

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

“APOYO PSICOLOGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO  
PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO  
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLOGICAS

POR

VIVIAN LORENA, XUYA JIMENEZ

PREVIO A OPTAR AL TITULO DE

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

“APOYO PSICOLOGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO  
PEÑAFORT DE SAN RAY MUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA”

VIVIAN LORENA, XUYA JIMENEZ

GUATEMALA, JUNIO DEL 2007.

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín**  
**DIRECTORA**

**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.**  
**SECRETARIO**

**Doctor René Vladimir López Ramírez**  
**Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo**  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

**Licenciada Loris Pérez Singer**  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**  
**EGRESADOS**

**Brenda Julissa Chamám Pacay**  
**Edgard Ramiro Arroyave Sagastume**  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.615-2006  
CODIPs. 808-2007

**De Orden de Impresión Informe Final de EPS**

11 de junio de 2007

**Estudiante**

**Vivian Lorena Xuyá Jiménez**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18o.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL SIETE (28-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de junio de 2007, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “APOYO PSICOLÓGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA” de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:**

**Vivian Lorena Xuyá Jiménez**

**CARNÉ No.200120698**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



  
**Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.**  
**SECRETARIO**

c.c.f.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 058-2007

Reg. 615-2006

06 de junio de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Vivian Lorena Xuyá Jiménez**, carné No. **2001-20698**, titulado:

**"APOYO PSICOLÓGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

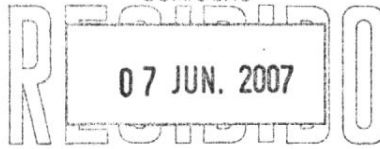
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: Gue hora 19:40 Registro 65-06

EPS 058-2007  
Reg. 615-2006

06 de junio de 2007

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Vivian Lorena Xuyá Jiménez**, carné No. **2001-20698**, titulado:

**“APOYO PSICOLÓGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA”**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 058-2007  
Reg. 615-2006

06 de junio de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Vivian Lorena Xuyá Jiménez** carné No. **2001-20698** titulado:


**“APOYO PSICOLÓGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA”**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 615-2006  
CODIPs. 832-2006

**De Aprobación de Proyecto EPS**

25 de mayo de 2006

**Estudiante**

**Vivian Lorena Xuyá Jiménez**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta VEINTITRES GUIÓN DOS MIL SEIS (23-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ESTRUCTURA DEL PROYECTO DE FACTIBILIDAD APOYO PSICOLÓGICO ORIENTADO A FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO PEÑAFORT DE SAN RAYMUNDO, MUNICIPIO DE GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**VIVIAN LORENA XUYÁ JIMÉNEZ**

**CARNÉ No. 2001-20698**

Dicho proyecto se realizará en San Raymundo, ubicándose al Señor Oscar Jiménez como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes**  
**SECRETARIA**



/Gladys



# ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA PEÑAFORT 2621

Departamento de Psicología  
Lic. Josué Samayoa  
Supervisor  
E.P.S



Respetable Licenciado:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores cotidianas.

El motivo de la presente es para comunicarle que la señorita **VIVIAN LORENA XUYA JIMENEZ**, quien se identifica con el carné **200120698**, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en la fecha correspondiente del 01 de marzo al 31 de octubre del 2006, en donde trabajó con una población conformada por padres y madres de familia, adolescentes y niños, abarcando tres subprogramas, servicio, docencia e investigación en el horario de lunes a viernes de 8 de la mañana a 5 de la tarde, demostrando su capacidad en dicha labor.

Agradeciendo la colaboración prestada durante este año.

Atentamente,

  
  
OSCAR ENRIQUE JIMENEZ SOSA  
COORDINADOR

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por haberme iluminado con sabiduría, por derramar sus bendiciones y alentarme día tras día, para seguir adelante.
- A mi Padre: Fernando Xuyá  
Por ser el ejemplo y apoyo en la realización de todos mis sueños, con amor y gratitud.
- A mi Madre: Maria Jiménez  
Por ser mi mejor amiga, por darme la libertad de cometer mis propios errores y apoyarme en todo momento, con admiración, amor, respeto y gratitud.
- A mis Hermanos: Alex, Lourdes, Cesar, Flor de Maria y José Carlos.  
Gracias por su apoyo y cariño que siempre me brindaron.
- A mi Abuelito: Juan Xuyá  
Con amor y respeto.
- A mis Sobrinos: Cristian, Dulce Maria y al angelito que esta por nacer.  
Por iluminar y llenar de amor mi camino.
- A mis cuñados: con cariño.
- A mis amigos: Jessica Maria, Waleska, Sarita, Alma, Gladis, Heydi y Hugo.  
Por la amistad y el cariño que me brindaron.

Especialmente a: Doctora, Mirna Santos.  
Por su valiosa ayuda y  
colaboración incondicional para  
la ampliación de mis  
conocimientos, con respeto y  
agradecimiento.

## AGRADECIMIENTO

- A: Universidad de San Carlos de Guatemala
- A: Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Al: Personal del Proyecto Peñafort, especialmente al Coordinador Oscar Jiménez y la Doctora Lucrecia Vargas, por su apoyo incondicional.
- A: Licda. Karla Emy Vela  
Por su incondicional ayuda.
- A: Lic. Edgar Larios  
Por su apoyo invaluable.
- A: Lic. Josué Samayoa  
Por su apoyo durante el EPS.
- A: Lic. Estuardo Espinoza  
Por su paciencia y comprensión.
- A: Familia Aguirre Orozco, especialmente a Doña Judith, por su cariño y apoyo demostrado.

## ÍNDICE

RESUMEN	1-2
INTRODUCCIÓN	3-4
<b>CAPITULO I</b>	
1. Antecedentes	
1.1. Monografía	5-10
1.2. Descripción de la institución	10-13
1.3. Descripción de la población	13-14
1.4. Planteamiento del Problema	14-15
<b>CAPITULO II</b>	
2. Referencia Teórico Metodológico	
2.1. Abordamiento, teórico-metodológico	16-37
2.2. Objetivos	
2.2.1. Objetivo General	38
2.2.2. Objetivo Específico	38
2.3. Metodología de Abordamiento	
2.3.1. Sub-programa de servicio	39-41
2.3.2. Sub-programa de docencia	41-43
2.3.3. Sub-programa de investigación	43-44
<b>CAPITULO III</b>	
3. Presentación de actividades y resultados	
3.1. Sub-programa de servicio	45-54
3.2. Sub-programa de docencia	54-65
3.3. Sub-programa de investigación	66-71
3.4. Sub-programa de Investigación	71-73
<b>CAPITULO IV</b>	
4. Análisis y Discusión de resultados	
4.1. Sub-programa de Servicio	74-81
4.2. Sub-programa de Docencia	81-89
4.3. Sub-programa de Investigación	90-99
4.4. Análisis de Contexto	99-100
<b>CAPITULO V</b>	
5.1. Conclusiones	
5.1.1. Conclusiones generales	102
5.1.2. Conclusiones de servicio	102
5.1.3. Conclusiones de docencia	102-103
5.1.4. Conclusiones de Investigación	103
5.2. Recomendaciones	
5.2.1. Recomendación general	104
5.2.2. Recomendación de servicio	104
5.2.3. Recomendación de docencia	104
5.2.4. Recomendación de investigación	105

Bibliografía  
Glosario

106  
107-110

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en el proyecto Peñafort ubicado en San Raymundo Municipio del departamento de Guatemala; llevándose a acabo en tres sub-programas, servicio docencia e investigación.

El sub-programa de servicio fue encaminado a la atención psicológica del niño y adolescente que visitaron la clínica, lo que permitió brindar orientación personalizada a las personas afiliadas, detectando en primer lugar sus necesidades inmediatas estableciendo así el plan terapéutico para cada uno.

El sub-programa de docencia se dividió en tres módulos:

El primero fue dirigido a capacitar padres y madres de familia afiliados al proyecto, estimulando así la relación familiar entre ellos y sus hijos, para lo cual se impartieron charlas y talleres de orientación basadas en la importancia de la familia y el trato entre ellos.

El segundo módulo se enfocó en orientar de forma adecuada e integral a los adolescentes afiliados en base a su desarrollo, tanto en su vida académica, emocional como social, se abordaron temas como autoestima, educación sexual entre otros.

El tercer módulo se enfocó en dar a conocer a las mujeres el tema sobre violencia intrafamiliar, esto fue dirigido a las mujeres con mayoría de edad que formaron parte del proyecto, y se trabajó en base a talleres.

El subprograma de investigación tuvo la finalidad de dar a conocer a las personas que laboran en el Proyecto Peñafort los principales problemas psicosociales que afectan a la comunidad de San Raymundo.

**Entre los aportes que ofreció este proyecto están los siguientes:**

Los niños, adolescentes y mujeres adquirieron mayor estabilidad en su personalidad a través de la atención personalizada y el reforzamiento de los talleres.

Se dio a conocer la importancia de la prevención de relaciones sexo genitales promiscuas y por lo tanto de embarazos no deseados y enfermedades venéreas en adolescentes.

Se consiguió que en muchas mujeres estabilizaran su personalidad logrando que fueran más productivas tanto en su vida familiar, social, sexual e intelectual y esto lo iniciaron a transmitir a sus hijos e hijas, de esta manera fue el primer paso que se dio para contrarrestar de cierta manera la desigualdad entre hombre y mujeres.

Se fortalecieron los lazos entre padres e hijos en base a la comunicación evitando de esta manera que los hijos busquen la atención y orientación en grupos de jovencitos.

Se logró que los niños aumentaran sus niveles de autoestima mejorando así su rendimiento académico.



## INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo primordial la descripción de los aspectos que se trabajaron en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS en el proyecto Peñafort ubicado en San Raymundo; donde se logró implementar el servicio psicológico mediante la apertura de un ambiente clínico dentro de las instalaciones del proyecto, lugar que fue sede para la atención clínica a personas que acudieron al servicio y que fueron referidos; además se estableció la clínica para adolescentes e implementó un programa para padres y mujeres.

Con el fin de apoyar profesionalmente en la rama de Psicología en las necesidades detectadas en el municipio de San Raymundo además de confrontar la realidad de la Psicología en Guatemala específicamente en el área, se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado, enfocado en la familia; ya que la compleja problemática por la que pasa en la actualidad está íntimamente relacionado con el descontrol que existe sobre el respeto de la vida humana.

La familia, en los tiempos modernos, ha sufrido quizás más que ninguna otra institución por la acometida de profundas transformaciones sociales y culturales. Se ha perdido conciencia del valor de la vida en familia y la comunicación entre sus miembros.

Por lo tanto se hace indispensable trabajar a favor de las mismas ya que siendo la unidad de nuestra sociedad es el primer grupo de personas a la que el niño pertenece y en donde nace, crece y se desarrolla, pues en la medida en que se cuente con familias mas sólidas habrá menos vulnerabilidad entre sus

miembros y de esta manera se fortalecerá la comunidad, es importante recalcar que la educación es decisiva en la formación de la personalidad de los hijos por lo que los padres deben prepararse adecuadamente para tan importante rol.

**CAPITULO I**  
**ANTECEDENTES**

**1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:**

A continuación se presenta la monografía de la población de San Raymundo, basada en documentos proporcionados por la Municipalidad de esa localidad.

**1.1.1. Aspecto Histórico Antropológico**

San Raymundo es un municipio del departamento de Guatemala constituye uno de los diecisiete municipios que lo conforma. El nombre completo del municipio es "San Raymundo de las Casillas".

Su fundación se remonta a 1,558 cuando formó parte de la Encomienda de Bernal Díaz del Castillo, quien fundó el Curato, quedando anexo al de los de Sacatepéquez. Su bella iglesia típica colonial, fue destruida por el terremoto de 1976.

Su extensión territorial es de 114 Km., se localiza en la latitud 90, 35, 45" y la altitud es de 1570 mts. sobre el nivel del mar. Dista a 43 Km. de la ciudad capital. Se encuentra situado en la parte norte del departamento de Guatemala, en la región I o región metropolitana.

Los límites territoriales se constituyen de la siguiente manera: al norte limita con Granados y El Chol del departamento de Baja Verapaz, al sur parte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chuarrancho y Chinautla y al oeste con San Juan Sacatepéquez, todos del departamento de Guatemala. La topografía del terreno es plana en área urbana y semiquebrada en el área rural. Está rodeada por cuatro cerros: Curul, Cuxobabajay, Las Granadillas y

San Isidro. Entre los ríos que lo surcan están: Corzibal, Cuxuya, de Quezada, Frío, Grande o Managua, Pajum, Las flores, Las Vacas, Los Encuentros, Pamoca, Patajzabaj, Rajoni, Ruyaltuit y Sumajui.

Cuenta variedad de flora como pino, ciprés, encino, cedro y gran variedad de flores silvestres. De la misma forma con fauna como por ejemplo, conejos, tacuacines, armadillos, comadrejas, coyotes, ardillas, pisotes y variedad de aves.

Según el último censo la cantidad de habitantes es de 22,615 de los cuales 10,992 son hombres y 11,623 son mujeres; de estos 16,541 son indígenas y 6,074 son ladinos.

#### **1.1.2. Aspecto Socioeconómico**

Las actividades comerciales y laborales ocupan un lugar importante siendo estos: la agricultura con el cultivo de maíz, frijol en gran escala, frutas como naranja, jocote, mango, caña de azúcar y tomate; las artesanías con la elaboración de flores y plaquetas de cerámicas (alfarería); de la misma forma la confección de fibras textiles como trajes típicos, servilletas y manteles bordados a mano y a máquina.

Es importante señalar que San Raymundo no destaca en la agricultura, tampoco en el comercio, su potencial es la industria cohetera ya que en este municipio se produce el 95% de los cohetes que circulan en el país.

Existen varias instituciones sociales, que prestan servicios a la comunidad, entre las que se encuentran: un Centro de Salud,

tres Puestos de Salud ubicados en Zarzal, San Martineros y Estancia de la Virgen, tres institutos, cuatro colegios, dos academias de mecanografía; existen 28 escuelas públicas en la comunidad las cuáles no cuentan con la infraestructura adecuada para atender la demanda educativa y en otro aspecto los recursos de las familias son escasos para el pago de la inscripción y la adquisición de los útiles escolares.

Cuenta con servicios de infraestructura, tales como drenaje, agua potable, calles y caminos accesibles los cuales son adoquinados, servicio de alumbrado, de energía eléctrica, un cementerio general y un basurero municipal.

En cuanto a sus vías de comunicación San Raymundo tiene carreteras asfaltadas, pero existen algunos sectores de terrecería. Posee varias líneas de transporte que cubren la ruta del municipio a la capital y aldeas circunvecinas. Cuenta con una oficina de correos y una agencia de telecomunicaciones.

### **1.1.3.Aspecto Sociocultural**

San Raymundo, está formado por dos grupos culturales indígenas y ladinos, domina el idioma español y gran parte de la población indígena habla cakchiquel como lengua nativa.

Las clases sociales están muy marcadas en la población, la clase alta y la clase media se encuentran ubicadas en el casco central y la baja en las aldeas.

En cuanto a sus características generales, se menciona la fiesta titular en honor a su patrono, San Raymundo de Peñafort, que es

celebrada el 23 de enero con actividades socioculturales y deportivas organizadas en los días de feria pero lo que más destaca es la quema de la pólvora después de la misa.

Dentro de las principales costumbres y tradiciones practicadas entre sus pobladores se mencionan:

Las danzas folklóricas que se presentan en este municipio se puede mencionar la danza de "La Conquista", "Los Moros", "El Torito", "El Venado", "Los Diablos", "Costeño", "Fieros " y " Los 12 Pares de Francia".

Una institución que juega un papel muy importante dentro de la comunidad es la Casa de la Cultura "José Gabriel Márquez García" (Chepito Márquez) ya que dentro de sus funciones están: promover el arte y la cultura en todas sus manifestaciones, rescatar, conservar, defender y difundir el patrimonio cultural de San Raymundo, tanto tangible como intangible, fomentar la Cultura de Paz, así como la interculturalidad y la multiculturalidad, organizar y realzar toda clase de eventos culturales especialmente por medio de conferencias, mesas redondas, exposiciones, festivales y otras que se consideren necesarias; rescatar conservar y promover los aspectos de la identidad nacional y especialmente la relativa a los sanraymundences; buscar, promover y reconocer a los talentos artísticos locales, diseñar y efectuar programas educativos y culturales dedicados a la niñez y juventud, promover valores como la tolerancia, el respeto y la igualdad, especialmente el derecho de la identidad del otro y a sus expresiones culturales. Rescatar, conservar y difundir las tradiciones de San Raymundo.

Actualmente cuentan con una escuela de pintura que trabaja con 35 alumnos de 6 a 18 años todos los días sábados y han realizado

2 exposiciones locales, también cuentan con una escuela de guitarra que trabaja con 10 alumnos los días martes.

#### **1.1.4. Aspecto Ideológico Político**

Existe diversidad de religiones, pero predomina la católica y la evangélica, todo esto surge dentro de la población como una alternativa de solución a las diferentes problemáticas, como por ejemplo existen grupos de jóvenes en las iglesias coordinados por adultos, estos grupos tienen como principal objetivo alejar a los jóvenes de los "malos pensamientos y por ende de los malos caminos" por otro lado muchas personas toman como una salida a sus problemas el cambio de religión, es muy común escuchar a los pobladores discutir en cuanto a qué religión es la verdadera y para todos los pobladores es importante pertenecer a alguna por lo que se deduce que esta juega un papel preponderante en la dinámica de los pobladores, la religión no importando cual sea cumple el papel de apoyar y orientar a muchas familias, es decir la población es netamente cristiana y por ende sus explicaciones a cerca de la vida se rigen en esta línea, también le dan mucha importancia a los lugares donde se realizan las ceremonias religiosas encontrando a la iglesia católica con una estructura arquitectónica majestuosa y las iglesias evangélicas. En el lugar existe una parroquia y varias iglesias evangélicas.

La corporación municipal de San Raymundo fue electa mediante un proceso democrático en donde los vecinos pudieron elegir a sus autoridades. El actual alcalde fue electo en el periodo 2004-2007; la corporación municipal está conformada por:

Alcalde Municipal

Sindico I

Sindico II

Concejal I

Concejal II  
Concejal III  
Tesorero Municipal  
Secretario Municipal

## **1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION**

A continuación se presenta la descripción de la institución basada en documentos proporcionados por el coordinador del Proyecto Peñafort.

Peñafort es el nombre del proyecto que fue creado en 1994 pero tiene identidad jurídica hasta el año 2000.

Tiene como objetivos:

Brindar atención primaria de salud para prevenir y reducir el índice de morbilidad y mortalidad infantil en general.

