

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



ATENCION PSICOLOGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS  
DEL CICLO BASICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE  
ANTIGUA GUATEMALA.

ANGELA BEATRIZ CATALAN REVOLORIO

GUATEMALA MAYO DE 2007.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**ATENCION PSICOLOGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS  
DEL CICLO BASICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE  
ANTIGUA GUATEMALA.**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ANGELA BEATRIZ CATALAN REVOLORIO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE**

**LICENCIATURA**

**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M.A.  
**SECRETARIO**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Licenciada Loris Pérez Singer  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFECIONALES EGRESADOS**

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgar Ramiro Arroyave Sagastume  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.747-2006  
CODIPs. 642-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de mayo de 2007

**Estudiante**

**Ángela Beatriz Catalán Revolorio**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **TERCERO (3o.)** del Acta **VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL SIETE (22-2007)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de mayo de 2007, que copiado literalmente dice:

**"TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE ANTIGUA GUATEMALA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ÁNGELA BEATRIZ CATALÁN REVOLORIO**

**CARNÉ No.200121019**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



c.c.f.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 037-2007  
Reg. 747-2006

24 de abril de 2007

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ángela Beatriz Catalán Revolorio**, carné No. **2001-21019**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE ANTIGUA GUATEMALA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
Expediente





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 037-2007

Reg. 747-2006

24 de abril de 2007

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ángela Beatriz Catalán Revolorio**, carné No. **2001-21019**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE ANTIGUA GUATEMALA"**

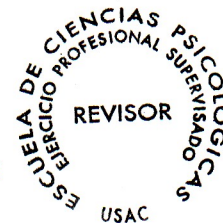
De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 037-2007

Reg. 747-2006

24 de abril de 2007

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ángela Beatriz Catalán Revolorio** carné No. **2001-21019** titulado:

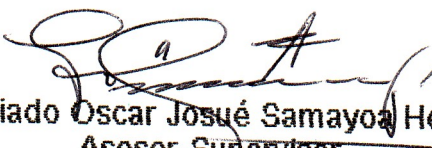
**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL "INSTITUTO OLIMPIA LEAL" DE ANTIGUA GUATEMALA"**

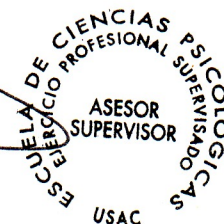
De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. Expediente





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 747-2006  
CODIPs. 913-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

06 de junio de 2006

Estudiante  
Angela Beatriz Catalán Revolorio  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto UNDÉCIMO (11º) del Acta VEINTISEIS GUIÓN DOS MIL SEIS (26-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"UNDÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL INSTITUTO OLIMPIA LEAL DE ANTIGUA GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ANGELA BEATRIZ CATALÁN REVOLORIO**

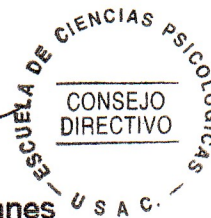
**CARNÉ No. 2001-21019**

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, ubicándose a la Licenciada Miriam Sagastume como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/Gladys





INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 173/2006.  
REF. MCSDS/GLGDEA.

Octubre 3 de 2006.

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetables señores:

Para su conocimiento y efectos consiguientes hago constar que la señorita ANGELA BEATRIZ CATALÁN REVOLORIO con carné 200121019, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado "ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO EMOCIONAL A SEÑORITAS DEL CICLO BÁSICO ASISTENTES AL INSTITUTO OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA", de la carrera Licenciatura en Psicología.

Dicho proyecto se llevó a cabo del 31 de enero al 29 de septiembre de 2006.

Atentamente

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.



**PADRINOS**

**Licenciada En Psicología Maria Argelia Mayorga**

**Colegiado activo No. 542**

**Licenciado En Psicología Juan José Alvarado Cumes**

**Colegiado activo No. 2019**

## DEDICATORIA

**A mis padres:** Juan José Catalán Muralles y Graciela de Jesús Revolorio Méndez, por brindarme la vida, especialmente a mi padre a quién ofrezco mi triunfo, por el apoyo incondicional, por todo su amor y por sus sabios consejos.

**A mis hermanos:** Marco, Brenda, Roberto, Carmen, Raquel, Adolfo y Amarilis por los momentos de felicidad por las peleas de la infancia y por formar parte importante en mi vida, los quiero mucho Dios los bendiga.

**A mis familiares:** Abuelita, tíos, tías, primos, primas, sobrinos, sobrinas; por todo su cariño, especialmente a mi sobrinita Emily Alejandra por ser una luz esperanza y un ejemplo de lucha, en nuestro hogar.

**A Gladis Martínez:** Por todos los consejos, por abrirme las puertas de su casa y de su corazón.

**A mis amigos y compañeros de estudio:** Mariana Muñoz, Diana Blanco, por su amor, por su amistad noble y desinteresada, a Dinora, Mónica, Mími, Sofía, Anita, Lucia, Luisito, Charly, especialmente a Dinora Dueñas por todas las lindas experiencias compartidas durante los años de estudio.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Por regalarme la vida y por ser una fuente de inspiración y motivación.

### **A mis centros de estudio:**

Escuela Republica de Austria

Instituto Enrique Gómez Carrillo

Instituto TDC

Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **A mis maestros:**

Quienes me impartieron sus conocimientos conmigo y contribuyeron a mi formación personal y profesional especialmente a Profesora Deifilia de Torón, Profesora Marta Valdez de García, Profesor Félix Orlando Osorio, M. A. Maria Argelia Mayorga, Licda María Teresa Gaitan, Lic. Juan José Alvarado, Lic. Josué Samayoa, Lic. Estuardo Espinoza.

### **A los centros de práctica y de EPS:**

Hospital General San Juan De Dios

Instituto Olimpia Leal de La Antigua Guatemala

### **A todos mis pacientes:**

Por depositar su confianza en mí.



## INDICE

• RESUMEN	
• INTRODUCCIÓN	
CAPITULO I	
• Antecedentes	
1.1. Monografía del lugar.....	3
1.2. Descripción de la institución.....	8
1.3. Descripción de la población atendida.....	11
1.4. Planteamiento del problema o problemas.....	12
CAPITULO II	
• Referente teórico metodológico	
2.1. Abordamiento teórico metodológico.....	14
2.2. Objetivos.....	24
2.2.1 Objetivos específicos por sub-programa.....	24
2.2.2 Objetivos específicos.....	24
2.2.3 Metodología de abordamiento.....	25
CAPITULO III	
• Presentación de actividades y resultados	
3.1 Subprograma de servicio.....	29
3.2 Subprograma de docencia.....	37
3.3 Subprograma de investigación.....	42
CAPITULO IV	
• Análisis y discusión de resultados	
4.1 Subprograma de servicio.....	50
4.2 Subprograma de docencia.....	54
4.3 Subprograma de investigación.....	56
4.4 Análisis de contexto.....	58

## CAPITULO V

- Conclusiones y recomendaciones

5.1	Conclusiones	
5.1.1	Conclusiones generales.....	61
5.1.2	Subprograma de servicio.....	61
5.1.3	Subprograma de docencia.....	62
5.1.4	Subprograma de investigación.....	62
5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones generales.....	63
5.2.2	Subprograma de servicio.....	64
5.2.3	Subprograma de docencia.....	64
5.2.4	Subprograma de investigación.....	65

ANEXOS

GLOSARIO

BIBLIOGRAFIA

## RESUMEN

El informe final de el Ejercicio Profesional Supervisado que lleva como título "Atención Psicológica Y Apoyo Emocional a Señoritas Del Ciclo Básico" la realización del mismo se ejecuto en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal ubicado en el municipio de Antigua Guatemala, durante los meses de febrero a septiembre del 2006, se trabajo con un promedio de 750 señoritas las cuales se cursaron primero segundo y tercero básico, se encuentran entre las edades de 13 a 21 años.

Las actividades realizadas fueron los subprogramas del EPS, Servicio que consistió en la promoción de la salud mental brindando atención psicológica y apoyo emocional desarrollando tres subprogramas los cuales consistieron en Servicio, Docencia e Investigación. En el subprograma de servicio se logró determinar que uno de los principales problemas encontrados es el maltrato psicológico y por ende problemas emocionales, lo cual se cubrió por medio de un proceso psicológico de citas de 35 a 45 minutos, mejorando así la salud mental de las alumnas. Algunas alumnas buscaron ayuda por decisión propia y algunas fueron referidas por los maestros.

En el subprograma de docencia se trabajó por medio de de charlas, los objetivos de las mismas fueron fortalecer la personalidad de las jóvenes así contribuir en la salud mental, prevención de conductas de riesgo, manejo de emociones y orientación sexual.

El subprograma de investigación cuyo fin fue Conocer los diferentes tipos de maltrato que inciden desfavorablemente en el desarrollo personal de las jóvenes asistentes al Instituto Olimpia Leal de La Antigua Guatemala, específicamente en un estudio de casos, posteriormente se dio seguimiento a los casos que presentaron alguna característica de maltrato, promoviendo en las adolescentes un mejor desarrollo personal.

## INTRODUCCION

Cualquiera que hable con gente joven sabe que la etapa de la adolescencia, de los 12 a los 18 años, es un período crítico. A los padres y a los maestros de los adolescentes no habrá que recordarles las frustraciones y las impotencias que han podido experimentar a causa de los ajustes y los problemas de los jóvenes en esa etapa.

El objetivo del adolescente es la evolución desde una persona dependiente hasta otra independiente, cuya identificación le permita relacionarse con otros de un modo íntegro, por lo mismo el adolescente debe ajustarse a nuevas situaciones sociales, familiares y escolares. Situaciones en las que la mayoría de adolescentes llegan a mostrar rebeldía y desean expresar su manera de pensar, y esta no es aceptada por los padres quienes piensan que necesitan mano dura para lograr una "adecuada conducta" de parte del joven, lo cual ocasiona violencia. Todo lo anteriormente descrito trae consigo ciertos cambios afectando en gran manera a los jóvenes que tienen el privilegio de estudiar sumando a esto las presiones del hogar que ocasionan estrés emocional aunque este estrés es evitable, las dificultades en la adolescencia siempre se presenta no importando la cultura, religión, raza o nivel económico las dificultades en la etapa de transición desde la niñez hasta la condición de adulto. El apoyo psicológico debe ser vital ya que las jovencitas estudiantes de primero a tercero básico encuentran cierto apoyo y seguridad dentro del instituto el cual para muchas es como un segundo hogar, y en muchos de estos casos dentro de su hogar creen que es suficiente con darles la educación sin tomar en cuenta que la afectividad la cual juega un papel fundamental en el desarrollo de la vida humana y la formación del adolescente mediante la cual se unen a otros y por ende a la sociedad. Por ello es importante que la adolescente tenga apoyo psicológico para superar los cambios y factores que atraviesan en esta etapa tan difícil. Durante la realización del EPS se hizo énfasis en lo que el maltrato emocional puede ocasionar y se trabajaron pautas para solucionar este problema muchas veces ignorado.



## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 MONOGRAFÍA DE LA ANTIGUA GUATEMALA

##### ASPECTOS HISTORICOS

La Antigua Guatemala ciudad cabecera del departamento de Sacatepéquez, pequeño departamento localizado en la región meridional de Guatemala, en las tierras altas volcánicas, de las que destacan los volcanes de Agua y Fuego como principales accidentes del relieve. La Antigua Guatemala, fundada en 1,542 por el español Francisco de la Cueva, fue durante más de 200 años la sede de la Capitanía General de Guatemala hasta que un terremoto destruyó completamente la ciudad en 1,773.

Sin embargo, se han conservado en buenas condiciones algunos edificios coloniales españoles que hacen de Antigua Guatemala una importante atracción turística. Se encuentra a 45 kilómetros de la ciudad capital, su arquitectura colonial desde el Parque Central, la Vieja Plaza Real, la Catedral, el Palacio de los Capitanes Generales, Palacio Municipal, y donde encontramos más de 30 monumentos coloniales al rededor de la Ciudad de Antigua Guatemala, la cual la hace "Un patrimonio Cultural de la Humanidad y Monumento de América".

Los museos contienen una gran colección de arte religioso, esculturas, muebles y murales que detallan la vida colonial. Algunos edificios datan de 1,579; Antigua surgió como un vasto centro religioso y cultural, que incluía escuelas, hospitales, escuelas de música, iglesias y monasterios. Por lo que fue declarada por la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas -UNESCO- como patrimonio para la humanidad.

La Antigua Guatemala, tiene avenidas y calles con amplias plazas y bellas alamedas, las viviendas están construidas con piedra, ladrillo y

calicanto. Se encuentran alineadas ordenadamente, se encuentran en buenas condiciones algunos edificios coloniales españoles que hacen de esta ciudad una importante atracción turística, tiene un gran número de ruinas y edificios coloniales restaurados, que constituye una fracción de la esplendorosa arquitectura colonial de la ciudad, que nos dan una idea de su gran extravagancia.

### **ASPECTOS DEMOGRAFICOS**

La población del municipio de La Antigua Guatemala se aproxima, a 46,300 habitantes aproximadamente. El sexo masculino 48.5% y el femenino 51.5%. Siendo la mayoría de la población joven menores de 35 años.

### **Área Geográfica**

Los límites y colindancias de La Antigua Guatemala son al norte, Jocotenango, Pastores y Santa Lucia Milpas Altas, al sur Ciudad Vieja y Santa Maria de Jesús al este colinda con Magdalena Milpas Altas y Santa Maria de Jesús y al oeste, Ciudad Vieja, Aguas Calientes y Pastores.

