

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN  
HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A  
LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE  
SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**

**ELSA EDITH MAURICIO LEMUS**

GUATEMALA, MAYO 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN  
HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A  
LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE  
SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**ELSA EDITH MAURICIO LEMUS**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, MAYO 2007

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Sosa Marroquín  
DIRECTORA

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M.A.  
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.760-2006  
CODIPs. 739-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

28 de mayo de 2007

**Estudiante**

**Elsa Edith Mauricio Lemus**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto UNDÉCIMO (11o.) del Acta VEINTICUATRO GUIÓN DOS MIL SIETE (24-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de mayo de 2007, que copiado literalmente dice:

**“UNDÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELSA EDITH MAURICIO LEMUS**

**CARNÉ No.200016471**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Mónica Arroyave Kuhn y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
**SECRETARIO**



c.c.f.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 048-2007  
Reg. 760-2006

21 de mayo de 2007

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Elsa Edith Mauricio Lemus**, carné No. 2000-16471, titulado:

**"PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA "**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS

22 MAYO 2007

Genf 1:16 760-06



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 048-2007

Reg. 760-2006

21 de mayo de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Elsa Edith Mauricio Lemus**, carné No. **2000-16471**, titulado:

**"PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA "**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 048-2007  
Reg. 760-2006

21 de mayo de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Elsa Edith Mauricio Lemus** carné No. **2000-16471** titulado:

**"PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA "**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Mónica Arroyave Kuhn  
Asesora-Supervisora



/Gladys  
c.c. EPS



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 760-2006  
CODIPs. 915-2006

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Aprobación de Proyecto EPS

06 de junio de 2006

Estudiante  
Elsa Edith Mauricio Lemus  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º) del Acta VEINTISEIS GUIÓN DOS MIL SEIS (26-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROMOVER Y ORIENTAR LA SALUD MENTAL EN HOMBRES Y MUJERES DE 13 A 65 AÑOS QUE ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE AUTOAYUDA EN EL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELSA EDITH MAURICIO LEMUS**

CARNÉ No. 2000-16471

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, ubicándose a la Licenciada Nadyezhda van Tuylen como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/Gladys



Licda. Claudia Rivera,  
Coordinadora de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por este medio, hago constar que la Señorita **ELSA EDITH MAURICIO LEMUS**, quien se identifica con el número de carné 2000-16471, extendida en la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó con éxito el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en el Centro de Salud de Villa Nueva, por durante diez meses, quien demostró su valiosa colaboración, capacidad, dinamismo, responsabilidad, honradez y buenas relaciones interpersonales, motivo por lo que me es grato extenderle la presente.

A solicitud de la interesada y para los usos que a la misma convengan extendiendo, sello y firmo en una hoja de papel membretado de la institución, a los veinte días del mes de marzo del año dos mil siete.

  
Dra. Miria Esquivel Vásquez  
DIRECTORA CENTRO DE SALUD  
VILLA NUEVA



## PADRINOS

Doctor Jorge Francisco Urrutia Rodríguez  
COLEGIADO No. 554

Licenciada Mónica Lissette Arroyave Kuhn  
COLEGIADO No. 4596

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Quien es mi refugio y mi fortaleza, en quien e depositado todo mi ser. Gracias a Él, e tenido entendimiento, sabiduría, paciencia y sobre todo, amor para poder lograr éste triunfo. Pues sin Dios nada soy.

### **A MI PADRE:**

Por el apoyo que me ha brindado.

### **A MI MADRE:**

Por su amor, comprensión, confianza y sus sabios consejos que me ha brindado durante toda mi vida. Le estoy profundamente agradecida por ser tan especial y única.

### **A MIS HERMANOS:**

David, Verónica, Raúl. Por el apoyo, amor y paciencia. Mil gracias.

### **A MIS AMIGAS:**

Lidia, Iris, Xiomara, Claudia, Leti, Irma, Valery, Ingrid, Sandra, Seño Hada, Anny y Nadyezhda. Por su apoyo y su amistad.

### **A ALGUIEN EN ESPECIAL:**

Edgar Guerra, por su amistad y cariño de tantos años.

### **A USTED POR ESTAR PRESENTE:**

Compartiendo este triunfo.

## **AGRADECIMIENTO**

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas:**

Por brindarme la enseñanza y el aprendizaje necesario para mi profesión.

**Al Centro de Salud de Villa Nueva y especialmente a todo el personal:**

Por permitirme haber realizado el Ejercicio Profesional Supervisado

**Al Licenciado Estuardo Espinoza y la Licenciada Mónica Arroyave:**

Por su apoyo incondicional en la revisión de mi EPS.

**Especialmente a:**

Ileana Espinoza

Manuel Galicia

Dr. Jorge Urrutia

Por ser excelentes personas y el gran apoyo que me brindaron durante todo mi EPS, les estoy profundamente agradecida.

## ÍNDICE

Resumen. . . . .	01
Introducción. . . . .	03
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
1.1 Monografía del lugar. . . . .	04
1.2 Descripción de la Institución. . . . .	07
1.3 Descripción de la Población de Trabajo. . . . .	09
1.4 Planteamiento del Problema. . . . .	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico. . . . .	12
2.2 Objetivos. . . . .	21
2.2.1 Objetivo General. . . . .	21
2.2.2 Objetivos Específicos. . . . .	21
2.3 Metodología de Abordamiento. . . . .	22
2.3.1 Subprograma de Servicio. . . . .	22
2.3.2 Subprograma de Docencia. . . . .	23
2.3.3 Subprograma de Investigación. . . . .	24
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
3.1 Sub programa de Servicio. . . . .	26
3.2 Sub programa de Docencia. . . . .	28
3.3 Sub programa de Investigación. . . . .	30
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1.1 Programa de Servicio. . . . .	38
4.1.1 Programa de Docencia. . . . .	40

4.1.1 Programa de Investigación. . . . .	41
4.1.1 Análisis del Contexto. . . . .	43
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones. . . . .	44
5.1.1 Conclusiones Generales. . . . .	44
5.1.2 Subprograma de Servicio. . . . .	44
5.1.3 Subprograma de Docencia. . . . .	45
5.1.4 Subprograma de Investigación. . . . .	45
5.2 Recomendaciones. . . . .	46
5.2.1 Recomendación General. . . . .	46
4.1.2 Subprograma de Servicio. . . . .	45
4.1.3 Subprograma de Docencia. . . . .	45
4.1.4 Subprograma de Investigación. . . . .	47
<b>GLOSARIO. . . . .</b>	<b>48</b>
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA. . . . .</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS. . . . .</b>	<b>53</b>

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrolló dentro de las instalaciones del Centro de Salud de Villa Nueva, así como en algunos centros educativos de la comunidad.

El trabajo psicológico se realizó a través de tres ejes, los cuales son: Servicio, Docencia e Investigación.

Dentro del eje de Servicio, se brindó ayuda psicológica a niños/as jóvenes y adultos entre las edades de 6 a 45 años que solicitaron el servicio, es necesario mencionar que dentro del Centro de Salud de Villa Nueva, fue la primera vez que se daba apoyo psicológico a la población.

Se trabajó la terapia clínica y la terapia grupal, con el propósito de fortalecer el bienestar interno y mejorar las relaciones interpersonales de las personas que buscaron el servicio.

La terapia grupal, se trabajó con mujeres que llevaban un proceso de terapia individual, a través de las historias clínicas se identificó que varias mujeres estaban viviendo violencia intrafamiliar por parte de la pareja, esto llevó a tomar la iniciativa, de crear un espacio en donde las mujeres pudieran expresar con libertad toda su vivencia y exponer sus sentimientos, a través del apoyo psicológico y con la ayuda de las demás compañeras del grupo, encontrar un sentido a su vida y valorar su persona como un ser importante.

La terapia clínica se llevó a cabo los días lunes y jueves de 7:00 a 16:00 p.m. por existir mayor concurrencia en las instalaciones del Centro, y la terapia grupal para mujeres los días viernes de 8:00 a 9:00 a.m., horario que las señoras solicitaron.

En el eje de Docencia, se trabajó en el Instituto por Cooperativa, Ciudad del Sol Vespertina del nivel medio, escuelas primarias en los grados de cuarto, quinto y sexto, Centro y Puestos de Salud y con padres de familia.

Se realizaron charlas, sobre Salud Mental y la importancia que tiene para la vida de cada individuo. Así también, para los jóvenes y padres de familia se les informó sobre la Sexualidad, las Infecciones de Transmisión sexual, la importancia que tiene la comunicación dentro de la familia, entre otros temas.

Dentro del eje de Investigación, se trabajó con un grupo de jóvenes entre las edades de 11 a 16 años en las instalaciones del Centro de Salud y con el grupo de mujeres, a todos ellos/as se tomó como población meta, para trabajar la investigación del proyecto. El tema central de la investigación fue: Los factores que obstaculizan la práctica de las acciones que permitan el goce de Salud Mental, en las personas que asisten a los grupos de apoyo psicológico, en el Centro de Salud de Villa Nueva.

A través de toda la información recopilada, se llegó a la conclusión que las personas sí saben lo que es Salud Mental y reconocen el valor del mismo, pero por diferentes situaciones conflictivas, no saben como manejar sus emociones, llevándolos a un estado de depresión, ansiedad, angustia, malestares físicos, agresividad, bajo rendimiento escolar, aislamiento, dependencia, etc.



## INTRODUCCION

La mayor parte de la población guatemalteca en la actualidad, se encuentra viviendo en un ambiente de inseguridad social, discriminación, impunidad, desempleo, bajos ingresos económicos, violencia intrafamiliar, pobreza, etcétera. Causando en las personas, alteraciones emocionales, baja autoestima, resentimiento, malestares físicos, escape de la realidad, depresión, ansiedad, etcétera.

Es necesario retomar toda la valoración integral que tiene el Ser Humano, como un ser dinámico, trabajador y con todas sus potencialidades de ser, sentir y crear para vivir en un ambiente de armonía, comprensión, alegría y con un significado en su vida hasta llegar a una trascendencia personal.

Es por ello que dentro del Ejercicio Profesional Supervisado, se tomó en cuenta Orientar y Promocionar la Salud Mental, pues la Salud Mental permite tener un bienestar interno, conocerse, tener dominio y control de sí mismo y poder interactuar con otros y otras, sin sobre pasar el derecho de los demás.

La Salud Mental, ayuda a tener una visión más realista de lo que sucede en el contexto, buena autoestima, nos ayuda a buscar la solución de los problemas y nos facilita la construcción de un mejor país donde se puedan superar los conflictos culturales, económicos políticos, ambientales y emocionales.

Es necesario educar a las presentes generaciones e ir las formado con un goce de Salud Mental, porque todos los factores que impiden la práctica de las acciones de Salud Mental, deben ser eliminadas con la colaboración de todos y todas las guatemaltecas.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### **1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR**

El municipio de Villa Nueva es uno de los diecisiete municipios del Departamento de Guatemala, que tiene una extensión de 114 kilómetros cuadrados y una altura de 1,330 metros sobre el nivel del mar, su clima es templado.

#### **Aspectos históricos:**

La fundación del Municipio de Villa Nueva de la Concepción se realizó en el año 1763, a raíz de la inundación del Pueblo de Petapa en octubre de 1762. Los españoles decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, Barillas y fundar allí una nueva población para proteger de otra posible catástrofe o inundación. Los primeros pobladores fueron aproximadamente ciento cincuenta familias. Debido al terremoto de 1773, muchas familias de Antigua Guatemala, ilustres y acomodadas llegaron a la población para formar parte de ella, aumentando así el número de pobladores y familias.

