

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A PERSONAS AFECTADAS POR
LA TORMENTA TROPICAL STAN EN LAS COMUNIDADES DE
PIEDRA GRANDE, OJO DE AGUA Y SAN ANDRÉS CHAPIL DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO SACATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.
(marzo a diciembre del 2006)

OLGA CAROLINA SANTIZO MACZ

GUATEMALA, JULIO DE 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A PERSONAS AFECTADAS POR LA
TORMENTA TROPICAL STAN EN LAS COMUNIDADES DE PIEDRA GRANDE,
OJO DE AGUA Y SAN ANDRÉS CHAPIL DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO
SACATEPÉQUEZ, SAN MARCOS.
(marzo a diciembre del 2006)

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por

OLGA CAROLINA SANTIZO MACZ

Previo a optar el título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

GUATEMALA, JULIO DE 2007

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

DEDICATORIA

A Dios:
oportunidad de concluir
por acompañarme en todo

Gracias! por darme la
otra meta más,

mi guía y por la
vivir.

momento, por ser
oportunidad de

A mi mamá:
por enseñarme,
acompañarme en mi vida, por
hasta aquí, por sus
dejarme ser. Gracias! te
triunfo con especial cariño.

Aura Cecilia Macz Molina,
ayudarme y
apoyarme a llegar
consejos y por
dedico este

A mis hermanos:
Magaly y Héctor René,
apoyo, consejos y por

María Cecilia, Glenda
gracias por su
aguantarme.

A mi sobrina:
cariño y sus
son alegrías.

Andrea Cecilia, por su
ocurrencias que

A mis cuñados:
Mario, por su cariño.

Ramiro Alfonso y Jorge

A mi abuelo (+)
sus sabios consejos.

Benjamin Vicente, por

A mi ahijada:
cariño y sus palabras

Lesbia Vanesa, por su
de apoyo.

AGRADECIMIENTOS

A Fraternidad Shecana y Cosheca:

Por el apoyo brindado para poder realizar este trabajo.

A familia Aguilar Miranda:

Por recibirme en su hogar y su apoyo.

A familia Navarro Ruiz:

Por su apoyo, consejos y su sincera amistad.

A familia Méndez Miranda:

Por su ayuda y apoyo.

A profesor Domingo Velásquez:

Por su ayuda durante los meses en que se realizó este trabajo.

A las comunidades de Piedra Grande, Ojo de Agua y San Andrés Chápil:

Por permitirme trabajar y convivir con ellos.

A mis amigos y amigas:

Aunque no los mencione a todos porque la lista es larga, (ellos ya saben quienes son) les quiero agradecer por su cariño y amistad, y decirles que a lo largo de la carrera hemos compartido muchas anécdotas, entre ellas de estudios.

A Nestor Stanley Herrarte:

Por su apoyo, sus palabras de aliento, su cariño, su compañía y las cóleras que también me ha dado.

PADRINOS

Arquitecto Héctor René Santizo Macz

Colegiado: 1757

Contador Público y Auditor Erick Eduardo López Sandoval

Colegiado: 11320

INDICE

Contenido	Página
RESUMEN DEL TRABAJO.....	1
INTRODUCCION.....	2
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
- El trasfondo histórico de la vulnerabilidad comunitaria.....	3
- Las inexistentes e insuficientes políticas nacionales frente a los desastres naturales.....	8
- Las condiciones estructurales comunitarias agravaron el impacto de la tormenta.....	10
CAPÍTULO II	
OBJETIVOS.....	13
- Objetivo general.	
- Objetivos específicos.	
CAPÍTULO III	
EJES.....	15
- Eje político/Ideológico.....	15
- Eje social/cultural.....	18
- Eje económico.....	20
CAPÍTULO IV	
MARCO CONCEPTUAL REFERENCIAL.....	23
- La pobreza: contexto estructural de la vulnerabilidad.....	23
- Las ideas actuales sobre la vulnerabilidad.....	25
- Salud mental.....	26
- El riesgo y la amenaza.....	30

CAPÍTULO V	
METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO.....	33
- Descripción del abordamiento metodológico.....	33
- Conceptos de: Metodología participativa y la IAP, Método de Investigación Reflexión Acción y principales ideas de	
poder.....	34
CAPÍTULO VI	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	39
- La desigualdad en la ayuda: otro elemento desfavorable para la salud mental.....	39
- El impacto de la Tormenta en el tejido social comunitario.....	51
- Reflexiones sobre el abordamiento.....	53
CAPÍTULO VII	
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENACIONES.....	59
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA.....	61
ANEXOS.....	62

RESUMEN

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado durante los meses de marzo a diciembre del año 2006, en las comunidades de Piedra Grande, Ojo de Agua y San Andrés Chápil del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. El cual tenía como función brindar un acompañamiento psicosocial a las personas afectadas por la Tormenta Tropical Stan durante el mes de octubre del año 2005, atendiendo a población tanto adulta e infantil de estos lugares. Pudiendo llevarse a cabo con la coordinación y apoyo de Fraternidad Shecana y Cosheca.

Por lo cual él presente informe pretende dar a conocer las principales problemáticas y limitantes, tanto comunitarias como institucionales y gubernamentales que influyen en los fenómenos naturales o más conocidos como desastres naturales. Y como estos últimos abordan generalmente este tipo de sucesos; así también los pensamientos más generales de las poblaciones ante estos eventos, y las respuestas que ellos mismos les dan. Todo ello enriquecido con testimonios de damnificados y sobrevivientes.

Utilizando una metodología participativa y la investigación reflexión acción, a fin de conocer a profundidad el tema y la subjetividad de la población, observando y comprendiendo su cotidianidad que enriquece el conocimiento sobre su tejido social comunitario y como este se vio afectado.

INTRODUCCIÓN

Según los estudios referentes a temas como lo son las emergencias, los desastres, el riesgo y la amenaza, los cuales contienen ideas innovadoras, son producto de varios trabajos que han sido realizados sobre los países latinoamericanos, los cuales dentro de estos estudios son reconocidos como países del tercer mundo, estos trabajos en su mayoría han sido realizados por europeos o norteamericanos y que han sido publicados a su vez en idioma inglés. Observando que la falta de referencia de estudios por parte de investigadores latinos no es malintencionada, sino más bien nos deja ver que el idioma se puede convertir en una barrera, que en ocasiones impide el acceso por parte de los investigadores extranjeros a las publicaciones que se han realizado referente a estos temas en cada región de Latinoamérica, así mismo el acceso por parte de los investigadores de Latinoamérica a los documentos realizados por los investigadores extranjeros; y que al mismo tiempo demuestra que por parte de las instituciones e investigadores latinos, existe cierta escasez referente a los temas, aún cuando en estas regiones se suscita casi el noventa por ciento de desastres registrados en el mundo. Guatemala actualmente cuenta con estudios y programas para emergencias en situaciones de desastres o fenómenos naturales, los cuales casi siempre no se implementan a cabalidad, ni abarcan las necesidades emergentes ni esenciales para evitar en lo mínimo eventos como estos, por querer rescatar algo pero que también deja mucho que desear, sería aunque el evento ocurriera manejar y ejecutar un plan que minimizara los daños tanto materiales como físicos. La falta de intervención por parte del Estado e instituciones para abordar estos temas se refleja claramente en varios sucesos que han ocurrido, por mencionar algunos tenemos; el Huracán Mitch y La Tormenta Tropical Stan.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El trasfondo histórico de la vulnerabilidad comunitaria.

No se puede dejar de mencionar la realidad en que se encuentra Guatemala, como lo es la pobreza, analfabetismo, exclusión y violencia, entre otros. Los cuales se considera son generados por políticas sociales y culturales excluyentes; que a la vez han llevado a las personas a vivir en condiciones precarias e indignas, que amenazan la vida de muchos seres humanos, convirtiéndolos en poblaciones vulnerables y de riesgo. Considerando dentro del mismo y especialmente el lugar en que viven, construyeron y formaron sus hogares, siendo estos lugares predispuestos a varios tipos de desastres.

Dentro de los lugares vulnerables y en situación de riesgo se encuentra el municipio de San Pedro Sacatepéquez, del departamento de San Marcos, específicamente se puede citar a tres comunidades:

- Piedra Grande
- Ojo de Agua y
- San Andrés Chápil.

Las cuales se encuentran ubicadas geográficamente a orillas de montañas y sobre causes de viejos ríos y nacimientos de agua, que con el tiempo se fueron secando y reduciendo por el número de población que cada vez aumentaba más, ya que ellos colocaron tuberías directamente a los nacimientos de agua y ríos para conseguir el servicio de agua en sus hogares y evitar así el trabajo de llevarla en tinajas y cubetas a las casas y consiguiente facilitar el acceso al vital líquido. Con el tiempo los nacimientos de agua y el cause de los ríos fueron reduciéndose notablemente, quedando pedazos de tierra vacíos, los cuales fueron rellenados y utilizar así la tierra para construir varias casas.

Se considera importante hacer referencia al testimonio de dos personas mayores de la comunidad sobre el origen del asentamiento de la comunidad: *"Esto ya hace rato, un buen rato que paso, hace ya años que a nuestros abuelos y bisabuelos, pues no se muy bien, los obligaron a que se vinieran a vivir acá porque eran pobres vaya. A las mujeres les querían quitar y les quitaron a algunas el traje que usaban, y les prohibieron hablar en mam, por eso ve usted que aquí nadie habla mam, todos*

español. Ni nosotros, que somos viejos no sabemos mam, y a los que no quisieron y a los más pobres los mandaron a vivir a la montaña por eso estamos aquí".¹

Al dialogar con personas adultas y jóvenes de las comunidades, se observó un desconocimiento sobre este suceso, no obstante dicho suceso constituye un hecho histórico que responde a una política gubernamental de la época como se puede constatar en el siguiente decreto

Ladinos por decreto:

Justo Rufino Barrios

General de División y Presidente de la República de Guatemala.

Considerando

Que es conveniente poner en práctica medidas que tiendan a mejorar la condición de la clase indígena.

Que varios aborígenes principalmente de San Pedro Sacatepéquez Departamento de San Marcos, han manifestado deseo de que se prevenga que aquella parcialidad use el traje como el acostumbrado por los ladinos.

Decreta

Artículo único _ para los efectos legales, se declara ladinos a los indígenas de ambos sexos del mencionado pueblo de San Pedro Sacatepéquez, quienes usarán desde el año próximo entrante el traje que corresponde a la gente ladina.

Dado en Guatemala en el Palacio Nacional, a trece de Octubre del año de mil ochocientos setenta y seis.

Justo Rufino Barrios

El Ministro de Gobernación, Justicia

Y negocios Eclesiásticos

J Barberena ²

¹ Comentario de un comunitario.

² Zenon Velázquez, Edmundo. Monografía de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

Recordando que son varios los lugares y poblaciones del país que se encuentran en zonas de riesgo y propensas a los "Desastres Naturales", podemos citar al ocurrido en el año mil novecientos noventa y ocho, ya que las fuertes lluvias del Huracán Mitch afectaron a varias comunidades del país, y a pesar de lo sucedido, las pérdidas y el daño ocasionado no se obtuvo más que el aumento en la pobreza y pobreza extrema del país. Durante el periodo post Mitch, se han promovido cuatro maestrías en el tema de riesgo y desastres todas desde instituciones científico _ técnicas: Geología y Ciencias de la tierra en Costa Rica e Ingeniería Civil en Nicaragua y Guatemala. Pese a que profesan ser multidisciplinarias en diversos grados, realmente no cumple con esta afirmación de manera adecuada, aún cuando avanza en la concepción sobre alternativas anteriores.

En el caso de las ciencias básicas y aplicadas, la larga trayectoria de las ciencias de la tierra y de las ingenierías en la región, ha garantizado que una vez que la problemática de los desastres se estableció como un tema de importancia o de "moda", surgieron dentro de las instituciones de estas ciencias y áreas; especializaciones orientadas hacia el análisis de los procesos físicos o estructurales y edificaciones.

Con la existencia formal de muchas instituciones dedicadas en los países a ciencias como la geología, la geofísica, la meteorología, la hidrología y la ingeniería civil, no era difícil transitar de ser un geólogo a meteorólogo a ser un experto en amenazas sísmicas o meteorológicas y de ahí a convertirse finalmente en un "desastrólogo".

Esto pudo darse por la visión generalizada que existe en la sociedad relacionada con la idea de que los desastres son un problema exclusivo de la naturaleza y por las propias condiciones de riesgo de las comunidades y en consecuencia: "desastres naturales" o "naturalizados".

"La problemática de los desastres, y su que hacer se encuentran dentro de las ramas de las ciencias básicas y aplicadas, sigue dominando la escena, mientras por otra parte, es difícil encontrar difundidos ejemplos de centros de investigación y análisis en universidades, con enfoques derivados de las ciencias sociales."³

³ Lavell, Allan. Los Conceptos, Estudios y Práctica en torno al tema de los Riesgos y Desastres en América Latina, 1980 – 2004.

A casi siete años del Mitch, Guatemala se ve nuevamente afectada por las fuertes lluvias en el mes de Octubre del año dos mil cinco, cuando la Tormenta Tropical Stan afectó en un grado mayor a varios municipios y comunidades, y que en esta ocasión incluyó una gran cantidad de vidas humanas. Como es el caso de las tres comunidades San Andrés Chápil, Piedra Grande y Ojo de Agua, las cuales se vieron fuertemente afectadas por la Tormenta Stan en pérdidas de vidas humanas y el daño a la infraestructura pública y privada, según narran las personas de estas localidades: *"Pues siempre a llovido fuerte y por varios días, pero nunca pensamos que esta vez fuera a pasar algo así"*.

"Empezó a llover como a medio día esto del lunes tres de Octubre y no muy recio vaya, ya en la noche sí se puso más fuerte".

"Ya el martes se puso más fuerte el agua y el cielo bien gris, que los güiros no fueron a estudiar y muchos de nuestros esposos no fueron a trabajar tampoco, ya entrando eso de las tres o cuatro de la tarde en adelante ya bajaba el agua por las calles como correntada y llegaba hasta las rodillas yo todavía me cruce con mi baño en la cabeza para ir al molino".⁴

El día miércoles cinco de octubre del dos mil cinco las fuertes y constantes lluvias llevaban dos días aproximadamente, provocando que del cerro Chil se desprendiera un fuerte deslave afectando a las tres comunidades el mismo día, pero no simultáneamente, ya que entre una y otra comunidad existe un lapso de dos a tres horas aproximadamente.

La primera y más afectada por las lluvias fue Piedra Grande el deslave ocurrió aproximadamente a las once horas y quince minutos de la mañana, con un número de sesenta y tres personas fallecidas y cinco desaparecidas entre adultos y niños de ambos sexos aproximadamente. Así lo narran las personas afectadas: *"Estaba lloviendo fuerte pero mi mamá dijo que iba ir a cobrar la leche pa tener para comer vaya, quesi dejo sus listado de quienes le debían y regreso a traerlo pero ya no pudo pasar porque bajo un gran rion con mucha fuerza que no se podía cruzar, y grito desde el otro lado cuando salieron mis hermanas a ver se oyó un gran trueno que la tierra retumbo y fue cuando se dejo venir el cerro, !Hay Diosito! Pense que todo se iba acabar, las grandes piedras, arboles que iban parados y el montón de lodo, (silencio, llanto...) vimos como se pasaron llevando la casa y a mis hermanos a los animales todo. Mi mamá grito".⁵*

⁴ Testimonios de personas afectadas.

