativa para explicarles de qué se iban a tratar las actividades y el por qué se consideraba importante que los niños asistieran.

Las madres expusieron su aprobación y los niños empezaron a asistir, se les colocó un gafete con sus nombres se les pidió que les enviaran una pequeña refacción, en la tercera semana se inició a evaluarlos con una tabla de diferentes actividades de Estimulación Temprana por edades; en base a este manual se planificaron las actividades, para cada martes y miércoles que eran los días que se llevaba a cabo. La relación que se dio entre los niños y la relación con la epesista fue muy especial, una de las actividades que sugería el manual de estimulación, era el de llevar a los niños a un paseo que fuera de recreación y

educativo por lo que se eligió el zoológico “La Aurora”, fue una actividad que se llevó a cabo a la mitad de las actividades, del EPS, la cual los niños disfrutaron mucho pues en su mayoría no lo conocían. A un mes de terminar con las actividades se dio inicio la reevaluación de los niños por grupos, para conocer los avances que habían logrado, para culminar este programa se les llevó a los niños refacción, globos de payasos, el regalo que Diner otorgó a los niños que asistieron a los grupos, y el diploma por participar.

CUADRO No. 1  
TOTAL DEL GRUPO DE NIÑOS DE ESTIMULACION TEMPRANA DE  
“CIUDAD QUETZAL”

EDAD	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
3 a 4 años	02	03	05
5 a 6 años	04	07	11

TOTAL DE NIÑOS EN “CIUDAD QUETZAL” = 16

CUADRO No. 2  
TOTAL DEL GRUPO DE NIÑOS DE ESTIMULACION TEMPRANA EN LA  
COLONIA “LO DE BRAN”

EDAD	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
3 a 4 años	03	09	12
5 a 6 años	02	01	03

TOTAL DE NIÑOS EN LA COLONIA “LO DE BRAN” = 15

Con estos grupos de niños se trabajaba los martes en Ciudad Quetzal y los días miércoles en Lo de Bran.

Con estos grupos se trabajo lo siguiente:

- Estimulación temprana las áreas que abarca son: Socialización, psicomotricidad (fina y gruesa), esquema corporal, hábitos de higiene, sensopercepcion (visual, auditiva, gustativa, olfativa), somestesica: tacto y sus variantes, cinestesica y propioceptiva vestibular, aprestamiento matemático y de lectura, conocimiento de la naturaleza.

CUADRO No. 3

La asistencia de los 12 niños del grupo de Ciudad Quetzal:

01 llegó una vez	02 llegaron tres veces
01 llegó nueve veces	02 llegaron diez veces
03 llegaron once veces	02 llegaron quince veces
01 llegó dieciocho veces	01 llegó diecinueve veces
02 llegaron veinte veces	01 llegó veintiuna veces.

CUADRO No. 4

La asistencia de los 12 niños del grupo de Lo de Bran

01 llegó una vez	01 llegó dos veces
01 llego diez veces	01 llegó doce veces
01 llego quince veces	02 llegaron 16 veces
03 llegaron 17 veces	02 llegaron dieciocho veces

TOTAL DE NIÑOS DE AMBOS GRUPOS = 31

## RESULTADOS:

- En la sede de Diner Quinta Samayoa, nunca antes había llegado una epesista de psicología, y a mi se me fue dada la oportunidad de iniciar el trabajo en la institución principalmente de trabajar con la población afiliada.
- La actitud de los niños conforme pasaban las semanas fue diferente, comenzaron a hacerse evidentes los cambios, tales como: llegar más limpios, puntuales, alegres, cariñosos, participativos, respetuosos, a ser más tolerantes con los demás.
- Las habilidades motrices, de aprestamiento matemático y de lectura, se fueron desarrollando y despertando en ellos el deseo de saber más.
- Es impresionante la aceptación que tuvieron los grupos por parte de la comunidad donde fueron atendidos, pues las madres compartían la reacción que sus hijos tenían ahora con respecto a la escuela, hacia los demás niños, hacia la epesista, tenían curiosidad de aprender muchas cosas, y asociaban cosas que se habían visto en las actividades, con las cosas que pasaban en sus hogares y en la calle. Además las madres expresaban su admiración y gratitud, al decir que no esperaban que “una mujer sola llegara a los sectores donde ellos vivían, pues saben que están estigmatizados por la situación de alto riesgo que existen en esas zonas.”
- La colaboración de las madres con las actividades que se tenía con los niños siempre ofrecían ayuda en lo que se necesitara.
- Las madres expresaron el deseo de jugar con sus hijos y dedicarles más tiempo de calidad, a pesar de las situaciones particulares de cada familia.
- La madre de una niña del grupo, refirió que, “mejoró mucho en la forma de comunicarse mejor con los demás niños pues al inicio a los niños se les dificultaba entenderle lo que ella quería decir”, situación que pudo ser observada en el ambiente de los grupos de Estimulación Temprana.
- La institución expresó su agrado por el trabajo en la comunidad, les pareció muy interesante y necesario en este tipo de población llevar a cabo una actividad así con los niños que realmente lo necesitaban.

### Servicio Clínico:

En la divulgación de la atención clínica del programa de EPS se realizaron varias charlas para informar el servicio que se iba a prestar, esto a través de las asambleas a las familias, con el apoyo de la Trabajadora Social, durante las mismas madres interesadas solicitaron una cita para poder profundizar en la problemática del niño ya que ellas consideraban que necesitaba atención psicológica, luego de recibir los datos generales de los niños generales tales como nombre, edad, sector, motivo de consulta, se les asignó una hora, y un día a la semana; el tipo de terapia que se trabajó con los niños en casos donde el problema era emocional y también con los niños que se les dificultaba aprender fue “Terapia De Juego No Directiva” y en los casos de dificultad para aprender se trabajó para complementar Estimulación Temprana, ya que en la mayoría de casos iniciaron el primer grado sin haber cursado algún grado de preprimaria. A los niños se les evaluó con el test Bender en las primeras sesiones.

Cuando las personas interesadas se acercaban más, se inició a trabajar en grupos, tomando en cuenta la edad, el motivo de consulta, y el horario que se les hiciera más accesible para asistir a las sesiones, y considerando si los niños necesitaban una sesión grupal o individual, de los treinta y tres niños que asistieron a la clínica aproximadamente 12 niños terminaron su proceso de terapia el resto necesitaba tener un seguimiento.

