

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

“ATENCIÓN CON ENFOQUE PSICOSOCIAL A NIÑOS  
AFILIADOS Y A MADRES QUE ASISTEN A LOS  
CENTROS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN (CEO’S),  
PROYECTO LAS ROSAS 3627, SANTA LUCIA MILPAS  
ALTAS, SACATEPEQUEZ”

Gilda Eugenia López Velásquez  
Carné 200121279

## INDICE

### Capítulo I

1.1 Monografía de Santa Lucia M. A.....	01
1.2 Descripción de la Institución Proyecto Las Rosas y Christian Children's Fund .....	18
1.3 Descripción de la Población atendida.....	21
1.4 Planteamiento de los Problemas Encontrados.....	23

### Capítulo II

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.....	27
2.2 Objetivos.....	44
2.2.1 Objetivo General.....	44
2.2.2 Objetivo Específico.....	44
2.2.3 Metodología de Abordamiento.....	45

### Capítulo III

#### Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.....	53
3.2 Subprograma de Docencia.....	57
3.3 Subprograma de Investigación.....	62
3.4 Otras Actividades.....	70

### Capítulo IV

#### Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio.....	72
4.2 Subprograma de Docencia.....	82
4.3 Subprograma de Investigación.....	89
4.4 Análisis del Contexto.....	95

### Capítulo V

#### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	97
5.1.1 Conclusiones Generales.....	97
5.1.2 Subprograma de Servicio .....	98
5.1.3 Subprograma de Docencia.....	98
5.1.4 Subprograma de Investigación.....	99
5.2 Recomendaciones.....	100

5.2.1 Recomendaciones Generales.....	100
5.2.2 Subprograma de Servicio.....	101
5.2.3 Subprograma de Docencia.....	101
5.2.4 Subprograma de Investigación.....	101
Bibliografía.....	103
Glosario.....	104 –
105	

## RESUMEN

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se llevo a cabo en el Proyecto "Las Rosas" 3627 ubicado en Santa Lucia Milpas Altas departamento de Sacatepéquez Institución afiliada a Christian Children's Funds, siendo la población prioritaria para esta institución Santo Tomás Milpas Altas.

La realización de dicho proyecto fue ejecutado en el mes de febrero al mes de octubre 2006; cuyo objetivo principal fue la "Atención con Enfoque Psicosocial a niños y madres que asisten a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) Proyecto Las Rosas 3627, Santa Lucia Milpas Altas, Sacatepéquez".

La población de trabajo para esta intervención profesional de la psicología fueron niños afiliados, hermanos de estos y madres que pertenecían a diferentes programas que atiende el Proyecto "Las Rosas". También se le dio atención a casos particulares.

El Ejercicio Profesional Supervisado fue dividido en tres subprogramas. Servicio, Docencia e investigación con el fin de proporcionar una atención desde una visión integral a la comunidad con la que se trabajaría.

El Subprograma de Servicio consistió en proporcionar psicoterapia a madres, niños afiliados, familiares y casos particulares que presentaron algún tipo de problema psicológico, realizándose a través de psicoterapia individual y psicoterapia de juego. En algunos casos visitando los lugares donde se necesitaba de éste servicio.

También se dio atención a casos particulares, continuidad a casos que ya habían recibido éste servicio. Por medio de terapia se logró modificar en niños y madres conductas ya establecidas que se fueron identificando durante el proceso de observación.

El Subprograma de Docencia, consistió en Capacitar por medio de talleres a madres del los subprogramas Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S) con el objetivo de mejorar su dinámica familiar. Los temas que se involucraron para lograr este objetivo fueron enfocados en el Modelo Cognitivo-Conductual; se describen los temas elegidos, los talleres impartidos, sus principales actividades, los logros obtenidos, las conclusiones y recomendaciones de dicho programa.

Se capacitó a madres del Programa Modelo de Educación Inicial (MEI) con temas relacionados a cuidados del recién nacido, el arrullo y la participación de la familia, estos temas fueron impartidos un día a la semana.

En el Subprograma de Investigación, se busco identificar aspectos psicosociales que participan en el maltrato infantil de niños afiliados al proyecto "Las Rosas" 3627.

## INTRODUCCION

El presente informe titulado "Atención Psicosocial a niños afiliados y madres que asisten a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S), Proyecto Las Rosas 3627, Santa Lucia Milpas Altas, Sacatepéquez". El cual tuvo una duración de ocho meses que se desarrollo de febrero a octubre 2006.

La mayoría de niños y niñas se enfrentan desde el nacimiento a multitud de circunstancias que dificultan su desarrollo físico, intelectual y social; el resultado de ésta situación es un impacto negativo en el rendimiento escolar y en el desarrollo físico y mental de los niños.

Siendo una de las causas que motivó el trabajo realizado con la población infantil de Santa Lucia Milpas Altas, colaborando con el desarrollo infantil en diferentes áreas: motor, cognitivo, emocional, entre las dificultades que encuentran los niños desde su infancia podemos enumerar como ejemplos: la pobreza extrema, desempleo, alcoholismo y violencia intrafamiliar, repercutiendo estos problemas en el núcleo familiar y por ende en la sociedad, estos problemas son muy evidentes en Santa Lucia Milpas Altas, razones que motivaron a dar una atención especial a la población infantil durante el desarrollo de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).

Estas atenciones consistieron básicamente en brindar atención a los niños en el interior de las instalaciones del Proyecto "Las Rosas", teniendo como objetivo la terapia de juego, con lo cual se perseguía que el niño exteriorizara sus emociones, sus sentimientos, su problemática familiar y personal, así como el origen de estos problemas, habiendo detectado que el principal problema que enfrentan los niños es el maltrato infantil de parte de sus progenitores, con una tendencia mayor de parte de las madres, siguiéndole en segundo término bajo rendimiento escolar debido a la desintegración familiar.

Con el objeto de trata de resolver aunque sea en mínima parte la problemática anteriormente referida, se organizaron grupos de Centros de Evaluación y orientación (CEO'S), organizando talleres orientados a impartir pláticas, teniendo como temas principales Auto estima, Comunicación en la familia, Alcoholismo, Violencia intrafamiliar, Valores en la familia y Crianza con cariño impartidos a las madres, tomando en cuenta que la mujer es el eje fundamental y principal dentro de la integración familiar, teniendo como objetivo principal alcanzar que las madres se dieran cuenta que son personas importantes y

valiosas como seres humanos en la vida comunitaria, pero principalmente en la vida familiar, es importante mencionar que a través de estas pláticas también las madres se dieron cuenta que son víctimas de violencia de parte de sus cónyuges y que esta misma situación las trasladan a sus hijos, habiendo alcanzado logros importantes, refiriéndolo las madres durante las terapias.

Con la realización del EPS se buscó promover la salud mental a nivel personal familiar y social de las personas afiliadas al Proyecto "Las Rosas" 3627, desde un enfoque psicosocial lográndose realizar de manera satisfactoria.

A pesar del poco conocimiento que tenían las madres de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas sobre la labor del psicólogo, fue fructífero la realización de todo el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado siendo cada programa muy importante, cada uno colaboró con el fortalecimiento, valor propio, descubrir capacidades y debilidades de estas madres creando conciencia sobre como estaban criando a sus hijos y el trato que les estaban brindando, teniendo como consecuencia cambios de conducta hacía sus hijos y su pareja, era el objetivo que se pretendía al comenzar el Ejercicio Profesional Supervisado, contribuir como profesional, aportar conocimientos que ayudarán a los habitantes de las comunidades, quedando la satisfacción del trabajo realizado, el agradecimiento de afiliados y particulares.

Con el fin de aportar a las comunidades la concientización de la importancia que tiene el estilo de vida de cada miembro en la familia dentro del contexto familiar, es necesario que el profesional de la salud aporte a la sociedad la implementación de proyectos orientados a mejorar el sistema de vida de este grupo social. Promoviendo bases sólidas en la comunicación, valores y buenas relaciones intrafamiliares entre otros; solo de esta forma se estará brindando alternativas para un estilo de vida más productivo frente a las necesidades de la comunidad como la falta de empleo, la constante violencia entre otros.

El presente trabajo es un aporte a la comunidad de Santa Lucia Milpas Altas, al Proyecto "Las Rosas" 3627 y a la Universidad de San Carlos de Guatemala para la solución de los problemas sociales, socioeconómicos y educativos que afronta la comunidad referida y que sirve de inicio de programas para mejorar el nivel de vida de los habitantes de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas y por ende un estilo de vida diferente para las futuras generaciones, con el presente trabajo realizado se evidencia las necesidades de llevar a cabo

proyectos concretos que lleven a la solución de los problemas que actualmente afrontan los miembros de la comunidad de Santa Lucia Milpas Altas, estos problemas consisten en la falta de concientización de la planificación familiar así como la necesidad de la comunicación intrafamiliar con el propósito de evitar la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil existente a la fecha.

