

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y
MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR
COOPERATIVA “SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”**

YAQUELINE MARISOL ARCHER DE LA VEGA

GUATEMALA, ABRIL DEL 2007

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y
MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR
COOPERATIVA “SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

YAQUELINE MARISOL ARCHER DE LA VEGA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA**

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

**Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA**

**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO**

**Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

**Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS**

**Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de abril de 2007

Estudiante

Yaqueline Marisol Archer de la Vega
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15o.) del Acta DIECINUEVE GUIÓN DOS MIL SIETE (19-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de abril de 2007, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA “SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS” de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

YAQUELINE MARISOL ARCHER DE LA VEGA

CARNÉ No.200113660

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

c.c.r.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

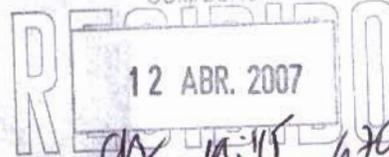
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

EPS 031-2007
Reg. 670-2006

12 de abril de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Yaqueline Marisol Archer de la Vega**, carné No. **2001-13660**, titulado:

"APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA "SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys

c.c. Control Académico
Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 031-2007

Reg. 670-2006

12 de abril de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Yaqueline Marisol Archer de la Vega**, carné No. **2001-13660**, titulado:

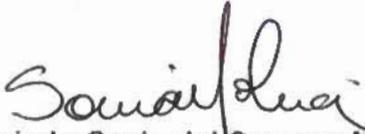
"APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA "SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Gladys
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 031-2007
Reg. 670-2006

12 de abril de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de **Yaqueline Marisol Archer de la Vega** carné No. **2001-13660** titulado:

“APOYO PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA “SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 670-2006
CODIPs. 830-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

25 de mayo de 2006

Estudiante
Yaqueline Marisol Archer De La Vega
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º) del Acta VEINTITRES GUIÓN DOS MIL SEIS (23-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de mayo de 2006, que literalmente dice:

"VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "PROGRAMA PSICOEDUCATIVO DIRIGIDO A JÓVENES Y MAESTROS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

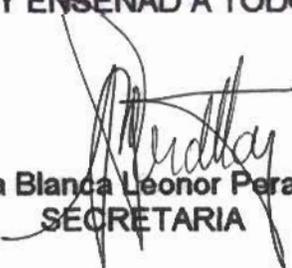
YAQUELINE MARISOL ARCHER DE LA VEGA

CARNÉ No. 2001-13660

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, ubicándose al Señor Joaquín Aspuac como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Gladys



Instituto de Educación por Cooperativa
Básico y Diversificado

No. Of. _____
Ref. _____

Al contestar este oficio sírvase
Indicar el número.

San Bartolomé Milpas Altas, 02 de octubre de 2006.

Señores:

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario Metropolitano- CUM.

Estimados Señores:

Por medio de la presente se hace constar que la señorita: **Yaqueline Marisol Archer de la Vega**. Estudiante de esa facultad quien se identifica con el carné Universitario 0113660, realizó su Ejecución Profesional Supervisado con fecha de inicio 01 de febrero y finalizado el 2 de octubre del presente año.

Y para los usos legales que al interesado convenga se firma y sella en una hoja de papel bond, en el Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.

PEM. José Joaquín Axpuc Velásquez.
Director.



PADRINOS

Olga Lidia Rodríguez Márquez
Licenciada en Psicología
Colegiado 5433

Jorge Estuardo Rodríguez Arcón
Ingeniero Mecánico Industrial

Colegiado 5293

ACTO QUE DEDICO A

DIOS:

Por su protección, iluminación, intervención y fortaleza en cada momento de mi vida.

A MIS PADRES:

Catalina de la Vega y Rómulo Archer

Por su amor, apoyo, comprensión y paciencia durante toda mi vida.

A MIS HERMANOS:

Henry, Sony y Willy Archer de la Vega

Por su ayuda, comprensión y compañía en los momentos buenos y malos que he experimentado.

A MI FAMILIA:

Con todo cariño, por su apoyo.

A MIS PADRINOS DE GRADUCACIÓN:

Por su apoyo, cariño y compañía cuando mas lo necesitaba.

A MIS AMIGOS DE LA UNIVERSIDAD:

Por su cariño, amistad y ayuda. En especial a Alejandra de la Roca.

A MIS AMIGOS DE LA IGLESIA:

Por creer en mi, por su apoyo, amistad y acompañamiento. En especial a la Pastoral Juvenil y a los Padres y Seminaristas Mercedarios.

INDICE

	Pagina
Resumen	01
Introducción	04

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1	Monografía del lugar	09
1.2	Descripción de la Institución	23
1.3	Descripción de la Población atendida	28
1.4	Planteamiento del Problema	31

CAPITULO II REFERENTE TÒRICO METODOLÒGICO

2.1	Marco Teórico	34
2.2	Objetivos	67
2.2.1	Objetivos Generales	67
2.2.2	Objetivos Específicos	67
2.3	Metodología de Abordamiento	69

CAPITULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Subprograma de Servicio	81
3.2	Subprograma de Docencia	89
3.3	Subprograma de Investigación	101

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de Servicio	107
4.2	Subprograma de Docencia	117
4.3	Subprograma de Investigación	123
4.4	Análisis del Contexto	131

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	134
5.1.1	Conclusiones Generales	134
5.1.2	Subprograma de Servicio	135
5.1.3	Subprograma de Docencia	136
5.1.4	Subprograma de Investigación	137
5.2	Recomendaciones	138
5.2.1	Recomendaciones Generales	138
5.2.2	Subprograma de Servicio	139
5.2.3	Subprograma de Docencia	140
5.2.4	Subprograma de Investigación	140
	BIBLIOGRAFIA	142
	GLOSARIO	145
	ANEXO	148

RESUMEN

A continuación se describe la forma en que se trabajó cada subprograma durante los ocho meses, del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se inició con el **Subprograma de Servicio** el cual consistió en una serie de actividades que incluyeron, charlas sensibilizadoras acerca del quehacer psicológico. Además de un programa, para establecer el día y la hora que se brindó el servicio. Se llevo a cabo un horario de atención psicológica, t la recopilación de información personal de cada uno de los alumnos que requirieron el servicio psicológico por medio de la entrevista inicial. Se solicitó autorización a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase. Dándole continuidad a la entrevista inicial con, el establecimiento de una relación terapéutica con el paciente, usando la Terapia de Apoyo. Al final se establecieron citas posteriores, si el alumno (a) aceptaba darle seguimiento a su caso.

Para evaluar los intereses y las habilidades vocacionales a los alumnos (as) de Tercero Básico se procedió de la siguiente forma: Se inicio recabando información acerca de la Orientación Vocacional. Realizando una charla informativa hacia los alumnos de Tercero Básico, acerca de la Orientación Vocacional y luego se concertó una reunión con los padres de familia de alumnos de Tercero Básico, para informarles de forma general sobre la Orientación Vocacional.

Elaborando un horario de aplicación de pruebas; se solicitó el apoyo de la dirección del establecimiento para trabajar con los alumnos de Tercero Básico en las fechas programadas. Se aplicaron pruebas en el horario ya establecido, luego la calificación e interpretación, luego se elaboró una

boleta que contenía los resultados de las evaluaciones y el consejo vocacional. Para luego informar individualmente a cada alumno (a) los resultados obtenidos, concluyendo con la entrega de la tarjeta de Orientación Vocacional.

En el Subprograma de Docencia, se realizaron las siguientes actividades: Solicitud a la dirección un horario para impartir las charlas, el orden de cada tema se realizaron a través de la elaboración de una agenda. Utilizando una metodología participativa y. se sensibilizó a los alumnos (as) sobre el tema de la implementación y puesta en práctica de buenos Hábitos de Estudio.

También se trabajó individualmente en casos especiales. Usandose un espacio especialmente para la resolución de dudas.

Para el abordamiento de los temas de Sexualidad, Noviazgo, Amistad, Las Drogas, Violencia Intrafamiliar, Motivación y Buenas Relaciones Interpersonales se procedió de manera similar a la descrita anteriormente.

Se proporcionó la Orientación Vocacional a los alumnos de Tercero Básico, motivando la participación de los alumnos, impartiendo una exposición oral sobre la importancia y beneficios que proporcionan el proceso de Orientación en la elección de su profesión. Incluyendo oportunidades de trabajo, y pensum de estudios de diversas carreras. El proceso de orientación culminó con la información prefesiográficas, que se llevó a cabo con la colaboración de los maestros de la Institución, compartiendo

con los alumnos de Tercero Básico, el testimonio de su experiencia profesional en sus diferentes ámbitos.

El Subprograma de Investigación: Buscó determinar las causas psicosociales de el bajo rendimiento académico en los alumnos, identificando el tema a través del diagnóstico institucional. Posteriormente se recabó información paralelamente con el subprograma de servicio y docencia a través de la atención psicológica brindada a alumnos que tenían un bajo rendimiento académico. Se eligió una muestra poblacional para trabajar como prueba de investigación, que fueron los alumnos de Primero Básico del establecimiento, se realizó una entrevista no estructurada en donde se pudo evidenciar, el común denominador del problema que se investigó; se aplicó una encuesta hacia los maestros de la Institución, contándose además de los testimonios de algunos padres interesados en el mejoramiento del Bajo Rendimiento Escolar de sus hijos.

INTRODUCCION

Guatemala es un país que en la actualidad según información proporcionada por la Organización de Naciones Unidas el 74.2% de nuestra población; pobre y perteneciente a la raza indígena. Encontrándose también con un alto porcentaje de desempleo.

Esta problemática hace conducir a diversos problemas de contexto económico, social, cultural y psicológico dentro de las comunidades tanto urbanas como rurales; por lo mismo afectando directamente la salud mental de los habitantes.

Por la misma razón la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporcionó a las comunidades el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado con el fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades de afección psicológicas de los pobladores.

Una problemática con un alto grado de incidencia dentro del contexto nacional es la falta de Educación Obligatoria Escolarizada hacia los miembros de la población, por lo que en las oportunidades que hay de estudiar, no existen Hábitos de Estudio adecuados, obteniendo así bajo rendimiento escolar.

Ya que no existe en la casa de cada estudiante, las condiciones mínimas de limpieza, ventilación e iluminación y, sobre todo, que respondan adecuadamente a la propia realidad socioeconómica de cada estudiante. Combinando lo anterior con una necesidad imperante de motivación y automotivación de parte de los alumnos hacia el proceso de enseñanza aprendizaje.

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, es una comunidad que también se ve afectada por esta misma problemática; según información proporcionada por las autoridades del plantel, (Director y Subdirector). Esta información se comprueba al observar el alto índice de alumnos que se encuentra examinándose en las primeras semanas de enero, del año 2006.

Tratando de ganar clases pérdidas del ciclo anterior, para poder cursar el siguiente año que les correspondiera. Este fenómeno sucede muy comúnmente año tras año.

Ya que en el ámbito nacional el bajo rendimiento académico aumentó, y la desmotivación de los estudiantes se acrecentó, por lo que se hizo necesaria la implementación de Hábitos de Estudio adecuados, junto a una buena motivación, logrando que cada uno se automotive.

Dando a conocer mayormente que este tema contribuye a un mejor rendimiento académico de parte del estudiante, y el aumento de profesionales de calidad integral en nuestro país.

Para una mejor organización el siguiente informe se subdivide en varios capítulos, los cuales se describirán a continuación:

El Capítulo I, brinda un acercamiento de lo histórico-antropológico, características del lugar y de los pobladores, su funcionamiento, datos importantes que son útiles para ubicarse en el presente; además se incluyen datos como lo Socioeconómico, que es un eje muy importante para poder evaluar, con que se cuenta, que deficiencias existen y como sobreviven, que producen, en que oficios se desenvuelve la población del lugar. Incluyendo lo Sociocultural en donde se describe la conformación social, las etnias lingüísticas, clases sociales grupos predominantes,

costumbres, artes, fiestas y formas de expresión propias del lugar, con respecto a lo Ideológico Político, las ideas del mundo que posee la población, sus creencias de la vida y de la muerte, pensamientos creencias, Partidos Políticos que existen, como funcionan y las jerarquías del lugar. Descripción específica del lugar, organización, programas que utilizan, estructura administrativa etc., descripción de la población, a atender, edades, sexo, ocupaciones, los grupos étnicos. Se incluye un planteamiento de los problemas y necesidades del lugar, basados en una observación diagnóstica, entrevistas diálogos etc.

El Capítulo II, se encuentra estrechamente relacionado con el Capítulo I, ya que aquí se abordará de forma científica metodológica las necesidades y problemas que se encontraron en la población a trabajar en este caso, El Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, como el bajo rendimiento escolar, la falta de motivación en maestros y alumnos, la poca información que poseen acerca de las Drogas, Sexualidad y la falta de un Orientador Vocacional. Además los objetivos, justificando, que se pretende con el Ejercicio Profesional Supervisado, los objetivos específicos y el Método de Abordamiento que se utilizó para cumplir los objetivos planteados con anterioridad, y sus diversas actividades.

Con respecto al Capítulo III, incluye la presentación detallada de todas las actividades que se llevaron a cabo durante los ocho meses, en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado. Desglosándose por Subprograma que fue de la manera en que se llevó a cabo. El Subprograma de Servicio, como se inicio a trabajar con el mismo, que actividades se realizaron para poder llevar a cabo el cumplimiento de los

objetivos planteados. El Subprograma de Docencia, que metodologías se utilizaron para el desarrollo del mismo, por medio del detalle de la realización de actividades, además de la mención de forma general de todos los temas que se trabajaron durante el EPS y por último el Subprograma de Investigación que tuvo como objetivo el encontrar las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar, desarrollándolo por medio del desarrollo de los dos programas mencionados anteriormente, presentando también todas las actividades que se llevaron a cabo para encontrar las causas.

El Capítulo IV, presenta el Análisis y discusión de resultados, que se obtuvieron por medio de la realización de las actividades planificadas, en donde paso a paso, en forma ordenada y sistemática se describe, el impacto que tuvo la ejecución de los subprogramas, el de Servicio, los logros y dificultades del mismo, además del Subprograma de Docencia, en donde se menciona todos los aspectos importantes que se registraron durante el EPS, haciendo notar todas las áreas importantes por medio de comentarios, diálogos y testimonios de la población beneficiaria, sin dejar de mencionar el Subprograma de Investigación en donde se presenta las diversas causas del Bajo Rendimiento Escolar en los alumnos de la Institución, mencionando entre estas, alumnos, maestros y padres de familiar. El capítulo finaliza con el Análisis del Contexto, que no es más que analizar todas las cosas que se presentaron como fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del entorno en donde ejecutó el EPS.

Concluyendo con el Capítulo V que presenta la conclusiones a que se llego, de forma general, y luego por subprogramas, Además de las recomendaciones que son muy importantes, para que en el fututo se tomen en cuenta y así poder prevenir y remediar situaciones que se dieron durante este proceso, también de forma general y luego por Subprogramas.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

1.1.1 HISTÓRICO-ANTROPOLÓGICO:

El origen y fundación del Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, del departamento de Sacatepéquez, de Guatemala, no puede precisarse con exactitud, pero se considera anterior a la época colonial.

Durante la colonia, estas familias fueron organizadas y sometidas por los españoles y al lugar le dieron el nombre de "SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS", que fue uno de los doce apóstoles, llamado también "Natanael".

Según la Martiriología Romana, Bartolomé predicó en la India y en Armenia, donde murió mártir. Todavía con vida le arrancaron la piel y fue decapitado por el Rey Astyages en Derbend. Según la tradición este martirio ocurrió en Abanopolis, en la costa occidental del Mar Caspio, después de haber predicado también en Mesopotamia, Persia y Egipto.

Las reliquias de San Bartolomé, según una tradición, fueron enterradas en la isla de Lipara y eventualmente fueron trasladadas a Benevento, Italia y después a Roma donde ahora están en la Iglesia de San Bartolomé, en la "Isola San Bartolomeo" del río Tiber. Se dice que la Reina Emma, la esposa del Rey Canute entregó uno de sus brazos a Canterbury en el siglo XI.

En la iconografía se le representa con barba, un libro y un cuchillo (utilizado en su martirio).

Al procederse a la distribución de los pueblos del Estado para la administración de justicia por el sistema de jurados por decreto de la Asamblea del 27 agosto 1836, mencionado por Pineda Mont. en su Recopilación de Leyes, el pueblo se adscribió al circuito de Antigua Guatemala.

El acuerdo gubernativo del 28 septiembre 1922 se refirió a la adquisición del inmueble en donde está la fuente que surte de agua al pueblo. El 11 de junio 1923 aprobó que la municipalidad invirtiera una suma para cubrir los gastos en la tramitación del expediente sobre permutar los terrenos en que se encuentran las fuentes que surten de agua a la cabecera, mientras que el 16 de abril 1942 autorizó la adquisición de terrenos a cambio de los derrames de las pilas que se mencionan en el citado acuerdo

En 1955 se indicó que en la cabecera vivían 900 habitantes y en todo el municipio, que componían 238 familias. Es decir, no contaba con poblados rurales.

El pueblo estaba dividido en sus cantones, que se denominaban Cantón del Norte y Cantón del Sur; sin embargo, no parecen haber diferencias generalizadas que puedan apreciarse entre ambos.

Poblado antiguo, en la Recordación Florida del capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán es mencionado en la última década del siglo XVII, cuando ya tenía años de existir como anexo al de Santiago Sacatepéquez:

Cuando se fundo el municipio de San Bartolomé Milpas Altas, la municipalidad fue considerada de cuarta categoría. El área aproximada es de 8.36 Km². su nombre geográfico oficial es San Bartolomé Milpas Altas.

Colindancias:

El Municipio de San Bartolomé Milpas Altas del departamento de Sacatepéquez, colinda al Norte con Santiago Sacatepéquez; al Este con San Lucas Sacatepéquez; al Sur con Santa Lucía Milpas Altas y al Oeste con Sumpango Sacatepéquez.

Localización geográfica:

Municipio que dista de la ciudad capital 31 kilómetros. Conectándose con la carretera Interamericana CA - 1 al este es 1 Km. al cruce con la ruta nacional 10 en el monumento al Caminero y rumbo suroeste unos 15 Km. a la cabecera departamental La Antigua Guatemala. Dista de su cabecera, 3 leguas.

Frente a la escuela e iglesia en el parque 2,090 msnm. 14°36'23" Latitud Norte y 90°40'45" Longitud Oeste. El municipio cuenta con caminos, roderas y veredas que unen a su cabecera con los municipios vecinos.

Características Físicas:

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, se encuentra ubicado geográficamente en el altiplano central del territorio nacional, su topografía es bastante irregular e inclinada, por lo que debe ser objeto de atención el campo de la conservación de los suelos. Es de suma importancia describir los rasgos físicos tales como su altura y topografía, sistema orográfica, tipos de suelo, clima y humedad, como antecedentes para poder distinguir su vocación agrícola forestal.

Cuenta con 1 pixel de longitud -90 40 30 y latitud 14 37 12 , con vegetación de Bosque Secundario/Arbusto, único ubicado en el municipio

De clima agradable propio de la zona de vida Bosque húmedo montano bajo sub - tropical (bh -MB).

El régimen de lluvias en esta zona varía desde los 7 mm hasta 1588 mm, promedio 1355 mm de precipitación pluvial anual.

No posee ríos ni riachuelos, solamente algunos nacimientos de agua que brotan en el interior del bosque comunal, la tala inmoderada los va secando año con año, en corto tiempo será más difícil la obtención del agua.

Se encuentra rodeado por varios cerros con nombres de origen kaqchikel, situado al noreste el Chinimajiú (Boca de Cerro grande), al Oeste el Choquisis (hacia los cipreses), al Suroeste el Astillero Municipal y el Nichchay (Piedra de Rayo) y al Sur el Chopatán (hacia las encimas), alcanzan pendientes muy pronunciadas y de fácil erosión.

Existen varios tipos de suelos cauqué, cuyas características son: ser profundos, bien drenados, desarrollados en clima seco, sobre ceniza volcánica pomácea, firme y grueso. Con respecto a las formaciones forestales, la vegetación boscosa en el municipio es muy escasa, actualmente sólo se encuentran pequeñas áreas de monte alto o arbustivo, en el lugar denominado el astillero y pequeños estratos en la parte sur. Su clasificación se incluye dentro del bosque húmedo Montano Bajo, el cual se representa con bh - M B, en donde abundan árboles de encino.

1.1.2 SOCIO-ECONÓMICO:

Entre los habitantes de este pueblo y, además, las mujeres se ocupan en tejer abrigos de niños y en la fabricación de hüipiles.

Actualmente los habitantes de la población, se dedican en menor cantidad que hace algunos años, a la agricultura, otros, son comerciantes en tiendas, abarroterías, panaderías, talleres de mecánica, trabajan en fábricas y el resto de ellos que es la menor cantidad poseen un título a nivel diversificado y superior.

A pesar de lo mencionado, se puede agregar que la población es económicamente activa principalmente en agricultura e industria manufacturera. La agricultura es el factor más importante y con especial énfasis el cultivo de pera de la cual existen más de treinta variedad de sabores colores formas, tamaños y aromas, y otros cultivos más que durante los meses de noviembre al mes de febrero cosechan semillas legumbres y hortalizas.

Además existen otras fuentes de trabajo como el comercio, construcción, servicios comunales, administración pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros.

Dentro del aspecto comercial los habitantes venden su producto en la Antigua Guatemala, lugares aledaños y en la Ciudad Capital.

La ganadería se limita a pequeñas crianzas de bovinos, porcinos y aves de corral para consumo interno. Dentro de la comunidad, la población cuenta con tiendas de consumo diario, panaderías, tortillerías, carnicerías, ferreterías, farmacias, zapaterías, ventas de electrodomésticos, laboratorios de computación en donde alquilan el uso de las computadoras y prestan el servicio de Internet y todos los suministros de una

computadora, entre otros que satisfacen las necesidades locales importantes.

SERVICIOS:

Salud:

Carecía de asistencia médica y hospitalaria. Las enfermedades endémicas eran tos ferina y sarampión. Los enfermos concurrían al hospital departamental. Actualmente cuenta con un Centro de Salud, con un espacio reducido en el cual, se brinda el Servicio a las personas que así lo necesiten, resolviéndose problemas de salud, sencillos, ya que si existe algo más complicado deben acudir al Hospital de la Antigua Guatemala, que cuentan con mas servicios. El Centro de Salud ya mencionado cuenta con una enfermera residente, donde las personas acuden principalmente por enfermedades respiratorias, gastrointestinales, y fiebres consecuencias de las dos últimas. Al Centro de Salud tienen acceso todas las personas que viven en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas. La esperanza de vida es de 68 años; Sin dejar de mencionar que muchas de las familias del lugar eligen hacer remedios caseros, antes de acudir con un médico, por los gastos y por la incredulidad en los beneficios de las medicinas no naturales

En San Lucas Sacatepéquez, municipio aledaño, al pueblo, se encuentran los Bomberos, y en la cabecera del departamento, Antigua Guatemala se encuentra un Hospital Nacional, al servicio de los habitantes del municipio de Sacatepéquez.

Electricidad:

No había servicio de luz eléctrica. La municipalidad manifestó que sus problemas urgentes eran cambiar el sistema de conducción de agua y dotación de luz eléctrica. Y actualmente cuentan con el servicio de luz eléctrica.

Carreteras:

En diciembre de 1973 quedó terminado el trabajo de empedrado en la cabecera, realizado por la Dirección General de Obras Públicas, que cubre una extensión de 2,480 m²

Carecía de mercado y de industrias que merecieran estímulo.

Así como oficina postal de 4a. categoría de la Dirección General de Correos y Telégrafos. Habían dos correos al mes.

La agricultura era muy desarrollada, los habitantes hace un par de décadas se dedicaban exclusivamente a la agricultura en sus parcelas, el terreno tiene gran fertilidad, debido a su configuración muy quebrada y a los ríos, obteniendo buenas cosechas de frijol, maíz y legumbres; peras, duraznos que comercializaban tanto en La Antigua Guatemala como en los lugares aledaños. En algún tiempo, algunos concurrieron al monumento al Caminero donde el domingo existía una especie de plaza en la que vendían sus productos agrícolas, especialmente verduras, que habitantes de la capital llegaban a comprar, sirviéndoles el viaje de recreo.

Actualmente aún existe esta tradición pero ya no se realiza en el monumento al Caminero sino en un lugar denominado La Cuchilla, donde además de vender verdura y frutas propias del lugar, también existen restaurantes donde la especialidad es la carne azada.

En cuanto a la educación se refiere, en sus principios, estaba encomendada a los Secretarios Municipales, con muchas limitaciones y desventajas, dado que, a cada momento suspendía sus actividades para atender los asuntos del Servicio Municipal, dicho sistema seguido aún en el inicio del gobierno que presidió el General Manuel Lisandro Barrillas en 1885 a 1895. Existían 2 escuelas urbanas que funcionaban en edificios completamente inadecuados.

Los fondos para construcción una de las escuelas, se autorizaron por acuerdo gubernativo del 25 enero 1949. El acuerdo gubernativo 274 del 10 agosto 1966, publicado en el diario oficial el 26 marzo 1969, designó a la Escuela Nacional Urbana Mixta Lázaro Axpucaca.

Actualmente además de las dos escuelas ya existentes, funciona desde hace 19 años el Instituto de Educación por Cooperativa Básico y Diversificado, autorizado según resolución no. 724 del 5/88 del Ministerio de Educación, ubicada en la 2da. Av. Final zona 1 San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez, Con una participación tripartita de Padres de Familia, Municipalidad, y Estado.

Hace solamente 2 años agregó a sus servicios prestados al pueblo el nivel de diversificado, ya que al inicio solo prestaban servicio a nivel medio.

