UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA "

IRIS JANETH NOLASCO MOLINA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2006.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACION DE ESTRATEGIAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por

IRIS JANETH NOLASCO MOLINA

Previo a optar el título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2006.

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A. SECRETARIO

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo Doctor René Vladimir López Ramírez REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Estudiante Brenda Julissa Chamám Pacay Estudiante Edgard Ramiro Arroyave Sagastume REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONNSEJO DIRECTIVO e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



c.c. Control Académico EPS Archivo REG. 066-2006

CODIPS 1529-2006

De Orden de Impresión Informe final de EPS.

03 de noviembre de 2006

Estudiante Iris Janeth Nolasco Molina Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante Ruano Estrada:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º), del Acta SESENTA Y DOS - DOS MIL SEIS (62-2006), de la sesión del Consejo Directivo del 03 de noviembre de 2006, que copiado literalmente dice:

"TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado —EPS- titulado: "PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACIÓN DE ESTRATEGIAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

IRIS JANETH NOLASCO MOLINA

CARNET No. 2000-80049

CONSEJO

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración Investigación o tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciado Helvin Velasquez Ramos; M.A.

SECRETARIO

/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Señores:

2 6 OCT, 2006

EPS 109-2006 Reg. 066-2006

23 de octubre de 2006

COORDINACION

USAC

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado —EPS- de la estudiante Iris Janeth Nolasco Molina, camé No. 2000-80049, titulado:

"PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACIÓN DE ESTRATEGIAS.EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldona

/Gladys

c.c. Control Académico Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVESTIARIO METROPOLITANO - CUM-9". Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A" TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gi EPS 109-2006 Reg. 066-2006

23 de octubre de 2006

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante Iris Janeth Nolasco Molina, carné No. 2000-80049, titulado:

"PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACIÓN DE ESTRATEGIAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Revisora

del Carmen Molina Ortiz 🖏

/Gladys

c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO UNIVESITARIO METROPOLITANO -CUM-9º. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A" TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14 e-mail: usocpsic@usse.edu.gt EPS 109-2006 Reg. 066-2006

23 de octubre de 2006

Señores Consejo Directivo Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante Iris Janeth Nolasco Molina carné No. 2000-80049 titulado:

"PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACIÓN DE ESTRATEGIAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez Asesor-Supervisor

/Gladys

c.c. Expediente



c.c. Control Académico EPS Archivo Reg. 066-2006 CODIPs. 278-2006 De Aprobación de Proyecto EPS

17 de febrero de 2006

Estudiante Iris Janeth Nolasco Molina Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL SEIS (06-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de febrero de 2006, que literalmente dice:

"<u>DÉCIMO QUINTO</u>: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACIÓN DE ESTRATEGIAS EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

IRIS JANETH NOLASCO MOLINA

CARNÉ No. 2000-80049

Dicho proyecto se realizará en el Centro Universitario Metropolitano -CUM-, ubicándose a la Licenciada Irma Vargas Melgar como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Reralta Yanes
SECRETARIA

/Gladys



4 de septiembre de 2006

Licda: Claudia Rivera

Coordinación de Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.)

Centro Universitario Metropolitano

Presente

Estimada Licenciada Rivera:

Su coordinación:

Reciba un cordial saludo de esta Unidad, de manera atenta me dinjo a usted para hacer de su conocimiento que la estudiante : Iris Janeth Nolas co Molina inscrita en esta unidad académica con carné 200080049, ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado "PROCESO PSICOPEDAGÓGICO DE ESTIMULACION DE ESTRATEGIAS EN EL PRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

Sin otro particular, me suscribo atentamente.

COLEGIADO No 2442

Coordinadora del Departamento de Planificación de la Escuela de Ciencias Psicológicas Centro Universitario Metropolitano.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

MARCO VINICIO HERNÁNDEZ FABIAN LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES ABOGADO Y NOTARIO COLEGIADO NO. 9289

> IRMA VARGAS LICENCIADA EN PSICOLOGÍA COLEGIADO NO. 2444

DEDICATORIA

A DIOS: Por darme ese ideal de perdurable amor.

A MI MADRE: Por inducirme la fortaleza de lucha incansable. GRACIAS MAMÁ.

A: MARCO VINICIO HERNANDEZ gracias por su amor, compañía y apoyo en todo mi

proceso de aprendizaje.

A MI HIJO: ERNESTO ISAAC BELTRAND NOLASCO, gracias por estar a

mi lado y ser como mi luz. TE AMO

A MIS HERMANOS: SANDRA, SERGIO, MARVIN, CAROLINA, DENIS, KELVIN

por estar conmigo en todos los momentos de mi vida.

A TODOS MIS

SOBRINOS: GABRIELA, RUTH, ENZO, EMANUEL, YEYMY, Con

mucho amor.

AGRADECIMIENTOS

• UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Por permitirme formarme en tan magna casa de estudios

• ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por permitirme obtener la meta de ser una profesional con eficiencia en todos los campos en que me instruyó.

- Licda. IRMA VARGAS GRACIAS por confiar en mi capacidad y apoyarme incondicionalmente en el proceso realizado. Por enseñarme a ser una profesional con ética y a poner lo mejor de mi en todo lo que hago.
- LIC. ESTUARDO ESPINOZA y la Licda. SONIA MOLINA por el acompañamiento en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, pero por sobre todo por esa dedicación y amor con que hacen su trabajo.

INDICE

	Pág.
Síntesis Descriptiva	1
Introducción.	2
CAPITULO I	
Antecedentes 1.1 Monografía del lugar	3
1.2 Descripción de la Institución	4
1.3 Descripción de la Población Atendida	6
1.4 Planteamiento del Problema	6
CAPITULO II	
Referente Teórico Metodológico	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	8
2.2 Objetivos	14
2.2.1 Objetivos Generales	14
2.2.2 Objetivos Específicos	14
2.3 Método de Abordamiento	15
2.3.1 Abordamiento Subprograma de Servicio	15
2.3.2 Abordamiento Subprograma de Docencia	16
2.3.3 Abordamiento Subprograma de Investigación	16
CAPITULO III	
Presentación de Actividades y Resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	17
3.3.2 Subprograma de Docencia	22
3.3.3 Subprograma de Investigación	25

CAPITULO IV

Análisis y discusión de resultados	
4.1 Subprograma de Servicio	32
4.2 Subprograma de Docencia	33
4.3 Subprograma de Investigación.	34
4.4 Análisis de Contexto	39
CAPITULO V	
Conclusiones y Recomendaciones	
5.1 Conclusiones.	
5.1.1 Conclusiones generales	40
5.1.2 Conclusiones Subprograma de Servicio	40
5.1.3 Conclusiones Subprograma de Docencia	40
5.1.4 Conclusiones Subprograma de Investigación	41
5.2 Recomendaciones.	
5.2.1 Recomendaciones Generales	42
5.2.2 Recomendaciones. Subprograma de Servicio	42
5.2.3 Recomendaciones Subprograma de docencia	43
5.2.4 Recomendaciones Subprograma de Investigación	43
Glosario	45
Bibliografía	46
•	4-

SINTESIS DESCRIPTIVA

El proyecto Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) que se presenta a continuación se realizó desde el mes de noviembre del 2005 al mes de agosto del 2006, tomado en cuenta las necesidades de la institución entre las que se puede mencionar la atención a estudiantes que asisten a realizarse las pruebas diagnosticas psicológicas, como parte del proceso de ingreso estudiantil 2006 al Centro Universitario Metropolitano. (CUM).

Se implementó un programa para poder enfrentar las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, como respuesta a las necesidades diagnosticadas en las evaluaciones de ubicación a estudiantes de primer ingreso 2006. Se estableció una descripción de los factores deficientes de aprendizaje auto valorados por estudiantes de primer año de la Escuela de Psicología. El programa consistió en una serie de talleres y conferencias impartidas a los estudiantes de las tres jornadas, para dicha ejecución se contó con la colaboración de 6 compañeros estudiantes, quienes se encargaron de impartir los talleres y conferencias con la ayuda de la epesista responsable del proyecto.

En la elaboración de dicho proyecto se utilizaron como apoyo bibliográfico la teoría cognoscitiva de Piaget, quien habla del desarrollo cognitivo en los individuos y de las técnicas de aprendizaje significativo, los cuales son indispensables en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes. Habilidades que al ser aprendidas y puestas en práctica nos llevan a una mejor integración de la información y un desempeño adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje de todo estudiante universitario.

En el área de investigación se identificó una descripción de los métodos de estudio que los estudiantes y catedráticos utilizan para un aprendizaje significativo.

INTRODUCCIÓN

La Escuela de Psicología tiene retos educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que los estudiantes que realizan las evaluaciones diagnosticas para ingresar a la unidad académica presentan dificultades en su proceso de pensamiento. Se estableció en el estudio realizado durante el período comprendido entre noviembre 2005 a enero 2006, en el que se realizaron, analizaron y revisaron los alcances y resultados. Se estableció a través de las pruebas que las respuestas dadas por los estudiantes, no son equivalentes a las respuestas del pensamiento esperado, de acuerdo al nivel educativo que ya han cursado. Esto refleja la débil preparación que reciben y el bajo perfil académico que traen los estudiantes al ingresar a la universidad. Condición que no permite su desarrollo adecuado y por ende, no existe el nivel mínimo que exige la educación superior.

La unidad de Planificación de la Escuela de Psicología tiene a su cargo, las pruebas específicas y el seguimiento del proceso. El Ejercicio Profesional Supervisado, permitió que los estudiantes recibieran un acompañamiento y lograran una nivelación de su perfil. Para tal fin se implementaron las herramientas psicopedagógicas, que contribuirán al desarrollo apropiado del proceso enseñanza aprendizaje en los estudiantes; se logró asimismo ampliar su conocimiento científico, para su aplicación en los distintos ámbitos de la Psicología y por consiguiente en su vida misma.