Fomentar la educación tanto en niños como para adultos permitiéndoles así un mejor desarrollo de manera integral.

Su organización administrativa funciona de la siguiente manera:

### **Coordinador General :**

Responsable del manejo técnico del proyecto.

Supervisar la capacidad del personal.

Coordinar con los otros proyectos anexos al ramo.

Velar por la existencia de suministros.

Velar por el mantenimiento de las instalaciones.

Preparar y proponer conjuntamente con el equipo para cada uno de los servicios.



**Jefe de Educación (MEI)**

Coordinar el Modelo de educación inicial.

Coordinar programas de estimulación temprana.

Capacitar a madres.

**Auxiliar de Educación**

Actualizar el control de los niños afiliados.

Cooperar con la jefe de educación.

**Promotor**

Se encarga de visitar a las familias afiliadas.

Citar a los patrocinados.

**Doctora**

Dar consulta a pacientes.

Administrar medicamentos.

Capacitar sobre enfermedades y nutrición.

**Encargada de relación niño-padrino**

Verificar que los afiliados reciban los beneficios de sus patrocinadores.

Se encarga que los afiliados elaboren cartas con las que se comunican con sus patrocinadores.

Coordinar el área administrativa.

- Es necesario señalar que la labor psicológica del EPS estuvo ligada al servicio de educación como una extensión pero funcionó de manera independiente.

Las instalaciones están ubicadas en un área montañosa, localizado a 30 millas de donde se encuentra ubicada la oficina

nacional de Christian Children, en la zona central. El edificio es alquilado, cuenta con dos niveles, en el primer nivel se encuentra relación niño-padrino, y un salón donde los beneficiados elaboran cartas o se hacen reuniones y también se encuentra la clínica médica, en el segundo nivel se encuentra la coordinación de educación, la oficina del coordinador del proyecto y se habilitó la clínica psicológica la cual era un área cerrada lo que permitió que se trabajara de una mejor manera.

Dentro de sus recursos materiales cuentan con juguetes adecuados para niños(as) tales como muñecos, rompecabezas, animales de plástico, todo guardado en cajas, de la misma forma cuenta con equipo de oficina, también existen libros de consulta sobre el desarrollo del niño, entre otros, mesas y sillas.

El sostenimiento económico del proyecto es a través de un convenio por parte de Christian Children's Fun. INC. El cual señala que tanto se encuentre en la capacidad económica para brindar el apoyo lo hará. Pero no existe una relación legal formal entre el Proyecto y CCF a excepción de este convenio, el proyecto no es agente de CCF y ambos son independientes uno del otro.

El proyecto atiende a 270 menores de 4.99 años de los que 128 son de sexo masculino y 142 son de sexo femenino 762 de 5 a 14.99 años de los que se dividen en 402 hombres y 360 mujeres, 1,101 mayores de 15 años divididos en 550 hombres y 551 mujeres, haciendo un total de 2,133. El número de familias beneficiados son 350.

En cuanto a la atención, brinda a las familias diferentes servicios que son gran apoyo para la sobrevivencia de la población infantil.

Los servicios son los siguientes:

En primer lugar se prestan los servicios de atención y prevención de enfermedades. Las familias reciben capacitación sobre enfermedades prevenibles y sobre los comportamientos nutricionales que sirven a los niños desde la etapa del embarazo. También reciben vacunas, desparasitación y chequeo médico.

Se cuenta con un programa de recuperación nutricional donde se le provee al niño, de un control especial de crecimiento, se le brinda vitaminas y se le otorga un complemento nutricional el cual les ayuda para recuperar las deficiencias.

El segundo servicio es el de educación, los niños afiliados reciben útiles escolares, inscripción escolar, reforzamiento escolar. Existen cursos de educación para adultos en los cuales los padres participan en el aprestamiento de lectura y escritura. Existe un programa que enseña la Metodología de la Educación Inicial (MEI) en la cual se orienta a las madres de familia en los cuidados del niño desde su concepción hasta los seis años de edad. Además se les otorga becas que benefician a los niños afiliados de las aldeas.

### **1.3. DESCRIPCION DE LA POBLACION**

La población con la que se trabajó fue con 100 infantes de los cuales 55 eran niños y 45 niñas que oscilaron entre las edades de 7 a 11 años; 20 adolescentes, 14 mujeres y 6 hombres, entre las edades de 13 a 16 años; 20 adultos 18 mujeres y 6 hombres.

Esta población en su mayoría era de origen kakchiquel, la mayor parte de las familias pertenecían al grupo social bajo y provenían de las aldeas aledañas en su mayoría y en un menor número al casco urbano, estas personas se dedican a cultivar para su propio consumo y en algunos casos para el comercio, los hombres trabajan como jornaleros, otros en la elaboración de juegos artificiales, muchas de las veces hacen que los niños y las niñas y las mujeres trabajen a la par de los padres.

Las casas donde habitan están hechas de adobe, block, madera, actualmente en su mayoría las familias cuentan con electricidad y letrinas.

Estas familias se alimentan con frijoles, tortillas, café, pocas veces comen legumbres y carne, esta alimentación deficiente y las diferentes enfermedades diarréicas y respiratorias, hacen que en su mayoría exista en los niños una salud inadecuada y deficiencia nutricional.

Solamente una parte de esta población puede leer y escribir y de la que puede hacerlo en su mayoría son hombres ya que la cultura del lugar considera innecesaria la educación para la mujer, en otro aspecto los recursos de la familia son escasos para el pago de la inscripción.

#### **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La pobreza en Guatemala es el principal problema ya que, afecta al 85% de la población total del país; en el área rural es más evidente, en los pueblos se manifiesta particularmente a través de los bajos ingresos familiares y las deficientes condiciones de vivienda y servicios básicos.

Lo anterior se ve reflejado en la población de San Raymundo, donde los índices de pobreza en las áreas urbanas es evidente y la pobreza extrema se encuentra más arraigada en las aldeas siendo esta una de las mayores dificultades, ya que muchas veces se ven en la necesidad que los niños trabajen a la par de los padres forzados a ausentarse de sus estudios.

Por lo que el desempleo del padre de familia y su migración así como el alcoholismo, machismo, violencia tanto fuera del hogar como dentro del mismo provoca la desintegración familiar.

Que la familia esté desintegrada no es un problema en sí, sino la falta de comunicación existente en donde los jóvenes buscan la aceptación de un grupo que en la mayoría de ocasiones, estos grupos son las denominadas maras.

Otro de los grandes problemas es que muchas veces los padres no se comunican con sus hijos y los castigan severamente debido a que los padres en su mayoría carecen de métodos adecuados para formar e instruir, además de orientar a los hijos; ya que los padres actúan muchas veces de una manera rústica e insensata agrediéndolos y lastimándolos.

Es necesario recalcar que algunas de las problemáticas planteadas anteriormente se dieron al inicio y otras en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado y que se analizarán en el capítulo cuatro.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEORICO METODOLOGICO**

#### **2.1 ABORDAMIENTO CIENTIFICO TEORICO METODOLOGICO**

La base de la formación económico-social de toda sociedad es el sistema económico. En nuestro país, esta base es el modo de producción capitalista subdesarrollado, el cual se basa principalmente en la agricultura.

Guatemala posee las condiciones adecuadas para una producción eficaz de granos básicos y otros productos agrícolas, lamentablemente estas condiciones no son bien aprovechadas, debido a la falta de maquinaria, tecnología moderna y de personas que puedan administrar bien esta actividad causando como consecuencia la baja productividad y crisis económica la cual se ve reflejada en el aumento de la pobreza y la extrema pobreza.

Entre las causantes de la pobreza se encuentra el desempleo y el bajo ingreso económico, esto limita las oportunidades educativas, por lo que si las familias no tienen los suficientes recursos económicos no cuentan con la posibilidad de proporcionar educación para sus hijos y así mejorar su estilo de vida, y esto es el principal problema que enfrenta el país para generar empleos de mejor calidad y de la calificación de la mano de obra, como palancas fundamentales para el desarrollo económico político, social y laboral; de la misma manera este factor les priva de una mejor salud tanto física como mental.

Una muestra fue el Municipio de San Raymundo donde el cultivo de maíz, fríjol en gran escala así como frutas, ocupa un lugar importante en las actividades comerciales pero es importante señalar que no destaca ya que su potencial es la industria

cohetera, donde su trabajo no es bien remunerado, para los fabricantes de cohetes de San Raymundo no hay opción: sus hijos deberán elaborar juegos pirotécnicos durante las vacaciones debido al aumento de demanda en Navidad.

"¿Dónde están las alternativas del Gobierno?", preguntan, ante las críticas de que menores manipulen pólvora.

En los hogares de la colonia Cerro de La Virgen es común ver a menores de edad trabajando junto a sus padres, los niños se dedican a esa labor, a pesar del riesgo al que se exponen: muerte o quemaduras, por accidente.

"¿Cree que quiero que mis hijos se quemen? ¡Claro que no!, pero ¿dónde están los talleres y las alternativas de empleo?", comenta un padre de nueve hijos que trabajan en una "unidad familiar" de cohetes.

Las familias ganan cerca de Q3 mil 500 por venta. En temporada alta, diciembre, aumenta hasta Q4 mil o Q5 mil.

Su trabajo y la quemadura en el brazo que tiene su hijo de 14 años son fruto de la pobreza, señala una mujer.

María Eugenia Villarreal, consultora sobre Trabajo Infantil en Guatemala, afirma que esta es una ocupación de alto riesgo que viola los derechos de la niñez, pero coincide en que hay falta de capacitación y de alternativas.

"El país no las ofrece. El Gobierno tiene que adoptar una responsabilidad compartida. Si no se hace nada, el niño estará condenado a vivir de los cohetes, por la pobreza perversa", sentencia Villarreal.

Walter Soto, de Promoción y Educación, del Ministerio de Salud, afirma que la cartera desarrolla estrategias a nivel local. "Visitamos los lugares sólo si hay demanda, porque

lamentablemente son oficios que casi siempre se ocultan", explica.

Las localidades donde se concentra la mayor producción de cohetes son San Juan Sacatepéquez, San Raymundo y la zona 19 de la capital.

El Ministerio de la Defensa importa la materia -clorato de potasio- y regula su comercialización y uso.

Esto provoca que la pobreza sea una de las principales dificultades, viéndose en la necesidad que los hijos trabajen a la par de sus padres, en la industria cohetera, la relación entre pobreza familiar y trabajo infantil es evidente.

La UNICEF sostiene que el trabajo dependiente de los niños, mano de obra barata, sumisa y vulnerable, es también la causa y no sólo la consecuencia, de la pobreza social e individual. El concepto de trabajo infantil no es tan sencillo ni claro como parece. Los niños ayudan a las familias, pero estas actividades no se denominan trabajo infantil, se aplica más bien a aquellas labores desempeñadas por menores en condiciones más o menos regulares que les permite ganarse el sustento para sí mismo y sus familias. La noción de trabajo infantil debe aplicarse a niños de menos de 15 años de edad que realizan actividades con el objetivo de ganar el propio sustento o el de sus familias.

Según el estudio realizado en el año 2003 por la Asociación Juvenil Kojb'iyin Junam, otra problemática es la migración de los padres a causa del desempleo o falta de oportunidades existentes en el lugar y se ausentan de la familia, el fenómeno migratorio supone la desintegración del 36% de las familias a nivel nacional.

De la misma forma señalan que la desintegración que los



movimientos migratorios provocan en las unidades familiares, condenadas a largos periodos de separación y con frecuencia, a la pérdida definitiva de los miembros que se van.

La migración involucra mayoritariamente a la población masculina, debido principalmente a cuestiones culturales, ya que, en general, las mujeres asumen los roles del cuidado del hogar y de los hijos, resultando más complicado su traslado. Como consecuencia de este fenómeno, se producen también cambios en la distribución tradicional de tareas familiares: cuando los hombres emigran, sus esposas o compañeras asumen más responsabilidades y una mayor carga laboral, debido a que tienen que sacar adelante sus hogares.

En esta zona es habitual ver modelos de "nuevas familias", constituidas por madres, abuelos, tíos o hermanos que han pasado a ser la cabeza de la familia para atender a los más pequeños. Los padres emigran, en un principio, para "hacer plata" (ganar dinero) y volver en uno o dos años, pero lo cierto es que luego se resisten a regresar a la pobreza de sus países, por muy duras que sean las condiciones en el país de "acogida".

Muchas de las veces estos emigrantes no visitan a sus familias. Esta lejanía agrava aún más la desintegración familiar, afectando emocionalmente tanto a los padres como a los hijos, más aún en el seno de las comunidades indígenas, que consideran al padre como la máxima autoridad de la casa. Según la Organización Internacional para la Migración, en más del 47% de los hogares en los que se han producido migraciones, sus miembros experimentan problemas de integración social y bienestar psicológico, provocados por la ruptura familiar: tristeza, depresiones, abandono de los hijos, problemas con pandillas, etcétera.

También es necesario señalar que el hecho de que el padre de familia esté en "casa" no significa que intervenga en el desarrollo de los niños, este trabajo se les designa a las madres.

De la misma manera es necesario añadir que las madres por su parte se enfocan en la administración del dinero del mes "gasto", que sufragará desde el alimento hasta el vestido, no importando la cantidad que sea., lo que demuestra que las familias han constituido una fuerza importante en el aspecto económico. La familia sobre todo una comunidad humana, pero también tiene repercusiones económicas considerables. La familia consume, la familia produce, y en esta estrategia de supervivencia, la mujer cumple un importante papel.

Siempre ha sido la mujer el centro de la familia, pero al preguntarles a ellas qué metas tenían, contestaban " ver a nuestros hijos crecer" pero después de pensar un poco agregaban que les hubiera gustado haber estudiado para poder trabajar y así vivirían mejor, también es cierto que tiene metas pero no las cumplen por la cultura de machismo , esto se entiende como el conjunto de actitudes y comportamientos que rebajan la dignidad de la mujer marginándola, frente al varón, por el hecho de su sexo y careciendo de justificación alguna.

En nuestra sociedad tan marcada por el machismo y por una historia de ambiciones que ha marginado tanto a la mujer-madre, el "padre" no pocas veces sigue representando las pretensiones de la ambición, el poder, el autoritarismo y la opresión, basándose en la supremacía social de los varones e implica no sólo la competencia con otros hombres, sino también la discriminación y la agresión (unas veces brutal, otras sutiles)

contra las mujeres. El machismo se manifiesta de múltiples formas y daña tanto a las mujeres como a los hombres. (Microsoft Encarta 2005. 1993-2004 Microsoft Corporación.)

Se escucha muchas expresiones de parte de las madres hacia los hijos como que "Los hombres no lloran, al menos mientras estén sobrios". Los hombres deben ser siempre fuertes y absorber todas las tensiones, al menos hasta que los fulminen los ataques al corazón. Los hombres hacen cosas de hombres y no planchan, no lavan, no cocinan porque si no podrían volverse homosexuales.

Lo anterior demuestra que el machismo no es exclusivo de los hombres, ya que muchas mujeres lo inculcan a sus hijos e hijas.

Se constató que el hombre considera a sus hijos y a su mujer como objetos de su propiedad, es decir existe machismo; para comprender mejor este concepto es necesario señalar que el machismo es un fenómeno que caracterizó nuestra civilización por años, es una forma de vida comprendida dentro de la dominación varonil donde se cumplen a cabalidad los roles familiares, especialmente los de jerarquización. Con lo cual se mantuvo el orden social por siglos, dicho orden y jerarquización generó los largos años de vida que lleva la sociedad humana dentro de la cual se respetaba la jerarquización.

El machismo establece dentro de su jerarquización el trabajo fuerte para los hombres, esto es parte de la protección, muchos autores del romanticismo dieron clara expresión de esto en sus cuentos y poemas, es una forma de protección evolucionada, ya no es la protección cavernícola de antaño (dentro de esta protección no hubo una discriminación como se pretende hacer ver, simplemente que con el pasar del tiempo y el desarrollo de los derechos, la humanidad en si, logro comprender la igualdad entre géneros).

El machismo como concepto no puede ser mal interpretado como violencia, muchos movimientos que se encuentran en contra del machismo alegan casos de violencia y lo vinculan al machismo, error que la sociedad de hoy en día aún ampara, el machismo no promueve la violencia, al contrario busca la sobreprotección de la mujer.

Otros sí ven esta forma de expresión protectora como discriminación, ya que se ven subestimadas las capacidades de las mujeres y se las reduce argumentando debilidad. La mujer tiene también capacidades físicas, laborales e intelectuales que la convierten en un individuo completo y capaz de sobrevivir en el planeta sin la protección de un hombre.

Por lo anteriormente explicado, en San Raymundo no se considera necesario la educación para la mujer, privándola de la oportunidad de un mejor estilo de vida.

También es necesario recalcar que dentro del proyecto se escuchó y observó el trato hacia los hijos y de la misma forma, se escucharon comentarios de parte de las madres a cerca del temor de ser regañadas por parte del esposo, además que se observó a muchas mujeres con golpes ocasionados por los mismos, por lo que existe la violencia y se ignora cómo se da la misma; por lo que se hace necesario definir y explicar esta problemática.

Violencia intrafamiliar se puede concebir como cualquier tipo de agresión física, verbal, sexual o patrimonial, se amplían las posibilidades de identificarlas, incluso en pequeños enojos de la vida cotidiana, el problema de esta violencia es que se convierte en un modelo heredado. El niño que vio a su padre golpear a su madre quizá pensara en huir o en defenderla, pero al crecer es bastante probable, si no recibe atención

psicológica que agrede a su esposa e hijos. También se puede entender como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.(Folleto, Salud Mental, del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social)

Las manifestaciones más frecuentes de violencia intrafamiliares son: maltrato físico: Consiste en el uso de la fuerza física para ejercer control sobre toda persona de manera que hagan o dejan de hacer algo. Incluye empujones, amenazas con arma, golpes, quemaduras etc., se refiere a todas aquellas acciones violentas que dañan la integridad física de las personas. Por lo general, es un maltrato visible.

Puede afirmarse que fue el tipo de maltrato que propició todo este proceso de búsqueda de respuestas legales, por tratarse de la agresión más evidente. El maltrato psicológico: se manifiesta con constantes malos tratos verbales, amenazas, insultos, palabras groseras, hostigamiento, constantes evidencias de posesión sobre la otra persona, aislamiento e impedimento para tener amistades o visitas a familiares, negación de recursos económicos, evitar el acceso a la educación, el trabajo, destrucción de las cosas personales que se aprecia, humillación en privado o en público, prohibición, comparaciones, etc. es decir se refiere a toda aquella palabra, gesto o hecho que tienen por objeto humillar, devaluar, avergonzar y/o dañar la dignidad de cualquier persona. Esta es una manifestación de violencia mucho más difícil de demostrar, sobre todo en los casos en que se produce en el interior de un grupo familiar.

