

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y ATENCIÓN
PSICOTERAPEUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL NIVEL DE
FORMACIÓN ESCOLAR INTERMEDIA Y MEDIA DEL INSTITUTO
MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN
BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”**

**Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado presentado al
Honorable Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por

KARLA YADIRA CISNEROS HIGUEROS

Previo a optar al Título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, octubre de 2006

CONSEJO DIRECTIVO

**Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA**

**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO**

**Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

**Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

**Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 1087-2005
CODIPs. 1365-2006

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

08 de septiembre de 2006

Estudiante
Karla Yadira Cisneros Higueros
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6º) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL SEIS (50-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de septiembre de 2006, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL NIVEL DE FORMACIÓN ESCOLAR INTERMEDIA Y MEDIA DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

KARLA YADIRA CISNEROS HIGUEROS

CARNÉ No. 2000-22001

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

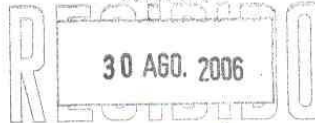
/Gladys



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMPLIDA



EPS 094-2006
Reg. 1087-2005

30 de agosto de 2006

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Firma: *[Signature]* Hora: 14:45 Registro: 1087-05

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la estudiante **Karla Yadira Cisneros Higueros**, carné No. **2000-22001**, titulado:

“ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL NIVEL DE FORMACIÓN ESCOLAR INTERMEDIA Y MEDIA DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 094-2006
Reg. 1087-2005

30 de agosto de 2006

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Karla Yadira Cisneros Higueros**, carné No. **2000-22001**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL NIVEL DE FORMACIÓN ESCOLAR INTERMEDIA Y MEDIA DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Gladys
c.c. Control Académico
Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 094-2006
Reg. 1087-2005

30 de agosto de 2006

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Karla Yadira Cisneros Higueros** carné No. **2000-22001** titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA Y ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL NIVEL DE FORMACIÓN ESCOLAR INTERMEDIA Y MEDIA DEL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

X 

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Supervisor



/Gladys
c.c. Control Académico
Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c: Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 941-2005-2005
CODIPs. 1087-2005

De aprobación de proyecto de EPS

23 de agosto de 2006

Reposición

Estudiante
Karla Yadira Cisneros Higueros
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Cisneros Higueros:

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta TREINTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CINCO de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 17 de junio de 2005, que literalmente dice:

“DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, titulado: **“ESTRUCTURA DEL PROYECTO DE FACTIBILIDAD INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA DE SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

KARLA YADIRA CISNEROS HIGUEROS

CARNÉ No. 2000-22001

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, ubicando al Señor Joaquín Aspuc, Director de la institución, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Hevín Velásquez Ramos, M.A.
SECRETARIO



/Gladys



Instituto de Educación por Cooperativa
Básico y Diversificado

No. Of.	85-2005
Ref.	

Al contestar este oficio sírvase
indicar el número.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Licenciado
Josué Samayoa Herrera
Presente


Respetable Licenciado Herrera:

Le saludo cordialmente deseándole éxitos en sus labores profesionales.

Por este medio me dirijo a usted informándole que la señorita Karla Yadira Cisneros Higueros con número de carné: 200022001; realizó su Ejercicio Profesional Supervisado en esta institución, apoyando en actividades de desarrollo psicosocial. Iniciando el 21 de febrero y concluyendo el 12 de octubre del presente año.

Y para los usos que a la interesada convengan,

Atentamente,


José Joaquín Aguado Velásquez
Director del Centro Educativo



Acto Que Dedico

☒ A mi Señor JESUCRISTO.

Por haberme dado entendimiento y sabiduría para culminar mi carrera. Bienaventurado el hombre que halla la sabiduría, y que obtiene la inteligencia; porque su ganancia es mejor que la ganancia de la plata, y sus frutos más que el oro fino. Más preciosa es que las piedras preciosas; y todo lo que puedes desear, no se puede comparar a ella. Proverbios 3.13, 14 y 15

☒ A mi Madre Elsa Higueros.

Por haber sido una madre ejemplar y sabia que me supo guiar con amor, comprensión y sacrificio. Mujer virtuosa ¿quién la hallará? Porque su estima sobrepasa largamente a la de las piedras preciosas. Proverbios 31.10

☒ A Edgar y Geraldine Bolaños.

Por ser mis guías espirituales donde he encontrado paz, gozo y bendición para dirigir mi vida. Yo soy el buen pastor; el buen pastor su vida da por las ovejas. Yo soy el buen pastor; y conozco mis ovejas, y las mías me conocen. San Juan 10.11

☒ A mi suegra Alejandra Vda. De Arriola.

Con mucho cariño y respeto por su apoyo incondicional.

☒ A mi novio Estuardo Arriola.

Por tu amor tan especial, paciencia, entrega y apoyo en todo momento. Te Amo. Porque las muchas aguas, no podrán apagar el amor, ni lo ahogaran los ríos. Cantares 8.7

☒ A mi hermana Sayonara Cisneros.

Por tu gran amor, confianza y los momentos tan especiales compartidos de toda la vida, por toda esa complicidad que siempre nos ha mantenido unidas y más que ser hermanas nos ha hecho amigas. Te quiero mucho.

☒ A mi cuñado Edgar Gutiérrez.

Por ser como un hermano para mí, gracias por tu cariño y sabios consejos.

☒ **A mis sobrinitos Elmy, Kenny, Victoria y Otoniel.**

Que son la bendición y felicidad más grande que Dios me ha proveído.

☒ **A mi tía Siria Higueros.**

Por ser una mujer llena de virtudes personales y espirituales, que por esa capacidad de brindar un inagotable amor, ha sabido guiar a su familia con sabiduría y bendición. Que Dios la bendiga por ser una persona tan especial. La quiero mucho.

☒ **A mi tía Hilda Higueros.**

Por ser como una madre para mí, gracias por todo el esfuerzo realizado. Muchas mujeres hicieron el bien, más tú sobrepasas a todas. Proverbios 31.29

☒ **A mis primos Kandy y Oscar Santos.**

Por contar con su apoyo incondicional en todo momento e incentivar me siempre hacia adelante.

☒ **A mis amigos.**

En especial a: Lorena Castillo, Irma López, Enma Gonon, Ruthilia Gálvez, Maricarmen Zarazúa, Edwin Hernández, Addy Díaz, Anabella Pírir, Luis Aquino, Johanna Barrios y Álvaro por compartir momentos especiales de mi vida personal y profesional. En todo tiempo ama el amigo, Y es como un hermano en tiempo de angustia. Proverbios 17.17

INDICE

	Página
Resumen	1 – 2
Introducción	3 – 4

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

Monografía del lugar	5 – 10
Descripción de la Institución	11 – 14
Descripción de la Población atendida	15
Planteamiento del Problema	16 – 18

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Referente Teórico Metodológico	19 – 66
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivos Generales	67
2.2.2 Objetivos Específicos	67
2.3 Metodología de Abordamiento	68 – 75

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio	76 - 85
3.2 Subprograma de Docencia	96 - 110
3.3 Subprograma de Investigación	111 – 128
3.4 Otras Actividades	129

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de Servicio	130 – 137
4.2	Subprograma de Docencia	138 – 144
4.3	Subprograma de Investigación	145 – 155
4.4	Otras Actividades	156
4.5	Análisis de Contexto	157 – 158

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1	Conclusiones Generales	159
5.1.2	Subprograma de Servicio	159
5.1.3	Subprograma de Docencia	160
5.1.4	Subprograma de Investigación	161

5.2 Recomendaciones

5.2.1	Recomendaciones Generales	162
5.2.2	Subprograma de Servicio	163
5.2.3	Subprograma de Docencia	163
5.2.4	Subprograma de Investigación	164

BIBLIOGRAFÍA	165 – 166
---------------------	-----------

GLOSARIO	167 – 170
-----------------	-----------

ANEXO	171 – 177
--------------	-----------

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se realizó en el Instituto Mixto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, ubicado en el Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, Departamento de Sacatepéquez; con estudiantes del nivel de formación escolar intermedia y media. El cual fue desarrollado del 21 de Febrero al 12 de Octubre del año 2,005. Teniendo una duración de 8 meses.

El Ejercicio Profesional Supervisado se dirigió a alumnos, alumnas, padres, madres y a la institución en general, con el propósito de beneficiarlos a través del trabajo psicológico y así contribuir a las mejoras personales, familiares, sociales, emocionales, escolares y profesionales, según cuales fueren las necesidades de cada individuo.

El proyecto realizado llevó como título:

“Orientación Psicopedagógica y Atención Psicoterapéutica Dirigida a Estudiantes del Nivel de Formación Escolar Intermedia y Media del Instituto Mixto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas”

El cual tuvo como objetivo general:

- Brindar atención psicológica y orientación psicopedagógica a través de un programa terapéutico que disminuya conductas de riesgo a los que están expuestos los jóvenes que integran la institución.

Este trabajo describe las actividades realizadas a través de los subprogramas de servicio, docencia e investigación, cada uno cumpliendo con los objetivos planteados.

El Subprograma de Servicio brindó atención psicológica individual, grupal y familiar a los alumnos, alumnas, padres, madres, encargados y hermanos de los jóvenes que integran el centro escolar, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y las interacciones familiares, sociales y escolares; atendiendo diversas problemáticas durante el año, que se abordaron desde distintos puntos según se requiriera.

El Subprograma de Docencia contribuyó a la educación formativa de los alumnos y alumnas, al impartir temas de su interés y desconocimiento, brindándoles orientación y apoyo en todo momento, que surgió por la necesidad que algunos jóvenes carecían de instrucción en sus hogares; y debido a la falta de conocimiento que evidenciaron algunos

padres de familia para instruir y corregir a sus hijos, también se consideró importante trabajar con ellos, abordando temas de su interés que al final evidenciaron resultados favorables y provechosos, pues mejoró notablemente la comunicación, las relaciones familiares sanas y el crecimiento personal tanto en padres, madres, como en los alumnos.

El Subprograma de Investigación se encaminó a conocer las causas del negativismo, desinterés y fracaso escolar de los alumnos y alumnas del nivel de formación intermedio y medio, la investigación fue puramente cualitativa y se llevó a cabo con 125 estudiantes de ambos sexos, obteniendo la información a través de observaciones, diálogos informales y entrevistas no dirigidas, proporcionada por los tres grupos de población involucrados (alumnos, maestros y padres), los resultados obtenidos fueron totalmente confiables, puesto que al confrontar la información coincidió en los tres grupos. Las técnicas utilizadas para recabar la información, permitieron delimitar varios factores que contribuían a la existencia de las conductas negativas que presentaban los estudiantes dentro y fuera de la institución, encontrándose: Factores familiares, afectivos-emocionales, personales, académicos y socioculturales, lo que requirió de establecer un perfil para contrarrestar o erradicar las conflictivas latentes y manifiestas presentes. Las actividades se enfocaron hacia los distintos factores donde se encontraron las problemáticas y se vieron altamente beneficiadas por las actividades realizadas en los subprogramas de servicio y docencia que facilitaron el proceso.

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia satisfactoria y enriquecedora que permitió el desarrollo personal y profesional de la epesista. Pues durante los 8 meses de actividades realizadas, se ampliaron grandemente los conocimientos nuevos adquiridos y los ya recibidos durante el transcurso de la formación profesional se aplicaron, beneficiando directamente a la población san bartolence y poblaciones aledañas; apoyando y orientando el ámbito familiar, social, escolar, profesional y emocional.

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país rico en culturas, lenguas y tradiciones, donde conviven alrededor de 13 millones de personas, en su mayoría pertenecientes a la raza indígena y de situación socioeconómica pobre. La población de origen maya-quiché representa al 45% de los habitantes de Guatemala; ladinos (mestizos), un 45%, y, por último, blancos de origen europeo, negros y asiáticos, un 10% de la población. El 60% de los habitantes de Guatemala viven en áreas rurales. Y más de la mitad de la población activa del país trabaja en agricultura, la artesanía textil, la ganadería y el comercio local. Aún así encontrándose un alto porcentaje de desempleo. El cual es un problema que conduce a diversos conflictos de contexto económico, social, cultural y psicológico, que se evidencia dentro de las comunidades urbanas y rurales del país. Pues hay un elevado índice de violencia, drogadicción, bandalismo y comercio sexual que ha crecido en los últimos 10 años; y que afecta a la población en general; en especial a los adolescentes, pues los jóvenes son quienes se ven amenazados constantemente por los medios de comunicación, por la presión de grupo y por la información inexistente o limitada que se comparte dentro de sus hogares. Es por ello, necesaria la orientación y el apoyo de un profesional de la psicología quien proporcione información científica para minimizar los riesgos que a diario los jóvenes están expuestos.

Según datos proporcionados por la Organización de las Naciones Unidas afirman que el 79% de la población es analfabeta. Y aunque la educación es gratuita para todos los niveles escolares, hay escasez de escuelas públicas, siendo algunos niños y jóvenes privados de la educación, pues no cuentan con los medios suficientes para instruirse en lugares privados, limitando su derecho de desarrollo y realización personal; contribuyendo así a la pobreza y al estancamiento del desarrollo del país. El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, es una comunidad que también se ve afectada por esta misma problemática, pues el acceso a la educación es mínima; y los pobladores no cuentan con los medios suficientes para sobresalir. Es allí donde la educación se ha comenzado a buscar como medio para alcanzar el desarrollo, ya que la mayoría de familias enfrentan una situación económica difícil que es parte de nuestra realidad nacional, por lo mismo afectando directamente la salud mental de los habitantes.

El Instituto Mixto por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas es una institución educativa que no puede sufragar el servicio psicológico y por esta razón la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporciona a las poblaciones de bajos recursos económicos el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, a fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades de atención psicológica entre los pobladores. Brindándole la oportunidad a la población carente del servicio psicoterapéutico y psicopedagógico, se vean beneficiadas con el trabajo que desempeñan los psicólogos próximos a obtener el título de licenciatura; para dar un aporte al desarrollo personal de cada sujeto, y de la comunidad que integra la población guatemalteca.

La Comunidad San Bartolome se benefició a través del Ejercicio Profesional Supervisado ofrecido a los alumnos que integraban los ciclos de formación intermedio y medio del Instituto Mixto por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, y también al haber brindado el servicio psicoterapéutico individual y grupal a los pobladores de la localidad y de lugares aledaños, contribuyendo a la salud mental guatemalteca y cubriendo satisfactoriamente el servicio psicológico, gracias a los elementos terapéuticos utilizados en su momento y a la colaboración proporcionada por la institución educativa. Además el espacio brindado a la egresista dentro de la institución como psicóloga, le permitió adquirir una experiencia vivencial inolvidable que se manifestó en temores, frustraciones y ansiedades pero también en alegrías y satisfacciones al observar logros personales, familiares, escolares, emocionales, etc., de las personas involucradas en el centro escolar.

También, el tener un contacto directo y a diario con la población (alumnos, padres de familia y maestros) permitió conocer y cubrir necesidades psicopedagógicas y psicosociales encontradas durante el proceso, que se abordaron en su mayoría dentro de los salones de clase, logrando instruir a la población en aspectos básicos de la educación emocional, para mejorar la calidad de vida y las relaciones familiares de cada sujeto inmerso.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar:

La descripción de la monografía del Departamento de Sacatepéquez y del Municipio de San Bartolomé Milpas Altas se obtuvo a través de dos fuentes principales: Una ofrecida por los relatos del personal docente y administrativo de la institución educativa y un documento contextual proporcionado por el alcalde de la municipalidad de la localidad San Bartolomé.

Descripción Geográfico-Contextual:

El Departamento de Sacatepéquez se encuentra en la zona central del país y pertenece al “Complejo Montañoso del Altiplano Central”, fue decretado en Asamblea Nacional Constituyente el 4 de Noviembre de 1825. Según el historiador guatemalteco Francisco Antonio Fuentes y Guzmán, el nombre de Sacatepéquez tiene su origen en dos dicciones en la lengua pipil: Sacat o Hierba y Tepet o Cerro, de donde Sacatepéquez significa “Cerro de Hierba o Pastos”, la cabecera departamental es Antigua Guatemala. Su extensión territorial es de cuatrocientos sesenta y cinco kilómetros cuadrados. Sacatepéquez cuenta con un clima templado muy agradable y además con tres importantes volcanes: Volcán de Agua con una altura de 3,752 m; Volcán de fuego con 3,825 m y el Volcán de Acatenango, llamado también Pekul por los Aztecas con una altura de 3,960 m, todos sobre el nivel del mar.

La jurisdicción departamental comprende dieciséis municipios: Antigua Guatemala, Jocotenango, Pastores, Santo Domingo Xenacoj, Sumpango, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas, Santa María de Jesús, Ciudad Vieja, San miguel Dueñas, Alotenango, Santa María Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez y San Antonio Aguas Calientes.

El Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, se encuentra situado en la parte Este del departamento de Sacatepéquez. Su nombre se define del término Milpa que viene de las voces del Nahuatl Mil, apócope de Milli: Campo cultivado, tierra sembrada, sementera, y Pa o pam, que es una preposición locativa. Mil-Pa, Mil-pam. San Bartolomé es en honor a su Santo Patrono. Es un poblado antiguo, que en la Recordación Florida del Capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán es mencionada en la última década del siglo XVII, cuando ya tenía muchos años de

existir como anexo al de Santiago Sacatepéquez. El arzobispo Doctor don Pedro Cortez y Larraz llevó a cabo visita pastoral a su diócesis entre 1768 y 1770. Anotó que el pueblo de San Bartolomé pertenecía a la parroquia de Santiago Sacatepéquez, de la que distaba tres leguas, sin haber anotado el número de familias ni personas.

Al procederse a la distribución de los pueblos del Estado para la administración de justicia por el sistema de jurados por decreto de la Asamblea del 27 de agosto de 1836, mencionado por Pineda Mont en su Recopilación de Leyes, el pueblo se adscribió al circuito de Antigua Guatemala.

San Bartolomé, Milpas Altas, Su área aproximada es de 8.36 Km². Su nombre geográfico oficial es San Bartolomé Milpas Altas. Según narra el Señor Rodolfo Velásquez; en el tiempo del General Justo Rufino Barrios sin aún ser presidente, le obsequió cinco mazorcas grandes traídas de Santa Cruz Balanyá, al Señor Lázaro Apxuaca: diciéndole que sabía sobre la capacidad que tenía en la agricultura por lo que esperaba ver la cosecha pronto; siendo así, se obtuvieron grandes milpas y de allí el nombre de Milpas Altas. También de aquí se origina la imagen religiosa que representa al municipio, un hombre con un machete o cuchillo al lado como símbolo de los buenos agricultores con que cuenta el municipio y la tierra fértil.

Su ubicación por la carretera Interamericana CA -1 al este es 1 Km., al cruce con la ruta nacional 10 en el monumento al Caminero y rumbo suroeste unos 15 Km., a la cabecera departamental La Antigua Guatemala. Frente a la escuela e iglesia en el parque 2,090 msnm., 14°36'23" Latitud Norte y 90°40'45" Longitud Oeste. El municipio cuenta con caminos, roderas y veredas que unen a su cabecera con los municipios vecinos.

De clima agradable, propio de la zona de vida Bosque húmedo montano bajo subtropical (bh-MB). Los habitantes hace un par de décadas se dedicaban exclusivamente a la agricultura en sus parcelas, obteniendo buenas cosechas de frijol, maíz y legumbres que comercializaban tanto en La Antigua Guatemala como en los lugares aledaños. En algún tiempo, algunos concurren al monumento al Caminero donde el domingo existía una especie de plaza en la que vendían sus productos agrícolas, especialmente verduras, que habitantes de la capital llegaban a comprar, sirviéndoles el viaje de recreo. Actualmente aún existe esta tradición pero ya no se realiza en el monumento al Caminero sino en un lugar denominado

La Cuchilla, donde además de vender verdura y frutas propias del lugar, también existen restaurantes donde la especialidad es la carne azada.

Por acuerdo gubernativo del 14 marzo 1833 se anexó al municipio la aldea San Mateo Milpas Altas. El acuerdo del 23 de agosto de 1935 segregó San Mateo Milpas Altas (hoy aldea del municipio de La Antigua Guatemala) del municipio de San Bartolomé Milpas Altas y lo anexó como aldea de Santa Lucía Milpas Altas.

El acuerdo gubernativo del 28 septiembre 1922 se refirió a la adquisición del inmueble en donde está la fuente que surte de agua al pueblo. El 11 de junio 1923 aprobó que la municipalidad invirtiera una suma para cubrir los gastos en la tramitación del expediente sobre permutar los terrenos en que se encuentran las fuentes que surten de agua a la cabecera, mientras que el del 16 abril 1942 autorizó la adquisición de terrenos a cambio de los derrames de las pilas que se mencionan en el citado acuerdo.

Los fondos para la construcción de una escuela, se autorizaron por acuerdo gubernativo del 25 enero 1949. El acuerdo gubernativo 274 del 10 agosto 1966, publicado en el diario oficial el 26 marzo 1969, designó a la Escuela Nacional Urbana Mixta Lázaro Axpucá.

Con el nombre San Bartolomé aparece perteneciente al círculo San Lucas, en la tabla para elegir diputados a la Asamblea Constituyente, conforme decreto 225 del 9 noviembre 1878. En la actualidad forma parte del segundo distrito electoral.

En diciembre 1973 quedó terminado el trabajo de empedrado en la cabecera, realizado por la Dirección General de Obras Públicas, que cubre una extensión de 2,480m². cuenta con un puesto de salud, así como oficina postal de 4^a. Categoría de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

Salud y Morbilidad:

Existe un Puesto de Salud con una enfermera residente, donde las personas acuden principalmente por enfermedades respiratorias, gastrointestinales, y fiebres consecuencia de las dos últimas. Para una asistencia médica mayor, los habitantes suelen acudir al Hospital de Antigua; y tienen una esperanza de vida al nacer de 68 años.

Educación:

Tiene una tasa de analfabetismo de 9.2%.

Cuenta con la Escuela Nacional Urbana Mixta Lázaro Axpucá, quien imparte educación primaria, contando con un 90% de alumnos inscritos.

La educación básica la brinda el Instituto Mixto de Educación por Cooperativa con un promedio de 400 alumnos, abriendo sus puertas a alumnos de la Escuela Lázaro Apxuaca y de los lugares aledaños.

Área Geográfica Descriptiva:

San Bartolomé Milpas Altas está ubicado en la parte nor-este del Departamento de Sacatepéquez. Su extensión territorial es de 7 kilómetros cuadrados, posee una elevación de 2,090 metros sobre el nivel del mar, la zona de vida predominante es el bosque húmedo Montano bajo subtropical, colinda al Norte, Santiago Sacatepéquez, al Sur, Santa Lucía Milpas Altas, al Este, San Lucas Sacatepéquez y al Oeste, Sumpango Sacatepéquez.

La vía de acceso de la ciudad capital a San Bartolomé Milpas Altas es la Carretera Interamericana, a una distancia de 32 kilómetros. Contando con servicio diario de transporte extraurbano con ruta de Guatemala a Chimaltenango o viceversa. De fácil acceso al municipio de Villa Nueva y al Departamento de Escuintla entre otros, por la vía Barcenás-Palín y se encuentra a 20 kilómetros del Departamento de Chimaltenango.

La jurisdicción del municipio comprende una población denominada San Bartolomé Milpas Altas, que es la cabecera municipal.

Recursos Naturales:

El Astillero Municipal de San Bartolomé Milpas Altas, fue declarado como tal en el año de 1888. Se ubica en la parte Sur del Municipio, en el Cerro Santa Rosa Nimachay, con una superficie aproximada de 44 hectáreas. Este astillero es el remanente más extenso de cobertura forestal en San Bartolomé Milpas Altas, con múltiples nacimientos de aguas, se puede considerar como parte de la zona de recarga hídrica de la microcuenca de Amatitlán y Villa Lobos que pertenece a la subcuenca del Río Michatoya y a la cuenca del Río María Linda, de la Vertiente del Pacífico, en la misma vertiente pudiera influir la zona de recarga hídrica en la subcuenca del Río Guacalate, de la cuenca del Río Achíguate, y en la subcuenca del Río Pixcayá de la cuenca del Río Motagua que pertenece a la vertiente del Caribe. Además el Astillero se encuentra en la parte alta del municipio, siendo muy posible que sea parte del sistema de producción de agua que abastece a la población en general.

Flora Y Fauna:

Bosque Húmedo Montano Bajo Sub Tropical. La Vegetación Natural o Especies Indicadoras son: Roble Encino, Pino Triste, Pino de Ocote, Ciprés, Llamo, Duraznillo, Palomar, Cerezo y Mano de León. La Fauna Silvestre la integran: Ardillas, Palomas, Tacuazines, Conejos, Codornices, Lagartijas y Taltuzas.

Ambiente:

Los problemas de contaminación ambiental están en un 26%.

La contaminación del agua es mediana con agroquímicos y aguas servidas, el aire también mediano con dióxido de carbono y humos; el suelo con erosión y escorrentía y el ruido contaminado en un porcentaje mediano.

Recursos Industriales e Institucionales (Servicios Públicos Y Básicos):

Actualmente la mayoría de familias del Municipio cuentan con sistemas de drenaje. El 100% de las familias tienen acceso a energía eléctrica y agua potable así como de la carretera Interamericana CA-1 que los comunica con la ciudad capital, el occidente del país y La Antigua Guatemala. Además, sus servicios están integrados por la municipalidad, telecomunicaciones, presidio, un juzgado de paz, correos, un puesto de salud, un mercado de productos básicos para alimentación, una escuela primaria, un Instituto Básico y Diversificado, infraestructuras deportivas e infraestructuras de tipo religiosas, cementerio general y no se contaba con policía nacional, pero actualmente ya existe una subestación. En la comunidad se contaba con el periódico "El Pequeño Informador" fundado y dirigido por el profesor y periodista Rafael Morales. En la actualidad ha dejado de circular. Respecto a la comunicación vía telefónica el 40% de la población cuenta con este servicio y otros con teléfono celular, dependiendo de la situación económica de cada persona.

Antropológico (Grupos Étnicos):

Según un reporte de la municipalidad de la localidad, el número de habitantes actualmente es de 6,522; por lo cual ha habido un crecimiento poblacional de 7.6% de habitantes de origen indígena Cakchiquel, aunque en la actualidad se habla el castellano y el traje típico a desaparecido casi por completo. En su mayoría los habitantes profesan la religión católica, asistiendo a sus ceremonias religiosas con devoción y solemnidad, pero también existen la presencia de otras religiones como la evangélica o protestante.

Sociocultural:

La comunidad es muy apegada a sus tradiciones culturales y religiosas, por lo cual, les gusta participar en las fiestas de mayor importancia dentro de la comunidad, como son la fiesta titular y del patrono que se celebra por lo general del 22 al 24 de Agosto, siendo este último día principal, en que la Iglesia conmemora al Apóstol San Bartolomé; con procesiones, las cuales, son organizadas por la Cofradía del Santo Patrono, donde se recorren las principales calles de la comunidad.

En la madrugada del 24 dan inicio las festividades con serenatas a San Bartolomé alegrando el centro de la localidad, por la tarde el baile de disfraces y por la noche el baile cultural con acompañamiento de grupos musicales. Además días anticipados a ésta celebración, se realiza la Elección de Señorita Flor de la Feria que se celebra en el salón municipal.

La segunda Fiesta más importante es el 8 de Diciembre, celebran el día de la Virgen de la Concepción, acompañada por procesiones, marimba y danza folklórica del torito.

Festejan la Semana Santa con solemnidad, el 19 de Marzo festejan el día de San José (antes patrono del pueblo). Celebran el 15 de Septiembre, fiestas patrias; el 1 de Noviembre, visitan a sus seres queridos, reuniéndose en el cementerio y les preparan conservas de la época; en Diciembre, realizan varias posadas que recorren los hogares de varios fieles, esperando el 24 y 25 para celebrar el Nacimiento de Jesucristo y el 1 de Enero, le dan la Bienvenida al Año Nuevo.

Además, la población cuenta con áreas deportivas, donde los jóvenes como los adultos participan en campeonatos de balón pie y balón mano. Los demás habitantes en su tiempo de descanso ven televisión o dependiendo su situación económica salen a algún lugar cercano a pasear.

Político-Organizativo:

La participación política es a través de 4 partidos. Donde cada persona participa y apoya al partido según la ideología que más le parezca.

En las pasadas elecciones el partido ganador fue el Unionista, de donde fue electo el Señor Rubén Ernesto Axpuc; antiguo director del Instituto de Educación por Cooperativa. La administración pública en la municipalidad la integran el alcalde municipal, primero y segundo síndico, síndico suplente, cuatro concejales y concejal suplente. El área administrativa la conforman secretario y tesorero municipal. El nivel de organización ciudadana es débil y los vecinos tienden a

aglutinarse en torno a situaciones específicas de los comités que funcionan, dos representan los mercados municipales y otro es un comité nombrado por el alcalde.

Los vecinos no poseen cualidades organizativas y de apoyo, pues cuando la cooperativa de comercialización de peras o la cofradía del santo patrono necesita apoyo, la población no participa ni directa ni indirectamente con la municipalidad. Y esto puede deberse a que están acostumbrados a que se les proporcionen todos los servicios básicos.

Económico-Comercial:

La población es económicamente activa principalmente en la agricultura e industria manufacturera. La agricultura es el factor más importante y con especial énfasis el cultivo de pera de la cual existen más de treinta variedades de sabores, colores, formas, tamaños y aromas; otros cultivos son el café, maíz, frijol, legumbres, hortalizas y otras frutas como manzana, ciruela, durazno, membrillo y manzanilla. En la agricultura durante los meses de marzo a octubre cosechan frutas y durante los meses de noviembre al mes de febrero cosechan semillas, legumbres y hortalizas.

Además existen otras fuentes de trabajo como el comercio, construcción, servicios comunales, administración pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros.

Dentro del aspecto comercial los habitantes venden su producto en la Antigua Guatemala, lugares aledaños y en la Ciudad Capital.

La ganadería se limita a pequeñas crianzas de bovinos, porcinos y aves de corral para consumo interno. Dentro de la comunidad, la población cuenta con tiendas de consumo diario, panaderías, tortillerías, carnicerías, ferreterías, farmacias, zapaterías; entre otros que satisfacen las necesidades locales importantes.

1.2 Descripción de la institución:

La reseña histórica de la institución se obtuvo a través de la recopilación de varios trabajos de epesistas anteriores en la institución, también por medio de un bifoliar que proporciona la institución a los alumnos que llegan por primera vez y por último a las entrevistas realizadas a las autoridades del establecimiento quienes agregaron y confirmaron la información obtenida en aquellos documentos.

Reseña Histórica De La Institución:

El Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, fue fundado el 8 de agosto de 1986, el financiamiento de la construcción del edificio educativo se logró por la donación del 80% que hiciera el gobierno y el aporte del 20% proporcionado por los padres de familia. El centro educativo se encuentra ubicado al final de la primera avenida norte de la zona uno del municipio. El instituto atiende el ciclo de Educación Intermedia Básica y el ciclo de Educación Media en las carreras de Perito Contador y Bachillerato en Computación en jornada vespertina.

Objetivos Institucionales:

- ☒ Establecer formación académica del egresado del nivel básico y diversificado.
- ☒ Absorber a la población estudiantil egresada de sexto primaria de Municipios y poblaciones cercanas.
- ☒ Colaborar con la economía de los hogares, cobrando colegiaturas bajas.
- ☒ Preparar a los estudiantes para que sigan una carrera a nivel diversificado.
- ☒ Preparar al estudiante para que se pueda desarrollar en la sociedad.

Función Y Organización:

La organización del Instituto, se divide en dos áreas:

- ☒ Área Administrativa, a su vez en Técnico Administrativa Y
- ☒ Área Docente

El *área administrativa* está integrada por: el Director y Subdirector de la institución. Teniendo a su cargo la coordinación docente, calendarización y planificación de todas las actividades: docentes, culturales, cívicas y sociales del establecimiento; así como los horarios de clase, control de asistencia docente, autorizar la cancelación y control del personal, velar por la seguridad, disciplina y rendimiento de los alumnos y también presiden las comisiones de evaluación y disciplina. Además el Señor Director es quien maneja la planilla de pago del personal.

Técnico Administrativo: Se integra por un Secretario Contador y una Secretaria Oficinista. El secretario contador se encarga de llevar el control de las finanzas económicas, revisar papelería de acuerdo a la ley, alumnos becados, cobro de cuota estudiantil, libros de actas y contabilidad, diligencias SAT, Ministerio de Educación y Contraloría de Cuentas. La secretaria se encarga de elaborar oficios, notas, control del listado de alumnos de ingreso y egreso de papelería, manejo de correspondencia, expedientes, cuadros de calificaciones y su respectivo archivo.

Docencia: El personal docente está contratado a tiempo completo, de lunes a viernes de 13.30 a 18.30 horas, todos con título a nivel medio de magisterio y algunos con profesorado en segunda enseñanza y licenciaturas en el área. Además de ser catedráticos también son maestros guías de las diferentes secciones. Integrándose así a las distintas comisiones del establecimiento.

Comisiones: Integradas por el personal administrativo, personal docente y estudiantes; las cuales están clasificadas en: Finanzas, Evaluación, Deportes, Ornato, Disciplina, Cultura y Primeros Auxilios.

Estructura Administrativa y Autoridad Supervisora:

El establecimiento es administrado por una Junta Directiva que se integra de la siguiente forma:

- | | | |
|-------------------------------------|----------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Presidente | Padre de Familia |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vicepresidente | Director del establecimiento |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Secretario | Padre de Familia |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Tesorero | Contador del Establecimiento |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vocal I | Padre de Familia |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vocal II | Representante del Claustro de Maestros |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vocal III | Representante de la Municipalidad |

La directiva es electa en Asamblea de Padres de Familia y funge durante dos años.

El Instituto es una entidad tripartita, pues, funciona con fondos provenientes de una subvención del Ministerio de Educación, una subvención Municipal y una cuota mensual de los Padres de Familia.

La autoridad máxima en el Instituto Mixto por Cooperativa es el Señor Director José Joaquín Apxuac Velásquez y en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Ciencias Psicológicas, el Licenciado Josué Samayoa Herrera; por tanto, son las dos autoridades Supervisoras del Ejercicio profesional Supervisado.

Recursos:

Cuenta con 2 tiendas, área verde en todo el contorno del establecimiento, campo de fútbol y una cancha de básquetbol. Servicios sanitarios para los estudiantes y servicio sanitario docente, ambos en buen estado y conservándose siempre limpios. Y recientemente servicio de bus con rumbo a San Lucas Sacatepéquez.

Mobiliario Y Equipo:

La Institución en su estructura física está en buen estado, con una hermosa vista al pueblo de San Bartolomé y municipios circunvecinos. Las instalaciones del establecimiento están compuestas por dos niveles y es una construcción a base de concreto, con ventanales amplios que permiten una buena iluminación y ventilación, puertas de metal, con piso de cemento pulido y alisado, techo de cemento en el primer nivel y el segundo de lamina. El primer nivel cuenta con 2 servicios sanitarios; uno para señoritas y otro para los jovencitos. Además, tiene una oficina de Dirección y Secretaria, salón de maestros, cocina, laboratorio de computación, taller de artes industriales y 11 salones de clase, con adecuada iluminación y ventilación. Cada salón cuenta con su respectiva pizarra de formica, pupitres en buen estado y el número necesario. Se observó que hay carencia de cátedra para que el docente coloque su material, para impartir su clase; contando únicamente con una silla en cada salón en muy mal estado.

Cuenta con el servicio de alumbrado eléctrico, agua potable, una línea telefónica con extensión, la cual es utilizada por secretaria, contabilidad y dirección; recientemente cuenta con Internet.

La institución también cuenta con computadoras, escritorios en cada oficina, archivos, un televisor, una videograbadora, micrófonos, grabadora y una fotocopiadora que casi siempre está descompuesta.

El nivel básico está integrado por 7 salones con un promedio de 50 alumnos por salón, estando distribuidos los salones de la siguiente forma:

- 3 Secciones de Primero Básico
- 2 Secciones de Segundo Básico
- 2 Secciones de Tercero Básico

El nivel de diversificado está integrado por 4 salones con un promedio de 10 alumnos por salón, estando distribuidos de la siguiente forma:

- Un Salón para 4to. Bachillerato en Computación
- Un Salón para 5to. Bachillerato en Computación
- Un Salón para 4to. Perito Contador
- Un Salón para 5to. Perito Contador

Actualmente, de la población total el 53.5% es género masculino y el 46.5% es género femenino.

1.3 Descripción de la población Atendida:

La población atendida en el Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, la conformó un grupo de 408 adolescentes de género masculino y femenino, que cursaban su ciclo de formación básica cultural y media profesional; oscilando entre las edades de 12 a 20 años de edad, siendo el 53.5% de género masculino y el 46.5% de género femenino; quienes aproximadamente un 60% formaban parte de familias completas (Papá, Mamá e hijos), un 20% a familias extendidas (Cuando se integran al grupo familiar otros parientes o personas como abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos) quienes a su vez por sus condiciones de vida la mayoría vivía en hacinamiento y un 20% a familias incompletas (Cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores a causa de pérdida natural o muerte, divorcio o abandono).

La población beneficiada por la Orientación Psicopedagógica y Atención Psicoterapéutica fueron jóvenes de hogares de escasos recursos económicos que en su mayoría provenían de la Escuela Lázaro Apxuaca (ubicada en el municipio) y de comunidades cercanas como: San Lucas Sacatepéquez, Santiago Sacatepéquez, Santa María Cauque, Aldea El Hato, San Mateo Milpas Altas y en algunos casos del municipio de Mixco y de la Ciudad Capital. La población estudiantil, de origen cakchiquel que hablaba castellano y provenían de familias donde predomina la religión católica y en algunos casos pertenecían a la evangélica o protestante.

La institución proporcionaba educación a bajo costo para la economía del hogar, pues abría sus puertas a toda población estudiantil que deseara continuar con su formación académica, por lo que uno de sus objetivos era preparar al estudiante para que éste pudiese desenvolverse en la sociedad.

A la mayoría de jóvenes les agradaba participar en deportes como el baloncesto y el fútbol en sus tiempos de ocio, practicándolos en la plaza central donde se encuentra una cancha deportiva. Dentro de la institución educativa también podían participar, pero sólo los estudiantes que no llevaran ninguna materia reprobada, como forma de motivación para quienes desearan ingresar en los diferentes equipos, que los conformaban.

**CUADRO NO. 1
ALUMNOS DEL CICLO DE EDUCACIÓN INTERMEDIA BÁSICA**

GRADO	NO. DE SECCIONES	NO. DE ALUMNOS	GENERO	
			M.	F.
Primero Básico	3	127	64	63
Segundo Básico	2	128	55	73
Tercero Básico	2	103	68	35
TOTAL	7	358	187	171

**CUADRO NO. 2
ALUMNOS DEL CICLO DE EDUCACIÓN MEDIA**

GRADO	NO. DE SECCIONES	NO. DE ALUMNOS	GENERO	
			M.	F.
4°. Bach. En Compu.	1	8	6	2
5°. Bach. En Compu.	1	10	5	5
4°. Perito Contador	1	15	9	6
5°. Perito Contador	1	18	8	10
TOTAL	4	51	28	23

Debido a la situación económica difícil, los padres se dedicaban: Ambos, sólo el padre o sólo la madre a trabajar fuera o dentro de la comunidad, para el sostenimiento del hogar. En general el padre era quien se dedica a trabajar fuera de la casa ya sea en Agricultura, Comercio, Construcción, Servicios Comunales, Administración Pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros; y la madre era quien se dedicaba a las labores domésticas, al cuidado de los hijos y/o a la venta de verdura o comida dentro de la comunidad para ayudar en la economía del hogar.

Los adolescentes ingresaron al establecimiento conociendo las normas disciplinarias, encontrándose entre éstas el "Conocimiento" donde habiendo acumulado 3 faltas y según la razón de las faltas se suspendían del establecimiento de 1 a 5 días debiendo asistir acompañados de su encargado. Y si la falta del alumno era mayor, se le retiraba definitivamente de la institución.

1.4 Planteamiento del problema:

La determinación de elementos carenciales surgió a través del contacto inicial con la institución, pues permitió conocer las necesidades requirientes de atención psicopedagógica y psicoterapéutica, la información se obtuvo después de realizar entrevistas con el director, sub-director, catedráticos, alumnos, alumnas, padres y madres de familia, encargados de los alumnos y observaciones realizadas en los salones de clase.

La dirección y catedráticos manifestaron interés por abordar problemas de diferente índole como: Negativismo, falta de interés por las actividades escolares,

fracaso escolar, rebeldía, faltas de respeto hacia los compañeros y catedráticos, desorden en clase, conductas desviadas (lesbicas u homosexuales), vicios, líderes negativos, desmotivación, agresividad, ausentismos frecuentes, actitudes resentidas e irritables y promover el compañerismo y la responsabilidad en el alumno, que se abordaron a través del subprograma de servicio en la atención psicoterapéutica individual y grupal.

Adicionalmente los docentes manifestaron atender aspectos formativos, impartiendo temas del interés y desconocimiento de los alumnos, brindándoles orientación y apoyo psicopedagógico en la institución, debido a la falta de instrucción que reciben en sus hogares.

Otra necesidad que se presentó, fue que en la institución el Servicio de Orientación Vocacional ya es un programa establecido que los epesistas que llegan en calidad de Psicólogos deben llegar a fungir paralelamente como Orientadores Vocacionales, debido a que la institución no cuenta con los recursos económicos para contratar los servicios del mismo y por lo mismo, deben cubrir esta necesidad orientando a los alumnos de tercero básico a que realicen una elección profesional acertada a través del proceso vocacional.

Por medio de la visita diagnóstica se evidenciaron problemas conductuales como: Apatía, impasibilidad, pesimismo, se rehusaban a acatar órdenes, comentarios despectivos hacia las mujeres, presentaban falta de optimismo, faltas de respeto hacia compañeros y catedráticos que se evidenciaban en actitudes agresivas verbales, utilización de lenguaje vulgar, desorden en clase que no permitía la buena recepción de la información, puesto que no se le prestaba la debida atención e interés a lo que el catedrático estaba impartiendo en ese momento.

Brindarles orientación psicopedagógica a los padres de familia también fue una necesidad importante de abordar en la institución, puesto que varios jóvenes del establecimiento evidenciaron la falta de instrucción en sus hogares, por ello se procedió a trabajar simultáneamente con alumnos y padres de familia para que se adquiriera de manera más integral la enseñanza-aprendizaje y se obtuvieran resultados más favorables y provechosos con los alumnos. El que se continuara

con el trabajo de implementación en la escuela para padres se estableció a través del acercamiento e inquietudes que presentaron algunos padres de familia con la epesista, con el fin de verificar si éste año se continuaría con el trabajo realizado en otros años, pues desde hace dos años no se contaba con reuniones para los padres de familia, otra razón para continuar con el trabajo de implementación y acompañamiento a los padres de familia, fueron las lecturas realizadas a documentos de epesistas anteriores en la institución que recalcan la importancia de trabajar con alumnos y padres de familia para reforzar en ambas poblaciones la información impartida, mejorar la comunicación y las relaciones familiares para proporcionarles una adecuada salud mental que aminorara los riesgos a los que la juventud está expuesta hoy en día.

Dentro de las necesidades importantes a abordar se encontraron: Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar que se trabajaron a través del subprograma de investigación, pero también se vieron altamente beneficiadas por las actividades realizadas en los subprogramas de servicio y docencia; encontrando factores familiares, afectivos-emocionales, personales, académicos y socioculturales que promovían dichas conductas, que se contrarrestaron a través de los puntos de origen.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento científico teórico metodológico:

Guatemala es un país con diversidad de etnias, culturas, lenguas y tradiciones. Donde el ser humano es un ser social, que la sociedad influye en él y lo moldea. Todo ese largo proceso de socialización se hace a través de la familia, la escuela, los amigos, la religión y la sociedad en general. Estos vehículos de socialización se presentan al ser humano constituidos en grupos de personas significativas para él, quienes son los que contribuirán a su formación moral, educativa y emocional.

Hace pocos años, las familias contaban con elementos de solidez propios y muy superiores a los actuales; tenían mayor estabilidad, menor estrés, más miembros y mayores oportunidades de interacción entre ellos. En la actualidad, las familias, a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad occidental y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas, en muchos casos, en problemas reales que afectan a su estabilidad; carencia de ideales claros de vida, dificultades de convivencia o ruptura del matrimonio, etc. Esas familias necesitan más que nunca ayuda en su acción educativa profunda, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, con la ayuda de un profesional que profundice en un marco de confianza y respeto y además les oriente a una mejor calidad de vida.

La Familia Es el lugar de donde surge la perspectiva del mundo; su acción modeladora influye desde los comienzos de la vida y en todas las etapas de la educación del hombre constituye una unidad inseparable de compartimentos.¹ En las condiciones socioculturales contemporáneas la familia construye los cimientos en la formación del individuo, puesto que es la primera escuela en donde se aprenden lecciones básicas para su desenvolvimiento y en todas las etapas de su educación constituye siempre la base.

Origen: Es la más antigua institución, la primera sociedad humana, surge desde la creación del hombre, dando origen a una agrupación natural, basada en el amor y la unión biológica de una pareja, se consuma con los hijos y constituye un grupo primario

¹ 1991. Tratado de Psicología Evolutiva. Madrid.

en el que cada cual tiene funciones definidas. La familia es el semillero para formar valores y actitudes ante sí mismo, cultivar la mente y el espíritu.

Historia: La familia arranca a través de la organización que se da para propiciar la reproducción y que en las sociedades modernas se da en matrimonio o en unión de hecho y a través de ella discurre la historia del hombre, ésta se ha ido modificando lenta y paulatinamente a lo largo de los años y en cada cultura ha adquirido modalidades distintas; pero donde quiera que se halle geográficamente y a pesar de la diversidad de culturas sigue siendo la primera y fundamental expresión de la naturaleza social del hombre y el núcleo esencial para su desarrollo. La familia solía entenderse como una institución cuya característica central era la abundante existencia de personas "adheridas" a la casa familiar, que estaba habitada no sólo por los padres y los hijos, sino había que agregar otros parientes y en cuyo interior transcurría la vida del hogar. Los roles estaban muy marcados: La autoridad paterna, el amor materno, el respeto filial. Los valores que gobernaban en conjunto eran el honor, la lealtad recíproca y el apego al nombre. La familia se ocupaba de la educación, de algunos aspectos de la instrucción, de demostrarle a los hijos una imagen bien definida de padre y madre, había tiempo para compartir las comidas familiares, para enseñar tareas del hogar y a saber valerse por sí mismos.² Las familias suelen clasificarse de acuerdo al número de sus miembros:³

- ☒ Familias Completas: Formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.
- ☒ Familias Incompletas: Cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores. Las causas pueden ser la pérdida natural o muerte, el divorcio o el abandono.
- ☒ Familias Extendidas: Cuando se integran al grupo familiar otros parientes o personas como abuelos, hijos adoptivos, tíos y amigos.

