

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de EPS

Informe Final

Orientación a niños y niñas que participan en el Programa de
Violencia Intrafamiliar del Dispensario Madre Cabrini de la aldea
de Bárcena, del Municipio de Villa Nueva.

Irma Aracely Castillo López
9217772

INDICE

Síntesis Descriptiva	1
Introducción	3
CAPITULO I	
1.1 Monografía del Lugar	4
1.2 Descripción de la Institución	6
1.3 Descripción de la Población	10
1.4 Planteamiento del Problema	11
CAPITULO II	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	13
2.2 Objetivos	22
2.2.1 Objetivo General	22
2.2.2 Objetivo Específico	22
2.2.3 Metodología de Trabajo	23
CAPITULO III	
3.1 Subprograma de Servicio	26
3.2 Subprograma de Docencia	29
3.3 Subprograma de Investigación	31
CAPITULO IV	
4.1 Subprograma de Servicio	38
4.2 Subprograma de Docencia	41
4.3 Subprograma de Investigación	42
4.4 Análisis de Contexto	45
CAPITULO V	
5.1 Conclusiones	46
5.2 Recomendaciones	48
Bibliografía	50

Síntesis Descriptiva

El presente es un informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en orientación a niños y niñas que participan en el Programa de Violencia Intrafamiliar del Dispensario Madre Cabrini, en la aldea de Bárcena del municipio de Villa Nueva, realizado del 20 de abril al 20 de diciembre del 2005.

Para su ejecución se dividió el trabajo en tres subprogramas fundamentales que fueron: Servicio, Docencia e Investigación. Cada subprograma contó con una planificación individual, guiados por objetivos específicos a seguir, los cuales se dirigían a la atención de problemas detectados en los programas del Dispensario, escuela y comunidad.

Subprograma de Servicio: Se brindó atención psicológica a niños y niñas referidos por maestros de la Escuela Mixta Tecún Umán y del Programa de Materno Infantil por problemas de bajo rendimiento escolar y maltrato infantil, trabajándose individualmente en el Dispensario y grupal en la Escuela Tecún Umán con grupos no mayores de 12 y únicamente de primer grado. Se dio continuidad al control de desarrollo niños y niñas inscritos en el Programa de Materno Infantil, otorgando guías con ejercicios e instrucciones sencillas para que fueran estimulados en casa. Se realizaron actividades para celebrar el Día de la Madre, niño y niña, Convivió Navideño para el Programa de Materno, así como también para el personal del dispensario, organización y participación en jornadas médicas realizadas dentro y fuera de la población de Bárcena.

Subprograma de Docencia: Se realizaron talleres y charlas participativas, enfocados en temas de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, dirigido a maestros de la Escuela Mixta Tecún Umán y facilitadoras que componen los diferentes programas que cubre el Dispensario Madre Cabrini.

Subprograma de Investigación: Se realizó una encuesta y un cuestionario, para determinar cuál es el maltrato infantil más recurrente en niños y niñas, que integran los diferentes programas del Dispensario Madre Cabrini de la aldea de Bárcena, Villa Nueva.

INTRODUCCION

En Guatemala, al igual que otros países del mundo, el maltrato infantil se ha dado a través de la historia de la humanidad, ya que al niño (a) se le ha considerado como un adulto pequeño que pertenece a sus padres o encargados, quienes cuentan únicamente con modelos de crianza establecidos en su inconsciente.

Otras causas que han contribuido a que se de esta problemática, son los problemas socioeconómicos, culturales, educativos y laborales; que provocan inestabilidad en el grupo familiar de cualquier estatus social, canalizando así su desesperación en los niños (as), que son ajenos a todas estas situaciones, pero que los afecta directamente y que en aras de disciplinarlos y corregirlos han sido sometidos a tratos crueles e inhumanos que los han dejado física y emocionalmente incapacitados, repercutiendo en su desarrollo integral.

La aldea de Bárcena, no escapa ante esta realidad, ya que está considerada como zona roja en violencia intrafamiliar, que afecta principalmente al niño y niña, quienes, han reflejado diversos problemas en la escuela, como bajo rendimiento escolar, ausencias sin explicación, deserción escolar, cambios de conducta dentro y fuera del aula. De aquí surgió el interés de elaborar un programa de prevención de maltrato infantil, a través de sensibilizar y capacitar a maestros y facilitadores por medio de charlas y talleres participativos; contribuyendo así, a que los padres, maestros, y familiares, den un mejor trato a los niños (as), para que estos el día de mañana tengan mejor comunicación con sus hijos (as), logrando la integración familiar y dejando atrás métodos que únicamente fomentan más violencia.

CAPITULO I

1.1 MONOGRAFIA DE BARCENA.

La aldea de Bárcena pertenece al municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala. Está situado al sur-occidente de la Ciudad Capital, aproximadamente a 19.5 Km. de distancia, al nor-este colinda con San José Villa Nueva, al sur-occidente con el municipio de Amatitlán, al sur-oriente con el municipio de Villa Nueva, al occidente con Magdalena y Santa Lucía Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez. Su clima es cálido. Dentro de sus límites se encuentra el Cerro de Monterrico y algunas montañas que se encuentran cerca de la comunidad. El río Platanito atraviesa de este a oeste, desembocando en el Lago de Amatitlán y el nacimiento del Semillero es el que proporciona agua a la mayoría de habitantes en sus hogares. Bárcena tiene una extensión territorial de 38 Km y una altitud de 450M/SnM.

El nombre de Bárcena se da en honor al Señor Manuel de Bárcena, quien apoya en la adquisición de este terreno. Su origen se relaciona históricamente con el municipio de Villa Nueva, fundado en 1763. En 1767 se da la disputa del terreno entre don Tomás de las Barrillas y los nuevos pobladores, logrando estos últimos que el presidente de la Real Audiencia se inclinara a favor de ellos. En el año de 1924 fue fundada la Escuela Nacional de Agricultura ENCA, y en 1936 el gobierno acordó las bases para la lotificación de la finca Bárcena para que después pasaran a ser propiedades de la Nación. En 1951, el gobierno de Jacobo Arbenz repartió las tierras a los campesinos de la finca, teniendo una extensión de 15 manzanas. Con la contrarrevolución de 1954, se les quitan las parcelas y se pone en vigencia el Decreto 15-51 que acuerda la creación del INTA.

Esta institución parcela la finca en terrenos de 4 manzanas, las cuales son adjudicadas a partidarios del Movimiento de Liberación Nacional. Los campesinos que se quedaron con las 15 manzanas en tiempo de Arbenz, se etiquetaron como comunistas y con el tiempo arreglaron su situación para entrar al programa del INTA,

que les vendió las parcelas de 4 manzanas. La comunidad perteneció a la aldea Lo de Ramírez, hasta el año de 1969, pero en virtud del crecimiento de la población y de la autonomía deseada, los habitantes lograron que en diciembre de 1969 según el Acuerdo del Ministerio de Gobernación, elevarse a la categoría de aldea.

Bárcena tiene aproximadamente 12,051 pobladores según el censo realizado por el SIAS en el año 2,003. La mayoría de sus habitantes son dueños de su propio terreno y otra parte está legalizando su propiedad. Las viviendas son construidas con paredes de block, adobe, cartón, madera, selecto, tejas y láminas. La dieta principal de los habitantes es de frijol, huevo, tortillas y pan. La salud de la población es afectada principalmente por enfermedades respiratorias, gastrointestinales y dermatitis, según la época del año. La mayoría de los habitantes, principalmente adultos es analfabeta, otros han cursado hasta tercero primaria y muy pocos cursado la secundaria. La población infantil desiste de ir a la escuela a consecuencia de la falta de recursos económicos o por ser obligados a laborar para colaborar con el ingreso económico de la familia. El idioma que predomina es el español y una mínima parte de la población habla Cakchiquel y Pocoman. Su fiesta titular se celebra el 8 de diciembre en honor a la Patrona que fue llevada a Bárcena en 1935 que es la Virgen de Concepción, en la que realizan actividades tradicionales como la feria y elección de la reina participando los habitantes del lugar.

Bárcena cuenta con dos mercados, centros comerciales que están en el centro de la aldea, tiendas, abarroterías, librerías, tortillerías, panaderías, una mínima parte de la población es dueña de estos negocios. Existen varias organizaciones que intervienen en el desarrollo de Bárcena, tales como: Asociaciones de Desarrollo Comunitario "Madre Cabrini", que vela por la salud integral y la educación de la comunidad. La Asociación de vecinos, que busca el mejoramiento de la comunidad. La Asociación de Agua "El Granizo", que organiza comités para llevar agua domiciliar a un sector de la comunidad favoreciendo a sus asociados, los cuales compraron derecho de agua e instalaron una red de distribución que tiene mantenimiento actualmente. Comité de Señoras de Desarrollo Municipal de Bárcena, que tienen como propósito mejorar los servicios urbanos de la aldea. Dentro de sus logros están el asfalto de carreteras,

introducción de agua potable a San Miguel El Zope y otros proyectos por empezar. La función del Comité de la Iglesia Católica, es el cuidado de la iglesia y organización de la misma. Existe también La Asociación de Jaripeo, que realiza actividades para las ferias comunales. La Liga Deportiva de foot ball Bárcena, realiza actividades deportivas a jóvenes de 16 años en adelante.

