

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a saint, likely St. Charles, seated on a throne and holding a book. Above the figure is a golden crown. The seal is surrounded by a Latin inscription: "CETERA SPES CORPIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO
CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO
POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II

MÉLANY AZUCENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ.
GUATEMALA, 02 DE JULIO 2007.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO
CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO
POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MÉLANY AZUCENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M. A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luís Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE MAESTROS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.1246-2004
CODIPs. 900-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

02 de julio de 2007

Estudiante

Melany Azucena Martínez Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **VIGESIMO NOVENO (29o.)** del Acta **TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL SIETE (32-2007)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de junio de 2007, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MELANY AZUCENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

CARNÉ No.199818064

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

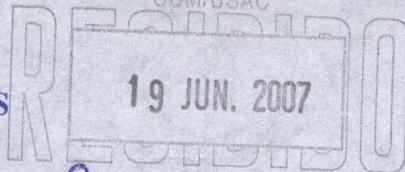




ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* hora: 17:30 Registro: 1246-204

EPS 061-2007
Reg. 1246-2004

12 de junio de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Melany Azucena Martínez Hernández**, carné No. **1998-18064**, titulado:

"APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II"

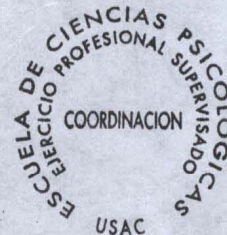
De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 061-2007
Reg. 1246-2004

12 de junio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Melany Azucena Martínez Hernández**, carné No. **1998-18064**, titulado:

"APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II"

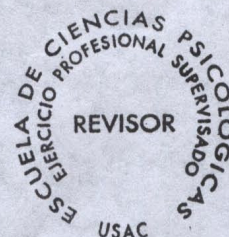
De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Gladys
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 061-2007
Reg. 1246-2004

12 de junio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Melany Azucena Martínez Hernández** carné No. **1998-18064** titulado:

“APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II”

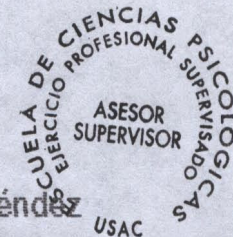
De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. EPS



INSTITUTO DE
COOPERACION SOCIAL

...infancia
es
destino"

Guatemala, 2 de julio 2007

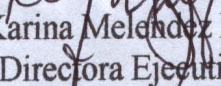
Licenciado
Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor- Supervisor
Ejercicio Profesional Supervisado-EPS-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Espinoza:

Por este medio hago constar que la señorita **Melany Azucena Martínez Hernández**, quien se identifica con carné no. **1998-18064**, realizo su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- en el departamento de Psicología de esta institución durante los meses de marzo a noviembre del año dos mil cuatro.

Sin otro particular, queda de usted,

Atentamente,


Mstra. Karina Meléndez Hernández
Directora Ejecutiva





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 1246-2004

CODIPs. 1181-2004
De aprobación de proyecto de EPS

24 de agosto de 2004

Estudiante
Melany Azucena Martínez Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Martínez Hernández:

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16º) del Acta CUARENTA Y CUATRO DOS MIL CUATRO (44-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 20 de agosto de 2004, que literalmente dice:

“DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, titulado: **“APOYO Y FORTALECIMIENTO DEL TRABAJO CON NIÑOS Y NIÑAS REALIZADO POR EL INSTITUTO DE COOPERACIÓN SOCIAL EN EL AMPARO II”**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

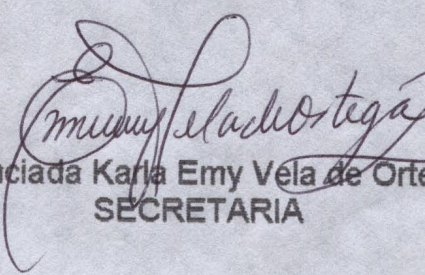
MELANY AZUCENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

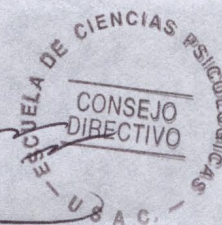
CARNÉ No. 199818064

Dicho proyecto se realizará en esta capital, ubicándose a la Licenciada Mirza Rodríguez como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Gladys

HOY

En este momento tan irreal pero sumamente anhelado, en este lugar tan familiar, en este lugar sitio preciso, en el que soñé muchas veces estar y ahora real y finalmente llegue, quiero decir, ¡GRACIAS!!!, Dios Bendito, por la fuerza, la vida y la vocación que en su infinita sabiduría me orientó, a la mujer maravilla a la que ante Dios yo, orgullosamente puedo llamar Madre, por su valentía, dedicación y esfuerzo el día de hoy honro, y que como toda buena semilla proviene de un buen árbol, siendo estos mis abuelos, (Don Julio H. +) por cuidarme desde allá arriba y escucharme cada vez que necesitaba un ángel cerca, y mi mama (Piedad) gracias por los jalones de orejas, regañadas y perdón por las posibles penas causadas.

A mi hermana Carol, por su paciencia, el ejemplo y su presencia invaluable en mi vida. Así, como a tu esposito, por ser digno hombre de tu compañía.

Roxana, Gaby, Perla Morena, Jennifer, Mayra G., Jonathan, Edward, Julio; mis fuentes de energía, por ustedes, por ser honrada con su cariño, y la envidia para muchos de ser su prima. Tías y tíos maravillosos seres que han sido fuentes de ejemplo, consejo y refugio Viole, Mirtha y Fernando, por que su presencia está siempre cerca de mi corazón.

Familia Gómez, Soto, ti@s y prim@s, gracias por su apoyo, cariño, y comprensión.

Seguro han visto a esas semillas de amor y fortaleza, que yo llamo amigos, que siempre estuvieron junto a mí en los momentos más difíciles. Su paciencia, su escucha y su hombro, en especial a Paty Recinos, Thelma Ramazzinni, Thelma Calderón, Julia Ríos, Gilda Guerra, Olga Machuca, Yojana Gómez, Wendy López, Gadi & Co., Karla M., Ingrid, Angélica, Debbie, y mis amigos Angelito, Charly, Alvarito, Eraldo, Oscar, David, Erick, Héctor G, los Hugos, los Luises, los Jorges, los Robertos, Leonel y Carlos A., y a los que por falta de espacio no menciono, siempre estarán en mi corazón.

A esa voz de sabiduría que entrego parte de sus conocimientos a mi ser, mis maestros en especial al que me tuvo la paciencia en la estructuración de este maravilloso proyecto que hoy les presento, Lic. Estuardo Espinoza, a mi maravillosa casa de estudios Universidad de San Carlos, Escuela de Ciencias Psicológicas, que se convirtió en mi segunda casa.

Por el amor, por que cada día me impulsa, me lleva a un esfuerzo mayor y convierte cada acción en algo maravilloso, grande y apasionante. En mi existencia esa pequeña tan bella, aunque pequeña en su ser pero infinitamente grandiosa y valerosa que me ha ayudado, consolado e impulsado día tras día.

Pero ante todo quiero darte gracias a Ti por estar, hoy acá, y todos los días previos y futuros conmigo, a Tí te lo dedico...

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licda. Thelma Lucrecia Celada de Ramazzini
Colegiado 10,758 Psicóloga

Lic. Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Colegiado 4,426 Psicólogo

ÍNDICE

CONTENIDO	No. DE PÁGINA
ÍNDICE	
SÍNTESIS DESCRIPTIVA	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I	5
ANTECEDENTES	5
Monografía Del Lugar	5
Descripción De La Institución	11
Descripción De La Población	21
Planteamiento Del Problema	23
CAPITULO II	26
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	26
Abordamiento Teórico Metodológico	26
Objetivos	39
Objetivos Generales	39
Objetivos Específicos	39
Subprograma De Servicio	39
Subprograma De Docencia	39
Subprograma De Investigación	40
Metodología De Abordamiento	40
Subprograma De Servicio	41
Subprograma De Docencia	42
Subprograma De Investigación	42
CAPITULO III	46
Informe de las actividades desarrolladas	46
Subprograma De Servicio	46
Subprograma De Docencia	49
Subprograma De Investigación	54

CAPITULO IV	64
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	64
Subprograma De Servicio	64
Subprograma De Docencia	68
Subprograma De Investigación	71
CAPITULO V	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
CONCLUSIONES	80
Conclusiones Generales	80
Conclusiones Por Subprograma	80
Subprograma De Servicio	80
Subprograma De Docencia	81
Subprograma De Investigación	81
RECOMENDACIONES	82
Recomendaciones Generales	82
Recomendaciones Por Subprograma	82
Subprograma De Servicio	82
Subprograma De Docencia	83
Subprograma De Investigación	84
BIBLIOGRAFÍA	85

Síntesis Descriptiva

La Universidad de San Carlos de Guatemala, y la Escuela de Ciencias Psicológicas, mediante el Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado, brinda a través de organizaciones de diferente índole, apoyo a comunidades que necesitan ayuda, y en este caso comunidades del área urbana, con el objetivo de beneficiar y fortalecer a las comunidades, así como individualmente.

El presente documento expresa la experiencia de trabajo en el área metropolitana, del Departamento de Guatemala en el área conocida como Península de La Bethania, colonia Amparo de la zona 7 de la ciudad capital, en específico en el Instituto de Cooperación Social –ICOS-.

Para la ejecución del trabajo de E. P. S., se dividió en tres subprogramas, tales como Docencia, investigación y servicio.

- Subprograma de Servicio: a través de este, se brindó apoyo psicopedagógico a niños y niñas que asistían al programa de Integración Social, así como a otros que no; atención psicológica a niñas, niños adolescentes y adultos del área.
- Subprograma de Docencia: se trabajó en tres áreas cubriendo diversos grupos:
 - o Integración Social: El programa de integración social, consta de grupos de niños y niñas de diversas escuelas del sector, que asisten regular y programadamente a la institución. En ella se imparte la temática específica, programada y estructurada con un enfoque social.
 - o Escuela para padres: la población integrante de este subgrupo, es constituida por los padres de familia, de los

niños y niñas pertenecientes al programa de integración social así como a los que asisten al área de psicología.

- Capacitación al personal: en este parámetro se cita al personal de la institución, a que sea participe, en sesiones programadas con temas propuestos por ellos mismos y de crecimiento personal.
- Subprograma de Investigación: en este subprograma se trabajó el tema de los valores sociales, con el objetivo de identificar qué tipo de valores, conocimiento, asimilación y dominio de pautas valorativas manejaban los niños que asistían al proyecto, en contraposición a niños que no asistían al mismo.

Introducción

Como factor determinantes se ha de hacer mención en que los altos índices de pobreza que afectan a nuestra sociedad, arrasan por igual a la población, sea femenina o masculina y sin importar sus condiciones de vida. No obstante, existen diferencias importantes en su impacto entre ambos géneros, esto como resultado posible de los roles sociales asignados a cada uno de ellos. Además, las políticas de ajuste económico, provocando que se intensifique el trabajo doméstico, acrecentando la presencia de dobles o triples jornadas de trabajo en los grupos precarios, como resultado de la diversidad de actividades que las mujeres desempeñan en el ámbito familiar y de la comunidad.

La concentración de la riqueza y la disminución de salarios netos, así como de las oportunidades de empleo formal, han hecho importante el papel social de las mujeres en la obtención de ingresos, no solo extras sino bases, para el sustento o soporte a la distribución del gasto familiar, la administración de los escasos ingresos y la gestión de los servicios básicos para la conservación de las familias.

Como un hecho directo, la violencia y las migraciones al exterior, también han influido en la ampliación de los ya altos índices de hogares con jefatura femenina.

Según reportes periodísticos la Península de La Bethania, ha sido transformada por las pandillas en un lugar convulsionado y peligroso, donde los antisociales imponen su ley (Lara, Julio. Peligro Constantes. Prensa Libre 10 de agosto 2001.). En la cual la policía ha detectado cinco maras denominadas; El Chino, Josué 1-9, San Martín, Salvatrucha y M-18; asumiendo que están integradas por más de 100 miembros, todos estos menores de edad y considerando así su principal ubicación en las colonias Amparo I y II, Granizo I, II y III.

Como una característica principal, se ha notado que dentro de la comunidad existen diversas actividades económicas, sean estas en su mayoría de economía informal como por ejemplo; el lavado y planchado de ropa, trabajo en maquilas, albañilería, pilotos de autobuses, y ayudantes, habiendo algunos profesionales en subempleos, como secretarias, maestras, y más.

Estas formas de sobrevivencia deterioran el desarrollo humano, pero golpean de forma peculiar a niños y mujeres, por ambos ser considerados vulnerables.

En el presente se pretendió alcanzar a una población especialmente vulnerable, y en algún momento descuidada por el agitado ritmo de vida de hoy en día, que hace a un lado la convivencia y el compartir así como la importancia de las enseñanzas dentro del núcleo familiar, por una casi inexistente relación familiar, debido a las constantes cargas y exigencias de la vida actual.

Es por eso, que una de las principales labores del Instituto de Cooperación Social, fomenta los valores básicos entre los niños que asisten a su programa de Capacitación Laboral, en el área de Integración Social, siendo este la piedra angular de dicho proyecto puesto que se pretende observar y determinar el impacto que el programa ejerce sobre la vida de los niños y niñas que a este asisten.

Siendo generador y promotor de conductas socialmente aceptables y promotoras de desarrollo social, sus programas se fundamentan como entes reformadores y cimientos de medios innovadores en un medio violento, o reductores de oportunidades en cuanto a un desarrollo social óptimo respecta.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

Guatemala, país integrante del istmo centroamericano, colindante con los países de México y el Mar Caribe (Océano Atlántico) al noroeste, al suroeste con las Repúblicas de El Salvador y Honduras, como al sur con el Océano Pacífico. Se encuentra segmentado en 22 departamentos y aproximadamente 330 municipios, todo esto sin contar con Belice.

Guatemala cuenta con una amplia variedad cultural y lingüística debido a su complejidad geográfica, dado que su idioma oficial es el español, aunque en algunos lugares del interior de la república, en especial el altiplano, aún se conservan los idiomas propios de la región.

Ubicando el presente trabajo en el departamento de Guatemala que consta de 17 municipios en un área geográfica de 2,253 Kms² ubicado en el área media central del país.

En la ciudad capital actualmente existen aproximadamente 300 asentamientos precarios. Para el año de 1,994 se estimó una población residente de 425,000 personas, es decir un 36.55% de la población de la Ciudad y en áreas aledañas que viven en condiciones precarias. Encontrando en el departamento de Guatemala, en el área conocida como Península de La Bethania, se encuentra localizada la colonia Amparo II de la zona 7, ciudad de Guatemala. Estas áreas surgieron en fechas posteriores al terremoto de 1976 como resultado de invasiones y posteriormente de proyectos de vivienda popular. Según datos estadísticos proporcionados por el Centro de Salud de Bethania, se cuenta con una

población de 92,849 habitantes en un área de 10 Kms² (datos obtenidos para el año de 2001.)

