

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
CONSEJO DIRECTIVO

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO  
EN EL AÑO 2006, SOBRE EL  
APOYO PSICOLOGICO Y SOCIAL A NIÑOS, NIÑAS, MADRES Y PERSONAL  
DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE  
MIXCO

YAMILETHE SUGEY VASQUEZ VEGA  
NO. 200113853

GUATEMALA, 2007

## INDICE

NOMBRE	PÁGINA
<i><u>RESUMEN</u></i> . . . . .	1
<i><u>INTRODUCCIÓN</u></i> . . . . .	3
 <i><u>Capítulo I</u></i>	
<i><u>ANTECEDENTES</u></i>	
Monografía del lugar. . . . .	5
Descripción de la institución. . . . .	18
Descripción de la población. . . . .	27
Planteamiento del problema. . . . .	31
 <i><u>Capítulo II</u></i>	
<i><u>REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</u></i>	
Abordamiento teórico metodológico. . . . .	37
Objetivos. . . . .	70
Metodología de abordamiento. . . . .	71
 <i><u>Capítulo III</u></i>	
<i><u>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</u></i>	
Subprograma de servicio. . . . .	78
Subprograma de docencia. . . . .	84
Subprograma de investigación. . . . .	91

**Capítulo IV**

**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Subprograma de servicio. . . . .	94
Subprograma de docencia. . . . .	104
Subprograma de investigación. . . . .	113
Análisis de contexto. . . . .	119

**Capítulo V**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Generales. . . . .	123
Subprograma de servicio. . . . .	124
Subprograma de docencia. . . . .	125
Subprograma de investigación. . . . .	126

<b><u>BIBLIOGRAFÍA.</u></b> . . . . .	127
---------------------------------------	-----

<b><u>GLOSARIO.</u></b> . . . . .	128
-----------------------------------	-----

## RESUMEN

El presente informe final se desarrolló de acuerdo a los lineamientos que debe de poseer el Ejercicio Profesional Supervisado, así como de la Escuela de Ciencias Psicológicas; presentándose así en tres subprogramas, siendo el de servicio, docencia e investigación. Por lo que la población beneficiaria fue la de madres, niños y niñas que asistieron al proyecto Fe, Esperanza y Caridad con el apoyo de Christian Children`s Found, del municipio de Mixco.

Se consideró el apoyo a programas que la asociación ya lleva en curso, por lo que se integraron los subprogramas que el Ejercicio Profesional Supervisado, exige; llevando así una atención psicológica a las necesidades emergentes de la población atendida y de la institución misma.

### Subprograma de Servicio

Fue aquí donde se desarrolló la atención psicológica en clínica, a la población requeriente; espacio en donde las personas reconocieron la necesidad de ayuda profesional, y es que debido a las múltiples problemáticas y necesidades que se presentaron, estuvo muy afluente el desarrollo del mismo. Considerando las múltiples afecciones emocionales, se vio la necesidad de abrir mayores espacios, en este servicio. También se aplicaron tratamientos terapéuticos de acuerdo al tipo de problema que la persona presentara. En cada sesión se mantuvo un control de la evolución del paciente en su conducta. Y por lo tanto la observación en la conducta fue el cierre del tratamiento.

### Subprograma de Docencia

El trabajo docente se desarrolló conjuntamente con el Modelo de Educación Inicial, siendo un programa que se maneja en esta institución y que se ha venido enfocando a la orientación y formación de las madres para la educación de sus hijos e hijas. Fue una integración de conocimientos los que se desarrollaron, ya que fueron tanto del área experiencial como del emocional. Este trabajo se enfocó a la transmisión de conocimientos, y actividades de práctica, hacia grupos de madres que asistieron a la capacitación dada por parte de la institución.

### Subprograma de Investigación

La investigación fue manejada integralmente, ya que las necesidades fueron muy diversas, pero reconociendo que las dinámicas familiares presentaron similares características e indicadores, que llevaron a conocer a fondo cada uno de los conflictos emergentes en la conducta de la población tratante. Fue tomado en cuenta todo tipo de problemática aquejante de la población, y por lo tanto, llevado hacia el conocer las causas, consecuencias, efectos, concordancias, frecuencias, etc. Encajándose certeramente en los patrones de crianza. En donde la muestra se tomó de la población asistente al espacio en clínica, personas que no formaron parte directa de ese servicio, pero que indirectamente un diálogo, mostraba la cantidad variable de información que conllevaba posteriormente al análisis de datos obtenidos, de los testimonios, verbales de las personas.

## INTRODUCCIÓN

En nuestro país Guatemala, ha sido común encontrar en cada medio de comunicación, y hasta en las experiencias mismas conflictos que se presentan en la población, donde muchas veces se desconocen las verdaderas causas. Al indagar los factores que hacen presentes cada problemática en la vida del ser humano, se ha observado, que es en la familia, y principalmente en la dinámica de relaciones que se maneja, en donde se originan muchas veces las experiencias que conforman el crecimiento personal; sin embargo, se han considerado muchos elementos, que han sido merecedores de ciertas críticas por parte de la humanidad, pudiéndose mencionar, lo social, lo político, pero principalmente lo económico; en definitiva, ni lo social, lo político o lo económico, han traído un despertar de crecimiento y desarrollo humano integral, debido a que un gran número de la población, está necesitada de apoyo, principalmente, emocional.

No cabe duda que el dominante es el económico, es el que hace mover, grandes pilares en el ser humano; y es acá donde se han levantado grandes proyectos de ayuda a la población que han reconocido el verdadero concepto del esfuerzo, que implica compromiso, responsabilidad, y superación; uno de ellos es el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, con el apoyo de Christian Children's Found, que ha mostrado ser una buena opción a la población que está a sus alrededores, en este caso los habitantes de Mixco, en donde esta asociación ha logrado brindar apoyo a muchas familias que lo necesitan. Fue aquí donde se hizo necesario abarcar el aspecto emocional, ya que se observó que la mayoría de conflictos en la población, se desenlazan de una misma estructura, tomándose así la importancia de investigar, la esencia de esas problemáticas. De tal forma que se trató de desarrollar bases de salud

mental en la población, tomándose como fundamento y ubicación de este sentido a los servicios existentes, donde se integró el trabajo psicológico; ubicándose de esta forma las herramientas, que llevaron a identificar múltiples aspectos, desplegándose así, sus propias influencias; así también se logró proporcionar bases a la población para que detectar los principales ejes de crianza que se han ido transmitiendo en sus familias, y del valor que les han dejado.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Monografía del lugar

#### HISTORICO ANTROPOLOGICO

Los primeros habitantes de Mixco, fueron producto del asentamiento provocado por la destrucción del baluarte de la raza Pocomán que predominó en la confluencia de los ríos Pixcayá y Grande, en el límite con las Verapaces y Chimaltenango, hoy conocido como Mixco Viejo, sitio arqueológico que data de la época precolombina.

En cuanto al significado de su nombre existe más de una versión:

La primera según el anciano Marcos Tahuit, la etimología de Mixco deriva de "Mixcocucul" que quiere decir Pueblo de loza pintada. Esto tenía su origen en el pocomán Mixcu; pueblo de loza pintada, que obedecía al hecho de que, antiguamente en el pueblo se fabricaba mucha loza.

Existe otra versión en la que dicen que Mixco quiere decir México chiquito en razón de que los indios que acompañaban a Pedro de Alvarado se dieron cuenta de la bravura y espíritu indomable de los Pocomanes, que pelearon con tanta valentía en el año 1525 defendiendo a su pueblo.

Otros dicen que el nombre deriva del mejicano Mixconco que significa "Tierra entre nubes" o "lugar cubierto de niebla". El historiador Gabriel Ángel Castañeda dice que el pueblo de Mixco pertenece a la raza Pocomán de origen prehispánico que es de estirpe Nahoá guatemalteca, sostiene

que formaba parte del pueblo Coactemaltecatl (gente del gavilán) cuya sede principal estaba en Tecpán Coactemal (palacio del gavilán).

Su actual asentamiento fue fundado el 4 de agosto de 1,526, poco después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles. Para ser poblado se eligió un lugar agreste y sinuoso circundado en su parte occidental por una pequeña cordillera, en la que sobresale el Cerro Alux, que en lengua maya y terminología Cakchiquel quiere decir Hijo Predilecto. Sus habitantes no pasaban de tres mil, según crónicas del historiador Fuentes y Guzmán, los primeros habitantes fueron los sobrevivientes de la destrucción de Mixco Viejo, siendo en la actualidad un Parque Arqueológico ubicado en el municipio de San Martín Jilotepeque.

Los primeros pobladores de Mixco pertenecían a los más importantes grupos indígenas, Mames, Keqchis, Quichés, Pocomanes, Zutuhil y Cackchiqueles. Ningún texto da la fecha exacta de su fundación, pero una serie de hallazgos arqueológicos, históricos y científicos nos llevan a la conclusión de que las construcciones más antiguas se remontan al siglo XIII de esta era.

En la época colonial el Valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de las tierras jurisdiccionales del Corregimiento del Valle, cuya autoridad estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Pedro de Alvarado conquistó y destruyó el pueblo de Mixto en 1525 (hoy Mixco viejo, cerca del río Motagua, actualmente es un sitio arqueológico). Alvarado obligó a los habitantes de ese lugar a trasladarse a otro sitio, el actual municipio de Mixco llamado entonces Santo Domingo de Mixco y a otros habitantes los llevó a fundar el municipio de Chinautla.

Ubicación territorial y colindancias:

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de los Andes. Este se encuentra dentro de la zona de influencia urbana de la ciudad capital. La cabecera municipal se encuentra a 1,730 msnm. Y tiene precipitación pluvial anual de 1000 mm. La temperatura es de 20 grados centígrados (promedio anual) y un porcentaje de humedad del 55%.

Su extensión territorial es de 99 Km. Cuadrados, de los cuales 45.26 Km. que equivalen al 45.7% se encuentran dentro del área de la cuenca del Lago de Amatitlán.

La villa de Mixco posee una sierra, 12 cerros, casi todos cultivables. Desde estas alturas puede contemplarse pintorescos alrededores formando un esplendoroso conjunto entre el ámbito urbano y el natural.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios Siguiche, Pensalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: El aguacate, Campanero, La Brigada, La Comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo de Coy, San Ignacio, El Naranjo, Cotio, con las colonias urbanas Santa Marta, El Tesoro y Alvarado.

Mixco colinda al norte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva (todos del departamento de Guatemala), al oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez (ambos del departamento de Sacatepéquez).

Mixco muestra una topografía quebrada en un 75% de su extensión. El terreno plano, que lo constituye un 25% se ubica al este del municipio. La

cabecera municipal está sentada en un terreno sinuoso, o bien que tiene concavidades, ondulaciones y recodos; que inicia en la bifurcación de la ruta asfaltada CA-1 y termina con un nivel demasiado pronunciado en las faldas del Cerro Alux.

Su jurisdicción comprende: 11 aldeas, y 5 caseríos, además de una población urbana denominada: Villa de Mixco que a su vez se divide en 11 zonas.

Mixco se ha expandido rápidamente que incorpora en sí mismo una serie de zonas pertenecientes a su espacio territorial, como lo vienen a ser de la siguiente forma, el centro de Mixco es la zona 1; la zona 6, lo forma el Milagro; la zona 8, Ciudad San Cristóbal; zona 10, La comunidad, y San Jacinto etc. Por mencionar zonas.

Mixco está a 1692 metros de altura sobre el nivel del mar, lo cual permite que su clima sea bastante sano y saludable. Aunque al hablar del centro, se puede observar y sentir que su altitud es mucho más alta que el resto de la ciudad, ya que el frío se hace presente en gran parte de la tarde del día,

## **SOCIOECONOMICO**

Mixco posee una población informal trabajadora, ya que es importante mencionar que esta población al igual que la del resto de la ciudad, es eficiente, en el manejo rápido de negocios, ejemplo claro de esto se encuentra para las festividades que aquí se dan, los habitantes algunas pocas horas antes de los festejos, inician preparándose en la construcción desmontable de negocios pequeños, pero que son de gran afluencia para esos días de venta. Es una población que se maneja fuertemente en el

área de los negocios de mercadería, donde se hace presente en su mayoría la ropa, zapatos, comida, etc.

La mayoría de los pobladores formales son obreros de grandes, medianas y pequeñas empresas, en donde perciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

Muchos padres de familia se dedican a trabajos tales como carpintería, albañilería, sastrería, siendo éstas por su parte las dominantes; sin embargo por el área de la mujer, se ha encontrado que la mayoría de madres que asisten al proyecto, son mujeres trabajadoras en casas, muchas de ellas trabajan solo de planchados, o lavados, y algunas otras tienen un trabajo fijo, siempre en oficios domésticos; cuentan hasta con dos trabajos siempre de esa área.

Por otro lado hay madres que también se dedican a la comercialización de productos, por ejemplo, el vender por catalogo, zapatos, perfumería, otras a la venta de comida. Pero la población con la que se va a trabajar que es la que interesa se mueve predominantemente en esas áreas.

Por lo que las madres comentan que muchas veces les cuesta llegar al proyecto cuando son citadas, para alguna actividad, ya que para ellas es perder cierta parte de lo que pudo ser sustento a sus hijos.

Algunas madres las hay solteras, y también hay un buen grupo con esposo, o su pareja, pero el caso está en que casi todas trabajan, para apoyar la economía del hogar.

La venta de vasos, cántaros, tinajas, platonos y trastos de cerámica pintada y barnizada constituye la base del comercio mixqueño; así como la fabricación de jabón, licor y pieles.

Mixco cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción entre las que figuran, 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras.

Dentro de las variables de mayor impacto en el bienestar de la familia, las fuentes de contaminación ambiental y las fuentes de trabajo, generan una situación de confrontación, ya que por un lado, los ingresos provenientes del trabajo en la industria generalmente son más elevados que en otros sectores, lo que incrementa el nivel de satisfacción de las necesidades, mientras que, por el otro, el grado de participación en promejoramiento del sistema ecológico se da sólo en sectores organizados, con una posición económico-social aceptable y preocupados por la conservación de éste.

Las fuentes de trabajo (industria y comercio) tienen un gran valor dentro del modelo de bienestar de las familias cuando éstas no provocan daños a la salud entre los habitantes que viven alrededor de las mismas.

En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y frijol. Entre las industrias tiene fábricas en donde se elabora jabón, licores, plásticos, yeso, alimentos, tenerías, así como maquilas en donde trabajan personas residentes en el municipio.

Una parte de la población trabaja en la ciudad capital, otra en las fábricas y maquilas que se encuentran dentro del municipio, otra parte carece de empleo por lo que realizan trabajos no formales.

Mixco cuenta en su centro principalmente, con un parque en donde sus alrededores lo forman, la municipalidad, la policía, la catedral, y múltiples negocios. Este municipio también cuenta con diferentes espacios públicos, como lo son bancos, entre los que se pueden mencionar están, G & T Continental, Banrural, Industrial, Banco Agromercantil, (anteriormente

Bancafe); así como restaurantes, Pollo Campero, Hamburguesas Berlín, Pollolandia, Que Deli, pastelería Holandesa, Centros de conexión celular, despensa familiar, comerciales de electrodomésticos, cuenta con un mercado municipal, un polideportivo,

El municipio de Mixco cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios públicos educativos están a nivel pre-primario y primario: las escuelas Serapio Cruz, Tipo Federal, 20 de Octubre, Escuela por la vida, Escuela Lo de Coy, Escuela Berlín y Satélite. Para la educación básica solamente se encuentra el Instituto Fe y Alegría. Los colegios privados prestan un servicio que beneficia a muchas de las familias.

De acuerdo al sistema educativo se puede decir que alrededor de 11,402 niños son inscritos inicialmente en educación parvularia, 48,597 en primaria, 7,602 en básicos, 1,807 en diversificado; haciendo un total de inscripciones anuales de 76,818. Sobre los establecimientos educativos se podrá citar que: 172 establecimientos imparten educación parvularia, 137 primaria, 66 básicos, 25 diversificado y 4 educación primaria para adultos.

Se puede decir que un mayor porcentaje de la población cuenta con educación primaria, reduciéndose el porcentaje en el nivel medio y mucho más en el nivel superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de sus familias, olvidando sus estudios y dedicándose a la agricultura o a la fabricación de alguna artesanía.

En cuanto a servicios de salud, Mixco muestra una situación aceptable. Cuenta con instalaciones del IGSS, un centro de salud, clínicas particulares, sanatorios, y 6 puestos de salud distribuidos en las distintas

comunidades rurales. .Existe un hospital infantil que es administrado por Caritas Arquidiocesanas y que brinda un servicio a bajo costo.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 12% de la población está enferma, siendo las principales causas, las enfermedades infecto contagiosas y de vías respiratorias. Entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre amarilla entre otras.

Además cuenta con farmacias de tipo comercial y farmacias de la comunidad. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: la gripe, el catarro, la diarrea, el parasitismo, la desnutrición y las enfermedades de la piel.

Entonces se dice que de acuerdo a la cantidad de servicios que posea un municipio, éstos inciden en la calidad de vida y bienestar familiar de sus habitantes. Sobre esta base se va a determinar su relación con el medio ambiente y su responsabilidad en su deterioro.

La cabecera municipal está adoquinada y empedrada. En las aldeas las calles son de terracería y muchas colonias están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso a la población desde la ciudad esta totalmente asfaltado y transitable.

Posee una estación a cargo de los Bomberos Voluntarios, que cuenta con 16 elementos par tender las emergencias de la población. Existe una estación de la policía Nacional Civil ubicada en la cabecera municipal, y alrededor de 15 estaciones distribuidas en las distintas comunidades que conforman.

El servicio de transporte es extraurbano y urbano. Cuenta con una corporación de buses La Morena, que presta el servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y a la ciudad capital.

Posee seis cementerios, siendo Las Flores, del Hermano Pedro, el de la cabecera Municipal, de las aldeas Sacoj Grande y Chiquito, Cementerio Particular Cefas.

Los hogares sin servicio sanitario, implican un factor negativo dentro del bienestar de la familia, al mismo tiempo que define un alto nivel en la contaminación del ambiente. Se obtuvo la información para este municipio indicando que 65,172 hogares existentes, 868 crecen de dicho servicio, lo que equivale al 1.4% de los hogares. Una gran cantidad de nuevas urbanizaciones están autorizadas para disponer sus aguas sanitarias o domésticas en fosas sépticas y pozos de absorción. Además existen tres plantas de tratamiento biológicas primarias de las cuales dos están en funcionamiento (Perrona y Hamburgo) pero en forma deficiente y una abandonada en Balcones de San Cristóbal.

## **SOCIOCULTURAL**

El idioma predominante es el castellano, pero debido a que su población mayoritaria procede de los departamentos de Chimaltenango y Sacatepéquez, su segundo idioma es el Cakchiquel. El pocomán, que es el idioma materno, es hablado por un reducido número de la población indígena.

La fiesta titular del municipio es celebrada el último domingo de enero, en honor a la Virgen de Morenos.

El 4 de agosto se celebra con mucha devoción la fiesta en honor a Santo Domingo de Guzmán, patrono del municipio de Mixco.

Mixco aun estando cerca de la capital no ha perdido sus costumbres folklóricas las cuales pone de manifiesto durante las fiestas, dentro de estas costumbres están, sus cofradías, que se revisten de gran colorido en sus celebraciones dedicadas a los santos. El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de las capitanías, son la atracción del municipio. Los platos de comida típica, el chocolate, el caldo colorado, llamado así por su esencia picante y los chicharrones son el sello del gusto mixqueño.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del Cerro Alux, Puente Matero Flores, Puente Jorge Surqué, Cerrito de la Virgen, San Rafael de la Hortensia, Jardines del Cementerio las Flores, Parque Municipal, Paraje de la Vista, Casa de Piedra de la Colonia El Roconal, casa de Osberto Gómez (casa de la cultura), Monumento Cultural.

Sus sitios culturales lo son Casa de la Cultura, lugar en donde se encuentra todo un conjunto de elementos integrados que forman la historia de ese municipio. Aquí también se pueden contemplar numerosos objetos simbólicos que uno a uno van representando los diferentes momentos que forman parte del patrimonio cultural de tal lugar. En este sitio también existen diferentes expresiones artísticas, que han formado parte de los talentos nacidos en dicho lugar. Biblioteca Municipal, Cines locales, Centros Comerciales, Centros Educativos privados y públicos. Posee una plaza central ubicada frente a la municipalidad, en la cabecera; otro parque donde se encuentra el monumento a la Madre, ambos cuentan con áreas verdes.

Por ser un lugar que cada día crece más por sus alrededores, la mayoría de personas se conocen bastante bien desde el trabajo hasta sus casas, ya que comparten por sus mismos ambientes, se comunican entre sus mismos sectores, ya que muchas madres que asisten al proyecto comentan, cuando alguna de ellas falta, rápidamente saben lo que sucede, o la causa de su inasistencia, debido a que se mueven por sectores tienden a tener comunicación tanto afuera como dentro del proyecto.

La asistencia al proyecto ha hecho que muchas madres logren identificarse con otras, y lograr compartir más, ha sido como un medio de unión para compartir más y conocerse también desde otros aspectos, debido a que sus hijos están afiliados, a tal proyecto motivo de asistencia vendría a ser de tipo común, y ha formado en ellas ciertas comunas que las llevan a poner el ambiente social más comunicativo fuera del proyecto.

### **IDEOLOGICO POLITICO**

El poder local lo ejerce el alcalde y su consejo, quienes son elegidos cada cuatro años. Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: Comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de Feria y comité de la Iglesia Católica.

Con el fin de recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que de alguna otra forma no podrían avanzar los proyectos de desarrollo si no se cuenta con el apoyo de la población mixqueña, la administración de la municipalidad de Mixco, estableció la dirección de Comunidades en Desarrollo, la cual tiene como principal labor de organizar a los vecinos, a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo **COCODES**.

Estos son grupos que son juramentados por la autoridad municipal, organizados, de colonias, barrios, aldeas, y diferentes sectores del municipio que se organizan para identificar las necesidades que tienen con los servidores públicos una solución viable para dicha necesidad.

A la fecha se han juramentado 1,700 COCODES, quienes han jugado un papel trascendental en los cambios positivos que el municipio de Mixco tiene hasta hoy. La comuna mixqueña tiene como uno de sus principales objetivos unir a los ciudadanos de todo Mixco para hacer del municipio un mejor lugar.

