

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA
DIRIGIDA A LOS ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE
FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA
ESCUELA COMUNAL "SAN BERNARDINO"
PATZÚN CHIMALTENANGO

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARITZA JOHANNA ESCOBAR DUARTE

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2006

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS

Brenda Julissa Chamán Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de junio de 2006

Estudiante
Maritza Johanna Escobar Duarte
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º) del Acta TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL SEIS (33-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de junio de 2006, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO PATZÚN CHIMALTENANGO" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARITZA JOHANNA ESCOBAR DUARTE CARNÉ No. 2000-21908

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Perálta Yanes
SECRETARIA



/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

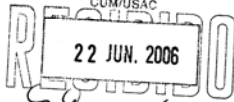


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usapsc@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

Reg. 274-2005

21 de junio del 2006



Señores Miembros
De Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Firma: *[Signature]* No. 1945 Registro 274-05

Respetables Miembros:

Respetuosamente esta Coordinación informa que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Maritza Johanna Escobar Duarte** No. de carné **200021908**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO PATZUN CHIMALTENANGO".

Así mismo, se hace constar que la revisión del informe final, estuvo a cargo del Licenciado **Domingo Romero Reyes**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS

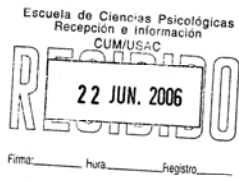


JDg.
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usapso@usac.edu.gt



Reg. 274-2005

21 de junio del 2006

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetable Licenciado:

Atentamente tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión - del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Maritza Johanna Escobar Duarte** No. de carné **200021908**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO PATZUN CHIMALTENANGO".

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el programa, por lo que, me permito dar la aprobación respectiva.

Sin otro particular, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



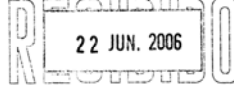
/Dg.
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 7-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2445-1910 FAX: 2445-1913 Y 14
e-mail: usapso@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 274-2005

21 de junio del 2006

Señores (as) Miembros (as)
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetables Miembros(as):

Atentamente, informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Maritza Johanna Escobar Duarte** No. de carné **200021908**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO PATZUN CHIMALTENANGO".

En tal sentido y dado que cumple con los lineamientos establecidos por el programa, me permito dar mi aprobación para concluir con el trámite respectivo.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Control Académico
Expediente



03 de marzo de 2005

Estudiante
Maritza Johanna Escobar Duarte
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Escobar Duarte:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta TRECE GUIÓN DOS MIL CINCO (13-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de febrero de 2005, que literalmente dice:


"VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "PROGRAMA DE APOYO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRE-PRIMARIO Y PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO, PATZÚN, CHIMALTENANGO", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

MARITZA JOHANNA ESCOBAR DUARTE CARNÉ No. 2000-21908

Dicho proyecto se realizará en Chimaltenango, ubicándose a Sor Angela Santos como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requeriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Gladys



ESCUELA COMUNAL E
INSTITUTO PREVOCAIONAL
MIXTO "SAN BERNARDINO"
4ª. Av. 4-40 ZONA 2
Patzún-Chimaltenango
TEL. 829-8844

Patzún, 19 de octubre de 2005

Lic. Estuardo Espinoza
Coordinador Depto de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente:

Reciba un fraternal saludo de Paz y Bien, deseando que el Señor derrame en un Usted abundantes bendiciones, dando así éxitos a su abnegada labor diaria en favor de la educación de nuestra sociedad.

Por medio de la presente hago constar que la Señita Maritza Johanna Escobar Duarte quien se identifica con el carné No. 200021908 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S) Escuela Comunal San Bernardino, ubicado en la 4ª. Calle 4-40 zona 2 de Patzún Chimaltenango; desde el veinte de febrero al veinte de octubre del año en curso.

Dicho EPS. tuvo como base en el Programa de Apoyo y Orientación Psicopedagógica y Psicología Dirigida a alumnos, maestros y Padres de familia del Nivel Preprimario y Primario de nuestro establecimiento.

La Señorita epesista realizó un excelente trabajo con la comunidad Educativa de nuestro establecimiento, por lo cual las autoridades de este establecimiento dan por aprobado el proyecto culminado y agradecemos el apoyo brindado por la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Y para los usos que a la interesada convenga le extiendo la presente en Patzún a los diecinueve días del mes de octubre de 2005.


PEM. Angela de Jesús Santos Aguilár
Directora



INDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I	
1.1 Monografía del Municipio de Patzún, Chimaltenango.....	5
1.2 Descripción de la institución	18
1.3 Descripción de la población beneficiaria del E.P.S.....	21
1.4 Planteamiento del problema	22
CAPITULO II	
2.1 Referente teórico Metodológico	25
2.2 Objetivos.....	52
2.3 Metodología del abordamiento	53
CAPITULO III	
3. Presentación de Actividades y Resultados	56
3.1 Sub-programa de Servicio	56
3.2 Sub-programa de Docencia	65
3.3 Sub-programa de Investigación	69
CAPITULO IV	
4. Análisis y discusión de resultados	73
4.1 Sub-programa de Servicio	73
4.2 Sub-programa de Docencia	76
4.3 Sub- programa de Investigación	79

CAPITULO V

5.1 Conclusiones	81
5.2 Recomendaciones	84
BIBLIOGRAFÍA	87

SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente trabajo constituye el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó en la Escuela Comunal "San Bernardino" de Patzún, Chimaltenango. El EPS se llevó a cabo del mes de febrero a octubre de 2,005 llevando como título "PROGRAMA DE APOYO Y ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y PSICOLÓGICA A LOS ALUMNOS DE PRE-PRIMARIA A TERCERO PRIMARIA, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA COMUNAL "SAN BERNARDINO" para facilitar el proceso de desarrollo educativo.

Durante este período de trabajo se alcanzaron los objetivos propuestos a través de tres subprogramas: de Servicio, Docencia e Investigación.

En el subprograma de servicio se brindó atención psicopedagógica y psicológica en forma grupal e individual a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria que presentaban problemas de conducta y/o bajo rendimiento escolar para facilitar el buen desarrollo integral del alumno. En el subprograma de docencia se implementó sobre nuevas técnicas y métodos para la enseñanza-aprendizaje a los maestros y maestras que laboran en la Escuela Comunal San Bernardino, a través de charlas, talleres motivacionales, de trabajo en equipo para mejorar la autoimagen y las relaciones interpersonales de los docentes. Se realizaron charlas y talleres para los padres de familia, que sus hijos participaban en el subprograma de servicio. Para los alumnos

de cuarto a sexto primaria se realizaron charlas con el objetivo de orientarlos. Y en el último subprograma se investigó sobre qué habilidades y destrezas se están desarrollando en el alumno, para cuando egrese de la escuela se desenvuelva óptimamente dentro de una sociedad productiva y cuál es el papel del padre de familia en este proceso de enseñanza-aprendizaje.

El EPS realizado aportó a la Escuela Comunal "San Bernardino" un apoyo para la reorganización para las diferentes comisiones, se abrió un espacio de diálogo entre dirección y docentes; los padres de familia que participaron en el programa se organizaron como grupo y quedó establecido.

INTRODUCCIÓN

Se ha observado que en nuestra sociedad guatemalteca actualmente existe un gran desinterés por el desarrollo moral, académico y emocional de los niños y las niñas, por parte de los padres y de las instituciones encargadas lo cual se ve reflejado en la población estudiantil de nuestras escuelas donde más del 50% son niños, dejando así a las niñas con menor participación y en algunos casos tanto niños como niñas no terminan su preparación primaria; solo logran “aprender a leer y a escribir”, puesto que las condiciones en las que viven no se los permite por tener otras necesidades mayores que atender, muchos de ellos pertenecen a familias de escasos recursos económicos, en donde deben trabajar dentro o fuera de casa para ayudar al sostenimiento de la familia.

Es necesario mencionar que muchas familias en las áreas rurales carecen de las necesidades básicas como: alimentación, vestuario, salud, educación y vivienda; a causa de diversos factores como del desempleo, la extrema pobreza, las familias numerosas, el alcoholismo y el analfabetismo. Estas situaciones dan como resultado; la desnutrición, la deserción del niño en la escuela, el trabajo infantil, problemas emocionales y en otros casos el maltrato infantil por negligencia.

De esta manera juega un papel importante la psicología, ayudar a las personas a conocer, comprender las necesidades del

ser humano, orientándolo a buscar las soluciones adecuadas, tal es el caso de la Escuela Comunal “San Bernardino” de Patzún, Chimaltenango, en donde se observó la necesidad de orientar a maestros y maestras, del papel que representan en el desarrollo formal del niño y niña; de ellos depende muchas veces que los niños se motiven e interesen por asistir a la escuela y quieran aprender. También existe la necesidad de actualizar métodos y técnicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para esto se desea implementar un programa psicopedagógico con el fin de brindar al maestro y maestra las herramientas necesarias para comprender, orientar y ayudar a los niños y niñas de forma intelectual y emocional, logrando así un desarrollo integral adecuado.

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL MUNICIPIO DE PATZÚN CHIMALTENANGO

1.1.1 HISTORIA

El municipio de Patzún, Chimaltenango fue fundado aproximadamente en el siglo XII, formaba parte del reino Iximché del vasto territorio Cackchiquel. De momento se desconoce el nombre que tenía, durante los primeros años del período hispánico se le mencionó con los nombres de Pacon, Pazón, Pazum y Pazún y actualmente se le llama Patzún. La palabra Patzún tiene dos significados: uno de ellos nos dice que viene del Cackchiquel, de las voces "Pa" y "tzun" que significa "en el lugar de cueros", "Donde hay cueros". Otro significado dice que nombre proviene del Cackchiquel "Pa"= locativo; "Son" = corruptela de sun, especie de girasol silvestre que todavía se da en esa zona, lo que traducido podría significar en el lugar de los girasoles silvestres.

Vale la pena mencionar que en la Paya o velo ceremonial de la cofradía de San Bernardino de Siena, su principal caracterización simbólica es la custodia, y en gran parte se asemeja a la figura de un girasol.

Patzún al igual que muchos pueblos fue afectado por el terremoto del 4 de febrero de 1976 y logró gran parte de su reconstrucción con la ayuda del gobierno de Noruega, en donde a través de su ayuda jugó un papel muy importante la Cruz Roja del

mismo país. Por su valiosa ayuda existe una piedra monumental y conmemorativa que fue fundada en 1978 donde se encuentran grabados los nombres de las personas que ayudaron después del terremoto. Además, una de las tres colonias que existe en el plano urbano lleva el nombre de Noruega, como reconocimiento a la ayuda prestada.

Los primeros misioneros que llegaron a Patzún fueron los franciscanos en el año de 1540, a ellos se les debe la construcción de la iglesia parroquial y fueron ellos quienes trajeron la imagen de “San Bernardino de Siena” el cual es el patrón del lugar.

La categoría de la cabecera municipal de Patzún, Chimaltenango es de Villa, actualmente el municipio está constituido por 1 villa, 12 aldeas y 30 caseríos.

1.1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Patzún está ubicado en el altiplano de la república de Guatemala y es uno de los 16 municipios que comprenden el departamento de Chimaltenango. Está ubicado en el extremo occidental del departamento y sur-occidental de la ciudad capital, también se localiza en la parte central de la región Cackchiquel. Su extensión territorial es equivalente al 6.26 % del área total del departamento.

Patzún tiene una extensión geográfica de 124 kilómetros cuadrados y una altura de 2, 213 metros sobre el nivel del mar, la topografía es irregular, llegando a oscilar sus desniveles del 10 al 70 %. El municipio de Patzún dista de la ciudad capital de

Guatemala a 83 kilómetros y de la cabecera departamental a 28 kilómetros.

Este municipio se encuentra limitado:

- ✧ Al norte : Tecpán Guatemala, (Chimaltenango);
- ✧ Al este: Patzicia y Santa Cruz Balanyá (Chimaltenango)
- ✧ Al sur: Pochuta y Acatenango (Chimaltenango)
- ✧ Al oeste: San Lucas Tolimán y San Antonio Palopó(Sololá)

El clima es frío, cuya temperatura varía de 10 a 30° c. en las diferentes épocas del año, en verano el clima es seco y con fuertes vientos de variaciones violentas. El invierno es lluvioso y con mucho viento. El territorio en su mayor parte es de clima frío, en la parte sur y sur-oriente es clima templado, ocurren tres estaciones climatológicas anualmente: verano, primavera e invierno. Patzún tiene una región boscosa abundante que incluye un astillero municipal. La mayor parte de sus tierras son quebradas pero cultivables.

Los vientos soplan regularmente del norte al sur a una velocidad de 12 k/h. La precipitación fluvial está dentro del orden de 1,000 a 2,000 predominan por lo general los bosques naturales de pino, ciprés común y árboles que se utilizan para leña. No han encontrado, que se sepa, vestigios de reforestación hecha por los habitantes ni las autoridades. Los bosques son de especies típicas dentro de la clasificación del altiplano del país. El municipio cuenta con inclinaciones bastante pronunciadas, por lo que la

mayoría de áreas de cultivo para las siembras son terrenos cuyo desnivel oscila desde el 10 hasta el 70%.

Cuenta con algunos ríos, los cuales unos sirven de límite, por ejemplo: Río Blanco que limita Patzicia, Los Chocoyos y Jutes limitas Tecpán Guatemala, Río Nacán y los Encuentros limita Pochuta.

