

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

*"Atención Psicológica de los niños expuestos al  
Abuso Infantil que asisten a la Escuela Integrada de Niños  
Trabajadores del Municipio de Antigua Guatemala,  
Departamento de Sacatepéquez"*

Por: Sonia Elizabeth Sánchez Bendfeldt

Carnet No. 200016562

## Indice

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I, ANTECEDENTES

1.1. Monografía del lugar .....	8 - 17
1.2. Descripción de la Institución .....	18 - 20
1.3. Descripción de la población atendida .....	21 - 22
1.4. Planteamiento del problema .....	23 - 24

CAPITULO II, REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Abordamiento teórico-metodológico .....	25 - 37
2.2. Objetivos	
2.2.1. Objetivo General .....	38
2.2.2. Objetivos específicos (por sub-programas) .....	38 - 39
2.2.3. Metodología de abordamiento (por sub-programas) .....	40 - 45

CAPITULO III, PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1. Subprogama de servicio .....	46 - 48
3.2. Subprogama de docencia .....	48 - 54
3.3. Subprogama de investigación .....	54 - 59
3.4. Otras actividades y resultados .....	59

## CAPITULO IV, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Subprogama de servicio .....	60 - 62
4.2. Subprogama de docencia .....	62 - 66
4.3. Subprogama de investigación .....	66 - 68
4.4. Análisis de contexto .....	68 - 69

## CAPITULO V, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

5.1.1. Conclusiones generales .....	70
5.1.2. Subprogama de servicio .....	71
5.1.3. Subprogama de docencia .....	71
5.1.4. Subprogama de investigación .....	72

### 5.2. Recomendaciones

5.2.1. Recomendaciones generales .....	73 - 74
5.2.2. Subprogama de servicio .....	74
5.2.3. Subprogama de docencia .....	74 - 75
5.2.4. Subprogama de investigación .....	75

BIBLIOGRAFÍA .....	76 - 77
--------------------	---------

GLOSARIO .....	78 - 79
----------------	---------

## RESUMEN

La Escuela Integrada de Niños Trabajadores es una institución privada, no lucrativa, que brinda educación integral gratuita a niños/as de escasos recursos económicos, los cuales están expuestos al abuso infantil en sus distintas formas desembocando por lo tanto en afecciones psíquicas.

Tomando en cuenta estos aspectos se procedió a elaborar un proyecto en el cual se abordó dicha problemática por medio de tres Subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación, con el objetivo primordial de contribuir con el mejoramiento de dichas afecciones, mediante intervenciones de carácter psicológico.

Es por eso que en el Subprograma de Servicio se brindó atención psicológica a los/as niños/as que requerían prioritariamente del servicio, y al finalizar el proceso que consintió en observaciones, entrevistas a padres de familia y sesiones semanales donde se aplicaron técnicas de la Terapia del Juego, se pudo observar mejorías significativas de los síntomas conductuales que presentaban, contribuyendo con la reanudación del desarrollo de su personalidad.

En el Subprograma de Docencia se aplicó el Test ABC de Filho a los niños de preparatoria con el objetivo de establecer su nivel de madurez para el aprendizaje de lectura y escritura, haciéndose evidente la falta de estimulación brindada, puesto que la mayoría se encontraban en un nivel de madurez medio e inferior.

Tomando en cuenta estos resultados se elaboró un Plan de Estimulación que se aplicó semanalmente en talleres que contribuyeron con el incremento de los niveles de madurez, de acuerdo a los resultados obtenidos en el retest.

También en este Subprograma se implementaron talleres que contribuyeron a erradicar la problemática puesto que se abordaron temáticas como: "Trabajo en Equipo", que se abordó semanalmente con los/as alumnos/as de primero y segundo primaria logrando propiciar un ambiente de compañerismo y aceptación; "Abuso Infantil", que se abordó bimensualmente con los padres de familia logrando motivarlos a eliminar de la dinámica familiar actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio y "Manejo de Estrés", que se abordó mensualmente con los maestros logrando que aplicaran las estrategias proporcionadas.

Por último en el Subprograma de Investigación se logró identificar las repercusiones psicosociales del Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo primaria, mediante la información obtenida por medio de testimonios relatados por los/as alumnos/as más afectados/as, así como por las entrevistas realizadas a los/as maestros/as que atienden a dicha población.

Evidentemente, todas las actividades realizadas en los distintos Subprogramas contribuyeron a propiciar un ambiente adecuado que permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as expuestos/as al Abuso Infantil.

## INTRODUCCIÓN

La violencia intrafamiliar, actualmente ha alcanzado índices preocupantes, constituyéndose en un problema social que trae como consecuencia males sociales que contribuyen al deterioro de la sociedad guatemalteca, y por consiguiente constituye un obstáculo al desarrollo de nuestro país.

Dentro de los males sociales que la violencia ha generado se encuentra el Abuso Infantil, que cada día cobra más víctimas dentro de las distintas esferas de la sociedad guatemalteca, inclusive en la población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

En dicha población se han observado diversas afecciones en distintas esferas del desarrollo, que hacen evidente el abuso al que están expuestos en su cotidianidad, y tomando en cuenta que: *"Los niños víctimas de abusos presentan retrasos en el lenguaje y en su desarrollo emocional y cognoscitivo (Coster, Gerten, Beeghly y Cicchetti, 1989). Además, tienen más probabilidad que los demás niños de volverse agresivos, delincuentes o criminales en la edad adulta (Dodge, Bates y Pettit, 1990; Widom, 1989)"*, se planteó como objetivo primordial del Ejercicio Profesional Supervisado el contribuir con el mejoramiento de todas aquellas afecciones psíquicas del niño/a que ha sido abusado, mediante intervenciones de carácter psicológico que propiciaran un ambiente adecuado para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, cumpliendo así con la labor humanística a la que todo psicólogo está llamado.

Estas intervenciones se enfocaron no sólo en la atención individual de los/as niños/as expuestos al Abuso Infantil, sino que se abordó la problemática desde el contexto ya que se trabajó con maestros/as y padres de familia, tomando en cuenta que dicha problemática psicosocial se genera casi siempre dentro de estas esferas.

Evidentemente, si dichas intervenciones no se hubieran efectuado, el incremento de afecciones psíquicas y de retrasos se harían más evidentes en la población antes mencionada, formando así como se citaba al inicio adultos agresivos, violentos o futuros criminales.

Es por eso que la importancia del proyecto radica en el reconocimiento de la realidad de esta problemática dentro de la sociedad guatemalteca, así como aporta herramientas prácticas y útiles a otros psicólogos o profesionales que estén involucrados con poblaciones en igualdad de condiciones.

## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1. Monografía del lugar**

##### **Introducción**

El departamento de Sacatepéquez está situado en el centro de la república, es el más pequeño del territorio nacional, ya que su área cubre sólo 465 kilómetros cuadrados, pero a la vez es uno de los más poblados. Según el censo de población del año 2002 el total de habitantes ascendía a 248,019, de los cuáles un porcentaje alto eran indígenas de habla kaqchikel.

Limita al norte y al oeste con Chimaltenango, al este con Guatemala y al sur con Escuintla. Antiguamente formaba parte del departamento Sacatepéquez-Chimaltenango, hasta que por decreto del 12 de noviembre de 1839 fueron separados y cada uno constituyó un departamento.

La etimología de Sacatepéquez, según el historiador Fuentes y Guzmán, proviene de *sacat*, que significa yerba o zacate; y *tepet*, cerro; que quiere decir "Cerro de yerba o zacate".

Aunque su topografía es montañosa y volcánica, existen algunas mesetas muy fértiles. La altura de sus cabeceras municipales varía entre 2,090 metros sobre el nivel del mar en San Bartolomé Milpas Altas, y los 1,388 en Alotenango, por lo que el clima es un poco frío, pero saludable.

La cabecera de Antigua Guatemala se encuentra a 1,530 metros sobre el nivel del mar, por lo que su clima es templado y agradable.

En su territorio se encuentra el volcán de Agua con una altura de 3,753 metros sobre el nivel del mar, el de Fuego con 3,835 y el de Acatenango con 3,976. Existen otros cerros de importancia, como el cerro del Tigre en San Miguel Dueñas y el cerro de La Bandera en San Lucas Sacatepéquez, célebre porque aquí se libró la batalla de San Lucas en 1871, entre las fuerzas del gobierno y las del general Justo Rufino Barrios.

Asimismo, se encuentran varias montañas de importancia como la de Xenacoj, la de Santa María Cuqué en Santiago Sacatepéquez, las de Soledad y Sunay en Alotenango. A este departamento lo riegan varios ríos como el Guacalate, los Encuentros, las Cañas, el Pensativo y el Sumpango.

Su principal vía de comunicación terrestre es la carretera Interamericana CA-1; a la altura de San Lucas Sacatepéquez se desvía para llegar a la Antigua Guatemala, continúa y atraviesa Parramos y entronca nuevamente con la Interamericana en Chimaltenango. La otra vía va de San Lucas Sacatepéquez, pasa por Chimaltenango y se extiende a los demás departamentos del occidente.

Otra ruta de importancia es la nacional 10, que parte de Antigua Guatemala, cruza Palín y llega a Escuintla, donde entronca con la Interoceánica CA-9.

La principal característica de este departamento radica en el papel que jugó durante la Colonia. Al escoger los españoles este lugar como sede de su gobierno, le imprimieron características únicas e irrepetibles.

## **Esfera Socio-histórica**

La historia de este departamento se remonta a la época Prehispánica, cuando el territorio estaba ocupado por los cakchiqueles antes de la conquista española. Al arribar Pedro de Alvarado a este lugar, decidió fundar en Iximché - la capital cakchiquel - el primer ayuntamiento español de la Colonia, el 25 de julio de 1525. Debido a la insurrección indígena, esta ciudad fue abandonada por segunda vez, y fue asentada en el valle de Almolonga el 22 de noviembre de 1567.

Posteriormente este valle fue destruido por un torrente que bajó del volcán de Agua unido a un terremoto, la noche del 10 al 11 de septiembre de 1541; donde murió la primera gobernadora que ha tenido América, doña Beatriz de la Cueva viuda de Pedro de Alvarado.

Por esta razón, el 10 de marzo de 1543 se asentó nuevamente en el valle de Panchoy o Pancán, donde permaneció durante 232 años y 9 meses, hasta que debido a los terremotos del 29 de julio de 1773, llamados de Santa Marta, el Presidente Don Martín de Mayorga y Mendieta ordenó su traslado al valle de la Virgen, donde se encuentra actualmente.

Por decreto de la Asamblea Legislativa No. 2772 del 30 de marzo de 1944, la Antigua Guatemala fue declarada Monumento Nacional. Después, por decreto No. 1254 del 12 de Octubre de 1948, el Congreso la declaró Ciudad Emérita. El Instituto Panamericano de Geografía e Historia la declaró monumento de América en julio de 1965, y la UNESCO la declaró Patrimonio Mundial y Cultural en 1979.

## **Esfera Socio-antropológica**

Actualmente la Antigua Guatemala que es la cabecera del Municipio y a la vez, del Departamento de Sacatepéquez, constituye uno de los principales centros turísticos del país, donde se pueden observar calles empedradas, ruinas coloniales como Capuchinas, San Francisco, La Compañía de Jesús y La Recolectión. Su nombre se debe al hecho de haber sido la Capital del Reino de Guatemala durante 231 años de 1542 hasta 1773. Su nomenclatura registra ocho avenidas y nueve calles, con amplias plaza y plazuelas enlazadas y bellas alamedas, pues se ha querido conservar su fisonomía colonial y su aristocrático abolengo.

Esta ciudad muy bien trazada, cuyos trabajos se realizaron en el año de 1542 bajo la dirección del Ingeniero Real Juan B. Antonielli. Las viviendas están alineadas ordenadamente sobre calles y avenidas; son de sólida construcción, amplias, con gruesas paredes de piedra, ladrillo y calicanto, techadas con teja de barro y balcones de madera o de hierro forjado, con grandes portones de madera labrada. Muchas de éstas son elegantes residencias o lujosas mansiones señoriales de refinado acabado artístico, con bellos jardines interiores.