En las últimas sesiones con los niños se les aplicó el retest de Bender. Para Navidad los niños pidieron que hiciéramos un convivio ya que la institución hace muchos con la población que atiende. Cuando las sesiones terminaron, con los niños también se les hizo entrega del regalo que Diner otorgó para los niños que asistieron a la sede, y la epesista regaló casi todo el equipo de la clínica a los niños que fueron pacientes.

CUADRO No. 5  
 “NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTIERON A LA CLINICA”

EDAD	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
3 a 4 años	02	01	03
5 a 6 años	03	00	03
7 a 8 años	03	07	08
9 a 10 años	06	04	10
11 a 12 años	02	07	09

TOTAL DE NIÑOS = 33

Los motivos de consulta por los que estos niños asistieron a la clínica fueron los siguientes:

Dificultad para aprender

Problemas de Conducta (niños rebeldes, tímidos, inquietos)

Depresión (duelo, problemas familiares)

Enuresis (Nocturna).

**RESULTADOS:**

- Atención a 33 niños en la clínica que fue habilitada en la sede de Diner Quinta Samayoa, donde no había atención psicológica anteriormente.
- Confianza de la población conforme se acercaban y preguntaban qué hacía una psicóloga en la institución y en qué consistía su trabajo en la ONG, labor que permitió una divulgación del programa e impacto del mismo.
- La forma en que los niños poco a poco iban sintiendo confianza y aceptación en la terapia, se relacionaban más con los demás niños y con la epesista.
- Algunos de estos niños que asistieron a la sesiones de terapia, no terminaron, pues muchas madres manifestaron que no tenían dinero para

poder pagar los buses, ya que algunos de ellos viven en municipios y son buses extraurbanos y cobran más que los buses colectivos de la ciudad.

- Un niño que asistía a la clínica, decidió ayudar a su mamá a vender para poder tener para los pasajes y así no faltar a las sesiones.
- Los padres de familia expresaron que sus hijos tuvieron cambios, que habían dejado de orinarse por las noches, que estaban más contentos, colaboradores; que habían mejorado en su rendimiento académico.
- Algunos padres manifestaron su deseo de ser diferentes con sus hijos, ya que se dieron cuenta, que la relación que tengan en familia tiene que ver con las actitudes de los niños. Ya que muchos de los padres tuvieron familias donde el patrón de crianza autoritario era en el que se desarrollaron y era la única forma que sabían comportarse con sus hijos.
- Algunos padres pidieron que se les otorgara alguna lectura, que pudiera aportar cosas valiosas para la adecuada relación familiar.
- Los motivos de consulta como la dificultad para aprender fue más en niñas que en niños, en cambio los problemas de conducta como rebeldía, enuresis, fue más en niños que en niñas, aunque habían casos pero era menor el número de niñas.
- La institución manifestó su interés de que otra epesista llegará a la institución para dar seguimiento al proyecto, ya que les pareció muy bien la intervención, y necesario en la población.

#### CUADRO No. 6

La asistencia de los 33 niños a la clínica

03 llegaron una vez	04 llegaron dos veces
05 llegaron quince veces	06 llegaron dieciocho veces
06 llegaron diecinueve veces	09 llegaron veinte veces

TOTAL DE NIÑOS = 33

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este programa fue planificado para llevarlo a cabo con las colaboradoras de Diner, pues son ellas el canal de comunicación entre la institución y la comunidad, se les expuso la intención de trabajo a las autoridades de Diner y a los promotores sociales, ya que estos últimos son los que trabajan de la mano de las colaboradoras, los días jueves los promotores sociales tenían reuniones, para dar información que fuera llevada a las familias apadrinadas, eran esos días en los cuales se llevaban a cabo las reuniones con ellas, los promotores otorgaban de su tiempo para que se pudieran impartir las capacitaciones, fueron impartidas en las diferentes comunidades, en Lo de Coy, Satélite, Lo de Bran, Mixco, Y en la sede de Diner, cuando era en la comunidad se llevaba a cabo en la casa de alguna de las colaboradoras.

Los temas fueron planificados conforme se fueron viendo las necesidades que había en la población, así como también por sugerencia de la Trabajadora Social, que lleva años trabajando para la ONG.

Se impartía un tema por mes en los cuatro diferentes sectores donde estuviera un promotor social, aunque algunas veces los temas se tenían que cambiar de fechas o se tenían que cancelar, pues coincidían con actividades de la institución.

Se daba inicio con una actividad rompehielos, luego una actividad relacionada al tema, dinámicas de integración, lecturas relacionadas a los temas, exposición de casos, formación de grupos, análisis grupal.

Los temas que fueron impartidos son los siguientes:

CUADRO No. 7

TEMAS Y NUMERO DE COLABORADORAS ASISTENTES

Autoestima	78
Relaciones Humanas	87
Exploración de relación madre-hijo	32
Violencia Intrafamiliar	41
Los 5 Lenguajes del Amor	38
Manualidad navideña	36

TOTAL DE COLABORADORAS = 312

RESULTADOS:

- Se atendió un total de 311 colaboradoras y 1 colaborador, en los diferentes sectores que cubre la institución.
- Los promotores sociales me otorgaron el tiempo para poder llevar a cabo los temas.
- La trabajadora social y los promotores sociales sugirieron algunos temas para ser impartidos, ya que ellos conocían a la población y sus necesidades.
- Cuando fue impartido el tema de Violencia Intrafamiliar, algunas colaboradoras expresaron su interés y dijeron que lo iban a compartir con su comunidad.
- Muchas de ellas mejoraron su higiene y aspecto personal.
- La relación entre ellas mejoró en algunos casos, ya que a veces surgían rivalidades en las comunidades donde ellas vivían.
- Algunas de las participantes al principio se comportaban apáticas a las actividades, pero al conocer más a la epesista y al involucrarse fueron siendo más participativas y amables.