La población es de aproximadamente 610,670 personas, con una cuantificación de 160,145 viviendas. La mayor parte de esta población es ladina, ya que muy pocos utilizan traje indígena, y no existe tendencia a hablar su lengua materna.

Han cambiado sus costumbres, tradiciones, pensamientos y visiones de sus antepasados.

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras. Además existen otros grupos religiosos como lo son, testigos de Jehová, adventistas, miembros de la iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Muchas madres de esta población aún manejan mitologías, o creencias, en base a las experiencias en que viven, se ha observado que en algún grupo alguna de ellas hace algún comentario, con respecto a alguna enfermedad, y posterior a esto las demás continúan abriendo más el tema, discutiéndolo entre ellas mismas, la mayoría afirma las cosas, y otras que

quizás tienen el temor de comentar, solo escuchan, mientras el tema se extiende, van ingresando al círculo, y empiezan a retroalimentar con sus propias experiencias.

Hablan de medicinas caseras, de comadronas, de cosas que suceden cuando están embarazadas y existe cierto tiempo en la luna, cambios en ella y cambios en el niño, son creencias que ellas en su mayoría son tomadas como temas de discusión y de interés.

Las madres tienen manejan muchas costumbres y creencias con respecto a la crianza de sus hijos e hijas, quienes en su mayoría creen en el "mal de ojo", algunas de ellas, dicen que para esto no hay edad, poseen una serie de formas para tratar tal situación, entre las cuales mencionan, guaro, ruda, huevos etc.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Christian Children's Found que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños, es una organización internacional humanitaria, apolítica, no lucrativa, ni sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

Esta organización se fundó en el año de 1938 por Clavitt Clake, después de la guerra entre Japón y China, cuyo objetivo principal era ayudar a los niños huérfano y víctimas de la guerra, después se extendió a todo el mundo y se dedicó a trabajar por los niños pobres, sus familias y sus comunidades.

Del funcionamiento de la institución es a través del patrocinio individual de niños. Actualmente funciona en varios países del mundo APRA ayudar a muchos más niños, basándose siempre en los principios Judeo-Cristiano, de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad o sexo.

La oficina de CCF está en Richmond, Virginia Estados Unidos de América; existen otras oficinas de apoyo en Canadá, Australia, Alemania, Inglaterra, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón. En Guatemala CCF inició su trabajo en 1972, atendiendo primero a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Su cobertura fue creciendo llegando a cubrir directamente a 33,000 niños e indirectamente a 150,000 personas por medio de 100 proyectos comunitarios ubicados en toda la república. Uno de éstos es el proyecto #3626 Asociación de padres de familia Sueño Infantil.

En Guatemala Christian Children's Found, tiene su sede en Avenida La Reforma 7-69 zona 9, Edificio Aristos 2do nivel oficina 201 de la ciudad capital, siendo aquí donde se supervisan los programas que se realizan en todo el país, en conjunto con los encargados del proyecto.

Actualmente CCF cuenta con 36,000 niños afiliados y su sistema de trabajo es el de apadrinamiento, en el cual cada niño tiene un padrino en Estados Unidos y otros países del mundo y éste aportan una cantidad específica para cada niño. Cuya función social se rige y fundamenta en los siguientes objetivos:

- ✓ Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, sus familias y por ende de la comunidad.
- ✓ Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y país.

Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país.

## **ORGANIZACIÓN**

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una Junta Directiva a través de votación, dicha junta tiene por objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto; está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de Auditoria, la oficina nacional de CCF, la Dirección del proyecto, Trabajo Social, el programa de Salud, el programa de Educación y Relación niño-padrino.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Pérez Guisáosla, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva.

La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos; son de escasos recursos económicos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de las familias son supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La población atendida es básicamente la infantil, por medio de la ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD**

Historial:

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La Esperanza, formando una guardería y dedicándose a

cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recursos, necesidad que las motivó a afiliarse en 1990 a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y Primero de Julio) y algunos pertenecientes a las zonas 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1990 Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser atendida por padres de familia cambiándose el nombre a Proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000 familias, por lo que se vio obligado a ayudar a estas familias, creándose un proyecto de servicio con los siguientes programas:

- ✓ Programa de Salud
- ✓ Programa de Educación Integral (formal e informal)
- ✓ Programa de Nutrición
- ✓ Promoción Social
- ✓ Relación Niño- Padrino

## **PROGRAMA DE SALUD**

Este proporciona atención médica general tanto a niños afiliados, como a niños no afiliados y a sus familias. El niño afiliado pasa a control médico dos veces al año y un examen odontológico una vez por año, los niños reciben medicina a bajo costo y si es necesario, a esos casos, se les da seguimiento cada mes. Se brindan charlas nutricionales y de higiene a las familias afiliadas al proyecto.

El proyecto atiende a 10 sectores de Mixco con una cobertura de 15000 personas y no recibe ayuda económica de otras instituciones, únicamente de CCF.

Cuando es necesario en caso de enfermedades que requieran de una especialidad de la medicina, a algunos niños se les brinda ayuda para exámenes médicos y medicamentos de alto costo.

### **PROGRAMA MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI)**

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendidos entre las edades de cero a seis años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajos recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona la inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de Madres Guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan la información a los afiliados que residan en su sector.

### **PROGRAMA NUTRICIONAL**

Consiste en llevar un control médico, mensual del peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional, desparasitante y vitaminas con

el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyecto recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistente en maíz, frijol, aceite, incaparina, leche, arroz y azúcar; componiéndose así la canasta de víveres, la cual se entrega a las familias afiliadas a un costo monetario muy bajo.

### **PROGRAMA DE PROMOCION SOCIAL**

Se encarga de prestar ayuda a todas las familias afiliadas que lo necesiten con respecto al mejoramiento de su vivienda, proporcionándoles materiales de construcción para introducción del agua potable. Drenajes, estufas u otras necesidades.

Además coordina con otras instituciones a efecto de conseguir donaciones que sirven para mejorar el nivel de vida de las familias afiliadas al proyecto.

### **PROGRAMA RELACIÓN NIÑO-PADRINO**

Este programa se encarga de mantener una buena comunicación entre el padrino y el niño afiliado, misma que se da a través de cartas, tarjetas decoradas y fotos; donde se envían informes al padrino de los progresos del niño.

Con el objetivo de ampliar su cobertura a finales de 1995 se realiza una investigación de campo, detectándose la necesidad de extender los servicios a 300 familias más en el municipio de Mixco.

## Objetivo General del Proyecto

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

## Objetivos Específicos

- ✓ Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- ✓ Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- ✓ Coadyuvar a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil.
- ✓ Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- ✓ Proporcionar, atención médica y medicinas a bajo costo.
- ✓ Promover y fortalecer la organización comunitaria.

## **ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO**

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad se encuentra organizada de la siguiente forma:

Christian Children's Found

Monitores

Junta Directiva

Director

Programa de Salud  
Programa de Educación  
Psicología  
Programa Social  
Programa Niño-Padrino  
Niños afiliados  
Padres de familia  
Voluntariado madres guías MEI  
Conserjería

## **RECURSOS FISICOS Y MATERIALES**

Hasta la fecha el proyecto cuenta con una casa, la cual ya es propiedad del proyecto y consta de dos niveles divididos de la siguiente forma:

Primer nivel:

Oficina Programa Niño-Padrino  
Clínica médica  
Clínica odontológica  
Programa de Educación  
Programa de Trabajo social  
Salón para Psicología y Programa MEI  
Cocina  
Bodega  
Baño

Segundo nivel:

Dirección  
Salón de Actividades  
Contabilidad

**MOBILIARIO Y EQUIPO**

Cada oficina cuenta con escritorios, sillas y material de oficina. Dentro del equipo existente están: televisión, grabadora, fotocopiadora, video grabadora, retroproyector y equipo especial de las clínicas médica y odontológica.

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva.

La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de las familias son supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

Esta población maneja una cultura apegada a sus propias creencias y costumbres en donde cada familia se rige en un patrón común siendo la mujer quien desempeña múltiples roles al igual que el hombre, con la diferencia de que ella trabaja desde su casa hacia fuera, vela por el cuidado de los niños, organiza la casa, y aun más aporta sistema económico como apoyo al esposo. La mujer misqueña es conocida como una mujer de trabajo, en donde sus raíces le han enseñado a sobresalir por ella misma.

La mayoría de esta población maneja una posición social baja, ya que muchos cocinan con leña, y no poseen los recursos necesarios, para poder hacer uso, como lo son acceso a salud, a pesar que en la institución hay

servicio de salud, la población hace uso poco frecuente del mismo ya que la consulta no es el problema, sino lo es la medicina que habrán de comprar, a pesar de que se les da ayuda, y ellos colocar también la suya, muchos de ellos no cuentan con gastos que de la noche a la mañana surgen, según ellos.

La mayoría de esta población posee variedad de religiones, pero la que más sobresale es la católica, en donde ellos se apegan a una cantidad de creencias, que manejan en honor a uno de su patrones, "san Cristóbal", ya que celebran su día, festejando con variedad de actividades que la población en general se involucra para desarrollar, adornando así las calles, el parque, hacen diferentes tipos de comidas.

En situaciones como éstas la población en general comparte y se integra en tales celebraciones, al punto de que el pueblo pasa en fiesta esos días, los pobladores de los lugares aledaños hacen presencia en el centro de Mixco para dar paso a la fiesta.

Por ser un municipio del departamento de Guatemala, sus habitantes son una mezcla de indígenas con ladinos, y en otro menor porcentaje indígenas, es una población activa en mayores porcentajes, ya que el movimiento es bastante fluido, sus pobladores, se manejan en diversas actividades, al hablar de la población de mujeres, se puede mencionar que ellas además de ser amas de casa, al cuidado de sus hijos, actividades hogareñas, también algunas de ellas, representan cargos de miembros de juntas escolares, panificadoras, electrotécnicas, otras a cargo de actividades domésticas, otras poseen sus propios negocios, como tortillerías, ventas de comida, de ropa, ventas por catálogo, elaboran pasteles, cosen, cuidan niños ajenos, se dan casos, también de mujeres taxistas.

Por todo esto se puede observar que esta población vive en un estado económico bajo, pero logran subsistir ya que tanto el hombre como la mujer se han ubicado en ser las fuentes económicas, en estas familias el padre es casi nula su presencia en el hogar, ya que su trabajo le absorbe la mayoría de su tiempo, sin embargo el de la mujer, es increíble, la forma en que maneja una serie de trabajos fuera de casa, y juntamente con ello, mantiene la crianza de sus hijos.

Esta población se maneja en un conjunto de creencias, que ellas mismas, al hablar de las mujeres, han aprendido no solo de sus familias sino de su propia experiencia. Cada una de ellas comparte una serie de elementos que las forman, en madres, en mujeres, en personas de trabajo, que van al pie de su hogar, enlazando cada oportunidad presente, madres que han guiado a sus hijos hacia como a ellas les parece lo más adecuado, son madres que han reconocido que muchas de las cosas que hacen para disciplinar a sus hijos no son las adecuadas y ellas mismas se han dado cuenta de sus hechos, por lo que se han dado la oportunidad de poder asistir al proyecto y beneficiarse de las actividades que allí se realizan.

Son las madres de los niños afiliados directamente al proyecto, quienes han resultado ser una población vulnerable, debido a la poca atención que estas han recibido. Quienes por su escasa situación económica e insuficiente aporte económico por parte del padre de familia, se emplean en trabajos no calificados como el lavado de ropa ajena, planchado, servicios domésticos en casas particulares, vendedoras de artículos para el hogar, ropa, obreras de fábricas o maquilas. Estas mujeres miembros importantes, en su mayoría de hogares integrados pero disfuncionales y otra minoría han sido abandonadas por el cónyuge por lo que ha tenido que enfrentar la subsistencia y manejo de su hogar completamente sola.

Los niños y niñas afiliados al proyecto cuentan con una ayuda por parte del proyecto a través del programa de educación que consiste en apoyo económico para sus estudios, a lo que a final de año deben de presentar el certificado de notas, y la tarjeta de notas por cada evaluación, ya que al finalizar el ciclo escolar reciben un regalo. Esto en su mayoría hace que la población se acerque fácilmente ya que son pocas las madres de niños y niñas afiliadas que se acercan al proyecto, al ser citadas, solo para alguna actividad sin ser remuneradas exactamente con algo objetivo para su sustento, esto es en su mayoría con madres guía, que han formado en ellas la motivación de dar un aporte tanto a ellas mismas como a otras que lo necesitan, esto en base al proyecto de psicología a través del EPS y del programa de educación.

Los miembros del sistema de trabajo en su mayoría no viven territorialmente hablando en Mixco debido a que este proyecto a tenido diferentes ubicaciones anteriores a está la cual ya es propiedad del proyecto, por lo tanto los trabajadores del mismo son personas que viven en colindancias de Mixco pero no directamente en el centro, ejemplo de ello es la

Florida, San Francisco, Monte Verde, etc. Son personas que han venido trabajando juntamente con los cambios tanto de ubicación como de algún tipo de reformas de trabajo que presenta el proyecto, y que se han ido adaptando según las necesidades.

Por el hecho de tener un ambiente que en determinado momento impide algún tipo de comunicación entre los miembros del grupo ha sido necesario abordar este tipo de población, trabajándose desde el área emocional y para ello, la psicología.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano es un conjunto de elementos complejos de comprender, pero a la vez enriquecedora experiencia al momento de conocer sus dinámicas, es por esto que la psicología asume la importancia de manejar estas series de aspectos en donde debido a que constantemente se está inmerso en una gran gama de ambientes, el ser humano busca adaptarse a cada uno de ellos con el fin de poder ser aceptado, y de esta forma manejar los diferentes roles que le han de corresponder dentro de la sociedad.

En la sociedad se encuentran grupos formados por diferentes personalidades que cada miembro perteneciente a cada uno de estos tiene; cada persona al ir alcanzando cierto grado de madurez física y mental, se traslada a formar una relación de enlace con algún otro miembro, que de acuerdo a las características que posean, puedan compartirlas; hasta el punto de experimentar compatibilidad, surgiendo de esta manera el matrimonio, y después con el nacimiento de los hijos, a lo que lleva a formar la familia, conocida fundamentalmente como la base de toda sociedad.

Y es aquí en donde se deben de cubrir diferentes aspectos, que por un lado se encuentra lo emocional, siendo estos el amor, la confianza, la protección, aceptación entre otros; y por el otro las necesidades básicas, educación, vivienda, vestuario, alimentación etc. Por lo que los roles que manejan estas personas dentro de este entorno de parentesco son de este modo el de padre, madre, esposo, esposa, hijo e hija, hermano, hermana, y que en este caso el padre y la madre, trasladan a los miembros más pequeños, principios, que han sido obtenidos desde generaciones.

Muchas veces es difícil reconocer que existen diferentes situaciones problemáticas, en las familias, aspectos que muchas veces no concuerdan con la forma en que se desearía en que se presentara, por ejemplo es difícil comprender que hayan familias en donde surja maltrato al punto de llegar a extremos, a golpes, daños, físicos, psicológicos, verbales etc. Tal pareciera como que si golpeando es una buena forma de comunicación. Muchos de estos niños y niñas son víctima de abuso y maltrato, algunas veces solo porque mamá o papá así fueron criados, otros porque creen que es lo correcto pero en fin un gran conjunto de factores que de una u otra forma no favorecen al adecuado desarrollo de esos seres en crecimiento. Es difícil enmarcar esos modelos como elementos únicos e intachables, enseñado así a guiar en extremos y no en un equilibrio; tal es el caso de lo adecuado o inadecuado, correcto o incorrecto, bueno o malo, debido a que no es posible hacerlo hasta conocer la forma de pensar de las personas, y que se refleja, en la forma de actuar de cada uno; quedando atrás muchos factores importantes, el ambiente en que se estaba viviendo, las condiciones de vida, principios, valores, y las necesidades básicas; siendo aquí el punto de partida de muchos problemas en las familias y que muchas veces no encuentran una solución.

Es por ello que en la visita diagnóstica realizada; se encontraron numerosos elementos que conllevan al encuentro de diversas problemáticas que emergen de tal población, entre las más sobresalientes se encuentran, la inmersión de la madre y esposa de familia, siendo ella quien lleva al niño o niña afiliado a la institución, la presencia del padre nunca es vista, es por eso que se considera una problemática familiar; otra de las problemáticas es poca la afluencia de las personas que participan en las actividades, en relación con la cantidad de afiliados, de esto se desglosa que las madres que se presentan con sus niños o niñas, presentan diferentes formas de criarlos, esto es notorio, en el momento en

que ellas participan, y los regañan, o instruyen de diferentes formas, a lo que se torna en un tema de interés para investigar.

Otros indicadores observados, fueron los problemas de aprendizaje y el bajo rendimiento escolar; factores, que desencadenan una gran serie de causas que pueden dar cabida a diagnósticos como los mencionados, sin embargo la principal base de influencia la ejerce la familia, ya que si el ambiente es inadecuado, no se esperan resultados favorables; por lo que el desarrollo físico y mental del niño o niña no será progresivo; es importante reconocer que este es otro gran aspecto a investigar.

Debido a esto muchas veces se considera que jalones de oreja, pellizcos, golpes, quemaduras, represiones constantes, descuido, y comparaciones, son formas de disciplinar; sin embargo lo necesario a desarrollar es el amor, independencia, disciplina, seguridad y comunicación.

Ya conocida la población tratante, se ha podido observar una diversidad de factores que intervienen, no solo en una sino en varias problemáticas existentes; es difícil enfocarse solamente a un elemento o a una sola problemática, por lo que cada uno de los elementos presentes, son causas de todos los demás conflictos, y fue aquí donde se logró despertar el interés y conocer los múltiples elementos que hacen que la población no logre alcanzar una vida plena.

Se considera que uno de los ejes de partida, del aspecto emocional de la población, son los comportamientos, efectos de una serie de situaciones que en profundidad se desconoce su origen; es fácil, describir, evaluar, y conocer, lo sobresaliente de una problemática; y está bien, existen tratamientos, terapias, y diversidad de procesos manejables, para estos síntomas, y de esta forma poderlos tratar; pero ¿qué de la causa?, ¿de dónde proviene?, ¿qué lo desenlaza?, ¿qué lo provoca? y ¿qué está

inmerso en todo esto?; porque de una u otra forma está haciendo emerger situaciones desfavorables, no solo para una persona en la familia sino para sus demás miembros.

Si se habla de bajo rendimiento escolar, hiperactividad, poca concentración, problemas de lectura, escritura, agresividad, aislamiento, depresión etc. Se pueden encontrar múltiples aspectos concordantes, a posibles causas, pero una de las que no fallará en existir en cada uno de los problemas, es la de la dinámica familiar, el ambiente del hogar, y por consiguiente la forma en que se manejan estas estructuras, en sí todo viene a caer en los estilos de crianza.

La población que fue atendida, en este proceso, fue un conjunto típico proveniente de múltiples causantes, donde se tuvo la oportunidad de contemplar enriquecedora información que transmitía los principales motivos de consulta de las personas, hacia sus molestos conflictos, en donde cada una de las personas se dio la oportunidad de poder participar a su propio bienestar; quienes dejaron a un lado críticas, vergüenzas, presiones externas de su vida cotidiana y se abrieron espacio hacia ellas y ellos mismos.

De este modo se pudo encajar que en definitiva las problemáticas planteadas, observadas, habladas; son partícipes del eje central que lo hace ser la educación recibida en los hogares. Al hablar de crianza, se puede decir que cada persona, dispone de diferentes experiencias, por el hecho que es diferente en pensamientos, sentimientos y emociones; de esta forma es imposible encontrar que un ambiente en donde varias personas han crecido y se han desarrollado juntas, les pueda proporcionar un mismo comportamiento.

Al enfocarse en un punto económico, se puede observar, que las experiencias, son diferentes para cada persona, no será lo mismo ver y experimentar la vida para alguien que le fue proporcionado todo lo necesario y aún más de lo requerido, como para quien se vio necesitado algo que nunca logro tener. Es por ello que cada ambiente donde el ser humano se desenvuelva le proporcionará, de forma distinta su propio grupo de herramientas para poder hacerle frente a ese gran mundo de paradigmas.

Ahora bien si se habla desde un punto de vista religioso, se puede enmarcar desde diferentes actitudes, por ejemplo, la persona que se ha desarrollado y criado en un ambiente en donde sus creencias siempre han sido enfocadas a los principios cristianos, en la existencia de un solo Dios creador de la tierra, mar, y de sus habitantes; a quien se le debe la vida y la dicha de estar en la tierra; por lo que una persona con esta ideología, desencadenará valores de firmeza y abstinencia; al igual que lo será desde un ambiente católico o de cualquier otro tipo, basado siempre en sus principales fundamentos: pero lo importante de todo esto, es que el desarrollo de la persona depende mucho de este sentido moral; sin embargo la diferencia la marcará la forma en que la familia, o bien los miembros de ese hogar desarrollen y transmitan esos conocimientos, de la forma en que cada uno sea capaz de elegir lo que mas le sea adecuado. El resultado de vivencia no será nunca igual; para uno ni para el otro, aunque se encuentren inmersos en ese gran dominio, como lo es la religión. Con esto se toman dos grandes ejemplos de cómo el ambiente puede manejar de una u otra forma pero diferente al ser humano; pero esta es solo una gran influencia, por que la verdadera raíz, está en que si se desglosa cada elemento del ser humano, se puede encontrar que cada aspecto lleva consigo el aprendizaje obtenido, de la enseñanza transmitida de cada miembro partícipe de la transmisión de valores en cada persona;

claro está mencionar que existen ambientes favorables y desfavorables, que han llevado a manifestar diferencias en el desarrollo personal.

Con relación a la crianza que se pudo observar en esta población, es que, las madres son las portadoras y transmisoras de ese conjunto de elementos humanos para sus hijos e hijas, ya que son ellas las que tienen presencia, la mayoría del tiempo con los hijos e hijas; siendo las que organizan diferentes actividades con su familia; no es de culpar al padre de familia por su poca presencia dentro del hogar, y de la crianza misma, dado que las condiciones de subsistencia muchas veces no lo permiten. Pero es importante reconocer que estas madres de familia, han sido criadas, bajo ambientes de rigor, poca flexibilidad, trabajo constante, maltrato físico y verbal; ambientes que no les han sido favorables, para la crianza de los suyos.