⁵ Testimonio de una joven de la comunidad Piedra Grande.

La segunda fue la comunidad de Ojo de Agua, en donde el deslave ocurrió a la una y media de la tarde aproximadamente. Para esta hora las personas de esta comunidad ya sabían que un deslave había bajado en Piedra Grande, algunas personas fueron a ver a sus familiares que viven en esta comunidad, el número de personas fallecidas fue de 18 entre adultos y niños de ambos sexos y solamente una niña de ocho años desaparecida: *"Yo había soñado una noche antes, que mi cama iba en el agua, tengo tres hijas que ya son señoritas, en el sueño las dos más grandes se agarraron una del cuello y la otra del brazo, pero la menor me gritaba !mamita, mamita, ayúdeme me voy!, pero no la alcance y el agua se la llevo. Cuando amanecí no conté nada del sueño, ese día seguía lloviendo pero no pense nada malo, se hizo el almuerzo y me senté con mis hijas almorzar; cuando oímos un gran ruido y gritos fue como un trueno y todo tembló, no se como paso pero en un ratito íbamos todas entre piedras, arboles, agua y lodo y así como en mi sueño mis dos hijas se agarraron de mi menos la pequeña que gritaba lo mismo que en el sueño; pense que íbamos a morir todas (en el resto de la narración hubo llanto y momentos de silencio constante). La fuerza del deslave era muy fuerte que nos separo con mis dos hijas a la pequeña ya no la vi, las piedras y los troncos de arboles nos golpearon mucho; estabamos bien golpeadas, yo me agarre y pude salir nadie me reconocía por el lodo, busque a mis hijas pero no las encontré hasta el buen rato un señor me dijo donde estaban las grandes pero no la pequeña. Durante una semana la busque, en los albergues, hospitales, sanatorios y en los restos de casas, piedras, y arboles que quedo después. Pero la buscaba ya muerta. Luego una señora que me contó que había una muchacha que se parecía a mi hija en un sanatorio, cuando llegue !era ella! !era mi hija! Y !estaba viva! !gracias a Dios, a Diosito! Me abrazo fuerte y lloramos mucho. Luego el doctor me contó que la encontraron debajo de una viga que le pego en la cabeza. Y la dejo inconsciente y que reacciono hasta los tres días vaya."* ⁶

La tercera comunidad afectada fue San Andrés Chápil, en la cual el deslave ocurrió entre las cuatro y cinco de la tarde, en esta comunidad hubo un menor número de personas fallecidas con un total de cuatro personas y ninguna persona desaparecida.

A esta hora ya las personas de esta comunidad sabían lo ocurrido en las dos anteriores, así que el alcalde auxiliar rompió el candado de la iglesia católica convirtiéndola en albergue, con un grupo de hombres organizados evacuaron a casi toda la población cargando a los ancianos en sillas llevadas en la espalda: *"Pues ya no vimos lo que paso, porque ya mucha gente estaba en los albergues, mi casa también se convirtió en albergue, fácil, fácil, en mi casa hubo unas ciento cincuenta gentes, habían niños, gente grande y viejitos. Primero hacíamos huevitos*

⁶ Testimonio de una señora de la comunidad Ojo de Agua

con tamalitos para todos y una hollada de café, después fueron frijolitos y de último ya solo los tamalitos con el café. Se dormía donde se podía, como no había ponchos para todos, conseguimos costales vaya. Después cuando las gentes se empezaron a ir al tiempo regresaban conmigo para saber cuanto me debían ja!. Como van a pensar les decía yo, como les voy a cobrar ni Dios quisiera vaya.”⁷

Los deslaves ocurridos ocasionaron fuerte daño en estas comunidades ya que arrastró piedras, arboles, postes de luz, puestos de comercio, casas, personas, animales de crianza y domestico, así como cultivos y cosechas de granos, verduras y hortalizas, quedando todo esto soterrado bajo las grandes avalanchas de tierra que se desprendieron del cerro. Esto afectó sin duda la infraestructura, quedando varios días incomunicados, sin luz y sin agua potable, ante esto las personas afirmaron: *“Vaya que no teníamos luz, hubieron varios apagones y en uno de esos se fue de una vez; porque sino saber ni que más hubiera pasado con los cables vaya”.*⁸

Las inexistentes e insuficientes políticas institucionales frente a los desastres naturales.

Cómo se puede apreciar en estos testimonios de los sobrevivientes, las primeras respuestas ante el desastre provinieron de la misma población quienes brindaron su apoyo rescatando a otras personas, las cuales se encontraban soterradas y continuando con la búsqueda de cuerpos desaparecidos.

Esto evidencia la poca o nula efectividad de los programas y planes de las instituciones orientadas a la prevención de desastres naturales, es evidente que estos son desconocidos por las personas que laboran en las sedes de dichas instituciones, o bien ya sea que no lo conocen completamente por lo cual no lo ejecutan adecuadamente.

Tal es el caso del Ministerio de Salud Pública, que cuenta con el programa de Salud Mental y una guía en Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades en Salud Mental en Situaciones de Desastres, denominada guía de Evaluación EDAN-SM.⁹ Que es totalmente ajeno al conocimiento de las personas que laboran en el centro de salud del municipio de San Pedro Sacatepéquez, ellos no saben de su existencia aun menos de su servicio y función.

⁷ Testimonio de una anciana de la comunidad San Andrés Chápil.

⁸ Idem.

⁹ Ministerio de Salud Pública, Programa Nacional de Salud Mental, Como Abordar las Reacciones Emocionales Ante Desastres y Guía de Evaluación EDAN-SM

El director de dicho establecimiento comenta que únicamente fueron capacitados tres días tiempo después de los deslaves para brindar un rápido y mejor servicio por lo sucedido.

De igual forma, la Cruz Roja cuenta con el llamado "Programa Regional de Educación Comunitaria Para Reparación de Desastres."¹⁰ Dentro del cual tiene como una de sus funciones formar a su personal como voluntarios en la gestión de desastres, nuevamente se observa y considera que no hay mayor difusión y organización del programa ya que su personal también desconoce sobre el servicio que presta y la función de la Cruz Roja en dicho programa. Encargados de esta institución comentaron que, la persona encargada de dar información al respecto no se encontraba, agregando: *"realmente no se sabe cuando se presentara ya que tiene otras ocupaciones, asistiendo cada quince días aproximadamente y en algunas ocasiones pasan más días."*¹¹

Así también la CONRED y el INSIVUMEH hicieron acto de presencia en estas comunidades y luego de terminado su recorrido por cada una de las comunidades concluyeron que: realmente no cuentan con los instrumentos ni la tecnología adecuada para evitar y/o cubrir desastres de este tipo y magnitud, cerrando su discurso de la siguiente manera: *"Así que deben de estar alerta y precavidos para el próximo invierno"*.

La debilidad que el estado demuestra en la elaboración y ejecución de sus planes de prevención, intervención y disminución de desastres es evidente; tal y como lo demuestra ante los eventos ocurridos por la Tormenta Stan. En tal sentido un factor influyente dentro de la elaboración y ejecución de planes enfocados en este tema también es el contenido, enfoque y difusión de estudios del mismo especialmente en países como los de América Latina. Citando en este aspecto que existe un importante número de publicaciones dedicadas a la discusión del concepto de Desastres, los estudios e ideas más innovadoras son producto de trabajos realizadoras sobre los países más pobres y en contexto del llamado Tercer Mundo. Existen once estudios sobre estos países, pero todos publicados en inglés y escritos por académicos norteamericanos o europeos.

La falta de referencia a estudios realizados por investigadores de los países del ``sur`` no es, por supuesto, malintencionada ni despreciativa por si. Por el contrario, refleja entre otras, dos situaciones objetivas, claramente distinguibles.

¹⁰ Cruz Roja, Programa Gestión de Desastres.

¹¹ Comentario de persona que trabaja en la Cruz Roja de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

➤ Primera: la relativa pero no absoluta escasez de investigaciones llevadas a cabo por instituciones e investigadores en el sur, a pesar de la importancia que los desastres asumen en estos países; ya que se sabe que cerca del noventa por ciento del total de desastres en el mundo se suscita aquí.

➤ Segunda: en el caso de América Latina, la barrera idiomática hace difícil para el experto del "norte", tener conocimiento de, o acceso a, leer entender a cabalidad y con facilidad, la literatura publicada en cada región. Sin embargo en todo esto, habrá también sin duda, varios rezagos de la antigua actitud colonial de los países "desarrollados" hacia el que ellos mismo llaman "Tercer Mundo", y que se pone de manifiesto en la idea de que "lo que no se escribe en inglés o en francés, o en alemán, no existe".¹²

Las condiciones estructurales comunitarias agravaron el impacto de la Tormenta.

Observando que gran parte de la población adulta de las tres comunidades de San Pedro Sacatepéquez se dedica a la agricultura, han perdido la mayor parte de ingreso económico para sus hogares, sumando dentro de este grupo de personas a algunos que quedaron también sin casas ni terrenos donde poder vivir. Pasado tres a cuatro meses del Stan, algunas personas han vuelto a construir sus viviendas ya sea que estas fueron totalmente destruidas o parcialmente dañadas, en los mismos terrenos y lugares donde estas se encontraban antes de los derrumbes. Esto únicamente era posible en los terrenos que aún se podían limpiar.

No cuentan con el dinero para comprar y construir en otro lugar ahora les piden de Q50,000 a Q60,000 por media cuerda de terreno. La pérdida de terrenos y la dificultad económica de acceso a ellos ocasiono el atraso en la actividad agrícola.

La ubicación de las comunidades y el daño en el territorio, fue un factor que el gobierno tomo muy en cuenta pero no para mejorarlo; si no como requisito para poder brindar su apoyo con la entrega de víveres y las llamadas casas o albergues temporales, si la familia o persona contaba con un lugar o terreno para ellos "más seguro" y evitar así futuros desastres se les brindaba dicho albergue; pero si la familia no contaba con este terreno simplemente no le brindaban ayuda alguna, aún cuando la familia afectada no tuviera absolutamente nada, porque todo se lo llevo el deslave.

¹² Lavell Allan, Los conceptos, Estudios y Práctica en torno al tema de los Riesgos y Desastres en América Latina, Evolución y Cambio 1980 – 2004.

Dichos albergues, consistían en una armazón de reglas de madera atravesadas entre sí; las cuales serían las columnas dando forma así a la casa, las paredes eran pedazos de lonas, y el techo de lámina, no contaba con piso ni ventanas, siendo la puerta una abertura que le hacían a la lona, quedando como una cortina. Se le informó a la población que, serían temporales y que en un par de meses máximo les construirían las casas de block, mejoradas y con sus diferentes ambientes, cosa que nunca paso.

Durante los primeros meses después de los deslaves, también se brindó ayuda en láminas, tejas, alimentos y ropa entre otros, los cuales no fueron entregados en su totalidad negándole así a muchas personas la ayuda; dándose únicamente la corrupción y un gran bullicio publicitario de "la pronta ayuda a los más necesitados".

A un año un mes después de la Tormenta Stan, se comienza con la construcción de las primeras casas, para algunos de los damnificados, la ayuda consiste en brindar el material como hierro, block, cemento, lámina y Q1,200 para la construcción y/o mano de obra, las personas que lo reciben deberán de completar el pago de la construcción (mano de obra), el gasto de puertas y ventanas así como el desayuno, almuerzo y 2 refacciones al día para los albañiles y sus ayudantes. Por último deberán cumplir con el diseño de casa que se está manejando; sin ampliar, quitar o modificar algo de la misma, si alguno de ellos no cumple con estos requisitos simplemente no le darán la casa.

Todo esto hizo que surgiera a la vez inconformidad y rivalidad entre las personas de las mismas comunidades, aunque la mayoría no fueron tanto por los requisitos que deberían de cumplir para obtener una casa, sino más bien porque no a todos les darían estas casas, dándose diferentes expresiones:

"yo no se porque a uno que si es necesitado no nos dan nada vaya, y a los que no necesitan ahí bien les dan". ¹³

"porque no vienen a ver pero bien primero digo yo, para saber bien a quien si y a quien no darles". "Naaa... que se dejen de cuentos ellos porque tienen preferencia pa con los otros, uno no les importa.". "Yo no me lo esperaba pero gracias a Dios me dieron mi casita, ojalá que ayuden a bastante como yo, que de verdad lo necesitamos." ¹⁴

¹³ Comentario de comunitario afectado.

¹⁴ Idem.

Aunque la organización por parte de la municipalidad en coordinar y brindar la ayuda, fue bastante deficiente y desorganizada, surgiendo desde este momento la inconformidad entre la población, ya que no se les brindaba ningún tipo de ayuda, si las personas que lo solicitaban no aparecían en el listado que ellos tenían, de acuerdo con esto también se puede mencionar dentro de este rango a las entidades que brindan algún servicio a este municipio. Dándose una dificultad para atender lo inmediato y emergente de los servicios.

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Brindar acompañamiento psicosocial a los afectados por la Tormenta Tropical Stan de las comunidades de Piedra Grande, Ojo de Agua y San Andrés Chápil del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

Nota: Durante los primeros meses de trabajo el objetivo general fue modificado, anteriormente estaba enfocado a:

Programa de intervención psicosocial para la disminución de la vulnerabilidad en las poblaciones que fueron afectadas por la Tormenta Tropical Stan.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Promover y fortalecer el pensar y actuar de las personas brindando espacios de discusión, reflexión y conocimiento de su vulnerabilidad.

- Disminuir el temor y ansiedad en las niñas, niños y adolescentes por medio de talleres de expresión y comprensión.

- Promover talleres de capacitación reflexiva y participativa para compartir el conocimiento de la población por medio de la educación popular.

- Generar la solidaridad colectiva para disminuir la rivalidad y el inconformismo a partir de la identificación de la organización, distribución y manejo de recursos y servicios de las instituciones.

- Identificar las limitantes psicosociales que aumentan el nivel de vulnerabilidad en las diferentes poblaciones.

Nota:

- Orientar a las auxiliaturas en la organización de las comunidades en servicio de las necesidades e intereses de las poblaciones.

Este no se pudo llevar a cabo debido a que, el personal que labora en cada auxiliatura está dividido por grupos los cuales se rotan por semanas para prestar este servicio, siendo muy difícil encontrar al personal completo en estos lugares. Su horario de trabajo era únicamente por la tarde, pero no era diario. Ellos argumentaron que reunirlos a todos y trabajar con ellos sería difícil ya que su labor es adhonorem, pero que están dispuestos en brindar el apoyo que pudieran a la epesista y su trabajo.

CAPÍTULO III

EJES

Eje Político/Ideológico.

