

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

“ATENCION A MADRES Y NIÑOS VICTIMAS DE VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR DEL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO Y
LA ESCUELA SAN JOSE LAS ROSAS ZONA 6 DE MIXCO”

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.

POR

NELY MONROY OAJACA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA 25 DE SEPTIEMBRE DEL 2006.

INDICE

SINTESIS DESCRIPTIVA.....	1
INTRODUCCION.....	2
CAPITULO I.....	3
ANTECEDENTES.....	3
1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR.....	3-6
1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION.....	6-7
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION.....	7-8
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8-9
2.- CAPITULO II.....	10
2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO.....	10-22
2.2 OBJETIVOS.....	23
2.2.1 OBJETIVOS GNERALES.....	23
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	23-24
2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO.....	24-26
3.- CAPITULO III.....	27
PREENTACION D ACTIVIDADES Y RESULTADOS.....	27
3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	27-31
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	32-35

3.3	SUBPROGRAMA DE INVETIGACION.....	36-42
4.	CAPITULO.....	4
IV	4
ANLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS		43
4.1	SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	44-45
4.2	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	45-46
5	CAPITULO V.....	46
4.3	SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION.....	46-47
CONCLUSIONES Y RCOMENDACIONES.....		48
5.1	CONCLUSIONES.....	48
5.1.1	CONCLUSION GENERAL.....	48
5.1.2	SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	48
5.1.3	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	48
5.1.4	SUPROGRAMA DE INVESTIGACION.....	49
5.2	RECOMENDACIONES.....	49
5.2.1	RECOMENDACION GENERAL.....	50
5.2.2	SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	50
5.2.3	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	50
5.2.4	SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION.....	50-51

BIBLIOGRAFIA.....52-53

GLOSARIO.....54-55

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

EL Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en coordinación con el departamento de Psicología del Centro de Salud El Milagro (Hospitalito) zona 6 de Mixto del departamento de Guatemala, en un período de nueve meses, iniciando el primero de marzo del 2004 para finalizar en noviembre del mismo año, la ejecución del trabajo se realizó en el Centro de Salud El Milagro y la Escuela San José Las Rosas No. 459.

El trabajo se llevó a cabo por medio de tres subprogramas:

Subprograma de Servicio

Se prestó el servicio a niños y niñas víctimas de Violencia Intrafamiliar que fueron referidos por los maestros de grado, así mismo con las madres de estos niños que presentaban índices de violencia y otros problemas psicosociales; se abrieron expedientes con sus respectivas fichas psicológicas para llevar un plan terapéutico individual, así mismo se crearon técnicas de grupos vivenciales y participativas sobre la Violencia Intrafamiliar.

Subprograma de docencia:

El trabajo se realizó con la participación de maestros, madres, niños y niñas de la Escuela San José las Rosas a los cuales se les impartieron talleres y conferencia que fueron de vital importancia para los mismos, se dieron a conocer técnicas prácticas sobre Violencia Intrafamiliar, para que fueran ejecutadas por las madres para mejorar el ambiente familiar y a su vez ellas dieran a conocer éstas técnicas a madres que no se les pudo dar.

Subprograma de Investigación

La investigación se realizó con 65 niños y niñas así mismo con 65 madres, el objetivo de la investigación fue determinar el grado de conocimiento que la población tenía sobre la violencia Intrafamiliar y el conocimiento sobre las entidades a las que podían acudir en caso de ser víctimas.

INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad guatemalteca vivimos una cultura violenta en la que no existe interés por los demás, y en la que hay desigualdad que provoca desequilibrio, abuso de poder y agresión en todas las formas.

La familia está llamada a ser un lugar de encuentro, en donde exista el diálogo, respeto, solidaridad, perdón y comprensión.

La violencia intrafamiliar trae como consecuencia la alteración de la armonía familiar y la desintegración de la misma.

Las consecuencias de la violencia se manifiestan en las víctimas tanto en aspectos físicos como psicológicos.

Existen muchos lugares marginales en Guatemala en el que su nivel socioeconómico es muy bajo, dando lugar a factores que ponen en riesgo la integridad física y emocional de sus habitantes.

Como es la población de las colonias El Milagro y San José Las Rosas, quienes viven en hacinamientos debido al bajo nivel socioeconómico, otros de los problemas que aquejan a estas colonias son: el alcoholismo y la drogadicción que sufren algunos miembros de las familias, la drogadicción afecta tanto a los padres como a los hijos, la prostitución que proviene como consecuencia de hogares desintegrados, en donde muchas veces los propios padres, padrastros e incluso los hermanos son los que cometen estos abusos y por último lo que más afecta a éstas familias es la violencia dentro y fuera de sus hogares, especialmente la violencia por el vandalismo con las denominadas maras que operan dentro y fuera de las colonias infundiendo miedo a la población con robos, impuestos, violaciones y abusos de toda índole.

Por todo lo expuesto anteriormente fue necesario ejecutar el trabajo enfocado hacia la violencia intrafamiliar, para la orientación y atención sobre el mismo, para crear un ambiente familiar agradable, y prevenir a futuras generaciones de la población a la que se atendió.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Monografía del Lugar:

Mixco su nombre primitivo fue mishcu, que quiere decir "Lugar de la Niebla" pues el valle se envolvió de densa niebla cuando el lugar se empezó a poblar. Otra versión es que Mixco quiere decir " México chiquito " por la relación de los indios Mexicanos que acompañaban a don Pedro de Alvarado, se dieron cuenta de la bravura y el espíritu indomable de los poco manes que pelearon con tanto arrojo y valentía en 1525 defendiendo a su pueblo.

Este municipio estuvo asentado anteriormente en el VALLE DE SAN MARTIN JILOTEPEQUE, en un basto perímetro rodeado de barrancos, sus primeros habitantes eran de origen Quiché, Zutuhil, Pocoman y Kakchiquel.

El Mixco que actualmente conocemos fue fundado en 1526, después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles, se formo con los sobrevivientes de la destrucción y llegó a convertirse en una de las más importantes ciudades del altiplano. Poco a poco fue siendo más habitada por pobladores de habla Quiché, Kakchiquel y Pocoman del país.

Actualmente MIXCO cuenta con 1,700.000.00 habitantes los cuales habitan 198 comunidades entre las cuales hay doce aldeas y ciento ochenta y seis colonias que pertenecen al municipio de Mixco.

Mixco limita al norte con Chinautla, al occidente con San Lucas, Santiago y San Pedro Sacatepéquez al oriente con Guatemala y al sur con Villa Nueva y Guatemala. Mixco esta ubicado a 13 kilómetros de la capital. En el municipio de Mixco existen establecimientos de educación públicos y privados también cuenta con campos deportivos y recreativos, se abastecen de agua potable por succión y catorce pilas públicas.

De conformidad con el acuerdo del Ministerio de Gobernación del 20 de septiembre de 1968, Mixco cuenta con cincuenta y nueve colonias distribuidas en 11 zonas numeradas del 1 al 11 de las cuales en la zona 6 de Mixco esta ubicada La colonia San José las Rosas.

La colonia San José las Rosas se encuentra ubicada al noroeste de la ciudad a 16km. Del centro de la ciudad siendo su único punto de acceso la calzada San Juan hasta la bifurcación de la carretera a San Juan Sacatepéquez con el boulevard El Caminero, tomando este último hacia el norte a 200 metros sobre él, se comienzan a desarrollar los terrenos en cuestión de sobre el lado izquierdo del boulevard continuando los mismos hasta el final de dicho boulevard.

Para su desarrollo la colonia San José las Rosas ha sido dividida en 4 sectores.

SECTOR I Y SECTOR II

Tiene como límite al norte el sector III de la urbanización San José las Rosas, al sur terrenos de Villa Flor, al este la colonia San Francisco con el Boulevard El Caminero de por medio y al oeste con terrenos de San Jorge Yumar de por medio, el área total que ocupan estas fincas es la siguiente 657,632.53 metros cuadrados equivalentes a 914,170.80.

La altura promedio a nivel del mar a que se encuentran estos sectores es de 1650 metros lo cual permite un clima templado y parejo en toda su extensión.

SECTOR III

El sector III de la urbanización se encuentra ubicado en la tercera porción del sur a norte de las cuatro en que dicha ubicación se divide, tiene como límites al norte con el sector IV de San José las Rosas al sur con el sector II al oriente con el boulevard el caminero al poniente de escudero con un barranco de por medio.

El área total que ocupa esta finca es de 367,723.57 metros cuadrados.

SECTOR IV

El sector cuatro tiene como límites al norte El Caminero a San Raymundo, al sur el sector III de la misma urbanización y los terrenos del Banco del Comercio e Industria, al este parte de la Colonia el Milagro y Lo De Brán, barranco de por medio y al oeste terrenos del escudero con barranco de por medio.

El área total que ocupa esta finca es de 180,405.87 metros cuadrados.

Total del área urbanizada en los cuatro sectores es de 883,302.71 metros cuadrados.

En su periférica esta rodeada al norte con la carretera que conduce a San Raymundo, al sur con los terrenos Villa Flor al este con la urbanización San Francisco y terreno del Banco de Comercio e Industrial, así como parte de la colonia El Milagro con un barranco de por medio y al oeste con terrenos del Escudero barranco de por medio.

El terreno donde se asienta la colonia San José las Rosas presenta diferencias a nivel de un extremo a otro siendo su parte alta el sector I y la más baja el sector IV.

Su forma urbana esta compuesta en sectores, los sectores en manzanas y las manzanas en lotes, numerándose los sectores con un número ordinal, las manzanas con letras y los lotes con números para su identificación .

La colonia se desarrollo en 1974 era la finca Matriz de la Sociedad la Porra e Idígoras de nombre comercial constructora y urbanizadora Ixtagel una versión es que antes la urbanización era una finca de café y ganado, se desarrollo cuando se le dio el nombre de San José Las Rosas.

LA POBLACIÓN CUENTA CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

- Centros educativos públicos y privados
- Servicio Telefónico
- Drenajes
- Agua potable
- Centros de Salud
- Hospital diabético
- Hospital para enfermos alcohólicos

El servicio de agua es deficiente por la mala distribución en algunos sectores y la comunidad se abastece por medio de cisternas a un costo de Q.5.00 el tonel, cuenta con un campo de Fútbol., no así con áreas recreativas y mercados.

El 100% de las calles son asfaltadas.

De acuerdo a sus características humanas y geográficas el sector es considerado una área marginal cuenta con 60,000 habitantes de los cuales la mayoría son mestizos que han emigrado de las diferentes zonas del país.