Siendo esta gran gama de experiencias, las que fueron aprendidas y que son transmitidas a los niños y niñas del presente, lo que se convierte en un círculo constante, de obtención y transmisión de valores; pero la verdadera riqueza de todo esto se encuentra en el momento en que esa madre de familia toma la decisión de brindarse una oportunidad de vida, desarrollo, alcance, amor, estima y conocimiento; para poder beneficiarse desde el aspecto de la salud mental y mediante ello, reconocer sus debilidades, y cualidades. Esta población maneja todo este amplio sistema de elementos que anteriormente se plantearon, son múltiples las quejas de cada una de las personas, por sus hijos e hijas y no solo por ellos, sino que también ellas se perciben necesitadas de ese espacio en donde expresar sus sentimientos confusos, les es difícil y angustiante: necesario ha sido, conocer esta población para brindarles la oportunidad de encontrar ese equilibrio emocional.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordamiento teórico-metodológico**

##### **Los Patrones de Crianza, un círculo de generaciones**

La sociedad es el conjunto de personas que desarrollan relaciones sociales de acuerdo a las necesidades y a las exigencias que se presentan. Es aquí donde se desencadenan todas aquellas relaciones de poder, de toma de conciencia, de clases sociales etc. En fin un gran conjunto de factores en donde el ser humano se ve envuelto. Es de tal forma que este individuo se ve inmerso en un ambiente, construyendo así un sistema en donde va construyendo su propio mundo, y que lo constituye, su familia, su trabajo, su presencia, su esencia. Estar en una sociedad implica un contexto en el cual cada individuo funciona desde su propio ambiente, conociendo la realidad en que vive, y la forma en que debe conducirse ante tales demandas. Esta sociedad está conformada por un gran círculo que proporciona diversidad de herramientas, para poder desempeñarse en cualquier ambiente. El individuo se posiciona y le hace frente muchas veces a lo que le interesa, otras veces a lo que está a su alcance y otras, simplemente por la exigencia de vida. El mismo ser humano va formando grupos con diferentes características y funciones, dependiendo el área donde se encuentre. Esto dándose desde su necesidad, participación, habilidad, conocimiento, alcance, poder etc. Y de esta forma va ganando ciertos espacios en lo que conforma esa sociedad. Uno de esos grandes espacios lo viene a formar y que se considerará como principal grupo a la familia, definiendo esta como, la base fundamental de la sociedad, en la cual se desarrollan múltiples funciones, mediante los vínculos estrechos

que se manejan dentro de este círculo, creando equilibrio necesario de presentarse en todo ser humano. Los grupos pueden presentarse desde diferentes aspectos que los hacen identificarse. Estos grupos inician a formarse desde diferentes necesidades, de afecto, de sentirse queridos, deseados; tomados en cuenta, pertenecientes a un espacio con características en común, a un ambiente con vivencias similares, etc. Necesidades de expresión, de hablar de sus sentimientos, de decir lo que se piensa, de dar a conocer las emociones; en realidad una serie de elementos que intervienen y que llaman a cada ser humano a formarse en grupo, en sí dos grandes clasificaciones, necesidades físicas u objetivas, y necesidades subjetivas, siendo la fundamental la esencia de la persona.

Guatemala, es un país rico en recursos vitales, útiles para los que albergan en su tierra, en donde cada rincón, es digno de un verdadero paisaje, envuelto en una serie de elementos que lo hacen ser, y que en conjunto traen a todo sentido humano, el orgullo, la confianza y la satisfacción de ser parte de este bello panorama.

Sencillamente, el ser guatemaltecos trae consigo mismo el convivir en una diversidad de factores que vienen de carácter multilingüe, pluricultural y multiétnico; que hacen pertenecer a sus habitantes a un país de contradicciones y contrastes.

Es aquí, en donde aquellos progenitores han sentado las bases para continuar con el desarrollo de la vida humana, integrando de su entorno los elementos necesarios para poder presentarse ante las exigencias de su ambiente, y bajo las cuales existen espacios de elección, y sumisión, debido a que se forma parte indirectamente de todo aquello que la sociedad presenta.

Guatemala, es un país, en el cual sus habitantes se han hecho merecedores de su patria por haber nacido en sus tierras, compartir culturas, hablar idiomas, por sus tradiciones, sus expresiones de amabilidad, sus relaciones de fraternidad, etc. En sí una gran gama de factores que unen a cada individuo que forma parte de este espacio. En un país, albergan todas aquellas funciones que la persona puede necesitar para poder desempeñarse en su diario, vivir, es así como se presentan en existencia, funciones de tipo laboral, de tipo comercial, político, económico, social, etc. Y que cada persona desarrolla sus diferentes roles, en los ambientes en donde mejor le conviene estar. Esto es en el diario vivir, cada quien forma lo suyo, trabaja para sí mismo, claro que a través del trabajo por el bien de la nación, pero también por el bien de cada uno, en fin cada uno realiza lo que mejor le conviene para ayuda personal y desarrollo potencial.

Sin embargo han existido situaciones en las que cada persona perteneciente a esta nación ha compartido y experimentando sentimientos por tales sucesos, siendo uno de ellos, los terremotos; hablando específicamente del año 1976; población entera, se unió, quizás no por deseo de hacerlo, sino por necesidad, ante tal crisis de contraste de emociones sufridas ante tal objetividad; también se han dado desastres naturales, y tormentas; que han dañado no solo al paisaje sino principalmente a los rostros de la comunidad, aquellos de los cuales existía esperanza de porvenir, de alegría, de satisfacción, de apoyo a sus familias, bueno Guatemala ha sido un país en donde su población ha sido marcada de diferentes formas, y su población ha sido el ejercito, luchador ante tales inclinaciones de la vida.

Éste país, ha estado sumergido en una serie de épocas, dignas e indignas, que han marcado la ciencia, obras, arte y cultura, para que hombres y

mujeres juntos hagan una patria honesta y justa, sin embargo; la otra cara de la moneda trae la tristeza de la lucha entre hermanos, de lo cual Guatemala, quedó con huellas en su rostros y que aún permanecen en el recuerdo. Es importante reconocer que en cada parte de la historia de Guatemala, han sido movimientos distintos, los que se han dado; si se hace mención de cómo se ha ido incorporando el ser humano en la historia de Guatemala, sería de llegar, quizás a contradicciones en determinado momento y posiblemente al final dar las conclusiones más similares, sencillamente por el hecho que las bases son las mismas, la interpretación es la distinta, y está claro el mencionar que las experiencias, el tiempo y las condiciones del ambiente van construyendo una conciencia de clase.

Se puede entender que la historia no termina, ya que todo lo presente pasa a formar parte de la misma, algo muy importante a mencionar es que los antepasados han dejado herencias, que si se desglosan se encuentra una verdadera diferencia, si se observa lo físico, se puede notar que han dejado características raciales y si se ve desde la economía y la política, también se encuentra un sistema de autoridad y otro de propiedad.

Poniendo atención a los primeros movimientos de la historia se puede notar que se hacía una marcada división entre indio y ladino, sin embargo se puede ver que todos los juzgamientos que enmarcan a uno u otro, son simplemente de tipo biológico, o más específico por rasgos faciales; es tan difícil seguir mencionando esta oscura parte de la conquista en donde entre los mismos pueblos habían diferencias, que por una de las partes que tuvo solamente a su vista lo económico, dejó a la otra envuelta en rencor, desconfianza y una serie de factores emocionales, que privaron a estas personas de toda posibilidad de superación.

“La libertad es como se sabe, el grado de dominio que el hombre tiene sobre la naturaleza para servicio de ella, y se mide concretamente por las condiciones de vida que le permiten desarrollar sus facultades físicas e intelectuales. Esas condiciones se dan en mayor grado en las sociedades más desarrolladas – en eso consiste, en definitivo, el desarrollo efectivo de una sociedad -, y tratándose de sociedades de clases, se dan en mayor grado en las clases dominantes. Así, pues los indios que huían de sus pueblos, tanto los que se iban a la selva como los que formaban poblados clandestinos – no conquistaban con ello ninguna libertad”<sup>1</sup>.

La libertad es en definitiva un derecho natural al que toda persona esta calificado de poseer; este término engloba una cantidad de aspectos que se desglosan hacia diferentes beneficios, en sí todos los que la persona puede gozar, mediante la toma de su propia decisión, es preciso mencionar que toda decisión esta seguida por consecuencias tanto positivas como negativas. Por ende la libertad es un término neutral desde su punto de vista literal y significativo, pero éste cambia cuando la persona le da su propio significado; y todo va a depender desde las condiciones del ambiente en el cual se está desarrollando.

Es por ello que cada suceso que el guatemalteco y guatemalteca ha vivido independientemente si ha sido por experiencia precisa en cada uno o por hechos marcados a nivel general en la población, se puede decir entonces que a partir de aquí se puede dar cuenta que la historia ha dejado su mayor huella en el pueblo indígena, el cual ha pasado por discriminación, maltrato, falta de valor a sí mismo, sin educación y por muchos aspectos más que se encuentra tanto en lo físico como en lo emocional.

---

<sup>1</sup> Martínez Peláez, Severo LA PATRIA DEL CRIOLLO, Ediciones en marcha, Guatemala 1970, Pág.512

Sin embargo el mayor dolor, queda en los recuerdos y en el revivirlos en el pensamiento, como si aún estuvieran pasando los hechos; el daño emocional es imborrable y hace que hoy en día aún se maneje el rencor bajo el recuerdo de los antepasados que trae consigo las diferencias de los pueblos, las formas de educar a los suyos, el comportamiento con otros, el sentimiento hacia los demás; en donde las acciones hablan del pensamiento y que hacen brotar sentimientos contrarios hacia los mismos, realmente no se sabe que se puede esperar, quizás una mano extendida o una pedrada en la espalda.

Es entonces donde todo ese pasado oscuro ha hecho que cada uno viva según lo que cree, lo que sabe, o la interpretación que le pueda dar, y de esta forma conducirse en un mundo lleno de exigencias, en una sociedad que enmarca al ser humano, que inconsciente o conscientemente, directa o indirectamente, que de una u otra forma ha llevado al individuo bajo diferentes reglas o normas que da la sociedad misma y por lo tanto la familia, es entonces en donde la herencia se hace presente, debido a que de generación en generación cada familia transmite a sus miembros más jóvenes principios y valores que han sido tomados de la historia misma.

Cada poblador de este país ha formado su propio espacio de acuerdo a sus necesidades, tal es el caso que cada grupo de población, hablando geográficamente se ha distinguido por sus características culturales, políticas, etc. En sí su esencia, tal es el caso de la población misqueña que ha sabido demostrar el fruto de sus esfuerzos, y como otros pueblos pertenecientes a este país, han unido poderes, y han dejado atrás recuerdos de la historia para dar paso a lo que hoy es su pueblo, presente, y futuro.

Y es aquí donde el proceso de socialización cobra vida, siendo otro de los factores influyentes en el manejo de la educación para los hijos e hijas. Se entenderá como socialización a "el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en determinada sociedad, desde esa perspectiva el individuo cambia a fin de poder sobrevivir y funcionar adecuadamente".<sup>2</sup>

Es por lo tanto importante reconocer la integración de lo psicológico y lo social, y que a través de la historia el individuo es capaz de desarrollarse en si mismo y como parte activa de la sociedad. La persona declara su propia individualidad en el desarrollo de su identidad en y frente a la sociedad. En la socialización no es la persona la que cambia, se construye; pero es la sociedad el factor fundamental el que ayuda para que esto suceda.

Es entonces a temprana edad cuando los niños y niñas a través de las relaciones con otros aprenden conductas y actitudes propias de las familias y por lo tanto de la cultura misma. Es aquí donde los niños y niñas van aprendiendo y conociendo los elementos que constituyen a su familia, posteriormente quizás identificándose con roles, actitudes, valores y conceptos que son presentados a la sociedad y que serán aceptados de acuerdo al género. Los niños y niñas en este proceso van adquiriendo su forma de ser, pensar y actuar, esto va siendo propio de cada uno cuando cumplen las expectativas de los padres, entonces los patrones vienen a interiorizarse en cada persona. Es importante la interiorización de los patrones sociales ya que son fundamentales para el desarrollo de una conciencia moral.

---

<sup>2</sup> Antropología cultural

Estar en una sociedad implica un contexto en el cual cada individuo, siendo éste poseedor de una gran gama de capacidades y habilidades que lo hacen ser, de lo cual funciona desde su propio ambiente, conociendo la realidad en que vive, y la forma en que debe conducirse ante tales demandas.

De modo que entendiendo al ser humano como individuo que constantemente está en desarrollo se encuentra que una de las etapas que forman este proceso cambiante es la infancia entendida como "período de la vida comprendido entre el nacimiento y la adolescencia... Es una etapa del desarrollo humano necesaria para la transformación del recién nacido en persona adulta.

El ser humano necesita este largo período de maduración para comprender y asimilar las complejas estructuras socioculturales a las que debe ir adaptándose. Así como el adulto va perdiendo plasticidad, el niño ve, aprende, se adapta, vuelve a crear y a hacer innovaciones.

La infancia es un período dinámico y extraordinariamente rico, durante el cual la persona debe ir creciendo simultáneamente en todos los terrenos. Tradicionalmente, la psicología del desarrollo distingue tres grandes etapas en la infancia. La primera infancia de 0 - 3 años; una segunda infancia de 4 - 7 años, y la tercera infancia de los 7 años hasta la pubertad. Durante la primera etapa se producen avances fundamentales en el proceso psicomotor y mental, tales como la manipulación, la postura erguida y el caminar, la emisión de sus primeras palabras, etc. De este modo, el niño ensancha su universo consciente, aumenta el número y el tipo de intereses y se afirma su pensamiento.

La segunda infancia le sirve para descubrirse como persona (el empleo del yo) y para reafirmar tal descubrimiento mediante la oposición frecuentemente injustificada a los demás.

Desde la llamada tercer infancia, incrementa sus conocimientos y adquisiciones de todo tipo a un ritmo acelerado. Es la edad del trabajo escolar básico. El razonamiento se esboza en su forma lógica, las disciplinas morales y sociales ejercen una creciente influencia en los sentimientos, en las acciones y en las reglas de su pensamiento. El juego desempeña también un papel educativo fundamental y se hace más jerarquizado y formal.

Al final de la preadolescencia entre los 10 y 12 años el niño organiza las operaciones lógico – formales según Piaget donde crea las bases del verdadero pensamiento abstracto: juicios, razonamientos, operaciones deductivas. Estos niveles mentales corresponden a una mayor comunicación con el medio, la concepción del mundo se esboza en forma de ideas y proyectos.”<sup>3</sup>

La infancia es una etapa de mucha importancia al igual que las posteriores, pero la importancia que ésta conlleva está marcada en el sentido que es la formante del sustento para todas las demás etapas, entonces se puede decir que, de ésta depende como el ser humano o la persona continúe desarrollándose a lo largo de la vida, todas las etapas poseen sus propias características, sus propios conflictos, en sí sus propiedades, pero la relación se encuentra en que una etapa depende de la otra, de modo que si en la primera etapa o en la anterior se dieron diferentes problemas que no fueron solucionados de acuerdo a las

---

<sup>3</sup> Collados Zorraquino, José: **“LA DEPRESIÓN EN NIÑOS Y ADOLESCENTES”**: Editorial San Pablo; Madrid, España 2001: Págs. Consultadas 42-44

necesidades, podría seguir repercutiendo a lo largo de todas las demás etapas, por las que la persona atravesase, por eso es necesario mencionar la siguiente etapa.

“La adolescencia es esa época de la vida que se sitúa entre la infancia, de la que es continuación, y la edad adulta. Abarca aproximadamente desde los 14 hasta los 18 años, aunque estos límites son imprecisos y variables, dependiendo del género, las condiciones geográficas y de los medios socioeconómicos que condicionan el desarrollo de la persona.

Se la ha denominado con diversas expresiones populares tales como “período ingrato”, “edad del pavo”, etc., aludiendo a las transformaciones corporales y psicológicas que tienen lugar desde las doce y trece años hasta los dieciocho y veinte.

Los cambios psicofisiológicos que caracterizan el período de la adolescencia son bien conocidos: En lo psicológico, se produce la reactivación y el florecimiento de la sexualidad, la afirmación de los intereses profesionales y sociales, el deseo de libertad y autonomía personal y el impulso enriquecedor de la vida afectiva. Por otra parte, se diversifica la inteligencia, se concretan las aptitudes particulares y crece el poder del pensamiento abstracto.

El sentido fundamental de la adolescencia es posibilitar y dar a conocer, en todas las virtualidades de la persona, las capacidades y posibilidades de cada cual, de modo que le permitan poco a poco escoger una opción de futuro, emprender el camino y así las responsabilidades de la vida adulta.

A la vez, otra función de la adolescencia estriba en descubrir más íntimamente a los seres humanos (empezando por la introspección y el

conocimiento de sí mismo) y acrecentar las relaciones humanas y socioculturales con ellos.

El adolescente necesita encontrar, fuera de su familia, otras estructuras educativas y sociales (la universidad, el trabajo, el asociacionismo...) que le permitan seguir desarrollándose y formándose.

Cuando se carece de organizaciones socioculturales y educativas de esta clase, aumenta el número de jóvenes inadaptados, marginales, delincuentes, se esterilizan su entusiasmo y sus cualidades afectivas, y sus ambiciones y sueños de futuro se limitan al egoísmo de los intereses más inmediatos."<sup>4</sup>

El ser humano en el recorrido de la vida, se ve enfrentado a pasar por diferentes situaciones, algunas que le son satisfactorias, y otras que le pueden ser desconcertantes, muchas de las causas de estos conflictos diarios del ser humano, pueden ser muy variables, en un aspecto el ambiente familiar puede ser uno de los factores importantes para poder estudiar las presiones que este círculo puede presentar, de esta misma forma, quizás hay otros ambientes, los cuales también son marco de referencia para poder analizar todos esos puntos que en consecuencia forman en el ser humano un conjunto de experiencias indeseables, que vienen a provocar reacciones desviadas de su conducta o comportamiento.

De acuerdo a las observaciones realizadas dentro de la elaboración de este ejercicio profesional se pudo observar que la presencia de múltiples problemáticas que los niños y niñas presentan según investigaciones previas y documentaciones realizadas, es debido a factores intervinientes

---

<sup>4</sup> Collado, Zerraquino, Jose **Ibid.**, Páginas consultadas 44-45

en el área escolar de los niños, ya que se han dado la presencia de situaciones tales como repitencia de grados, bajo rendimiento, deserción escolar, siendo entre las más comunes. Sin embargo es de importancia recordar, que es el medio escolar en donde es niño o niña tiene el mejor ambiente para poder socializarse con sus demás compañeros. Sin embargo, este sistema de socialización al parecer ha favorecido a esta población tratante hasta cierto punto, pero esto no es superado en la medida en que en el hogar sea establecida una atmósfera adecuada, para que el niño o niña se desarrolle adecuadamente. Es por ello notable que el entorno de la persona es radicalmente importante desde su desarrollo inicial, como aquel niño, que está formándose en un adulto.

Sin embargo otro factor importante es el rendimiento académico, donde "cualquier niño o niña con deficiencias o dificultades para adquirir principios generales sin representaciones físicas y expresados verbalmente, presentará, trastornos en su aprendizaje. Si un niño tiene necesidades especiales será muy difícil resolvérselas en grupo. El aprendizaje escolar necesita orden, disciplina, compostura y relaciones interpersonales sanas. Así cualquier niño que no pueda integrarse al grupo, presentará problemas sociales. La motivación o las ganas de hacer algo se relacionan con la libertad que uno tiene para elegir una actividad o su permanencia en ella. Las ganas vienen del éxito que uno tiene al ejecutar, la actividad, y el éxito, a su vez, de la habilidad que uno tiene. Los niños presentan trastornos porque no pueden funcionar en grupo, porque no pueden controlar el foco de atención, porque no despliegan el aprendizaje cognoscitivo esperado o porque no pueden formar generalizaciones abstractas y verbales. Los trastornos pueden presentarse en una o varias de estas áreas. Los síntomas esenciales del déficit de atención son tres, inatención, impulsividad e hiperactividad. El bajo rendimiento académico por trastornos emocionales se observa en niños y

niñas que presentan ansiedad, depresión, cólera, apatía, retraimiento, etc. Es importante aclarar que cuando hay un suceso estresante, como un divorcio, un cambio de escuela o una muerte se pueden observar varias de las emociones arriba mencionadas. Pero cuando ha habido armonía en el hogar y buena adaptación en la escuela, estas reacciones son transitorias. Desaparecen cuando el educando integra en su vida los sucesos estresantes.”<sup>5</sup>

De aquí se encuentra que los distintos ambientes en que el ser humano se desarrolla, siendo trascendentales para poder describir una conducta, dependiendo del lugar, el tiempo, los factores situacionales, elementos personales, emocionales, etc., son partes que se integran a la personalidad de cada ser humano, demostrándose en tal forma el comportamiento en base a lo que sabe, aprendido, enseñado o visto, simplemente por la experiencia.

Es la propia práctica lo que hace actuar al ser humano, y es por lo que ha vivido, de tal forma que se convierte en una cadena de conocimientos que no tiene avance, porque sencillamente se repite.

En tal modo en la problemática familiar de la población, emergen factores dados entre el hombre y la mujer, que tienen parte desde el proceso de socialización, donde muchas veces el matrimonio es visto como una idealización de la persona, y que cada uno posee un concepto diferente de ello, una forma distinta de ver las cosas, lo que para uno puede ser normal el casarse en una iglesia y con vestido blanco, para otros quizás puede ser anticuado, simplemente por el hecho que cada persona es diferente y se

---

<sup>5</sup> Aguilar, Guido “**PROBLEMAS DE LA CONDUCTA Y EMOCIONES EN EL NIÑO NORMAL**” Editorial trillas, México 2002 pagina consultada 48-70

<sup>5</sup> **Ibid**, pagina consultada 151-178

ha criado en un ambiente distinto que ha puesto en las personas la forma de pensar y actuar en su ambiente; por lo tanto el concepto que cada quien maneja, por muy similar que parezca es totalmente diferente porque tiene un significado propio en cada uno.

Para muchos el matrimonio es llevarlo hacia el punto de lo legal, sin embargo es su propio concepto el que manejan, es lo que para ellos es normal, y se le asignan atributos a lo que constituye su forma de pensar. Por lo tanto para otros el simple hecho de estar de acuerdo tanto el hombre como la mujer de unirse hace de esto un pacto que nada más podría tener un valor mayor, y por lo tanto lo hacen suyo.