La Ciudad de Antigua Guatemala cuenta con todos los servicios públicos necesarios: Agua Potable, Drenajes, Energía Eléctrica, Correos, Telégrafo, Teléfonos, Telecomunicaciones para el exterior, Hospitales, Centros de Salud, Mercados, Parques, Rastros para ganados, Canchas Deportivas, Estadio Municipal (Pensativo), Escuelas, Institutos, Museos, Bibliotecas, Academias, Cuerpo Voluntario de Bomberos, Caballeros de Servicio, Centro Hospitalario y Delegación

del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, grupos de Alcohólicos Anónimos, el Cementerio General y el Cementerio Privado "San Lázaro". Funcionan además, diversos servicios profesionales particulares: Clínicas Médicas y Odontológicas, Laboratorios Clínicos, Sanatorios, Bufetes de Abogacía, Contadurías, Institutos y Colegios de Primaria y Segunda Enseñanza, de formación Secretarial, Academias de Cursos Libres, de Idioma Español, así como Extensiones Académicas Universitarias.

Asimismo se hace evidente la participación de organizaciones sociales entre las que se pueden citar: Club de Leones, Club Rotario, Club Antigüeño, Club Esfuerzo, Legión de Santiago de los Caballeros, Asociación de Boy Scouts, así como varias Asociaciones Gremiales, Sociales y Deportivas, Comités y Hermandades Religiosas. Todas estas Entidades vienen cumpliendo una plausible labor social desempeñándose con entusiasmo y seriedad.

### **Esfera Sociocultural**

La población antigüeña pertenece en su mayoría a la etnia ladina mestiza. Sus idiomas son el español y el cakchiquel. El núcleo familiar, tiene un promedio de cinco miembros, pero hay algunas familias numerosas.

En lo religioso, es importante mencionar que se practican las religiones Católica y Evangélica, pero la primera tiene mayor arraigo y tradición, pues como es sabido, Antigua Guatemala está considerada como la cuna del catolicismo en la República, contando con serias organizaciones religiosas, que velan con gran

devoción por el mantenimiento de sus hermosos templos y la conservación de sus antiguas tradiciones.

Las principales fuentes económicas de los pobladores antigüenos son: la agricultura, la industria y el turismo.

- Agricultura: Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café que es de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, verduras, frutas, flores, maíz y frijol. De sus bosques se extraen ciertas maderas finas y de construcción, así como leña para consumo doméstico. Asimismo, hay crianza de ganado vacuno y caballar.
- Industria: Funcionan en este municipio, importantes industrias de licores, bebidas gaseosas, alimentos, tejidos, beneficios y molinos de café, muebles (ebanistería fina), calzado, vestido, artesanía típica y numerosas industrias de tipo doméstico, entre las que destacan las de alfarería, cerámica y pirograbado, cuyas originalidades son famosas, así como la dulcería tradicional antigüena, tan variada y exquisita.
- Turismo: Es este otro factor muy importante, por cuanto Antigua Guatemala constituye uno de los máximos atractivos turísticos del país, tanto por sus privilegiadas condiciones naturales, como por su valor histórico.

#### Características, Costumbres, Tradiciones y Festividades

El auténtico antigüeno, es generalmente afable, inteligente, servicial y muy responsable en sus deberes del hogar; con gran vocación Católica y respetuoso de sus antiguas tradiciones.

Las mujeres, se han distinguido siempre como excelentes amas de casa, colaboradoras, industriosas y además, expertas cocineras, ya que Antigua Guatemala posee una rica gama culinaria, que requiere de especial conocimiento; pues allí está el Revocado, el Pepián, los Tamales, el Pulique, el Fiambre, los Chirmoles, el Gallo en Chicha, el Chojín, Chiles Rellenos, los Chuchitos, acompañados con el Fresco de Súchiles, la Horchata, el Atole de Elote, el de Haba y muchas delicias más.

Por otra parte está la niñez antigüeña, con sus tradicionales distracciones del "Trompo", El Capirucho, los Cincos, el Chajalele, el Barrilete, los Zancos o la Pelota (cada una a su tiempo) sin faltar otras alternativas, como los Zompopos de Mayo y sus peleas, o los Barquitos de papel echando apuestas en las correntadas de las calles en invierno.

Rica es también esta ciudad, en leyendas y viejos sucesos misterioso, que han servido eventualmente, para apaciguar los ánimos inquietos: ahí está el Cadejo, cuadrúpedo negro y peludo con sus ojos de brasa sirviendo de escarmiento a los ebrios trasnochadores; la Siguanaba y la Llorona, espectros femeninos que con sus diabólicos hechizos, han servido para enmendar las conductas Donjuanescas; el Duende, hombrecillo picaresco y juguetón, que trezaba la crin de los caballeros por las noches; el Sombrerón y el Sisimite, personajes tenebrosos que servían para corregir malos instintos y así otras malévolas criaturas, que aún están sirviendo como temas de velorios y también para asustar a los niños.

A esto habría que agregar ciertas supersticiones como el Canto del Tecolote, el Aullido de los perros y otros agüizotes. Como quiera que sea, ahora son un recuerdo amable de las pretéritas vivencias antiguas.

Todas las efemérides nacionales son conmemoradas pero especialmente y con mayor solemnidad y fervor religioso la Pasión de Cristo durante la Semana Santa, presentando solemnes ceremonias religiosas en los templos católicos e impresionantes procesiones que recorren la ciudad, cuyas calles lucen artísticas alfombras multicolores de flores y aserrín, al paso de las bellas imágenes, conducidas en hombros de devotos cargadores feligreses (cucuruchos) como tributo de la fé cristiana.

### **Esfera Ideológica Política**

La Antigua Guatemala es una ciudad centralizada que posee desventajas tales como: superpoblación y falta de acceso al comercio e industria de todo tipo siendo por lo tanto necesario viajar a otras ciudades en busca de trabajo. Por lo que la descentralización produciría posibilidades laborales y mejoras en el ámbito laboral.

Pero no solo la centralización afecta a esta ciudad ya que al igual que en la República de Guatemala, la globalización cada día hace mella en el sector económico primordialmente. "La globalización implica, entre otras cosas, la aceleración del desarrollo tecnológico que privilegia la innovación; nuevas formas de organización y gestión administrativa; crecimiento de los mercados financieros y debilitamiento de la intervención estatal en las políticas económicas, agrícolas y pública". (MACLEOD. 1997: 56)

Supone, por lo tanto, que la estandarización de los productos en cuanto a su calidad y la homogeneización de sus características es, para adaptarlas a un mismo gusto, a una economía de mercado y para hacerlas competitivas dentro de este marco.

"Otra característica importante de la globalización, es la expansión del sector servicios, especialmente del turismo". (MACLEOD. 1997: 59)

Esto se explica porque los países desarrollados de esta era postmoderna, buscan con furor el confort y la optimización del tiempo libre: vacaciones por los países latinoamericanos que resultan tan baratos, en donde se puede adquirir artesanías a precios excesivamente bajos. Se trata de un sistema en donde priva la cultura de la satisfacción.

Es decir que, de acuerdo con esto, toda la artesanía nacional debería presentar determinada calidad y entregarse a los proveedores con exactitud y, de ser posible, adaptarse a la moda imperante.

El problema de estas políticas es que los beneficiarios de estas disposiciones no son siempre los productores directos. Y si vamos a otros campos, vemos que cuando la globalización abarca la cultura, se la traga y la consume poco a poco.

Eso si el gobierno, en consulta con las organizaciones y asociaciones culturales locales, no se ponen de acuerdo para trazar conjuntamente estrategias tendientes a la protección, fomento y respecto de las especificidades culturales.

En las culturas populares, existen otra lógicas de producción e intercambio.

Muchas de ellas comienzan a transformarse y a adaptarse a las exigencias neoliberales. La preocupación antropológica estriba entonces en la incidencia que esto pueda tener en el continuum producción/reproducción cultural y si ello afecta además, la identidad de los pueblos. Esto, porque el neoliberalismo no es una mera doctrina económica, sino una estrategia para la renovación del modo de producción capitalista del mundo.

En su aspecto político la ciudad de Antigua Guatemala es sede de la gobernación del Departamento de Sacatepéquez y también de otras dependencias de alta jerarquía oficial, como la administración de Rentas Internas, los Tribunales de Primera Instancia y de Trabajo, Ministerio Público, Delegaciones Técnicas de Educación Pública, Turismo, Caminos, Policía Nacional y otros.

La gobernación Departamental, está actualmente a cargo de Francisco Girón. El Honorable Consejo Municipal de Antigua Guatemala está integrado actualmente de la forma siguiente: Alcalde Municipal, Profesor César Antonio Siliezar Portillo; Síndicos Municipales, Ingenieros Carlos Ruiz y Mario Chiquitó; Concejales, del Segundo al Sexto, respectivamente, Profesor Manuel Estrada, Gladys de Salazar, Hilario Tabin, Gustavo Parada y Enrique Verdugo; Tesorero, Luís Nájera y Director de Relaciones Públicas, Sergio Reyes.

## 1.2. Descripción de la institución

La Escuela Integrada de Niños Trabajadores ubicada en la Primera Calle del Chajón No. 21 del Departamento de Sacatepéquez es una institución privada, no lucrativa, dedicada a promocionar la educación integral gratuita en familias donde los niños necesitan trabajar y/o no tienen acceso a la educación por pertenecer a familias de escasos recursos, a través del otorgamiento de una beca que le brinda los siguientes beneficios:

- a) Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada.
- b) Ser evaluados con objetividad y justicia.
- c) Exoneración del pago de colegiatura.
- d) Refacción y almuerzo diario y gratuito.
- e) Gozar del uso del material educativo, e instrumentos necesarios para su formación.
- f) Participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo, deportivo y cultural.

Esta institución lleva dos años de prestar sus servicios en este lugar educando a niños desde preparatoria hasta el sexto grado de primaria; este año se implementó el primer grado básico; lo que representa el crecimiento y la aceptación de la población hacia esta institución. Los alumnos asisten a clases de 8:00 a.m. hasta las 3:00 p.m. con el propósito de brindarles una educación holística en un ambiente protegido y abalado por el Ministerio de Educación.

Este proyecto es un plan piloto de la Asociación de Educación Integral de los Niños y Niñas Trabajadores puesto que dicha asociación tiene la visión de expandir el número de escuela en áreas urbanas que cuentan con una gran población de niños que trabajan. Dicha Asociación está conformada por una Junta Directiva la que preside la señora Glenda López que a su vez realiza el papel de Directora Técnica del personal administrativo, docente, profesional de servicio y de apoyo; también cuenta con una vicepresidenta que es la señora Rebeca Loveall que ejerce así mismo el papel de Directora General de la Institución, un tesorero que es el señor Andrés Loveall, una secretaria que es la señora Mónica de Cáceres y un vocal que es el señor Franklin Contreras.

A nivel institucional las mayores autoridades son las Directoras tanto General como Técnica quienes dirigen el trabajo del personal administrativo que está a cargo de un contador y una secretaria; del personal docente que está conformado por once maestros que imparten clases de preparatoria a primero básico, una maestra de inglés y una maestra de música; del personal profesional de servicio conformado por un doctor; así como del personal de apoyo conformado por una cocinera y dos encargadas de limpieza.

Actualmente la asociación se sostiene mediante donaciones de instituciones de ayuda comunitaria y de personas particulares que en su mayoría son estudiantes y maestros extranjeros que han tenido la oportunidad de ofrecer un servicio voluntario en la institución, pero una de las metas de la asociación es desarrollar programas para que la Escuela Integrada de Niños Trabajadores sea autosuficiente

y autosostenible. Entre las actividades a realizar está una campaña publicitaria para la que han estado preparando varios artículos como tarjetas postales, pósters, calendarios, playeras y pocillos los cuales estarán a la venta en el mercado local.