Sus orígenes se remontan a 1526 poco después de que el Mixco Viejo fue invadido por los españoles, razón por la cual los habitantes de esas áreas se vieron obligados a emigrar a todas las partes del país, pero en sí, su verdadero desarrollo se remota al año de 1974 cuando sus primeros habitantes ocupan áreas en diferentes zonas del país, hoy en día existen 60,000 habitantes y su extensión territorial es de 883,302.71 metros cuadrados

Sus habitantes en su mayoría se dedican al desempeño de diversos trabajos, como la comercialización, trabajo de oficinas, albañilería, cargadores de bultos en el mercado, ayudantes de ruleteros, y niños ayudantes de carpintería y mecánica.

En esta área existe un desempleo del 45%, el nivel educativo de los pobladores es de un 75% y de analfabetismo un 25%.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Es una institución gubernamental, ubicada en la sección U lote 300 zona 6 de Mixco colonia El Milagro considerada un área marginal. El Centro de Salud presta servicio a la comunidad con el propósito de prevenir y tratar enfermedades de tipo físico y mental atendiendo en general a la población de bajos recursos económicos. Su atención se extiende hasta aldeas circunvecinas entre las cuales se encuentra Sacoj grande, y Sacoj chiquito, Concepción Sacojito, Lo De Brán, Carolingia, San Francisco Villa Flor y San José las Rosa, todo esto comprende el distrito número 18 que según el Ministerio de salud pública, asistencia social y la jefatura del área de Guatemala todas estas familias pertenecen al distrito número 18 que cubren dicho centro y siendo la colonia San José las Rosas una colonia extensa, donde se ejecutara parte del servicio de EPS.

OBJETIVO GENERAL

Protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud a la población que cubre El Centro de Salud, el cual esta de acuerdo con el objetivo del Ministerio de Salud pública y Asistencia Social, basado en el Acuerdo Gubernativo 1741. 84 del 24 de agosto de 1984.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Cumplir con las demandas gubernamentales de salud, ofrecer servicios a la población cubriendo las necesidades que la misma presente en las siguientes áreas: Ginecología, Pediatría, Medicina General, Laboratorios, Enfermería, Psicología, Trabajo Social y técnico en Salud Rural.

Brindar servicio Psicológico para proporcionar orientación y a la vez prevenir la salud mental.

ORGANIZACIÓN

Se encuentra organizada de la siguiente forma: dirección del Centro de Salud, enfermera graduada, Médicos, departamentos de Psicología, Trabajo Social, Técnica en Salud Rural, técnico en Saneamiento Ambiental, Laboratorio, secretaria, contadora, conserje, guardián.

Estructuralmente el EPS. Estará ubicado en el campo de Psicología, cuya autoridad supervisión de este departamento el cual esta a cargo el Licenciado Jorge Hernández Kiste.

RECURSOS:

Institucionales cuenta con oficinas para la dirección, secretarias, laboratorios, tres clínicas medicas, dos clínicas de Psicología clínicas para curación Técnica en Salud Rural, Sala de espera, cuenta con un pequeño patio, servicios sanitarios, área verde, mobiliario. Posee escritorios, máquinas de escribir, archivos, computadoras, sillas, pizarrones estufa, refrigerador, televisión, video casetera.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Las colonias de San José las Rosas y El Milagro tienen grupos étnicos variados que conforman niveles culturales distintos uno a otros. La población se ha integrado debido a las afluencias de flujos migratorios de las áreas rurales urbanas del interior de la república a la ciudad, que se da en nuestro país desde hace varias décadas. Las personas que asisten al Centro de Salud son niños, jóvenes, y adultos que van en búsqueda de bienestar físico y mental; niños de 0 a 15 Años que van en búsqueda de control de crecimiento o cuando padecen cualquier otra enfermedad, especialmente problemas físicos, mientras que otros pertenecen a los programas, que están en conjunto con las escuelas de nivel primario.

Jóvenes comprendidos, entre las edades de 14 a 17 años de edad que también buscan asistencia médica o psicológica y que constituye la población mayoritaria muchos de los cuales provienen de familias de escasos recursos económicos, hogares desintegrados, ambiente no propicios para su desarrollo, debido a la falta de áreas recreativas y deportivas en el lugar.

Adultos de todas las edades de condición económica baja, con pobres niveles de educación y escasamente capacitados en su trabajo.

Las familias de San José las Rosas debido a su situación económica se ven obligadas a trabajar y dejar a sus hijos al cuidado de sus abuelos, familiares desconocidos o incluso hasta dejarlos solos y esto no permite tener control sobre los actos de sus hijos, debido a la larga jornada de trabajo, llegan exhaustos a sus hogares en donde lo único que quieren hacer es llegar a descansar y no atienden las necesidades de sus hijos y por ende dichos niños son cada día víctima del abandono y el maltrato.

Los niños al cumplir 3 o 4 años los padres optan por ingresarlos a las guarderías ya que son de bajo costo, en donde muchas madres se olvidan de recoger a sus hijos en el horario indicado y esto crea en el niño sentimiento de abandono.

En el Centro de Salud se presentan diferentes problemas físicos y emocionales como violencia intrafamiliar, maltrato infantil, drogadicción, alcoholismo, pandillas juveniles inseguridad, desintegración familiar, padres inmaduros, madres irresponsables con baja autoestima.

1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

A través de la evaluación inicial que se realizó en forma de preguntas, a los habitantes antiguos del lugar y a la información obtenida por el personal de la institución, se evidenciaron los problemas que a continuación se señalan:

La familia es la estructura básica de la sociedad y que da forma al desarrollo de la personalidad, la unidad familiar tiene la capacidad de mejorar las tensiones y las dificultades de la vida diaria para los diferentes miembros de cada grupo, si es sana la unidad familiar incrementa las interacciones con otros individuos, proporciona seguridad, protección, animación, placer y alegría; pero en algunas familias hay problemas socioeconómicos por la crisis económica que se está dando, el ingreso básico no alcanza para una mejor educación, una buena calidad de vida, y no se satisface las necesidades básicas de sus hijos. En la costumbre de estas familias solo comen dos veces diarias, se puede decir que estas familias sufren de las inclemencias de la pobreza.

Dentro de los problemas personales se encontró la desintegración familiar que da como resultado un hogar disfuncional. La desintegración familiar se debe a que principalmente dentro de las familias se dan muchas desavenencias por inconformidad de carácter y la falta de comunicación entre la pareja, lo que los lleva a una ruptura en el matrimonio, otra de las razones que los lleva a la desintegración familiar, es que en muchas familias se da el caso de alcoholismo o drogadicción en alguno de sus miembros, esta enfermedad es de triple acción porque afecta el cuerpo, la mente y el espíritu, que a su vez afectan a los aspectos biopsicosociales del hombre. Son muchas las razones por las cuales el hombre cae en esta enfermedad, problemas de la niñez no resueltos, problemas emocionales, problemas de trabajo, familia o sociedad. El alcoholismo lleva consigo una serie de afectos al cuerpo, descontrol de la mente, lo que lo hace ser violento con su familia y es aquí donde se produce la violencia intrafamiliar, lo usual se conoce como una violación a los derechos de la mujer y del niño; que se les maltrata física y emocionalmente, creando en ella temor y rechazo hacia esta persona, lo que los condena a una separación matrimonial; cuando se produce el rompimiento matrimonial, crean una serie de dificultades emocionales, en los niños y adolescentes violando sus derechos. Esto se da cada vez que se les maltrata física, verbal y emocionalmente; Se les explota laboral o sexualmente y se les priva de educación en algunos casos.

Cuando se da el rompimiento en el matrimonio, muchas veces queda la madre sola y desamparada ya que el padre se desliga de sus obligaciones, y esta queda como una madre soltera, esta es una situación en la que se encuentran muchas mujeres de esta

área, si este problema no es bien llevado por la madre puede crear problemas en sus hijos.

Los problemas emocionales del niño ocasionados por la violencia intrafamiliar, un padre alcohólico drogado, un hogar desintegrado, una madre soltera, madre prostituta y problemas socioeconómicos, pueden llegar a afectar al niño emocionalmente, trayendo como consecuencia la integración de estos a las denominadas maras; en donde buscan el afecto y el amor que en sus hogares no encontraron, teniendo resultados trágicos. También pueden afectar el rendimiento escolar.

Dentro de los problemas psicoeducativos podemos encontrar bajo rendimiento escolar que se da por diversas causas, que pueden ser físicas, pedagógicas, del método enseñanza aprendizaje, de problemas de tipo psicológico emocional o económico. Además de hábitos inadecuados de estudio, los cuales son formas indisciplinadas de irresponsabilidad en la realización de tareas y múltiples inasistencias en la escuela. Para poder solucionar en parte el problema el Ministerio de Educación está enviando desayunos escolares, galletas, atol y otros, para minimizar los problemas alimenticios de los estudiantes.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Marco Teórico:

Las colonias El Milagro y San José Las Rosas, en su mayor población las conforman familias con diferentes costumbres y formas de actuar. Diferentes tipos de familias y de padres de los cuales no todos se consideran dentro de lo normal. Es importante conocer a la familia con sus complicaciones normales y anormales ya que los niños que nacen pasan a formar parte de la sociedad guatemalteca.

LA FAMILIA:

La familia constituye la base fundamental de la sociedad. Está formada por padre, madre e hijos y todos aquellos quienes están unidos por un lazo consanguíneo aunque vivan en sitios separados. Es el ámbito en el que habitualmente se recibe y desarrolla la vida.

En el tomo I de Educación en Derechos Humanos se define a la familia como una comunidad poseedora de valores y realizadora de fines. Puede definirse también como una unidad jurídica, social y económica; pero sobre todo una comunidad de amor y de solidaridad que tiene la misión de traer al mundo y educar a las nuevas generaciones y de transmitirles los valores culturales, éticos y sociales necesarios para el bienestar y pleno desarrollo de toda sociedad. (1)

Para Otto Klineberg la familia es la unidad básica del desarrollo humano y experiencia de realización y fracaso. Es también la unión básica de la enfermedad y la salud.

La forma de la familia se amolda a las condiciones de vida que dominan en un lugar de tiempo.

Los cambios adaptativos de la estructura familiar están determinados tanto por su organización interna como su posición externa en la comunidad.

La configuración de una familia, las formas de conducta que se requerirán para los roles del esposo, esposa, padre, madre e hijo, adquieren significado específico solo dentro de una estructura familiar determinada.

Se puede considerar a la familia como una especie de unidad de intercambio, los valores que se intercambian son; amor y bienes materiales. La tarea de la familia es socializar al niño y fomentar el desarrollo de su identidad.

La identidad psicológica de pareja matrimonial tanto como la evolución de la identidad de cada miembro, individual de la pareja, forma el núcleo de la identidad que se desarrolla en la nueva familia. (2)

Para Ajuriaguerra es importante tomar en cuenta la dinámica familiar, que es la que permite conocer la conducta de los miembros de un núcleo familiar, como las relaciones interfamiliares entre padres e hijos, entre abuelos, tíos, primos, etc.

