

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS “OLIMPIA LEAL”  
ANTIGUA GUATEMALA, DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR:**

**NICTÉ ELIZABETH DEL CID GÓMEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2,006**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

**DIRECTORA**

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.

**SECRETARIO**

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Licenciada Loris Pérez Singer

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

Brenda Julissa Chamám Pacay

Edgard Ramiro Arroyave Sagastume

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 723-2005  
CODIPs. 1456-2006

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

12 de octubre de 2006

Estudiante  
Nicté Elizabeth Del Cid Gómez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta CINCUENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL SEIS (57-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de octubre de 2006, que copiado literalmente dice:

**"SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

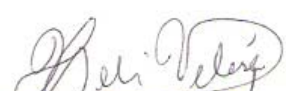
**NICTÉ ELIZABETH DEL CID GÓMEZ**

CARNÉ No. 91-15294

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO



/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



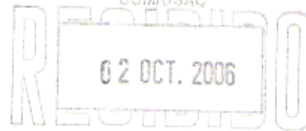
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 106-2006  
Reg. 723-2005

25 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Señores:

Firma: *[Signature]* Hacia 16:20 Registro 723-05

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante Nicté Elizabeth del Cid Gómez, carné No. 91-15294, titulado:

**"APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido, se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [psic@psic.usac.edu.gt](mailto:psic@psic.usac.edu.gt)

EPS 106-2006  
Reg. 723-2005

25 de septiembre de 2006

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Nicté Elizabeth del Cid Gómez**, carné No. **91-15294**, titulado:

**"APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz  
Revisora



/Gladys  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [mscpsi@usac.edu.gt](mailto:mscpsi@usac.edu.gt)

EPS 106-2006  
Reg. 723-2005

25 de septiembre de 2006

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la estudiante **Nicté Elizabeth del Cid Gómez** carné No. **91-15294** titulado:


**"APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 723-2005

CODIPs. 877-2005  
De aprobación de proyecto de EPS

11 de mayo de 2005

Estudiante  
Nicté Elizabeth Del Cid Gómez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Del Cid Gómez:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º) del Acta VEITNINUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (29-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de mayo de 2005, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, titulado: **"APOYO EDUCATIVO Y SERVICIO PSICOLÓGICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

NICTÉ ELIZABETH DEL CID GÓMEZ

CARNÉ No. 91-15294

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, ubicándose a la Licenciada Miriam Sagastume como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Riquelme Gasparico  
DIRECTOR



/Gladys



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 153/2005.  
REF. MCSDS/GLGDEA.

Octubre 18 de 2005.

Señores  
Departamento de Ejercicio Profesional  
Supervisado, Facultad de Psicología  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetables señores:

Por este medio se hace constar que la señorita NICTÉ ELIZABETH DEL CID GÓMEZ quien se identifica con Cané 9115294, realizó su E.P.S en Apoyo Educativo y Servicio Psicológico dirigido a estudiantes del Instituto Normal de Señoritas Olimpia Leal, del 1 de febrero al 14 de octubre del 2005 y demostró dedicación, eficacia y gran disposición para ayudar al alumnado de este Instituto.

Sin otro particular, me es grato suscribirme con deferencia,

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.





## **PADRINOS DE GRADUACION**

Licenciada Jeannette Hernández Chávez

Psicóloga

Colegiado N°5219

Licenciado Erick Gudiel

Psicólogo

Colegiado N°

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera

Psicólogo

Colegiado N° 4370

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS Y LA SANTISIMA VIRGEN:** quienes me han acompañado siempre, guiando mi camino y poniendo gente buena cerca de mí.

**MI HIJA NÍCELY MARÍA:** por ser quien me inspira a seguir siempre adelante.

**MIS PADRES:** por estar siempre conmigo, dándome la mano.

**MI HERMANO:** por ser alguien en quien siempre puedo confiar.

## **AGRADECIMIENTO**

**A MI REVISORA LICENCIADA SONIA MOLINA Y ASESOR LICENCIADO JOSUE SAMAYOA** por su buena voluntad y su oportuna orientación.

**A MAYA** por su amistad sincera y apoyo constante.

**A LAS FAMILIAS GUZMAN BARRAZA Y TELLO ARAGÓN** por su ayuda incondicional.

**A LOS AMIGOS Y FAMILIARES** que me brindaron su solidaridad para seguir adelante.

**A LA USAC** por ser mi Alma Mather , donde obtuve nuevos conocimientos que iniciaron mi formación como profesional.

**AL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL** por darme la oportunidad de crecer como persona y como profesional.

**AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS** especialmente a Gladis y Dilia por su excelente servicio y calidad humana.

**A USTED** que me acompaña en este día tan especial.

# INDICE

<b>RESUMEN</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCION</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I ANTECEDENTES</b>	
<b>Monografía del lugar</b>	<b>5</b>
<b>Descripción de la institución</b>	<b>17</b>
<b>Descripción de la población atendida</b>	<b>24</b>
<b>Planteamiento del problema</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	
<b>Abordamiento teórico-metodológico</b>	<b>29</b>
<b>Objetivos</b>	<b>48</b>
<b>Metodología de abordamiento</b>	<b>50</b>
<b>CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
<b>Subprograma de servicio</b>	<b>55</b>
<b>Subprograma de docencia</b>	<b>60</b>
<b>Subprograma de investigación</b>	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
<b>Subprograma de servicio</b>	<b>70</b>
<b>Subprograma de docencia</b>	<b>75</b>
<b>Subprograma de investigación</b>	<b>80</b>
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
<b>Conclusiones generales</b>	<b>83</b>
<b>Subprograma de servicio</b>	<b>85</b>
<b>Subprograma de docencia</b>	<b>86</b>
<b>Subprograma de investigación</b>	<b>87</b>
<b>Recomendaciones generales</b>	<b>88</b>
<b>Subprograma de servicio</b>	<b>89</b>
<b>Subprograma de docencia</b>	<b>90</b>
<b>Subprograma de investigación</b>	<b>91</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>92</b>
<b>Glosario</b>	<b>94</b>
<b>Anexo</b>	<b>96</b>

## RESUMEN

A través del asesoramiento brindado por La Escuela de Ciencias Psicológicas de Universidad de San Carlos de Guatemala, bajo la observación del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, fue posible en el ciclo escolar 2,005 trabajar el proyecto “Apoyo Educativo y Servicio Psicológico dirigido a estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal en Antigua Guatemala”, mismo que permitió detectar y trabajar los principales problemas que afectaban a las alumnas, los cuales se enfocaron principalmente en los aspectos familiar, social y escolar; por ello se consideró importante cubrir temáticas que el pensum académico no toma en cuenta y que son necesarias para el desenvolvimiento de las alumnas dentro de los diferentes ámbitos donde desarrollan su vida cotidiana, así mismo el servicio psicológico dirigido a las estudiantes trató de brindarles un espacio donde pudieran expresar sus emociones, problemas y todo aquello que se ven obligadas a reservar por el temor a ser juzgadas o criticadas.

Así pues el trabajo dentro de esta institución se basó en el hecho de que se estaría enfrentando a una población conformada por jóvenes adolescentes, condición que representaba un espacio potencial para trabajar ampliamente el área de Psicología. Surgiendo así el objetivo principal de “brindar a las alumnas la orientación y las herramientas necesarias para manejar adecuadamente las diferentes problemáticas que se presenten, a través de la información y atención psicológica que se pueda ofrecer.”

Este objetivo buscó su cumplimiento a través de los subprogramas de docencia, servicio e investigación, mismos que tomaron forma por medio de diferentes actividades que a la vez se integraban y se complementaban creando así un proceso tanto preventivo como remedial lo que en alguna medida ayudó a minimizar las diferentes problemáticas manifestadas por las alumnas. Los procedimientos que se siguieron en cada uno de ellos fueron:

**Subprograma de Servicio:** brindó orientación psicológica, a las estudiantes tanto individual como grupalmente, así mismo a los padres de familia que en un momento dado lo solicitaron, orientándolos para encontrar por si mismos las respuestas a las problemáticas que viven.

**Subprograma de Docencia:** Aquí fue posible trabajar en forma directa con los grupos de alumnas integrados en cada sección del área de magisterio, dándoles información y orientación a lo largo del año sobre temas de interés e importancia para ellas y a la vez pudieran ser puestos en práctica para resolver situaciones que podrían experimentar en un momento dado a nivel personal. Se trató el mayor tiempo posible de trabajar de forma participativa, involucrando así a las estudiantes.

**Subprograma de Investigación:** Cuyo principal propósito fue indagar un tema que se consideró de importancia tanto para el alumnado, como para la institución que es quien vela por la salud física y mental de sus estudiantes después de la familia. El tema que se investigó fue “Principales causas y consecuencias psicosociales relacionadas con la baja autoestima en las alumnas de magisterio del INSOL.”

La ejecución de este proyecto dio a las alumnas la opción de conocer más de ellas mismas tomando conciencia de su propio ser como personas individuales; a la institución educativa las pautas para adoptar nuevas estrategias en pro de las alumnas quienes son protagonistas dentro del proyecto educativo, ya que funcionan como receptoras de las actitudes y mensajes enviados por sus educadores quienes tienen la responsabilidad de escuchar, dar apoyo y compartir conocimientos asertivos que ayuden a obtener un desarrollo emocional satisfactorio.

Para la Escuela de Ciencias Psicológicas representa un nuevo aporte especialmente para el área de investigación, donde los datos recopilados pueden ser herramientas de utilidad para sustentar investigaciones similares, o bien para los estudiantes que se preparan en este campo, ya que esta y otras experiencias pueden marcar pautas en la elaboración de sus propios trabajos.

De esta manera se concluyó que: el servicio psicológico fue un pilar de apoyo importante para la población estudiantil ya que este les brindó a las estudiantes orientación en el manejo de las diferentes problemáticas; información que puede aplicada a su vida cotidiana y un espacio para expresarse y compartir sus vivencias personales dando todo esto validez al trabajo desempeñado en el transcurso del ciclo escolar.

## **INTRODUCCIÓN**

La Escuela de Ciencias Psicológicas como parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha otorgado a los estudiantes que han concluido los estudios académicos requeridos para optar al título de Licenciatura en Psicología la opción de llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, logrando al mismo tiempo brindar un servicio a las comunidades e instituciones donde se realiza. Procurando así cubrir un alto porcentaje de las necesidades que estas presentan, por medio de apoyo servicio e información.

Para la realización de este proyecto fue necesario buscar información que permitiera establecer los parámetros bajo los cuales se trabajaría, de igual manera se conocieron las necesidades básicas presentes en la población estudiantil, fue así como a través del diagnóstico se pudo establecer que aspectos se deberían fortalecer dentro del proceso de trabajo, lográndose con esta base desarrollar diferentes actividades que permitieron promover en forma directa o indirecta la participación de todas las partes involucradas como lo son la familia, la escuela, la universidad y las adolescentes mismas.

Para condensar en forma ordenada y sistemática brindando una información más amplia del proceso desarrollado durante el ciclo escolar 2,005 el presente informe se compone de cinco capítulos descritos a continuación:

**CAPITULO I Antecedentes:** Hace una descripción tanto del lugar donde se ubica la institución, como la institución en sí y por supuesto de su población, haciendo referencia a la problemática encontrada.

**CAPITULO II Referente Teórico-Methodológico:** Es la sustentación teórica que apoya el proyecto. Así como el planteamiento de los objetivos generales, y específicos referentes a cada subprograma.

**CAPITULO III Presentación de Actividades y Resultados:** En base a los objetivos que se propusieron para cada subprograma se presentan las actividades desarrolladas dentro de los mismos, así como los resultados obtenidos a través de ellas.

**CAPITULO IV Análisis y Discusión de Resultados :** Da la información descrita de cada sub-programa, analizando los impactos obtenidos dentro de la población, dando las valoraciones positivas o negativas de los resultados que se lograron a través de las distintas actividades.

**CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones:** Es la condensación de la significancia que la experiencia dio al epesista, así como las contribuciones que podría dar a todos los sectores involucrados.

# **CAPITULO I ANTECEDENTES**

## **MONOGRAFÍA DEL LUGAR:**

### **DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO**

Antigua Guatemala está ubicada al sur de Guatemala, es la cabecera departamental del departamento de Sacatepéquez, el acceso es por una carretera asfaltada, contando con Rutas de Autobuses que llegan hasta allí; el tiempo aproximado de viaje desde la Ciudad de Guatemala es de 45 minutos.

Esta ciudad se caracteriza por la preservación de su arquitectura colonial, observada en sus calles empedradas y en las viviendas y edificios de construcciones con gruesas paredes de piedra, calicanto y ladrillo, portones de madera labrados, amplios balcones de madera o hierro y techos con teja de barro. No es raro ver residencias con refinados acabados artísticos, fuentes y jardines interiores, grandes pilas y largos corredores.

Predomina en este lugar un espíritu religioso atribuido principalmente a la fe católica, herencia de sus primeros habitantes quienes dejaron como legado un significativo número de templos, de los cuales varios han quedado como monumentos coloniales dignos de admiración.

La fiesta titular es el 25 de julio, día de su patrón Santiago Apóstol. En cuanto a su gastronomía son ya conocidos dentro y fuera de la ciudad algunos platillos típicos como podrían ser: los tamales negros y colorados, tamalitos blancos, caldo de gallina y de res, tortillas de maíz negro, pepián mestizo; dulces típicos como: higos cristalizados, canillitas de leche, cascós de naranja, dulces de mazapán etc. La bebida más característica es el batido.



Esta ciudad puede ser admirada a pie, o puede darse un paseo más corto en un carruaje halado por caballos, propio también de la época colonial. Es tal el atractivo de esta ciudad que muchos extranjeros la han adoptado como residencia permanente.

## **DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA**

### **EXTENSIÓN TERRITORIAL:**

Antigua Guatemala es uno de los 16 municipios que forman el departamento de Sacatepéquez, y como cabecera departamental se localiza en la parte central del mismo.

Tiene una altitud de 1,530.17 MSNM. Su extensión territorial es de 78 Km<sup>2</sup>.

Está formado por 13 aldeas, 13 caseños y una ciudad principal.

### **FISIOGRAFÍA:**

Cercanos a este municipio se encuentran 3 volcanes: Acatenango, Agua y Fuego. La montaña de Carmona es la más cercana. Y los cerros que pueden mencionarse son: El Astillero, El Hoto, Santa Inés, El Portal, Cucurucho, El Manchen, La Candelaria y La Pradera.

**RIOS:** Pensativo y Guacalate.

**CLIMA:** Templado.

## **ASPECTOS ANTROPOLÓGICOS**

Esta ciudad fue asentada en 1543, en el Valle de Panchoy que significa “Laguna Grande”, con el nombre de Ciudad de Santiago de Guatemala, por disposición del Licenciado Francisco Marroquín Obispo de Guatemala y el Licenciado Francisco de la Cueva, en su calidad de gobernadores interinos del reino de Guatemala. En 1566 se le da el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. No es sino hasta 1774 cuando es conocida oficialmente con el nombre de Antigua Guatemala.

Dentro de su jurisdicción municipal cuenta con 13 aldeas las cuales fueron fundadas en los siglos XV, XVI y XVII.

Sin duda esta ciudad además de su atractivo turístico, reúne características históricas, religiosas y culturales que le han llevado a ser objeto de múltiples distinciones a través de los siglos algunas de estas son: en 1838 la Asamblea Nacional Constituyente le otorga el título de Ciudad Benemérita, en 1944 es declarada Monumento Nacional, en 1965 la VII Asamblea General del Instituto Panamericano de Geografía e Historia la declara Ciudad Monumento de América, durante el año 1979 la UNESCO la declara como Patrimonio Cultural de la Humanidad.

Algunos de los lugares históricos más interesantes podrían ser: el Palacio de los Capitanes Generales, construcción autorizada por el rey Carlos III en 1763. El Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado en 1743. La Catedral y Palacio Arzobispal en 1680. La antigua real y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo en 1676. Templo de San Francisco donde reposan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de Betancourt, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente. Otros más como Capuchinas, La Merced, San Agustín, La Recolectión, La Compañía de Jesús, Santa Clara, Museo de Santiago, Casa Real de la Moneda, Parque de las Sirenas etc.

## **ASPECTOS SOCIO-ECONOMICOS**

### **RECURSOS NATURALES**

#### **PRODUCCIÓN AGRÍCOLA:**

Se basa principalmente en la producción de frijol negro, maíz blanco, la arveja china y el suchinni. También cabe mencionar las fincas de café cercanas a esta ciudad.

#### **SUELOS COMO RECURSO:**

El municipio de Antigua Guatemala, presenta principalmente 3 categorías en lo que al aprovechamiento del suelo se refiere: Agrícola, forestal y de protección.

#### **FLORA:**

Desde el punto de vista ecológico y socioeconómico, la cobertura forestal es un recurso importante. Las principales especies son: eucalipto, ciprés, álamo, gravilea. Así mismo es importante mencionar la producción de flores para exportación.

#### **FAUNA:**

La fauna característica del municipio está conformada por: sanates, loros, pericos, ardillas, armadillos, tacuacines y venado.

## **RECURSOS INDUSTRIALES**

#### **TURISMO:**

Antigua Guatemala, constituye sin duda uno de los principales focos de turismo incluso a nivel nacional, ya que de acuerdo a datos proporcionados por el INGUAT para el año 2,002 esta ciudad fue visitada por lo que sería el 67% del

total de turistas extranjeros que ingresaron al país; y anualmente es visitada por aproximadamente 650,000 guatemaltecos, constituyéndose de esta manera como uno de los mayores generadores de ingresos en este municipio

#### **HOTELERÍA Y COMERCIO:**

Dada la proliferación de visitantes nacionales y extranjeros, estas industrias han manifestado un crecimiento en la última década, siendo así una importante fuente de trabajo. Ya que en la actualidad hay un estimado de aproximadamente 60 hoteles y posadas y diversidad de comercios, restaurantes y cafés.

#### **ARTESANÍA:**

Cuenta este municipio con un Mercado de Artesanías, donde principalmente pueden adquirirse productos típicos como prendas de vestir, dulces, adornos, platerías, ebanisterías etc.

### **RECURSOS INSTITUCIONALES**

#### **HOSPITALES:**

Por ser la cabecera departamental, funcionan en este municipio el Hospital Nacional Pedro de Betancourt, el Hospital de Ancianos Fray Rodrigo de la Cruz y un Centro de Salud.

#### **CENTROS EDUCATIVOS:**

Hasta el año 2003 los datos de establecimientos gubernamentales y privados tanto del área urbana y rural son los siguientes:

20 establecimientos de nivel Pre-primario; 24 establecimientos de nivel Primario; 6 establecimientos de nivel Básico y 3 establecimientos de Diversificado.

**BANCA FINANCIERA:**

Antigua Guatemala cuenta con 13 agencias, de diferentes bancos del sistema.

**SERVICIOS PÚBLICOS:**

Como cabecera departamental cuenta con servicios públicos tales como: 1 mercado, 1 cementerio, 1 salón de usos múltiples, 2 rastros de ganado.

**ASPECTOS CULTURALES****ETNIAS E IDIOMAS:**

Los grupos predominantes en este municipio son ladinos y Kaqchikel, así mismo los idiomas que sobresalen son español y kaqchikel.

**LUGARES TURÍSTICOS:**

La ciudad de Antigua Guatemala reúne la mayor cantidad de atracciones turísticas, conformadas principalmente por los monumentos, templos, museos, parques y calles que conservan la historia con su arquitectura colonial. Es también característica de este municipio la solemnidad con que se conmemora la Semana Santa iniciando con la Romería del primer viernes de cuaresma, y siguiendo con las velaciones, conciertos de marchas fúnebres, procesiones de Jesús Nazareno y la Santísima Virgen de Dolores, elaboración de huertos y las ya famosas alfombras de aserrín, flores y pino que son elaboradas de una manera artística.

**IDEOLOGÍA Y POLÍTICA:**

Al hablar del departamento de Sacatepéquez es característica su visión de desarrollo autosostenible, lo que ayuda a que sus habitantes puedan tener en general una vida segura, de calidad, sana y podría decirse prospera, esto gracias a una participación equitativa de género en la gestión comunitaria, siguiendo siempre un marco de legalidad, tolerancia y respeto cultural. A través del fortalecimiento de varias instituciones que propician la participación activa y

organizada de la población, acreditan la misión de impulsar el desarrollo socio económico, político, multilingüe y pluricultural, buscando así una participación activa, organizada y democrática en la solución de los problemas lo que permitirá una mejor calidad de vida.