La principal motivación del trabajo realizado, en la Escuela de Psicología fue contribuir con el conglomerado estudiantil, brindándole atención académica para desarrollar y alcanzar las aptitudes indispensables para el adecuado desenvolvimiento académico y su posterior aplicación en la proyección social al desarrollar su actividad profesional los egresados. Esto permite ir cumpliendo con la misión de estar a la vanguardia del desarrollo psicosocial de la población guatemalteca y contribuir a formar una conciencia humanística en toda su población estudiantil.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Centro Universitario Metropolitano (CUM) que se encuentra en la 9 ave. 9-45 zona 11. El CUM está ubicado a una cuadra del mercado El Guarda en dirección este, colindando en la misma dirección con el hospital del I.G.S.S. al norte con el departamento de Oncología del Hospital Roosevelt, el Hospital Neurológico, Cuerpo de Bomberos Municipales, canchas deportivas del Roosevelt también lo circunda locales comerciales como imprentas, fotocopiadoras, librerías, comedores, centros de cómputo etc, encontrándose ahí también las Colonias Carabanchel y Trebol, del lado sur, se ubica una zona residencial que incluye las colonias Mariscal, Loma Linda, Granaei Towson, de donde surgen nuevos estudiantes de Medicina y Psicología. Para poder llegar al CUM, se debe abordar el bus número 96, el cual recorre desde el Campus Universitario pasando por el CUM, saliendo al Trébol; también hacia el oeste pasa el bus número 40 el cual recorre desde La Reforma hasta la colonia Carabanchel. Es importante mencionar que los buses solo pasan por dicha ruta hasta las 7: 30 p.m. y muy escasamente después de esta hora, obligando dicha situación a que los estudiantes salgan antes de la hora estipulada de las clases para poder salir de dicho lugar, ya que en los alrededores del CUM, también se encuentran cantinas y bares, volviéndose por ende un lugar de peligro en horas de la noche. En las colonias circundantes se albergan estudiantes que asisten al CUM provenientes de los diferentes departamentos de Guatemala. La población es en su mayoría de etnia ladina y un pequeño número es indígena, también hay estudiantes extranjeros pero en un número muy reducido.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Escuela de Ciencias Psicológicas:

El Consejo Superior Universitario por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974, creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad con capacidad de administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia.

Los objetivos primordiales de la Escuela de Ciencias Psicológicas son: formar profesionales capaces de intervenir humana, científica y técnicamente en forma eficaz y positiva, para atender la salud mental de la población guatemalteca; impulsar el desarrollo de la investigación científica en el área de la ciencias psicológicas, con vistas a lograr un mejor conocimiento de la realidad nacional para contribuir a la solución de los problemas de la población.

La Escuela de Ciencias Psicológicas confiere los títulos y grados de: nivel técnico, Profesor de Enseñanza Media; Orientador Vocacional y Laboral; Terapista Ocupacional y Recreativo; Terapista del Lenguaje; y Profesor en Educación Especial; a nivel de licenciatura: Licenciado en Ciencias Psicológicas.

El gobierno de la Escuela de Psicología tiene carácter paritario para su administración, planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación interna. Se rige verticalmente de acuerdo a las siguientes instancias:

- Consejo Superior Universitario, Rectoría USAC y Consejo Directivo.
- Dirección, Secretaría General, Coordinadores de Departamentos dentro del programa de administración, docencia, investigación y servicio.
- Comité de Asesores Académicos, integrado por los Coordinadores de Área (Educativa, Salud, Social, Evaluación y Diagnóstico, Metodología).
- Coordinadores de Área, Coordinadores de Carreras Técnicas, Supervisores de Práctica Psicológica y Asesores de Investigación.
- Personal Docente y Auxiliares asignados a los diferentes organismos académicos.

La misión de la Escuela es intervenir en los procesos psicosociales y de salud mental de los diversos grupos de nuestra sociedad, en observancia de sus características socioculturales y en los diferentes niveles de atención, por medio de la generación de conocimientos científicos, recursos humanos y tecnológicos, para ser aplicados en los distintos campos, tanto dominantes como emergentes, de la Psicología. Para lo cual se reformulan de forma constante los programas de investigación, docencia y servicios, en los que profesores y estudiantes participan activamente en los procesos de construcción del conocimiento. De referentes tomados del Pan Estratégico se encontró que: La visión de la Escuela es estar a la vanguardia en el desarrollo científico y tecnológico, con profesores altamente calificados y de la cual egresan profesionales creativos y propositivos ante la diversidad de demandas psicobiosociales del país, impulsadores de valores humanistas, que viven la democracia y la cultura de paz. Como Escuela gozamos de credibilidad y reconocimiento de todos los sectores de la población, siendo parte integral de los equipos multi e interdisciplinarios que toman decisiones a nivel nacional. Lideres en la generación de conocimientos científicos sobre la psicología de los/las guatemaltecos (as) y que trabajamos por la salud mental de la población en todos los contextos de su cotidianeidad, verdaderamente comprometidos con la construcción de una nueva sociedad. Actualmente el área física de la Escuela de Psicología, se ubica en el Centro Universitario Metropolitano (CUM) 9 Av. 9-45 zona 11. En el edificio "A" se cuenta con 68 cubículos destinados a oficinas administrativas, Centro de Servicios Psicológicos, clínicas, biblioteca, auditórium, salones de conferencia, sala de profesores, sala de proyección, sede de la Maestría en Psicología Social y Violencia Política, sede de la asociación de estudiantes, Unidad Popular de Servicios Psicológicos, salas de observación y 22 aulas para la jornada matutina y vespertina. En el edificio "B", compartido con la Facultad de Medicina, se cuenta con 37 aulas para la jornada nocturna y cuatro cubículos para oficinas. También se cuenta con gimnasio y una cancha para la práctica de basket, volley y foot ball.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA:

La población atendida por el Ejercicio Profesional Supervisado mayoritariamente son los alumnos de primer ingreso a la Escuela de Ciencias Psicológicas, quienes son estudiantes en su mayoría originarios del departamento de Guatemala y de los diferentes municipios aledaños como también de otros departamentos e inclusive de otros países quienes buscan mejores condiciones de vida y que tienen la oportunidad de estudiar una carrera universitaria. La población es mixta, hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre los 19 a 35 años mayoritariamente.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, se realizó las evaluaciones específicas de ubicación para estudiantes de primer ingreso, como parte del proceso diagnóstico, el cual permite identificar las limitaciones de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los resultados evidencian las siguientes dificultades: percepción confusa y no planificada en la comprensión de instrucciones; lo que se refleja en el trabajo realizado provocando incertidumbre, timidez al preguntar para aclarar dudas y demora al iniciarlo; falta de iniciativa en la búsqueda de estrategias, optando por el ensayo y error; no existe planificación de orden a seguir y muchas veces no se concluye el trabajo. Todas las anteriores se clasifican dentro de las funciones cognitivas deficientes, las cuales son causa de un rendimiento académico inadecuado (Feuerstein 1980).

Al haber estado participando en el acompañamiento de la aplicación de dichas pruebas en los años anteriores, surge la necesidad de poder observar más de cerca la problemática que enfrenta la institución y específicamente el departamento de Planificación, siendo este el ente encargado de dar asistencia a los estudiantes, pero el mismo presenta dificultades como la falta de personal, siendo esta una limitante que no permite a los estudiantes poder tener un seguimiento en base a

todas las dificultades que ellos presentan al ingresar a la Universidad; al igual que las dificultades para realizar sus pruebas específicas, ya que en su ejecución se observa que las respuestas no son equivalentes a las respuestas de pensamiento esperado según su nivel superior.

Por lo tanto se requiere de más personas que colaboren en la Unidad de Planificación y así continuar las acciones encaminadas a fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento Científico- Metodológico

Para el abordaje del presente trabajo, se consideró importante tomar en cuenta los aportes que hace Piaget quien indica que el desarrollo cognitivo es el resultado de la combinación de cuatro factores: La maduración, la experiencia, la transmisión social y la equilibración.

Maduración: es entendida como diferenciación del sistema nervioso. La experiencia o interacción con el mundo físico se refiere a la importancia de la acción del sujeto sobre los objetos: este factor es esencial, pero insuficiente por sí sólo para promover el desarrollo cognitivo, porque la estructuración del pensamiento lógico del sujeto no se extrae sólo de la experiencia con los objetos sino que proviene de la abstracción de las interacciones que se realizan con los objetos, acciones que se interiorizan luego en pensamiento.

La transmisión social: también permite la construcción de una noción nueva, pero esta debe equilibrarse en relación con los factores antes mencionados, requiriéndose de todo un juego de regulaciones y descomposiciones para llegar a nuevas reorganizaciones cognitivas que suponen el equilibrio; como principio supremo del desarrollo mental según Piaget. El desarrollo es, por tanto, una progresiva equilibración, un constante pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior. (Peaget, 1983)

Desde lo anterior se evidencia la oposición de Piaget frente a la idea de acelerar las etapas del desarrollo por considerar que la inteligencia es esencialmente un termino que denota formas superiores de organización y equilibrio en la estructura cognitiva; concibiendo entonces el desarrollo intelectual como un proceso continuo de organización y reorganización de estructuras. Este autor considera que acelerar el desarrollo intelectual implica para el sujeto la imposibilidad de realizar una estructuración activa que le permita transformar lo real. En pocas palabras, la teoría piagetiana es una teoría universalista del desarrollo, que concibe un sujeto activo

pero abstracto, "epistémico" y que hace del aprendizaje un derivado del propio desarrollo.(Piaget 1970). Sin embargo si al sujeto no se le brindan los estímulos adecuados, sin duda alguna tendrá un desarrollo pobre a nivel cognitivo.

Lo anterior significa que no basta con aplicar las diferentes estrategias, sino que es necesario, además, construir un conocimiento sobre el uso adecuado de esas estrategias (Coll, 1990; citado por Carrasco, 1997) para poder tomar decisiones sobre cómo, cuándo y por qué se deben utilizar determinados procedimientos y no otros; el alumno requiere, además del conocimiento de las estrategias de aprendizaje, saber ajustarse continuamente a los cambios que se producen a medida que transcurre la actividad, por ejemplo, redefinir los objetivos originales, compensar la pérdida de tiempo o limitaciones de recursos y espacio (Monedero y otros, 1994; citado por Carrasco, 1997).

En el proceso de enseñanza-aprendizaje habrá que tener en cuenta el conjunto de conocimientos previos que ha construido el alumno en sus experiencias educativas anteriores, escolares o no, o de aprendizajes espontáneos. El alumno que inicia un nuevo aprendizaje escolar lo hace a partir de los conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que ha construido en su experiencia previa, y los utilizará como instrumentos de lectura e interpretación que condicionan el resultado del aprendizaje. Este principio ha de tenerse especialmente en cuenta en el establecimiento de secuencias de aprendizaje y también tiene implicaciones para la metodología de enseñanza y para la evaluación." (Carlos Dorado Perea; folleto).