Existen varios tipos de familia entre los cuales tenemos:

- -Familia Normal, está formada por vínculos que les gustan a sus hijos y que son capaces de proporcionar una administración paternal segura y consciente a sus hijos a cualquier edad. Estos padres maduros comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto y amor, como también disciplinas y algunas limitaciones.
- Familia Invertida: la madre tiene casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños los adopta ella. Su padre considera que su papel con los niños es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades no concernientes a la familia, esta actitud ha hecho que se subestime la importancia de la personalidad del padre en la formación de los hijos.
- Familia Agotada: es aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera, que a menudo son financieramente remunerativas: pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Por lo general la madre regala el cuidado de sus hijos a gente de afuera.
- Familia Ignorante es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que les rodea, sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a su concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que les rodea.
- Familia Intelectual: en esta familia los padres sobresalen en actividades intelectuales, pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Aquí los padres tienen mucha educación y cada quien se dedica a sus intereses intelectuales.
- Familia Iperemotiva: se caracteriza porque las relaciones afectivas y emotivas son fuera de lo común, se entienden a gritos, no tienen límites al expresar sus emociones

Por su ubicación la familia puede ser:

- -Patrilocal, que vive cerca de la casa del esposo.
- -Matrilocal: que viven cerca de la casa de la esposa.
- -Neolocal, que viven lejos de cualquier casa de los esposos.

Por su tamaño puede ser:

- -Nuclear, que está formada por la pareja y los hijos.
- -Consanguínea, que está formada por uno o más familiares nucleares que viven en el mismo hogar la cual ser puede extender más allá de la tercera generación.

Las conductas inapropiadas que se presentan en los diferentes tipos de familia alteran el desarrollo normal de la personalidad de los hijos, así como el proceso de aprendizaje en la escuela. (3) Pág. 797

En Fundamentos de Psiquiatría Infantil la familia y su función.

Función Afectiva

El hombre necesita encontrar una respuesta íntima entre sus semejantes no importan cuales sean sus necesidades. Los psiquiatras sostienen que quizás la mayor causa individual de dificultades emocionales, de problemas de comportamiento e incluso enfermedades físicas, sea la falta de amor, es decir la falta de una relación cálida, afectiva, con un reducido círculo de asociados íntimos.

Función Protectora

En toda sociedad, la familia ofrece a sus miembros, un cierto grado de protección económica, material y psicológica. Desde el momento del nacimiento del niño debe beneficiarse del cuidado y protección que se le de principalmente de parte de los padres.

La vida del niño depende en gran parte del cuidado y seguridad que le ofrezca la familia hasta que alcance el grado de madurez que le permita razonar y alejarse del peligro por decisión propia.

Función Económica

La familia, económicamente, es tanto una unidad protectora como una unidad de consumo. Tradicionalmente, la familia que vive en una sociedad agraria trabajará junta con una unidad, pero para producir los bienes y servicios requeridos y para satisfacer las necesidades vitales de quienes no están habilitados para el trabajo. (40)P.130

En el Diccionario Enciclopédico Ilustrado Océano Uno, describe que los niños que están atendidos materialmente pero que carecen de caricias y cariño, tienden hacia un estado denominado marasmo, se irritan y lloran con facilidad, y a veces incluso mueren. La falta de afecto limita realmente las capacidades de supervivencia de un niño, ya que el cariño de los padres, en vida o en su recuerdo, es parte importante de la formación de todo individuo. El cariño es el alimento espiritual que debe proporcionársele al niño desde que nace. (5) P 230

La Enciclopedia Práctica de Pedagogía describe a la familia como contexto educativo. Dentro del seno de la familia es donde el niño realiza el aprendizaje y socialización que le permitirán desenvolverse y participar en la sociedad de manera adecuada.

En el seno de la familia donde el niño se convierte en persona con rasgos psicológicos identificatorios y crecientemente distintivos. Aunque los psicólogos educativos no afirman que lo que ocurre en los primeros años en el contacto familiar condiciona irremediable e irreversiblemente el desarrollo del futuro del niño, si admite que la familia juega un papel muy importante en la determinación de las características individuales. (6) Págs. 174

Enciclopedia Práctica de Pedagogía. Define a la familia como el sitio donde se forja la personalidad del niño y del adolescente. Padres y educadores saben que para comprender al adolescente es indispensable conocer el medio en que se ha formado y principalmente su ambiente familiar. (7) P. 181

La Familia como Contexto de Desarrollo según la Psicología Evolutiva del Niño y del adolescente.

Uno de los temas inevitables de la Psicología del desarrollo y la educación es la familia, se toma como determinante fundamental o como simple coadyuvante del desarrollo, su consideración no puede faltar en cualquier análisis que se interese por la evolución de los niños y a lo largo del tiempo la familia ha sido motivo de análisis en su implicación en los procesos evolutivos, y uno de sus rasgos tiene que ver con su consideración como contexto de desarrollo, y de cómo influyen sobre el desarrollo del niño.

A través de estos análisis se ha concluido que son muchas las vías por las que la familia penetra con sus influencias en el desarrollo infantil.

Como mínimo, esa penetración se lleva a cabo a través de la organización de la vida cotidiana, las rutinas, espacio, objetos, tiempos, personas, etc. Y a través de las interacciones educativas concretas en las que los padres se implican con sus hijos. La familia constituye el primer lugar en que se produce el desarrollo, de la indiferenciación a la individualidad. (8) P.340

Dorch Friedrich: La familia como contexto de Interacciones Estimulantes

Las cosas que en el interior de la familia ocurren, son diversas y de distinta naturaleza. Como contexto humano que es, lo más importante de todo lo que en ella ocurre tienen que ver con las relaciones que se dan entre sus miembros.

Como es evidente, unas familias difieren de otras en la posibilidad mayor o menor de objetos estimulantes como libros, juegos, etc., rutinas cotidianas, si el niño acostumbra comer con sus padres, si el horario de comidas o su sueño es fijo o cambia, y si cambia en función de que circunstancias, si hay a su alrededor problemas familiares; si acostumbra viajes, vacaciones, etc. Respecto a algunas de estas cuestiones se puede afirmar que guardan una cierta relación con el desarrollo psicológico del niño.

Parece ser que en el caso de los niños pequeños la exposición de una amplia variedad de juegos y objetos está positivamente relacionada con el desarrollo cognitivo y con una mayor propensión a explotar nuevos estímulos.

Sin lugar a dudas, el ambiente familiar es importante por lo que posibilita o impide, por lo que alienta o dificulta, y lo que es relevante es el tipo de interacciones que permitan al niño partir del punto en que se encuentra para alcanzar desarrollos que todavía no tiene. (9) p. 143

Para la Obra Nacional De Buena Prensa, Desintegración Familiar se describe así:

Concepto

Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores. El concepto de hogar o desintegración familiar, se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos.

Desde el punto de vista psicológico se define como "La distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, recreando una situación inadecuada una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros" (10) p.54

Principales causas de la desintegración familiar: Según Ríos Gonzáles

En cualquier matrimonio, incluso en aquellos más serenos y equilibrados, hay momentos difíciles en su convivencia. Pequeñas crisis que son normales porque el hombre es un ser que crece y madura constantemente, con frecuencia, el propio crecimiento individual tiende a provocar unos mecanismos de ajuste a veces realizados sin dejar traumas. Pero tales crisis son normales y pueden transformarse en positivas.

La familia queda más unida si sabe establecer los mecanismos de ajuste. Pero si bien es cierto la mayoría de las crisis pueden ser superadas, hay algunas que fatalmente terminan en ruptura definitiva sin que nadie sea capaz de impedirlo, crisis que debido a causas muy fuertes ninguno de los dos son capaces de controlar.

Causas:

- Alcoholismo
- Prostitución
- Violencia intrafamiliar
- Drogadicción
- Otros aspectos que influyen en la desintegración familiar
- Pérdida de objetivos comunes
- Distanciamiento físico y psíquico
- Falta de comunicación
- Inmadurez

Tipos de desintegración familiar:

- Hogares de madres solteras
- Hogares de padres divorciados. (11) P.25

Algunos miembros de las familias de las colonias El Milagro y San José las Rosas provienen de familias que sufren violencia intrafamiliar.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

Folleto sobre la violencia intrafamiliar del programa de justicia.

Menciona que la violencia intrafamiliar puede tener diferentes formas desde la agresión física como golpes, jalones de pelo, empujones, mordidas o patadas hasta la violencia psicológica que se da cuando hay humillaciones en público o en privado a través de insultos y burlas.

La indiferencia y la descalificación que es sentir a una persona que no sirve para nada también son manifestaciones de violencia.

Existen varias formas de violencia o maltrato que pueden ser:

- Violencia sexual: los tocamientos indeseados y los abusos sexuales también forman parte la violencia intrafamiliar y se dan cuando una persona es obligada a tener relaciones sexuales con otra, sin quererlo o cuando se le acosa para que deje tocar su cuerpo en contra de su voluntad.
- Violencia Económica: ocurre cuando se mantiene a la persona sufriendo de hambre frío o de cualquier otro tipo de necesidad, porque no se cumple con el pago de pensiones o con la manutención del hogar o cuando se le manipula por medio de la amenaza de no cumplir con las obligaciones económicas.
- Violencia por omisión es dada cuando no se atienden las necesidades físicas o emocionales de una persona. Ejemplo no se cuida a una persona cuando esta enferma, no se le dedica tiempo ni se le da cariño o no se le presta atención. La violencia por omisión está ligada con la diferencia, el desinterés y la falta de comunicación.
- Violencia patrimonial: se da cuando se causa daño, se destruye se esconden o retienen bienes o documentos personales. Ejemplo, se rompen las ventanas y puertas, se le quita a la pareja y a los hijos muebles, camas y artículos que son propios del hogar o se rompen y queman documentos de identificación con el único fin de ocasionar problemas.

Cualquier persona puede ser víctima de violencia intrafamiliar, no importa su condición económica o social, su edad, su género, el grupo étnico al que pertenezca o su nivel educativo.

La violencia incluye agresiones contra mujeres, ancianos y ancianas, niños y niñas y discapacitados.

El ciclo de violencia se produce de esta manera:

- Acumulación de enojo: provoca incidentes de agresión menores, la persona agredida evita situaciones tensas.
- Explosión: descarga incontrolable del enojo que han acumulado, la persona agredida manifiesta odio, miedo e impotencia.
- Minimización: el agresor culpa al alcohol o a las drogas y niega la gravedad del evento. La persona agredida busca ayuda, denuncia, busca albergue, se va de la casa.
- Reconciliación: El agresor se muestra cariñoso y amable pide perdón y se arrepiente se muestra encantador. La víctima se siente confusa con miedo, ilusión, lástima por él, retira la denuncia cree en las promesas. (12) p. 2, 4,7.