La Familia Contemporánea: Con sus múltiples complicaciones, ha borrado un tanto aquella estampa del hogar de antaño, modelo de unión familiar, hay predominio de la familia nuclear (padres e hijos) y sus miembros viven imbuidos en sus quehaceres descuidando las raíces que les dieron origen, pues la tecnología e industrialización los apartan por las máquinas y aparatos que reemplazan al hombre.

La familia se empequeñece a su mínima expresión, hay desintegración por divorcio, muerte, viajes e incluso vidas aisladas bajo el mismo techo; los hijos mayores emigran persiguiendo mejores oportunidades de estudio o trabajo y en ésta faceta se rompe la

² 1981. Revista Interamericana Visión. Artículo "Una Nueva Familia". Volumen 56.

³ 1977. Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Tomo 2. P.P. 1764.

estructura englobante y estable en la cual se nace y se lleva hasta la muerte, aquí surgen los cambios, los hijos que se van del hogar aún inmaduros y sin buenos cimientos se dejan influenciar por situaciones que encuentran a su paso, ojalá sean buenas, de lo contrario el que iba por un título obtiene un hijo, una enfermedad, un vicio y si regresa al hogar ya no se adapta; por eso jamás se debe perder contacto con los que se marchan, siempre debe haber mucha comunicación.⁴

Los beneficios de la familia actual es que hay mayor orientación, existen instituciones religiosas, estatales, privadas y sociales que ayudan a los padres en la formación de sus hijos, hay participación de los hijos en los problemas del hogar, hay diálogo, hay comunicación lo que no ocurría en muchas familias tradicionales. Mientras el hijo continúe viviendo con sus padres hasta que se case, mientras el abuelo siga siendo una institución y se le vea como la raíz de las generaciones, mientras el tío y el primo sigan siendo parientes significativos (lo que ha desaparecido en países avanzados); nuestras familias conservarán rasgos que coinciden con la familia tradicional.

Hay dos tipos de desarrollo, el de la tecnología e industrias y el de la mente y el espíritu, cuando el desarrollo se dá paralelo hay desarrollo completo. Hay países que aún mantienen ciertos valores estrictamente tradicionales como: El respeto por los ancianos, el amor y cuidado por los padres, así como el estrecho vínculo familiar y hasta los valores de la aldea de donde se proviene, sin dejar de ser países tecnológicamente avanzados. Es por ello, que hay que buscar el equilibrio para guardar “un capital moral” que sirva de adecuado contrapeso y de eficaz garantía a las fascinantes perspectivas de la tecnología en acción. América Latina es poseedora de grandes valores culturales y aunque nuestros países estén en vías de desarrollo; el desafío no es simplemente pasar del sub-desarrollo al desarrollo económico, sino hacerlo de tal modo que no se sacrifique en el camino nuestros ideales, los valores espirituales, la forma de vivir, nuestra manera de ser, costumbres y tradiciones, todo lo que nos da identidad, como familia y como pueblo. Hay que recordar siempre que *La Familia* es la antesala del mundo.

El ser humano dentro de la Familia: Es al nacer el más desvalido de la creación. Necesita para sobrevivir de los cuidados de su familia y después del primer vientre que lo encierra y protege del mundo durante nueve meses, “un segundo vientre” para sobrevivir, que por años y años, va desarrollando con infinitos cuidados en dirección del mar abierto de la sociedad. La educación de la primera infancia es realizada exclusivamente por el

⁴1981. Revista Interamericana Visión. Artículo “Una Nueva Familia”. Volumen 56

hogar, cuando el niño es más receptivo y como una esponja absorbe todo lo que gira a su alrededor, entonces, los padres son los primeros maestros, allí se construyen las bases para que sobre éstas edifique la escuela y la vida. El niño necesita un año para aprender a caminar, dos para aprender a hablar, tres o cuatro para enterarse que hay un mundo alrededor de su hogar. Debe alcanzar la mayoría de edad o más para lograr una madurez completa y no depender del gobierno de su casa y durante todo este lapso los padres deben velar por él, inculcarle el secreto de la vida, la clave de la felicidad, de saber sobrevivir en la turbulencia y poder aportar así a la sociedad individuos integrados, conscientes de su responsabilidad y que puedan desenvolverse dignamente en el papel que en la vida les toque desempeñar. Freud por ejemplo, hace hincapié en los primeros años en la formación de la personalidad del hombre para una vida plena y feliz. El hombre no es un proyectil lanzado al mundo desde y hacia la nada. Pasa antes de internarse a la vida social, por la antesala familiar y lleva consigo palabras y hechos que tienen arraigo, a veces frases simples como: "hijo te quiero", "eres un tesoro", etc., no son frases vacías llevan un mensaje; como también las tienen; "eres un burro", "no sirves para nada", "eres vergüenza para la familia", "no debiste nacer", "eres la oveja negra", etc., las palabras buenas o malas tienen resonancia en la vida de un individuo.⁵

Es por ello, que la importancia de la familia para un individuo está en proporcionar afecto, atención e inculcar valores morales, espirituales, etc.; advertir de peligros que va atravesar el joven, para así hacerlo llegar al buen puerto del cumplimiento adecuado permanente. Las esencias no cambian, sino sus manifestaciones y expresiones a través de los años y en estos tiempos de cambio vertiginoso, hay ciertas funciones esenciales que reclaman la existencia de la familia igual que en tiempos de nuestros abuelos.⁶

Las siguientes valoraciones que se hacen a continuación son parte de la experiencia compartida con los alumnos y padres de familia del Municipio de San Bartolomé Milpas Altas y apreciaciones que la autora Delia Aguirre de Trabanino realiza en su libro "Familia, Autoestima y Vejez.

Los hijos en el Hogar: El hogar es el refugio de los hijos, el lugar donde se está moldeando su personalidad mientras ésta pueda florecer en plenitud de su potencial. Los hijos son el fruto de la dualidad, la unidad y la marca esencial del hombre y la mujer, el sello del matrimonio o unión de hecho, donde la pareja ve coronado su amor recíproco. El hijo es un ser, portador de la personalidad de su padre y su madre, algo de ellos

⁵ 2000. Aguirre de Trabanino, Delia. Familia, Autoestima y Vejez. P.P. 13

⁶ Florencio, Escardo. Familia. Buenos Aires.

mismos que se desgaja para formar un ser nuevo, de quien no se pueden separar; son la prolongación llevada en las facciones y el carácter. Con los hijos la unión conyugal se convierte en una familia.

Derechos y Deberes: La educación de los padres hacia los hijos comienza con el nacimiento y el haberles traído al mundo les confiere una gran responsabilidad, contraen la obligación de educarlos y velar por ellos hasta que estén en condiciones de afrontar la vida a su debido tiempo sin ser abiertas antes las puertas defensoras del hogar, cuando por diferentes motivos empiece el desmembramiento familiar, los hijos no sean como aves temerosas ensayando su primer vuelo sufriendo al dejar la seguridad del hogar; que ya sepan volar, que vayan seguros de sí mismos. Recordando que se educa a cada hijo, tomando en cuenta su individualidad porque así como de una misma rama nacen distintos brotes, igual de una misma pareja cada hijo es diferente. Dentro del hogar los hijos tienen derechos individuales y hasta se han establecido derechos a nivel internacional. Los derechos implican paralelamente obligaciones, hay también limitaciones condicionadas por los derechos de los demás. Cada hijo tiene obligaciones que cumplir de acuerdo a sus capacidades dando lo necesario en cada etapa de su vida. Será un error el postergarle responsabilidades. Los primeros llantos de los niños son ruegos; pero si nos descuidamos se convierten en órdenes. El niño tiene derecho a encontrar en su familia las figuras paternas que necesita para su integración personal y debe encontrarlas funcionalmente íntegras, capaces y responsables. Tiene derecho a encontrar una sola figura materna y no diluida en otras (madrina, niñera, abuela, etc.) porque no podrán sustituirla. La frase corriente "madre hay una sola" tiene un sentido psicológico profundo. Tiene derecho a disfrutar una figura paterna en plena potestad, esa figura también es única representando la autoridad, responsabilidad, el guía y el ejemplo del hogar. Tiene derecho a ser tratado con amor, con verdad y respeto. Tiene derecho a tener en la casa un lugar que le sea personal. Tiene derecho a que le prodiguen todos los cuidados para su desarrollo físico, mental, social y cultural. La obligación básica del niño consiste en respetar y permanecer siempre en su papel de hijo sin interferir en las funciones interconyugales ni en la vida personal de cada uno de los padres y además ser capaz de compartir sin desniveles reaccionales el afecto de la madre o del padre y formar un sólo corazón con los miembros de su familia.

La Madre en el Hogar: Del vientre de una madre con dolor brota una vida y sabe que ese es el precio, por eso con amor lo soporta. Se sabe de modo científico y absoluto que los contactos del niño con su madre desde el momento de nacer son tan necesarios para el

desarrollo de su vida física, afectiva y mental como lo son el calcio y la vitamina D para la formación de sus huesos. Toda madre siente hacia su hijo una corriente impresionante de sentimientos valiosos y positivos; pero del caudal y calidad de esos sentimientos se derivan muchas cosas buenas o destructivas; es por ello, que la senda debe ser recta, de tal manera que no falte atención a los cuidados básicos materiales y espirituales, ni darlos en exceso para hacer de los hijos ídolos y acrecentar y prolongar así su flaqueza e incapacidad para desenvolverse por sí mismos y desarrollar su potencial. Se debe evitar la sobreprotección, pues es un factor determinante en la formación de la personalidad que más adelante se convierte en obstáculo para el desarrollo de su madurez e independencia; por ello no se debe hacer por los hijos, lo que ellos pueden hacer por sí mismos; no pretenda ver por los ojos de ellos; se debe percatar que la sobreprotección, anula en gran medida la capacidad de afrontar las adversidades. La madre que tiene más éxito en su tarea formadora es la que está siempre lista para enmendar y dar un consejo en el momento oportuno y con el tono de voz necesaria, sin malgastar palabras en repeticiones irritantes que cansen y se vuelvan insensibles, que suenen a "cantaleta"; debe educar con el ejemplo, debe sostener las riendas con mano serena; pero firme, debe abastecerse diariamente con un combustible de amor, paciencia, fe y esperanza que le dé fortaleza de lo contrario se gastará pronto. Debe aceptar el hecho de que la vida entraña disgustos, desengaños y situaciones difíciles y tener fuerza para afrontar las cosas indeseables, apoyándose en la potencia divina, pues aún cuando los rasgos expresen cansancio (las arrugas y el semblante pregonan las heridas causadas por las adversidades) y la frescura de la juventud se haya desvanecido se necesita de esa influencia superior para cumplir hasta el final con la misión sagrada de ser madre.

El Padre en el Hogar: La función del padre en un hogar, no es menos importante, el niño necesita para su futuro equilibrio anímico, contar con una imagen paterna solidariamente integrada a su vida emocional, si bien la función padre aparece como menos intensa e inmediata, no es por eso menos definida y concreta. Inicia con el papel de esposos o convivientes, proporcionando a su mujer confianza, compañerismo y cuidándole en muchos de los molestos trastornos del embarazo, a ella y a su hijo. A medida que va creciendo el niño va necesitando de su padre como un compañero fuerte y seguro. Él debe permitirle que le interrumpa, que le interroge, ser su compañero de juego, su consejero, prestarle atención, ya que con el continuo correr de la vida diaria y los muchos compromisos y obligaciones, éstos se descuidan y para el niño son toda una expresión de afecto (el abrazo de despedida, el saludo, el prestar atención a sus

fantasías, juegos, etc.). El padre está siempre en situación de ejemplo y modelo, la eficacia de la conducta del padre con respecto a su hijo se asienta en el respeto hacia sí mismo y hacia su hijo si pretende que éste le respete y admire. El hijo necesita sentir en su padre autoridad, seguridad y confianza, con que moral puede corregir un padre con vicios a un hijo que lo mismo que él. "Las palabras sobran cuando los hechos hablan". La función del padre se tipifica por la calidad no por la cantidad del tiempo que dure la atención o el contacto con los hijos. Quién desempeñe esas funciones, es un padre que logrará éxito familiar, y a medida que dé recibirá, de la semilla que siembre y cuidados que le prodigue, en la cosecha verá los frutos; cual agricultor que prepara su tierra para sembrar, de los cuidados depende la producción.⁷

Los Hermanos en el Hogar: Los hermanos deben vivir unidos, unidos entre sí, como los dedos de la mano, pues son como las ramas que salen de un mismo tronco, como vástagos que brotan de una sola raíz.

Los Abuelos en el Hogar: La vida es una escuela en la que cada día aprendemos una lección y si tuviéramos la cualidad de evaluar constantemente nuestro aprendizaje con lecciones propias y ajenas para aumentar nuestras experiencias sabríamos vivir, pues en cada etapa de nuestra existencia tenemos funciones y papeles distintos que desempeñar y la clave para lograr éxito radica en desempeñarnos adecuadamente sin interferir en la doble función y en cada papel que vivimos. Así después de haber aprendido a ser padres se aprende a ser abuelos, sin olvidar que ahora son los hijos los que deben desempeñar la función que un día en su crianza les tocó, papel que con los nietos deben dejar atrás, por lo tanto deben los abuelos orientar y colaborar, pues la experiencia y los años dan sabiduría; pero sin quitar obligaciones y responsabilidades, tomando en cuenta que las arrugas y las canas conservan calladamente el cúmulo de sacrificios, penas, y que la agilidad, fuerza y potencia ha disminuido con el paso de los años. Los nietos que tienen el privilegio de convivir con sus abuelos gozan de dobles cuidados, porque ellos usan muchas de las pautas que en la crianza de sus hijos aplicaron y ahora tienen más tiempo para compartirlo.

Los patrones de crianza de cada familia son únicos, cada uno tiene sus rasgos propios, que son un resultado de la formación de cada uno de los progenitores de su nacionalidad, su religión, raza, lengua, mentalidad y nivel cultural. Por ello, son los

⁷ 2000. De Trabanino Aguirre, Delia. Familia, Autoestima y Vejez. P.P. 24

padres quienes, como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, costumbres, normas y practicas religiosas, van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones de las personas adultas se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida.

Valores Los valores están presentes desde los inicios de la humanidad. Para el ser humano siempre han existido cosas valiosas: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Sin embargo, el criterio para darles valor ha variado a través de los tiempos. Se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio. Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso.⁸ La práctica del valor desarrolla lo humano en la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad. Dentro de los valores que nos ayudan a compartir y a vivir en sociedad adecuadamente se encuentran:⁹

Valor de Comunicación: Correspondencia entre dos o más personas, donde se manifiesta o se hace saber algo. En esta relación existe un emisor y un receptor, donde el primero es la persona que enuncia el mensaje en un acto de comunicación y el segundo es la persona que recibe el mensaje. La comunicación constituye un factor clave en la interrelación personal. Los niños y los adolescentes necesitan desarrollan destrezas que les permitan comunicarse en forma efectiva y esto se puede lograr si se les enseña.

Valor de Respeto: Es la Capacidad de desarrollar y fomentar la valoración de las personas del entorno con quienes se intercambian experiencias y se establecen límites en las relaciones interpersonales.

Valor de Confianza: Es la esperanza firme que se tiene de alguien. Confiamos en aquellas personas que son responsables. Ponemos nuestra fe y lealtad en aquellos que de manera estable cumplen lo que han prometido.

Valor de Responsabilidad: Es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo.

⁸ <http://www.valores/.htm>

⁹ El que Busca Encuentra.com Valores.

La Escuela es la fuente inagotable de conocimientos, es la responsable de brindar al joven instrucción distinta a la del hogar, pues le permite desarrollar habilidades necesarias para la vida y le enseña a forjar sus útiles intelectuales indispensables para su autonomía personal.

Pensamiento Según los psicólogos es la manipulación de las representaciones mentales de información. Las representaciones pueden ser palabras, imágenes visuales, sonidos o datos de cualquier otra modalidad, lo que hace que el pensamiento transforme la representación, con el fin de responder a una pregunta, resolver un problema o ayudar a obtener una meta. A pesar de tener una noción clara de qué es lo que ocurre cuando pensamos, es algo bastante difícil de describir la naturaleza de los elementos fundamentales que empleamos al pensar.¹⁰ Otro punto importante al que nos lleva el pensamiento es la toma de decisiones que es una de las formas más complejas del pensamiento. La **Cognición** es parte del pensamiento y se le llama así a un proceso mental superior por medio del cual comprendemos el mundo, procesamos información, elaboramos juicios, tomamos decisiones y comunicamos nuestros conocimientos a los demás, incluye también la memoria. Los **Conceptos** nos ayudan a comprender situaciones en base a nuestra experiencia previa y son categorizaciones de objetos, sucesos o personas que comparten propiedades entre sí, y nos permiten clasificar los objetos que nos encontramos por primera vez. El **Razonamiento** nos ayuda a tomar decisiones y son una serie de conceptos encaminados a demostrar algo o a persuadir o mover a oyentes o lectores; existiendo dos tipos principalmente: **El Razonamiento Deductivo** que es por el que obtenemos inferencias de lo universal a lo particular. **Y el Razonamiento Inductivo** que es el proceso mediante el cual se infiere una regla general a partir de casos específicos, utilizando la observación, el conocimiento y la experiencia acerca del mundo, y desarrollamos una conducta resumida. La **Solución de Problemas** forman parte de nuestra vida diaria y nos ayudan a disolver planteamientos de situaciones cuyas respuestas desconocidas deben obtenerse a través de diversos métodos científicos. Y los psicólogos han descubierto que la solución de problemas implican generalmente tres pasos de importancia: **La preparación para crear soluciones, la producción de soluciones y el juicio sobre las soluciones que se han generado**. Dentro de los problemas que generalmente resolvemos continuamente

¹⁰ 1978. Ruch, Floyd, Zimbardo, Philip. Psicología y Vida. P.P. 184

podemos encontrar entre: Los **Bien Definidos** que son aquellos problemas cuya naturaleza es clara y en el que se dispone de la información necesaria para resolverlo y los **Mal Definidos** son aquellos cuya naturaleza es incierta y en el que no es obvia la información necesaria para resolverlo; por lo que, si un problema es relativamente sencillo, una solución directa puede estar ya almacenada desde hace mucho en la **Memoria a Largo Plazo** y todo lo que hace falta es recuperar la información adecuada. Si la solución no puede recuperarse o no se conoce, debemos buscar un proceso por medio del cual generar soluciones posibles que puedan compararse con la información almacenada en las **Memorias a Corto y a Largo Plazo**.

A través de los vínculos afectivos que se establecen en el hogar es el deber que corresponde a los padres de familia el educar a sus hijos en temas como reproducción humana, enfermedades de transmisión sexual y drogas que son necesarias para que el joven tenga conocimientos de ellas y se aparte a través de la orientación que les brinden en sus hogares, pero también es importante escudriñar sus pensamientos para que a medida que vayan creciendo los jóvenes tengan el menor número de dificultades en su vida futura. Pues son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única, que exclusivamente se da en el seno familiar y que permite todo tipo de interrelación personal; de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc.

Drogodependencias Las drogas forman parte de casi toda nuestra vida, desde la infancia, la mayor parte de la gente ingiere vitaminas, analgésicos, medicina para la gripe y otras cosas por el estilo. Estos fármacos tienen muy poco efecto sobre nuestra conciencia, ya que en lugar de ello operan principalmente a nivel de nuestras funciones biológicas. Por otra parte, algunas sustancias, conocidas como drogas psicoactivas, afectan la conciencia y son drogas que influyen en las emociones, las percepciones y el comportamiento de una persona. Un gran número de personas han consumido drogas psicoactivas como café o cerveza. Las drogas varían con amplitud en términos de los efectos que tienen, las más peligrosas son las adictivas, pues estas drogas producen en el consumidor una dependencia física o psicológica y la abstinencia de su consumo provoca un deseo vehemente de la droga. Las adicciones pueden tener un fundamento biológico, en cuyo caso tal es la costumbre del organismo a funcionar en presencia de una droga que ya no puede funcionar sin ésta. Las adicciones también pueden ser psicológicas, en cuyo caso la gente cree necesitar la droga con el fin de dar respuesta a

las tensiones de la vida cotidiana. A pesar de que por lo general asociamos la adicción con drogas tales como la heroína, la cocaína, etc., las drogas de todos los días como la cafeína presente en el café y la nicotina en los cigarrillos tienen así mismo aspectos adictivos.¹¹

Las Drogas Estimulantes: Afectan al SNC, provocando un aumento del ritmo cardiaco, de la presión arterial y de la tensión muscular.¹² Como por ejemplo:

La cafeína es uno de los diversos estimulantes que afectan al SNC, y no sólo está presente en el café, es un ingrediente importante del té, de algunos refrescos y también del chocolate. Los principales efectos de la cafeína sobre el comportamiento son un aumento de la capacidad de atención y una disminución en el tiempo de reacción. También puede provocar un mejoramiento del humor, muy probablemente debido a que imita los efectos de una sustancia química presente en el cerebro de forma natural, la adenosina (constituye la fuente principal de energía utilizable por las células para realizar sus actividades). Sin embargo, demasiada cafeína puede provocar nerviosismo e insomnio. Y si de pronto se deja de beber café, la persona puede experimentar jaquecas o depresión.

La Nicotina es otro estimulante, que se encuentra en los cigarrillos. Los fumadores de tabaco absorben pequeñas cantidades de nicotina a partir del humo inhalado, y experimentan ciertos efectos fisiológicos. La nicotina paraliza el SNA impidiendo la transmisión de impulsos a través de los espacios localizados entre las células nerviosas contiguas (espacios sinápticos). Dosis excesivas de nicotina pueden producir convulsiones y muerte. Los efectos de la nicotina sobre el SN varían según los individuos. En algunas personas la nicotina acelera la formación de úlceras gástricas. En la actualidad, la nicotina se considera una droga que produce adicción física y psíquica altamente perjudicial.¹³

Los Depresores: Son drogas que desaceleran el SN. En contraste con el efecto inicial de los estimulantes, que consiste en una excitación del SNC, el efecto de los depresores es entorpecerlo al provocar que las neuronas se activen con más lentitud. Dosis pequeñas provocan, por lo menos, sentimientos temporales de intoxicación ebriedad junto con una

¹¹ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Toxicomanía.
<http://www.icarito.cl> Salud Mental y Drogadicción.

¹² www.id.org. Drogas.

¹³ La Nicotina y El Tabaquismo. monografías.com

sensación de euforia y gozo. No obstante, cuando se consumen en grandes cantidades, el lenguaje se vuelve confuso, se desarticula el control muscular, con la consiguiente dificultad para realizar movimientos. Por último, se puede llegar a perder por completo la conciencia. Encontrándose entre los principales:

El Alcohol es el más común de los depresores, es la droga más consumida por las personas. Existen grandes diferencias individuales en el consumo, así como variaciones por género y cultura. A pesar de que el alcohol es un depresor, la mayoría de las personas aseguran que éste aumenta su sociabilidad y su bienestar. La discrepancia entre los efectos reales del alcohol y los percibidos obedece a sus efectos iniciales: liberación de la tensión, sentimientos de felicidad y pérdida de inhibiciones. Sin embargo, a medida que aumenta la dosis de alcohol, los efectos depresivos se hacen más pronunciados. Las personas pueden sentir una inestabilidad física y emocional. Exhiben además errores de juicio y pueden actuar en forma agresiva. Es más, la memoria falla, su lenguaje pierde precisión y se vuelven incoherentes. Al final pueden caer en un estupor y desmayarse. Si se bebe lo suficiente en un periodo breve, se puede morir por envenenamiento alcohólico. Las probabilidades de convertirse en alcohólico son mucho mayores si han habido alcohólicos en generaciones anteriores de la familia de un individuo, los alcohólicos, son personas que padecen de problemas de abuso en el consumo de alcohol, acaban dependiendo del alcohol y continúan bebiendo, a pesar de que les provoca graves problemas. Por otra parte, no todos los alcohólicos tienen parientes cercanos que sufran la enfermedad. En estos casos se sospecha que los factores estresantes del ambiente desempeñan un papel importante.¹⁴

Los Narcóticos: Son drogas que aumentan el relajamiento y alivian el dolor y la ansiedad. Uno de los narcóticos más poderosos, es la morfina que se obtiene de la amapola. **La Morfina** se utiliza médicamente para controlar dolores agudos en pacientes con enfermedades terminales, como cáncer.

Los Alucinógenos: Son drogas que producen alucinaciones.

La Marihuana el más común de los alucinógenos, de consumo muy generalizado en la actualidad, cuyo ingrediente activo tetrahidrocannabinol (THC) se encuentra en una hierba silvestre, la cannabis. La marihuana se suele consumir en cigarrillos, aunque se puede cocinar y comer. Los efectos de la marihuana varían de una persona a otra, pero suelen consistir en sentimientos de euforia y bienestar general. Las experiencias

¹⁴ [Alcoholismo](#). Beber en Exceso.com

sensoriales parecen más vividas e intensas y el sentido de importancia personal parece aumentar. La memoria puede deteriorarse, lo cual provoca que el consumidor de la droga se sienta agradablemente “en otro espacio”. La marihuana tiene varias aplicaciones médicas y en algunos casos se receta legalmente para el tratamiento de la enfermedad ocular denominada glaucoma o en casos graves de asma. El consumo de marihuana disminuye la producción de la hormona masculina testosterona, lo cual puede afectar la actividad sexual y el número de espermatozoides producidos. De modo similar, su consumo afecta la capacidad del sistema inmunológico para combatir los gérmenes y aumenta la tensión cardíaca. La consecuencia de fumarla produce daño a los pulmones de forma similar a la del humo del cigarrillo, lo cual produce un aumento de la posibilidad de desarrollar cáncer y otras enfermedades pulmonares.

Es importante para el desarrollo emocional de los adolescentes establecer vínculos familiares sanos, donde a través de la comunicación se transmita afecto y alegría al grupo familiar y así se logre comunicación de padres a hijos, mejorando las relaciones familiares.

Comunicación “Etimológicamente “comunicar” viene del latín *communicare*: estar en relación con, y significa “formar comunidad”. Toda comunicación es una relación a través de la cual pensamientos, actitudes, normas y acciones forman una comunidad. La comunicación humana se traduce en la transmisión de un mensaje. Y esto se simplifica en una comunicación telefónica. Usted habla (fuente) con alguien (blanco). Sus palabras (mensaje) son codificadas por el combinado (emisor) en forma de una señal transmitida por una línea telefónica (canal) hasta el combinado de su destinatario. Este combinado decodifica el mensaje en forma de un mensaje que recibe el destinatario. En una comunicación humana, el emisor y la fuente forman un todo: el locutor, que “traduce” los “pensamientos” con la ayuda de un sistema de comunicación.¹⁵ Los cuatro sistemas más importantes en la comunicación humana son:

1. La distancia entre los Interactuantes: La distancia depende de los grupos sociales y las culturas. Hall distingue así la distancia íntima, la distancia personal que permite relaciones físicas rituales como los saludos; la distancia social entre uno y dos metros prohibiendo, el contacto físico, la distancia pública próxima y la distancia pública lejana como en una conferencia ante un público.

¹⁵ 1996. Blanchet, Alain, Trognon Alain. Psicología de los Grupos. P.P. 62

2. El Sistema Corporal: Las posiciones corporales, los movimientos motores y las mímicas faciales constituyen otro sistema de comunicación, los movimientos motores con función de comunicación son muy precoces y diversificados. Las mímicas faciales son igualmente muy importantes.¹⁶
3. El Sistema Paraverbal: O vocal comprende las variaciones del tono de la voz, de identidad, de timbre, el caudal, el ritmo, etc. La vocalidad, muestran que tiene relación con el estadio psíquico y emocional del locutor y con la relación que éste instala con su interlocutor.
4. El Sistema del Lenguaje: Propio de la especie humana, es el más elaborado de todos los sistemas de comunicación, que además sirve para actuar, en base a ordenes.

El **Lenguaje** es un conjunto de sonidos articulados donde se manifiesta lo que se piensa o siente, es además un medio de expresión y de comprensión peculiar del hombre. Es el medio más importante para el contacto social. El lenguaje no sólo es oral, sino también de gestos, que se origina de los pueblos primitivos, nacido de los movimientos expresivos. El lenguaje de gestos de sordomudos está actualmente substituido en gran parte por el lenguaje articulado, enseñado por diversos procedimientos. El lenguaje es una actividad intensa que involucra interpretar el sentido de la información y preparar una respuesta.¹⁷

Los medios de comunicación, a lo largo de la historia han ido avanzando en paralelo con la creciente capacidad de los pueblos y los efectos que provocan en la audiencia son generalmente dañinos, por lo que ha quedado demostrado que influyen a largo plazo, de forma sutil pero decisiva, sobre los puntos de vista y el criterio de las personas, siendo mayoritariamente el grupo más vulnerable los jóvenes adolescentes.

Durante la adolescencia surgen diversos cambios, tanto exteriores (crecimiento físico) que llevan a un aspecto más adulto, como interiores (cambios psicológicos) que llevan a la madurez emocional. Aunque en esta etapa, no se han definido todos los aspectos de su vida emocional y social; ya aparece la amistad más consistente, el noviazgo más sólido y la sexualidad mucho más vigente que nunca, y esto es porque empiezan a

¹⁶ 2002. Rebel, Günther. El Lenguaje Corporal. P.P. 49

¹⁷ 1978. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. P.P. 537 – 539

adquirir un sentido más claro de su identidad, de quiénes son y quiénes quieren ser, pues ya están en el umbral de la edad adulta.

Amistad Impulso que tiende a buscar vinculaciones afectivas fuera del grupo familiar.¹⁸

Es una identificación vinculada a los instintos sociales. El niño pequeño se identifica a veces con un osito o con su muñeca y desea que dicho juguete sea alimentado, vestido y abrazado como él. El adolescente se identifica con un camarada del liceo, al que admira y parte de cuyas costumbres adopta. La amistad es una virtud que hay que cultivar. Durante el desarrollo psíquico, hace posible el paso del egoísmo al altruismo; aboca a la comprensión humana. Frecuentemente es entusiasta durante la adolescencia, cuando uno quiere contárselo todo al amigo.

El **Amor** en términos sencillos, es un sentimiento profundo que una persona siente respecto a otra “La primera experiencia del amor la hicimos desde nuestro nacimiento en la gratuita ternura de que éramos objeto”, subraya Avoy.¹⁹ En efecto, el amor materno y el paterno responden de manera espontánea al intenso amor filial que, desde sus primeras experiencias de la vida, el recién nacido ofrece inmediatamente a los que se ocupan de él. Las impresiones recogidas en esos primeros lazos afectivos constituirán la base de todos los vínculos afectivos que se anuden posteriormente, como ha advertido muy acertadamente FREUD. Luego el niño va creciendo y su necesidad de amor busca otras personas con quienes compartirlo, a medida que su círculo social se amplía; busca, en primer lugar, el amor fraterno de los hermanos mayores dentro de la familia, luego el amor-ternura y luego el amor-amistad de compañeros de la misma edad. El amor tiene diferentes connotaciones, dependiendo a quien queramos demostrar nuestro afecto, durante nuestra vida aprendemos que las interacciones con otros individuos fuera del hogar tiene como consecuencia recompensas y satisfacciones diversas, por lo que se tiende a buscar su reforzamiento. La conducta de amistad se adquiere a través del aprendizaje, se lleva a cabo durante el proceso de maduración y los niños para que sean sociables necesitan desarrollarse en un ambiente de estímulos y es preciso recordar que en nuestra sociedad, estos estímulos van acompañados generalmente por muestras de afecto durante las primeras etapas de la vida. Las relaciones amistosas se desarrollan, en parte, como resultado del contacto con un amplio número de individuos que tienen aproximadamente la misma edad. Además del contacto existe otro factor básico para que

¹⁸ 1982. Alaiz, Atilano. El Amigo ese Tesoro.

¹⁹ 1985. Arévalo, Juan José. El concepto de Amistad.

se desarrolle la amistad y es la proximidad; es decir, la cercanía en tiempo y espacio, que hacen posibles los contactos sociales. A medida que ambos se acercan a la adolescencia, se vuelven más estables en relación a sus amistades.

Noviazgo Persona que mantiene relaciones amorosas con o sin fines matrimoniales.²⁰

El amor tiene mayor preponderancia durante la pubertad, pues lleva al adolescente a interesarse por el otro sexo, con un amor romántico, todavía idealizado, que se alimenta más de fantasía que de hechos, más de esperanza que de acción. El amor tiene grados de agrado-desagrado, simpatía-antipatía, etc., donde se va profundizado el sentimiento para llegar al verdadero amor, esto toma su tiempo, no se debe ir a prisa para no saltarse alguna etapa y más tarde haga tambalear la relación, eso sucede con algunos noviazgos infantiles, empiezan jugando, van de prisa, pasatiempo peligroso a veces se puede romper; pero en otras surgen matrimonios forzados, pareja que a veces en ningún momento consideraban el matrimonio como meta final, pero debido a sus inicios la relación termina mal, por ello es mejor un noviazgo roto a tiempo, pues evita un matrimonio fracasado.²¹

El **Amor** "Paralelamente a la evolución de la civilización, se ha ido cargando de ampliaciones psíquicas cada vez más profundas y duraderas, en ello radica toda la magia que la mera evocación de esta palabra suscita en nosotros". "El amor es exclusivo en el ser humano, que ama pensando que jamás ha experimentado y que nunca experimentará un sentimiento análogo. Este sentimiento parece irrevocable, único y singular. En sus formas de expresión extremas, el amor es como una obsesión, porque obliga a los individuos que están sometidos a él a barrer de su conciencia todo lo que no sea la persona amada, hasta el punto de que en dicha conciencia sólo puede reinar un sólo ser con exclusión de todos los demás. Todos los intereses que no se armonicen con ese sentimiento son expulsados de la conciencia", esta definición del amor que da el Dr. A. Willy hace referencia en la transformación del mundo ambiental y emocional que experimenta el que ama. Este extraordinario dinamismo le viene conferido por el instinto sexual del que emana. Aunque el instinto sexual no se presenta exclusivamente en el plano del individuo, como una búsqueda del "principio del placer", tal como lo explicaba FREUD, representa, sin embargo, en el plano de la especie humana, una necesidad vital sin la que estaría condenada a desaparecer. De ahí que en todas las especies el instinto

²⁰ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Noviazgo.

²¹ Miranda, José Luis. Juventud y Noviazgo. México.

sexual sea muy fuerte, "más fuerte que la muerte". Cuando el individuo alcanza la madurez genética, todos sus actos tienden a saciar ese instinto. Sin embargo, el hombre necesita, en el plano psíquico, escoger su compañero sexual de manera personalizada para evitar posteriores conflictos maritales.

El amor romántico presenta una serie de amores que se desglosan de él, como lo son el amor flechazo, el amor pasión, cerebral y otros; junto a estos existen numerosas formas de amor desviado, tales como el amor narcisista, el amor masoquista, el amor sádico, el amor homosexual. Son consecuencias de anomalías del comportamiento, vinculadas en general a shocks y trastornos afectivos durante la infancia.^(u)

La elección de la Pareja se define cuando ya se tiene una meta, pues el proceso de noviazgo se encamina hacia la maduración del amor, es donde se deben analizar las cualidades y defectos, valores y visión de vida, personales y del otro, con el fin de planificar el futuro juntos. Los matrimonios fracasados pueden tener varias causas; pero la más frecuente es el matrimonio que se contrae precipitadamente, sin meditación y entonces la palabra novio se fracciona ¡no - vio!.. Las raíces más profundas de la armonía y felicidad de la vida conyugal se alimentan precisamente de la perfecta comunión espiritual, entendimiento y comprensión que deber ser firme y a prueba de tormenta. Sin esto no puede haber felicidad corporal. Hasta los hogares más felices y bien constituidos conocen altibajos; por el camino de la vida en común, es fácil encontrarse con una piedra u otro obstáculo y caer; lo importante es saber unificar esfuerzos y levantarse para seguir adelante y eso se logra con una acertada elección de pareja.²² Shakespeare habla en nombre del hombre cuando dice: "Ella es mía; y yo soy tan rico poseyendo tal joya, como si fuese dueño de veinte mares, cuyas arenas fuesen perlas, néctar el agua y oro puro las rocas". Eso aplica, que en el amor se valora a la persona, con sus capacidades, aspiraciones y aceptando sus limitaciones sin reproche. Cada uno debe respetar la personalidad del otro, puesto que habrán grandes diferencias no solamente por el sexo, costumbres, tradiciones y hábitos propios, cada cual se desenvuelve en medios diferentes y para querer llevar una vida en común tienen que entrelazar estos aspectos: por eso una pareja necesita independencia para empezar juntos una nueva manera de vivir.²³

(u) El psicoanálisis, a raíz de las teorías freudianas, ha explicado las fijaciones y regresiones del instinto sexual, en las que se basan estas perversiones.

²² Toth, Tihamer. El matrimonio Cristiano. México.

²³ Miranda, José Luis. Noviazgo y Juventud. México.

Sexualidad En sentido estricto la sexualidad se aplica a los mecanismos fisiológicos destinados a asegurar la reproducción de la especie. En sentido amplio entra en juego toda la organización de la vida afectiva. **Freud** extendió aún más la noción de sexualidad; para él toda búsqueda de placer es una tendencia a la sexualidad. La sexualidad es además, un conjunto de fenómenos emocionales y de conducta relacionados con el sexo, que marcan de forma decisiva al ser humano en todas las fases de su desarrollo. El concepto de sexualidad comprende tanto el impulso sexual, dirigido al goce inmediato y a la reproducción, como los diferentes aspectos de la relación psicológica con el propio cuerpo (sentirse hombre, mujer o ambos a la vez) y de las expectativas de rol social.

Actualmente la **Educación Sexual** forma parte de los currículos escolares, puesto que de forma amplia, es toda instrucción sobre el proceso y las consecuencias de la actividad sexual, generalmente dada a niños y adolescentes. Hoy, la educación sexual hace referencia a los temas de la sexualidad, incorporándolos al plan de estudios en la materia de "Ciencias Naturales", tanto para el nivel primario como secundario. Históricamente, la tarea de instruir a los adolescentes sobre el sexo ha sido responsabilidad de los padres, sin embargo, la comunicación paterno/filial en materia sexual puede estar mediatizada por las inhibiciones de los padres o por las diferentes tensiones entre ambas generaciones. Además porque está demostrado que una gran mayoría de adolescentes no reciben ninguna información sobre materia sexual por parte de los padres, es por ello que se ha implementado en las Escuelas, la variedad de temas investigados y discutidos que como parte de este tipo de educación comprenden:

- El proceso físico de la reproducción humana.
- La función de los órganos sexuales del hombre y la mujer.
- El origen, contagio y efectos de las enfermedades de transmisión sexual.
- Los roles y estructuras de la familia.
- La ética de las relaciones sexuales.
- Causas y consecuencias emocionales de las relaciones sexo-genitales prematuras.
- El matrimonio y la paternidad (prematura y en edad).

Aunque muchos padres aprueban la enseñanza de esta materia en las Escuelas, en la práctica siempre existen opiniones en contra, ya que algunos de ellos rechazan la educación sexual por razones religiosas o morales, poniendo en riesgo la salud mental de sus hijos. La sexualidad cumple un papel muy destacado hoy en día, ya que desde el punto de vista emotivo y de la relación entre las personas, va mucho más allá de la finalidad reproductiva y de las normas o sanciones que estipula la sociedad. La unión

sexual y emocional entre personas de diferente sexo (Heterosexualidad), y también las relaciones entre personas del mismo sexo (Homosexualidad) que, aunque tengan una larga tradición (ya existían en la antigua Grecia y en muchas otras culturas), han sido hasta ahora condenadas y discriminadas socialmente por influencias morales o religiosas. Los tabúes sociales o religiosos aunque a veces han tenido su razón de ser en algunas culturas o periodos históricos, como en el caso del incesto pueden condicionar considerablemente el desarrollo de una sexualidad sana desde el punto de vista psicológico. El neurólogo **Sigmund Freud** postuló la primera teoría sobre el desarrollo sexual progresivo en el niño, con la que pretendía explicar también la construcción de una personalidad normal o anormal, donde pretendía explicar que la alteración de alguna de las fases del desarrollo sexual, conducía a la aparición de trastornos específicos sexuales o de personalidad. Actualmente, en el límite de las formas ampliamente aceptadas de comportamiento sexual se encuentran las llamadas perversiones. La evolución en los usos y costumbres y el ensanchamiento del margen de tolerancia ha hecho que conductas consideradas tradicionalmente perversas se admitan como válidas en el marco de los derechos a una sexualidad libre. Sólo en los casos de malestar o de conflicto del propio individuo con sus tendencias, o en aquellos en los que se pone en riesgo la integridad física y moral de terceros, se impone la necesidad de tratamiento psicoterapéutico.

La adolescencia es una etapa de evolución y transición, es en esta época comienzan a suceder simultáneamente cambios físicos, psicológicos y emocionales; que resultan perturbadores para el que la atraviesa, como para las personas de su alrededor.

Por ello, es necesario educar a las poblaciones de los cambios que se dan en esta etapa, pues es un periodo crítico, un tiempo de creciente divergencia entre la mayoría de los jóvenes que están en la búsqueda de una vida adulta productiva y satisfactoria, y una minoría la atraviesa con dificultades para manejar problemas importantes. Los adolescentes, que generalmente reciben ayuda para superar los peligros que encuentran en el camino, pueden contar con un futuro brillante. Pues en esta etapa se busca autonomía e identidad, siendo esta última el carácter que permanece único e idéntico a sí mismo.

Pubertad y Adolescencia El término *adolescencia* tiene sus raíces en la palabra *adolecere*, que significa Crecer.²⁴ Periodo de transición en el desarrollo ente la niñez y la edad adulta.²⁵ Después de una niñez despreocupada llega la adolescencia que es el último tramo de la primera etapa de la vida humana, significa crecer y desarrollarse, es un paso de transición y un período preparatorio para la madurez. Debido a la inestabilidad de esta época, los jóvenes en su caminar hacia la adultez se ven en la necesidad de realizar una serie de ajustes debido a los cambios físicos, emocionales y sociales que se presentan. Muchas veces se designa a la adolescencia como un período de tensión, de sufrimiento, de frustraciones, de problemas, de sorpresas, de decisiones y de frecuentes conflictos e inadaptación. El rápido desarrollo fisiológico y las presiones culturales a las que se ven sometidos, hacen difícil su adaptación a las circunstancias.²⁶ La adolescencia es una búsqueda de sí mismo, romance, amor, un desarrollo de la personalidad y del carácter, un descubrimiento de nuevos valores e ideales y un alcanzar del estado adulto con todos sus privilegios y responsabilidades, el comienzo de la juventud, es la etapa en la que no se tiene miedo de soñar.²⁷ Se considera que la adolescencia dura casi una década: comienza alrededor de los 12 años y termina hacia los 20. Sin embargo, sus cimientos se inician mucho antes y sus consecuencias psicológicas continúan mucho después. Se considera que la adolescencia comienza con la **Pubertad** que es el proceso que lleva a la madurez sexual, estando vigente la capacidad para reproducirse.²⁸ Es debido a esto que se producen múltiples y trascendentales cambios que claro, no suceden al final de la niñez, sino es parte de un largo y complicado proceso que comienza desde antes de nacer. En nuestro país suele darse ente los 11 y los 15 años. La mejora de nivel de vida tiende a rebajar sensiblemente la edad de la pubertad, por eso no hay por qué extrañarse al comprobar, en estas últimas décadas, una general disminución de la edad en la que los muchachos comienzan a salir con las chicas, así como de la edad media a la que se casan.²⁹ Son numerosas las características físicas de la pubertad: el individuo pierde sus formas infantiles para convertirse fisiológicamente en adulto, tanto en el plano de los órganos genitales como del cuerpo en general, los cambios físicos en este período son muy importantes: El cuerpo crece, se

²⁴ 1978. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. P.P. 17

²⁵ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 530

²⁶ 2000. Aguirre De Trabanino, Delia. Familia, Autoestima y Vejez. P.P. 29

²⁷ 1976. Pierre, Albertina. Enciclopedia La Vida de la Pareja. P.P. 18 – 19

²⁸ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 531

²⁹ 1976. Pierre, Albertina. Enciclopedia La Vida de la Pareja. P.P. 452

vigoriza y coordina con rapidez, el aparato reproductor madura y aparece la sexualidad, que es una dimensión nueva y significativa para las relaciones sociales. Es también aquí, donde comienza a evolucionar la actitud del niño con respecto al otro sexo; mostrando un interés manifiesto por el otro sexo, interés que se traduce en la mayoría de ocasiones en actitudes exageradamente despreciativas o agresivas. En algunos jóvenes la **Madurez** aparece **Tardía** y es cuando se observa entre los 15 y 20 años más o menos.

Desarrollo Físico. El inicio de la adolescencia se destaca por una serie de cambios en el desarrollo físico. Aunque la mayoría de esos cambios están vinculados bioquímicamente entre sí, se pueden dividir en dos clases:

- ☒ Los relacionados con el crecimiento corporal (Estatura, Peso, etc.)
- ☒ Y los relacionados con la madurez sexual (Crecimiento genitales)

La **Menarquía** es el signo más evidente de la madurez sexual de una niña, puesto que es la primera menstruación.³⁰ Está se presenta casi al final de la secuencia del desarrollo femenino. El promedio o rango normal es entre los 10 y 16.5 años. Esta condición se presenta alrededor de dos años después del desarrollo de los senos y del crecimiento de su útero.

Desarrollo Motor. Durante la pubertad, las niñas aumentan en un promedio de 45% su vigor muscular medido por la presión de la mano, por hablar con los hombros y empujar con ellos, aplicando los mismos recursos de medición, el promedio de los niños fue del 64% estableciendo que los varones son más vigorosos debido a que tienen más grande el corazón y los pulmones, su presión sanguínea es más alta, la sangre contiene más partículas de oxígeno transportables y están mejor dotados para neutralizar la fatiga y dolor muscular por medio del ácido láctico.