Además de la publicidad durante este año la Escuela Integrada de Niños Trabajadores desarrollará en el área de la Antigua Guatemala planes de negocios que sean viables para el apoyo financiero. Existen dos propósitos para el desarrollo de estos proyectos macroeconómicos: el primero es tratar de proveer empleos para los estudiantes luego de su graduación; y el segundo es desarrollar proyectos de negocios que generen una fuente importante de ingresos que con el tiempo ayudarán a mantener el proyecto de la Antigua Guatemala.

Físicamente la institución cuenta con amplias instalaciones adecuadas a las necesidades de los alumnos ya que tiene once salones distribuidos de la siguiente manera: una sección de preparatoria, dos secciones de primero, segundo primaria y primero básico y un salón de tercero a sexto primaria; los cuales están dotados de una adecuada ventilación, buena iluminación y con el equipo necesario para la cantidad de alumnos que varía entre 20 y 25 por sección. Posee además dos amplios patios y servicios sanitarios adecuados a la cantidad de niños que requieren de su servicio.

Cuenta también con un salón para el personal administrativo, una biblioteca con una variada cantidad de libros de texto y material didáctico, una cocina, una bodega y una clínica médico-psicológica.

### **1.3. Descripción de la población atendida**

La Escuela Integrada de Niños Trabajadores atendió este año a 225 niños comprendidos entre los 6 y 18 años, estos fueron divididos en dos grupos para que la atención psicológica fuera más adecuada por lo que el grupo atendido en el subprograma de servicio estuvo comprendido por 47 niñas y 59 niños de entre 6 y 11 años de edad haciendo un total de 106 niños quienes cursan de preparatoria a segundo grado primaria.

Dicha población en su mayoría pertenece a la etnia ladina mestiza y actualmente viven en aldeas aledañas como San Felipe de Jesús, San Pedro las Huertas, Jocotenango, Pastores, Ciudad Vieja entre otras; algunos anteriormente vivían en departamentos como Quiché, Santa Rosa, Chimaltenango y Escuintla pero por situaciones económicas ellos y sus familias han tenido que migrar a la Antigua Guatemala en busca de nuevas oportunidades de empleo.

La situación económica de estos niños es precaria puesto que pertenecen a familias de escasos recursos, y es por eso que un alto porcentaje de la población se ve forzada por sus padres a colaborar con la adquisición del sustento económico de sus hogares trabajando en mercados vendiendo comida o en parques y plazas lustrando zapatos.

Sus viviendas evidencian la extrema pobreza en la que viven, ya que en su mayoría son cuartos construidos de lámina y cartón.

La mayoría de las familias de estos niños posee una estructura monoparental; ya que existe un alto índice de madres solteras, otros viven en hogares con padres unidos o padrastros así como existen casos de niños que viven con tíos o abuelos puesto que sus padres han tenido que migrar a otras comunidades.

La razón primordial de estas migraciones es la falta de educación, ya que la mayoría de padres no han llegado siquiera a finalizar la educación primaria, por lo que las posibilidades laborales se ven limitadas.

#### 1.4. Planteamiento del Problema

El abuso cada día es más un factor generalizado dentro de la población infantil de la sociedad guatemalteca y se manifiesta en diversos sectores de la misma en mayor o menor porcentaje. El departamento de Sacatepéquez y especialmente su cabecera departamental Antigua Guatemala no es la excepción ya que a pesar de ser uno de los principales centros turísticos de la República de Guatemala evidencia en un alto porcentaje esta problemática psicosocial.

Llamaremos abuso infantil "al conjunto de actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio que se originan en desiguales relaciones de poder establecidas entre personas que tiene un diferencial de condiciones". (REYES. 1998: 15)

Esta problemática psicosocial se manifiesta dentro de la población que atiende la Escuela Integrada de Niños Trabajadores puesto que muchos de ellos han relatado a sus maestros que han sido amarrados o golpeados brutalmente por sus padres o padrastros quienes llegan borrachos a la casa; han sido sometidos a constantes regaños y palabras amenazadoras e hirientes; por las largas jornadas de trabajo de sus padres han sido dejados en sus casas solos o haciéndose cargo de sus hermanos sin dedicarles el tiempo necesario para conocer sus necesidades y cuidar de sus enfermedades; han sido también menospreciados y rechazados y se presentaron casos de niñas que han sido acosadas sexualmente por padrastros o familiares cercanos.

En su mayoría los abusadores eran personas de mayor edad que tenían un rol definido como padre, madre, abuelo/a, padrastro, madrastra, tíos/as y amigos/as de familia, personas que no generaban desconfianza ni a la víctima ni a la familia. Las características predominantes de estos abusadores eran que tenían un nivel educativo bajo, presentaban problemas de alcoholismo y otros se prostituían para ganar el sustento familiar ocasionando que culparan a los niños de sus problemas, motivándolos a abusar de ellos.

Es por eso que los niños manifiestan diversas formas de conducta como una forma de expresar la necesidad afectiva que poseen puesto que los maestros manifiestan que han observado casos de niños violentos que llegan a autoagredirse siguiendo el patrón conductual que es parte de su vida cotidiana.

La institución ha tratado de intervenir en muchas de estas situaciones de abuso brindándoles cariño y protección a estos niños, puesto que los maestros no solo se dedican a la enseñanza, que es un elemento básico en la formación de los niños, sino que también se han preocupado por motivar y crear un ambiente agradable en donde puedan ser suplidas lo más posible las carencias que estos niños presentan.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1. Abordamiento teórico-metodológico

Dentro de las desigualdades sociales que se encuentran cada día en Guatemala, preñada de miseria alrededor de la historia y en pleno siglo XXI, la educación continúa alzando su inevitable grito de libertad y justicia, para llegar a todos aquellos niños y niñas que la misma sociedad les ha vedado el derecho de vivir dignamente como seres humanos.

El pequeño sector de la población que tiene acceso a la educación y al cuidado médico, etc., ubicados principalmente en las áreas urbanas, son los que tienen la oportunidad de participar en la creciente economía. Sin embargo, la mayoría de la población simplemente no tiene acceso a estos servicios debido en general a la falta de recursos individuales y gubernamentales.

La educación, tanto pública como privada, es costeada por las familias. En las áreas rurales los niveles de asistencia escolar están determinados no sólo por el aspecto económico, sino también por la accesibilidad. De acuerdo al último censo nacional realizado en el año 2002 "la asistencia de niños comprendidos entre los 7 y 14 años de edad a las escuelas secundarias del área rural es de 6.5% mientras que constituye un 27.1% en las áreas urbanas". (I.N.E. 2002: 41)

Mientras que ambas cifras muestran la tremenda necesidad que existe, también muestran las discrepancias internas que plagan a la sociedad guatemalteca, discrepancias que son bien sentidas por la población. Tanto es así, que "el 11% de los guatemaltecos se muda anualmente, usualmente del campo hacia los centros urbanos. Esta cifra se ha mantenido constante por los últimos 10 años". (I.N.E. 2002: 24)

"El 67% de todos los niños guatemaltecos, comprendidos entre los 7 y 14 años de edad, no asisten a la escuela. De este porcentaje, el 41% no estudia debido a la falta de recursos: un 28% porque no cuentan con el dinero necesario, 11% trabajan (6% salen a trabajar fuera de casa y un 5% permanece en ella realizando tareas domésticas) y el 4% vive donde no hay escuelas disponibles. El 39% no estudia debido a que no han sido llevados a través del proceso escolar de una forma adecuada: al 28% no le gusta la escuela y el restante 10% tiene padres que no desean que sus hijos asistan a la escuela, más de un 1% que "han terminado" su educación". (I.N.E. 2002: 44)

Esta situación se hace evidente en toda la República Guatemalteca en los diferentes municipios inclusive en departamentos como Sacatepéquez donde a pesar de que un "83% de los niños de más de 7 años de edad pertenecen a la población alfabeta" (I.N.E. 2002: 36) se presentan casos de niños que no tienen acceso a la educación por la falta de recursos económicos.

Y es que la pobreza es un factor dominante en la población guatemalteca, ya que según cifras recientes de la Naciones Unidas es del 70% y un 15% de ellos se encuentran en la categoría de extrema pobreza.

Es por eso que las condiciones de vida en las que se desenvuelven los niños son precarias, ya que ellos viven "en casas y terrenos propios de sus familias y otros alquilan, pero las características de las viviendas en general son comunes, ya que son pequeñas, sin división entre cocina, sala y dormitorio, por lo que muchos de ellos viven en condiciones de hacinamiento. Muchos de estos hogares en las zonas rurales cuentan con ciertos servicios básicos, tales como agua potable, luz eléctrica y letrinas. Los que no tienen agua en sus casas deben de acarrearla desde las tomas de agua que en muchas ocasiones se encuentran bastante alejados de sus hogares". (REYES. 1998: 6-7)

Dentro de estos contextos se evidencian dinámicas familiares en los que prevalece el abuso infantil, donde los niños no son prioridad ni se respeta sus derechos.

El abuso infantil es "el conjunto de actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio que se originan en desiguales relaciones de poder establecidas entre personas que tiene un diferencial de condiciones". (REYES. 1998: 15)

Los abusos contra los niños y las niñas en la familia los comete generalmente una persona de mayor edad que tiene un rol definido como padre, madre, abuelo/a, padrastros, tíos/as, amigos/as de la familia, personas que no generan desconfianza ni a la víctima ni a la familia.

Muchos niños y niñas consideran que también los hermanos/as mayores pueden ser abusadores/as.

En el contexto escolar la mayoría de los abusos contra los alumnos y las alumnas son cometidos generalmente por alguna autoridad del establecimiento: maestro/a, director/a, supervisor/a, etc. Aunque también se considera que los alumnos/as que tiene más edad cometen abusos contra los/as más pequeños/as.

Los abusadores generalmente son personas que: "a) Tienden a frustrarse fácilmente, a perder el control y reaccionar agresivamente cuando las cosas no les resultan como esperaban; b) Se les dificulta reconocer sus sentimientos, identificar sus necesidades y ponerse en el lugar de las otras personas; y c) No han aprendido a resolver sus conflictos adecuadamente, experimentan altos niveles de ansiedad y tienen muy bajo nivel de tolerancia". (DE MEDINA. 2001: 95)

Los niños que tienen las siguientes características presentan mayor riesgo de ser objeto de abuso por parte de sus padres o cuidadores. Estas características por sí solas no implican abuso, el riesgo se presenta cuando éstas confluyen con otros factores que tienen que ver con las características de los padres, de la relación de pareja, creencias y otros aspectos.

a) Aspectos de salud: niños con ciertas características físicas

Los niños prematuros, enfermos, llorones, con retraso mental, deformidades físicas, que padecen enfermedades crónicas, hiperactividad, que requieren más cuidados en los primeros meses de nacidos, y con hábitos alimenticios y de sueño

disfuncionales, por lo general son más propensos a ser abusados por sus padres o cuidadores.

b) Aspectos situacionales

Niños no deseados, que son fruto de embarazos indeseados y que representan un obstáculo para el cumplimiento de las metas que tienen sus padres. También se presentan casos de niños a quienes sus padres tienden a sobreproteger; porque se sienten culpables de haberlos rechazado en o después de su gestación.

Los niños que están pasando por períodos críticos en su desarrollo suelen presentar comportamientos difíciles. Es la etapa en que aprenden a controlar esfínteres, aprenden a caminar y a comer solos.

c) Demostraciones de afecto: niños inexpresivos

Los niños que no demuestran afecto a sus padres tienen mayor probabilidad de ser abusados que los que son cariñosos y expresivos con ellos. Esto se debe a que muchos padres necesitan ser reafirmados a través de las expresiones de afecto de sus hijos.

d) Falta de características valoradas positivamente por los padres

Los padres prefieren que sus hijos posean características atractivas para ellos como belleza, inteligencia, extroversión, espontaneidad, entusiasmo y otros. Además tienden a rechazar a aquellos hijos con características evaluadas como negativas.

El abuso a niños y niñas se puede clasificar igual que el maltrato infantil: a) Físico, b) Emocional, c) Negligencia, y, d) Sexual.