## **CAPITULO I ANTECEDENTES**

### **1.1 Monografía de Santa Lucia Milpas Altas**

Santa Lucia Milpas Altas fundada por Francisco de Monterroso en el año 1824. El sobre nombre de “Milpas Altas”, para unos, se debe a que el cultivo de maíz siempre había ocupado una de las principales actividades de los agricultores de la región en donde las milpas alcanzan alturas poco comunes situaciones que aún podemos observar entre los que se dedican al cultivo del maíz; para otros el sobre nombre se debe a que en los tiempos finales de la Colonia había un encargado de estas regiones y que su apellido era Milpas Altas, debido a la gran influencia que el susodicho ejercía se dio en llamarle a estos lugares Milpas Altas.

Santa Lucia Milpas Altas, es mencionada en la constitución de la República como perteneciente al partido Sacatepéquez, se dice que aún en 1950, se hablaba en Cakchiquel, de lo que actualmente no queda ninguna señal, pues no se hablaba en ninguna lengua, ni aún por los más ancianos, ni se viste traje típico.

Por acuerdo del 23 de agosto de 1935, se le anexaron los municipios de Santo Tomás Milpas Altas, San Mateo Milpas Altas, pero únicamente Santo Tomás forma parte del Municipio, pues San Mateo se anexó a La Antigua Guatemala

### **Aspectos Históricos**

El Municipio de Santo Tomás Milpas Altas se suprimió por acuerdo gubernativo del 23 de agosto de 1935, que lo anexó como aldea a su jurisdicción actualmente en el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas del Departamento de Sacatepéquez.

En la Recordación Florida que don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán por la última década del siglo XVII dice: “Anoto que al Barrio de Santa Cruz pertenecen los pueblos que llaman las Milpas Altas, que están a distancia de la Ciudad de Goathemala a legua y medio y dos leguas de acomodada senda: Santo Tomás, La Magdalena, Santa Lucia Monterroso, San Mateo y San Miguel, situados en Tierra Alta a la parte oriental de la situación de Goathemala, con destemplado temperamento en vientos fríos y húmedos y muy infestados de nieblas molestas en cuyo país extendido tienen grandes|

sementeras de mías de donde lograron mucho provecho y utilidad, fuera de la raja, frutas y flores que no les contribuyen poca conocida ganancia, gozan de buenos pastos para mantener las cabalgaduras de su trajín y beben ligeras aguas que les ofrecen abundantes arroyos, las Iglesias de estos lugares son muy decentes y están adornados de retablos el principal y colaterales, con todo lo necesario al ornamento.

Adminístrense todos los idiomas Cakchiquel que es la lengua materna, son indios de ánimo y trato grosero áspero y terco y como todos los Cakchiqueles también granjean en los cortes de leña que conducen a la ciudad de Goathemala.

Santo Tomás cuenta con 91 indios tributarios, en cuyo territorio hacia la parte que cae y mira al pueblo de Amatitlan, se descubren algunas bocas de minas derrumbadas y una a la que se puede entrar muy bien labrada en donde se han hallado cabos de velas de cera y algunas herramientas de cavar, más no tiene tradición de quien ni en que tiempo las labró.

El arzobispo Doctor Pedro Cortés llegó a la parroquia que se denominó Santiago Sacatepéquez e indicó del pueblo de Santa Lucia Milpas Altas: “El idioma que se habla en la parroquia es el Cakchiquel produce maíz y frijoles, los indios ganan mucho dinero deberían ser indios ricos porque el dinero con el arbitrio de la leña solo sirve para embriagarse, reñir y tener varias cuestiones pues ya de Goathemala salen ebrios a sus pueblos riñendo por los caminos y robándose unos a otros.

Los escándalos que se perciben son a causa de su embriaguez, la idolatría la malicia que reside en ellos que procuran ocultar, las supersticiones no les faltan Ni tampoco el quizás en toda explicación por más eficaces que sean no les entran pues hablando con la ingenuidad cristiana y descargo de su conciencia no hacen estos miserables aprecio de nada”.

Agregó como resultado de la visita pastoral de 1768, 1770 que “la parroquia Nuestra Señora de la Candelaria pertenece al pueblo de Santo Tomás Milpas Altas pueblo con 84 tributarios, 115 familias con 667 personas”.

### **Aspectos Antropológicos**

Los habitantes de Santa Lucia Milpas Altas fueron poblaciones indígenas de la etnia Cakchiquel idioma y traje propio con costumbres propias y una identidad

cultural con raíces procedentes de la ciudad más importante de esta etnia Iximché.

Los Cakchiqueles llegaron procedentes de Tulan, se establecieron en Gumarcaah que estaba situada en el occidente de lo que hoy es la República de Guatemala.

De Gumarcaah partían caminos para otras poblaciones, los antecesores de Cakchiqueles, Quichés, Tzutuhiles, Mames y Rabinaleros fueron los Mayas. Su religión rinde culto a las fuerzas de la naturaleza, el baile siempre unido a las celebraciones religiosas, el juego tenía relación también con festividades religiosas formaron sus propias leyes encargados de la justicia, su cultivo principal era el maíz, el comercio se realizaba por medio de trueque.

La esclavitud de la colonia, el cambio de la Ciudad de Guatemala al Valle de Panchoy y más adelante el conflicto armado interno son los problemas relacionados con la migración de la mayoría de los Cakchiqueles y la ladinización adoptada por estos pueblos. (La información obtenida de los aspectos anteriores fue proporcionada por personal que labora en el departamento de catastro de la Municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas).

### **Aspectos Socioculturales**

La fiesta titular de Santa Lucia Milpas Altas se celebra en diciembre, siendo el día principal el 13 del mismo mes, cuando la iglesia católica conmemora el día de la virgen y mártir Santa Lucia patrona del municipio. Pueblo rico en tradiciones y costumbres, siendo de las principales el Corpus Cristi y la Feria Titular destacándose el convite por el colorido de sus disfraces en el cual pueden participar todas las persona que quieran hacerlo, observándose incluso entre los participantes hasta el alcalde del municipio; bailan todo tipo de música, las personas de la comunidad colaboran aportando energía eléctrica de sus residencias para que al pasar el convite frente de su casa tengan música para bailar, incluso les ofrecen algún tipo de refrigerio, dentro del convite existe un personaje disfrazado de mono, que es el encargado de recaudar dinero solicitándolo a todas las personas que acuden a observar el espectáculo, y las personas que se niegan a proporcionarle dinero les juega bromas, a la vez carga un chicote con el cual amenaza con azotarlos, logrando de esa forma recaudar más dinero que le servirá para los gastos de la

organización del convite. Lo que caracteriza al convite es el permitir que los hombres se vistan de mujeres y los niños representen gente anciana, al finalizar la actividad los mejores disfraces son premiados, por los organizadores, esto por supuesto estimula a los niños y adultos a seguir participando logrando que éste tipo de costumbres no se pierdan, y queden en el olvido, siendo una forma de entretenimiento sano para la población que tanta falta le hace.

Entre otras tradiciones están: el tradicional rezado de imágenes en ferias patronales, celebración de procesiones en Semana Santa, vestimenta en las ferias, coronación de la reina de la feria titular, cena del tamal los fines de semana que se da entre las familias que cuentan con recursos económicos para hacerlo.

Otra tradición importante por la fecha y que los pobladores de Santa Lucia Milpas Altas esperan con entusiasmo es la procesión del niño Dios, que se realiza el 31 de diciembre de cada año, saliendo cargado en anda por los pobladores a recorrer las principales calles del municipio, en horas de la tarde acompañado de banda integrada por músicos de la misma población, celebrando así mismo con quema de pólvora, esta misma procesión vuelve a salir el 1 de enero de cada año, pero con la diferencia de que en esta ocasión no es cargado en anda sino que es portado directamente en las manos de las personas que se turnan para cargarlo, estas actividades son organizadas por los miembros de la iglesia católica de San Lucia Milpas Altas.

La iglesia católica está compuesta por cuatro hermandades siendo las siguientes: Jesús Nazareno, Jesús de la Caída, de la Virgen de Santa Lucia y Virgen de Dolores.

Otros aspectos que llama la atención entre los pobladores es la creencia que tienen las ancianas de Santa Lucia Milpas Altas que según cuentan, es que “cuando un niño tiene “ojo” (cuando un niño tiene fiebre, llora sin motivo y no se sabe del mal que padece) se pone en el suelo y una persona adulta lo barre con una escoba, para que se le quite el “ojo”; así mismo “si una mujer embarazada observa a una persona con una discapacidad el niño nace con la misma discapacidad”, también se cree que “cuando una mujer está embarazada se le tiene que poner a gatear en los últimos dos meses de su

embarazo, para que al momento de dar a luz a su hijo no tenga ninguna dificultad”.