La administración municipal de la Península de la Bethania se encuentra a cargo de la municipalidad auxiliar de la zona 7 dentro del sector No. 4 de las Municipalidades de Guatemala y la de Chinautla. La península de la Bethania es considerada como un área de alto riesgo, puesto que se encuentra rodeada por barrancos colindantes con Ciudad de Plata, Tikal, El Naranjo, zonas 1 y 3, en los cuales se encuentran establecidas familias enteras en asentamientos humanos sobre las laderas de los barrancos o áreas inseguras.

Observando las condiciones topográficas, el distrito cuenta con 20 colonias y 41 asentamientos, de los cuales, la mayoría se ubican en las laderas de los barrancos con viviendas informales compuestas de lámina y cartón, y en algunos casos, algunos asentamientos cuentan con servicios mínimos de agua, luz y drenajes informales, y aunque en la mayoría de las colonias existe el servicio de agua potable y drenajes aun subsisten asentamientos en que el servicio es deficiente.

La vivienda ha sido auto-construida por la familia, y, es común encontrar en la estructura de la casa cartón, madera usada, lepa (corte de corteza de árbol -rustico-), plástico, y otros materiales de desecho, y en la mayoría de viviendas la distribución suele ser de dos habitaciones, una utilizada como dormitorio la que es compartida por todos los miembros de la familia y otro utilizado como cocina.

En estas áreas la pobreza se manifiesta en bajos ingresos económicos de sus pobladores, condiciones insuficientes de vivienda caracterizada por el espacio reducido de los ambientes, la inseguridad de la propiedad física y de terreno, en su estructura y localización, así los

escasos servicios básicos urbanos disponibles y el acceso a puestos de trabajo, servicios de salud, educación y áreas recreativas en extremo precarias.

La península de la Bethania, cuenta con servicio de telefonía, agua potable, luz eléctrica, disposición de excretas y recolección de basura, pese a eso se detectan focos de contaminación puesto que existen basureros clandestinos en los barrancos, el cual no es tratado de forma correcta; servicio de autobuses urbanos reducido ya que únicamente cuenta con dos rutas que transitan por el sector con un horario reducido; careciendo de servicio de reparto a domicilio de comida, correo y servicio de flete.

En el año 2001, dentro de la organización comunitaria, según la información proporcionada por la Municipalidad de Guatemala, dentro de lo que a su jurisdicción corresponde, las comunidades se encuentran formadas por aproximadamente 32 comités de vecinos, algunos en formación.

Actualmente la Municipalidad de Guatemala realizó un proceso de organización comunitario que permitió la elección de un alcalde auxiliar, con el fin de proporcionar mayor participación de los grupos comunitarios. En el área que corresponde a la Municipalidad de Chinautla (Sakerti, Amparo y Granizos), la información proporcionada indica que existen alcaldes auxiliares nombrados por el alcalde municipal, con sus correspondientes alguaciles, así como los respectivos comités de vecinos en los diversos asentamientos.

El Centro de Salud Bethania, entre los datos proporcionados denota que dentro de las causas de mayor mortalidad se encuentran;

CUADRO No. 1

ENFERMEDAD	CANTIDAD
Resfrío Común	3,022
Amigdalitis	1,327
Síndrome Diarreico Agudo	1,039
Parasitismo	664
Diarrea	460
Impétigo	420
Infección Urinaria	289
Otitis	254
Conjuntivitis	253
Bronconeumonía	234
Resto De Causas	685
Total	8,647

En la anterior tabla se muestran las cantidades de adultos y niños estos últimos mayores de 1 año de edad; sin embargo entre las principales enfermedades en los niños y niñas menores de un año se encuentran;

CUADRO No. 2

ENFERMEDAD	CANTIDAD
Resfrío Común	826
Síndrome Diarreico Agudo	229
Dermatitis	228
Parasitismo	200
Impétigo	262
Otras Causas	1,645
Total	3,390

De esta forma se cuenta con la siguiente información general con relación a los diversos aspectos de;

CUADRO No. 3

Natalidad	20%
Mortalidad general	15%
Mortalidad Neonatal	2%
Mortalidad Infantil	1%

En relación a la educación, dentro de la península de la Bethania, se registran un total de catorce escuelas públicas del nivel primario, siendo estas;

- Escuela Indoamerica (Jornada Matutina Y Vespertina)
- Escuela Abraham Orantes Y Orantes (Vespertina)
- Escuela Agustín Mencos Franco
- Escuela Martínez De Lejarza (Matutina)
- Escuela Sakerti (Matutina)*
- Escuela Plan Internacional (Matutina) *
- Escuela Patronato Anti-Alcoholicos (Matutina)
- Escuela Rafael Mauricio (Vespertina)*
- Escuela La Galeras No. 441 *
- Escuela Oficial Rural Mixta Amparo I No. 901 (Matutina) *
- Escuela Granizo I (Matutina)
- Escuela Granizo II (Matutina)
- Escuela Miguel Ángel Asturias (Vespertina)

- Escuela Fe Y Alegría (Matutina Y Vespertina)*

Así mismo se registran dos escuelas de nivel pre-primario:

- Escuela A C J (Matutina)*¹
- Escuela madre dormida

También se encuentran otras instituciones educativas, tales como:

- Seis academias de mecanografía
- Tres institutos de educación media
- Siete colegios privados

Como recursos institucionales se encuentran los siguientes:

- Centro de Salud de Bethania.
- Clínica Periférica con centro de urgencias de 24 horas y maternidad cantonal. (ubicada en el Amparo II)
- Estación y subestación de la Policía Nacional Civil -P. N. C.
- Una subestación de Bomberos Voluntarios.
- Doce clínicas médicas particulares.
- Una cooperativa.
- Cuatro iglesias católicas.
- Ocho iglesias evangélicas.
- Un hogar de ancianos de las hermanas de Calcuta.

¹ *Estas escuelas cuentan con apoyo institucional de ONG's

- Dos guarderías.
- Diez hogares comunitarios.
- Internacional Centro De Bienestar Integral. A E M G
- Dieciséis escuelas públicas.
- Instituto de Cooperación Social -ICOS-, que es la única que trabaja directamente con la población.

Según fuentes de información consultadas (Instituto de Cooperación Social) para el 2001 se determinó que: *"existen unos 212 maestros de los cuales 175 son mujeres y 37 son hombres, y según los datos de las supervisoras del sector, se reportó una población estudiantil de 6,772 niños y niñas, de los cuales 5,737 corresponden al nivel primarios.*

Así se informó que durante el año 2000, *"de los estudiantes inscritos, 469 incurrieron en la repitencia del grado, siendo una distribución gradual de 221 mujeres y 248 hombres. Y en torno a la deserción estudiantil, alcanzó a 159 alumnos, de los cuales 82 fueron mujeres y 77 varones, según un reporte la mayor causa de la deserción es el cambio de domicilio."*

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN*²

Se trata de una organización de carácter civil, con patrimonio propio, fundada en el mes de junio de 1988, como una entidad de cooperación social, sin fines de lucro, que ejecuta sus acciones sin discriminación de razas y credo religioso; legalmente constituida y facultada para adquirir

² Registros Instituto De Cooperación Social ICOS

derechos y obligaciones, dado que cuenta con una personalidad jurídica aprobada mediante Acuerdo Gubernativo No. 12-88-88 del mes de diciembre de 1988.

Una de sus finalidades, es coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población guatemalteca, especialmente de la mujer y de la niñez por su alta vulnerabilidad, dentro del contexto socio-económico y cultural del país, mediante el desarrollo de proyectos que cuentan con apoyo financiero proveniente del país y del extranjero.

- Visión De La Institución

Es una institución que coopera en la reducción de la pobreza del niño y la niña en alto riesgo social y su familia, potencializando las capacidades de su núcleo familiar con un enfoque de desarrollo humano.

- Misión De La Institución

El Instituto de Cooperación Social -ICOS- ejecuta actividades dirigidas a sectores juveniles de población residentes en áreas precarias del país.

- Compromiso De La Institución

- ✓ Asumir un liderazgo en la formulación y desarrollo de proyectos de impacto colectivo, dirigidos a mujeres, niños y niñas residentes en área urbana marginal y rural.

- ✓ Promover y consolidar redes sociales responsables, solidarias y con capacidad de autogestión, para la investigación, análisis y ejecución de intervenciones destinadas a mejorar las condiciones de vida de las familias y oportunidades para su desarrollo.

- ✓ Fortalecer los vínculos de coordinación con autoridades locales para lograr su pleno involucramiento en los procesos.

- ✓ Promover socialización y abogacía sobre la problemática existente en los sectores de pobreza extrema, para aumentar la conciencia pública al respecto y motivar aportes para su solución.

- ✓ Promover el fortalecimiento institucional, para que la infraestructura sea coherente con las actividades presentes y futuras, a fin de lograr humanización y calidad en el proceso de atención a la población.

- ✓ Fomentar un clima organizacional que estimule la superación y desempeño de los trabajadores.

- Principios Y Postulados De La Institución:

Absoluto respeto a los derechos humanos en sus diferentes dimensiones sociales, económicas, políticas y culturales.

Decido respaldo a las actividades orientadas a la justicia social, la paz y el fortalecimiento democrático.

Se da prioridad a la ejecución de actividades que promueven la equidad y la promoción integral en los sectores marginados, principalmente de la mujer y la niñez.

Credibilidad en las potencialidades y recursos locales como elementos fundamentales para el desarrollo.

Aplicación de recursos con criterios de prioridad, eficiencia y transparencia.

Creemos en la solidaridad de unos a otros como instrumentos de promoción social, económica y cultural.

Promovemos el empoderamiento de las comunidades para convertirlas en entidades autogestionadas de su propio desarrollo.

- Experiencia Operativa
 - ✓ Proyectos de la institución

Proyectos De Salud:

Administradora y prestadora de servicios de salud, en el marco del Sistema Integral de Salud -SIAS- para una población de 10,000 residentes en diversas comunidades rurales del municipio de Chisec, La Chua, Panzós y Cahabón en el departamento de Alta Verapaz.

Cocinas Comunitarias

Se inicio con la organización y funcionamiento de 2 Cocinas Comunitarias, una en la cede central ubicada en la Península Bethania, y otra en el asentamiento Madre Dormida ambas en la zona 7 de la ciudad capital.

En la actualidad, proyecto comprende de 2 componente; el primero funciona en dos por la mañana, venta de comida al publico en general a un precio económico, siendo este atendido por 2 cocineras y 2 vendedoras en total, obteniendo un salario módico.

Por la tarde, funciona el elemento de capacitación integral dirigido a amas de casa de la región en el cual se proporcionan charlas motivacionales y arte culinario. Considerando que las integrantes deben cumplir con la mayoría de edad, sin importar credo ni situación socio-económica. Este consta de 8 módulos que se desarrollan uno por mes dando un diploma de certificación que avala su participación, iniciando en febrero y clausurando en septiembre, impartiendo también un curso de

vacaciones que comprende de octubre a noviembre, este además incluye dentro de sus módulos un seminario de pequeña empresa proporcionado por el INTECAP.

El segundo componente, constituye prestamos monetarios a las señoras luego de completado el curso de INTECAP, para así impulsar la fundación o crecimiento de su pequeña empresa o negocio, con el debido acompañamiento.

PROYECTOS EDUCATIVOS:

Ayuda Humanitaria Emergente:

Atención de emergencia a grupos afectados por el conflicto armado en diversas comunidades del Municipio de Ixcan, en el Departamento de Quiché, proporcionando alimentos, techo mínimo y apoyo a procesos productivos agrícolas para 3,000 beneficiarios.

Biblioteca:

Consta el servicio de documentación bibliográfica a las diversas escuelas del sector, proporcionando la información elemental para el nivel primario y secundario. Cuenta con aproximadamente 300 ejemplares de texto educativo y 300 libros de texto literarios, que comprenden literatura, psicología, religión, etc., y una computadora puesto se cuenta con dos enciclopedias electrónicas y servicio de impresión.

También contempla la organización de un club para los usuarios frecuentes a los cuales se les imparten talleres de lectura, ortografía y cuenta cuentos, del cual algunos de sus miembros también fungen como voluntarios dentro de los servicios de biblioteca en la atención al público, consultas y la utilización de la enciclopedia electrónica.

Formación Tecnológica.

El apoyo de formación tecnológica, consiste en acercar a los niños y niñas de las áreas prearias, a conocimientos básicos de computación, a través de la utilización de programas especializados, ampliándose la formación integral de los niños y niñas.

PROYECTOS TÉCNICOS PRODUCTIVOS:

Capacitación Laboral

Capacitación en actividades técnico-productivas a menores de edad, en situación de riesgo, residentes en la península de la Bethania, zona 7 ciudad capital.

La cobertura anual promedio es de 300 menores de ambos sexos a quienes se capacita en carpintería, zapatería y panadería.

Orientación psicopedagógica:

Parte integral del área técnico productiva, pues también se trabaja el programa de integración social el cual contempla aspectos autoconocimiento y valorización, familia, educación sexual y de interacción grupal y comunidad.

El departamento de psicología desarrolla sus actividades en 3 ejes:

1. La realización de sesiones individuales y grupales de psicoterapia congruente con la problemática familiar, principalmente contra el maltrato y a la subvalorización de la mujer y la niñez. También se realiza refuerzo educativo a escolares de bajo rendimiento académico, asistentes a escuelas de nivel primario, para reducir los índices de repitencia y deserción.

2. Escuela para padres:

Proporciona un espacio de reflexión e intercambio entre padres de familia para que a partir de sus experiencias y apoyados en la investigación sobre desarrollo infantil, construyan el conocimiento que les ayude a desempeñar mejor su importante papel como formadores de sus hijos. En este grupo los parámetros de edad son mucho más amplios que van desde 17 años hasta 75 años o más dado que los tutores responsables son los abuelos, con un nivel educativo en ocasiones precario.

3. Capacitación al personal:

Fomentar un clima organizacional que estimule la superación y desempeño de los trabajadores, creando un ambiente propio en base a las demandas apremiantes.

Reuniones y charlas con maestras, cuando ellas lo solicitan, por dudas o consultas realizadas así como salir a impartir charlas a otras instituciones cuando estas lo soliciten.

1.2.1. Objetivos generales de la institución:

- Proporcionar un tratamiento integral a los niños en situación de riesgo, capacitándolos por medio de actividades técnico-productivas y terapéuticas para integrarlos a la sociedad.

Objetivos Específicos

- Formar técnicamente en su calidad de trabajadores calificados, a jóvenes que se encuentran en situación de riesgo social, en las áreas de Panadería, Carpintería y Zapatería, proporcionándoles conocimientos teórico-prácticos que les permitan adquirir y

desarrollar las destrezas y habilidades propias de la ocupación de manera integral, sistemática y progresiva.

- Desarrollar un proceso de atención y tratamiento al menor trasgresor que involucre elementos de capacitación laboral, educación, recreación, cultural y deportes, para lograr su reincorporación al contexto social.
- Coordinar con los organismos respectivos, para garantizar una buena aplicación de las normas jurídicas y constitucionales.