#### **Límite:**

Sus límites son: al norte con el municipio de Mixco y Guatemala, al este el municipio de San Miguel Petapa, al sur el municipio de Amatitlán, al oeste el municipio de Magdalena Milpas Altas (Sacatepéquez).

### **Accidentes Geográficos:**

Se observan: seis montañas, tres cerros, cinco ríos, cuatro zanjones, dos quebradas, parte del Lago de Amatitlán, cuatro parajes, un parcelamiento agrario (Bárcenas).

### **Aspectos sociales y culturales:**

La fiesta titular es del 6 al 11 de diciembre en celebración de la Virgen de Concepción y el mismo nombre lleva la Parroquia y a la vez, es como adopta el nombre el Municipio de Villa Nueva de la Concepción. Dentro de las fiestas se realizan diferentes actividades culturales como procesiones, elección de la reina de Villa Nueva, obras de teatro y música folclórica y religiosa.

El número de habitantes es de aproximadamente de 800,000 a 900,000, su idioma es el español, la mayoría de habitantes son mestizos. La religión predominante es católico (70%). El 30% lo constituyen iglesias evangélicas y algunas otras sectas. Villa Nueva cuenta con varias ligas deportivas de fútbol y básquetbol. La Secretaría de la Municipalidad de Villa Nueva, cuenta con programas de ejercicios físicos y cursos de cocina, manualidades, corte y confección, cultura de belleza y educación primaria acelerada, este servicio se le brinda a mujeres de 35 años en adelante, todo esto es financiado por la Municipalidad.

### **Integración territorial:**

Villa Nueva está dividida de la siguiente forma: una Villa, cinco aldeas, once caseríos (varias fincas) Bárcenas, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas, El Rosario. Actualmente todas han sido fraccionadas y con desmembraciones convirtiéndose en más de 300 colonias, fraccionamientos y asentamientos (Mario Alioto, Mártires del Pueblo, Bello Amanecer, 20 de octubre, Enriqueta II y La Paz) ahora llamados colonias. Algunas de estas colonias son Residenciales y cuentan con sus servicios básicos, pero la

mayoría carece de drenajes, asfalto y transporte. También, se cuenta con asentamientos humanos muy poblados y en condiciones a veces hasta infrahumanas por la falta de servicios, entre ellos se puede mencionar El Zarzal y Peronia que son los más saturados en población.

Actualmente Villa Nueva, cuenta con el polo de desarrollo urbanístico más grande del departamento de Guatemala, cuenta con 295 colonias y 32 proyectos nuevos de construcción de viviendas, con un aproximado de 4,800 viviendas.

### **Servicios Públicos:**

Villa Nueva es el segundo municipio del Departamento de Guatemala en cuanto a número poblacional, cuenta con los servicios básicos más importantes. Energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correo, telefonía, servicios de taxis, buses urbanos y extra urbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospital privado, clínicas médicas particulares, Centro de Salud, tres Puestos de Salud, cementerios (público y privado), monumentos históricos, Autoridades Municipales, Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Ministerio Público, Centro de Justicia, Iglesias, bancos privados, banco estatal y sucursales.

### **Educación:**

Villa Nueva cuenta con cincuenta y seis establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa colegios privados e institutos de segunda enseñanza, también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos sin contar con los que emigran para estudiar en la capital\*.

---

\* Monografía de la Municipalidad de Villa Nueva, 2006.

La mayoría de los adultos no tienen la primaria completa y una minoría tienen los niveles de básico y diversificado.

### **Industria:**

En Villa Nueva existen fábricas en donde se produce textiles, estos productos son enviados al extranjero, la mayoría de villa novanos, laboran en estas fábricas y de allí adquieren sus ingresos económicos.

También se encuentran cuatro centros comerciales, los cuales generan empleo para la población de Villa Nueva. En la actualidad el alcalde de Villa Nueva es el señor Salvador Gándara Gaitán.

## **1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION**

Se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro de Salud, del Municipio de Villa Nueva. El Centro inició sus labores el 2 de marzo de 1964.

Su misión es proveer gratuitamente el servicio de salud, tanto preventiva, curativa y de rehabilitación a la población del Municipio de Villa Nueva, mediante la articulación de una red institucional, atención regida por los principios de eficiencia, equidad, calidad y calidez.

La visión del Centro de Salud, es construir una red de servicio que incide en el mejoramiento de los indicadores de salud de la población objetiva, mediante la optimización de los recursos en coordinación con otros sectores comprometidos con la satisfacción de las demandas de la comunidad.

El Centro de Salud está ubicado en el centro del Municipio Villa Nueva, en la 5ta calle 5-83 zona 1, frente al parque central de la misma localidad, esto es de gran importancia, pues es de fácil acceso llegar al Centro de Salud. El número de teléfono es 66368977.

El Distrito Municipal de Salud de Villa Nueva, cuenta con tres puestos de salud: Bárcena, Primavera y San José. Además, cuenta con el Sistema Integrado Atención

en Salud -SIAS-, la cual tiene dos extensiones de cobertura, Jurisdicción I y II; están formadas por localidades que son Bárcena y San José; son atendidas por prestadores de coberturas que abarcan una población de diez mil habitantes y consta del paquete básico de Salud el cual es: facilitadora comunitaria, guardianes de salud, facilitadora institucional y un médico ambulatorio.

El Centro de Salud cuenta con el siguiente personal de trabajo: cuatro médicos generales, dos médicos con un servicio de ocho horas y dos con una duración de cuatro horas diarias. Un odontólogo, una trabajadora social, dos enfermeras profesionales, dos secretarías, dos inspectores de Saneamiento Ambiental, un laboratorista, dos estadígrafas, dos conserjes, dos guardianes y once auxiliares de enfermería. Además cuentan con una epsista de veterinaria.

El servicio con que cuenta el Centro es: camillas, instrumentos de enfermería, medicamentos, servicio sanitario para el público, y servicio sanitario para el personal de trabajo, dos pilas, agua potable, estufa, televisor, dos refrigeradora, una farmacia para el público ( los medicamentos son gratuitos), línea telefónica, energía eléctrica, un carro para el servicio del Centro.

La estructura física está ubicada de la siguiente manera: cuenta con dos secretarías, cuatro clínicas, una clínica para el servicio odontológico con todo el equipo necesario, sala de inyecciones, sala de emergencia, oficina para los inspectores de Saneamiento Ambiental, una farmacia, salón pequeño, patio y un pequeño parqueo.

Las instalaciones físicas no se encuentran en buen estado, hay paredes de madera y otras con block, el techo del Centro de Salud es de lámina, hay muy poca ventilación, no hay suficientes sillas para la población que asiste al Centro.

No existía un lugar específico para el servicio psicológico, que luego se fue creando un espacio para el servicio de Psicología.

A diario se atiende entre cincuenta a ochenta personas, la mayoría son madres y niños menores de cinco años, la condición socioeconómica de la población que asiste al Centro es media y baja.

El grado de escolaridad de la población en su mayoría, es de educación primaria y la minoría básico y diversificado.

El Centro de Salud, también presta servicio médico a las trabajadoras de servicio sexual, los días miércoles.

Dentro del Centro de Salud existe un programa llamado Escuelas Saludables, específicamente para niños y niñas de cuarto, quinto y sexto primaria, dando orientación de higiene bucal y pláticas sobre el dengue, tuberculosis, aseo personal y psicológica. También, se realizan jornadas de vacunación canina y gatuna, para erradicar la enfermedad de la rabia.

En el Centro de Salud tienen siete prioridades: Salud Reproductiva, Inmunizaciones (vacunas), ITS-VIH/SIDA, Infecciones Respiratorias Agudas –IRAS-, Enfermedades Transmisibles por Aguas -ETAS-, Dengue y Desnutrición

La población que cubre el Centro de Salud es de 95,147 habitantes.

El puesto de Salud de Bárcena es de 27,292 habitantes.

Puesto de Salud de San José es de 24,292 habitantes.

Puesto de Salud de Primavera es de 4,908 habitantes.

Jurisdicción I es de 12,450 habitantes

Jurisdicción II es de 8,250 habitantes

En total de la población es de 172,339 habitantes

El horario de atención es de 7:00a.m a 16:00p.m de lunes a viernes\*.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE TRABAJO**

El proyecto de EPS se realizó específicamente en el Centro de Salud de Villa Nueva, así también, en puestos, escuelas y en un instituto por Cooperativa del nivel Básico Mixto, de la jornada vespertina de la comunidad.

Dentro del proyecto se trabajaron tres ejes: Servicio, Docencia e Investigación.

---

\*Datos del Área de Salud Guatemala Sur. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

En el eje de Servicio, se trabajó la terapia individual, con niños, mujeres y en una mínima cantidad con jóvenes y hombres adultos. El Servicio de terapia clínica, se realizaron, los días lunes y jueves de 7:00 a.m. a 16:00 p.m.

En el eje de Docencia, se trabajó con preadolescentes, específicamente en escuelas que tenían el programa como Escuelas Saludables, padres de familia, jóvenes del nivel básico y mujeres que asisten a los servicios que prestan los Puestos de Salud y con el grupo de mujeres que se formó en las instalaciones del Centro de Salud. Las charlas y talleres que se impartieron fueron sobre Salud Mental y Prevención de Violencia intrafamiliar. Además a los jóvenes y mujeres se les impartió el tema sobre Infecciones de Transmisión Sexual – ITS- y VIH/SIDA.

En el eje de Investigación, se trabajó específicamente con la población de jóvenes entre 11 a 16 años y mujeres de 20 a 45 años, específicamente con los grupos de apoyo que se formaron dentro del Centro de salud.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El ser humano tiene una visión de salud, como un estado de ausencia de enfermedad, y otros van más allá, como un bienestar físico, mental y social.

Es necesario que la enfermedad no sólo se cure o se prevenga, sino que la salud se vea como un desarrollo dinámico en el que el ser humano realiza todas sus potencialidades.

La Salud Mental, desde una visión integral del ser humano es un ente bio/psico/social e histórico, debe tener una estructura con un equilibrio interno, para encontrar el camino hacia la felicidad y lograr mejores relaciones interpersonales, que le permitan funcionar de forma adecuada.

La población de Villa Nueva, está viviendo tiempos muy difíciles, en donde los padres trabajan de lunes a sábados todo el día en maquilas o en otros lugares de trabajo (tiendas, tortillerías, panaderías, en el mercado, etc.), dejando todo el día a los hijos e hijas, sin la supervisión de un adulto, por lo tanto los jóvenes recurren a las calles



en busca de entretenimiento, comunicación, aceptación y comprensión. Los niños, niñas y jóvenes lo que encuentran en las calles en muchas ocasiones es droga, alcohol, violencia, provocando que la sociedad se mantenga en un círculo de conflicto, muerte, angustia, desesperanza, la cual lleva a un deterioro de la Salud Mental.

Estos problemas tienen su origen en la cultura, religión, hechos históricos, estilo de vida y patrones de crianza. Pero es necesario tomar en cuenta, que para tener una vida plena, sentirse apto y con una valoración personal, se requiere de cambios tanto ambientales como psicológicos.