La ciudad de Antigua Guatemala cuenta con un proceso estratégico y operativo como lo es la protección de los Recursos Naturales, la oportunidad de incrementar la cobertura en educación y servicios básicos como agua, salud, drenajes; mejorar la infraestructura vial y de comunicación dentro de la comunidad. Cuenta la ciudad con servicios públicos de infraestructura. Son los grupos sociales dominantes formados por sindicatos y asociaciones, los encargados de velar que la distribución de las riquezas a través de los sectores públicos llegue a las aldeas y comunidades cercanas, buscando así promover el desarrollo y la conservación de este municipio.

Entre las agrupaciones existentes pueden mencionarse:

**CLUBES:**

- Club Antigüeño
- Club Rotario-Antigua
- Club de Esfuerzo
- Club de Leones y
- Legión de Santiago.

**SINDICATOS:**

- De Trabajadores Municipales
- De Locatarios del Mercado Municipal
- De Trabajadores de Salud Pública
- De Trabajadores del IGSS

#### COMITES:

ADOH Agencias de Viajes (club de viajeros)  
Juventud Antigua por desarrollo Social y Paz  
Estudiantes de Derecho de Antigua Guatemala  
Comité de Jubilados del Estado de Sacatepéquez  
Católico Isabel, Grupo Hermano Pedro  
Obras Sociales del Hermano Pedro  
Pro-Ciegos y Sordos.

#### COOPERATIVAS:

Tierra Maya R.L.

#### GREMIALES:

De Turismo  
Artesano  
Hoteles y Restaurantes  
Guías de Turismo

#### OTRAS ASOCIACIONES:

Alianza Francesa  
Cuerpos de Bomberos  
Delegación de INGUAT  
Agencia Española de Cooperación Internacional  
Delegación Deportiva de Sacatepéquez  
Asociación de Escuelas de Español  
Asociación de Magisterio Asociado  
Asociación Casa Alianza  
Asociación de Cronista de Partidos de Sacatepéquez  
Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica  
Grupo Internacional de Turismo  
Proyecto Cultural El Sitio  
Asociación de Hermandades de la Antigua Guatemala.

Existen además en este municipio 14 partidos políticos, 3 ONG's y 8 cofradías.

Otras entidades que trabajan juntas son el Ministerio de Salud, Ministerio de Gobernación, Ministerio de Ambiente, Municipalidad, Alcaldías Municipales y grupos de beneficencia, esto con el fin de equipar subestaciones de seguridad, ampliar servicios básicos, crear más centros o puestos de salud en las aldeas, promulgar campañas de concientización y protección por la deforestación, etc.

Algunas instituciones están encargadas de brindar apoyo a todos los municipios del departamento de Sacatepéquez, especialmente para resguardar su seguridad y el cumplimiento de los derechos humanos, estas son: Policía Nacional Civil con delegación departamental y 15 subestaciones. Procuraduría de los Derechos Humanos. Ministerio Público.

Existe además una fiscalía única a nivel nacional encargada de llevar los casos de delitos contra el patrimonio, ubicándose aquí por ser esta ciudad donde se tiene el índice más elevado de delitos contra el patrimonio nacional. Funciona también una oficina de atención a la Víctima cuya finalidad es brindar apoyo psicológico a las víctimas de delitos.

Se cuenta con varios Juzgados encargados de velar el cumplimiento de las leyes estos son:

La sala Novena de Apelaciones: acciona a nivel regional recibiendo apelaciones genéricas y/o especiales de los departamentos del Quiché, Sololá, Chimaltenango y Sacatepéquez. Tribunal de Sentencia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente, cuya función es llevar a cabo el debate público oral para emitir sentencias condenatorias o absolutorias y casos de acción privada.

Juzgado de Primera Instancia de Trabajo y Previsión Social y Familia de Sacatepéquez: atiende casos de tipo familiar, violencia intra familiar y laborales.



Juzgado de Primera Instancia Civil y Contencioso Administrativo: atiende casos relacionados con el ramo civil y administrativo.

Juzgado de Paz: con representación en los dieciséis municipios del departamento, atiende todas las faltas y casos de violencia intra familiar.

Instituto de la Defensa Pública: cuya principal función es prestar asesoría técnica legal en el ramo penal en forma gratuita a las personas sindicadas de un delito y que no cuentan con los recursos económicos para su defensa.

## **DESCRIPCIÓN DEMOGRÁFICA**

### **POBLACIÓN:**

Hasta el año 2002, Antigua Guatemala contaba con una población total de 46,275 habitantes, en todos sus lugares poblados; siendo representada con un 50.39% de población masculina y un 49.61% de población femenina.

En cuanto a grupos étnicos se refiere este municipio tiene una población indígena de 9.94% y un 90.06% de población no indígena.

### **SALUD Y MORBILIDAD:**

En cuanto a salud se refiere la población antiguëña cuenta con infraestructura atendida por personal médico que se distribuye de la siguiente manera: Médicos institucionales 3 en dirección de área, 61 en el Hospital Nacional, 3 en el Hospital de Ancianos y 3 en el Centro de Salud.

Enfermeros profesionales: 1 en Dirección de área, 41 en el Hospital Nacional, 3 en Hospital de Ancianos y 1 en Centro de Salud.

Auxiliares de Enfermería: 141 en el Hospital Nacional, 15 en Hospital de Ancianos y 8 en Centro de Salud.

Facilitadores Comunitarios: 5 en Centros de Salud.

Facilitadores Institucionales: 1 persona en el Centro de Salud.

Comadronas: 13 en Centro de Salud.

Los cuadros de morbilidad que se presentan en este municipio hasta el año 2002 están representados de esta manera:

Mortalidad Infantil representada por una tasa de 24.7 por 1.000 niños nacidos vivos.

Mortalidad Materna: con una tasa de 151 por 100,000 partos.

Las principales causas de morbilidad general en el municipio son:

Infecciones respiratorias agudas 46.7%

Enfermedades de la piel 9.4%

Enfermedades diarreicas 9.3 %

Parasitismo intestinal 4.3%

Causas de mortalidad general:

Bronconeumonía 9.7%

Infarto agudo al miocardio 4.7%

Accidente cerebro vascular 4.0%. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Dirección del Área de Salud de Sacatepequez

## **EDUCACIÓN:**

Antigua Guatemala cuenta con varios establecimientos educativos que cubren las demandas de los diversos niveles educativos de la siguiente manera: 20 establecimientos de nivel Pre-primaria urbana y rural atendiendo 1,400 alumnos.

24 establecimientos de nivel Primaria urbana y rural con 5,623 alumnos .

6 establecimientos de nivel Básico urbano y rural con 2,183 alumnos.

2 establecimientos de nivel Diversificado urbano y rural con 1,289 alumnos.

La tasa de promoción primaria es de 87.88%.

La tasa de deserción es de 1.85%.

Y la tasa de repitencia escolar presenta un 7.52%<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Ministerio de Educación año 2004

## **DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, es una institución educativa nacional cuyo propósito es brindar una formación integral a las jóvenes mujeres de Antigua Guatemala y municipios aledaños. Está ubicado en la 5ª calle Oriente No 15 de la Antigua Guatemala.

Considerando el crecimiento alcanzado por el departamento de Sacatepéquez en el ramo de la institución pública, y viendo la necesidad de crear un centro educativo destinado a la mujer, el entonces presidente de la República Licenciado Manuel Estrada Cabrera autorizó por medio del Acuerdo Gubernativo 109, la creación de la Escuela Normal para Señoritas de Antigua Guatemala, siendo esto el 19 de julio de 1915.

El terreno donde se construyó esta institución fue donado por el sacerdote Mariano Navarrete; inicialmente el establecimiento fue llamado con el nombre de la madre del presidente: "Escuela Práctica Joaquina".

En el año de 1920 la Escuela Normal de Señoritas graduó a la primera promoción de maestras, formando parte de este grupo como alumna distinguida Olimpia Leal.

Años más tarde queriendo dar reconocimiento a la excelencia académica en sus años de estudio y como un homenaje a su labor como mentora, se realizaron las gestiones con las autoridades correspondientes, pudiendo así designarse a este plantel el nombre de Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, esto por acuerdo gubernativo N° 723 emitido por el presidente de la República General Miguel Idígoras Fuentes, con fecha de agosto de 1959.

Previo a su nombre definitivo el instituto fue llamado de otras muchas formas como:

Escuela Normal Joaquina, Escuela Normal de Antigua Guatemala, Escuela Normal de Señoritas de Antigua (ENSA), Instituto Normal de Señoritas de Antigua (INSA), hasta el nombre que lleva hoy , más conocido por sus siglas INSOL.

En la actualidad funciona en el mismo lugar de su creación, pero dadas las necesidades de la población estudiantil y con ayuda económica de los padres de familia se hizo una ampliación tanto de las instalaciones como del equipo de trabajo.

El instituto cubre los ciclos de educación Básica en jornada matutina de 7:30 a 13:30.

En el nivel de diversificado cuenta con una sola carrera que es Magisterio Primaria Urbana, cubriendo los grados de cuarto y quinto en la misma jornada matutina y sexto en jornada vespertina de 13:30 a 18:00 horas.

La población atendida en la actualidad de 1,300 alumnas divididas en 14 secciones de básico y 12 de diversificado, quienes buscan ser participes de actividades educativas, culturales, deportivas y religiosas con la intención de cooperar activamente en el desarrollo de su comunidad.

Desde 1,969 esta institución otorga anualmente su máxima distinción la Medalla Olimpia Leal a una ex – alumna distinguida.

### **MISIÓN**

El Instituto Normal para señoritas Olimpia Leal es una institución educativa creada por el estado a través del Ministerio de Educación para impartir enseñanza sistemática en el nivel medio, ciclo de educación básica y diversificado de Magisterio de Educación Primaria Urbana dirigida a la formación integral de las alumnas.

## **OBJETIVO GENERAL:**

Brindar una amplia cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.

Formar maestras de educación primaria urbana, plenamente conscientes de su función transformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.

Capacitar a las futuras maestras de Educación Primaria, en la práctica de relaciones humanas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

## **FUNCIONES:**

El personal de encuentra dividido de acuerdo a las funciones que tiene según el reglamento interno de la institución.

## **ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA**

### **PERSONAL ADMINISTRATIVO:**

Está conformado por la Directora del plantel, máxima autoridad del establecimiento y la responsable de organizar y controlar todas las actividades docentes, administrativas y sociales de la institución con la colaboración del personal docente.

### **SECRETARIA CONTADORA:**

Es la persona encargada de llevar el control de las matriculas y la papelería interna y externa que involucra al personal y alumnado del establecimiento.

### **AUXILIARES DE SECRETARÍA:**

Son dos personas que ejecutan y coordinan otras áreas de papelería referente al alumnado.

### **PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Está conformado por:

- Dos bibliotecarias
- Dos encargados de audiovisuales
- Un encargado de laboratorio

### **PERSONAL DOCENTE**

Está integrado por:

- \*Maestros Auxiliares
- \*Catedráticos titulares y
- \*Catedráticos de contrato.

Todos ellos tienen la función de organizar, dirigir y orientar, así mismo supervisar y evaluar; desarrollar con ética y eficiencia los planes y programas de estudio vigentes.

\*Orientadora:

Encargada de brindar orientación y solución a los problemas de conducta, disciplina y rendimiento de las alumnas que los presenten, aunque también cubre la auxiliatura de básicos.

## **PERSONAL OPERATIVO**

Este personal cuenta con:

- Tres conserjes
- Una portera
- Dos guardianes, quienes además trabajan en el mantenimiento y cuidado de las instalaciones, así como cubriendo las necesidades de mensajería, jardinería y otras funciones que les sean asignadas.

## **ALUMNADO**

Conformado por 1,300 alumnas de Básico y Diversificado en la carrera de Magisterio.

## **ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA**

Cuentan con la asesoría de dos catedráticos elegidos por el claustro, tienen a su cargo la realización de obras de infraestructura, reparaciones y reconstrucciones, pago de mantenimiento de equipo y limpieza de la piscina; esto lo hacen ayudados con el fondo económico de la cuota.

## **JUNTA DIRECTIVA**

Está conformada por los catedráticos elegidos dentro del establecimiento y tienen a su cargo velar por el cumplimiento del reglamento, así como tomar decisiones en situaciones particulares que involucren a las alumnas.



## INSTALACIONES

El INSOL cuenta con instalaciones amplias, con suficiente iluminación y buen mantenimiento, puede decirse que cubre las necesidades de la institución; tiene los servicios básicos de agua potable, con sistema de cisterna y energía eléctrica.

La distribución del edificio es de la siguiente manera:

6 oficinas, una para dirección, otra para la secretaría, tres para auxiliares y una para orientación. Biblioteca

Sala de computación

Laboratorio de Física, Química y Biología

Sala de Artes Plásticas

Mecanografía

Sala de Audiovisuales

Salón de Educación para el Hogar: equipado con cocina y máquinas de coser.

24 aulas

Salón de usos múltiples

2 patios

2 tiendas

Piscina

Cancha de Básquet ball, con su marcador

Servicios sanitarios para alumnado y personal del colegio.

Mobiliario y Equipo: en buenas condiciones, en este rubro pueden mencionarse escritorios para las alumnas, escritorios de mesa para catedráticos, máquinas de escribir para el personal administrativo y para el laboratorio de mecanografía, pizarrones, computadoras, sillas de metal para ser utilizadas en los actos, archivos, bancas de madera, mimeógrafo, dos fotocopadoras, televisión, video casettera, retroproyector de acetatos, instrumentos musicales para la orquestina y dos marimbas, cañonera, microondas para el personal.

## **DESCRIPCION DE LA POBLACIÓN**

Durante el ciclo académico 2,005 se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal en Antigua Guatemala, buscando con ello brindar un servicio que benefició al alumnado de este establecimiento.

El trabajo se realizó con jóvenes alumnas de nivel básico y diversificado, las cuales son adolescentes comprendidas entre los 13 y 22 años. El grupo está formado tanto por ladinas como indígenas provenientes de Antigua y municipios aledaños, algunas incluso de otros departamentos como Escuintla, Chimaltenango y Guatemala.

Algunas de estas jóvenes principalmente en el nivel de diversificado ya son madres.

El nivel socioeconómico de la población estudiantil varía desde alumnas con bajos recursos económicos y nivel medio en su mayoría, hasta jóvenes con una situación económica más holgada. Por esta razón algunas de las alumnas en busca de mejorar el presupuesto mensual durante el ciclo escolar optan por residir en Antigua como pensionistas; otras más prefieren viajar diariamente a este municipio.

A nivel familiar no es difícil encontrar padres cuya instrucción académica es menor a la de sus hijas, lo que dificulta el apoyo que puedan brindar a sus hijas en la realización de sus tareas escolares, más bien las cargan con otras responsabilidades ya que en muchos casos las familias son numerosas, se ven obligadas a cuidar de sus hermanos menores y hacer los quehaceres domésticos mientras los padres salen a trabajar, o bien deben trabajar por las tardes para sostener sus estudios. Esta situación hace que el apoyo económico que puedan recibir de la familia sea menor, lo que conlleva a verse en dificultades para

solventar pagos como: uniformes, útiles escolares, cuotas estudiantiles, pago de pasajes, alimentación, fotocopias, actividades escolares etc.

Algunas alumnas se ven favorecidas con la ayuda de algunas instituciones locales o internacionales que les brindan ayuda económica a través de becas escolares, de las cuales algunas son reembolsables por medio de su trabajo en los diferentes programas que prestan o bien dando reforzamiento académico por las tardes.

La actividad laboral de los padres está principalmente en actividades como artesanía, agricultura, comercio, mercado, sumado a esto algunas madres se dedican también a ser amas de casa o bien a oficios domésticos como lavar y planchar ajeno. Por otro lado algunos se han visto afectados por el subempleo o desempleo. También están los emigrantes laborales que trabajan en la ciudad capital en fabricas o industrias por lo que deben viajar diariamente.

Estas situaciones lógicamente repercuten en el desenvolvimiento emocional, social, familiar y escolar de las alumnas, lo que lleva a una población que demanda atención en situaciones como bajo rendimiento escolar, deserción, conflictos familiares, divorcio, violencia intrafamiliar, alcoholismo, rivalidad, embarazos no deseados, abortos, abandono de alguno de los padres etc.

Además de los problemas ya mencionados algunas de las alumnas se ven afectadas por la discriminación entre grupos culturales y sociales, y aunque dicha discriminación no se manifiesta abiertamente, es una razón para que muchas alumnas indígenas opten por evitar el uso de su traje regional en busca de ser aceptadas. Aunque es evidente la necesidad de orientación que necesitan las alumnas en diversas áreas es necesario tratar los temas con cierta delicadeza por el pensamiento conservador que aun se maneja.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Teniendo como base las entrevistas con algunos miembros del personal docente y maestras auxiliares, pláticas con las anteriores epesistas y la observación de diagnóstico a la institución, fue posible la detección de varios problemas que afectan a las alumnas en los aspectos emocional, escolar, familiar y social. Los que se manifestaron mayormente son:

### **CONFLICTOS FAMILIARES:**

Como ya es sabido la etapa de la adolescencia crea confusión emocional, que generalmente lleva a las jóvenes a sentirse incomprendidas por sus padres, madres o cualquier persona que sea la figura de autoridad en el hogar, esto provoca un deterioro en la comunicación y las relaciones que tengan con dichas personas, sumándose a esto la rivalidad entre hermanos.

### **VIOLENCIA INTRA FAMILIAR:**

En muchos hogares se presenta algún tipo de violencia ya sea física, psicológica, sexual o emocional, las alumnas son en algunas ocasiones espectadoras pero otras tantas víctimas de esta situación que es provocada por padres, hermanos o algún familiar cercano. Esto provoca en ellas sentimientos de culpa, frustración y depresión que repercuten en su rendimiento escolar, en su comportamiento o en su vida social.

### **DIVORCIO Y ABANDONO:**

Cada vez son más frecuentes los casos de divorcio o abandono de hogar por alguno de los padres, este proceso tan dificultoso deja en las alumnas rastros bien marcados de inseguridad, carencia afectiva y económica y como respuesta a ello manifiestan rebeldía, agresividad, depresión, sentimientos de tristeza y

pérdida, en algunos casos debe sumarse a esto el hecho de vivir con un padrastro que puede ser generador de nuevos conflictos.

### **MALOS HABITOS DE ESTUDIO:**

Las alumnas carecen de un sistema eficaz de estudio, por lo que tienen dificultad en la toma de apuntes, preparación para los exámenes y manejo de la información recibida, así mismo mala administración del tiempo y poco aprovechamiento de sus materiales de trabajo, impidiendo un rendimiento óptimo.

### **BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR:**

Es un problema frecuente por el que varias alumnas son referidas al departamento de orientación, algunas además de bajas notas evidencian síntomas como ansiedad, sudor de manos. Esto es generado principalmente por problemas familiares y económicos, así como malas condiciones para el estudio y carencia de hábitos de estudio.

### **DISCRIMINACIÓN ENTRE GRUPOS CULTURALES:**

Varias de las alumnas se sienten discriminadas al momento de usar su traje típico regional o hablar su lengua de origen, por lo que han optado dejar de lado el uso de ambos usando el uniforme del instituto (que no se opone al uso de trajes regionales) y hablando únicamente castellano.

### **BAJA AUTOESTIMA:**

Reflejada principalmente en la desvalorización de sí mismas, poca aceptación de su apariencia física, menospreciando las cosas que hacen, aceptando la presión de grupo, lo que fomenta el deterioro de su autoimagen y su autoconcepto, creando otros problemas de riesgo como anorexia, bulimia, integración de grupos antisociales etc.

### **EMBARAZOS NO DESEADOS:**

Como consecuencia de la pobre orientación sexual que las alumnas reciben tanto en sus hogares como en el instituto, muchas inician en la actividad sexual durante la adolescencia, lo que trae consigo embarazos obviamente no deseados, ante esta situación algunas optan por el aborto, lo que provoca en ellas más confusiones emocionales, sentimientos de culpa etc. Así también está el grupo de las que deciden tener a su bebé, creándoles otros problemas y nuevas responsabilidades.

### **MADRES SOLTERAS:**

Este es un problema que se desprende del anterior, pues aunque menos algunas alumnas eligen ante la situación del embarazo llevarlo a término, pese a que algunas no cuentan con el apoyo de sus parejas o sus familias, toman la responsabilidad de criar y educar solas al hijo que esperan, de este grupo algunas abandonan sus estudios, en tanto otras vuelven luego de tener al bebé, ya que la dirección les brinda ese apoyo, guardándoles el cupo en el establecimiento, y permitiéndoles realizar las evaluaciones bimestrales correspondientes.