La violencia sexual: Es la agresión que ejerce una persona sobre otra con fines sexuales. Supone que la otra persona participe en actividades sexuales contra su voluntad, mediante el soborno o a la fuerza, ocasionándole a la víctima daños físicos, difíciles de superar. La violencia sexual incluye manoseos, caricias, actos sexuales obligados, presión para ver películas pornográficas o actos sexuales de otras personas, generalmente se da el abuso sexual como producto de una relación de poder sustentada en diferencia de edades o dependencia física o emocional de la víctima. En otras palabras es toda manifestación de abuso de poder en la esfera de la vida sexual de las persona.

Actualmente, algunas manifestaciones de violencia sexual son ignoradas por nuestra legislación penal. Pueden ir desde imposiciones al nudismo hasta la penetración anal o vaginal. Estos últimos supuestos son considerados por nuestra ley como delitos de violación.

De la misma manera existe también la violencia patrimonial que es toda acción u omisión que ocasiona daño, pérdida o disminución de bienes.

Todo esto se da dentro de un ciclo de violencia que está constituido por tres fases que varían en tiempo e intensidad. Comienza con la fase de acumulación de tensiones, seguida por la fase de explotación y por último la etapa de disculpa. La intensidad puede ir aumentando hasta alcanzar niveles de letalidad y riesgo de muerte para la persona agredida. En esta última etapa es donde se da la reconciliación y la persona agredida cede.

Muchas personas se preguntan de porque se da la violencia intrafamiliar y esto tiene una explicación y un nombre, se le llama indefensión aprendidas que es un fuerte condicionamiento psicológico de personas sometidas a condiciones de violencia. Se expresa a través de desamparo, desesperanza y frustración.

La conducta violenta se aprende y la primera oportunidad para aprender a comportarse agresivamente surge en el hogar, observando e imitando la conducta agresiva de los padres de familia, otros familiares e incluso personajes que aparecen en los medios de comunicación masiva.

Las reacciones de los padres que premian la conducta agresiva de sus hijos y el maltrato infantil por parte de ellos, son algunos de los mecanismos mediante los cuales los niños aprenden a una temprana edad a expresarse en forma violenta.

El niño aprende estímulos agresivos con conductas violentas y a responder con violencia o frustraciones u otros eventos nocivos. A pesar que los niños abusados no necesariamente crecen y repiten el tipo de abuso experimentado, y los adultos violentos no necesariamente han tenido una niñez abusiva, los estudios muestran una relación significativa entre la víctima durante la niñez (tanto los niños que son abusados como los que son testigo del abuso crónico de otros familiares).

Se entiende que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

Hay autores que señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para

resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

La mayor parte de las víctimas y agresores son hombres jóvenes entre 15 y 24 años de edad. Uno de los fenómenos de mayor importancia es la presencia de pandillas de jóvenes en los barrios más pobres que constituyen focos de violencia permanente. Entre los tipos de violencia están:

Violencia contra los niños : Según Iveth Melgar psicóloga de la unidad de atención a la víctima del MP, esta violencia inicia desde los pleitos entre los padres ya que esto afecta a los niños. La violencia doméstica sufrida o presentada por los niños produce problemas emocionales psicológicos. Esto se puede hacer evidente cuando los niños presentan desnutrición y enferman con facilidad, además de una conducta sumisa y golpes, esto es evidente en San Raymundo ya que los maestros ejercen la violencia contra los niños no existiendo la comunicación entre ellos y mucho menos entre maestro alumno.

Todo esto repercute muchas veces en el adolescente que busca refugio en las denominadas maras, esto se da muchas veces por desintegración familiar, falta de comunicación y la violencia que no se hace esperar en estas familias.

Esto influye en la constitución, estructuración y funciones de la familia pues existen factores que contribuyen a que la estructura de las relaciones internas en la familia de escasos recursos (pobre), este expuesta a más tensiones, por los factores mencionados anteriormente (la ausencia, el desempleo del padre de familia, su migración en busca de trabajo y el trato que se le da a la mujer dentro de la familia); ocasionando que la madre y sus hijos tengan mayores responsabilidades económicas afectando la estabilidad familiar,



además se ve afectada por los modelos de dominación patriarcal y machista, trayendo como consecuencia el maltrato, desintegración, falta de comunicación y por lo tanto distorsiona la personalidad de los integrantes, al ser la familia el ámbito en el que habitualmente el ser humano recibe la vida y se desarrolla durante largos años. Es allí donde recibe, en gran medida, su formación y se prepara para desempeñar su papel en la sociedad. (Folleto de Antropología y Sociología, Recopilación Trocoli).

De lo anterior se puede deducir que el hombre será en gran medida parte de lo que sea su familia, así mismo, puede afirmarse que una familia será lo que sea la sociedad que la influye. Por eso tiene tanta importancia reconocer, respetar y proteger a la familia, de manera que pueda coadyuvar eficazmente al desarrollo de sus miembros.

La comunidad familiar se orienta a conservar la vida individual y también la especie humana. Aristóteles la define como "una convivencia querida por naturaleza, para los actos de la vida cotidiana". En un sentido más específico se puede entender a la familia como "La comunidad interpersonal de un hombre y de una mujer que transmiten la vida a los hijos". La familia también se entiende como un grupo de personas emparentadas entre si, que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas.

Puede decirse que la familia es una unidad jurídica, social y económica, pero sobre todo una comunidad de amor y de solidaridad, que tiene la misión de traer al mundo y educar las nuevas generaciones y de transmitirles valores culturales, éticos y sociales necesarios para el bienestar y pleno desarrollo de toda la sociedad, sin embargo la aportación más

valiosa que la familia puede hacer a la sociedad es proporcionarle hombres íntegros.

El gran filósofo y sociólogo inglés del siglo XX, Callingwood, dice que "en esencia una familia consta de padres e hijos", tratando de dar definición general de la familia que abarque todas las formas, Maclver dice "la familia es un grupo, definido por una relación suficientemente precisa y duradera, para proveer a la procreación y crianza de los hijos".

A pesar de que hay una variedad tan grande de tipos de familias todos estos tienen una especie de notas comunes. La familia constituye la institución social fundamental. La socialización del individuo comienza en la familia y se sigue desarrollando bajo la influencia predominante de la familia durante los años infantiles y mozos en los que la impresionabilidad y receptividad son mayores.

Como sociedad natural, la familia tiene derechos propios o inalienables. Los derechos humanos, aunque se expresen como derechos a la persona, tienen una dimensión social que encuentra su mejor expresión en la familia. De hecho, los derechos de la familia están impresos en los valores comunes de toda la humanidad.

La paternidad y la maternidad misma, que dan vida a un nuevo ser, imponen una serie de deberes encaminados a ayudarlos en su desarrollo. Entre las principales obligaciones de la familia están:

Proporcionar a sus miembros todo cuanto necesitan para vivir con dignidad.

Educar a los hijos.

Transmitir a las nuevas generaciones los valores, sociales, culturales, éticos convenientes.

Ejercer su función social y política en la construcción de la sociedad.

Puede hablarse también de una interrelación de derechos y obligaciones que ocurren en el seno de la comunidad familiar, correspondiente a los padres y a los hijos. Pueden enumerarse así:

Obligación de los hijos: Amor a los padres, obediencia, respeto, cooperación, ayuda y buen comportamiento.

Obligación de los padres: Alimentación, vestido protección, educación y amor.

Entre los derechos de los hijos están: ser alimentados, vestidos, protegidos educados y queridos.

Entre los derechos de los padres están: protección, trabajo, vivienda, medios económicos y educar a los hijos.

En las familias afiliadas al proyecto se pudo constatar que cada una de ellas afrontaba su problemática de diferente manera, escuchándose comentarios como que es preferible no tener riqueza pero estar toda la familia junta y en paz, manifestándolo en el trato con sus hijos, ya que eran más afectuosos y comprensivos y estos niños y adolescentes se desenvolvían libremente, pero de la misma manera habían personas que expresaban su malestar por la falta de recursos económicos y ese malestar se notaba al trato con los hijos ya que les gritaban a cada instante, es decir la dinámica en cada familia es distinta pero la problemática es la misma. Es importante señalar que en la manera en que la familia aborda las distintas etapas del ciclo vital,

los eventos o tareas de desarrollo que se presentan en cada una de ellas, estará muy en correspondencia con sus recursos, sus mecanismos de afrontamiento y sus estilos de funcionamiento familiar, lo que puede provocar estados transitorios de crisis, con un mayor o menor riesgo de surgimiento de trastornos emocionales en uno o más de sus miembros.

Un funcionamiento familiar saludable, implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos referimos al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en relación con el grupo en su conjunto.

Entre los indicadores más utilizados para valorar la dinámica familiar, se puede señalar: la adaptabilidad o flexibilidad, la cohesión, el clima emocional y la comunicación.

Al confrontar estos indicadores con las familias afiliadas al proyecto se pudo observar como muchas madres expresaban sus sentimientos de afecto hacia sus hijos en base a abrazos, besos o gestos como una risa pero muchas otras no le prestaban mayor atención y preferían hacer otra cosa como hablar con otra persona. Por lo que es importante saber que el afecto que es un nominado esencial de la personalidad humana, es la capacidad y la necesidad de salir de si y de sentirse aceptado por otro. Esta estabilidad es necesaria para el ser humano ya que necesita un ambiente afectivo, positivo y estable por el contrario sufre con cualquier amenaza a esa estabilidad y temores en relación al futuro, el hombre como se ha indicado necesita afecto, esto ayudará a la adquisición de la identidad como persona única e

irrepetible y debe identificarse con la comunidad a la que pertenece y esto es basado en la comunicación , la persona necesita expresarse, hacia los otros, establecer el vínculo que surge de la comprensión mutua. En síntesis a esto le es llamado adaptabilidad familiar, esto se refiere, en primer lugar a la flexibilidad o capacidad de la familia para adoptar o cambiar sus reglas o normas de funcionamiento y sus roles, ante la necesidad de tener que enfrentar determinados cambios, dificultades, crisis o conflictos por los que puede atravesar, en un momento dado.

En cuanto a los niños se refiere , muchos de ellos se les vio que se desenvolvían sin temores ya que jugaban, gritaban y socializaban mientras que otros se le miraba sentados, sin hablar con nadie, al preguntarles por la razón de su comportamiento expresaban que así sus madres no los regañarían . Aquí se encuentra la ausencia de la flexibilidad lo que impide a la familia hacer un uso adecuado de sus recursos, y mantenerse aferrada a esquemas, normas, roles, y actitudes, que resultan poco funcionales y dificultan el encontrar una solución viable a la situación familiar problemática y se puede constatar que la fuerza educativa de la intimidad familiar durante los primeros años de vida es importante porque es en la familia donde se adquiere el lenguaje, los criterios para apreciar el mundo y a los seres humanos, las normas prácticas de conducta moral y social. Los niños absorben fácilmente actitudes, punto de vista, preocupaciones de los mayores. Cada uno de los miembros es una pieza importante en la relación educativa. Pero sobre todo debe mencionarse la importancia de los padres, que juntos cumplen su tarea de educar.

También se observó como muchas madres regañaban a sus hijos por ciertos comportamientos, como por ejemplo reírse con sus amigos,

jugar o intentar hablar. Si bien es cierto en las familias se satisfacen las necesidades básicas también existen necesidades que pueden agruparse por aceptación ya que el hombre necesita sentirse aceptado. Este sentimiento de pertenencia a un ámbito o grupo humano es importante para el desarrollo de la personalidad y esto se entiende como cohesión. Cohesión es una de las dimensiones centrales de la dinámica familiar y puede ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí; cuando es estrecha, favorece la identificación física y emocional y el establecimiento de sólidos vínculos entre estos y un fuerte sentimiento de pertenencia con el grupo familiar en su conjunto.

Es notorio que la comunicación se da en estas familias afiliadas al proyecto pero muchas veces no es bien utilizada ya que se observó que un buen número de madres se dirigía en forma hostil hacia los hijos, cuando un niño o adolescente quería hablar con sus padres no se le ponía atención o se le ignoraba. Al hablar con algunos adolescentes comentaban que preferían hablar con otras personas de sus edad, como es normal estos exteriorizaban curiosidad por ciertos temas como la sexualidad y relaciones sexo genitales, pero que nunca hablarían de esos temas con sus padres. También se platicó con muchos padres de familia que preferían delegar en otra persona la transmisión de estos conocimiento por lo que se hace necesario señalar que la educación para el amor, mejor que educación sexual, se debe realizar siempre en la familia, ya que en ésta se producen de forma natural los momentos espontáneos de intimidad y confianza.

Es importante que primero se entienda qué es la adolescencia y por qué los adolescentes se comportan como lo hacen.

La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares.

Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes de identidad y de una clara definición, que ya no son totalmente niños, pero tampoco son adultos, son una especie de híbrido, con rasgos de adulto y resabios de niño. (Psicología Evolutiva, Papalia Diane).

La evolución que los muchachos viven en esa etapa, los hace entrar en crisis, pues se encuentran en la búsqueda de su propia identidad, en el proceso de configurar su personalidad. Tanto los adolescentes como sus familias pueden percibir los años que comprende la adolescencia como una época tormentosa y emocionalmente agresiva plagada de frecuentes enfrentamientos entre unos y otros. Sin embargo, estudios recientes han puesto de manifiesto que a la mayoría de los adolescentes realmente les gustan sus padres y que creen que se llevan bien con ellos. Entonces, ¿por qué consideramos la adolescencia como una época difícil? Lo cierto es que en la adolescencia se produce un rápido desarrollo físico así como profundos cambios emocionales que, aunque pueden ser excitantes, no obstante también pueden resultar confusos e incómodos tanto para el adolescente como para sus padres.

Durante la adolescencia, las personas crecen y maduran rápidamente. Estos cambios suelen comenzar a la edad de los once años en las mujeres y sobre los trece en los varones. Los cambios hormonales responsables realmente comienzan años antes y pueden dar lugar a períodos de inquietud y mal humor. Las niñas experimentan estos cambios antes que los niños. Debido a esto, en los primeros tres o cuatro años, ellas parecen madurar mucho más rápido, pero después los varones las alcanzan para, a la

edad de 17 años, convertirse ambos en hombres y mujeres jóvenes. Estos jóvenes pueden ser ya físicamente tan grandes como sus padres y serán capaces de tener hijos propios. Todo esto se complica con el hecho de que la capacidad de procrear o concebir hijos puede desarrollarse en los adolescentes al mismo tiempo que su madre la está perdiendo debido a la menopausia. Los buenos tiempos y oportunidades disfrutados por su hijos adolescentes pueden hacer sentirse a sus padres demasiado mayores y crear cierta envidia.

No es sorprendente que, debido a la velocidad de estos cambios, algunos adolescentes lleguen a estar tan preocupados por su apariencia que precisen ser tranquilizados, especialmente si ellos no crecen o maduran tan rápidamente como lo hacen sus amigos. Puede ser útil el recordar que cada adolescente se desarrolla a una velocidad diferente.

Los padres suelen sentirse rechazados, y en cierto sentido lo son. Pero este rechazo aparente es necesario para que el joven llegue a ser un adulto con una identidad propia. Aunque los enfrentamientos y discusiones sean frecuentes, los adolescentes suelen tener un alto concepto de sus padres. Los rechazos y conflictos no suelen tener que ver con la personalidad de los padres, sino más bien con el hecho de que es de sus padres de quien tienen que independizarse si quieren tener su propia vida.

A la vez que se esfuerzan por ser más independientes, los adolescentes desean intentar nuevas cosas, pero cuando se encuentran en dificultades pueden reconocer que tienen poca experiencia para retroceder. Esto puede producir rápidos cambios de su confianza en sí mismos y de su conducta de forma que parezcan muy maduros un momento y muy infantiles en el siguiente. El sentirse trastornados o el perder la confianza en sí mismos puede hacerles sentir infantiles y esto con frecuencia se expresa por medio de conductas mal humoradas. Los padres



tienen que ser flexibles con estas conductas a pesar de que se sientan bastante estresados al respecto.

Los dramáticos cambios físicos de la adolescencia pueden llegar a ser muy preocupantes para algunos adolescentes, especialmente para aquellos que son tímidos y que no desean hacer preguntas al respecto. En el otro extremo, las preocupaciones pueden ponerse de manifiesto en forma de presunción excesiva tanto sobre su capacidad sexual como sobre sus experiencias. Más de la mitad de los adolescentes tendrán su primera experiencia sexual completa antes de los 16 años. Aquellos que comienzan tempranamente con relaciones sexuales tienen un mayor riesgo de embarazos no deseados y de problemas de salud. Los nuevos riesgos para la salud que suponen la infección por VIH y el SIDA constituyen una preocupación adicional.

Además, un adolescente puede no estar seguro de su orientación sexual, sobre si es homosexual o no. Esta preocupación puede ser compartida por sus padres.

El apoyo sensible, una guía clara e información exacta acerca de estos diferentes aspectos de la sexualidad son muy apreciados por los adolescentes ya sean procedentes de sus padres, del colegio, del médico de cabecera o de los centros de orientación familiar.

La mayoría de los adolescentes son bastante cuidadosos a la hora de la elección de sus parejas. La promiscuidad sexual y la relaciones de riesgo repetitivas sin protección suelen ser signo de la presencia de problemas emocionales subyacentes, aunque también pueden reflejar un estilo de vida al límite - los adolescentes que asumen riesgos en algunos aspectos de su vida tienden a asumirlos en otras facetas de la misma.

Por lo que hace pensar que la comunicación familiar refleja los patrones de interacción a través de los cuales los miembros de

una familia, interactúan, intercambian mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos. La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares, juegan un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de esta. La funcionalidad o no de la comunicación familiar, en última instancia expresa el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente, o no, sus sentimientos en relación con los otros, y también de cuanto la familia ha avanzado en la elaboración de sus límites y espacios individuales.

La mala comunicación entre los miembros de la familia constituyen un factor de riesgo. Fundamentalmente se señalan: la distorsión en la comunicación y la exclusión del niño /a en los intercambios verbales. Los aspectos cruciales en la comunicación familiar distorsionada se relacionan con: mensajes confusos y contradictorios, existencia frecuente de discusiones violentas, fracaso en utilizar el lenguaje para resolver problemas, ocultamiento al niño/a de información clave para su desarrollo. La existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes constituye unos de los factores familiares de riesgo más estrechamente vinculados con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, por ejemplo la presencia de síntomas depresivos, ansiedad y estrés.

En el contexto escolar también se han identificado varios factores que pueden influir negativamente en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica/escolar o los problemas de integración social y victimización entre iguales.