- Con la manualidad que se realizó para navidad ellas manifestaron el deseo de hacer más para poder vender y así tener un poco de dinero, para poder comprarles algo a sus hijos, o para poder comprar algo sabroso para cenar la noche buena.
- La mayoría de las mujeres en los diferentes temas impartidos experimentaban catarsis y en muchos casos lograban un insight.
- En uno de los sectores por motivación de su promotora social, celebraron cumpleaños de las colaboradoras de ese sector y le pidieron a la promotora que invitara a la epesista ese día pues querían tomarla en cuenta y celebrar el cumpleaños también.
- Las colaboradoras expresaron que se dieron cuenta que valen mucho y que ser mujer es una bendición, y que no porque vivimos en una cultura machista pueden dejar de realizarse y ser felices.
- Manifestaron su deseo de ser diferentes con sus hijos, de compartir con ellos tiempo de calidad y tratar de mejorar la relación en familia.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El objetivo inicial de este tema era conocer los patrones de crianza de las familias afiliadas a Diner, pero al conocer y convivir más con estas personas surgieron inquietudes del por qué ciertas actitudes hacia sus hijos, y el por qué creen ellos que es “bueno” ser así con sus hijos, y el tema final fue, qué significado tiene para ellos ser padres y cómo lo viven en familia particularmente, conforme fui observando la dinámica familiar, de los niños que asistían a las sesiones de terapia y a los grupos de estimulación temprana, así como también las inquietudes que surgían en las reuniones con las colaboradoras, ya que algunos temas en docencia sirvieron para explorar la relación padres-hijos y tener una visión más amplia sobre el tema.

La investigación fue cualitativa para obtener la información se realizó una entrevista de preguntas abiertas, que pudieran generar más información al

respecto sobre sus experiencias, se utilizó grabadora para poder tener una mejor comunicación y que no se perdiera nada de la información valiosa por estar escribiendo, en todos los casos, con el consentimiento de los participantes.

También se utilizó la observación para conocer sobre la forma en que las madres expresaban cómo era el ambiente en el hogar, la forma en que los niños jugaban en la hora de la terapia, las visitas en la comunidad y ver cómo se comunicaban entre ellos, condiciones de vida, y la forma de corregir.

También se utilizó la entrevista semiestructurada en la cual fueron participando cuatro madres de pacientes y un padre. Las preguntas fueron las siguientes y estas fueron las respuestas de los participantes.

¿Qué es para usted ser un buen padre o madre?

Las cuatro madres y el padre respondieron lo siguiente:

- Darles confianza, compartir, cariño, amor.
- Estar con ellos todo el tiempo.
- Darles buena educación.
- Aconsejarlos, escucharlos.
- Alimentarlos bien.
- Cuando platica uno con sus hijos, jugar con ellos.
- La misma situación laboral hace que cueste ser buen padre, pues no hay tiempo y el niño se distancia, no solo darles juguetes.

¿Cómo les demuestra que los quiere?

- Cuesta, yo no fui una niña querida por mis padres, no siento yo acercarme ni abrazarlos ni decirles te quiero.
- Dándoles lo mejor posible, llevarlos a la iglesia, darles buenos consejos, corregirlos.
- Preocupándome por ellos, apoyándolos en los estudios, llevarlos a la iglesia.
- Los abrazo, darles algo que ellos pidan si está en mis posibilidades, ocultarle al papá lo que mi hijo hace de malo.

- Trato de apoyarlos de una u otra manera, aunque yo quiera y les quiera poner atención, por la misma ausencia de mi trabajo, mi niño se pone un poco frío, a veces uno les dice hagamos esto y ellos dicen más tarde.

¿Qué cosa cree usted que es bueno que los niños aprendan para relacionarse con las personas?

- Educación, respeto, ser responsable, que se comuniquen con las demás personas.
- Educación más que todo y que ellos vivan en paz con las demás personas, eso.
- La educación y disciplina solo.
- Que aprendan a desenvolverse, a tener más respeto.
- En primer lugar la comunicación es muy importante, que ellos aprendan a cómo compartir con otras personas, que se sepa comportar en una fiestasita, hablarles del sexo antes de que otro lo haga.

¿De qué forma les pide a sus hijos que hagan algo que usted necesita?

- Diciéndoles por favor.
- Diciéndoles por favor, “mira mijo haceme tal y tal cosa y ya si él no me hace caso con cariño” entonces ya un poco más fuerte.
- Pidiéndoles las cosas por favor creo que ellos entienden, hay niños que no hacen caso.
- Yo les pido por favor y les enseñó a ellos que pidan por favor.
- Yo les digo por favor y si no hacen caso ya los llamo más fuerte.

¿Cómo se da cuenta de las necesidades de sus hijos?

- Cuando ellos están molestos que necesitan algo y no lo pueden decir, se sienten incómodos no siente confianza pienso yo.
- Porque ellos vienen y me dicen mira mamá tal y tal cosa, dame dinero ellos vienen conmigo.

- Teniendo comunicación con ellos, más que todo la confianza, a veces ellos tienen preguntas que uno no se las espera, hay mamás que nos cuesta decirles algo.
- Pongale si ellos quieren algo ellos me dicen, pero si hablan si no, no me doy cuenta de lo que necesitan, no están acostumbrados a estarle pidiéndole a uno.
- Ellos manifiestan a veces quieren algo se lo dicen a mi esposa y a mi mamá, y ellas me dicen qué es lo que necesitan.

¿Qué cosa cree usted que merece corregirse y como lo hace?

- Diciéndoles que no lo hagan que no lo vuelvan a hacer, esperar un rato para que a uno se le pase y luego llamarles la atención, cuando salen a la calle, o llegan a buscarlas muchachos cuando tardan mucho.
- Le corrijo, porque no me gusta que él les pegue a los demás niños, entonces esto es lo que yo le corrijo, también cuando es conteston con la familia, que no sea así que no se ponga igual con la gente mayor, yo le digo que eso no se hace que se respeta para eso está estudiando para respetar.
- Llamándoles la atención en que hagan sus deberes todo eso, cuando se pelean entre hermanos, es raro que les pegue solo que me enojen mucho entonces les pego.
- Se les dice no eso no se hace, cuando se les explica y lo vuelven a hacer entonces se les pega.
- El estudio es para mi muy importante, y si no hacen las tareas les quito la televisión y si les hablo y si no hacen caso entonces les pego.

¿Cuáles son los momentos más importantes para compartir con sus hijos?

- Talvez cuando hay un cumpleaños, no hay tiempo y lo aprovechamos
- Los domingos que son cuando descansamos, me levanto temprano, desayunamos, vamos a la iglesia, el momento más importante es el tiempo de la comida, les pregunto cómo les fue en el estudio.

- Cuando estamos reunidos en la mesa.
- Cuando llega de estudiar el resto de la tarde es el que compartimos juntos, si tiene tareas yo estoy con él ayudándolo, miramos tele, con el papá solo almorzamos y cenamos juntos.
- Todos los momentos son importantes, como no quisiera estar con ellos pero por el trabajo, talvez cuando celebramos sus cumpleaños que estamos todos.

¿Cómo pasan un tiempo libre en familia si es que lo hay?