Dentro de la aldea de Bárcena existen servicios de salud como el Dispensario Pro-Salud Madre Cabrini, un Puesto de Salud que, únicamente cuenta con una persona y los servicios de salud privados. Se encuentran también escuelas públicas como la Escuela Oficial Mixta Tecún Umán, con una población de 1,350 niños y la Escuela Lo De Ramírez que atiende a 1,050 niños. Hay dos institutos, el Instituto Mixto de Educación Básica IMEB y el Instituto Nocturno de Educación Básica IMNEB, La ENCA, Colegios que brindan educación pre-primaria, primaria, básicos y diversificado.

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION.

Dispensario Madre Cabrini

Ubicado en la 2da. Calle E 11-74 zona 3 de la aldea Bárcena, Villa Nueva. El Dispensario Madre Cabrini tuvo sus orígenes en 1,996 con la preocupación de las Misioneras del Sagrado Corazón advirtiendo la gran necesidad de una atención a la salud de esta población que carecía de medios y recursos para obtenerla. Se comenzó tomando los casos más graves en niñas y niños que, habiendo tomado contacto con la Fundación Pediátrica Guatemalteca, se les conducía a esta institución para su atención. Durante este tiempo se capacitó a cuatro mujeres como Promotoras en Salud, gracias a la solidaridad del Dispensario San José de La Reinita, zona 6 de La Ciudad de Guatemala; y una voluntaria más que atendía a las mamás embarazadas llevando sus controles y el apoyo incondicional del Dr. Julio Orellana, médico pediatra, que siempre atendió con mucha responsabilidad y delicadeza a la población necesitada.

En 1,997 la demanda de servicios aumentaba y comenzaron a buscar ayuda pero no encontraron respuesta. Quien escuchó el clamor de los pobres fue Madre Lina Colombini, Superiora General que colaboró con la compra del terreno con una pequeña construcción que era propiedad del Sr. Alfonso Leche, (QEPD) quien hizo accesible la compra. Con la ayuda de los integrantes de varias comunidades, que brindaron con alegría su tiempo y esfuerzo solidario, se logró adaptar la construcción existente cubriendo las necesidades para comenzar a ofrecer el servicio a la salud. También se logró organizar una pequeña farmacia con las medicinas indispensables. Acabado el trabajo, con mucho entusiasmo se inauguró el Dispensario Comunitario Madre Cabrini, el tres de agosto de 1,997.

Filosofía

“Familia Sana e Integrada por una Sociedad Mejor”.

Objetivos.

Entre los principales objetivos del dispensario se encuentran:

- Agrupar a los vecinos interesados en mejorar la calidad de vida, promoviendo acciones encaminadas a su superación social, económica y cultural.
- Elaborar y ejecutar proyectos que coadyuven el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la población.
- Promover y desarrollar proyectos y planes de trabajo, para resolver las necesidades de la comunidad, especialmente en materia de educación, salud, vivienda, alimentación, trabajo, recuperación y preservación del medio ambiente y administración local.
- Promover y ejecutar programas de educación y capacitación orientada al establecimiento de empresas familiares de servicios o de personas.
- Promover convenios de cooperación técnica y financiera con organismos nacionales e internacionales que coadyuven en la ejecución y cumplimiento de programas y proyectos de la asociación.

Servicios.

- Clínica General
- Pediatría
- Control pre y post natal
- Oftalmología
- Fitoterapia
- Acupuntura
- Farmacia
- Control del Crecimiento y Desarrollo
- Nutrición
- Clínica de la Mujer
- Odontología
- Clínica Psicológica
- Laboratorio
- Capacitación y taller de costura, cocina, corte y confección.

El Dispensario Madre Cabrini cuenta con Programas que se desarrollan de acuerdo a las necesidades que la aldea de Bárcena tiene. Entre los que se encuentran:

1. **Adulto Mayor:** Tiene como objetivo contribuir al bienestar integral, físico, emocional, espiritual de la población anciana del lugar, prestando un servicio médico de control mensual de salud y entrega de alimentos a un bajo costo.
2. **Desarrollo Integral de la Mujer:** Tiene como objetivo el desarrollo integral de las mujeres a través de su formación e instrucción en distintas áreas de trabajo, como talleres de autoestima, auto cuidado, salud de sus hijos, armonía en el hogar, cocina, costura, peluquería, gimnasia, los cuales se llevan a cabo dentro de las instalaciones del dispensario, con diferentes tiempos de duración.

3. **Materno Infantil:** Velar por la salud de niños y niñas menores de siete años y combatir la desnutrición. En este programa se cuenta con una coordinadora del programa y monitoras voluntarias, nutricionista y EPS de Psicología. Dentro de los servicios que se brindan son: Atención médica a madres y niños y niñas, servicio de psicología, prevención en salud, control de crecimiento mensual a niños y niñas de 0 a 6 años, Servicio de nutricionista.
4. **Violencia Intrafamiliar:** Tiene como objetivo contribuir a la prevención y erradicación de la problemática, rompiendo el círculo de violencia, que se vive principalmente en el seno familiar. A cargo de la psicóloga de la Institución y de la EPS de Psicología.
5. **Sistema Integral de Atención en Salud:** Llegar a los lugares sin acceso a la atención en salud, prestando los diversos servicios como, atención infantil y preescolar, atención integral a la mujer, atención a las demandas por urgencias, morbilidad y atención al ambiente. A cargo de Médicos, Enfermeras y voluntarias en salud.
6. **Niñez y Juventud:** Se pretende incluir a los niños en la promoción de tareas de recuperación psicosocial de la comunidad.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA.

La población beneficiada por la ejecución de este proyecto en Bárcena, Villa Nueva fue de 495 niños y niñas inscritos en los 12 grupos del Programa de Materno Infantil, comprendido entre las edades de 1 mes a 6 años 11 meses, los cuales en su mayoría son de familias de escasos recursos y desintegradas; 23 niñas y 31 niños de primer grado de la Escuela Tecún Umán jornada matutina, comprendidos entre las edades de 6 a 11 años quienes en su mayoría trabaja para ayudar en la economía familiar. En el Dispensario se prestó atención psicológica a 8 niños y niñas que fueron referidos por maestros de la Escuela Tecún Umán y por madres que tenían inscritos a sus hijos en el Programa de Materno Infantil por problemas de bajo rendimiento escolar y maltrato infantil. Se llevaron a cabo talleres a 25 maestros de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina; 11 promotoras que se estaban capacitando contra La Violencia Intrafamiliar y a 18 señoras del Programa de Manualidades, las cuales son en su mayoría de bajo nivel cultural y económico, unidas o casadas, algunas con hijos (as), que forman parte de hogares integrados o desintegrados.

En su totalidad la población mencionada es de religión mayormente católica y cristiana evangélica, forman parte de familias desintegradas, integradas funcionales y madres solteras, la mayoría de origen barceño, con un nivel sociocultural bajo y un número elevado de miembros (entre 6 a 10 personas), compartiendo la misma vivienda con otros familiares. Los padres de familia únicamente cursaron el tercer grado de primaria o son analfabetos, en su mayoría las madres, lo que no les permite optar por un trabajo estable y un sueldo que pueda compensar las necesidades básicas de la familia. La mayoría de las familias trabajan en la agricultura, máquilas, venta de comida, verdura y ropa, en la cual se ven obligados algunos niños y niñas a trabajar para ayudar a sostener la economía familiar, pues los miembros de las mismas, son muy numerosos.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Guatemala es un país multiétnico y pluricultural con 11 millones y medio de habitantes, de los cuales el 80% vive en pobreza y extrema pobreza, lo cual origina diversos problemas psicosociales que afecta a toda la población, como problemas culturales, sociales, económicos y familiares. A raíz de los problemas mencionados, diversas instituciones se han dado a la tarea de contribuir, brindando diferente tipo de ayuda a la sociedad, como es el caso del Dispensario Madre Cabrini, que ofrece servicios de diferentes programas a la aldea de Bárcena, Villa Nueva.

Entre ellos el Programa de Violencia Intrafamiliar, ya que es un problema social, que afecta no sólo a quienes la padecen sino a la sociedad en conjunto, principalmente en el caso de la mujer y la niñez, y Bárcena, no escapa ante esta realidad. Dicho problema trae consigo consecuencias donde se ve envuelta toda la familia, pero los que más padecen las consecuencias son los niños (as), pues se pudo observar que, algunos que fueron referidos por las maestras de primer grado, presentaban características de maltrato por negligencia o descuido (desnutrición, falta de higiene corporal), como también maltrato físico a través de golpes en el cuerpo o rostro, maltrato emocional por palabras denigrantes que algunas madres hacían a sus hijos (as) frente a las maestras y otras personas, afectando el desarrollo integral de los mismos. A través de entrevistas con maestros, mencionaron que algunas de las causas que provocan el maltrato infantil, son el alcoholismo, drogadicción, factor económico, ya que algunos padres se ven obligados a retirar a mediados del ciclo escolar a sus hijos, para que les ayuden en la economía del hogar; Otra causa es la poca atención que los padres prestan a sus hijos (as) en el hogar y el estudio, por tener que trabajar todo el día, patrones de crianza que han sido transmitidos de padres a hijos, (as) donde se castiga a través del golpe físico, emocional ó psicológico o bien vivir en un ambiente familiar problemático, donde las madres sufren de violencia doméstica provocándoles problemas que se ven reflejados en la conducta del niño (a), como impulsividad, destructibilidad, agresividad, timidez, aislamiento y en el rendimiento de sus estudios, a raíz de poca atención en clase, tareas no entregadas, cuadernos en mal estado, asistencia regular a clases, poco interés en estudiar. Todas

estas circunstancias o problemas crean inestabilidad familiar, canalizando desesperación y amargura que sufren los padres en el maltrato de los más indefensos, los niños y niñas.