En las familias funcionales, saludables predominan patrones comunicativos directos y claros, sus miembros suelen expresar de manera espontánea tanto los sentimientos positivos como los negativos, sus iras y temores, sus angustias, ternuras y afectos; sin negarle a ninguno la posibilidad de expresar libre y plenamente su afectividad. "En las familias saludables predomina, igualmente, un clima emocional afectivo positivo (cómo cada sujeto se siente en relación con los demás y con el grupo en su conjunto), que unido a los factores antes apuntados potenciará la integración familiar y elevará sus recursos para enfrentar los conflictos, las crisis y los problemas que puedan presentarse en distintas etapas, a lo largo del ciclo vital evolutivo familiar". (Por que los niños no aprenden, Nieto, Margarita,).

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer las condiciones psicosociales existentes en la comunidad y la institución para favorecer al niño y al adolescente en su desarrollo integral.

### **2.2.2. OBJETIVO ESPECIFICO**

#### **2.2.2.1. Sub-programa de servicio:**

Proporcionar orientación y apoyo psicológico a los consultantes referidos.

#### **2.2.2.2. Sub-programa de Docencia**

Dar orientación sexual adecuada a los adolescentes, para formar una imagen positiva de la sexualidad que contribuya en su salud sexual.

Orientar a las mujeres en el tema de violencia intrafamiliar y propiciar la atención de casos específicos.

Estimular la comunicación saludable entre padres y madres de familia hacia los hijos, por medio de un proceso de capacitación.

#### **2.2.2.3. sub-programa de investigación.**

Conocer los principales problemas psicosociales que afectan a la comunidad de San Raymundo.

### **2.3. METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

En el trabajo de campo del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en el Proyecto Peñafort ubicado en San Raymundo, previo al desarrollo de las actividades y con el fin de lograr los objetivos planteados en los tres sub-programas, servicio, docencia e investigación; se siguió una metodología de abordamiento, la cual se describe a continuación.

#### **2.3.1 Sub- programa de Servicio**

Se inició con el diagnóstico, el cual se realizó mediante la observación de la vida cotidiana y entrevistas no estructuradas a las personas afiliadas al proyecto Peñafort, lo que permitió identificar los problemas psicosociales que se abordaron en el programa de servicio.

Como segundo paso se dio el proceso de inmersión, donde se tuvo contacto con la población y autoridades del proyecto Peñafort, lo anterior permitió que se iniciara la aceptación del servicio psicológico, de la misma forma se recabó información a cerca de la estructura organizativa del Proyecto.

En la etapa de divulgación se visitaron los Centros de Estimulación y Orientación conocidos como CEOS, para promocionar el servicio, también se contactó directamente a las personas afiliadas.

Se realizó la presentación y explicación del programa al coordinador general.

Se inició con la planificación, para lo cual se elaboró los objetivos, además se determinó el horario días de atención, en base a lo anterior se planificaron las actividades.

Seguido de esto se dio paso a la ejecución de lo planificado, en donde se atendieron a niños y adolescentes abarcando también a adultos detectando sus necesidades inmediatas con base en las siguientes técnicas:

Entrevista tanto estructurada como no estructurada, esta fue la base que permitió recibir información de una manera más directa, además que dio la posibilidad de entrar en contacto con las persona.

Observación: esta sirvió para trascender lo que decía la persona y descubrir lo que realmente hacía.

Pruebas psicológicas: Esta se realizó solamente con niños de primero primaria para determinar las áreas que hay que estimular en los mismos. Aunque esta se pudo determinar mediante la observación, en la prueba los estímulos a los que se le pidió a la persona que respondiera estuvieron normalizados y fueron más consistentes.

Ficha clínica psicológica, esta ficha sirvió para tener datos más relevantes de la persona.

Hojas de evolución: Aquí se anotaron los cambios o la conducta persistente de la persona.

Se sostuvieron reuniones institucionales con el fin de dar a conocer la evolución de cada paciente.

Se elaboraron los expedientes en base a la información recabada por medio de entrevistas tanto a pacientes como a sus familiares, también se adjuntó las evoluciones de los mismos.

Se cerraron los casos, para esto en la última sesión con el paciente se trabajó en base a los avances de cada paciente y se le motivó a seguir adelante en su recuperación.

### **2.3.2. Sub-programa de Docencia**

Como primer paso se realizó el diagnóstico de la población mediante la observación tanto individual como grupal centrándose en su modo de vida, también se realizaron diálogos informales con los pobladores del lugar lo que permitió profundizar en los datos recabados.

La etapa de inmersión se basó en interactuar con las personas en diferentes actividades, como por ejemplo en la celebración trimestral de cumpleaños de afiliados que organiza el proyecto, este fue el primer contacto directo, lo que sirvió para convivir con las personas y de esta forma iniciar a establecer comunicación con ellas.

Se visitaron los Centros de Estimulación y Orientación denominados CEOS para dar a conocer los programas que se trabajarían en docencia, explicándoles los diferentes grupos que se abarcarían; además se les motivó a que asistieran.

Se planificaron las actividades utilizando las siguientes técnicas:

Exposición y conferencia: esta fue utilizada de manera esporádica ya que algunos temas así lo requerían.

Talleres vivenciales: aquí se trató que los/las asistentes confrontaran la realidad con la teoría y que ellos/as fueran los/las que generaran el taller.

Socio drama: aquí se permitió expresar de otra manera sus pensamientos y sentimientos.

Hoja de comentarios: aquí señalaban los puntos débiles a fortalecer.

Hoja de asistencia: Aquí se registraban las personas para un mejor control

Trabajándose en la siguiente manera:

Dinámica rompe-hielo

Tema a exponer

Evaluación de lo aprendido por medio de socio drama a desarrollar con los participantes.

Dinámica de cierre.

Para ejecutar la anterior planificación se dividió en grupos de mujeres, padres de familia y adolescentes.

Con las mujeres se trabajó temas relacionados con la violencia intrafamiliar, para lo cual se utilizó los módulos de sensibilización. En estos módulos se consideraron los principios de la educación popular, también las experiencias cotidianas para analizar y generar un nuevo conocimiento a través de la reflexión de las mujeres, estas se abordaron con el fin de que el nuevo conocimiento orientara a las mujeres para que comenzaran a cambiar su forma de pensar y de actuar frente a la violencia; también se pretendió que se transformaran las relaciones entre mujeres y hombres, de manera que fueran



respetadas e igualitarias. Estos grupos de mujeres se trabajaron en los Centros de Estimulación y Orientación CEOS de las aldeas de Las Joyas, Cienaga, Carrizal Cafetales y Casco Urbano.

El grupos de padres de familia se dirigió a los padres de los consultantes, de la misma forma se tomó en cuenta a las madres del programa de nutrición. Además se elaboró un listado de temas los cuales se abordaran en relación con las necesidades exploradas.

Por último se trabajó con los adolescentes que se acercaron a la clínica para darles orientación y de esa forma se abarcaron los tres grupos: mujeres, padres de familia y adolescentes.

Al finalizar el período de EPS se concluyeron los programas con los diferentes grupos y esta se realizó mediante una última reunión en donde se resumió todo lo visto además de darles las gracias a todos los que asistieron.

### **2.3.3. Sub-programa de investigación**

Para dar inicio con el programa de investigación se realizó la observación preliminar a las personas afiliadas y de la misma forma a la comunidad.

Se sostuvieron diálogos informales con los afiliados y con la población en general para recabar más información e iniciar el proceso de inmersión a la comunidad.

Una vez identificado el objetivo de investigación se tuvo como grupo referencial a las personas participantes o usuarios de los diferentes servicios o actividades promovidas por el EPS contándose con niños/niñas, sus padres o madres de familia, así

como algunos grupos comunitarios, a través de ciertas interacciones específicas.

Seguido a esto se elaboró la planificación de actividades basado en el objetivo general de la investigación.

Se prosiguió con la etapa de documentación bibliográfica, que fortaleció la base teórica de la investigación, para lo cual se visitó la Municipalidad de San Raymundo, la Asociación Guatemalteca de Casas de la Cultura también la biblioteca de Escuela de Ciencias Psicológicas.

Las acciones de exploración para recolectar la información, consistieron en:

Observación espontánea de entorno comunitario, esta se dio al visitar las aldeas y escuelas.

Exploración e indagación a personas usuarias de las acciones del EPS, por medio de entrevistas y testimonios de pobladores, también se recabó información de los diálogos informales con los grupos que se conformaron en el programa de docencia de mujeres, padres de familia y adolescentes y de las visitas a las aldeas.

Información de grupos comunitarios, bomberos voluntarios, policía municipal y maestros del lugar.

Después de tener la información se clasificó en base a cada problemática psicosocial que se detectó en la comunidad.

En base a lo anterior se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

**CAPITULO III**  
**PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

**3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO**

**Reconocimiento inicial:**

Se realizó mediante la observación de la conducta de las personas afiliadas al proyecto Peñafort y sus familias, también por medio de escuchar lo que se decían dentro del mismo, de la misma forma se utilizó el diálogo informal con las personas para profundizar en la información recabada.

**RESULTADOS**

Se conoció a la población afiliada, así como a la institución donde se trabajo permitiendo conocer los problemas que se dan en lugar y obtener el diagnostico institucional.

**Presentación:**

Se presentó el programa al coordinador general del proyecto Peñafort donde se le explicó en qué se basaría el mismo, de la misma forma se sostuvo una reunión con la Coordinadora de Educación y con la Coordinadora de Salud, en ambas reuniones se describió el contenido del programa y sus alcances, además se solicitó la colaboración y participación de los mismos.

**RESULTADOS**

Se logró despertar el interés de cada uno de ellos y por ende se obtuvo que apoyaran el programa, en el caso de la coordinadora de educación proporcionó los expedientes de cada niño y adolescente para conocer el historial de los mismos, en el caso de la coordinadora de salud la doctora del proyecto también

colaboró, refiriendo a los niños que necesitaban atención psicológica.

**Inmersión:**

Esta se dio por medio de las actividades que se realizaron en el proyecto como por ejemplo la celebración de cumpleaños de los niños afiliados, aquí se aprovechó para interactuar con las personas afiliadas y también con los trabajadores del proyecto, asimismo por medio de las visitas realizadas a las aldeas donde se encontraban los Centros de Estimulación y Orientación (CEOS).

**RESULTADOS:**

Se logró interactuar con las personas afiliadas al proyecto y esto permitió iniciar a entablar comunicación con ellos logrando así la inmersión a la comunidad.

**Divulgación del programa:**

Se visitaron los Centros de Estimulación y Orientación (CEOS) de las aldeas, de las Joyas, Ciénaga, Lo de Guerrero, Carrizal y Cafetales, con el fin de darles a conocer que el psicólogo es un profesional especializado en el comportamiento y pensamiento humano y que su trabajo se desarrolla con personas que pueden encontrarse en un momento difícil de su vida o tienen que enfrentarse a un problema que no saben cómo resolver. Además que el psicólogo posee herramientas de evaluación, diagnóstico y tratamiento para ayudar a resolver estos problemas, se ayuda a la persona a entenderse a sí misma, también se recalcó que no sólo está presente en los momentos críticos, sino que puede aconsejar para prevenir futuros problemas ayudando a las personas con recursos y estrategias. Lo importante es mejorar la calidad de vida.

## RESULTADO

Se originó que muchas madres relataran algunas situaciones que podrían afectar a sus niños enfocándose en el tema de repitencia escolar, motivando así que llegaran a la atención psicológica.

### **Planificación:**

Se planificó las actividades que se llevaron a cabo en el transcurso del EPS, en base al objetivo del programa de servicio, tomando en consideración el horario que se realizaría.

## RESULTADOS:

Se manejó en orden las actividades de manera objetiva y precisa.

### **Identificación de niños y jóvenes:**

Esta se dio gracias a la colaboración de la doctora del proyecto quien es la coordinadora del área de salud, ya que refirió a los niños que ella consideraba que así lo requerían, pero la mayor cantidad de consultantes fueron referidos por la coordinadora de educación, en base a esto se inició a conocer a cada uno de ellos tomando como base los listados oficiales de los afiliados.

## RESULTADO

Se identificó a los niños y adolescentes logrando conocer el nombre y el historial de cada consultante permitiendo así atender a 140 personas en el transcurso del EPS.

### **Comunicación constante con las madres:**

Con las madres de los consultantes se entabló comunicación con el fin de conocer el ambiente familiar de los mismos, es necesario recalcar que a las madres no se les dio ninguna referencia de lo que sus hijos comentaban dentro de la clínica cumpliendo así el secreto profesional, la mayoría de veces estas entrevistas se dieron en días y horas distintas a la de sus hijos.

#### RESULTADOS

Permitió conocer el ambiente y las personas con las que el consultante interactuaba, este punto fue de mucha importancia y en muchos casos fue fundamental para que ellos recuperaran el equilibrio emocional de los mimos, además permitió colaborar en la mejoría del ambiente familiar y social.

### **Establecer un relacionamiento con niños y adolescentes:**

Con los niños y adolescentes se trabajó en crear un ambiente de confianza y comprensión. Con los jóvenes se inició con la utilización de algunas técnicas para tranquilizarlos e indicarles cuál era el trabajo del psicólogo. Con los más pequeños se inició mostrándoles algunos juguetes e invitándoles a jugar sin presionarlos a que hablaran.

#### RESULTADOS

Se logró tranquilizar al consultante y a la familia del mismo y de esa forma se llevó la psicoterapia de mejor forma.

En los casos especiales se logró que asistieran a la clínica primero como una prueba y después llegaban por voluntad propia.

### **Realización de entrevista a los consultantes:**

Las sesiones de entrevista se limitó a 30 minutos, fue dirigida, entre las preguntas que se realizaron están: la razón, los pasatiempos e intereses de cada uno, grupo étnico y adaptación al medio, relaciones con sus compañeros, planes para el futuro, relaciones con los familiares, salud general.

También se les preguntó sobre alguna fantasía o temor, en cuanto a la primera pregunta sobre las razones por la que el paciente viene a consulta, se le preguntó al consultante si lo enviaron o él quiere asistir, enfocándose en los sentimientos acerca de la consulta.

En el tema de los pasatiempos e intereses se le preguntó directamente por sus aficiones o el tipo de cosas que el consultante consideraba divertidas, en cuanto al tema de grupo étnico y su adaptación, se realizaron preguntas acerca de el lugar de estudio, el lugar donde vive y si asiste a alguna iglesia, haciendo énfasis en las cosas que le gustan de estos sitios y qué no le gustan.

Por otra parte en el tema de relaciones con sus compañeros o amigos aquí se le preguntó si tiene amigos, también sobre los planes para el futuro, de la misma forma se averiguó si pensaba en casarse, a qué edad y si le gustaría; esto para dar una idea general de lo que está viviendo.

En las relaciones familiares se les alentó a que hablaran sobre las relaciones familiares placenteras y después lo que le hacía enojar, también se le preguntó cómo expresaban los miembros de la familia su enfado, en cuanto la salud general se le preguntó si ha padecido de alguna enfermedad.

## RESULTADOS

Se consiguió recabar información acerca del consultante, además de entrar en contacto más directo también permitió conocer cómo se percibía el consultante como persona y cómo percibía su entorno y esto dio una idea más general de su estado emocional físico e intelectual.

### **Realización de entrevista a Padres de Familia:**

Se realizaron estas entrevistas basándose en los pacientes es decir en sus hijos, señalándolas que se evitaran palabras tales como incorrecto, malo, problema, por el contrario se les solicitó que describieran o hablaran acerca del niño, se les motivó a que comentaran sus puntos de vista, tanto positivos como negativos acerca de la adaptación del consultante.

También se les preguntó acerca de la relación conyugal, cuanto tiempo duró el noviazgo, las edades que tenían cuando se unieron, el tipo de planificación familiar, decisiones, la disciplina de los hijos, la adaptación sexual, y cual fue la razón del matrimonio; también se les preguntó, cuando el caso lo ameritaba, las causas de la separación, de la misma forma se verificaron datos de los abuelos de los consultantes, adaptación escolar según su opinión relación con los otros, revisión de cualquier problema, también se averiguó si tenían problemas familiares con otros hijos, relaciones anteriores, vecinos o parientes cercanos.



## RESULTADOS

Se obtuvo información más objetiva de las cosas, además se propicio en muchos casos que los padres revelaron cosas acerca de ellos permitiendo así comprender y entender la situación de cada uno de ellos, de la misma forma permitió conocer mejor el ambiente y las situaciones que se suscitaban alrededor de ellos.

### **Identificar y describir necesidades:**

En base a las entrevistas realizadas se fueron detectando e identificando las necesidades de cada consultante además que esto fue la base para priorizar las mismas, se trabajó en base a un paciente activo y no pasivo, es decir se enfocó en la responsabilidad personal, de esa forma se abordó de forma racional cada problema y para la búsqueda de la resolución se priorizó cada una.

Se clasificó por grupos de factores, el primer grupo fueron las situaciones previas que actuaban como factores de riesgo y que los hacían más vulnerables y las que eran agudas y que en un momento dado pudieran actuar como un elemento detonante.

## RESULTADOS

El trabajo de la anterior manera favoreció el desarrollo de opiniones de el consultante y por ende la elección de opciones de solución, también el priorizar las necesidades permitió ver de manera más objetiva cada una de ellas y tener un plan de tratamiento más certero.

Los motivos de consulta más frecuentes en niños de 8 a 12 años fueron, deserción y bajo rendimiento escolar, enuresis y agresividad.

Todos los casos que se atendieron están ligados a conflictos dentro de la familia.

Por otro lado se atendieron a 20 adolescentes que oscilaron entre los 13 a los 16 años siendo la mayoría hombres en estos casos el motivo de consulta en todos los casos fue falta de motivación, estos jóvenes acudían en su mayoría por voluntad propia otros en menor grado con sus madres, la mayoría expresaban no tener metas.

En el caso de los adultos se trabajó con 18 mujeres y 2 hombres el motivo de consulta fue la violencia dentro del hogar.

### **Plan terapéutico:**

Se abordó este plan para cada consultante el cual se dividió en objetivo, la técnica que se utilizó para cada uno y la corriente terapéutica siendo utilizada en la mayoría de casos la logoterapia ya que de acuerdo con la Logoterapia, la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle sentido a la propia vida, a la vida tal cual es, y toda vida por más adversa que sea siempre tiene algún sentido, por lo que se fue aplicando a los diferentes casos.

### RESULTADOS

Con esto se logró tener un orden que permitiera ver la evolución de cada consultante, además de que cada una de estas ayudó a buscar nuevas técnicas que iban permitiendo la mejoría de los mismos.

Este plan también brindó la oportunidad de dar un tratamiento más objetivo e ir profundizando en la problemática.

