

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man on horseback, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a crown. The Latin motto "CONSPICUA CAROLINA ACACIETERA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

“APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA
ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS
TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA”

Lilian Evelia Flores Cardona

Guatemala, febrero 2006

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA
ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS
TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LILIAN EVELIA FLORES CARDONA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, FEBRERO 2006

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana del Rosario Álvarez De García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Edgar Ramiro Arroyave Peña
Brenda Jullisa Chaman Pacay
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

**De Orden de Impresión Informe Final
de EPS**

16 de febrero de 2006

Estudiante
Lilian Evelia Flores Cardona
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º) del Acta CERO SEISGUION DOS MIL SEIS (06-2006) de la sesión del Consejo Directivo del 10 de febrero de 2006, que copiado literalmente dice:

"TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

LILIAN EVELIA FLORES CARDONA

CARNÉ No. 94-15071

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/Gladys

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
RECEPCIÓN E INFORMACIÓN

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO
24 ENE. 2006

Reg.128-2005

24 de enero del 2006

Firma: [Firma] Hora: 13:43 Registro: 128-25

Señores Miembros
De Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetables Miembros

Respetuosamente esta Coordinación informa que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Lilian Evelia Flores Cardona**, con No. de carne **9415071**, titulado:

"APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA".

Así mismo, se hace constar que la revisión del informe final, estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

"DÉJENLOS Y ENSEÑEN A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPTO. DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACIÓN
USAC.

/Dg.
c.c. Expediente

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMUSAC
RECIBIDO
24 ENE. 2006
Firma: [Firma] hora: 18:45 Registro: 128-05

Reg.128-2005

24 de enero del 2006

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetables Miembros

Atentamente tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Lilian Evelia Flores Cardona**, con No. de carne **9415071**, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA”.

Así mismo informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el programa, por lo que, me permito dar la aprobación respectiva

Sin otro particular, atentamente,

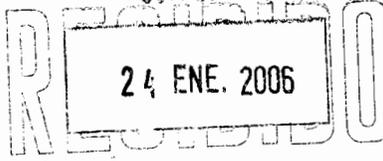
“DID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Firma]
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
REVISOR



/Dg.
c.c. Expediente

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: [Signature] Hora: 18:45 Registro: EX-65

Reg 128 -2005

24 de enero del 2006

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetable Licenciado,

Atentamente informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Lilian Evelia Flores Cardona**, con No. de carne **9415071**, titulado:

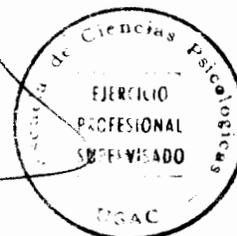
"APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES DE ANTIGUA GUATEMALA".

En tal sentido y dado que cumple con los lineamientos establecidos por el programa, me permito dar mi aprobación para concluir con el trámite respectivo.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención, atentamente,

ID Y ENSEÑAR A TODOS

[Signature]
Licenciado Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Control Académico
Expediente

cc: Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 128-2005

CODIPs. 411-2005
De aprobación de proyecto de EPS

23 de febrero de 2005

Estudiante

Lilian Evelia Flores Cardona
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Flores Cardona:

Transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CINCO (12-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2005, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS TRABAJADORES QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN DE ESCUELA INTEGRADA DE ANTIGUA GUATEMALA"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

LILIAN EVELIA FLORES CARDONA

CARNÉ No. 94-15071

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, ubicándose a la Doctora Glenda López como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Gladys

**Departamento de Ejercicio
Profesional Supervisado.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Presente.**

Por medio de la presente hago constar que la Señorita Psicóloga Epesista, Lilian Evelia Flores Cardona, realizó en el período del 03 al 31 de Enero el reconocimiento de la población de Escuela Integrada de Niños Trabajadores, y del 01 de Febrero al 28 de Septiembre del año en curso el desarrollo de su anteproyecto.

Y para los usos que a la interesada convengan, extendiendo la presente en, La Antigua Guatemala, Veintiocho de Septiembre de dos mil cinco.



Glenda Lisette Lopez de Santos
Directora Técnica Administrativa



PADRINOS DE GRUADUACION

María Concepción Samayoa Gonzáles
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
COLEGIADO NUMERO 4263

Alis Roel Soto Muñoz
LICENCIADO EN LETRAS
COLEGIADO NUMERO 8156

DEDICATORIA

A DIOS

Fuente inagotable de sabiduría, amor e inteligencia que me guió para culminar mi triunfo.

Mas gracias sean dadas a Dios, que nos da la Victoria por medio de nuestro señor Jesucristo. 1ra. Cor.15:57

A MIS PADRES

Infinitas gracias por sus sabios consejos y su apoyo.

A MIS HERMANOS Y HERMANA

Por su apoyo incondicional, comprensión, colaboración y amor que me brindan.

A JORGE BARRIOS

Por su amor y apoyo incondicional en todo momento

A MIS CUÑADAS Y CUÑADOS

Gracias por su apoyo

A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS

Éxitos en su carrera

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por ser la fuente de la sabiduría
“¿Haz visto Hombre diligente en su trabajo? Delante de los Reyes
estará, no estará delante de los de baja condición.”
Proverbios 22:29

A MIS PADRES

Con sincero agradecimiento por haberme dado el fruto de su sacrificio.

A MIS HERMANOS Y HERMANA

Infinitas gracias por su apoyo y bendiciones de Dios para sus vidas

A JORGE BARRIOS

Por su apoyo en todo momento, paciencia, comprensión y amor

A MIS CENTROS DE ESTUDIO

Por haberme forjado intelectualmente y en especial a la Universidad de
San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, por el
triunfo que hoy obtengo.

A MIS PADRINOS DE GRUADUACION

Por apoyar el mérito que hoy obtengo

A MIS CUÑADAS Y CUÑADOS

Por su cariño

A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS

Por su cariño

A LA FAMILIA BARRIOS MEDRANO

Por el cariño y el aprecio manifiesto

A MIS COMPAÑEROS / AS DE ESTUDIO

Recordare los momentos felices de estudiantes

A ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES

Rebeca y Andrés Loveal, Glenda López, Maestros y alumnos, con los
que conviví y siempre recordaré. Agradecimiento y cariño.

A USTED

Que tiene la oportunidad de leer este documento muy especialmente

INDICE

Pag.

1 --2 RESUMEN

3 --4 INTRODUCCION

CAPITULO I ANTECEDENTES HISTORICOS

5 --16 1.1 Monografía del Lugar

17-21 1.2 Descripción de la Institución

22-23 1.3 Descripción de la Población atendida

24-25 1.4 Planteamiento del Problema

CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

26-42 2.1. Abordamiento Teórico Metodológico

43--44 2.2. Objetivos

2.2.1 Objetivo General

2.2.2 Objetivos Específicos

45--49 2.2.3 Metodología de Abordamiento

CAPITULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

50--63 Presentación de Actividades por Sub-programa

3.1 Subprograma de Servicio

3.2 Subprograma de docencia

3.3 Subprograma de investigación

CAPITULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

64—91 Análisis y discusión de resultados por subprograma

- 4.1 subprograma de servicio
- 4.2 subprograma de docencia
- 4.3 subprograma de investigación
- 4.4 análisis de contexto

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 86--91 5. 1 Conclusiones
 - 5.1.1 Conclusiones Generales
 - 5.1.2 Subprograma de servicio
 - 5.1.3 Subprograma de docencia
 - 5.1.4 Subprograma de investigación
- 92—95 5.2 Recomendaciones
 - 5.2.1 Recomendaciones Generales
 - 5.2.2 Subprograma de servicio
 - 5.2.3 Subprograma de docencia
 - 5.2.4 Subprograma de investigación

96 Bibliografía

97 -98 Glosario

99-102 Anexos

Entrevista

Encuesta

Fotografías

RESUMEN

En Guatemala se puede prevenir y contrarrestar los problemas psicosociales que atraviesa las familias a través de acciones dirigidas al medio y corregir los patrones de vida, los cuales van encaminados hacia un desarrollo humano integral.

El presente proyecto enfoca su atención en los problemas psicosociales de los niños y niñas trabajadores que dentro de otros fenómenos psicosociales presentan conducta agresiva, a raíz del conocimiento de la Violencia Intrafamiliar la cual repercute en el rendimiento escolar que la mayor parte de estos casos provienen de hogares desintegrados. Dicha población asiste a Escuela Integrada de Antigua Guatemala, por la cual se abordó la problemática de acuerdo a referencias del personal docente, padres de familia y/o encargados.

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo a partir del mes de febrero a septiembre del año 2005 y para el efecto se desarrollaron programas que están orientados a brindar atención y apoyo psicológico lo cual se divide en tres sub-programas:

El Sub-programa de Servicio: se llevó a cabo utilizando técnicas de psicoterapia tales como la terapia de apoyo y terapia conductual con niños de tercer grado primaria hasta primero básico, secciones "A" y "B", se brindó atención psicológica individualmente tanto a niños, Docentes y Madres de familia.

En el Sub-programa de Docencia: se desarrollaron talleres grupales educativos que permitieron orientar a estudiantes de tercer grado primaria a primero básico, secciones "A" Y "B", se realizaron dos veces al mes en cada sección Asimismo, se

fortaleció la preparación de los docentes de Escuela integrada, capacitando y orientando con temas de interés.

También se abordaron temas con padres de familia y/o encargados que les permitió sensibilizar, identificar y asimismo prevenir y contrarrestar problemas psicosociales.

El Sub-programa de Investigación se determinó cuales son los factores psicosociales de riesgo que influyen en la conducta del niño trabajador proveniente de hogares desintegrados y que asisten a Escuela Integrada de Antigua Guatemala, a través de técnicas metodológicas, Observaciones, Hojas de referencias, Entrevistas, Encuestas y Anamnesis.

INTRODUCCION

El Informe Final es el proyecto que se ejecutó en el Departamento de Psicología de “Escuela Integrada de Niños Trabajadores” de Antigua Guatemala, el cual se abordó **la problemática psicosocial de los niños que presentan conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada de Niños Trabajadores** a raíz de conocer la Violencia Intrafamiliar que manifiesta el niño trabajador proveniente de hogares desintegrados y que repercute en el rendimiento escolar, por medio de atención psicológica. El presente proyecto tuvo como propósito abordar la problemática de niños trabajadores que dentro de otros fenómenos psicosociales presentan conducta agresiva, por medio de orientación y atención psicológica.

En el Capítulo I se reúne los **antecedentes**, información necesaria tanto del área de ubicación de dicha Escuela la cual se encuentra en Calle del Cajón No. 21 de Antigua Guatemala así también, se presenta una **descripción de la Institución y la población** con la cual se trabajó. Para ello se realizó un diagnóstico previo el cual se llevó a cabo por medio de observaciones, entrevistas y se determinó cuáles eran las necesidades más urgentes por lo que se plantea la problemática existente en la cual se necesitó la intervención psicológica.

En el Capítulo II se hace referencia a los **datos teóricos metodológicos**, presentándose los datos bibliográficos que sustentan este proyecto con bases científicas. Por consiguiente también, se presentan los **objetivos generales y específicos** que se alcanzaron con la realización de este proyecto y así mismo, se aborda **la metodología** que se utilizó en cada uno de los sub-programas de servicio, docencia e investigación.

El Capítulo III se presenta el **plan de actividades y resultados** que se realizó en cada subprograma en el tiempo de ejecución del ejercicio profesional supervisado, **en el capítulo IV** se abordó el **Análisis y Discusión de Resultados** por cada subprograma de servicio, docencia e investigación, también se realizó el **análisis de contexto** en el cual se desenvuelve el niño que asiste a dicha escuela. Y por último **El capítulo V** en donde se realizaron las **conclusiones** generales y específicas por cada subprograma atendido, además las recomendaciones en donde se elaboró una recomendación general y específicas por cada subprograma atendido.

Este proyecto fue de suma importancia realizarlo en el servicio de Psicología de Escuela Integrada, se propició las conductas mas aceptables del niño brindándoles una ayuda profesional por medio del campo de la Psicología.

Son muchas las necesidades de esta población, la cual se evidenció por la referencia de los niños, maestros y por lo manifiesto, según madres de familia que fueron las que mas se acercaron al servicio de EPS. Donde refirieron lo que se ven afectados en aspectos físico, económico y en emociones, en donde se destacó que niñas han sufrido abuso sexual siendo los agresores: los padrastros, padres alcohólicos, hermanos, primos y personas sin ningún parentesco, esta gama de problemática psicosocial repercute el estado emocional del niño ya que este lo manifiesta en la escuela , en la calle y en su familia con una conducta desadaptada. Es por ello que se brindó el apoyo psicológico necesario a dicha población.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar:

MARCO HISTORICO ANTROPOLÓGICO

Sacatepèquez, se encuentra en el circuito de Guatemala moderna y colonial. Su principal característica radica en el papel que jugó durante la colonia.

Al escoger los españoles este lugar como sede siendo el 11 de diciembre de 1,879, Sacatepèquez declarado independiente por decreto de la Asociación Nacional Constituyente y designó a la Antigua Guatemala como su cabecera.

Sacatepèquez se remonta a la época prehispánica, cuando el territorio estaba ocupado por los cakchiqueles, antes de la conquista española. Al arribar Pedro de Alvarado a este lugar, decidió fundar en Iximchè la capital cakchiquel el primer ayuntamiento español de la colonia, el 25 de julio de 1,524. Múltiples ataques indígenas lo obligaron a trasladar la ciudad al valle de Almolonga, en las faldas del volcán de agua. Así fue como el 22 de noviembre de 1,527, se fundó la ciudad de Santiago de Guatemala.

Cuando murió Alvarado en 1,541 su esposa, Beatriz de la Cueva asumió el mando de la capitanía.

El 11 de Septiembre de ese mismo año, la lluvia excesiva se acumuló en el cráter del volcán de Agua y al desbordarse, causó una catástrofe en la ciudad ocasionando la muerte de doña Beatriz de la Cueva, y la destrucción de todas las viviendas.

Los españoles trasladaron la ciudad al valle de Panchoy y la llamaron Santiago de Guatemala. En 1,773 se fundó en el valle de la Ermita, la Nueva Guatemala de la Asunción dónde permanece actualmente, terminando el periodo colonial en 1,821.

Pocos años después declarada la independencia y con fecha de 11 de octubre de 1,825 es decretada por su asamblea la constitución política de estado de Guatemala, declarando los pueblos que los integran y dividiendo para el efecto, el territorio en 11 DISTRITOS, con sus correspondientes circuitos. Así vemos que, DISTRITO OCTAVO, denominado Sacatepèquez, figura como cabecera de CIRCUITO ANTIGUA GUATEMALA, quedando desde entonces, reconocido como uno de los municipios que integran el departamento de Sacatepèquez cuya descripción es la siguiente:

El municipio de Antigua Guatemala está ubicado en la parte central del departamento de Sacatepèquez, siendo su extensión territorial de Setenta y Ocho Kilómetros cuadrados, con los siguientes límites: Al Norte, Jocotenango, Pastores y Santa Lucia Milpas Altas; Al Sur Ciudad Vieja y Santa María de Jesús; Al Este Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús; Al Oeste, Ciudad Vieja, San Antonio Aguas calientes y Pastores.

La Nomenclatura de Antigua Guatemala registra Ocho Avenidas y nueve calles todas empedradas, con amplias plazas y plazuelas enlozadas y bellas alamedas que se ha querido conservar su fisonomía colonial y su aristocrático abolengo, es una ciudad muy bien trazada, cuyos trabajos se realizaron en el año 1,542 bajo la dirección del Ingeniero Real JUAN B. ANTONIELLI. Las viviendas están alineadas ordenadamente sobre calles y avenidas; Con sólida construcción, amplias, con gruesas paredes de piedra, ladrillo y calicanto.

Techadas con tejas de barro y balcones de madera o de hierro forjado, con grandes portones de madera labrada. Muchas de estas son elegantes residencias o lujosas mansiones señoriales de refinado acabado artístico con bellos jardines interiores. En los últimos tiempos han venido a radicarse aquí muchos extranjeros, que han construido sus casas en los alrededores de la ciudad, disfrutando una vida placentera.

Su Jurisdicción Municipal, comprende: Una ciudad llamada Antigua Guatemala, que es la cabecera municipal y a la vez cabecera del departamento de Sacatepèquez; TRECE ALDEAS denominadas: San Felipe De Jesús, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulsiano, Santa Ana, Santa Isabel, San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo, San Pedro las Huertas, San Bartolomé Becerra, Santa Catarina Bobadilla, El Hato y San Juan del Obispo, Con el Caserío San Gaspar Vivar; Cuatro Colonias que son ; Candelaria, Hunapù, El Manchen y San Pedro el panorama; Microparcelamiento el Cerrito y la Comunidad Agraria Guardianía el Hato.

La cantidad de fincas en el municipio asciende a ciento dos, la mayoría de importante producción agrícola, en la que destacan : Santa Emilia, La Concepción Carmona, San Carlos, La Primavera, Colombia, El Perú, El Guarda, San Jorge, San Ignacio, Agua Tibia, Jauja, Villa Cristina, El Izote, El Olvido, El Desengaño, Las Ilusiones, San José, Buena Vista, Retana, Oropa, La Cruz, El Paraíso, Santa Catarina, La Esperanza, El Tesoro, El Manchen, El Pintado, Las Margaritas, El Castillo, Tetuán, la Providencia, Covadonga, Santa Teresa, La Joya y Nuevo Mundo.

Las alturas en el municipio oscilan entre 1,400 y 1,700 metros sobre el nivel del mar la cabecera municipal (Antigua Guatemala) esta situada a 1,500 metros sobre el nivel del mar.

La cabecera municipal que es también la cabecera Departamental, dista de la capital de la República cuarenta y tres kilómetros sobre carretera asfaltada de primera clase. De la ciudad de Chimaltenango le separan 17 kilómetros sobre asfaltos y para la ciudad de Escuintla, cuenta con dos rutas una de 39 kilómetros (Vía Palín) y otra de 53 kilómetros de terracería vía Alotenango. Cuenta además con una buena red de caminos para su comunicación intensa circulan por doquier toda clase de vehículos automotores, para ciertas actividades agrícolas se utilizan también bestias (caballos).

