

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL, CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL,  
A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL  
-INSOL-, LA ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ”**



**Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado  
Presentado al Honorable Consejo Directivo De la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**POR  
DIANA LISETTE RUBIO ROMÁN**

**Previo a optar el título de Psicóloga  
En el Grado Académico de Licenciatura**

**Guatemala, Marzo del 2007.**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**Licda. Mirna Marilena Sosa Marroquín**  
**DIRECTORA**

**Lic. Helvin Velásquez Ramos, M.A.**  
**SECRETARIO**

**Dr. René Vladimir López Ramírez**  
**Lic. Luis Mariano Codoñer Castillo**  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

**Licda. Loris Pérez Singer**  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS**

**Brenda Julissa Chamán Pacay**  
**Edgard Ramiro Arroyave Sagastume**  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.353-2004  
CODIPs. 296-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

13 de marzo de 2007

Estudiante  
Diana Lisette Rubio Román  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL SIETE (12-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 9 de marzo de 2007, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "APOYO DESDE UNA VISION INTEGRAL, CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL, A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" -INSOL-, LA ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

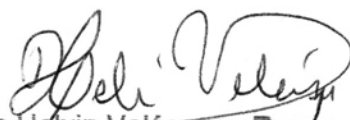
**DIANA LISETTE RUBIO ROMÁN**

**CARNÉ No.199918280**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Helvin Velásquez Ramos, M.A.  
SECRETARIO



c.c.f.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

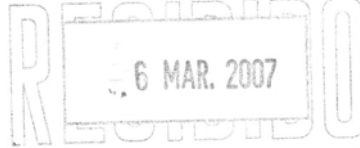
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14


e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



EPS 008-2007  
Reg. 353-2004

06 de marzo de 2007

Firma:  hora 18:00 registro 353-04

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Diana Lisette Rubio Román, carné No. 1999-18280, titulado:

**"APOYO DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL, CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL, A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" -INSOL-, LA ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rosalva Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 008-2007  
Reg. 353-2004

06 de marzo de 2007

*Licenciada*

Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Diana Lisette Rubio Román**, carné No. 1999-18280, titulado:

**"APOYO DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL, CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL, A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" -INSOL-, LA ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ"**

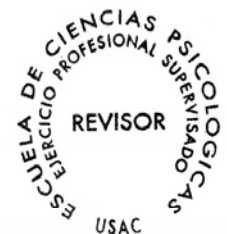
De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Mendez  
Revisor



/Gladys  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 008-2007  
Reg. 353-2004

06 de marzo de 2007

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Diana Lisette Rubio Román carné No. 1999-18280 titulado:

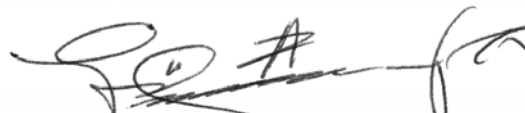
**"APOYO DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL, CON ÉNFASIS EN LA SALUD MENTAL, A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" -INSOL-, LA ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
EPS  
Archivo

CODIPs. 633-2004

**De aprobación de proyecto de EPS**

03 de mayo de 2004

**Estudiante**

Diana Lisette Rubio Román  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Rubio Román:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta QUINCE DOS MIL CUATRO (15-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de marzo de 2004, que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, titulado: **“APOYO INTEGRAL EN SALUD MENTAL CON ADOLESCENTES MUJERES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL (INSOL), ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPÉQUEZ”**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

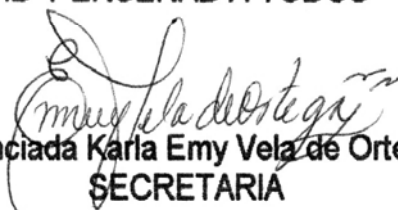
**DIANA LISETTE RUBIO ROMÁN**

**CARNÉ No. 199918280**

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, ubicándose a la Licenciada Miriam Sagastume como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
**SECRETARIA**



/Rosy



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"

Oficio No. 153/2004.  
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Octubre 7 de 2004.

Lic. Estuardo Espinoza  
Coordinador del Ejercicio Profesional  
Supervisado EPS. Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano CUM  
Universidad de San Carlos de Guatemala.

Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita DIANA LISETTE RUBIO ROMÁN, con el número de carné 9918280, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 7 de febrero al 7 de octubre del 2,004, institución ubicada en la 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala con el trabajo titulado "APOYO INTEGRAL EN SALUD MENTAL CON ADOLESCENTES MUJERES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLÍMPIA LEAL (INSOL), LA ANTIGUA GUATEMALA SACATEPEQUEZ".

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

Licda. M.A. Miriam C Sagastume de Sosa  
Directora.





**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**LICDA. NINETTE MEJÍA DE MUÑOZ**

**Psicóloga Clínica**

**Colegiado No. 1293**

**LICDA. ROSARIO RUBIO ROMERO**

**Psicóloga**

**Colegiado No. 511**

**ING. JUAN MIGUEL RUBIO ROMERO**

**Ingeniero Civil**

**Colegiado No. 1685**

## **ACTO QUE DEDICO**

- A Dios** Por darme la sabiduría, durante el estudio de ésta ciencia, para brindar ayuda a quienes me rodean y darme la fortaleza para realizar ésta meta.
- A Mis Padres** Juan Miguel y Violeta, por darme el apoyo constante para salir adelante en los estudios profesionales, por enseñarme la base de todo desarrollo, darme su cariño y confianza. A los dos, los quiero muchísimo.
- A Mis Hermanos** Juan Miguel, Cinthya y Valeska, por ser apoyo espiritual y afectivo en cualquier situación de crisis.
- A Mi Cuñada** Andrea, gracias por ser ejemplo del empeño como profesional y por tu amistad.
- A Mi Sobrina** Stephanie, por ser una niña tan tierna conmigo en todo momento, te quiero.
- A Mis Abuelos** Gerardo Román y Rosa Romero, por ser una constante en mi vida, por enseñarme la virtud del compañerismo, el cariño y por vivir.
- Mención Especial** A mis abuelos Rosa Solórzano y Guillermo Rubio, y mis tíos, Anabella, Hugo y Erwin, quienes desde el cielo, al igual que otros, están conmigo.
- A Mis Tíos y Primos** En especial a Bentén, gracias a todos por reconocer el valor en mi persona para salir adelante y apoyarme en momentos difíciles, a todos les doy gracias.
- A Brenda** Por ser una auténtica amiga y un apoyo continuo, desde el inicio.
- A Mi Ahijado** José Fernando, por ser un niño cariñoso muy especial para mí.
- A Mi Familia** Por ser la luz que ha guiado mi sendero hacia la vida.
- A Mis Amigos** Blanca, Rosa, Liseth, Mariela, Sandra, Roselia, Gilda, Aída, Karen, Thelma, Olga, Héctor, Edgar, Byron, Ana Lucía, Bessy, Patty, Zandra, Juan Carlos, Olimpia, Rosario, Julia, Maria del Mar, Aury, Paola, Nelly, Jeannette, Ibel, Fernando, Maria Lila, Leslie, Jorge, Herlinda, Delbie, Gretel, Lilian, Vicky, Sheny, Cristy, Angelina, Estuardo, Virginia, Nancy, Telma, Gustavo, Besnier, Judy, Brenda, Omar, Luis, Charlie, Luisa, Carol, Denisse, Wendy, Lisa, Miné y Cecilia; desde los que he conocido en mi infancia y mi juventud hasta el día de hoy, a quienes han logrado la meta que hoy estoy viviendo y a los que me han acompañado en el sendero de la vida; gracias por escucharme y apoyarme en todo momento, por ser solidarios en cualquier situación. Gracias por ser parte de mi vida. A mis amigas del gimnasio, por aceptarme tal y como soy.
- Al Amor** Por ser la emoción más sublime, que mueve a cada persona hacia la vida.
- Al Público en General** Gracias por estar aquí.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser mi casa de estudios y formación profesional.

A mis Catedráticos, por ser la base cimentada en la adquisición de conocimientos científicos, así como de compartimientos profesionales, gracias también, por dejar su huella profesional en mi persona y por su amistad sincera.

Al Departamento de EPS, en especial, al Lic. Estuardo Espinoza y al Lic. Josué Samayoa, por brindarme la asesoría, supervisión y revisión de éste trabajo.

Al personal de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Al Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" INSOL de La Antigua Guatemala, en especial, a la Licda. Miriam Sagastume de Sosa; por abrir su casa de estudios cada año a epesistas y confiar en el trabajo profesional a través de la ejecución del proyecto.

A los Centros de Práctica, en especial a mis supervisores; por brindarme conocimientos y experiencia preprofesional en el transcurso de la carrera, gracias.

A quienes obtuvieron el servicio, adultos, jóvenes y niños; por confiar en mi persona depositando sus problemas, sus vivencias, sus alegrías, lo que me sirvió como parte de mi crecimiento como profesional; que recordaré siempre.

A Gustavo Dávila, por su orientación en la detección de problemáticas con adolescentes y la importancia de la investigación profesional en el país.

A Paulino Alvarado, por apoyarme en ésta impresión.

A quienes me acompañan en éste acto, gracias.

## INDICE

	<u>NO. PAGINA</u>
• RESUMEN	2-3
• INTRODUCCION	4-5

### CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1	Monografía del Lugar	6-18
1.2	Descripción de la Institución	19-21
1.3	Descripción de la Población Atendida	21-22
1.4	Planteamiento del Problema	22-24

### CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1	Abordamiento científico teórico - metodológico de los problemas y/o necesidades existentes	25-43
2.2	Objetivos	
2.2.1	Objetivo General	44
2.2.2	Objetivos Específicos (por subprograma)	44
2.3	Metodología de Abordamiento (por subprograma)	45-48

### CAPITULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.0	Inducción y Planificación del EPS	49-50
3.1	Subprograma de Servicio	51-56
3.2	Subprograma de Docencia	57-61
3.3	Subprograma de Investigación	62-73
3.4	Otras Actividades y Resultados (por subprograma)	74-75

CAPITULO IV  
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de Servicio	77-83
4.2	Subprograma de Docencia	84-90
4.3	Subprograma de Investigación	90-95
4.4	Análisis de Contexto	96-97

CAPITULO V  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	
5.1.1	Conclusiones Generales	98-99
5.1.2	Subprograma de Servicio	99-100
5.1.3	Subprograma de Docencia	100-101
5.1.4	Subprograma de Investigación	101-102
5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones Generales	103
5.2.2	Subprograma de Servicio	104
5.2.3	Subprograma de Docencia	104-105
5.2.4	Subprograma de Investigación	105
	• BIBLIOGRAFÍA	106-107
	• GLOSARIO	108
	• ANEXOS	109
	⇒ Herramienta de Investigación	110-112
	⇒ Horario de Subprogramas Anual	113
	⇒ Boleta de Citas de Psicoterapia INSOL	114
	• ÍNDICE	

## RESUMEN

El presente trabajo es una descripción del informe final realizado como parte del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- que se llevó a cabo en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL), Antigua Guatemala, Sacatepéquez durante el ciclo de febrero a septiembre del año 2,004. El EPS y su ejecución fue posible a través de varias situaciones entre las que se menciona la viabilidad, ya que la Institución anualmente da gran aceptación a las epesistas como parte del apoyo social en el ambiente educativo y formativo de las adolescentes. No existieron problemas a nivel de comunicación y diálogo con la estudiante para ejercer el estudio, ya que aunque la mayoría es indígena, hace uso dentro de su cotidianidad del idioma español. Se tuvo el apoyo institucional por parte de la directora, orientadora y personal del instituto, quienes dieron acceso al trabajo y ejercicio libre que año con año realiza cada epesista de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos.

La epesista que desarrolla el estudio profesional supervisado posee la capacidad no sólo académica sino de intervención profesional a través de la práctica ejercida durante la carrera lo que facilita el desarrollo de proyectos en pro de la sociedad guatemalteca, el apoyo brindado por parte del Ministerio de Gobernación a través del Departamento de Desarrollo y Planificación Departamental situado en la Antigua Guatemala es cálido y de gran accesibilidad a quienes estén interesados en la información anual que se desarrolla en el municipio, la situación de vida e infraestructura que impera sobre el municipio es asequible al desarrollo educativo, social y de salud para la población, existe viabilidad y accesibilidad en tiempo y transporte, aspectos de seguridad, ambiente favorable, alta permeabilidad en cuanto al diálogo con los pobladores de dicho municipio que brindan amabilidad a las personas.

El ejercicio profesional supervisado posee varias oportunidades de desenvolvimiento a nivel profesional, personal y social, entre ellos, se encuentra la capacidad de explorar sobre las problemáticas que atraviesan las adolescentes en la institución de manera eficaz y diario, lo que genera un buen manejo de la salud mental, el desarrollo de la creatividad a través de los procesos metodológicos, técnicos, académicos; así como la posibilidad de generar propuestas de trabajo con las adolescentes a través del fortalecimiento de la salud mental. Una amenaza constante para la realización del mismo fueron las manifestaciones sociales, tales como las ejercidas por el magisterio, el espacio físico de la institución en la atención de las adolescentes ya que a eso se unifica el factor tiempo para la atención ya sea individual o grupal, en psicoterapia o talleres es reducido por lo que no permite el desarrollo de potencialidades que ofrece la terapia de grupo y la atención de crisis limitada por la poca privacidad existente en el área.

Una característica particular que posee la adolescente y su cotidianidad que se manejó con mucho cuidado para generar problemas de abreacción con la población es la religiosidad, la cual predomina en el municipio por ser patrimonio cultural, cuna del desarrollo de tradiciones y costumbres ideológicas, tabúes, mitos y creencias que limitan la libertad de expresión y participación en talleres orientados a la sexualidad, así como la poca tolerancia por parte de los padres de las adolescentes a temas que consideren afecta la moralidad de su círculo social y familiar.

Dentro de los aspectos de la salud mental se logró conducir a las adolescentes hacia un menor manejo de conductas de riesgo para favorecer un claro desenvolvimiento como grupo esencial dentro de la sociedad, lo que da pauta a la presentación de este informe a la Escuela de Ciencias Psicológicas a través del Estudio Profesional Supervisado -EPS- en el presente año. Para el desarrollo, recopilación y elaboración de la presente información del lugar y la población a atender, se tomaron en cuenta la visita diagnóstica que permite al profesional de la psicología establecer parámetros sobre la cotidianidad en la que viven las personas, basándonos en aspectos contextuales de la ciudad de Antigua Guatemala, del Departamento de Sacatepéquez a través de la gran información brindada por el Departamento de Desarrollo del Ministerio de Gobernación y diálogos dirigidos a la Institución.

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado constó de tres subprogramas para brindar una atención desde una visión integral a la población beneficiaria. La presentación del subprograma de servicio consistió en la promoción de la salud mental de las adolescentes a través de sesiones de psicoterapia individual y grupal, así como la publicación de artículos de interés con el fin de promover el desarrollo personal, académico y social de cada una de las estudiantes. También se brindó terapia de apoyo a las señoritas que presentaron una crisis ocasionalmente.

En el subprograma de docencia, se orientó y promovió la salud de las adolescentes con un enfoque preventivo a través del desarrollo de diversos talleres sobre temas como: violencia intrafamiliar, maltrato, comunicación verbal y asertividad, identidad, imagen corporal, roles sexuales, inteligencia emocional, educación sexual, enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, manejo del estrés, separación de los padres, noviazgo, codependencia y drogodependencia. En el subprograma de investigación se abordó la problemática existente en las adolescentes acerca de la percepción que las mismas atraviesan sobre los vínculos afectivos durante el noviazgo lo que las sitúa en diferentes situaciones psicosociales partiendo de la ruptura de una separación afectiva.

## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, ciudad de Antigua Guatemala, Sacatepéquez, durante el período del mes de febrero a septiembre 2,004 surge como una necesidad social a través del ejercicio profesional y el desarrollo académico de los profesionales de la salud, donde se puede observar que existen entidades nacionales que carecen de muchos servicios y de la promoción de la salud mental para su óptimo desarrollo dentro de la sociedad. La convivencia y el desarrollo de cada ser humano dentro de la sociedad, tomando en cuenta que el proceso de salud mental que atraviesan las adolescentes tiene muchas perspectivas diferentes de ser abordado, es de gran relevancia la atención primaria o enfoque para la prevención de conductas de riesgo, en donde las adolescentes presentan una serie de problemas de violencia intrafamiliar, maltrato al extremo en varios casos de abuso sexual por parte de familiares, el bajo rendimiento académico, entre ellos la deserción escolar como resultante no sólo de sus cambios emocionales y de su situación de desarrollo sino de la vivencia de pobreza, el hacinamiento, la dependencia afectiva, problemas psicosexuales, en donde se puede ver que son jóvenes sexualmente activas en su mayoría y por consecuencia se apegan a relaciones patológicas en donde presentan una serie de consecuencias psicológicas que traen consigo embarazos no deseados, abortos, depresión o angustia, dependencia a sustancias o grupos delictivos como lo son las maras, entre otros problemas, los cuales deben atender día con día.

Este conjunto de problemas surgen partiendo de ciertos aspectos sociales que vive el país, en donde se pueden observar la poca existencia de procesos de abordamiento a las familias guatemaltecas, víctimas de la violencia social que radica en toda la República, en donde el Estado no promueve durante cada proceso electoral la salud mental de las personas, derecho establecido claramente en la Constitución de la República. También se puede ver que Antigua Guatemala, tiene varias propuestas para tratar la salud de sus pobladores pero en éste Instituto carecen de recursos para abordarla diariamente salvo el trabajo de epesistas que acuden anualmente a la misma. El nivel de incidencia en cuanto a los problemas existentes en las adolescentes es el claro reflejo de la cotidianidad que atraviesa el antigüeño, en donde se puede ver que se manifiesta el trastocamiento cultural dado por la intervención turística que anualmente ingresa al departamento de Sacatepéquez, en donde se observa cómo la identidad de la población indígena en su mayoría va perdiendo sus costumbres y raíces indígenas a través del proceso de adoptar formas nuevas de vivir de otras culturas, entendiéndose no sólo los ladinos en sí, sino también turistas de origen estadounidense, alemán, holandés, francés, italiano, etcétera; lo que a su vez motiva a las adolescentes del lugar, quienes atraviesan por la crisis de identidad, hablar el idioma español y dejar a un lado el idioma cakchiquel, vestir como ladinas dejando el traje típico del lugar, involucrarse con el sexo opuesto tempranamente al punto de llegar a relaciones sexuales y la adquisición de enfermedades de transmisión sexual, alteraciones en los estados de ánimo como desgano, melancolía, ansiedad, dependencias afectivas, abortos o dependencia a



sustancias dañinas para su salud como el tabaco, alcohol y drogas; el ingreso a maras y grupos delictivos que desembocan en el rendimiento académico, frustraciones afectivas, ser víctimas de maltrato, etcétera.

Muchas adolescentes se ven insertas desde la infancia incluso al trabajo formal por lo que éste factor y la necesidad clara de comercio que tiene Antigua Guatemala determinan las potencialidades que pueda obtener éste grupo de atención. Es por eso que las adolescentes atraviesan por un período de transición del desarrollo, etapa muy importante de la vida, la cual necesita de la atención preventiva enfocada sobre la salud psicosocial de las comunidades gracias a la intervención de profesionales de la psicología y profesionales de la salud. La presentación de éste informe mantiene como finalidad principal el haber dado durante 8 meses de trabajo apoyo profesional con el objetivo de resolver problemáticas psicosociales caracterizadas y delimitadas a través del reconocimiento del lugar, la inmersión social dentro de la institución y la realización del ejercicio profesional supervisado a la población necesitada, de manera científica a través de técnicas de atención psicosocial y comunitarias para el mejor abordaje de la salud mental en el lugar. De éste informe se ve reflejado toda la experiencia obtenida durante el EPS en función de la formación académica conjuntamente con los significados subjetivos en torno a las actividades de cada subprograma y en general de la realización del EPS.

El trabajo abordado ha sido de gran interés puesto que presenta una serie de procesos e intervención metodológica en problemas psicosociales que las personas de la institución atraviesan y deben afrontar diariamente, dentro de su círculo social. Se puede resaltar el hecho de que las problemáticas que se encuentran en este lugar adolecen no sólo en ésta institución sino en general, se presentan en toda la República por lo que es importante su abordaje constantemente con apoyo profesional para potenciar la salud de la joven del mañana. Para llevar a cabo el ejercicio profesional supervisado fue de gran importancia tomar en cuenta que la historia evolutiva del lugar, los manejos cambiantes según la experiencia vivida por cada persona y en la situación presente, que intentó de manera teórica comprender el por qué, la funcionalidad de los comportamientos observados, en donde la joven se ve dentro de un proceso de desarrollo que tiene consigo un sin número de cambios, de ahí la necesidad de ser atendidas diariamente. Aunque existen diversos grupos de autoayuda dentro de Antigua Guatemala, que promueven el desarrollo de la salud en diversos sectores sociales, éste grupo de adolescentes recibe el servicio brindado anualmente por epesistas de la Escuela de Ciencias Psicológicas como una fuente de apoyo psicosocial, que es de vital importancia para el desenvolvimiento y mejoramiento de las comunidades. Es de gran impacto social el abordamiento de la población antigüeña, ya que se intenta esclarecer patrones propios de dicha población para generar comportamientos saludables a sus problemáticas existentes, las cuales no escapan en absoluto como problemas vitales del país, pero que repercuten en ciertos sectores como lo es en la mujer y por consiguiente en la adolescente, en donde es necesario el aporte profesional de manera consecutiva.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Monografía de La Antigua Guatemala

#### Marco Histórico - Antropológico

Antigua Guatemala, con este nombre es conocida oficialmente la ciudad desde el 24 de julio de 1774, que anteriormente fuera la Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, entonces metrópoli del Reino de Guatemala, siendo en esa fecha cuando por primera vez se consigna en un documento oficial el de Antigua Guatemala. Asentada oficialmente en el Valle de Panchoy o Pancán que significa: "Laguna grande", el 10 de marzo de 1543, por disposición del licenciado Francisco Marroquín, obispo de Guatemala, y el licenciado Francisco de la Cueva, en su calidad de gobernadores interinos del reino de Guatemala.

Dentro de su jurisdicción municipal cuenta con las siguientes aldeas: San Felipe de Jesús que comenzó a formarse a mediados del siglo XVII; El Hato, San Mateo Milpas Altas; San Juan Gascón, fundada por don Gascón de Guzmán en el siglo XVI; Santa Inés del Monte Pulciano, fundada a fines del siglo XV; Santa Ana, fundada por el padre Juan Godínez en 1525; San Cristóbal El Bajo, fundado en el siglo XVII; San Cristóbal El Alto, fundado en el siglo XVII; Santa Catalina Bobadilla, fundada por don Ignacio de Bobadilla en el siglo XVI; San Juan del Obispo, fundado por el primer obispo de Guatemala, Lic. Francisco Marroquín, en el siglo XVI; San Gaspar Vivar, fundada por don Luis de Vivar en el siglo XVI; San Pedro Las Huertas, fundada por don Pedro Becerra, tesorero de la Real Caja, después de la trágica inundación de la segunda Ciudad de Santiago de Guatemala que tuvo lugar la noche del sábado 11 de septiembre de 1541, según el cronista don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán; y San Bartolomé Becerra, fundada según el cronista don Domingo Juarros en la labranza que era don Bartolomé Becerra, es de observar que frente a la ermita de esta aldea se sitúa una hermosa cruz tallada en piedra, al pie de la cual se lee la siguiente inscripción: "16 de octubre de 1895, donada por la familia Gómez Quiñónez", que se supone fue colocada en dicho lugar posteriormente.

La Antigua Guatemala por su importancia histórica, cultural y religiosa es un importante centro de atracción y dadas sus características especiales ha sido objeto de las siguientes distinciones: el rey Carlos V de España le otorgó como escudo de armas, el mismo de la Ciudad de Santiago de Compostela, conferido en Medina del Campo el 28 de julio de 1532; el rey Felipe II de España le confirió el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, por Real Cédula Firmada en el Escorial el 10 de marzo de 1566; la Asamblea Nacional Constituyente el 17 de febrero de 1838, le otorga el título de ciudad Benemérita, por haber sido ésta ciudad el foco de insurrección, dado que después de tanto tiempo es

declarada la totalidad del país en estado de independencia territorial; así mismo por haber sobrevivido al tiempo como una ciudad histórica con un estilo arquitectónico barroco único en el mundo.

Por decreto legislativo 2772 del Congreso de la República, del 30 de marzo de 1944, fue declarada Monumento Nacional; el Congreso de la República por un día siendo proclamada Ciudad Emérita y declarada de interés público y de conveniencia nacional su preservación como Joya del Tesoro Centroamericano; la VIII Asamblea del Instituto Panamericano de Geografía e Historia, el 7 de julio de 1965, la declaró Monumento de América; la UNESCO en 1979, en Luxor, Egipto, declaró a la ciudad de La Antigua Guatemala, Patrimonio de la Humanidad incluyéndola en la lista de la Convención del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO con el número 65; para perpetuar tan trascendental acontecimiento, la UNESCO hizo colocar una placa tallada en piedra, en la planta baja, lado oriente, del Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, el 14 de agosto de 1985, en acto especial. El trazo de la ex metrópoli del Reino de Guatemala (Antigua Guatemala) estuvo a cargo del ingeniero militar Juan Bautista Antonelli Carlos.

En 1773, la ciudad llegó a tener una población de 70,000 habitantes y, juntamente con Nueva España (México) y Lima (Perú) llegó a ser una de las ciudades más importantes del Nuevo Continente. Entre los edificios y lugares turísticos más interesantes de la ciudad merecen citarse: el Palacio de los Capitanes Generales que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la Casa de Borbón, labrado en piedra, con el nombre de Carlos III que reinaba en España cuando se construyó el mismo; al oriente y simétricamente, una placa labrada en piedra, en la que se lee el nombre del capitán general don Alfonso Fernández de Heredia, el del ingeniero militar don Luis Díez de Navarro y el año 1764; a poniente, se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala. Esta construcción fue autorizada por el rey Carlos III por Real Cédula de 13 de junio de 1763.

El Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado solemnemente el 19 de noviembre de 1743; la Catedral y palacio arzobispal puestos al servicio religioso el 6 de noviembre de 1680; la antigua real y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo (desde 1936, Museo Colonial) cuya fundación fue autorizada por real Cédula del 31 de enero de 1676; Museo de Santiago (Palacio del Ayuntamiento); Museo del Libro, situado en la casa donde en 1660, a iniciativa de fray Payo Enríquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta; Museo de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó el Colegio Mayor Santo Tomás de Aquino; templo y convento de Nuestra Señora de La Merced; San Francisco donde reposan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente; el convento de nuestra Señora del Pilar (Capuchinas) sede de las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala; Santa Clara, San Felipe de Neri (Escuela de Cristo); Belén y beaterio de Nuestra Señora de Belén; Plaza de la Paz, templo del Calvario, la Compañía de Jesús; Seminario de nuestra Señora de la Asunción, ruinas de La Recolectión, la Real Aduana (colegio de San Jerónimo); Casa Real de la Moneda,

ruinas de San Agustín, Monumento al padre jesuita; Calle de los Pasos, beaterios y ermitas, parques, alamedas y plazuelas, etc.

Dado el espíritu religioso de sus habitantes, son muchas las festividades religiosas que tienen lugar en el transcurso de todo el año, constituyendo las más importantes: la del patrono de la ciudad, el apóstol Santiago, el 25 de julio, que se celebra con actos sociales, culturales, deportivos y religiosos a nivel nacional e internacional; la romería del primer viernes de cuaresma y Semana Santa hacia el santuario de San Felipe de Jesús; siendo la más sobresaliente la conmemoración de la Semana Santa, en la que tienen lugar solemnes velaciones, caracterizadas por representaciones de los principales pasajes de la Pasión de Cristo, sus huertos y conciertos de marchas fúnebres que son verdaderas expresiones de fe y devoción; así como también las solemnes procesiones de Jesús Nazareno y Santísima Virgen de Dolores, en cuyo trayecto procesional pueden admirarse las famosas y tradicionales alfombras de pino, corozo, trébol, flores naturales, frutas, aserrín, etc., que los fieles devotos elaboran artísticamente: sobresale entre otras, las procesiones del quinto domingo de Pasión de Jesús Nazareno de la Caída (del templo de San Bartolomé Becerra); “La Reseña”, el Domingo de Ramos; de Jesús Nazareno del Templo de San Francisco el Jueves Santo; el Viernes Santo, por la mañana, la de Jesús Nazareno del templo mercedario y, por la tarde, las del señor sepultado del Templo de la Escuela de Cristo (San Felipe Neri) y la del Santo Cristo Yacente del Santuario de San Felipe de Jesús que, dadas sus características excepcionales, han hecho que se llame a la Antigua Guatemala, por su Semana Santa “La Jerusalén de América” o “La Sevilla Americana”.

#### Marco Socioeconómico - Cultural

El municipio de Antigua Guatemala forma parte del departamento de Sacatepéquez, está localizado en la parte central del departamento y colinda al Norte con Jocotenango, Pastores y Santa Lucía Milpas Altas (Sacatepéquez); Al Sur con Ciudad Vieja y Santa María de Jesús (Sacatepéquez) al Este, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús (Sacatepéquez) y al Oeste Ciudad Vieja, San Antonio Aguas Calientes y Pastores (Sacatepéquez).

La altitud es de 1,530.17 metros sobre el nivel del mar. La extensión territorial del municipio es de 78 kilómetros cuadrados. Cuenta con 1 ciudad, 13 aldeas y 13 caseríos. Entre los lugares montañosos y de atractivo turístico también se encuentra la montaña de Carmona, los cerros Santa Inés, El Astillero, Cucurucho, El Hoto, El Manchen, El Piñol, El Portal, La Candelaria y La Pedrera, así como los volcanes de Agua, Acatenango y Fuego.

Antigua Guatemala se encuentra rodeada por los ríos Pensativo y Guacalate. Se encuentra ubicado en un bosque húmedo montañoso bajo Sub-tropical, que indica que las condiciones son: El patrón de lluvia variante y una temperatura que varía entre 15 y 23 grados centígrados. Antigua presenta las siguientes

categorías de uso potencial de suelo que son el agrícola con un 35%, el forestal con un 26% y de protección con un 39% según el Ministerio de Agricultura del año 2,003.

Los recursos mineros son escasos, contándose únicamente con basalto, según comenta el Ministerio de Energía y Minas año 2,002. El tipo de cobertura forestal es importante desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformada principalmente por especies de gravilea, eucalipto, ciprés, ilamo. La fauna característica del municipio, se asocia con los cultivos que predominan el área, como : Sanates, ardillas, armados, tacuacines, venado, taltuzas, loros, y pericos.

La mayor parte de área boscosa en Antigua Guatemala, se encuentra en: Finca Florencia con bosque natural mixto, finca El Hato con bosque natural de coníferas, los astilleros de San Mateo (bosque natural de coníferas), San Pedro Las Huertas, San Juan del Obispo (Bosque), San Cristóbal El Alto con bosque natural Mixto, según el Ministerio de Agricultura, año 2,003. El área protegida existente en Antigua Guatemala, se ubica en la parte Norte del Cerro de la Cruz.

El Departamento de Sacatepéquez es un área vulnerable a los riesgos de desastres naturales, principalmente originados por los deslaves que se producen en la época de precipitación pluvial, que trae como consecuencia los arrastres de suelo provenientes de laderas y el mal manejo de los suelos de las partes más altas de las cuencas del departamento. Tal es el caso de la cuenca del río Pensativo que año con año hay deposición de sedimentos en la ciudad de La Antigua Guatemala. Uno de los riesgos permanentes de inundación lo constituye la vertiente del río Pensativo con una amenaza constante hacia la población de La Antigua Guatemala, en periodo de precipitación pluvial.

Para el año 2002 la Antigua Guatemala contaba con una población total de 46,275 habitantes, dando a la ciudad del lugar una relevancia del 35.08% de habitantes. La población masculina representa el 50.39% y la población femenina el 49.61%, según el Instituto Nacional de Estadística, INE y Centro Latinoamericano de Demografía –CELADE-, Guatemala.

El municipio de Antigua Guatemala, tiene un porcentaje de población indígena del 9.94% y de la no indígena del 90.06%. Para el año 2002, la población por rangos de edad se estima de 21,795 habitantes jóvenes que representan el 46.95%. Para la población en edad productiva las estimaciones indican a 22,391 habitantes que representan el 48.38%, por lo que se puede deducir que Antigua Guatemala cuenta con una población en edad apta para el mercado laboral.

La población restante es de 2,125 habitantes que representan el 4.67% compuesta por adultos mayores. En el municipio de Antigua Guatemala, predomina la población con residencia rural, que representa el 52.12%. Esta situación a nivel departamental no se mantiene, ya que a este nivel, el porcentaje de residencia urbana es de 70.03%.

Dado el nivel socioeconómico de la población, la producción es diversa, existen artesanías, ebanisterías, platerías, alfarerías, hierro forjado, industria, construcción, servicios de turismo y comercio. Gran parte de la población labora en la ciudad capital, dada la cercanía de la misma. La ciudad es rodeada por fincas de café que ocupan la mayor parte de la extensión del valle, siendo sustituida parte de esta plantación por productos no tradicionales principalmente la producción de flores para exportación.