La estructura cognitiva del alumno, puede concebirse como un conjunto de esquemas de conocimientos, los cuales pueden incluir tanto conocimiento como reglas para utilizarlo, pueden estar compuestos de referencias a otros esquemas, pueden ser específicos o generales. "Los esquemas son estructuras de datos para representar conceptos genéricos almacenados en la memoria, aplicables a objetos, situaciones, acontecimientos, secuencias de hechos, acciones y secuencias de acciones" (Piaget, 1976)

Otro aspecto importante a tener en cuenta para el desarrollo cognitivo es la madurez de las estructuras neuropsicológicas. La Psicología Genética de Jean Piaget, la

Psicología Evolutiva y la Psicología Diferencial reconocen una cierta subordinación de los procesos de conocimiento y de aprendizaje al desarrollo biológico.

En los últimos treinta años, las investigaciones en los campos de la neuropsicología, la neurofisiología y la neurociencia cognitiva han aportado una vasta información y por ende, una mayor comprensión sobre funcionamiento del cerebro, la localización de las funciones cognitivas (percepción, atención, lenguaje, memoria y pensamiento) y su incidencia en los procesos de conocimiento y de aprendizaje. Las ideas anteriores, permiten comprender las razones por las cuales se considera relevante realizar, en el curso de la investigación, un abordaje de las bases neuropsicológicas de los procesos cognitivos de atención, percepción, memoria, lenguaje y pensamiento.

Ya que estos procesos cognitivos son inherentes a la naturaleza humana y se caracterizan por la complejidad en su funcionamiento dado que, cada uno de ellos compromete la participación de múltiples áreas del cerebro. A continuación se hace una breve descripción de ellos:

a) La atención se define como un estado de concentración en algo. Los teóricos por su parte, la definen como focalización de la conciencia, o como un proceso de atención selectiva de estímulos mediante el cual percibimos de manera consciente. Cabe señalar que ella es una condición básica para el funcionamiento de los procesos anteriormente enunciados porque implica la disposición neurológica del cerebro para la recepción de los estímulos.

En el estudio de la atención se destacan dos aspectos principales: su carácter focal o selectivo, que consiste en la capacidad para centrar la atención en uno o más estímulos respecto al número de estímulos recibidos simultáneamente y su carácter regulador o sostenido. Este proceso indiscutiblemente se ve afectado por estados neurológicos del sistema nervioso central y por estados psicológicos y emocionales; por ello, con frecuencia, se exploran estos factores cuando en un individuo varía notablemente la capacidad de atención en su desempeño. En el campo educativo, el maestro debe indagar el estado emocional de sus estudiantes cuando identifica ciertos cambios y declives en su disposición para el aprendizaje y debe así mismo,

solicitar el apoyo de otros profesionales para la exploración de alteraciones neurológicas y psicológicas.

- b) La percepción es un proceso que compromete la actividad neurológica de muchas áreas del cerebro, por tanto, la acción de percibir un estímulo exige la integración, reconocimiento e interpretación de las sensaciones que recibe la corteza somatosensorial. Al percibir se elaboran totalidades, es decir, el organismo capta los objetos de forma global; la percepción, por tanto, es un proceso organizado a partir del cual, el objeto, hecho o acontecimiento, se le ofrece a la conciencia como un todo; junto con la atención, la percepción permite que la información llegue a la memoria. A través de la percepción el ser humano aprehende la realidad, pero ésta no se corresponde con la realidad percibida porque en ella influyen, por un lado las características de la persona que percibe, su experiencia pasada, sus motivaciones, y aptitudes, así como variables de tipo intelectual y cultural. Por otra parte, es preciso considerar la insuficiencia y limitaciones del sistema sensorial para percibir la diversidad de estímulos que permanentemente activan nuestro cerebro.
- c) La memoria, entendida como proceso cognitivo, que selecciona, reinterpreta, elabora y almacena información y en función de este procesamiento de la información responde, es decir, actúa. Es preciso señalar que los estudios más importantes proceden de la neurociencia y de la ciencia cognitiva. "Desde la neurociencia, se han planteado diferentes teorías sobre las zonas del cerebro donde se ubica este proceso y sobre su funcionamiento especialmente en tareas como la memoria de reconocimiento de objetos y la memoria de localización espacial. Las investigaciones en este campo se han centrado en el estudio de las amnesias producidas por lesiones en el lóbulo temporal medial, en los daños de la corteza prefrontal, en enfermedades tales como el Síndrome de Korsakoff y el Mal de Alzheimer y en trabajos experimentales con animales" (Pinel, 2000).

En el marco de la teoría del procesamiento de la información se han identificado diferentes clases de memoria, cada una de las cuales cumple una función particular:

1) "La memoria sensorial: es responsable de una primera impresión de la información (icónica-ecóica),

- 2) La memoria a corto plazo o de trabajo: tiene una capacidad limitada (siete elementos de información), su duración es corta y depende de la utilización de alguna estrategia de recuerdo o evocación,
- 3) La memoria de largo plazo o semántica: no tiene límites ni en su duración, ni en su capacidad, de hecho allí llega toda la información que se almacena durante toda la vida.

Estas categorías de memoria se constituyen en la denominada concepción multialmacén de la memoria humana." (Coll, Palacios y Marchesi Comp, 1990).

- d) El lenguaje, proceso que sin lugar a dudas, demuestra una de las grandes facultades de la mente, "el pensar". Aunque del problema del lenguaje no nos ocuparemos abiertamente en este programa, es preciso destacar la importancia en el campo cognitivo de aspectos tales como: la relación lenguaje- pensamiento planteada por Piaget, Vygotsky y Luria, quienes consideran que al igual que en otros campos científicos, también en el ámbito de la cognición es obligada la referencia al lenguaje, dada su importancia en la estructuración y desarrollo de otros procesos. La especie humana, como especie avanzada en la escala evolutiva, depende en gran medida del lenguaje y, por tanto, su sistema representacional es más abstracto.
- e) El pensamiento, visto desde una perspectiva neuropsicológica, es un complejo proceso en el que intervienen las diferentes zonas de la corteza cerebral. Sus funciones están relacionadas con la organización, estructuración y reestructuración del sistema de representaciones, que en las diferentes teorías cognitivas se expresa en términos de imágenes mentales, representaciones preposicionales y modelos mentales, entre otros. El pensamiento y el lenguaje son simultáneamente procesos socio afectivos y cognitivos, desde un punto de vista cognoscitivo, las actividades del pensamiento son:

Las representaciones mentales que "son maneras internas de representar la realidad de una forma personal e idiosincrática. Estas representaciones mentales pueden ser analógicas o preposicionales. Imágenes mentales y modelos mentales funcionan como análogos de la realidad, sin embargo, existen diferencias entre ambas formas de representación pues las imágenes mentales son específicas respecto a aquello que representan y dependen en alto grado de procesos

perceptivos. Por el contrario, los modelos mentales aunque son igualmente representaciones analógicas se comportan como modelos de trabajo, pudiendo ser manipulados mentalmente para predecir, recrear, transformar aquello que está siendo representado." (Johnson-Laird, citado por Greca y Moreira, 1998:111).

Razonamiento, es preciso señalar, que las investigaciones se han centrado durante largo tiempo en estudiar dos tipos de razonamiento característicos del pensamiento lógico matemático: el razonamiento deductivo y el razonamiento inductivo. Los estudios respecto al primero, han permitido determinar los procesos mentales y los errores lógicos en que incurre el pensamiento cuando trata de establecer la veracidad de una expresión lógica, integrada por tres juicios: dos premisas y una conclusión. Este tipo de razonamiento comprende además el <u>razonamiento</u> preposicional, el silogismo y el razonamiento sobre relaciones.

El razonamiento inductivo "permite comprender de qué manera el pensamiento realiza generalizaciones a partir de observaciones específicas, proceso que está asociado a la capacidad de hipotetizar (es decir, de plantear una hipótesis, de ponerla en relación con otras, de modificarla, o de reemplazarla por otra). Otros tipos de razonamiento son el razonamiento científico, estadístico y la abducción como un grado superior de razonamiento." (Leahey y Harris, 1998).

En cuanto al pensamiento y sus componentes hay mucho que decir; sin embargo, no podemos dejar de lado, el tema de las habilidades del pensamiento. Monedero, citado por Carrasco (1997) y De Sánchez (1992) han identificado en sus investigaciones las habilidades del pensamiento. Cotidianamente se hace uso de ellas en las diferentes actividades que se realizan en el ámbito académico y fuera de él. Las posturas teóricas que se han desarrollado en todo el mundo sobre el "enseñar a pensar", promueven la idea de que a través de programas especiales o de ciertas estrategias de enseñanza se pueden entrenar estas habilidades. La mayoría de estos enfoques coinciden en las siguientes habilidades, aunque muchos las denominan de otras formas: operaciones intelectuales, operaciones del pensamiento, componentes. Todas ellas guardan coincidencia con la fase o momento en que intervienen en tareas de procesamiento de información.

Los Mapas Conceptuales" son estrategias de aprendizaje que, desde la perspectiva cognoscitiva fueron diseñados originalmente por Novak y Gowin (1987) por lo tanto se considera de gran importancia que los estudiantes manejen adecuadamente la técnica en los cursos que se adecuan a la utilización de esta estrategia de aprendizaje.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 GENERALES

Crear un Proceso psicopedagógico que estimule el desarrollo de estrategias en el aprendizaje significativo de los estudiantes de primer ingreso a la Escuela de Ciencias Psicológicas.

2.2.2 ESPECIFICOS

De Docencia:

Brindar herramientas psicopedagógicas a los estudiantes de primer ingreso, las cuales sean aplicables durante su proceso de aprendizaje, esperando aprendan en un marco de comprensión significativa, empleando así su capacidad de pensar y de memorizar.

De Investigación:

Identificar los métodos de estudio que poseen los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

De Servicio:

Ejecutar con el departamento de Planificación el proceso de ingreso de los estudiantes a la Escuela de Ciencias Psicológicas en el año 2006. a través de la aplicación de las pruebas correspondientes en dicha unidad académica.

2.3 METODO DE ABORDAMIENTO

ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Información para la aplicación de las pruebas especificas a los estudiantes que iniciaron sus estudios en la Escuela de Ciencias Psicológicas el año 2006, brindándoseles la información respectiva para el proceso.
- Aplicación de pruebas de conocimientos básicos. Aquí se brinda apoyo al departamento de Planificación en la aplicación de dichas pruebas las cuales son enviadas del SUN y ellos mismos se encargan de la respectiva evaluación de resultados y divulgación de los mismos.
- Aplicación, tabulación e interpretación de los datos de las pruebas específicas, calificando todos los instrumentos aplicados, lo que quedará registrado en el informe del departamento de planificación.

ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En vista de las necesidades que presentan los estudiantes de primer ingreso a la Escuela de Ciencias Psicológicas, se ejecutaron actividades psicopedagógicas por medio del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), desarrollado en el Departamento de Planificación, con la intención de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el año 2006.