### **Realización de sesiones terapéuticas:**

Esta se trabajó en forma individual, en parejas y en algunos casos familiar. Para iniciar se utilizaba la ventilación del problema seguido de tranquilización y persuasión, estas técnicas se realizaron con todos los pacientes, seguido de esto se utilizó el plan terapéutico.

#### RESULTADOS:

Se contribuyó a disminuir los niveles de angustia y ansiedad lo que propició el buen seguimiento del plan, en un 60% se logró un avance considerable con la ayuda de la familia y el paciente.

### **Elaboración de expedientes:**

Se elaboraron los expedientes en base a la información recabada por medio de entrevistas, tanto a pacientes como a sus familiares; también se adjuntó las evoluciones de los mismos.

#### RESULTADOS

Se recabó información que permitió conocer el caso de una mejor perspectiva y así darle seguimiento.

### **Culminación y cierre de casos:**

Se cerraron los casos, para esto en la última sesión con el paciente se trabajó en base a los avances de cada paciente y se le motivó a seguir adelante en su recuperación.

## RESULTADOS

Se logró bajar la agresividad en los niños, de la misma forma se les motivó a los niños para que siguieran estudiando, en cuanto a los casos de enuresis en la mayoría a llevar el autoestima en los pacientes y en un caso se consiguió que desapareciera esta con la ayuda de la familia, por otro lado con los adolescentes se logró que iniciaran a fijarse metas, en las mujeres atendidas se logró que aumentaran su nivel de autoestima.

Se culminó la relación paciente-terapeuta, además de enfocar los avances del paciente y motivarlo así a la búsqueda de ayuda para darle continuidad a su caso.

### **3.2. PROGRAMA DE DOCENCIA**

A continuación se describen las actividades generales del programa de docencia ya que se realizaron de igual forma en los tres subprogramas dirigido a mujeres, adolescentes y padres de familia, seguido de esto se describirán las actividades que se realizó en cada uno.

#### **Diagnóstico**

Se realizó mediante la observación de la conducta de las personas afiliadas al proyecto Peñafort y sus familias, también por medio de escuchar lo que se decían dentro del mismo, de la misma forma se utilizó el diálogo informal con las personas para profundizar en la información recabada.

## RESULTADOS

Se conoció a la población afiliada, así como a la institución donde se trabajó permitiendo conocer los problemas que se dan en lugar y obtener el diagnóstico institucional.

### **Presentación:**

Se presentó el programa al coordinador general del proyecto Peñafort donde se le explicó en qué se basaría el mismo.

## RESULTADOS

Se logró despertar el interés del coordinador y por ende se logró que apoyara el programa, facilitando presupuesto para el material que se utilizó para la realización de los talleres.

### **Inmersión:**

Esta se dio por medio de las actividades que se realizaron en el proyecto como por ejemplo la celebración de cumpleaños de los niños afiliados, aquí se aprovechó para interactuar con las personas afiliadas y también con los trabajadores del proyecto, asimismo por medio de las visitas realizadas a las aldeas donde se encontraban los Centros de Estimulación y Orientación (CEOS).

## RESULTADOS:

Se logró interactuar con las personas afiliadas al proyecto y esto permitió iniciar a entablar comunicación con ellos logrando así la inmersión a la comunidad.

### **Divulgación del programa**

Se visitaron los Centros de Estimulación y Orientación (CEOS) de las aldeas, de las Joyas, Ciénaga, Lo de Guerrero, Carrizal y

Cafetales, con el fin de darles a conocer la existencia de los programas dirigidos a mujeres, padres de familia y adolescentes.

#### RESULTADO

Se les motivó a que asistieran a los diferentes grupos, esto se evidenció ya que muchas de las personas que asistieron señalaron que estos talleres servirían para ayudar a encontrar solución a diferentes problemas que se suscitaban dentro del entorno familiar.

#### **Planificación:**

Se planificó las actividades que se llevaron a cabo en el transcurso del EPS, en base al objetivo del programa de docencia, tomando en consideración el horario que se realizaría.

#### RESULTADOS:

Se manejó en orden las actividades de manera objetiva y precisa.

### 3.2.1. SUB PROGRAMA DIRIGIDO A MUJERES

#### **MODULO I, PRIMERA PARTE "MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA Y SU REPRODUCCION SOCIAL"**

Se les impartió el primer módulo el cual se dirigió a las mujeres de las aldeas La Cienaga y Las Joyas iniciando con la dinámica de integración, "tejiendo nuestra amistad" después de esto se les presentó el proceso de sensibilización, en donde se les explicó los objetivos del programa de sensibilización contra la violencia.

De tal forma que se les advirtió que algunas creencias que se fueron revisando podrían despertar enojo o algún sentimiento, también al finalizar esto se acordó con las participantes el número de jornadas en las que se distribuirían las actividades.

Posteriormente se les hizo ver la necesidad de trabajar con algunas reglas y con la ayuda de la dinámica "lluvia de ideas" se consideraron puntos como: horario, puntualidad, procedimiento para tomar la palabra, el tiempo que cada participante tendría. Se trabajó el siguiente tema denominado "Telón de fondo" aquí se utilizó el sociodrama, trabajos en grupo y la plenaria, para esto se dividió a las participante en grupo, y como el número era reducido, solo se formaron dos grupos.

En el sociodrama se les pidió que representaran los tipos de formas de violencia intrafamiliar contra las mujeres, con un tiempo de duración de 10 minutos para la preparación del mismo y 30 para la presentación. Seguido a esto se impartió la parte teórica donde el primer tema fue "Tipos de violencia que se viven en las familias" por lo que se les explicó cuáles son las formas como se violenta a las mujeres y las clases de violencia que se dan siendo estas la psicológica, física, patrimonial o económica y violencia sexual.

También se abordó dentro de este tema "dónde se aprende la violencia contra la mujer". Por último se trabajó la parte de reflexión denominada "Observando nuestro interior" aquí se les pidió a las participantes que enumeraran todas las emociones y sentimientos que surgieron durante la actividad y con esto culminó la primera parte.

## RESULTADOS

Se creó un ambiente de confianza y comunicación entre las participantes, y se identificaron las expectativas del proceso, se conoció cómo pensaban las mujeres sobre los tipos de violencia, se dio a conocer las distintas clases de violencia que suceden, además que se consiguió que reflexionaran acerca de las sensaciones y sentimientos que se dieron durante el ejercicio.

### **MODULO I, SEGUNDA PARTE "MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA Y SU REPRODUCCION SOCIAL"**

Se inició con la dinámica que se le denominó "Jugando con palabras" en donde se les pidió a las participantes que se sentaran en las sillas, colocadas en círculo y que narraran una historia en donde se dijeran las palabras mujer, alegría y rebeldía.

Después se trabajó el punto denominado "Recordando", en donde se recordó lo tratado en la primera parte del modulo aquí las asistentes señalaron los puntos más relevantes, después se trabajo con el tema "Atributos" aquí se les pidió a las participantes que dijeran los atributos de los niños, de las niñas, de los hombres y de las mujeres, seguido de esto se realizó la plenaria. Se discutió si los atributos que cada una señaló a cada persona eran así, si estaban de acuerdo o si se les cambiaban, según lo que dijera la mayoría.

El tema que se abarcó fue "La violencia es aprendida". Por último se abordó la reflexión en base a lo que las participantes pensaban sobre el tema impartido.



## RESULTADO

A base de juego se les motivó a las participantes para que hablaran sin forzarlas, además que ellas entendieron cómo se aprende la violencia y qué papel tan importante juegan para que esta desaparezca.

### **MODULO II, PRIMERA PARTE "NO SOLO A MI ME PASA"**

Se inició con la dinámica de valoración personal "El regalo de la alegría", seguido a esto se trató el punto denominado "Recordando", aquí se revisó el primer modulo y se aclaró las dudas que esto pudo haber generado, después se pasó a la actividad "No hay mal que dure cien años", en donde se dio lectura a algunos testimonios de mujeres, estos testimonios resumen lo que ellas sienten y piensan sobre la formación que recibieron acerca de la violencia y algunas alternativas para enfrentar el problema, después se les preguntó a las participantes qué les pareció la lectura y la canción.

Seguido a esto se trabajó de forma grupal en donde se seleccionó una relatora cuya función fue exponer las conclusiones de cada grupo. Después se abarcó el tema central "La violencia contra las mujeres es un problema social" en donde se hizo énfasis, en que la violencia contra las mujeres no discrimina entre edad, estado civil, clases social, poder económico y nivel de educación; después de esto se trabajó con la actividad "Develemos algunos mitos" en donde se enfocó en los mitos más predominantes como los siguientes:

Los casos de violencia contra las mujeres en las familias son pocos.

No es problema social.

Solo le pasa a las mujeres pobres y sin educación.

Eso solo sucede en los hogares donde no hay amor.

Las mujeres que son maltratadas y se quedan, es porque les gusta, si no ya se hubieran ido.

Algo hacen las mujeres para que las maltraten, seguramente ellas lo provocan.

Lo grave son los golpes; los gritos, los insultos o la indiferencia, no matan a nadie.

Los hombres son violentos por naturaleza, no se puede hacer nada para cambiar.

Si ellas tienen paciencia, ellos al fin entenderán que la violencia no es buena y cambiarán.

Si ellos son buenos padres y responsables con los gastos de la casa, las mujeres no deberían de quejarse por la violencia.

Los hombres maltratan porque toman mucho, porque consumen drogas o porque están enfermos de la mente.

Es la voluntad de Dios y nadie se debe meter.

A las mujeres no se les debe maltratar, pero lo que ocurre en casa ajena no es asunto de nadie.

A ellas las maltratan porque se dejan.

Eso hay que callarlo, porque que vergüenza que la gente lo sepa.

Solo les pasa a las mujeres que no tiene religión o que no están casadas.

Posteriormente se realizó la actividad denominada ¿Cómo se siente mi compañera? En esta parte las participantes expresaron sus sentimientos.

## RESULTADOS

Se promovió un clima de confianza, de valoración personal y de estimulación positiva entre las participantes, se despejaron algunas dudas e inquietudes del módulo anterior, de la misma forma se desmintió las creencias de que la violencia intrafamiliar contra las mujeres es un problema individual, además se aclararon algunos mitos que se manejaban, seguido a esto se promovió la expresión de sentimientos.

### **MODULO II, SEGUNDA PARTE "NO SOLO A MI ME PASA"**

Se inició con la dinámica las "mujeres dicen", después de esto se trabajó la dinámica "recordando", seguido se realizó la actividad "Con oídos atentos", se dio lectura a la historia "Gladis hasta la estrella"; esta es una historia relacionada con el ciclo de la violencia, de los sentimientos que el ciclo produce en las mujeres violentadas y los obstáculos que encuentran para enfrentar y resolver la situación.

Se realizó el trabajo en grupo en base a la discusión de lo sucedido en la historia. El tema que se enfocó fue "El ciclo de la violencia", se basó en las tres fases que son acumulación de tensiones, descarga aguda de violencia y reconciliación.

## RESULTADOS

Se creó confianza entre las participantes, también se contribuyó a fortalecer el conocimiento adquirido, se dio a conocer el ciclo de la violencia, sus efectos y los obstáculos que existen para enfrentarla.

### **MODULO III, PRIMERA PARTE "ENFRENTAMOS LA VIOLENCIA"**

Se inició con la dinámica "venciendo la tormenta" , al culminar lo anterior se dio paso a la actividad, denominada "deteniendo

la violencia" aquí se formaron 2 grupos y se les dio 12 fichas correspondientes a cada fase del ciclo de violencia, posteriormente se inicia la plenaria en donde las participantes expusieron sus pensamiento y sentimientos a cerca del ciclo de violencia, seguido a esto se trabajó la actividad "lluvia de ideas" aquí las participantes sugirieron alternativas para vencer el miedo, la culpa, la vergüenza y la soledad, para enfrentar la vida y la violencia intrafamiliar, el tema central en este módulo fue "Para detener el ciclo de la violencia".

#### RESULTADO

Se fomentó el entusiasmo, propiciando la integración de las mujeres participantes, se recordó lo tratado en los módulos anteriores y se aclaró dudas de las asistentes, de la misma forma se motivó a que ellas participaran en la búsqueda de alternativas para detener el ciclo de la violencia

#### **MODULO III, SEGUNDA PARTE, "ENFRENTEMOS LA VIOLENCIA"**

Se inició con la dinámica "casa adentro-casa afuera", seguido de esto se trabajo la actividad "recordando", el tema central fue "Las mujeres somos capaces, también para enfrentar la violencia" por último se trabajó la fase de reflexión en donde ellas expresaron sus sentimientos y pensamientos en base al tema.

#### RESULTADOS.

Se animó a las participantes a seguir asistiendo a los talleres, se contribuyó a que ellas reflexionaran en base a la idea, que son capaces de vencer y salir adelante en esta problemática. En este módulo se logró que ellas intervinieran más e interactuarán y de esa forma se evidenció que el miedo y la vergüenza disminuyó, permitiendo así que se comprendiera de una mejor forma los temas.

#### **MODULO IV, "ACTUEMOS PARA CAMBIAR"**

Se inició con la dinámica "La cartera" , se prosiguió con la actividad buscando "nuestro derechos", esto se trabajó con unos peces dibujados, cada pez tenía escrito un derecho y las mujeres tenían que decir el derecho que habían logrado pescar, en base a lo anterior se realizó la plenaria para discutir los derechos encontrados anteriormente, también se trabajó el tema central " Para enfrentar la violencia, conozcamos nuestros derechos", se finalizó el programa realizando una reflexión por parte de las participantes donde se tomó en cuenta todos los módulos en forma ordenada.

#### **RESULTADO**

Las participantes lograron tener una visión diferente de su problemática muchas señalaron el hecho de no saber, que la violencia que ellas sufrían las podían afectar tanto a ellas como a sus hijos, todas retuvieron los temas impartidos en los módulos I, II, III y IV ya que al preguntarles sobre los mismos lo explicaban con sus palabras, también se dio a conocer que las mujeres tienen derechos y lo más importante fue que las participantes comprendieron que solo ellas los pueden hacer valer.

#### **3.2.2. SUBPROGRAMA, PADRES DE FAMILIA**

Estos talleres se trabajarón abarcando tres grupos el primero se dirigió a padres de familia de la aldea la Cienaga el segundo se impartió a las madres Guías y el tercer grupo se enfocó a las madres que asistían al programa de nutrición que coordinaba la doctora del proyecto.

El programa se trabajó en base a " Crianza con cariño" el cual se dividió en tres sesiones, siendo el primer tema a impartir "maltrato infantil" aquí se les habló sobre los lugares donde se puede producir el maltrato siendo estos: la familia, la escuela y el entorno social, también se hizo énfasis en las clases de maltrato que se puede dar como el físico, emocional y el abuso sexual, recalcando los efectos que provoca el maltrato en los niños y cómo se puede prevenir. Después de dar a conocer estos temas se solicitó a los asistentes que en su mayoría eran madres de familia que expresaran qué pensaban de los temas anteriores, si estaban de acuerdo o no y por qué.

#### RESULTADOS

Se dio a conocer el tema sobre maltrato infantil y se concientizó a los padres sobre la importancia de criar a sus hijos con cariño; muchas madres señalaron el hecho de no saber que las técnicas de corrección que utilizan son una forma de maltrato y provocan un efecto negativo en sus hijos.

#### **Se trabajó "valores de CRIANZA CON CARIÑO"**

Se enfocó en los temas que los padres le deben inculcar a sus hijos como el amor a la vida, así mismos y a los demás, el respeto hacia todos los seres vivos, la estructura y la disciplina que los padres deben utilizar, la importancia del humor, de la risa y de la diversión para un mejor desarrollo emocional en los hijos, también se trabajó en base a las justificación que muchos padres tienen para maltratar a sus hijos.

#### RESULTADOS

Se logró que los padres reflexionaran sobre el balance que debe existir para que los hijos desarrollen mejor su personalidad,

además la mayoría de padres señalaron que tratarían de cambiar muchas formas de corregir a sus hijos ya que no querían ver a sus hijos como adultos antisociales y problemáticos, otros lograron expresar que aman a sus hijos pero que no saben como decírselos ya que no están acostumbrados a hacerlo, pero que lo intentarán, como un primer paso para el cambio.

### **3.2.3 SUB PROGRAMA DE ADOLESCENTES**

#### **Diagnóstico:**

La primera actividad se basó en conocer las inquietudes de los adolescentes en cuanto a las relaciones sexogenitales, para lo cual se les dio una hoja en blanco y se les solicitó que escribieran sus dudas acerca del tema.

#### **LOGROS**

Se conoció las dudas que tenían la mayoría de adolescentes en cuanto a la relaciones sexogenitales, las preguntas se centraron en la virginidad, métodos anticonceptivos a qué edad tendrían que comenzar su vida sexual y qué consecuencias tendrían.

#### **Detección de la población:**

Se trabajó con grupos de 5 ya que se aprovechaba cuando se acercaban a la clínica a consultar a cerca del tema y se les otorgaba una fecha para regresar, abarcando temas sobre las emociones y sentimientos que conllevan una vida sexogenital activa, también métodos anticonceptivos y los beneficios que tiene la abstinencia.

#### **LOGROS**

En total esta información se dio a conocer a 20 jóvenes, tomando en cuenta que por parte del programa general que trabajaba el proyecto tenían un reforzamiento de este tema con la doctora.

### 3.3 Sub-programa de investigación

#### Ubicación del marco de trabajo de la investigación.

Al inicio del EPS se inició con la observación preliminar dentro del proyecto Peñafort, enfocándose en las personas que llegaron a los diferentes servicios (clínica médica, relación niño-padrino y educación) dicha observación se centró en el comportamiento y conducta de las personas. También se realizó la observación en la comunidad específicamente en el casco urbano, para lo cual se visitó los lugares más concurridos por la población como el parque y el mercado del lugar.

Por otra parte se inició la etapa de inmersión, visitando los Centros de Estimulación y Orientación (CEOS) que se encuentran en las aldeas, Las Joyas, Cienaga, Cafetales y Casco Urbano, en esta visita se aprovechó para interactuar con esta población y esto se dio dentro de su ambiente.

Tomando en cuenta que la coordinadora de educación visita a las escuelas de las aldeas y del casco urbano para recoger las notas de calificaciones de los niños afiliados, se le acompañó en estas visitas que sirvieron para iniciar a establecer comunicación con los maestros y directores.