La mayor parte de su territorio es plano pues corresponde al extenso Valle de Panchoy rodeado por elevados cerros y montañas hacia el norte, el este, el sur, y el oeste, por el majestuoso Volcán de Agua (3,675 metros sobre el nivel del mar) riegan su suelo varias corrientes fluviales menores, entre estas el Río Pensativo, cuyo caudal aumenta en el invierno y es afluente del Río Gualacate, que atraviesa el departamento de norte a sur.

Los factores más importantes en la economía de este municipio, son: Agricultura, Industria y Turismo.

Según el censo general del 2002, han aprobado que este municipio registra una población de 45,097 habitantes. Integrada por 19,935 hombres y 21,150 mujeres.

Otras características: población de 7 años y de más edad se consideró como alfabeto a la persona que sabe leer y escribir un párrafo sencillo y en español.

El número de alfabetos se incrementó en 51.1% durante el período 1994-2002 siendo el aumento mayor en las mujeres que en los hombres (55.7% y 47% respectivamente) según el censo del 2002, 1 de cada 3 mujeres y 1 de cada 4 hombres son analfabetos.

Población de 15 a 64 años de edad. De acuerdo al censo del 2002, en el grupo de 15 a 64 años de edad la proporción de alfabetos es de 71.5% y la de analfabetos el 28%.

MARCO SOCIO CULTURAL

Antigua Guatemala constituye uno de los máximos atractivos turísticos del país, tanto por sus privilegiadas condiciones naturales, como por su valor histórico, como sede de la capitanía General del Reino de Guatemala, durante más de dos siglos, cuyo esplendor puede advertirse aun en sus monumentales edificios, sus amplias plazas y sus impresionantes Ruinas Coloniales, que han quedado como testimonio de aquellas vivencias de aristocrático abolengo y de la elegancia arquitectónica de la gran ciudad.

Tan castigada por los terremotos pero tan admirada por los grandes valores culturales que la atesoran.

Sus habitantes se dedican a la agricultura entre sus principales productos están el café, maíz, frijol, legumbres, hortalizas, y frutos, así como variedad de flores, plantas ornamentales y medicinales. Ganadería no se atiende en gran escala, existen hatos de bovinos que proveen carne y productos lácteos a la población atendiéndose también a la crianza de porcino y aves de corral.

Existiendo también, grandes e importantes Industrias tales como: industrias de Licores, Bebidas Gaseosas, Alimentos, Tejidos, Beneficios y Molinos de café, Muebles, Ebanistería, final Calzado, Vestido, Artesanía Típica y numerosas industrias de tipo doméstico, entre las que destacan las de Alfarería, Cerámica y Pirograbado cuyas originalidades son famosas así, como la Dulcería tradicional antigüeña tan variada y exquisita.

Dentro de las festividades que celebran están todas las efemérides nacionales que son conmemoradas con mucho entusiasmo cívico, principalmente por los centros educativos quienes lo celebran durante el año, varias Festividades tradicionales, principalmente el día de los santos, Concepción, Corpus Cristi Navidad, Año Nuevo, el Día del Apóstol Santiago (patrono del Municipio) y otras. Pero con mayor solemnidad y fervor religioso se conmemora la Pasión DE CRISTO, durante la semana Santa presentando solemnes ceremonias religiosas en los Templos Católicos e impresionantes procesiones que recorren la ciudad, cuyas calles lucen artísticas alfombras de flores multicolores y aserrín, al paso de las bellas imágenes, conducidas en hombros por devotos cargadores feligreses (cucuruchos) como tributo de la fe cristiana. Es esta una tradición Sevillana, que aquí se ve superada por la vocación católica del pueblo y el esplendor artístico que exhibe.

Son por ello ya famosas en el exterior, estas procesiones de Antigua Guatemala constituyendo un gran atractivo turístico.

Se citan las siguientes entidades que vienen cumpliendo, una plausible labor social desempeñándose con entusiasmo y seriedad tales como club de Leones, club Rotario, club Antigüño, club Esfuerzo, Legión de Santiago de los caballeros, Asociación de Boy Scout así como varias asociaciones gremiales y deportivas, comités y hermandades religiosas.

En la terminal de buses se concentran los Autobuses y microbuses que cubren las diferentes Rutas hacia el interior y el exterior del Departamento así como, por la capital de la República. Existe también, buen servicio de Taxis a toda hora con estacionamiento en el parque Central así también, mototaxi para todo el Departamento.

Se practican las Religiones católicas y Evangélica, pero la primera tiene mayor arraigo y tradición, pues como es sabido Antigua Guatemala está considerada como la cuna del catolicismo en la República, contando con serias organizaciones religiosas que velan con gran devoción por la solidaridad de la Grey Católica, el mantenimiento de sus hermosos Templos y la conservación de sus antiguas tradiciones.

También, existen varias organizaciones que atienden diversas disciplinas deportivas principalmente GIMNASIA, MARATON, FOOT BALL Y BASKET BALL, los cuales se practican con mucho entusiasmo y han tenido valiosos representantes en todo los tiempos, tanto masculinos como femeninos que han destacado a nivel nacional.

En esta ciudad de Antigua Guatemala funcionan importantes Entidades que atienden diversos aspectos del valioso Patrimonio cultural entre estas, LA CASA DE LA CULTURA ENTIDAD FUNDADA EN EL AÑO 1,980, podríamos describir como receptora y coordinadora de todas las expresiones culturales, contribuyendo al fomento y la divulgación de las diferentes manifestaciones artísticas e intelectuales, procurando el reconocimiento, el aprecio y el estímulo de los valores locales y promoviendo el interés de todos los sectores sociales, en torno a la cultura. Dentro de este amplio contexto, LA CASA DE LA CULTURA DE ANTIGUA GUATEMALA, ha venido desarrollando interesantes programas que comprenden: Exposiciones Artísticas y Artesanales, Científicas, y Didácticas, conferencias Literarias, Históricas, Científicas y Pedagógicas; Certámenes, Cursos, Festivales, Seminarios y Talleres, presentación de obras y de Autores; Reconocimientos y Homenajes a personalidades destacadas en el ámbito cultural.

Otras entidades importantes que tienen a su cargo determinados aspectos del valioso patrimonio cultural de Antigua, entre las que destacan: El consejo Nacional para la Protección de Antigua Guatemala, la Fraternidad Literaria de Santiago, la Asociación Magisterial de Sacatepèquez, la Alianza Francesa, la Confraternidad Antigüeña, la Legión de Santiago de los Caballeros; los Museos: de imaginería de Armas, el Museo del Libro Antiguo; Museo Permanente, Galería El Sereno, Galería Estilete, Casa Popenoe, Casa Kojom, Antigua News, Biblioteca Nacional, Librería Marquense y otras Organizaciones que están coadyuvando al mantenimiento del prestigio cultural de Antigua.

MARCO IDEOLOGICO POLITICO

Esta población está marcada por la extraordinaria herencia histórico-cultural. La gran mayoría de la población es mestiza cuyo único idioma es el español esto por el contacto pleno que se tuvo con los españoles desde la conquista y posteriormente la colonización huella histórica que matiza y define el marco ideológico – político de Antigua Guatemala. Se destaca una ideología animística llena de mitos, leyendas de apariciones y cuentos maravillosos en la cual predomina un pensamiento mágico.

Dichas leyendas y viejos sucesos misteriosos, han servido eventualmente para apaciguar los ánimos inquietos: ahí está el CADEJO, cuadrúpedo negro y peludo con sus ojos de brasa, sirviendo de escarmiento a los ebrios trasnochadores, La ciguanaba y la llorona, espectros femeninos que con sus diabólicos hechizos, han servido para enmendar las conductas Donjuanescas: El duende, hombrecillo picaresco y juguetón, que trenzaba la crin de los caballos por las noches, El sombrero y el Sisimite, personajes tenebrosos que servían para corregir malos instintos y así otras malévolas criaturas, que aun están sirviendo como temas de velorios y también para asustar a los patojos mal portados. A esto habría que agregar ciertas supersticiones como el canto del tecolote, el aullido de los perros y otros agüizotes. Naturalmente, ha habido también casos curiosos, con serias evidencias, que precisamente han servido para afianzar tales creencias como quiera que sea, ahora son un recuerdo amallo de las pretéritas vivencias Antigueñas.

La organización política de la Población está basada en un núcleo familiar con promedio de 5 a 7 integrantes, esa es la media aunque hay familias con más integrantes.

El auténtico Antigüeño es generalmente afable, inteligente, servicial y muy responsable en sus deberes del hogar y del trabajo, con gran vocación católica y respetuoso de sus antiguas tradiciones, tal lo vemos con su traje de cucurucho en las solemnes procesiones de cuaresma. Hace muchos años era peculiar en ellos, el ingenio humorístico y el gran acierto con que se aplicaban entre sí chuscos sobrenombres o apodos, que luego se hacían familiares. Las mujeres se han distinguido siempre como excelentes amas de casa, colaboradoras, industriosas y además, expertas cocineras ya que Antigua Guatemala posee una rica gama culinaria, que requiere de especial conocimiento pues ahí esta el revolcado, El pepián, Los tamales, el pulique, el fiambre, Los chirmoles, el gallo en chicha, chiles rellenos, los chuchitos, etc. Con el fresco de súchiles, la horchata, el atole de elote, el de haba y cien delicias más.

Por otra parte, ahí tenemos a la niñez antigüeña, con sus tradicionales distracciones del Trompo, El capirucho, los cincos, el chajalele, el barrilete, los zancos o la pelota (cada una a su tiempo) sin faltar otras alternativas, como los zompopos de mayo y sus peleas.

La administración pública en la ciudad de Antigua Guatemala tiene su sede en la Gobernación del Departamento de Sacatepèquez y también otras Dependencias de alta jerarquía oficial, como la Administración de Rentas Internas, los tribunales de primera instancia y de trabajo, ministerio público, delegaciones Técnicas de: Educación pública, Agricultura, Estadística, Salud pública, Turismo, Caminos, Policía Nacional y otros.

Entre los servicios públicos que cuenta la ciudad de Antigua Guatemala están los servicios públicos necesarios: Agua potable, drenajes, Energía Eléctrica, Internet,

correos, Telégrafos, Teléfonos, Telecomunicaciones para el exterior, Hospitales, Centros de Salud, Mercados, Parques, Rastro para ganado, Canchas Deportivas, Estadio Municipal (Pensativo), Escuelas, Institutos, Museos, Bibliotecas, Academias, Cuerpo Voluntario de Bomberos, Caballeros De servicio, Centro Hospitalario y Delegación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) , Grupos de Alcohólicos Anónimos, Cementerio General, Cementerio Privado “San Lázaro”, funcionan además diversos servicios profesionales particulares: Clínicas medicas y Odontológicas, Laboratorios Clínicos, Sanatorios, Bufetes de Abogacía, Contadurías, Institutos y Colegios de Primaria, Formación Secretarial, Academias de cursos Libres, de Idioma Español así como la extensión académica de la Universidad Rafael Landívar, Mariano Gálvez y Universidad de San Carlos.

También, cuenta con un mercado municipal, en la terminal de buses, muy bien abastecidos de toda clase de víveres, hortalizas y frutas, procedentes del interior del departamento y existen numerosas ventas de curiosidades, tejidos típicos artesanías y dulcerías criollas en el centro de la ciudad. Operan agencias Bancarias de: Banco de Guatemala, Banrural, Banco G & T Continental, Occidental, Inmobiliario. Además, de que prestan un eficiente servicio bancario numerosos establecimientos comerciales y de servicio, de diferente genero y categoría (Almacenes, Tiendas Agencias, Hoteles, Pensiones, Restaurantes, Panaderías, Coercerías, salas de belleza, Barberías, Librerías, etc.) Cuenta esta ciudad con varios Centros de Recreación (parques, canchas Deportivas, Balnearios, una sala de cine con funciones diarias) y el movimiento comercial de la ciudad es mayor durante los fines de semana o días festivos, por ser Antigua Guatemala uno de los más atractivos centros Turísticos del País.

El honorable consejo Municipal de Antigua Guatemala está integrado actualmente por el alcalde Municipal, Cesar Antonio Siliezar Portillo, Concejal I, Manuel Antonio Estrada Ortiz, Concejal II Gladis Beatriz Vallejo Ruiz de Salazar, Concejal III, Hilario Tabín Álvarez, Concejal IV, Gustavo Adolfo Parada Cordero, Concejal V Carlos Enrique Berdúo Samayoa, Síndico Municipal I Mario Ubaldino Chiquitó Azurdia, Síndico II, Carlos Roberto Ruiz Salazar, Síndico Suplente, Fernando Palacios Mendoza, gobernación, Francisco Girón, Tesorero, Luis Nájera, Director de Relaciones Públicas, Sergio Reyes.

1.2 Descripción de la Institución u Organismo Requeriente:

La Escuela Integrada de Niños Trabajadores, se encuentra ubicada estratégicamente en primera calle del Chajón No.21 Antigua Guatemala, esta ciudad es un centro turístico y comercial, siendo muy atractivo para muchas familias del área rural que emigran de sus aldeas para reubicarse allí.

Es una Institución privada, no lucrativa, siendo su fin primordial brindar educación integral gratuita a los niños y niñas trabajadores de escasos recursos económicos a través del otorgamiento de una beca que le brindará los siguientes beneficios:

- 1.) Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada.
- 2.) Ser evaluados con objetividad y justicia.
- 3.) Exoneración del pago de colegiatura
- 4.) Refacción y almuerzo gratuito
- 5.) Gozar del uso del material educativo, e instrumentos necesarios para su formación con que la escuela cuenta.
- 6.) Participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo, deportivo y cultural.
- 7.) Gozar de refacciones y almuerzos todos los días de clases.

Dicha asociación dio inicio desde hace dos años, su objetivo es ayudar a familias de escasos Recursos económicos. Su visión es abrir mas escuelas, en áreas mas necesitadas; dicha asociación recibe apoyo financiero por fundaciones, Iglesias, personas normales así como, una organización de servicios educativos de EE.UU. además Save The Children Dinamarca aporta un porcentaje en Guatemala. La escuela es visitada por estudiantes y maestros provenientes de Estados Unidos que

realizan trabajo voluntario, visitan con el objetivo de ayudar a los niños, brindándoles pláticas, útiles escolares, utensilios educativos y proporcionando libros para el uso general de la escuela.

Como decíamos su objetivo, es tratar de ir directamente a la raíz de esos problemas específicos. Así mismo ellos tratan de que los padres se involucren e intervienen en las situaciones familiares en las que los estudiantes están siendo presionados para dejar de estudiar.

En la Asociación de Escuela Integrada se tienen dos enfoques que deben ser usados al momento de enfrentarse en los problemas que presenta la educación en Guatemala. En primer lugar enfocarse en los centros urbanos que sufren una migración de personas en busca de empleo y en segundo lugar, llevar a las áreas rurales las oportunidades educativas, como un incentivo, para que las familias dejen de radicarse en las ciudades y proveer de este servicio en el preciso lugar donde se encuentre presente la necesidad.

Escuela Integrada es una Asociación Guatemalteca sin fines de Lucro, dedicada a promocionar la educación en las familias donde los niños necesitan trabajar y/o no tiene educación.

Actualmente en Escuela Integrada educan de Kinder hasta Primero Básico compuesto fundamentalmente por: una sección de Kinder, dos secciones de primero primaria, dos secciones de segundo primaria, una sección de tercer grado primaria, cuarto, quinto y sexto, dos secciones de primero básico, dos patios amplios, una biblioteca, una oficina administrativa y técnica, bodega de útiles escolares y de oficina, un salón para usos múltiples, una cocina, una oficina para epesistas y sus respectivos sanitarios.

Los niños asisten a clases de las 8:00 a.m. hasta las 3:00 p.m. con el propósito de brindarles una educación holística en un ambiente protegido.

Los servicios con los que cuenta la escuela son: educación escolar, servicio psicológico servicio médico y apoyo económico a familias que lo requieran.

En Escuela Integrada tiene dos metas estratégicas de carácter inmediato, las cuales empezaran a tomar forma en el 2,006. **Una** de ellas es expandir el número de escuelas. En primer lugar, pretenden alcanzar otras áreas urbanas, que cuentan con una gran población de niños que trabajan y/o no tienen acceso a la Educación siendo estas: la ciudad de pastores, localizadas en las afueras de la ciudad, el puerto San José, localizada en la costa del pacífico estas escuelas se iniciaran de Kinder a segundo Grado de primaria. Luego a medida que crece el número de estudiantes también, se incrementarán los grados que se ofrecen. Estos proyectos también incluyen programas completos de alimentación con cuidado médico suplementario. La escuela en la Antigua constituirá el programa piloto y el centro de entrenamiento para todas las nuevas escuelas y los maestros actuales, en la Ciudad de Antigua serán promovidos para que sirvan como líderes en las nuevas escuelas.

La segunda forma de expansión educativa será el abrir pequeñas escuelas de nivel secundario en las áreas rurales (donde únicamente el 6.5% de la población asiste a la escuela).

Un mayor acceso a la enseñanza media en las áreas rurales es el segundo punto importante en la expansión educativa que Escuela Integrada desea alcanzar, si todo funciona como es esperado.

La segunda meta estratégica está localizada en desarrollar programas para que Escuela Integrada sea autosuficiente y auto sostenible. Ya en la actualidad están

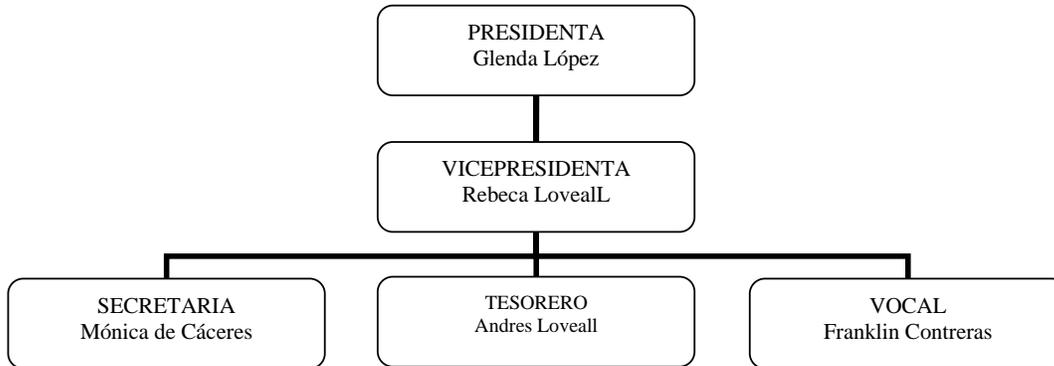
sentando las bases para una gran campaña publicitaria con miras a levantar apoyo financiero. La meta de esta campaña es proveer de un fondo inmediato para el proyecto actual y de un capital de base para una expansión futura. Ya se ha iniciado la campaña publicitaria y para el final del presente año, se debería completar varios artículos listos para el mercado local, tales como tarjetas postales, posters, calendarios, playeras y pocillos. Continuarán cultivando la especial relación con una Escuela de Español local y la visita de sus estudiantes extranjeros interesados en ayudar en Guatemala.