1.1.3 SOCIOCULTURAL:

El porcentaje de indígenas era 69.8% y de analfabetos 26.8.%. Contaba con servicio de agua potable, conducida desde la fuente Nimachay, en el cerro Santa Rosa Nimachay, por canal de barro. El Idioma Indígena que predominó el lugar fue el kaqchikel

Sus remotos pobladores posiblemente de sangre maya-kaqchikel, según don José Mata Gaviria, provendrían del norte de México (Tula o Tulán, Estado de Hidalgo), buscando manantiales de agua indispensable para sus subsistencia; habitaron las cimas de Chinimajú y se desplazaron por el Choquisis y el lugar denominado la Cuchilla.

.El Censo 1964 dio una población urbana de 1,287 (masculino 660, femenino 627); grupo étnico no indígena 502 (masculino 304, femenino 198), indígena 785 (masculino 356, femenino 429). Total viviendas 283. Asistencia escolar 227. Población de 7 años y más 966 (alfabetos 726, analfabetos 240). Se estimó una densidad de 184 habitantes por km².

Los datos estimados por Estadística correspondientes al VIII Censo General de Población de 1973 dieron 1,513, de los cuales 760 eran hombres y 753 mujeres. Información posterior manifestó haber urbano 1,513 (hombres 760, mujeres 753); alfabetos 909; indígenas 1,017. Según los últimos datos obtenidos XI Nacional de Población y VI Censo Nacional de habitación 2002, la población es de 5,291 habitantes con 1,073 viviendas.

La Fiesta Titular y del Patrono se celebra por lo general del 22 al 25 de agosto, siendo el 24 día principal, en que la Iglesia conmemora al Apóstol San Bartolomé.

Además de esta fiesta de carácter local se celebra también Semana Santa (entre Marzo y Abril) y la fiesta de la Virgen de Concepción, el 8 de Diciembre.

Entre sus costumbres, se puede citar las de corte folklórico, y en lo religioso la ceremonia de bendición del agua de las pilas públicas, de igual

forma sucedía con la semilla para la siembras, eso último para lograr buenas cosechas.

La comunidad es muy apegada a sus tradiciones culturales y religiosas, por lo cual les gusta participar en las fiestas de mayor importancia dentro de la comunidad como lo son las fiestas ya mencionadas la Titular, que son organizadas por la Cofradía del Santo Patrono, donde se recorren las principales calles de la comunidad.

En la madrugada del 24 dan inicio las festividades con serenatas a san Bartolomé alegrando el centro de la localidad, por la tarde el baile de disfraces y por la noche el baile cultural con acompañamiento de grupos musicales. Además días anticipados a ésta celebración, se realiza la Elección de Señorita Flor de la Feria que se celebra en el salón municipal.

La Segunda Fiesta más importante es el 8 de diciembre, celebra el día de la virgen de la Concepción, acompañada por procesiones, marimba y danza folklórica del torito.

La población cuenta con áreas deportivas, donde tanto los jóvenes como los adultos participan en campeonatos de balón pie y balón mano. Los demás habitantes en su tiempo de descanso ven televisión o dependiendo su situación económica salen a algún lugar cercano a pasear.

1.1.4 IDEOLÒGICO POLÌTICO:

San Bartolomé es patrón de los carniceros, fabricantes de libros, guantes, pieles, zapateros, sastres, mercaderes de queso, viñadores, albañiles y otros. Se le invoca contra desórdenes nerviosos.

Por lo descrito anteriormente se puede observar que esta población pertenece a una clase socioeconómica baja, por lo cual las concepciones de la vida y la muerte, la cosmovisión se encuentra rodeada de muchas características, las cuales se describirán a continuación de forma breve:

Al referirse al nacimiento de los niños, no se puede dejar de mencionar la influencia que tiene la luna sobre esto, ya que según la fase de la luna, esto ayudara o perjudicará la facilidad o dificultad del nacimiento de un nuevo ser, ya que al encontrarse la luna llena, hará que la madre gestante tenga menos dificultad para concebir a su hijo, además de esto influirá en la forma del rostro del niño, en caso de que nazca en esta fase de la luna. "el rostro será redondo como la luna" Sin dejar de mencionar el "mal de ojo", cuando llega alguien desconocido a visitar el nuevo hijo, y el hijo no se encuentra protegido por algo rojo. (gorra, pulsera o cualquier accesorio rojo), le da mal de ojo, que consiste en un malestar general del bebé, en el cual llora y llora constantemente, sin tener causa física aparente, por lo cual la madre o familia deduce que es "mal de ojo", que fue producido, por la persona desconocida que llegó de visita, y tiene la vista y/o sangre muy pesada. Solucionando esto con pasar un huevo crudo en todo el cuerpo del bebé, para deshacerse de este mal.

Con respecto a las mujeres recién casadas que no se embarazan rápidamente, la gente de alrededor, los vecinos, comentan entre sí, que esta es una mujer seca, y si no se desenvuelve bien en la cocina, por ejemplo se quema al tocar una tortilla caliente, o una olla caliente, especialmente cuando viven en casa de la suegra, comenta que su nuera no es mujer porque no puede hacer las cosas que debe realizar una mujer.

Las mujeres en la mayoría se caracterizan por ser sumisas, obedientes ante sus maridos u hombres, teniendo como obligación servir a sus maridos a pesar de que ambos trabajen fuera de casa, ella es la única

encargada de realizar los quehaceres de casa ser (madre, esposa, trabajadora y ama de casa, todo al mismo tiempo). También se mencionará que cuando alguien se hace una herida o una operación y ha cicatrizado ya, en época de luna llena, regresa levemente el dolor a la herida o la operación de la persona.

Están además "las mariposas negras" que simbolizan muerte, cada vez que una de ellas entra a una casa es símbolo de muerte, de aviso de muerte.

En noviembre, en que todos los años conmemoran el día de los muertos y de los santos, esta comunidad acostumbra ir al cementerio enflorar sus muertos y además comer frente a la tumba, ya que creen que es una manera de convivir con los seres queridos que ya están muertos, algunos además dejan comida afuera de la tumba para que los seres queridos ya muertos coman. Cuando una persona acaba de fallecer, se despide de los seres queridos más cercanos, por medio de una señal. Y en la siguiente semana se le debe dejar un vaso con agua por las noches por si el alma del difunto llega sedienta al hogar donde pertenecía.

En época del vuelo de los barriletes, en noviembre, tiene un significado, la comunicación con los familiares que ya están muertos por medio de mensajes que envía el hilo que llega del barrilete para elevarlo.

Parte de la población que practica la religión evangélica que es un porcentaje bajo en comparación de los católicos, mencionan que cuando existe una persona que se comporta mal, en comparación del resto está "endemoniada o enchamucada", lo cual significa que debe de ir a la iglesia y por medio de un ritual del lugar se saldrá el demonio de su alma y así cambiará de forma de actuar. Actuará de forma correcta en comparación al resto de la población del lugar

El arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo visita pastoral a su diócesis entre 1768 y 1770. Anotó que el pueblo de San Bartolomé pertenecía a la parroquia de Santiago Sacatepéquez, de la que distaba tres leguas, sin haber anotado el número de familias ni de personas. Al darse cuenta de lo anterior menciona lo siguiente:

“Más el pueblo de San Bartolomé, que está como los otros inmediatos a la cabecera, es de moderado pueblo en número de setenta y ocho vecinos; cuyos empleos sin diferencia son como los demás apuntados en esta doctrina, más éstos más aplicados a partir raja; en que son liberales y diestros, y se dan más a este ejercicio que al del arado ni el riego, y de estas ocupaciones, con su aprovechamiento, mantiene buena y preciosa iglesia, aunque abreviada a corto buque y bien asistida de adornos, con todo lo necesario de retablo y ornamentos”.

Existe una ceremonia religiosa de bendición del agua de las pilas públicas, de igual forma sucedía con la semilla para la siembras, para lograr buenas cosechas.

Con el nombre San Bartolomé aparece perteneciente al círculo San Lucas, en la tabla para elegir diputados a la Asamblea Constituyente conforme decreto 225 del 9 noviembre 1878. En la actualidad forma parte del segundo distrito electoral.

La administración de la justicia, se impartía hace unos 80 años por el Alcalde en su casa particular, en donde tenía un “cepo” de varios hoyos para el castigo de los delincuentes, y frente a éste una imagen de San Justo, la cual se quemó en una fiesta que el Alcalde celebra en sus habitaciones por lo que dispusieron construir el edificio municipal. En donde actualmente funciona la municipalidad, y por ende un alcalde que cumple con las funciones correspondientes del mismo.

La participación políticas es a través de 4 partidos. Adonde cada persona participa y apoya al partido según la ideología que más le parezca.

En las pasadas elecciones el partido ganador fue el Unionista, de donde fue electo el Señor Rubèn Ernesto Axpuaq, antiguo director del Instituto de Educación por Cooperativas. La administración pública en la municipalidad la integran el alcalde municipal, primero y segundo síndico, síndico suplente, cuatro concejales y concejal suplente. El área administrativa la conforman secretario y tesorero municipal. El nivel de organizaciones ciudadano es débil y los vecinos tienden a aglutinarse en torno a situaciones específicas de los comités que funcionan, dos representan los mercados municipales y otro es un comité nombrado por el alcalde.

Los vecinos no poseen cualidades organizativas y de apoyo, pues cuando la cooperativa de comercializaciones de peras o la cofradía del santo patrono necesita apoyo, la población no participa ni directa ni indirectamente con la municipalidad. Y esto puede deberse a que están acostumbrados a que se les proporcionen todos los servicios básicos.

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCIÓN:

Al referirse a la descripción de la Institución, se describirá al Instituto de Educación por Cooperativa, que presta sus servicios desde hace 19 años, a los niveles de Básico y Diversificado, contando con las carreras de Perito Contador con orientación en Computación, y Bachillerato en ciencias y Letras en Computación en la jornada vespertina en el horario de 13:30 a 18:30 horas, de lunes a viernes, que durante el ciclo 2006, por problemas internos de la Institución, amenazas de pandillas hacia el director, al mismo tiempo poner e peligro la seguridad de los alumnos de la Institución, las autoridades, junto a los padres de familia, llegaron al acuerdo de que el horario de clases ya no culminaría hasta las 18:30 horas sino a las 18:00 horas, y muchos de los padres de los alumnos se comprometieron a dejar y recoger a sus hijos en la puerta de la Institución, para guardar la seguridad de sus los mismos, además se agregó una aviso a la Estación de Policía que se encuentra cerca de la Institución, para que se enteraran y estuvieran pendientes, ante cualquier situación conflictiva que se presentara en la Institución, con respecto a las amenazas recibidas con anterioridad, y los guardianes de la Institución adquirieron armas de fuego (escopetas), para salvaguardar a las personas que se encontraban dentro de la Institución, en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas, del departamento de Sacatepéquez, de Guatemala.

En la Institución se tiene el propósito de brindar una formación educativa para fortalecer la misión, visión y metas de la educación que hoy demanda el aprendizaje, y contribuir con los padres de familia en la formación y adquisición de normas de conducta, valores morales, éticos y cívicos, y así hacer que el estudiante, crea en su capacidad y que se sienta seguro de sí mismo y de ser una persona positiva y útil a la sociedad. Con una

participación tripartita de Padres de Familia, Municipalidad, y Estado, lo que hace tener cuotas bajas en la colegiatura.

Se tienen como objetivos, motivar al estudiante para alcanzar cualquier meta, que se propongan, formando en el estudiante una actitud constante de Investigación Científica, fomentando el deporte como medio de convivencia pacífica y emocional, involucrando a la institución, para una buena formación de los estudiantes.

Para obtener como beneficios, de la misma Institución, la mayoría de profesores especializados en el área, cuenta con instalaciones amplias, laboratorios de computación. La Institución está ubicada en un área apropiada para zona escolar libre de tránsito y aglomeraciones, y con instalaciones deportivas.

Con respecto a la estructura administrativa de la Institución se encuentra funcionando de la siguiente manera, haciendo la aclaración que es una Institución Tripartita, compuesta por un Comité de Padres de Familia, formada por un Presidente, un Secretario, un Tesorero, (que es el contador de la Institución) y vocal (uno de los maestros de la Institución) Vicepresidente (El Director de la Institución) además de la Municipalidad y el Estado.

Dentro de la Institución se encuentra, a la cabeza el Director, que realiza las funciones de Coordinador General de la Institución, se encarga de los tramites que se deben realizar, con respecto a la papelería de los graduandos de los últimos años, se encarga de tomar las decisiones rápidas que se presenten en el momento dentro de la Institución.

Existe también un Subdirector, el cual asume la ausencia del Director, se encuentra a la cabeza, por lo general es el encargado de la disciplina,

eligiendo los tipos de sanciones que se le aplicara a cada alumno según la situación de indisciplina que se presente en el momento. Dirige la mayoría de sesiones informativas con los docentes, además de organizar las actividades extra aula que se realizan con el apoyo de la comisión correspondiente formada por algunos de los docentes del lugar, la supervisión y apoyo a los alumnos, según sus necesidades, también hacia los maestros.

Se encuentra también en el área administrativa una secretaria que es la encargada de las notificaciones, informaciones hacia los padres, recibe llamadas, y se encarga de tener archivadas y en completo orden la papelería de cada uno de los alumnos inscritos dentro de la Institución.

Además se cuenta con un Perito Contador, que es el encargado de todos los ingresos a la Institución, que incluye la colegiatura de los padres por sus hijos, (estudiantes), y los egresos, pagos y gastos de la Institución, así como el salario de cada una de las personas que laboran en la Institución.

También existen los maestros de la Institución, de los cuales se les asigna a la mayoría de ellos ser maestros guías, los cuales se encargan de un grado específico de la Institución. Se cuenta también, con dos guardianes/conserjes, que se turnan para trabajar ahí, un día se encuentra uno de ellos para cuidar y ayudar en lo que sea necesario, y dormir ahí, y el otro día descansa, y viceversa.

Uno de ellos tiene un hijo que se encuentra estudiando dentro de la Institución, y el otro tiene a su esposa que es encargada de una de las pequeñas tiendas con que cuenta la Institución, para que los alumnos y maestros puedan comprar ahí su refacción.

Dentro del claustro de maestros se encuentra 18 de ellos. Siete de sexo masculino y once de sexo femenino, todos asisten o han asistido a la universidad, excepto uno, la maestra de Educación para el Hogar, lo cual los hace especializarse en su mayoría, en el área que imparten dentro de la Institución, refiriéndonos a las clases, de las cuales se encuentran encargados.

El material didáctico con que los maestros disponen, para impartir clases y contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los estudiantes de la Institución se puede mencionar: Los maestros elaboran el material que necesitan, la Institución solamente les proporciona marcadores para pizarrón, almohadillas para borrar, tinta para los marcadores.

Se cuenta con material audiovisual, una televisión, un micrófono, bocinas, y en caso de realizar un acto a nivel Institución, lo realizan en el Salón Municipal, con que cuenta el municipio que solamente lo utilizan para las graduaciones de los alumnos de la Institución.

Con respecto a las actividades extra aulas que se realizan dentro de la Institución se mencionarán las siguientes, la Actividad del día del Cariño en el mes de febrero en la cual eligen a la señorita Amistad, el día de la madre, en mayo que preparan actos, para presentarlos el día de la Madre, y así regalarles una tarde alegre a las madres de los alumnos y maestros de la Institución, la Semana Santa. El día del maestro, en donde inician las vacaciones de medio año.

En el mes de julio realizan una kermés en donde realizan ventas para recaudar fondos y en agosto que conmemoran el patrón del lugar "San Bartolomé Milpas Altas, en donde realizan actividades los días 22, 23 y 24 de agosto en donde suspenden labores dentro de la Institución, para dar

inicio a las actividades del Municipio de San Bartolomé Milpas Altas. También el Instituto tiene días de celebración en su Aniversario, y las fiestas patrias en las fechas 17, 18, 19 de septiembre, en donde realizan actividades culturales y eligen a la Señorita Instituto, Señorita Deporte, Señorita Independencia.

Además, actividades deportivas como foot ball y básquet ball, una maratón, que para concluir la celebran con un almuerzo junto a todos los alumnos. También cuentan con una banda escolar, con la cual concursan a nivel municipio y cuando pueden a nivel Guatemala.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

La población a la cual se le prestó los servicios psicológicos, que fue beneficiada, según sus necesidades, y características, se encuentra comprendida por jóvenes, de las edades de 12 a 23 años, de sexo femenino y masculino, de origen diverso, muchos de ellos viven en el pueblo de San Bartolomé Milpas Altas, otros en San Lucas, en Santa María, Santa Lucía Milpas Altas, Santo Tomas Milpas Altas, La Libertad, y unos cuantos que provenían de la capital haciendo existiera diversidad de orígenes, formas de conducta, tradición por lo cual en algunas ocasiones se presentaron conflictos verbales entre los alumnos, por celos o rechazo hacia los compañeros que vivían en otro lugar que no fuese San Bartolomé Milpas Altas, incluso dentro de las aulas se observaba, que los que vivían en un lugar específico se sentaban juntos, o por lo menos se sentaban cerca, uno del otro, y así sucesivamente se dividían por grupos según su lugar de origen, haciendo esto que existiera distancia entre ellos, no habiendo unión entre ellos por aula, ya que convivían diariamente juntos en clases y actividades .

Se encuentran cursando primero, segundo y tercero básico y diversificado, dentro del Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, distribuidos de la siguiente manera: tres secciones de primero básico, cada sección cuenta con cuarenta o cincuenta alumnos, tres secciones de segundo Básico, cada sección cuenta con cuarenta o cuarenta y cinco alumnos, y dos secciones de tercero básico comprendidas entre cuarenta o cuarenta y cinco alumnos por sección, en el área de diversificado existen 5 secciones comprendidas de las siguiente forma, una sección de cuarto perito que cuenta con aproximadamente 18 alumnos, una sección de quinto perito que se encuentra formada de 08 alumnos y una de sexto perito con 20 alumnos, además el bachillerato, cuarto

bachillerato con aproximadamente 18 alumnos y quinto bachillerato con 4 alumnos, los anterior se debe a que existen muchos estudiantes que han perdido clases, y no se han sometido aún a sus exámenes de recuperación, en la sección de quinto Bachillerato.

Muchos de los maestros habitan en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas desde la niñez, algunos residen en el municipio de San Lucas, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María, la Libertad, aledaños al pueblo de San Bartolomé Milpas Altas.

Algunos son egresados de la Institución y han salido a la capital a seguir una carrera a nivel diversificado, para luego estudiar en la Universidad, y así poder estar mejor preparados y en busca de una mejor oportunidad de trabajo y un mejor nivel de vida.

Son de edades 20 a 45 años, la mayoría de ellos casados, y con hijos además dentro de la Institución distribuidos en una Comisión, las cuales son: Comisión de Disciplina, Comisión de Evaluación, Comisión de Cultura, Comisión de Finanzas, y el resto se encuentran siendo maestros guías de uno de los grados que imparte la Institución.

Solamente uno de los maestros no asiste a la universidad, y el resto se encuentran cursando carreras como Licenciatura en el área contable, que se encuentra encargado de la clase de Contabilidad y las clases correspondientes que deben ser impartidas a la carrera de Perito Contador, también algunos que estudian Administración Educativa, otro Ingeniería en Electricidad, que se encuentra encargado de impartir Matemática en la Institución, también un profesor en Química y Biología, el cual imparte clases a las secciones de Bachillerato, también existen maestros que estudian profesorado en Historia, que imparte esta clase a los grados de Básicos.

La mayoría de maestros han sido seleccionados por la junta directiva de la Institución, tomando en cuenta las necesidades, de la Institución, académicas y económicas.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala se realizó en el Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, con los estudiantes y maestros de dicha Institución.

Uno de los mayores problemas que existieron dentro de la Institución, es el bajo rendimiento académico de los alumnos, según la información de el director y subdirector de la Institución, tomando en cuenta también algunos comentarios de los maestros del lugar, comprobado con la observación que se realizó, en la cual se encontraban un cuarenta por ciento de alumnos del área de básicos, en exámenes de recuperación.

Una de las causas del mismo, según se detectó fueron, la falta de Hábitos de Estudios, ya que los alumnos se encuentran por la mañana en mayoría en su casa, y no saben como distribuir su tiempo e incluso como estudiar, para que los resultados sean más provechosos, ya que muchos de ellos tiene otros quehaceres en casa, como ayudar a su familia, en negocios o quehaceres domésticos, algunos otros que son la minoría cuentan con un trabajo por las mañanas o en fines de semana. Observando además que muchos de los alumnos afectados, por el Bajo Rendimiento Escolar, presentan Problemas Familiares, Alcoholismo de parte de algunos de sus padres o familiares con los cuales están en contacto diariamente, Violencia Intrafamiliar, Orfandad, Abandono de parte de alguno de los padres, afectando estas situaciones según el caso, notablemente, en el poco apoyo que se les brinda a los alumnos, evidenciándose en el bajo rendimiento escolar.

Otro problema detectado fue que existió un nivel alto de desmotivación por parte de muchos de los alumnos, al ir a estudiar, asisten solamente,

porque es un deber, porque es una obligación, porque deben obedecer, a sus padres o encargados, sin tener proyectos de vida a futuro, anhelos o metas por cumplir situación que en algunos casos se debe a que en generaciones anteriores no se han tenido metas, un proyecto de vida diferente al de sus padres, y así se va transmitiendo el conformismo de generación en generación.

También, se observó, escuchó y sondeó según entrevistas con la población que existía la necesidad de informarse acerca de La Sexualidad, Relaciones Sexo genitales, Órganos Sexuales Femeninos y Órganos Sexuales Masculinos, Derechos Sexuales y Reproductivos, La Fecundación, Embarazo, Riesgos de Embarazo en Adolescentes, Parto, Enfermedades de Transmisión Sexual, Métodos Anticonceptivos, de Planificación Familiar, que por falta de información se manejan muchos mitos y tabúes dentro del lugar. Además, Maltrato Contra la Mujer, Maternidad y Paternidad Responsable, Comunicación Familiar, El Noviazgo, VIH, Sida, Pubertad y Adolescencia, La Autoestima, La Amistad, Las Drogas, que caen en su uso por curiosidad, sin saber en realidad, las consecuencias a nivel físico, emocional y familiar. Dentro del grupo de drogas podremos agrupar el Alcoholismo, causa que en muchos de los hogares exista el Maltrato Físico y Emocional, hacia los hijos y esposas de las familias del municipio.

Existe también la necesidad de un Orientador Vocacional, que le brinde orientación a la población de la institución, para así poder definir un perfil profesional que cada uno de los alumnos del grado de tercero básico de acuerdo a sus aptitudes y necesidades que poseen, para realizar la elección más asertiva de su profesión; pues la Institución no cuenta con el recurso económico necesario para contratar los servicios del mismo.

Encontrando también la necesidad específica de la Institución de trabajar con el claustro de maestros del lugar, ya que se evidencian las Malas

Relaciones Interpersonales, capacitándolos así, para que se den cuenta que en equipo, pueden aprender a contrarrestar las debilidades que se presenten en su trabajo hacia sus alumnos de gran utilidad para el funcionamiento adecuado de una Institución, se encontró la necesidad de saber como resolver conflictos que se pueden presentar en cualquier momento y en cualquier lugar, refiriéndonos a problemas presentados con anterioridad, expresados por el director y maestros de la institución, específicamente hacia los alumnos o los maestros. Ya que existe dificultad para manejar grupos grandes de alumnos, y a eso le agregaremos adolescentes conflictivos.

Existiendo la necesidad, de información de las etapas de la adolescencia, por las cuales pasan los alumnos, ya que existe poca información del tema para que los maestros logren comprender así las actitudes y necesidades que presentan durante un período de clase, mientras los maestros trabajan con ellos.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METOLÓGICO

2.1 MARCO TEÒRICO:

En el país de Guatemala, existe un alto índice de pobreza, que es la circunstancia económica en la que una persona carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación, es una población subdesarrollada que presenta muchas necesidades, sobre todo oportunidades de empleo; ya que existen muchos desempleados y subempleados. Debido a esto y que no existe una educación obligatoria para toda la población guatemalteca, se van transmitiendo patrones de crianza inadecuados, que es el aprendizaje que los padres o adultos transmiten a los niños que están a su cargo, de generación en generación como un círculo vicioso, con los cuales no se permite a la población el desarrollo que debería presentar,

En donde se presenta Desintegración Familiar, Violencia Intrafamiliar y los hijos al no tener salida, un buen ambiente en casa, protección, afecto, seguridad, deciden pertenecer, los grupos denominados "maras" que es la Violencia Aprendida por observación en casa y aprendida entre el grupo al que pertenecen. Por lo cual se evidencia, que dentro de su educación, no existen las bases correctas, para obtener una vida plena y capaz de disfrutar la felicidad.

Iniciando con el área de la Educación; los Estudiantes que tiene la oportunidad de recibirla, no poseen Hábitos de estudio, ya que según los comentarios de maestros, solo memorizan, leen y repiten, mecánicamente haciendo esto que los alumnos tomen el estudiar, como

algo tedioso y aburrido, incluso sin sentido. No poseen un horario, ni un lugar adecuado para estudiar, lleno de distracciones de todo tipo.

Por lo cual los estudiantes en la mayor parte carecen del conocimiento y ejecución de Hábitos de Estudio adecuados. Tomando en cuenta todas las áreas involucradas en esta actividad; según Elizzardi (1991), se debe iniciar con un lugar de estudio que constituye uno de los factores más importantes que pueden influir en el rendimiento escolar.

Al referirse al ambiente de estudio, no existe un lugar ideal o una receta que funcione y sirva por igual a todas los estudiantes y en todos los casos. En este sentido, se debe tomar en consideración que no todos poseen el mismo ambiente, ni las mismas condiciones.

Por lo tanto se puede tomar en cuenta como referencias, que existen diversos tipos de ambientes, y se deben adaptar según las necesidades y forma de ser de cada grupo de estudiantes.

No se puede dejar a un lado las distracciones que se presentan constantemente en general, en todos los ambientes, distracciones auditivas, distracciones visuales, y las interrupciones que pueden ser de varios tipos como la de los padres o encargados que interrumpen, con diversas actividades, con hacer mandados, ayuda a los quehaceres de casa, y ayuda a los hermanos o familiares menores, hay que cuidarlos. Esto hace que una hora de estudio no sea provechosa, lo ideal sería que se estudiara en un lugar aislado de estas distracciones, aunque no se recomienda que en completo silencio, ya que algunos estudiantes no están acostumbrados a esto, y por consiguiente no se sienten cómodos.