Estas diferentes modalidades están íntimamente relacionadas, y a veces, dependientes entre sí.

Por abuso físico se entiende "todas aquellas acciones violentas aplicadas a la niñez y a la juventud, que les provocan lesiones internas y/o externas. Esas lesiones no necesariamente son evidentes a quien observa. Las lesiones más comunes son: moretes, hematomas, raspaduras de piel, quemaduras, heridas, señales de mordidas, fracturas. El abuso físico ha sido causa de innumerables muertes infantiles en nuestro país". (REYES. 1998: 17)

Aunque los abusos físicos contra niños y niñas, suceden con mayor frecuencia en el seno familiar, se sabe también que el castigo escolar como forma de disciplina en las escuelas guatemaltecas cae muchas veces dentro de esta categoría. El castigo escolar puede ser más abuso que maltrato infantil.

Las consecuencias más evidentes del abuso físico son las lesiones en diferentes partes del cuerpo, las cuales pueden afectar la salud del niño a corto, mediano y largo plazo. Además, "en algunos casos, el abuso físico puede ocasionar daño neurológico manifestado en retraso en el desarrollo motriz", (DE MEDINA. 2001: 110) como en el caso de los bebés que no gatean, caminan, ni presentan los comportamientos esperados para su edad.

Pero es necesario tener en cuenta que en algunos casos el retraso en el desarrollo del niño no es consecuencia de un daño neurológico sino de la falta de estimulación o de la sobreprotección que no les permite tener experiencias que faciliten su desarrollo integral.

La perpetuación del abuso es otra de las consecuencias de haberlo recibido en la infancia, porque al llegar a ser padres tienden a repetirlo en sus hijos, siguiendo el modelo que ellos tuvieron y tomándolos como objeto de descarga de sus hostilidades y frustraciones.

Por lo general, los niños abusados hacen difícil el trato amoroso que necesitan. Algunos llegan a desarrollar odio hacia sus progenitores y presentan mucha agresividad hacia otros niños. Problemas asociados con el sueño, como pesadillas e insomnio, también pueden ser consecuencia del abuso físico. La mayoría de las consecuencias del abuso físico son de orden psicológico.

El abuso emocional en niños y niñas lo constituyen "aquel conjunto de acciones conscientes e inconscientes que lesionan la autoestima de las víctimas y les puede obstaculizar sus potencialidades para desarrollarse. También les pueden imposibilitar una sana convivencia. Este tipo de abusos es de compleja detección pero con consecuencias que pueden perdurar toda la vida. Pueden repercutir negativamente en el comportamiento adulto de las personas que lo han sufrido". (REYES. 1998: 17-18)

El abuso emocional lo constituyen "acciones insultantes, regaños constantes, ridiculizaciones y vergüenzas, comparaciones negativas, señalamientos de ineficiencia e incapacidad, falta de afecto y reconocimiento, amenazas de diverso tipo, inducción al miedo, promoción de la culpabilidad, etc.". (REYES. 1998: 18)

Con matices y niveles diferentes, el abuso emocional es común en el ámbito familiar, escolar y laboral. En nuestro medio resulta relativamente fácil y hasta pasa inadvertido.

"Según Kempe, los niños que han sido sometidos al abuso emocional generan rasgos de conducta antagónicos; unos llegan a ser altamente agresivos y otros completamente resignados y pasivos". (Citado por DE MEDINA. 2001: 118)

Estos últimos son notablemente sensibles a la crítica y al rechazo, se muestran sumisos, pasivos y excesivamente obedientes, aceptando sin cuestionar todo lo que suceda, y se sienten incapaces de tomar decisiones.

Se comportan de manera tímida y hostil, no establecen contacto visual con las personas con quienes interactúan, tiene dificultades para establecer amistades por el miedo de confiar en los demás, y cuando lo logran, las dejan al más leve signo de rechazo.

Por su parte, los altamente agresivos, quienes representan una cuarta parte de los niños abusados, son niños difíciles de manejar, no escuchan advertencias, razonamientos, ni correcciones, se sienten muy poco satisfechos de sí mismos, piensan que son malos, antipáticos y tiene dificultades para relacionarse con otros niños.

Constantemente están atacando a otros; unas veces se muestran cariñosos y dóciles, y otras impulsivos y destructivos.

También se asocia el abuso emocional con problemas en el desarrollo sexual del niño, manifestados en actitudes como no sentirse satisfechos con su rol de hombre o mujer, desagrado por la apariencia de sus genitales, dificultad para explorar su cuerpo y para satisfacer su curiosidad en aspectos sexuales haciendo preguntas a sus padres y/o personas de confianza". (DE MEDINA. 2001: 119)

El abuso por negligencia "está constituido por acciones u omisiones que por descuido y/o negligencia cometen quienes tienen las responsabilidades de atender y proteger a niños, niñas y jóvenes. Este tipo de abuso está relacionado principalmente a la actitud de las personas mayores responsables de la protección y la crianza de los menores. Quienes pudiendo no satisfacen las necesidades básicas y no les dan la atención necesaria a sus protegidos". (REYES. 1998: 19)

Excluye, entonces, a padres y madres que por razones de pobreza no pueden satisfacer las necesidades inmediatas de los niños, niñas y jóvenes que están bajo su tutela, aunque así lo quisieran o estuvieran conscientes del problema.

El extremo del abuso por negligencia es el abandono del niño y/o la niña, pero incluye además la desprotección del menor en aspectos tan importantes como la alimentación, el vestuario, la higiene, la atención médica y odontológica, y la educación.

"Alguien abusado de esa manera se puede convertir en una persona aislada y solitaria, disminuida en su autoestima e incapaz de valorar sus potencialidades y sus aspectos positivos". (REYES. 1998: 19-20)

También tiene mayor riesgo de ser abusados sexualmente por la falta de apoyo que sienten así como son más propensos a masturbarse de una manera repetitiva y compulsiva, ya que al carecer de las expresiones físicas de afecto por parte de sus padres, tienden a compensar su necesidad afectiva y baja autoestima de esta manera.

En los hogares guatemaltecos con frecuencia se detecta el abuso negligente. De igual manera sucede en las escuelas, colegios y centros laborales, a veces con consecuencias severas.

El abuso sexual contra niños, niñas y jóvenes incluye "prácticas y actitudes de personas mayores que aprovechándose de la situación de vulnerabilidad y desventaja de aquellos/as obtienen gratificación y satisfacción sexuales, a través de diversas actividades de contenido sexual. El abuso sexual se comete cuando la víctima es acosada con propuestas y/o amenazas de realización de actividades sexuales; cuando se le observa y/o tocan partes de su cuerpo con fines sexuales; cuando el victimario exhibe y/o señala partes de su cuerpo con la intención de generar reacciones sexuales; cuando se incentivan en él/la menor practicas de pornografía y/o prostitución; y, cuando se comete violación sexual (penetración genital, anal u oral con el pene o cualquier objeto)". (REYES. 1998: 20)

Los niños y las niñas abusados/as sexualmente suelen desarrollar más el sentido de culpa y vergüenza que quienes han sido víctimas de otras formas de abusos, y tienden a guardar en secreto la agresión a que han sido sometidos/as.

I. Cuadros y J. Samper, afirman que, en la mayoría de los casos, la impunidad y el desconocimiento se deben a: "1. Que el que ejecuta el acto es una persona conocida y de confianza de la víctima; 2. La diferencia de edad y de tamaño entre la víctima y el victimario; 3. La dinámica de poder y subordinación que se crea entre el abusador y el abusado; 4. Las amenazas e intimidación de maltrato o represalias que se imponen sobre la víctima; y 5. El temor del menor a que no se le crea o no se le proteja". (Citados por DE MEDINA. 2001: 127)

Las consecuencias del abuso sexual por lo general son nocivas para el desarrollo integral del niño ya que según Wolfe "solamente un 20-30% de las víctimas permanecen estables emocionalmente después de la agresión. Entre 17-40% sufren cuadros clínicos y el resto experimenta síntomas de uno u otro tipo". (Citado por REYES. 1998: 19)

El abuso sexual tiene sus propias consecuencias específicas, las cuáles varían de acuerdo con el nivel de desarrollo del niño, pero muchos estudios han hecho evidente que los adultos de quienes se abusó sexualmente siendo niños suelen vivir temerosos, ansiosos, deprimidos, furiosos, hostiles o agresivos.

Con frecuencia, sufren de baja autoestima, no confían en la gente y se sienten aislados y estigmatizados.

No es de sorprenderse que presenten desajustes sexuales y se vean envueltos en comportamientos autodestructivos como abuso de drogas, o antisociales como crímenes, y es probable que sean violados o asaltados sexualmente en la edad adulta.

El trauma más severo se presenta en estas situaciones: cuando un padre que no abusa de su hijo no cree en su relato de abuso y no trata de protegerlo; cuando al niño se le retira de su hogar, y cuando ha sufrido más de un tipo de abuso.

El abuso sexual lleva a más síntomas cuando el abusador es alguien cercano al niño, cuando el contacto sexual ha sido frecuente y por mucho tiempo, cuando se ha utilizado la fuerza, cuando ha habido penetración oral, anal o vaginal y cuando el niño tiene una actitud y un estilo negativos.

Las distintas formas de abusos cometidos contra la niñez y la juventud guardan cierta relación entre sí. Algunas de esas formas van acompañadas de otras. Generalmente, cuando se maltrata o abusa a un niño o niña se hace a través de la combinación de varias de aquellas formas, o bien, una forma de abuso es consecuencia de otra.

Por ejemplo: El abuso físico guarda estrecha relación con el abuso emocional, de hecho un niño/a abusado/a físicamente lo es también emocionalmente en la medida que los castigos y acciones violentas cometidos contra él/ella afectan su autoestima. El abuso sexual va acompañado, en muchos casos de lesiones físicas y serios trastornos emocionales.

El abuso por negligencia puede provocar accidentes y lesiones corporales, seguramente afecta la estructura emocional de la niñez que lo sufre.

"Lo común es que cualquier forma de abuso termine en afecciones de la psique del niño/a víctima". (REYES. 1998: 19) Esto especialmente se manifiesta en el área de su autoestima, ya que la baja autoestima le impide desarrollar un concepto adecuado de sí mismo, le hace sentir que es inferior a los demás, lo lleva a confiar poco en sus capacidades y a no experimentar la sensación de ser amado. No se siente útil y necesario. Además tienen más probabilidad que los demás niños de volverse agresivos, delincuentes o criminales en la edad adulta.

Otras consecuencias psicológicas del abuso son enfermedades psicosomáticas como colitis ulcerosa, úlceras gastroduodenales, procesos asmáticos y lesiones cerebrales secundarias.

En general, los niños abusados tienen gran dificultad para reconocer sus sentimientos y para hablar de sí mismos, son inestables y perciben el mundo de manera negativa, así como a largo plazo, presentan retrasos en el lenguaje y en su desarrollo emocional y cognoscitivo.

Ya que según Martín y Rodeheffer "el entorno del niño abusado se caracteriza por un número de factores que impiden la capacidad del niño para aprender y comprender". (Citado por MAHER. 1998: 135)

## **2.2. Objetivos**

### **2.2.1. Objetivo General**

Contribuir con el mejoramiento de las afecciones psíquicas del niño/a que ha sido abusado mediante intervenciones de carácter psicológico que propicien un ambiente adecuado para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje potenciando así el desarrollo normal del niño/a.

### **2.2.2. Objetivos Específicos**

- Subprograma de servicio
  1. Brindar atención psicológica a niños/as que evidencien problemáticas psicosociales referidos por los/as maestros/as, para que sus afecciones psíquicas no intervengan de manera desfavorable en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
  
- Subprograma de Docencia
  1. Contribuir con el proceso de aprestamiento de los/as niños/as de preparatoria mediante la aplicación del Test ABC de Filho.
  2. Propiciar un ambiente de compañerismo y aceptación entre los/as niños/as de primero y segundo primaria mediante talleres semanales de "Trabajo en Equipo".