La principal producción agrícola del municipio se encuentra basada en el maíz blanco, el frijol negro, el café, el suchinni y la arveja china. Dentro de los procesos económicos y sociales que influyen para el desarrollo de la población antigüeña se conoce la existencia de un 25.63% de pobreza y 3.44% de pobreza extrema, lo cual incide grandemente en el marco contextual social y de abordamiento.

#### Marco Político - Ideológico

Las formas de pensar varían de un lugar a otro, de cultura y grupos sociales, las cuales se ven inmersas como factores determinantes para el desenvolvimiento de las familias guatemaltecas. En la ciudad de Antigua Guatemala, la cosmovisión surge a partir de diversas formas y características particulares sobre la vida cotidiana de los pobladores lo que muestra claramente su dinámica psicosocial que posee una serie de posturas diferentes, aunque con un enfoque tradicionalista, la cual se entiende como una serie de costumbres y ritos que a través del tiempo, pese a la influencia del ladino o el capitalino de la república y de los pobladores aledaños al lugar, se transmite de generación en generación. Se encuentra que la forma de pensar del antigüeño se desemboca a raíz de la historia, del traslado de la ciudad de la república, en ese entonces Santiago de los Caballeros de Guatemala, durante los siglos XVII y XVIII donde se decretó "el abandono total de la ciudad... por muchos años, la vieja capital... la cual quedó casi abandonada con una vida de tranquila soledad y nostalgia..."<sup>1</sup>(Don Joaquín Pardo. Primer documento encontrado de Antigua Guatemala, 24 de julio de 1774. Pág. 256.)

El abandono de la ciudad se originó, según la historia del país, a raíz de los terremotos que dejaron pérdidas humanas, generaron batallas y deterioro en los hogares, lo que hasta hoy en día, se intenta conservar y reconstruir como parte de los lugares característicos y protagónicos de una vida plasmada artísticamente, con valores, jerarquías sociales, monumentos y ruinas, que se ve influida por la constante inmersión turística interna y externa al lugar hacia la variabilidad económica en la que viven los pobladores,

---

<sup>1</sup> Luján Muñoz, Jorge. **"PERMANENCIA EN ANTIGUA"** Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro América, 1996. Pág. 17.

donde permanece una postura de aislamiento y autoprogreso sucesivamente. Esto indica, que la visión del antigüero, está ligada directamente con las formas de pensar de la época colonial, que aún denotan abiertamente respeto hacia los demás, la herencia social de los patrones de crianza, un pensamiento ligado al sistema de vida patriarcal y fuertemente religioso, lo que determina drásticamente su cotidianidad.

El poblador de La Antigua Guatemala, es altruista, puesto que busca la superación de riquezas y educación, aunque también es conformista en cuanto al modo en que lleva su calidad de vida por los mismos ideales a seguir, el pensamiento mágico de los antecesores donde se observa el empleo de ganancias económicas para alimento, educación y vivienda dejando a un lado logros de superación personal y de carácter propiamente existencial. Dentro de la juventud del lugar se ve el deseo de ser madres a corta edad; aunque esta consecuencia varía de región en región ya ha sido heredada desde la colonia, ser amas de casa, solucionar o acomodarse a los índices de violencia intrafamiliar que atraviesa el hogar, en donde son protagónicas de la búsqueda de ayuda temiendo ser perseguidas, señaladas por su grupo o aldea, abandonadas o despojadas de sus ideales, que deja a un lado, el logro y éxito académico, el desempeño laboral efectivo y remunerado así como la apreciación personal.

En la historia de Guatemala, se ve cómo la juventud indígena fue despojada en la época española considerado como recurso para el trabajo de tierras, lo que actualmente es vigente, ya que se ve reforzado el ideal del antigüero influido por ideales del pensamiento ladino que sustituye frecuentemente los rasgos propios del grupo social tornándose principalmente depresivo. Aún se considera al indígena como una persona indomable, rebelde, agresiva, sumisa, manipulable a cambios que no necesariamente son acorde a las propias necesidades de la comunidad en sí, pero que sí predominan en el lugar influido y determinado por el modo de vida del ladino. Uno de los rituales en una época anterior consistió en el pago de tributos a la Corona Española por medio de la recaudación del clero de la Iglesia a través de diferentes acontecimientos sociales, lo que actualmente continúa incorporado dentro de las comunidades indígenas con la obligatoriedad laboral y fiscal, la fuerza de trabajo a través de la mano de obra agrícola, textil, la migración, la supervivencia familiar y grupal, las enfermedades, etcétera, donde se genera una constante pseudo aceptación como producto del proceso de ladinización vigente a través de la mezcla cultural entre miembros de los grupos indígenas con ladinos, la imposición de un sistema religioso, el cambio del vestido, las formas de comercialización las cuales se basan en artesanía, alfarería, cosecha y textiles que genera un impacto de la autoridad social e ideológica sobre los pobladores modificando constantemente su estilo de vida.

En la antigüedad, "el matrimonio se mostró como símbolo de estatus social entre familias ladinas ricas, mientras que la mayoría de la población lo ignoraba"<sup>2</sup>. Se entiende que ésta forma de pensar entre otras, da lugar al incremento de vínculos afectivos al punto de llevar a cabo su ideal ante el altar, ante la ley

---

<sup>2</sup> Taracena Arriola, Arturo. **"TERRITORIO Y SOCIEDAD EN GUATEMALA"**. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro de Estudios Urbanos y Regionales. CIRMA.

y crear un nuevo hogar a través del ejercicio del matrimonio, la edad temprana de las personas a contraer nupcias, una escasa soltería, que también da lugar a un sin número de personas con problemas como matrimonios ilegítimos producto de la unión conyugal, la desintegración familiar, madres solteras, orfandad, la práctica de abortos, así como la pérdida de identidad la cual es base primordial de los grupos para el desarrollo y enriquecimiento de la sociedad guatemalteca.

En los grupos sociales de los pobladores de Antigua Guatemala, influido categóricamente por los patrones de crianza, generados con la formación e ideales tradicionalistas de los padres de familia surge el trastocamiento de ideas, los que influyen en la juventud antiguëña de los días venideros, que ha sido modelada y evolucionada por los medios de comunicación, las influencias de varios grupos sociales nacionales e internacionales, sistemas educativos conservadores, turismo, machismo, sumisión y pasividad, vivienda, idioma que hablan, el cual no es necesariamente característico de su grupo social, las artesanías, el cultivo de la tierra, los paisajes y cerros, los lugares sagrados dedicados al culto y sitios arqueológicos de la comunidad que son objeto y patrimonio cultural que habla de la vida cotidiana; dando lugar a la formación de una identidad, entendida como un conjunto de signos y significados propios de los miembros de un mismo grupo social, ya que el antiguëño ha adquirido nuevos elementos de otras culturas, se ha transformado a través del cambio de las costumbres, la lucha por la vida así como novedosas adquisiciones donde manifiesta claramente un conjunto ideológico y creyente estrechamente vinculado con la subjetividad colonial que ha sido producto de la conquista, aislamiento y convivencia comunitaria, marcada por una serie de anécdotas históricas y pensamientos mágicos que hacen de la Antigua Guatemala, el lugar exclusivo para el desarrollo de la imaginación.

Como fuente del dinamismo del departamento, Sacatepéquez posee una **visión** caracterizada por el desarrollo auto sostenible, donde los ciudadanos disfruten de una vida de calidad, segura, sana y prospera, como producto de su participación con equidad de género en la gestión comunitaria, dentro del marco de legalidad, tolerancia y respeto cultural. Así como también lo acredita la **misión** de impulsar el desarrollo económico, social, político, multilingüe y pluricultural del departamento de Sacatepéquez, a través del fortalecimiento de las instituciones con representación en el mismo, propiciando su accionar con la participación activa y organizada de la población, para mejorar la calidad de vida en forma equitativa de todos los ciudadanos.

Parte de los procesos estratégicos y operativos que tiene Antigua Guatemala, es la protección de los Recursos Naturales, el incremento de cobertura en educación, el incremento de servicios de agua, incremento de servicios de salud, incremento de servicios de drenajes, mejoramiento de infraestructura vial, mejoramiento de comunicación entre los pobladores. Se cuenta dentro de su infraestructura, con los siguientes servicios públicos entre los cuales están: Mercados, cementerios, rastros, salones municipales y distintas organizaciones comunitarias, así como, consejos municipales y comunitarios de desarrollo. Cada



uno de ellos presta los servicios necesarios a sus respectivos municipios donde se encuentran localizados, dando el soporte necesario a las distintas actividades que tienen éstas poblaciones.

Para el desarrollo y promoción del municipio de Antigua Guatemala, se distribuyen las riquezas a través de sectores públicos hacia las aldeas y comunidades por medio de los grupos dominantes o de mando que rigen dirigentes de los grupos sociales que lo forman sindicatos, asociaciones y grupos sociales específicos. Dentro de estos se citan la Gremial de Turismo Antigua Guatemala, Gremial de Artesano de Antigua Guatemala, Gremial de Hoteles y Restaurantes, Comité ADOH Agencias de Viajes (Club de los Viajeros), Comité Juventud Antigua por el Desarrollo Social y la Paz integrado por estudiantes de Derecho de Antigua Guatemala, Comité de Jubilados del Estado de Sacatepéquez, Comité Católico Isabel (Grupo Hermano Pedro), Comité de las Obras Sociales del Hermano Pedro, Comité Pro-Ciegos y Sordos por parte de la Delegación de Antigua, el Sindicato de Trabajadores Municipales, Sindicato de Locatarios del Mercado Municipal, Sindicato de Trabajadores de Salud Pública, Sindicato de Trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Legión de Santiago, Club El Esfuerzo, Club Rotario Antigua, Club Antigüeño, Club de Leones-Antigua, Alianza Francesa Antigua, Cuerpo de Bomberos de La Antigua Guatemala, Delegación del INGUAT, Agencia Española de Cooperación Internacional Decanato de Sacatepéquez, Delegación Deportiva de Sacatepéquez, Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica (CIRMA), Grupo Internacional de Turismo, Proyecto Cultural El Sitio, Proyecto Lingüístico Francisco Marroquín, Gremio de Taxistas Parque Central, Cámara de Comercio de la Filia Sacatepéquez, Asociación de Hermandades de La Antigua Guatemala, Asociación de Amigos de La Antigua Guatemala, Asociación de Cronistas de Partidos de Sacatepéquez, Asociación Casa Alianza, Asociación Magisterio Asociado (Más), Asociación de Escuela de Español, Fundación Pro-Conservación de La Antigua Guatemala a través de los grupos de Nuestros Ahijados, Familias de Esperanza y ANATESAR Asociación Nacional de Servicios de Salud, Cooperativa Tierra Maya R.L., dedicada al sector de transporte y turismo; y partidos políticos.

Tanto la municipalidad, el INGUAT, las agencias turísticas y comunidades en sí promueven el turismo a nivel municipal; con ayuda de la Iglesia y las Hermandades se promueve las tradiciones del lugar para que éstas no desaparezcan. Empresarios, municipalidad, Gobernación y los transportistas buscan el mejoramiento en la calidad del servicio urbano y extraurbano, a través de los Artesanos y las comunidades se busca la promoción de ferias artesanales a nivel comunitario, con los agricultores se produce el café orgánico, la formación de asociaciones pequeñas de cafetaleros y la apertura de mercados. El Ministerio de Educación, las comunidades y el Consejo de Desarrollo promueven y facilitan la creación de centros educativos a nivel medio y diversificado en aldeas donde no hay.

A través del trabajo conjunto del Ministerio de Gobernación, Ministerio de Salud, la Municipalidad, el Ministerio de Ambiente, entidades de beneficencia, Alcaldías Auxiliares, cooperación internacional y las comunidades se busca equipar subestaciones de seguridad, mayor apertura de puestos o centros de salud en aldeas, la ampliación de servicios de agua, drenaje y electricidad, la creación de albergues, campañas de protección y concientización de deforestación, el tratamiento de aguas, la eliminación de desagües a flor de tierra, y la creación de focos de atención en torno a la contaminación.

Dentro de la seguridad y derechos humanos existen instituciones que brindan apoyo a todos los municipios del departamento, entre las cuales está la Procuraduría de los Derechos Humanos, la cual existe una sede en la cabecera y adicional a esta oficina funcionan 3 juntas municipales de protección a la niñez en los municipios de Santa Lucía Milpas Altas, Pastores y Santo Domingo Xenacoj. También está la Policía Nacional Civil, que cuenta con delegación departamental y subdelegación de Policía Nacional Civil en 15 de los 16 municipios. Está el Ministerio Público, cuya sede departamental del Ministerio Público cuenta con las oficinas siguientes: Oficina de atención permanente y tres agencias que se encargan de recibir lo que pasa de la oficina de atención permanente, además están presentes en escenas de crimen de impacto, realizan el levantamiento de cadáveres y dan seguimiento a las denuncias recibidas durante su turno.

Además hay una única fiscalía a nivel nacional, la cual lleva los casos de delitos contra el patrimonio, esta fiscalía se encuentra en Antigua Guatemala, por ser en esta ciudad donde se tiene el índice más elevado de delitos en contra del patrimonio nacional. Y una oficina de atención a la víctima que brinda apoyo psicológico a las víctimas. Para el cumplimiento de las leyes se encuentran los juzgados, los cuales se inician por jerarquías, los cuales son la Sala Novena de Apelaciones, que tiene competencia a nivel regional y que recibe apelaciones genéricas y/o especiales de los departamentos de Quiché, Sololá, Chimaltenango y Sacatepéquez; el Tribunal de Sentencia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente de Sacatepéquez, ubicado en el Callejón de San Sebastián. Tiene como función llevar a cabo el debate público oral para emitir sentencias condenatorias o absolutorias y casos de acción privada; el Juzgado de Primera Instancia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente de Sacatepéquez, la cual atiende delitos de carácter penal; el Juzgado de Primera Instancia de Trabajo Previsión Social y Familia de Sacatepéquez. Atiende casos de tipo familiar, laboral y de violencia intrafamiliar; el Juzgado de Primera Instancia Civil y Contencioso Administrativo, que atiende casos relacionados con el ramo civil y administrativo; el Juzgado de Paz, con representación en los dieciséis municipios del departamento, y atiende todas las faltas y casos de violencia intrafamiliar y por último el Instituto de la Defensa Pública, que tiene como función principal prestar asesoría técnica legal en el ramo penal en forma gratuita a las personas que están sindicadas de un delito y no tienen recursos económicos para su defensa.

## Marco Turístico

El idioma indígena y grupo étnico predominante, al igual que en el resto del departamento es el Cakchiquel. La mayoría de lugares turísticos se encuentran en la cabecera departamental que es La Antigua Guatemala, siendo algunos de ellos: La Catedral Metropolitana, el Palacio de los Capitanes Generales, el Palacio del Ayuntamiento, el Palacio Arzobispal, la iglesia de la Merced, San Francisco, Santa Clara, la Recolectión, Capuchinas, San Felipe de Jesús, San Juan del Obispo, San Pedro las Huertas, mirador del Cerro de la Candelaria y el balneario el Pilar. Entre los sitios arqueológicos se encuentran: El Portal, la Chacra, Pavón, Retana y Carmona.

La Ciudad de La Antigua Guatemala, constituye un conjunto monumental de inmenso valor para el patrimonio nacional, su conservación es primordial no sólo para Guatemala sino para la comunidad internacional y en sentido más amplio, para la cultura universal; y juntamente con "sus áreas circundantes integran con ella una sola unidad de paisaje, cultura y expresión artística" (Dto. 60-69, Art. 1°).

El Congreso de la República promulgó el Decreto 60-69, Ley Protectora de la Ciudad de La Antigua Guatemala, creando el Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala, "como entidad estatal descentralizada, con personería jurídica, fondos privativos y patrimonio propio. Su misión fundamental es el cuidado, protección, restauración y conservación de los bienes muebles e inmuebles, nacionales, municipales o de particulares, situados en aquella Ciudad y áreas circundantes" (Dto. 60-69, Art. 2°).

Los macizos volcánicos y las cuencas y subcuencas están considerados dentro del ámbito de aplicación de la Ley de Áreas Protegidas. Es muy importante resaltar el aspecto turístico que posee la ciudad de La Antigua Guatemala, ya que según información proporcionada por el Instituto Guatemalteco de Turismo, durante el año 2002, fue visitada por 835,678 turista, que representa el 67%, del total del turismo ingresado al país y cuya nacionalidad se consigna en El Salvador, Estados Unidos, México, Canadá, España, Alemania, Holanda y otros.

En relación con el turismo nacional, se puede estimar que es visitada anualmente por un número de 650,000 guatemaltecos, provenientes en su mayoría de la ciudad capital, especialmente en viajes familiares de fin de semana. Este indicador muestra el bienestar, la conservación y la prolongación de la vida humana que constituye el objetivo central de las políticas y los programas de salud, para el Departamento de Sacatepéquez se ha calculado la esperanza de vida de 67 años, lo cual se estima es igual para el municipio de La Antigua Guatemala.

La tasa de mortalidad materna mide el riesgo de morir en las mujeres como consecuencia de estar embarazada, el parto y el puerperio, de alguna manera representa el nivel de acceso que tiene esta población a los servicios de salud en la localidad. En Antigua Guatemala para el año 2002, sucedieron tres muertes maternas este indicador es bajo en términos relativos si lo comparamos con el total de muertes maternas a nivel nacional y requiere de que las personas no demoren en la atención oportuna y se oferte calidad en los servicios de salud.

En cuanto a la tasa de mortalidad infantil, según información proporcionada por el Área de Salud de Sacatepéquez del Ministerio de Salud Pública, en el municipio de Antigua Guatemala durante el año 2002 sucedieron 49 muertes en los menores de un año lo que representa una tasa de 24.7 por 1,000 nacidos vivos, el riesgo de morir en los niños debe reducirse, aplicando políticas de salud dirigidas a mejorar la atención parto y del recién nacido así como intervenciones para mejorar el ambiente, las condiciones sociales y económicas de la población.

La morbilidad principalmente se debe a eventos prevenibles, la mayor proporción de los casos de enfermedad está explicada por problemas del tipo infeccioso, entre las que se destacan las enfermedades de tipo respiratorio agudo, de la piel, diarrea aguda, parasitismo intestinal, péptico y otras, según la Dirección del Área de Salud de Sacatepéquez, año 2,003. En relación con las causas de mortalidad toman importancia los problemas de salud crónicos, lo que trae como consecuencia que exista contraste entre la morbilidad y la mortalidad requiriendo al mismo tiempo de acciones para problemas infecciosos y crónicos como bronconeumonía, infarto agudo al miocardio, accidente cerebro vascular, diabetes mellitus, cirrosis hepática y otros. Los indicadores de morbilidad y mortalidad, se utilizan para conocer la incidencia de enfermedades y muerte en una población permitiendo orientar los programas de salud.

En el caso del municipio de Antigua Guatemala debiera ser dirigido al mejoramiento de las condiciones sanitarias del medio físico, social y biológico mediante acciones de protección de inmunización a los niños, mejoramiento de las condiciones sanitarias y acciones de promoción y educación en salud.

Entre los grupos de riesgo que reporta la Jefatura de Área de Salud de Sacatepéquez, se encuentran un verdadero contraste, por un lado los niños susceptibles a infecciones respiratorias agudas y a enfermedades infecciosas intestinales principalmente, por otro lado se tiene al grupo de adultos donde las enfermedades crónicas tienen importancia en el ámbito del municipio de La Antigua Guatemala, otro grupo especial son los jóvenes donde las problemas de salud relacionados con el comportamiento humano, como son las infecciones de transmisión sexual, el VIH y el SIDA, así como el consumo de drogas y otros tóxicos y los accidentes; las mujeres, los ancianos y los niños se ha observado como víctimas de violencia intrafamiliar.

El servicio de agua municipal en la Antigua Guatemala, se surte de los siguientes abastos: 1 nacimiento y 6 pozos, se tiene acceso al agua durante 24 horas, aunque el servicio de cloración es permanente en lugares alejados de la red hidráulica se han encontrado niveles bajos de cloro residual. La vigilancia de calidad no se han encontrado muestras positivas a coliformes. La cobertura con agua potable y de alcantarillado es del 99.7%. Existe un servicio de recolección de basuras municipal de parques y calles, para el servicio domiciliario existen 22 vehículos recolectores de basura que no llenan los requisitos mínimos sanitarios. La basura se tira a cielo abierto en el basurero del Choconal además, existen múltiples botaderos de basura en los alrededores y aldeas del municipio. Aunque existen rastros para ganado mayor y menor los mismos tienen deficiencias en su infraestructura sanitaria. Para la descarga de aguas servidas no se cuenta con una planta de tratamiento.

En cuanto a vivienda se refiere existe un índice de ocupación de 4 personas por vivienda para el año 2002. En cuanto a hacinamiento del municipio presenta un 33% más bajo que el porcentaje en relación al país (41%). El 32% de hogares carecen de servicios básicos comparados con el 34% en la república. Es necesario destacar que aunque el porcentaje sea menor al nacional, las autoridades de Gobierno y Municipales tienen que implementar políticas de vivienda que vengán a disminuir el índice actual, ya que según estudios realizados por la Unidad de Análisis Económico de PNUD, indican que el número de personas que habita una vivienda puede ser causal de violencia familiar y, particularmente, de abuso infantil. El hacinamiento incide también en el rendimiento escolar.

Únicamente en el municipio de Antigua Guatemala cuenta con el 35% de los sistemas de abastecimientos de agua que está siendo tratada a nivel departamental, para que esta sea apta para consumo humano. Lo anterior muestra el impacto que cada una de estas necesidades insatisfechas causan en el desarrollo del individuo, ya que la mala calidad de la vivienda, tomando como elemento que incluye el material de la construcción con que fue edificada, el espacio disponible para cada habitante, los servicios sanitarios y de agua potable, tienen una gran incidencia en la salud física y mental de sus habitantes.

La educación es el pilar fundamental en toda sociedad, que desea poseer un desarrollo económico sostenible, hasta hace poco la preocupación del Estado se centraba en lograr una mayor oportunidad de acceso de la población al sistema educativo, sin embargo, recientemente ha surgido el interés por lograr la permanencia del alumno y el mejoramiento de la calidad, para el municipio de Antigua Guatemala se presenta una tasa de escolaridad neta de preprimaria y primaria del 82.65% y 115.3% en donde representa la efectividad de escolarización. La tasa del nivel primario presenta una mayor matrícula que población, ya que una gran parte de alumnos emigran a este municipio a estudiar.

La tasa de promoción de primaria es del 87.88% lo que potencializa aspirantes a ingresar al siguiente año. La tasa de deserción primaria es de 1.85%, siendo la proporción de alumnos en un grado determinado, que abandonan el sistema sin haber culminado el mismo teniendo muy pocas posibilidades de retornar el próximo año. La tasa de repitencia escolar presenta un 7.52%, siendo esta la proporción de alumnos que permanecen en el mismo grado durante más de un año. Los establecimientos gubernamentales con capacidad instalada en el municipio, así como el número de alumnos que se atiende, es alto tomando en cuenta la migración de muchos de ellos al año.

El analfabetismo caracterizado como la falta de acceso oportuno al sistema educativo, para La Antigua Guatemala presenta 13%, según la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) con base en formato del movimiento de alfabetización (MONALFA). Estas cifras indican que es necesario invertir en infraestructura física y humana, así como a un mayor acceso a los diversos servicios educativos, para disminuir el índice de analfabetismo existente<sup>3</sup>.

## 1.2 Descripción de la Institución

El Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” de la ciudad de Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez se encuentra situado en al 5<sup>a</sup>. calle Oriente, no. 15, la cual es una entidad educativa de carácter público que brinda año con año la formación integral a jóvenes adolescentes a través de procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual les proporciona superación y desarrollo personal-académico para su desenvolvimiento en la sociedad.

La Institución fue creada por medio de la autorización del Presidente de la República, en ese entonces el Licenciado Manuel Estrada Cabrera, quien tomó en consideración el incremento alcanzado por el departamento de Sacatepéquez en cuanto a la instrucción pública y que, careciendo de un centro educativo en donde la mujer ampliara sus conocimientos y ejerciera su derecho a la educación, emitió el acuerdo gubernativo no. 109, el 16 de julio de 1915, en el que se crea la Escuela Normal para Señoritas de la Antigua Guatemala.

Dicha institución cuenta con los siguientes ciclos educativos: ciclo de educación básica, durante el año en la jornada matutina, al igual que el ciclo diversificado o medio en donde se resalta la orientación de la carrera media de Magisterio Primario Urbano, con 4°. Y 5°. grados por la jornada de la mañana y 6°. Magisterio por la jornada vespertina. Al inicio, la institución se constituyó como tal con el nombre de la Madre del Presidente y se le denominó “Instituto Joaquina”.

---

<sup>3</sup> Oficina Departamental de Planificación y Programación. **“ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA DEPARTAMENTAL”**. Departamento de Desarrollo Departamental de Sacatepéquez, Ministerio de Gobernación. Antigua Guatemala 2,004.

En el año 1920, la entidad brindó a la sociedad guatemalteca la primera promoción de graduandas, en donde fueron las agasajadas cinco maestras de instrucción primaria, entre las cuales se encontraba la distinguida y mencionada Olimpia Leal. Después de varias gestiones empleadas, ante autoridades de ese tiempo, el Presidente de la República, Miguel Idígoras Fuentes emitió el acuerdo gubernativo no. 723 con fecha del mes de Agosto en el año 1959 por medio del cual se designa a la misma con el nombre oficial de "Olimpia Leal".

El Instituto Nacional para Señoritas Olimpia Leal atiende los ciclos educativos divididos en catorce secciones para el nivel básico y catorce secciones para el nivel medio o diversificado, para dar un total aproximado de mil trescientas señoritas inscritas anualmente. Los objetivos que plantea el instituto se encuentran descritos a continuación así como la viabilidad, coordinación y funcionalidad del plantel por medio de la descripción de su organigrama los cuales son:

o OBJETIVO GENERAL:

Brindar una amplia cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad.

o OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a) Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.
- b) Formar maestras de Educación Primaria Urbana, plenamente conscientes de su función transformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.
- c) Capacitar a las futuras maestras de Educación Primaria en la práctica de relaciones humanas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

o ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA:



*Personal Administrativo*

La institución cuenta con una directora, la cual representa la máxima autoridad dentro del establecimiento, es quien organiza y lleva un control de toda actividad docente, administrativa y social con la colaboración del personal auxiliar y el personal docente. Existe una secretaria contadora, quien lleva el control de matrículas y papelería tanto interno como externo, es quien involucra al personal y alumnado del establecimiento. Cuenta con dos oficinistas, encargadas de la ejecución y coordinación de tareas de papelería y reproducción para emplear con el alumnado.

### *Personal Técnico Administrativo*

En este grupo se encuentran dos bibliotecarios, encargados de atender constantemente las necesidades de instrucción educativa de las señoritas y de ayuda técnica a las mismas y al sector docente así como también funcionan en ocasiones como un apoyo incondicional con el trabajo de inscripción y compra de uniformes escolares del alumnado, entre otras actividades. Hay un laboratorista y el personal encargado de audiovisuales.

### *Personal Docente*

Dentro de este rubro se encuentran los maestros auxiliares y catedráticos titulares y de contrato (magisterio), los cuales están encargados del desarrollo ético y eficaz de los planes y programas de estudio vigentes en el año, así como la estrecha relación con la orientadora del plantel educativo, quien brinda a través de la comunicación asertiva con los docentes orientación, colaboración y coordinación con la Directora, el análisis y soluciones de problemas de conducta que las alumnas presentan por diversas circunstancias, en donde se resalta también el hecho de su coordinación y apoyo al Ejercicio Práctico Supervisado que cada epesista desempeña en nombre de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas.

### *Personal Operativo*

Cuenta con tres conserjes, una portera y dos guardianes, los cuales se encargan del mantenimiento y cuidado de la institución así como del apoyo en tareas adicionales que se les asignan. Existe una asociación de padres de familia, la cual se conforma por los encargados de las señoritas que ingresan al instituto en donde se viabiliza la bolsa educativa o ayuda económica para señoritas que lo necesiten, así como el apoyo a la institución y la colaboración constante en el desarrollo de la enseñanza y la atención a las problemáticas prioritarias que surgen cotidianamente, en el cual se reúnen cada mes para dialogar tanto de las necesidades de la institución, las necesidades de sus hijas y la solución de las mismas.

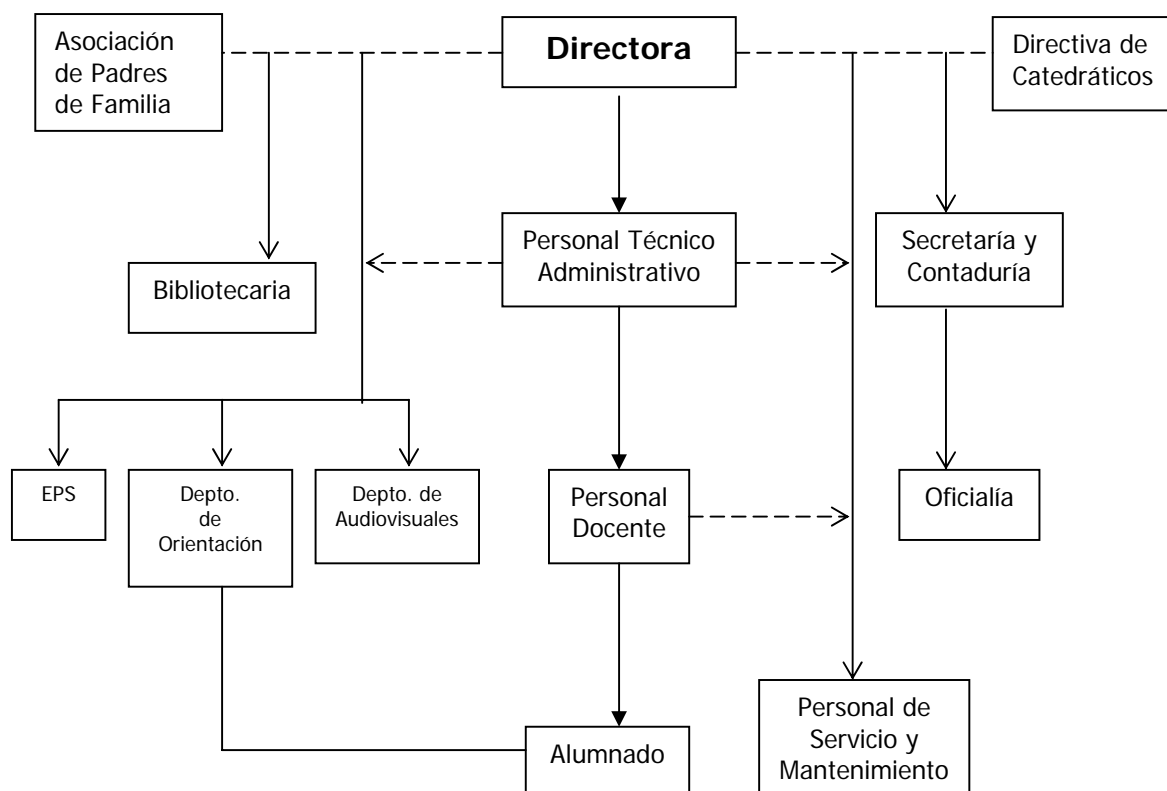
#### ○ INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO:

El instituto cuenta con una infraestructura aceptable, drenajes, agua (cisterna), luz, así como también posee una dirección y secretaría general, tres oficinas para las secretarías auxiliares, una oficina para los maestros auxiliares, biblioteca, sala de computación, sala de artes plásticas, sala de mecanografía, laboratorio de audiovisuales, laboratorio de Física, Química y Biología, una cocina equipada (hogar), veinticuatro aulas para alumnas del ciclo básico y diversificado, tres patios, cancha de basket ball, piscina, baños, salón de usos múltiples.



Dentro del mobiliario se encuentran escritorios, pizarrones, escritorios para docentes, máquinas de escribir, máquina de coser, computadoras, dos fotocopadoras, mimeógrafo, archivos, televisión, videogradora, retroproyector de acetatos, sillas de metal para actos, instrumentos musicales donados y utilizados por la orquestina del establecimiento y una multiplicadora. El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se proyecta constantemente con una diversidad de actividades culturales, educativas, ambientales y sociales con la finalidad de cooperar y participar en el desarrollo en pro de la comunidad.

### **ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL**



### **1.3 Descripción de la Población**

El programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) es de gran beneficio a la población estudiantil y padres de familia que asisten al Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" durante el presente ciclo educativo, año 2,004 que está comprendido en diferentes edades, que oscilan aproximadamente entre los 13 y 17 años de edad. Las adolescentes que se pretende atender vienen de diversos hogares, primordialmente de municipios cercanos a la ciudad de Antigua Guatemala, Sacatepéquez y departamentos como Chimaltenango y Escuintla.