Entonces se dirá que todas estas formas de ver el matrimonio dependerán en tal forma por cada una de las personas, por la diversidad de factores que lo hacen ser diferente a los demás, su forma de pensar y actuar lo hace distinto también, es aquí donde se comprende que el enriquecimiento histórico cultural hace su aparición bajo las bases en las que cada uno se sustenta y ha ido construyendo.

El matrimonio es por lo tanto otro conjunto de elementos que influyen determinantemente, en la crianza; constituyendo así un círculo de etapas, en el ser humano con la diferencia que se dan en distintos momentos, ambientes, lugares y estados emocionales, lo que hace ver a cada persona sus situaciones; ya sean satisfactorias o insatisfactorias. Lo que se transmite de generación en generación, y donde cada una coloca su propia verdad.

Es problema cuando el matrimonio se es visto como una idealización de sentimientos de lo que cada uno quisiera encontrar aquí, debido a que en otro momento o ambiente no lo encontró, y es aquí en donde se hacen

participes las experiencias ajenas que "contribuyen" aparentemente a darle motivación a ese ideal que aún no se ha transformado en una experiencia, pero que lleva una base de lo dicen los demás. La realidad es distinta para cada uno porque lo normal no es lo común, y es totalmente diferente para cada uno; por el simple hecho que cada persona es distinta.

A partir de aquí, de la experiencia misma, cada familia le da un sentido a su proseguir en la vida; basado en el hombre y la mujer, constituyéndose en un matrimonio; al darse esta unión se forma otro conjunto de principios, con bases siempre históricas y culturales de otros miembros que les han dejado, y que ahora les corresponde a estos que se han unido, formar su propia herencia para transmitir su cultura a los suyos. La diferencia radica en cada uno, pero las bases son las mismas, por el hecho de que es, historia.

Dentro de la cultura también es necesario, considerar el concepto familia cuando después del matrimonio viene el nacimiento de los hijos. Y es aquí donde dependerá del pensamiento de los cónyuges, el determinar el número de hijos que desean tener..

La problemática inicia cuando se tienen conceptos erróneos, muchas veces de los elementos que constituyen a la familia, por la cultura en que se vive, se da el caso en que el hombre exige o presiona a la mujer a que el primer o segundo hijo sea de determinado sexo, por lo que considerando, el tomar una base biológica se obtendrá que es el hombre el que porta material genético tanto para la concepción de un varón o de una hembra, porque la mujer en este caso solo aporta para el nacimiento de una mujer. Conocimiento que muchas veces es ignorado, pero presente y que atrae consigo mismo problemas fundamentales en las familias.

En otras ocasiones los hijos son la felicidad para muchas personas en el matrimonio y fuera de él, las expectativas pueden cambiar y dar paso a problemas conyugales, debido a que se tiene un deseo ideal; algunas veces la naturaleza, factores biológicos, ambientales, genéticos, etc., pueden dejar atado tal deseo, siendo los desencadenantes de múltiples problemas a la familia, quizás el nacimiento de un niño especial, enfermo, o simplemente sin las esperanzas que los padres tenían, provocando conflictos por la falta de comunicación, madurez y de una base firme que se debe de construir para enfrentar inesperados sucesos de la vida.

Es importante hablar desde un punto de vista general, pero que pasa con esta población, al investigar en cada una de las entrevistas realizadas con las madres de familia, fue notorio observar y detectar que lo común en cada una de las problemáticas aquejantes de las personas, fueron factores relacionados con la dinámica familiar que mantienen, investigándose así los ambientes escolares, estos desarrollados normalmente favorables; lo curioso fue el haber tenido comentarios de las maestras a través de cartas, en donde daban a conocer ciertas conductas que ellas habían encontrado en los alumnos dentro de cada establecimiento, siendo estos comportamientos, agresividad, desatención, desorganización, indiferencia y llegadas tardes. Posteriormente al hablar del movimiento en el hogar fue importante encontrar aspectos relacionadas de la misma forma y desarrollándose con las mismas características, dentro del hogar, no solo con los hermanos y hermanas sino también con los mismos progenitores y hasta con otros miembros de la familia.

Al seguir indagando de las situaciones presentes e investigar en uno de los miembros, que este caso fue la madre, se pudo encontrar que muchos de los factores que intervienen en la conducta actual de los niños y niñas, ha venido tomando alcance desde infancias anteriores, o bien ha sido un

círculo de sistemas de crianza que han afectado, y que siguen haciéndolo presente en estas generaciones, situaciones que los mismos padres o madres no han logrado superar desde su niñez, y que actualmente se transforman en influencia activa en la crianza de sus hijos e hijas.

Es por ello importante reconocer que es en la familia en donde se debe de fundamentar una base de valores puestos en una crianza adecuada para los demás miembros, para que estos logren desarrollarse en la vida, bajo una buena calidad de relaciones frente y en la sociedad.

Es en la familia en donde bajo esa crianza adecuada se deben enriquecer diariamente los lazos afectivos, en donde el amor, confianza, comunicación, respeto, responsabilidad, honestidad, expresión de emociones y sentimientos; sean lo básico en el desarrollo de los patrones, formando así la esencia de ser persona.

Los tipos de familia es un tema de gran importancia para poder identificar muchas veces la dinámica familiar y por ende los conflictos que se puedan surgir, debido a que es la principal esfera en la que el niño pasa más tiempo y se desarrolla en todo aspecto, creándose necesario hablar de este tema.

De este modo existen diferentes tipos de familias, clasificadas de acuerdo a ciertas características propias de cada una, que las hacen observarse como tales. Entre estas se encuentran: "la familia normal, donde las variaciones culturales introducen un elemento de considerable complejidad, el padre es un individuo maduro y masculino que acepta su papel y se siente cómodo con él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que integra y satisface sus funciones como esposa y madre;

respeto a su esposo, así como éste a ella. Cada uno de ellos depende del otro, pero cada cual conserva cierto grado de independencia. Estos padres proporcionan un frente paternal unido a sus hijos. Los niños adquieren la noción de que la relación paternal es sólida e indivisible. No existe un padre especialmente autoritario y ninguno es particularmente pasivo; son en cambio, dos individuos adultos que representan un clima consistentemente firme y también un enfoque positivo y cariñoso. Si bien de vez en cuando ocurren discrepancias entre los padres, los niños y los padres saben que no reflejan una división real en la relación entre el padre y la madre.”<sup>6</sup>

Los padres en este tipo de familia se muestran seguros de sí mismos y logran desarrollar vínculos entre sus miembros para crear un ambiente de confianza, logrando así mantener un equilibrio emocional.

Otro tipo de familia es “la familia invertida, la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias su papel masculino. Si bien estas actitudes son principalmente inconscientes, se hallan amplias pruebas de que existen en la conducta ostensible de los padres. La familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. Las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y, por lo menos ante éstos, aparece como el oficial comandante porque es la que impone la mayoría de los castigos. En un hogar de este tipo las responsabilidades de la madre son grandes y las cumple con una determinación un tanto sombría. Tiene poco de la pasividad femenina normal y en realidad su papel como madre o esposa no le agrada. Se ha casado con un hombre que sucumbe gradualmente a sus innumerables demandas y al que crítica y empequeñece constantemente. El considera

---

<sup>6</sup> Papalia, Diana E.; Wendkos Sally, Duskin Ruth “**PSICOLOGIA DEL DESARROLLO**” Editorial Paidós Colombia 2000 Pág. Consultada

que su papel ante los niños es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades no concernientes a la familia. Desarrolla la mayoría de los asuntos concernientes a la casa y los niños. Llega a su casa cansado del trabajo y dedica poco tiempo a sus hijos. Cena con sus familiares, pero por lo general después se pone a leer el diario, mira la televisión o hace otras cosas en las cuales no participa el resto de la familia. Todo el clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las decisiones importantes y desea la figura autoritaria predominante.”<sup>7</sup>

Es importante reconocer que en la sociedad existen demandas que conllevan al desarrollo de este tipo de familia, sirviendo como base los patrones de crianza que han servido para la educación de cada individuo y los principios que se han fomentado y desarrollado en cada persona, implica la creación de este tipo de aspectos importantes de evaluar.

También se encuentra “la familia agotada la cual podría describirse como aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas, pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Lamentablemente, en nuestra sociedad un creciente número de padres trabajan todo el día. Si bien es posible que ambos padres trabajen y todavía conserven un hogar emocionalmente sano, esto raras veces puede ocurrir antes de que los niños lleguen a la edad escolar. Si bien la calidad de la relación entre los progenitores y el niño es más importante que la cantidad, lo cierto es que cuando ambos padres trabajan, muchas veces les queda poco tiempo o energías para dedicar a sus hijo.

---

<sup>7</sup> **Ibíd.**, pagina consultada 210

A menudo los padres trabajan para adquirir más lujos: otro automóvil, un televisor, más grande o alguna otra comodidad. Estas ganancias materiales raras veces contribuyen a favorecer el desarrollo emocional de los hijos, a los cuales se abandona o se deja en compañía de otros adultos que no tienen ningún interés emocional en su formación. Por lo general las ocupaciones de los padres que trabajan tienen precedencia sobre las actividades de la familia. Los padres se casan, viven agotados e irritables, y eventualmente empiezan a demandar los niños la misma sombría dedicación al trabajo que ellos mismos tienen.”<sup>8</sup>

Familias con estas características liberan gran cantidad de energía que a menudo se transforma en agotamiento, que puede darse en todos los miembros, por distintas que sean las actividades que realicen. Otro tipo de familia es hiperemotiva “se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común. Esta es la familia donde todos, padres y niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Si los padres se enfurecen entre ellos, expresan abiertamente su resentimiento con sonoros vituperios. Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira.

Los niños nacidos en una familia así, aprenden al poco tiempo a gritar para hacerse oír. Presencian violentas discusiones entre los padres y quizás hasta se vean atacarse a golpes. Los niños, en consecuencia, copian este comportamiento. Estos jóvenes no están preparados para tratar con gente ajena a su situación hogareña porque son emocionalmente volubles según las normas del mundo externo. La hiper remoción es un tipo de ajuste

---

<sup>8</sup> **Ibíd.**, Pagina consultada

inmaduro no infrecuente, por lo menos en ciertos segmentos de nuestra sociedad. Mientras el niño o el adulto permanezcan en un medio compuesto por individuos similares, su ajuste parecerá adecuado, pero en cuanto los niños entran en contacto con personas cuyos antecedentes son más maduros y no reflejan esta turbulencia emocional, no pueden ajustarse cómodamente.”<sup>9</sup>

Este tipo de familia hace altamente expresar sus emociones, no importando el estímulo que se presente para provocarlas y crear una situación de completa sensación y percepción de energías emotivas, desde cada uno de los miembros.

Muchas veces se enmarcan o se etiquetan ciertos conceptos que quizás se piensan se adecuan a las personas, se hacen interpretaciones sin fundamento real, porque simplemente se han tomado desde un punto de vista propio, de esta forma se puede observar que las situaciones de la vida son distintas una de otra y en cada persona, el simple hecho es que cada ser humano es diferente, por muy similares que sean nunca serán iguales, y lo que para uno es normal quizás para otra persona no, porque lo común no es lo normal.

Entonces es necesario reconocer que el ambiente hace de cada experiencia un aprendizaje distinto en cada persona, un aprendizaje que puede ser desde lo teórico, pero que en esencia se fundamenta en la experiencia misma. Referido directamente al siguiente párrafo.

También se encuentra la familia con conocimientos teóricos bajos “sería aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de

---

<sup>9</sup> **Ibíd.**, Pagina consultada

conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tiene puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea. Estos padres inculcan de tal manera a sus hijos ciertas verdades a medias o falsedades, que los niños encuentran dificultad para despojarse alguna vez de estas concepciones erróneas.

En estos padres no siempre hay retardo mental ni un fondo educativo limitado, pero muchas veces intervienen ambos factores. Si todo el vecindario tiene normas similares, los niños podrán ajustarse razonablemente medida que crecen. No obstante, si se aventuran a salir de este pequeño ámbito, estarán mal preparados para tratar con otras personas de antecedentes más flexibles y más cultos. Los primeros maestros de todo niño son sus propios padres, y resulta sumamente difícil que cualquiera, sea un docente profesional u otro, trate de borrar posteriormente los errores conceptuales previos o las limitaciones causados por prejuicios inculcados con anterioridad.

Si en la familia ignorante prevalecen el amor y la aceptación, es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad como para ajustarse debidamente. Si, en cambio, como sucede muchas veces, prevalecen sentimientos negativos, controversias y grandes inseguridades, los prejuicios y las actitudes malsanas de los niños serán aún más permanentes.”<sup>10</sup>

Las características en esta familia se ven más desarrolladas en el momento en que los miembros se ven presentes en su contexto. De tal

---

<sup>10</sup> **Ibíd.**, pagina consultada 142

modo otro tipo de familia lo es la serena e intelectual "La familia del tipo serena e intelectual, los padres descuellan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidas en la expresión de sus emociones. Aunque fomentan la actividad intelectual en sus niños, combaten activamente todo despliegue normal de sentimientos, aunque ello atente contra sus propias actitudes. Muchas veces, este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales."<sup>11</sup>

De acuerdo a lo planteado anteriormente de los diferentes tipos de familia y su gran gama de características que desarrollan e identifican, se puede observar que cada familia, no importando si pertenece o no a la clasificación, en determinado momento pueden surgir diferencias, desde los vínculos que manejan hasta la forma de pensar, decidir y actuar; creando así conflictos emocionales y psicológicos en todos los miembros; desarrollándose el conflicto de los padres, por diferentes factores; tales como, la falta de comunicación, comprensión, confianza y seguridad. Por otro lado el resto de miembros, en este caso son los hijos, quienes absorben los problemas y desarrollan aspectos psicológicos progresivos, debido a la atmósfera inapropiada y la inestabilidad emocional en que están viviendo.

Por lo tanto se considera importante reconocer la multiplicidad de problemas que presenta la sociedad guatemalteca surgiendo desde la misma base que la conforma, para abordar uno de los tantos problemas incidentes en esta sociedad, siendo este el cómo afecta la separación de los padres en el rendimiento escolar de los niños.

---

<sup>11</sup> **Ibíd.**, pagina consultada 223

Ya conocidos los tipos de familia existentes se puede tomar como un referente, sin embargo la clasificación es cerrada, ya que adapta poco enlace con la realidad vista en la población presente, al hablar de este conjunto de personas y sus familias, mediante la investigación se pudo obtener que son familias extendidas; al hablar de este concepto es de referirse específicamente a que no solamente vive el padre, la madre y los hijos; sino también lo hacen abuelos tíos, primos y demás familia. Debido a que los hogares comparten este tipo de relación profunda, se ven inmersos en diferentes problemas que les causa conflicto para poder vivir tranquilamente, situaciones de tipo económico, poder, autoridad y disciplina. En donde los niños se ven confundidos por ese gran ambiente que no les favorece en su desarrollo. En su mayoría son familias que también tienen escasos conocimientos, y por tales condiciones es difícil el apoyo para los que están necesitados de ayuda en la tarea escolar.

Situación común de encontrar en estas familias ha sido en que por el sistema económico en que viven se ven envueltos en la necesidad de ser apoyo, tanto el padre como la madre, hasta incluso los mismos hijos, esto hace a que las relaciones familiares conlleven a reducir el tiempo para cada uno de sus miembros, factor importantísimo pero ausente en gran parte de esta población.

Otra elemento afectante es que muchas de estas familias, son desintegradas; los hijos viven, con los abuelos, solo con la madre, con padrastros y en realidad son factores que a la larga conllevan a encontrarse con elementos, enfocados a la falta de identificación de figura de autoridad. Lo que los lleva muchas veces a verse afectada principalmente y considerándose el área fuerte, el ambiente escolar. Que es aquí donde la mayoría de los niños y niñas de esta población tratante han sacado sus quejas ante los conflictos marcados desde el ambiente del

hogar. Factores como estos que quizás suenan pequeños, pero que en realidad requieren atención son elementos esenciales que se han visto presentes en la problemática de esta población.

De acuerdo al problema, se puede destacar que el bajo rendimiento es uno de los efectos que se observan teniendo entre las principales causas la separación en las parejas. Los factores de influencia más importantes en el ambiente de la familia para el desarrollo de un niño proceden del interior del hogar; si se cuenta o no con apoyo, el tipo de ambiente, y si la familia tiene o no suficiente dinero: regularmente, estas dos facetas de la atmósfera de la familia están interrelacionadas.

A medida que la vida de los niños cambia, sucede lo mismo con los problemas entre ellos y sus padres, así como la manera de resolverlos. Durante la niñez, el control del comportamiento se desplaza gradualmente de los padres a los hijos. En tanto un niño de preescolar adquiere autocontrol y autorregulación, se reduce la necesidad de supervisión constante; no obstante, hasta la adolescencia o inclusive más tarde es cuando a muchos jóvenes se les permite decidir a que hora o cómo gastar su dinero.

Las familias en situaciones de presión económica tienen menos probabilidad de controlar las actividades de sus hijos, y la falta de control está asociada con un desempeño escolar y un ajuste social más bajo.

El comportamiento agresivo tiende a cultivarse desde la niñez temprana por la combinación de una atmósfera familiar estresante y sin estímulos, disciplina rígida, falta de afecto materno, apoyo social, exposición a adultos agresivos, violencia en el vecindario, y grupos de compañeros momentáneos que evitan la formación de amistades estables. A través de

experiencias de socialización negativas, los niños que crecen en ambientes pobres y de alto riesgo pueden absorber actitudes antisociales a pesar de los buenos esfuerzos de sus padres.

La atmósfera familiar es la fuente donde el ser humano adquiere los parámetros para poder dirigirse ante cualquier situación y encontrar la mejor forma de solucionar los problemas, de este modo enriquecerá su conocimiento, creando esquemas que lo conducirán a la salud mental. De tal modo cuando esta es conflictiva se presentan situaciones inapropiadas, como lo es el divorcio “ El deterioro de una relación íntima es uno de los detonadores estresores que afectan el rendimiento escolar de los niños. Tras una separación, el sentimiento de los padres es transmitido a los hijos, los cuales pueden responder de diferentes maneras, en su lugar de estudio, ya sea con agresividad, aislamiento, repetencia de grados, etc.”<sup>12</sup>

“Más de un millón de niños menores de 18 años se ven involucrados en situaciones de divorcio cada año. No importa lo infeliz que haya sido un matrimonio, la separación suele causarle un choque al niño. Existe una serie de circunstancias dentro de la familia, y por ende dentro de las relaciones que se manifiestan entre los miembros que la conforman, que constituyen en gran parte los efectos de la crianza que se ha experimentado, desde muchas generaciones anteriores.

Los chicos pueden sentirse temerosos del futuro, culpables por su responsabilidad en el divorcio, lastimados por el padre que se marcha y furiosos con ambos padres. Los hijos de una pareja divorciada tienen a presentar más problemas sociales, académicos y de comportamiento que los vástagos de familias tradicionales; también pueden ser más agresivos,

---

<sup>12</sup> **Ibíd.**, página consultada 577

hostiles, disociadores, desobedientes, depresivos o retraídos, y pueden perder interés en el trabajo escolar y en la vida social.

Aunque niños diferentes reaccionan de distinta forma, por lo general el reajuste implica seis "tareas", 1. Reconocer la realidad de la ruptura matrimonial, 2. Separarse del conflicto y la angustia de los padres, y reasumir los objetivos habituales, 3. Resolver la pérdida del padre con quien no se vive, de la seguridad de sentirse amados y cuidados por ambos padres, de las rutinas familiares diarias y de las tradiciones de la familia, 4. Resolver la ira y el sentimiento de culpa. 5 aceptar la permanencia del divorcio y 6. Lograr una esperanza real para sus propias relaciones íntimas.

La resistencia del mismo niño es importante. Otros factores tiene que ver con la manera como los padres manejan los aspectos relacionados con la separación y el reto de educar a los hijos después de la ruptura; factores como los acuerdos de custodia, condiciones económicas, contacto con el padre que no recibe la custodia, si los padres se vuelven a casar y cuándo, y la calidad de la relación con el padrastro o la madrastra. La edad, el género y el temperamento de un niño también inciden en la condición. Los niños mas pequeños e muestran más ansiosos al momento del divorcio y tienen percepciones menos reales de las causas del mismo, pero pueden adaptarse más rápido que otros niños mayores, quien sienten los efectos por más tiempo.

Los problemas emocionales y de comportamiento de los niños pueden surgir del conflicto entre sus progenitores, tanto antes como después del divorcio, más que de la separación misma.

El hecho está en que los padres dentro de la educación y la forma que ellos elijan para transmitir esos patrones son indispensables para el desarrollo emocional del niño o niña, ya que dependerá de la capacidad de los progenitores de transmitir adecuada o inadecuadamente tales patrones de crianza. Esto se revela en los múltiples comportamientos que presentan los niños y niñas; siendo en gran medida manifiestas una serie de aspectos, que cobran relevancia y que afectan no solamente al niño, sino a la familia también.

Cuando los padres discuten con frecuencia acerca del sostenimiento y la custodia del hijo, la relación con éste se ve afectada. Los niños cuyos padres pueden controlar su ira, cooperar en la paternidad y evitar exponerlos a las disputas, tienen menos posibilidad de presentar problemas. Los hijos de padres democráticos, especialmente los muchachos, suelen presentar menos complicaciones y trabajar mejor en la escuela que los hijos de padres autoritarios o permisivos.<sup>13</sup>

Los conflictos son transmitidos a los niños por medio de diferentes efectos que puede suscitar de acuerdo a como cada uno de ellos lo perciba y la nula o poca preparación que tengan para afrontarlos. "Infortunadamente, un resultado del divorcio y un nuevo matrimonio puede ser el debilitamiento o incluso un severo deterioro de las relaciones abuelos-nieto. Debido a que la madre suele recibir la custodia, los abuelos maternos tienen a tener más contacto y una relación más fuerte con sus nietos. El nuevo matrimonio de la madre aumenta la probabilidad de que los abuelos paternos queden desplazados o que la familia se traslade lejos haciendo que el contacto sea más difícil."<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> **Ibid**, pagina consultada 561

<sup>14</sup> **Ibid**, pagina consultada 569

En los niños pueden surgir múltiples problemas, procedentes claramente desde una etiología psicológicamente inadecuada en la atmósfera familiar, entre estos se mencionan la agresividad, el aislamiento, la depresión, el bajo rendimiento escolar, falta de atención, falta de concentración, problemas en las relaciones sociales etc.