Desarrollo Intelectual. Durante la adolescencia se desarrolla gradualmente la capacidad para entender problemas complejos. El psicólogo francés Jean Piaget determinó que la adolescencia es el inicio de la etapa del pensamiento de las operaciones formales, que es la etapa final del desarrollo cognoscitivo que se caracteriza por la capacidad para pensar en términos abstractos.³¹ Piaget asumió que los cambios internos y externos en la vida de un adolescente se combinan para llegar a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado, y el ambiente social es más amplio y ofrece más oportunidades para la experimentación. La interacción entre los dos tipos de cambios es esencial. Incluso si el desarrollo neurológico de un joven ha avanzado tanto como para

³⁰ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 537

³¹ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 565

permitirle llegar a la etapa del razonamiento formal, puede que nunca lo logre si no recibe estímulos culturales y educativos.

Desarrollo Sexual. Verse como un ser sexual, considerarse en términos de las ansiedades sexuales y desarrollar una relación romántica íntima, son aspectos críticos en el logro de la identidad sexual.³² La actividad sexual: besos casuales, abrazos, caricias y contacto genital satisface las necesidades de muchos adolescentes, una de las cuales es el placer físico. Pero en esta etapa su satisfacción es complicada, debido tanto a los numerosos tabúes sociales, como a la ausencia de los conocimientos adecuados acerca de la sexualidad. Sin embargo, a partir de la década de los '60, la actividad sexual entre los adolescentes se ha incrementado y hoy en día son más sexualmente activos por diversas razones, entre ellas: Ampliar la intimidad, buscar nuevas experiencias, probar su madurez, mantenerse al nivel de sus compañeros, hallar un alivio ante las presiones e investigar los misterios del amor. Por otro lado, algunos adolescentes no están interesados o no tienen información acerca de los métodos de control de natalidad o los síntomas de las infecciones de transmisión sexual, como consecuencia de esto, el número de muchachas que tienen hijos a una temprana edad y la incidencia de las enfermedades venéreas está aumentando, porque es un problema al que no se le ha prestado atención, es por ello que los educadores de la salud, tienen un compromiso fuerte de informar a la juventud guatemalteca, para disminuir los riesgos a los que están expuestos hoy en día.

Desarrollo Afectivo-Emocional. El psicólogo estadounidense Eric Erikson entiende el desarrollo como un proceso psicosocial que continúa a lo largo de toda la vida, siendo el objetivo psicosocial, la evolución de una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de un modo autónomo, percibiendo siempre su individualidad en el seno de la sociedad.

Elección Profesional. Hay diversos factores influyentes que conllevan a la planeación y elección de una carrera, como lo son: La capacidad del sujeto, educación, origen socioeconómico y étnico, valores sociales, etc. La búsqueda de identidad de los adolescentes se halla estrechamente ligada con sus ambiciones vocacionales. La pregunta: "¿Quién seré?" se halla muy cerca de: "¿Qué haré?". La elección de una carrera es crucial, es por ello que el estímulo de los padres y su apoyo financiero son importantes factores de influencia en las aspiraciones y el logro de sus hijos. Si los

³² 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 608

padres no estimulan a sus hijos a buscar una mejor educación, y no desean ayudarlos, la situación se hace más difícil para los jóvenes, incluso aunque algunos se preparen a través de la escuela, obtengan préstamos o ganen becas escolares, el no contar con una preparación vocacional es una de las razones del porqué muchos jóvenes provenientes de familias pobres toman el camino del crimen como una forma de vida. Los hombres jóvenes con problemas de educación y empleo tienen una alta probabilidad de ser arrestados o llevados a prisión o de ser víctimas del crimen.

Orientación Vocacional Según Emilio Mira y López, es una actuación científica compleja y persistente destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad.³³ La orientación vocacional no es una solución rápida para un problema urgente, para el cual el sujeto no tuvo preparación previa. La orientación vocacional es importante para que el joven logre:

- Información personal (Vivencias y reflexiones sobre sus características personalógicas)
- Información del medio social (Exigencias de la carrera que desea estudiar)
- Información del medio laboral
- Información del medio educativo

El periodo de la adolescencia presenta sus problemas, pues este período es el que presenta menor ajuste emocional, donde la orientación es necesaria y útil pues, es cuando debe concretarse el destino profesional de una persona. Para un adolescente es difícil elegir una carrera, porque está demasiado cerca y a veces encerrado en su individualidad, viviendo su interioridad por encima de todas las cosas. Es por ello, que a veces los padres preocupados por sus hijos, adoptan distintas actitudes desde sobreprotegerlos y considerar que ellos no están preparados para elegir; los que piensan que deben ser los padres los que tomen una decisión y hasta los que se desentienden y se muestran desinteresados.

Durante esta etapa la **Vocación** juega un papel muy importante, proviniendo sus raíces etimológicas del latín "Vocatio, Vocationis" que significa "Llamado, Invitación" es decir, la vocación se deriva desde fuera del sujeto, es exterior a él y lo invita a participar de una determinada situación: La elección de una profesión, de un trabajo o de una carrera.³⁴ La vocación no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez. La vocación es el resultado de factores más inconscientes que conscientes. En todos los individuos el

³³ 1965. Mira y López, Emilio. Manual de Orientación Profesional. Buenos Aires.

³⁴ 1965. Mira y López, Emilio. Manual de Orientación Profesional. Buenos Aires.

problema de la elección no se da con las mismas características. Los hay, aunque son los menos, en los que la decisión es rápida y segura sin necesidad de “Mayor deliberación porque las condiciones en la escuela y la familia han favorecido este acto”. En otras, es un proceso lento del que sólo pueden salir adelante con la ayuda de un experto. En las escuelas públicas y privadas los programas de orientación están organizados como una serie de servicios propios del centro educativo, planificados de forma académica. Los profesionales de la orientación vocacional ayudan a los estudiantes en el desarrollo del currículo, en la selección de cursos individuales, así como en las dificultades académicas. La valoración del estudiante es otra función de la orientación vocacional. Se proponen determinados tests para conseguir el éxito académico, identificar las aptitudes individuales, descubrir los intereses profesionales y analizar las características personales. Las pruebas son utilizadas también para identificar a los alumnos más aventajados y a los que presentan problemas especiales de aprendizaje, para brindar un óptimo servicio psicológico, paralelo a la orientación vocacional.

Profesiografía Se proporciona al alumno al finalizar el proceso evaluativo-vocacional y Walter lo define así: Es el proceso que ayuda al estudiante, a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales.³⁵ Este proceso es con el fin de orientar al alumno a que hay ciertos requerimientos en las profesiones (grado intelectual, afectivo y volitivo), además de tomar en cuenta el grado de demanda de la profesión y las posibilidades laborales.

Orientación Ocupacional Es un servicio encaminado a favorecer los procesos relacionados con la formación y el empleo. Nace para dar respuesta a la problemática que surge en relación con el empleo y la formación para ocupar de forma más o menos inmediata un puesto de trabajo.³⁶ El nacimiento de las máquinas a puesto en crisis la fuerza humana como factor de rendimiento laboral, la inteligencia artificial hoy en día impulsa nuevas tecnologías que superan en mucho las destrezas del trabajador. En esta nueva era se produce más de lo que se puede consumir, las empresas deben renovar continuamente la forma de producción para poder competir con sus productos en cantidad y calidad. Es por ello que surgen nuevos puestos de trabajo para los más calificados, a tiempo que se relega a los de bajo nivel de formación, pues no se adaptan

³⁵ 1965. Mira y López, Emilio. Manual de Orientación Profesional. Buenos Aires.

³⁶ 1993. Montané Capdevila, Joseph. Orientación Ocupacional. P.P. 39.

a las exigencias de la nueva tecnología. Por lo tanto, la orientación ocupacional mantiene la tradición educativa y asistencia de la orientación profesional, por lo que se interesa por el colectivo de desfasados laborales. Por consiguiente considera a los grupos más castigados por la renovación tecnológica: Jóvenes en busca de su primer empleo, colectivo de personas con dificultades de inserción en el mundo del trabajo, marginados en el campo laboral debido a una baja escolarización, edad avanzada, poca experiencia laboral, etc. La orientación ocupacional se encarga que el estudiante seleccione una carrera de formación técnica, que irá de acuerdo a sus capacidades, intereses y situación socioeconómica. Y además toma como factor importante, si la carrera presenta demanda en el mercado laboral. Una carrera técnica, forma al alumno tomando en cuenta las exigencias inmediatas y futuras del mundo laboral, aprovechando al máximo las habilidades y destrezas que el alumno posea, para implementarlo dentro del aula en el área teórica, como en el área práctica para mejorar la calidad de formación que lo preparará para un empleo. En relación a las instituciones de formación, existen diversos centros que presentan diferentes contextos en la orientación ocupacional, estando dentro de ellos: Centros de Formación y Capacitación, Escuelas-Taller, Casas de Oficios, Planes Ocupacionales, etc., que proporcionan talleres o carreras como: Electricidad, Electrónica, Plomero Domiciliar, Repostero, Modista, etc.

Los seres humanos no sólo tenemos necesidades básicas (alimento, abrigo, vivienda, etc.) sino también tenemos necesidades afectivas (sentirnos amados, capaces, autónomas, aceptadas, etc.) que de su adecuada satisfacción depende nuestra estabilidad emocional y el proceder de nuestra conducta. Los seres humanos desde que nacemos cumplimos ciclos de evolución que se encaminan a desarrollar todo nuestro potencial y llegar a autosatisfacer la totalidad de nuestras necesidades físicas, sociales, intelectuales y emocionales; nos hacen seres integrales y que de ellas dependen el sentirnos satisfechos o no.

Autoestima La autoestima no es un estado rígido del ser, varía en relación con las experiencias y sentimientos, es adquirida y se genera como resultado de una larga secuencia de acciones, sucesos e influencias del medio en que nos desenvolvemos, éstas nos van configurando en nuestras etapas de existencia; es la resultante de hábitos, aptitudes y valores adquiridos que van influyendo en nuestro accionar.³⁷ La

³⁷ 2000. Aguirre de Trabanino, Delia. Familia, Autoestima y Vejez. P.P. 57

autoaceptación implica la gozosa satisfacción de ser como sé es, atreverse a ser verdaderamente uno mismo y a tener autenticidad. Las inconformidades provienen de inseguridades, insatisfacciones, envidia, ansia, falta de confianza en sí mismo; a veces se es infeliz, porque se piensa mucho en lo que se quisiera ser y tener, en vez de pensar en lo que sé es y se tiene. Las personas que se aceptan son felices, les resulta fácil relacionarse, aceptar y adaptarse a los demás, no andan buscando sólo defectos en otros; también son independientes, realistas, positivas, se ríen de algunas cosas de sí mismas (en vez de insultarse como muchos lo hacen) y saben que la vida tiene un final y por eso aprenden a vivir cada día, la existencia del ser humano está llena de sorpresas nunca saben que les espera en las diferentes estaciones del camino. La estima hacia uno mismo, hace desarrollar capacidades, hay que descubrir el lado positivo de las cosas, sentirse integrado por dentro, equivale a gozo externo. Las personas que perciben sus capacidades también perciben el valor de los demás, la capacidad de amar y valorar a otros se halla condicionada por la auto-valía y amor propio. El rostro es nuestra carta de presentación, por el cual podemos reflejar muchas de nuestras emociones ocultas (amargura, alegría, tristeza, felicidad, etc.) La paz interior se refleja en un rostro sereno. La vida humana es un proceso continuo de aprendizaje, una escuela en la que nunca se deja de aprender, vamos recogiendo y acumulando experiencias en el camino que indudablemente van a influir en nuestros conceptos de autoestima, quien posee ésta, tiene dignidad, valoración y respeto por sí mismo, además puede afrontar cualquier reto y se mantiene firme ante la adversidad.

Influencia Familiar en la Autoestima. El origen de la autovaloración de un individuo se halla en su familia; allí están los padres como los primeros maestros, quienes con sus incesantes contactos desde el nacimiento, van transmitiendo: Mensajes, actitudes y valores que los hijos graban y secretamente los llevan en su memoria e introyectan una imagen que gravitará a lo largo de los años.

Influencia Escolar en la Autoestima. Llegar al conocimiento académico y científico sin descuidar la formación de actitudes fundamentales, deber ser misión del maestro con vocación; contribuyendo a alimentar la mente, pero también el alma, por tanto su lección diaria debe incluir además de ciencia, arte y disciplina; dosis de amor, aliciente y comprensión, con lo que es preciso que permanezca en comunicación con los padres de sus educandos, porque unidos obtendrán mejores resultados en su tarea formadora,

aportando cada cual lo suyo, en el logro de seres que en la búsqueda de sí mismos puedan descubrir sus capacidades y sean aptos de desarrollar su potencial al llegar a su vida profesional, social y emocional.

Debido a la falta de autoestima, insatisfacciones afectivas, de pertenencia o por el simple hecho de compartir con otras personas, los jóvenes son a veces blanco fácil de la influencia negativa que otros puedan ejercer sobre ellos, brindándoles aparente aceptación y seguridad en sus momentos de incertidumbre. Por lo que los padres de familia deben orientar a los jóvenes a utilizar sus recursos internos, pues son ellos los que están en mejores condiciones en conseguir el crecimiento en autonomía de sus hijos y la madurez en crecimiento de la libertad y responsabilidad que solamente es posible de manera armónica, y que sólo se logra a través de la aceptación de las decisiones personales con sus aciertos y sus desaciertos.

Influencia de Grupo Según el autor Marvin E. Shaw el grupo se define como dos o más personas que interactúan mutuamente de modo tal que cada persona influye en todas las demás y es influida por ellas.³⁸ Las características más importantes de los grupos, y en las cuales casi todos los autores coinciden según Shaw, son:

- ☒ La Percepción. Los miembros deben ser conscientes de su relación con los demás.
- ☒ La Motivación. Los individuos en un grupo satisfacen alguna necesidad.
- ☒ Los Objetivos. El grupo existe cuando existe una meta común.
- ☒ La Organización. En todo grupo aparecen normas tácitas y explícitas, roles diversos y cada miembro adquiere una importancia diversa ante los demás.
- ☒ La Interdependencia. En un grupo debe existir dependencia recíproca entre sus miembros, pues si no tuvieran nada que ver con el otro no puede existir el grupo.
- ☒ La Interacción. Es ante todo comunicación y puede asumir muchas formas: Interacción verbal, física, emocional, etc.

Todos los organismos vivos tratan de agruparse, pero indudablemente es el hombre el ser que más tiempo vive en grupo y más importancia da al mismo. Casi toda persona que encontramos quiere pertenecer, o de hecho pertenece, a algún grupo, además de su pertenencia familiar y nacional. Por lo que hay, diversas razones que hacen que las personas busquen grupos y asociaciones, entre ellas están:

- ☒ La dinámica de grupo y la fuerza educativa del mismo.
- ☒ Las personas que se sienten aceptadas por los demás, descubren en sí mismas inmensas capacidades de todo orden y tratan de ponerlas en ejecución de una manera original y personal.

³⁸ 1994. Prada, Rafael. Psicología de Grupos. P.P. 14

- ☒ El grupo ofrece un espacio de seguridad e identidad en un mundo continuamente cambiante y, a veces, agresivo. La persona común y corriente busca en el grupo sostén psicológico, desahogo de tensiones y seguridad de ser aceptado por lo que es y no por lo que aparenta.
- ☒ Se apoyan relaciones de igualdad y servicio mutuo, a partir de las relaciones más amigables y dialogantes.

Las personas hacen grupos por distintas razones:

- ☒ Schachter afirmó que el hombre hacía grupo para reducir el miedo y la ansiedad.
- ☒ Según la teoría de Festinger, el hombre hace grupo en los momentos de incertidumbre, busca a través de la confrontación social, su propia posición emotiva.
- ☒ Gewirtz y Baer afirmaron que el hombre hacía grupo para satisfacer su necesidad de afiliación; pues realizaron estudios que evidenciaron que la afiliación en cierta manera es como el hambre y la sed.
- ☒ Newcomb sostuvo que la similitud en las actitudes y valores era una variable importantísima en la formación y mantenimiento de los grupos.
- ☒ Winch estudió la formación de grupos a partir de rasgos de personalidad parecidos, y lo aplicó de modo particular a las elecciones matrimoniales.

Dentro de los grupos ineludiblemente existe **Poder** que se define como la capacidad que tiene una persona para controlar a otra o influir sobre ella,³⁹ a través de la **Influencia Social** también se puede ejercer poder, pues se utilizan refuerzos para controlar la conducta de otra persona, puesto que Hawthorn decía que afirmar que las características de la personalidad están relacionada con la conducta, y conducta de grupo, es casi una tautología, pues de hecho tiene que ser así.

Los sujetos generalmente en el grupo se relacionan de la siguiente forma:

- ☒ Cada individuo suele adoptar uno o varios modos particulares de considerar a las demás personas o de reaccionar frente a ellas.
- ☒ Los individuos autoritarios no sólo defienden las normas del grupo sino que se adhieren más fácilmente a ellas. Tienden a ser autocráticas como líderes y sumisas como miembros del grupo.
- ☒ Las personas con rasgos ciclotimia emprendedora, tienden a ser cooperadoras, confiadas y adaptables, les gustan las relaciones interpersonales. Las personas con rasgos esquizotimia paranoide, evitan las relaciones sociales, son duras y rígidas, suspicaces y celosas.
- ☒ La empatía, o sensibilidad social presentan un rasgo de esta sensibilidad en la "parmia", término utilizado por Cattell y Stice para definir la actitud de sociabilidad abierta y respuestas afectivas explícitas.⁴⁰
- ☒ Los miembros de un grupo se sienten atraídos por personas en las que se puede confiar, tanto por su integridad y capacidad, como por la coherencia de su conducta.
- ☒ Las personas flexibles son más aceptadas en grupo, las ansiosas menos.
- ☒ Las personas extrovertidas forman grupo con mayor facilidad y son aceptadas rápidamente. Una expansividad exagerada puede ser signo de reacciones defensivas negativas.
- ☒ Los sujetos asumen un rol dominante o subordinado, a veces congruente, a veces no con las características de su personalidad.

Dentro de un grupo los integrantes presentan las siguientes características:

- ☒ No pueden escapar al influjo de los grupos a los que pertenecen.

³⁹ 1994. Prada, Rafael. Psicología de Grupos. P.P. 57

⁴⁰ 1994. Prada, Rafael. Psicología de Grupos. P.P. 75 – 76

- ☒ La pertenencia a un grupo los hace adoptar prejuicios y reacciones afectivas.
- ☒ La pertenencia a un grupo se manifiesta por la adopción espontánea de hábitos, estilos de comportamiento, valores, etc.
- ☒ Los grupos ejercen en sus miembros una presión de conformidad, no importando sus opiniones, ideas, etc.

La pandilla. Es un grupo de amigos que suelen reunirse para divertirse en común.⁴¹

Las pandillas, ponen en evidencia ciertas conductas que nacen por el mismo hecho de estar-en-pandilla, así:

- Se facilitan ciertos actos o acciones, que estando sólo el individuo, se controlarían.
- Se imitan ciertos modos de obrar, pensar o ser, que asemejan a todos los miembros
- Se contagian las emociones y se llega a la sugestión colectiva.
- Emergen valores colectivos o ideas-fuerza: Mitos, modelos, ideales, tabúes, etc.
- Se atribuye gran prestigio al jefe o a cualquier miembro que ejerza los valores del grupo

Cuando el adolescente se ve influenciado por jóvenes que promueven las conductas negativas cómo el desorden, las faltas de respeto, la rebeldía, el lenguaje vulgar, etc., debe hacer uso de un recurso interno muy importante cómo lo es el Liderazgo, puesto que a través de éste el líder positivo puede encauzar nuevamente a estos grupos hacia objetivos provechosos y de utilidad escolar y personal por medio de su personalidad, autonomía y su capacidad de dirección, iniciativa y participación.

Liderazgo Es influencia social, que consiste en el uso del poder en situaciones particulares. En investigaciones recientes, se ha encontrado que en la familia es donde se ejercen dos tipos de liderazgo principales, siendo obvia la función de líder exigente el padre y el líder afectivo la madre.

A continuación se presenta como Carter descubrió las cinco manera diferentes de concebir al líder:⁴²

1. El líder es la persona que constituye el punto focal de la conducta del grupo.
2. El líder sería la persona que es capaz de conducir el grupo hacia sus objetivos.
3. El líder es aquella persona que nombran como tal los miembros del grupo.
4. Líder es la persona que tiene influencia demostrable sobre los individuos y podría considerarse como el rendimiento mensurable del grupo.
5. El líder es la persona que desarrolla comportamientos de liderazgo.

Es por ello, que un líder es reconocido por: Sus características de personalidad, su manera de percibir las cosas, y los recursos que posee para alcanzar los objetivos del

⁴¹ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Pandillas.

⁴² 1994. Prada, Rafael. Psicología de Grupos. P.P. 62 – 63

grupo. Y en base a ello, podríamos decir que existen varios tipos de líderes. Dentro de los que citaremos los cuatro principales:

- 1. El líder Permisivo.** Es individualista, deja mucha autonomía al grupo pero en el fondo no es por respeto, sino por hostilidad.
- 2. El líder autocrático.** Es jefe, actúa como tal y toma las decisiones por el grupo.
- 3. El líder paternalista.** Es amable y cordial ante las muchas necesidades de su grupo, pero se siente que debe tomar las decisiones más importantes en nombre del grupo y por bien del grupo. Es liderazgo que no cree en la libre determinación de los demás, en la capacidad del grupo, y a menudo crea infantilismo en los que obedecen o resentimiento en los que desean tomar sus propias decisiones.
- 4. El líder democrático.** Ofrece mucho amor y autonomía. Cree en sí mismo, pero también cree en las personas y en la capacidad del grupo. Estimula la participación e iniciativa del grupo. Sugiere y recomienda, pero sólo formula y pone en práctica después de la aprobación del grupo. Éste es el mejor liderazgo, el que hace crecer.

Actualmente La Familia, La Escuela y los Medios de Comunicación actúan conjuntamente en la educación de los jóvenes, privándoles algunas veces de su posibilidad de opción y libertad, enseñándoles a cómo comportarse, qué pensar, cómo reaccionar, qué decir. Es la combinación de lo heredado y lo aprendido, la unión de lo individual y lo social, la posibilidad de lo indeterminado que se va haciendo determinado. Con la llegada de la adolescencia es frecuente que los alumnos experimenten un "bajón" en los resultados académicos. Detrás pueden haber múltiples causas, y en muchos casos se solucionan simplemente con un poco más de atención por parte de la familia, profesionales de la salud mental y profesores, en otros casos es el primer síntoma del fracaso escolar que es el resultado del negativismo y la indiferencia que manifiestan en las actividades escolares y extra-escolares los alumnos.

Negativismo, Desinterés, y Fracaso Escolar

Frecuentemente los escolares que tienen bajo rendimiento en la escuela, son jóvenes que se distraen con mucha facilidad, se olvidan de realizar sus tareas escolares y se cansan pronto de prestar atención en clase. Suelen ser desorganizados y sus hábitos de estudio son muy pobres, por eso actuar a tiempo es importante. El "bajo rendimiento escolar" puede ser un problema transitorio, muchas veces como consecuencia de la incorporación del alumno a un nuevo centro, de una enfermedad o de un mal momento personal, pero

en otros casos existen problemas más graves que afectan tanto a los adolescentes como a las familias.⁴³ El trabajo común de padres y educadores es un elemento básico para afrontar una realidad creciente y preocupante en la educación. El Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar son de los problemas más graves que sufren en la actualidad los sistemas educativos, la trascendencia de sus consecuencias, sobrepasan el ámbito escolar, y su extensión, en mayor o menor grado por todos los países desarrollados, justifican el interés de instituciones y asociaciones de docentes y de padres por paliar sus efectos. El elevado nivel de absentismo, repitencia y abandono escolar, muestran la existencia de un alto grado de negativismo y desinterés que conllevan ineludiblemente al fracaso escolar que requiere de una acción global de padres de familia, centros escolares, profesionales de la salud mental y de los alumnos mismos, para ir atenuando los factores contribuyentes: Individuales, Emocionales, Educativos, Sociales y Culturales.

La Escuela y El Maestro. La primera imagen que un joven llega a tener de sí mismo se ha formado en la escuela. Es aquí donde por primera vez se halla confrontado con el grupo de jóvenes de su edad y comparado con los individuos que componen este grupo. Tal vez, más que los comportamientos de sus compañeros o el suyo propio son las apreciaciones que de él hagan sus maestros las que contribuirán a desarrollar en él actitudes de auto-valorización o de auto-desvalorización. Estas actitudes se instalan prematuramente, desde preescolar y dan lugar a que se experimente el éxito o el fracaso escolar. Cada cual tiene en la Escuela lo que se merece, según apreciaciones “objetivas” del maestro, entonces el joven se anticipa, actúa según lo que se espera de su conducta, como buen o mal alumno, según el caso. El papel de los maestros en el fracaso o en el éxito escolar es considerable, y por ello han sido calificados como agentes de la selectividad, sin duda, la función selectiva es lo que culpabiliza más a los maestros y sin embargo no son ellos los responsables. Su responsabilidad es real, directa y perjudicial a largo plazo, cuando consiguen persuadir a los jóvenes que son unos incapaces. “Asimismo, cuando desde las primeras semanas del año, se forman una opinión de la que no desisten y que exteriorizan, con lo cual seguramente se alivian, pero a costa de abrumar a los chivos emisarios con su desborde emocional.” El poder del maestro se manifiesta en la nota, en la clasificación, en la evaluación que él mismo lleva a cabo: Son los medios llamados objetivos de los que dispone para expresar su valoración con

⁴³ 1998. Mediavilla, Luis; Izquierdo, Ramón y Cabezado, Joaquín. Inventario ITECA. P.P. 11 – 12

respecto al trabajo del joven. Aún más insidiosos son sus medios subjetivos, que generalmente no controla, pues no trata de cobrar conciencia de ellos; estos medios se manifiestan en los juicios, las reflexiones, las impacencias, las mímicas despreciativas, los arrebatos, la irritación, etc., también se manifiesta en el olvido, en el abandono, en la falta de consideración hacia seres humanos tan valiosos como cualquier otro, pero a quienes no se respeta. Allí se sitúa el exceso de poder del maestro que no pone en duda su infalibilidad.

Negativismo. Con algunos jóvenes es difícil que acepten el esfuerzo que involucra aprender, manifestando su descontento por las actividades escolares a través de impacencias, gritos, actos testarudos y rabietas constantes, puesto que consideran que la Escuela y los maestros en general no les brindan nada de su interés y tienden a juzgar todo por el lado más desfavorable, por lo cual, lograr que hagan lo que a veces se les sugiere, se hace cada vez más difícil porque empiezan a presentar un estado de negativismo, del que cuesta trabajo hacerlos cambiar de parecer.⁴⁴ Los alumnos que rechazan de antemano la escuela no tienen la sensación de fracaso, por el contrario, pasan por la Escuela creyendo conservar su libertad de pensamiento, su capacidad personal para juzgar, comprender y aprender, pero a menudo aún no se han enfrentado realmente con los obstáculos, pues el alumno debe comprender que de la escuela puede sacar algo positivo o de cualquier otra situación con que se enfrente en la vida, sometiéndose a la autoridad, sin renunciar a la opinión propia e intentar comprender antes de rechazar o de aceptar. El negativismo que manifiestan muchos jóvenes, cualquiera que sea su procedencia social, respecto a la Escuela y a la enseñanza que ésta transmite, tiene que ver con la ausencia de motivación para aprender, pero también puede ser una reacción frente a las presiones familiares y hasta escolares⁴⁵. El negativismo engendra aburrimiento y el aburrimiento se exterioriza bajo diversas formas: Pasividad, rebeldía, tristeza, incluso exasperación. A veces el negativismo se centra en una materia en particular, que puede fluctuar de un año para otro según la personalidad del profesor. Un “profesor agradable” puede convertir en agradable cualquier materia. Pero si posee una actitud negativa se impondrá desde el mismo momento de poner los pies en el edificio escolar y como todos los estados emocionales, alcanzará al grupo y lo contagiará de ese estado emocional, sea positivo o sea negativo.

⁴⁴ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 246

⁴⁵ 1982. Todt, Eberhard. Motivación. Barcelona.

Desinterés. Hoy en día a través de nuestra realidad, observamos que los adolescentes cada vez se vuelven más inconformes, pues nada de lo que se les propone atrae su interés. Este desinterés tiene que ver con la pedagogía actual, aplicada a jóvenes que han perdido toda ilusión, en cuanto al currículo de estudios, dinamización de las actividades escolares y la falta de estima que algunos maestros tienen de sus capacidades intelectuales, presenta un aspecto particularmente irrisorio que lesiona las relaciones maestro-alumno y viceversa. La desvalorización penetra íntimamente en el individuo, deformando la imagen que tiene de sí mismo, pues es una forma sutil de opresión y que puede engendrar rencor contra aquellos que sistemáticamente ponen de relieve sus puntos débiles, ridiculizándolos delante de los demás y despreciándolos. Entonces puede surgir la contestación individual o colectiva a través de la ira acumulada durante años, que en nuestra época adquiere una forma particular de expresión. La contestación, por tanto es el resultado de una incapacidad de proyección en el futuro. El presente se encuentra tanto más saturado de carga emocional, pues en la medida en que no hay un futuro feliz, en que no hay un goce del porvenir, el presente se vuelve insoportable.⁴⁶ "Además, el desinterés surge cuando el catedrático no le suministran casi nunca la vinculación entre un conocimiento y otro, y a los jóvenes les resulta particularmente difícil descubrir por sí mismos la unidad del conocimiento. En algunas materias al alumno se le dificulta el aprendizaje, pues no existe conexión entre la práctica y el conocimiento, por lo que a través de ello, empezará a ser víctima del fracaso escolar, donde su escolaridad corre el riesgo de ser experimentada como un tormento que dejará en él de forma indeleble, el recuerdo amargo de su incapacidad".

Fracaso Escolar. De tan desafortunado nombre, es y seguirá siendo un tema recurrente porque el sistema está diseñado para que tenga lugar el éxito o el fracaso. Cuando hablamos de fracaso escolar, es generalmente cuando un joven no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento y objetivos propuestos para su nivel, edad y nivel pedagógico y existe un desaprovechamiento real de sus recursos intelectuales, esto, inevitablemente suele tener como consecuencia una aptitud negativa ante el aprendizaje. El fracaso escolar también puede darse como consecuencia de las dificultades en el aprendizaje acumuladas por el alumno a lo largo de varias materias; e incluso puede ser un síntoma claro de inadaptación al centro escolar.⁴⁷ Las causas de las dificultades escolares son tan variadas como las circunstancias de la vida y actividades de los adolescentes. Por ello ha

⁴⁶ <http://www.yahoo.com.htm> Desinterés Escolar.

⁴⁷ 2001. García P. Bases Conceptuales del Fracaso Escolar. Intervención Psicopedagógica.

sido denominado el problema de las mil causas. En la práctica diaria, un adolescente presenta dificultades escolares cuando sus resultados pedagógicos a partir de un determinado momento están claramente por debajo de sus capacidades intelectuales, esto se refiere a jóvenes escolares que intelectualmente están dentro de la normalidad, que aún poseyendo capacidad de esfuerzo en la ejecución de conductas observables, no muestran una satisfactoria capacidad de asimilación de conceptos. Es por ello que el pedagogo Víctor García Hoz afirma que: "Calificar con el mismo nivel a todos los alumnos es una injusticia. El fracaso escolar nace de convertir los exámenes en sanción social y no en acción pedagógica". Oscar Wilde decía que "Para hacer hombres buenos es preciso hacer niños felices", y un adolescente que tiene dificultades escolares no puede ser muy feliz. Debido a que el único criterio para evaluar el éxito o el fracaso escolar, son las calificaciones, el fracaso se traduce en áreas y en cantidad de materias reprobadas, que por supuesto suelen ser masivas y los padres no encuentran que hacer con ese joven.

Los Medios de Comunicación. En la mayoría de jóvenes, la publicidad tiene un efecto negativo, pues la ideología es inculcada a través de la televisión, la radio, la prensa y otros medios de comunicación masiva; donde envían mensajes e ideas que en su mayoría son erróneas y promueven formas de vivir que no se adecuan a la realidad de la juventud guatemalteca, la Escuela y los medios de comunicación tienen en común el imponer los contenidos de lo que transmiten, por ejemplo, programas escolares o televisados, los primeros impuestos de manera imperativa, los segundos por medio de la seducción. Actualmente los jóvenes a veces rechazan la ideología que reciben en la escuela, cuando cobran conciencia de ella, muchos están en contra de los libros y se muestran encantados con la que procede de las revistas; pues en ellas, no tratan temas educativos, de profesión, de política, sino de tiempo libre, de los sentimientos, la apariencia física, la sexualidad, la complicidad de la edad, etc. Los medios de comunicación concentran su acción sobre la apropiación de la vida privada de las demás personas, que suele ser del interés de los jóvenes y la industrialización del vestido en su fabricación, en su comercialización, a la difusión masiva de discos y de objetos diversos que bajo su apariencia de libertad, moldean y esconden muchas coacciones: Estar delgada y tener tersa la piel a una edad en que se tiene predilección por las golosinas y en que florece el acné, desafiar los tabúes sexuales creyendo emancipar el sexo cuando la mayoría de las veces lo que se consigue es someterlo más precozmente al dominio del macho y a su capricho, adquirir una serie de objetos a veces costosos, aún cuando el joven no se gana la vida, saberse un número increíble de nombres de artistas y detalles

de su vida cuando la memoria se considera un instrumento intelectual pasado de moda, cantar en inglés con las inflexiones y mímicas adecuadas cuando se huye de la materia de inglés; a través de esto podemos evidenciar que estos aprendizajes tienen éxito, porque indudablemente existe motivación.⁴⁸ No obstante, la escuela no puede transformarse en algo frívolo para seducir a los escolares; los tímidos intentos de introducir en los programas lo que hasta este momento permanecía al dominio privado, la sexualidad por ejemplo, culmina a veces en minimizaciones penosas donde se conserva el aspecto zoológico de la sexualidad humana para darle el carácter tranquilizador a una clase de ciencias naturales, para esto la psicología tiene un campo amplio, pues los profesionales de esta área son quienes a veces instruyen a los adolescentes, puesto que los seres humanos necesitan de esta información para evitar riesgos a los que desafortunadamente están expuestos. Por ello, es que la Escuela no puede reemplazar la transmisión de conceptos fundamentales, ni reemplazar el esfuerzo de aprender mediante la ilusión de comprender.

Abordar el trabajo con una voluntad firme y decidida, con afán de aprender, bien estimulado externa e internamente, con continuidad y con un positivo aprecio de la tarea que se lleva a cabo, es absolutamente diferente a realizarlo con desgana, desánimo, disgusto, poco esfuerzo y conformismo. Así como en el mundo químico y biológico existen cuerpos que aceleran las reacciones y evoluciones, así también en el ámbito psicológico se dan elementos activadores que ponen en marcha los procesos asimiladores en el aprendizaje, como la motivación.

Motivación Factores que dirigen y energizan el comportamiento de los seres humanos y otros organismos.⁴⁹ En tanto que la motivación está relacionada con las fuerzas que dirigen el comportamiento humano, la emoción lo está con los sentimientos que experimentamos a lo largo de nuestras vidas. El estudio de las emociones se centra en nuestras experiencias internas en un momento determinado. La mayoría de personas hemos experimentado diversas emociones: Felicidad al obtener un 10 en un examen difícil, tristeza provocada por la muerte de un ser querido, enojo a consecuencia de que se nos trató con injusticia, etc. Existen diversos enfoques y teorías que nos presentan la motivación, pero definitivamente el modelo más aceptado ha sido el que presentó Abraham Maslow, con su pirámide motivacional.

⁴⁸ <http://www.yahoo.com> Medios de Comunicación.

⁴⁹ 1996. Feldman, Robert. Psicología. P.P. 292

Jerarquía de Maslow: Modelo que considera que las diversas necesidades motivacionales están ordenadas en una jerarquía, a la vez que sostiene, que antes de poder satisfacer necesidades más complejas y de orden más elevado, es preciso satisfacer determinadas necesidades primarias. En los seres humanos, la motivación engloba tanto los impulsos conscientes como los inconscientes; las teorías de la motivación, en psicología, establecen un nivel de motivación primario, que se refiere a la satisfacción de las necesidades elementales, como respirar, comer o beber, y un nivel secundario referido a las necesidades sociales, como el logro o el afecto. Se supone que el primer nivel debe estar satisfecho antes de plantearse los secundarios. El psicólogo estadounidense Abraham Maslow diseñó una jerarquía motivacional en cinco niveles que, según él explicaban la determinación del comportamiento humano. Las necesidades primarias se encuentran ubicadas en la base mientras que las de mayor nivel se ubican en la parte superior. Este orden de necesidades sería el siguiente: (1) Fisiológicas, (2) De Seguridad, (3) Amor y Sentimientos de Pertenencia, (4) Prestigio, Éxito y Estima Social, y (5) Autorrealización.⁵¹

A lo largo de la infancia los padres se preocupan en desarrollar en sus hijos una serie de hábitos que les sirven para modificar su comportamiento y les ayudan a adquirir una manera personal de adaptación frente a diversas situaciones ambientales. En la Escuela al igual que en el hogar, el maestro es el encargado de adiestrar al joven a desarrollar plenamente sus capacidades cognitivas a través de la puesta en práctica de hábitos de estudio que contribuirán a la asimilación comprensiva de contenidos, procesos y técnicas apropiadas para solucionar problemas escolares y de la vida en general.

Hábitos De Estudio El logro de un rendimiento escolar adecuado depende en buena parte de la puesta en práctica de las virtualidades del sujeto, es decir, de sus aptitudes y capacidades mentales. Es imprescindible que el alumno **quiera** aprender y **sepa** aprender. Con excesiva frecuencia se oye a los profesores expresarse sobre sus alumnos en el sentido de que “están apagados”, “no tienen ilusión por nada”, “son inconstantes”, etc., y también a los alumnos respecto de algunos de los profesores y de las asignaturas, frases como: “Es un rollo”, “No hay quien lo aguante”, etc. Todas ellas son expresiones del empobrecimiento o de la fractura de una positiva y necesaria relación educativa, de la debilidad de una motivación imprescindible, de la ausencia de una

⁵¹ 2000. Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. P.P. 71 – 73

debida concentración, de la rudimentariedad de unas técnicas de trabajo fundamentales y de la no-adquisición de automatismos básicos.⁵² La motivación es un factor sumamente importante como desencadenante de conductas, las personas que carecen de motivación el objetivo no se les presenta suficientemente atrayente como para sufrir las normales inclemencias o asperezas del camino. Es por ello, que en el mundo del aprendizaje hay alumnos que trabajan animosamente y rinden eficientemente con su normal capacidad intelectual junto a otros que han renunciado a un moderado esfuerzo y se sumergen en el fracaso más estrepitoso e insospechado. Un estudio intelectual bien realizado, requiere de una **Ambientación:** exterior e interior adecuada, una **Planificación:** correcta, una **Concentración:** suficientemente e intensa, un **Método de Trabajo Personal:** adecuado, una **Lectura Asimilativa:** con eficacia y rapidez, un **Sistema de Aprendizaje:** que le ayude a retener, assimilar en el tiempo y relacionar de modo que influya de modo positivo en su conducta inteligente, tales aspectos vienen a ser como la materialización eficaz y concreta del interés. **Actividad en Clase.** La enseñanza socializada que tiene lugar en nuestro tiempo sitúa al alumno junto a otros compañeros en un recinto más o menos cerrado (el aula) donde reciben información, aclaran dudas y comprueban la eficacia de su esfuerzo (exámenes) orientados por un profesor. Tal situación genera unos dinamismos variados y específicos de tensiones y empatías, que pueden afectar notablemente el rendimiento académico. **Ansiedad.** Presenta elementos emocionales manifestados que pueden interferir, más o menos en los procesos mentales del alumno, entre ellos, se pueden mencionar la desazón, la inquietud, una cierta inseguridad en la propia fuerza, alguna dosis de angustia, un cierto miedo a no alcanzar unos objetivos propios o señalados por el entorno familiar y algún grado de descontrol. Con frecuencia la ansiedad viene a ser un elemento parasitario de la motivación, a la que acompaña en mayores o menores dosis.

Instruir a los jóvenes durante la jornada psicopedagógica, fue un reto que se alcanzó satisfactoriamente, pues evidenciaron una mejor adaptación personal, social y escolar que contribuyó a las mejoras en su calidad de vida, puesto que ahora poseen una buena formación intelectual y emocional. Para reforzar el aprendizaje adquirido en la institución, se consideró necesario trabajar en la esfera familiar, convocando a los padres de familia a trabajar en temas de su interés, cumpliendo con el objetivo de

⁵² 1998. Mediavilla, Luis; Izquierdo, Ramón y Cabezado, Joaquín. Inventario ITECA. P.P. 15

mejorar las relaciones familiares a través de la comunicación de padres a hijos; guiándolos y proporcionándoles formación en estrategias y habilidades para comunicarse efectivamente con sus hijos adolescentes, adiestrándolos también en el manejo de conductas de madurez e independencia, para que ellos como responsables de sus hijos, se los transmitiesen en el hogar a través de los temas recibidos dentro de la institución.

La Comunicación la Mejor Herramienta para Saber qué es lo que Pasa con tu Hijo.

La comunicación es una correspondencia entre dos o más personas, donde se manifiesta o se hace saber algo abiertamente. En esta relación existe un emisor y un receptor, donde el primero es la persona que enuncia el mensaje en un acto de comunicación y el segundo es la persona que recibe el mensaje.⁵³ La comunicación es clave para una relación de padre a hijo segura, escúchese el uno al otro, pues la mayor debilidad en la comunicación es dar una respuesta precipitada y se ve beneficiada cuando se otorga un gran valor cuando se escuchan el uno al otro profundamente sin dar una respuesta demasiado rápida que critica o da consejo, al escuchar se mantienen vivas las relaciones. Algunas técnicas que nos pueden ayudar en este proceso son:

- 1. Capacidad de describir sin calificar:** Es una herramienta muy útil para facilitar mayor comprensión y evitar equivocaciones innecesarias.
- 2. Capacidad de resumir:** Nos ayuda a rescatar dentro de una discusión cuáles son los puntos más importantes de lo que se está discutiendo.
- 3. Parafraseo:** Significa identificar los sentimientos y los hechos e incluirlos dentro de una frase.

Enseñe y modele estrategias de comunicación efectiva: Hable en primera persona, exprese lo que piensa y siente adecuadamente, exprese sus razones y plantee peticiones concretas claras y coherentes. Saber expresarse sin ofender es la otra parte de la comunicación constructiva, expresarnos de la manera que sea menos ofensiva y que ayude a la otra persona a saber concretamente lo que queremos, procurando hablar de una forma descriptiva y no valorativa, es decir, evitando las exageraciones y las expresiones muy generalizadas: ¡Siempre!, ¡Jamás!, ¡Nunca!.

La utilización de costumbres, hábitos, disciplinas y castigos que aún existen en algunos hogares de nuestra sociedad guatemalteca, nos muestran el uso de patrones de crianza inadecuados, los cuales sólo hacen que la armonía y la comunicación familiar se vaya

⁵³ 1987. Howard, C. Warren. Diccionario de Psicología. México.

deteriorando día a día entre sus miembros, pues en su afán de corregir, utilizan practicas y actitudes lesivas que dañan enormemente la integridad emocional de los jóvenes, manejando estilos de paternidad equivocados, que sólo debilitan la autoconfianza y el respeto mutuo entre padres e hijos, incluso a veces, ridiculizando la falta de competencia del joven y suprimiendo sentimientos auténticos como la tristeza, ira o efusividad, menoscabando la capacidad de expresión en los jóvenes. Y esto, es como consecuencia de los daños emocionales que los padres sufrieron en su infancia y no se dan cuenta que sólo al romper con la enseñanza equivocada pueden ayudar a crecer saludablemente a sus hijos.⁵⁴

Cómo Afectan las Costumbres de Crianza en el Desarrollo de la Personalidad.

Las costumbres son reacciones que se producen repetidamente con el mismo curso, son aprendidas y su respuesta es automática. Hay costumbres en el modo de hacer las cosas, en la conducta, en el modo de examinar y considerar, en la manera de pensar, etc. Al igual que las costumbres son aprendidas, los patrones de crianza también, por lo que los padres muchas veces, sin darse cuenta, sirven de modelo para que sus hijos copien conductas de ellos, que repetirán posteriormente con sus hijos, pues las incorporaron en la educación que practicaban con ellos. De este modo cada integrante adquiere una forma personal de comportarse, siendo la personalidad el conjunto de cualidades originales que destacan en una persona y la forma particular y relativamente consistente como expresa sus sentimientos, sus pensamientos y su comportamiento en relación a otro sujeto.⁵⁵ Debido a las experiencias primarias con que algunos sujetos se encontraron en sus hogares, repiten estilos de paternidad que sus padres adoptaron, otros por el contrario, utilizan prácticas muy diferentes, encontrando entre los principales tipos de paternidad los siguientes: Autoritaria, Permisiva y Democrática, siendo ésta última la mejor.

Alice Miller, psicóloga suiza, afirma que la mayor parte de la violencia y el dolor psicológico que se ve en la actualidad, surge de la privación psicológica que experimentan las personas cuando son pequeñas. Entendiendo, que los padres que hacen uso de la privación psicológica, tienen prácticas y actitudes lesivas en la crianza. La mayoría de padres que hacen esto con sus hijos, actúan inconscientemente como una reacción al daño emocional que ellos mismos sufrieron en su infancia, y conscientemente al creer que ayudan a los jóvenes a ser más competentes y autosuficientes. Por ello, es

⁵⁴ 1998. Woolfok, Anita. Manual de Patrones de Crianza. Guatemala.