Existen alumnas que viven en Antigua como pensionistas para evitar el traslado constante de un lugar a otro diariamente y así disminuir los gastos del presupuesto mensual durante el ciclo escolar. Los padres de las adolescentes se dedican a labores campesinas como lo es primordialmente la agricultura, existe migración laboral en donde los padres laboran en Antigua Guatemala y a su vez habitan en otro lugar, la clase trabajadora obrera, los oficios domésticos que ejercen las madres como lo son lavar, planchar entre otros y el sector comerciante con ventas de artesanía, mercado, en donde éste predomina como parte vital de su estilo de vida por Antigua Guatemala considerada un patrimonio cultural en el país.

El nivel educativo de algunos padres de familia es bajo, presentándose el analfabetismo que da como resultado la dificultad en el apoyo académico hacia las hijas, principalmente en tareas escolares; aunque se observa que en varios casos los padres se esfuerzan constantemente en apoyar económicamente a sus hijas. Muchas veces a las hijas mayores se les atribuye la responsabilidad del hogar y el cuidado de los hermanos o hermanas menores, ya que la mayoría de padres laboran, lo que genera ciertas problemáticas.

La población a atender es de origen ladino e indígena, quienes proviene de familias de escasos recursos económicos y otras de nivel económico medio lo que produce el bajo rendimiento académico, deserción escolar, problemas de pareja, embarazos no deseados, abortos y madres solteras, en otras jóvenes se presenta la depresión, el estrés, apatía, desgano, angustia, discriminación entre grupos culturales los cuales, son consecuencias psicosociales de la violencia que vive el país que determina en la mayoría de hogares la proliferación de la violencia intrafamiliar y con ello, la distorsión en los patrones de crianza, índices de agresividad que conllevan generalmente maltrato y dan lugar a la pérdida de la identidad y alineación cultural en donde predomina el alcoholismo, la drogadicción, la promiscuidad y la búsqueda de pertenencia a maras.

En las familias de las adolescentes predomina el pensamiento patriarcal-machista, una cosmovisión naturalista que enfoca las riquezas económicas centradas en el vestido, alimento y habitación, en donde una debilidad existente es la carencia afectiva y de valores.

#### **1.4 Planteamiento del Problema o Necesidades**

Tomando en cuenta la visita diagnóstica y el entrenamiento previo del propedéutico para el ejercicio profesional supervisado (EPS) que otorga la Escuela de Ciencias Psicológicas, se tomó como primera fase de indagación la recapitulación de datos de las epesistas del ciclo 2,003, en donde se tuvo una serie de cuatro diálogos informales con las dos experiencias de trabajo con el instituto durante el mes de diciembre del 2,003, así como también la recopilación de datos que ayudaron a concretar información específica de la

ciudad de Antigua Guatemala, Sacatepéquez para el ejercicio técnico y descriptivo del lugar de trabajo, en el Ministerio de Gobernación, Departamento de Desarrollo del mismo.

La segunda fase de abordaje para la recapitulación de información de necesidades consistió en tres visitas al centro educativo con motivos de diálogos con el personal administrativo de la institución, una entrevista informal con la orientadora del plantel, con el personal docente y una bibliotecaria en el mes de enero 2,004, en donde se presentaron los diferentes problemas que a través del desarrollo del mismo, se complementaron, en donde se describen:

- ✦ Violencia Intrafamiliar: situada principalmente por la violencia social que acontece en el país, y que desemboca en el núcleo familiar como una forma de agresión ya sea física o psicológica, maltrato y mala relación entre padres e hijas o hermanos y demás parientes de las adolescentes. En muchos casos se puede detectar la seducción y el abuso sexual de los propios progenitores o familiares hacia las adolescentes como una forma de violencia.
- ✦ Bajo Rendimiento Académico: caracterizado por la pérdida constante de cursos en los diferentes niveles de estudio, la repitencia escolar, las notas de promoción mínima y ejercicio de tareas o deberes deficientes, lo que en varios casos se culmina con la deserción escolar o falta de impulso por el logro hacia el éxito personal y académico en donde las adolescentes prefieren ser amas de casa, trabajadoras, madres, en vez de continuar sus estudios.
- ✦ Problemas de Pareja en el Noviazgo: que trae consigo una vinculación patológica o temporal con otra persona, que muchas veces desemboca en embarazos no deseados, el desconocimiento de protección durante las relaciones sexuales y sobre el propio cuerpo, la desvalorización, los abortos y el surgimiento de un grupo de madres solteras, así como un alto índice de frustración acerca del noviazgo y conductas enfermizas repetitivas.
- ✦ Estado de Ánimo Depresivo: considerado como una situación afectiva que se observa en la adolescente por diversas circunstancias familiares y sociales, que se visualiza a través de su conducta de apatía, desgano y otras características.
- ✦ Tensión o Estrés: cambio de estado vital de la persona hacia diferentes circunstancias de la vida, sean por pérdidas o adquisiciones que se representan a través de situaciones afectivas de desesperación, ambivalencia, alteración en el manejo cognitivo y emocional de la vida para adaptarse o no, de manera inmediata o temporal a otra situación por parte del mismo. También se considera como un conjunto de reacciones no específicas a diferentes situaciones del ambiente en el que se desenvuelve la persona que surge como mecanismo de protección ante presiones sociales o físicas.

- ✦ Angustia: en muchas adolescentes, por el temor concreto a perder o ganar el año, por la tensión y presión familiar en un éxito, por la falta de exteriorizar sus verdaderas metas personales y realizar un análisis personal de vida.
- ✦ Alcoholismo y Drogadicción: este problema se desencadena a raíz de la violencia intrafamiliar y el índice de pobreza que acontece en el país, lo que genera apegos patológicos a sustancias tóxicas al organismo en fiestas, reuniones de fin de semana, desconocimiento sobre el daño que produce así como la estrecha carencia y vacío afectivo de las adolescentes.
- ✦ Promiscuidad: en donde la adolescente careciendo de la estrechez o pertenencia adecuada hacia su familia y buena comunicación afectiva se vincula con otra persona al plano de tener relaciones sexuales frecuentes que generalmente la desvalorizan, le producen estados de confusión emocional, inmadurez mental y social.
- ✦ Pertenencia a Maras: que es reflejo directo de la división familiar y parte de la integración a grupos sociales perjudiciales a la salud mental en procesos de desarrollo de las adolescente como una forma de pertenencia afectiva, seguridad personal y social.
- ✦ Carencia Afectiva y de Valores: los cuales se presentan como consecuencia de los problemas familiares que acontecen los hogares de las adolescentes en donde se generan apegos patológicos hacia otras personas o grupos sociales.
- ✦ Problemas de Identidad: que se encuentran como parte de la influencia de otros grupos culturales sobre las comunidades antiguas, los medios de comunicación e influencia social de todo tipo que condicionan un estilo de vida y de conocimiento propio diverso sobre las adolescentes, producto de la mala aceptación, valoración y apreciación personal y grupal caracterizado primordialmente por una distorsión de la imagen personal, grupal y social actual sobre el desenvolvimiento y el que hacer cotidiano en cada persona, que muchas veces se manifiesta como una atracción por personas de ambos sexos, del mismo sexo, etcétera.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento Científico Teórico - Metodológico de los Problemas o Necesidades Existentes

En nuestro país, se pueden visualizar las problemáticas psicosociales desde diversos puntos de vista, lo cual abre el marco metodológico y científico de nuestro constante desempeño profesional para con la sociedad. En Guatemala, existe una historia de represión cultural, de participación política y de modificación cultural que se ve reflejada en la manera tan distintiva de cada familia en los procesos de crianza.

Es entonces cuando se puede decir que la sociedad y la cultura determinan la formación de los grupos sociales, en donde se generan una serie de mecanismos sociales que conforman la cotidianidad del adolescente; entendiendo como parte formadora de su desarrollo el carácter social que influye en las relaciones interpersonales del cual Baró menciona que "Freud considera que todos los hombres comparten unas mismas pulsiones y que su desarrollo se realiza a través de una historia de relaciones interpersonales cuyo paradigma lo constituye el triangulo familiar madre-padre-hijo. Para el psicoanálisis lo social está constituido por la regulación de las tendencias pulsionales que se integra a la propia personalidad a fin que los individuos logren la satisfacción de sus necesidades. El interaccionismo simbólico considera que lo social está constituido por un mundo de reglas y significaciones que las personas estructuran a través de las relaciones con los otros significativos de su grupo. Este mundo es sumido por los individuos como parte fundamental de su identidad personal ("el otro generalizado") y de su existencia. El marxismo considera que cada persona se encuentra enraizada en un determinado grupo o clase social, cuyos intereses desarrollan históricamente en relación con otras personas y grupos. Lo social no es entonces un dato previo sino una construcción histórica de carácter grupal- interpersonal"<sup>4</sup>. La cual se ve reflejada por la influencia social y la formación una cognición social, en donde hay factores denominados moderadores que especifican cuando influyen las actitudes en el comportamiento.

Los moderadores influyen en la medida en que las actitudes afectan al comportamiento. La mayoría parecen tener relación con aspectos de la situación, con aspectos de las actitudes en sí y con aspectos de los individuos. Los aspectos de la situación tienen restricciones ya que estén regidas por normas, que son reglas que indican como supuestamente las personas han de comportarse en determinadas situaciones.

Algunas personas no pueden expresar sus actitudes porque si lo hicieran serían contrarias a las normas en una determinada situación social el vínculo actitud - comportamiento es afectado por la presión temporal, ya que si las personas están bajo presión temporal y han de decidir y actuar rápidamente, tienden

---

<sup>4</sup> Martín-Baró, Ignacio. **"ACCIÓN E IDEOLOGÍA"**. Editorial UCA, 1990. Pág.:. 63-65.

a replegarse sobre sus actitudes que les sirven de guía rápida y sencilla. Si la presión es elevada, el vínculo tiende a ser más fuerte que en situaciones donde no hay presiones y donde los individuos tienen tiempo para pensar en la información disponible con más detenimiento. En general se tiende a preferir situaciones que permitan mantener una estrecha relación entre las actitudes y el comportamiento, la intensidad de la actitud es otro factor por supuesto uno de los más importantes. Las actitudes más fuertes son la de mayor impacto en el comportamiento, y son resistentes al cambio, pero estables a través del tiempo, e impacto en la cognición social.

Dentro del proceso de abordamiento a la población adolescente se tomaron constantemente generadores que permiten optimizar la salud mental de la joven guatemalteca, que promuevan cambios sociales contundentes y concretos con altos grados de efectividad y prevención de riesgos. Es entonces, cuando las necesidades de hambre, sed, vivienda, estudio en nuestro país se ven limitadas y coartadas por la cotidianidad de violencia, pobreza, hacinamiento y varias problemáticas que conducen a las personas a tornarse víctimas y victimarios de una violencia social, para luego violencia inserta en las familias.

Se puede decir entonces que, el problema de la violencia, como un problema social y de salud, afecta a todos sin distinción de país, ni de capas o clases sociales. Que ha adquirido relevancia social en los últimos años, no porque ocurra con mayor frecuencia, sino porque hoy son más conocidas y estudiadas estas conductas. En estos momentos se ha convertido en un factor negativo que va adquiriendo fuerza creciente en el país y el resto del mundo, ya que se palpa y sufre en un mundo donde la violencia se ha convertido en una de las formas más usuales de resolver conflictos entre las personas.

Jorge Corsí, expresa que en sus múltiples manifestaciones, “la violencia siempre es una forma de ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza (ya sea física, psicológica, económica, política...) e implica la existencia de un “arriba” y un “abajo”, reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios: padre - hijo, hombre - mujer, maestro - alumno, patrón - empleado, joven - viejo, etcétera”<sup>5</sup>. Existe diversidad de criterios, concepciones, posiciones teóricas a la hora de clasificar las diferentes formas de violencia, las cuales, en su sentido más amplio se clasifican en emocional o psicológica, física, sexual, otras (como financiera, económica o política). Esto es de acuerdo al tipo de maltrato o abuso que predomine.

Se hace evidente la presencia de violencia en los adolescentes y jóvenes en la actualidad por lo que en el contexto se abordaron formas fundamentales de violencia como lo es el maltrato infantil clasificado por el abuso emocional, abuso físico y abuso sexual; violencia o maltrato contra la mujer clasificado por abuso emocional, abuso físico, abuso sexual (en la pareja, violación, acoso sexual); y la violencia en la juventud. Se puede entender como maltrato “aquella persona que se encuentra en el período de la vida que es objeto

---

<sup>5</sup> Artiles de León, Lic. Ileana. **“VIOLENCIA Y SEXUALIDAD”**. Editorial Científico Técnica, 1998. Pág. 25.

de acciones y omisiones intencionales que le producen lesiones físicas o emocionales, muerte o cualquier daño, provocado por personas mayores que por cualquier motivo tengan relación con él<sup>6</sup>. Como se menciona anteriormente, existen por lo general cuatro tipos de maltrato que se definen de la siguiente manera:

a) Maltrato físico: es toda relación de poder que el agresor ejerce intencionalmente con fuerza y violencia sobre el cuerpo de la víctima, con el objeto de castigarlo, disciplinarlo o sin razón aparente, pero produciéndole lesiones internas y/o externas. Puede ser desde heridas leves hasta aquellas incurables o que ocasionen muerte.

b) Maltrato emocional o psicológico: muchas veces las exigencias que se dan al joven son superiores a lo que él puede hacer por su edad, madurez o condición. Las respuestas pueden entonces provocar que el agresor se irrite, le ofenda y humille. En la mayoría de casos, éste tipo de maltrato está asociado al maltrato físico. Se puede mencionar que el maltrato emocional sobre el joven es común que el agresor utilice rechazo, desprecio, burla, críticas, insultos, amenazas y terror como formas de hacer sentir al joven su incapacidad para realizar alguna tarea y considerarle como una carga despreciable. El maltrato psicológico es el menos evidente y el más utilizado, incluso por personas de un elevado nivel cultural, que pueden ser padres, maestros, familiares o personal de institucionales encargadas del cuidado y protección de la niñez; una forma disimulada es la sobreprotección que impide al joven que se desarrolle, por el exceso de cuidados de que es objeto, se le impide constantemente participar en actividades propias de su edad, correr ciertos riesgos necesarios para fortalecer su carácter, establecer relaciones fuera de su familia, aprender a cuidarse a sí mismo, con lo cual crece dependiente e inseguro en exceso, incapaz de enfrentarse a la vida con el valor necesario para resolver dificultades.

c) Negligencia, descuido y/o abandono: se refiere a la falta de satisfacción de las necesidades básicas de alimento, vestido, vivienda, higiene, atención médica y dental, de educación y recreación, así como de cuidados y prevención de accidentes domésticos por parte de los padres o encargados, factores que impiden que el joven crezca y se desarrolle en forma saludable.

d) Abuso sexual: ocurre cuando jóvenes dependientes sin la madurez física y emocional del adulto, son implicados en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para las cuales son incapaces de dar su consentimiento; el abuso en sí puede ser violento; abarca desde el exhibicionismo, la manipulación de genitales, la participación o exposición a material pornográfico, la introducción de objetos en el ano o genitales, hasta la violación y el incesto<sup>7</sup>.

---

<sup>6</sup> Howard V., Carmen Isabel. **"MALTRATO INFANTIL ATENCIÓN INICIAL"**. Procuraduría de los Derechos Humanos, 1998. Pág. 6.

<sup>7</sup> Howard V., Carmen Isabel. Op. Cit. Págs: 6-9.

Las jóvenes, que desde muy niñas les ha tocado vivir el rol de un adulto, han tomado como ejemplo, a los mayores que ellos conocen y la mayoría de estos si son fumadores las jóvenes también se van ha iniciar a temprana edad con el consumo del tabaco, muchas veces lo puede iniciar como imitación de los mayores; otras porque así se va a sentir como su padre, o la persona que es para ella autoridad. "El individuo es el resultado, de la relación entre lo biológico, lo social y lo psicológico, por lo cual cada persona tiene diferentes experiencias, y por lo tanto tiene diferentes características personales de comportamiento"<sup>8</sup>.

El medio ambiente físico-cultural juega un papel amplio y continuo en la determinación de la forma y funcionamiento de la conducta. Nacemos dentro de la cultura, una cultura en donde estamos bombardeados constantemente por estímulos que producen respuestas, y pueden convertirse en habituales porque estos estímulos pueden venir de cualquiera de las personas con las cuales nos relacionamos.

Se puede decir, que puesto que las necesidades del individuo, tanto biológicas como psicológicas, descansan en el fundamento de todos los fenómenos sociales y culturales, la cultura existe para el individuo. Pero, dado que los arquetipos sociales y culturales no se heredan biológicamente, sino más bien socialmente, su perpetuación tiene lugar en cada generación, al enseñar a los individuos toda la serie de conductas que se consideran apropiadas para los puestos que más tarde desempeñarán en la sociedad.

Es en este sentido –que la cultura existe antes que el individuo–, en donde se basa en el elemento de verdad que algunas veces ha sido falseado por el determinismo cultural. Por otra parte, la misma cultura depende de procesos psicológicos desarrollados dentro del individuo. Este estrecho nexo entre cultura y personalidad individual, queda esquematizado que "la cultura aporta las condiciones para aprender. La cultura pone de manifiesto sistemáticamente respuestas adecuadas. La cultura a través de sus productos o agentes, aporta refuerzos. Así, se puede decir que la cultura no es solamente conducta aprendida; es también una plataforma para aprender la conducta en sus tipos más complejos y específicos. De esta manera, la cultura de una sociedad tiene cierta tendencia a perpetuarse, en tanto que la población humana que manifiesta esta cultura no desaparezca. Todo lo cual, puede atribuirse, al menos en parte, a las bases de los principios psicológicos"<sup>9</sup>.

Las jóvenes, "no sólo tienen que adaptarse a un mundo social y jerárquico complejo, sino a una comunidad cultural donde las tradiciones, los símbolos, los rituales, las reglas, el uso de instrumentos que se han gestado durante miles de años de historia, deben ser aprehendidos por cada uno de los miembros del sistema. Pero es que, además, no se trata de sistemas de valores fijos sino totalmente dinámicos, que pueden variar de una generación a otra y su aplicación o interpretación, dentro de unos límites, puede

---

<sup>8</sup> Baron, Robert A. Y Donn Burne. "**PSICOLOGÍA SOCIAL**". Editorial Prentice-Hall, 1998. Cap. 3. Pág. 87.

<sup>9</sup> Curtis, Jack H. "**PSICOLOGÍA SOCIAL**". Editorial Manuales M.R, 1978. Cap. 2. Pág. 56



depender de los grupos sociales, familiares o incluso individuales. Si se quiere comprender como está diseñado ciertos fenómenos y como se suscitan dentro del grupo a estudiar, hay que explorar la historia"<sup>10</sup>.

Existen tres tipos de estructuras sociales que son las relaciones primarias, funcionales y estructurales. Las relaciones primarias son los vínculos humanos que se producen de los grupos primarios y tienen carácter personalizado, se utiliza la interacción para analizar estas relaciones, que es el intercambio de bienes entre personas. Las relaciones funcionales son las relaciones humanas que se producen por la división laboral de la población al interior de cada sistema social, pueden ser las actitudes, los roles y se centra en la acción y las normas.

La clase social puede influir sobre el psiquismo personal como una variable situacional, descrita mediante las implicaciones sociales más significativas. El influjo se da a través de las condiciones objetivas de la existencia humana, en los materiales y en las sociales. Este es de carácter social y con variables estructurales que condiciona la totalidad de las relaciones humanas. Si nos referimos a la línea de pobreza dentro del contexto social de la población a atender, también puede hablarse de empobrecidos o de una cultura de la pobreza en donde Oscar Lewis, "planteó la posibilidad de que un sector de la población pobre desarrolle una cultura propia, que se transmite de generación en generación perpetuando así las características que impiden a las personas dejar de ser pobres. Las ideas principales de ésta visión pueden sintetizarse en cuatro puntos:

1. La lucha por la supervivencia lleva a los pobres a generar un submundo particular, en el que la ausencia de recursos es suplida por la falta de ambiciones y por la solidaridad entre las personas, mientras que la impotencia e incapacidad para competir en el sistema establecido es suplida mediante redes de intercambio recíproco entre parientes y vecinos. Se genera así un sistema aparte, un mundo marginal, y una economía de subsistencia, la "economía del centavito".
2. La cultura de los pobres difiere notoriamente de la cultura imperante en el sistema establecido y tipificado por los sectores medios. Esta cultura se caracteriza por ser "una versión desorganizada, patológica o incompleta de los aspectos fundamentales de la clase media".
3. Las principales características de la cultura de la pobreza se presentan como rasgos psicológicos de los individuos. Se trata de un síndrome que incluye sentimientos de apatía, impotencia, dependencia e inferioridad; la falta de autocontrol y la dificultad para aplazar la satisfacción de las propias exigencias y para salirse del presente, planeando el futuro; un sentido de resignación y fatalismo; un marcado machismo, una gran tolerancia hacia la patología psicológica y la debilidad del propio yo.

---

<sup>10</sup> Luria, Alexander Romanovich. **"LA MIRADA DEL OTRO"**. Pág. 217.

4. La cultura de la pobreza se genera a sí misma, tanto porque se transmite a través de los procesos de socialización, cuanto porque, por sus mismas características frente al sistema asegura supervivencia. “Para cuando los niños marginales llegan a los seis o siete años, normalmente ya han absorbido los valores y actitudes básicas de su subcultura y no están orientados psicológicamente para aprovecharse de las condiciones cambiantes o de las crecientes oportunidades que pueden tener lugar a lo largo de su vida”.

El pobre aprende a ser pobre y así configura su personalidad en un peculiar proceso de socialización al interior de la cultura de la pobreza que garantiza su permanente fracaso frente al sistema establecido. Rubén Ardila (1979) utiliza el concepto “desamparo aprendido”, acuñado por Seligman (1975), para explicar el aprendizaje de la impotencia vital que caracteriza al pobre frente a su propia existencia. El niño aprendería desde el comienzo a fracasar una y otra vez, a no lograr nada, y así aprendería que no vale la pena intentar nada, esforzarse por lograr algo que nunca llegará<sup>11</sup>.

“La cultura de la pobreza pretende dar razón de la reproducción del orden social marginante, por lo menos la reproducción del sector pobre y marginado. Esta explicación hace recaer la causa fundamental de la supervivencia de los pobres en los pobres mismos y en los rasgos de su personalidad. De esta manera, incurre en un psicologismo muy favorable al sistema establecido, ya que le exime de responsabilidad respecto a un fallo tan grave como la incapacidad para proporcionar satisfacción mínima e integrar a la vida “normal” a un gran sector de la población. El sistema es considerado como bueno y los defectos son atribuidos a los propios pobres, aunque esos defectos sean aprendidos”<sup>12</sup>.

El self es el centro del universo de cada persona. “La autoidentidad o el autoconcepto es adquirido a través de interacciones sociales que empiezan con la familia inmediata y continua con toda la gente que conoce a lo largo de la vida. El autoconcepto es una colección organizada de sentimientos y creencias sobre uno mismo, el concepto del self es un sistema especial que influye en como procesamos la información del mundo social que nos rodea con la información de nosotros mismos. El autoesquema es la suma de todo lo que sabe una persona y de todo lo que puede imaginar sobre si misma”<sup>13</sup>, el material relevante del self es más probable que esté bien organizado en la memoria, fenómeno que se conoce como proceso categórico. Esquema sexual del self son las representaciones cognitivas de los aspectos sexuales de uno mismo que se organizaron en experiencias actuales, influyen en el proceso de la información sexual y guían el comportamiento sexual.

---

<sup>11</sup> Martín Baro, Ignacio. **“SISTEMA, GRUPO Y PODER”**. Editorial UCA, 1989. Cap. 3 Pags. 83-85.

<sup>12</sup> Ibid, Pág. 88.

<sup>13</sup> Baron Robert y Donn Byrne. Op.cit. Pág: 179-181.

En todas las sociedades la familia lleva a cabo algunas funciones regulares, las relaciones sexuales, mantener la reproducción, socializar a los niños, ofrecen afecto y compañía, definir el estatus, proteger a sus miembros y servir como un equipo que trabaja y comparte. La actual familia se encuentra en medio de cambios radicales, es más pequeña que hace un siglo. Las familias en las que solo hay uno de los padres, la paternidad de personas que no se han casado, los pisos de soltero, la cohabitación no marital y las familias en las que ambos cónyuges tienen una carrera, han aumentado. El divorcio parece haberse estabilizado en un nivel elevado.

La violencia familiar ha sido descubierta como un problema social. Las funciones de regulación del sexo, de reproducción y definición de estatus de la familia han sido probablemente las menos afectadas por los recientes cambios sociales. En las relaciones de la función económica, las actividades productivas de la familia han sido en gran parte absorbidas por instituciones económicas separadas, que han dejado a la familia principalmente como una unidad de consumo. La función protectora ha pasado en buena parte a otras instituciones. Las funciones de socialización de proporción efecto que tiene la familia han ganado relativamente en importancia, tanto por los cambios de otras instituciones como por el mayor conocimiento de nuestras necesidades personales y sociales. Ninguna institución está estrechamente interrelacionada con otras instituciones que la familia, pero la dirección de las interrelaciones es principalmente de un solo sentido. Otras instituciones afectan a la familia más de lo que la familia las afecta a ellas. La supervivencia de la familia no esta en duda pero las direcciones del cambio de la futura familia no pueden predecirse con certeza.

En cuanto a la familia con hijas adolescentes, Minuchin dice que "con la adolescencia, el grupo de pares cobra mucho poder. Es una cultura por sí misma, con sus propios valores sobre sexo, drogas, alcohol, vestimenta, política, estilo de vida y perspectivas de futuro. Así la familia empieza a interactuar con un sistema poderoso y a menudo competidor; por otra parte, la capacidad cada vez mayor del adolescente lo habilita más y más para demandar re-acomodamientos de sus padres. Los temas de la autonomía y el control se tienen que renegociar en todos los niveles... por último, comienza el proceso de separación; y este cambio resuena por toda la familia"<sup>14</sup>.

Según Kurt W. Bach (1981), los estudios realizados han mostrado que "los cuatro tipos de grupos pequeños más importante son la familia, el grupo de trabajo, la comunidad y el círculo. Estos cuatro grupos pueden tipificarse en función de dos parámetros fundamentales: a) alcance del grupo, ya sea que se involucre a la totalidad de la persona o sólo un aspecto de su existencia; y b) el origen del grupo, según sea individual o social"<sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> Minuchin, Salvador y H. Charles Fishman. **"TÉCNICAS DE TERAPIA FAMILIAR"**. Editorial Paidós, Terapia Familiar. Barcelona, España 1983. Pág: 39.

<sup>15</sup> Baron Robert y Donn Byrne, Op.Cit. Pág: 235.

Es un estereotipo afirmar que la familia constituye la base de la sociedad. Cuando con ello se pretende indicar que el núcleo familiar constituye el factor determinante primordial de lo que es un orden social, se está incurriendo en una clara ideología que desvía la atención de las estructuras socioeconómicas. Sin embargo, cuando por "base de la sociedad se está aludiendo al papel que la familia desempeña como sostén del ordenamiento social, se está expresando una obvia realidad psicosocial; la funcionalidad de la familia para la reproducción de las exigencias sociales. En este sentido, la familia no sólo es "la base", sino también "el techo", es decir, la estructura que mejor encubre las necesidades del orden establecido, volviéndolas propias, y así posibilita tanto su satisfacción como la reproducción del orden social de donde surgen. Ello mismo hace que la familia sea el grupo primario por excelencia, el seno donde se encuba la primera identidad personal y social de los individuos (el primer yo y el primer nosotros), que la mas de las veces resulta ser también la identidad primordial"<sup>16</sup>.

La familia actual se encuentra en crisis. A pesar de que la familia conyugal o reducida hacia la que ha ido evolucionando la sociedad centroamericana, en particular es más compatible con las formas de vida impuestas por el sistema económico imperante, cada vez resulta a la familia más difícil responder a las exigencias y expectativas que sobre ella se tienen. Con todo esto, bien puede asumirse que la ruptura entre uniones simplemente consensuales ("acompañamiento") ha de mostrar una tendencia similar a las de las uniones formalizadas, es decir, una curva ascendente.

Frente a esta situación de crisis familiar cabe preguntar ¿qué lleva a las personas a seguir iniciando la aventura matrimonial, a persistir en formar un grupo cuyas posibilidades de éxito son relativamente pequeñas, que factores influyen y condicionan la formación de un grupo primario como la familia y una vez constituida, que hace que una familia se mantenga unida y cohesionada o que se divida y que aun se desintegre? La respuesta más obvia es que un hombre y una mujer se unen en matrimonio porque se enamoran y consideran que viviendo juntos podrán lograr una mayor felicidad que por separado; los hijos en cambio, se incorporan a la familia sin que medie participación alguna de su parte. Hay por tanto, una primera diferencia entre aquellos grupos a los que se pertenece por adscripción (es el caso de los hijos respecto a su familia) y a los que se pertenece por propia decisión, bien sea que se inicie un grupo nuevo, bien sea que se incorpore a uno ya existente.

Se suele pensar que lo que mantiene a una familia unida es el amor, y hay buenas razones para creerlo. Sin embargo, no siempre hay amor entre cónyuges o entre padres e hijos, lo cual no es impedimento para que la familia se mantenga unida. Y es que hay otros muchos aspectos que exigen el mantenimiento de la unidad familiar, desde el simple interés material de sus miembros, sobre todo de los mas débiles, hasta las presiones sociales, que con frecuencia constituyen un aglutinamiento mucho mas efectivo que cualquier sentimiento.

---

<sup>16</sup> Martín-Baro, Ignacio. "**SISTEMA, GRUPO Y PODER**". Editorial UCA, 1989. Pag: 238.

Los patrones de crianza de los padres también moldean las aptitudes sociales de los hijos, la psicóloga Diana Baumrind encontró que los estilos de crianza caen en tres categorías: Los padres autocráticos son rígidos y punitivos y valoran la obediencia incondicional de sus hijos tienen normas estrictas y desalientan las expresiones de desacuerdo. Los padres permisivos dan a sus hijos una dirección relajada o inconsistente y aunque afectuosos les exigen poco. Los padres con autoridad son firmes y establecen límites para sus hijos. Como se podría esperar las tres clases de estilos de crianza de los hijos se asocia con tipos muy diferentes de comportamientos en los hijos. Los niños de padres autoritarios tienden a ser antisociales y relativamente retraídos. Los hijos de padres permisivos son inmaduros, berrinchudos y dependientes y tienen poco autocontrol. Los hijos de padres con autoridad les va mejor, sus habilidades sociales son altas, son agradables, seguros de sí mismos, independientes y cooperativos. La educación de un niño es consecuencia de la filosofía de la crianza de los hijos que tengan los padres, las prácticas específicas que empleen y la naturaleza de su propia personalidad y la de sus hijos. Como en el caso de los otros aspectos del desarrollo, entonces, el comportamiento es una función de una interacción compleja de factores ambientales y genéticos<sup>17</sup>.

La población que ha sido atendida en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se puede abordar mejor comprendiendo que la adolescencia es un periodo catalogado desde los 12 años el cual se inicia con la pubertad hasta casi los 18 años en donde se espera que el joven y la joven dejen su hogar para ir a la universidad, buscar un empleo o una existencia independientemente; periodo que se encuentra marcado por tres cambios importantes: el cambio físico, donde la joven no sólo experimenta los cambios corporales sino que se vuelve capaz de reproducirse y el alcance de la estatura cercana a la del adulto lo que no sólo altera su relación con otras personas, sino también afecta la relación con los padres; el cambio cognitivo, es aquel que al mismo tiempo que se va dando el cambio físico la joven adolescente se torna con pensamientos más formales lo que da lugar a los primeros pasos hacia la construcción de una ocupación, el desarrollo de la sexualidad y la conformación de la identidad, hay cierta demanda caracterizada por una mayor independencia, por internalizar y actuar algunos aspectos del adulto, por último se encuentra el cambio social, el cual está ligado también a los cambios anteriores en donde se desatan los problemas con la familia, la influencia no sólo de las amistades sino de la sociedad en sí lo que lleva a la adolescente a tornarse contra esa presión generando conductas diversas características de la angustia interna y tendencias hacia la depresión.

Es entonces, cuando la adolescente empieza a cuestionar valores, roles e ideas para moldear y propiciar su identidad personal lo que a su vez, promueve un desequilibrio típico de la edad que se acompaña de una inestabilidad emocional, una pérdida del autoestima, donde la tarea básica de tensión y agitación cumple con un importante objetivo: "dirigir la vivencia a una realidad cada vez más madura y

---

<sup>17</sup> Feldman S. Robert. **"PSICOLOGÍA APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA"**. Editorial Mc Graw Hill, 1998. Pág: 357-359.

constante que le permita salud y una mejor autocomprensión de las actitudes y comportamientos personales, familiares y sociales”<sup>18</sup>.