Además de la publicidad durante el 2006, Escuela Integrada desarrollará en el área de La Antigua planes de negocios que sean viables para el apoyo financiero.

El personal Administrativo consta de la siguiente forma que determinan diferentes funciones.

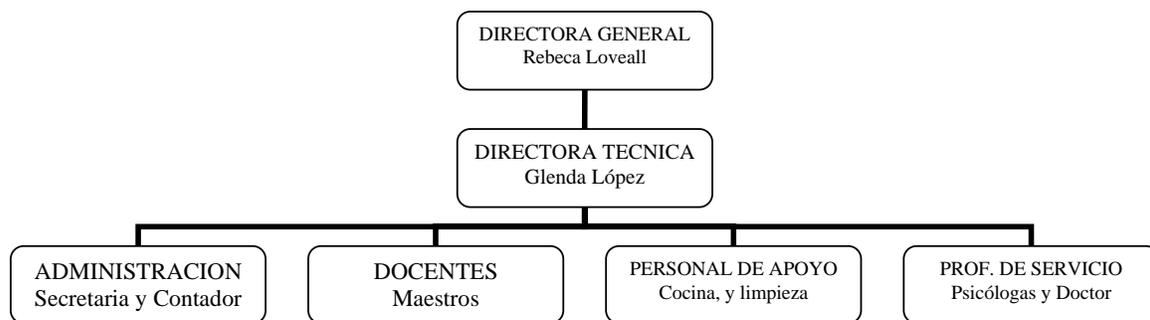
ORGANIGRAMA ASOCIACION DE ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS

TRABAJADORES



ORGANIGRAMA ADMINISTRATIVO A NIVEL TECNICO DE ESCUELA

INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES.



1.3 Descripción de la Población Atendida

La ejecución del ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en la Ciudad de Antigua Guatemala, que se encuentra en el circuito de Guatemala Moderna y Colonial esta Ciudad constituye uno de los máximos atractivos turísticos y comercial del país, tanto por sus privilegiadas condiciones naturales, como por su valor histórico, sus habitantes se dedican a la agricultura y a la variedad de flores, plantas ornamentales y medicinales. La organización política de la población esta basada en un núcleo familiar con promedio de 5 a 7 integrantes, esa es la media aunque hay familias con más integrantes.

La administración pública tiene su sede en la Gobernación del Departamento de Sacatepéquez.

Siendo esta ciudad muy atractiva para muchas familias del área rural que emigran de sus aldeas y de algunos Departamentos de Guatemala para reubicarse allí.

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en “Escuela Integrada de niños trabajadores”, Antigua Guatemala, en la cual se abordó la problemática psicosocial que presentan los niños escolares.

Se trabajó con los grados de Kinder hasta primero básico secciones “A” y “B”.

La población que se atendió está comprendida por hombres y mujeres que hacen un total de 230 alumnos, esta se dividió en dos partes de tercero a primero básico “A” y “B” que hacen un total de 126 alumnos, de los cuales son 58 hombres y 68 mujeres entre las edades de 8 a 18 años, procedentes de Antigua Guatemala y de áreas cercanas tales como de Jocotenango, san Felipe, Ciudad Vieja, San Miguel,

San Bartolo, San Antonio Santa Lucía Milpas Altas, San pedro las Huertas, San Isidro, San Luis, etc.

La población pertenece a los grupos mestizos y en su minoría a la etnia maya, siendo de escasos recursos económicos y no cuentan con un nivel de preparación educativa necesaria, dependiendo así de la ayuda económica de los esposos, quienes se dedican al trabajo informal y en la mayoría de casos las amas de casa tienen que trabajar para sostener el hogar, realizando trabajos domésticos, como vendedoras ambulantes y algunas que se desempeñan en instituciones privadas así también, los niños se ven obligados a trabajar para contribuir al sostenimiento del hogar por ende se ven afectados en el área escolar.

El núcleo familiar está constituido por familias extendidas de 4 a 10 personas, debido a que no han utilizado métodos anticonceptivos, por creencias o normas religiosas o por falta de orientación.

El mayor porcentaje de niños proviene de un hogar desintegrado, algunos viven solo con su Madre, con Abuelos, Tíos, por abandono de sus Padres, o con Padrastros y Madrastras, por la cual son víctimas de violencia física, verbal, violencia por negligencia, violencia sexual, psicológica o emocional, esta situación repercute y se ven afectados en varias áreas tales como conducta agresiva, bajo rendimiento escolar, indisciplina, etc.

Una debida orientación y apoyo psicológico en estas personas les permite desarrollar una vida productiva y adecuada de salud mental en su diario vivir tanto individual, familiar, y social.

La terapia psicológica impartida a la población en general ayudó a que los momentos de ansiedad que se viven disminuyan y de esta forma llevar una vida sana física y mentalmente.

1.4 Planteamiento del Problema

Sobre la base del diagnóstico institucional realizado en la Escuela Integrada de Niños trabajadores, se observó la problemática psicosocial del contexto en que se desenvuelven los alumnos de tercer grado primaria hasta primero básico.

Los niños son provenientes de hogares desintegrados y el mayor porcentaje viven solo con su Madre, algunos viven con sus Abuelos, solo con el Padre, padrastros, madrastras y tíos pues los padres los han abandonado por distintas razones, esta situación trae como consecuencia males sociales que contribuyen al deterioro de la sociedad Guatemalteca.

Por tal razón estos niños son víctimas de **violencia física** que consiste en el uso de la fuerza física o coerción por parte del agresor para lograr que la persona afectada haga algo que no desea ó deje de hacer algo que desea; esta violencia se manifiesta por medio de pellizcos, empujones, bofetadas, jalones de pelo, puñetazos, patadas, apretones, moretones, heridas, fracturas, quemaduras, y hasta la muerte. Este tipo de violencia esta dirigida a niñas, niños, mujeres ancianos, personas discapacitadas etc.

Violencia Psicológica o emocional que son las palabras, gestos o hechos que avergüenzan y humillan a la persona, incluyendo actos de indiferencia u omisión ante necesidades de afecto.

Así también, **la Violencia Sexual** en donde nos referimos a actos delictivos como violación, abusos deshonestos, hostigamiento sexual o bien otros actos no delictivos como la burla esta violencia incluye: manoseos o caricias negativas, actos sexuales obligados, masturbación de la persona afectada o del ofensor, exposición obligatoria

a películas o revistas pornográficas, obligación de presenciar actividades sexuales, relaciones forzadas.

Además, de **Violencia por negligencia**: El abuso por descuido incluye acciones u omisiones de los padres o guardianes, ocurre cuando una persona que tiene a cargo la guarda y crianza de un menor no satisface sus necesidades básicas teniendo la posibilidad de hacerlo.

Debido a esta situación el niño manifiesta problemas de conducta agresiva, emocionales, indisciplina y bajo rendimiento escolar, todo esto conlleva a una precaria situación económica en donde el niño se ve en la necesidad de trabajar para contribuir al sostenimiento del hogar y esto repercute en el rendimiento escolar del niño.

Estando presente la necesidad de brindar atención psicológica a los niños que sufren esta experiencia.

Se contribuyó a sensibilizar y prevenir desajustes emocionales en los niños que asisten a escuela integrada de niños trabajadores y por consiguiente a la enseñanza aprendizaje así también, se les impartió talleres a padres de familia ó encargados para asegurar un mejor ambiente en el hogar y lograr un desarrollo óptimo en la educación del niño.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

En Guatemala los problemas relacionados con Violencia Intrafamiliar son múltiples y complejos debido a la situación socioeconómica del país contribuye a estos, por lo que desencadenan una serie de consecuencias a la niñez.

La Violencia Intrafamiliar, actualmente ha alcanzado índices preocupantes, constituyéndose en un problema social que trae como consecuencia males sociales a los niños Guatemaltecos, como por ejemplo: niños trabajadores, víctimas de Violencia, Alcoholismo, hogares desintegrados y con bajo rendimiento escolar esto contribuye al deterioro de la sociedad Guatemalteca, por lo que constituye un obstáculo al desarrollo integral de la niñez, también la pobreza aparece como un fenómeno en el cual se une a una baja cobertura de servicios sociales de salud, educación, agua potable, nutrición, vivienda, situaciones que se agravan en las zonas rurales e indígenas. Es así como esto afecta a la niñez y lo hace vulnerable a sufrir perturbaciones de agresividad en su conducta, desajustes emocionales, debido al modelo que posee en su hogar. Esta situación se observó en los niños que asisten a “Escuela Integrada de niños trabajadores” de Antigua Guatemala.

Especialmente de tercer grado primaria a primer grado básico sección “A” y “B” fue evidente según lo refieren los niños, los maestros y las madres de familia como se da este tipo de acciones violentas física , emocional, sexual y por negligencia. La violencia Intrafamiliar se diferencia por distintos tipos que afecta a niños, o cualquier miembro de la familia. Se describe a continuación la fundamentación teórica de acuerdo al programa de Propevi.

“La violencia Intrafamiliar es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico sexual, negligencia y patrimonial, tanto en el ámbito público como privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes, conviviente o exconviviente, cónyuge o excónyuge o con quien se haya procreado hijos o hijas.”¹

La Violencia Intrafamiliar, es cometida generalmente por quien se siente con más Derecho a hacer uso de la fuerza, la coerción y el control sobre los miembros considerados más débiles y dependientes de la familia. Constituye una violación a los derechos humanos, el fenómeno de la Violencia Intrafamiliar, es un problema de carácter universal, En Guatemala ha alcanzado índices alarmantes, por lo que en “Escuela Integrada de niños Trabajadores” se utilizaron técnicas para su prevención y erradicación, uno de ellos fue implementar Sub-programas de atención psicológica, brindando servicio a los estudiantes de dicha institución, conjuntamente con padres de familia y así mismo, al personal docente.

Existen algunos factores que influyen en la Violencia Intrafamiliar, como por ejemplo la cultura patriarcal o como común mente se le conoce machista, esto promueve desigualdad entre hombres y mujeres, el abuso de poder social y económico, un comportamiento aprendido, falta de comunicación, carencia de valores morales, dificultad para poner límite a la persona agresora.

El término violencia incluye tanto la agresión física como la sexual, la emocional o psicológica, por negligencia y patrimonial, agresión dentro de la pareja, el abuso o agresión contra los niños, adolescentes, personas mayores y personas con

¹ Programa de Prevención y erradicación de la violencia Intrafamiliar –PROPEVI- .

discapacidad. Se hace necesario diferenciar los distintos tipos de violencia Intrafamiliar para efectos de diseñar y desarrollar estrategias específicas para cada categoría.

Entre los problemas psicosociales que se pusieron de manifiesto mas comunes fue la **agresión física** que reciben los niños, esta se da por hermanos, padres o padrastros u otro pariente que comparte la vivienda, los golpes fueron evidentes, aunque los niños cubrían a la persona agresora, por miedo o vergüenza para lograr que la persona afectada haga algo que no desea o deje de hacer algo que desea. Esta violencia se manifiesta por medio de: pellizcos, empujones, bofetadas, jalones de pelo, puñetazos, patadas, apretones, moretones, heridas, fracturas, quemaduras, y hasta la muerte. El otro tipo de **violencia** que se dejo ver fue el **abuso psicológico o emocional** ya que los niños expresaron como reciben maltrato verbal, palabras que hacen daño a la integridad del niño, como ejemplo: “no servís para nada”, “Sos un tonto” “aprende a tu hermano/a”, o sobrenombres etc. estos calificativos que reciben los niños por parte de la familia con quienes viven, vecinos o compañeros de estudio, afecta su estado emocional, como lo indica la teoría de Propevi:

Esta violencia se manifiesta en: burlas, insultos, ridiculizaciones, prohibiciones, comparaciones, calificativos negativos, amenazas constantes, dirigidos lesionar la integridad emocional de las personas dentro del grupo familiar, criticar, control a través de mentiras, contradicciones, promesas y esperanzas falsas, celos, quiebra objetos dentro de la casa, no dejan a las mujeres salir, estudiar, tener amistades y visitar a su familia.

Las niñas que asisten a “Escuela Integrada de niños Trabajadores” expresaron ser **víctimas de abuso sexual** por lo que pusieron de manifiesto siendo los actos delictivos como violación abusos deshonestos, hostigamiento sexual, o bien otros actos no delictivos como la burla y la negación de necesidades sexuales en la pareja, es toda imposición de actos de orden sexual contra la voluntad de la mujer que propicia victimización y en la que el ofensor obtiene gratificación. Esta violencia incluye: manoseos o caricias negativas, actos sexuales obligados, masturbación de la persona afectada o del ofensor, sexo oral y anal, exposición obligatoria a películas o revistas pornográficas, obligación de presenciar actividades sexuales, acoso sexual, pedir sexo constantemente, exige sexo con amenazas, exige sexo después de una discusión o después de haberle pegado, uso de objetos que dañan el cuerpo de la mujer. El abuso sexual también se da en contra de los niños y niñas de parte de parientes como padrastros, primos, tíos, abuelos, hermanos, ocasionando daños físicos y emocionales.

El otro factor psicosocial fue la **violencia por negligencia** en el cual se observó que niños sufren por el abandono de sus padres o niños que cuentan con los dos padres o padrastros pero no suplen sus necesidades por la negligencia de los adultos ya que algunos prefieren ingerir alcohol y no contribuir al sostenimiento del hogar. A continuación se describe el aporte teórico según PROPEVI.

“Violencia por negligencia: El abuso por descuido incluye acciones u omisiones de los padres o guardianes, ocurre cuando una persona que tiene a cargo la guarda y crianza de un menor no satisface sus necesidades básicas teniendo la posibilidad de hacerlo. Este abuso priva al menor de protección, alimentación, vestimenta,

cuidados higiénicos, educación, médica, supervisión o le deja en total estado de abandono”²

“Violencia Patrimonial: Se refiere a toda acción u omisión que atente o dañe el patrimonio destinado a satisfacer las necesidades de las personas integrantes del grupo familiar, ejemplo: apropiarse de los bienes de la persona a través de chantajes afectivos, destruir los objetos de valor que pertenecen a la persona, amenazar con quitar bienes, asignar herencias desiguales, etc.”³

Es por ello que a raíz de la Violencia Intrafamiliar que se da en los hogares de los niños que asisten a “Escuela Integrada de niños Trabajadores” los hijos (a) la reproducen y manifiestan una conducta agresiva en el ambiente en donde se relacionan ya sea con los compañeros de escuela o con los maestros y autoridades del establecimiento etc. Se observó que los niños y niñas de dicha Institución presentan este tipo de conducta de manera que expresan su agresividad en modos directos, físicos y verbales no aceptables de modo que se puede considerar que es casi universal sin embargo, para que las niñas y niños puedan llegar a ser adultos socializados deben abandonar cierta cantidad de su agresión o aprender nuevos modos de expresión ante la sociedad.

La socialización de la conducta agresiva no debe ser tan brusca que inhiba gravemente su expresión, puesto que la agresión es necesaria para obtener un buen ajuste tanto en la infancia como en la vida posterior. Los niños y niñas agresivos regularmente no están en paz consigo mismo ni con su grupo con el cual se relacionan, puesto que los ataques agresivos fomentan respuestas agresivas, no es sorprendente descubrir que los niños y niñas hostiles no son populares, debido a

² Programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar Propevi

³ Ibid

que este tipo de comportamiento agresivo lo que busca son acciones de herir a alguien o establecer dominio sobre los demás. “Bases neurofisiológicas de la agresividad: La preocupación del neurólogo es describir conductas precisas sin prejuzgar su intencionalidad. En el plano Experimental. Estudia, gracias a técnicas de destrucción o estimulación localizadas a nivel del S.N.C. ó a métodos farmacológicos, las variaciones de estas conductas. Ante la lectura de diversos trabajos se constata que la agresividad está relacionada bien con una expresión emocional (reacción de cólera, por ejemplo), bien con una conducta de ataque.”⁴

De acuerdo a estudios se ha llegado a describir unos centros que favorecen las conductas agresivas y otros que las inhiben, puede considerarse que estas regiones se sitúan en áreas tálamo-hipotalámicas.

“En las conductas agresivas existe una progresión que va de la cara a la mano: gritar-morder-empujar-arañar-golpear, Mas que cada paso en sí mismo, lo fundamental es la secuencia comportamental”.⁵

La Violencia Intrafamiliar que se da en los hogares puede tornarse de estímulo para el comportamiento agresivo del niño o niña en dos formas: los niños que imitan lo que ven y asimilan los valores transmitidos, y comienzan a ver la agresión como un comportamiento aceptable.

“La agresión puede ser una reacción ante problemas graves en la vida del niño; puede ser la causa de problemas graves al hacer que otros niños y adultos sientan desagrado hacia el pequeño.”⁶

⁴ *Manual de Psicopatología del niño, J. de Ajuriaguerra, d. Marcelli. 2da. Edición, pag. 184*

⁵ *Ibid. Pag. 186*

⁶ *Papalia, Diane y Rally Wendkos Olds. PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. Editorial McGraw Hill. 7a. Edición, pag. 391.*

Esto significa que la causa de la agresión puede ser una situación grave que este sucediendo en el ambiente del niño por ejemplo: si el niño ve un personaje que se pone furioso con alguien más y demuestra ira este forma en su mente una imagen, una vez que ha aprendido que estar furioso es una buena razón para volverse violento, puede recuperar esta situación familiar desde su memoria y utilizarla para guiar su propio comportamiento agresivo cuando está furioso.

