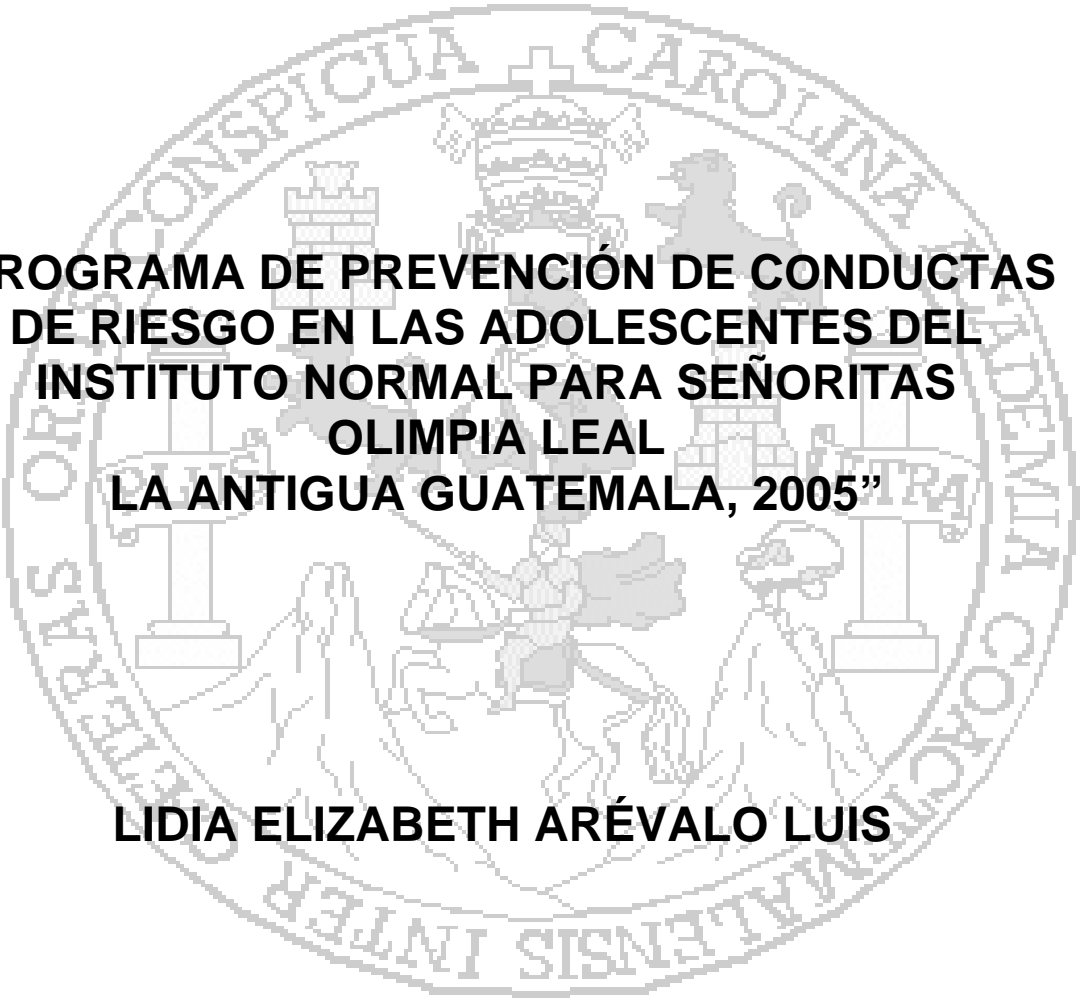


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS  
DE RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL  
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
OLIMPIA LEAL  
LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005”**

**LIDIA ELIZABETH ARÉVALO LUIS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2006**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE  
RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL  
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
OLIMPIA LEAL  
LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO  
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LIDIA ELIZABETH ARÉVALO LUIS**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2006**

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS DE LA  
ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Brenda Julissa Chamán Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 164-2005  
CODIPs. 1434-2006

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

25 de septiembre de 2006

Estudiante  
Lidia Elizabeth Arévalo Luis  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º) del Acta CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL SEIS (54-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2006, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**LIDIA ELIZABETH ARÉVALO LUIS**

**CARNÉ No. 2000-21958**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO



/Gladys



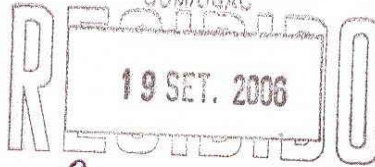
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

EPS 101-2006  
Reg. 164-2005



18 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Firma: *[Signature]* Hora: 19:30 Registro: 164-05

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante Lidia Elizabeth Arévalo Luis, carné No. 2000-21958, titulado:

**"PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVESITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

EPS 101-2006  
Reg. 164-2005

18 de septiembre de 2006

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante Lidia Elizabeth Arévalo Luis, carné No. 2000-21958, titulado:

**"PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVESITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

EPS 101-2006  
Reg. 164-2005

18 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante Lidia Elizabeth Arévalo Luis carné No. 2000-21958 titulado:


**"PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ADOLESCENTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 164-2005

CODIPs. 407-2005  
De aprobación de proyecto de EPS

23 de febrero de 2005

Estudiante  
Lidia Elizabeth Arévalo Luis  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Arévalo Luis:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CINCO (12-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de febrero de 2005, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, LA ANTIGUA GUATEMALA, 2005", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:


LIDIA ELIZABETH ARÉVALO LUIS

CARNÉ No. 2000-21958

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, ubicándose a la Licenciada Miriam Sagastume como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Gladys





INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"


Oficio No.148/2005.  
REF.MCSDS/GLGBDEA.

Septiembre 30 de 2005.

Señores  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento Ejercicio Profesional Supervisada  
Guatemala, Guatemala C.A.

Por este medio se hace constar que la Epesista: LIDIA ELIZABETH ARÉVALO LUIS, con carné No. 200021958 realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en Psicología previo a optar al título de Licenciatura en Psicología, en este Instituto del 18 de enero al 30 de septiembre del 2005.

Sin otro particular me es grato suscribirme con deferencia,

  
Licda.M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.



## **PADRINOS**

Licenciado Estuardo Espinoza Méndez Col. 4,426

Licenciada Luz Marina Cifuentes Col. 7,053

Licenciada Carmen Molina de Rímola Col. 1,305

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS OMNIPOTENTE Y A LA VIRGEN MARÍA:**

Por darme la existencia y la sabiduría.

**A MIS PADRES:**

Por darme la vida

**A MIS HERMANOS:**

Manuel y Julia por su amor fraternal; su apoyo constante en mi carrera y que mi triunfo sea un ejemplo y éxitos en su vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi agradecimiento a todas aquellas personas e instituciones que contribuyeron a la realización de este trabajo de ejercicio profesional supervisado y a mi formación profesional y humana, en especial a:

### **La Universidad de San Carlos de Guatemala**

#### **Escuela de Ciencias Psicológicas**

Entidades Educativas que contribuyeron en mi formación y crecimiento profesional.

### **Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal**

Por abrir sus puertas y permitir la realización del presente trabajo.

### **Mis Padrinos**

Estuardo y Luz Marina por su apoyo y constante motivación.

### **A mis Amigos y Amigas**

Por estar en todo momento, apoyándome y brindándome su amistad.

### **A Ustedes**

Thelma, Manuel y Julia quienes hicieron posible este esfuerzo y me enseñaron mucho sobre la vida.

### **A Usted**

Con quien comparto mi alegría y mi triunfo.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>CAPÍTULO I, ANTECEDENTES</b> .....	3
1.1 Monografía del lugar.....	3
1.2 Descripción de la institución.....	16
1.3 Descripción de la población atendida.....	20
1.4 Planteamiento del problema o problemas.....	22
<b>CAPÍTULO II, REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO</b> .....	27
2.1 Abordamiento teórico-metodológico.....	27
2.2 Objetivos.....	39
2.2.1 Objetivo general u objetivos generales.....	39
2.2.2 Objetivos específicos (por sub-problema).....	39
2.2.3 Metodología de abordamiento (por sub-programa).....	41
<b>CAPÍTULO III, PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b> .....	44
3.1 Subprograma de Servicio.....	44
3.2 Subprograma de docencia.....	50
3.3 Subprograma de investigación.....	70
<b>CAPÍTULO IV, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	78
4.1 Subprograma de servicio.....	78
4.2 Subprograma de docencia.....	85
4.3 Subprograma de investigación.....	92
<b>CAPÍTULO V, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	101
<b>5.1 Conclusiones</b> .....	101
5.1.1 Conclusiones generales.....	101
5.1.2 Subprograma de servicio.....	103
5.1.3 Subprograma de docencia.....	103
5.1.4 Subprograma de investigación.....	104
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	105
5.2.1 Recomendaciones generales.....	105
5.2.3 Subprograma de servicio.....	105
5.2.4 Subprograma de docencia.....	105
5.2.5 Subprograma de investigación.....	106
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	107
<b>GLOSARIO</b> .....	109

## **RESUMEN**

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se llevó a cabo en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez durante el ciclo escolar de febrero a septiembre de 2005, con estudiantes de 13 a 21 años de edad. Este proyecto contó con la colaboración de la Directora del establecimiento así como el de la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC.

Dentro del proyecto se contempló trabajar con las señoritas estudiantes de las 15 secciones de primero a tercero básico. En base a las necesidades que se observaron y los comentarios de las epesistas anteriores sobre lo esencial de prevenir las conductas de riesgo; el proyecto se abordó en tres subprogramas que contemplaron el abordaje de apoyo y promoción del desarrollo social, cognoscitivo, emocional, físico y psicológico de las estudiantes de la institución educativa.

**Subprograma de Servicio.** Brindó el soporte terapéutico requerido por las señoritas estudiantes y referencias de las autoridades administrativas y de docencia; orientando en forma individual y grupal, aplicando la terapia Gestalt.

**Subprograma de Docencia.** Englobó diferentes temáticas como: las emociones, el suicidio, duelos no resueltos, las relaciones interpersonales, la espiritualidad, la autoestima, el trabajo en equipo, motivación, autoestima, entre otros; los cuales pretendieron prevenir las conductas de riesgo. Reeducando y reinformando a las adolescentes sobre las temáticas anteriormente mencionadas para desarrollarse en forma saludable en el ámbito social, emocional, física y psicológica de las estudiantes.

**Subprograma de Investigación.** Se identificó los niveles de ajuste personal y social durante la etapa de la adolescencia de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal.

## **INTRODUCCION**

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, ciudad de La Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez durante febrero a septiembre del 2005 se enfocó en la creación de un espacio psicológico para prevenir las conductas de riesgo que fueron encontrados a través de las referencias hechas por epevistas anteriores y como expresión de las necesidades emergentes a tratar, según manifestaron los docentes y la directora del centro educativo. Por lo tanto, se dio un seguimiento a la necesidad de promover un desarrollo emocional, social, cognoscitivo, físico y psicológico de las estudiantes adolescentes de la institución.

Conductas de riesgo como embarazo precoz, abuso sexual e incesto, intentos de suicidio, consumo de drogas principalmente el tabaco, el alcohol y la marihuana, la inserción dentro de grupos de maras prevalecieron por la situación socioeconómica y política que vive el país. Además las adolescentes formaban parte de familias de escasos recursos conllevando una deserción escolar por falta de solventar necesidades básicas. Así mismo, la constante violencia intrafamiliar en las que se encontraban inmersas afectó su cotidianidad incidiendo en el apareamiento de baja autoestima, depresiones, angustia, agresiones, apatía y desinterés en proponerse metas, más si se trataban del área económica. Por consiguiente, las adolescentes tendían a iniciarse en la vida sexual temprana y desertar de la institución por falta de apoyo de padres y el ser independientes formando su propio hogar así como el trabajar para sostenerse económicamente para poder evitar los conflictos familiares.

Las familias extensas a las que las adolescentes pertenecían hizo que tomaran roles de madre-adolescentes por la misma labor de los padres. En su mayoría se encargaban de oficios domésticos y cuidado de los hermanos menores, tomando una responsabilidad impuesta por el estilo de vida que las familias llevaban.

La mayoría de las adolescentes que asistieron a la institución formaban parte de familias que vivían en el área rural y constantemente enfrentaban situaciones discriminatorias por su mismo grupo de estudio, lo cual las hizo perder y cambiar sus costumbres y tradiciones para sentirse parte del grupo social en el que se ubicaron. Siendo La Antigua Guatemala un centro turístico en donde la visita de extranjeros provenientes de Estados Unidos, Alemania, España, Holanda, Francia, España, Italia, etc., motivaba a las adolescentes del lugar a imitarlos y por lo tanto a alienarse.

El haber contado con un apoyo psicológico en esta etapa tan crucial en la cual las adolescentes pasan por una moratoria, se hizo indispensable la intervención de un profesional de la salud que brindara apoyo y orientación durante su proceso de búsqueda de identidad y la resolución del conflicto de la crisis de identidad.



## **CAPITULO I** **ANTECEDENTES**

### **1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR**

#### **HISTORIA**

La metrópoli del Reino de Guatemala, La Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, estuvo asentada en el Valle de Panchoy o Pancán que significa: “Laguna Grande”, desde el 10 de marzo de 1543 hasta el 29 de julio de 1773, cuando un violento terremoto arrasó con la ciudad teniendo que trasladarse al Valle de la Ermita. Después de esta catástrofe, el 24 de julio de 1774 esta ciudad es conocida oficialmente como La Antigua Guatemala. Por la importancia histórica, cultural, religiosa y dadas sus características especiales La Antigua Guatemala es un centro de atracción que ha sido objeto de varias distinciones: el rey Carlos V de España le otorgó como escudo de armas, el mismo de la Ciudad de Santiago de Guatemala, conferido en Medina del Campo el 28 de julio de 1532; el rey Felipe II de España le otorgó el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, por Real Cédula Firmada en El Escorial el 10 de marzo de 1566; la Asamblea Nacional Constituyente el 17 de febrero de 1838, le da el título de Ciudad Benemérita, por haber sido el foco de insurrección.

La Antigua Guatemala fue declarada Monumento Nacional, por decreto legislativo 2772 del Congreso de la República, del 30 de marzo de 1944 para preservarla como Joya del Tesoro Centroamericano; la VIII Asamblea del Instituto Panamericano de Geografía e Historia, el 7 de julio de 1965, la declaró Monumento de América; la UNESCO en 1979, en Luxor, Egipto, declaró a la ciudad de La Antigua Guatemala, Patrimonio de la Humanidad incluyéndola en la lista de la Convención del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO con el número 65; para perpetuar tan trascendental acontecimiento, la UNESCO hizo colocar una placa tallada en piedra, en la planta baja, lado oriente, del Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, el 14 de agosto de 1985, en acto especial.

En 1773, la ciudad estaba habitada por 70,000 habitantes y juntamente con Nueva España (México) y Lima (Perú) llegó a ser una de las ciudades más importantes del Nuevo Continente.

Entre los edificios y lugares turísticos más interesantes de la ciudad merecen citarse: el Palacio de los Capitanes Generales que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la Casa de Borbón, labrado en piedra y con el nombre de Carlos III que reinaba en España cuando se construyó el mismo; al oriente y simétricamente, una placa labrada en piedra, en la que se lee el nombre del capitán general Don Alfonso Fernández de Heredia, el del ingeniero militar Don Luis Díaz de Navarro y el año 1764; a poniente, se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala. Esta construcción fue autorizada por el rey Carlos III por Real Cédula de 13 de junio de 1763; La Antigua Real y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo (desde 1936, Museo Colonial) cuya fundación fue autorizada por real Cédula del 31 de enero de 1676; Museo de Santiago (Palacio del Ayuntamiento); Museo del Libro, situado en la casa donde en 1660, a iniciativa de Fray Payo Enríquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta; Museo de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó el Colegio Mayor Santo Tomás de Aquino; templo y convento de Nuestra Señora de la Merced; San Francisco donde reposan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente; el Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado solemnemente el 19 de noviembre de 1743; la Catedral y palacio arzobispal puestos al servicio religioso el 6 de noviembre de 1680, el convento de nuestra Señora del Pilar (Capuchinas) sede de las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala; Santa Clara, San Felipe de Neri (Escuela de Cristo); Belén y beaterio de Nuestra Señora de Belén; Plaza de La Paz, Templo del Calvario; La Compañía de Jesús; Seminario de Nuestra Señora de La Asunción; ruinas de La Recolección, La Real Aduana (Colegio de san Jerónimo); Casa Real de La Moneda, ruinas de San Agustín; Monumento al padre Jesuita; Calle de los Pasos; beaterios y ermitas, parques, alamedas, plazuelas, etc.

La Ciudad de Antigua Guatemala cuenta dentro de su jurisdicción municipal con las siguientes aldeas: San Felipe de Jesús que comenzó a formarse a mediados del siglo XVII; El Hato, San Mateo Milpas Altas; San Juan Gascón, fundada por Don Gascón de Guzmán en el siglo XVI; Santa Inés del Monte Pulciano, fundada a fines del siglo XV; Santa Ana, fundada por el padre Juan Godínez en 1525; San Cristóbal El Bajo, fundado en el siglo XVII; San Cristóbal El Alto, fundado en el siglo XVII; Santa Catarina Bobadilla, fundada por don Ignacio de Bobadilla en el siglo XVI; San Juan del Obispo, fundado por el primer obispo de Guatemala, Lic. Francisco Marroquín, en el siglo XVI; San Gaspar Vivar, fundada por don Luis de Vivar en el siglo XVI; San Pedro Las Huertas, fundada por don Pedro Becerra, tesorero de la Real Caja, después de la trágica inundación de la segunda Ciudad de Santiago de Guatemala que tuvo lugar la noche del sábado 11 de septiembre de 1541, según el cronista don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán; y San Bartolomé Becerra, fundada según el cronista Don Domingo Juarros en la labranza que era Don Bartolomé Becerra, es de observar que frente a la ermita de esta aldea se sitúa una hermosa cruz tallada en piedra, al pie de la cual se lee la siguiente inscripción: “16 de octubre de 1895, donada por la familia Gómez Quiñónez”, que se supone fue colocada en dicho lugar posteriormente.

### **CARACTERÍSTICAS CULTURALES**

Por el espíritu religioso de sus habitantes, se realizan muchas festividades durante el transcurso de todo el año, constituyendo las más importantes: la del patrono de la ciudad, el apóstol Santiago, el 25 de julio, que se celebra con actos sociales, culturales, deportivos y religiosos a nivel nacional e internacional; la romería del primer viernes de la Cuaresma y Semana Santa hacia el santuario de San Felipe de Jesús; siendo la más sobresaliente la conmemoración de la Semana Santa, en la que tienen lugar solemnes velaciones, caracterizadas por representaciones de los principales pasajes de la Pasión de Cristo, sus huertos y conciertos de marchas fúnebres que son verdaderas expresiones de fe y devoción; así como también las solemnes procesiones de Jesús Nazareno y Santísima Virgen de Dolores, en

cuyo trayecto procesional pueden admirarse las famosas y tradicionales alfombras de pino, corozo, trébol, flores naturales, frutas, aserrín, etc., que los fieles devotos elaboran artísticamente; sobresale entre otras, las procesiones del quinto domingo de San Bartolomé Becerra, de Jesús de Nazareno, del Templo de San Francisco; el Viernes Santo, por la mañana, la de Jesús Nazareno del templo mercedario y, por la tarde, las del señor sepultado del Templo de la Escuela de Cristo (San Felipe Neri) y la del Santo Cristo Yacente del Santuario de San Felipe de Jesús, que, dadas sus características excepcionales, han hecho que se llame a La Antigua Guatemala, por su Semana Santa “La Jerusalén de América” o “La Sevilla Americana”.

### **UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

El municipio de La Antigua Guatemala pertenece al departamento de Sacatepéquez, está localizado en la parte central del departamento y colinda al Norte con Jocotenango, Pastores y Santa Lucía Milpas Altas; al Sur con Ciudad Vieja y Santa María de Jesús, al Este, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús y al Oeste Ciudad Vieja, San Antonio Aguas Calientes y Pastores (Sacatepéquez).

Geográficamente se ubica en la latitud Norte 14° 33´30´´ y en la longitud Oeste de 90° 43´50´´. La altitud es de 1,530.17 metros sobre el nivel del mar. La extensión territorial del municipio es de 78 kilómetros cuadrados. Cuenta con 1 ciudad, 13 aldeas y 13 caseríos.

### **OROGRAFÍA E HIDROGRAFÍA**

Entre los lugares montañosos y de atractivo turístico también se encuentra la montaña de Carmona, los cerros Santa Inés, El Astillero, Cucurucho, El Hato, El Manchen, El Piñol, El Portal, La Candelaria y La Pedrera, así como los volcanes de Agua, Acatenango y Fuego.