### **ALCOHOLISMO Y TABAQUISMO:**

Por la fácil adquisición de estos y el desconocimiento que existe sobre las consecuencias que su uso puede causar, varias alumnas se han visto en mayor o menor grado envueltas en el consumo de estas sustancias, generalmente a escondidas de sus padres, ya sea por curiosidad, presión de grupo o porque algún miembro de su familia tiene problema de adicción. Esto además ha llevado a un grupo menor a la curiosidad de probar otro tipo de sustancias.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO**

Al hablar de la sociedad guatemalteca en general, es inevitable hablar de las problemáticas que la invaden y que afectan a todos los sectores que la conforman, especialmente si mencionamos la situación socioeconómica, el desempleo, la inseguridad y la decadencia de valores. Todo esto repercute negativamente tanto a nivel personal, como familiar, escolar y social. Es por ello que se ve la necesidad de buscar alternativas que ayuden a amortiguar de alguna forma las repercusiones que estas situaciones traen consigo y poder así vivir en una sociedad más alentadora y con mejores perspectivas para el futuro.

El departamento de Sacatepéquez, como tal, también vive en cada una de sus comunidades problemáticas propias, que se presentan de acuerdo al nivel y estilo de vida de cada una de ellas. Algunos problemas se limitan al círculo familiar, mientras que otros afectan a toda una sociedad. Tomando en cuenta lo anterior se hizo un acercamiento a la sociedad antigüeña, donde se enfocaron los problemas que de alguna forma tuvieron alguna repercusión en la población de nuestro interés que sería el alumnado del Instituto para Señoritas Olimpia Leal.

Es importante mencionar que al hablar de la sociedad antigüela y comunidades aledañas, se habla de una sociedad tradicionalista y conservadora en muchos aspectos, aún cuando se ha visto envuelta en una “invasión” de extranjerismo que es parte de su diario vivir . Aparentemente se tiene un nivel de vida mejor al que se lleva en la ciudad capital, un ambiente más sano y seguro, sin embargo al hacer un acercamiento más detenido puede determinarse que aun esta sociedad no ha podido verse libre de las maras, adicciones y conflictos familiares y todo lo que esto conlleva .

Es aquí donde vale la pena hacer una parada para hacer un análisis más detenido del contexto en donde las alumnas se desenvuelven, mismo que puede traer para ellas repercusiones positivas o negativas.

Para comprender mejor la problemática desde la perspectiva de las jóvenes que en este caso son las protagonistas iniciaremos por comprender esta difícil etapa, la adolescencia la cual comprende cronológicamente de los once o doce años hasta los dieciocho aproximadamente, escolarmente abarca el nivel medio y es una transacción entre la niñez y la edad adulta. Durante este período es posible ver cambios fisiológicos importantes, estos cambios traen consigo la aparición de una nueva situación para el adolescente mismo y para quienes le rodean.

Según Erikson es una etapa transitoria en la que se da una crisis: "identidad versus confusión de roles" es decir "experiencia obviamente normativa y necesaria que puede construir sin embargo, una perturbación básica que agrava la regresión patológica y a su vez agravada por esta" .<sup>3</sup>

A pesar de que la adolescencia es considerada como una etapa crítica, no es una regla que todos los adolescentes deban pasar por crisis críticas que ameriten ayuda psicológica. Durante esta etapa se impone la fuerza sexual sobre su imaginación, despertando deseos que asume como prohibidos y le crea confusión. Aquí empieza también la preocupación por como es visto por los demás. El papel de los padres es de suma importancia ya que serán ellos en primera instancia los que fomentarán los valores morales, sociales y religiosos que influirán en la formación de la personalidad del adolescente, los reconocimientos positivos que pueda recibir contribuirán para que tome una mejor actitud hacia sí mismo.

---

<sup>2</sup> El ciclo vital completado Erick Erikson



Debe recordarse que en muchas ocasiones el adolescente imita modelos que no siempre estarán de acuerdo a su forma de ser y pensar, creándole aun más confusión, pues en el momento de tener que tomar una decisión importante no sabrá como actuar “Como parte del proceso de transición a la vida de adulto el adolescente ha de enfrentarse a decisiones de cierta trascendencia y resolver por sí mismo si debe o no someterse a las presiones del entorno. Por otra parte es una etapa de pruebas, de descubrimientos, en que el adolescente se ve impulsado a adoptar nuevos comportamientos”.<sup>4</sup>

Debe tomarse en cuenta que el adolescente que no logra una buena comunicación con las figuras de autoridad en su vida como pueden ser los padres o maestros, por tanto no recibe comprensión de estos, puede con mayor facilidad revivir conflictos subyacentes en esta etapa de su vida, dando lugar a la evasión por medio de drogas, conductas antisociales etc.

Vemos pues como la familia es un pilar fundamental en la formación de la personalidad del adolescente, quien obtendrá de allí patrones de conducta, figuras a imitar, normas de disciplina, etc. Considerando la importancia de esta en la vida de las jóvenes la definiremos de la siguiente manera: **La Familia** es la principal influencia socializadora sobre el adolescente, es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente, infundiéndole modos de pensar y formas de actuar que se vuelven habituales.

En base a este concepto se han hecho varias clasificaciones que tipifican a las familias, ya sea por los integrantes que la componen o por el desempeño de sus miembros dentro de la misma, se consideró prudente hacer una descripción de los tipos de familias que de acuerdo a la investigación se asemejan más a las que están dentro del contexto donde viven las alumnas del INSOL y aunque no es posible establecer categorías para todas las familias, ni enmarcar a cada familia

---

<sup>4</sup> Psicología del niño y el adolescente. Editorial Océano

en las categorías ya existentes, se mencionarán aquellas, cuyos rasgos sean más representativos.

**Familia con adecuada Salud Mental:** Aunque mantiene cierta dinámica en sus acciones, tiene sus propias características culturales. Este tipo de familia se caracteriza entre otras cosas porque el padre acepta su papel como tal, siendo además un individuo maduro y masculino, la madre además de ser femenina trata de satisfacer sus funciones de esposa y madre.

En esta familia existe el respeto mutuo y los padres en forma intuitiva comprenden las necesidades de afecto, que sus hijos puedan tener, pero no por ello descuidan la disciplina y la imposición de límites necesarios para una educación adecuada. Todos los miembros de la familia comparten las actividades cotidianas dentro del hogar, asumiendo así sus propias responsabilidades.

**Familia agotada:** Se caracteriza por la ausencia afectiva y física de ambos padres, durante la mayor parte del día, ya que su tiempo lo dedican al trabajo o a otro tipo de actividades fuera del hogar, obteniendo muchas veces una excelente remuneración financiera. Sin embargo el tiempo invertido en estas actividades crea en ellos un estado de agotamiento e irritabilidad que impide mantener una relación armoniosa y cercana con sus hijos. En conclusión este tipo de familia goza de buena posición económica, pero carece de afecto y atención.

**Familia desintegrada:** La principal característica en este tipo de familia es la ausencia de alguno de los padres, debido esto a diversas circunstancias, siendo las más comunes el divorcio o separación de los padres, la emigración de alguno de ellos al extranjero, o bien la muerte de alguno de los conyugues. Esta situación causa casi siempre controversia en los hijos quienes generalmente desconocen los motivos que propician estos hechos.

Luego de esto está por demás decir la importancia del papel que los padres llevan en el comportamiento de sus hijos, pues los patrones de crianza de

los padres moldean las actitudes sociales de sus hijos, como ya se ha comprobado la conducta manifestada por los niños o adolescentes en la escuela y el hogar, generalmente son respuesta al comportamiento de los padres.

Por ello se hará mención también de algunos tipos de Personalidades Paternas.

**Padres rígidos y autoritarios:** Son el tipo de padres que quieren ser obedecidos “al pie de la letra”, y son intolerantes ante los errores, en el momento que los hijos cometen alguna falta, son reprendidos y reciben su castigo, sin embargo rara vez son estimulados cuando hacen las cosas bien, son poco comunicativos y algunas veces poco afectuosos.

Este tipo de actitud formará personas con rasgos de invalidez y minusvalía emocional, así como una actitud de culpabilidad y espera del fracaso. Una rebelión contra tal régimen se puede manifestar con mayor intensidad durante la adolescencia.

**Padres permisivos:** Aceptan las conductas, deseos e impulsos de sus hijos. No exigen responsabilidades, ni orden, no hay normas. Esto tiende a crear hijos inmaduros y con baja autoestima que tienen problemas para controlar sus impulsos.

**Padres democráticos:** Son afectuosos, intentan evitar el castigo sin embargo no son indulgentes con sus hijos, los controlan y dirigen, no ceden ante los gimeos pero escuchan los argumentos de los niños. Esto ayuda en la confianza, sociabilidad y autoestima del hijo.

Toda esta gama de actitudes y personalidades, sumada a la complejidad de las emociones y pensamientos por los que atraviesa el adolescente da lugar a los **conflictos familiares** que hasta cierto punto pueden considerarse “normales” durante esta etapa, sin embargo no deben perderse de vista los límites que aún los adolescentes deben tener para lograr una adecuada convivencia, como en

cualquier grupo de jóvenes las alumnas del INSOL no escapan a esta situación que fue una de las muchas razones por las que se acercaron al Departamento de Psicología. Definiremos conflicto según el diccionario Larousse como un choque o combate, lucha o antagonismo.

Así que al hablar de conflictos familiares debe interpretarse como una lucha o choque de intereses entre los miembros de una familia, lo que puede provocar un simple malestar o la creación de verdaderas problemáticas, siendo las más comunes la falta de comunicación, discrepancias en la disciplina y en casos más serios la Violencia Intrafamiliar.

**Violencia Intrafamiliar** o violencia dentro del hogar, que como parte de nuestra cultura machista se vive en una gran cantidad de hogares, donde generalmente el padre es el protagonista al querer mostrar el control absoluto que tiene sobre su esposa y los demás miembros de la familia. Tal es el problema que “ el Congreso de la República a través del Decreto 97-96 del 24 de octubre de 1,996, aprobó la ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar.

Esta ley establece lo siguiente “Violencia Intrafamiliar. La violencia intrafamiliar, constituye una violación a los derechos humanos y para los efectos de la presente ley, debe entenderse como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o ex conviviente, cónyuge o ex cónyuge o con quien se haya procreado hijos e hijas.” Dentro de esta ley se establecen los mecanismos necesarios para que las personas que se consideren víctimas de este tipo de violencia puedan acudir a las autoridades para que les brinden la protección necesaria.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Manual de Educación Preventiva Integral. SECCATID

Ya sea como consecuencia de lo anterior o por otras razones, se ha presentado un problema mayor, no solo a nivel del alumnado sino de la sociedad, es la separación de los padres y **el divorcio**, en los últimos años se ha podido observar como este problema ha aumentado en forma considerable. “Eso significa que muchos niños y adolescentes (los hijos) estarán ingresando en situaciones para las cuales no están preparados”, “El divorcio es una lamentable realidad social, cuya frecuencia aumenta cada día, se estima quede cada dos matrimonios, uno termina en divorcio, amén que la mayoría de las parejas divorciadas tienen hijos. Hablar de las causas del divorcio resulta complicado, sin embargo pueden tomarse algunos criterios expuestos por los especialistas en el área: condiciones socio-económicas, formación ideológica, nivel intelectual y de instrucción, acuerdo en las metas individuales y de pareja, implementación del prototipo de pareja. El divorcio no sólo provoca efectos en quienes se están separando, sino también en sus hijos.”<sup>6</sup>

El divorcio inevitablemente va a dejar secuelas en los hijos, iniciando por un gran sentimiento de pérdida, inseguridad y hasta culpabilidad. “No debe olvidarse que los niños aprenden acerca de la vida a partir de sus experiencias al lado de sus padres y de la forma como éstos se comportan y se llevan entre sí, tienden a repetir patrones con los que están familiarizados, aún cuando tales patrones sean destructivos y, de esa manera, las conductas se van transmitiendo de una generación a otra.

El divorcio a menudo ocasiona daños psicológicos que pueden desarrollar en los hijos síntomas tan graves como ansiedad, depresión, agresividad, comer en demasía o mostrar falta de apetito, tener un deficiente desempeño en la escuela, conductas delictivas, comportamientos autodestructivos, consumo de alcohol o drogas, problema para expresar sus sentimientos.”<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> Niños ante la separación de los padres. ADHE Latinoamérica.

<sup>7</sup> Como ayudar a los hijos de padres divorciados. Bienenfeld Florence

El divorcio causará siempre reacciones en los hijos, estas pueden variar dependiendo de la forma como se de el mismo y de la edad que ellos tengan, cuando se da durante la adolescencia las reacciones que se dan con más frecuencia son una madurez acelerada, aceptando responsabilidades o por el contrario una conducta antisocial donde no acata normas, y puede iniciar alguna adicción.

Muchos adolescentes aprenden a manipular a uno o ambos padres, buscando su propio beneficio, ejerciendo en cierta forma su propia autoridad.

Pero además del divorcio se ha hecho presente otro tipo de abandono o separación y este consiste en la gran cantidad de padres que han emigrado al extranjero en busca de mejores oportunidades económicas, lo cual provoca que los hijos se vean educados por uno solo de los padres creciendo sin la figura del que está ausente, quien en algunos casos sigue manteniendo comunicación con la familia, pero en otros al iniciar una nueva vida en el extranjero termina olvidando a quienes dejó en su país de origen, provocando en los hijos un sentimiento de abandono que repercute en su autoestima.

Sea por cualquiera de las causas mencionadas la ausencia de uno de los padres siempre dejará secuela en los hijos, lo que se dará de manifiesto ya sea en forma inmediata o con el transcurrir del tiempo.

Ya sea por problemas familiares, por falta de atención, descuido o simple desinterés, dentro del INSOL se presentó otro problema en el ámbito escolar que fue uno de los más evidentes y es la **mala formación de hábitos de estudio**, los cuales en muchos casos estuvieron totalmente ausentes, pudo evidenciarse una notoria falta de organización así como un método inadecuado de estudio dentro de las alumnas.

Para tener más claro esto se definirá:

**Hábito** como costumbre, disposición adquirida por actos repetidos, manera de vivir.

Así pues **Hábitos de Estudio** se refieren a la constancia en el momento de estudiar, valiéndose de métodos adecuados.

El método de estudio se define como aquel que sirve para lograr que la persona sea más metódica, siga un orden en lo que está haciendo y ponga sus habilidades al servicio de las tareas que realiza.

Y para conseguir esto es necesario auxiliarse con algunas técnicas que son una serie de aprendizajes que van desde la búsqueda de información, a la realización de trabajos escritos, la interpretación de informaciones gráficas, la comunicación, preparación para los exámenes, toma de apuntes etc. Aprender por ensayo y error es un fallo que muchas personas cometen y que usando estas técnicas se puede evitar”.<sup>8</sup>

En este aspecto también influirán otros factores tales como contar con un lugar adecuado para estudiar y realizar tareas, iluminación adecuada, contar con los materiales necesarios, evitar distracciones ambientales como la televisión, música muy alta y otras; distracciones personales como preocupaciones, enojos, sueño, el horario de estudio. Pero ante todo lo más importante es que los jóvenes cuenten con una adecuada motivación que les permita poner todo esto en práctica.

En consecuencia al haber una deficiencia en los hábitos de estudio sumado a los conflictos propios de la edad incluyendo poco interés por el estudio, se hace presente otro de los problemas más notorios entre el estudiantado, siendo este el **Bajo Rendimiento Escolar**, el cual no ha sido manejado adecuadamente en la mayor parte de los casos, sobre todo porque muchas veces es tomado como un problema de inteligencia lo cual es un criterio equivocado ya que a menos que hablemos de un problema neurológico, todos los jóvenes tienen la capacidad intelectual de lograr resultados aceptables.

---

<sup>8</sup> Aprender a Aprender. Editorial Océano.

Para aclarar esto de una mejor manera se verá que “en la génesis de todo fracaso escolar o bajo rendimiento, suelen existir una o varias causas que de forma aislada o en combinación, provocan un rendimiento escolar insuficiente en el alumno. Estas causas son de dos tipos: personales y ambientales. Las de tipo ambiental hacen referencia a factores socioculturales y pedagógicos que conducen a un deficiente rendimiento académico. Las causas personales pueden ser de tipo psicológico y de tipo biológico. Las de tipo psicológico hacen referencia a todos los trastornos emocionales que perturban el normal rendimiento escolar. Las de tipo biológico pueden ser bien todas las enfermedades clínicas o sub clínicas que perturban al alumno en su aprendizaje”<sup>9</sup>

Con esta definición es fácil comprender los cambios que algunos jóvenes manifiestan en su rendimiento escolar, ya que esta etapa de su vida está precisamente cargada de factores, emocionales y ambientales que le hacen desviar su atención de los estudios, aquí nuevamente entra la importancia de los padres ya que la forma como ellos manejen esta situación, puede o no desencadenar otras actitudes en sus hijos como podrían ser ansiedad, engaños, somnolencia etc.

Como ya hemos visto la adolescencia es una etapa aunque transitoria, llena de dificultades que provienen tanto de la persona como de su entorno, al hablar de este entorno debemos decir familia, escuela y amigos o compañeros, que son los ambientes que influirán en menor o mayor grado en la personalidad del adolescente y lo que será como adulto, así pues habiendo tomado alguna información de la familia, es importante conocer ahora algo sobre la escuela.

Ya que al hablar de escuela y adolescentes es casi inevitable tocar el tema del rendimiento escolar, y aunque no puede enmarcarse a todos los adolescentes, es bastante común que durante esta etapa descuiden un poco este aspecto, el rendimiento en algunos jóvenes puede ser variable, o estable pero en

---

<sup>9</sup> Dificultades de Aprendizaje. José Antonio Rotelluno Pèrez



otros es notorio un **Bajo Rendimiento Escolar**, lo cual no necesariamente debe relacionarse con problemas de aprendizaje ya que aunque son conceptos muy similares, no son sinónimos. Para definir mejor esto veremos que “en la génesis de todo fracaso escolar o bajo rendimiento, suelen existir una o varias causas que de forma aislada o en combinación, provocan un rendimiento escolar insuficiente en el alumno.”

Por otra parte en el diagnóstico realizado dentro del INSOL pudo detectarse otra problemática aunque menos evidente entre las alumnas de magisterio fue la **Discriminación entre grupos culturales**, se hace mención de esto porque como ya se dijo anteriormente el entorno social es otro aspecto de suma importancia en la vida de todo adolescente.

Este problema se ha marcado especialmente en cuanto a las diferencias socioeconómicas, o de etnias, en esta última las jóvenes indígenas muchas veces evitan el uso de su traje regional, así como el uso de la lengua madre, buscando con ello mayor aceptación. “Guatemala es un país donde conviven muchas etnias, es decir un país multiétnico. Se entiende por etnias las agrupaciones naturales que comparten un origen, lengua, religión y cultura propios.”

“La Constitución Política de la República de Guatemala establece en su artículo 66 “Protección a grupos étnicos. Guatemala está formada por diversos grupos étnicos entre los que figuran los grupos indígenas de ascendencia maya. El Estado reconoce, respeta y promueve sus formas de vida, costumbres, tradiciones, formas de organización social, el uso del traje indígena en hombres y mujeres, idiomas y dialectos”.

Es decir que dentro de la Constitución se reconoce como derechos de los pueblos indígenas, su forma de vida, sus costumbres, tradiciones, formas de organización social, el uso del traje y los idiomas y dialectos”.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Manual de Educación Preventiva Integral. SECCATID

Esto nos hace pensar que si es un tema tocado en la Legislación, debe tratarse de un problema que no se presenta en un pequeño sector, si no de un problema que se maneja a nivel de país y como tal debe resolverse, ya que estas son manifestaciones que pasan de generación en generación, por lo que es necesario inculcar valores como la tolerancia.