1.2.2. Funciones

Coadyuvar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población guatemalteca, especialmente la de los niños, quienes constituyen un grupo altamente vulnerable.

1.2.3. Organización Y Estructura Administrativa/ Autoridad Supervisora

Perfil Organizacional

- ✓ Junta Directiva
- ✓ Dirección Ejecutiva
- ✓ Contabilidad
- ✓ Personal profesional Operativo
 - Departamento de Psicología (Unidad Supervisora)
 - Departamento de Trabajo Social
 - Personal Técnico Operativo
 - Instructor De Zapatería

- Instructor De Carpintería
- Instructor De Panadería
- Instructor De Computación
- Biblioteca
- Educadora Para El Hogar
- Servicios Generales
 - Guardianía
 - Mantenimiento

1.2.4. Recursos físicos, equipo y materiales:

Infraestructura de la institución:

El Instituto de Cooperación Social -ICOS-, cuenta con instalaciones amplias deportivas, recreativas, y educativas.

La institución cuenta con área de terreno 7000 v², que albergan las oficinas, talleres y áreas recreativas, estas construidas de Block y cemento, con áreas de terracería y corredores de cemento.

Cuenta con:

02 salones de usos múltiples

01 salón taller para panadería

01 salón taller para carpintería

01 salón taller para zapatería

01 oficina para la Dirección Ejecutiva con servicio sanitario

01 oficina para trabajo social

01 oficina para psicología

01 oficina para contabilidad

02 servicios sanitarios

01 salón de conferencias

01 salón de computación e impresión

06 áreas de parqueo

02 pilas

01 casa con servicios para el guardián

01 garita de guardianía

02 servicios sanitarios para niños y niñas

02 bodegas

Servicios con los que cuenta

Agua potable (cisterna)

Drenajes

Luz eléctrica

Teléfono

Fax

Servicios sanitarios

Contando con personal de mantenimiento físico, arreglo y limpieza de oficinas y de las instalaciones, mismas que cuentan con una buena iluminación y ventilación, conformando un buen ambiente laboral.

Áreas Recreativas:

Cuenta con área verde y una cancha multideporte para que los niños y niñas realicen actividades deportivas, básquet bol, foot bol, boley bol, y una piscina.

Mobiliario y Equipo:

Los salones de usos múltiples cuentan con escritorios individuales, con pizarra de fórmica para el trabajo de temas teóricos; cada taller cuenta con su maquinaria específica para el desarrollo de actividades especiales con niños.

La oficina central cuenta con equipo de oficina, tales como maquinas de escribir, encuadernado, fotocopiadora, escritorios y computadoras para uso del personal, teléfono, maquina de fax, radio grabadora, microondas, cafetera, refrigeradora, sillas, papelería, etc.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR LA INSTITUCIÓN:

La población a la cual se dirigió el E. P. S., son niños comprendidos entre los 11 a 16 años de edad que cursan el quinto año del nivel primario en las diversas escuelas que asisten a la institución, siendo ellas las escuelas oficiales urbanas mixtas Sakerti, Galeras 441, Plan Internacional, por la jornada matutina; cuarto y quinto año del nivel primario de la escuela Rafael Mauricio por la jornada vespertina.

Dentro de las características propias de los niños y niñas, es que ellos en ocasiones se presentaban a la institución desaliñados, desaseados dando una impresión de abandono, haciendo visible que muchos de ellos no son atendidos detenidamente por sus padres o tutores, en contables ocasiones esto es debido a que sus padres carecen de tiempo, dadas las múltiples tareas del hogar, la carga de trabajo, y a la agresión emocional que existe dentro del hogar, considerando que existen varias familias o de numerosos miembros dentro de una misma residencia que día con día aumenta la carga emocional en la familia.

En ocasiones los padres se mostraban despreocupados hacia las actividades de sus hijos, pues no les prestan la suficiente atención a las actividades de los niños y niñas, haciéndose esto evidente en que los niños desean permanecer en casa de otros o en la calle.

El grupo de niños y niñas con el que se trabajó, en su mayoría se desarrollan en hogares disfuncionales, desintegrados o en algunos casos residen con un tutor o encargado.

También en el caso en que alguno de los progenitores se encuentra ausente por consumo reiterado de alcohol, drogas, migración, robo o violencia dentro o fuera del núcleo familiar, puesto que se perciben conflictos de este tipo, los miembros de la familia se ven en la necesidad de salir a buscar sustento diario ya sea trabajando en un oficio aprendido, tales como: carpintería, zapatería, cocina, o la venta de artículos varios (lapiceros, llaveros, etc.), comida, narcotráfico, e incluso robando para su reventa.

Siendo en la mayoría de los casos, un apoyo las redes establecidas dentro de la escuela, los amigos, compañeros y maestras que, en varias ocasiones brindan un desahogo a la situación que el niño o niña pueda

vivir en su casa, también pueden influenciar en su personalidad, la motivación que el maestro brinde, la satisfacción que denote a sus alumnos en sus actividades, contribuye a la participación activa que el niño y niña demuestren dentro de las diferentes actividades en la escuela.

En otro parámetro, se trabajó con el personal de la institución, en el programa de capacitación al personal, todas las personas mayores de edad y dividido en dos grupos, unos en el área profesional, siendo el personal de área administrativa y encargada del programa así como el personal técnico que son los encargados de talleres.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la actualidad, existen varios fenómenos sociales que afectan a la mayoría de sectores populares en Guatemala tales como: el desempleo, analfabetismo, hambre, niñez abandonada o descuidada, enfermedades, alcoholismo, drogadicción, robo condiciones de vida precarias, etc.; especialmente en lugares donde hace presencia la violencia y la delincuencia, como en las zonas consideradas urbano-marginales.

Es el caso de algunos niños y niñas que pertenecen al programa, en ocasiones los padres dan muestras de negligencia hacia las actividades de sus hijos, al no prestarle atención a las actividades diarias de los niños y niñas, haciéndose esto evidente en que los niños desean permanecer en casa de otros o en la calle, puesto que perciben una relación familiar bastante hostil entre todos sus miembros.

El grupo de niños y niñas con el que se trabajó, en su mayoría se desarrollan en hogares disfuncionales, desintegrados o en algunos casos residen con un tutor o encargado, en el cual el niño es adoptado como medio de sustento económico, o mano de obra para aumentar o proveer de ingresos económicos a la familia, sea como ayuda de las diversas

actividades que puedan desarrollar alguno de los padres, o en ausencia de uno de ellos.

En el Instituto de Cooperación Social ICOS, se presentan principalmente niños y niñas de 11 a 17 años de edad, sin hacer excepción o prejuicios por condición física, social o credo, en relación a la problemática comunitaria y familiar de estos niños y niñas; muchos de ellos buscan estar mas tiempo dentro de las instalaciones de la institución, por diversas causas, entre las que podemos mencionar la violencia intrafamiliar, la delincuencia, maras, el narcotráfico y el alcoholismo, y que dentro del hogar permanecen una serie de relaciones disfuncionales en las que los padres varían de discusiones a separaciones, insultos degradaciones e inclusive agresiones físicas.

Es entonces que los principales problemas del hogar los refleja en:

Problemas conductuales tales como; la agresividad, la hiperactividad o hipoactividad.

Bajo rendimiento escolar

Angustia

Dentro de las diversas causas que afectan su comportamiento se puede mencionar que están dadas en proporción a las oportunidades que el mismo ofrece, siendo estas en su mayoría de violencia y marginación a los individuos,

Como una característica actual se enmarcan las actitudes y conductas hostiles para imponer la voluntad propia sobre la de otro ser humano.

En lo referente, a la capacitación interna del personal institucional, se puede mencionar las diversas capacitaciones en las que se participa y prepara el contenido temático para impartir charlas.

CAPITULO II

2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO

Referente Teórico Metodológico

En el desarrollo más reciente de la Psicología y en particular de la Psicología Social, se encuentra el reconocimiento de que el comportamiento humano no puede ser comprendido o apreciado, aislado del contexto en el que ocurre. Esto hace que cada vez sea más ampliamente aceptado que la situación o contexto en el que el individuo actúa puede tener en determinados momentos una importancia crítica.

Es desde una perspectiva social y ecológica debe reconocerse la influencia que el contexto social ejerce sobre la vida familiar, puesto que la familia no existe como una unidad independiente de otras organizaciones en la sociedad.

Tal y como lo expresa en su documento La Organización Iberoamericana de la Juventud (O.I.J), y PANI (Patronato Nacional de la Infancia en Costa Rica) que en este sentido dirige sus acciones hacia los adolescentes procedentes de ambientes familiares caracterizados por sus deterioradas condiciones de existencia: ingresos insuficientes, bajo nivel académico, estructura monoparental, escasa capacitación o formación laboral, subempleo y desempleo. Como resultado de las malas condiciones de vida que experimenta un sector significativo de la juventud, se producen diversas formas de inserción laboral en la economía informal (trabajadores familiares no remunerados, trabajadores en la calle, deambulantes).¹

¹ Guía Sistemática, Crítica Y Reflexiva Sobre El Estado De Las Políticas De Juventud En La Sociedad Costarricense En El Período 1990-1995. Organización Iberoamericana de la Juventud (O.I.J),

Aunando a esto Urie Bronfenbrenner subraya la importancia del contexto social en el desarrollo humano y en particular en las relaciones de los padres y los hijos, en donde la capacidad para cuidar y educar con éxito a los hijos depende en buena parte del contexto social en el que la familia vive, pues depende de las conexiones duraderas de los padres con otros fuera del hogar, de las normas de cuidado y del lugar donde se encuentra la familia a lo largo de su ciclo vital.²

Entonces ha de considerarse a la familia como un conjunto de individuos en interacción, involucrados en un proceso continuo de autodefinición e interpretación de la realidad que los rodea, proveedor de experiencias, formador, nos impulsa y enriquece, así como nos hace seres productivo dentro del hogar y fuera del mismo.

La familia es la institución básica de la sociedad y como tal está amparada por el Estado. Cuando los miembros de la familia se comunican entre sí, su conducta comunica la percepción que cada miembro tiene de sí mismo y más importante, comunica la percepción que tienen de cada uno de los otros miembros de la familia.

Así, por ejemplo si los miembros de una familia perciben a otro miembro como una persona no valiosa, su conducta hacia él puede expresar rechazo, lo cual se manifiesta en ocasiones abiertamente o, veladamente convirtiéndolo en chivo expiatorio.

Las percepciones de los miembros de la familia tanto de sí mismos como de los otros, en interacción con los patrones desarrollados previamente y con las características individuales de cada miembro de la familia, crean conjuntamente patrones de interacción únicos en la unidad familiar, es decir formas particulares de comunicación y de interacción.

² Bronfenbrenner, Urie. Work And Family Through Time And Space. Compendio, 1983.

En las familias donde ocurre el maltrato el ajuste familia-entorno adquiere características destructivas. El clima único de cada sistema se deriva así, de los patrones internos de interacción y de la interacción de cada familia con el entorno.

Es así, como los patrones de crianza son definidos como el resultado de la transmisión transgeneracional de formas de cuidar y educar a los niños y niñas, definidas culturalmente, las cuales están basadas en normas y reglas.

Estas reglas son expresiones particulares de la ley general y se sustentan en sistemas de creencias, que aporta la base para el manejo de las convicciones morales, y en su regularidad simbólica y ritual conforman el mito, el cual cumple la función de justificar condiciones dadas y de erigir un orden de cosas, transmitiéndose de generación en generación.

Si las pautas o patrones de crianza se definen como aquellos usos o costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tienen que ver cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos, dependen de lo aprendido, de lo vivido y esto, de la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos y en cada una de las generaciones, la familia y su entorno juegan un papel fundamental.³

Es decir que la familia se concibe como un grupo de interacción con su hábitat.

Cuando las condiciones son normales existirá equilibrio y por el contrario cuando se dan cambios en el exterior de la familia combinados

³ *Patrones De Crianza Y Maltrato Infantil*, 2001, Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, Colombia

con cambios en el interior de la misma, pueden aparecer la violencia y el conflicto.

Así los cambios en las formas de criar y educar solo se lograrán a través de un proceso de toma de conciencia, el cual puede darse con la intervención a los padres y con el trabajo con los jóvenes para que cuando sean padres comprendan mejor que es lo adecuado en el trato y manejo de los pequeños.

La retroalimentación proporcionará a los padres información acerca de la adecuación de las prácticas educativas que emplean y se constituirá en un aspecto crucial de la formación de los valores, expectativas y actitudes hacia la infancia.

Con la estructura y los estilos que se asuman para criar a los hijos e hijas son fundamentales los patrones de crianza, estos son parte clave de la administración de la vida cotidiana dentro de un hogar, determinan el manejo del espacio, la comunicación, las reglas, las pertenencias, los premios, los castigos, etc., porque "la familia es una alianza de géneros y generaciones para transmitir genes y cultura".

Ahora que, si bien es cierto, que muchos de estos patrones son eficaces para la supervivencia de los niños, también es importante hacer notar que existen muchos de ellos que no solo no favorecen su desarrollo integral, sino que atentan contra él. Es decir, las actitudes mismas de los padres hacia los hijos, que no pueden abordarse desde el supuesto e histórico problema del amor de los progenitores, sino que también dependen de dinámicas económicas y demográficas, de condicionamientos ancestrales y así como de los diversos esquemas culturales.

Durante mucho tiempo los patrones de crianza estuvieron marcadas por la cultura y estaban de acuerdo con las tendencias demográficas,

económicas y tecnológicas, sin embargo en las últimas décadas aparecen propuestas y hasta recetas para criar hijos en los diversos medios de comunicación, y la divulgación de la psicología y la auto ayuda en revistas, periódicos y programas familiares de la televisión.

Los patrones de crianza se articulan sobre dos aspectos que a su vez los cuales se articulan entre sí; el primero es el control, que se refiere a la necesidad de establecer pautas, normas, expectativas y una conformidad con el patrón establecido sobre lo que debe ser el desarrollo del niño o niña para cada familia o cada comunidad o cultura.

El segundo, la aceptación, lleva a los padres a la expresión del afecto, del cariño, a una comunicación horizontal, al respeto de los derechos de los niños y niñas y al reconocimiento de las diferencias individuales.

Se dan unos estilos de crianza en donde la protección, el cariño y la relatividad de las expectativas permiten al niño o niña crecer en medio de unas relaciones armoniosas, respetuosas de la persona humana pero al mismo tiempo con reglas claras y con la aceptación de la responsabilidades por parte de todos los miembros de la familia, de acuerdo a su edad y condiciones de desarrollo.

En ellos se permite la expresión de los sentimientos, y se facilita la negociación, se favorece el razonamiento, y se congela la acción en favor de la palabra y la comunicación, considerando lo anterior como una meta máxima de la sociedad respetuosa y conciente por la niñez, y poseedora de una comunicación civilizada, democrática, conciente y consecuente para con todos sus miembros.