- Vamos a la iglesia, compartimos en la comida.
- La mayor parte me dedico a ellos, casi no los saco a jugar a como está la colonia de peligrosa no me gusta salir.
- Nos ponemos a platicar a la hora del almuerzo, ya que después me pongo a hacer mi oficio y ellos se ponen a ver tele.
- Nos vamos a un parquecito, o al hipódromo a jugar pelota.
- Caminamos, a veces vamos a ver algún museo.

¿Qué es lo que más le gusta de ser padre o madre?

- Apoyarlos para que sean activos, en el estudio, ver que sean responsables.
- A veces uno no puede explicar, mucha responsabilidad cuesta, ver a un hijo y de ahí ver al otro no es lo mismo que cuando está uno solo, es bonito ser mamá.
- Que mis hijos me quieran y me respeten.
- Es una bonita experiencia hasta que uno lo experimenta comprende a los papás de uno.
- Es algo muy especial, lo que agradezco a Dios es que son sanos, que están bien y que disfrutan.

¿Qué es lo que menos le gusta de ser madre o padre?

- Talvez no estar preparada o sea que no estudié para aconsejarlos, eso es lo que pienso yo.

- Yo me siento bien siendo mamá, solo cuando se enferman, a veces uno piensa para que me metí a hacer esto, después uno disfruta es bonito digo yo.
- Yo creo que si uno se mete a tener esposo vienen los hijos y uno tiene que tener paciencia con ellos, para poder ser una buena madre, en realidad con mis padres, nunca hubo comunicación mi mamá nunca me dijo miren esto es bueno esto es malo o que nos pusiéramos a platicar.
- Talvez que tenga que estar regañando, que les tenga que pegar no me gusta pegarles.
- Pues yo creo que no haya algo que no me guste.

#### RESULTADOS:

- Para poder llevar a cabo estas entrevista, tuve que dejar a los niños solos pues las madres no tenían tiempo para hacerlo otro día, ya que son familias que tienen su tiempo limitado.
- La colaboración de las madres y padres se me dificultó pues no se sentían cómodos algunos para hablar de cosas personales.
- Dos de las madres que participaron al concluir la grabación iniciaron a llorar, compartieron cosas de su vida que a nadie se lo habían contado.
- Los cinco participantes manifestaron su deseo de reflexionar sobre qué relación estaban teniendo con sus hijos. Pues manifestaron que muchas de las preguntas jamás habían pasado por su cabeza.
- Algunos de los participantes expusieron que en su hogar nunca hubo muestras de amor, ni palabras bonitas, ni tiempo para compartir, los padres nunca estaban y si estaban era como si no lo estuvieran.

## INTEGRACIÓN DE RESULTADOS:

- La entrevista semiestructurada dio a conocer de una forma más amplia, sobre cual puede ser el significado que tiene para ellos ser padre o madre y cómo lo viven, conforme a sus propias experiencias y valoraciones.
- Para ellos ser buen padre o madre, implica el darles amor, compartir tiempo de calidad, escucharlos, aconsejarlos, no solo darles cosas materiales.
- La forma en la que ellos les demuestran a sus hijos que los quieren es, dándoles lo mejor posible, abrazarlos, decirles que se les quiere, llevarlos a la iglesia, en otros casos no pueden manifestar lo que sienten, compartir tiempo con ellos pero a veces es difícil por el trabajo.
- Lo que los padres consideran importante que sus hijos aprendan para relacionarse con los demás, es educación, que respeten, que se comuniquen con las demás personas, que sepan comportarse en un lugar público, darles educación sexual.
- Cuando los padres les piden a sus hijos algo que ellos necesitan lo manifiestan en su mayoría, con la palabra “por favor”, si no hacen caso los niños, les hablan más fuerte y si no hay respuesta se procede a pegarles.
- La forma en la que ellos se dan cuenta de las necesidades de sus hijos es cuando, los niños se acercan y piden lo que necesitan, otros se comportan de una forma que se nota que están molestos, hasta que se les pregunta qué necesitan, los padres piensan que no se acercan porque no les tienen confianza.
- Las actitudes que ellos creen que deben corregirse y la forma en que lo hacen es, cuando salen a la calle sin permiso, cuando se pelean entre niños o con hermanos, que sean “contestones”, cuando no hacen los deberes, y lo corrigen llamándoles la atención, se les castiga quitándoles la televisión, y pegándoles con cincho o con la mano.
- Los momentos más importantes para compartir en familia son, cuando se celebra un cumpleaños, los días domingos para ir a la iglesia, mirar televisión, ayudarlos con las tareas, cuando están reunidos en la mesa para comer.

- Si hay un tiempo libre en familia, lo disfrutan cuando van a algún parque para jugar pelota, caminan, platicar a la hora de almuerzo, no salen pues la colonia donde viven es de alto riesgo.
- Lo que más les gusta de ser padres es apoyarlos en los estudios, ver que son responsables los niños, que los niños los quieran y respeten, es bonito ayuda a comprender a los padres que ellos tuvieron, ver que sus hijos son sanos físicamente.
- Lo que menos les gusta de ser padres es el hecho de que no tuvieron educación, como para darles algo mejor y para apoyarlos en los estudios, cuando se enferman, media vez se quiere tener esposo vienen los hijos solo se puede tener paciencia, cuando se les regaña y se les pega.
- Las madres viven su experiencia muy diferente a la del padre pues ellas pasan más tiempo con sus hijos y el padre no, por su trabajo; el rol es diferente, y las madres que participaron no trabajan y los padres de estos niños le asignan a ellas que los eduquen, como padres sienten que con llevar el dinero para comer es suficiente.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### 4.1.1 ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA:

Con este subprograma fue el que más tiempo tomó para llevarse a cabo, pues la población no demostraba interés en formar grupos de niños o bien expresaban no contar con un espacio en la comunidad para la atención. La formación de grupos fue gracias a dos colaboradoras que formaron grupos y ellas decidieron prestar sus casas para la actividad, la casa que estaba en Lo de Bran contaba con el espacio suficiente para los niños, la casa de Ciudad Quetzal era muy pequeña por lo que las actividades se llevaban a cabo en un lote baldío, y las aceras eran nuestras mesas, o también la sala de la casa, las madres y los niños llegaban puntuales, otros llegaban un poco más tarde pero llegaban contentos corrían para abrazarme, y a la hora de que se termina la actividad no se querían ir, o querían acompañarme hasta el bus, eran niños de escasos recursos, donde muchas veces no llevaban refacción y eso hacia que sus caritas se mostraran tristes, pero algo que admire mucho fue que los demás niños les compartían de su refacción, o la colaboradora muy amable les daba. También contaban que ese era el día que les gustaba bañarse para así llegar limpios.