Otro concepto que ayuda a entender mejor esto es “la discriminación se refiere a las acciones negativas hacia aquellos individuos, o mejor a las actitudes traducidas en acciones negativas” “La discriminación inversa, da con una mano y agarra con otra, es un segundo tipo de discriminación sutil que ocurre en ocasiones en las que las personas que tienen algún grado de prejuicio hacia miembros del grupo social se inclinan a tratar a los miembros de este grupo de un modo favorable, más favorablemente de lo que tratan a otras personas”<sup>11</sup>

Puede verse entonces como la discriminación es un problema latente que ha afectado a varias jóvenes, quienes lo han enfrentado de diferentes maneras, unas pocas imponiendo su cultura, mientras que un porcentaje más alto opta por acoplarse al resto de sus compañeras, vistiendo y hablando como ellas, ante esta situación y sumando las problemáticas que se mencionaron con anterioridad no es difícil pensar que en un momento dado las alumnas hayan visto afectada su **Autoestima**, especialmente si consideramos lo frágil que esta puede ser en esta etapa de la vida, pero **¿qué es autoestima?**. “La palabra autoestima proviene de auto que significa por sí mismo, lo propio y estima que es consideración y aprecio, por lo tanto se define a la autoestima como el aprecio y consideración que las personas tienen por sí mismas.

La autoestima es la importancia que una persona le da a su propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que la misma persona ha ido recogiendo durante su vida sumando a esto una actitud propia.

---

<sup>11</sup> Prejuicios y discriminación. Ignacio Martín Barò

Toda persona tiene una opinión sobre sí misma, que constituye el auto concepto o ideas referentes al valor personal. En situaciones normales, el hombre es consciente de sus características tanto positivas como negativas y comienza a preciarse o despreciarse a sí mismo. Este sentimiento que acompaña al auto concepto, se denomina autoestima.”

“Cuando se habla del respeto y aceptación que una persona desarrolla sobre ella misma, se está hablando de autovaloración. La autovaloración es un componente importante para el desarrollo de una alta autoestima. El modo en que una persona se siente con respecto a ella misma afecta de forma decisiva todos los aspectos de su vida. Las problemáticas internas de cada persona son los reflejos de su visión íntima. Por lo tanto, la autoestima es el fundamento para que una persona se realice como tal.”

“Están relacionados con la autoestima problemas como la angustia, depresión, abuso de alcohol o drogas, bajo rendimiento en estudio o trabajo, inmadurez emocional, suicidio o crímenes violentos etc. Por esto, el desarrollo de la autoestima es fundamental para cualquier persona”.<sup>12</sup>

Entonces puede verse que la autoestima en el sujeto será el producto de la forma en que él se perciba y por su puesto de la aceptación que tenga de sí mismo, en relación a esto creará sentimientos de valoración positivos o negativos.

La familia indiscutiblemente es un pilar importante en la formación de la autoestima en la persona ya que los padres con un alto nivel de autoestima aman y aceptan a sus hijos tal como son y a la vez exigirán de ellos logros académicos y un comportamiento adecuado. “La familia con alta autoestima se destaca por el

---

<sup>12</sup> Manual de Educación Preventiva Integral. SECCATID

alto nivel de actividad de sus miembros individuales, padres inclinados a la firmeza al tratar con niños independientes y positivos”.<sup>13</sup>

En conclusión el adolescente se encuentra en el periodo de la formación de su identidad, por lo que aun no logra tener un concepto adecuado de si mismo, y de esta misma manera necesita sentirse aceptado y como parte de un grupo ya que en la adolescencia se suele conceder un gran valor a las relaciones de grupo debido a la necesidad de identificación y pertenencia, puesto que se aspira a la aceptación social, es preciso responder a los estereotipos y adoptar las normas dictadas por el grupo al que se pretende pertenecer aunque esta respuesta este muchas veces generada por el miedo al rechazo o al ridículo. Todos estos factores van a influir en su forma de comportarse y por supuesto en su autoestima.

Es entonces esencial procurar en los adolescentes, todos los medios necesarios para alimentar su autoestima, pues como se ha visto este aspecto es básico en las decisiones que estos puedan tomar, más aun cuando se sienten presionados por un grupo o una persona como puede ser un amigo, familiar o su pareja; no hay duda que si el joven tiene una baja autoestima, con tal de conseguir aceptación tomará decisiones equivocadas y que muchas veces le marcarán de por vida.

Uno de esos errores es iniciar tempranamente con la actividad sexual lo que a su vez puede traerle consecuencias físicas y emocionales. Esto es por que los adolescentes apenas empiezan a conocer su sexualidad y no han llegado a una madurez adecuada que los prepare para esta nueva experiencia, y si a esto se agrega el hecho de **no contar con una adecuada orientación sexual** por parte de los padres y las instituciones educativas, es fácil que se sientan confundidos y busquen información en los lugares o con las personas incorrectas llevándolas a tomar decisiones equivocadas.

---

<sup>13</sup> Psicología del desarrollo. Papalia Diane

“La sexualidad es un aspecto importante de la personalidad humana, tomando en cuenta que por razones culturales el sexo se ha enfocado como algo impuro y que hacen sentir culpabilidad en el niño y el adolescente. La sexualidad irá asociada en consecuencia con un temor indefinido que se arraigará profundamente en su personalidad”.

“Los componentes de la sexualidad son: Componente Biológico referente al género lo forman los órganos genitales. Componente Psicológico (sentimientos, comportamientos, voluntad) nos indican la forma en que el o ella piensan, sienten o experimentan su sexualidad.

Componente Sociocultural el entorno en que el individuo nazca y se desarrolle causará una gran influencia en su sexualidad, pues existen marcadas diferencias en el trato y las actitudes según el sexo, en la escuela, el trabajo, la iglesia y en el hogar”.<sup>14</sup>

Así pues aunque la sexualidad es parte de nuestra humanidad, es un aspecto complejo donde intervienen más de un componente que a su vez puede desencadenar una serie de problemas que seguramente el adolescente no siempre sabrá manejar de la mejor manera. Aquí entran una vez más los padres como un elemento de mucha importancia en la vida del adolescente ya que si los padres mantienen una buena comunicación será mucho más fácil resolver estos conflictos con consecuencias mínimas o nulas, pero si por el contrario los jóvenes reciben poca ayuda y poco o nada de información, buscarán por sus propios medios las respuestas que necesitan.

En esta etapa aparece el sentimiento de enamoramiento, donde se idealiza a la pareja pensando que es única e irremplazable. Esto facilita que la pareja tenga cada vez un acercamiento más complejo, ya sea por ignorancia, poca comunicación, curiosidad pueden iniciar una situación que según el grado de madurez e información que manejen puede ser complicada o no.

---

<sup>14</sup> Manual de Educación Preventiva Integral. SECCATID

“Vivimos en la actualidad en la que se habla más abiertamente de sexo, sin embargo las estadísticas nos muestran grandes fallas en la difusión de esta importante información, como por ejemplo crianza machista, madres solteras, embarazos no deseados, problemas emocionales, contagio de enfermedades de transmisión sexual, y VIH/SIDA.

Los expertos nos dicen que estos problemas pudieron haber sido prevenidos desde la niñez, al educar la sexualidad de los individuos de forma oportuna y adecuada. Es importante tomar en cuenta que hoy día los niños y jóvenes reciben información indiscriminada acerca del sexo a través de la televisión, revistas, periódicos, películas, videos, teléfono e Internet. Esta información en la mayoría de los casos aumenta y fomenta los mitos y tabúes acerca de la sexualidad”<sup>15</sup>

Es entonces este bombardeo de información sin fundamentos y sin orientación que acompañado de la desinformación de casa y la escuela se ha convertido dentro del alumnado del INSOL en la primera causa de: **Los embarazos no deseados en la adolescencia.** Este es un problema con reincidencia dentro del establecimiento pues es un grupo grande de alumnas-madres en comparación con otros establecimientos. “En el embarazo adolescente confluyen tanto causas sociales y culturales (reprobación y condena, si la madre es soltera), como biomédicas y psicológicas (riesgos para la madre y el bebé y otros problemas asociados, si es un embarazo no deseado). Entre las causas que se asocian al embarazo en la adolescencia, con más frecuencia en los estudios están: adelanto de la capacidad de reproducción entre la población, inadecuada información y educación sexual, utilización escasa o inadecuada de los métodos anticonceptivos y, sobre todo, conocimiento sexual erróneo sobre la posibilidad de un embarazo. Otra causa

---

<sup>15</sup> Manual de Educación Preventiva Integral. SECCATID

importante, no estadísticamente, sino por las consecuencias psicológicas que comporta, es la violación sexual.”

“Todos los estudios científicos consultados señalan, como uno de los aspectos más importantes, la falta de comunicación existente entre adultos y adolescentes. Es evidente que la capacidad para la reproducción no implica madurez sexual. Además es necesario disponer de recursos económicos suficientes, es preciso también tener estabilidad personal y emocional para educar a los hijos y especialmente estar en condiciones de planificar y desear el embarazo”.<sup>16</sup> Por tanto cuando los adolescentes aventuran en este episodio que se presenta en sus vidas generalmente no creen que puedan sufrir las consecuencias que ello trae, y por lo general son sorprendidos con un embarazo lógicamente no planificado, esta situación los conduce a tomar nuevas decisiones, algunas parejas aunque siendo muy jóvenes ven la opción del matrimonio como una salida ya sea por decisión propia o por presión de las familias. Pero en muchos casos los jóvenes varones optan por no tomar partido en este problema dejando a la joven madre sola, enfrentando lo que pueda venir.

Aquí radica otro de los problemas encontrados que se refiere a las **Madres Solteras** “se refiere a la mujer que asume su maternidad sin el apoyo de un compañero, recayendo en ella todas las responsabilidades referentes al niño(a) que ha decidido criar, sean estas de tipo económico, educativo, disciplinario etc.” Entre las alumnas-madres que han seguido sus estudios en el INSOL son varias las que se enmarcan en esta situación en particular, contando algunas con el apoyo de su familia y otras han asumido solas este reto.

Otras tantas por temor a los padres, por temor a la sociedad o simplemente por evadir su responsabilidad encuentran solución en **el aborto**, piensan que es algo que les evitará problemas, sin darse cuenta que en si mismo es un problema más, ya que incluso puede poner en riesgo la vida de la madre ya que lo tendrán que

---

<sup>16</sup> Psicología del niño y del adolescente. Editorial Norma

realizar en forma clandestina y en lugares que la mayoría de veces no cuentan con las medidas higiénicas necesarias para un procedimiento de esta índole.

Debe recordarse que el aborto es un procedimiento que interrumpe el embarazo, expulsando del útero a un ser concebido que todavía no es viable, es decir que es incapaz de sobrevivir fuera del vientre. Para llevar a cabo este procedimiento existen varios métodos utilizados, como pueden ser la succión, introducción de un cuchillo o instrumento puntiagudo, inyectar una solución de sal o la operación quirúrgica. Sin importar la forma en que se haga es seguro que dejará en la joven madre secuelas físicas o emocionales.

Otro problema que no puede dejarse pasar por alto, ya que siempre estará presente directa o indirectamente entre los jóvenes, y que de hecho se ha presentado entre la población de jovencitas con quienes se trabajó es **el consumo de alcohol y tabaco**, este se genera casi siempre por curiosidad o por presión de grupo, pero también existen muchos casos donde algún miembro de la familia es adicto a estas sustancias y por consiguiente la cadena continua.

“El alcohol etílico es el ingrediente activo en todas las bebidas alcohólicas (etanol), el cual es producido por la fermentación de la levadura en los carbohidratos de las frutas y granos. El alcohol etílico es una sustancia psicoactiva cuya acción principal se da a nivel cerebral, actuando como depresor del sistema nervioso central y funciona muy parecido al éter, actúa como un anestésico que adormece el cerebro. El alcohol es un tóxico capaz de crear dependencia.”<sup>17</sup>

Por tratarse de una droga legalmente permitida, las personas ven su consumo como algo natural y no tienen el cuidado que tendrían con las drogas controladas, y en la etapa de la adolescencia se vuelve especialmente tentador su consumo sobre todo por los efectos desinhibidores que generalmente produce, y por su fácil acceso no es extraño encontrar sobre todo en alguna celebración, jóvenes bebiendo alcohol. Como el alcohol crea adicción en forma progresiva,

---

<sup>17</sup> ¿Que es el alcoholismo? SECCATID



ningún joven considera que pueda a largo plazo ser víctima de esta situación, no se dan cuenta de cómo su organismo va creando tolerancia al alcohol, en algún momento podría llegar a depender de él.

El tabaquismo muchas veces va de la mano con el alcohol, especialmente en esta etapa, y como no produce efectos visibles inmediatos es incluso a veces más común su consumo entre los jóvenes por lo fácil de conseguir y práctico de esconder. “En los últimos años, se ha establecido que el acto de fumar puede constituirse en una dependencia. Se dice que un individuo es dependiente del cigarrillo, cuando ha perdido el control sobre el hábito de fumar, presentando una compulsión que lleva a consumir cigarrillo de una manera continua y periódica.”

“Cuando el fumador crónico abandona el hábito, los niveles de nicotina en la sangre disminuyen y como consecuencia, aparecerán una serie de signos y síntomas que se agrupan bajo la denominación de “Síndrome de Abstinencia Tabática”. También está el fumador pasivo; es aquel que inhala el humo del tabaco del ambiente, que es la combinación del flujo lateral del humo liberado por la porción final del cigarrillo y el flujo principal, que es exhalado por los fumadores activos. Ambas corrientes se diluyen en el aire, por que las concentraciones inhaladas por el fumador involuntario son menores. Sin embargo es importante señalar que el flujo lateral contiene concentraciones más altas de sustancias tóxicas y cancerígenas que el flujo principal porque el humo de esta corriente no está filtrado, a diferencia de la que inhala directamente el fumador.”<sup>18</sup>

Cómo se mencionó anteriormente los efectos del tabaco, no se observan a corto plazo lo que hace que muchos jóvenes lo vean como algo atractivo, especialmente si se dejan conquistar por la publicidad. Desgraciadamente esta también es una sustancia capaz de crear dependencia, y daños en gran cantidad de órganos del cuerpo no solo en los pulmones como es la creencia general.

---

<sup>18</sup> Tabaquismo. SECCATID

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Brindar a las alumnas del Instituto Normal de Señoritas Olimpia Leal, la orientación y herramientas necesarias para manejar adecuadamente las diferentes problemáticas que se presenten; a través de la información y atención psicológica que se les pueda ofrecer.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

#### **SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

\*Detectar las necesidades de atención de las alumnas del INSOL, para elaborar un programa de apoyo más efectivo.

\*Prestar servicio psicológico, para atender y cubrir las necesidades individuales y grupales que pudieran presentarse, con el fin de contribuir a la búsqueda de posibles alternativas de solución.

\*Dar seguimiento a los casos que así lo requieran, siguiendo los lineamientos que se consideren necesarios para cada uno.

\*Orientar e informar a las alumnas sobre las dudas e inquietudes que expongan sobre diferentes temas.

## **SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:**

\*Organizar con el personal correspondiente el tiempo del que se dispondrá para trabajar con las alumnas.

\*Organizar, programar y desarrollar contenidos apropiados de acuerdo a las necesidades establecidas en el diagnóstico inicial a la institución.

\*Informar y orientar a las alumnas con propuestas que a través de una participación activa logren promover el desarrollo integral de las mismas.

\*Elaboración periódica de la cartelera informativa con temas y mensajes que permitan la retroalimentación, información y concientización de las alumnas.

## **SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

\*Determinar las principales causas y consecuencias psicosociales relacionadas con la baja autoestima en las alumnas.

\*Utilizar los instrumentos necesarios para recolectar los datos que contribuyan a una investigación más completa y efectiva.

\*Procesar, interpretar y analizar los resultados obtenidos.

## **METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

La metodología que se utilizó fue la base para lograr alcanzar los objetivos propuestos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación, por lo que se hizo uso de procedimientos, técnicas e instrumentos acordes a cada necesidad.

### **SUB PROGRAMA DE SERVICIO:**

Los objetivos propuestos en este programa se abordaron de la siguiente manera:

\*Se entabló comunicación, tanto con las epesistas que trabajaron en la institución, como con aquel personal que tenía información de las alumnas.

\*Se detectó la problemática que requirió mayor atención dentro del alumnado.

\*Se buscó un acercamiento e identificación con las alumnas.

\*Se atendió individualmente a las alumnas y padres de familia que así lo requirieron, ya sea por referencia o por acercamiento voluntario, haciendo uso de las técnicas psicológicas más adecuadas para cada caso.

\*Se implementó la terapia de grupo cuando se consideró conveniente.

\*Se dio apoyo a las madres-alumnas del establecimiento.

\*Se utilizó material de apoyo como hojas de trabajo, carteles etc.

Las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo este programa fueron:

La observación: se llevó a cabo con las alumnas que asistieron al Departamento de Psicología, donde se considero la forma como se comportaban.

Por medio de la entrevista se recaudaron datos de las alumnas que solicitaron el servicio.

De acuerdo a cada situación en particular se utilizó el método de psicoterapia individual o grupal que se considero apropiado.

### **SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:**

Este fue desarrollado durante los períodos que los profesores cedieron para trabajar con las alumnas, estos pudieron variar de acuerdo a las actividades internas del instituto, para lograr llevarlo a cabo se trabajó de la siguiente forma:

\*Se coordinó con las maestras auxiliares y los profesores los períodos en que se trabajaría los talleres con las alumnas.

\*Por medio de la observación diagnóstica, se determinó los temas que se trataron con las alumnas en los diferentes talleres.

\*Se organizó y planificó los temas, que se desarrollaron por medio de actividades como talleres, dinámicas de grupo, hojas de trabajo individual y de grupo, proyección de material audiovisual etc.

\*Se estableció rapport con las alumnas a quienes se dirigió el programa.

\*Se buscó y seleccionó temas y mensajes para la cartelera de psicología.

\*Se preparó material didáctico necesario para desarrollar los talleres.

Los temas que se abordaron en este subprograma fueron:

- \*¿Quién soy yo?
- \*Auto concepto y auto imagen.
- \*Estableciendo un plan de vida.
- \*Técnicas de estudio
- \*Condiciones adecuadas para el estudio
- \*Recomendaciones para hacer un buen examen.
- \*Autoestima
- \*La memoria
- \*Valores y contra valores
- \*Pensamiento creativo
- \*Noviazgo
- \*Relaciones Sexuales

Para lograr la ejecución de este subprograma se hizo uso de las siguientes técnicas y métodos:

\*Se observó el desarrollo de las actividades para poder identificar actitudes, conductas, interacción social etc. Del grupo de señoritas, lo que a su vez proporcionaba los insumos necesarios para el abordaje pertinente del objetivo propuesto.

\*Se formaron grupos: los cuales podrían ser por afinidad o como la epesista los designara, para fortalecer el trabajo en equipo, así como la cohesión de grupo.

Discusión en grupo: las alumnas elaboraron conclusiones sobre determinados temas.

\*Metodología participativa: por medio de los talleres donde las alumnas participaron activamente intercambiaron ideas y expresaron verbalmente sus pensamientos.

\*Trabajo Multidisciplinario: Se desarrollaron temas con la participación de otros profesionales.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

La forma en que se llevo a cabo este subprograma fue de la siguiente manera:

\*Por medio de la observación de diagnóstico, se detectó el problema a trabajar en este subprograma.

\*Plantear los objetivos específicos del tema de investigación que fue “Principales causas y consecuencias de la baja autoestima en las alumnas del INSOL”.

\*Recolectar información, que dio base a la investigación.

\*Se seleccionó los instrumentos a utilizar.

\*Se aplicó el instrumento seleccionado, a las alumnas.

\*Se identificó el grupo sujeto de estudio.

\*Se tabuló los resultados obtenidos para su posterior análisis e interpretación.

\*Socializar la información recaudada

Los métodos y técnicas necesarias para la realización de este subprograma fueron Entrevista: con la población involucrada en el problema de investigación.

Encuesta: se utilizó esta herramienta como complemento del instrumento de investigación.

Técnica de muestreo: se tomó un grupo proporcional a la población total evaluada.

Instrumentos: Test de Autoestima, cuestionario elaborado para recopilación de información.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

#### **SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

Para poder dar inicio a las actividades fue necesario en primer lugar llevar a cabo la detección de las necesidades presentadas por las alumnas del INSOL pudiéndose así elaborar un programa de apoyo más efectivo, esto se logró formulando un diagnóstico basado en las experiencias compartidas por las anteriores epesistas obteniendo referencias principalmente de las maestras auxiliares, observación a las alumnas y conversaciones con las mismas, así mismo de algunos catedráticos que también compartieron sus puntos de vista basados en sus vivencias como docentes.