⁵⁵ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Personalidad.

que uno de los aspectos más importantes de la paternidad, es el amor que les brinden a sus hijos y la forma de cómo demuestran sus sentimientos a sus vástagos (madurez). Los padres necesitan brindar sentimientos de seguridad y confianza a sus hijos para que a largo plazo adquieran madurez y aprendan a tomar sus propias decisiones. Y al finalizar, ellos interiorizaran los valores y actitudes de la sociedad como propios, se comportaran de buena manera, motivados no por una promesa de recompensa o el miedo al castigo, sino porque creen que ciertos tipos de comportamiento son deseables.⁵⁶ La mayoría de padres, a menudo luchan por tomar las decisiones correctas en cuanto se refiere a educar a sus hijos, quieren criar seres humanos que piensen bien por sí mismos y que desarrollen todo su potencial, en esta batalla tienen que desarrollar métodos eficaces de disciplina, siendo que, la disciplina no es un sinónimo de castigo, la palabra "castigo" viene del sentido de "instrucción", y aparece definida en el diccionario de acuerdo con ello.⁵⁷ Aunque el castigo puede ser eficaz si se utiliza con cuidado y a corto plazo, también puede ser peligroso, pues el castigo físico temprano y severo corre el riesgo de lesión para el niño o adolescente, la agresión física y verbal puede estimularlo a imitar la actitud de quien lo castiga. Más aún, esos jóvenes pueden tener problemas para interpretar las acciones y las palabras de otras personas, y tienden a atribuir motivos hostiles en donde no existen y a considerar la agresión como una respuesta eficaz ante problemas hipotéticos. Por otro lado, con frecuencia los jóvenes que sufren castigos, pueden volverse pasivos porque se sienten desamparados para escapar a él. Además, pueden sentirse temerosos cuando sus padres gritan, vociferan, los acosan y los golpean fuera de control, pues reciben el mensaje de que el comportamiento de aquéllos no es muy predecible. Los efectos indeseados a largo plazo pueden incluir el rechazo del adolescente hacia el padre que lo castiga y socavar la capacidad de éste para influir en su comportamiento. Investigaciones recientes demuestran que los adolescentes aprenden más si se les refuerza por un buen comportamiento que si se les castiga por comportarse mal; cualquiera que sea el refuerzo, el joven debe verlo como una consecuencia positiva y debe recibirlo libremente y en forma constante después de mostrar el comportamiento deseado, resulta probable que el comportamiento represente una consecuencia positiva interior para el joven, como en el caso de un sentido de placer y logro. Resulta obvio que la mayoría, prefiere el afecto a la desaprobación, pero quienes

⁵⁶ 2000. Diccionario Enciclopédico Ilustrado Visor. Tomo 3. Argentina.

⁵⁷ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Castigo.

no logran un poco de atención positiva pueden gustar de la desaprobación en lugar de no contar con nada de atención, y por eso se comportan mal deliberadamente. Cuando los jóvenes proceden de este modo para llamar la atención, ellos y sus padres pueden caer en un círculo destructivo: los padres tratan de frenar el comportamiento con el castigo y los jóvenes aumentan el comportamiento para lograr más atención. Así, el castigo se convierte en una consecuencia positiva que estimula el comportamiento que pretende detener.⁵⁸ En algunas ocasiones es necesario el castigo para corregir un comportamiento indeseable que puede estar muy fuertemente arraigado y es difícil lograr que el adolescente se comporte bien, si es necesario aplicarlo se deben tomar criterios de eficacia como lo es la inmediatez, la explicación, la firmeza y es mejor si él que castiga tiene una buena relación con el joven para que el castigo sea más efectivo.

La adolescencia es quizá la época más complicada de todo el ciclo de vida, puesto que es una etapa de transición en el desarrollo y es donde el joven inicia a percibirse como un *ser sexual* y a desarrollar relaciones románticas íntimas con sujetos en promedio a su edad, estos son aspectos necesarios para el logro de la identidad sexual dice el psicoanalista Erikson. Por lo cual, es importante que los padres de familia se instruyan y adquieran conocimientos básicos que son importantes y trascendentes, para saber orientar adecuadamente a sus hijos en el largo camino de la vida y así prevenirles daños posteriores a su integridad física y mental; pues aunque a veces la adquisición de conocimientos a veces se encuentra obstaculizada, por los tabúes y prejuicios que maneja nuestra sociedad guatemalteca, no es imposible.⁵⁹

Enseñando valores de Comunicación, Respeto, Confianza y Responsabilidad a través de mi ejemplo.

Por naturaleza el hombre repudia todo aquello que afecta a su dignidad e integridad. Los **Valores** están presentes en cualquier sociedad humana, el robo siempre es sancionado, la agresión a las personas, el trabajo mal hecho, el homicidio, etc. La sociedad exige un comportamiento digno en todas las que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de Valores, por la manera en que vive y se conduce. Podemos cometer el error de decir que conocemos y vivimos los Valores, pensando que "Somos buenos de forma elemental: si no robo, entonces soy honesto". Lo primero que debemos hacer para conocerlos, es desarrollar nuestra capacidad de observación, atendiendo

⁵⁸ Méndez y Marcia. Modificación de Conducta con Niños y Adolescentes. España.

⁵⁹ 1998. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. P.P. 608 – 609

primeramente a todo lo que se refiere a nuestra persona: Hábitos, actitudes, modales y la forma en la que nos relacionamos con las demás personas, distinguiendo con claridad las actitudes positivas y negativas que tenemos, de esta forma podemos encontrar que con cierta facilidad incurrimos en algunas faltas; no basta descubrir los valores, es necesario cuidarlos y educarlos, pues las personas se desarrollan para mejorar continuamente, no como un anexo a nuestra forma de ser, sino como parte de nuestro actuar cotidiano y para llegar a este punto hace falta tener ilusión, ilusión por mejorar personalmente, por mejorar la sociedad en la que vivimos, sirviendo a los demás, procurando su bienestar, con nuestro actuar hacemos a otros vivir Valores, conscientes que el desarrollo personal no termina, pues los valores dan criterio y forman buenos hábitos. *“Todo valor supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia o descubre, pero no es ni lo uno ni lo otro. Los valores no tienen existencia real sino son adheridos a los objetos que los sostienen. Antes son meras posibilidades.”*⁶³ Existen un sin número de valores importantes que contribuyen a que los seres humanos compartamos en sociedad, pero a continuación se presentan algunos que se consideraron importantes implementar con alumnos y padres de familia del Instituto por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas.

A veces es difícil poner en práctica los valores aprendidos en nuestros hogares, debido a que nos cuesta relacionarnos con otras personas, por ello la **Sociabilidad** es un valor que nos ayuda a mejorar la capacidad de **Comunicación** y de adaptación frente a los ambientes más diversos a los que recurramos, puesto que es un valor que nos impulsa a buscar y cultivar las relaciones con las personas compaginando los mutuos intereses e ideas para encaminarlos hacia un fin común, independientemente de las circunstancias personales que a cada uno rodean.⁶⁴ Pero, al igual que en muchos valores siempre existen actitudes que dificultan la vivencia de éste valor, las cuales debemos sabotear para lograr su desarrollo y vivencia cotidiana como evitar dejarnos llevar por la primera impresión que nos provoca el encuentro con las personas, ser discretos y aceptar verdaderamente la forma de ser de los demás procurando ser respetuosos en todo momento, pues el **Respeto** es la capacidad de desarrollar y fomentar la valoración de las personas del entorno con quienes se intercambian experiencias y se establecen límites en las relaciones interpersonales, ya que el respeto es la base de toda convivencia en sociedad, sin embargo, el respeto no es sólo hacia las leyes o a las personas en general,

⁶³ 1984. Figueroa, Prieto. Valores. P.P. 186

⁶⁴ 1978. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. P.P. 919

también tiene que ver con la autoridad paterna-materna, maestro-alumno y viceversa. El respeto también es una forma de reconocimiento, de aprecio y de valoración de las cualidades de los demás, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas, se ha observado que las personas que respetan tanto a la sociedad, la naturaleza, a lo que hacen, a lo que aman, a lo que educan, etc., respetan también la integridad de su propio ser. “Hablar de la convivencia en sociedad es hablar de respeto y junto a éste viene la diferencia de ideas y la tolerancia, donde necesariamente es hablar de los demás y es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás”. El respeto, también tiene que ver con las creencias religiosas, ya sea porque en nuestro hogar tuvimos una determinada formación, o porque a lo largo de la vida nos hemos ido formando una convicción y tenemos una posición respecto de la espiritualidad.⁶⁵

Es necesario que los jóvenes confíen en sus padres, pues de una relación sana y segura depende que sé de el valor de la **Confianza**, puesto que depositamos nuestra fe y lealtad en aquellas personas que de manera estable cumplen lo que han prometido. La **Honestidad** es otra de las cualidades que nos gustaría encontrar en las personas o mejor aún, que nos gustaría poseer, puesto que garantiza confianza, seguridad, respaldo, confidencia, en una palabra integridad. Generalmente cuando confiamos en otra persona, es porque ha demostrado en algún momento ser responsable en sus acciones, pues la **Responsabilidad** tiene un efecto directo en la confianza, decimos que se confía en aquellas personas que son responsables, y éste es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo a sus qué haceres y establece prioridades en donde pase lo que pase, o se presente lo que se presente, no las cambiaría porque debe atenderlas por ser prioritarias; pues es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido el sujeto. La responsabilidad debe ser algo estable y aunque pueda parecer una carga, el no cumplir con lo prometido origina consecuencias desagradables, gracias a la responsabilidad podemos convivir en sociedad de manera pacífica y equitativa, ya sea en el plano familia, amistoso, profesional o personal.⁶⁶ El valor que fomenta el cumplimiento del deber es la **Puntualidad** es el que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado. Es también, la disciplina de estar a

⁶⁵ 2000. Convivencia Pacífica. México. P.P. 57

⁶⁶ 2005. Biblioteca de Consulta. Encarta. Valores.

tiempo para cumplir nuestras obligaciones, este valor es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia. Para ser puntual primeramente se debe estar consciente que toda persona, evento, reunión, actividad o cita tiene un grado particular de importancia, nuestra palabra debería ser el sinónimo de garantía para contar con nuestra presencia en el momento preciso y necesario. Vivir el valor de la puntualidad es una forma de hacerle a los demás la vida más agradable, mejora nuestro orden y nos convierte en personas dignas de confianza.

El analfabetismo emocional que muchos padres de nuestra sociedad presentan al educar a sus hijos, es la consecuencia inmediata del aislamiento, problemas sociales, ansiedad, depresión, problemas de atención o del pensamiento, agresividad y hasta delincuencia que algunos jóvenes utilizan como escapismo a la incomprensión, intolerancia, falta de seguridad y de aceptación que reciben en sus hogares, es por ello importante y necesaria la orientación y el afecto que brinden los padres de familia a sus hijos, para enfrentar situaciones difíciles de la vida, ayudándoles a ser capaces de motivarse, persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación; aprendiendo a utilizar las dos mentes que poseemos: La emocional y la racional, para guiarlos adecuadamente. Es necesario que el padre maneje estrategias y habilidades que le permitan comprender los sentimientos de sus hijos y utilizar esa información para relacionarse en un clima de paz y armonía, pues el aprendizaje de estrategias sociales y de inteligencia emocional promueve sentimientos de satisfacción, de realización personal y crean relaciones más saludables con su grupo social.

La inteligencia emocional como medio para lograr una convivencia pacífica.

La vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional. En ella es donde aprendemos cómo sentirnos con respecto a nosotros mismos y cómo los demás reaccionarán a nuestros sentimientos; a pensar sobre estos sentimientos y qué alternativas tenemos; a interpretar y expresar esperanzas y temores. Esta escuela emocional no sólo opera a través de las cosas que los padres dicen o hacen directamente, sino también en los modelos que ofrecen para enfrentarse a sus propios sentimientos. **La Inteligencia** como todos sabemos, es la capacidad de entender, comprender o resolver problemas, orientándose a situaciones nuevas a base de su comprensión, o de resolver tareas con ayuda del pensamiento.⁶⁷ **Las Emociones** por el

⁶⁷ 1976. Merani, Alberto. Diccionario de Psicología.

contrario, son impulsos para actuar, su raíz se desglosa de la palabra motere, del verbo latino "mover" a las personas a actuar.⁶⁸ **La Inteligencia Emocional** entonces, es la habilidad de ser capaces de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar gratificaciones, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas.⁶⁹

En sentido muy real, poseemos dos tipos de mente: Una mente que piensa y otra que siente, estas dos formas fundamentalmente diferentes de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una, la mente racional, es la forma de comprensión de la que somos típicamente conscientes: La mente capaz de analizar y meditar, pero junto a ella existe otro sistema de conocimiento, impulsivo y poderoso, aunque a veces ilógico: La mente emocional; estas dos mentes, operan en ajustada armonía en su mayor parte, entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo. Existe un equilibrio entre mente emocional y racional, sin embargo, son facultades semi-independientes. La inteligencia Emocional se puede reducir a 5 esferas principales:

1. *Conocer las Propias Emociones.*
2. *Manejar las Emociones.*
3. *La Propia Motivación.*
4. *Reconocer Emociones en los Demás.*
5. *Manejar las Relaciones.*

En un país en el que la violencia y la guerra entre hermanos han dejado resultados desastrosos, dolor y tristeza, se hace necesario hacer mucho énfasis en el aprendizaje de estrategias sociales y de convivencia pacífica. Destrezas de Inteligencia Extrapersonal, es decir las habilidades que nos permiten comprender los sentimientos de otras personas y utilizar esa información para relacionarnos adecuadamente con ellas en un clima de paz y armonía. Una de las destrezas sociales más importantes es la habilidad para relacionarse con otras personas, esto incluye conductas como la cortesía y el tipo de comportamiento que se adecua a las diferentes circunstancias grupales.⁷⁰

Reconocer que los conflictos son parte de la vida, puede contribuir a que él que lo atraviesa, encuentre una solución pronta, pues usualmente surgen por distintos motivos, y lo importante no es conocer su procedencia sino saber abordarlos, por ello es necesario

⁶⁸ 1978. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. P.P. 290 – 291

⁶⁹ 2000. Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional. P.P. 54

⁷⁰ 2000. Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional. P.P. 62

que el padre de familia maneje estrategias para la resolución de conflictos, pues los problemas sin resolver, sólo generan tensiones y hasta enfermedades, pero si se manejan adecuadamente constituyen una verdadera oportunidad para crecer emocionalmente y estrechar mayores relaciones interpersonales.

Cómo saber si estoy en un conflicto y que debo hacer ante él.

Los **Conflictos** se refieren a la oposición entre dos tendencias opuestas, no hay una decisión que suprima una de las tendencias opuestas, ya que precisamente la base del conflicto radica en la incapacidad de decidir, incapacidad que inhibe la solución.⁷¹ Está es una de las estrategias sociales de mayor impacto en las relaciones interpersonales. Los conflictos son parte de la vida y pueden surgir por diferentes razones:⁷²

- ↪ Malentendidos: Derivados de información incompleta.
- ↪ Chismes: Comentarios malintencionados acerca de otras personas.
- ↪ Recursos: Cuando están insuficientes o las personas quieren la misma cosa.
- ↪ Necesidades insatisfechas: Que entran en conflicto con las necesidades de otros.
- ↪ Diferencias de Valores y Creencias: Acerca de lo que es correcto o justo.
- ↪ Diferencias en los Puntos de Vista: Posiciones rígidas que no admiten otras ideas.

Cuando surge un conflicto que generalmente no sabemos como atender, los adolescentes, al igual que muchos adultos, tienden a asumir uno de los siguientes estilos para reaccionar: *Pasivo, Agresivo o Asertivo*. Los problemas sin resolver pueden dar lugar a tensiones, enfermedades o a que el problema se intensifique, por lo que son necesarias las estrategias adecuadas que ayuden a la resolución de conflictos, como lo son analizar las respuestas típicas ante un conflicto, saber escuchar es importante, tener control, una comunicación fluida, una proposición de soluciones, una adecuada elección y saber establecer un compromiso y una evaluación para su solución.

Con excesiva frecuencia se escuchan comentarios de padres de familia, catedráticos y hasta de los mismos alumnos sentir desgano, inconstancia, negativismo, desmotivación, etc., siendo éstas expresiones del empobrecimiento y fractura de una relación adecuada educativa, de la debilidad de la motivación, de la inexistencia de hábitos y técnicas de estudio, etc., por lo que es necesario que tanto el padre de familia, como los catedráticos sepan poner en marcha las aptitudes y capacidades que posee el alumno, para que éste produzca una asimilación más efectiva, utilizando procesos, habilidades, hábitos y

⁷¹ 1978. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. P.P. 183.

⁷² 2000. Convivencia Pacífica. México. P.P. 80

técnicas apropiadas para aprender. Por ello se enfocó la motivación la ansiedad y una serie de pasos que suelen ser efectivos para que el alumno alcance un buen rendimiento escolar, analizando sus vivencias e ideales, que frenos obstaculizan su rendimiento, qué recursos dominan con mayor prontitud y qué factores hay que dinamizar con más rigor para alcanzar los resultados esperados en cada alumno.

Motivación, ansiedad y nueve pasos para que mi hijo sea un buen estudiante y tenga éxito escolar.

Vivimos tiempos en que los conceptos “éxito, eficacia y productividad” se sitúan en los primeros puestos de una jerarquía de valores de nuestra sociedad, por más que de forma teórica se ensalzan otros diversos, como la creatividad, la libertad o el sentido crítico, por ejemplo, el mundo de la educación no es ajeno a estos planteamientos y se ve afectado por las urgencias y exigencias de la sociedad que le rodea; pues cada vez que llega un fin de curso no se pide a cada centro educativo que juzgue sus logros en estos ideales educativos, sino simplemente que se presente una estadística sobre el porcentaje de fracaso escolar que ofrecen los alumnos de éste o del otro curso respecto a unos contenidos de aprendizaje concretos.⁷³ No es de extrañar que el fracaso escolar aflore más en estos tiempos en los que, a la falta de una motivación intrínseca hacia el aprendizaje, se añade la ausencia de un interés extrínseco de premio futuro, dado que las expectativas de trabajo son poco optimistas y están débilmente ligadas a los resultados académicos, pues a veces los educadores son los sin querer, predisponen a sus alumnos a un ambiente tenso y disciplinario donde él maestro es el dictador o donde hay una permisividad extrema que el alumno se sumerge en el desánimo, el aburrimiento y la evasión. La situación académica del alumno no acostumbra ser un hecho momentáneo y puntual, como un tropezón en el camino de la vida intelectual, del que uno se rehace con relativa facilidad, sino es el resultado de un estado motivado por problemas personales, familiares, sociales o escolares; de los que precisa la realización inmediata de un análisis de actitudes, ilusiones, intereses, motivaciones y técnicas referidas a la actividad del aprendizaje. La psicología de nuestro siglo, en todas sus escuelas, destaca la importancia de la **Motivación** como factor desencadenante de conductas, sobre todo si el impulso y la necesidad interna del sujeto encuentran un objeto apropiado considerado como válido y, por ello, incitativo. Es por ello, que nos debemos detener a analizar el grado de motivación que cada alumno posee,

⁷³ 1998. Mediavilla, Luis; Izquierdo, Ramón y Cabezado, Joaquín. Inventario ITECA. P.P. 11

considerando la ilusión interna, que alienta a cada joven o jovencita a encarar la actividad escolar. Otro factor importante es la **Ansiedad** que viene a ser un elemento parasitario en el rendimiento escolar, pues hay que tomar en cuenta la intensidad de esta dimensión emocional en cada alumno, teniendo muy en cuenta que su valoración debe depender del conjunto de puntuaciones que cada alumno ofrece en su metodología de trabajo. La ansiedad es más ostensible cuando el alumno se ve atrapado en sentimientos como las calificaciones como amenaza, rendimiento bajo en los exámenes por nerviosismo, angustia ante las intervenciones públicas, etc., pero se puede reducir el grado de ansiedad si la figura del tutor no es amenazante, si existe confianza con los profesores y hay seguridad en sí mismo, por lo que todas las personas que formamos parte del mundo de la educación estamos en la obligación de analizar las dificultades que impiden el progreso académico y hacer lo debido para promover actitudes más eficaces, que disminuyan el fracaso escolar y prevalezca el éxito escolar, por lo que es necesario analizar si los hábitos de estudio y métodos de trabajo que el alumno utiliza son efectivos para un buen desempeño escolar.⁷⁴

⁷⁴ 1992. Pallares, Enrique. Mejora tu Modo de Estudiar. P.P. 9

2.2 Objetivos:

2.2.1 **OBJETIVO GENERAL:**

- ☒ Brindar atención psicológica y orientación psicopedagógica a través de un programa terapéutico, el cual disminuya conductas de riesgo a las que están expuestos los jóvenes que integran los ciclos de formación intermedia y media del Instituto Mixto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas.

2.2.2 **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

Subprograma de Servicio:

- ☒ Brindar atención psicológica individual o grupal a los estudiantes del nivel de educación intermedio y medio, familiares de estos estudiantes; personal de la institución y pobladores del municipio y lugares aledaños que requirieran el servicio.
- ☒ Contribuir a las mejoras en las relaciones interpersonales a través de actividades lúdicas grupales.
- ☒ Prestar el servicio de Orientación Vocacional a los estudiantes que concluyen su ciclo de formación intermedia, proveyéndoles así el consejo vocacional apropiado de acuerdo a sus aptitudes, intereses y cociente intelectual.

Subprograma de Docencia:

- ☒ Proporcionar al alumno conocimientos básicos acerca de los diferentes temas relacionados con su desarrollo para contribuir con su educación.
- ☒ Instruir al alumno en aspectos básicos de la educación emocional para mejorar su adaptación social y escolar.
- ☒ Proporcionar información sobre la importancia que tiene la Orientación Vocacional en la predicción del éxito profesional, a alumnos de tercero básico identificados por sus características y habilidades generales.
- ☒ Dar a conocer la importancia de la Orientación Ocupacional a los alumnos que concluyen su formación intermedia, con destrezas afines a esta orientación.

- ☒ Fomentar a través de la Escuela para padres la comunicación de padres a hijos para mejorar las relaciones familiares.
- ☒ Contribuir a las mejoras en la calidad de vida de los alumnos y alumnas transmitiendo valores de comunicación, respeto, confianza y responsabilidad.

Subprograma de Investigación:

- ☒ Conocer las causas del Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar de los alumnos del nivel intermedio y medio del Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas

2.3 Metodología de abordamiento:

A continuación se presentan las actividades ejecutadas en los tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación.

Sub-Programa de Servicio:

PRIMERA FASE:

ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA INDIVIDUAL.

- ☒ Se inició con la presentación del subprograma a los alumnos en sus respectivos salones durante el mes de marzo.
- ☒ Se elaboró una boleta para citas, la cual poseía el membrete de la universidad junto al de la institución, estableciendo el nombre del alumno, la fecha y hora en que se le brindaría el servicio.
- ☒ A través del horario brindado por la dirección, se estableció que se prestaría el servicio psicológico una vez por semana a cada sección y por un espacio de 30 minutos. Únicamente cuando se requirió de más tiempo se solicitó la colaboración de los catedráticos para utilizar su periodo de clase y así darle seguimiento a las problemáticas tratadas.
- ☒ Se comunicó a los alumnos que el lugar de atención psicoterapéutica era la biblioteca, pues era el único lugar que proporcionaba privacidad e intimidad.
- ☒ Se buscó un instrumento técnico (anamnesis) que permitió la recopilación de información necesaria para el proceso psicoterapéutico, el cual contenía datos generales, clínicos, personales, escolares, familiares, etc., para brindar un servicio eficiente.

- ☒ Se inició a trabajar con varios alumnos referidos por la dirección y por los docentes, otros se captaron en los salones de clase a través de la explicación de la psicoterapia y los beneficios que obtenía quien asistía.
- ☒ Se procedió con la compra de un libro de registro que permitió llevar control del número de personas atendidas, estando alumnos, alumnas, padres, madres, hermanos, hermanas de los alumnos, personal docente, administrativo y algunas personas del municipio y de lugares aledaños que requerían del servicio. Se registraron datos sobre su procedencia, edad, sexo, escolaridad y el motivo de consulta para determinar cuántas veces asistirían para concluir el proceso.
- ☒ Al inicio de cada entrevista se explicaba que la psicoterapia era muy efectiva en el tratamiento de perturbaciones familiares, conductuales, emocionales, sociales, etc., pues se basaba en procedimientos científicos basados en la comunicación verbal y emocional, donde se mantenía estricta confidencialidad de lo que se trataba.
- ☒ En cada caso atendido se procuró establecer rapport y empatía para crear una atmósfera adecuada de seguridad y confianza.
- ☒ Durante el abordamiento de casos se utilizó la técnica de escucha activa para recabar información importante acerca del paciente y según la necesidad de cada paciente se hizo uso de una terapia efectiva, estando entre ellas la terapia centrada en el cliente, breve y de apoyo.
- ☒ Al finalizar se establecían citas posteriores, si el alumno aceptaba y si se consideraba necesario.

SEGUNDA FASE:

ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA GRUPAL.

- ☒ Se inició presentando a los alumnos, las actividades a realizar en esta fase durante el mes de Julio.
- ☒ Se les explicó en sus diferentes salones, que esta segunda fase del subprograma de servicio, se estaría realizando para brindar apoyo a los alumnos que estuvieran presentando conflictos similares.
- ☒ Se comunicó que la atención psicoterapéutica grupal se realizaría en la biblioteca por la privacidad que proporcionaba.
- ☒ Al inicio de las actividades se les explicaba la importancia y beneficios de la psicoterapia grupal.

- ☒ Se realizaron diversas actividades lúdicas de interacción grupal, observando la dinámica que cada participante manejaba en relación a su ambiente.
- ☒ La interacción grupal permitió identificar diversas problemáticas que se abordaron desde distintos enfoques, dependiendo las necesidades del grupo, utilizando en la mayoría la exposición del joven al grupo para que fuera identificando y adquiriendo compromiso de su problemática.
- ☒ Se elaboró un perfil de líderes positivos para contrarrestar las actitudes de los líderes negativos, utilizando observaciones, entrevistas y diálogos con alumnos, maestros y padres de familia para adquirir la información.
- ☒ Con estudiantes que manejaban estilo de liderazgo negativo se procedió a trabajar dinámicas de diversa índole, estando entre ellas las de autovaloración, autoimagen y autoconocimiento, exponiéndolos siempre al ambiente grupal para que el joven asimilara y corrigiera su comportamiento.
- ☒ Con cada grupo se procuró establecer rapport y empatía para crear una atmósfera de seguridad y confianza.
- ☒ Durante el abordamiento de las conflictivas se utilizó la técnica de escucha activa y la terapia de apoyo para brindar acompañamiento y aceptación.
- ☒ A medida que se iban concluyendo las actividades, se realizaban ejercicios de retroalimentación para evaluar los progresos o estancamientos.

TERCERA FASE:

PRESTAR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

- ☒ Se inició presentando el programa de actividades a realizar durante el servicio de orientación vocacional a la dirección, catedráticos y alumnos del establecimiento.
- ☒ Se elaboró un bifoliar que presentaba la programación y calendarización de las actividades a realizar durante el proceso vocacional, que se le hizo entrega a la dirección y a los alumnos.
- ☒ Para la compra de pruebas psicométricas, hojas de respuestas, lápices, borradores, sacapuntas y folders con sus respectivos ganchos se solicitó a los padres de familia la cantidad de Q.15.00 quetzales por alumno.
- ☒ La aplicación de pruebas psicométricas, cuestionarios y entrevistas hechas a los alumnos y familiares de los alumnos, se realizaron en los periodos asignados por la dirección.
- ☒ Cada prueba aplicada se realizó en base a la calendarización establecida.

- ☒ Finalizado el proceso de aplicación de pruebas se procedió a la calificación e interpretación.
- ☒ Luego se elaboró el "Informe sobre la Evaluación de la Orientación Vocacional", que contenía los resultados cuantitativos y cualitativos de cada prueba realizada por el alumno.
- ☒ Al finalizar el proceso evaluativo, se le proporcionó al alumno de forma confidencial los resultados obtenidos.
- ☒ Luego se elaboró el consejo vocacional, tomando en cuenta los diversos factores evaluados y observados durante el proceso.
- ☒ La fase culminó con la entrega de la tarjeta de orientación vocacional, donde se le proporcionó al alumno de 2 a 3 carreras medias profesionales o técnicas, dependiendo de sus aptitudes y de su situación socioeconómica.

Sub-Programa de Docencia:

PRIMERA FASE:

DOCENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO.

Al inició del Sub-Programa de Docencia se realizaron actividades de promoción, con el fin de que los alumnos conocieran la labor psicológica a realizar durante el ciclo escolar, que daría inicio desde el mes de Marzo, a través de la presentación del programa a los alumnos y a la dirección respectivamente. Al inició se aplicó una encuesta preliminar que investigaba aspectos relacionados con la Psicología, que contenía una serie de temas importantes y del interés del alumno para iniciar las actividades psicopedagógico-formativas.

- ☒ Establecidos los temas en la encuesta, se procedió a recopilar información sobre los temas a implementar, luego se revisó el material adquirido y se resumió, elaborando algunos papelografos con la información obtenida.
- ☒ Los temas fueron desarrollados a través de charlas, talleres y exposiciones magistrales con o sin ayuda de material autodidáctico o audiovisual, tomando en cuenta las necesidades y la disposición que se observará en los salones.
- ☒ Al inicio de cada tema se realizaron dinámicas rompe hielo, de animación, de participación activa, integración, evaluación, organización y relajación para establecer relaciones armoniosas con los alumnos y propiciar una atmósfera favorable para la enseñanza-aprendizaje.

- ☒ Cada tema tuvo una durabilidad aproximada de una a tres semanas, dependiendo el tema a impartir.
- ☒ Al finalizar cada tema se evaluaba el aprendizaje adquirido, a través de un cuestionario de cinco a diez preguntas.
- ☒ Luego se proporcionaba un espacio de preguntas y respuestas verbales o escritas y se realizaban actividades de retroalimentación constantes para que la información se conservara vigente en la memoria del alumno.

SEGUNDA FASE:

DOCENCIA EN LA ESCUELA PARA PADRES.

Al inició se realizó una labor de promoción, con el fin de que los padres de familia, alumnos y personal de la institución conocieran la labor psicopedagógica que se realizaría en la Escuela para Padres, informándoles que está daría inicio en el mes de Marzo, uno o dos sábados por mes durante la tarde, solicitándole así a la dirección un salón para trabajar, y elaborando al mismo tiempo, una circular que se utilizaría para hacerle la invitación a los padres de familia a asistir a las reuniones mensuales establecidas por el departamento de Psicología.

- ☒ La circular se hacia llegar a través de sus hijos, donde siempre se enfatizó que las reuniones tenían como propósito fomentar la comunicación de padres a hijos y mejorar las relaciones familiares a través de los temas a impartir.
- ☒ Para la primera reunión se convocó a los padres de familia del nivel de formación intermedio, para evitar el aglutinamiento que se tenía contemplado, contando en esta oportunidad con el 30% de participantes.
- ☒ Utilizando el mismo mecanismo, se continuó invitando a los padres de familia del nivel de formación medio, contando al finalizar el ciclo escolar en el mes de octubre con la presencia de un 40% de la población existente.
- ☒ Al igual que con los alumnos, se procuró establecer rapport y empatía para propiciar un ambiente agradable y de confianza, para que el padre de familia se expresara con libertad y presentara el menor número de inhibiciones.
- ☒ Durante las primeras reuniones, los padres eligieron los temas que se trabajarían durante el año, en base a su interés o a las problemáticas existentes en sus hogares.
- ☒ Se implementaron varios temas del interés de los padres de familia, agregando la psicología como ciencia, pues aún algunos desconocían sus labores y los beneficios que proporciona.

- ☒ Al inicio de cada tema se realizaron actividades lúdico-recreativas con el fin de propiciar una atmósfera adecuada y favorecer la convivencia con los participantes.
- ☒ En cada tema se proporcionó un espacio para preguntas y respuestas, comentarios, sugerencias, testimonios y reflexiones con que desearan finalizar los padres de familia, teniendo una duración aproximada de 15 a 20 minutos.
- ☒ Al finalizar cada reunión se les proporcionó material didáctico y refacción a los asistentes, acordando la fecha de la próxima reunión para que solicitaran permiso de ausentarse de sus labores.

TERCERA FASE:

DOCENCIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

El Proceso Vocacional y Ocupacional dio inicio con las actividades informativas a los alumnos y catedráticos de la institución, a través de breves reseñas históricas y conceptualizaciones proporcionadas a los alumnos que se utilizaron de preámbulo para que el alumno conociera en qué consistía el proceso, los beneficios que aportaba y su importancia en la predicción en el éxito profesional.

- ☒ Se elaboró un bifoliar que hacía énfasis que el proceso era estrictamente confidencial y los factores beneficiosos y de riesgo que se tomaban en cuenta para el mejor consejo vocacional.
- ☒ Cada prueba psicométrica se expuso en papelografos, explicándole al alumno los beneficios de responder con sinceridad y la utilidad de éstas durante el proceso vocacional.
- ☒ Se elaboró un reglamento que se le hizo entrega a cada alumno a través del presidente del salón, donde se detallaban las normas a acatar durante el proceso vocacional.
- ☒ Se finalizó el proceso de orientación vocacional u ocupacional con la exposición que brindó la epesista de las distintas opciones profesionales a nivel medio y técnico (Jornada Profesiográfica) para que el alumno adquiriera una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales y técnicas que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus aptitudes, intereses, situación socioeconómica y objetivos personales.
- ☒ En cada exposición brindada a los alumnos de tercero básicos, se realizaron actividades lúdico-recreativas para crear el clima óptimo para la enseñanza-aprendizaje y el espacio abierto de preguntas y respuestas.

DOCENCIA DE LA ORIENTACIÓN OCUPACIONAL.

- ☒ La Orientación Ocupacional analizó los factores internos y externos que se toman en cuenta al evaluar y las pruebas psicométricas necesarias para completar el proceso.
- ☒ Se le explicó al alumno los beneficios con que cuentan los que se integran a un programa de asistencia técnica.
- ☒ Al finalizar se presentaron en papelografos una lista de talleres y carreras técnicas a través jornada profesiográfica, exponiendo los objetivos del taller o carrera, los lugares donde se imparte y la temporalidad aproximada de cada una.
- ☒ En cada exposición se realizaron actividades lúdicas y se brindó un espacio de preguntas y respuestas.

Sub-Programa de Investigación:

Con el objetivo de investigar las causas del Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar que algunos estudiantes presentaban del nivel de formación intermedio y medio del centro escolar, se realizaron las siguientes actividades:

- ☒ Se inició identificando el tema a través de la visita institucional.
- ☒ Luego a través de los subprogramas de Servicio y Docencia se recabó información valiosa para la investigación, pues en la atención psicoterapéutica individual y grupal los alumnos expresaron ser victimas de la repitencia de materias, la ansiedad, falta de adaptación a los ambientes escolares, falta de motivación, al desanimo y la desesperación con el resultado que a veces conseguían en algunas asignaturas a pesar del esfuerzo, falta de tiempo en la entrega de tareas, falta de interés por la escuela, rechazo social, etc. En el desarrollo de las actividades psicopedagógicas, mostraron inatención, hiperactividad, participación negativa, dificultad en seguir instrucciones, conductas agresivas, pesimistas, impulsivas, de distracción, rebeldes, irritables, de oposición, de resistencia, etc.
- ☒ Seguidamente se eligió como población de investigación a 125 estudiantes de ambos sexos del establecimiento.
- ☒ Posteriormente se buscó y resumió el material bibliográfico de apoyo adquirido, relacionado con la problemática existente.

- ☒ A través de las técnicas utilizadas para recabar información: Observaciones, Diálogos y Entrevistas realizadas a los tres grupos de población involucrados (alumnos, maestros y padres), permitió delimitar las cinco áreas a abordar durante el proceso investigativo (Familiar, Afectivo-Emocional, Personal, Escolar y Socio-Cultural)
- ☒ Luego se procedieron a crear soluciones para contrarrestar las acciones negativas, enfocándolas hacia los distintos factores donde se encontraron las problemáticas y que obstruían el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ☒ Finalmente se realizaron conclusiones y recomendaciones del proceso investigativo.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Sub-Programa de Servicio

El subprograma de servicio se inició con la presentación del proyecto a las autoridades y maestros del establecimiento, contemplando el desarrollo de los tres subprogramas que se trabajarían durante el periodo de 8 meses.

Este subprograma se dividió en tres fases: Una orientada a la atención psicoterapéutica individual, otra a la atención psicoterapéutica grupal y por último prestar el servicio de orientación vocacional.

Atención Psicoterapéutica Individual:

Para brindar la atención psicoterapéutica individual, se requería de un espacio físico que permitiera privacidad y un ambiente agradable, el cual, la institución prestó el espacio de la biblioteca, pues era el único espacio que proporcionaba intimidad para la atención terapéutica.

- ↪ Cada entrevista se iniciaba explicándole al alumno, la finalidad de la terapia psicológica y la discreción que se mantendría al trabajar en cada sesión.
- ↪ Ya establecido lo anterior, se procedía a tomar nota de los datos del alumno para llevar un control en el libro de registro, y determinar cuántas veces asistiría.
- ↪ Posteriormente se establecía rapport y empatía, para crear una atmósfera de confianza y seguridad.
- ↪ Luego se utilizó la técnica de escucha activa para recabar información.
- ↪ Durante el transcurso de la sesión se le brindó la terapia de apoyo al paciente, dándole explicaciones e interpretaciones sencillas acerca de su comportamiento pasado y actual.
- ↪ A pesar de que a muchos se les hizo la invitación de continuar con el proceso, con algunos no se concluyó, por los espacios breves de atención psicológica que la institución brinda, por lo que se les recomendó que lo siguieran el próximo año.

Para iniciar a trabajar con la población, se contó con la ayuda de las autoridades del establecimiento, quienes a través de la presentación del subprograma refirieron a algunos alumnos. Y se procedió de la siguiente forma:

- ↪ Se inició a trabajar con varios alumnos, referidos por la dirección y por algunos maestros. Otros alumnos se captaron en los salones de clase, pues se les explicó en qué consistía la psicoterapia y qué beneficios obtenía quien asistía.
- ↪ A través de esta dinámica se inició trabajando con 40 alumnos, quienes posteriormente en el transcurso del año fueron aumentando, pues, varios alumnos voluntariamente se acercaban a solicitar el servicio. Y conforme lo solicitaban, al principio se les entregaba una boleta de cita para que recordaran el día y la hora de atención, pero como ésta no funcionó, únicamente se acordaba verbalmente con el alumno el día y la hora y así se estableció.
- ↪ Al mismo tiempo se llevó el control de cada alumno citado, a través de un libro de registro, en el que se analizaba la problemática y si lo requería, se le proporcionaba una próxima cita, y esto, por la demanda alta del servicio.

**CUADRO NO. 3
MOTIVOS DE CONSULTA EN LA ATENCIÓN INDIVIDUAL**

MOTIVO DE CONSULTA	NO. CASOS ATENDIDOS	GENERO		GRADO	PROCEDENCIA
		M.	F.		
Violencia Intrafamiliar	20	9	11	1°. 2°. 3° y 5° Perito Contador	San Bartolomé y San Lucas
Baja Autoestima	6	2	4	1°. 2°. Y 3°. Básico	San Bartolomé, San Lucas y Santa Maria Cauque
Relaciones Interpersonales	2	2	0	4°. Perito Contador	Santa Maria Cauque y San Bartolomé
Falta de Motivación	20	5	15	1°. 2°. 3°. y 4°. Perito Contador	San Bartolomé y San Lucas
Problemas Conductuales	18	11	7	1°. 2°. 3°. , 4°. 5°. Perito y 5°. Bachillerato	San Bartolomé y San Lucas
Inadecuada Adaptación al Ambiente Escolar	25	13	12	Básicos y Diversificado	San Bartolomé, San Lucas, Santiago Sacatepéquez y Santa Maria Cauque
Drogodependencias	7	5	2	1° y 2°	San Bartolomé y San Lucas
Conocer de qué se trataba el Servicio (Platicar)	6	1	5	5°. Perito Contador y 5°. Bachillerato	San Bartolomé
Carácter – Temperamento	3	2	1	1°. Y 3°.	San Bartolomé y San Lucas
Relaciones Sentimentales	20	3	17	1°. 2°. 3°. , 5°. Bach. y 5°. Perito	San Bartolomé, San Lucas y Santiago Sacatepéquez
Inconformidad	2	2	0	1°.	San Lucas
Homosexualidad	1		1	1°.	San Bartolomé
Ansiedad y	2	2		3°.	San Bartolomé

Masturbación					
Orientación Ocupacional	4	3	1	1º. Y 3º	San Bartolomé y San Lucas
Autoconocimiento	2	1	1	5º Perito	San Lucas
Repitencia de Materias	19	14	5	1º. Y 3º.	San Bartolomé
Problemas del lenguaje	3	3	0	1º. Y 3º.	San Bartolomé y San Lucas
TOTAL	160	78	82		

Dentro del servicio psicoterapéutico individual también se atendieron a diez padres de familia, quienes solicitaron apoyo personal, de pareja y para sus hijos; ya que dentro del hogar atravesaban por fuertes problemas. Algunos lograron asistir a 4 sesiones, otros a una o dos sesiones y otros desistieron cuando lograron superar el problema a través del proceso de catarsis.

Se refirieron a dos niños al hospital "San Juan de Dios" que presentaban síntomas esquizofrénicos, a un joven de la institución que presentaba dislalia fisiológica y a un niño que presentaba problemas de comunicación oral (tartajofemia).

También se le brindó apoyo al personal docente y administrativo, quienes solicitaban atención psicológica, por motivos de: Problemas de conducta de sus hijos y problemas en el hogar.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- ↪ Conocimiento de la psicoterapia individual, que se usa para el tratamiento de las perturbaciones de la personalidad y la conducta, mediante métodos psicológicos.
- ↪ Información de anamnesis, evaluaciones proyectivas, diagnóstico y técnicas de abordamiento a fin al caso.
- ↪ Haber establecido adecuadamente rapport y empatía: Proporcionando un ambiente cálido, de seguridad y confianza.
- ↪ Realización de proceso de catarsis.
- ↪ Cambios comportamentales: Arreglo personal y participación activa.
- ↪ Incremento en responsabilidad: Puntualidad, al establecer horarios.
- ↪ Mejora en la salud mental: Autovaloración y Autoconocimiento.
- ↪ Elaboración de informes de evaluación psicológica.
- ↪ Mejoras en sus relaciones familiares: Comunicación y Confianza.
- ↪ Probabilidad de progreso personal, familiar y social

Las dificultades presentadas durante el servicio fueron:

- ↪ Resistencia por parte de algunos alumnos a la cita de atención individual.
- ↪ En primer lugar, los espacios cortos de tiempo que la institución brinda para el servicio psicoterapéutico individual, por lo que a veces sólo se tomaban los datos del alumno y el tiempo terminaba, sin ni siquiera el alumno plantear su problema. Por lo que con algunos alumnos fue imposible concluir con el proceso y se les recomendó que lo continuaran el próximo año.
- ↪ Otra dificultad fue, que aunque había un espacio donde proporcionar el servicio, no había privacidad del todo, pues algunos maestros poseían llave de la biblioteca y al requerir alguna ayuda bibliográfica, ingresaban y egresaban de ella, sin ningún problema. Además como era un espacio donde proporcionaban mecanografía a los alumnos de diversificado, el nivel de privacidad era deficiente, pues se hacía imposible atender a los alumnos, estando otras personas allí. Y debido a esto, en algunas ocasiones maestros y alumnos interrumpieron el proceso de catarsis, alterando el clima de confidencialidad. Y estas interrupciones se incrementaron, pues desde el mes de julio iniciaron los ensayos de la banda, para el 15 de Septiembre, por lo que fue imposible brindar el servicio.

Atención Psicoterapéutica Grupal:

La segunda fase del subprograma fue brindar atención psicoterapéutica grupal, el cual inicio de la siguiente forma:

- ↪ Se inició informándoles a los alumnos en sus diferentes salones que se realizarían grupos para apoyar a los alumnos de similares conflictos, explicándoles qué es la psicoterapia grupal y que beneficios se obtienen de ella. Especificando que el terapeuta estaría en todo momento controlando y facilitando esas interacciones.
- ↪ Se prosiguió con actividades lúdicas de interacción grupal, donde principalmente se observó la dinámica de cada participante.

CUADRO NO. 4

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS DURANTE LA ATENCIÓN GRUPAL

Carácter-temperamento: Por los choques de personalidad constantes.
Baja tolerancia a la frustración: Se desanimaban y desesperaban con facilidad, algunos presentaban falta de optimismo.
Faltas de respeto: Actos abusivos, arrojar objetos y/o tierra a los contrincantes.
Lenguaje vulgar y/o grotesco: Utilizando palabras soeces, irregulares, groseras y de mal gusto.

Inadecuada adaptación social: Malas relaciones interpersonales.
Baja autoestima: Permitiéndoles a los demás faltas de respeto físicas: empujones, manadas, halones de pelo, etc., y faltas de respeto verbales: burlas, comentarios ofensivos, apodos.
Machismo por algunos jóvenes: Comentarios despectivos hacia las mujeres. Ej. "Apúrate, pura mujer pareces; el que llegue de último es mujer; deja de pelear, pura mujercita".
Rebeldía: No acataban órdenes, se rehusaban y se resistían faltando a la obediencia debida, rebelándose a los llamamientos que se les hacían.
Negativismo y desinterés por las actividades que se realizaban: Mostrando actitudes de apatía (dejadez, intolerancia, falta de vigor o energía), impasibilidad (indiferencia), pesimismo (ver todo de manera desfavorable). Mostrando casi siempre falta de interés por todo lo que se realizaba; sin querer adquirir beneficios, provecho o ganancia para sí mismos de lo que se trabajaba.
Fracaso Escolar: Repitencia excesiva de materias, siendo en su mayoría a nivel intermedio: Física fundamental, matemáticas, idioma ingles y español y ciencias naturales. Al nivel medio: Idioma inglés, administración, mecanografía, fundamento de derecho, física, matemáticas.

↪ Posteriormente, ya definidas las problemáticas, se trabajaron a nivel grupal, para que en grupo, el alumno fuera identificado sus actitudes, reacciones y expresiones que mostraba; e ir adquiriendo compromiso según éstas fueran favorables o desfavorables.

↪ Luego se ser reconocidas y trabajadas las problemáticas, se procedió a elaborar un perfil general (de todo el establecimiento) de lideres positivos y otro de lideres negativos, observando su conducta interna y externa. Una dentro de la atención psicoterapéutica individual y otra dentro de la atención psicoterapéutica grupal. La elaboración de los siguientes perfiles se adquirió a través de entrevistas individuales y grupales, diálogos informales y observaciones realizadas en los salones de clase.