Una característica que se observa en las tres comunidades con las cuales se trabajó es que el mayor trabajo por parte de las autoridades se realiza en el municipio de San Pedro Sacatepéquez en sí, (conocido como el centro por las personas de este lugar) en relación a las comunidades que conforman parte del mismo; aunque también se pudo observar que no solo las comunidades se encuentran en esta situación sino también varios cantones que forman parte del municipio. Enfatizando especialmente en las comunidades con las que se trabajó, se puede mencionar que éstas no se encuentran tan lejos del mismo centro, la más retirada sería San Andrés Chápil con una distancia de cinco kilómetros entre dicha comunidad y el municipio. Cada comunidad cuenta con una Auxiliatura, la cual está dirigida por un alcalde auxiliar, dos o tres regidores, secretario o secretaria, tesorero y vocales, el trabajo que estas personas realizan no tiene sueldo ni paga alguna, por lo cual el horario de atención es irregular y casi siempre por las tardes con excepción de San Andrés aquí se atiende por las mañanas y por las tardes en un horario de 10:00 a 11:30 y de 16:00 a 18:00 hrs. En el caso de Piedra Grande y Ojo de Agua solamente por las tardes la primera de 15:00 a 18:00 hrs. y la segunda de 17:00 a 18:00 hrs.

La forma en que brindan el servicio en las tres auxiliaturas es la misma, en grupos de tres personas se rotan para cubrir una semana cada grupo. Los pobladores asisten a ellos para hacer saber sus necesidades o bien para pedir autorización en la realización de alguna actividad; siendo las necesidades las que casi nunca se cumplen y esto porque los alcaldes auxiliares o algún otro miembro informan que esto se hace saber al alcalde del municipio el cual da su aprobación o no para llevarlo a cabo rigiéndose por las prioridades para cada comunidad y el presupuesto del que cuentan. En pocas ocasiones les brinda un máximo de trescientos quetzales a las auxiliaturas para cubrir las demandas y llevarlas a cabo y este mini presupuesto tendrá que durar en muchas ocasiones hasta tres meses. Teniendo así que cuando no se puede realizar algo en la comunidad los encargados dan la respuesta que no depende de ellos sino más bien de los que trabajan en la alcaldía municipal especialmente del alcalde. La manera en que estas alcaldías auxiliares se conforman es la siguiente, cualquier persona interesada en brindar el servicio y ayuda a su población puede integrarse si se es nuevo se empieza siendo vocal tres y cada año

ascienden en los diferentes puestos, entonces de vocal tres pasa a vocal dos y luego a vocal uno, posteriormente a secretario o tesorero, continua a regidor tres que nuevamente deberá pasar de regidor tres a regidor dos y a regidor uno, al llegar finalmente a regidor uno el siguiente puesto será el de alcalde auxiliar. A pesar que la formación y papel que desempeña cada persona que integra las auxiliaturas en cada comunidad es la misma, la forma de trabajo y el desempeño que demuestren es muy diferente en cada comunidad, posiblemente algo que influye en dicha labor es el no obtener ninguna paga, no existiendo motivación alguna para ayudar a los demás, pues muchas veces no se ayuda; teniendo algunas oportunidades dentro de su trabajo el buscar el propio beneficio por pequeño que este sea.

En la comunidad Ojo de Agua cuando la población desea hablar con el alcalde auxiliar en horas fuera de las establecidas en la auxiliatura, las personas asisten a la casa del alcalde ya que esta es conocida porque el alcalde auxiliar posee una fábrica de blocks y piedrín, por lo cual se da a conocer bastante en este lugar, para el piedrín también se utilizaron las piedras que dejó la tormenta Stan después de su paso; es una comunidad bastante pequeña la auxiliatura esta cerca de la casa del alcalde así que en varias ocasiones se pudo observar que él se encontraba en ella aunque no fuera su día ni su turno para cubrirlo. Uno de los inconvenientes que él comenta es "la dificultad que se presenta al querer realizar una actividad ya que la población nunca esta de acuerdo o por lo menos no toda, a esto también se une la poca participación, interés o entusiasmo de la población para realizar algo, con excepción que sean organizaciones de afuera las que vengan y convoquen para reunirlos"; esto evidencia la poca credibilidad que las personas le dan a las autoridades de su comunidad en ayuda o servicio que estos presten.

En el caso de San Andrés Chápil, también se pudo observar en varias ocasiones al alcalde auxiliar prestando su servicio aun cuando los días no fueran los que le corresponde cubrir, teniendo que su casa queda cerca de la auxiliatura y es conocida por mucha de la población atendida también a las personas que lo buscaban en su casa en la cual tiene una oficina. La organización y decisión de las actividades a llevar esta a cargo de los integrantes de la auxiliatura, pero cuando estas son consideradas de mayor importancia se toman en cuenta a personas mayores de la población pero reconocidas por la misma y con ellos se ayudan para tomar la mejor decisión; al platicar con las personas de esta localidad se escucharon expresiones como la siguiente: *"el alcalde no ayuda parejo, siempre tiene preferencias y siempre le da a los mismos, uno va a las reuniones o a pedir pero a uno nunca le dan nada, por eso muchos ya no vamos porque siempre es lo mismo"*, por parte del alcalde se pudo conocer: *"siempre existen inconformismo y reproches, pero lo satisfactorio es que siempre tratamos de cubrir todas las demandas, aunque en un*

principio cueste, aunque existe una señora que es la que siempre esta inconforme con todo, si se le toma en cuenta no le gusta, si no se le toma en cuenta tampoco le gusta, si se le da ayuda habla mal del trabajo, si no se le da ayuda siempre habla mal del trabajo que se hace, pero ya se conoce que así, por lo que nos enfocamos aún mas en nuestro trabajo".

En la comunidad Piedra Grande fue solamente en una ocasión que se pudo hablar y observar al alcalde auxiliar cubriendo su labor como tal, en su caso se observo que el alcalde no atendía actividades de la auxiliatura en su casa (como es el caso de las otras dos comunidades) y muy pocas personas conocían donde este vivía; existía inconformismo y malestar entre las personas hacia el alcalde porque estos manifestaban: *"no tenemos apoyo del alcalde siempre que lo buscamos casi no esta, y tenemos que pedir cita o estar averiguando que día va a estar, además ayuda solo a los que le conviene tiene preferencias y siempre le da a los mismos, por eso ya muchos no lo buscamos preferimos ir al centro y hablar con el alcalde de San Pedro".* Por parte del alcalde se observó que manejaba su labor con el supuesto poder que le da ser alcalde auxiliar aunado a esto los estudios que este poseía, los cuales nunca se supo cuales eran, aunque en la ocasión que se habló con él se le preguntó un par de veces pero no contestó evitando esta respuesta y continuando con otra información, pero sí se observó la diferenciación que este hacía del ser estudiado o no, manifestando lo siguiente: *"Primero que nada quiero agradecerle por estar aquí ayudando a mi gente, pero al mismo tiempo le doy una disculpa a nombre de todos ellos porque yo se que no es fácil trabajar con esta gente, muchos no saben lo importante que es estar bien de la cabeza y de la mente, porque de ahí viene que estemos bien en todo lo demás; y lo difícil que es organizarlos pero la verdad es que muchos de ellos pues no han estudiado y no tiene mayor conocimiento de las cosas, y muchas veces no ayudan ni colaboran sino solamente dificultan a que esto se de, en ocasiones son bastante conflictivos por lo mismo (refiriéndose a la falta de estudio)".*

En cada población de las tres comunidades se practica la religión tanto católica como evangélica, así también existen los cofrades quienes tiene a su cargo el cuidado del santo patrono de cada comunidad. Teniendo presente siempre a Dios en cada una de las actividades que realicen, y cualquier evento que en estos lugares ocurra son enviados por Dios (según los pobladores de estos lugares) con algún propósito, aunque este propósito nunca se llega a saber con certeza.

Y en torno a este pensamiento gira lo ocurrido por los deslaves que se dieron durante el paso de la Tormenta Stan; ya que una de las explicaciones más comunes que se pudo escuchar fue; que las lluvias y el desprendimiento del cerro fue obra de Dios y esto según ellos porque se alejan de él y no siguen su camino. Aunque todas las personas le daban esta respuesta al deslave, también se pudo observar que existía dos puntos de vista al encontrar respuesta del porque Dios se los mando; para unos era castigo por lo mal que se portan, mientras que para otros no era visto como castigo porque decían que Dios es bueno y que él es amor, pero que lo mando (en este caso los deslaves) para que siempre se acuerden de él y de su poder.

Eje Social/Cultural:

El idioma predominante del lugar es el español, el cual es hablado en el departamento, el municipio, cantones y comunidades del lugar, se pudo conocer que hace unos ciento cuarenta años aproximadamente atrás una de las lenguas mayas que se hablaba y predominaba en estos mismos lugares era el mam; siendo en mil ochocientos sesenta y seis por medio de un decreto se prohibió la utilización del traje típico que consistía en corte y güipil para las mujeres, así como la prohibición del uso del mam obligando a las personas a tener que aprender español. Con el paso de los años se hablaba menos en mam hasta quedar en desuso, actualmente no se habla en mam ni se conoce a ninguna persona de las tres comunidades que hablara en mam, pero sí se pudo observar que el traje de corte y güipil si se sigue utilizando; a pesar que no existe diferencia de idioma entre las personas que viven en el departamento y municipio a los que viven en cantones y comunidades sí se da una diferenciación entre ladinos e "inditos", "envueltos", "las que usan pañal" o indígenas; que es como les llaman los ladinos que serian los que viven en el departamento y municipio a los que viven en las comunidades quienes serian los "inditos". Se pudo observar que existe discriminación por parte de los primero hacia los segundos especialmente al hablarles directamente a ellos, dándose expresiones como "vos María" al dirigirse a cualquier mujer que vista de corte y güipil, utilizando un tono de vos autoritario tratándolos en todo momento de "vos", mientras tanto si el trato es con otro ladino la forma de hablarle sería de usted y si la persona es reconocida por tener un grado mayor de estudios o un buen ingreso económico, la persona que le estuviera hablando se comportaría sumiso observándose más en las palabras y los gestos que utilizaría.

Una de las maneras o formas de sobresalir, una especie de competencia y lucha entre los ladinos, seria la ropa que estos utilizan, la cual se observa le dan un significado de "poder" la cual evidentemente seria la ropa de "moda", entre más a la moda este, más poder demuestro reafirmando que pertenezco a los ladinos y no a los "envueltos".

Con respecto a la salud se tiene que dentro de las comunidades no hay puesto de salud, esto se debe a la cercanía que tienen al municipio el cual cuenta con un centro de salud que actualmente también atienden partos; a pesar que el centro de salud cuenta con varios ambientes necesarios de trabajo, se tiene que en varias ocasiones y en algunas oportunidades fueron eventos que se daban a diario; teniendo que una parte del personal que en el laboran como enfermeras, médicos, personal de limpieza y administrativo, se dedicaban a beber cerveza y licor a la hora de almuerzo ya sea dentro o fuera del centro de salud, afectando el servicio y la función del centro como tal, al grado de suspender ciertas actividades o retirarse de sus labores por el estado ético en que se encontraban.

Siguiendo con el tema de salud, se tiene que también existen varios centros naturistas, que aunque no tienen una gran demanda de asistentes si hay persona que acuden a ellos como alternativa para curar sus enfermedades, las dos razones más escuchadas del porque asisten fueron: la primera *"porque esta medicina cura más que la otra"*, la segunda *"porque es más barata y alguna medicina que se utiliza se consigue en el mercado o la tenemos en la casa"*. Dentro de las enfermedades más comunes en niños están: neumonía, diarrea, gripe y bronconeumonía, la mayor parte del tiempo los niños son curados con aguas y tomas naturales, las visitas al médico o centro de salud se dan únicamente cuando los niños pasan varios días en cama, y los adultos observan que estos remedio caseros no ayudan o no están funcionando como debieran. Aunque ellos manifiestan que realmente confían más en la medicina natural que asistir al medico, y los pocos que si le atribuyen tanto al medico como a los medicamentos un beneficio casi no asisten porque comentan que es muy tardado, que hacen grandes colas y muchas veces no da tiempo para que los atiendan además que la medicina esta muy cara.

En la educación tenemos que las comunidades Piedra Grande y Ojo de Agua cuentan con escuelas de nivel preprimario y primario, pero no con algún centro que imparta el nivel básico ni diversificado, por lo cual los que deseen y puedan continuar sus estudios tendrán que hacerlo en el municipio, esta falta de centros de estudios dentro de sus comunidades es en alguna ocasiones tomado como una limitante por lo cual prefieren comenzar a trabajar, lo que miran como una prioridad y opción de obtener lo que desean ya que con el dinero que obtengan ayudan en sus hogares y se compran las cosas que a ellos les gustan, también el tener un empleo es visto como una opción para poder casarse aunque tengan entre 14 años en adelante y esto es porque teniendo un ingreso económico ya podrán sostener un hogar. La comunidad de San Andrés Chápil es la única que cuenta con un instituto por cooperativa para que los adolescentes puedan seguir con sus estudios de nivel básico, haciendo falta un centro que imparta diversificado por lo cual también tienen que continuar sus

estudios en el municipio, también existente escuelas de preprimaria y primaria. Aunado a la educación primaria esta la repitencia escolar, ausentismo y deserción escolar en los niños y las niñas de las tres comunidades, el cual es ocasionado por la mala alimentación, la necesidad económica en los hogares, la poca o nula atención por parte de los padres la cual muchas veces es porque estos se encuentran trabajando, entre otras.

Al igual que la asistencia a algún centro de salud no manifiesta mayor relevancia, también la educación u obtener algún título del nivel diversificado no muestra mayor agrado o desagrado para la población, ya que la educación se les brinda hasta sexto primaria tanto para niñas y niños, la mitad de estos siguen los estudios básicos, y la tercera parte de estos últimos continúan sus estudios diversificados aproximadamente. Al concluir la primaria la mayoría se dedica a un oficio específico, para empezar a trabajar y ayudar económicamente en su hogar. Dentro de los oficios están: albañil, mecánico, carpintero, agricultor, taxista, enfermera, mesera, cocinera, tejido a maquina y conductor de buces con las diferentes rutas que cubren del municipio a las comunidades siendo este último el que tiene más demanda por los adolescentes (varones) del lugar.

Por parte de los padres se observa que no hay presión alguna de continuar los estudios después de la primaria, pero si de seguir algún oficio. Esto con la idea que si los niños y niñas aprende a trabajar no pasaran mayores penas en sus futuros hogares.

Eje Socioeconómico:

La forma de subsistencia más común es la agricultura, la siembra de tomate, maíz, hortalizas, papas, zanahorias, coliflor, rábano, y haba; las cuales se utilizaban para el consumo como para la venta. También se da la venta de verduras y frutas como la manzana, güisquil, aguacate. Otro elemento importante para la economía es la crianza de animales como cerdos, gallinas, pavos, cabras y vacas de los cuales también se obtiene ganancias de los huevos, leche y queso, estos contribuyen al consumo familiar y otro poco para venderlo en el mercado. Otras formas en que muchas mujeres obtienen un ingreso para contribuir al sostén familiar, es con la venta de comida, ellas viajan tanto por la mañana como por la tarde de sus comunidades al municipio para vender ya sea diferentes atoles, tostadas, almuerzos, chuchitos, tamalitos de maza, tortillas, y bolsas de frutas. Con el paso de la Tormenta Stan la economía se vio fuertemente dañada, ya que una gran parte de sus ingresos se fue junto con el deslave como lo fueron los cultivos y la crianza de animales; la tierra quedo inservible por varios meses para poder sembrar y cultivar en ella, algunos terrenos ya no se pudieron utilizar para ello.