Una vez establecido este diagnóstico, se inicio el acercamiento a las alumnas haciendo en cada aula la presentación del servicio psicológico invitándolas a hacer uso de el cuando lo consideraran necesario. Posteriormente se inicio la atención psicológica con las alumnas de diferentes grados tanto de básico como de magisterio, quienes se acercaron de manera espontánea en busca de alternativas para solucionar tanto problemas familiares, escolares, de noviazgo y/o de autoestima. Con varios de estos casos se estableció un proceso de acompañamiento que permitió a las alumnas buscar nuevas alternativas para solucionar sus problemas, así como establecer un nivel de conciencia más amplio acerca de las consecuencias tanto positivas como negativas que sus decisiones traen consigo. Para lograr esto se citó en horarios que en general no afectarían a las estudiantes, especialmente en aquellos casos que requerían de más tiempo para ser trabajados, de esta manera se estableció el proceso que se seguiría en cada caso dependiendo de la naturaleza del problema, en algunos casos aunque



fueron mínimos se dio la necesidad de ir a buscar a las alumnas dentro del aula para continuar con el acompañamiento, algunas otras que mostraron más interés se acercaban a continuar con su proceso terapéutico aprovechando períodos libres o ausencias de algún catedrático.

Dentro de los problemas atendidos estuvo el de aquellas alumnas que buscaron el servicio para ser orientadas sobre la forma de manejar conflictos familiares, en este referente la queja más común fue la desconfianza que los padres manifestaban hacia ellas, y la poca comunicación en la familia, algunas alumnas siguieron un proceso de acompañamiento para trabajar y mejorar estas situaciones en tanto que otras no fueron constantes en dicho proceso.

Fueron además tratados casos de alumnas que buscaron ayuda en el manejo de sus emociones ya que esto les causo problemas tanto a nivel familiar como escolar, unas por ser muy sensibles ante cualquier comentario y otras por no saber controlar su mal carácter, en estos casos se uso la Terapia Racional Emotiva como base para trabajar con las alumnas, la que dio en la mayoría de casos un buen resultados pues las alumnas aprendieron a ser menos aprensivas y a utilizar pensamientos más racionales en los momentos que sus emociones las podían dominar.

De la misma manera aunque en un número reducido se presentaron también estudiantes que manifestaron tener trastornos alimenticios; algunas mostraron un cuadro de anorexia y otras tendencias a iniciar un problema de bulimia, para un mejor manejo de esta problemática se abordó desde el punto de vista de la autoestima ya que varias jóvenes dijeron sentirse afectadas por comentarios negativos respecto a su imagen, recibidos principalmente de miembros de su familia, el seguimiento se hizo en cuanto a la manera como enfocaban su auto imagen y auto concepto, además de darles información acerca de estos trastornos y las consecuencias tanto físicas como emocionales que podían traer consigo, de

esta manera se logró una mejor valorización hacia ellas mismas y el desarrollo de propuestas positivas para mantenerse saludables y con una buena imagen sin tener que acudir a situaciones drásticas. A sí mismo se atendió a estudiantes que buscaron el servicio para resolver dudas de diferentes temas relacionadas principalmente con noviazgo, drogas y técnicas de estudio. Con relación a este último algunas jóvenes se presentaron al Departamento de Psicología tras ser referidas por la maestra auxiliar debido a su bajo rendimiento escolar (materias perdidas), necesitando la mayoría orientación e información acerca del manejo de hábitos de estudio y organización del tiempo, lamentablemente algunos casos fueron referidos a destiempo (tercer bimestre) y fue en estos donde hubo mayor dificultad ya que las alumnas mostraron desinterés por seguir un acompañamiento de orientación y en estos mismos casos se evidenció la falta de apoyo familiar lo que no permitió obtener logros satisfactorios. Por otro lado se presentaron alumnas que buscaban resolver dudas propiamente del área académica, ya que en magisterio les dejaban trabajos en la materia de Psicología, por lo que buscaban información que pudiera serles de utilidad en la elaboración de los mismos, la cuál les fue brindada en varias ocasiones.

Otra de las maneras comunes que se presentaron para resolver dudas fue al momento de abandonar el aula luego de haber trabajado algún tema, las alumnas se acercaban exponiendo dudas que no quisieron compartir con toda el aula sintiéndose más cómodas y en confianza al escuchar que otras compañeras que también se acercaban exponían sus propias inquietudes muchas veces similares a las suyas propias, permitiendo esto que ellas se sintieran seguras de expresar lo que sentían o deseaban conocer.

Como las problemáticas atendidas fueron de todo tipo también estuvo presente el de las alumnas que se embarazaron en el transcurso del ciclo escolar, con algunas de estas estudiantes se inició trabajando con sesiones de apoyo o de emergencia, pues se sintieron confundidas y atemorizadas al saber su estado, especialmente al saber que por esta razón debían retirarse de sus clases

regulares, ya que así lo estipula el reglamento interno de la institución, por esta razón el acompañamiento que se dio a estas jóvenes fue una forma menos constante pero no menos interesada ya que se estuvo pendiente de ellas y se les dio información y orientación especialmente de los cuidados que debían tener en ese momento, muchos de los cuales siguieron según se indicó tales como visitar a su médico, tomar prenatales, y lo que a un inicio se les dificultó, aceptar este cambio en su vida y asumirlo de la mejor manera posible y sobre todo no dejar los estudios lo que en algún momento fue visto como una alternativa, sin embargo, se hicieron presentes las evaluaciones bimestrales mostrando una actitud más positiva y el deseo de seguir adelante, considerando el hecho de que algunas no encontraron apoyo en este aspecto por parte de su familia.

Aunque todos los casos atendidos fueron de mucha importancia hubo aquellos que requirieron una terapia de apoyo mas profunda por ser situaciones que dejaron huellas marcadas en la vida de las jóvenes que las atravesaron, dicho sea el caso de alumnas que fueron victimas de abuso sexual que se acercaron para compartir su problema y buscar de este modo un desahogo, que les permitió realizar catarsis y así aliviar una carga que algunas llevaban desde muchos años y otras más recientemente, siendo en algunos casos compartido con la familia o amigas pero en la mayoría de los casos no habían tenido valor de decirlo, unas por vergüenza, otras por temor y en algunos casos porque había sido una experiencia reprimida hasta hace poco, las circunstancias fueron diferentes ya que algunas sufrieron esta vivencia negativa durante su infancia a manos de familiares o personas cercanas a la familia, en tanto que otras fueron victimas de delincuentes que asaltaron los buses donde se transportaban e incluso hubo quien fue sedada por medio de alguna bebida. Aunque estos casos fueron tratados con terapia de emergencia se precedió a darles un seguimiento ya que era importante que las alumnas se sintieran apoyadas especialmente aquellas que no habían hablado de esta situación con su familia ni con otra persona, algunas hicieron catarsis desde la primera sesión pues dijeron no soportar cargar solas con ese secreto por más

tiempo, otras necesitaron mas tiempo, luego de este paso sé continuo con el trabajo de apoyo, fortalecimiento de su auto estima y reducción del sentimiento de culpa, según fue manifestado por las alumnas víctimas de abuso sexual coincidieron con el hecho de haber compartido su experiencia, las hizo sentir libres de un “peso” y en algunos casos pudieron hablarlo con su familia que contrario a lo que ellas pensaban les brindaron apoyo y comprensión lo que facilitó de alguna manera superar el trauma sufrido.

Sin embargo también se presentaron un par de casos donde se sugirió la búsqueda de un profesional de la Psicología para poder llevar a cabo un proceso terapéutico ya que por las circunstancias de su vivencia necesitarían un tiempo mas prolongado para trabajarlo, tal fue el caso de una estudiante que tuvo dificultades con su pareja y otra cuyo agresor de su infancia ya había fallecido. A raíz de esta situación hubo quien pensó en el suicidio como una alternativa, por lo que también recibió ayuda fuera del establecimiento.

En cuanto al suicidio se dio el caso de otra alumna que por problemas familiares manifestó haber acudido a esta alternativa pero se arrepintió en el ultimo momento, sin embargo esto provoco un sentimiento de culpa que fue lo que la acerco a buscar el servicio de Psicología, se inicio con el acompañamiento pero luego de unas sesiones la alumna desistió dando excusas relacionadas con trabajos y horarios de clase, previendo esto las sesiones que se pudieron trabajar se basaron en la terapia de emergencia. A manera general esto fue lo que se trabajo con las estudiantes en forma individual, también hubo trabajo grupal como el manejo de conflictos entre compañeras en la misma o diferente clase, que han provocado agresiones verbales directa e indirectamente o divisiones entre los grupos haciendo más difícil la convivencia escolar.

Así mismo se apoyó a algunos grupos de alumnas que se acercaron para buscar orientación en el área escolar, dándoles algunas técnicas de estudio, de memorización y aprovechamiento del tiempo siendo muy positivo ya que al ser

ellas mismas quienes buscaron la ayuda mostraron interés por poner estos ejercicios en práctica.

A nivel grupal también se dio inicio al programa de apoyo para las madres alumnas del instituto invitándolas a pláticas de Estimulación Temprana, que de alguna manera les ayudarían en la tarea de educar a sus hijos. Aunque no pudieron lograrse los resultados deseados el Programa de apoyo a madres-alumnas; tuvo sus primeros frutos con las alumnas que se mostraron interesadas y asistieron a las reuniones o se acercaron luego a pedir el material informativo que se les brindó, ya que según manifestaron consideraban esta información de mucha utilidad.

Finalmente se dio información y orientación de una manera más informal, a las alumnas que de diferentes maneras se acercaron y compartieron sus dudas e inquietudes sobre temas como familia, noviazgo, embarazo, estudios etc. Despertando así el interés por informarse más que ya que algunas recurrían constantemente en busca de respuestas, llegando casi siempre acompañadas de nuevas compañeras que deseaban resolver sus propias dudas y que anteriormente no se habían atrevido a decir nada por pena o desconfianza, y dado que generalmente se sentían reprimidas por padres o maestros encontraron aquí un espacio para poder expresarse sin ser juzgadas sancionadas lográndose así contribuir a un mayor crecimiento en las alumnas no solo de conocimientos sino de emociones y expresiones

Por otro lado se atendió a padres de familia que se acercaron en busca de apoyo y orientación para tratar más adecuadamente las problemáticas presentadas por sus hijas, especialmente dentro de la familia. Guiándolos también a encontrar posibles alternativas de solución, las cuales ellos mismos compartieron en posteriores visitas, en donde se manifestaron avances en mayor o menor grado.

De esta manera se desarrolló el subprograma de servicio con actividades que permitieron desarrollar los objetivos propuestos y que a la vez mostró resultados, tales como obtener inicialmente una idea más clara de los problemas más comunes que se presentaban en la institución y de los cuales se desprendían las necesidades de las alumnas. Se propició un acercamiento tanto con las maestras auxiliares como los catedráticos al presentarles el programa de servicio, así mismo con las alumnas.

Para trabajar con mejores bases se adquirió material de apoyo teórico, así como de información que en algún momento fortaleció el trabajo realizado con las alumnas y permitió hacer una retroalimentación de aquellos temas relacionados con lo hecho en clase.

Se dio seguimiento a los casos que se consideraron necesitados de un proceso más largo y cuyas alumnas estuvieron en disposición de seguir, pues al momento de explicarles el procedimiento de la psicoterapia estuvieron de acuerdo y asumieron el compromiso de seguir asistiendo periódicamente al departamento de psicología, pudiéndose observar avances en el manejo de sus problemáticas, siendo esto manifestado muchas veces por ellas mismas, ya que expresaron como manejaban de forma diferente ciertos aspectos de su vida.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Este subprograma propuso para su desarrollo cuatro objetivos, los cuales pudieron cumplirse en mayor o menor forma durante el transcurso del año escolar; la primera fase de trabajo pudo realizarse contactando primero a las maestras auxiliares encargadas del nivel de magisterio quienes dieron a conocer la forma de trabajo, el tiempo aproximado del que podría disponerse en cada sección y los catedráticos con los que se deberían negociar algunos períodos de clase. Así pues

se procedió con la siguiente actividad que sería el acercamiento directo con cada uno de los catedráticos exponiéndoles el programa y la necesidad de contar con períodos para llevar a cabo el mismo, de esa forma trabajar con las alumnas temas de su interés, interfiriendo lo menos posible con sus programas de clase, compartir información acerca de algunas necesidades de la población estudiantil, lo que fue de utilidad al momento de planificar los temas a trabajar en las aulas.

Este acercamiento y comunicación previa permitieron que la mayor parte de catedráticos contribuyeran en el desarrollo del programa ya que accedieron a ceder períodos de sus cátedras para poder así trabajar con todas las secciones en un determinado momento, dando algunos incluso períodos fijos en forma semanal; en algunos casos también fueron aprovechadas las ausencias de algunos catedráticos por diferentes causas a sus períodos de clase.

Habiéndose coordinado los períodos se organizó, programó y desarrolló el programa de trabajo de acuerdo a las necesidades establecidas en el diagnóstico inicial a la institución, y se realizó un diagnóstico general directamente con las alumnas acerca de los temas que eran de interés para ellas, equiparando así con los temas previamente establecidos para llenar en la medida de lo posible las necesidades manifestadas por el mismo alumnado.

La programación de los temas se hizo tratando de seguir una línea de lógica e importancia ya que algunos de ellos se consideraron podrían ser de utilidad para las alumnas tanto en el ámbito personal como escolar en el transcurso del año, para ello se prepararon contenidos y actividades que se trabajarían con las alumnas, dosificándolas, tomando como base los períodos cedidos por los catedráticos y algunas actividades ya programadas por la institución, así mismo se preparó el material de apoyo con el cual se trabajó en el salón de clases, siendo este acorde a cada tema.

La siguiente fase fue el desarrollo de estas actividades iniciando con dinámicas de presentación rompe hielo que permitieron abordar mejor a cada grupo, y de esta forma conocer más a la población con quien se trabajaría.

También se trabajaron dinámicas, ejercicios de estiramiento y/o respiraciones que permitieron lograr un mayor nivel de atención en las alumnas, buscándose así un mejor aprovechamiento del tiempo empleado para este fin.

Posteriormente se dio inicio al desarrollo de los temas planificados, dándose inicio con el tema “Quién soy yo” en donde se abordó a manera general el auto concepto, auto imagen y autoestima de cada alumna, trabajando en varios períodos actividades como la realización de una descripción propia y luego la de una compañera, intercambiando luego las descripciones, hacer un dibujo de sí mismas donde diez compañeras escribirían una cualidad, hojas de trabajo etc., todo ello permitió despertar en las estudiantes la inquietud de conocerse un poco más, ya que según la opinión que compartieron algunas, jamás se habían detenido a pensar en eso y se sorprendían al saber lo que sus compañeras pensaban de ellas, especialmente cuando eran cosas positivas.

El siguiente tema trabajado se enfocó al plan de vida donde cada alumna elaboró sus propósitos a corto, mediano y largo plazo, enfocados a su desempeño escolar, dándose la pauta para que pudieran trabajar de la misma manera principalmente su vida personal y familiar.

Seguidamente se desarrolló un poco de trabajo enfocado a las técnicas de estudio realizando una auto evaluación sobre el aprovechamiento del tiempo y condiciones para el estudio, se les proporcionó un calendario para colocar actividades, tareas y entrega de trabajos todo esto sumado con otras actividades les dio una visión de cómo están trabajando y estudiando, la mayor parte de estudiantes, necesita mejorar en los aspectos evaluados, sin embargo fue solo un grupo el que mostró



verdadero interés por aplicar las sugerencias que les fueron dadas y a medida que esto les ayudaba lo hacían saber.

A manera de complementar el tema anterior se trabajaron las recomendaciones para hacer un buen examen, como la relajación con respiraciones antes del examen, la preparación del material a utilizar, tips y seguimiento de instrucciones, al momento de ponerlo en práctica durante las evaluaciones no resultó fácil para todas, ya que para la mayoría es más cómodo continuar con los malos hábitos que han usado por años, otras pusieron en práctica algunas de las recomendaciones presentadas, compartiendo luego sus comentarios de lo que consideraron les fue útil y práctico, para varias de ellas el relajarse previo a la evaluación fue muy provechoso, así como responder primero las preguntas de menor dificultad ya que así realizaron sus exámenes con mayor efectividad. Seguidamente se tocó el tema de la memoria, se dio una breve explicación de cómo funciona y los estímulos que le ayudan, a continuación se efectuaron ejercicios para trabajar la memoria y se habló de algunas técnicas que podrían ser de utilidad para este fin, este tema resultó interesante para las alumnas ya que luego de la clase se acercaron a pedir más información.

Posteriormente se trabajó el tema de toma de apuntes pues estos son un complemento importante al momento de estudiar, ya que permiten una mejor comprensión del tema a trabajar, de manera que se les dio a las alumnas algunas estrategias para mejorar este aspecto, como la aplicación de signos en lugar de palabras, utilización de colores para resaltar y diferenciar la información y los temas, utilización de un lenguaje propio, etc.; aunque fue un tema sintetizado fue bien recibido y aplicado por varias estudiantes.

Continuando con el proceso formativo de las alumnas se preparó también en forma breve el tema del Pensamiento Creativo donde fueron puestos en práctica ejercicios vinculados al mismo y cuyo resultado fue muy satisfactorio, ya que

además de contar con una respuesta muy positiva por parte de las alumnas fue posible durante el transcurso del taller percibir como en cuestión de minutos las alumnas abrían su mente pasando de escasos ejemplos a largas listas de alternativas y respuestas, lográndose además acaparar la atención de todas las estudiantes, pues dijeron que era algo interesante y motivador.

Luego de esto se cambió la temática trabajando un poco de los valores y contravalores, el desarrollo de este tema se hizo en una forma participativa, donde las alumnas compartieron sus puntos de vista y algunas experiencias lo que enriqueció más la actividad. Ya para finalizar el ciclo escolar se abordaron los temas de noviazgo y relaciones sexuales, como era de esperarse fue uno de los talleres donde pudo lograrse el 100% de la atención de todas las alumnas y en donde la participación fue total, ya que además de ser uno de los temas más solicitados por las mismas estudiantes en el sondeo hecho a principio de año, es una temática que por excelencia acapara la atención de cualquier adolescente, tomando en cuenta que en esta etapa del desarrollo, el interés por la sexualidad está en su máximo auge. Así pues las alumnas tomaron parte activa en este taller ya que además de recibir información, la compartieron haciendo más dinámica esta actividad, la cual fue otra donde el tiempo no fue suficiente para ampliar más la información, sin embargo las estudiantes tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas y una incontable cantidad de dudas y mitos que se pudieron dilucidar satisfactoriamente, en forma clara y sin tabúes.

Esto fue de mucha satisfacción para las alumnas ya que según lo expresaron muchas de las dudas expuestas no podían resolverlas con sus padres o maestros ya que estos no siempre les dan la apertura para hacerlo. A manera de complementar este taller se realizó una conferencia informativa, en donde se invitó a un Médico Especialista en la materia, quien presentó a las alumnas información más amplia utilizando material de apoyo, esto fue de mucho agrado y fortalecimiento para las alumnas quienes participaron abiertamente e indicaron su satisfacción y deseo de repetir esta actividad.

Así fue como a lo largo del año y dentro del tiempo disponible, fueron desarrollándose los temas propuestos brindando a las alumnas información nueva, así como orientación en información que ya manejaban, y fue a través de su participación en cada uno de los talleres realizados que pudieron enriquecerse más los contenidos, pues de una forma participativa compartieron vivencias, pensamientos y experiencias personales, que dieron el verdadero valor a cada taller.

Para concluir este subprograma se propuso la elaboración periódica de la cartelera informativa con temas, mensajes y publicaciones que permitieron la retroalimentación información y sensibilización de las alumnas, lo cual fue posible realizar primeramente consultando textos, citas, revistas, periódicos etc. Buscando así cualquier información o tema que se considerara útil, de interés o de importancia para la población estudiantil que era a quien estaba dirigido. Seguidamente fueron tentativamente clasificados estos temas de acuerdo al plan establecido para los talleres, de manera que pudieron funcionar como material de apoyo y retroalimentación de lo trabajado en el aula. De esta forma en el transcurso del año escolar fueron colocados tanto en la cartelera establecida para este fin, como en lugares estratégicos que estuvieran a la vista de todas las estudiantes, los mensajes o informaciones que fueron previamente preparados en una forma atractiva para las alumnas, y en algunos casos afiches impresos pero siempre con la misma finalidad, los resultados fueron perceptibles, mediante los comentarios hechos por las alumnas luego de leer los mensajes o información allí colocados, ya que este mismo hecho corroboró que el mensaje fue leído y por tanto cumplió con su fin, de incrementar el conocimiento o información manejada por las estudiantes.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Dada la naturaleza de este subprograma, fue el último en plantearse e iniciar dentro del proyecto propuesto evidentemente antes de sugerir cualquier tema de investigación era necesario conocer la institución y la población con la que se trabajaría, para poder así determinar sobre la base de lo observado los cuestionamientos que se podrían trabajar para el desarrollo del mismo.