Actualmente Santa Lucia Milpas Altas cuenta con un estadio municipal que es utilizado para diversas actividades, pero principalmente lo usan para organizar campeonatos de foot ball, organizándose por equipos dentro de los mismos pobladores de las diferentes comunidades, reuniéndose para jugar los días domingos y días festivos, las instalaciones están ubicadas en la entrada de Santo Tomas Milpas Altas.

En la actualidad los establecimientos educativos privados de Santa Lucia Milpas Altas, celebran en el mes de septiembre de cada año, el festival del maíz, realizando actividades culturales, contando con la colaboración de las madres de los alumnos, que aportan un surtido de platillos de comidas elaborados sólo a base de maíz, los cuales son puestos en venta a la población que asisten a visitar los centros educativos.

De los dos Centros Educativos privados existentes en Santa Lucia Milpas Altas, uno de ellos cuenta con el instrumento autóctono de Guatemala que es la marimba, interpretada por alumnos de diferentes grados, inculcando en los jóvenes alumnos valores cívicos que en muchos centros educativos se han olvidado.

Recientemente en Santa Lucia Milpas Altas se inauguró el parque municipal, construido frente a la Iglesia católica y la Municipalidad del lugar, que actualmente sirve de paseo y punto de encuentro de las personas en las horas de descanso, pero principalmente para aquellos que al salir de misa los días domingos se sientan a platicar y refaccionar, a la vez admirar la belleza de los volcanes de Fuego y Agua, que desde ese lugar pueden ser observados en toda su plenitud.

Como linaje de la población se observa que los apellidos más conocidos y poderosos en Santa Lucia Milpas Altas son los: Herrera, Guzmán, Cuevas, Girón y Salazar, destacándose por sus características especiales la familia Salazar, convirtiéndose en los más respetables por sus bondades, generosidades y valores altruistas entre la población, siendo a la vez la generación más poderosa económica y políticamente gobernante en la población, lo cual les ha hecho asumir el liderazgo y aprecio de todas las comunidades de los alrededores, respeto que se han ganado al brindar toda

clase de apoyo a los habitantes consiste en educación, salud y religioso y esto se ha evidenciado de generación en generación entre los miembros de la familia en referencia.

Según datos históricos evidentes la población de Santa Lucia Milpas Altas, está compuesta por ladinos como grupo social, aunque en sus inicios fue poblado por indígenas de la etnia Cakchiquel, y en la actualidad persisten los rasgos físicos indígenas en sus habitantes, pero con el transcurso del tiempo se ha dado el proceso de ladinización, dejando atrás muchas de las costumbres mayas, como el idioma y los trajes típicos, la mayoría de los pobladores profesan la religión católica.

Como clase social, se distingue la clase alta que constituye la minoría, pero que es la clase que posee el poder económico y político; en tanto la clase baja compuesta por la mayoría de pobladores, pero que es la clase dominada por carecer de bienes materiales.

### **Aspecto Ideológico Político**

La organización política de Santa Lucia Milpas Altas está conformada por el alcalde y su consejo Municipal, éste al igual que en otros lugares de Guatemala es electo cada cuatro años, actualmente el Alcalde Municipal es originario de Santa Lucia Milpas Altas, un factor muy importante a tomar en cuenta es la preocupación que el señor Alcalde Municipal tiene por el bienestar de sus comunidades, esto es debido a que conoce a la mayoría de los habitantes de las comunidades tan pequeñas, donde todos se conocen; organizándose en alcaldías auxiliares en cada comunidad del municipio.

Las autoridades políticas se han hecho responsables de las necesidades básicas de la población, logrando hacer sentir a la comunidad segura y confiada en sus dirigentes, los servicios básicos que la actual administración Municipal les provee a los pobladores son entre otros los siguiente: a) un servicio regular de agua potable, y cuando escasea el vital liquido, el alcalde es el encargado de ordenar que camiones abastezcan con agua a los pobladores, para que ellos no se queden sin ese preciado liquido, b) extracción de basura para las viviendas, sin cobrar un solo centavo siendo financiado con recursos de la misma Municipalidad, c) salón de usos múltiples que es prestado

para actividades recreativas de los establecimientos educativos, d) cancha de básquet ball, d) se construyó un parque recreativo para la comunidad.

Para la realización de la feria el consejo Municipal apoya económicamente con la instalación de juegos mecánicos.

Se recibe apoyo económico y moral del alcalde actual para el Proyecto "Las Rosas" conociendo los objetivos por los que va encaminado, en el pago de transporte de víveres para los afiliados y en el alquiler de vivienda actual, realizando el ofrecimiento de un terreno municipal propio para el proyecto haciéndose presente en todas las actividades que se le ha hecho invitación mostrando interés en las actividades que realiza el Proyecto Las Rosas que beneficien a la población.

Para coadyuvar con las necesidades de bienestar y desarrollo en el municipio de Santa Lucia Milpas Altas existe un Comité Comunitario de Desarrollo, (COCODE), que se ocupa de necesidades específicas en cada comunidad, integrado por once persona, diez de ellas hombres y una mujer, electos dentro de las mismas comunidades, todos ellos vecinos de Santa Lucia Milpas Altas, este comité está conformado por un coordinador, presidente, vicepresidente, secretario, vocal I, vocal II, y vocal III, se caracteriza el cocode por no pertenecer a ninguna agrupación política ni religiosa, están abiertos a escuchar las necesidades de las comunidades, el objetivo de este Comité es luchar por los intereses del pueblo, la misión y visión es mejorar la calidad de vida, partiendo desde la clase social más débil. Entre sus principales logros obtenidos han sido el haber gestionado ante la Municipalidad: 1) la ampliación del terreno para el cementerio municipal, 2) más tiempo de agua en las residencias del municipio, 3) donación de un terreno por parte del Concejo Municipal para un parque infantil, 4) ofrecimiento de un terreno por parte del actual alcalde para ampliar el Puesto de Salud en la actualidad el Comité no cuenta con un presupuesto económico para sus sostenimiento, es decir que las personas que lo integran trabajan sin recibir ninguna retribución económica.

Uno de los fenómenos sociales que se observa entre las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas, es el apoyo incondicional que los habitantes brindan a las actuales autoridades municipales, porque esta ha gobernado de generación en generación, y que no podría haber una administración que las supere.

Otro aspecto que es necesario destacar, es el hecho que los pobladores de la región se esmeran en la reverencia y respeto que brindan al extranjero, por verla como una persona especial, con vestimenta distinta y que esperan de él un beneficio familiar consistente en víveres, ropa, calzado y ayuda económica, dedicando especial atención a esta persona extranjera usando sus mejores utensilios de cocina y domésticos y preparándoles platillos especial manifestando hospitalidad, para agradar a la persona.

Un fenómeno social que llama poderosamente la atención y que se manifiesta en la mayoría de las comunidades, con excepción de la zona urbana, es el conformismo con la situación actual de las familias, exteriorizándose esta actitud con la negativa de la mayoría de los padres de familia de enviar a estudiar a sus hijos, indicando que es mejor que se dedique a trabajar, principalmente si son mujeres indican que es mejor que cuiden a los hermanos más pequeños. Negándoles de esa manera la superación intelectual y material ulterior, es decir que no tienen una visión del futuro, ve su lugar de origen como su único mundo.

Incluso aun creen en los mitos y leyendas ancestrales. Como la existencia de la llorona, el cadejo y el sombrero.

Algo que impacta en la actualidad es la leyenda de la virgen patrona de Santa Lucia, que era una mujer muy bonita y por eso los hombres la hostigaban con mucha frecuencia, y para evitar las molestias se sacó los ojos, y es por ello que la virgen patrona de Santa Lucia Milpas Altas, lleva sus ojos en un azafate, esta imagen religiosa se encuentra en la iglesia católica de la localidad.