Así mismo el análisis intercultural de las relaciones apoyo social-maltrato infantil, revela, sin embargo, patrones muy similares que demuestran el aislamiento social, la escasa participación en actividades sociales y vinculación a grupos u organizaciones y el alejamiento de fuentes potenciales de apoyo social de los padres que maltratan sus hijos.

También la timidez y el retraimiento social en los niños pueden ser indicadores de una atmósfera familiar inadecuada, entendiéndose a estos como: "la timidez en la infancia es un fenómeno al que se presta poca atención, o no la suficiente, tanto por las familias como por el profesorado y los profesionales que trabajan con niños.

Es por ello que al hablar de conflicto presente por el ambiente familiar se encuentra que muchas veces son los patrones de crianza los que van en guianza de todo lo que sucede por lo que se dice entonces que, los patrones de crianza son "formas de enseñanza dentro del hogar, siendo estas aceptadas, para el cuidado y educación de los hijos"<sup>15</sup> en realidad son la base en que se sustenta una familia, en donde se desarrollan diferentes funciones que tomando las básicas son, fomentar actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión dentro de la cultura y de las relaciones interpersonales.

Al hablar de las funciones encaja también el enfocar los métodos, en este sentido de sistemas de disciplina, en donde sean vistos y aceptados dentro

---

<sup>15</sup> García M. Y Suazo N, MANUAL DE PATRONES DE CRIANZA Childhope, Guatemala

de la cultura y de la sociedad, ya que estos patrones tiene su determinación en el momento histórico y se dirige a tomarlos como las formas que se usan de ver y tratar a los niños.

De este modo se tomará en cuenta aspectos teóricos básicos que ayudarán a conocer un poco más del nacimiento de los patrones de crianza. "Siglo IV d.C El modo de ver a los niños era un MODO INFANTICIDA, al tomarlos en cuenta únicamente como sujetos para ser sacrificados a los dioses. Siglo IV al XIII MODO DE ABANDONO, los niños no eran tomados en cuenta, se les consideraba seres sin alma y lo único que los adultos hacían era darles palizas con el fin de sacar los "malos espíritus" que se suponía tenían dentro pues provocaban que se comportaran de manera diferente a los adultos. Siglo XIV al XVII MODO AMBIVALENTE, se comenzó a considerar que los niños debían ser imagen del padre y las niñas de la madre. Siglo XIII MODO DE INTROMISIÓN, pues se comienza a reconocer a los niños como personas, pero se considera que los padres y los adultos tienen el derecho de invadir sus vidas. Se les hace obedecer con golpes, castigos, amenazas y culpa. Siglo XIX a mediados del siglo XX MODO DE SOCIALIZACION. Los niños son educados para relacionarse y comportarse con los otros; continúa el maltrato físico y emocional para lograr su obediencia. Mediados de siglo XX MODO DE AYUDA. Los padres (países desarrollados) consideran que es más positivo volverse amigos de sus hijos; sin embargo con esta actitud ellos pierden autoridad sobre los niños, no hay disciplina, y los límites ya no son impuestos por los padres, sino los hijos son quienes establecen sus propios límites."<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Ibid, 2

De este modo se puede observar como ha venido cambiando a través de la historia y demás factores, las formas que los padres han ido desarrollando para la educación dentro del hogar, ya como se ha venido desglosando y como seguirá más adelante, una serie de elementos que influyen en determinada forma a que esos patrones de crianza se den de distinta forma en cada familia.

Al hablar de ello se puede encontrar básicamente cuatro importantes estilos de crianza, en donde el primero viene a ser el de tipo rígido, en este caso la relación entre los padres e hijos es de poca comunicación, las reglas que se establecen son sumamente estrictas e inviolables, y de forma inexistente; no se enseña la expresión de sentimientos y emociones en los miembros, ya que no es tomado en cuenta como algo importante en la familia. Por otro lado se pueden encontrar los de tipo flexibles, y es aquí en donde la comunicación si se hace presente dentro del ambiente familiar, por lo tanto da paso a la formación de reglas en las que todos los miembros participan y por lo mismo son aceptadas, y también pueden ser modificadas, bajo el conocimiento de todos, siempre bajo el objetivo del bienestar de cada miembro.

Ahora se presenta el tipo permisivo y es aquí en donde las reglas son tomadas sin responsabilidad, sin madurez y sin respeto, no poseen una base sólida: por lo tanto no hay control sobre las mismas; muchas veces son puestas por los mismos hijos. El último de estos es el inconsistente, en donde no existe una claridad exacta de lo que se pretende lograr con las reglas, y esto debido a que se manejan variaciones de disciplina, en donde algunas veces lo bueno puede ser malo y viceversa. Es importante mencionar también que en base a los tipos de crianza que se manejan está claro, el poder reconocer lo que sucede con los niños, la forma en que se aplican los diferentes correctivos que muchas veces son inadecuados.

Pocos son los casos en que se da en que los patrones desarrollados son los correctos obteniéndose como resultado un niño o niña que logra construir relaciones sólidas, es seguro de sí mismo, tiene confianza y por lo tanto será capaz de enfrentarse a la vida. Pero si de tal forma se dan patrones inadecuados, se ha encontrado niños y niñas que sus relaciones interpersonales no son estables, pudiendo tener consigo mismo y desarrollando conductas de tipo violento y agresivo. La forma en que las personas se presentan a través de sus conductas son la imagen de cómo han sido educados. Es difícil, pero es la realidad en que existen en una gran mayoría patrones que actualmente se dan de forma inadecuada, lo que pueden producir traumas emocionales, como en respuesta al maltrato, porque muchas veces se cree que el "golpe es una forma de educar".

De esta forma se llevó más a fondo la problemática familiar que esta población presenta, donde fue necesario comprender que hay diversidad de factores que influyen en la conducta y por lo mismo ayudan a formar la personalidad, muchas veces es común llamarle por la naturaleza del hombre, pero que se puede deducir en un producto social, y aun más que eso el resultado de la historia y ahora de la cultura. Por lo que ha sido necesario conocer las características de cada persona, sobre como fue criado, antes de juzgar sobre lo propio, o sobre lo que se considera bueno o "normal", muchas veces las personas creen que la forma en que ellos educan a sus hijos e hijas es lo adecuado, lo que viene a ser un conocimiento previo que se tiene de la propia experiencia, y que eso se lleva nuevamente a poner en práctica con los y las personas jóvenes, que reciben ese modelo, lo aprenden lo viven y luego lo trasladan.

Aquí radicó la importancia de conocer el comportamiento, donde se pudieron encontrar la base en que esta sustentado, y se ha visto que puede traer tanto consecuencias positivas como negativas, pero que

depende de cada quien identificarlo para sí mismo como tal, sus causas y efectos probablemente tiene su base inicial en ese inmenso mundo de historia cultural, y que notoriamente viene a dar paso a un ambiente influyente para los demás habitantes lo que va en formación y recorrido de un círculo de patrones para actuar.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 Objetivo General

- ✓ Contribuir en la prevención y atención psicosocial a grupos de madres y niños que asisten al proyecto Fe, Esperanza y Caridad del municipio de Mixco.

### 2.2.2 Objetivos Específicos

#### Subprograma de servicio

- ✓ Brindar atención psicológica a la población y personal que lo requiera, en la Institución de nombre, Proyecto Fe, Esperanza y Caridad; asociado a Christian Childrens Found, del municipio de Mixco.

#### Subprograma de docencia

- ✓ Apoyar el programa del modelo de educación inicial existente con temas de carácter psicológico y social.
- ✓ Apoyar al programa de educación con las actividades de niños y niñas que se realicen.

#### Programa de investigación

- ✓ Identificar los patrones de crianza, así como las problemáticas que manejan las familias de la población asistente.

### 2.2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para que se alcanzaran los diferentes objetivos planteados, tanto en el subprograma de servicio, como en el de docencia e investigación; fue necesario y de importancia abordarlos de la siguiente forma:

#### Subprograma de servicio

Fue abordado, utilizando técnicas tales como, la observación, entrevista y pruebas psicológicas.

**Diagnóstico del lugar y la población.** A través de este procedimiento se hizo el reconocimiento de las diferentes necesidades para cubrir a través de este servicio. Tales como distancias, procedencia de las personas, si eran cercanas o no a la institución; lugar de trabajo, si se contaba con mobiliario y equipo de oficina etc.

**Establecimiento de horarios.** Por medio de un horario para la atención en clínica psicológica, se pudo organizar el tiempo y el espacio para dar el servicio; sin embargo, a cada cierto tiempo fue necesario abrir más y más el espacio asignado, ya que la población requeriente permaneció asistiendo.

**Preparación de materiales.** Aquí fueron elaborados y obtenidos todos aquellos elementos que fueron necesarios para el desarrollo de este trabajo. Fue necesaria la elaboración de los instrumentos, tales como formatos para la historia clínica, fichas de datos generales y hojas de evolución. Se requirió la preparación de materiales utilizados, como plasticina, lápices, crayones, marcadores, hojas, juegos de mesa, dibujos, periódicos, goma, tijeras, lana, cuadernos, muñecos,

**Técnicas utilizadas.** Por medio de la observación se recopilaron datos que ayudaron a la identificación de las problemáticas de la población. Ante la exposición del problema, hubo una serie de factores verbales, corporales, cognitivos, que estuvieron presentes, no solo directos sino indirectamente, las personas hablaban de sus problemas presentes, pero luego desglosaban información desde cada miembro de la familia. Se pudo observar que las personas asistían hablando de la problemática de sus hijos e hijas; el cual, solo era el inicio; posteriormente, se trasladan a hablar de lo que sucedía con cada uno de los miembros, y posteriormente lo hacían con ellas mismas, llegando hasta el punto en donde se registraban datos que yacían desde la infancia de cada uno de los progenitores, que repercutían en factores causantes de la problemática actual del paciente tratado.

**Instrumentos aplicados.** A través de la entrevista se obtuvo información más específica de cada caso. Se conocieron aspectos de la dinámica familiar, de ambientes en que se desenvuelve, datos médicos etc. Fue importante, formar esta técnica como parte de la investigación; desglosándose una serie de elementos que ayudaron en la interpretación de múltiple concordancia de factores para llegar a conclusiones más certeras. La estructura de la entrevista no fue elaborada rigurosamente, porque la realidad fue que se constituyó un sistema de pasos, desde lo superficial hasta lo sustancial. Mas que una entrevista fue un diálogo y escucha activa de las quejas de las personas, del deseo de compartir sus situaciones, de el querer cambiar aspectos que ellas y ellos mismos se dieron cuenta que no les favorecían en gran manera. Y que tomaron la decisión de darse una oportunidad a su presencia en este proyecto, el que les dio la puerta para iniciar una mejor calidad de vida.

Las pruebas psicológicas, aportaron datos más sustanciales y aspectos que se conocieron de la personalidad de cada persona que ayudaron a dar un diagnóstico más cercano, según lo requirió cada caso y de tal forma se trabajó un tratamiento. Fueron necesarias para obtener indicadores más específicos del problema. La presencia de estas pruebas fue de doble ayuda; ayudó no solo para dar al diagnóstico de los pacientes, sino también aportaron datos de la forma de ser de las personas y su influencia en cada ambiente en donde se desenvuelven.

**Evaluación.** La hoja de evolución se utilizó para el manejo de registro de datos que se obtuvieron del avance observado en cada sesión del paciente, a manera de evaluación. Fue así y con la ayuda de las madres de familia presentes en el ambiente del hogar las que pudieron confirmar con la hoja de evolución el avance que cada uno de sus hijos e hijas, hasta incluso ellas mismas fueron formando parte en cada paso del tratamiento.

#### Subprograma de docencia

Para llevar a cabo este subprograma se contemplaron una serie de fases para el desarrollo de este procedimiento.

**Reconocimiento de la población.** A través de este procedimiento se identificó la cantidad de personas, tanto en adultos, jóvenes, adolescentes, niños y niñas, de acuerdo a sus intereses y necesidades. También se logró identificar su procedencia, nombres, edades, direcciones, y algunos números de teléfono.

**Técnicas utilizadas:** Se utilizó la técnica de la observación para identificar las necesidades presentes en la institución, donde fueron abordadas desde la planificación y elaboración de talleres y charlas. Los talleres fueron

trabajados desde aspectos necesarios a desarrollar en los grupos de madres principalmente. Tales fueron como abordaje de autoestima, violencia intrafamiliar, patrones de crianza etc. Así también fueron utilizadas las charlas, como acompañamiento en temas psicológicos. En casi todo el proceso se pudieron constatar a través de la escucha activa, y principalmente de la observación las diferentes dinámicas que la población presenta en el ambiente del hogar, y la necesidad existente, en donde se abordaron temas que fueron tomados desde las inquietudes de las madres como de las situaciones conflictivas presentes. De aquí fue donde se abordaron la mayoría de los temas y otros que fueron asociados a los ya asignados desde el punto de vista del programa de la institución.

**Elaboración de planificaciones.** Fueron elaboradas por taller previo a la observación desarrollada. Estos talleres incluyeron dinámicas de presentación, de integración, comunicación, lluvia de ideas, charlas dialogadas, socio dramas, lecturas y evaluaciones etc. Cada una con sus objetivos, tiempo y recursos necesarios para su desarrollo. Así como la metodología descriptiva a utilizar y el responsable, en este caso el profesional de psicología. A través de estas se pudo obtener de una mejor forma un ambiente de organización y aprovechamiento del tiempo, por lo que su aplicación fue más enriquecedora, no solo para la población participante, si no para las comunidades y el facilitador.

**Elaboración y preparación de materiales.** En esta fase se elaboró el material de apoyo necesario para lo que fue talleres, y acompañamiento, donde se hizo el manejo de trifoliales, hojas de evaluación, obtención de útiles, como lo fueron marcadores, papelógrafos, lápices, periódicos, goma, tijeras, hojas etc.

**Acompañamiento al programa de Educación.** Se desarrollaron temas breves como apoyo, algunos temas predefinidos, y necesarios a trabajar, desde el momento del diagnóstico de las necesidades de la población y otros elegidos que formaban interés a la población. Donde mediante la exposición del tema, entrega de material (trifoliales) y en base al diálogo; el contenido se enriqueció con las aportaciones de experiencias de los y las participantes.

### *Subprograma de investigación*

Para la realización de este subprograma, se llevaron a cabo observaciones, entrevistas directas e indirectas, así como diálogos con puntos de vista en común; se hizo el uso de referencias bibliográficas.

**Reconocimiento del tipo de investigación.** La investigación que se realizó fue de tipo cualitativa, asociado a los patrones de crianza utilizados en la educación de los niños y niñas afiliados al proyecto.

Cada uno de los factores sobresalientes se fueron dando a conocer desde sus causas, hasta sus efectos e influencias en la población es por ello que cada fenómeno que se conoció fue descrito desde su observación hasta la forma en que la población lo maneja. Los pasos utilizados fueron descritos en su metodología y resultados.

**Documentación del tema,** de lo que se conocía o que información ya se poseía de lo que se deseaba investigar. Se hizo recopilación de datos, previos que sustentaran y que se integraran con los nuevos para dar paso a conocimientos potenciales, en donde se fue conociendo más a fondo aspectos que al principio se ignoraban pero que con la lectura, posteriormente se fueron aclarando y tomado espacio para poder ser

tomados en cuenta y trabajarlos, Fue de este modo como la documentación apoyo sustancialmente este proceso, ya que abarcó no solo teoría, sino experiencia.

**Reconocimiento de la población.** Se estableció contacto con la población, donde se eligió la muestra. Sin embargo, la población tomada fue desde la atendida en el servicio en clínica como la de docencia; en ambos espacios se movió gran cantidad de información que vino a respaldar el proyecto. Así que cada una describe factores de diferente categoría que se entrelazan para compartir nuevos conocimientos.

**Selección de instrumentos y aplicación.** De acuerdo a la población tomada, se pudo considerar el tipo de instrumentos a utilizar, de esta forma se seleccionó lo que fueron testimonios informales. Estos fueron aplicados, en el área de atención clínica, para ser de tipo individual, y para que las personas se pudieran expresar de una mejor forma, estos también formaron parte de la validación del proceso investigativo. Al momento de hacerlo se pudo planificar de acuerdo al espacio, y según el tiempo, muchas personas, algunas veces no se presentaron con el hecho de ser interrogadas, o hablar de algún tema en específico, sino más bien necesitadas de una escucha activa por lo tanto se tuvieron que buscar los espacios adecuados para poder aplicar este tipo de instrumento.

**Técnicas utilizadas.** Se hizo el trabajo de campo con instrumentos, como diálogos formales e informales, así como talleres. Cada uno con sus diferentes objetivos específicos, contenidos, resultados, aportaciones, dificultades, beneficios y evaluaciones etc. Pero que en algún momento se integraron para conformar los resultados de la búsqueda de datos significativos.

**Recopilación de datos.** Fueron obtenidos de la aplicación de los instrumentos, y posteriormente se procedió a su tabulación descriptiva. Constituyendo así una forma más adecuada para la obtención de información logrando así reconocer múltiples aspectos que se desarrollaron en cada paso de la investigación.

**Análisis de la información como presentación de resultados.** Se relacionó la problemática investigada con la población existente. Donde fue integrada en una síntesis, todo esto dio paso a los nuevos conocimientos abordados desde esta investigación. Se elaboró el análisis correspondiente sobre la información. Tomando en cuenta todos los factores intervinientes y relacionando así sus posibles efectos causas, e influencias. Se práctico el desarrollo analítico adecuado para cada factor presente. Posteriormente se hizo la presentación de resultados obtenidos del proceso de investigación realizado. Que lo constituye otro capítulo de este presente informe.

**Conclusiones y recomendaciones.** En base a los resultados obtenidos se logró procesar la información mediante el análisis; donde posteriormente se elaboraron las conclusiones y recomendaciones del presente informe.

**CAPITULO III**  
**PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se hizo una presentación general con el personal de la institución en donde también se hizo revisión del espacio físico donde se trabajó. El personal transmitió un ambiente agradable de amistad y cooperación. El espacio físico cumplía con las características necesarias para el ejercicio de las acciones.

Posteriormente se hizo una evaluación de los materiales necesarios, para el trabajo; fue la institución la encargada de proveer los recursos, después se dio lectura a las planificaciones del programa de educación y del modelo de educación inicial, ya que eran los contactos más cercanos y en donde se desarrollaría el trabajo psicológico, de esta forma se obtuvieron datos relevantes con respecto a las deficiencias de la población. Los registros del rendimiento de los afiliados, son parte de esa misma área; por ser el programa encargado del ambiente escolar, se observaron claramente los principales elementos educativos en desventaja. Pudiéndose recopilar aspectos como deserción, repitencia, bajo rendimiento escolar y ausencia.

Lo anterior dio paso al avance en la organización del plan de trabajo de psicología en base a las necesidades de la población y a lo destinado por la institución. Después fue necesario continuar con la revisión de casos en clínica, que anteriormente la profesional estuvo llevando y que quedaron en continuidad. Se elaboró un listado, del cual se llamaron a algunos pacientes, que no lograron asistir, por lo que se abrió espacio para población requeriente.

Ya contando con los elementos necesarios, se procedió al conocimiento de los principales motivos de consultas de la población. Siendo una de las principales técnicas utilizadas, la escucha activa. Las madres de los pacientes expusieron sus situaciones, respecto a conductas diferentes que han observado, notas que han hecho los maestros, y quejas de los y las pacientes. Las madres lograron sacar la angustia, ansiedad, a través de este proceso y lograron reconocer la necesidad de la búsqueda de un profesional.

A los pacientes que acudieron a este servicio se les llenó una ficha de datos generales, las cuales sirvieron para llevar un control adecuado a los pacientes, llevados en proceso de terapia, este tipo de documento incluyó lo que fue: el nombre completo del paciente, edad, género, procedencia, dirección actual, número de teléfono (para emergencias), en caso de ser niño o niña, nombre de la madre y del padre, ocupaciones de los mismos, religiones, edades, fecha de ingreso, día, horario de atención y motivo de consulta. Con este proceso se logró llevar un proceso ordenado de la información general de cada uno de los pacientes.

En las primeras sesiones con cada paciente se hizo una presentación del proceso tanto con la madre, padre o encargado donde se establecieron horarios, duración tipo de terapia, compromisos con la institución; en sí bases generales del desarrollo del proceso terapéutico. Así también se les explicó las actividades a realizar, se le dio espacio a dudas, se establecieron reglas etc. Se logró establecer ambientes de confianza con los pacientes que por primera vez asistieron al servicio.

Posteriormente se continuó el proceso con una ampliación de la información en lo que fueron las historias clínicas. Fueron tomadas de todo paciente que ingresó al servicio en clínica. Se logró obtener bastante

información y datos relevantes que dieron acceso al reconocimiento de causas de los motivos de consulta presentados. Se obtuvo información de las dinámicas familiares de cada caso, las relaciones que manejan, creencias y costumbres que poseen dentro de su círculo. Las madres desarrollaron buena apertura, y lograron brindar datos significativos.

Continuando así con las impresiones clínicas donde se estudió la información obtenida de cada uno de los casos y se dio inicio al plan terapéutico de acuerdo al diagnóstico presuntivo. Desarrollándose en base a las necesidades de cada caso. A través de la información obtenida se logró avanzar al reconocimiento de las causas de las problemáticas de los pacientes.

Se brindó psicoterapia a adulto mayor donde se trabajó en base a las etapas de su vida, se enfocaron los sentimientos, se habló de los aspectos positivos y negativos, en cada fase, el valor que tuvo en su momento y el aprendizaje que dejó. Los pacientes lograron expresarse muy bien, reconocieron sus virtudes en cada momento de su vida, para llegar a una integración de su presente; se mostraron muy colaboradores, con cada una de las actividades. Expresaban constantemente sus avances, de acuerdo a situaciones que antes no realizaban o que habían dejado de realizar y que durante la terapia las fueron retomando.

La psicoterapia de apoyo fue brindada a madres de pacientes que asisten, y que se han dado cuenta que ellas también necesitan entrar al proceso. Se logró que las madres de los pacientes expresaran sus sentimientos y de esta forma conocieran la problemática que presentaban en cada caso específicamente.

Se hizo una serie de aplicación de pruebas con el objetivo de poder encontrar factores implicados en las problemáticas de los pacientes, pruebas que brindaron aspectos de la personalidad, niveles de maduración etc. Siendo los aplicados el test gestáltico de Bender, el de la familia, del árbol, de la figura humana y de la casa. Cada uno considerando la edad, y la necesidad. A través de estas aplicaciones se logró complementar los fundamentos de trabajo en cada uno de los casos.