En Villa Nueva, no se encuentran lugares de recreación, para que los padres interactúen con los hijos e hijas, y los pocos que existen como campos de fútbol y parque, no pueden ser utilizados debido a la delincuencia social y específicamente el fenómeno de las maras. Además, no existe un espacio en donde se informe que la Salud Mental es un factor importante y primordial en la vida tanto individual como grupal.

Se observa que dentro de las familias, no existe una buena comunicación acerca de la sexualidad, enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA, esto conlleva, a que los jóvenes encuentren en la calle información distorsionada, no fundamentada teóricamente acerca de temas como, la sexualidad, identidad, alcoholismo, drogadicción, embarazos, cambios físicos y psicológicos.

La violencia contra la mujer, es uno de los problemas encontrados dentro de la comunidad. En la mayoría de las mujeres que sufren el maltrato, no denuncian a su agresor, ya sea por miedo a represalias, temor a las críticas de la comunidad, baja autoestima, o porque así han sido educadas desde su infancia. Otra de las situaciones, es que no saben hacia donde dirigirse en caso de sufrir algún tipo de maltrato, mucho menos tienen el conocimiento de algún lugar en donde les puedan brindar un apoyo psicológico y protección física.

## CAPITULO II

### 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

El ser humano es un ser complejo, pues abarca desde el aspecto biológico, social, psicológico e histórico. Es el único ser vivo que tiene la capacidad de razonar, analizar y sentir; así también, es el único ser que tiene doble potencialidad en la mente, que en ella habita el bien y el mal, la locura y la cordura, la compasión y la impiedad, pero a la vez tiene necesidades como cualquier otro ser viviente en la tierra. El ser humano necesita vivir en compañía de otros, cubrir sus necesidades físicas, de seguridad, de afecto, de aceptación, auto actualización, hasta llegar a una trascendencia. Cuando no son cubiertas estas necesidades, inicia un conflicto interno y es allí, cuando se produce una inseguridad personal, ansiedad, frustración, culpa, etcétera. Esto produce que nuestro Yo se vaya deteriorando hasta llegar a una confusión y encierro emocional. *"Al parecer cuando salen mal las cosas en el desarrollo y funcionamiento de la personalidad, las emociones y los sentimientos son los más perjudicados. Nuestras emociones son la parte que sufre más en un ambiente anormal, en el hogar o en la escuela"*<sup>1</sup>

Es por eso que el desarrollo del niño y niña es primordial en todos los sentidos. Es necesario que el niño reciba y de amor, brindarle una calidad de vida adecuada a su contexto, y que a la vez le asegure salud, bienestar físico y psicológico. Esto se debe realizar, desde que el bebé se encuentre en el vientre de la madre. El niño debe recibir una estimulación cognitiva, de lenguaje, de creatividad, para que su personalidad se vaya formando sobre bases que le permitan desarrollar todas sus potencialidades, y cuando alcance la mayoría de edad, pueda tener una mejor confianza y desenvolverse con gratificación dentro y fuera de la sociedad *"Como la infancia es la etapa del desarrollo del individuo, en donde se estructuran las bases de*

---

<sup>1</sup> Dicaprio, Nicholas. Teorías de la Personalidad. Editorial McGraw-Hill. México. 1989.

*la personalidad, es indispensable lograr que ésta se desarrolle en un marco adecuado, si queremos generaciones más sanas mentalmente en el futuro”<sup>2</sup>.*

El ambiente en el que el niño y niña se desenvuelve, debe establecer un equilibrio en sus actividades culturales, deportivas, de esparcimiento y de correcta proyección social, para que se mantenga en ellos una Salud Mental.

La Salud Mental, es un equilibrio positivo de afecto, tener una visión optimista de sí mismo, de sus posibilidades y de su capacidad de control tanto del medio como de su futuro. También se puede decir que es un sentimiento de bienestar interno, que permite estar bien con uno mismo y con los demás, ya sea en la familia, en el trabajo y en otros lugares de la comunidad donde se relacione con más personas. *“la salud mental, es el bienestar por el buen funcionamiento cognitivo, afectivo, conductual y el despliegue óptimo de las potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación”<sup>3</sup>*

En la definición de Salud Mental se le une el problema de la confusión entre salud y enfermedad. Aún reconociendo que la Salud Mental es, en parte, una construcción simbólica e históricamente determinada, ésta se puede concebir desde cuatro perspectivas diferentes, aunque complementarias. *“La primera como ausencia de malestar. La segunda, como la manifestación de un bienestar subjetivo. La tercera, como la manifestación de una buena calidad de vida y finalmente como la presencia de un conjunto de atributos individuales positivos”<sup>4</sup>.*

Si hay un equilibrio positivo de afecto en el que las experiencias emocionales positivas predominan sobre las negativas, existirá la Salud Mental.

La satisfacción vital y la satisfacción de necesidades psicosociales son los ejes esenciales de la Salud Mental, para una buena calidad de vida. Además de medir la satisfacción vital, también se debe tener en cuenta los indicadores sociales o comunitarios, como las tasas de desempleo, suicidio, mortalidad infantil y

---

<sup>2</sup> Calderón Narváez, Guillermo. Un nuevo enfoque de la Psiquiatría. México. 1989.

<sup>3</sup> Ministerio de Salud Pública y Asistencia social. Departamento de Promoción y Educación en Salud. Guatemala. 2006.

<sup>4</sup> Álvaro José Luís, et.al. Psicología Social Aplicada. Editorial McGraw-Hill. España 1996.

criminalidad, el ingreso capital, el nivel educativo, la oferta de posibilidades de ocio e indicadores de contaminación ambiental, que a su vez afectan grandemente la Salud Mental de una persona.

Dentro de la Salud Mental se estructuran cinco componentes:

*El bienestar afectivo:* El afecto es parte fundamental para la sobre vivencia del ser humano "la falta de afecto puede conducir al individuo a cuadros psicopatológicos sumamente intensos y, en casos extremos, incluso la muerte"<sup>5</sup>.

*La competencia:* El ser humano está en constante iniciativa y desea alcanzar la trascendencia, "Adler consideraba la vida como una lucha difícil desde el nacimiento, que exige aprender muchas cosas y superar muchos obstáculos" <sup>6</sup> esto le ayuda a tener creatividad, lograr sus metas y gozar de sus triunfos.

*La autonomía:* Permite conocerse uno mismo y no vivir bajo la dependencia de otro, es ser auténtico, vivir libre de prejuicios.

*La aspiración:* Ayuda a que el ser humano tenga metas, sueños y un proyecto de vida que le permitan conocerse y aceptarse a través de sus potencialidades y limitaciones.

*El buen funcionamiento integrado:* Conduce al ser humano a tener un equilibrio dinámico e interactivo, que proporcione una buena relación con él mismo y su medio. Así también, un balance de las ideas que se tienen y los hechos que se experimentan "Empezamos a funcionar mal cuando la mente empieza a desligar sus creencias y opiniones del mundo real y palpable. Ese desbalance enferma"<sup>7</sup>.

La Salud Mental tiene un contacto interactivo entre las características del medio y ciertos atributos estables de personalidad. Las características del medio son determinantes para la Salud Mental:

---

<sup>5</sup> Shinyashiki, Roberto. La Caricia Esencial. Editorial norma. Barcelona. 1996

<sup>6</sup> Martínez de Rodas, Hilda. Análisis Final. Colombia 1994.

<sup>7</sup> Riso, Walter. Pensar bien, Sentirse bien. Editorial norma. Bogotá 2004.

- Oportunidad para ejercer control sobre el medio. Niveles bajos de control, tienen consecuencias negativas para la Salud Mental.
- Si existe dentro del medio la realización de actividades rutinarias y repetitivas, la Salud Mental se verá afectada de forma negativa.
- La pobreza es la principal causa de reducción del control personal, afectando negativamente la Salud Mental.
- Las amenazas a la seguridad física inciden negativamente en la Salud Mental.
- Una buena red de relaciones interpersonales es beneficiosa para la Salud Mental por diferentes motivos, disminuyen los sentimientos de soledad y un sentimiento adecuado de pertenencia grupal.

*La familia* juega un papel primordial en el crecimiento de la personalidad del niño.

La familia, es el conjunto de personas que proyectan seguridad, cuidados, derechos y libertad dentro y fuera de la sociedad. Es en donde se va formando la Salud Mental, para la formación óptima en el individuo. *"La familia es por tanto, la instancia natural para el desarrollo y educación de los hijos"*<sup>8</sup>

Sin embargo, existen patologías en las familias que se dan bajo cuatro situaciones:

- Cuando la definición de familia no se cumple: por ejemplo, están juntos pero se ha perdido el vínculo afectivo.
- La transformación violenta de las formas familiares: una familia nuclear se convierte en familia numerosa, porque un pariente se instala en ese hogar con toda su familia nuclear.
- Una dependencia dentro de la familia: Cuando los padres sobre protegen a los hijos e hijas y no permiten que ellos se desenvuelvan y conozcan más allá de sus potencialidades.
- Cuando las funciones familiares no se dan: no cuidan a los hijos, hay violencia de cualquier tipo, negación de los derechos, etc.

Cuando dentro de la familia se pierde el rol que cada uno de los miembros de la familia tiene, luego se inicia una violencia y esto provoca, baja autoestima,

---

<sup>8</sup> Haeussle, Isabel. Familia y Desarrollo Infantil. Editorial Kimpres. Colombia 1998.

depresión, pérdida del sentido de la vida, ansiedad, angustia y agresividad, tanto dentro como fuera de la familia. *"Todos los modelos teóricos de la agresión suponen que la conducta agresiva es, en alguna medida, adquirida"*<sup>9</sup>.

Los patrones de crianza juegan un papel primordial en la formación de los hijos e hijas, pues allí se aprende la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas, para que los niños y las niñas puedan desenvolverse en la sociedad en que viven. Los patrones de crianza son aprendidos de las familias y cada hijo e hija repetirá en muchas ocasiones con su familia nuclear lo que ha aprendido de la familia en donde nació y creció.

Tanto la violencia, como las normas, valores y actitudes acerca de la agresión pueden aprenderse de los propios padres, maestros y compañeros(as). *"Mientras peor es el equilibrio de afecto y más severo el estrés, más probable es que las personas utilicen formas de afrontamiento inadaptativas (de evitación y escape) y menos probable es que utilicen formas de afrontamiento adaptativas y, por ende, más probabilidades tienen de empeorar su ajuste psicológico"*<sup>10</sup>.

La violencia se puede definir como el uso deliberado en el lado afectivo, o por amenaza, por omisión, por sí misma, por alguien más que tiene probabilidades de causar daño físico y psicológico en el diario vivir.

En nuestra sociedad la violencia contra la mujer es una realidad que se escucha, se ve y se vive día tras día. Esto se debe a que no se ha educado y concientizado a la población, para que haya una sociedad de equidad, igualdad y libertad.

Es lamentable como en nuestra sociedad, aún se desconoce y se degrada el papel importante que juega la mujer en nuestra comunidad, y es aún peor, que entre las mismas mujeres se critiquen, como un objeto sin valor y sin una oportunidad como ser humano. "El hombre es más importante que la mujer, el hombre es el que manda". *"La violencia es un acto de imposición por parte de una persona, en contra*

---

<sup>9</sup> H. Goldstein, Jeffrey. Agresión y Delito Violento México.1993

<sup>10</sup> Álvaro José Luís, et.al. Psicología Social Aplicada. Editorial McGraw-Hill. España 1996.