CAPITULO II

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO.

Son muchos factores esenciales que influyen en el buen desarrollo integral del niño (a), pero es la Familia quien desempeña un papel protagonista en dicho desarrollo, no sólo porque garantiza su supervivencia física, sino también porque en ella se realizan los aprendizajes morales y espirituales que serán necesarios para su desenvolvimiento dentro de la sociedad. “ La familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y tiene una imagen social constituida por padre, madre e hijos (as) y en algunos casos se le asumen tíos, compadres, abuelos.”¹ Hay diversas clases de familias producto de las condiciones económicas y sociales entre las que se pueden mencionar las siguientes:

Familia Normal: En este tipo de familia, el padre es un individuo maduro y masculino que acepta el papel de padre y se siente cómodo con él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Los niños (as) adquieren la noción de que la relación paternal es sólida y estable, que aún con ciertas discrepancias, no reflejan una división real.

Familia Invertida: En este tipo de familia, la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias su papel masculino. Es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta.

Se ha casado con un hombre que sucumbe y empequeñece constantemente y que no tiene ni voz ni voto en la educación de sus hijos (as).

Familia Agotada: Es aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Les queda poco tiempo para dedicar a sus hijos (as) y eventualmente empiezan a demandar a los niños (as) la misma sombra de dedicación al trabajo que ellos mismos tienen.

1 Stuart M. Finch, Fundamentos de Psiquiatría Infantil, Editorial Psique, Buenos Aires Argentina.

Familia Hiperemotiva: Está familia se caracteriza porque todos sus miembros por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Los niños (as), aprenden al poco tiempo a gritar para hacerse oír y presencian violentas discusiones, lo que les provoca dificultades en la relación con otras personas ajenas a su familia.

Familia Ignorante: En esta familia ambos padres carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea, están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados e inculcan a sus hijos (as) ciertas verdades a medias o falsas.

Familia Serena e Intelectual: En esta familia son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Fomentan la actividad intelectual de sus hijos (as) y los padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.

En todas estas clases de familias existen también problemas que se dan a causa de situaciones económicas, sociales, culturales, educativas, donde se ven inmersos todos los miembros. Generalmente en los hogares donde hay niños (as) maltratados, la vida es desordenada, inestable y desorganizada. A menudo se producen manifestaciones de agresión, desavenencias conyugales y desintegración familiar, hay presencia de vicios, enfermedades, no existe planificación familiar y son frecuentes las familias numerosas, provocando que muchos niños (as), sean obligados (as) a trabajar para ayudar a sus padres en el sostenimiento familiar. En las familias bien integradas, con estabilidad económica, el maltrato a los niños (as) suele producirse por falta de autocontrol de los padres, por irresponsabilidad y dejadez o porque son partidarios de una disciplina muy severa.

El maltrato infantil es pues, toda agresión producida al niño (a) por sus padres, hermanos, familiares y otras personas, con la intención de castigarle o causarle daño. Esta agresión se produce a través de acciones como; golpes, insultos, abusos, etc., y por omisiones cuando se dejan de atender las necesidades de vida del niño (a), como alimentación, higiene, vigilancia, afecto, etc. Para la Comisión contra el Maltrato Infantil es: "cualquier lesión física o psicológica no accidental, ocasionada por los

responsables del desarrollo del niño (a), que amenace el desarrollo físico, psicológico y emocional, considerado como normal para el niño (a)".² El maltrato infantil se clasifica en: Maltrato Físico, Maltrato Emocional, Maltrato por Negligencia o Descuido y Maltrato por Abuso Sexual.

Maltrato Físico: Es toda relación de poder que se ejerce con el uso de la fuerza y violencia sobre el niño, niña, adolescente, con el objeto de castigar, disciplinar, educar, produciendo lesiones internas o externas en el cuerpo. El maltrato físico es muy frecuente observarlo, ya que el golpe ha sido considerado dentro de los patrones de crianza, como un medio de corrección a los hijos (as).

Entre las agresiones físicas y características que los niños (as) maltratados presentan, se encuentran las siguientes:

- Moretes y marcas de golpes antiguos y recientes, provocados intencionalmente en diversas partes del cuerpo como: cara, labios, tórax, espalda y piernas, de las cuales los agresores no dan una explicación lógica.
- Quemaduras inexplicadas producidas por: cigarrillos, especialmente en las plantas de los pies, palmas de las manos, espalda o glúteos.
- Quemaduras con agua caliente en las manos (forma de guante), en los pies (forma de calcetín), en los glúteos y órganos genitales (forma circular).
- Quemaduras con la forma del aparato eléctrico con que fueron provocadas, por ejemplo la plancha.
- Fracturas inexplicables en el cráneo, cara, nariz, en diversas etapas de cicatrización por haber sido ocasionadas en diferentes oportunidades.
- Fracturas múltiples provocadas a la vez.
- Lastimaduras o irritaciones inexplicables: en la boca, labios, encías u ojos.
- En los órganos genitales externos.
- Rasguños en la cara y marca de uñas en las orejas.

2?Qué podemos hacer? Orientaciones sobre crianza y enseñanza para maestros y estudiantes de magisterio. Publicación Ceipa/Conacmi, Campaña Centroamericana contra el Maltrato Infantil, Guatemala 1999.

El niño (a) que ha sido víctima del maltrato físico, presenta ciertas características en su comportamiento.

- Desconfiado en la relación con los adultos.
- Inquieto cuando otros niños (as) lloran.
- Comportamiento que llega los extremos de, agresividad o reacciones de ausencia, sumiso.
- Temerosos de sus padres.
- Dice que ha sido golpeado por sus padres.
- Manifiesta una gran ansiedad con ocasión de actividades normales, como el cambio de pañales, pues teme ser agredido.
- Presenta problemas de rendimiento escolar.

Maltrato Emocional: “ Es toda acción u omisión que daña la autoestima del niño (a), o su desarrollo, incluye insultos constantes, falta de reconocimiento de sus aciertos, el ridículo, rechazo, manipulación, explotación, comparación y creación de expectativas irreales en él o ella.”³

Esta clase de maltrato es más difícil de identificar porque no es observable a simple vista y es provocada generalmente por los padres, familiares, maestros y personal de instituciones encargadas del cuidado de los niños (as). Se manifiesta a través de expresiones de rechazo, de falta de afecto y atención, afectando la personalidad del niño (a) lo que le impide desarrollarse normalmente. En la mayoría de los casos lo convierte en un niño (a) triste, temeroso, o por lo contrario será, agresivo y violento.

Características físicas que presentan los niños (as) víctimas del maltrato emocional:

- Trastornos del lenguaje o de la forma de expresarse como tartamudeo o actitud extremadamente infantil.
- Retardo y detección del desarrollo físico.

³Folleto de Maltrato Infantil, Procurador de los Derechos Humanos, Defensora de los derechos del niño.

Características de comportamiento del maltrato emocional:

- Tic nervioso (succionar, morder).
- Trastornos de conducta (agresivo, violento, destructor).
- Presenta trastornos de tipo neurótico (trastornos de sueño, alejamiento del juego).
- Reacciones de tipo psico-neurótico (histeria, obsesión, compulsión, miedo, tristeza).
- Conductas extremas, muy conformista o pasivo, agresivo, exigente.
- Conductas demasiado fácilmente adaptables, demasiado adulta, demasiado infantil.
- Retardo del desarrollo (mental, afectivo).

Maltrato por Negligencia o Descuido: Para CONACMI se entiende maltrato por negligencia “la falta de cuidado, abandono o descuido que sufren algunos niños (as), por parte de sus padres o responsables”. El maltrato por negligencia es un hecho muy frecuente que se caracteriza por el descuido de los padres con respecto a las necesidades de vida de los hijos (as). Se manifiesta por la falta de control médico, alimentación inadecuada, higiene y vestuario defectuoso, mala formación de hábitos e inasistencia escolar. Generalmente la vigilancia por parte de los padres o responsables es, deficiente y facilita accidentes como: caídas, quemaduras, intoxicaciones, mordeduras de animales, accidentes de tránsito y extravíos en la vía pública. Esta forma de negligencia no está únicamente relacionada a las posibilidades socioeconómicas, sino también al nivel cultural, inteligencia y personalidad, demostrando una total falta de madurez y responsabilidad.

Características físicas que presentan los niños (as) víctimas del maltrato por negligencia o descuido.

- Hambre continua, higiene defectuosa, ropa inapropiada.

- Ausencia de cuidado, especialmente en curso de actividades peligrosas o durante largos períodos.
- Problemas nutricionales, de piel y los bronquios.
- Inasistencia escolar.

Características de comportamiento por negligencia o descuido:

- Está cansado en forma permanente, no mantiene la atención, se duerme.
- Dice que nadie se preocupa por él / ella en la casa.
- Busca amigos (as) para convivir en la calle.
- Mendiga, roba alimentos.