Un instrumento que fue necesario para el proceso de evaluación fue la hoja de evolución llenadas con cada uno de los casos, esto se hizo en cada una de las sesiones individuales, donde se registro el progreso del paciente. Aquí se plasmaron datos relevantes, de acuerdo a conductas, pensamientos, acciones, lenguaje etc. Fue evaluado desde la clínica y por parte de la madre o encargada quienes aportaron datos significativos que fueron tomados como parte de los resultados de la terapia aplicada. A través de este tipo de documento se logró mantener un control del desarrollo de los pacientes a partir del inicio de su terapia.

La terapia conductual fue trabajada mediante el acumulamiento de fichas, que se les explicó tanto a las madres como a los pacientes, (técnica en la cual se eligen diferentes actitudes en el paciente las cuales se desean modificar y obtener un cambio; se utiliza un reforzador de estímulos, lo que podría ser un premio o bien un reconocimiento que premie la actitud lograda, no necesariamente debiendo ser algo material y caro, sino simplemente aspectos afectivos, y de esta forma se logra conducta desea, estímulo entregado), siendo en estos casos las madres quienes registraron las conductas a corregir, y evaluaron su cumplimiento, posteriormente se analizó en clínica, los resultados y sentimientos; tanto de ella como las expresiones de los pacientes.

Con este tipo de actividad las madres lograron establecer mejores límites con sus hijos e hijas, y lograron tomar responsabilidad tanto ellas como los pacientes. Los resultados fueron buenos.

Se desarrollaron dinámicas de reconocimiento de habilidades y capacidades las cuales fueron utilizadas como recursos para trabajar áreas débiles en la persona. Los y las pacientes se dieron cuenta de las fortalezas y capacidades que poseen; pudiendo ser herramientas para lograr sobrepasar experiencias negativas.

Se trabajó también lo que fue un libro terapéutico que se llevó con los niños y niñas; en donde ellos y ellas trabajaron la historia de su vida, como una forma de autoconocimiento. Aquí fueron trabajados diferentes elementos influyentes en la personalidad de cada uno, como lo fueron inseguridad, autoestima, toma de decisiones, etc., donde el principal propósito fue la expresión de sentimientos, que muchas veces a los niños les cuesta expresar, y que por medio del dibujo lo logran de una mejor forma. Los niños y niñas lograron expresarse mediante el dibujo, los colores, la lectura y escritura; en donde ellos y ellas se proyectan de las situaciones que viven.

Reforzamiento de logros dinámicas para bajar la ansiedad, fue desarrollado y enfocado hacia pacientes mayores, y para los casos de baja autoestima. Aplicado mediante la observación de las necesidades de los pacientes, entre las cuales estuvieron ejercicios de respiración, de imaginación manejo de plastilina, trabajo con papel etc. Los pacientes lograron identificar sus áreas más sobresalientes, para poderlas utilizar. Se logró bajar los niveles de ansiedad que muchos de los pacientes presentaron durante las primeras sesiones, o ante alguna situación conflictiva.

Se efectuaron actividades para mejorar los procesos psicológicos, como lo fueron memoria, atención y asociación de ideas; trabajado principalmente con niños y niñas que tienen deficiencias en el rendimiento escolar, siendo estas actividades reforzadas con terapia de apoyo para su mamá o encargada y de esta forma brindarle un mejor soporte familiar al niño o niña. Se logró que los pacientes se desarrollaran más en estas áreas, pudiéndolas trabajar tanto en casa como en la escuela.

Lo anterior fue necesario complementarlo con actividades para la coordinación mental, se trabajaron ejercicios de psicomotricidad gruesa y donde también se integraron las áreas visual, auditiva, aplicando ejercicios de memoria, repetición y lenguaje; como un medio de unión para desarrollar la coordinación mental. Esto logró que los pacientes desarrollaran capacidad más amplia de atención, para muchas actividades más.

Actividades de expresión de sentimientos, se efectuó este tipo de actividades tanto en pacientes niños, y niñas como en mayores, mediante el dibujo, pintura, historias, etc. Los pacientes han logrado hablar de cómo se sienten, lo que ahora pueden hacer y que antes no hacían, mediante sus propios testimonios.

Ya en esta fase de presentación de resultados, y con la información brindada anteriormente, se pueden observar los logros para cada uno de los objetivos. Ya que el brindar atención psicológica, dio espacio a identificar las problemáticas y por consiguiente el poder trabajar en el tratamiento más adecuado.

### 3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Inicialmente se dio un reconocimiento de ambiente de trabajo y su área de aplicación que fueron los programas que se relacionaron con el área de psicología, y que son parte de la institución. En este caso se sostuvieron pláticas con las encargadas de los programas de educación y del modelo de educación inicial, en donde se conocieron más a fondo sus objetivos, estrategias, organización y distribución de las actividades. La actividad fue adecuada en varios aspectos, las encargadas lograron explicar el mecanismo de trabajo en cada uno de sus programas.

Se hizo revisión de temas a trabajar, teniéndose presentes cada uno de los temas que la institución requiere cubrir y en base a esos se desplegaron los temas a trabajar en el área de psicología; se asociaron como complementos de estudio del área emocional, los resultados fueron adecuados; lográndolos enlazar como se había acordado a desarrollar, en el momento y tiempo propicio.

Se conoció directamente el contenido práctico del modelo de educación inicial, llevándose a cabo grupos de trabajo llamados CEOS, (Casa de evaluación y orientación), aquí también se dieron a conocer las personas capacitadas y líderes que estuvieron al frente de grupos de trabajo con madres aspirantes, se desarrollaron en tres lugares, ubicados geográficamente en Chipatal, Tierra Blanca, y Mixco Centro. Las madres graduadas o capacitadas eran las encargadas de brindar los conocimientos a las madres objetivo, mediante actividades con dinámica de presentación lluvias de ideas, uso de papelógrafos, evaluaciones etc.

Previo al inicio de estos grupos con madre se hizo un reconocimiento de espacios físicos para la realización de CEOS. Se fueron a conocer los

lugares, espacios y familias que abrieron sus hogares para que se realizaran tales reuniones. Los espacios observados fueron adecuados, llenando así las condiciones necesarias para realizar las acciones.

Primer tema en CEOS, creencias y costumbres del nacimiento hasta el sexto año de vida, del niño o niña. Se inició con una actividad de presentación, luego fue expuesto el tema, por madre guía y se hizo una evaluación final sobre los sentimientos expuestos desde el inicio hasta el final de la actividad. Las madres lograron romper las barreras que al principio vivieron, compartiendo de esta forma sus experiencias.

Las actividades fueron adecuadas, lográndose establecer un itinerario específico, para las necesidades emergentes de las poblaciones asistidas.

Se desarrolló un ambiente de convivencia con el personal, llevándose a cabo un almuerzo, siendo el objetivo el desarrollo de un ambiente de armonía y de compartimiento de experiencias. Los resultados fueron buenos y se logró que los miembros participaran, involucrándose en actividades de este tipo. Los participantes fueron todo el personal de la institución, los que desempeñan cargos como Director, encargada de educación, encargada del modelo de educación inicial, psicóloga, trabajador social, encargada de relación niño-padrino, auxiliar, dos contadoras, conserje y cuatro personas del equipo de cómputo.

Se hizo un reconocimiento de madres, presentándose cuatro como guías, quienes fueron las personas responsables de transmitir sus conocimientos a través de la enseñanza, a otras madres aspirantes, cada una formó su propio grupo de trabajo. Las madres se mostraron muy entusiasmadas y dispuestas a trabajar, se logró conocer su procedencia y cómo fue su experiencia durante su capacitación.

Se hizo una revisión de material y técnicas de trabajo con madres guías. Se obtuvo el material disponible para trabajar, se le destinó un paquete de sustento teórico, a cada madre, decidiendo ellas las mejores técnicas de trabajo, unas con medios visuales, y otras a través de diálogos. Las madres lograron exponer sus aportaciones con respecto a sus conocimientos y técnicas a desarrollar.

Se citó a las madres guías para preparar su canasta de valoración, se les explicó del material que debía llevar cada canasta para evaluación del desarrollo del niño. Las madres organizaron cada una sus materiales y objetos que les sirvieron para evaluar.

Se planificó juntamente con la encargada de educación y la trabajadora social, un taller para jóvenes-adolescentes. Se platicó sobre la organización y primer grupo de trabajo; así como de las actividades desarrolladas. Se logró establecer responsables de las actividades, educación, trabajo social y psicología. Para el facilitador de psicología su inicial labor fue la elaboración de dinámicas de presentación y rompehielos, posteriormente continuó trabajo social preguntando ideas, educación con la exposición del tema y luego resolución de dudas. En la complementación de contenidos también tuvo su participación el profesional de psicología.

Reunión general con el director de la institución donde citó a gran cantidad de madres dándoles a conocer el proceso de los CEOS y motivándolas a participar, así también presentó al personal a cargo. Fue buena la aceptación por parte de las madres, que en ese momento hicieron conciencia del llamado.

Desarrollo del taller con jóvenes-adolescentes. Se estableció un ambiente de confianza, mediante una dinámica de presentación y rompehielos, posteriormente se continuo con ideas, exposición del tema y evaluación. Los jóvenes se fueron mostrando más colaboradores en cada una de las actividades, hubo más aportaciones al final, así como dudas y respuestas, haciéndose más interactivo el ambiente.

Las principales actividades de niños que se realizaron durante este proceso, fueron las celebraciones de cumpleaños, llevándose a cabo trimestralmente, alrededor de cuatro festividades al año; siendo a cargo del Programa de Educación; apoyándose del área de psicología, se manejaron juegos dirigidos, dinámicas de motivación, integración, comunicación y participación; desarrollándose un ambiente agradable en los presentes, a través de la entrega de premios, piñatas y su respectiva refacción. Fueron muy bien aceptadas las dinámicas realizadas, observándose los rostros de complacencia.

Se hizo la preparación de cuestionarios para segunda actividad con jóvenes-adolescentes instrumento que fue utilizado para el manejo del grupo que se trabajó, siendo solicitada su elaboración por la trabajadora social, incluyéndose incisos; tales como intereses, dudas de algún tema específico, etc. Fue elaborado y entregado al encargado de programa quien lo aceptó. Este instrumento fue más bien lanzado a preguntas abiertas, que abrieran diálogos.

Se trabajó el segundo tema en CEOS, aparatos reproductores masculino y femenino. Al iniciar se hizo una dinámica de atención, posteriormente se dio el tema y se concluyó con evaluación del mismo por medio de preguntas. Fueron buenos los resultados para este segundo tema, ya que

las madres se observaron más interesadas y más participativas, durante la dinámica inicial, lograron expresar que se sintieron más relajadas.

Las dinámicas de presentación e integración, se realizaron en los grupos nuevos, conociéndose así las participantes, que por algún momento el grupo estaba disperso. Se logró que las participantes se conocieran, esto fue mediante sus nombres, lugares de proveniencia, ocupación, número de hijos, etc.

Dinámicas rompehielos, se realizaron al inicio de cada grupo, para romper barreras, paradigmas y creencias de las personas, con respecto a la actividad dada. Se logró que las participantes, sintieran un ambiente de confianza, y convivencia, esto se reconoció a través de las experiencias, expuestas por cada una de ellas.

Dinámicas de comunicación y de atención. Se realizaron con el objetivo de lograr que las madres se unieran más al grupo, que se sintieran seguras de preguntar ante cualquier duda, y de esta forma pudieran poner en práctica los conocimientos adquiridos a su diario vivir.

Se establecieron este tipo de dinámicas debido a que las madres, luego de establecer confianza, algunas veces se desubicaban del tema por compartir de otros que no venían al tema. Por lo que se realizaron con el objetivo de que estuvieran atentas hacia lo que se estaba enseñando. Se logró que las madres poco a poco en cada una de las reuniones fueran participando más y luego de muchas reuniones, la comunicación era bastante fluida. Identificando los aspectos de interés para luego aplicarlos tanto al aprendizaje como a la enseñanza con sus hijos e hijas.

Lluvias de ideas, se hizo este tipo de actividad para identificar que tanto las participantes conocían de cada uno de los temas que se estuvieron trabajando, mediante estas actividades se logró que las madres participaran y compartieran sus conocimientos que han adquirido por diferentes vías.

Las dinámicas de evaluación. Fueron necesarias para finalizar cada tema expuesto, estableciéndose espacios para poder identificar la percepción que tuvieron las personas con respecto al tema. A través de esto se logró que las pacientes expresaran lo aprendido trasladado a su entendimiento, así como los diferentes sentimientos y emociones experimentadas durante las actividades.

Retroalimentación de los temas, en cada reunión se estableció un mecanismo de retroalimentación del tema anterior, para ser tomado a manera de introducción del que se estaba presente a dar. Se logró que las participantes, llevaran una continuidad del tema, en base a los conocimientos previos, que obtuvieron anteriormente; así también sirvió para desarrollar en ellas un sistema de estudio en casa y de esta forma integrar los nuevos aprendizajes.

Se dio exposición de temas cortos a manera de breve informativo, donde se impartieron temas de carácter psicológico, mencionando el estrés, la comunicación, estimulación temprana, el conflicto, manejo de límites, disciplina desarrollo del niño y niña, cambios, necesidades durante la adolescencia, etc. Se logró la participación de las madres, en la expresión de sus experiencias, de acuerdo a cada tema.

Talleres de relajación, con las madres, experimentando el sentimiento de tranquilidad y posteriormente trabajar con mayor facilidad temas

expuestos y que ellas también lo pudieran poner en práctica en casa. Lo importante fue que las madres reconocieran sus propias experiencias estresantes así como sus sentimientos y de esa forma poder controlarlas. Las madres participaron en todas las actividades, expresando su compromiso para ponerlas en práctica con sus hijos e hijas

En los talleres para niños y niñas se realizaron diferentes dinámicas, sobre autoestima, enfocadas al reconocimiento de cualidades, sentimientos, valores, opiniones, ideas etc.

Se logró romper barreras, se estableció comunicación, observándose el reconocimiento de valores en cada uno mediante sus expresiones orales, y corporales.

Material de apoyo se les brindó documentos, tipo trifoliar en donde se ha resumido el tema a exponer. Mediante este tipo de actividad se ha logrado que las participantes pudieran obtener material teórico de lo expuesto y de esta forma poderlo leer en su hogar. Muchas de ellas han expresado que lo han leído y les ha servido mucho.

Los objetivos fueron logrados ya que la comunicación y enlace principal, fue el programa de educación llevado a cabo en la institución, no solo para información escrita, sino para el contacto con la población misma. Los logros fueron los esperados y algunos inesperados pero siempre de igual forma buenos.

### 3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En una primera etapa se recolectó la información mediante documentos que aportaran material de lectura y de esta forma poseer una base teórica, para sustentar lo que se realizó. Posteriormente se aplicaron las técnicas designadas, teniéndose reuniones con madres, fueron alrededor de cinco talleres, donde participaron las madres de los pacientes, siendo unas quince personas en cada una de las actividades; se tuvo como objetivo recolectar información de las asistentes, algunas de ellas expusieron sus casos, enfocado mas a la vida cotidiana con el comportamiento de sus hijos, los temas se fueron introduciendo informalmente para dialogar acerca de ello, en base a costumbres, creencias y la práctica que ha tenido cada persona, a su experiencia misma. Se obtuvo bastante información a través de esta técnica, y que llevó a identificar algunas características del ambiente en que fueron criadas las personas.

En esa misma técnica también se pudieron realizar dinámicas, en las cuales se trabajó la expresión de sentimientos, comunicación y sobre todo se involucraron actividades en donde las personas pudieron escribir, luego exponer sobre las etapas de la vida que han pasado; muchas de ellas se centraron en estos aspectos, debido a que empezaban a recordar como fueron criadas; hablaban de labores que las ponían a desempeñar sus padres, algunas lo veían como una forma de ayuda, otras como explotación; hubieron unas que se lamentaban que sus padres no les dieron educación, a lo que decían "yo no quiero que mis hijos pasen las mismas penas que yo he pasado por no poder leer, por eso los tengo estudiando y los aconsejo"; expresiones como estas fueron comunes escuchar entre las participantes.

Otras expusieron la forma en que las educaban, diciendo "a mi me enseñaron respeto, responsabilidad, trabajo y ser honesta, pero cuando no obedecía me pegaban dejándome moretones, yo creía que eso estaba bien, ahora reconozco que no es necesario pegarle a los hijos, se les puede hablar y explicar lo que está bien y lo que está mal". Al final de las actividades se pudieron cerrar los sentimientos abiertos, por medio del compartimiento de opiniones de cada una de las asistentes, que apoyaban cada expresión que las madres hacían.

Se aplicó como instrumento los testimonios, estos fueron hechos durante algunas sesiones en el servicio en clínica; donde se colocaron dos preguntas, la primera ¿cómo fue educada? y la segunda ¿cómo educa a sus hijos?; las respuestas a la primera interrogante fueron: que la mayoría de las personas las criaron en un ambiente de mucha exigencia, enojo, malos tratos y golpes, esto principalmente por uno de los progenitores; sin embargo también hay parte de los testimonios que hablan de trato con cariño y educación pero por parte del otro progenitor; que aparentemente era mas débil, porque las personas se centran en el sufrimiento.

Por otro lado en la segunda pregunta, que se traslada al presente, se obtuvo que actualmente ellas reconocen que lo mas importante es criar a los hijos con cariño, dicen que primero se les habla, para que se den cuenta de sus actos y reconozcan lo que están bien y lo que no, también dijeron que hay que aconsejarlos, para que cuando estén grandes sean personas correctas.

Se pudo observar que en la medida que las personas, se van involucrando en actividades como las que se implementan en psicología, reconocen la forma en que les ha ayudado para la crianza de sus hijos.

Estas respuestas son parte de los resultados en la asistencia, que han tenido las personas en el programa de psicología. También se tuvo apoyo para la recolección de datos de un cuestionario de nueve preguntas:

<b>RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SOBRE LOS PATRONES DE CRIANZA</b>			
1. ¿Los patrones de crianza son formas de educar?	Si 70%	No 30%	
2. ¿La comunicación es fundamental en la familia?	Si 50%	No 50%	
3. ¿Se considera adolescente a alguien entre 12 y 17 años?	Si 35%	No 65%	
4. ¿Los adolescentes son difíciles y agresivos?	Si 20%	No 80%	
5. ¿Cuál es la forma que mas se utiliza para educar?	pegando 40%	Hablando 30%	las dos 30%
6. ¿Que hace falta en las familias que afecta a los hijos?	comunicación 45%	Dinero 40%	amor 15%
7. ¿Afectan los patrones de crianza a los hijos?	Si 60%	No 40%	
8. ¿Considera que la forma en que fue educada fue la mejor?	Si 40%	No 60%	
9. ¿la forma en que fue criada, es la misma que utiliza para con sus hijos?	Si 30%	No 50%	A veces 20%

La observación fue otra de las técnicas que siempre estuvo presente, pudiéndose desarrollar en cada una de las actividades, en los talleres se pudo obtener, los gestos de alegría, enojo, angustia, tristeza, dolor, desesperación, melancolía e impotencia; esto fue cuando las personas hablaban de sus experiencias. En los testimonios la forma en que las personas logran expresarse al hablar de sus vidas; las personas desataron una gran cantidad de material de lo que en su presente son sus problemáticas, analizándolo se puede encontrar que, esto es parte de lo que han venido formando los patrones de crianza en cada familia.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Este trabajo se desarrolló bajo el plan de actividades ya propuesto y donde se manejó la atención clínica a pacientes de todas las edades y de ambos géneros, de forma individual. Los pacientes asistieron una vez por semana, una hora, en base al horario acordado con la profesional, siendo colocados entre los días lunes y martes, semanalmente; miércoles y jueves quincenal, trabajado así de acuerdo a la afluencia de pacientes. Debido a que el servicio psicológico en los primeros días, no había sido reconocido, el horario de atención estuvo planificado para trabajarlo dos días a la semana; durante el avance del ciclo escolar de los niños afiliados a la institución, fue observado el rendimiento y problemáticas de algunos estudiantes, por parte de los maestros; quienes los refirieron a que recibieran apoyo especial. Fue aquí donde se incrementó la necesidad de cubrir más espacios para la atención de la población afiliada. Es de considerar que este cambio de asistencia de las personas, se presentó en una primera parte, porque fueron citados por el proyecto; otra, los maestros les hicieron ver, que la ayuda debía ser de tipo psicológico.

Esta reelaboración de horarios, ayudó bastante en poder cubrir la cantidad de pacientes que recurrieron al servicio de psicología, tomando en cuenta que todas necesitaban del apoyo psicológico, por tal motivo no se les podía excluir del espacio que solicitaban; al no trabajarse así, las personas hubieran perdido la motivación que tenían de asistir en busca de un apoyo profesional. La afluencia de pacientes que se fue observando, se consideró algo bueno, debido a que se reconoce que el servicio fue llenando las necesidades de la población, donde la demanda fue creciendo cada día,

incluso hasta personas fuera del proyecto pedían ser atendidas; esto se toma a nivel de evaluación, de no ser así se hubiese pensado que el servicio era inadecuado.

Esta ampliación de cobertura, se dio porque personas afiliadas que asistían a terapia con sus hijos, comentaron del servicio con otras, siendo familiares o no. Esto fue conocido, en el momento de atenderlos en una primera entrevista, comentando haber platicado con otras personas, del servicio que se les prestaba. Esto fue bueno desde el punto en que el programa de psicología fue abriendo su propio espacio, porque la propia experiencia de las personas las hizo hablar de lo que estaban recibiendo y la forma en que les ayudaba.

Fue bastante agradable saber que la ayuda por parte del servicio de psicología, estaba llegando a la población necesitada; primero por la cantidad de pacientes que se manejó, tanto en niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres y adultos mayores; segundo por la evolución de comportamientos observados en los pacientes. En la clínica, durante cada sesión se identificaban los cambios de conducta; las madres comentaban de lo que ellas miraban en sus hijos y en sí mismas, en fin cada uno demostraba avance en sus acciones, dándose cuenta de lo que lograba con su perseverancia en la terapia.