### **Comunicación Vial**

En la cabecera municipal la comunicación vial se lleva a cabo por medio de carreteras asfaltadas hacia Chimaltenango, Escuintla y la ciudad capital de Guatemala, internamente las calles empedradas permiten la comunicación y el comercio.

### **Riqueza Natural**

Entre las riquezas naturales podemos mencionar el volcán de Agua, el volcán de Acatenango, el Cerro de la Cruz. El clima predominante es el templado, que permite cultivos de cereales, frutas, hortalizas, café y caña de azúcar. La actividad agrícola se basa principalmente en la producción de café, ejote, arveja china, maíz, frijol y flores, el café es uno de los principales motores económicos, ya que es considerado uno de los mejores del mundo.

## **ASPECTO SOCIOECONOMICO**

La industria está representada por la ebanistería, industrias licoreras, bebidas gaseosas, muebles, calzado vestido y actividades textiles como artesanía típica. También se fabrican dulces y jaleas caseras, filtros, platería, venta de jade, así como la cerámica, el pirograbado, la alfarería, también las actividades agrícolas son de las más importantes en la economía del municipio.

La actividad turística está ampliamente desarrollada, por lo que el INGUAT está al servicio del turista, la hotelera es otra fuente generadora de ingresos y proveedora de empleo por lo que se considera una actividad industrial. El turismo está ampliamente desarrollado, que genera ingresos y es fuente de empleos para los antiguos. El marco institucional es amplio en el municipio estando conformado por instituciones del sector público, privado y ONG.

### **Salud**

El agua es potable, proviene de pozos particulares y comunitarios existen drenajes y cementerio propio. Cuenta con hospitales y clínicas privadas; siendo el hospital hermano "Pedro de Betancourt" en San Felipe de Jesús, el hospital del sector público, El hospital para ancianos Fraile Rodrigo de las Cruz. Obras Sociales del Hermano Pedro, Centro Infantil de Estomatología, IGSS y otras instituciones privadas. La tasa de morbilidad asciende a 25 niños por cada mil niños nacidos vivos. Entre las causas de muerte más comunes podemos encontrar: Bronco-neumonía, prematuridad, asfixia peri natal y trastornos gastrointestinales como diarrea e infecciones.

### **Educación**

En esta bella ciudad fue fundada la tridentaria Universidad de San Carlos de Guatemala, la mayoría de las instituciones encargadas de la educación de La Antigua Guatemala son centros educativos privados.

Existe un nivel de escolaridad y educación alto, asisten a la escuela un 80% de la población en edad escolar; el analfabetismo afecta un porcentaje menor al 15% de los habitantes constituyendo la mayoría de esta población el sexo femenino.

### **ASPECTO SOCIOCULTURAL**

Se llevan a cabo actividades como exposiciones artísticas y artesanales, científicas y didácticas, conferencias literarias, históricas, cursos de baile y presentación de obras literarias, también es rica en leyendas transmitidas de padres a hijos como los cuentos de espantos y viejas narraciones que se transmiten de generación en generación, entre estas como son las leyendas de el cadejo, la llorona, el sombrero y la siguanaba.

Se practica la religión católica y evangélica siendo la predominante la primera, cuenta con serias organizaciones religiosas que velan por la solidaridad de la fe católica, una de las actividades de la religión católica son las procesiones en la Semana Santa. Numerosos turistas, tanto nacionales como extranjeros, acuden a La Antigua, para participar de esta conmemoración religiosa, protagonizada por las numerosas procesiones que recorren sus calles, con magníficas tallas portadas por miembros de las cofradías, las procesiones son organizadas por hermandades, las calles son adornadas artísticamente con alfombras y con mucho fervor religioso por la Semana Santa, según la liturgia católica, comprende desde el Domingo de Ramos hasta el de Resurrección, se conmemora la pasión y muerte de Jesucristo, tras su entrada en Jerusalén. Desde el siglo V las procesiones forman parte esencial de esta celebración.

La feria se celebra el día de Santiago Apóstol Patrono del municipio. Durante el año se celebran varias festividades tradicionales



principalmente el Día de los Santos, Concepción, Corpus Cristi, Navidad y Año Nuevo.

### **ASPECTO IDEOLOGICO POLITICO**

Existe la municipalidad de Antigua Guatemala y también está formado el comité de mejoramiento de la comunidad, así también se encuentran otros comités formados para la organización de las fiestas, celebraciones o actividades sociales.

Su organización social cuenta con establecimientos como Legión de Santiago de los Caballeros, Club de Leones, Club Rotario. Asociación de Boy Scout y varias asociaciones gremiales.

Algunos grupos practican santería, existe mucho pensamiento mágico manejado por supersticiones orientado a animas, los cuales creen que los shamanes o sacerdotes mayas tienen poder para curar las enfermedades, convocar la lluvia y asegurar el éxito de la caza; también, practican exorcismos para expulsar a los demonios que puedan poseer a miembros de la comunidad o aplacan a los que podrían volverse hostiles; asimismo y extirpan el mal. Por lo general, las prácticas de brujería han desaparecido, aunque de forma esporádica, surgen casos aislados en comunidades a pesar del desarrollo social por el que ha atravesado La Antigua Guatemala se ha observado que aun existen los curanderos, considerados también sacerdotes y visionarios. Los chamanes han desempeñado una función incuestionable dentro de su propia comunidad. Al asumir que reciben su poder de espíritus que son venerados o temidos por los miembros de su pueblo, se cree que tienen acceso a un mundo oculto y reservado sólo para ellos, siendo contemplados con respeto e incluso temor.

También algunas alumnas comentaron que en familia existía una creencia en el espiritismo que consiste en comunicarse con las personas

ya fallecidas, el médium transmite mensajes de consuelo y saludos de los parientes y amigos muertos.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS "OLIMPIA LEAL" DE LA ANTIGUA GUATEMALA.**

### **Antecedentes históricos:**

El instituto anteriormente llamado escuela "Práctica Joaquina", en memoria de la madre del presidente Manuel Estrada Cabrera. Inauguró sus labores el 30 de junio de 1915. Los diferentes nombres que ha recibido el instituto:

- ✓ Escuela Practica Joaquina.
- ✓ Escuela Normal Joaquina.
- ✓ Escuela Normal De Antigua Guatemala.
- ✓ Escuela Normal De Señoritas Antigua Guatemala.
- ✓ Instituto Normal De Señoritas Antigua.
- ✓ Instituto Normal De Señoritas Olimpia Leal.

En 1920 egresa la primera promoción de maestras de instrucción primaria, entre ellas Olimpia Leal quien posteriormente impartió el pan del saber en esas aulas al principio en los grados del nivel primario y luego en la secundaria, hasta que por problemas de salud abandonó el magisterio, falleció el 20 de julio de 1957.

El 14 de agosto de 1959 bajo decreto gubernativo No. 725 y durante el gobierno del presidente Miguel Idígoras Fuentes, autorizó el nombre de Olimpia Leal para el instituto, como justo honor a sus grandes méritos.

### **Misión**

Es una institución educativa creada para impartir enseñanza sistemática en el nivel medio, ciclo de educación básica y diversificado de Magisterio en Educación Primaria Urbana dirigida a la formación académica, específicamente de sexo femenino. Lo primordial dentro del

establecimiento educativo, es brindar una cultura general a las señoritas alumnas, que les permita desenvolverse eficientemente en la sociedad, así mismo inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las alumnas.

### **Funciones.**

El personal administrativo está dirigido por la directora del instituto, la secretaría, la contadora y dos auxiliares de secretaria. Sus funciones son organizar, dirigir, orientar y supervisar.

El personal técnico administrativo tiene funciones administrativas y técnicas, el personal técnico está integrado por la bibliotecaria y la orientadora, que desempeñan las funciones de orientación, de organizar, administrar y la educación.

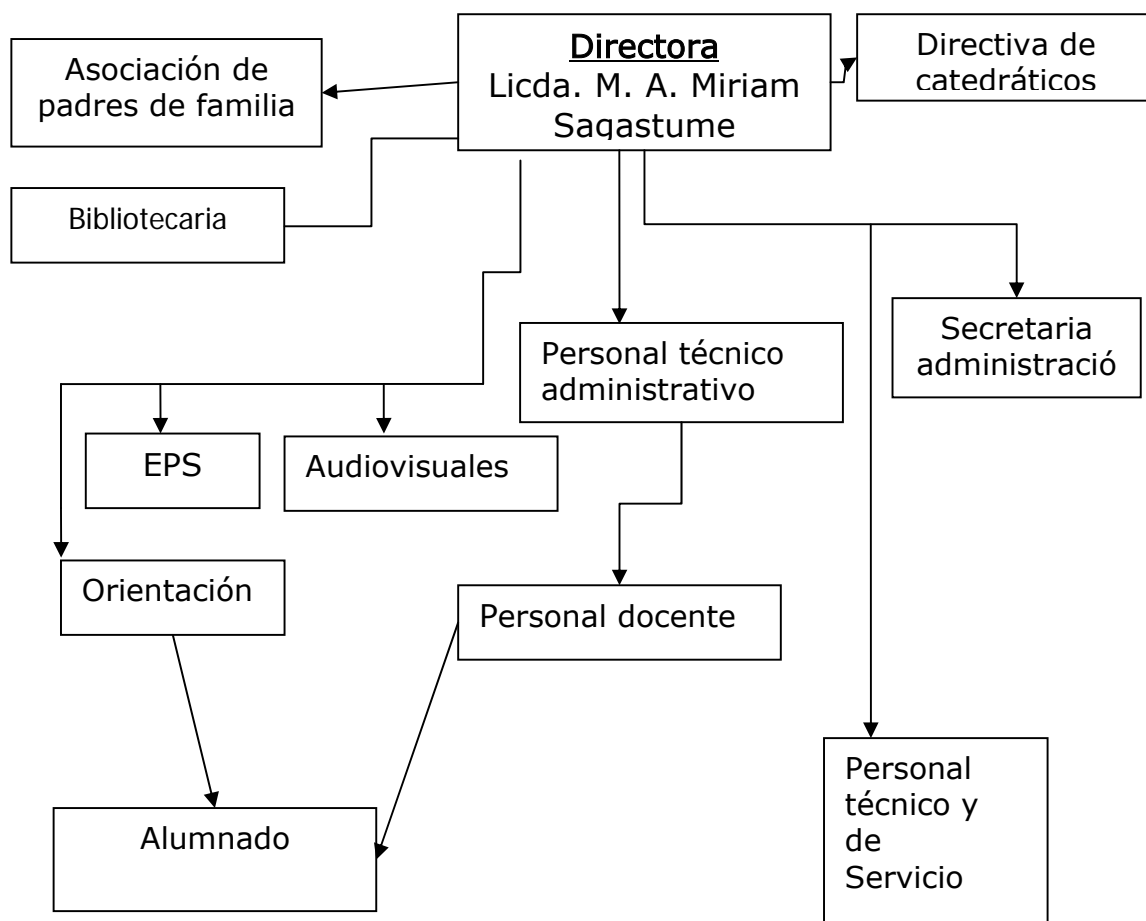
El personal docente está integrado por el claustro de maestros que capacitan, planifican y evalúan. El personal de servicio está integrado por dos conserjes encargados de la limpieza y el orden del plantel, una portera encargada de la seguridad de las alumnas en tiempo de clases y dos guardianes encargados del cuidado del establecimiento en horas no hábiles.

### **Instalaciones**

Sus instalaciones cubren las necesidades del instituto, cuenta con los servicios básicos como lo son el agua potable y la luz eléctrica, la infraestructura es aceptable se cuenta con una oficina de dirección, secretaría, dos oficinas de auxiliatura, una biblioteca, laboratorio de física química, laboratorio de computación, laboratorio de música, salón de instrumentos de banda, oficina de orientación, laboratorio de hogar (cocina, manualidades, corte y confección, etc.) sala de mecanografía, servicios audiovisuales, salón de artes plásticas, aulas para básicos y diversificado, áreas para educación física, una piscina, tres tiendas, dos patios, cancha de baloncesto y servicios sanitarios.

El equipo del instituto lo constituyen los pupitres, escritorios, pizarrones, archivos, sillas de metal, material audio visual como televisión, video casetera, fotocopiadora y retoprojector.

### Organigrama Del Instituto Olimpia Leal





### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal es institución creada a través del Ministerio de Educación para impartir enseñanza sistemática en el nivel medio, ciclo de educación básica y de nivel medio el diversificado de Magisterio en Educación Primaria Urbana, dirigido a población sexo femenino.

Las alumnas están comprendidas entre los 13 y 21 años, provenientes de La Antigua Guatemala, Chimaltenango, Escuintla y la ciudad capital. Las jóvenes viajan todos los días otras viven como huéspedes, con algún familiar (tías, madrinas o hermanas mayores) o en casas de alquiler. Muchas de ellas viven en el municipio de Antigua o bien en las aldeas aledañas. Otro porcentaje proviene del departamento de Chimaltenango por lo cual deben moverse a casa de huéspedes o viajar a diario.

Las jóvenes en gran porcentaje de escasos recursos económicos, de las familias de las que provienen son familias extensas o numerosas, muchas de ellas son víctimas de la cultura machista en la que se han desarrollado deben quedarse en casa a cuidar a los hermanos más pequeños y ayudar o realizar por completo los trabajos caseros. El tipo de vivienda es de madera, adobe y lámina, la mayoría de las familias alquilan cuarto solamente un pequeño porcentaje vive en casa propia.