Se brindó la información al departamento de Créditos para obtener el espacio que ellos utilizan y así poder brindar los talleres a los estudiantes de las tres jornadas, también se les informó a los estudiantes sobre el proyecto a desarrollar y el tiempo que duraría, sensibilizándoles sobre la importancia de adquirir herramientas que les permitan mejorar su proceso de pensamiento; dadas las deficiencias en su proceso cognitivo y como parte del seguimiento en las evaluaciones diagnosticas realizadas anteriormente.

Se desarrollaron los diferentes talleres y conferencias con el fin de ampliar el proceso de pensamiento significativo, entre los temas abordados están: atención, memoria, pensamiento, percepción, razonamiento, inferencias, semejanzas, comparaciones, descripción, observación, análisis, síntesis, métodos de estudio, mapas conceptuales, metas a corto mediano y largo plazo. Dichas herramientas se brindaron en el horario de créditos extracurriculares y los días jueves por la mañana en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m, y de 3:30 p.m. a 5:00 p.m. y el viernes de 7:00 p.m. a 8: 00 p.m. de cada semana durante los meses de febrero a agosto del año 2006.

ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Se investigó en los trabajos realizados anteriormente las recomendaciones elaboradas con respecto a la problemática que presentan los estudiantes al ingresar a la carrera de psicología.
- Aplicación del cuestionario por jornadas, realizar la interpretación y análisis cualitativo y cuantitativamente del cuestionario y entregar al departamento de planificación los resultados.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El proyecto de EPS se ejecutó en el Departamento de Planificación de la Escuela de Ciencias Psicológicas) en el período comprendido del 2 de noviembre del 2005 al 31 de agosto del 2006; se presenta a continuación el análisis y discusión de los resultados de acuerdo a los objetivos de cada subprogramas.

3.1 **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Al estar participando consecutivamente en el proceso de avaluación de las pruebas específicas que realiza el Departamento de Planificación surge la implementación de dicho proyecto por lo que el trabajo realizado en el mismo conlleva las siguientes actividades:

En primer lugar se brindó orientación estudiantil en el proceso de inscripción a la Escuela, se aplicaron las Pruebas Específicas las cuales son un requisito para poder inscribirse en la carrera de Psicología, atendiéndose a 612 estudiantes. Se colaboró en la aplicación de las pruebas de conocimientos básicos de biología y lenguaje, para lo cual también se programaron los horarios y la distribución de salones. Se realizaron las siguientes actividades, que son indispensables en el proceso para ingresar a la vida universitaria.

- Se brindó orientación a los estudiantes, indicándoles los pasos a seguir en el proceso de primer ingreso a la Escuela, a la USAC y traslado de otras unidades académicas, esto se logró a través de la oficina de Coordinación de Planificación.
- Se colaboró en la evaluación de las pruebas de conocimientos básicos, las cuales tiene a su cargo el Sistema de Ubicación y Nivelación, quien se encarga de su calificación y divulgación de resultados.
- Se organizó el material de evaluación de las pruebas específicas, también se solicitó, personal y telefónicamente, colaboración a docentes y estudiantes, los

- cuales fueron inducidos en el manejo de dichas pruebas y por lo tanto del desarrollo de todo el proceso de evaluación.
- En el proceso de evaluación de las pruebas específicas, para lo cual se utilizó parte del Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI), el cuestionario sobre conocimiento de Ciencias Psicológicas, se practicaron las entrevistas individuales, se elaboró un ensayo y se evaluó la actividad con la técnica de "Las tres Q" (técnica en la que se describe: Qué aprendí, Qué voy a aplicar y Qué me gustaría saber). Dicha metodología les indica sobre las personas que participan en la aplicación del proceso, sí ponen en práctica los principios fundamentales de la Psicología.
- Se logró colaborar con el desarrollo de las actividades programadas en la semana cultural. La misma permitió que los estudiantes tuvieran acceso a los diferentes talleres y conferencias, con el fin de ampliar sus conocimientos científicos de la carrera.
- Se colaboró con la información del Plan Estratégico de la Escuela a 85 estudiantes que realizan práctica psicológica de tercero, cuarto y quinto año.

Interpretación de resultados: en el P.E.I. se evalúan los procesos mentales de memoria, atención, análisis, síntesis y elaboración del lenguaje, los cuales fueron obtenidos durante la aplicación del instrumento en listas de cotejo. Se leyeron los ensayos tomando en cuenta que el contenido debe constar de introducción, cuerpo y conclusión del tema escrito y por supuesto la coherencia y coordinación de ideas del mismo. Se realizó un análisis de la entrevista individual aplicada, del cuestionario sobre conocimientos de las Ciencias Psicológicas y de la interacción social del grupo.

Interpretación cuantitativa y cualitativa del P.N.I.:

Los estudiantes en un 86% presentan dificultad en la comprensión de instrucciones, percepción confusa y no planificada, incertidumbre al realizar el trabajo. Un 82% no encuentra estrategias para la elaboración del trabajo, elaborándolo en su mayoría a través del ensayo y error. No muestran planificación del orden a seguir, borran frecuentemente, no hay correcto traslado del modelo a los puntos. Al terminar el

trabajo un 59% muestra que se le dificultó pues sus elaboraciones son deficientes y los demás no concluyeron los ejercicios.

En la comprensión de instrucciones que fueron dadas verbalmente y expuestas visualmente, y leídas de manera general a todo el grupo, se observó percepción confusa y no planificada, demostraron incertidumbre al realizar el trabajo, timidez al preguntar para aclarar sus dudas y demora al iniciarlo. Durante la elaboración aclararon su percepción, sin embargo la búsqueda de estrategias no se evidenció, optando por realizar el trabajo en su mayoría por ensayo y error. No demuestran planificación del orden a seguir, se observaron borrones frecuentes, no hay un eficiente traslado del modelo a los puntos, por lo que la elaboración de las figuras es deficitaria.

Al analizar el trabajo finalizado se encontró que un buen porcentaje hizo el ejercicio con dificultad, pues la elaboración de los modelos es deficiente, otro porcentaje no concluyó el ejercicio.

Interpretación cuantitativa y cualitativa sobre el conocimiento de las ciencias Psicológicas:

El 87% indica que la Psicología es una ciencia, el 90 % indica que la Psicología se dedica a la conducta humana, el 70% la Psicología tiene su campo laboral en la oficina de recursos humanos, el 93% la Psicología orienta la conducta humana, el 70% deseo ser Psicólogo para conocer al ser humano, el 75% las personas acuden al Psicólogo por un mejor nivel de vida, el 85% La características de una persona para ser psicólogo es saber planificar sus labores, el 75% como Psicólogo puedo contribuir en mi comunidad orientando a las personas, el 89% El psicólogo aprende a conocer mejor a los seres humanos.

De lo anterior se concluye que en general los estudiantes tienen conocimiento de qué es la Psicología y del qué hacer del Psicólogo, estos datos son interesantes porque demuestran que la información que han tenido en cuanto a esta ciencia tiene una buena aproximación a la realidad, identificando con acierto lo que quieren aprender y cómo se aplica al concluir la carrera y ejercer como profesionales.

Interpretación cuantitativa y del Ensayo

Los estudiantes en el análisis cuantitativo manifiestan, en lo que se refiere a la aplicación de la introducción un 98%, en cuanto al cuerpo el 98%, conclusión un 95%.

En el análisis cualitativo de los ensayos elaborados por los aspirantes se encontró coordinación de ideas, obteniendo en la mayoría introducción, cuerpo y conclusión del tema que desarrollaron; adecuada redacción y buen desarrollo escrito de sus pensamientos y conocimiento general sobre el tema libre que se les propuso.

Interpretación cuantitativa y cualitativa de la Entrevista

En el Área personal, el 80% de los estudiantes presentan percepción positiva de sí mismo(a), en el área familiar el 83% provienen de familia integrada con relaciones armoniosa, en el área laboral, el 51% trabajan, les gusta su trabajo, consideran armoniosas sus relaciones interpersonales en su trabajo y obtienen el salario estipulado por la ley laboral, el 93%, manifestó que la motivación para estudiar psicología es su decisión personal y su deseo de servicio, el 35% manifestó que al ser psicólogo se dedicarán al servicio comunitario.

En el análisis cualitativo podemos identificar que el mayor porcentaje trabaja, cabe mencionar que los estudiantes de la jornada vespertina en un gran número realizan trabajo de maestros y puede dedicar tiempo a las tareas estudiantiles, los estudiantes de la jornada nocturna realizan diferentes tipos de empleo, el mayor porcentaje tiene una familia unida y armoniosa como base de sus relaciones interpersonales y un estado de equilibrio adecuado, la mayoría posee una buena percepción de sí mism@ con seguridad y confianza, la mayoría manifiesta su deseo de servicio a las comunidades más desprotegidas. Cada uno de los aspectos indican que los estudiantes cuentan con los elementos para un buen aprovechamiento académico y el logro de su preparación, profesional.

En los estudiantes aspirantes se pudo observar buena ubicación en tiempo, espacio y persona, si se mostraron un poco nerviosos en el momento de la entrevista, su coordinación de pensamiento y lenguaje indican que no se encontraron trastornos

graves psicológicos que pudieran obstaculizar su proceso de enseñanza aprendizaje a los futuros profesionales.

En el análisis cualitativo de los ensayos elaborados por los aspirantes se encontró coordinación de ideas, obteniendo en la mayoría introducción, cuerpo y conclusión del tema que desarrollaron. La redacción se puede determinar buena y buen desarrollo escrito de sus pensamientos, un pequeño porcentaje de estudiantes presentan necesidades de apoyo para lograr mejorar en cuanto a la redacción de sus ideas, ya que se les dificulta dicho proceso.

Interpretación de las relaciones sociales en las dinámicas grupales

Cada uno de los grupos se muestran dispuestos a participar, dinámicos, entusiastas y alegres, estableciendo un adecuado contacto social y una armonía reflejada en el nivel de integración.

Interpretación de la evaluación con la técnica de las tres Q:

Al evaluar las opiniones escritas y verbales de los aspirantes sobre la actividad durante los dos días, podemos mencionar que los estudiantes manifiestan que no esperaban que la evaluación sea tan dinámica y agradable, que las dinámicas les permiten bajar el nivel de estrés y angustia que traen, les parece interesante que sea un proceso en el cual se destaque el compartir y el hacerles sentir parte de la escuela desde el primer día que vienen. Que el equipo que evalúa muestra mucho entusiasmo y cordialidad para con ellos, acciones que les permite identificarse aun más con el trabajo que realiza un psicólogo. Expresaron que es de gran importancia para ellos el darse cuenta que las evaluaciones que se les realiza, no son como las otras a las que se han sometido en las cuales se sienten atemorizados y temerosos, llevándoles por consiguiente muchas veces a perderlas; sin embargo aquí se les ha demostrado que las pruebas no deben de ser sinónimo de angustia y obstáculo para demostrar las habilidades adquiridas y lograr avanzar a un nivel determinado; siendo así como en verdad debe de ser todo proceso de evaluación.