3. Motivar a los padres de familia a eliminar de la dinámica familiar todas aquellas actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio mediante talleres bimensuales que se enfoquen en "El Abuso Infantil", para crear un ambiente adecuado que contribuya en el desarrollo normal del niño/a.
  4. Proporcionar a los maestros/as estrategias que les ayuden a manejar el estrés, mediante talleres mensuales.
  5. Promover el interés por el conocimiento del abuso infantil en la comunidad mediante el proporcionamiento de trifolios informativos.
- Subprograma de Investigación
    1. Indicar las repercusiones psicosociales que tiene el Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo primaria.

### 2.2.3. Metodología de abordamiento

- Subprograma de Servicio

#### 1. Atención Psicológica

- Hojas de Referencia y Observaciones: Al iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado se le proporcionó a los maestros una hoja de referencia que sirvió para conocer los aspectos generales y específicos de los/as niños a partir de los cuales se realizaron observaciones para constatar si era necesario prestar la atención psicológica al niño/a. Este proceso abarcó dos meses (febrero y marzo) para poder identificar adecuadamente los casos que requerían dicha atención.
- Entrevista a Padres de Familia: Luego de identificar a la población beneficiaria se procedió a entrevistar a los padres de familia para conocer aspectos más específicos de cada niño detectando las esferas que afectan su comportamiento para así poder elaborar el plan terapéutico. Estas entrevistas se realizaron en un mes (abril).
- Proceso Terapéutico: Luego de identificadas las esferas que afectan el comportamiento, se procedió a trabajar de manera individual con los niños/as por un espacio de una hora semanal durante cuatro meses (mayo, junio, julio y agosto), mediante la aplicación de las técnicas de la Terapia del Juego, puesto que la meta de esta terapia es ayudar a los niños a dominar las múltiples tensiones del abuso, y corregir o prevenir desviaciones en el desarrollo psicosocial futuro.

El juego fue particularmente útil, ya que la mayoría de los niños víctimas de abuso, expresan sus sentimientos y fantasías más profundas de forma más rápida a través de la acción que de la verbalización. También, permitió el distanciamiento necesario de los sucesos traumáticos y de los padres con el uso de materiales simbólicos.

- Cierre o Seguimiento del Caso: Terminado el proceso terapéutico se procedió a elaborar un informe durante el último mes del Ejercicio Profesional Supervisado (septiembre), donde se presentó todo el proceso terapéutico del niño evidenciando los logros obtenidos. De esta manera se determinó si es necesario continuar en años siguientes con el proceso terapéutico o si el caso podía concluirse.
  
- Subprograma de Docencia
  - Reunión de Planificación: Durante las visitas de reconocimiento se realizó una actividad de planificación donde se pudo determinar las temáticas a abordar.
  - Rapport: Durante las dos primeras semanas del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron dinámicas que ayudaron a establecer el rapport, específicamente con los niños; puesto que con los padres de familia y maestros el rapport se estableció en el primer taller que se realizó.

## 1. Test ABC

- Evaluación: Durante los dos primeros meses del Ejercicio Profesional Supervisado (febrero y marzo) se evaluó a los niños de preparatoria con el Test ABC de Filho, para establecer su nivel de madurez para el aprendizaje de lectura y escritura y así poder elaborar un plan de estimulación que ayudó a fortalecer las áreas débiles que se identificaron.
- Estimulación: Los días lunes en un horario de 8:30 a 9:00 a.m. por un espacio de cuatro meses (abril, mayo, junio y julio), se impartió a los niños de preparatoria talleres de estimulación de las áreas que evalúa el Test ABC de Filho, con el objetivo de incrementar sus niveles de madurez para la lectura y la escritura. Dichos talleres se realizaron con una metodología participativa que incluyó dinámicas, videos y ayudas audiovisuales.
- Retest: Luego de terminado el proceso de estimulación se procedió a realizar una segunda evaluación en el mes de agosto, para verificar los logros obtenidos.
- Informes Psicopedagógicos: Con el propósito de brindar elementos que posteriormente puedan ayudar para el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño/a se elaboró en el último mes del Ejercicio Profesional Supervisado (septiembre) informes psicopedagógicos en los que se presentan los resultados obtenidos en el retest, así como recomendaciones que puedan beneficiar diversos aspectos del desarrollo normal del niño/a.

2. Trabajo en Equipo: De martes a viernes en horarios distintos (Primero "A" de 9:00 a 9:30 a.m.; Primero "B", de 11:30 a 12:00 a.m.; Segundo "A" de 8:30 a 9:00 a.m. y Segundo "B" de 10:30 a 11:00 a.m.) y por un espacio de seis meses (marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto), se impartió a los niños de primero y segundo secciones "A" y "B" talleres de "Trabajo en Equipo". Estos talleres pretendían propiciar un ambiente de compañerismo y aceptación mediante el uso de diversas dinámicas, videos y ayudas audiovisuales.
3. Escuela para Padres: Los días sábados 23 de abril, 18 de junio y 27 de agosto en un horario de 4:00 a 4:30 p.m. se impartió a los padres de familia talleres enfocados en el "Abuso Infantil" con el objetivo de motivar a los padres a eliminar de la dinámica familiar todas aquellas actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio. En dichos talleres se utilizaron materiales audiovisuales, videos y carteles así como dinámicas que promovieron un ambiente participativo.
4. Manejo de Estrés: El último jueves de cada mes, por un espacio de siete meses (febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto) y en un horario de 3:00 a 4:00 p.m. se impartió a los maestros talleres enfocados en el "Manejo del Estrés" con el fin de proporcionar a los maestros estrategias adecuadas para manejarlo. Dichos talleres fueron prácticos puesto que se pretendía ayudar a los maestros a aplicar dichos conocimientos a su vida diaria.

- **Concientización Comunitaria:** Para contribuir con el conocimiento y concientización de la problemática del Abuso Infantil se proporcionó a los padres de familia asistentes a los talleres, trifolios informativos que podían proporcionar a sus vecinos y familiares cercanos.
- **Evaluación y Actividad de despedida:** En el último mes del Ejercicio Profesional Supervisado (septiembre) se realizó con los niños y maestros una actividad de evaluación que permitió establecer los logros alcanzados, también se realizó una actividad de despedida con el objetivo de compartir las experiencias más agradables de los talleres. Con los padres de familia se realizó ambas actividades en el mes de agosto.
- **Subprograma de Investigación**
  - **Tipo de investigación:** El tipo de investigación que se realizó fue la Investigación Cualitativa, puesto que se pretendió estudiar significados intersubjetivos situados o contruidos en su propio marco natural de vida social, que permitieron tener idea de cuales repercusiones psicosociales tiene el Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo grado.

- Técnicas de Investigación:
  1. Identificación de la población abusada: En el mes de junio se investigó con los maestros quienes de sus alumnos han sido o están siendo abusados de forma física, psicológica, sexual o por negligencia con el propósito de observarlos y establecer un adecuado rapport con ellos.
  2. Testimonios y Entrevistas: Luego de determinada la población abusada se procedió a realizar grabaciones de testimonios para identificar las repercusiones psicosociales que tiene el Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo se entrevistó a los maestros para conocer el punto de vista de los mismos. Estas grabaciones y entrevistas se realizaron por un espacio de tres meses (julio, agosto y septiembre).
  3. Presentación de Resultados: Al finalizar los testimonios y entrevistas se procedió a realizar un informe que determinó las repercusiones psicosociales del Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo grado.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1. Subprograma de Servicio

En este subprograma se planteó como objetivo primordial el brindar atención psicológica a los/as niños/as que evidenciaban problemáticas psicosociales, para que estas no intervinieran de manera desfavorable en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para poder alcanzarlo primero se identificó a la población que de acuerdo a los maestros/as requería prioritariamente de esta atención, mediante la utilización de hojas de referencia que sirvieron para observar y constatar la urgencia del servicio, siendo estos diez casos (5 hombres y 5 mujeres).

Seguidamente se procedió a entrevistar a los padres de familia de la población beneficiaria para conocer a profundidad a los/as niños/as y así identificar los ejes sobre los cuales se enfocó el plan terapéutico.

Dicho plan, por medio de sesiones semanales, se centró en ayudar a disminuir los síntomas que se evidenciaban más comúnmente producto del abuso, tales como: conductas agresivas (autoagresión), comportamiento sexual inapropiado (masturbación compulsiva), problemas escolares, falta de atención, y comportamientos de aislamiento que desencadenaron en trastornos conductuales como: ansiedad, depresión, baja autoestima y deficiencias cognoscitivas.

En las sesiones semanales se aplicaron técnicas de la Terapia del Juego, ya que "La meta de la terapia de juego es ayudar a los niños a dominar las múltiples tensiones del abuso y la negligencia, y corregir o prevenir desviaciones en el desarrollo psicosocial futuro". (SCHAEFER. 1988: 256)

Para alcanzar esta meta y tomando en cuenta las características de cada caso, primeramente se seleccionó el material adecuado a la edad y a las necesidades de los pacientes, utilizando primordialmente una casa de muñecas, un par de teléfonos de juguete, plasticina y hojas de papel ya que (Citado por SCHAEFER. 1988: 259) "estos juguetes alientan y facilitan la expresión de experiencias y fantasías".

Luego de seleccionado el material se inició el proceso terapéutico con la primera fase que consistió en el establecimiento de la empatía, donde se estableció una relación terapéutica mediante conversaciones y la utilización del material de juego hasta que se logró identificar algunos simbolismos que permitieron pasar a la segunda fase, donde mediante el juego se evidenciaron regresiones y se dio la abreacción del trauma. Luego de terminada esta fase se ayudó a los pacientes a desarrollar el control de impulsos y a fomentar la autoestima en la tercera fase, mostrándoles cómo desarrollar una visión realista de sí en relación con los demás utilizando en algunos casos juegos de mesa y otros juguetes que permitían establecer una conversación. En la última fase, se ayudó a algunos pacientes a adaptarse a las circunstancias presentes a través de conversaciones.

Terminado el proceso terapéutico se elaboró un informe de cada caso donde se pudo establecer los resultados obtenidos.

Estos resultados varían en cada caso, aunque coinciden en la disminución de los signos y síntomas presentados, ya que los maestros refieren que el comportamiento y rendimiento de los mismos ha mejorado considerablemente y esto pudo constatarse mediante observaciones y pláticas incidentales con los/as niños/as.

### **3.2. Subprograma de Docencia**

- *Evaluación y Estimulación del Nivel de Madurez para el aprendizaje de la lectura y escritura de los/as niños/as de preparatoria*: Con el objetivo de contribuir con el proceso de aprestamiento de los/as niños/as de preparatoria en este subprograma; luego de establecido el adecuado rapport mediante dinámicas de integración; se aplicó el test ABC de Filho de manera individual, para establecer el nivel de madurez de estos/as niños/as para el aprendizaje de lectura y escritura.

**¡Error! Vínculo no válido.**

Como se puede observar en la gráfica anterior, de los/as 21 niños/as (12 hombres y 9 mujeres) evaluados/as, 9 (5 mujeres y 4 hombres) tenían un nivel de madurez medio por lo que en un año lectivo su aprendizaje sería normal, de acuerdo al test. También se puede observar que 8 niños/as (4 mujeres y 4 hombres) tenían un nivel de madurez inferior por lo que de acuerdo al test tendrían dificultad para aprender y necesitarían asistencia especial. Así mismo se observa que 2 (hombres) tenían un nivel de madurez superior y 2 (hombres) un nivel de madurez más bajo. Los primeros de acuerdo al test aprenderían a leer y

escribir en un semestre sin dificultad y cansancio, pero los segundos serían un completo fracaso en la enseñanza común pues necesitarían asistencia especial.

Tomando en cuenta estos resultados, se elaboró un Plan de Estimulación que se puso en práctica mediante talleres semanales en los que se abordaron de forma práctica y dinámica las ocho áreas que evalúa el Test ABC, que son: coordinación visomotora, memoria inmediata, memoria motora, memoria lógica, pronunciación, coordinación motora y atención y fatigabilidad.