Abuelos y padres han recibido una carga emocional grande sobre la crianza, una carga de responsabilidades, de culpas y de experiencias que

se confrontan permanentemente con lo que la gente de hoy dice y con lo que a través de los medios, los estudios y las nuevas formas de relación fundamentadas en el respeto de los derechos se perciben en la sociedad,⁴ sin embargo hoy día solo se percibe culpa y malos tratos, o poco benéficos para el correcto desarrollo integral de los niños, degenerando así la conducta y la dinámica misma en el núcleo familiar y de su entorno inmediato.

En muchas formas, la crianza de los niños y niñas se percibe como una ocupación que produce además de angustia, fatiga, y que si se puede se confía a otros para que la realicen.

La psicología cultural plantea que no existe un modelo único y universal que pueda imponerse en la crianza de los niños, sino que cada cultura debe producir su propio modelo, de acuerdo con el tipo de adulto que necesita formar.

Uno de los mayores retos a los que se enfrentan los padres, es asegurarse de que sus hijos lleguen a poder autorregular su propia conducta; es decir, que sean capaces de ejercer control sobre sus impulsos agresivos, que regulen la expresión de sus emociones, y que demoren la gratificación para facilitar el logro de metas a largo plazo. Tal autorregulación es un proceso continuo y dinámico que los padres van forjando en sus hijos a través del proceso de socialización.

Pero es importante tener en cuenta que la relación del sistema familiar con su entorno es mutua: las condiciones del entorno influyen en la vida familiar y los cambios que ocurren en la familia facilitan los cambios del entorno, éste trata de ajustarse a los nuevos patrones

⁴ Mejía de Camargo, Sonia. *Patrones Para El Buen Trato A La Niñez*. Fundación FES, Convenio del Buen Trato Fundación Restrepo Barco. Bogotá, 1999.

familiares. De esta forma se establece entre la familia y los sistemas extrafamiliares un proceso continuo de adaptación mutua.

En este proceso de influencias bidireccionales y ajuste mutuo, se destacan la función que desempeñan los sistemas extrafamiliares como transmisores de los patrones de crianza o de cuidado de los niños, culturalmente aceptables y el control de la práctica actual de los patrones mediante una retroalimentación correctiva, manteniendo así estas prácticas y sus posibles resultados en niveles aceptables por la comunidad.

Por otro lado, el comportamiento sirve para marcar el curso del proceso de individualización que padece la especie humana.⁵ Es decir el llamado ciclo vital del ser humano es la forma de evolución de la existencia y el desarrollo de la misma, desde el mismo nacimiento hasta la muerte. En él se distinguen principalmente tres grandes períodos: desarrollo, madurez e involución.

El desarrollo va desde el nacimiento hasta la iniciación de la madurez, comprendiendo la infancia, la niñez, la adolescencia y la juventud. La madurez es un período de relativa estabilidad y plenitud vital; comprende desde el final de la juventud hasta el comienzo de la vejez.

Por último, el periodo involutivo o vejez. Esta diferenciación de los períodos es bastante variable, ya que existe una multitud de factores biológicos y ecológicos que participan en la evolución de la existencia, como por ejemplo: el clima, el tipo de vida, la constitución del individuo, etc. El sujeto manifiesta una actividad comportamental mediante la cual contribuye esencialmente al mantenimiento y desarrollo de su vida.

⁵ El Desarrollo De La Conducta, La Involución De La Conducta. Francisco Javier Menéndez Balaña. UNED. [Http://www.Psycologia.Com/Articulos/Ar-Wonto.Htm](http://www.Psycologia.Com/Articulos/Ar-Wonto.Htm)

El Estadio Emocional, comienza en los seis meses y termina al final del primer año. La emoción en este periodo es dominante en el niño y tiene su base en las diferenciaciones del tono muscular, que hace posible las relaciones y las posturas.

Para Wallon, la emoción cumple tres funciones importantes:

a) Al ser la emoción un mundo primitivo de comunicación permite al niño el contacto con el mundo humano y por tanto la sociedad.

b) Posibilita la aparición de la conciencia de sí mismo, en la medida en que éste es capaz de expresar sus necesidades en las emociones y

c) de captar a los demás, según expresen sus necesidades emocionales.

El paso según Wallon, de este estadio emocional, en donde predomina la actividad tónica, a otro estadio de actividad más relacional es debido a la aparición de lo que él llama reflejo de orientación

La retroalimentación proporcionará a los padres información acerca de la adecuación de las prácticas educativas que emplean y se constituirá en un aspecto crucial de la formación de los valores, expectativas y actitudes hacia la infancia.

Por el contrario en las familias donde ocurre el maltrato, el ajuste familiar –entorno- adquiere características destructivas o no existe en absoluto, y se busca crear nuevas pautas.

El clima único de cada sistema se deriva así, de los patrones internos de interacción y de la interacción de cada familia con el entorno.

En el entorno podemos encontrar una fuerza elemental para direccional la conducta, siendo esta la influencia social, La influencia social

Son los esfuerzos de uno o más individuos para cambiar las actitudes, creencias, percepciones o comportamientos de otros. Es una parte muy importante de la interacción social, que no depende únicamente de la frecuencia, sino que juega un papel clave en muchas formas de interacción social (liderazgo, agresión, prejuicio y ayuda)⁶.

Entonces cuando la influencia del grupo entra en acción el sujeto experimenta y siente que desentona terriblemente en una situación, es porque vive directamente las presiones hacia la conformidad. Las presiones nacen del hecho de que en muchos contextos, existen normas explícitas o tácitas indicando como deberíamos actuar, éstas son las normas sociales, que son precisas y detalladas. Las normas son explícitas o implícitas y es claro que la mayoría de personas las obedecen.

La conformidad es un tipo de influencia social en la que los individuos cambian sus actitudes o comportamientos para cumplir con las normas sociales existentes. La conformidad son presiones para dejarse llevar por la corriente, comportarse como los demás en un grupo o sociedad.

Esta fuerte tendencia hacia la conformidad pone restricciones a la libertad personal, sin embargo sin ella nos encontraríamos sumidos en un caos social. Algunas normas que rigen el comportamiento individual no parecen tener un propósito lógico, sólo existen (reglas de vestir bien).

Los factores que afectan a la conformidad son la cohesión (grado de atracción al grupo que tiene la persona objetivo), el tamaño del grupo (número de personas que ejercen influencia social) y los tipos de normas sociales (que permiten determinar hasta qué punto un individuo cede o

⁶ Baron, Robert A., y Donn Byrne, "Psicología Social". Traducción, Montserrat Ventosa, Et. Al. Octava Edición. España, Prentice -Hall 1998. Pp. 717

resiste la presión de la conformidad y por eso es que no se da con el mismo grado en todos los casos. Hay normas descriptivas e impuestas.

Cuando la cohesión es alta, las presiones hacia la conformidad aumentan, ya que si quieres gustar y ser aceptado por los demás es mejor compartir sus opiniones o al menos expresar que las aceptas. La conformidad incrementa con el tamaño del grupo hasta los tres miembros, y a partir de entonces se estabiliza.

Las normas descriptivas son las que indican lo que hace la mayoría de gente en una situación dada. Influyen en el modo de actuar, informándonos de cuál es el comportamiento más efectivo o mejor adaptado en determinada situación. Las normas impuestas especifican lo que se debería hacer o cuál es el comportamiento adecuado y el inadecuado en una situación. En un comportamiento antisocial, las normas impuestas pueden tener mayores efectos.

La gente elige cooperar con las reglas sociales en vez de resistirse porque tiene el deseo de gustar o ser aceptado por los demás y el deseo de estar en lo cierto. Estos dos procesos cognitivos nos llevan a justificar plenamente la conformidad cuando se ha producido.

La concepción de la educación en cuestión de valores morales (sociales) como formación del carácter arranca de la tradición griega, puesto que para estos, "ético" significa una manera de ser o un carácter que se adquiriría viviendo, y se consideraban como un buen modo de vida aquella que estaba entregada al bien de su comunidad (ciudad).

La teoría Aristotélica definía que lo primero era la educación del carácter del individuo a partir del aprendizaje de la moralidad del resto de los miembros de la comunidad (ciudad), y que solo así se podría conseguir el conocimiento para hacer juicios racionales sobre lo que es bueno; quien

no cultivaba primero las virtudes ciudadanas sería incapaz de juzgar rectamente que es bueno o que es lo mejor para uno mismo y por lógica para los demás.

De esta tradición ha surgido, últimamente y con gran fuerza, un movimiento que partiendo de los problemas que presenta la sociedad en estos momentos, sobre todo en la juventud: violencia, falta de respeto, crueldad, prejuicios raciales, egoísmo, descenso de la responsabilidad, conductas autodestructivas como la drogadicción, etc. esta propone socializar a los jóvenes en aquellos valores morales que son necesarios mantener y desarrollar en las sociedades modernas.

Siendo estos · El respeto · La responsabilidad · La sinceridad · La puntualidad · La autonomía · La solidaridad · La amabilidad · La bondad · La limpieza · La cortesía

De entre todos estos valores quizás los más importantes sean actualmente:

- El respeto a las demás personas.
- El respeto al medio natural.
- La responsabilidad.

De ahí que, se establecen una serie de valores que, según la edad de los individuos y según los autores, los valores más usuales que se han de educar son los siguientes:

· La autoestima · La valentía · La tolerancia · La lealtad · La ciudadanía · La alegría · La paciencia · La deportividad · La moderación

Consideramos que estos valores, a veces interpretados de forma diferente según el juicio de expertos en la sociedad, son básicos para la

supervivencia de la misma sociedad, por ello se hace necesaria la educación en estos valores para evitar la decadencia y posible desaparición de la sociedad actual.

Esto con base ante la poca capacidad de los padres en la actualidad para cultivar en sus hijos, así como la carencia de perspectiva ante las posibles consecuencias de las acciones o el no actuar sin prever las consecuencias de los mismos, y por ende la recepción conciente y manifiesta de los niños ante tales conductas fomentando así la falta de sensibilidad y la decadencia moral que conlleva la falta de valores positivos.

Generando y exponiendo a las comunidades en un riesgo inminente, siendo las principales víctimas niños y las mujeres, dada la falta de sensibilidad que la ausencia de valores positivos puede generar dada la poca percepción de sensibilidad que en ellos ocasiona.

Estos mismos nos llevan a desarrollar una conciencia y esta una percepción más humana de nuestros semejantes, pero ¿cómo percibirlos como tales si no sabemos los elementos más fundamentales para delimitar nuestro actuar ante ellos?, o ¿cómo resolver convenientemente entre ambos una diferencia de opinión?

Es por eso que el Instituto de Cooperación Social –ICOS-, trabaja en su unidad de Integración Social, dentro del programa de Capacitación Laboral a menores en riesgo social conceptos básicos como respeto, autoestima, etc., siendo así un medio orientador entre el personal docente y los padres para que actúen como modelo, promoviendo la enseñanza de valores mediante los contenidos curriculares, utilizándolos como vehículos para examinar las consecuencias morales que se derivan de sus acciones, para así contribuir con el desarrollo de su conciencia de superación,

favoreciendo con ello la estimulación de la responsabilidad académica de los estudiantes.

Propiciando la promoción de la reflexión moral a través de lecturas, escritos, discusiones y debates; igualmente enseñando los procedimientos de resolución de conflictos interpersonales, siempre tratando a los alumnos con amor y respeto, promoviendo así la creación de comunidades con conciencia moral, en las aulas de estudio, para que de esta forma los alumnos se cuiden y respeten los unos a los otros y contribuyen a crear un clima en casa que favorezca el cuidado y respeto de los padres para con los hijos, de los hijos para con los padres y de los hermanos entre si, puesto que promoviendo la utilización de reglas morales como oportunidades de ejercer el autocontrol, obtenemos relaciones interpersonales armoniosas y en consideración mutua.

Lo anterior contemplando que la práctica de la disciplina moral, obtiene mayores beneficios que la utilización de la violencia física y psicológica entre los individuos, que esta deja un vacío en la comunicación puesto que es lo contrario a lo que se pretenden, dado que no crea un clima democrático ni en el aula o en la familia, y los hijos en lo que es el establecimiento de las normas de convivencia y en la toma de decisiones suelen ser anulados o desplazados.

Promoviendo la enseñanza de valores a través de los contenidos curriculares, utilizándolos como vehículos para examinar las consecuencias morales que se derivan, para así fortalecer el desarrollo de la conciencia de superación y no de competencia estimulando la responsabilidad académica de los estudiantes y promocionar la reflexión moral a través de lecturas, escritos, discusiones, debates, etc., facilitando la enseñanza de procedimientos de resolución de conflictos interpersonales.

2.2 Objetivos:

2.2.1. Objetivo General:

- Contribuir con el desarrollo de la salud mental en la población infantil y juvenil que asisten a la institución en coordinación con las diversas actividades que realiza el Instituto de Cooperación Social.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Subprograma de Servicio:
 - ✓ Beneficiar a la población que asiste al Departamento de Psicología a través de la atención psicológica individual.
 - ✓ Orientar a las maestras en dudas o conflictos que surjan con los niños y niñas, alumnos de las diversas escuelas.
 - ✓ Brindar asistencia a los padres de familia para la resolución de los conflictos que surjan dentro del núcleo familiar.
 - ✓ Asistir en la Evaluación al personal de la institución mediante la aplicación pruebas de personalidad y su correspondiente elaboración de perfiles.
- Subprograma de Docencia:
 - ✓ Ayudar en el desarrollo del programa de integración social dirigido a los niños y niñas de las diversas escuelas y voluntariado que asisten a la institución.
 - ✓ Implementar los diversos conocimientos de padres de familia a través del programa escuelas para padres, con respecto a relaciones familiares, desarrollo, educación, etc.

- ✓ Participar en la organización y dentro de las actividades de capacitación al personal, para ampliar las destrezas laborales y mejorar las relaciones interpersonales.
- Subprograma de Investigación:
 - ✓ Conocer las concepciones sobre valores básicos de los diversos niños y niñas de la escuela Sakerti que asisten al programa de Capacitación Laboral y contrastarlos con un grupo de la misma que no asisten a este programa.

2.3. Metodología:

El trabajo se realizó mediante las diversas actividades que se desarrollan en el Instituto de Cooperación Social, a través de los diferentes programas que el mismo ejecuta como lo es Integración social y el factor capacitación laboral; esto en conjunto con el Departamento de Psicología y Trabajo Social, en contacto directo con la población que asiste a la institución, con una comunicación abierta de doble vía, reconociendo y aceptando las habilidades, capacidades, limitantes y antecedentes que todos ellos poseen.

Se establecieron relaciones con los integrantes del programa capacitación laboral e integración social tanto de las diversas escuelas como del grupo voluntario, se buscaron los elementos claves que definían sus características básicas de personalidad y estas contribuyeron a definir un plan acorde a sus necesidades.

En los programas de docencia y servicio, se contempló la capacitación al personal y el servicio psicológico a la población que a la clínica del departamento de psicología asiste. Y en los diversos programas

la inclusión de forma gradual y participativa, en constante interacción generando un aprendizaje mutuo y continuo.