La incomodidad física, por si misma, produce tanto distracciones como fatiga. De manera que si es posible, se debe tratar de encontrar un lugar

para estudiar donde la temperatura, la ventilación y la humedad sean del agrado del estudiante, evitando un cuarto demasiado caliente porque produce somnolencia.

Al hablar de la iluminación Elizzari (1991) menciona que únicamente existen dos principios básicos:

- Tener suficiente luz para estudiar sin forzar la vista
- Utilizar un método de alumbrado que evite que se deslumbre.

Este deslumbramiento se produce cuando es muy grande el contraste entre la cantidad de luz en el área de estudio y la luz en el resto del cuarto o el contraste entre el materia que lee y la luz que lo rodea, o cuando la fuente de luz está dirigida de una manera directa en lugar de estar difusa o cuando la luz brilla directamente en los ojos en vez de estar dirigida atrás y/o arriba del lugar donde trabaja.¹

De nada servirá, adquirir los Hábitos de Estudio adecuados, y cumplir con los requisitos anteriormente mencionados, para poder tener éxito en los estudios, ya que esto no forzará ni condicionará al estudiante a tener éxito en el estudio.

Si se presenta continuamente el fenómeno de la desmotivación, que de acuerdo con la teoría de Maslow, los motivos pueden ser inferiores o superiores, y están representados en la Pirámide de la Jerarquía de Necesidades, de la base a la parte superior de la pirámide, las etapas corresponden a lo fundamental que cada motivo tiene para la supervivencia y al momento en que aparece en la evaluación de la especie y en el desarrollo del individuo. Según Maslow, hay que satisfacer las necesidades más básicas para que se representen los motivos superiores.

¹ Aguilar Elizardi Mario Ismael : Hábitos de Estudio,1991;4-7g

Comentando el subdirector del Instituto, "los padres solo los mandan a estudiar y luego se olvidan de las necesidades de los alumnos, supervisión apoyo y preocupación" la falta de impulso para llegar a donde se desea ya que muchos estudiantes, no saben a donde llegar, existiendo entonces la generación "del bostezo". "la ley del menor esfuerzo" enfocándose solamente en el presente "contar chistes y molestar, pasarla bien".

Se dice que cuando más identificados se sienten con sus acciones, mayor posibilidad se tendrá de dar a la vida un carácter auténtico y sentirse más plenamente realizado. Robert Plutchik, (1989) menciona que cuando el trabajo es expresión de aquellos deseos y afanes que atrapan los sentimientos de una manera positiva, producen una gratificación que refuerza nuestro comportamiento. La satisfacción personal se transforma entonces en una fuente de energía. (Motivación)

Esta es una realidad que frecuentemente sale al encuentro, en la vida cotidiana. Todos conocen personas que parecerán ir arrastrando una pesada carga. Son víctimas de la falta de ilusión, de la falta de estímulo, y hasta parecen vivir al dictado de planes por los que jamás hubieran optado. Las actividades que realizan, la manera de llenar sus días, parecen no satisfacerles. Sus esfuerzos y sus empeños se transforman en un pesado lastre que elimina cualquier posibilidad de una dinámica más vital y más ágil.

La Motivación se presenta, cuando cualquier iniciativa viene alimentada desde dentro, con una motivación capaz de encantar, de seducir, de aportar un determinado grado de sentido a la existencia, deja de tener el arraigo y la vertebración interna que hace posible la expansión de la vida.

Convertir las actividades diarias en autoexpresión tiene un carácter celebrativo, realizador, capaz de transformar una destreza aparentemente

insignificante en el germen de un proyecto extraordinario. Las opciones, las actitudes, los esfuerzos y planes, necesitan estar en armonía con los sentimientos y alimentarse con el fuego del entusiasmo.

Son numerosos los estudios efectuados para evaluar el papel de una Motivación Positiva que hace lograr lo que se quiere, sueños, metas etc. En el ámbito del deporte, en el mundo del estudiante o de la creatividad, se puede seguir el rastro de numerosas personas que alimentaron su vocación y perseveraron, incluso de una manera casi heroica, llevados por el entusiasmo con que acompañaban los proyectos que llevaban a cabo.

La perseverancia una dosis adecuada de pasión, la confianza en uno mismo tan necesaria para conseguir una proyección positiva, no son factores que se improvisan ni se pueden conjuntar con la sola decisión personal: surgen al amparo de razones que básicamente capta el corazón.

Aquella expresión de Nietzsche: "Cuando en la vida hay un por qué se encuentra el cómo".

Se ha redimensionado en la obra de Víctor Frankl *El hombre en Busca de Sentido*. Se trata de encontrar un motivo que encaja en la sensibilidad de cada uno. Motivo, como su etimología indica es motor agente dinamizador. La búsqueda adecuada de la felicidad, al que todo ser humano tiende, incluye la búsqueda de la realización personal algo que cada cual ha de conseguir a su modo, ajustándose a su propia realidad y prestando atención a la voz de los anhelos más profundos.²

Junto a la motivación se debe de incluir, el conocimiento previo de cada una de las personas, y por lo tanto la autoaceptación, lleva estos

² Campos Herrero Joaquín; *La Motivación y Autoestima Personal*, 117-120

conceptos a una adecuada Autoestima. Y para referirse específicamente de esto, se mencionará de nuevo la Jerarquía de necesidades de Maslow.

La Autoestima en el adolescente es uno de los aspectos más importantes que hace que este se sienta bien consigo mismo y se pueda desarrollar como un ser integral.

Campos Herrero, menciona que un estado mental y de sentimiento que se tiene de sí mismo, una imagen de lo que se es, el autoconcepto de lo que se piensa de uno mismo, lo que se siente y lo que hace, se va formando y desarrollando en cada etapa de la niñez, una habilidad en la que la persona es el principal actor, es un concepto interno en el que sólo la misma persona decide, es una responsabilidad en la que se tiene la última palabra.

La autoestima se puede aumentar a través de:

- Aprender habilidades.
- Mejorar en el trabajo o estudio.
- Ser productivo, ayuda a mejorar la autoestima.
- Buscar buenas relaciones interpersonales.

Sin que se tenga mucha conciencia se empezará a recibir y acumular información acerca de ellas, del mundo que les rodea, el núcleo familiar es dónde se adquiere las bases que se necesitan para una autoestima adecuada, que le permite obtener un sentimiento interno de seguridad de confianza en si mismo de sentirse digno y de sentirse apto para la vida.

La manera en como se va formando el concepto aceptación de la Autoestima es a través de:

- El mundo interno

- La valoración de si mismo
- El decir lo que se es
- La relación con el mundo

No existe actividad humana en la que no necesitemos apreciar lo que se hace, sentir que se tiene un valor personal, alcanzar un flujo natural de aceptación propia. Sin embargo muchas veces se suele dificultar y conquistar este sentimiento y desenvolverse en un círculo vicioso que se retroalimenta a si mismo. *La Autoestima juega un papel crucial en muchas actitudes del ser humano.*

En algunas ocasiones los padres frustran la posibilidad de una fuerte Autoestima con base en la creencia de que sus hijos(as) serán adultos presumidos. Esto es un error, lejos de la presunción estos adolescentes serán seres humanos seguros de si mismos (as).

Estas son algunas actitudes clave, en donde la Autoestima juega un papel importante:

- El saber escuchar a los demás: Cuando hay baja autoestima, es difícil aceptar que se está equivocado, o pensar que alguien tiene mucho que enseñarnos. Por lo tanto, se adoptan actitudes cerradas al diálogo.
- El ser Optimista: Cuando existe una adversidad, el individuo con Baja Autoestima, tiende a culparse inmediatamente del problema, lo cual lo hace que se sienta peor o continua culpándose por largo

tiempo. La Baja Autoestima, puede ayudar a caer en Pesimismo y Depresión.

- Las Relaciones Interpersonales: La persona con Baja Autoestima, puede establecer este tipo de relaciones, pero sin pensar en sus propias necesidades. A la larga, la actitud puede orillarla a explotar a los demás, no consigo misma, auto culpase, agresiva o pasivamente, rompiendo en ambos casos el nivel de igualdad deseable para las relaciones humanas sanas.
- El Desarrollo del Propio Talento y Creatividad: La persona con Baja Autoestima, suelen tener un juez crítico muy severo, que le exige la perfección o la crítica por su forma de actuar, que ella deja de hacerlo, quejándose con metas cumplidas a medias. El alto nivel de autocensura elimina la posibilidad, de que la persona expanda libremente sus habilidades al máximo.
- La persona con Baja Autoestima se siente mala aun cuando haya tenido éxito, fácilmente puede descontar sus méritos o pensar que le falta lograr más. Tiene toda una red de conceptos e imágenes mentales que actúan como expertos saboteadores de la felicidad.

- La Capacidad de Riesgo: quien tiene Baja Autoestima teme ser rechazada o fracasada, pues estos son duros golpes a su estado psíquico-emocional.

Fallar implica una pérdida automática de valor como ser humanos, por consiguiente, prefiere no tomar riesgos en la conquista de sus metas.

- La Búsqueda de lo que uno Merece: Las personas con Baja Autoestima, no creen merecer o necesitar ciertas cosas.
- La Seguridad en uno Mismo: Quien tiene baja autoestima pierde confianza en si mismo, duda de sus habilidades, incluso de las ya demostradas, vive a la defensiva. Si obtienen un logro, no siente certeza de continuar haciéndolo en el futuro, no se siente eficaz. Los individuos con Baja Autoestima están más sometidos a sus patrones vigentes, mientras que una adecuada Autoestima se asocia con un reconocimiento de cualidades y defectos y una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida.

Maslow explica que, aun cuando se satisfagan estas necesidades, las personas siguen sintiéndose frustradas o incompletas a menos que experimenten la autoactualización es decir que aprenden a explotar sus talentos y capacidades. La forma que adopta esta necesidad varía de una a otra persona. Todos tienen diferentes motivaciones y capacidades. "El hombre promedio es un ser completo cuyas capacidades y facultades han sido inhibidas y obstaculizadas." En la mayor parte de los casos, las personas autoactualizadas ven la vida con claridad. Son menos emocionales y más objetivas y pocas veces permiten que las esperanzas, los temores o los mecanismos defensivos del yo distorsionen sus

observaciones. Sin excepción, Maslow descubrió que los individuos autoactualizados se dedican a una vocación o a una causa.

En apariencia, son dos los requisitos que impone el crecimiento: compromiso con algo más importante que uno mismo y éxito en las tareas que se escoja realizar”.

Existen además otros factores que influyen en la autoactualización de la persona, en el caso específico de Las Drogas, sustancia que, cuando se ingiere, produce efectos en la mente o en el cuerpo, en el sentido estricto de la palabra y Los Vicios que hacen que todas las metas, y necesidades pasen a segundo plano, situación que se presenta muy comúnmente con los adolescentes.

En la práctica, dividimos las Drogas en distintos grupos, de acuerdo con el concepto popular de cómo se emplean o cómo deberían ser empleadas. Pero se da el caso de que estas distinciones entre diferentes clases de Drogas son a menudo confusas y a veces están basadas en malentendidos sobre las propiedades de esa Droga.

Existiendo también casos en donde hay jóvenes influidos por los demás, por no tener la información, ya que *“quien tiene la información tiene el poder”*. *El poder de decidir sin ser influenciados acerca de las drogas, sus causas y consecuencias*. Fundamentando *“están lejos de mí, aquí no se da eso”*, pero se debe estar preparado para cualquier tormenta.

Word menciona que en la etapa de la Adolescencia, los jóvenes caen fácilmente en el uso y el abuso del empleo de las Drogas por estar pasando en la etapa de la Formación de Identidad, en donde muchos de ellos, evitan estudiar las opciones de roles en forma conciente, están insatisfechos con su situación, pero son incapaces de iniciar una búsqueda

para "encontrarse a si mismos". Recurren a actividades escapistas como Drogas.

No se deja a un lado la Cafeína, ya que los efectos de la Cafeína son bien conocidos. El beber café o té estimula; preferiblemente, reduce el amodorramiento. Sólo dos tazas ya producen un efecto tangible en el organismo. Con dosis más altas, seis o más tazas de té u café u otras bebidas) los efectos físicos son mas manifiestos. El pulso aumenta debido a los efectos diuréticos de la cafeína, surge una necesidad de orinar frecuentemente. Se calcula que el consumo regular de seis tazas de café al día o de diez tazas de té pueden ser peligros para la salud. En estos niveles, la cafeína puede ocasionar dolores de cabeza, ansiedad, diarrea e insomnio.

Con respecto al Tabaco, existe una proporción altísima de adolescentes que fuman Tabaco, mayormente cigarrillos. Como resultado, el Tabaco y su ingrediente activo, la nicotina es la Droga más a mano que causa dependencia y la más empleada. Generalmente empiezan a fumar como resultado de la presión social de sus amigos, si bien pueden ser introducidos en el consumo de adultos. Inicialmente, los efectos son probablemente desagradables, pero la mayoría de los consumidores habituales desarrollan un hábito, una dependencia psicológica del fumar como una necesidad social. Proporción "algo que hacer con las manos", cuando las personas se encuentran nerviosas o tensas. En la jerga empleada en psicología, el fumar es una clásica "actividad desplazadora" con numerosos rituales fortificantes, como por ejemplo, las palmaditas en los bolsillos para encontrar cerillos o un encendedor, o en dar pequeños golpes al cigarrillo apagado para hacer que el Tabaco este más compacto,

o el apartar la ceniza que en muchos casos no existe, del extremo del cigarrillo. Todas estas acciones consolidan el hábito social de fumar.³

La adicción a la nicotina, como la heroína, produce una verdadera dependencia psicológica, sin repercusiones directas en la mente y el cuerpo. Al igual que el resto de las Drogas que causan drogodependencia, el cuerpo desarrolla rápidamente una tolerancia, y hacen falta dosis progresivamente mayores para producir el mismo efecto. El humo del tabaco se absorbe por las mucosas o tejido interior de la boca y de los pulmones.

Aparte de la Nicotina, el humo contiene alquitrán y monóxido de carbono, entre otras muchas sustancias. Son éstas y no la Nicotina las que causan a largo plazo los graves efectos asociados con fumar cigarrillos.

Los riesgos para la salud que conlleva el fumar son bien conocidos; éstos incluyen el Cáncer de Pulmón, Enfermedades del Corazón, Bronquitis y otras Afecciones Pulmonares. De forma distinta al resto de las dependencias, el Tabaco también afecta a los que no fuman: el "fumador pasivo" no tiene otra opción que inhalar el humo del tabaco que se encuentra en el ambiente. Esto produce los mismos riesgos a la salud que los que padecen los fumadores aunque no tan graves. Para acabar, el fumar es caro en término de cuidados de la salud, y en la tensión y el dolor que causa a la familia la enfermedad o muerte de sus seres queridos.

A diferencia del resto de los problemas de Drogadicción, la inhalación de colas es casi un problema exclusivo de adolescentes. Agregando, que es mucho mas barato y de fácil acceso a los adolescentes de bajos recursos económicos, como es el caso de la población beneficiaria, sabiendo que la mayoría, que intenta iniciar con el mal hábito de inhalar solventes, se

³ Word Brian – Uso y Abuso de las Drogas,1987;5-29

encuentran en una situación difícil en el hogar, mencionando principalmente La Violencia Intrafamiliar, Problemas Familiares, Abandono y desinterés de parte de padres o encargados hacia los adolescentes, tomando en cuenta que la inhalación de colas es un término poco preciso, debido a que es el disolvente empleado en las colas o pegamentos el que produce los efectos, y se puede emplear casi cualquier sustancia solvente que sea volátil. Substancias como la gasolina, compuestos para la limpieza en seco y la acetona que se emplea para quitar la pintura de uñas, así como compuestos para afinar la celulosa son todas empleadas por los inhaladores de colas, que incluso utilizan sustancias más peligrosas como aerosoles y recambios de encendedores, que como se menciono son muy fáciles de adquirir, por lo tanto más comúnmente utilizados.

Word Brian habla de otra Droga menos consumida pero también importante en la Drogadicción, la Cocaína, que ha adquirido una mística propia, siendo "casi respetable" en ciertos círculos, debido a que es consumida por los ricos y las personalidades del mundo del espectáculo. La cocaína es un polvo blanco que se produce a partir de la planta de la coca que crece abundantemente en América del Sur y Central, y es una cosecha básica en algunos países pobres. Está relacionado con sustancias que tiene uso terapéutico, como anestésicos locales. La Cocaína tiene grandes propiedades estimulantes que causan euforia, excitación y una sensación de gran estímulo mental y de fuerza física. Los efectos son de corta duración con un rápido y sorprendente "viaje" que solo dura 15 a 20 minutos, que a menudo se les llama "rush" o carrerilla".⁴

Dada las circunstancias mencionadas, acerca de la Drogadicción, se produce en muchos de los hogares de los alumnos de la Institución, lo

⁴ Word Brian Uso y Abuso de las Drogras,1987; 5-29

cual produce en muchas ocasiones la Violencia Intrafamiliar que, hace que cada individuo se aleje más de la Salud Mental, y mucho más de una Educación Integral de parte de estas generaciones presentes de los educandos, siendo estos actos violentos cometidos en el hogar entre miembros de una familia.

En la década de 1970 las feministas analizaron el alcance de la violencia intrafamiliar (considerada como un fenómeno exclusivamente masculino) La violencia intrafamiliar también está relacionada con los niños maltratados (muchas veces, aunque no siempre, por abuso sexual) y con acciones verbales y psicológicas que pueden ser cometidas tanto por mujeres como por hombres.

Algunos autores buscan el origen de los conflictos subyacentes a la Violencia Intrafamiliar en las rutinas del hogar adaptadas a una fuerza de trabajo exclusivamente masculina, que ha dejado de monopolizar los ingresos económicos de la familia con la incorporación de la mujer al trabajo, la pobreza y la escasa movilidad social.

Cuando se habla de la Violencia Basada en Género (VBG) o Maltrato a la Mujer es según la Asamblea General de Naciones Unidas, incluye todo acto o amenaza de violencia que tenga como consecuencia, o tenga posibilidades de tener perjuicio y/o sufrimiento en la salud física, sexual, psicológica o patrimonial de la mujer. Constituye una de las más generalizadas violaciones de los Derechos Humanos, es un problema de salud pública y una causa de muerte e incapacidad. Puede ocurrir en ambientes privados o públicos.

La violencia o el maltrato contra la mujer es un problema social. Lamentablemente millones de hombres en el mundo responden a la forma como fueron educados (patrones de crianza inadecuados), continúan

creyendo que son los jefes de casa, a quien todos y todas deben obedecer sin que tenga el más mínimo respeto por nadie.

De cada 100 personas que denuncia alguna forma de violencia más de 95 son mujeres que han recibido lesiones de todo tipo por parte de su pareja, esposo o novio, sucede también que quienes mueren a causas especialmente por la violencia doméstica son mujeres.

Por otro lado, la motivación para la Violencia es menor al existir una mayor libertad de elección de compañero, menos matrimonios forzados y una mayor emancipación de la mujer en cuanto a propiedad, estudios y divorcio. Ninguno de estos elementos puede ser evaluado con exactitud. La tecnología de la información actual ayuda a recopilar datos, pero en cambio resulta difícil conocer los procesos y los antecedentes.

Aunque no puede afirmarse que toda la Violencia sea cometida por hombres, ocurre así en la mayoría de los casos. A veces son el padre y la madre juntos quienes cometen las agresiones, como en el caso de malos tratos a los hijos. La patología del maltrato infantil, desgraciadamente, no tiene fin. Por lo cual se necesita en esta área la intervención y ayuda psicológica, para prevenir y remediar esta situación que cada día aumenta.

En Guatemala la etapa de la adolescencia inicia aproximadamente a la edad de 10 a 12 años, es por lo regular cuando se da el paso de la educación primaria a la educación secundaria, en esta etapa los adolescentes presentan muchos cambios y actualmente se ven rodeados de mucha publicidad e información inadecuada que hace que se confundan y presenten consecuencias negativas que afectaran sus vidas, es por eso que es muy importante informar y solventar las dudas que estos adolescentes presentan acerca de temas, no comunes y poco tratados con libertad, por padres y maestros en general, principalmente en las áreas

fuera de la capital, como es el caso de el municipio de San Bartolomé Milpas Altas, y en este caso los alumnos de la Institución, la Sexualidad,⁵ ya que a veces sólo con mencionar la palabra sexo, se generan interrogantes y diversidad de ideas, sin embargo, es importante saber que Sexo es el conjunto de características biológicas, determinadas genéticamente que marcan la diferencia entre hombres y mujeres y cuando se refieren a Sexualidad, es la forma como las personas se expresan, piensan, se valoran y se comportan como hombre o mujer. Se puede decir también que es el conjunto de manifestaciones biológicas, psicológicas y socioculturales de las personas de acuerdo a su sexo. La sexualidad pone en juego a toda la persona por lo tanto debemos aprender a conocer el cuerpo humano y el del sexo opuesto, así como a desechar ideas equivocadas de la sexualidad para sentirnos bien con lo que se es y con las demás personas, y de esa manera vivir plenamente en sociedad. En por eso que se considera importante incluir en la formación de los alumnos adolescentes, estudiantes de la Institución, una Educación Sexual que es parte de la Educación Integral que se desea brindar, formar e informar que todas las personas deberían recibir, para contribuir a la integración de la personalidad. La adecuada educación Sexual ayuda de manera científica a clarificar mitos y sustituir antiguas creencias acerca de nuestra sexualidad y a aceptarla como algo totalmente normal y como parte de nuestra naturaleza. La educación Sexual se debería iniciar en el hogar con sus padres o con personas adultas con las que se relacionan aunque sin que ellos se lo propongan.

Ya que se ha observado y evidenciado por medio de opiniones ideas y actitudes que se manejan como consecuencias de la Inadecuada Educación Sexual, en el transcurso de la vida se adquiere ideas que se fijan en la mente y son las que posteriormente determinan muchas de las actitudes

⁵ Masana Joan i Ronquillo- 1983; 66-88 Guía Práctica de la Sexualidad

de las personas, muchas de estas son limitantes mentales que afectan el desarrollo personal y la relación con las demás personas. Creer que el hombre vale más que la mujer y hacerla objeto de discriminación colocándole en un segundo plano o haciéndola de menos. Creer que los adolescentes hombres deben tener relaciones sexo genitales para desarrollarse, lo que les pone en riesgos de adquirir Infecciones de Transmisión Sexual, VIH SIDA, Hepatitis B entre otros riesgos. Creer que toda mujer debe sangrar durante la primera relación sexo genital que tenga, es importante tener presente que existen diferentes clases de himen dependiendo de este se sangra o no, el himen puede romperse no solamente por relaciones sexo genitales sino por ejercicio u otras actividades. Y que los hombres necesitan tener relaciones sexuales para demostrar que son hombres.

Mitos como los anteriores que forman parte de la inadecuada Educación Sexual, permiten que se den situaciones como las siguientes;

- Relaciones sexo genitales prematuras y sin protección.
- Abortos provocados.
- Hijos e hijas no deseados.
- Madres y padres adolescentes
- Madres solteras
- Matrimonios forzados
- Contagio de infecciones de transmisión sexual
- Embarazos no deseados
- Rechazo de las preferencias de la conducta sexual (homosexualidad)
- Disfunciones psicosexuales (impotencia, frigidez)
- Falta de confianza y respeto entre los sexos.
- Desajustes emocionales (sentimientos de culpa)
- Repetición de roles sexuales estereotipados(machismo)

Para evitar situaciones como las mencionadas se debe empezar a cambiar actitudes respecto a la sexualidad, por medio de la información que se proporciona a los alumnos adolescentes de la Institución y así:

- Vivir la Sexualidad de una manera sana, positiva, consciente, responsable, en armonía y tomarla como parte de la naturaleza humana.
- Respetarse a sí mismos, ya que cada uno merece ser feliz.
- Formar valores que permitan realizarse como hombres y mujeres

Se debe iniciar a aclarar dudas de lo general a lo particular de estos temas, Los Órganos Sexuales Femeninos, ya que el cuerpo de la mujer está constituido por diferentes sistemas y aparatos, uno de ellos es el Aparato Sexual, que a su vez se compone de órganos internos y externos. Entre los Órganos Femeninos Externos están Monte de Venus, que se encuentra ubicado sobre la prominencia de tejido grado cubierto de bellos, se le denomina pubis y sirve de protección a los órganos sexuales internos. El Clítoris, que es uno de los órganos de mayor sensibilidad, por lo mismo una de las principales zonas de estímulo para la excitación en la mujer. Los Labios Mayores, son dos pliegues de piel que rodean la entrada de la vagina para cumplir con la función de protección de los órganos sexuales internos. Los Labios Menores, son dos pliegues de piel, que se encuentran ubicados debajo de los labios mayores y al igual que estos se encargan de proteger a los órganos sexuales internos. El Himen es una membrana delgada, elástica que poseen algunas mujeres en la entrada de la vagina. Hay de diferentes tipos: Imperforado, Critiforme, Tabicado. El Meato Urinario es el conducto por donde se expulsa la orina, La Vulva se le denomina al conjunto de estructuras mencionadas anteriormente y que rodean la entrada de la vagina. La Vagina es un conducto muscular en forma de tubo que comunica útero con el exterior,

tiene una longitud media de unos nueve centímetros. Sus paredes son rugosas y elásticas, tiene varias funciones. El Cérvix, conocido también como cuello del útero, conecta directamente a la vagina con el útero, regularmente está taponado por una mucosidad especial que lo protege de agentes externos, el Útero o Matriz es un órgano con forma parecida a una pera, aunque en posición invertida, suele medir entre unos nueve centímetro de largo y unos seis de ancho en su parte más gruesa. Las Trompas de Falopio que son dos conductos que parten uno de cada lado del útero, tienen una importancia crucial es allí precisamente donde se inicia la vida de un nuevo ser humano a través de la fusión de las células reproductoras. A este proceso se le conoce también como fertilización o fecundación. Posteriormente las trompas de Falopio se encargan de trasportar al huevo fecundado hacia el útero gracias al movimiento de sus miles de cilios superficiales. Los Ovarios son dos órganos glandulares de secreción interna, su tamaño es similar a la de una almendra aproximadamente de unos tres centímetros y medio de largo y unos dos de ancho, aunque son mucho más pequeños antes de la pubertad y después de la menopausia. Una de sus funciones es la de madurar células femeninas que posterior a la maduración serán óvulos.