#### RESULTADOS

Esta observación preliminar permitió conocer aspectos generales que se daban tanto dentro del centro como fuera, entre las cuales destacan el trato que las madres les daban a sus hijos encontrando que en muchos casos el maltrato era evidente, también se observó que a la clínica se acercaban muchas mujeres jóvenes embarazada que oscilaban aproximadamente entre los 17 años, de la misma forma dentro de la comunidad es bastante común ver a mujeres con más de 5 hijos, por otro lado cuando existía



algún problema con el afiliado o bien cuando se llamaba a algún responsable solo la madre acudía y el padre no se hacía presente. Es necesario añadir que en las visitas a las diferentes escuelas se observó el trato que las/os maestras/os les daban a los niños/as siendo un trato en la mayoría de casos denigrante para el estudiante este trato incluía jalones de orejas, insultos y castigos, es necesario recalcar que no en todos los casos se daba esta situación ya que también existían maestros que los orientaban y los trataban con respeto.

### **Sustentación teórica:**

Durante el proceso de explicación se hizo necesario reunir la literatura que ayudara a formar una mejor idea conceptual y teórica para continuar la investigación.

### RESULTADOS

Se logró recabar información para lo que permitió que la investigación tuviera bases no solo subjetivas sino también teóricas, para desarrollar la explicación y para el proceso de análisis de los hallazgos, en temas tales como maltrato, maras, violencia, desempleo, utilizando bibliografía referentes a los temas.

### **Explicación de factores psicosociales:**

En base a las técnicas anteriormente descritas como observación, inmersión y escuchar a diferentes personas de la población se desarrolló la investigación; este proceso de describe a continuación:

### ***Observación del entorno comunitario:***

Esta se dio al visitar tanto las aldeas como el casco urbano permitiendo conocer el ambiente en que se desarrollan las familias, de la misma forma se aprovechó las visitas a las escuelas y ya que la mayoría de ocasiones para llegar a estos lugares se tenía que caminar o bien hacer utilización del transporte público, se utilizó también para conocer más sobre la comunidad por medio de la observación.

### **RESULTADOS**

Permitió conocer la realidad de la comunidad, encontrando un contraste, entre el casco urbano y las aldeas ya que en el casco urbano se observó, que es allí donde viven las familias con mayor estabilidad económica de origen ladino lo que les permite tener viviendas con todos sus servicios, dentro de la comunidad cuentan con infraestructura tales como drenaje, agua potable, energía eléctrica, calles y caminos accesibles los cuales son adoquinados, un cementerio general y un basurero municipal, también existen instituciones sociales como un centro de salud, institutos, varios colegios, dos academias de mecanografía y escuelas estas últimas no cuentan con una infraestructura adecuada para atender la demanda educativa. Por otro lado en las aldeas es totalmente diferente el panorama, la mayor cantidad de personas es de origen indígena cuyos ingresos no llegan a sufragar sus gastos básicos como alimentación ya que esta es deficiente, en cuanto a las viviendas, estas están hechas de adobe, block, madera, actualmente en su mayoría las familias cuentan con electricidad y letrinas, pero la escasez de agua potable es evidente, los caminos son accesibles aunque para llegar a las aldeas y hay que transportarse en pick-up, en el trayecto se observa como es que los niños trabajan los cohetes con tanta facilidad.

### ***Indagación a personas usuarias del Proyecto:***

Se tuvo como grupo referencial a las personas usuarias de los diversos servicios, (clínica médica, relación niño-padrino, educación y psicología) de la misma forma se trabajó en base a los grupos que se conformaron para la realización del programa de docencia ya que se dificultó conformar grupos nuevos, para lo cual se utilizó diálogos informales y entrevistas no estructuradas, estas se realizaron al finalizar una consulta o bien una actividad, se trabajó de forma individual y grupal; en la individual se hacían preguntas en torno a sus familias en la mayoría de casos las respuestas eran extensas describiendo de una forma profunda sus problemáticas y exponiendo diversos testimonios de las mismas. Por otro lado de forma grupal las preguntas se enfocaron en las problemáticas de la población en general, la población con la que se contó fue niños/as, mujeres, adolescentes, padres y madres de familia.

### RESULTADOS

Al entablar los diálogos informales se constató que el mayor generador de empleo es la producción de cohetes, ya que en esto trabajan, los hijos y los padres, restándole tiempo a los niños para realizar las tareas de la escuela, y los que no se dedican este oficio trabajan de albañilería y agricultura en base a esto último se da un ausentismo de los alumnos en las escuelas en los meses de mayo a junio además que la falta de recursos hace que muchos niños y adolescentes desistan de seguir sus estudios, de la misma forma se constató que existen muchos matrimonios jóvenes es decir de 17 años aproximadamente, siendo muy común casarse a corta edad y tener más de cinco hijos. En cuanto a la mujer se refiere, se constató que vive dentro de la cultura del machismo, hasta el punto que la mujer se considera un objeto de pertenencia al hombre provocando la violencia física que por varias mujeres, esta es la única que se considera violencia y

aunque se da la psicológica, la patrimonial y la sexual esta no es considerada como tal en el lugar ya que no existen golpes, en cuanto a los niños se refiere al entablar comunicación con ellos se verificó que se encuentran emocionalmente afectados mostrándose hostiles agresivos e irritables, introvertidos e inactivos y un grupo presenta retraso en el desarrollo psicomotor y desnutrición.

### **Expresiones de ciertos grupos comunitarios:**

Se entrevistó a maestros/as de las escuelas la cual se centró en las problemáticas que ellos observan con más frecuencia en los estudiantes, dichas entrevistas fueron no estructuradas y se llevaron a cabo en las aldeas Las Joyas, Carrizal, Llano de la Virgen, Cienaga, Cafetales Lo de Guerrero, Pamoca y casco urbano, por otro lado se entabló comunicación con policías del lugar los cuales informaron sobre los actos delictivos más frecuentes en el lugar, también se entrevistó a un bombero del lugar el cual proporcionó información acerca de casos en los cuales han acudido a prestar ayuda o se han acercado a la estación a solicitar la misma y que pudieran ayudar en la investigación.

### RESULTADOS

Al obtener información de los maestros bomberos y policías se logro obtener más información y ya que ellos viven en la comunidad y se enfrentan a diversas problemáticas se fortaleció la información obtenida. Los maestros señalaron las problemáticas que ellos observan dentro de la comunidad, señalando como primer punto la pobreza considerando que muchos estudiantes al no tener recursos económicos tienen que trabajar y ayudar así al sostenimiento del hogar, otro problema es la desintegración familiar ya sea por la emigración de los padres en busca de otras oportunidades de empleo o bien por divorcio o

separación afectando al niño o adolescente, por otro lado los bomberos informaron de los casos de violencia intrafamiliar esto con base a los casos atendidos, de la misma forma señalan que los casos de embarazos en adolescentes se ha acrecentado generando mayores riesgos en las mujeres sin dejar de señalar la cantidad de hijos que se tienen, no importando el peligro para la madre.

Al entablar comunicación con la Policía señalaron sobre la existencia de maras en el lugar principalmente en las aldeas provenientes de San Juan Sacatepequez, siendo este grupo responsable de muchos actos delictivos como asesinatos y robos.

#### **3.4. OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Se evaluó a niños/as de primero primaria con el test ABC con el fin de conocer las áreas en las cuales necesitaban ayuda, de la misma forma se sostuvo una reunión con los padres de familia para explicarles los resultados.

##### **RESULTADO**

Esta evaluación permitió el contacto con más personas afiliadas además que se logró detectar las áreas de aprendizaje del niño/a que se les dificulta y que muchas veces necesitaba que se les motivara, además que al darles los resultados a los padres, se les explicó el por qué y cómo podían ayudarlos en casa.

Se apoyó en el programa dirigido a jóvenes tanto en la coordinación como en la ejecución de algunos temas, el primer grupo que se conformó fue de 35 adolescentes el que se trabajó por la tarde y el segundo grupo asistió por la mañana, el cual

estuvo integrado por 23 jóvenes, también se les motivó, de la misma forma se trabajó fuera del proyecto dando algunos temas en el grupo de jóvenes de la aldea Sequenes.

#### RESULTADOS

Se logró culminar los programas, teniendo como resultado la motivación de los jóvenes de ambos grupos, además se consiguió motivarles y orientarles en diferentes temas referentes a su edad.

Se brindó apoyo para la realización de una tarde deportiva en donde participaron los jóvenes del programa además de jóvenes invitados de la aldea, La Ciénaga y Pamoca; los hombres se organizaron en equipos de football y las mujeres en grupos de basquetball.

#### RESULTADOS

Se logró el objetivo que fue brindar recreación a estos jóvenes y fortalecer la comunicación dentro el grupo, también permitió que interactuarán con jóvenes de otras aldeas.

Se coordinó como parte de las festividades para el 14 de septiembre la salida de la antorcha a San Pedro Sacatepéquez.

#### RESULTADOS

Se tuvo participación de 20 jóvenes 12 mujeres, y 08 hombres aquí tuvieron la oportunidad de hacer cosas como correr, gritar y esto les ayudó en la canalización de energías.

Se trabajó con las Madres Guías en base al tema "técnicas psicodinámicas" con el fin que ellas tuvieran más seguridad para trabajar en CEOS, dándoles a conocer diversas dinámicas.

#### RESULTADOS

Se logró que las madres participaran de forma activa, además que aprendieran nuevas técnicas, y lo implementaron en sus CEOS.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este subprograma se enfocó en brindar atención personalizada, además de proporcionar orientación y apoyo psicológico a los afiliados al Proyecto, en donde se pudo constatar que la mayoría de la población manejaba la idea errónea de que los psicólogos trabajan con " locos", lo que provocó, que muchas personas no quisieran asistir a la clínica por vergüenza y temor a los señalamientos, para vencer este obstáculo se inició a explicarles la verdadera función del psicólogo con el fin de darles a conocer que el psicólogo es un profesional especializado en el comportamiento y pensamiento humano y que su trabajo se desarrolla con personas que pueden encontrarse en un momento difícil de su vida o tienen que enfrentarse a un problema que no saben cómo resolver.

Además que el psicólogo posee herramientas de evaluación, diagnóstico y tratamiento para ayudar a resolver estos problemas y ayuda a la persona a entenderse a sí misma, también se recalcó que no sólo está presente en los momentos críticos, sino que puede aconsejar para prevenir futuros problemas ayudando a las personas con recursos y estrategias. Lo importante es mejorar la calidad de vida.

Esto originó que muchas madres relataran algunas situaciones que podrían afectar a sus niños centrándose en el tema de, repitencia escolar, motivando así que llegaran a la atención psicológica ya que comprendieron que se les podría ayudar tanto a sus hijos como a la familia en general.



Todo lo anterior permitió la identificación de la población con la que se trabajó, abarcando al 35% de la población total. La mayoría de los casos que se presentaron en la clínica fueron niños de 8 a 12 años, por diferentes motivos de consulta, los más frecuentes fueron: deserción y bajo rendimiento escolar, enuresis y agresividad, en estos casos fue notorio que los padres los señalaban a los hijos como "el problema" que necesitaban resolver sin querer hacerse responsables en el proceso de ayuda y creyendo que se "curarían" con visitar al psicólogo unas cuantas veces, lo que demuestra nuevamente la falta de conocimiento del proceso psicológico y la importancia de la familia en este proceso.

En cuanto al bajo rendimiento escolar, muchos padres señalaron "yo no sé qué le pasa a mi hijo, no pasa de ese grado"; en estos casos todos los problemas tratados estaban ligados a conflictos emocionales, es decir el niño no tiene la motivación para esforzarse en la escuela, en otros casos los problemas familiares son tales que el niño no se concentra y por esta razón no capta y no retiene la información, provocando deserción escolar.

En la anterior problemática, el maestro juega un papel importante, debido a la influencia que este tiene en el estudiante, en referencia a lo anterior se puede señalar que en el municipio de San Raymundo se constató en base a las visitas realizadas a las escuelas, que la mayoría de maestras utilizan la violencia como una forma de corrección, un ejemplo de esto es el caso de una niña de 9 años de origen cakchiquel, procedente de la aldea La Cienega, cuya madre indicó que su hija se comportaba muy agresiva en su casa, que perdió peso y lloraba cuando se le mandaba a la escuela, además que no se le queda lo que estudia, al preguntarle a la niña señala que la maestra le grita, la insulta cuando no hacen bien las tareas y le jala las

orejas si no pone atención, "cuando miro entrar a la maestra me da mucho miedo" señala, por otra parte la madre también expresó que en su hogar existen problemas como alcoholismo y que por necesidad su hija debe cuidar a sus hermanos y esto le resta tiempo para hacer las tareas.

En estos casos se trabajó en fortalecer la autoestima en los niños. Tomando en consideración que la vivencia del propio valor (autoestima) proviene del sentirse a sí mismo y de la calificación afectiva de los progenitores y otras personas próximas. Las opiniones, ideas, sentimientos y juicios de valor que tienen las personas sobre ellas mismas, conforman la autoestima, que se va desarrollando gradualmente a partir de las experiencias, mensajes que se reciben de otras personas y de las vivencias propias.

Aparte de la reconocida importancia del entorno familiar en los primeros años de vida, también se otorga una importancia fundamental a la dimensión social que nutre a la autoestima. La autoestima debe ser vista como un proceso en continuo cambio, dirigida por un eje central de estabilidad.

Por otro lado se atendieron casos de enuresis, la cual se debe entender como, la emisión involuntaria de orina en los niños de más de 5 a 6 años de edad.

La prevalecía de incontinencia nocturna en los niños antes de los 5 a 6 años no se denomina enuresis, asumiéndose en principio como algo normal.

En primer lugar, se diferenció dos tipos de enuresis:

Primaria: Cuando el niño tiene dificultades para controlar la emisión de orina desde pequeño sin ningún período largo de control.

Secundaria: Cuando existen períodos de control que tiempo después el niño vuelve a perder.

Si bien es cierto existen causas médicas como: Infección urinaria , alteraciones neurológicas y diabetes. Dentro de la población atendida la enuresis se originó principalmente por causas psicológicas como: Problemas en la escuela, problemas en casa, divorcio o separación de los padres.

Por otra parte, la agresividad infantil es uno de los trastornos que más aquejan los padres y maestros junto con la desobediencia; y por esa razón fueron remitidos en un buen número de niños a la clínica.

Por lo que es necesario señalar que un buen pronóstico a tiempo, mejora siempre una conducta anómala que habitualmente, suele proceder a otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia si no se trata, derivará probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta, porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

En cuanto a los casos que se recibieron se puede señalar que el comportamiento agresivo complicó las relaciones sociales y dificultó por tanto, su correcta integración en cualquier ambiente.

Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida, por ejemplo es normal que un bebé se comporte llorando o pataleando; sin embargo, estas conductas no se consideran adecuadas en etapas evolutivas posteriores.

Hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico.

En estos caso la agresividad se presentó generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,). Pero también se encontró agresividad indirecta o desplazada, en la cual el niño arremetía contra los objetos de la persona que originó el conflicto y por último, agresividad contenida; según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Es importante señalar que independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño, el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio.

Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración y emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas.

Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje, no sólo le informa de modos de conductas agresivos, sino que también le informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables porque se consigue lo que se quiere, tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro.

Como ya se ha señalado, uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo. Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño es la familia. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruueba constantemente al niño, fomentan el comportamiento agresivo en los niños. Todo lo anterior se hace evidente en los niños atendidos en la población de San Raymundo específicamente en el proyecto Peñafort.

Otro factor familiar influyente en la agresividad en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desapruaban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otras ignoradas, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva.

Por otro lado se atendieron a 20 adolescentes que oscilaron entre los 13 a los 16 años siendo la mayoría hombres, en estos casos el motivo de consulta en todos los casos fue falta de motivación, estos jóvenes acudían en su mayoría por voluntad propia otros en menor grado con sus madres, la mayoría expresaban no tener metas, con ellos el trabajo se basó en la logoterapia ya que al trabajar con su realidad y que la persona conozca y utilice sus recursos que solo existen en su espíritu para hacerle frente, desde ahí, a los problemas que le aquejan, lo que generó en muchos casos que estos jóvenes iniciaran a motivarse e iniciar a fijarse metas para su vida.

Es necesario hacer énfasis que es desmotivante ver el trato que estos adolescentes reciben por parte de los maestro y más aun que los reciben de sus mismos padres quitándoles la oportunidad a estos niños de salir adelante y tener un futuro mejor, un padre de familia expresaba "la psicología no sirve, mi hijo no logró mejorar en los estudios, por eso el otro año no lo mando a estudiar y menos lo traigo con usted"; en este caso el padre era autoritario y el niño recibía malos tratos en la escuela. Al iniciar con el paciente es importante trabajar con los padres para mejorar el ambiente familiar todo esto hace que los niños crezcan con un concepto negativo de ellos mismos; que multiplicando estas situaciones da como resultado una población a un futuro, de adultos sin metas y por lo tanto a una población con una idiosincrasia conformista y negativa.

En el caso de los adultos se trabajó con 18 mujeres y 2 hombres, el motivo de consulta fue la violencia dentro del hogar; en comparación con el número de personas que viven esta problemática es realmente poco, esto se da como consecuencia de la dependencia que las mujeres presentan.

## **4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

### **4.2.1. GRUPOS DE ADOLECENTES**

Con el grupo de adolescentes se enfocó en darles orientación sexual adecuada, formándoles una imagen positiva del mismo, y de esa forma iniciar la prevención de relaciones sexogenitales promiscuas, embarazos no deseados y enfermedades venéreas.

Este programa se llevó a cabo en cuatro sesiones en donde se pudo constatar en base a las preguntas que los mismos adolescentes realizaron, en cuanto a relaciones sexogenitales el 80% si bien es cierto saben sobre el tema, este conocimiento era limitado lo que los pone en alto riesgo, además que se hizo evidente el tremendo vacío de comunicación que existe con relación a la educación sexual en adolescentes de parte de los padres de familia, ya que muchos padres manejan la idea que al no hablar con sus hijos en cuanto al tema implica que estos no vayan a tenerlo, y no toman en cuenta que a esa edad se ve asediada por la curiosidad y las hormonas.

Es necesario señalar que muchas adolescentes ya han experimentado relaciones sexogenitales, lo que hasta cierto punto es normal tomando en cuenta todo lo anterior, lo que es alarmante es que muchos de las adolescentes tienen un bebé o están embarazadas, como dice una frase que circula en un anuncio: si ser

adolescente es difícil, es más difícil el ser madre o padre adolescente.

Por lo que es necesario que queden atrás las ideas de que hablarle de sexualidad a los adolescentes es despertarles el interés e incitarlos a practicar relaciones sexogenitales por curiosidad, ya que se ha demostrado que quienes tienen más conocimiento, corren menos riesgo de cometer errores que puedan afectar sus vida, por lo que esta información debe ser verídica directa y clara de acuerdo a la edad.