Maltrato por abuso sexual: “ Es todo acto ejecutado por un adulto o adolescente sobre un niño o niña para estimularse o gratificarse sexualmente. Esta conducta puede realizarse con o sin el consentimiento infantil, pues son actos para los cuales en la infancia se carece de madurez y conocimiento necesario para evaluar su contenido y consecuencias.”⁴

El abuso sexual infantil ocurre cuando un adulto o adolescente (padre, padrastro, hermano, amigo, u otra persona) usa su poder sobre el niño (a) para envolverlo en una actividad de contenido sexual. El abusador puede valerse de engaños, amenazas o fuerza física para convencer u obligar al niño (a) a participar en esta actividad. Suele presentarse en varias formas, desde palabras insinuantes, caricias, besos, manoseo, hasta exhibiciones y en el peor de los casos violación. También se da por la explotación sexual del niño, niña y adolescente, por parte de otra persona, con el fin de obtener una recompensa de tipo económico, como la prostitución, pornografía, etc. Este maltrato, representa una de las agresiones más traumáticas a que se ven sometidos los niños, niñas y adolescentes, así como uno de los más difíciles de detectar, porque no hay evidencias médicas o psicológicas, o porque los menores agredidos casi nunca denuncian este hecho por miedo a ser castigados o abandonados por sus padres o responsables.

⁴ Lic. Vivian Rodríguez, Manual para facilitadores, Guatemala, 2001.

Características físicas que presentan los niños (as) víctimas de abuso sexual:

- Dolor y picazón en las regiones genitales.
- Infecciones urinarias ocasionales o crónicas.
- Dolores de estómago o vómitos.
- Dificultad para caminar o sentarse.
- Ropa interior destruida, sucia o manchada con sangre.
- Heridas, hemorragias de los órganos genitales externos, de la zona vaginal o anal.
- Enfermedades venéreas.
- Embarazo

Características del comportamiento de abuso sexual:

- Poco interés en participar en algunas actividades físicas e intelectuales.
- Actitud distraída, caprichosa, conducta anormalmente infantil.
- Comportamiento e ideas sexuales extrañas, sofisticadas o inhabituales.
- Baja autoestima y actitudes de aislamiento social.
- Constante manipulación de los genitales.
- Temerosos (as) de llegar a su casa.
- Robo y mentira.
- Fugas del hogar.
- Bajo rendimiento escolar.

Los efectos que provoca cualquier clase de maltrato infantil en el niño, niña o adolescente son muchos y de variada intensidad, que le impide el desarrollo integral y los expone a una vida desordenada y poco productiva. Estos efectos no sólo afectan al menor, también a las familias y a la sociedad misma, entre los que podemos mencionar:

- La muerte de la víctima.
- Enfermedades resultantes del maltrato.

- Impedimentos físicos permanentes.
- Trastornos mentales y emocionales.
- Alcoholismo y o drogadicción.
- Prostitución a temprana edad.
- Madres solteras adolescentes.
- Fugas del hogar.
- Niños (as) viviendo en las calles o en guarderías.
- Trasgresión y delincuencia.
- Repetición del maltrato a los hijos (as) en la vida adulta, etc.

TRATAMIENTO:

El tratamiento del niño, niña o adolescente que sufre maltrato infantil debe ser a través de un abordaje integral y multidisciplinario, por un equipo especializado que incluya la resolución tanto de los problemas físicos como de los emocionales, sociales y educativos. Debe incluirse a la familia en su conjunto y no solamente el individuo agredido, para poder abarcar en su complejidad el problema.

Respecto a la entrevista, historia clínica y examen físico que llevaron al diagnóstico, conjuntamente con el equipo multidisciplinario se debe hacer lo siguiente:

- Compartir la información
- Tomar decisiones
- Planear acciones
- Brindar apoyo
- Dar seguimiento

Debe darse el tratamiento a las lesiones físicas y emocionales, hacer una descripción detallada de todos los hallazgos observados y encontrados. Debe

realizarse un abordaje de los padres y la familia evitando la confrontación y la acusación, procurar una actitud positiva y cooperar con los padres, atender al agresor para lograr su rehabilitación y evitar que siga maltratando. Debe denunciar o notificarse a las autoridades pertinentes la incidencia del problema.”⁵

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General: Desarrollar un programa de prevención para niños y niñas, que presentan bajo rendimiento escolar a consecuencia de maltrato infantil.

2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de Servicio:

- Proporcionar atención psicológica a niños y niñas que lo requieran.
- Seleccionar y atender a niños y niñas que sufren maltrato infantil.
- Apoyar el Programa de Materno Infantil del Dispensario Madre Cabrini.

Subprograma de Docencia:

- Sensibilizar y capacitar a maestros de la Escuela Mixta Tecún Umán y facilitadores de los diferentes programas que se desarrollan dentro del Dispensario Madre Cabrini, con temas de Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil.

Subprograma de Investigación:

- Determinar cuál es el maltrato infantil más recurrente en niños y niñas que integran los diferentes programas del Dispensario Madre Cabrini de la aldea de Bárcena, Villa Nueva.

2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO.

Para poder desarrollar de una manera más eficaz cada subprograma que integra el Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo las siguientes fases:

- **Subprograma de Servicio:**

Se estableció contacto directo con maestros de la Escuela Tecún Umán, jornada Matutina y autoridades administrativas del Dispensario Madre Cabrini, dándoles a conocer el trabajo a realizar con los niños y niñas de ese establecimiento. Se tomó en cuenta las opiniones de cada uno (a), refiriendo a los niños y niñas de los cuales tenían referencia que eran víctimas de algún tipo de maltrato infantil, específicamente de los cinco grados de primero primaria. Se realizaron entrevistas individuales a los niños y niñas que fueron referidos por las maestras de Primer Grado de Primaria. Se llevaron a cabo actividades y temas grupales por sección, las cuales se planificaron dos veces al mes, realizándose dentro del establecimiento.

Se dio continuidad al control de desarrollo de los niños y niñas de 1 mes a 6 años 11 meses, inscritos en el Programa Materno Infantil, evaluando mensualmente el progreso de su desarrollo. Inicialmente se evaluó a toda la población, en los siguientes meses se reevaluó mensualmente a los niños y niñas de 1 a 12 meses, con los niños de 1 año un mes a 6 con 11 meses, se hizo una reevaluación al cabo de 5 meses, y mensualmente se evaluaba a todos aquellos niños y niñas que eran inscritos por primera vez en el programa, esto se realizó la última semana de cada mes en las casas de las monitoras donde se desarrolló esta actividad y en los doce grupos, los cuales están en distintas comunidades y horarios. Se colaboró con la recolección de los datos de peso y talla de los niños y niñas inscritos en el programa, así como también se llevó el control de entrega de producto para los mismos.

Se brindó atención psicológica a niños y niñas referidos por los maestros de la Escuela Tecún Umán, esto se desarrolló dentro de las instalaciones del Dispensario,

trabajando con ellos una vez por semana, individualmente. Se llevó el control administrativo de la clínica con apertura de expedientes, hojas de evolución, historia clínica, control de citas, hojas de cierre de casos y reproducción de pruebas psicológicas y guías.

Se organizaron actividades para los niños y niñas inscritos en el Programa de Materno Infantil, por celebración del Día del Niño(a), así como también para la Navidad.

Se organizó y participó en la celebración del Día de la Madre a las promotoras que conforman la directiva de los doce grupos de Materno Infantil, también se realizó una actividad de recreación para las mismas, y Convivió Navideño.

Se organizó celebración del Día del Niño (a) y Convivió Navideño para los empleados del Dispensario Madre Cabrini.

Participación en jornadas médicas realizadas en Bárcena y Escuintla.

Participación en celebración de la Congregación de Misioneras del Sagrado Corazón de Jesús.

- **Subprograma de Docencia:**

Se inició con la presentación de la epesista con los maestros de la Escuela Tecún Umán y encargados de ejecutar los diferentes programas que se desarrollan en el Dispensario Madre Cabrini. Se visitó las casas de algunas facilitadoras para conocer el trabajo que realizan y coordinar fechas de trabajo.

Se impartieron charlas a los maestros sobre temas relacionados al maltrato infantil y violencia intrafamiliar, se creó un ambiente participativo, con ayuda de dinámicas de animación y al finalizar la actividad se resolvían dudas y se evaluaba para comprobar si se había logrado la comprensión del tema. Se realizaron únicamente tres veces dentro de las instalaciones del Dispensario Madre Cabrini.

Se impartieron charlas de interés a través de preguntas y respuestas a las madres que conformaban el grupo de manualidades, las cuales se realizaron dos veces al mes.

Se participó en capacitación a Promotoras contra La Violencia Intrafamiliar, durante la realización de la misma, se creó un ambiente participativo con ayuda de dinámicas de animación, participación y reflexión, las cuales se llevaron a cabo dos veces al mes. También se participó en capacitación sobre grupos de autoayuda para mujeres víctimas de violencia doméstica, las cuales se llevaron a cabo una vez por semana en el Ministerio Público de Villa Nueva, y se desarrollaban a través de vivencias personales.