Así pues luego de haber realizado la observación diagnóstica, conversando con las anteriores epesistas, con algunos catedráticos y maestras auxiliares, se pudo establecer el primer objetivo que sería la base de este subprograma y el tema de investigación el cual fue “determinar las principales causas y consecuencias psicosociales relacionados con la baja autoestima en las alumnas de magisterio”.

Por supuesto para cumplir con este debió iniciarse un proceso largo que tomaría forma a través del año escolar y para lo cual se realizaron varias actividades, algunas incluso integradas a los otros subprogramas, actividades tales como adquisición de información a través de conversaciones informales con las alumnas, esto se hizo aprovechando los momentos en que las estudiantes se acercaban a conversar de diferentes temas y sentían libertad de expresarse, se recolectaron datos obtenidos al momento de atender casos, ya que aquí las alumnas evidenciaban abiertamente situaciones personales y familiares que de alguna forma afectaban su autoestima.

Al trabajar el subprograma de docencia también fue posible recaudar alguna información, siendo de mucha utilidad observar y escuchar las actitudes manifestadas por las alumnas, en algunas dinámicas se tomaron anotaciones de comentarios hechos por las estudiantes al realizar diferentes actividades y que se consideraron podrían ser de utilidad para la investigación. También fueron

aprovechados los momentos en que al finalizar el desarrollo de algún tema en el aula, las alumnas se acercaban a resolver dudas, ya que esto permitía muchas veces indagar un poco más sobre el tema.

Otra actividad importante que se fue realizando en el transcurso del ciclo escolar fue la recolección de bases teóricas que pudieran ayudar a sustentar el tema de investigación, esto permitió crear mejores fundamentos para la investigación la cual necesitaba enriquecerse con argumentos que permitieran un mejor entendimiento de la problemática planteada, así como de los factores que la rodean.

De esta misma forma se buscaron opciones para determinar el instrumento que se podría considerar más adecuado para actuar como herramienta en la búsqueda de más datos que ayudarían a darle forma a esta investigación.

De manera que además de la recolección de datos e información ya mencionada, se aplicaron en los períodos de clase que así lo permitieron los instrumentos de trabajo que se consideraron útiles para complementar la búsqueda de información en una forma más objetiva, estos instrumentos fueron un cuestionario específico de respuestas cerradas y un test de autoestima, el TEST VA Grajales-Valderrama 2,000; Para dicha aplicación se eligió el muestreo aleatorio, buscando obtener una representación significativa de la población estudiantil del área de magisterio que permitiera reflejar datos verdaderos que dieran validez a la investigación.

Una vez aplicados los instrumentos que auxiliarían la investigación se inicio con la calificación y tabulación de los resultados obtenidos en cada uno de ellos. Seguidamente se dio inicio a la interpretación de los datos primeramente por separado y luego contrastando entre ellos y los datos empíricos encontrados en el trabajo con las alumnas, todo ello para formular las inferencias lógicas para la

investigación. Al proceder de esta forma en el subprograma de investigación se lograron resultados como el acercamiento y conocimiento de las problemáticas que la población estudiantil atraviesa, ya que no podía determinarse un punto de investigación sin antes indagar en las vivencias reales que las jóvenes experimentaban.

Así pues siguiendo el mismo fin pudo lograrse un abordamiento con una buena parte de las estudiantes lográndose obtener datos fidedignos que apoyarán y sustentarán la investigación, lográndose además con esto una mayor comprensión y compenetración con las protagonistas de la problemática en cuestión. Fue posible conocer los factores de riesgo que están realmente presentes en la población estudiantil, así como la influencia que tienen sobre las estudiantes los distintos grupos sociales con quienes conviven y se relacionan familiar, escolar, social etc. ya que por lo manifestado por las alumnas esto es un aspecto fundamental en el manejo de su autoestima.

De esta manera la recolección de datos ayudó a obtener una visión más realista del tema propuesto para la investigación. Por supuesto el apoyo de datos teóricos fue muy importante ya que es un aspecto fundamental en cualquier investigación que permitió profundizar más en los aspectos básicos del tema.

La utilización de estos instrumentos permitió confirmar que:

La autoestima de las alumnas se ve afectada primeramente por los padres y la familia cercana, luego por los maestros y las amistades.

La gran mayoría de estudiantes ha recibido mensajes negativos de sus padres, familiares y maestros que sin duda han dañado su autoestima. En el cuestionario se dio una serie de cinco mensajes negativos los cuales fueron marcados por las alumnas que los habían recibido alguna vez de sus padres o maestros habiéndose obtenido el siguiente resultado:

<b>No seas llorona</b>	=	<b>38%</b>
Eres una inútil	=	25%
Eres una tonta	=	22%
Nunca vas a hacer nada bien	=	21%
<b>Estas gorda</b>	=	<b>30%</b>
Así nadie se va a fijar en ti	=	15%
Nunca vas a sacar buenas notas	=	20%
<b>Si fueras como .....</b>	=	<b>48%</b>

Se hicieron algunas preguntas a las cuales respondieron así:

¿Puedo hablar con mis padres de cualquier tema? **SI 48% NO 52%**

¿Con frecuencia alguno de mis padres recurre a los gritos o golpes?  
**SI 33% NO 67%**

¿Siento que debo hacer cosas que no me gustan para ser aceptada?  
**SI 30% NO 70%**

¿Alguien en mi familia tiene problemas de alcohol o drogas? **SI 28% NO 72%**

¿En algún momento he sentido deseo de probar alcohol o drogas?  
**SI 35% NO 65%**

¿En algún momento que todo iba mal pensé o intenté quitarme la vida?  
**SI 22% NO 88%**

¿Alguna vez pensé no soy buena estudiando, mejor lo dejo? **SI 31% NO 69%**

¿Iniciar a tener relaciones sexuales me puede hacer sentir más segura o aceptada? **SI 13% NO 87%**

¿Tengo amigos que frecuentan alguna pandilla? **SI 14% NO 86%**

En la primera parte puede observarse que aun en porcentajes no muy altos el 99% de la población estudiantil de magisterio ha recibido en algún momento frases negativas por parte de sus padres o maestros, siendo la más significativa “**Si fueras como**” lo que establece una clara comparación hecha por las personas adultas con algún otro miembro de la familia, creando esto en las alumnas, sentimientos de incomprensión, enojo e inferioridad, ya que el uso de frases como esa reflejan la no-aceptación de los padres hacia la individualidad de los hijos, que conlleva por si misma las diferencias que existen entre unos y otros incluyendo los aspectos negativos que están presentes en su naturaleza como seres únicos.

Otra frase que ha sido recibida por un buen número de alumnas es “**estás gorda**” y aunque a simple vista podría verse como un mensaje común y sin importancia, son dos palabras que pueden traer consigo serios factores de riesgo, tal es el caso de estudiantes que se han visto envueltas en trastornos alimenticios como los son la anorexia y la bulimia, lo que causa un daño severo en el manejo de la auto-imagen, situación que de no ser tratada a tiempo y en forma adecuada puede traer consigo graves consecuencias.

Continuando con las preguntas se evidenció el problema de comunicación entre padres e hijas ya que más del 50% de las alumnas dijo **no poder hablar con sus padres de cualquier tema**, lo cual lógicamente las arrastra a buscar la información que como es natural en esa etapa de la vida ellas necesitan obtener para aclarar sus confusiones y dudas, pero no siempre lo hacen en el lugar o con las personas adecuadas, lo que hace que manejen información incorrecta o incompleta.



Las otras preguntas relacionadas con la familia dan la pauta para reafirmar, como algunas alumnas ya lo habían manifestado, la presencia de la violencia intrafamiliar, así como el consumo de alcohol en casa, dos cosas que muchas veces están ligadas y que decididamente afectan la vida futura de las jóvenes que se ven inmersas en esta situación, y que podrían ver afectada entre otras cosas su vida en pareja y el rol de madres que en algún momento de su vida podrían llegar a desempeñar.

También es importante remarcar que el 30% de las alumnas manifestó **sentir la necesidad de hacer cosas que no les gustan para poder ser aceptadas**, aquí nuevamente caemos en la presión que el grupo ejerce especialmente sobre aquellas jovencitas que se sienten inseguras de sí mismas, debe recordarse como se menciona en la Psicología del niño y el adolescente de Editorial Océano “la adolescencia se configura como la época de la pertenencia a grupos, en los cuales la vivencia de una sensación de rechazo o marginación, bien por la manera de ser o por la forma de presentarse, resultan dos polos de una misma búsqueda y reafirmación de la identidad, entre una necesidad de imitación y pertenencia y otra de originalidad e independencia”.

Esta lucha por ser aceptadas es frecuente y arrastra muchas veces a las jovencitas a actuar en forma inadecuada, faltando a las reglas de la casa y la escuela, haciendo cosas que no las hace sentir cómodas, pero que igual las harán ante la necesidad de pertenecer a un grupo.

En esta búsqueda de aceptación y pertenencia puede radicar que un 13% de la población o talvez más, consideren la idea de que **el iniciar la práctica de relaciones sexuales es una forma de sentirse más segura y aceptada**, y este pensamiento las hace actuar sin detenerse a pensar en las consecuencias que esta práctica trae consigo, a pesar de conocer los casos de algunas compañeras

que se convirtieron en madres adolescentes por manejar este tipo de pensamientos, siendo esta una de las tantas complicaciones que al iniciar una vida sexual puede afectar sus vidas.

Una vez más la presión de grupo se presenta en el cuestionamiento de si alguna vez **han tenido deseos de probar alcohol o drogas**, por lo menos un 35% respondió en forma positiva, aquí además interviene la relación que exista dentro de la familia pues las jóvenes bien orientadas, que mantienen buena comunicación en el hogar difícilmente se verán afectadas por este tipo de adicciones, en tanto que aquellas cuyas relaciones familiares carecen de atención afecto y orientación serán personas más propensas al consumo de estos productos “el adolescente atraviesa una crisis personal que intenta resolver a través de conductas que pueden llegar a ser socialmente anómalas. Busca su afirmación como persona tanto a través de la imitación como de la oposición a las normas de los adultos, para ello el alcohol o las drogas pueden aparecer en ocasiones como una vía efectiva.

Así pues dentro del alumnado se presentan casos de jóvenes que alguna vez han probado licor ya sea por curiosidad, al ver a algún miembro de su familia que lo hace con frecuencia, o bien por no rechazar los retos que el grupo le hace, de esta misma forma se da con el cigarro o en casos más aislados con la droga. Podrían encadenarse estos resultados con algunos de los casos que también respondieron en forma positiva a la pregunta si **tienen amigos que frecuenten alguna pandilla**, aquí fue el 14% quien dio esta respuesta y aunque no todos los casos están vinculados con la pregunta anterior, es posible que en algunos esta sea una presión extra que lleve a la realización de prácticas no convenientes para su vida.

Así mismo es preocupante al preguntarle a las jóvenes si en **algún momento pensaron o intentaron quitarse la vida** encontrar que el 22% de la población del

área de magisterio respondió en forma positiva, esto también fue corroborado en el servicio psicológico ya que algunas alumnas compartieron estas experiencias, siendo este otro factor de riesgo ya que es un pensamiento latente que ante alguna presión emocional muy fuerte puede desencadenarse en hechos.

Finalmente se ve como un 31% de las jóvenes pensó **no soy buena estudiando mejor lo dejo**, y aunque algunas lo vieron solo como un pensamiento, han habido muchos casos de deserción escolar, incluso algunas alumnas manifestaron estar considerando esto como una posibilidad, ya que llevan malos promedios en sus clases y en algunas familias donde aún prevalece el machismo ven el estudio como un desperdicio de tiempo y prefieren que las jovencitas se dediquen a trabajar.

Es así como el cuestionario aplicado, complementado con las entrevistas y observaciones nos confirma que dentro de la población estudiantil se ha visto afectada la autoestima de una representativa cantidad de alumnas y esto debido principalmente a causas familiares, escolares y sociales ( presión de grupo), trayendo como consecuencia la práctica de conductas de riesgo que a su vez desencadenan otros efectos negativos que podrían marcar la vida de las estudiantes en forma permanente.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

El propósito del subprograma de servicio fue brindar a las alumnas del Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" (INSOL) una orientación adecuada sobre aquellas inquietudes que en el ámbito personal las estudiantes presentaron, así pues el programa estuvo abierto a recibir al estudiantado que se acercó, ya fuera para resolver o consultar alguna duda o bien para desarrollar un proceso psicoterapéutico que pudiera ayudarles a encontrar sus propias alternativas de solución para resolver problemáticas personales o familiares.

Pero como es de suponer el acercamiento no se dio solo, fue necesario iniciar primeramente un abordamiento con los maestras auxiliares y catedráticos del establecimiento lo cual fue visto como algo positivo, pues algunos docentes manifestaron que en ocasiones pasadas no se sintieron tomados en cuenta, así que esto ayudó a establecer un clima de cooperación con algunos miembros del claustro, así como con las maestras auxiliares, quienes apoyaron el trabajo desde un punto de vista organizacional, siendo así, todos partícipes directos o indirectos del proceso que se trabajó con las alumnas, en donde además fueron integrados algunos criterios y sugerencias, sobre todo al momento de referir a alguna alumna, fuera esto por razones personales, de estudio o familiares, habiéndose logrado esta aproximación con los catedráticos.

Luego pudo continuarse con la siguiente meta que fue el abordamiento a las alumnas siendo el primer paso la presentación del servicio en cada sección, así como la invitación para que pudieran acercarse al Departamento de Psicología haciendo siempre énfasis en el manejo de la confidencialidad, considerando este

último como uno de los aspectos más importantes que permitieron ganar la confianza de las alumnas, pues como es sabido la adolescencia es una etapa llena de cambios e inquietudes, así como de nuevas experiencias emocionales que pueden llevarlas a inhibir o expresar abiertamente sus vivencias dependiendo de la respuesta que encuentren en las personas que forman parte de su ambiente social, familiar o escolar, y tomando en cuenta que cada adolescente vive sus propias confusiones y sus propias experiencias se consideró importante darles la oportunidad de expresarse abiertamente sin ser juzgadas o sancionadas por lo que sienten o piensan abriendo esto una oportunidad para que las alumnas se sintieran motivadas a buscar voluntariamente el servicio de Psicología. Pues como se cita en el Desarrollo Humano de Rice (1,997) “las emociones actúan como una fuente de motivación al impulsar al individuo a la acción”(…) “Por ende dependiendo de su tipo y su intensidad, las emociones pueden tener un efecto positivo o negativo sobre la conducta”. En este caso las mismas emociones impulsaron a las alumnas a buscar una forma de esclarecer sus pensamientos, dudas y sentimientos los que fácilmente pueden crear confusiones, dudas y diversas reacciones. Aunque algunas estudiantes se acercaron con la idea de que todos sus problemas serían resueltos en un día y que encontrarían en la psicoterapia todas las respuestas a sus problemas, hubo quienes comprendieron la dinámica que debía manejarse y entendieron que se trata de un proceso donde debe haber un compromiso personal y el cual las respuestas solo se pueden encontrar dentro de ellas mismas. Del primer grupo muchas optaron por no volver, sin embargo hubo constancia por parte de aquellas que si asumieron el compromiso, permitiendo esto ver avances y cambios unos más evidentes que otros pero siempre presentes.

Así como se presentaron casos que partían de una simple curiosidad, se dieron muchos casos en donde las alumnas sufrieron experiencias traumáticas que hasta ese momento no habían compartido con nadie, tal fue el caso de los abusos sexuales que se presentaron repetidamente en variados escenarios del

lugar y tiempo, pero coincidiendo en las secuelas y carga emocional. Pues como se cita en el documento del programa de Enseñanza y entrenamiento para Terapeutas, tratamiento a víctimas de abuso sexual, Dra. Batres Mendez (2,002): “Las víctimas deben cargar sentimientos de culpa, difíciles de desarticular aún en terapia”, “Prefiere pensar que ella es mala, antes que ver como tal a la persona de quien ella depende. Los sentimientos de culpabilidad cumplen una función protectora frente a sentimientos insoportables de fragilidad. Desconectarse de sus sentimientos de su cuerpo, es una tarea frecuente y extraordinaria de la mente cuya función es sobrellevar el dolor que causa el incesto o el abuso”.

Algunas recién pasaban por esta desagradable experiencia, otras venían con esta pesada carga desde su infancia, algunas lo compartieron con su familia o amigas, pero otras optaron por callar, temerosas de ser rechazadas o señaladas, sin embargo, todas coincidieron con el hecho de que compartir esta difícil situación les había quitado un peso grande de los hombros, a raíz de esto algunas optaron por compartirlo con su familia, que en la mayoría de los casos respondieron en una forma positiva dándoles el apoyo y la aceptación que ellas necesitaban. A pesar de los avances observados, la mayor parte de estos casos no concluyeron el proceso psicoterapéutico, es decir, que necesitan darle continuidad, recomendación que se les hizo, pues en algunos casos donde ya habían tenido una experiencia más íntima en pareja, salió a relucir el trauma no superado ya que según lo manifestado por las alumnas, esta situación les hacía repetir las escenas de abuso, impidiendo que se sintieran cómodas con su respectiva pareja. Por esta razón, se les sugirió, buscar ayuda en un lugar donde el psicoterapeuta pudiera concluir el proceso con continuidad y satisfactoriamente.

De esta manera, fueron también tratadas alumnas que manifestaron haber intentado en algún momento quitarse la vida, siendo aquí el foco del problema, la familia, hablaron de los problemas que se daban en el hogar y como se sentían desesperadas y sin otra salida, más que esa, e incluso dijeron que si pensarían

volver a hacerlo, por supuesto ninguna de ellas quiso que los padres tomaran parte en el proceso psicoterapéutico, dado que este grupo de alumnas fue muy reducido, algunas desertaron del proceso y no volvieron a llegar, se excusaron con el hecho de tener muchos trabajos que hacer de varias materias, lo que reducía su tiempo para poder asistir a la terapia, y como lo dijeron lo que más necesitaban era un desahogo que les permitiera sacar a luz las emociones tan cargadas que llevaban encima.

Entre las problemáticas atendidas no podían ausentarse los conflictos familiares, presentes en la mayoría de los casos por el solo hecho de la etapa que atraviesan las estudiantes, llena de conflictos emocionales, confusiones y sentimientos ambivalentes sobre todo hacía las figuras de autoridad presentes en la familia, sin embargo, cabe aclarar como se menciona en la Psicología del Niño y el Adolescente de Editorial Océano “No se puede considerar que todos los adolescentes, por el mero hecho de serlo, sean conflictivos y representen un grupo generacional totalmente, enfrentando a los adultos.”

Así pues, al hablar de conflictos familiares, no debe caerse en el prejuicio hacia el adolescente ya que este es solo una de las partes involucradas en dichos conflictos, en este caso cada alumna presentó una dinámica familiar diferente en donde muchos elementos entraban en juego al momento de producirse algún tipo de enfrentamiento.

En muchos casos la comunicación, fue uno de los elementos presentes que llevaron a este tipo de situación ya que varias de las alumnas hablaron de circunstancias que las hacía sentir incómodas o menospreciadas por sus padres, lo que las hacía actuar en una forma agresiva, hostil o bien creando una barrera entre ambos, todo este tipo de respuestas, se dio por supuesto sin haber siquiera intentado, un acercamiento al diálogo que permitiera exponer sus sentimientos, en algunos casos era factible el deseo y la iniciativa de las alumnas de dar un primer

paso ya que sus padres según lo que habían compartido eran capaces de escuchar y comprender, sin embargo, estaban presentes los padres de criterio cerrado y por tanto también cerrados al diálogo que jamás escuchaban lo que sus hijas tenían que decir.

En este último caso el problema de comunicación acarrea otros problemas como baja autoestima, inseguridad y conflicto de valores, se cita nuevamente la Psicología del Niño y del Adolescente de Editorial Océano, cuando dice “La Opinión de los adultos y sobre todo de los padres sobre la forma de ser, tanto física como intelectual y emocional, del joven, influirá enormemente en su grado de autoestima.”

Es innegable la influencia que la relación padres-hijos puede tener en la vida del adolescente sea esta positiva o negativa, desencadenando con ello una serie de respuestas que de la misma forma influirán en las siguientes etapas de su vida, esto puede argumentarse con lo dicho en El Desarrollo Humano de Rice (1,997) “Los padres que rechazan a sus hijos contribuyen al desarrollo de un autoconcepto negativo”. “La familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que de una generación pasa a la siguiente. Por medio de la palabra y el ejemplo la familia moldea la personalidad del adolescente y le infunde modos de pensar y formas de actuar que se vuelven habituales”.