Los padres de las jóvenes, trabajan en el campo, las madres se dedican al hogar, otras trabajan en casas realizando limpieza así también los padres se dedican al comercio, algunos padres se encuentran desempleados, algunas alumnas provienen de hogares desintegrados o las madres trabajan fuera del hogar. Como consecuencia de esto algunas jóvenes se enfrentan a dificultades como la falta de fondos para gastos de pasaje, útiles, uniforme fotocopias y alimentación.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la realización del EPS se pudo observar algunos problemas tanto familiares, sociales y emocionales que afectan la vida cotidiana y el diario vivir en las jóvenes, dentro de los cuales podemos mencionar:

Noviazgos y relaciones no adecuadas, las jóvenes se relacionan con parejas mayores que ellas. Debido a la inmadurez, falta de conocimiento o falta de afecto en la mayoría de estas relaciones se dan los embarazos no deseados.

Varios de los padres de las adolescentes consumen alcohol por lo que muchas veces llegan a la casa maltratando a su madre y a las mismas adolescentes en ocasiones las golpean, razón por la cual muchas parejas llegan al divorcio o la separación, lo que también trae consecuencias para toda la familia.

Ligado a esto las jóvenes provienen de hogares desintegrados donde falta algún padre, en muchos casos el padre se va del hogar y es la madre la que tiene que cargar con las responsabilidades de la educación y alimentación, propiciando que algunas de las jóvenes atraviesen por periodos de depresión o tristeza.

En ciertos casos las jóvenes inician consumo de alcohol en fiestas y con sus amigos, muchas veces lo hacen para ser aceptadas o por curiosidad.

Debido a que en la adolescencia el joven busca su propia identidad y los padres no comprenden lo importante que es para ellos ser aceptados, tanto dentro de la familia como fuera de la misma, surgen los conflictos con los padres; las jóvenes presentan problemas con algún miembro de la familia, sus relaciones conflictivas con la madre, padre o alguno de sus hermanos.

Sumado a esto cabe mencionar el bajo rendimiento escolar para algunas jóvenes les es difícil prestar atención en clase o no conocen

técnicas para estudiar, en ocasiones no cuentan con los materiales o instrumentos para elaborar sus tareas.

Se encontraron casos de problemas de identidad sexual, algunas señoritas carecen de preferencia sobre el sexo de su pareja y otras cuya identidad sexual aún no se ha fijado o expresando que les da igual un beso de una amiga o de algún chico.

Algunas jovencitas sienten culpa debido a su preferencia sexual dirigida hacia el mismo sexo ya que ellas expresan que no es aceptado en la sociedad. Algunas jóvenes expresaron sentirse tristes por no ser valoradas por sus novios, por el rompimiento de alguna relación, creando inseguridad y baja autoestima en las mismas expresando que nunca encontrarán alguien para ellas y muchas veces no se sienten bien con su cuerpo y creen que son poco atractivas.

La preferencia por parte de los padres hacia los varones, en algunos casos prefiere que sus hijas no estudien ya que estas al crecer se casan y no producen ni aportan económicamente al hogar.

Pagando colegios a los varones y establecimientos públicos a las mujeres. Las problemáticas encontradas en su mayoría son fruto de muchas situaciones sociales de las que las jóvenes no son autoras ni responsables, si no más bien responsabilidad social del entorno en el que ellas se desenvuelven dentro de estas situaciones encontramos. La economía escasa o inestable, desintegración familiar, en algunos casos violencia intrafamiliar, irresponsabilidad paternal, etc., son otras de las situaciones vividas por muchas alumnas.

## CAPITULO II

### 2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

La adolescencia es una etapa crítica en el desarrollo del ser humano, los cambios físicos y psicológicos pueden provocar en el joven un desajuste a las nuevas formas de vida a las que tendrá que adaptarse.

El adolescente desea crecer conocer y formarse como una persona adulta y desde luego la marcha desde una persona dependiente hasta otra independiente, la adolescencia es el periodo del inicio de la pubertad hasta la madurez y suele empezar en torno a la edad de catorce años en los varones y de doce años en las mujeres, lo normal es esperar que culmine esta etapa completamente preparado, para comportarse como una persona responsable y convertirse en adulto.

Según Fernández E. la adolescencia se desarrolla en tres estados o etapas descritos a continuación: Adolescencia temprana, se inicia aproximadamente a los 10 años y se extiende a los 13 en esta etapa se inician los cambios físicos tanto en los hombres como en las mujeres, en la que desarrollan una búsqueda de su propia identidad y deseo de ser tomados en cuenta, de este grupo fueron pocas las señoritas que mostraban indicadores de esta fase, siendo más bien que la mayoría se situaba en las otras fases propuestas y que se enuncian a continuación.

Adolescencia media, se da entre los 14 y 16 años, en este periodo se apegan a su grupo de amigos, debido a que se aumenta la seguridad, con ellos comparten travesuras de todo tipo, y es la etapa de mayor riesgo (alcohol, drogas, cigarrillo, riñas pandillas, relaciones sexo genitales sin protección, etc.). En esta etapa sienten que nada les va a pasar y se exponen a los riesgos, los amigos influyen mucho en su comportamiento. Son variables y se meten a diferentes actividades al mismo tiempo. Aumenta su juicio crítico, por lo que cuestionan a los adultos y a la sociedad. Se vuelven sensibles a las críticas de los adultos.

En este sentido se encontró en el EPS, el aspecto de las relaciones interpersonales, como algo que fue necesario atender, pues muchas jóvenes vivían procesos afectivos de pares, significativos.

Adolescencia tardía, se manifiesta entre los 17 y 19 años en esta etapa el adolescente termina su maduración, el comportamiento es mas tranquilo y estable, el grupo de amigos es menos importante, porque siente necesidad de estar con las persona que le atrae, tienen mayor capacidad de compromiso. Desarrollan la capacidad de pensar en las consecuencias de sus acciones. Buscan equilibrio psicoemocional, de armonía interior y de adaptación a las exigencias de la vida adulta, tanto en el ámbito de la conducta como en lo económico y social, es un período de cambios mucho más lentos y tranquilos que los anteriores y termina cuando el joven se siente plenamente integrado, completamente independiente, sin necesidad del apoyo emocional de otras personas, sin rechazar su propio pasado, con una nueva valoración de su futuro y una maduración de su forma de pensar.

Durante la adolescencia se dan cambios de fisiológicos, que incluyen el crecimiento repentino del adolescente, el desarrollo del vello púbico, una voz más profunda y el crecimiento muscular. La maduración, de los órganos reproductores llega con el comienzo de la menstruación en las niñas y la producción de esperma en los muchachos, los varones son más grandes que las niñas, excepto en el periodo entre los 11 y 14 años cuando estas últimas maduran antes y sobrepasan a sus pares del otro sexo.

La adolescencia no solo es una etapa en el crecimiento biológico, es en esta en donde se define su carácter, su orientación cultural, social y política, y por consecuencia su actitud de práctica social, su desempeño como adultos y futuros reproductores de los pueblos, el adolescente

tiene una relación con el medio social y cultural en el cual le toca desempeñarse, pero en su intimidad, en su transición de niño a adulto, todo lo que ocurre en su esquema corporal, en su sexualidad, en su sociabilidad, en el uso de la libertad, es bastante inmovible a través de la historia.

Siendo Guatemala un país multicultural, un joven educado en la ciudad no actúa ni evoluciona de igual manera que un joven del área rural, sin embargo en La Antigua Guatemala, la juventud ha adoptado conductas provenientes del extranjero, lo que provoca alienación cultural, siendo Guatemala una nación multicultural y multiétnica es bueno conservar las conductas y tradiciones.

Al hablar de un país multicultural, no podemos construirlo desde los adultos, tiene que empezarse por la niñez y la juventud actual, mejorando sus condiciones de vida y a la vez dándoles los elementos socioculturales, emocionales, psicológicos, educativos, y políticos, que los liberen de cualquier asunto del pasado.

El ser humano es un ser social, desde la niñez empieza dicha socialización, primero en la familia, luego en la escuela y seguidamente en la adolescencia, en esta etapa, los amigos son para el adolescente su lugar de su actividad, de donde surge su iniciativa, su espíritu aventurero y en donde comienzan a surgir las necesidades románticas, su capacidad de entablar nuevas relaciones y la tendencia a la intimación, quitan superficialidad y la amistad juguetona de la niñez. Formándose así, las amistades de toda la vida, poniéndose de relieve, la seriedad en el contacto entre ambos sexos. Lo que indica un buen índice de maduración.

La capacidad de socialización de las familias también se ve afectada directa e indirectamente por su situación social y económica. La escasez de medios, los problemas de la vida cotidiana, la falta de una vivienda

adecuada, y el hacinamiento afectan directamente la nutrición, la salud, la madurez emocional y cognoscitiva de los adolescentes guatemaltecos. Como efectos indirectos de esos factores, la inestabilidad de las familias pobres, en particular la ausencia o el cambio de la figura paterna, limitan aún más su capacidad de socialización.

Por la importancia que tiene el núcleo familiar para un buen desenvolvimiento de la sociedad y por consecuente del adolescente, es indispensable manifestar que el estado actual de la familia en Guatemala es afectada por la carencia de mejores oportunidades de vida, poco acceso a servicios de salud, limitaciones para el desarrollo a nivel educacional, ligado esto a la condición económica de las familias. "Para 1995 las cifras se situaron en que un 87.7% de las familias guatemaltecas se encontraban en situación de pobreza y de éstos, un 70% pueden caracterizarse en extrema pobreza" (Realidad socioeconómica de Guatemala pg. 11).

En busca de aceptación social las adolescentes, se involucran en muchas actividades, algunas de estas pueden ser poco saludables, se envuelven en drogas, inicio de sexualidad temprana, embarazo precoz, abortos, se exponen a contraer enfermedades de transmisión sexual, alcoholismo y en busca de amor y comprensión puede darse participación de algunas jóvenes en pandillas delincuenciales; todo esto implica desordenes en la formación integral de las adolescentes.

En la adolescencia se acentúan los caracteres físicos, el despertar sexual y el comienzo de la genitalidad adulta son una parte importante de la autoconciencia del adolescente. A esto contribuyen las novedades fisiológicas y psicológicas de la evolución propia de la edad, el descubrimiento del placer en el trato y frecuentación con personas del otro sexo. "Un 44% de la mujeres a los 19 años han estado alguna vez embarazadas y un 40.7% ya son madres. Se tiene como patrón general



los embarazos no deseados por el desconocimiento sobre salud reproductiva. De los embarazos que ocurren anualmente un 47.7% se dan entre los 15 y 24 años". (Encuesta Materno Infantil Pg.20.) A nivel psicosexual, el adolescente, al interiorizar las funciones de sus órganos genitales, aparta sus tendencias libidinosas de la familia y las dirige hacia lo exterior; hecho que exige un refuerzo de su propia identidad, mediante un proceso socio psicológico de identificación con los compañeros del mismo sexo, que es el modo de superar el complejo de Edipo, pero también origen inconsciente de gran parte de los conflictos generacionales, dada la gran necesidad que el proceso de identidad del adolescente le crea de ser distinto de las generaciones mayores.

"La experiencia sexual temprana es ligeramente mayor en el área rural y entre las mujeres del grupo indígena. Casi la mitad de las mujeres tuvo su primera experiencia sexual cuando tenían entre 15 y 17 años de edad" (Encuesta Nacional Materno Infantil, Guatemala 2002, Pg. 29).

El "embarazo" o mejor dicho el inicio de una nueva vida, no es visto como algo maravilloso, como la expresión plena de un amor, sino como un peligro, casi como una enfermedad, sobre todo si quienes tienen relaciones sexuales buscan un encuentro íntimo separado de cualquier sombra de fecundidad. Promover los anticonceptivos como un medio seguro para evitar el embarazo no es sino promover un uso banalizado y empobrecido de la sexualidad, un uso que puede fijar actitudes y modos de ver al hombre o a la mujer sin la seriedad y la riqueza que nacen del respeto profundo y sereno de la fecundidad humana.

Igualmente, el recurso al aborto como "solución" ante un embarazo no deseado se presenta como algo sumamente injusto, precisamente porque se elimina una vida humana que ha iniciado en el seno de su madre. El aborto no es un método anticonceptivo (ya hubo concepción).

La mentalidad anticonceptiva facilita la difusión del aborto porque promueve un uso de la sexualidad que excluye el "peligro" del hijo. Si el método ha fallado, si se ha vivido el sexo sin la apertura a la vida, es fácil que la pareja, o uno de los dos (él o ella) se sienta incómodo ante un hijo no previsto pero previsible: las leyes de la naturaleza que fundan el placer sexual también explican el origen de cada nueva vida humana.

Como factor de riesgo en el adolescente encontramos el alcoholismo afecta a pesar de que este afecta mayormente a los adultos, su consumo en los adolescentes es cada vez más preocupante, Muchas cosas generan que el adolescente beba, entre ellas la presión de los grupos de adolescentes. A menudo, el consumo de alcohol es exaltado como un reto que convierte el abuso en un falso valor.

El alcoholismo es una enfermedad compleja en sí, con todas sus consecuencias, se desarrolla a lo largo de años; los primeros síntomas son muy sutiles, incluyen la preocupación por la disponibilidad de alcohol, lo que influye poderosamente en la elección por parte del enfermo de sus amistades o actividades. El alcohol se está considerando cada vez más como una droga que modifica el estado de ánimo, y menos como una parte de la alimentación, una costumbre social o un rito religioso. Se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte.

El alcoholismo, también conocido como "síndrome de dependencia al alcohol," es una enfermedad que se caracteriza por los siguientes elementos:

- Pérdida de control: la inhabilidad frecuente de parar de beber alcohol una vez la persona ha comenzado.