La colaboradora que es la que conocía bien a todos los niños sobre donde vivían, con quienes, y de que forma eran con ellos en sus hogares, me informaba, así como la observación del comportamiento de los niños. Algunas madres comentaban que los niños en casa eran muy inquietos pero en las actividades eran muy tranquilos así como también había madres que observaban que sus hijos en la casa eran muy tranquilos y en las actividades se comportaban inquietos.

Los niños al inicio con algunas actividades se les dificultaban, no conocían los nombres de algunas partes de su cuerpo ni donde se localizaban, se les dificultaba realizar ejercicios, no conocían los colores, pero con los juegos y las actividades y los comentarios de las mamás y la observación de cómo estaban realizando las actividades en los últimos días se vio la diferencia.

Estos niños viven en un lugar de alto riesgo, la mayoría de mamás no trabajan aunque la situación económica en su hogar sea difícil, muchas de ellas prefieren lavar ajeno por las mañanas o hacer cosas en su propia casa como vender tortillas y no dejar mucho tiempo solos a los niños por el miedo de que les pase algo.

Al compartir con algunas personas sobre las situaciones que muchas familias viven, en estas áreas; se pudo observar que el hecho de que una madre este con su hijo todo el día; no significa que enseñe al niño cosas básicas para su desenvolvimiento y desarrollo tales como: que los niños desconocían cómo comer sin que se mancharan, y de limpiarse correctamente cuando se iba al baño. Las madres pueden estar presentes en el hogar pero no por eso significa pasar tiempo de calidad con sus hijos, y enseñarles normas de cortesía. Además cada familia posee sus propios valores que cree que sus hijos deben de aprender, muchas de las madres enseñan a sus hijos a hacer sus necesidades fisiológicas en la calle, tirar la basura desde la ventana de un bus, agarrar cosas que no le pertenecen y encima de todo se les premia, era algo que se observó no en todas las familias, pero si en muchas, como por ejemplo pedían al niño que mintiera sobre alguna enfermedad en clínica medica para poder obtener medicina, también cuando no se sentían observadas pedían a los niños en ocasiones que agarraran algo que les llamara la atención y que lo guardaran muy bien para que nadie los viera.

#### 4.1.2 SERVICIO CLÍNICO:

La atención psicológica fue el primer subprograma que se llevó a cabo, pues las personas cuando llegaban a la sede se acercaban para conocer a la psicóloga y saber de qué forma se iba a trabajar con los niños.

Los niños en las sesiones de terapia, eran como ellos querían ser, nunca se les dijo “no eso no se hace”, no se les juzgó, ni regañó, ni se les obligó a jugar algo que ellos no quisieran jugar.

Se considera que los niños que tienen conductas inadecuadas; es porque sus hogares son disfuncionales.

Las papás y mamás viven en un mundo o en una situación en particular que ni se dan cuenta que sus hijos los necesitan, y que solo el hecho de que ellos tomen en cuenta esto y quieran ser diferentes haría el cambio en muchas de las conductas que a los padres no les gustan, hablan de sus hijos como si fueran televisores que no funcionan, y los llevan con el técnico (psicóloga) y quieren que se los arreglen. Cuando hay apoyo en el hogar del niño que asiste a las sesiones hay un cambio increíble, pero si los papás siguen pensando que les fue enviado un televisor descompuesto, es mucho más lento, difícil y casi imposible salir adelante.

Los libros que hablan sobre niños que se les dificulta aprender, en su mayoría comparten el criterio, de que no han madurado emocionalmente, y esto como consecuencia, de un hogar donde el niño no está desarrollándose adecuadamente, los mismos problemas de cada familia provoca que algunos hermanos de estos niños, den la impresión de estar muy adaptados; los padres hacen las comparaciones y dicen no entender como un niño sí puede sobrellevar los problemas y otro no, esto es una falsa creencia que tienen nadie aguanta tantos problemas, en algún momento de su vida, van a evidenciarse. También tienen mucho que ver los sistemas educativos, en las aulas de las escuela hay muchos niños, las maestras muchas veces ni se daban cuenta, si el niño llegaba o no y tampoco se daban cuenta de que si los niños estaba entendiendo lo que ellas explicaban, o si los estaban molestando otros compañeros, si el niño llegaba golpeado de su casa, con hambre y otras situaciones.

Los niños en las sesiones eran felices, pintaban, votaban las pinturas, ponían a las muñecas como ellos quisieran, al principio todos los niños, cuando se les caía algo o hacían algo que ellos consideraban malo miraban a la epesista como esperando que se les regañara, incluso decían “yo les voy a decir a mis amigos que

vengamos aquí con usted, usted no regaña y nos presta los juguetes para que hagamos con ellos lo que queramos jugar”.

Una tía de un paciente me dijo que la madre le había pegado al niño y él le dijo que mejor se iba a ir a vivir con la psicóloga que era la única que lo comprendía.

Una de las situaciones que tuvo este servicio es que algunos niños no siguieron asistiendo pues los padres no contaban con el dinero para sus pasajes, pues en algunos casos utilizaban dos camionetas y otros venían de municipios y el pasaje era más caro.

Pero algo muy importante fue el hecho de escuchar los comentarios de las madres, de que sus hijos estaban más alegres, que orinarse por las noches en algunos ya no pasaba y en otros era cada vez más esporádico, y el deseo de asistir a la escuela y realizar las tareas.

Algunas mamás querían leer algo, claro las que podían, porque muchas madres no sabían leer; deseaban informarse sobre algo que les ayudara a tener buena relación con sus hijos.

#### 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Es increíble observar como las mujeres se organizan para trabajar para bien en su comunidad. Las colaboradoras de esta institución se organizan para poder comunicarse con las familias apadrinadas, y así darles a conocer los diferentes requerimientos, ellas han trabajado por muchos años, en muchos casos desde que ingresaron sus hijos al programa y ahora son mayores de edad y ya no están apadrinados, y ellas siguen colaborando de forma voluntaria para la institución.