- Subprograma de Servicio:
- Atención en la clínica del Departamento de Psicología a pacientes que asisten a la misma de forma individual.
 - ✓ Apoyo a las maestras así como una orientación práctica de la resolución de los posibles conflictos que surjan tanto en el aula como en su vida cotidiana.
 - ✓ Manejo y apoyo emocional y técnico a las necesidades en los padres de familia orientada a la resolución de las posibles dificultades que pudieran suscitarse dentro del núcleo familiar en el que se desarrolla el niño o la niña.
- Proceso Terapéutico
 - o Los participantes del programa, eran referidos por maestros y directores de las escuelas del programa, y trabajadoras sociales de la institución.
 - o Como primer paso, eran entrevistados, con el fin de obtener datos clínicos relevantes del paciente, así como horarios de atención y normas del contrato terapéutico.
 - o Posteriormente en la primera cita se establecían las condiciones de trabajo específicas para con el paciente.
 - o Se aplicaban las pruebas establecidas por el departamento para cada uno de los pacientes.

- o Se estableció un plan de trabajo, relativo a la problemática específica de cada paciente, y condiciones propias, atención individualizada o grupal, conductual, cognitiva-conductual, aprestamiento, etc.
- o Se evaluaba resultados periódicos alcanzados por los pacientes, de igual forma con la psicología institucional.
- o En base a los objetivos individuales de los pacientes, se daba de alta, o se daba continuidad al paciente.
- Subprograma de Docencia:
 - ✓ Desarrollo de temática específica programada y desarrollada por el equipo de trabajo social y psicología a los niños del quinto año del nivel primario de las diversas escuelas que asisten a la institución.
 - ✓ Diseño e implementación de temas específicos mediante charlas interactivas programadas con los padres de familia de los niños y niñas que asisten al programa de Capacitación Laboral y al Departamento de Psicología.
 - ✓ Participación activa en la organización así como en la implementación de las actividades de capacitación al personal cuya finalidad básica es beneficiar a una mejor calidad de vida en base a un crecimiento personal.
- Subprograma de Investigación:
 - ✓ Reconocer cuales son las principales características de las pautas valorativas que dominan los niños y niñas del quinto año del nivel primario de la Escuela Sakerti secciones A y C, mediante hojas de

trabajo con ejemplos y solicitando una determinación por parte de los niños.

- ✓ Obtener una apreciación del rol que ejerce el programa en los niños y niñas que asisten a la institución y de quienes no y hacer una connotación entre ambas secciones.
- ✓ Obtener un contraste de los resultados obtenidos mediante las hojas de trabajo otorgadas a los niños y niñas de ambas secciones.

Los pasos elementales para la determinación del problema de investigación surgieron a partir de

- Búsqueda del Tema:

Se integró al equipo de trabajo de la institución y se observó la dinámica interactiva de los niños, se pudo observar que a la hora de impartir las temáticas estas dejaban cierto vacío, por que el plan de trabajo proponía conceptos interesantes a investigar, así como la conceptualización de los valores sociales en los niños.

- Consulta de bibliografía

Se verificó en diversos medios que existiesen referencias bibliográficas prudentes, actualizadas y fundamentadas.

- Observación

Se acudió al centro escolar para tener una percepción más real y cercana del diario vivir de los niños y niñas que conformaban el grupo de estudio.

- Desarrollo de cuestionarios

Se establecieron los cuestionarios en base a conceptos básicos de los valores, experiencias cotidianas y referentes propios.

- Aplicación de instrumentos

Se aplicó los cuestionarios a dos secciones de la escuela Sakerti, uno que era parte del programa de Integración Social –ICOS- y otro que no, en dos grupos, uno de la sección A con 20 integrantes y otro con 23, el segundo contaba con mayores participantes puesto que su asistencia era muy irregular, previniendo lo anterior para completar la cantidad de integrantes de ambos grupos.

- Tabulación de instrumentos

Con los instrumentos resueltos se tabularon los cuestionarios, discriminando los sets de los participantes que no completaron el proceso por inasistencia.

- Interpretación de resultados

Se compaginó y registró cada uno de los resultados obtenidos mediante los cuestionarios, cada cuestionario y cada pregunta fue analizada e integrada por participante, hasta hacer una integración.

- Análisis de resultados

Se obtuvieron los comentarios globales de los participantes así como el análisis de la totalidad de los resultados expuestos, se alcanzaron importantes conclusiones.

- Conclusiones y recomendaciones

Partiendo de los resultados obtenidos, se llegó a las conclusiones presentadas en el capítulo 5.

CAPITULO III

INFORME DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En lo concerniente a este subprograma se puede mencionar la atención a pacientes de diversas edades que residían en las cercanías del Instituto de Cooperación Social -ICOS- en base a las referencias de las trabajadoras sociales, maestras y maestros de las diversas escuelas y servicios de salud de la península de la Bethania se referían pacientes a la clínica de psicología.

Con la finalidad de llevar un registro de pacientes atendidos se elaboró un cuaderno de registro y se llevaba un archivo las actividades realizadas con los diversos pacientes.

Dentro de las instalaciones del Instituto se contaba con áreas específicas para la atención de pacientes, esto con la intención de recabar la información básica pertinente a la historia clínica, esto en la primera sesión, realizada con la madre, padre o encargado, se recaban los datos básicos del paciente, edad, género, fecha de nacimiento, motivo de consulta, y más, asimismo se le explicaba las condiciones del programa de atención psicológica.

En lo referente a la atención de pacientes, durante la primera cita se les preguntaba si conocían las razones por las cuales estaban allí, y se procedía a explicarles las condiciones y razones de la terapia.

Los pacientes eran referidos por presentar problemas de conducta, dificultades o problemas en el aprendizaje, repitencia o bajo rendimiento académico, problemas en el hogar, etc.

Las sesiones terapéuticas, tenían una duración de 50 minutos, con una sesión por semana, se manejaba un cuaderno de actividades, con el objetivo de realizar un monitoreo constante sobre los avances y logros obtenidos por el menor, así mismo se le dejaban actividades y tareas a realizar en casa a lo largo de la semana, para ejercitar ciertas herramientas prácticas inducidas durante la terapia.

Para fortalecer la impresión clínica se utilizaron test proyectivos menores, entre ellos, familia, figura humana y el árbol.

En tanto a los problemas y dificultades de aprendizaje, además de la orientación psicopedagógica, se implementaron actividades relativas a las áreas en los niños presentaban mayor dificultad, tales como lecto-escritura, cálculo, motricidad fina, percepción visual motora, auditiva, temporoespacial, como juegos de mesa, actividades motoras, juegos de manos, o actividades físicas con el objetivo de promover el desarrollo cognoscitivo y físico para potencializar dichas capacidades.

En el proceso de cierre de las actividades en el subprograma de servicio se archivaron los expedientes, con sus respectivas hojas de actividades, y en algunos casos, en los que el proceso terapéutico merecía continuar, se les hizo referencia a los padres y se les citó para una fecha específica del año siguiente (2005).

Como técnicas terapéuticas se utilizaron en general, la empatía, la aceptación, la terapia NO directiva que promueven la aceptación del individuo en su condición actual para colaborar en su propia aceptación y la propia promoción al cambio, generada de la misma aceptación propia; elementos psicopedagógicos, el reflejo de sus aspectos positivos y potenciales, así como el refuerzo positivo del conductismo, para motivar y exaltar los logros alcanzados.

CUADRO No. 1

Esquema Resumen De Total De Pacientes Atendidos, Impresiones

Clínicas Y Total De Consultas/Reconsultas

Género	Total Población Atendida	Edad	Impresión Clínica	Técnicas Utilizadas	Total de Consultas
Femenino	14	6-19	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de aprendizaje • Dificultades en el aprendizaje • Problemas de conducta • Bajo rendimiento académico • Dificultades en la socialización, (timidez excesiva e introversión.) • Ansiedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación • Orientación psicopedagógica • Test proyectivos menores • Empatía. • Reflejo. • Reforzamiento positivo. 	133
Masculino	27	6-13	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de aprendizaje • Dificultades en el aprendizaje • Problemas de conducta • Bajo rendimiento académico • Dificultades en la socialización, (agresión excesiva y poca aceptación de normas) • Ansiedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación • Orientación psicopedagógica • Test proyectivos menores • Empatía. • Reflejo. • Reforzamiento positivo 	361

Dentro de los resultados observables se pueden mencionar, la promoción de apoyo psicopedagógico a los niños con problemas y dificultades de aprendizaje en los cursos que les suponía dificultad, en su mayoría cálculo y lenguaje, también se pudo observar cambios de conducta en lo relativo a que sus índices de ansiedad disminuían, (en los casos donde se referían, tal como inquietud, temor, sudoración, manos frías, etc.), los problemas de conducta, se reflejaba en la falta de quejas por parte de la maestra, o la mejora misma en el promedio académico.

De esta forma se procedió a dar cierre y finalización a 10 casos, realizando con los demás casos la recomendación respectiva de continuar con el programa terapéutico, aclarando de antemano la ausencia de la epesista.

Se logró que los padres de familia se involucraran en el programa de atención psicológica en el que sus hijos estaban inmersos y fueran parte integral de su desarrollo, mediante las actividades prácticas que se les asignaba como tarea; para superar las dificultades referidas en el motivo de consulta.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

INTEGRACIÓN SOCIAL

El programa de integración social, se basó en dar una orientación a los niños y niñas que asisten al proyecto de capacitación laboral para menores en riesgos social, de la institución.

Dicha orientación incluye una serie de pautas valorativas, conductuales, prácticas y sencillas, que le permiten al menor desarrollarse dentro de un entorno social, de un manera mucho más efectiva y practica.

Dichas técnicas eran impartidas por el personal de Trabajo Social, y Psicología una vez por semana, día asignado por secciones para cada aula y escuela en específico.

Las características propias de los grupos, son niños y niñas que residen junto a sus familias o tutores en áreas urbano marginales, rodeados de violencia social, intrafamiliar y el tráfico de sustancias ilícitas, en algunos casos los niños que pertenecen al proyecto estaban con sobre edad escolar, para el grado escolar en el que se encontraban.

Los grupos escolares a los que se les impartían dichas charlas ya estaban determinados por las secciones establecidas por las escuelas respectivas, cada grupos contaba alrededor de 35 a 40 niños y niñas, en horarios asignados aleatoriamente por la institución, dependiendo de la jornada de estudios en la que se encontraran las escuelas, puesto que se tenían jornadas matutinas y vespertinas.

Las charlas eran impartidas por el personal: en las primeras horas de estadía de los niños en la institución, luego pasaban al área de talleres.

Las charlas consistían en cuatro unidades; personal, familiar, sexualidad, comunidad.

I UNIDAD MI PERSONA	- Aceptémonos como somos. Si hablamos podemos entendernos.
II UNIDAD LA FAMILIA	- En mi familia reina el respeto. - El ciclo vital de la familia. - Mis padres y mi autoestima. - Trabajo manual - Relación padres e hijos. - El matrimonio. - Resolución de conflictos familiares.
III UNIDAD SEXUALIDAD	- Aceptando mi sexualidad. - Pubertad. - En la adolescencia. - Aceptando mis cambios físicos. - Aceptando mis cambios emocionales. - Trabajo manual.
IV UNIDAD MI COMUNIDAD	- Medios de comunicación masiva. - Trabajo manual. - Niños y niñas trabajando por la comunidad. - Saneamiento. - Cuidemos el medio ambiente. - Alcohol y tabaco ¿tu que piensas? - Sustancias psicoactivas. - Reconociendo el valor de tradiciones y costumbres.

Dentro de estas se tocaban temas pertinentes a cada una de estas, como el respeto a ti mismo, autoestima, el matrimonio, respeto y roles dentro de la familia, partes y estructura del aparato reproductor masculino y femenino, y organización la comunidad, roles importantes y deficiencias existentes en la actualidad.

Se impartían de forma magistral, apoyados por material audiovisual, carteles, papelógrafos, recortes, pizarra, para reforzar o implementar el conocimiento de dichos elementos a la vida de los niños.

Los niños y niñas lograban en su mayoría, definir el concepto, mas no analizarlo, vivenciarlo y compartirlo.

Parte importante de las observaciones realizadas a lo largo del trabajo, fue la resistencia que se apreciaba en los lazos entre los menores, en algunos casos, se agredían pero sin ofensa real, y en algunos casos en los que se percibían estos actos, se distanciaban unos de otros. En algunos casos se formaban grupos, para cuidado y protección mutua.

ESCUELA PARA PADRES

Se impartían charlas a los padres de familia y/o tutores responsables de los niños que asistían al proyecto, programadas cada último jueves de mes. Asistían los padres de los niños pertenecientes al proyecto, así como los que estaban en el Departamento de Psicología.

Dentro de los temas expuestos se pueden mencionar:

- Relación padres e hijos.
- Enseñanza de valores.
- Comunicación intrafamiliar
- Como afecta la violencia intrafamiliar.

Observándose un aumento significativo en el transcurso de año, puesto que se inició con un grupo promedio de 20 padres y madres a concluir con un grupo de 75 personas.

Se dictaban de forma magistral, apoyados por material audiovisual, como carteles, papelógrafos, pizarra, para reforzar o implementar el conocimiento de dichos elementos a la vida de los niños, apoyadas de experiencias y situaciones vivenciales, que aportaban los participantes a lo largo de las charlas.

Como un avance significativo, se puede mencionar, el crecimiento de los asistentes a cada una de las charlas, así como la dinámica misma de algunos hogares se vio modificada; así como la proximidad de algunos padres al programa de Psicología y Trabajo Social para motivación propia, y superación personal.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

El programa de capacitación al personal se basó en dar aspectos motivacionales y existenciales al personal que labora dentro la institución. Como aspecto fundamental se puede mencionar que el personal debe de asistir a las sesiones, para lo cual se ven suspendidas las actividades educativas y administrativas de la institución al público.

El grupo era de una constante de 13 personas y las charlas eran programadas según las actividades registradas y planificadas con el equipo de Trabajo Social, eran programadas en su mayoría de ocasiones 1 vez al mes medio día, o en algunas ocasiones el día completo.

Los temas a impartir fueron establecidos con anterioridad en base a los requerimientos explícitos del personal. Aunque a inicios del segundo semestre, se realizó una evaluación al personal, la cual arrojó resultados significativos sobre la personalidad y dinámicas de interacción de los miembros del personal lo cual obligó a reestructurar el listado temático de las capacitaciones. Dentro de algunos de los temas impartidos por la epesista se pueden mencionar:

- Expresando mis sentimientos me relaciono mejor.
- Trabajo en equipo
- Afirmaciones positivas / Autoafirmación

- Utilizando la comunicación para mejorar mí entorno social.
- Enfrentando el dolor y el sufrimiento.

Parte de los objetivos centrales de las capacitaciones era lograr que el personal promoviera una autorreflexión, aprendizaje y crecieran tanto cognoscitiva como personalmente. Esto basándonos en el principio del apoyo y la participación grupal como soporte y ente fortalecedor / promotor.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

A continuación se refleja, en breve las actividades realizadas durante la investigación realizada en el proceso de E. P. S. (Ejercicio Profesional Supervisado), en el Instituto De Cooperación Social, en proyecto de capacitación a menores en riesgo social, durante el ciclo lectivo 2004.