Los Órganos Sexuales Masculinos. Es el aparato sexual que forma parte del conjunto de aparatos y sistemas que conforman el cuerpo humano.

En el hombre consta de los siguientes órganos sexuales: El Pene que es un órgano que está formado por tejido esponjoso y cavernoso que permite la erección, está cubierto de una piel llamada prepucio. La parte superior de este órgano se denomina glande y tiene forma de cono. Entre el cuerpo del pene y el glande se encuentra el surco balano prepuciano, en él se encuentran las glándulas de skene, que producen una sustancia blanca que se llama esmegma.

El pene tiene la capacidad de ponerse erecto por medio de un proceso natural causado por la acumulación de sangre que llena los cuerpos cavernosos, ante los estímulos sexuales percibidos por los sentidos, esto permite la penetración en la vagina durante una relación sexo genital. El escroto es un saco de piel delgada que rodea y protege los testículos, actúa como un sistema de control de temperatura ya que para favorecer el desarrollo normal de los espermatozoides o células masculinas es necesaria la temperatura ligeramente inferior a la temperatura normal del cuerpo. Con respecto a los Órganos Internos están la Uretra que es el conducto que cumple doble función, la de transportar orina desde la vejiga al exterior y expulsar el semen y los espermatozoides a través de la eyaculación. Los Testículos glándulas en forma de huevo de tamaño similar a una aceituna grande, se encuentran protegidos por el escroto. Los testículos tiene dos funciones importantes, el producir espermatozoides, y producir testosterona, que es la hormona masculina, que se encarga de definir las características secundarias en el varón. El Epidídimo son dos tubos en forma de espiral que se apoya uno sobre cada testículo, desenrollándolos miden aproximadamente 6 metros de largo y constituyen el lugar y el entorno adecuado para que los espermatozoides terminen su maduración. Los Vasos Deferentes son conductos similares a un condón, salen del epidídimo que llegan hasta la parte posterior de la próstata entrando a la uretra. Su función es la de transportar a los espermatozoides. La Próstata es la glándula más grande del aparato sexual masculino, generalmente tiene el tamaño de una nuez, aunque crece con el paso de los años. Entre sus funciones está la de regular la salida de semen y la orina, para que no salgan al mismo tiempo durante una relación sexo genital. Así mismo, produce un líquido lechoso llamado líquido prostático que se une a los espermatozoides, el cual les ayuda al movimiento y los nutre. Las Vesículas Seminales que son dos glándulas, producen el líquido llamado semen que transporta a los espermatozoides y

las Glándulas de Cowper que son dos glándulas muy pequeñas que antes de la salida del semen producen un líquido que se encarga de lubricar y limpiar los restos de orina que se encuentra en la uretra

Los jóvenes, en general, no solamente los de esta Institución, sin la mayoría, por la edad deben estar informados de todos estos temas principalmente conocerse primero a sí mismos para luego iniciar a conocer a otras personas, ya que cuando se inicia del lado incorrecto se puede caer en consecuencias que afectan las vidas, de cada uno de ellos, como lo es un Embarazo en la etapa de la Adolescencia, en el cual si una mujer no está preparada física y emocionalmente, existirán consecuencias negativas como lo son, el peligro de enfermedad o muerte que tiene toda mujer adolescente y su futura hija o hijo, en caso de darse un embarazo en esta etapa y en condiciones no ideales.

Aproximadamente entre los 11 y 13 años las adolescente tiene su primera menstruación llamada también menarquía, la aparición de ésta indica que se ha iniciado la vida fértil de la mujer y en caso tenga relaciones sexo genitales sin protección existe la posibilidad de un embarazo.

Durante todos los embarazos en general siempre se corre un riesgo pero éste aumenta en mujeres menores de 18 años que se encuentran embarazadas como lo son:

- Abortos involuntarios
- Desnutrición
- Partos prolongados
- Cesárea
- Mayor riesgo de sufrir anemia y toxemia del embarazo
- Muerte materna

Las posibles consecuencias para el niño o niña al nacer serán:

- Hijos o hijas con bajo peso
- Nacimiento de niñas o niños muertos
- Muerte del o la niña en el primer mes de vida.
- Daño cerebral a consecuencia del parto prolongado.

Como se puede observar, la madre adolescente y su hijo o hija enfrentan más riesgos de salud que una madre adulta y su niña o niño. Lamentablemente ni las adolescentes ni la sociedad están preparadas para manejar la responsabilidad de la maternidad en esta etapa. Algunas otras consecuencias del embarazo en adolescente son:

- La noticia provoca disgusto e inestabilidad a la familia y en su entorno social.
- Aumenta el riesgo de deserción escolar y bajo rendimiento, y con ello menos posibilidades de desarrollo personal.
- Matrimonios y uniones prematuras, y con esto el riesgo del divorcio y/o abandono parcial o total de los hijos e hijas.
- Provocarse un aborto, que pone en alto riesgo la vida de la madre adolescente.
- Dificultades laborales, (despidos, bajos salarios, dificultad para conseguir empleo) en caso la adolescente se encuentre trabajando.
- Dependencia económica.
- Menos posibilidades de crecimiento y desarrollo personal.

La mayoría de personas en un momento de la vida, desean convertirse en padres o madres de familia, aunque el comportamiento emocional y social, varía considerablemente en cada una de las personas, por su puesto esto

debe ser acompañado con una Maternidad y Paternidad responsable, que es el total cumplimiento de los deberes y obligaciones que tienen los padres y madres para con sus hijos e hijas, desarrollando una actitud consciente y responsable como pareja, para cumplir con la misión sublime de procrear hijas e hijos sanos física, psicológica y socialmente.

.No se debe pasar por alto una selección inteligente de la pareja, muchas parejas jóvenes, emocionadas por la atracción y con el afán de apresurar la unión conyugal, olvidan la importancia de seleccionar inteligentemente a su pareja. La selección de quién deberá formar una unidad para toda la vida, debe estar impregnada de un conocimiento profundo entre ambos integrantes de la pareja.

Aunque no existe una receta para seleccionar pareja, se debe considerar antes:

- La edad
- El estado de salud, física y emocional.
- La educación
- La familia
- La religión
- Los hábitos y responsabilidad etc.

Para que de alguna manera se propicie una unión fuerte y duradera.

Después de mencionar, los embarazos de adolescentes y la poca responsabilidad que existe en muchos de las y los jóvenes para asumir la responsabilidad de ser padres o madres, se debe con urgencia seguir informando a la población joven acerca de los métodos anticonceptivos que existen para evitar muchas tragedias que son hoy en día muy comunes en la sociedad, y es así como la misma no logra progresar y

crear lazos fuertes de unión, convivencia y desarrollo de las personas. Algunos métodos que todas las parejas o individuos tiene el derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos o hijas que deseen tener, también del espaciamiento entre los embarazos. Ya que muchas parejas de bajo nivel económico y de ciertas religiones eligen únicamente utilizar el Método Natural que consiste en abstenerse de tener relaciones sexuales ciertos días del mes. Su eficacia depende del cumplimiento de las indicaciones, que en el caso de parejas que no tiene la información necesaria para ponerlo en práctica resulta de poca utilidad. Existe también el Preservativo o Condón que es una bolsita resistente, hecha de látex fino, fácil de colocar, cómodo y barato. Debe colocarse en el pene, uno nuevo antes de cada relación sexual. Eficaz para prevenir infecciones de transmisión sexual y el VIH/SIDA. La Pastilla Oral que es segura y no produce cáncer. Debe tomar una diaria y visitar a su médico por lo menos dos veces al año para su control médico. La pueden usar todas las mujeres en edad reproductiva hasta los 40 años, pero no deben padecer de hipertensión arterial, várices o antecedentes de problemas cardíacos. La Tableta Vaginal que debe introducirse en la vagina 10 minutos antes de tener relaciones sexuales. No necesita atención médica y son fáciles de comprar en cualquier clínica o farmacia. La T de Cobre es colocada por un especialista, dentro de la matriz de la mujer. Está elaborada de plástico y cobre. No molesta durante las relaciones sexuales, pero debe tener un control médico cada año. La inyección, que existen para períodos de uno, dos y tres meses y se inyecta en la cadena o brazo de la mujer. La inyección no disminuye la calidad ni la cantidad de la leche materna. Es segura y no produce cáncer. La Vasectomía es una operación permanente para el hombre que ya no desea tener más hijos. Se realiza en 5 ó 10 minutos. Consiste en cortar y amarrar los conductos por donde pasan los espermatozoides. No afecta las relaciones sexuales de la pareja. La Laparoscopia consiste en cerrar los conductos por donde pasan los óvulos

y así evitar el encuentro con el espermatozoide. Es una operación permanente, para las mujeres que ya no desean tener más hijos. El Jadell es un método anticonceptivo, temporal, para la mujer, lo forman 2 tubitos plásticos que tienen el tamaño de un palillo de fósforo y que coloca el médico debajo de la piel en la parte inferior del brazo de la mujer.

Uno de los riesgos que se corre también al no tener información suficiente sobre la Sexualidad, son las Infecciones de Transmisión Sexual, que son infecciones contagiosas que se adquieren generalmente a través de las relaciones sexo genitales, anales y orales con una persona infectada. Regularmente se presentan signos o síntomas, los cuales si no son tratados por un médico pueden aparentemente desaparecer por sí solos, (continuando la infección en otra fase) evitando con esto darle el tratamiento adecuado. En algunos casos no se presenta ningún signo o síntoma. Algunas de estas infecciones pueden ser transmitidas de madre a hijo durante el embarazo o el parto. Las personas sexualmente activas deben estar atentas a cualquier señal o sospecha de algún síntoma, después e haber estado en contacto con alguien que sospeche que tenga una infección de transmisión sexual. Se debe consultar a un médico para ser examinado y en caso posea una de estas infecciones pueda recibir el tratamiento adecuado.

Entre las Infecciones más frecuentes se encuentran:

Sífilis: Los síntomas más frecuentes son, úlcera o lesión profunda en la piel, no dolorosa que aparece en los órganos sexuales y el ano, luego de 2 a 6 semanas de haber desaparecido la lesión en la piel, se presentan manchas en todo el cuerpo, posteriormente puede aparecer: dolor de cabeza, caída del pelo, irritación en la garganta, ligera fiebre e inflamación en los ganglios. Esta enfermedad puede ser mortal, si no se trata oportunamente. La Gonorrea, que es transmitida por el virus del

Gonococo, regularmente una persona con esta infección puede presentar dolor en la pelvis, ardor, o dolor al orinar, secreciones vaginales o por el pene, ardor, dolor y/o picazón en sus órganos sexuales. El Herpes es una enfermedad que suele presentarse a través de pequeñas ampollas en la piel, cerca de los órganos sexuales, el ano y la boca, que al reventar dejan una llaga al descubierto, la que desaparece en un promedio de 5 a 21 días. Otro síntoma del herpes es ardor al orinar, fiebre y escalofríos, en el caso de la mujer la menstruación puede presentarse con mucho sangrado o sangrado irregular. Hasta el momento el Herpes es incurable. La Papilomartosis o Verrugas Genitales, aparecen entre uno a seis meses después de haber tenido relaciones sexuales con una persona infectada, aparecen pequeñas verrugas en el pene o en el cuello del útero o en el ano, hay ardor y picazón alrededor de los órganos sexuales, las verrugas no desaparecen y si la persona no inicie un tratamiento adecuado continúan creciendo. Estas verrugas son muy peligrosas en las mujeres, ya que pueden contagiar al bebé en caso de embarazo y pueden ser el inicio de cáncer. La Pediculosis Púbica o Ladillas son producidas por un piojo llamado ladilla que chupa la sangre de la persona infectada, se contagia principalmente por relaciones sexo genitales, pero a diferencia de otras infecciones de transmisión sexual se puede infectar por el uso de ropa interior y de cama de un persona con ladillas. Puede encontrarse en los genitales, en las axilas, cejas y pestañas, nunca aparecen en la cabeza, es una infección muy molesta y extremadamente contagiosa, provoca intensa picazón.

El Linfogramuloma Venéreo al inicio de esta infección aparece una pequeña llaga en los genitales, no duele, pero es sumamente contagiosa, hace que los ganglios se inflamen, aparecen llagas que producen pus café sanguinolento y con muy mal olor, además producen escalofríos, dolor de cabeza falta de apetito y dolores en el abdomen y articulaciones La

Hepatitis B es una infección que puede causar severos daños en el hígado, como cirrosis y cáncer. Se transmite principalmente, por el contacto con sangre infectada por el virus, en relaciones sexo genitales, y de madre a hijo, pero también por medio de la saliva, sudor semen y fluidos vaginales. Al poseer toda esta información es importante conocer las posibles consecuencias de las Infecciones de Transmisión Sexual sin un tratamiento adecuado, ceguera, parálisis, locura, esterilidad, lesión en el corazón, transmisión de las infecciones a los hijos, hijos con deficiencias físicas y/o mentales e incluso la muerte,

Por eso es importante buscarle solución o prevenir situaciones como las que se describieron con anterioridad, ya que toda persona que sospeche padecer una de estas infecciones debe visitar a un médico para ser examinado y recibir el tratamiento adecuado, con lo que estará evitando las consecuencias, antes mencionadas. Por ningún motivo debe automedicarse o hacer lo que le indiquen sus amigos o familiares, puede estar arriesgando su vida. La mejor forma de evitar estas infecciones y los embarazos no deseados es la abstinencia, fidelidad y la protección, se de "siempre usar condón.

Es importante dejar un espacio especial para informarse más a fondo acerca del VIH/SIDA que es una enfermedad muy contagiosa, y que en muchas ocasiones no se tiene la información necesaria, y se manejan ideas equivocadas. El Sida es una enfermedad grave que causa la muerte a millares de personas sin importar su edad, raza, sexo, religión, nivel social, nacionalidad, etnia o apariencia física.

VIH: Significa Virus de Inmunodeficiencia Humana y es causante del SIDA

SIDA: Esta palabra significa: Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida.

Síndrome: Es un conjunto de signos y síntomas que caracterizan una enfermedad, manifestaciones que el médico descubre en el examen físico de un paciente. La Inmunodeficiencia es el debilitamiento del Sistema Inmunológico, esto quiere decir que las defensas naturales del organismo se debilitarán a tal extremo que cualquier enfermedad simple se convierte grave.

He aquí uno de los problemas más grandes de esta enfermedad. Es transmitida con tener relaciones sexo genitales sin protección, ya sean vaginales, orales o anales con una persona infectada con el virus VIH. La exposición directa a sangre o productos sanguíneos, infectados por el virus del VIH. El uso de agujas para medicamentos o drogas que han sido utilizados por personas infectadas con e VIH. Y algunas formas de prevenirlo es por medio de la abstinencia, retraso en el inicio de la primera relación sexual, fidelidad mutua, uso correcto y constante del condón.

En la actualidad no existe cura contra el VIH/SIDA, la única forma eficaz de combatir la epidemia es la prevención. Para eso es necesario unir esfuerzos en la sociedad, a fin de fortalecer y ampliar los programas ya existentes.

El Sida no es una enfermedad infecciosa común. Es una enfermedad condicionada por la conducta humana, por lo que es necesario brindar información a todas las personas a fin de disminuir las conductas de riesgo.

El SIDA no da por un apretón de manos, por compartir comidas y bebidas, por tocar dinero, por usar baños públicos, piscinas o gimnasios, en lugares de trabajo, en transportes públicos o taxis, por usar teléfonos públicos o celulares por prestarse la ropa, por uso compartido de cubiertos y platos, por picaduras de insectos o mordeduras de animales, o besos y abrazos,

estas son algunas ideas equivocadas que manejan algunas personas, que no poseen la información correcta acerca de esta enfermedad.

Para poder lograr dar la Educación Integral que se pretende, no debe existir individualismo de parte de los educadores (los maestros). “yo doy mi clase, y lo demás no importan”. “Con cumplir con mi trabajo basta”. Existiendo así relaciones interpersonales inadecuadas, falta de unión y trabajo en equipo, como educadores, ver hacia los mismos.

Perspectiva de bienestar y la educación integral de los alumnos es por eso que se dice que las quince pautas tipificadas por Maslow que despertó la formulación de la conveniencia de recordar en este reflexión que llevar a cabo, ofrecer a continuación la relación de quince aspectos que se tratan de actitudes y comportamientos que son puntos nodales implicados en el desarrollo de la inteligencia emocional y por ende buenas relaciones personales. Las personas a que se refiere, tiene en común lo siguiente:

1. Aceptan la realidad. No se exigen, ni exigen nada que no sea racional, y adecuado a la realidad, tanto la propia como la ajena. La aceptación les priva de caer víctimas de la ansiedad y les confiere serenidad de ánimo.
2. Manifiestan apertura a lo nuevo, a lo desconocido, a lo qué puede ser capaz de sorprender y gratificar la existencia. Con ese espíritu de apertura llegan a estimar las pequeñas cosas de la vida y a encontrar pequeños donde otros apenas ven nada interesante.
3. La creatividad es una constante en la vida. Cuando otros creen agotarse las posibilidades, ellos sienten nacer una nueva oportunidad.
4. Practican la espontaneidad, en el sentido de que no son personas rebuscadas. Todo en ellas, su pensamiento, los matices de sus

relaciones o las manifestaciones de sus sentimientos, posee el carisma de la naturalidad.

5. Gustan de experiencias "místicas" u "oceánicas". Ello ocurre al margen de credos religiosos, pero con un profundo sentimiento de espiritualidad y participación mística con el mismo cosmos.
6. Se sienten fraternos con toda la humanidad. Por ello sus intereses trascienden su familia, su pequeño círculo, su nación, para sentirse hermanados con el resto de los hombres y solidarios con su destino.
7. El humor está presente como un ingrediente amable en sus relaciones. Saben reír y conocen el valor terapéutico de la risa, tanto para el individuo como para los pequeños círculos de convivencia, sin caer en obscenidades ni ridiculizar comportamientos.
8. El inconformismo frente a los rasgos y los signos de la cultura dominante es también una de sus notas diferenciales. Su vida no se deja llevar por la corriente.
9. Muestran una notable independencia con respecto a la voluntad de los demás. Su primera y suprema fidelidad es la que establecen consigo mismos.
10. Son realistas, tanto por lo que respecta a la percepción de sí como de los demás y de las diversas circunstancias que interfieren en sus vidas. Esta visión objetiva condiciona sus posturas y comportamientos.
11. Relaciones significativas y profundas son las que mantienen con quienes más estiman. No se trata de personas que buscan la soledad y el aislamiento emocional. Gozan con sus círculos de relaciones y hacen un don de cada amistad.
12. Su sentido ético preside todos los vínculos consigo mismos y con los demás. La libertad interior de que disfrutan y el hecho de no verse condicionados por las opiniones ajenas no son obstáculo para

que contemplen las derivaciones de sus actos atendiendo a las connotaciones morales de los mismos.

13. Valoran el recogimiento y el silencio como momentos idóneos, como momentos necesarios para el encuentro personal con sus propios pensamientos, sus proyectos, sus ilusiones, o los sinsabores que, al margen de la voluntad, suele aportar la vida.
14. Valoran objetivamente al ser humano, por encima de la raza o cualquier otra condición. Nada es obstáculo para obtener una visión objetiva de los otros y establecer lazos acordes con esos valores que aprecian en cada uno.
15. "Yo no soy mis problemas". Esta expresión tan significativa aparece como consigna de vida en todo ellos. Saben diseccionar la realidad y no permiten que su yo se identifique con las circunstancias negativas que acabarán martirizándoles.

En Guatemala aproximadamente a los 15 años de edad, los adolescentes concluyen el nivel secundario de educación por lo mismo deben escoger su profesión y ocupación que sea acorde a sus habilidades y aptitudes.

Es importante que el estudiante que está por concluir el ciclo básico, decida y elija por si mismo que carrera seguir de acuerdo a sus intereses personales. Por lo que es necesario a través de la aplicación de pruebas psicométricas específicas, T.D.A, (Razonamiento Verbal, Relaciones Espaciales, Velocidad y Exactitud, Habilidad Numérica, Razonamiento Mecánico, Razonamiento Abstracto) Inventario de Ajustes de Bell, OTIS Intermedio, Escala de Intereses de Thustone se le permitan apreciar las aptitudes y habilidades que posee para desempeñarse dentro de una profesión que sea asertiva a su elección. "la finalidad de la orientación vocacional consiste en lograr que el alumno descubra sus virtudes y defectos, sus alcances y limitaciones sus posibilidades y barreras a fin de

que se acepte tal como es; de esta forma se encontrará la actividad para el hombre y no el hombre para la actividad”.

En los establecimientos educativos donde se imparte el ciclo básico la orientación Vocacional es indispensable que sea impartida por un profesional de la psicología; quien debe saber manejar diferentes técnicas de estudios, de consulta y de entrevista.

La orientación vocacional debe ajustarse a ciertos requisitos y objetivos como:

- No decidir por los alumnos y evitar influenciarles.
- Informarles ampliamente de todas las posibilidades de estudio y de las perspectivas de cada caso.
- Proporcionarles un conocimiento real de las distintas profesiones.
- Iniciar la orientación antes del último curso escolar fundamental.
- Exponer a los alumnos las relaciones existentes entre las principales asignaturas y su aplicación laboral.
- Dirigirles hacia un tipo de estudio que, si no existe en el estudiante una inclinación profesión claramente definida, le permitan acceder más adelante a distintas opciones de trabajo o a una gama de especializaciones lo más antes posible.

“Para realizar el diagnóstico vocacional es necesario utilizar técnicas de información y exploración que proporcionen una serie de datos acerca de los diferentes aspectos de la individualidad de cada personal”.

Para llevar a cabo la Orientación Vocacional hay que tomar en cuenta que el ser humano es un ser emocional que cambia constantemente y que es un proceso largo, serio y complejo y no un simple episodio, en el cual se

trata de conocer y mediar aspectos objetivos y subjetivos de la individualidad humana.”⁶

Tanto en los buenos como en los malos momentos, incluso en las situaciones que podríamos clasificar como más neutras, de forma imperceptible vivimos entregados a un silencioso e íntimo diálogo personal que mantenemos al margen de las actividades que nos ocupan.

⁶ MANUAL DE ORIENTACION VOCACIONAL. Editorial Limusa. Pág. 20

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la calidad de vida y de salud mental, a los estudiantes y maestros del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, con el fin de lograr una educación integral dentro del plantel, siendo manifestada en todos los ambientes en que la población beneficiaria se encuentre.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Subprograma de Servicio:

- Socializar el programa con los alumnos a través de la ejecución de actividades introductorias para su sensibilización.
- Establecer atención psicológica a los alumnos(as) de acuerdo a sus necesidades.
- Brindar orientación psicológica a los alumnos (as) que requieran el servicio con relación a mejorar su salud mental.
- Evaluar los intereses vocacionales de los estudiantes de Tercero Básico para conocer sus aptitudes vocacionales y realizar el diagnóstico vocacional, con la finalidad que realicen una elección asertiva de su profesión u ocupación.

Subprograma de Docencia:

- Desarrollar charlas participativas dirigidas a los alumnos con el fin de lograr una educación integral, solventando las necesidades de la población.
- Sensibilizar en el tema de hábitos de estudio, a los alumnos que acuden al Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas con la finalidad de la práctica, y el mejoramiento de su rendimiento académico.
- Sensibilizar en el tema de la importancia de las buenas relaciones interpersonales y trabajo en equipo a los maestros del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas.

Subprograma de Investigación:

- Determinar las causas psicosociales de el bajo rendimiento académico en los alumnos, que asisten al establecimiento educativo de San Bartolomé Milpas Altas.

2.3 Metodología de Abordamiento.

Para la ejecución de los objetivos propuestos en cada subprograma se llevaron a cabo por 8 meses, un conjunto de actividades diferentes, que se describen a continuación:

Subprograma de Servicio.

Primera Fase: Sensibilización e Introducción

Para brindar orientación psicológica a los alumnos se procederá de la siguiente manera:

- Se inició con las charlas sensibilizadoras acerca del trabajo de un psicólogo, (para que sirve, beneficios y que áreas abarca).
- Se elaboró un horario y una boleta de cita, para establecer el día y la hora que se brindará el servicio al referido o solicitante. (alumno).
- Para establecer una atención psicológica individual con el alumno (a) que lo requiera o que sea referido por el maestro, se solicitó autorización a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase.
- Al inicio de cada abordamiento de caso se realizó con la entrevista psicológica, inicial, una guía de preguntas; con el fin de establecer una relación terapéutica con el paciente.
- Según la necesidad de cada paciente se usó la Terapia de Apoyo.
- Al finalizar se establecieron el contrato terapéutico.
- Todo el procedimiento descrito con anterioridad, fue llevado a cabo, con algunos de los pacientes, ya que en muchos casos no deseaban darle continuidad al proceso, o en su defecto, no se contaba con un lugar adecuado, que cumpliera con las mínimas condiciones, para atender a un paciente, y poder llevar a cabo el proceso terapéutico

adecuado. Por lo cual solo algunos pacientes tuvieron la oportunidad de llevar a cabo un proceso adecuado, de terapia o en muchas ocasiones, consejería.

Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas durante la fase de sensibilización e introducción, fueron la Técnica Explicativa, ya que a toda la población beneficiaria se le informó acerca del trabajo a realizar y la Técnica Participativa, en la cuál también se daba la oportunidad de que la población beneficiaria, participara en todas las actividades, por medio de comentarios, dudas o sugerencias.