*de la voluntad de otra. Es una forma abusiva de ejercer poder y control sobre los demás*<sup>11</sup>

Durante miles de años, los hombres, han discriminado y marginado a las mujeres a través de las leyes, los gobiernos, costumbres y tradiciones.

*"El tercer milenio no debe recrear el patriarcalismo, por el contrario, el capital material y simbólico del feminismo puede constituirse en estos procesos de compromiso y convergencia, de una vez por todas, en patrimonio de la humanidad, la posibilidad del encuentro en igualdad entre mujeres y hombres. La igualdad entre los únicos seres equiparables: las humanas y los humanos"*<sup>12</sup>

*La violencia contra la mujer* guatemalteca hoy en día, tiene sus raíces también en la situación de violencia, discriminación y exclusión, que convulsionó al país durante los 36 años del conflicto interno. Los acuerdos de paz contienen una serie de compromisos importantes para combatir y superar estos obstáculos al goce de los derechos humanos y específicamente a los derechos de la mujer. Varios de estos compromisos siguen pendientes, y es necesario cumplirlos, entre ellos, la tipificación del delito de acoso sexual como delito de acción pública, la revisión de la legislación civil y penal para eliminar todas las formas de discriminación por razones de género, la participación en condiciones de igualdad en la toma de decisiones, igual acceso a la educación, así como obligaciones en materia de prestaciones de salud, entre otros.

Es necesario destacar, que la violencia contra la mujer es un problema de derechos humanos que afecta no sólo a la mujer, sino también, a sus hijos e hijas, a su familia y a la sociedad en su conjunto. La violencia contra la mujer es una expresión de discriminación y tiene sus raíces en las *"relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres"*<sup>13</sup>. La violencia y la discriminación contra la mujer guatemalteca, como en otros países, son problemas graves de derechos

---

<sup>11</sup> Van Pelt, Nancy, "Hijos Triunfadores", Editorial Printer., Colombia 1993,

<sup>12</sup> Lagarde, Marcela, *Género y Feminismo: Desarrollo Humano y Democracia*. México 1996.

<sup>13</sup> Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, en Guatemala. 2004

humanos y de salud pública que siguen siendo, desafortunadamente, ignorados e invisibilizados.

Con respecto a las formas de violencia hacia la mujer, existen gran cantidad, en materia laboral, las mujeres trabajan igual que los hombres, pero en algunos lugares el pago es menor que el de los hombres. La mujer está expuesta a una violencia y a una amenaza generalizada, que funciona como forma de control social, definiendo de quién es el mundo.

Existen varios tipos de maltratos entre los cuales se encuentran:

*El maltrato físico*, es casi una práctica cotidiana en algunos hogares, en donde la mujer es una víctima indefensa de la crueldad de su compañero. Es además una práctica secreta e invisibilizada que dificulta su denuncia y su solución.

*El maltrato emocional*, es quizá el que con más frecuencia se usa para imponer una hegemonía varonil. La mujer que sufre violencia emocional se ve expuesta a mensajes que humillan y avergüenzan su condición como humana y que pueden llevarla a tener un nivel bajo de autoestima o a manejar ideas de suicidio.

*La violencia sexual*, puede clasificarse en varias categorías: el acoso, hostigamiento, la violación o rapto y las prácticas culturales lesivas como el incesto. La violencia y el incesto en la mujer, se ve como una maldición de su condición femenina. "*Contrario a lo que algunos podrían creer, la violación y el incesto no es un acto sexual, por lo tanto no puede haber placer*"<sup>14</sup>.

*La violencia patrimonial*, es el despojo o destrucción de sus bienes personales o de la sociedad conyugal, así también a la entrega total de la economía.

*La negligencia*, es cuando los padres descuidan o niegan los derechos a las hijas o hijos en una forma total, realizando un acto de violencia.

Bajo análisis, se afirma que la situación de los asesinatos y homicidios de mujeres, refleja un aumento no sólo en términos numéricos, sino un agravamiento en el grado

---

<sup>14</sup> Asociación Guatemalteca de Mujeres Médicas. Situación bio/psico/social del maltrato a la Mujer en Guatemala. pp. 17.



de violencia y ensañamiento ejercidos contra los cuerpos de muchas de las víctimas. En este sentido, los asesinatos, en los cuales los abusos reflejados en la condición del cuerpo de la víctima y el lugar en los que fueron dejados los cadáveres, persiguen el objetivo de enviar un mensaje de terror e intimidación.

Es necesario que en nuestra sociedad exista una educación con el objetivo de cambiar patrones y estereotipos de desigualdad.

La conciencia que tengan las mujeres de ser sujetos de derechos y de ser tratadas con dignidad depende en gran medida de la educación que reciban.

El derecho de la mujer a ser valorada y educada libre de patrones estereotipados de comportamiento y prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad o subordinación, debe ser un punto importante para mejorar la situación que está viviendo la mujer en nuestro país, y debe ser un factor relevante tanto en la familia, comunidad, educación y medios de comunicación.

El rol que los medios de comunicación deberían jugar, en nuestra sociedad es la promoción e información sobre una cultura de no violencia hacia la mujer. Sin embargo, se han recibido opiniones de analistas en las que se destaca el hecho que el sensacionalismo y la falta de respeto a las personas víctimas de violencia, colocando sus rostros en primera plana, y más grave aún, divulgando nombres de menores de edad, tiene un doble efecto pernicioso. Por un lado, victimizan a la mujer aún más y de otro, sirven como caja de resonancia de grupos que podrían estar interesados en generar un clima de miedo e intimidación en la sociedad guatemalteca.

En muchos de los hogares guatemaltecos, las mujeres sufren el maltrato por parte del cónyuge dependiente del alcohol. La conducta de un hombre en estado de ebriedad, aumenta la probabilidad de inducir violencia hacia otras personas. Al ingerir el alcohol, se puede relacionar con todo un espectro de patrón de conducta violenta o criminal, incluyendo mayor probabilidad de accidentes, suicidios, delitos sexuales, violencia en el seno de la familia y homicidios.

Es necesario mencionar que un alcohólico activo dentro de la familia es un problema tanto psicológico, físico y económico para todos los miembros de la familia. En

muchas familias guatemaltecas, mencionan que el alcohol ha destruido su familia y su integridad como humano, pues hay mujeres que se sienten inseguras, con baja autoestima, sentimientos de culpabilidad, ansiedad, por causa de este entorno de conflicto. Pero también es necesario mencionar que dentro de muchos hogares guatemaltecos, no existe algún miembro de la familia alcohólico o drogadicto y aún así hay un ambiente de violencia en la familia.

En muchas mujeres la identidad está formada por todas las ideas sobre cómo se debe pensar, ser, sentir, y comportarse. *"La identidad se va adquiriendo a través de lo aprendido, en la familia, la educación, la iglesia y otros lugares de la comunidad"*<sup>15</sup>. En algunos lugares, cuando un bebé nace, se valora de distinta manera, según sean mujeres u hombres.

Dentro de los patrones de crianza, se va destacando la conducta "adecuada" que debe tener un hombre y una mujer, por ejemplo los juegos para los niños y los juegos para las niñas. *"Nuestra identidad define nuestro lugar en la estructura social"*<sup>16</sup>

*El género* es un punto muy importante dentro de la diferencia de la humanidad. El género se utiliza para explicar las relaciones de desigualdad y poder que los hombres han practicado sobre las mujeres. En distintas épocas de la historia, las sociedades han definido lo que significa ser hombre y mujer, estableciendo funciones o roles, actividades, formas de comportamientos y normas diferentes para cada uno. Sin embargo, estas diferencias se le ha dado más valor y privilegio al hombre que a la mujer. Es necesario educar a las presentes generaciones para que estas represiones y desigualdades se vayan acabando. Es por eso que dentro de las familias debe existir una buena relación intrafamiliar, dándole a cada uno de los miembros de la familia el amor, el respeto, la dignidad y la igualdad de oportunidades que se merecen. Esto no se podrá lograr hasta que las autoridades que gobiernan el país lo tomen en cuenta fomentar la Salud Mental dentro de la educación, sin embargo esto

---

<sup>15</sup> Convergencia Cívica Política de Mujeres. Podemos Cambiar. Proyecto MUSAUL. Guatemala 2000.

<sup>16</sup> Dicaprio, Nicholas. Teorías de la Personalidad. Editorial McGraw-Hill. México. 1989

no será posible sin la colaboración de todos y cada uno de los y las habitantes del país.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Integrar la participación de jóvenes y adultos por medio del trabajo psicológico en la Promoción de la Salud Mental dentro y fuera del Centro de Salud

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

→ Subprograma de servicio:

- Brindar atención individual en el Centro de Salud, por medio de la terapia psicológica tanto a los jóvenes y adultos que soliciten el servicio.
- Fortalecer las acciones que promueven la Salud Mental a través de la terapia grupal en hombres y mujeres para transmitirlo a los demás miembros de la familia.

→ Subprograma de Docencia

- Orientar a maestros, jóvenes y padres de familia, sobre la importancia que tiene la Salud Mental dentro de las relaciones interpersonales.
- Promover la comunicación y los valores, en la familia, amigos y comunidad.
- Sensibilizar a la población meta sobre la importancia que tiene la Salud Mental en la vida del Ser humano, para el bienestar de la persona y de su familia.

→ Subprograma de Investigación:

- Identificar cuántas personas de los grupos de apoyo, conocen la definición de la Salud Mental.
- Determinar cuáles son los factores que obstaculizan la práctica de acciones para el goce de la Salud Mental, en personas que asisten a los grupos de apoyo psicológico en el Centro de Salud de Villa Nueva.

## **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

### **2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

#### **Primera Etapa:**

Dentro del Centro de Salud de Villa Nueva, se brindó por primera vez, el servicio de Psicología a la población que asiste a los servicios que presta el Centro de Salud, es por ello, que se vio la necesidad de promocionar el trabajo de la Psicología, se dio a conocer a la comunidad y específicamente a las personas que visitan el Centro, sobre las terapias individuales.

Se realizaron carteles, volantes y se utilizó la comunicación verbal, para informar sobre los días, horas y lugar en donde se prestaría el servicio. Esto ayudó a tener un mayor acercamiento con la población con que se trabajaría, y a la vez, tener un contacto directo con las personas.

### **Segunda Etapa:**

Las personas iniciaron la solicitud del servicio psicológico, y se les dio un seguimiento a través de citas. Se tomaron los datos generales, información del caso, la historia clínica, luego el diagnóstico para la elaboración del plan de tratamiento.

Los días específicos para las terapias individuales fueron los días lunes y jueves, de 7:00 a.m. a 16:00 p.m. Las sesiones con cada paciente fueron de 45 minutos a una hora, una vez por semana o cada quince días, esto se realizaba por la gran cantidad de población y el tiempo del paciente.

Con algunas de las pacientes que tenían problemas psicológicos similares, específicamente mujeres, se les hizo la invitación a que participaran en la terapia grupal, que se llevaría a cabo todos los viernes de 8:00 a 9:00 a.m.

### **Tercera Etapa:**

Es elaboró un plan de tratamiento basado en la información de los datos recabados.

Existieron casos, en donde los pacientes se llevaron de seis a nueve meses, para su tratamiento psicológico.

Se trabajó con mujeres víctimas de violencia, en terapia grupal todos los viernes por la mañana, durante siete meses.

## **2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

### **Primera Etapa:**

A través de la Trabajadora Social, se hizo contacto con directoras de cuatro escuelas primarias y un instituto del nivel básico por cooperativa vespertina.