**¡Error! Vínculo no válido.**

Como se puede observar en la anterior gráfica, los resultados que se obtuvieron luego de terminado el proceso de estimulación fueron satisfactorios ya que de un total de 21 niños/as evaluados/as (12 hombres y 9 mujeres), 20 (11 hombres y 9 mujeres) se encuentran en un nivel de madurez medio y 1 (hombre) en un nivel de madurez superior.

Por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos en la segunda evaluación se puede comprobar que gracias a los talleres se logró incrementar el nivel de madurez para el aprendizaje de lectura y escritura de los/as niños/as de preparatoria, a través del fortalecimiento de las áreas débiles identificadas en la primera evaluación.

Así mismo, con la información obtenida de la segunda evaluación, se elaboraron informes psicopedagógicos que proporcionaron elementos que pueden ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje posterior del niño/a.

Las autoridades de la institución consideran que la elaboración de estos informes resulta de gran utilidad para conocer las fortalezas y debilidades de los/as alumnos/as que están por ingresar a una educación formal.

- *Atención Grupal de los/as niños/as de Primero y Segundo Grado:* Otro de los objetivos planteados en este subprograma era propiciar un ambiente de compañerismo y aceptación entre los/as 82 alumnos/as de Primero y Segundo grado (47 hombres y 35 mujeres), por lo que se les impartieron talleres semanales abordando la temática "Trabajo en Equipo".

Inicialmente se realizaron dinámicas para lograr un adecuado rapport, luego se abordaron temas como: "Todos somos diferentes", "¿Qué significa ser amigos", "Sinceridad", "Qué es trabajar en equipo", "Colaboración", "Solidaridad", "Constancia", entre otros. Al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado, se tuvo la oportunidad de realizar una actividad de despedida donde además de compartir experiencias, se evaluó el conocimiento y la utilidad de los talleres.

La evaluación sirvió, por lo tanto para comprobar que los alumnos habían no sólo adquirido nuevos conocimientos, sino que también los habían puesto en práctica, ya que los maestros hicieron referencia de que sus alumnos/as han podido realizar trabajos grupales sin presentar las manifestaciones que al principio se evidenciaban.

Así mismo los/as alumnos/as expresaron que: "Los talleres me gustaron porque pude aprender a jugar limpio, a no burlarme, a compartir, a perseverar y a trabajar en equipo", "Yo aprendí a respetar a mis compañeros, a trabajar en

equipo y a ser honesta", "Yo aprendí a no ser malo con los compañeros, y no ser chismoso, malcriado y envidioso, sino a ser solidario y respetuoso", determinando así que el objetivo trazado fue satisfactoriamente alcanzado.

- *Escuela para Padres*: En este subprograma se planteó también otro objetivo que fue, motivar a los padres de familia a eliminar de la dinámica familiar todas aquellas actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio.

Para poder alcanzarlo se impartieron talleres bimensuales enfocados en la temática "Abuso Infantil", abordando los temas: "Violencia Intrafamiliar" donde se contó con el apoyo de la Licda. Mayra López de Caxaj quien labora en PROPEVI, Antigua Guatemala y "Golpes y Gritos, ¿Cómo evitarlos?".

En el último taller se agradeció a los padres de familia por su interés reconociéndolos con diplomas así como se realizó una evaluación para verificar los resultados obtenidos.

En esta evaluación, los padres expusieron sus opiniones acerca de las temáticas impartidas concluyendo que: "Las actividades fueron buenas, ya que nos sirvieron para orientarnos en la forma de criar a nuestros hijos", "Los temas estuvieron bien enfocados con nuestra realidad", "Las actividades permitieron desahogarnos y expresar nuestras ideas".

También expresaron su interés porque se continúe con el programa puesto que sugirieron temas que les gustaría que se abordaran, tales como: violencia

intrafamiliar, control prenatal, enfermedades de transmisión sexual, educación sexual, así como propusieron que se realizara una actividad a la que denominaron "Día de la Familia".

Pero el resultado más importante que se obtuvo de estos talleres fue el interés y la aceptación de los padres, ya que la asistencia fue de 37 padres de familia en el primer taller (28 mujeres y 9 hombres), 51 padres de familia en el segundo (42 mujeres y 9 Hombres) y 40 en el último (35 mujeres y 5 hombres).

Así mismo en este subprograma se planteó otro objetivo que fue promover el interés por el conocimiento del abuso infantil en la comunidad, es por eso que al finalizar los talleres se le proporcionó a los padres de familia trífolios informativos brindados por PROPEVI, para que pudieran compartirlos con vecinos y amigos cercanos.

Los padres de familia refirieron que estos trífolios habían sido de utilidad para ellos y sus vecinos, puesto que muchos de ellos estaban o habían sido expuestos a la violencia intrafamiliar pero desconocían lo que podían hacer para denunciar al agresor, información que adquirieron en los trífolios.

La Licda. Mayra López de Caxaj, así mismo informó que ella había recibido la denuncia de dos casos de violencia intrafamiliar de madres de la escuela, luego de impartir el taller y proporcionar los trífolios informativos.

- *Atención Grupal a Docentes*: El último de los objetivos planteados en este subprograma fue proporcionar a los maestros/as de Preparatoria a Segundo grado

(4 mujeres y 1 hombre) estrategias que les ayudaran a manejar el estrés, mediante talleres mensuales.

Las temáticas abordadas fueron: "Qué es el Estrés", "Qué tan estresado está usted", "¿Cuál es la causa del estrés excesivo?", "Dominio del ambiente", "Meditación y Relajación" y "Contrólese a usted mismo". En el último taller se realizó una evaluación para conocer los beneficios que habían obtenido con los talleres impartidos.

Los/as maestros/as evidenciaron que los talleres les habían ayudado a nivel personal a mejorar su calidad de vida, en expresiones como: "Los talleres me sirvieron para valorarme y darme cuenta de lo importante y capaz que soy, así como a no preocuparme tanto por lo que los demás piensan de mí", "Gracias a los talleres pude comprender realmente que hay que ignorar todo lo malo para vivir alegre y en paz", "Los talleres me han servido mucho, ya que he puesto en práctica las formas para combatir el estrés como el ejercicio, la dieta, la meditación y la relajación" y "En los talleres aprendí cosas interesantes, las practique y pude superar cosas que yo creía que nunca podría hacerlo", alcanzando así el objetivo trazado.

### **3.3. Subprograma de investigación**

El objetivo planteado para este subprograma en el anteproyecto pretendía identificar las condiciones psicosociales en las que se desenvolvían los/as niños/as trabajadores/as para determinar las repercusiones de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al iniciar el proceso de investigación se revisó las hojas

de inscripción para identificar a la población, estableciendo únicamente cuatro casos que cumplieran con los requerimientos necesarios para ser tomados en cuenta dentro de la investigación.

Considerando que la cantidad de población no era adecuada para realizar la investigación se replanteó, trazando por lo tanto un nuevo objetivo que fue indicar las repercusiones psicosociales que tiene el Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo primaria.

Para poder alcanzarlo inicialmente, se investigó con los maestros quienes de sus alumnos habían sido o estaban siendo abusados, con el propósito de observarlos y establecer un adecuado rapport con ellos. Luego de determinada la población posiblemente abusada (24 hombres y 14 mujeres) se procedió a realizar grabaciones de testimonios.

Estas grabaciones se efectuaron de manera individual con cada uno/a de los/as niños/as de la población objeto de estudio, procediendo de la siguiente manera: se iniciaba dando las instrucciones y solicitando autorización de grabarlo/a, luego se procedía a conversar con ellos/as tratando de enfocarse en elementos claves que pudieran aportar indicadores que reflejaran algún tipo de abuso, así como se observó sus actitudes durante el relato.

Evidentemente en estos relatos se pudo detectar el abuso físico mediante expresiones tales como: "Mi mamá como me chipotea la cara", "Mi papá me deja morado los brazos porque me pega bien duro", "Mi papá y mi mamá me pegan

con un lazo y me dejan marcada la espalda" y "Un profesor de otra escuela me pegaba en las manos con la regla bien duro", entre otras.

También se evidenció el abuso psicológico, en expresiones como: "Mi papá me dice coche y a mí no me gusta, me cae mal", "Mi papá me dice burro, mula apúrate", "Cuando lo regañan a uno como que siente algo en el corazón, como tristeza" y "Mi mamá, mi papá y mis abuelos me dicen que soy un inútil que no sirvo para nada", entre otras.

Otros relatos evidenciaron abuso sexual ya que expresaron: "El sonso (padrastro), me tocaba mi panito y las chiches porque él quería... yo me sentía mal porque no me gusta que me toquen", "Mi papá me tocó mi cuerpo cuando estaba borracho", "Mi tío me tocaba mi cuerpo, mis nalgas y mi pajarito" y "Mi tío me ha tocado, él me dice hagamos el amor, él abusó de mí, me llevo al cuarto y me agarró a la fuerza, me subió el vestido y me tocó mis partes... yo soy una porquería", entre otras.

Así mismo el abuso por negligencia se evidenció al escuchar expresiones como: "Cuando le conté a mi mamá lo que me hacía mi tío, me dijo que me iba a pegar porque mi tío me estaba tocando", "Mis papás saben que me han tocado y nunca han hecho nada", "Mis papás me pusieron a trabajar lustrando, porque si no lo hago me pegan" y "Mis papás nunca me dan nada, yo trabajo para comprarme zapatos", entre otras.

**¡Error! Vínculo no válido.**

Como se puede observar en la gráfica, de los 38 niños/as comprendidos entre las edades de 6 a 11 años que relataron su testimonio de una población total de 76 niños/as, 24 hombres y 14 mujeres evidencian en sus relatos abuso físico, 14 hombres y 9 mujeres abuso psicológico, 6 hombres y 5 mujeres abuso sexual y 7 hombres y 3 mujeres abuso por negligencia.

Los maestros manifestaron así mismo en entrevistas realizadas con el objetivo de conocer su punto de vista, que a pesar de que no tienen un conocimiento exacto acerca de la problemática puesto que no pudieron establecer un concepto claro de lo que es el Abuso Infantil y sus tipos, que han observado que sus alumnos/as han sido o están siendo abusados puesto que refieren que muchos de ellos/as se quejan de constante dolor en piernas y brazos y que han podido constatar que en dichas áreas hay hematomas así como los observan decaídos o exageradamente inquietos.

Estos datos claramente aportan un perfil de la situación de la población objeto de estudio ya que evidentemente el Abuso Infantil en sus distintas manifestaciones es una problemática imperante que repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que en los testimonios y entrevistas se hicieron evidentes.

Los niños/as en los testimonios aportaron expresiones significativas que evidenciaron que el Abuso Infantil repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como: "Antes cómo me costaba poner atención, porque me recordaba lo que el sonso (padrastro) me hacía", "Yo he perdido grados porque

mis papás siempre pelean y me pegan mucho", "Me cuesta poner atención cuando me han pegado en mi casa porque como me duele y me siento mal", "No me dan ganas de venir a la escuela cuando mis papás me pegan", "No me dan ganas de estudiar cuando pienso en eso que me hizo mi tío, no entiendo porque pasó", "Cuando me pegan no me dan ganas de trabajar en clase", "Me cuesta poner atención porque uno se acuerda de la voz de su mamá que le grita a uno", "A veces faltó a la escuela porque tengo que cuidar a mis hermanitos, sino me pegan", entre otras, pero la mayoría coincide en que el Abuso al que están expuestos repercute de una manera u otra en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los/as maestros/as así mismo en las entrevistas expresaron que el Abuso Infantil sí repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que expresaron que: "Sí repercute, porque ellos pierden el interés en el estudio, llegan a tener un carácter difícil de controlar y a veces se les puede observar tristes y sin ganas de trabajar", "Repercute mucho, porque la autoestima de los niños baja", "Si repercute porque impide que el alumno asimile correctamente el aprendizaje", "Sí repercute, porque los niños que sufren de abuso tienen mucha dificultad para poner atención y a la vez buscan llamar la atención de los demás".