Cuando se iniciaron, los talleres en las comunidades, muchas de ellas mostraron su interés, aunque en esos días las actividades se alargaban y muchas de ellas al parecer tenían miedo a sus esposos pues decían que tenían que llegar luego, pues sus esposos si llegaban y no las encontraban las regañaban, y también porque los hijos al ver que ellas no estaban aprovechaban para salirse y hacer travesuras, o también por el miedo de que les pudiera pasar algo pues se movilizaban en áreas de alto riesgo.

Muchas de ellas manifestaron algunas veces su malestar con respecto a la institución, pues a veces se les exigía mucho de su tiempo y ellas decían que tenían familias que atender y no podían estar descuidando sus hogares por salir corriendo con algo que la institución necesitaba.

Muchas de ellas se identificaban con los temas, ya que en las relaciones con sus esposos e hijos había dificultades y ellas muchas veces no tenían con quien compartir, lo que les sucedía, la mayoría asistía a alguna iglesia cristiana o católica que era uno de los lugares donde se sentían tranquilas.

Ellas compartían que en sus hogares se les enseñó que “las mujeres solo sirven para tener hijos y hacer cosas de la casa”, nunca tuvieron una relación adecuada con sus padres, en sus hogares hubo violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, falta de amor e incomprensión por lo que decidieron salir huyendo, “casándose” con la esperanza de que las cosas fueran diferentes en algunos casos para bien y otros para seguir sufriendo.

Aunque se dificultaba un poco trabajar con ellas por el tiempo limitado, en la mayoría de las ocasiones, trataban de poner de su parte con poner atención y participar, también para buscar espacios propios en los que ellas pudieran llorar sus problemas y contar cosas que nadie sabía de sus vidas ni lo que tanto sufrían y de qué difícil es aparentar que las cosas están bien para los demás cuando no lo están, al compartir se dan cuenta que no están solas, varias sufren la misma situación.

Son mujeres muy amables y valga la palabra colaboradoras, ellas con su propia historia personal, las hace diferentes una de otras, muchas veces con rivalidades entre ellas mismas, por acaparar la aprobación de los promotores sociales y así ser felicitadas. Algunas colaboradoras han llegado a trabajar para la institución como promotoras sociales.

Aunque son colaboradoras de una misma institución y pertenecen a una misma ciudad cada comunidad se organiza de una forma diferente, en algunas comunidades son muy unidas y comparten ideas de cómo trabajar mejor y en otras existe rivalidades, envidias y no se relacionan, para compartir criterios.

#### 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Este subprograma es como la integración de servicio y docencia, pues se indagó el significado de ser padre y madre y cómo lo viven particularmente, y comprender el por qué de ciertas actitudes en los niños.

Los padres en sí consideran que ser buena madre y buen padre es el de tratar de darles amor a sus hijos, educación, darles lo necesario, compartir tiempo con ellos; saben en teoría pero no lo llevan a la práctica. Sobre todo en las muestras de cariño y pasar tiempo de calidad con los niños.

La forma en que cada padre y madre fueron criados, de cierta manera predispone la forma en la que ellos van a criar a sus hijos, algunos padres refieren que en sus hogares “nunca hubo muestras de afecto”, ni tiempo para compartir en armonía con la familia, problemas económicos, abusos físicos y emocionales, infidelidad de algunos de los dos padres.

La forma de educar a los hijos desde el punto de vista de una madre al de un padre es diferente, culturalmente pues no fueron educados de la misma forma, lo común en estas familias es que el padre trabaje, y la madre se queda en casa, aunque hay madres que ante la fuerte necesidad económica tienen que trabajar dejando solos a sus hijos.

Los padres dicen querer darles a sus hijos lo que ellos no tuvieron desde un punto de vista económico, y de cierta manera surge la inquietud de llegar a ser buenos padres tratando la manera de darles a sus hijos una buena educación, que aprendan a respetar, y a comunicarse bien con las demás personas. Solventar la situación cubriéndola con cosas económicas y no afecto y estabilidad.

La situación para los padres que quieren ser diferentes con sus hijos, es más difícil pues es difícil mostrar afecto cuando en el hogar no hubo muestras de amor ni palabras que afirmaran ese amor.

Hay padres que trabajan mucho y madres que se esmeran en que el niño tenga toda su ropa limpia, que coman bien dentro de sus posibilidades, y por eso los padres esperan que los hijos tengan buenas notas en la escuela y que ayuden en casa, que sean obedientes, y según ellos esto es muestra de afecto, dar las

cosas básicas, pero muchos hijos toman esto como una obligación de un padre y no como una muestra de afecto.

#### 4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

Realizar el EPS en la comunidad es muy diferente a la práctica que se realiza en la formación de psicóloga, integrarse a tiempo completo para conocer, interactuar con estas personas es algo que aporta mucho a la vida, el hecho de aprender a entender que no todos pensamos igual y que lo que para mi es bueno puede ser que para otra persona no lo sea, la empatía hacia las experiencias muy propias que cada persona manifestaba, permitió comprender que todos los seres humanos tienen reacciones distintas para cada situación, o también muy similares.

Fue satisfactorio haber hecho EPS, a nivel personal se pudo comprobar las capacidades con las que se cuenta, dejar atrás tantas cosas que la misma sociedad dice sobre las personas de escasos recursos, todo mundo habla de ellos pero son pocas las personas que se acercan para conocer y comprender muchas de sus situaciones. Los guatemaltecos tenemos la costumbre de ser muy prejuiciosos y hacer de menos a las demás personas, estigmatizamos que si viven en un asentamiento son ladrones o pertenecen a una mara, estamos tan encerrados en nuestros propios problemas que no queremos ver los de los demás mucho menos escucharlos. Guatemala es un país de contrastes bastante desiguales, el rico vive muy cerca del pobre pero trata la manera de mantenerlo lo más lejos posible o de utilizarlo para obtener más dinero y no para que el pobre mejore su situación económica.

Lo que se observó en las personas de estas comunidades es que algunos son muy trabajadores y tratan de salir adelante, pero otros por su parte parece que se quedaron conformes con su estilo de vida y pareciera que así quieren seguir, también se observó la capacidad que tienen para ser felices y amar, a pesar de las difíciles experiencias.

La relación de la ONG con la comunidad se basa en que los niños y jóvenes deben de hacer cartas para agradecer al padrino por la ayuda que les es brindada, como ropa o víveres, útiles escolares, aunque también hay casos donde con el apoyo de la institución y de los padrinos que han visitado y observado la condición

en la que viven los niños y sus familias han decidido apoyar mejorando sus viviendas y las han equipado.