Indicaron la importancia que ven, en tener la oportunidad de interrelacionarse y conocer a más personas con el mismo fin. En dicha actividad también se les aclaran

todas las dudas que presentan sobre las Carreras Técnicas, los horarios y las practicas que se realizan en la Escuela.

En el momento de entregar la contraseña y dar por finalizada la actividad, ellos compartieron un recuerdo con los compañeros de subgrupos, mostrándose contentos y satisfechos de la actividad.

Los estudiantes que asisten a preguntar sobre los requisitos muchas veces pareciera que se les dificulta el seguimiento de las instrucciones, necesitan que se les detalle completamente lo que deben hacer.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

La Universidad de San Carlos de Guatemala realiza las evaluaciones diagnosticas a los estudiantes que ingresan, al igual la Escuela de Ciencias Psicológicas también realiza las pruebas específicas correspondientes, siendo el Departamento de Planificación el encargado de tal labor; al carecer dicho departamento del personal que cubra con el seguimiento respectivo se acepta la propuesta del proyecto de EPS con el fin de dar seguimiento al proceso y teniendo como visión el estar a la vanguardia en el desarrollo científico de los estudiantes, esperando que de la misma, egresen profesionales creativos y propositivos, por lo que se deben fortalecer las áreas cognitivas en las que los estudiantes al ser evaluados evidencian deficiencias. Al ingresar el estudiante a la Universidad se encuentra con un cambio radical, es ahora que evidenciará su responsabilidad, su deseo de ser autodidacta, de auto capacitarse; no solo esperar que los catedráticos les den todo lo que esperan aprender para luego salir a los diferentes campos de acción y poner en práctica lo aprendido. Al presentar deficiencias en su proceso de aprendizaje se busca inducir a los estudiantes a través de técnicas que les permitan facilitar su proceso de aprendizaje esperando logren aprender a aprender.

Para tal propósito se implementó el programa "Herramientas Psicopedagógicas" para tal fin se desarrollaron una serie de talleres y conferencias las cuales se describen a continuación.

Cuadro No. 1

Programa de Actividades

Objetivos Específicos	Contenido
Brindar al depto. de Créditos la	Programa de actividades a
información sobre los talleres a realizar y	realizarse
solicitarles el apoyo respectivo.	
Realizar la planificación de los talleres	Planificaciones por tema
a realizarse con su respectivo material de	
apoyo y entregarlo a los colaboradores.	
Desarrollar raport con los estudiantes	Dinámica rompe hielo
de primer año en la Escuela de Ciencias	Presentación del programa a realizar
Psicológica. Para luego explicarles el pro	
ceso que se realizará, esperando aprové	
chen las herramientas que se les brindaran.	
Identificar metas de largo, mediano y	Qué son metas a corto, mediano y
corto plazo.	largo plazo.
Dar a conocer a los estudiantes la	Definición de Inteligencia
definición de inteligencia y la aplicación	Factores que influyen en la
práctica de la misma.	inteligencia, programa para
	desarrollar la inteligencia
Desarrollar concepto procesos del	Procesos de pensamientos
pensamiento	Sensación, percepción memoria.
Desarrollar concepto tipos del	Tipos de pensamiento:
pensamiento	Confuso, impulsivo, estrecho,
	esparcido.
Desarrollar concepto de descripción,	Descripción, observación,

observación directa e indirecta.	observación directa e indirecta
Desarrollar concepto de diferencias,	• Diferencias, semejanzas,
semejanzas, comparación y relación,	comparación y relación.
a través de exposición magistral y	
exposición grupal de los estudiantes	
Desarrollar concepto de mapas	• Importancia, elaboración de
Conceptuales	mapas conceptuales
Desarrollar concepto sobre la	• PNI, (positivo, negativo,
organización del pensamiento y las	interesante) CTF, (considere todos
herramientas que nos ayudan.	los factores), C.S (consecuencias
	y secuelas), OPV (otros puntos
	de vista)
Desarrollar concepto sobre la	 Análisis, síntesis, abstracción,
Construcción del aprendizaje, a través del	inferencia
análisis de dos películas.	Análisis de las películas: efecto
	mariposa y código Davinci.
• Elaborar guías de estudio,	Qué es una guía de estudio y
identificando cuales son las técnicas de	cómo elaborarlas: conocimientos
estudio que utilizan los estudiantes.	teóricos y prácticos
	 Leer el tema, determinar ideas
	clave, subrayar,
	elaborar preguntas, releer,
	hacer mapas conceptuales

Los estudiantes de las tres jornadas se beneficiaron con la implementación de los talleres.

Así mismo la Coordinación de Créditos Extracurriculares otorgó un crédito por cada taller a los participantes, como parte de la motivación de la Escuela a los estudiantes.

Los representantes del Departamento de Créditos y epesista coordinaron sus actividades para lograr un mejor desarrollo de las actividades planificadas y por ende una participación estudiantil más representativa en cada taller.

Aunque no todos los estudiantes valoran el proceso, teniendo esto como consecuencia el que, de los 450 estudiantes que iniciaron el proceso, solo 300 terminaron el mismo, aduciendo que no llegan porque les han comentado que los créditos no tienen un valor real y que prefieren hacer otras tareas. Por lo que se habló con el Departamento de Créditos para buscarle solución a la problemática, concluyendo que sin la ayuda motivacional de los catedráticos será más difícil que los estudiantes le den la importancia al proceso, ya que es parte del conocimiento que ellos brindan.

- Se solicitó colaboración a estudiantes de otros grados, de las tres jornadas para impartir los talleres, tomando en cuenta que solo la epesista no podría cubrir los objetivos planteados por el número de estudiantes de primer ingreso; no todos los invitados a colaborar aceptaron la propuesta ya que algunos esperan remuneración económica, condición con la que la Escuela no cuenta en su presupuesto.
- A las 7 personas que decidieron ser parte del proceso se les hizo entrega del material que se reprodujo sobre los diferentes temas a impartir, se les dio la respectiva inducción sobre cada tema, también se entregó a los estudiantes el material de apoyo en cada taller.
- Se evaluó a los estudiantes de las tres jornadas, en el que el 76% evidenciaron la asimilación de las herramientas psicopedagógicas impartidas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

En la Universidad de San Carlos de Guatemala se realiza el proceso diagnóstico a los aspirantes a ingresar a la Escuela de Ciencias Psicológicas, en el Departamento de Coordinación de Planificación, también se realiza cada año la evaluación específica de ubicación a estudiantes de primer ingreso, con el objetivo de identificar las habilidades y limitaciones de los alumnos en el proceso enseñanza-

aprendizaje. En las evaluaciones realizadas de agosto - noviembre 2,005 y enero 2006, los resultados evidenciaron: percepción confusa y no planificada en la comprensión de instrucciones; incertidumbre al realizar el trabajo, timidez al preguntar para aclarar dudas y demora al iniciarlo; no evidenciaron la búsqueda de estrategias, optando por el ensayo y error; no existe planificación de orden a seguir y muchas veces no se concluye el trabajo. Al haber estado participando en el acompañamiento de la aplicación de dichas pruebas surge la necesidad de identificar cual es el método que utilizan los estudiantes para lograr un mejor desarrollo en su proceso de enseñanza aprendizaje; con el fin de contribuir de manera objetiva a identificar el por qué de las dificultades que el estudiante de primer ingreso presenta y cuáles son las técnicas de estudio que utilizan.

Para llevar a cabo el programa se realizaron las siguientes actividades:

- Se aplicó el cuestionario a 50 estudiantes de las tres jornadas sobre la metodología que utilizan en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se tabuló el cuestionario realizado sobre la metodología que ellos utilizan en el desarrollo de su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se analizaron los resultados del cuestionario sobre la metodología esperada por los estudiantes para un mejor desempeño en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes colaboraron al participar en los procesos de investigación y depositaron la confianza y la esperanza en que nosotros como investigadores, aportemos un granito de arena en pro del mejoramiento de los métodos de enseñanza utilizados por los catedráticos y de los métodos que ellos como estudiantes utilizan. Ya que estos deben ir encaminados al mejoramiento de los procesos de pensamiento y no solo utilizar el método bancario en el que el estudiante es solo un receptor pasivo de los contenidos que ellos imparten impidiendo así el crecimiento de las habilidades cognitivas, las cuales son fundamentales en el ejercicio de la profesión psicológica. Pues al ser esta una

ciencia que estudia la conducta humana el futuro psicólogo debe contar con todas las herramientas que le permitan realizar el proceso con facilidad y efectividad.

La encuesta realizada constó de 10 preguntas las cuales se dividieron en 4 indicadores principales como ser:

- 1. La planificación e información que los docentes brindan del curso, el cual le permite al estudiante ubicar los contenidos, el sistema de evaluación y la metodología a utilizar.
- 2. El papel del docente como motivador del proceso enseñanza aprendizaje, por medio de las técnicas adecuadas.
- 3. Mecanismos y técnicas de estudio de los estudiantes.
- 4. Obstáculos y alternativas que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

A continuación se describen los resultados de la encuesta.

- 1. A la pregunta ¿se le proporciona programa al inicio del curso? Los estudiantes manifestaron un 89% manifestó que solo dos les indicaron que si lo deseaban lo compraran, el 11% indicó que no les proporcionaron, por lo tanto no saben sobre los temas y su secuencia, quedando a la espera y confianza de que los catedráticos les impartan los temas como debe ser.
- 2. A la pregunta ¿se le da un seguimiento a los temas programados? El 78% indica que no sabe pues no cuentan con programa, pero esperan que los catedráticos los impartan en secuencia lógica, pero que algunos ni dan los temas y al momento de evaluar preguntan cosas que no dieron en clases por lo que muchas veces pierden las evaluaciones.
- 3. A la pregunta ¿ El proceso de evaluación es periódico o ésta sujeto a sistemas fijos? Un 90% respondieron que sí es periódico porque les hacen evaluaciones para acumular zona y también es fijo porque realizan evaluaciones bimestrales. El 10% indicó que algunos catedráticos solo la hacen fija haciendo que el estudiante sea el único responsable del aprendizaje.
- 4. En cuanto a identificar las técnicas de estudio que utilizan los catedráticos, los estudiantes manifestaron que el 10% utilizan el dictado, técnica que no siempre

es la más apropiada para inducir el proceso de enseñanza aprendizaje. El 25% la clase magistral, técnica que refleja el conocimiento amplio que tiene el catedrático en la materia y su capacidad académica para impartir la misma. el 42% la clase la imparte de manera tradicional, nos referimos a que el catedrático utiliza como apoyo apuntes que le sirven de guía para impartir la clase. En buena medida este material es el que han usado siempre y no se toman la molestia de actualizarlo, haciendo que la visión del conocimiento que trasmiten no se adapte a los nuevos cambios que se van dando a nivel científico y metodológico. Así mismo refleja dependencia del docente hacia sus apuntes, al grado que da la impresión que sin ellos no tendrían la capacidad de desarrollar la clase.