Como expresiones populares que se escuchan continuamente y comúnmente en Milpas Altas, son las frases “a puchica,” “me jodió,” “a usted que le importa”, “no sea shute”, estas expresiones las usan en sus pláticas diarias

### **Aspectos Demográficos**

Según datos proporcionados por el personal que labora en la alcaldía municipal de Santo Lucia Milpas Altas el total de la población es de: 5,300 habitantes concentrados aproximadamente en 738 hogares, cada familia cuenta con un promedio de 5 a 8 miembros, estando integradas estas por padres e hijos en algunas ocasiones también por abuelos, tíos paternos y maternos. La

distribución de la población por grupo de sexo, se encuentra dividida de la siguiente manera:

Masculino:	2,546
Femenino:	2,754
Total	5,300

La población por grupo de edad se encuentra distribuida de la siguiente manera:

0 a 6 años	7 a 17 años	18 a más	total.
1,599	1,176	2,525	5,300 <sup>1</sup>

### **Aspecto Socioeconómico**

El Municipio de Santa Lucia Milpas Altas se caracteriza por ser un pueblo eminentemente agrícola, entre sus principales cultivos se encuentran el rábano, aguacate, lechuga, alberja, coliflor, brócoli y remolacha entre otros. Estos cultivos son para consumo propio y a la vez son utilizados para ventas por mayor y menor a la misma población, y así mismo en el mercado de Antigua Guatemala, siendo la principal fuente de ingresos económicos para las familias de Santa Lucia Milpas Altas.

Es importante aclarar que para el cultivo, algunos campesinos utilizan tierras propias que son muy pocos y otros usan tierras arrendadas. Para estas poblaciones las cosechas son muy importantes, observándose casi en todos los hogares patios con siembras de hortalizas y crianza de gallinas que son utilizados para su consumo familiar.

Otra fuente de producción para estas personas es la crianza de marranos, conejos y ganado vacuno, produciendo con ésta crianza la venta de leche, huevos, carne de marrano, chicharrones y carne de conejo que es vendida a los mismos pobladores y a extranjeros.

---

<sup>1</sup> Datos proporcionados por personal que labora en la Municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas

El cultivo en estas poblaciones también consiste en variedad de flores, siendo territorio rico en diversidad de especies de la naturaleza.

En Santa Lucia Milpas Altas existen fuentes de trabajo para los pobladores de estas comunidades, lamentablemente el sueldo que se ofrece para estas familias no es suficiente, para cubrir favorablemente sus necesidades, teniendo que buscar en otros lugares otra fuente de oportunidad de trabajo mejor remunerado, para ellos y su familia, y por tales circunstancias se ven en la necesidad de recurrir a las fábricas de maquiladoras ubicadas en San Lucas Sacatepéquez o en la Ciudad de Guatemala. La empresa "Los Pinos" ubicada en Santa Lucia Milpas Altas, que se encarga de empacar verduras frescas para exportación, paga únicamente Q 20.00 por caja empacada, y es necesario aclarar que logran llenar una caja al día por el minucioso trabajo que tienen que realizar, este sueldo no es suficiente para sostener un hogar, el único beneficio que se observa en esta empresa es que permiten que trabajen niños por la mañana o por la tarde permitiéndoles de esta forma estudiar, pagándoles medio sueldo, aceptando sólo gente adulta para trabajar turnos por la noche.

En Milpas Altas existen algunas empresas que proveen de trabajo a los habitantes, entre las que se pueden mencionar las siguientes: Maderas de Milpas Altas, Gertor PVC, Metales de Milpas Altas y Gourmet, estas entidades si bien es cierto que favorecen con empleos a algunos afortunados que logran ingresar, también debe de tomarse en cuenta que los salarios que ofrecen son extremadamente bajos, y a esto se debe agregar las arduas tareas que a diario tienen que realizar los trabajadores, y debido al bajo salario que perciben los padres de familia, las amas de casa se ven en la necesidad de buscar otras fuentes de ingresos económicos fuera del hogar, para satisfacer las necesidades básicas de la familia.

La mayoría de las viviendas de Santa Lucia Milpas Altas están construidas con paredes de block, esto debido a que sus habitantes han emigrado a tierras extranjeras y vuelven a su comunidad a construir sus viviendas para luego regresar y seguir trabajando en tierras extranjeras, dejando a sus hijos y esposas, otros al conseguir su propósito regresan a su lugar de origen para establecerse definitivamente, comprando vehículo y construyendo casa en su propio terreno, incluso fundando su propio negocio, esto se observó no solo en

hombres sino que también en mujeres. Son pocas las casas que están construidas de lámina, siendo mucha la diferencia observada de nivel económico del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas con otras comunidades, los habitantes de este Municipio tienen la posibilidad económica de ingresar a estudiar a sus hijos en establecimientos privados y no en establecimientos públicos.

La economía se ve afectada, en los pobladores que tienen parcelas cultivables, en época de invierno debido a que las lluvias en ocasiones devastan las cosechas, teniendo pérdidas económicas que repercuten a nivel personal y familiar.

El clima frío de este municipio es otro factor que influye para que en ocasiones se pierdan las hortalizas cosechadas, cayendo hielo situación adversa para estos pobladores.

También éste clima favorece a las plantas caracterizándose por la variedad de viveros que existen en estas comunidades, una forma para ganarse el sostén diario es la siembra de diversidad de hermosas flores y fabricación de canastas de alambre que son realizadas por jóvenes adolescentes que llegan a los viveros después de la jornada escolar.

Muchos de los pobladores de Santa Lucia Milpas Altas no son oriundos de esa comunidad son personas que han llegado, se han enamorado del lugar pintoresco y de sus gente amable estableciéndose con negocios importantes y necesarios abasteciendo a las personas de sus necesidades básicas.

### **Aspecto Educativo**

La población alfabetizada asciende a 1971 y analfabeta a 1330, la escuela pública de esta localidad es atendida por 11 maestros y la población escolar asciende a: 735 niños y niñas, comprendidos en los niveles de primaria y preprimaria. <sup>2</sup> Cuenta con dos centros educativos privados, uno de educación primaria y el segundo que atiende en las tres jornadas en los niveles de preprimaria, primaria, básico y diversificado.

---

<sup>2</sup> Entrevista estructurada a maestra de cuarto año de la escuela de Santa Lucia Milpas Altas

Existe también un instituto por cooperativa de educación básica que atiende a la población educativa en las jornadas matutina y vespertina.

Algunos padres que están en la posibilidad de enviar a estudiar a sus hijos a Antigua Guatemala los envían, no se conforman con la educación recibida en los centros educativos de la localidad haciendo esfuerzos económicos para que sus hijos estudien en prestigiosos establecimientos educativos en la Capital de Guatemala o en el municipio de Sacatepéquez.

Es incomparable la situación que se observó en Santa Lucia Milpas Altas a sus comunidades en el aspecto educativo, en el municipio las madres envían a sus hijos a estudiar no importando la edad, en algunos casos se observaron madres acompañar a sus niños a los establecimientos.

En las comunidades por ser las poblaciones de más bajos recursos económicos, prefieren que los hijos mayores ayuden en el trabajo de la casa o fuera de ella, para recibir un salario con el cual puedan ayudar con los ingresos del hogar, preferiblemente si son mujeres; dedicándose a los oficios domésticos, a cuidar a sus hermanitos o a emplearse en maquilas, pero este problema no sólo se observó en niños y jóvenes también se observó en madres. Fueron pocas las madres afiliadas que sabían leer y escribir y las que lo realizaban lo hacían lentamente, interfiriendo en su formación y desenvolvimiento personal y laboral, a la vez en el apoyo escolar que les brindaban a sus hijos al momento de realizar las tareas escolares.

### **Servicios**

El Municipio de Santa Lucia Milpas Altas cuenta con iglesia Católica y Evangélica, Municipalidad, Juzgado de Paz, en septiembre de 2006 se fundó la estación de Bomberos Voluntarios.

En servicios básicos gozan de: drenajes, teléfono público y domiciliario, energía eléctrica, agua potable con escasez, se cambió la tubería pero aún así el problema es latente por lo que se observó a las personas acarreado agua y lavando ropa en el tanque municipal, el alcalde en ocasiones obsequia agua en camiones que es traída de San Lucas Sacatepéquez. Debido al creciente número de pobladores de Santa Lucia Milpas Altas que emigran a la capital de Guatemala a realizar sus actividades laborales desde muy tempranas horas, se vio en la necesidad de contar con el servicio de microbuses que transportan a

la población a la entrada de Florencia a transbordar el auto bus que los llevará a sus destinos. Cuentan también con: productos agrícolas, productos veterinarios, servicios de internet, salón de usos múltiples, una cancha de básquet ball, barbería, salón de belleza, librerías, serví fiesta, tortillerías, comedores, tiendas y carnicería, no contando con laboratorio clínico, clínica dental, existen dos clínicas médicas privadas, pero por no contar las personas con los medios económicos la afluencia a estos lugares es poca. No se cuenta con estación de policía municipal ya que hasta el momento no se ha visto la necesidad de solicitar este servicio, según los pobladores es de los pocos pueblos que no lo necesita, siendo un privilegio para los vecinos, y que sus hijos puedan salir libremente a la calle, incluso en horas nocturnas sin temor a ser víctimas de la delincuencia.