En este periodo no sólo tiene que adaptarse a su adolescencia sino que también tiene que encontrar un equilibrio en los sentimientos provenientes de la maduración sexual, aprender a vivir adecuadamente con los demás sea cual fuere su sexo y asumir mayores compromisos en la escuela como preparación a una profesión satisfactoria. Junto con todo esto debe saber responder a la pregunta que tantas veces se ha planteado él mismo ¿Quién Soy?, lo cual constituye su tarea más difícil puesto que ni siquiera muchos adultos de edad madura pueden hallar una respuesta satisfactoria. No es fácil; mucho menos en un mundo tan lleno de contradicciones que se reflejan incluso en el ámbito familiar. Los medios de comunicación de masas, al trivializar las relaciones sexuales entre jóvenes, han provocado efectos en algunas ocasiones desfavorables: “la joven que piensa que se debe acostar con el muchacho que la camela, no le ama sino que únicamente busca obtener su placer irresponsable. Todas las personas tienen necesidad de informaciones ligadas a la existencia y al papel del sexo. Los padres deberían explicar que hay que mantener el sexo en el pudor porque es el lugar del placer en el amor entre adultos”<sup>19</sup>.

Dentro de éste tema, se puede mencionar que la joven se ve investida, incluso limitada en cuanto al conocimiento sobre la sexualidad, ya que el tema se considera un paradigma no resuelto en el núcleo familiar, menos resuelto por los factores ideológicos o creyentes, que van modelando interés de parte de la joven por la curiosidad de aprender sobre ello, ansiedad en los padres al momento de atender las inquietudes y violencia dentro de las familias como consecuencia de la limitada educación en torno al tema.

“Socialmente la adolescencia es un período de transición de la dependencia de la familia hasta la autonomía práctica y emocional como también la cristalización de la identidad individual. La mayoría de sus aptitudes intelectuales parecen llegar a su punto culminante y se da un aumento muy marcado en la capacidad para la abstracción, preocupado por cuestiones éticas y sociales. El adolescente canaliza sus aptitudes intelectuales hacia el logro educativo, se convierte cada vez más en una función de sus metas vocacionales y esto se convierte en el aspecto central de la formación de la identidad y el adolescente puede expresar detalladamente sus objetivos vocacionales apropiados y sus planes educativos para alcanzarlos y se convierten en un criterio importante para juzgar la integración de su personalidad”<sup>20</sup>.

Cuando aumentan las relaciones de grupo la joven a menudo desarrolla un interés intenso en otra niña habituándose a su mismo sexo. Extendiéndose al grado de tomar en cuenta los sentimientos y las sensibilidades del amigo. Representa los primeros esfuerzos por lograr los contactos íntimos que ocurren en

---

<sup>18</sup> Bee, Helen L. y Sandra K. Mitchell. **“EL DESARROLLO DE LA PERSONA EN TODAS LAS ETAPAS DE SU VIDA”**. Editorial Harla. México, 1987. Pág: 412.

<sup>19</sup> Dolto, Françoise. **“LO FEMENINO: Artículos y Conferencias”** Editorial Paidós, 2000. Barcelona, España. Pág: 22.

<sup>20</sup> Rau Ferguson, Lucy. **“DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD”**. Editorial El Manual Moderno, 1979. Pag: 255

la edad adulta, el interés en el amigo incluye satisfacer un deseo y emocionarse e interesarse en sus éxitos y sus fracasos. Cuando los grupos de jóvenes se juntan se empieza a aprender los papeles de líder o de seguidor. Estas interacciones sociales proporcionan satisfacción y seguridad a la joven que esta creciendo.

Está en búsqueda de una identidad personal y de independencia de sus padres, emprende muchos actos de conductas emancipatorias; el esfuerzo por establecer una identificación sexual lleva a la muchacha por su parte, a encontrar fuentes similares para su feminidad cada vez mayor. Las actitudes agresivas y competitivas, las poses exhibicionistas o el tomar parte en actos cínicos y antisociales representan la lucha por lograr su independencia respecto a la autoridad del hogar.

En este momento el individuo habitualmente empieza a buscar a miembros del sexo opuesto; comienza a cortejar como una preparación para intimidad y el apareamiento futuro y esos nuevos intereses eliminan las amistades más juveniles y hacen que el individuo vuelva a vivir las experiencias de separación que ocurrieron en sus primeros años, también la tristeza, los celos y el odio que se originaron en el conflicto de Edipo. Junto con su impulso coercitivo sexual, el adolescente desarrolla una vida de fantasías, en la cual se cumplen todos los deseos, pero al mismo tiempo asiente el conflicto entre estos y las prohibiciones familiares y sociales.

En cierto momento la adolescente tiene que comprometerse a escoger una relación íntima con otra persona; tiene que decidir cual será su ocupación y al mismo tiempo tiene que mantener impulsos competitivos preexistentes y enérgicos. Si el adolescente no se compromete en el área interpersonal, se expone a una situación de aislamiento, o bien ocupa todo su tiempo con una multiplicidad de relaciones sexuales de tipo diverso o se liga a otros de una manera que anula su propia individualidad.

Tal vez trate de mantener la ilusión de que sigue siendo joven y rehusé creer que el paso del tiempo afectará sus decisiones o su capacidad para encontrar oportunidades en la industria, que le permitan adquirir de determinadas habilidades. Quizás desarrolle miedo a la actividad competitiva y se sienta molesto ante la menor competencia. Algunos adolescentes escogen una identidad negativa que se funda en la fascinación y la supuesta fuerza de las figuras más indeseables y peligrosas que se les ofrecen como modelos para que se identifique. "Puesto que las crisis a las que el adolescente está expuesto son tan variadas, no sorprende que los trastornos de la personalidad sean comunes en este periodo"<sup>21</sup>.

Los adolescentes no solo parecen diferentes de los niños en edad escolar, también piensan diferente. Los adolescentes suelen pensar en términos de lo que podría ser verdad y no sólo en términos de lo que es verdad. La explicación que predomina acerca de los cambios en la forma de pensar de los adolescentes se debe a Jean Piaget quien dijo que "los adolescentes entran al nivel elevado del desarrollo cognoscitivo el de

---

<sup>21</sup> Kolb, Lawrence C. **"PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA"**. Ediciones Científicas 1983. Pag: 86.

las operaciones concretas que se caracteriza por la capacidad para pensar en términos abstractos. Las características típicas del pensamiento del adolescente es que encuentran fallas en las figuras de autoridad, poseen tendencia a discutir, tienen indecisión, hipocresía aparente, poseen autociencia y se centran en sí mismos”<sup>22</sup>.

El razonamiento moral continua en desarrollo hasta que los adolescentes adquieren la capacidad para pensar en términos abstractos y comprender principios universales comunes, Lawrence Kohlberg habla sobre el desarrollo moral en la persona, el pensamiento moral en los niños es considerado en términos de obediencia para evitar el castigo o actúan de acuerdo con su propio interés, algunos adolescentes y adultos actúan en términos de satisfacer sus propias necesidades; sin embargo la mayoría de los adolescentes han interiorizado los estándares de los demás y se ajustan a las convecciones sociales, apoyan el statu quo y piensan en términos de hacer lo correcto, para complacer a otros u obedecer la ley. Kohlberg sostiene que “el pensamiento moral es universal y trasciende las fronteras culturales”<sup>23</sup>, aunque Piaget y Kohlberg consideran que los padres tienen una importancia mínima para ayudar a los hijos en el desarrollo moral, investigaciones recientes han encontrado que, por el contrario, los padres pueden hacer una gran contribución en esta área.

En la adolescencia todo aspecto de la adaptación social y de la personalidad está influido por la percepción que el adolescente tiene acerca de su propio cuerpo y de la impresión que produce en los demás. “La imagen del propio cuerpo se vive con una mayor intensidad porque durante la adolescencia, junto a los cambios físicos radicales se acentúa también la capacidad de se intensifica la confrontación con los compañeros de la misma edad y cada uno tiende a compararse con un modelo físico considerado como ideal. De este modo, pese a haber tenido un desarrollo normal, muchos adolescentes descubren que no se aceptan ellos mismos y consideran que tampoco los aceptan los demás. Por otra parte, el joven anteriormente se había adaptado a los cambios físicos lentos, pero ahora no le resulta fácil sentir como “propio” ese cuerpo que ha sufrido tan rápidas transformaciones en cuanto a su dimensión, proporción y caracteres sexuales. Casi se trata de un cuerpo “extraño” al cual se debe adaptar y que debe conocer y valorar correctamente, de tal modo que toda pequeña anomalía, aunque haya existido desde la infancia, adquiere ahora un nuevo significado”<sup>24</sup>.

Quienes tienen que afrontar una maduración tardía pueden sentir una forma de insuficiencia, ya sea por tener un peso menor que el promedio por tener un peso mayor, por no haber desarrollado una musculatura, por tener los senos pequeños o por muchos otros detalles exteriores, forma de nariz o de orejas todo aquello que hace parecer distinto de la norma provoca inferioridad.

---

<sup>22</sup> Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. **“PSICOLOGIA DEL DESARROLLO”**. Editorial Mc Graw Hill, 1999. Pag: 567.

<sup>23</sup> Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. Op.cit. Pag: 573.

<sup>24</sup> Mussen. **“ASPECTOS ESENCIALES DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD”**. Editorial Trillas, 1988. Pag: 182.



Autoestima y actitud respecto a si mismo, se percibe como la mejor de las auto evaluaciones basadas en parte en las opiniones de los demás y en parte en como percibimos ciertas experiencias. El autoestima se conceptualiza como la combinación del número e intensidad relativa de estas auto evaluaciones positivas y negativas. Cuanto más percibes que tus características no son lo que deberían de ser mas negativa es la actitud sobre ti mismo. Dependiendo del grupo de comparación, los éxitos y los fracasos específicos podrán contribuir a elevar o disminuir las autoevaluaciones o bien ser completamente irrelevantes. Cuando te comparas con los otros, tu estima va en alza si percibes algo inadecuado en ellos un efecto de contraste.

Sin embargo, cuando la comparación es con alguien cercano al adolescente, el autoestima es mayor cuando percibe algo bueno en los demás creando así mismo un efecto de asimilación. Se dice que la comparación más relevante del self es la comparación social con otros miembros del mismo grupo. Sedikides sugiere tres motivos para la autoevaluación de uno mismo: "autovaloración en busca de un autoconocimiento preciso positivo y negativo, autosuperación en busca de un autoconocimiento favorable y la autoverificación en busca de un autoconocimiento que sea verdadero probablemente. La autoestima puede ser mejorada fácilmente por hechos externos. Una autoevaluación negativa repercute en la sociabilidad del individuo, puede causar depresiones, especialmente entre las mujeres; las autoevaluaciones más exactas son esenciales para el buen funcionamiento de la salud mental"<sup>25</sup>.

Cuando los niños se acercan a la adolescencia, los padres suelen ser aprensivos porque temen ser rechazados por los jóvenes rebeldes. Ya desde la infancia la mayoría de las personas establece una amistad fortuita con otras personas de la misma edad que comparten intereses comunes y también establecen una amistad íntima con una sola persona. Un amigo fortuito, casual, es alguien con quien es divertido estar mientras que un amigo íntimo es apreciado por otras cualidades como generosidad, sensibilidad y honestidad, el elemento esencial de la amistad en el niño parece ser el compartir actividades.

"En la adolescencia y en la edad adulta joven, las amistades tienden a ser más íntimas que en la infancia, y las mujeres afirman tener más amigos íntimos que los hombres. Los amigos íntimos interactúan con frecuencia y cada vez son mas exactos al describir las características del otro. Entre amigos del mismo genero o del contrario una relación íntima significa que los individuos son libres para dedicarse a conductas de autorevelación, expresar sus emociones, dar apoyo y recibirlo, experimentar confianza, dedicarse al contacto físico y generalmente relajarse con el otro.

---

<sup>25</sup> Baron Robert y Donn Byrne. Op.cit. Pag: 189.

Una persona con una autoimagen positiva tiende a asumir que los demás responderán positivamente, el individuo espera ser querido y ser tratado bien y por esta razón normalmente se debe sentir cómodo en las relaciones íntimas. Una autoimagen negativa está asociada con la expectativa de que los demás le rechazan y por tanto las relaciones íntimas tienden a despertar sentimientos de ansiedad, inadecuación y dependencia<sup>26</sup>.

La "personalidad es la totalidad del comportamiento de un individuo con un sistema determinado de tendencias que interactúan con una secuencia de situaciones, esto indica que cada persona tiene formas características de actuar, y actúa en forma semejante uno y otro día"<sup>27</sup>. Para entender la personalidad se necesita conocer cómo los sistemas de tendencias del comportamiento se desarrollan mediante la interacción del organismo biológico con varias clases de experiencias sociales y culturales.

La búsqueda de identidad es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia, es el esfuerzo para lograr el sentido de sí mismos proceso saludable y vital que contribuye al fortalecimiento del ego adulto. La tarea central de la adolescencia según Erikson es "resolver el conflicto de identidad frente a confusión de identidad; es decir, convertirse en un adulto único con un rol significativo en la vida. Para formarse una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad.

Durante la adolescencia la búsqueda de "quien soy" se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de identificación. La tendencia a estar en grupos y la intolerancia ante las diferencias, ambas distintivas de la escena social de los jóvenes, son mecanismos de defensa en contra de la confusión de la identidad; puede demostrar su confusión regresando hacia actitudes infantiles para no resolver conflictos o comprometiéndose a sí mismos de manera impulsiva a actuar sin sentido.

De la crisis de la identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. La fidelidad también implica un conjunto de valores, una ideología, una religión un movimiento político, una meta creativa o un grupo étnico. La autoidentificación surge cuando los jóvenes eligen valores y personas con quienes ser leales en lugar de aceptar las decisiones de sus padres. La fidelidad presenta un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza<sup>28</sup>.

---

<sup>26</sup> Baron Robert y Donn Burne Pag: 323.

<sup>27</sup> Ibid. Pag: 416.

<sup>28</sup> Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. Op.cit. Pag: 602-603.

Un profundo cambio en la vida de la adolescente es el movimiento de amistades cercanas solamente con personas del mismo sexo hacia la amistad y la relación romántica con miembros del otro sexo o, en el caso de los homosexuales, a sentimientos románticos por el mismo sexo. Verse como un ser sexual, se considera en términos de las ansiedades sexuales como un desarrollo hacia una relación romántica íntima, son aspectos críticos en el logro de la identidad sexual. Los adolescentes se vuelven sexualmente activos por muchas razones: ampliar la intimidad, buscar nuevas experiencias, probar su madurez, mantenerse al nivel de sus compañeros, hallar un alivio ante las presiones e investigar los misterios del amor.

Éste proceso también encamina a la joven adolescente a presentar una serie de conflictos de relación que tienen a su vez la base en las diferencias individuales, entendidas como “situaciones específicas al margen de la inestabilidad conductual... el cual, se fundamenta en la percepción y constancia o predictibilidad de ciertas conductas que a la otra parte le resultan inasumibles”<sup>29</sup>.

“Entre las actitudes y el comportamiento sexual del adolescente se encuentran la masturbación o autoestimulación sexual es la primera experiencia sexual para la mayoría de la gente, los adolescentes siguen considerando la masturbación como vergonzosa. Surge también en la adolescencia la expresión de la orientación sexual de una persona; si será consistentemente sexual, romántica, afectuosa e interesada en miembros del otro sexo o en personas de su mismo sexo”<sup>30</sup>.

Existe cierta continuidad entre la niñez intermedia y la adolescencia. Las personas en ambos grupos de edad se ayudan, interactúan y les agrada estar en el centro de la amistad. En ambas edades la amistad parece durar casi el mismo tiempo y presentar niveles de conflicto muy semejantes. “En la adolescencia temprana, los amigos son más íntimos y se brindan más apoyo que antes de esa época, son más críticos con respecto a la lealtad hacia una amistad, compiten menos y comparten más con sus amigos que los niños; la aparición de estos rasgos marca una transición hacia las relaciones en la edad adulta. Los adolescentes pueden expresar mejor sus sentimientos, y compartirlos con sus amigos, también pueden considerar mejor el punto de vista de otra persona de manera que les resulta más fácil entender los pensamientos y sentimientos de sus amigos.

El género afecta la amistad. Las adolescentes que tienen amigos cercanos poseen una elevada autoestima, se consideran competentes y tienen buenos resultados en sus estudios. Las jóvenes tienden a escoger sus amigas con rasgos muy similares a los suyos, de manera que la influencia entre unos y otros los hace más parecidos. Los amigos tienden a contar con un nivel similar dentro de un grupo mayor de compañeras. La similitud es más importante para la amistad en la adolescencia que en cualquier otra época posterior de la vida, quizá porque las adolescentes luchan para diferenciarse de sus padres y les resulta

---

<sup>29</sup> Redorta, Joseph. **“Como Analizar los Conflictos”**. Pp. 287.

<sup>30</sup> Ibid, Pag: 609.

necesario contar con el apoyo de personas que se les parezcan (L. Weiss y Lowenthal)<sup>31</sup>. Ésta necesidad también se demuestra en la manera como las jóvenes imitan mutuamente sus comportamientos y reciben la influencia de la presión de sus compañeras; como resultado en ocasiones las jóvenes se encuentran en medio de una batalla entre padres y compañeras.

Por la inseguridad que experimenta en los cambios radicales que sufre, el adolescente raras veces habla de sus sentimientos ni aun a personas experimentadas. En cuanto a sus relaciones sociales, la relación básica es la amistad: al principio el muchacho de 9 a 14 años se aparta de las niñas para agruparse con muchachos de su edad, se acompleja fácilmente frente una muchacha. También las niñas se agrupan entre sí pero en grupos menos numerosos. La amistad contribuye a la formación del yo en los adolescentes, no constituyendo un serio peligro las amistades, el muchacho quiere exhibir sus afectividades, las niñas quieren lucir bien, no entrando en este periodo los elementos sexuales las relaciones mixtas ya presentan un peligro y la educación familiar y escolar debe instruir en forma adecuada para evitar desviaciones, teniendo sumo cuidado con la relación de sus padres y con los maestros, porque desea cierta independencia y quiere desvincularse de las prescripciones paternas, pasa a acciones de rechazo hasta menosprecio.

El panorama social lleva a la adolescente, a conocer algunos defectos de sus padres pero no los quiere admitir públicamente, pero no tolera que otros critiquen a sus familiares. La muchacha necesita comprensión y corrección que no le prive de su prestigio. El afán de autonomía le hace difícil pedir permiso a los padres, por lo que quieren ganar pronto dinero para sus gastos personales u obtener aspectos rápidos y concretos.

Por eso los padres que saben conceder una prudente libertad a sus hijos se ganan la confianza de ellos y consiguen aconsejarlos y dirigirlos mejor. La joven que no aprende a independizarse se acompleja más tarde pudiendo ser indecisa en las decisiones que deberá tomar. Con los maestros, las adolescentes a veces tienen relaciones cordiales más que con los padres, las causas pueden ser varias: el maestro no experimenta inquietud porque el adolescente aspira a conseguir su libertad, no exige afecto personal y, además, no se preocupa por juzgar la vida privada de este en todas sus manifestaciones, el maestro se preocupa para enseñarle principios de conducta y de responsabilidad, mientras los padres los someten a su criterio el comportamiento del hijo.

Con la sociedad en general el adolescente tiene las más variadas relaciones, generalmente coloca al adolescente en graves peligros. Los lugares de recreo, de diversiones, los medios de propaganda, las relaciones entre personas no son seleccionados y aunque las leyes pongan ciertas prohibiciones para los

---

<sup>31</sup> Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. Op.cit. Pag: 624.

adolescentes, estas no son siempre respetadas, siendo el principal problema de la sociedad la delincuencia juvenil<sup>32</sup>.

La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la adolescencia y la edad adulta, por lo general se considera que la adolescencia comienza en la pubertad, el proceso que lleva a la madurez sexual, cuando una persona es capaz de reproducirse. La pubertad es parte de un largo y complicado proceso que comienza desde antes de nacer, la adolescencia también es un proceso social y emocional, se considera que dura casi una década. Comienza alrededor de los 12 años y termina hacia los 20. La pubertad tarda casi cuatro años y comienza alrededor de dos años antes en las niñas que en los muchachos, en promedio las niñas empiezan a mostrar el cambio de este periodo hacia los nueve o diez años de edad y llegan a la madurez sexual hacia los 13 o 14.

Sin embargo las niñas pueden presentar las primeras señales a los 7 años o después de los 14. La madurez temprana o tardía tiene consecuencias sociales y psicológicas. Para la mayoría de las jóvenes, los años de la adolescencia son saludables y las consultas al médico durante este tiempo se dirigen a problemas cosméticos y de la piel, tos e irritación de la garganta así como el cuidado prenatal en muchas jóvenes.

“Los problemas de salud que aparecen en esta edad pueden prevenirse, y muchos surgen de las condiciones de personalidad, pobreza y estilo de vida de los jóvenes. Aunque la mayoría de los adolescentes no pone en riesgo su salud, una creciente minoría si lo hace; en los grupos étnicos y las clases sociales, muchos jóvenes entre 11 y 14 años fuman, beben, consumen drogas y son sexualmente activos”<sup>33</sup>.

Las adolescentes cuyas familias se han visto afectadas por la separación de los padres o la muerte de alguno, tienen mayor posibilidad de iniciar con esas actividades a una edad más temprana y permanecer en ellas por más tiempo durante los siguientes años. Se puede reconocer en la sexualidad un impulso natural humano. Se debe evitar las exageraciones en la valoración, a veces se compara el impulso sexual con las necesidades de comer, beber y respirar. De hecho se trata de necesidades diversas, de hambre se muere pero no se muere por abstenerse de actos sexuales, por eso la reproducción está al servicio de la especie y no del individuo.

Los instintos primarios tales como el hambre, el sueño y la sed son estímulos biológicos primarios para el hombre, también el interés del adolescente por las cosas sexuales se atribuyen paralelamente a estímulos biológicos, sean externalizados o puestos en práctica mediante factores internos o fantasías, lo cual parte de una base fisiológica. Los impulsos eróticos surgen por causas estrictamente fisiológicas, mientras que el ejercicio de la sexualidad se puede generar a través del tiempo y desarrollo personal o la madurez de

---

<sup>32</sup> Moro, Mario. **“INTRODUCCIÓN A LA PSICOBIOLOGIA”**. Editorial Don Bosco, s/año. Pag: 287-289.

<sup>33</sup> Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. Op.cit. Pag: 541.

cada individuo. No hay duda que en la actividad sexual hay momentos instintivos, pero estos representan una parte del comportamiento sexual humano.

Freud ha interpretado toda la vida afectiva como una expresión más o menos consciente del amor sexual. La psicología contemporánea ha corregido en gran parte su interpretación y reconocido la importancia en la vida afectiva. Cada persona se siente satisfecha cuando es tomada en cuenta y valorizada positivamente. El propio yo es sentido como centro de interés que debe de ser conservado, protegido y desarrollado. En esto consiste sustancialmente el amor en si mismo. En el niño, el amor se manifiesta como búsqueda de satisfacciones a las necesidades fisiológicas (narcisismo primario).

Más tarde aparece el amor altruista, según Soroki, el amor tiene dos grados, el amor del otro por interés personal, amor del otro como valor en si mismo. "En las etapas del amor la sexualidad se expresa en diversas formas: como autoerotismo (masturbación, fantasías) en la primera etapa como satisfacción egoísta, en la segunda (experiencias ocasionales). En el amor altruista en el que la otra persona es valorizada en si misma, se expresa la madurez emotiva personal. Madurez emotiva, que se expresa necesariamente en relaciones sexuales, porque el amor altruista puede afirmarse en muchas otras formas. Como puede haber relación sexual sin amor, puede haber amor sin relaciones sexuales"<sup>34</sup>.

"La madurez de la personalidad está asociada a la madurez afectiva y sexual. Esta es una parte constitutiva de la constelación de los dinamismos psicobiológicos que manifiestan una estrecha dependencia de ellos. Para una persona madura, las actividades biopsíquicas entran en un cuadro organizado sobre la base del sentimiento de responsabilidad personal. Así la persona pone en evidencia su integración, sus tendencias, motivaciones, actividades no se mueven independientemente. Las formas narcisistas de satisfacción no son totalmente humanas, y constituyen formas de inmadurez psíquica"<sup>35</sup>.

La joven que aspira una vida sexual serena, debe valorizar la vida a la luz de una jerarquía de valores en los cuales pueda integrar su sexualidad; supone fuerza de carácter, que no se alcanza sin el recurso a los valores morales, sociales y religiosos, que fortifican la voluntad y abren el camino a la acción de la razón. "La conciencia total de lo que se juega en el abrazo sexual, el erotismo y el goce es formadora del hombre por la mujer y de ésta por el hombre, si tienen plena conciencia de sus valores reciprocos. Los progresos de los conocimientos biológicos, la existencia de medios anticonceptivos son ayudas nuevas aportadas a la educación de los compañeros sexuales"<sup>36</sup>.

---

<sup>34</sup> Moro, Mario. Op.cit, Pag: 301.

<sup>35</sup> Ibid. Pag: 302.

<sup>36</sup> Dolto, Françoise. Op.cit. Pág: 222.

Es por ello, que se torna de gran importancia abordar a las jóvenes adolescentes desde la salud mental, la cual es definida como el “grado en que un individuo o grupo es capaz, por una parte de llevar a cabo sus aspiraciones y satisfacer sus necesidades;... cambiar o enfrentarse con el ambiente... vista como un recurso para la vida diaria que enfatiza los recursos sociales y personales, así como los aspectos físicos<sup>37</sup>”.

De tal manera que la adolescente se ve inserta en un mundo altamente nocivo para su desarrollo favorable en cuanto al marco de salud se refiere; en donde la salud no se percibe como un objetivo, sino como fuente de riqueza de la vida cotidiana, el asentamiento de recursos sociales, aptitudes físicas y emocionales, en donde los profesionales nos concierne el bienestar psicosocial, los métodos preventivos en torno a las conductas de riesgo que adolece la juventud. Desde esta perspectiva se espera generar un conjunto de potencialidades que conduzcan a una calidad de vida asequible y congruente con las necesidades fundamentales y el abordamiento científico-metodológico de problemáticas que oriente y genere una visión diferente en torno a la calidad de vida de la adolescente guatemalteca.

El tema de investigación “percepción de la adolescente en cuanto a la separación afectiva en el noviazgo” parte de muchas situaciones, en donde la separación definida como un estado de ambivalencia sobre “la pérdida de lo amado y deseado<sup>38</sup>... clave que facilita la comprensión de diferentes consecuencias en torno al manejo de ansiedad o tendencia hacia la depresión; entendiendo éste proceso como trauma de la pérdida que se entiende como “el anhelo inconsciente de la persona perdida, el reproche y autoreproche constante ya sea hacia la persona perdida o hacia el self a menudo incesantes, el cuidado compulsivo de otras personas en un estado persistente de incredulidad de que la pérdida, en este caso, será permanente<sup>39</sup>” lo que lleva como consecuencia a estados de aflicción y melancolía.

En donde el duelo catalogado como una función muy precisa ante la pérdida de algo para la persona como una “función de apartar del muerto los recuerdos y esperanzas del sobreviviente”. Que a su vez, la joven adolescente y toda persona presenta en función de una pérdida. Tal es el grado de la afección por éste motivo que la joven necesita de la manifestación de una serie de sentimientos característicos y conductas, al punto de canalizar el trauma vivido con la ayuda, en este caso, el apoyo social que le brinda todo su contexto, desde su familia, amigos, hasta el panorama ideológico mediante acercamientos religiosos, así como la ayuda profesional que en éste caso ha sido pauta de investigación y objeto para continuar siendo estudiado.

---

<sup>37</sup> Roales-Nieto, Jesús Gil. **“MANUAL DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD”**. España, 1998. Pág: 97.

<sup>38</sup> Bowlby, John. **El Apego y la Pérdida 2: “LA SEPARACIÓN”**. España, 1998. Pág: 46.

<sup>39</sup> Bowlby, John. **El Apego y la Pérdida 3: “LA PÉRDIDA”**. España, 1998. Pág: 39.

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de la salud mental de las adolescentes de nivel básico y magisterio del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez en el año 2,004.

### 2.2.2 Objetivos Específicos

#### 2.2.2.1 Subprograma de Servicio

- Promover el desarrollo emocional y personal de las adolescentes a través de la intervención terapéutica de forma individual y grupal, así como la identificación de problemas comunes.
- Dar a conocer la importancia del papel del psicólogo dentro del servicio de psicoterapia a las adolescentes en cada salón.
- Establecer un diálogo frecuente con los maestros auxiliares de grado y profesores como una forma de apoyo para atender los problemas de las adolescentes y remitir casos.
- Intervenir con un enfoque de apoyo a las adolescentes en estado de crisis emocional.
- Orientar a padres de familia o encargados de las adolescentes que acudan a consultar el problema de la joven

#### 2.2.2.2 Subprograma de Docencia

- Prevenir las conductas de riesgo en las adolescentes por medio de talleres semanales sobre diferentes temas.
- Promocionar el desarrollo y afrontamiento de problemas cotidianos en las adolescentes a través de la publicación de artículos semanales en una cartelera de la institución, envío de trifolios mensuales a padres de familia y maestros.

#### 2.2.2.3 Subprograma de Investigación

- Conocer la percepción de las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, en cuanto a una Separación Afectiva en el Noviazgo.



## 2.3 Metodología de Abordamiento

Dentro del plan de abordamiento a utilizar y como base para la intervención el enfoque sobre la participación activa de cada uno de las adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, se tomaron en cuenta los objetivos específicos planteados por subprograma presentados con anterioridad, en donde se enumeraron diversos procesos metodológicos divididos por fases a ejecutar:

### 2.3.1 Servicio

- 1ª fase: Visita diagnóstica a la institución para el reconocimientos de problemas existentes entre las adolescentes.
- 2ª fase : Lecturas de autoimplementación sobre las problemáticas existentes en las adolescentes, así como también sobre la terapia centrada en el grupo basada en la teoría de Carl Rogers.
- 3ª. fase: Elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad y asistencia diaria a la institución.
- 4ª fase : Promoción del servicio de terapia grupal a las adolescentes a través del paso de aulas.
- 5ª fase : Inscripción de las adolescentes y padres de familia en grupos específicos de terapia y estrategia de intervención rotativa de horarios.
- 6ª fase: Diálogo con maestros auxiliares de grado y profesores para establecer remisión de casos especiales.
- 7ª fase : Realización de trámites administrativos para la autorización de la Directora del instituto y maestras auxiliares en el procesos de la psicoterapia grupal semanal y la ausencia de las alumnas.
- 8ª fase : Establecimiento de un horario rotativo de terapia.
- 9ª fase : Asistencia a las sesiones de terapia individual y grupal.
- 10ª fase: Acompañamiento psicosocial a entidades y visitas domiciliarias como parte del enriquecimiento en la atención a adolescentes.
- 11ª fase: Solicitud por medio de notificaciones de asistencia a psicoterapia de los padres, que en su mayoría promueven la problemática de la adolescente afectada.
- 12ª fase: Elaboración del Informe Final.

Las técnicas utilizadas en el subprograma de servicio:

- Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado para entender fenómenos psicológicos que promueven el empleo de las mismas en cada persona.
- Técnica de la Terapia Centrada en el Grupo basada en el enfoque de Carl Rogers: técnica terapéutica en la que el terapeuta crea un clima de confianza y apoyo cálido-emocional para ayudar al grupo a la comprensión y resolución de problemas.
- Técnica de la Terapia Breve y de Emergencia, Enfoque Existencia: técnica utilizada por el terapeuta para generar espacios de acción de temporalidad breve con el objetivo de localizar los valores y las circunstancias vivenciales que le dan sentido a la vida de la adolescente sobre su cotidianidad.
- Apoyo Psicosocial en la atención de Grupos Focales: técnica usada por el psicólogo social para el acompañamiento en casos de crisis o violencia e incapacidad para recibir apoyo directo de parte de los familiares y acudir a autoridades.

### **2.3.2 Docencia**

- 1ª fase: Visita diagnóstica a la institución para el reconocimientos de problemas existentes entre las adolescentes.
- 2ª fase : Lecturas de autoimplementación sobre las problemáticas existentes en las adolescentes, intervención participativa y dinámicas grupales.
- 3ª. fase: Elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad y asistencia diaria a la institución.
- 4ª fase: Promoción del servicio de talleres semanales a las adolescentes del instituto a través de paso de aulas y la cartelera y talleres anuales a padres de familia.
- 5ª fase: Selección de artículos para la cartelera de orientación psicológica y material decorativo para la misma.
- 6ª fase: Recopilación, redacción y transcripción de artículos psicológicos anuales de la cartelera.
- 7ª fase: Realización de material didáctico para los talleres semanales.
- 8ª fase: Inscripción de las adolescentes a talleres semanales específicos.
- 9ª fase: Organización de horario y publicación de horario de talleres semanales en la cartelera, según el espacio proporcionado por la institución.
- 10ª fase: Llevar a cabo los talleres con las adolescentes del ciclo básico y diversificado; así como la repartición de trifoliales a las adolescentes, padres de familia y maestros.
- 11ª fase: Elaboración del informe final.