- **Deseo insaciable:** el deseo o necesidad fuerte y compulsiva de beber alcohol.
- **Dependencia física:** la ocurrencia de síntomas después de abstinencia tales como vómitos, sudor, temblores, y ansiedad cuando se deja de beber después de un período de consumo de alcohol en grandes cantidades. Estos síntomas son usualmente aliviados cuando se vuelve a beber alcohol o se toma alguna otra droga sedante.
- **Tolerancia:** la necesidad de aumentar la cantidad de alcohol ingerida para sentirse endrogado o intoxicado.

Por otra parte los jóvenes se exponen a ambientes de peligro no solamente por presiones sociales muchas veces por agresividad por parte de personas de la familia y también ajenas a esta; dentro de estos ambientes se pueden dar el maltrato

En el problema del maltrato infantil hacia el adolescente se observa una acción repetitiva de generación en generación del maltrato como estrategia de disciplina o forma de relación entre padres e hijos. El menor que ha sido maltratado repite con sus propios hijos lo que vivió en su infancia. Existen diferentes tipos de maltratos cuales se presentan a continuación:

- **Abandono físico:** situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia.), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.
- **Abuso sexual:** Cualquier clase de placer sexual con un menor por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de

penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño o adolescente como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la invectiva sexual (tocamiento o manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un menor, pornografía.)

- **Maltrato físico:** Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño o adolescente, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.

- **Incesto:** consiste en la práctica de relaciones sexuales entre parientes. Aunque hay algunas formas de incesto que son tabú en todas las sociedades, el grado de relación en el que quedan prohibidas las relaciones sexuales varía considerablemente según las culturas y los periodos de la historia. En general, puede afirmarse que suele estar prohibida la relación sexual entre madre e hijo, padre e hija y hermana y hermano.

- **El maltrato psicológico** éste se entiende como toda aquella acción que produce un daño mental o emocional en el adolescente, causándole perturbaciones de magnitud suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar o incluso perjudicar su salud. Actos de privación de la libertad como encerrar a un hijo o atarlo a una cama, o sumergirlo en una alberca; no solo pueden generar daño físico, sino seguramente afecciones psicológicas severas. Lo mismo

ocurre cuando se amenaza o intimida permanentemente al adolescente, alterando su salud psíquica.

Por otra parte los valores y normas de comportamiento que haya incorporado el adolescente a su YO, marcaran su identidad, servirá de brújula en su conducta social y permitirá adquirir una identidad sólida. Para que esto suceda, necesita que sus éxitos y rendimientos sean reconocidos porque son parte del proceso de maduración.

James E. Marcia definió cuatro tipos de estado de identidad, siguiendo esta misma línea de pensamiento:

ψ Logro de identidad: caracterizado por el compromiso con elecciones hechas después de una crisis, un periodo dedicado a explorar alternativas.

ψ Aceptación sin raciocinio: la persona no dedica tiempo a considerar alternativas (es decir, no ha estado en crisis) se compromete con planes de otra persona para su vida.

ψ Moratoria: la persona normalmente considera alternativas (en crisis) y parece guiado por el compromiso.

ψ Difusión de identidad: caracterizado por la ausencia de compromiso y la falta de un serio examen de sus alternativas.

Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan confuso e inseguro de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos de todo tipo. Sea cual fuere su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasará necesariamente por una reorganización crítica de su manera de apreciarse, con el consiguiente cambio en su autoestima, en la realización del EPS se observó conductas relacionadas, con lo anteriormente descrito.

La adolescencia es un periodo especialmente frágil, en el cual el adolescente corre el peligro de caer en reacciones neuróticas depresivas, que pueden ser desencadenadas por diversos factores precipitantes, como la pérdida de un ser querido, el fracaso en un ámbito importante de su vida como el desempeño escolar o el fracaso en las relaciones interpersonales. Para Piaget, en el plano intelectual la adolescencia se caracteriza por el paso del período del pensamiento operatorio concreto al del pensamiento formal. Este último se identifica por la sistematización en el empleo y uso de las combinaciones cognitivas y por la comprensión de dichas combinaciones.

Erich Fromm señala, la pérdida del placer y de interés por el trabajo diario ocasiona que se pierda la sensación de libertad por realizar dicho trabajo, creando un conflicto en torno a este, el fracaso académico (sobre todo si el ámbito académico es importante para el adolescente, o esta le representa a él la pérdida del amor por parte del objeto o la desaprobación por parte de este objeto, como bien podrían ser sus padres) o de cualquier otra índole. Esta fase de su evolución, caracterizada por la necesidad que siente de aumentar la confianza en sí mismo para asumir las responsabilidades que está contrayendo, hace al adolescente sentir la necesidad de tener tiempo libre, aunque le encanta verse rodeado de otros jóvenes del mismo sexo, a discutir y someter a prueba su independencia y autodeterminación individual, con lo que demuestra que posee una mente mucho más organizada que antes, una estabilidad espiritual más equilibrada, mayor poder de autocontrol, menos actitudes de mal humor y mayor imparcialidad en su análisis de las relaciones, de los hechos y de los acontecimientos, tanto en relación con sus padres, como con sus compañeros, con sus profesores o con la sociedad en general. Así se inicia el proceso de integración y de búsqueda de su puesto en el mundo de los adultos.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Proveer asistencia psicológica, apoyo emocional y promover la salud mental a señoritas de primer a tercer grado básico del “Instituto Olimpia Leal” de La Antigua Guatemala.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

#### SERVICIO

- Fortalecer la salud mental de las alumnas por medio de orientación y atención psicología.

#### DOCENCIA

- Promover el desarrollo integral de las adolescentes y prevenir conductas de riesgo, a través de charlas.

#### INVESTIGACION

- Conocer los diferentes tipos de maltrato que inciden desfavorablemente en el desarrollo personal de las jóvenes asistentes al Instituto Olimpia Leal de La Antigua Guatemala.



### 2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para poder llevar a cabo los objetivos fue necesario seguir una serie de fases presentadas a continuación:

#### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### Fase de presentación.

La orientación psicológica se trabajó de la siguiente manera:

- ✓ Se recaudó la información necesaria y se llevó a cabo la psicoterapia, se elaboraron historias personales de la cual fue creciendo conforme las citas y la asistencia de las jovencitas.
- ✓ Se inicia exploración psicológica conoció a las jóvenes y se estableció reglas de la psicoterapia.
- ✓ Se estableció hora y día a trabajar con la adolescente.

##### Fase de atención

Durante el proceso terapéutico fue necesario:

- ✓ Observación: esta técnica permitió conocer conductas negativas (miedo, agresividad, aislamiento, ansiedad, miedo, vergüenza y desconfianza, etc.) y también conductas positivas. (tolerancia, respeto, afectividad, comunicación y autoestima)
- ✓ Fortalecer la personalidad de las jóvenes por medio de deferentes técnicas de psicoterapia, expresión libre e intención paradójal.
- ✓ En los momentos de ansiedad y cólera se utilizó la técnica de relajación, que es una de las técnicas más efectivas para conservar la salud mental, es un medio canalizador de tensión, estrés y miedo. Fase de evaluación
- ✓ Algunos casos fueron evaluados por medio de test proyectivo (árbol, casa, familia y figura humana) para la elaboración de diagnósticos y conocer rasgos de personalidad de la paciente.

- ✓ Una vez establecido el diagnóstico se elaboró un plan de tratamiento para cada joven.

### **Instrumentos**

Entrevista: se utilizó para intercambiar ideas con las jóvenes, conocer sus sueños, sus deseos y qué querían obtener con la asistencia a psicoterapia.

Test de la Figura Humana: se utilizó para detectar problemas psicológicos y emocionales, como ansiedad, conflicto y también partes fuertes de la persona evaluada.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

#### **Fase organización**

La realización de este subprograma lo primordial fue impartir charlas de fortalecimiento de la personalidad.

- ✓ Se encuestó a las jóvenes de clase en clase para conocer los temas que deseaban conocer o compartir.
- ✓ Luego se procedió a tabular la información para ordenar, conforme la solicitud de las jóvenes, las charlas que recibirían y así se elaboraron las planificaciones.
- ✓ Se hicieron las programaciones para la realización de las actividades y el cumplimiento de los objetivos.
- ✓ Se elaboró material didáctico para la facilitación y para impartir las conferencias.
- ✓ Se investigó los temas de interés de las jóvenes.

#### **Fase de abordamiento**

- ✓ Se impartieron charlas educativas e informativas, las mismas se iniciaron con la presentación de la especialista encargada de la conferencia, posteriormente dinámicas rompe hielo, luego presentación del tema, terminando con espacio de preguntas y respuestas.

- ✓ Entre las técnicas utilizadas están:
  - charlas de metodología interactiva: las charlas sirvieron para fomentar, el sentido crítico sobre la práctica, social cotidiana, permitir la expresión y opinión personal de las asistentes a las mismas.
  - Lluvia de ideas: consistió en poner en común el conjunto de ideas o conocimientos de las participantes, exponiendo las ideas y luego se procede a la aclaración y a la complementación de las ideas expuestas.
  - Dinámica rompehielos: actividades diferentes realizadas por medio de juegos para crear un ambiente de confianza en las participantes.
  - Las dinámicas realizadas fueron: el nudo, el cartero, el teléfono descompuesto, la familia verde, el rey pide, caricias positivas, etc.

Para capacitar de manera general se publicó artículos en cartelera cada 15 días:

- ✓ Publicación de cartelera quincenalmente, con temas que de acuerdo a la planificación no se impartieron, temas como reflexiones, aspectos de salud, conductas de riesgo, desarrollo social y escrito de superación personal.
- ✓ Afiches: publicaciones de escritos en cartelera con el fin de exhibir conocimientos que sirvieran de refuerzo en las charlas impartidas y así las jóvenes que no las recibieron por diferentes causas podrían, tener acceso a esta información.
- ✓ También hubo un espacio libre para que las jóvenes publicaran sus poemas canciones o anuncios de actividades.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

La investigación se realizó con el objetivo de profundizar en el conocimiento de los principales tipos de maltrato que inciden desfavorablemente en el desarrollo personal de las jóvenes asistentes al Instituto Olimpia Leal de La Antigua Guatemala.

### **Fase de selección**

✓ Se seleccionó los casos atendidos, los cuales presentan algún tipo de maltrato sea este físico o emocional, dentro de los cuales se logró observar que existen diferentes tipos de de abuso, tanto físico como emocional y las secuelas del mismo influyen de muchas manera en el desarrollo pleno de las adolescentes.

### **Fase de diseño de instrumento**

✓ Elaboración de instrumentos. Para la elaboración del instrumento se evaluaron las actitudes y la focalización de las alumnas, analizando cada una de las esferas de su vida. (social, biológica, personal, familiar y escolar)

### **Fase de aplicación de instrumento**

✓ Aplicación de cuestionario, se aplicó un instrumento propio de manera individual en los momentos en que ellas asistieron a sus citas, conjuntamente con la observación y la entrevista dirigida; que revelan las situaciones por las que atraviesan las adolescentes.

### **Fase de tabulación de resultados**

✓ Con la aplicación del instrumento se procedió a la tabulación de la información.

✓ En el análisis y la interpretación de los resultados, se consultó bibliografías para su respaldo teórico.

✓ Conclusiones y recomendaciones: las cuales son de mucha importancia para cualquier tipo de investigación.

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### ACTIVIDADES SUB. PROGRAMA DE SERVICIO

##### Actividades fase de presentación

- Se realizó la presentación de la epesista de Psicología durante el primer acto cívico de la institución educativa, realizado el primer día de clases.
- Se realizó el proyecto de factibilidad del ejercicio profesional conociendo las características típicas generales de la población, se procedió a la elaboración de dicho proyecto.
- Se realizó promoción del servicio psicológico desde primero básico hasta quinto magisterio, visitando salón por salón de clases llevando a cabo una presentación personal con las alumnas y se les invita a llegar a la oficina cuando ellas lo necesiten. También se les brindó una explicación de que era Psicología, resolviendo interrogantes sobre las diferencias entre psiquiatría y psicología.
- Se llevó a cabo la presentación personal con los maestros para sugerir, remisión de casos que ellos detectarán, algunos de los maestros se mostraron amables y colaboradores.

##### Resultados fase de presentación

Durante la presentación y conocimiento de las alumnas se estableció empatía con las alumnas, se obtuvo acercamiento de las mismas hacia la psicóloga.

Se estableció rapport entre la psicóloga y las adolescentes. Con la elaboración del proyecto se conoce a la población y sus características, con las que se procede a la ejecución de dicho proyecto.

Con la promoción del servicio se creó un ambiente de confianza y seguridad en algunas alumnas que se presentaron en la clínica en busca de apoyo.

Con dicha presentación se logró que las secretarías auxiliares y maestros de diferentes grados se acercaran a nosotras para consultar sobre las alumnas y a la vez para remitir los casos. Con la ayuda de las secretarías auxiliares de la institución, se logró detectar casos interesantes y enriquecedores.

### **Actividades fase de atención**

Se dieron a conocer las reglas de las sesiones de apoyo, como lo son:

- ✓ Asistencia puntual a las citas. (si la paciente llega tarde no se repone el tiempo)
- ✓ Puedes hacer lo que tú quieras, gritar, llorar o reír.
- ✓ No debes mostrar agresión física contra la psicóloga o contra ti misma.
- ✓ No debes destruir objetos irreparables.
- ✓ No debes correr dentro de la clínica.
- ✓ Lo que hablemos dentro de la clínica no será contado a tus amigas, maestros o familiares a excepción de que tu vida e integridad como persona corran peligro.

Al inicio de las secciones de terapia se explicó a cada paciente el qué hacer de la psicóloga, aclarando ciertas dudas en las adolescentes especialmente en las chicas de tercero básico. Se recaudó información necesaria para llenar historias clínicas, como los datos generales, el motivo de consulta, su historia personal y qué deseaban ellas obtener con el tratamiento psicológico.