Toda esta información obtenida con los dos instrumentos utilizados claramente indica que los/as niños/as abusados/as crecen a menudo en entornos donde existe poco estímulo y apoyo cognoscitivo repercutiendo por lo tanto en: falta de atención, baja autoestima, conductas agresivas o muy pasivas, desinterés, fracaso y deserción escolar que son elementos evidentemente necesarios para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo.

### **3.4. Otras actividades y Resultados**

En el Subprograma de Servicio se tuvo la oportunidad de brindar atención psicológica a diversos niños/as que presentaban patologías diversas producto principalmente del abuso en sus diferentes formas al que están expuestos/as, pero aparte de esta atención se pudo contribuir en el proceso legal de dos casos de abuso sexual. En uno de ellos se participó en la audiencia que determinaría la potestad de la niña y en el otro se apoyó a la madre para que efectuara la denuncia correspondiente.

En ambos casos la intervención psicológica fue de utilidad, ya los informes presentados sirvieron para constatar el abuso y proceder de forma legal contra los agresores.

Otra de las actividades no planificadas pero que se consideró necesario realizar con el fin de que las autoridades de la institución conocieran a detalle el trabajo realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado, fue la presentación de

objetivos, actividades y logros alcanzados durante el año en los diferentes Subprogramas. Las autoridades se mostraron agradecidas por el trabajo realizado.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1. Subprograma de Servicio**

Todos los/as niños/as del mundo tienen derecho a la salud, educación, alimentación, seguridad e identidad. Sin embargo, dentro de la realidad de un país golpeado por la violencia y la corrupción estos derechos son violados sin compasión, generando por lo tanto problemáticas psicosociales como el abuso que rápidamente está cobrando protagonismo teniendo entre sus principales víctimas a la niñez.

Las distintas formas de abuso acarrear consecuencias fisiológicas, neurológicas, psicológicas, sociales, etc., a corto o largo plazo, que aunadas desencadenan en afecciones psíquicas que intervienen de manera desfavorable en las distintas etapas del desarrollo de la víctima.

La población que atiende la Escuela Integrada de Niños Trabajadores no escapa de esta problemática, puesto que en la visita diagnóstica las autoridades de la institución y los/as maestros/as expresaron que han observado en sus alumnos/as manifestaciones que la evidencian tales como: lesiones en diversas partes del cuerpo, conductas agresivas (autoagresión), conductas extremadamente pasivas, entre otras.

Todas estas manifestaciones por lo tanto, evidenciaban que la psique de esta población estaba siendo afectada por la problemática y a la vez estaba afectando de manera desfavorable el proceso de enseñanza-aprendizaje según lo referido por los/as maestros/as, por lo que en el Subprograma de Servicio se brindó atención psicológica a los/as niños/as que de acuerdo a los/as maestros/as requerían prioritariamente del servicio.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos se puede determinar que la atención psicológica brindada fue una herramienta útil para los/as niños/as, puesto que les proporcionó estrategias prácticas para dominar las tensiones presentándose por lo tanto mejorías significativas de los síntomas conductuales contribuyendo con la reanudación del desarrollo de su personalidad, aunque es importante hacer notar que el tiempo fue un factor determinante, ya que en algunos casos el proceso terapéutico no pudo concluirse, por lo que es necesario dar un seguimiento prolongado a los casos para determinar si los logros iniciales ayudarán al niño/a a dominar las etapas posteriores del desarrollo.

La utilidad de la atención psicológica dependió primordialmente del uso de técnicas y materiales adecuados de la Terapia del Juego, como la casa de muñecas ya que (Citado por SCHAEFER. 1988: 276) "El jugar en una casa de muñecas revela rápidamente temores, fantasías y habilidades de enfrentamiento del niño y permite que el terapeuta lo ayude a separar y aclarar los sentimientos conflictivos, a corregir percepciones equivocadas y a promover mecanismos más maduros,

adaptativos y de enfrentamiento", pero especialmente estas técnicas y materiales se adaptaron a las condiciones psicosociales de la mayoría de los pacientes contribuyendo por lo tanto en el desarrollo eficaz de las distintas fases del proceso terapéutico.

#### **4. 2 . Subprograma de Docencia**

Escuela y sociedad han sido términos divorciados, desconocidos entre sí. No se puede decir cuál de los dos es fundamental, dado que son interdependientes y por lo tanto influyentes uno del otro.

La escuela guatemalteca por lo tanto está siendo influenciada por la violencia que actualmente ha alcanzado índices preocupantes, constituyéndose en un problema psicosocial que trae como consecuencia males sociales que contribuyen al deterioro de la sociedad guatemalteca.

Por lo tanto la escuela juega un papel importante en la erradicación de la violencia puesto que debe proporcionar estrategias para prevenirla, no solo a los educandos sino que también a los otros dos elementos intervinientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje que son: educadores y padres de familia.

Es por eso que en el Subprograma de Docencia se consideró necesario contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la implementación de talleres que abordaran temáticas que contribuyeran de una manera u otra a erradicar la violencia que en la población beneficiaria se manifestaba como Abuso Infantil.

- *Evaluación y Estimulación del Nivel de Madurez para el aprendizaje de la lectura y escritura de los/as niños/as de preparatoria*: Tomando en cuenta que (Citado por MAHER. 1998; 135) "los niños abusados crecen, a menudo, en entornos en donde existe poco estímulo y apoyo cognoscitivo, y donde se espera demasiado del niño", en este Subprograma se evidenció la necesidad de prevenir que esta falta de estimulación; detectada inicialmente por la maestra; perjudicara a los/as niños/as que se inician en el proceso educativo mediante la aplicación del Test ABC de Filho, que permitió establecer el nivel de madurez para el aprendizaje de la lectura y escritura de los niños de preparatoria.

La utilización de este instrumento fue oportuno ya que ha sido empleado por maestros guatemaltecos quienes consideran que su uso es de vital importancia porque permite conocer el grado de preparación que los niños tienen antes de iniciarlos en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura, así como se acopla a las condiciones psicosociales de la población infantil guatemalteca. (BONILLA. 1982; 296)

Los resultados obtenidos obviamente evidenciaron la influencia que el Abuso Infantil ha tenido en los/as niños/as de preparatoria, ya que sus niveles de madurez no eran los esperados y considerando que (Citado por NERICI, 1973; 208) "la madurez es el principal requisito para el éxito de cualquier aprendizaje", se impartieron talleres semanales de estimulación que fueron de gran utilidad para incrementar las áreas débiles obtenidas por medio del Test, ya que se tomaron en

cuenta las necesidades específicas de los/as alumnos/as.

Con estos talleres los/as alumnos no solo incrementaron su nivel de madurez; de acuerdo a los resultados obtenidos en el retest; sino que también fueron útiles, ya que disminuyeron las posibilidades de fracaso en el aprendizaje por falta de madurez, así como las diversas afecciones psíquicas que esta situación generaría.

- *Atención Grupal de los/as niños/as de Primero y Segundo Grado:* En la visita diagnóstica, los/as maestros/as de los/as alumnos/as de primero y segundo primaria expresaron que las manifestaciones de Abuso Infantil se hacían evidentes al momento de realizar trabajos grupales, ya que sus alumnos/as tenían conductas agresivas o extremadamente pasivas con sus otros/as compañeros/as imposibilitándose por lo tanto el trabajo en equipo.

Por lo tanto la temática abordada en los talleres semanales de estos grupos se enfocó en el "Trabajo en Equipo", utilizando estrategias dinámicas, acordes a la edad y a las condiciones psicosociales de los/as niños/as.

Esto permitió alcanzar resultados positivos, ya que se pudo observar mejorías en el ambiente en el que se desempeña el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también fueron útiles para ayudar a fomentar en los/as alumnos/as la empatía que es un valor vital para el desarrollo de la personalidad, ya que "la empatía cumple una función importante en nuestra capacidad de entender y llevarnos bien con los demás". (WOOLFOLK. 1999; 95)

- *Escuela para Padres*: Las autoridades y maestros/as, expresaron en la visita diagnóstica que los padres de familia eran los principales generadores del Abuso Infantil en sus alumnos/as; por lo que se implementó un programa llamado "Escuela de Padres", donde cada dos meses se realizaron talleres enfocados en la temática "Abuso Infantil".

La metodología dinámica así como las ayudas audiovisuales empleadas en los talleres fueron adecuadas, ya que motivaron a los padres de familia a adoptar una actitud de aceptación al cambio siendo este un elemento importante para erradicar el Abuso Infantil.

Es importante hacer notar que si bien no se logró erradicar por completo la problemática, se dio el primer paso puesto que los padres de familia manifestaron su interés y su deseo por mejorar la dinámica familiar, y de no haberse iniciado el proceso de cambio la problemática se hubiera incrementado.

- *Atención Grupal a Docentes*: La responsabilidad educacional del maestro es grande, dado que él mantiene contacto más prolongado, en la escuela, con el educando y por lo tanto debe procurar en la medida de lo posible mantener un comportamiento equilibrado que le permita brindar estabilidad y confianza a sus alumnos/as, para poder ayudarlos a combatir la problemática del Abuso Infantil.

Es por eso que en este Subprograma se proporcionó a los maestros/as estrategias que les ayudaran a manejar el estrés mediante talleres mensuales, ya que en la visita diagnóstica expresaron que el estrés era una de las principales exigencias que atacaban su estabilidad y que les impedía por consiguiente brindar ayuda a sus alumnos/as.

Es por eso que los talleres impartidos de forma dinámica aparte de ayudar a los/as maestros/as a encontrar formas de aliviar las presiones bajo las cuales se encuentran, generaran en ellos/as cambios potencialmente profundos en su personalidad y en el modo en que se ven y experimenten lo que hacen con otras personas, contribuyendo por lo tanto como todas las actividades de este Subprograma a propiciar un ambiente adecuado que permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as.

#### **4. 3. Subprograma de Investigación**

La Violencia Intrafamiliar es un fenómeno que se ha ido incrementando en los últimos años afectando principalmente a niños y niñas, de diversos países, considerándose un problema que atenta contra los derechos del niño/a y al que se le debe prestar especial atención. Además tiene serias repercusiones en la salud integral de los/as niños/as impactando en forma negativa su desarrollo.

Guatemala no es ajena a esta problemática, ya que la cultura de violencia que nos apremia se puede ver evidenciada en cifras como las publicadas por la Oficina

de Derechos Humanos del Arzobispado donde "7 de cada 10 niños son víctimas de abuso físico, sexual, psicológico y por negligencia". (LÓPEZ. 2005; 12)

Evidentemente estas cifras son alarmantes pero no escapan de la realidad, ya que en muchas escuelas y colegios en todo el territorio nacional pueden observarse manifestaciones de niños y niñas que están siendo o han sido abusados/as de forma física, sexual, psicológica o por negligencia, inclusive en la población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Según Martín y Rodeheffer "el entorno del niño abusado se caracteriza por un número de factores que impiden la capacidad del niño para aprender y comprender", (MAHER. 1998; 135) por lo que en este Subprograma se consideró importante indicar las repercusiones psicosociales que tiene el Abuso Infantil en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as niños/as de primero y segundo grado.

Los resultados evidencian claramente que este objetivo fue alcanzado, siendo posible gracias a la utilización de los instrumentos que facilitaron el trabajo por su flexibilidad, ya que contribuyeron a profundizar en la información y brindaron a la población objeto de estudio un ambiente agradable y confiable que ayudo a que la investigación tuviera un adecuado nivel de validez.

Pero esta investigación, fue más allá de identificar las repercusiones psicosociales antes enunciadas que serán de utilidad para que la institución ejerza medidas de acción, ya que también fue de beneficio para los/as niños/as que relataron su testimonio pues disminuyeron en parte las afecciones psíquicas que manifestaban de diversas formas tomando en cuenta que el testimonio "es en

cierta forma, un proceso catártico, que implica una fase orientada hacia la mejoría emocional, psicológica y social de la persona". (SILIEZAR. 1993)

Así mismo se pudo contribuir con que el círculo del abuso, especialmente el sexual, se interrumpiera puesto que al identificar los casos de abuso que la institución y los padres de familia desconocían se pudo iniciar un proceso legal contra los abusadores.