Se realizó una investigación para obtener un criterio general acerca de los valores en los niños y niñas del quinto año del nivel primario que asisten y forman parte del proyecto de la institución (Sección A), y de quienes no asisten al mismo (Sección C) de la Escuela Oficial Urbana Mixta # 153 Sakerti, jornada matutina, dado que la escuela posee tres secciones por grado, y la institución no puede dar cobertura a la demanda, pues existe el compromiso con otras escuelas que tienen asignado un día en específico y también en distintas jornadas.

Aquí se presenta un cuadro de referencia sobre la población referido a cuestiones de género y edades por grupos específicos de trabajo.

SECCIÓN "A"

EDADES	FRECUENCIA
10	1
11	8
12	4
13	5
14	2
TOTAL	20

GÉNERO	TOTAL
FEMENINO	10
MASCULINO	10
TOTAL	20

FUENTE:

Datos proporcionados por los integrantes del grupo de trabajo y tabulados según las hojas de trabajo entregadas y el total de personas que completaron la batería de cuestionarios.

SECCIÓN "C"

EDADES	FRECUENCIA
10	1
11	12
12	7
13	2
14	2
TOTAL	24

GENERO	TOTAL
FEMENINO	11
MASCULINO	13
TOTAL	24

FUENTE:

Datos proporcionados por los integrantes del grupo de trabajo y tabulados según las hojas de trabajo entregadas y el total de personas que completaron la batería de cuestionarios.

Se solicitó en la sección "C" un número mayor (24), que el de la sección "A" en el grupo de trabajo previniendo la inasistencia ocasional de alguno de los individuos, pudiendo esto generar algún sesgo por la cantidad de participantes.

Se organizó y programó con las maestras de grado una serie de visitas a los salones para trabajar con los grupos, con los que se tuvo la oportunidad de conversar e interactuar a la hora del receso, así como dentro del salón de clases.

Es por eso que en base al objetivo planteado en la investigación, Para esto se conversó con la directora de la escuela y las maestras de grado, para explicarles la forma de trabajo, convenir horarios y días de trabajo.

De esta forma se pudo recolectar la información utilizando varios medios, como lo fueron cuestionarios sencillos y estructurados (en los que se pretendía obtener una idea básica de con quienes vivía, tipo de actividades, hobbies, etc.), una guía de observación, un cuestionario de situaciones hipotéticas vivenciales, cuestionarios de autoestima, y una entrevista estructurada, esto orientado a que ellos dieran a conocer la percepción y su experiencias con respecto a los valores que conocen.

Información Conocida Por Observación:

Para fundamentar los hechos se solucionó el realizar una observación participativa, dentro del establecimiento de ICOS así como de

la escuela misma. Se incursionó dentro de la población, conversando con los miembros de los grupos, interactuando en los grupos, esto sin realizar ninguna intervención plena.

Dichas actividades consistían en charlas cotidianas con las niñas, juegos de patio, como tenta, lombricitas, actividades físicas, entre ellas carreras, luchas, entre los miembros del grupo de la sección A como integrantes de varios salones más.

Dentro de los aspectos de la guía de observación se pueden mencionar el respeto, tolerancia, humildad, aspectos físicos y verbales. De estos se pueden destacar que sus diversas formas de interacción, lenguaje, y juegos que realizaban entre ellos y entre aulas.

Como características observables se pudo notar las agresiones físicas a las que se sometían los alumnos de la sección A, esto como parte misma del juego eran objeto sus compañeros, lo cual sabiendo que les molestaba continuaban hasta que las agresiones eran más fuertes y apoyadas por otros compañeros.

Siendo además un hecho que es importante mencionar, la diferencia notable en talla y estatura, esto pese a que las edades son bastante relativas. Además de los rasgos de carácter bastante marcados, puesto que mientras los de la sección A jugaban rondas o juegos de patio los niños de la sección B, se limitaban a conversar, a caminar, o a permanecer sentadas conversando en el caso de las niñas, y los varones jugaban football con los varones del sexto año.

Se pudo observar igualmente, diferencias de identificación personal, como la unión de grupo, concepción de su situación en la vida, la sección C, se sentían mayores de su edad cronológica real, con metas y

responsabilidades, mientras que la otra sección (A) aún no se dejan de ver a si mismo como niños.

Información Conocida Por Cuestionarios:

En lo referente a los cuestionarios de información, eran preguntas básicas de su cotidianidad, como por ejemplo con quienes viven, con quien pasan el día, qué actividades realizan durante el día, etc., se obtuvieron los resultados que en su mayoría los niños y niñas de la sección "C" permanecían y compartían más tiempo en calidad y cantidad con sus familias y/o encargados, que en comparación a los de la sección "A".

Estas conclusiones se obtuvieron dadas las respuestas proporcionadas por los individuos y la tabulación respectiva de los cuestionarios sencillos y estructurados denominados, CUÉNTAME y el otro DESCUBRIÉNDOME, estos planteaban situaciones y hechos en los que ellos debían de plantear sus actividades diarias, actividades con sus familias, con quienes y como convivían en familia

Para la realización del proceso de aplicación se necesitó la movilización hacia la escuela en el horario normal de clases. Se tuvo relación directa con el grupo total y la mayoría se mostraban interesados en participar así como saber el por que de dicho material, se les explicaba que era con fines de aprendizaje.

Dentro de las principales tendencias obtenidas en los cuestionarios distribuidos entre los sujetos para obtener datos relevantes de su diario vivir, tales como la edad, situación e interacción familiar y social, quienes conforman su grupo primario; se solicitó a las maestras de grado que elaborar dos listados de alumnos, uno en donde los niñas y niños son tranquilos y otro de niñas/niños inquietos, ambos grupos en ambas secciones.

En los cuestionarios diseñados especialmente para el programa se plantearon las siguientes preguntas; en la pregunta numero 1, Si ves que alguien caminando por la calle y ves que algo se le cae y ves que es algo que le puede servir o es de valor ¿Qué harías? y ¿Por qué? (honestidad); De esta forma se obtuvieron los siguientes resultados: En esta propuesta dentro del grupo A, 65 % de las personas hicieron manifiesta conductas que reflejan honestidad, ante esto la población restante se expresaron en términos utilitarios; en el grupo C, se presenta una mayor tendencia a la expresión de la honestidad puesto que solo el 15% personas dentro del grupo expresaron conductas de tipo utilitario.

En la interrogante número 2, se les planteaba lo siguiente: Si ves que alguien está siendo amenazada o está en peligro y solo no podrá defenderse ¿Qué harías? ¿por qué? (solidaridad); ante esta preposición las muestras indicaron lo siguiente; en el grupo A, el 75% prefieren ayudar o auxiliar a las personas aunque dejaron en claro que en gran parte estos acudirían por terceros para apoyarlos o que estos brinden su ayuda, a tener que enfrentar solos esa situación y el resto especifico que prefieren alejarse u omitir la situación de peligro con indiferencia; En el grupo C, la totalidad de la población denotaron su tendencia a colaborar así como por ayudar a las personas, aunque al igual que con el grupo anterior algunos, no es la mayoría propone ser auxiliado por un tercero.

La pregunta número tres planteaba: Si ves que alguien toma algo que tú sabes que no es de él ¿Qué harías? ¿Por qué? (respeto); Dentro de esta propuesta, el grupo A, 83% de la población tienden a resolver los problemas mediante la intervención de un tercero o la confrontación pacífica y mediada, así como de informar de lo ocurrido a un adulto. Mientras que el resto del grupo afirma que generaría en un enfrentamiento violento o ignorarían lo ocurrido. Dentro de las respuestas encontradas en

el grupo C, en su mayoría, intervendrían mediando a través de la confrontación pacífica o informando a un adulto, por aparte 10% de las personas, optó por ignorar la situación y otra no respondió.

El cuarto problema cuestionaba: Si te encuentras en tú escuela un sobre sin nombre y al abrirlo descubres que en el hay dinero, ¿Qué harías? ¿Por qué? (responsabilidad, honestidad); Ante la anterior proposición, en el grupo A, 90% de las personas optan por actuar de forma honesta, es decir entregar los objetos o pertenencias de valor o procurar encontrar una solución evidente, demostrando acciones responsables hacia las posibles consecuencias provenientes de sus actos, mientras otras el resto, denotaron conductas utilitarias, como por ejemplo el conservarlo. Dentro del grupo C, solo 10% admitieron que preferían omitir tal situación y que otro solucione la situación antes que poder verse implicados, mientras que el resto del grupo acordó en entregarlo a una autoridad, planteando en su mayoría una consideración ante las necesidades derivadas por la pérdida.

La pregunta número cinco se planteaba de la siguiente manera: Si se te da la oportunidad de ayudar a personas menos afortunadas, o con menos posibilidades que tu ¿Qué harías? ¿Qué esperas de eso? ¿Por qué? (solidaridad); En el grupo A, se muestran conductas de solidaridad y apoyo ante las crisis situacionales y presentan algunas opciones, 20% mientras presentan indiferencia ante la necesidad de las otras personas, se muestran relativos ante tal situación. Del grupo C, 13% no respondieron a la pregunta y el resto propone la posibilidad de colaborar y ayudar ante los problemas o crisis, que aquejan a las personas, ya sea por que posean menos recursos o menos capacidades, y ante esto la satisfacción que en ellos genera.

Ante la pregunta número seis; Si tus compañeros insisten siempre en hacerte comentarios que no te agradan sobre tus cosas o tus trabajos o

que ellos pueden hacer mejor las cosas que tú ¿cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿Por qué? (tolerancia) Dentro del grupo A, 55% personas reaccionarían de forma negativa, ya fuese reclamando a través de una confrontación física o reclamando agresivamente, mientras el otro porcentaje restante admiten cierto malestar emocional más una confrontación verbal para concluir esa insistencia. Del grupo C, se percibe cierta reacción emocional de la cual partiría una solución pacífica mediada siempre por algún adulto o un distanciamiento para evitar confrontaciones físicas.

La pregunta número siete enunciaba; Te comprometiste con alguien para algo muy importante y dijiste que llegarías a una hora, además te dijeron que si no estabas allí a esa hora no te iban a esperar ¿Qué crees que va a pasar? ¿Por qué? (responsabilidad, puntualidad); en el grupo A solamente el 15% admiten el ser puntuales el resto admite su falta de puntualidad y con el conocimiento de tal característica, justificándola y enmarcando que la exigencia en la puntualidad puede deberse a posibles conductas impropias. En esta propuesta, el 40% dentro del grupo C, aciertan en ser puntuales y el resto admiten su la impuntualidad como una característica, al igual que en el anterior grupo aseveran que tal exigencia de puntualidad pueda deberse a conductas impropias.

La interrogante ocho enunciaba; Alguien te comenta que un compañero o compañera (o compañero) y amiga (o amigo) tuyo ha estado diciendo cosas feas y falsas de ti ¿Cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿Por qué? (paciencia, tolerancia, respeto) En grupo A 45% personas buscarían una solución mediada o acordar un distanciamiento ante lo ocurrido. Los 14 restantes admiten que tendrían reacciones emotivas o alteradas y conductas violentas. Dentro del grupo C, 90% responderían con una confrontación pacífica y mediada con la plena intención de aclarar el mal

entendido, los 5 restantes apuntan a reaccionar de forma agresiva física o verbal.

El enunciado nueve indicaba; Una señora con su bebé cargado en los brazos se suben a la camioneta en la que tu vas sentado y ya no hay lugar, además que va muy rápido tú ¿Qué harías? y ¿por qué? (cortesía) En este parámetro en el grupo A, el 85% admitió que actuarían con cortesía y amabilidad ante la situación propuesta, los restantes denotan claramente su actitud relativa de si obtienen beneficios o de su estado de ánimo. Ante esta pregunta, en el grupo C, 90% personas cederían su lugar identificando la amabilidad como una característica propia; los restantes una no respondió y la otra admite abiertamente su no colaboración.

Se pudo hacer una inferencia entre los grupos, en este espacio se pudo percibir una mayor percepción así como un conocimiento mas profundo de las dimensiones de los aspectos valorativos, como tener mayor noción así como una definición mas amplia y clara de cada uno de los conceptos.

Dada la lectura de los cuestionarios, y contrastado con una serie de interacciones con los individuos se puede percibir como la influencia en su estilo de vida, los valores que observan y a los que se ven expuestos casi a diario, los jóvenes mediante los medios de comunicación social, y la creciente efecto del medio en ellos, y que en la mayoría de los casos percibe una gran cantidad de programación y mensajes dañino para su desarrollo cognoscitivo y social, siendo alguna muestra de estos las telenovelas, shows amarillistas, etc., así como el impacto y la influencia que tiene el medio, la dinámica familiar, y los patrones de crianza que dentro de ella se desarrollan.

En algunos casos, los individuos tienen una profunda conciencia del potencial de impacto que tienen sobre su medio, y viceversa, de tal manera que eso los hace concientes del posible daño que puedan causar ya sea para si mismos o para los otros.

También se ve reflejado cierto grado de honestidad sobre si mismos y de auto conocimiento, puesto que expresan sus expectativas de vida, dicho como un oficio o una profesión en la edad adulta, temores, frustraciones y fortalezas que en ellos y su medio existe.

Con lo anterior también se muestra el grado de malestar que se pudiera generar a partir de su entorno, dada la presencia y/o ausencias de elementos que pudiesen cambiar o afectar sus necesidades elementales, esto proporcionándoles un valor positivo ante la vida, permitiéndoles así identificar factores coherentes ante sus capacidades, actitudes y valores en la vida.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, el estudiante tiene la oportunidad de conocer y apreciar de una mejor forma la realidad del ser humano, su condición humana y su contexto social. En dicho caso, el ser humano asume la responsabilidad de aceptar y observar los resultados tal cual se le presentan, con la única salvedad de intentar modificar **SI** la misma naturaleza humana está dispuesta y abierta a realizarlo.

Dentro de las generalidades de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, la mayoría de las actividades propuestas fueron alcanzadas satisfactoriamente; puesto que se contó con el apoyo de las instituciones involucradas, y la participación activa de los integrantes de cada uno de los grupos participantes, tanto como los padres de familia, niños del programa, así como de la institución misma, que facilitaron la realización de las actividades.

A continuación se desarrolla el análisis de cada uno de los subprogramas y sus resultados obtenidos.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

ATENCION A PACIENTES

La península de La Bethania, en especial El Amparo, son consideradas áreas de riesgos social y conflicto, por lo cual uno de los principales motivos de consulta (quejas, problemas) que se observaron dentro de la mayoría de la población fueron de tipo conductual, en su mayoría los pacientes llegaban referidos por maestras, trabajadoras sociales o personas que hacían referencia de la conducta impropia del

individuo, esto debido a la etiqueta establecida a la región, de zona roja, los problemas de conducta en niños son mucho más frecuentes, por lo que los hace ser objetos de los grupos transgresores, tales como maras, narcotráfico, incluso la violencia o abuso intrafamiliar con mayor facilidad.