## **Salud**

El municipio de Santa Lucia Milpas Altas cuenta con un Puesto de Salud con deficiencia, ya que no tienen médico propio para atender a la población, el personal con el que cuenta es una enfermera que se encarga de atender a la población, y cuando se presenta una emergencia son referidos para el hospital de Antigua Guatemala, por esa razón los pacientes del municipio acuden con el médico del proyecto “Las Rosas”; cobrándoles una cuota significativa a las personas de escasos recursos, afiliados y familiares de éstos.

La primera causa de morbilidad general en Santa Lucia Milpas Altas son las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA), catarros, gripes, bronquitis, bronconeumonía y asma pediátrica, afectando más a la población infantil seguidamente del adulto mayor, predominando en la niñez que son los más susceptibles por el ambiente frío y húmedo.

Existe poco cuidado generalizado por parte de las madres hacia los niños, lo que pone fácilmente en riesgo la salud de ellos.

La segunda causa de morbilidad general de la población es Gastro Intestinal. Parasitismo intestinal e infeccioso a la contaminación por el medio ambiente en el que viven las personas, la falta de agua entubada, la escasez de esta misma obliga a la población a depositar el agua en recipientes poco confiables, aunado a los desagües a flor de tierra.

La tercera causa de morbilidad general en Santa Lucia Milpas Altas son las enfermedades de la piel, estas enfermedades son provocadas por falta de higiene dentro del hogar.

Cuadro No 1

Registro de nacimientos en el año 2006 <sup>3</sup>

Masculino	31
Femenino	37
Total	68
Comadrona	28
Médica	35
Empírica	5
Total	68

<sup>3</sup> Información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas

Cuadro No 2

5 Primeras causas de mortalidad infantil en el año 2006 <sup>4</sup>

No	Causas	M	F	Total
1	Paro cardíaco respiratorio	1		1
2	Deshidratación Hidroelectrolítica	1		1
3	Asfixia por aspiración		1	1
4	Prematurez		1	1
5	Neumonía	2	1	3
totales		4	3	7

<sup>4</sup> información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas.

Cuadro No 3

10 primeras causas de mortalidad general de enero a diciembre 2006 <sup>5</sup>

Enfermedad	Hombres	Mujeres	Total
Accidente cerebro vascular	2	2	4
Trauma craneal			2
Cardio respiratorio			2
Cáncer gástrico			2
Leucemia			2
Deshidratación hidroelectrolítica			1
Asfixia por respiración			1
Bronco aspiración			1
Infarto			2
Resto de causas			5
Bronconeumonía			13
Total			35

---

<sup>5</sup> información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas

Cuadro No 4

10 Primeras causas de morbilidad general de enero a diciembre 2006 <sup>6</sup>

Causas	Masculino	Femenino	Totales
IRA	415	432	847
Parasitismo intestinal	209	134	343
Enfermedades d de la piel	93	88	181
Enfermedades pépticas	60	59	119
ITU	0	90	90
Neuritis	32	55	87
Espasmo muscular	48	18	66
Infección intestinal	21	17	38
Anemia	9	18	27
Flujo vaginal	0	62	62
Total			1,860

---

<sup>6</sup> Información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas

Cuadro No 5

10 Primeras causas de morbilidad infantil de enero a diciembre 2006 <sup>7</sup>

Causas	Masculino	Femenino	Total
IRA	79	52	131
Parasitismo intestinal	12	13	25
Enfermedades de la piel	5	14	19
ITU	1	5	6
SDA	1	2	3
Conjuntivitis	2	1	3
Cólicos estomacales	1	1	2
Movilización oral	2	0	2
Onfalitis	1	0	1
Resto de causas	1	0	1
Enfermedades intestinales	13	27	40
Total			233

---

7 Información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas

Cuadro No 6

5 Primeras causas de morbilidad materna de enero a diciembre 2006 <sup>8</sup>

IRA	32
ITU	23
Flujo vaginal	7
Dermatitis	5
Enfermedad péptica	4
Resto de causas	0
Total	71

---

8 Información obtenida en el Puesto de Salud de Santa Lucia Milpas Altas

## **1.2 Descripción del Proyecto “Las Rosas” 3627**

Proyecto Afiliado a Christian Children’s Fund Inc

El proyecto “Las Rosas” es una Institución afiliada a Christian Children’s Fund Inc (C. C. F.), que es una organización Internacional humanitaria, no lucrativa, apolítica y no sectaria que promueve el desarrollo integral del niño alrededor del mundo.

La organización fue fundada en mil novecientos treinta y ocho por Calvit Clarke, y su esposa a raíz de la guerra chino japonesa bajo el nombre de China Children’s Fund. En ese entonces su objetivo era responder a una gran cantidad de solicitudes de apoyo para niños huérfanos que recibían de misioneros de diferentes denominaciones cristianas residentes en China. El método de recaudación de fondos que ellos seleccionaron para esto fue el patrocinio individual de niños.

Este fue tan exitoso, que permitió a la organización a extenderse rápidamente así atender las necesidades de niños de otros países del mundo. Entonces basándose en el principio Judeo - Cristiano de ayudar al vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad y sexo, cambió su nombre a Christian Children’s Fund que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños. Actualmente C. C. F. trabaja con treinta y dos países del mundo apoyando programas comunitarios orientados a:

- Supervivencia. para salvar la vida.
- Desarrollo: para mejorar la calidad de vida
- Protección: para proteger los derechos del niño, en el contexto de su familia y su comunidad

La oficina matriz de C. C. F. está en Richmond, Virginia, Estados Unidos de América. También existen oficinas de apoyo en Canadá, Alemania, Australia, Inglaterra, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón.

### **Visión**

Un mundo que proporciona oportunidad a niños y niñas de manera que se conviertan en miembros sanos, responsables y productivos a su sociedad.

### **Misión**

Contribuir al bienestar del niño y/o niña su familia y su comunidad, desarrollando programas de educación y salud.

## **Valores**

Christian Children´s Fund (C. C. F.) está guiada por los siguientes valores:

- El interés del bienestar de los niños.
- Los niños tienen iguales derechos sin ningún tipo de discriminación.
- Fortalecimiento de la capacidad y de las comunidades
- Responsabilidad social y confiabilidad.
- Justicia, equidad e igualdad.
- Servicio por medio del patrocinio.
- Respeto y dignidad por los pobres.
- Patrocinadores son participantes activos en el desarrollo del niño.
- Adecuado conocimiento de las comunidades donde se trabaja. Respeto a la cultura, tradiciones costumbres e idiosincrasia de las comunidades

## **Christian Children´s Fund en Guatemala**

En Guatemala C C F inició su trabajo en mil novecientos setenta y dos, atendiendo a quinientos niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país, luego de su reconocimiento legal, en agosto de mil novecientos setenta y cuatro, su cobertura creció hasta llegar a cubrir treinta y dos mil niños e indirectamente a ciento setenta mil personas por medio de setenta y cinco Proyectos comunitarios ubicados en toda la República.

El sistema principal de financiamiento de los Proyectos afiliados a C. C. F. Guatemala, sigue siendo el patrocinio individual de los niños beneficiados. Esto trae consigo además de la obtención del recurso económico, el establecimiento de una relación de apoyo mutuo entre el patrocinador y el niño que puede prolongarse toda la vida.

Además C. C. F. puede colaborar en casos de emergencias, desastres o niños que viven en circunstancias especialmente difíciles con fondos o recursos materiales, de acuerdo con sus posibilidades.

## **Objetivos de todos los Programas C. C. F.**

- Afirma y apoya el papel de la familia, natural o adoptiva, como principal responsable de los cuidados y protección del niño, de tal forma que todos los niños se consideren miembros importantes del grupo.

- Apoyar al desarrollo ecológicamente adecuado de las comunidades y la conservación de los recursos naturales del país para las presentes y futuras generaciones.
- Asistir a la medida de las posibilidades, a niños que se encuentran en circunstancias especialmente difíciles: huérfanos, niños de la calle, niños víctimas del conflicto armado, niños expuestos a los efectos de la radiación o sustancias tóxicas, niños con VIH – SIDA, y niños en situaciones de riesgo.
- Defender los derechos del niño, especialmente su aplicación al trabajo, educación, libertad de culto y dignidad como ser humano.