- **Subprograma de Investigación:**

Inicialmente se hizo una consulta bibliográfica para adquirir bases teórico-científico, la cual se utilizó para la elaboración de instrumentos como el cuestionario que se les pasó a todos los maestros de la Escuela Tecún Umán y la encuesta que se aplicó a una muestra de madres que integran los doce grupos de Materno Infantil . Se tabularon, analizaron e interpretaron los datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos e hicieron las conclusiones y recomendaciones necesarias.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

3.1 Subprograma de Servicio:

Se dio atención psicológica a 5 niños y 3 niñas de nivel primario, comprendidos entre las edades de 9 a 14 años de la Escuela Tecún Umán, referidos por problemas de bajo rendimiento escolar, conducta, lenguaje y por maltrato infantil. La atención psicológica se llevó a cabo los días lunes de 13:00 a 17:00 horas p.m. en las instalaciones del Dispensario, con atención individual a cada niño (a) y con una duración de 45 minutos, se estableció rapport, se hizo una entrevista con los padres de familia, para indagar antecedentes del problema, se evaluó con pruebas proyectivas y pedagógicas para obtener un diagnóstico y posterior a esto se dio el tratamiento conveniente al problema. Únicamente el 25% de los niños (as) atendidos terminaron el proceso terapéutico, pues el resto no continuó por diversas razones.

Se atendieron inicialmente 54 alumnos de las cinco secciones de primero primaria de la Escuela Tecún Umán, referidos por las maestras por problemas de bajo rendimiento escolar y maltrato infantil, a quienes se les hizo una observación en clase y una pequeña entrevista no dirigida, para tener más información, con la cual se determinó que todos los niños y niñas eran víctimas de algún tipo de maltrato infantil. Se realizaron actividades grupales y por sección dos veces al mes, a partir del mes de julio a octubre, llevándose a cabo en las instalaciones del centro escolar, las cuales tenían una duración aproximada de una hora.

A continuación se presentan los temas impartidos a los niños y niñas referidos por las maestras de primero primaria.

Cuadro No. 1

NOMBRE DEL TEMA	PARTICIPANTES
Autoestima	54
Ejercicios de Estimulación	54
Aprendiendo a Valorarse	45
Aprendiendo a Expresarse	42
Ejercicios de Estimulación	47
Dinámica Familiar	43
Equidad de Género	40
Derechos y Obligaciones del Niño (a)	40

Fuente: Temas a niños y niñas referidos por maestras de primer grado de primaria, de la Escuela Tecún Umán Bárcena, Villa Nueva. julio - octubre 2005.

Se registró el desarrollo de los niños y niñas inscritos en el Programa Materno Infantil, comprendidos entre las edades de 1 mes a 6 años 11 meses, pertenecientes a Bárcena, Villa Nueva. La manera de evaluar fue utilizando el perfil de desarrollo de la UNICEF que es avalado por esta institución para ser utilizado en toda Centro América.

Estas evaluaciones se hicieron durante la reunión mensual que tienen los 12 grupos del Programa de Materno Infantil, los que se llevan a cabo en los hogares de las promotoras, para efectuar el peso y la talla de cada uno de los niños y niñas inscritos en este programa . Esto se lleva a cabo la última semana de cada mes. Para evaluarlos se le pedía a la madre que pasara primero a pesar y tallar al niño ó niña. Luego se hacía una pequeña entrevista a la madre, para indagar los aspectos más importantes del desarrollo de su hijo (a). Después se establecía rapport con el niño (a), y se procedía a evaluarlo, pidiéndole que realizara algunos de los items acorde a su edad o por medio de la entrevista con la madre, se adquiría la información de los demás items. Se realizaron 495 evaluaciones de las cuales 259 eran niñas y 236 niños en los meses de mayo y junio del 2005, obteniendo los siguientes resultados:

Cuadro No. 2

Distribución por áreas de los resultados totales obtenidos en el perfil de desarrollo de UNICEF en niños y niñas de 1 mes a 6 años 11 meses.

AREA	MOTORA GRUESA		MOTORA FINA		COGNITIVA		LENGUAJE		SOCIO-AFECTIVO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
DESARROLLO ADECUADO	438	88.50	457	92.30	470	94.90	467	94.30	467	94.30
DESARROLLO INADECUADO	57	11.50	38	7.70	25	5.10	28	5.70	28	5.70
TOTAL	495	100	495	100	495	100	495	100	495	100

Fuente: datos obtenidos de la 1ª. Evaluación realizado a niños y niñas de 1 mes a 6 años 11 meses, inscritos en los doce grupos en el Programa Materno Infantil, Dispensario Madre Cabrini, Bárcena Villa Nueva. mayo-junio 2005.

Se les celebró el Día del Niño (a) y Navidad a los 400 inscritos, en el Programa de Materno Infantil, colaborando con la institución a distribuir regalos y una pequeña refacción, la cual se les entregó después de pesar y tallar. Así como también a los 20 niños y niñas de los empleados del Dispensario, actividad que se llevó a cabo en las instalaciones del mismo. A los 150 empleados del dispensario se les organizó y celebró el Convivió Navideño realizando dinámicas y concursos.

A las promotoras que conformaban la directiva, en cada uno de los doce grupos de Materno Infantil, se les celebró el Día de la Madre y el Convivió Navideño con dinámicas y concursos, dentro de las instalaciones del Dispensario. También se realizó una actividad recreativa, llevándolas al Parque de Naciones Unidas.

Se participó en jornadas médicas realizadas en Bárcena, en la que se llevó a cabo una campaña de sensibilización a la población que asistió, obsequiándoles material de información y la realización de un pequeño sociodrama, pues se contó con la participación de los Prácticantes de Psicología, con sede en la Escuela Tecún Umán. Dicha actividad se realizó en las instalaciones del Dispensario. En Escuintla se llevó a cabo la jornada para personas que fueron afectadas por la tormenta Stan, específicamente en el área de La Gómera, brindándoles servicio médico, alimentos y algunas prendas de vestir.

Se participó en diferentes celebraciones que se llevaron a cabo en el Dispensario, siendo una de las más grandes la celebración de la Congregación, realizada en la Escuela Tecún Umán, en la que participaron alrededor de 1,000 personas.

3.2 Subprograma de Docencia:

- Actividades con Maestros.

A continuación se presentan los temas impartidos a los 25 maestros que conforman el claustro en la Escuela Tecún Umán, jornada matutina, durante el año 2,005.

Cuadro No. 3

TEMA	MES	PARTICIPANTES
Violencia Intrafamiliar	abril	22
Maltrato Infantil	junio	25
Atención en Crisis	octubre	25

- Resultados:

A través de la reflexión y análisis de los temas que se impartieron, los maestros de la Escuela Tecún Umán propiciaron cambios en el trato con sus hijos (as) y con sus alumnos.

El Director y el Claustro de Maestros, quedaron muy complacidos por el trabajo realizado, lamentando que no se pudieron llevar a cabo más reuniones por actividades diversas que se les presentaron en la institución.

- Actividades con Señoras del Programa de Manualidades.

Se llevó a cabo charlas para 18 mujeres que conformaron el Programa de Manualidades, las cuales se realizaron en casa de una de ellas y con duración de 1 hora. Presentando a continuación los temas impartidos y el número de participantes que asistió a cada una de ellas:

Cuadro No. 4

TEMA	MES	PARTICIPANTES
Violencia Intrafamiliar	octubre	18
Causas y Consecuencias	octubre	18
Maltrato Infantil	noviembre	15
Causas y Consecuencias	noviembre	15
Patrones de Crianza	diciembre	10
Cómo Prevenir el Maltrato Infantil	diciembre	10

- Resultados:

A través de preguntas y respuestas, así como vivencias personales que algunas madres de familia compartieron durante la realización de las charlas, contribuyó a tener una mayor integración grupal y propiciar cambios de actitudes negativas que tenían con sus hijos (as).

- Actividades con Promotoras Contra La Violencia Intrafamiliar.

A continuación se presentan los temas que se desarrollaron con el grupo de 11 Promotoras contra La Violencia Intrafamiliar, en la que se brindó apoyo a la Psicóloga del Dispensario.

Cuadro No. 5

TEMA	MES
Violencia Intrafamiliar	junio
Tipos de Violencia	junio
Ciclos de la Violencia	julio
Causas y Consecuencias	julio
Maltrato Infantil	agosto
Formas de prevención	agosto

- Resultados:

Las Promotoras que participaron en la capacitación, adquirieron nuevos conocimientos teóricos, los cuales utilizarán en la divulgación de sus propias redes comunitarias, para contribuir con la sensibilización y prevención de Violencia Intrafamiliar en Bárcena. Villa Nueva.

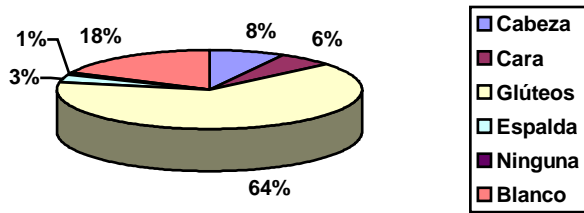
3.3 Subprograma de Investigación:

Se realizó una investigación para determinar cuál es el maltrato infantil más recurrente en niños y niñas que integran los diferentes programas del Dispensario Madre Cabrini de la aldea de Bárcena, Villa Nueva. Para poder obtener esta información se elaboraron instrumentos que se les aplicó a los maestros de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina y a una muestra de madres que integran los doce grupos de Materno Infantil.

Resultados obtenidos en gráficas de la encuesta dirigido a una muestra de 60 madres de familia que tienen inscritos a sus hijos (as) en el Programa de Materno Infantil.