Las técnicas utilizadas en el subprograma de docencia consistieron en:

- Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado.
- Talleres con Metodología Participativa: talleres diseñados pedagógicamente para la participación e intercambio personal sobre la percepción y manejo ideológico y crítico de diversos fenómenos vivenciados en la cotidianidad a través de la expresión verbal y no verbal.
- Técnicas Gráficas: material expresado a través de dibujos o símbolos.
- Lluvia de Ideas: conjunto de conocimientos que cada uno de los participantes en determinadas actividades o durante todo el taller tiene sobre los temas a tratar.
- Afiche: presentación simbólica de un determinado tema.
- Conferencias: conjunto de datos presentados en forma sistemática que lleva a la explicación teórica y lógica sobre un tema.
- Dramatizaciones: conjunto de expresiones verbales, mímicas o físicas sobre un tema o varios temas a desarrollar como proceso de conducción, escenificación y búsqueda de soluciones a un conflicto en particular o problema de la vida real.
- Discusiones Grupales: expresión de sentimientos y pensamientos en grupo acerca de una idea o tema en especial, que permite aclarar y conocerse a sí mismo y a quienes les rodean.
- Plenarias: conjunto de conclusiones a las que se llega sobre determinado tema a través del análisis y síntesis grupal sobre el mismo.

### **2.3.3 Investigación**

- 1ª fase: Observación de la población a trabajar.
- 2ª fase: Identificación de objetivos específicos del tema de investigación con el nombre de "Percepción de las Adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, en cuanto a una Separación Afectiva en el Noviazgo".
- 3ª fase: Elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad.
- 4ª fase: Documentación bibliográfica acerca del tema.
- 5ª fase: Elección de Muestra al azar para la aplicación de un instrumento.
- 6ª fase: Realización y aplicación del instrumento de investigación a un grupo determinado de adolescentes durante la aplicación de los talleres sobre el noviazgo o las relaciones de pareja y la codependencia.
- 7ª fase: Tabulación de resultados obtenidos a través del instrumento de investigación.

- 8ª fase: Análisis e interpretación de datos obtenidos a través del instrumento de investigación y la documentación bibliográfica sobre el tema así como la elaboración del análisis coyuntural.
- 9ª fase: Elaboración del informe final.

Las técnicas utilizadas en el subprograma de investigación consistieron en:

- ▢ Observación: registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado.
- ▢ Documentación Bibliográfica: conjunto de esquemas teóricos sobre el problema a investigar a través de libros, revistas, consultas a profesionales, tesis, documentos, fotocopias de artículos, etcétera.
- ▢ Cuestionario: herramienta de investigación social que consiste en una serie de preguntas ya sean directas o no, que pretenden reunir de manera sistemática datos sobre el tema y la población a estudiar.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

#### **Inducción y Planificación del E.P.S.**

⇒ Actividad: Asistencia al Propedéutico para concienciar al estudiante sobre los mecanismos de realización de trabajo de EPS para una mejor capacitación en la realización del Proyecto de Factibilidad.

✓ Resultado:

Discusión y aprobación del lugar seleccionado para la realización del EPS.

⇒ Actividad: Elaboración, aprobación y realización del Proyecto de Factibilidad.

✓ Resultado:

Realización de la Observación Diagnóstica de la Población con la que se trabajó el EPS. En ese momento fue brindado por el Departamento de EPS, una hoja donde se establecieron una serie de puntos a discriminar con respecto al manejo psicosocial y cómo obtener la información general y particular del lugar a ser atendido, para lo cual, en primera instancia, se manejaron las técnicas de observación social que consiste en el manejo de diálogos informales y observaciones sobre las posibles situaciones que determinaron en ese momento al lugar, centro de atención, focalizándolo en primer lugar mediante diálogos con Gobernación, de La Antigua Guatemala, en el Depto. De Desarrollo –SEGEPLAN- encontrando entre ello, informes recientes de abordaje, atención y renovación social así como el informe de desarrollo anual que se desarrolla en dicha institución, lo que dio a conocer a profundidad las diferentes problemáticas que atraviesa en general el Depto. De Sacatepéquez, tomando como específico, la atención en la Ciudad de Antigua Guatemala; en la Institución anteriormente citada.

Posteriormente se dieron una serie de visitas para establecer diálogos con las epesistas del lugar en el año anterior con el fin de discutir sobre posibles casos de remisión, entre lo que se comentó la posibilidad de casos de remisión partiendo de la reinscripción de las alumnas y la coordinación conjunta con las maestras encargadas de grado y el departamento de Orientación y de esa manera enriquecer el marco teórico metodológico que se fue desencadenando a través del tiempo sobre las situaciones que cada adolescente vivió día con día.

Se discutieron sobre las posibles pautas de atención docente, cómo se manejaban las problemáticas dentro del aula, cuanto tiempo contaba la epesista para la realización de ello, en donde se obtuvieron temas partiendo de esta visualización y tomando en cuenta ambos informes de EPS de las epesistas, quienes tomando en cuenta la comunicación tan precisa sobre el problema delimitaron unos temas base para el abordaje de discusión y diálogos con las adolescentes, que recomendaban dar seguimiento o incluso ampliar la integración metodológica, teórica y técnica de los distintos temas y de esa manera

enriquecer el marco teórico metodológico que se fue desencadenando a través del tiempo sobre las situaciones que cada adolescente vivió día con día. Se hizo manejo teórico sobre las diferentes situaciones que repercuten en la adolescente para generar el problema o cuestionamiento investigado en el subprograma de investigación.

Habiendo dialogado con las epesistas, se identificaron una serie de objetivos para cada subprograma, tanto el de servicio, docencia e investigación para luego delimitarlo en fases y ser colocados dentro del Proyecto de Factibilidad, en donde surgió la necesidad de seleccionar lecturas de autoayuda como medio de focalización de pautas en la abreacción y servicio respecto al manejo de los procesos mentales durante la realización de los grupos de apoyo, de atención individual y grupal, la estrategia de abordaje de un número de talleres en lapsos de 35 minutos por salón, que es el tiempo que está planteado como período de clase para las alumnas y el manejo rotativo de aulas para abordar las 30 secciones, cubriendo de tal magnitud la atención en el subprograma de docencia en el 100% lo que dio lugar a la formación de grupos de apoyo, de consultas y consejería sobre temas alusivos o de interés de cada una de las adolescentes, que participaban de los talleres, el manejo de la temática de investigación para comprender el porqué de las consecuencias, causas o mecanismos sociales que solventan de manera paulatina el problema utilizando el 14.78% de la población total dentro del instituto para el estudio así como la necesidad de generar apoyo administrativo dentro de la institución para el mejoramiento en el manejo de las adolescentes, en donde, el tema de investigación permitió la amplitud de detección de casos relacionados con el tema dentro del servicio de psicoterapia y el manejo de algunos talleres planteados en el programa de docencia enfocados a la reducción de conductas de riesgo de las jóvenes en torno a dicha situación.

Gracias a éste punto, se manejaron también las diferentes visualizaciones respeto al manejo y atención en el trabajo con las adolescentes y la dinámica institucional para obtener un manejo más eficaz del trabajo de EPS, contemplándose desde su inicio la inmersión social como pauta para un manejo integral en los subprogramas.

⇒ Actividad: Promoción del servicio de psicoterapia de grupo y/o individual, la docencia profesional y el tema de investigación.

✓ Resultado:

La promoción del servicio de psicoterapia de grupo o individual se dio por medio del paso de aulas a cada sección en particular haciendo alusión de la importancia del mismo, de la naturaleza del qué hacer del psicólogo y desmentir parámetros mentales que erróneamente fueran vinculados a la profesión, mencionando que el psicólogo es un profesional con la capacidad para atender problemas de tipo emocional, que interfiere en algún momento de la vida de cada persona con sus vivencias personales, su familia, el estudio, el novio y por ende con el sistema inmunológico y social que se vive día con día...

también se establecieron diálogos con las coordinadoras de grado, que en éste caso fueron seis, partiendo de los grados existentes desde 1°. Básico hasta 6°. Magisterio, maestras encargadas de brindar docencia en cada sección, en cuanto al número alrededor de 30 profesores aproximadamente según la cátedra a ser recibida por cada una de las alumnas, diálogos con la comisión de evaluación docente compuesta por dos personas representantes del claustro de maestros y administración; así como el apoyo incondicional de la Dirección de la Institución para remisión de casos y promoción de espacios libres de ejecución a través de la elaboración de cartas y solicitudes.

Hubieron reuniones con el comité de Evaluación para conocer las problemáticas de las jóvenes y la disponibilidad de horarios que anualmente contempla el POA –Programa Operativo Anual de la Institución- así como el diálogo con la comisión de Festejos para dar una revisión mensual de las actividades que pueden limitar o ampliar el servicio de los subprogramas que contemplan el EPS.

Producto de la realización del proyecto abarcando los tres subprogramas, se solicitó una carta con visto bueno de parte de la Institución en el abordaje de las adolescentes durante el EPS como mecanismo técnico para culminar el desempeño realizado y posteriormente la redacción metodológica y científica del presente informe.

### **3.1 Subprograma De Servicio**

En el presente subprograma se desarrollaron varias actividades que permitieron cumplir los objetivos planteados dentro del proyecto de factibilidad de EPS, las cuales se presentan a continuación:

#### **3.1.1 Actividades Realizadas**

⇒ Actividad: Atención al desarrollo emocional y personal de las adolescentes a través de la intervención terapéutica de forma individual y/o grupal, así como la identificación de problemas comunes.

✓ Resultado:

Se manejó la inscripción de adolescentes en el servicio de psicoterapia grupal e individual con una estrategia rotativa de horarios para no perjudicar sus periodos semanales de clase, a quienes les fue brindado semanalmente una hoja membretada con el horario y la persona encargada de brindar la terapia por el Depto. De Orientación; tomando éste punto, como algo que no dio lugar a que la alumna perdiera muchos periodos de clase del mismo profesor en la semana, el mes y por consiguiente durante el ciclo educativo, para ello se elaboraron conjuntamente con el apoyo de la compañera epesista, una realización de trámites administrativos, cartas membretadas, para la autorización de las alumnas en la asistencia a terapia por parte de la Dirección de la Institución para luego, la asistencia de las

adolescentes a grupos de terapia, con el aval de las maestras encargadas de grado, y con aviso de las maestras de cada curso.

Fue necesario realizar visitas domiciliarias a lugares aledaños de Antigua con motivo de atender las necesidades desde un enfoque psicosocial a las adolescentes que solicitaban el servicio, en caso de no ser atendidas por razones extremas en la Institución; tal fue el caso de una chica que no fue atendida por suspensión al estar en estado de embarazo y otra adolescente que por sufrir maltrato intrafamiliar se lesionó su cuerpo a tal grado que hubo la necesidad de visitarle en su domicilio para canalizar y manejar el conflicto existente y brindar el apoyo necesario; el cual forma parte del acompañamiento psicosocial del rol del psicólogo inmerso en el trabajo en comunidades, familias, instituciones y cualesquiera que sean los servicios requeridos en pro de la salud mental de las personas.

Se generó una ampliación en el abordaje de servicio de psicoterapia ya que se atendieron todos los casos remitidos, los casos que voluntariamente desearon recibir el servicio y el manejo de consejería, tomando en cuenta el apoyo de APREDE –Asociación para la Prevención del Delito en el Plano Local-, para remisión de casos o solicitud de referencias que posiblemente el lugar no cubría en ése entonces, lo que llevaba de manera conjunta la orientación en Terapia a Padres de Familia con solicitud y consentimiento de la alumna afectada.

Al momento de ampliar los procesos de atención en el subprograma de servicio se contemplaron los manejos de la consejería a los Maestros de Grado con el motivo de energizar su actividad diaria con el grupo de estudio. Todo el proceso fue posible gracias al uso de la Terapia Centrada en el Cliente de Carl Rogers, que consiste en un manejo de apoyo emocional a través de la expresión de sentimientos tales como la confianza, comprensión y resolución de cada problemática y el uso de la técnica del Manual de Terapia Breve y de Emergencia en casos de crisis y consejería, tal como la inmersión social o las visitas domiciliarias descritas, así como el manejo de consejería conjuntamente con la compañera epesista de tal manera que se dieran apoyo psicosocial entre grupos focales que convivieron de manera paralela situaciones de violencia e incapacidad para recibir apoyo de los familiares o autoridades, entre ellos casos hallados de abuso sexual, seducción por parte no sólo de familiares sino de un maestro perteneciente a la institución, para lo que se manejaron momentos y acompañamientos desde un enfoque psicosocial para establecer antecedentes penales ante los victimarios y el manejo en varios casos de la secretividad profesional para resguardar su integridad personal.



⇒ Actividad: Atención de Padres de Familia y/o Familiares de las Adolescentes.

✓ Resultado:

Por medio de la atención conjunta de la familia de la adolescente, se pudo constatar que la efectividad del proceso terapéutico dio resultado a modo de que las alumnas fueron solventando en la mayoría, con el apoyo de los familiares afectados y cercanos a la misma, que en la mayoría de casos promovían a través de sus conflictos situaciones de manera connotativa en las jóvenes que desmembraban el núcleo familiar a través del mal manejo de la comunicación y conductas de riesgo, de tal manera, que afloraban los sentimientos y procesaban las conductas nocivas o percepciones erróneas que le dificultaban su salud mental para modificarlas a través del servicio que recibían.

También se generó una mejor comunicación adolescente-familia y extensión de redes de apoyo para su supervivencia diaria, así como también, acompañamiento al Ministerio Público para denunciar casos de violencia existentes.

⇒ Actividad: Cierre del subprograma de servicio al culminarse el tiempo requerido por la institución y el departamento de EPS.

✓ Resultado:

Para el efecto de la actividad se realizó una especie de cierre en el análisis de problemáticas que vive cada una de las adolescentes que asistieron al servicio, en tanto que, se les hizo un esbozo general de lo que se había trabajado de manera conjunta en relación a su dinámica familiar y social; que repercuten en su salud y en sus vivencias diarias con las demás personas. También se hizo una evaluación de sentimientos de agrado que correspondientemente presentaron cada uno y una de los pacientes atendidos. En éste punto se puede mencionar que se hizo un manejo del cierre terapéutico dando como salvedad la continuidad del proceso si fuese de su deseo, el próximo año con otras personas con amplia capacidad para continuar el proceso de análisis, atención y exploración de sentimientos y problemas aledaños a las afectadas.

### **3.1.2 Resultados**

A continuación se presenta de manera sistemática la población con la que fue efectuado el EPS en el subprograma de servicio.

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 1**

**ATENCIÓN INDIVIDUAL - GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Rangos por edad

Grado / Edad	12 a 14	15 a 17	18 a 20	21 a 23	24 a 26	Total	%
6o. Magisterio	0	0	2	0	0	2	6
5o. Magisterio	0	1	1	2	2	6	18
4o. Magisterio	0	5	0	0	0	5	15
3o. Básico	0	4	0	0	0	4	12
2o. Básico	0	4	0	0	0	4	12
1o. Básico	8	4	0	0	0	12	36
Total	8	18	3	2	2	33	100
%	24	55	9	6	6	100	

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 2**

**INDIVIDUAL - GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Problemáticas Generales por Edad

Problemas Encontrados / Edad	12 a 16	17 a 22	23 a 27	Total	%
Familia Acomodada (tíos/otros)	3	0	0	3	5
Familia Negligente	4	1	0	5	8
Familias Separadas	3	1	0	4	7
Alcoholismo	2	0	0	2	3
Maltrato ps./verbal/físico	12	3	0	15	25
Abuso Sexual	2	1	0	3	5
Sedución/Acoso Sex.	1	1	0	2	3
Embarazo Psicológico	0	0	1	1	2
Prob. Pareja/Pareja Patol.	1	3	1	5	8
Duelo No Resuelto	1	2	0	3	5
Tendencia Depresiva	1	1	0	2	3
Tendencia hacia la Angustia	3	1	0	4	7
Prob. Identidad	2	2	0	4	7
Prob. Adaptación Social	1	0	0	1	2
Bajo Rendimiento	7	0	0	7	11
Total	43	16	2	61	100
%	70.5	26.2	3.3	100	

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 3**

**ATENCIÓN INDIVIDUAL - Padres de Familia INSOL 2004**

Rangos por edad

Grado / Edad	24 a 26	30 a 32	33 a 35	36 a 38	39 a 41	Total	%
4o. Magisterio	1	0	0	0	1	2	22
2o. Básico	0	1	0	0	2	3	33
1o. Básico	0	1	1	2	0	4	44
Total	1	2	1	2	3	9	100
%	11	22	11	22	33	100	

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 4**

**INDIVIDUAL - Padres de Familia INSOL 2004**

Problemáticas Generales por Edad

Problemas Encontrados / Edad	23 a 27	28 a 32	33 a 37	38 a 42	Total	%
Familia Acomodada (tíos/otros)	1	1	0	0	2	5
Familia Negligente	0	2	0	0	2	5
Familias Separadas	2	2	1	0	5	12.5
Alcoholismo	0	2	0	0	2	5
Maltrato ps./verbal/físico	2	0	3	2	7	17.5
Abuso Sexual	0	1	0	0	1	2.5
Embarazo No Deseado	1	0	0	0	1	2.5
Problemas de Pareja	2	2	1	0	5	12.5
Duelo no Resuelto	1	1	1	0	3	7.5
Tendencia Depresiva	1	2	0	0	3	7.5
Tendencia hacia la Angustia	2	0	2	5	9	22.5
Total	12	13	8	7	40	100
%	30	32.5	20	17.5	100	

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 5**

**INDIVIDUAL – GRUPAL**

**Atención a Alumnas y Padres INSOL 2004**

Metodología de Atención

Grado / Método	Grupal	Individual	Total	%
6o. Magisterio	0	2	2	5
5o. Magisterio	0	6	6	14
4o. Magisterio	2	5	7	17
3o. Básico	1	3	4	10
2o. Básico	4	3	7	17
1o. Básico	7	9	16	38
Total	14	28	42	100
%	33	67	100	

PSICOTERAPIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 6**

**INDIVIDUAL - GRUPAL Alumnas y Padres INSOL 2004**

Total de Sesiones

Grado/Metodo	Grupal	Individual	Total	%
6o. Magisterio	0	6	6	4
5o. Magisterio	0	18	18	13
4o. Magisterio	11	13	24	17
3o. Básico	3	9	12	9
2o. Básico	14	12	26	18
1o. Básico	25	28	53	38
Total	53	86	139	100
%	38	62	100	

## 3.2 Subprograma De Docencia

### 3.2.1 Actividades Realizadas

⇒ Actividad: Servicio rotativo de talleres por medio del paso de aulas, diálogo con coordinadoras de grado, maestras encargadas de secciones, comisión de evaluación docente y Dirección de la Institución para la promoción de espacios libres de ejecución.

✓ Resultado:

Motivación de parte de las alumnas a cooperar y participar en los talleres. Éste punto generó la necesidad de manejar metodología que contemplase la elaboración, redacción y transcripción de planificaciones de talleres y material de apoyo para el ejercicio de los mismos así como el manejo en ampliación de material de apoyo para las carteleras mensuales alusivas a las necesidades de las adolescentes; en donde se empleó las técnicas participativas con las adolescentes, de donde surge una buena comunicación interpersonal sobre la percepción, el cómo piensan con respecto a ciertos temas de discusión, el manejo de opciones en cuanto a la solución de cada tema visto y cómo son aplicados en la vida diaria a través de la expresión verbal y no verbal.

También se diseñaron técnicas gráficas que contempló el uso de fotografías a color, símbolos en torno a los temas relacionados con la sexualidad sin inducir a la adolescente a conductas de riesgo, sino más bien, previéndola de las posibles consecuencias físicas del mal empleo de su propia sexualidad. Durante los talleres se manejaron afiches, rotafolios con el fin de enriquecer teóricamente en el corto tiempo del período todo tipo de información esencial sobre cada tema, con lo que surgieron paralelamente dinámicas relacionadas con lo que se discutía, y se criticaba, como medio para la escenificación y toma de conciencia o búsqueda de soluciones a los conflictos grupales o particulares que cada una mencionaba que tenía dentro de su círculo familiar o en su círculo social y educativo, tomando en cuenta el uso de melodías de reflexión, hojas de discusión y plenarias para establecer de manera analítica la esencia de lo vivenciado en cada proceso recibido y empleado en los temas dados en cada taller.

⇒ Actividad: Manejo y empleo de dinámicas que permiten romper con el esquema del psicólogo no participativo a través de la participación de las jóvenes.

✓ Resultado:

Participación consecutiva de las adolescentes dentro de los talleres logrando como consecuencia, la reinserción social y factores de cambio entre ellas.

⇒ Actividad: Uso de la Consejería a los Maestros de Grado con el motivo de mejorar sus procesos de enseñanza en su actividad diaria con las adolescentes así como la solución de dudas en los talleres brindados.

✓ Resultado:

Los maestros de grado mejoraron su atención hacia las alumnas a raíz de comprender las problemáticas encontradas en cada una de ellas, lo que dio lugar a que se abrieron horarios adicionales de atención en talleres como forma de colaboración de parte de los maestros hacia el Depto. De EPS.

⇒ Actividad: Cierre del subprograma de docencia al culminarse el tiempo requerido por la institución y el depto. De EPS.

✓ Resultado:

Paso de aulas para cerrar los momentos vivenciales con las alumnas acerca de los temas abordados y creación de una evaluación libre de parte de cada grado con respecto al manejo de los mismos. En los grados las adolescentes optaron por hacernos una despedida para el cierre.

Para reforzar el trabajo obtenido tanto en el subprograma de servicio, como en el subprograma de docencia se presentó una estadística general preliminar a la Institución sobre lo que se había trabajado durante todo el año con las jóvenes para que el apoyo en los años venideros fuese más eficaz.

Al finalizar los días de la primera semana de octubre, última semana del EPS, la Institución conjuntamente con las adolescentes realizaron una despedida y reconocimiento público del trabajo desempeñado por ambas epesistas donde hubo diferentes manifestaciones de agrado por haber obtenido el apoyo y de tristeza por el alejamiento posterior de las epesistas respecto del lugar.

### **3.2.2 Resultados**

A continuación se presenta de manera sistemática la población con la que fue efectuado el EPS contemplado en el subprograma de docencia.

DOCENCIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 1**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Atención por Grados

Grado / Cantidad de Alumnas	Total	%
6o. Magisterio	250	16
5o. Magisterio	265	17
4o. Magisterio	275	17
3o. Básico	225	14
2o. Básico	225	14
1o. Básico	350	22
Total	1590	100

DOCENCIA PROFESIONAL

**TABLA NO. 2**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Jornadas Atendidas

Grados / Jornadas	Matutina	Vespertina	Total	%
6o. Magisterio	0	250	250	16
5o. Magisterio	265	0	265	17
4o. Magisterio	275	0	275	17
3o. Básico	225	0	225	14
2o. Básico	225	0	225	14
1o. Básico	350	0	350	22
Total	1340	250	1590	100
%	84	16	100	

## DOCENCIA PROFESIONAL

## TABLA NO. 3

## GRUPAL Alumnas INSOL 2004

Número de Talleres

Talleres	6o. Magisterio	5o. Magisterio	4o. Magisterio	3o. Básico	2o. Básico	1o. Básico	Padres	Alumnas ITC	Total	%
El Abuso Sexual	4	4	5	4	5	6	0	0	28	8
Violencia Intrafamiliar	4	4	5	4	5	6	0	0	28	8
Asertividad y Comunicación Verbal	3	3	3	4	3	8	0	0	24	7
Identidad	2	4	2	3	7	10	0	0	28	8
Imagen Corporal	2	4	2	3	6	6	0	0	23	6
Los Roles Sexuales	4	4	1	4	4	6	0	0	23	6
Inteligencia Emocional	2	3	3	4	4	5	0	0	21	6
Educación Sexual "Como Decir No"	4	4	5	4	5	4	0	0	26	7
Enfermedades de Transmisión Sexual	4	3	4	4	4	7	0	0	26	7
Embarazo No Deseado	2	2	1	3	3	5	0	0	16	4
Manejo del Estrés	2	3	3	4	4	7	0	0	23	6
La Separación de los Padres	4	4	4	2	2	4	0	0	20	5
El Noviazgo	2	3	3	3	3	7	0	0	21	6
La Codependencia	4	4	4	2	2	7	0	0	23	6
La Drogodependencia	4	4	4	2	3	2	0	0	19	5
La Toma de Decisiones "Valores"	4	2	3	3	2	4	0	0	18	5
La Autoestima Enfoque al Secretariado	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
"Comunicación, Asertividad, Confianza"	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Total	51	55	52	53	62	94	1	1	369	100
%	14	15	14	14	17	25	0	0	100	



⇒ **Expresiones de reconocimiento valorativo sobre el trabajo en el Subprograma de Docencia por parte de las Jóvenes Adolescentes del Insol**

*“Siempre fueron buena onda con nosotras, lástima que se van, son colaboradoras en todo, nos comprenden..., me enseñaron que una mujer tiene que creer en sí misma, nos ponían muchas dinámicas, nos pasaban al pizarrón..., nos orientaron muy bien en el tema, la confianza que nos dieron, son muy discretas..., supieron explicar bien el tema de la sexualidad, ay cosas que nos dijeron que nuestros padres no nos dicen..., nos enseñaron como protegernos, porque fueron las maestras más importantes..., me caen bien, son como mis dos mamás, lo hacen salir a uno de la depresión..., todos los talleres fueron buenos porque me ayudaron mucho en todo el año, sino hubiera cometido muchos errores, comparten..., se explicaban bien en los talleres, dinámicas, alegres, compañeras, dieron buenos consejos, dieron temas que son muy importantes para nuestro desarrollo como estudiante, persona y adolescentes..., pacientes y creativas, nos ayudan a reflexionar, lo que explican es algo que nos servirá más adelante..., lo escuchan a uno cuando tenemos problemas, hablan claro y sin rodeos..., la plática la explican y a las personas que son ignorantes las hacen cambiar, aprendimos cosas que no sabíamos ya que no tenían vergüenza al enseñarnos..., tenemos que cuidarnos y valorarnos como mujeres, eran temas interesantes que resolvían muy bien nuestras dudas..., me ayudó mucho la forma en que dieron los talleres, en realidad si nos hacían falta esos consejos que sólo ustedes nos podían dar..., daban muchos ejemplos, gracias a ustedes aprendí mucho sobre las enfermedades sexuales ya que eso me servirá para mi vida..., eran juguetonas, si uno le pregunta en el establecimiento algo le contesta a uno aunque esté ocupada no dice que no..., aprendí muchas cosas como enfrentar mis problemas...” (Nivel de Ciclo Básico, de 1er. a 3er. Grado; mes de septiembre, 2004)*

*“Aprendí más de las cosas que son muy importantes como adolescentes, ya que en un mañana nosotras seremos las que daremos las explicaciones a nuestras alumnas y sabremos que debemos decirles, qué palabras adecuadas decirles nunca dañando su persona..., de alguna manera ayudan a aclarar dudas que nosotras como alumnas tenemos y por miedo o vergüenza no les preguntamos a nuestros padres, hubo bastante dinamismo..., nos ayudaron porque desconocíamos temas sobre la sexualidad, aclararon dudas en las explicaciones..., son personas que saben mucho, nos ayudaron a comprender todas las dudas que teníamos, gracias a ellas aprendimos muchas realidades que no comprendemos..., nos han hecho madurar de mente, cuerpo y alma, ya que ahora al escuchar un tema de esos, le damos importancia y lo tomamos en serio..., me parecen buenos los talleres, ya que ay temas que en la casa es un tabú y se dieron casos como debe de ser, me gustaban mucho los carteles..., aprendí mucho igual que mi mamá porque yo le platiqué a ella de los temas de los talleres porque no conocía muchas cosas, nos enseñaron a valorarnos porque somos mujeres, los talleres orientan y previenen en las situaciones de la vida..., me enseñaron que es bueno compartir mis pensamientos y no quedármelos porque es malo, son temas interesantes, con buenos materiales de enseñanza..., había más confianza, nos han servido para acercarnos más a nuestras madres..., ahora me valoro más como mujer” (Nivel de Magisterio, de 4º. a 6º. Grado; mes de septiembre, 2004)*

### 3.3 Subprograma De Investigación

#### 3.3.1 Actividades Realizadas

⇒ Delimitación y Estudio del Problema de Investigación de EPS.

✓ Resultado:

Para lo cual se delimitó el planteamiento inicial del problema de investigación a través de un esbozo general y un escrutinio de problemáticas aledañas a la misma, se hizo el manejo de la observación social en donde se concentró el proceso dentro de los tres subprogramas para establecer la dinámica que se manifiesta en el problema investigado y el vínculo con problemáticas alternas, lo que dio lugar a la elaboración y aplicación de la herramienta de investigación a 235 adolescentes de 1º. Básico, 2º. Básico, 3º. Básico y 4º. Magisterio, que voluntariamente desearon colaborar con el tema, el cuál estaba contemplado como un cuestionario en donde las preguntas redactadas eran directas y algunas de selección múltiple para reunir de manera sistemática los diferentes problemas adjuntos al tema investigado, así como el manejo del mismo, y la duración; posteriormente se manejó la cuantificación y análisis de datos obtenidos para mejorar el apoyo administrativo dentro de la institución para el mejoramiento en el manejo de las adolescentes.

⇒ Atención y Comprensión del Problema de Investigación a través de los subprogramas.

✓ Resultado:

Durante el proceso de atención del problema de investigación se perfiló la integración de los tres subprogramas como esquema general para una visión integral respecto al tema. Respecto a éste punto, en el subprograma de servicio, se hizo manifiesto problemas de las adolescentes en torno al manejo de sus relaciones de noviazgo, si tenían, para indagar sobre posibles problemas que acontecían y si existía ruptura, cómo solventaban en diferentes formas dicho proceso. Se manejó de manera individual y en ocasiones de manera grupal la afección respecto a lo que se podía entender como un novio ideal, un novio real, lo que esperaba cada una, y cómo era la relación de la joven al respecto.

Durante el subprograma de docencia se fueron recabando opiniones a través de las plenarias, principalmente en los temas relacionados con la codependencia, las enfermedades de transmisión sexual, la separación de padres y noviazgo. Con éstos talleres se lograban generar diferentes expresiones en cuanto a los puntos de vista respecto al noviazgo en sí, la influencia que había de los padres sobre la toma de decisiones en torno a un noviazgo determinado o no, la influencia social por parte de otros miembros de la familia, incluso de amistades y de la religión; así como la manifestación de sentimientos en torno al tema.

En el subprograma de investigación se retroalimentó la experiencia obtenida a través de los dos subprogramas anteriores concatenándola con la información arrojada a través de la aplicación de un cuestionario personal en donde las jóvenes expresaron finalmente cuestiones sobre el noviazgo en sí, y como se habían dado experiencias de ruptura, así como también, la forma en que habían solucionado dicho conflicto, según la perspectiva personal de dicha situación. Con el empleo de la herramienta se dieron alcances a nivel de reconocer el sentir de la adolescente y el manejo de sentimientos, de conductas, de apoyo externo en el momento de entrar en situaciones de crisis por el conflicto acontecido y los mecanismos que le llevaba a superarlo. Esto enriqueció de manera significativa el análisis de datos que se dieron, en cuanto a la interpretación que cada una le dio al tema.

⇒ Cierre del subprograma de investigación al culminarse el tiempo requerido por la institución y el depto. De EPS.

✓ Resultado:

Dentro del mecanismo de investigación el cierre incluyó el manejo y atención de las diferentes situaciones que cada joven con el problema investigado tenía, a través de los dos subprogramas anteriores con el fin de reducir las conductas de riesgo y favorecer el fortalecimiento de la salud mental de la adolescente en la Institución, en donde se mostraron como personas cooperadoras durante el manejo del cuestionario personal para la recolección de datos, así como la manifestación sobre la importancia de continuar abordando el tema en ésta etapa de la vida.

### 3.3.2 Resultados

A continuación se presenta de manera sistemática la población con la que fue efectuado el EPS contemplado en el subprograma de investigación.