### **Situación Actual del Espacio Físico del Proyecto “Las Rosas” 3627**

actualmente en el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas Departamento de Sacatepéquez, se encuentra ubicada la subsede del Proyecto “Las Rosas” dando su inicio en Antigua Guatemala Ciudad Colonial de las perpetuas rosas, siendo uno de estos los motivos para darle nombre al proyecto. Luego tuvo su sede en el Municipio de Jocotenango Sacatepéquez, para después tener una subsede en Santo Tomas Milpas Altas una de las comunidades prioritarias para el Proyecto “Las Rosas”. Debido a las incomodidades que se tenían en ese lugar y realizado el estudio con anterioridad, se decidió realizar el traslado al municipio de Santa Lucia Milpas Altas las áreas de servicio, quedando oficinas administrativas en el municipio de Jocotenango, sin olvidar a los afiliados de ese lugar, apoyándolos con pago de becas, atención médica, bolsa de útiles y seguimientos de casos de niños afiliados, la subsede de el Proyecto “Las Rosas” se encuentra ubicado en una casa que alquilan teniendo el ofrecimiento del Alcalde de Santa Lucia Milpas Altas de un terreno propio, se ha considerado la probabilidad de unir lo administrativo que se encuentra en Jocotenango con las áreas de servicio de Santa Lucia Milpas Altas para unificar el Proyecto y darle un mejor servicio a las Comunidades.

### **Equipo con que Cuenta la Institución para el Año 2006**

El Proyecto “Las Rosas” cuenta con el equipo necesario para atender a la población afiliada en las diferentes áreas: Dirección, Departamento de Contabilidad, Clínica Médica, Departamento de Relación niño-padrino,

Departamento de Promoción Social, Departamento de Psicología y Departamento de Educación. Todas estas áreas cuentan con espacio propio y mobiliario adecuada para la atención de la población beneficiada. Al trasladarse la subsección del Proyecto “Las Rosas” a Santa Lucía Milpas Altas se aprovechó el espacio físico que existía para destinarle un área al Servicio de Psicología decisión importante ya que éste servicio necesita privacidad para los pacientes.

### **1.3 Descripción de la Población Atendida**

El Proyecto “Las Rosas” 3627 actualmente tiene afiliadas a 327 familias de diferentes comunidades de Santa Lucía Milpas Altas. Santo Tomás Milpas Altas comunidad prioritaria, Santa Isabel, El Mocal, La Pinada y Santa Lucía Milpas Altas.

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a familias afiliadas al Proyecto “Las Rosas” 3627 de Santa Lucía Milpas Altas con una población prioritaria de Santo Tomás Milpas Altas, las personas de ese lugar son las que más acuden a esta institución, tal vez porque con anterioridad funcionaba en ese lugar, son personas de nivel económico bajo, en su mayoría de religión católica de etnia ladina, para las familias su modo de sustento es la agricultura, existiendo en algunos hogares el machismo donde no permiten que la mujer trabaje o por el simple hecho que son familias numerosas y tiene que cuidar a sus hijos.

En otros casos la mujer sale a trabajar en tortillería o en el despunte de arbeja en la fábrica Mar Bran con salario de Q25.00 por quintal, con la salvedad que esta actividad la realizan sólo por temporada, la facilidad que ven estas madres, es que en éste trabajo les permiten que lleven a sus hijos (a) y de esta manera no los descuidan. Las familias son de bajos recursos económicos por lo cual sus viviendas están construidos de block, otras su estructura es de madera o láminas, con piso de cemento o de tierra, la mayoría de estas familias son numerosas donde la mujer empieza desde muy pequeña a ser madre y termina en edad avanzada.

## **Madres**

El grupo de madres que fueron atendidas en los subprogramas de servicio, docencia e investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) fueron madres de las comunidades de Santo Tomás Milpas Altas, Santa Isabel, El Mocal Santa Lucia Milpas Altas y madres que asistían al Proyecto "Las Rosas" provenientes de diferentes comunidades y del mismo municipio. Estas madres se encuentran entre las edades de 20 a 50 años, tienen un promedio de 1 a 7 hijos, en edad preescolar y escolar la mayoría son amas de casa, ya que aunque sean de escasos recursos, no trabajan por la cantidad de hijos que tienen, o porque el esposo no se los permite, algunas de ellas que trabajan lo realizan en el despunte de arbeja ganando por esta tarea Q25.00 otras se dedican a cuidar niños de otras madres que trabajan, se emplean torteando o en casas realizando limpieza. Han cursado el tercero a sexto grado, siendo algunas analfabetas.

## **Niños pre-escolares**

Los niños que fueron atendidos en edades preescolares son niños (as) que oscilan entre las edades de 3 a 6 años y estos fueron atendidos por motivo de evaluación, estando en proceso de afiliación y siendo afiliados, algunas de estas actividades se realizaron al principio del Ejercicio Profesional Supervisado y otras en el transcurso del año, la mayoría de estos niños pertenecen a hogares de escasos recursos económicos que en ocasiones son hermanos mayores y encargados del cuidado del o de los hermanitos menores, aunque la madre esté con ellos es una costumbre que el hermano mayor se encargue del hermano menor, en otras ocasiones son dejadas al cuidado de algún familiar debido a que la madre es la única encargada del sostenimiento del hogar, siendo madre soltera o la pareja es alcohólica, cambiando el rol dentro del hogar.

## **Niños escolares**

Los niños que fueron atendidos en el servicio psicológico son niños de edades de 7 a 12 años siendo estos hermanos de afiliados (as) o casos particulares, en algunos casos hijos de madres que participaron en el subprograma de docencia e investigación, e incluso hijos de madres que asistieron al Servicio

de Psicología, estos niños son encargados del cuidado de sus hermanos menores y encargados de realizar actividades dentro del hogar, lo que dificulta un adecuado rendimiento escolar. Proviene de familias donde existe violencia intrafamiliar, rivalidad fraterna de parte de los hermanos, maltrato infantil, alcoholismo por parte del padre, hogares disfuncionales, y sobre protección por parte de la madre, todos los niños atendidos estudian y provienen de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas, siendo la población prioritaria Santo Tomás Milpas Altas.

### **Jóvenes**

Los jóvenes que fueron atendidos en el Servicio de Psicología se encontraban entre las edades de 13 a 22 años, estos jóvenes fueron casos particulares, familiares de afiliados y referidos por madres que asisten algún programa del Proyecto. Estos jóvenes provienen de hogares desintegrados, donde existe violencia intrafamiliar, maltrato físico y emocional, algunos de ellos estudian y trabajan para colaborar con el sustento del hogar. Mientras otros abandonan las actividades escolares para dedicarse a las actividades laborales.

### **1.4 Problemas y Necesidades Encontradas**

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado EPS que se realizó en el Proyecto “Las Rosas” 3627 de Santa Lucia Milpas Altas, se identificaron problemáticas que sólo fueron posibles identificarlas por medio de la convivencia con la comunidad y a la vez por medio de los tres subprogramas que fueron ejecutados. Servicio, Docencia e Investigación, los tres subprogramas fueron esenciales para intervenir en los problemas que presentaban los afiliados del Proyecto “Las Rosas” con el objetivo de fortalecer la dinámica familiar.

#### **A nivel familiar:**

- **Maltrato Infantil:** Los niños de Santa Lucia Milpas Altas reciben formas de corrección incorrectas utilizando agresiones físicas y verbales, y se utilizan en altos porcentajes la violencia emocional o psicológica.
- **Violencia Intrafamiliar:** Muchas de las madres y niños son violentados por el padre de familia, las mujeres son maltratadas física y verbalmente

por el cónyuge, imitando las madres ésta conducta con los hijos, formando un círculo de violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

- **Baja Autoestima:** La baja autoestima se observó no sólo en los niños que asistieron al servicio de psicología sino que también en las madres que participaron en los tres subprogramas, considerándose inferiores; aduciendo que son incapaces de realizar algunas actividades, se consideran de menos y esto no les permite reconocer sus habilidades y cualidades.
- **Alcoholismo:** La falta de recursos económicos, la irresponsabilidad aunada a tantos problemas con los que se enfrentan día a día estas comunidades, hacen desesperar al jefe del hogar encontrando en el alcoholismo el olvido a tantas necesidades, sin darse cuenta que con esta conducta se están convirtiendo en bebedores viciosos y dándole un mal ejemplo a sus niños, empujándolos a que sigan el mismo patrón observado dentro del hogar.
- **Patrones de Crianza Inadecuados:** Se encontraron patrones de crianza inadecuados debido a que las madres corregían a sus hijos a golpes, siendo corregidas ellas de la misma forma en su niñez por sus padres o abuelos, afectando la conducta de sus hijos ante la sociedad.
- **Falta de Afecto por parte de las Madres:** Se encontró falta de afecto en las madres que participaron en los tres subprogramas, refiriendo ellas que no pueden tratar con palabras cariñosas a sus hijos, porque no están acostumbradas, incluso su pareja se los reprochaba.
- **Rebeldía y mal Comportamiento de los hijos:** La rebeldía y el mal comportamiento que se observó en la población infantil de Santa Lucia Milpas Altas fueron causas del maltrato infantil y favoritismo de los padres hacia otro hijo dentro del hogar.
- **Falta de atención de los padres a los hijos:** La falta de atención de los padres hacia sus hijos se encontró en la poca estimulación en las áreas de desarrollo, en sus relaciones interpersonales, mostrando en algunos casos mucha timidez, en otros negligencia en el cuidado e higiene del cuerpo y su vestuario

- Problemas de Pareja por Celos e Infidelidad: La falta de comunicación, baja autoestima, alcoholismo fueron los factores que interfieren en la relación de pareja ocasionando con esto distanciamiento entre los cónyuges, produciendo un clima de tensión dentro del hogar.