SOSEP-PROPEVI Decreta la siguiente Ley para prevenir, sanciones y erradicar la violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar constituye una violación a los derechos humanos y para los efectos de la presente ley debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente, cónyuge o ex cónyuge o con quien se haya procesado hijos o hijas.

Artículo 2 De la aplicación de la siguiente ley.

La presente ley regula la aplicación de medidas de protección necesarias para garantizar la vida, integridad, seguridad y dignidad de las víctimas de violencia intrafamiliar.

Así mismo tiene como objetivo brindar protección especial a mujeres, niños y niñas, jóvenes, ancianos y personas discapacitadas, tomando en consideración las situaciones específicas de cada caso. (13) P.7, 8.

MALTRATO INFANTIL

Algunos de los niños que asisten al Centro de Salud El Milagro y a la Escuela san José las Rosas, son víctimas de diferentes tipos de maltrato, perjudicándolos tanto física como emocionalmente.

El folleto sobre la niñez en Guatemala, menciona como afecta la integridad física y emocional de la niñez y la juventud en Guatemala.

Tipos de violencia:

-Física: daña el cuerpo (lesiones)

-Sexual: contacto sexual para que el adulto se sienta satisfecho.

-Psíquica o emocional: daño a la autoestima (amenazas, situaciones peligrosas, humillaciones, etc.

Todo esto afecta la integridad del victimario, 57 de cada 100 víctimas son jóvenes entre los 14 y los 17 años. (14) P, 8

Para Osorio y Nieto

Saber sobre el maltrato infantil es importante conocer primero que el niño desde el punto de vista sociológico es una persona inmadura. Este período comprende la vida humana desde el nacimiento hasta llegar a la adolescencia.

Niño maltratado: Es una persona humana que se encuentra comprendido, desde que nace y el principio de la pubertad, el cual es objeto tanto de acciones como de omisiones intencionales que le producen lesiones físicas y mentales; que puede llegar a causarle la muerte o cualquier otro daño personal. Estas acciones provienen de sujetos que tengan relación por cualquiera que sea el motivo con el niño.

R.G. Barriel y J.H.W. Barriel menciona "maltrato infantil es la privación de alimento, cuidados y afecto con circunstancias que implican que esos maltratamientos y privaciones no resultan accidentales". (15) p.280

Derechos de la niñez y la juventud

Artículo 34 dice que los Estados partes se comprometen a proteger al niño contra todas las formas de explotación y abusos sexuales. Con éste fin, los estados partes tomarán, en particular todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir.

- a) La incitación o la coacción para que un niño se dedique a cualquier actividad sexual ilegal.
- b) La explotación del niño en la prostitución u otras prácticas sexuales ilegales.
- c) La explotación del niño en espectáculos o materiales pornográficos.

Artículo 37

Los Estados partes velarán por que:

- a) ningún niño sea sometido a torturas ni a otros trastornos o penas crueles, inhumanas o degradantes. No se impondrá la pena capital ni de la prisión perpetua sin posibilidad de encarcelación por delitos cometidos por menores de 18 años de edad.
- b) Ningún niño sea privado de su libertad ilegal o arbitrariamente. La detención, el encarcelamiento o la prisión de un niño se llevará a cabo de conformidad con la ley y se utilizará tan solo como medida de último recurso y durante el período más breve que proceda. (15) Pág.34

ALCOHOL

Para Kolb Lawrence el alcoholismo es uno de los problemas que más se ha detectado dentro de los pobladores de la comunidad y que tienen mayores efectos dentro del hogar, siendo en algunas situaciones el principal causante de la desintegración familiar. Desde las épocas más lejanas que registra la historia, las personas han consumido alcohol con propósitos eufóricos, para celebrar diversas actividades, para hacer más agradables las reuniones sociales y para proporcionar alivio a las tensiones emocionales inmediatas y prolongadas.

El uso del alcohol parece haberse extendido al principio de las necesidades industriales occidentales aunque al principio las consecuencias de su abuso continuo se conocían ya muchos siglos antes. Feigner ha puntualizado que debemos diferenciar entre el alcoholismo y el alcohólico.

Algunos autores definen alcoholismo como un estado en el que el individuo muestra uno de los siguientes rasgos:

- efectos Psicológicos o médicos graves debido a los episodios Repetidos de intoxicación.
- Incapacidad para controlar el deseo de beber
- Conducta socialmente inapropiada mientras el individuo está intoxicado.
- insatisfacción de la familia, de la sociedad o del individuo mismo, ante el patrón de ingestión alcohólica anormal. (16) Pág.706

En el folleto de Seguridad E Higiene En El Trabajo II Tomo (IGSS)

Menciona que el consumo del alcohol destruye al ser humano dañándolo física y mental y moralmente, convirtiéndolo en una persona inútil y antisocial.

El alcoholismo es una forma de drogadicción. Es una de las enfermedades sociales por cuya causa muchas personas mueren prematuramente, otras pierden su libertad al transgredir las leyes, son innumerables las familias desintegradas y desprotegidas; además, motiva el incremento de la delincuencia, la accidental y la prostitución.

El alcohol etílico actúa directamente en el cerebro destruyendo las neuronas (células cerebrales) entorpece severamente las facultades mentales, lo que incide en cambios conductuales negativos.

Además daña todo el organismo, siendo el hígado uno de los órganos Más afectados, no deja sin afectar el corazón, riñones, aparato digestivo etc.

Causas del alcoholismo:

El hábito del consumo del alcohol es progresivo y obedece a muchas causas, alguna de éstas son:

- La irresponsabilidad de los padres de familia al inducir a sus hijos al consumir alcohol.
- Desconocimiento de los efectos dañinos del alcohol en el organismo.
- Frecuentar las reuniones sociales donde se consumen el alcohol
- Convivir con personas alcohólicas.
- Mantener en el hogar bebidas alcohólicas.
- La predisposición por razones hereditarias.
- La promoción y el expendio de las bebidas alcohólicas
- Efectos del alcohol:

Efectos del alcohol:

El alcohol tiene múltiples efectos dañinos en la salud física, mental y emocional de las personas adictas a esta sustancia. Provoca serios trastornos en la personalidad.

- Pérdida de los valores morales.
- Pérdida del discernimiento.
- Pérdida de la voluntad
- Falsa euforia.

Problemas sociales:

- Causa principal de la incidencia de accidentes.
- Fomento de la vagancia y la delincuencia.
- Propicia de la desintegración de hogares.
- Propicia la prostitución
- Desamparo familiar
- Incremento de personas encarceladas
- Incremento de personas en hospitales
- Conflicto de tipo laboral
- Principios de promiscuidad y la mendicidad
- Herencia alcohólica y taras sociales. (17)Pág. 38,39,41

DROGAS:

Es cualquier sustancia mineral o vegetal con efectos estimulantes, deprimentes o narcóticos sobre el sistema nervioso central.

La drogadicción además de lesionar el cerebro y alterar el funcionamiento de todo el organismo, es causa principal de que ocurran accidentes; provoca serios problemas de tipo familiar laboral y judicial.

La adicción al consumo de drogas obedece a muchas causas; entre ellas podemos mencionar las siguientes.

- La convivencia con padres de familia, compañeros de trabajo o amigos drogadictos.
- El deseo a encontrar un escape a los problemas que conlleva la vida real.
- El abuso en el consumo de medicamentos sin prescripción médica como: sedativos, estimulantes, analgésicos, hipnóticos, ansiolíticos etc.
- La predisposición hereditaria.
- El desconocimiento del efecto de las drogas en el organismo.

Clasificación de las drogas por su efecto.

Las drogas de acuerdo al efecto que producen en el organismo se clasifican en:

Sedativos-hipnóticos.

Son las drogas que producen relajamiento y sueño. Entre este tipo están:

- Alcohol etílico
- Barbitúricos
- Cenzodeazepinas
- Diazepan
- Clorazepato
- Tenzepan
- Oraxepan y otros.

-Estimulantes: Son drogas que excitan los sentidos, producen hiperactividad y falsa euforia etc. entre estas están:

- Anfetaminas
- Cocaína

La cocaína tarda 6 segundos para llegar el cerebro por vía pulmonar (al ser inhalado)

Narcótico-analgésicos:

Los narcóticos producen relajamiento muscular y adormecimiento. Los analgésicos calman los dolores o molestias físicas. Producen estos efectos los productos siguientes:

OPIO

Heroína

Morfina

Codeí-Meridina

Hidromorfón

Oxicodón

Metadona

Psicodélicos-alucinógenos:

Estos productos igual que todas las drogas son alteradores de la función del sistema nervioso central. Su efecto consiste en que la persona sienta vea y oiga cosas extrañas y fantásticas que pueden ser agradables. Las drogas que producen estas alteraciones son las siguientes:

-L S D

-Mezcalin

-Peyote

-Anfetaminas

-DMDA (produce éxtasis)

-Marihuana: produce alteraciones del juicio progresión a otras drogas, diferentes.

-psicosis, introversiones profundas, motiva graves accidente

PCP. Polvo de ángel: Es un alucinógeno de los más dañinos, tiene efectos tóxicos como psicosis irreversible, estado de violencia y agitación que en ocasiones conduce a la muerte al paciente.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Brindar atención psicológica a madres y niños víctimas de la violencia intrafamiliar aportando elementos técnicos y psicológicos, para crear alternativas de ayuda y mejoramiento en el desarrollo del niño y que el ambiente familiar sea agradable para ambos.

OBJETIVO ESPECIFICO:

SERVICIO:

Atender integral y específicamente a las madres víctimas de violencia, niños y niñas referidos por los maestros que presentaban problemas de aprendizaje, problemas emocionales, problemas de conducta, abuso sexual y violencia intrafamiliar, que asisten al Centro de Salud El Milagro y la Escuela San José Las Rosas # 469.

Crear técnicas de grupo vivenciales y participativas sobre la violencia intrafamiliar para que las madres y niños puedan contar con los beneficios individuales y grupales para su desarrollo físico y mental.

Brindar atención psicológica individual a madres y niños víctimas de la violencia intrafamiliar.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Capacitar a las madres a través de talleres para que adquieran un mejor conocimiento en la importancia que tiene una educación sin golpes.

Orientar a madres y niños víctimas de la violencia intrafamiliar por medio de charlas y talleres para crear un ambiente familiar agradable y obtener un mejor desarrollo en el niño.

Dar a conocer técnicas prácticas sobre la violencia familiar para que fueran ejecutadas por las madres para mejorar el ambiente familiar y a su vez ellas dieran a conocer estas técnicas a madres que no se les pudo dar.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Identificar los conocimientos que las madres de familia tienen sobre la violencia intrafamiliar y sus derechos.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó a través de los subprogramas de servicios, docencia e investigación, su aplicación se practicó en El Centro de Salud el Milagro y la Escuela número 459 San José Las Rosas. El cual estuvo supervisado por la coordinadora del Centro de Salud El Milagro y por el departamento de Psicología, cuya autoridad supervisora de este departamento está a cargo del licenciado Jorge Hernández.