La Antigua Guatemala se encuentra rodeada por los ríos Pensativo y Guacalate. Está ubicado en un bosque húmedo montano bajo sub-tropical, cuyo símbolo es BH-MB que indica que las condiciones son: el patrón de lluvia

variante y una temperatura que varía entre 15 y 23 grados centígrados. La Antigua presenta las siguientes categorías de uso potencial de suelo que son el agrícola, con un 35%, el forestal con un 26% y de protección con un 39%.

La mayor parte de área boscosa está localizada en la Finca Florencia con bosque natural mixto, Finca El Hato en bosque natural de confieras, los astilleros de San Mateo, San Pedro las Huertas, Bosque de San Juan del Obispo, San Cristóbal el Alto con bosque natural Mixto; el área protegida existente en Antigua Guatemala, se ubica en la parte Norte del Cerro de la Cruz, según el Ministerio de Agricultura del año 2,003.

El Departamento de Sacatepéquez es un área vulnerable a los riesgos de desastres naturales, principalmente originados por los deslizamientos que se producen en la época de precipitación pluvial, que trae como consecuencia los arrastres de suelo provenientes de laderas y el mal manejo de los suelos de las partes más altas de las cuencas del departamento. Por ejemplo el caso de la cuenca del río Pensativo que año con año hay deposición de sedimentos en la ciudad de La Antigua Guatemala.

Otro de los riesgos permanentes son las inundaciones que provoca el río Pensativo en periodos de precipitación pluvial.

## **FAUNA Y FLORA**

La fauna del municipio está constituida por: sanates, ardillas, armadillos, tacuacines, venados, taltuzas, loros y pericos. Los recursos mineros son escasos, contándose únicamente con basalto, según el Ministerio de Energía y Minas, año 2002. El tipo de cobertura forestal es importante desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformada principalmente por especies de: ilamo, ciprés, gravilea y eucalipto.

## **DEMOGRAFÍA**

En el año 2002 La Antigua Guatemala contaba con una población total de 46,275. La población masculina representa el 50.39% y la población femenina el 49.61%, según el Instituto Nacional de Estadística, INE y Centro Latinoamericano de Demografía –CELADE-, Guatemala. El porcentaje de población indígena es de 9.94% y de la no indígena de 90.06%. La población por rangos de edad para el año 2002 se estimó de 21,795 habitantes jóvenes que representan el 46.95%. Para la población en edad productiva las estimaciones indicaron a 22,391 habitantes que representan el 48.38%, por lo que se puede deducir que Antigua Guatemala cuenta con una población en edad apta para el mercado laboral. La población restante es de 2,125 habitantes que representan el 4.67% compuesta por adultos mayores. En la Antigua Guatemala predomina la población con residencia rural, que representa el 52.12%. Esta situación a nivel departamental no se mantiene ya que a este nivel, el porcentaje de residencia urbana es de 70.03.

## **ACTIVIDAD ECONÓMICA**

En vista del nivel socioeconómico de la población, la producción es diversa, existen artesanías, ebanisterías, platerías, hierro forjado, industria, construcción, servicios de turismo y comercio. La ciudad está rodeada por fincas de café que ocupan la mayor parte de la extensión del valle, siendo sustituida parte de esta plantación por productos no tradicionales principalmente la producción de flores para exportación. La gran parte de la población labora en la ciudad capital, dada la cercanía de la misma.

La principal producción agrícola del municipio se encuentra basada en el maíz blanco, el frijol negro, el suchinni y la arveja china. La existencia de un 25.63% de pobreza y 3.44 de pobreza extrema influyen en el desarrollo económico-social de la comunidad antiguëña, incidiendo grandemente en el marco contextual social y de abordamiento.

## **POLÍTICA E IDEOLOGÍA**

El departamento de Sacatepéquez se caracteriza por tener una visión del desarrollo auto sostenible, donde los ciudadanos disfrutan de una vida de calidad, segura, sana y prospera, debido a la participación con equidad de género en la gestión comunitaria, dentro del marco de legalidad, tolerancia y respeto cultural. Está acreditada con la misión de impulsar el desarrollo económico, social, político, multilingüe y pluricultural, a través del fortalecimiento de las diferentes instituciones que propician su acción con la participación activa y organizada de la población, para mejorar la calidad de vida en forma equitativa de todos los ciudadanos.

Uno de los procesos estratégicos y operativos de la Ciudad de La Antigua Guatemala es la protección de los Recursos Naturales, el incremento de cobertura en educación y de servicios de agua, salud, drenajes; mejoramiento de infraestructura vial y de comunicación en la comunidad. La ciudad cuenta con los servicios públicos de infraestructura, tales como: mercados, cementerios, rastros, salones y consejos municipales y distintas organizaciones comunitarias de desarrollo. Los grupos sociales dominantes formados por sindicatos y asociaciones se encargan de distribuir las riquezas por medio de los sectores públicos a las aldeas y comunidades cercanas, con el fin de promover el desarrollo y conservación de La Antigua Guatemala. Entre estos se pueden mencionar:

- **SINDICATOS:** de trabajadores municipales, de Salud Pública y del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
- **CLUBES:** de Esfuerzo, Rotario-Antigua, Antigüeño, De Leones y Legión de Santiago
- **COMITÉS:** ADOH Agencias de Viajes, Juventud Antigüeña para el desarrollo social y de la paz, de Jubilados del Estado de Sacatepéquez, Católico Isabel, Grupo Hermano Pedro, Pro-Ciegos y sordos y Estudiantes de Derecho.
- **GREMIALES:** de Turismo, Artesano, Hoteles y restaurantes, Guías de Turismo.

- **FUNDACIONES:** Nuestros Ahijados
- **CONSEJOS MUNICIPALES Y COMUNITARIOS:** El Hato, San Bartolomé Becerra, San Felipe de Jesús, San Mateo Milpas Altas, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, San Pedro Las Huertas, Guardianía del Hato, Santa Inés del Monte Pulciano, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, Colonia el Hermano Pedro, Santa Ana, Santa Catarina Bobadilla, Hacienda Carmona y San Juan Gascón.
- **FAMILIAS DE ESPERANZA:** ANATESAR, Asociación Nacional de Servicios de Salud
- **COOPERATIVAS:** Tierra Maya R.L., dedicada al sector de transporte y turismo
- **OTRAS ASOCIACIONES:** Alianza Francesa, Cuerpos de Bomberos Voluntarios, Delegación de INGUAT, Agencia Española de Cooperación Internacional Decanato de Sacatepéquez, Delegación deportiva, Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica (CIRMA), Grupo Internacional de Turismo, Asociación de Amigos de La Antigua Guatemala, Cronista de Partidos de Sacatepéquez, Casa Alianza, Magisterio Asociados (Más) y Escuela de Español, Cámara de Comercio de la filial Sacatepéquez, Gremio de Taxistas Parque Central, Proyecto Lingüístico Francisco Marroquín y Proyecto Cultural El Sitio.

El Ministerio de Gobernación, Ministerio de Salud, la Municipalidad, el Ministerio de Ambiente, entidades de beneficencia, alcaldías auxiliares, cooperación internacional y las comunidades trabajan en conjunto con el fin de equipar subestaciones de seguridad, tener mayor apertura de puestos o centros de salud en aldeas, ampliar los servicios básicos de agua, drenaje y electricidad; crear albergues, campañas de protección y concientización de deforestación, así como focos de atención en torno a la contaminación, eliminar desagües a flor de tierra y brindar tratamiento de aguas.



Entre las instituciones encargadas de brindar apoyo a todos los municipios del departamento de Sacatepéquez para resguardar la seguridad y los derechos humanos está: la Procuraduría de los Derechos Humanos ubicada en la calle No. 3 Antigua Guatemala; también está la Policía Nacional Civil con delegación departamental y subdelegaciones en 15 de los 16 municipios. El Ministerio Público cuenta con las siguientes oficinas: Oficina de atención permanente y tres agencias que se encargan de recibir lo que pasa de la oficina de atención permanente, estando presentes en escenas de crimen de impacto en donde realizan levantamiento de cadáveres y dan seguimiento a las denuncias recibidas durante su jornada de trabajo. También existe una única fiscalía a nivel nacional, ubicada en esta ciudad por ser el lugar en donde se tiene el índice más elevado de delitos en contra del patrimonio cultural. Además hay una oficina de atención a las víctimas cuya función es de brindar atención psicológica. Entre los juzgados encargados del cumplimiento de las leyes se tienen:

La Sala Novena de Apelaciones: Acciona a nivel regional y recibe apelaciones genéricas y-o especiales de los departamentos de Quiché, Sololá, Chimaltenango y Sacatepéquez. Tribunal de Sentencia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente, ubicado en el Callejón de San Sebastián, su función es llevar a cabo el debate público oral para emitir sentencias condenatorias o absolutorias y casos de acción privada. Juzgado de Primera Instancia de Trabajo Previsión social y Familia de Sacatepéquez: atiende casos de tipo familiar, laboral y de violencia intrafamiliar. Juzgado de Primera Instancia civil y contencioso Administrativo: atiende casos relacionados con el ramo civil y administrativo.

Juzgado de Paz: con representación en los dieciséis municipios del departamento; atiende todas las faltas y casos de violencia intrafamiliar. Instituto de la Defensa Pública: presta asesoría técnica legal en el ramo penal en forma gratuita a las personas que están sindicadas de un delito y que no cuentan con los suficientes recursos económicos para su defensa.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Oficina Departamental de planificación y programación. "Estrategia de Reducción de la pobreza departamental".

## **EDUCACIÓN**

Actualmente La Antigua Guatemala cuenta con varios establecimientos educativos, tanto oficiales como privados, los cuales prestan este servicio a un buen porcentaje de la población y de los lugares aledaños del departamento de Sacatepéquez.

Los establecimientos gubernamentales existentes en el municipio para el año 2,003 son: 20 establecimientos de nivel Pre- primaria urbana y rural con un total de 1,400 alumnos; 24 establecimientos de nivel Primaria Urbana y rural con 5,623 alumnos; 6 establecimientos de nivel básico urbano y rural con 2,183 alumnos y 3 establecimientos de Diversificado urbano y rural con 1,289 alumnos. La tasa de escolaridad neta de preprimaria y primaria es del 82.65% y 115.3% el cual representa la efectividad de escolarización. La tasa de promoción primara es del 87.88% potencializando así aspirantes a ingresar al siguiente año. La tasa de deserción primaria es de 1.85% y la tasa de repitencia escolar presenta un 7.52%.

El porcentaje de analfabetismo es de 13%, según la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) con base en formato del movimiento de alfabetización (MONALFA).<sup>2</sup>

## **SALUD Y MORBILIDAD**

La población de La Antigua Guatemala cuenta con personal médico distribuidos en diferentes centros: Médicos institucionales, 3 en dirección del área, 61 en Hospital Nacional, 3 en Hospital Ancianos y 3 en centros de salud; enfermeros profesionales: uno en dirección del área, 41 en Hospital Nacional, 3 en Hospital Ancianos y uno en centro de salud; auxiliares de enfermería: 141 en Hospital Nacional, 15 en Hospital de Ancianos y 8 en centro de salud; facilitadores comunitarios: 5 en centros de salud; facilitadores institucionales: una persona en centro de salud y comadronas: 13 en centro de salud.

<sup>2</sup>Desarrollo del departamento de Sacatepéquez, Oficina, Ministerio de Educación, año 2004

### **PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD**

- Infecciones Respiratorias Agudas con una frecuencia de 5406 (46.7%)
- Enfermedades de la piel con una frecuencia de 1091 (9.4%)
- Enfermedades diarreicas agudas con frecuencia de 1074 (9.3%)
- Parasitismo intestinal con una frecuencia de 497 (4.3%)
- Enfermedad péptica con una frecuencia de 217 (1.9%)

### **PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD**

- Bronconeumonía con una frecuencia de 39 (9.7%)
- Infarto agudo al miocardio con una frecuencia de 19 (4.7%)
- Accidente cerebro vascular con una frecuencia de 16 (4.0%)
- Diabetes miellitus con una frecuencia de 13 (3.2%)
- Cirrosis hepática con una frecuencia de 16 (4.0%)
- Resto de causas con una frecuencia de 304 (75.7%)

La tasa de mortalidad infantil es de 24.7 por 1,000 nacidos vivos, para reducirse el riesgo de muerte en los niños se debe mejorar la atención de parto y del recién nacido así como mejorar el ambiente, las condiciones sociales y económicas de la población. La tasa de mortalidad materna es de 151 por 100,000 nacidos vivos, para prevenir esto se requiere que las personas no demoren en la atención oportuna y se oferte calidad en los servicios de salud.<sup>3</sup>

### **TURISMO**

Tanto la Municipalidad, el INGUAT, las agencias turísticas y comunidades en sí promueven el turismo a nivel municipal con ayuda de las iglesias y las hermandades católicas que promueven las tradiciones del lugar. Los lugares turísticos se encuentran en la cabecera departamental y en los que se pueden mencionar:

- La Catedral Metropolitana
- Palacio de los Capitanes Generales

<sup>3</sup> Dirección del Área de Salud de Sacatepéquez

- Palacio del ayuntamiento
- Palacio arzobispal
- Iglesia de la Merced, San Francisco,
- Ruinas: Santa Clara, La Recolección, Las Capuchinas, San Jerónimo
- San Felipe de Jesús, San Juan del Obispo, San Pedro las Huertas,
- El Mirador del Cerro de la Candelaria
- El Balneario El Pilar

Entre los sitios arqueológicos se encuentran:

- El Portal
- La Chacra
- Pavón
- Retana
- Carmona

Los macizos volcánicos y las cuencas y subcuencas están considerados dentro del ámbito de aplicación de la Ley de Áreas Protegidas. Según el Instituto Guatemalteco de Turismo estas áreas fueron visitadas por 835,678 turistas representando el 67% del total del turismo ingresado al país y cuya nacionalidad se consigna en El Salvador, Estados Unidos, México, Canadá, España, Alemania, Holanda y otros, durante el año 2002. En relación con el turismo nacional, La Antigua Guatemala es visitada anualmente por un número de 650,000 guatemaltecos, provenientes en su mayoría de la ciudad capital, especialmente en viajes familiares de fin de semana, según la oficina de Información Turística de La Antigua Guatemala.

## **DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL) es un centro educativo público que brinda formación integral a las adolescentes y jóvenes mujeres guatemaltecas, fue creada por autorización del presidente de la República Licenciado Manuel Estrada Cabrera, quien tomó en consideración el incremento que había alcanzado el departamento de Sacatepéquez en el ramo de la institución pública y careciendo de un centro de estudios para que la mujer continuara con su formación básica y profesional, emitió el acuerdo gubernativo 109, el 19 de julio de 1915, para fundar la misma. El primer nombre que se le designó a la institución fue el de la madre del presidente: “Escuela Práctica Joaquina” en el terreno donado por el sacerdote Mariano Navarrete. Así para el año 1920, la Escuela Normal para señoritas graduó a la primera promoción de señoritas maestras, entre ellas Olimpia Leal, por distinguirse del plantel por su excelencia académica y posteriormente como mentora, el presidente de la República General Miguel Idígoras Fuentes, en agosto de 1959 emitió el acuerdo gubernativo No. 723 designando así el nombre de “Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal”.

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se encuentra ubicado en la 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala. Sus instalaciones han sido remodeladas con la colaboración económica de la comisión de padres de familia que cada año participa dentro de la dinámica del centro educativo. El INSOL atiende en la jornada matutina el nivel básico y los grados de cuarto y quinto Magisterio Primaria Urbana en un horario de 7:30 a 13:30 y en la jornada vespertina a sexto magisterio con horario de 13:30 a 17:30 horas. Actualmente, el INSOL cuenta con una población de 1300 alumnas divididas en 14 secciones de básico y 14 del ciclo diversificado. Su máxima distinción es la medalla Olimpia Leal que cada año se otorga, desde 1969, a una ex-alumna distinguida.

La institución tiene una participación activa dentro de la comunidad antigüeña en eventos culturales, educativos, ambientales y sociales con la finalidad no solo de proyectarse sino también de cooperar con el desarrollo del municipio.

Su misión es impartir enseñanza sistemática en el nivel medio, ciclo de educación básica y diversificado de Magisterio de Educación Primaria Urbana dirigida a la formación integral de las alumnas.

### **OBJETIVO GENERAL**

- Brindar una amplia cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.
- Formar maestras de Educación Primaria Urbana, plenamente conscientes de su función trasformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional
- Capacitar a las futuras maestras de Educación Primaria en la práctica de relaciones humanas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

### **ÁREA ADMINISTRATIVA**

El personal administrativo está integrado por la Directora, quien representa la máxima autoridad dentro del establecimiento y su función es de organizar y llevar un control de todas las actividades docentes, administrativas y sociales con el apoyo del personal auxiliar y el personal docente. La secretaria contadora lleva el control de matrículas y papelería tanto interno como externo y es un medio de comunicación entre personal docente y alumnado del establecimiento. Cuenta con dos oficinas pequeñas, encargadas de la ejecución y coordinación de tareas de papelería y reproducción de documentos.

Dentro del personal técnico administrativo se cuenta con dos bibliotecarias, encargados de atender las necesidades de instrucción educativa de las estudiantes y son de ayuda técnica tanto para los docentes como las alumnas. En ocasiones funcionan como un apoyo incondicional con el trabajo de inscripción y compra de uniformes escolares del alumnado. Existe un laboratorista y el personal encargado de audiovisuales.

El personal docente de la institución lo constituyen los catedráticos titulares y de contrato (magisterio) y los maestros auxiliares quienes se encargan del desarrollo ético y eficaz de los planes y programas de estudio vigente durante el transcurso de ciclo escolar.

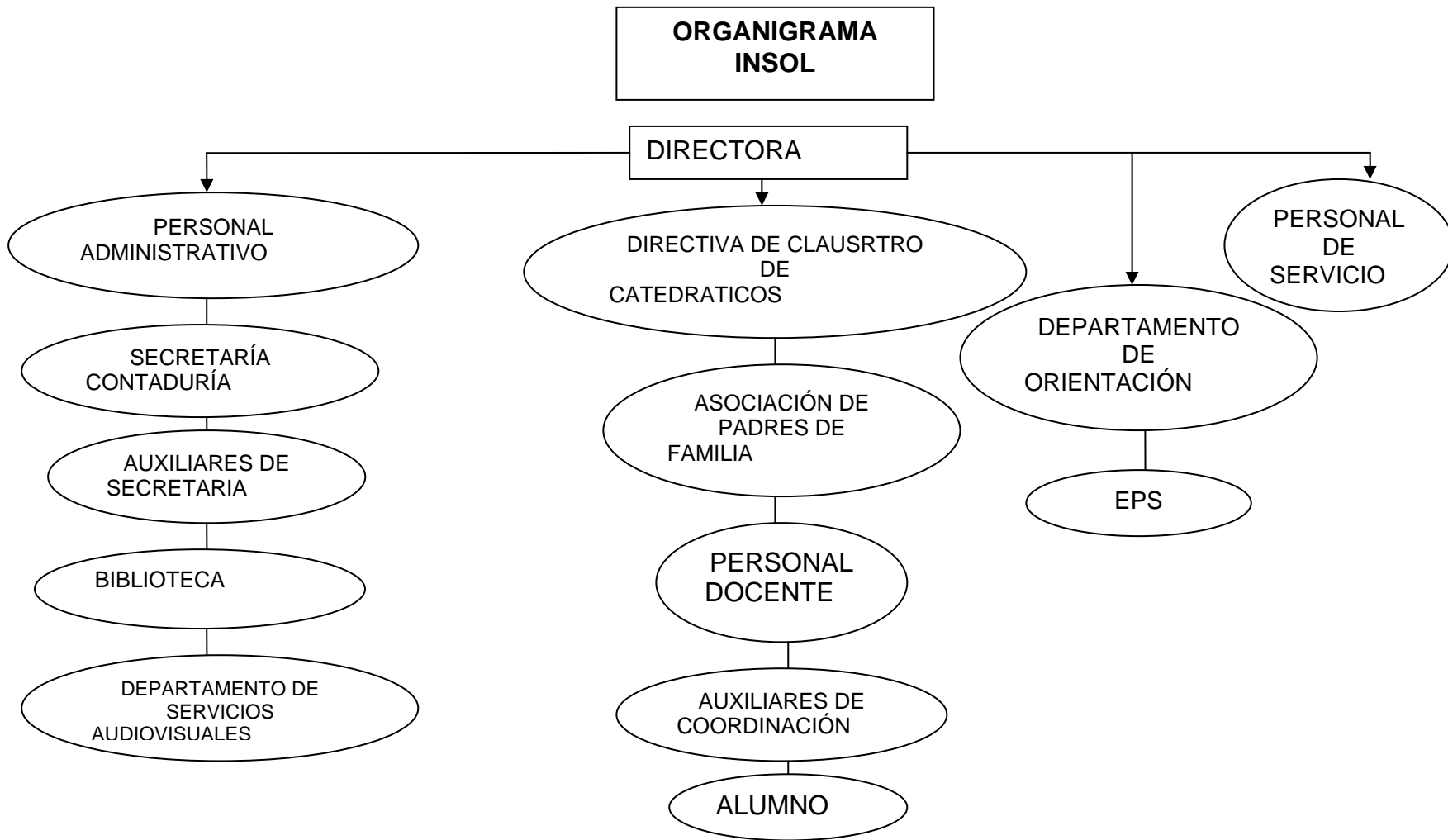
Los docentes y auxiliares tienen una estrecha relación con la orientadora del plantel quien brinda por medio de la comunicación asertiva con los docentes soluciones y alternativas en los diversos problemas de conducta que presentan algunas señoritas, esto en colaboración y coordinación con la directora.