El municipio cuenta con sitios turísticos como: Baños Calientes Naturales situado en la Aldea Panibaj. El río de la Sierra que es muy pintoresco. También la carretera que de la capital conduce a Panajachel, vía Patzún se localiza en el caserío Chuinimachicaj desde donde se puede observar a corta distancia el lago de Atitlán, éste mirador es muy visitado por turistas tanto nacionales como extranjeros. Así mismo se cuenta con un sitio arqueológico denominado Los Chocoyos.

1.1.3 DEMOGRAFÍA

Según el Acuerdo Gubernativo de fecha 23 de agosto de 1984 Patzún está organizado geopoblacionalmente de la siguiente manera:

POBLADO URBANO

El municipio de Patzún, tiene la categoría de villa y está dividida en cuatro cantones:

- ⇒ Cantón Norte que tiene 20 manzanas
- ⇒ Cantón Sur que tiene 11 manzanas
- ⇒ Cantón Oriente que tiene 16 manzanas
- ⇒ Cantón Poniente que tiene 20 manzanas

Cuenta con tres colonias que son:

⇒ Colonia San José

⇒ Colonia Noruega

⇒ Colonia Krakeroy

POBLADO RURAL

El municipio de Patzún cuenta con 12 aldeas, que son las siguientes:

ALDEA	DISTANCIA DE LA CABECERA MUNICIPAL
1. El Sitio	15 kms.
2. El Cojobal	9 kms.
3. La Vega	5 kms.
4. Saquiyá	4kms.
5. Chuiquel	6 kms.
6. Xepatán	6 kms.
7. Chipiacul	13 kms.
8. Xeatán	15 kms.
9. Chichoy	16 kms.
10. Panibaj	20 kms.
11. Sabalpop	8 kms.
12. Las Camelias	12 kms.

También cuenta con 30 caseríos y 5 fincas, como podemos notar Patzún es un municipio bastante poblado.

1.1.4 ESTRUCTURA ECONÓMICA

La economía de los miembros de la comunidad de Patzún se desarrolló en su mayoría con una agricultura de subsistencia, de forma tradicional, en cuanto a sus métodos de producción, por consistir en productos alimenticios que son consumidos por las propias familias.

Por ello la siembra, el cultivo y la cosecha, en especial el maíz, están íntimamente entrelazados con creencias y ceremonias religiosas que se han venido desarrollando desde tiempo inmemorial.

Se practica una rotación primitiva entre el maíz y otros cultivos pero también es común que se deje descansar la tierra después de la siembra del maíz. Como fertilizantes se ha utilizado en la mayoría abono animal.

Debido a su elevación sobre el nivel del mar, el trigo a llegado a ser la cosecha comercial más importante, cultivándose en regulares extensiones, el café, chile y azúcar constituyen los artículos que más se importan de otras zonas, con lo cual se ha podido observar un movimiento considerable de artículos de consumo entre diferentes partes del país.

La mayoría de los habitantes de Patzún trabajan en la agricultura con dos orientaciones: hacia el consumo interno y de exportación, los productos que se cultivan para el consumo interno son; el frijol, maíz y trigo. En cuanto a la agroexportación, se dedican a tierra y fuerza de trabajo al cultivo de arveja china, arveja dulce y brócoli.

Hay fabricantes de candelas, zapatos, muebles, tejidos típicos, alfombras tejidas y otros que se dedican a bordar güipiles. Dentro de las actividades económicas existen cuatro cooperativas agrícolas “Kaato-ki”, “San Bernardino”, “Flor Patzunera” y la del “Agro”. Una cooperativa de tejidos típicos “Coj Quemon Junan”, algunas personas obtienen ingresos dando hospedaje a personas que vienen al municipio o también alquilando casas de su propiedad.

El sector campesino es propietario de una pequeña porción de tierras, que en la mayoría de los casos no llega ni a una manzana de tierra y debido a que no tienen solvencia económica, se ven marginados de la producción de hortalizas, por lo que se encargan de constituir la mano de obra que exige la producción de cultivos. Según datos del diagnóstico realizado por la Asociación de Cultura Política ACP, se indica que el 55% de los campesinos del área rural no cuenta con tierras propias y para poder sobrevivir algunos arrendan terrenos de los medianos y grandes terratenientes poseedores del 65 % de tierra útil.

En Patzún el 90% de la población se dedica a actividades de baja productividad, así mismo se ha desarrollado bastante la artesanía, generalmente como forma de autoempleo y con inadecuados procesos de comercialización. Todo esto obliga a una desproporción de la distribución del ingreso promedio entre las familias.

Por lo menos cuatro de cada cinco familias de la población no obtienen ingresos suficientes y la mitad no alcanza ni siquiera a

cubrir la dieta mínima, es decir, viven en extrema pobreza. El problema se agudiza con la disminución de la capacidad adquisitiva de la moneda, dentro de una espiral inflacionaria incontrolable, superior a 37% anual.

Para satisfacer las necesidades básicas, la familia campesina se ve obligada a emplear la mano de obra de todos los miembros de la familia, tanto trabajando la pequeña porción de tierra que posee, o en diferentes ocupaciones, y que complementan el ingreso económico del hogar.

Entre las ocupaciones económicas complementarias en las que emplean a los integrantes de la familia campesina están:

- ⇒ Hombre: (adultos y jóvenes) ayudantes de albañil, carpintería, transportistas, jornaleros, agrícolas (corte de hortalizas para la exportación)
- ⇒ Niños: se emplean en los trabajos agrícolas y se incorporan a la mano de obra entre las edades de 8 y 12 años.
- ⇒ Mujeres: (niñas, jóvenes y adultas) se emplean en jornales agrícolas, oficios domésticos por mes y bordados de textiles.

Patzún es un municipio de mucho comercio en donde hay tres días de mercado a la semana, éstos son día martes, viernes y domingo, siendo el más grande e importante éste último.

1.1.5 CARACTERÍSTICAS SOCIOCULTURALES

a. SALUD

Los problemas más significativos de la población son la

salubridad y la desnutrición, que afectan de manera extrema a la mayoría de niños sobre todo de las comunidades rurales. Esto es resultado de una situación de carencia general, y se ve agravado por muchos factores interdependientes, siendo los más determinantes:

- ⇒ Elevados índices de natalidad y tasas de fecundidad.
- ⇒ Falta de nutrición y salud de las madres durante el embarazo.
- ⇒ Asistencia inadecuada al momento del nacimiento.
- ⇒ Ruralidad predominante que dificulta el acceso a los servicios mínimos de salud y centros de atención
- ⇒ Carencia de servicios vitales como agua potable, luz, caminos, drenajes, etc. Que condicionan el saneamiento ambiental.
- ⇒ Escaso ingreso familiar que repercute directamente en la composición de una dieta inadecuada e insuficiente.

b. EDUCACIÓN

En el municipio de Patzún, en el área urbana existen dos escuelas públicas de educación primaria: Escuela Nacional Integral Felipe López y la Escuela Nacional Cantonal; un colegio evangélico privado: Virtud y Ciencia, la Escuela Comunal e Instituto Pre-vocacional San Bernardino, La Escuela Comunal de Párvulos y la Escuela Nocturna que funciona en el edificio de la escuela Felipe López.

Existen también tres institutos de educación básica secundaria, los cuales son dos de educación básica y uno de adiestramiento ocupacional.

El municipio presenta actualmente un preocupante, déficit educativo en los niveles Pre-primario, Primario y el nivel medio, el cual se puede apreciar en los siguientes datos:

- ⇒ “Solamente el 2% de la población en edad preescolar (6 años) es atendida por el sistema formal, a través de programas de educación bilingüe.
- ⇒ Aproximadamente, solo el 65% de la población de edad escolar (7 a 12 años), es atendida por el sistema formal.
- ⇒ El restante 35% corresponde a niños y niñas de familias en condiciones precarias, sin oportunidad de acceder a la escuela.
- ⇒ Las tasas de deserción general, se sitúan entre 12 y 15%, principalmente en las niñas. Pero en los grados de primero a tercero primaria, la tasa es superior al 15%.
- ⇒ De cada 9 a 10 niños que inician la escuela primaria, solamente de 1 a 2 logran complementarlas.
- ⇒ Las escuelas carecen de apoyo didáctico apropiado.
- ⇒ Los maestros y docentes requieren de una capacitación sistemática para alcanzar un nivel de trabajo que propicie una educación activa y que responda a las necesidades de la población atendida”¹

¹ Cercado Escobedo, Carol Ximara “Atención Psicopedagógica a niños y adolescentes con bajo rendimiento escolar de la Escuela Comunal “San Bernardino” Patzún Chimaltenango”Pág. 12 USAC 2,000.

En Patzún la mayor cobertura educativa la tienen los centros privados, y existen más centros privados que nacionales, los cuales solamente ofrecen el servicio del nivel primario.

1.1.6 COSTUMBRES Y TRADICIONES

La primera diferencia que se percibe en la vida patzunera, es la existencia de patrones culturales. De forma general podemos decir que las diferencias están comprendidas en el modo de la comunicación verbal, el vestuario y la alimentación; las diferentes prácticas religiosas, educativas y de parentesco, distintos tipos de vivienda.

La fiesta titular de Patzún se celebra del 15 al 20 de mayo, en honor al patrono "San Bernardino", se realizan bailes religiosos como: La danza del Venado, El Son, Bailes del Mazat y Tesheles. Otras fiesta tradicionales son; Semana Santa con su comida típica Nimahuayin (comida grande) consiste en panes con miel, el día lunes santo, en la casa del representante de la cofradía .

El Corpus Christi con su famosa visita de altares, es una de las festividades más coloridas de la cabecera, por el hecho que todas las calles en que hace el recorrido la procesión del Santísimo, es una sola alfombra de flores, mientras que en las bocacalles se erigen hermosos arcos también de flores.

En Patzún prevalece el sistema de cofradías, quienes se encargan de las celebraciones religiosas, entre ellas están:

⇒ La cofradía dedicada al Santo Patrono del pueblo San Bernardino de Siena.

- ⇒ La cofradía dedicada al Corpus Christi.
- ⇒ La cofradía dedicada a la Virgen María.
- ⇒ La cofradía de la compañía de Jesús

En Patzún, las capitanas o Texeles visten güipil o pot de algodón rojo, con profundos adornos de flores bordados a mano. El corte es de tela oscura o en tonos azules, de varios metros de largo, y se enrolla a manera de falda llamada UP, en la cabeza llevan una pieza cuadrada de tela bordada, conocida como Paya, antes bordada con hilo de seda, pero actualmente en lana acrílica o articela. Los adornos del güipil pueden ser de dos tipos: el primero es el que se usa comúnmente, debido a que es el más fácil de fabricar y más barato, es el que lleva adornos de flores en el pecho.

El otro es el más elaborado, debido a que lleva siete arcos bordados en el pecho teniendo un significado especial cada uno de ellos: 1º bordado a la altura del cuello, simboliza la redondez de la tierra; 2º representa la vida, y en el se distinguen figuras en forma de triángulo que no tienen principio ni fin, debido a que de esta forma conciben la vida la cosmovisión maya, nadie sabe donde empieza ni donde termina; 3º lo constituyen pequeñas medias lunas, que simbolizan las fases de la luna y su influencia en las siembras; 4º está constituido por figuras en formas de plumas usadas por los reyes mayas antes de la conquista; el 5º y 6º arcos se distinguen figuras de animales (mariposas, gatos, perros) y flores respectivamente, porque la naturaleza le brinda un

equilibrio elemental a la vida maya; y el 7º arco lo constituyen espirales de colores, en honor también a la vida, al principio y al fin, en la parte inferior del güipil (cualquiera de los dos), se observan franjas verticales que se repiten a cierto intervalo, con el fondo rojo, los colores que se observan en estas franjas representan los colores del arco iris.

En la cabeza llevan la Paya o velo ceremonial, que es una artesanía de gran contenido sociocultural y socioreligioso, el mundo de la naturaleza y la vida sacra de los pueblos, y la conforman nueve arcos bordados que significan el período de embarazo.

El traje de los hombres lo visten solamente ancianos y adultos, y casi está por desaparecer, algunos no tienen la posibilidad de adquirirlo, el traje consta de: pantalones blancos, encima de la parte frontal llevan xerca, rodillera o ponchito de lana negra, sostenida por una faja o pa's. Ambas prendas son una reminiscencia del taparrabo prehispánico. La camisa es de fondo celeste, negra o verde con rayas de colores. En el pecho lleva una serie de líneas quebradas de colores que estilizan el Kumnarzi, figura de culebra usada en el calendario maya.

Una de las comidas típicas del municipio es el Caj, que está preparado con carne de res, chompipe, gallina y a veces cordero y se acostumbra en ocasiones como la fiesta del maíz, la cual se realiza en diciembre, matrimonios u otras ocasiones especiales.

RELIGIÓN

En Patzún existen dos religiones predominantes: la religión católica y la evangélica, existe un grupo reducido de mormones. En la acción católica pertenecen 25 grupos, los cuales colaboran en el mejoramiento de la comunidad.

También hay aproximadamente 11 grupos de carismáticos, los cuales enseñan la doctrina cristiana a personas de escasos recursos económicos.