2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Se brindó atención psicológica por medio de un proceso terapéutico (individual y familiar).

En esta fase se realizaron divulgaciones acerca del servicio de psicoterapia, por medio de reuniones con maestros, para que conocieran las características de los casos y así mismo referirlos.

-Se solicitó colaboración a los maestros para que enviaran al Epesista un listado de nombres de alumnos de acuerdo a las necesidades que el alumno manifestaba y los que la Epesista considerara, se distribuyeron fechas para la primera cita.

-Se inició el proceso psicoterapéutico en la primera cita, se elaboró la historia clínica para llevar un archivo.

Fase de Evaluación y Diagnóstico:

Se aplicaron los Test de la Figura Humana de (Machover) y el Test de La familia de (Corman).

Se dio seguimiento a los casos atendidos, utilizando la terapia que más le convenga al paciente y así tener un mejor pronóstico. Para lograr un mejor proceso, se utilizaron las siguientes pruebas: El test de la Figura Humana y el test de la Familia

Se cerraron los casos que fueron evolucionados satisfactoriamente, y seguimiento a los que quedaron inconclusos.

2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Se impartieron charlas y talleres sobre violencia intrafamiliar, autoestima, relaciones interpersonales, drogadicción, desarrollo Psicosexual y otros; de esta manera se orientaron al personal docente, madres y niños.

Se contactó con padres de familia en la reunión bimensual que se realizó en la institución, de entrega de notas de los alumnos y se fijaron fechas mensuales para realizar las actividades, ya que era cuando había afluencia de padres de familia.

Para desarrollar los talleres, se realizaron grupos de 16 integrantes, trabajando dos grupos por semana y se realizaron de la siguiente manera:

Presentación de Epesista y madres

Bienvenida

Dinámicas rompehielos

Desarrollo del tema

Dinámicas de animación

Preguntas y respuestas.

El tiempo de duración de las actividades fue de 30 minutos.

2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Como primer paso en este subprograma se procedió en la búsqueda del tema sobre la investigación.

Para trabajar este subprograma fue necesario investigar sobre el tema de violencia Intrafamiliar y sus derechos y así mismo profundizar sobre dicho tema.

Para obtener dicha información fue necesario consultar el Manual de Capacitación sobre Violencia Intrafamiliar, que se obtuvo en la Secretaria de las Obras Sociales de la Esposa del Presidente, y otras consultas bibliográficas.

Diseño de Instrumento:

Se elaboraron dos cuestionarios con el objetivo de recolectar información sobre el conocimiento que la población tenía sobre violencia intrafamiliar y sus derechos. Las preguntas fueron diseñadas en una forma clara y sencilla para la interpretación del encuestado, de las diez preguntas diseñadas en el cuestionario para las madres, ocho se realizaron en forma cerrada y dos en forma abierta. Y de la cinco preguntas diseñadas en el cuestionario para niños y niñas, tres fueron en forma cerrada y dos en forma abierta.

Aplicación de Instrumentos:

Los instrumentos fueron aplicados a una población de 65 madres y 65 niños y niñas, sobre violencia intrafamiliar y sus derechos.

Fase de Tabulación

De la información obtenida de los dos cuestionarios, se procedió a la tabulación de la información, en donde se cuantifican los resultados obtenidos. Los datos obtenidos permiten evidenciar el conocimiento de la población sobre dicho tema.

Análisis

En base a la tabulación se llegó a la interpretación de los resultados, y se hizo en análisis de cada uno de ellos.

Conclusiones y Recomendaciones:

Dado el análisis de los resultados se llegó a las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

3.- PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

A continuación se describen las distintas actividades que se realizaron en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), en cada uno de los subprogramas y sus resultados comprendidos del mes de marzo al mes de noviembre del 2004, en el Centro de Salud El Milagro y la Escuela San José Las Rosas No. 459.

3.1 Subprograma de Servicio

En este subprograma se realizaron las actividades proyectadas principalmente a la detección y atención de niños y niñas que manifestaron violencia interfamiliar, problemas de conducta y problemas emocionales.

Asimismo se trabajó con las madres de estos niños que vivenciaron violencia intrafamiliar y los otros problemas mencionados.

Se obtuvo una Reunión con la autoridad y el personal del establecimiento educativo para dar a conocer el propósito del EPS y para enfatizar sobre las necesidades que se pudieran presentar en dicho establecimiento. Se pidió la colaboración de los maestros del establecimiento para obtener el listado de los alumnos que presentaron problemas psicológicos con énfasis en violencia intrafamiliar.

Cuadro No. 1
Numero de Personal en el
Establecimiento Educativo

No.	Lugar	F	M	Total	%
1	Escuela San José Las Rosas No. 459	17	5	22	100 %
	Total	17	5	22	100%

Fuente: Visita realizadas al establecimiento

RESULTADOS: Los resultados fueron satisfactorios debido a que se tuvo la colaboración y aceptación tanto de la directora como del claustro de maestros, mostrando interés, colaboración y participación en el desempeño de las actividades.

Atención de Niños y Niñas

En la escuela San José las Rosas, la población a la que se atendió fue a 65 niños, 37 de género femenino y 28 de género masculino, quienes fueron seleccionados de los listados que los maestros proporcionaron a la Epesista y a los estudiantes practicantes de psicología; estos alumnos presentaban problemas emocionales, de conducta, con evidencia de violencia intrafamiliar, abuso sexual, bajo autoestima.

Cuadro No. 2
Motivo de referencia de niños y niñas

No.	Motivo de Referencia	F	M	Total	%
1	Problemas de conducta	7	8	15	23.1 %
2	Violencia Intrafamiliar	10	9	19	29.2%
3	Abuso Sexual	5	0	5	7.7 %
4	Problemas en el Rendimiento Escolar	8	5	13	20.0 %
5	Baja Autoestima	7	6	13	20 %
	TOTAL	37	28	65	100%

Fuente: Listado de niños y niñas referidos por maestros

La atención de casos de las 37 niñas y 28 niños víctimas de violencia intrafamiliar se realizó en dos lugares: en la Escuela San José Las Rosas, se atendió un total de 50 niños y niñas y por motivo de tiempo y espacio se atendió a un total de 15 niños y niñas en el Centro De Salud El Milagro (Hospitalito).

Cuadro No.3
Casos entendidos en la Escuela San José Las Rosas y
El Centro De Salud El Milagro

Lugar	Atención	F	M	Total	%
Escuela San José Las Rosas	Niños y Niñas víctimas de violencia intrafamiliar	32	18	50	100%
Centro De Salud El Milagro	Niños y niñas víctima de violencia intrafamiliar	10	5	15	100%
				65	100%

Fuente: Registro Clínico de marzo a septiembre del 2004

Para la atención de casos se abrieron expedientes con sus respectivas fichas clínicas, para llevar un plan terapéutico individual donde se llevó un seguimiento de cada caso trabajando, una vez cada 15 días. Este trabajo se realizó los días lunes. Se trabajo en forma grupal en las que se utilizaron técnicas utilizando material lúdico.

Se crearon técnicas de grupos vivenciales y participativos sobre violencia intrafamiliar y otros temas consecuentes de la misma.

Para trabajar en forma grupal se dividió la población en cuatro grupos de 16 integrantes por grupo, trabajando dos grupos por semana, cada grupo en su respectivo horario; estas actividades tuvieron una duración de 30 minutos. Las técnicas que se utilizaron fueron dinámicas rompe hielo para crear confianza entre los participantes y la Epesista. Se utilizó material lúdico en los que están: cuentos, dibujos e historias que después fueron basadas en la vida cotidiana del niño.

El trabajo se realizó los días miércoles y se llevo a cabo dentro del salón de maestros, para este trabajo se utilizó un folleto de Pronitos, niños y niñas de Centroamérica.

Se aplicaron los TEST de la Figura Humana de (Machover) y el TEST de la Familia de (Corman).

Los test se aplicaron a 30 niños y niñas, la justificación del empleo de estos es que permiten que el niño proyecte la problemática en que se encuentra inmerso.

Las problemáticas predominantes encontradas en los niños y niñas a los que se les aplicaron los test fueron agresividad, timidez y baja autoestima.

En los test de los dibujos, se pudieron ver las proyecciones que señalaban la problemática, los tipos de trazos de líneas fuertemente marcada, se puede esperar en personas agresivas y muy tensas; las manos en forma de puño, dedos en forma de lanza que proyectan la agresividad en algunos de los dibujos se pudieron observar figuras pequeñas que proyectan sentimientos de inferioridad y sentimientos de rechazo que hacen que el niño se sienta con baja autoestima.

La ausencia de detalles en algunos dibujos es típica de personas que se aíslan en lo emocionada y en algunas recesos de personas depresivas. También se observó en dibujos personajes colocados lejos de los demás que proyectan aislamiento y que evidencia en el niño timidez, miedo y temor.

Los test aplicados tuvieron relación en cuanto a la problemática encontrada en los niños y niñas.

RESULTADOS:

Las actividades realizadas con los niños y niñas fueron satisfactorias, las técnicas utilizadas permitieron conocer a profundidad la problemática que aqueja a los niños, asimismo se le orientó y apoyó, para mejorar las relaciones familiares.

De los 65 niños y niñas 45 casos se cerraron satisfactoriamente y 25 de los casos se les dio seguimiento para su evolución y cierre.

ATENCIÓN A MADRES

Para la atención de madres se siguió el mismo lineamiento de los alumnos, trabajando con las madres en dos lugares, en la Escuela San José Las Rosas grupo de 50 madres y en el Centro de Salud El Milagro con un grupo de 15 madres, esto se realizó de esta manera por motivo de tiempo y espacio explicado anteriormente.

Cuadro No. 4
Atención a Madres Víctimas de
Violencia Intrafamiliar

Lugar	Atención A	F	M	Total	%
Escuela San José Las Rosas	Madres Víctimas de Violencia intrafamiliar	50		50	100%
Centro de Salud El Milagro	Madres Víctimas de Violencia intrafamiliar	15		15	100%
				65	100%

La población de madres con las que se trabajo fueron madres de 65 niños y niñas referidos y a los que se seleccionaron de los listados referidos por los maestros, se eligieron a estas madres por la evidencia que presentaban sus hijos sobre violencia intrafamiliar y otros problemas psicológicos.

Para la atención de casos se abrieron expedientes con sus respectivas fichas clínicas para obtener datos importantes sobre cada caso. Se llevo acabo unos seguimientos de los casos y se pusieron citas cada 15 días.

RESULTADOS:

Las madres asistieron satisfactoriamente a las citas terapéuticas, se obtuvieron buenos resultados de los cuales cerraron 40 casos, se les dio seguimiento a 15 y se perdió el seguimiento de 10 casos por ausencia de las madres por motivo de trabajo o por desinterés.