Muchos padres señalaron "yo trato de hablarle mucho a mi hijo pero no siento que me tenga confianza para preguntarme, sobre sexo por lo que usted les debe hablar", lo que demuestra que muchas veces esta educación sexual se ve como una plática de una hora y no se toma como un aprendizaje que debe iniciar a muy temprana edad, en la etapa infantil y así este conocimiento estará cimentado conforme a su edad. Muchas madres prohíben a sus hijas salir; esto no es suficiente ni siquiera razonable aunque piensen que así estarán a salvo, o prohibirles ver televisión o bien someterlos a vigilancia permanente. Esto da la pauta que el temor a que los hijos adquieran educación sexual es permanente.

Es necesario recalcar que este programa no pretendía quitarles esta responsabilidad a los padres, sino dar una información de algo natural en la vida que al final de cuentas la decisión la tendrán ellos (los adolescentes) y qué mejor que sea la más acertada. Esto solo se podía realizar con un buen conocimiento sin manejarlo con malicia.

Un logro importante fue el de transmitir la idea de retrasar el inicio de la relaciones sexuales, pero también garantizar que cuando las inicien lo hagan conociendo los riesgos físicos y



emocionales, evitando contagio de enfermedades o embarazos no deseados.

"Ahora los jóvenes somos muy arrebatados. Primero viene el noviazgo, luego te abrazan y tu cuerpo. Después vienen los embarazos no deseados o las enfermedades", dice una adolescente de 14 años que actualmente forma parte del programa, "Uno debe darse su lugar, pero también estar bien informada", agrega.

Por su parte, otro líder juvenil de 16 años, asegura que entre los jóvenes los embarazos no deseados abundan. "Nosotros educamos e informamos para que no se cometan errores", dice. Y es que la solución no está en evadir la realidad, sino en encontrar la mejor forma de encausarla, mientras los jóvenes se convierten en adultos responsables.

#### **4.2.2. MUJERES**

El objetivo de trabajar con las mujeres, fue el de dar a conocer el tema sobre violencia intrafamiliar para orientar o bien detectar dentro de las familias algún caso.

Para lo cual se trabajó con 20 mujeres provenientes de las aldeas La Joya, Cienaga y el Casco Urbano en donde se llevó a cabo los distintos módulos de sensibilización de la violencia intrafamiliar.

En la aldea las Joyas, la cultura del silencio estaba arraigada, aunque mostraban interés por el tema no expresaban sus pensamientos, este silencio también se puede señalar como una forma de expresión ya que se percibía miedo o vergüenza y dolor.

Un logro muy importante fue que en uno de los talleres que se realizó en el lugar una de las asistentes intervino por primera vez señalando "A mí me da tristeza pensar que algún día mi hija tenga que casarse porque es significa que su marido la golpeará" con la anterior intervención las de más mujeres iniciaron a participar dentro del taller o bien fuera lo que dio la pauta que existía cierta aceptación por parte del grupo.

Como es obvio una situación que lleva muchos años no se pude cambiar en un lapso de tiempo relativamente corto, pero al conseguir que las participantes comentaran sus casos permitió conocer y comprender el por qué de su comportamiento, en todos los casos se constató que vivieron una infancia envuelta en maltrato de todo tipo que lo que les provocó fue temor de hablar.

De estas mujeres solo una señaló abiertamente que recibía maltratos, las demás se abstuvieron de realizar comentarios, por lo que se dedujo que ellas están condicionadas por indefensión aprendida que como ya se señaló, es un fuerte condicionamiento psicológico de personas sometidas a condiciones de violencia, lo que en estas mujeres se identificó que se expresa a través de desamparo, desesperanza y frustración, por lo que un gran paso que se dio fue que ellas comprendieron que no tienen la culpa de su situación pero sí son responsables de que se de un cambio en su vida.

Esto logró motivar a las mismas, una mujer señaló "yo no quiero que pase lo mismo con mi hija" este comentario quiere decir que comprendieron que vivir en la violencia no es un estilo de vida sino que ellas se merecen algo mejor.

Por otro lado en la aldea La Cienaga la violencia intrafamiliar se da un 80% y aunque las mujeres están solamente resguardadas con sus mecanismos de defensa, también se pudo constatar la necesidad de hablar de sus casos y sentirse comprendidas; esta necesidad hizo que ellas llegaran al grupo y participaran.

En muchas de ellas se detectó ansiedad por lo que se hace necesario señalar que es un fenómeno normal que utilizamos como respuesta a estímulos potencialmente peligrosos (amenazas, etc.), o que nos exigen cierta concentración la ansiedad está relacionado con los siguientes signos: Palpitaciones, sudor, ahogos, signos digestivos, falta de atención, trastorno sueño, temor, miedo, agresividad, inquietud, tics, verborrea, irritabilidad, dificultades en las relaciones interpersonales.

De la misma se pudo detectar en muchas mujeres depresión leve, presentando los siguientes síntomas: Dificultad para conciliar el sueño o exceso de sueño, cambio dramático en el apetito, a menudo con aumento o pérdida de peso, fatiga y falta de energía, sentimientos de inutilidad, odio a sí mismo y culpa inapropiada, inquietud e irritabilidad, Inactividad y retraimiento de las actividades usuales, sentimientos de desesperanza y abandono.

En cuanto a lo anterior se trabajó en la ventilación en donde las personas exponían sus casos, esto ayudó a que pudieran decir lo que sentían. En cuanto a la persuasión se enfocó a motivar a la búsqueda de ayuda psicológica de forma individual.

En la aldea La Ciénaga se les ayudó a formular un plan de seguridad personal siendo esto una herramienta para las personas de alto riesgo, esta explicación hizo que las mujeres entendieran que lo que están viviendo es real y una amenaza para la vida de las mismas.

Muchas mujeres señalaron que esta problemática está destruyendo sus vidas y desean salir. Además los niveles de ansiedad que va ligada a la inseguridad que viven día con día dentro de sus mismos hogares ya que aunque no sea la solución se es una forma de resguardo.

Se promovió durante los ocho meses la búsqueda de un mejor nivel de vida basado en la aceptación, también se trabajó en fortalecimiento del autoestima en la mujer, lo que permitió que muchas afrontaran su realidad de una mejor manera.

#### **4.2.3 PADRES DE FAMILIA**

El objetivo de trabajar con padres de familia fue el de estimular la comunicación entre padres e hijos. Por lo que se trabajó en 4 grupos un taller por grupo.

El primer grupo con el que se trabajó fue el CEO de la aldea La Ciénaga teniendo como asistencia a 7 madres de los niños asistentes a dichos centros, lugar donde se detectó por medio de la observación que muchos padres corregían a sus hijos con violencia, por lo que se inició a abordar el tema de violencia infantil.

Al tratar dicho tema los asistentes señalaron que no sabían las consecuencias y tampoco las diferentes clases de violencia. Ante esto se trabajó, dándoles alternativas de cómo corregir a sus hijos, aunque la violencia como medio de corrección, está muy arraigada en el lugar.

Por otro lado en el casco urbano se trabajó con 5 madres en donde se recalcó en las clases de violencia haciendo más énfasis en la psicológica - emocional, ya que muchas madres les gritan y esto les afecta a sus hijos. En dicho taller se despejaron dudas y se logró quitar la idea que la violencia es solo maltrato físico.

También se trabajó con las madres que asisten al programa de nutrición esto se dio pues muchos niños no suben de peso y se podían enmarcar dentro del maltrato, siendo un grupo sumamente vulnerable que corren riesgos de desnutrición y enfermedad con facilidad.

Estos niños se mostraron hostiles, agresivos e irritables, con ellas los temas de violencia se impartieron a manera de reflexión y compromiso, logrando en muchas de ellas que entendieran lo anterior ya que señalaban que cuidarían más a sus hijos y buscarían comunicarse mas con ellos evitando así el maltrato.

Con las demás mamás se trabajó en forma de reforzamiento ya que ellas están capacitadas en estos temas, este grupo se conformó por 20 personas. En forma general se puede señalar que aunque algunas agresiones físicas pueden ocasionar lesiones incurables y hasta la muerte, esta forma de maltrato es muy frecuente, en el lugar donde los golpes son considerados como un medio de corrección a los hijos e hijas. Se hizo énfasis que el maltrato no depende solamente del grado de intensidad, sino de la frecuencia con que se aplica.

En cuanto al tema anterior la mayoría de padres estuvieron en desacuerdo e indicaban que todos los niños necesitan de

corrección a base de golpes para iniciar a formarlos y si no se daba podría ocasionar problemas en la adolescencia, con lo anterior se puede ver que la mayoría de padres prefieren condicionar a sus hijos y no les permiten decidir por convicción sino por temor.

Lo que es necesario es tener equilibrio y no irse a los extremos y tener un balance de reglas y comunicación constante.

En cuanto al maltrato psicológico, se pudo constatar que consiste en un tipo de crianza donde las demandas de los padres son excesivas y superan las capacidades del niño/a y desconocen sus necesidades reales, afectando seriamente su autoestima, el desarrollo de su personalidad y su integridad social. Detectando en las familias rechazo, indiferencia, sobreprotección, crítica, humillación, falta de amor, falta de atención, desprecio, amenaza, terror y corrupción.

Estas agresiones son provocadas por los padres, maestros, familiares y personas encargadas del cuidado y protección del niño.

En cuanto al tema de abordaje del tema sexogenital, se les recalcó que esto no es obligación de las escuelas ni de personas ajenas al entorno familiar del niño/adolescente, sino es algo que el padre tiene que abordar desde la infancia hasta llegar esta etapa.

Muchos piensan que se tiene que llegar a una edad apropiada para tener una "tarde" para platicar, de este tema muchos padres demostraron su interés uno de ellos indicaba "esto es importante

y muchas veces no sabemos en qué momento hablarles, ahora se que desde muy pequeño lo tengo que orientar".

Pero no sólo se les habló de los errores que se comete al ser padres sino también las alternativas de la "crianza con cariño", siendo estas las siguientes:

Amor a la vida, a sí mismo; este impulso se obtiene mediante las experiencias positivas tempranas, que se maduran durante la vida.

Respeto hacia todos los seres vivos, estructura y disciplina, humor risa y diversión.

De la misma forma se dio algunos factores a tomar en cuenta como el hecho de que muchos padres dicen una cosa y hacen otra, o bien que le quitan la libertad al niño de jugar, o que le tienen que tener miedo a algo.

Como resultado de trabajar con los padres de familia lo referente a "crianza con cariño" se logró que muchos padres reflexionaran en cuanto a su forma de criar a sus hijos, la mayoría decidió reemplazar los golpes y gritos con otras técnicas de desarrollo más efectivas tales como re-enfocar, tiempo afuera, alternativas, ignorar, elogio, reglas familiares y resolución de problemas, establecer rutinas cariñosas en la vida diaria tales como en las comidas, a la hora de dormir y en los quehaceres de la casa, compartir unos con otros y divertirse juntos.

#### **4.3 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El objetivo de la investigación fue conocer los principales problemas psicosociales que afectan a la comunidad de San Raymundo, y por ende cómo afecta la salud mental de sus pobladores, por lo que es necesario indicar que la salud mental es en el sentido más amplio, bienestar y felicidad, no se puede concebir la salud humana sin satisfacción emocional y un adecuado funcionamiento social, ahora bien, el concepto de enfermedad psíquica se refiere a la presencia de síntomas o alteraciones relacionadas con las ideas, los pensamientos, sentimientos, emociones y conductas humanas. Estos síntomas pueden causar sufrimiento a la persona o dificultad en su vida de relación e interacción social.

Se ha identificado que en el municipio de San Raymundo existen varias problemáticas que afectan el desarrollo de las personas que integran la comunidad y dañan en doble vía provocando efectos emocionales, tanto individual, familiar como social.

San Raymundo es famoso por la producción de cohetes que, en un 95% ese producto es distribuido a nivel nacional y es el mayor generador de empleos a nivel familiar ya que en esto trabajan, los hijos y los padres ganando al menos Q300.00 por familia.

"Nos pagan 5 por docena de ametralladoras, nos dan 5 por cada paquete de 40 cajillas de cohetes que hacemos en más de medio día" informa un vecino, en muchas aldeas se observa niños trabajando en la pólvora. Al preguntarle a una niña indica, que por la mañana estudia y por la tarde elabora cohetes, restándoles tiempo para realizar las tareas de la escuela, las personas sostienen que el gobierno no se ha acercado para proporcionar una solución.



Un poblador comenta: "Necesitamos trabajo y lo único que tenemos son los cohetes, que no duran todo el año; cuando no hacemos esto buscamos trabajo de albañil o en la agricultura pero no da mucho dinero..." y esto se puede constatar en la aldea Las Joyas que como una muestra, presenta un ausentismo de sus alumnos en los meses de mayo y junio ya que es cuando siembran y en los meses de octubre que es cuando se dedican a la recolección del producto, en la localidad este proceso se conoce como "tapisca".

Pero siendo San Raymundo un municipio en el que sus pobladores no se dedican a la agricultura, tampoco al comercio, esto genera la búsqueda de nuevas oportunidades de empleo, por esta razón emigran a la ciudad Capital, Estados Unidos y otros lugares para apoyar así la economía familiar.

Por otro lado la falta de recursos hace que muchos niños y adolescentes desistan de seguir sus estudios y esto se comprobó en el recorrido que se realizó a las diferentes aldeas, en donde se llegó a la conclusión que la calidad del sistema educativo son extremadamente bajas. En donde la tercera parte de la población comprendida entre los 7 años no han recibido ninguna educación y la mayoría de personas alfabetizadas reciben solo educación primaria a lo cual el llegar al último año de primaria es un gran triunfo para los pocos estudiantes que tienen el privilegio de poder ir a la escuela, no obstante , el logro se convierte en una pesadilla cuando se dan cuenta de que continuar en la secundaria es imposible ya que sus padres no pueden seguir sosteniendo sus estudios, según las estadísticas del Ministerio de Educación en las aldeas de este municipio, muestran que en los grados de cuarto a sexto solo estudia una niña por cada tres varones.

Este es el caso de una jovencita que a sus 13 años termina su sexto primaria, en la aldea Las Joyas indicando que la única manera de tener un futuro mejor es abandonar su comunidad "no hay dinero para seguir dándole estudio" indica la madre de esta joven, por lo que la decisión de ella es irse a trabajar a una finca a ganar unos Q 500 mensuales.

En relación a lo anterior la pregunta es ¿existe suficiente legislación para proteger la explotación de menores o para que se cumplan los derechos humanos de los niños y jóvenes que uno de ellos es recibir educación? para la cual la respuesta es:

Existe suficiente legislación para proteger la explotación de menores, pero no se cumple.

- Constitución Política de la República. Artículo 51. Sobre la protección al menor, derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social. Artículos 71, 72, 73 y 74 que se refieren al derecho a la educación pre-primaria, primaria y básica con carácter gratuito. Artículo 102 que prohíbe ocupar en trabajos a niños y niñas menores de 14 años.

- Código de Trabajo. Artículo 32. Se refiere al contrato de menores de 14 años. Artículo 139 relacionado al trabajo agrícola de menores. Artículo 147 reglamenta el trabajo a menores.

- Ley de Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia. Protección integral e interés superior. (Dto. del Congreso de la República 27-2003)

- Ley de Educación. Artículo 33 sobre educación gratuita y obligatoria dentro de los límites de edad. Artículo 50 comprende los 9 grados de educación básica.

- Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. Ratificado por Guatemala el 26 de enero de 1990. En su artículo 32 reconoce el derecho de las personas menores de 18 años a estar protegidas contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación.

- Guatemala ha ratificado varios convenios con la Organización Internacional del Trabajo OIT, pero uno de los más importantes es el 138 ratificado el 27 de abril de 1990, el cual establece que la edad mínima para la admisión en un trabajo debe ser de 15 años, y 14 en ciertos casos. También está el Convenio 182, ratificado en octubre de 2002, que se refiere a la eliminación de las peores formas de trabajo infantil.

Otra pregunta que es necesario dar respuesta es ¿qué abusos y peligros corren estos jóvenes y niños trabajadores? entre los abusos están: la mala remuneración, así como realizar jornadas de 16 horas.

Algunos de los peligros a los cuales están expuestos los menores son abuso sexual, pérdida de contacto con su familia, también sufren de discriminación, aislamiento, ausencia de afecto, pérdida de autoestima y abandono de estudio.

Por otro lado muchos jóvenes ven el matrimonio como una forma de salir del yugo familiar y encontrar una manera de aliviar los problemas descritos anteriormente, teniendo como futuro inmediato casarse y tener 10 y 12 hijos lo que es muy normal ya que forma parte de su cultura y el planificar se consideran un "pecado".

Al entrevistar a una mujer de las aldeas La Ciénaga, señaló: "yo voy por mi sexto hijo y voy a tener los que Dios me de, esa es la función de la mujer, es de ser madre", muchas de esas mujeres caen bajo otro problema ya que en la mayoría sus parejas traen ciertas actividades machistas que provocan problemas, en estos casos no se vive el noviazgo como época de conocerse sino se idealiza a la pareja, se ignoran o minimizan sus defectos, es decir la raíz del problema en estos matrimonios está en el noviazgo que es la época cuando la pareja platica en abundancia, pero no se habla de los problemas que podrían enfrentarse en cuanto a la cultura del machismo que se vive dentro de la comunidad.

La concepción que se tiene con relación a la mujer es en cuanto a su función para el placer erótico y la reproducción.

En ambos casos son controlados por los hombres, unos para su satisfacción sexual y otros para preservar su nombre, para entender esto de una mejor manera es necesario señalar que la desigualdad de la sexualidad femenina ha sido causa y efecto del reparto de los roles sociales.

En este sentido se puede señalar la existencia de un "contrato sexual" implícito según el cual la relación hombre-mujer se rige por el principio de que lo masculino se desarrolla en la esfera pública y lo femenino se relaciona con el trabajo doméstico.

Pero esto no es un problema que surgió en este siglo ya que a partir del siglo XVII se impuso la creencia de que la mujer no era racional sino un ser instintivo que necesitaba de alguien que le ayudara a discernir el bien del mal. Ese alguien era primero el padre y después el esposo, ambos con potestad para

"llamarla al orden". Este legado es notorio en San Raymundo, hasta el punto de que la hija o la esposa se sigue considerando un bien que pertenece al varón y que por tanto puede tomar cuando quiera, explicando así la cantidad de casos de violencia intrafamiliar que va desde la física la cual se verificó cuando las mujeres llegaban a la clínica con moretones e incluso quebraduras.

Al preguntarles las razones muchas de ellas querían ocultar la causa diciendo que se trataba de un accidente, una de ellas señalaba "me pegó porque no hice bien las cosas, pero él no es malo, si hubiera visto, lo preocupado que estaba, pero él no sabe que vine aquí, si no se vuelve a enojar".