Luego se visitaron las escuelas y el instituto, para conocer los establecimientos, los alumnos, el contexto social y las necesidades del lugar. A las personas que solicitan

el servicio en el Centro de Salud se les informó que se impartirían charlas para jóvenes, los días viernes de 14:00 a 15:30 p.m.

#### **Segunda Etapa:**

Se presentó el plan de trabajo a las directoras de los establecimientos educativos. El cual llevaba: objetivos y los temas que se impartirían a los alumnos de cuarto, quinto y sexto primaria, como también a los alumnos y alumnas del nivel básico.

#### **Tercera Etapa:**

Se impartieron charlas a los alumnos y alumnas, ya mencionadas con anterioridad. También, se dieron charlas a las personas que solicitan el servicio en los Puestos y Centro de Salud. En las escuelas en donde se dio las charlas de Salud Mental, se formaron escuelas para padres.

Luego todos los viernes por la tarde de 14 a 15:30 p.m., se trabajó con jóvenes de 11 a 16 años, temas de interés y adecuados para su edad.

Se realizaron talleres específicamente para los trabajadores que laboran en el Centro de Salud.

### **2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **Primera Etapa:**

Se formaron dos grupos de apoyo psicológico, tanto para mujeres, como para jóvenes. Luego se les presentó el plan de trabajo, en donde se dio a conocer los objetivos, los temas que se darían en los talleres y los beneficios que se esperaban alcanzar.

#### **Segunda Etapa:**

Se realizaron entrevistas no estructuradas, observaciones directas e indirectas. Así también, se diseñaron los tres cuestionarios que se utilizarían para recabar mayor información.

**Tercera Etapa:**

Los cuestionarios se fueron trabajando uno a la vez, que luego se explicaron el porqué de los mismos.

**Cuarta Etapa:**

Se llevó a cabo, la recopilación de todo el trabajo que se realizó a través de las etapas anteriores, para ello se tomó en cuenta las historias clínicas, las entrevistas, los cuestionarios y las observaciones. Todo esto se realizó con el propósito de tener un conocimiento más profundo de la investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 SUB PROGRAMA DE SERVICIO

##### → *Terapia individual:*

Se inició promocionando el servicio de Psicología, a las personas que asisten al Centro de Salud de Villa Nueva. El servicio se brindó a la población los días lunes y jueves de 7:00 a.m. a 16:00 p.m., estos días fueron tomados en cuenta, porque son los días con mayor afluencia de personas en el Centro de Salud.

La atención de terapias individuales, se les brindó a niños y niñas mayores de 6 años, jóvenes, mujeres y hombres, quienes solicitaban y acudían al servicio de psicología.

TABLA No.1

\*PERSONAS ATENDIDAS EN TERAPIA INDIVIDUAL EN EL CENTRO DE SALUD

EDAD	0-6	7-12	13-18	19-24	25-30	31-36	37-43	44-49	50-56	MÁS	total
MUJERES	0	5	5	3	3	4	4	3	1	1	29
HOMBRES	1	7	3	0	3	0	2	0	1	1	18
TOTAL	1	12	8	3	6	4	6	3	2	2	47

\* En la tabla No. 1, se han mencionado las personas que asistieron a terapia individual constantemente. Las personas que solicitaron el servicio de Psicológico y asistieron por lo menos una o dos veces a terapia individual, fueron un total de 156 personas entre niños, niñas y adultos.



Se atendió a este grupo de personas por diferentes problemas psicológicos:

- Duelo no resuelto
- Bajo Rendimiento Escolar
- Agresividad
- Baja Autoestima
- Repitencia Escolar
- Ansiedad Generalizada
- Trastorno Mixto Ansioso-Depresivo
- Violencia Intrafamiliar

La mayoría de personas que fueron atendidas en la terapia individual, mencionaron que se habían sentido mejor después de haber iniciado su terapia. Existieron casos en donde las mismas personas tomaban la decisión de culminar con el tratamiento psicológico, pues comunicaron que se sentían bien, y que veían su situación con más optimismo y con un mayor sentido lo que estaban viviendo, llevándolos a una valoración y estimación personal. También, hubo casos en donde la persona llegaba una o hasta tres veces, y luego ya no asistieron a la terapia.

Algo muy importante que se observó en el personal del Centro de Salud, fue que reconoció la importancia que tiene la Psicología en el servicio de la salud, pues tanto las enfermeras como médicos, referían casos al Departamento de Psicología. Así también, las personas de la comunidad, manifestaron que la Psicología no solo debería de existir en el Centro de Salud, sino que se veía la necesidad de que esta Ciencia se implementara en los Centros Educativos.

### **→ *Terapia Grupal de Señoras***

Se analizaron las historias clínicas y se observó que dentro de los casos, existía una similitud de violencia física y emocional en algunas mujeres que solicitaron el Servicio de Psicología individual.

Es por ello, que se tomó la decisión de formar un grupo de apoyo específicamente para mujeres que han sido víctimas de violencia. La terapia grupal fue formada por

cinco mujeres, quienes a su vez aceptaron integrar el grupo. Se reunían los días viernes de 8:00 a 9:30 a.m.

TABLA No. 2  
TEMAS TRABAJADOS EN LA TERAPIA GRUPAL DE MUJERES

Técnica de relajación
Respeto
Proyecto de vida
Importancia de mi ser
Auto conocimiento
Aceptación
No a la violencia
Recreación
Salud Mental

Las mujeres que asistieron al grupo de apoyo, mencionaron que se sentían mejor y que habían aprendido a manejar de una forma adecuada sus situaciones y que al expresar sus problemas, se sentían liberadas, con una valoración personal y con menos molestias físicas.

### **3.2 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA**

#### **→ *Escuelas e Institutos :***

En las escuelas se trabajó con escolares de cuarto, quinto y sexto. En el nivel básico con los alumnos y alumnas de primero, segundo y tercero básico. En la mayoría de los establecimientos en donde se impartieron las charlas, los maestros comunicaron que algunos alumnos y alumnas mantienen una conducta de agresividad y apatía por el estudio. Así también, los maestros mencionaron que algunos estudiantes estaban viviendo en hogares desintegrados, violencia social e intrafamiliar y poca comunicación por parte de los padres hacia los hijos/as.

TABLA No. 3  
TEMAS IMPARTIDOS EN LAS CHARLAS A LOS ESTUDIANTES

Autoestima
Identidad
Género
No a la Violencia
Técnicas de Estudio
Valores
Proyecto de Vida
Sexualidad
Infecciones de Transmisión Sexual
VIH/SIDA
Salud Mental

TABLA No.4  
POBLACIÓN ATENDIDA CON CHARLAS EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS DE VILLA NUEVA

INSTITUCIÓN	EDAD	10 - 12	13 -14	15 - 17	TOTAL
Esc. Arenales Catalán	MUJERES	51	42	2	95
	HOMBRES	49	45	5	99
Esc. Valle Verde	MUJERES	9	12	00	21
	HOMBRES	11	13	00	24
Esc. Mártires del Pueblo	MUJERES	36	29	00	65
	HOMBRES	24	15	00	39
Isnt. Ciudad del Sol	MUJERES	32	42	36	110
	HOMBRES	33	45	37	115
	TOTAL	245	287	80	612

Los estudiantes quienes recibieron las charlas, se les vio el interés por los temas que se les presentaron y participaron en las actividades que se realizaron.

→ **Centro y Puestos de Salud:**

Se impartieron charlas a las personas que solicitan el servicio que presta el Centro y Puestos de Salud. La mayoría de personas que asisten a esta institución son niños, niñas y mujeres en edad fértil. Es por ello que se les comunicó la importancia que tiene la Salud Mental en la familia. Se observó que la población se interesó al conocer lo que es la Psicología y varias personas mencionaron que estas charlas debían ser brindadas siempre, pues allí se informan de cómo deben tratarse y tratar a los miembros de la familia.

→ **Escuela de Padres:**

Se trabajaron con los padres de familia en algunas escuelas, en donde se impartían charlas a los alumnos y alumnas.

TABLA No. 5

TOTAL DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTIERON POR PRIMERA VEZ A LAS CHARLAS DE LAS ESCUELAS PARA PADRES

Escuelas	EDAD	18-26	27-35	42 ó MÁS	TOTAL
Esc. UNESCO	MADRES	09	05	13	27
	PADRES	03	02	01	06
Esc. Mártires del Pueblo	MADRES	12	06	07	25
	PADRES	00	00	00	00
total		24	13	21	58

Los padres que asistieron a las charlas, mencionaron que eran de gran impotencia los temas presentados, pues les ayudaban a informarse más acerca de cómo debían tratar a sus hijos e hijas. Así también, varios padres de familia dejaron de asistir a las charlas por varios motivos, algunos mencionaron que no era importante recibir las charlas, porque consideraban que no les ayudaba en sus vidas, otros tenían comunicación y relación con personas integrantes de las maras y eso los hizo desertar en la escuela de padres. Al principio de las charlas, se contó con cincuenta y ocho padres de familia en las dos escuelas ya mencionadas con anterioridad, pero

conforme se iban trabajando las charlas, fue disminuyendo el grupo, hasta quedarse con veintitrés padres, por las dos escuelas.

Con los padres se trabajaron los temas de: Salud Mental, Crianza con Cariño, Autoestima, Valores, ITS, VIH/SIDA, Proyecto de Vida.

→ ***Grupo de Jóvenes:***

Dentro de las instalaciones del Centro de Salud, se trabajó con jóvenes con edades de 11 a 16 años, luego la población fue disminuyendo hasta quedar con ocho jóvenes, esta idea de formar un grupo para jóvenes surgió al ver la necesidad que había de trabajar con jóvenes, pues dentro del Centro de Salud no había un espacio en donde se informe y oriente a jóvenes, sobre la sexualidad, ITS, VIH/SIDA, autoestima, valores, proyecto de vida, Salud Mental, como manejar la ansiedad, hábitos de estudio, identidad sexual, alcoholismo, drogadicción y como afecta la violencia en la vida humana.

Al principio de cada charla, se les pedía a los jóvenes que narraran alguna actividad positiva que habían vivido durante la semana, luego se realizaba alguna actividad de interacción grupal, esto con el propósito de que ellos se conocieran mejor, luego se trabajaba propiamente el tema, se les explicaba, se les hacía preguntas acerca de lo que se les había transmitido y luego debían trabajar con algún material o alguna actividad como por ejemplo, hacer murales, sociodramas, etc., todo esto se realizó, para que ellos fueran conociendo y tomaran conciencia de cómo podían tener una calidad de vida, si ellos así lo deseaban. También, se realizó una excursión a un balneario, esto con el propósito de que los jóvenes conocieran que la recreación es muy importante para la Salud Mental y la interacción con otras personas es necesaria para la vida de cada ser humano.

### **3 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación se inició a los cuatro meses de estar ejecutando el proyecto, esto ayudó a confirmar lo que se deseaba investigar. En ese mismo tiempo se inició la formación de dos grupos, uno para mujeres que han sido víctimas de violencia y el otro para jóvenes.

El propósito de formar el grupo de mujeres, fue que existían varias mujeres con problemas similares, como fue el caso de violencia intrafamiliar. Luego se tomó la iniciativa de formar un grupo para jóvenes, pues se tuvo el conocimiento que dentro del casco urbano de Villa Nueva no existía un lugar en donde se trabajara con jóvenes y se abordaran temas de su interés.