En las congregaciones evangélicas existen 18 asociaciones de señoras y jóvenes que actúan dentro de sus miembros enseñando las sagradas escrituras.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La escuela Comunal San Bernardino fue fundada en el año de 1962 por el padre Aldo Justino Babuin. La escuela principió sus estudios con el nivel pre-primario y primario, luego al año siguiente se amplió el nivel educativo formando el nivel básico.

La escuela Comunal San Bernardino contaba en su cátedra con maestros pertenecientes al gobierno pero su inestabilidad educativa dentro de la institución hizo que el Padre Aldo Justino Babuin solicitara la participación de maestros que no fueran del gobierno, fue así como su educación fue avanzando y tomó mucho prestigio.

En el año de 1999 la escuela Comunal San Bernardino, tras la muerte del Padre Aldo Justino Babuin el 12 de diciembre de 1998, quedó bajo la administración de las Hermanas Franciscanas, donde su representante es Sor Peregrina encargada de velar por la administración de toda la escuela.

También en el mismo año se implementó el nivel de diversificado, brindando el servicio con la carrera de Perito Contador.

La dirección técnica de pre- primaria y primaria se encuentra por la profesora Sor Angela de Jesús Santos Aguilar.

La escuela cuenta con 746 los cuales 140 niños y niñas son de pre-primaria y 626 niños y niñas de primaria.

Actualmente cuenta con 6 maestras y maestros de pre-primaria, 17 maestras y maestros de primaria, 2 maestros de educación física, 1 maestro de inglés, 1 maestra de educación de la fe, 2 conserjes, 3 cocineras, 1 contador y un encargado de mantenimiento.

Dentro de su estructura física la Escuela es adecuada para funcionar como Centro Educativo, cuenta con áreas específicas para cada nivel, presentándose cada una de ellas en buenas condiciones. El tipo de mobiliario es adecuado al nivel de los alumnos, la amplitud de la mayoría de las aulas en relación con el número de alumnos es normal, además cuenta con; Dirección técnica y administrativa, el área de preprimaria está formada por una sección de kinder, dos de párvulos y tres de preparatoria y tres secciones de cada grado de primero a sexto grado primaria, los cuales tienen la capacidad de 35 a 40 alumnos. Cuenta también con salón de audiovisuales, salón de actos, campo de futbol, canchas de básquetbol, capilla, cocina, biblioteca del Banco de

Guatemala, clínica psicológica, taller de mantenimiento y tienda escolar.

La escuela Comunal San Bernardino se encuentra ubicada en 4av. 4-40 zona 2 Patzún Chimaltenango y los alumnos que asisten a la escuela el 95% son indígenas bilingües (cackchiquel - español) y el 5% son ladinos, esta población pertenece al área rural y urbana de municipio y de algunas aldeas que están a los alrededores como: Las Camelias, Saquiyá y Los Cantones, Las Mercedes, Chuchucá, La Trompeta y otros.

La escuela Comunal San Bernardino fue fundada con una proyección de ayuda social siendo sus objetivos principales:

- ⇒ Ayudar a niños y jóvenes de escasos recursos económicos que se superen espiritual e intelectualmente.
- ⇒ Brindar ayuda a gran cobertura, a la población sin importar raza, religión, condición social.

De acuerdo a estos objetivos la escuela brinda los siguientes programas:

PROGRAMA NUTRICIONAL refacción escolar: donde la mitad es financiada por el gobierno y la otra mitad es por parte de la Institución de las Hermanas Franciscanas.

Becas estudiantiles: la escuela comunal San Bernardino brinda becas a niños y jóvenes, que se caracterizan por tener un buen rendimiento escolar y que sus padres no pueden pagar colegiaturas, aquí se encuentran aproximadamente 50 niños y jóvenes que reciben beca estudiantil.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA:

La población beneficiaria del presente programa son los niños, niñas, adolescentes, docentes y padres de familia que asisten a la Escuela Comunal San Bernardino de Patzún, Chimaltenango. Los cuales en su mayoría son de familias de escasos recursos económicos, de origen indígena, bilingües (cackchiquel-español), la mayoría de ellos viven en el área urbana de Patzún o en las aldeas cercanas.

El grupo de alumnos de Kinder a 6to primaria (veintitrés secciones), de ambos géneros comprendidos en las edades de 3 a 14 años, según referencia de las maestras y maestros estos niños, en algún momento presentan problemas de conducta, agresividad, timidez, falta de atención, problemas de aprendizaje, emocionales y factores que de alguna manera afectan el rendimiento escolar del niño.

El grupo de adolescentes (básicos y diversificado) de ambos géneros, se encuentra en las edades de 13 a 19 años; ésta población se caracteriza por presentar problemas emocionales, de conducta, afectivos y aquellos relacionados con la etapa de la adolescencia.

Claustro de maestros, los cuales presentan dificultades en el manejo de métodos didácticos y en el aspecto personal, dificultades en las relaciones interpersonales y desmotivación, lo cual repercute en el desarrollo de su labor de enseñanza aprendizaje.

Padres de familias de alumnos que cursan de kinder a tercero primaria, en forma grupal, y de niños que presenten serios problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, y problemas emocionales para orientarlos de cómo pueden tratar y ayudar a sus hijos para mejorar su nivel académico y lograr su estabilidad emocional.

A nivel familiar se ha podido observar que muchos niños y niñas son provenientes de hogares desintegrados y/o disfuncionales donde las principales causas son la infidelidad, alcoholismo, emigración, muerte y violencia intrafamiliar.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El Colegio "San Bernardino" está dividido en dos áreas; la primera en preprimaria y primaria y la segunda en la secundaria. El área de preprimaria y primaria es conocida como la Escuela Comunal "San Bernardino", la población atendida es desde Kinder hasta sexto primaria con un total de 746 alumnos, el área de secundaria es conocida como Instituto Prevocacional "San Bernardino", la población atendida es de primero básico a quinto básico con un total aproximado de 300 alumnos. El Colegio "San Bernardino" es una institución privada que brinda sus servicios a gran parte de la población estudiantil del área rural y urbana, de escasos recursos del municipio de Patzún del departamento de Chimaltenango.

Según referencia de maestros y maestras se pudo observar en esta institución que el grupo de alumnos de pre-primaria a tercero primaria, dieciocho secciones y cada sección aproximadamente con 35 a 40 alumnos, de ambos géneros, presentan problemas de conducta y agresividad; la cual se evidencia con rebeldía y desobediencia hacia sus maestras y agresión física y verbal hacia sus compañeros, también se puede observar niños tímidos, que se aíslan, no se comunican con sus compañeros y no participan en clase; y problemas familiares que se caracterizan principalmente por maltrato físico y verbal por parte de los padres o encargados, todo esto influye en el desarrollo integral y educativo, ya que muchas veces el estado emocional en el que se encuentra el niño influye en su rendimiento escolar.

Otros factores que afectan a la comunidad es la desintegración familiar y/o familias numerosas dando como resultado la poca atención brindada de parte de los padres o encargados para los niños, esto se puede evidenciar en la poca asistencia a las sesiones y en la poca comunicación que existe entre el padre de familia y el docente.

También se observa que en muchos casos los padres no asumen sus responsabilidades a causa del alcoholismo problema que afecta grandemente en las familias de esta comunidad.

La crisis económica que está pasando el país es una razón por la cual los padres de familia de Patzún involucran a sus hijos en las tareas agrícolas para poder sobrevivir, esto les ayuda en su

economía pero coarta en muchas ocasiones el buen desempeño escolar de estos niños, y en otros casos se coarta la oportunidad de que el niño asista a la escuela.

Se pudo observar en el personal docente la falta de utilización de métodos didácticos, dinámicos y actualizados que motiven el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en los niños como en ellos mismos, muchas veces se pudo observar desmotivación al impartir sus clases, dando como resultado la falta de atención y niños “aburridos” que no realizan la tarea asignada por el maestro o maestra. Existen problemas de relaciones interpersonales entre los docentes, no existe comunicación, en algunos casos “se llevan mal”. Con un total de 23 docentes en la primaria

Los padres, maestros y maestras juegan un papel vital en el desempeño del educando, por lo que es importante orientarlos para que puedan conocer, aprender, comprender y aceptar al niño que tenga bajo rendimiento escolar y/o problemas emocionales, y al mismo tiempo poder contribuir en la prevención del problema.

CAPITULO II

2.1 REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Antiguamente se consideraba al niño “como personas en versiones en miniatura, débiles y callados de los adultos, con distintas personalidades o necesidades especiales”², en la actualidad se le da mayor importancia al niño y a su desarrollo.

Desarrollo: “se refiere a una serie de cambios que ocurren entre la concepción y la muerte de los seres humanos, que aparecen en forma ordenada y permanecen por un periodo razonablemente largo”³. El desarrollo humano se puede dividir en desarrollo físico, que como es de suponerse tiene que ver con los cambios del cuerpo; desarrollo personal, que se refiere a las modificaciones en la personalidad del individuo; desarrollo social, que da cuenta de los cambios en la forma en que un individuo se relaciona con los demás, y desarrollo cognoscitivo, que explica los cambios en el pensamiento. Pero muchos de estos cambios que ocurren durante el desarrollo se deben al crecimiento y la maduración, “maduración comprende los cambios que ocurren de manera natural y espontánea y que en buena parte están programados genéticamente”⁴, también estos cambios son producidos por el aprendizaje que ocurre cuando los individuos se relacionan con su ambiente y constituye una parte importante del desarrollo de la persona.

² Papalia Diane, E Psicología, 1998. Pág. 430

³ Woolfolk, Anita Psicología Educativa 1999. Pág. 24

⁴ *Ibid.* (2) Pág. 25

Un aspecto importante en el desarrollo del niño es la personalidad “Organización integrada por todas las características cognoscitivas, afectivas, volitivas y físicas de un individuo tal como se manifiesta a diferencia de otros”⁵ y como ésta se va desarrollando dentro de la sociedad, iniciando por la familia, luego por la escuela y por último la comunidad.

La familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales, como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más permanente influencia sobre el niño.

Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se formaran basadas en los fundamentos sólidamente construidos en la familia, las experiencias posteriores podrán modificar, pero no anular completamente las familiares.

Evidentemente, la crianza de hijos, no contempla sólo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emocionales de amor y afecto y darle un sentido de seguridad. En la primera infancia, el ambiente familiar es el único que el niño conoce. Solamente algunos años después intervienen otras influencias ambientales. Los años más importantes para la formación del niño transcurren en el seno de la familia. El tipo de relación con la madre influirá en su vida de adulto; el padre es el primer modelo de autoridad con el que se encuentra.

⁵ Warren, Howard Diccionario de Psicología, 2002 Pág. 265

Al nacer el niño es, entre los nacidos, el ser más dependiente y aquel cuya dependencia es más duradera. Depende totalmente del adulto para el alimento, el vestido, la limpieza, la adquisición del lenguaje, del comportamiento y de la cultura. En su primer año de vida, el niño tiene como objeto de amor y odio a la madre. Su relación es una unión simbiótica, no solo el niño depende completamente de la madre para el alimento, sino que también tiene necesidades de calor, ternura y de estimulaciones táctiles. De tal manera nos podemos dar cuenta que muchas veces el niño es producto de los ejemplos de la familia y de ésta depende la conducta y formación integral primaria del niño.

Para entender a los niños y los problemas que les afecta es importante crear una actitud de prudente análisis del medio que los rodea, siendo uno de los más importantes el Hogar, en el que se puede mencionar las tipologías más comunes:

El hogar desintegrado; muchas pueden ser las causas que influyen como estímulos o como factores sobre la conducta infantil, pero ninguna tiene la agudeza de los hogares desintegrados, entre las causas capaces de determinar a ciertos hogares como tales se pueden mencionar: desavenencias entre los padres, intervención de terceras personas, abandono de las obligaciones conyugales, despilfarro de dinero sin control para satisfacciones como el alcohol, riñas entre hermanos, difícil situación económica, lo cual origina el divorcio físico.

El hogar sumergido económicamente; posiblemente sea este uno de los problemas más insolubles o difíciles de resolver

dentro de las posibilidades de la escuela. Diariamente asisten a las escuelas niños que carecen de los más necesarios elementos de trabajo, que comparten la habitación de los padres, que no tienen muebles, que carecen de un lugar adecuado para guardar su ropa y hasta sus secretos y su pudor (sobre todo si se trata de niñas), o simplemente llegan a la escuela sin haber desayudado. A medida que se establecen comparaciones con sus compañeros que poseen otro nivel económico, experimentan timidez y resentimiento que de alguna forma afecta su rendimiento escolar.

El problema de las familias que viven en condiciones socioeconómicas difíciles, es el riesgo especialmente en los niños de morbilidad física y mental. El perfil de estas familias no es unívoco, pero ciertos rasgos se hallan con frecuencia, en lo que afecta a los padres, la miseria social crónica es constante, la inserción profesional de la cabeza de familia es siempre aleatoria e inestable. El alcoholismo y la violencia son habituales en las relaciones entre los adultos lo cual afecta grandemente en el desarrollo de su personalidad, "en el niño en edad preescolar y escolar, el lenguaje está constantemente perturbado, incluso con retrasos globales: trastornos de la articulación, pobreza en el repertorio verbal, agramatismos (no utilización del Yo, mal uso de los pronombres) los trastornos de conducta son frecuentes, e implican a menudo una mezcla de inhibición y/o retraimiento con actitudes arrogantes o conductas antisociales"⁶.