**CUADRO NO. 5
PERFIL DE LÍDERES POSITIVOS Y NEGATIVOS**

LIDERES NEGATIVOS	LIDERES POSITIVOS
1. Generalmente líder autocrático	1. Generalmente líder democrático
2. Personas autoritarias: exigentes, directivos, controladores.	2. Capacidad intelectual.
3. Necesidad de poder y control.	3. Logros de conocimiento
4. Necesidad sentirse importantes e interesantes.	4. Facilidad verbal.
5. Interdependencia (física y emocional)	5. Logros atléticos
6. Necesidad de pertenencia y afiliación excesiva.	6. Originalidad y autenticidad

7. Poseedores de influencia social	7. Capacidad de criterio y juicio
8. Conductas agresivas y/o abusivas	8. Poseedor de carácter
9. Buscan seguridad en los demás, afianzándose con otros jóvenes.	9. Poseedor de persistencia
10. Influyentes: En conductas, lenguaje y en cosmovisión.	10. Deseoso de superación
11. Satisfacen necesidades en los otros. Ej. Demanda de atención	11. Es adaptable
12. Poca actitud de sociabilidad abierta	12. Poseedor de participación activa
13. Respuestas afectivas incontroladas	13. Muestra cooperación
14. Contagian y promueven emociones y conductas: Desorden, falta de atención, de respeto, negativismo, etc.	14. Afluencia mayor que la de los demás
15. Expansividad exagerada	15. Muestra sociabilidad
16. Rol equivocado en base a características de personalidad	16. Poseedor de responsabilidad
17. Conducta aislante	17. Poseedor de iniciativa
18. Crea relaciones de hostilidad	18. Digno de confiabilidad
19. Conductas disociativas	19. Poseedor de confianza en sí mismo
20. Miente frecuentemente	20. Poseedor de buen humor

↪ Ya establecido el perfil de conductas negativas que alteraban la armonía en los diferentes ambientes, se trabajaron con los alumnos que las presentaban: Dinámicas de autovaloración, autoimagen y autoconocimiento, para que el alumno reconociera sus diferentes conflictos, siempre brindándoles la Terapia de Apoyo y exponiéndolos al ambiente donde pudieran ir asimilando y corrigiendo su comportamiento. Con los alumnos que demandaban excesiva atención, necesidad de pertenencia y afiliación, sentirse importantes e interesantes, interdependencia, buscando seguridad en los demás y respuestas afectivas incontroladas; se trabajó la Terapia Centrada en el Cliente para incrementar su independencia y reducir sus niveles de ansiedad, mostrando siempre comprensión, aceptación y escucha incondicional, que se abstiene de juzgar lo que el paciente dice o relata.

↪ Las dinámicas de autoconocimiento, autoimagen y autovaloración se aplicaron para conocer las diversas conflictivas internas que se reflejaban constantemente en la conducta y relaciones interpersonales; además éstas le permitieron al alumno conocer muchos aspectos de su personalidad que desconocía o que no les había prestado atención.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- ↵ Conocimiento que la psicoterapia grupal es un tratamiento psicológico que permite a las personas darse cuenta cómo los demás enfrentan problemas parecidos, a la vez que reciben el apoyo y el ánimo para solucionarlos.
- ↵ La interacción entre sus miembros fue la principal fuente de mejora, para los alumnos.
- ↵ Al igual que la psicoterapia individual el adolescente se vio altamente beneficiado, pues buena parte del aprendizaje lo introyectoron a través de la observación.
- ↵ La exposición grupal proporcionó insight y crecimiento emocional a los jóvenes y señoritas.
- ↵ Resistencia por parte de algunos alumnos a las actividades grupales realizadas.
- ↵ A través de las actividades lúdicas, se observó la dinámica que maneja cada alumno ante diversos ambientes e interacciones.
- ↵ Reducción del aislamiento, al exponer al sujeto constantemente a los grupos.
- ↵ Incremento a la tolerancia a la frustración por medio de la técnica ensayo-error.
- ↵ Incremento del valor de respeto a través de dinámicas de autoconocimiento, y autovaloración, donde siempre se hizo referencia, como factor que contribuye para la convivencia con otros.
- ↵ A partir de los casos trabajados se ven mejoras en la adaptación social.
- ↵ Sostén psicológico: a través de desahogo de tensiones y seguridad de ser aceptados.
- ↵ Relaciones de igualdad, de servicio, de dialogo y de amistad.
- ↵ Reducción en los niveles de ansiedad, utilizando la sensibilización sistemática.
- ↵ En general, mejoras en la salud mental y el crecimiento emocional de cada sujeto.

Las dificultades presentadas fueron:

- ↵ Cuando se requerían espacios al aire libre, en algunas ocasiones las inclemencias del tiempo no lo permitían, por lo que se iban posponiendo las actividades.
- ↵ Otra dificultad fue, que no se contaban con periodos seguidos para concluir con la actividad, se tenía que cortar y continuar en otro momento u otro día para darle finalización a la actividad.
- ↵ En algunas oportunidades, se necesitó el apoyo económico del establecimiento para la compra de materiales a utilizar con los alumnos, pero debido al

presupuesto limitado del lugar, la epesista tuvo que sufragar la mayor parte de gastos.

- ↳ La vergüenza que algunos estudiantes presentaban en relación a hacer preguntas o a compartir sus experiencias, estancaba el proceso psicoterapéutico grupal.

(*) Prestar el Servicio de Orientación Vocacional:

La tercera fase del subprograma lo constituyó el diagnóstico vocacional realizado a los alumnos de tercero básico, en el horario acordado con la institución.

Se realizaron entrevistas personales y se aplicaron cuestionarios y pruebas psicométricas para establecer el más adecuado consejo vocacional.

Además, se realizaron entrevistas a los padres y hermanos de los alumnos con el fin de mejorar las relaciones familiares que estuvieran interfiriendo y afectando el rendimiento óptimo de los jóvenes y las señoritas.

**CUADRO NO. 6
PRUEBAS APLICADAS PARA EL PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

PRUEBA APLICADA	FECHA DE APLICACIÓN	GENERO		GRADO Y SECCIÓN
		M.	F.	
Ficha de Información General	16 y 17/ 05/05	66	30	Tercero Básico A y B
Cuestionario de Intereses Ocupacionales	13 y 14/06/05	63	29	Tercero Básico A y B
Estudio de Valores (A.V.L.)	04 y 05/07/05	54	34	Tercero Básico A y B
Inventario de Hábitos de Estudio	11y 12/07/05	54	34	Tercero Básico A y B
Inventario de Ajuste Bell	25 y 26/07/05	54	34	Tercero Básico A y B
Test Otis Intermedio	15 y 16/08/05	54	34	Tercero Básico A y B
Test de Aptitudes Diferenciales (T.A.D.) Forma A	22, 23,24 y 25/08/05	54	34	Tercero Básico A y B

La totalidad la conformó un grupo de 103 estudiantes inscritos en tercero básico en ambas secciones. Pero debido a que 7 alumnos se retiraron en el transcurso de marzo a mayo, el grupo se quedó conformado por 96 estudiantes, de los cuales 4 ya habían recibido el proceso de orientación pues eran repitentes; y luego 4 estudiantes se retiraron ya iniciado el proceso. Por lo que al grupo que se le brindó la orientación vocacional lo conformaron **88 estudiantes.**

Los cuadros específicos de cada prueba aplicada aparecen en el anexo.

(*) Además se le prestó el servicio de orientación vocacional a una señorita de un colegio aledaño; pues tenía parentesco con una alumna de primero básico del establecimiento.

- ↪ Se inició presentándole el programa de actividades y la calendarización de lo que se ejecutaría a través de un bifoliar.
- ↪ La aplicación de las distintas pruebas psicométricas, cuestionarios y entrevistas personales realizadas, permitieron conocer los intereses, aptitudes y habilidades vocacionales, de las cuales era poseedor el estudiante.
- ↪ Con la aplicación de las pruebas establecidas para el proceso, se requirió de un expediente individual para ir almacenando la información obtenida de cada alumno.
- ↪ Finalizando la jornada evaluativa psicométrica, se procedió a la calificación de cada prueba y cuestionario aplicado.
- ↪ Posteriormente, se le informaba al alumno individualmente los resultados obtenidos.
- ↪ Luego se elaboró el informe sobre la evaluación de orientación vocacional, el cual contenía, los resultados e interpretaciones de cada prueba aplicada durante el proceso.
- ↪ Posteriormente, se condensaron y analizaron los resultados obtenidos de cada alumno y se elaboró el consejo vocacional.
- ↪ Finalmente se hizo entrega de la tarjeta de orientación vocacional, haciéndole referencia al alumno que las carreras propuestas, no son una imposición sino una sugerencia fundamentada en las respuestas que ellos mismos proporcionaron en las diferentes pruebas, cuestionarios y entrevistas realizadas a lo largo del proceso.

A los alumnos que no se les recomendaron opciones profesionales, se les facilitaron opciones ocupacionales para las mejoras en su calidad de vida personal y familiar, evaluándolos a través de test específicos, como de capacidad organizadora, concentración, exactitud, precisión, etc.

Las actividades anteriormente mencionadas, se realizaron dentro de las instalaciones del establecimiento en un espacio aproximado de quince días, y se contó con la participación

de un 90% de estudiantes de tercero básico secciones A y B, a quienes se procuró facilitarles el reconocimiento de sus habilidades, aptitudes, intereses, motivaciones y posibles dificultades que estuvieran presentando.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- ↵ Haber realizado entrevistas a padres y hermanos de los alumnos para mejorar las relaciones familiares.
- ↵ Se evaluaron habilidades, aptitudes, intereses, motivaciones y dificultades presentes, para establecer el más adecuado diagnóstico vocacional.
- ↵ Haber realizado entrevistas personales para mejorar la salud mental del estudiante.
- ↵ Elaboración de informes sobre la evaluación realizada de orientación vocacional.
- ↵ Se proporcionó el consejo vocacional a cada alumno individualmente
- ↵ Se facilitó información profesiográfica.
- ↵ Haber proporcionado el servicio de orientación vocacional a una estudiante ajena a la institución, facilitándole la elección asertiva profesional.
- ↵ Contribución a la educación integral del alumno.

Las dificultades presentadas fueron:

- ↵ Los periodos cortos, dificultaron la aplicación completa de algunas pruebas psicométricas, que requerían de cuarenta y cinco o una hora aproximadamente.
- ↵ Los alumnos con proceso de pensamiento lento requerían mucho más tiempo que el resto de alumnos, para concluir las pruebas psicométricas.
- ↵ Ausencia injustificada de algunos alumnos al proceso de orientación vocacional, pese a que al empezar la jornada, a cada alumno se le hizo entrega de un reglamento que destacaba la importancia de la constancia para que fuera certero el consejo vocacional.

Y debido a esto, se tuvo que programar otra fecha para una segunda aplicación. Aún así no se presentaron, y hubo que reprogramar una tercera fecha para los alumnos que necesitaban completar la cantidad de pruebas requirientes para el proceso.

CUADRO NO. 7
RESUMEN CONSEJO VOCACIONAL PROPORCIONADO
A LOS ALUMNOS DE TERCERO BÁSICO

No.	CARRERAS	GENERO	
		M.	F.
1.	Auxiliar de Enfermería		1
2.	Enfermería Profesional		1
3.	Bachillerato en Arte Dramático	1	
4.	Bachillerato en Ciencias de la Comunicación	1	2
5.	Bachillerato en Ciencias y Letras	5	3
6.	Bachillerato en Computación	5	3
7.	Bachillerato en Medicina	2	3
8.	Bachillerato Industrial y Perito Automotriz y Mecánica Diesel	1	
9.	Bachillerato Industrial y Perito en Dibujo Técnico y Construcción	2	
10.	Bachillerato Industrial y Perito en Electricidad	2	
11.	Bachillerato Industrial y Perito en Electrónica	1	
12.	Bachillerato Industrial y Perito en Refrigeración y Aire Acondicionado	1	
13.	Bachillerato Industrial y Perito en Electromecánica	1	
14.	Bachillerato en Dibujo Técnico	4	
15.	Bachillerato en Mecánica Automotriz	4	
16.	Magisterio de Educación Física	5	
17.	Magisterio de Educación Musical	3	1
18.	Magisterio de Educación de Nivel Pre-Primario		1
19.	Magisterio de Educación Primaria	1	
20.	Perito Contador	5	3
21.	Perito Contador con Especialidad en Computación	1	
22.	Perito en Administración Pública o de Empresas		2
23.	Perito en Agronomía y Dasonomía	1	
24.	Perito en Computación	4	1
25.	Perito en Mercadotecnia y Publicidad	3	1
26.	Perito en turismo		2
27.	Perito en Radio y Televisión	1	
28.	Secretariado Oficinista		2
29.	Secretariado Comercial		5
30.	Secretariado Bilingüe		2
31.	Secretariado Bilingüe con Especialidad en Líneas Aéreas y turismo		1
	TOTAL DE ALUMNOS	54	34

3.2 Sub-Programa de Docencia

El subprograma estuvo dirigido principalmente a proporcionar a los alumnos y alumnas del establecimiento, conocimientos e instrucción básica para la formación personal y

crecimiento emocional, y así contribuir a las mejoras en la calidad de vida de cada sujeto; además transmitir valores para una mejor adaptación social y escolar.

También se dirigió a los padres de familia del centro educativo, con el propósito de formar e informar a través de temas relacionados con la educación y la salud mental, fomentando mejoras en las relaciones familiares.

Además, se brindó instrucción sobre la orientación vocacional a los alumnos de tercero básico para la adecuada elección profesional.

DOCENCIA DIRIGIDA A ALUMNOS Y ALUMNAS DEL CENTRO EDUCATIVO.

Los temas implementados a los alumnos del ciclo de formación intermedia y media se propusieron a través de una encuesta, la cual contenía diez temas inmersos. Pero debido, a que existían otros temas del interés del alumno o simplemente manifestaban alguna inquietud o desconocimiento, se procedió a agregarlos como parte de los anteriores, y así quedaron establecidos diecisiete temas.

CUADRO NO. 8

TEMAS IMPLEMENTADOS A LOS ALUMNOS DE FORMACIÓN INTERMEDIA Y MEDIA

NO.	TEMAS	IMPLEMENTACIÓN POR GRADO							FASE MENSUAL
		1°.	2°.	3°.	4Bach	5Bach	4Per.	5Per.	
0.	La Psicología, sus campos de aplicación y los especialistas de la salud mental.	2	2	2	2	2	2	2	
1.	Pubertad y Adolescencia	3	3	3	2	2	2	2	
2.	Influencia de Grupo	3	3	3	2	2	2	2	
3.	Liderazgo	3	3	3	2	2	2	2	
4.	Comunicación	5	5	5	5	5	5	5	
5.	Familia	3	3	3	2	2	2	2	
6.	Noviazgo	5	5	5	5	5	5	5	
7.	Sexualidad	5	5	5	5	5	5	5	
	Retroalimentación de los temas impartidos	2	2	2	2	2	2	2	
8.	Hábitos de Estudio	3	3	3	3	3	3	3	
9.	Pensamiento	2	2	2	3	3	3	3	
10.	Motivación	3	3	3	3	3	3	3	
11.	Amistad	5	5	5	5	5	5	5	
12.	Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar	3	3	3	3	3	3	3	
13.	Valores (Comunicación, Respeto, Confianza y Responsabilidad)	3	3	3	2	2	2	2	
14.	Orientación Vocacional y			3					

	Profesiografía								
15.	Orientación Ocupacional			3					
16.	Autoestima	3	3	3	3	3	3	3	
17.	Drogodependencias	3	3	3	2	2	2	2	
	Retroalimentación de los temas impartidos	3	3	3	3	3	3	3	

Los temas implementados fueron en gran mayoría del interés de los alumnos (as), y varios casos o no contaban con conocimiento o contaban con un conocimiento superficial, fue por ello, que cada tema fue desarrollado y abordado de diferente forma: Charlas, Talleres y Exposiciones Magistrales; con o sin ayuda de material audiovisual. Junto al desarrollo de cada tema se fueron realizando dinámicas rompe hielo, de animación, participación activa, integración, evaluación, organización y relajación para complementar los temas y establecer relaciones armoniosas con los estudiantes. De este mismo modo se realizan las jornadas de retroalimentación, evaluando las diferentes fases a través de dinámicas que promovieran la participación del alumno (a).

Se espera que la información impartida minimize los riesgos a los que los jóvenes están expuestos y que logren poner en práctica los conocimientos recibidos para adquirir una buena salud mental.

Actividades Realizadas:

- ↳ Al inicio de cada tema desarrollado, se realizaron dinámicas: Rompe hielo, de animación, participación activa, integración, evaluación, organización y relajación con el fin de establecer relaciones armoniosas con los alumnos.
- ↳ Luego se procedió a explicar una breve introducción previa al tema, para ahondar más detalladamente en la actividad a realizar en ese momento.
- ↳ Posteriormente se prosiguió con alguna técnica para promover la reflexión al inicio del tema como: Lluvia de ideas, palabras generadoras, trabajo o discusión en grupo, etc.
- ↳ Después de iniciaba con la actividad correspondiente.
- ↳ Al finalizar se estableció un tiempo de cierre para: Preguntas y respuestas, comentarios, experiencias personales, sugerencias próximas en otros temas, recomendaciones para sus mejoras personales, familiares, sociales y escolares y entrega de material didáctico.

1. Charla de Pubertad y Adolescencia:

- ↪ Dinámica rompe hielo que consistía en que cada joven y señorita debía presentarse diciendo su nombre y su edad.
- ↪ Explicación de la adolescencia.
- ↪ Lluvia de ideas sobre Pubertad y Adolescencia.
- ↪ Conceptualizaciones de Pubertad y Adolescencia.
- ↪ Para finalizar presentación de papelografos de las principales características físicas (primarias y secundarias) de la pubertad y la adolescencia. Y se hizo entrega de material didáctico para los alumnos.

2. Taller de Influencia de Grupo:

- ↪ Dinámica de integración "El Safari" que tenía por objetivo que el alumno (a), tuviera una participación activa dentro de cada grupo asignado.
- ↪ Explicación del Grupo y las Pandillas, analizando sus formas, características y razones para integrarse a estos.
- ↪ Haciendo alusión a la frase "La unión hace la fuerza", por los alumnos que se mostraban con negatividad y resistencia a la actividad.
- ↪ Se realizó la actividad llamada "El trabajo en grupo" que tenía por objetivo que el estudiante analizará la importancia de trabajar en grupo para el logro de metas comunes.
- ↪ Luego se profundizó en cooperar para trabajar en forma efectiva. Y se les cuestionó acerca de cómo se habían sentido durante la actividad, que dificultades se habían presentado y qué habían aprendido de la actividad.
- ↪ Finalmente, se les dijo que cada miembro contribuye en forma esencial al desarrollo de las actividades y al clima emocional que se establece durante la realización conjunta de la tarea.

3. Taller de Liderazgo:

- ↪ Dinámica de participación activa "El Abismo" que tenía como objetivo fomentar en el alumno la ayuda mutua del grupo, en el caso de cualquier problema que se presente y la observación de la influencia que algunos alumnos ejercen sobre otros al resolver problemas.
- ↪ Explicación de la utilidad del liderazgo.
- ↪ Luego se inició la actividad llamada "¿Eres un (a) Líder Positivo (a)?" Teniendo como objetivo que el estudiante conociera y ejercitara estrategias de liderazgo positivo.

- ↵ Al finalizar la actividad se eligió el dibujo mejor elaborado.
- ↵ Se hizo una síntesis de cada estilo de liderazgo.
- ↵ Se cerró la actividad analizando la importancia de conocer y manejar estrategias de liderazgo positivo. Enfatizando que un líder no es un jefe que ordena o es indiferente a las necesidades del grupo. Un líder es alguien que guía pero atrayendo a los demás a seguir con él (ella), una meta positiva en común.

4. Taller de Comunicación:

- ↵ Se inició hablando acerca de las dificultades que enfrentamos cuando nos comunicamos.
- ↵ Luego, se realizó un ejercicio que hacía énfasis en las razones por las que no siempre podemos comunicarnos en forma efectiva.
- ↵ Posteriormente, se ejecutó la actividad llamada "Comunicándome Efectivamente" que consistía en realizar un dibujo sin establecer dialogo.
- ↵ Debido a que algunos alumnos tuvieron dificultad en la comprensión de las instrucciones, se repitieron varias veces para asegurarse que todos habían comprendido y la actividad resultará.
- ↵ Después de ocho a diez minutos, se hizo un análisis de los dibujos para compararlos con otros.
- ↵ Se corroboró que el hecho de no discutir y dialogar, representó alguna diferencia, no sólo en cuanto a la calidad de los dibujos sino en las reacciones y actitudes de los miembros de cada grupo.
- ↵ Posteriormente, se le pidió a los (as) estudiantes compartieran su experiencia de cómo se sintieron mientras trataban de completar el diseño guiado únicamente por la comunicación verbal de su compañero (a).
- ↵ Se concluyó enfatizando el hecho que la comunicación se hace más efectiva cuando existe diálogo y no cuando se establece en una sola vía. Y se les pidió a los estudiantes que probaran hacer esté ejercicio con sus hermanos o amigos fuera del centro educativo y que comentaran los resultados en una clase más adelante.

5. Charla sobre La Familia:

- ↵ Se realizó un sondeo que tenía por finalidad determinar el grado de conocimiento o desconocimiento de los alumnos entre la diferencia existente en cuanto a conceptos de Familia y Hogar.

- ↵ Se continuó explicando la diferencia entre los dos conceptos de: Familia y Hogar, pero se le dio mayor énfasis a la familia, pues era el objetivo de la charla.
- ↵ Se analizó con los (as) estudiantes un fragmento llamado “La familia, la primera escuela donde se aprenden lecciones básicas para el desenvolvimiento en la vida”.
- ↵ Se describieron terminologías de la familia, desde sus orígenes hasta el momento actual.
- ↵ Se expusieron diversos tipos de familia que existen.
- ↵ Se explicó y ejemplificó la importancia de la estabilidad emocional de los padres de familia, pues son portadores de personalidad para sus hijos y si existía algún tipo de distanciamiento se hizo alusión a la frase: “En lugar de levantar paredes que nos dividan, construyamos puentes que nos unan”.
- ↵ Se realizó una breve discusión acerca de los Derechos y Obligaciones que a cada ser dentro de la familia le competían.
- ↵ Se prosiguió con la explicación de lo que significa un rol y la importancia de jugar adecuadamente éstos, para formar seres íntegros, capaces y responsables.
- ↵ Al finalizar se realizó una dinámica evaluativa que tenía por objetivo corroborar los conocimientos adquiridos a través de la charla.

6. Taller de Noviazgo:

Este tema se dividió en dos actividades, que a continuación se describen:

ACTIVIDAD # 1

- ↵ Se inició con una dinámica de animación llamada “El Cartero” que tenía por objetivo saber escuchar y seguir instrucciones.
- ↵ Se prosiguió con la actividad llamada: “Dos peligros del noviazgo” la cual tenía como objetivo que él (la) estudiante identificara las dos “enfermedades” que pueden afectar el noviazgo y las formas para superarlas.
- ↵ Luego se realizó una discusión grupal en clase, que consistía en que cada grupo diera sus razones acerca de dos preguntas que se les realizaron a los jóvenes, sobre los síntomas de los dos peligros del noviazgo y las recomendaciones que ellos darían para evitar éstos peligros.
- ↵ Se finalizó la actividad pidiendo a los grupos que compartieran su experiencia y también se resolvieron dudas fuera de la actividad.

ACTIVIDAD # 2

Para reforzar la actividad anterior, se requirió de otras actividades acerca del Noviazgo, las cuáles se realizaron de la siguiente forma:

- ↪ Se inició una segunda actividad debido a la demanda e interés que los jóvenes presentaban por el tema y explicándoles los factores de afecto, fidelidad, ayuda y respeto mutuo que se establecen durante un compromiso como el noviazgo.
- ↪ Se hizo referencia a la importancia que tiene el amor cómo parte del camino hacia la identidad.
- ↪ Luego, se citaron algunas categorías principales de amor con las que nos relacionamos frecuentemente, no sólo en el noviazgo sino también en la amistad y con nuestros seres queridos.
- ↪ Posteriormente, se explicó a través de una lectura y dos cuadros comparativos “El Noviazgo Constructivo y El Noviazgo Destructivo”, exponiendo que: **Un Noviazgo Constructivo** ambos se disciplinan y ayudan a mantener las reglas, cuando uno falla, el otro está en pie y viceversa, motiva al progreso individual, ayuda a crecer y proporciona paz interior. Por el contrario **El Noviazgo Destructivo** no tiene reglas, se interpone en el progreso individual, desmotiva, crea conflictos emocionales y quita la paz interior.
- ↪ A través de la lectura, se les pidió que en parejas analizarán y discutirán la información proporcionada.
- ↪ Luego, en una hoja de su cuaderno escribirán las reglas y propósitos de cada noviazgo, haciendo un cuadro comparativo que se les enseñó previamente, y además agregarán un comentario personal.
- ↪ Después, se solicitaron tres parejas voluntarias para compartir lo escrito y si lo deseaban hacer referencia de su comentario.
- ↪ Previo antes de finalizar la actividad se hizo un cierre recalcando la importancia de establecer límites claros dentro del noviazgo para no dañar mi integridad física y emocional.
- ↪ Se finalizó la actividad resolviendo dudas de la actividad y personales que algunos alumnos desearon compartir en ese momento.

7. Taller de Sexualidad:

Este tema se dividió en dos actividades, que a continuación se describen:

ACTIVIDAD # 1

- ↪ Se inició con la dinámica llamada: “Poniéndole nombre a mis órganos reproductores” la cuál tenía como objetivo establecer la participación y desensibilización de nombres genitales, entre los miembros del grupo.
- ↪ Se explicó la evolución de la Sexualidad hasta el momento, dándole un especial énfasis a la reproducción como tal, más que al impulso sexual dirigido al goce inmediato.
- ↪ Se instruyó en materia de **Educación Sexual**, dentro de la cuál se dieron a conocer las diferentes orientaciones sexuales, el sentirme hombre o mujer, las ventajas de cada sexo que Dios estableció, las características sexuales que nos hacen diferentes, el papel que juegan en nuestro las hormonas, masturbación, etc. También en esté apartado se mencionó el proceso físico de la reproducción humana; la función de los órganos sexuales del hombre y la mujer; el origen, contagio y efectos de las enfermedades de transmisión sexual; causas y consecuencias emocionales de las relaciones sexo-genitales prematuras; el matrimonio y la paternidad prematura y en edad, etc.
- ↪ Se explicaron dos conceptualizaciones importantes cómo relaciones sexuales y relaciones sexogenitales.
- ↪ Se les explicó la importancia de acercarse a hablar con sus padres acerca de relaciones sexuales y sexogenitales, control natal y enfermedades de transmisión sexual, pues ellos son los responsables de tratar éstos temas de forma sana y certera.
- ↪ Al finalizar cada exposición de tema, se establecieron conclusiones, recomendaciones y se resolvieron dudas.

ACTIVIDAD # 2

- ↪ Está segunda fase se destinó a la sensibilización con la población acerca de factores muy importantes cómo: Cuidar nuestro cuerpo de las relaciones que sólo incitan a experimentar besos y caricias profundas, donde la otra persona constantemente está buscando sólo nuestro lado sexual.
- ↪ Se continuó está fase con una actividad llamada “El Correo Sentimental” que tenía por objetivo fomentar los valores de respeto e integridad en los estudiantes y ayudarles a que ellos tomaran en cuenta éstos valores al elegir pareja.
- ↪ Luego, en base a la carta que le correspondía a cada grupo, debían nombrar a un voluntario y él debía leerla en voz alta a toda la clase y de acuerdo a lo que el

grupo considerará correcto, le aconsejarían a quién les escribía. Las opiniones diferían unas positivas y otras negativas, para lo que se guió en todo momento reorientando las discusiones que se alejaban de los valores objetivos.

- ↺ Previo a la finalización de la actividad, se invitó a los alumnos a escudriñar las consecuencias de sus actos y cómo éstas repercuten en su presente y futuro y en los seres que los quieren.
- ↺ Al finalizar se estableció un tiempo de cierre donde se proporcionó un espacio abierto para preguntas y respuestas.

8. Taller de Hábitos de Estudio:

Las actividades se dividieron en dos partes, que a continuación se describen:

ACTIVIDAD # 1

- ↺ Se iniciaron explicando en qué consistían los adecuados hábitos de estudio para un rendimiento escolar óptimo.
- ↺ Se explicó la dicotomía entre **querer** pero también **saber** aprender.
- ↺ Se describió la motivación cómo factor asimilador en el aprendizaje, pues es un desencadenante de conductas positivas y/o negativas dependiendo del sujeto.
- ↺ Luego, se realizó una actividad llamada "Evaluando mis Acciones de Estudio Personal", que tenía por objetivo indagar y evaluar a través de un cuestionario, las actitudes y técnicas de estudio a través de 5 apartados: Motivación; ambientación, planificación, concentración; método de trabajo personal; actitud en clase y ansiedad.
- ↺ Al finalizar la aplicación del cuestionario, cada alumno procedió a calificarlo individualmente para verificar sus resultados.
- ↺ Después, se proporcionaron recomendaciones para mejorar en los apartados en los que estuvieran deficientes.
- ↺ Se concluyó con la resolución de dudas a nivel colectivo.

ACTIVIDAD # 2

- ↺ Se inició esta segunda fase con ejercicios de relajación, iniciando con respiratorios y luego se continuó con algunos de estiramiento.
- ↺ La actividad realizada se llamó "Corrigiendo mis hábitos de Estudio", que tenía por objetivo el propósito de enriquecer el conocimiento sobre las actitudes y hábitos de trabajo que cada alumno poseía, detectando las dificultades que impedían el rendimiento escolar debido, contraponiendo otras actitudes más eficaces a través de la aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio.

- ↵ Al finalizar la aplicación del cuestionario, cada alumno fue calificándose de acuerdo a la clave establecida.
- ↵ Luego, se le proporcionaron recomendaciones a los alumnos con el fin de mejorar sus Hábitos de Estudio.
- ↵ Se estableció un tiempo de cierre para preguntas-respuestas, comentarios y experiencias personales.

9. Taller sobre Pensamiento:

- ↵ El tema se dividió en cuatro fases, las cuáles se definen a continuación:

Primera Fase.

Pensamiento:

- ↵ Se inició con una explicación preliminar, tratando generalidades de lo que correspondería a Pensamiento, Cognición, Razonamiento y Resolución de Problemas.
- ↵ Luego se propició el tema a través de una lluvia de ideas acerca del pensamiento.
- ↵ Se prosiguió definiendo conceptualizaciones de pensamiento.
- ↵ Breve explicación de las representaciones mentales.
- ↵ Descripción de las funciones básicas del pensamiento (Cognición, Razonamiento y Resolución de Problemas).

Segunda Fase.

Cognición:

- ↵ Explicación de la cognición como proceso mental superior.
- ↵ Se favoreció el tema a través de un ejercicio llamado "Las palabras en el pensamiento" que tenía por objetivo que el alumno comprendiera la cognición por medio de la memoria a través de la copia de un material "estimulo" sin proferir alguna palabra.
- ↵ A través del ejercicio anterior se hizo reflexión que aunque las palabras quizá no sean esenciales para el pensamiento y pueden algunas veces ser obstáculo para él, el lenguaje parece ser un auxiliar muy eficiente, para resolver determinada problemática.
- ↵ A manera de conclusión, se hizo referencia a la expresión utilizada por el psicólogo Ben Johnson "El habla es el único don que el hombre tiene para expresar la excelencia de su mente por sobre las demás criaturas".

- ↵ Al finalizar se mencionaron el desarrollo de los sistemas simbólicos como: El Álgebra y el cálculo que han incrementado notablemente la capacidad del hombre para controlar su medio.

Tercera Fase.

Razonamiento:

- ↵ Explicación del razonamiento como capacidad para reflexionar.
- ↵ Se realizó una “Prueba de Razonamiento” que tenía por objetivo que el alumno discurriera, ordenando las ideas en la mente para llegar a una conclusión.
- ↵ Al finalizar la aplicación de la prueba, cada alumno calificó sus resultados con una clave, que se administró de igual forma que la prueba.

Cuarta Fase.

Resolución de Problemas:

- ↵ Se inició con una descripción de la resolución de problemas y que éstos varían entre **bien** definidos y **mal** definidos, implicando generalmente: Preparación para crear soluciones, producción de soluciones y juicio sobre las soluciones que se han generado.
- ↵ El beneficio del almacenamiento de la memoria a **corto** y a **largo** plazo en la resolución de problemas.
- ↵ Se realizó una actividad llamada “Completando oraciones” que tenía por objetivo que el alumno analizara y encontrara la mejor solución y en base a ello, tomar una determinación.
- ↵ Al finalizar la actividad cada alumno calificó sus resultados.
- ↵ Se cerró con un espacio abierto para preguntas y respuestas. Proporcionándole al alumno recomendaciones para mejorar sus funciones básicas del pensamiento.

10. Charla sobre Motivación:

- ↵ Se inició con una dinámica llamada “Quién hace la fila más larga”, que tenía por objetivos motivar al grupo a la participación activa y a evaluar la disposición que el grupo tenía para realizar actividades.
- ↵ Luego, se realizaron conceptualizaciones acerca de emociones, sentimientos, instintos, pulsiones y excitación cómo parte de la motivación humana y animal.
- ↵ Posteriormente, se le explicó al alumno cómo lograr motivarse a sí mismo, para generar conductas más positivas, a través de una serie de características que expresaban disposición o falta de voluntad positiva para estudiar.

- ↵ Luego, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas para determinar el grado de motivación y desmotivación que presentaban los alumnos.
- ↵ Después se les pidió a los alumnos que se calificaran y en base a ello, determinar el grado de motivación o desmotivación que estaban manejando.
- ↵ Se presentó la Pirámide de Maslow que permitió explicar que la motivación no sólo depende de factores externos, sino también de factores internos.
- ↵ Se explicó la motivación cómo factor imprescindible para aprender, pues se le hizo conciencia a los jóvenes qué es un factor que afecta decisivamente en el rendimiento escolar.
- ↵ Se resolvieron dudas y escucharon comentarios y experiencias de los alumnos.
- ↵ Se finalizó haciendo reflexión con el siguiente fragmento: "Afirmando que una voluntad firme y decidida, con afán de aprender, bien estimulado externa e internamente, con continuidad y con un positivo aprecio de la tarea que lleva a cabo, es posible rendir al máximo".

11. Taller sobre Amistad:

Esté tema se trabajó dividiéndolo en dos actividades, que a continuación se describen:

ACTIVIDAD # 1

- ↵ Se inició con una dinámica llamada "Doble Rueda" que tenía por objetivo establecer relaciones amistosas y de confianza entre los miembros del grupo.
- ↵ Luego se propició una lluvia de ideas con el fin de indagar conceptualizaciones acerca de amistad.
- ↵ Después en base al concepto real de amistad y haciendo una síntesis de los conceptos dados por los alumnos se estableció que la amistad es "Un afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato".
- ↵ Se explicaron las razones de las relaciones amistosas y afectivas fuera del grupo familiar, por qué el amor es la base de la amistad y se dio una breve síntesis acerca de cómo desarrollamos la amistad desde infantes.
- ↵ Se le enseñaron al alumno algunos proverbios que destacan la amistad.
- ↵ Los amigos, amiguetes y amigotes como fuente de progreso o fracaso escolar.
- ↵ Al finalizar se brindó un espacio para preguntas y respuestas, comentarios, dudas y conclusiones acerca de la actividad.

ACTIVIDAD # 2

- ↵ Se inició con una dinámica de animación que tenía por objetivos la expresión de emociones (gritar), el contacto físico con sus demás compañeros (abrazos, saludos) y que a través del movimiento el grupo se desperezará.
- ↵ Se realizó una actividad llamada "Eres realmente mi amigo (a)" que tenía como objetivo que los estudiantes evaluaran los rasgos que reflejan la verdadera amistad.
- ↵ Al finalizar la actividad se les invitó a analizar lo realizado en clase y a que escribieran lo más importante de la actividad, para que cuando pudieran las leyeran, con el fin de no olvidar lo que se debe y no sé debe hacer en la amistad.

12. Charla de Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar:

- ↵ Se inició con una dinámica de autoconocimiento llamada "El auto-retrato" que tenía como objetivo descubrir pensamientos, ideas y sentimientos, que están dentro de cada persona y que no le permiten desarrollarse.
- ↵ Se impartieron breves conceptualizaciones de negativismo, desinterés y fracaso escolar.
- ↵ Explicación que uno de los objetivos de investigar éste tema era investigar las causas que propiciaban éstos conflictos y a la vez poder brindarle al alumno beneficios para un óptimo rendimiento escolar y mejoramiento en su área personal, familiar, emocional y social.
- ↵ El tema se abordó a través de los factores internos y externos que contribuyen a un positivo o a un negativo aprendizaje. Entre los aspectos básicos internos que se mencionaron: El estado de ánimo, el interés y el entusiasmo por aprender, la perseverancia y entre los aspectos externos: La buena salud, el tiempo que se dedique a estudiar, etc.
- ↵ Se aplicó una prueba corta de nombre "Tu potencial motivador influye mucho en tu manera de aprender" que tenía como objetivo que el alumno se diera cuenta de que manera respondía ante el estudio.
- ↵ Al finalizar la aplicación de la prueba cada uno se calificó y en papelografos se presentaron los cinco tipos de estudiantes ante el estudio (Automotivado, esforzado, dependiente, inconstante e indiferente).
- ↵ Se finalizó la charla con el mensaje "Las semillas del futuro se siembran en el presente", explicándole al alumno que de lo que hoy hagamos, depende nuestro futuro, siendo ellos mismos directamente los beneficiados o los perjudicados.

13. Taller sobre Valores de Comunicación, Respeto, Confianza y Responsabilidad:

Esté taller se dividió en cinco actividades, debido a la importancia y magnitud que el tema representaba.

ACTIVIDAD # 1

Introducción de Valores:

- ↵ Se inició explicando la importancia de los valores en la vida de cada persona.
- ↵ Se ejemplificó a grosso modo como los valores de comunicación, respeto, confianza y responsabilidad, nos ayudan a convivir en sociedad.

ACTIVIDAD # 2

Valor de Comunicación:

- ↵ Se inició realizando una dinámica llamada "Teléfono Descompuesto" que tenía por objetivo admitir que cuando una persona transmite alguna información, ésta casi nunca es igual a la información original, la cual debe transmitirse tal y como ha sido dada.
- ↵ Se explicaron destrezas importantes que se necesitan para una comunicación efectiva.
- ↵ A través de un cuadro se presentaron algunas faltas en las que incurrimos y demostramos poca cortesía, falta de buenos modales, falta de sinceridad y de respeto al comunicarnos.
- ↵ Después, se mostró la sociabilidad como el valor que nos ayuda a mejorar la capacidad de comunicación y adaptación social.
- ↵ Se continuó con la presentación de papelografos que contenían algunas actitudes que dificultan la vivencia cotidiana del valor de la sociabilidad.
- ↵ Se finalizó con preguntas y respuestas, comentarios y sugerencias para el próximo valor.

ACTIVIDAD # 3

Valor de Respeto:

- ↵ Se inició con la siguiente frase: "El respeto la base de toda convivencia social".
- ↵ Para propiciar el tema se hablo, que mis posibilidades llegan hasta donde comienzan las de otra persona, utilizando para esto la técnica de exposición con preguntas.
- ↵ Se explicó que el respeto incluye el acatamiento hacia las leyes de nuestro país, la sujeción a nuestros padres y maestros, colaborando en actividades del hogar y

de nuestra Escuela. También a las apreciaciones y valoraciones que hagamos de los demás y el respeto que mostremos hacia las creencias de otros.

- ↵ Para concluir con esta parte se presentó la siguiente frase: “Si no hay respeto para uno mismo, difícil lo puede haber para otra persona, puesto que no podemos dar lo que no tenemos”.
- ↵ Se mencionaron algunas conductas que nos pueden liberar de la intolerancia y generar mayor tolerancia.
- ↵ Luego, se presentaron algunos papelografos para resaltar algunas habilidades sociales que nos permiten comunicarnos y relacionarnos efectivamente con respeto, cómo por ej., no burlarse de los demás, poner sobrenombres, respetar conductas y emociones de otros aunque nos parezcan extrañas.

ACTIVIDAD # 4

Valor de Confianza:

- ↵ Se inició interrogando a los alumnos que valor nos correspondería, en base a la siguiente conceptualización: “Ponemos nuestra fe y lealtad en aquellas personas que de manera estable cumplen lo que han prometido”.
- ↵ Se trató la honestidad como una cualidad valiosa que a muchos les gustaría poseer y sólo se adquiere enfrentando con valor nuestros defectos, buscando soluciones eficaces para superarlos.
- ↵ Se prosiguió con la actividad “Expresándome correctamente” que tenía por objetivo fomentar la confianza en sí mismo del alumno.
- ↵ Luego, para finalizar se establecieron conclusiones y recomendaciones.

ACTIVIDAD # 5

Valor de Responsabilidad:

- ↵ Se inició con un sondeo previo, para que el alumno delimitará que significa la palabra responsabilidad.
- ↵ Luego, se presentó una conceptualización que se asemejaba a lo que ellos habían descrito: “ Es asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, pues a través de esta actitud los demás confiarán en nosotros, ya que observan que mostramos esfuerzo por cumplir las obligaciones, aunque sean desagradables”.
- ↵ Posteriormente se realizó una actividad grupal, con el fin de que el alumno que practicaba la irresponsabilidad inconsciente, la llevara a la conciencia, favoreciéndole en muchas actividades de su vida diaria, en su progreso personal y tuviera una adquisición más pronta de este valor.

- ↵ Después se le proporcionaron al alumno algunas sugerencias para mejorar la responsabilidad.
- ↵ Se trató la Puntualidad como parte de la responsabilidad, explicándole al alumno que éste valor se construye a base de esfuerzo y nos ayuda a dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia.
- ↵ Se realizó una dinámica de nombre “Los factores internos que promueven la impuntualidad” que tenía por objetivo que el alumno analizará los obstáculos y deficiencias que él mismo posee y que no le permiten cumplir con sus obligaciones a tiempo.
- ↵ Se proporcionaron sugerencias al alumno, para hacer más firme la puntualidad en su vida.
- ↵ Para finalizar con los cuatro valores impartidos, se realizó una dinámica la cual llevaba por nombre “Los Carritos” que tenía por objetivo que el alumno pusiera de manifiesto los valores aprendidos.
- ↵ Se premió a los alumnos que pusieron de manifiesto los valores aprendidos.
- ↵ Durante cada valor impartido, se le brindó al alumno un espacio abierto para que expresara las experiencias que había recibido durante la exposición de los valores.

14. Exposición Magistral sobre Orientación Vocacional:

- ↵ Se inició con una jornada informativa, acerca del proceso de Orientación Vocacional.
- ↵ Se estableció un concepto que facilitará la comprensión de todo el proceso vocacional.
- ↵ Se hizo énfasis en los beneficios personales que aporta la Orientación Vocacional.
- ↵ Luego se explicaron los riesgos que se presentan al tomar esta decisión tan trascendental en la vida de un ser humano.
- ↵ También se les explicaron las etimologías de algunas palabras para la comprensión del origen de algunos términos psicológicos, que se utilizarían durante el proceso.
- ↵ Se explicaron los factores importantes que se deben explorar, registrar y conocer para un acertado diagnóstico vocacional.
- ↵ Luego, se le recomendó al alumno la mayor sinceridad posible a la hora de responder las pruebas, cuestionarios y entrevistas; pues éstas son determinantes para orientar al alumno hacia la profesión más adecuada.

- ↺ Se concluyó el proceso vocacional a través de la **Jornada Profesiográfica** que presentan la exposición de las diversas opciones profesionales, con que cuenta el mundo de la educación.

15. Exposición Magistral sobre Orientación Ocupacional:

- ↺ Se inició estableciendo una conceptualización que facilitará la comprensión del proceso.
- ↺ Luego, se informó la procedencia de la Orientación Ocupacional.
- ↺ Se explicó a qué grupos le brinda su asistencia.
- ↺ Se enfatizaron los factores que toma en cuenta al evaluar y depende de la especialización.
- ↺ Posteriormente, se detallaron los beneficios con que cuenta el estudiante que se integra a un programa de asistencia técnica.
- ↺ Para finalizar se hizo uso de la **Jornada** Profesiográfica, donde se presentó una lista de talleres y carreras técnicas, que facilitaron la comprensión del alumno, explicándole en qué consistían y la temporalidad aproximada de cada uno.

16. Taller sobre Autoestima:

- ↺ Se inició indagando la palabra autoestima, coincidiendo no con todos, pero sí con muchos acerca que es: "La valoración positiva que generalmente se tiene de sí mismo".
- ↺ Posteriormente, se realizó una dinámica introspectiva con el fin de que cada alumno se diera cuenta de sus valoraciones personales, en relación a cómo quisiera ser, cómo soy y cómo me ven los demás.
- ↺ Luego, se explicó la autoaceptación como factor importante para ser feliz y adaptarse a los demás; pues implica la gozosa satisfacción de ser como sé es, atreviéndose a ser verdaderamente uno mismo y a tener autenticidad.
- ↺ Se realizó la dinámica "Las Manitas" que tenía por objetivo que el alumno conociera su lado positivo y negativo a través del autoconocimiento y mejorará a partir de ello.
- ↺ Luego, se presentó la dinámica "El rostro como nuestra carta de presentación", que tenía por objetivo que el alumno comprendiera que es con el rostro con el que reflejamos muchos de nuestros sentimientos ocultos como la amargura, alegría, tristeza, felicidad, etc., y la paz interior se refleja en un rostro sereno.
- ↺ Otra actividad fue "La vida la escuela de la experiencia" en la cual se trató que el aprendizaje es un proceso continuo en el que nunca se deja de aprender, pues

vamos recogiendo y acumulando experiencias en el camino que indudablemente van a influir en nuestros conceptos de autoestima.

- ↵ Luego, se presentaron papelografos en los cuales se presentaban los más efectivos estimulantes para una adecuada autoestima a nivel personal, espiritual, familiar, social y escolar.
- ↵ Al finalizar se propició el siguiente análisis: **Pregúntese ¿Quién soy?** Y obsérvese sin vendas para verse de forma transparente, sin compadecerse, sin autojustificarse, sin máscaras ni disfraces, sin juicios valorativos, sin autoengaño; solamente con verdad, con realidad y al tener conciencia de sí mismo, valorar potencialidades y reconocer limitaciones; ningún concepto es tan importante para una persona, como el que ella misma se formule, no nos midamos de acuerdo al criterio de los demás, una autoimagen positiva es valiosa para descubrir y desarrollar inmensas capacidades.