#### **A nivel individual:**

- Abuso Sexual, Violencia Sexual: Debido al hacinamiento que viven estas familias en éstas comunidades, viviendo varios familiares en el mismo terreno, desconociendo el cuidado que se debe tener con las niñas, en otras por el cambio de rol dentro del hogar teniendo que trabajar la madre, dejándolas al cuidado del padre o padrastro y éste último a veces es el causante de éste abuso.
- Rivalidad Fraternal: Mala relación entre hermanos en ocasiones por favoritismo de alguno de los padres hacia algún hijo por sexo o edad, o desde el embarazo de la madre.
- Encopresis: La encopresis se encontró en pacientes que fueron víctimas de maltrato infantil y en otras la sobreprotección de parte de las madres, obteniendo como resultado niños inseguros, tímidos e incapaces de resolver por sí mismos sus problemas.
- Problemas de Rendimiento Escolar: Se encontró un alto porcentaje de niños con dificultad de rendimiento escolar, en algunos casos se debía a problemas de mala conducta y agresividad, otros casos presentados fueron a causa que en los hogares existía; violencia intrafamiliar, maltrato infantil y hogares desintegrados donde la madre asume el rol de padre.
- Deserción Escolar: Los casos de deserción escolar que se encontraron fueron por falta de autoridad de los padres, y poca estimulación de estos mismos, a la vez malos hábitos en el estudio en los infantes.
- Problema de lenguaje: Se utilizaron técnicas para los pacientes con problema de lenguaje, se recibió apoyo del médico de la institución para diagnosticar casos, con necesidad de intervención quirúrgica y otros con necesidad de intervención psicológica.

- Desarrollo Integral: Se atendió un caso de microcefalia brindando estimulación en áreas de motricidad fina y gruesa, logrando realizar la paciente actividades que al momento de llegar a la clínica no realizaba.

**A nivel social:**

- Las problemáticas mencionadas con anterioridad afectarán al ser humano, siendo factor de riesgo para el apareamiento de baja autoestima, pérdida de confianza en él mismo y un rechazo ante las relaciones interpersonales, sintiéndose desvalorizado e incapaz de formar una familia con buenos principios.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordamiento Teórico Metodológico:**

Guatemala es un país con una historia de más de 30 años de conflicto armado interno, el cual creó problemas de gran magnitud y complejidad en el ambiente económico, político, social y cultural. Tal situación ha colocado a sus habitantes en un plano donde resulta cada vez más difícil el enfrentar la realidad cotidiana. “La poca perspectiva de obtener viviendas, el alto costo de la vida, el desempleo o subempleo, los sueldos bajos, los tributos altos, la corrupción, el manejo inadecuado de las leyes, el alto grado de delincuencia incontrolada, etc., son sólo algunos de los productos derivados de la crisis sociopolítica vivida. A la misma hay que agregar que la descomposición social y el deterioro de las relaciones humanas ha incidido en el crecimiento de fenómenos como el maltrato a la niñez y a la mujer, el cual constituye una de las manifestaciones de la violencia más frecuente en los hogares guatemaltecos” (Garavito, 1998: pag 5).

A nivel Político Guatemala se encuentra con una mala distribución del presupuesto general de ingresos y egresos de la nación asignándole una cantidad relativamente pequeña a las políticas de salud, vivienda y educación, a esto debemos agregar la mala remuneración, consistente en la mano de obra barata teniendo como consecuencia el alto índice de pobreza, desempleo y a la vez, un estancamiento de productividad que sólo afectan a las familias más vulnerables del país.

A nivel nacional Guatemala afronta varios problemas psicosociales entre los que se pueden mencionar: maltrato infantil, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, analfabetismo, en algunos casos baja autoestima. Ahora bien el factor carencial o de sobre abundancia, hay que agregar el de carácter sociocultural.

A partir de los rasgos autoritarios y patriarcales que poseen las relaciones intrafamiliares, el principio de autoridad, se convierte en una fuente generadora de violencia y maltrato en las familias.

“El carácter histórico cultural determina que cuando hay violencia y maltrato en el hogar, la mayoría de las veces es porque los padres traen una historia personal donde también fueron víctimas de maltrato, asumiendo que ese patrón de crianza es el único o el mejor medio para educar y construir para sus hijos/as una vida” (Garavito, 1998: Pag 7 )

Santa Lucia Milpas Altas se caracteriza por tener un clima templado de gente trabajadora, amable y sumamente agradecida, pero a la vez son familias numerosas, donde por lo general las mujeres comienzan muy jóvenes a ser madres y dejan de procrear en edad avanzada, cuentan con un número de cinco a ocho hijos, debido a esta situación algunas mujeres se ven en necesidad de salir a trabajar para la colaboración del sustento del hogar, laborando en tortillerías como dueñas o empleándose en las mismas, lavando ropa ajena, cuidando niños de otras madres que laboran, realizando limpieza en casas o despuntando arveja en la fábrica Mar Bran ubicada en Santa Tomás Milpas Altas, la mayoría de madres que laboran en éste lugar residen en esta comunidad o en Magdalena Milpas Altas, viajando todos los días a pie o en camioneta, recibiendo un salario de Q25:00 quetzales por quintal, varias de ellas ven esta opción como una buena alternativa, ya que pueden llevar a sus hijos a esta labor sin descuidarlos, las madres no les gusta dejar solas a sus hijas por las malas experiencias de violencia sexual que fueron objeto ellas en su niñez.

Algunas personas que tienen parcelas de tierras cultivables, venden su producto a empresas de exportación de la misma población, recibiendo una baja remuneración por dicha venta, otros utilizan sus cultivos para consumo propio o los venden a la misma comunidad, en algunos casos viajan a Antigua Guatemala a vender sus cultivos obteniendo más beneficios de estas ventas.

En lo que respecta a los aspectos políticos y sociales, los pobladores de Santa Lucia Milpas Altas son beneficiados, contando con los servicios públicos, energía eléctrica, agua potable hasta hace poco que este líquido vital se normalizó, debido a que las autoridades actuales adquirieron un manantial para beneficio de la población, teléfono público, vehiculo propio para la extracción de la basura, no cobrándoles por este servicio, una cancha de básquet ball,

parque para uso de la comunidad, cuentan con salón de usos múltiples, que es utilizado por los Centros Educativos y festividades del pueblo. Es lamentable que a pesar de estos avances y beneficios todavía existe mucho analfabetismo en los pobladores de este municipio en especial en las madres, afectando con éste problema el aprendizaje de sus hijos (as) buscando estas madres fuera de sus hogares la ayuda para realizar las tareas de los niños siendo causa a la vez de no adquirir un empleo bien remunerado, aunado a éste problema se observó el alcoholismo, abuso sexual, desintegración familiar, baja autoestima, maltrato infantil, rivalidad fraterna, deserción escolar entre otros.

Todo lo anteriormente mencionado repercute a cada miembro de la familia puesto que la familia es la base de la sociedad, es un conjunto de personas que viven juntas se relacionan unas con otras comparten sus sentimientos, las responsabilidades, información, sus costumbres, valores y creencias.

La familia es la primera escuela de la vida, todo lo que el ser humano aprende dentro del hogar será perjudicial o de beneficio para su desarrollo según sea la relación que estos conlleven y el rol que desempeña cada miembro del hogar.

Según entrevistas realizadas a madres afiliadas al proyecto la realidad que viven las familias es lamentable, se reúnen sólo por la noche, sin poder decir ni una palabra el niño o la niña porque el padre viene cansado y tiene que descansar, ignorando en ocasiones los problemas que ha tenido que vivir la madre con los niños sea de enfermedad o escolar, deseando ser escuchada y tener apoyo del cónyuge, luego se levantan para despedirse haciéndolo el padre sólo con la madre, él tiene que madrugar para llegar a tiempo a su trabajo cuidándolo como cosa preciada, siendo el que más aporta para el sustento del hogar. En ocasiones ya no queda tiempo para dedicar atención, comunicación, cuidado, estímulo y recreación para los hijos.