“Mecanismos que activan la agresión: La hormona masculina testosterona (de la cual los niños tienen más que las niñas) puede favorecer la tendencia hacia el comportamiento agresivo y explicar por qué los hombres tienen más posibilidad de ser agresivos que las mujeres. Sin embargo, los estudiosos del aprendizaje social señalan hacia otros factores que inciden en esta situación como la paternidad ineficaz (G.R. Patterson, DeBaryshe y Ramsey, 1989). Con frecuencia, los padres de niños que después se convirtieron en delincuentes no estimularon el buen comportamiento y fueron rudos o inestables o ambos, para castigar los errores. No estuvieron muy estrechamente ligados a la vida de sus hijos en formas positivas como la de darles seguridad para hacer las tareas. Los niños mostraron la tendencia a un bajo rendimiento escolar y a ser rechazados por sus compañeros. Deprimidos, estos chicos buscaron a otros niños con problemas que los condujeron hacia comportamientos más antisociales. Los mecanismos activadores de la agresividad en la vida temprana de estos chicos incluyen el refuerzo del comportamiento agresivo, la frustración y la imitación de modelos agresivos en la vida real o en la televisión”⁷

⁷ Ibid. Pag. 392

Es posible que los niños ya tengan una inclinación hacia la violencia y se vuelvan más agresivos al verla en la pantalla, además pueden preferir programas de televisión más violentos, esto no significa que ver programas de televisión violentos causa la agresión, aunque existen algunos hallazgos que lo indican con bastante fuerza.

Por consiguiente los alumnos de “Escuela integrada de niños trabajadores” se observó que son víctimas de conducta agresiva a raíz de la Violencia que tienen como modelo en sus hogares ya que el 49% de estudiantes de tercero a primero básico no cuentan con un hogar integrado, son niños que provienen de una familia donde la madre toma la función de jefe de hogar, o son familias muy numerosas, por irresponsabilidad paterna, el alcoholismo, la baja escolaridad de los padres, padrastros, madrastras, padres trabajadores, otros miembros de la familia (abuelos, tíos, primos), madres solteras que trabajan fuera del hogar, problemas económicos, debido a esta situación los niños carecen de un bienestar integral ya que la atmósfera dentro del hogar no es cálida ni afectuosa.

Es así, que “el ambiente familiar en el hogar de un niño tiene dos componentes importantes: en primer lugar la estructura si cuenta con dos padres, un solo padre o personas que no son familiares y encargadas de cuidar al niño, la cual define el contexto en el cual crecerá el chico. Luego está la atmósfera social, económica y psicológica en el hogar. El mecanismo exacto que causa problemas para los niños que crecen en hogares con un solo padre o con padrastros no se entiende a cabalidad pero existen varias posibles explicaciones fruto de la investigación.”⁸

⁸ *Ibid pag. 496*

La manera como actúan los padres entre sí parece afectar el ajuste de los niños más que el Status material.

“Atmósfera: en hogares con ambos padres, la manera como resuelven sus diferencias se asocia con el comportamiento de sus hijos. En un estudio, niños de cinco años con padres malhumorados y distanciados, a los ocho años fueron calificados por sus maestros como chicos que se culpaban, estaban afligidos y se sentían avergonzados. Niños de cinco años con padres que se demostraban desdén con insultos, burlas y menosprecio, a los ocho años se les calificaba como desobedientes, con mayor probabilidad de quebrantar las normas e incapaces de esperar su turno.”⁹

El ambiente familiar es un factor importante para el desarrollo integral del niño y niña en Guatemala, lamentablemente los estudiantes que asisten a Escuela Integrada carecen de un ambiente agradable normal ya que los niños de hogares con ambos padres toman responsabilidades en su hogar, cuidan a sus hermanos pequeños, realizan actividades domésticos mientras sus padres trabajan, por ende no disfrutan de una comunión agradable ya que estos llegan malhumorados.

El divorcio y los niños: El hecho central en la niñez es el colapso del matrimonio de sus padres cuando el chico tiene siete años de edad. El sabe que ellos riñen en ocasiones pero siempre esperan que se reconcilien. Sienten la tensión pero siempre tratan de fingir que no existe. Cuando los padres se han separado, los niños ya no pueden fingir. Se sienten confusos, furiosos, y amargamente en desacuerdo. Duda de sí mismo y sienten que han fallado. No importa lo infeliz que haya sido un matrimonio, la ruptura suele ser un choque emocional para un niño. Se

⁹ *Ibid. Pag. 497*

sienten heridos y rechazado cuando el padre se marcha, y furioso con él y con la madre. “Los niños pueden volverse deprimidos, hostiles, destructivos, irritables, solitarios, tristes, propensos a los accidentes o, incluso, a presentar comportamientos suicidas, pueden sufrir de fatiga, insomnio, enfermedades de la piel, pérdida de apetito o incapacidad para concentrarse, y pueden perder interés en el trabajo escolar y en la vida social.”¹⁰

Es importante conocer este tipo de situaciones que se dan en las familias Guatemaltecas especialmente en el Departamento de Sacatepèquez, para la prevención de mismo. Otro factor que influye en el desajuste emocional de los niños son las “**Familias Mixtas**: Las palabras padrastro o madrastra suscitan imágenes vividas de intrusos crueles y malévolos en la familia. A menudo, estas imágenes son un sabotaje a los esfuerzos de los padrastros de la vida real para establecer relaciones armoniosas y cercanas con sus hijastros. Muchos hacen el esfuerzo y muchos tienen éxito. Las familias de “los tuyos, los míos y los nuestros” son comunes. La familia mixta es diferente de la familia “natural”. Tiene una base de apoyo más amplia con los familiares de cuatro adultos. También presenta tensiones especiales. Niños y adultos pueden tener miedo de amar y confiar. La lealtad de los hijos por la madre o el padre ausente o fallecido puede interferir en la formación de vínculos afectivos con el padrastro, en especial cuando los niños van y vienen entre los dos hogares. La familia mixta más común comprende una madre, sus hijos y un padrastro.”¹¹

Es así, que la familia es el principal escenario y al mismo tiempo actor en la problemática de la niñez trabajadora, el niño y la niña ingresan al campo de trabajo

¹⁰ *Ibid. Pag. 499*

¹¹ *Ibid. Pag. 505*

fundamentalmente por las circunstancias (materiales y espirituales) que le ofrece el seno familiar.

Los niños y niñas manifestaron desajuste emocional debido a la situación que viven con sus padrastros o las secuelas que dejaron marcadas en el tiempo que convivieron.

“En efecto, la pobreza, el desempleo y subempleo, la desintegración familiar, la madre como jefe de hogar, las familias muy numerosas, la irresponsabilidad paterna, el alcoholismo, la baja escolaridad de los padres y la falta de capacitación en un oficio son elementos que hacen que los niños (as) se vean presionados a “ayudar a sus padres”, es decir a trabajar para la subsistencia de ellos y de sus familias.”¹²

Otro aspecto determinante es el cultural, ya que existen valoraciones culturales acerca del trabajo, para algunos grupos poblacionales el trabajo es parte de la formación y educación de los niños (as), así como el asumir responsabilidades desde muy temprana edad dentro de las tareas en el hogar.

“El trabajo infantil se entiende como una actividad remunerada o no remunerada en el sector formal o informal que realice un niño o una niña menor de 18 años para contribuir a la sobre vivencia de el y/o su familia.”¹³

La pobreza es un factor predominante en los niños que asisten a Escuela Integrada de niños Trabajadores , por lo que se brindó apoyo psicológico a los alumnos que se involucran al sector informal de servicios, tal como la mano de obra infantil masculina en la agricultura y en lo que concierne al sector comercial, la participación

¹² *Trabajo Infantil en Centroamérica: El Salvador, Guatemala y Nicaragua, María Eugenia Villareal pag. 8*

¹³ *Ibid. Pag. 1*

por sexo es similar así también, en el servicio doméstico que se ven involucradas las niñas.

“En donde el Contexto del trabajo infantil: es un trabajo desvalorizado, dado que las familias de los niños y niñas trabajadores no conciben el trabajo de la niñez como trabajo, sino una “ayuda por gusto propio”, o como “capacitación”, “aprendizaje” o como una “oportunidad de desarrollo de las habilidades de los mismos” además de que el trabajo les enseña a ser más “responsables”, lo aceptan como parte de la socialización del niño(a) para evitar que se hagan “vagos”, “ladrones”, o “drogadictos”, y en el caso de las niñas para “enseñarles a ser buenas mujeres”, según valores culturales predominantes.”¹⁴

El trabajo de los niños(as) se concibe como un elemento “natural” del sistema familiar de supervivencia: los niños y las niñas generalmente no trabajan para sí, sino para su grupo de pertenencia Padres, Hermanos o Abuelos. Bajo tales circunstancias estos niños(as) parecen haber aprendido que el trabajo es un deber, una obligación sin alternativa, una responsabilidad personal a la que tienen que hacer frente, porque han interiorizado que de ellos (as) depende en buena medida la supervivencia o satisfacción de las necesidades básicas de la familia y las suyas propias. “El contexto familiar de la niñez trabajadora varía según se dé en regiones urbanas, rurales o marginales y de acuerdo a contextos socioeconómicos, geográficos y étnicos”.¹⁵ Muchas de las familias de los (as) niños trabajadores, según los estudios viven agobiadas por la pobreza, la Violencia Intrafamiliar, la desintegración familiar, el alcoholismo, en donde los niños no son prioridad ni se les respeta sus derechos.

¹⁴ *Ibid pag 2*

¹⁵ *Trabajo Infantil en Centroamérica: El Salvador, Guatemala y Nicaragua, Rüdta Barmen, pag. 4*

Otro factor a tomar en consideración es el social, situación que obstaculiza el desarrollo integral de los menores, ya que existe una incapacidad gubernamental para ofrecer a la niñez suficientes escuelas, maestros, servicios básicos, espacios físicos recreativos, áreas verdes bibliotecas, centros culturales, etc.

Situación por la cual “Escuela Integrada de Niños Trabajadores” brinda servicio gratuito en la educación debido a la incapacidad educativa de nuestro país, especialmente en el área de Sacatepèquez, a los niños , niñas y adolescentes se les presentan diferentes obstáculos en el camino para seguir estudiando, los obstáculos conocidos en los niños / as fue el trabajo informal al que se dedican en donde el 53% pertenece al sexo masculino y el 47% al sexo femenino, la Violencia Intrafamiliar, la desintegración familiar, etc. De acuerdo a una investigación se encontraron causas probables que se presentan al niño/a Guatemalteco por lo cual no han podido estudiar, los obstáculos son los siguientes:

- a) “En primer término la insuficiente inversión del gobierno en el sistema educativo.
- b) La inexistencia de centros educativos en el área donde habitan.
- c) Contenidos educativos que no motivan a los educandos y no corresponden a las necesidades de la comunidad.
- d) Por enfermedades derivadas de la desnutrición.
- e) Hogares desintegrados y abandono de los niños y niñas.
- f) Pobreza extrema; necesidad de que los niños trabajen.
- g) Explotación de los niños y niñas por los mayores.”¹⁶

¹⁶ Programa Educativo del niño, niña y adolescente trabajador “PENNAT, Manual del Educador de niños, niñas y Adolescentes Trabajadores NNATS. González Orellana Carlos, Guatemala 2003, Pág.11

El trabajo de la niñez constituye un tema de actualidad en Guatemala en muchos casos el trabajo infantil es un incentivo para el sustento diario y para ayuda de la familia este tipo de trabajo se entiende como una actividad remunerada o no remunerada por el desempeño que realice un niño o niña menor de 18 años, comúnmente no tienen oportunidad a recibir las prestaciones que tienen derecho.

El maltrato de niños y niñas es muy común en Guatemala debido a que no se cumple con las leyes para sancionar a los responsables, el maltrato que se da no solamente es físico sino también consiste en: explotación laboral, bajos salarios, y jornadas injustas de trabajo, dañino muchas veces para la salud de los menores. Por otra parte estos niños y niñas están privados de asistir a la escuela, lo cual repercute en su desarrollo y adaptación social así también, un alto porcentaje pertenecen a un Hogar desintegrado lo cual les priva de un desarrollo integral.

“Según cifras recientes de las Naciones Unidas, el 70% de la población es pobre y un 15% de ellos se encuentran en la categoría de Extrema pobreza. El pequeño sector de la población que tiene acceso a la educación y al cuidado médico, etc. Ubicados principalmente en las áreas urbanas, son los que tienen la oportunidad de participar en la creciente economía. Sin embargo, la mayoría de la población simplemente no tiene acceso a estos servicios debido en general a la falta de recursos individuales y gubernamentales. La educación, tanto pública como privada, es costada por las familias. En las áreas rurales los niveles de asistencia escolar están determinados no sólo por el aspecto económico, sino también por la accesibilidad. Por ejemplo, la asistencia de niños comprendidos entre los 7 y 14 años de edad a las escuelas secundarias del área rural es del 6.5% mientras que constituye un 27.1% en las áreas urbanas. Mientras que ambas cifras muestran la

tremenda necesidad que existe, también muestran las discrepancias internas que plagan a la sociedad guatemalteca, discrepancias que son bien sentidas por la población. Tanto es así, que el 11% de los guatemaltecos se muda anualmente, usualmente del campo hacia los centros urbanos. Esta cifra se ha mantenido constante por los últimos 10 años. El 67% de todos los niños guatemaltecos, comprendidos entre los 7 y 14 años de edad, no asisten a la escuela. De este porcentaje, el 41% no estudia debido a la falta de recursos: un 28% porque no cuentan con el dinero necesario, 11% trabajan (65 salen a trabajar fuera de casa y un 5% permanece en ella realizando tareas domésticas) y el 4% vive donde no hay escuelas disponibles. El 39% no estudia debido a que no han sido llevados a través del proceso escolar de una forma adecuada. Al 28% no le gusta la escuela y el restante 10-5 tienen padres que no desean que sus hijos asistan a la escuela, más 1% que “han terminado” su educación”.¹⁷

Es por ello que Escuela Integrada trata de ir directamente a la raíz de esos problemas específicos, ofreciendo una educación totalmente gratuita, proporcionando a los niños materiales necesarios, y así mismo ofreciendo intervención psicológica para los mismos.

Las características de la niñez trabajadora son diversas, no solo por las diferencias individuales, sino por la falta de oportunidades de superación que la vida y el trabajo le han proporcionado, la preparación previa del niño, ha sido en base a los conocimientos y habilidades que ha adquirido en su actividad como trabajador. Esta preparación es muy desigual, pues mientras un lustrador de calzado cuenta las

¹⁷ Instituto Nacional de Estadística de la República de Guatemala Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2002

monedas que recibe por su trabajo, un vendedor ambulante se apoya con una máquina calculadora, aprende a hacer cuentas, cálculos de mayoreo etc.

Se infiere que el educador de niños y niñas trabajadores tiene que descubrir las formas y actitudes pedagógicas que debe adoptar para lograr rescatar a los educandos, respetando sus identidades, exaltando su protagonismo, adecuándose a las diferencias individuales y resanándoles las heridas que les ha dejado la vida, mediante la práctica de la ternura, y el cariño, encauzándolos por los caminos de la recuperación constante y el fortalecimiento de la autoestima.

De modo que son los adultos los responsables de la educación de los menores por lo que es necesario buscar alternativas y diseñar estrategias para mejorar la vida de los niños.

En Escuela Integrada se conoció la baja escolaridad en padres de familia que estudiaron hasta los primeros cuatro grados y un alto porcentaje que no estudió así también, la falta de capacitación en un oficio, situación que no permite que se desarrollen en un trabajo estable y ser bien remunerados es por ello que cuentan con el apoyo de los hijos para la sobre vivencia familiar y dejan en segundo plano el estudio, esto repercute en la enseñanza a los niños, falta de motivación hacia una superación académica.

El educador de niños trabajadores debe cultivar y poner en práctica la ternura entendida como un acto privado de la vida afectiva que recoge las relaciones de agrado. La práctica de la ternura se debe interpretar como el desarrollo del amor a la vida y la capacidad de defenderla, es por ello que el educador debe incorporar en sus acciones cotidianas el amor por quien trabaja, poniendo en práctica la capacidad de escuchar, conversar, atender y establecer amistad con los niños que

trabaja como doctor o guía, la ternura es exigencia y disciplina en su significado de proceso de aprendizaje, la ternura se interpreta como una virtud social y política de cariño, que debe estar presente en todo el proceso educativo.

En Guatemala los maestros y maestras son personas que también provienen de una sociedad con dificultades en sus hogares, problemas económicos, violencia Intrafamiliar por lo cual no es fácil la práctica de la ternura por no haber vivido en un ambiente en paz y amor, este incorpora sus acciones drásticas en los niños afectando su integridad emocional. En Escuela Integrada se capacita al personal docente en todas las áreas de modo que este desempeñe su amor por quien trabaja.

Muchos de los niños y niñas trabajadores hacen un gran esfuerzo por terminar la primaria, aun con los obstáculos que se les presenta en la vida cotidiana aunque en la realidad son pocos lo que logran esta meta. La combinación escuela-trabajo se asocia a un bajo rendimiento escolar, debido a un alto índice de ausentismo, repitencia, deserción y sobriedad, hasta llegar al abandono total de los estudios. En efecto muchos de estos niños no pueden cumplir con sus tareas escolares debido al alto grado de cansancio y de fatiga acumulada, que les impide cumplir a cabalidad con su proceso educativo.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Abordar la problemática psicosocial de los niños que presentan conducta agresiva que asisten a “Escuela Integrada de niños trabajadores” y brindar orientación y atención psicológica, proporcionando una mejor salud mental, relación personal y social.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.2.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO

- Proporcionar atención psicológica individual al niño que presenta problemas emocionales y conducta agresiva.
- Propiciar y fortalecer el sentido de vida a niños, padres de familia y docentes, que presentan problemas emocionales.
- Brindar apoyo psicológico individual a madres de familia y docentes.

2.2.2.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA

- Fortalecer la preparación de los educadores en algunos aspectos por medio de talleres para que promuevan una enseñanza-aprendizaje adecuada.
- Que los Padres de familia, responsables de la niñez trabajadora identifiquen las causas que producen determinadas situaciones complejas en la niñez

por medio de talleres y entrega de documentos de asesoramiento para ayudar a sensibilizar, prevenir y contrarrestar la problemática psicosocial.

- Orientar al niño por medio de talleres educativos de forma grupal proporcionando herramientas practicas para un buen desarrollo integral del estudiante.