Para la mayoría de mujeres es normal vivir esta situación y forma parte de su idiosincrasia y no percibe el grado de peligro al que está expuesta, la violencia psíquica al ser menos notorio y al no haber indicadores visuales no se toma como tal. Muchas de ellas señalaron que sus esposos les gritaban pero nunca les habían pegado, por esa razón no había razón para buscar ayuda, los indicadores eran tales como baja autoestima

En cuanto a la violencia sexual muchas mujeres señalan que por ser sus esposos debían "servirles", "para eso estamos juntos" señala una mujer que al paso de un tiempo cuenta "una vez venía tomado y a mi no me gusta estar con él así, porque es bien abusivo y pienso que tal vez lo hizo con otra, yo no quiero pero él por la fuerza y como él es mi marido que de otra que aguantarme".

Esto demuestra que la violación no solo se da fuera de las familias sino dentro. En la misma línea se puede señalar aún

más, pues platicando con algunos hombres acerca de sus hogares y esposas uno de ellos señaló, "yo no me he casado pero cuando lo haga tiene que ser virgen si no la devuelvo".

Enfrentando esto con la realidad de San Raymundo se pudo constatar que muchas mujeres llegan a la clínica con un grado de angustia al no ser vírgenes, ya que es fundamental para la "felicidad" de una mujer, un ejemplo es el caso de una adolescente de 14 años que fue violada. La madre angustiada señalaba mi hija va a sufrir mucho ya no es "buena" para casarse, lo que demuestra que la creencia es que las mujeres que no son vírgenes no importando las circunstancias no pueden aspirar a nada, mucho menos a exigir.

Por otra parte la cantidad de casos de incesto es alarmante como consecuencia de todo lo anterior, en todos estos casos muchas de las mujeres solicitan ayudan en la etapa de crisis pero cuando el esposo se siente culpable todo se olvida y después nuevamente la historia se repite.

En un caso una mujer de 32 años procedente de la aldea La Ciénaga, casada desde hace 10 años, madre de 3 hijos; llegó a la clínica, el motivo de consulta, era por maltrato, ella comentaba. "Él no era así cuando éramos novios después que nació mi primer hijo cambió, me inició a insultar, me decía que me había puesto fea y seca, que él miraba a muchas mujeres bonitas y yo no lo era. Mi hijo mayor sufre más que las dos nenas por que ellas pueden llorar porque son mujeres, pero él no porque si lo hace y su papá lo mira llorar le pega, él está muy mal, ya no quiere ir a estudiar porque tiene miedo que "él" me haga algo, no se le queda nada y se orina en la cama, mi esposo me pegó por no hacer bien las cosas, él no es malo , cuando está de buenas

me pide disculpas, la vez pasada le dije que me iba a ir y se puso a llorar o sea que me quiere".

Esta mujer llegó a consulta 3 veces, dejó de asistir porque su esposo se lo prohibió, esta historia se repite en muchas mujeres más, la pregunta es ¿qué hace que ellas no puedan salir del "círculo"? Esto debe darse como un proceso de recuperación ya que ellas presentan baja autoestima, tendencia al aislamiento social, sienten temor y ambivalencia, no tienen control de su vida, se sienten fracasados como mujeres, como esposas y como madres. De la misma forma se sienten completamente incapaces e impotentes para resolver su situación y creen que nadie les puede ayudar, pensando que los golpes son algo normal en el matrimonio.

De la misma forma se sienten responsables y culpables de la conducta del agresor, demuestra una gran resistencia y actitud de aceptación, abrigan esperanzas irreales de un cambio, lo que las pone en alto riesgo ya que al buscar una salida pueden caer en el alcoholismo.

Tanto mujeres, niños y adolescente es decir los integrantes de la familia, presentan desordenes de ansiedad, depresión y trastornos psicósomáticos. En el caso de las mujeres atendidas presentan en su mayoría las tres últimas, el alcoholismo es otro factor condicionante de muchas enfermedades y hechos violentos de las familias.

En la mayoría de casos el padre de familia es alcohólico, esto es visto como una situación pasajera y no como una enfermedad provocando depresión o tristeza, ansiedad, poca concentración, trastornos del sueño, pérdida de memoria, irritabilidad, mal

humor o enojos, aspectos sociales que son dificultades y problemas en el trabajo, problemas financieros, la pregunta aquí es ¿quiénes son los responsables o por qué se dan estas situaciones?

La falta de educación en materia de igualdad de derechos y sexualidad ocasiona que estos modelos sean aprendidos tanto en niños como en niñas, cuando se habla de educación se refiere a la que se da dentro del núcleo familiar.

Para que exista un cambio, las madres y los padres tienen que enseñar a sus hijas e hijos que son iguales con diferencias sexuales pero con los mismos derechos.

¿Y qué pasa con los hijos? ellos también sufren la violencia tanto por parte del padre como el de la madre o encargados. En muchos niños se puede observar lesiones en el cuerpo sin una explicación clara, también tienen dificultad a relacionarse con los demás, son temerosos a los adultos, no tienen deseos de aprender; es aquí donde inician los problemas en la escuela, ya que presentan bajo rendimiento escolar, los maestros muchas veces los toman como "tontos" y los "corrigen" pegándoles o aplicando castigos denigrantes que afectan mucho más el desarrollo de su personalidad.

Esto se constató en las escuelas principalmente en la de el casco central en donde se observó a las maestras empujando a los niños, pegándoles además de decirles palabras denigrantes a sus alumnos, lo que muchas veces provocaba que los niños ya no quisieran seguir estudiando. Estos niños se encuentran emocionalmente afectados mostrándose hostiles, agresivos e irritables, o por el contrario pueden ser introvertidos e



inactivos, casi siempre están en un rincón, también presentan retraso en el desarrollo psicomotor y desnutrición.

La pobreza, el maltrato y la desintegración familiar son las principales razones por las que un niño decide dejar su hogar o bien buscar otra compañía que sustituyan a su familia y es cuestión de tiempo para que se integren a las maras, que según el estudio realizado en el año 2003 por la Asociación Juvenil Kojb'iyin Junam, esta problemática se acrecentó en el año 1999 para el 2003 provocando inseguridad, miedo, temor; ya que sucedieron enfrentamientos entre las maras de aldeas de San Juan contra las de San Raymundo. De ahí que muchos miembros decidieron emigrar a otros lugares.

Esto no quiere decir que en la actualidad no existen mareros, según este estudio la comunidad con mayor conflictividad comunal es la aldea Estancia Vieja, la cual está ubicada a 13 kilómetros del casco urbano y cuenta con una población de mas 300 jóvenes, la comunidad es de origen kakchiquel, los hechos ocurridos durante estos años fueron muy aterrantes, que mantuvieron a la población sumisa. Desde asaltos, robos, secuestros, drogas, muertes. Por otro lado la juventud de esta comunidad no ha tenido facilidades de superación y mucho menos oportunidades de educación, las armas, las drogas son otros de los componentes que circulan en el entorno de la violencia intrafamiliar; la poca atención que se le ha prestado a estos grupos de jóvenes, los conflictos familiares probablemente son factores causales y no digamos las desigualdades sociales que existen tanto en el lugar como a nivel nacional.

#### **4.4. ANALISIS DE CONTEXTO.**

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado que se efectuó en el Proyecto Peñafort, ubicado en San Raymundo municipio de Guatemala; ayudó a confrontar la teoría recibida por 5 años dentro de la Escuela de Psicología con la realidad que se vive dentro de las comunidades, encontrando que la USAC ha tenido un estancamiento porque, como institución sus autoridades poco o nada han hecho por incrementar y actualizar la información que se nos da en el tiempo de estudio, lo que hace que los estudiantes deban buscar referencias para cualquier investigación en obras un tanto distanciadas de la realidad y nuevas tendencias educativas.

Lo que dificultó en algunas ocasiones el desarrollo del EPS pero dicha circunstancia también tuvo algo positivo, ya que dio paso a la búsqueda de información actualizada y así dar una mejor atención.

Otro punto relevante es que en San Raymundo no se tenía una idea clara de la función del psicólogo y a pesar de no estar muy distantes del perímetro central se vivió dicha situación, lo que a un inicio provocó dentro de los pobladores cierta desconfianza, en especial en las aldeas; ya que se relacionaba al psicólogo con un psiquiatra pero al paso del tiempo y con paciencia fueron entendiendo el verdadero trabajo del mismo, algo que ayudó mucho para lograr la confianza con los pobladores fueron las visitas a varias aldeas que con apoyo del coordinador general, además de las coordinadores de educación y salud se realizaron.

Por otro lado la falta de apoyo por parte de los padres de familia fue clara ya que muchos entienden el papel de padre como sinónimo de proveedor económico y nada más y al solicitarles su apoyo para ayudar a sus hijos se negaban y trataban de delegar la responsabilidad en el psicólogo, esto fue algo determinante en el área de servicio ya que al no tener el apoyo de los padres no se conseguía avanzar en los casos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1.CONCLUSIONES**

##### **5.1.1.CONCLUSIONES GENERALES**

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado cumplió con los objetivos que se perseguían, pues permitió que los niños, adolescentes y mujeres adquirieran mayor estabilidad en su personalidad a través de la atención personalizada.

De la misma forma se dio a conocer la importancia de la orientación sobre salud reproductiva, en adolescentes iniciando así acciones de prevención de embarazos no deseados, enfermedades venéreas y relaciones sexuales promiscuas irresponsables.

##### **5.1.2. SUBRPOGRAMA DE SERVICIO**

Los motivos de consulta más frecuentes en niños de 8 a 12 años son, deserción y bajo rendimiento escolar, enuresis y agresividad.

Los avances que se dieron en los diferentes casos se dio gracias a la intervención tanto de los padres de familia como de los maestros.

Todos los casos que se atendieron están ligados a conflictos dentro de la familia.

##### **5.1.3.SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Los adolescentes al recibir la educación sexual iniciaron a tener conciencia sobre la responsabilidad de sus actos y valoraron los riesgos de las relaciones sexuales promiscuas.

La mayor necesidad de las mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, es el de ser escuchadas por lo que al llevarlo a cabo se logró un avance significativo en sus procesos de atención.

Los padres de familia utilizan la violencia como forma de corrección hacia los hijos lo cual es un refuerzo negativo, produciendo en los niños o en las niñas inseguridad y enojo.

#### **5.1.4.SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Los principales factores psicosociales que existen en San Raymundo son: Desempleo, bajo ingreso económico, falta de educación, emigración, trabajo infantil, machismo, violencia intrafamiliar, alcoholismo, maras, desintegración familiar, pobreza.

Para que exista igualdad de derechos las madres y los padres tienen que enseñar a sus hijos e hijas que son iguales con diferencias sexuales pero con los mismos derechos.

La pobreza, el maltrato y la desintegración familiar son las principales razones por las que un niño o adolescente decide dejar su hogar.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES**

Que se continué la participación de profesionales en Psicología dentro del proyecto y que se promuevan programas dirigidos a los jóvenes, mujeres y niños para contribuir a la estabilidad emocional de sus intereses.

### **5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Que se siga brindando orientación psicológica a niños para que se desarrollen de forma integral.

Que se promueva la atención psicológica dirigida a padres de familia ya que ellos son los que interactúan la mayor cantidad de tiempo con ellos.

Que se oriente a los maestros sobre diversas formas de ayudar a sus alumnos.

### **5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Que se profundice en la educación sexual y que además se orienta a los padres sobre el tema para que ellos den mejor información y apoyo a sus hijos/hijas.

Que se siga brindando orientación teórico-práctica a las mujeres en relación al tema de violencia intrafamiliar, ya que esta problemática es predominante en la población.

Que se siga trabajando con los padres de familia en cuanto a la importancia de educar a sus hijos basados en "crianza con cariño".

#### **5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Que se le de apoyo psicológico a las Madres Guías (Magueis) ya que la mayoría de estas mujeres sufren de violencia intrafamiliar y esto podría afectar en su desenvolvimiento en los Centros de Estimulación Temprana (CEOS) haciendo necesario recalcar que el trabajo que ellas desempeñan es de suma importancia tanto para el proyecto Peñafort como para la comunidad.

Que el siguiente especialista profundice en los temas sobre violencia intrafamiliar, alcoholismo y desintegración familiar y siga detectando los casos en base a los temas anteriores.

## BIBLIOGRAFIA

Documento, Monografía de San Raymundo,  
Municipalidad de San Raymundo.

Documento, Información sobre Proyecto "Peñafort"  
Proyecto Peñafort, San Raymundo.

Fine, Edna  
Libro de Cristal,  
Editorial, Piedra Santa  
Guatemala,  
2002,  
Paginas, 221.

Howe, Michael S.A.  
Psicología del Aprendizaje,  
Oxford, México,  
2000  
Paginas, 164.

Orantes Trocoli, Carlos  
Folleto de Antropología y Sociología de la Familia  
Recopilación  
Año 2004  
Paginas 50

Nieto, Margarita  
"Por que los niños no aprenden"  
Ediciones Científicas  
México  
Año 1987,

Paginas, 309. Microsoft Encarta 2005. Microsoft Corporación.



## **GLOSARIO**

### ***ACEPTACION***

Manifestación del consentimiento que consiste en admitir la proposición hecha o el encargo conferido.

### ***ADAPTABILIDAD***

Capacidad de para adaptarse a los cambios habidos en el medio ambiente en que opera.

### ***AUTOESTIMA***

En Psicología, la autoestima o auto apreciación es la opinión emocional profunda que los individuos tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de dicho individuo. El término suele confundirse con el término coloquial ego, que referencia en realidad a la actitud ostensible que demuestra un individuo acerca de sí mismo ante los demás, y no la verdadera actitud u opinión emocional que éste tiene de sí.

### ***COHESIÓN***

Fuerza de los deseos de los integrantes para permanecer en el grupo y su compromiso dentro del mismo.

### ***COMUNICACIÓN***

Transmisión y recepción, dinámicas de mensajes, contenidos de ideas. Medio principal para llevar a cabo la interacción entre dos individuos, ya sea a través del lenguaje o por otros medios. Es un comportamiento mediante el cual el emisor busca despertar una reacción a través de un mensaje dirigido a un receptor.

**CONDUCTA**

Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones ambientales.

**CULTURA**

La cultura se puede definir de diversas maneras, pero básicamente se refiere a: Conjunto de los conocimientos que permiten desarrollar un juicio crítico. \* Conjunto de los modos de vida y costumbres, así como de los conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una determinada época, grupo social, etc.

**DERECHO**

El derecho es el orden normativo e institucional de la conducta humana en sociedad, inspirado en postulados de justicia.

**DESINTEGRACION**

El cuarto mecanismo de cambio en la acción no violenta, por medio del cual no solamente se coacciona a los oponentes, sino que el sistema de éstos se desintegra.

**DISCRIMINACION A LA MUJER**

Total distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad de hombre y la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquiera otra esfera".

### ***EMOCION***

La emoción es, en esencia, un impulso que induce la acción, originado en programas de reacción automática que son establecidos a través de la evolución. En psicología se define como aquel sentimiento que se expresa mediante alguna función fisiológica, por ejemplo, el llorar.

### ***ESTILO DE VIDA***

Forma de vida que nace las necesidades, percepciones, actitudes, intereses e opiniones individuales. En marketing se considera una variable importante para la segmentación.

### ***EXTREMA PROBREZA***

Describe un amplio rango de circunstancias asociadas con la necesidad, dificultad al acceso y carencia de recursos. La pobreza es un término comparativo utilizado para describir una situación en la que se encuentra una gran parte de la humanidad y que se percibe como la carencia, escasez o falta de los bienes más elementales como por ejemplo alimentos, vivienda, educación o asistencia sanitaria.

### ***FAMILIA***

Agrupación social básica de cada especie gregaria unida por lazos de parentesco. En especial de los seres humanos, quienes le consideran la institución más básica.

### ***FRUSTRACION***

La frustración sería un estado emocional negativo resultante del impedimento que debe alcanzarse un objetivo o realizar un deseo ya alcanzado o realizado por anticipado.

### ***IDENTIDAD***

Concepto claro y nítido de uno mismo.

***MACHISMO***

El machismo es el conjunto de actitudes y comportamientos que rebajan la dignidad de la mujer marginándola, frente al varón, por el mero hecho de su sexo y careciendo de justificación alguna.

***MALTRATO***

Trato humillante que ocasiona daño o perjuicio.

***PATRIARCADO***

Forma de organización social en la que el varón ejerce la autoridad en todos los ámbitos, asegurándose la transmisión del poder y la herencia por línea masculina.

***PERSONALIDAD***

Repertorio habitual de conductas psicosociales que expresan en cada individuo la integración singular de sus características, cognoscitivas, afectivas y cognitivas, que son reconocidas por él mismo y por los demás como una individualidad autónoma y constantes.

***SENTIMIENTO***

Sensación relacionada a uno o varios sentidos o una emoción.



# **ANEXOS**

**ANEXO No. 1**  
**HISTORIA CLÍNICA**

NOMBRE

---

EDAD

---

TELEFONO

---

DIRECCION

---

PROBLEMA PRINCIPAL

---

---

---

MOTIVO DE CONSULTA

---

---

---

---

---

---

HISTORIA DEL PROBLEMA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

HISTORIA PERSONAL

---

---

---

---

---

---

---

---

HISTORIA FAMILIAR

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

HISTORIA LABORAL O ESCOLAR

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

USO DEL TIEMPO LIBRE

---

---

---

---

---

ANTECEDENTES MEDICOS

---

---

---

---

---

PERSONALIDAD BASICA

---

---

---

---

---



EXAMEN MENTAL

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RESUMEN DE SINTOMAS Y SIGNOS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

IMPRESIÓN CLINICA

---

---

---

---

---

---

---

**ANEXO No. 2**  
**FICHA PSICOLOGICA**

**DATOS DEL CONSULTANTE**

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

LUGAR DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

RELIGION \_\_\_\_\_

GRADO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

SEXO \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

**DATOS DE LOS PADRES**

NOMBRE DEL PADRE \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

OFICIO O PROFESION \_\_\_\_\_

TRABAJO ACTUAL \_\_\_\_\_

**DATOS DE LOS PADRES**

NOMBRE DE LA MADRE \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

OPIFICIO O PROFESION \_\_\_\_\_

TRABAJO ACTUAL \_\_\_\_\_

QUIEN SOSTIENE EL HOGAR \_\_\_\_\_

ESTRUCTURA FAMILIA  
(GENOGRAMA)

¿Estaría dispuesto(a) a consultar al psicólogo si fuera necesario SI NO Por qué

Observaciones:

**ANEXO No. 3**  
**ACTIVIDADES DE DOCENCIA**

**TALLERES CON GRUPO DE ADOLESCENTES**



**TALLER CON GRUPOS DE MUJERES**



**SE BRINDO APOYO AL PROGRAMA DE JOVENES IMPULSADO POR EL PROYECTO PENAFORT.**