Otra alternativa que se ha venido utilizando para cubrir las necesidades económicas de los hogares probablemente por lo cercano de los lugares a la zona fronteriza es la migración, tanto a México como a los Estados Unidos; el número mayor es de hombres aunque también se conocen varios casos de mujeres que han emigrado a estos países, siendo las personas que se encuentran entre los diecisiete a los treinta y cinco años aproximadamente los que emigran a estos países. También existen casos en los cuales el primero que viaja es el hombre y después de un año aproximadamente viaja la esposa de este, la intención es de trabajar juntos para regresar lo antes posible y con el dinero poder obtener, terrenos, casas o negocios entre otros; en esto casos los hijos de ambos se quedan al cuidado de una de las abuelas ya sea materna o paterna quien es la encargada de cuidarlo velando por su salud y educación. Pero existen otros casos en los cuales los esposos viajan y después de unos meses, máximo un año y medio de estar en otro país abandonan a su esposa e hijos, casi siempre porque conocen a otras personas con quienes forman otro hogar, teniendo así que muchas veces ya no regresan y los familiares que se quedan ya no los vuelven a ver. La migración no se da únicamente a otros países sino también hacia la capital y otros departamentos, pero en este caso quienes emigran son las personas de mayor edad, ya que dentro de su pensamiento esta que por ser mayores les costará más realizar el viaje y conseguir empleo.

CAÍPTULO IV

MARCO CONCEPTUAL REFERENCIAL

La pobreza: contexto estructural de la vulnerabilidad.

La vulnerabilidad se presenta en la pobreza, pues según el banco mundial, en Guatemala siete de cada diez habitantes están debajo de la línea de pobreza. Otro factor que aumenta la vulnerabilidad, es la proclividad de Guatemala a los desastres naturales dentro de los cuales se puede mencionar, treinta volcanes activos, terremotos, frecuentes lluvias torrenciales e incendios que desbastan cada año grandes áreas de selvas; son las causas de una seria degradación del medio ambiente y del país.

Aunado a esto tenemos también las actividades y acciones de las personas que consciente o inconscientemente en muchas ocasiones contribuyen a la misma degradación y deterioro del ambiente, con lo cual van formando parte de los grupos vulnerables y de riesgo.

Existen dos formas principales que entran en la definición y el estudio de los desastres.

- "La primera que fue la dominante desde la definición de desastres como un "producto", un hecho consumado, una realidad medible, sensible, palpable y sufrida, con ciertas connotaciones de inevitabilidad en el pasado, pero hoy en día matizados por el reconocimiento de la determinante participación humana en su concreción.

- La segunda opción es la de ver el desastre como "proceso", concentrándose en las condiciones sociales y naturales que en su conformación e interacción proveen las condiciones para que los desastres sucedan".¹⁵

Esta segunda opción significa tener un profundo conocimiento del tiempo y la historia del territorio y de la sociedad. Introduciendo así al tema de la "Construcción social del riesgo". El cual requiere poner la atención en el problema de la vulnerabilidad y en las formas en que los cambios en las pautas y modelos de desarrollo la moldean históricamente.

¹⁵ Lavell, Allan. Los Conceptos, estudios y práctica en torno al tema de los riesgos y desastres en América Latina, 1980 – 2004.

Dentro de la clasificación de los desastres están:

"Desastres Naturales: referidos a eventos originados por la naturaleza que se traducen en daños tanto de la vida como a las propiedades.

Desastres Antrópicos: Cualquier amenaza producida por la acción del ser humano y sus actividades."¹⁶

En el caso de la sociedad guatemalteca, que ha experimentado los dos tipos de desastres, se considera importante tomar en cuenta las condiciones sociales en que han sucedido los mismos. En tal sentido, no se puede dejar de mencionar que Guatemala es uno de los países más pobres de América, inmediatamente por delante de Haití según el índice de desarrollo humano.

La pobreza como una condición estructural de las comunidades rurales, reproduce y aumenta la vulnerabilidad por los desastres naturales, lo cual hace necesario pensar críticamente la idea de desarrollo, pues el mismo tendría que interpretarse no solo como el aumento de tamaño de cuerpo, sino como un proceso de cambios graduales y finos en la manera de pensar, sentir y actuar para bienestar de las personas y comunidades. Desde esta perspectiva, los desastres constituyen "problemas del desarrollo no resueltos".

Vivir en situación permanente de pobreza configura también, en cierta medida conductas adaptativas, percibiendo así con desesperanza en el mundo cotidiano que hay que enfrentar día a día. Afectando la satisfacción de múltiples necesidades; quedando al margen de la participación. No poder enfermarse ya que si "*me enfermo no gano*" y "*si no gano no sobrevivo*".

También es un factor elemental, la situación geográfica en que se encuentran estas poblaciones, ligándonos así a la marginalidad en la que viven. Considerando importante el distinguir entonces el concepto de marginalidad del concepto de pobreza porque, aunque en la práctica marginación y pobreza suelen ir unidas (ambas suponen la no participación pasiva, es decir, el no recibir beneficios del sistema), no significa lo mismo.

¹⁶ Documento Cruz Roja, Primeros auxilios psicológicos.

"Pobreza sería una situación de carencia o escasez de recursos necesarios para la existencia pero al interior del sistema; marginación sería esa deficiencia más la carencia de un rol o papel económico articulado al sistema social imperante en una determinada sociedad. En principio, no todo pobre sería marginado, aunque de hecho todo marginado sea pobre".¹⁷

Según Gino Germani (1973), el concepto de marginación incluye cinco significados con los que se intenta presentar descriptivamente los principales rasgos de un sector poblacional:

- 1) Su segregación ecológica urbana, es decir, la carencia de servicios urbanos básicos.
- 2) Sus condiciones de trabajo y nivel de vida.
- 3) Su falta de participación formal e informal y, por tanto su incapacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional.
- 4) Sus divergencias culturales respecto al resto de la población, e incluso su carencia de identificación nacional.
- 5) Su diferenciación como área periférica respecto a las áreas centrales de la sociedad con las que se relaciona asimétricamente.

En esta clasificación es importante no olvidar que dichos desastres también encuentran condiciones sociales particulares que aumentan el impacto del desastre. Tenemos entonces así que, la vulnerabilidad está referida y circunscrita a la condición de seres humanos y sus medios de vida individuales o colectivos. Así pues, se toma como poblaciones vulnerables a todas aquellas que corran peligro en situaciones en las que están amenazadas tanto su vida como su capacidad para vivir con un mínimo de seguridad social, económica y de dignidad humana.

Las ideas actuales sobre la vulnerabilidad.

Dividiéndose la vulnerabilidad en los siguientes:

- Vulnerabilidad Física: Son más vulnerables las personas próximas a algún tipo de riesgo natural, industrial, tecnológico, político, militares o ecológico.
- Vulnerabilidad Organizativa: También son más vulnerables las personas y las comunidades desarticuladas sin cohesión y organización social y sin redes de solidaridad.

¹⁷ Martín – Baró Ignacio, Sistema grupo y poder, Psicología Social desde Centroamérica II, UCA Editores, El Salvador, 1999.

➤ Vulnerabilidad Actitudinal: Son más vulnerables las personas y las comunidades con actitudes fatalistas, baja autoestima, sin autonomía, con barreras culturales y religiosas, desfavorable al cambio, la participación y la solidaridad.

➤ Vulnerabilidad Social: Son más vulnerables las personas marginadas de los sistemas económicos políticos y sociales debido a procesos de exclusión basados en razones religiosas, de raza, genero, clase, casta u otros.

➤ Vulnerabilidad Material: Son más vulnerables las personas que viven en la pobreza o que sufren situaciones de privación, con pocos medios económicos y materiales sin acceso a la educación como a la salud y los recursos productivos.

18

Salud Mental.

El impacto de la Tormenta Tropical Stan, en estas comunidades ocasionó fuertes daños en la infraestructura, la agricultura, crianza de animales y pérdidas humanas. Muchas de estas eran utilizadas para venderlas y obtener el ingreso económico para el sostén y consumo familiar. Convirtiéndose en un suceso nunca antes visto, ni vivido para la mayoría de la población, ocasionando controversia y diferentes reacciones en ellos como: la ansiedad, temor, pánico, sentimientos de desesperanza en el futuro, tristeza por el ser perdido (duelo). Así también reacciones de huida, ayuda hacia los demás o simplemente resignación al evento, quedándose en sus hogares esperando "lo que venga", con la mentalidad que "*si Dios quiere que me muera me muero y si no pues no he de morir*". Esta última se dio más en los adultos y ancianos, la creencia en la propia invulnerabilidad personal es un elemento natural en el psiquismo de todos. La confianza subjetiva de que "nada malo me puede suceder a mí".

"El impacto que sobre la salud mental de un pueblo pueda tener aquellos acontecimientos que afectan las relaciones humanas. Entre estos acontecimientos se puede mencionar los Desastres Naturales. La salud mental constituye una dimensión de las relaciones entre las personas y grupos más que un estado individual, produciendo diversas manifestaciones (síntomas) y estados (síndromes)."¹⁹ Tomando como salud y/o trastorno las manifestaciones hacia fuera, sanas o insanas respectivamente, de un funcionamiento propio del individuo.

¹⁸ Gamarra Luis, Gestión de riesgos en Centroamérica: iniciativas, actores y experiencias locales en el Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, editado por Gisela Gellert, Guatemala 2003.

¹⁹ Martín – Baró Ignacio, Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia, UCA Editores, El Salvador, 2000.

Según Martín Baró "La salud mental deja de ser un problema terminal para convertirse en un problema fúndante. No se trata de un funcionamiento satisfactorio del individuo; se trata de un carácter básico de las relaciones humanas que define las posibilidades de humanización que se abren para los miembros de cada sociedad y grupo. En términos más directos, la salud mental constituye una dimensión de las relaciones entre las personas y grupos más que un estado individual, aunque esa dimensión se enraíce de manera diferente en el organismo de cada uno de los individuos involucrados".²⁰

Por el contrario y como señala Giovanni Jervis (1979, pág. 81), "en lugar de hablar de trastorno mental sería más útil y preciso decir que una persona se ha hallado y/o se halla en una situación social por la que tiene unos problemas que no es capaz de resolver". Y que la llevan a actuar de una manera que es reconocida por los demás como impropia.

De acuerdo con esta perspectiva, se puede visualizar un abordaje no psicologizante de la vulnerabilidad por desastres naturales, en el que además de las dolencias y problemas particulares de las personas, es indispensable considerar y comprender las relaciones y actuaciones de las personas en los espacios institucionales de poder y su impacto en la atención y solución de las problemáticas comunitarias.

Al paso de los días surgieron nuevas reacciones de impotencia, culpabilidad, inseguridad, miedo, pesadillas y dolencias en las personas como dolor de cabeza, presión en el pecho y mantenerse fatigados. En los niños la enfermedad llamada por ellos como "susto", el cual proviene después de un suceso fuerte que es el causante de que los niños estén asustados, pero este susto no involucra miedo o temor alguno sus manifestaciones según ellos es: *"los niños se encuentran pálidos y sin ánimo alguno para realizar actividades, especialmente el jugar y comer."*

El temor de regresar a sus hogares o lo que quedo de ellos, la ansiedad por el próximo invierno, las reacciones de alerta y la respuesta inmediata de huida ante las primeras lluvias por la mayoría de las personas de las comunidades, son las reacciones más normales que podrían esperarse, ante las circunstancias anormales que les tocaba enfrentar.

²⁰ Idem

Teniendo así entonces que, el miedo puede provocar conductas específicas que pueden ser descritas como procesos adaptativos frente a algo que se anticipa como un desastre, y puede transformarse en permanente, el miedo en otras vivencias puede afectar el equilibrio emocional, alterando el funcionamiento psíquico y desencadenando procesos psicopatológicos específicos.

"Pero existe una diferenciación entre miedo y ansiedad. El miedo es una emoción negativa frente a un objeto amenazador conocido. La ansiedad, en cambio, es una emoción frente a una amenaza indefinida, ante un objeto cuyas características no son bien conocidas."²¹

Perder a un ser querido y amado como lo es un familiar, es muy doloroso en la vida de toda persona, aunque es bien sabido que algún día todos moriremos, el dolor varía de persona a persona y según el tipo o forma de pérdida; esto porque se considera y más en la población de estas comunidades que, la muerte tendría que ser por enfermedad o vejez, y no por un árbol, una piedra, un poste o la lluvia que por ser inertes se consideran inofensivos.

El duelo es, por lo general, la reacción a la pérdida de un ser amado o de una abstracción equivalente, el hecho de saber que alguien cercano murió causa dolor en las personas, pero el proceso cultural de velarlo y luego enterrarlo se observa que ayuda y con el paso del tiempo el dolor va disminuyendo. La certeza de saber en que lugar del cementerio se encuentra, el visitarlo y poder llevarle flores especialmente en días festivos, es muy reconfortante para las personas, especialmente para los familiares, pero para las personas que saben que alguien ha muerto, y que hasta la fecha se encuentra desaparecida el dolor es aún más grande y fuerte, por no saber en donde esta, ni como estará, no poder verificar que realmente este muerto y como murió hace que el duelo sea más fuerte, esto por los relatos de los testimonios descritos anteriormente.

El no poder llegar al cementerio para llevarle flores, aumenta los sentimientos o estados de ánimo en las personas que ignoran en donde esta su ser querido.

"En las situaciones de muerte y desaparecimiento, el proceso de duelo implica un conjunto de estados subjetivos que se siguen a la pérdida, y se realiza en un contexto de amenaza y miedo para los sobrevivientes que altera la capacidad de la pérdida experimentada".²²

²¹ Martín – Baró Ignacio, Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia, UCA Editores, El Salvador, 2000.

²² Martín – Baró Ignacio, Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia, UCA Editores, El Salvador, 2000.

"Dentro de estos estados de ánimo se puede citar a la melancolía, que se caracteriza, por un estado de ánimo profundamente doloroso, una cesación del interés por el mundo exterior, y la pérdida de la capacidad de amar, la inhibición de todas las funciones y la disminución del amor propio. Esta última se traduce en reproches y acusaciones a sí mismo y puede llegar incluso a una espera de castigo".²³

En el duelo infantil, por lo general los niños perciben la muerte como algo temporal y reversible, existiendo un estado de shock y confusión producido por la pérdida.

"Suponiendo que existe cierta dificultad en comprender la naturaleza de la muerte y perturbación por las explicaciones de la misma dada por los adultos como lo son: que se fue de viaje, que esta dormido o la más común, que esta en el cielo.

Y que todo esto causa confusión e influye en ciertas conductas, como temor al dormir, culpabilidad, rabia y supuestas señales de advertencia que serían problemas serios que necesitan ayuda como citas con psicoterapeutas profesionales con el fin de prevenir problemas importantes en su vida adulta".²⁴

Conductas e ideas que no se manifestaron en los niños de las tres comunidades, pero si se comparte la dificultad existente en la naturaleza de la muerte pero solamente en los niños de 3 a 6 años. Ya que el resto de la población infantil tiene su idea clara de que pasó, en donde están las personas fallecidas incluyendo a sus familiares y amigos. Lo cual observado y manifestado por ellos no ocasionó ni culpabilidad, ni rabia, ni señales de advertencia; aunque si existieron ciertos temores al dormir por los sueños que tenían los cuales les hacían recordar el deslave, el dolor y la tristeza por su ser querido pero no porque ellos ya no fueran a despertar por el mismo hecho dormir.