El proceso en sí fue manejado de la siguiente forma: si el paciente era niño o niña, las tres primeras sesiones se trabajaron con la madre o encargada del niño, para tomar la información necesaria, en base al proceso de llenar documentación como ficha clínica, que incluyó los datos personales de cada paciente; la historia clínica, documento que permitió conocer parte de la dinámica familiar; luego se le aplicaba algún tipo de prueba, que ayudara a conocer mas información seleccionada de acuerdo

a las necesidades que cada caso presentaba y posteriormente se llamaba al paciente para iniciar el trabajo de psicoterapia.

Este proceso ayudó a poder organizar toda la información recibida de los pacientes; demostrando así un orden, fue mejor el acceso de continuación de la terapia al momento de cada sesión, porque se pudo aprovechar mejor el tiempo y se sabía como debía de seguir cada caso; también fue útil en ir conociendo paso a paso lo que podía conducir a un diagnóstico. Algunas veces fue mas corto, esto fue debido a que hay algunas personas que logran expresarse mejor que otras. Hubieron pacientes que fueron muy constantes en sus sesiones, a diferencia de otros que abandonaban la terapia, luego al tiempo de retirados, se acercaban para continuar. Es necesario poder organizar y aprovechar de la mejor forma el tiempo que se tiene a un paciente en clínica, porque alguien que asista a recibir terapia psicológica, significa que está aceptando que tiene problemas y que necesita ayuda.

Dentro del servicio en clínica se trató de llevar el proceso de documentación que conllevó a la investigación de cada uno de los pacientes, de la forma en que aportara la información necesaria para poder ser establecido un plan terapéutico. Es de considerar que una planificación siempre será solamente una guía no un esquema sistemático y riguroso, que no pueda ser complementado o cambiado de acuerdo al espacio, tiempo o metodología, en donde lo único certero es llegar a cumplir el objetivo establecido.

Es por ello que desde el momento de ingresar un paciente de acuerdo a un sistema rígido su primer paso hubiese sido la elaboración de la ficha clínica, luego haberle escuchado brevemente el motivo de consulta, continuando así, con una historia clínica de preguntas directas y

sucesivamente. Sin embargo ya inmerso en la realidad se pudo notar que no era posible llevar un proceso de este tipo, por lo que fue necesario brindar el espacio de expresión a las personas, observándose que las madres de los pacientes ingresaban con un sentimiento de aflicción, y desesperación que hasta ellas mismas, decían "yo ya no se que hacer con él".

Después de ser escuchada la persona, se le pedía la información para llenar la ficha clínica, y al momento de la historia, no se hizo de forma directa, sino como una forma de narración de la persona, por ejemplo: comente de su embarazo con el paciente y a partir de una frase como esa la persona se abrió a hablar y el proceso continuaba, solamente retomando los puntos claves, para que la persona no se desviara de la información.

Debido a esto el proceso de documentación se adecuo a las necesidades y de esta forma se obtuvo una gran gama de datos aportados, no solo de las madres o encargados sino de los pacientes mismos. Las actividades que se realizaron fueron en base a orientar a las personas a llevar el proceso de psicoterapia con responsabilidad y hacia la búsqueda de su propio bienestar emocional. La asistencia de estos pacientes demostró la necesidad de encontrar soluciones a los conflictos que presentan, con quienes se vieron acciones de interés, para sus casos. Pero lo importante es que permitieron abrir sus dinámicas e historias de sus problemáticas, a una profesional, bajo lo cual se ha manifestado en expresiones tales como: "creo que esto ayudó a mi hijo a salir adelante", lo que demostró la motivación de haber encontrado soluciones a su situación.

Tanto los encargados de los y las pacientes, como ellos mismos, desarrollaron un compromiso de responsabilidad, ante ellos y ante la

profesional de la institución, lo cual fue creciendo, observado desde las actitudes que presentaban las personas, en la puntualidad, en las actividades realizadas, en su interés mostrado, en fin la evolución fue notoria, y esto fue el primer paso dado por cada paciente hacia el deseo de su autoayuda personal. En donde el paciente fue dado a esto sin ningún problema.

Lo importante fue que buscaron la forma de encontrar la ayuda adecuada. Algunas veces los padres reconocieron que sus situaciones afectan a sus hijos, haciéndolo mediante expresiones como: "algunas veces pensaba que yo era la que estaba mal en eso y era cierto". El reconocimiento de sus acciones fue uno de los principales objetivos de este subprograma. Fue notoria la afluencia de pacientes que recurrieron al servicio, que fue visto como una forma de ayuda profesional para encontrar la solución a muchas de sus problemáticas. Los padres muchas veces enfocaban toda la problemática solo en el paciente, mientras que después de hablar bastante de ello, iban considerando que ellos también eran parte del problema, y en algunos casos hasta se colocaban como los desencadenantes de tales conductas, esto fue observado en expresiones como: "Si yo fuera más firme en mi carácter, quizás ellos ya no serían así conmigo". Al principio las personas, madres de los pacientes, llegaban enfocando al niño o niña como el principal y único problema; en las narraciones de motivos de consulta eran solo en base a lo que el niño o niña, tenía, quería o hacía en casa y escuela. En fin, un gran conjunto de factores que flotaban alrededor del niño; muchas veces fueron llevados a la clínica sin ser informados, el porque de su asistencia.

Pero al ir recabando datos clínicos, la misma madre o encargado pudo irse dando cuenta de su influencia en tal situación problemática, pudiendo notar que la afección conductual del niño, o niña, no era él o ella en sí,

sino era todo un conjunto de aspectos dinámicos, que principalmente sobrevenían desde el ambiente del hogar, lo que provocaba la conducta en el paciente. Fue a partir de esta parte del proceso en donde la madre o encargado del paciente se pudo dar cuenta de su participación en tal problemática y de la necesidad que adquirió de ser tratado también desde su causa misma.

La asistencia de la mayoría de pacientes fue muy constante, el grupo se mantuvo, se exceptuaron personas que por motivos ajenos al proyecto dejaron de llegar, pero posteriormente reiniciaron en tomar su espacio y asistieron a colocarse una cita nuevamente. Es importante reconocer el interés que las personas muestran tanto para con sus hijos e hijas, como para ellas o ellos mismos. En este proceso de atención en clínica se presentaron diversas situaciones de casos, de los cuales los mas comunes radicaron en aspectos tales como el bajo rendimiento escolar, agresividad, problemas de conducta, enuresis, en este último siempre se ha considerado el obtener un análisis médico para descartar cualquier daño fisiológico que impida el buen desarrollo de la terapia.

Aunque estos casos por mas similares que parecían en el motivo de consulta, resultó que se han presentaron situaciones algunas comunes y otras poco, pero que de igual forma tenían que ser atendidas, en muchas de estas circunstancias, fue necesaria la investigación mediante la documentación de cada caso, para complementar los tratamientos con nuevos conocimientos y así guiar a la persona de acuerdo a su conflicto.

Cada madre al asistir a la clínica desbordaba una gran cantidad de información de lo que sucedía con la conducta de su hijo o hija, sin embargo se dieron ciertas situaciones en donde habían demasiados datos, que no daban a criterios suficientes para poder acertar un diagnóstico, por

lo que en estos motivos, se accedió a investigar más sobre esos casos. Por lo anteriormente expuesto fue necesario trabajar conjuntamente con las madres también, para que ellas de alguna forma ayudaran a mejorar el ambiente de su hogar, que es el que más predominó con conflicto emocional. Se les apoyó en sesiones en donde muchas veces ellas mismas tomaron la decisión de asistir, y notando el cambio de sus actitudes, expresando sus sentimientos ante las actitudes que habían surgido en los miembros de sus familias desde el momento de haber tomado la decisión de asistir a terapia y talleres. Fue agradable observar en las madres los notorios avances, no solo en ellas, sino en los pacientes; su comunicación se mostró más fluida, mas seguras de sí mismas, con un autoconcepto definido, con deseos de superación y la forma en que fueron venciendo miedos que antes poseían.

Se hizo bastante interesante notar que el servicio de psicología en tal institución se llegó a conocer mucho más afuera de la población que cubre dicho lugar; incluso hay personas cercanas al personal que lo han requerido, así también familiares de afiliados al proyecto. Fue grande la demanda hasta el punto que no faltaba un día en que no hubiera habido personas que preguntaran por los servicios.

Tal hallazgo que se dio de la afluencia de pacientes, fue una satisfacción grande, pudiéndose percibir como un buen desempeño del trabajo; al preguntarle a las personas como se habían enterado del servicio que prestaba el proyecto en el área de psicología, respondían "mi hermana tiene a sus hijos aquí, y ella me comentó, porque yo le platique de mi situación, y así fue como vine". Frases como esta, representan un resultado bueno, haciendo manifestar que la persona ha recibido algo que le ha ayudado y que visto cambios, por tal motivo refiere.

Hubieron algunos casos en donde estando afuera de las instalaciones, las personas eran capaces de reconocer la profesional a cargo del área de psicología, diciendo: "señor, usted es la psicóloga, verdad, ". Es increíble pensar, que los rumores o noticia no corren, pero la realidad no es así, debido a que lo bueno, conviene y el resultado de esos pequeños interrogatorios, se configuraba como asistencia de pacientes a la clínica. Y de esta forma, se llegó a un número perseverante de pacientes de todas las edades.

Fue importante reconocer el hecho de que hubieron muchos pacientes que fueron constantes en sus citas, debido a que vinieron asistiendo alrededor del mes de marzo hasta septiembre. Muchos mantuvieron ese recorrido, y se observó el interés que permaneció en ellos, así como el crecimiento que cada uno presentó, esto mediante su expresión física, verbal, comportamiento, y el desarrollo de múltiples aspectos que al inicio del proceso, no fue notorio; sin embargo, quedaron presentes situaciones que hasta los mismos pacientes muchas veces expresaron "no puede creer que ahora hiciera lo que antes no hacía".

El crecimiento emocional de cada uno de los pacientes no importando su edad ni género, fue observado dentro del espacio en clínica de cada una de las sesiones, desarrolladas con cada persona; era agradable, notar actitudes que en un principio de la terapia, el paciente no presentaba y algunas veces hasta ellos mismos comentaban no atreverse o no poder lograr hacer frente a aquellas situaciones que tanto les afectaban; pero al notar su perseverancia en la terapia, los resultados se hicieron presentes, y más aún el momento de ver actuar al paciente con seguridad, firmeza, valentía o simplemente cuando el paciente abría la sesión comentado de su actividad de días pasados, de lo que había logrado, muchos de ellos, expresaban "es que no lo podía creer que me atreví a hacer eso..." otros

“cuando me di cuenta ya lo había hecho, antes ni lo hubiera intentado”  
“creo que ahora soy mas grande que el miedo”. Expresiones como estas y comentarios de los familiares, dieron cabida, a dar por expuesto el crecimiento que cada paciente pudo darse.

Se pudo observar que, se hizo más insistente la demanda del servicio, considerándose que se debió en su mayoría a los casos referidos por los centros educativos, que han sido situación de problema para esas entidades el comportamiento diverso de los niños, las maestras recurren a platicar con las madres, diciendo las actitudes negativas del niño; los padres, bueno en este caso la madre llegaba molesta acusando al niño de todo el problema, cuando la realidad era que el problema no era el niño, sino la dinámica conflictiva del hogar que se esta dando, provocaba esa reacción en el niño. Fue bueno que la madre de familia se pudiera dar cuenta de tales situaciones, en donde si no hubiera sido así en lugar de ayudar al niño con regañarlo, lo afectaba, no ayudando en nada.

Este fue un subprograma que cobró el mayor espacio durante todo este tiempo, son innumerables las problemáticas que presenten las personas, pero fue importante también reconocer que el servicio de psicología en clínica se ha dado a conocer muy bien, las personas identificaron claramente sus conflictos y asociaron muy bien lo que deben de continuar logrando con base a lo ya adquirido en la terapia.

Como punto final para este subprograma se puede decir que en todos los casos atendidos, por completo y los casos que quedaron intermedios, se pudo observar una variable, muy significativa, para las problemáticas de todos estos pacientes, y que de una u otra forma se ha tenido que ir trabajando poco a poco, no solo en este subprograma sino en los siguientes y el eje fue que se maneja un círculo de patrones de crianza,

que muchas veces continúa cobrando su estructura y nunca varía, el problema es el no atreverse a romper ese gran círculo, pero la psicoterapia, ha dejado sus frutos, y la expresión de sentimientos de las personas han sido los resultados, mas reales. El hecho de dar a cada paciente un espacio, hizo que desarrollará una oportunidad de expresarse, tiempo que quizás no se le había otorgado, ni mucho menos reconocido sus verdades habilidades y capacidades; la terapia hizo de cada paciente un ser reconecedor de sus sentimientos y valores; en sí un conjunto de herramientas útiles para ponerlas a prueba en cada circunstancia y conflicto de su vida. Este subprograma ha sido enriquecedor tanto para el paciente, la institución y también para el terapeuta ya que cada experiencia es diferente en todo aspecto, quizás lo más común son los patrones de crianza, que ni aún estos son iguales, pero que su influencia es rotundamente manifiesta en cada persona.

## 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma se desarrolló de acuerdo a la planificación presentada en el proyecto, que fue tomado desde las necesidades de la institución. Necesidades que en un principio, hubo algunas de ellas que fueron tomadas, y bajo las cuales se realizó el proyecto del Ejercicio Profesional, sin embargo al realizar el trabajo de campo, se pudo vivenciar aún más esas necesidades que realmente la población de Mixco vive. Necesidades que enredan todos los ambientes en que el ser humano puede pasar, y que afectan no solo a una persona sino a todos los cercanos, a determinada situación.

Es por ello que investigando estas necesidades, han surgido instituciones como lo es el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, asociado a Christian Children's Found, donde se ha logrado reunir a la población necesitada, y poder suplir en alguna forma ciertas necesidades. Este lugar a sabido organizar sus espacios para poder cumplir con el objetivo de dicha institución, y es por lo cual que maneja un área de educación que es en donde llega la información para los demás programas, este departamento tiene a su cargo un subprograma llamado MEI (modelo de educación inicial) fue aquí en donde se desarrolló el presente subprograma, ya que se dio la oportunidad, de trabajar con madres, madres que tienen inscritos a sus hijos en esta institución y que por ende no solo los hijos reciben ayuda, sino también las madres quienes, como ya se sabe, son los ejes que producen y llevan bien el desarrollo de un hogar y por lo tanto de sus miembros; bajo este tipo de perspectiva, se ha visto la necesidad de apoyar a las madres, dándoles apoyo emocional.

Este acercamiento con las madres fue bastante enriquecedor, debido a que las madres al principio, les era difícil poder compartir sus experiencias, así

como expresar sus sentimientos, estas actividades ayudaron que ellas, pudieran ir reconociendo sus propias actitudes, a evaluarlas y cambiar en donde fuera necesario; todo esto fue importante trabajarlo, para poder erradicar las creencias con respecto al matrimonio y a la crianza de los hijos; por la misma cultura en que se vive, de no romper el silencio muchas personas aún continúan en ambientes que no les benefician en nada y por supuesto tampoco a las generaciones que están en crecimiento, los hijos. Esta influencia psicológica que se presentó en este espacio con las madres, tuvo su mayor auge, en que las personas, fueron reconociendo sus valores, sentimientos, pensamientos, necesidades y actitudes, frente a su propia vida.

Las madres asistieron al subprograma de educación inicial, en donde fueron llevadas hacia temas, que ellas ya conocían por su experiencia, pero que hacía falta sustentarlo con teoría y donde ellas pudieron darse cuenta del verdadero origen, o nombre de lo que ellas ya sabían, pero que se les impartió más a fondo. La sugerencia de temas que se intervino, era bastante extensa y el tiempo corto; por lo que se abarcaron los más generales y ya en diálogos, se tomó parte de los específicos.

La actitud de las madres de proponer temas, fue observado más bien como una necesidad en ellas mismas, de posibles conflictos que les eran imposibles solucionar en sus ambientes y que por lo tanto fueron tomados en cuenta como una buena parte del trabajo a realizar en la institución, así como el compromiso de llenar las expectativas de las madres, porque el abordar esos temas fue la clave para las participantes de evaluar sus situaciones y de poder tomar decisiones que les ayudaran a enfrentar las problemáticas existentes.

Se dio la oportunidad de compartir este proceso con la presencia de cuatro madres guías que ya han sido capacitadas previamente con temas que son necesarios de conocer. Algunos de los temas que ellas ya conocían eran: la familia, creencias y costumbres que se tienen desde el embarazo hasta los cinco años, enfermedades comunes, infecciones respiratorias agudas, diarreas, etc.

La presencia de estas madres ayudó en su mayoría a ser más accesible la información, porque ellas fueron quienes abrieron los espacios, para poder crear la mayor cobertura en las participantes, debido a que ellas ya poseían contacto con las aspirantes y propiciando así la acción para poder realizar el trabajo.

Cada uno de estos temas, era impartido, por una madre guía y fue desarrollado en tres distintos lugares, que fueron los puntos de reunión para madres aspirantes que no tenían acceso a las instalaciones del proyecto, y por lo tanto se abrieron espacios, mas cercanos a sus viviendas. En cada una de las reuniones realizadas, se inició con algún tipo de dinámica, según el tiempo o bien con alguna otra de evaluación, ya que el tiempo era reducido debido a que conjuntamente con el tema de la madre guía era complementado con un tema aparentemente corto de carácter psicológico, asociado con el tema principal; sin embargo, muchas veces las madres lograban sacar la mayoría de sus inquietudes, al dar respuesta otras madres compartían sus propias, experiencias lo que hacían de la reunión un espacio enriquecedor de aprendizajes por medio de la experiencia misma.

En cada reunión se manejó una gran cantidad de sentimientos y emociones por parte de las participantes así como de las facilitadoras; dándose en las actividades de presentación, comunicación, lluvia de ideas, motivación y evaluación. Las madres expresaban lo que habían

experimentado en cada una de las actividades, lo que significó para ellas el participar en dinámicas en donde no habían tenido la oportunidad de estar. Las madres se abrieron al compartir esos sentimientos, con situaciones de su vida diaria, hicieron asociaciones de sus estados de ánimo y de cómo ellas pudieron ser capaces de liberar sus tensiones, preocupaciones, enojos, alegrías, tristezas y angustias; el participar había hecho que olvidaran esos problemas, logrando así darse la oportunidad de dejar ir todas esas situaciones agobiantes.

Para las facilitadoras, cada una fue una gran experiencia, enriquecedora en todos los sentidos, no solo de aprendizaje, sino de enseñanza, motivación, convivencia; sobre todo de entrega de oportunidades y de valores.

Fue lo que en realidad llevó a encontrar el alcance de objetivos, que cada actividad manejó lo que pretendía lograr, y esto en base al cumplimiento de actividades con producción de conocimiento y ante todo la asistencia de las personas, hizo que cada objetivo se cumpliera.

Lo satisfactorio se produjo, al momento de realizar cada una de las actividades, en donde aún más que el objetivo, se hizo notar la entrega de las personas, en cada reunión, la lucha por superar sus conflictos, el interés por aprender, cosas nuevas y por ser aplicadas; tanto para sus propias vidas, sino para la educación, de sus hijos y para con su pareja; en grandes rasgos, para un crecimiento personal. Y aún más que el logro de un objetivo, o el cumplimiento de un espacio, fue la apertura de espacio, toma de decisiones, expresión de sentimientos y satisfacción personal, de cada una de las personas, que pudieron vivenciar cada uno de esos momentos.

Otro aspecto importante fue que se permitió dar a conocer el carácter de lo emocional, todo aquello que involucró el equilibrio en las emociones y enlace de sentimientos; siendo manifestado en la actitud de las personas en una forma de tranquilidad, donde la comunicación aumentó considerablemente, lo que evidenció el progreso que colocó cada una de las actividades.

El manejo del interés de las personas fue lo que se pretendió principalmente llegar a alcanzar en los objetivos y que de una u otra forma se alcanzó aún más que eso, donde cada una de las actividades se realizaron siempre con una meta, tomando muy en cuenta las sugerencias, actitudes, manifestaciones de conductas, expresiones, dudas, que las personas presentaron en cada una de las dinámicas. Fue necesario ir evaluando los resultados alcanzados, dando a conocer lo que estaba bien, lo que no y lo que hacía falta por mejorar o lo que nunca había existido y que era el momento de introducirlo.

Las personas lograron hacer de este subprograma un espacio en donde pudieron expresar sus sentimientos, desarrollando un mayor interés hacia las actividades. Respondieron muy bien a la participación; también lograron reconocer que esa oportunidad no hubiera sido dada, sin la institución como ente en donde surgió este servicio, esa inquietud hecha realidad. Fue algo muy especial haber logrado reunir a esas personas, que a pesar de ser madres, son mujeres, trabajadoras, esposas, hijas, ciudadanas, hermanas y que lo más maravilloso de todo es que son seres humanos; con derechos, obligaciones y oportunidades; en donde ellas han aprendido el valor de la vida en sí mismas, quienes poseen una gran cantidad de herramientas para poder enfrentar las situaciones diarias.

Ha medida de evaluación, como resultado, fue importante conocer el pensamiento de las personas, lo que ellas manejan y expresan en frases como: "las actividades nos han ayudado a dejar a un lado los problemas, a animarnos y a reconocer que somos importantes", "no hace falta que alguien nos diga que valemos, nosotras mismas sabemos que por lo que somos, somos valiosas y que merecemos lo mejor".

Se pudo observar el incremento del interés de las participantes por cada tema y de cómo en ellas mismas, iba naciendo la actitud de automotivación y la vez se expandía, para ser inyectado hacia otras madres que necesitaban la motivación, pero que aún no la habían alcanzado.

Esta fue una actitud muy agradable de ver en las madres, que pudieran notar los logros o alcances que se habían permitido obtener, la forma en que lo hicieron y el cómo lo transmitieron hacia otras madres, que aún no habían logrado lo que ellas ya disfrutaban. Fue entusiasmante ver que lo propuesto, se había logrado, dando resultados en las acciones observadas, siendo mejor de lo planeado, pero notorio por el esfuerzo, no solo de las facilitadoras sino en del compromiso dado en las madres.

Las madres estuvieron conscientes, que el compromiso era primeramente con ellas mismas, con la institución, con su familia y con la sociedad; muchas de ellas también adjudicaron ese compromiso con Dios, que les permitió encontrar esas oportunidades de crecimiento y desarrollo personal.

Ese desarrollo y crecimiento fue notorio, ellas mismas se involucraron, proponiendo y aportando, actividades o soluciones para el mejoramiento de cada reunión.