2.2.2.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION

- Determinar los factores psicosociales que influyen en el niño trabajador que presenta conducta agresiva que asisten a escuela integrada.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló con la población que asiste a Escuela Integrada de niños Trabajadores de Antigua Guatemala, a través de acciones y procedimientos divididos en tres sub-programas, servicio, Docencia e Investigación, con una duración de ocho meses, de Febrero a Septiembre, en el cual se cubrió las necesidades de la población. Para lo cual se contó con la aprobación y el apoyo de la Directora Técnica, los Directores del proyecto así, como del personal docente.

Por lo que se describe a continuación los métodos, técnicas procedimientos e instrumentos que se utilizaron para lograr los objetivos de cada sub-programa.

2.3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Este sub-programa se inició con la presentación a la Directora Técnica, Directora del Proyecto y personal docente, quienes asignaron los niveles de educación y la población, en el cual se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, se procedió a una reunión con docentes de tercero primaria a básicos secciones “A” y “B” para conocer las necesidades de la población de acuerdo a sus opiniones y observaciones.

Este Sub-programa se llevó a cabo como primera actividad visitando a los niños de tercer grado primaria hasta primero básico secciones “A” y “B”, realizando Dinámicas para establecer un nivel de confianza así mismo, se proporcionó a los maestros / as de cada grado una hoja de referencia en el cual ellos observaron

algunas conductas que sirvieron para referir a los niños que presentan alguna problemática, se trabajó este subprograma brindándoles una atención individual.

Al identificar los casos que remitían al servicio se procedió a la intervención psicológica, se realizó una entrevista para establecer rapport, posteriormente se trabajó con Anamnesis e Historia Clínica y Test proyectivos. Se conoció la problemática y se brindó apoyo psicológico al paciente que lo requería utilizando técnicas de psicoterapia, de apoyo y conductual con una duración de 30 a 45 minutos se les motivó a los niños para que continúen el tratamiento psicológico en el departamento de Psicología, según acuerdo del Contrato terapéutico.

Los Horarios de atención para pacientes de la clínica del Departamento de Psicología fue de 8:00 MA. a 4:00 PM. de lunes a viernes, con previa cita.

Las consultas se brindaron también individualmente a Madres de Familia y Maestros que solicitaron el servicio, utilizando técnicas de psicoterapia breve, de apoyo y conductual.

La última cita sirvió para evaluar el estado actual que se encuentran los pacientes y así conocer los alcances a que se llegaron.

Los Pacientes y familiares atendidos manifestaron el agradecimiento por haberseles conducido a una nueva forma de vida donde encontraron un lugar seguro, donde se les pudo escuchar y por consiguiente lograron mantener un equilibrio emocional.

2.3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Este programa se trabajó por medio de talleres educativos grupales, conferencias, consejería, videos y material informativo.

Como primera actividad se procedió a una reunión con docentes del establecimiento para acordar los temas educativos a impartir durante el periodo de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, se realizó el cronograma conjuntamente, iniciando desde el mes de febrero y concluyendo en Septiembre, en el cual manifestaron sus propuestas y por consiguiente se clasificaron los temas para impartirlos a Padres de Familia, Docentes y alumnos del establecimiento.

El Sub-programa se abordó con los padres y encargados de los niños de tercero primaria a básicos secciones "A" y "B" cada bimestre, el día sábado, en el horario de 3:00 a 4:00 P.M. para hacer conciencia de los problemas psicosociales que afectan a los niños y al mismo tiempo para sensibilizar, prevenir y contrarrestar la problemática manifestada.

Cada taller fue provechoso para los padres de familia en el cual se acercaban para manifestar sus necesidades y para solicitar apoyo psicológico individual, por lo cual se procedía a darles cita.

Se trabajó con Maestros impartiendo talleres de capacitación y orientación para fortalecer la enseñanza-aprendizaje, estos se llevaron a cabo una vez por mes a partir de febrero a Septiembre, en el horario de 3:00 a 4:00 PM. con una duración de 60 minutos, se les proporcionó material teórico del mismo para que lo pongan en práctica. Estos talleres se realizaron con apoyo teórico utilizando técnicas de exposición oral, participativas y en forma dinámica.

Se realizaron talleres grupales con diferentes temas educativos impartidos a niños de tercero primaria a primero básico secciones “A” y “B” en cada sección dos veces al mes, principiando en el mes de febrero y finalizando en Septiembre, estas actividades en cada salón permitieron observar a los niños con alguna dificultad, se utilizaron técnicas de exposición oral, participativas y dinámicas.

2.3.3. SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Según impresión diagnóstica se pudo observar los cuadros de conducta manifiestas por los alumnos que acuden a Escuela Integrada de Niños Trabajadores, encontrando un alto grado de actitudes agresivas, siendo un resultado negativo para su equilibrio emocional.

Este Subprograma se realizó para determinar los factores psicosociales que influyen en la conducta del niño trabajador proveniente de hogares desintegrados y que asisten a Escuela Integrada de niños trabajadores de Antigua Guatemala.

Según investigación de campo el material teórico que existe sobre el tema de Conducta agresiva es amplio lo que hace factible la realización del tema.

Como primer paso se evaluó una muestra de 45 personas, en el cual se pretendió conocer acerca de los factores psicosociales que influyen ó que más predominan en su conducta.

Para llevar a cabo este trabajo de investigación cualitativa se siguieron las siguientes fases:

Fase I

Se realizó una visita diagnóstica en el cual se identificó el problema por medio de observaciones, a la vez se realizó una recopilación de datos por medio de entrevistas con maestros para establecer la muestra de la población la cual está formada por 230 niños entre las edades de 8 a 18 años de edad.

Fase II

En esta fase se elaboró un marco referencial basado en bibliografías con base científica sobre la problemática a investigar. Así también, se elaboraron los instrumentos de aplicación.

Fase III

Se aplicaron los instrumentos a la población que se tomó como muestra, posteriormente se conocieron los factores psicosociales que afectan a la población, esto con el fin de apoyar y dar orientación psicológica.

Fase IV

Los análisis de resultados se están dando a conocer en este informe final

Por consiguiente se describen las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el tiempo de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en Escuela Integrada de Niños Trabajadores de Antigua Guatemala, se llevó a cabo la previa planificación de cada subprograma de servicio, docencia e investigación, cumpliendo así, con el objetivo general del mismo, que fue abordar la problemática psicosocial de los niños que presentan conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada de Niños Trabajadores, por medio de orientación y atención psicológica. proporcionando una mejor salud mental, relación personal y social.

Para lograr dicho objetivo se realizaron las principales acciones: al inicio se planteó a los docentes dar atención en cada sub-programa en el cual se explicó en que consistía cada uno, se realizaron sesiones en donde se acordó conjuntamente que temas se impartirían en el sub-programa de Docencia, con Maestros, Padres de Familia y Alumnos, por consiguiente se trató como segundo punto la planificación de horarios y los días a trabajar, en el cual fueron los docentes que brindaron el espacio. Seguidamente se dio a conocer la forma de trabajo en el sub-programa de servicio, con la población que se trabajaría individualmente en diferentes sesiones de psicoterapia y la metodología a seguir en el sub-programa de Investigación, se dio a conocer la forma de trabajo el tiempo en que se realizaría las técnicas e instrumentos a utilizar.

A continuación se exponen las actividades y resultados de trabajo ejecutado de Febrero a Septiembre por cada sub-programa.

3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO

En el Ejercicio Profesional Supervisado fue necesario abordar diversas actividades como lo fue, proporcionar atención psicológica individual a niños que presentan problemas emocionales y conducta agresiva, de tercer grado de primaria a primero básico secciones “A” y “B”.

- ❖ Al inicio como primer actividad se proporcionó un instrumento a cada grado en el cual los docentes refirieron a los niños que manifestaban dicha problemática previo a una observación.
- ❖ Como segunda actividad se realizaron las siguientes acciones: se planificó el control de citas, primeras consultas y reconsultas.
- ❖ Como tercer punto se llevaron a cabo una de las tareas principales, se empezó con la primera sesión psicoterapéutica en el cual se trabajó Rapport, posteriormente en las siguientes sesiones se conocieron los datos Generales de cada paciente, seguidamente se planificó un cronograma para poder citar a las Madres de familia con quienes se trabajó Anamnesis, se atendieron niños de diferentes sexos y edades entre 8 a 18 años.
- ❖ Como cuarto punto, se permitió de acuerdo a lo anterior abrir un expediente por persona e identificándolo con su número de registro, se realizó una ficha de evolución por cada expediente y su respectiva Historia Clínica, según diagnóstico adquirido, indicando también si se cerro o se continuará con la psicoterapia.

Luego de tener un encuadre psicoterapéutico con los pacientes tratados se procedió a trabajar utilizando técnicas de psicoterapia, como lo es terapia conductual la terapia de apoyo.

Debido a que los pacientes en el momento de ser atendidos manifestaron no tener equilibrio en sus emociones por los problemas psicosociales que los agobian , se brindo ayuda con el fin de dar apoyo psicoterapéutico.

También, se brindó apoyo psicológico individual a madres de familia, en el momento que ellas / os solicitaron atención por lo que se procedió a realizar un cronograma y se brindo la ayuda utilizando como técnica la psicoterapia breve, de apoyo y conductual.

Lo que se logró sobre el sub-programa de servicio que se realizó en Escuela Integrada de Niños Trabajadores, durante el Ejercicio Profesional Supervisado fue satisfactorio, ya que la ayuda que se brindó en todo momento contribuyó a mejorar la salud mental y la forma de vida en la población atendida.

Se propició y fortaleció el sentido de vida a niños, padres de familia y docentes, que presentaron problemas emocionales.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- ❖ Al momento de realizar rapport en el paciente se pudo establecer un nivel de confianza que permitió dar continuidad a la terapia, posteriormente se trabajó recopilando los datos Generales, el cual sirvió como punto de partida para que expresaran la problemática psicosocial que los agobiaba, por lo cual se logró conducirlos a un nivel de Catarsis e Insight, manifestando la

forma en que se da la dinámica familiar, sus intereses y aspiraciones, además, de resolver dudas.

- ❖ Las técnicas de psicoterapia abordadas fueron de gran utilidad ya que el propósito en este subprograma fue brindar atención psicológica individual a niños que presentan problemas emocionales y conducta agresiva, de tercer grado de primaria a primero básico secciones “A” y “B”, por lo cual manifestaron mejora en su situación emocional, mejora en su apariencia de actitudes y en sus relaciones interpersonales y familiares.
- ❖ Cuando se tuvo contacto con madres de familia, en el tiempo que se entrevistó e hicieron Anamnesis Infantil, Así también, de citas previas se pudo constatar el nivel de ansiedad que manejaban la señoras por lo que se aprovecho y se logró conducir las a un nivel de catarsis, en el cual manifestaron actitudes positivas y alcanzaron un equilibrio en su estado emocional.

3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA

El sub-programa de docencia se realizó de Febrero a Septiembre, contemplando varias actividades y grupos de personas entre los cuales participaron estudiantes de tercero primaria a primero básico secciones “A” y “B”, Padres de Familia y Maestros que imparten clases de tercero primaria a primero básico Secciones “A” y “B”.

Actividades con los Estudiantes

Las actividades realizadas fueron con el propósito de orientar al niño por medio de talleres educativos de forma grupal proporcionando herramientas prácticas para un buen desarrollo integral del estudiante.

Se abordaron diferentes temas de interés de acuerdo a lo planificado con docentes, dos veces al mes en cada sección, con un tiempo de 45 minutos.

Como primera actividad grupal

se realizó una visita en cada grado para efectuar la respectiva presentación y así conocer la población.

Como segundo punto

se estableció rapport a través de dinámicas grupales Extra-aula,

Como tercer punto

se expusieron diferentes temas de forma Oral, Participativa y Dinámica, tales como se describen a continuación:

sobre Hábitos de Estudio, Violencia Intrafamiliar, Inteligencia emocional, Autoestima, Agresividad, La comunicación en la familia, Valores Morales en la Familia y Discriminación de Género.

Los resultados obtenidos por dichas actividades fueron los siguientes:

- ❖ Los estudiantes manifestaron aceptación, comprensión e interés acerca de lo impartido.
- ❖ Se propició el trabajo en equipo, se logró fomentar estrategias de estudio.
- ❖ Durante el tema acerca de Violencia Intrafamiliar se conocieron los tipos de violencia en la que viven los niños por medio de un cuestionario y algunos que

manifestaron verbalmente que es lo que pasa en sus familias, asimismo sirvió como punto de partida para que tomaran la iniciativa de solicitar atención individual.

- ❖ Con respecto al tema de Inteligencia Emocional, se informaron debido a que no conocían del tema y se pudo observar como los estudiantes identificaron por medio de técnicas las emociones negativas que les hace daño y por consiguiente las emociones positivas lo que propició, fortalecerlas para lograr controlar mejor sus emociones, esto contribuyó a una mejora en las relaciones personales y familiares.
- ❖ El taller de Autoestima permitió dar a conocer lo importante que es aceptarse estar contento consigo mismo etc, se observaron a grandes rasgos la baja autoestima que poseen, conocieron el nivel de su autoestima y las causas que provocan, no tener un concepto aceptable por consiguiente se logró la mejora dándose a conocer por su apariencia física, la participación en clase, las relaciones con los compañeros y su situación emocional.
- ❖ En el tema sobre Agresividad el resultado fue aprender formas para canalizar la agresividad, aprendiendo formas de expresión que no causen daño a personas ni objetos y se conocieron que niños son mas agresivos de acuerdo a técnicas que se aplicaron.
- ❖ Sobre la comunicación en la Familia se logró constatar de acuerdo a las técnicas aplicadas que el mayor porcentaje de estudiantes no mantiene buena comunicación con las personas con quien vive, identificando con quienes se da el conflicto y cuales son sus propias barreras así también, como vencerlas; al

mismo tiempo manifestaron interés para restaurar esos lazos de amor que los une.

El siguiente tema fue sobre Los valores morales en la Familia:

- ❖ Logrando fomentar los valores para la convivencia familiar y por medio de la participación en dramas expresaron como deben manifestarse en la familia, diferenciando así las familias en donde se dan y en las que no se vive los valores, hicieron reflexiones a manera de cómo fomentarlos y ponerlos en práctica para mantener una vida plena.
- ❖ En cuanto a Discriminación de Género , comprendieron la importancia de la aceptación a la humanidad no importando la raza, cultura ni género.

Actividades y Resultados con Pares de Familia

Las actividades realizadas con Padres de Familia fueron con el objetivo de lograr que los adultos responsables de la niñez trabajadora identifiquen las causas que producen determinadas situaciones complejas en la niñez, por medio de talleres y entrega de documentos de asesoramiento para ayudar a sensibilizar, prevenir y contrarrestar la problemática psicosocial las actividades se realizaron cada bimestre los días sábados en el horario de 3:00 a 4:00 p.m.

Como Primer actividad

Se abordó el Tema de “Violencia Intrafamiliar” en forma expositiva, participativa y dinámica. Se entregaron documentos de asesoramiento para sensibilizar, prevenir y contrarrestar la problemática.

- ❖ **Se logró** una asistencia de la mayoría de los padres de alumnos de 3ro primaria a primero básico secciones “A” y “B” manifestaron su participación, algunas madres solicitaron ayuda psicológica, otras solicitaron Número Telefónico de SOSEP para audiencia y presentar denuncias, manifestaron interés por restaurar sus hogares, solicitaron que se impartiera nuevamente el tema, utilizando mas tiempo para su exposición y participación.

Como segunda actividad se transmitió un video Casette titulado “Golpes y Gritos que se dan en un Hogar de Padres hacia los hijos”¹⁸ así como las soluciones y formas de actuar sin dañar al niño.

- ❖ Por consiguiente se **logró** la sensibilización de la población, manifestando aceptación de que son los responsables de educar sabiamente a los hijos, la participación fue manifiesta por lo cual reflexionaron opinando como se da la violencia en la realidad.

Como tercer punto se realizó la siguiente **actividad** por medio de un Casette se transmitió el tema “Educar con el Ejemplo” carta de un hijo hacia su padre.¹⁹

Posteriormente se procedió a entrega de Diplomas por la valiosa participación al Sub-programa, evaluación de las actividades realizadas, propuestas y sugerencias.

¹⁸ Autor Anónimo

¹⁹ Autor Anónimo

- ❖ **Logros** obtenidos en esta actividad, los Padres y Madres se sintieron aludidos situación que los condujo a anhelar un cambio en la forma de cómo Educar con el ejemplo a los niños.
- ❖ Expresaron la satisfacción por el tiempo en que se atendió el programa.
- ❖ manifestaron el aprendizaje que obtuvieron y como ellos mismos vieron los resultados en sus hogares asimismo expusieron el cambio de conducta de sus hijos.
- ❖ En cuanto a la evaluación expresaron que las charlas fueron de interés, orientadas a los padres y a sus necesidades.
- ❖ Los talleres fueron enfocados a la realidad.
- ❖ Se brindó participación a la Mujer.
- ❖ Hubo desahogo (catarsis), oportunidad de expresión de ideas.
- ❖ Propuestas y sugerencias en donde solicitaron continuar con actividades ampliando tema sobre “Violencia Intrafamiliar”, conferencias sobre: Control Prenatal, Enfermedades de Transmisión Sexual, Drogadicción, Actividades Recreativas Familiares.

Actividades con Docentes

Actividades que se realizaron con Docentes de tercero primaria a primero básico secciones “A” y “B” de Escuela Integrada de Niños Trabajadores con el fin de fortalecer la preparación de los educadores en algunos aspectos por medio de talleres, para que promuevan una enseñanza-aprendizaje adecuada, de acuerdo al cronograma establecido los talleres grupales se impartieron una vez por mes con una duración de 60 minutos en el horario de 3:00 a 4:00 p.m.

Como Primer punto

Se realizó la presentación con docentes, posteriormente los temas que se acordaron conjuntamente fueron los siguientes:

Taller sobre Dinámica de Grupos, Inteligencia Emocional, Autoestima, Agresividad, Creatividad en trabajos Manuales, Hiperactividad, Estimulación Temprana.

Como segundo punto

Se realizó sesiones se estableció rapport por medio de dinámicas de integración, se estableció el cronograma para trabajar con la población.