Los encargados del mantenimiento y cuidado de la institución son tres conserjes, una portera y dos guardianes, quienes integran el personal operativo que generalmente ayudan también en otras tareas emergentes dentro del establecimiento.

### **INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO**

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal cuenta con un edificio muy amplio, en donde los servicios básicos de drenajes, agua (cisterna), luz son aceptables. Posee una dirección y secretaría general, tres oficinas para las secretarías auxiliares, una oficina para los maestros auxiliares, biblioteca, sala de computación, sala de artes plásticas, sala de mecanografía, laboratorio de audiovisuales, laboratorio de Física, Química y Biología, una cocina para el área de hogar, veinticuatro aulas para alumnas del ciclo básico y diversificado, tres patios, cancha de básquetbol, piscina, baños, salón de usos múltiples.

La institución cuenta con el siguiente equipo y mobiliario: escritorios, pizarrones, escritorios para docentes, carteleras, archivos, televisión, videograbadora, retroproyector de acetatos, sillas de metal para actos, instrumentos musicales donados y utilizados por la orquestina del establecimiento, una multiplicadora, dos fotocopiadoras, máquinas de escribir, máquina de coser, computadoras y mimeógrafo.





### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN**

La población con la que se accionó en el ciclo lectivo 2005 es de origen ladino e indígena, estudiantes de educación básica entre los 13 y 18 años de edad provenientes de las diversas aldeas y municipios cercanos a la ciudad de Antigua como lo es Chimaltenango y Escuintla. Las adolescentes y jóvenes señoritas pertenecen a familias numerosas; de escasos recursos económicos y hogares en donde están obligadas a ayudar en los quehaceres domésticos mientras la madre sale a trabajar ya sea en el campo o la ciudad. Al iniciar sus estudios se enfrentan con falta de ingresos para solventar los pagos de uniformes, útiles escolares, cuotas estudiantiles, pasajes, refacción, fotocopias, actividades extra e inter-aula, etc. Sin embargo, hay un porcentaje mínimo que cuenta con ayuda económica de instituciones locales e internacionales que brindan becas que en ocasiones son reembolsables por medio de trabajo en diversos programas y en brindar reforzamiento académico por las tardes a población inscrita en dichas instituciones.

Además, existen alumnas que viven en Antigua como pensionistas para evitar el traslado de un lugar a otro diariamente; disminuir gastos y poder solventar sus necesidades escolares. Los padres de las señoritas se dedican a la agricultura, artesanía, comercio, mercado, y algunas madres trabajan en oficios domésticos como lavar y planchar ropa ajena. Así también, hay padres que se ven en la necesidad de emigrar a la ciudad capital para laborar en su mayoría en maquilas, fábricas o industrias de Villa Nueva. También se observó que dentro de las familias de las adolescentes prevalece el pensamiento patriarcal-machista, una cosmovisión naturalista que enmarca las riquezas económicas centradas en el vestido, alimento y habitación, en donde una debilidad existente es la carencia afectiva, de comunicación y de valores.

Debido a un nivel educativo bajo de algunos padres de familia, el analfabetismo de otros y a la falta de recursos económicos, el apoyo y orientación en resolución de tareas escolares es escasa, y por lo tanto las

señoritas se enfrentan con toda la responsabilidad de su propio aprendizaje. Por consiguiente generan un bajo rendimiento escolar, deserción escolar que en la mayoría de casos se debe a embarazos no deseados, apatía, ansiedad, angustia, falta de interés, baja autoestima, timidez, aislamiento, represión, falta de iniciativa depresión, estrés por la carga académica y la situación económica, desgano, agresividad, hostilidad, problemas de pareja, abortos y madres solteras, adictas al cigarro, conflictos familiares como rivalidad fraterna, divorcio, abandono de alguno de los padres o de ambos, alcoholismo, drogadicción, violencia física y psicológica.

Dentro del grupo de las estudiantes del INSOL se encontró como una debilidad la discriminación solapada entre algunos grupos culturales, que afectan a las jóvenes indígenas, quienes suelen alienarse y evitar el uso de su traje regional para poder ser aceptadas como miembros del grupo y en búsqueda de pertenencia se incorporan a maras.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal a través de la visita diagnóstica, entrevistas con el personal administrativo y docente, y el contacto con las anteriores epesistas, se encontraron y detectaron los siguientes problemas que afectan el estilo de vida cotidiano de las señoritas estudiantes dentro del contexto emocional, social y familiar:

- **BAJA AUTOESTIMA.** Las constantes críticas, los noes, las expresiones desaprobatorias por parte de los padres y la familia afecta la opinión que las adolescentes tienen de sí mismas. Esto contribuye a inducirse a actos negativos como el de robar, mentir, falta de compromiso e interés por su rendimiento académico y metas a corto, mediano y largo plazo. La timidez, la vergüenza al participar, el miedo que las adolescentes presentaban al ser cuestionadas y pedir su participación dentro los talleres fueron indicadores de la falta de autoestima saludable y el concepto erróneo que la mayoría tenía de sí misma.
- **PERTENENCIA A MARAS.** Como búsqueda de pertenencia, comprensión y de afecto, que por divisiones familiares no son demostradas, las señoritas tienden a incorporarse a grupos que son perjudiciales pero que dan seguridad, valía y apoyo.
- **SUICIDIO.** El tener una autoestima no saludable, los constantes conflictos familiares, como el alcoholismo y la desintegración familiar; así como el bajo nivel económico y desatención las adolescentes encuentran como última salida la muerte intentándolo a través del suicidio.
- **DROGADICCIÓN Y ALCOHOLISMO.** El abuso del alcohol o drogas están relacionado con problemas de autoestima así como la inmadurez emocional y el olvidarse de sus problemas; evitar la depresión, culpa, cólera y la falta de afecto al no contar con el soporte de los padres de familia en esta etapa de transición el consumo de sustancias tóxicas se vuelve una práctica de compensación para el vacío existencial de las adolescentes.

- **ACTOS DELINCUENCIALES.** Durante el año escolar se recibieron quejas de parte de las estudiantes de pérdidas de objetos y dinero, así como la referencia de algunas conductas de compañeras en casa como parte de obtención de dinero. Así mismo el engañar, aparentar, mentir a los padres para compensar su falta de afecto con objetos materiales y dinero. Esto con la finalidad de ser aceptadas dentro de su grupo y contar con dinero para comprarse objetos como collares, aretes, pulseras, comida, etc. La delincuencia se relacionó con antecedente de abuso físico o sexual.
- **RELACIONES INTERPERSONALES CONFLICTIVAS.** Discusiones constantes entre subgrupos de clase como burlas, peleas, insultos utilizando vocabulario soez y denigrando a las compañeras se presentaron durante el año escolar así como el tener el poder en el grado. El liderazgo negativo ante las autoridades y crecimiento como grupo eran referencias de algunas estudiantes, influía en los cambios que la minoría requería para trabajar como equipo. Los enfrentamientos se daban por comentarios hechos por terceras personas acerca de la tendencia sexual de algunas compañeras y el hacer énfasis en delimitar sus grupos por clase social era palpable al interactuar a la hora de recreo y la búsqueda constante de cambio de lugar para adueñarse y apoderarse de su espacio dentro de los salones de clase.
- **BAJO RENDIMIENTO ACADÈMICO.** El no contar con las herramientas necesarias de hábitos de estudio perjudicaba el colocarse metas altas en sus calificaciones acomodándose a esperar lo mínimo. También la falta de estimulación de las destrezas y competencias básicas para la comprensión de las temáticas que les permitiera asociar las temáticas al quehacer diario interfería en su rendimiento académico. Así mismo el no contar con el apoyo constante por parte de los padres de familia en revisar y chequear tareas comunicaba inconscientemente según referencias de las estudiantes que no era importante el área académica.

- **DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.** Las constantes peleas, separaciones y divorcios de los padres crea conflictos en el marco de la comunicación confianza, seguridad y estado de ánimo de las estudiantes ya que perjudican su estilo de vida, ya que muchas veces son usadas como chivos expiatorios; desequilibrando el ámbito emocional, cognitivo, social y sobre todo psicológico.
- **FALTA DE AFECTO.** El estilo de vida de los padres de familias a las que pertenecen las estudiantes adolescentes la negligencia de los mismos generan en las jóvenes sentimientos de minusvalía y una valoración de estar desvalidas, creando el pensamiento de que no les interesa a los padres lo que ellas hacen ni como les va en sus estudios. Mayormente hacían referencia acerca de la poca expresividad que algunas madres transmitían a las estudiantes al tener poco contacto con ellas y que en algunas situaciones ni las veían ya que se iban cuando ellas estaban durmiendo y regresan muy noche y no tenían contacto con las mismas. Por lo tanto, las estudiantes referían que necesitaban contar con alguien quien compensara la falta de afecto que en su contexto familiar impregnaba. Esto generaba la búsqueda de apego hacia otras personas o grupos sociales que en situaciones eran perjudiciales.
- **DEPRESIÓN.** Las miradas tristes, el aislamiento, la desadaptación, los referentes de impotencia ante situaciones de casa, la cólera y culpa que las adolescentes sienten ante su situación familiar y la presión académica que se convierten dentro de su proceso de aprendizaje en desinterés, desmotivación, apatía y desgano llevan a sentirse constantemente solas, tristes, con ganas de llorar, apartarse de su grupo. Las cogniciones de “no vale la pena vivir”, su situación económica como el no contar con el dinero suficiente para comprar materiales de estudio y refacción mostraban la depresión constante de las estudiantes.

- **CONFLICTO CON LOS PADRES.** Constantes enfrentamientos con la imagen de autoridad y poder en casa, característica de la etapa adolescente, se reflejaban en su conducta frente a algunos maestros. Según las estudiantes en casa eran reprimidas y criticadas por sus opiniones, comentarios, forma de vestir y amistades, creando así un ambiente tenso y de riña con los padres de familia por independizarse y contar con la confianza de ellos.
- **FALTA DE SENTIDO DE PERTENENCIA.** Las estudiantes expresaban que en casa se sentían tristes ya que en ocasiones no se les tomaba en cuenta. Muchas de las estudiantes de origen indígena estaban en constante búsqueda de pertenecer a su grupo estudiantil y tendían a alienarse, olvidándose de sus raíces, y desvalorizando su grupo étnico. Por el vocabulario y lenguaje que utilizaban algunas compañeras tendían a burlarse y devaluarlas.
- **TÉCNICAS DE ESTUDIO INADECUADAS.** La carencia de estrategias de aprendizaje así como la falta de herramientas necesarias para inculcar el hábito de estudios y por consiguiente el nivel de metas bajas que se proponían, perjudicaba ir al ritmo de los maestros y bajar sus calificaciones. Además, por pertenecer a familias numerosas que habitan en hacinamiento, su espacio y ambiente de estudio no son muy favorables.
- **PROBLEMAS ALIMENTICIOS.** La carencia de nutrientes en el consumo de los alimentos necesarios para la energía, vitalidad y salud, tanto como problemas emocionales, presiones en el hogar y en el grupo social y académico a que pertenecen presentaban debilidad mental y física, teniendo poca tolerancia a las exigencias de los maestros y llenar sus expectativas estudiantiles.
- **CONSUMO DE TABACO.** La ansiedad que sentían ante actos negativos y el rendir académicamente incrementaba el consumo de un canalizador de la misma, evitando según referían, el estrés; y contar con las defensas suficientes para sobrellevar las obligaciones y exigencias diarias como estudiantes.

- **INICIACION DE LA VIDA SEXUAL TEMPRANA.** La creencia de que a través de prácticas tempranas de sexo con su pareja se sentirían apreciadas, aceptadas, valorizadas y como solución a sus problemas, pensando que de esa forma podrían salirse de casa, conllevaba a embarazos precoces y tendencias al lesbianismo; perjudicaban el desempeño y por consiguiente el seguimiento de sus estudios y de un futuro exitoso.

## **CAPÍTULO II** **REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO**

### **2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO**

Guatemala ha vivido desde la conquista conflictos internos de tipo político, económico, militar y social; también por factores internacionales de orden geopolítico que dan lugar a las condiciones actuales de nuestra sociedad como lo es la incorporación, exclusión o desarticulación de grupos, a la modernización y la heterogeneidad que enmarcan las formas de vida que toman las adolescentes. También los medios de comunicación masiva que presentan estereotipos provenientes de otras culturas y que enfatizan las gratificaciones logradas a través del consumo; llevan a incorporar conductas de riesgo como: las drogas, el tabaco, el alcohol, la pertenencia a maras y la mala alimentación.

La imagen femenina y de la juventud son utilizadas preferentemente como medio de promoción y venta de drogas narcóticas, cigarrillos, licores u otras vías de penetración consumista.<sup>1</sup> Como las adolescentes están en un período del crecimiento en el que se afirma las bases de la elaboración y búsqueda de la identidad y el establecimiento del rol social, los mensajes publicitarios aportan elementos perturbadores y distorsionados.

Los países de Centroamérica están sufriendo un nuevo y creciente azote después de superar el de las guerras civiles hace más de una década. Las llamadas "maras" se han convertido en un fenómeno social delictivo vinculado a grupos de sicarios y carteles de drogas. Son pandillas dedicadas profesionalmente a la violación, el robo y el asesinato que extienden su acción por El Salvador, Honduras, Guatemala, las autoridades estiman que existen entre 80.000 y medio millón de pandilleros en estos tres países. La mayoría de los "mareros" provienen de familias desintegradas y conforman el gran sector de población que vive en condiciones de extrema pobreza.

<sup>1</sup> UNICEF, "Situación de las adolescentes centroamericanas", Guatemala, C.A., 1991, Pág. 15-20



El florecimiento de las pandillas se produce en comunidades donde las redes sociales, la confianza entre las personas y las instituciones, los espacios de participación y organización comunitaria y las normas que rigen el comportamiento de las personas dentro de su entorno son tan débiles que son incapaces de enfrentar las problemáticas creadas por las condiciones de precariedad socioeconómica que prevalecen en la mayor parte de Centroamérica. CIDH y UNICEF advierten que las “maras” tienen que ver con las carencias que sufren los menores en educación, alimentación, vivienda, salud, seguridad personal y protección familiar.<sup>2</sup>

La adolescencia es el tiempo de probar cosas nuevas. “Los adolescentes usan el alcohol y las otras drogas por varias razones, incluyendo la curiosidad, para sentirse bien, para reducir el estrés, para sentirse personas adultas o para pertenecer a un grupo.<sup>3</sup> Es difícil poder determinar cuáles de los adolescentes van a experimentar y parar ahí, y cuáles van a desarrollar problemas serios. Los adolescentes que corren el riesgo de desarrollar problemas serios con el alcohol y las drogas incluyen aquellos: con un historial familiar de abuso de sustancias; que están deprimidos; que sienten poco amor propio o autoestima y que sienten que no pertenecen y que están fuera de la corriente.

Los adolescentes abusan de una variedad de drogas, tanto legales como ilegales. Las drogas legales disponibles incluyen las bebidas alcohólicas, las medicinas por receta médica, los inhalantes (vapores de las pegafantas, aerosoles y solventes) y medicinas de venta libre para la tos, la gripe, el insomnio y para adelgazar.

Las drogas ilegales de mayor uso común son la marihuana, ésta lleva a enfermedades cardíacas o pulmonares, hábitos de alimentación deficientes, aumentar los accidentes de tráfico, y obstruir la memoria y la capacidad de aprendizaje.

<sup>2</sup> Martín-Baró, Ignacio, “Sistema, Grupo y Poder”, Editorial Uca, 1989, Cap- 5, págs. 105-107

<sup>3</sup> Campos, Santelices, Armando, “Introducción a la Psicología Social, Editorial UED, 1995. Pág. 417

Los estimulantes (cocaína, "crack" y "speed"), LSD, PCP, los derivados del opio, la heroína y las drogas diseñadas (éxtasis). El uso de las drogas ilegales está en aumento, especialmente entre los jóvenes o adolescentes. Primero el uso de la marihuana ocurre en la escuela intermedia y el uso del alcohol puede comenzar antes de los 12 años.

El uso de las drogas y el alcohol está asociado con una variedad de consecuencias negativas, que incluyen el aumento en el riesgo del uso serio de drogas más tarde en la vida, el fracaso escolar, el mal juicio que puede exponer a los adolescentes al riesgo de accidentes, violencia, relaciones sexuales no planificadas y arriesgadas y el suicidio.<sup>4</sup>

Las señales principales del uso de alcohol y del abuso de drogas por los adolescentes pueden incluir:

- Físicas: fatiga, problemas al dormir, quejas continuas acerca de su salud, ojos enrojecidos y sin brillo y una tos persistente.
- Emocionales: cambios en la personalidad, cambios rápidos de humor, irritabilidad, comportamiento irresponsable, poco amor propio o autoestima, carencia de juicio, depresión, retraimiento y una falta general de interés.
- De Familia: el comenzar argumentos, desobedecer las reglas, el retraerse o dejar de comunicarse con la familia.
- En la Escuela: interés decreciente, actitud negativa, calificaciones bajas, ausencias frecuentes, faltas al deber y problemas de disciplina.
- Problemas Sociales: amigos o pares envueltos con drogas y alcohol, problemas con la ley y el cambio dramático en el vestir y apariencia.

En la actualidad se ha encontrado que las jóvenes tienden a fumar más que los hombres adolescentes, aumentando así la tasa de mortalidad por cáncer del pulmón. La edad en que suele iniciarse el hábito de fumar está entre los 10 y los 12 años de edad, siguen con este hábito hasta los 15 años en que se convierten en adictos a la nicotina.

<sup>4</sup> Fadiman, James. TEORÍA DE LA PERSONALIDAD. Editorial Oxford, 2001. Pág. 215

Las jóvenes tienen más posibilidad de fumar si sus amigos o familiares lo hacen. Las fumadoras tienen tendencia a deprimirse, contraer problemas respiratorios y pulmonares. Una razón para que muchas jóvenes no dejen de fumar es el miedo a subir de peso.<sup>5</sup>

El sobrepeso es una causa frecuente de infelicidad en los adolescentes. Si son criticados o se ríen de su aspecto físico pueden disgustarse consigo mismos y llegar a deprimirse de forma significativa, estableciéndose un círculo vicioso, ellos hacen poco y comen para sentirse mejor, pero esto sólo hace que el problema del peso empeore.

A pesar de que muchos adolescentes hacen dieta, especialmente las mujeres, afortunadamente son muy pocos los que desarrollarán un trastorno de la alimentación del tipo de la bulimia o la anorexia nerviosa. Sin embargo, estos trastornos ocurrirán con mayor probabilidad si los que se someten a una dieta estricta tienen una pobre opinión de sí mismos, se encuentran bajo tensión o han tenido un problema de sobrepeso en la infancia.

En la crisis juvenil, existen altas probabilidades de presentar una depresión, lo cual puede adoptar una de dos formas. La primera se expresa como "un sentimiento vacío, una falta de autodefinición, que se asemeja según su descripción verbal, a un estado de despersonalización", lo que genera un alto grado de ansiedad. La segunda clase de depresión tiene su fundamento en repetidas experiencias de derrota a lo largo de un espacio de tiempo. Esto puede deberse a los numerosos cambios que presenta al mismo tiempo la vida de un adolescente.<sup>6</sup>

La depresión tiene su índice más alto entre los 16 y 19 años. En general es dos veces más frecuente entre las muchachas que entre los muchachos adolescentes, pues si tienen trastornos se inclinan más a dirigir sus síntomas al interior y se deprimen.