Acá es importante hacer mención de la colaboración del personal y de la institución así como maestras de las escuelas cercanas; pues hacían referencia a los padres de familia del centro cuando los niños presentaban patrones de conducta alterados, pudiendo ser sus problemas de conducta un indicador de esta problemática.

La orientación de atención a pacientes era de tipo mayormente educativo, sin dejar por aparte el enfoque clínico, de tipo humanístico, esto para centrar al individuo en su aquí y ahora, para aceptarse a si mismo y su entorno. Se tenía como marco principal el enfoque educativo, aunque en algunos casos no era ese el eje central a manejar, se manejaba como un aspecto introductorio para luego enfatizar los aspectos humanístico-existenciales.

Durante el período del E. P. S., se atendió en general 41 pacientes, siendo un total de 27 niños y 14 niñas, todos los casos fueron tratados de forma múltiple o compartida, debido a que existía una gran demanda en el servicio por parte de la población residente del área, lo que generaba en ocasiones que cada terapeuta atendiera de 2 a 3 pacientes por hora, en algunos casos en el espacio de la clínica habían mas de 5 pacientes y las dos terapeutas, es decir en varios casos se compartía el espacio físico debido a que la demanda del servicio y poca disponibilidad de personal.

Como una alternativa se optó por citar a pacientes con los problemas de conducta relativos, para poder llevar un mejor control y un proceso

terapéutico mas preciso con los pacientes, para que sus respectivos planes terapéuticos fueran encaminados de forma similar.

Puesto que algunos casos merecían especial atención y mayor dedicación; y en conjunto se dificultaba la dinámica terapéutica, como en casos de dificultades severas de aprendizaje; en el que los pacientes presentaban señales de coeficiente intelectual bajo, era necesaria una intervención muy estrecha y centrada en el paciente, lo cual se dificultaba debido a la múltiple atención de casos.

Otra dificultad encontrada fue, la constante rotación de pacientes, esto se debía a que los padres al ver cierta reacción favorable o un leve avance del paciente, lo retiraban del proceso, sin embargo, como el paciente mismo no había llegado a un punto de estabilidad o de autosuperación en su problemática, se observaba una recaída, razón por la cual los padres o tutores lo remitían nuevamente al centro, dificultando su reingreso, puesto los pocos cupos disponibles se abarcaban con rapidez, y el reingresarlo con un grupo de pacientes era un tanto incierta la compatibilidad de los mismos en características y problemáticas personales, puesto que en ocasiones cuando existía la posibilidad de espacios se le ingresaba sin que los pacientes tuvieran algún síntoma relativo.

Como era de esperarse ante presencia de otros individuos en el mismo espacio de terapia, algunos generaban ciertos tipos de resistencia a la terapia; para poder lograr los suficientes niveles de seguridad en el paciente; se debía de ubicar un espacio vacío o lo suficientemente alejado de las instalaciones, para que los pacientes pudiesen obtener la privacidad y concentración mínima requerida.

Se interactuaba tanto entre pacientes como técnicas, debido a la diversidad de problemáticas presentadas, para promover el desarrollo social de los niños. Factor que favoreció la sana interacción entre los individuos, debido a que se debió compartir o turnar material de trabajo, ideas, opiniones.

La forma de atención se dio de manera integral, dado que se tenía al paciente inmerso en el proceso terapéutico y en complemento a esto se le solicitaba a los padres de familia, su participación al programa de "Escuela Para Padres", en el cual se traban temas básicos para la superación personal y familiar. En esta área se centraba el principal punto de atención hacia adultos, puesto que la mayor parte de pacientes eran niñas, niños o adolescentes, dado el caso que los padres consideraban al niño como el punto clave del problema, cuando en muchos casos no lo era; sin embargo con la metodología, charlas e interacciones repentinas estos modificaban esa perspectiva, alcanzando así beneficiar a la población que asistía al Departamento de Psicología a través de la atención psicológica individual y programas anexos como el de escuela para padres.

De igual forma el poder brindar asistencia a los padres de familia para la resolución de los conflictos que de una u otra forma emergían dentro del núcleo familiar. En forma interactiva se fue logrando, generar un mayor interés por parte de los padres (y / o tutores); en la continuidad del proceso terapéutico de sus hijos. Así como la confianza generada en el proceso, en el paciente y en el programa; como era de esperarse en algunos casos, al ver mejoras y avances se retiraban, de manera abrupta, a pesar de que al pasar el tiempo regresaran.

En los aspectos positivos ha mencionar, se encuentran la confianza generada en el proceso terapéutico, debido a que padres (o tutores) emergían con dudas o comentarios, que en el desarrollo de las charlas

ellos mismos disertaban experiencias de vida, fortaleciendo la certeza y la confianza en el proceso.

Dentro de los objetivos planteados se logró dar el apoyo continuo y sostenido a las maestras en dudas o conflictos que surgían con los niños y niñas; alumnos de las diversas escuelas.

Dentro de las principales problemáticas observadas se puede mencionar problemas de aprendizaje, dificultades en el aprendizaje, problemas de conducta, bajo rendimiento académico, dificultades en la socialización, (timidez excesiva e introversión.) y ansiedad, logrando en su mayoría la adaptación del individuo y superación de la principal problemática.

En ciertos casos en que los niños y niñas presentaban algún conflicto, se orientó a las maestras de grado a dar cierta orientación emocional a estos; reduciendo de esta forma la conducta impropia dentro del grupo y en algunos casos; debido a la confianza generada por la maestra se redujo el ausentismo en el salón.

Generando herramientas prácticas para futuros casos, debido a la diversidad de caracteres que en esa región se presentan, y a lo específico de cada uno de los casos, o la situación de fondo que se planteaba.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Es importante hacer mención, que el Programa de Integración Social ya está predefinido en estructura y contenido, así como la asignación de temas a impartir por el personal de la institución.

La asistencia por parte de los niños y niñas era constante, aunque variaba según fuera la cantidad de alumnos por sección. La participación de los niños era espontánea, fluida y permanente. Dentro de las diversas charlas programadas se tenía contacto con las diversas secciones participantes, se logró observar las diferencias claves entre grupos, así como las diferencias conductuales de los niños y niñas, tanto en interacción con el grupo como en individual.

Es importante hacer mención, que en ocasiones los temas se tornaban monótonos, razón por la cual algunos participantes perdían el interés. Comenzando a molestar a sus compañeros haciendo burlas o no poniendo atención. De esta forma se promovió el interés constante en la aplicación de los conocimientos nuevos a la vida diaria, la observación de fenómenos cotidianos y la influencia de los mismos en su entorno.

ESCUELA PARA PADRES

Dentro de las charlas impartidas a los padres o tutores de los niños inmersos en el programa de integración social así como, en atención psicológica, se pudo observar al inicio una baja afluencia de personas, pero con el tiempo el grupo fue aumentando, conservando la asistencia y el ritmo de trabajo.

Se impartían en su mayoría en forma didáctica, con intervenciones oportunas sobre experiencias o preguntas claves que ampliaban y permitían especificar el tema de exposición, a fin de compartir experiencias propias como un hecho positivo, un punto de crisis como punto focal para que los demás participantes participaran, aprendieran o realizaran observaciones al mismo.

En varias ocasiones se tuvo la oportunidad que al finalizar las charlas, los padres se acercaran a la epesista y estos cuestionaran a la

misma sobre herramientas prácticas para la interacción familiar asimismo estos expresaban su agradecimiento a la misma, por los logros observados en sus vidas.

De igual forma se permitió a los padres de familia, en ese ambiente de convivencia y crecimiento personal, el fomentar el sano desenvolvimiento basado en experiencias colectivas y de la misma forma promover nuevas redes de interacción para los mismos, en un medio de autoayuda.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

La colaboración de la epesista dentro de los programas de integración social, escuela para padres como el de capacitación al personal fue eminentemente una colaboración, ya que dichos programas estaban en marcha y la participación de la misma fue únicamente el facilitar el desarrollo de los mismos, siendo los resultados observados a un plazo mayor a la estadía de la epesista en la institución.

Los temas fueron programados con anterioridad, al ingreso de la epesista, sin embargo como ya se hizo mención al hacer una reestructuración de los mismos los resultados de los temas impartidos entre el personal, se vieron con mayor interés y generaron mayor sentido en dichas actividades.

En este programa se fundamentó sobre la participación del personal en cada uno de los talleres. Su asistencia y participación, así como una evaluación de dichas actividades al final de las mismas; y en algunos casos se solicitó a estos que realizaran una observación; a qué situaciones en específico de su vida podrían ser aplicados, partiendo del aprendizaje e interacción como entes de autoapoyo y agentes autofortalecedores.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Como parte de su naturaleza misma, el ser humano buscará siempre medios de interacción con otros seres, esto para aprehender, y desarrollarse continuamente.

Previo a desarrollar el análisis del proceso, es conveniente hacer notar la caracterización del marco que rodeó el trabajo, la comunidad como ente vivo y sus individuos, que mantienen características propias, un marco económico, social, cultural e ideológico que no permite el libre desarrollo de los miembros, por el temor y las circunstancias propias que se han desarrollado a lo largo del tiempo, en las áreas denominas "rojas" dentro de la ciudad de Guatemala.

Por tal razón al ingresar a la institución, al estar en contacto no solamente con la misma, sino con las personas que en ella asistían, y al observar el material y el tipo de trabajo que en ella se realizaba se percibió que el tema de "Conocer las concepciones sobre valores de los diversos niños y niñas de la escuela Sakerti que asisten al programa de Capacitación Laboral en comparación a los niños que no asisten al instituto de cooperación social"; era un tema atrayente, no solo para la institución sino para la epesista.

En este parámetro se meditó la factibilidad del tema a investigar, dado que es un tema netamente subjetivo, de difícil definición y con poco material de apoyo, tanto bibliográfico como para evaluación, sin embargo dado el auge reciente de los medios de comunicación por la recuperación de la calidad de vida y condición humana, se hizo un tanto más interesante, el indagar el conocimiento de los individuos.

Con base tendencias encontradas en las respuestas ya descritas en el capítulo en las preguntas alusivas a

- **HONESTIDAD, RESPONSABILIDAD**

1. Si ves que alguien caminando por la calle y ves que algo se le cae y ves que es algo que le puede servir o es de valor ¿Qué harías? y ¿Por qué?
4. Si te encuentras en tú escuela un sobre sin nombre y al abrirlo descubres que en el hay dinero, ¿Qué harías? ¿por qué?

En ambas propuestas, el grupo de la sección más de la mitad (13 en la primera y 18 en la segunda de 20) optó por definir clara, sincera y honestamente su proceder ante cada situación que se les planteó.

Lo que propone cierto actuar asertivo y transparente dentro de su entorno, buscan mediar soluciones activas, pacíficas y claras con beneficios mutuos, sin embargo, se presenta el otro pequeño grupo que pese a su sinceridad al definir su conducta muchas veces considerada inapropiada, también expresa su claro actuar; lo cual podría ver afectado e implicado el actuar de los miembros de su medio.

Evidenciando en algún momento la clara implicación de la concepción utilitarista que puedan percibir del mundo, y sus habitantes, al verse comprometida su integridad o sus intereses particulares, esto puesto que se ve una reducción considerable en la población, al observar cierto posible beneficio propuesto por la situación ante su persona.

En este grupo la presencia de las características certeras hacia sí mismos y hacia los demás, se mantiene y se afirma, puesto que muestra una reducción en la población (3 en la primer pregunta, 4 en la segunda pregunta), enmarcando e identificando dentro de cada uno la calidad, característica o dote de actuar y de cómo sus actos los afectan o les benefician a si mismos y a los demás.

De tal forma plantean posibles situaciones en las que se podrían ver implicados ellos mismo y los otros; enmarcando así con claridad las concepciones que dichos rasgos les otorgan.

Denotan de tal forma que las conductas de tipo utilitario dentro de este grupo, pueden verse comprometidas y pueden ser vistas y reflejadas de una mejor forma, y estas podrían estar referidas a situaciones muy específicas en las que los beneficios puedan ser inmediatos, sin culpas, ni castigos.

Preguntas referentes a

- **SOLIDARIDAD**

2. Si ves que alguien está siendo amenazada o esta en peligro y solo no podrá defenderse ¿Qué harías? ¿por qué?
5. Si se te da la oportunidad de ayudar a personas menos afortunadas, o con menos posibilidades que tu ¿Qué harías? ¿qué esperas de eso? ¿por qué?

Dentro de este grupo la solidaridad se manifiesta, como una muestra de compasión o lastima ante la desgracia de los demás, en algunos casos por una fuerza de reciprocidad por exponerlo de alguna forma, "si yo ayudo ahora, después me ayudarán a mi", así también se evidencia al preguntar ¿qué beneficios podrían obtener?, y en su mayoría esperaban una gratificación de cualquier tipo, aunque se muestra en alguna forma comprometida las respuestas, puesto que se ve manifestado un aumento de personas dispuestas a brindar su ayuda, siempre que esté dentro de sus posibilidades el hacerlo. Lo cual demuestra que son conocedores de sí mismos, de sus habilidades y sus limitantes, así como del poder que pueden ejercer o manifestar dentro de su entorno.

La mayoría de respuestas obtenidas dentro de este grupo, hacen referencia a la calidad de su colaboración y ayuda, ven el sentido de la

colaboración como un apoyo y consideración, ante las dificultades del otro, admiten en algún momento sus limitantes pero advierten de las posibles soluciones que podrían brindar y contribuir a la persona con problemas.

Su sentido de colaboración y unidad podría ser aun más fuerte puesto que se les proponen ¿qué beneficios esperan? y en su mayoría, proponían la simple satisfacción del ver al otro en mejores condiciones que las anteriores.

Preguntas relativas a

- **RESPECTO, PACIENCIA, TOLERANCIA**

- 3. Si ves que alguien toma algo que tú sabes que no es de él ¿Qué harías? ¿por qué?**
- 8. Alguien te comenta que un compañero o compañera (o compañero) y amiga (o amigo) tuyo ha estado diciendo cosas feas y falsas de ti ¿Cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿por qué?**

Dentro de este grupo las personas integrantes de este, plantean la posibilidad de buscar soluciones efectivas ante las dificultades, crisis o problemas que la vida les plantea, muchos mediante la ayuda, colaboración o mediación de alguien que le proporcione una visión más clara del problema.

Esto, sí puede verse afectado puesto que en una parte considerable del grupo existe la posibilidad de la confrontación, pues muchos hacen explícita la resolución mediada por sí mismos y en algunos casos, la agresión física o verbal es una herramienta útil a su percepción, para resolver los conflictos por si mismos. Aunque es importante hacer notar que la soluciones mediadas por un tercero así como el aislamiento y la omisión constituyen herramientas bastantes prácticas.