El servicio de este subprograma se centró en la atención individual de las alumnas, aplicando la observación y la entrevista para profundizar en

el conocimiento de las alumnas, el apoyo fue para fortalecer el desenvolvimiento y la personalidad de las adolescentes.

Para abordar a las pacientes se les asignó un periodo a la semana de 35 minutos para cada sesión de apoyo individual. El mismo fue rotativo para no afectar siempre el mismo periodo de clases y así también darle prioridad a las clases en las que ellas tenían dificultades.

### **Resultados fase de atención**

- Con el reglamento establecido se logró establecer límites dentro de la clínica, permitiendo que la paciente se expresara y que ella tenía su espacio, a su vez respetar el espacio de sus compañeras y durante el periodo de la terapia para obtener satisfactorios resultados en los casos.
- Aunque algunas alumnas no confiaban en la Psicología, debido a malas experiencias o por influencia de las familias, con el acercamiento se rompieron sin fin de barreras y se logró llevar a cabo el apoyo.
- Mediante el proceso terapéutico y de apoyo se logró la expresión de las jóvenes hablando sobre la cólera hacia un ser que las dañó, también se expresaron por medio de lagrimas, la angustia disminuyó, se sintieron libres de sus culpas, se reforzó puntos fuertes sin dejar de reconocer sus puntos débiles, se edificó la imagen física por medio de la aceptación y reforzamiento del auto concepto, se hizo reconocer el valor de ellas como personas únicas, por lo tanto que ellas se reconocieran como personas valiosas y sobre todo que las jóvenes se sintieran escuchadas, aceptadas y comprendidas dentro de su ambiente y dinámica familiar muchas veces hostil.
- Las principales problemáticas encontradas en las jóvenes fueron; baja estima, problemas familiares, falta de afecto,

problemas de identidad sexual y bajo rendimiento escolar, descritas en el inciso siguiente.

**Tabla 1**  
**Principales problemáticas a nivel individual y grupal**

<b>Niveles / Problemáticas Psicosociales encontradas</b>	<b>Individual</b>
Bajo Rendimiento Escolar	4
Inadecuados Hábitos de Estudio	6
Ansiedad en los Exámenes	22
Ausencia de Metas de Vida	17
Distractibilidad	3
Estado de Animo Depresivo	14
Crisis Existencial	1
Sentimiento de Culpa	3
Baja Autoestima	14
Falta de Afecto	18
Relaciones Interpersonales Conflictivas	3
Conflictos Intergrupos	6
Violencia Contra la Mujer	8
Conflictos Familiares	9
Problemas de Adaptación	1
Trastorno Psicossomático	1
Duelo	5
Trastorno de Identidad Sexual	2
Abuso Sexual	6
Embarazos no Planificados	6
Violación	3



Cabe mencionar que los casos atendidos presentaban una o varias de las problemáticas presentadas anteriormente.

Las entrevistas verbales realizadas y en cuanto a la observación de casos, se encontró que las adolescentes, viven en un ambiente violento, tienen padrastro o madrastra, otras están en cambio de vivienda constante, debido a que alquilan por no tener vivienda propia y algunas jóvenes han sufrido las consecuencias del alcoholismo de algunos de sus padres, que en la mayoría era el padre el alcohólico, ligado a esto es importante mencionar que en busca de una salida rápida para solucionar sus problemas algunas jovencitas se reunían después de clases en las ruinas o en los parques para consumir alcohol el mismo lo conseguían, comprándolo, o pidiéndoles a amigos o conocidos que las invitaran, lo que acarrea consecuencias ya que estas al no estar concientes se exponen a situaciones peligrosas esto reflejado en el caso de una alumna de básicos que inicio su vida sexual por una apuesta o reto de sus compañeras.(Juego de botella).

En el instituto se encontraron 6 casos de señoritas embarazadas todas menores de edad de las cuales solo 2 fueron apoyadas por el padre del bebe, esto evidencia el crecimiento de madres solteras que no pueden continuar con su educación, sin posibilidades de ofrecer un buen futuro a sus hijos.

Algunas de las adolescentes comentaron que en el pasado fueron victimas de abuso sexual, una de las jóvenes fue violada por un primo a la edad de 6 años, otras sufrieron abuso por parte del cónyuge de la madre, en forma de tocamientos, algunas jóvenes sufrieron violaciones por parte de los hermanos mayores y se presento el caso de una joven que fue violada por su novio.

Con las terapias grupales que se llevaron a cabo al conocer que las alumnas no tenían en común la misma problemática, se llevó a cabo la

desintegración de los grupos gradualmente, establecida ya la confianza y la seguridad se llevaron los casos de manera individual lo que permitió que cada alumna se expresara con confianza y lograra así descargar un poco de la problemática.

Durante las sesiones y conforme avanzaba la exploración psicológica se aplicaron pruebas proyectivas para conocer rasgos de la personalidad de las pacientes y la dinámica familiar; una de las pruebas más utilizadas fue la Figura Humana de Machover, estas pruebas fueron de vital importancia, ya que unidas a la entrevista y la observación contribuyeron a la elaboración del diagnóstico.

#### **Actividades fase de atención**

- Se inició con las pacientes que presentaron problemas de estudio la elaboración de un horario para aprovechar su tiempo, permitiendo que este tuviera también un espacio de distracción mínima para obtener buenos resultados si llegar al aburrimiento, también se entregó una guía de cómo aprovechar el tiempo.
- Se resolvieron conflictos entre compañeras, realizando ejercicio de caricias verbales reforzando las características positivas de las compañeras e invitándolas a trabajar en sus defectos o puntos débiles.
- Se llevó a cabo el servicio psicológico por medio de sesiones semanales de forma rotativa para no interferir en los horarios de clases de las alumnas.
- Se aplicó entrevista dirigida a cada una de las pacientes, para profundizar en el conocimiento de cada paciente.
- Se elaboran notas de evolución conforme las citas de algunas señoritas, en las cuales se observó que la mayoría de ellas avanzó.

### Resultados fase atención

Con el apoyo brindado en los casos solicitados de asesoría educativa por problemáticas de rendimiento académico, se logró la expresión de las alumnas comentando sentirse frustradas por no lograr un óptimo resultado.

Las jóvenes comentan que sienten que escapan de sus problemas cuando asisten a psicoterapia, o asisten a un proyecto como voluntarias o juegan en un equipo deportivo y cuando asisten a las actividades de la iglesia.

Se logró detectar el nivel de autoestima por medio de la observación, la expresión de los sentimientos entre compañeras y se resolvieron sus conflictos produciendo un ambiente de armonía.

Se hizo conciencia de la validez que tenía cada una como equipo de trabajo y de amistad, reconociendo puntos débiles y fuertes de las mismas. Con los horarios rotativos se logró la asistencia puntual y sin complicaciones para la mayoría de las pacientes.

Se observó la dificultad de que muchos padres, no se presentaron a sus citas, lo impidió en la mejora de algunas problemáticas. Algunos padres no asistieron por motivo de trabajo y otros padres ni siquiera presentaron excusa.

Con los padres que se trabajó, se les brindó orientación acerca de negociaciones, actitudes, acciones a mejorar la relación madre-hija padre-hija.

La dinámica familiar de las adolescentes se caracterizó por padres aprensivos y matriarcado, debido a que muchos padres abandonan el hogar las madres llevan la economía y el orden de la casa.

El servicio psicológico y el apoyo brindado a las jóvenes, contribuyeron al mejoramiento de las relaciones interpersonales, la autoestima y mejora la salud mental de las alumnas.

Se encontraron casos de: falta de afecto, problemas de identidad sexual, maltrato por negligencia, problemática familiar y baja autoestima. Se presta atención en la mejora de las adolescentes no solo en la problemática particular, también en su aspecto físico y autoestima.

Se brindó atención a un total de 11 familiares de las alumnas que llegaron voluntariamente, deseando entender la situación de las alumnas y solicitando apoyo para los problemas de rendimiento de las jovencitas.

#### **Actividades fase evaluación**

- Se cerraron los casos por retiro de la epesista, la mayoría de los casos fueron concluidos exitosamente, un porcentaje pequeño no logro resolver sus motivos de consulta.
- Se recaudó toda la información de los informes mensuales de la realización del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado y se procedió a la elaboración del informe final.

#### **Resultados fase de evaluación**

Con la atención brindada a los familiares de las jovencitas, se logró que estos apoyan y comprendieran a sus hijas (sin ser comentadas las situaciones de las adolescentes) invitándoles a crear un ambiente de armonía en el hogar.

Con el cierre de los casos, se conoció que las jóvenes han modificado su conducta, aprendieron a expresare y se observó un descenso en los niveles de angustia.

Se observó que las jóvenes deben enfrentar problemas personales, algunas jóvenes son madres solteras y otras se enfrentan a situaciones familiares conflictivas.

Por lo mismo para cada una de las adolescentes fue necesario recibir ayuda y apoyo psicológico. Durante el proceso de cierre de casos se solicitó a las jóvenes que expresaran como, se sintieron al asistir a

psicoterapia para conocer los resultados y las opiniones de ellas con respecto al tratamiento recibido y lo expresaron de la siguiente manera:

**¿Cómo te sientes al asistir a psicoterapia y que lograste con asistir a la clínica de psicología?**

“Me siento muy bien, me siento aliviada de mis presiones”

“Que no estoy sola, que puedo confiar mas en las personas” **Andrea 13ª.**

“Me siento muy contenta, desahogada y muy feliz, porque se que hay una respuesta a cada pregunta” “Seguridad y saber que mis problemas tienen solución” **Lilia 19ª.**

“Mejor porque resuelvo mis preguntas o problemas que me afectan o que tengo” “Talvez, compartir las cosas que no comparto con mis amigas y estar segura de lo que siento” **Flor 14ª.**

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

#### **Actividades fase de organización**

La auxiliar respectiva de cada grado colaboró con la elaboración de horarios para impartir las charlas a las alumnas, de los grados de nivel básico.

Los horarios establecidos fueron cada ocho días durante los periodos libres. En ocasiones se cubrieron periodos cuando los maestros no asistían permitiendo esto en algunas aulas el avance en las charlas impartidas.

Se elaboraron horarios de manera estructurada para cubrir de manera uniforme los grados.

### **Resultados fase de organización**

Se obtuvo los resultados para trabajar cada 15 días con los grados de nivel básico, organizando así de manera ordenada para cubrir de manera uniforme las diferentes secciones.

Se presentaron dificultades como cruce con actos cívicos, actividades culturales pero la mayor dificultad presentada fue la huelga magisterial para la reestructura del pensum de la carrera de magisterio.

### **Actividades fase de abordamiento**

Se impartieron charlas para el fortalecimiento de la personalidad de las alumnas, enfocadas específicamente como atención primaria, haciendo consientes a las jóvenes de los cambios que ellas atraviesan en este periodo y como enfrentarse a diversas situaciones, dando a conocer diferentes temáticas, para prevenir estas conductas que ponen en peligro la salud física y emocional de las adolescentes.

Las dinámicas utilizadas dentro de las actividades de docencia son de vital apoyo ya que permiten la expresión libre de las alumnas y crean un ambiente de seguridad y fortaleciendo así la salud mental de las jóvenes porque:

- ◆ Crean actitud positivas hacia si mismo.
- ◆ Actualización de si mismo.
- ◆ Autonomía y autodeterminación.
- ◆ Dominio y control del entorno.

Las actividades lúdicas realizadas sirvieron como factor motivacional, apoyo psicológico, cognitivo afectivo, conductual y de recreación.

Este subprograma permitió llegar de manera directa a las jóvenes, lo que se pudo evidenciar en su manera de comportarse y en la participación de las mismas en las discusiones y en el espacio de preguntas y respuestas, confirmando que la orientación psicológica juega un papel importante en las adolescentes.

También se publicó la cartelera quincenalmente como complemento a las charlas impartidas y así llegar de alguna manera a las jóvenes que por alguna razón no recibieron la charla.

Se impartieron un total de 104 charlas. A continuación se presenta los temas, el número de veces que se realizó la charla y el número de las alumnas cubiertas a nivel grupal en el subprograma de docencia.

**Tabla No.2**  
**Charla impartidas de primero a tercero básico.**

Tema	Numero de charlas	Personas participantes
Niñez	8	280
Amistad	6	180
Noviazgo y Amor	20	786
Sexualidad	9	288
Drogadicción	5	152
Familia	7	245
Relación Padres y Maestros	8	288
Autoestima	12	420
Adolescencia	5	20
Enfermedades de Transmisión Sexual	1	36
Valores	1	34
Desintegración Familiar	6	210
Violencia	5	270
Embarazo en Adolescentes	5	130
Qué es Psicología	6	214
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>3533</b>

### **Resultados fase de abordamiento**

Las charlas impartidas en este subprograma fueron de vital importancia ya que fortalecen el desenvolvimiento de las jóvenes y adquirieron nuevos conocimientos y brindar una orientación adecuada que muchas veces no se les brinda dentro del hogar.

Con la charla de niñez impartida únicamente a sexto magisterio, se fomentó la atención al menor, se invitó a las maestras a no pretender suplantar a las madres de la menores. También se resolvieron interrogantes sobre cómo tratar a los menores.

Con la charla de amistad se describieron las características de la misma, se logró fomentar el afecto, se motivó a las jóvenes a valorar a las verdaderas amistades, y se hizo la reflexión para ser selectivas a la hora de elegir sus amistades.