Estas actividades de grupo que se vinieron desarrollando formando en las madres aspirantes no solo un aprendizaje, compartimiento de experiencias, sino también un ambiente de convivencia, tanto la confianza como la seguridad fueron creciendo, tal fue el caso que las madres; en el inicio eran calladas, poco sonrientes, penosas, inseguras y alejadas; sin embargo, después de esos momentos de constante actividad se transformaron en actitudes en donde se vio lo contrario, molestaron , se rieron y fue fácil observar que disfrutaban de las actividades.

Todo esto dio detalle a que las madres se comunicaran para organizar refacciones, ellas mismas se comunicaban para saber lo que cada una aportaría, este fue un muy buen resultado visto en las madres, cada reunión que se llevó a cabo con este tipo de característica, animó a otras madres que no lograban involucrarse; por lo tanto se hizo de cada grupo, un ambiente mas acogido, no solo por los miembros, sino por las actividades.

Fue importante reconocer que las madres en cada reunión, su participación estuvo acompañada de la expresión de sus sentimientos y pensamientos, así como emociones que integraron de su diario vivir y que fueron capaces de introducirlos con los nuevos aprendizajes que incorporaron en cada asistencia.

Cada día se vio el incremento de confianza y buen desarrollo dentro de cada uno de los grupos; se observó a las madres, platicar entre ellas mismas, aportando cada una en más de dos ocasiones sobre lo que pensaban y sentían del tema que se hablaba, así como compartir el poner en práctica lo que aprendieron.

Las madres comentaron y expresaron lo bien que se sentían y la forma en que les podía servir cada una de las actividades en que habían participado. Ellas mismas reconocieron su utilidad, de haberlas desarrollado dentro de su propio ambiente familiar.

El subprograma fue creciendo en el sentido que las personas, se desarrollaron en un ambiente de mucha comunicación y diálogo; debido a esto, se logró obtener gran riqueza de información que hizo que los temas se profundizaran, cada una aportando de su propia experiencia.

Este trabajo también ha visto su influencia en el sentido de que muchas de las personas, al principio cuando no existía mucha comunicación asistían no muy frecuentemente y si lo hacían muchas veces no exponían sus dudas, cambió a que después cada una preguntaba, se respondía y las demás opinaban de acuerdo a lo que ellas han vivido.

Los temas fueron tomados de interés, escogidos como medios de ayuda, para ellas poder manejar situaciones que surgen en sus familias.

Este subprograma se consideró un recurso enriquecedor para la población, colocándose como un medio de transmisión de conocimientos, donde la metodología que se manejó era prácticamente el trasladar una serie de temas a las madres, para ser llevados a su propio conocimiento mediante sus experiencias. Las madres aprendieron teniendo como base una gama de aspectos que ellas han vivido y que quizás lo único que les falta es conocer cada circunstancia con un nombre científico, pero que lo más importante es lo vivido.

Ha sido un trabajo enriquecedor, cada miembro dio a conocer parte de su experiencia en cada uno de los temas, lo que ellas mismas han podido

vivir, que han hecho ante tales situaciones, como se han sentido, que pensaban, si podían salir adelante o que no podrían nunca vencer tales conflictos; las personas se abrieron al diálogo ante estas interrogantes, siendo temas que ellas ya conocían con la práctica, aunque la teoría no la tenían en un principio, pero que fue para lo que se trabajó.

### 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Este subprograma se desarrolló según las necesidades que se vieron presentes en la institución y que abrieron el ambiente a conocer más de tales problemáticas. Es aquí en donde mediante la planificación se preparó un proceso, donde se pudo alcanzar cada objetivo propuesto que conllevó al uso de herramientas, técnicas e instrumentos para lograr cada aspecto.

Al inicio del trabajo de campo se empezó a trabajar como lo planteado en el proyecto, empezando con el enriquecimiento de material teórico, sustento del tema de investigación. Teniendo esa información se observó que en cada momento lo leído se hacía más extenso, empezaron a surgir dudas y por lo mismo, el deseo de investigar más. Tomando en cuenta no solo una bibliografía sino, varias; de donde se desglosaron diferentes, indicadores abordados en el tema.

Al tomar el espacio de la lectura, se pudo encontrar que el tema patrones de crianza, es amplio, sin embargo, se tomaron en cuenta los principales aspectos, que en su momento dieron el inicio para el trabajo de campo; primero conociendo los tipos de familia que pueden existir, las relaciones que se manejan en los hogares, personalidades, los tipos de padres, el contexto o los ambientes. Estas variables, fueron las que iniciaron el movimiento del trabajo de investigación.

La integración del tema fue buena, porque se inició cuando ya se tuvo mayor contacto con la población, al principio se observaba poca la afluencia de las personas en la institución, sin embargo al ir trabajando en los otros programas y haciendo la invitación a participar en ellos, se obtuvo respuesta de las personas, no faltó el que en algún momento se

les brindara algún tipo de ayuda adicional, del que reciben en la institución. Esta ayuda a las personas, madres de los afiliados, con víveres, dos veces por año, sabiendo que la persona a participado de los beneficios de los servicios existentes en la entidad. Debido a que se veía, baja la asistencia de las personas, se optó por motivar a las madres ayudándolas con una canasta de víveres, de esta forma se mantuvo un grupo un poco mayor de asistentes, pero en los otros dos grupos, no se les dio esta última ayuda y la participación de las madres fue muy acertada.

Cuando ya se tenían los grupos establecidos y las personas con las que se trabajó formadas, el desempeño fue mejor, en cada reunión existía un seguimiento y unidad del tema que se estaba hablando, cada uno ayudó a ir adquiriendo información de conocimiento de las familias, dinámicas, creencias, sentimientos, pensamientos, hasta quejas.

El uso y aplicación de las técnicas en tiempo no fue tan exacto de acuerdo a la planificación; dándose momentos para establecer técnicas de diálogos con las madres y quizás el momento no era el destinado para eso, pero se optaba por darle el espacio para que la información fluyera. Momentos en donde las madres sin ir a la clínica, simplemente se acercaban para exponer sus situaciones, como abriendo espacios de escucha activa; solo con el haberles brindado ese tiempo, las madres desembocaron su problemática, surgiendo el beneficio para ellas, el haber sido escuchadas y para el proceso de investigación, la obtención de valiosa información.

En cada taller se abrieron los diálogos, donde el propósito fue hacer que las personas pudieran tener confianza, y hablar de su propia experiencia, debido a que los temas, fueron comunes, el enriquecimiento fue extenso, las madres comentaban de las creencias y costumbres, con respecto a la

crianza de sus niños o niñas; decían, diferentes expresiones de sus pensamientos, cada una poseía diferentes puntos de vista, considerándose el ambiente como factor principal y desencadenante de la múltiple cantidad de comportamientos, tomándose parte de esto: el poseer una personalidad distinta y las condiciones que se dieron en cada momento.

Pero lo bueno de todo, fue que cada madre supo reconocer, que independientemente del tipo de crianza que haya utilizado, de alguna forma han encontrado respuestas positivas en el comportamiento de sus hijos. Por ejemplo, deseos de superación, personas trabajadoras etc. En general se han presentada las buenas etapas y también momentos que ellas mismas, se fueron dando cuenta que no habían sido adecuados.

Fue bastante impresionante escuchar las expresiones de las personas pudiéndose notar la tristeza y rencor, en algunos casos al hablar de cómo fueron criadas; ésto al recordar situaciones, que no les ayudó mucho para poder desarrollarse, frente ambientes de exigencia; en otras participantes se notaba el agradecimiento hacia los padres, porque comentaban que la disciplina a través de golpes, es corrección y que la educación es algo que no se puede negar. Importante estuvo el hecho que las madres lograran expresarse en sentimientos y pensamientos, de lo que tuvieron que vivir, como parte de su vida. Esta parte del proceso, acogió espacio, porque las pacientes pudieron compartir situaciones, que quizás no había sido posible que lo hicieran en otro momento.

Esta información, dio a conocer la percepción de las personas, frente al ambiente en que se criaron; como se observó en los resultados no todas las madres relatan su historia de forma positiva, pudiéndose notar que la crianza que se les fue brindada por parte de sus padres, no cumplió en muchas de ellas sus expectativas como personas.

Cada reunión cumplió su objetivo, que las participantes permitieran dar a conocer de sus experiencias actuales así como pasadas; muchas de ellas iniciaban contando de su estado actual con su familia y terminaba involucrando datos de su infancia; esto fue bastante interesante, ya que se pudo asociar al hecho de que detrás de toda ese conjunto de experiencias, existía un círculo de patrones de crianza, que han sido buenos o no, pero que han influido hasta el presente de cada persona. Todo esto se manifestó en expresiones tales como: "a mí me hicieron esto mis papás, pero ahora yo sé que eso no se debe de hacer". Lo que evidencia el reconocimiento de que sus actos tienen consecuencias.

El cuestionario, fue aplicado también como instrumento, donde se puede obtener que las madres, actualmente reconocen lo que es adecuado e inadecuado para sus hijos, saben como está la juventud en estos tiempos; con la diferencia, que algunas no se permiten cambiar lo que no funcionó en ellas cuando fueron criadas, no permitiéndoles actuar de la mejor forma, continuando así con el círculo de patrones.

Por otro lado hay madres que se han permitido sanar las heridas del pasado, reflexionando así lo que conviene para sus propias familias y no repitiendo lo que a ellas les afectó, sino lo que les ha venido ayudando en sus diferentes roles en la sociedad.

Con todo lo anterior se pudo obtener que los patrones de crianza que más sobresalen son el autoritario, dictatorial y algunas veces el democrático; lo que lleva a desarrollar conflictos como desacuerdos entre las familias, falta de comunicación, bajo rendimiento en los escolares, agresividad, baja autoestima, separaciones, enuresis, violencia intrafamiliar, abandono del mismo y repetencia de los patrones de crianza.

Fue impactante el haber observado que la mayoría de conflictos existentes en las vidas de estas personas, son causa de desequilibrios de tipo emocional, siendo esta la base principal, de los problemas mas frecuentes. Al ir trabajando las diferentes técnicas y métodos con las pacientes, se pudo llegar a encontrar las causas mas cercanas para el diagnóstico de cada una de las historias, sin embargo, lo más sobresaliente de toda esta investigación fue que la mayoría de patrones de crianza que actualmente se conocen son transmitidos por una y otra generación; al punto que muchas familias los refuerzan aun más de cómo lo han vivido. Fue de esta forma como se logró el objetivo, el conocer algunas de los patrones de crianza y las problemáticas que se desarrollan.

El estar inmerso en este subprograma fue esencial, se observó la riqueza de datos que las personas transmiten en palabras, gestos, posturas y muchas veces hasta en el mismo silencio. En esa misma información se pudo reconocer que las diferentes problemáticas, que presentan las familias, son a causa de los círculos de patrones de crianza que se manejan con los miembros del hogar. Fue bueno lograr identificar más a fondo los conflictos, porque trabajos posteriores se podrán dedicar a trabajar la modificación de estos indicadores.

El trabajo realizado en este subprograma fue sustentado con el de docencia y servicio; debido a que el primero, desplegó gran cantidad de información por los diálogos establecidos con cada uno de los temas dados en las reuniones y por el segundo, que todos los casos trabajados en proceso clínico, tenían las características, para ser tomados en cuenta en el proceso de investigación.

Este subprograma cobró su sentido cuando la información requeriente estuvo presente en datos solamente integrados, pero el verdadero

enriquecimiento se dio cuando los resultados ya fueron analizados, con cada problemática y enlazados con el tema que se tuvo en interés en un inicio y que se dio por finalizado. Observándose que no hay mayor causa que no este relacionada con los patrones de crianza, en la conducta de los miembros de una familia. Siendo el mayor alcance de todo este trabajo, la forma en que cada persona le dio como parte de su vida al aprendizaje obtenido en cada una de las reuniones en que asistieron.

Fue importante reconocer que el facilitador, fue el ente social que hizo manejar y producir tales situaciones que dieron el alcance ante un conjunto de elementos desencadenantes de aspectos analizados y desarrollados, en familias, que de una u otra forma se manejaron criterios subjetivos, pero que en determinados momentos se mostraron de forma muy objetiva; esto fue mas que nada en la conducta y comportamiento de cada uno de los miembros, de tal grupo.

#### 4.4. ANALISIS DEL CONTEXTO

Se dice que al hablar de contexto, es referirse al conjunto de elementos o factores que intervienen en todos los ambientes en los cuales el ser humano se desarrolla. Cada uno de estos posee su propia influencia, pero es de acuerdo a la forma en que la persona lo maneje, el cómo serán determinados los factores intervinientes; todo esto también tiene que ver con la personalidad, los principios, o valores, la educación, y por supuesto los estilos de crianza en que han vivido cada miembro de esta sociedad.

Sin embargo al hablar del contexto del área de Mixco, se pudo observar que en todo este trabajo, los ambientes que se manejan en ésta área, han sido de alguna forma influyentes en la vida de las personas que habitan en ese lugar. Es por ello que el trabajo profesional que se estuvo realizando, tuvo sus dependencias en estas personas, ya que al empezar por hablar del servicio en clínica, se observó que la influencia que ha tenido la historia que cada persona maneja por sus antecedentes, ha cobrado diferentes tipos de impacto en las personas y esto es manifestado en expresiones como temor, no hablar, poca responsabilidad, etc. Es por ello que este servicio psicológico, fue abierto para poder colaborar con esta población y donde quizás no haya sido con toda, pero el hecho de haber trabajado con la población de esta institución fue un logro; pudiéndose ver en las personas, el avance en ellas mismas.

Logros como el poder contar con un espacio, en donde las madres fueron escuchadas, no importando su problema; en donde ellas conocieron las diferentes herramientas que poseen, así como deseos, esfuerzos, metas y la forma en que pueden trabajar estos elementos en sus vidas.

Las expresiones de las madres a este servicio, se dieron de alguna manera gestualmente, pudiéndose observar las actitudes de las madres al ser atendidas, viéndolas llegar quizás corriendo con sus hijos, a la terapia; el observar a las madres esforzándose por comprarles un cuaderno, llevándolos y cumpliendo con lo solicitado, el estar dispuestas a ser parte del cambio, así como el progreso de sus hijos, fueron manifestaciones de necesidad de apoyo.

Fue importante ver como las madres hicieron de este servicio, parte de ellas mismas, el como lograron involucrarlo a su mundo y vida; otro de los factores también enriquecedor, fue el hecho de que no solo asistían madres de niños o niñas afiliados, sino de familiares, incluso de personas cercanas en ubicación a la institución y que no tenían nada que ver con los servicios, pero que de alguna u otra forma fueron alcanzados por comentarios, de saber que existía el servicio de psicología en dicha institución.

Para el subprograma de docencia, el haber trabajado en grupos, estuvo enriquecedor, siendo la experiencia muy agradable, reconociendo que las madres se dieron cuenta de muchas cosas, que al parecer desconocían, pero que son parte de su diario vivir.

El simple hecho de verlas, participar, e integrarse a situaciones que quizás nunca habían experimentado les ayudó a poder ir formando sus autoconceptos, rompiendo así barreras, que muchas veces, se tienen y que no se han logrado vencer.

Las madres accedieron a someterse a evaluaciones de tipo experiencial, por su participación en estas capacitaciones y por lo tanto lo lograron hacer llegando hasta el final, de la tarea, haciéndose un evento de

graduación obteniendo el mérito de haber sido capacitadas, para poder ellas en algún momento transmitir esos conocimientos aprendidos a otras madres requerientes, fue bastante gratificante el ver a las madres vencer obstáculos, temores, dudas, angustias y ansiedad; situaciones quizás desalentadoras, pero que al final ellas mismas se dieron cuenta, pudiendo vivirlas con sentimientos de triunfadoras.

Este influyó, desde el punto de vista que hizo poner a pensar la realidad en que se vive, muchas veces se hace de forma simple, quizás positivo o algunas veces contrariamente, sin embargo, el hecho es que debido a esta sociedad, los ambientes y roles, exigen cumplir con determinadas responsabilidades, poniéndose en caso omiso, a los sentimientos, emociones, estilos de vida, de cada familia; por lo tanto cada persona, vive de distinta forma.

Toda la experiencia en sí misma dejó bastante aprendizaje, porque la asistencia de los pacientes marcó el espacio psicológico; los horarios se fueron adaptando a las actividades, así como las personas y profesionales. El ambiente en la institución dio acogida para el trabajo que se estuvo realizando, el personal mantuvo comportamientos de amabilidad, apertura y apoyo; esto fue bueno porque desarrollo comunicación y unión en el equipo de trabajo, de no haberse mantenido un ambiente de este tipo, las actividades no hubieran alcanzado sus objetivos.

La población con la que se tuvo contacto, se dio a la confianza para poder ser tratada; sus manifestaciones de accesibilidad fueron notorias, brindando un carisma agradable en todas las actividades.

El acceso al lugar estuvo bien, en este municipio se posee buena cantidad de transporte urbano, lo que facilita su acceso; sin embargo por la

violencia que existe en el país, se puede decir que el lugar está volviéndose peligroso no solo para los transeúntes, sino para las personas que dejan sus vehículos, en las cercanías de los lugares hacia donde se dirigen.

Se puede hablar por medio de la experiencia, observando y viendo robos durante las principales horas del día. Para no ir tan lejos, durante el desarrollo de este trabajo se conoció la noticia de una persona que fue dada a muerte, cerca de la institución, en donde se ejerció el servicio profesional. A lo que se puede comentar que está peligroso el ambiente de la ciudad principalmente.

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**5.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- ✓ El reconocimiento de brindar atención psicológica a la población del proyecto Fe, Esperanza y Caridad, ayudó a prevenir acciones inadecuadas en la crianza de niños y niñas.
- ✓ El desarrollo de conciencia, como necesidad para encontrar soluciones a los conflictos, creó interés en la población; integrándose así a los servicios psicológicos.

**5.2. RECOMENDACIONES GENERALES**

- ✓ Continuar con un enfoque de prevención en la población, para que se integren nuevos conocimientos respecto a la crianza.
- ✓ Desarrollar planes de trabajo sobre salud mental, para el aprovechamiento de la asistencia de las personas a los servicios.

#### **5.1.1. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ El reconocimiento de la población sobre el servicio psicológico en la institución, provoca la asistencia numerosa de pacientes.
- ✓ La expresión de sentimientos de las personas, ayuda a evaluar la atención psicológica brindada.
- ✓ Las personas durante el proceso terapéutico recibido, se dieron cuenta del potencial que poseen, permitiéndoles enfrentar de una mejor forma sus problemáticas.

#### **5.2.1. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ Brindar un buen servicio psicológico a la población, mediante el cumplimiento ético del profesional, lo que ayudará a promover la atención psicológica.
- ✓ Continuar con la mayor apertura posible a las personas que requieran el servicio, para lograr satisfacer las necesidades psicológicas existentes en la población.
- ✓ Desarrollar un plan terapéutico específico para cada caso atendido en servicio psicológico.

### **5.1.2. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ El cambio de actitudes de las madres hacia sus hijos e hijas, demostró el aprendizaje adquirido en las reuniones.
- ✓ La asistencia de las madres a los talleres, permite el desarrollo de confianza y comunicación de sus experiencias.
- ✓ La elaboración de una planificación en el trabajo con niños y niñas ayuda a organizar de una mejor forma las actividades realizadas.

### **5.2.2. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ Continuar con las reuniones que brindan a las madres conocimientos psicológicos y sociales en sus vidas diarias.
- ✓ En las actividades que se realicen, introducir primeramente los aspectos de confianza y comunicación para el logro de objetivos.
- ✓ Poseer una planificación de las actividades con niños y niñas para lograr resultados satisfactorios.

### 5.1.3. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- ✓ Los talleres, cuestionarios y testimonios, dieron a conocer que el principal patrón de crianza que practica la población es el autoritario.
- ✓ La importancia de las experiencias expuestas por las madres, contribuyó al conocimiento de las problemáticas de la población seleccionada.
- ✓ Es importante reconocer que los conflictos que la población presenta, son de carácter específicamente emocional, lo que brinda conocimiento para estudios posteriores.

### 5.2.3. RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ Desarrollar temas en las reuniones que se realicen, de las consecuencias y características que poseen los hijos provenientes del patrón de crianza autoritario, para que las madres analicen sus situaciones e integren actitudes diferentes en sus formas de educar.
- ✓ Continuar investigando las múltiples problemáticas existentes en esa población, mediante el uso de técnicas grupales.
- ✓ Que se elabore un estudio para el tratamiento y manejo de conflictos emocionales, que presenta la población.

**BIBLIOGRAFIAS**

- ✓ Crianza con cariño Manual de actividades para los padres, México D.F
  
- ✓ García M. Y Suazo N. Manual de Patrones de Crianza Childhope, Guatemala
  
- ✓ Martínez Peláez, Severo La patria del Criollo Guatemala
  
- ✓ Morris, Charles G. Psicología Décima edición, Pearson Educación, México 2001-01-01
  
- ✓ Ramos Sandoval, Rito. Datos monográficos de la Villa de Mixco, 2004
  
- ✓ Rivera, Pedro Otoniel Monografía de Mixco parque central y biblioteca, 78-82.
  
- ✓ Satir Virginia Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar Editorial Pax, México, 1991.
  
- ✓ Woolfolk, Anita Psicología educativa Prentice Hall, México 1996

## GLOSARIO

**Actitud:**

Es la tendencia que implica la creencia y el sentimiento hacia un objeto específico.

**Conflicto:**

Se le considera a la existencia simultánea de exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles.

**Confrontación:**

Admitir una situación estresante y tratar de encontrar una solución al problema o una meta difícil.

**Dinámica familiar:**

Movimiento o forma en que se desarrollan las relaciones entre los miembros de una familia.

**Discriminación:**

Actos injustos, dirigidos contra un grupo o sus miembros.

**Estereotipo:**

Conjunto de características que según parece comparten los miembros de una categoría social.

**Frustración:**

Sensación, cuando se le impide a alguien alcanzar una meta.

**Identidad de género:**

Conocimiento que tiene un niño de ser varón, y una niña de ser mujer.

**Inconsciente:**

Ideas, pensamientos y sentimientos de los cuales no se está consciente.

**Personalidad:**

Patrón único de pensamiento, sentimientos y conductas de un individuo.

**Prejuicio:**

Actitud injusta, intolerante o negativa hacia un grupo de individuos.

**Socialización:**

Proceso por medio del cual los niños y niñas aprenden conductas y actitudes apropiadas a su familia y cultura.