El quedarse paralizado mientras todo esto ocurría, el sentimiento de impotencia que sentían o en palabras de ellos "*me pese cuando todo esto pasó*". El quedarse pesado, y que luego se transformaría en sentimientos de culpa, según ellos por no hacer nada para ayudar a sus familiares, o el no haberlos buscado días después que el deslave paso y por último el sentimiento de culpa, por haber quedado vivos ellos y no sus hijos, nietos o hermanos.

Se reducen a palabras como lo fueron: "*si yo hubiera hecho*", "*yo debí`*" y "*yo pude hacerlo*".

²³ Metapsicología, Capítulo XCIII, Duelo y Melancolía.

²⁴ Los niños y el Duelo, www.ed.gov/programs/EROD.

Ante las características de los hechos que nunca se aclaran o que son ocultados, la autoinculpación en cierto sentido da respuestas que sustituyen a las que la realidad externa niega, es una respuesta a necesidades generadas por la experiencia de pérdida, constituye sólo un sostén precario.

Esto conlleva a su vez, que, las personas se sintieran incapaces de realizar cualquier actividad por sí mismo generando el aumento de dependencia a cualquier institución que se presentara brindando ayuda. "Refiriéndonos, como dependencia un sometimiento estructural, a las conveniencias y necesidades de esos centros extraños imposibilitando así desde sus raíces un orden social adecuado a las condiciones y exigencias de la propia población, llevando al conformismo que supone la igualdad del comportamiento con las exigencias patronales o ejercicio de una fuerza, que somete el hacer de uno al designio o voluntad del otro, puede realizarse consciente o sin conciencia de que hay un sometimiento".²⁵

Pero con el tiempo, ellos mismos van dando una explicación, ya que manifiestan la necesidad de aferrarse a algo después de lo sucedido, para o con el fin de disminuir culpa, dolor, miedo, entre otros y tener un motivo y una respuesta del por qué todo esto ocurrió.

En tal sentido: "el fatalismo constituye un conformismo básico de grupos y personas con unas condiciones deplorables de existencia, y con un régimen de vida opresor, se trata de una característica considerada propia de ciertas culturas indígenas latinoamericanas y, en general del campesino, que le llevaría a aceptar espontáneamente un destino inhumano, distinguiendo tres elementos cognoscitivos o de creencias.

1. La vida esta predefinida.
2. La propia acción no puede cambiar ese destino fatal.
3. Un Dios lejano y todo poderoso decide el destino de cada persona".²⁶

El riesgo y la amenaza:

El riesgo no puede considerarse solamente de forma objetiva cuando se consideran las opciones para su reducción, la participación de las poblaciones afectadas o en riesgo es indispensable en la búsqueda e implementación de soluciones.

²⁵ Martín – Baró Ignacio, Sistema Grupo y Poder, Psicología Social desde Centroamérica II, UCA Editores, El Salvador, 1999.

²⁶ Idem.

El riesgo entonces es el concepto fundamental en el análisis del problema, y, no el desastre como tal: "El riesgo es dinámico es un proceso, el desastre es un producto, lo cual no descarta que encierra nuevos procesos de construcción de riesgo".²⁷

La subjetividad del riesgo se hace explícita en el contexto de las acciones tomadas para enfrentarlos, o sea, esta condicionado por las percepciones y representaciones que existan sobre ello por parte de distintos actores sociales, las cuales, a su vez, están condicionadas, entre otras cosas, por los intereses, condiciones sociológicas y de vida, coyunturas, nivel económico y social, educación y cultura de los individuos y colectividades bajo riesgo. En consecuencia, el mismo contexto de riesgo puede ser interpretado de formas distintas y las soluciones que se planteen podrán serlo también. Lo que es prioritario para un sector de la población, no lo es necesariamente para otro.

Así la amenaza solamente asume tal característica o sea, de amenaza, cuando se establece con un conjunto humano vulnerable. Dado que lo local forma parte de una dinámica determinada, el estudio más adecuado para las amenazas, vulnerabilidad y riesgo es el nivel local, promover una educación de conocimiento sobre riesgo, peligro y amenaza que corren como grupos vulnerables que actualmente son, y no solamente a una sino a varias cosas que están presentes en su vida cotidiana.

El educar para su propio desarrollo, como un proceso educativo que promueve valores y actitudes relacionados con la solidaridad y con los principios humanitarios que favorecen una mejor comprensión de la situación de los más vulnerables.

²⁷ Lavell Allan, Viviendo en Riesgo, op. Cit.

CAPÍTULO V

METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

Descripción del abordamiento metodológico:

Considerando que para obtener un resultado positivo y favorable se necesita de una participación activa y constante de la población en general, donde cada persona se involucre como agentes autogestivos, administradores y planificadores con lo cual poder disminuir sus carencias; las cuales eran conocidas por los mismos y descritas con anterioridad.

Ayudando así a ampliar el conocimiento sobre lo sucedido, causas, efectos y consecuencias, promoviendo talleres y reuniones con temas enfocados a ello tanto para adultos y niños, al mismo tiempo cubrir los temas y demandas que surjan durante las misma, contribuyendo al fortalecimiento personal el cual se vera grandemente marcado cuando empiece el invierno.

El brindar espacios de participación, motivando y respetando sus opiniones, fue un elemento que ayudó a fomentar la aceptación de la población en el proyecto. Al mismo tiempo motivar a las personas, a que expresen sus expectativas, su pensar y su sentir; con la visión en el trabajo y orientándolo según las necesidades e ideas que fueron planteadas por ellos.

Con esto se brindo apoyo a las personas en ser participes en las diferentes actividades en las que se vean involucrados, tratando de motivarlos en tender confianza y seguridad en lo que aportan en cada reunión, ya sea una duda, opinión o sugerencia. Porque se pudo observar que manejan la idea que ellos no saben, por lo tanto no opinan, y el temor que las demás personas se rían o se burlen de ellos, que la persona que sabe es la que llega y les habla, en este caso seria el facilitador. Para lo cual se implementó la dinámica participativa, de preguntas y respuestas en escribir en dos papelografos, la repuestas de cada uno. El cual consiste en que cada uno le pregunte algo al otro. Si el interrogado no sabe responder, es gol del que preguntó. Tal y como lo menciona Paulo Freire en su libro Pedagogía de la esperanza. La intención es de llegar a diez puntos de cada lado, haciendo la observación que habían diez cosas que ellos no sabían, pero que a la vez existían diez cosas que yo no sabia. Abriendo un espacio para pensar en eso. Ayudando así a aumentar el diálogo en cada reunión.

El poder actuar y sentir por medio de talleres y actividades con grupos de niños permitirá, que cada uno se exprese, conozca y canalice abiertamente sus temores; temores que son compartidos por los demás. Ya que para la mayoría de los niños es

más fácil y rápido el expresarse cuando se encuentran en grupo, la presencia de otros niños aminora las tensiones y origina una respuesta más favorable y asertiva.

Conceptos de: Metodología participativa y la IAP, Método de Investigación Reflexión Acción y Principales ideas de poder.

La metodología participativa y sus principios básicos:

- Ubicar al agente externo como elemento de apoyo y a la comunidad como motor de los procesos.
- Abrir espacios decisionales.
- Promover la independencia.
- Fomentar el potencial de las comunidades.
- Establecer una relación recíproca entre investigación y acción - participativa.
- Dignificar la sabiduría y la cultura popular.
- Llevar a la retroalimentación permanente.

Teniendo a su vez cuatro fases:

- *La primera fase es el diagnóstico:* El cual inicia con la recopilación de información comunal, fuentes locales, técnicas, etc. Que sean de utilidad para poder ubicar adecuadamente los problemas que se deberán enfrentar. También se incluye un análisis que permita organizar y discernir el material recopilado. Para obtener un diagnóstico que permita la identificación de los principales problemas. Y finalmente se realiza la primera retroalimentación, para analizar con la población, el producto obtenido.
- *La segunda fase es la profundización:* Comenzando con una priorización de los problemas y necesidades planteadas en la primera fase. Para lo cual se puede elaborar instrumentos más preciso como encuestas, entrevistas, etc.
- *La tercera fase es la búsqueda de alternativas de solución:* Ello significa, encontrar para cada situación, una respuesta de acuerdo a la que la población pueda emprender, estimando la disponibilidad y acceso de los recursos tanto por ellos mismo como los provenientes de otras instituciones.

➤ *La cuarta fase es la implementación del plan de acción:* Siendo este el producto operativo de la investigación, esa acción transformará una realidad positiva y a su vez generará un nuevo acervo de conocimientos.

La participación es vista, por unos actores sociales, como un medio que orienta a los proyectos de manera colaborativa, eficiente y con costos bajos, para otros en cambio, permite a las comunidades y vecindarios dar pasos para controlar y apropiarse del desarrollo.

En ambas posturas, la participación se muestra como un término dinámico y un hecho relacional que se recrea a sí mismo por la diversidad de actores, usos y contextos, más allá de sus ideas se usan con sentido de empoderamiento de los débiles y empobrecidos. La participación se asume claramente en el sentido de intervención en los asuntos públicos términos como "*participación popular*" o "*participación política*" se han desprendido del mismo.

"En América Latina, la participación popular estaba imbuida por el enfoque de modernidad, especialmente por el concepto de "marginalidad" que veía a la población atada a culturas tradicionales que les obligaban a vivir en situación marginal, por tanto incapacitada de acceder a los beneficios del desarrollo y contribuir el adelanto social." ²⁸

Esta idea de participación se difundió, llegando, como lo señalara Velázquez (2001:80), a considerarse el "*antídoto a la marginalidad*" y el más eficaz mecanismo de adaptación cultural que propagó normas y valores modernizantes.

La participación popular fue un poderoso instrumento de integración social.

Refiriéndonos así, al proceso participativo como el conjunto de esfuerzos deliberados, organizados y colectivos de los excluidos en defensa de su vida, la que junto a la autogestión se orientaba a generar bienes y servicios sociales.

El tema del poder es una preocupación central de las ciencias sociales, los enfoques conceptuales y procedimientos instrumentales de la participación, coinciden en tres modelos de ejercer el poder.

²⁸ Cevallos, María Belén, Unidad 1, El mejoramiento de la vida también es cuestión de métodos, (un recuerdo de la metodología participativa y el desarrollo local).

- El primero que se refiere al "poder de" unos individuos o grupos en otros, en tanto es una condición particular que se reproduce sistemáticamente en las múltiples y heterogéneas relaciones sociales.
- El segundo modelo es el "poder sobre", que se refiere al acceso a la toma de decisiones de políticas públicas, alude a relaciones coercitivas centradas en la institucionalidad y el gobierno.
- El tercer modelo ve al poder no como atributo individual o grupal, sino como subjetividad dispersa en la sociedad y sus instituciones.

Resumiendo así, que en el primer modelo es la capacidad particular de ejercer influencia, en el segundo la fortaleza colectiva de tomar decisiones y el tercero es la potencialidad de los discursos, instituciones y actores para el cambio.

En la metodología participativa, caben los enfoques de educación popular, la investigación - acción, las variantes de poder - empoderamiento y las diversas visiones de participación. Los métodos participativos son múltiples y se encuentran regados en los sectores del desarrollo local como salud, manejo de recursos naturales, gestión asociativa, desarrollo vecinal y rural; al igual que en distintas áreas de intervención como pueden ser el diagnóstico, la planeación, el ciclo de proyectos, la gestión municipal, el fortalecimiento organizativo y la gerencia social, entre otros. La participación tienden a extraer porciones de unos métodos e insertarlas en otros, al tiempo que las realidades locales y las identidades particulares imponen criterios de selección, con lo que las técnicas e instrumentos que se adoptan en unos sitios y condiciones, no necesariamente se aplican en otros, o se depuran conforme las exigencias locales.

La investigación - acción participativa, se popularizó a través del enfoque pedagógico de Paulo Freire sobre la conciencia política de los oprimidos, desarrollándose el método Investigación - Acción Participativa IAP. Se considera que la IAP, es un método de estudio y acción que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar (Alberich 2001:70). La IAP es una creación intelectual y una práctica participativa propia de las comunidades rurales, que buscan la realización de una visión del poder, no sólo del desarrollo, diría Orlando Fals Borda concebida bajo el principio de "*aprender haciendo*", propone a que el investigador ponga su conocimiento al servicio de los grupos locales.

También el abordamiento metodológico, será por medio de la Investigación - reflexión - acción IRA. La cual pone en movimiento las estructuras del pensamiento, orienta al individuo a crear o recrear niveles de representación simbólica y se convierte en instrumento para comprender y/o aprender la realidad que en su interior, contiene la posibilidad de ser superada. La investigación como recurso de acercamiento a la realidad se debe pensar como tarea colectiva, como búsqueda de estrategias nuevas de acción, como contraideología que subvierte el orden de lo establecido y el estatismo de la sociedad. La IRA permite aprender de la realidad a partir de la premisa fundamental ser hombre o mujer, en la angustia vital, producto de la realidad existencial y colectiva de todo ser que orienta su accionar hacia la objetivación del mundo y la vivencia de subjetividad con conciencia y responsabilidad.²⁹

²⁹ Gómez Liza y Flores Jorge , Introducción a la Psicología Comunitaria, CEDeFT.

CAPITULO VI

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

La desigualdad en la ayuda otro elemento desfavorable.

Un registro diferenciado de los daños sobre distintos territorios, pero que están asociados con un solo evento de gran magnitud ha sido el surgimiento de la idea de que un gran desastre es en efecto una serie ilimitada, de desastres pequeños. Desastres individuales, familiares, comunitarios, locales, etc. Donde el grado de impacto y daño es relativo a las características específicas de las vulnerabilidades y las manifestaciones de intensidad del evento físico, en niveles territoriales particulares.

En fin, las causas particulares, el impacto y la respuesta, las necesidades de la sociedad y la población, están altamente diferenciados y requieren de acciones adecuadas para enfrentarlos. La imagen de un solo desastre, es propia de las organizaciones nacionales e internacional quienes tienen que atender la suma de los problemas creados. Sin embargo, para la población, las comunidades, las familias afectadas, cada uno vive su propio desastre con sus características diferenciadas.

Después de la Tormenta Tropical Stan, los daños y pérdidas que esta ocasionó en las diversas comunidades del país; a las cuales se les brindó supuesta ayuda inmediata la cual a su vez se mantuvo supuestamente casi todo el año 2006. Se pudo observar que esta ayuda y apoyo fue desigual, brindándolo primero a los sectores relativamente más cercanos a la ciudad capital y posteriormente los más alejados, por qué se dio de esta forma se ignora y se desconoce, pero fue lo que se pudo observar. Así también el tipo y forma de ayuda fue diferente para cada lugar aunque los daños y necesidades fueran las mismas.

Este fue el caso del Departamento de San Marcos y los diferentes municipios de este, que fueron fuertemente dañados. Un ejemplo de ello fueron los municipios de Tecún Uman y Malacatan, a los cuales las primeras ayudas fueron brindadas por el gobierno mexicano y no por el guatemalteco.

dentro del gobierno guatemalteco se habló y se dijo mucho sobre la supuesta ayuda, que esta fue priorizada, para los municipios y las comunidades que se vieron fuertemente afectadas, como en el caso de las que quedaron soterradas.