17. Taller sobre Drogodependencias:

- ↵ Se inició con un sondeo con los alumnos, acerca de las drogas, los tipos que conocían y las que mayoritariamente consumen las personas, siendo en su mayoría de las que expresaron café, coca-cola, tabaco y alcohol.
- ↵ Se inició explicando qué el fin principal de las drogas ha sido médico, pues son sustancias medicas administradas interior o exteriormente a un organismo animal, que sirve para prevenir, curar o aliviar una enfermedad y corregir o reparar las secuelas de está.
- ↵ Luego, a través de una explicación sencilla y ejemplificación de cada una, se describieron las drogas licitas e ilícitas.
- ↵ Posteriormente, se detallaron las causas, consecuencias y sugerencias para que el joven supiera evitarlas.
- ↵ Después se realizó una dinámica llamada: "Unidos contra el crimen" que tenía cómo objetivo que el estudiante analizará las consecuencias de la delincuencia en nuestro país y que ellos propusieran formas para combatirla.
- ↵ Al finalizar la actividad se realizó una lluvia de ideas con el fin de que cada alumno aportara efectos que tiene la delincuencia en la vida de cada persona.
- ↵ Se finalizó con la idea de que todos podemos contribuir en la lucha contra la violencia, enseñando a través de nuestro ejemplo conductas pacificas.

CUADRO NO. 9

TEMAS IMPARTIDOS Y SUS RESULTADOS OBTENIDOS

No.	TEMAS	RESULTADOS
0.	La Psicología, sus campos de aplicación y los Especialistas de la Salud Mental.	<input checked="" type="checkbox"/> Conocieron aspectos básicos de la Psicología junto a sus campos de aplicación. <input checked="" type="checkbox"/> Divulgación e información de la Psicología cómo ciencia. <input checked="" type="checkbox"/> Actividades de promoción que enriquecieron la labor psicológica.
1.	Charla de Pubertad y Adolescencia.	<input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben que la pubertad y la adolescencia se inician aproximadamente a los 11 años y concluyen a los 20 años. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron las principales características de desarrollo físico, motor, intelectual, sexual y afectivo-emocional.
2.	Taller de Influencia de Grupo.	<input checked="" type="checkbox"/> El alumno manifestó participación activa en las actividades grupales. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron la diferencia que existe entre grupo y pandilla. <input checked="" type="checkbox"/> Conocen la importancia de trabajar en grupo para alcanzar metas en común.
3.	Taller de Liderazgo.	<input checked="" type="checkbox"/> Reconocen la diferencia entre liderazgo positivo y liderazgo negativo. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron que el liderazgo debe ejercerse para impulsar a hacer cosas positivas a los demás. <input checked="" type="checkbox"/> Saben estrategias de liderazgo positivo que pueden emplear para triunfar y guiar a otros.
4.	Taller de Comunicación.	<input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron algunas dificultades con qué usualmente nos encontramos cuando queremos comunicar algo. <input checked="" type="checkbox"/> Reconocen que la comunicación es un factor muy importante y clave para relacionarnos con otros. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron que la comunicación se hace más efectiva cuando existe discusión y dialogo.
5.	Charla sobre la Familia.	<input checked="" type="checkbox"/> Reconocen la diferencia entre los conceptos de familia y hogar. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben a qué tipo de familia pertenecen. <input checked="" type="checkbox"/> Conocen los derechos y obligaciones que a cada miembro le competen dentro del hogar. <input checked="" type="checkbox"/> Se fomentó en los jóvenes el amor y respeto hacia cada miembro de la familia, pues cada uno es importante para nuestro desarrollo psíquico y es fuente de calor, seguridad e intimidad.
6.	Taller de Noviazgo.	<input checked="" type="checkbox"/> Identifican los dos peligros del noviazgo y las formas para superarlos. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron las principales categorías de amor. <input checked="" type="checkbox"/> Conocen las características del noviazgo constructivo y destructivo. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron la manera de marcar limites claros en el noviazgo.
7.	Taller de Sexualidad.	<input checked="" type="checkbox"/> Cuentan con información básica acerca de la educación sexual. <input checked="" type="checkbox"/> Se brindó desensibilización a través de la verbalización de los órganos reproductores femeninos y masculinos. <input checked="" type="checkbox"/> Conocieron las diferentes orientaciones sexuales que existen. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben la importancia de hablar con sus padres acerca de su sexualidad. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron la importancia de cuidar su cuerpo de las relaciones que sólo incitan y buscan el lado sexual.

		<input checked="" type="checkbox"/> Conocen los cambios externos e internos por los que atraviesa su cuerpo. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben diferenciar entre los conceptos de relación sexual y relación sexo-genital. <input checked="" type="checkbox"/> Reconocen las consecuencias físicas y emocionales de tener una relación sexogenital a temprana edad.
8.	Taller de Hábitos de Estudio.	<input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron la importancia de poseer y practicar buenos hábitos de estudio para lograr éxito escolar. <input checked="" type="checkbox"/> Cuentan con algunas sugerencias para mejorar actitudes, métodos y hábitos de estudio. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben que la motivación no sólo es externa sino también interna para la asimilación del aprendizaje. <input checked="" type="checkbox"/> Se detectaron dificultades que impedían un adecuado rendimiento escolar.
9.	Taller sobre Pensamiento.	<input checked="" type="checkbox"/> Ahora conocen las tres funciones básicas del pensamiento. <input checked="" type="checkbox"/> Recibieron estimulación del pensamiento a través de la resolución de problemas, series de números y operaciones matemáticas. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron los beneficios de la memoria a corto y a largo plazo. <input checked="" type="checkbox"/> Se estimuló la reflexión para tomar decisiones, pensar antes de hablar y las conductas en nuestro caminar.
10.	Charla sobre Motivación.	<input checked="" type="checkbox"/> Se consiguió la participación activa y la disposición de algunos alumnos a través de los incentivos externos. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben que las emociones, sentimientos y objetivos nos motivan a alcanzar metas personales, escolares o de otra índole. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora pueden auto-examinarse para constatar existencia o ausencia de motivación para trabajar académicamente.
11.	Taller sobre Amistad.	<input checked="" type="checkbox"/> Se fomentaron relaciones cálidas, amistosas y de confianza entre los participantes. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron algunos proverbios de la amistad. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora identifican rasgos que reflejan la verdadera amistad.
12.	Charla de Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar.	<input checked="" type="checkbox"/> Los alumnos conocieron las causas que desencadenaban el negativismo, el desinterés y el fracaso escolar. <input checked="" type="checkbox"/> Se detectaron factores personales, familiares, afectivos-emocionales y sociales que contribuían al negativismo, desinterés y fracaso escolar. <input checked="" type="checkbox"/> Se establecieron medidas de prevención para el fracaso escolar. <input checked="" type="checkbox"/> Haber impartido el tema, amplió los conocimientos del alumno. <input checked="" type="checkbox"/> Se profundizó en pensamientos, ideas y sentimientos que dificultaban la enseñanza-aprendizaje. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron que hay factores internos y externos que nos motivan o desmotivan para accionar en nuestro diario vivir. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben qué tipo de estudiantes son.
13.	Taller sobre Valores de Comunicación, Respeto, Confianza y Responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron la importancia que una persona sea portadora de valores. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora conocen destrezas importantes que se necesitan para una comunicación efectiva. <input checked="" type="checkbox"/> Conocieron algunas habilidades sociales que nos permiten relacionarnos con respeto. <input checked="" type="checkbox"/> Se fomentó la confianza en sí mismo y en los demás a través de la honestidad.

		<input checked="" type="checkbox"/> Se fomentó la responsabilidad a través de la puntualidad.
14.	Exposición Magistral sobre Orientación Vocacional y Profesiografía.	<input checked="" type="checkbox"/> Los alumnos de tercero básico aprendieron los beneficios personales que aporta el proceso de orientación vocacional y la jornada profesiográfica en una elección profesional. <input checked="" type="checkbox"/> Conocieron los factores de importancia que se toman en cuenta durante el proceso de orientación vocacional. <input checked="" type="checkbox"/> El alumno identificó aspectos específicos de sus aptitudes y habilidades personales.
15.	Exposición Magistral sobre Orientación Ocupacional.	<input checked="" type="checkbox"/> Algunos alumnos de tercero básico conocieron los beneficios de integrarse a un programa de asistencia técnica. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora saben que los factores que se toman en cuenta al evaluar dependen de la especialidad. <input checked="" type="checkbox"/> Se expuso a los alumnos una lista de talleres y carreras técnicas que facilitaron la elección y la comprensión de una ocupación.
16.	Taller sobre Autoestima.	<input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron cómo la autoestima influye en los comportamientos de manera positiva o negativa. <input checked="" type="checkbox"/> Se fomentaron relaciones de igualdad sin discriminación de género, brindándoles a todos las mismas oportunidades. <input checked="" type="checkbox"/> El alumno ahora sabe amarse y respetarse a través de la autoaceptación. <input checked="" type="checkbox"/> Las actividades se encaminaron hacia las fortalezas y debilidades, evitando las críticas destructivas, sustituyéndolas por críticas constructivas. <input checked="" type="checkbox"/> Se proporcionaron estimulantes efectivos para incrementar la autoestima.
17.	Taller sobre Drogodependencias.	<input checked="" type="checkbox"/> Conocieron los fines médicos de las drogas. <input checked="" type="checkbox"/> Ahora identifican las drogas lícitas e ilícitas. <input checked="" type="checkbox"/> Aprendieron las causas y consecuencias severas que las sustancias adictivas provocan en la vida de un individuo. <input checked="" type="checkbox"/> Se hizo conciencia que la violencia es un mal social y que todos podemos contribuir en la lucha contra el crimen.

La experiencia general del Subprograma de Docencia, permitió resultados que van más allá, de los resultados específicos de cada charla, taller y exposición magistral realizada. Estos resultados se presentan a continuación:

- ↪ Colaboración de las autoridades del centro educativo y del personal docente en la presentación de las actividades realizadas.
- ↪ Respeto hacia el trabajo psicológico por parte del personal administrativo y docente; asignando un horario permanente para desarrollar las actividades.
- ↪ La mayoría de alumnos mostraron interés, en el transcurso del proceso psicopedagógico, participando y colaborando en las actividades realizadas.
- ↪ Los alumnos a través de la instrucción recibida cuentan con conocimientos básicos para la formación personal y el crecimiento emocional.

- ↪ Se reforzaron algunos conocimientos de temas que ya conocían a través de la televisión y el radio mayoritariamente, pero que su base era deficiente.
- ↪ A través de las actividades psicopedagógicas realizadas, se contribuyó a la educación de cada alumno. Y a la adquisición de diversas herramientas y estrategias que beneficiaron su salud física y mental.
- ↪ Se mejoró la dinámica de preguntas-respuestas escritas, pues el alumno mostró mayor interés en lanzar sus dudas e inquietudes.

Las dificultades presentadas durante la docencia fueron:

- ↪ Debido a que no existe colaboración financiera en la institución, se dificultaron varias actividades donde se necesitaba materiales para el desarrollo de la actividad, o bien para proporcionarle material al alumno. Y debido a esta problemática, en varias ocasiones se sufragaron gastos de fotocopias y otros materiales necesarios para desarrollar las actividades.
- ↪ Poca participación y resistencia de algunos alumnos, que integraban mayoritariamente el ciclo de formación básica a las actividades.
- ↪ La vergüenza que algunos alumnos manifestaban al lanzar sus preguntas verbalmente desde sus asientos, en especial en los temas de sexualidad y noviazgo, pues se observaba alarma, inhibición e inquietud que para muchos representaba el tema.

DOCENCIA DIRIGIDA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA.

La escuela para padres se trabajó en base al objetivo planteado y dio inicio en el mes de Marzo, invitando a los padres de familia por niveles (intermedio y medio) debido a que se esperaba una alta afluencia de padres de familia. Enviándoles una circular a través de sus hijos, elaborada por la epesista acordando el horario, día y lugar de reunión, estableciendo las reuniones una o dos veces por mes, los días sábados por la tarde. Contando en las primeras reuniones (nivel intermedio) con un 30% de participantes, estando padres, madres, hermanos, hermanas, tíos, tías, sobrinos, sobrinas y demás personas cercanas a la familia del alumno. Utilizando el mismo mecanismo se invitó a los padres de familia del nivel medio, contando con un 35%. Cada mes se utilizaba el mismo mecanismo de invitación a los padres de familia, con el fin de recordar las reuniones y motivar la asistencia. Además se aprovechaban los espacios que la dirección proporcionaba a la epesista durante la entrega de tarjeta de calificaciones, invitando a los padres a participar a las reuniones que se llevaban a cabo y que eran de beneficio

personal y familiar. Es importante mencionar que durante todo el año se estuvo convocando a todos los padres de familia, contando al final con la presencia de un 40% de padres y madres de familia de ambos niveles escolares, lo que representó un gasto considerado a la epesista, pues la institución no sufragaba el costo de fotocopias de circulares que se enviaban a los padres de familia. Finalmente se concluyó la Escuela para padres en el mes de octubre, con el porcentaje de padres asistentes arriba mencionados a quienes se les brindó una refacción especial y se les entregaron diplomas de participación por concluir la jornada psicopedagógica.

Los temas que a continuación se detallan fueron propuestos por los padres de familia, en base a las necesidades identificadas durante el proceso psicopedagógico.

CUADRO NO. 10
DESARROLLO DE TEMAS ABORDADOS EN LA ESCUELA PARA PADRES

TEMAS	FASE MENSUAL
La actividad se realizó siguiendo los lineamientos de la metodología de abordamiento previamente establecida. Tratándose el tema: “La Psicología como Ciencia y sus Campos de Aplicación” Se dio inició con una dinámica de presentación, se prosiguió aplicando una encuesta de información-deformación acerca de la labor del psicólogo y cuáles son sus funciones dentro de un centro educativo. En base a lo anterior, se continuó informado sobre: Qué es la Psicología, Rol del Psicólogo, Campos de Aplicación y se prosiguió mostrando ejemplos de los conflictos en cada campo donde el psicólogo actúa.	Marzo/05
La Importancia de la Familia: Se inició con una dinámica introspectiva, luego se expusieron conceptualizaciones acerca del tema, se dio una explicación de los diferentes tipos de familia, los derechos y obligaciones de cada uno y la importancia de los roles que cada figura debe jugar dentro del hogar.	Marzo/05
La comunicación la mejor herramienta para saber qué es lo que pasa con tu hijo: Se inició con ejercicios de respiración, luego se realizó una dinámica de relajación junto a una lluvia de ideas que definieran la comunicación, escuchar activamente, la capacidad de describir sin calificar, la capacidad de resumir para eliminar el lenguaje tóxico y dañino, utilizando el parafraseo y expresarse sin ofender.	Abril/05
Cómo afectan las costumbres de crianza en el desarrollo de la personalidad: Se inició con frases de completar para establecer el tipo de paternidad que cada padre ejercía; luego se conceptualizó qué es costumbre, patrón y personalidad. Tres clases de paternidad, la privación psicológica como un estilo de prácticas y actitudes lesivas en la crianza, actitudes de padres que manejan un estilo de crianza equivocada y la repercusión que ésta tiene en la personalidad de un adulto. La importancia del amor y la madurez que un padre posea. La interiorización como resultado final de la socialización. La disciplina: Cuando utilizar refuerzo y castigo, modificación del comportamiento, reforzar con castigos, cuándo realmente funciona el castigo y analizar detenidamente los peligros del castigo.	Mayo/05
La comunicación familiar como medio para entender la amistad, el noviazgo y la sexualidad en el adolescente: Se inició con palabras introductorias al tema, se continuó con los tipos de comunicación con los que frecuentemente nos relacionamos, la adolescencia como un ciclo difícil de la vida y una etapa de transición en el desarrollo. La amistad como forma para	Junio/05

<p>buscar vinculaciones afectivas fuera del grupo familiar. El noviazgo como búsqueda de la identidad, al intimar y compartir pensamientos y sentimientos con otra persona. La sexualidad para el logro de la identidad sexual, las actitudes y comportamientos sexuales como la masturbación, las diferentes orientaciones sexuales, la evolución sexual, hablando de sexo con los padres y 14 consejos para hacer más eficaces las relaciones entre padres e hijos.</p>	
<p>Enseñando valores de comunicación, respeto y confianza a través de mi ejemplo: Se inició dando una breve introducción al tema, luego se dieron algunos ejemplos donde se incurren algunas faltas de valores. La comunicación como un valor clave para una relación de padre a hijo confiable y segura, destrezas que permitan adquirir o reforzar una comunicación efectiva, la sociabilidad para mejorar la capacidad de comunicación y de adaptabilidad y explicación de algunas actitudes que dificultan la vivencia de este valor. Respeto: Conceptualización, el respeto para vivir en sociedad, enseñando habilidades sociales que permitan comunicarnos con respeto. Confianza: Conceptualización, la honestidad garantizadora de confianza y estrategias que ayuden a confiar en sí mismo y en los demás. Responsabilidad: Conceptualización, algunas sugerencias para mejorar la responsabilidad, la puntualidad y algunas recomendaciones para crecer y hacer más firme este valor.</p>	Julio/05
<p>La inteligencia emocional cómo medio para lograr una convivencia pacífica: Conceptualizaciones de inteligencia, emociones e inteligencia emocional. Aprendiendo a conocer nuestra mente emocional y racional, las cinco esferas principales de la inteligencia emocional, dónde aprendemos inteligencia emocional, cuestionario para indagar algún estilo de paternidad, los tres estilos más comunes de paternidad emocionalmente inepta. Utilizando la inteligencia emocional para lograr una convivencia pacífica; utilizando las habilidades sociales para relacionarse con otras personas y reconociendo que características poseen las personas con habilidad social, aprendiendo destrezas de manejo emocional Extrapersonal.</p>	Agosto/05
<p>Cómo saber si estoy en un conflicto y qué debo hacer ante él: Reconociendo qué es un conflicto y entendiendo que son parte de la vida y surgen por varias razones. Aplicación de un cuestionario para verificar qué estilo se asume cuando surge un conflicto y estrategias para la resolución de conflictos.</p>	Septiembre/05
<p>Motivación, ansiedad y los nueve pasos para que mi hijo sea un buen estudiante y tenga éxito escolar: Introducción breve al tema; de qué depende el buen rendimiento escolar, lo importante qué es <i>querer</i> cómo <i>saber</i> aprender. La motivación factor imprescindible para aprender. Actitudes y disposiciones que sirven de termómetro para conocer ausencia o voluntad positiva motivacional hacia el estudio. Aprendiendo algunos hábitos de estudio. Ansiedad conceptualizaciones, sentimientos negativos que producen ansiedad y situaciones que reducen el grado de ansiedad y los 9 pasos que contribuyen a un adecuado rendimiento escolar.</p>	Octubre/05

Durante el desarrollo de cada reunión se llevaron a cabo juegos y dinámicas que favorecieron la convivencia con los participantes, un espacio de preguntas, respuestas y comentarios. Además se les ofrecía material didáctico y refacción al finalizar cada tema. Los padres de familia compartieron en varias ocasiones su testimonio del o los problemas que enfrentaban en relación al tema, fortaleciendo el aprendizaje con opiniones y sugerencias de los mismos participantes y el acompañamiento de la epesista.

Al finalizar el proceso de docencia con los padres de familia, ellos dirigieron unas palabras de agradecimiento al trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado por el tiempo, la dedicación y el interés proporcionado en todas las reuniones.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- ↵ Seguimiento de la Escuela para Padres, recibiendo apoyo de las autoridades del establecimiento.
- ↵ Mejoras en las relaciones familiares a través de la implementación mensual de temas psicopedagógicos.
- ↵ Se continuó con el trabajo psicopedagógico en la Escuela para Padres que después de un año no se realizaba.
- ↵ Conocieron los campos de aplicación, la labor y funciones que posee el psicólogo. Y se dilucidó información-deformación que se poseía acerca de la Psicología.
- ↵ Aprendieron útiles herramientas para la comunicación en el hogar.
- ↵ Conocieron los beneficios de la escucha activa: facilita la comunicación entre los interlocutores, ayuda a encontrar las causas de problema y ayuda al que habla a relacionar el problema con las causas.
- ↵ Cada padre de familia identificó el tipo de paternidad que ejercía, encontrando que muchos manejaban un estilo de paternidad de privación psicológica, pues usaban practicas y actitudes lesivas en la crianza.
- ↵ Ahora saben que la mejor forma de disciplinar es con miel y no con hiel.
- ↵ Conocieron las principales características de la pubertad y la adolescencia, de la amistad, el noviazgo y la sexualidad como parte normal del desarrollo físico y psíquico de cada ser humano.
- ↵ Aprendieron a transmitir valores a sus hijos: de comunicación, respeto, confianza y responsabilidad, a través del ejemplo y a reconocer los factores que dificultaban la adquisición de este valor.
- ↵ Aprendieron a reconocer un conflicto, a enfrentarlo y saber resolverlo a través de estrategias específicas.
- ↵ Aprendieron la importancia de conocer habilidades sociales para lograr una convivencia pacífica, para relacionarnos con las demás personas.
- ↵ Ahora los padres conocen útiles herramientas que beneficiaran a sus hijos en técnicas de estudios, porque saben cómo ayudarlos a ser buenos estudiantes y más responsables.

- ↪ Al finalizar cada reunión todos los sábados, se le proporcionó a los padres, madres de familia, niños y demás personas de las que se hacían acompañar refacción y material didáctico.
- ↪ Al finalizar se hizo entrega de diplomas de reconocimiento por su participación a los padres y madres de familia que finalizaron el programa.

Las dificultades presentadas fueron:

- ↪ Poca afluencia de padres de familia en la participación de la Escuela para Padres, pues no se logró mantener la asistencia constante de los participantes.
- ↪ Debido a que no hay colaboración financiera en la institución, se sufragaron gastos de fotocopias, refacción a los padres de familia y material diverso que se proporcionó durante el desarrollo de las actividades.

3.3 Sub-Programa de Investigación

El subprograma estuvo dirigido a conocer **“Las Causas del Negativismo, El Desinterés y El Fracaso Escolar”** que algunos estudiantes presentaban del nivel de formación intermedio y medio, del establecimiento educativo del municipio de San Bartolomé Milpas Altas; realizando las siguientes acciones:

- ↪ Se inició buscando material bibliográfico de apoyo relacionado con el tema, luego se realizaron lecturas del material recopilado para iniciar a tratar la problemática.
- ↪ La investigación fue puramente cualitativa y se llevó a cabo con 125 estudiantes, 100 de género masculino y 25 de género femenino, oscilando entre las edades de 12 a 20 años de edad, con el fin de recabar la información necesaria.
- ↪ La investigación se vio altamente beneficiada por las actividades realizadas en los subprogramas de servicio y docencia, pues se hicieron observaciones, se establecieron diálogos y entrevistas informales con los alumnos, y padres de familia, lo que facilitó el proceso.
- ↪ Paralelamente, se realizaron entrevistas a los catedráticos, los cuales aportaron información valiosa, mencionando que un buen número de alumnos presentaban Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar. Mencionando que por lo regular estos alumnos presentaban las siguientes características:
 - Realizaban desorden constante dentro y fuera del salón, promoviendo la falta de atención.
 - No mostraban participación positiva.

- No presentaban tareas y si lo hacían casi nunca a tiempo.
- Se revelaban constantemente ante una llamada de atención (desobediencia).
- Mostraba conductas agresivas: Verbales con el docente y con sus compañeros hasta físicas, siendo casi siempre leves o moderadas.
- Absentismos constantes sin justificaciones validas.
- Presentaban actitudes resentidas o irritables, con el docente debido a conflictos pasados.

↪ Los padres de familia también proporcionaron información importante, destacando que los jóvenes con esta problemática, reflejaban las siguientes conductas en el hogar:

- Se mostraban negativos a colaborar en la casa y en el ámbito académico se reflejaba en actitudes indiferentes y pasivas.
- Mostraba casi siempre interés por no hacer nada.
- Manifestaban interés en actividades de ocio como: Ver televisión, escuchar música, dormir, leer revistas, platicar con amigo (as), participar en actividades recreativas, que no beneficiaban el área académica.
- Actitudes de rebeldía: Mostrando cólera, discusiones con algunos de los padres o ambos, renegos o lenguaje obsceno, por cualquier petición que se les hiciera.

↪ Además los padres de familia o encargados de los alumnos, proveyeron información valiosa y necesaria que sirvió para comprender y valorar las situaciones presentes, analizando las anteriores (Antecedentes).

Delimitando las siguientes circunstancias que presentaba el alumno en el nivel pre-escolar y escolar:

- Retraso en la adquisición psicomotora, lenguaje y control de esfínteres.
- Falta de iniciativa en búsqueda de experiencias.
- Apego a los padres.
- Dificultades personales: De adaptación, timidez, hiperactividad, ansiedad, falta de atención, impulsividad.
- Dificultades escolares: Poca retentiva, falta de organización, colaboración y participación, distracciones frecuentes.
- Poco interés habitual por el estudio (Conflictos Emocionales y Desmotivación)

- Fuerte ansiedad en relación con el estudio
 - Hiperactividad, impulsividad o desatención antes de los 7 años
 - Conflictos frecuentes con profesores y/o compañeros
 - Tendencia al ocultamiento y/o falseamiento de datos escolares como: Enseñar las notas tarde a los padres, escamotear o modificar la información escolar, no contar nada de las clases o los exámenes, etc.
 - Incorrecta auto-evaluación de los exámenes, estableciendo infra o sobre valoraciones.
- ↪ También agregaron que varios de los alumnos que presentaban Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar, ellos habían observado o tenían conocimiento de diversas fuentes que se debía a las siguientes causas:
- Desmotivación
 - Timidez
 - Baja Autoestima
 - Problemas Emocionales
 - Mala relación con los maestros o compañeros
 - Se desanima con facilidad
 - Presenta problemas de salud
 - Violencia Intrafamiliar o
 - Conflicto con alguno o ambos progenitores, con hermanos u otro familiar que este en constante contacto con el alumno.
- ↪ Durante el desarrollo del Subprograma de Docencia se realizaron observaciones y se establecieron diálogos informales con los alumnos dentro y fuera de los salones, que permitieron delimitar las conductas que influían negativamente en los jóvenes que integraban el establecimiento escolar, para establecer un perfil de conductas de Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar.
- ↪ A través de las técnicas utilizadas para recabar la información, se encontraron factores familiares, afectivos-emocionales, personales, académicos y socioculturales, que contribuían a la existencia de las conductas negativas de los jóvenes. Encontrando las siguientes:

OBSERVACIONES REALIZADAS DENTRO Y FUERA DEL AULA:

Factores Familiares:

- Muchos padres de familia mostraron descuido en la educación de sus hijos, al no asistir a las reuniones bimensuales propuestas por el centro educativo y por la psicóloga conjuntamente.
- Varios alumnos presentaron perturbación psíquica, debido a la inestabilidad en el hogar, mostrándose rebeldes, con oposición y resistencia.

Factores Afectivos-Emocionales:

- Los padres que no tenían un estilo de educación definida, alteraban constantemente el equilibrio emocional de los jóvenes, pues producían un gran desconcierto en él, que se reflejaba en fracasos escolares, negativismos, indiferencia escolar y menores muestras afectivas hacia ellos.
- Debido a que no existían normas y límites establecidos dentro del hogar, se produjeron daños a nivel personal, social y emocional en los jóvenes, que se evidenciaron en faltas de respeto, hiper-susceptibilidad con actitudes resentidas, utilización frecuente de lenguaje obsceno, etc.
- Debido a los desajustes emocionales que son normales en esta etapa, algunos estudiantes presentaron dificultad de adaptación debido a la timidez, falta de integración y de participación.
- Evidenciaron baja tolerancia a la frustración, pues el fracaso habitual, acompañado de castigos, críticas y comentarios menospreciativos suelen llevar "razonablemente" a una crisis emocional en el adolescente "normal".
- Utilizaban la hostilidad como mecanismo agresivo, al insultar, herir, menospreciar y usar frecuentemente el sarcasmo hacia cualquier persona a su alrededor.
- Algunos alumnos presentaron somatizaciones frecuentes, debido al fracaso escolar, a la falta de adaptación a cualquier ambiente y al percibir el rechazo social.

Factores Personales:

- Dificultad para organizar sus tareas y actividades escolares.
- Se mostró reacio, esquiva y le disgusta participar en actividades escolares y extra escolares.
- Se distraía fácilmente por estímulos ajenos.

- Presentaba un déficit en la memoria (olvido), para realizar actividades diarias.
- Déficit de atención en tareas o en actividades lúdicas grupales, debido a que le costaba escuchar al catedrático en clase, hacer deberes, trabajar en tareas monótonas o repetitivas y frecuentemente no seguía detalles o normas de los juegos.
- Algunos estudiantes presentaban inquietud y nerviosismo, representado por el excesivo movimiento de manos y pies y porque se movían constantemente de su asiento dentro del salón.
- Dentro del salón o fuera del salón hablaba excesivamente.
- Impulsividad frecuente, que se manifestaba en la dificultad para esperar su turno, dar repuestas precipitadas e interrupciones con facilidad.
- Manifestaba constantes actitudes de testarudez al querer imponer y ejercer su voluntad, frente a la de los demás.
- El alumno mostraba dificultad en seguir instrucciones, ordenes, reglas y normas, dentro y fuera del establecimiento.
- Mostraba casi siempre una actitud a la defensiva, que incluía suspicacia.

Factores Académicos:

- Algunos jóvenes presentaban irregularidad escolar, lo que promovió inestabilidad, puesto que los constantes traslados de un establecimiento a otro y la inasistencia escolar, hacen que evidentemente el joven carezca de base para continuar el aprendizaje.
- El método de enseñanza de varios catedráticos, promovía desinterés en el alumno con los contenidos que impartían o bien la alta exigencia, no atendiendo a la madurez de cada uno y no prestando atención que en un mismo salón habían jóvenes de diferentes edades.
- La masificación, también fue un factor contribuyente al desinterés escolar, pues el número de alumnos en algunos salones superaba a los 50, y esto incidió en el ambiente escolar, pero la dirección argumentó que por los bajos recursos económicos no se podía disminuir el número, pues a sabiendas de las consecuencias negativas, el establecimiento asume que no podría seguir funcionando sin ese número de alumnos en los salones, pues contribuye al sostenimiento del mismo.

- La figura del catedrático también ejerció un papel básico, en el sentido que influyó positiva o negativamente en los alumnos, y que determinadas aptitudes se potenciaron y otras se bloquearon por la actitud del maestro.
- Al realizar actividades lúdicas manifestaron falta de coordinación motriz, en relación a los demás.
- Durante la mayoría de actividades escolares dentro y fuera del establecimiento, mostraban excesivas faltas de respeto hacia los catedráticos, compañeros y personas ajenas a la institución.
- El alumno mostraba desmotivación, reflejándola en la falta de interés hacia cualquier actividad académica, recreativa o de formación general.
- La equivocada elección profesional que algunos alumnos tomaron, a sabiendas de sus aptitudes vocacionales que les proporciona el establecimiento a través de la orientación vocacional, promovió las conductas de negativismo, desinterés y de fracaso escolar, debido a la dificultad que le representaba la carrera o la inconformidad que el alumno mostraba ante ella.
- Algunos catedráticos durante el ciclo escolar, evidenciaron tener poca madurez emocional, debido a las constantes rabietas, quejas sin fundamento y correcciones inadecuadas dentro y fuera del salón.
- Algunos alumnos mostraron repetencia de la misma materia en varias oportunidades y se debía a los roces, a las disputas y pugnas frecuentes que existían del alumno al maestro y viceversa.
- Manifestaban sentimientos de hostilidad hacia la escuela y todas las personas involucradas en ella.

Factores en el Entorno Socio-Cultural:

- Los medios de comunicación, para el cerebro en desarrollo de un joven son muy influyentes ya que no “Existen Tiempos Muertos”. Pues el joven, incorpora a su vida, el aprendizaje que de forma pasiva va entrando en su cerebro, porque los medios irrumpen y toman la iniciativa modificando la realidad a través de la seducción.
- La aceptación es muy importante para todos los seres humanos, el joven falto de atención en su hogar, necesita excesivamente ser reconocido y gratificado para demostrarse a sí mismo su valor.

- Durante la realización de las actividades escolares y extraescolares se mostraron faltos de cooperación.

DIÁLOGOS INFORMALES DENTRO Y FUERA DEL AULA:

Factores Familiares:

- Falta de comunicación de padres a hijos, explicando los jóvenes que en su hogar no se les permitía libertad de expresión, evidenciándola a través de conductas negativas.

Factores Afectivos-Emocionales:

- Situaciones que alteraron el núcleo familiar como: La muerte, enfermedad de uno de los progenitores o de un ser querido, separación del matrimonio, nuevo matrimonio de uno de los padres o nacimiento de un nuevo hermano, afectó enormemente el desarrollo emocional del adolescente.
- El estilo de educación utilizado por los padres: Como la severidad excesiva o disciplina extrema, o bien un exceso de perfección, hicieron que los padres crearan unas expectativas que los jóvenes no podían alcanzar ¡Como tener que ser los mejores! creó una fuerte inseguridad en el adolescente que nunca podría llegar a las altas metas fijadas y como consecuencia se sintió frustrado cuando no lo consiguió.
- El exceso de protección también afectó gravemente, pues el adolescente excesivamente mimado y protegido, caía en la inseguridad porque no sabía enfrentarse sólo a las frustraciones, si mamá o papá no estaban allí para resolver el problema.
- La adicción a la televisión y a los juegos de video, perjudicó de forma importante a los jóvenes, pues se manifestó en faltas de concentración, ansiedad y bajo rendimiento académico, porque no existía control de dichos elementos en el hogar.

Factores Personales:

- Regularmente mostró negativismo, dirigiéndolo de dos formas dependiendo la personalidad del alumno. Uno fue el Negativismo Activo que se refería a que el alumno hacía lo contrario de lo que se le decía y otro fue el Negativismo Pasivo que se refería a que el alumno poseía un comportamiento rígido y tosco, que le obstruía su capacidad de cooperación.

- Muchos alumnos presentaban falta de energía para las actividades, debido a una inadecuada alimentación.

Factores Académicos:

- El desconocimiento de las adecuadas técnicas de estudio y el exceso de actividades extraescolares como colaboraciones dentro del hogar que presionaban al alumno, consiguieron que algunos jóvenes no respondieran a su verdadera capacidad escolar.
- Una gran mayoría presentó problema en idioma español y en otras asignaturas, debido a que se les dificultaba escribir correctamente respetando las normas de la ortografía.
- El alumno presentaba pobre rendimiento académico, debido a que iniciaba tareas, una tras otra, sin concluir ninguna; también debido a olvidos frecuentes en las fechas de entrega de tareas; muchas veces no fueron las asignaturas las que generaron ansiedad y por ello las reprobó, sino la actitud que algunos docentes tomaban; y en su afán de pertenencia, la identificación e imitación de determinados modelos influyeron negativamente.

Factores en el Entorno Socio-Cultural:

- Debido a las conductas de indefinición sexual, de falta de atención y adaptación, hiperactividad, impulsividad y agresividad, recibían constante rechazo social.

↪ También a través del desarrollo del Subprograma de Servicio se realizaron entrevistas (no dirigidas) a los alumnos, con el fin de recabar mayor información acerca de las problemáticas vigentes que promovían el Negativismo, el Desinterés y el Fracaso Escolar.

↪ Estableciendo los siguientes factores contribuyentes:

ENTREVISTAS NO DIRIGIDAS:

Factores Familiares:

- Conflictos familiares frecuentes, por discusiones de espacios privados irrespetados dentro de hogar, abusos constantes de objetos personales y privación de espacios que eran de utilización común.
- Varios jóvenes presentaron síntomas y evidencias de violencia intrafamiliar, representada a través de la represión por no tener libertad para expresar sus deseos, experiencias, necesidades y sentimientos; y por daños y

heridas físicas y psicológicas provocadas por alguno de los progenitores o hermanos.

Factores Afectivos-Emocionales:

- El desinterés y el fracaso escolar se relacionaron también con la situación de tantos y tantos jóvenes que están solos en casa por el trabajo de los padres y carecen del apoyo, de la presencia de un adulto que les enseñe unas normas adecuadas.
- Varios jóvenes presentaron problemas en relación al abuso de sustancias como el alcohol, el cigarrillo y las drogas, una situación cada vez más preocupante, pues los padres ni en el menor de los casos se percataron, mucho menos, después de varios días (fines de semana) de consumo abusivo y que en varios alumnos desgraciadamente ya estaba condicionado su rendimiento académico y su vida.
- Manifestaban bajo nivel de autoestima, debido a las verbalizaciones menospreciativas y desvalorizantes que los padres y algunos educadores, solían dirigir de manera habitual a los jóvenes que no alcanzaban los objetivos propuestos.
- El alumno presentaba desmotivación interna y externa, consistiendo la primera en desinterés personal, negativismo hacia cualquier actividad propuesta, falta de existencia de un motivo determinado que haga proceder la conducta de forma positiva y beneficiosa, desagrado por la escuela, las materias, los maestros, etc. Y la segunda refiriéndose a las presiones económicas del hogar, la influencia negativa de alguno de los padres, los amigos, familiares, maestros, la complejidad de las materias, etc.
- Se presentó la confusión de identidad a consecuencia de malestares psíquicos y como resultado estuvo el rechazo social constante.
- A consecuencia de la inestabilidad que provoca la adolescencia cómo un período de cambios físicos, psicológicos y emocionales, algunos alumnos presentaban la sintomatología de depresión, pues manifestaban el constante sufrimiento por no alcanzar a complacer y satisfacer a sus padres, en cuánto al aspecto personal y académico y por sentirse incapaces de alcanzar cualquier meta.
- Varios estudiantes presentaban falta de concentración a consecuencia de la fuerte atracción física que sentían por la pareja (enamoramiento).

- Varias alumnas expresaron la relación deteriorada que llevaban con sus padres debido al machismo que predominaba en ellos, manifestando esta relación a través del negativismo, desinterés y por ende el fracaso escolar.

Factores Personales:

- Continuamente mostraban una actitud autoritaria con maestros y compañeros que les llevaba a encuentros violentos y/o riñas.

Factores Académicos:

- En varias oportunidades el alumno refirió la excesiva ansiedad que sentía ante los exámenes, permitiendo esto delimitar tres tipos de alumno: Los alumnos con tendencia previa a angustiarse, los ambiciosos, que necesitaban éxito y los que soportaban fuertes presiones familiares o sociales.
- Manifestaban los jóvenes, que el limitado tiempo que los catedráticos permitían para la entrega de tareas o el escaso tiempo que ellos mismos poseían, les dificultaba la entrega de trabajos y la asistencia regular.
- Los jóvenes referían una deteriorada o mala relación con más de un maestro o algún compañero. Con los primeros se debía, al daño a la autoestima que éstos provocaban o las preferencias que manifestaban por algunos alumnos y a los segundos, porque a veces presentaban alguna deficiencia física, que los hacían objeto de burla y los provocaban a riñas constantes.
- Existencia de violencia psicológica dentro del aula, siendo el responsable el maestro, evidenciando esta conducta por comentarios irrisorios de la opinión e ideas del alumno, sobajandolo por su calidad de súbdito.

Factores en el Entorno Socio-Cultural:

- Las deficiencias físicas como tartamudez, estrabismo, incluso obesidad; promovían sentimientos de inferioridad, al ser el joven objeto de burla.

En base a los hallazgos encontrados en la investigación se trabajó con los Sub-Programas de Servicio y Docencia simultáneamente, para atender varias de las situaciones encontradas y darles solución. A continuación se presentan en los grandes rubros: Familiar, Afectivo-Emocional, Personal, Académico y Socio-Cultural; donde se propiciaron temas y actividades para contribuir a su educación, fomentar la comunicación de padres

a hijos para mejorar las relaciones familiares y contribuir a las mejoras en la calidad de vida de cada sujeto inmerso en el proceso psicológico.

Factores Familiares:

Se trabajó fundamentalmente con la Docencia a través de charlas y talleres que abordaron:

- Importancia de la familia.
- Valores.
- La comunicación familiar para contribuir a las relaciones más saludables.
- Velar por la educación de sus hijos.
- Vigilancia y atención en esta etapa de inestabilidad emocional.
- Adquirir compromiso con sus hijos en forma consistente.
- Sensibilización contra la violencia intrafamiliar.
- Enseñarles a los hijos a adquirir madurez e independencia.
- Normas y reglas estables dentro del hogar pero con flexibilidad.
- Modificadores de conducta y adiestramiento para conductas indeseables.

Factores Afectivos-Emocionales:

Para atender este aspecto se combinaron acciones de Servicio y Docencia, poniendo interés en:

- La disciplina sin daños a la autoestima.
- Costumbres de crianza.
- Importancia de las caricias.
- Diagnóstico de estresores.
- Técnicas de ensayo-error y por repetición.
- Adiestramiento en estrategias para confiar en sí mismo.
- Acciones pacíficas para evitar enfrentamientos violentos.
- Ejercicios de relajación para aliviar tensiones.
- Procesos terapéuticos específicos.
- Estimulación a la independencia.
- Horario para beneficiar el orden y la eficacia de las actividades.
- Respetar, apoyar y guiar a sus hijos en sus decisiones.
- Técnica 24 horas para abuso de sustancias.
- Introspección y reforzadores viables para promover conductas provechosas.
- Lo dañino que puede ser el rechazo y la marginación social.
- Respeto hacia las diferentes orientaciones sexuales y hacia los rasgos individuales.

- Depresión (+ señoritas) por los altibajos que presenta la adolescencia.
- Practicar el noviazgo constructivo a los que manifestaban enamoramiento fuerte.
- Se promovieron actividades recreativas y de ocio para el crecimiento personal.
- El valor y la importancia de la mujer a nivel nacional e internacional para reducir el machismo.
- El alumno dirigió algunos juegos con el fin de fomentar la competencia y la responsabilidad.
- Expectaciones realistas del joven para contribuir a la confianza en sí mismo.
- Reconocimiento de potencialidades y dificultades para incrementar la autoestima.
- Omitiendo palabras o frases que puedan dañar la integridad física o psíquica de sus hijos y alumnos.
- Utilizar recompensas en lugar de castigos.
- El elogio aumenta la autoestima positiva.

Factores Personales:

Varias de las circunstancias encontradas se implementaron a través de Servicio y Docencia realizando las siguientes acciones:

- Se estimularon áreas de memoria, organización y técnicas de estudio para contribuir al aprendizaje.
- Se utilizaron cuadros modificadores de conducta para incrementar la motivación.
- Se utilizaron reforzadores para la memoria y mecanismos estratégicos para mantener la atención.
- Se utilizó la inmediata rememoración para obligar al joven a poner atención.
- A los docentes se les recomendó dinamizar sus asignaturas.
- El trabajo grupal o con un compañero sin afinidad benefició las relaciones interpersonales.
- Las actividades lúdicas de evaluación permitieron corroborar los conocimientos adquiridos en clase.
- La actividad excesiva se canalizó a través del movimiento dirigido hacia la cooperación, se fomentaron las respuestas activas como el habla y el trabajo en el pizarrón que son de beneficio para la enseñanza-aprendizaje.
- Se enseñaron técnicas que canalizaban actitudes negativas.
- Se fomentó el liderazgo positivo.
- Algunas técnicas de autocontrol aplacaron las conductas agresivas.

Factores Académicos:

Mayoritariamente se abordó este aspecto a través de la Docencia que permitió:

- Incrementar el rendimiento escolar a través de un horario semanal.
- Facilitarle el aprendizaje a través del trabajo grupal.
- Se le recomendó a los docentes que la mejor forma para solucionar problemas dentro y fuera del aula es con una actitud positiva, fuerza de ánimo y de manera organizada.
- Se fomentó la motivación externa a través de premios.
- En la elección profesional equivocada se brindó psicoterapia para indagar el desacierto profesional y se aplicó nuevamente la batería de pruebas psicométricas.
- A los docentes que evidenciaban inmadurez emocional se les enseñó a realizar intervenciones educativas maduras dentro y fuera de los salones de clase.
- Para formar o reforzar técnicas de estudio se trabajó en las nueve áreas principales para rendir adecuadamente y se intervino en las áreas deficientes de cada alumno.
- Para incrementar la velocidad en la lectura y escritura y disminuir las faltas ortográficas se realizaron lecturas diarias del interés del alumno.
- Para disminuir el olvido se procedió a elaborar un rotulo que les hiciera recordar sus actividades y sus materiales a utilizar en casa y en el centro escolar.
- La excesiva ansiedad se trabajó con musicoterapia y se implementaron técnicas de relajación.
- El parafraseo contribuyó a la comprensión de tareas.
- Se relacionaron temas y asignaturas para contribuir a la transición de tareas.
- Se recomendó a los docentes utilizar el método de estudio con el lema "menos es más" pues muchos alumnos se mostraban proficientes en periodos cortos.
- Se recomendó a los docentes le dieran oportunidad al alumno de escoger temas de su interés para acumular puntos de zona y utilizar materias de mayor preferencia como incentivo en otras de menor interés.
- Se utilizaron tareas que reforzaron habilidades y capacidades para contribuir a la autoestima.
- Entrega de tareas de diversas formas para el desarrollo de creatividad y originalidad.
- Algunos docentes contribuyeron a la comprensión de elaboración de tareas, dando explicaciones más detalladas en su estructura.

- Se les enseñó a utilizar un cuaderno para organizar sus asignaciones, a tomar nota de lo importante en clase y a estructurar tareas con introducción, índice, etc.
- Se recomendó a los padres de familia establecer rutinas para colocar y ubicar fácilmente aquellos objetos de estudio que el joven utiliza a menudo.
- Se animó al joven a establecer un lugar de estudio para mantener disciplina y constancia en sus tareas.
- La baja tolerancia a la frustración se abordó a través de la tenacidad y buscar alternativas para la superación.
- Se recomendó al alumno leer para mejorar y enriquecer su vocabulario con palabras nuevas y adecuadas de acuerdo a su nivel escolar sustituyéndolas por las vulgares y grotescas. Y a los padres de familia se les recomendó hablar con propiedad para evitar imitaciones perniciosas para el joven.
- Se enfatizó incrementar en sus hijos la seguridad en sí mismos y contribuir a su superación a través de estar atentos en sus logros alcanzados.
- Se recomendó enriquecer el ocio de sus hijos viendo programas educativos y de acuerdo a su edad, llevándolos al museo, teatro, etc.
- Al docente mantener durante el periodo ocupados a los alumnos para incrementar la disposición y participación.

Factores en el Entorno Socio-Cultural:

Éste rubro se desarrolló utilizando Servicio y Docencia que permitieron trabajar en:

- El aspecto conductual a través de cambios ambientales de disciplina y control.
- Se utilizaron modelos positivos para beneficiar a los alumnos con negativismo y desinterés escolar.
- Se estimularon áreas específicas para las mejoras en el aprendizaje.
- Se recomendó al maestro de mecanografía solicitar un lugar específico para impartir la materia adecuadamente.
- Se enseñó a desarrollar una capacidad crítica ante programas televisivos y radiales dañinos para su salud física y mental.
- Se recomendó demostrar afecto a sus hijos no por sus triunfos sino por quienes eran.
- Brindar responsabilidades a sus hijos acordes a la edad.
- Evitar comparaciones desfavorables entre sus hijos o personas cercanas para evitar conflictos familiares y baja autoestima.
- Procesos terapéuticos específicos.