Pregunta # 1

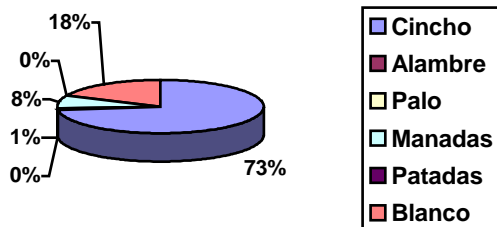
¿Cuándo corrige a su hija (o), en que parte del cuerpo le pega?



Cabeza	8 %
Cara	6 %
Glúteos	64 %
Espalda	3 %
Ninguna	1 %
Blanco	18 %

Pregunta # 2

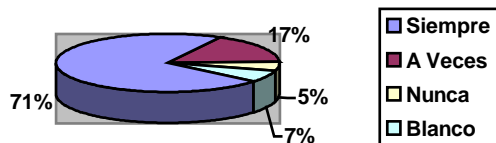
¿Cúando corrige a su hija (o) utiliza?



Cincho	73 %
Alambre	0 %
Palo	1 %
Manadas	8 %
Patadas	0 %
Blanco	18 %

Pregunta # 3

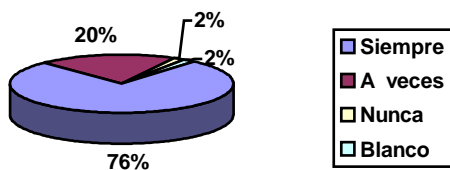
¿Desayuna su hija (o), antes de asistir a la escuela?



Siempre	71 %
A veces	17 %
Nunca	5 %
Blanco	7 %

Pregunta # 4

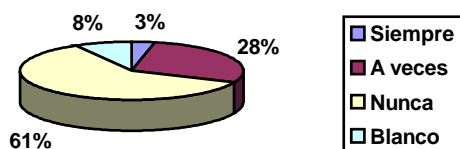
¿Cuándo su hija (o) se enferma lo lleva al doctor?



Siempre	76 %
A veces	20 %
Nunca	2 %
Blanco	2 %

Pregunta # 5

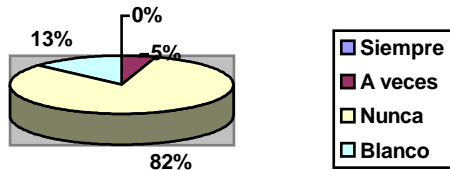
¿Deja salir a la calle a su hija (o) a jugar sin su supervisión?



Siempre	3%
A veces	28 %
Nunca	61 %
Blanco	8 %

Pregunta # 6

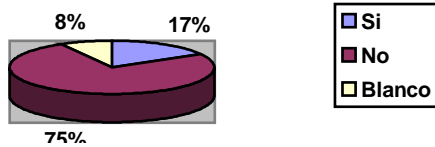
¿Su hija (o), falta a clases por irse a trabajar?



Siempre	0 %
A veces	5 %
Nunca	82 %
Blanco	13 %

Pregunta # 7

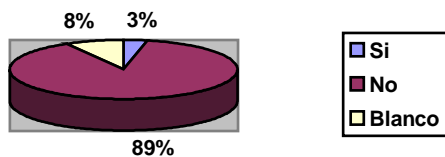
¿Ha escuchado de algún niño (a), que ha sido violado por su padre, padrastro u otra persona adulta dentro de su comunidad?



Si	17 %
No	75 %
Blanco	8 %

Pregunta # 8

¿Ha escuchado de algunas personas que se dedican a la pornografía de niños (as), dentro de su comunidad?

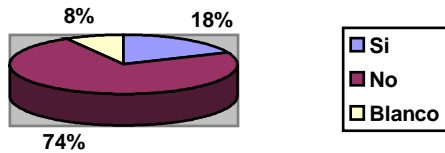


Si	3 %
No	89 %
Blanco	8 %

Pregunta # 9

¿Ha escuchado de algún niño (a) que fué abusado sexualmente en su comunidad?

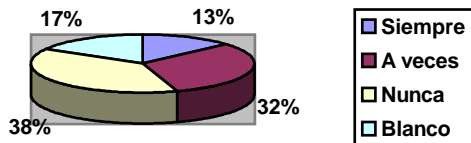
Si	18 %
No	74 %
Blanco	8 %



Pregunta # 10

¿Le habla usted a su hija (o) sobre temas de sexualidad?

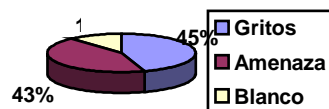
Siempre	13 %
A veces	32 %
Nunca	38 %
Blanco	17 %



Pregunta # 11

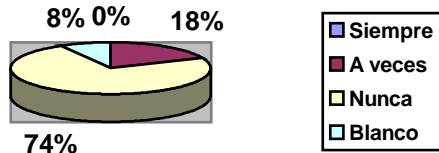
¿Cómo corrige a su hija (o) cuando no obedece?

Gritos	45%
Amenaza	43%
Blanco	12%



Pregunta # 12

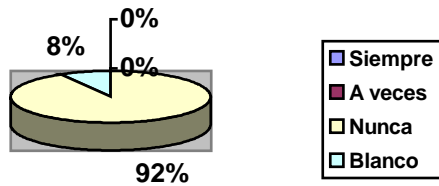
¿Ridiculiza a su hija (o) delante de otras personas?



Siempre	0 %
A veces	18 %
Nunca	74 %
Blanco	8 %

Pregunta # 13

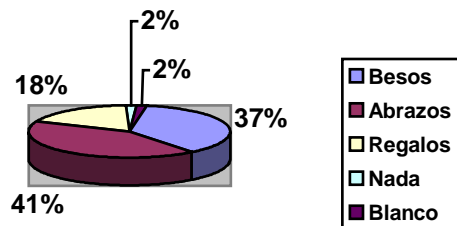
¿Se avergonzaría de su hija (o) si fuera mal en la escuela o tuviera algún defecto físico?



Siempre	0 %
A veces	0 %
Nunca	92 %
Blanco	8 %

Pregunta # 14

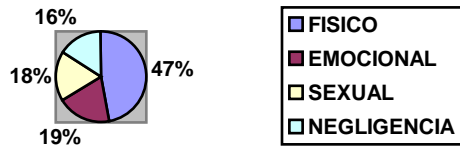
¿Cómo le demuestra afecto a su hija (o)?



Besos	37 %
Abrazos	41 %
Regalos	18 %
Nada	2 %
Blanco	2 %

Resultados totales obtenidos en gráficas de la encuesta dirigida a madres de familia de los doce grupos de Materno Infantil.

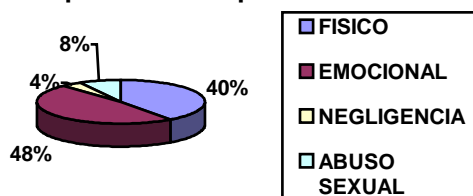
Tipo de maltrato más recurrente en niños (as), según opinión de madres de familia.



Físico	47 %
Emocional	19 %
Sexual	18 %
Negligencia	16 %

Resultados obtenidos en gráficas del cuestionario dirigido a los maestros de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina.

Tipo de maltrato más recurrente en niños (as), de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina, según opinión de los profesores.



Físico	40 %
Emocional	48 %
Negligencia	4 %
Abuso Sexual	8 %

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.

4.1 Subprograma de Servicio:

Uno de los objetivos del subprograma, fue proporcionar atención psicológica a niños y niñas que lo requirieran, el cual tuvo ciertas limitaciones para que se cumpliera a cabalidad, pues dentro del personal había tres psicólogos que brindaban este servicio, el cual limitó a que la epesista abordará únicamente a la población infantil referida por los maestros de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina. El 25% de los niños (as) atendidos finalizaron el proceso terapéutico ya que los padres o encargados realmente estaban interesados en que sus hijos recibieran ayuda psicológica, quienes obtuvieron cambios significativos en la escuela y en su hogar. El resto no continuó porque a los padres o encargados se le dificultaba llevarlos por horario de trabajo, distancia de su residencia, o realmente no querían aceptar que existía un problema en su hijo (a) en el que ellos tuvieran relación, negándose la oportunidad de recibir ayuda profesional. Cada paciente tenía un registro el cual era agregado a su expediente, hojas de evolución de cada cita que sirvió para evaluar el progreso durante el tratamiento y el nombre de la persona que lo había atendido, lo que permitió tener un mejor control administrativo en el Departamento de Psicología.

Toda atención psicológica iniciaba con una entrevista al padre o responsable del niño (a), para conocer su dinámica familiar e información necesaria, que sirvieron para realizar un diagnóstico de las posibles causas que originaban el problema, se estableció rapport con el niño (a), logrando mayor acercamiento y confianza lo que permitió un buen desarrollo terapéutico. Se empleó la terapia de juego y actividades dirigidas, permitiéndole al niño (a), expresar libremente sus emociones, sentimientos, angustias, sin temor a represión, dándole confianza a sí mismo, lográndose cambios importantes en su proceso terapéutico.

Entre los problemas que se presentaron en los niños (as), se encuentra el bajo rendimiento escolar debido a la poca atención que los padres les brindan a sus hijos (as) en revisión y ayuda de tareas, por tener que trabajar todo el día, lo que provoca desmotivación en los estudios. Otro problema que se evidenció es el maltrato infantil específicamente abuso sexual referido por las maestras, basadas en confidencias y observaciones del comportamiento dentro y fuera de clase como: bajo rendimiento escolar, aislamiento, baja autoestima, actitud caprichosa, coqueteo con niños mayores, mentiras y temor de llegar a casa, prefiriendo quedarse más tiempo en la escuela. Los padres no acudieron a la cita por no creer en el testimonio aludiendo que eran mentiras, sin importarles los efectos que causen en su desarrollo integral al no permitirles recibir ayuda profesional.