Esto dio lugar a que aquello que empezó en la psicoterapia como un problema de comunicación entre padres e hijas terminó siendo tratado como un problema de autoestima pues fue necesario fortalecer esta última especialmente cuando los padres lejos de ser un apoyo para los jóvenes eran los propulsores de sus conflictos.



Llegando a este punto debe hacerse mención de otro problema como lo es el de las familias divididas, pues no son pocas las alumnas que están en el medio de esta dificultad, ya sean casos de madres solteras, divorcio, migración o estar en custodia de abuelos u otros familiares, el caso es que esto crea muchas veces circunstancias diferentes que influyen en la manera de responder de las adolescentes ante las dificultades familiares. Algunas alumnas por ejemplo asumían responsabilidades que no les correspondían, ya sea cuidando a los hermanos menores o involucrándose en la vida laboral para cubrir sus gastos personales de alimentación, transporte y estudio, o para ayudar en el presupuesto del hogar.

Mientras tanto otras optaron por responder con una actitud de rebeldía, desinterés e irresponsabilidad. No faltaron las alumnas que se vieron en medio de conflictos emocionales ante la separación de sus padres quienes en varios casos las hacían tomar partido por alguno de los dos o bien forzaban situaciones buscando que aceptaran a sus nuevas parejas.

En la mayor parte de los casos tratados por estas circunstancias se dio la misma situación por parte de las alumnas de no querer involucrar en el proceso a los padres de familia, sin embargo aunque en minoría también se presentaron algunos padres que tomaron la iniciativa para buscar orientación y posibles soluciones a la problemática que se vivía en casa.

Aquí se pudo evidenciar una vez más la importancia de la comunicación en el hogar, pues la carencia de esta acrecienta las dificultades o crea nuevas que hacen más difícil la convivencia familiar.

Caemos aquí en una de las situaciones más marcadas en el área de magisterio del INSOL y es la maternidad en adolescentes, ya que esto también podría verse como una consecuencia de la mala comunicación y falta de

información y aunque cada caso es diferente como diferentes fueron las circunstancias que llevaron a este punto, los aspectos familiares pudieron en mayor o menor grado contribuir a esta situación.

Se trabajó con las alumnas que ya eran madres, algunas casadas, otras no, y con alumnas que en el transcurso del año se agregaron a esta situación, viéndose obligadas a dejar temporalmente los estudios por las normas manejadas en el Instituto, con estas últimas se trabajó principalmente con apoyo e información, ya que como sucede la mayor parte de las veces la familia no recibió de buena forma la noticia, en algunos casos la pareja dio apoyo, pero en otras no, así pues siendo esto un hecho que vino a cambiar por completo la vida de las jóvenes, trató de dárseles la mejor guía posible para sobrellevar el momento y afrontar positivamente las nuevas responsabilidades.

En cuanto al grupo que ya eran madres se inició el trabajo de apoyo con información de Estimulación Temprana para que pudieran aplicarlo con sus hijos, aunque las alumnas mostraron interés fue difícil reunirlos en un mismo momento para transmitirles la información, por lo que esto pudo considerarse más bien un programa piloto al cual podría dársele seguimiento, ya que este grupo de alumnas al manejar responsabilidades extra a las del resto de compañeras, necesitan más apoyo para aprender a manejarlas y equilibrarlas de una forma más adecuada.

Fue así como se trabajó el subprograma de servicio llenando un alto índice de los objetivos propuestos y dejando abiertas posibilidades de trabajo con las alumnas para quienes den seguimiento al mismo.

**SUBPROGRAMA DE DOCENCIA** Aunque cada uno de los subprogramas que se trabajaron fue de igual importancia, permitió tener un contacto más cercano tanto con el personal como con el alumnado del mismo.

Y es que al referirnos a este subprograma no es posible aislarse del personal que labora directamente con las alumnas, ya que fueron ellos quienes en algún momento dado pudieron abrir o cerrar las puertas que permitieran alcanzar la finalidad del mismo, que en este caso fue lograr un acercamiento directo con cada una de las secciones, pues solo de esta manera pudo transmitirse a las estudiantes aquella información que se consideró útil y necesaria para su crecimiento personal.

Este da inicio contactando a las epesistas que laboraron anteriormente en la institución, para obtener así una visión más amplia del ambiente en donde se desarrollaría el mismo, así como de las características de las alumnas y sus necesidades, habiendo sido esto de gran utilidad al momento de empezar a armar los contenidos.

Posteriormente se dio un acercamiento con las maestras auxiliares y algunos catedráticos y aun cuando en un primer momento se dieron algunas dificultades para conseguir esto, puede considerarse como un problema mínimo que al final pudo solventarse, consiguiéndose así un contacto inicial con el personal lo cual fue un paso importante; Pues al no contar con periodos asignados para trabajar con las estudiantes la apertura que los docentes pudieran tener fue un punto básico para el desarrollo del mismo, hubo quienes no estuvieron en disponibilidad de ceder ningún periodo, mientras que otros fueron muy accesibles y comprensivos ante esta situación que vieron como una actividad enriquecedora para el alumnado y por lo Tanto no tuvieron problema en compartir parte de su tiempo para que el programa pudiera desarrollarse lo mejor posible es importante mencionar que debieron modificarse las expectativas que se tenían para trabajar con las alumnas ya que el no existir un tiempo fijo para cada sección fue difícil el desarrollo paralelo de los temas, a esto se le sumó también el tiempo que ante distintas circunstancias la institución dio a otras actividades tales como semanas de

exámenes, semana de aniversario, Elección de señorita INSOL, capacitación a docentes etc. Y actividades que se desarrollan en el ámbito general como semana santa, descanso de medio año, semana cultural por las fiestas patrias etc.

Limitándose aun más el tiempo disponible para trabajar con las alumnas, pues aun cuando varias de estas actividades fueron tomadas en cuenta al momento de planificar, algunas otras no se comunicaron con antelación dificultando así cumplir con los temas y actividades programadas para un tiempo determinado.

Considerando estas circunstancias se vio la importancia de coordinar y distribuir el tiempo en actividades que realmente atendieran las necesidades más inmediatas del alumnado, ya que después de todo no se buscaba saturar con temas que al final no serian bien aprovechados, por el contrario se buscó informar y orientar en una forma más eficiente.

De esta manera luego de haber contactado y coordinado con catedráticos y maestras auxiliares, se procedió al acercamiento con las alumnas, realizándose en las primeras intervenciones dinámicas de presentación y rompehielos buscándose un acercamiento inicial positivo con cada grupo de alumnas, lo cual cumplió su propósito en un alto porcentaje, pues al hacer una evaluación al final de esta actividad la mayor parte de las alumnas manifestó agrado por la misma, permitiendo además que algunas estudiantes empezaran a acercarse y a expresar directamente sus opiniones. Posteriormente se realizó un sondeo sobre los temas que generan más interés entre las alumnas y aunque hubo diversidad, la mayoría se inclinó a los problemas familiares, escolares y de noviazgo, así como educación sexual en general.

Este sondeo sirvió para reafirmar las necesidades presentes en la población estudiantil pues estos temas ya estaban considerados dentro de la planificación realizada, junto a otros que también se consideraron de utilidad e importancia

para las alumnas, sobre todo considerando el hecho de que este programa lleva consigo la responsabilidad de informar a las estudiantes sobre aquellos temas que en esta etapa de sus vidas puedan crear en ellas curiosidad, inquietud o algún tipo de emoción y que por ende al conocer más de ellos pudo verse reflejado en forma positiva, tanto en el ámbito escolar al aplicar técnicas y tips sugeridos, como en el ámbito personal reflejando muchas de las alumnas mas seguridad, mayor deseo de conocerse a si mismas y una visión mas amplia con mayores alternativas para su futuro.

Y es que la elección de dichos temas no fue algo hecho al azar, pues aunque se hubiera deseado desarrollar mas contenidos, no fue posible por las situaciones mencionadas anteriormente, sin embargo al considerar las temáticas a trabajar fue tomado en cuenta el hecho de que muchas de las estudiantes procedían de centros educativos donde no siempre les fue proporcionada la información necesaria para manejar de una mejor manera las confusiones e intereses propios de su edad, reflejándose esta misma situación

dentro de la familia, lo que creo la necesidad de preparar mejor al estudiantado para que aprendieran a tomar decisiones mas asertivas a favor de ellas mismas y esto podían lograrlo únicamente al manejar mas y mejor información, obteniéndose al final resultados que se proyectaron tanto a nivel grupal como individual, observándose los mismos en algunos casos y En otros las mismas alumnas compartieron sus experiencias al respecto.

A medida que los temas se fueron desarrollando dentro de las aulas, se hizo una previa preparación del material que serviría como apoyo para lograr una mejor comprensión y aprovechamiento de los mismos llevándose siempre control de los grupos y temas trabajados cada día para mantener orden y evitar que alguna sección no fuera participe de estos.

Las dinámicas fueron una útil herramienta que permitieron conocer un poco más a los grupos y a la vez establecer un mejor rapport con ellas, en general se desarrollaron positivamente ya que la mayor parte de las alumnas participo animadamente y con franqueza por lo que puede decirse que en un alto porcentaje las dinámicas cumplieron su fin, aunque debe mencionarse que eventualmente se presentaron algunos inconvenientes tales como distractores externos, ya sea alumnas de otras secciones haciendo demasiado ruido o ensayando para alguna presentación, o internos como pequeños grupos de alumnas que se mostraban poco anuentes a participar y que preferían terminar trabajos de otras materias que por supuesto les representaban puntos cabe mencionar que los grupos con que se trabajó en cada sección oscilaban entre 70 y 80 alumnas.

Al iniciar con los temas se consideró oportuno iniciar con el autoconocimiento donde se invito a las estudiantes a tomar mas conciencia de la forma como manejaban su auto concepto, auto imagen y autoestima, pudiéndose constatar que muchas de ellas jamás habían hecho una reflexión acerca de esto y por lo tanto no se conocían a sí mismas, lo que lógicamente se reflejaba en una autoestima insatisfactoria y en inadecuadas relaciones interpersonales.

Aun cuando no fue posible profundizar en este tema todo lo que se hubiera deseado, se tuvo una buena respuesta por parte de las alumnas quienes al final de cada periodo expresaban su opinión, lo que permitió conocer sus puntos de vista, además de brindar una base sólida acerca de las realidades que son vivenciadas por las estudiantes tanto dentro como fuera del instituto y que en algún momento afectan su desenvolviendo en determinadas circunstancias.

Por supuesto el valor verdadero de estas actividades propició la participación y los comentarios hechos por las alumnas tanto dentro como fuera del aula, pues

en algunas ocasiones esperaban a que concluyera la actividad para acercarse y exteriorizar sus pensamientos y sentimientos relacionados con la misma.

Posteriormente se desarrollaron temas más inclinados al área académica y que tenían que ver con organización, condiciones de estudio, metas y propósitos para el futuro, ejercicios creativos y de memoria y preparación para los exámenes.

Todos ellos se trabajaron con actividades y ejercicios apropiados y que se adecuaban a cada caso en particular, como sería de esperar algunas tuvieron mayor aceptación que otras, y por lo tanto en algunas hubo mayor participación e involucramiento de las alumnas que en otras, esto pudo evidenciarse con cada grupo de alumnas ya que en algunos periodos se incrementó el grupo de estudiantes que se dedicaba a realizar trabajos de otras materias y que con dificultad emitían opiniones o comentarios en tanto que durante otros momentos en el aula a pesar de tener que concluir otros trabajos las alumnas estuvieron atentas y prestas a participar sin ninguna dificultad realizando las actividades que correspondían.

Aunque lo relacionado con el área académica no es parte de los intereses que más entusiasman a las estudiantes, se consideró importante incluirlo como parte del programa ya que en esta área es donde se detectaron algunas deficiencias, mismas que no reflejan precisamente incapacidad por parte de las estudiantes, si no más bien una mala formación de hábitos, un desaprovechamiento de los recursos y el mal uso de las técnicas de estudio, por lo que se consideró importante compartir algunos conceptos básicos al respecto, y es que como se mencionan en la Psicología del niño y el adolescente de Editorial Océano “existen dos necesidades adquirir métodos propios de trabajo y poder aplicarlos a situaciones de diferente índole y identidad.”

Para lograrlo es conveniente incluir en el aprendizaje escolar la adquisición de estrategias cognitivas de exploración y descubrimiento. Al mismo tiempo, el alumnado debe aprender a planificar y regular sus propias actividades. En otras palabras se debe dar a los estudiantes las herramientas que van a facilitarles su labor y que al mismo tiempo les permitan un aprovechamiento adecuado de los conocimientos adquiridos lo cual lógicamente se verá reflejado en su rendimiento escolar. Aunque claro está para lograr esto debe haber continuidad y apoyo tanto del ambiente escolar como del familiar ya que no basta con dar a conocer las estrategias que pueden ayudarlas sino que deben además ponerse en práctica, esto se evidenció tras haber trabajado estos temas dentro del aula, ya que hubo alumnas muy concientes de que al aplicar lo aprendido en sus vida escolar se verían beneficiadas a sí mismas, decidieron hacerlo y posteriormente compartieron su experiencia donde manifestaron que les fue útil, sobre todo en la realización de los exámenes, donde pudieron sentirse más relajadas y mas confiadas.

Como complemento a estos temas se trabajaron ejercicios de pensamiento creativo y de memoria los cuales se consideraron importantes ya que en nuestro sistema escolar los alumnos fungen como receptores pero no se les enseña a pensar, analizar y opinar sobre lo que aprenden, y aunque estos ejercicios no tienen que ver con contenidos académicos, ayudaron a despertar ese pensamiento dormido, lo cual de darse la continuidad podría ser muy útil no solo en el ámbito académico sino en cualquier aspecto de su vida.

En el documento Finalidad y Poder Creativo en la Psicología Adleriana dice que “las personas son algo más que receptoras de estímulos, poseen el poder creativo de interpretar y atribuir significado propio a todo lo que ocurre a su alrededor. Esto da nuevo significado a la conducta y ofrece explicaciones nuevas”.



Así pues fue de ayuda para las alumnas aprender a ver todo desde otro punto de vista; los talleres relacionados a estos temas fueron de los que tuvieron mayor aceptación ya que pudo manifestarse en base a la participación de las alumnas y las peticiones de las mismas de realizar más ejercicios de este tipo, e incluso algunas buscaban tiempo fuera de clase para realizarlos. Lastimosamente como en otros temas, el tiempo apremiaba impidiendo que se extendieran demasiado los contenidos de los talleres, pero sin duda quedo la inquietud en muchas de las alumnas de practicar lo aprendido o de buscar nuevos ejercicios.

Llegando casi al final del ciclo escolar, se concluyeron los temas cerrando con el que mayor interés despertaba en las alumnas que fue noviazgo y relaciones sexo genitales, dada la etapa que atraviesan las alumnas el interés por este fue unánime algunas estudiantes incluso preguntaban tiempo antes en que momento se desarrollaría dicho tema, como es de suponer fueron necesarios varios periodos para trabajarlo, dada la cantidad de inquietudes dudas y experiencias que compartieron las alumnas, esto permitió detectar dentro de la población estudiantil se presenta un porcentaje regular de alumnas que no han tenido aun una experiencia muy amplia en esta área, sin embargo otras mas dieron a conocer parte de su experiencia ya sea contando directamente lo que sabían o bien por el tipo de preguntas que realizaban, mismas que no podrían ser exteriorizadas por alguien sin este tipo de experiencias.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Este lleva en sí la responsabilidad de obtener nueva y útil información sobre un tema determinado, con el propósito de contribuir en la búsqueda de posibles alternativas y soluciones que lleven a la superación de las problemáticas que pudieran hacerse presentes en el mismo, se propuso el tema “Causas y consecuencias psicosociales relacionadas con la baja autoestima en las alumnas de magisterio” este fue considerado luego del análisis diagnóstico, el cuál

permitió ver como se hacía presente el manejo de una baja autoestima en algunas alumnas, así como la presencia de algunas conductas de riesgo que podrían derivarse de la misma situación.

Es importante recordar que una baja autoestima, trae consigo, respuestas negativas en la manera de conducirse y actuar tanto personal como socialmente lo que a su vez desencadena una serie de situaciones que pueden llevar a la persona a vivir una vida sin propósitos, ni sentido.

Cabe retomar que cuando se habla de autoestima, se trata del aprecio que las personas tienen por sí mismas y esto se relaciona íntimamente con otros aspectos como lo son el auto concepto y la auto imagen. Como se menciona en el Manual de Educación Preventiva Integral de SECCATID “la autoestima de un individuo nace del concepto que se forma a partir de los comentarios y actitudes de las demás personas hacia él, al igual de la forma como el individuo perciba dichos niveles de comunicación”... “El modo en que una persona se siente con respecto a ella misma afecta en forma decisiva todos los aspectos de su vida (...) por lo tanto la autoestima es el fundamento para que una persona se realice como tal”.

Tomando en cuenta el concepto anterior como algo verdadero se consideró importante indagar un poco más sobre el aspecto de la autoestima, especialmente en aquellas alumnas que dan manifestaciones de manejarla en un bajo nivel. Aunque este tema suena como muy monótono, especialmente en el área de Psicología, muchas veces se ha manejado en una forma superficial como si se tratase solo de un tema de moda.

Sin embargo en esta ocasión se buscó profundizar y conocer más, no solo de los niveles de autoestima manejados por las alumnas, sino también de aquellos aspectos que en forma directa o indirecta afectan estos niveles, así como de las consecuencias más frecuentes derivadas de la misma situación.

Al inicio del trabajo se vio como algo subjetivo, pero a medida que se fue desarrollando este subprograma fue posible observar algunos aspectos más objetivamente.

Para lograr conocer más de las alumnas y de todo aquello que las rodeaba se inicio un proceso que se fue desarrollando a lo largo del ciclo escolar, haciendo una integración con los otros subprogramas, lográndose de esta forma un mayor enriquecimiento del trabajo realizado, ya que de esta manera pudo manejarse información más precisa y ecuánime que permitiera llevar a descubrir un sinnúmero de situaciones que eran vivenciadas por las alumnas.

El subprograma de servicio dio la oportunidad de conocer situaciones muy particulares que fueron compartidas por las alumnas y que daban las primeras pautas de cómo la familia, los maestros y los amigos son fuente de comentarios y acciones que pueden afectar grandemente la autoestima de una persona. Por otra parte el subprograma de docencia dio su aporte con un punto de vista más general pero no menos importante ya que a través de algunas dinámicas las alumnas exteriorizaban la forma en que manejaban su valía personal, además de dar muestras claras de cómo la presión de grupo puede influir en la toma de decisiones y muchas veces en la forma de actuar.

Ya sea en forma directa o indirecta las alumnas exteriorizaron realidades que en algún momento llegaron a experimentar, y que en muchas de ellas dejaron huellas que en su mayoría no habían logrado superar, tales fueron los casos de alumnas que manifestaban trastornos alimenticios como anorexia o bulimia, u otros como intentos de suicidio, deserción escolar, etc.

La confianza manifestada por muchas estudiantes, permitió crear un ambiente de empatía que hizo tomar vida a la investigación, dándole un aspecto más humano y no solo de números e información. Como es de suponerse cada

alumna experimentó situaciones muy particulares propias del ambiente que le rodeaba y de la forma como cada una las enfrentaba, mientras algunas contaban con el apoyo de la familia, otras eran víctimas de la misma, en tanto unas contaban con amigas que las ayudaban, otras se hundían con sus “amistades”, mientras algunas buscaban la superación algunas más optaban por la deserción, en fin cada caso tenía sus propias características, pero todos ellos ayudaron a tener un punto de vista diferente y más amplio que enriqueció no solo la investigación sino el trabajo realizado con todo el estudiantado.

Sin embargo para obtener una información más objetiva debía complementarse la indagación ya obtenida con un instrumento que permitiera conocer el pensar y sentir de las alumnas de magisterio, así que se optó por utilizar un cuestionario y el test de Autoestima VA Grajales-Valderrama 2,000.

Es así como el cuestionario aplicado, complementado con las entrevistas y observaciones nos confirma que dentro de la población estudiantil se ha visto afectada la autoestima de una representativa cantidad de alumnas y esto debido principalmente a causas familiares, escolares y sociales (presión de grupo), trayendo como consecuencia la práctica de conductas de riesgo que a su vez desencadenan otros efectos negativos que podrían marcar la vida de las estudiantes en forma permanente.