#### **4.4. Análisis de Contexto**

Todo profesional puede comprobar el alcance de sus conocimientos hasta el momento en que son puestos a prueba en la cotidianidad de su quehacer profesional, puesto que la teoría en algunos casos no llega a proporcionar un total enfoque de lo que es la realidad.

Tomando en cuenta esto se puede decir que el Ejercicio Profesional Supervisado es un reto, ya que prueba a los estudiantes y los ubica dentro de un plano de realidad, siendo en algunos casos una experiencia frustrante o gratificante.

Personalmente considero que mi experiencia en general fue gratificante puesto que me permitió probarme como profesional, así como acercarme a la realidad de mi país, ya que desconocía que la problemática del Abuso infantil estuviera tan enraizada en la sociedad guatemalteca y que cada día estuviera cobrando más víctimas en distintas regiones del país.

Pero no todo fue gratificante, ya que también se suscitaron circunstancias que generaron frustración, puesto que si bien la Escuela de Ciencias Psicológicas proporciona amplios conocimientos que permiten al estudiante desenvolverse

profesionalmente, en el área legal, el estudiante carece de conocimientos que le ayuden a realizar intervenciones efectivas.

Ya que la institución me dio la oportunidad de intervenir en el proceso legal de un caso de Abuso Sexual, por lo que tuve que investigar acerca de las leyes que amparan al abusado y las acciones que se pueden tomar en contra del agresor, adquiriendo por lo tanto nuevos conocimientos que me serán de gran utilidad a lo largo de mi carrera profesional.

La institución, así mismo fue un factor determinante en el desempeño de este proyecto, ya que tanto el personal administrativo, docente, padres de familia y alumnado mostraron su confianza y apoyo en todas las actividades realizadas, siendo posible así, poder experimentar una sensación de satisfacción por el trabajo realizado y por haber cumplido con la labor humanista a la que todo psicólogo está llamado.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

##### **5.1.1. Conclusiones Generales**

- A nivel personal el Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia muy gratificante, ya que proporcionó la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera, así como fortalecerme con nuevos conocimientos que me serán de utilidad en el resto de mi labor psicológica profesional.
- La Escuela de Ciencias Psicológicas aporta herramientas útiles al estudiante para desenvolverse profesionalmente, pero en el área legal, el estudiante carece de conocimientos que le ayuden a realizar intervenciones efectivas.
- La Atención Psicológica brindada a la población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores contribuyó con el mejoramiento de las afecciones psíquicas de los/as niños/as abusados/as.
- El proyecto es beneficioso para la institución, ya que proporciona un acercamiento profundo a la realidad psicosocial de la población que atienden.
- Este proyecto aporta un acercamiento a la realidad del Abuso infantil en la sociedad guatemalteca, así como brinda herramientas prácticas y útiles a otros

psicólogos o profesionales que estén involucrados con poblaciones en igualdad de condiciones.

### **5.1.2. Subprograma de servicio**

- Las distintas formas de abuso acarrear consecuencias fisiológicas, neurológicas, psicológicas, sociales, etc., a corto o largo plazo, que aunadas desencadenan en afecciones psíquicas que intervienen de manera desfavorable en las distintas etapas del desarrollo de la víctima.

### **5.1.3. Subprograma de docencia**

- La falta de estimulación perjudica la iniciación del proceso educativo de los niños de preparatoria.
- Los Informes Psicopedagógicos permiten que los/as maestros/as conozcan las debilidades y fortalezas de sus alumnos/as.
- La madurez es el principal requisito para el éxito de cualquier aprendizaje.
- Las condiciones del ambiente escolar, influyen de manera positiva o negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El programa "Escuela de Padres", proporciona conocimientos que permiten a los padres de familia orientarse sobre la forma en la que deben criar a sus hijos/as.
- Los/as maestros/as, deben procurar en la medida de lo posible, mantener un comportamiento equilibrado que les permita brindar estabilidad y confianza a sus alumnos/as.

#### **5.1.4. Subprograma de investigación**

- La población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores evidentemente es abusada de forma física, psicológica, sexual y por negligencia.
- El Abuso Infantil al que está expuesto la población que atiende la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, repercute en su proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que la falta de estímulo y de apoyo cognoscitivo; muy comunes en los entornos en los que se desenvuelve la población; ha generado: falta de atención, baja autoestima, conductas agresivas o muy pasivas, desinterés, fracaso y deserción escolar que son elementos evidentemente necesarios para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo.

## **5.2. Recomendaciones**

### **5.2.1. Recomendaciones Generales**

- Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas que brinde a otros estudiantes la oportunidad de poner en práctica los conocimientos que han adquirido durante la carrera, así como fortalecerse con nuevos conocimientos que les serán de utilidad en el resto de su labor psicológica profesional, por medio de la asignación de centros donde puedan realizar su Ejercicio Profesional Supervisado.
- Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas que incluya dentro de su pensum de estudio asignaciones que se enfoquen en el conocimiento de leyes, para que los estudiantes puedan intervenir eficazmente en audiencias de ser necesario.
- Se recomienda a la institución que se continúe brindando atención psicológica a la población que atienden, para seguir contribuyendo con las mejoras alcanzadas, considerando que muchas de las secuelas del Abuso Infantil requieren de un tratamiento prolongado.
- Se recomienda a la institución que brinde a otros estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas la oportunidad de realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, ya que con sus proyectos pueden conocer otras problemáticas psicosociales presentadas en la población que atienden.

- Se recomienda a otros psicólogos o profesionales que estén involucrados con poblaciones en igualdad de condiciones, que consulten este proyecto para adquirir nuevas ideas que puedan facilitar su labor.

#### **5.2.2. Subprograma de servicio**

- Se recomienda a la institución darle un seguimiento prolongado a los casos atendidos, para determinar si los logros iniciales ayudarán a los/as niños/as a dominar las etapas posteriores de su desarrollo.

#### **5.2.3. Subprograma de docencia**

- Se recomienda a la institución que evalúe a los/as niños/as de preparatoria para conocer el nivel de estimulación que poseen, con el fin de prevenir dificultades en la iniciación del proceso educativo.
- Se recomienda a la institución que se continúen elaborando Informes Psicopedagógicos que permitan a los/as maestros/as conocer las debilidades y fortalezas de sus alumnos/as.
- Se recomienda a la institución aplicar el plan de estimulación elaborado o elaborar uno nuevo de acuerdo a las necesidades, para contribuir con el desarrollo de la madurez para el aprendizaje de los/as niños/as de preparatoria.

- Se recomienda a la institución implementar talleres que contribuyan con la mejora de las condiciones del ambiente escolar.
- Se recomienda a la institución continuar con el programa "Escuela de Padres", tomando en cuenta el interés de los padres de familia por adquirir nuevos conocimientos que les permitan orientarse sobre la forma en la que deben de criar a sus hijos.
- Se recomienda a la institución implementar talleres que permitan que los/as maestros/as mantengan un comportamiento equilibrado que les permita brindar estabilidad y confianza a sus alumnos/as.

#### **5.2.4. Subprograma de investigación**

- Se recomienda a la institución que efectúe campañas de concientización y prevención acerca del Abuso Infantil, mediante la implementación de talleres que le proporcionen a los/as maestros/as y padres de familia conocimientos acerca del Abuso Infantil, así como herramientas útiles para abordarlo con los/as niños/as.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Bonilla Aquino, Daniel; La Enseñanza de la Lectura y la Escritura Iniciales en Guatemala; Editorial Cultural Centroamericana, S.A.; Guatemala C.A., 1982; 296
2. De Medina, Amparo; ¡Libres de la violencia familiar!; Editorial Mundo Hispano; Canadá, 2001; págs. 95, 96, 110, 117, 118, 119, 126 y 127
3. Diccionario Enciclopédico Rezza Color para el Siglo XXI; Editores Rezza; México, 2000; págs. 85,320 y 590
4. Echeburúa, E; Abuso Sexual en la Infancia, un enfoque clínico; Editorial Ariel S.A.; Barcelona, 200; pág. 95
5. García Ruiz, Jesús; Hacia una Nación Pluricultural en Guatemala; México, 1997; pág. 17
6. Instituto Nacional de Estadística de la República de Guatemala, Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2002, Publicación, págs. 24-44
7. López Ovando, Olga; Niñez Agredida; Prensa Libre: Guatemala 24 de julio de 2005; Actualidad pág. 12
8. Macleod, Morna; Poder Local, Reflexiones sobre Guatemala; Magna Terra Editores, Guatemala, 1997; pág. 55-63
9. Maher Peter; El abuso contra los niños: La perspectiva de los educadores; Editorial Grijalba; México D. F., 1998; págs. 135-137

10. Monografías de Guatemala; Editorial Piedra Santa; Guatemala, 1989;  
págs. 2-10
11. Nérici, Imídeo Giuseppe; Hacia una didáctica general dinámica; Editorial Kapelusz; argentina, 1973; pág. 208
12. Ordoñez, José; Justicia y pueblos indígenas, crítica desde la antropología jurídica; Magna Terra Editores; Guatemala , 1997, pág. 33
13. Papalia, Diane E.; Psicología del Desarrollo; Editorial McGrawHill; México, 1998; pág. 135
14. Reyes Lucero, César; Abusos contra la Niñez y la Juventud en el sur Occidente de Guatemala; PRONICE; Guatemala, 1998; págs. 15-20
15. Schaefer, Charles E.; Manual de Terapia de Juego; Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.; México, 1998; pág. 256
16. Siliezar, Mario; El Método del Testimonio; Documento, Universidad de San Carlos de Guatemala 1993
17. Woolfolk, Anita E.; Psicología Educativa; Prentice Hall; México, 1999; pág. 85

## **GLOSARIO**

1. **Abuso Emocional:** Conjunto de acciones u omisiones conscientes e inconscientes aplicadas a la niñez y a la juventud, destinadas a degradar o controlar comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de la intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra forma que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, la autoestima, la identidad o el desarrollo de la persona.
2. **Abuso Físico:** Conjunto de acciones violentas aplicadas a la niñez y a la juventud, que ocurren cuando una persona que está en una relación de poder con respecto a otra le infringe daño no accidental, por medio de la fuerza física o algún tipo de arma, que puede provocar o no lesiones corporales externas, internas o ambas. También puede ocasionar la muerte.
3. **Abuso Infantil:** Conjunto de actitudes y acciones de carácter violento y discriminatorio que se originan en desiguales relaciones de poder establecidas entre personas que tienen un diferencial de condiciones. Donde, generalmente el abusador es más grande, tiene más experiencia y juega un papel jerárquico superior en la estructura donde convive con menores de edad.

4. Abuso por negligencia: Conjunto de acciones u omisiones que por descuido y/o negligencia cometen quienes tiene las responsabilidades de atender y proteger a niños/as y jóvenes.
5. Abuso Sexual: Conjunto de prácticas y actitudes de personas mayores que aprovechándose de la situación de vulnerabilidad y desventaja de los menores obtienen gratificación y satisfacción sexuales, a través de diversas actividades de contenido sexual.
6. Educación: Presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas.
7. Pobreza: Circunstancia económica en la que una persona carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimentos, vivienda, ropa y educación.
8. Pobreza Extrema: La pobreza extrema es la experimentada por aquellas personas que no disponen de los alimentos necesarios para mantenerse sanos.
9. Psique: Se emplea mucho en la Psicología contemporánea para evitar las palabras espíritu y alma, y todo lo que signifique un supuesto metafísico, y con sentidos algo diferentes: conciencia, conjunto de las actividades con que un organismo responde a lo exterior, conjunto de los hechos de conciencia, o también se incluyen los fenómenos inconscientes o subconscientes.
10. Violencia Intrafamiliar: Cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o por negligencia, tanto en el ámbito público como en el privado, a persona

integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o ex conviviente, cónyuge o ex cónyuge, o con quien se haya procreado hijo o hija.