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 1**

#### **GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Rangos por Edad

Edad	No. Alumnas	%
12 a 14	65	28
15 a 17	142	60
18 a 20	26	11
21 a 23	2	1
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 2**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Rangos por Grado

Grado	No. Alumnas	%
4o. Magisterio	75	32
3o. Básico	56	24
2o. Básico	64	27
1o. Básico	40	17
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 3**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Rangos de Edad del Novio

Edad del Novio/ Grado Alumnas	30 a 27	26 a 24	23 a 21	20 a 18	17 a 15	14 a 12	11 a 9	sin contestar	Total	%
4o. Magisterio	1	1	8	36	27	0	0	2	75	32
3o. Básico	1	0	4	12	33	6	0	0	56	24
2o. Básico	0	0	3	11	42	8	0	0	64	27
1o. Básico	0	0	0	1	22	15	1	1	40	17
Total	2	1	15	60	124	29	1	3	235	100
%	1	0	6	26	53	12	0	1	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 4**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Tiempo de Ruptura

\ Tiempo Grado Alumnas	5 años	4 años	3 años	2 años	1 año	11 a 9 meses	8 a 6 meses	5 a 3 meses	2 a 0 meses	sin contestar	Total	%
4°. Magisterio	0	1	6	7	23	1	1	13	19	4	75	32
3o. Básico	0	26	0	5	2	1	5	6	7	1	53	23
2o. Básico	1	0	0	2	18	1	3	11	27	1	64	27
1o. Básico	0	22	1	2	5	1	3	2	6	1	43	18
Total	1	49	7	16	48	4	12	32	59	7	235	100
%	0	21	3	7	20	2	5	14	25	3	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 5**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Duración del Noviazgo

Grado Alumnas / Tiempo	3 años	2 años	1 año	11 a 9 meses	8 a 6 meses	5 a 3 meses	2 a 0 meses	sin contestar	Total	%
4o. Magisterio	9	10	21	1	6	15	9	4	75	32
3o. Básico	0	0	14	3	7	14	18	0	56	24
2o. Básico	0	1	8	1	9	18	25	2	64	27
1o. Básico	0	0	0	10	1	11	17	1	40	17
Total	9	11	43	15	23	58	69	7	235	100
%	18	22	86	30	46	116	138	14	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 6**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Intentos por Regresar

Grado	SI	NO	sin contestar	Total	%
4o. Magisterio	51	21	3	75	32
3o. Básico	36	20	0	56	24
2o. Básico	39	24	1	64	27
1o. Básico	24	16	0	40	17
Total	150	81	4	235	100
%	64	34	2	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 7**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Motivos Para Regresar con la Pareja

Motivos para Regresar con la Pareja	Total	%
No Sabe	6	4
Sensación de Amor Reciproco	73	47
Incoherencias Verbales / Actitudinales	5	3
Búsqueda para Dialogar	41	27
Anhelo en Intentos por Regresar	8	5
Apego Patológico	10	6
Muestra de Celos por Otra Persona	1	1
Diálogo con Familiares	1	1
Culpa	1	1
Buena Onda en su Conducta	1	1
Diálogo con Otras Personas	1	1
Miedo a la Reacción Familiar	2	1
Mensajería (envío de cartas)	1	1
Atracción Física	1	1
Arreglo de Prob. Religiosos c/Padres	1	1
Convivencia (compartimiento)	1	1
Total	154	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 8**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Motivos Para NO Regresar con la Pareja

Motivos para NO Regresar con la Pareja	Total	%
Nueva Pareja	5	6
Orgullo	8	10
Alcoholismo / Fumar	1	1
Aceptación	26	32
Problemas de Comunicación	2	2
Cólera	2	2
No Aprobación de la Familia	3	4
Acuerdo Mutuo	3	4
Cambio de Domicilio	1	1
Actitud	2	2
Curiosidad	2	2
Tiene otra persona	6	7
Alejamiento	7	9
Mentira	3	4
Inseguridad	1	1
Desconfianza	1	1
Estudios	1	1
Infidelidad	5	6
Desinterés	1	1
Total	80	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 9**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Causas más Frecuentes de la Ruptura

CAUSAS	Total	%
Infidelidad	66	28
Engaño a los Sentimientos Propios	8	3
Distancia	5	2
Petición de Relaciones Sexuales	1	0
Enojo	2	1
Chantaje Emocional	2	1
Inseguridad	9	4
Problemas de Comunicación	25	11
Falta de Tiempo	4	1
Falta de Amor	14	6
Orgullo	2	1
Amor Fraternal	2	1
Influencia de Familiares	34	14
Influencia de Amistades	13	6
Diálogo con Ex Novio	1	0
Falta de Respeto	1	0
Celos	30	13
Desconfianza	11	5
Alcoholismo	2	1
Estudios	3	1
Migración	5	2
Posesivo	2	1
Ignorancia	1	0
Culpa	1	0
Tatuaje	1	0
Presión	4	2
Decepción	1	0
Mayor de Edad	3	1
Problemas con la Policía	1	0
Miedo	5	2
Diferencia en Patrones de Crianza (ed)	1	0
Sin Contestar	18	8
Total	235	100



SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 10**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Influencia De Otras Personas sobre la Ruptura

Influencia	Total	%
SI	134	57
NO	83	35
Sin Contestar	18	8
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 11**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Emociones Manifestadas más Frecuentes en el Momento de la Ruptura

Emociones Manifestadas / Grado	4o. Magisterio	3o. Básico	2o. Básico	1o. Básico	Total	%
Tristeza	54	35	30	12	131	51
Miedo	21	17	26	8	72	28
Alegría	5	8	4	2	19	7
Ira	3	5	7	3	18	7
Envidia	3	3	4	2	12	5
Sin Contestar	0	0	0	4	4	2
Total	86	68	71	31	256	100
%	34	27	28	12	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 12**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Sensaciones Manifestadas más Frecuentes en el Momento de la Ruptura

Sensaciones Manifestadas / Grado	4o. Magisterio	3o. Básico	2o. Básico	1o. Básico	Total	%
Inseguridad	38	30	18	10	96	8
Dolor	33	25	23	9	90	8
Soledad	34	29	17	8	88	8
Desilusión	26	25	19	9	79	7
No Volver a Amar	26	16	22	8	72	6
Desconfianza	30	18	17	3	68	6
Culpa	21	21	13	12	67	6
Celos	17	19	16	8	60	5
Sensación de Vacío	15	18	15	6	54	5
Superioridad	20	16	12	3	51	4
Nerviosismo	16	9	12	4	41	4
Venganza	14	8	10	4	36	3
Tranquilidad	10	10	9	7	36	3
Timidez	7	13	12	2	34	3
Orgullo	11	10	9	4	34	3
Falta de Motivación	13	9	7	1	30	3
Desgaste Emocional	10	9	6	4	29	3
Amargura	9	7	8	2	26	2
Obsesión	5	10	5	2	22	2
Desesperanza	7	8	5	2	22	2
Satisfacción	9	8	3	1	21	2
Dependencia Afectiva	9	5	5	1	20	2
Alivio	4	7	5	1	17	1
Ansiedad	6	4	3	3	16	1
Desaliento	7	2	2	1	12	1
Ambivalencia	8	2	0	0	10	1
Impotencia	4	1	1	0	6	1
Sensación de Poder	2	2	0	0	4	0
Inferioridad	0	1	1	1	3	0
Total	411	342	275	116	1144	100
%	36	30	24	10	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 13**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Conductas Manifestadas más Frecuentes en el Momento de la Ruptura

Conductas Manifestadas / Grado	4o. Magisterio	3o. Básico	2o. Básico	1o. Básico	Total	%
Falta de Concentración / Atención	56	41	28	1	126	16
Llanto	28	27	27	14	96	12
Despecho y Venganza	25	30	20	6	81	10
Problemas de Sueño	19	22	15	9	65	8
Problemas con el Apetito	23	12	18	3	56	7
Problemas de Comunicación	18	19	13	4	54	7
Rebeldía y / o Agresividad	15	14	15	8	52	6
Dolores de Cabeza	16	9	16	3	44	5
Problemas de Rendimiento Académico	13	9	13	1	36	4
Malestar General y Desgaste Físico	9	9	9	4	31	4
Comerse las Uñas (Tend. a Onicofagia)	6	11	6	0	23	3
Desmayos	22	0	0	0	22	3
Sin Contestar	2	7	5	8	22	3
Dolores Musculares y Abdominales	5	6	3	3	17	2
Alteración de la Presión	6	3	1	1	11	1
Pérdida o Caída del Cabello y Caspa	6	1	4	0	11	1
Intentos de Suicidio	9	0	1	1	11	1
Obesidad	4	1	3	1	9	1
Embarazo Psicológico	4	0	4	0	8	1
Alcoholismo	4	1	0	2	7	1
Resfriado	4	1	2	0	7	1
Náuseas	3	1	3	0	7	1
Abuso de Confianza	0	0	2	3	5	1
Diarrea o Estreñimiento	1	0	1	0	2	0
Total	298	224	209	72	803	100
%	37	28	26	9	100	

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 14**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Formas y Mecanismos para Superar la Pérdida

Formas y Mecanismos para Superar la Pérdida	Total	%
Aceptación	55	23
Desahogo	12	5
Salir de Paseo	15	6
Intento por Olvidar	20	9
Relación con las Amistades	7	3
Búsqueda de Seguridad	7	3
Búsqueda de Dios (sublimación)	20	9
Deporte (sublimación)	7	3
Estudios (sublimación)	12	5
Negación / Evasión de la Pérdida	30	13
No lo ha Superado	25	11
Sin Contestar	25	11
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 15**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Tiempo para Superar la Pérdida y Buscar una Nueva Pareja

Tiempo	Total	%
Sin Contestar	40	17
Nunca	10	4
No Sabe	75	32
Ya Inició	10	4
"Qué Dios esté Conmigo/Nosotros"	20	9
Un Mes	10	4
Seis Meses	30	13
Siete Meses	10	4
Un Año	10	4
Dos Años	20	9
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 16**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Apoyo Social Afectivo para el Restablecimiento Interno

Apoyo Social	Total	%
Papá	7	3
Mamá	29	12
Hermanos / Hermanas	19	8
Tía	7	3
Prima	22	9
Amigos (as)	109	46
Maestros	14	6
Vecinos	14	6
Otros "Dios"	14	6
Total	235	100

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

**TABLA NO. 16**

**GRUPAL Alumnas INSOL 2004**

Formas de Apoyo Social

Formas de Apoyo Social	Total	%
Aliento Afectivo y Diálogo con Varias Personas	147	63
Salir	12	5
Distracción	12	5
No Recibió Apoyo	21	9
Sin Contestar	43	18
Total	235	100

### **3.4. Otras Actividades y Resultados**

En general una actividad realizada por ambas epesistas que enfatizó el éxito en la realización de los subprogramas fue la integración de ambos a través del año con las actividades y planificaciones para brindar atención a la adolescente de manera más eficaz, lo que facilitó los procesos de acercamiento con las adolescentes y el trabajo de EPS. Dentro de las actividades adicionales por subprograma se pueden mencionar:

#### **3.4.1 Subprograma de Servicio**

⇒ Actividad Adicional: Tomar de referencia los casos remitidos por medio de una BOLETA ROTATIVA DE HORARIO DE SESIONES.

✓ Resultado:

De esa manera se autorizaron los períodos de clase, de preferencia rotados semanalmente con el objetivo de no perjudicar a la estudiante de la institución y no perjudicar el proceso enseñanza-aprendizaje que elaboran los maestros, que fue autorizado y extendido por ambas epesistas con el apoyo del Depto. De Orientación, Maestras Encargadas de Grado, Docentes y Dirección. (se adjunta copia de la boleta en tamaño carta en el anexo)

#### **3.4.2 Subprograma de Docencia**

⇒ Actividad Adicional # 1: Distribución de Horarios de Atención en Docencia con la compañera Epesista.

✓ Resultado:

Para esto fue elaborado en cuatro ocasiones de manera rotativa horarios que permitieron abordar toda la institución durante los 8 meses de EPS. Esto mejoró los procesos de identificación con las adolescentes y una mejor participación durante la aplicación del mismo.

⇒ Actividad Adicional # 2: Integración de actividades de los subprogramas de Docencia contenidos en los Proyectos de Factibilidad de EPS de ambas epesistas.

✓ Resultado:

Se manejó de manera más integral todo el proceso de recopilación de información para el manejo de talleres, lo que llevó en determinado momento su ampliación en el manejo de los mismos para dar atención en una charla avalada por la institución a los padres de familia y la invitación y presentación de un taller a varias secciones de Secretariado Oficinista en otra Institución, ajena al INSOL.

⇒ Actividad Adicional # 3: Elaboración de Carteles Alusivos al Manejo Interno y Diario Vivir de la Adolescente.

✓ Resultado:

Con la elaboración conjunta con la compañera epesista de carteles de autoayuda adicionales, se logró un control y manejo interno de sentimientos y expresiones o comportamientos del diario vivir de las adolescentes, que en expresiones diferentes a través de la psicoterapia invitó a la reflexión de su problemática y a una mayor participación dentro de los talleres vivenciales.

### **3.4.3 Subprograma de Investigación**

⇒ Actividad Adicional: Retribución de apoyo en salud mental a las jóvenes que se encuentran afectadas por el problema investigado.

✓ Resultado:

Se generó un proceso de cambio, ya que durante la elaboración de sentimientos a través del subprograma de servicio las adolescentes reflexionaron acerca del noviazgo, si mantenían o no y bajo qué riesgos se daban relaciones nocivas para su salud. También en el plano del subprograma de docencia, se le enfatizó los tipos de noviazgo que existen, los patológicos y el saludable a través del taller sobre el noviazgo, el taller de toma de decisiones, la conferencia sobre las ETS, el taller sobre la codependencia, el taller sobre la separación de los padres en el que fueron observando como la falta de carencia afectiva familiar les invitaba de manera interna a la búsqueda de pareja.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Este capítulo comprende una narración en forma descriptiva de los diferentes procesos elaborados metodológicamente durante la realización del EPS y el análisis de resultados tomando como base el análisis contextual en el que ha sido desarrollado.

En el inicio del ejercicio profesional supervisado EPS se motivó al epesista de la carrera de psicología a participar en una semana de reconocimiento y concienciación sobre el desarrollo del ejercicio profesional supervisado EPS, que tuvo lugar en el Centro Universitario Metropolitano CUM, Escuela de Psicología con el objetivo de capacitar al estudiante epesista que se postula a elegir lugar y grupo de trabajo a estudiar. En esa actividad se dieron diferentes experiencias de anteriores epesistas de los diferentes puntos del país para dar connotación temporal, del lugar y metodológica de cómo se maneja la intervención psicosocial según las áreas. A su vez, los licenciados en psicología, encargados del departamento y supervisión de EPS dieron a conocer el listado de lugares para mencionar por grupos las diferentes posibilidades de atención disponibles.

Con ésta capacitación, que es llamada “propedéutico” dio como resultante la discusión sobre las problemáticas generales que el país presenta, tales como índice de pobreza, contextualmente en situaciones de riesgo a nivel de vivienda, grupos de violencia que emergen de las diferentes comunidades que sofocan diariamente los diferentes sectores ya sea en forma directa o a los lugares aledaños de los centros que prestan sus instalaciones para el ejercicio del mismo, contemplado como formas directas de violencia a nivel social dentro del país.

También se discutieron las diferentes posibilidades viales y el tiempo de duración del ejercicio profesional supervisado para garantizar que las personas que solicitaran un centro de atención, estuvieran dispuestas a colaborar el 100% del tiempo estipulado formalmente en el mismo, inclusive, la posibilidad de que la institución le solicite más tiempo si considerase necesario, y tomando en cuenta que el desempeño en los departamentos contemplase un mínimo de 8 meses de trabajo y en la ciudad un año.

Por medio de éste proceso se repartieron boletas de inscripción al lugar que se desease realizar el EPS para luego la aprobación del lugar seleccionado para la realización del ejercicio profesional supervisado, en éste caso, el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” INSOL, ubicado en la 5ª calle Poniente, casa # 15, de La Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez; el cual, presenta diferentes situaciones psicosociales en torno a la salud mental enmarcados en la subjetividad de la persona con esquemas tradicionalistas.



Entre muchas de las situaciones, también existen grupos de alto riesgo conocidos como “maras”, violencia intrafamiliar entre quienes viven en su mayoría en las aldeas, con formas diferentes de maltrato tanto psicológico, verbal como físico. La mayoría de estos pobladores, no solicita ayuda ya que las autoridades del lugar no detienen al agresor de manera permanente, por lo que se genera situaciones de abuso sexual, acoso, angustia, temores a volver a ser agredidos o lastimados nuevamente y tensión nerviosa, casos de depresión o duelos por pérdidas que no se han resuelto, separación de los padres en muchos casos, que no culmina necesariamente con el divorcio. Niveles de alcoholismo y tendencia hacia el uso de drogas o integración a los grupos mencionados.

Esto da como resultante una pérdida de identidad a nivel social y de su interacción social con el ambiente que le rodea, entendiendo éste punto como una pérdida en la transformación subjetiva de la joven adolescente que busca de alguna manera identificarse por medios sociales con su qué hacer diario, y claro, encontrándose en vías de un continuo estar en desarrollo, en donde la joven encuentra diferentes formas de vivir, de auxiliarse en caso de situaciones de riesgo, halla diferentes formas de pensar por el incremento de roces culturales y las interrelaciones entre culturas dentro de influencia turística que incide en el lugar, debatiendo en cada momento sus costumbres, y su manera de pensar, en éste caso, a través de los diferentes medios, absorbe a través de la identificación con los demás que interactúa las diferentes situaciones y las absorbe para su propio vivir, tales como lo son en cierto número de casos el estar involucradas a tan corta edad en estado de embarazo, embarazo psicológico, situaciones de estrés, inseguridad, problemas relacionados con la elección de pareja considerados como noviazgos patológicos y otros problemas.

Para efecto y desarrollo del proyecto realizado se tomaron observaciones en el lugar y con los pobladores, se abordó el tema con el departamento de Gobernación de La Antigua Guatemala, se generó diálogos informales con las maestras de la institución, la directora y el personal administrativo; así como la supervisión del Lic. Josué Samayoa en todo el proceso con una duración de 8 meses efectivos para su realización. A través del ejercicio del mismo, se dan ciertos resultados interesantes por subprograma que a continuación se presentan:

#### **4.1 Subprograma De Servicio**

En el éste subprograma se trabajó directamente con la adolescente, se promovió el servicio de psicoterapia individual y grupal tomando en cuenta los períodos disponibles por la Institución. En torno a la situación Institucional en un inicio se consideraba que el trabajo de la epesista era de carácter adicional a los servicios que prestaba la Institución y no con un enfoque integrativo en el trabajo educacional de atención, pero ésto fue cambiando con el tiempo por medio del diálogo constante y el apoyo de Directora del lugar y las maestras encargadas por grado, que eran las personas idóneas para coordinar la inserción del trabajo de

EPS a la población en general a través de la promoción de espacios específicos para el desempeño y el manejo de diálogos constantes con los profesores por cátedra para reorganizar el esquema de horarios y la apertura de horarios dentro de la atención a las alumnas.

Es interesante cómo a través del manejo del servicio terapéutico, muchos maestros fueron presentando y resolviendo inquietudes en cuanto a las diferentes problemáticas de las jóvenes y también de las propias en el manejo de consejería breve, algunos maestros al pasar el tiempo, despertaban inquietudes en torno al manejo de grupos entre 50-55 personas por salón o problemas específicos de liderazgo de algunas jóvenes y nos hacían conocimiento de esa dinámica para que les asesoráramos otros métodos de trabajo, para que éste grupo no sólo viabilizara el trabajo sino que también enriqueciera de manera integral su trabajo a través del apoyo por el departamento de EPS.

Algo que motivó un éxito en el manejo terapéutico y que generó confiabilidad con la Institución fue la promoción de las boletas de inscripción de las adolescentes extendidas por el departamento de EPS, generando de esta forma rotaciones entre citas de sesiones 1 vez a la semana y cada 15 días. En muchos procesos organizacionales la Institución, demandaba ciertos procesos de autorización para que las jóvenes salieran de su salón de clase y se dirigieran con una de las dos psicólogas del departamento de EPS, y éste manejo de boletas generó la confiabilidad precisa de registro y control en cuanto al manejo administrativo y trato con las jóvenes afectadas por alguna problemática y una visión mucho más organizada del trabajo que se brindaba.

En la mayoría de casos atendidos surgió de manera significativa la atención a nivel individual, ya que las jóvenes manifestaban la necesidad de ser atendidas con un nivel de secretividad a tal grado que no se supiera su problema a nivel de grupos, o entre salones de clase, la incomodidad de ser escuchadas por una persona ajena a ellas y sentirse invadidas en su intimidad afectiva. Otro problema adicional es el tabú que tienen las adolescentes en torno a la creencia errónea de “que los problemas se quedan en casa y es ahí donde se resuelven” porque éstas ideas y otras parecidas, hicieron que algunas llegaran de manera encubierta a las sesiones, para no ser reconocidas como una “persona con problemas” dentro de la Institución; además de las vivencias anteriores en el manejo grupal de terapia, en donde muchas jóvenes en años anteriores sí generaron comentarios de las vivencias de otras compañeras a sabiendas del acuerdo terapéutico.

Para la autorización de dichas rotaciones y atención a las jóvenes, se redactaron cartas de autorización a la Dirección del plantel. Sólo en casos de emergencia, tales como una adolescente que vivía en situaciones y lugar precario, le fue hecha dos visitas domiciliarias para el reconocimiento del lugar y la exploración de la convivencia de la misma, entendiendo que, muchas jóvenes necesitan y solicitan el apoyo psicológico, pero en ocasiones su situación contextual lo limita, he ahí el qué hacer del psicólogo.

También se hicieron acompañamientos desde un enfoque psicosocial de atención terapéutica y apoyo a adolescentes que vivían en cantinas o lugares lejanos, así como la manifestación en la necesidad de denunciar los diferentes tipos de agresiones que sufren día con día.

Para esto se tomó una base teórica dentro del abordaje del subprograma que fue el enfoque terapéutico de Carl Rogers, en la terapia Centrada en el Cliente, con motivo de dar libre elección de posibilidades para enriquecer su salud mental. Con éste referente se buscó incrementar el parámetro de abreacción respecto al manejo de la afectividad, puesto que la terapia rogeriana permite el cambio interior de la persona y la reorganización del concepto que tiene sobre sí mismo a través del alejamiento de ideas erróneas y vivencias fraudulentas con el otro que en su pasado lo hayan hecho sentirse como alguien inaceptable, indigno para otros, y designado a vivir ante normas ajenas, es entonces cuando la terapia produce cambios en torno al valor propio, al cambio de normas internas, entiéndase en éste punto como ejemplo; el cambio de conductas de riesgo por saludables, el desarrollo de valores y actitudes hacia sí mismo mucho más accesibles a su experiencia actual y realista en torno a su cotidianidad, a su qué hacer, a su vinculación con otras personas y la amplitud de criterio en torno a las percepciones sociales y cómo estas influyen contundentemente en el diario vivir.

Ésta terapia, ofrece un clima actitudinal de aceptación del afectado en su totalidad, de carácter auténtico y empático, lo que modifica a través del tiempo, la actitud del otro desde sus problemas hacia la percepción y visión en torno a la calidad de vida que quiere permitirse llevar. Es una modificación de la personalidad de manera consecuente y enfática para que el manejo de la vida personal se de en parámetros en torno a la salud y la madurez psíquica a través del logro de satisfacción en las relaciones afectivas mucho más realistas consigo mismo, con los demás y con el medio los cuales implican procesos de cambio internos para luego externos.

En muchas jóvenes que toman para sí el deseo de ser atendidas por un profesional de la psicología, éste enfoque les permite verse de otra manera, no encasillarse en que su edad "es un conflicto", aspecto al que siempre le temen los demás; les permite aceptarse tal y como son desde sus pensamientos hasta sus sentimientos más profundos de sus vivencias pasadas para luego las vivencias actuales; les permite una confianza en sí mismas mucho más plena y certera en sus actitudes y responsabilidades, buscando siempre lo más cercano al querer ser, en vez de ser lo que les dicen; en pocas palabras, la plenitud personal a través de la experiencia madura en sus relaciones con los demás, y mucho más realistas de sus actos, sus conductas cambian de lo más riesgoso a lo más aceptable, el nivel de recepción afectiva tiene mejor apertura a cambios positivos y constructivos que destructivos, he ahí la importancia del enfoque rogeriano en el manejo con jóvenes y la permeabilidad del abordaje con éste grupo en cuanto a sus vivencias y sus problemas.

En otros casos atendidos, específicamente, casos de emergencia se aplicó el enfoque de Terapia Breve y de Emergencia de varios autores, así como el manejo de Conflictos de Joseph Redorta que ayudó al manejo de la consejería y del apoyo para estados en crisis.

Se abordaron a los padres y los maestros de las adolescentes que promovían una situación de riesgo para el desarrollo de las mismas a manera de consejería y diálogos informales con el fin de acordar el manejo y la intervención de las alumnas. Muchos de estos logros cabe resaltar a la modalidad empleada con respecto a la disponibilidad no sólo de la adolescente a ser atendida sino también de la Institución y los maestros quienes brindaron su tiempo para que las jóvenes y los familiares fuesen atendidos de manera continua.

En varios momentos de la realización del EPS las jóvenes demostraron la capacidad para darse el tiempo de pensar, de reflexionar sobre sus conductas de riesgo, de “darse cuenta” de lo que estaban viviendo, aceptar que lo que les pasaba era nocivo para su salud expresando llantos, abrazos, muestras de afecto y cambios comportamentales hacia su círculo familiar, su círculo de amistades y del centro educativo entendiendo teniendo la voluntad para cambiarlo aunque fuese con el tiempo y reconfortarse mediante el análisis de su propia vida se lograrían sanar de sus heridas vividas.

Dentro de las personas atendidas en la psicoterapia se destacaron algunas situaciones de reconciliación emocional tal como una nota que llegó a mis manos para expresar lo que sentía la persona que dice así: *“... gracias, porque tu me as ayudado mucho, as escuchado mis problemas y me has aconsejado para salir adelante y te he confiado mis secretos y espero que nunca los rebeles... recuerda que cualquier sacrificio en la vida tarde o temprano tiene su recompensa y entonces nuestro mundo cambiará... Atentamente, I... agosto 2004”*

Las jóvenes mostraron un cambio respecto a la situación en la que se encontraban, muchos casos de maltrato fueron denunciados verbalmente o legalmente en la Policía Nacional Civil, en otros casos, pese al anonimato se mostraron cambios en cuanto al rendimiento académico, las relaciones familiares se vieron más enriquecidas de expresiones de afecto y comunicación, la cual se encontraba inicialmente deformada y muchas otras demostraron la fortaleza interna al descubierto al saberse únicas, irrepetibles, valiosas, llenas de vida y no de sufrimiento y victimización, al saber decir no, a la hora de un acoso, un maltrato, o cualquier situación que pudiese empañar su vida.

Con éstas y otras formas de cambio las jóvenes demostraron en varias ocasiones opciones para obtener una mejor calidad de vida y mostrarse tal y como son, esperando una mejoría en el mañana de su devenir, de su vida.

Otra persona atendida, me dijo *"... mi gran amiga, gracias por darme muchos consejos, por apoyarme tanto, por sacarme de la oscuridad en que yo estaba, por brindarme un gran rayo de luz para poder guiar mi camino, gracias por brindarme su gran corazón y por ayudarme a dejar el pasado atrás, ahora para adelante, y le doy gracias a Dios por haberme puesto un gran Ángel en mi camino y como dijo alguien por ahí que la risa es la gran enterradora, algo se me está enterrando porque río a todas horas..... gracias..... J. septiembre 2004"*

Lo que significa, que el psicólogo y su que hacer es trascendental en la vida emocional de las personas, pues es la luz en la oscuridad, es quien moviliza todo el sistema de creencias con el fin de obtener una estabilidad en la expresión de sentimientos, tal como ha sido mencionado por la paciente en el párrafo anterior.

Ahora bien, dentro de los riesgos en torno a la salud mental de cada persona los problemas encontrados y atendidos en la psicoterapia tanto a nivel de grupo e individual de parte de las jóvenes adolescentes está ubicado en primer plano la violencia intrafamiliar con casos de maltrato físico, verbal o psicológico con un 25% de casos atendidos, problemas de bajo rendimiento en las jóvenes a consecuencia de estas vivencias con el 11%, los problemas relacionales de pareja y noviazgo con un 8%, las familias disfuncionales con un 8%, familias separadas con un 7%, tendencia hacia la angustia y de identidad con un 7% cada uno respectivamente, familias acomodadas, entendiéndolo como la extensión de los integrantes generacionalmente dentro de una misma vivienda, tales como casos de abuelos, tíos, primos y demás familiares con un 5%, pérdidas no resueltas (procesos de duelo) ya sean porque la persona no ha podido solventar la pérdida física para luego el significado de la pérdida emocionalmente o porque no ha aceptado la lejanía del mismo con un 5%, problemas de abuso sexual, seducción y/o acoso sexual con un 5%, alcoholismo de parte de las jóvenes con un 3%, casos de seducción y acoso sexual hacia las jóvenes con un 3%, tendencia depresiva con un 3% de casos, embarazo de tipo psicológico como resultante de los problemas de pareja con un 2% y finalmente casos de problemas de adaptación social con un 2% respectivamente.

Dentro de los riesgos en torno a la salud mental encontrados y atendidos en la psicoterapia a nivel individual de parte de los familiares de las jóvenes adolescentes está ubicado en primer plano la tendencia hacia la angustia de parte de los cuidadores de las jóvenes en tanto que los problemas que éstas manifiestan son de gran preocupación para los mismos. Es interesante esta percepción del adulto respecto al trato o manejo con los jóvenes porque da pautas en torno a la ansiedad que se le impone a la etapa de la adolescencia cuando debiera ser una concretización de ideales, una educación más autónoma y confiable, sin dejar de ser importante claro; pero con menos determinantes por la vivencia interna sobre los hijos, y la apertura de comunicación y aceptación de los cambios de esa edad, lo que daría mejores resultados en cuanto al manejo del grupo. Algo importante es que un segundo grupo de casos con problemas es la violencia inserta en las

familias, la cual, se transmite de manera consecuente y de generación sobre generación, y sobre todo, en la adolescencia como medio de control erróneo de parte de las familias, en donde el maltrato físico, verbal o psicológico lleva a un mal funcionamiento de los padres en relación con los hijos y viceversa, riñas, disputas, muestras de desamparo afectivo y físico, abandono, inclusive el pensamiento de muchas familias actuales en donde se considera asequible la separación de ambos cuidadores de sus hijos, sin una relación responsable por la reacción y el cuidado de los hijos, que en ése momento, se sitúan conflictivamente en un proceso de aceptación y no aceptación, de cambios, y consigo tener que solventar la separación de sus progenitores. Lo que les hace sentirse de menos, sentirse como culpables en muchos casos de los problemas conyugales, y de la disfuncionalidad de su círculo familiar. Los jóvenes tienden gracias a ésta identificación errónea, la adquisición de problemas de pareja en relación con las demás personas que les rodean, en su afecto, a tener de forma irresuelta y permanente los duelos y separaciones, lo que los lleva hacia estados depresivos.

Muchas familias se encuentran en crisis, con ciertos patrones que no permiten su desarrollo como tal y las sitúa de manera disfuncional, entendiendo ésto dentro de parámetros vivenciales como la aceptación errónea de la convivencia extensa de los integrantes generacionalmente dentro de una misma vivienda, tales como casos de abuelos, tíos, primos y demás familiares, y la disfunción familiar como un fenómeno en donde los miembros de cada familia no actúan de manera apropiada dinámica y funcionalmente para que ésta salga adelante en tanto que cada participante se torna negligente o sin expectativa de la relación que lleva con uno o varios miembros de la familia, en el 5% de ellas el alcoholismo de parte de los familiares de las jóvenes cobra vida, como mecanismo de huida y de no resolución de sus problemas, en tanto que esto les acarrea más violencia, incluso casos de abuso sexual entre padre e hijas, además de la agresión física y emocional y consecuentes embarazos no deseados producto de ésta conducta adictiva que erróneamente se manifiesta.

Con esto se puede agregar que las personas se rigen en el mayor de los casos extremos de vivencias hacia formas de espiritualidad, a la sublimación de sus problemáticas por medio de sus creencias religiosas, obviando de "cierta manera" el problema real en sí, por temor a la crítica o el rechazo de su propia comunidad, es entonces, cuando prefiere resolver sus problemas reales mediante oraciones, idas a la iglesia, o celebraciones en el culto; lo que enmascara de manera paradójica la atención al problema y el tratamiento o el trabajo de apoyo profesional por consiguiente; éste punto de vista es en la mayoría en relación con el grupo de padres de familia y el tema tabú por parte de los familiares de las adolescentes atendidas, pues incluso dentro de la atención de psicoterapia se contempló la posibilidad en la que ni se contemplase la posibilidad de estar al descubierto, como si la psicoterapia fuese algo que aunque les mantuviese índices de salud mental también fuese contradictoria para el esquema de los padres de familia por la razón de "contar las cosas de la vida propia o familiar" a alguien ajeno, una situación muy delicada para atender a las adolescentes y como medios de anonimato, aún más extremos a nivel institucional para no ser objeto de

burlas, de estigmas sociales intergrupales o incluso ser retiradas del centro educativo al saberse descubiertas en conductas de riesgo.

Cabe mencionar que dentro del marco de atención, el 42.5% de la población atendida sufre de violencia, en cualesquiera de sus formas, y esto es un factor de alto riesgo para la población antigüeña ya que muestra el nivel de gravedad de agresión nacional que posee el país que se desencadena de manera sistemática en cada departamento año con año. Muchas de las personas son agredidas en el 80% de los casos por familiares, ya sean directos o en segundo y tercer grados, por medio de malas palabras o insultos, malos tratos entendiéndose esto último por medio de golpes, hasta el punto de llegar a la violencia sexual por situaciones de machismo social en el caso de los padres que agredieron sexualmente a las jóvenes y por situaciones de ignorancia en torno a la educación en el enfoque sobre la sexualidad con respecto a las mismas.

En general se puede decir que existen un 27.5% de casos con tendencias hacia la angustia lo que limita su modo de vivir hacia pocos mecanismos y adquisición de experiencias más saludables dentro de las familias, así como el 25% de casos que presentan cuadros depresivos o no duelos no resueltos lo que refleja la inadecuación en el manejo y atención de casos, continúa reforzándose la idea de que un “todopoderoso es quien salva a todos por igual”, cuando debe empezar a modificarse ese pensamiento en cuanto a que esto sucede media vez se busque ayude también y de ésta manera se ayude a otros.