El total de jóvenes con los cuales se trabajó, fue de seis jóvenes y dos señoritas.

La terapia grupal de mujeres estaba conformado al principio por diez, luego fue disminuyendo el grupo, en total se quedó integrado por cinco mujeres, quienes participaban con un gran interés y se les veía que deseaban mejorar su situación emocional.

En este sub programa, lo que se investigó dentro de los grupos fueron *“Los factores que obstaculizan la práctica de las acciones que permitan el goce de Salud Mental en personas que asisten a los grupos de apoyo psicológico en el Centro de Salud de Villa Nueva”*.

La investigación se realizó a través de:

→ ***Referencia Teórica:***

Se investigó en libros las ventajas que tiene la Salud Mental en las personas, y los factores que impiden el goce de la misma.

Se reunió la información para tener fundamento teórico del tema y así tener un conocimiento más profundo y base teórica acerca de lo que es Salud Mental.

→ **Aplicación de Instrumentos:**

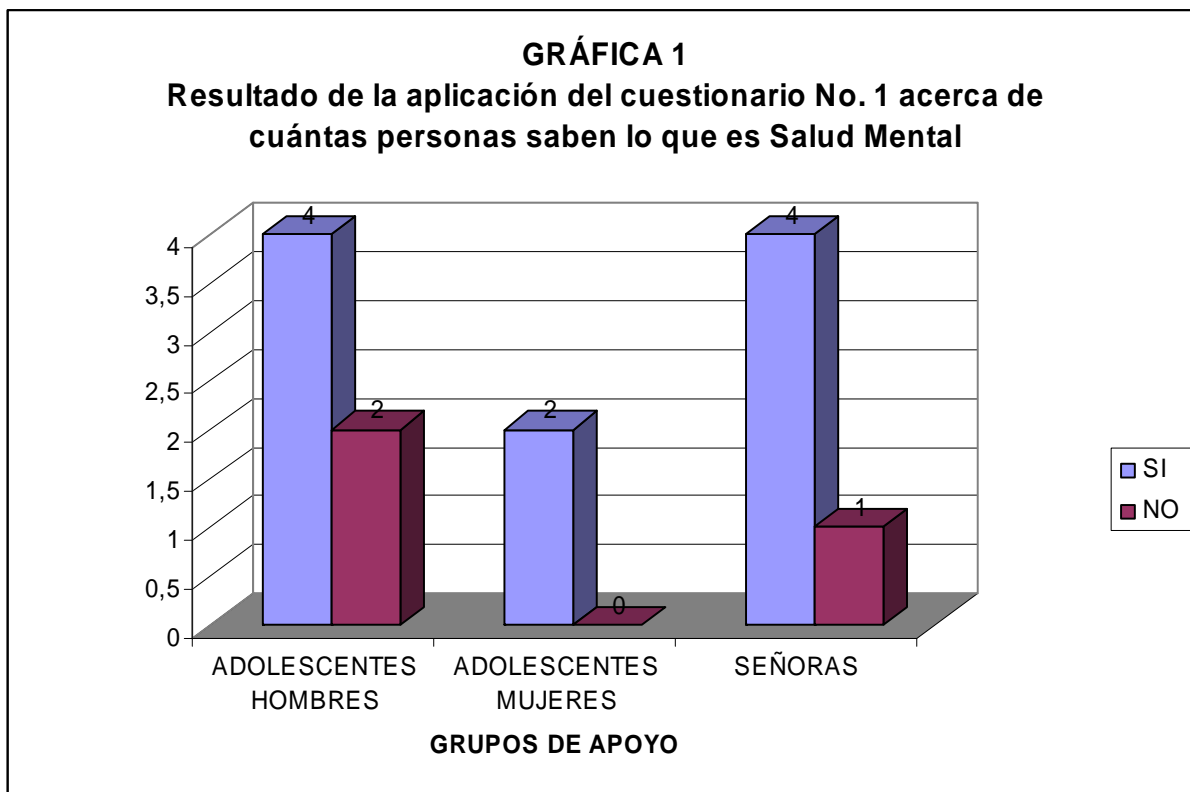
- Entrevista a Mujeres y Jóvenes:

Se realizaron historias clínicas para conocer con mayor profundidad el caso de cada uno de los integrantes del grupo. Esto ayudó a conocer la forma en que viven y cómo es la relación con los demás miembros de la familia.

- Cuestionarios:

Se diseñaron tres cuestionarios:

El primer cuestionario, trató de indagar dentro del grupo de jóvenes, como en la terapia de apoyo de las señoras, la definición que cada uno y una, tiene acerca de la Salud Mental. La forma de trabajar el cuestionario, fue que al principio se les pasó la hoja con preguntas y luego se les fue explicando con mayor amplitud, lo que es Salud Mental y los beneficios que ésta tiene en la vida de cada persona.

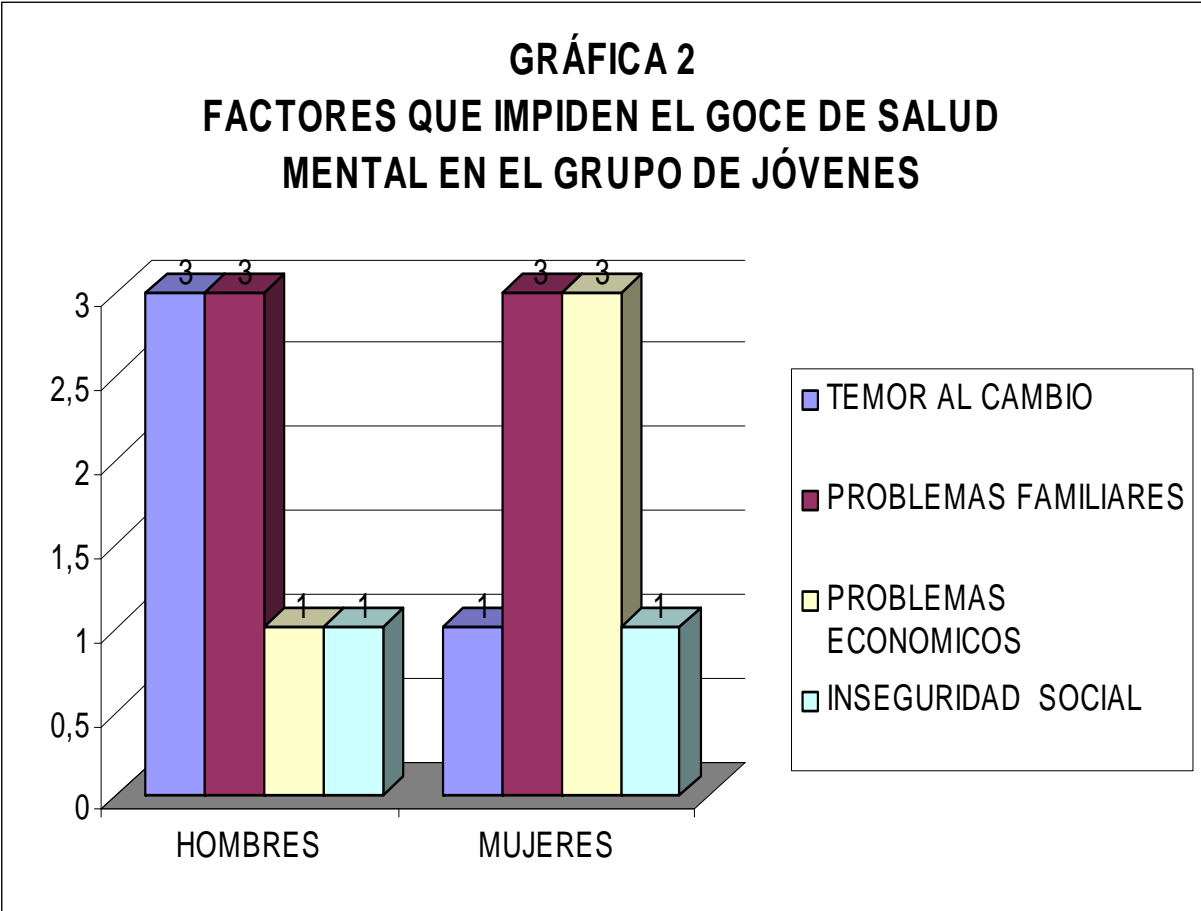


Fuente: Cuestionario número uno.

A través de las preguntas del cuestionario número uno, se identificó que la mayoría de personas que integraron los grupos de apoyo, tanto para jóvenes, como para las mujeres, conocen lo que es Salud Mental y la importancia que esta tiene en la vida de las personas tanto individual, como grupal

El segundo cuestionario, trató de conocer cuánto valorizan la Salud Mental. Se encontró con un porcentaje alto le da un valor significativo a la Salud Mental y lo consideran muy importante en las actividades y experiencias del diario vivir.

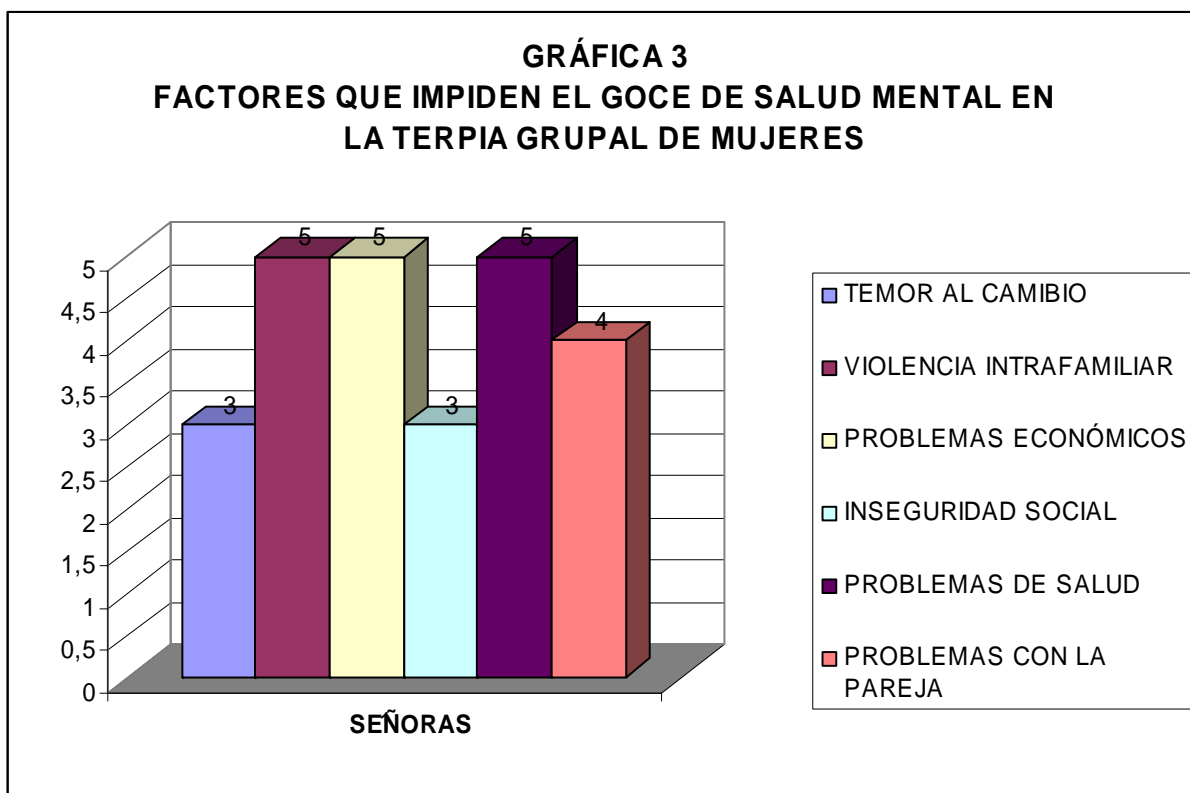
En el tercer cuestionario, se exploró cuántas personas practican las acciones para el goce de la Salud Mental. Pero se observó que no gozan de Salud Mental, pues no tienen comunicación con sus familias, existe violencia intrafamiliar, hay inseguridad en el ambiente en donde viven, en el caso de las señoras existen problemas con la pareja, existe un temor por el cambio de actitudes, etc.