3.2.- Subprograma de Docencia

Se realizaron charlas y talleres para orientar sobre temas de interés al personal docente, madres y niños.

El subprograma de docencia se realizó con la participación de maestros, madres, niños de la Escuela San José Las Rosas, a los cuales se les impartieron talleres y conferencias.

Docencia Dirigida a Maestros

Se trabajó con 22 maestros, en este grupo prevalecieron las mujeres, ya que son pocos los maestros (Varones) que trabajan en la escuela.

Las actividades se desarrollaron en el salón de maestros, los temas desarrollaron fueron: Comunicación, Relaciones Interpersonales, Violencia Intrafamiliar, Habla Integrada y autoestima.

Cuadro No. 5
Actividades con Docentes

No.	TEMA	F	M	TOTAL	%
1	Violencia Intrafamiliar	17	5	22	100%
2	Aula Integrada	17	5	22	100%
3	Comunicación	17	5	22	100%
4	Autoestima	17	5	22	100%
5	Problemas de Aprendizaje y bajo rendimiento Escolar	17	5	22	100%
				22	100%

Fuente: Asistencia de participantes a las actividades

Luego de terminada cada una de las actividades se procedió a proporcionar preguntas en forma verbal. Otras de las formas de evaluar fueron por grupos, quienes respondieron a una o más preguntas.

Se logró la participación por parte de los maestros, estos mostraron interés y participación por las actividades, algunos de los temas se desarrollaron a petición de los mismos.

Los temas desarrollados dieron buenos resultados, viéndose la participación de los maestros en las actividades y que los temas desarrollados tienen relevancia en la vida cotidiana del grupo que se atendió.

DOCENCIA DIRIGIDA A MADRES

Cuadro No. 6
Charlas y Talleres impartidos a Madres
Víctimas de Violencia Intrafamiliar

No.	TEMA	F	M	TOTAL	%
1	Violencia Intrafamiliar	65	0	65	100%
2	Baja Autoestima	65	0	65	100%
3	Comunicación	65	0	65	100%
				65	100%

Se contó con la participación de 65 madres que fueron citadas por la Directora y Epesista, se trabajó en forma integrada. El trabajo se realizó los días viernes y la población se siguió trabajando en grupos de 16 integrantes para una mejor atención y comprensión de las actividades, se trabajó dos grupos por semana. Las actividades se llevaron a cabo dentro del salón de maestros, los temas que se desarrollaron fueron: Violencia Intrafamiliar, Autoestima y comunicación; el material con que se sustentó el trabajo, se obtuvo del manual de capacitación sobre Violencia Intrafamiliar, aquí también se utilizaron técnicas participativas, dinámicas de animación o integración de grupos de trabajo, con el objetivo de interrelacionar a los participantes y la animación para recibir los talleres; las actividades tuvieron una duración de 30 minutos. Se capacitó a las madres sobre el tema de violencia intrafamiliar, haciéndoles conciencia de la importancia que tiene la educación sin golpes. Se utilizaron técnicas grupales participativas y dinámicas en las cuales las madres participaron positivamente, adquiriendo un mejor conocimiento sobre dicho tema, para poner en práctica tanto en

lo familiar, como poder proporcionar lo aprendido a otras madres que desconocen del tema.

Otros materiales que se utilizaron para el desarrollo de las actividades se obtuvieron de la guía metodológica para promotores juveniles comunitarios, Módulo de autoestima (MINEDUC).

En cada una de las actividades que se realizaron, fueron evaluadas por cuestionamientos verbales, lluvia de ideas y dramatizaciones.

RESULTADOS:

Los resultados fueron satisfactorios, se contó con la participación de las madres y estas se mostraron entusiasmadas e interesadas con el desarrollo de las actividades, pues cuando se trabaja en grupo de forma dinámica se obtienen mejores resultados.

La participación y respuestas obtenidas en las actividades, muestran la relevancia que los temas tienen en la vida cotidiana de las personas. Algunos de los participantes expresaron sus opiniones acerca de los temas que se evidencia en la vida diaria. Las madres expresaron su agradecimiento en cuanto al desarrollo de los temas.

Docencia Dirigida a Niños y Niñas

Cuadro No. 7
Actividades desarrolladas con niños y niñas
Victimas de violencia intrafamiliar

No.	TEMA	F	M	TOTAL	%
1	Violencia Intrafamiliar	42	23	65	100%
2	Baja Autoestima	42	23	65	100%
3	Comunicación	42	23	65	100%

Fuente: Participantes asistentes a las actividades de marzo a sep 2004

Para el desarrollo de las actividades se trabajó en forma grupal, con dos grupos de 16 integrantes por semana, cada grupo en su respectivo horario; estas actividades se llevaron a cabo los días viernes.

Los temas que se desarrollaron fueron: Violencia intrafamiliar, autoestima y comunicación. Los materiales que se utilizaron para sustentar el trabajo se obtuvieron del manual de capacitación sobre violencia intrafamiliar (SOSEP), Guía Metodológica para promotores/as juveniles comunitarios, Módulo Autoestima. Se pasaron películas, el vuelo del águila y Golpes y Gritos.

Los temas se trabajaron en fases, utilizando técnicas como: dinámicas de animación e integración de grupos de trabajo y dramatizaciones. Las actividades se llevaron a cabo en el salón de maestros, los días viernes.

Al final de cada actividad se les evaluó en forma verbal y escrita, los temas desarrollados y las técnicas empleadas fueron de importancia para los participantes, ya que adquirieron un mejor conocimiento sobre los mismos.

RESULTADOS:

Para realizar estas actividades se tuvo la colaboración de los maestros para ceder tiempo a los niños y niñas para asistir a estas actividades que eran extra-aulas. Los niños y niñas mostraron interés y colaboración en el desempeño de las actividades.

OTRAS ACTIVIDADES

Durante las sesiones que realizaban los maestros para la entrega de notas de sus hijos, se desarrollaron conferencias y talleres con diferentes temas de interés a los padres de familia en general, donde participó el psicólogo (supervisor) Epesista y estudiantes practicantes de psicología, estas actividades se llevaron a cabo con los alumnos de quinto y sexto grado con temas de: desarrollo Psicosexual, violencia intrafamiliar, drogadicción y autoestima.

3.2.3 Subprograma de Investigación

La investigación se realizó en forma descriptiva, acerca del conocimiento que la población posee sobre la Violencia Intrafamiliar, así como determinar el conocimiento sobre las entidades a las que pueden acudir en caso de ser víctimas.

Fase de Selección de la Muestra de Población de niños y niñas.

La investigación se realizó con 65 niños y niñas que fueron abordados dentro de los salones de clase, se tomaron a 11 alumnos por sección de primero a sexto. Los niños y niñas con los que se trabajó durante el EPS, fueron niños seleccionados de los listados de referidos por los maestros de grado con problemas psicológicos y con evidencia de violencia Intrafamiliar.

FASE DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El tema a tratar en la población fue específicamente de Violencia Intrafamiliar, debido a la problemática existente en la población, tomándose como base el ambiente en el que se desenvuelve el núcleo familiar de la Escuela San José las Rosas y el Centro de Salud El Milagro zona 6 de Mixco.

FASE DE DISEÑO DE INSTRUMENTOS.

Se elaboraron dos cuestionarios con el objetivo de recolectar información del conocimiento que la población tenía sobre la Violencia Intrafamiliar. Las preguntas diseñadas del cuestionario para las madres fueron sacadas algunas del manual sobre Violencia Intrafamiliar (SOSEP)

Las preguntas diseñadas del cuestionario para niños y niñas se diseñaron en base a la educación y convivencia familiar.

ENCUESTAS APLICADAS A MADRES.

De la información obtenida de los cuestionarios se obtuvieron los siguientes datos que evidencian el grado de conocimiento que las madres tenían acerca de la Violencia Intrafamiliar.

Las preguntas fueron diseñadas en forma sencilla y clara para su facilitación.

RESULTADOS OBTENIDOS
EN LA ENCUESTA DIRIGIDA A LAS MADRES.

Cuadro No. 8

1. ¿Ha recibido información acerca de la violencia intrafamiliar?

RESPUESTAS	No.	PORCENTAJE
SI	13	20%
NO	52	80%
TOTAL	65	100%

El 80% de las madres respondieron no haber recibido información acerca de la violencia intrafamiliar.

Cuadro No. 9

2. ¿Qué tipo de violencia o maltrato ha observado?

TIPO DE MALTRATO	NO.	PORCENTAJE
MALTRATO PSICOLOGICO	39	60%
MALTRATO FISICO	13	20%
MALTRATO POR NEGLIGENCIA	8	12.3%
MALTRATO SEXUAL	5	7.7%
TOTAL	65	100%

El 60% de las mujeres habían observado en un primer lugar el maltrato psicológico, el 20% de las mujeres observó en segundo lugar el maltrato físico, el 12.3% de las mujeres observó en un tercer lugar al maltrato por negligencia y el 7.7% de las mujeres dijo haber observado al maltrato sexual por último lugar.

Cuadro No. 10

3. Cuál de los siguientes criterios es la forma más común de corregir a los niños (as)?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
Gritos	28	43.1%
Golpes	22	33.8%
Castigos	12	18.5%
Orientación	3	4.6%

El 43.1% de las mujeres respondieron que la forma más común de corregir a los niños es por medio de gritos, el 33.8% de las mujeres contestó que por medio de golpes, el 18.4% de las mujeres respondió que por castigos y el 4,6% de las mujeres dijo por orientación.

Cuadro No. 11

4. ¿Posee conocimiento sobre los derechos de la mujer, del niño y del adolescente?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	8	12.3%
NO	57	87.7%
TOTAL	65	100%

El 12.3% de las mujeres respondió que sí tenían conocimiento y el 87% respondió que no tenían conocimiento sobre estos derechos.

Cuadro No. 12

5. ¿Conoce usted las instituciones encargadas de recibir denuncias sobre violencia intrafamiliar?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	2	3.1%
NO	63	96.9%
Total	65	100%

El 3.1% de las mujeres encuestadas respondieron que sí conocían las instituciones y el 96.9% respondieron que no conocían las instituciones.

Cuadro No. 13

6. Si tiene conocimiento de un caso de violencia intrafamiliar ¿lo denunciaría?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	4	6.2%
NO	61	93.8%
TOTAL	65	100%

El 6.2% de las mujeres respondió que si y el 93.8% respondió que no.

Cuadro No. 14

7. ¿Cree usted que la violencia intrafamiliar provoca desintegración en el hogar?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	25	38.5%
NO	40	61.5%
TOTAL	65	100%

El 38.5% de las mujeres respondieron que si hay desintegración y el 61.5% respondieron que no.