En la charla de noviazgo se logró dar información sobre cómo se debe llevar una relación de enamoramiento, basado en el respeto y la confianza, se invitó a las alumnas a no confundir el sexo con el amor, también algunas alumnas comentaron sus experiencias con respecto a los noviazgos.

El tema de amor se dio a conocer los diferentes tipos de amor, el amor filial, el fraterno, el ágape y el amor erótico. Pero sobre todo se hizo énfasis en el amor desinteresado, definiendo todas las caracterizas.

En la charla de sexualidad se instruyó a las jóvenes sobre su cuerpo y las funciones del mismo, mostrando la sexualidad como algo saludable y no solamente con fines reproductivos, se invitó a las jóvenes a ser responsables con sus cuerpos.

El tema de drogadicción permitió que muchas jovencitas se acercaran a buscar asistencia para ayudar a algún miembro de la familia de las mismas, con una adicción.



Con la charla de la familia se dio a conocer, lo indispensable y necesaria que es la familia para la formación de un ser humano, ya que esta es la que fomenta valores, cubre las necesidades básicas y es la base de una sociedad.

El tema relación padres y maestros fue solicitado específicamente por el grado de sexto magisterio, en que resolvieron inquietudes sobre el trato respectivo de los niños y los familiares de los mismos. Se solicitó a las futuras maestras a involucrar a los padres en el proceso educativo de los infantes.

En la charla de autoestima se dio a conocer la validez de cada una de las jóvenes, se logró fomentar las actitudes positivas hacia ellas mismas como actuar independientemente, asumir sus responsabilidades, afrontar nuevos retos con entusiasmo estar orgullosa de sus logros y demostrar amplitud de emociones y sentimientos. Con el tema de Adolescencia se logró resolver inquietudes sobre el desarrollo físico y los cambios que enfrentan las jovencitas.

En el tema de enfermedades de transmisión sexual se logró orientar a un grupo de alumnas para aclarar mitos sobre las enfermedades y explicar cada una de ellas incluido el VIH SIDA.

Con la charla de Valores se logró fomentar en las adolescentes la tolerancia, el respeto, la solidaridad y honradez en todos los ámbitos para crear un contexto positivo.

El tema de Desintegración Familiar permitió que en el aula se creara un ambiente de diversas opiniones sobre la separación de los padres, por un lado unas jóvenes exponían las ventajas y otras las consecuencias de la misma se logró dar apoyo a algunas adolescentes que atraviesan por esa situación.

La charla sobre Violencia se dio a conocer los diferentes tipos de violencia, en el espacio de preguntas y respuestas se hizo auge en el tipo

de maltrato dirigido hacia la mujer, también se informó sobre las características de una mujer maltratada.

El Embarazo en Adolescentes permitió dar a conocer a las jóvenes las causas del embarazo a temprana edad, hacer conciencia sobre un embarazo deseado y uno no deseado y las consecuencias que trae no solo para la madre sino también para el bebe.

En la charla ¿Qué es Psicología? se logró dar a conocer el qué hacer del psicólogo, en qué ámbitos trabaja, los diferentes servicios que presta y las áreas en que se desarrolla y la importancia del profesional de Psicología dentro de una institución educativa.

### **3.1 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se basa en un estudio de casos de los cuales se observó las conductas de las jóvenes, su ambiente, su dinámica familiar y social.

#### **Actividades Etapa de selección**

- Se redactan los objetivos del subprograma de investigación.
- Se eligió la muestra, la misma es intencionada, debido a que se prefieren los casos en los que se observó algún tipo de conducta relacionada con maltrato, acción desarrollada en el servicio clínico.
  - Se seleccionó un total de 20 señoritas, pertenecientes a los grados del nivel básico, comprendidas entre los 13 y 17 años.

Primero básico:

- ✓ Seis alumnas de 13 años.
- ✓ Dos alumnas de 14 años.
- ✓ Una alumna de 16 años.

Segundo básico:

- ✓ Dos alumnas de 14 años.
- ✓ Cuatro alumnas de 15 años.
- ✓ Una alumna de 17 años.

Tercero básico

- ✓ Una alumna de 15 años.
- ✓ Una alumna de 16 años.
- ✓ Dos alumnas de 17 años.

### **Resultados Etapa de selección**

La elección de la muestra, permitió delimitar la misma, organizar de manera explícita y directa la investigación, seleccionando los casos que presentaran características típicas de maltrato. (Psicológico, emocional, físico, abuso sexual y violación).

Algunas de las jóvenes seleccionadas para la investigación expresaron:

“El desprecio, me duele y a veces me hace gritar.”

“Cuando alguien me dice que me quiere yo me emociono mucho, pero si hace algo malo por muy chiquito que sea me lastima mucho”

“Cuando me ignoran, crece odio dentro de mi, siento que nadie me quiere y todos me lastiman”

“Cuando mi mamá y mi hermana me tratan mal pienso “porque vine al mundo” creo que tengo muchos problemas”.

### **Actividades y resultados fase de diseño de instrumento**

- Se elaboró un instrumento que consta de cinco preguntas cerradas.

En la elaboración del cuestionario se formularon cinco preguntas basadas en las categorías de desarrollo personal de las jovencitas, en las que podemos mencionar:

- ✓ Motivación: Evitación, sentimientos de culpa y perdida de energía.
- ✓ Física: Perdida del apetito, insomnio y fatiga.
- ✓ Cognitiva: Baja autoestima, indecisión, autocrítica y rendimiento escolar.

✓ Emocional: Periodos de llanto, pérdida de la alegría y desinterés.

### **Fase de recolección de la información**

- Se aplicó el cuestionario, a los casos seleccionados, durante los periodos asignados para terapia individual para conocer las áreas afectadas por el tipo de maltrato recibido.
- Durante los periodos de citas y atención psicológica se recopiló información importante sobre las secuelas del tipo de maltrato recibido.

### **Fase de tabulación de resultados**

- Se tabularon los cuestionarios aplicados, para analizar e interpretación. La aplicación del cuestionario y la tabulación de la misma permitieron conocer información, para luego analizarla y presentar los siguientes resultados:

(a) Aplicación de resultados

**Tabla 3**

1. ¿Cuando hay problemas en casa, pienso que son por mi culpa?

Respuesta	Numero	Porcentaje
Si	17	85%
No	3	15%

El 85% de las de las alumnas encuestadas, cree que los problemas que se dan en su casa son responsabilidad de ellas, lo que indica que hay cierta inseguridad en las señoritas solamente un 15% asegura que la responsabilidad no es de ellas.

**Tabla 4**

2. ¿Durante las noches me despierto sin ningún motivo?

Respuesta	Numero	Porcentaje
Si	6	30%
No	14	70%

Un porcentaje alto de las jovencitas participantes en la investigación señala que no tiene problemas para dormir y solamente un 30% asegura tener molestias, durante las noches indican que tienen dificultades para permanecer dormidas.

**Tabla 5**

3. ¿Tengo problemas con los trabajos escolares?

Respuesta	Numero	Porcentaje
Si	8	40%
No	12	60%

El porcentaje mayor de las alumnas participantes no presenta problemas con los trabajos escolares, un porcentaje medio comenta tener problemas con los trabajos escolares debido a la falta de materiales las adolescentes pasan parte de su tiempo en la instituto y los éxitos o fracasos obtenidos en este medio determinan en gran medida la imagen de competencia o incompetencia que adquieran de sí mismas.

**Tabla 6**

¿Siento que las cosas malas que suceden son por mi culpa?

Respuesta	Numero	Porcentaje
Si	13	65%
No	7	35%

Mayoritariamente las alumnas comentaron que sienten que las cosas malas que les suceden diariamente es culpa de ellas, mientras que otro porcentaje menor asegura que no tienen responsabilidad ellas.

**Tabla 7**

4. ¿Siento que nadie se preocupa por mí?

Respuesta	Numero	Porcentaje
Si	9	45%
No	11	55%

Solamente el 45% de las alumnas siente que nadie se preocupa por ellas y el resto del porcentaje expresa que alguien que se preocupa por ellas.

#### **(b)Seguimiento clínico de los casos**

En cada sesión de trabajo se fortaleció la autoestima y el nivel de confianza de las participantes.

Se apoyó a las jóvenes con psicoterapia, y como resultado de la misma se observó mejora en los resultados académicos y mejora en el estado anímico.

Cómo actividades de cierre de específicos casos, con este grupo en especial se realizaron actividades, lúdicas en las que se incluyó un espacio de expresión de las jóvenes.

### **Fase de integración de resultados**

En la categoría de motivación, propiamente sobre la reacción que toman las adolescentes frente a los problemas que se presentan en su casa, relacionados con sentimientos de culpa de las mismas, se logró observar:

- Algunas jóvenes se revelaban y rechazaban cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan confusa e insegura de sí misma que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos de todo tipo, en el caso de algunas señoritas que no estaban contentas con su cuerpo temían ponerse el mismo tipo de ropa que el resto de sus compañeras. Mostrando temor por mostrar quienes eran ellas realmente, algunas optaban por vestir de manera holgada para disimular su cuerpo en busca de la aprobación del grupo, hacia su persona. Las jóvenes en ciertas ocasiones pasaban por reorganizaciones críticas hacia su manera de apreciarse como personas y por consiguiente un cambio en su autoestima.
- Dentro del seguimiento de dichos casos se trabajó en el fortalecimiento de la autoestima y la reconstrucción del auto concepto de las señoritas participantes que presentaron problemática en esta área de desarrollo personal.

Las consecuencias de algún tipo de maltrato, relacionado con el área de desarrollo emocional de las jóvenes particularmente del estado de ánimo de las pacientes, asociado típicamente a la concentración, faltan de energía y dificultades en el sueño. Se conoció:

- Algunas jóvenes presentaron dificultad para conciliar el sueño o permanecer dormidas, lo cual mediante el seguimiento de los casos se evidenció que estos eran consecuencia de preocupaciones, miedos, y obsesiones particulares de cada una de las jovencitas.
- Es posible que los adolescentes que presentan algún problema de ansiedad o angustia, envíen una señal de alerta o demanden atención, se deben vigilar especialmente los cambios en el rendimiento escolar, el sueño y el comportamiento.

Dentro del área de desarrollo cognitiva y su relación con algún tipo de maltrato, respecto a la capacidad de las adolescentes para enfrentarse con las responsabilidades escolares, dificultad en la realización de tareas y problemas de organización, se observó:

- El compromiso con el estudio es un factor importante para mantener a los adolescentes en la escuela. Varios factores influyen en las aspiraciones profesionales y educativas, incluidos el estímulo de los padres y el estereotipo de género. Se suele entender que el adolescente fracasa en la escuela cuando sus notas no llegan al nivel medio deseable, desaprueba o incluso debe repetir algún curso; lo cual causa problemas dentro del hogar con los padres e incluso con las autoridades educativas, aspectos que evidentemente influyen sobre el estado emocional de las adolescentes.
- Dentro de las jóvenes participantes en la investigación, expresaron dificultad para realizar las tareas debido a que muchas veces no tenían los materiales para la elaboración de los trabajos escolares.

La reacción de las jóvenes a cerca de los problemas o situaciones poco favorables que enfrentan, respecto a los sentimientos de culpabilidad y control personal, se observó:



- Este resultado muestra que las adolescentes tienen dificultades en su autoestima, manifestándose que en algunos casos en los que las jóvenes hablaban de manera negativa de si mismos, no se sentían bien con su apariencia, mostraban inseguridad, se sienten responsables de fracasos propios y de los demás, raramente aportaban ideas propias, se enojaban cuando se les preguntaba en clase o no respondían a las interrogantes y frecuentemente se mostraban con sentimientos de valer poco o menos que sus compañeras.

Reacción de las adolescentes ante los sentimientos de pertenencia y preocupación de la familia en cuanto ante ellas como seres individuales:

- Nuestra sociedad que está llena de situaciones familiares conflictivas que a la vez son deformadores de la imagen y autoestima del adolescente es necesario crear en los jóvenes un sentimiento de fuerza interior que conserve su arraigo, y mantener este sentimiento en buenas condiciones, para que le acompañe siempre y le de seguridad en su vida.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para que un Ejercicio Profesional Supervisado se lleve a cabo de manera satisfactoriamente es importante plantearse objetivos para alcanzarlos, El objetivo general del mismo fue "Proveer asistencia psicológica y apoyo emocional a señoritas de primero a tercer grado básicos asistentes al "Instituto Olimpia Leal" de Antigua Guatemala, para realizar el presente se llevo a cabo una serie de actividades que se presenta a continuación.

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El objetivo del subprograma de servicio fue "Brindar atención psicológica a estudiantes de primero a tercer grado del INSOL, dar orientación psicológica a las jóvenes contribuyendo así en su salud mental" obteniendo los siguientes resultados:

Cuando se inició la asistencia al instituto se contó con el apoyo de la bibliotecaria, quien se encargó de presentarnos con los maestros quienes fueron de vital ayuda en la remisión de casos, ya que ellos conviven un poco más con las jóvenes y conocen la manera de comportarse de las mismas.

Otra valiosa colaboración fue la de la orientadora del INSOL quien nos ayudó, durante nuestra visita de reconocimiento, comentándonos casos de las alumnas y también nos brindó información sobre las características de la población.

La presentación de las epesistas de Psicología, se llevó a cabo el día del primer acto cívico, en el que se observó que las adolescentes mostraron aceptación hacia las epesistas. Así mismo se promocionó el servicio psicológico de salón en salón de clases, explicando brevemente qué era el servicio psicológico, especialmente a la jóvenes de primero básico debido a que a que la mayoría no conocía que era la psicología,

creyendo que solamente las personas "locas" asistían a la clínica, por lo que se hizo una explicación de las diferencias de la psiquiatría y la psicología.