Generalmente las personas que transmiten los mensajes positivos o negativos a las estudiantes no se dan cuenta del impacto que estos tienen y la manera como pueden afectar su autoestima, aun cuando se trata solo de palabras, estas pueden marcarlas de por vida, haciéndolas adquirir actitudes que no están acordes a su potencial físico, emocional o social creando una minusvalía que muchas veces les impide alcanzar una realización personal o laboral, y que de no ser tratada en el momento apropiado se arrastrara durante toda la vida, impidiendo un desenvolvimiento pleno.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

Llegando al final de este informe y dando por concluida la ejecución del proyecto propuesto para trabajar el Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal durante el ciclo escolar 2,005, se puede llegar a la resolución de que el mismo fue en mucho motivo de satisfacción ya que el solo hecho de interactuar con las alumnas y personal del establecimiento fue una experiencia por demás enriquecedora que permitió conocer diferencias y similitudes de pensamiento presentes en una población que estando tan cerca del hábitat capitalino muestra costumbres propias y el manejo de ideologías con un sello personal.

La realización de este proyecto permitió sin duda la oportunidad de crecer tanto en el ámbito personal como profesional pues las vivencias obtenidas a través de una gran gama de experiencias dieron lugar a la indagación de nuevos temas que a su vez permitieran sustentar bases para manejar cada uno de los conflictos, inquietudes o problemas en una forma más objetiva, cumpliéndose así el objetivo general que se refiere a “brindar a las alumnas la orientación y herramientas necesarias para manejar adecuadamente las diferentes problemáticas que se presenten”.

Las problemáticas fueron muchas, cada una con sus propias variantes ya que cada alumna se maneja dentro de una dinámica diferente tanto a nivel familiar como escolar, pero esto mismo fue lo que dio más valor a la experiencia vivida con el alumnado ya que a medida que se avanzó en los distintos procesos, se pudo

obtener mayor conocimiento intelectual y un aumento en la empatía que por la naturaleza de los procesos no es algo que pueda dejarse de lado, ya que a mayor identificación con la problemática, mayor comprensión de las circunstancias y hechos que rodean la misma.

Así pues aún cuando en algún momento pudieron presentarse obstáculos como actividades fuera de la programación, limitación de recursos materiales o la desmotivación en algún grupo de alumnas, fueron situaciones que pudieron sobrellevarse y al final se sumaron a la gama de experiencias que enriquecieron el proceso realizado.

En cuanto a la población estudiantil pudo llegarse a la conclusión de que el servicio de Psicología es un aspecto de apoyo importante para la misma, ya que allí pueden encontrar una zona libre de críticas y señalamientos, es el lugar donde las alumnas encuentran un desahogo, al poder compartir sus vivencias, que van desde pequeñas dudas y confusiones hasta problemáticas serias que han afectado severamente su vida.

Se concluyó además que las alumnas necesitan desde los primeros grados en el instituto una orientación bien fundamentada que les ayude a manejar las problemáticas más elementales, presentes en esa etapa de la vida como pueden ir desde manejo de técnicas y hábitos de estudio hasta la educación sexual, lo cual ayudaría a provocar un descenso en problemas que se han hecho presentes dentro de la institución en forma recurrente como el bajo rendimiento escolar y la maternidad adolescente.

A nivel académico se pudo concluir que la complementación de temas que van más allá de los contenidos ya estructurados en un pensum, fue de gran valor para las alumnas ya que les permitió además de adquirir valiosa información la oportunidad de poder aplicarlos a su vida cotidiana, mostrando así un buen

aprovechamiento de los mismos, pues al encontrarse con temáticas que pocas veces son abordadas por los catedráticos genera en las estudiantes más interés.

Finalmente puede concluirse que la documentación del Ejercicio Profesional Supervisado es un aporte sobre todo en el área de investigación que puede enriquecer el conocimiento tanto de docentes como de estudiantes que muestran interés por las experiencias obtenidas en este tipo de vivencias.

Así mismo se llegó a la conclusión de que pueden obtenerse mayores beneficios para la población con quien se ha trabajado si los epesistas en lugar de trabajar en forma aislada, formulan un proceso de seguimiento, es decir informarse con quien ya trabajó en el lugar y dar continuidad a aquellos aspectos que se consideren pueden beneficiar y cubrir las necesidades internas presentes, ya que así se lograría un mejor aprovechamiento de todos los recursos y conocimientos aplicados a la práctica del ejercicio.

## **CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Este permitió una experiencia directa y personal con las alumnas que se acercaron en busca de ayuda u orientación y a través de esta se pudieron formular las siguientes conclusiones:

\* Las alumnas necesitan la presencia constante de una persona dentro del Departamento de Psicología ya que esto facilitaría el acercamiento de las alumnas al mismo; puesto que las epesistas cambian cada año, se pierde la constancia en el tratamiento de determinados casos, lo que hace que algunas estudiantes se desmotiven y discontinúen la psicoterapia, ya que para ellas esta situación representa empezar de cero, dado que al no haber una persona dedicada

exclusivamente al área de Psicología y responsable del manejo de los expedientes, se pierde la secuencia de los casos.

\* Dado que las alumnas con quienes se trabajó, atraviesan por una etapa de confusiones y nuevas experiencias, el aspecto de la confidencialidad es un punto clave que hay que recalcar para lograr el acercamiento con ellas, ya que esto les da confianza y libertad de expresión, y fortalece la seguridad.

\* Dentro de la población estudiantil están implícitas una serie de problemáticas a nivel general tales como violencia intra familiar, adicciones, abuso sexual etc., que sin embargo están excluidos de los programas educativos, lo que reduce las oportunidades para las alumnas de recibir una orientación que les ayude a superar positivamente dichas situaciones.

Fueron muchos los problemas y conflictos atendidos en este subprograma, sin embargo fue notoria cierta recurrencia en situaciones tales como el abuso sexual sufrido por varias alumnas y la presencia de alumnas madres dentro de la institución lo que hace ver la necesidad de brindar apoyo e información en estos aspectos, a manera que las estudiantes logren un equilibrio emocional que les permita un adecuado desenvolvimiento en todos los aspectos de su vida.

## **CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

A través de este fue posible conocer el desenvolvimiento de las alumnas a nivel grupal, conociendo más de sus intereses e inquietudes, pudiéndose llegar de esta forma a las siguientes conclusiones:

\* Existe la necesidad de contar con al menos un período programado a la semana, para que las epesistas puedan desarrollar adecuadamente el



programa de orientación psicológica dirigido a las alumnas dentro del aula, para poder así cubrir satisfactoriamente los contenidos que se han programado.

\* La educación sexual sigue siendo para muchos educadores un tabú y motivo de recelo en cuanto a la información que les será dada a las alumnas, no obstante la reincidencia de embarazos tempranos y la constante búsqueda de información por parte de las alumnas, hace ver la necesidad de ahondar más en el tema.

\* Fue observable el poco involucramiento que se da a los padres dentro del proceso educativo, lo que conlleva a la desinformación, escasa comunicación y falta de interés de los mismos en cuanto al desenvolvimiento escolar y personal de sus hijas, eludiendo la responsabilidad de ser sus guías y orientadores, delegando esta responsabilidad a la institución educativa.

## **CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Son muchas las problemáticas que pueden encontrarse al trabajar con jóvenes adolescentes ya sea conflictos en el ámbito familiar, confusiones en la búsqueda de identidad o la superación de algún trauma causado por una experiencia negativa, sin embargo al realizar un diagnóstico previo de los problemas ya existentes dentro de la población del INSOL y posteriormente llevar a cabo una depuración de los mismos se concluyó que habiendo un representativo número de alumnas que evidenciaban el manejo de una baja autoestima, sería de gran ayuda indagar esto como un tema de investigación y así poder determinar las causas y consecuencias que se derivan del mismo, para que así en un futuro inmediato este aspecto pueda ser tratado tanto en forma remedial como preventiva tanto por las futuras epesistas que

desarrollaran sus programas de trabajo en el INSOL, como por las autoridades y personal involucrados en la formación integral de las alumnas.

Así al desarrollar este subprograma se pudo concluir lo siguiente:

- La autoestima es un factor determinante de la manera como cualquier individuo pueda responder a los conflictos o desafíos que se le presenten en la vida, ya que sus elecciones, actos y respuestas hacia los mismos dependerán del nivel de autoestima que manejen.
- Aunque visto en forma general un elevado número de alumnas del INSOL manejan un adecuado nivel de autoestima, sin embargo no es posible ignorar a un significativo grupo de estudiantes cuya autoestima está por debajo de los parámetros deseados y que por tanto merecen y necesitan la atención, formación e información adecuadas para superar esta situación.
- El bajo nivel de autoestima que manejan las alumnas se ve influenciado en forma significativa por la aceptación o desaprobación manifestada primeramente por sus padres y/ o familia, luego por sus maestros y amigas (os. Quienes a menudo les transmiten con frecuencia mensajes negativos que van desde frases como “estas gorda, nadie va a fijarse en ti” hasta “eres una inútil, no servís para nada”. Un nivel bajo de autoestima puede propiciar en las alumnas conductas de riesgo, como lo son problemas físicos tales como anorexia y bulimia, o emocionales que van desde la depresión, drogodependencia, hasta intentos de suicidio, o bien problemas sociales como la promiscuidad o integración en grupos antisociales. Trayendo cada una de estas conductas sus propias consecuencias negativas.

## **RECOMENDACIONES GENERALES:**

Luego de haber trabajado durante un ciclo escolar el Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, fue posible obtener una gama de experiencias tanto a nivel profesional como personal, lo que permitió establecer criterios más amplios sobre diferentes circunstancias que se hacen presentes en la población estudiantil, lográndose además el manejo de un alto nivel de empatía hacia las alumnas.

El desarrollo de cada uno de los subprogramas permitió conocer las fortalezas tanto de la institución como del alumnado y del manejo mismo del trabajo del EPS. Así mismo se conocieron sus debilidades lo que da lugar a establecer algunas recomendaciones en pro de las alumnas quienes son al final las beneficiadas o perjudicadas de las acciones que se realicen.

Así pues es importante mantener un punto de vista objetivo que permita ver los aspectos menos favorecidos y que en algún momento se podrían mejorar. Uno de estos aspectos es la necesidad implícita de estar al día en los cambios constantes que dentro de la sociedad se van presentando, tanto las instituciones donde se realiza el EPS. ,la Universidad y los epesistas deben estar inmersos en una actualización constante que les permita desarrollar sus funciones de una manera más asertiva y edificante tanto para ellos como para las poblaciones hacia quienes dirigen sus servicios.

Existe además la necesidad de mejorar el aspecto de comunicación entre los sujetos anteriormente mencionados ya que se evidencia cierta fragilidad en esta situación que se presenta en forma aislada y esporádica, por lo que deben abrirse espacios que den lugar a un intercambio de ideas, sugerencias y observaciones que permitan un desarrollo más efectivo de los proyectos a trabajar con cada una de las poblaciones.

Así mismo la USAC debe considerar la búsqueda de mecanismos para brindar apoyo económico o de suministros para los epevistas cuyas instituciones de trabajo no cuentan con recursos destinados para este propósito, situación que muchas veces dificulta el traslado a la institución o el desarrollo óptimo de algunas actividades que requieren material de apoyo.

## **RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Sobre la base de las experiencias vivenciadas dentro del subprograma de servicio, y tomando como punto de referencia las conclusiones expuestas con anterioridad, se pudieron elaborar las siguientes recomendaciones:

- La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, debe reforzar dentro de los contenidos académicos la elaboración de estrategias para establecer un plan terapéutico adecuado para conflictos específicos, brindando a los estudiantes más información acerca del manejo y detección de problemas tales como abuso sexual especialmente en niños y adolescentes, intentos de suicidio etc. Así mismo el conocimiento básico de las leyes que en algún momento pueden ser necesarias para dar una ayuda más allá de la clínica.
- Que el INSOL dentro de sus posibilidades solicite a una persona Profesional de la Psicología, para que se dedique a atender exclusivamente este Departamento, de manera que exista control y seguimiento de los casos tratados por las epevistas año tras año, lo cuál daría más seguridad y confianza a las alumnas que acuden en busca de ayuda; así como más credibilidad al trabajo que allí se desarrolla.

- Realizar un diagnóstico de los problemas con más reincidencia dentro de la población estudiantil y evaluar la manera más efectiva de contrarrestarlos, haciendo participe de este proceso a los catedráticos, transmitiéndoles la información necesaria sobre dichas problemáticas, para que a su vez ellos orienten adecuadamente a las alumnas.
- Los epesistas que trabajaran en el INSOL deben incluir dentro de su proyecto, programas y actividades dirigidas a los grupos de alumnas-madres y alumnas víctimas de abuso sexual ya que son dos de los problemas más tangibles dentro de la población estudiantil.

## **RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

El subprograma de docencia dio la oportunidad de observar el comportamiento de las alumnas a nivel grupal, además de poder brindarles la información y orientación que se consideraron oportunas, lo cuál permitió realizar las siguientes recomendaciones:

- Al momento de elaborarse los horarios de clase del INSOL, tomar en cuenta el área de Psicología abordada por los epesistas, para que cada sección cuente con al menos un período a la semana, de manera que pueda trabajarse con las alumnas sin interrumpir los períodos de las otras materias.
- Tanto los catedráticos del INSOL como de otras instituciones educativas, deben participar en charlas y /o talleres en donde se sensibilicen de la necesidad de incluir la orientación sexual dentro de los contenidos de formación dirigidos a las alumnas para que estas manejen una información clara y correcta.

- Tomar en cuenta el Programa del Adolescente que es dirigido por médicos del Hospital Pedro de Betancourt para programar en el transcurso del año, pláticas informativas dirigidas a las estudiantes.
- Que conjuntamente epesistas y autoridades de la institución coordinen las actividades que consideren pertinentes para involucrar a los padres de familia en el proceso de formación de las alumnas.
- Que al momento de programar los temas para este subprograma, los epesistas tomen siempre en cuenta los intereses de la población a quienes va dirigido y dentro de este parámetro elijan aquellos que sean aplicables a su vida diaria.
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas organice en el transcurso del año conferencias que sirvan de apoyo, tanto para los epesistas como para el personal de las diferentes instituciones donde desarrollan su trabajo.

## **RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Considerando el tema que se propuso para este subprograma y la forma en que el mismo se fue desarrollando para encontrar respuestas a las interrogantes formuladas, se plantean las siguientes recomendaciones esperando que de ellas puedan derivarse posibles soluciones.

- Que el tema de autoestima sea abordado con seriedad en todos los ámbitos y no solo como tema “de moda”, debe profundizarse en la necesidad de manejar adecuada y oportunamente conceptos como auto concepto, auto imagen y autoestima ya que son pilares en la forma como una persona visualiza su vida.

- Que la USAC promueva talleres y conferencias formativos e informativos dirigidos a los estudiantes universitarios que promuevan no solo el conocimiento intelectual sino la autovaloración; y así mismo para docentes de los diversos centros educativos de manera que se conviertan en agentes positivos de cambio para sus estudiantes quienes muchas veces ven en ellos modelos de verdad absoluta.
- Que tanto las autoridades del INSOL como las epesistas que realizaran allí su trabajo, refuercen con las prácticas que consideren apropiadas la autoestima de las alumnas, y consecuentemente ayuden a combatir aquellos factores psicosociales que han influido negativamente en ellas.
- Buscar los mecanismos para hacer llegar a los padres la información necesaria para que conozcan la importancia y la influencia positiva o negativa que tienen ante sus hijos y el papel que juegan en la forma como estos se lleguen a valorar.
- Promover actividades dirigidas a los docentes del INSOL, ya que después de los padres ellos representan ante las alumnas una figura de autoridad y respeto, por lo que deben ser agentes de cambio en la forma como se dirigen a las alumnas pues los mensajes que les transmiten repercutirán en la autoestima de las estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

Merani, Alberto L.

**Diccionario de Psicología**

Editorial Grijalbo, Barcelona España.

Cabezas, Horacio

**Metodología de la Investigación**

Editorial Piedra Santa, Guatemala 2000.

Papalia, Diana E.

**Psicología del Desarrollo**

Editorial Mc Graw Hill , 1990

Merani, Alberto L.

**Enciclopedia de Psicología**

Editorial Grijalbo, México, 1,979

**Manual de Educación Preventiva Integral**

SECCATID Vicepresidencia de la Republica de Guatemala, 2001

**Psicología del Niño y del Adolescente**

Editorial Océano, España

Ellis, Albert, Abrahams,Eliot

**Terapia Racional Emotiva**

Markham, Ursula

**El poder de la memoria**

Ediciones Mensajero

Powell, Marvin

**La Psicología de la adolescencia**

Fondo de Cultura Económica, 1975



## GLOSARIO

**ANSIEDAD:** Temor anticipado de un peligro futuro cuyo origen es desconocido, se caracteriza por un intenso malestar mental y el sentimiento de no ser capaz de controlar los sucesos futuros. Se manifiesta con tensión muscular, sudoración etc.

**AUTOESTIMA:** Aprecio y consideración que las personas tienen por si mismas. Valoración que el sujeto se da a si mismo sobre sus aspectos positivos o negativos.

**DEPRESIÓN:** Estado de animo triste, de mal humor, con inhibición del curso del pensamiento, débil voluntad e incapacidad de acción. Trastorno mental que se caracteriza por sentimiento de inutilidad, culpa, tristeza y desesperanza profundas.

**EMIGRAR:** Se refiere al hecho de que una persona decide vivir en otro lugar. Las migraciones se dan cuando las personas dejan su lugar de origen.

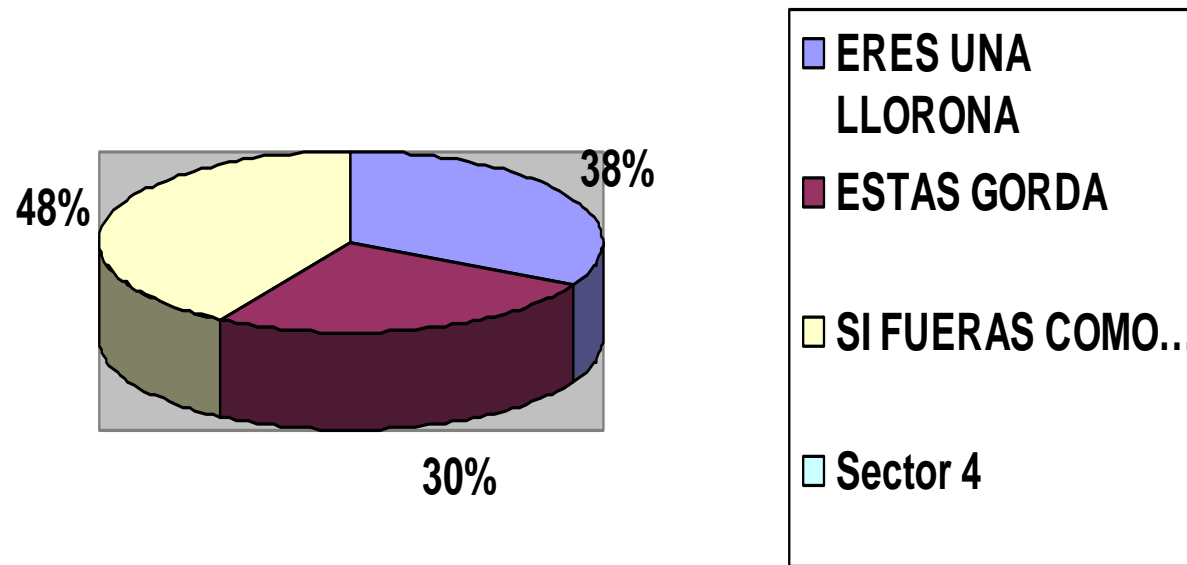
**PSICOLOGÍA:** Ciencia que estudia los procesos y estados psíquicos consistentes y sus causas y efectos. Estudio científico de la conducta y la experiencia, de cómo los seres humanos sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que los rodea.

**PSICOTERAPIA:** Tratamiento de las enfermedades mentales por procedimientos basados en la comunicación verbal y emocional, así como en los comportamientos simbólicos.

**VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:** Violencia que se da en el interior de la familia. Cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, a cualquier integrante del grupo familiar, por parte de otro miembro del mismo.

## **ANEXO**

## Mensajes Negativos más recibidos



## Siento que debo hacer cosas que no me gustan para ser aceptada