Como tercer punto

Se hicieron visitas a cada grado con el objetivo de observar al maestro y a los alumnos, en cuanto a comportamiento de ambos, la forma de trabajo y actitudes hacia los niños, posteriormente se dio inicio con cada taller en su respectivo tiempo.

Resultados con Docentes

Los resultados Obtenidos fueron los siguientes:

- ❖ En las primeras actividades los maestros se tornaron amables y con deseo de superación, manifestaron interés y colaboración ante la psicóloga así también, participaron en las actividades Dinámicas en donde se logró establecer un nivel de confianza.
- ❖ Durante las visitas en cada aula se observó la seguridad de los maestros al dirigirse a los alumnos y los estudiantes que obedecen las instrucciones.
- ❖ Se inició con el Taller Dinámica de Grupos en el cual se logró la comunicación de los docentes, la participación y el interés por mantener un ambiente agradable en sus clases.

- ❖ Se brindó el taller sobre Inteligencia Emocional en donde los maestros identificaron sus emociones negativas y positivas además se les brindó herramientas para identificar en los niños las emociones que les hacen daño, como contrarrestar al mismo tiempo como fortalecer las positivas.
- ❖ Seguidamente se dio el tema de Autoestima en el cual descubrieron el estado de su propia autoestima de acuerdo a un ejercicio ¿“Quien Soy Yo”?, se motivó a fomentar la autoestima y como resultado de dicho taller se observó cambio de actitud mejoras en sus relaciones interpersonales y su apariencia física.
- ❖ En cuanto al taller de Agresividad conocieron técnicas para canalizar la energía negativa y aprender formas de expresión sin causar daño.
- ❖ En el taller de creatividad en trabajos manuales se logró que los docentes conocieran “la importancia de la creatividad en los niños” para que alcancen capacidad mental, y por consiguiente como docentes descubrieron sus habilidades que poseen de acuerdo a técnicas expuestas.
- ❖ Se brindó el tema de Hiperactividad en donde conocieron los tipos las características y como clasificar a un niño hiperactivo, manifestando así el interés sobre el mismo.
- ❖ Por último el taller fue acerca de Estimulación temprana, se fortaleció la preparación de los maestros e intercambiaron ideas y resolvieron dudas hasta quedarles claro.

Se concluyó dicho sub-programa con una actividad de despedida en donde se les brindó un Diploma por su Valiosa participación, en donde ellos expresaron la gratitud por la enseñanza brindada pues le fue útil al ponerla en práctica.

3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Las actividades que se realizaron en este sub-programa tuvieron el fin de **Determinar los factores psicosociales que influyen en el niño trabajador que presenta conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada**, en el período del mes de febrero y culminando en el mes de Septiembre, con la población comprendida de tercer grado primaria hasta primero básico secciones “A” y “B”, sexo masculino y femenino.

Como primer actividad

Se realizó una visita Diagnóstica, en el cual se identificó el problema por medio de observaciones, a la vez se realizó una recopilación de datos por medio de entrevistas con maestros.

Segunda actividad

Se exploró las actitudes de la población de forma grupal en el cual se aplicaron técnicas para establecer rapport.

Tercer actividad

Se llegó un acuerdo con docentes para establecer como se tomaría la muestra. Se informó acerca de la aplicación del instrumento que se usó para la referencia. Se tomó una muestra de 45 personas entre el total, de sexo femenino y masculino comprendidos en las edades de 8 a 17 años.

Cuarta actividad

Se elaboraron los instrumentos de aplicación, Hojas de Referencia, Entrevistas, Encuestas, Anamnésis .

Quinta actividad

Se aplicaron los instrumentos a la población que se tomó como muestra luego se empezó la recopilación de datos, en donde se conocieron los factores psicosociales que afectan a los niños que asisten a Escuela Integrada de Niños Trabajadores, esto con el propósito de apoyar y dar orientación psicológica y por último se analizan los datos en el informe final.

Resultados de la Investigación

- ❖ Los resultados obtenidos a través de las actividades hechas fueron de gran utilidad ya que esta apertura contribuyó a establecer un nivel de confianza y se logró la participación y colaboración para este programa.
- ❖ También, se obtuvo la colaboración por parte de maestros en el cual brindaron sus opiniones acerca de lo observado durante el tiempo que han permanecido en la escuela, esto permitió la facilidad de completar la hoja de referencia y así efectuar el debido seguimiento.
- ❖ Posterior a este paso se dio inicio con las entrevistas, encuestas y Anamnesis para efectuar la Historia Clínica lo cual sirvió para conocer su historia de vida las condiciones en las que viven, la estructura familiar, su situación económica, salud y cómo se da la Dinámica Familiar en torno a su alrededor.
- ❖ En cuanto a la aplicación de entrevistas y encuestas, algunos niños manifestaron ansiedad, refiriendo lo que les ocasiona tristezas, angustias, ira,

todo esto permitió facilitar la catarsis en el cual lograron liberar emociones que tenían reprimidas al final de la entrevista manifestaron lo diferente que se sentían al haber desahogado.

- ❖ Expresaron sinceridad al hablar y seguridad al ser escuchados.
- ❖ Se conoció la forma de pensar en la cual no tienen metas de superación, esto debido a la falta de estudio de los Padres y algunos por la necesidad económica que los agobia.
- ❖ También, se logró conocer los casos de violencia sexual, física, emocional y por negligencia en la que viven los niños.

Al descubrir los factores psicosociales predominantes y que influyen en la niñez se procedió a realizar las acciones necesarias brindando el apoyo psicológico utilizando técnicas de psicoterapia, individual sensibilizando a los adultos de forma grupal para prevenir y contrarrestar la problemática.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO

El ejercicio Profesional Supervisado se ejecutó en base al objetivo titulado, **“Abordar la problemática psicosocial de los niños que presentan conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada de niños Trabajadores”** y brindar orientación y atención psicológica, proporcionando una mejor salud mental, relación personal y social.

El servicio que se brindó a la población que asiste a Escuela Integrada de Niños Trabajadores asciende a un total de 230 alumnos el cual se dividió en dos partes de tercero primaria a primero básico secciones “A” y “B” que hacen un total de 126 alumnos, de los cuales son 58 hombres y 68 mujeres entre las edades de 8 a 18 años, procedentes de Antigua Guatemala y de áreas cercanas tales como de Jocotenango, san Felipe, Ciudad Vieja, San Miguel, San Bartolo, San Antonio, Santa Lucía Milpas Altas, San pedro las Huertas, San Isidro, San Luis, Santa Maria de Jesús etc.

La población fue tratada de forma individual, logrando un compromiso de asistencia y un diagnóstico.

Se trabajó luego con terapia de apoyo ayudando al paciente a alcanzar un equilibrio emocional lo más pronto posible así también, la terapia Conductual con el objetivo

de modificar las conductas y reemplazar los pensamientos problemáticos y las formas de comportamiento desadaptados por conductas constructivas.

El impacto que tuvo la población fue positivo se evidenciaron con los siguientes resultados: acudiendo constantemente a sus citas, cumpliendo el compromiso, en cuanto a la atención individual a Madres de familia por ser de los lugares aledaños de la ciudad de Antigua se presentaban impuntuales en algunas ocasiones y por el trabajo que desempeñan diariamente se les dificultaba, pero aún así hacían el esfuerzo por llegar a la cita.

Los estudiantes se tornaron con el deseo de ser atendidos por el servicio solicitando cita de emergencia en la cual se brindó psicoterapia breve, considerada esencialmente como una relación humana de ayuda, en función de aliviar el sufrimiento y las manifestaciones sintomáticas, así como lograr la readaptación y equilibrio del paciente.

Esta terapia se uso en algunos casos donde las personas no desean someterse a largos procesos terapéuticos por lo que se centro la terapia en el aquí y ahora.

Los estudiantes refirieron los problemas que les causa daño y desequilibran sus emociones, siendo los siguientes factores psicosociales:

❖ Problemas Familiares :

desintegración, irresponsabilidad paterna, falta de padre, familias numerosas, responsabilidad precoz en el hogar, falta de recreación;

❖ Problemas de adicciones:

tales como el alcoholismo y el tabaco.

❖ Problemas de Violencia:

Abuso sexual, violaciones, maltrato físico, psicológico o emocional, por negligencia,.

❖ Problemas económicos:

problemas de pobreza, desempleo, vivienda pequeña inestable por alquiler.

❖ Problemas de Salud:

Nutrición, enfermedades en la piel, gripes, resfrios, problemas respiratorios, estomacales.

❖ Problemas en la comunidad:

Influencias por amistades, peleas con vecinos.

❖ Problemas de rendimiento escolar

Debido al trabajo informal doméstico y comercial que labora el niño disminuye en fuerzas, llega cansado y sin deseos de realizar tareas en casa.

Las mejoras se evidenciaron de acuerdo a las valorizaciones por parte de padres y estudiantes por el servicio brindado, expresándolo con sus actitudes, aceptación hacia la psicóloga, mejoraron las relaciones sociales con los compañeros y con sus familiares y sobre todo el equilibrio logrado en el área emocional, y salud mental.

Una de las situaciones que no permitió culminar la atención psicológica en algunos de los estudiantes fue por la deserción escolar al tener que cubrir responsabilidades en el hogar debido a que no hay quien se haga cargo, porque las madres tienen que cubrir la función del padre ausente, debiendo que salir de casa a trabajar. Y en

algunos casos por enfermedad de las madres son los niños que tienen que cuidar, otras veces los hijos más grandes eran los encargados de trabajar para que la madre se quedara en casa.

El grupo atendido psicológicamente debido a sus escasos recursos, no habría podido tener acceso a un centro de Atención Psicológica por la cual manifestaron el agradecimiento de este servicio ya que no habían encontrado salida a los problemas, por no tener en quien confiar, contaron con la ayuda gratuita de Escuela Integrada de Niños Trabajadores así también, con el apoyo del personal administrativo y docente con calidad y amor.

Esto permitió lograr los objetivos trazados al principio del Ejercicio Profesional Supervisado, desde sus inicios hasta el final del mismo por lo que se llenaron expectativas y sobrepaso el trabajo a desarrollar.

4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA

El presente subprograma fue dirigido con el fin de fortalecer la preparación de los educadores de tercer grado primaria hasta primero básico secciones “A” y “B” en algunos aspectos por medio de talleres para que promuevan una enseñanza-aprendizaje adecuada.

Mediante el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado que dió inicio de febrero a Septiembre del 2005 se divulgaron diferentes temas los cuales fueron aceptables para los maestros, estando ellos conscientes de la necesidad que tienen de fortalecer el conocimiento, además del gran compromiso con los educandos.

Así mismo evidenciaron el agrado por las técnicas utilizadas que formaron un ambiente agradable sobre el grupo y lo importante que fue para su vida diaria.

En cuanto a la evaluación expresaron que obtuvieron conocimientos importantes, contenidos adecuados, aprendieron técnicas para mantener un ambiente agradable la variedad de temas le servirán como una guía para mejorar la labor como maestros, compartieron momentos muy agradables con el grupo y la Psicóloga.

En cuanto a lo negativo hubo dificultad en el horario debido a que el tema era extenso y se llegaba la hora de salida y no se daba mucho énfasis en algunos puntos. Algunas veces hubo retraso al inicio debido a la tardanza de algunos maestros.

Las propuestas fueron las siguientes:

que se continúe con la misma metodología, que se realicen actividades fuera de la Escuela, extender el tiempo del taller, incluir otros temas como ejemplo la Disciplina.

La metodología que se utilizó fue de gran valor ya que si se cumplieron los objetivos y el material didáctico que se utilizó fue factible para brindar los talleres educativos.

En este subprograma también, permitió orientar al niño por medio de talleres educativos de forma grupal proporcionando herramientas practicas para un buen desarrollo integral del estudiante, se impartieron diferentes temas que fueron de utilidad para su desarrollo tanto personal, escolar como en sus familias.

Los estudiantes de tercero primaria a primero básicos se tornaron aceptables en el momento que se llegaba el tiempo de atención grupal.

Al finalizar el servicio psicológico los estudiantes se tornaron afectivos, brindaron obsequios, y agradecimiento a la Epesista.

Este tipo de actividades grupales facilitó que el estudiante tomara un nivel de confianza y se acercara a solicitar ayuda individual por lo que se proporcionó el apoyo psicológico necesario.

Evidenciaron que lograron superar algunas deficiencias ya que aprendieron valores morales que les servirá en la vida.

Al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado se realizó una evaluación del servicio psicológico en donde los estudiantes describieron lo siguiente:

- ❖ Las actividades realizadas en el sub-programa de docencia fueron enriquecedoras para la enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Solicitaron para el año siguiente que debería ser incluido un horario en el contenido curricular para atención psicológica, debido a que las charlas son de mucho interés.
- ❖ Compartieron momentos agradables con los compañeros, lo cual les permitió mantener una mejor relación con los estudiantes.
- ❖ En las actividades se dió participación a los estudiantes

También se trabajo con los Padres de familia, responsables de la niñez trabajadora para que identifiquen las causas que producen determinadas situaciones complejas en la niñez por medio de talleres y entrega de documentos de asesoramiento para ayudar a sensibilizar, prevenir y contrarrestar la problemática psicosocial.

Por lo cual los temas abordados fueron aceptados por parte de los padres de familia.

Se evidenció en las siguientes sesiones que el número de asistentes incrementó aun teniendo responsabilidades en el hogar y en el trabajo, se hicieron presentes lo cual denotó el interés que poseen para mantener un ambiente saludable en sus hogares

La aceptación fue manifiesta expresando sus actitudes en el momento de presentarse a recibir los talleres y en la evaluación al final del Ejercicio Profesional Supervisado las cuales fueron favorables siendo las siguientes:

- ❖ Expresaron que las charlas fueron de interés,
- ❖ Orientadas a los padres y a sus necesidades,
- ❖ Los talleres fueron enfocados a la realidad,
- ❖ Se brindó participación a la Mujer,
- ❖ Hubo desahogo (catarsis),
- ❖ Oportunidad de expresión de ideas.

En propuestas y sugerencias, solicitaron lo siguiente:

- ❖ Que se continúe con actividades (Escuela de Padres)
- ❖ Ampliar tema sobre “Violencia Intrafamiliar”,
- ❖ Conferencias sobre: Control Prenatal, Enfermedades de Transmisión Sexual, Drogadicción,
- ❖ Actividades Recreativas Familiares,

En ningún momento expresaron negatividad ante las actividades realizadas durante el Tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Las dificultades que se hicieron presentes en cuanto a la atención a padres de familia fueron:

- ❖ **El horario**, muy poco el tiempo ya que se realizan otras actividades después de los talleres que son las entregas de notas bimestrales, se aprovecha el día debido a que algunos trabajan y no tienen la facilidad de permiso para faltar otro día, los padres tienen la necesidad de saber acerca de sus hijos.
- ❖ Otro aspecto es **el lugar** donde se realizan los talleres no hay un lugar adecuado para efectuar proyecciones tecnológicas, y la población asistente es de gran número.

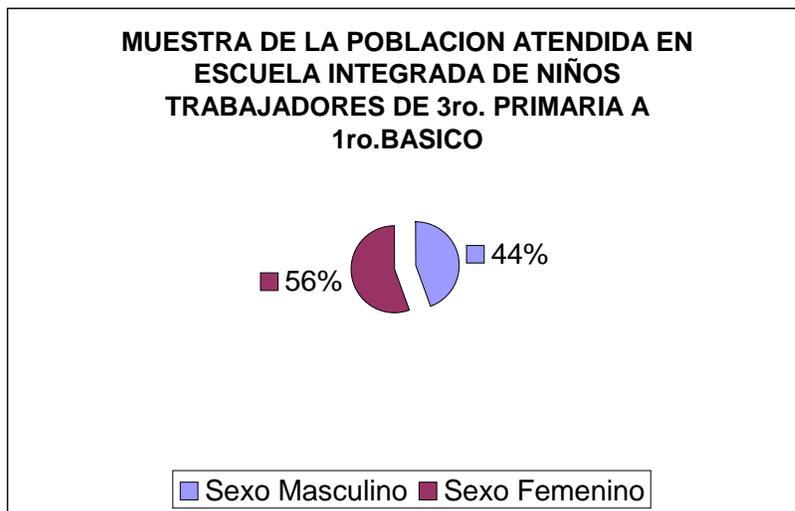
4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El tema principal a investigar en el Ejercicio Profesional Supervisado fue titulado.

“Determinar los factores psicosociales que influyen en el niño que presenta conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada de Niños Trabajadores”.

La muestra investigada fue de 45 personas de sexo femenino y masculino comprendidas entre las edades de 8 a 17 años de tercer grado primaria a primero básico secciones “A” y “B”, dándose inicio de Febrero a Septiembre, a través de instrumentos de recopilación, observaciones, entrevistas e Historia Clínica.

Se detalla gráfica según muestra atendida en donde se manifiesta que la población femenina es mayor el porcentaje que la masculina.



Por medio del programa de investigación se pudo conocer los aspectos mas relevantes que afectan a los niños el cual los induce a un estado de agresión, dichos resultados se obtuvieron de acuerdo a los instrumentos aplicados.

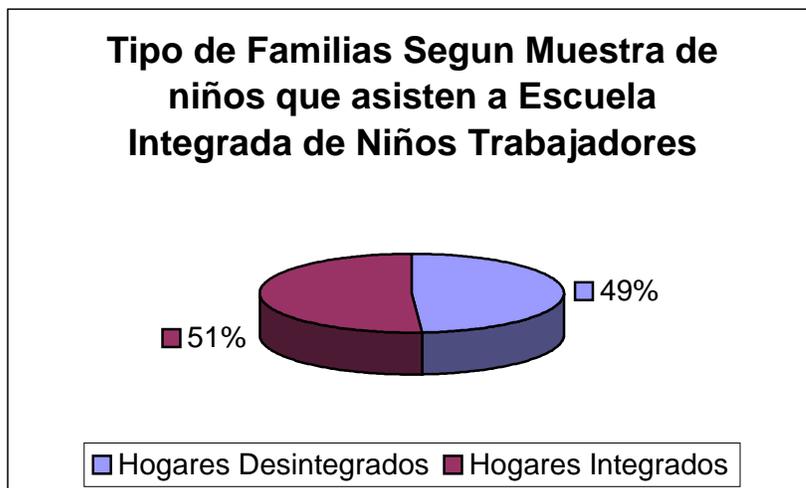
❖ **El primer factor** que se dejó conocer y que en gran parte es influyente en la conducta del niño es:

La estructura que tiene la familia ya que un alto porcentaje indica que son comprendidos hogares desintegrados.