⁶ Ajuriaguerra Psicopatología del niño 1987. Pág. 361

El hogar agresivo; en este tipo de hogar suele ser más determinada la burla, la ironía, la agresión y fundamentalmente los comentarios adversos a la gente, incluso a las personas del círculo amigo de la casa. Todo esto genera en el niño una disposición a la deslealtad, a la no contemplación, a la sinuosidad, siempre en actitud dual, defensivo-agresiva y generalmente dirigida a los demás por el solo hecho de contradecir. La desconfianza en el prójimo, la proyección de las propias intenciones, los comentarios adversos a la escuela, el engreimiento, van construyendo en el niño una inclinación hacia la oposición sistemática que se transforma en una dificultad para la integración social.

Otro nombre con el que se le conoce al hogar agresivo es violencia intrafamiliar “la violencia entre personas que viven en el seno de una familia es conocida como violencia doméstica o intrafamiliar. Grave problema de todas las sociedades, sus víctimas sufren problemas psicológicos para toda la vida”.⁷

Además de su deficiente estado general que presentan los niños que pertenecen a un hogar agresivo, se muestran temerosos en exceso y buscan de reojo la aprobación del adulto antes de iniciar el menor gesto. El más mínimo movimiento del adulto provoca un gesto de protección “por su parte se ha descrito en algunos niños un estado de ‘VIGILANCIA HELADA’ una alerta angustiosa e inmóvil, dirigida hacia el entorno”⁸.

⁷“Mujer maltratada,” *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*.

⁸ *Ibid* (5) Pág. 365

como si el niño escrutara ansiosamente el ambiente a fin de detectar un peligro potencial o para descubrir y anticipar el deseo del otro.

También podemos hablar de maltrato infantil “cualquier daño físico o psicológico no accidental contra un menor ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de omisión o comisión y que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico (social) del niño”⁹

La violencia intrafamiliar viene a afectar grandemente a la población infantil y en todo caso a los más pequeños ya que se desenvuelve como una cadena donde el hombre en la mayoría de casos agrede física y verbalmente a la mujer, ésta a su vez agrede al hijo o hija mayor, los cuales se desquitan con los más pequeños.

Una de las causas primordiales de la violencia intrafamiliar es el alcoholismo “enfermedad crónica y habitualmente progresiva producida por la ingestión excesiva de alcohol etílico, bien en forma de bebidas alcohólicas o como constituyente de otras sustancias”¹⁰ El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte.

⁹ Cirilos Sthefano, Diblasio Paola. Niños Maltratados. 1994. Pág.85

¹⁰ “Alcoholismo,” *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*.

Éste es un problema constante en la mayoría de hogares donde día a día se ve la carencia afectiva y emocional de los padres hacia sus hijos causando en ellos inestabilidad emocional, social y educacional que se ve reflejado en problemas de conducta dentro del aula y bajo rendimiento académico.

La escuela: es una institución social, con alma propia que unifica el pensamiento, la emoción y la acción de las partes que la forman. Existe un sentimiento de grupo, de clase y de escuela y los individuos actúan en función social. “La escuela tiene dos funciones principales: transmitir la cultura y mejorar la sociedad. De todos modos la escuela no puede inventar sus recursos educativos tienen que ser tomados del ambiente físico y social, esto es, su contenido y sus materiales de enseñanza como sus métodos, son tomados de la vida real”¹¹.

Factor importante en la formación y desarrollo del niño la que brinda la educación, que está destinada a todos, sin distinción de clase social, raza, ni credo teniendo en cuenta las necesidades de cada uno y las necesidades sociales “la educación tiene como fin lograr una mejor formación del individuo para comprenderse a sí mismo y a la realidad que lo rodea para su adecuada integración en la sociedad, mejora la preparación de la personas y profesionales de modo que puedan atender como eficacia las exigencias de orden cooperativo, justicia y desarrollo social”¹².

¹¹ Lemus, Luis Arturo Evaluación del rendimiento Escolar Pág. 16

¹² Nérici, Imideo Hacia una Didáctica General Dinámica 1973 Pág. 19

La escuela es un agente secundario en la formación del niño, es aquí donde el niño termina su formación moral, intelectual e inicia una nueva etapa de su vida.

“La escuela debería ser el eslabón importante hacia la vida social. Pero para que ello sea así todo niño debe tener la posibilidad de ser alguien en ella, de establecer una red de relaciones adecuadas y de aprender el camino de la actividad intelectual y manual que, además de placer, le proporcione el sentimiento de ser útil mediante la participación en los asuntos colectivos”¹³. Para muchos es un lugar al que están obligados a asistir, donde se valoriza justo aquello que ellos no saben o no pueden ofrecer y donde los aspectos que podrían ayudarles más (los amigos, la vida de grupo) son los que menos cuentan a la hora de la verdad, y donde se adquiere lentamente la clara imagen que de su realización individual no tiene nada que ver con la propuesta escolar, que les angustia, les crea problemas en casa y ante la que con frecuencia se sienten impotentes.

Aprendizaje: “es un cambio en la conducta ya sea externa o interna, que se debe a la experiencia y no puede explicarse por un estado transitorio del organismo, por la maduración o por las tendencias de respuesta innata”¹⁴.

Según la teoría cognoscitiva podemos decir que aprendizaje es “un proceso mental de la adquisición, recuerdo y utilización de los conocimientos”¹⁵. Los teóricos del aprendizaje cognoscitivo se

¹³ Renau, María Dolors. ¿Otra psicología en la escuela? 1998 Pág. 34

¹⁴ *Ibid.* (4) Pág. 19

¹⁵ Grupo Océano Enciclopedia de la Psicopedagogía 1998. Pág.300

concentran en los elementos activos de la mente humana por dar un sentido al mundo. La forma en que pensamos sobre las situaciones, junto con nuestras creencias, expectativas y sentimientos, influyen en lo que aprendemos y en la forma que lo hacemos. Se ve el conocimiento como el elemento conductor en el aprendizaje.

El Aprendizaje Significativo; se relaciona con lo que el alumno ya sabe, es más duradero, facilita nuevos aprendizajes y produce cambios profundos que dura. En el aprendizaje memorístico los contenidos se relacionan arbitrariamente entre sí y en el sujeto. También se adjuntan a este rubro; el aprendizaje de representación, aprendizaje de conceptos y aprendizaje de proposiciones.

Aprendizaje cultural de Vygotsky la interacción social era mucho más que un método de enseñanza; era el origen de procesos mentales superiores, como la solución de problemas. Suponía que cada función en el desarrollo cultural de un niño aparece dos veces: primero, en el nivel social y luego en el individual; primero entre personas (interpsicológico) y luego dentro del niño (intrapsicológico). Hay al menos tres formas en que las herramientas culturales pueden pasar de un individuo a otro:

1. **Aprendizaje imitativo:** en el que una persona trata de imitar a otra.

2. Aprendizaje instruido: por el que quienes aprenden a internalizar las instrucciones del maestro y las utilizan para autorregularse.
3. Aprendizaje colaborativo: por el que un grupo de compañeros se esfuerza por comprenderse y en el proceso ocurre el aprendizaje.

La teoría constructivista, destaca la actividad del individuo en la comprensión y en la asignación de sentido a la información. La orientación constructivista pone el acento de la **Construcción activa** que el individuo hace del significado. La atención se concentra en la construcción del conocimiento, no en la memoria de la información.

Las prácticas constructivistas utilizan métodos que hacen uso mínimo de la memorización mecánica y exponen a los estudiantes a una diversidad de aproximaciones de aprendizaje. Se esfuerzan por fomentar en los alumnos la curiosidad por aprender, una emoción de descubrir como funciona el mundo que les rodea.

Pero éste proceso de aprendizaje en algunas ocasiones se ve afectado por problemas de aprendizaje, agresividad dentro del aula, timidez y poca participación del alumno y desmotivación, como ya vimos anteriormente esto es efecto de los múltiples problemas que el niño encuentra en casa y lo refleja en la escuela.

Inteligencias múltiples: Howard Gardner define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético. Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc.

Gardner añade que igual que hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia. Hasta la fecha Gardner y su equipo de la universidad de Harvard han identificado ocho tipos distintos:

- Inteligencia Lógica- matemática. La que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemática. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.
- Inteligencia lingüística, la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.
- Inteligencia espacial, consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos o los decoradores.

- Inteligencia musical, es naturalmente la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.
- Inteligencia Corporal - Kinestésica, o la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.
- Inteligencia intrapersonal, es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No está asociada a ninguna actividad concreta.
- Inteligencia interpersonal, la que nos permite entender a los demás y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas.
- La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.
- Inteligencia naturalista, la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza, es la que demuestran los biólogos o los herbolarios.

Problemas de aprendizaje: “El término de Problemas de Aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de desórdenes manifestado por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar, o calcular. Estos desórdenes son intrínsecos al individuo y se presume que se debe a una disfunción del sistema nervioso

central. Aunque estas alteraciones pueden ocurrir concomitantemente con otras condiciones limitadoras (diferencias culturales, educación insuficiente o inapropiada o factores psicológicos), no son el resultado de estas circunstancias o influencias”¹⁶

Muchas deficiencias no son visibles directamente y se deben inferir sobre la base del funcionamiento dañado, de modo que el diagnóstico implica el examen del desempeño del individuo, así se debe de identificar las incapacidades específicas de aprendizaje sobre la base de la incapacidad observada para aprender o progresar al ritmo esperado, en una situación de adiestramiento bien controlada. Podemos mencionar las siguientes deficiencias: “Incapacidad visual, motora, de lenguaje, auditiva, hiperactividad, incapacidades emocionales, sociales, cognoscitivas y combinaciones de incapacidades”¹⁷

Los investigadores creen que los problemas del aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y en la forma en la cual éste procesa información. Los niños con problemas de aprendizaje no son “tontos” o “perezosos”. De hecho, ellos generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio lo que pasa es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente.

¹⁶ García de Zelaya Beatriz. Problemas de Aprendizaje 1989. Pág. 17

¹⁷ Clarizio, Harvey Trastornos de la conducta en el niño 2000 Pág. 187.

Señales de un Problema del Aprendizaje

Cuando el niño tiene un problema del aprendizaje, él o ella:

- Puede tener problemas en aprender el alfabeto, hacer rimar las palabras o conectar las letras con sus sonidos.
- Puede cometer errores al leer en voz alta. Y repetir o detenerse a menudo.
- Puede no comprender lo que escribe.
- Puede tener dificultades con deletrear las palabras.
- Puede tener una letra desordenada o tomar el lápiz torpemente.
- Puede luchar para expresar sus ideas por escrito.
- Puede aprender el lenguaje en forma atrasada y tener un vocabulario limitado.
- Puede tener dificultades en recordar los sonidos de las letras o escuchar pequeñas palabras diferencias entre las palabras.
- Puede tener dificultades en comprender bromas, historietas cómicas ilustradas y sarcasmo.
- Puede tener dificultades en seguir instrucciones.
- Puede pronunciar mal las palabras o usar una palabra incorrecta que suena similar.
- Puede tener problemas en organizar lo que el o ella desea decir o no puede pensar en la palabra que necesita para escribir o conversar.
- Puede no seguir las reglas sociales de la conversación tales como tomar turnos, y puede acercarse demasiado a las personas que le escuchan.

- Puede confundir los símbolos matemáticos y leer los números.
- Puede no poder repetir un cuento en orden (lo que ocurrió primero, segundo y tercero) o
- Puede no saber dónde comenzar una tarea o cómo seguir desde allí.

Si el niño tiene problemas inesperados al aprender a leer, escribir, escuchar, hablar, o estudiar matemáticas, entonces los maestros y los padres pueden investigar más. Lo mismo es verdad si el niño está luchando en cualquiera de estas destrezas. Es posible que el niño tenga que ser evaluado para ver si tiene un problema del aprendizaje.

El bajo rendimiento escolar:

Es muy importante hacerse ésta pregunta, ante la muy clara asociación del concepto de “rendimiento” con los puntajes obtenidos, y de los puntajes obtenidos con la apropiación de conocimiento por parte de los niños y niñas, es: ¿será necesario avanzar hacia una reconceptualización, hacia una nueva y más amplia forma de entender el concepto de RENDIMIENTO? ¿No será que la asociación única rendimiento/puntaje/conocimientos, es una asociación limitada y demasiado restringida para las múltiples formas en las que un niño o una niña concreta los aprendizajes logrados?. El bajo rendimiento escolar es, efectivamente, un problema y un problema de dimensiones

alarmantes, muchos se han preocupado de encontrar sus causas, de explicarlo desde distintos enfoques, de descubrir los factores que dan origen a ese problema. Vale la pena, aunque sea brevemente, hacer un recorrido por algunas de las respuestas que se han encontrado.

¿Qué se nos ha dicho sobre los factores que se relacionan con el bajo rendimiento escolar?

A riesgo de significar la diversidad de aspectos y explicaciones que se han encontrado, anotamos y agrupamos los siguientes:

Mirando desde afuera:

- El 37% del total de los niños y niñas que asisten a escuelas y colegios fiscales, están incorporados a la población económicamente activa, es decir, se trata de niños y niñas trabajadores que van a la escuela. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.
- Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables. No hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rinda bien en la escuela.
- El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.