Cuadro No. 15

8. ¿Ha sufrido usted algún tipo de violencia intrafamiliar?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	35	53.8%
NO	30	46.2%
TOTAL	65	100%

El 53.8% respondieron que sí habían algún tipo de violencia y el 46.2% respondieron que no.

Cuadro No. 16

9. ¿Cree usted que la violencia intrafamiliar causa daños emocionales en los miembros de la familia?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	3	4.6%
NO	62	95.4%
TOTAL		100%

El 4.6% respondieron que si, mientras que el 95.4% respondieron que no.

Cuadro No. 17

10. ¿Cree usted que un niño víctima de violencia intrafamiliar tenga problemas en el rendimiento escolar?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	10	15.4%
NO	15	23.1%
NO SE	40	61.5%
TOTAL	65	100%

El 15.4 % de las madres respondieron que si, el 23.1% respondieron que no y el 61.5% respondió que no sabia.

Encuestas aplicadas a niños y niñas.

Las preguntas realizadas para los niños y niñas fueron en una forma más clara y sencilla, para la comprensión de tema.

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA
DIRIGIDA A NIÑOS Y NIÑAS

Cuadro No. 18

1. ¿Qué tipos de maltrato infantil haz observado?

TIPO DE MALTRATO	NO.	PORCENTAJE
MAL. PSICOLOGICO	30	46.2
MAL. FISICO	25	38.4%
MAL. POR NEGLIGENCIA	10	15.4%
MALTRATO SEXUAL	0	0%
TOTAL	65	100%

El 46.20% de los niños encuestados respondieron haber observado el maltrato verbal o psicológico, el 38.4% observaron el maltrato físico, el 15.4% el maltrato por negligencia y el 0% respondió no haber observado ningún caso sobre maltrato sexual.

Cuadro No. 19

2. ¿Cuando tus padres se pelean de que manera lo hacen?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
GOLPES	20	30.8%
GRITOS	40	61.5%
PALABRAS VIOLENTAS	5	7,7%
TOTAL	65	100%

El 30.8% de los niños respondieron que la manera en que sus padres peleaban era por golpes, el 61 % por gritos, el 7.7% respondieron que con palabras violentas.

Cuadro No. 20

3. ¿Crees que los problemas entre tus padres causan cambios en tu conducta?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	10	15.38%
NO	55	84.62%
TOTAL	65	100%

El 15.38 % de los niños respondieron que los problemas entre sus padres si causan cambios de conductas en ellos y el 84.62% respondieron que no.

Cuadro No. 21

4. ¿Tienes conocimiento sobre los derechos del niño y del adolescente?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	5	7.7%
NO	60	92.3%
TOTAL	65	100%

El 7.7% de los niños posee conocimiento sobre los derechos del niño y del adolescente, mientras que el 92.3% desconocen estos derechos.

Cuadro No. 22

5. ¿Crees que en la actualidad exista el maltrato infantil?

RESPUESTAS	NO.	PORCENTAJE
SI	60	92.30%
NO	5	7.7%
TOTAL	65	100%

El 92.30% de los alumnos respondieron que si había maltrato en la actualidad y el 7.7% respondieron que no.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio

Se atendió integral y específicamente a las madres, niños y niñas sobre el tema de violencia intrafamiliar, gracias a la colaboración del claustro de maestros se obtuvo un listado de cada sección, donde referían a los niños que presentaban problemas de aprendizaje, conducta, abuso sexual y violencia intrafamiliar. Estos listados fueron de gran utilidad, que permitieron desarrollar el trabajo con los grupos más vulnerables.

El trabajo fue satisfactorio debido a que se obtuvo la colaboración de los maestros al ceder espacios a los niños referidos para trabajar fuera de la clase, asimismo se obtuvo la colaboración por parte de los alumnos.

Se trabajó con las madres de los niños que presentaban problemas anteriormente mencionados, para tener mejores resultados, debido a que muchas veces los problemas no radican en los niños sino en los padres y su ambiente familiar; teniendo resultados satisfactorios, obteniendo de las madres respuestas positivas en el desempeño de las actividades.

Las técnicas grupales que se utilizaron tanto para las madres como para los niños y niñas sobre violencia intrafamiliar y otros temas fueron de gran importancia y beneficio para la población atendida tanto a nivel personal, escolar y familiar.

Se obtuvieron resultados satisfactorios debido a que ambos grupos respondieron positivamente, participando y colaborando.

De acuerdo a estas actividades los resultados que se obtuvieron en este subprograma fueron satisfactorios, por la colaboración de la autoridad y del claustro de maestros del establecimiento educativo, a quienes se les presentó el programa de las actividades que se realizaron.

Al realizar las visitas a la escuela se pudo observar la atención que prestó la directora como el claustro de maestros, dando una cálida bienvenida al psicólogo del Centro de Salud (supervisor de EPS), estudiantes practicantes de psicología y epesista.

Se pudo notar que algunos maestros se sienten frustrados ante algunos tipos de comportamientos, el bajo rendimiento y otros problemas que aquejan a ciertos grupos de alumnos de dicho establecimiento; por ello la atención psicológica viene a reducir la problemática que aqueja a los alumnos y de alguna manera la angustia de los maestros.

Se obtuvo de los maestros interés, colaboración y agradecimiento por el trabajo desempeñado en dicho lugar, manifestando que los padres no poseen los medios para pagar los servicios profesionales.

Al trabajar con las madres se pudo notar que muchas de ellas carecen de amor, llevan una vida rutinaria de trabajo, con esposos alcohólicos o drogadictos de los que únicamente reciben malos tratos y golpes; son personas de escasos recursos económicos que viven en hacinamientos, carecen de educación y han tenido una infancia traumática; volviendo a revivir el mismo círculo vicioso de violencia, consumo de alcohol y drogas. Los esposos no llevan lo suficiente o necesario a los hogares por lo que las madres se ven obligadas a trabajar todo el día y es aquí donde desatienden a sus hijos; estos hogares carecen de comunicación y afecto. Debido a este tipo de problemas que afrontan estos hogares las familias se desintegran, por ello algunas mujeres se ven obligadas a abandonar a sus maridos, por no ser capaces de proporcionar lo indispensable, por el abuso de bebidas alcohólicas y drogas que éstos consumen, otras tienen que soportar por amor o por que no tienen otro lugar a donde ir. Cuando las madres trabajan se ven obligadas a dejar a sus hijos con la vecina o la abuela de los niños, quienes a veces no velan por el bienestar y cuidado de los niños.

En el trabajo realizado con los niños y niñas se aplicaron el test de la Figura Humana y el test de la familia, estos fueron de mucha utilidad en las conductas presentadas por los niños y niñas que se vieron proyectados en estos; los resultados fueron de vital importancia para el tratamiento de cada caso.

Las técnicas que se emplearon en este trabajo permitieron ver más allá los problemas en los que los niños se encuentran inmersos. Puede observar que los niños viven en hogares problemáticos y violentos, muchos de ellos conviven con padrastros de los cuales reciben únicamente malos tratos, golpes y muchas veces abusos sexuales, carecen de amor, cariño, comprensión y la comunicación no existe en sus hogares.

Debido a los patrones de crianza que algunas madres utilizan, un caso que impresionó mucho fue de un niño, el había sido castigado de manera inhumana, la madre le quemó las manos poniéndoselas sobre un comal que utiliza para tortear, por haber llevado un lápiz que no era de él, esto crea en los niños resentimiento hacia los padres y que algunos niños quisieran escapar de sus casas por la forma en que son tratados.

La pobreza es otro factor importante, se notó el caso de un niño que en ocasiones se desmayó, por que no había comido nada y por lo regular hacia una comida al día, consumiendo frijol y tortilla cuando mucho, esto debido a la irresponsabilidad de los padres.

4.2 Subprograma de de Docencia

Este subprograma cubrió a tres grupos de acción: a maestros, madres y niños y niños de la Escuela San José Las Rosas. Se eligieron temáticas de acuerdo a las necesidades del grupo.

Los talleres desarrollados con los maestros fueron satisfactorios, éstos también manifestaron su interés, colaboración y participación en el desempeño de las actividades; manifestando que el conocimiento no tiene límites y que es necesario e importante adquirir más conocimiento y aplicarlo cuando sea necesario.

Debido a lo descrito en el subprograma anterior, fue necesario desarrollar los temas de violencia intrafamiliar, comunicación y autoestima tanto para las madres como para los niños. El trabajo que se realizó con las madres y los niños, fue básicamente el mismo patrón que se utilizó para ambos, ya que se trabaja con personas que reflejan el mismo problema.

Se logró concienciar a las madres de la importancia que tiene la educación sin golpes, se mejoró la comunicación de madres e hijos, se logró que las madres se valoraran. Las madres manifestaron que a veces actúan en forma inconsciente, debido a los problemas que les aquejan, por todo ello sabrán tomar decisiones para el bienestar de sus hijos y de ellas mismas, manifestando también poner en práctica lo aprendido.

Los talleres desarrollados con los niños fueron de acuerdo a sus necesidades, ya que los niños necesitan ser orientados para prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar. Así mismo de la necesidad que tienen de expresar sus experiencias sus sentimientos, sus emociones; que muchas veces necesitan sentirse importantes y amados.

Los niños mostraron interés y entusiasmo al realizar las actividades, asimismo colaboraron y participaron; adquiriendo conocimiento sobre dichos temas que le serán de vital importancia tanto en el presente, como en el futuro.

Una de las limitaciones dentro del ambiente escolar fue el espacio para trabajar la atención de casos, no se contó con un lugar específico; proporcionaron un salón donde los maestros refaccionaban, pero cuando era hora de refacción se interrumpía la actividad, también proporcionaron un espacio pequeño, dentro de un salón de clases en donde también se interrumpía la actividad, por el ruido de los alumnos o porque en ocasiones no se podía trabajar, por estar cerrado el salón de clases por ausencia de la maestra.

A través de las técnicas que se les dieron a conocer a las madres sobre violencia intrafamiliar, las madres mencionaron que las utilizarían para mejorar su ambiente familiar, asimismo darían a conocer estas técnicas a madres que las necesitaran.

4.3 Subprograma de Investigación

El objetivo de la investigación fue establecer el conocimiento que la población tenía sobre la violencia intrafamiliar así como el conocimiento de sus derechos.

De acuerdo a los cuestionarios que se aplicaron a la población, se pudo notar que la población desconoce sobre sus derechos, el 87.7% contestaron no tener conocimiento y el 12.3% contestaron sí tener conocimiento; esto puede ser por falta de interés de los padres ya que muchas veces no le toma importancia a las actividades que se realizan en la escuela.

En la pregunta no.1 el 80% de las mujeres respondió no haber tenido información sobre violencia intrafamiliar, esto significa que la población no ha obtenido el conocimiento sobre dicho tema, y esto puede deberse quizás porque las madres no han puesto interés, por asistir a los talleres que se imparten, por diversas razones.