El ambiente en el hogar tiene dos componentes importantes que es la estructura y si cuenta con dos padres, un solo padre o personas que no son familiares y encargadas de cuidar al niño, la cual define el contexto en el cual crecerá el chico.

Así también, las palabras padrastro o madrastra suscitan imágenes de intrusos crueles en la familia, lo cual no permite establecer relaciones armoniosas cercanas con hijastros / as.

A continuación se presenta los resultados obtenidos sobre la base de la estructura que están formadas las familias, donde indica que el 49 % pertenecen aun hogar desintegrado y el 51% a un hogar integrado.

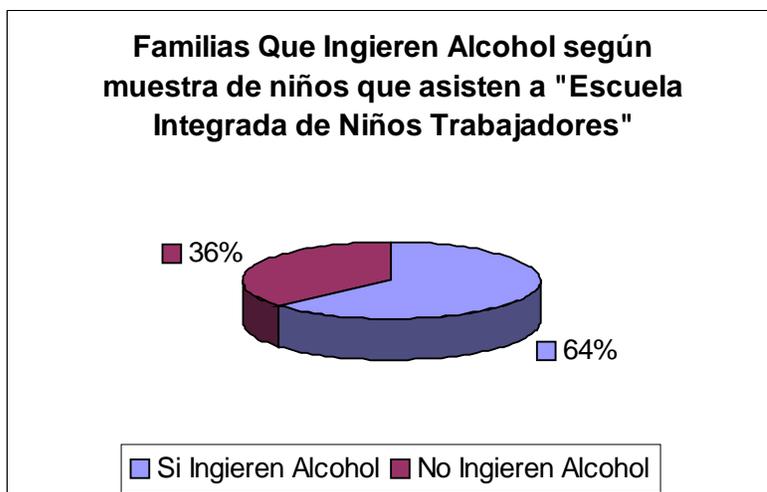


❖ **El segundo factor** que se conoció y es influyente en el niño son:

Los que tienen los dos padres pero no gozan de una buena atmósfera debido a que el mayor porcentaje indica **que ingieren alcohol** y esto ocasiona pérdida de control y es evidente que su conducta ya es objeto de recriminaciones en el hogar, e irresponsabilidades laborales esto permite que sea la madre la que tome la responsabilidad de mantener a la familia y que el niño también forme parte de esa responsabilidad.

El alcoholismo es una enfermedad crónica producida por el consumo excesivo de alcohol, también llamada Síndrome de Dependencia al Alcohol, la cual difiere en la salud física, mental, social y/o familia así como en las responsabilidades laborales.

A continuación se presenta el resultado investigado donde se indica que el 36% no ingiere alcohol y el 64% si ingiere alcohol, incluyendo hombres y mujeres, que tienen parentesco con el niño, padres, madres, padrastros, tíos y hermanos, etc.



❖ **El tercer factor** psicosocial es el siguiente:

El trabajo al cual se dedican los padres de familia de los niños que asisten a escuela integrada de niños trabajadores de tercer grado primaria a primero básico sección “A” y “B”; pertenece al sector informal, ya que padres y padrastros se desempeñan como:

❖ Ayudantes de albañil, Vendedores ambulantes o trabajos en Instituciones privadas el cual no son remunerados suficientemente.

Debido a que tienen obligaciones que cumplir tales como:

Sostener una familia, en cuanto a Alimentación, Vestuario y Educación, pago de vivienda, servicios en el hogar etc.

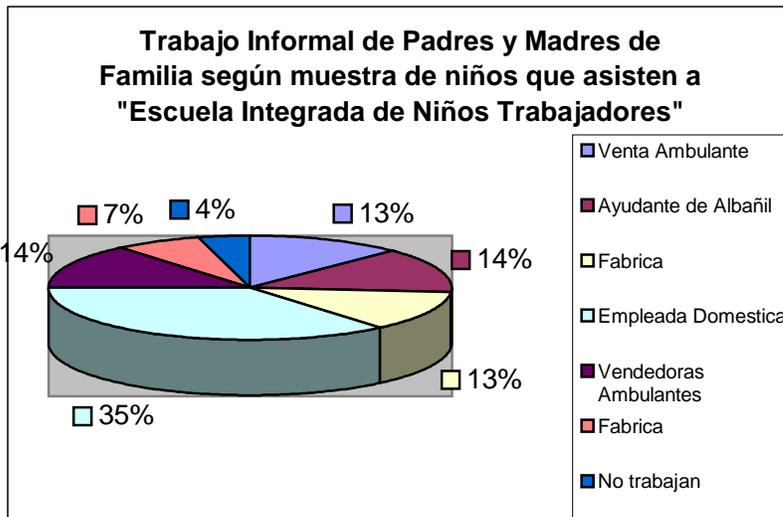
Las mujeres se ven obligadas a contribuir trabajando, en cuanto a las madres solteras, separadas o las responsables por la inestabilidad de los esposos se dedican a trabajos tales como:

❖ Vendedoras de comidas, empleadas domésticas ó realizando trabajos temporales de lavado, planchado y de limpieza, trabajos en Instituciones privadas y un bajo porcentaje que se dedica a los oficios domésticos del hogar.

Esta situación interrumpe la atmósfera en el hogar, debido a que se encuentran distanciados de sus hijos durante el día, el momento que tienen para compartir

estos se vuelven malhumorados e incapaces de brindar atención, afecto y amor a sus pequeños, esto crea en los niños una conducta desobediente y agresiva.

Se detalla el tipo de trabajo de los Padres de Familia según la muestra tomada, en la siguiente gráfica:



❖ **El cuanto factor** psicosocial es el trabajo Infantil

Debido a la situación económica que viven las familias los niños se ven presionados a “ayudar a sus padres”, es decir a trabajar para la subsistencia de ellos y de sus familias, aunque algunos niños miran el trabajo como parte de la formación y educación argumentando “trabajo porque me gusta”, “porque quiero ayudar a mis padres”, “porque me gusta cargar mi propio dinero”.

El trabajo Infantil se entiende como una actividad remunerada o no remunerada en el sector formal o informal que realice un niño o una niña menor de 18 años para contribuir a la sobrevivencia de el y/o su familia.

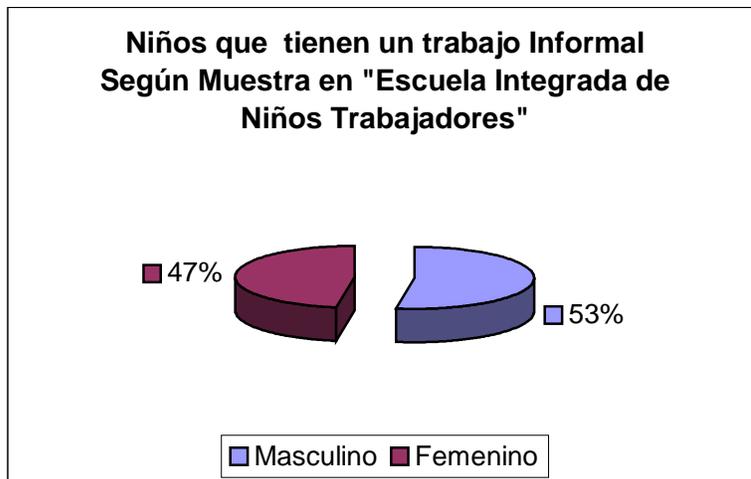
El trabajo que desempeñan los niños es lo siguiente:

- ❖ Lustradores, Lavan carros, ayudantes de algún oficio, como de mecánica, agricultura, realizar compras, ventas ambulantes.

En cuanto a las niñas se dedican a lo siguiente:

- ❖ lavar, planchar, hacer limpieza en casas, tortillerías, venta de refacciones, restaurantes, cuidar niños, etc. y el resto encuestado manifestó no trabajar o sea no reciben un pago, pero realizan actividades domésticos, toman la responsabilidad en sus hogares mientras sus padres están ausentes.

De acuerdo a lo descrito se detalla la grafica de resultados según muestra, donde non indica que el 53% pertenece al sexo masculino y el 47% al sexo femenino los cuales son niños / as trabajadores del sector informal.



❖ **El quinto factor** psicosocial es el nivel de Escolaridad :

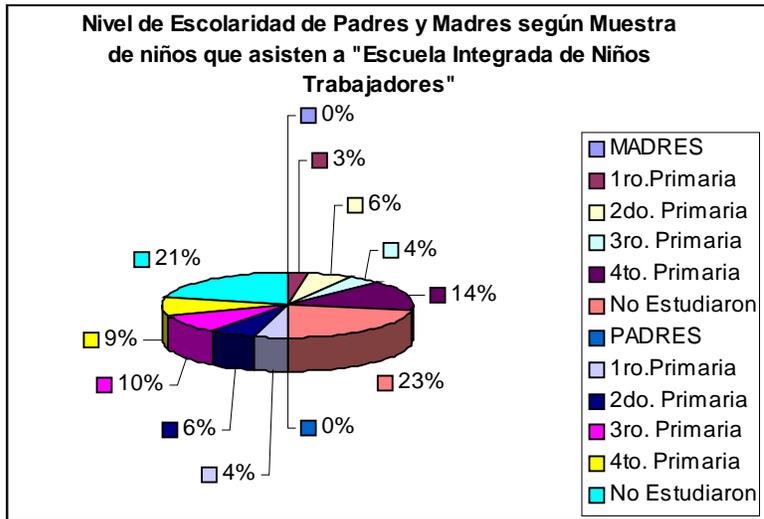
La baja escolaridad en padres de familia y la falta de capacitación en un oficio son elementos que no permiten desarrollarse en un trabajo estable y ser bien remunerados, esta situación repercute en los padres en no tener un bienestar consigo mismo debido a las insatisfacciones por no suplir todas las necesidades con eficiencia en una familia.

De acuerdo a lo investigado la muestra indica:

❖ que los padres que saben leer cursaron los primeros cuatro grados de primaria, en un mínimo caso se observó que algunos estudiaron hasta 6to primaria ó 1ro. Básico y el resto son analfabetos.

Situación que repercute en la enseñanza a los niños, falta de motivación hacia una superación académica, etc.

Se presenta la gráfica de padres y madres según el grado de escolaridad de la muestra tomada, donde indica el porcentaje de los que estudiaron, 1ro, 2do, 3ro. y 4to. Primaria así también, de los que no estudiaron.

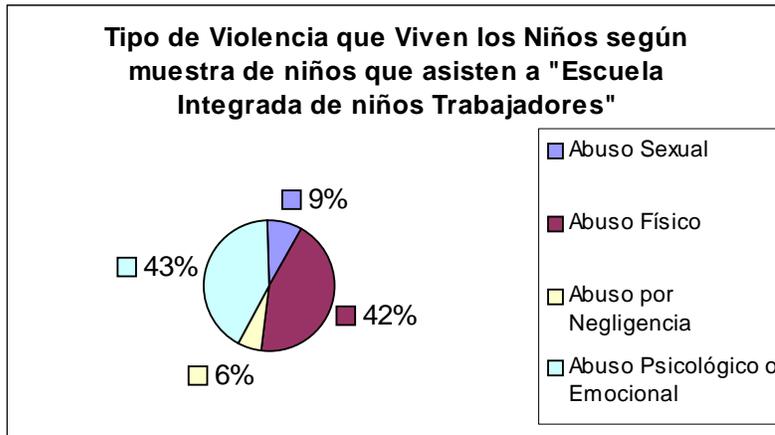


❖ **Sexto factor** psicosocial Violencia Intrafamiliar:

Uno de los problemas que se permitió conocer en la población es la Violencia Intrafamiliar que se da en las familias y que constituye un obstáculo en el desarrollo integral del niño.

Por lo que fue evidente como los niños manifestaron esta situación real en que viven, expresando como se da física, psicológica o emocional, sexual o por negligencia; por parte de padres, padrastros, hermanos, abuelos, otros familiares con quien vive ó personas sin ningún parentesco.

A continuación se detalla en gráfica los tipos de violencia en que viven los niños, el 42% sufre abuso físico, el 43% abuso psicológico o emocional, el 9% abuso sexual y el 6% abuso por negligencia.



Los niños atendidos expresaron que mantienen un desequilibrio en sus emociones.

- ❖ Manifestando el **abuso físico**, como se sienten al momento de observar peleas, gritos, discusiones, castigos, comportamiento agresivo en sus hogares. Esta situación se da entre hermanos, padres, padrastros u otros familiares que comparten la vivienda así también, con vecinos con los cuales no mantienen una buena relación interpersonal.
- ❖ También el **abuso sexual** ha afectado a las niñas ya que se ha dado por padrastros, padres en estado de ebriedad, tíos, hermanos, hombres no familiares quienes han sido los causantes de afectar la vida integral de las niñas. Debido al miedo, vergüenza o amenazas nunca habían hablado, en algunos casos no les creyeron, por lo que el silencio que otorgaban lo

seguían reprimiendo y por la falta de recursos económicos no buscaron ayuda terapéutica.

- ❖ Otro factor que se dejó ver es el abuso **psicológico o emocional** que comúnmente se da en los hogares ya que los gritos y malas palabras en que se dirigen los adultos hacia los niños son heridas que marcan y hacen que el niño crezca con la idea que “no sirve”, “que es inútil” y “no sirva para nada” son palabras que los padres, padrastros, hermanos mayores o encargados consideran “comunes” y no saben el daño que ocasionan.

- ❖ También se da el abuso por **negligencia**, algunos padres y madres han abandonado a sus hijos y se han olvidado por completo que existen y no contribuyen al sostenimiento, en algunos casos los niños comparten con sus padres pero por ser un gran número de hijos no logran satisfacer las necesidades de los pequeños, los descuidan en cuanto salud, (nutrición, higiene física y mental).

Manifestaron agradecimiento por el servicio brindado y la oportunidad que en una forma gratuita se les brindó para que pudieran liberar las emociones reprimidas.

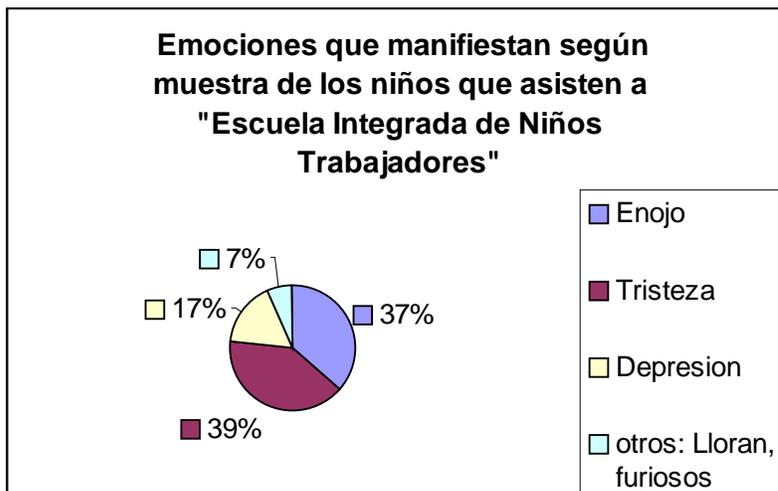
La forma que afecta tal situación es la siguiente:

- ❖ Se tornan con enojo, tristeza, deprimidos, lloran se ponen furiosos.
- ❖ La reacción cuando se enojan: gritan empujan, golpean, regañan, muerden, desobedecen, se van a la calle, contestan con malas palabras, hacen gestos,

arañan, algunos expresaron “me pongo nerviosa”, “me golpeo yo misma” “me pongo furiosa con todos” “me encierro y no contesto” “lloro y me desahogo”.

Son situaciones que perturban su estado emocional y lo manifiestan llorando, con furia, tristeza y deprimidos.

A continuación detalle según muestra donde se indica el **estado emocional** de los niños:



Al conocer la gama de problemáticas en el que se ve envuelto el niño, nos damos cuenta de como llega a influir en la vida cotidiana del pequeño.

Este se torna agresivo, impulsivo etc. no logra mantener una buena relación con los demás.

Sufre de perturbaciones emocionales, provoca problemas de disciplina, en su rendimiento escolar, etc.

Se ve afectado el estudiante, debido a que no se le ha dado importancia a dicho problema.

Se ha observado que el individuo se siente estable emocional y físicamente, por medio del trato que se le brinda.

La psicoterapia individual y grupal fue efectiva para los individuos.

La Psicología juega un papel muy importante en los estados emocionales que sufren las personas ya que las diferentes técnicas de psicoterapia que se aplicaron ayudaron en tal medida a disminuir la ansiedad y subir el autoestima, evidenciándose en las actitudes de las personas atendidas en este subprograma.

Un factor que dificulta es el costo de la terapia ya que la mayoría de la población no tiene acceso debido a la falta de recursos económicos.

4.4 ANALISIS DE CONTEXTO

A través del Ejercicio Profesional Supervisado ejecutado en “Escuela Integrada de Niños Trabajadores” de acuerdo a los tres subprogramas elaborados, estuvo presente la población intervenida poniendo de manifiesto su interés ante tal situación problemática que afecta a la niñez Antiguaña, sin importar sexo edad, etnia, religión y clase social ante tal necesidad se vieron interesados en adquirir psicoterapia en el Departamento de Psicología tanto niños, padres de familia y maestros de dicha escuela así también, haciéndose presente a los talleres que se impartieron grupalmente.

La población atendida fueron niños de tercero primaria a primero básico secciones “A” y “B”, así también, a padres de familia y docentes. El objetivo fue **abordar la problemática psicosocial de los niños que presentan conducta agresiva que asisten a Escuela Integrada de niños trabajadores** por medio de orientación y atención psicológica.

Contando con la valiosa ayuda que proporciona “Escuela Integrada de niños Trabajadores”, la cual es una institución privada, no lucrativa, siendo su fin primordial brindar educación gratuita la cual se encuentra ubicada estratégicamente en primera calle del Cajón No. 21 Antigua Guatemala, la cual es un centro turístico y comercial muy atractivo para muchas familias del área rural que emigran de sus aldeas para reubicarse allí, así también, personas que emigran del interior del país con el objetivo de encontrar una superación económica.