Pues bien, entonces es de mencionar que en dos comunidades una del municipio de Malacatan y la otra de Tacaná; también quedaron soterradas.*

Aunque estas no fueron las comunidades ni lugares con los cuales se trabajó, se considera importante dar a conocerlo, porque al igual que estas, en el municipio de San Pedro Sacatepéquez y las tres comunidades afectadas; la ayuda y el apoyo fue brindado con parcialidad y bastante lento, en tal sentido se puede mencionar que las primeras respuestas de ayuda fueron por las mismas personas afectadas, siendo un par de meses después que se pudieron observar las primeras ayudas, así también el bullicio de la repuesta y el servicio que el gobierno brindaba y que daban a conocer por televisión no fueron brindados del todo en estas comunidades y las ayudas que llegaron siempre fueron con dos, seis y nueve meses después, y algunas se dieron al transcurrir un año después de la tormenta. La desconfianza y la poca esperanza de ser ayudados fue verbalizado por las personas, así como el interés de los mismos hacia las instituciones o personas que brindaran alguna ayuda, dicho interés no era más que las necesidades que las personas tenían al encontrarse en una situación así.

Esto fue una limitante al principio del trabajo, con la población adulta, ya que al empezar las reuniones con ellos; surgieron preguntas como:

¿Qué hace usted?

¿Con qué organización trabaja?

¿Cuántos años tiene?

¿De dónde es?

Lo que se considera contribuyó a facilitar el acercamiento y trabajo con los adultos, fue el haber estado en dos ocasiones anteriores con el grupo de estudiantes de esta universidad que brindó apoyo a estas comunidades cuando paso la Tormenta Stan. En este caso el trabajo o brigadas de apoyo se realizaron cuando las organizaciones Fraternidad Shecana, Cosheca y Valle de la Esmeralda, se contactaron con la Escuela de Psicología ya que ellos deseaban brindar ayuda psicológica a los afectados. Siendo coordinadas por el departamento de práctica, quienes convocaban a

* En el caso de Tacana, lamentablemente no obtuvieron mayor ayuda, todo lo que lograron fue por organización y gatos de las mismas personas afectadas.

En Malacatan, la única ayuda que les brindaron fueron los albergues temporales los cuales eran de lona, trasladándolos a un barranco a orillas del río, siendo esta agua la que utilizaban para lavar ropa, trastos, cocinar y bañarse. Produciéndoles erupciones en la piel especialmente en los niños. No contaban con ningún servicio básico, como agua potable, luz o seguridad: ya que esta era una zona que utilizaban pandilleros para esconderse o lanzaban cadáveres de personas a las cuales les robaban. En varias ocasiones fueron el centro de varios tiroteos entre pandillas rivales, peligrando ya que las balas atravesaban la lona y temiendo que alguna bala perdida hiriera alguna persona especialmente a los menores.

los estudiantes que formarían parte del grupo para reunirse durante tres días, cada reunión tenía una duración de tres a cuatro horas durante las cuales se organizaba la forma de trabajo, el tema y actividades a realizarse, informándonos que la intervención consistía en charlas grupales, donde las personas expresaban lo sucedido, su pensar y sentir respecto al mismo, utilizando como metodología psicológica la psicoterapia de apoyo.*

Pero aun cuando la respuesta por parte de las personas fueron favorable en el sentido de participación y asistencia a dichas actividades, fueron espacios que únicamente propiciaron el desahogo de lo que cada persona sentía y pensaban, ya que manifestaban sentirse un poco mejor al ser escuchados por personas que saben sobre los dolores del alma y sobre la mente o el cerebro. Teniendo así que el enfoque y manera de intervención fue incompleta e insuficiente.

Pero aun cuando no funcionó del todo, sí contribuyó en la formación del grupo con el que se seguiría trabajando, ya que las personas que asistieron en dichas ocasiones tenían un conocimiento previo sobre la epesista, y esto ayudó a que varias personas se fueran integrando al grupo durante el tiempo que duro el proyecto.

Otro elemento que ayudó y facilitó el acercamiento con las personas fueron las visitas domiciliarias, que se realizaban por las mañanas, lo cual propició que la epesista se acercara más a las personas de cada comunidad. Ya que al comenzar el ejercicio profesional supervisado, se tenía una propuesta de reducción de la vulnerabilidad; especialmente de los más afectados por la Tormenta Tropical Stan, pero con el paso de los primeros meses se observó que la reducción de la vulnerabilidad no era el centro de trabajo, esto porque se pudo conocer que no son solamente estas tres comunidades las que son vulnerables, al igual que no se volvieron vulnerables únicamente por el paso del Stan, y que dicha reducción no es un problema que se resuelve en 8, 10 o 12 meses y menos aún por una sola persona, en este caso la epesista de psicología. Teniendo así entonces que la vulnerabilidad no se dio precisamente por dicho evento, y conociendo que las poblaciones ya presentaban ser vulnerables y no solamente a la tormenta o los deslaves, sino que existen diferentes contextos frente a los cuales son poblaciones vulnerables. En

* Durante las reuniones las actividades estaban dirigidas por la encargada del departamento de práctica, quien nos contaba a grandes rasgos sobre la comunidad a la que iríamos, como lo eran cuantas personas aproximadamente muertas y desaparecidas eran, cuales eran los albergues que existían, también se nos informaba que trabajaríamos con adultos y niños por separado, con los adultos consistió en escuchar sus relatos de lo sucedido y como ellos se sentían y que pensaban de lo sucedido, al terminar cada persona escribiría en un pedazo de papel algún sentimiento de dolor o tristeza sobre lo sucedido luego se encendería fuego dentro de una olla, dentro de la cual cada persona depositaría su papel para que este se quemara. La intención de esta actividad según se nos había informado era para que las personas descargaran un poco su dolor haciéndolo en grupo y enfatizar que estando en grupo podrían ayudarse unos a otros ya que al compartir sus vivencias se darían cuenta que hay más personas que igual que ellos lo comparten y lo sienten.

este orden de ideas se tiene que la pobreza, la exclusión, la marginación, la falta de organización social, la poca o nula participación, el poco acceso a los servicios básicos entre otros forman parte de su vulnerabilidad, así como también lo sería las actitudes de las personas pero no precisamente sus actitudes ante los desastres, sino refiriéndonos más bien a las actitudes ante la estructura y/o sistema ya establecido dentro de las mismas comunidades lo cual contribuye y forma parte del ser grupos vulnerables. En tal sentido se puede mencionar la cultura de la pobreza teniendo así que: "Los pobres, o al menos, una buena parte de ellos, formarían un sistema propio, con sus propias normas y valores: el mundo de los pobres. La cultura de la pobreza constituiría la forma principal como un sistema marginante se reproduce en cuanto tal, al asegurar la supervivencia del sector de los pobres. Los pobres sufren los efectos psicológicos del empobrecimiento, convirtiéndose así en generadores y gerentes de sus propios problemas. Desde esta perspectiva, el hecho obvio de que la pobreza y la marginación son primaria y fundamentalmente una carencia de dinero y de otros recursos, termina por ser ladeado y aun olvidado."³⁰

Según Oscar Lewis: "Hay una gran probabilidad de que un sector de la población pobre desarrolle una cultura propia, la cultura de la pobreza, que se transmite de generación en generación perpetuando así las características que impiden a las personas dejar de ser pobre: Las ideas principales de esta visión pueden sintetizarse en cuatro puntos:

1. La lucha por la supervivencia lleva a los pobres a generar un submundo particular, en el que la ausencia de recursos es suplida por la falta de ambiciones y por la solidaridad entre las personas, mientras que la impotencia e incapacidad para competir en el sistema establecido es suplida mediante redes de intercambio, recíproco entre parientes y vecinos. Se genera así un sistema aparte, un mundo marginal, y una economía de subsistencia, de la "economía del centavo".
2. La cultura de los pobres defiere notoriamente de la cultura imperante en el sistema establecido y tipificado por los sectores medios. Esta cultura se caracteriza por ser "una versión desorganizada, patológica o incompleta de los aspectos fundamentales de la clase media".(Valentine, 1972:147)

³⁰ Martín Baró Ignacio, Sistema, grupo y poder Psicología Social desde Centroamérica II, UCA Editores, San Salvador el Salvador, 1999.

3. Las principales características de la cultura de la pobreza se presentan como rasgos psicológicos de los individuos. Se trata de un síndrome que incluye sentimientos de apatía, impotencia, dependencia e inferioridad; la falta de autocontrol y la dificultad para aplazar la satisfacción de las propias exigencias y para salirse del presente, planeando el futuro; un sentido de resignación y fatalismo; un marcado machismo, una gran tolerancia hacia la patología psicológica y la debilidad de propio yo.
4. La cultura de la pobreza se genera así misma, tanto porque se transmite a través de los procesos de socialización, cuanto porque, por sus mismas características frente al sistema (el sentimiento de impotencia, la apatía, el fatalismo, la incapacidad de superar el presente), asegura su pervivencia. "Una vez que existe, tiende a perpetuarse de generación en generación por sus efectos en los niños. Para cuando los niños marginales llegan a los seis o siete años, normalmente ya han absorbido los valores y actitudes básicas de su subcultura y no están orientados psicológicamente para aprovecharse de las condiciones cambiantes o de las crecientes oportunidades que pueden tener lugar a lo largo de su vida" (Lewis, 1969:188)"

A medida que se comparte con las personas la propuesta disminuye y cambia, permitiendo nuevos aprendizajes, los cuales se dan y viven al interrelacionarnos con los demás. Cambiando así el pensamiento muchas veces erróneo, que la mayoría de eventos son por causa y efecto, por ejemplo; la causa de la Tormenta Stan y el fuerte daño que ocasionó fueron por las fuertes lluvias que duraron varios días, y que esto tubo como efecto el deslave que arrasó con todo. Comprendiendo que esto va más allá de la causa y el efecto, eso sería la respuesta común, lo simple lo superfluo, lo cual a su vez nos lleva a preguntarnos ¿Cuáles son esas verdaderas causas y efectos y si se pueden llamar así?, y reconocer que todo evento contiene historia y que es esta historia lo que tendremos que descubrir para abordar mejor nuestro trabajo, cualquiera que este fuese.

El disminuir la vulnerabilidad tampoco era tema que interesase a la población, aunque si el conocer que son grupos vulnerables referente a lo físico, organizativo y material (definición de cada uno, ver en marco conceptual referencial). Esto porque los terrenos y/o lugares quedaron fuertemente dañados, tanto para cultivar como para vivir, así como grandes piedras y porciones de tierra suelta o quebrada de los lugares más altos de los cerros en donde están ubicadas estas comunidades. El poco acceso a los servicios básicos, que para ellos son la vivienda, el vestuario y la alimentación, lo cual se ve marcado por la pobreza los coloca en una situación de privación constante por no contar con los medios, como un ingreso

económico fijo y suficiente para cubrir los mismos, delimitando así el acceso al resto de los recursos como la educación, salud, recursos productos y recreación. Tomando en cuenta que la poca cohesión organizativa comunitaria dificulta la unificación y contribución de la población en temas y actividades que benefician a la comunidad y al mismo tiempo a ellos también. Por ello se sabe y se reconoce que dichas poblaciones son vulnerables y que esa vulnerabilidad es casi predecible.

En consideración a esto, para las personas existían otras demandas de mayor necesidad como se ha mencionado y como lo fueron: la alimentación, vivienda, vestuario y trabajo. Las cuales fueron utilizadas por las organizaciones con su discurso y acciones institucionalizadas, de brindar víveres y ropa acudiendo así a la emergencia, haciendo que las poblaciones acepten y se conforme porque dieron respuesta a sus necesidades, fomentando a su vez la dependencia porque supuestamente velan por sus intereses. ¿Pero, intereses de quien?... si al cubrir estas necesidades los van sometiendo a los intereses de quienes supuestamente tiene el poder. Imposibilitando así el que ellos sobresalgan por sus propias capacidades, ya que estas son necesidades que deberían ser cubiertas sin esperar que exista una emergencia para hacerlo. Con ello se confirma la insuficiencia del Estado ante los Desastres, y su visión precaria de cubrir las demandas y necesidades de la población aún cuando esto es obligación del mismo.

Así también la falta de planes y estrategias referente al tema de los Desastres, ya que durante el tiempo que se trabajó en las comunidades, nunca se vivenció reuniones o actividades, por medio de las cuales se les diera información a las personas, sobre el estado actual del terreno, a que entidades acudir en caso de otra emergencia, rutas y lugares de evacuación, ni que lugares serían utilizados como albergues. Ante esto y con el tiempo, las personas fueron percibiendo la necesidad de prever un plan de evacuación para futuras emergencias, por lo cual se trabajó con ellos el tema de riesgo y los desastres, con el fin de darles a conocer que no son solamente los deslaves los que pueden causar algún tipo de desastre y los únicos que nos ponen en riesgo de, sino que existen también los temblores, terremotos e incendios los cuales pueden ocasionar fuertes daños y pérdidas, ya que en ese momento pensaban en como escapar de otra emergencia, tomando como emergencia únicamente a la lluvia y los deslaves asociándolo así a la última experiencia vivida. Durante las reuniones que se dieron para abordar este tema, se fueron formando en las personas opiniones, ideas y descontentos hacia las instituciones y organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales por el hecho de no darles a conocer o brindarles mayor información referente a lo que sería para ellos "los demás tipos de desastres", aunque estos fueran de su conocimiento y hasta vivenciado por varios ancianos y adultos y que en esos momentos no se recordaba, ya que la atención era para la emergencia del Stan. Durante el diálogo que se sostenía

con el grupo, se pudo conocer cual era su malestar y las ideas que fueron surgiendo referente a esto; dentro de las cuales podemos citar: *"Si pues... si realmente el gobierno no hace nada para ayudar a que estos desastres ocurran cada vez menos vaya, lo único que hacen es propaganda de que ayudan y hasta les dan nombres, ahora fueron los damnificados por el Stan, luego serán los quemados por el incendio tal, y después hasta podrían ser los que vivieron o los apachurrados que quedaron por tal temblor, o por algún desprendimiento del cerro."* *"Y con esto hacen hasta que miremos que solo lo que nos pasó nos puede pasar, y cuando nos pase otra cosa va ser solo eso lo que nos pasó, sin que se tome de cuenta lo que ya había pasado antes y así no ayudan a que pasen menos o que no hagan mucho mal los desastres, sino que siguen y van a seguir pasando pues y la gente se va seguir muriendo y perdiendo todo y ellos no hacen nada vaya".* ³¹

En las reuniones que se mantuvieron para abordar este tema, se discutió sobre la manera o forma de realizar una evacuación, como se podría llevar a cabo, que lugares eran los más accesibles para salir de la comunidad, al salir de la comunidad hacia donde o a que lugar dirigirse, en qué momento tendrían que salir de sus hogares y que cosas deberían llevar con ellos. Siendo estos los temas que fueron elegidos por los grupos para tomar en cuenta al momento de realizarlo. Con ello se comenzó un nuevo reconocimiento más profundo de las comunidades, su ubicación y el acceso hacia las misma. Ya que las personas de las localidades me platicaban sobre los diferentes caminos, las condiciones en que se encontraban y hacia donde dirigían cada uno de ellos.