La relación de la comunidad con la psicóloga fue muy estrecha, pues nunca antes hubo una epesista de psicología ni de otra profesión que haya llegado a trabajar con ellos, tuvieron confianza en acercarse y de cierta manera confiaron ellos y sus hijos en una persona extraña, tomarla en cuenta en actividades que ellos creían que la epesista debería de estar.

La madre de un niño que asistía a la clínica invitó a la epesista para que conociera su comunidad, el asentamiento llamado El Incienso, fue una experiencia muy enriquecedora, permitió comprender muchas de las situaciones que afrontaba este niño.

Los conocimientos que se recibieron en la formación académica fueron muy valiosos pues ayudaron como referencia, para conocer y entender muchas cosas, aunque también hay situaciones que los libros no enseñan a afrontar y ante todo porque antes de ser psicóloga se es un ser humano, el valorar y estar agradecida con lo que se tiene.

Las mismas situaciones familiares y el contexto social donde estas familias viven, hace muchas veces que algunos padres no enseñen a sus hijos valores, para la adecuada convivencia con el prójimo, ya que algunos niños y jóvenes, no respetan, no quieren ayudar a los demás en algo en que se les necesite no son responsables, aunque hay familias que han enseñado a sus hijos valores y son muy ejemplares. Pero es bueno que no solo ciertas familias lo hagan si no todos se involucren dentro de la comunidad.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.2 CONCLUSIONES GENERALES:

- La atención psicológica es necesaria para atender las diferentes necesidades de las familias apadrinadas y la comunidad.
- Los valores son aspectos importantes que deben implementarse en estas comunidades.
- La realidad de muchas de estas familias es difícil, tienen pocas oportunidades para mejorar y llegar a tener un futuro digno.

##### 5.1.3 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Los niños en los grupos de Estimulación Temprana, disfrutaron y aprendieron cosas que beneficiarán su desarrollo y educación, el de respetar turnos, decir palabras de cortesía, nombrar los colores primarios, coordinar movimientos.
- La mejor forma en la que un niño aprende es jugando, porque es la forma en la que desarrolla sus destrezas y esa es la edad donde de el juego es lo que más le interesa a un niño.
- La actitud de los niños conforme pasaban las semanas fue evidente se mostraron más participativos, cariñosos, respetuosos, limpios.
- La actitud de los padres hacia sus hijos determina la conducta de los niños posteriormente, debido a los patrones de crianza aplicados
- Los niños son diferentes cuando se les acepta tal y como son y no se les juzga, por que sienten confianza.
- Algunas familias con problemas económicos tienden a que los niños manifiesten algún problema psicológico, ya que ante la preocupación de obtener los recursos económicos los padres descuidan la relación con sus hijos.

#### 5.1.4 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Muchas de las colaboradoras desconocen en su totalidad temas de importancia para su comunidad como lo es el de Violencia Intrafamiliar.
- Consideran que la única forma de Violencia en el hogar es el maltrato físico y los otros tipos de maltrato no se toman como violencia.
- En la mayoría de colaboradoras se pudo observar que son mujeres muy sumisas y codependientes de sus parejas.

#### 5.1.5 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Los padres consideran que compartir con sus hijos, darles amor, aconsejarlos, escucharlos, eso los hace buenos padres; sin embargo aunque lo saben no lo practican.
- Los patrones de crianza en algunas familias, han cambiado para mejorar y en otras la situación sigue siendo la misma.
- El rol de una madre al de un padre es diferente, en la mayoría de los casos los padres dejan la formación completa de los hijos a cargo de las madres evitando involucrarse, consideran que con aportar el aspecto económico es suficiente.

### 5.2 RECOMENDACIONES

#### 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

- Continuar con el servicio de EPS de Psicología, en la sede de Diner Quinta Samayoa.
- Dar más apoyo con los materiales para la clínica por parte de la institución, como juguetes que se solicitan para las terapias, mobiliario.
- Trabajar con el personal de la institución, capacitaciones relacionadas sobre relaciones humanas, manejo de conflictos, trabajo en equipo.
- Estudiar la posibilidad de trabajar un programa de alfabetización con mujeres, ya que es bastante la población femenina que no puede leer y por lo tanto no pueden apoyar a sus hijos en los estudios.

#### 5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Continuar con el servicio de la clínica para las familias apadrinadas de Diner.
- Seguir atendiendo grupos de Estimulación Temprana, en las diferentes comunidades que lo necesiten.
- Apoyar con materiales que se necesiten para llevar a cabo las actividades de los grupos, material didáctico, fotocopias de hojas de trabajo.
- Otorgarle a la epesista una identificación de la institución que le apoye en trabajo de campo, como una playera o un gafete.
- Buscar la forma en la que se pueda impartir temas de apoyo a los padres, en la formación de los niños, que asisten a la clínica; como una escuela de padres.
- Buscar la manera en que las madres reciban capacitación, sobre actividades que ayuden al desarrollo de sus hijos en los grupos de Estimulación Temprana en la comunidad.
- Educar a los padres sobre la importancia del juego en los niños, para su desarrollo ya que hay una relación muy estrecha en el proceso enseñanza-aprendizaje.

#### 5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Capacitar a las colaboradoras sobre el tema de planificación familiar, para que ellas compartan con la comunidad,
- Motivar a las colaboradoras con diferentes actividades educativas y recreativas para una mejor relación con la institución.
- Continuar con el proceso de capacitación sobre diferentes temas de suma importancia para la mujer y la familia.

#### 5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Trabajar con los padres temas de importancia sobre, cómo se le puede educar y disciplinar con amor, al niño.
- Investigar sobre que piensan los niños y que consideran ellos que hace a un buen padre.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. Estrada, Emma Isabel.  
La Ternura Vale Más Que Mil Golpes (Los Patronos de Crianza Para La Salud Mental de Los Niños y las Niñas). 1ª.edición PRONICE. Guatemala, 2001.
2. Lemus, Mayra Nineth.  
Métodos de Estimulación Temprana de 0 a 6 años, Aldea Las Ventanas, San Manuel Chaparrón, Jalapa De Julio a Diciembre de 1,996.
3. Naranjo, Carmen.  
Mi Niño de 0 a 6 años. Editorial Piedra Santa. Guatemala 1,989.
4. Novoa Bodet, José.  
Conceptos Básicos Para Educar a Los Hijos. Editorial Diana México 1989.
5. Papalia E. Diane.  
Psicología del Desarrollo. 7ª. Edición McGrawHill 1,997.
6. PRODEN.  
Entre El Olvido Y La Esperanza: La Niñez de Guatemala. Guatemala 1,996.
7. UNICEF. UNIFEM OPS/OMS/FNUAP.  
“Violencia Intrafamiliar Hacia La Mujer” Guatemala 1,993.