Otro de los objetivos fue seleccionar y atender a niños y niñas que sufrieran maltrato infantil, atendiéndose a los alumnos de primer grado de primaria, de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina. Previamente se habló con las maestras refiriendo un listado de 54 niños y niñas con problemas de bajo rendimiento escolar y maltrato infantil. Se realizó una observación en clase para ver cual era su comportamiento dentro de la misma, en la que se pudo observar que la mayoría de los niños (as) referidos se comportaban con sus compañeros de una forma muy agresiva, se peleaban, insultaban, tiraban al suelo, se lanzaban objetos como cajas de jugos, botes de gaseosas o pasaban tirándose los cuadernos y no llevaban todos sus útiles escolares, evidenciando repetición de comportamientos observados en sus hogares.

Posteriormente se realizó una entrevista no dirigida, para indagar si eran víctimas de maltrato infantil, obteniendo testimonios que relataban las diferentes formas de corrección que sus padres o encargados les hacían a través de golpes, con palos, cinchos, manadas, colimas, lazos, acompañado de palabras denigrantes. Así como casos de negligencia, debido a que tenían que trabajar todo el día, como consecuencia los dejaban solos, tenían que esperar para alimentarse, otros calentaban sus alimentos, encendiendo estufas o juntando leña a su corta edad y sin supervisión de algún adulto, la poca higiene personal que presentaban, cuadernos sin

pasta, hojas rotas, carencia de lápiz, libro de lectura, goma, etc; estos aspectos influyen física y emocionalmente en su desarrollo y rendimiento académico.

El trabajo con los niños (as) consistió en actividades grupales para poder atender a toda la población referida, realizándose ejercicios de estimulación, principalmente en las áreas de motricidad fina, motricidad gruesa y socio-afectiva, ya que la mayoría de ellos no recibieron educación parvularia. A través de estos ejercicios se observó que identificaban colores y formas; aprendieron a compartir con otros niños (as) cuando realizaban dramatizaciones de dinámica familiar; a valorarse a sí mismos mejorando su autoestima al sentirse el centro de atención y despertó en ellos, la sensibilidad e imaginación a través de cuentos que en algunos despertó el deseo por aprender a leer. No se abordaron en su totalidad las actividades que se tenían programadas, debido a que no había un salón disponible dentro de la escuela lo que implicaba esperar a que alguna maestra cediera su salón, lo que provocaba desesperación en los niños (as) y atrasaba el inicio de la actividad.

Se pretendía atender a niños (as) y padres de familia, pues la información del trabajo que se estaba realizando con los alumnos, se daría a los padres de familia a través de una sesión general, la cual no se llevó a cabo porque los padres llegaban individualmente a recoger notas y los maestros refirieron la agresividad de algunas madres cuando se les hablaba sobre el trato hacia el menor, por ello tenían temor a las reacción que pudieran presentar al ser informados, optándose a trabajar solamente con los niños (as), quienes presentaron cambios significativos dentro de la clase, teniendo más participación y cambios de conducta dentro y fuera de la misma.

Otro objetivo fue el de apoyar el Programa de Materno Infantil del Dispensario, se brindó seguimiento al trabajo que la epesista anterior realizó, el cual consistió, en la evaluación de todos los niños y niñas de 1 mes a 6 años 11 meses, por medio del Perfil de Desarrollo de la UNICEF y aprobado para ser utilizado en Centro América y Guatemala, el cual es fácil y rápido de aplicar. Varios de los items pueden ser calificados con solamente preguntar y platicar con la madre.

Por la sencillez de la prueba se evaluaron a 495 niños (as), inicialmente. Por éste medio se evidenció que la mayoría tenía un desarrollo normal, dato que se obtuvo únicamente de las entrevistas con las madres o encargados, no se evaluó directamente al niño (a), ya que la mayoría de madres o encargadas siempre estaban precisas, porque tenían que ir a trabajar y otras que llevaban a sus otros hijos a la escuela. Para establecer estos diagnósticos se evaluaron seis áreas del desarrollo, las cuales son: motora gruesa, motora fina, cognición, lenguaje, socio-afectivo y hábitos y nutrición. Para presentar un desarrollo adecuado, éste debía realizar todos los items de las diferentes áreas que la prueba exigía dentro de su edad cronológica correspondiente. De lo contrario, si en una o varias áreas de desarrollo no se podía desenvolver según su edad cronológica, se tomaba como un desarrollo bajo, y se le entregaba una guía con actividades a la madre para realizarla en su casa, estimulando el área o áreas que necesitaba mejorar.

4.2 Subprograma de Docencia:

Este subprograma se realizó con la intención de sensibilizar y capacitar a maestros de la Escuela Tecún Umán y facilitadoras de los diferentes programas que se realizan dentro del Dispensario Madre Cabrini, sobre Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil.

El objetivo fue el conocimiento de la problemática y la prevención de la misma. Para lograrlo se programaron talleres con todo el claustro de maestros de la Escuela, con el apoyo incondicional del Director, quien al igual que los maestros se mostraron muy satisfechos y motivados por la labor realizada, refiriendo y evidenciando que habían realizado cambios hacia el trato con sus hijos (as) y con sus alumnos, lamentando no haber podido participar en más talleres, por actividades diversas que tenían por parte de la escuela y del Ministerio de Educación.

En cuanto a los facilitadores, se cubrió el grupo de manualidades, para quienes las charlas fueron de gran beneficio, porque algunas de ellas compartían acerca de los errores que cometían con sus hijos (as), tanto en el trato físico como en el emocional.

Se logró el análisis y reflexión del daño emocional que causa el maltrato del cual estaban siendo víctimas sus hijos (as) como algunas de ellas por parte de sus esposos, cambiando actitudes negativas hacia sus hijos y a sí mismas. También se desarrollaron temas en la capacitación, al grupo de Promotoras contra La Violencia Intrafamiliar, donde las participantes adquirieron conocimientos teóricos y formaron sus propias redes de divulgación, para contribuir con la sensibilización y prevención del problema, en la que se ven afectados principalmente las mujeres y los niños (as) de la aldea de Bárcena.

Con los otros grupos de facilitadores, especialmente con los del SIAS, no se realizaron talleres, una de las limitaciones principales, fue la distancia de las sedes, pues no solo cubrían Bárcena, sino también Villa Canales, Boca del Monte, Santa Elena Barillas, Amatitlán.

4.3 Subprograma de Investigación:

La investigación tuvo como objetivo determinar cuál es el maltrato infantil más recurrente en niños y niñas que integran los diferentes programas del Dispensario Madre Cabrini de la aldea de Bárcena, Villa Nueva, a través de instrumentos como la encuesta y cuestionario que aportaron información para el desarrollo de la misma.

La encuesta se aplicó a una muestra de 60 madres de familia que integran los doce grupos de materno infantil. Durante la aplicación de la misma se observó que algunas presentaron ansiedad y se aislaban para que no observaran lo que subrayaban, otras realizaban comentarios acerca de las preguntas, refiriendo que no era bueno golpear ni maltratar a sus hijos (as), pero que a veces era necesario, porque de otra forma no obedecían y solo así podían llegar a ser buenas personas. El cuestionario fue contestado por 25 maestros / as de la Escuela Tecún Umán, jornada matutina, basando sus respuestas por observaciones directas y por características del comportamiento de sus alumnos dentro y fuera de clase como; retraimiento, aislamiento, baja autoestima e inasistencia escolar no justificada, así como de

experiencias de algunas madres que les gritaban y pegaban a sus hijos (as) delante de ellos, y de confidencias que hacían sobre la forma en que los padres los trataban.

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta realizada a madres de familia se presentó un 47% al maltrato físico y el cuestionario dirigido a maestros/as un 40%, este tipo de maltrato es muy frecuente observarlo, ya que el golpe ha sido considerado dentro de los patrones de crianza, como un medio de corrección a los hijos (as), los cuales han sido utilizados y repetidos en las prácticas disciplinarias familiares, en donde a los niños (as) se les inculca el respeto por los demás y se les enseña que la autoridad la tienen los padres y porque no conocen otra forma de corregir, haciéndolo a través de golpes en el cuerpo, principalmente en los glúteos como lo refiere la pregunta 1 de la encuesta. Como consecuencia el niño (a) presenta características negativas en su comportamiento familiar, social y escolar como: desconfianza en relación con personas adultas, temor a sus padres, conducta extrema de agresión o sumisión con hermanos, vecinos, compañeros de estudio.

El maltrato emocional presentó un 19% en la encuesta de madres de familia y un 48% del cuestionario dirigido a los maestros / as, este tipo de maltrato es más difícil de identificar y generalmente acompaña a los otros tipos de maltrato, porque no es observable a simple vista y es manifestado por expresiones de rechazo, falta de afecto, insultos, amenaza o gritos con mensajes destructivos, utilizado por los padres como método correctivo hacia sus hijos (as), como lo refiere la pregunta 11 de la encuesta. Estas actitudes afectan la personalidad del niño (a) impidiéndole desarrollarse normalmente dentro de la familia, escuela y ante la sociedad en general, presentando conductas de temor, inseguridad, tristeza o por el contrario agresividad y violencia, obligándolo a buscar afecto y aceptación fuera del círculo familiar principalmente en las pandillas juveniles.