Las alumnas se acercaron a la clínica a pedir su cita casi de manera inmediata al conocer que se pretendía con el servicio psicológico, algunas lo hacían verbalmente otras por medio de notas, aunque un grupo elevado de jovencitas solo llegaba para resolver dudas sobre su desarrollo físico o cualquier otro tema de interés y frecuentemente no se acercaban nuevamente a la clínica, otras jóvenes llegaban solamente cuando se encontraban en desesperadas por alguna situación ya sea de su familia o dentro del instituto.

Durante la exploración psicológica de algunas pacientes se identificó que; algunas alumnas se ven tristes porque no son populares o porque no tiene el cuerpo que desean, y los padres no comprenden lo importante que es para las jóvenes ser aceptadas tanto dentro de la familia como fuera de ella surgen los conflictos con los padres o con algún miembro de la familia, debido a que la familia es la base de la sociedad de Guatemala y ejerce una influencia poderosa en el comportamiento individual.

La falta de afecto en la mayoría de estas relaciones, el amor que no se les brinda en su casa lo confunden con caricias físicas y sexo, como consecuencia se dan los embarazos no deseados, muchas jóvenes al resultar embarazadas dejan de estudiar debido a que les da vergüenza por el que dirán, muchas veces también inician las relaciones sexuales tempranas por diferentes causas: (a) Prisa y curiosidad por conocer el sexo, muchas veces impulsados por los amigos o compañeros de su entorno instituto, colonia y comunidad. (b) La creencia firme e inconsciente de "a mi no me pasará", ya que piensan que no pueden contraer alguna enfermedad de transmisión sexual y mucho menos resultar esperando bebe. (c) Vergüenza de hablar con los padres del

tema ya que siempre ha sido un tema tabú en casa, debido a la cultura de Guatemala en muchos hogares no se habla de temas de sexualidad en ocasiones la madre callaba a las hijas y les decía que eran temas de adultos. (c) El enfoque demasiado científico que se da del tema en los centros educativos, en las clases de sexualidad. En las instituciones educativas, y mucho menos en los establecimientos públicos no se habla abiertamente de sexualidad, sin tomar en cuenta que varias jóvenes ya han iniciado su vida sexual por razones diversas y estas no conocen los métodos anticonceptivos adecuados. (d) La poca información real y sincera que disponen en cuanto a la relación del sexo y los sentimientos. Cuando una adolescente se enamora, una cosa puede llevar a la otra sin darse cuenta y sin estar preparados para cuando ocurra.

Algunas señoritas se acercaban solamente a pedir cita y no asistían aludiendo que algunos docentes no les permitían salir del salón, o manifestando que tenían que entregar tareas, sin embargo hubo varias alumnas que llevaron un proceso terapéutico durante todo el año y se logro cerrar casos, en los que se observo que las jóvenes tuvieron cambios de comportamiento, se fortaleció la autoestima y mejoró su salud mental.

Una de las problemáticas presentadas fue el embarazo precoz, lo que permitió conocer que a ciertas chicas les preocupa y provoca angustia más al tener que llegar a casa y decir que se han quedado embarazadas no el hecho de estarlo, con todo lo que conlleva para resto de su vida, sino el hecho de que sus padres sepan que han tenido relaciones sexuales, En Algunas ocasiones se unen con sus parejas y el hecho de estar unidas no impide que puedan seguir estudiando, ya que comenta la directora del INSOL que dicho establecimiento no les cierra las puertas para que sigan estudiando dejando que las alumnas a la hora de estar esperando se les retira del instituto y se les permite presentarse

solamente a exámenes, sin embargo las murmuraciones de las compañeras y la indiferencia de algunos maestros crea malestar en las jóvenes.

La terapia utilizada con las pacientes, consistió en la terapia individual, para cubrir las necesidades de las alumnas. Se observó que la terapia generó resultados satisfactorios; como seguridad en las jóvenes, reducir niveles de angustia, resolución de conflictos interpersonales y emocionales.

Al iniciar el conocimiento de las jóvenes, se llevaron a cabo entrevistas para percibir del motivo de consulta, conocer las razones por las que las alumnas acudieron en busca del servicio y obtener los datos generales de las mismas, con la entrevista se logró un acercamiento a la paciente, y se procedió a la elaboración del genograma para conocer su dinámica familiar y así profundizar en la problemática de cada joven.

La aplicación de pruebas proyectivas como el Árbol, Figura Humana y La Familia, dichas pruebas fueron un soporte en el conocimiento de los rasgos personales de las jóvenes evaluadas, lo que contribuyó con la evaluación y el diagnóstico inicial, permitiendo la identificación de problemáticas en las que fue necesario prestar ayuda psicológica. Es importante mencionar que las pruebas proyectivas incluyen una variedad de procedimientos que evalúan indirectamente los sentimientos y las características de personalidad, estos resultados son subjetivos, estas solo ayudan a establecer un diagnóstico, es elemental aclarar que los resultados de las mismas no son suficientes para establecer un diagnóstico.

Durante el proceso terapéutico se observó que algunas alumnas no asistían a sus citas especialmente cuando había exámenes, o actividades culturales, pero una de las mayores causas de atraso e interferencia en el trabajo psicológico fue la huelga magisterial que se llevó a cabo durante

cuatro semanas, durante ese periodo solamente se trabajó ocasionalmente solamente en el subprograma de servicio, dicha huelga fue hecha por todas los institutos normales que impartían la carrera de magisterio, para protestar en contra de la ministra de educación, quien pretendía aumentar un año por medio de la reestructura en el pensum de la carrera de magisterio.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

El objetivo principal de este subprograma fue promover el desarrollo integral de las adolescentes y prevenir conductas de riesgo a través de charlas, la planificación de las charlas se llevó a cabo con los temas solicitados por las jóvenes, los cuales se conocieron por medio de una encuesta, ya que es importante conocer las necesidades de las adolescentes y solidarizarse con ellas, ya que si ellas solicitaban algún tema es porque este era adecuado a sus intereses.

Dentro de los temas impartidos se encuentran: el alcoholismo y enfermedades de transmisión sexual se impartieron con el objetivo de prevenir conductas de riesgo. Temas como la autoestima, el amor y el noviazgo, que fueron impartidos para fortalecer el desarrollo personal y la autoestima.

La atención primaria en salud es primordial para cualquier ser humano, especialmente para el adolescente que esta expuesto a conductas de riesgo, enfrentándose a situaciones difíciles desarrolladas dentro de la familia, el grupo de pares, el papel que juegan los medios de comunicación, la influencia de las normas, las creencias del contexto sociocultural en el que se vive, muchas de estas situaciones pueden ser difíciles y como un escape para estas realidades, las jóvenes se involucran en conductas de riesgo como las drogas, violencia, alcoholismo, embarazo no planificado (etc.). Con estas conductas ponen

en peligro su salud y hasta su propia vida. Siendo de vital importancia trabajar en la prevención, de las conductas de riesgo siendo necesario, determinar los modelos de salud y fomentar hábitos de vida sanos.

Las técnicas utilizadas en la metodología de trabajo para impartir las charlas, fueron dinámicas y participativas, ya que con la participación se aprende más y se retiene por más tiempo el mensaje transmitido.

La organización de horarios se planificó una charla cada 15 días lo cual no fue posible cubrir de manera uniforme, debido a los feriados y paros nacionales en la educación, una de las maneras en las que se vio afectado este subprograma fue que los periodos asignados para las clases es de 35 minutos por lo se dedicó 5 minutos para dinámica introductoria, que permitió crear ambiente armonioso con la participantes, así mismo se dedicaron veinte minutos para desarrollo del tema y diez minutos para el espacio de preguntas y respuestas para que las jóvenes se expresaran, sus inquietudes sobre el tema, lo que llevó a convertía en ocasiones muy interesante y por consecuente mejor aprendizaje.

Durante el desarrollo de algunos temas, un pequeño porcentaje de las adolescentes se mostraron rebeldes, poco participativas o simplemente abandonaban el salón, en estas situaciones fue necesario darle importancia específicamente a estas señoritas invitándolas a incorporarse nuevamente al grupo, en algunas ocasiones se llevó a cabo dinámicas intermedias para evitar que estas situaciones se presentaran nuevamente.

Una de las dificultades presentadas en este subprograma fue que las charlas y talleres programados inicialmente eran de 60 minutos, lo que no se pudo llevar a cabo, debido a que los periodos asignados constaban de 35min. Se reorganizó el horario, otra de las dificultades enfrentadas

fue que algunos periodos asignados para las charlas, eran a la hora de salida es decir en el ultimo periodo de clases y algunas veces se presento la situación que alguna alumnas se desesperaban por lo que abandonaban en salón debido al cansancio o ansiedad por irse a casa.

Durante la realización de charlas, la mayoría de las jóvenes se mostraron participativas y con buen nivel de atención, la colaboración fue voluntaria, en algunas secciones especialmente las de primero básico, las inquietudes y opiniones personales se tornaban interesantes a veces todas las adolescentes deseaban participar, en ocasiones se quedaban hasta tarde para resolver sus dudas. Los temas impartidos de alguna manera se relacionaban con la vida de las adolescentes, como el tema de alcoholismo y el abuso sexual, lo que ayudó a la detección de casos con diferentes problemáticas, estas situaciones las sufrían las jóvenes o algún miembro de su familia, los mismos fueron de provecho para ellas, ya que algunas pensaban que su estilo de vida era correcto , porque nunca nadie les había dicho lo contrario, promoviendo así el cambio de conductas no adecuadas para mejorar su vida familiar y personal.

Otras de las maneras de llegar indirectamente a las jóvenes fue la publicación de la cartelera, reforzando los temas impartidos, promoviendo en algunas ocasiones valores sociales, se dieron a conocer temas de reflexión y motivación personal, también se publicaron temas de prevención de conductas de riesgo como VIH sida y embarazo en adolescentes.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El subprograma de investigación es una parte esencial del Ejercicio Profesional Supervisado, permitiendo conocer problemáticas que afectan



de manera general a la población atendida, también es base para los próximos proyectos de EPS.

Durante la realización de la investigación se pudo encontrar que; el maltrato emocional en la población seleccionada, es evidente y relevante en comparación del maltrato físico. La comparación entre hermanos, el desprecio, la evasión de los padres, maestros y algunas compañeras de salón. La encuesta que se aplicó a las jóvenes, consta de cinco preguntas cerradas, fácil de contestar y sin ninguna complicación. Las señoritas participantes se mostraron colaboradoras. Debido al número de participantes se logró hacer una tabulación fácil y precisa.

El análisis y la interpretación de los resultados permitieron encontrarle sentido a la información obtenida en las encuestas, estos datos constituyen la realidad de las jóvenes víctimas de algún tipo de maltrato y las consecuencias que este genera.

Muchas veces ellas experimentan este tipo de situación debido a las constantes acusaciones por parte de los padres o figuras de autoridad (si no lo haces eres tonta, es por tu culpa y te lo dije) quienes abusan de la potestad para sobrepasar límites. Algo lamentable es que muchos de los agresores no tienen conciencia del daño que provocan ya que en el caso de los padres, maltratan verbalmente a sus hijas por costumbre y en muchas situaciones para ellos es de lo más normal.

También es importante señalar que algunos padres, abusan de la autoridad para disfrazar sin darse cuenta el maltrato, haciendo de este en una práctica cotidiana, esta situación forma parte de los problemas de violencia intrafamiliar, que puede ser fruto de varios ejes sociales como lo son la pobreza, bajo nivel académico y migraciones.

El abuso emocional es un tipo de maltrato más evidente dentro de la población estudiada en comparación con el maltrato físico, sin embargo a pesar que este no deja marcas físicas, puede ser más dañino ya que su

repetición denigra a la persona, suele dejar heridas psíquicas no evidentes a simple vista, pero que pueden dejar consecuencias graves en el desarrollo del adolescente.

No siempre es sencillo saber cuando termina la "disciplina" y comienza el abuso. En contraposición con el maltrato físico, el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada que daña la integridad y la autoestima de las adolescentes, es una práctica peligrosa porque puede causar daños graves y constituye siempre una forma de abuso psicológico que puede generar estrés y depresiones.

La falta de afecto que presenta la mayoría de las adolescentes atendidas se caracteriza por la ausencia de cariño, amor, atención, cuidado, lo cual es producto de la dificultad de aceptar, respetar y transmitir estímulos positivos.

Una vez analizados los resultados, se procedió al seguimiento de los casos haciendo énfasis, en fortalecer la autoestima y el nivel de confianza en las jóvenes, en cada sesión de trabajo se fortaleció el nivel de confianza de las participantes, se continuó el apoyo con psicoterapia.

#### **4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO**

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado es un aporte de la Universidad de San Carlos Guatemala por medio de la Escuela de Ciencias Psicológicas como aporte de salud mental a la comunidad guatemalteca.

El INSOL se encuentra situado en el centro de La Antigua Guatemala, una ciudad encantadora atrapada en la historia, con arte arquitectónica de la época colonial, tiene un gran número de ruinas y edificios coloniales restaurados, que constituye una fracción de la esplendorosa arquitectura colonial de la ciudad, lo que la hace un lugar turístico lo que genera que la misma tenga un crecimiento tecnológico, económico y cultural. Dentro

del aspecto cultural se puede mencionar que en las actividades que se realizan dentro del instituto son llenas de folclor, se enseña a las jóvenes a amar a su patria a su ciudad y se fomentan los valores sociales y morales. La religión juega un papel importante debido a que es una forma de vida, mayoritariamente católica las alumnas asisten a grupos juveniles, se integran a diferentes pastorales y sobre todo dentro de la institución educativa se realizan actividades religiosas como la bendición de una nueva construcción y la realización de misas en acción de gracias por los logros realizados.