<sup>5</sup> Papalia, Diana E., "Psicología del Desarrollo", Editorial McGraw.Hill, 1989, Pág. 6016

<sup>6</sup> Grinder, Robert E., "Adolescencia", Editorial Limusa, 1990, Pág. 351

El suicidio en esta etapa aumenta considerablemente, transformándose en la segunda causa de muerte entre los adolescentes. Los suicidios son más comunes entre los hombres, con una proporción de 3 a 1, en relación a las mujeres, y emplean métodos más activos, como armas de fuego; las mujeres utilizan métodos más pasivos, drogas e intoxicaciones con pastillas para dormir, por lo que muchos no llegan a concretarse, catalogándose de "intentos de suicidio", cuyo índice resulta ser significativamente mayor que el que se presenta en los varones.

Entre los factores inmediatos que precipitan al suicidio, están el rompimiento amoroso, embarazo, conflicto con los padres, fracaso escolar, etc. pero por lo general, es la culminación de una serie de dificultades crecientes. Las drogas y el alcoholismo pueden aumentar las probabilidades de que estos factores lleven al adolescente a suicidio.<sup>7</sup>

Claramente se puede ver que el pertenecer a una institución dentro de un área urbano se asocia a grandes diferencias de estilos de vida a comparación con las formas de vida de las áreas marginales y rurales. Las adolescentes que asisten al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se ven afectadas por un cambio de rutina, reglas, costumbres, ideas, etc.; y como en dicha institución existen adolescentes indígenas pertenecientes a áreas rurales deben afrontar la discriminación étnica.

La etnicidad, basada en diferencias y similitudes culturales percibidas en una sociedad o país puede expresarse en un pluralismo y multiculturalismo pacíficos o en la discriminación o confrontación violenta interétnica. El conflicto étnico suele surgir por reacción a prejuicios (actitudes y juicios) o discriminación (acción) actitudinal en la que las personas ejercen la discriminación contra los miembros de un grupo por estar prejuiciados al mismo.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Everet, William, "Conflictos y formación del Adolescente", Editorial Central, 2000, Pág. 45

<sup>8</sup> Erikson, Erick H., "Sociedad y Adolescencia", Editorial Andrómeda, 1987, Pág. 165

Por lo tanto las adolescentes indígenas suelen ladinizarse adoptando los patrones culturales occidentales, para lo cual se alejan de los hábitos y tradiciones de su etnia como por ejemplo en el desuso de su traje típico. Como las adolescentes pasan la mitad de su tiempo a caminar con sus amigos y solamente 5% con uno de los padres, pasan a depender de sus compañeros antes de ser verdaderamente independientes.

Las amistades cumplen en esta etapa variadas funciones, como el desarrollo de las habilidades sociales, como ayuda para enfrentar las crisis y los sentimientos comunes, ayuda a la definición de la autoestima y status, no por lo que dicen, sino por la posición del grupo al que pertenecen. En la adolescencia disminuye el número de amigos, en comparación con la pubertad, buscando características afines; se hacen más estables en el tiempo e íntimas; también aparecen las amistades con el sexo opuesto.

La capacidad racional desarrollada junto con la objetividad lograda, permite que las tensas relaciones con los padres y profesores se relajen, admitiendo sus influencias, dependiendo del valor objetivo de su opinión, dándose incluso la relación de amistad con uno de los padres.

Las relaciones humanas se hacen a base de interacción y las tenemos a cada momento, cuando vamos a la tienda, cuando vamos en el bus, cuando llegamos al trabajo, etc. La necesidad de establecer relaciones con otras personas es uno de los más fuertes y constantes impulsos humanos. Del roce diario nacerá toda clase de relaciones y cuando los vínculos que se establecen son ambivalentes y cuando reconocen que están perdiendo parte de sí mismas, lo cual significa que ya no pueden tener relaciones auténticas, su confianza se resquebraja.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Furgione, José D., "La Vida Afectiva", Editorial El Ateneo, 1998, Pág. 213

Las adolescentes se olvidan que el primer amigo que deben tener son ellas mismas; que para el viaje hacia el triunfo a través del crecimiento personal y la proyección social, antes es importante revisar sus creencias y actitudes hacia la vida, hacia ellas mismas y hacia los demás.

Cuando la autoestima que es básicamente lo que uno siente o piensa acerca de su propia valía no es saludable son inseguras, se sienten inadecuadas o infelices, rinden por debajo de su potencial tanto en los estudios como en sus otras actividades, se dan por vencidas con facilidad, le temen al cambio o a nuevos retos, no se esfuerzan porque piensan que no servirá de nada, son negativas y tienen dificultades para relacionarse con otras personas.

En algún punto de su vida la mayoría de los adolescentes incurren en una conducta delictiva, aunque sólo la minoría participa en conductas de riesgo elevado con propósitos destructivos. “No se puede atribuir sólo a la pertenencia de un estrato social, sino que más bien a que no están dispuestos a adaptarse a la sociedad y desarrollar un adecuado control de los impulsos o a encontrar salidas a la ira y a la frustración.”<sup>10</sup>

También se postula que la delincuencia se produce por una baja autoestima, sentimiento de insuficiencia, rechazo emocional y frustración de las necesidades de autoexpresión; la indiferencia, el rechazo o apatía de los padres también puede ser considerado un indicador de delincuencia.

La delincuencia es una adaptación extrema a lo que la sociedad desaprueba, satisface necesidades de autoestima, brinda la aceptación del grupo de camaradas, y da una sensación de autonomía. El origen de la delincuencia viene de experiencias de la disciplina y vida familiar en la temprana niñez.<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Braconnier, A., “Manual de Psicopatología del Adolescente”, Editorial Masson, 1986, Pág. 317

<sup>11</sup> Satir Virginia, “Relaciones Humanas en el núcleo familiar”, Editorial Pax, 1991, Pág. 348

Las conductas de riesgo de los adolescentes (alcoholismo, drogadicción y delincuencia) estarían relacionadas con un sentimiento de omnipotencia, necesidad de probar su capacidad asegurando su autoestima.

Las familias de las adolescentes son en su mayoría extensas que presentan un bajo nivel socioeconómico, lo cual hace que adopten un rol de madre-adolescente tomando a su cargo labores domésticas y el cuidado de sus hermanitos y ante la dificultad de obtención de empleo, la ayuda del padre, proveedor tradicional en el modelo patriarcal disminuye o desaparece y frecuentemente se da una ausencia física. La familia no es solamente una pluralidad de personas con lazos de parentesco entre sí; al contrario equivale a una unidad cooperativa compacta, organizada e íntegra, con vínculos afectivos y contactos personales permanentes.<sup>12</sup>

La búsqueda de identidad es la necesidad de independizarse de los padres y en ocasiones se logra a través del grupo de compañeros. Según Erikson, debido a que la adolescencia es el periodo de transición de la niñez a la vida adulta, es una etapa crucial que requiere una moratoria. La tarea central de la adolescencia es resolver el conflicto de identidad versus confusión de la identidad, ya que es en este período en el cual las adolescentes deben determinar el sentido de sí mismo, es decir, su identidad; incluyendo el rol que desempeñan en la sociedad e integrar sus expectativas en un todo nuevo.

De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. La fidelidad también implica un conjunto de valores, una ideología, una religión, un movimiento político, una meta creativa o un grupo étnico.<sup>13</sup> El lograr la propia identificación se da cuando las jóvenes eligen valores y personas con quienes ser leales en lugar de aceptar las decisiones de sus padres.

<sup>12</sup>

<sup>13</sup> Ibid, 251

<sup>13</sup> Feldman, Robert. PSICOLOGÍA CON APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA, editorial McGraw-Hill, 1998, Pág. 371

El sentido de identidad del yo es la confianza acumulada en que la mismidad y continuidad del significado que tenemos para los demás, como se manifiesta en la tangible promesa de una “profesión.”<sup>14</sup> La adolescencia se ha visto como una rebelión que incluye conflictos familiares, aislamiento de la sociedad adulta y hostilidad hacia los valores de los adultos. Cuestionan los modelos de la niñez y tratan de asumir nuevos papeles. La edad se convierte en un poderoso agente de unión en la adolescencia, más poderoso que la raza, religión, comunidad o sexo y la mayoría de tiempo libre suelen pasarlo con personas de su edad, con quienes se sienten cómodas y pueden identificarse; además comparten sus valores personales lo cual según ellos las personas mayores no los aceptan. Muchas adolescentes no tienen dificultades especiales en su comunicación, pero existen jóvenes retraídas, tímidas, inseguras, para quien su dificultad de comunicación se convierte en un problema de personalidad grave.

Las adolescentes sienten una tensión constante entre su necesidad de alejarse de sus padres y su dependencia de ellos. Los padres tienden a transmitir mensajes dobles, es decir que dicen una cosa pero comunican lo opuesto con sus acciones. Es más probable que por ser la madre quien pasa más tiempo con las adolescentes emerjan más conflictos entre ambas.<sup>15</sup> La mayor parte de las riñas son sobre asuntos de la vida diaria como trabajo escolar, quehaceres domésticos, amigos, horarios, llegadas tarde y aspecto personal.

Los padres tienen que otorgar a sus hijas suficiente independencia y protegerlas de vacíos de madurez en sus juicios. Si la separación o la independencia emocional de la familia se presenta muy temprano puede traducirse en problemas para las adolescentes que pueden tomar la forma de aislamiento, susceptibilidad a la influencia de compañeros negativos, comportamiento insano tanto física como socialmente, consumo de drogas o actividad sexual prematura.

<sup>14</sup> Papalia, Diana, Op. Cit. Pág. 185

<sup>15</sup> Feldman, Robert. Op.Cit. 451



Sin embargo, los padres deben permitir que sus hijas asuman algunos riesgos como: la exploración positiva, intentar una actividad nueva, hacer nuevos amigos, aprender una destreza difícil, enfrentar un nuevo desafío o resistir la presión de los compañeros, los cuales son retos que llevan al crecimiento. El poco estímulo hacia la educación por parte de los padres es factor decisivo para que las adolescentes dejen los estudios, además por la falta de motivación y autoestima, las desviaciones culturales y bajas expectativas de los maestros. El estudio persigue la adquisición de conocimientos y la puesta en práctica de ellos.

Estudiar es situarse adecuadamente ante unos contenidos, interpretarlos, asimilarlos, retenerlos, para después poder expresarlos en una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica. Una forma de evitar la deserción es fomentar la intervención de las tres partes del proceso de enseñanza-aprendizaje, los maestros, los padres y las estudiantes.<sup>16</sup>

El estilo democrático de los padres, según Steinberg y Dornbusch: fortalece el desarrollo de la autoestima y destrezas sociales, promueve la capacidad para controlar los impulsos y los ayuda a volverse responsables y competentes. Entre más fuerte sea el interés de los padres en la vida de sus hijos adolescentes, es más probable que éstos logren metas altas.<sup>17</sup>

El estilo de vida de las adolescentes está constantemente en riesgo no solo por la violencia imperante dentro del núcleo familiar sino también dentro de la sociedad en la que viven por la forma en que organizan, el acceso a la información, a la cultura y la educación. Además comprende patrones de conducta relacionados con la salud, valores y actitudes adoptados por las adolescentes y los grupos en respuesta a su ambiente social y económico; observándose en la forma de vivir o la manera en la que la gente se conduce con sus actividades día a día.

<sup>16</sup> Good, Thomas L. "Psicología Educativa". Editorial Interamericana, México, 1983, Pág. 153.

<sup>17</sup> Tierno, Bernabé, "Adolescentes, Las 100 Preguntas Claves", Editorial Temas de Hoy, 2000, Pág. 315

Somers y Weisfeld han señalado que dentro los comportamientos de riesgo se encuentran: fumar, abusar de alcohol y drogas, nutrición inadecuada, actividad física inapropiada, comportamientos relacionados con violencia, falta de apoyo social y familiar, embarazo precoz, promiscuidad sexual y excesivo tiempo viendo televisión.<sup>18</sup>

En el desarrollo del pensamiento moral según Kohlberg los adolescentes ilustran las diferencias en su manera de pensar. El razonamiento subyacente en la respuesta de una persona ante un dilema moral y no la respuesta misma, lo que indica la etapa de desarrollo en la que ésta se encuentra.<sup>19</sup> El nivel III de Kohlberg; Moralidad de principios morales autónomos, marca la verdadera moralidad. Por primera vez la persona reconoce la posibilidad de conflicto entre dos estándares socialmente aceptados y trata de decidir entre ellos.

Las adolescentes se enfrentan en la toma de decisiones que conllevan dentro de la familia una división y en el área escolar pocas amistades. Es entonces cuando la práctica de actos delictivos se convierte en adecuado para satisfacer no sólo necesidades materiales sino también afectivas.

Una de las formas eficaces para ayudar a las adolescentes a alcanzar niveles más altos de razonamiento moral es dándoles la oportunidad de hablar, interpretar y representar dilemas morales y exponerlos ante personas con un nivel de pensamiento moral ligeramente más alto que el propio, entonces comenzarán a entender que cada sociedad evoluciona hacia su propia definición de lo bueno y lo malo, y que los valores de una cultura pueden chocar con los de otra.

Cada adolescente tiene una historia y cada vez que se involucra en una actividad lo hará a partir de sus experiencias previas, de sus sentimientos y conocimientos anteriores. Siendo éste un punto de partida para el quehacer psicológico dentro de la institución.

<sup>18</sup> Rosales-Nieto, Jesús Gil, "Manual de Psicología de la Salud", Editorial Némesis, 1998, Pág. 143

<sup>19</sup> Ibid, Pág. 433

Como proceso de transición, las adolescentes van ajustándose o adaptándose a los cambios no solo físicos sino también personales y sociales; que según el psicólogo salvadoreño Martín Baró los aspectos psicosociales han sido mostrados como una conexión entre dos estructuras: la individual (personalidad humana) y la estructura social (cada sociedad histórica), es decir, muestra la doble realidad del individuo en la sociedad y de la sociedad en el individuo.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Promover el crecimiento personal de las adolescentes cursantes de la secundaria; del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Sacatepéquez, 2005, para prevenir conductas de riesgo y contribuir a potencializar su desarrollo emocional, cognoscitivo, físico, psicológico y social.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **2.2.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Crear fuentes de soporte para atender a las diferentes problemáticas de las estudiantes, a través de los referentes de auxiliares y maestros.
- Accionar con las adolescentes quienes necesiten intervención terapéutica utilizando la Terapia Gestalt
- Orientar a padres de familia o encargados de las estudiantes que acudan al servicio.

#### **2.2.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Dar seguimiento al programa de concientización a las estudiantes sobre la importancia de la intervención del psicólogo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para que haya una participación activa.
- Prevenir conductas de riesgo, promoviendo el crecimiento personal; potencializando sus habilidades y capacidades individuales y grupales a través de talleres sobre diferentes temáticas.
- Reforzar y promover el desarrollo social, emocional, físico y psicológico de las adolescentes a través de publicaciones de artículos semanales que enmarcan su cotidianidad.

### **2.2.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Identificar los niveles de ajuste personal y social durante la etapa de la adolescencia de las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal.

### **2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

Para cumplir con los objetivos propuestos en la ejecución de los subprogramas, con las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal; se abordó y accionó cada uno de ellos en las siguientes etapas:

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Presentación a nivel institucional del rol del psicólogo
- Contacto constante con los maestros, auxiliares y directora del plantel para el abordamiento con las alumnas a nivel individual y grupal
- Realización de trámites administrativos para tener acceso a las alumnas
- Publicación de horarios de atención psicológica
- Inscripción de las estudiantes para asignación de horario
- Intervención terapéutica individual y grupal de 45 minutos
- Integración de grupos con la misma problemática para determinar horarios de trabajo
- Recopilación constante de bibliografía relacionada con la problemática que referían las estudiantes
- Sistematización diario del trabajo realizado con las señoritas
- Elaboración del Informe Final

Para la realización de este subprograma se aplicaron las siguientes técnicas:

- Observación. Proceso de percepción conducido sobre una persona o personas para entender fenómenos psicológicos.
- Entrevista. Conversación con una o varias personas la cual nos brinda antecedentes de la problemática de cada individuo.
- Terapia Grupal Gestáltico. Técnica terapéutica en el cual el terapeuta funciona como un maestro que enseña los procesos fenomenológicos y asiste a los miembros del grupo a identificar, asimismo que se den cuenta cómo y de qué forma la toma de conciencia y energía están bloqueadas; y cómo la excitación y el contacto con el medio están siendo evitados.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Explicación a las estudiantes sobre el rol del psicólogo
- Planificación y elaboración de materiales para los talleres
- Organización de los horarios de talleres
- Publicación de los horarios de talleres
- Aplicación de los talleres dirigidos a las estudiantes
- Recopilación de información de diferentes temáticas para la publicación de artículos en la cartelera
- Sistematización diaria de cada taller brindado
- Elaboración del Informe Final

Las técnicas utilizadas en esta área fueron:

- Observación Participante. Proceso de percepción conducido sobre una persona o personas para entender fenómenos psicológicos, en donde el investigador se involucra dentro del grupo como un elemento más en la actividad a realizar.
- Dinámicas de Grupo. Conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficacia las metas grupales.
- Rallys. Competición en la cual los participantes deben reunirse en un sitio determinado después de realizar varios pasos.
- Cartel. Medio de comunicación visual, que llega en forma rápida y directa.
- Lluvias de Ideas. Conjunto de ideas que los participantes brindan durante un taller.
- Dramatizaciones. Interpretación teatral de un problema o de una situación en el campo general de las relaciones humanas.
- Talleres de Trabajo. Implica el desarrollo de ciertas características, principalmente de actividad participativa.
- Grupos de sensibilización. Centrado en problemas de tipo afectivo y en el cual se minimizan los factores intelectuales y didácticos.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

- Recopilación de datos generales de las estudiantes
- Observación de la población a trabajar
- Explicación de la temática a las estudiantes participantes
- Aplicación del Test de Personalidad de California a estudiantes
- Tabulación de los resultados obtenidos
- Recopilación de documentación bibliográfica acerca del tema
- Análisis e interpretación de datos obtenidos por medio de los instrumentos de investigación aplicados y la documentación bibliográfica sobre el tema.
- Elaboración del Informe final.

Las técnicas que se utilizaron para este subprograma son las siguientes:

- Observación: proceso de percepción conducido sobre una persona o personas para entender fenómenos psicológicos.
- Test de Personalidad de California: utilizado para identificar el ajuste personal y social en el desarrollo de la personalidad de los adolescentes.
- Documentación Bibliográfica: conjunto de esquemas teóricos sobre el problema a investigar a través de libros, revistas, consultas a profesionales, tesis, documentos, fotocopias, etc.



### **CAPITULO III**

#### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

##### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Este capítulo presenta la síntesis de las actividades y los resultados de la información obtenida en base a las técnicas contempladas para este subprograma; las cuales consistieron en una observación no estructurada, entrevista, charlas informales y testimonios de vida y la aplicación de la Terapia Gestalt individual y grupal en las problemáticas presentadas por las estudiantes insolistas.

El grupo de estudiantes atendidas estuvo compuesto de aproximadamente cuatrocientas adolescentes de 12 años a 18 años de edad de primero a tercero básico, residentes de las diferentes áreas del departamento de Sacatepéquez, Escuintla, y Chimaltenango. Todas ellas son estudiantes regulares del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal. Además se orientó y brindó el servicio solicitado por 10 maestros y 20 padres de familia. Por lo tanto, la información que a continuación se presenta es referida por el abordaje e intervención de la psicóloga epesista con la población mencionada.