- El bajo nivel educativo de los padres.
- Un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.
- El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa. Sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden.
- Las escuelas no cuentan con infraestructura y materiales adecuados y suficientes.
- Cuatro de cada cinco escuelas rurales son incompletas y una de cada tres es unidocente.
- Los bajos ingresos de los maestros/as deterioran su autoestima y disminuyen el valor social de la profesión.

Dentro del aula nos encontramos con una gama de conductas que nos pueden decir sobre la problemática que pueda estar pasando el alumno, a continuación se describirá éstas manifestaciones conductuales:

Las enfermedades y ausencias: aunque los maestros no caen en la cuenta de la estrecha relación que existe entre enfermedad y dificultades de adaptación, “las ausencias más o menos regulares por pequeñas enfermedades expresan la dificultad del niño para afrontar situaciones que le son difíciles”¹⁸ las cefaleas, vómitos, faringitis repetidas, a menudo expresan

¹⁸ Ibid (12) Pág. 43

conflictos ocultos, suelen reaparecer dificultades, en principio ya superadas, de control de esfínteres como resultado de las tensiones vividas.

Agitaciones y agresividad hacia los niños: expresan a menudo las dificultades para aceptar el nuevo sistema de relaciones. Inmerso en la novedosa experiencia de tener que compartir el adulto, del que se siente tan necesitado, se avivan sentimientos de rivalidad entre los niños y de agresividad entre ellos. La necesidad del adulto puede manifestarse también en actitudes seductoras y en una búsqueda excesiva de mimos que es a menudo malinterpretada. El maestro suele achacarlo sistemáticamente a un exceso de 'mimos en casa' y tiende a tratarlo, reactivamente, con cierta dureza. Debería analizarse con detalle el por qué de esta actitud y a qué necesidades responde.

Agresión, conducta cuya finalidad es causar daño a un objeto o persona. La conducta agresiva en el ser humano puede interpretarse como manifestación de un instinto o pulsión de destrucción, como reacción que aparece ante cualquier tipo de frustración o como respuesta aprendida ante situaciones determinadas. En sus primeros estudios sobre la agresión, Sigmund Freud postuló que la agresión era una "reacción primordial" del ser humano ante su imposibilidad de buscar el placer o evitar el dolor. Más adelante, sin embargo, sus investigaciones le llevaron a la conclusión de que en todo individuo existe un instinto innato de destrucción y de muerte. Para otros psicólogos, la conducta agresiva se encuentra

vinculada a la frustración. El John Dollard desarrolló la hipótesis de que la intensidad de la agresión es inversamente proporcional a la intensidad de la frustración. Para Dollard, la frustración es una “interferencia que impide llevar a cabo una respuesta de acercamiento al objetivo en un determinado momento”. Esta teoría, muy controvertida en su época, ha pasado hoy a ser menos rotunda. Al parecer, la frustración origina un estado emocional que “predispone” a actuar de forma agresiva, pero sólo en determinadas condiciones y en personas propensas. Por último, el aprendizaje juega un papel fundamental en la conducta agresiva. Seres humanos y animales pueden aprender a evitar reaccionar de forma agresiva ante situaciones que originan una respuesta hostil, y pueden, de forma paralela, actuar de manera agresiva frente a situaciones que no provocan violencia.

“Las agresiones de los alumnos que se manifiesta en la escuela pueden ser consideradas, en un caso extremo, como expresiones de problemas personales y trastornos de relación, relativamente independientes de la escuela”¹⁹ si el comportamiento agresivo de los alumnos y los problemas relacionados con él ocupan el centro del interés, entonces las agresiones de los maestros y la violencia estructural de la escuela aparecen como condiciones de las agresiones de los alumnos. “Porque la agresión provoca una contra-agresión, cuya función primordial es la de defensa y la de protesta”²⁰ .

¹⁹ Hanke, Barbara El niño agresivo y desatento 1979 Pág. 105

²⁰ Ibid (18)

La mayoría de las agresiones de los alumnos son también expresiones de dificultades con la escuela. Por otra parte, los alumnos agresivos causan dificultades en la escuela porque perturban el desarrollo de la enseñanza e infringen normas escolares y sociales. No son las agresiones sin más las que causan las dificultades escolares, sino las agresiones desaprobadas, las sancionadas negativamente por la escuela o por el maestro.

La inhibición y el aislamiento: suele ser una manifestación de dificultad, a veces se expresa tanto frente al adulto como ante el grupo de niños. En otras ocasiones aparece tan sólo con respecto a los maestros, mientras al niño se le ve tranquilo con los compañeros. El retraimiento se expresa a veces incluso físicamente, manteniéndose apartado de los demás.

Timidez, “es una actitud mental que predispone a las personas a una extrema preocupación por la manera como son evaluadas socialmente por los otros”²¹. En este sentido, genera una aguda sensibilidad a las señales de rechazo. El tímido trata de evitar a las personas y situaciones en las que su aspecto o conducta pudieran ser objeto de crítica. “La timidez es una fobia social cuyo rasgo esencial es el temor persistente e irracional a aquellas situaciones en las cuales el individuo pueda quedar expuesto a las miradas escrutadoras de los demás, y el deseo compulsivo de evitar dichas situaciones. El individuo también siente temor de actuar en forma tal de quedar expuesto a la

²¹ Zimbarodo, Philip El niño Tímido 1985 Pág. 19

humillación o la vergüenza²². Generalmente, la timidez viene acompañada de un bajo nivel de autoestima. Aunque las personas tímidas saben valorar sus propios dones o virtudes, la mayoría son sus propios críticos más implacables. Paradójicamente, la mala imagen que tienen de sí mismos proviene de las elevadas pautas que se fijan, y puesto que todo lo miden en unidades de perfección, siempre se quedan cortos.

La oposición abierta, las negativas claras a la participación o al trabajo suelen también, encubrir dificultades en el ajuste niño-escuela. A veces se expresa mediante una oposición abierta en relación con el maestro. Otras, aparece bajo una gran pasividad, sin agresividad aparente. En estos casos el niño se limita a no hacer nada: no participar, no obedecer.

Las manifestaciones fóbicas, el niño siente miedo a la escuela y pone en marcha una serie de mecanismos de evitación, entre los que la enfermedad abunda. Esta problemática manifiesta dificultades en el ajuste que el niño debe hacer a su nuevo miedo.

La inhibición ante el trabajo intelectual, esta respuesta suele aparecer en estos primeros años, como consecuencia de una exigencia excesiva de rendimiento. Camuflada bajo forma de apatía, o hiperactividad, a menudo es el resultado de unos primeros esfuerzos que se han saldado con fracasos. El niño renuncia a seguir adelante y se desinteresa mentalmente. Sin

²² Ibid. (20) Pág. 21

embargo, esta reacción es más frecuente en el período siguiente, una vez ratificada la inutilidad de sus esfuerzos.

Intentos fallidos de incorporación a la vida grupal, a menudo aparece un grave malestar ante la incapacidad de “ser como los demás” y “tener un lugar entre los iguales”. El malestar puede manifestarse a través de falta de rendimiento, de formas de regresión infantilizantes o de agresividad abierta hacia los compañeros. La utilización de actitudes seductoras y halagadoras es una forma de buscar apoyo y reconocimiento.

Infantilismo y tendencia a la regresión ante el adulto, existe a veces un deseo de permanecer pequeño, de no crecer, ante la dificultad que representa afrontar el mundo de exigencias que se le plantean. Es frecuente, en estos casos, la búsqueda de una relación preferentemente y diferenciada con el adulto al que se intenta halagar y seducir para contar con su apoyo afectivo. A menudo esta actitud traduce un individualismo todavía muy arraigado y una escasa vinculación al grupo de iguales.

Los maestros juegan un papel importante en el desenvolvimiento y desarrollo de los alumnos dentro de la escuela por eso es importante que el maestro mantenga una adecuada salud mental para ayudar y orientar al alumno. Una buena motivación es indispensable para realizar el buen trabajo de la enseñanza. “**Un incentivo** representa el atractivo relativo de una meta que se ofrece en una situación” “**Un motivo** es una disposición a esforzarse por lograr cierta satisfacción, la

capacidad de obtener satisfacción en el logro de ciertos incentivos”²³ los motivos son características relativamente generales estables de la personalidad y tienen su origen en experiencias de la primera infancia.

Para tener una buena disposición a esforzarse para lograr cierta satisfacción es necesario tener autoestima alta “cada individuo es la medida de su amor a sí mismo; su autoestima es el marco de referencia desde el cual se proyecta”²⁴ Para conocer y desarrollar la autoestima es necesario conocer:

- Autoconocimiento; es conocer las partes que componen el yo, cuales son sus manifestaciones, necesidades y habilidades, los papeles que vive el individuo y al través de los cuales es; conocer porqué y cómo actúa y siente.
- Autoconcepto; es una serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiesta en la conducta.
- Autoevaluación; refleja la capacidad interna de evaluar las cosas, como buenas si lo son para el individuo, le satisfacen, son interesantes, enriquecedoras, le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender y considerarlas como malas si lo son para la persona, no satisfacen, carecen de interés, le hacen daño y no le permiten crecer.
- Autoaceptación; es admitir y conocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir, ya que solo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello.
- Autorespeto; es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño, ni culparse.

²³ Johnson, David Psicología social de la Educación 1972. Pág. 111

²⁴ Material de apoyo. Escuela de Ciencias Psicológicas. Pág. 2

Entrevista, “es un método para reunir datos durante una consulta privada o una reunión; una persona que se dirige al entrevistador, cuenta su historia, da su versión de los hechos o responde a las preguntas relacionadas con el problema estudiado o con la encuesta emprendida”²⁵

En forma general las entrevistas se pueden clasificar de la siguiente forma:

- La entrevista de diagnóstico; cuyo propósito es recoger la biografía del sujeto y determinar a través de lo que dice, sus opiniones, actitudes y características personales.
- La entrevista de investigación; procura reunir, entre personas competentes, los datos útiles para la investigación emprendida
- La entrevista terapéutica o de consejo; procura readaptar socialmente al sujeto y reorganizar su afectividad.

En una entrevista intervienen el entrevistador y el entrevistado. El primero, además de tomar la iniciativa de la conversación, plantea mediante preguntas específicas cada tema de su interés y decide en qué momento el tema ha cumplido sus objetivos. El entrevistado facilita información sobre sí mismo, su experiencia o el tema en cuestión.

²⁵ Nahoum, Charles. La entrevista Psicológica 1961. Pág. 7

La entrevista como instrumento de investigación ha sido utilizada de forma ambiciosa por antropólogos, sociólogos, psicólogos, politólogos o economistas. Es por ello que gran parte de los datos con que cuentan las ciencias sociales proceden de las entrevistas. Los científicos sociales dependen de ellas para obtener información sobre los fenómenos investigados y comprobar así sus teorías e hipótesis.

Observación; es el proceso de percepción conducido sistemáticamente siguiendo directrices metódicas y con atención, dirigido a un objeto determinado con la intención de obtener el conocimiento más amplio y exacto posible sobre él. La observación puede ser:

- ⇒ Directa, controlada y sistemática; tiene una programación específica a seguir.
- ⇒ Indirecta, no controlada y asistemática; se refiere a observar los fenómenos que pasan sin tener una planificación anterior.
- ⇒ Discreta; se utiliza la cámara de observación, y el sujeto no se da cuenta que es observado.
- ⇒ Participativa; el observador se involucra en la actividad que los sujetos llevan a cabo.

Psicoterapia; es el tratamiento que se realiza a una persona con problemas psicológicos, se centra en los pensamientos, sentimientos y conducta. El terapeuta utiliza procedimientos que tienden a lograr que la personalidad, la conducta y/o las actitudes

de una persona sean productivas, positivas y contribuyan al fortalecimiento del 'yo' del paciente.

Terapia de juego o Ludoterapia, "la terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño. Es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos"²⁶ la terapia de juego puede ser directiva, en la cual el terapeuta asume la responsabilidad de guiar e interpretar, o bien No Directiva, donde el terapeuta deja que sea el niño el responsable e indique el camino a seguir. Por medio del juego el niño tiene la oportunidad de actuar todo sus sentimientos acumulados de tensión, frustración, inseguridad, agresión, perplejidad y confusión.

Los juguetes ayudan en este proceso porque definitivamente constituyen el medio de expresión del niño y son materiales que generalmente son considerados como propios de los niños. Las técnicas de la terapia de juego no directiva pueden aplicarse también a grupos. **La terapia de grupo** es una experiencia no directiva a la que se le agrega el elemento de evaluación contemporánea de la conducta más las reacciones entre las diferentes personalidades.

²⁶ Axline, Virginia Terapia de Juego 1983. Pág.18

La experiencia de grupo introduce un elemento muy realista, ya que el niño vive en un mundo con otros niños tiene que tomar en cuenta las reacciones de otros individuos y aprender a ser considerados con los sentimientos de los demás.

2.2 OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Brindar apoyo y orientación psicopedagógica y psicológica a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria, maestros y padres de familia de la Escuela Comunal "San Bernardino" para facilitar el proceso de desarrollo educativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Proporcionar atención psicopedagógica grupal a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria que presentan bajo rendimiento escolar para facilitar el buen desarrollo integral del niño.

Brindar atención psicológica de forma individual a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria que presentan problemas de conducta y /o emocionales, para fortalecimiento del "yo".