La situación económica de las señoritas asistentes al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal de La Antigua Guatemala es muchas veces limitada o precaria en la mayoría de los casos, ya que muchas jóvenes no tienen dinero para estudiar en un establecimiento privado o asistir por las tardes a clases de inglés a una academia privada como algunas de sus compañeras algunas jóvenes llevan solamente lo necesario para pasaje y refacción, por lo que les es difícil colaborar con 45cts quincenales para comprar las fotocopias del material de refuerzo de las charlas.

El traslado desde las aldeas o los municipios aledaños donde viven las alumnas hacia La Antigua Guatemala, es muchas veces difícil ya que deben madrugar salir a las cinco de la mañana, para tomar los buses respectivos para poder llegar a estudiar a tiempo.

Algunas jovencitas son calladas, pasivas y algunas desconfiadas, esto como consecuencia de que Guatemala tiene inscrita una historia de conflicto, corrupción, de lucha de poder, esclavitud, explotación, violencia generalizada a nivel físico y psicológico, degradación de la condición humana, discriminación; que se origina con la conquista de los españoles y el establecimiento del colonialismo por 300 años en este país. Luego la declaración de una Independencia que favorecería los intereses de un

pequeño grupo de personas y el conflicto armado interno con una duración de 36 años; hechos que han tenido graves repercusiones y secuelas en la subjetividad del guatemalteco, "obligándolo" a crear mecanismos para poder sobrevivir en este país, estos mecanismos van desde el conformismo, la desatención selectiva, la inhibición aprendida y el individualismo. Con la realización del EPS, se apoyó emocionalmente a la población, se contribuyó a la resolución de conflictos psicoafectivos.

El EPS es una manera de poner en práctica los conocimientos adquiridos en los años de estudio, esto me permito comprobar que profesionales de psicología debemos poseer preparación académica adecuada, deseos de ayudar a la población, responsabilidad, iniciativa y equilibrio emocional. Para que cual fuere la población a trabajar se sirva de una manera plena profesionalmente.

La interacción con las jóvenes, fue de mucho provecho, ya que por parte de las mismas hubo aceptación incondicional hacia las actividades realizadas, permitiendo así la realización de la orientación individual, la docencia y la investigación siendo notorios los cambios producidos por la intervención psicológica en las adolescentes, simultáneamente a esto se logró la identificación con las alumnas del INSOL de quienes se obtuvo experiencias enriquecedoras vividas a la largo de la realización del EPS.

La culminación del EPS, las experiencias vividas y las limitantes que a veces se enfrenta durante la temporalidad de la realización del mismo, no tienen precio; ya que nos hizo crecer como persona y como profesional, sin olvidar los pequeños y grandes detalles como el tierno abrazo de agradecimiento, un "gracias", "Dios la bendiga" y "Dios se lo pague". Todo esto nos permite valorar que los sacrificios valieron la pena.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

➤ El proceso educativo de la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda las pautas para formar futuros profesionales, dando conocimientos enriquecedores para enfrentar una experiencia como lo es el Ejercicio Profesional Supervisado.

➤ El departamento de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y la Escuela de Ciencias Psicologías aporta significativamente a la salud mental de los guatemaltecos.

➤ Guatemala es un país en el que la mayoría de la población en general se caracteriza por ser una sociedad reprimida, insegura y tímida, que pueden ser consecuencia de un pasado oscuro y oprobioso de discriminación, marginación, explotación y opresión.

#### 5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

➤ Muchos padres de las señoritas consultantes, no se presentaron a sus citas, lo impidió en la mejora de algunas problemáticas de las señoritas consultantes.

➤ La dinámica familiar de las adolescentes del INSOL se caracterizó por padres aprensivos y cuando este abandonaba el hogar el tipo de dinámica fue matriarcado esto específicamente en el caso en el que el padre abandona el hogar por lo que la madre era la que dirige al mismo, siendo la responsable de la alimentación, vestuario, salud y educación de sus hijos.

➤ El servicio psicológico y el apoyo brindado a las jóvenes, contribuyó al mejoramiento de las relaciones interpersonales, la autoestima y mejora la salud mental de las alumnas.

➤ Las principales problemáticas encontradas en las jóvenes fueron; falta de afecto, baja estima, problemas familiares, problemas de identidad sexual y bajo rendimiento escolar.

➤ Dentro de las sesiones terapéuticas, en un porcentaje menor se observó que las jóvenes evidenciaron una marcada represión, acompañada de sentimientos de culpabilidad, al expresar sus sentimientos y pensamientos, así también al establecer sus propios límites.

➤ La expresión libre y la ludoterapia son fuentes significativas en las catarsis de las alumnas.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

➤ Las dinámicas utilizadas dentro de las actividades de docencia son de vital apoyo ya que permiten la expresión libre de las alumnas y crean un ambiente de seguridad y confianza.

➤ Las charlas impartidas en este subprograma fueron de vital importancia ya que fortalecen el desenvolvimiento de las jóvenes, brindando atención primaria como prevención de conductas de riesgo estas a su vez promueven: actitudes sociales adecuadas, control sobre decisiones y concepción positiva de su auto concepto.

➤ Las actividades lúdicas realizadas sirvieron como factor motivacional y por ende de apoyo psicológico.

➤ Las técnicas psicológicas contribuyen a un mejor manejo de grupos.

### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

➤ El maltrato físico y emocional afectan la autoestima de la alumna, afectando así su esfera personal, familiar, educativa y social.

➤ Los familiares y las amistades de las alumnas son los que ocasionan daño a las mismas la mayoría de las veces.

- Los sentimientos de frustración y temor de las alumnas son ocasionados por el ambiente en el que se desempeñan.
- La baja autoestima, inseguridad, un auto concepto pobre, son desencadenantes de conductas inadecuadas y perjudiciales para las adolescentes.
- El adolescente podrá obtener una sensación de poder cuando disponga de las oportunidades, recursos y la capacidad de influir sobre su vida de una forma positiva. Cuando esta sensación esté firmemente desarrollada, se acrecentará su autoestima, pero si no dispone de oportunidades para ejercitar este poder y se le niega sistemáticamente, su autoestima se verá disminuida.
- El área del contexto educativo es de vital importancia en el desarrollo integral de las adolescentes, por ello es importante el apoyo psicológico, para disminuir conductas de riesgo.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

- Se sugiere a la Escuela de Ciencias Psicológicas específicamente al departamento de EPS seguir prestando el servicio psicológico a través de las epesistas para contribuir a una mejora de la salud mental de las alumnas del INSOL.
- Se sugiere al Departamento de Orientación del Instituto crear programas de capacitación y orientación dirigida específicamente a los padres de familia, para informar al los padres sobre temas que contribuyan a mejorar la situación personal y de convivencia con sus hijas.
- A futuras epesistas, incluir actividades de investigación-acción y tomar en cuentas las investigaciones realizadas anteriormente para optimizar la calidad del servicio.

➤ Se sugiere a futuras epesistas realizar actividades en las que se tome en cuenta al personal docente y administrativo, para así contribuir a mejorar el ambiente en donde se desenvuelven las adolescentes.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

➤ Se recomienda a futuras epesistas crear programas de orientación sobre relaciones interpersonales, desarrollo personal, familiar y social.

➤ Se sugiere continuar la atención a casos individuales de estudiantes que presentan cualquier problemática que afecte el desarrollo personal, principalmente maltrato emocional.

➤ Promover actividades recreativas para la expresión libre de las adolescentes.

➤ A futuras epesistas: tener como base primordial la comprensión, la escucha responsable y el acompañamiento de las adolescentes, para intervenir como un factor de protección y apoyo hacia las jóvenes.

➤ Utilizar diferentes técnicas actualizadas, para promover el interés del adolescente en el tratamiento psicológico.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

➤ Utilizar actividades lúdicas en este subprograma, ya que este provee una riqueza en actividades terapéuticas y educativas.

➤ Que el personal docente haga conciencia de su rol como educador y deje de lado las medidas represivas evidentes o encubiertas, permitiendo que la orientación sexual tenga un sentido más realista que científico,

➤ Se sugiere a las autoridades educativas del plantel y al servicio de orientación trabajar proyectos dirigidos a las relaciones humanas y el desarrollo personal familiar y social.



- Implementar escuela para padres sobre adolescencia, para promover factores de prevención y protección.

- Tomar en cuenta que el adolescente es un foco de energía y que desea descubrir y experimentar, se sugiere utilizar técnicas poco convencionales.

#### 5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Los maestros tendrán que fomentar el acercamiento afectivo de las familias, principalmente padres y madres hacia sus hijas adolescentes; porque en ese vínculo es donde equilibraremos al adolescente para lograr que esa etapa sea recordada como una de las mejores de su vida.

- A los padres, orientadores y maestros ayudar a los adolescentes a acrecentar su autoestima se pueden inducir situaciones beneficiosas y reforzar así los recursos del adolescente para la vida adulta.

- A los padres, mostrarse frente mostrarse seguros para afrontar la adolescencia de sus hijos ese período perturbador, deberán incrementar las normas y orden, sin dejar a un lado la comprensión y el cariño.

- A futuras epesistas se recomienda crear un programa para orientar a los padres sobre el maltrato y dar pautas para modificar patrones de crianza, evitando la violencia y el daño emocional.

- A los padres que escuchen a sus hijas, sigan atentos a las conversaciones con las adolescentes, para que se sientan especiales y valoradas, especialmente escuchas y comprendidas por ustedes.

## GLOSARIO

### **Adolescencia:**

Periodo de maduración entre la niñez y la condición de adulto, en general se define como el periodo de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente.

### **Bajo rendimiento escolar:**

Es un rendimiento inferior con el respecto a un grupo en circunstancias semejantes, ya que presenta una disminución en el mismo, el cual puede ser afectado por diferentes causas.

### **Conductas de riesgo:**

Es cuando una amenaza se hace evidente, el riesgo puede ser físico como psíquica.

### **Divorcio:**

Disolución, a efectos civiles, del matrimonio, tanto canónico como civil. La mayor parte de las causas de divorcio se deben al cese efectivo de la convivencia conyugal durante cierto tiempo, cese que ha de ser efectivo e ininterrumpido, y cuyo cómputo se iniciará a partir de la sentencia de separación o sin necesidad de que se dicte dicha sentencia.

### **Emociones:**

Es la reacción que implica determinados cambios fisiológicos, tales como la aceleración o la disminución del ritmo del pulso, o un cambio de la temperatura corporal. Estas emociones entre ellas podemos mencionar el amor, el odio, el miedo, la ira, la alegría y la tristeza.

### **Estrés:**

Proceso físico, químico o emocional productor de una tensión que puede llevar a la enfermedad física. La exposición prolongada al estrés agota las reservas de energía del cuerpo y puede llevar en situaciones muy extremas incluso a la muerte.

### **Maltrato:**

Uso intencionado de la fuerza física u omisión de cuidado por parte de un individuo hacia una persona que tienen como consecuencia heridas, mutilación o incluso la muerte de la persona.

**Maltrato infantil:**

Abarca una amplia gama de acciones que causan daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad, malos tratos en bebés y niños en edad preescolar suelen producir fracturas, quemaduras y heridas intencionadas.

**Regresión:**

Es la adopción de actitudes que pertenecen a un estado de menor maduración en el individuo. Este proceso se activa, por lo general, a causa de tensiones o conflictos no resueltos, aunque es más frecuente ante situaciones de frustración que el individuo no es capaz de controlar.

**Resistencia:**

Incapacidad u oposición a discutir o revelar recuerdos, pensamientos o motivaciones especiales, esfuerzos para controlar reducir o aprender a tolerar las amenazas que llevan al estrés.

**Trastorno de ansiedad:**

Aparición de ansiedad sin una causa externa evidente que interfiere en el funcionamiento cotidiano.

**Vínculo afectivo:**

Relación recíproca que se establece entre el infante y la persona que lo cuida en donde cada una de ellos contribuye a la calidad de la relación.

## BIBLIOGRAFIA

1. Diane E. Papalia (2001) Psicología Del Desarrollo Bogota, Colombia.
2. Feldman, Robert S. (1995) Psicología con Aplicaciones para Ibero América Mc. GRAW-HILL México.
3. Enciclopedia Encarta (2006) Diccionario Geográfico de Guatemala Biblioteca de Microsoft, varios autores.
4. Dicaprio Nicholas (1997) Teorías de la Personalidad. GRAW-HILL México.
5. López García Juan José (1996) Maltrato infantil Facultad de psicología, Universidad de Murcia.
6. MSPAS, INE, UVG, CDC, USAID, ASDI, PNUD, UNICEF, FNUAP, POLICY II, CARE. (2002) Encuesta Nacional de Salud Materna Infantil.
7. OPS/OMS <http://www.Monografias.com>. Publicación científica No. 489. Maltrato Infantil e del Adolescente.
8. <http://www.todopsicologiainfantil.com> Características Psicológicas en el Adolescente.
9. UNICEF - SEGEPLAN (1994). Realidad Socio Económica de Guatemala, Con Énfasis en la Situación del Niño y la Mujer. Editorial Piedra Santa, Guatemala.

INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL  
SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO 2006

Edad \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marca con una x la respuesta que según corresponda

1. ¿Cuando hay problemas en casa, pienso que son por mi culpa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Durante las noches me despierto sin ningún motivo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. ¿Tengo problemas con los trabajos escolares?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4. ¿'Siento que las cosas malas que suceden son por mi culpa?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

5. ¿Siento que nadie se preocupa por mí?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_