### **Cuadro No. 1**

Atención a las estudiantes de las  
quince secciones  
de primero a tercero básico

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESULTADOS</b>
<p>A través de dinámicas de rompehielo, lluvia de ideas y juegos de integración grupal se accionó con las 800 estudiantes insolistas, que formaban parte de las 15 secciones de primero a tercero básico, para transmitirle la información, presentación y explicación sobre la dinámica y el plan de trabajo del profesional de la salud durante el ciclo escolar 2005. Al mismo tiempo se hizo la invitación de leer la publicación quincenal de la cartelera del servicio referente a los horarios de atención y las diferentes temáticas de interés para su edad.</p>	<p>Se fortalecieron los vínculos de acción y comunicación entre estudiantes y la labor del profesional de la salud al sentirse identificadas con la epesista, al haber interactuado en la diversidad de actividades realizadas y las evaluaciones solicitadas a cada uno de los grupos.</p> <p>Aclararon sus dudas con respecto al rol y la intervención de la psicóloga como parte del grupo de trabajo de la institución educativa; expresando su sentir y pensar con referencia a experiencias pasadas con las epesistas anteriores y sus expectativas hacia un trabajo ético.</p> <p>Disminuyeron los niveles de inseguridad al buscar al psicólogo solicitando citas para orientación sobre diversidad de problemáticas,</p>

	<p>expresando “necesitamos consejo, quiero un consejo, me puede ayudar, etc.”.</p>
<p>Atención psicológica individual y grupal a las estudiantes de las quince secciones de primero a tercero básico en las diferentes problemáticas psicosociales entre las cuales se pueden mencionar: desintegración familiar, violencia intrafamiliar, incesto, abuso sexual, mala relación con la pareja, falta de adaptación al centro y grupo de estudios; conflicto con las imágenes de autoridad, baja autoestima, falta de afecto, aislamiento, depresión, frustración, angustia, ansiedad, agresividad, intentos de suicidio, duelos no resueltos, desórdenes alimenticios, etc., referidas por ellas mismas, compañeras, maestros y auxiliares de la institución.</p>	<p>El rapport y la empatía transmitida en la intervención de la psicóloga contribuyeron a la orientación y resolución de algunas problemáticas presentadas por las estudiantes, dando apertura a un acompañamiento.</p> <p>Reconocieron que la dinámica familiar y la falta de afecto y atención que los padres les demostraban influían en su conducta, autoestima, motivación y las expectativas de vida. Refirieron “no me quieren, nunca están cuando los necesito, solo se preocupan por mí cuando estoy enferma, tengo que cuidar a mis hermanos menores”, etc. Expresando así que al haber conversado y discutido sobre su dinámica familiar se sentían “bien” al saber que cuentan con alguien a quien pueden comentar sus problemas con confianza y libertad.</p> <p>La constancia al servicio terapéutico permitió que las estudiantes que acudieron al mismo logran cerrar gestalts ante problemáticas como:</p>

	<p>duelos no resueltos, abusos sexuales, incestos, maltrato psicológico, baja autoestima, etc., observándose en las actitudes y las expresiones positivas hacia la vida.</p> <p>Bajaron sus niveles de agresividad al mejorar sus relaciones familiares, observado en las actitudes hacia sus compañeras de grado y figuras de autoridad.</p> <p>Disminuyeron los intentos de suicidios al tener un vínculo de comunicación entre las auxiliares, compañeras de estudio y el acompañamiento psicológico.</p> <p>Comentaron que la percepción y el autoconcepto de sí mismas había mejorado, ya que comprendieron que son seres únicos e irrepetibles.</p> <p>Refirieron el servicio a sus compañeras quienes estaban en crisis emocionales, como: angustia, depresión, desesperación por problemas familiares y rendimiento académico.</p> <p>47</p>
--	--

<p>Apertura de programa de hábitos de estudio destinado a las estudiantes de primero a tercero básico, quienes su rendimiento académico estaba por debajo del nivel esperado por la institución, aproximadamente asistieron 25 señoritas, en el lapso de cuatro meses.</p>	<p>Al identificar los factores externos e internos que incidían en su labor estudiantil los cuales afectaban su proceso de enseñanza-aprendizaje; las señoritas aplicaron a su rutina de estudio nuevas técnicas y tácticas en la forma de repasar contenidos y comprender metodología de maestros; practicadas en las sesiones del programa. Asimismo, identificaron su estilo de aprendizaje para utilizar estrategias de ayuda en el desarrollo de competencias y destrezas requeridas en el nivel de estudio.</p> <p>Formaron grupos de estudio durante su horario de estudio, en los recreos y en periodos libres de clase; como fuente no solo académico sino de socialización en su formación académico y crecimiento personal.</p> <p>Crearon un horario de estudio en casa con la finalidad de llevar un récord de su progreso académico, con constante supervisión de su grupo de estudio y padres de familia; reflejando su progreso en las notas de unidad.</p>
--	---

## CUADRO NO. 2

### Atención a maestros y padres de familia

ACTIVIDAD	RESULTADOS
<p>Intervención psicológica a 10 maestros de la institución, por un lapso de dos meses; orientación informal a 15 maestros durante el ciclo escolar de los grados de básico y magisterio. Atención a 10 padres de familia, referidos por auxiliares y directora del plantel.</p>	<p>Maestros y padres de familia se comprometieron en participar activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijas y el apoyo constante por su bienestar psicológico y académico.</p> <p>Se atendió individualmente a maestros que presentaron problemática personal y profesional, logrando romper y atravesar las capas de la neurosis por problemáticas como: depresión, baja autoestima, duelos no resueltos y relaciones interpersonales conflictivas.</p>

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El contar con un espacio dentro de cada uno de los salones de clase de las quince secciones de primero a tercero básico permitió la intervención del profesional de la salud mental llegar a la mayoría de las estudiantes a través de diversidad de actividades; como por ejemplo, rallys, juegos, dramatizaciones, trabajo en grupos, etc., con la finalidad de prevenir conductas de riesgo y promover el crecimiento personal. Por lo tanto la información descrita a continuación es un extracto de lo abordado durante el ciclo escolar 2005 con las 800 estudiantes insolistas.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESULTADOS</b>
Taller de dinámicas rompehielos para el establecimiento de procedimientos, forma de trabajo y la temática de los talleres durante el ciclo escolar con las 800 señoritas estudiantes pertenecientes a las quince secciones de primero básico a tercero básico, con sesiones de 1 vez por semana en cada uno de los grados.	El rapport obtenido a través de los juegos, permitió crear un vínculo de confianza e identificación con la epesista al expresar las estudiantes sus demandas, inquietudes y puntos de vista sobre los temas necesarios a discutir, según la etapa en la que se enfrentaban. Requirieron contar con un espacio para conocer al grupo de estudio y romper algunas barreras impuestos por las diferencias de culturas inmersas dentro de cada grado.

<p>Iniciación de los talleres basados en temas propuestos por las estudiantes de primero a tercero básico, referidos por epesistas anteriores y la institución educativa para prevenir conductas de riesgo; orientar a las 800 estudiantes del área de básicos en su proceso de desarrollo social y personal; haciendo énfasis en la promoción de la salud mental.</p> <p>Los talleres se impartieron una vez por semana en cada sección de primero a tercero básico. Las temáticas abordadas fueron las siguientes:</p> <p>Como personas en búsqueda de su identidad las adolescentes se enfrentan en conflictos con ellas mismas y su grupo; conllevando muchas veces a distorsionar el concepto de sí mismas y sintiéndose con menos valor al compararse con sus compañeras de estudio, por lo tanto este taller se trató sobre La Autoestima.</p>	<p>Unificación de criterios para abordar las temáticas según necesidad de la población estudiantil insolista.</p> <p>Identificaron los factores determinantes de su baja autoestima y los precipitantes de tener una imagen errónea y distorsionada, así como prejuicios y negativismo. Expresaron con libertad sus sentimientos y pensamientos sin miedo a ser castigadas o sancionadas por opinar y dar sus comentarios.</p>
---	--



	<p>Cambiaron sus actitudes, la forma de expresarse, sentarse, comunicarse y la participación activa hacia sí mismas, la vida y su entorno social.</p> <p>Manifestaron iniciativa al colaborar e integrarse al grupo escolar siendo más comunicativas y con don de servicio hacia el crecimiento de su grupo.</p> <p>Aceptaron que el pedir ayuda es de humanos y que los defectos, errores y obstáculos son herramientas y oportunidades de crecimiento.</p> <p>Expresaron que sus relaciones familiares mejoraron al cambiar la percepción y el autoconcepto que ellas tenían de sí mismas al perdonarse primero ellas por tener sentimientos negativos y luego a sus padres. Mejorando así sus relaciones interpersonales, siendo más tolerantes y comprensivas.</p>
--	--

<p>El incluir una temática relacionada a metas y expectativas como entes en proceso de formación y crecimiento se introdujo el tema de la Motivación, como elemento fundamental en el ámbito de la vida cotidiana.</p>	<p>Identificaron la importancia de conocer cuál es el motor que les ayuda a realizar todas sus actividades como estudiantes, hermanas, hijas, trabajadoras.</p> <p>Establecieron las necesidades a corto plazo, priorizando las emergentes para mejorar su rendimiento académico, vida familiar y social.</p> <p>Propusieron formas de automotivarse en los momentos difíciles.</p> <p>Diferenciaron entre motivación interna y externa al expresar sus dudas y aplicar los términos a su contexto.</p> <p>Realizaron un programa de metas a corto plazo que en su mayoría lograron cumplir y se dieron cuenta de que es indispensable proponerse metas diariamente.</p> <p>Aplicaron a su vida la expresión “solo hoy” en las actividades diarias, mostrando satisfacción por el reto que se propusieron y las herramientas que aprendieron a poner en práctica.</p>
--	---

<p>Las estudiantes insolistas necesitaban contar con referentes esenciales en su comienzo a la inmersión del estudio, así que este taller se basó en Técnicas de Estudio.</p>	<p>Determinaron cuáles eran los principales distractores presentes al comenzar a habituarse a una rutina de estudio y constante comprobación del aprendizaje; como por ejemplo: la falta de metas a corto, mediano y largo plazo, la televisión, radio y el noviazgo.</p> <p>Diseñaron un plan de estudio semanal contemplando sus debilidades y fortalezas en las diferentes asignaturas, siendo lo más realistas posible para tener buenos resultados cambiando de hábitos y colocándose retos.</p> <p>Comprobaron que aunque la disciplina era sinónimo de esfuerzo y constancia el haber contado con herramientas para desarrollar y fomentar las destrezas y competencias favorecía su rendimiento académico, manejando tiempos y priorizando actividades.</p> <p>Crearon un programa de estudio con sus compañeras para trabajar en las áreas de mayor dificultad.</p>
---	--

<p>Trabajo en Equipo: en este taller se colocaron retos en grupo para analizar la importancia del mismo.</p>	<p>Analizaron las ventajas de la convivencia en equipo.</p> <p>Diferenciaron los conceptos de equipo y grupo identificándose ellas mismas como un grupo ya que trabajaban individualmente.</p> <p>Comentaron acerca de la predisposición que mantenían al tratar con las compañeras con quienes no tenían mucho contacto.</p> <p>Se organizaron en trabajos posteriores en trabajo en equipo incrementando su nivel organizacional; establecieron una meta en común y sus relaciones fueron menos superficiales.</p> <p>Planificaron actividades en común para conocerse un poco más, conviviendo y compartiendo sus experiencias estudiantiles y hogareñas.</p> <p>Cada grado realizó una presentación sobre los resultados de la comunicación y el trabajo en equipo que mantuvieron durante el año escolar.</p>
--	--

<p>La adolescencia es una etapa en la cual la comunicación desarrolla un aspecto primordial, en el ámbito de la amistad, así como en la habilidad para construir una personalidad e instalarse en un entorno social favorable. Por tanto, al actuar sobre la comunicación también se actúa en la psicología de una persona; esta relación puede ocasionar obstáculos o rechazos, por eso, mejorar las habilidades comunicativas repercute en el estado emocional de las personas.</p>	<p>Se relacionaron constantemente con las compañeras de estudio aplicando el escuchar atentamente y mirando a su interlocutor.</p> <p>Modificaron sus hábitos de lenguaje y expresión tanto con compañeros como con figuras autoritarias.</p> <p>Descubrieron las diferentes formas que utilizaban para comunicarse entre sí, y el mensaje que enviaban.</p> <p>Expresaron sus puntos de vista en cuestión de cómo proyectar verdad y como entender la verdad cuando alguien más estaba hablando; observando sus gestos, posturas y el contacto visual.</p> <p>Llevaron a práctica que dentro del conducir humano el diálogo es la forma más conveniente de interactuar con el mundo que les rodea.</p> <p>Practicaron las normas de una buena comunicación aplicando los valores, como por ejemplo: el respeto, la tolerancia y la discreción; en cada contacto personal y social, para mejorar las relaciones sociales.</p>
---	---

<p>La manera que se tiene al interactuar con los demás es una manifestación de cómo se es, cómo se piensa, qué valores se tiene o el grado de sensibilidad; es por eso que como entes sociales, el sentido de relación con un grupo, según Perls, es el primer impulso de supervivencia; por lo tanto el encontrar y mantener un equilibrio en las relaciones interpersonales es fundamental en el contacto diario.</p>	<p>Definieron el concepto de relaciones humanas e interpersonales el cual aplicaron a su vida diaria, al mostrar con sus compañeras un nivel de aceptación superior y al practicar la tolerancia.</p> <p>Discriminaron el efecto que tiene el estar en contacto y el aislarse de las personas que las rodean.</p> <p>Comentaron que sus relaciones mejoraban aunque algunas veces necesitaban reflexionar sobre las cosas que impedían integrarse a algunos grupos.</p> <p>Aprendieron que la base de tener relaciones interpersonales saludables es conocerse primero a sí mismo y relacionarse consigo mismo, honesta y justamente; para proyectar lo mismo al convivir dentro de su contexto social y el entorno diario, que les pide y exige una convivencia sana y saludable.</p> <p>Reconocieron que en muchas ocasiones al conversar y convivir con el mundo que les rodea manifestaban prejuicios y tendían a discriminar a varias personas, viendo en ellas solo lo negativo y no lo positivo.</p>
---	---

	<p>Solicitaron ayuda referente a tener las herramientas necesarias para involucrarse con todo tipo de personas.</p>
<p>Las adolescentes que enfrentan una etapa de transición a la edad adulta necesitan y merecen muestras de afecto, así como el saber y poder brindarlo.</p>	<p>Mostraron desesperación y frustración por no contar con las muestras de afecto de parte de las personas más importantes en su vida, que la mayoría de ellas emitieron a la familia como patrón fundamental para sentirse queridas e importantes.</p> <p>Identificaron los factores incidentes en su forma de expresar afecto y la evasión que sentían algunas veces por el contacto humano tanto en el área escolar como fuera de ello.</p> <p>Interpretaron y comprendieron los conceptos de emoción y afecto como algo diferente pero que son una parte de su ser.</p> <p>Manifestaron sus afectos al abrazar, mostrar una sonrisa, saludar al llegar a clases a sus compañeras, decir buenos días o buenas tardes a las personas de su entorno.</p> <p>Aumentaron la capacidad de dar y pedir afecto, no importando que en</p>

	<p>algunas circunstancias le denegaran lo solicitado.</p> <p>Reconocieron que es necesario la ayuda de los demás y para eso el mostrar afecto es fundamental ya que somos seres sociales.</p> <p>Comprendieron que el ser humano sin afecto puede sufrir de enfermedades no sólo mentales sino físicas y hasta llegar a acciones suicidas y en ocasiones morir.</p>
<p>Toma de decisiones; en cada momento de la vida se deben tomar elecciones, y ser responsables de las mismas, así que en este taller se enfatizó el ser responsable al elegir.</p>	<p>Definieron el concepto de decisiones identificándolo con su diario vivir y las elecciones que continuamente debían de hacer al decidir entre hacer o no hacer y ser o no ser.</p> <p>Reconocieron que cada instante de sus vidas estaban decidiendo aunque era difícil en ocasiones ya, que se preguntaban si era acertado en ese momento ya que según refirieron todo trae consecuencias, ya sean buenas o malas.</p> <p>Informaron que algunas veces se sentían frustradas por haber hecho una mala decisión y el sentirse inseguras para seleccionar lo mejor, las hacía detenerse e intervenir en</p>



	<p>algunas ocasiones por temor a volver a equivocarse.</p> <p>Compararon la toma de decisiones individuales y grupales y determinaron que las decisiones son parte del ser humano y aunque a veces no son las mejores, les ayuda a crecer aprendiendo de las mismas.</p> <p>Identificaron factores psicológicos en la toma de decisiones de los cuales explicaron sentir ansiedad, inseguridad, temor y síntomas físicos como excitación y dolor de cabeza.</p> <p>Incorporaron las técnicas para mejorar la toma de decisiones mostradas en el taller primeramente en sus estudios y luego en casa, según comentaron.</p> <p>Aprendieron a priorizar las situaciones dando margen a seleccionar actividades sin estresarse y enfrentar de forma positiva las consecuencias, ya que cada una de ellas trae consigo ventajas y desventajas.</p> <p>Refirieron estar tomando en cuenta las técnicas mencionadas en el taller en las situaciones de su vida y las actividades que les resultaban difíciles de solucionar.</p> <p style="text-align: right;">60</p>
--	---

<p>Noviazgo, tema realizado en base de experiencias de las estudiantes adolescentes.</p>	<p>Establecieron el perfil del novio y la novia dando comentarios y contando experiencias propias.</p> <p>Resaltaron las responsabilidades dentro del noviazgo por parte de la novia y el novio.</p> <p>Mencionaron los aspectos que los padres de familias y algunos maestros enfocaban acerca del noviazgo.</p> <p>Expresaron su decepción por estar limitadas y tachadas como mujeres perdidas al tener novio por parte de las madres principalmente.</p> <p>Incrementaron su conocimiento respecto al objetivo de tener un noviazgo saludable.</p> <p>Comprendieron que es normal que las madres muestren preocupación por el desarrollo y la convivencia durante el noviazgo.</p> <p>Diferenciaron las relaciones de noviazgo patológicas.</p> <p>61</p>
--	---

	<p>Enfatizaron que los valores son esenciales en una relación de pareja.</p>
<p>Educación Sexual</p>	<p>Aclararon su dudas con respecto al desarrollo sexual del ser humano al escribir sus cuestionamientos anónimamente y discutiendo cada uno de ellos durante el taller.</p> <p>Descubrieron los mitos y tabúes que en su entorno social han sido impuestos e introyectados.</p> <p>Aprendieron a valorar y respetar su cuerpo como seres humanos y no como objetos.</p> <p>Comprendieron que hay que conocerse primero tanto física, mental y emocionalmente para tener una relación equilibrada y saludable.</p> <p>Manifestaron su deseo de conocer más sobre el tema ya que en casa y establecimiento eran omitidos dentro lo educativo.</p> <p>Mencionaron las reglas impuesta por la mayoría de padres y sociedad al hablar de sexo, por ejemplo que es pecado.</p> <p>62</p>

	<p>Ampliaron su visión sobre las consecuencias económicas, mental, física, espiritual y socialmente al involucrarse en la vida sexual a temprana edad.</p>
<p>Drogodependencia</p>	<p>Comentaron sobre como había influenciado que algún familiar o amigo haya estado dentro de este círculo vicioso.</p> <p>Hicieron catarsis algunas señoritas, ya que dentro de su contexto familiar se enfrentaron a episodios muy traumáticos por causa de ingestión de alcohol, marihuana o cigarrillo, que les dejaron heridas muy profundas y que aún no entendían como pudo haber pasado.</p> <p>Requirieron información escrita sobre cómo prevenir los casos de drogodependencia y a donde dirigirse para solicitar ayuda.</p> <p>Incrementaron su conocimiento acerca de las drogas legales e ilegales y como afectan al desarrollo físico y mental.</p>

<p>Inteligencias múltiples</p>	<p>Identificaron cuales eran las áreas más desarrolladas en cada una de ellas y cuáles necesitaban estimular para incrementar su potencialidad y habilidad.</p> <p>Evaluaron sus fortalezas y debilidades por una semana acudiendo a talleres de inteligencias múltiples.</p> <p>Incluyeron a sus actividades diarias la práctica de ejercicios en áreas a estimular y reforzar así como ejercitar su mente a través de ejercicios, encontrados en prensa y copias brindadas por la psicóloga.</p> <p>Buscaron información sobre diferentes formas de agilizar y estimular a su cerebro mostrándolo a la psicóloga y compartiendo con sus compañeras.</p>
<p>Timidez</p>	<p>Manifestaron más seguridad en sí mismas al hablar en público, pedir ayuda y buscar a los demás.</p> <p>Resolvieron sus dudas acerca del porque eran tímidas y si se podía cambiar.</p>

	<p>Se involucraron al programa “Conócete a ti misma” en el cual</p> <p>observaron y detectaron lo que las hacía ser tímidas.</p> <p>Se inscribieron al grupo de bandas del instituto, como un reto al socializar y buscar al otro.</p> <p>Crearon un diario sobre las cosas que les producían temor, inseguridad y desvalía.</p>
El Ocio	<p>Comprendieron que el ocio es parte de la vida del ser humano y que podían disfrutarlo; por lo tanto, propusieron actividades constructivas en los momentos de ocio.</p> <p>Se divirtieron en los momentos de ocio y refirieron haberlos aprovechado, permitiéndose estar con ellas mismas y disfrutar de su propia compañía.</p>