Las jóvenes adolescentes producto de la violencia intra e interfamiliar que existe, e incluso el abuso sexual mencionado anteriormente; generan estados de ánimo ambivalentes con tendencias depresivas porque no comprenden cómo puede ser posible que hallan llegado hasta el punto donde se encuentran, muchas de ellas en situaciones de divorcio de sus padres o disputas entre ellos; lo que las hace mucho más vulnerables a su cotidianidad y su relación con otros. El 3% de las adolescentes que presentan los índices de alcoholismo, lo hacen en parte por curiosidad, por situaciones de poder entre grupos y por evadir sus problemas familiares, que en muchos casos no se soluciona de manera pacífica. Lo que sí se mantiene de manera preocupante es la situación de que las jóvenes presencien el alcoholismo en sus padres o familiares porque es un factor de riesgo muy cercano a ellas que puede promover el uso.

Se dice que “las pérdidas de identidad que sufre la adolescente forma parte de su círculo social conflictivo y de los patrones de crianza que son heredados de generación a generación” además de sus cambios físicos y emocionales propios de la edad; pero que se refuerzan en un medio familiar problemático, algunas de ellas tienden a generar relaciones de apego con sus novios, sean o no, una relación saludable para su desarrollo o en desconocimiento de los padres por temor a la agresión y prohibición verbal sino física de alguno de ellos, lo que sitúa casos de embarazo, embarazo psicológico entendiéndolo como un medio de retención de ideas emocionales con respecto a la vida y convivencia o deseo de estar en ése estado para no

deshacer el vínculo que poseen con éstas personas lo que les acarrea diferentes situaciones estresantes y conflictivas, inseguridad por el temor a ser vistas, a ser alejadas de sus familias pero como una conducta de riesgo que busca una posibilidad de hallar cierta independencia en la elección y toma de decisiones ya que en algunos casos se manifestaron intenciones de producirse abortos y no se llevaron a cabo, en otros casos extremos de violencia por el padre o padrastro de la joven. Se escudriñaban los sentimientos y se trabajaba a nivel familiar dicha problemática para crear redes de apoyo y recuperación, más que de reforzar la culpabilidad por el estado en sí.

## **4.2 Subprograma De Docencia**

En éste subprograma se seleccionaron lecturas de autoayuda para el manejo de temas abordados, el uso de cartelera y la promoción del servicio pasando por los salones de grado de las alumnas para dar a conocer y promover los diferentes temas a abordar durante el año.

Se generaron opiniones de parte de la Dirección y del personal docente con respecto a los temas tratados, en este punto, se resalta el conservadurismo del antiguo ya que mantiene en la actualidad cierto recelo para temas relacionados con la sexualidad humana, sus medios preventivos en la adolescente como son el conocimiento de los anticonceptivos y reconocimiento de las enfermedades de transmisión sexual lo cual se manifiesta como oposición del grupo social por ser considerado un tema tabú.

Un logro importante ha sido la inclusión de las actividades de EPS en el Programa Operativo Anual de la Institución conocido como POA, porque en años anteriores el trabajo de la epesista dentro del INSOL había sido reconocido como un servicio adicional sin ser valorado a nivel más enfático, en torno al desempeño integral a nivel no sólo educativo sino desde la perspectiva de la salud y la inclusión del trabajo psicológico en el manejo con adolescentes de manera diaria y consecutiva durante el ciclo escolar de las jóvenes, de tal manera, que a través de la integración del desempeño del EPS a los horarios de clase anualmente, se daba apertura en el trabajo y manejo con la población en general en sí, sin dejar espacios libres sin uso, o con un manejo muy estático en vez de dinámico a través de la rotación de los mismos y del manejo de proyectos de EPS. Esto permite a los próximos epesistas lograr un acercamiento y estrategia de abordaje más eficaz.

Para la presentación de los talleres fue necesario la integración de los proyectos de ambas epesistas para ser llevados a la práctica entendiendo esto como un mecanismo para no interferir en actividades o limitar el desenvolvimiento del trabajo de EPS en el lugar de cada una, se hizo el manejo de dinámicas que permitieran procesos de inserción social y participación de las alumnas a los talleres. El trabajo y la realización de los talleres con la población se dividieron en varios momentos. El primer momento consistió en la atención primaria de las jóvenes, la cual tiene un enfoque preventivo y promocional en torno a la



minimización de las conductas de riesgo y la adquisición de pautas que apoyen al resguardo y fortalecimiento de la salud mental de las jóvenes.

Para éste tipo de atención se abordaron diferentes talleres relacionados con la sexualidad para focalizar los problemas encontrados y atacarlos de manera efectiva, tales como el taller sobre Abuso Sexual en donde se reflexionó sobre los problemas que conlleva el abuso sexual y como la juventud puede ser facilitadora de salud hacia víctimas y promover denuncias, el generar las redes de apoyo social colectivo para reconocer que si alguna pasaba por éste problema había ayuda, el taller sobre la Violencia Intrafamiliar se enfocó al manejo de conflictos, los agresores o controladores que generan víctimas de violencia dentro de la familia, el ciclo de violencia y la búsqueda de alternativas para contrarrestar éste tipo de actos.

En el taller sobre los roles sexuales e identidad y el taller sobre el género, puso de manifiesto los mecanismos que cada joven debe tomar para aceptarse a sí misma, para entenderse desde sus cualidades y defectos, para el establecimiento de la autoaceptación y reconocimiento de la capacidad interna en la resolución de problemas y la toma de decisiones para proyectar su vida con alegría en donde, las jóvenes analizaron las ventajas y desventajas de un desempeño determinado o no de la propia identidad, el reconocimiento de la autenticidad personal y la coexistencia con los demás, con esto reforzaron su rol como mujer dentro de su grupo social y generaron diferentes expectativas respecto de sí mismas y la aceptación de la diversidad tanto en la forma de pensar como de desenvolvimiento entre las personas ante los roles tradicionales de la sociedad.

En la conferencia sobre Las Enfermedades de Transmisión Sexual –ETS- se le hizo conocimiento específico de cada ETS, las formas de adquisición de éstas enfermedades, los síntomas principales, los períodos de incubación, las vías de transmisión y las consecuencias del contagio a través del continuo manejo de relaciones sexuales, en donde se reconocieron de forma didáctica las enfermedades en fotografías y se generó una plenaria al finalizar para dar un acercamiento del manejo eficaz de la sexualidad en la adolescencia, la resolución de dudas y comentarios sobre el tema en donde muchas jóvenes manifestaron el deseo de “querer conocerse a sí mismas y cuidarse” para no caer en esos problemas. El taller de educación sexual enfocado a “Como Decir No” generó expectativas en las jóvenes sobre las estrategias que pueden evitar un contacto sexual con las personas, las ventajas que conlleva abstenerse de un acto sexual a su edad y el diálogo sobre las diferentes estrategias para mantener una abstinencia en la práctica del ejercicio sexual en la vida cotidiana.

El taller sobre el Embarazo No Deseado se enfocó más al análisis de las consecuencias del embarazo no deseado producto de su edad, de sus vivencias inmaduras, o de situaciones que dieran como resultante un embarazo siendo muy jóvenes para luego la adquisición de responsabilidades prematuras a actos inmaduros de exploración sexual sin el manejo adecuado y responsabilidad del ejercicio de la misma y sus

riesgos tanto en relación a la familia como la visión social. Éstos temas se abordaron en primer lugar porque en ellos se hacía referencia a los temas tabú que era necesario desmentir y aclarar para que ya discutidos y abordados se pudieran atacar los problemas de frente, con acciones, que incluso llegaron al punto de ser denunciados casos que vivenciaban las alumnas y entre los mismos grupos surgieron mecanismos lógicos y coherentes de apoyo y solución de problemas en torno a éstos.

El segundo momento de atención se enfocó a través de los talleres relacionados con las fortalezas internas y el valor personal que cada uno tiene en su círculo social, en donde se hizo manejo del taller sobre la Identidad y la Imagen en donde las jóvenes en donde se le dio mayor énfasis al nivel de identificación que la juventud tiene respecto de los medios sociales, los medios de radio, televisión, lugares de distracción, amigos, familia para que esto generasen o no la identificación de su propia identidad y la adquisición de patrones de crianza, y el valor del reconocimiento de nuestra riqueza cultural. El taller adicional enfocado a la Toma de Decisiones puso interés y generó nuevas expectativas de vida en torno a la importancia que tiene la toma de decisiones y los valores en la vida diaria, el derecho a la opinión pública de lo que se siente y se piensa y como se influye de manera racional hacia la madurez del ejercicio de las mismas.

Con éste taller generaron grandes pautas de diálogo entre ellas. El taller sobre la Asertividad y la Comunicación Verbal dio a conocer en las jóvenes la importancia de que expresaran lo que querían a su edad de manera directa, clara y abierta, que lo que desearan el día de mañana fuera coherente con su realidad y sus sueños para defender su postura como personas auténticas y con derechos; así como la importancia del manejo de una adecuada comunicación de persona a persona y como identificar pautas de las formas de comunicación más comunes que existen ya sean agresivas, pasivas, interpretativas, siento el de más importancia el directo o asertivo. Éste taller les minimizó la idea de que no se podían comunicar, o no podían transmitir sus pensamientos y sentimientos a otras personas, y les dio la pauta para abrir más la comunicación no sólo con sus pares, sino también con sus padres, y con los maestros de la Institución.

Durante el taller sobre el Manejo del Estrés se hicieron diferentes aclaraciones para hacer refuerzo sobre el valor personal más que el económico, el educativo, el situacional como parte de las características vitales de cada persona, tal como lo son internamente, resaltando: la confianza, seguridad, conocimiento, conciencia, estima, valoración, empatía, etcétera. Con éste segundo grupo de atención en docencia se le dio una visión diferente a las problemáticas y los mecanismos de solución social, grupal e individual que van de manera conjunta en el trabajo con adolescentes, y con grupos sociales para ofrecer ayuda y apoyo psicosocial.

El tercer momento de atención estuvo relacionado con el refuerzo en el apoyo familiar, ya que se dio una charla a padres de familia "Comunicación, Asertividad y Confianza" fue uno de los logros sorprendentes en el trabajo con las adolescentes ya que fue solicitado por parte de la Dirección con el objetivo de reforzar

los lazos de interacción joven-familia para un buen desenvolvimiento de las alumnas durante el ciclo escolar en el período de entrega de notas. Así se generaron diálogos de manera directa con los padres de las jóvenes y se formaron acercamientos de autoconciencia por medio de la representación en sociodrama de ambas epesistas de los padres y los hijos, sus diferentes tipologías, sus comportamientos y cómo era posible que si hubiera una buena comunicación efectiva (asertiva) y se relacionaran más a la edad de las jóvenes como un amigo y guía de confianza; que en su totalidad fue la atención a 900 padres de familia en lapso de una tarde a la que fue dicha solicitud y dio tal impacto que posteriormente padres y familiares solicitaron psicoterapia o apoyo profesional para trabajar con ellos mismos y sus hijas.

El cuarto y último momento de atención se dio con un enfoque hacia el refuerzo del esquema de investigación social, ya que se abordaron varios talleres relacionados con la coexistencia de una pareja, el manejo de la afectividad y potencialidad del mismo respecto a otras personas significativas y la influencia de problemas sociales y personales típicos en la relación del problema estudiado ya que con ellos se abordaron las formas de familia que hay, se hizo un acercamiento en torno a lo que se siente por una pérdida del padre o de la madre, y la llegada de un tutelar social, el padrastro o madrastra en donde muchas adolescentes representaron por medio del sociodrama la dramatización de sus núcleos familiares y la dinámica para luego ser discutidos en el aula y encontrar soluciones prácticas a los problemas. Para esto se manejaron los talleres en torno La Separación de los Padres. Éste taller ayudó a las jóvenes a conocer e identificar los propios sentimientos al atravesar por una pérdida de las figuras que la han criado, los padres de familia, las fases de duelo que normalmente se atraviesan y la afección que se vive a raíz de la separación, lo que motivó a las adolescentes a expresar de manera abierta sus sentimientos hacia las pérdidas de familiares, hacia la búsqueda de apoyo por parte de sus amigas o compañeras de clase, inclusive, la inserción dentro de la psicoterapia para solventar su mismo duelo.

El taller sobre el Noviazgo tuvo como finalidad el reconocimientos de las causas sociales que conlleva una relación de noviazgo en la adolescencia, el significado que tiene para un hombre y para una mujer, lo ideal, lo maduro y lo inmaduro, así como el diálogo con las jóvenes sobre las formas de noviazgo riesgoso; en donde las jóvenes reflexionaron sobre sus conductas en torno a los novios, el valor que tienen ellas en relación a su situación como mujeres y como personas y la importancia del respeto. En el taller sobre la Codependencia las jóvenes realizaron un análisis personal de las causas y consecuencias de la codependencia en las relaciones de noviazgo partiendo de su diario vivir y de la influencia de las demás personas, relacionaron como la codependencia también llama a estados no sólo dependientes sino episodios violentos por parte de quien mantiene esa vinculación, también se expresaron diferentes pautas para valorar la independencia y la capacidad de éxito personal y logro, tratando de reforzar que a través de la educación es como se consigue la superación en todos los campos. En el taller sobre la Drogodependencia; el tema de la drogodependencia incluyó el uso del alcohol como medio para evadir la realidad y su relación con los problemas que preocupan a esa edad. En éste se hizo referencia de parte de las jóvenes de la influencia que

había de parte de algunos padres para manifestar su alcoholismo y cómo eran “ejemplo” de ellas para repetir esa conducta de riesgo, que en igual proporción no les limitaba sus problemas sino que al contrario, los empeoraba.

Un impacto a nivel social y dentro del área departamental, fue que el servicio de docencia trascendió las físicamente las puertas de la Institución, ya que solicitaron dar una charla sobre el Autoestima enfocado al Secretariado Oficinista, en un colegio aledaño al lugar, ubicación que no había sido contemplada dentro del proyecto, pero a la cual se le planteó la apertura del servicio, en donde se brindó atención a 50 jóvenes aproximadamente durante una tarde del mes de julio, y para lo cual fue solicitado posteriormente el servicio pero el tiempo de EPS en el INSOL ocupaba tiempo y dedicación, por lo que el alcance fue llegar fuera de la institución sin embargo, no se pudo continuar con el seguimiento habiendo sido solicitado.

Como parte de los documentos de apoyo para el subprograma de docencia se brindaron en las carteleras temas alusivos a la época que vive el adolescente, tales como: El Rol del Psicólogo, Éxito Académico, Afecto y Comunicación, Familia, Roles y Género, Adolescencia, Sexualidad, Violencia Intrafamiliar.

Dentro de las carteleras oficiales se dieron temas de discusión tanto dentro de los talleres, como del subprograma de servicio, a nivel de concientización terapéutica sobre lo que atiende y maneja el psicólogo y la diferencia en el trato espiritual de religiosos, que aunque llevan en sí una filosofía de ir más allá, de ser libre de las ataduras ideológicas, el psicología trasciende de tal manera que fortalece el interior de cada persona a través de la reflexión de lo que le ha provocado sufrimiento, desgano o pérdidas en cualquiera de los casos y en cualquier momento de la vida. Se reforzó la idea de que el éxito académico es vital partiendo de la idea que empieza y culmina con uno mismo, con el manejo voluntario de acciones secuenciales que promuevan el mismo.

El afecto, la comunicación, la familia, los roles, el género, la adolescencia, sexualidad y violencia intrafamiliar, se manejaron dentro de conceptos amplios entendidos como una dinámica social entre grupos sociales que se manifiesta a través de diferentes situaciones específicas y cambios sean físicos o emocionales, tomando de base la salud mental y las conductas de riesgo, como por ejemplo, la violencia para ser manejada dentro de sí mismas, dentro de su grupo de estudio, dentro de su familia para luego con quienes les rodean a diario.

Se elaboraron carteleras adicionales que motivasen a la adolescente a crecer interiormente con temas de enfocados al autoestima de Virginia Satir, la diferencia entre la Atención Psicológica y la Espiritual, la psicología del Color, una historia de superación personal, el enfoque de la sexualidad que no necesariamente

tiene que ver con el sexo, abordaje sobre los mitos de la virginidad y el valor del perdón en el restablecimiento de la persona a nivel interior.

Fue tal impacto que las carteleras principales y las adicionales generaron en la población atendida que inclusive los maestros pedían los originales publicados para poder reproducirlos, las maestras encargadas de grado solicitaban su copia para tenerla como refuerzo de los valores personales a los que se debía su profesión y al trato con las alumnas. De ésta manera se fue minimizando la barrera en torno al rol del psicólogo o del epesista en la institución, porque se expresaban situaciones de agrado con respecto a lo propuesto de manera comunitaria como un comunicado de conciencia social y muy específicamente para quienes de alguna manera pertenecían a la Institución.

Un aspecto importante dentro del manejo de las carteleras es que es un mecanismo de atención social que no es limitado porque ayudó a que las jóvenes, los maestros, los padres de familia y personas en general se identificaran con lo que se les ponía por escrito, lo reflexionaran e incluso transmitieran aceptación o no sobre los temas dentro de los talleres, dentro del subprograma de servicio, y dentro de los trabajos en torno al trabajo de investigación. En muchas ocasiones se puede llegar al afectado por vías diversas y ésta es una de ellas, para manejar un número determinado amplio de personas.

También se dieron parámetros gracias a la realización del subprograma para apoyar a las jóvenes en que se capaciten en los próximos años de manera consecutiva y secuencial con las psicólogas que desempeñen en el lugar; se generaron pautas en cuanto a redes de apoyo, se dialogaron formas para ayudar en primer momento a la joven que por alguna razón no es atendida, siendo capacitada sobre su problemática como subyace de la misma, etcétera.

En cierta medida se generó un reto; que era dejar plasmado de manera concreta la atención a la totalidad de las jóvenes en este subprograma, porque todas y cada una de ellas atraviesa por problemas similares en relación a la edad, y en ésta medida se generan también pautas de apoyo, se abren redes sociales y afectivas de colaboración, sensibilización social sobre las afecciones que cada persona vive dentro de la Institución y no se devalúa a nadie, sino más bien se incluye dentro del círculo. Se le hace partícipe de su vivencia en forma significativa. Es importante el manejo integral de toda la Institución por las problemáticas que manifiestan y que se encuentran en éste informe, pues más que una necesidad es una responsabilidad del epesista el abordar éstas necesidades y no limitarlas en espacio, sino darles continuidad por la existencia misma y falta de recursos de muchos de los afectados para costear en un futuro el servicio.

Una actividad esencial dentro del manejo sistemático y científico del proceso y realización de los talleres, fue la evaluación final sobre los mismos, que se detalló por grados y secciones, durante los últimos pasos de aulas con motivo de hacer el cierre del EPS. En ésta actividad en donde se les pasó una hoja de

papel para que escribieran lo que les había gustado y lo que no les había gustado del EPS, las jóvenes dijeron muchas opiniones, a lo que en muchas ocasiones es necesario darle la importancia sobre el desempeño del psicólogo o psicóloga dentro del país, pues las necesidades existen, sólo falta la intencionalidad del profesional por verse inmerso en ellas y sentir el llamado de auxilio que éstas personas hacen año con año, para darles la atención que merecen. En muchas ocasiones el psicólogo considera su atención más a nivel clínico y olvida la atención a nivel social, que muchas comunidades demandan para ser más eficientes unas con otras, es necesario generar ésas pautas de reconocimiento de la labor social del psicólogo para reforzar no sólo la imagen profesional sino el desempeño de la misma.

Para finalizar hubo un reconocimiento público de parte del 100% de las alumnas, la mayoría de maestros y personal administrativo de la Institución sobre el desarrollo del EPS al cerrar el tiempo de realización del subprograma de docencia y la atención de pacientes en la psicoterapia, citaron a ambas epesistas al patio de la sección secundaria y se brindó una felicitación pública y se mencionaron agradecimientos y muestras de confianza para el desempeño logrado, algunas jóvenes señalaron el hecho de que los abordajes en sexualidad *“les habían dejado pautas para su seguridad personal, que no era ningún tema a no querer conocer, pero que de la forma en la que se había dado, era la correcta, pues habían aprendido cosas útiles para su vida, cosas nuevas para no cometer o dejarse cometer errores posteriores, y quienes ya habían pasado por situaciones difíciles, habían aprendido a través de los talleres a como salir de los problemas, que era buscando apoyo, ayuda profesional en donde varias habían sido atendidas por ambas epesistas”*, se mostró una invitación extensa a las muestras de agrado sobre el manejo del EPS durante el año.

Año con año, éste tipo de intervención deja huella en las jóvenes del lugar, por lo que debiera contemplarse dentro del parámetro de atención permanente dentro de las comunidades no como una forma más de atención sino como una atención de emergencia a la población guatemalteca, mucho más, partiendo de las necesidades que existen y la carencia económica que hay para atenderlas.

#### **4.3 Subprograma De Investigación**

El amor, un tema central en nuestras vidas, se encuentra íntimamente ligado desde sus inicios a su contrapartida; la pérdida del amor. En ambas situaciones se producen emociones intensas que van desde el sentimiento de felicidad plena hasta el dolor profundo y la desesperación, desde la exaltación por el deseo de vivir hasta la pérdida de ilusión, la apatía y la desmotivación. Hoy en día, parece no haber dudas del alto costo emocional que tiene la separación de pareja. Cuántos sueños, vivencias, sentimientos, proyectos compartidos, dieron inicio a una relación y sobretodo la esperanza de un futuro prometedor para ambos. Entre muchas cosas, la separación afectiva implica la aceptación del fin de un proyecto, por duro que éste

haya podido ser; que en muchas ocasiones se acompaña de sensación de fracaso, baja autoestima, así como la duda sobre la capacidad personal de amar y/o ser amado.

La afeción personal de una separación afectiva va a ser diferente en cada persona, y depende de las características de la relación y de las condiciones emocionales de cada uno. Es frecuente entonces, que las personas que experimentan una separación de tal magnitud se encuentren dentro de diferentes etapas para elaborar la ruptura del vínculo. Ante tal impacto emocional de la separación, el cuerpo también se resiente, siendo la inapetencia, aunada al llanto, el insomnio, la fatiga y el cansancio, dolores de cabeza o de estómago y un conjunto de síntomas que da evidencia del malestar general que acompaña la vivencia de la pérdida; ya que en cierta forma, el cuerpo se queja con la misma intensidad que los sentimientos y los pensamientos ante el duelo.

La manera en como cada persona afronta la separación obedece a factores tales como madurez emocional que en este caso, la adolescente se encuentra en desarrollo de su madurez; la habilidad para gestionar conflictos, los cuales adquiere a través de la experiencia; la duración de la relación, las redes de apoyo de las cuales disponga o el momento personal en el que se encuentre. A pesar de lo difícil que resulta el proceso de una separación afectiva, éste es transitorio y termina con un sentimiento de aceptación y es a partir de aquí donde se inicia la reconstrucción de los nuevos proyectos, metas y condiciones de vida. Se abren las puertas hacia una nueva relación con los otros y consigo mismo y en muchas de las ocasiones, se experimente un crecimiento personal, que se deriva por ende, de ésta crisis vital.

En el subprograma se abordó, gracias al proceso de inmersión social, las técnicas de observación social o comunitario, a nivel de grupos, de líderes de cada subgrupo, para el desarrollo del tema: "Percepción de las Adolescentes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, Antigua Guatemala, Sacatepéquez, en cuanto a una Separación Afectiva en el Noviazgo", en el que colaboraron de manera espontánea 235 alumnas de la institución, su mayoría ubicadas en 4º. Magisterio con un 32% de los casos registrados. Dentro de las jóvenes entrevistadas, el 60% de ellas oscilaba entre los 15 y 17 años de edad.

Esto refleja el interés de cierta manera, por parte de la adolescente en los temas de noviazgo, de reconocimiento afectivo en torno al tema y de discusión en cuanto a las diferentes formas de pensar situadas en la segunda etapa de la adolescencia. La mayoría de las adolescentes presentan una preferencia en la elección de la pareja, desde la edad; en donde la mayoría oscila entre los 17 y 15 años de edad del novio (53%) comprendidos desde los 9 años de edad hasta los 30 años de edad, algunas comentaron tener preferencia por varones con mayor edad por darles la "sensación de seguridad" que ellas necesitaban en el momento, otras opinaban que preferían estar con un menor porque a su edad era una época de prueba antes del matrimonio.

Esto viene a reflejar que la joven busca en la mayoría de casos una imagen paternal que le brinde seguridad, confianza y características propias de la figura paterna, en donde ellas aprendan de la experiencia o de la forma de vivir del otro para madurar su relación en cuanto a la idea de noviazgo, los pensamientos en torno a las relaciones de pareja, matrimonio y convivencia tienen. Este hallazgo también refleja claramente la necesidad de la juventud por apego a la realidad cotidiana a través de acercamientos con una figura mayoritaria, en donde de alguna manera, de forma paralela en esa edad también, se ve conflictiva la relación de los padres de familia hacia la comprensión de las diferentes necesidades o resolución de inquietudes que cada joven tiene respecto al tema en cuestión.

La adolescente oscila de forma variable en el factor tiempo, puesto que la prueba aplicada, un cuestionario con 13 preguntas arrojó que el 34% de las entrevistadas duran entre 3 meses y 1 año con la pareja, por lo que es variable el tiempo pero corto el de experiencia en relación a la convivencia que es necesaria de manera aceptable en el noviazgo durante la adolescencia, por ser la base fundamental de reconocimiento de una pareja madura para formalizar hacia un matrimonio. En varios casos, entre más pequeñas eran las adolescentes más presentaban factores dependientes para con su pareja o novio puesto que duraban incluso años de relación que podían desencadenar creencias erróneas en las que “el rompimiento no tendría por qué haber surgido” o situaciones similares. Lo que da como pauta que la joven es estable en muchos cuadros de relación de noviazgo a nivel de afectividad pero el nivel de apego que maneja es a tal magnitud que su desprendimiento lo asimila cognitivamente como algo inaudito, algo inexplicable en un primer momento; lo que en muchos aspectos forma parte natural de la resolución de cualquier pérdida en toda persona.

El 64% de las adolescentes del estudio revelaron que intentan regresar con el novio aunque haya habido alguna razón para la ruptura, por lo que esto refuerza el nivel de dependencia afectivo-social que se maneja en esa edad, aunque sólo el 6% reconoce que es una dependencia en sí relacional y temporal para empezar una nueva. El 34% de las adolescentes contestaron que no regresaban con el anterior novio porque habían aceptado la ruptura mientras que el 9% prefiere alejarse de la situación para ver si superan o no la pérdida.

En muchas ocasiones las jóvenes que experimentaban una relación de noviazgo, se centraban en el manejo de ideales afectivos y al momento de la ruptura, entraban en estado de incoherencia con la situación mostrando conductas como cartas, llamadas de teléfono, o búsqueda de diálogos para reestablecer la relación con el novio; que en muchas, significaba la imagen diferente, en cuanto al trato relacional con su hogar. Esto simboliza de alguna manera, que la joven se apega a determinado chico partiendo de la relación padre-hija-madre que haya llevado desde sus primeros años de vida a la actualidad y la dificultad o la facilidad para resolver los conflictos o comprender la disolución de un noviazgo parten más de la estabilidad afectivo-familiar.



Dentro de éstos parámetros las jóvenes mencionaron que los motivos que mantienen el intento por regresar con el novio es la sensación de amor recíproco que tienen ambos (47%) y las diferentes ocasiones de interés mutuo en donde existe una búsqueda al diálogo, al reencuentro con un 27% de casos registrados. Lo que en cierta medida, denota el nivel de identificación y el grado de aprehensión existente a nivel emotivo por parte de la joven.

Las jóvenes hacen hincapié en que no regresan con la pareja por situaciones como la aceptación interna de la separación en sí (32%), el orgullo de sí mismas (10%) y el alejamiento físico-emocional de parte de los chicos por diversas causas con un 9% de casos. Lo que refleja que paradójicamente las motivaciones en torno al reencuentro con el novio o no, parten de la intencionalidad del mismo en cuanto a tiempo, demostraciones de interés recíproco y valores internos dentro de cada pareja. Muchas jóvenes desean ser amadas, respetadas, valoradas como tal, y en cierta forma el bajo interés o la ambivalencia que puede marcarse por el machismo imperante en la sociedad, mueven a que en ésta etapa de la vida, sean muy diferentes las experiencias de noviazgo y por consecuencia, variables.

La mayor causa de ruptura entre dos personas adolescentes, que de manera enfática, también se desemboca en el adulto joven, es la infidelidad con un 28% de casos registrados lo que refleja el machismo ideológico inserto en la cotidianeidad del adolescente a la hora de relacionarse con sus pares, otro porcentaje lo atribuye a la influencia de personas, ya sean familiares en la mayoría (14%) y los celos (13%) y problemas de comunicación (11%) a la hora de relacionarse con la pareja. A niveles generales en la ruptura de una relación de noviazgo la adolescente atribuye en un 57% la influencia externa de otras personas para que surgiera dicha separación; mientras que el 35% de ellas menciona que no existe tal influencia externa para que se diera tal ruptura.

De tal manera, que la joven adolescente, a su corta edad, va reconociendo como el sistema social masculino, o las particularidades del género, hacen diferencia en el tipo de relación que puede ser estable o ambigua en ésta edad, ya que la infidelidad no está inserta únicamente en una proporción poco significativa de casos sino en una representación bastante alarmante; esto hace un llamado a los patrones de crianza, los valores y la educación que tanto los padres de familia como las personas que se relacionan con niños y jóvenes, manejan en cuanto a la equidad de género, en cuanto a la apreciación afectiva, y a la toma de conciencia en los diferentes rituales sociales que imperan en las comunidades, con un enfoque mucho más saludable. Puesto que partiendo de las experiencias que cada adolescente tenga en torno al noviazgo en ésta etapa de su vida, así será su relación más próxima durante la etapa madura del adulto, ya que ésta en un futuro requerirá de responsabilidad, armonía, base para la plenitud personal y el reconocimiento social.

Muchas jóvenes se ven coartadas en su desarrollo por las creencias erróneas o los temores y angustias de los padres de familia investidos en la elección de pareja en dicho momento; lo que sitúa en estado de estrés la relación padre-hija-madre en cuanto a la idea de un "posible nuevo integrante" a las redes familiares. Ésta tensión mal manejada en ésta etapa de la vida, hace que los padres, se limiten a dar órdenes en vez de establecer diálogos más abiertos y concretos, llenos de confianza para con las jóvenes, y es en éste punto, cuando los jóvenes optan por obtener el conocimiento a través de la experiencia sin un respaldo afectivo, incluso en muchos casos sin la aceptación de los padres en torno a la decisión de tener o no un novio. He ahí el reflejo de la vinculación estrecha de la influencia familiar en las rupturas de las jóvenes en cuanto a la relación de determinado noviazgo.

Entre las emociones que manifiesta con más frecuencia la joven adolescente en el momento de la ruptura del noviazgo está la tristeza con un 51% y el miedo con el 28% de casos; éstas emociones vienen a desencadenar una serie de sensaciones que en su mayoría les genera inseguridad, dolor, soledad, desilusión, sensación de "no volver a amar", desconfianza y culpa, pautas que en general se reflejan en todo tipo de pérdida afectiva, según John Bolwby. Para luego presentar conductas y problemas de riesgo con tendencia hacia la falta de concentración y pérdida de atención en las actividades diarias, llanto, conductas de despecho y venganza, problemas de sueño, apetito y comunicación, actos recurrentes de rebeldía o agresividad, dolores de cabeza, problemas de rendimiento académico, malestar en general y desgaste físico; síntomas directos de la patología depresiva en el país.

Los mecanismos de apoyo de donde la adolescente maneja el proceso de superación a la pérdida son en un primer momento la evasión y negación de la pérdida para luego dar lugar a la aceptación y resolución del problema, aunque eso lleve tiempo, alrededor de entre 6 meses y no saber en qué momento dejará de afectarle tal ruptura, el 24% todavía no ha podido salir de ésta problemática y espera volver con la pareja. Tal parece, que la joven manifiesta más anhelos en torno al ideal de pareja que desea tener en ésta etapa de su vida, que una relación de pareja madura que implique una armonía existencial, estabilidad emocional, confianza, cariño, respeto, amistad, ternura y compromiso.

El apoyo social que recibe la adolescente para superar la pérdida puede venir de diferentes fuentes, entre ellas en su mayoría, los amigos o pares con un 46%, las madres de familia con un 13% y los primos con el 9% de participación respectivamente, al igual que la manifestación de apoyo que puede darse en forma de aliento afectivo y diálogo con un 63% y otros mecanismos (18%) no descritos por las adolescentes. Lo que sitúa un mejor manejo de la adolescencia y sus problemas en relación al noviazgo con un enfoque basado en una visión de tipo parenteral o paralela a su situación vivencial tal como lo representan en su mayoría en el círculo social en el que se ve desenvuelta y así el enfoque de trabajo con ellas; para mejorar las relaciones de diálogo entre los padres, las madres y demás familiares como mecanismos de apoyo directo.

En muchas ocasiones los parámetros de atención en salud dejan por un lado la atención en grupos grandes en cuanto a ésta edad, por la crisis que atraviesa la etapa misma, pero es allí donde deben aplicarse diferentes pautas de manejo y atención para prevenir posibles conductas o manifestaciones de riesgo y promover formas de vida mucho más aceptables a la comunidad, a la sociedad y a los valores sociales. He ahí la importancia de la atención a éste grupo y su manejo de manera global y enfática.