Fuente: Cuestionario número dos y tres para jóvenes



Entre los factores con mayor presencia que impiden el goce de Salud Mental en el grupo de jóvenes, se encuentra: Temor al cambio, Problemas familiares, Problemas económicos y la Inseguridad Social (por el fenómeno de las maras).



Fuente: Cuestionario número dos y tres para señoras

A través de las preguntas de los cuestionarios, entrevistas, historias clínicas y las observaciones, que se realizaron en la terapia grupal de mujeres, se pudo detectar los factores que impiden el goce de Salud Mental, según lo expresado por las personas que integran el grupo. Se detectó con mayor porcentaje, la violencia intrafamiliar, problemas económicos, inseguridad social, problemas con la pareja, temor al cambio y problemas de salud de forma biológica.

- Observación directa:

Se realizaron diferentes talleres y dentro de los mismos, se hicieron dinámicas como por ejemplo, que expresaran sus sentimientos, realizar murales, dibujos, pintar, actividades recreativas, todo esto con el fin de conocer su forma de pensar, de actuar y hasta la forma de afrontar una situación que se les presentaba.

A través de los cuestionarios, las historias clínicas, las terapias individuales, los talleres, las actividades recreativas, etc., se pudo investigar con mayor profundidad lo que se planteó en los objetivos de la investigación y conocer mejor los siguientes aspectos.

### → *Aspectos Contextuales*

- Familia:

Dentro de la familia, no se tiene una adecuada y libre comunicación, esto impide la expresión de los sentimientos y algún problema que se tiene. También dentro de la familia existe violencia intrafamiliar, llevándose a cabo la violencia física y emocional con mayor prioridad.

- Comunidad:

En Villa Nueva, así como en los diferentes lugares del país, se está viviendo una represión e inseguridad por la violencia social, específicamente el fenómeno de las maras, esto hace que las personas se sientan con temor, atrapadas, agresivos, con frustración y una incapacidad de realizar algo, porque las autoridades no tienen los elementos necesarios o la capacidad para afrontar alguna situación de gran magnitud en lo que es el crimen organizada.

→ ***Aspectos Individuales:***

- **Edad:**

Al inicio se trabajó con jóvenes de 13 a 18 años, pero luego se fueron integrando adolescentes de 11 años. En el grupo de mujeres se inició trabajando con mujeres de 18 a 35 años, pero también se fueron integrando mujeres de 40 a 42 años. La edad fue fundamental dentro de la investigación pues se pudo destacar que cada uno opinaba de acuerdo a las experiencias vividas, pero los adolescentes presentaban mayor interés por conocer más, acerca de los temas que se programaron.

- **Educación:**

La mayoría de adolescentes y jóvenes estaban estudiando, y se encontraban entre quinto primaria y segundo básico.

Dentro del grupo de mujeres, la mayoría había cruzado por lo menos el tercero primaria y una sola mujer del grupo había cursado el segundo básico.

- **Relación de Pareja:**

La mayoría de las mujeres habían recibido maltrato emocional y en un porcentaje menor la violencia física por parte de su pareja.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 PROGRAMA DE SERVICIO

La intención de trabajar terapia clínica dentro de las Instalaciones del Centro de Salud, fue brindar atención individual tanto a jóvenes y adultos que solicitaban el servicio. Al principio no se trabajó con niños y niñas dentro de las instalaciones del Centro, ya que no existía un lugar específico para la terapia psicológica, tampoco el material adecuado para la terapia infantil, pero conforme se fue promocionando el servicio, se fue creando un espacio pequeño, específicamente para Psicología y algunos juguetes entre otros materiales que fueron donados por varias personas, para trabajar con niños y niñas. Las personas empezaron a solicitar el servicio psicológico, hasta crear una necesidad primordial dentro del Centro de Salud.

Al principio, el personal del Centro, no tomaba en cuenta el servicio de Psicología y varios no conocían el rol de una psicóloga, así que se capacitó y orientó al personal del Centro de Salud, para que conocieran con mayor amplitud lo que es la Psicología y la forma de trabajar. Luego de esta orientación, los médicos y las enfermeras refirieron casos que detectaban al Departamento de Psicología. Varios médicos comunicaron que la Psicología debía tomarse como otra disciplina más, dentro de la Salud y brindársela a la población.

Hubieron personas, que consideraban que la Psicología era como una consulta médica, que con una cita se curaban, debido a esto, se informó a la población, cómo es el trabajo psicológico, y se aclaró que la Psiquiatría con la Psicología son ciencias muy distintas, pues varias personas, comentaban al principio que la Psicología era solamente para personas "locas".

También, varias de las personas que pasaron por un proceso terapéutico, comentaron que su situación psicológica había mejorado. Algunas personas

mencionaron que se sintieron mejor y que habían encontrado un mayor sentido a sus problemas y un bienestar tanto físico, como emocional, para sus vidas.

Otras personas mencionaron que consideraban el servicio de Psicología como un factor importante, como parte de un proceso de rehabilitación, estas personas tomaron la iniciativa de enviar una carta dirigida al Señor Alcalde municipal, solicitando que se contratara a una persona que fuese psicóloga/o para trabajar dentro del Centro de Salud, específicamente en el área de Psicología, pues se dieron cuenta la necesidad que existe en Villa Nueva de abordar el aspecto psicológico en las personas que lo necesitan. Lamentablemente la respuesta fue negativa. Pero esto sirvió, para conocer cuánto ha valorizado la población atendida a la Psicología en sus vidas.

También, se atendieron casos de personas que no eran del sector de Villa Nueva, como por ejemplo de Santa Elena Varillas, Villa Canales, y Ciudad Real, se menciona esto, para dar a conocer la importancia que tiene la Psicología y la necesidad existente de una psicóloga /o dentro de los Centros de Salud.

El trabajo terapéutico se trabajó a través de citas, dándose la dificultad que no llegaban a la hora indicada y otros faltaban a la terapia, esto en ocasiones se volvía un problema, pues las personas que estaban puntual se les atendía y a las que llegaban tarde se les pedía que esperaran o que regresaran la próxima semana; existieron algunos casos, en donde las personas se molestaron y no regresaron; otras se quedaban exigiendo que se les atendiera a la hora que ellos o ellas deseaban, debiendo recordar que se había realizado un contrato terapéutico. Esto proporcionó e hizo que las personas tomaran conciencia acerca de su terapia, mejorando así la situación.

## **4.2 PROGRAMA DE DOCENCIA**

Se dieron charlas, y talleres en diferentes puntos de Villa Nueva, como lo fue en escuelas, Puestos de Salud y en un instituto del nivel básico.

Varios directores de los diferentes establecimientos educativos, mencionaron que era muy importante que a los niños, niñas y jóvenes se les orientara acerca de la Salud Mental, pues en la Comunidad de Villa Nueva, se está viviendo tanto la violencia intrafamiliar, como violencia social (fenómeno de las maras), falta de educación sexual, dando como resultado los embarazos en adolescentes. Esto se debe a que no existe un programa o alguna organización que se dedique a orientar a los niños y niñas, acerca del cuidado personas tanto emocional como físico. Así también, orientar a los padres el cómo cuidar y guiar a sus hijos, pues varios padres solamente se dedican al trabajo, y cuando están con sus hijos/as, no saben como orientarlos, y varios padres de familia consideran que la forma de corregir a sus hijos e hijas, es por medio de agresión verbal y física, provocando que los alumnos y alumnas se vuelvan agresivos, ansiosos, inseguros; reflejándolo en su bajo rendimiento escolar, comportamiento indiferente, con baja autoestima, apáticos o aislados/as.

Dentro de la población estudiantil, se observó el interés por escuchar las charlas de Psicología al participar activamente en las dinámicas y en los espacios de reflexión, al final de cada charla.

Lamentablemente no se pudieron abarcar todas las escuelas e institutos, pero en los establecimientos que se dieron las charlas de Salud Mental, mencionaron que les gustaría que el trabajo psicológico prevaleciera y que se diera continuidad a la escuela de padres.

Una de las situaciones observadas, dentro de las escuelas de padres que se formaron fue, que muchos padres de familia consideraban que las charlas de Psicología no eran primordiales, "considero que no puedo estar viniendo a recibir cada semana las charlas porque para mí, esto no es tan importante como salir a planchar y lavar ropa". Otros padres de familia simple y sencillamente ya no asistieron, se investigó si

trabajaban, o realizaban alguna otra actividad, pero se observó que simplemente ya no asistieron a las charlas que se les impartía. Algunas de las personas que no le dieron continuidad a las charlas impartidas, se averiguó que tenían graves problemas intrafamiliares, económicos o tenían alguna relación familiar con mareros, utilizando mecanismos de defensa por temor a ser juzgados por sus condiciones de vida.

Un número menor de padres, mencionaron que les era de suma importancia estar en las charlas, porque aprendían cosas muy interesantes y sobre todo les ayudaba a mejorar la relación de padre a hijo/a y con su pareja.

#### **4.3 PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La población con la cual se trabajó el eje de investigación, fue con personas que llevaban un proceso dentro de la terapia individual, que luego se les hizo la invitación para que asistieran a los grupos de apoyo psicológico, que se formaron dentro de las instalaciones del Centro de Salud. Así también, se invitó a jóvenes a participar en los talleres y charlas específicamente para adolescentes y jóvenes.

Se habló sobre la importancia que tiene la Salud Mental dentro de la vida de cada persona. La investigación tuvo como objetivo, "Determinar cuáles son los factores que obstaculizan la práctica de acciones para el goce de la Salud Mental en personas que asisten a los grupos de apoyo psicológico en el Centro de Salud de Villa Nueva", esto se trabajó con jóvenes de 11 a 16 años, al principio, se tenía determinado trabajar con adolescentes de 13 años en adelante, pero dentro del grupo participaron varios adolescentes de 11 años. Lo mismo sucedió con el grupo de señoras, el cual se había contemplado en edades de 18 a 35 años, pero se integraron mujeres de 40 a 42 años.

Se realizaron tres cuestionarios para tener mayor conocimiento acerca de cuánto conocen acerca del concepto de la Salud Mental, si saben de su importancia y cuántos lo llevan a la práctica, además cuáles les son los factores que impiden el goce de la Salud Mental.