El maltrato por abuso sexual presentó un 18% en la encuesta a madres y un 8% en el cuestionario a maestros / as. Este tipo de abuso ocurre muchas veces cuando el niño (a) se encuentra solo (a) con un adulto en el seno familiar, escolar, religioso, etc., porque la madre, padre o ambos trabajan todo el día; dejando al menor a cargo de otra

persona que para él representa una autoridad. En Bárcena la mayoría de los casos de abuso sexual no son denunciados, por prejuicios sociales y culturales que tiene la población, haciendo que cada día se incrementen y sean los niños (as) los más perjudicados, presentándose características en su comportamiento como; agresividad, miedo, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, conductas autodestructivas, rencor hacia la familia, temor hacia alguna persona o de llegar a casa y con tendencia a la delincuencia, prostitución y de llegar a ser abusador.

El maltrato por negligencia presentó un 16% en la encuesta y 4% en el cuestionario, se da como resultado de descuidos en el niño (a), relacionados al bajo nivel socio económico en que viven las familias y se les instruye a colaborar en la economía del hogar en siembras y / o ventas ambulantes, quedarse todo el día solos en casa, sin supervisión de algún adulto, descuidando alimentación, higiene y prestando poca o nada de vigilancia de amigos con los que frecuentan sus hijos (as), afectando su salud, rendimiento académico y perdiendo cada vez más la comunicación entre padres e hijos (as).

En la encuesta dirigida a madres de familia, el maltrato más recurrente en niños y (as), fue el físico, pues dentro de la cultura barceña, el golpe está considerado como un método correctivo necesario para la formación y educación, en el que se le enseña a los hijos (as) a respetar y obedecer a los adultos; las madres lo ven como una tarea en la que hay que guiar por el buen camino a los mismos, siendo su mayor preocupación la aceptación por los demás y que estos no se desvíen de la línea de autoridad que son los padres. Esta actitud de los padres refleja el poco conocimiento que tienen sobre los efectos físicos y emocionales que causa el golpe en el desarrollo integral del menor. Efectos que se ven reflejados en conductas que el niño (a) presenta dentro y fuera de la escuela, y que los maestros han podido detectar y observar a través de sus conocimientos teóricos y de experiencia en el área educativa; que indican que el maltrato infantil más recurrente es el emocional, de los cuales el niño y niña de Bárcena es víctima.

4.4 Análisis de Contexto:

De acuerdo con los resultados obtenidos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación se puede evidenciar que la presencia de la epesista de Psicología en la aldea de Bárcena, Villa Nueva fue de ayuda a la comunidad, especialmente al Dispensario Madre Cabrini y a la Escuela Tecún Umán.

Desde la visita previa que se realizó antes de iniciar este proyecto a la comunidad, se encontró apoyo por parte del Supervisor del Centro, de las hermanas y psicóloga del Dispensario, como también del Director de la Escuela Tecún Umán, lo que permitió en gran parte que el proyecto se desarrollaría, se tenía temor por la actitud que los padres de familia pudieran presentar, sobre el tema de Violencia Intrafamiliar, principalmente el Maltrato Infantil, la cual se vio reflejada al inicio en la poca participación que tuvieron las señoras, algunas les molestaba o tenían temor, miedo de hablar y saber sobre ello, porque es considerado aún como tema tabú que no debe salir del contexto familiar. Debido a esta limitante se realizó una campaña, la cual sirvió de mucho ya que a partir de ella hubo más aceptación y participación a hablar sobre estos temas, los cuales son muy necesarios en la comunidad, por estar considerada como zona roja en violencia intrafamiliar.

La población que mayor beneficio obtuvo fue la infantil, por medio del Programa de Materno, atención clínica en el dispensario y en la Escuela Tecún Umán, se atendió a niños y niñas desde 1 mes a 14 años.

Al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado, se dejaron los cimientos para continuar con los subprogramas ya establecidos en el Dispensario de la aldea de Bárcena. La experiencia fue muy enriquecedora para la epesista de Psicología, pues a través de esta labor se logró prestar un servicio en el que se obtuvieron satisfacciones, experiencias y conocimientos que contribuyeron a alcanzar los objetivos trazados.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 GENERALES:

- El Ejercicio Profesional Supervisado enriquece la experiencia personal y profesional del estudiante de Psicología, a través del contacto directo con la realidad.
- Se realizó un programa preventivo sobre el Maltrato Infantil dirigido a madres de familia que asisten al dispensario y maestros / as de la Escuela Tecún Umán en la aldea de Bárcena, Villa Nueva.

5.1.2 ESPECIFICOS:

5.1.2.1 Subprograma de Servicio:

- La atención psicológica brindada a niños (as) en el Dispensario y en la Escuela contribuyó a mejorar el rendimiento académico, conducta, estado de ánimo, en los estudiantes atendidos, aumentando la posibilidad de finalizar satisfactoriamente el año escolar.
- El abordamiento terapéutico grupal, logra un espacio de apoyo, expresión e integración, fortaleciendo el estado emocional de niños (as) víctimas de maltrato infantil.

- El seguimiento de la evaluación del perfil del desarrollo a niños y niñas inscritos en el Programa de Materno Infantil, permitió evaluar a 495 menores, presentando un desarrollo normal.

5.1.2.2 Subprograma de Docencia.

- Los talleres sobre Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil dirigido a maestros / as de la Escuela Tecún Umán y facilitadoras del Dispensario, logra entre el grupo un espacio de reflexión, análisis e integración grupal.
- Las charlas realizadas con el grupo de manualidades (madres de familia), contribuyó a propiciar cambios en el trato hacia sus hijos (as).

5.1.2.3 Subprograma de Investigación.

- La aplicación de los instrumentos utilizados para la investigación contribuyó a determinar que para las madres de familia el maltrato infantil más recurrente en niños y niñas es el maltrato físico y para los maestros es el maltrato emocional.
- El maltrato infantil físico y emocional repercute en el desarrollo integral del niño (a), formando seres reprimidos y con altos niveles de agresividad.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 GENERALES.

- Continuar con el programa preventivo de orientación sobre el Maltrato Infantil para erradicarlo y mejorar la calidad de vida de la niñez en la aldea Bárcena, Villa Nueva.
- Que el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Psicología designe un / a especialista de Carrera Técnica y de Licenciatura en Psicología para brindar un servicio más integral a la población infantil.

5.2.2 ESPECIFICOS.

5.2.2.1 Subprograma de Servicio.

- Continuar con la atención psicológica dentro y fuera del Dispensario, especialmente en las escuelas, trabajando en conjunto con maestros y padres de familia.
- Dar seguimiento al trabajo terapéutico grupal realizado con los niños (as) de la Escuela Tecún Umán que son víctimas de maltrato infantil.
- Continuar con la evaluación del perfil de desarrollo de los niños (as) inscritos en el Programa Materno Infantil, para prevenir y detectar a tiempo cualquier retraso en su desarrollo.

5.2.2.2 Subprograma de Docencia.

- Continuar capacitando a maestros / as y facilitadoras del Dispensario, sobre temas que beneficien la integración familiar, escolar y social de la aldea de Bárcena, Villa Nueva.
- Continuar con las charlas a madres de familia y motivar a los padres a participar.

5.2.2.3 Subprograma de Investigación.

- Qué a través de la investigación realizada se continúen impulsando actividades que contribuyan al conocimiento de nuevas formas de crianza que sustituya el golpe y la agresión verbal por el diálogo, respeto y unidad familiar.
- Qué se le eduque sexualmente al niño (a) y alertarlos de posibles riesgos de abuso desde temprana edad, utilizando un lenguaje apto para su aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

1. Como educar a tus hijos
Dr. Vender
Editorial Barcelona
España.
2. Folleto Maltrato Infantil
Procurador de los Derechos Humanos
Defensores de los Derechos de la Niñez
Guatemala,2004.
3. Folleto Maltrato Infantil y sus consecuencias Psicobiosociales
Pronice
Guatemala,1996.
4. Fundamentos de Psiquiatría Infantil
Estuart M. Finch
Editorial Psique
Buenos Aires, Argentina.
5. Los problemas de los primeros años de vida y su tratamiento
Ronald S. Illingworth
Editorial el Manual Moderno S.A.
México.
6. Manual Merck, Malos tratos y abandono de niños
8va. Edición Española
Editorial Doyma
España, 1980.
7. Manual Metodológico de capacitación en el abordaje de la violencia intrafamiliar
contra las mujeres, las niñas y los niños
Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas (ILANUD)
Ediciones Tramacolor, S.A.
Guatemala, 1999.
8. Manual para Facilitadores
Licda. Vivian Rodríguez de Torres
Comisión Nacional contra el Maltrato Infantil
Guatemala, 2001.

9. Porqué los Niños no Aprenden
Nieto Margarita
Ediciones Científicas La Prensa Médica
México.

10. Psicología Infantil y Juvenil
Editorial Oceano
España.

11. Programa Educativo
Asociación Nuestro Futuro
Guatemala, 2005.

12. Programa Nacional de Salud Mental
Dr. Jorge Rodríguez, Dr. Guillermo Meneses
Editado por el Ministerio de Salud Pública
Guatemala.