Los instrumentos utilizados durante esta fase, fueron principalmente, la Observación, La Entrevista y Testimonios con la población beneficiaria, por media de la solicitud del subprograma de servicio.

Segunda Fase: Ejecución del Subprograma

Para evaluar los intereses y las habilidades vocacionales a los alumnos (as) de Tercero Básico se procederá de la siguiente forma:

- Se inició recabando información por medio de la Investigación en Bibliotecas, Internet, y documentos que .se tenían a mano, además de entrevistar a una Orientadora Vocacional acerca del proceso de Orientación Vocacional. Con la información que se adquiera, se podrá brindar la orientación vocacional adecuada, con las pruebas correspondientes.

- Luego se procedió a realizar por escrito el proyecto para realizar el Proceso de Orientación Vocacional, que incluía todas las actividades a realizar, con horario y justificación, que fue presentado a la Dirección, para recibir el visto bueno.
- Se realizó una Charla Informativa hacia los alumnos de Tercero Básico, acerca de la Orientación Vocacional (que es y para que sirve) e incluyó fichas profesiográficas y oportunidades de empleo y testimonios de profesionales para aclarar dudas de los alumnos del lugar.
- Se concertó una reunión con padres de familia de alumnos de Tercero Básico, para informarles de forma general sobre la orientación vocacional que sus hijos(as) recibirán y el costo de dicha evaluación.
- Se elaboró un horario de aplicación de pruebas, y se solicitó apoyo de la Dirección junto al claustro de maestros del establecimiento para trabajar con los alumnos de Tercero Básico en las fechas programadas y así no interrumpir actividades ya programadas de parte de la Institución hacia los alumnos.
- Se procedió después de aplicar la prueba, a la calificación e interpretación con la ayuda de las plantillas de respuestas y experiencias previas obtenidas.
- Se elaboró una boleta que contenía los resultados de las evaluaciones.
- Al finalizar el proceso de evaluación se procedió a informar individualmente a cada alumno (a) los resultados obtenidos, después del proceso de Orientación Vocacional.
- La fase concluyó con la entrega de la tarjeta de Orientación Vocacional.
- Esta actividad fue una de las últimas que se realizaron durante el tiempo del desarrollo del programa.

Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas durante el desarrollo de la Fase de Ejecución, fueron la Técnicas Investigativa, ya que no se contaba con el material adecuado para llevar a cabo en forma correcta el proceso de Orientación Vocacional, al obtener la información por medio de la Técnica Investigativa, se pudo utilizar la Técnica Explicativa, hacia la población beneficiaria, en este caso, los alumnos de Tercero Básico, y así desarrollar la Técnica Participativa, por medio, de dudas, comentarios o sugerencia de los alumnos al recibir la explicación.

Los instrumentos que fueron útiles en esta fase fueron la Entrevista que se utilizó para la Orientadora Vocacional, y así obtener por medio de su experiencia un mejor proceso de orientación Vocacional, además la Entrevista también fue utilizada en el momento de la entrega de resultados de la Orientación Vocacional, a los alumnos de Tercero Básico. Se utilizó también todos los test psicométricos T.D.A, (Razonamiento Verbal, Relaciones Espaciales, Velocidad y Exactitud, Habilidad Numérica, Razonamiento Mecánico, Razonamiento Abstracto) Inventario de Ajustes de Bell, OTIS Intermedio, Escala de Intereses de Thustone para obtener los resultados del consejo vocacional para los alumnos de Tercero Básico.

Tercera Fase: Evaluación

- Culminando el subprograma de servicio por la evaluación por escrito del mismo por medio de las actividades positivas, negativas e interesantes, para sugerencias de actividades futuras para la población beneficiaria.

Técnicas e Instrumentos:

Se utilizó la Técnica de la Evaluación por medio de un P. N. I. que es lo positivo, lo negativo y lo interesante del desarrollo del subprograma de servicio.

Se utilizó el instrumento de observación por medio de las actitudes, que y comentarios verbales que surgieron de parte de la población beneficiaria en el momento de la evaluación.

Subprograma de Docencia.

Primera Fase: Introducción

Para realizar la docencia en el Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas se realizarán las siguientes actividades:

- Se solicitó a la dirección un horario para impartir las charlas y llevar a cabo el subprograma de Docencia para con los alumnos de nivel Básico, Diversificado y los maestros de la Institución, por medio del diálogo hacia el director o subdirector, según sea el caso.
- El orden de cada tema se realizaron a través de la elaboración de una agenda.
- Se utilizó una metodología participativa (dinámicas), en muchas de las actividades para romper el hielo, y disminuir si existe, el ambiente tenso, cambiándolo por un ambiente cómodo y participativo.

Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas para el desarrollo del subprograma de docencia en la primera fase, fase de sensibilización, fue la participativa, por medio de dinámicas con la población beneficiaria, y Técnica Explicativa, por medio de la información de cómo se realizará el desarrollo del subprograma de docencia.

Los instrumentos utilizados fueron la Entrevista no estructurada, con el director para organizar los horarios, para el desarrollo del subprograma de Docencia.

Segunda Fase: Sensibilización:

Para sensibilizar a los alumnos (as) sobre el tema de la implementación y puesta en práctica de Buenos Hábitos de estudio se realizó el siguiente proceso de abordamiento:

- Se inició con la prueba de psicometría de Hábitos de Estudio, para poder obtener resultados cuantitativos.
- Se calificaron las pruebas, para que a partir de ahí, se pueda diagnosticar cuales son las áreas en que se debe trabajar más con los alumnos. A partir de los resultados anteriores se inicio con el trabajo informativo, del porque son importantes los Buenos Hábitos de estudio, en qué consisten y cómo ponerlos en práctica, causas y consecuencias.
- Se utilizará un espacio especialmente para la resolución de dudas surgidas por los alumnos.

Técnicas e Instrumentos:

La técnica que se utilizó en el desarrollo de la Fase de Sensibilización, fue la Explicativa, por medio de la información que se les dio a la población beneficiaria, y la Participativa, en el momento de la resolución de dudas, los comentarios y sugerencias.

El instrumento utilizado fue por medio de una prueba Psicométrica (Test de Hábitos de Estudio), para poder diagnosticar los hábitos de estudio de la población.

Tercera Fase: Fase de Ejecución

Para el abordamiento de los temas de La Sexualidad, Relaciones Sexo genitales, Órganos Sexuales Femeninos y Órganos Sexuales Masculinos, Derechos Sexuales y Reproductivos, La Fecundación, Embarazo, Riesgos de Embarazo en Adolescentes, Parto, Enfermedades de Transmisión Sexual, Métodos Anticonceptivos, de Planificación Familiar, Maltrato Contra la Mujer, Maternidad y Paternidad Responsable, Comunicación Familiar, El Noviazgo, VIH, Sida, Pubertad y Adolescencia, La Autoestima, La Amistad, Las Drogas, Violencia Intrafamiliar, Motivación y Buenas Relaciones Interpersonales se procedió de la siguiente forma:

- Los temas mencionados fueron solicitados por escrito con anterioridad por los alumnos, la población beneficiaria.
- Se inicio a trabajar con los temas de Sexualidad, por medio de explicaciones, y talleres participativos.
- Culminando con una actividad y el apoyo de material alquilado por Aprofam, ya que se alquilaron simuladores de embarazo, y material didáctico de apoyo para culminar con la prevención de embarazos en adolescentes, no deseados, e infecciones de transmisión sexual.
- Con los demás temas se trabajo por medio de Historias, en las cuales se involucraban adolescentes, para que los alumnos se

sintieran identificados, con los problemas y por medio de lluvia de ideas proporcionar soluciones preventivas y remediales.

Para proporcionar la Orientación Vocacional a los alumnos de Tercero Básico se procedió de la siguiente forma:

- Motivar la participación de los alumnos, al impartir una exposición oral sobre la importancia y beneficios que proporcionan el proceso de orientación en la elección de su profesión.
- Se impartirá el tema de oportunidades de trabajo, y pensum de estudios de diversas carreras.
- El proceso de orientación culminará con la información prefesiográfica de carreras profesionales, técnicas y/o oficios, además de los establecimientos públicos y privados que proporcionan los diferentes tipos de profesiones u oficios. Con el apoyo de los docentes del Instituto, ya que algunos de ellos se tomaron el tiempo de compartir con los alumnos de Tercero Básico su experiencia como profesionales, así como resolución de dudas que los alumnos presentaron.

Técnicas e Instrumentos:

Las Técnicas utilizadas durante esta fase fueron, la Explicativa, en el momento del desarrollo de los temas que se impartieron, en la docencia, y cuando se inició el proceso de Orientación Vocacional, junto a esta técnica se utilizó la Técnica Participativa, cuando la población beneficiaria, presentaba dudas, o compartía sus comentarios después o durante la charla que se impartía.

El instrumento que se utilizó en todo momento fue la observación, al registrar, comentarios, gestos y respuestas al presentar la ejecución de esta fase.

Cuarta Fase: Fase de Evaluación:

En esta última fase, la de Evaluaciones del subprograma de Docencia, se llevaron a cabo la culminación del subprograma de Docencia por medio de la Evaluación, la cual se explicó a toda la población con la cual se trabajó durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, como se llevaría a cabo la evaluación, por medio de una hoja, en la cual los alumnos, manifestaban por escrito, todas las observaciones positivas, negativas y las cosas que encontraron interesantes en el proceso, para que así se pudo registrar el cumplimiento de objetivos, y los errores para mejorar en el futuro, así como el impacto que tuvo durante el tiempo que se trabajó con los alumnos y algunas recomendaciones que agregaron.

Técnicas e Instrumentos:

La técnica utilizada fue la participativa y explicativa en el momento en que se llevó a cabo la evaluación.

El instrumento es la observación por medio del registro de comentarios, manifestaciones de conducta y actitudes de la población beneficiaria.

Subprograma de Investigación.

Primera Fase: Diagnóstica

Con el objetivo de determinar las causas psicosociales del Bajo Rendimiento académico en los alumnos, que asisten al establecimiento educativo de San Bartolomé Milpas Altas, se realizarán las siguientes acciones:

- Se inició identificando el tema a través del diagnóstico institucional. (diálogos, entrevistas con padres, vecinos y por supuesto maestros y autoridades de la Institución. etc.)
- Posteriormente se recabó información paralelamente con el Subprograma de Servicio y Docencia a través de la atención psicológica brindada a los alumnos que tienen bajo rendimiento académico y la manifestación que producirá en los alumnos cuando se aborde el tema en la docencia.

Técnicas e Instrumentos:

La técnica utilizada en el desarrollo de la Fase Diagnóstica fue la Investigación, para poder llevar a cabo, el fortalecimiento del tema a investigar.

Los Instrumentos que se utilizaron fueron la Observación, y Entrevistas hacia los padres, vecinos y maestros de la Institución, además de los Testimonios.

Segunda Fase: Ejecución

- Luego se eligió una muestra como prueba de investigación, del establecimiento. Con los resultados de las pruebas del Primer y Segundo Bimestre que el establecimiento realizó.
- Seguidamente se realizó una entrevista individual con cada alumno de la muestra seleccionada, en donde se pudieron evidenciar algunas causas del Bajo Rendimiento escolar de los alumnos.
- Se llevó a cabo un Taller, es participativo hacia los maestros, en donde se presento la importancia del buen desarrollo de la docencia hacia los educandos, observando y evaluando los tipos de maestros que hay, con el objetivo de mejorar las debilidades, que cada maestro presente.
- Se aplicó una encuesta a los Maestros de la Institución
- Se aplicò una encuesta a los padres de familia de la muestra seleccionada.

Técnicas e Instrumentos:

La técnica utilizada durante el desarrollo de la fase de Ejecución fue sobre todo la Explicativa, en donde se les informa a los alumnos la causa de las Entrevistas Individuales. Además de la Participativa durante el desarrollo del Taller-Participativo hacia el personal docente.

Los instrumentos utilizados para el desarrollo de esta fase es La Entrevista Estructurada, que se llevo a cabo con cada uno de los alumnos de la muestra seleccionada. Fue llevada a cabo una encuesta a los maestros para saber su opinión al respecto del tema además de poder observar como esta el desarrollo de la docencia de los maestros dentro de la Institución.

Tercera Fase: de Análisis e Interpretación de Resultados:

- Análisis e Interpretación de datos.
- Realizar conclusiones y recomendaciones.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

Las técnicas utilizadas durante el desarrollo de la Tercera Fase, la Fase de Análisis e Interpretación de resultados fueron, La Participativa, la Informativa,

Los Instrumentos fue la Observación, Diálogos Informales, Entrevistas, y Encuestas a la población beneficiaria y sus alrededores, su entorno.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Fase de Sensibilización e Introducción

Las actividades que a continuación se describen fueron orientadas a cumplir el objetivo de dar a conocer el programa sensibilizador a los alumnos adolescentes de la población beneficiaria, que comprendían las edades de 12 a 23 años en la mayoría de ellos. Además, con un número alto de población de sexo femenino y en menor cantidad de sexo masculino, se ejecutaron actividades introductorias, como la presentación de la psicóloga epesista, e información para así poder promocionar a la población aspectos específicos, acerca del servicio psicológico.

Se realizaron dinámicas para establecer confianza además de explicarles la forma en que se realizaría el trabajo del servicio que se brindaría dentro de la Institución para los alumnos que así lo desearon, durante los ocho meses en que se llevó a cabo el E.P.S.

Se les informó que para las personas que solicitaran el servicio no era porque estuvieran "locos", además no son diferentes a sus compañeros ni deben avergonzarse por lo que pueden estar pasando. Se ejemplificó el trabajo individual que se llevo en otros casos, sin dar a conocer los datos personales del paciente del caso expuesto.

Esto con la finalidad de tuvieran una idea mas clara de cómo se lleva a cabo, el proceso de un Terapia Individual, y así mismo el desarrollo del subprograma.

Todas estas actividades se desarrollaron según las necesidades de la población, ser atendidos individualmente, ya que la población beneficiaria,

la cual se encontró en la etapa de la adolescencia, en donde evidencian muchos problemas, en la familia, con sus compañeros, además de estar en la búsqueda su identidad como personas.

Se estableció la atención psicológica a los alumnos(as) de acuerdo a sus necesidades. Además, se trabajó un horario específico que fue revisado y aprobado por las autoridades del plantel, (director y subdirector) y que todos los docentes también lo conocieron, así como los alumnos para que lo tomaran en cuenta dentro de su horario escolar.

Al inicio de cada abordamiento de caso se realizó una entrevista psicológica inicial con el fin de establecer una relación terapéutica con el paciente.

Logros de la Fase de Sensibilización:

- A partir de las acciones mencionadas con anterioridad se logró que muchos alumnos manejaran de forma diferente el servicio individual. Extinguiéndose así ideas negativas que antes poseían.

- Se logró obtener confianza de parte de la población beneficiaria (alumnos), quienes solicitaron el servicio, pues al inicio de la promoción, muchos alumnos, se mostraron con actitudes negativas, acerca del mismo. Por vergüenza a que sus compañeros se burlaran de ellos, que los etiquetaran de locos. Sin embargo, en la mayor parte de la población del sexo masculino.

- Se recopiló información personal de cada uno de los adolescentes requerentes del servicio psicológico por medio de una guía de preguntas, con la finalidad que a través de la misma manifestaran problemáticas que vivieron o que estaban viviendo.
- Se estableció atención psicológica individual con el adolescente que lo requirió o que fue referido por el maestro.

Fase de Ejecución:

Se ejecutó una entrevista inicial con aquel adolescente que lo requería, así también como las referencias de maestros y padres de familia como un primer contacto de información acerca del servicio psicológico.

Momentos que coadyuvaron con el alivio de angustias, heridas provocadas, en sus interrelaciones, siendo una oportunidad para el adolescente y terapeuta de establecer un verdadero contacto

Este primer contacto consistió en realizar un examen mental del paciente. Además de investigar acerca del problema, considerando diferentes fuentes, tales como: maestros, padres o en libros de texto, lo que permitió ampliar acerca del tema o problema a trabajar y así brindar una buena orientación.

A pesar de la falta de espacio, se trabajó con varios pacientes los cuales manifestaron en su queja principal dificultades referentes a: la Familia, Alcoholismo en el hogar, Maltrato Psicológico y Físico, evidenciando signos como desesperación, tristeza, baja autoestima, culpa, y todo esto acompañado; de vacíos existenciales, por lo que se trabajó con ellos, una

terapia de apoyo y emergencia, para fortalecer su yo y la autoestima, y así desarrollar esperanza en sus vidas, todo esto después de la catarsis que cada uno pudo realizar con la terapeuta.

Se le dio continuidad a la entrevista inicial con pacientes del grado de segundo básico, teniendo aproximadamente entre 2 ó 3 sesiones por pacientes cada mes, en donde se trabajó: Autoestima, El perdón, Fortalecimiento del Yo, y sobre todo Orientación, lamentablemente no existe ni el tiempo ni las condiciones para realizar una terapia específica en donde se requiere secuencia y un área de trabajo adecuada.

Se dejó de atender al grupo, debido a que no se contó con el espacio, que se había ofrecido, al inicio del desarrollo del subprograma de servicio. Al momento de reiniciar el trabajo con estudiantes del grado de Segundo Básico quienes se acercaron, luego de varias semanas, una alumna de Primero Básico llegó a solicitar el servicio de Terapia Individual, que en esta ocasión fue de una y única entrevista realizándose en una mini cabaña con que cuenta la Institución, ya ella necesitaba hablar con alguien para aliviar sus angustias, se encontraba atemorizada por la situación que experimentaba, y no deseaba que se profundizara en su problema, trabajando dentro de una terapia de emergencia y apoyo.

Se atendieron 2 casos de sexo femenino en ambos se trabajó el fortalecimiento del yo, sin embargo cabe mencionar que uno de ellos no permitió una mayor profundización de su problemática por lo que solamente se dio terapia breve y de emergencia.

En el segundo caso la paciente evidenció sentimientos de venganza, odio, dolor e incluso deseos de no casarse. Por lo que se trabajó además autoestima y motivación lo que permitirá comenzar a romper el círculo de la violencia.

Logros de la Fase de Ejecución:

- Se observaron actitudes y gestos de los pacientes que evidenciaron el fortalecimiento de su autoestima, lo que fue corroborado a través de sus comentarios en cuanto a la mejoría en su convivencia familiar, por medio de la terapia.

Dificultades Encontradas:

- No se contaba con una clínica específica, o un espacio adecuado para trabajar con el estudiante, que cumpliera con las mínimas condiciones como privacidad, luz y limpieza. En ocasiones se trabajó en la dirección del establecimiento, y en otras ocasiones en el área verde de la Institución; causando esto, algunos problemas, por no contar con privacidad, existiendo muchas distracciones, ambientales, viento, sol o lluvia, o de personas que se encontraban alrededor, además la Dirección del establecimiento para muchos de los estudiantes, es sinónimo de castigo, o un lugar para resolver problemas de tipo académico.
- En las últimas semanas se suspendió la atención psicológica para dar inicio al proceso de la Orientación Vocacional; se llevaron a cabo con el fin de brindar orientación psicológica a los alumnos (as) que requieran el servicio para mejorar su salud mental.

Desde un principio se tuvo dificultad con el espacio; aunque había sido ofrecido el apoyo del Supervisor de área. Se redactó una carta en donde se solicitaba un espacio nuevo, pues al inicio del EPS, se había solicitado a las autoridades de la Institución un lugar que cumpliera con las mínimas condiciones para llevar a cabo el subprograma de servicio. Mencionando en la solicitud el compromiso de la Universidad con la Institución y el beneficio que los alumnos del plantel, recibían el servicio

individual. Esta solicitud, fue entregada a las autoridades del plantel, esperando una respuesta positiva. La cual se recibió con prontitud, en donde se comprometían a brindar momentáneamente, un salón en los días que los alumnos recibieran la clase de Educación Física, que serían los días que no reciben mecanografía, debido a que el mismo maestro de Educación Física les imparte la clase de Mecanografía, y el resto de días, se podía utilizar uno de los salones que recién acaban de terminar de construir: por la Municipalidad, faltando los acabados. Por lo que la estancia, para brindar el servicio individual, fue momentánea.

Después, de este proceso se informó a los pacientes, que habían iniciado el servicio terapéutico, que ya se contaba con un espacio, para llevar a cabo las terapias, sin embargo no se contó con la afluencia que se esperaba.

Fase de Ejecución: Servicio de Orientación Vocacional

Otro objetivo que se cumplió durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado fue, evaluar los intereses vocacionales de los estudiantes de Tercero Básico para conocer sus aptitudes vocacionales y realizar el diagnóstico vocacional. Por medio de las siguientes acciones, la Investigación en Bibliotecas, Internet, y documentos que se tenían a mano, además de haber entrevistado a una Orientadora Vocacional acerca del proceso a implementar. Con la información que se adquirió, se pudo brindar la orientación vocacional adecuada, además de utilizar las pruebas correspondientes.

Luego se procedió a calendarizar dicho proceso, que incluyó, todas las actividades a ejecutar con horario y justificación, el que fue presentado y aprobado por la Dirección.

Se realizó una Charla Informativa con los alumnos de Tercero Básico, acerca de la Orientación Vocacional (qué es y para qué sirve) e incluyó fichas profesiográficas oportunidades de empleo y testimonios de profesionales, los maestros de la Institución, para aclarar dudas de los alumnos del lugar.

Se concertó una reunión con padres de familia de alumnos de Tercero Básico, para informarles de forma general sobre la orientación vocacional que sus hijos(as) recibieron y todo lo que esto implicaba.

Se solicitó apoyo de la Dirección junto al claustro de maestros del establecimiento para trabajar con los alumnos de Tercero Básico en las fechas programadas y así no se interrumpieran las actividades ya programadas de parte de la Institución hacia los alumnos.

Se llevó a cabo la aplicación de cada prueba en el horario ya establecido. Lo que permitió posteriormente calificar e interpretar con la ayuda de las plantillas de respuestas y por experiencias previas se elaboró una boleta que contenía los resultados de las evaluaciones.

Al finalizar el proceso de evaluación se procedió a informar individualmente a cada alumno (a) los resultados obtenidos, después del proceso de Orientación Vocacional por medio de una entrevista individual. La fase concluyó con la entrega de la tarjeta de Orientación Vocacional. Esta actividad fue una de las últimas que se realizaron durante el tiempo del desarrollo del programa.

Dificultades del Servicio de la Orientación Vocacional

Aun solicitando con anterioridad el apoyo de los docentes para la ejecución del proceso, esta sin embargo no se dio, ya que no colaboraron en cuidar a los alumnos mientras se ejecutaban las pruebas.

Otra dificultad fue que algunos alumnos no se presentaron en los días programados para realizar las pruebas de Orientación Vocacional, por lo que se tuvo que programar otra fecha, para realizarlas, haciendo que el proceso de interpretación se tornara más lento.

Logros del Servicio de la Orientación Vocacional:

- A partir de estas acciones se logró realizar, de la mejor forma el Proceso de Orientación Vocacional a todos los alumnos que así lo requirieron

- Evaluar y conocer habilidades, aptitudes, intereses, motivaciones y dificultades presentes, para establecer el más adecuado consejo vocacional.

- Realizar entrevistas individuales a los alumnos de Tercero Básico, explicando los resultados del Consejo Vocacional, y resolviendo dudas que muchos de ellos presentaban, a nivel profesional, además de culminar con éxito el proceso de Orientación Vocacional con los alumnos de Tercero Básico

- Entrega de las Boletas, que hacen legal el trámite del proceso de Orientación Vocacional, para presentarlo en cualquier Institución en la que ingresen los alumnos, para iniciar una carrera de diversificado.
- Además, se logró establecer empatía con uno de los estudiantes a quien en el momento de realizar la entrevista individual, antes de la entrega las Boletas de Orientación Vocacional, compartió con la epesista la situación de angustia en la que se encontraba.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Primera Fase: Introducción

Las actividades que se llevaron a cabo durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, fueron orientadas hacia el cumplimiento del objetivo de desarrollar charlas participativas dirigidas a los alumnos de la Institución, con el fin de lograr una educación integral y solventar las necesidades de la población estudiantil. Al inicio, cuando se realizó el Diagnóstico Institucional, junto a un sondeo se observó la necesidad de diversas charlas, informativas en donde se aclararon dudas, y fortalecieron debilidades que los adolescentes presentaron, que en muchos hogares estas dudas no habían sido aclaradas como se hubiese esperado; es por eso que al observar la necesidad de lograr una educación integral para todos los adolescentes de sexo femenino y masculino, entre las edades de 12 a 23 años, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Se organizaron por semana, ya que se debía cubrir a todos los grados de la Institución contando con tres secciones de Primero Básico, tres secciones de Segundo Básico, dos de Tercero Básico y una sección correspondiente a los grados de la carrera de Perito Contador y Bachillerato, por lo que se trabajó una vez por semana con cada grado, en un período de 35 minutos únicamente.

Luego de la presentación de la epesista se explicó la metodología de trabajo que se implementaría durante el año, al mismo tiempo una dinámica de presentación y animación (La Telaraña), para conocer a la población, junto a sus edades y actitudes del momento.

En las siguientes actividades, se explicó el trabajo de un psicólogo dentro de una Institución Educativa, y se realizó un sondeo de los temas de interés de la población a atender, para así integrarlos con los ya programados. Para finalizar, se escribió una lista de temas según la solicitud de la población.

Se elaboró un horario, de las charlas que se ejecutaron en el desarrollo del subprograma de Docencia. Dándolo a conocer a la Dirección, Personal Docente y Población Beneficiaria.

Logros de la Fase de Introducción:

- Se obtuvo un listado, diverso de temas importantes para los jóvenes de la Institución, y así poder solventar dudas que se manejaban en esos momentos.

- Se organizó de forma ordenada y sistemática el subprograma de docencia por medio del sondeo que se realizó, junto al horario del mismo para así llevar a cabo de una manera agradable, correcta y continua el subprograma de docencia.
- Se explicó la población beneficiaria la forma en que se llevo a cabo el desarrollo de las charlas impartidas durante el proceso.