El 15% se apoya en el uso de técnicas audiovisuales, tales como retroproyector, en la mayoría de los casos y cañonera algunas veces.. Esto permite que el estudiante visualice el contenido que se imparte pues se va leyendo y a la vez explicando su contenido, sin embargo hay docentes que desperdician este recurso pues se limitan solamente a leer y no ha explicar de manera dinámica. El 6% utiliza como apoyo material impreso, para impartir su clase, es decir en base a las lecturas sugeridas, desarrollan el contenido del curso, promoviendo trabajo de grupos, con guía de preguntas, para estimular el análisis y estimular el aprendizaje de manera dinámica. El 2% utiliza como mecanismo el sistema de autoaprendizaje por medio de la distribución de temas para que los estudiantes investiguen y expongan, grupal e individualmente.

5. A la pregunta ¿los catedráticos se ganan el respeto y la autoridad académica a través de:

A la pregunta los estudiantes indicaron: un el 46% que el catedrático se gana la autoridad y respeto académico demostrando el conocimiento que tiene de la materia.

El 36% sobre la base de demostrar dominio de la materia, que se refleja en la facilidad para transmitir el conocimiento pues se maneja profundamente la materia, desarrollando su clase de manera coherente y estructurada.. combinando con técnicas pedagógicas apropiadas.. El 10% se manifiesta en la voluntad y disponibilidad de los docentes para atender a los estudiantes, lo que refleja una

identificación y preocupación del docente por contribuir a superar las dificultades que tiene el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir refleja el entusiasmo y vocación del docente con la actividad que están desarrollando, y no únicamente como un trabajo cualquiera en donde se desarrolla la clase y no se interesa por mejorar los resultados.

- 6. A la pregunta ¿Cuántas horas dedica al estudio? los estudiantes contestaron lo siguiente:
- El 8 % respondió que dedica al estudio 1/2 Hora, al día para reforzar su conocimiento fuera de lo salones. El 20% 1 Hora diaria, para reforzar sus conocimientos fuera de los salones de clase, pues han determinado que es el tiempo que necesitan para tener un reforzamiento diario del contenido recibido durante su período de clase. El 40% manifiesta no dedicar ningún tiempo adicional al estudio, pues es la gente que trabaja y solo estudia durante el tiempo que recibe ordinariamente clases, sin dedicar como referimos tiempo adicional para reforzar sus conocimientos. El 16% respondió que dedican 3 horas adicionales para reforzar sus conocimientos recibidos, el 8% dedica 4 horas, de estudio diario debido a que no trabajan pues dependen económicamente de sus padres y cuenta con el tiempo suficiente.
- El 8% respondió que dedican 5 horas de estudio diario, pues al no tener preocupaciones relacionadas con hogar o carencia de recursos económicos su actividad principal es el estudio.
- 7. A la pregunta ¿Estudia solo para el examen? contestaron en un 65% que estudia solo cuando se le van a practicar exámenes. El 25% indicó que no estudia solo en época de exámenes sino permanentemente, con diferente frecuencia de tiempo. Finalmente un 10% de estudiantes respondieron que estudian esporádicamente, no teniendo una frecuencia definida, pues es en época de exámenes cuando se ven más presionados a estudiar, predominantemente estudian solo para ganar los cursos.

8. A la Pregunta ¿qué técnica utiliza para estudiar?

Un 45% manifiesta que utiliza técnica de el subrayado, sin tener definido un sistema pues con el mismo rotulador, lapicero o instrumento marcan todo el contenido, no teniendo conocimiento de lo que significa el uso de esta técnica de estudio

El 35% de estudiantes recurren a la elaboración de resumen, los cuales elaboran después de haber realizado por lo menos una lectura general del contenido del tema. Un 14% de alumnos recurre a la técnica memorística, es decir memorizan mecánicamente el contenido.

El 8% recurre a la elaboración y manejo de los llamados mapas conceptuales. Existe en esta técnica manejo de conocimiento, análisis e interpretación del contenido, lo que busca para calidad de aprendizaje; solo unos pocos hacen uso de esas técnicas.

9. A la pregunta ¿Cuáles son las mayores dificultades para alcanzar el aprendizaje? El 28% indica que las limitaciones provienen del nivel de explicación deficiente que dan los catedráticos, como resultado del pobre manejo de la materia o la mala forma de transmitir los conocimientos.

Un 50% manifiesta que la mayor dificultad que se le presenta es el cansancio y la tensión que mantienen por las diferentes actividades que realizan. La principal tensión proviene del desgaste físico y mental sufrido durante su jornada laboral. A estos se suma la tensión que genera el traslado del centro de trabajo para la universidad; condiciones que automáticamente les impiden la concentración, pues también después de la jornada laboral, se lleva cansancio, hambre, sed. El 14% de estudiantes manifiestan que durante sus períodos de repaso leen mecánicamente sin utilizar ninguna técnica de estudio. Considera que la no utilización de una técnica apropiada les dificulta el entendimiento, sobre todo que a esto se agrega la tensión que se mantiene por las dificultades de sobrevivencia, pues los ingresos que generan no son suficientes. Sin embargo en virtud de haber recibido talleres para mejorar su técnica de estudio, están en la disposición de aplicar las herramientas que se les han brindado para mejorar su nivel académico.

El 8% manifiesta que se les dificulta alcanzar el aprendizaje que se les brinda en el salón por la irregularidad en la asistencia a las clases ya que su horario de trabajo

no les permite llegar a tiempo sobre todo a la primera hora de clase, esto debido a que son estudiantes que trabajan y subsisten de los ingresos que generan.

10. A la pregunta ¿cómo contrarresta las dificultades que se le presentan?

El 30% indica que contrarrestan las dificultades a través de la auto motivación, para continuar en el proceso de aprendizaje por que desean ser mejores y poder poner en práctica todos los conocimientos que están adquiriendo.

El 36% manifiesta que trata de hacer un mayor esfuerzo para poder cumplir con los requerimientos establecidos, porque al final podrán obtener los resultados esperados. Esto se reflejan en sacrificar el espacio de recreación de ellos y sus familias, ya que la mayoría lleva una Carrera Técnica, absorbiendo tiempos adicionales, que incluyen fines de semana

El 16% manifiesta que recurre a un proceso de organización rígido de tareas a través de la elaboración y ejecución una agenda coherente y ordenada que le ayude a cumplir con sus prioridades

El 14% de los estudiantes indican, que para contrarrestar las dificultades, reciben motivación de parte de sus padres, amigos y hermanos mismos que la refuerzan constantemente para poder seguir adelante con el estudio.

Finalmente el 4% de estudiantes manifestaron, que tienen niveles altos de agotamiento físico y mental. Así mismo que se sienten agobiados por sus problemas económicos, y las responsabilidades no solo de estudio, sino familiares, los cuales les han llevado a una desmotivación para seguir los estudios.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El proyecto de EPS realizado en la Escuela de Psicología, específicamente en el Departamento de Planificación, constituyó una serie de actividades que se realizaron tomando en cuenta los diferentes subprogramas en los cuales se colaboró con el departamento de Planificación en el proceso de aplicación de pruebas a los estudiantes de primer ingreso a la Escuela de Psicología, se investigó los métodos que aplican los maestros y alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la implementación de talleres de formación que les permita ampliar sus herramientas psicopedagógicas y lograr así un aprendizaje significativo.

El proyecto fue realizado con muchos factores favorables, se contó con la aceptación y colaboración del personal administrativo y técnico de la Escuela, el departamento de Créditos Extracurriculares, los estudiantes que impartieron las herramientas psicopedagogías y los alumnos quienes estuvieron anuentes a participar en el subprograma de docencia.

ANÁLISIS DE SUBPROGRAMA DE SERVICIO;

El departamento de Planificación tiene la finalidad de contribuir a la ubicación exitosa de los estudiantes identificando sus habilidades y deficiencias a través de las pruebas específicas. Dicho proceso es fundamental para alcanzar el éxito académico de los aspirantes, con el fin de evitar el fracaso académico, disminuir los niveles de repitencia y alcanzar los frutos de la educación superior. En la aplicación de las pruebas específicas participan catedráticos y estudiantes, siendo responsables de la adecuada ejecución del proceso. Al ser un proceso de evaluación diagnóstica los estudiantes participan en una serie de actividades

comenzando por la realización de dinámicas, provocando una mayor empatía de ambas partes y evidenciando el verdadero rol del psicólogo. Los estudiantes que no se realizan las pruebas específicas en las fechas indicadas presentan mayor dificultad para realizarlas, ellos solo se presentan un día, evidenciando mayor ansiedad y poca efectividad en el trabajo que realizan. En los resultados de las pruebas se logra evidenciar que los estudiantes no entienden las instrucciones, sus reflexiones, análisis y conclusiones son escasas, y presentan dificultades en la redacción de contenido. Los resultados pueden ser producto de la predisposición que se tiene a las evaluaciones; también se debe considerar que los estudiantes manifiestan deficiencias en su proceso de pensamiento (análisis, abstracción, síntesis), dada la poca estimulación recibida en los niveles educativos

Debido al clima electoral no hubo madurez para separar el interés político electoral de las necesidades de corto mediano y largo plazo plasmados en el Plan Estratégico de la Escuela de Psicología; ya que en algunas actividades los objetivos no se realizaban o se trasladaban a los estudiantes a actividades de proselitismo, olvidándose de la importancia del proceso que se realizó, el cual debe ser visto con sentido de apropiación general por todos los integrantes de la Escuela de Psicología.

ANÁLISIS DE SUBPROGRAMA DE DOCENCIA;

La elaboración del programa de actividades se presentó al departamento de créditos extracurriculares, quienes cedieron el horario que ellos tienen asignado y brindando el apoyo requerido para su aplicación. Algunas veces el Departamento de Créditos y epesistas no coordinaron sus actividades ya que la época de elecciones de la unidad académica y el proselitismo hacía que se perdiera el seguimiento de los talleres programados, condición que llevó a que los encargados de cada departamento se pusieran de acuerdo, para lograr un mejor desarrollo de las actividades planificadas y por ende una participación estudiantil más representativa en cada taller.