Teniendo ya esta base, se procedió a definir sobre cual y cuales de los varios caminos existentes serían los utilizados, los lugares a los cuales podían acudir ya sea que estuvieran heridos, que fueran en busca de ayuda o refugio, como las estaciones de bomberos, los salones municipales, centros de salud, cruz roja, y Conred.

También se aclaró que al encontrarse en una situación similar tendrían que esperar y estar atentos a cualquier eventualidad o noticia, y observar si el suceso (cualquiera que fuera) avanzaba o disminuía con el fin de identificar el momento preciso para salir de las casas, esto porque hacia unos veinte días antes aproximadamente de que comenzáramos a trabajar sobre esto, hubo varias lluvias leves, pero fue un día en particular cuando la lluvia fue más fuerte y hubo un momento que se suspendió la energía eléctrica en varias comunidades, dentro de las cuales se encontraban las tres comunidades con que se estaba trabajando; la

³¹ Comentarios de personas de las comunidades.

respuesta inmediata de las personas de estos tres lugares fue de huida aunque con diferencias entre una y otra; en San Andrés Chápil fueron únicamente cuatro familias las que salieron de sus hogares que se encontraban en lo más alto del lugar, buscando refugio en casa de familiares que viven en la parte baja de la misma comunidad, En Ojo de Agua fueron los niños los que salieron corriendo de sus casas sin rumbo alguno, peligrando aún más porque la mayoría de los caminos para salir de ella conducen a la carretera principal la cual es de doble vía y muy transitada especialmente por buces extraurbanos y camiones con diferente carga que se dirigen al altiplano, Siendo en Piedra Grande donde un gran número de personas tanto adultos, jóvenes y niños salieron de sus hogares corriendo hacia la calle principal que conduce a San Pedro Sacatepéquez, gritando que necesitaban ayuda y aclamando a Dios mientras corrían.

Al tener elaborada la idea y definida la forma del como se llevaría a cabo, se pensaba hablarles sobre qué opinaban ellos sobre implementarlo también con los niños; pero esto ya no fue necesario con dos de los grupos, siendo estos Ojo de Agua y Piedra Grande, ya que antes de mencionarlos fueron ellos quienes propusieron que se diera a conocer y se trabajara con los grupos de niños para que ellos fueran informados sobre qué se tenía pensado y planeado al momento de llevar a cabo una evacuación y así evitar más desastres: *"así todos tenemos la idea de que hacer al momento de un desastre la cosa y lo que esperamos, bueno de mi parte es que nos acordemos y no nos pesemos otra vez, pero ya con esto es bastante lo que tenemos"*.³²

Al grupo que si se le planteó dicha idea fue al de la comunidad de San Andrés Chápil, con el fin de darles solamente la idea y que ellos concluyeran si era bueno o no y porque, teniendo como resultado que apoyaron el trabajarlo con los niños: *"ellos viven y son parte de esta comunidad, así que está bien para que no los confundamos y todos sepamos lo mismo cuando haya que hacerlo."*

Por último se concluyó con los tres grupos que la información que ellos darían en casa sería la misma que se trabajó con ellos, y que yo lo haría igual para que la información fuera la misma o bastante similar con el fin de que todos estuvieran informados.

Lo que no se pudo llevar a cabo fue algún simulacro de lo que se tenía planeado, esto porque las personas de los diferentes grupos manifestaron que no se encontraban siempre todos, al igual que no se contaban con los niños lo cual vieron como una limitante para poder llevarlo a cabo, otros manifestaron que aunque se realizara el simulacro no se sabría con certeza si así se llevaría a cabo al

³² Comentario de una persona integrante del grupo con quien se trabajo.

momento en que realmente fuera necesario, y que consideraban mejor tener la idea y recordarse de ella para tomarla en cuenta cuando se presentara otro evento similar. Informándome que las pocas reuniones que realizó la alcaldía municipal nunca trataron este tema o algo que se le pareciera, y cuando alguno de ellos preguntaba sobre que están haciendo, o qué tendríamos que hacer en caso de otra emergencia las autoridades de la localidad respondían que eso lo estaban trabajando ellos internamente, *"aunque eso ya lo sabe usted señorito porque usted a estado ahí"*.

Las reuniones en la alcaldía fueron referentes a entrega de materiales para las primeras casas, las cuales se dieron en un ambiente de conflicto e inconformismo, ya que todos querían casas pero no a todos se les dieron; esto trajo consigo quejas verbalizadas por algunas personas: *"siempre es igual, dicen que la ayuda es primero para los más necesitados y luego para los demás, pero aquí hay personas que tienen casa y les dieron casas, y habemos personas que no tenemos nada y no nos dieron nada"*.³³

Continuar pensando que el dar materiales, casas, víveres y ropa es la respuesta ante estos eventos, demuestra solamente lo lejos que están de intervenir y asistir verdadera y adecuadamente en el tema de Riesgo y Desastres. Con esto no quiero decir que el brindar este tipo de apoyo no sea necesario, ni tampoco que ello no beneficie a las personas, sino que esto es lo parte más pequeña de lo grande y complejo que esto realmente es. De acuerdo con este análisis las acciones y los cambios son supuestamente impulsados e implementados por las organizaciones e instituciones del Estado, como los cambios en las formas de conceptualizar problemas, los cuales necesariamente requieren de cambios en los objetivos, estructuras y formas de las organizaciones e instituciones que los tiene que impulsar.

Pero lo que realmente se obtiene es que el gobierno y algunas instituciones utilizan estos tipos de suceso para impulsar su mejor propaganda en buscar ayuda para su propio beneficio, la cual se obtiene tanto dentro como fuera del país siendo esta última con la que obtienen mejor beneficio personal en lo económico. Ya que de la ayuda económica que se obtiene han de utilizar talvez solo la cuarta parte de ello, con el resto nunca se sabe que pasa como siempre sucede se pierde en el camino.

Al llevar a cabo las reuniones con las personas, se observó que la mayoría de población con la que se trabajó, fueron mujeres, contando con muy pocos hombres, esto se debe a que ellos se encuentran trabajando, regresando de noche a sus

³³ Comentario de persona afectada por la Tormenta.

hogares. Durante las reuniones, fueron surgiendo pláticas, temas y dudas que ellos tenían; pero que variaban de unos a otros, para algunas era un asesoramiento en intestados para recuperar los terrenos, teniendo que el recuperar el terreno que le perteneció a uno de sus familiares significaba para ellos tener algo más cerca de sus difuntos, sintiéndose responsables de cuidar y recuperar lo que con tanto esfuerzo les había costado comprar a sus familiares, no permitiendo que alguien interesado o ajeno a la familia se quedara con el: *"Esto era de mi papá, y yo soy su única hija más cerca así que a mi me toca tenerlo para cuidarlo, en memoria y respeto por mi papá y no que otra gente haga lo que quiera con el"*.³⁴

Para otras el asesoramiento era en papelerías que debían llenar como requisitos para obtener ayuda en materiales o víveres. Lo cual formaba en la epesista un desanimo por sentir que no tenía algo, según ella concreto que trabajar y que se tornaba a su vez ineficaz, por tratar de cubrir su visión de trabajo. Pero con el tiempo se fue comprendiendo lo enriquecedor y contribuyente que esto podría ser para el trabajo, ya que con ello también se pudo conocer la resignificación que el evento tenía para ellos, como lo fue la pérdida de los hijos especialmente de los mayores; los cuales se encontraban entre las edades de nueve a catorce años aproximadamente. Para algunos era el dolor, la perdida y el duelo de sus hijos la tristeza de saber como murió y el no volver a verlos; pero para otros la perdida seria, en palabras de ellos: *"yo extraño, mucho a mi hijo, el era el que más me ayudaba para cortarle el sacate a los animales, para rajar y llevar la leña a la casa, ahora no tengo quien me ayude"*.

"mi niña era la más grande, y la que me ayudaba a cuidar a sus hermanos, a cocinar y limpiar, hay mi niña hasta para ir a vender me ayudaba vaya, ahora me cuesta más".³⁵

Durante este tiempo también se trabajó con niños, con los cuales se dio una empatía y deseo de seguir trabajando por parte de ellos desde la primer reunión. Aunque también surgieron preguntas pero muy diferentes a las de los adultos. Como lo fueron.

¿De dónde es?

¿Esta casada?

¿Tiene hijos?

¿Vamos a jugar?

³⁴ Idem.

Aparentemente para algunos niños, este era uno de los muy pocos espacios para expresarse y para jugar, para otros era el único espacio para hacerlo. Esto referido por los mismos niños de los grupos, ya que cada uno tiene diferentes tareas que realizar las cuales son asignadas por los padres. Actividades que variaban para cada niño o adolescente; algunos tenían que estudiar durante la mañana, y por la tarde cuidar a sus hermanos menores, realizar el que hacer de la casa, el almuerzo y cena, lavar ropa, ir al centro del pueblo a vender, rajar y llevar leña a la casa, cortar sacate, pastorear a las bestias. O ayudar a los padres en los diferentes trabajos que estos realizan como; ayudante de albañil o de carpintero, entre otros. Por todas estas actividades que ellos realizan, se observó que con el paso de los meses, este espacio de actividades y talleres con los niños, fue un espacio que ellos sentían propio, que era de ellos y para ellos. El cual fue manifestado por los mismos niños. Donde podían expresarse sin temor a equivocarse porque seguían siendo parte del grupo. Y especialmente porque se respetaba su idea, opinión y contribución en el tema o actividad. Aclarando que al comienzo de las actividades y reuniones, se observó timidez y muy poca participación, ya que están acostumbrados que tanto en la escuela o en su casa, el adulto es quien dirige la mayor parte de las actividades, es quien habla y dice qué hacer, cómo hacerlo y quien lo hará. Y ellos muchas veces se limitan solo a escuchar y obedecer.

También se observó la constante aprobación que los niños necesitaban por parte de la epesista al realizar cualquier actividad; reafirmando así que esta correcto lo que se trabaja, dice y hace. A media que las reuniones se fueron dando, esto fue disminuyendo, volviéndose más participativos y activos en cada reunión, sin necesidad de preguntar y escuchar mi aprobación en las actividades.

Una de las actividades que más se realizo fue el dibujo, esto por demanda de los propios niños, se considera que por medio de él los niños expresaban lo vivido y lo observado antes, durante y después de la Tormenta Stan. Ya que en un comienzo los dibujos eran realizados con los colores más oscuros como el café, negro, azul y gris, y la mayoría representaban el momento del deslave. Con el paso de los meses y las reuniones los dibujos así como los colores utilizados para hacerlos fueron variando, combinando el resto de colores y combinando también los dibujos; algunos representaban a la comunidad antes, durante y después del deslave, otros ya no representaban al deslave en su dibujo sino solamente como se encontraba la comunidad en ese momento, cuando los caminos fueron limpiados y empedrados nuevamente, la reconstrucción de algunas casas y copantes entre otros. Y esto no era tanto por la intervención psicológica, o el trabajo psicológico con el grupo, sino más bien por lo que ellos observaban en su contexto y el interactuar en el mismo.

³⁵ Idem.

Dentro del grupo de niños se encontraban algunos que eran referidos por sus padres, ya que para ellos, los niños padecieron de la enfermedad llamada "susto". La cual es provocada por alguna impresión fuerte que tengan los niños como lo puede ser: observar o vivenciar accidentes de tránsito, la muerte de algún familiar, caídas peligrosas o accidentes a la hora de jugar, entre otras. Para poder ser curados se debe tomar una bebida que algunas ancianas del lugar preparaban y los niños tenían que tomarla y bañarse con esta agua. Para su preparación se requería de las siguientes flores y aceites. Flor de retama, flor de muerto, ruda, orégano, panela, caña fístula, cordial, agua de espíritu, bombilia y rosas corintias y rojas, dicho medicamento no se vende en las farmacias, tiene que ser preparado con los ingredientes antes mencionados, los aceites que se utilizan se consiguen en ventas de medicina natural o en el mercado.

Las mujeres de las comunidades comentaron que siempre ha habido niños que padecen del susto, pero después que pasó el Stan el número de niños que padecieron del susto aumentó considerablemente, en su mayoría fueron los niños afectados directamente por el deslave, pero que también existían niños que se asustaron al observar cómo quedo todo después de las lluvias, principalmente los niños más pequeños. Dentro de los "síntomas" que los adultos observaban en los niños que padecen de "susto" están; poco apetito, bajo rendimiento escolar, sueño, poco interés en realizar actividades como tareas de casa o jugar. En los diálogos que surgieron con los adultos se pudo conocer que su deseo e interés en que los niños asistieran al grupo era porque ellos observaban algunas actividades y juegos que los demás niños realizaban, considerando esto como una opción para que sus hijos volvieran a interesarse y realizar dichas actividades, así que yo sería la parte complementaria para curar a sus hijos. Pero al estar con los niños dentro del grupo, ellos no manifestaron ese desánimo ni falta de interés en actividades mucho menos en el juego, observándose una participación bastante similar a la de los demás, lo que si se pudo observar en los niños fue timidez por ser los nuevos del grupo, esto manifestado también por los mismos niños: *"hay seño me siento chiviado porque ya todos se conocen bien, en cambio yo acabo de llegar"*.³⁶

De las tres comunidades fueron dos específicamente las que presentaron más casos de niños con susto las cuales fueron Piedra Grande y Ojo de Agua, en San Andrés Chápil se observó que el número de niños fue menor.

³⁶ Comentario de un niño comunitario.

El impacto de la Tormenta en el tejido social comunitario.

Los hogares que cuentan con ambos padres, se vieron en la necesidad de separarse y emprender la búsqueda de empleo, por no poder cultivar en sus tierras. Los hombres emigran a otras comunidades tratando así de conseguir el trabajo y cubrir las necesidades de alimentación, vestuario, salud, educación y vivienda. Las mujeres, en su mayoría las que han quedado viudas, se ven obligadas a trabajar en casas, realizando la limpieza, lavado o planchado de ropa, así como la venta de comida, para tener un ingreso económico en sus hogares; porque en palabras de ellas: *"muchas no sabemos leer ni escribir, no tenemos educación, y las pocas que sí saben apenas si llegamos a tercero o cuarto primaria"*.

Viendo así a la falta de educación como una de las grandes limitantes en el desarrollo y bienestar de las familias y por consiguiente de la comunidad.

Todo ello ocasionó también que los padres se vieran en la necesidad de no poder inscribir a sus hijos en la escuela, porque no pueden comprarles, cuadernos, libros, uniformes, zapatos y demás material necesario para su educación. En otros hogares, han tenido que decidir quién de todos los hijos serán los o el único que se le dará estudios, tomando en cuenta que si son muy pequeños se quedarán en casa y si son los mayores tendrán que trabajar para ayudar al mantenimiento y sostén del hogar.

El temor y la expectativa de qué sucederá en el invierno del 2006, fueron notables en las personas de las tres comunidades, tanto adultos como niños, la mayoría de las personas se quedarán en sus hogares, pero también existe un grupo minoritario quienes se trasladarán a otros lugares durante el invierno. La migración en este caso se dará por la ansiedad y el temor que existe a que nuevamente ocurra algún tipo de desastre; la cual se planificó para principios del mes de mayo del 2006. Pero no solo en los adultos se manifiesta la opción de emigrar, también los niños tienen esta mentalidad, ya que existe un grupo de niños de cinco a nueve años aproximadamente, quienes están organizados con la intención de evacuar el lugar antes de que ocurra otro imprevisto. Todo esto posiblemente influya en el aumento de la vulnerabilidad de dichas poblaciones, en su organización social, actitudes y decisiones, en lo físico y lo moral, en su autodevaluación e impotencia política.