Segunda Fase: Sensibilización

Después de haber realizado el sondeo de temas de interés de la población a atender, se seleccionaron los temas más importantes, iniciando con temas de Sexualidad, La Fecundación; Se trabajó con un proyecto de simuladores de embarazo para las señoritas; Métodos Anticonceptivos, Enfermedades de Transmisión Sexual, Relaciones Sexo genitales, Órganos Sexuales Femeninos y Órganos Sexuales Masculinos, Derechos Sexuales y Reproductivos, La Fecundación, Embarazo, Riesgos de Embarazo en Adolescentes, Parto, Enfermedades de Transmisión Sexual, Métodos Anticonceptivos, de Planificación Familiar, Maltrato Contra la Mujer, Maternidad y Paternidad Responsable, Comunicación Familiar, El Noviazgo, VIH, Sida, Pubertad y Adolescencia, La Autoestima, La Amistad, Las Drogas, Violencia Intrafamiliar, Motivación y Buenas Relaciones Interpersonales.

Se procedió de la siguiente forma: se inicio con todos los jóvenes, por grado y sección a explicar acerca de la Anatomía y Fisiología del Aparato Reproductor Masculino y Femenino, una de las actividades que ya se hizo mención fue la de los Simuladores de Embarazos con las señoritas

únicamente, no incluyó a los jóvenes, ya que ellos se burlan de las señoritas al presenciar la experiencia, por lo que las señoritas se hubieran sentido muy incomodas en caso de haber contado con la presencia de ellos: para el mejor desarrollo de la actividad y comodidad de las señoritas del plantel, con el apoyo de la maestra de Educación para el Hogar, una experiencia vivencial, el alquiler de simuladores de embarazo, en donde cada alumna, tuvo la oportunidad de colocar uno en su vientre, un simulador de embarazo, alquilado que fue obtenido en la ONG de APROFAM, para poder simular, un embarazo de 9 meses, y así tener una experiencia, corta de cómo se siente una mujer embarazada, junto a los síntomas, físicos y sociales. Dando así inicio de la Tercera Fase del Subprograma de Docencia por medio de la actividad antes mencionada.

Logros de la Fase de Introducción:

- Dar a conocer la forma en que se trabajaría con la población beneficiaria.

- Resultados positivos con respecto a las actitudes y respuestas de la población que participo en las actividades de dicha fase.

- Sensibilizar a la población acerca de la sensación de tener un vientre de 9 meses, situación que a la edad en que se encuentra la población beneficiaria, causó bastante impacto, con respecto a la prevención de Embarazos en las adolescentes.

Tercera Fase: Ejecución

CHARLA DE LA SEXUALIDAD:

Se inicia con una explicación previa acerca de la Fecundación, Embarazo, Parto, Cuidados y necesidades de un bebé, con el fin de prevenir embarazos no deseados, o a temprana edad, terminando el tema de Sexualidad, con temas complementarios, como Enfermedades de Transmisión Sexual, Relaciones Sexo genitales, Órganos Sexuales Femeninos y Órganos Sexuales Masculinos, Derechos Sexuales y Reproductivos, La Fecundación, Embarazo, Riesgos de Embarazo en Adolescentes, Parto, Enfermedades de Transmisión Sexual, Métodos Anticonceptivos, de Planificación Familiar, Maltrato Contra la Mujer, Maternidad y Paternidad Responsable, Comunicación Familiar, El Noviazgo, VIH, Sida, Pubertad y Adolescencia, La Autoestima, La Amistad, Las Drogas, Violencia Intrafamiliar, Motivación y Buenas Relaciones Interpersonales.

Se incluyó una breve descripción de sus características, ya que se contaba con poco tiempo prácticamente con 30 o 35 minutos por charla, incluyendo siempre una pequeña dinámica participativa, para lograr la atención de la población beneficiaria. Toda esta información fue adquirida por medio de libros de texto y la ONG APROFAM, institución que dono algunos trifolios informativos para que se llevara de mejor forma el proceso enseñanza aprendizaje.

CHARLA DE HÁBITOS DE ESTUDIO

Al tener contacto con la población día a día, se observó la necesidad de realizar más acciones y así cumplir con el objetivo de sensibilizar a los alumnos que acuden al Instituto de Educación por Cooperativa de San

Bartolomé Milpas Altas con la finalidad de la práctica, y el mejoramiento de su rendimiento académico de todos los alumnos de la Institución, que en la mayoría no poseían mayor conocimiento acerca de los Hábitos de Estudio, en base a sus necesidades, tipo de enseñanza, y nivel académico que les impartían los maestros dentro de la Institución, todos estos alumnos comprendían los grados de Básicos y Diversificados de las edades entre 12 a 23 años de edad, de ambos sexos, y en muchos casos con un bajo nivel y rendimiento académico.

Todo se logró luego de las gestiones realizadas en dirección.

Así mismo se diseñó un orden lógico de los temas a trabajar durante los meses que se llevó a cabo del Subprograma de Docencia. Se planificó el tema de Hábitos de estudio, ya que antes de llevar a cabo las actividades los alumnos habían presentados exámenes Bimestrales, en donde se observaron malos hábitos de estudios, por lo consiguientes un bajo rendimiento escolar.

MOTIVACIÓN PERSONAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Se consideró importante este tema de Motivación debido a que cada estudiante lo debiera de para poseer o sea el motor para llevar a cabo de mejor forma el proceso de enseñanza aprendizaje; dicho proceso permitió cuestionar a la población del por qué se está involucrado en este proceso, (el de enseñanza aprendizaje), el cumplimiento de las metas, los proyectos y las oportunidades para así llegar a obtener un mejor nivel de vida que se puede adquirir con un nivel académico alto. También se hizo reflexión acerca de los errores que se cometen como alumnos, al estudiar, dando a conocer algunas técnicas de estudio, que serán útiles si se llevan a la ejecución. Otro de los temas que fue desarrollado es el de la Inteligencia Emocional y Motivación, que se encontraban relacionados con

el cumplimiento de metas y proyectos. Muchos de los estudiantes presentan el problema de la falta de Motivación y esto se ve reflejado en las actividades que se realizan diariamente.

Por lo cual se realizó una actividad culminante en donde los estudiantes pudieran identificar todas las motivaciones que un ser humano puede tener para lograr proyectos de vida y metas que se planteen.

PROBLEMAS EN ADOLESCENTES

Cabe además mencionar que se incluyeron temas interesantes, en base a las necesidades de la población, cómo lo fue algunos casos de ejemplos de Problemas en los Adolescentes, en los cuales al darle lectura se buscó proyectar muchos de los problemas a la realidad que hoy en día viven los jóvenes de diversas edades; Drogas, Alcohol, al final de la lectura se concluía con una reflexión, con ayuda de algunas opiniones de los estudiantes con que se trabajó, además de darle lectura a lo anterior, se dio a conocer la relación que tiene los pensamientos con nuestros sentimientos, y en muchas ocasiones no presentan un equilibrio entre ellas, (mente y cuerpo), por medio de la definición de los términos de Optimismo y Pesimismo, que fueron enfocados como dos estilos de vida que cada uno de nosotros podemos elegir y que en todo momento cada ser humano es el responsable de cómo se siente y como quisiera sentirse, esto aunado a la Autoestima, desarrollando paso a paso, el proceso para poder identificar si la autoestima es la adecuada.

LAS DROGAS

Otros de los temas de mucha importancia y además muy solicitados por los jóvenes fue el de Las Drogas y el Alcoholismo, iniciando, con la lectura de Las Drogas y su enganche, tomado de el libro Problemas de los Adolescentes. Además se informó a la población, acerca de la Clasificación de Las Drogas, legales e ilegales, como el café, el té, tabaco, el cacao, los tranquilizantes y estimulantes , y de las Drogas ilegales, se pueden mencionar, la Marihuana, los Solventes, la Heroína, Crack y todos los tipos de droga que se pudiesen consumir, agregándose también en la información, los efectos que causa al cuerpo y la mente, a corto plazo y a largo plazo, y las causas de por qué algunas personas las consumen, como por ejemplo, los Problemas Familiares, salir de la realidad, querer ser mas valientes, menos inhibidos, más aceptados, por curiosidad, por presión de grupo, advirtiendo que ninguna de las causas mencionadas es justificación, para el consumo de las mismas, agregando al final, que cualquier persona, está expuesta a Las Drogas, que son una realidad, y se debe estar informado de las consecuencias, del engaño.

Se le quiso dar un espacio, específico al Alcoholismo, que también se encuentra clasificado, como Droga, ya que causa dependencia, además de serios daños en la vida de las personas que lo consumen en exceso, sensibilizando a la población acerca de que el Alcoholismo, es la causa de muchos accidentes automovilísticos, muertes, violencia en los hogares, y por lo consiguiente, genera el deterioro de la salud mental de las personas que abusan del mismo.

RELACIONES INTERPERSONALES HACIA EL PERSONAL DOCENTE DEL PLANTEL

Sensibilizar en el tema de la importancia de las buenas relaciones interpersonales y trabajo en equipo por medio de un Taller el cual fue llevado a cabo durante toda una tarde del mes de febrero, trabajando sobre todo las diferencias entre un grupo y un equipo, la importancia de un equipo dentro de la Institución para que así se llevé a cabo de una mejor manera el proceso de Enseñanza Aprendizaje y esto redunde en los alumnos.

Además en el mes de mayo se trabajó el taller ¿Qué tipo de maestro soy?, en el cual se trabaja la forma en que los maestros se proyectan ante sus alumnos, y así ellos podrán observar, evaluar y mejorar las áreas que consideren débiles; todo esto fue organizado con previas observaciones en el desarrollo de las clases que implementan a los alumnos de la Institución, y así saber específicamente, cuales son las debilidades más comunes que existen en los docentes, para presentarles, soluciones y motivarlos a continuar con su labor tan noble. Con excepción de las Autoridades del lugar, en donde se presentan los diferentes tipos de maestro, las cualidades que un maestro debería de poseer, involucrando en todas las actividades, la participación de los maestros de una u otra forma, para que así se interactúe entre los mismos, y así se pueda replantear el verdadero objetivo de realizar su labor como docentes.

Logros de la Tercera Fase

- Dar a conocer la información de temas que normalmente no se tratan en los hogares guatemaltecos, lo cual produce que muchos de los y las jóvenes puedan tomar las debidas precauciones y minimizar el margen de error que otras personas han cometido por falta de información, además de acercarse más a una vida plena, llena de aprendizajes y triunfos con cada experiencia que los jóvenes vivan en su futuro,.
- Estas charlas fueron muy bien aceptadas de parte de los adolescentes, ya que hoy en día es uno de los temas en el que se presentan más dudas de parte de los adolescentes, por ello se interesaron mucho en el desarrollo de las actividades realizadas, relacionadas con el tema de Sexualidad en general. Con las demás charlas que se desarrollaron en la ejecución del Subprograma de Docencia, fueron de beneficio para los adolescentes, aunque algunos se interesaban mas que otros como lo fue en el caso de las Drogas y el Alcohol, existió mas interés de parte de los adolescentes de sexo masculino, siendo lo contrario con los temas de Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil, Los tipos de Maltrato, la Autoestima que fueron de mucho interés de parte de las adolescentes de sexo femenino.

El taller de Buenas Relaciones Personales, hacia los maestros del plantel tuvo los siguientes logros:

- Todas estas acciones fueron bien valoradas entre los maestros, ya que comentaron que es una forma diferente de convivir, ya que

diariamente no les da tiempo de poder hacerlo, además de aprender nuevas cosas y poder tomar lo que les sea útil, y desechar lo que no. Fueron bien recibidas por las mayoría de ellos, ya que estuvieron presentes, participando y aprendiendo, según los comentarios de los propios maestros.

- Se logró obtener el Consejo Vocacional, para cada uno de los estudiantes de Tercero Básico de la Institución, así como la participación de los docentes y padres de familia, para que apoyaran de alguna u otra manera el desarrollo del proceso, ya que los padres que estuvieron interesados, y asistieron a la sesión informativa, aclararon muchas dudas, y apoyaron a sus hijos, y en el caso de los maestros, compartieron sus experiencias, para así enriquecer las decisiones a tomar en el futuro próximo de parte de los alumnos que recibieron todos estos beneficios de la Orientación Vocacional.

CUARTA FASE: EVALUACIÓN

Se llevó a cabo una fase de evaluación, del desarrollo del subprograma de docencia, por medio de una hoja en donde cada miembro de la población beneficiaria, escribió su opinión, acerca de todas las cosas Positivas, Negativas e Interesantes, durante el proceso de los Talleres y Charlas llevadas a cabo.

Todo esto se realizó como culminación, en donde al realizarse por escrito era mucho más fácil que la población beneficiaria fuera mas sincera, ya

que había enfrentamiento personal además del de la vergüenza que muchos presentaban al pedir su opinión acerca de algún tema en especial.

Logros de la cuarta Fase

- Al darle lectura a las evaluaciones que la población beneficiaria realizó se registro varios logros en el desarrolló del subprograma, como la información que se le dio a los estudiantes de temas que ellos mismos eligieron.

- La prevención de errores, al tomar decisiones por falta de información.

- El Autoconocimiento y la Autoaceptaciòn de muchos de ellos.

- El agradecimiento por dedicar tiempo a la población beneficiaria, ya que no era una clase más, sino un tiempo para el mejoramiento de la salud mental y la orientación psicoeducativa.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Durante el proceso del diagnóstico Institucional se determinó la necesidad de saber acerca del **Las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar dentro de la Institución**, es por eso que este fue el objetivo del subprograma de Investigación el cual fue ejecutado por medio de las siguientes acciones, el diálogo y testimonio informal de parte de el director y subdirector, además de las opiniones de los maestros de la Institución en donde se evidenciaba la preocupación del problema ya mencionado; en los grados de primero y segundo básico se presentaban más problemas del bajo rendimiento escolar de los alumnos, y en tercero básico hasta diversificado se presenta mejora, por lo cual se decidió trabajar con la muestra poblacional del grado de primero básico ya que es uno de los grados más afectados, con respecto al bajo rendimiento escolar dentro de la Institución. Ya que la investigación fue eminentemente cualitativa.

Posteriormente se recabó información paralelamente con el Subprograma de Servicio y Docencia a través de la atención psicológica brindada a los alumnos que tienen bajo rendimiento académico.

Luego se eligió una muestra poblacional para el desarrollo del subprograma de la Investigación, con los resultados de exámenes del Primer y Segundo Bimestre que se sometieron los alumnos. Con el grado de primero básico sección "B", eligiendo a los alumnos que consecutivamente han perdido cinco o más clases en los dos últimos exámenes bimestrales, contando con 12 alumnos que se encontraban en ese caso.

Seguidamente se realizó una entrevista individual no estructurada con cada alumno de la muestra seleccionada, en donde básicamente se les pedía la opinión acerca de cual creían ellos que era la causa de su bajo

rendimiento escolar, además de agregar otras preguntas como: Edad, Relaciones familiares, Hábitos de estudios que poseían, Quejas que justificaran su bajo rendimiento escolar, Sugerencias acerca del tema, A que dedican su tiempo, Actividades diarias, Comentarios de parte del entrevistado.

Estas fueron llevadas a cabo en un lapso largo de tiempo ya que la ejecución de las mismas implicó aislar al alumno de su salón de clases y por lo consiguiente caer en la excusa de continuar con un Bajo Rendimiento Académico del alumno o alumna, justificando que es por estar fuera de clase durante la entrevista.

Ya que cada entrevista con el alumno o alumna tuvo una duración aproximada de 15 a 30 minutos según fuese el caso. Se pudieron evidenciar algunas causas del Bajo Rendimiento escolar de los alumnos como:

**OPINIONES DE ALUMNOS DE LA MUESTRA POBLACIONAL ACERCA DE SU
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

GRADO	EDAD	SEXO	OPINION
Primero Básico	13	F	No entiende lo que le explican en clase. Le tiene que ayudar a su mamá en la casa, ya que tienen un negocio y solo puede dedicar tiempo para estudiar en la noche. Su tiempo libre lo usa para comer o ver televisión.
Primero Básico	15	F	En su casa tiene problemas Familiares (Conflictos entre los padres), sus padres no la apoyan, ya que ellos poseen un bajo nivel de educación.
Primero Básico	14	F	No le gusta estudiar, no le interesa, es repitente. No considera que pueda ganar el año. Vive solo con su madre y trabaja todo el día.

Primero Básico	13	F	Se le dificulta entender las explicaciones en clase, y le da vergüenza preguntar. Tiene novio y lo ve los días sábados. Vive con su madre que trabaja y solo cursó hasta Primero Básico
Primero Básico	15	F	No le gusta la Institución donde se encuentra estudiando, ella estaba acostumbrada a otro ambiente, menos compañeros, mas atención. No estudia, no entrega tareas. Ha perdido otros grados de primaria. En los últimos meses ha estado mejorando su rendimiento académico.
Primero Básico	14	M	No entra al salón de clases, cuando no le gusta una clase. No entrega Tareas. No le gusta estudiar. Usa su tiempo libre para ver Televisión.
Primero Básico	12	F	Problemas Familiares (infidelidad de parte del padre, se fue a vivir con la mejor amiga de la entrevistada), la madre no trabaja y se queja constantemente del fracaso matrimonial. Es presionada constantemente por hermanos para que mejore su rendimiento académico.
Primero Básico	16	F	Ella es la responsable de todo en su casa, tiene 5 hermanos y debe cuidarlos. La madre trabaja y se mantiene de mal humor constantemente. Situación que la hace no tener tiempo para tareas escolares.
Primero Básico	13	M	No entrega tareas escolares. Recibe apoyo de sus padres y hermanos, es el más pequeño de la casa. Dedicar su tiempo a ayudar en casa en cualquier cosa.
Primero Básico	14	M	Problemas Familiares, lo que le causa falta de concentración dentro del salón de clases. Es el más grande de la casa. Repitió un grado en la Primaria
Primero Básico	13	F	Problemas Familiares, posible divorcio de sus padres. Es la mayor de la casa. No recibe apoyo de su familia. Se siente triste, decepcionada, enojada con su papá. Empezó a tener malas juntas.
Primero Básico	13	F	Debe ayudar en casa desde la mañana. Padres no saben leer ni escribir. Dedicar el tiempo libre a ver televisión y arreglarse para ir al Instituto.

Además se llevó a cabo la observación de algunas clases con el desarrollo de la clase, las técnicas utilizadas, el manejo del grupo, el material didáctico que se utilizó, la motivación y dominio del tema en donde se observó y registró:

- Los maestros no preparan el Tema a impartir hacia los alumnos.
- No cuentan con material didáctico para llevar a cabo de una mejor forma el proceso de Enseñanza-aprendizaje.
- No cuentan con suficiente tiempo para desarrollar sus clases, ya que son demasiados alumnos en cada clase (entre 45 o 55 por grado), situación que dificulta el desarrollo de actividades.
- Dificultad para el manejar de grupo, por ser el grupo tan grande.
- Desinterés e indisciplina de parte de algunos alumnos.
- Desinterés de parte de los maestros para buscar estrategias adecuadas para llevar a cabo de una mejor forma el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se llevó a cabo un Taller-Participativo para los maestros, en donde se presentó la importancia del buen desarrollo de la docencia hacia los educandos, observando y evaluando los tipos de maestros que hay, con el objetivo de fortalecer las debilidades, que cada maestro presente. En donde la mayoría de maestros participó de forma activa en la actividad, ya que se suspendieron clases, para poder realizarla. No se contó con la presencia de las autoridades del Plantel (Director y Subdirector).

Se aplicó una encuesta a los Maestros de la Institución en donde se pretendía identificar las debilidades que pudiesen existir de parte de la docencia dentro de la Institución, en donde se formulaban interrogantes como El tiempo que tiene de trabajar dentro de la Institución, el tiempo de experiencia docente, por qué cree que existe un bajo rendimiento escolar dentro de la Institución, Métodos de estudio que considera

adecuados para aplicar a los alumnos de la Institución y los mas exitosos de los que mencionaron, las cuales generaron los siguientes comentarios:

- La mayoría de los maestros tienen más de 3 años laborando en la Institución y prácticamente tiene el mismo tiempo de experiencia en la docencia.
- Consideran que la mayoría de alumnos poseen un Bajo Rendimiento Escolar, por Falta de apoyo y supervisión constante de parte de los padres, desinterés de parte del alumnado, periodos cortos de clase diarios, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, la cantidad de alumnos por aula es muy grande para desarrollar diversas actividades. Y uno de ellos opino que los alumnos tenían un bajo rendimiento escolar por que "algunas veces la poca voluntad de algunos de nosotros en implementar técnicas de estudios y otras cosas".
- Entre los métodos adecuados que ellos consideraban mejor para trabajar con la docencia, fueron mencionados: Método de Observación, Método Deductivo, Método Inductivo, Método de Dinámicas, Método Ecléctico, Método Visual, Método Constructivista, Método Analítico, Método Expositivo, Método Participativo, Método Demostrativo, que son los más utilizados por los maestros, según escribieron en la encuesta.

En la última entrega de notas se aplicó una Encuesta a los padres de Familia, ya que ellos son parte importante, involucrada en el desarrollo de Enseñanza-Aprendizaje, la opinión acerca de las causas del Bajo Rendimiento Escolar en sus hijos. Los cuales aportaron los siguientes comentarios:

- Dificultad psicomotora y de lenguaje en la infancia.
- Falta de iniciativa en búsqueda de experiencias

- Apego a los padres. Dificultades personales, como la timidez, hiperactividad, ansiedad falta de atención impulsividad, desinterés, desmotivación.
- Dificultades escolares: Poca retentiva, falta de organización, colaboración y participación, distracciones frecuentes.
- Poco interés habitual por el estudio
- Fuente de ansiedad en relación con el estudio
- Conflictos frecuentes con profesores y compañeros
- Tendencia a ocultar o falsear notas enviadas de la Institución a casa.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio:

Durante el desarrollo de este, existió dificultad para ejecutar, el trabajo ya que no se contaba con la colaboración de las Autoridades de la Institución, ni un lugar adecuado, que cumpliera las mínimas condiciones para llevarlo a cabo, como iluminación, privacidad y limpieza, sin embargo el trabajo aunque de forma limitada se realizó en la Institución no como se tenía planificado, pero se acomodó a la infraestructura que se necesitaba.

A pesar de las limitaciones presentadas, fueron atendidos pacientes que así lo solicitaban, 40 alumnos de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 12 a 19 años de edad, de los grados de Primero Básico "B", Segundo Básico "C" y Tercero Básico "B" a quienes se prestó el Servicio en una pequeña cabaña, o en áreas verdes con que contaba la Institución, e incluso en la Dirección, mientras el Director no estaba utilizándola, pero al hacer uso de esta, en muchos de los alumnos causaba incomodidad, y la terapia o consejería no se podía llevar a cabo como se esperaba, ya que una gran cantidad de alumnos etiquetan la Dirección, como un lugar de castigo, sanciones, en donde se sienten nerviosos, preocupados y angustiados por lo que únicamente se les brindó consejería, por las condiciones con que se contaban para llevar a cabo el Subprograma de Servicio.

para retirar a los alumnos de su salón de clase si se contó con la colaboración de las autoridades y maestros durante un período, en el desarrollo del servicio individual.

Logrando que muchos alumnos después de un tiempo determinado (3 o 4 meses); buscaran el servicio voluntariamente de la psicóloga epesista. Se observó y registró mucha necesidad del desarrollo del subprograma de servicio, porque en el momento del desarrollo de la docencia, existían muchos comentarios, actitudes negativas y situaciones difíciles de parte de los estudiantes, (sarcasmo, burlas, malas contestaciones, indiferencia, desinterés) etc, como si por medio de sus actitudes negativas, gritaran que "necesitan ayuda, lo mas pronto posible", pero existía mucha presión de grupo en donde sentían vergüenza, y poca aceptación de parte de algunos compañeros, a pesar de eso, no se puede obligar a ninguna persona a que reciba la ayuda que necesita.

Todas las personas deben recibir ayuda, está será de índole voluntaria, y principalmente en el caso de nuestros conflictos con la psique, angustias, penas y situaciones difíciles, debe ser completamente voluntario, y sin ningún engaño, para la persona que lo reciba, para que el proceso terapéutico se desarrolle de forma correcta, adecuada: y lo que es mas importante que se obtenga resultados positivos de la misma.

Se trabajó con cada alumno que así lo solicitaba, explicándole a cada uno, la forma en que se trabajaría, en donde se incluía el contrato terapéutico, la confidencialidad durante el proceso o las sesiones, lo que hizo que el alumno tuviera confianza y pudiera ser sincero en sus asuntos personales y angustias que presentaban, tanto de la vida escolar, familiar, social de cada alumno.

Se describirá a continuación los motivos de consulta, más comunes que los alumnos, solicitaron el Servicio, durante el desarrollo del Subprograma de Servicio.

Violencia Intrafamiliar:

Al analizar la situación se podrá observar que se pueden aportar soluciones, dando herramientas a las nuevas generaciones, o las del presente para que por medio de una educación integral, ellos puedan romper el círculo vicioso, mencionado anteriormente, los patrones de crianza, y trazarse nuevos proyectos de vida.

Paciente de sexo femenino, de 16 años de edad, cursando el grado de segundo básico, la cual se acerca a pedir el servicio de terapias con la epesista, manifestando sus problemas, que en este caso narra acerca de todas sus experiencias negativas en el pasado, su madre y padre confrontan violencia entre ellos, alcoholismo, infidelidad, situación que fue vivenciada frente a la paciente en repetidas ocasiones, causando esto dolor, heridas, enojo, hacia su padre "padraastro" y su madre, ya durante muchos años de su infancia, presencié escenas como la anterior, deteriorando grandemente la salud mental de la paciente.

Se le brindó terapia de apoyo, escuchándola y hablando de la situación, de los momentos más dolorosos, los que más recuerda. Para así iniciar el proceso del perdón, que se trabajó durante las siguientes 5 sesiones. Después de estas, ya no se continuó con el proceso, por no contar con un lugar adecuado además a paciente no lo solicito más.