En vista de lo planificado en dicho programa, se observó en la primera reunión con los estudiantes que no se puede brindar los talleres a tantos estudiantes a la vez;

por tal motivo se logró incorporar al proceso a siete estudiantes, los cuales brindaron los talleres de manera simultánea los días establecidos. A los facilitadores se les brindó el material necesario para cada taller con su respectiva metodología.

Algunos estudiantes creen que los talleres que se realizaron son exclusivos del área de créditos por lo que no le tomaron la importancia del caso al proceso que se realizó, argumentando que recibir créditos no es un determinante para graduarse y que tienen otras actividades que realizar.

Los estudiantes que participaron en el subprograma de docencia, identificaron sus habilidades y sus necesidades, en cuanto a las herramientas que todo estudiante debe poseer para lograr un mejor rendimiento académico, por tal razón le dieron continuidad al proceso con el fin de agenciarse de todas las herramientas impartidas y ponerlas en práctica en todos los ámbitos en que se desenvuelven; evidenciando así el nivel académico que poseen y no solo ser analfabetas funcionales.

Desde el inicio del programa se les hizo énfasis en la importancia de adquirir las herramientas psicopedagógicas y ponerlas en práctica en todo momento, ya que la memoria y el pensamiento necesitan información objetiva que nos permita evidenciar que somos diferentes en nuestro pensar y por consiguiente en nuestro actuar.

ANÁLISIS DE SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN;

Al identificar los cuatro indicadores fundamentales de la investigación se logra determinar que el componente de planificación e información que los docentes brindan del curso, es deficiente en principio por lo siguiente:

La Escuela de Psicología no hace entrega de los programas de cursos a los estudiantes lo que no le permite al estudiante ubicar los contenidos, tampoco el sistema de evaluación y la metodología a utilizar. La falta de conocimiento del programa del curso, dificulta la ubicación del área a la que pertenecen los cursos, la programación de actividades y desenvolvimiento del desarrollo del mismo. Esto

debido a que no se reproducen los programas elaborados por los docentes, para su distribución en las aulas.

El acceso al programa de estudio de cada materia es a través de la compra del mismo, lo que no sucede en otras unidades académicas de la Universidad de San Carlos donde se les proporciona gratuitamente. Como consecuencia la explicación acerca de la metodología que se aplicará en el desarrollo del curso y contenidos está en manos del docente al no dárseles acceso directo a los estudiantes. Esto no permite que los estudiantes tengan un manejo integral de los contenidos del curso es decir no hay motivación ni proceso de apropiamiento de parte del estudiante. Los programas de evaluaciones no son notificados de manera indicada como sucede en otras unidades académicas de la Universidad de San Carlos, ya que en la Escuela de psicología solo se anuncian en carteleras y no se les brinda a los estudiantes un horario individual de evaluación; pues en otras facultades se publican masivamente; y la colocación en las carteleras es solo en función de fortalecimiento de la información.

Por otra parte las notas de zona de algunos docentes no son publicadas en el tiempo reglamentario lo que dificulta conocer qué cursos requieren mayor tiempo para recuperarlo, a esto se suma el que algunos docentes no cumplen con la programación de evaluaciones de sus programas y las hacen discrecionalmente volviéndose evaluaciones inesperadas, o la substituyen por la realización de algún trabajo para la acumulación de zona, causándoles desconcierto y dificultades, cuando no pueden asistir a los salones de clases, por razones personales.

En cuanto a los métodos o técnicas utilizados por los catedráticos, para el proceso de enseñaza aprendizaje es importante insistir que en su mayoría los catedráticos poseen dominio de la materia pero que no siempre tienen la facilidad necesaria para transmitir los conocimientos, dado que algunos no son maestros, teniendo como limitante el traslado del conocimiento a los alumnos. Los estudiantes aducen que existe poca confianza porque cuando tienen para plantear sus dudas, muchas veces reciben como respuesta la burla del docente; causando tensión, temor, frustración y abstencionismo para preguntar.

Al hablar del papel del docente como motivador del proceso enseñanza aprendizaje, por medio de las técnicas adecuadas. Es importante mencionar que los catedráticos utilizan técnicas y métodos agenciándose del uso de material audiovisual, pero algunas veces se quedan sin utilizarlos porque no siempre están en buen estado en el caso de los retroproyectores, con respecto a la cañonera, es un ritual burocrático para que la presten por lo que muchas veces se hace imposible que se pueda hacer una presentación en la que se utilice la metodología para el proceso enseñanza aprendizaje, volviéndose la clase casi siempre tradicional. A esto se suma que cuando se logra el acceso hay docentes que se acomodan y solo llegan a leer el contenido de las diapositivas, pero no explican; la poca motivación que transmiten como docentes, la imposibilidad o inasistencias frecuentes.

Mecanismos y estrategias de estudio de los estudiantes: En términos generales no hay uso de Técnicas de Estudio. Quienes utilizan alguna Técnica de Estudio carecen del conocimiento adecuado de la misma, ejemplo de ello lo tenemos en el uso de la Técnica del Subrayado, y la elaboración de resúmenes. En el primero de los casos se hace una "mezcolanza" de subrayado sin que exista una lógica para entender cuales son las ideas principales, cuáles son las ideas secundarias, cuáles son los contenidos en que hay mayor duda, haciendo que sea infuncional. En cuanto a la elaboración de resúmenes, se refleja poca capacidad de abstracción, análisis y síntesis pues copian mecánica o literalmente textos, sin comprender lo que significan, muchas veces no incluyen en los resúmenes contenidos fundamentales y los resúmenes los tratan fundamentalmente de memorizar.

Existen obstáculos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, como ser: la condición de trabajador o trabajadora y a la vez estudiante, el estado civil y las responsabilidades en el hogar, la calidad de la impartición de clases por parte del docente, la fatiga física y mental, la cual es menor en los estudiantes que no trabajan, leer mecánicamente sin utilizar una técnica de estudio.

La condición de Trabajador y Trabajadora y la vez estudiante: El estudiante que trabaja tiene una mayor limitación del tiempo, pues está sometido a un mayor desgaste físico y mental. El proceso de trabajo es su condicionante para sobrevivir y el estudio está visto como una meta para alcanzar la superación. Los horarios de

trabajo dificultan la llegada temprano al centro educativo y a la vez es el medio que permite el financiamiento de sus estudios.

El Estado Civil de los estudiantes es determinante pues además se tiene una mayor responsabilidad, si se trata de mujeres el nivel de dificultad aumenta debido a que las mujeres tienen mayor carga en la familia y la sociedad en general.

Responsabilidad en el Hogar: Social e históricamente el cuidado de los niños está asignado a las mujeres, y sumado a ello los hombres reclaman atención. Las mujeres contribuyen a la reproducción de la fuerza de trabajo del hombre a través de la preparación de alimentos en el hogar. No están distribuidas de manera equitativa las tareas en el hogar, y muchas labores hogareñas implican mayor desgaste físico, ejemplo de ello es el simple lavado de la ropa y otras tareas que en otros países, están automatizadas y facilitan las labores en el hogar.

La calidad del Docente para impartir clases es determinante, porque en buena medida el aprendizaje se da en ese instante. La motivación para profundizar depende de qué tanto la estimule el docente y el reto personal para superar las barreras del aprendizaje y las circunstancias de las adversidades de la vida, social, económica y culturalmente hablando.

Fatiga Física y Mental: todo esfuerzo humano conlleva gasto de energía físicas y mentales, sin embargo los estudiantes que trabajan y los que adicionalmente tienen mayor responsabilidad en el hogar y la sociedad, tienen mayor gasto de energía física y mental. Por otro lado las diferencias individuales determinadas a lo largo del desarrollo de nuestras vidas, repercuten en la facilidad para asimilar y enfrentar los procesos. En el presente caso no todos los estudiantes asimilan y aprenden al mismo ritmo, algunos requieren de mayor esfuerzo físico y mental, en este contexto los niveles de tensión que se observan a lo largo del proceso de estudio son diversos, algunos estudiantes manejan de mejor manera la tensión y ello les permite mayor facilidad de aprendizaje. Otro aspecto importante es que tradicionalmente se ha visto los exámenes como pruebas relacionadas con el concepto castigo recompensa, es decir se entra a los mismos con la idea de que su resaltado puede ser beneficioso o catastrófico. En países donde el proceso de enseñanza aprendizaje es visto de una manera más positiva, algunos estudiantes se les permite

repetir sus pruebas cuando no alcanzan el objetivo, acompañado de sistemas de tutorías para garantizar que alcancen el aprendizaje y no se vean excluidos del proceso de superación. Esto parte de un enfoque diferente, pues implica evaluar los resultados que obtienen los docentes, es decir se evalúa científicamente al docente. Dentro de un análisis lógico científico un docente al que le pierden la mayoría de estudiantes, no es un buen docente, este monitoreo debiera llevar a reencausar resultados que tienen su origen en un pobre y deficiente desempeño del docente también. Una metodología de éxito académico debería tener compromiso por parte del docente ya que cuando un estudiante fracasa Tambien fracasa la Escuela, y por ende la Universidad, pues en nuestros establecimientos no hay un compromiso de éxito en los estudiantes. El docente es visto como un ser temido e inaccesible, quienes en su mayoría se olvidan del desarrollo cognitivo en los individuos y de las técnicas de aprendizaje significativo, los cuales son indispensables en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes. Habilidades que al ser aprendidas y puestas en práctica nos llevan a una mejor integración de la información y un desempeño adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje

.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO:

El Ejercicio Profesional Supervisado permite evidenciar a través de la práctica las aptitudes del futuro profesional de la Ciencia Psicológica; se contó con el absoluto apoyo institucional, brindado el espacio físico y el material necesario, se delegó la facultad para tomar las decisiones que fueran en pro de la formación académica de los estudiantes.

Los estudiantes a los que se brindan las herramientas psicopedagógicas mostraron, interés y en la participación de los talleres, de igual manera se evidenciaron logros de carácter social, ya que no solo se dio la formación académica si no la oportunidad de interactuar socialmente con más personas.