- Intervención de algunos especialistas cuando el alumno necesitaba otro tipo de atención distinta a la psicológica.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

Familiar:

- ↵ Ahora conocen los factores de importancia que tiene la vigilancia y el control.
- ↵ Se disminuyeron las evidencias de violencia física que presentaban algunos alumnos, a través de las charlas ofrecidas a lo largo del año.
- ↵ El padre de familia manifestó mayor control y dominio de su carácter al corregir a sus hijos.
- ↵ Identifican algunos cambios que son parte normal de la adolescencia, necesarios para alcanzar madurez física, mental y emocional.
- ↵ Aprendieron 14 consejos para facilitar la comunicación y relación con sus hijos adolescentes.
- ↵ El apoyo y comprensión que brindaron a sus hijos en la entrega de calificaciones, sensibilizó a los jóvenes a mejorar y aumentó el interés por estudiar.
- ↵ El padre de familia conoce ahora el valor, las virtudes, cualidades y demás características que ubican a la mujer en una jerarquía de igualdad al hombre, por su importancia de ser mujer, madre, amiga, hermana e hija.
- ↵ Aprendieron útiles herramientas que le benefician al joven con hiperactividad, impulsividad y déficit de atención.

Afectiva-Emocional:

- ↵ Conocen la importancia de brindarle un clima emocional apropiado a los jóvenes para su desarrollo personal, psicológico, social y escolar.
- ↵ Aprendieron a ser consistentes en sus promesas para animar al joven a comportarse de forma apropiada.
- ↵ Los jóvenes expresaron recibir mayores muestras afectivas de sus padres.
- ↵ Identifican potencialidades y dificultades de sus hijos, para orientarles y apoyarles en su proceso de crecimiento.
- ↵ Ahora reflexionan antes de proferir palabra con sus hijos.
- ↵ Evidenciaron mejoras en la confianza en sí mismos a través del reforzamiento continuo de potencialidades internas y externas.
- ↵ El padre de familia aprendió a tener control de sus reacciones.
- ↵ Se aliviaron algunas tensiones que originaban conductas psicósomáticas.

- ↵ Los ejercicios de relajación redujeron la ansiedad, elevaron el decaimiento y la voluntad que presentaban algunos estudiantes.
- ↵ El uso de material proyectivo ayudó a dilucidar la confusión de identidad.
- ↵ La psicoterapia individual contribuyó a que cesaran los pensamientos pesimistas, de desinterés y las preocupaciones exageradas que algunos manifestaban.
- ↵ Aprendieron a reconocer sus debilidades y a desarrollar sus fortalezas.
- ↵ El elogio aumentó la autoestima de los jóvenes.
- ↵ En algunos se incrementó el nivel de tolerancia a la frustración.
- ↵ Se estimuló constantemente la motivación externa a través de incentivos.
- ↵ Se erradicaron algunas actitudes que evidenciaban privilegios con los alumnos.
- ↵ La motivación interna se logró a través de la exploración del autoconocimiento, para delimitar capacidades y valorar tareas diarias.
- ↵ La identificación de estresores personales, familiares, escolares, sociales y emocionales favorecieron la adaptación y el rendimiento del alumno.
- ↵ Algunos cambios sencillos rutinarios contribuyeron a la independencia.
- ↵ La utilización infrecuente de juegos de video y de la televisión mejoró la concentración del alumno.

Personal:

- ↵ Evidenciaron progresos motrices, de lenguaje y de rendimiento escolar, a través de la perseverancia y la tenacidad que mostró el alumno.
- ↵ Los cuadros modificadores de conducta contribuyeron al aumento de la responsabilidad y la motivación; a generar un sentido de autocontrol y aminoraron algunas conductas agresivas.
- ↵ Los procesos terapéuticos facilitaron la resolución de conflictos.
- ↵ Algunos alumnos aprendieron a abstenerse de una, dos o más drogodependencias.
- ↵ Se logró encauzar hacia vías aceptables la hiperactividad.
- ↵ Las actividades de recreación, relajación y ocio beneficiaron la salud física y mental de los jóvenes.
- ↵ Apoyo y colaboración de especialistas en diversos campos de la salud.

Académica:

- ↵ Se redujeron algunas faltas de respeto en que incurrían a menudo los alumnos.
- ↵ El maestro aprendió la importancia de recompensar al alumno cuando cumpliera con las expectativas trazadas.

- ↻ Ahora sabe el maestro que el castigo errado es aquel que daña la autoestima, puesto que el alumno experimenta menoscabo en su dignidad.
- ↻ El maestro aprendió los efectos negativos que promueven las actitudes irrisorias, de burla y ridiculización.
- ↻ Se alternaron actividades de alto y bajo interés, logrando disminuir el negativismo escolar.
- ↻ Mejoras en la adquisición del aprendizaje y la organización.
- ↻ El trabajo grupal contribuyó al aumento del interés del alumno especialmente en el área social y apoyo en las dificultades de inmadurez.
- ↻ Los maestros que tenían a su cargo cátedras dificultosas, reforzaron algunos sábados a los alumnos que presentaban una, dos o más repitencias.
- ↻ El alumno ahora sabe elaborar un horario que le permita distribuir de manera equitativa su tiempo.
- ↻ La re-orientación vocacional permitió identificar las habilidades, aptitudes, intereses, motivaciones y dificultades presentes en el alumno para una elección profesional acertada.
- ↻ Se apoyó al alumno con técnicas de estudio, para disminuir el fracaso escolar y aumentar el rendimiento escolar.
- ↻ Se fomentó el hábito de la lectura a través de artículos interesantes para el alumno.
- ↻ Las actividades para estimular la memoria facilitaron la remembranza y disminuyeron los olvidos en algunos alumnos.
- ↻ Ahora sabe el alumno que para experimentar menores fracasos, se debe practicar y buscar alternativas en base a su capacidad.
- ↻ El alumno ahora elabora mejores juicios, ante los anuncios publicitarios escuchados u observados.

Socio-Cultural:

- ↻ Se logró mantener la atención del alumno a través de acciones estratégicas, elogios y reconocimientos.
- ↻ Algunos cambios ambientales mejoraron la adquisición, control y disciplina escolar.
- ↻ Las recompensas y gratificaciones mejoraron la participación y colaboración.
- ↻ Se logró sensibilizar a los alumnos y disminuir los factores de rechazo social.

Las dificultades presentadas fueron:

Familiar:

- ↵ Poca participación en psicoterapia familiar debido a que algunos padres argumentaron que por sus responsabilidades laborales no les era posible asistir, otros se negaron a asistir y otros ni siquiera respondieron las notas constantes que se les enviaban.
- ↵ Algunos padres dificultaron el proceso de re-enseñanza que se estaba aplicando con sus hijos, pues se les recomendaba que prestaran mayor atención a sus potencialidades que a sus dificultades y ellos actuaban a la inversa.
- ↵ La negligencia que algunos padres manifestaban a través de críticas destructivas y comparaciones constantes con algún integrante familiar, fomentaban la baja autoestima e inseguridades en sus hijos.

Afectiva-Emocional:

- ↵ Los prejuicios que algunos alumnos, padres de familia y maestros manejaban en relación al psicólogo, dificultaron algunas actividades psicológicas.
- ↵ La resistencia que algunos alumnos presentaban, no permitió que se realizaran avances en sus dificultades.

Personal:

- ↵ La poca participación e inconstancia que algunos alumnos presentaban con sus actividades, dificultó la secuencia con que se estaba trabajando con el resto.

Académica:

- ↵ Resistencia que algunos maestros mostraron ante las actividades psicológicas.
- ↵ El excesivo número de alumnos que existían en los salones, fue un factor predisponente para el negativismo, desinterés y fracaso escolar.
- ↵ Las instrucciones de algunas tareas eran insuficientes y poco claras, por lo que el alumno presentaba dificultad al elaborarlas y por consecuencia una nota deficiente al entregarlas.
- ↵ Algunos maestros se rehusaron a segundas explicaciones por la corta duración de cada periodo.
- ↵ La mayoría de catedráticas manifestaron que no permitían la libre elección para la entrega de tareas, pues representaba más trabajo a la hora de calificar y que al alumno que le era dificultoso, debía adaptarse pues estaba en otro nivel escolar.

- ↵ Debido al rudimentario método de enseñanza que algunos maestros manejaban, fue imposible brindarle oportunidades de desarrollo intelectual, escolar, personal, social y emocional al joven.

Socio-Cultural:

- ↵ La influencia de modelos negativos en el centro escolar, amistades y hasta en el propio hogar, dificultaron la adquisición de un adecuado vocabulario para los jóvenes.

3.4 Otras Actividades y Resultados

El Ejercicio Profesional Supervisado no se limitó únicamente al desarrollo de actividades de los tres subprogramas (Servicio, Docencia e Investigación), sino también se brindó colaboración, apoyo y participación en actividades afines a la institución (culturales y académicas). Utilizando tiempo extra que favoreció la convivencia con el personal docente, administrativo, alumnos, alumnas y padres de familia; por ello se considera importante y necesario mencionarlas:

- ↵ Se brindó colaboración en algunas ocasiones, para vigilar las evaluaciones bimestrales a los alumnos, en los salones de clase o en el corredor.
- ↵ Se apoyó y participó en las actividades de celebración del Día de la Madre y en actividades deportivas dentro del establecimiento.

Los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- ↵ Las actividades favorecieron la convivencia con el personal docente, administrativo y alumnos.
- ↵ La participación contribuyó a la formación personal y profesional al compartir en un ambiente distinto.
- ↵ Experiencia enriquecedora al observar la motivación y el entusiasmo de las madres de familia, en su día de celebración.
- ↵ En general, en todas las actividades en que se participó fue una experiencia grata y satisfactoria.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Programa de Servicio

La atención psicoterapéutica brindada durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se dividió en tres fases: Una orientada a la atención psicoterapéutica individual, otra a la atención psicoterapéutica grupal y por último se prestó el servicio de orientación vocacional a los alumnos que concluían el ciclo de formación intermedio cultural.

A lo largo de la jornada psicológica se atendieron a un total de 160 alumnos de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 12 a 20 años de edad, a quienes se les prestó la atención psicoterapéutica en la biblioteca de la institución y se les brindó principalmente apoyo y acompañamiento emocional.

La atención individual brindada se realizó con la colaboración de la dirección, por medio de un periodo semanal por sección que proveyó a la epesista, a través del horario establecido al inicio del ciclo escolar.

Esta fase se vio altamente beneficiada por la presentación del subprograma a las autoridades del centro escolar y a los alumnos en sus salones, pues varios catedráticos y la dirección, refirieron a algunos alumnos para iniciar a trabajar, otros se captaron a través de una explicación sencilla de la psicoterapia y los beneficios que de ella se obtienen, logrando que varios alumnos se sometieran al proceso psicológico voluntariamente.

Al inició de cada caso se le explicaba al alumno la finalidad de la terapia psicológica y la utilización del secreto profesional durante todo el proceso, lo que alentó al alumno a confiar intimidades importantes de su vida personal, emocional, familiar, escolar y social, que en varias ocasiones a nadie había confiado, lo que comprometió a la epesista a proporcionar el mejor servicio a cada alumno, recibiendo cada uno ayuda profesional.

El abordamiento de casos permitió a la epesista conocer diferentes problemáticas, pues cada persona atendida fue un mundo de necesidades y situaciones diversas en ese momento, la atención brindada al alumno a través de la escucha activa fue favorable, pues permitió que éste tuviera la confianza de expresar sus sentimientos que le causaban pesadumbre dentro de un espacio terapéutico que le llevó a la resolución de sus conflictos (Insight).

El uso de empatía y el establecimiento de rapport creó un ambiente cálido, de seguridad y confianza, en el que el alumno se sintió identificado mental y afectivamente con la terapeuta y a través de ello verbalizó sus conflictos sin miedo a ser reprobado, criticado o amonestado.

Muchos adolescentes manifestaron durante el servicio, sentirse inseguros de confiar sus intimidades a sus padres, por miedo a no ser aceptados, comprendidos y por los lazos inexistentes de confianza que existían entre ambos.

Durante cada sesión se le brindó la terapia de apoyo a cada paciente, lo cual evidenció logros en cambios comportamentales, incremento en la responsabilidad, mejoras en la salud mental, consolidación de la autoestima y mejoras en las relaciones familiares.

La atención psicoterapéutica proporcionada a padres de familia y a hermanos de los alumnos, se trabajó con la misma dinámica que con los alumnos favoreciendo las mejoras en las relaciones familiares, pues en la mayoría de casos lograron superar su problema a pesar de su deserción prematura.

Se logró beneficiar a dos niños con el servicio psicoterapéutico individual, pues requerían de un servicio que sólo en otra institución les podían brindar, por lo que se procedió a referirlos a otro especialista que les proporcionará un diagnóstico efectivo para la resolución de su problema.

Dentro de las actividades psicoterapéuticas individuales no se tenía contemplada la atención al personal administrativo y docente, pues se creía que sólo era para alumnos y familiares de los alumnos, pero debido a las necesidades que

manifestaban se les brindó orientación familiar y resolución de conflictos dentro del hogar, por lo que se agregó como objetivo dentro de los objetivos específicos dentro del subprograma de servicio.

La mayoría de casos atendidos buscaron ayuda durante el momento de crisis, al haberla superado ya no se presentaron a otras sesiones, en otros casos el alumno tenía el interés de finalizar con su proceso psicoterapéutico, pero debido a que no había un lugar apropiado para proseguirlo, se le recomendó continuarlo el próximo año.

A través del servicio psicoterapéutico ofrecido a los alumnos permitió detectar que el mayor número de conflictos estaban relacionados con la Violencia Intrafamiliar, falta de motivación, problemas conductuales, inadecuada adaptación al ambiente escolar, relaciones sentimentales y repitencia de materias que le obstruían su salud mental a los jóvenes del establecimiento.

Dentro de las situaciones adversas encontradas fue la resistencia que mostraban algunos alumnos a la asistencia de la cita de atención individual, puesto que muchos de estos alumnos eran referidos por los catedráticos y se negaban porque argumentaban "Que no estaban locos", por lo que fue un poco difícil trabajar con ellos.

Debido a que el establecimiento no cuenta con una clínica psicológica, el director propuso que se utilizará la biblioteca como lugar de atención individual, al principio era un lugar agradable, de privacidad e intimidad donde se le atendía al alumno eficientemente, pero debido a las características del lugar los demás maestros observaron la utilidad del lugar para realizar otras actividades allí, como dar clases de mecanografía, ensayos de la banda escolar y hasta en el mes de agosto realizaron una jornada de Ciencias Naturales para disecar animales, lo cual fue imposible brindar el servicio por las interrupciones constantes que provocaban los alumnos y maestros a sus ingresos y egresos del lugar y por los efectos perjudiciales del formol a los alumnos y a la epesista. En varias ocasiones la atención se suspendió por los motivos anteriormente mencionados, y en otros espacios no fue posible trabajar pues siempre estaban ocupados por otros

docentes debido al servicio de construcción que se estaba realizando dentro del centro, o por las inclemencias del tiempo no era posible, o simplemente no era un espacio útil pues no proporcionaba privacidad.

La durabilidad establecida al inicio del ciclo escolar, limitaba la atención psicoterapéutica individual, puesto que a veces el alumno ni siquiera verbalizaba su conflictiva cuando el periodo concluía, en algunas ocasiones se solicitaron periodos extras para finalizar los procesos terapéuticos, pero a veces los docentes y el director se molestaban, por lo que se optó con algunos alumnos acelerar el proceso y con otros debido al malestar manifestado se les recomendó continuar el próximo año.

La atención psicoterapéutica grupal benefició a varios alumnos al recibir apoyo y ánimo para solucionar sus problemas a través de las actividades grupales, pues al sentirse aceptados compartieron experiencias dolorosas, frustrantes y de enfado a través del espacio brindado.

Las actividades lúdicas le proporcionaron al alumno desahogo de tensiones y sentimiento de seguridad, al brindarle relaciones de igualdad, de servicio, de dialogo y de amistad.

Al igual que en la atención psicoterapéutica individual, se estableció empatía y rapport, que benefició las situaciones de ansiedad y aislamiento que en algunas ocasiones se presentaban, permitiendo entrar al alumno en un clima cálido y de crecimiento emocional.

A través de la exposición grupal varios alumnos adquirieron las herramientas para el manejo y la resolución de conflictos y evidenciaron mejoras emocionales por la interacción constante entre sus miembros.

La escucha incondicional facilitó a que el alumno identificará sus actitudes, reacciones y expresiones que constantemente utilizaba al resolver sus problemas, y a que expresará libremente sin prejuicios sus conflictivas, para que

a través de ello, fuera adquiriendo el compromiso en sus reacciones y las consecuencias de ellas en el futuro.

Algunas técnicas utilizadas durante el proceso psicoterapéutico grupal como ensayo-error y desensibilización sistemática, permitieron progresos significativos, que el alumno ahora que tiene conocimiento de sus problemáticas tendrá que seguir trabajando en ellos para que no se quede en un conocimiento más.

Una situación desfavorable fue que en algunas ocasiones se requería de espacios al aire libre para brindar el servicio psicoterapéutico grupal, para realizar actividades lúdicas, pero debido a las inclemencias del tiempo se tuvieron que posponer, pues el clima no permitía su ejecución.

Otra dificultad fue debido a la corta duración del tiempo proporcionado para la atención grupal brindado por la dirección, en varias ocasiones se interrumpía la verbalización de los alumnos, teniendo que continuar en otro momento u otro día afectando el desarrollo de la actividad.

La falta de apoyo económico de la institución limitó algunas actividades, pues al principio se tuvo la intención de proporcionar material didáctico acerca de todo lo que se iba trabajando a todos los alumnos presentes, pero debido a que la epesista era la que sufragaba los gastos no fue posible, sino sólo se proporcionaron algunos materiales útiles para el proceso grupal.

Una situación limitante fue que algunos alumnos presentaban vergüenza por hacer preguntas o compartir sus experiencias, lo cual estancaba la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que estaban adquiriendo, puesto que sólo se limitaban a escuchar sin compartir, para lo que se trabajó a base de sugerir ideas u opciones, para evocar sus pensamientos y así compartieran con el resto del grupo y expusieran sus problemáticas para solucionarlas.

A los alumnos que concluían su ciclo de formación intermedia cultural, se les informó que para llevar a cabo la Orientación Vocacional se requeriría de una colaboración económica que se dio a conocer a las autoridades del centro

educativo y a los padres de familia a través de una circular que se envió a través de sus hijos, solicitando quince quetzales para la compra de material psicométrico, lápices, borradores, sacapuntas y demás papelería necesaria para el proceso. Lamentablemente no todos los alumnos hicieron entrega de la circular a sus padres por desconfianza de la utilidad que se le iba a dar al dinero, y algunos padres de familia se rehusaron a enviar el dinero argumentando “Es mucho dinero, lo que quiera hacer que lo haga así y si no que no lo haga”; exponiéndole esta situación al director del establecimiento, no pareció asombrado, ni llamó la atención de esos padres de familia, dando como solución a la epesista que se utilizará el dinero de los que habían dado para cubrir los gastos de quienes no lo habían dado. Esa fue una situación realmente incómoda pues no era mucha la inversión que se iba hacer para los beneficios que se iban a obtener, además fue injusto pues los otros padres con sacrificio enviaron el dinero y que fácil proporcionarles a los otros que por negligencia no lo enviaron, pero debido a la situación se tuvo que trabajar de esa manera para trabajar con todos los alumnos y “Hacer quedar bien a la institución”.

Para brindar la orientación vocacional se realizaron entrevistas personales, se aplicaron cuestionarios y pruebas psicométricas para establecer el más adecuado consejo vocacional, pues se conocieron intereses, aptitudes y habilidades vocacionales, lo que permitió establecer un perfil profesional o técnico adecuado de cada alumno. Se brindó la orientación vocacional a un total de 88 estudiantes de las secciones “A” y “B”.

La ficha de información general permitió conocer algunas deficiencias con algún miembro de la familia, del centro educativo y de relaciones sentimentales, que obstruían el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, por lo que se encontraron problemáticas con el padre, la madre, hermanos, maestros, compañeros y de parejas actuales o pasadas; por lo que se procedió a solicitar la autorización del alumno para realizar una entrevista con las personas que le estaban causando malestar, logrando mejoras en las relaciones familiares y amistosas con algunos docentes y compañeros de los alumnos que aceptaron realizar cambios para favorecer el clima escolar y se les brindó orientación sentimental para reencauzar su emocionalidad.

Por el desconocimiento de donde se adquiriría el material psicométrico en cantidades grandes, fue necesario asesorarse con una docente de psicometría que proporcionó a la epesista amablemente su número de colegiado para adquirir el material y así solventar esta necesidad.

El manejo adecuado de las pruebas psicométricas para el diagnóstico vocacional, se realizó por el conocimiento de psicometría y de diagnóstico que la Universidad brindó a la epesista a través de su formación profesional, lo cual fue una herramienta que contribuyó a la ubicación adecuada profesional de cada estudiante inmerso en el proceso vocacional.

Al final del proceso evaluativo se elaboró un informe sobre la evaluación de la orientación vocacional, informándole a cada alumno los resultados e interpretaciones obtenidos, para que en base a ello el alumno comprendiera las razones de las tres o dos carreras profesionales o técnicas que se le sugerían en la tarjeta vocacional, enfatizando que no eran imposiciones sino sólo propuestas fundamentadas en base a las respuestas que ellos mismos habían proporcionado en las pruebas psicométricas, cuestionarios y entrevistas realizadas a lo largo del proceso.

Debido a que varios alumnos aún explicándoles las razones de las carreras sugeridas, mostraban descontento, se les dejó la responsabilidad en la elección profesional, pues las pruebas y la orientación de un profesional permiten tener un panorama general en la predicción del éxito profesional.

La asesoría brindada a los alumnos de tercero básico del establecimiento educativo, fue una necesidad que se cubrió satisfactoriamente, pues se le proporcionó al alumno la carrera donde él consiga dedicarse al tipo de trabajo que con el menor esfuerzo, pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad.

Utilizando el mismo procedimiento que con los alumnos del centro, se le prestó el servicio de orientación vocacional a una señorita del Colegio "Elim" pues ella también concluía su formación intermedia cultural y el lugar educativo al que iba

a ingresar el próximo año en la capital le exigía la tarjeta de orientación vocacional, y debido a que era familiar de una alumna del plantel y cumpliendo con uno de los objetivos específicos dentro del subprograma de servicio se procedió a brindarle la atención, aunque a las autoridades del establecimiento no les agradó.

Una de las dificultades encontradas en el proceso vocacional fue la corta duración (treinta y cinco minutos) del periodo que se proporcionaba para la aplicación de pruebas psicométricas, cuestionarios y entrevistas a realizar, por lo que se solicitaban a los catedráticos brindar su periodo para concluir alguna prueba que requiriera de cuarenta y cinco a una hora aproximadamente, la mayoría de docentes los brindaba con agrado, pues se les explicaba que era dificultoso dejar las pruebas sin concluir para otro día, puesto que se tenían que repetir nuevamente las instrucciones y con los alumnos que poseían proceso de pensamiento lento se necesitaba de mucho más tiempo. Mostrando únicamente inconveniente la maestra de idioma español y el subdirector pues se molestaban porque se les solicitaba un periodo más en los terceros, se quejaban en la dirección argumentando que en años anteriores las epesistas sólo habían solicitado un sábado para la aplicación de las pruebas, pues el uso de más periodos dificultaban concluir con su programa escolar, para lo que la epesista expuso su punto de vista y el director dialogó la situación, beneficiando el proceso vocacional con dos periodos extras y así se solventó la problemática.

Pese a la incomprensión que mostraban algunos docentes y padres de familia por el uso de tiempo, recursos materiales y económicos que involucraban las actividades vocacionales, varios alumnos se ausentaban sin causas justificadas, exigiendo que se les aplicaran las pruebas del día anterior, teniendo que pausar el proceso con el resto de alumnos y reprogramar una segunda fecha para los alumnos que no habían podido asistir, por una u otra razón, no siendo esto suficiente se tuvo que reprogramar nuevamente una tercera fecha para los alumnos que necesitaban completar la cantidad de pruebas necesarias para el proceso, facilitando a todos los alumnos la orientación vocacional.

4.2 Programa de Docencia

El abordamiento de temas psicopedagógicos tuvo como objetivo contribuir a la educación integral de los alumnos de los niveles intermedio y medio durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado y estuvo enfocado hacia tres fases principales: Una hacia la docencia del establecimiento, otra hacia la docencia en la escuela para padres y por último docencia de la orientación vocacional a los alumnos de tercero básico.

Los temas que se implementaron a los alumnos del nivel intermedio cultural y medio profesional, se basaron en inquietudes o desconocimiento que manifestaba el alumno por algún tema, pero la base de estos temas radicó en una encuesta que la epesista proporcionó a los alumnos para que de ella eligieran y agregaran algún otro tema que no estuviera inmerso allí. Así fue como dio inicio la jornada psicopedagógica orientando a los alumnos sobre diversos temas.

Los alumnos a nivel colectivo en sus salones en base a votos eligieron los temas para definir con qué tema debía iniciarse el subprograma siendo entre los que más ansiedad generaron "Sexualidad" y "Noviazgo" pues son temas que al alumno le dan "curiosidad" porque en la mayoría de hogares no se discuten y generalmente se tiene un conocimiento vago, mal fundamentado o información-deformación que reciben de los medios de comunicación, amigos y compañeros de clase, que les lleva a interpretaciones distorsionadas.

En especial la Sexualidad que aún es un tema tabú en muchos hogares guatemaltecos y centros educativos, pues lo critican y no se informan para darle orientación al alumno por temor a las preguntas que los jóvenes puedan hacer, no tomando en cuenta las consecuencias de no ser atendida esta necesidad.

Las actividades fueron desarrolladas utilizando charlas, talleres y exposiciones magistrales que se apoyaron la mayoría de veces con material didáctico para la mejor enseñanza-aprendizaje.

A través del desarrollo de los temas se utilizaron dinámicas que contribuyeron a eliminar barreras de comunicación, a que el alumno estableciera una

participación activa, creando integración, organización, animación e interés para establecer relaciones armoniosas con los alumnos.

Los temas impartidos lograron captar el interés del alumno dentro y fuera de los salones, aunque la impertinencia de algunos alumnos interrumpió en algunas ocasiones la exposición de los temas y otros mostraban desdén quedándose en reposo en sus escritorios.

Los ejercicios de retroalimentación constantes, permitieron reforzar la información adquirida durante la implementación de los temas, para que se mantuviera vigente en la memoria del alumno.

Al inicio en los objetivos propuestos se había contemplado proporcionar el tema de salud física y mental como tal, pero debido al tiempo ya no se expuso como tema, sino se introdujo dentro de los temas impartidos.

Debido a la necesidad que presentaba la institución se replanteó el objetivo de la implementación de valores, puesto que originalmente sólo se tenían previstos los valores de respeto, comunicación y confianza, pero debido a que varios alumnos diariamente no ingresaban al centro escolar porque no llegaban a la hora o por ausencias injustificadas, se dispuso impartir el valor de responsabilidad, logrando que algunos mejoraran y aplicaran ese valor en su vida diaria.

A través del abordamiento de temas se observó que varios jóvenes mostraban dificultad en exponer verbalmente sus preguntas desde sus asientos, por la vergüenza que los invadía de estar frente a los demás, esto se evidenció mayoritariamente durante los temas de sexualidad y noviazgo, puesto que se mostraban inhibidos y con inquietud por lo que los temas representaban para ellos, quedándose la mayoría de alumnos con muchas inquietudes y la minoría satisfecha, entonces se procedió a informarles que escribieran sus preguntas para la resolución de dudas y las enviaran sin nombre para resguardar su identidad, siendo ésta la mejor opción.

Una situación adversa que se presentó fue debido a que en la institución no existe colaboración económica para las actividades psicopedagógicas, se decidió requerir una colaboración a los padres de familia, utilizando la primera reunión concertada por la dirección para la entrega de calificaciones, para solicitar la colaboración de Q.15.00 quetzales a los padres de familia de ambos ciclos de educación: intermedio (omitiendo a tercero básico, porque ellos aportaron la colaboración de la orientación vocacional) y medio profesional, explicándoles el presupuesto material y los costos por ese material a utilizar dentro de la institución en la implementación de temas, el presupuesto también abarcaría un proyecto de vida que se tenía contemplado trabajar con aquellos alumnos que no se les ofreciera el servicio de atención psicoterapéutica y ofrecer una refacción para la despedida del ciclo escolar. Estando de acuerdo los padres presentes, con el monto solicitado. Pero debido a que no todos los padres de familia se hicieron presentes a recoger las calificaciones de sus hijos, al resto se les envió una circular a través de sus hijos donde se le notificaba lo expuesto en la reunión.

Algunos padres confiando en las actividades psicológicas ejecutadas en la institución, enviaron la colaboración agradeciendo a la epesista por su labor de enseñar a sus hijos, pero debido a que nunca faltan los comentarios con mala intención, los docentes que contaban con hijos dentro de la institución iniciaron una serie de murmuraciones desagradables a espaldas de la epesista, que llegaron a sus oídos a través de los alumnos, contagiando y sembrando duda en algunos padres de familia que hicieron que sólo el 60% enviará la cantidad esperada, por lo cual ya no fue posible trabajar lo que se tenía previsto, pues de lo contrario, se iba a trabajar con algunos alumnos y con otros no, por lo que mejor se optó por la devolución de la colaboración a través de una circular e informando en la segunda reunión para la entrega de calificaciones, del por qué de la devolución del dinero y reiterando el agradecimiento a la confianza depositada a los padres de familia que amablemente habían enviado el dinero. Pero debido a que la dirección "jamás tenía tiempo" se realizó la devolución al finalizar el ciclo escolar.

Debido al incidente anterior, la epesista tuvo dificultad en realizar algunas actividades que requerían de material didáctico para su desarrollo, por lo que

sufragó gastos del material utilizado y proporcionado a los alumnos durante las actividades psicopedagógicas.

Otra dificultad fue la resistencia y oposición que mostraban en su mayoría alumnos del ciclo de formación intermedia de la institución, afectando el clima escolar y a los alumnos que poseían voluntad para instruirse, por lo que se procedió a atenderlos en la atención psicoterapéutica individual o grupal y en el subprograma de investigación.

El instruir a los jóvenes durante la jornada psicopedagógica fue un desafío, pues constituyó un objetivo difícil de alcanzar, por todos los obstáculos que se presentaron en el camino de la instrucción, pero gracias a la constancia y tenacidad, se evidenciaron mejoras en la adaptación personal, social y escolar. Logrando que el alumno adquiriera las herramientas y estrategias que le beneficiaran para que su vida sea más plena y feliz en el presente y en el futuro a través de los diferentes temas proporcionados a lo largo del año.

La "Escuela para Padres" se desarrolló junto a las actividades de docencia realizadas dentro de la institución con los alumnos, cumpliendo con el primer objetivo, dio inicio en el mes de marzo trabajando uno o dos sábados por mes, con el fin de fomentar la comunicación de padres a hijos y mejorar las relaciones familiares, a través de los temas implementados que surgieron por inquietudes de los padres y en base a las necesidades que ellos percibían dentro de sus hogares y en la institución como negativismo, repetencia de materias, desinterés, rebeldía, impulsividad, castigos efectivos, malas amistades, noviazgo, irresponsabilidad, dificultades familiares, agresividad, motivación, etc., todos estos temas se concatenaron y condensaron las necesidades expuestas por los padres de familia en ocho temas impartidos a lo largo de la jornada psicopedagógica, realizando siempre en cada reunión juegos y dinámicas para favorecer la convivencia entre los participantes y brindando un espacio para preguntas, respuestas, comentarios y testimonios que los padres de familia o las personas de las que se hacían acompañar ofrecían, para fortalecer el aprendizaje en las reuniones.

Los resultados obtenidos a través de la instrucción recibida durante los ocho meses de trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela para Padres, fueron que existía una comunicación más efectiva con sus hijos y ha mejorado practicando la escucha activa, reflexionan antes de actuar, muestran mayor interés hacia los problemas de sus hijos, aprendieron a expresarse sin ofender, evitan gritar y lastimar a sus hijos, permiten que sus hijos expresen sus emociones con más libertad, manifiestan mayor afecto y ternura a sus hijos por igual, aprendieron que las lesiones provocan daños físicos y psicológicos, ahora saben que la disciplina no es sinónimo de castigo, otorgaban por cada privilegio una responsabilidad, cumplen lo que prometen a sus hijos para se confié en su persona, iniciaron a hablar de noviazgo y sexualidad en sus hogares aunque fueran temas difíciles de abordar para evitar dificultades posteriores, motivaron a sus hijos a través de premios en lugar de castigos y ahora practican hábitos y técnicas de estudio para el progreso escolar de sus hijos.

Al inició del programa se citó a los padres de familia por ciclos: intermedio y medio profesional, esperando una alta afluencia de padres de familia, contando únicamente con un 30% de participantes, encontrándose padres y madres de familia, encargados, hermanos del alumno, familiares y amigos cercanos de la familia, experimentando asombro la epesista, pues en las reuniones que establecía la dirección para la entrega de calificaciones a los padres de familia, se contaba con un número mayor, con el que se contaba en ese momento, entre las razones que mencionaron los padres de familia presentes fueron: El trabajo, labores hogareñas, estudios de alguno de los padres, asistencia a cultos religiosos, etc. Y entre las razones presuntas: La falta de interés hacia las actividades escolares de sus hijos o simplemente asumen que en sus hogares todo marcha bien que no necesitan ninguna orientación para dirigir sus hogares.

Pese a que seguían enviándose circulares con el fin de recordar las reuniones, motivando a los padres de familia a asistir a la Escuela para Padres y se aprovechaban los espacios que la dirección brindaba a la epesista para invitar a las reuniones a los padres a través de la entrega de calificaciones de sus hijos, se evidenció en reuniones posteriores sólo un aumento del 5% de la población total, desmotivando y afectando a la epesista pues los gastos de circulares, material

didáctico y refacción corrían por su cuenta y muchas veces se desperdiciaba o desaprovechaba el material, por lo que se tomó la decisión a mitad del ciclo escolar, disminuir el material y la refacción que se distribuían entre los asistentes en cada reunión mensual.

Es importante destacar que al finalizar el ciclo escolar en el mes de octubre se contó con la presencia de un 40% de padres y madres de familia de ambos ciclos escolares, aumentando en el transcurso del año un 10% más de lo usual, a quienes se les brindó una refacción especial y se les entregaron diplomas de participación por concluir la jornada psicopedagógica en la institución y ellos dirigieron unas palabras de agradecimiento a la epesista por el trabajo realizado, la dedicación y el interés proporcionado en instruirlos durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

La orientación vocacional dio inicio con la implementación teórica brindada a los alumnos de tercero básico, a través de una exposición magistral donde a cada alumno se le explicó que el beneficio que ofrece directamente el servicio vocacional, es que predice en un alto porcentaje el éxito profesional, pues analiza factores internos y externos que ayudan al profesional a tomar en cuenta todos los elementos necesarios para establecer un acertado diagnóstico vocacional.

La elaboración de un bifoliar permitió acordar cómo se desarrollaría todo el proceso, junto a una breve reseña histórica, significados etimológicos para una mayor comprensión de lo que evalúa y los factores de beneficio y riesgo que se deben tomar en cuenta al elegir esta decisión tan trascendental, como lo es la adolescencia, pues es una etapa de inestabilidad debido a todos los cambios físicos y psíquicos por los que atraviesa el joven.

El proceso vocacional se vio altamente beneficiado, pues al inicio de las pruebas psicométricas se le explicó al alumno que el proceso era estrictamente confidencial, esto facilitó la veracidad en las respuestas de los jóvenes.

La exposición de las pruebas psicométricas, facilitaron a que el alumno relacionará los objetivos de las pruebas con las aptitudes e intereses que cada uno poseía, para que el alumno analizará sus fortalezas y debilidades,

observando en algunos inconformidad por las sugerencias realizadas en la tarjeta de orientación vocacional, donde se les enfatizó que cada uno está en el derecho de su elección profesional, pero debían ser responsables en sus decisiones, pues aunque sea de su interés, sus aptitudes no van a ir de acuerdo a la profesión y esto les creará dificultades por lo que se tendrán que esforzar mucho más del que sí posee las aptitudes para cursar la carrera.

La jornada profesiográfica facilitó a la elección profesional, pues en ella se presentaba cada profesión detalladamente para que el alumno conociera el nombre completo de la carrera, objetivos de la carrera, características psicofísicas, ventajas y desventajas que presenta la carrera (personales, económicas, sociales, etc.), pensum de la carrera, horarios en que funciona, establecimientos donde imparten la carrera, demanda de la profesión en Guatemala, etc.

Una de las dificultades que se presentaron durante la implementación de la orientación vocacional, fue que a pesar que al alumno se le proporcionó un reglamento que debía acatar durante el proceso, se violaron algunas normas debido a que en la dirección no se respetaron algunas normas establecidas en dicho documento.

Debido a la necesidad que representó la Orientación Ocupacional se agregó dentro de los objetivos específicos dentro del subprograma de docencia, puesto que a dos alumnos de primero básico y a dos alumnos de tercero básico faltos de una verdadera orientación escolar se les prestó el servicio debido a que presentaban cociente intelectual bajo, escasos recursos económicos para continuar con su formación escolar intermedia y repitencia consecutiva de dos años. Por lo que se les proveyó del servicio para que seleccionaran una carrera de formación técnica que fuera de acuerdo a sus capacidades e intereses, tomando en cuenta la demanda del mercado laboral. Explicándoles que éste tipo de carreras aprovechan al máximo las habilidades y destrezas de las que el alumno es poseedor para implementarlo en el área teórica como en el área práctica para mejorar su preparación para un empleo.

La jornada profesiográfica también se utilizó para presentarle una serie de talleres y carreras al alumno, para que conociera detenidamente su nombre completo, objetivos, características, ventajas y desventajas, etc. Presentándole diversos centros donde imparten los talleres o carreras, estando los centros de formación y capacitación, escuelas-taller, casas de oficios y planes ocupacionales, para que cada alumno fuera a solicitar a los establecimientos la información necesaria para continuar sus estudios, eligiendo un lugar que se adecuará a sus medios económicos y personales.

4.3 Sub-Programa de Investigación

Inicialmente se había propuesto el objetivo de investigación conocer las causas del Negativismo y Desinterés Escolar en los alumnos de nivel básico y diversificado del establecimiento, pero debido a las necesidades que se presentaron en el transcurrir del tiempo, se consideró agregar en el tema de investigación el fracaso escolar, puesto que durante el abordamiento del subprograma de servicio, varios alumnos manifestaban ayuda en la repitencia de más de 4 materias, los catedráticos también proporcionaron información sobre el inadecuado rendimiento de éstos jóvenes y se tuvieron a la vista las tarjetas de calificaciones de los alumnos que presentaban dicho problema.

Por lo que replanteando el objetivo a trabajar sería **“Conocer las causas del Negativismo, el Desinterés y el Fracaso Escolar que algunos estudiantes presentaban del nivel de formación intermedio y medio del establecimiento educativo de San Bartolomé Milpas Altas”**.

Ya establecidas las problemáticas a tratar, se procedió a recopilar material bibliográfico de apoyo, para iniciar las lecturas pertinentes, que permitió ahondar y escudriñar detenidamente las problemáticas encontradas.

Luego, se procedió a elegir a la población con la que se trabajaría, delimitando a 125 estudiantes, 100 de genero masculino y 25 de genero femenino que se captaron a través de las actividades realizadas en los subprogramas de servicio y docencia, la dirección junto a los docentes que contribuyeron durante el ciclo

escolar al referir a algunos alumnos que presentaban las características de la población a investigar.

Al inicio de la investigación se tenía contemplada la aplicación de un instrumento para recabar información (encuesta), pero debido a que algunos maestros y padres de familia no mostraban cooperación se decidió realizar la investigación cualitativamente, utilizando técnicas útiles como la observación dentro y fuera de los salones, diálogos y entrevistas a los alumnos, catedráticos y padres de familia que facilitaron el proceso investigativo, aprovechando momentos oportunos para recabar la información necesaria para el proceso.

El primer contacto con el problema fue a través de las observaciones realizadas en los salones durante la visita diagnóstica, donde se percibió el negativismo y desinterés que manifestaban varios alumnos de ambos ciclos que atendía la institución, luego a través de la atención psicoterapéutica individual brindada a los jóvenes, alrededor de 50 jóvenes de ambos sexos durante los primeros meses del año, solicitaron colaboración para que se les orientara a aumentar su rendimiento escolar, pues manifestaban haber reprobado más de cuatro asignaturas en el primer bimestre, confirmando esta situación los catedráticos y la tarjeta de calificaciones que se tuvo a la vista de éstos alumnos.

Durante la primera fase se realizaron entrevistas a los catedráticos los cuales aportaron información valiosa, mencionando que por lo regular los alumnos que presentaban negativismo, desinterés y fracaso escolar, realizaban desorden constante dentro y fuera de clase promoviendo la falta de atención en otros estudiantes, casi siempre no mostraban participación positiva, por lo regular no presentaban tareas y si lo hacían casi nunca a tiempo, presentaban desobediencia, mostraban conductas agresivas verbales hacia los docentes y hacia sus compañeros en algunas ocasiones físicas siendo leves o moderadas, los docentes se quejaban constantemente por las ausencias sin justificaciones que la dirección validaba a los alumnos, debido a que algunos docentes en años anteriores habían tenido conflictos o altercados con los alumnos se presentaban actitudes resentidas e irritables en los alumnos que dificultaban el adecuado clima escolar, esta información se constató a través del desarrollo del

subprograma de docencia, donde muchas de estas conductas aparecieron en varias oportunidades, dificultando la exposición de los temas psicopedagógicos.

Los padres también en esta primera fase de abordamiento, proveyeron información importante a través de la entrevista realizada durante periodos cortos en la entrega de calificaciones de sus hijos, abordando a 70 padres de familia y encargados, pues el resto no se presentaban ni a la entrega de calificaciones, menos a las reuniones de la escuela para padres y aun peor si se les citaba pues siempre argumentaban que por el trabajo, oficios domésticos, estudio, etc., no podían asistir, evidenciando el desinterés de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.

Con los padres de familia y encargados con los que se pudo establecer un dialogo destacaron que los jóvenes con negativismo, desinterés y fracaso escolar, mostraban en el hogar actitudes negativas para colaborar rebelándose constantemente, que llevaban obligatoriamente a discusiones con alguno o con ambos progenitores; nunca estaban interesados en hacer nada, más que en ver televisión, escuchar música, dormir, leer revistas, platicar con amigos (as), etc., perjudicando su área escolar.

Al momento de la entrevista los padres de familia en su mayoría, mencionaron antecedentes importantes del alumno, que sirvieron enormemente para comprender las situaciones presentes como: retraso en la adquisición del lenguaje, psicomotora y dificultad en el control de esfínteres, durante la niñez se mostraba falta de iniciativa en la búsqueda de experiencias, dificultad de adaptación creando ansiedad a nuevos ambientes, timidez, hiperactividad junto a déficit de atención con impulsividad, el maestro en la etapa pre-escolar y escolar indicaba que en el aula mostraba distracciones frecuentes, poca retentiva, falta de organización, colaboración y participación. Desde la infancia el alumno presentó poco interés habitual por el estudio asociado a conflictos emocionales y desmotivación.

Los padres de familia agregaron que observaban a sus hijos o a otros jóvenes de la institución escolar, con desmotivación para realizar cualquier actividad escolar, asociada a la mala relación con compañeros y catedráticos, problemas emocionales debido a los cambios de la adolescencia, evidenciándolos algunos a través de problemas de salud (somatización), timidez al estar en contacto con

personas del sexo opuesto y baja autoestima asociada a la violencia intrafamiliar que sufrían algunos jóvenes con sus progenitores o hermanos dentro del hogar.

La segunda fase estuvo integrada por observaciones, entrevistas y diálogos que se establecieron con los alumnos dentro de la institución, para establecer un perfil de conductas de negativismo y desinterés y los factores que contribuían al fracaso escolar.

Las técnicas utilizadas para recabar la información dieron como resultado, factores familiares, afectivos-emocionales, personales, académicos y socioculturales que contribuían a la existencia de dichas conductas en los jóvenes.

La técnica de observación permitió delimitar varios factores que existían y promovían las conductas negativas de los jóvenes, estando los factores familiares donde se encontró descuido de los padres de familia hacia la educación de sus hijos, pues no asistían a las reuniones que la dirección y la epesista solicitaban, delegando su responsabilidad a la institución de velar y cuidar el rendimiento de sus hijos; casi la mayoría de alumnos presentaban perturbación psíquica debido a la inestabilidad del hogar mostrándose rebeldes y con resistencia a participar en las actividades propuestas por la institución educativa. Dentro de los factores afectivos-emocionales se evidenció que los padres que no utilizaban un estilo de educación definida en sus hogares, los jóvenes presentaban desconcierto para responder a su verdadera capacidad escolar reflejándola en su indiferencia y fracaso escolar; la falta de límites y normas establecidas en el hogar produjeron daños en el joven que se evidenciaban en faltas de respeto, hiper-susceptibilidad, actitudes resentidas y utilización de lenguaje obsceno; los desajustes que son normales durante esta etapa provocaron dificultad de adaptación reflejada en timidez, falta de participación e integración; muchos alumnos se encontraban en una verdadera "crisis emocional" debido al fracaso habitual que experimentaban, acompañado de castigos, críticas y comentarios menospreciativos que las personas de su alrededor les provocaban, llevándoles razonablemente a la inconformidad de estar en esta situación; la hostilidad la utilizaban como mecanismo agresivo al herir o dañar psicológicamente a sus progenitores, catedráticos y compañeros;

en algunas oportunidades presentaron somatizaciones al estar expuestos al fracaso escolar y al percibir el rechazo de sus compañeros, interpretando el rechazo en faltas de respeto verbales como burlas, comentarios ofensivos y/o apodos.