Proceso de Duelo;

Paciente de sexo masculino con 14 años de edad, cursando el grado de primero básico, el cual se acerca de forma muy discreta a solicitar el servicio, manifestando que hace dos años su padre falleció, por lo cual en la actualidad, vive con su mamá y hermanos, con quienes actualmente presenta conflictos (relaciones interpersonales), además de que

recientemente cambia de vivienda, y de establecimiento educativo, por causa de la muerte de su padre. Todas estas situaciones que se encuentra viviendo él paciente, hacen que el se sienta triste, decepcionado, desmotivado, y por lo cual deseaba hablar de sus problemas con alguien y recibir algunos consejos para mejorar las relaciones con su familia.

Se brinda terapia de apoyo, en donde se escucha atentamente sus problemas y angustias, para luego agregar algunos consejos de cómo se debe practicar, las formas correctas de comunicación en casa, valorando lo que tiene en el presente y no deseando lo que no tiene, tuvo una duración de 3 sesiones aproximadamente el paciente evidenció mejoría después de los consejos esto se reflejó en sus relaciones familiares, por lo que decidió ya no asistir, debido a que no lo necesitaba más.

Relaciones Sentimentales:

Paciente de sexo femenino de 14 años cursando el grado de Primero Básico, la cual se acerca con mucha ansiedad, angustia y preocupación a solicitar el servicio, manifiesta que tiene problemas con su novio, no sabe si continuar con su noviazgo, o finalizarlo. Ya que según describe, el novio es celoso, tiene malas juntas, no posee proyectos de vida, y ella se siente en ocasiones sin su espacio, para poder crecer como persona. Se le brindó consejería a la paciente, escuchando el caso, y haciendo que ella misma se diera cuenta de las cosas positivas y negativas del noviazgo, y dependiendo de su resultado, era responsabilidad de ella el tomar la decisión. Sesiones como estas fueron 3 o 4 con diferentes pacientes.

Durante el abordamiento de las problemáticas presentadas por cada alumno se tuvo la oportunidad de conocer más a la población, sus

características y necesidades, ya que cada uno de ellos presentaban motivos de consulta muy diferentes, entre sí, como Violencia Intrafamiliar, Proceso de Duelo, Conflictos en las relaciones sentimentales entre ellos; aunque dos o tres pacientes con el mismo problema. Situación que hizo enriquecer mucho las expectativas del alumno atendido, ya que se obtuvo otra experiencia acerca del Subprograma de Servicio y de la epesista, en todos los casos que se tuvo éxito al adquirir la Empatía, con cada alumno y así mismo el alumno tuvo la suficiente confianza para contar sus intimidades, y angustias con el fin de aliviarlas o darle solución a muchos problemas, también fortalecer muchas debilidades que presentaban los alumnos atendidos, por medio de Terapias de Apoyo, Consejería, cambios de ideas erróneas, juicios superficiales y conductas, de parte de los pacientes atendidos.

Al utilizar la empatía y establecer rapport, se creó un ambiente cálido, de seguridad y confianza, en que el alumno se identifica mental y afectivamente con la terapeuta y a través de ellos verbalizó sus conflictos sin miedo a ser reprobado, criticado o castigado.

Muchos de los alumnos manifestaron durante el servicio, sentirse inseguros de confiar sus intimidades a sus padres, maestros, o personas adultas encargados de ellos, por miedo a no ser aceptados, comprendidos y por los lazos inexistentes de confianza que existían entre ambos.

En el desarrollo de cada sesión se le brindó Terapia de Apoyo a cada alumno, que así lo requirió, lo cual evidenció logros en cambios comportamentales, incremento en la responsabilidad, mejoras en la salud mental, consolidación de la autoestima y mejoras en las relaciones familiares, sociales y escolares.

Muchos de los casos atendidos buscaron ayuda durante un momento difícil de su vida, y al sentirse mejor no deseaban continuar con las sesiones, pero en otros casos el alumno sí tenía interés en continuar con las sesiones, pero debido a que no se contaba con un espacio adecuado, para realizarlo, que cumpliera con las mínimas condiciones de luz, limpieza y privacidad no se pudo dar continuidad a dichos alumnos. Ya que también se debe sumar que existan distractores o en su ausencia, el clima no favorecía el desarrollo del mismo.

A pesar de lo anteriormente descrito, durante el servicio psicoterapéutico ofrecido a los alumnos se permitió observar y registrar que muchos de los alumnos presentaban problemas familiares, cada uno muy diferente pero en la mayor parte de tipo familiar, como lo son, padres o madres alcohólicas, violencia intrafamiliar, falta de apoyo de parte de padres hacia sus hijos, ausencia de padre o madre en el hogar, dar responsabilidades a los hijos mayores del cuidado de sus hermanos y el control de los quehaceres de la casa. Todos estos problemas obstruían en los alumnos el desarrollo pleno de ellos como personas, y sin dejar de mencionar la ausencia de salud mental.

Así como existieron caso de alumnos que solicitaron el servicio y que por diversas razones no se le pudo brindar, existió un par de casos de alumnos referidos por los maestros que se negaron a asistir a una cita de atención individual, puesto que muchos de estos alumnos reaccionaban de forma negativa diciendo que ellos no necesitaban la atención, y que les daba vergüenza que sus otros compañeros los vieran, que iban a recibir atención psicológica.

Debido a la falta de espacio, con que se contaba dentro de la Institución, además de la falta de interés, por solucionar de manera inmediata y permanente el problema de parte de las Autoridades de la Institución, hizo

que las pocas veces que se llevaran a cabo las sesiones, se realizaran en una pequeña galera que se encontraba al aire libre, y si no estaba ocupada, en caso de estarlo, se trabajaba en las áreas verdes con que contaba la Institución. Después de un tiempo, se solicitó por escrito la colaboración e interés de parte de las Autoridades para solucionar el problema, ya que faltaba poco para que le dieran culminación a una parte del edificio en construcción y así obtener un lugar de trabajo, para la ejecución el desarrollo del Subprograma de Servicio.

Se recibió una respuesta positiva respecto al problema, usar dicho salón recién terminado, mientras no lo ocupaban, y el salón de mecanografía en los días en que no lo ocupaba el profesor de mecanografía. Solución que fue momentánea, ya que se tuvo que promocionar de nuevo el servicio para que los alumnos de nuevo llegaran a solicitarlo, en esta ocasión existió menos demanda. Sin dejar de mencionar que esta solución fue momentánea duró aproximadamente 2 meses, ya que al poco tiempo las instalaciones recién construidas fueron ocupadas por los maestros como sala de maestros y la dirección y secretaria, haciendo esto que de nuevo no se contara con un espacio para brindar el servicio, y lamentablemente se suspendió el mismo al no contar con un lugar adecuado, todo esto sucedió en los últimos meses del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

En el caso de los alumnos de Tercero Básico, se les dio la información del inicio del proceso de la Orientación Vocacional, en donde por medio de técnicas participativas se les dio a conocer la importancia que tenía el proceso, sobre todo para ellos, ejemplificando los beneficios que cada uno obtendría, obteniendo respuestas muy positivas y de mucho interés de parte de la mayoría de población beneficiaria, ya que se encontraban pendientes del proceso, presentaban mucho interés , hacia las actividades

que se llevaron a cabo y sobre todo mucha curiosidad, situación que hizo que se llevara el proceso de una mejor forma, sin tener que buscarle solución a obstáculos que se hubiesen presentado. Así como, que se requeriría de una aportación económica, que sería parte del apoyo que los padres debían brindar, sin embargo existieron algunos casos de alumnos que por sus propios medios realizaron el pago, ya que trabajaban por la mañana. Haciéndoles saber que el esfuerzo que ellos hacían por realizar el pago, tendrá un significado de mayor valor para ellos.

Los padres de Familia fueron parte importante del proceso, por el apoyo moral que brindan a su hijo, además del económico; estuvieron presentes a través de una sesión informativa que se llevó a cabo al inicio del Proceso de Orientación Vocacional, en donde se les explicó por el cual sus hijos pasarían, y en que se invertiría el importe económico que ellos brindarían, además de la importancia de evitar las malas influencias a sus hijos con la Profesión u Oficio que a ellos les gustaba, conviniera, o simplemente en proyectar en su hijo, los sueños, o proyectos que el padre no pudo cumplir en su vida.

Existieron dos de padres que tenían duda con respecto a la confiabilidad y validez de los test y por consiguiente el proceso, argumentando que en muchos colegios no pedían la tarjeta de Orientación Vocacional, que eso no era necesario, lo que ahí se les brindaría. Se les hizo saber a los padres de familia que esto en ningún momento fue obligatorio, pero que tampoco se estaba pidiendo la autorización de ellos, si no principalmente su apoyo, recalcando de nuevo los beneficios que este Proceso, tiene hacia sus hijos, ya que no se quería, que pareciera un negocio, además se contó con el apoyo del resto de los padres de familia, y el testimonio de algunos que sus hijos mayores, ya habían pasado por este proceso.

Existieron 04 alumnos que no participaron, por diferentes razones, falta de interés, por saber que carrera seguirían en el futuro, y por estar repitiendo el grado, y además ya habían pasado ya por ese proceso.

También existieron muchos de los padres que se acercaron a la epesista después de la Sesión Informativa, que manifestaban su interés y apoyo hacia sus hijos en el proceso, situación que hizo que muchos de los padres también lo manifestaran y así poder llevar a cabo con éxito el proceso.

Para brindar la Orientación Vocacional se realizaron varias fases, en donde primero que todo se les informó a los alumnos cual el proceso por el cual pasaron, y con la ayuda de maestros y su experiencia laboral, compartieron sus testimonios con las diferentes carreras que ellos poseen, luego se les presento el horario en que se realizaron las pruebas, en esa semana los alumnos de Tercero Básico únicamente se presentarían a resolver los diferentes Test de Aptitudes y Habilidades, ya que por medio de ellas se conocieron intereses, aptitudes y habilidades vocacionales, lo que permitió establecer un perfil profesional o técnico adecuado de cada alumno que hubiese pasado por dicho proceso.

Por no contar con número de colegiado, la epesista tuvo asesorarse con una Psicóloga y Orientadora Vocacional que proporciono a la epesista muy amablemente su número de colegiado para adquirir el material y así solventar la necesidad.

El manejo adecuado de las pruebas psicométricas para el diagnóstico vocacional, se realizó por el conocimiento de psicometría y de diagnóstica que la Universidad brindó a través de su formación profesional, lo cual fue una herramienta que contribuyó a la ubicación profesional adecuada de cada estudiante inmerso en el proceso vocacional.

Al final de la evaluación se elaboró una Boleta que arrojaba los resultados del proceso de la Orientación Vocacional, infamando a cada alumno interpretando los mismos, por medio de una entrevista individual, para que en base a ello el alumno comprendiera las razones de las tres carreras profesionales o técnicas que se le sugerían, enfatizando que no eran imposiciones sino sólo un consejo fundamentado en base a las respuestas que ellos mismos habían proporcionado en las pruebas psicométricas, cuestionarios, entrevistas y la veracidad que estos tuvieran dependía de la sinceridad que los alumnos habían presentado.

Existió el caso de algunos alumnos que aún explicándoles las razones de las carreras sugeridas, mostraban descontento, se les dejó la responsabilidad en la elección profesional, pues las pruebas y la Orientación de un profesional permiten tener un panorama general en la predicción del éxito profesional.

La asesoría brindada a los alumnos de Tercero Básico del establecimiento educativo, fue una necesidad que se cubrió satisfactoriamente, pues se le proporcionó al alumno la carrera donde él consiga dedicarse al tipo de trabajo que con menor esfuerzo, pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y la sociedad, y sin dejar a un lado que le guste.

Una de las dificultades que se presentó durante el proceso, fue que en el momento de la entrega de Boletas de Orientación Vocacional, junto al consejo vocacional, se realizaba una entrevista informativa a cada alumno que había pasado ya por el proceso, pero por la época del año en que se llevó a cabo, (ensayos de la banda y de actos alusivos al 15 de septiembre) existieron muchas interrupciones y actividades fuera del aula con los alumnos, haciendo esto que se quedaran aproximadamente 10 alumnos sin tener el tiempo que sus otros compañeros tuvieron, ya que no

se les explicó de la misma forma que a sus compañeros, con quien si se contó con el tiempo suficiente.

4.2 Subprograma de Docencia

Este contribuyó a cumplir con los objetivos propuestos de desarrollar charlas participativas dirigidas a los alumnos de la Institución, con el fin de lograr una educación integral, en cada uno de los alumnos que se beneficiaron y lo aprovecharon, solventando las necesidades de la población beneficiaria, sensibilizándolos con el tema de Hábitos de Estudio, a los alumnos que acuden al Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas con la finalidad de la práctica, de los mismos y el mejoramiento de su rendimiento académico, ya que poseían un bajo rendimiento académico.

Agregando además temas muy importantes como los son La Sexualidad, al presentar muchas inquietudes y dudas del tema, Drogas y Alcohol, por atender una incidencia alta de padres y madres alcohólicos, así como algunos alumnos que se iniciaban con el vicio por imitación de sus padres, o por herencia de los mismos. El Noviazgo, La Amistad y algunos otros problemas comunes difíciles de manejar en la etapa de la adolescencia, fueron también parte importante del Subprograma de Docencia, ya que la mayor parte de la población se encontraba en esta etapa.

La importancia de las Buenas Relaciones Interpersonales y trabajo en equipo hacia los maestros de la Institución, fue uno de los temas que se trabajó, con éxito, al existir necesidad en esta área, de parte de los maestros, manifestado por la Dirección.

Los temas que se implementaron a los alumnos de la Institución, se basaron en inquietudes o desconocimiento que manifestaba el alumno por

algún tema, pero la base de estos temas radicó en el proceso del Diagnóstico Institucional en donde se tuvo la oportunidad de observar a la población beneficiaria, antes del inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, por medio de este se realizaron y registraron, diálogos con los docentes del lugar con la autorización de la Dirección, junto a entrevistas no estructuradas con las autoridades de la Institución, algunos padres de familia, personas que viven alrededor de la Institución, las personas que venden, refacciones a los alumnos en la hora de recreo, ya que la mayoría de ellos tiene muchos años de estar en la Institución, y por lo mismo mucho tiempo de observar situaciones que se pudieron dar dentro de la misma, fue así como se enriqueció de gran manera la observación de las necesidades de la población se inicio el apoyo psicoeducativo para los alumnos.

Los alumnos a nivel colectivo en sus salones en base a votos y opiniones eligieron los temas que se trabajaron, durante el desarrollo del Subprograma, siendo el primer tema acerca de la Psicología y las Áreas que trabaja, este por decisión de la epesista, ya que se observó la necesidad, para que así los alumnos pudieran comprender como se llevaría a cabo el proceso durante los siguientes ocho meses y estuvieran abiertos, a opinar y participar en las siguientes charlas a desarrollar.

Uno de los temas más solicitados por alumnos y alumnas de todas las edades fue el de "Sexualidad", que generaba muchas dudas y curiosidad, y en algunos muchos casos morbosidad, porque en muchos de los hogares guatemaltecos aún son temas prohibidos, donde se tiene la falsa idea, de que al hablar e informar a sus hijos acerca del tema, están dando autorización a los mismos de que inicien a tener relaciones prematrimoniales, esta situación de da en muchas ocasiones por falta de

información, o por vergüenza hacia sus hijos, y también por no saber como hablar del tema con sus hijos.

Por lo que los alumnos poseen un vago conocimiento, y muy mal fundamentado o deformado que reciben de los medio de comunicación, amigos y compañeros de clase que les lleva a interpretaciones distorsionadas.

La Sexualidad que aún es un tema tabú en muchos de los hogares guatemaltecos y centros educativos, pues lo critican y no se informan para darle orientación al alumno por temor a las preguntas que los jóvenes puedan hacer, no tomando en cuenta las consecuencias de no ser resuelta esta necesidad que la mayoría de jóvenes presenta.

Todas las actividades fueron llevadas a cabo utilizando charlas, talleres y exposiciones magistrales que se apoyaron la mayoría de veces con preguntas y respuestas que generaran el enriquecimiento hacia los alumnos y al mismo tiempo un ambiente participativo de parte de ellos, junto a dinámicas que contribuyeron a eliminar barreras de comunicación, a que el alumno estableciera una participación activa, creando integración, organización, animación e interés para establecer relaciones armoniosas con los alumnos.

Muchos de los temas que se desarrollaron lograron captar el interés de los alumnos dentro y fuera de los salones, evidenciándose por medio de comentarios, entre ellos, y preguntas hacia la epesista. Aunque la impertinencia de algunos alumnos interrumpió en ocasiones la exposición de los temas, mostrando una actitud retadora hacia la epesista y otros mostraba indiferencia quedándose en reposo en sus escritorios, a lo cual no se dio tomo importancia, continuando con la actividad, como se tenía planificada.

Se presentó la dificultad del tiempo, ya que con la gran cantidad de alumnos con que se contaba por grado y el poco tiempo que se tenía para cada charla, un período de 30 minutos dificultaba grandemente culminar la actividad que se tenía planificada, ya que si existían preguntas o comentarios acerca del tema.

A través del abordamiento de temas se observó que varios jóvenes mostraban dificultad en exponer verbalmente sus preguntas desde sus asientos, por la vergüenza que los invadía de estar frente a los demás, esto se evidenció mayoritariamente durante los temas de sexualidad y noviazgo, puesto que se mostraban inhibidos y con inquietud por lo que los temas representaban para ellos, quedándose la mayoría de alumnos con muchas inquietudes y la minoría satisfecha, entonces se procedió a informales que escribieran sus preguntas para la resolución de dudas y las entregaban sin nombre para resguardar su identidad, siendo esta una buena solución. Existieron preguntas muy buenas y sin morbosidad, que fueron resueltas sin problema por la epesista, pero también no faltaron las preguntas morbosas, que tenían como objetivo, causar gracia, llamar la atención y mal informar al alumno.

En algunos casos al terminar de explicar el tema se acercaban a la epesista a realizar preguntas que no se atrevían cuando todos sus compañeros los escuchaban. Por lo que en esos momentos se pudo satisfacer muchas de las dudas que algunos alumnos aún poseían.

Se trabajó también acerca de la implementación de Hábitos de Estudio que fueron uno de los temas solicitados por los alumnos. Iniciando con la proyección hacia los alumnos por medio de la mención de los mas evidentes malos hábitos de estudio que cada alumno tenía, evidenciándose, por medio de comentarios risas y afirmaciones con su cabeza, brindando orientación para mejorar el rendimiento escolar,

situación que para el momento fue superficial, ya que muchos de los alumnos con bajo rendimiento escolar, no tenían como base los malos hábitos de estudios, sino problemas familiares por lo que era difícil observar una mejora para algunos de ellos si no se combatía el problema de raíz.

Uno de los temas que mejor fueron aceptados fue el de Problemas de Adolescentes en donde se daba lectura a una historia de la vida real de adolescentes, en donde muchos de ellos podrían identificarse y proyectarse en situaciones como La Amistad, el Estudio, el Valor de la Vida, El Amor, Las Drogas, El Alcohol, Comunicación entre Padre e hijos, que muchos de los temas mencionados fueron bien aceptados y de mucho interés para la mayor parte de los jóvenes, ya que así se dieron cuenta de que no solamente ellos están pasando por problemas difíciles, y que muchos de ellos puede prevenir desgracias, por medio de otros ejemplos de la vida real. Fue muy productiva esta actividad, ya que se lograba mantener la atención de los alumnos que normalmente no ponían atención, y brindando ayuda a muchos de los alumnos que pasaban por situaciones difíciles en su vida. Junto al desarrollo de la conciencia y el juicio de muchos de ellos, que aprovecharon al máximo el servicio, por medio de su atención y comentarios para enriquecer la actividad.

Con respecto al desarrollo de la Docencia hacia los maestros se tuvo dificultad, ya que al inició se presentó una programación a las autoridades con fechas y posibles temas a desarrollar para que estuvieran enterados y las pudieran aprobar. A pesar de ser entregada con tiempo, solamente se pudieron realizar dos Talleres Participativos con los Maestros de la Institución, ya que constantemente se estaba pendiente de las fechas, mas de parte de dirección no existía interés por capacitar a sus maestros en diversas necesidades que se presentaban.

En los Talleres Participativos que se llevaron a cabo se trataron temas como la diferencia entre un Grupo y un Equipo de trabajo, en donde existieron muchas dinámicas y participación de parte de los docentes, también se registraron comentario positivos de los docentes, ya que no tenían continuamente actividades como estas dentro de la Institución. El otro Taller Participativo que se pudo llevar a cabo tenía como título ¿Qué tipo de Maestro soy?, en donde se daba a conocer todos los posibles tipos de maestros que se presentaban dentro de la Institución para que cada maestro en grupos lo dramatizara y así de alguna forma hiciera un insight, acerca de las debilidades que como maestro presentaba, también se dio importancia a Triángulos del Proceso de la enseñanza – aprendizaje en donde alumnos, padres y maestros juegan un papel importante en dicho proceso, haciéndoles conciencia que la importancia de la calidad de trabajo que ellos como docentes debían realizar diariamente con sus alumnos. Lamentablemente solamente estos dos talleres se pudieron realizar durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, ya que se tenían programados uno por mes, durante 8 meses.

A pesar de que solamente se tuvieron dos Talleres Participativos, los resultados y logros fueron muy buenos, ya que la mayor parte de los maestros los recibió con interés y actitud positiva, creando un ambiente agradable en donde cada uno de los maestros participantes tuvieron la oportunidad de conocerse y convivir de una forma diferente a la que lo hacen diariamente, y en algunos casos existió mejora en el desarrollo de la docencia hacia sus alumnos.

Sin dejar de mencionar que se contó con la ayuda de todos los docentes del lugar, los cuales brindaron unos minutos de su tiempo, compartiendo con los alumnos de Tercero Básico acerca de su elección profesional, además de las habilidades que se necesitaban para poder estudiar la

carrera, junto a sus experiencias profesionales y personales relacionadas con la carrera, y las cosas positivas y negativas de la elección de la misma. Generando la actividad dudas de parte de los alumnos y resueltas inmediatamente de parte del maestro que se encontraba desarrollando la actividad, por lo cual la mayor parte de alumnos tenían conocimiento de muchas de las carreras mas comunes en nuestra sociedad guatemalteca.

Se presentaron dificultades con algunos de los alumnos que se sometieron al Proceso de Orientación Vocacional, ya que presentaban un C I muy bajo, y pocas habilidades y aptitudes, por lo que fue difícil elegir una carrera u oficio que se adaptara a sus habilidades aptitudes e intereses, por lo que fue difícil darles los resultados y explicarles de forma correcta el porque se les entregaban ciertos resultados ya que también se les informaba que solamente era un consejo, y si no coincidía con sus intereses que eran libres de elegir lo que ellos quisieran, con la salvedad que si no poseen las habilidades y aptitudes posiblemente tendrían que esforzarse más que las personas que si poseían las habilidades y aptitudes para la carrera elegida.

3.3 Subprograma de Investigación:

La investigación que se llevó a cabo, tuvo como objetivo en todo momento, **determinar las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar en los alumnos del Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas**, que fue eminentemente cualitativa.

Lográndose llegar a varias conclusiones gracias a las observaciones, diálogos, testimonios, entrevistas no estructuradas y encuestas, con alumnos, autoridades, maestros y padres de familia de la población

beneficiaria, que en este caso sería para el grado de Primero Básico Sección "A" de los cuales se seleccionaron a doce alumnos que presentaban bajo rendimiento académico durante el año.

Para llegar a las conclusiones y seleccionar la muestra poblacional, se procedió de la siguiente forma, establecida ya la problemática a tratar, se inició con la recopilación de material bibliográfico de apoyo, para iniciar las lecturas pertinentes, que permitieron ahondar y escudriñar detenidamente la problemática encontrada.

Después de haber observado, escuchado y registrado comentarios como, que era más notable el bajo rendimiento escolar en los alumnos de Primero Básico, y que en Segundo, Tercero y Diversificado, existía una mejoría, se decidió seleccionar a la muestra poblacional, con alumnos de Primero Básico Sección "A", de los cuales con autorización de la dirección se tuvo acceso a los cuadros de notas de los primeros Bimestres, en donde se seleccionaron a los alumnos que tenían, pérdidas más de 5 clases en los dos primeros Bimestres. Los cuales fueron 12 estudiantes, 10 de sexo femenino y 2 de sexo masculino, entre las edades de 13 a 16 años, que se captaron a través del servicio y docencia.

Además también se observó que en la mayoría de clases, los alumnos que cursan primero básico, que perdieron determinadas clases, en el Primer Bimestre, en el Segundo existió mejora notable de parte de los alumnos en la mayor parte de ellos, con excepción de una clase, que es la de Ciencias Naturales, que es impartida por un profesor, que según compañeros docentes y alumnos, dicen que "el profe de Ciencias, se siente bien cuando pierden muchos alumnos", comentario que al inicio de hacerse no se le tomó mucha importancia, pero después de observar y registrar las notas, de los Primeros dos Bimestres, se evidenció, que

solamente en la clase de Ciencias, la mayor parte de los alumnos, no mejoraron.

Al tener la muestra poblacional, seleccionada, se procedió a realizar una entrevista no estructurada, en donde los alumnos explicaban las causas de su bajo rendimiento escolar, registrándose así diversas causas que ellos presentaban, como el desinterés por estudiar, que muy probablemente sea por que en casa no existe un nivel alto de educación de parte de sus padres la desmotivación y la falta de proyectos de vida, además de problemas familiares, que afectan y perturban notablemente a todas las personas en general, principalmente en la etapa de adolescencia, que ellos cursan en donde necesitan identificarse con uno de ellos.