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Dar implementación a maestros y maestras por medio de talleres y /o charlas sobre nuevas técnicas y métodos de aprendizaje que pueden facilitar el proceso del desarrollo educativo en los alumnos.

Orientación Psicológica a padres de familia que le ayuden a manejar los conflictos emocionales de sus hijos.

Brindar orientación en educación sexual y personal a los alumnos de cuarto a sexto grado, por medio de charlas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Determinar el apoyo que brindan los padres de familia a los alumnos que cursan, pre-primaria a tercero primaria en el Colegio San Bernardino, en las actividades escolares y extracurriculares en beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- I. Se presentó ante autoridades, docentes, padres de familia y alumnos del Colegio "San Bernardino" el programa de EPS
- II. Se identificó y seleccionó la población de trabajo, con la ayuda de las maestras de grado se identificó los niños que presentaban problemas de conducta y bajo rendimiento.
- III. Programa de atención psicopedagógica, para los grados de pre-primaria a tercero primaria, realizando actividades grupales donde se trabajó memoria, percepción, psicomotricidad, lenguaje, creatividad, etc.
- IV. Programa de atención individual psicológica, para los alumnos que presentaron problemas severos de aprendizaje y emocionales.
- V. Evaluación durante el proceso para determinar el progreso de los niños atendidos por los diferentes programas.
- VI. Visitas domiciliarias a los alumnos que participaron en el programa para conocer el ámbito diario de los niños.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- I. Invitación a través de circulares para los docentes y padres de familia con el fin de que participarán en el programa psicopedagógico y asistieran a las charlas, talleres y conferencias.
- II. Formación y organización de grupos de trabajo, con los cuales se realizaron, talleres, charlas y conferencias con el fin de brindar una mejor atención y capacitación.
- III. Evaluación inicial con el objetivo de saber qué conocimientos tenían acerca de los temas propuestos.
- IV. Capacitación e implementación a docentes sobre métodos y técnicas de aprendizaje, motivación, autoestima y trabajo en equipo.
- V. Programa de orientación a padres de familia con el objetivo de ayudarlos para poder manejar los conflictos emocionales, problemas de conducta y de aprendizaje de sus hijos.
- VI. Realización de talleres según el Círculo de Aprendizaje Vivencial (CAV):

Vivencia; Los participantes dan a conocer su vivencia, respecto al tema a tratar.

Compartir; en este paso los participantes expresan sus sentimientos de su vivencia, sin dar explicación (solo expresan sus **sentimientos**).

Procesar, en este paso los participantes se cuestionan ¿Qué pasó? ¿Por qué pasó? la problemática expuesta.

Generalizar; en este paso se da la participación de la persona expositora, para dar a conocer la fundamentación teórica.

Aplicar; los participantes hacen un repaso de todos los pasos anteriores y reflexionan sobre lo expuesto y la utilidad que le pueden dar para su problemática y vida.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- I. Búsqueda de tema a investigar
- II. Consulta bibliográfica
- III. Construcción de instrumento a aplicar
- IV. Aplicación del instrumento
- V. Recopilación de datos
- VI. Análisis
- VII. Conclusiones y recomendaciones

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante los meses de febrero a octubre de 2,005, se llevaron a cabo diversas actividades en la Escuela Comunal San Bernardino, dichas actividades se realizaron con el fin de alcanzar objetivos planteados en cada uno de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación.

3.1 Sub programa de Servicio

Para la realización de este subprograma se trabajó con los alumnos y alumnas de preprimaria a 3ero primaria, que presentaron problemas de conducta y/o bajo rendimiento escolar.

Cuadro No. 1

Distribución específica por grados y secciones

GRADO	SECCIÓN	GENERO		No. DE PARTICIPANTES
		F	M	
Kinder	Única	2	4	6
Párvulos	Única	2	2	4
Preparatoria	A	1	0	1
Preparatoria	B	1	3	4
Preparatoria	C	3	2	5
Primero	A	2	3	5
Primero	B	1	4	5
Primero	C	0	4	4
Segundo	A	0	3	3
Segundo	B	1	2	3
Tercero	A	0	3	3
Tercero	B	4	7	11
Tercero	C	1	4	5
TOTAL:				59

Principales actividades con alumnos de pre-primaria a tercero primaria con bajo rendimiento escolar.

Ejercicios y Reforzamiento de Aprestamiento Escolar

Se realizaron varias actividades con los alumnos de pre-primaria para reforzar el aprendizaje, para lo cual se organizaron grupos por grado y por sección obteniendo cinco grupos de seis alumnos cada grupo. Las actividades se llevaron a cabo una vez a la semana durante 45 minutos y dentro del salón de psicología, el cual estaba adecuado para el trabajo que se realizó, espacio amplio, luz natural, una mesa redonda y siete sillas. Antes y después de cada actividad se platicaba con la maestra o maestro encargada del grado para hablar sobre la evolución del alumno y también para darle a conocer de lo que se trabajó con la epesista.

El siguiente cuadro muestra las actividades que se realizaron con los alumnos.

Cuadro No. 2

ACTIVIDADES	KINDER	PÁRVU-LOS	PREPA "A"	PREPA "B"	PREPA "C"
Presentación de EPS con alumnos	x	x	x	x	x
Adaptación de conducta (área social)	x	x	x	x	x
Ejercicios para motricidad fina	x	x	x	x	x
Ejercicios para motricidad gruesa	x	x	x	x	x
Seguimiento de instrucciones	x	x	x	x	x
Dinámicas para ejercitar la memoria	x	x	x	x	x
Juegos y cantos para estimular el lenguaje	x	x	x	x	x
Gimnasia Cerebral			x	x	x

Durante el desarrollo de estas actividades se contó con la participación de 8 niñas y 11 niños haciendo un total de 19 alumnos comprendidos en las edades de 4 a 7 años.

Resultados

Se observó durante el desarrollo de las actividades con cada grupo, la aceptación, interés y participación positiva; logrando con estas actividades fortalecer la socialización, estimular la motricidad fina y gruesa, la memoria, la atención y el seguimiento de instrucciones, el vocabulario se enriqueció a través de los juegos, cantos y dinámicas. La integración del programa de gimnasia cerebral, fue necesario al observar que los estudiantes presentaron un atraso escolar, al regresar de vacaciones de medio año, principalmente en las áreas de atención-observación, seguimiento de instrucciones y memoria a corto y largo plazo. Y al finalizar el programa se observó un gran avance en las áreas ya mencionadas.

La colaboración y entusiasmo de los alumnos fue positiva, ya que se demostraron bastante accesibles, cada vez que se les iba a llamar para cada actividad que se realizaba, con cada grupo en el salón de psicología.

Ejercicios de estimulación para el lenguaje

Tres alumnos fueron referidos inicialmente por bajo rendimiento escolar, luego de ser evaluados se detectó que su problemática radicaba en el lenguaje, por lo que se realizaron varias actividades para la estimulación del mismo, las sesiones se

llevaron a cabo dentro del salón de psicología, dos veces a la semana por 45 minutos cada sesión. Los alumnos al iniciar las sesiones demostraban vergüenza al realizar los ejercicios, pero con el transcurso de las sesiones se sintieron más cómodos.

Cuadro No. 3

ACTIVIDADES	No. DE PARTICIPANTES	
	F	M
Presentación de EPS con alumnos	1	2
Juegos de estimulación para la lengua	1	2
Frente a un espejo vocalizar	1	2
Hacer cosquillas con la lengua al paladar	1	2
Simular el dar besos	1	2
Soplar para hacer burbujas	1	2
Soplar para hacer burbujas dentro de un vaso	1	2
Apagar desde cierta distancia varias velas	1	2

Durante el desarrollo de estas actividades se contó con la participación de 1 niña y 2 niños haciendo un total de 3 alumnos comprendidos en las edades de 4 a 6 años.

Resultados

A través de las actividades para estimular el lenguaje, los alumnos perdieron el miedo de comunicar y expresar lo que deseaban, ya que lograron mejorar la articulación de las palabras, lo cual fue bastante motivador el saber que sus compañeros de clase ya no se burlaban por su mala pronunciación.

Los alumnos se fueron motivando a través de escucharse y ver resultados positivos; las dinámicas y juegos que se llevaron a

acabo fueron parte de la motivación externa para ellos, por lo que no faltaban a las sesiones y se esforzaban por realizar los ejercicios adecuadamente.

Atención Psicopedagógica

Dirigido a los alumnos de 1ero, 2do y 3ero primaria, que presentan bajo rendimiento, se organizaron grupos por grado y sección obteniendo ocho grupos de seis alumnos cada uno, se atendió una vez a la semana durante 45 minutos, las actividades se realizaron, en ocasiones dentro del salón de psicología y en otras ocasiones en la cancha de básquet, por el amplio espacio que brinda la cancha.

Antes y después de cada actividad se platicaba con la maestra encargada del grado para hablar sobre la evolución de los alumnos.

Cuadro No. 4

ACTIVIDAD	1ero			2do		3ero		
	A	B	C	A	B	A	B	C
Gimnasia Cerebral:								
Tirar/agarrar la pelota	x	x	x	x	x	x	x	x
Procedimiento 1,2,3	x	x	x	x	x	x	x	x
Palo rojo	x	x	x	x	x	x	x	x
Secuencia de rimas	x	x	x	x	x	x	x	x
Diferenciación de dedos	x	x	x	x	x	x	x	x
Equilibrio	x	x	x	x	x	x	x	x
Saltar cuerda	x	x	x	x	x	x	x	x
Saltar la línea	x	x	x	x	x	x	x	x
Brincando y girando	x	x	x	x	x	x	x	x
Barba, barba	x	x	x	x	x	x	x	x
Ejercicios para la lectura	x	x	x					
Ejercicios para la escritura	x	x	x					
Programa integral de estimulación de la inteligencia:								
Ejercicios para la atención observación			x	x	x	x	x	x
Ejercicios para ejercitar el razonamiento			x	x	x	x	x	x
Ejercicios para la orientación espacio temporal			x	x	x	x	x	x
Ejercicios para la creatividad			x	x	x	x	x	x
Ejercicios para la estimulación del lenguaje			x	x	x	x	x	x
Ejercicios para mejorar sus hábitos de estudio							x	
Dinámicas de integración y participación	x	x	x	x	x	x	x	x

Durante el desarrollo de estas actividades se contó con la participación de 8 niñas y 24 niños haciendo un total de 32 alumnos comprendidos en las edades de 7 a 10 años.

Resultados

Se observó durante el desarrollo de las actividades antes descritas el desenvolvimiento de cada uno de los participantes, los cuales asistían con mucho entusiasmo y participación positiva, actitud que fue fundamental para el desarrollo de las mismas. Los alumnos lograron la integración y coordinación motora, visual y verbal, obteniendo mejor atención sostenida y autodirigida, fortaleciendo su memoria a corto, mediano y largo plazo, se reforzó el razonamiento, la orientación espacio-temporal, la creatividad y el lenguaje.

La implementación de hábitos de estudio, fue fundamental para el reforzamiento del aprendizaje obtenido dentro del aula, los alumnos son capaces de mejorar sus condiciones de trabajo, utilizando un lugar adecuado y realizar un horario para realizar tareas y estudiar; los alumnos mejoraron considerablemente su rendimiento, entrega de tareas y participación en clase.

Los ejercicios para lectura y escritura, dieron un óptimo resultado, los alumnos lograron iniciarse en la lectura y en la escritura, resultado que los motivó, eran los alumnos “retrasados” del aula, y al lograr alcanzar a sus demás compañeros fue muy satisfactorio, esto ayudó mucho y se mantuvo el interés en cada una de las sesiones realizadas.

Cuadro No. 5
Atención Psicológica

DIAGNÓSTICO	M	F	TIPO DE TERAPIA
Enuresis y encopresis	1	0	Ludoterapia
Problemas familiares	3	0	Ludoterapia
Depresión	1	0	Ludoterapia y logoterapia
Problemas emocionales	1	1	Ludoterapia y logoterapia

Durante el desarrollo de estas actividades se contó con la participación de 1 niña y 6 niños haciendo un total de 7 alumnos comprendidos en las edades de 5 a 9 años.

Resultados

El paciente con enuresis, se observó un cambio significativo a partir del tercer mes en atención, se logró el control de esfínteres durante el día, al finalizar con la terapia logró el control de esfínteres diurno en su totalidad y el nocturno en ocasiones. Los pacientes con problemas familiares y emocionales, se les ayudó a enfrentar la situación de conflicto familiar y emocional, en la toma de decisiones en su vida personal.

El paciente con depresión se observó poca mejoría, no completó con la terapia, a causa de que sus padres lo retirarán del programa de atención psicológica.

Cuadro No. 6
Visitas Domiciliarias

ACTIVI-DAD	KINDER	PÁRVULOS	PREPARATORIA			PRIMERO	
			A	B	C	A	B
Visitas	x	x	x	x	x	x	x

Se realizaron 32 visitas a los alumnos de kinder a primero que participan en el programa de atención psicológica y psicopedagógica

Resultados

En estas visitas se logró una mayor confianza con los padres de familia, principalmente con las madres, las cuales expresaron algunas dificultades que tienen con las maestras de sus hijos (a), la inconformidad de la atención y la metodología que emplean para educar a sus hijos.

Se logró que padres y madres que no habían asistido a los talleres de padres de familia asistieran, a través de la visita domiciliaria.

Conocer más la comunidad de Patzún, a través de visitar las aldeas.

A veces acompañó Sor Marcia, esto hizo que los padres de familia sientan que se preocupan por sus hijos, y en lo personal ha ayudado para poder ingresar a la casa, tanto cuando ella iba como cuando no iba.

3.2 Subprograma de Docencia

Orientación a Padres de Familia

Se realizó una charla como presentación de la Epesista de Psicología para todos los padres de familia de alumnos de pre-primaria a sexto primaria, seguidamente se mandaron invitaciones solamente a los padres de familia de alumnos que ingresaron en el programa de orientación psicopedagógica y psicológica de pre-primaria a tercero primaria.

Inicialmente la dirección planteó la necesidad de los temas a desarrollarse, conjuntamente con las observaciones y sugerencias que dieron los maestros y maestras, luego dentro de las sesiones con los padres de familia ellos fueron sugiriendo temas de interés.

Cuadro No. 7

Charlas y Talleres a Padres de Familia

TEMA	No. DE PARTICIPANTES	
	F	M
Información sobre ¿Qué es Psicología?	46	12
Sugerencias para una relación de respeto con niñas y niños	*	
Actitudes negativas y positivas de nuestros hijos # 1	35	11
La familia, base fundamental de la personalidad del niño	33	3
Gimnasia Cerebral, un momento para compartir con mi hijo #1	35	11
Gimnasia Cerebral, un momento para compartir con mi hijo #2	38	10
Clausura	48	18

* fue una sesión general, aproximadamente 1,000 personas en su mayoría mujeres.

Para llevar a cabo cada charla se organizaron tres grupos, los cuales se intercalaban para que todos se conocieran.

Resultados:

Se dieron a conocer aspectos importantes en la relación familiar, las conductas negativas y cómo se pueden transformar a conductas positivas a través de la estimulación, disciplina y afecto. La importancia que tiene la familia para el desarrollo de la personalidad del niño.

Como los grupos son pequeños, los participantes fueron más expresivos, colaboradores y dinámicos, expresando con más libertad sus problemáticas con sus hijos y familiares.

Los padres de familia compartieron con sus hijos, al mismo tiempo que hicieron ejercicios para la coordinación motora, verbal y auditiva; disfrutaron jugar con sus hijos, en un principio, los padres tuvieron vergüenza de expresarse, pero al ver a sus hijos hacer los ejercicios sin vergüenza, ellos se animaron.

Se observó unión en cada grupo, los integrantes están estableciendo sus propias redes sociales y de apoyo, tanto porque sus hijos están en la misma clase o porque tienen problemáticas similares.

Orientación a Maestros de Pre-primaria y primaria

Para la elección de temas a desarrollarse inicialmente, se tomó en cuenta las opiniones y sugerencias de los maestros y maestras, luego la dirección pidió a la epesista directamente los temas que querían que se desarrollara.

Cuadro No. 8

Charlas y Talleres a Maestros y Maestras

TEMA	GENERO		TOTAL
	F	M	
Taller de Autoestima y motivación	16	9	25
Taller de dinámicas aplicables en el aula	15	6	21
Charla sobre Violencia y Maltrato Infantil	16	8	24
Taller de evaluación de comisiones	19	8	27
Charla sobre El desarrollo del niño	9	2	11
Taller de Técnicas para la enseñanza	9	2	11

Resultados

Durante la realización de los talleres y charlas se observó la participación espontánea de los maestros aunque algunos mostraron poco interés hacia las actividades programadas, manifestando sus opiniones y comentarios. También se logró por medio de estas actividades interactuar dentro del grupo, compartimiento de ideas, la convivencia de epesista con maestros, identificar a los líderes dentro del grupo, crear confianza entre epesista y maestros; lo que ayudó a que algunos maestros confiaran sus problemas personales y se les orientara personalmente. Uno de los logros más significativos de estas actividades fue poder observar que varios maestros ponían en práctica las sugerencias dadas en los talleres y charlas.

En la realización del taller de evaluación específicamente, se logró que por medio del método FODA, se identificara los aspectos negativos de cada una de las comisiones, pero al mismo

tiempo trabajar sobre estos aspectos para fortalecerlos y mejorar la comisión, reorganización de cada una de las comisiones y que se abrieran espacios de diálogo con la dirección y cada una de ellas para llegar a un acuerdo sobre sus actividades.

Orientación a Alumnos de 4to, 5to y 6to primaria

Las charlas para los alumnos se iniciaron a través de las peticiones de los maestros y maestras que imparten en éstos grados, ya que observaron la necesidad de desarrollar éstos temas.

Charlas a los alumnos de cuarto a sexto primaria

TEMA	4TO			5TO			6TO	
	A	B	C	A	B	C	A	B
La Sexualidad y la Adolescencia	x	x	x	x	x	x	x	x
La Amistad y sus Valores	x	x	x	x	x	x		
Sexualidad, Aparatos Reproductores							x	x
El Noviazgo	x	x	x	x	x	x		
La Reproducción Humana							x	x

Resultados

A través de la realización de las diferentes charlas se observó en la activa participación de los alumnos, que estuvieron muy interesados en los temas expuestos, la interacción con los alumnos ayudó a que se sintieran en confianza y pudieran resolver todas sus dudas según el tema de interés sin temor, ni vergüenza.

Se logró la confianza entre epesista y alumnos, lo que ayudó que algunos alumnos se acercaran para pedir una orientación emocional, educativa, y de otras índoles.

3.3 Subprograma de Investigación

El subprograma de investigación se basa a partir de las observaciones que se han realizado a cada una de las aulas, la necesidad de conocer y determinar el apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos, en el tiempo que no asisten al colegio, y el resultado que éste apoyo brinda en beneficio a educación de cada uno de los alumnos y alumnas.

Entrevistas con los padres de familia:

Antes de realizar las entrevistas se pudo observar que las familias tienen de tres a cuatro hijos inscritos en la escuela, en diferentes grados, por lo cual se llevó a cabo las visitas domiciliarias. Las entrevistas se realizaron de una forma espontánea, pero estructurada, casi como una plática, con el objetivo de saber qué actividades realizan los niños en su tiempo libre, qué tipo de juegos realizan, y cuánto se involucra el padre y la madre en el aprendizaje de sus hijos. Para estas visitas se realizó un cronograma para coordinar con los padres y madres, que no se encuentran en casa por trabajo.

A continuación describiré cada una de las preguntas realizadas a los padres de familia:

- ¿Quién se queda a cargo de los niños y niñas por la tarde?
Ante esta pregunta la mayoría de padres de familia respondieron que por la necesidad de trabajar y para sostener a la familia, ambos padres deben de trabajar, por lo

que los niños y niñas se quedan al cuidado de un tío o tía, prima o primo; casi siempre menores de edad, los cuales se hacen cargo de los más pequeños. Ellos son los encargados de darles de comer, coordinar las actividades caseras, como limpieza de la casa y de las áreas donde se encuentran los animales como gallinas, pollos, cerdos y vacas. En otros casos los abuelos son los encargados de cuidar a los niños, pero estos a su vez deben atender sus negocios como tiendas, comedores, ferreterías, etc. y el cuidado no es constante ni persistente. En otros casos los niños y niñas se quedan bajo el cuidado de los vecinos quienes a su vez cuidan a sus propios hijos y miran sus negocios. En menor de los casos son las madres las encargadas de velar y cuidar por los niños y niñas, esto se observó más en los niños y niñas que tienen 4 ó 5 años.

- ¿Qué actividades realizan los niños y niñas al llegar a la casa después del colegio? Las actividades se pueden establecer según la edad, los niños y niñas de 4 a 5 años se dedican a jugar con sus carros, muñecas y luego toman una siesta de una hora aproximadamente. Muchos de los niños de 6 a 9 años dedican su tiempo a ver televisión, jugar play station, game boy, salen en bicicleta o se juntan con sus compañeros en las esquinas, y en la mayoría de los casos los mandan a trabajar con el padre a la siembra, en el caso de las niñas dedican su tiempo libre para cocinar, tejer, bordar y a cuidar a sus hermanos y hermanas menores.

- ¿A qué hora realizan las tareas de la escuela? El tiempo que dedican para la realización de tareas es escasa y en algunos casos nula; esto por las diferentes actividades de la casa o en los cultivos, por el atardecer o al anochecer empiezan a revisar si tienen tareas, los niños están cansados y quieren dormir, realizándolas con mucha rapidez y sin tener ningún cuidado.
- ¿Conoce usted en qué dedica el tiempo libre el niño o niña? Ante ésta pregunta la mayoría desconoce en qué dedica el tiempo libre sus hijos e hijas, pero “suponen” saber qué actividades hacen, pero no con certeza, solamente aquellas madres que se hacen cargo del cuidado de sus hijos respondieron con certeza, sin embargo son la minoría.
- ¿Usted como padre de familia asiste a las reuniones programadas por el colegio? Algunos padres de familia respondieron, “anteriormente no asistíamos porque solo era para darnos quejas de nuestros hijos o para darnos las notas, pero ahora nos están enseñando, por eso sí asistimos”.
- ¿Cuanto tiempo comparte con sus hijos? Una de las respuestas más comunes fue “casi nada”, por estar laborando durante todo el día, no les queda tiempo, y solo llegan a casa a tratar de descansar.
- ¿Qué realizan con su hijo o hija en ese tiempo compartido? Aunque la mayoría de padres de familia respondió que no compartía con sus hijos e hijas, se pudo determinar que los

padres de familia comparten con sus hijos e hijas en los quehaceres de la casa.

Integración de Resultados:

Al visitar y entrevistar a los padres de familia se observó que, la atención que tienen los niños de 4 a 6 años que cursan pre-primaria es mayor que los alumnos que ya están cursando la primaria; existe una mayoría de padres que deja a sus hijos al cuidado de un tío, tía, abuelo, abuela, primo o prima y en último caso con los vecinos, para poder trabajar para el sostenimiento de la familia. Al preguntar en qué dedica el tiempo libre sus hijos, muchos padres de familia no supieron contestar, por no encontrarse en casa a causa del trabajo. Muchos de los niños dedican su tiempo a ver televisión, jugar play station, game boy, etc., los niños más grandes salen en bicicleta o se juntan con sus compañeros en las esquinas, en el caso de las niñas dedican su tiempo libre para cocinar, tejer, bordar y a cuidar a sus hermanos y hermanas menores.

El tiempo que dedican para la realización de tareas es escasa y en algunos casos nula, esto por las diferentes actividades que realizan en la casa. Hay padres que se interesan por la formación de sus hijos, asisten a las sesiones con los maestros, sesiones con la epesista, entrega de notas, pero por falta de tiempo no lo dedican para ayudarles en sus tareas escolares.

CAPITULO IV
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio:

La atención psicopedagógica brindada a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria se inició con la presentación del proyecto a todos los maestros y maestras involucradas, de los cuales se obtuvo en su mayoría una respuesta positiva y participativa, sin embargo el resto no le dio la valoración del rol de la psicóloga y no vio necesario el trabajo psicopedagógico a realizar; a partir de éste inicio se reflejó en los alumnos participantes, cada una de las opiniones de sus maestros y maestras. Los alumnos que sus maestros y maestras apoyaron el proyecto asistían con mucho interés y participación, en cambio los alumnos que sus maestras y maestros no apoyaron el proyecto asistieron con temor, desinterés y apatía; sin embargo, las actividades que se realizaron en cada una de las sesiones, los alumnos cambiaron la imagen creada al inicio y se logró mucha aceptación e identificación con la epesista, ya no la vieron solo como la persona que “castigaré por no hacer x o y cosa “, sino como una amiga que los llevaba a jugar y a platicar, en cada una de las sesiones los alumnos disfrutaron el momento, porque las actividades tuvieron como objetivo principal enseñar al alumno en forma de juego, y esto los motivó que a través de su forma de expresión natural, obtuvieran nuevas formas de aprendizaje. Es importante expresar que los alumnos en un principio se les hacía

muy difícil concluir las sesiones, ya que querían seguir jugando, se sentían en un lugar seguro, sin críticas logrando expresarse sin miedos ni vergüenzas; pero luego de ver la continuidad con que asistían a las sesiones se fueron adaptando al horario de inicio y finalización de cada sesión. Los alumnos fueron tomando confianza cada vez más con la epesista, por lo que se pudo observar en las visitas realizadas a la hora de recreo o salida a la clínica para poder platicar.

Con los alumnos de primero, segundo y tercero primaria el trabajo realizado se basó en ejercicios que ayudan en la sincronía neural entre el sistema sensorio-motrices bilaterales: balance, audición y visión, teniendo una integración y coordinación visual, verbal y motor grueso, logrando que el alumno pueda tener la capacidad de la atención sostenida y autodirigida, las cuales son la base fundamental para el éxito en todos los aspectos de la vida y sobre todo en los contextos académicos. Se pudo observar cambios en los alumnos ya que al iniciar con el programa se mostraban algunos tímidos, vergonzosos, y con poca motivación e interés para estudiar, y al finalizar con el programa éstos niños se mostraron más seguros de sí mismos, confiados y satisfechos por lograr sus objetivos y ganar el año escolar. Esto se logró conjuntamente con padres, maestros y epesista. En el caso de los alumnos que no lograron el objetivo de ganar el año, fue a causa que el tratamiento no se realizó conjuntamente con los padres de familia, y el alumno no contaba con el apoyo emocional de sus padres.

Entre las limitantes que se presentaron para llevar a cabo el servicio en general se encontró, la realización de varias actividades extra-aula y feriados de la escuela que no permitían trabajar y tener una continuidad con los alumnos.

Al inicio de la atención psicológica en forma individual brindada a los alumnos de pre-primaria a tercero primaria, se realizaron cambios, principalmente con los alumnos de pre-primaria, los cuales no querían asistir a las sesiones individualmente, por lo que se decidió dar terapia grupal en las primeras sesiones, mientras los alumnos adquirían confianza en la epesista, luego se continuó dando la terapia en forma individual, con este cambio se observaron cambios en los alumnos, principalmente en la conducta y en desarrollo de una buena sociabilidad y compañerismo. Cuando se trató en forma individual los alumnos que presentaban problemas emocionales y / o familiares mostraron cambios progresivos donde los padres de familia, maestros y maestras fueron los primeros en observar dichos cambios. En el caso de los alumnos de primero a tercero primaria las sesiones no fueron continuas, en ocasiones los maestros y maestras excusaban la ausencia del alumno a sus sesiones terapéuticas, por la cantidad de contenidos que tenían que aprender y el poco tiempo que tenían para hacerlo y preferían que no participara de la sesión; las diferentes actividades extra-aula realizadas en colegio fueron también razones por las cuales los alumnos no participaron. Sin embargo el tiempo en que el alumno participó en las sesiones se aprovechó de tal manera que

se observaron cambios muy significativos en su conducta y se lograron progresos en el área emocional al finalizar el proceso.

Es importante mencionar que el apoyo brindado por los padres de familia en el proceso terapéutico, influyó al cambio positivo en la mayoría de los casos, no obstante, se presentó un caso en el que los padres mostraron poco interés tomando la decisión de retirar a su hijo del proceso.

4.2 Subprograma de Docencia:

Se realizaron varias actividades con los padres de los niños que asisten de pre-primaria a tercero primaria con bajo rendimiento escolar también con todos los maestros y maestras de la Escuela Comunal San Bernardino, para orientarlos y ayudar a la formación e integración del alumno, obteniendo resultados muy positivos.

La orientación psicológica brindada a los padres de familia se realizó a través de charlas y talleres organizados para ayudar a manejar los conflictos emocionales de sus hijos, tales talleres se inició con una charla general de presentación, luego se mandaron invitaciones para que asistieran los padres de los alumnos referidos por bajo rendimiento escolar, con el objeto de orientarlos para que reconocieran los problemas que afectan a sus hijos y ayudarlos, en las primeras sesiones la asistencia fue constante, pero luego empezaron a faltar por varias razones, algunos de ellos llegaban otros días que no era la fecha citada, otros por razones de trabajo, o porque no había quien se quedara al cuidado a sus hijos, y otros porque no se enteraron de las charlas porque sus

hijos no les entregaban las invitaciones, éstas ausencias afectaron en su momento al proceso terapéutico que se realizaba con sus hijos por lo que nuevamente se citó a los padres en forma general para hacer ver la problemática que estaban presentando sus hijos en el proceso; logrando cambios muy significativos tanto para los padres como para los hijos. Los padres que asistieron a las charlas y talleres colaboraron de una forma positiva y se observó que aunque se les dificultó al inicio expresar sus sentimientos por timidez o vergüenza, lograron ser más expresivos y confiaron sus problemáticas al grupo, logrando formar sus redes sociales y principalmente de apoyo, compartieron sus opiniones: realizaron preguntas las cuales fueron resueltas. Varios padres de familia manifestaron su agradecimiento con sus opiniones al final de cada charla. Los padres de familia se mostraron más comprometidos y más confiados, con el proceso que se llevaba, a través de las visitas domiciliarias, que fue un acercamiento total por parte de la epesista a sus vidas diarias, sus costumbres, a conocer sus deseos, y sus preocupaciones principalmente.

En la implementación de talleres a los maestros y maestras sobre nuevas técnicas y métodos de aprendizaje, se observó que la asistencia fue en su totalidad, cuando se realizaban en horario de clases, algunos maestros fueron muy colaboradores y participativos, pero otros no mostraron mucho interés, se pudo observar que a través de las charlas los maestros empezaron a aplicar lo aprendido, tuvieron cambios en la forma de corregir y educar a los alumnos. Al respecto específicamente con el taller de

evaluación de comisiones los maestros se mostraron inicialmente descontentos y poco participativos, lo cual puede ser lógico ya que una persona de “afuera” venga a reorganizar algo que es propio del lugar no es muy aceptado, pero a través de la realización del taller los participantes se dieron cuenta que los beneficiados por este proceso eran ellos, y al observar que se abrió un espacio de diálogo con la dirección para llegar a un acuerdo, la mayoría de participantes quedaron satisfechos.

Entre los limitantes que se encontraron se puede mencionar el poco compromiso por parte de las autoridades para darle espacio e importancia a las charlas y talleres ya que se suspendieron varias veces por realizar otras actividades extra-aula.

Las charlas de educación sexual impartidas a los alumnos de cuarto, quinto y sexto primaria, no se concluyeron, a pesar de la demanda de los mismos maestros y maestras, quienes después no cedieron espacio para realizarlas, dando la excusa que les faltaba mucho contenido que dar y necesitaban a los alumnos, por lo que no podían asistir a las charlas programadas. Sin embargo el tiempo que se logró platicar con los alumnos fue suficiente para entablar confianza y ellos se acercaban en sus tiempos libres a la clínica para pedir ayuda, orientación o simplemente para ser escuchados. Durante la realización de cada una de las charlas realizadas se pudo observar el grado de madurez emocional de los grupos atendidos para recibir éste tipo de charlas, los alumnos de cuarto y quinto grado se mostraron muy tímidos ante la presentación de la primera charla de educación sexual y poco

participativos, por lo que se decidió reprogramar los temas a impartir, obteniendo mejores resultados como participación y expresión de sus sentimientos. Sexto grado demostró mucho interés sobre la sexualidad, y al mismo tiempo se observó la gran inquietud por parte de las señoritas y los jóvenes sobre las relaciones sexo-genital prematrimonial. Se logró con la orientación brinda que los alumnos, especialmente los de sexto primaria, cuestionara el porque querían iniciar una relación sexo-genital prematrimonial y las consecuencias que éstas tenían.

4.3 Subprograma de Investigación:

Para determinar el apoyo brindado por los padres de familia en las actividades escolares y extracurriculares de sus hijos, se realizaron visitas domiciliarias, con las cuales se logró mayor aceptación por parte de los padres de familia, también con las visitas realizadas se logró que aquellos padres de familia que no habían participado en las sesiones anteriores, asistieran a las charlas y talleres programadas. Cada visita fue programada con el objetivo de poder encontrar en casa a los padres o encargados de los alumnos, sin embargo hubo casos donde ni los padres, ni los encargados se encontraron; por lo que dificultó el proceso de investigación. En la mayoría de visitas realizadas, los padres de familias dejaron sus quehaceres para dedicar el tiempo a la entrevista, lo cual fue de gran satisfacción para la epesista contar con el apoyo de las familias.

Una de las mayores dificultades que se presentó fue poca disponibilidad por parte de la persona encargada de la casa donde

habitaba la epesista para permitir el ingreso a la misma después de las 6:00 p.m., siendo esta una limitante para realizar las visitas domiciliarias, puesto que la mayoría de padres de familia pedían su cita para el anochecer, por sus diferentes actividades que realizaban durante el día.

Las visitas domiciliarias ayudaron mucho tanto a la epesista como a los propios padres de familia, porque al mismo tiempo que se realizaba la entrevista y ellos respondieron con mucha sinceridad, se logró que los padres de familia se dieran cuenta de lo importante que es el apoyo para el buen desarrollo emocional, y educativo de sus hijos. En la mayoría de los padres se logró un compromiso de mejorar su relación y apoyo que brindan a cada uno de sus hijos, aunque sigan realizando los mismos trabajos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Conclusiones generales

- Las actividades que el psicólogo desempeña en el área educativa de una comunidad son innumerables, lo cual fue observado y comprobado durante los ocho meses en los que se desarrolló el E.P.S., en donde se logró brindar apoyo y orientación psicopedagógica y psicológica a los alumnos, maestros y padres de familia, y obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se obtuvo un acercamiento más directo por parte de la epesista para conocer las necesidades de la realidad escolar en el área rural de Guatemala, sirviendo esto para una adaptación adecuada de los modos de vida dentro de la comunidad, que ayudaron a realizar una convivencia cordial dentro de la población atendida, promoviendo la Salud Mental por medio de la comunicación.

Subprograma de Servicio

- La participación de los alumnos de pre-primaria en el programa de reforzamiento de aprestamiento escolar, mejora las capacidades y habilidades intelectuales a través de la práctica constante de la gimnasia cerebral

- El apoyo constante de los padres de familia a los alumnos que participaron en las terapias psicológicas, influye positivamente en el fortalecimiento del yo, y se logran cambios positivos de conducta.

Subprograma de Docencia

- La participación activa de las autoridades del colegio San Bernardino en las charlas y talleres, permite crear una vía de comunicación con los maestros y maestras para una reorganización y mejorar del desempeño laboral.
- La implementación de las técnicas enseñadas en los talleres, dentro del aula, mejora los resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El conocimiento adquirido de las diferentes actividades de formación con los padres de familia mejora el apoyo a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los alumnos de sexto primaria fueron capaces de reflexionar sobre el cuidado de su cuerpo y evitar las relaciones sexo-genitales antes del matrimonio.

Subprograma de Investigación

- La mayor parte de los alumnos que participan en el programa, cuentan con el apoyo de sus padres para realizar las actividades escolares y extracurriculares, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La realización de las visitas domiciliarias a los alumnos del Colegio "San Bernardino" contribuye al acercamiento y buena comunicación entre epesista, maestros, alumnos y padres de familia.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones generales

- Tener un psicólogo de tiempo completo, para atender a toda la población necesitada y brindar una orientación más completa.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, mantener los programas de Ejercicio Profesional Supervisado para seguir apoyando y promoviendo la salud mental a las comunidades guatemaltecas

Subprograma de servicio

- Continuar realizando las actividades de gimnasia cerebral para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo con los que presentan bajo rendimiento escolar sino en general.
- Aplicar el juego directivo en el desarrollo de las clases para motivar la atención de alumnos en el aula.
- Tener buena comunicación y participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto facilitará la detección de futuros problemas con los alumnos.

Subprograma de Docencia

- Mantener siempre una buena comunicación entre la dirección y maestros para mejorar constantemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Que los maestros reciban capacitaciones sobre aspectos educativos y del desarrollo del niño, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Estimular a los maestros a realizar cambios positivos, esto con el objetivo de contribuir en la buena educación.
- Brindar formación a los padres de familia sobre el desarrollo y crecimiento de los niños, para apoyar constantemente a sus hijos en la educación.
- Brindar educación sexual a los alumnos de sexto primaria para que tengan un amplio conocimiento sobre su organismo y aprender a cuidarse adecuadamente.

Subprograma de Investigación

- Integrar a los padres de familia en el rol educativo, para que sean ellos quienes estimulen y motiven a sus hijos para estudiar.
- Los maestros y directores inicien con las visitas domiciliarias para tener un mejor acercamiento de la realidad de cada uno de sus alumnos para ayudar y mantener buena comunicación con sus padres.

BIBLIOGRAFÍA

- Ajuriaguerra, J. Manual de Psicopatología del niño
2da ed. Editorial Masson, S.A.:
Barcelona, 1,987 p.p. 454
- Cirilos Sthefano,
Diblasio Paola Niños Maltratados
Ediciones Paidós:Barcelona, España
1,994 p.p. 171
- Clarizio, Harvey Trastornos de la Conducta en el niño
Editorial Manual Monedero: México,
2,000 p.p. 697
- García, Beatriz Problemas de Aprendizaje
UNESCO: Guatemala, 1,995 p.p. 142
- Grupo Océano Enciclopedia de la Psicología 1998
p.p. 300
- Hanke, Barbara El niño agresivo y desatento
Editorial Kapelusz: Buenos Aires, 1,979
p.p. 148
- Jonson, David W. Psicología Social de la Educación
Editorial Kapelusz: Buenos Aires 1,972
p.p. 293

- Lemus, Luis Arturo Evaluación del rendimiento escolar
Serie didáctica, edit. Kapelusz: Buenos Aires, 1971 p.p. 350
- Nahoum, Charles La entrevista Psicológica
Edit. Kapelusz: Buenos Aires, 1,961 p.p. 167
- Nçereci, Imideo G. Hacia una Didáctica General Dinámica
Ed. Kapelusz: Buenos Aires, 1,973 p.p. 541
- Renau, Dolors ¿Otra psicología en la escuela?
Edit. Paidós: Buenos Aires, 1998 p.p. 187
- Warren, Howard Diccionario de Psicología
Fondo de Cultura Económica: México, 2,000 p.p. 389
- Woolfolk, Anita Psicología Educativa
Prentice Hall: México, 1,999 p.p. 662

Wolfgang, Charles ¿Cómo ayudar a los preescolares pasivos y agresivos mediante el juego.
Edit. Paidós: Barcelona, 1,984. p.p. 127

Zimbardo, Philip El niño tímido
Edit. Paidós: Buenos Aires, 1985.
p.p.232