<p>La espiritualidad</p>	<p>Aplicaron a su vida valores que habían dejado de practicar por desmotivación y decepción. Lo demostraban al hablar, caminar y relacionarse con los demás.</p> <p>Comentaron sobre el vacío y la depresión que en algunas circunstancias sentían cuando observaban que el mundo no tenía valor ni sentido.</p> <p>Se comprometieron a tener espacio para meditar y reflexionar acerca de sus dudas y frustraciones.</p>
<p>Embarazo precoz</p>	<p>Enmarcaron las causas de los embarazos a temprana edad así como las consecuencias del mismo.</p> <p>Mencionaron casos cercanos de abusos y violaciones sexuales así como incestos no delatados por miedo.</p> <p>Reconocieron que la práctica de relaciones sexuales sin cuidados se debe en algunos casos por falta de afecto en casa o de las personas cercanas a ellas.</p> <p>Identificaron que los patrones de crianza son fundamentales para la prevención de los embarazos a temprana edad.</p> <p style="text-align: right;">66</p>

	<p>Se informaron sobre cómo prevenir los embarazos precoces al leer la cartelera de psicología.</p> <p>Realizaron carteles de sensibilización para evitar que compañeras de estudio cayeran en ese círculo vicioso de los embarazos precoces.</p>
Amor a la vida	<p>Expresaron sus sentimientos acerca de las personas con padecimientos físicos y mentales; sensibilizando a las estudiantes para elegir una vida sana al discutir sobre casos reales publicados en periódicos, revistas y presentados en las noticias y los sucesos ocurridos en la comunidad a la que son parte.</p> <p>Propusieron soluciones para prevenir el suicidio en las adolescentes tales como: cambiar uno mismo, estudiar y prepararse mucho, obedecer a los padres, vivir cada día como si fuera el último, tener una visión, pensar positivamente y ser responsables de sí mismas.</p>



<p>En cada aspecto de la vida hay un momento en el cual se llega a un cierre o finalización; por lo tanto, el último de los talleres se cerró con actividades de interacción y convivencia grupal.</p>	<p>Agradecimiento de parte de las señoritas por el accionar de la psicóloga durante el ciclo escolar.</p> <p>Satisfacción de las señoritas al haber contado con un espacio para expresar sus inquietudes y resolución de conflictos grupales, así como el haber fortalecido sus relaciones interpersonales e intrapersonales.</p> <p>Refirieron la confianza obtenida por la intervención del psicólogo dentro de la institución, solicitando se siguiera con el trabajo de la psicología para el siguiente año.</p> <p>Se estableció y dejó un espacio para el continuar con la intervención del psicólogo dentro de los salones de clases.</p>
<p>Publicaciones semanales y quincenales sobre temáticas discutidas en cada uno de los talleres abordados, como fuente de enriquecimiento y retroalimentación. Los tópicos colocados en cartelera de psicología fueron:</p>	<p>Se creó el hábito en las estudiantes de leer cada una de las temáticas publicadas en la cartelera, quincenal y mensualmente, acercándose a la clínica y haciendo comentarios de lo importante y bueno que era informarse y transmitir esa información a familiares y amigos.</p> <p>Requirieron fotocopias y bibliografía de lo publicado con el fin de dialogar</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Autoconocimiento emocional</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Motivación</li> <li>• Teoría gravitacional de los afectos</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• No digas blanco cuando quieres decir negro</li> <li>• El misterio de la vida</li> <li>• Conductas de riesgo</li> <li>• Duelos no resueltos</li> <li>• Sentimientos</li> <li>• Estilos de aprendizaje</li> <li>• Las crisis emocionales</li> <li>• El noviazgo</li> <li>• La amistad</li> <li>• Estrategias de estudio</li> <li>• Hábitos de estudio</li> <li>• Las inteligencias múltiples</li> <li>• El arte de vivir</li> </ul>	<p>de los mismos con sus familiares y amigos en base a una fuente teórica y experiencial que les permitiera crecer como seres humanos dando su opinión y debatiendo diversos puntos de vista, según refirieron las estudiantes insolistas.</p>
---	--

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo descriptivo-cualitativo, con lo cual se pretendió identificar los niveles de ajuste social y personal de un grupo de 32 estudiantes, pertenecientes a primero básico, sección “D”, con una edad comprendida entre 11-18 años. Entre las técnicas que se aplicaron para obtener la información fueron: la observación, testimonio, charlas informales y el test de California que se describen a continuación.

<p>1. Consulta de fuentes bibliográficas en libros, periódicos, revistas e Internet referente a las diferentes teorías en el desarrollo físico, salud, personalidad, cognoscitivo y social en la adolescencia.</p>	<p>Las teorías consultadas en las diversas áreas de las adolescentes ayudaron a identificar las rúbricas a observar en el proceso de la investigación.</p> <p>El contar con fuentes bibliográficas ayudó al proceso de análisis de la información recolectada, aspecto que se desarrolla en el capítulo IV.</p>
<p>2. Para la recolección de información específica de los niveles de ajuste personal y social se tuvieron acercamientos individuales y grupales, en talleres de docencia; la asistencia al servicio clínico dando testimonios de vida; charlas informales, a la hora de receso, en períodos libres, actividades extra aula, dentro de los salones de clase, en los buses a la hora de salida y en la calle. Por lo tanto, la constancia del contacto diario durante el transcurso</p>	<p>Se observó y esquematizó las actitudes negativas referentes a las imágenes de autoridad dentro del ámbito escolar, las actividades extra aulas y el unirse a un grupo en las que no se sintieran identificadas; y las positivas hacia su grupo de compañeras con las mismas atribuciones; como el vivir en el mismo pueblo, ser tímidas, practicar el mismo deporte o ser parte de la banda estudiantil y tener las mismas preferencias o status social.</p> <p>70</p>

<p>del año escolar 2005, permitió ser participe de la dinámica escolar y familiar de las estudiantes de primero “D”.</p>	<p>Al irse adaptando al grupo de estudio, las estudiantes de primero “D” tendían a aislarse; prefiriendo no salir a recreo ni involucrarse con sus compañeras, dañando así sus relaciones interpersonales, por su timidez, depresión, baja autoestima, el lenguaje soez utilizado hacia ellas en forma brusca por las demás compañeras; llegando a la conclusión de buscar nuevas compañeras por la poca comprensión y respeto de las otras.</p> <p>El lenguaje soez que utilizaban las estudiantes, eran referentes de la dinámica familiar y los patrones sociales aprendidos en casa; ya que las adolescentes refirieron que los padres de familia practicaban ese lenguaje al estar enojados o molestos. Las estudiantes insolistas de primero “D” se dividían en grupos clasificándose como: “las más molestonas, tímidas, aisladas, agresivas, creídas y rebeldes”. Reflejaron sus patrones sociales a la poca expresión de cortesía hacia sus compañeras; como el saludar.</p> <p>Las adolescentes preferían que un pequeño grupo decidiera por ellas ante situaciones escolares, convirtiéndose así en confluentes.</p> <p style="text-align: right;">71</p>
--	--

	<p>Describieron como eran sus relaciones con sus amigas y compañeras de grado. Admitiendo que “no soy tan buena como ella,” “soy fea y tonta” e interrogando por qué se dejaban influenciar por personas negativas y no poder defender sus puntos de vista.</p> <p>Se identificó tanto a líderes negativas como positivas, en el interactuar y la convivencia cotidiana, dentro de la vida escolar. Las estudiantes manifestaron que las líderes negativas influían en las decisiones del grado y que en su mayoría no era de crecimiento para el resto de sus compañeras.</p> <p>El salirse de períodos de clase, hablar por teléfono en horas inadecuadas, escuchar música, el evadir las reglas de la auxiliar y presidenta de grado reflejó el estilo de vida estudiantil que las estudiantes habían fijado ante la inconformidad de algunos cursos y actividades inter y extra clase.</p> <p>Al integrarse y trabajar con diversas compañeras las estudiantes presentaron resistencias por sentirse menos que las demás, estar inseguras de realizar la actividad con eficacia, temor a hablar y compartir ideas en su</p>
--	---

	<p>grupo; utilizaron mecanismos de defensa como confluencia, proyección, negación, desensibilización y aislamiento entre otras.</p> <p>Se identificó la falta de práctica de valores como la solidaridad, sinceridad, discreción, respeto y responsabilidad en el trabajo en grupo, sus normas y la necesidad de mejorar las de relaciones interpersonales con sus mismos grupos.</p> <p>Se detectó conflictos en los mismos grupos, al agruparse y clasificarse por status, nivel académico, lugar de origen o carácter.</p> <p>Con los comentarios y pláticas de las señoritas a la hora de recreo, en periodos libres de clase, en la calle y en los buses las estudiantes expresaron sentir cólera y enojo con padres de familia por la negligencia y la falta de comprensión hacia sus nuevos cambios. También mencionaron la poca libertad y confianza que les transmitían los padres al iniciar algo nuevo y al involucrarse en actividades de su comunidad.</p> <p style="text-align: right;">73</p>
--	--

Las señoritas estudiantes comentaron y conversaron sobre su dinámica familiar al expresar y referir su sentir y estado emocional, como por ejemplo: “me siento muy triste”, “le tengo odio a mi madre”, etc. Además referían tener enfrentamientos y conflictos con sus padres de familia y hermanos por cuestiones de preferencias e ideas no acordes al pensar de ellos.

Las estudiantes refirieron sentirse solas, desesperadas, enojadas y tener sentimientos de odio por la falta de comprensión y confianza de los padres. Lloraron al expresar que el poco contacto con los padres y las muestras de afecto por parte de ellos influían mucho en su motivación y autoestima. Así como el delegarles roles que no les pertenecían como el de cuidar a sus hermanos menores, convirtiéndose así en madres de familia.

Mencionaron cómo los padres de familia les imponían pautas para vestirse, tener amigas, y evitar tener novio. Además la poca confianza al permitirles socializar y tener oportunidad para reunirse con compañeras de trabajo, las convertía

	<p>en mentirosas, agresivas, angustiadas y deprimidas.</p> <p>Se obtuvo información acerca de su contexto familiar siendo parte de familias numerosas y vivir en lugares muy hacinados; económico, ser parte en su mayoría de madres que trabajaban todo el día para cubrir con las necesidades básicas del hogar ya que no contaban con ayuda de su pareja; y emocional destacando que sus relaciones eran conflictivas y se sentían incómodas ya que no podían expresar sus pensamientos ni sentimientos.</p> <p>Durante los talleres se realizaron comentarios informales acerca de la dinámica familiar de las señoritas, al expresar su inconformismo en situaciones de violencia intrafamiliar, dramatizando en las actividades el rol del padre golpeador y la madre sumisa y con baja autoestima.</p>
--	---



3. Se aplicó el Test de California, a las estudiantes de primero “D”; el cual permite registrar e identificar los niveles de ajuste personal y social en la etapa de la adolescencia.

Los niveles de ajuste personal y social en la mayoría de las estudiantes se encuentran en un nivel ambivalente. En el ámbito personal, el sentido de dignidad y de pertenencia es insatisfactorio ya que refieren “mejor si no hubiera nacido”, “mis padres no me aceptan como soy”, “no soy tan buena ni bonita”. 75

En el área social sus relaciones con la familia, la escuela, comunidad son conflictivas, según refieren prefieren no involucrarse con los demás para evitar problemas. Tienden a no saludar y dirigir la palabra a las demás compañeras; reflejando poca habilidad social.

La información obtenida a través del Test de California, fue una fuente y herramienta para comprender un poco más sobre el ajuste personal y social de las adolescentes y ayudó al proceso de comprensión y análisis realizado en el capítulo IV.

	<p><b>Otros resultados</b></p> <p>Las estudiantes se identificaron con la psicóloga y expusieron sus demandas e inconformidades ante algunas situaciones con maestros, compañeras de estudio y casos intrafamiliares; reflejando así la falta de sentido de pertenencia a su grupo, la agresividad y el bajo nivel de dignidad personal al dejarse tratar por compañeras, como sumisas.</p>
--	---

## **CAPITULO IV** **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Partiendo del objetivo general del proyecto establecido como el de promover el crecimiento personal de cada una de las estudiantes que asisten al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, para la prevención de conductas de riesgo; se brindó asistencia personalizada y grupal a las adolescentes que presentaron diversidad de problemáticas psicosociales referidas por ellas mismas, auxiliares, maestros y compañeras de grado. Con la esquematización de un horario flexible y de no interferencia de clases evitó perjudicarlas en su proceso de enseñanza-aprendizaje. La publicación en cartelera del horario de atención tanto individual como grupal en salones de clase, cartelera, pasillos y clínica psicológica ayudó a abrir una fuente de comunicación más adecuada para el accionar de la psicóloga dentro de la comunidad educativa.

El haber contado con un formato destinado para que las estudiantes solicitaran el servicio hacia la intervención psicológica creó en las estudiantes una visión seria y de compromiso al requerir y asistir con puntualidad a cada una de las sesiones.

Se accionó y atendió diariamente en base a la solicitud que las estudiantes llenaron en la clínica psicológica, esto permitió el acercamiento hacia la profesional de salud mental creando a su vez un vínculo de apertura, confianza, seguridad, comprensión, acompañamiento y confidencialidad ante la privacidad de los problemas referidos.

El adolescente como lo refiere Erik Erikson pasa por una etapa de transición en donde ante cada cambio suele surgir frustración y confusión, por lo tanto se determinó el procedimiento preciso a utilizar en la intervención psicológica y las pautas de trabajo para brindar un servicio en beneficio de la comunidad educativa y así se promovió y apoyó a las estudiantes en su

proceso de desarrollo en lo físico, mental, social, intelectual, sexual, emocional y económico creando responsabilidad por su propia vida.

Los nexos de vías de comunicación con las auxiliares permitieron intervenir en el proceso de adecuación, adaptación y asimilación hacia su nuevo nivel de aprendizaje, lugar de estudio, ubicación geográfica y dinámica escolar ya que el área de secundaria exige a las estudiantes aplicar destrezas de pensamiento no sólo básicos sino más elevados como los de análisis, interpretación y ser investigadoras como parte de su formación académica y su desenvolvimiento social.

Durante las diferentes sesiones terapéuticas se determinó la forma de trabajo con cada una de las estudiantes que solicitaron el servicio; esto dio auge a que ellas fueran responsables de su propia dinámica, estilo de vida y cambios que son normales en su crecimiento y desarrollo; así como saber que existía una persona en quien confiar y buscar orientación ante los diferentes cambios y situaciones en su estilo de vida.

Una de las interrogantes y dudas que las adolescentes expresaron al ingresar y requerir el servicio fue el nivel de confidencialidad por parte de la psicóloga para referir y comentar sus problemáticas, conflictos y dudas; ya que a partir de experiencias previas manifestaron que habían sido decepcionadas por profesionales de la psicología al quebrar esta regla, haciendo comentarios dentro de los salones sobre sus conflictos personales, los cuales influyeron en el acercamiento y la búsqueda del psicólogo epesista. En base a sus comentarios se les explicó la dinámica y el papel del psicólogo como portador de salud mental y en quien podían confiar sin temor a salir perjudicadas, se abrió la brecha de confianza y aceptación por parte de las estudiantes en la convivencia durante los recreos y periodos libres de clase así como las actividades en los diferentes talleres realizados con el objetivo de integración, conocimiento, acercamiento y acompañamiento.

Ya que las preocupaciones psicológicas giran en torno a la afirmación personal, social y afloran las vivencias del amor en la etapa de la adolescencia en donde aparecen cambios relevantes como la construcción de la individuación que desata duelos importantes para las figuras parentales: el duelo por la pérdida de su hija-niña, duelo por la adolescente que fantasearon y por el rol de padres incuestionados; las estudiantes refirieron constantes peleas y desavenencias con los padres de familia que afectaba su estilo de vida e interfería en su rendimiento académico. Siendo la familia un sistema, siempre en proceso, que evoluciona y crece gracias a la evolución de sus miembros y que a veces este crecimiento se detiene y se ve afectado debido a situaciones económicas, problemas emocionales, enfermedades, adicciones, que día a día guían e influyen en la resolución de la tarea de adaptación a los nuevos cambios de la adolescencia.

Los patrones de crianza tan importantes para la evolución del ser humano en las familias de las adolescencias se determinó en su mayoría como autoritaria, según referencias de las estudiantes, ya que se sentían indefensas e impotentes al expresar sus ideas y opiniones ante la diversidad de problemáticas que en casa enfrentaban, por las reglas demasiado rígidas establecidas en casa; a causa de este estilo de crianza tendían a ser agresivas, hostiles, antisociales y en ocasiones retraídas. Los padres permisivos son los que se hicieron presentes en las referencias de las estudiantes ya que solían no involucrarse en un 100% en las actividades académicas y sociales de cada una de ellas dando mensajes de poco interés e importancia en su trabajo y desarrollo. Las estudiantes mostraban en base a lo anterior, poco autocontrol ante imágenes de autoridad, dependientes, seguidoras a compañeras líderes negativas y en ocasiones berrinchudas e inmaduras.

En un bajo por ciento las estudiantes pertenecían a familias democráticas con quienes podían conversar toda clase de temáticas sin haber tabúes y en donde ellas se sentían seguras de sí mismas, independientes y manifestaban buenas habilidades sociales. Al solicitar la ayuda de la psicóloga

mencionaban lo importante que sus padres han sido para ellas, ya que les han permitido ver las cosas de diferentes puntos de vista y buscar orientación siempre que ellas tuvieran dudas.

Las diferentes problemáticas y conflictos de las adolescentes presentadas y referidas a la psicóloga epesista el aceptar el lado opuesto, lo negativo y positivo que son esenciales para la dicotomía de la personalidad. Argumentando que no solo basta con exponer se guiaron a partir de la terapia Gestalt que es una terapia dirigida al desarrollo personal, que crea la propia responsabilidad de los procesos en curso y fe en la sabiduría intrínseca del organismo para auto-regularse de forma adecuada con un mundo cambiante. Así como las energías negativas sino el transformarlas en energías cooperadoras para encontrar un equilibrio. Esta terapia fue aplicada al abordar las diferentes necesidades de cada estudiante teniendo un resultado acertado para su dinámica familiar, educativa, social y personal.

Al permitir a las estudiantes de primero a tercero básico el cerrar cada una de las gestalts abiertas que a través de los constantes cambios a enfrentar tanto en el área social, laboral, educativo y familiar por las cuales pasaban; se les ayudó a descubrir ese ser único e irrepetible que en cada una de ellas se encontraba. La población estudiantil presentó y manifestó diferentes tipos de problemáticas tales como: baja autoestima, incestos, violaciones, alcoholismo, tabaquismo, falta de afecto, problemas intrafamiliares, bajo rendimiento académico, agresividad, embarazos precoces, inicio de actividades sexogenitales sin precaución e información completa, duelos no resueltos, enfrentamientos con papás y peleas frecuentes ante imágenes de autoridad.

En cada una de las sesiones con las estudiantes se trabajó con cada una de las heridas que ellas manifestaban ante la falta de afecto y atención de los padres y los problemas que ellas enfrentaban. También se les brindó apoyo y acompañamiento ante las solicitudes de afecto, atención y escucha ya que

según refirieron los padres se volvían fríos con el paso del tiempo y que ellas solían sentirse con su autoestima con diferentes técnicas y se les dio herramientas para llevar un seguimiento de cómo las distorsiones cognitivas de su propio yo, afectaban la forma de verse a sí mismas y reaccionar ante diversas situaciones de una forma positiva aprendiendo de los errores.

Los esquemas preestablecidos de la infancia según refirieron las estudiantes eran barreras que se habían convertido en obstáculos para desenvolverse dentro de su núcleo familiar, social y abandonadas y solas debido al poco contacto con los padres.

Se ayudó a las estudiantes a trabajar educativo.

Uno de los aprendizajes que ellas transmitieron que obtuvieron durante la intervención psicológica era el de haberse perdonado ellas mismas por haber sentido en alguna ocasión, odio por sus padres y por ellas mismas; además describieron que el psicólogo no era para gente anormal sino para orientar y ayudar a reparar muchos sentimientos negativos que afectaban su pleno desarrollo.

Muchas de ellas hicieron catarsis al llorar ante cada problemática presentada. La mayoría de estudiantes expresaron sentirse deprimidas al soler llorar sin ningún motivo, enojadas, tristes, impotentes, decepcionadas y con necesidad de atención y expresiones de cariño y afecto de sus padres. Manifestaron la necesidad de que sus padres confiaran y les brindaran la libertad para ser ellas mismas y decidir por sí mismas. Expresaron la importancia de que los padres cambiaran la percepción y el concepto que se habían formado de ellas. Al haber hecho catarsis iniciaron su tratamiento al asistir a sus sesiones terapéuticas.

Las estudiantes manifestaron verbalmente que al conocerse más a sí mismas había ayudado ha sentirse mejor con quienes eran y a mejorar sus relaciones con los demás, principalmente con sus padres; por lo tanto,

entendieron y comprendieron que no podían cambiar a sus papás pero si cambiar ellas por sí mismas y saber que si los padres se mantenían trabajando era porque necesitaban contar con los recursos para solventar las necesidades que ellas y como familia tenían.