Las jóvenes manifiestan que las formas más frecuentes de apoyo que se reciben durante ese periodo de ruptura y la aceptación o búsqueda de afecto, es por medio del diálogo con varias personas y el aliento afectivo que éstas les mostraron como mecanismo empático para salir adelante con el problema. Lo que en cierta medida, coloca éste y otros problemas propios de la adolescencia en un foco de atención primaria, de prevención y un llamado a los adultos por entrelazar diálogo con las jóvenes para un mejor manejo afectivo de su cotidianidad.

Debe tomarse un enfoque con preparación a las nuevas generaciones para cuestiones básicas del afecto, tal como lo es el amor, concebido dentro del plano espiritual, pero relegada a planos secundarios, ya que muchas veces ha quedado olvidado, o en peores casos limitada por la ignorancia de los adultos en relación al tema. La educación en los afectos es esencial para la convicción moral de las familias, lo que requiere de un trabajo directo, dirigido a transmitir conocimientos sobre conductas de riesgo, el manejo de la afectividad, el uso responsable de la sexualidad para formar sanas actitudes respecto al propio sexo y al opuesto para consolidar normas y principios para la selección de pareja y las formas de afrontar dicha experiencia.

El impacto dentro del subprograma de investigación se expresó en el momento de evaluación del EPS, en donde varias personas expresaron agrado por los temas del noviazgo, de la codependencia o dependencia afectiva, por hacer reconocimientos sobre los noviazgos patológicos que llevan a situaciones de riesgo y por el cuestionario aplicado ya que entre ellas, hubieron quienes manifestaron que *“fueron unas preguntas sencillas y bien claras y sobre todo bonitas en las cuales pudimos responder algo de nuestra vida personal”* (alumna de 4°. Magisterio, mes de septiembre 2004) y otra alumna que expresó lo siguiente *“yo creo que todo lo que nos dieron fue muy bueno para mí, gracias por ayudarme a superar porque sus palabras siempre fueron oportunas para mí en momentos difíciles”* (alumna de 3°. Básico, mes de septiembre 2004). Es importante resaltar que el trabajo de la psicología en el manejo del grupo adolescente se rige basado en sus vivencias afectivas cercanas, que son en muchas ocasiones producto de su interacción familiar y social.

#### 4.4 Análisis de Contexto

Pese a que el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal se encuentra ubicado en el centro de La Antigua, una ciudad reconocida por el manejo de la riqueza cultural, económica, turística y tecnológica, la mayoría de jóvenes adolescentes que acuden a la misma, son de bajos recursos económicos, al igual que en país impera también la cultura de pobreza, en éste grupo también lo es. Los padres de familia atraviesan muchos problemas no sólo de violencia social por grupos delictivos, sino también a niveles económicos, en donde los recursos para el desarrollo y crecimiento educacional de las familias se tornan difíciles y se limitan a institutos para la adquisición de la educación de sus hijas.

Muchas de las jóvenes que estudian dentro del INSOL migran de diferentes lugares, no sólo de aldeas cercanas a la ciudad antigüeña, sino también de otros departamentos, lo que complica su traslado diario y manejo de redes de apoyo local para éste grupo, así como también se ve limitado el factor económico dado la lejanía de sus hogares y los costos de traslado diario del lugar de estudios para con su hogar. La situación actual del país es un factor de riesgo en términos de seguridad, ya que la violencia que impera dentro de los lugares aledaños a la Institución es tal que las jóvenes muchas veces hasta se ven relacionadas de manera directa o indirecta con grupos perjudiciales para su supervivencia.

Asi mismo, el factor en cuanto al número de hijos que las familias tienen como “costumbre”, es otro factor que limita el desarrollo de las mismas, dado que el sostén del hogar y la creciente de los integrantes reducen los ingresos y empeoran la situación en términos de costos; por lo tanto de parte del departamento de EPS, dentro de la institución; se optó por no pedir contribución económica de parte de las jóvenes a la hora de cualquier abordaje. Por el mismo contexto social en el que se desenvuelven las jóvenes, muchas veces se ven relacionadas con drogadictos, maras, personas en bares o cantinas, etcétera; personas con quienes establecen lazos afectivos, lo que conflictúa la interacción dentro de su círculo familiar.

Otro factor que afecta el desarrollo de las jóvenes son las constantes asambleas o juntas que en cierta medida hace el magisterio, ya que por ser una entidad pública, en el momento de un paro magisterial, las adolescentes se ven limitadas de su derecho a la educación en términos de tiempo, sin reposición alguna de clases, lo cual, es en determinado momento una necesidad vital para una mejora en el rendimiento académico. Parte de la cultura de nuestro país, conforma ciertas características de pasividad para responder ante éstos problemas sociales, en donde las jóvenes permanecen en un estado de aparente “rebeldía” y pasividad a la vez, como mecanismo para exigir sus derechos como grupo socialmente definido.

Por otro lado, la religión también incide dentro del modo de vivir de la adolescente en dicho lugar, ya que en muchos momentos se ve trastocada en cuanto a sus ideales partiendo de una marcada inmersión "obligatoria" por parte de ellas en actividades que no necesariamente practican dentro de su religión personal. Muchas tienen que decir que son "católicas" y llegar a festejos ajenos a sus creencias, para obtener un "puntaje" o "aceptación" de parte del plantel educativo.

Algo importante es resaltar que las jóvenes tienen una buena comprensión del rol del psicólogo dentro de la institución dado que año con año se ve involucrado al epesista dentro de la misma. El epesista ha cobrado cierta importancia dentro del desarrollo de conductas y manejos en los estilos de vida de las jóvenes a través del contacto diario con ellas.

Las jóvenes que recibieron la atención tanto en servicio terapéutico, docencia como en la investigación, dieron un reconocimiento social de la acción de la psicología dentro de la institución y su importancia dentro de la sociedad como una base para el fortalecimiento emocional de ellas y sus familias, a su vez; ese reconocimiento fue extendido no sólo por parte de las jóvenes sino también por parte de la Institución, quien quedó agradecido con el servicio brindado.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- ✓ El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" INSOL ha sido concluido de manera satisfactoria, ya que se contribuyó con el desarrollo integral tanto en el manejo terapéutico (servicio) como de docencia e investigación, a través de la comprensión de las adolescentes, alumnas del lugar; que participaron activamente en su totalidad, en el desarrollo del Proyecto "Apoyo Integral en Salud Mental con Adolescentes Mujeres del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL), Antigua Guatemala, Sacatepéquez".
- ✓ El contexto educativo en el que se desenvuelve la adolescente cumple un papel trascendental en el desarrollo humano, es importante para la promoción de la salud mental enfocada a la prevención de las conductas de riesgo.
- ✓ Las autoridades de toda institución tienen la potestad y responsabilidad de colaborar en la realización de cambios estructurales y funcionales con el fin de solventar necesidades reales que se vayan detectando con respecto a la vivencia de las adolescentes.
- ✓ El psicólogo, como todo profesional, sea epesista o personal remunerado debe informar al grupo con el que trabajará el por qué del interés en abordar los temas para enriquecer la comunicación y viabilidad del ejercicio profesional supervisado.
- ✓ Como estudiante previo a la opción por el grado de licenciada en psicología, es de gran satisfacción poner en práctica todos los procesos científico-metodológicos adquiridos en los años anteriores, que enriquecen el conocimiento y modifican los esquemas teóricos y prácticos sobre el qué hacer de la psicología en diferentes puntos del país.
- ✓ El departamento de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala organiza la distribución de epesistas en las diferentes instituciones donde sea requerido, de manera que la población que solicita el servicio por parte de profesionales de la salud mental sea atendida.

- ✓ La formación académica de la Escuela de Psicología es un paso indispensable hacia el cambio en el proceso de atención psicoterapéutica personal para luego el enriquecimiento profesional sobre las experiencias que a través de las prácticas y el EPS se realizan, consecuentemente, un manejo adecuado de situaciones coexistentes en la población dentro del país.
- ✓ Para la efectividad en el manejo con grupos tan numerosos se emplea la integración en el manejo de procesos metodológicos de acción de las epesistas, como una forma para no perjudicar la viabilidad del manejo de la población y dar pautas de apoyo y retroalimentación de experiencias y efectividad del EPS.
- ✓ La metodología no directiva de servicio psicológico y metodología de estudio con base participativa-activa en los diferentes talleres ha favorecido el desarrollo de pautas en la libertad de elección, expresión y desarrollo intelectual, moral, social, espiritual, de vida en cada persona.

### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ Dentro de las problemáticas atendidas dentro del subprograma de servicio se resaltan la violencia intrafamiliar, problemas de familias extendidas o convivencias de varias generaciones en un solo lugar, padres separados y angustia, lo que muestra claramente el trabajo que debe llevarse conjuntamente en cuanto al manejo de conductas de riesgo, el problema visto no sólo desde el punto familiar, sino también grupal y social en los grupos de atención.
- ✓ Muchos problemas que viven las jóvenes se debe en gran parte, al conflicto interno que se mantiene dentro de las familias, lo que lleva a la joven a vincularse en problemas similares dentro del noviazgo como lo son los problemas de pareja, la tendencia hacia la angustia o la depresión, pérdidas no resueltas por parientes o cuidadores separados, o desencadenar problemas sintomáticos, como lo es el bajo rendimiento académico, como consecuencia de sus conflictos familiares y sus problemas internos, tanto propios de la edad; como por su situación vivencial.
- ✓ Entre los principales problemas encontrados en las adolescentes está la ansiedad que manejan a la hora de ser abordado el conflicto ya que consideran que puede ser “escuchado” por otras personas y vincularse éste, con otros conflictos a nivel social, por lo que no permiten de manera tan expresiva la intervención masiva o grupal de apoyo, optando por la atención individual.

- ✓ Los padres de familia han sido de gran apoyo para la evolución satisfactoria de las problemáticas en las jóvenes que tomaron la iniciativa de involucrarlos para recibir apoyo familiar en casos de violencia intrafamiliar incluido en este parámetro el abuso, maltrato, seducción, las tendencias hacia la ansiedad o miedos de diversa índole, problemas de conflicto relacional dentro de los cuales están el noviazgo, familias divididas o separadas, familias disfuncionales, y problemas consecuentes de bajo rendimiento académico entre otros.
- ✓ La psicoterapia ya sea, individual, de grupo, consejería o apoyo, ofrecen pautas de modificación y mejoramiento en el proceso y adquisición de la salud mental de las jóvenes, ya que promueve la exploración de vivencias a través del manejo de sentimientos y el análisis interno del diario vivir.
- ✓ Parte del ausentismo de las jóvenes a la psicoterapia se mantiene porque el período de sesión se traslapa de manera correlativa con algún período de clase, lo que dificulta su intervención directa.
- ✓ Es importante la atención y manejo integral de la institución, desde las adolescentes que padecen diferentes problemáticas, hasta el personal que día con día interacciona en el lugar.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ Se abordó al 100% de la población de alumnas dentro de la institución, las cuales estaban divididas en 30 secciones con 50-55 alumnas promedio, comprendidas dentro de la jornada matutina y vespertina, 900 padres de familia; así como el manejo de la consejería de apoyo docente a los maestros, personal administrativo y Dirección de la Institución.
- ✓ Entre las principales necesidades de atención se encuentran: violencia intrafamiliar, bajo rendimiento académico, problemas de pareja en el noviazgo, depresión, ansiedad, separación de padres, embarazo y embarazo psicológico, estrés, alcoholismo y drogadicción, promiscuidad, pertenencia a grupos delictivos, carencia afectiva y de valores y los problemas de identidad.
- ✓ Los temas enfocados dentro de la Salud Mental son pautas generadoras de cambio no sólo conductual, sino también cognitivo y afectivo para toda persona, por lo que el manejo con 1590 jóvenes de la institución y 900 padres de familia, representan, la gran necesidad y abordaje dentro del esquema de talleres, conferencias y charlas con temas alusivos, de interés individual, propios de la edad, que optimizan de manera recurrente el manejo de la salud y del buen vivir.



- ✓ El manejo del subprograma de docencia de manera global enfatiza la importancia de la inmersión comunitaria del profesional de la salud dentro de los grupos sociales, sin restringir el servicio únicamente, a quienes lo solicitan.
- ✓ El manejo de carteleras con temas alusivos y de interés general; tanto a las jóvenes como los padres de familia, maestros, y personal en general, permite a la población entender de manera interna a través de la identificación visual-cognitiva, sus problemáticas y despierta el interés por ser resueltas para buscar ayuda profesional, así como también, es una técnica que permite la resolución de ideas erróneas de la juventud, en éste caso, en torno a temas considerados tabú.
- ✓ El manejo de talleres y conferencias dentro de la institución deben ser abordados y contemplados de manera efectiva dentro del Plan Operativo Anual que tiene la institución para que no se traslape ningún período de clase.
- ✓ La educación es una fuente de adquisición de conocimiento, y enriquecimiento en el proceso de elección del diario vivir, por lo que, mientras más se capacite la joven en torno a temas relacionados a su edad y se elaboren dudas, respuestas, evaluaciones sobre lo que les puede favorecer o interrumpir su convivencia, más se ejercita y se mejora el proceso de salud en la adquisición y manejo de situaciones psicosociales que mantienen dentro de su círculo social.
- ✓ Todo el personal de la institución debe estar dispuesto a apoyar el manejo y atención de las jóvenes en el momento de presentar una situación de crisis.
- ✓ Es necesario conocer y abordar las problemáticas de grupo/masa en función de las situaciones reales contextualizadas en el marco teórico de cada intervención, máxime en el abordaje con enfoque hacia la salud mental, deben de ser temas abordados de manera estratégica, que cubran no sólo la población dentro de un centro de estudios, o de salud, sino también buscando pautas de desarrollo grupal, familiar y social para promover conductas individuales más saludables.

#### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ El objetivo principal de la investigación fue conocer la percepción de las jóvenes adolescentes en cuanto a una separación afectiva en el noviazgo.
- ✓ La elección del tema de investigación se realizó en base a datos estadísticos, sociales, psicológicos, contextuales que la joven adolescente atraviesa en esta etapa de la vida.

- ✓ La población atendida dentro de la investigación fue de 235 personas que reflejan el 13.4% de la población en total dentro de la institución, grupo de estudio que refuerza la necesidad continua de éste tema en diferentes momentos del profesional de la psicología.
- ✓ Muchas jóvenes vivencian pérdidas dentro de la familia, sin ser solventadas de manera correcta, y dentro de éstas pérdidas decide tomar experiencia en el camino del noviazgo con lo cual se ven en conflicto interno constante, dado su mal manejo afectivo y sus cambios propios de la edad, conjuntamente con la convivencia de una nueva persona dentro de su círculo social.
- ✓ La mayor afección sintomática de la joven adolescente a la hora de manifestarse una ruptura en el noviazgo está el llanto, y los problemas de atención, lo que caracteriza la ambivalencia afectiva que se encuentra presente en el camino hacia el manejo de futuras relaciones maduras; y que en muchos momentos tiende hacia estadios ansiosos y depresivos ahunados a las problemáticas y la influencia familiar y de los amigos.
- ✓ Para que un proceso de investigación sea funcional se hizo necesario que la población se beneficiara con temas alusivos al tema de estudio, así como la evaluación grupal en plenarias del tema para ser discutido y el manejo de la problemática investigada a través de talleres contemplados dentro de la docencia con temas relacionados.
- ✓ La intervención en el manejo y cuantificación de datos son posibles en el manejo y abordaje de las jóvenes partiendo de la inmersión social del psicólogo profesional o epesista en la convivencia con los diferentes grupos de acción.
- ✓ El análisis contextual de datos obtenidos debe manejarse en función de los que arroja las herramientas de investigación y de las evaluaciones de los demás subprogramas; docencia y psicoterapia respectivamente.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

#### ✓ A la Institución

- Crear entre 1 y 2 plazas permanentes de psicólogos para crear el departamento de psicología, dentro de la institución, con mobiliario y equipo que permita el abordaje adecuado de las problemáticas que atraviesan las jóvenes adolescentes, los padres de familia, maestros y personal en general.
- Incluir espacios dentro del Plan Operativo Anual que contemple el ejercicio profesional supervisado en horarios fijos para que el abordamiento y manejo del proyecto de EPS sea más efectivo.

#### ✓ A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Manejar como regla primordial dentro de el ejercicio profesional supervisado, el que la estudiante postulante a cualquier centro de atención de EPS haya vivenciado el proceso psicoterapéutico en primer lugar para mejorar el abordamiento con las jóvenes y población en general.

#### ✓ Al Departamento de EPS

- Enviar como mínimo 2 a 3 epesistas para el desarrollo óptimo y abordaje en el 100% de la población que adolecen diferentes tipos de problemas en ésta institución.

#### ✓ A las próximas Epesistas

- Experimentar previamente el manejo de las propias emociones a través de la psicoterapia durante el tiempo que sea necesario, antes de optar a realizar el ejercicio profesional supervisado EPS.
- Proporcionar previamente a la Institución y a mediados del ciclo escolar, una estadística preliminar del trabajo realizado a la fecha para generar redes de apoyo.

- Atender las necesidades de la población y de la institución de manera integral tomando diferentes posibilidades de acción en los diferentes proyectos que se presenten.
- Solventar las necesidades reales de las adolescentes en función de su cotidianidad y su contexto social para promover el desarrollo de destrezas que ayuden a su crecimiento emocional.
- La lectura previa del presente informe en lo referente a la metodología, abordaje y procesos de acción, para el enriquecimiento y mejoramiento en el abordaje de las jóvenes adolescentes del lugar del próximo año.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ Solicitar a la institución un apoyo continuo entre el personal administrativo y el claustro de catedráticos, en donde se permita la adecuada sensibilización para despertar el interés por el uso del servicio terapéutico a toda persona que adolezca cualquier problema para ser tratado por la psicología.
- ✓ Hacer manejo de grupos de apoyo con los padres de familia 1 vez cada 15 días como mínimo en donde se puedan generar espacios de apertura de diálogo entre las jóvenes adolescentes y sus familiares o tutores.
- ✓ Realizar trabajo conjunto con las dolencias personales de los maestros para que éstas no interfieran en el proceso de desarrollo de las jóvenes y personal en general.
- ✓ Continuar prestando el servicio al 100% de la población con el apoyo conjunto de la Institución.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ Que los padres de familia asistan 1 a 2 veces mínimo a capacitaciones de parte del departamento de psicología con la ayuda de epesistas y maestros de grado para conocer el manejo de varios temas que les provocan inquietud sobre la edad en la que se encuentra la joven.
- ✓ Incluir en el manejo de docencia a toda la población de la institución sin distinción alguna, ya que en la mayoría de casos reportados, las jóvenes refuerzan o reducen las conductas de riesgo partiendo de la opinión de sus amistades, de sus compañeras, de las personas más cercanas a su forma de

pensar, por lo que debe ser una vía de manejo y atención en cuestiones tanto de salud como de educación.

- ✓ Incluir temas adicionales que permitan la amplitud del marco cognitivo de las jóvenes, además de ampliar el momento de consejería y apoyo grupal a través de temas diversos de interés social y de la Institución.
- ✓ Planificación y ejecución de talleres y conferencias con metodología participativa que generen propuestas de acción y plenarios de discusión y evaluación sobre los temas.
- ✓ Ejecución de trabajo con maestros y personal administrativo de la institución como parte del manejo integral del fortalecimiento de las adolescentes.

#### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ Dar continuidad al tema de la presente investigación para conocer longitudinalmente el proceso.
- ✓ Crear espacios de diálogo con las jóvenes sobre el tema elegido para retribuir a nivel de la salud mental las diferentes inquietudes sobre el mismo, de tal manera que a través del manejo de temas individuales como el noviazgo; se puedan generar pautas entre los pares, entiéndase amistades, o grupos focales que inciden de manera relevante dentro del problema o contribuyen a procesos de cambio interno por parte de la juventud..
- ✓ Elegir el tema de investigación en función de los problemas que se sitúan dentro del contexto psicosocial de las jóvenes adolescentes.
- ✓ Realizar lecturas de autoayuda sobre el tema a investigar así como otros medios de información para ampliar el mapa cognitivo del contexto social y generar propuestas de apoyo.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) Álvarez, Héctor Fernández. **"FUNDAMENTOS DE UN MODELO INTEGRATIVO EN PSICOTERAPIA"**. Editorial Paidós, Argentina 1996. Pp. 327.
- 2) Artiles de León, Lic. Ileana. **"VIOLENCIA Y SEXUALIDAD"**. Editorial Científico Técnica, España 1998. Pp. 142.
- 3) Baron, Robert A. Y Donn Burne. **"PSICOLOGÍA SOCIAL"**. Editorial Prentice-Hall, 1998. Pp.717.
- 4) Bee, Helen L. y Sandra K. Mitchell. **"EL DESARROLLO DE LA PERSONA EN TODAS LAS ETAPAS DE SU VIDA"**. Editorial Harla. 2ª edición. México, 1987. Pp. 647.
- 5) Bowlby, John. **"EL APEGO Y LA PÉRDIDA -2-: LA SEPARACIÓN"**. Editorial Paidós. 3ª. Reimpresión. Barcelona, España, 1998. Pp. 444.
- 6) Bowlby, John. **"EL APEGO Y LA PÉRDIDA -3-: LA PÉRDIDA"**. Editorial Paidós. Barcelona, España, 1993. Pp.464.
- 7) Curtis, Jack H. **"PSICOLOGÍA SOCIAL"**. Editorial Manuales M.R. Ediciones Martinez Roca. Barcelona, España 1978. Pp. 477.
- 8) Dolto, Françoise. Trad. **"LO FEMENINO: Artículos y Conferencias"**. Tomás del Amo. Editorial Paidós, 2000. Barcelona, España. Pp. 300.
- 9) Feldman S. Robert. **"PSICOLOGÍA APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA"**. Editorial Mc Graw Hill, Mexico 1998. Pp. 646.
- 10) Howard V., Carmen Isabel. **"MALTRATO INFANTIL ATENCIÓN INICIAL: Guía Para La Detección Y Atención A Niños, Niñas Y Jóvenes Víctimas De Maltrato Y/O Abuso Sexual"**. Procuraduría de los Derechos Humanos, Guatemala 1998. Pp. 82.
- 11) Kolb, Lawrence C. **"PSIQUIATRÍA CLÍNICA MODERNA"**. Ediciones Científicas. Sexta Edición, México 1983. Pp. 1016.
- 12) Luján Muñoz, Jorge. **"PERMANENCIA EN ANTIGUA"** Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro América, 1996. Imprenta Universitaria. Pp. 92.

- 13) Luria, Alexander Romanovich. **"LA MIRADA DEL OTRO"**. (folleto) Depto. de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Girona, España. s/a. Pp. 277.
- 14) Martín-Baró, Ignacio. **"ACCIÓN E IDEOLOGÍA"**. Editorial UCA, San Salvador, 1990. Pp. 391.
- 15) Martín Baro, Ignacio. **"SISTEMA, GRUPO Y PODER"**. Editorial UCA, San Salvador, 1989. Pp. 422.
- 16) Minuchin, Salvador y H. Charles Fishman. **"TÉCNICAS DE TERAPIA FAMILIAR"**. Trad. José Luis Etcheverry. Editorial Paidós. Colección Terapia Familiar. Tomo # 9. Barcelona, España 1983. Pp. 286.
- 17) Moro, Mario. **"INTRODUCCIÓN A LA PSICOBIOLOGIA"**. Editorial Don Bosco, s/año. Guatemala. Pp. 315.
- 18) Mussen. **"ASPECTOS ESENCIALES DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD"**. Editorial Trillas, México 1988. Pp. 575.
- 19) Oficina Departamental de Planificación y Programación. **"ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA DEPARTAMENTAL"**. Departamento de Desarrollo Departamental de Sacatepéquez, Ministerio de Gobernación. Antigua Guatemala 2,004.
- 20) Papalia, E. Diane y Sally Wendkos Olds. **"PSICOLOGIA DEL DESARROLLO"**. Editorial Mc Graw Hill, México 1999. Pp. 671.
- 21) Rau Ferguson, Lucy. **"DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD"**. Editorial El Manual Moderno, México 1979. Pp. 281.
- 22) Redorta, Joseph. **"COMO ANALIZAR LOS CONFLICTOS"**. Editorial Paidós. España, 2004. Pp. 348.
- 23) Roales-Nieto, Jesús Gil. **"MANUAL DE PSICOLOGÍA DE LA SALUD"**. Editorial Paidós. España, 1998. Pp. 250.
- 24) Rogers, Carl. **"PSICOTERAPIA CENTRADA EN EL CLIENTE"**. Tercera Edición. Editorial Paidós. España, 1997. Pp. 459.
- 25) Taracena Arriola, Arturo. **"TERRITORIO Y SOCIEDAD EN GUATEMALA"**. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR). Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica –CIRMA-. Imprenta Universitaria. Guatemala, 1991. Pp. 125.

## GLOSARIO

ACTITUD: Manifiesta disposición del ánimo. Disposición psíquica específica hacia una experiencia naciente, mediante la cual ésta es modificada.

ADOLESCENCIA: Periodo de transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta.

APEGO: Afecto, cariño o estimación hacia una persona o cosa.

ARQUETIPO: Modelo, tipo ideal, original y primario en un arte u otra cosa.

GÉNERO: Conjunto, grupo con características comunes. Clase a que pertenecen personas o cosas.

HACINAMIENTO: Aglomeración en un mismo lugar de un número de personas o animales que se considera excesivo.

IDENTIDAD: Capacidad de aceptar el rol que le corresponde y adaptarse de forma satisfactoria.

MALTRATO: Trato vejatorio o que ocasiona daño o perjuicio. pl. maltratos o malos tratos.

MARXISMO: Concepción histórica, económica, política y social de Karl Marx y sus seguidores, base del socialismo y del comunismo: el marxismo es contrario al capitalismo.

MORBILIDAD: Proporción de personas que enferman en un lugar durante un periodo de tiempo determinado en relación con la población total de ese lugar.

MORTALIDAD: Calidad de lo que ha de morir. Número proporcional de defunciones en población o tiempo determinados.

PERCEPCIÓN: Sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos. Conocimiento, aprehensión de conceptos e ideas: percepción de la teoría de la relatividad. Percepción extrasensorial o extrasensorial La que se produce sin mediación normal de los sentidos: dice que es medium y que posee percepción extrasensorial.

ROLES: Papel que desempeña una persona o grupo en cualquier actividad. Conducta que un grupo espera de un miembro en una situación determinada.

SALUD MENTAL: Estado de equilibrio psíquico y emocional. Buen funcionamiento de nuestro organismo.

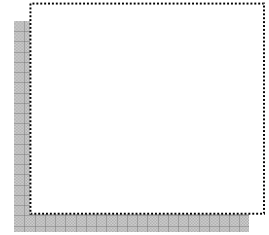
SEXUALIDAD: Integración de aspectos biológicos y psicosociales com parte de la expresión de los individuos como seres sexuados inmersos en una sociedad.

VIOLENCIA: Acción de utilizar la fuerza y la intimidación para conseguir algo.



# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano CUM  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Depto. Ejercicio Profesional Supervisado EPS  
Asesor: Lic. Josué Samayoa Herrera  
Psicóloga Epesista: Diana Lisette Rubio R.  
Subprograma de Investigación  
Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal"  
Antigua Guatemala, Sacatepéquez 2,004



**Grado y Sección**

**Edad:** \_\_\_\_\_

### **CUESTIONARIO PERSONAL**

#### **INSTRUCCIONES**

A continuación se te presenta una serie de preguntas, las cuales deberás contestar en forma honesta y clara. En las preguntas que tienen varias opciones, subraya la(s) respuesta(s) más cercana(s) a tu realidad. Si tienes alguna duda durante el proceso de la misma, puedes levantar tu mano y la psicóloga encargada de la prueba resolverá tu inquietud.

1. ¿Qué edad tenía tu novio / pareja cuando se terminó la relación? \_\_\_\_\_

2. ¿Hace cuanto tiempo fueron novios / pareja? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuánto tiempo duraron de novios / pareja? \_\_\_\_\_

4. ¿Ha habido intentos por regresar con el novio / pareja?      Sí      No

¿Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿De qué manera?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Qué motivo(s) llevo / llevaron a la ruptura de la relación de noviazgo / pareja?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Página # 1 \_\_\_\_\_

6. ¿Influyeron algunas personas o factores en la ruptura de la relación de noviazgo/ pareja?

- Sí  No
- ¿Quiénes?
  - Familia • Trabajo
  - Amigos • Maestro(s)
  - Otra Persona (especifica) \_\_\_\_\_
  - Tiempo • Religión / Iglesia
  - Plantel Educativo
  - Otros (especifica) \_\_\_\_\_
- ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Si has tenido varias personas / experiencias de noviazgo /pareja; ¿son los mismos motivos por los que has terminado la relación?

- Sí  No
- ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿Cuáles? (especifica)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Qué sentimientos manifestaste en el momento de la ruptura de la relación de noviazgo / pareja?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Qué conductas manifestaste en el momento de la ruptura de la relación de noviazgo / pareja?

---

---

---

10. Tiempo después de la ruptura; ¿cómo lo has superado, en qué manera?

---

---

---

11. ¿En cuánto tiempo consideras que puedes iniciar una relación de noviazgo / pareja nuevamente?

---

---

---

12. ¿Recibiste apoyo de parte de alguna persona en el momento de terminar la relación de noviazgo / pareja?

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| <input type="radio"/> Papá                   | <input type="radio"/> Amigos   |
| <input type="radio"/> Mamá                   | <input type="radio"/> Maestros |
| <input type="radio"/> Hermanos /as           | <input type="radio"/> Otros    |
| <input type="radio"/> Otros Familiares _____ | (especificar) _____            |
| <input type="radio"/> Vecinos                |                                |

¿De qué manera?

---

---

---



**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**¡ ¡ Gracias por tu colaboración y participación ! !**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-  
 ASESOR DE EPS: LIC. JOSUÉ SAMAYOA  
 SUBPROGRAMAS DE EPS ( SERVICIO, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN )

**INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL"  
 HORARIO DE SUBPROGRAMAS ANUAL**

# PERÍODO	HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2º.	8:05 A 8:40	2º. Básico "E"	3º. Básico "D"	2º. Básico "B"	1º. Básico "C"	3º. Básico "B"
3º.	8:40 A 9:15	1º. Básico "F"	2º. Básico "A"	INVESTIGACIÓN	PSICOTERAPIA	1º. Básico "D"
4º.	9:15 A 9:50	PSICOTERAPIA	5º. Magisterio "C"	3º. Básico "A"	PSICOTERAPIA	PSICOTERAPIA
- - - RECESO - - - RECESO - - - RECESO - - - RECESO - - - RECESO - - - RECESO - - -						
5º.	10:10 A 10:45	PSICOTERAPIA	2º. Básico "D"	INVESTIGACIÓN	PSICOTERAPIA	PSICOTERAPIA
6º.	10:45 A 11:20	1º. Básico "E"	INVESTIGACIÓN	1º. Básico "B"	PSICOTERAPIA	PSICOTERAPIA
7º.	11:20 A 11:55	1º. Básico "A"	3º. Básico "C"	PSICOTERAPIA	5º. Magisterio "B"	2º. Básico "C"
8º.	11:55 A 12:30	5º. Magisterio "A"	5º. Magisterio "D"	PSICOTERAPIA	INVESTIGACIÓN	PSICOTERAPIA
- - - ALMUERZO - - - ALMUERZO - - - ALMUERZO - - - ALMUERZO - - - ALMUERZO - - -						
9º.	1:30 A 2:05		6º. Magisterio "B"			
10º.	2:05 A 2:40		6º. Magisterio "D"			
11º.	2:40 A 3:15		6º. Magisterio "C"			
12º.	3:15 A 3:50		6º. Magisterio "A"			

- ✓ LOS PERÍODOS RESTANTES SERÁN UTILIZADOS PARA LA PSICOTERAPIA GRUPAL E INDIVIDUAL DE FORMA ROTATIVA COMO SE APROBÓ EN EL SUBPROGRAMA DE SERVICIO PROFESIONAL, PARA DAR 12 PERÍODOS SEMANALES EN TOTAL.
- ✓ LOS GRADOS QUE APARECEN ESTÁN CONTEMPLADOS MENSUALMENTE CON HORARIO FIJO PARA EL EMPLEO DEL PROGRAMA SEMANAL, QUINCENAL Y MENSUAL DE TALLERES EN EL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.
- ✓ UN PERÍODO DEL DÍA MARTES, DOS DEL DÍA MIÉRCOLES Y UNO DEL DÍA JUEVES SERÁN TOMADOS PARA USO EXCLUSIVO DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.

# Instituto Normal Para Señoritas "Olimpia Leal" –

INSOL–

5a. Avenida Oriente, Antigua Guatemala, Sacatepéquez.

- ◇ Próxima cita a sesión

de psicoterapia:

---

---

- ◇ Hora: \_\_\_\_\_

- ◇ Psicóloga encargada:

---

---

- ◇ Firma: \_\_\_\_\_



iii Gracias por su  
asistencia !!!

Departamento de Orientación  
Psicológica.  
INSOL 2,004.