Se identificó que las personas sí conocen lo que es Salud Mental y la importancia de la misma, pero no lo llevan a la práctica por varios motivos. Las personas específicamente las señoras hicieron mención que dentro de ellas sentían estrés, ansiedad, angustia, decepción, intolerancia, con un estado de ánimo alterado y dolores físicos sin alguna causa biológica. Pero al escuchar a través de las historias clínicas la forma en que viven dentro de sus hogares, lo que existe es incomprensión, rencores, baja autoestima, falta de comunicación, conducta pasivo-agresiva, maltratos físicos y psicológicos, que conllevan a un estado de ánimo alterado. En el grupo de señoras, a través de las historias clínicas, se sabe que vivieron en su infancia violencia, represión, pérdida de derechos y oportunidades de superación. Formándose en ellas, una dependencia hacia la pareja, con baja autoestima, miedo a la libertad de expresión y sin goce de Salud Mental; estas personas además han vivido experiencias de abandono por parte de su pareja, provocándoles un resentimiento, intento de suicidio, cefaleas, dolores físicos e inestabilidad emocional.

Los jóvenes mencionaron que sus padres se veían con un estado de ánimo muy alterado, con estrés, cansados, agotados, y con enfermedades físicas. Se conoció que la mayoría de los hogares de los jóvenes, el padre es dominante, rígido y en muchas ocasiones alcohólico. Observándose en los jóvenes, problemas de identidad, baja autoestima, resentimiento y conductas violentas. Especialmente en las señoritas, se detectó una gran necesidad de afecto y aceptación.

También, mencionaron que muchos de los padres les comunican a los jóvenes que lo único importante y necesario para sus hijos es lo económico.

En la mayoría de los casos se observó que los jóvenes en su etapa infantil, fueron maltratados emocional y físicamente. Los jóvenes comunicaron que los golpes fueron la única forma de disciplinarlos. Pero al preguntarles que si ellos consideraban los golpes y los gritos como la única forma de disciplina, mencionaron que no, y que si llegaban a tener una familia, no deseaban seguir ese mismo patrón. Pues consideran que no es correcto golpear a otros para corregir alguna conducta.



Se pudo conocer que en la mayoría de los hogares, por parte del padre existe infidelidad hacia la pareja, llevando como consecuencia, un ambiente de depresión, estrés, escape de la realidad, y en casos extremos la desintegración familiar.

#### **4.4 ANALISIS DEL CONTEXTO**

Al principio, fue un poco difícil el trabajo dentro del Centro de Salud, pues no existía un lugar específico para el servicio propiamente de Psicología, también por el desconocimiento de lo que es la Ciencia de la Psicología, en el personal que labora en el Centro de Salud, debiéndose capacitar al personal, para la no interrupción en el momento de la terapia clínica, cuando ya se les dio la información del servicio psicológico, se trabajó con mayor organización.

La experiencia de trabajar en el Centro de Salud fue muy enriquecedora, pues se trabajó tanto la terapia clínica, como la social y educativa.

El personal que labora dentro de las instalaciones, fue un eje primordial para que la Psicología tuviera mayor realce dentro de la Salud Pública, pues tomaron a la Psicología como un factor importante dentro de la atención en el usuario.

Así también, se creó un espacio físico para el trabajo propiamente la Psicología clínica.

Dentro de la población a quien se le prestó el servicio psicológico, tuvo un gran impacto, pues tomaron en cuenta a la Psicología que hasta llegaron a crear una necesidad dentro de las instalaciones de Centro de Salud, pues varias personas mandaron una solicitud al Señor Alcalde, para que se diera la posibilidad de contratara a una psicóloga/o titulada para el servicio propiamente de psicología en el Centro de Salud. Considerando esto como un gran avance dentro de la Psicología guatemalteca.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- ➔ El Ejercicio Profesional Supervisado, permitió a la estudiante, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera universitaria, beneficiando a la población que se atendió, así como al propio estudiante.
- ➔ La promoción de la Salud Mental en hombres y mujeres, fue muy importante, pues sirvió para dar a conocer la Psicología y el aporte que esta ciencia brinda a las personas que tienen necesidades en su ambiente emocional.
- ➔ Las personas a quienes se les brindó el servicio individual y grupal, mencionaron que veían a la Psicología como una ciencia necesaria y primordial dentro de la Salud Pública.

##### **5.1.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ➔ La terapia psicológica brindada a la población que solicitó el servicio, fue de gran ayuda para la comprensión y conocimiento de una mejor calidad de vida en su persona.
- ➔ La terapia grupal, ayudó a disminuir las alteraciones psicológicas en mujeres víctimas de maltrato intrafamiliar con mayor rapidez que la terapia individual, debido al apoyo que se daban entre ellas mismas.

### **5.1.2 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA**

- ➔ Las charlas brindadas a los padres, maestros y alumnos/a fueron de gran beneficio, para fortalecer la autoestima y ver con mayor optimismo una vida sana.
- ➔ La población estudiantil que participó en las charlas y talleres de Psicología, tuvieron una mayor educación en interacciones humanas y Salud Mental en general; a través de una orientación adecuada para su bienestar físico y mental.
- ➔ Los directores de los diferentes establecimientos, mencionaron que el aporte psicológico es de gran ayuda para mejorar el rendimiento escolar, así como la conducta dentro y fuera del aula.

### **5.1.3 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ➔ Los problemas intrafamiliares es uno de los factores que perjudica el goce de Salud Mental.
- ➔ Las personas sí sabe lo que es Salud Mental y la importancia que está tiene en la vida de los seres humanos, pero existen varios factores que impiden la práctica de la misma.
- ➔ Las personas con las cuales se trabajó la investigación, mencionaron que los factores que obstaculizan el goce de la Salud Mental son: Temor a cambiar la conducta, Problemas familiares, Problemas económicos, Inseguridad, problemas con la pareja, y problemas de salud de forma biológica.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIÓN GENERAL**

- ➔ Dar seguimiento a la Promoción de la Salud Mental, desde el Centro de Salud de Villa Nueva, pues es un eje primordial para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y un bienestar interno para una calidad de vida, por lo menos a las personas usuarias de los programas que promocioe el Centro.

### **5.2.2 SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

- ➔ Continuar con la terapia individual y grupal, pues de esa forma se apoya a la población, para que busquen un sentido de bienestar para ellos y las personas que están a su alrededor.
- ➔ Es necesario que en cada Centro de Salud del país cuente con un psicóloga/o para ayudar a la población y complementar los servicios en Salud Pública.

### **5.2.3 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA**

- ➔ Continuar con los talleres y charlas a los padres, maestros y alumnos/as, pues de esa forma se sensibiliza y se educa a la población, en que el buen trato intrafamiliar y la buena comunicación sirven para un desarrollo óptimo en la Salud Mental.
- ➔ Dar seguimiento al grupo de jóvenes, para que tengan una visión más realista y optimista de una sociedad de igualdad en derechos, valorando y respetando a cada persona como un ser individual.

#### **5.2.4 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ➔ Continuar el trabajo psicológico en el proceso que conlleva a los factores que obstaculizan las acciones para el goce de la Salud Mental en personas que asisten a los grupos de apoyo psicológico en el Centro de Salud de Villa Nueva.
  
- ➔ Dar a conocer, a través de diferentes técnicas, el manejo adecuado de los conflictos emocionales, para llegar al goce de la Salud Mental.

## **GLOSARIO**

### **ACOSO SEXUAL:**

El que tiene por objeto obtener los favores sexuales de una persona cuando quien lo realiza se halla en posición de superioridad respecto de quien lo sufre.

### **AGRESIÓN:**

Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño.

### **AUTOESTIMA:**

Valoración generalmente positiva de sí mismo.

### **DELIBERADO:**

Voluntario, intencionado, hecho a propósito.

### **DIGNIDAD:**

Respeto de sí mismo.

### **DISCRIMINACIÓN:**

Diferenciar, separar. Dar trato de inferioridad a una persona o colectividad.

### **ESTEREOTIPOS:**

Imagen o idea aceptada comúnmente por un grupo o sociedad con carácter inmutable.

### **GÉNERO:**

Son ideas, creencias, comportamientos, sentimientos, actividades, normas, valores y reglas regidas que el sistema social impone.

**HEGEMONÍA:**

Supremacía que un Estado ejerce sobre otros.

**HOMICIDIO:**

Delito consistente en matar a alguien sin que concurren las circunstancias de alevosía, precio o ensañamiento.

**HOSTIGAMIENTO:**

Molestar a alguien o burlarse de él insistentemente.

**IDENTIDAD:**

Conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás. Conciencia que una persona tiene de ser ella misma y distinta a las demás.

**IMPOSICIÓN:**

Acción y efecto de imponer o imponerse. Exigencia desmedida con que se trata de obligar a alguien.

**INADAPTACIÓN:**

Falta de adaptación.

**INCESTO:**

Relación sexual entre parientes que no pueden contraer matrimonio legal.

**INTIMIDACIÓN:**

Causar miedo, asustar.

**LESIVAS:**

Que causa o puede causar lesión

**NEGLIGENCIA:**

Descuido, falta de cuidado.

**OMISIÓN:**

Delito o falta consistente en la abstención de una actuación que constituye un deber legal, como la asistencia a menores incapacitados o a quien se encuentran en peligro manifiesto y grave.

**PATRIARCADO:**

Organización social primitiva en que la autoridad es ejercida por un varón jefe de cada familia, extendiéndose este poder a los parientes aún lejanos de un mismo linaje.

**PATRIMONIO:**

Lo que le pertenece a una persona

**PSICOPATOLOGÍA:**

Estudio de la naturaleza de las enfermedades mentales.

**TRASCENDER:**

Estar o ir más allá de algo

**VIOLENCIA:**

Cualidad De violento. 2. Acción y efecto de violentar o violentarse 3. Acción violenta o contra el natural modo de procesar. 4. Acción de violar a una mujer.



## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- ➔ Álvaro José Luís, et.al. "Psicología Social Aplicada". Editorial McGraw-Hill. España 1996.
  
- ➔ Asociación Guatemalteca de Mujeres Médicas. III Convención Nacional de Mujeres Médicas. Resumen de Conferencias. "Enfoque Biopsico/Social del Maltrato a la Mujer en Guatemala". Editorial AGMM. Año 2004 s/a
  
- ➔ Branden, Nathaniel "Como mejorar su Autoestima", Editorial Paidos, España 1996.
  
- ➔ Calderón Narváez, Guillermo. "Un nuevo enfoque de la Psiquiatría". México. 1989.
  
- ➔ Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, en Guatemala. 2004
  
- ➔ Convergencia Cívica Política de Mujeres. "Podemos Cambiar". Proyecto MUSAUL. Guatemala 2000.
  
- ➔ Dicaprio, Nicholas." Teorías de la Personalidad ". Editorial McGraw-Hill. México. 1989.

- Goldstein, Jeffrey. "Agresión y Delito Violento". México.1993.
  
- Frankl, Victor. "El Hombre en busca de Sentido" Editorial Herber. España 1989.
  
- Haeussle, Isabel." Familia y Desarrollo Infantil". Editorial Kimpres. Colombia 1998.
  
- Lagarde, Marcela, "Género y Feminismo: Desarrollo Humano y Democracia". México 1996.
  
- Martínez de Rodas, Hilda. "Análisis Final". Colombia 1994.
  
  
- Ministerio de Salud
  
  
- Pública y Asistencia social. Departamento de Promoción y Educación en Salud. Guatemala. 2006.
  
  
- Monografía de la Municipalidad de Villa Nueva (fotocopias).
  
  
- Riso, Walter. "Pensar bien, Sentirse bien". Editorial norma. Bogotá 2004.
  
  
- Shinyashiki, Roberto." La Caricia Esencial". Editorial norma. Barcelona. 1996.
  
  
- Van Pelt, Nancy, "Hijos Triunfadores", Editorial Printer. Colombia 1993.

**ANEXOS**