Las familias atendidas que viven en los lugares aledaños a Antigua, viven en una situación económicamente baja pues la mayoría de padres y madres o sea el 65%, cursó hasta el cuarto primaria y el resto que es el 35% no estudió.

Esto provoca no ser ubicados en una institución donde no son bien remunerados y puedan tener derecho a prestaciones de ley lo cual afecta su economía. Otro factor influyente son los tipos de familia en donde los hogares con dos padres tienen dependencia a sustancias tales como el alcohol y tabaco así también, los hogares desintegrados donde las madres son solteras y tienen la responsabilidad del hogar o padrastros que únicamente lo que hacen es aportar maltrato a los hijastros.

Toda esta gama de problemática fue evidente en la ciudad donde esta ubicado el centro educativo por lo que fue manifiesto el comportamiento que presentan los niños debido al contexto en que se desenvuelven.

La aceptación al E.P.S. fue notoria ya que la población acudió a dicho servicio prestado, por el interés en obtener un bienestar en salud mental en su vida personal y social.

Así también, se logró sensibilizar a la población responsable que interviene en la niñez a prevenir y contrarrestar la problemática, brindando al mismo tiempo apoyo emocional y modificando comportamientos desadaptados por conductas constructivas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- ❖ El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo un gran impacto positivo en la Institución ya que se evidenció lo significativo que fue tanto para el personal docente, administrativo, niños y padres de familia siendo este año la apertura del servicio psicológico.
- ❖ Siendo esta una experiencia para la población aceptable en la cual encontraron una oportunidad de atención gratuita, un ambiente seguro y agradable, donde se les pudo escuchar los problemas que agobiaban algunas **madres** debido a que desde su infancia, adolescencia, manifestaron problemas.
- ❖ Se evidenciaron los siguientes problemas psicosociales en madres de familia: abuso sexual, violencia física, falta de escolaridad, alcoholismo, desintegración en el hogar, escasez económica que vivieron y que viven actualmente por lo tanto impide desarrollarse en su vida integral.

- ❖ Se identificaron problemas psicosociales que sufren los niños y niñas debido a la falta de una figura paterna, otros que ha sido sustituida por un padrastro, abandono, alcoholismo en familiares, trabajo infantil, las niñas han sufrido abuso sexual, físico, psicológico, por negligencia y problemas emocionales.
- ❖ Se brindó apoyo psicológico necesario, en donde se obtuvieron resultados positivos ya que se pudo encaminar al paciente a obtener una estabilidad emocional, y obtener un alcance y un sentido de vida integral.
- ❖ Como profesional la experiencia adquirida fue muy significativa ya que se tuvo contacto con la realidad que atraviesa la población Guatemalteca y ante tal necesidad fue satisfactorio brindar el apoyo psicológico necesario a los estudiantes, maestros, padres y madres de familia.
- ❖ La Formación académica que brinda la Universidad de San Carlos de Guatemala es satisfactoria ya que fue útil para la realidad que se experimentó, en el campo de trabajo.
- ❖ La niñez Guatemalteca son los futuros ciudadanos los cuales necesitan de amor y afecto en su vida cotidiana. La cual son los adultos los responsables que intervienen en dicha formación.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ Se considera a las niñas mas vulnerables a sufrir de abuso sexual ya que son las que se quedan en casa con la responsabilidad del hogar mientras sus madres salen en busca de la subsistencia diaria.
- ❖ Los problemas psicosociales influyen a que se tornen violentos, agresivos debido a que no encuentran salida a sus problemas.
- ❖ En cuanto a los niños sufren de violencia física por ser los varones los que tienen que crecer “valientes y fuertes” también reprimen sus emociones por miedo a sus mayores.
- ❖ La población atendida expresó haber encontrado un lugar discreto y seguro donde se les pudo ayudar.
- ❖ La atención individual fue enriquecedora debido a que lograron liberar sus emociones y alcanzar un equilibrio.
- ❖ Las técnicas psicoterapéuticas que se aplicaron contribuyeron en el paciente a brindar una orientación adecuada.
- ❖ La Psicología es una herramienta de vital importancia en todos los campos donde existen humanos por lo que las terapias fortalecen al individuo y lo conducen a una mejor calidad de vida con dignidad ante cualquier situación y grupo que se encuentre.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ Los talleres realizados contribuyeron en gran manera a los grupos de personas atendidos, los cuales asistieron sin dificultad y se tornaron con interés en aprender, tanto niños, maestros y padres de familia.
- ❖ El grupo de niños y jóvenes de tercero primaria a 1ro. Básico secciones “A” y “B” manifestaron que fue de utilidad conocer diferentes temas educativos y nuevos términos.
- ❖ Fue evidente la necesidad que tenían los padres de familia al ser orientados para conducir a sus hijos en un buen camino, por lo cual los talleres fueron de gran ayuda puesto que fueron ellos los que manifestaron la satisfacción de los mismos.
- ❖ Solicitaron que se continué con la Escuela de Padres y la atención individual hacia ellos.
- ❖ En cuanto a los talleres a maestros se contribuyó al fortalecimiento de la formación la cual expresaron que les sirvió de guía para impartir sus clases, en un ambiente agradable.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ❖ Por medio del programa de investigación se pudo conocer los aspectos mas relevantes que afectan a los niños en su estado de agresión, los cuales se obtuvieron de acuerdo a los instrumentos aplicados.

- ❖ El primer factor que se deajo conocer y que en gran parte es influyente en la conducta del niño es **la estructura** que tienen las familias se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen una estructura familiar compuesta por hogares desintegrados, algunos cuentan con padrastros, solo con la madre, abuelos, con dos padres o personas que no son familiares y encargadas de cuidar al niño.

- ❖ El otro factor fue **el trabajo informal** al que pertenecen los padres o padrastros que se dedican a ayudantes de albañil, vendedores ambulantes y algunos que se desempeñan en Instituciones privadas, las madres son empleadas domésticas por tiempo completo o temporal realizando lavados de ropa, planchan, realizan limpieza, venden refacciones, tortillas etc. así también, el trabajo infantil que se da fue evidente.

- ❖ El **bajo nivel de escolaridad** de los padres y madres de niños que asisten a “Escuela Integrada de Niños Trabajadores” es el siguiente: **Madres** que estudiaron 1ro. Primaria, 3%. 2do. Primaria 6%, 3ro. Primaria 4%, 4to. Primaria 14%, No estudiaron 23%, **Padres** que estudiaron 1ro. Primaria 4%,

2do. Primaria 6%, 3ro. Primaria 10%, 4to. Primaria 9%, No estudiaron 21% por ende no tienen oportunidad de pertenecer a una institución donde puedan ser bien remunerados el cual no tienen derecho a prestaciones de ley.

- ❖ También, fue notorio los tipos de **Violencia Intrafamiliar** que se viven: Abuso sexual, abuso físico, abuso psicológico y abuso por negligencia, se evidenció la repercusión en la conducta de los niños lo cual los conduce a mantener un descontrol en sus emociones expresando enojo, tristeza depresión etc.
- ❖ Los talleres grupales a padres de familia, alumnos y maestros fue de gran ayuda así también, la terapia individual que se brindó.
- ❖ Fue manifiesta en el momento de evaluación del servicio que se realizó al finalizar el E.P.S en donde solicitaron que se continué con el servicio de Psicología.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- ❖ Es de **suma importancia** contar con un centro de apoyo psicológico en Escuelas Educativas en Guatemala, como lo es en “Escuela Integrada de niños Trabajadores” ante la gran necesidad que presenta dicha población, se caracteriza por ser de escasos recursos económicos, son de baja escolaridad, vienen en hogares desintegrados, tienen dependencia de alcohol y no tienen la oportunidad de acudir a un centro psicológico.

- ❖ Es importante crear escuelas de padres, para concientizar, sensibilizar, prevenir y contrarrestar las problemáticas ya que son los adultos los responsables de transmitir la violencia a los hijos debido a esta situación repercute en la conducta del estudiante y por ende el bajo rendimiento escolar.

- ❖ Abrir dentro de los centros de servicio de salud espacios para atención psicológica.

5.2.3. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ Es de suma importancia dar seguimiento a los casos en los cuales se brindó atención terapéutica debido a que esta población no tiene acceso a otro centro psicológico por ser de escasos recursos económicos, tampoco pueden ser referidos a instituciones gubernamentales o lucrativas, son pocas las que existen y no están en lugares estratégicos en la ciudad de Antigua Guatemala.

- ❖ Mantener coordinación y comunicación entre el departamento de Psicología, Dirección Técnica y Maestros de Cada clase, para mantener contacto y hacer ver el riesgo psicosocial en el cual viven los estudiantes y así, conocer los casos que no fueron atendidos.

- ❖ Promover la atención terapéutica de los familiares de los estudiantes y así obtengan apoyo emocional y orientarlos a una vida de éxito.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ Promover la participación conjunta de docentes y psicólogas en las capacitaciones que se brindan en la institución por medio de talleres, esto contribuye a ayudar con mayor efectividad a las personas que están en riesgo psicosocial.

- ❖ Promover actividades a nivel de docentes en general para evitar la falta de comunicación y así lograr un trabajo en equipo, por medio de Talleres y Actividades fuera de la Escuela.

- ❖ Dar continuidad con la Escuela de Padres y brindar los temas solicitados para el año siguiente, 2006.

- ❖ Realizar actividades recreativas familiares donde se involucren hijos y padres y así lograr una mejor comunión.

- ❖ Continuar con la Sensibilización hacia los adultos enseñando a prevenir y contrarrestar problemas psicosociales.

5.2.5 RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ❖ Que la Institución “Escuela Integrada de Niños Trabajadores” conozca a fondo el riesgo en el cual viven los estudiantes y que se brinde la oportunidad de ser prevenidos por medio de la atención Psicológica primaria.

- ❖ Que se proporcione un seguimiento con respecto a los factores de riesgo encontrados y se brinde el apoyo a todo el que lo necesite.

- ❖ Fomentar la educación por medio de talleres principalmente a la juventud.

- ❖ Que se tome en cuenta al psicólogo en toda actividad, ya que su colaboración se deja ver en todo momento.

BIBLIOGRAFIA

1. Ajuriaguerra J. de
Manual de Psicopatología Del Niño
Segunda Edición
Masson, S.A. 1,987
Pág. 184 186
2. Gonzáles Orellana Carlos Dr.
Programa Educativo del niño, niña y Adolescente Trabajador
“PENNAT”
Manual del Educador de Niños, niñas y Adolescentes Trabajadores
“NNATS
Guatemala, 2003
Pág. 11, 14,17
3. INGUAT
Instituto Guatemalteco de Turismo
Monografías de Guatemala
4. Instituto Nacional de Estadística de la República de Guatemala Censos
Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2202
5. Papalia, Diane y Rally Wendkos Olds
Psicología Del Desarrollo
Editorial McGraw Hill
Séptima Edición
Mexico 1999
Pág. 391,392, 497, 499, 505
6. PROPEVI
Programa de Prevención y erradicación de la violencia Intrafamiliar
7. Villarreal, María Eugenia Dra.
Radda Barnen
Trabajo Infantil en Centroamérica:
El Salvador, Guatemala y Nicaragua Resumen
1ra. Edición, 1997
Pág. 1, 4, 8

GLOSARIO

1) COMPORTAMIENTO AGRESIVO:

Acciones hostiles que buscan herir a alguien o establecer dominio.

2) VIOLENCIA:

Se manifiesta a través de una serie de comportamientos agresivos en el ámbito físico, emocional, moral etc.

3.) TRABAJO INFANTIL:

Se entiende como una actividad remunerada o no remunerada en el sector formal o informal que realice un niño o una niña menor de 18 años para contribuir a la sobrevivencia de el y/o su familia.

4) SITUACION FAMILIAR:

Perfil general de un hecho familiar y repetido.

5) EMOCION:

Sentimientos (tales como la felicidad, la desesperación y la tristeza) que suelen tener tanto elementos fisiológicos como cognitivos y que influyen sobre el comportamiento.

6) DESARROLLO PSICOSOCIAL:

Desarrollo de las interacciones entre los individuos, de la comprensión que tienen de los demás y del conocimiento de sí mismos como miembros de la sociedad.

7) ACTITUDES:

Predisposiciones aprendidas para responder de manera favorable o adversa ante un objeto específico.

8) ABUSO EMOCIONAL:

Que ocurre cuando una persona daña la autoestima o el desarrollo potencial de un niño, niña o adolescente.

9) ABUSO FISICO:

Que ocurre cuando una persona que está en una relación de poder con un niño, niña o adolescente, le inflige daño no accidental provocándole lesiones internas, externas o ambas.

10) ABUSO SEXUAL:

Que ocurre cuando una persona en una relación de poder o confianza involucra a un niño, niña o adolescente, en una actividad de contenido sexual que propicie su victimización y de la que el ofensor obtiene satisfacción incluyéndose dentro del mismo cualquier forma de acoso sexual.

11) TERAPIA CONDUCTUAL:

Modificar las conductas y reemplazar los pensamientos problemáticos y las formas de comportamiento desadaptados por conductas constructivas.

12) TERAPIA DE APOYO:

Ayudar al paciente a alcanzar un equilibrio emocional lo más pronto posible.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE E.P.S
Epesista Lilian Flores

ENTREVISTA

DATOS DE INFORMACION GENERAL:

Nombre del niño: _____
Edad: _____ Fecha de Nacimiento: _____
Escolaridad _____ Repitencia _____
Motivo de Consulta: _____
Nombre de la Madre: _____
Edad: _____ Estado Civil: _____ Religión _____
Profesión u oficio: _____ Escolaridad _____
Nombre del Padre: _____ Edad: _____
Estado Civil: _____ Religión: _____
Profesión u oficio: _____ Escolaridad _____
FACTORES FISICOS
Edad de los padres al nacer el niño: Madre _____ Padre _____
Condiciones físicas de la madre _____

Durante el embarazo: _____
Prenatales: _____
Postnatales: _____
Observaciones: _____

PARTO

Peso del niño: _____ Parto prematuro: _____
Parto Prolongado: _____ Uso de Instrumentos: _____
Anestesia: _____ Asfixia: _____
Tipo de Parto: _____ Ictericia: _____
Otros: _____

ENFERMEDADES DURANTE EL DESARROLLO DURANTE LOS PRIMEROS AÑOS DE VIDA:

Encefalitis: _____ Meningitis _____ Sarampión _____
Convulsiones: _____ Accidentes _____
Traumatismos craneanos: _____ Hospitalizaciones _____
Oros _____

ESTADO FISICO ACTUAL (VITALIDAD GENERAL)

Enfermizo: _____ Sano _____ Peso _____ Talla _____
Estatura _____ Impedimentos físicos visibles _____
Observaciones _____

FACTORES HEREDITARIOS

Historia de las enfermedades nerviosas u otro tipo de padre, madre, abuelos, tíos, hermanos etc. _____

RITMO DEDESARROLLO:

Alimentación: _____ Destete: _____
Dentición: _____ Control de esfínteres: _____
Conducta motriz (marcha, equilibrio, salto etc.) _____
Lenguaje: _____
Edad en la que inicio sus primeras palabras: _____

HISTORIA ESCOLAR:

Historia de la entrada del niño a la institución: _____
Adaptación: _____

Cuantos días lloró al quedarse en la escuela _____
Observaciones de la maestra _____

FACTOR EMOCIONAL

En que cantidad come: _____
Dificultades para dormir _____
Pesadillas _____ Movimiento al dormirse _____
Terroros Nocturnos _____ Sonambulismo _____
Gritos _____ Miedo a la oscuridad _____
Miedo a dormir solo _____ Otros miedos _____

FACTOR INTELECTUAL

Memoria _____ Atención _____ Percepción _____
Rendimiento _____ Inteligencia _____

FACTOR SOCIAL

Con quien vive el niño _____
Hogar Integrado Si _____ No _____ Cuantos son _____

Causa _____
Principales amistades del niño: _____
Con quien juega el niño _____ Se aísla o es sociable _____
Acepta o rechaza a la persona que lo cuida: _____
Prefiere amigos mayores o menores _____
Prefiere jugar con niños o niñas: _____
Lugar que ocupa entre los demás hermanos: _____
Actitud de los padres ante la problemática del niño: _____
Rasgos antisociales: _____
Acepta normas: _____ Respeta la autoridad _____
Obedece _____ Destruye objetos _____
Es cruel con personas o animales: _____
Toma cosas o dinero ajeno: _____
Utiliza vocabulario obsceno _____
Observaciones: _____

“ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES”

ENCUESTA

Nombre: _____ Sexo: _____
Edad: _____ Grado: _____
Fecha: _____

1. ¿Cómo está estructurada tu familia? _____

2. ¿Quiénes Ingieren Alcohol en tu familia _____

3. ¿Qué tipo de empleo tienen tus padres? _____

4. ¿Qué grado de escolaridad tienen tus padres? _____

5. ¿De qué manera colaboras en los oficios en casa? _____

6. ¿Qué tipo de trabajo realizas? _____

7. ¿Por qué trabajas? _____
8. ¿Cómo consideras tu situación económica? _____

9. ¿Quiénes se pelean con más frecuencia en tu hogar? _____

10. ¿De que forma te castigan? _____

11. ¿Quién es mas agresivo en casa? _____

12. ¿Dentro de quienes se dan las peleas en casa? _____

13. ¿Has observado comportamiento agresivo en casa? _____

14. ¿A quien miras mas furioso? _____

15. ¡Cómo te sientes cuando miras peleas o discusiones?

16. ¿Fuiste abusado sexualmente? _____
17. ¿Qué sientes cuando te castigan? _____

- Enojo _____
Tristeza _____ Deprimido _____ Otros _____
18. ¿De que manera te motivan a que hagas tus tareas en casa? _____

19. ¿Cómo reaccionas cuando te enojas? _____
Gritas: _____ Muerdes: _____ Empujas _____ Arañas _____
Golpeas: _____ Otros: _____
20. ¿Qué grados has repetido y por que? _____
21. ¿Cuál es el trato de tus maestros hacia tí? _____
22. ¿Qué programas de TV. Prefieres ver. _____

23. ¿Que es lo que te perjudica en tus estudios? _____
Problemas Familiares: _____
Problema Económicos: _____
Problema de Salud: _____
Adicciones: _____
Amigos/as: _____ Otros: _____