Las dificultades personales que se pudieron observar durante las actividades que se realizaban en los salones, es que presentan dificultad en organizar sus tareas y actividades escolares; distracción fácil por estímulos ajenos al aula; se les aplicó la prueba Otis intermedio, puesto que es la prueba más habitual que se utiliza para medir procesos cognitivos, pero esta prueba dio resultados inquietantes (bajos), que hacen pensar que esta prueba no es la más adecuada para este contexto, por lo que nos deja en duda la confiabilidad de sus resultados; déficit de memoria para realizar actividades escolares; presentaban hiperactividad con déficit de atención representado por el movimiento excesivo de pies, manos y traslados frecuentes de sus asientos; en su mayoría verborreicos; impulsividad en esperar su turno, pues daban respuestas precipitadas y realizaban interrupciones frecuentes durante el transcurso de juegos; actitudes testarudas al querer imponer su voluntad y mostraban un comportamiento a la defensiva ante alguna sugerencia que se les hiciera con respecto a actividades escolares y extra escolares.

Dentro de los factores académicos contribuyentes estaba la irregularidad escolar, debido a que presentaban de una a dos semanas de inasistencia por mes, que se verificó a través de listas y los constantes traslados de un centro educativo a otro que habían realizado antes de ingresar a la institución; algunos métodos de enseñanza promovían el desinterés por las altas exigencias del maestro, pasando por alto el grado madurativo de cada alumno; la masificación en los salones fue un factor predisponente para el desinterés y el fracaso escolar pues los alumnos de los asientos de atrás no escuchaban claramente las instrucciones de las tareas y debido a la inadecuada ventilación se encerraba el calor y limitaba la capacidad para aprender; algunos catedráticos con su actitud autoritaria bloquearon capacidades numéricas, de lectura, interés por la ciencia, etc.; el alumno mostraba desmotivación reflejándola en su falta de interés por aprender y

disfrutar de muchas actividades recreativas que le proporcionaba la institución; la equivocada elección profesional que hicieron algunos alumnos, la disfrazaban a través de las actitudes negativas que mostraban fuera y dentro de los salones, evidenciando su inconformidad y la dificultad que la carrera representaba para ellos; la falta de madurez emocional que presentaban algunos docentes también fue una dificultad, pues realizaban correcciones inadecuadas que llevaban a debilitar la relación maestro-alumno y aprovechaban las rabietas de los jóvenes en su contra para bajarles puntos de zona, debido a que no sabían manejar la situación, afectando el rendimiento escolar del joven.

Los factores socioculturales evidenciaron que la seducción que provocan los medios de comunicación altera el aprendizaje que con tanto esfuerzo enseñan los padres de familia, maestros y educadores de la salud mental, pues incorporan información negativa que de forma pasiva va entrando en el cerebro de un adolescente, como querer aparentar tener, cuando aún se es dependiente, el éxito en cualquier lugar con una buena apariencia física, no ingerir cualquier alimento para estar en forma, el placer de ver pornografía, la delincuencia y las drogas sinónimo de popularidad, exhibiendo todas estas ideas un nivel paradójico; evidenciaban negativismo y desinterés cuando no se les prestaba la atención que requerían en ese momento y se mostraban faltos de cooperación cuando no se les gratificaba por su trabajo realizado.

La utilización de diálogos y entrevistas con los alumnos en la institución permitió identificar que el negativismo y desinterés se debía a la falta de comunicación con sus padres, pues en sus hogares no se les permitía expresar sus sentimientos, ideas, necesidades, etc., evidenciando también esta actitud en el habla excesiva que presentaban en los salones o en la indiferencia a las actividades escolares o recreativas; el fracaso escolar se relacionó con la violencia intrafamiliar de la que eran víctimas varios estudiantes provocadas por heridas físicas o psicológicas que provocaba alguno o ambos progenitores o hermanos que residían con ellos, que se evidenciaron en la repitencia de materias, ansiedad excesiva ante el estudio, somatizaciones frecuentes, conducta a la defensiva, agresividad y baja autoestima; además se encontraron situaciones de duelo por muerte o separación de algún ser querido que afectó el

desarrollo emocional del joven evidenciándolo en conductas negativas, rebeldes y de oposición dentro de la institución; varios alumnos presentaban inseguridad y baja tolerancia a la frustración, debido al estilo de educación perfeccionista, de sobreprotección o de severidad que manejaban los padres, creando expectativas irreales de sus hijos que le producían malestar al joven por las metas imposibles de alcanzar o por la inseguridad en que caían al sentirse solos sin mamá y papá, pero también por las deficiencias físicas que presentaban y eran objeto de burla para los demás; la falta de concentración que presentaban algunos estudiantes se debía al enamoramiento que constantemente los mantenía en ensoñaciones y también se debía al excesivo número de horas que pasaban frente al televisor con juegos de video lo cual provocó ansiedad y bajo rendimiento escolar; el carecer de un adulto en el hogar para orientar, también contribuyó al desinterés y al fracaso escolar en los alumnos; el uso de sustancias como el alcohol, el cigarrillo y las drogas contribuyeron enormemente al fracaso escolar; se evidenció el bajo nivel de autoestima debido a las verbalizaciones menospreciativas y desvalorizantes que los padres y algunos educadores dirigían de manera habitual a los jóvenes que no alcanzaban los objetivos esperados; al estar en contacto cercano con el alumno verbalizó que su desmotivación se debía a que no existían incentivos en sus hogares ni en la institución pues los padres y los maestros sólo observaban lo negativo y jamás lo positivo, lo que los desanimaba enormemente, además a veces se tenía interés de realizar alguna tarea, pero debido a la falta de recursos económicos, no entregaban las tareas, también porque a las señoritas los padres les manifestaban que a partir de tercero básico ya no continuarían con sus estudios, pues las mujeres fueron hechas para estar en la casa, tener hijos y realizar oficios domésticos y porque a veces la complejidad que mostraban las asignaturas, promovían el desinterés, el pesimismo y el fracaso escolar pues a veces los maestros ya no repetían las instrucciones de los trabajos; también presentaron depresión a consecuencia del sufrimiento por no alcanzar a complacer a sus padres y a sentirse incapaces de no alcanzar sus metas, el alumno manifestó que una forma de salirse con la suya y sentirse feliz consigo mismo era llevarle la contraria a los padres y maestros (Negativismo Activo), y los que manifestaban una conducta opuesta mostraban un comportamiento hermético o rígido al no colaborar con las actividades que se le proponían (Negativismo Pasivo); el alumno manifestó carecer de técnicas y

adecuados hábitos de estudio que junto a las colaboraciones del hogar les restaban tiempo para realizar sus tareas lo que promovió el fracaso escolar; la identificación e imitación con algunos modelos negativos también influyó en el negativismo, la actitud de algunos maestros y la inconstancia en la entrega de tareas generaron pobre rendimiento escolar; la ansiedad excesiva que manifestaban los alumnos les restó en algunas oportunidades progresos académicos; la violencia psicológica que promovían en los salones los docentes por comentarios irrisorios de la opinión o ideas del alumno y las preferencias que establecían entre los alumnos dificultaban la relación equitativa que debía promover el catedrático entre los alumnos; las burlas por alguna deficiencia física que hacían algunos alumnos, provocaban una relación deteriorada entre compañeros, otros por el contrario manifestaban ser víctimas del rechazo de sus compañeros y docentes porque a veces mostraban actitudes diferentes a las del grupo como homosexualidad, agresividad e hiperactividad con déficit de atención, lo que les creaba cierto malestar y les producía desinterés y desmotivación escolar.

La tercera fase se encaminó a contrarrestar las conflictivas latentes y manifiestas que contribuían o eran causa de las problemáticas, abordándolas desde sus factores de origen que obstruían el buen desempeño escolar de los jóvenes en la institución.

Algunos padres durante la entrevista refirieron la existencia de deficiencias motrices, de lenguaje y escolares que se vieron beneficiadas por actividades de estimulación, recreativas y que otras que se encaminaron a un especialista, observando mejoras pues se iniciaron con actividades sencillas y dependiendo los progresos se fue aumentando la complejidad y la intensidad; el realizar modificadores de conductas junto al adiestramiento de los padres de familia a través de las reuniones mensuales establecidas con la escuela para padres, evidenciaron mejoras comportamentales a través de la disciplina coherente, evitar los castigos y aumentar los premios en la casa. Se le enseñó a los padres de familia a cómo establecer normas y reglas adecuadas dentro del hogar, a través del tema "Enseñando valores" a los padres y alumnos, lo cual permitió la existencia de relaciones armoniosas familiares; la disciplina con amor, el apoyo y

la comprensión que brindaron a sus hijos sensibilizó al alumno a mejorar y aumentar el interés por estudiar; los alumnos que presentaban baja tolerancia a la frustración la técnica de ensayo-error y las gratificaciones, aumentaron la confianza en sí mismo; los ejercicios de relajación y la psicoterapia que se practicaron durante la jornada, beneficiaron a los alumnos que presentaban ansiedad, somatizaciones y tensiones que dificultaban el buen desempeño escolar; los cambios rutinarios sencillos como dormir solos, elegir su vestuario, etc., promovió conductas de independencia; la utilización de un horario que se le enseñó a elaborar al alumno, le benefició para establecer trabajo académico, ocupaciones en el hogar y horas de recreación que beneficiaron su rendimiento escolar; la técnica de 24 horas benefició a algunos alumnos que establecieron fuerza de voluntad a la abstinencia parcial de la sustancia; se logró motivar a una minoría a través de reconocer sus logros frecuentemente, incentivar las actitudes de esfuerzo y a través de la exploración de autoconocimiento reconociendo y desarrollando sus potencialidades; a través del tema "Sexualidad y Valores" se concientizó a la población estudiantil a respetar las diferentes preferencias sexuales y los distintos rasgos individuales, logrando aminorar las conductas rechazantes en los adolescentes; la psicoterapia individual benefició los síntomas depresivos a través de actividades relajantes y de distracción para recobrar la confianza en sí mismo, logrando disminuir las preocupaciones y los pensamientos pesimistas que había adquirido a través del tiempo; el practicar el noviazgo constructivo facilitó a que el alumno desviar su atención hacia otras actividades de beneficio personal y no sólo estar centrado en la persona amada; el elogio positivo proporcionado por padres de familia y docentes aumentó la autoestima positiva en los jóvenes, reflejándola en mayor arreglo personal, confianza en sí mismo y autovaloración de su persona; los alumnos que presentaban hiperactividad con déficit de atención se evidenciaron logros de mayor atención por la utilización de reforzadores en clase, como tocarle algún punto específico del cuerpo y sentarlo en lugares estratégicos del salón para mantenerlos vigilados, la liberación de energía se benefició por actividades que involucraban movimiento dentro del salón y la impulsividad se fue controlando lentamente mediante reforzadores positivos si ofrecía la conducta esperada y reforzadores negativos si se apresuraba a dar la respuesta; las lecturas rutinarias que se realizaban dentro de la institución contribuyeron a que algunos alumnos

mejoraran las faltas ortográficas y la velocidad al leer; la utilización de actividades que fomentaban la remembranza ayudaron al estudiante a presentar menores olvidos en sus tareas; la utilización de un cuaderno cómo agenda contribuyó a la mejor elaboración de las tareas; la re-orientación vocacional determinó las habilidades, aptitudes, intereses, motivaciones y dificultades presentes para que el alumno eligiera la adecuada opción profesional; el utilizar modelos positivos para los jóvenes que presentaban negativismo y desinterés escolar contribuyó en algunos estudiantes a mejorar sus hábitos de estudio, pero no se evidenciaron cambios comportamentales notables; las gratificaciones sociales o materiales contribuyeron a mantener las conductas deseadas; los temas psicopedagógicos ofrecidos a lo largo del año hicieron que el alumno desarrollará una mejor capacidad de crítica y de análisis ante la exposición de anuncios publicitarios escuchados u observados y a través de las recomendaciones que se le hicieron a los padres de familia de corregir con miel y no con hiel, los alumnos expresan recibir mayores muestras afectivas y una mejor comunicación con sus padres.

Así como se evidenciaron logros a través de las actividades que se realizaron, también existieron limitaciones y dificultades durante el proceso, como la poca participación a la psicoterapia familiar u orientación familiar que se les ofrecía a los padres de familia para atenuar los conflictos dentro del hogar, explicando que por sus responsabilidades labores, hogareñas, de estudio, etc., no podían asistir, pues no contaban con el tiempo, haciéndoles la invitación a los que no asistían a las reuniones, se negaban a asistir y otros ni siquiera respondían las notas que se les enviaban si asistirían o no, evidenciando la falta de interés hacia las actividades que la institución les ofrecía.

Otra dificultad presentada fue que algunos padres obstaculizaban el proceso de re-educación que se les estaba ofreciendo a sus hijos dentro de la institución, pues se les hacían recomendaciones que no acataban.

Pese a que en cada reunión se les recomendaba no establecer ningún tipo de favoritismo o preferencia con sus hijos pues eran dañinas para las relaciones

familiares, a través de éste tipo de relaciones promovían conflictos fraternos, baja autoestima e inseguridad en sus hijos.

Una situación adversa que se presentó fue la actitud que algunos alumnos tomaron ante las actividades propuestas por la epesista, pues manejaban pensamientos prejuiciosos "Sólo los locos van con la psicóloga" donde se les aclaró nuevamente la finalidad de la Psicología y que si necesitaban el servicio, hicieran caso omiso de quienes los querían influenciar negativamente y asistieran a tomar el servicio si así lo requerían.

Con algunos catedráticos fue un poco difícil establecer acuerdos para las mejoras con los alumnos, pues se resistían a cambiar sus métodos de enseñanza rudimentarios que ya tenían establecidos desde un tiempo atrás, por lo que el área que le correspondía mejorar al catedrático, fue imposible de brindarle modificación alguna, por lo que fue casi nula su oportunidad de desarrollo intelectual, escolar, personal, social y emocional para los jóvenes.

La influencia de modelos negativos dificultaron el mejoramiento del vocabulario y actitudes impropias que poseían los alumnos, pues los amigos y compañeros dentro del establecimiento escolar, de la calle y hasta sus propios padres y familiares no permitieron que el alumno adquiriera un adecuado vocabulario y una conductas dignas de su nivel escolar, debido a que reforzaban las conductas inadecuadas donde el alumno concurría constantemente.

Otras Actividades

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron actividades ajenas al proyecto psicoterapéutico y psicopedagógico establecido, que favorecieron en todo momento las relaciones de convivencia con el personal docente, administrativo y con los alumnos, pues la dirección siempre mostró interés de integrar a la epesista a actividades de evaluaciones, deportivas y de celebración que permitieron la interacción constante con las personas que integraban la institución, siendo siempre agradable compartir su compañía en un ambiente diferente, pues generalmente por las diligencias de las ocupaciones que cada miembro tenía a su cargo era un poco difícil establecer relaciones cercanas o amistosas que permitieran compartir experiencias fuera de los salones de clase.

Durante la participación de las actividades, la epesista se integró a los programas pedagógicos establecidos por la dirección, y en todo momento se sintió parte integral de la institución, pues cada miembro inmerso allí, así la hizo sentir.

La participación ofrecida durante todo el ciclo escolar, deja una experiencia enriquecedora a nivel personal y profesional, pues el compartir con todas las personas que integraban el centro, permite tener un aprendizaje y una experiencia grata y satisfactoria que ineludiblemente contribuirá a la formación de la epesista.

4.4 Análisis de Contexto

La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas a través del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- brinda a las comunidades que integran el país el servicio psicoterapéutico y psicopedagógico, por medio de los psicólogos próximos a obtener el título de Licenciatura, promoviendo la salud mental de las poblaciones que se ven favorecidas por el trabajo de acompañamiento e implementación que proporcionan los epesistas.

En esta ocasión el municipio de San Bartolomé Milpas Altas a través del Instituto Mixto por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, se benefició por la atención proporcionada a 408 estudiantes siendo el 53.5 de género masculino y el 46.5 de género femenino que oscilaban entre las edades de 12 a 20 años de edad, provenientes en su mayoría del municipio y de lugares aledaños quienes aproximadamente un 60% de alumnos formaban parte de familias completas, un 20% a familias sobre pobladas y un 20% a familias incompletas.

Las vías de fácil acceso al municipio facilitaron la transportación diariamente al lugar y la interacción realizada con cada persona que conformaba la comunidad san bartolence, hace comprender y entender el actuar de los pobladores al integrarse a su cotidianidad estableciendo que este grupo de personas son muy apegadas a sus tradiciones culturales y religiosas y actualmente su núcleo de habitantes lo conforman 6,522 personas de origen indígena cakchiquel que hablan castellano y donde el traje típico ha desaparecido por completo.

Durante los ocho meses de estancia en el municipio, se evidenció respeto por parte de los alumnos, catedráticos y padres de familia a las labores psicológicas, donde se brindó apoyo, acompañamiento e implementación en la institución escolar, permitiéndole a la epesista sentir satisfacción de la labor realizada y la convivencia armoniosa durante la jornada permitió crear relaciones sólidas y agradables con algunos catedráticos.

Durante la visita diagnóstica se evidenciaron diversas problemáticas encontrando que la institución no cuenta con un psicólogo, con lo que se ve beneficiada la institución y los epesistas pues cada uno brinda aportes importantes para la educación y para el engrandecimiento del país, la inexistencia de un espacio privado disponible para brindar el servicio psicoterapéutico fue una limitación que con algunos percances se pudo cubrir a través del uso de la biblioteca de la institución y las necesidades de la población estudiantil fueron cubiertas satisfactoriamente, a través de los subprogramas de servicio, docencia e investigación que se crearon en base a las carencias encontradas. Abordando problemáticas en el ámbito familiar, pedagógico, emocional, personal y social con alumnos, docentes y padres de familia con quienes se establecieron relaciones armoniosas y de apoyo, lo cual permitió a la epesista fungir como psicóloga de la institución, donde esto mismo le hizo sentir la responsabilidad de brindarle el mejor servicio psicológico a cada persona inmersa allí.

La realización del proyecto enriqueció enormemente los conocimientos personales y profesionales, pues fue una experiencia distinta donde existieron situaciones favorables y adversas, que en algún momento las situaciones adversas que se presentaron entorpecieron las actividades e hicieron que la epesista quisiera desistir y experimentara desmotivación, pero a su vez la confianza, la aceptación y el respeto depositado en ella, hizo que nuevamente se cargara de energía para continuar, comprendiendo que la vida está llena de altibajos y lo importante no es caer sino aprender a levantarse dignamente a pesar de las dificultades u obstáculos con los que se pueda encontrar.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 Conclusiones Generales:

- ☒ El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, realizado en el Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, permitió seguir contribuyendo a la información y divulgación de la psicología científica; puesto que aún parte de la población desconoce acerca de su labor.

- ☒ La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda atención y orientación psicoterapéutica y psicopedagógica gratuita a las comunidades de bajos recursos económicos; contribuyendo así al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad con la que se trabaja.

- ☒ La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en áreas rurales brinda la oportunidad al estudiante epesista de Psicología a nutrirse de nuevos conocimientos y a enriquecerse a nivel personal y profesional por medio del trabajo de campo que se realiza, y así a través de éste, contribuir a la continuación del trabajo psicológico en el área departamental del país.

5.1.2 Sub-Programa de Servicio:

- ☒ La Atención y Orientación individual y grupal brindada a jóvenes y señoritas del establecimiento educativo, les benefició enormemente, pues se les proporcionó apoyo y acompañamiento durante problemáticas y conflictivas recurrentes.

- ☒ La atención psicoterapéutica familiar y de pareja (ambos padres) contribuyó a mejorar las relaciones dentro del hogar.

- ☒ La Orientación Vocacional, como campo de la Psicología permite al estudiante que concluye su formación escolar intermedia conocer sus habilidades, aptitudes y cociente intelectual que posee para facilitar el reconocimiento de la mejor elección profesional; donde cada alumno con el menor esfuerzo obtenga el mayor provecho.
- ☒ La Orientación Vocacional permitió orientar ocupacionalmente a varios estudiantes del establecimiento para evitar la frustración escolar y acoplarlos a las exigencias laborales actuales.
- ☒ La atención psicoterapéutica individual brindada a los alumnos y alumnas del establecimiento educativo fue un proceso valioso para la epesista, ya que se le permitió ampliar y mejorar sus conocimientos en terapias y técnicas psicológicas que contribuyeron a su preparación académica.

5.1.3 Sub-Programa de Docencia:

- ☒ La información psicopedagógica brindada a alumnos y alumnas del instituto Mixto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, colaboró a una formación integral; puesto que a través de las charlas expositivas y participativas, el alumno adquirió conocimientos científicos; para coadyuvar a la implementación del pensum de estudios.
- ☒ Las charlas impartidas de Amistad, Noviazgo y Sexualidad fueron de gran beneficio para los alumnos y alumnas del Centro Educativo; pues ahora conocen aspectos importantes, los cuales ayudarán a minimizar riesgos que enfrenta la juventud guatemalteca hoy en día.
- ☒ El trabajo desarrollado en la Escuela para Padres evidenció la imperiosa necesidad de la labor psicológica en las áreas rurales, pues a través del área psicopedagógica se estableció que hay negligencia paterna y un alto índice de ignorancia para corregir conductas desadaptativas normales en el adolescente.

- ☒ A través de la charla impartida “La Importancia de la Orientación Vocacional” se benefició a un grupo de ochenta y ocho estudiantes de tercero básico.
- ☒ La instrucción profesiográfica, le permitió al alumno conocer las distintas opciones profesionales y técnicas que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus aptitudes, intereses y objetivos personales

5.1.4 Sub-Programa de Investigación:

- ☒ A través de las observaciones, diálogos y entrevistas realizadas a alumnos, maestros y padres de familia, se determinó que los factores familiares, afectivos-emocionales, personales, académicos y socioculturales son contribuyentes al Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar de los alumnos y alumnas del establecimiento.
- ☒ La irresponsabilidad, desinterés y poca participación que evidencian muchos padres y madres de familia ante actividades escolares, contribuyó a la desmotivación, ausentismos y fracaso escolar de los jóvenes que integran el centro educativo.
- ☒ Se estableció que la violencia familiar de la cual son víctimas algunos jóvenes y señoritas es de tipo física y psicológica, la cual se reflejó constantemente en la institución por problemas de salud, baja autoestima, negativismo y fracaso escolar.
- ☒ Durante el abordamiento de casos y diálogos establecidos, se determinó que el machismo de muchos padres de familia; contribuyó al desinterés escolar de muchas señoritas del centro educativo.
- ☒ La inadecuada relación maestro-alumno y viceversa, creó un clima escolar desfavorable para la enseñanza-aprendizaje.

- ☒ Se determinó que la adolescencia es uno de los factores predisponentes a la desadaptación en el ambiente escolar; pues se experimentan ajustes emocionales de inestabilidad característicos de esta edad.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 Recomendaciones Generales:

- ☒ Que la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas siga contribuyendo por medio del Ejercicio Profesional Supervisado a las comunidades de bajos recursos económicos, enviando futuros profesionales de la Psicología a brindar un servicio que contribuya a las mejoras en la calidad de vida de la población beneficiada.
- ☒ Se sugiere al Instituto Mixto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas planificar actividades recreativas y motivacionales que beneficien las relaciones interpersonales de los docentes.
- ☒ Es importante que el epesista reconozca que su labor no se limita al trabajo de la institución requiriendo únicamente; al ser ésta una profesión social-humanística se le debe brindar apoyo y acompañamiento a cualquier poblador del municipio o lugares aledaños que éste demandando el servicio.
- ☒ Se considera importante que el estudiante epesista asuma su responsabilidad, que trabajar con seres humanos es un compromiso, pues tienen expectativas y confianza en que se les va a ayudar.
- ☒ Para el profesional de la Psicología como de otras ciencias es importante el desarrollo personal y profesional, es por ello que la renovación y retroalimentación de conocimientos debe ser constante, para estar a la vanguardia en las distintas técnicas y terapias psicológicas que se pueden aplicar en las áreas social, educativa, laboral, etc.

5.2.2 Sub-Programa de Servicio:

- ☒ Se sugiere a las autoridades del Instituto Mixto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas facilitar el proceso psicoterapéutico que se le brinda a alumnos y alumnas del establecimiento, tomando en cuenta peticiones del profesional, a fin de contribuir a la sanación de la afección sintomática del paciente, no obstruyendo el proceso.
- ☒ Es importante buscar o elaborar un documento técnico escrito, confiable y preciso; que le permita al profesional recolectar la información necesaria para el proceso terapéutico del joven y la señorita, que luego sea de procesamiento breve para el trabajo analítico.
- ☒ Es necesario utilizar técnicas y terapias adecuadas de acuerdo a la problemática del paciente; para facilitar el tratamiento psicoterapéutico.
- ☒ Es conveniente seguir proporcionando el servicio de orientación vocacional u ocupacional a alumnos de 3° básico, para brindar el mejor consejo vocacional a través de las aptitudes, intereses y situación económica que cada joven o señorita posee.
- ☒ Es indispensable que a través del abordamiento de casos se evalúen aspectos de repitencia, para evitar la frustración escolar, favoreciendo al alumno o alumna con el servicio de Orientación Ocupacional.

5.2.3 Sub-Programa de Docencia:

- ☒ Se recomienda al epesista establecer una cuota anual monetaria, para realizar actividades como talleres, conferencias y charlas a fin de proporcionarles material didáctico a los alumnos y alumnas de la institución educativa.

- ☒ Que el epesista fortalezca y retroalimente los conocimientos sobre Noviazgo, Amistad y Sexualidad a fin de prevenir riesgos a los que está expuesto el adolescente.
- ☒ Fortalecer valores de Comunicación, Respeto, Confianza y Responsabilidad contribuyendo al mejoramiento de las relaciones familiares y la salud mental de los alumnos, alumnas, padres y madres de familia.
- ☒ Continuar con la Escuela para Padres a fin de fortalecer los conocimientos proporcionados en este proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado.
- ☒ Informar al alumnado acerca de la Importancia de la Orientación Vocacional u Ocupacional y cómo estas predican el éxito profesional o técnico.

5.2.4 Sub-Programa de Investigación

- ☒ Se recomienda que los padres y madres de familia se involucren en las actividades escolares de sus hijos, a través de la participación e informándose sobre el rendimiento escolar; para evitar la desmotivación, ausentismos y fracaso escolar en los jóvenes que integran la institución.
- ☒ Profundizar acerca del Negativismo, Desinterés y Fracaso Escolar de los alumnos y alumnas del establecimiento, a través de dinámicas participativas que propicien una atmósfera de seguridad y confianza.
- ☒ Que los padres de familia brinden apoyo y sostenimiento escolar a las señoritas, pues en ellas se encuentran las mujeres profesionales del mañana.
- ☒ Que las autoridades del Instituto Mixto por Cooperativa junto al personal docente realicen un análisis de tarea bimensualmente, a fin de estar evaluando constantemente su labor como profesionales en el campo de la enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Benavente, A. El Síndrome del Déficit Atencional desde una Perspectiva Pedagógica, Revista Psicopedagógica REPSI, 1997, p.p. 20

Diccionario de Sinónimos y Antónimos, de la Lengua Española, Editorial Alfredo Ortells, S. L., Colección Ectafide, España, p.p. 1114

Enciclopedia de la Psicología, Océano, Tomo 6, España

Enciclopedia de la Sexualidad, Volumen 1 y 4, Ediciones Océano, S. A. Barcelona España, 1993

Ferguson, S. Cómo Comunicarse con la Escuela. Guía para Padres y Profesionales, Washington, 1994, p.p. 20

García Pérez, E. Mitos, Errores y Realidades sobre la Hiperactividad, México, 2000, Grupo Bilbao.

Gil Villegas, Francisco, Liderazgo, Instituto de Capacitación Política, México, D. F. 1990

Horrocks, John. E., Psicopatología del Adolescente, Fondo de Cultura Económica, 1ª. Edición en Español, México, 1975, p.p. 614

Ingle, TL. / Louis Snellgrove, Psicología Principios y Aplicaciones, 3ª. Reimpresión, México, D. F. 1982, Publicaciones Cultural, S. A.

Knickerbocker, Dirección y Concepción de un Líder, Lecturas Selectas, Inglaterra, 1990, p.p. 28

Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM- IV- TR, Editorial Masson S. A. 2002, p.p. 1045

Organización Mundial de la Salud Ginebra, CIE- 10, Pautas diagnósticas y de actuación ante los trastornos mentales en Atención Primaria, España, p.p. 99

Polaino Lorente, A. Manual de Hiperactividad, Madrid, 1997, Ediciones del Castillo, p.p. 110

Prada, Rafael, Escuelas Psicológicas y Psicoterapéuticas, Editorial San Pablo, Santa Fe de Bogota, D. C. 1998, p.p. 217

Revista Ilustrada de la Organización Mundial de la Salud, Salud Mundial, Ciudades del Futuro, Marzo-Abril de 1991, Psicología/ USAC, p.p. 31

Stewart, M., Cummings, C., Singer, S. La Falta de Socialización que Presenta el Hiperactivo y el Joven Agresivo, 1981, P.P. 46

Taylor, E. La Rebeldía y Agresividad en la Adolescencia, España, 1991, Editorial Martínez-Roca, p.p. 15

Wolman, Benjamín B, Diccionario de Ciencias de la Conducta, Editorial Trillas, 1ª. Edición, Julio, 1984, México.

INTERNET:

Aprende las Mejores Técnicas de Estudio mundotv.com

Hoy.com

La anatomía del placer

La conquista del placer

Más allá de la Reproducción

Sexualidad y Cultura

Sexualidad y Educación

Un hombre nuevo para un mundo distinto

Una Gestión con los Otros

<http://www.el-mundo.es/salud.html>

<http://www.laprensahn.com.htm>

www.tuotro medico. com.

www.altavista.com

www.id.org

GLOSARIO

Abuso de Sustancias: Uso de drogas hasta el punto que obstaculizan la salud del individuo o su ajuste económico o social.

Agresión: Conducta física o verbal con intención de herir o destruir.

Alucinación: Impresión sensorial de objetos externos en ausencia de cualquier estímulo adecuado del ambiente.

Anfetaminas: Drogas psicoactivas que afecta los procesos mentales y producen placer orgiástico efímero, pero que más tarde son causa de depresión extrema; conocidas popularmente como "estimulantes".

Ansiedad: Corrientemente, se emplea en el sentido de desasosiego en espera de algo, generalmente asociado a miedo. En Psicología se usa muchas veces como sinónimo de angustia.

Aptitud: Condición o serie de características consideradas como síntomas de la capacidad de un individuo para adquirir con un entrenamiento adecuado algún conocimiento, habilidad o serie de reacciones como la capacidad para aprender idioma, componer música, etc. Se distingue de aptitud general, concebida como un factor presente en distintos grados en diferentes individuos y activando en todos o en muchos de los tipos de realización. Existen pruebas de aptitud, aptitud especial, aptitud específica, aptitud vocacional, etc.

Autorrealización: Empeño constante del hombre por realizar plenamente sus potencialidades inherentes, considerado por Goldstein, Rogers, Maslow y otros, como el objetivo fundamental de la personalidad.

Batería de Test: Combinación de pruebas seleccionadas con cuidado, empíricamente para suscitar una variedad de reacciones pertinentes, y sin embargo, equilibradas, de tal modo que el resultado total, suministre la máxima eficacia como instrumento medidor.

Concepto de Sí Mismo: Conciencia del individuo de su identidad continua como persona.

Catarsis: Descarga de la tensión emocional que se efectúa "hablando" o expresando las emociones perturbadoras; importante para la mayor parte de las técnicas psicoterapéuticas.

Cociente Intelectual: Resultado de dividir la Edad mental por la Edad Cronológica. El CI fue introducido por W. Stern. Actualmente el CI es la relación entre el nivel de inteligencia de un individuo y el promedio de inteligencia de los individuos de su edad.

Comportamiento: Conjunto de normas de reacción o respuestas extremadamente complejas, de un organismo a los estímulos recibidos de su medio ambiente.

Conducta: Modos de reacción muscular o glandular del organismo frente al estímulo.

Desinterés Escolar: Falta de voluntad, entusiasmo, animo, disposición por la labor escolar que se tiene destinada.

Destreza: Facilidad y precisión en la ejecución de actos. Habilidad manual, particularmente en los manejos delicados, que se manifiestan por la precisión y la rapidez.

Diagnóstico: Indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico mediante anamnesis, exploración o entrevistas y pruebas, partiendo de los síntomas que presenta, es también un proceso por el cual se determina la naturaleza de un trastorno o enfermedad estudiando su origen, su evolución, signos y síntomas manifestados por ellos.

Empatía: Propiedad de revivir las vivencias de otras personas especialmente su estado emocional; capacidad de situarse en su lugar, de compartir sus sentimientos a base de la percepción de su expresión o por haber experimentado conjuntamente con otras personas la misma situación o por tener conocimiento de su estado psíquico, comprensión de la vida anímica ajena.

Estereotipo: Idea preconcebida sobre cómo es o cómo se conduce la gente de una raza, nacionalidad u ocupación dada.

Etiquetar: Es como a menudo las personas calificamos a otras, sin antes conocerlas.

Examen Neurológico: Examen de las respuestas sensoriales y motrices, especialmente las reflejas, para descubrir si existen lesiones localizadas en el Sistema Nervioso.

Fracaso Escolar: Se refiere cuando un joven no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico.

Gónadas: Glándulas sexuales (testículos en el hombre y ovarios en la mujer); producen gametos y también secretan hormonas que influyen en el desarrollo físico y en la conducta.

Grupo Control: Grupo lo más parecido posible a un experimental, expuesto a todas las condiciones de la investigación, excepto la variable experimental o tratamiento que será estudiado. Dicho grupo debe ser representativo de la población para realizar la generalización.

Habilidad: Aptitudes para la reacción de tipo simple o complejo psíquico o motor que han sido aprendidas por un individuo hasta el grado de poder ejecutarlas con rapidez y esmero.

Hábito: Costumbre adquirida por repetición de una misma conducta, termino muy usado en la Psicología Americana, con un sentido amplio, aplicado a todo lo adquirido o aprendido.

Herencia: Totalidad de factores transmitidos biológicamente, que influye en la conformación del cuerpo y, por tanto, limita la conducta.

Heurísticas: Métodos planeados para estimular más ideas al resolver problemas.

Ideal del Yo: Visión del individuo del tipo de persona que le gustaría llegar a ser.

Informe: Proceso que tiene como objetivo producir en el receptor una determinada reacción o comunicarle el estado de un sistema.

Inhibición: Represión o restricción de la conducta.

Inteligencia: Designa las actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico.

Interpretar: Explicar el sentido o la significación de una cosa.

Lateralidad: Dominancia de un hemisferio del cerebro con relación a la preferencia por utilizar un lado del cuerpo, especialmente en tareas que requieren el uso de un sólo elemento corporal: mano, ojo o pie.

Libido: Fuerzas sexuales en su concepción más amplia; la energía del impulso creativo de Freud.

Madurez: Desarrollo de patrones de comportamiento predeterminados biológicamente a consecuencia del paso del tiempo.

Memoria: Capacidad de registrar, retener y recuperar información.

Motivo: Condición, de ordinario social o psicológica, que sirve para dirigir al individuo a una cierta meta.

Multisectorial: Parte de la psicología social, que estudia las manifestaciones sociológicas de las masas en el aspecto psicológico y el modo de reacción del ser humano cuando forma parte de una masa.

Negativismo: Sistema utilizado por personas que propenden a juzgar todo por el lado más desfavorable y condicionan la mente de manera negativa.

Norma: Regla, precepto, principio que debe seguirse. Hay normas lógicas, morales y estéticas.

Observación: Proceso de percepción conducido sistemáticamente siguiendo directrices metódicas (lógicas) y con atención, dirigido a una persona o un objeto determinado con la intención de obtener el conocimiento más amplio y exacto posible sobre él. Es la base esencial de toda ciencia experimental.

Personalidad: Diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra.

Potencial: Relativo a la propiedad presente de alguna cosa, por medio de la cual puede exhibir en el futuro una cualidad que no muestra actualmente.

Predecir: Inferencia de la realización de acontecimientos futuros que se espera va a tener lugar o, incluso de hechos no conocidos ya sucedidos, realizada con base en conocimientos presentes. Por ello la predicción viene a ser una inferencia deducida o una consecuencia derivada de conocimientos o explicaciones anteriores.

Predisposición: Estado en que el sujeto está preparado para responder de cierta manera ante alguna situación del estímulo para la que existe gran variedad de respuestas posibles.

Prejuicios: Actitud cercana al estereotipo; se basa en ideas subjetivas o generalizaciones de observaciones aisladas mucho más que en la experiencia y la información objetiva. Es característica del prejuicio la persistencia tenaz, inflexible y no reflexiva, que es, por lo general, muy nociva para la sociedad (aunque en algunos raros casos puede ser beneficiosa).

Pronóstico: Predicción, juicio de mayor o menor probabilidad, respecto a la evolución futura de un individuo, de un proceso, de una enfermedad.

Psicoterapia: Término general que se utiliza para describir el tratamiento de las perturbaciones de la personalidad y la conducta, mediante métodos psicológicos.

Pruebas o Tests psicológicos: Son instrumentos de medición, por lo tanto el investigador cuando desarrolla una prueba o la administra debe decidir que va a medir, como se va a medir y como se van a validar esas mediciones.

Rapport: Se refiere al esfuerzo del examinador por despertar el interés del sujeto, para obtener su cooperación y asegurar que sigue sus instrucciones.

Tratamiento Psicológico: Sometimiento de algo o de alguien a los efectos de una acción o influencia. Cualquier medida tendiente a mejorar un estado indeseable; esfuerzo por ayudar a una persona a lograr un mejor estado de salud mental o una mejor adaptación al medio ya sea psicoterapéutico, de asesoramiento, o de ayuda directa.

Tratamiento Psicopedagógico: Tratamiento del psicólogo con los datos que tiene a mano. Estrechamente relacionado al desarrollo (de niños y adolescentes), comprende temas como los de apreciación, de la madurez escolar, diagnóstico de las aptitudes, métodos de enseñanza y aprendizaje.

ANEXO

A continuación se detallan los resultados de las pruebas aplicadas durante el proceso de orientación vocacional:

ANEXO NO. 1
TEST OTIS INTERMEDIO FORMA A

PRUEBA APLICADA Otis Intermedio Forma "A"	COEFICIENTE INTELLECTUAL	GENERO	
		M.	F.
	61 –70	2	4
	71 –80	9	6
	81 – 90	19	11
	91 –100	15	8
	101 –110	8	4
	111 – 120	1	1
	Total	54	34
Total de Alumnos: # 88			

ANEXO NO. 2
CUESTIONARIO DE INTERESES OCUPACIONALES

PRUEBA APLICADA	INTERESES	PUNTAJE	GENERO	
			M.	F.
Cuestionario de Intereses Ocupacionales	Al Aire Libre	0 – 10	0	0
		11 – 20	28	23
		21 – 30	26	11
		Total	54	34
	Mecánicos	0 – 10	0	9
		11 – 20	20	20
		21 – 30	34	5
		Total	54	34
	De Cálculo	0 – 10	6	10
		11 – 20	28	17
		21 – 30	20	7
		Total	54	34
	Científicos	0 – 10	5	2
		11 – 20	20	17
		21 – 30	29	15
	Total	54	34	
Persuasivos	0 – 10	11	3	
	11 – 20	33	26	
	21 – 30	10	5	
	Total	54	34	
Artístico - Plásticos	0 – 10	5	2	
	11 – 20	23	15	

		21 – 30	26	17
	Total		54	34
	Literarios	0 – 10	14	5
		11 – 20	27	26
		21 – 30	13	3
	Total		54	34
	Musicales	0 – 10	4	1
		11 – 20	25	17
		21 – 30	25	16
	Total		54	34
	De Trabajo Social	0 – 10	3	1
		11 – 20	25	14
		21 – 30	26	19
	Total		54	34
	Oficina	0 – 10	3	0
		11 – 20	20	17
		21 – 30	31	17
	Total		54	34

ANEXO NO. 3

TEST ESTUDIO DE VALORES A.V.L.

PRUEBA APLICADA	VALORES	RANGOS	GENERO	
			M.	F.
Estudio de Valores (A.V.L.)	Teórico	10 –25	16	2
		26 –41	23	13
		42 –57	4	15
		58 –70	11	4
	Total		54	34
	Económico	10 –25	2	10
		26 –41	24	16
		42 –57	22	5
		58 –70	6	3
	Total		54	34
	Estético	10 –25	2	16
		26 –41	16	4
		42 –57	24	3
		58 –70	12	11
	Total		54	34
	Social	10 –25	14	7
		26 –41	30	7
		42 –57	10	9
		58 –70	0	11
	Total		54	34
Político	10 –25	25	15	

		26 –41	19	15
		42 –57	10	3
		58 –70	0	1
	Total		54	34
	Religioso	10 –25	14	16
		26 –41	17	3
		42 –57	7	13
		58 –70	16	2
	Total		54	34
Total de Alumnos: # 88				

ANEXO NO. 4
INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO

PRUEBA APLICADA	ASPECTOS	PORCENTAJE	GENERO		
			M.	F.	
Inventario de Hábitos de Estudio	Ambiente material en que estudia	0 – 15	0	3	
		16 –31	0	3	
		32 –47	4	6	
		48 –63	13	10	
		64 –79	16	9	
		80 – 95	14	2	
		96 –100	7	1	
		Total		54	34
	Estado y hábitos fisiológicos	0 – 15	0	1	
		16 –31	1	4	
		32 –47	4	4	
		48 –63	14	9	
		64 –79	11	5	
		80 – 95	13	7	
		96 –100	11	4	
		Total		54	34
	Distribución del Tiempo	0 – 15	6	7	
		16 –31	12	8	
		32 –47	8	9	
		48 –63	17	5	
		64 –79	8	2	
		80 – 95	3	3	
		96 –100	0	0	
	Total		54	34	

	Técnicas de toma de notas y apuntes	0 – 15	2	2
		16 –31	5	6
		32 –47	9	9
		48 –63	17	5
		64 –79	12	12
		80 – 95	8	0
		96 –100	1	0
	Total		54	34
	Técnicas y hábitos de lectura	0 – 15	4	5
		16 –31	5	7
		32 –47	19	8
		48 –63	13	8
		64 –79	10	4
80 – 95		3	2	
96 –100		0	0	
Total		54	34	
Técnicas de Estudio	0 – 15	1	0	
	16 –31	1	3	
	32 –47	7	6	
	48 –63	16	7	
	64 –79	22	12	
	80 – 95	7	6	
	96 –100	0	0	
Total		54	34	
Preparación para exámenes	0 – 15	1	0	
	16 –31	0	1	
	32 –47	9	9	
	48 –63	22	9	
	64 –79	21	14	
	80 – 95	0	1	
	96 –100	1	0	
Total		54	34	
Hábitos de concentración	0 – 15	6	7	
	16 –31	7	9	
	32 –47	8	5	
	48 –63	18	13	
	64 –79	5	0	
	80 – 95	5	0	
	96 –100	5	0	
Total		54	34	

	Actitudes hacia la escuela, profesores y estudio	0 – 15	1	0
		16 –31	3	0
		32 –47	6	6
		48 –63	16	11
		64 –79	14	13
		80 – 95	12	4
		96 –100	2	0
Total		54	34	
Total de Alumnos: # 88				

ANEXO NO. 5

INVENTARIO DE AJUSTE BELL PARA ADOLESCENTES

PRUEBA APLICADA	AREAS DE ADAPTACIÓN	RANGOS	GENERO	
			M.	F.
Inventario de Ajuste por Hugh M. Bell	Adaptación Familiar	Excelente	1	0
		Bueno	3	7
		Normal	14	8
		Insatisfactorio	22	8
		Muy Insatisfactorio	14	11
	Total		54	34
	Adaptación a la Salud	Excelente	0	4
		Bueno	15	11
		Normal	25	17
		Insatisfactorio	9	0
		Muy Insatisfactorio	5	2
	Total		54	34
	Adaptación Social	Muy Agresivo	2	3
		Agresivo	2	1
		Normal	28	10
		Retraído	12	13
		Muy Retraído	10	7
	Total		54	34
	Adaptación Emocional	Excelente	3	2
		Bueno	7	0
Normal		9	11	
	Insatisfactorio	15	13	
	Muy Insatisfactorio	20	8	
Total		54	34	
Total de Alumnos: # 88				

ANEXO NO. 6

TEST DE APTITUDES DIFERENCIALES T.A.D.

PRUEBA APLICADA	ÁREAS DE RAZONAMIENTO Y HABILIDADES	PERCENTIL	GENERO		
			M.	F.	
Test de Aptitudes Diferenciales Forma "A"	Razonamiento Verbal	0 -10	13	6	
		11 - 20	8	5	
		21 - 30	5	5	
		31 -40	11	1	
		41 - 50	2	5	
		51 - 60	3	3	
		61 - 70	4	5	
		71 -80	5	1	
		81 - 90	3	3	
		91 - 99	0	0	
		Total		54	34
		Habilidad Numérica	0 -10	2	1
			11 - 20	3	3
			21 - 30	2	2
			31 -40	6	0
			41 - 50	3	2
			51 - 60	8	2
			61 - 70	0	1
			71 -80	8	5
			81 - 90	8	6
			91 - 99	14	12
		Total		54	34
		Razonamiento Abstracto	0 -10	4	4
			11 - 20	3	0
			21 - 30	2	0
			31 -40	5	7
			41 - 50	3	6
			51 - 60	12	3
			61 - 70	2	2
			71 -80	9	6
			81 - 90	6	0
			91 - 99	8	6
		Total		54	34
	Relaciones Espaciales	0 -10	3	2	
		11 - 20	3	4	
		21 - 30	5	2	
		31 -40	5	3	
		41 - 50	9	9	
		51 - 60	2	3	
		61 - 70	6	2	

		71 –80	4	4
		81 – 90	9	1
		91 – 99	8	4
	Total		54	34
	Razonamiento Mecánico	0 –10	5	2
		11 – 20	6	6
		21 – 30	6	2
		31 –40	9	3
		41 – 50	2	8
		51 – 60	8	6
		61 – 70	7	2
		71 –80	8	1
		81 – 90	2	4
		91 – 99	1	0
	Total		54	34
	Velocidad y Exactitud	0 –10	3	2
		11 – 20	1	0
		21 – 30	1	1
		31 –40	3	0
		41 – 50	2	0
		51 – 60	1	1
		61 – 70	3	2
		71 –80	8	3
		81 – 90	4	3
		91 – 99	28	22
	Total		54	34
Total de Alumnos: # 88				

Los resultados obtenidos de las pruebas y cuestionarios permiten apreciar las aptitudes, habilidades e intereses vocacionales que manifestaron en general los alumnos, permitiendo una elección acertada y apoyada por una "orientación profesional". Pues las aptitudes, habilidades y motivaciones que revelan estas pruebas, orientan al profesional en la predicción del éxito profesional.

Y éste debe ser capaz de hacer uso de todos los recursos que contribuyan a la mejor elección profesional, donde cada sujeto consiga dedicarse al tipo de trabajo en el que con menor esfuerzo, pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad.