

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CONTRIBUCIÓN A LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL
TOMANDO EN CUENTA A LOS NIÑOS INSCRITOS EN EL
PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE DINER,
AGENCIA EL CARMEN.**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LIGIA HICELA ZEPEDA CALANCHE

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, JULIO DE 2007

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi creador, mi fortaleza, mi dador de sabiduría, por permitirme la vida y poder terminar mi carrera.

A MIS PADRES

Anita y Efraín, por su amor, su apoyo incondicional, su confianza y sus inagotables esfuerzos para que pudiera culminar mi carrera, los amo.

A MIS HERMANOS

Lucky y Carlos, por su amor y su apoyo en todos los sentidos.

A MIS AMIGOS

Por su amistad incondicional, por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de sus vidas, por sus consejos y sus buenos deseos para mi persona.

INDICE

Resumen	
Introducción	
CAPÍTULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Lugar.....	1
1.2 Descripción de la Institución u Organismo Requirente.....	2
1.3 Descripción de la Población Atendida.....	6
1.4 Planteamiento del Problema.....	7
CAPÍTULO II	
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.....	10
2.2 Objetivos.....	22
2.2.1 Objetivo General.....	22
2.2.2 Objetivos Específicos.....	22
2.2.3 Método de Abordamiento.....	23
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 Subprograma de Servicio.....	26
3.2 Subprograma de Docencia.....	27
3.3 Subprograma de Investigación.....	28
3.4 Integración de Resultados.....	32
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Subprograma de Servicio.....	34
4.2 Subprograma de Docencia.....	36
4.3 Subprograma de Investigación.....	37
4.4 Análisis de Contexto.....	40
CAPÍTULO V	
5.1 Conclusiones.....	42
5.2 Recomendaciones.....	43
Bibliografía.....	44

RESUMEN

El siguiente contenido trata sobre el informe final de la ejecución de un proyecto a través del Ejercicio Profesional Supervisado, efectuado en la Institución de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, DINER, Agencia El Carmen. Tomando en cuenta a personas beneficiadas con el programa procedentes de las Colonias, El Mezquital, Guajitos, Ciudad Real, Ciudad Peronia y asentamientos aledaños a ellas.

El proyecto se ejecutó a través de tres subprogramas, uno de ellos es el subprograma de servicio, en el cual se brindó asistencia Psicológica a niños y niñas inscritos en el programa, quienes fueron referidos por la Médico de la Agencia, las Promotoras Sociales, maestras de las escuelas y por los mismos padres, por problemas en el aprendizaje, problemas emocionales y conductuales, entre otros.

Se realizaron actividades con niños de 4 a 6 años de edad, pertenecientes a las colonias de El Mezquital Y Guajitos, con el propósito de estimular las áreas, psicomotora, pensamiento, lenguaje y lateralidad.

En el subprograma de docencia se abordó el tema del maltrato infantil y la crianza adecuada de los hijos a través de talleres impartidos al equipo de voluntariado de la Agencia, en su mayoría madres de los niños beneficiados.

En el subprograma de investigación, se realizó una entrevista para conocer la percepción que tienen los padres sobre el juego con sus hijos, las razones por las cuales juegan con sus hijos y las clases de juegos que los niños realizan.

INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad se pueden evidenciar diariamente casos en los que las personas carecen de salud mental manifestada a través del comportamiento que presentan. Por otra parte se han evidenciado muchos casos en los cuales los niños han sido víctimas de maltrato y abuso por parte de sus progenitores o personas adultas que los tienen a su cargo. Cabe mencionar que también hay muchos casos que se dan dentro de las familias de diferentes estratos sociales y que no se hacen evidentes.

El maltrato infantil, en su contexto familiar, es un fenómeno que tiene fuerte impacto en la vida emocional del niño.

Existen muchas necesidades en cuanto a llevar a la práctica una serie de patrones que den lugar a una mejor crianza de los hijos excluyendo los comportamientos agresivos hacia ellos.

La población beneficiada con el programa de DINER Agencia El Carmen no se escapa de la practica de este fenómeno ya que es un problema que se da entre las familias de los niños, dicho fenómeno fue observado a través de signos y síntomas que presentan tanto los padres en su posición de agresores, como en los hijos, ya que el niño que es víctima de maltrato tiene reacciones negativas que afectan muchas áreas de su vida, como la escuela, la familia, la sociabilidad, entre otras.

El maltrato infantil trae serias consecuencias tanto en el individuo como en la sociedad en general, por tal razón es de suma importancia que se busquen maneras de prevención e intervención para poder hacer de nuestra sociedad una sociedad caracterizada por el crecimiento de nuestros niños estables emocionalmente.

CAPÍTULO I

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

Sectores El Mezquital, Ciudad Real, Guajitos y Ciudad Peronia:

Hacia el sur de la Ciudad Capital de Guatemala se encuentran ubicadas las Colonias El Mezquital, Ciudad Real, pertenecientes a la zona 12 de dicha ciudad, la Colonia Guajitos que pertenece a la zona 21 y la Colonia Ciudad Peronia que pertenece a la zona 8 del Municipio de Mixco. Para ingresar a las Colonias Ciudad Real y Guajitos se cuenta con transporte público, yendo por la vía que conduce a la Avenida Petapa, en el caso de El Mezquital, por la vía que conduce a la Calzada Aguilar Batres y Ciudad peronia, yendo por la vía que conduce hacia la Calzada Aguilar Batres ó Calzada Roosevelth dirigiéndose hacia San Cristóbal.

En éstas Colonias los vecinos cuentan con servicios de salud, como los centros de salud, clínicas médicas particulares, entre otros. Existen los servicios de agua potable, drenajes, calles pavimentadas, mercados públicos, energía eléctrica, transporte público, líneas telefónicas públicas y privadas.

Las enfermedades que más aquejan a los residentes son gripes, diarreas y tos.

En cuanto a la educación, cuentan con escuelas públicas y privadas, desde preprimaria hasta el nivel medio, academias de mecanografía, computación y otros.

Hay iglesias, católicas, evangélicas y mormonas.

Se encuentran recursos naturales como la flora ya que en los alrededores se pueden apreciar árboles y bosques, además de barrancos.

El 90% de los residentes de estas colonias pertenecen al grupo étnico ladino y el 10% son indígenas.

Los residentes de las Colonias no tienen el servicio de seguridad debido a que las zonas son de alto riesgo, por la presencia de pandillas en el lugar, quienes se dedican a asaltar y a realizar otros actos ilícitos a los transeúntes, residencias, tiendas, autobuses que transitan por el lugar, entre otros.

Los vecinos de la Colonia el Mezquital cuentan con la ayuda de una Institución Internacional llamada UPAVIN, de origen Canadiense, esta Institución brinda ayuda a la gente dando reforzamiento escolar a los niños y atención médica de bajo costo, los vecinos también cuentan con la ayuda de la Iglesia Evangélica quien provee víveres a gente de escasos recursos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN U ORGANISMO REQUERENTE.

Children Internacional se estableció en 1936 en los Estados Unidos con el nombre de Misión Cristiana para la Tierra Santa para ayudar a niños huérfanos y con impedimentos físicos, refugiados, viudas y personas de tercera edad y escasos recursos en la ciudad de Belén.

En 1988 obtiene el nombre de Children Internacional, se instaló el Primer Proyecto Internacional en Guatemala en 1979, apoyado a través del Ejército de Salvación y la Iglesia Católica en San Lucas Tolimán, Tecpán, Chimaltenango, Sacatepéquez y Guatemala Ciudad.

En 1989 solidariza el nombre de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) auspiciado por Children Internacional (C.I.) como una asociación de apadrinamiento que a su vez se subdivide en dos proyectos, uno para el área rural Katori y queda DINER para el área de la ciudad.

Esta Institución se divide en Oficinas Centrales, Agencia Periférico, Agencia Colón y Agencia el Carmen. La Agencia, DINER El Carmen, está ubicada en la Ciudad de Guatemala, Colonia El Carmen zona 12. Dicha

Agencia atiende a 4,000 niños, quienes residen en cuatro áreas: Colonia Ciudad Real, Guajitos, Mezquital, Ciudad Peronia, cada área está dividida en sectores de una o dos manzanas cada sector para una mejor organización. En lo que se refiere al personal, la sede está organizada de la siguiente manera: hay una trabajadora social encargada de supervisar a cuatro promotoras sociales, una médico general y su asistente, una odontóloga y su asistente, un profesor de computación, la Epesista de Psicología y una persona encargada de la limpieza.

Cuentan con la ayuda de muchas mujeres y algunos hombres de las comunidades que prestan sus servicios de voluntariado y son quienes se encargan de llevar la información directa a los padres de los niños apadrinados.

La Institución tiene como misión ayudar a niños y niñas que viven en extrema pobreza para lograr un mejor nivel de vida, lo que se logra a través de personas que apadrinan niños y niñas, para proveer programas de beneficio y servicios que ayudan a satisfacer sus necesidades básicas, fomentando su autoestima y mejorando su nivel de educación y bienestar físico de manera significativa y duradera.

Para llevar a cabo dicha misión, la sede de la Agencia El Carmen cuenta con 2 clínicas una médica y una dental, una oficina para las promotoras sociales, una oficina para la supervisora de las promotoras sociales, una clínica psicológica, una cocina y un patio.

Además de contar con un espacio físico, al servicio de psicología se le brindan materiales para trabajar, como hojas de papel, plasticina, crayones, tijeras, cartulinas, marcadores, juegos psicopedagógicos y juguetes y con el equipo siguiente: escritorio con su silla, y un armario para guardar juguetes.

Para cumplir la misión de DINER las personas que laboran en dicha institución trabajan con 5 programas, los cuales son:

a) Programa de salud; con programas educativos, preventivos y curativos, a través de clínicas médicas y odontológicas. Los niños llevan un control médico anual, obligatorio y apoyo en artículos de higiene personal y dental.

b) Programa de educación; este programa consiste en apoyar a los niños con materiales educativos y su uniforme escolar, apoyos económicos para cubrir gastos, escolares, educación informal o alternativa de acuerdo a estudio individual, apoyo en infraestructura en escuelas o comunidades, fortalecimiento de autoestima.

c) Nutrición; este programa contribuye con el control y recuperación para niños desnutridos y educación nutricional para toda la población.

d) Programa de Ayuda Familiar; consiste en apoyar a las familias apadrinadas en casos de emergencia; otros, para mejorar su calidad de vivienda con artículos y/o materiales. El control de niños apadrinados para su servicio y beneficio, se realiza por medio de personas voluntarias que reciben capacitación de diversos temas, bajo un sistema de estructura comunitaria, lo que permite tener un enlace directo entre la familia y el proyecto.

e) Programa de formación de valores; este programa se realiza apoyando a diversos grupos de jóvenes fomentando el valor y el respeto humano, la ayuda mutua, el deporte, el valor al arte y cultura.

Los niños y niñas apadrinados(as) reciben 4 regalos al año, 3 en beneficio directo y uno para beneficio familiar, distribuidos de la siguiente forma: cumpleaños, navidad, cuaresma y abrazo especial. Estos regalos tienen el objetivo de cubrir necesidades básicas en el niño y la niña, tales como ropa, zapatos y otros.

Como requisitos para ingresar al programa DINER están:

- Estar comprendido entre los 2 ½ y los 7 años de edad.
- Ser una familia de escasos recursos.
- Tener más de un hijo.

- Vivir dentro del área de cobertura del programa.
- Estar dispuesto a participar dentro de las actividades del programa.
- Si el niño se encuentra en edad escolar debe asistir a la escuela.
- Asistir una vez por año a la consulta médica y a la consulta dental.
- Autorizar que la foto del niño se pueda utilizar en publicidad.

Las actividades que el programa realiza durante el año y que la familia debe cumplir son:

- Una toma de fotografía al año.
- Debe asistir a cualquier toma de fotografía que se le indique, esto puede ser porque la primera salió mala ó porque fue solicitada por medio del memo F.
- Debe hacer dos cartas durante el año, a menos que se le indique que debe hacer otra, ya sea porque la primera tiene algún error ó porque es solicitado por CI.
- Debe participar en las reuniones que se realizan mensualmente.
- Recibir los regalos establecidos por CI.
- Participar en jornadas de fluorización, desparasitación, campañas de limpieza comunal.
- Otras.

Las razones por las cuales un niño puede ser retirado del programa son:

- Si no cumple con los requisitos descritos anteriormente.
- Porque se va a vivir a otro lugar que no es área de cobertura.
- Por la no participación en actividades del programa.
- Si es una familia conflictiva, esto significa que le faltará el respeto a algún trabajador del programa o a cualquier otro miembro de las familias beneficiadas.
- No tener el deseo o el propósito de superarse.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

1.3.1 Subprograma de Servicio.

El servicio se prestó a los niños apadrinados comprendidos entre las edades de 4 a 18 años y sus familias, procedentes de las Colonias, El Mezquital, Ciudad Real, Guajitos, Ciudad Peronia y los asentamientos aledaños a éstas. La mayoría de la población asiste a la escuela por la mañana y por la tarde se dedican a realizar tareas escolares y algunos, a los quehaceres de la casa, son de escasos recursos económicos y viven en áreas peligrosas debido a la presencia de pandillas que atentan contra la integridad física y emocional de estos niños.

1.3.2 Subprograma de Docencia.

Este programa se llevó a cabo con la población comprendida entre las edades de 18 a 50 años que son parte del equipo de voluntariado de la institución ya que colaboran con ella y con algunas familias de los niños apadrinados, en su mayoría son de origen ladino y se dedican a los quehaceres de la casa. La mayoría cursó el tercer grado de nivel básico. Procedentes de las Colonias, El Mezquital, Ciudad Real, Guajitos, Ciudad Peronia y asentamientos cercanos a estas colonias. Estas personas son de escasos recursos económicos.

1.3.3 Subprograma de Investigación

Este programa se trabajó con un grupo de 12 señoras. Madres de niños comprendidos entre las edades de 0 a 6 años, inscritos en el programa de DINER. Dichas madres están entre las edades de 20 a 40 años de edad, pertenecen al grupo étnico ladino y se dedican a los quehaceres del hogar. La mayoría ha cursado el sexto grado de primaria y residen en la colonia El Mezquital, perteneciente a la zona 12 de la Ciudad Capital.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El maltrato infantil, en su contexto familiar, es un fenómeno que tiene fuerte impacto en la vida emocional de los niños debido a que éstos son maltratados a través de golpes físicos, violaciones, acoso sexual, verbalmente, (gritos, palabras groseras) y por abandono (cuando los progenitores definitivamente dejan a sus hijos con familiares o conocidos). Por tal razón, se vio como prioridad el poder prestarle especial atención ya que es un fenómeno que tiene como consecuencia muchos problemas.

Mientras más violencia reciba un niño de sus padres, más proclive es éste, a su vez, a ser violento con otros durante su edad adulta y por lo tanto, están predispuestos a ejercer la violencia porque ya lo han aprendido de acuerdo con la forma en que han sido educados.

El maltrato infantil es un problema que se ha dado entre las familias de niños inscritos en el programa de apadrinamiento de DINER y ha sido observado por personas que laboran en la Institución (supervisora de las promotoras sociales, promotoras sociales, asistente médico) y personas que viven en el mismo lugar y se comunican directamente con las familias de los niños apadrinados, prestando el servicio de voluntariado (colaboradoras) al programa. Éstas personas fueron entrevistadas durante la visita de reconocimiento; expresando que uno de los problemas más evidentes era el maltrato que los niños recibían de parte de sus progenitores o encargados, siendo los niños maltratados de manera física y verbal, debido a diferentes razones: porque los padres agresores no les tienen paciencia, porque los problemas económicos que ellos tienen, los mantienen frustrados o estresados lo cual permite descargar sus tensiones en los hijos, o porque creen que el mejor método para educar a sus hijos es gritándoles y golpeándoles físicamente o porque estos padres fueron agredidos en su niñez. En algunos casos estas agresiones se dan en cualquier momento y sin razón aparente y en otros porque los niños no

atienden las instrucciones de sus padres dando lugar a escenas de violencia hacia el niño, ya sea en la casa o en lugares públicos.

El niño que es víctima de maltrato tiene reacciones negativas que afectan muchas áreas de su vida, como la escuela, la familia, la sociabilidad. Un niño maltratado en la mayoría de los casos tiene un bajo rendimiento en la escuela, se distrae fácilmente, arremete contra sus compañeros, no tiene ánimo ni motivaciones para realizar actividades en la escuela, siente temor hacia sus padres, le cuesta socializar con otros niños, es agresivo.

El maltrato infantil trae serias consecuencias tanto en el individuo como en la sociedad en general, desafortunadamente poco o nada se hace en términos de promoción de la salud mental y de la detección y la prevención, tratamiento y rehabilitación de los trastornos emocionales, por tal razón el proceso de intervención psicológico fue abordado tomando en cuenta éstos puntos ya que en algunos casos únicamente se atienden las necesidades físicas de los menores, así mismo, al agresor tampoco se le da un tratamiento y en este caso sería indispensable llevarlo a cabo a manera de prevención y de tratamiento, apoyando a través de la psicoterapia familiar, psicoterapia individual y talleres grupales. Dichos talleres se llevaron a cabo con la asistencia del equipo de voluntariado.

Por otra parte se abordó el tema del juego en el subprograma de investigación ya que el juego, es un medio de expresión y aprendizaje que contribuye a la adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas y favorece la imaginación del niño.

Se identificó la necesidad que tienen las madres de los niños inscritos en el programa de DINER de estar conscientes de la importancia que tiene el juego en la vida del niño ya que puede ser un medio educativo y socializador para el infante. En nuestro medio, la mayoría de madres da prioridad a los quehaceres del hogar y durante el tiempo de ocio se le presta mayor atención a la televisión o a otras actividades poco

productivas, argumentando el “no tener tiempo”, discriminando la importancia que tiene el dedicarle un momento especial al niño para jugar con él.

CAPÍTULO II

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1.1 La Familia.

Se dice que la familia es el principal agente o factor de la educación, incluso se puede decir que es el factor primordial del ser humano ya que constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que las personas se forman en una identidad desde el seno de una familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de ella.

Hay que mencionar que la familia es un importante instrumento educativo ya que ejerce una gran influencia en la formación del ser, así el hombre puede alcanzar su completo desarrollo intelectual, psicológico y físico.

“Pese a la multitud de formas que adopta la familia, en todas partes desempeña las mismas funciones básicas de auxiliar física y emocionalmente a los niños, asumiendo la responsabilidad de su socialización y culturación y proveyendo la utilización mutua de bienes y servicios en una estructura grupal continua marcada por la división del trabajo y por la diferenciación de roles” (Ausubel, 1983).

Las personas estamos destinadas a convivir con otros, en la mayoría de los casos son el padre, la madre y los hermanos. Desde pequeños nos encontramos con la necesidad de ser ayudados para satisfacer nuestras necesidades físicas, como el alimento, el vestuario, tener un lugar donde habitar entre otras, así como la necesidad de recibir el amor y el trato adecuado de parte de los padres o cuidadores para gozar de una salud tanto física como mental, que nos permita socializar de manera adecuada con los demás.

Es importante destacar el papel que juega la familia en la sociedad puesto que en los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en

contacto con su familia, y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia.

“El papel de la familia consiste en formar los sentimientos, asume este papel no enseñando, sino contentándose con existir, es decir, amando; y la acción educadora se extiende a los padres tanto como a los hijos. Esta formación de los sentimientos abarca: Educación estética, educación moral y educación de la sensibilidad. Si en estas cosas falla la familia, es dudoso que alguien más pueda sustituirla. También compete a los padres el educar la voluntad de sus hijos su capacidad de esfuerzo, de entrega y de sacrificio, su espíritu de cooperación y su capacidad para el amor” (Quintero y Giraldo 1992).

La familia en si tiene grandes responsabilidades para con el niño, el tener en sus manos un ser vulnerable implica, asumir la tarea de formarlo de tal manera que la formación no consista en verlo crecer físicamente e intelectualmente, sino también emocionalmente, asumiendo la tarea de formar los sentimientos, para que la persona se caracterice por su honestidad, la comprensión y el deseo de ser correcto en cada área de su vida. De la familia depende, en gran parte, que la persona adulta obtenga las capacidades para integrarse a la sociedad poniendo en práctica las normas y las reglas establecidas en nuestro país, y así crezcan ciudadanos dispuestos a trabajar y luchar para alcanzar el desarrollo del mismo.

2.1.2 Relación padres e hijos:

“Para el niño pequeño la madre no solo desempeña la función de alimentarle y de cuidarle, sino que constituye la personalidad central, e incluye radicalmente la formación de su propia personalidad. Al identificarse con el padre, el niño asimila su conducta y muchas veces sus mismas características...como amigo de sus hijos el padre puede contribuir en gran escala a su desarrollo espiritual y moral” (Meierhofer, 1979).

Es pertinente destacar la función primordial de los padres en la formación de los hijos ya que las influencias parentales son tan decisivas en el desarrollo del niño debido a que las conductas que éstos manifiestan ante el infante y la manera que los instruyen afectan de una u otra manera el desarrollo de sus actitudes, valores, maneras de pensar y sentir. Los padres deben de asumir la tarea de supervisar u observar a sus hijos en cuanto a los valores que están proyectando, su carácter, su estado de ánimo, para instruirlos y corregirlos con amor, e ir inculcando en ellos los comportamientos, los sentimientos y emociones, necesarios que les permitan experimentar la estabilidad emocional durante su vida.

Vale la pena mencionar que a muchos padres se les hace difícil pensar en la educación de sus hijos sin recurrir a ciertos tipos de castigos, porque no los relacionan con maltrato. Hay que considerar que los padres influyen en gran medida en el desarrollo psíquico y físico del niño puesto que los patrones de crianza utilizados por los primeros determinan en gran parte la personalidad del infante.

2.1.3 Maltrato Infantil:

Para abordar el tema del maltrato infantil se considera pertinente definir el concepto de niño. El Diccionario de la Real Academia define al niño como "una persona que se haya en la niñez.... Que tiene pocos años", y el mismo diccionario expresa que la niñez es: "el periodo de la vida humana que se extiende desde el nacimiento hasta la adolescencia".

La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), define como "niño" o "niña" a "toda persona menor de 18 años, a menos que las leyes de un determinado país reconozcan antes la mayoría de edad."

"Un niño maltratado es una persona humana que se encuentra en el periodo de la vida comprendido entre el nacimiento y el principio de la pubertad, objeto de acciones u omisiones intencionales que producen lesiones físicas o mentales, muerte o cualquier otro daño personal,

proveniente de sujetos que por cualquier motivo tengan relación con ella” (Osorio y Nieto 1989).

“El maltrato infantil es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia, omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño”. (Musito y García 1996).

En las dos definiciones anteriores se puede observar que las acciones violentas que los padres u otras personas ejercen contra el niño son intencionales, vale la pena mencionar que el maltrato no solo lo realizan los padres sino cualquier persona cercana al niño sin razones justificadas.

Los profesionales distinguen entre una cachetada que se arranca de las manos, en una situación de descontrol y desesperación, y la creencia de que el golpe físico es la única forma de educar a los niños. En el primer caso, es probable que el padre o madre reconozca el error, lo cual abre la posibilidad de una reparación, de pedir disculpas y no repetirlo. En el segundo, en cambio, lo anterior no es posible, básicamente porque no hay conciencia de estar haciendo algo incorrecto.

“Cuando un padre le pega a un hijo y lo justifica en que a él también le pegaron y aprendió, es porque no está cuestionando su conducta, pues vive en una cultura en que todos hacen lo mismo. Y ese es un punto fundamental: en el perfil de un padre o una madre que maltrata, hay una historia de violencia.

Se puede ver un comportamiento en que hay una agresión que no es sistemática, mientras que el maltrato pierde el supuesto "fin educativo" y se transforma en golpear por golpear”. (Santamaría y Milazzo www.Monografías.com)

En muchas familias es evidente que los padres llaman corrección al trato negativo que dan a sus hijos argumentando que si no les pegan éstos crecerán manifestando comportamientos negativos hacia ellos, sin

detenerse a pensar en las secuelas que tal corrección puede acarrear en el infante. También existe la tendencia entre los adultos de culpar a los niños de todo y justificar el castigo físico en que éste los saca de quicio. Al focalizar la causa del problema siempre en el niño y castigarlo por eso no se soluciona lo que se considera inadecuado, pues no se le da ninguna alternativa.

2.1.4 Maltrato Psicológico:

Hay que mencionar que los golpes no son la única forma de maltrato. Existe la violencia psicológica que muchas veces no se interpreta como tal, porque a este se le ha unido con el daño físico evidente.

“Maltrato psicológico o emocional es toda aquella acción que produzca un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones de magnitudes suficientes para afectar la dignidad, alterar su bienestar, o incluso perjudicar su salud.”

(www.el-refugioesjo.net/bib/maltrato_infantil.htm)

El maltrato psicológico es un fenómeno subjetivo, que si bien existe en las familias, es difícil de detectar, ya que no hay evidencias físicas, que en la mayoría de los casos sacan a la luz el abuso que el niño recibe por parte de sus progenitores o cuidadores a simple vista, lamentablemente en la población hay poco o nada de conocimiento sobre el impacto emocional que éste puede producir en un niño, comúnmente las personas tienden a dar prioridad a sus molestias físicas, discriminando las emocionales. Los padres no se detienen a pensar en el daño psíquico que pueden causar al gritar o hablar con palabras groseras a sus hijos, o cuando se comportan de manera despreciativa para con ellos, cuando no les dan afecto porque no hay voluntad para demostrarlo o cuando hay un rechazo de parte de éstos para con el hijo, ya sea por el hecho de ser un niño o una niña, o por no atender las demandas o peticiones excesivas y exigentes del

adulto, por ser de determinado color de piel o por no rendir como se espera en la escuela, entre otras causas.

En la mayoría de los casos, los padres no están conscientes de la responsabilidad, la dedicación y la devoción que implica criar a un niño, ya que éste necesita de los cuidados y el afecto necesarios para crecer en un ambiente que le permita mantener el equilibrio emocional. Educar a un niño no es fácil, sin embargo se debe de poseer el cuidado para guiar su vida, desde que está en el vientre de su madre ya que hay palabras o comportamientos de parte del adulto que pueden lastimar tanto como los golpes físicos, generando sentimientos de inferioridad, depresión, angustia, ansiedad, entre otras, que son consecuencias emocionales que produce la violencia psicológica.

Los padres pueden revertir sus conductas maltratadoras, primero estando conscientes de que están provocando consecuencias graves en sus hijos y reconocer el daño que éstas le pueden hacer a su vida emocional, deben buscar ayuda asistiendo a talleres que le permitan informarse de la gravedad del fenómeno, asistiendo a psicoterapias de grupo, psicoterapia individual, entre otras.

2.1.3.1 Causas del maltrato infantil:

El maltrato es una situación que bien puede presentarse en todas las clases sociales, aunque la incidencia parece ser un poco mayor en niños que viven bajo condiciones socioeconómicas de pobreza, es preciso mencionar que la población que se atendió se encuentra precisamente en esta condición, además, tienen un índice elevado de analfabetismo, desempleo, alcoholismo, entre otros. Hasta el momento existen diferentes explicaciones sobre este tipo de actitudes por parte de los adultos y se ha visto la influencia en alguna manera de las situaciones de gran estrés que hacen que toda la furia de la persona recaiga en el niño. En muchos de los casos, quien comete el abuso tiene antecedentes de haber sufrido el

mismo tipo de agresión durante su infancia o es una persona que tiene muy poca capacidad de controlar sus impulsos emocionales.

La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan a que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Condiciones como la pobreza, nivel educativo bajo, paternidad o maternidad en personas que como tal no han consolidado un hogar o que son solteras, el abuso de sustancias psicoactivas como las drogas y el alcohol y otra serie de factores, se han relacionado con éstas agresiones, aunque siempre hay que tener en cuenta que el maltrato infantil, se puede dar en todas las clases sociales.

A continuación se hace mención de algunos indicadores de maltrato por parte de los padres y/o cuidadores:

- "Parecen no preocuparse por el niño
- no acuden nunca a las citas y reuniones de la escuela
- desprecian y desvalorizan al niño en público
- sienten a su hijo como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío")
- expresan dificultades en su matrimonio
- recogen y llevan al niño a la escuela sin permitir contactos sociales
- los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para...)
- compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos
- abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas)
- trato desigual entre los hermanos
- no justifican las ausencias de clase de sus hijos
- justifican la disciplina rígida y autoritaria
- ven al niño como malvado

- ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación
- habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño
- son celosos y protegen desmesuradamente al niño.
(www.fisterra.co/guias2maltrato.com.asp).

Muchas causas inducen a los padres a dirigirse hacia sus hijos de manera agresiva, claro está que sea la razón que fuere, no justifica que se deba tratar violentamente a un niño. A través de los indicadores antes expuestos se puede observar claramente que hay muchas formas en que se agrede a un niño, las agresiones que recibe hasta se pueden observar en lugares público. Los padres manifiestan muchas conductas hostiles y maneras de pensar herradas con respecto a la manera en que deben tratar a sus hijos, lastimosamente en muchas ocasiones éstas personas violentas tratan de negar y ocultar el comportamiento negativo para con sus hijos, y en muchos casos suele ser difícil de detectar debido a que los actos violetos que ejercen son realizados en el seno del hogar.

2.1.3.2 Efectos que produce el maltrato infantil.

Los efectos que produce el maltrato infantil, no cesan al pasar la niñez, mostrando muchos de ellos dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a la edad adulta.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa porque piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son objeto es un comportamiento anormal y así aprenden a repetir este "modelo" inconsciente. Para muchos niños que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por lo tanto este comportamiento se torna "aceptable" y el ciclo

del abuso continúa cuando ellos se transforman en padres que abusan de sus hijos y estos de los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones. A continuación se mencionan algunos indicadores de maltrato infantil en el niño:

- "Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras...)
- niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc.
- cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula)
- cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente
- conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes
- relaciones hostiles y distantes
- actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso,...)
- conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad
- conducta de masturbación en público
- niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en la escuela, patio o alrededores)
- tiene pocos amigos en la escuela
- muestra poco interés y motivación por las tareas escolares
- después del fin de semana vuelve peor a la escuela (triste, sucio, etc.)
- presenta dolores frecuentes sin causa aparente
- problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito)
- falta a clases de forma reiterada sin justificación
- retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual
- presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc.
- intento de suicidio y sintomatología depresiva
- regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad)

- relaciones entre niño y adulto secreta, reservada y excluyente
 - falta de cuidados médicos básicos".
- (www.fisterra.co/guias2maltrato.com.asp)

Hoy en día, muchas de estos indicadores están siendo evidentes, sobre todo en las escuelas, donde el niño manifiesta apatía, hostilidad y otras conductas que le impiden relacionarse adecuadamente con sus compañeros y el descuido que es observable en su aspecto físico. Por lo general, en nuestro medio los indicadores más observables son las manifestaciones físicas que el niño presenta a través de moretones, inflamaciones en la piel, entre otros.

2.1.5 Psicoterapia de juego no directiva

Son muchas las técnicas psicoterapéuticas que hoy en día se ponen en práctica en el consultorio de psicología y que son de gran ayuda para poder tratar a un niño, entre ellas está la psicoterapia de juego no directiva que tiene como meta principal el hacer conciencia al paciente de su individualidad.

La psicoterapia de juego no directiva "es una oportunidad que se ofrece para experimentar el crecimiento bajo condiciones más favorables, esto es, al jugar con sus sentimientos, el niño los trae a la superficie, los encara, aprende a controlarlos, o abandona. El niño empieza a darse cuenta de su potencial para ser un individuo, pensar por sí mismo, tomar sus propias decisiones, hacerse más maduro psicológicamente y con lo anterior tomar conciencia de su individualidad" (Axline 1947).

Esta técnica psicoterapéutica permite guiar al niño hacia una autoexploración y autoconocimiento, ya que las personas de cualquier edad, poseen la capacidad para resolver sus propios problemas de manera satisfactoria, permitiendo el descubrimiento de sus capacidades y lograr

así, la autoconfianza, para poder enfrentarse a los diferentes acontecimientos que afectan de alguna manera su estado emocional.

2.1.6 Estimulación temprana

“La estimulación temprana es el conjunto de medios, técnicas, y actividades con base científica y aplicada en forma sistemática y secuencial. Se emplea en niños desde su nacimiento hasta los 6 años, con el objetivo de desarrollar al máximo sus capacidades cognitivas, físicas, emocionales y sociales, evitar estados no deseados en el desarrollo y ayudar a los padres con eficacia y autonomía en el cuidado y desarrollo del infante”. (www.saludalia.com)

En cada fase o etapa de desarrollo el niño necesita de diferentes estímulos que se relacionen directamente a lo que está sucediendo en su desarrollo individual. Para lograr tales estímulos es pertinente realizar una serie de actividades que le permitan desarrollar su potencial para poderse adaptar al entorno donde vive con mayor facilidad. Respetando su desarrollo individual, sin hacer comparaciones o ejercer presión en él. Presentarle retos y actividades adecuadas que fortalezcan las áreas de psicomotricidad, el pensamiento, la memoria y el lenguaje. Para que el niño pueda adquirir las fortalezas en dichas áreas de una manera divertida, espontánea y creativa.

Por lo general, este tipo de actividades van dirigidos a la infancia, sobre todo en las primeras edades ya que en estas, se desarrollan y maduran las capacidades fundamentales y prioritarias como el lenguaje, el área sensorial, y el área física.

Para llevar a cabo las actividades de estimulación es necesario tomar en cuenta el tipo de intervención, la frecuencia de las sesiones y el lugar donde se realizan, el tipo de material que se va a utilizar y la disposición de los padres para tener una participación activa en cada actividad.

2.1.6 El Juego con los Hijos.

“Jugar es clave para el desarrollo de los niños, sobre todo en las edades más tempranas, y es recomendable hacerlo en compañía de los padres. Cuando los pequeños juegan agudizan sus sentidos -el tacto, la vista y el oído son básicos para ellos-, agilizan el movimiento de pies y manos, y fortalecen su capacidad mental y de concentración. Pero esta actividad no sólo debe ser un mero entretenimiento, sino que ha de cumplir dos objetivos: convertirse en uno de los principales hilos conductores del amor entre padres e hijos y, al mismo tiempo, tener una vocación educativa. (www.consumer.es/web/es/educacion)

El juego es una actividad imprescindible en la vida de un niño, todo niño que nace bajo condiciones normales está tentado a jugar, es una actividad innata, que le permite expresarse, al mismo tiempo que explora y obtiene conocimiento de lo que está a su alrededor. Jugando, el niño desarrolla el lenguaje debido a que en el juego se comunica con otros niños, desarrolla la atención, el pensamiento, la imaginación y la creatividad, entre otros.

Al jugar el niño aprende a defenderse, a ceder, a tomar decisiones, a compartir y algo fundamental es que aprenden a ser independientes.

Los padres tiene la importante tarea de dedicar un tiempo especial, para observar a sus hijos durante el juego que realizan y participar directamente con ellos ya que es importante crear conciencia y comprendan que el dedicar tiempo a sus hijos y jugar con ellos es vital para generarles la facilidad de expresión, la confianza y el afecto.

2.2 OBJETIVOS:

2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Contribuir a la prevención de los factores de riesgo del maltrato infantil tomando en cuenta a los padres y/o cuidadores de los niños inscritos en el Programa de DINER, Agencia El Carmen a través de talleres grupales e intervenir a través de la psicoterapia en casos con problemas de índole Psicológico.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

2.2.2.1 Subprograma de Servicio.

- Brindar psicoterapia a niños que presenten diversos problemas de tipo emocional, conductual y del aprendizaje, ente otros, con el fin de brindar apoyo y afrontar la problemática existente.
- Fortalecer las áreas de psicomotricidad, pensamiento, lenguaje y socioafectividad del niño a través de actividades que estimulen dichas áreas, involucrando a padres del niño y/o cuidadores

2.2.2.2 Subprograma de Docencia.

- Conscientizar a las personas que colaboran en el programa sobre el tema del maltrato infantil para que reconozcan la importancia del mismo.
- Dar a conocer los principales síntomas e indicadores que presentan los niños que sufren de maltrato infantil, a las personas que colaboran en el programa de DINER Agencia El Carmen, con el fin de crear en ellas una reflexión que les permita excluir este tipo de trato para con sus hijos.
- Promover valores de estima hacia la infancia y la paternidad, así como las buenas relaciones entre padres e hijos a través de talleres con las personas que colaboran con el programa.

2.2.2.3 Subprograma de Investigación.

- Conocer la percepción que tienen los padres sobre el juego de los niños en el hogar.
- Identificar las razones por las cuales los padres juegan con sus hijos.
- Conocer la clase de juegos que los padres realizan con sus hijos.

2.3 MÉTODO DE ABORDAMIENTO:

2.3.1 Subprograma de Servicio:

2.3.1.1 Psicoterapia Individual y familiar.

Los niños que asistieron a psicoterapia fueron referidos por la médico de la Agencia, la asistente médico, por promotoras sociales, por sus padres y por maestros y maestras de las escuelas.

- La psicoterapia se realizó con los niños referidos por diferentes problemas de índole conductual, afectivo y emocional, se utilizó, en la mayoría de los casos, la psicoterapia de juego no directiva. Se realizaron pruebas proyectivas como el Test de La Familia, para tener una noción de la dinámica familiar, anamnesis y entrevistas. Se citaron a las personas en la Clínica de Psicología. Se citaron a los pacientes una vez por semana, con tiempo de 40 minutos cada sesión.

2.3.2.2 Estimulación temprana.

- La estimulación se realizó con niños de cuatro a seis años, para la realización de las actividades se tomaron en cuenta a los niños y sus padres y/o cuidadores que pertenecen a los siguientes sectores: El Mezquital, y Guajitos, inscribiendo a 15 niños en total.

Esta actividad se realizó con el propósito de fortalecer las siguientes áreas: Psicomotricidad, pensamiento, lenguaje y socioafectividad. Se trabajó la estimulación un día a la semana, con una duración de 2 horas al día realizando actividades que fortalezcan las cuatro áreas a la vez.

2.3.2 Subprograma de Docencia:

2.3.2.1 Talleres grupales:

Se hizo una presentación de la epesista al grupo de personas que colaboran en cada sector, quienes ya se encontraban organizadas. Las reuniones fueron convocadas por la promotora social encargada de cada sector y se realizaron en los puntos de reunión ya establecidos.

A continuación se describen las actividades que se realizaron.

Se realizó una exposición y discusión con los siguientes temas: el niño, el maltrato infantil, las formas del maltrato infantil y las causas y efectos que provoca el maltrato infantil, con el propósito de conscientizar a las personas que colaboran en el programa sobre la importancia del fenómeno.

Se pidió la participación de cada una de las personas, su opinión sobre el tema.

Se expusieron los síntomas físicos, emocionales y de comportamiento y los principales indicadores que permiten identificar a un niño maltratado, y poderlo referir a la clínica de psicología. Se impartieron temas sobre el papel de los padres en la educación de sus hijos, la importancia de la comunicación, el afecto y el juego con los hijos. Estos temas se realizaron con el propósito de promover las buenas relaciones entre padres e hijos. La exposición se realizó haciendo uso de las siguientes técnicas: expositiva, discusión, explicación y participación. Y se llevó a cabo con las personas que colaboran en el programa y otras personas que deseaban asistir.

Para alcanzar los objetivos antes propuestos se pretende buscar la población con quienes se trabajará, entre ellas se encuentran madres de niños comprendidos entre las edades de 2 a 6 años que colaboran en el programa y madres de pacientes que vienen a consulta psicológica que residen en la colonia El Mezquital.

2.3.3 Subprograma de Investigación.

Se elaboró una entrevista estructurada que permitió tener una percepción de lo que piensan las madres con respecto al juego con sus hijos. Se utilizó la entrevista debido a que a través de ella se tiene un contacto directo y personal con las personas.

Las personas entrevistadas fueron citadas en la Agencia y se les entrevistó individualmente en la Clínica de Psicología, las entrevistas tuvieron una duración aproximadamente de 1 hora.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio.

Dentro de las actividades realizadas en el subprograma de servicio se prestó atención psicológica a 45 niños y 40 niñas comprendidos entre las edades de 4 a 12 años, de nivel primario, inscritos en el programa de apadrinamiento de DINER, Agencia El Carmen. A cada niño se le atendió en la clínica Psicológica de la Agencia, atendiéndole con tiempo de 40 minutos por sesión.

Se realizaron entrevistas previas a los padres de familia en su mayoría, madres de los niños para obtener un historial clínico, se hizo uso de la observación dentro de la clínica para obtener un diagnóstico y en algunos casos se realizaron pruebas proyectivas con el mismo fin; posteriormente, se proporcionó el tratamiento correspondiente a la problemática presentada por el niño.

En la mayoría de los casos, se hizo uso de la psicoterapia de juego no directiva y de terapia breve, ya que era difícil que los niños se presentaran una vez por semana a la clínica, debido a su situación económica o por falta de tiempo por parte de los padres para llegar.

La mayoría de los niños atendidos fueron referidos por problemas de conducta, bajo rendimiento escolar, problemas emocionales. El 20% de los niños atendidos logró finalizar el tratamiento, mientras que el porcentaje restante solo llegó una o dos veces a las sesiones sin haber finalizado el tratamiento.

Se realizaron actividades de estimulación temprana para niños comprendidos entre las edades de 4 a 6 años, procedentes de las Colonias El Mezquital y Guajitos, dentro de las actividades estuvieron contemplados 2 talleres que se impartieron a madres de los niños, en dichos talleres se dio a conocer que es la Estimulación Temprana, con qué propósito se

realizarían las actividades, los objetivos y la manera en que estas se trabajarían.

La estimulación fue realizada los días viernes, con una duración de 2 horas durante 6 meses. El número total de niños que asistieron a las actividades fue de 15, al final se tuvo una asistencia de 5 niñas y 3 niños. El propósito de las actividades fue reforzar las áreas de psicomotricidad, lenguaje, pensamiento y memoria en niños de 4 a 6 años de edad. Se pudo evidenciar la satisfacción de la mayoría de las madres por las actividades realizadas, debido a los comentarios que hicieron; tales como: "veo que mi hija ahora es menos tímida que antes de realizar las actividades", "mi hijo ya se sabe los colores, a mi hija le gusta mucho venir a las actividades".

Se elaboró un mural sobre la Psicología y el Servicio Psicológico que presta la Institución (Agencia El carmen), dicho mural contenía información sobre el maltrato infantil, las causas del maltrato y los signos y síntomas presentados por el niño víctima del maltrato infantil, además se agregó información sobre la violencia intrafamiliar y el incesto. Este mural fue de mucho beneficio ya que se hizo con el propósito de que la población se informara sobre el servicio que se prestaba y también conociera temas como el maltrato, muchas personas que llegaban a consulta médica y dental, llegaban a la clínica de Psicología a pedir cita para sus hijos.

3.2 Subprograma de Docencia.

Se realizó una reunión con el propósito de dar a conocer la definición de Psicología, cómo se aplica y la importancia que tiene; así mismo se dio a conocer de manera general las actividades a realizar durante el EPS de Psicología, esta reunión se realizó con madres voluntarias de las colonias de El Mezquital y de Ciudad Real contando con la asistencia de 30 señoras.

En esta actividad se logró captar el interés de las personas con respecto al servicio Psicológico.

Se impartieron talleres sobre el maltrato infantil, causas del maltrato infantil, efectos del maltrato infantil con las señoras de El Mezquital, Nuevo Amanecer, Guajitos y Ciudad Peronia, contando con la asistencia aproximada de 15 señoras por grupo, estos talleres se realizaron en los puntos de reunión de cada colonia, logrando captar el interés de las personas sobre el tema y la disposición para colaborar en caso de la difusión del servicio psicológico.

Se dieron charlas a las personas que asistían a consulta médica y dental sobre la Psicología, el Servicio Psicológico en la Agencia, entre otros, logrando que varias personas llegaran a pedir cita a la clínica.

Se realizó un taller sobre la aplicación de técnicas que les permitieran criar adecuadamente a los niños contando con la participación de 15 señoras de El Mezquital, con el propósito de sensibilizar a las madres de familia para que implementen técnicas adecuadas para criar y disciplinar a sus hijos. Este taller fue por 3 días utilizando 1 hora con 15 minutos los días martes. Durante los talleres se veía el interés de las madres por aprender más, además aportaban sus experiencias entre sí para enriquecer los temas que se trataron.

El trabajar con éste grupo tuvo cierto grado de dificultad ya que en la mayoría de los casos las señoras solo se presentaban si eran citadas por las promotoras sociales, ya que las citaban para proporcionarles información sobre el trabajo que debían realizar, su prioridad consistía en recibir información de la Promotora Social y en ese momento se aprovechaba para impartir los temas, las señoras no asistían si solo se les pedía que llegaran a los talleres que impartiría la epesista.

3.3 Subprograma de Investigación

El subprograma de investigación se realizó con la finalidad de conocer la percepción que tienen los padres sobre el juego con sus hijos. Se tomó en cuenta a doce personas madres de niños inscritos en el programa

comprendidos entre las edades de 0 a 6 años, procedentes de la Colonia El Mezquital.

Se estructuró una entrevista en la que se pretendió ahondar en 3 categorías, las cuales se mencionan a continuación:

Percepción que los padres tienen sobre el juego.

Los niños juegan para divertirse, pero el juego también es un aspecto importante de su aprendizaje y su desarrollo. El juego ayuda al niño a ampliar sus conocimientos y experiencias y a desarrollar su curiosidad y su confianza.

Razones por las cuales los padres juegan con sus hijos

Los padres juegan con sus hijos para establecer lazos afectivos que le permitan al niño desarrollar la confianza, así como la comunicación de padre o madre a hijo, para realizar actividades que refuercen su memoria, su motricidad, su lenguaje, entre otros.

Clases de juegos

Existen muchos juegos que favorecen la imaginación y la creatividad del niño, así como la auto confianza y la capacidad socializadora. Los juegos los podemos conocer a través de la observación del niño, entre ellos se encuentra el juego elaborado, el cuál es producto de la imaginación del niño, el juego educativo, el juego motor, el juego socializador, entre otros.

Se efectuó una entrevista a 12 señoras, para investigar las categorías anteriormente expuestas, a continuación se presentan las preguntas que se hicieron con sus respectivas respuestas.

Los resultados obtenidos en la entrevista estructurada fueron los siguientes:

PERCEPCIÓN QUE LOS PADRES TIENEN SOBRE EL JUEGO

¿Para usted, qué es el juego?

6 de las entrevistadas respondieron que el juego es una actividad que entretiene y divierte a los niños, entre ellas una argumentó que además

es una actividad para divertirse, 1 madre respondió que el juego sirve como medio para comunicarse con sus hijos, 1 indicó que permite fortalecer la confianza, 1 indicó que permite desarrollar las habilidades, 1 dijo que el juego es una actividad que permite hacer amigos, otra indica que es algo necesario y otra indica que es una actividad que todos necesitamos.

¿Según su opinión hasta que edad deberían de dejar de jugar sus hijos?

7 respondieron que no hay edad para dejar de jugar, 1 indicó que entre los 12 a 14 años, ya que entran a otra etapa, 1 indicó que depende de ellos porque con el tiempo pierden el interés en el juego.

1 indicó que 10 a 11 años, porque deben de tener, formalidad después de esa edad, otra indicó que hasta la adolescencia, 1 respondió que a los 15 años, porque después de esa edad muestran interés por otro tipo de cosas.

¿Quiénes deberían jugar con mayor frecuencia, los niños o las niñas?

10 respondieron que tanto niñas como niños tienen el mismo derecho a jugar. 1 madre indicó que los niños deberían jugar más porque las niñas son más delicadas. 1 madre respondió que los varones deberían de jugar con mayor frecuencia porque a las niñas hay que enseñarles los quehaceres de la casa.

¿Con quién juega más con sus hijas o con sus hijos?

11 madres respondieron que con los dos y una madre respondió que juega más con sus hijas debido a que los niños juegan bruscamente.

RAZONES POR LAS CUALES LOS PADRES JUEGAN CON SUS HIJOS

¿Juega con sus hijos?

1 madre respondió que juega solo los domingos ya que trabaja, 1 indica que si juega con ellos porque eso le permite conocerlos.

1 indicó que casi no juega con ellos y que solo sale a caminar con ellos, 2 respondieron que juegan con ellos para obtener su confianza. 2 madres indicaron que no les gusta jugar con sus hijos porque no tienen tiempo, 1

indica que su esposo la obliga a jugar con ellos, 1 respondió que si, juega con su hija para que no se sienta sola, 1 indicó que casi no juega con ellos, cuando lo hace juega lo que ellos quieran para dedicarles un poco de tiempo. 1 indicó que juega con ellos cuando les hace cosquillas y bromea con ellos. 1 respondió que si le gusta jugar con ellos porque el juego favorece la comunicación.

¿Que opinión tiene sobre el juego de sus hijos cuando están en casa?

Es bueno, porque en casa se divierten sanamente, es importante que jueguen, después de hacer sus tareas, es importante, es bueno porque en casa puedo controlar lo que están jugando, es bueno que jueguen en casa, se distraen y puedo observar que es lo que juegan, los juegos que hacen en casa son sanos y educativos, es bueno porque se distraen, en la casa los niños se distraen y veo lo que juegan, son buenos, aunque no participo con ellos, sirve para distraerse, después de hacer sus tareas, es bueno que jueguen en casa así no tienen oportunidad de salir a la calle, yo puedo ver que es lo que juegan cuando tengo tiempo, el juego en la casa los distrae, ellos juegan al terminar las tareas.

¿Cuánto tiempo dedica al juego con sus hijos?

1 respondió que los domingos 2 horas, 1 respondió que 15 minutos, por ratos, 5 respondieron que dedican ½ hora al día, 1 indicó que los domingos por las tardes, 1 indicó que cuando su hija se lo pedía, 3 indicaron que juegan con sus hijos 1 hora cada día.

CLASES DE JUEGOS

¿Qué es lo que le gusta jugar a sus hijos?

En esta pregunta surgieron respuestas variadas ya que tanto niños como las niñas tienen 2 o 3 juegos que prefieren realizar. Respondieron que a sus hijos les gusta jugar a la pelota, en su mayoría son niños, a las niñas les gusta jugar con muñecas, comidita y a los niños con muñecos como soldados, carritos, nintendo y a las luchas entre hermanos entre otros, la

mayoría de niñas juegan a la escuelita cuando están en casa con sus hermanos. Realizan otros juegos como el escondite.

¿Qué juegos le gusta hacer con sus hijos?

1 madre respondió que le gustaba hacerles cosquillas, 1 respondió que le gusta jugar al escondite, 3 madres respondieron que no le gusta jugar con ellos, 2 respondieron que prefieren jugar pelota, 5 madres respondieron que jugaban lo que sus hijos deseaban.

¿Qué clase de juegos cree que les benefician más a sus hijos?

5 madres respondieron que entre los juegos que beneficiaban a sus hijos estaban los rompecabezas, la memorias, la lotería, el lego porque son juegos que estimulan la imaginación del niño, 2 madres respondieron que el deporte es un juego bueno para ellos porque ejercitaba su cuerpo, 2 respondieron que el juego de la escuela era beneficioso, 1 madre indicó que los juegos manuales eran de beneficio y 2 madres indicaron que no sabían que clase de juegos les beneficiaban.

INTEGRACIÓN DE RESULTADOS.

La percepción que los padres tienen sobre el juego

Para la mayoría de los padres el juego es algo necesario que permite que el niño se divierta, se entretenga y le permita tener una mejor comunicación; es decir, es una actividad propia del niño que permite la expresión de habilidades, destrezas, confianza y comunicación con otros niños de su edad y con las personas mayores a él, a través del entretenimiento y la diversión, la creatividad y la imaginación, haciendo uso o no de objetos que se lo faciliten. La actividad lúdica puede realizarse a cualquier edad de la niñez sin embargo al entrar a la adolescencia, el niño pierde interés en dicha actividad reemplazándola por actividades propias de ésta etapa del desarrollo y que tanto niñas como niños, tienen derecho a jugar por igual en cuanto al tiempo y el lugar

donde realizan su juego, ya que para ambos sexos es una necesidad y no hace falta limitar ya sea a las niñas o los niños a que jueguen.

Razones por las cuales los padres juegan con sus hijos

La mayoría de padres saben que jugar con sus hijos es importante porque estas actividades favorecen la confianza y la comunicación entre ellos y que cuando sus hijos juegan en casa, hay posibilidad de poder observar los tipos de juegos que realizan y cómo lo hacen, ya sea de una manera participativa o no; sin embargo argumentan no tener tiempo para jugar con ellos ya que tienen actividades que hacer en el hogar y los que trabajan llegan muy cansados a casa y en algunos casos no hay interés en dedicarle tiempo al niño para jugar con él . Hay ocasiones en la que se toman el tiempo para jugar con ellos teniendo aproximadamente de 30 a 60 minutos al día o cada 3 días para compartir con ellos y conocerlos a fondo.

Clases de juegos

Existen muchas clases de juegos que hoy en día los niños realizan ya sea en su casa, en la escuela o en la calle, los juegos que más practican las niñas son el juego con muñecas y los trastecitos, los niños juegan más con la pelota y con carritos y por lo regular tienden a preferir los juegos violentos contenidos en los video juegos y las luchas, cuando los padres juegan con sus hijos juegan a lo que el niño desee.

Los padres manifiestan que hay muchos juegos que benefician a sus hijos entre ellos están los juegos de loterías, rompecabezas, memorias, video juegos, legos; los cuales favorecen según ellos su imaginación, por otra parte está el juego con la pelota que favorece la motricidad y el juego a la escuelita que les permite retroalimentar lo que han aprendido en la escuela.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Subprograma de Servicio.

Para llevar a cabo el subprograma de servicio, se contó con el espacio físico adecuado y con buena cantidad de materiales y equipo, lo cual permitió de alguna manera la facilidad para brindar dicho servicio a las personas que lo solicitaron, ya que para poder atender a las personas, es muy importante contar con el espacio físico y materiales adecuados.

Fue evidente el desconocimiento por parte de las personas sobre la Psicología, el proceso psicoterapéutico y la manera en que éste se lleva a cabo, porque aun sabiendo que en la Agencia se prestaba este tipo de servicio no pedían citas.

La mayoría de personas, no estuvieron dispuestas a ser constantes en sus citas, aún cuando éste era totalmente gratuito y se les explicara sobre la importancia de la constancia y la puntualidad a las sesiones para que el niño o niña avanzaran. Se considera que la falta de conciencia con respecto al problema que presentan los niños, la impaciencia y la creencia de que con una cita el terapeuta puede solucionar los problemas de sus hijos, hacen que la madre o el padre no lleven a sus hijos a psicoterapia, en algunos casos se evidenció la falta de dinero en los padres para poderse trasladar hasta la sede de la Agencia, la gente no podía pagar de 2 a 7 quetzales, una vez por semana, debido a la carencia extrema de dinero, en otros casos, cuando los padres trabajan no tenían quien les llevara a su hijo o hija a las sesiones por lo que dejaban de asistir, al final el 20% de las personas que requirieron del servicio pudieron finalizarlo.

Muchos de los niños que se atendieron fueron referidos por maestras de las escuelas, por los mismos padres y por la Medico de la Agencia, y en su mayoría presentaban problemas en el aprendizaje. El National Information Center for Children and Youth with Disabilities (NICHCY) de los EUA, define los problemas del aprendizaje como: " Un trastorno en uno

o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o en el uso del lenguaje, el escribir o hablar, el cual se puede manifestar en una imperfecta habilidad para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, ortografía, o hacer cálculos matemáticos”.

(<http://www.latinsalud.com/articulos/00593.asp>).

En muchos casos, los padres culpan a sus hijos creyendo que son ellos quienes no hacen el esfuerzo por aprender, desconociendo que el niño presenta un trastorno de origen Psicológico, por lo que optaban por agredirle física y/o verbalmente haciendo más grande el problema.

Otra de las grandes razones que afectan el área emocional de los niños, son las condiciones precarias en las que viven, la falta de conocimiento por parte de los padres sobre cómo criarlos, alimentarlos y educarlos, sin hacer uso del maltrato físico, verbal, sexual y la negligencia; la falta de dinero, el hacinamiento en el que habitan, padres con problemas de alcoholismo, drogadicción, vandalismo, entre otros, son factores que impiden que el niño crezca siendo estable emocionalmente.

Los niños asistían a la clínica con diversos problemas emocionales, problemas conductuales, problemas afectivos, que en determinado momento fueron creciendo como consecuencia de las causas anteriormente expuestas.

Se hizo uso de la Terapia de Juego, la cual se trabajó en la problemática emocional de los niños, que a menudo aparece derivado de los diferentes problemas como la falta de comunicación, el desconocimiento que los padres tienen para criar y educar a sus hijos.

Se incorporó simultáneamente a los padres, en donde se le brindaba información sobre la problemática que presentaba el niño, para generar en ellos la comprensión con respecto al problema y para con el niño.

Durante las actividades que se realizaron con el propósito de estimular las áreas psicomotoras, fina y gruesa, lenguaje, memoria y pensamiento; se contó con la asistencia total de 15 niños que asistieron a las

actividades, sin embargo 3 meses antes de la finalización se tubo una asistencia de 5 niñas y 3 niños. Se observó que los padres toman las actividades como las que se llevan a cabo en una escuela de preprimaría, las madres se mostraron satisfechas con las actividades, los materiales y el quipo para trabajar fueron proporcionados por la institución por lo que no hubo ningún problema en realizar dichas actividades, se evidenció la colaboración por parte del personal que laboraba en la institución, apoyando con la difusión del servicio.

4.2 Subprograma de Docencia:

En éste, se tomó en cuenta al equipo de voluntariado de la Agencia El Carmen impartiendo talleres, la información que se les proporcionó fue de beneficio ya que se observó la participación activa de la mayoría, y el interés que mostraron en cuanto a los temas que se impartieron. Se observó que hay poca motivación en el grupo para realizar su trabajo, no hay un compromiso real con la institución, este grupo no recibe ningún tipo de remuneración sin embargo el trabajo que realizan es de vital importancia para que las familias beneficiadas con el programa se mantengan informadas.

Los talleres se realizaron con la finalidad de promover la prevención del maltrato infantil y conscientizar a la gente para que utilice técnicas adecuadas para criar y educar debidamente a sus hijos, excluyendo el maltrato físico y verbal, que en muchos de los casos es muy evidente dentro de estas familias.

El fenómeno del maltrato infantil suele ser muy común en nuestro medio ya que es un problema que lamentablemente está latente dentro de las familias, sobre todo en este tipo de familias que han sido desfavorecidas a causa de muchas limitaciones económicas, de salud, de educación, de vivienda, de seguridad, entre otros factores, que en resumen se encuentran en un estado de extrema pobreza, es por ello que en los talleres fue un tema de mucha discusión, además, se realizaron

charlas sobre técnicas para criar adecuadamente a los hijos, estas charlas fueron recibidas por las madres con interés, el cual fue evidenciado debido a la participación de éstas, haciendo preguntas y exponiendo casos vividos en sus propias familias y/o familias conocidas, además de hacer aportes tomando en cuenta su propia experiencia.

La mayoría de talleres fueron impartidos a señoras procedentes de El Mezquital debido a la facilidad que había para comunicarse con dicho grupo ya que la dificultad para reunirse con ellas era menor.

Dentro del subprograma de docencia, también se contempló el proporcionar charlas cortas a los grupos de personas que asistían a consulta médica y dental, proporcionándoles información sobre la Psicología, cuál es su función, y sobre el servicio Psicológico que presta la institución, esto dio como resultado que muchas personas tuvieran una idea clara de lo que es el campo de la Psicología y que problemas trata, para que las señoras tuvieran la confianza y la iniciativa de pedir una cita, se observó la necesidad existente de dar a conocer que es la Psicología, puesto que muchas de las personas no sabían que era o para que servía, eso muestra una urgente acción de difundir el concepto de la Psicología y su función, el desconocimiento de lo que esta significa es evidente, muchas de las personas no asisten a la clínica por desconocimiento del proceso psicoterapéutico y su función.

4.3. Subprograma de Investigación.

Se le dio prioridad al tema del juego, ya que es parte importante de la vida del niño y por qué no decirlo del adulto; teniendo como finalidad conocer la percepción que los padres tienen sobre el juego con sus hijos.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en dicha investigación se considera que los padres ven el juego como una actividad que divierte y entretiene a sus hijos.

El juego es una actividad imprescindible que el niño realiza con agrado, haciendo uso de su imaginación, creatividad y espontaneidad y a

su vez es un medio de aprendizaje y descubrimiento del mundo para el infante, en muchas ocasiones el padre y/o la madre ven el juego como una actividad común, restándole importancia, cuando de esta actividad depende en gran manera el desarrollo, físico, emocional, intelectual, social, ente otros, del niño.

Los padres consideran que la edad determina el tipo de juego que realiza el niño; así como el tiempo en que debería de dejar de jugar. Por lo regular en nuestro medio la mayoría de los niños dejan de jugar cuando entran a la adolescencia debido a que obtienen otro tipo de intereses que contrarrestan el deseo de hacer juegos infantiles, es decir, juegos que comúnmente se realizan en la edad preescolar y escolar (nivel primario). Sin dejar del todo el juego, haciendo uso de la pelota, orientado hacia el deporte.

No hay evidencia de discriminación en cuanto a limitar al niño o niña a jugar, se considera como un avance, debido a que en algunas familias se tiende a limitar a la niña, los padres consideran que es más productivo que las niñas aprendan a realizar los quehaceres de la casa a que utilicen su tiempo libre para jugar.

Otra de las categorías que se investigaron fue las razones por las cuales los padres juegan con sus hijos. Se encontró que los padres consideran que el jugar con sus hijos favorece la confianza y la comunicación entre ellos y que cuando sus hijos juegan en casa, hay posibilidad de poder observar los tipos de juegos que realizan y cómo lo hacen, ya sea de una manera participativa o no; cabe mencionar que los padres están conscientes de la importancia que implica involucrarse con sus hijos en el juego; sin embargo argumentan, en la mayoría de los casos no tener tiempo para hacerlo, se considera esta respuesta como excusa, ya que con organización de parte de los progenitores en cuanto al tiempo, bien podrían dedicar a sus hijos por lo menos una hora para compartir, jugar y disfrutar con ellos. Hay que tomar en cuenta además, los

intereses de los padres, ya que en la edad adulta resulta poco interesante y poco productivo el hacerse como un niño, tomando parte en el juego con ellos, esta es otra de las razones o la mayor de las razones por las cuales el padre y la madre no tienen la voluntad necesaria para participar activamente en el juego.

Existen muchas clases de juegos que hoy en día los niños realizan, los juegos que más practican las niñas son el juego con muñecas y los trastecitos, los niños tienen preferencia por los juegos con la pelota, con carritos y juegos contenidos en los video juegos y las luchas entre hermanos y amigos.

Es evidente que por el tipo de juego que realizan los niños y las niñas hay diferencias marcadas debido a que se le enseña a la niña directamente o de acuerdo a lo que ella ve que debe jugar con las muñecas y sus platos como lo hacen las mujeres o las mamás y el niño que juega con sus carros, soldaditos y realiza juego violentos porque es hombre y "los hombres deben realizar estos juegos". En muchos de los casos no se le permite a la niña jugar con lo que comúnmente juegan los niños y mucho menos al niño jugar como juegan las niñas, porque eso provocaría un estado alarmante en la familia, creyendo que el niño está creciendo con "tendencias femeninas".

Existen muchos juegos hoy en día que permiten un mejor desarrollo en cuanto al aprendizaje, las áreas afectiva, emocional, social y psicomotora, entre otras que le permitirían al niño una estimulación adecuada y eficaz.

4.4. Análisis de Contexto.

El trabajo realizado durante el periodo de EPS fue de gran beneficio para muchas de las personas. Entre ellas adultos (en su mayoría mujeres) y niños que son beneficiados con el programa de DINER específicamente inscritos en la Agencia El Carmen. Debido a que tuvieron la oportunidad de recibir el servicio Psicológico, en el caso de las niñas y niños y el servicio de docencia, dirigido a personas adultas que participaron en los talleres sobre el Maltrato Infantil. Dichos talleres fueron recibidos por parte de las personas con entusiasmo, el cual fue evidenciado debido a la participación de las señoras, en el aporte sus experiencias y dudas que en determinado momento expusieron.

El apoyo que se obtuvo de la Institución fue evidente, dicho apoyo fue recibido por parte de la dirección de la institución, ya que se tomaba en cuenta la participación de la epesista en actividades propias del personal, tales como: capacitaciones sobre los derechos del niño, talleres, convivios, entre otros. También se obtuvo el apoyo del personal que labora en la Agencia El Carmen, informando y refiriendo a las personas a la Clínica de Psicología, lo cual permitió que el proyecto se realizara de la mejor manera. Aunque hubieron algunos imprevistos debido al trabajo que realizaban las promotoras, ya que en la mayoría de las veces no realizaban el trabajo que tenían planificado, sino lo que les pedían en el momento o realizaban actividades que requerían de mayor prioridad, lo cual dio lugar a que no se llevara a cabo algunos talleres con las voluntarias de las colonias: Guajitos, Nuevo Amanecer y Ciudad Peronia por la cual en el servicio de docencia se limitó a atender a las señoras que pertenecían al equipo voluntario procedentes de la Colonia El Mezquital, por ser el grupo más accesible para trabajar.

La población mayormente beneficiada fue la infantil a través del servicio, asistiendo a las sesiones de psicoterapia y a las actividades de estimulación temprana, en su mayoría niños de 4 a 12 años de edad.

La realización del proyecto dio lugar a obtener una experiencia única y rica en la adquisición de conocimientos y contacto directo con la gente, experimentando satisfacciones por el trabajo realizado.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 GENERALES

El Ejercicio Profesional Supervisado es de mucho beneficio para el estudiante de Psicología ya que permite tener un contacto directo con la gente y poner en práctica los conocimientos adquiridos y de alguna manera, el estudiante crece en cuanto al conocimiento y la responsabilidad que esta profesión demanda.

5.1.2 Subprograma de Servicio.

La atención psicológica que se brindó, permitió que la mayoría de los niños atendidos mejoraran en cuanto a las diversas problemáticas que presentaron al inicio de las sesiones.

Las actividades de estimulación temprana dieron lugar al reforzamiento de la psicomotricidad, el pensamiento, el lenguaje y lateralidad de los niños que participaron en dichas actividades.

5.1.3 Subprograma de Docencia.

Los talleres proporcionados a las madres, dieron lugar a la reflexión sobre las consecuencias que conlleva el maltrato infantil y la manera adecuada para poder criar a los hijos, creando hábitos de crianza positivos en ellas, promoviendo los valores de estima hacia la infancia y la paternidad, así como las buenas relaciones entre padres e hijos.

5.1.4 Subprograma de Investigación.

Se obtuvo información sobre la percepción que tienen los padres sobre el juego de los niños en el hogar, por qué razones juegan con ellos y las clases de juegos que realizan con sus hijos.

La atención psicológica que se brindó a los niños permitió la credibilidad en el servicio psicológico por parte de la mayoría de las madres que llevaban a sus hijos a consulta.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1 GENERALES.

Crear conciencia en el personal que labora en la institución sobre el importante papel que desempeña la epesista de Psicología dentro de la misma, para que el valor del proyecto que realiza sea reconocido, respetado y apoyado por los trabajadores.

Durante la ejecución del proyecto, realizar actividades con el personal a nivel general para que puedan conocer cuál es el campo de la Psicología, su función y el papel que ésta desempeñará con la población beneficiada con el programa de DINER.

5.2.2 Subprograma de Servicio.

Dar seguimiento a los casos abiertos, para que los niños reciban una atención adecuada.

Crear conciencia en la gente para que asistan a psicoterapia y seguir difundiendo la importancia de ésta, tanto con el personal que labora en la institución como con las familias beneficiadas.

5.2.3 Subprograma de Docencia.

Dar seguimiento al tema del maltrato infantil y a la crianza adecuada de los hijos, para que las madres eduquen a sus hijos en un mejor ambiente de afecto, tranquilidad y estabilidad emocional.

5.2.4 Subprograma de Investigación.

Crear conciencia en los padres sobre la importancia del juego con sus hijos para crear una mejor relación, padre e hijo.

BIBLIOGRAFIA

Ausubel, David.

El desarrollo infantil.

Edit. Paidos, 1ra ed. Barcelona, 1983

258 Pp.

Código de la niñez y la juventud

Decreto número 78-96

Congreso de la República de Guatemala.

Hernández P, Rita y Rodríguez, Socorro.

Manual operativo para la evaluación y estimulación del crecimiento del niño

Edit. Universidad Estatal a Distancia. 1ra ed. San José Costa Rica, 1987

159 Pp.

J. de Ajuriaguerra y D. Marcelli

Manual de Psicopatología del niño.

Edit. Masson. s.a. 2da. Ed.

Espana 1987

465 Pp.

Meierhofer, Marie

Los primeros estadios de la personalidad

Edit. Herder. Barcelona, 1979

177 Pp.

Osorio C. y Nieto

El niño maltratado.

Edit, Trillas, 2da ed. México, 1989

82 Pp.

Schaefer, Charles E. y O'connor, Kevin J.

Manual de psicoterapia de juego

Edit. El manual moderno S.A. de C.V.

Mexico, DF. 1983.

475 Pp.

www.consumer.es/web/es/educacion

www.edupsi.com/tb.htm

www.el-refugioesjo.net/bib/maltrato_infantil.htm

www.fisterra.co/guias2maltrato.com.asp

www.geocities.com/CollegePark/Field/3519/home.html

www.latinsalud.com/articulos/00593.asp

www.Monografias.comSantamaríaMilazzo

www.saludalia.com

www.saludhoy.com/htm/nino/articulo/sufrimi1.