Violencia Intrafamiliar, frente a sus hijos e hijas, por riñas, falta de comunicación, machismo y malos entendidos de parte de los padres situación que de ninguna manera son responsables los hijos que son los más afectados en estas situaciones. Pero lamentablemente una gran parte de padres de familia, que se encuentran con esta situación en casa no toman conciencia del daño y perturbación que causan a su familia, conyugue e hijos, y que existen otras formas de resolver problemas sin necesidad de llegar a la violencia, porque como bien dicen "violencia genera violencia". Aunque nuestra Guatemala está condicionada a resolver sus conflictos por medio de la defensa, no el diálogo, está en las personas que tienen otro punto de vista el cambiar estos patrones de crianzas que han estado transmitiéndose de generación en generación.

Responsabilidades de adulto, (cuidado de hermanos y quehaceres de la casa), hacia los hermanos mayores, que genera el desarrollo prematuro de responsabilidades para las que aun no están listas muchas alumnas.

Se habla específicamente del sexo femenino porque la mayor parte de la población que pasa por esta situación es de sexo femenino, ya que según muchas madres de esta población las hijas mujeres son las encargadas de cuidar a sus hermanos, ayudar en casa y en muchas ocasiones sustituir a la madre en todas sus responsabilidades del hogar cuando ella no se encuentre, principalmente en estos casos en donde la madre debe de asumir el papel de madre y padre, saliendo a trabajar durante ocho horas o más diarias por falta de apoyo del padre de familia, volviendo a llegar a la conclusión, de que por irresponsabilidades y egoísmos de los adultos los hijos y menores de edad son los que pagan las consecuencias, trayendo esto secuelas en la vida del su futuro adulto, como lo son decepción, tristeza, precocidad en varias etapas de su vida, mal humor, y sobre todo malos recuerdo de su niñez, que en algunas ocasiones son transmitidas conciente o inconscientemente hacia sus hijos. Como fue el caso de algunas de las alumnas entrevistadas, generando esta situación desesperación, presión, enojo y sobre todo un bajo rendimiento escolar de la alumna.

Otra de las situaciones que se registraron durante el desarrollo de las entrevistas individuales no estructuradas con la muestra poblacional, fue que muchos de los padres de familia, no sabían leer ni escribir por lo que no le daban la importancia que tenía el realizar tareas escolares, si no más bien las tareas de casa, y ayuda a los padres de familia, también el poco apoyo de parte de ambos padres y en otros casos la presión, sin apoyo hacia algunos alumnos, generando esto tensión y no solución a la problemática.

Además se contó con una entrevista realizada hacia los maestros que tenían contacto con la muestra poblacional, con la cual se pretendía detectar las debilidades de parte de la docencia, que podría ser otra de las

causas psicosociales del bajo rendimiento escolar de los alumnos, en las cuales la mayor parte de los maestros tenían varios años de experiencia y conocimiento de diferentes métodos de estudio que consideraban adecuados y con mas éxito en el proceso de la enseñanza aprendizaje, mas sin embargo fue importante notar que solamente en una de las entrevistas fue evidenciado, voluntariamente, que existe en muchas ocasiones, falta de voluntad por mejorar las técnicas y estrategias educativas hacia los alumnos, la mayoría de las respuestas fue de evadir responsabilidades con respecto al bajo rendimiento escolar de sus alumnos, y también se evidenció sus conocimiento acerca de métodos adecuados para la docencia, pero muchos de los docentes no los ponen en practica, ya que existe gran incidencia acerca del bajo rendimiento escolar, año con año dentro de la Institución,

Se contó también con la opinión de los padres de familia, por medio de diálogos y testimonios en donde se evidenciaban, los problemas académicos que sus hijos presentaban, encontrando algunas otras causas (antecedentes) como lo son, el retraso en el desarrollo psicomotor y de lenguaje, afectando esto el desenvolvimiento dentro del salón de clases, la falta de iniciativa de muchos de ellos, apego a los padres poca independencia, dificultades escolares, concentración, organización colaboración y poco interés habitual en ciertas actividades que no generan placer.

La técnica de observación permitió delimitar varios factores que existían y promovían el bajo rendimiento escolar en los alumnos, dentro del aula, la cantidad tan grande de alumnos que existe (entre 45 y 55 por aula), principalmente en los grados de primero básico, además de la repitencia de algunos alumnos, haciendo esto que contagien de actitudes negativas a los alumnos que no son repitentes, además de la falta de interés de parte

de los docentes por implementar un método adecuado para el espacio, y cantidad de alumnos con que cuentan, haciendo la clase aburrida, tediosa, y difícil, generando mas desmotivación de parte de los alumnos. Sin dejar de mencionar otros factores que existían y promovían el bajo rendimiento académico de los alumnos, los factores familiares, encontrando descuido de los padres hacia sus hijos, pues solo los inscribían, y luego volvían a preocuparse al final del año, cuando sus hijos presentaban las notas finales, que por su puesto eran malas, la mayor parte de los alumnos que presentaban problemas académicos se encontraban en una etapa difícil de su vida, sintiéndose perturbados emocionalmente, debido a problemas familiares y desinterés en sus estudios.

Todos estos factores ya mencionados, hacen que cada alumno tenga diversas causas por la cuales presentan un bajo rendimiento escolar, llevándonos a determinarlas en varios factores, como los son socioculturales, ya que en muchos de los hogares de San Bartolomé Milpas Altas, no es tan importante obtener la educación Básica que les esta brindando la Institución, por lo cual ni padres ni hijos les dan la importancia que deberían al no sentir interés y motivación para continuar y saber que al final de todo ese sacrificio tendrá una recompensa, un mejor nivel de vida, un desarrollo pleno y duradero de la vida, y muchas oportunidades de superación y conocimientos. Por lo cual se transmite de generación en generación la poca importancia a recibir la educación que todos los guatemaltecos deberían de recibir de forma obligatoria y gratuita.

Sin dejar a un lado la importancia que tiene para el educando el apoyo familiar y el ambiente adecuado para poder realizar tareas en casa, y en clase, junto a la concentración que necesitan.

Si emocionalmente se encuentran bien, tendrán mejores resultados, ya que de lo contrario Problemas Familiares y Responsabilidades de un adulto, hará que se encuentren perturbados y angustiados, situación que de ninguna forma hará que resuelvan sus problemas académicos, ya que la familia, juega un papel importante en la educación, no está funcionando, y como resultado se tendrá un bajo rendimiento escolar, y principalmente si el alumno no busca ayuda, de otras personas adultas, como maestros, pedagogos, o psicólogos, para ayudar a mejorar y aliviar las angustias que día a día están viviendo en sus hogares.

Una parte importante, para el desarrollo continuo y sistemático del proceso de enseñanza aprendizaje, son los maestros, que necesitan estar muy bien preparados, para enfrentarse a situaciones difíciles y diferentes todos los días con sus alumnos, ya que en muchas ocasiones se dice que los alumnos que tienen mayor dificultad en las actividades y resultados académicos son los que más necesitan de sus maestros, y los alumnos que tienen facilidad necesitan menos a sus maestros, por lo cual, cada maestro deberá buscar las estrategias adecuadas para poder lograr que un porcentaje alto de su grado logre aprender, no solamente obtener una nota alta, sino aprender, que es lo importante y de más valor en la educación, ya que cada día se podría hacer de una clase, una aventura, informándose, leyendo y teniendo motivación y voluntad por mejorar.

Por lo cual día a día se evidenciaran logros significativos de parte de los alumnos, además de tener conciencia de que son personas con quienes se trabajan diariamente, en las cuales se dejan huellas emocionales, ya sean positivas o negativas, ya que es un trabajo, que requiere muchos conocimientos, disciplina, buena voluntad, motivación e iniciativa, y sobre todo vocación para así no sentirse perturbado por los problemas que día a

día el maestro enfrenta ante los diferentes mundos de sus alumnos, además de estados de ánimo, problemas, e inteligencias diferentes.

Se ha mencionado ya algunas causas, Familiares, Socioculturales, y de parte de la Docencia, pero como ya se ha dicho, este es un trabajo en equipo, en donde se evidenciaría problemas, cuando una de las partes del equipo, no está funcionando de la forma en que se espera, en este caso los alumnos, que son muy importantes, en este proceso, se observó que carecen de Hábitos de Estudio, Técnicas para estudiar, voluntad, interés, disciplina, perseverancia, concentración y actitudes positivas, sin dejar de mencionar insolencias hacia sus padres, maestros y autoridades, situación que hace más difícil, la solución a los problemas, ya que se necesita de mucha orientación para estos alumnos, además de encontrarse perturbados, se encuentran en una etapa difícil de su vida, y si en su infancia existió perturbaciones, ahora en la adolescencia se reflejan todas estas situaciones.

Es por eso que es importante que se detecten los problemas que se presenten, que en este caso serían las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar, para que así, junto a las autoridades de la Institución se pueda buscar una solución factible, para combatir el problema y así lograr que los alumnos tengan mejores resultados, y así una parte de la población estará lista para afrontar problemas diarios, en su vida presente y en el futuro.

4.4 Análisis del Contexto:

El Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó durante ocho meses en el año 2006, en el Instituto de Educación por Cooperativa "San Bartolomé Milpas Altas", contó con un diagnóstico institucional, realizado durante las primeras semanas del mes de enero de ese año (2006), en donde se pudieron observar varias necesidades de la población a atender, además de características del lugar y población, como el clima, que es frío, específicamente donde se realizó el trabajo, que se encuentra a un nivel alto, es mucho más frío, que lo hacen único. Tomando en cuenta los aspectos anteriores se realizó una monografía del lugar en con la cuál se facilitó de manera acertada abordar el tema, teniendo a favor, la disponibilidad de la Institución, de inicio con el Director y Subdirector del lugar, luego de cada uno de los miembros del claustro de maestros, contando con suficiente población para trabajar y necesidades varias para poder poner en práctica todo lo concerniente a la Psicología socioeducativa. Teniendo la oportunidad de aceptación además de parte de los alumnos. Aunque se presentó un inconveniente al inicio del trabajo, ya iniciado; la población beneficiaria fue solamente la que asistía al Instituto, por lo que muchas personas que no tenían hijos, vecinos o familiares dentro de la Institución, desconocían el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado que se brindaba, por lo que al observar diariamente, personas extrañas dentro del pueblo, (Epesistas) sin ninguna explicación o causa aparente, iniciaron a comentar entre ellos, los vecinos del pueblo, que podría ser una amenaza, hacia la seguridad de sus hijos, (los pequeños), por lo que por medio de llamadas telefónicas que hacían a la institución, amenazando de diversas formas, de un linchamiento hacia las epesistas si no cumplían la exigencia de que las Epesistas, no estuviera cerca de sus hijos, principalmente en un colegio "El Canguro Feliz" que era en la parada de bus en donde observaron sospechosamente

a la Epesista. Situación que fue informada al Alcalde, del municipio para poder ser resuelta y aclarada. El alcalde ofreció disculpas a la epesista, y resolvió de inmediato la situación, informando a los directores y maestros de otras instituciones, la presencia de la epesista, y el servicio que brindaban.

Un municipio sano, sin problemas de violencia, "maras" y asaltos, si lo ponemos en comparación con la Capital de Guatemala, sin olvidar la actitud de hospitalidad y respeto que muestra la población, puesto que ya han tenido experiencias anteriores acerca de la Psicología, teniendo conocimientos previos del servicio que se presta, después de conocerlas, y estar informados de su trabajo, por medio del Alcalde.

El Municipio de San Bartolomé Milpas Altas no se encuentra demasiado alejado de la Ciudad Capital que es donde provienen las Psicólogas, facilitando entonces el acceso al lugar, cuentan con gran cantidad de transporte para introducirse al lugar.

Se observó como debilidad, de la cantidad de población total de la Institución donde se trabajará el Ejercicio Profesional Supervisado ya que cada sección se encuentra sobre poblada, lo que dificultó que cada uno de la población beneficiaria, cumpliera al cien por ciento, con los objetivos planteados al inicio. Vale la pena mencionar también que no se contó con un espacio físico directamente para la asesoría psicológica, por lo que se dificultó el desarrollo del Subprograma de Servicio.

La ubicación exacta del Instituto se encontraba en lo más alto del Municipio, haciendo esto producir cansancio físico al llegar a la Institución, ya que no se contaba con transporte hasta el lugar. Mencionando también el clima tan frío que mientras las personas de otra parte de Guatemala se adaptan, padecerán alguna enfermedad respiratoria.

Se esperaba que en las secciones de primero básico, exista una sección más para que así no exista sobrepoblación por sección y se puedan lograr los objetivos planteados. Situación que no se cumplió durante el ciclo escolar.

Se esperaba también que en marzo se brinde el espacio físico, para atender a la población en forma individual, con el cual no se contó en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Y con respecto al cansancio físico y las enfermedades que se adquirieron, se aplicó, lo que se dice de el hombre que es un ser adaptable a lugares y climas diferentes a los de su entorno

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 Conclusiones Generales:

- El Ejercicio Profesional Supervisado permite al estudiante conocer de una mejor forma la realidad del país, y al mismo tiempo confrontar los conocimientos, habilidades y debilidades con que se cuentan los estudiantes que lo realicen.
- El bajo nivel económico y educacional, hace que los padres de familia, alumnos y autoridades del lugar, no utilizaran con mayor provecho el servicio que se les brindó durante esos ocho meses.
- No disponer de un espacio, adecuado para realizar las actividades fue un obstáculo para que se llevara a cabo el desarrollo de las actividades programadas del Ejercicio Profesional Supervisado.
- La población beneficiaria que usó y aprovechó el servicio que se le brindó, presentó mejoras notables en sus vidas, evidenciadas en la mejora de las relaciones familiares, y alivio de angustias.

- El servicio que se le brinda a la población, debería de incorporarse todas las Instituciones en donde se encuentran personas en formación.
- La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda atención y orientación gratuita a las comunidades de bajos recursos económicos contribuyendo así al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad con la que se trabaja.

5.1.2 Subprograma de Servicio:

- El servicio brindó a los alumnos, de la Institución, les benefició enormemente, pues se les proporcionó alivio a sus angustias, apoyo y acompañamiento durante sus problemáticas y conflictivos recurrentes.
- La Terapia de Apoyo y Consejería que se brindó a los alumnos, hizo que cambiaran las ideas negativas que algunos poseían de ir al psicólogo solamente si estaban "locos".
- La Orientación Vocacional, como campo de la Psicología permite al alumno que termine su formación Básica y así poder conocer sus intereses, habilidades, aptitudes y coeficiente intelectual lo que le facilitará el reconocimiento de la mejor elección profesional, en donde cada alumno con su esfuerzo obtenga éxitos.

- La atención psicoterapéutica que se brindó ayuda a consolidar conocimientos y obtener otros, de parte de los alumnos que se tuvo la oportunidad de atender.
- La Orientación Vocacional realizada, tuvo un enfoque diferente durante este proceso, ya que se llevó a cabo con la colaboración de las autoridades, tanto en horarios, espacio físico, como moralmente.

5.1.2 Subprograma de Docencia:

- La mayor parte de Charlas realizadas hacia los alumnos, fueron de suma importancia, para ellos, solventando sus necesidades.
- Las autoridades debieron iniciar por informar a todos los maestros que laboran en la Institución, la importancia y el horario en que se llevo a cabo del desarrollo del Subprograma de docencia.
- Lamentablemente las Autoridades de la Institución, no mostraron la importancia que merece, el desarrollo del Subprograma, además de los maestros y alumnos quienes tampoco demostraron importancia al mismo.
- El subprograma de Docencia, fue el que tuvo más aceptación, a pesar del poco apoyo dentro de la Institución, en

comparación al Subprograma de Servicio y de Investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

5.1.3 Subprograma de Investigación

- Las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar son, los malos hábitos de estudio, de los estudiantes, los problemas familiares, a falta de voluntad de los maestros por implementar técnicas y estrategias adecuadas para con sus alumnos.
- La falta de interés de parte de las autoridades, por exigir la implementación de estrategias adecuadas, para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje, hace que los maestros no muestre voluntad para implantarlas.
- El nivel bajo de educación de los padres de los alumnos, afectados repercute directamente en el bajo rendimiento escolar de los alumnos, ya que no cuentan con el refuerzo necesario en casa.

- Se determinó que la adolescencia es uno de los factores predisponentes a la desadaptación en el ambiente escolar, pues se experimentan ajustes emocionales de inestabilidad característicos de esta edad.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 Recomendaciones Generales:

- Aprovechar al máximo, el servicio que se le brinda a la Institución para solventar los conflictos que se presentan dentro de la misma.
- Crear en la Institución, un espacio para la clínica psicológica en donde cumpla las mínimas condiciones, como lo son privacidad, luz, y limpieza.
- Se sugiere a la Institución crear el espacio necesario, con respecto a tiempo para que los docentes puedan formarse dentro de la Institución a través de diversas actividades.
- Para el profesional de la Psicología como de otras ciencias es importante el desarrollo personal y profesional, es por ello que la renovación y retroalimentación de conocimientos debe ser constante, para estar a la vanguardia en las distintas técnicas y terapias

psicológicas que se pueden aplicar al área clínica, social, educativa y laboral.

5.2.2 Subprograma de Servicio:

- Se sugiere a las autoridades de la Institución facilitar el proceso terapéutico que se le brinda a los alumnos, tomando en cuenta algunas peticiones del profesional, a fin minimizar a la sanción de heridas y angustias que muchos de ellos presentan.
- Es necesario utilizar técnicas y terapias adecuadas de acuerdo a la problemática del paciente, para facilitar el tratamiento psicoterapéutico.
- Es importante que año con año les sea proporcionado a la Institución el servicio de Orientación Vocacional a alumnos de Tercero Básico, para brindar el mejor consejo vocacional a través de las aptitudes, intereses y situación económica que el alumno presente, y esto le permitirá realizar una decisión acertada de su profesión u oficio.
- Se recomienda trabajar unánimemente Autoridades, Maestros y Psicóloga, en la forma adecuada de enfrentar conflictos con alumnos dentro de la Institución.

5.2.3 Subprograma de Docencia:

- Se le recomienda a las Autoridades y Maestros de la Institución que den la importancia debida a las Charlas y Talleres, que se trabajan con los alumnos, ya que los beneficios de los mismos son para todos.
- Se sugiere incluir dentro del horario de clases diario de cada grado una o dos veces por semana el desarrollo de Talleres y Charlas, para los alumnos, y así lograr una educación integral.
- Informar a todos los maestros de la Institución de la importancia del trabajo de la epesista al resolver dudas y solucionar problemas emocionales, sociales y culturales de los alumnos, para el mejor funcionamiento de la Institución.
- Continuar trabajando Charlas y Talleres informativos con los alumnos a manera de evidenciar fácilmente cambios de actitudes y resolución de dudas en los alumnos.

5.2.4 Subprograma de Investigación

- Se recomienda a la Institución la implementación de Talleres, para aprender Hábitos de Estudio y Técnicas de Estudio adecuadas y así

poder evidenciar el mejoramiento del bajo rendimiento escolar en los alumnos.

- Reiniciar una Escuela de Padres, para que así se pueda trabajar en equipo junto a los alumnos que presenta un bajo rendimiento escolar, ya que si se trabajó hacia un mismo objetivo, padres, maestros y alumnos se obtendrá a corto plazo resultados positivos.
- Propiciar y motivar a los maestros para que implementen nuevas estrategias y técnicas adecuadas para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Institución.
- Que la Municipalidad de el Municipio brinde más presupuesto para abrir otras secciones en los grados de primero básico, ya que cada aula cuenta con una cantidad muy grande de alumnos, haciendo esto más difícil la labor del docente.

BIBLIOGRAFIA

Aguilar Elizardi Mario Ismael
HÁBITOS DE ESTUDIO
1999
p. 4-7

Cofer Charles N.
MOTIVACION Y EMOCION
Novena Edición
Editorial Española
Descleè de Brouwer

Campos Herrero Joaquín
LA MOTIVACIÓN Y AUTOESTIMA PERSONAL
1980
p. 117-120

Diane. E. Papalia
Rally Wendkos Olds
Ruth Duskin Feldman
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO
Octava Edición
Colombia 2001

González Nuñez, José de Jesús
Romero Aguirre, Javier
Federico de Tavira y Noviera
Editorial Trillas
Septiembre 1986
TEORÍA Y TÉCNICA DE LA TERAPIA PSICOANALÍTICA
pp. 190

Kenneth Albert; tr Sheffck Ricada
APRENDIZAJE DE LIDERAZGO

1998
p. 8-23
Lemus, Luis Arturo
PEDAGOGIA
Editorial Kapelusz
Buenos Aires Argentina
1969
pp. 152

May Dorothy
COODEPENDENCIA
La Dependencia Controlada, La Dependencia Sumisa
Descleè Serendipir
pp. 200

Merani Alberto
PSICOLOGÌA Y PEDAGOGÌA
Las ideas pedagógicas de Henri Wallon
Editorial Grijalbo, S. A.
Mèxico, D. F., 1977

Masana Joan Ronquillo
GUÌA PRÁCTICA DE LA SEXUALIDAD
1983
p. 66-88

MANUAL DE ORIENTACIÒN VOCACIONAL
Editorial Limusa
p. 20

Pierre Simón
LAS RELACIONES INTERPERSONALES
Edición Nueva
p. 8-40
1982

Word Brian
USO Y ABUSO DE LAS DROGAS
1987
p. 5-29

GLOSARIO:

ACTITUD: Forma de motivación social que predispone la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objeto determinado. Existen actitudes personales relacionadas únicamente con el individuo y actitudes sociales que inciden sobre un grupo de personas.

AUTOACTUALIZARCE: "Uso pleno y la explotación de los talentos, las capacidades, las potencias, etc".

AUTOESTIMA: Es la capacidad que tiene el ser humano para conocer sus debilidades y fortalezas. La aceptación de uno mismo y de los otros semejantes. Es un juicio personal de mérito que se expresan en actitudes positivas que la persona mantiene acerca del mismo.

COSMOVISIÓN: Manera de ver e interpretar el mundo.

DROGA: Sustancia química natural o sintética con efectos sobre el sistema nervioso central, que se consume para obtener una alteración del estado de ánimo que resulta placentera y que puede producir fenómenos de tolerancia y adicción.

HÁBITO: Cualquier acto adquirido por la experiencia y realizado regular y automáticamente. Los hábitos incluyen los gestos, o la forma de mover las manos al hablar, hasta las preferencias en las lecturas, pasando por la satisfacción de las ansias personales, como en el hábito de fumar o de comer en exceso. Los psicólogos están interesados en el estudio de los hábitos debido a su función como elemento básico del aprendizaje y también, en ocasiones, como problema que debe tratarse cuando impiden o alteran el bienestar de una persona.

ICONOGRAFIA: En la historia del arte, estudio del contenido en las artes visuales. El significado de una obra de arte se expresa, a menudo, por objetos o figuras que el artista incorpora. El propósito de la iconografía es identificar, clasificar y explicar dichos objetos así como el significado de ciertas obras de arte. Resulta particularmente importante para el estudio de obras religiosas y alegóricas, donde muchos de los objetos representados —cruces, calaveras, libros, velas, por ejemplo— tienen un significado especial que a menudo es oscuro o simbólico.

INTELIGENCIA EMOCIONAL: Conocimiento de uno mismo, pero fundamentalmente de las propias emociones, la génesis de las mismas y el modo como son capaz de condicionar la propia vida.

MALTRATO: Es toda acción ejecutada en forma violenta y que atenta contra la integridad física de una persona.

MOTIVACIÓN: Causa del comportamiento de un organismo, o razón por la que un organismo lleva a cabo una actividad determinada.

NECESIDAD: Impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido.

OPTIMISMO: Propensión a ver y juzgar las cosas en su aspecto más favorable.

ORIENTACION VOCACIONAL: Proceso de ayuda al estudiante, destinado a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales.

PATRÓN: Modelo a seguir, conducta, diseño, arte etc.

POBREZA: Fenómeno psicosocial caracterizado por la carencia de bienes materiales o económicos.

SALUD: Estado de equilibrio dinámico entre el organismo y su ambiente que mantiene la integridad estructural y funcional del organismo.

SALUD MENTAL: Según la Organización Mundial de Salud, la define como "El bienestar resultante de un buen funcionamiento cognitivo, afectivo y conductual y el despliegue óptimo de las potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación del individuo.

SENSIBILIZACIÓN: Proceso de comunicación social, basado en el manejo de las emociones.

TRIPARTITA: Que parte de tres partes.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, sexual psicológico y patrimonial.

ANEXOS

A continuación se presentan algunas fotografías del desarrollo del Subprograma de Docencia, durante el Taller para Maestros





Fotografías, de una de las aulas, del Instituto, y la segunda fotografía, se presenta la cancha de deportes con que cuenta la Institución.



Modelo de la Encuesta dirigida hacia los maestros de la Institución, para poder encontrar las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar en la Institucion, que fue el tema principal del desarrollo del subprograma de Investigación.

**INSTITUTO DE EDUCACION POR COOPERATIVA "SAN
BARTOLOME MILPAS ALTAS"
ENTREVISTA A MAESTROS**

1. Hace cuánto tiempo trabaja usted en la Institución?

2. Cuántos años posee usted de experiencia, con la docencia con jóvenes?

3 ¿Cuáles cree usted que son las causas del bajo rendimiento escolar dentro de la Institución?

4. De acuerdo a su experiencia trabajando con jóvenes. ¿Cuáles son los métodos mas adecuados para trabajar en la docencia?

5. De los métodos que mencionó el inciso anterior, ¿Cuál cree que es más exitoso o que aprenden más los alumnos. (porque)?

Modelo de la Encuesta dirigida hacia los padres de familia de la muestra poblacional, con que se trabajo el Subprograma de Investigación de la Institución:

**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA
ENTREGA DE NOTAS: III BIMESTRE
PRIMERO BASICO "B"
FECHA: 22-08-2006
CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

1. Nombre del alumno: _____

2. Nombre del padre o encargado: _____

Parentesco:

3. ¿Cuántas clases perdió su hijo: _____

4. ¿Qué clases ha perdido?

5. Por qué cree que su hijo ha perdido clases? _____

6. Su hijo(a) Trabaja? _____

7. ¿Qué obligaciones tiene su hijo (a)? _____

8. ¿A qué hora estudia su hijo? _____