Al haber fortalecido ese “yo” débil y distorsionado que cada una de las estudiantes presentaban, se mejoró su apariencia personal, mejorando su atuendo, sonreían más, y sus relaciones interpersonales fueron equilibradas; aunque como seres humanos inmersas dentro de una sociedad constantemente se vieron involucradas en conflictos y problemas. Estos problemas las hicieron no las hicieron desistir de encontrar en cada uno de ellos una oportunidad para crecer.

Aunque en su mayoría, las estudiantes que asistieron al servicio dieron seguimiento a su propio tratamiento, muchas no regresaron al contacto con la psicóloga después de haber hecho catarsis; ya que según referencias que ellas hicieron se sentían mejor. Sin embargo se les explicó que esto era parte del inicio del proceso terapéutico.

Uno de los aspectos poco favorables para apoyar a las estudiantes en su desarrollo social, educativo y emocional; fue la falta de compromiso por la mayoría de los padres a asistir a sus sesiones y el estar en contacto constante con los cambios y la evolución de las estudiantes durante el proceso terapéutico.

Los maestros se quedaron sólo con el haber hecho catarsis. Dejaron de asistir según refirieron por tener su horario lleno. Por consiguiente no fueron constantes, aunque expresaron su gratitud por haber sido escuchadas.

La gran demanda que el servicio psicológico tuvo por parte de las señoritas estudiantes afectó la intervención con algunas adolescentes, ya que por tener el horario lleno, se les dejó de brindar el servicio pues el personal y el tiempo de atención eran limitados. Algunas estudiantes referían un poco de molestia por no atenderseles al ir en busca del servicio.



El no haber contado con la ayuda activa y completa de la señora directora de la institución educativa, por tener muchas actividades a su cargo, disminuyó la importancia de contar con un profesional de la salud en el establecimiento ya que pocas veces se podía conversar y comunicarse con ella para la mejora del servicio y el crear otros programas que ayudaran a prevenir conductas de riesgo como intentos de suicidio, embarazos precoces, delincuencia, abandono de los estudios, entre otros.

Una de las carencias que se presentaron en su mayoría fue la falta de cadenas de comunicaciones permanentes y activas con los maestros y padres de familia para dar un seguimiento a las alumnas con tendencia a conductas de riesgo.

## **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

La apertura de un espacio en cada uno de los salones de clases de las estudiantes adolescentes de primero a tercero básico, permitió brindar talleres sobre diferentes temáticas propuestos por las mismas estudiantes y referidos por maestros de grado, auxiliares y directora del centro de estudios; para así prevenir conductas de riesgo y promover el crecimiento personal al potencializar sus habilidades y capacidades, tanto individuales como grupales.

Se logró un acuerdo con los maestros y la directora al haber presentado el plan de temas a trabajar en cada uno de los talleres ya que según refirieron algunas auxiliares, estudiantes y directora, que como institución educativa que pertenece a una comunidad católica, era importante no instar a las estudiantes a la práctica de relaciones sexogenitales precoces al hablar de esta temática en cada uno de los salones de clase. Por lo tanto se trató de transmitir la información sobre educación sexual al evaluar las inquietudes de las estudiantes, las cuales fueron diversas y constantes.

Las estudiantes identificaron sus creencias y los esquemas equivocados interiorizados por las referencias de padres de familia, compañeros y maestros. Expresaron que los padres de familia les prohibían el conversar de la reproducción sexual, porque era pecado.

La inauguración del primer taller se realizó para romper el hielo, profundizar sobre el trabajo del psicólogo dentro de la institución y el establecimiento de los procedimientos y reglas de trabajo. Este taller fue clave ya que a través de las dinámicas y juegos aplicados las estudiantes expresaron su interés por formar parte de cada una de las actividades de crecimiento personal y refirieron la importancia de contar con un profesional de la psicología que les ayudará, no solo informándolas, formándolas, sino dándoles oportunidad para relajarse y expresarse sin ser oprimidas; así como tener un espacio para compartir con sus compañeras y conocerse un poco más como parte de una comunidad social.

Una de las dificultades que se presentaron fue la negativa por el accionar del psicólogo dentro de los salones por parte de las estudiantes de una sección de tercero básico; por supuesto no todo el grado. Expresaron que la psicología les hacía perder su tiempo e interrumpía sus clases. A razón de lo anterior se les aclaró individualmente ejemplificando la intervención del psicólogo dentro de la comunidad educativa.

En cada uno de los talleres se subrayó la importancia de emplear y aplicar valores y actitudes positivas en todas las áreas de su vida. Ya que como seres humanos únicos e irrepetibles y sociales se enfrentan a cambios constantes. Así, adaptarse a los mismos y aprendiendo cada día reforzando y promoviendo el desarrollo psicosocial saludable. Se hizo énfasis que tanto las debilidades y los defectos que también se tienen, se aprovechen aprendiendo de ellos y crecer como personas aceptándolos y modificando algunas actitudes que las detenían para conseguir las metas propuestas cada día. Por lo tanto se analizó que cada una de ellas era una pieza importante en el desarrollo de los talleres, no sólo en su vida escolar sino también familiar y social.

Las temáticas que se impartieron fueron elegidas en su mayoría por las estudiantes, entre ellas: autoestima, motivación, trabajo en equipo, técnicas de estudio, comunicación, afecto, relaciones interpersonales, toma de decisiones, educación sexual, noviazgo, drogodependencia y embarazo precoz. Estos fueron solicitados en forma escrita ya que tenían miedo y vergüenza de expresar verbalmente sus preferencias a los tópicos. Los referidos verbalmente por los maestros y directora fueron timidez, espiritualidad y amor a la vida.

Los talleres se impartieron diariamente durante 40 minutos abarcando las quince secciones de básicos por semana. Cada uno de ellos dio pauta para la expresión sin opresión de los sentimientos negativos y positivos de cada una de las estudiantes como parte de su grupo de estudio.

Se analizó y discutió con ejemplos de la vida diaria cada tema presentado, enriqueciéndolos con cada una de las experiencias compartidas por las integrantes de cada grupo, tanto personales como los de su comunidad.

Algunas estudiantes mostraron muchas resistencias ante el accionar de la psicología en los salones ya que por no contar con una valoración de puntaje, en una clase priorizaban la realización de sus trabajos de clase. En base a esto algunas estudiantes manifestaron que líderes negativos influían en ellas ya que esto sucedió también el año anterior. Con esto se profundizó en la importancia del aprendizaje y la información que como seres en constante cambio necesitamos para enfrentar y vivir la vida de una manera saludable.

La participación de las estudiantes en las primeras intervenciones del profesional de la salud mental fue mínima, mostraron inseguridad, timidez y miedo de expresarse ante sus compañeras y el psicólogo como parte de la adaptación y la asimilación a una nueva persona. Conforme fueron dándose los talleres a través de juegos, dinámicas, rallys y diversidad de técnicas como la de dramatización, lluvia de ideas, debates, mesa redondas, conferencias, etc.; incrementaron su confianza para participar, exponer sus ideas, dar opiniones y comentarios de la situación que enfrentaban en su dinámica familiar, escolar y social y lo más importante involucrarse activamente siendo líderes y modelos apoyándose mutuamente.

Una de las actividades en las que se sintieron libres para expresar sus sentimientos e inquietudes eran los rallys; ya que a través de los juegos comunicaron, analizaron y discutieron sus experiencias, anécdotas, comentarios, opiniones; incrementando su participación y colaboración grupal en donde no solamente disfrutaron de los juegos sino también socializaron y aprendieron sobre las diferentes temáticas de importancia en su desarrollo poniendo en práctica el trabajo en equipo, la motivación y las técnicas para una comunicación asertiva aprovechando el espacio y tiempo destinado a

psicología y conocerse aún más, ya que pertenecían a diversos municipios de los departamentos de Sacatepéquez, Chimaltenango, Escuintla.

Uno de los talleres en los que dentro los salones de clases hubo bastante desinhibición, por la descarga de sentimientos negativos, fue el de “autoestima”. En él expresaron todos los sentimientos negativos que en la infancia escucharon por parte de personas adultas así como los “noes y debes” constantes ante todo acto de hacer y explorar su mundo durante su infancia. Además manifestaron sus emociones oprimidas y fijadas.

Varias estudiantes lloraron y comentaron sus experiencias por cosas mínimas en las cuales fueron criticadas y castigadas. Refirieron sentir odio por sus mamás ya que en la actualidad continuaban imponiéndose a cualquier acto y decisión tomadas y hechas por ellas.

Los comentarios acerca de los gestos inhibitorios que los padres de familia manifestaron y aún lo hacen al enojarse o la indiferencia de los mismos, han hecho que les transmitan el “tú estás mal”, “te rechazo a ti”, “a ti no te soporto”; los cuales han creado en ellas temores, ataduras y obstáculos que aún perduran en su memoria; según expresaron al comentar situaciones diarias.

Algunas estudiantes dieron sugerencias de cómo poder perdonar y cambiar la forma de verse a sí mismas, así como de desechar de su mente todo aquello que las daña y las hiere como seres humanos.

A partir de ello se invitó a las estudiantes a participar de forma más individual y darle seguimiento en un programa de autoestima con una sesión por semana. Hubo poca asistencia al programa ya que las demás estudiantes referían que por sus labores estudiantiles no podían asistir al mismo. Las manifestaciones de búsqueda de respuestas más personales se incrementó al acercarse a la psicóloga epesista en la hora de recreo.

Como este taller, los demás tuvieron su importancia y aprendizaje que fueron reforzados por la cartelera colocada en las afueras de la clínica psicológica. Esta información según expresaron las estudiantes fue un apoyo para conocer más acerca de los temas discutidos y analizados en los talleres. También les ayudó a interesarse por la lectura continua de diversos textos literarios como periódicos, revistas, libros, Internet y el poder transmitir esa información a sus familiares y amigos.

La importancia que algunas estudiantes expusieron sobre el establecer metas en sus mismos grados y el de realizar actividades de integración de grupos no solo de su misma sección si no que también de las demás secciones de su mismo nivel académico, abrieron fuentes de comunicación, convivencia y ayudaron a apoyarse no sólo académicamente sino personalmente en situaciones emergentes y ser más que estudiantes que velaban solamente por su propio rendimiento.

Las actitudes de hostilidad y agresividad, poca tolerancia, discriminación, continua pelea e indiferencia, que como parte de un grupo social y en proceso de madurez y crecimiento existían en la mayoría de los salones de clase; se fueron modificando al haber desechado algunas barreras que obstaculizaban sus relaciones interpersonales, tanto intra y extraclase.

Al haber leído los artículos publicados sobre recortes de periódicos, revistas e información de Internet se formaron el hábito de compartir entre ellas y a la institución noticias y segmentos del periódico que contenían temas no sólo de formación sino además de análisis sobre la situación social de Guatemala.

Las estudiantes se acercaron a leer cada uno de los artículos publicados dando en ocasiones sugerencias de algunas temáticas necesarias para ser publicadas; así como preguntaron sus inquietudes acerca del documento

colocado en cartelera. Ayudaron en la decoración de la cartelera y la integración de información en cada una de las publicaciones semanales.

Con cada una de las evaluaciones y comentarios que las estudiantes realizaban después de cada taller, se observó los beneficios que ellas manifestaban al expresar gratitud por haber resuelto dudas e informarlas más sobre su misma dinámica familiar, estilo de vida y las recomendaciones para involucrarlas más y tener más psicología durante la semana en lugar de una vez en cada sección.

Durante las sesiones de los talleres ellas mostraron afecto al saludar de beso a la profesional de la salud lo cual no hacían al principio. Además la confianza de comentar individualmente sobre su dinámica familiar y las dudas sobre su noviazgo, relaciones sexo genitales, lesbianismo y amistad con personas del sexo opuesto y de su mismo sexo fue creciendo con el transcurso del tiempo.

En base a los temas tratados y discutidos en clase los esquemas de pensamiento fueron cambiando respecto a ideas previas y las distorsiones cognitivas de información referente al noviazgo, hábitos de estudio, problemas intrafamiliares que en su mayoría manifestaron.

Al terminar cada taller se les pidió que se brindaran un gran aplauso por su participación y tolerancia para cada una de las actividades, lo cual según referían les gustaba porque significaba que iban creciendo tanto dentro de su mismo grupo como en su vida social y familiar.

Cada uno de los grupos de primero a tercero básico manifestó y se observó que tenían conflictos y divisiones de subgrupos, así como discriminación ante la diversidad de sus integrantes, ya que estudiantes pertenecientes a los diversos municipios de Sacatepéquez, Chimaltenango y Escuintla portaban su traje típico.

Por lo consiguiente solicitaron ayuda para hablar con las compañeras que, según ellas, eran las más problemáticas dentro de su grupo.

Constantemente se quejaron sobre problemas con algunas compañeras que eran agresivas, a quienes se les pidió que asistieran a la clínica psicológica, pero que no asistieron por su misma tendencia al rechazo a la imagen autoritaria. Los problemas con maestros quienes les expresaron su rechazo por pertenecer a una sección, que ha tenido mala imagen durante los años anteriores, y maestros que eran, según refirieron las estudiantes, desordenadas e incongruentes; ya que a veces estaban contentos y luego se enojaban, empezando a gritar y confundir el contenido de materias.

Ante las quejas persistentes de las estudiantes se les orientó para que expresaran de forma cortés y respeto sus inconformidades primero con el maestro y llegar a un acuerdo con él. Pero ellas comentaron que temían por sus notas. Esto debido a que tuvieron una experiencia con una compañera quien había expresado su opinión sobre un tema referente a la clase y la maestra la trataba mal dentro los salones de clases, según refirieron las estudiantes.

Con la convivencia en cada uno de los talleres brindados en el ciclo escolar las estudiantes quienes tenían algunos conflictos con su grupo o problemas intrafamiliares y baja autoestima, se acercaron al servicio psicológico por ellas mismas. La mayoría de estudiantes incrementó su participación, colaboración y entusiasmo por conocer más acerca de cómo funciona la mente del ser humano y cómo aspectos tan pequeños eran importantes para su misma dinámica familiar, social, educativa y personal.

Algunas estudiantes solicitaron información y orientación con respecto a carreras a nivel diversificado y universitario. Manifestaron su interés por las carreras humanistas; entre las que requirieron detalles sobre la carrera de magisterio y la rama de la psicología.



### **3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El desarrollo psicosocial según Erik Erikson abarca desde los cambios en las interacciones y la comprensión de los demás, hasta el conocimiento y comprensión de sí mismo como miembro de la sociedad. Es así como él sostiene que el paso a través de cada una de las etapas de la vida implica la resolución de una crisis o conflicto. Por lo tanto la adolescencia es una etapa de búsqueda de identidad en el cual puede tenerse resultados positivos como la conciencia de ser único, conocimiento del papel a seguir. Así como resultados negativos con falta de habilidad para identificar papeles adecuados de vida.

Según Erikson la adolescencia es una etapa crucial debido a que ésta es el período de transición de la niñez a la vida adulta. Es una etapa dedicada a experimentar. Además se cuestionan las reglas y opiniones de los padres y autoridades. Tratan de asumir nuevos roles; por ejemplo: “yo sé lo que hago”, “soy lo suficiente grande para tomar mis decisiones”. Las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal manifestaron lo que precisamente Erikson plantea sobre el experimentar tanto nuevas amistades, noviazgo, vida social y creencias.

Las estudiantes hicieron referencia sobre las incongruencias que encontraban con los adultos. Identificaron que en esta etapa ya no eran engañadas fácilmente por los padres en las diferentes dudas con referencia a su desarrollo sexual, social y espiritual.

Se observó tanto dentro como fuera de clase la importancia de pertenecer a un grupo determinado con el cual se identificaban y compartían ideas, creencias, opiniones e inquietudes. Los conflictos que se les presentaba cuando peleaban o discutían eran resueltos con indiferencia, señalamientos, gritos y división de grupos. Las adolescentes con baja autoestima eran influidas fácilmente por la presión que algunas líderes negativas tenían en el grupo.

Dentro de cada una de los salones de clase existían subgrupos y la clase dividida por diferentes puntos de vista.

En cada una de las secciones de clases de primero a tercero básico la falta de apoyo de grupo en el ámbito académico y fortaleza del grupo era mínima, sus integrantes en su mayoría eran individualistas, apáticas e indiferentes con su crecimiento de grupo. Las presidentas, líderes y representantes de cada grupo tendían a ser autoritarias debido al cargo ejercido; por lo tanto las integrantes del grupo reprimían sus sentimientos y manifestaban que su opinión no valía ya que se hacía lo que la presidenta determinaba.

Las observaciones realizadas y las charlas informales a la hora de receso fueron muy importantes, ya que las estudiantes se identificaron con la psicóloga epesista compartiendo su dinámica familiar, dudas y la necesidad de tener en quien confiar. Asimismo, las expresiones de cariño y afecto, según referencias de las mismas estudiantes, en casa eran mínimas. En base a lo anterior, testimonios y atención en la clínica se identificó los niveles de ajuste personal y social de las adolescentes del INSOL.

Según los psicólogos especializados en comprender las formas características de comportamiento de las personas, indican que la personalidad abarca las características relativamente permanentes que diferencian a las personas y es la que nos lleva a actuar de modo consistente y predecible en situaciones diversas así como a lo largo de periodos prolongados.

Se aplicó el test de California, el cual refleja el ajuste personal y social de las adolescentes insolistas, para profundizar los aspectos observados dentro y fuera de los salones de clase así como los testimonios y las charlas referidas por las estudiantes. Los requerimientos de afecto, atención y el ser escuchadas constantemente eran expresiones de solicitud de apoyo y acompañamiento así como explicación de los por qué de las experiencias y situaciones de los adultos; y los cambios que en esta etapa tenían que enfrentar.

**AJUSTE PERSONAL.** Esta sección refleja y describe los siguientes aspectos:

- **Autoridad.** El constante enfrentamiento con las autoridades por las reglas y normas impuestas en casa por los padres de familia refleja que las adolescentes presentan problemas con las imágenes de autoridad; que según Erikson se da una disminución en la confiabilidad de los adultos como fuentes de información; y es un viraje hacia el grupo de pares como fuente de juicios sociales. Esto se reflejó en el test así como en el comportamiento dentro y fuera de la institución escolar.
- **Sentido de dignidad personal:** las constantes expresiones de desaprobación por las personas importantes en cada una de las familias de las estudiantes adolescentes tales como “eres una tonta, inútil, cállate, no se meta”; y los gestos de insatisfacción por las actitudes y decisiones que en esta etapa toman las estudiantes como preferencia de los pares. Estas expresiones devalúan el sentido de dignidad personal.
- **Sentido de libertad:** las constantes demandas por parte de los padres por saber siempre qué están haciendo y en donde están a cada momento con las interrogantes ¿a dónde vas, con quien vas a ir, a qué horas vas a regresar?. Así como cuando ellas requieren algún permiso y ellos les responden casi siempre que “no”, las adolescentes se revelan y se trauman por la falta de confianza que los padres demuestran ante tantas negativas y discordias.
- **Sentido de pertenencia:** las estudiantes lloraban porque sentían que si ellas no hubieran nacido, su familia fuera más feliz. Los momentos de intimidad como familia eran escasos y preferían estar con sus amigos ante tanta carencia de afecto, amor, atención, escucha y alegría en casa. Las adolescentes hacían énfasis en que muchas veces las mamás tenían una idea errónea acerca de lo que ellas eran y no estaban de acuerdo con lo drástico que algunas mamás reaccionaban ante actividades juveniles, amistades y noviazgo.

- **Libre de tendencias de evasión:** el haber creado un ambiente tenso, en donde era prohibido hablar de temas tales como el noviazgo y sexualidad; indiferencia por los problemas que suelen surgir durante la adolescencia que son de importancia para la comprensión de un mundo cambiante no sólo físico sino mental pero importante para las adolescentes, ellas mismas expresaban que eran conscientes de sus actos pero no aceptaban la responsabilidad por lo que habían hecho para llamar la atención y que los padres les demostraran que ellas si eran importantes.
- **Libre de sentimientos nerviosos:** las constantes presiones por parte de los maestros y padres de familia según manifestaron las estudiantes las hacía tener y sentir miedo por fracasar; elevando así sus niveles de inseguridad ante retos diarios tales como los exámenes, exposiciones y presentaciones. En base a lo anterior sus niveles de autoestima en la mayoría era no saludable, tenían una visión y concepto erróneo de ellas mismas por críticas, enfrentamientos y falta de apoyo de sus seres más queridos y cercanos.