## GLOSARIO

**DESARROLLO:** Cambio y su continuación a través del tiempo.

**DESARROLLO DEL NIÑO:** Estudio científico del cambio y su continuidad durante toda la niñez.

**DESARROLLO FISICO:** Cambios que con el paso del tiempo se presentan en el cuerpo, el cerebro, la capacidad sensorial y las destrezas motrices.

**DESARROLLO COGNOSCTIVO:** Cambios que con el paso del tiempo se presentan en las habilidades, las actividades y a organización de la mente.

**DARROLLO SOCIAL Y DE LA PERSONALIDAD:** Cambios en el estilo de comportamiento particular de una persona, sus sentimientos y su manera de reaccionar.

**ESTIMULACION TEMPRANA:** El conjunto de acciones tendientes a proporcionar al niño las experiencias que este necesita desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial psicológico.

**PATRONES DE CRIANZA:** las prácticas cotidianas familiares orientadas hacia la socialización de los niños, y están fomentadas en las creencias, hábitos, costumbres y valores de la familia y de la comunidad.

**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:** Es un ambiente de riesgo y temor, un elevado número de mujeres, niños/niñas y ancianos/as sufren por ser los miembros más débiles de la familia, golpizas, insultos, amenazas y otros comportamientos agresivos permanentes.

# ANEXOS

## CUESTIONARIO GENERAL SOBRE EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS

Nombre: \_\_\_\_\_  
Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_ Sector: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_  
Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Motivo de Consulta:

Historia del Problema:

Antecedentes Familiares: (alguien de la familia, padece o ha padecido síntomas similares).

Historia Personal:

Embarazo de \_\_\_\_\_ meses

Factores físicos durante el embarazo (indicar si existió algún problema o enfermedades de la madre).

Parto: Resuelto por vías naturales: \_\_\_\_\_ cesárea: \_\_\_\_\_  
Peso al nacer: \_\_\_\_\_ Lbs. \_\_\_\_\_ Onz.  
Utilización de instrumentos Fórceps: si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Presento anoxia (nació moradito o no lloro inmediatamente al nacer) si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Ictericia: (¿se puso amarillo?) si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Forma de Alimentación: \_\_\_\_\_ Destete: \_\_\_\_\_  
Dentición Edad: \_\_\_\_\_ ¿Cuándo camino?: \_\_\_\_\_  
¿Cuándo hablo?: \_\_\_\_\_  
Tuvo o tiene problemas de lenguaje: si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Cuales son: \_\_\_\_\_  
Edad que controlo esfínteres: anal: \_\_\_\_\_ Vesical: \_\_\_\_\_  
Enfermedades en los primeros años de vida:

Estado Físico actual:

Enfermizo: \_\_\_\_\_ Sano: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_ Talla: \_\_\_\_\_

Problemas físicos visibles:

Factor Emocional:

Dificultades para dormir: \_\_\_\_\_ Pesadillas: \_\_\_\_\_ Movimientos: \_\_\_\_\_

Terrores nocturnos: \_\_\_\_\_ Sonambulismo: \_\_\_\_\_ Miedo de dormir solo: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Factor Conductual:

Desobediente: \_\_\_\_\_ A quien obedece mas: \_\_\_\_\_

Destructor: \_\_\_\_\_ Cruel con los animales y/o personas: \_\_\_\_\_

Sustraer objetos o dinero: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

Usa lenguaje Obsceno: \_\_\_\_\_

Desajustes emocionales y de personalidad:

Que es lo que más lo hace enojar: \_\_\_\_\_

Como demuestra su enojo: \_\_\_\_\_

A que o a quien le tiene miedo: \_\_\_\_\_

Demuestra sentimientos de inferioridad: \_\_\_\_\_ Como: \_\_\_\_\_

Ensueño: \_\_\_\_\_ Demuestra sentimientos de culpabilidad: \_\_\_\_\_

Como: \_\_\_\_\_ Ansiedad: \_\_\_\_\_

Egocentrismo: \_\_\_\_\_ Negativismo: \_\_\_\_\_

Apatía, Indiferencia: \_\_\_\_\_ Celos: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Hábitos Sexuales:

Masturbación: \_\_\_\_\_ Succión de dedo: \_\_\_\_\_

Curiosidad sexual: \_\_\_\_\_ Juegos sexuales: \_\_\_\_\_

Precocidad Sexual: \_\_\_\_\_ Trauma sexual: \_\_\_\_\_

Actitudes femeninas en el niño/actitudes masculinas en la niña: \_\_\_\_\_

Factor Social:

Con quien vive el niño: \_\_\_\_\_

Hogar integrado: \_\_\_\_\_ Desintegrado: \_\_\_\_\_

Causas: \_\_\_\_\_

Principales Amistades del niño: \_\_\_\_\_

Se aísla: \_\_\_\_\_ Es sociable: \_\_\_\_\_

Le es indiferente las edades de sus amigos: \_\_\_\_\_

Lugar que ocupa:

Hermanos Edades

Hermanas Edades

Factores Situacionales:

Divorcio: \_\_\_\_\_

Separación: \_\_\_\_\_

Muerte de alguno de los padres: \_\_\_\_\_

¿Como es el ambiente en el hogar?: \_\_\_\_\_

---

---

¿Cómo es la relación con los hermanos? \_\_\_\_\_

<sup>26</sup>Otros familiares que viven en el hogar:

¿Cómo es la abuelita como educadora? \_\_\_\_\_

---

Extraños que vivan en el hogar: \_\_\_\_\_

¿Cómo disciplinan al niño?: \_\_\_\_\_

---

¿Cómo pasan su tiempo libre con el niño y la familia? \_\_\_\_\_

---

Otros:

Historia Escolar:

¿A que edad ingreso a la escuela/colegio?: \_\_\_\_\_

¿Cómo fue su adaptación?: \_\_\_\_\_

¿Ha repetido algún grado? \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Cuántas veces? \_\_\_\_\_

¿Cómo ha sido su rendimiento? \_\_\_\_\_

¿Cómo ha sido su conducta? \_\_\_\_\_

¿Grado que cursa actualmente? \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

---

<sup>2626</sup> Fuente tomada del Lic. Edgar R. Valle González. Psicólogo Colegiado No. 1273.