El proyecto permitió que se cumpliera con los objetivos planeados en las evaluaciones específicas ya que por la falta de personal en la unidad de planificación, los objetivos tienen dificultades para su realización. Indudablemente, la experiencia vivida durante el tiempo que se realizó el proyecto de EPS permitió la convivencia con estudiantes, compañeros y profesionales, interactuando con cada uno de ellos, condición que me indujo conocer aun más del qué hacer del psicólogo. Es importante reconocer que estos procesos, brindan una ayuda técnica y psicopedagógica al fortalecimiento del trabajo de la Escuela, por lo que se pretende que el mismo sea visto como un apoyo necesario para la academia.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 **CONCLUSIONES:**

5.1.1 **CONCLUSIONES GENERALES**;

Los aspirantes a estudiar en la Escuela de Ciencias Psicológicas presentan dificultades en su proceso de aprendizaje, lo que impide la adecuada asimilación de contenidos y el adecuado proceso cognitivo impidiéndoles desarrollar suficientemente su enseñanza aprendizaje.

La unidad de planificación donde se realizó el servicio Profesional Supervisado brindó la ayuda necesaria para la implementación y desarrollo del mismo

5.1.2 CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Durante el proceso de E.P.S. se brindó la información sobre el proceso para la inscripción a las pruebas específicas y básicas a 900 estudiantes, se contribuyó a evaluar a 612 estudiantes en las pruebas específicas y a 1,400 estudiantes en las pruebas de lenguaje y biología. Las evaluaciones se realizaron junto a un grupo de profesionales, quienes también colaboran en la aplicación de las pruebas.

Se logró calificar las 912 evaluaciones de las pruebas específicas que se realizaron a los aspirantes a ingresar a la Escuela de Psicología.

Se presentó el informe de los resultados de las evaluaciones específicas a la Unidad de Planificación.

5.1.3 **CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**;

La adecuada comunicación de todo el personal que está inmerso en la aplicación del subprograma, permite que se den los resultados esperados en los objetivos planteados.

Los estudiantes están acostumbrados a recibir algo a cambio del esfuerzo que realizan, al brindarles el crédito por cada taller sí reciben los talleres; pero al darse cuenta que los créditos no son un requisito para graduarse, como se les hace ver al principio de la información, declinan en la participación a los talleres, aunque se les haga hincapié que los talleres son un seguimiento de las pruebas específicas, la cual busca incrementar sus habilidades cognitivas en las que ellos aprendan a aprender.

Cuando un estudiante universitario fracasa en su rendimiento académico, también fracasa la Universidad y el pueblo en general, pues este es un capital humano inexistente en el ámbito académico. Convirtiéndose en un gasto ineludible para el pais; ya que la educación que brinda la Universidad de San Carlos de Guatemala es pública y gratuita; si los estudiantes desaprovechan la oportunidad de superación académico, nuestro pais segura sumergido en el alfabetismo funcional.

Hoy en día en el que la tendencia está encaminada a la búsqueda de la profesionalización, se debe invertir en capital humano. Para que los profesionales de la Psicología puedan ser verdaderos educadores de la mejor y adecuada salud mental en la población, porque solo el equilibrio psicológico contribuye al bienestar humano.

5.1.4 CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN;

Al encuestar a los estudiantes de primer año de la carrera de Psicología se determina que tanto catedráticos como estudiantes no utilizan los métodos y técnicas adecuados para alcanzar el proceso de enseñanza aprendizaje esperado.

5.2 **RECOMENDACIONES**:

5.2.1 **RECOMENDACIONES GENERALES**;

Al realizar el proyecto de EPS y ante lo manifestado en el presente informe, es indispensable que se continúe el seguimiento a los estudiantes que ingresan a la escuela cada año, con el fin de ampliar sus herramientas de aprendizaje.

Que la Escuela fortalezca la estructura y la funcionalidad del proceso de evaluación en favor de una mejor academia.

El Departamento de Planificación es una de las áreas que debe contar con el apoyo profesional y por ende de un epesista que continúe con la labor ya encaminada, esperando se cumplan con los objetivos planteados en el programa de las pruebas específicas; para alcanzar el proceso de enseñanza aprendizaje esperado en los estudiantes de primer ingreso a la Escuela.

La Universidad debe contar con un proceso de nivelación obligatorio para evitar la pérdida de material y desgaste del recurso humano. Deben tomar en cuenta que el actual proceso solo promueve la incertidumbre, el fracaso académico, el abandono, por lo consiguiente la inevitable frustración de los aspirantes a continuar con sus estudios profesionales.

5.2.2 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO**;

El Departamento de Planificación de la Escuela de Psicología debe recibir el apoyo de los catedráticos para la aplicación de las pruebas específicas; esto les permitirá conocer de cerca la problemática que presentan los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje anterior, para luego partir de las necesidades y reforzar las bases de un aprendizaje adecuado en los estudiantes.

5.2.3 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**:

Que los estudiantes de primer ingreso en la Escuela de Ciencias Psicológicas, continúen recibiendo el seguimiento de las pruebas específicas, por parte de la Unidad de Planificación, para reforzar las técnicas que les lleven a obtener un aprendizaje significativo.

El Departamento de Planificación debe contar con más personas que colaboren en la implementación de las herramientas psicopedagógicas a los estudiantes de primer año.

Los docentes de la Escuela de Psicología deben mejorar la aplicación del ejercicio docente, permitiendo que el estudiante no sea un simple receptor de conocimiento si no más bien un ente activo en el proceso de enseñanza aprendizaje. Consecuencia de lo anterior la Dirección General de Docencia Universitaria debe implementar un programa de capacitación a todos los docentes de la Escuela para el conocimiento y aplicación de técnicas de enseñanza más apropiadas a efecto de asegurar el aprendizaje de los Estudiantes. Lo anterior incluye la necesaria adquisición de equipo audiovisual adecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje. Con respecto al uso de dicho equipo audiovisual, debe entenderse que su finalidad es contribuir al aprendizaje y en ningún momento debe utilizarse para ir a leer por parte del docente, como sucede en muchos casos, pues su fin es ser un punto de referencia para explicar y demostrar inclusive el dominio que se tiene del tema y del curso.

5.2.4 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**;

Que el Consejo Directivo de la Escuela de Psicología, al conocer los resultados de la investigación brinde a los catedráticos las herramientas pedagógicas y técnicas necesarias y de un seguimiento continuo y

supervisado al trabajo que los catedráticos realizan. Esto debido a que solo la capacitación y uso del material actualizado nos llevarán a los objetivos planteados en el Plan Estratégico de la Escuela.

Se debe implementar un programa de formación docente para preparar a los futuros catedráticos y auxiliares con las herramientas psicopedagógicas indispensables en el ejercicio de la profesión

El papel de la comisión evaluadora debe evidenciar y reflejar su labor al momento de evaluar a los futuros docentes de la Escuela. Debe de ajustarse el instrumento de evaluación; incorporándole el componente del porcentaje de éxito estudiantil en cuanto al aprendizaje. Por que el éxito del docente se ve reflejado en el éxito de los estudiantes.

GLOSARIO

Destrezas de Pensamiento:

Son las habilidades y procesos mentales que permiten desarrollar en los educandos la capacidad para observar, analizar, reflexionar, sintetizar, hacer inferencias, hacer analogías, usar su creatividad, etc. enfocadas en las soluciones de problemas que se dan tanto a nivel del aula como trascender a la esfera de su vida cotidiana.

Patrones Defectuosos en el Pensamiento: son las destrezas del pensamiento estimuladas en la escuela y el hogar, en tres los que tenemos se encuentra; el pensamiento confuso, el pensamiento impulsivo, el pensamiento estrecho y el pensamiento esparcido.

Las Llaves del Pensamiento:

Es una de las metodologías disponibles en la educación que introduce a docente y alumno, con entusiasmo y creatividad, el pensamiento reflexivo. inferencia

BIBLIOGRAFÍA

- asespsic@usac.edu.gt
- De Bono, Edward (1988). <u>Método para Aprender a Pensar</u>, Editorial Martinez
 Roca, Barcelona España .
- De Sánchez, Margarita A.. <u>Procesos Básicos del Pensamiento</u> ,Editorial Trillas.
- Dorsh, Friedrich. (1981). <u>Diccionario De Psicología</u>. Editorial Herder, Barcelona España.
- Garnham y Oakhill. (1996). <u>Manual de Psicología del Pensamiento</u>.
 Barcelona, Paidós.
- Moreira, Marco Antonio. <u>Mapas Conceptuales</u>. Instituto de Física UFRGS, Porto Alegre Brasil
- Piaget, Jean, P sicología y Pedagogía, Octava edición, España.
- Piaget, Jean, (1976). <u>El Lenguaje y el Pensamiento del Niño"</u>. Mercedes Irían. Editorial Guadalupe, Buenos Aires, Argentina.
- Piaget, Jean. (1983). <u>la Psicología de la Inteligencia</u> Barcelona, Crítica
- Rubinstein, Principios de Psicología General. Versión Español.
- Vigotsky, L. (1978). <u>El Desarrollo de los Proceso Psicológicos Superiores</u>.
 Barcelona España.
- Vargas de Marroquín, Irma. INFORME UBICACIÓN DE ESTUDIANTES 2004.
 Coordinación de Planificación, Escuela de Ciencias Psicológicas
 USAC, año 2006.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DEPARTAMENTO DE E.P.S. ENCUESTA A ESTUDIANTES:



Contesta de maneja objetiva las preguntas que se te presentan a continuación:

1.	Se le proporciona programa al inicio del curso?	
	SI NO	
2.	Se da un seguimiento a los temas programados?	
	SINO	
3.	El proceso de evaluación es periódico o ésta sujeto a sistemas fijos?	
	SINO	
4.	Cuáles son las técnicas que utilizan los catedráticos?	
	Dictado Clase magistral Clase tradicional	
	Uso de técnicas audiovisuales Acceso a material impreso	
	Distribución de temas para que los estudiantes investiguen y expongan	
5.	Los catedráticos se ganan el respeto y la autoridad académica:	
	Conocimiento de la materia Dominio de la materia	
	Facilidad para transmitir los conocimientos	
	Disponibilidad para atender a los estudiantes	
6.	Cuántas horas dedica al estudio?	
7.	Estudia solo para el examen?	
8.	Que técnica utiliza para estudiar?	
	subrayado resúmenes memorístico	
	mapas conceptuales	
9.	Cuáles son las mayores dificultades para alcanzar el aprendizaje?	
	Limitaciones en las explicaciones docentes	
	Irregularidad en la asistencia a clases	
	El cansancio y la tensión dificultan la concentración	
	Lee mecánicamente sin utilizar ninguna técnica de estudio	
10	. Como contrarresta las dificultades que se le presentan?	
	Me automotivo Motivación externa No me motiva nada	
	Organizo mis tareas Hago un esfuerzo mayor para poder cumplir	