Por lo cual se considera importante comprender algunas consecuencias de la difícil vivencia comunitaria a partir de la tormenta Stan y la destrucción que esta generó, tales como: dolencias físicas, desesperanza, desánimo, inseguridad, tristeza y culpabilidad, todos estos padecimientos relacionados principalmente por la pérdida de sus familiares y bienes materiales y por las necesidades de sobrevivencia luego

del desastre. Además, se pudo observar la dependencia a instituciones religiosas y gubernamentales, como consecuencia de prácticas asistencialistas instituidas en el trabajo social comunitario, y que bajo estas circunstancias de vulnerabilidad y riesgo, no permiten la actuación propia de las personas para hacer valer sus derechos y obligaciones, condicionando y limitando su potencial humano. Creando esto dificultad en las relaciones interpersonales y poca solidaridad, que a su vez se ven reforzadas por los inadecuados patrones de crianza como la poca o nula participación de las niñas y posteriormente de la mujer en asistir a reuniones, en dar su opinión, en tomar decisiones cuando el esposo este ausente, también se puede mencionar la poca participación de los niños y hombres en actividades o reuniones y su opinión en las mismas, ya que la mayoría que lo hace son los que tienen algún grado mayor de educación, dentro de los cuales están los que si han concluido la primaria, así como los roles establecidos por la misma comunidad sobre las actividades realizadas por niños y por niñas. La falta de comunicación en el núcleo familiar y social, el entendimiento y practica de lo moral y justo, y las dinámicas entre los grupos.

De acuerdo con este análisis el tejido social incluye toda una articulación de personas, hechos de la comunidad, convivencia y relaciones dentro y fuera del núcleo familiar, y la cotidianidad de cada uno y de la comunidad en si, los cuales se vieron abruptamente alterados por el fenómeno ocurrido lo cual conlleva a su vez a la desarticulación de todo el sistema que en ese momento existía, y que con el paso de la Tormenta Stan y el impacto que esta tuvo vino a quitar el manto que solamente cubría la pobreza, la necesidad de crear estrategias de sobrevivencia dentro de la misma población las cuales no existían y esto porque no hay un buen trabajo estatal o institucional para poder abordar mejor estos eventos. Trayendo consigo también la división dentro de las personas de las comunidades, generado principalmente por conseguir ayuda o formar parte de los grupos o listados de damnificados y obtener así la ayuda que buscaban y que necesitaban, dando a conocer a su vez la poca cohesión organizativa lo cual afecto la convivencia entre familiares y vecinos. El impacto y el cambio que se dio en su cotidianidad y el descubrir las limitantes o dificultades que ahora se presentan en su vida, como la falta de educación para un mejor empleo y obtener el sostén económico familiar, el verse obligados en dejar el hogar en el caso de los hombres, y en el caso de las mujeres dejar casi todo el día solos a sus hijos y así poder trabajar o buscar trabajo, la búsqueda de un lugar para poder establecer su hogar y vivir, el buscar a Dios aferrándose a él para obtener así fuerzas para seguir día con día, y el pensamiento y sentimiento de muchos el volver empezar desde cero para llegar a obtener aunque sea la mitad de lo que antes tenían, con la incertidumbre de no saber cuando tiempo les durara o que será lo que próximamente vendrá y se los

quitará. Pero al mismo tiempo se pudo observar que se fortaleció la organización en los trabajos que realizaban las diferentes alcaldías auxiliares de cada comunidad, aunque dentro de las mismas también surgieron diferentes opiniones y puntos de vista sobre las decisiones a tomar, pero teniendo como punto a favor que prevaleció más el buscar el bien común para bienestar de todos, Siendo dos comunidades Piedra Grande y Ojo de Agua las que mostraron mayor dificultad en dicha organización esto manifestado por los dos alcaldes auxiliares: "es qué ay muchas personas que no ayudan ni cooperan sinceramente lo que hacen es atrasar la ayuda y organización porque simplemente no les gusta lo que se esta planeando aunque esto sea en beneficio de nuestra comunidad" (alcalde auxiliar de Ojo de Agua). "Otros se quejan que no se les ayuda cuando la verdad es que ya se les ayudó ahora, les toca los que no han recibido mayor ayuda, para que todos tengan, pero es que a veces esta gente no entiende" (alcalde auxiliar de Piedra Grande). De las tres comunidades se puede citar a la de San Andrés Chápil, la cual obtuvo una mayor organización en el trabajo tanto para los días después del Stan como para los futuros inviernos, con ayuda de un gran número de los pobladores y la organización del alcalde auxiliar y su comitiva, todo esto era coordinado conjuntamente con las personas más sobresalientes de la comunidad (líderes comunitarios) y con las instituciones que asistieron a este lugar. Todo esto observado durante visitas a las alcaldías auxiliares como pequeñas reuniones y platicas con sus integrantes.

Reflexiones Sobre el Abordamiento.

Al comenzar el ejercicio profesional supervisado, se visualizaba el poder ayudar a las personas afectadas por el Stan, con la idea de reducir la vulnerabilidad, y el pensamiento que con ello se mejoraría o se ayudaría para la reducción no de los desastres naturales en si, si no de una disminución de los daños que estos provocan, tratando de dar a conocer una especie de pequeñas estrategias familiares y comunitarias para estos eventos, como lo serian evacuar los lugares antes de que ocurra el desastre, conocer los lugares a donde dirigirse, fortalecer la unión comunitaria, entre otros. Porque se pensaba que eso o entorno a eso giraban las necesidades de las personas, y que en este caso yo tendría el conocimiento en psicología para poder hacerlo. Afortunadamente en el proceso del trabajo se pudo conocer y entender que la idea y primer enfoque de trabajo no era la adecuada; ya que se pudo ir descubriendo las demandas y necesidades de la población y que no eran precisamente las que se tenían planteadas. Por ello se modificó el objetivo general, el cual tenia visualizado la reducción de la vulnerabilidad, y en su lugar se escribió acompañamiento psicosocial tratando de dar un espacio en el a las diferentes demandas de la población.

El comenzar el EPS con la visión clínica, que es parte de la formación académica de la escuela de psicología, y que al estar directamente en el área de trabajo al convivir y aprender con las comunidades, se pudo constatar lo deficiente que es, siendo esto una limitante que luego se transformó en conocimiento, ya que se puede comprender que no todo está delimitado por el resultado de un test, ni tampoco por los parámetros existentes y establecidos para comprender el comportamiento de las personas en alguna situación específica por ejemplo: el duelo, los temores, y hasta el estrés postraumático por citar algunos. En tal sentido se puede mencionar uno de los objetivos específicos que en su momento se pudo observar como realizado o alcanzado, pero que deja en tela de duda que tanto se pudo alcanzar ya que estaba enfocado a disminuir el temor y la ansiedad de los niños y niñas afectas por la Tormenta Stan, lo cual se lograría por medio de talleres de expresión y comprensión. Pero aun estando en el área de trabajo se pudo vivenciar que con las primeras lluvias, truenos, relámpagos y apagones de luz, siendo estos últimos por trabajos realizados por la empresa eléctrica, provocaban en los niños y las niñas así como en los adultos las respuestas de huida, miedo, llanto y desesperación llevándolos en un par de ocasiones a salir corriendo de sus casas sin rumbo fijo, y que en una simple primera impresión se pueden ver como respuestas de las personas que se podrían clasificar como "traumas" por los deslaves pero que en la realidad eran las respuestas más normales ante los eventos vividos. Aunado a esto se puede citar el pensamiento o idea de varias personas sobre los psicólogos, como lo es que con el simple hecho de que los psicólogos observen o escuchen a las personas, estos los están analizando y pueden decir como son o que tienen, si es que tiene algo. Esto provocó al principio la poca participación de los adultos en los grupos por el temor de sentirse observados, estudiados o analizados, pero que no fue manifestado durante los primeros meses sino varios meses después de trabajo. Siguiendo con este análisis se puede mencionar que durante las primeras actividades no se pudo conocer estos u otros sentimientos y pensamientos de las personas, porque se tenía contemplado que las actividades a realizarse serían por medio de charlas, que en este caso serían las charlas de la epesista con la función de ayudarlos, aunque considero que dicha actividad era funcional, se encontraba bastante lejana de llevar o conseguir el enfoque y la orientación que realmente debiera de tener. Esto no se puede conseguir sin antes conocer el contexto, la historia, la cultura y demandas que conforman la subjetividad de las personas, ya que en un comienzo las pláticas o charlas se daban buscando el mejor seguimiento y orden posible agregando si existían dudas al final de las mismas concluyéndolas lo mejor posible, pero que con el tiempo se pudo entender que las personas que en este caso se volvían receptores pasivos, de la charla podían o no entenderlo, o podían entenderlo de una manera totalmente diferente a lo que yo quería transmitir. Dentro de la metodología a utilizar se tenía contemplado desde el comienzo una metodología participativa

incluyendo la investigación acción participativa, por lo cual se trató de conseguir la mayor información posible para saber sobre ella, y con ello tratar de conseguir que las pláticas tuvieran mayor validez y fueran mejor guiadas al momento de realizarlas; pero aun esto estaba siendo realizado con los conocimientos adquiridos durante los cinco años de estudios recibidos. Con esto nos encontramos nuevamente con una nueva interrogante que se volvía en preocupación, por que no se sabía si con la información adquirida el discurso fue mejorando o si seguía igual que al comienzo, y cómo profundizar, analizar y mejorar lo nueva información con la información que previamente se tenía y con ello mejorar las actividades incluyendo el conocimiento adquirido del contexto en el que en ese momento nos encontrábamos. Si bien es cierto que al comienzo del trabajo muchas de las personas que asistían no hablaban durante el tiempo que duraba la reunión, lo cual se miraba como muy poca participación o una nula participación de las personas, pero se creía que era porque aun no nos conocíamos bien, teniendo así que con el tiempo tendríamos mayor confianza y con ello mayor participación, argumento que no es totalmente inválido; pero que si bien es cierto no era lo único que influía, ya que algunas personas decían que cuando hablaban y recordaban lo sucedido se ponían más triste de lo que se sentían, pero habían otros que decían tener temor al hablar y recordar, porque se preguntaban porque les sucedió eso a lo cual encontraban como respuesta que Dios así lo había querido, que Dios lo había mandado por lo mal que se portan, el miedo en este caso era llegar a blasfemar contra Dios porque lo ofenderían más y podría volver a mandarles algo peor, *"Dios es bueno y nos quiere mucho, y nunca nos deja, la verdad somos nosotros los que lo dejamos a el por eso el se enoja"*. Existían también otros que pensaban que por no haber estudiado no tenían nada que decir o más bien no sabían que decir. Con ello tenemos que no era solamente la falta de confianza lo que evitaba que ellos participaran según se creía en un principio, conociendo así algo que era lógico y normal y que viene a enriquecer el conocimiento, ya que también se creía que las personas no participaban porque no obtenían ayuda alguna en víveres, ropa o materiales; se tenía esa idea porque casi siempre que se reunían era porque recibían este tipo de ayuda, teniendo que con ello se hacía a un lado las razones que ellos mismos manifestaron (y que se describieron anteriormente) y que no se hubieran podido conocer si no se buscaban otras alternativas para llevar a cabo el trabajo y que se ve como algo tan simple pero que ayuda grandemente a la comprensión de su contexto, como lo es el convivir mas de cerca con ellos.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

- El paso de la Tormenta Stan y el daño que ocasiono, es percibido por las poblaciones con las cuales se trabajo como un castigo divino, algo que Dios les mando y que posiblemente fue por estar alejados de él y por lo mal que a veces se portan.

- Las condiciones sociales y económicas son factores influyentes en las poblaciones vulnerables, lo cual también contribuye al aumento de poblaciones en riesgo.

- Entre las necesidades e intereses de las personas de estas comunidades, son las de conseguir alimento, ropa y vivienda; siendo estos en ocasiones los motivos por los cuales muchas veces asisten a diferentes grupos comunitarios.

- La poca o nula atención e intervención por parte del estado en temas de riesgo, amenaza y desastres, así como la ejecución o el estudio de planes de investigación para su abordaje aumenta el número de personas afectadas, al punto de poner vidas en riesgo de muerte, por ejemplo: Huracán Mitch, Tormenta Stan, Hundimiento de la zona seis.

RECOMENDACIONES

- Mejorar el trabajo en pro de las necesidades de las poblaciones afectadas por cualquier tipo de desastre, reconociendo que dicha labor estatal tiene que ir más allá de la propaganda en entrega de víveres; ya que esta es una necesidad de muchas poblaciones del país la cual se debe de cubrir sin esperar algún evento para ello.

- Identificar las necesidades así como el riesgo que existe en estas comunidades, tanto por organizaciones como por los mismo comunitarios para que sean ellos quienes den a conocer sus necesidades y estado real propiciando el beneficio de las poblaciones.

- Reconocer que eventos como los desastres, afectan a un número considerable de personas y/o comunidades, por lo cual no se puede generalizar que existe ``traumas`` diferentes en estas personas; sino más bien una desarticulación en su cotidianidad y en el tejido social que influye en su actuar, pensar y sentir, siendo estas reacciones normales ante eventos que podemos llamar anormales por no ser algo que se observe o viva con frecuencia.

BIBLIOGRAFIA

Zenon Velázquez, Edmundo. Monografía de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

Lavell, Allan. Los Conceptos, Estudios y Práctica en torno al tema de los Riesgos y Desastres en América Latina, 1980 - 2004.

Ministerio de Salud Pública, Programa Nacional de Salud Mental, Como Abordar las Reacciones Emocionales Ante Desastres y Guía de Evaluación EDAN-SM

Cruz Roja, Programa Gestión de Desastres.

Gamarra Luis, Gestión de riesgos en Centroamérica: iniciativas, actores y experiencias locales en el Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, editado por Gisela Gellert, Guatemala 2003.

Documento Cruz Roja, Primeros auxilios psicológicos

Martín Baró Ignacio, Sistema grupo y poder, Psicología Social desde Centroamérica II, UCA Editores, El Salvador, 1999.

Martín Baró Ignacio, Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia, UCA Editores, El Salvador, 2000.

Metapsicología, Capitulo XCIII, Duelo y Melancolía.

Los Niños y el Duelo, www.ed.gov/programs/EROD.

Cevallos, María Belén, Unidad 1, El mejoramiento de la vida también es cuestión de métodos, (un recuerdo de la metodología participativa y el desarrollo local).

Gómez Liza y Flores Jorge , Introducción a la Psicología Comunitaria, CEDEFT.

Martín Baró Ignacio, Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica, UCA Editores, El Salvador, 2000.

Freire Paulo, La importancia de leer como proceso de liberación, 10 ma edición México, 1996.

Freire Paulo, Pedagogía de la esperanza, 2da. Edición, siglo veintiuno Editores, España 1996.

ANEXOS









Kevin igo este dibujo





LO QUE YO PENSABA QUE NO SENTIRIA NUNCA ES QUE ME SIENTEN COMO UNO DE LOS ESCLAVOS