En la pregunta no.2 las encuestadas respondieron observar el maltrato psicológico en primer lugar y el maltrato físico en segundo lugar, esto indicó que la violencia intrafamiliar está latente en el ambiente en el que ellas se mueven.

Según las respuestas de la pregunta no.3, las personas utilizan el mismo patrón de crianza en el que muchas veces y lamentablemente ellas fueron corregidas; el 43% respondieron que la forma más común de corregir a los niños es por medio de gritos, y el 33.8% respondieron por golpes.

En la pregunta la mayoría de la población desconoce sobre sus derechos, pues el 87% de ellas contestaron no tener conocimiento y el 12% respondieron si tener conocimiento.

En la pregunta no.5 se les preguntó sobre el conocimiento que tenían sobre Las Instituciones encargadas de recibir denuncias sobre violencia intrafamiliar y el 65.5% respondieron no conocer sobre éstos.

En la pregunta 6 el 93% de las encuestadas respondieron que no denunciarían un caso de violación por temor, por lo que fue y es necesario seguir orientando a la población acerca de las consecuencias que ésta trae.

En la pregunta no.8 el 35% respondieron sí haber sufrido algún tipo de violencia, mientras que el 30% respondieron que no, esto corrobora la violencia que existe en la población.

En la pregunta 9 el 95% respondió que la violencia intrafamiliar no causa daños en la familia, esto se debe a la poca información y conocimiento que la población posee sobre dicho tema.

En la pregunta 10 el 61% de la población respondió negativamente y el 15% respondió en forma dudativa, mientras que el 10% respondieron afirmativamente, por lo que es importante que la población conozca sobre dichos temas y sus consecuencias.

De acuerdo a los resultados de las encuestas fue necesario implementar talleres sobre violencia intrafamiliar y dar a conocer las entidades encargadas de recibir denuncias sobre la violencia intrafamiliar.

La población posee poco conocimiento sobre la violencia intrafamiliar y desconoce de los lugares a los que pueda acudir, el poco conocimiento que tienen no ha sido transmitido profesionalmente, desconocen de los daños, consecuencias y tienen un pensamiento erróneo o vago de la violencia, esto puede deberse a diferentes factores; por no tener un nivel académico, por desinterés personal si en algunas ocasiones se ha dado la oportunidad de recibir la información de parte de profesionales; las personas no le toman importancia al tema, por motivo de tiempo, debido a su trabajo y otros.

Al realizar esta investigación se pudo notar las necesidades que existen en la población de recibir este servicio y de que no tienen los medios necesarios para pagar los servicios profesionales. Es importante adquirir conocimientos no solos como profesionales sino personales y que el conocimiento no tiene límites y que se debe buscar que permitan enriquecer el conocimiento y aplicarlos en la vida diaria.

4.2 Análisis de Contexto

El trabajo del EPS fue satisfactoriamente aceptado por la población a la que se le brindó el servicio, pues se notó en la población el agrado hacia el mismo. Fue beneficioso en lo educativo, en lo personal y el lo familiar. La población a la que se atendió, manifestó que dicho trabajo fue de mucho beneficio tanto para las madres como para sus hijos. Instaron a los psicólogos a seguir prestando el servicio ya que ésta y otras comunidades carecen de los medios económicos para poder solventar el pago que los profesionales cobran.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

El trabajo realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo con el objetivo de brindar atención y orientación psicológica a madres y niños víctimas de violencia intrafamiliar, para mejorar el desarrollo del niño y el ambiente familiar.

La violencia intrafamiliar es un problema latente en la sociedad guatemalteca, especialmente en la población de las colonias El Milagro y San José Las Rosas, las cuales necesitan ser atendidas con un plan de seguimiento en relación a dicho tema.

La violencia intrafamiliar provoca un ambiente hostil y causa serias consecuencias que afectan física y emocionalmente a los que la padecen, por ello se desarrollaron temas de interés y especialmente sobre la violencia para que la población adquiriera un mejor conocimiento sobre la misma.

5.1.2 Subprograma de Servicio

El servicio psicológico que se brindó a madres, niños y niñas coadyuvó el desarrollo en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Las técnicas grupales y participativas sobre violencia intrafamiliar, contribuyen al desarrollo físico y mental.

La atención Psicológica que brindada a madres, niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar, permite el desarrollo personal como familiar.

5.1.3. Subprograma de Docencia

La capacitación que se brinda a las madres con los talleres es de gran importancia, en la cual adquieren un amplio conocimiento sobre la educación sin golpes.

La orientación que recibieron las madres, niños y niñas sobre el tema de violencia intrafamiliar y otros temas, fueron de vital importancia en los que adquirieron técnicas y formas de cómo crear un ambiente agradable, en donde vieron como resultados el buen desarrollo de sus hijos.

Las técnicas grupales vivenciales que se dieron a conocer fueron ejecutadas por las madres, dando buenos resultados en su entorno familiar, así mismo estas dieron a conocer las técnicas a madres que por varias razones no pueden asistir a dichos talleres.

5.1.4 Subprograma de Investigación

De acuerdo a la investigación realizada con las encuestas se concluyó que la población posee poco conocimiento sobre violencia intrafamiliar.

Debido a la cultura de la población, los gritos y los golpes son una forma de educar; esto puede ser por varios factores: patrones de crianza, nivel académico, problemas socioeconómicos y otros.

Existen casos de violencia intrafamiliar en los que utiliza uno o varios tipos de maltrato y en algunos casos maltrato sexual, que no son denunciados por temor.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 Recomendaciones Generales

Coordinar con el departamento de EPS y el departamento de psicología del Centro de Salud El Milagro y la Escuela San José Las Rosas, para dar seguimiento y crear nuevos programas de atención y orientación sobre violencia intrafamiliar.

Sensibilizar y concienciar a la población de las consecuencias que provoca la violencia intrafamiliar.

Orientar a las madres sobre el tema de violencia intrafamiliar y proporcionar opciones para una mejor educación, que beneficia el desarrollo del niño y el ambiente familiar.

5.2.2 Subprograma de Servicio

Atender integral y específicamente a madres, niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar de otras escuelas, ya que los alumnos de las escuelas, son los más vulnerables.

Seguir creando técnicas de grupos participativas, en las cuales los padres de familia se vean involucrados, para que obtengan beneficios, tanto en lo personal como en lo familiar.

Dar seguimiento a la atención psicológica individual a madres, niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar.

Instar a los estudiantes a realizar EPS, pues la población requiere de los Servicios Profesionales, que no pueden costear debido a su bajo nivel socioeconómico.

5.2.3 Subprograma de Docencia

Seguir capacitando a las madres a través de talleres, para concientizarlas de la importancia que tiene el adquirir un mejor conocimiento, sobre la educación sin golpes.

Dar seguimiento a las charlas y talleres sobre violencia intrafamiliar, para orientar a las madres, niños y niñas de la Escuela San José las Rosas y otras escuelas, donde lo necesitan, para crear un ambiente familiar agradable y tener un mejor desarrollo en los niños.

Dar continuidad a las técnicas prácticas sobre violencia intrafamiliar, darlas a conocer a las madres, para que las ejecuten y que las den a conocer a sus familiares, amigos o vecinos para que mejoren su entorno familiar, y sean agentes multiplicadores.

5.2.4 Subprograma de Investigación

Realizar un estudio para identificar las causas del maltrato infantil que provienen de la dinámica familiar.

Coordinar actividades con otros establecimientos educativos, donde hay niños víctimas de violencia intrafamiliar.

Crear escuela para padres de familia, para que adquieran un mejor conocimiento sobre el tema de la violencia intrafamiliar y temas de interés que permitan mejorar las relaciones familiares.

BIBLIOGRAFIA

CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO
(FOLLETO INFORMATIVO)
UNICEF

DORCH FRIEDERICH
DICCIONARIO DE PSICOLOGIA
EDITORIAL HERDER
ESPAÑA 1977

DROGAS (FOLLETO INFORMATIVO)
IGSS
GUATEMALA, 1985

ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA
EL DESARROLLO DEL NIÑO
GRUPO EDITORIAL
ESPAÑA, 1980.

FOLLETO INFORMATIVO
LA NIÑEZ DE GUATEMALA
OFISCINA DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA

HOLT ALCOHOLISMO (FOLLETO INFORMATIVO)
IGSS
GUATEMALA, 1985.

J. DE AJURIAGUERRA
MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL
EDITORIAL MASSIN
MEXICO 1983.

KOLB LAWRENCE C.
PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA
LA PRENSA MEXICANA S.A. 1989.

LEY PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE
LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (SOSEP-PROPEVI)

NIETO OSORIO MARGARITA
PORQUE HAY NIÑOS QUE NO APRENDEN
SEGUNDA EDICIÓN
EDITORIAL LA PRENSA MEXICANA S.A.
MEXICO 1987.

OTTO KLINEBERG
SOCIAL PSICOLOGIA ED. REV.
NEW YORK 1945.

GLOSARIO

ABUSO SEXUAL:

ES CUANDO UNA PERSONA ES OBLIGADA A TENER RELACIONES SEXUALES SIN SU CONCENTIMIENTO.

AGESIVIDAD:

CONDUCTA DE TIPO HOSTIL QUE SE MANIFIESTA EN AGESIONES DE DIVERSOS TIPOS.

ALCOHOLISMO:

ENFERMEDAD PRODUCIDA POR NBEBIDAS ALCOHOLICAS.

AMBIENTE:

MEDIO EN EL QUE SE ENCUENTRA UN INDIVIDUO MOMENTANEAMENTE O EN EL QUE VIVE.

AUTOESTIMA:

ES LA PARTE EMOCIONAL QUE ESTA INTIMAMENTE LIGADA A, CUANTO NOS QUEREMOS, NOS RESPETAMOS Y CREEMOS EN NOSOTROS MISMOS.

DROGAS:

NOMBRE QUE SE LE DA A DIVERSAS SUSTANCIAS QUE SE EMPLEAN EN LA MEDICINA.

FAMILIA:

GRUPO PRIMARIO QUE CUMPLE LAS FUNCIONES BASICAS DE LA SOCIEDAD TRANSMITIENDO NORMAS Y CULTURAS DE GENERACION EN GENERACION.

MALTATO PSICOLOGICO:

ACCION O MALTRATO AL ACTUAR, QUE DAÑA EL DESEMPEÑO FISICO DE LA PERSONA, COMPORTAMENTAL, COGNOSITIVO Y EMOCIONAL.

PATRONES DE CIANZA:

SON PRACTIS COTIDIANAS DE LA SOCIABILIZACION DE PADRES A HIJOS DENTRO DE UN GUPO DE VIVIENDA.

VIOLENCIA INTAFAMILIAR:

ES CUANDO ALGUNO DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA ABUSA DE SU FUERZA O AUTORIDAD, VIOLENTANDO LA TRANQUILIDAD DE LA FAMILIA.