Es notable una diferencia dentro de los que constituye las herramientas para la búsqueda de una solución pacífica a los problemas que se les presenten, puesto que aquí la mayoría buscan una solución mediante una confrontación pacífica mediada por un adulto, o un tercero, como primera opción, aclarar y clarificar los hechos, aislamiento y posterior resolución, y en muy pocos casos la confrontación física y la omisión y el distanciamiento, siendo esto un posible reflejo de certeza en su actuar que denota en sí mismos madurez, puesto que saben que no por omitir una situación la misma va a desaparecer.

Preguntas alusivas a

- **RESPONSABILIDAD, HONESTIDAD, PUNTUALIDAD**

4. Si te encuentras en tú escuela un sobre sin nombre y al abrirlo descubres que en el hay dinero, ¿Qué harías? ¿por qué?
7. Te comprometiste con alguien para algo muy importante y dijiste que llegarías a una hora, además te dijeron que si no estabas allí a esa hora no te iban a esperar ¿Qué crees que va a pasar? ¿por qué?

Dentro de este grupo los niños y niñas hacen referencia a la importancia de estas características y hacen un reflejo de los elementos que implica la responsabilidad, siendo estos;

- el compromiso
- cumplir
- exactitud
- rectitud

Sin embargo, en ambas situaciones, hay un pequeño grupo que admite clara y abiertamente la falta de una u otra característica, en este grupo tiene cierta tendencia hacia una valoración de tipo utilitarista ante algunas de las proposiciones, sobre todo en lo referido a obtener algo que se considerara valioso o a el preservar el bienestar personal.

Las personas que integraron este grupo admiten y denotan como una característica propia de cada individuo y un particular sentido de importancia de si mismo y de sus acciones, del respeto y la responsabilidad que sus actos promueven en el entorno; dando esto una interpretación del nivel de conciencia que poseen en si mismos.

Preguntas concernientes a

- **PUNTUALIDAD, RESPONSABILIDAD**

7. Te comprometiste con alguien para algo muy importante y dijiste que llegarías a una hora, además te dijeron que si no estabas allí a esa hora no te iban a esperar ¿Qué crees que va a pasar? ¿por qué?

Considerando la tendencia culturalista existente con respecto a la puntualidad, se podría definir como una pauta aprendida, la falta de puntualidad en la asistencia en algún compromiso acordado, lo cual ya es prácticamente socialmente aceptado dentro del contexto actual, el problema real se trasladaría al querer, pretender o justificar sus conductas ante tal situación.

Con respecto a dicho aspecto en este grupo hay un mayor número de personas con el acierto de ser puntuales, considerándose responsables, estos pese a ser una minoría, el resto del grupo busca justificar dicha conducta ante percances o justificando ante posibles conductas impropias.

Preguntas pertinentes a

- **TOLERANCIA**

6. Si tus compañeros insisten siempre en hacerte comentarios que no te agradan sobre tus cosas o tus trabajos o que ellos pueden hacer mejor las cosas que tú ¿cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿por qué?
8. Alguien te comenta que un compañero o compañera (o compañero) y amiga (o amigo) tuyo ha estado diciendo cosas feas y falsas de ti ¿Cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿por qué?

Considerando los resultados obtenidos, existe la clara tendencia de que sus reacciones puedan suceder de una forma alterada por parte de algunos elementos que conforman el grupo, en este caso se plantea la posibilidad de que sus reacciones emotivas sucedan de forma alterada o incluso alcancen la confrontación física o verbal. Mientras que son solo un grupo de 9 personas los que proponen la omisión de lo ocurrido, así como la clarificación mediada y pacífica, para la posible solución de los conflictos.

Dentro de este grupo las reacciones ante la crítica o situaciones posiblemente ofensivas, suelen presentarse conductas más apacibles, puesto que aquí la mayoría busca mediar la situación de una forma conciliatoria, procurando una solución pacífica o mediada, así como anteponer una distancia luego del hecho acontecido, y solamente 5 individuos de 24 reaccionarían mediante la violencia física.

Preguntas respectivos a

- **PACIENCIA, TOLERANCIA, RESPETO**

8. Alguien te comenta que un compañero o compañera (o compañero) y amiga (o amigo) tuyo ha estado diciendo cosas feas y falsas de ti ¿Cómo reaccionas? ¿Qué harías? ¿por qué?

Aquí es posible contrastar los emitidos con las proposiciones previas siendo estas las número 3, 6 y, en ellas procuraron una solución mediada por un adulto, sin embargo en este caso la mayoría, muestra que ante las situaciones difíciles tendrían reacciones afectivas violentas, alteradas o en algunos casos optarían por la omisión del hecho o de la persona, dejando sin una resolución efectiva del problema o conflicto.

Dentro de esta pregunta se puede observar su actuar, que se plantea de una forma muy relativa y se determinará por quienes sean los principales implicados.

Con respecto a las reacciones a percibir dentro de este grupo se percibe en su mayoría, una confrontación pacífica, calmada y efectiva, siendo un poco más transparente y consistentes en su actuar, demostrando así un mayor grado de madurez dentro de sus relaciones interpersonales.

Preguntas respectivos a

- **CORTESÍA, AMABILIDAD**

9. Una señora con su bebé cargado en los brazos se suben a la camioneta en la que tu vas sentado y ya no hay lugar, además que va muy rápido tú ¿Qué harías? y ¿por qué?

Dada la tendencia arrojada por las respuestas previas, aquí 20 de 24 se inclinan por expresar conductas de tipo cortés, mas no por eso reconocen la amabilidad, puesto que su actuar corresponde en un sentido utilitario, más que por la convicción en el tratar de ayudar a otros.

Considerando las respuestas obtenidas y dado que solo 1 persona (una No Respondió) admitió abiertamente que no cedería su lugar. El resto reconocen en sí mismos tal cualidad y hacen manifiesta como un hecho concreto de su conducta explícita, ya sea para evitar gastos médicos o incluso para evitar ser lastimados.

Grupo A Considerando las tendencias de las respuestas globales previas se puede observar que los miembros de este grupo, suelen tener conductas de tipo variante así como relativas al lugar, estado de ánimo, situación y personajes específicos, puesto que las características más comprometidas fueron las relacionadas a la honestidad, el respeto y la tolerancia; quedando demostrado por la relativa falta de concordancia así como la poca reincidencia en las respuestas, esto dado las variantes en las opiniones emitidas, pese a que contestaron su actuar legítimo, aun este no sea del todo aceptado, estos continúan siendo fieles a su actuar, sin caer

en el cinismo o en la hipocresía dando una respuesta legítima ante sí mismos.

Grupo C Es considerablemente observable que en la mayor parte de respuestas emitidas, se percibe un grado mayor de certeza, honestidad, de aceptación y conocimiento de sí mismo, así como del medio.

Siendo este grupo aún más coherentes y asertivos que el grupo anterior, dado que se presenta un aumento gradual en las respuestas que implicaban honestidad, dado que en el grupo anterior se registraban variaciones fluctuantes, en este grupo se percibían situaciones estables y aumentos graduales.

Los niños en su mayoría comprenden el significado de los conceptos de cómo tales, mas lograban dar una definición clara y analizar el significado tal. Lograban describir una conducta de respeto mas dar el concepto del mismo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

CONCLUSIONES GENERALES

- La labor realizada por el Instituto de Cooperación Social –ICOS- es una labor invaluable, puesto que facilitan a los niños, niñas y padres de familia medios y técnicas prácticas para la interacción humana.
- El E. P. S., es un medio de reflexión, contribución y reafirmación de los conocimientos, así como un agradecimiento a la sociedad guatemalteca por el aporte a la formación del epesista.
- En general a los tres programas, orienta hacia nuevos principios autoformadores y de autopercepción.

CONCLUSIONES POR SUBPROGRAMA:

CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- La participación y colaboración de las niñas, niños y padres de familia en el desarrollo de las diversas actividades y programas que promueve Instituto De Cooperación Social, favorece el desarrollo personal.
- Los aportes y valoración del personal docente fue determinante para alcanzar los beneficios obtenidos mediante el apoyo psicopedagógico, tanto en su constancia como en su participación activa en los programas de integración social, como escuela para padres.
- Los niveles de interacción que los niños y niñas pertenecientes al programa, así como la posterior identificación de estos mismos, con la epesista, se lograron en base a técnicas de trabajo sencillas, como la identificación y la aceptación, favorecieron el desarrollo personal mutuo.
- La colaboración continúa y el apoyo que brinda la institución al desarrollo social, en virtud del fortalecimiento personal y comunitario, permite alcanzar un punto de estabilidad en asistencia y participación

de los individuos inscritos dentro de los programas que la institución brindaba.

CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Los programas de integración social, capacitación al personal, y escuela para padres y sus técnicas son medios fortalecedores y formadores de conductas socialmente aceptadas en los niños y niñas del proyecto, así como en los padres o tutores.
- El proyecto escuela para padres, propicia nuevas formas de interacción familiar, así como orienta al desarrollo de mejores pautas valorativas dentro de los miembros de esta.
- El programa de integración social como elemento activo del proyecto de Capacitación Laboral a Menores en Riesgo Social, brinda a las poblaciones herramientas útiles y prácticas para la resolución de sus conflictos interpersonales.

CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

- Dada la observación de los resultados obtenidos se puede diferir que los jóvenes de la sección A poseen valores con tendencia de tipo utilitaristas.
- Los individuos de la sección A poseen una noción, bastante aceptable, de lo que es la honestidad, pero sus respuestas son de tipo utilitaristas y parcilistas en su actuar.
- La acción institucional brinda un refugio y un sustento canalizador a las diversas dificultades que la vida plantea a la población beneficiada.
- Es evidente el predominio de respuestas socialmente aceptables, en su mayoría en el grupo C, esto como una consecuencia ante una falta de apoyo o desarrollo comunitario, ante la solidaridad, respeto y tolerancia.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES GENERALES

- Promover el crecimiento y divulgación de los programas, de Integración Social y Escuela Para Padres del Instituto De Cooperación Social, así como la captura de fondos para el patrocinio y expansión de los mismos.
- Impulsar la creación de un mayor número de plazas para epeistas y nuevas entidades interesadas en la implementación de programas similares.
- Generar un programa de difusión comunitario para la recaudación de mayores beneficios económicos, aumentar el número de participantes y expandir los programas de la institución.

RECOMENDACIONES POR SUBPROGRAMA

RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Generar un mayor énfasis en el reconocimiento de los beneficios inmediatos a corto y mediano plazo que obtiene los sujetos con la asistencia regular y participación activa en los programas de la institución.
- Recalcar la importancia de la asistencia regular a las citas previstas, así como a los demás programas de apoyo que la institución ofrece como medio de soporte mutuo (complementarios) para alcanzar los resultados deseados.
- Motivar y reforzar la función del personal para ser medios generadores de apoyo comunitario, debido a la readaptación de los procesos de interacción de los que promueve la institución a los participantes en sus proyectos.
- Para el personal asistir a sesiones regulares de consejería, con un elemento ajeno a la institución, puesto que se ven sometidos a una gran carga emocional, esto con el sentido de propiciar un sentido de

estabilidad interno que se ve reflejado en su medio y proporciona un mayor sentido de seguridad por parte de la población asistente a las y los colaboradores de la institución.

- Reiterar la importancia en la continuidad y secuencia de las citas al área de psicología, como herramienta fortalecedora del proceso. (constancia)
- Promover la implementación de programas con énfasis en la valoración personal, tanto para el personal docente como para el resto de programas, para revalorizar a los participantes.
- Ubicar posibles fuentes de patrocinio para implementar nuevos programas o incrementar los existentes, como medio de superación y mejoramiento comunitario.

RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Organizar un sistema de actualización constante tanto en técnicas, métodos, teorías en las temáticas a impartir en todos los programas existentes en la institución.
- Sistematizar los contenidos del programa de integración social, para que el contenido sea de una forma más didáctica, dinámica y concreta.
- Establecer un reevaluación constante de los tópicos a impartir, así como de los ya impartidos para una evaluación de la captación real de los asistentes.
- Permitir la apertura y participación en el programa de escuela para padres a las personas ajenas y que estén interesados en el mismo.
- Explicar e implementar herramientas prácticas y técnicas dentro del mismo personal, previas a la implementación de cada charla, para evitar vacíos temáticas o dudas que la planificación del mismo presente, por parte de los demás miembros del equipo.
- Implementar elementos participativos activos en la implementación docente, para fortalecer el aprendizaje, así como el estructurar un

programa de evaluación periódico dentro del trimestre que permita la retroalimentación y verificación del aprendizaje mismo.

RECOMENDACIONES SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Hacer principal referencia en la actitud y actuar humanista en las personas, para hacer un reenfoque de las principales tendencias utilitaristas actuales en los grupos.
- Evaluar e indagar con mayor frecuencia la captación, análisis y asimilación de los conceptos básicos, por parte de los participantes, para elevar los niveles de eficacia de la temática como las técnicas del programa.
- Promover la fundamentación y actualización de los contenidos tanto de forma teórica como practica, dentro del personal docente, para darle un mayor sustento a la formación del los participantes.
- Crear planes de acción interinstitucional para referir a participantes de los programas que sobre salgan por su participación, interés, y condiciones de vida.
- Al personal de la institución, organizar sistemas y estructuras de disciplina y orden, a modo de que perciban las estructuras de orden y seguridad propias dentro de cada elemento de la organización para dar el soporte necesario ante los niños y niñas que asisten al proyecto.
- Partiendo del apoyo que la institución brinda con sus programas son trascendentales para el fortalecimiento de los valores sociales en la familia y la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Baron, Robert A., y Donn Byrne, "Psicología Social". Traducción, Montserrat Ventosa, Et. Al. Octava Edición. España, Prentice –Hall 1998. Pp. 717
2. Bronfenbrenner, Urie. Work And Family Through Time And Space. Compendio, 1983.
3. El Desarrollo De La Conducta, La Involución De La Conducta. Francisco Javier Menéndez Balaña. *UNED*. <http://www.Psycologia.Com/Articulos/Ar-Wonto.Htm>
4. Guía Sistemática, Crítica Y Reflexiva Sobre El Estado De Las Políticas De Juventud En La Sociedad Costarricense En El Período 1990-1995. Organización Iberoamericana de la Juventud (O.I.J),
5. Mejía de Camargo, Sonia. Patrones Para El Buen Trato A La Niñez. Fundación FES, Convenio del Buen Trato Fundación Restrepo Barco. Bogotá, 1999.
6. Patrones De Crianza Y Maltrato Infantil, 2001, Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, Colombia

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

7. Corredor y Fernández. *La Familia Y Sociedad*, 1989
8. Gelles y Straus. *Determinantes De La Violencia En La Familia*. 1979.
9. Horton Paul B., Cheston L. Hunt, "Sociología". Traducción Rafael Moya, México, Mc Graw- Hill, 1999. Pp. 606
10. <http://www.abacolombia.org.co/areas/social/actitudes.htm#Medición>
11. <http://www.campus-oei.org/salactsi/acevedo11.htm>
12. <http://www.geocities.com/psicoresumenes/public/PsicologiaSocial.htm>
13. <http://www.insercion.com.ar/biblioteca/kleintqueresquetecuenta.htm>