### **AJUSTE SOCIAL:**

- **Patrones sociales.** Las respuestas en esta área se relacionaron con el estilo de paternidad permisiva y autoritaria en la cual reflejaba negligencia por parte de los padres de familia. Las expresiones de cortesía y la ausencia de valores en la vida cotidiana de las adolescentes estaban inmersos dentro su comportamiento habitual.
- **Habilidad social.** Dentro de la constante búsqueda de identidad de las adolescentes uno de los aspectos sobresalientes es la necesidad de independizarse de los padres. Las relaciones interpersonales como parte de la convivencia; por ejemplo si se apartan caen mal; si no hablan no se relacionan; eran manifestaciones de timidez, el conflicto entre grupos, la falta de iniciativa, la apatía y la comunicación acertada.

- **Libertad de tendencias antisociales.** La gente que ha sido maltratada es antisocial tiene rencor, cólera porque han sido depreciados por personas cercanas como lo son los padres de familia y hermanos. Los referentes de las estudiantes en charlas informales como el robo, las mentiras constantes, la inasistencia a clase, el aislamiento entre otras refuerzan las tendencias antisociales de las estudiantes llegando así a la deserción escolar y fugarse de casa.
- **Relaciones con la familia.** La familia es el semillero de vidas felices, neuróticas o psicópatas. Como entes sociales se tiene la inclinación de imitar a las personas que se admiran, por lo tanto si los padres no demuestran a sus hijas aceptación y cariño; ellas lo que menos querrán es ser como sus padres. La relación con la familia especialmente con los padres puede ser en ocasiones tensa por la constante necesidad de las adolescentes de alejarse de sus padres y de la dependencia de ellos. Padres y adolescentes rara vez discuten sobre valores económicos, religiosos, sociales y políticos. Según referencias de las estudiantes ellas solían pelear o tener riñas especialmente con la madre por trabajo escolar, quehaceres domésticos, amigos, horarios, llegadas tarde y aspecto personal.
- **Relaciones con la escuela.** La secundaria es uno de los elementos más importantes en el ambiente social de un joven ya que es el avance económico y social que lleva a una vida adulta exitosa. La adaptación a un nuevo sistema escolar, los requerimientos más altos que la primaria y la relación con los compañeros son vitales para la adaptación y el crecimiento de sí mismo.
- **Relaciones con la comunidad.** La mayoría de las adolescentes contraen obligaciones tales como el cuidado de hermanos menores, trabajo tiempo parcial, actividades extra aula, los cuales las ayuda a mantenerse en constante contacto con su contexto cultural. Aunque también se da que las relaciones en el lugar donde viven es mínima por las actividades que realizan.

La investigación se realizó con un grupo de 32 estudiantes pertenecientes a una sección de primero básico, para establecer cómo están los niveles de ajuste personal y social de las adolescentes y siendo esta etapa un proceso de adaptación a los cambios, es importante tener una visión de cómo resuelven la crisis de identidad y cómo puede ayudárseles a la resolución de este conflicto tanto en el área personal y social.

Con las charlas informales, observaciones y el test realizado dan a conocer que las adolescentes necesitan cierta independencia, pero una separación temprana o la independencia emocional de la familia puede causar aislamiento, susceptibilidad ante influencias negativas y comportamientos físicos o sociales enfermizos. Varias de las adolescentes referían comentarios como “a mis padres no les importo”, les dolía que los padres no platicaran con ellas, la baja expresión de cariño y atención; así como el delegar en ellas obligaciones de cuidar a hermanos pequeños, realizar tareas domésticas devaluando su valor como mujer al preferir que los hermanos evadieran las mismas. Se hizo notar también dentro de lo recopilado que la relación entre madre e hija y la desconfianza de ésta perjudicaba la autoestima, devaluándose como ser humano.

Los horarios restringidos y el poco acercamiento a grupos como deportes, musicales y religiosos perjudicaba en parte su desarrollo social. Aunque para ellas los pares, compañeras de estudio y la amistad tanto como el inicio de la vida romántica eran más cercanas, referían que el apoyo y contacto de calidad con los padres eran fundamentales para sentirse bien emocionalmente y estar comprometidas con sus estudios y metas a largo plazo.

Muchas de las adolescentes refirieron tener malas relaciones interpersonales con la madre ya que éstas tenían un concepto equivocado acerca de la iniciación de las relaciones románticas. Se sentían reprimidas y poco entendidas por parte de ellas. La imagen paterna era casi nula ya que tenían poco contacto con los padres por el trabajo que realizaban.

Por consiguiente, las adolescentes expresan la necesidad de ser informadas acerca del área sexual así como contar con alguien con quien puedan compartir sus experiencias, ante todo, las muestras de afecto de las que carecían en el hogar eran solicitadas preguntando ¿por qué algunos padres no le dedican tiempo a sus hijos?. Es fundamental que en esta etapa de transición los padres de familia se involucren activamente en este proceso de ajustes. También el contar con el apoyo de los maestros y profesionales de la salud mental que refuercen el área personal y social, creando diversos programas para orientar y guiar a las adolescentes hacia actitudes positivas y estilos de vida saludables.

Las principales características encontradas en las adolescentes estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal fueron:

### **CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES**

#### **A) Problemas individuales o emocionales**

- Baja autoestima
- Timidez
- Apatía
- Individualismo
- Introversión
- Represión
- Sumisión
- Agresividad
- Indecisión
- Ansiedad
- Frustración

## B) Problemas sociales

- Aislamiento
- Liderazgo negativo
- Falta de iniciativa
- Carencia de afecto
- Parte de familias disfuncionales
- Roles por encima de su edad

Los aspectos psicosociales han sido mostrados como una conexión entre dos estructuras: la individual (personalidad humana) y la estructura social (cada sociedad histórica), es decir, muestra la doble realidad del individuo en la sociedad y de la sociedad en el individuo. Por lo tanto, cada individuo desarrolla un “yo social” diferenciador y vinculante, al mismo tiempo se refiere también a cómo las personas adquieren una dimensión social como individuos. Si se observa con atención la actividad social de cualquier persona, se encontrará ciertamente una variedad de facetas: el uso del lenguaje verbal y no verbal para comunicarse, sus actos revelan el acatamiento o desafío de ciertas normas, manifiesta ciertas creencias, exhibe prejuicios y en general muestra de múltiples formas la adquisición de una dimensión social como individuo. Esto según el psicólogo salvadoreño Martín Baró.

Es decir que las características que presentan las estudiantes adolescentes que afectan e influyen en la adaptación personal y social, porque se ven afectadas por el contexto cultural, dinámica familiar y el estilo de vida de cada una de ellas.

Tomando en cuenta lo anterior, Francisco Morales Calatayud se refiere a los aspectos psicosociales como un factor de riesgo que se ve en tres dimensiones: a nivel macro social concerniente a la sociedad en su conjunto, a su complejo sistema de relaciones, especialmente las de producción, que sitúan a cada individuo en una posición por su pertenencia a una clase determinada.



La macromedio que incluye a la familia, la vida laboral y las relaciones más inmediatas que se dan en las condiciones, en este caso, estudiantil y en algunas adolescentes, de trabajo y vida concreta de un individuo; y la individual que comprende al sujeto que en tanto su personalidad se orienta y regula su comportamiento.

Por lo tanto, las características descritas anteriormente nos indican que el ajuste personal y social de las adolescentes insolistas se ve afectada por su interacción constante con su comunidad y el estilo de vida que puede ser saludable si tiene la oportunidad de obtener los conocimientos, la oportunidad y la voluntad para que como persona en proceso de crecimiento y adaptación tanto en el ámbito personal como social pueda tenerlo. Por consiguiente, el papel de la psicóloga afectó este proceso al acompañar y apoyar a las adolescentes en el transcurso del ciclo escolar.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

#### **5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES**

El fundamento de las conclusiones presentes en este informe se basa en toda la información recabada por los instrumentos de una investigación, el trabajo vivencial con las estudiantes de primero a tercero básico durante el año escolar 2005.

- El rol de la psicóloga epesista dentro de la comunidad educativa aportó a la institución cambios en su quehacer educativo, para mejorar tanto en el rendimiento académico de las estudiantes como en la intervención de la cotidianidad de las mismas.
- La adolescencia siendo una etapa de transición se ve afectada mayormente por la dinámica familiar, actitudes y estilos de vida del grupo al que pertenece cada adolescente; por lo tanto los conflictos personales prevalecientes entre otras fueron carencia de afecto, comunicación, comprensión, atención y confianza por parte de los padres.
- Las adolescentes como seres humanos en búsqueda de su identidad y resolución de dudas acerca de su comportamiento y personalidad buscaron y solicitaron constantemente información, orientación y acompañamiento en su proceso de crecimiento psicosocial y emocional.
- Las adolescentes de la institución educativa presentaron indicadores emocionales como llanto, depresión, angustia, cólera, rencor, agresividad y baja autoestima entre otras, esto ante las demandas de su familia y su contexto cultural.
- La autoestima es la aceptación incondicional de uno mismo sin juicio destructivo alguno; por lo que se ve afectada en las adolescentes por las críticas de los padres y adultos creando en ellas inestabilidad emocional.

- El continuo descubrimiento de los cambios físicos de las adolescentes y las sensaciones de esta transición las llevaba a tener relaciones precoces de noviazgo y sexogenitales.
- Los tabús y la falta de información sobre el desarrollo sexual, en la etapa de la adolescencia influyó en la tendencia al lesbianismo y constante búsqueda de evitar la soledad.
- La creencia religiosa de la institución prohibió a los profesionales de la salud mental brindar información acerca de educación sexual ya que esto, según creencia de ellos, inducía a las adolescentes a la iniciación de esta actividad a temprana edad.
- Las adolescentes requirieron y solicitaron el abordaje psicológico personalizado, así como la interacción dentro de los salones de clase.
- El espacio de discusión, análisis y resolución de dudas y transmisión de información constante disminuyó la inmersión a la actividad sexual precoz, según referencias de las estudiantes.
- El abordaje psicológico individual y grupal contribuyó a provocar cambios en pensamientos, sentimientos y comportamiento de las estudiantes como parte de una sociedad cambiante y en evolución.
- Las adolescentes necesitaban de un acompañamiento psicológico durante su proceso de búsqueda de identidad para lograr una atención integral que incluya a familiares y maestros.
- El apoyo familiar es un componente determinante en la resolución de la crisis de identidad porque ayuda a introyectar aspectos positivos de sí mismas y a eliminar sentimientos negativos que afectan su desarrollo psicosocial y emocional.

## **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- La violencia intrafamiliar, la separación de los padres y la negligencia por parte de los padres de familia provocan en las adolescente ideas suicidas y de baja autoestima afectando su estilo de vida.
- El aislamiento, la timidez, la baja autoestima, los intentos de suicidio, la deserción escolar, la falta de adaptación entre otras afectan la cotidianidad y estilo de vida y formación de la personalidad de las adolescentes.
- La atención, escucha, acompañamiento en el proceso terapéutico ayuda a fortalecer el yo de las adolescentes para así enfrentarse a los cambios inherentes en esta etapa.
- El abordaje terapéutico tanto con padres y maestros son fuente de apoyo emocional en la evolución de las adolescentes y la resolución de la crisis de identidad.
- La creación de programas cortos de hábitos de estudio y autoestima, con duración de dos meses, ayudó a elevar su rendimiento académico y a tener una autoestima saludable.
- La presencia dentro de la institución educativa de una profesional de la salud, con un espacio dedicado al servicio individual y grupal de las estudiantes, disminuyó conductas de riesgo y orientó a las estudiantes en las dudas referidas por ellas, amigos externos y familia.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- La inserción dentro diferentes grupos de trabajo durante los talleres estimula el acercamiento con las diferentes culturas y la práctica de los valores como tolerancia respeto y responsabilidad entre otras.
- La función mediadora del profesional de la salud entre las adolescentes y las diferentes culturas consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de las adolescentes, referentes a las diferentes temáticas propuestas por la institución y las estudiantes.

- El contar con material informativo como folletos y carteleras despertó el interés en las estudiantes por adquirir información, no solo experiencial sino teórica, de los temas concernientes a su edad.
- La apertura de un espacio para la expresión abierta en los talleres incrementó la confianza y estimula aspectos positivos de las adolescentes en proceso de crecimiento. Así también preparó a las estudiantes para enfrentar sus metas personales y profesionales.

#### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Las charlas informales en horas de receso, salidas e interactuar con las estudiantes en su contexto social como lo es el tomar el transporte y compartir una caminata permitió profundizar en dinámica familiar y hábitos de las estudiantes.

- Las observaciones realizadas dentro y fuera de clase contribuyeron a identificar los niveles de ajuste personal y social durante la etapa de la adolescencia.
- El contar con información sobre pensamiento, sentimiento y visión de las adolescentes en el ámbito personal y social da pauta para la creación de programas que prevengan conductas de riesgo y refuercen el trabajo triangular padres, maestros y estudiantes.

## **2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

Las recomendaciones que a continuación se presentan están encaminadas a proveer al estudiante adolescente las herramientas básicas para lidiar con su proceso de formación e identificación; así como el aportar estrategias de abordamiento de las adolescentes por parte de padres y maestros del centro educativo.

- Incrementar el número de profesionales de salud para apoyar y accionar con la población estudiantil que contribuya a la atención constante y prevenga conductas de riesgo.
- Involucrar a los maestros y personal administrativo en talleres y terapias psicológicas con el fin de profundizar las relaciones maestro-alumno.
- Instituir un programa basado en valores para prevenir conductas de riesgo y convivir en un ambiente saludable.
- Crear una escuela de padres con el fin de informar y reeducar a los padres de familia acerca de los cambios que sufren las estudiantes en la etapa de la adolescencia.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Implementar grupos de apoyo que ayuden al abordaje psicológico de las adolescentes que presenten problemas emergentes.
- Ampliar el horario de atención psicológica que permita interactuar con la población que solicite el servicio.
- Establecer programas específicos para el abordaje psicológico de los problemas presentados por las estudiantes.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Crear programas específicos para la atención de problemas de rendimiento escolar con el fin de incrementar el compromiso a su crecimiento académico.
- Estimular las destrezas y competencias de las estudiantes con la finalidad de tener un rendimiento académico alto y bajar así los niveles de deserción escolar y la repitencia.

- Involucrar a los maestros en los diferentes talleres a trabajar con las estudiantes y así contar con el apoyo psicológico del personal que está a diario con las adolescentes y conocen más de cerca las necesidades de las mismas.
- Abrir una escuela para padres de familia una vez al mes para capacitar a los padres de familia en la interacción con las adolescentes.
- Contar con la atención de talleres dos veces por semana para dar un seguimiento eficaz que permita brindar apoyo y acompañamiento continuo con las adolescentes y así transmitir la importancia del rol del profesional de la salud dentro de la institución.

#### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Abordar la autoestima de las adolescentes ya que es un factor determinante para su desarrollo y su rendimiento académico.
- Involucrar a los maestros y padres de familia para obtener información completa sobre la dinámica de las estudiantes con el fin de apoyar y orientar a ambas partes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, Delia. FAMILIA, AUTOESTIMA Y VEJEZ. Guatemala, C.,A., 2000, Pp.159
- Braconnier, A. MANUAL DE PSICOPATOLOGÍA DEL ADOLESCENTE. Editorial Masson, Barcelona, 1986. 441 Pp.
- Erikson, Erik H. SOCIEDAD Y ADOLESCENCIA. Editorial Andrómeda, Barcelona, 1987. 179 Pp.
- Everet, William. CONFLICTOS Y FORMACIÓN DEL ADOLESCENTE. Editorial Central, Buenos Aires, 2000. Pp. 61
- Fadiman, James. TEORÍA DE LA PERSONALIDAD. Editorial McGraw-Hill, México, 2001. Pp. 609
- Feldman, Robert S. PSICOLOGÍA CON APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA. Editorial McGraw-Hill, México, 1998. pp. 646
- Francisco Morales Calatayud, INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD, Editorial Paidos, Buenos Aires, Argentina, Barcelona, México, 1ª. Edición, 1999
- Friedrich, Dorsch. DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA. Editorial Herder, Barcelona, 1991. Pp. 1030
- Furgione, José D., LA VIDA AFECTIVA, Editorial El Ateneo, Buenos Aires, 1998. Pp. 231
- Grinder, Robert E. ADOLESCENCIA. Editorial Limusa, México, 1990. Pp. 579
- Kaplan, Louise J., ADOLESCENCIA EL ADIOS A LA INFANCIA, Editorial Paidos, Buenos Aires, 1986. Pp. 342
- Martín-Baró, Iganacio, SISTEMA, GRUPO Y PODER, Editorial UCA, San Salvador, 1989. Pp. 422
- Papalia, Diana E., PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO, Editorial McGraw-Hill, México, 1998. Pp. 671
- Roales-Nieto, Jesús Gil, MANUAL DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD, Editorial Némesis, Granada, 1998. Pp. 189
- Santelices, Armando, INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL, Editorial Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, 1999. Pp. 579



Satir, Virginia, RELACIONES HUMANAS EN EL NÚCLEO FAMILIAR, Editorial Pax, México, 1991. Pp. 402

Tierno, Bernabé, ADOLESCENTES, LAS 100 PREGUNTAS CLAVE, Editorial Temas de Hoy, 2000. Pp. 476

UNICEF, SITUACIÓN DE LAS ADOLESCENTES CENTROAMERICANAS, TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS, Guatemala, C.A., 1991. Pp. 61

Warren, Howard C., DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA, Fondo de cultura Económica, México, 1987. Pp. 383

## **GLOSARIO**

**ADOLESCENCIA.** etapa de desarrollo entre la infancia y la vida adulta en donde ocurren muchos cambios cognitivos y sociales.

**AUTOESTIMA:** capacidad que uno tiene de establecer la propia identidad y atribuirle un valor.

**AFECTO:** estado de ánimo, pasión.

**AGRESIÓN:** daño o perjuicio intencional hacia otra persona.

**ANGUSTIA:** Sentimiento vital asociado a situaciones apuradas, a tensiones psíquicas, a desesperación que presenta la característica de pérdida de dirigir voluntariamente y razonablemente la personalidad.

**APRENDIZAJE:** cambio de comportamiento relativamente permanente como resultado de la experiencia.

**CRISIS JUVENIL:** corta fase pospuberal de activación entre los 15 y 16 años (para las muchachas) y los 16 y 17 años (para los chicos). Esta crisis presenta rasgos parecidos a las de las fases emocionales anteriores (primera y segunda edad de la obstinación, primer y segundo cambio configuracional, edad de la locuacidad), como son la inquietud motora, mayor afectividad, labilidad, y tendencia a la disociación.

**DEPRESIÓN:** estado de ánimo triste, deprimido, de mal humor, con inhibición del curso del pensamiento, débil voluntad e incapacidad de decisión.

**DISCRIMINACIÓN:** comportamiento negativo hacia miembro de un grupo particular.

**EMOCIONES:** sentimientos tales como la felicidad, la desesperación y la tristeza, que suelen tener tanto elementos fisiológicos como cognitivos y que influyen sobre el comportamiento.

**IDENTIDAD:** carácter distintivo de un individuo: lo que somos, nuestros papeles y capacidades.

**IDENTIDAD SOCIAL:** una persona usa la pertenencia a un grupo como una fuente de orgullo y de valor propios.

**MORATORIA:** nivel de identidad descrito por Marcia, en el cual una persona considera alternativas (está en crisis) y parece dirigirse hacia un compromiso.

**MOTIVACIÓN:** factores que dirigen y energizan el comportamiento.

**NECESIDAD DE AFILIACIÓN:** necesidad de establecer y conservar relaciones con otras personas.

**PREJUICIO:** evaluaciones o juicios negativos de los integrantes de un grupo, que están basados principalmente en la pertenencia de esas personas al grupo más que en el comportamiento de un individuo en particular.

**PREVENCIÓN:** mantener al individuo sano en todos los aspectos, cuerpo, mente y medio ambiente. Detener el progreso de la enfermedad lo antes posible.

**PSICOLOGIA:** estudio científico del comportamiento y los procesos mentales.

**SENTIMIENTOS:** instrumentos de que dispone el sujeto para la relación emocional y afectiva, tanto con personas, animales y cosas, cuanto consigo mismo, es decir, con sus pensamientos, fantasías, deseos, impulsos, incluso con sus propios sentimientos.

**TÉCNICAS DE STUDIO:** herramienta para hacer efectivo lo que aprendemos. Son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio.

**TERAPIA GESTALT:** propuesta terapéutica que trata de integrar en una totalidad los pensamientos, sentimientos y comportamiento de un cliente.

**VIOLENCIA FAMILIAR:** cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causa daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual o patrimonial.