Siendo estos factores los que interfieren en el buen desarrollo del niño y la convivencia que tiene que existir entre padre e hijo (a).

“El hombre como un ser social no puede vivir aisladamente, para poder satisfacer sus necesidades materiales, emocionales y espirituales. Siempre busca formar grupos, como la familia, primera agrupación, formada por personas que son parientes entre sí, la cual se desarrolla y actúa en la

sociedad, la que determina las reglas de convivencia que tienen que ser respetadas y obedecidas por todos sus miembros”(Proyecto Visión Integral Escuela para Padres 2000).

El maltrato infantil se observó en Santa Lucía Milpas Altas y comunidades cercanas, problema que se veía tan normal para éstas poblaciones, la pérdida de valores de los padres, aunado a la cultura de violencia que actualmente se vive en toda Guatemala, y a la que ellos y ellas han vivido en sus hogares, fue normal que utilizaran los golpes para corregir a los niños, en ocasiones las madres corregían a los hijos por medio de golpes e insultos utilizando de esta manera patrones de crianza inadecuados, argumentando que sólo así podrían reprenderlos, trayendo como consecuencia rebeldía, desobediencia, baja autoestima por parte de los niños, que en ocasiones se observó por el mal comportamiento y el temor que el niño mostraba hacia la madre al llegar a la institución, desconociendo todo esto las madres, para luego sentirse culpables, mostrando interés en recibir terapia en el servicio de psicología.

Según referencias de la encargada de educación en las relaciones intrafamiliares de los pobladores de Santa Lucía Milpas Altas, las madres son las principales autoras del maltrato infantil y a pesar de las graves consecuencias que éste fenómeno desencadena, no se les debe calificar a estas madres como pervertidas o anormales, ya que sufren al igual que la niña o el niño agredido, en la mayoría de los casos estas madres desahogan sus propias frustraciones que sus progenitores les hicieron sufrir de niñas, sin darse cuenta que se forma un proceso inconsistente que se convierte en un círculo vicioso.

“El niño maltratado es aquella persona que se encuentra en el periodo de la vida comprendido desde la concepción hasta los 18 años que es objeto de acción u omisiones intencionales que producen lesiones físicas o emocionales muerte o cualquier daño, provocado por personas mayores que por cualquier motivo tenga relación con él” (Osorio y Nieto, 1998: pag. 11)

El maltrato físico se pudo observar con más frecuencias en los niños de madres que realizan el rol de ama de casa, que permanecen al cuidado de sus hijos, siendo un número de cinco a seis niños todos ellos en edades cercanas,

sintiéndose agobiadas del papel que tienen que cumplir y al demandar ellos atención, cuidado, amor y protección se sienten frustradas, coléricas al no poder cumplir con esas demandas, desahogando sus emociones en el maltrato físico hacia los hijos castigándolos con lo que tengan en la mano o cerca de ellas, en otras ocasiones porque es el mismo patrón de crianza que ellas llevaron en su niñez con sus padres o abuelos siendo muy común que éstos últimos se hicieran cargo de ellas, sin haber sanado todo ese rencor que llevaban dentro desde su niñez, desahogándose con sus propios hijos. Esto se le conoce como: maltrato físico, el maltrato físico ocurre cuando una persona que está en una relación de poder con un/a menor de edad le infringe daño no accidental, provocándole lesiones internas o externas. Este tipo de maltrato abarca una serie de actos perpetrados utilizando la fuerza física de modo inapropiado y excesivo.

Muchas madres suelen asociar la pobreza con el abandono olvidándose de los derechos que el niño tiene, justificando que son pobres y que por esa causa no los pueden atender bien, llegando a los servicios que la institución presta sin haber desayunado el niño porque la madre se levantó tarde o tuvo que atender alguna vecina, o bien sin haber recibido su aseo personal, en otras ocasiones porque son madres solteras, saliendo a trabajar dejando al niño al cuidado de algún familiar o de otra persona que le ocasiona al niño algún maltrato por negligencia. Esto se conoce como: maltrato por negligencia o abandono, en la negligencia o abandono influyen acciones u omisiones de los padres o guardianes, no satisfaciendo las necesidades básicas de sus hijos/as, teniendo la oportunidad de hacerlo. La negligencia es una falta de responsabilidad parental que ocasiona una omisión ante aquellas necesidades para la supervivencia que no son satisfechas temporal o permanentemente.

Otro problema muy común que se observó en las comunidades de Santa Lucía Milpas Altas fue el maltrato emocional, no fue sólo a niños también a mujeres, las madres cuando el niño no realizaba bien la actividad que se le ordenaba lo reprendía con insultos haciéndolo sentir inútil e incapaz, realizando comparaciones con los hermanos, trayendo como consecuencia rivalidad fraterna, en las mujeres este maltrato fue ocasionado por el cónyuge, términos

como: inútil, no servís para nada y otros más han hecho que la mujer no se valore, que desconozca las cualidades y éxitos que posee. Este otro aspecto se conoce como: maltrato emocional o psicológico, forma de maltrato que abarca toda acción u omisión que dañe la autoestima o el desarrollo emocional de un/a menor de edad incluye insultos, el no reconocer aciertos, ridiculizar, manipular etc. Su elemento básico es la intencionalidad. Este tipo de maltrato, ocasiona que en los primeros años del niño, éste no pueda desarrollar adecuadamente el apego, y en los años posteriores se sienta excluido del ambiente familiar y social, afectando su autoestima y sus habilidades sociales.

El abuso sexual en las niñas y adolescentes es común en éstas comunidades causado en ocasiones por el mismo padre, en otras oportunidades por el padrastro o algún otro familiar, se debe muchas veces al hacinamiento en que viven las familias en esta población viviendo en un solo terreno varios familiares y existe poco conocimiento que se debe tener con las niñas y adolescentes. En otras oportunidades porque en el hogar existe unión con una segunda pareja existiendo una hija del primer matrimonio, suponiendo la mujer que ningún otro hombre se hará responsable de ellas y sus hijos, haciendo caso omiso del abuso que está siendo objeto la niña o adolescente culpándola a ella de la violación por tener juventud y no darse a respetar, argumentando que no puede dejar a su pareja porque es el padre de sus otros hijos. Esto se conoce como: abuso sexual, está definido como todo acto en que una persona en una relación de poder involucra a un/a menor de edad en una actividad de contenido sexual que propicia su victimización. Su elemento básico es la gratificación.

Otro de los aspectos encontrados durante el trabajo es el referido a la violencia intrafamiliar, los esposos veían los golpes hacia los miembros de su familia como una forma de corrección para que no se rebelaran contra él, tenían que mostrarse sumisos y obedecer en todo lo que él propusiera puesto que según su cultura, el esposo es el dueño de la esposa y de los hijos y por esa razón podría hacer con ellos lo que le pareciera. Algunas madres referían en la terapia sentir temor de la violencia que son objetos ellas y los niños, otras referían lo contrario aduciendo que no les importaba recibir golpes por

defenderse y defender a sus hijos. La violencia intrafamiliar fue más marcada en el área rural, donde sólo el hombre era capaz de llevar el sustento al hogar, sintiéndose la mujer culpable por no aportar económicamente, con creencias que la mujer tiene que quedarse en el hogar a cuidar a sus hijos y de su hogar. “La violencia intrafamiliar es el tipo de violencia que se da entre personas que viven en el seno de una familia, también es conocida como violencia doméstica. Es cualquier acción u omisión que de manera directa e indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual y patrimonial. Es cometida generalmente por quien se siente con más derecho de los demás y puede hacer uso de la fuerza, el fenómeno de la violencia intrafamiliar, es de carácter universal” (Enciclopedia Encarta, 2002)

La baja autoestima fue uno de los problemas que más se evidenció en Santa Lucia Milpas Altas, ésta baja auto estima no sólo se observó en niños también fue a madres que asistieron a los tres subprogramas, los niños atendidos en el subprograma de servicio aducían sentirse incapaces de realizar actividades, en ocasiones tenían vergüenza que fueran observados.

La evidencia de este problema fue mayor cuando se trabajó con las madres en el subprograma de docencia, ninguna fue capaz de observar sus cualidades, sus éxitos, peor aún fue cuando refirieron no tener nada físico que les gustara, toda esta baja auto estima proviene del maltrato emocional que han sido víctimas de su cónyuge, la cual habían estado transmitiendo a sus niños. Pero para el ser humano el concepto que cada persona tiene de sí misma es imprescindible ya que si no se valora ella misma difícilmente valorará a las demás personas, se sentirá frustrada ante cualquier eventualidad que no pueda realizar, mientras que la persona que tenga buena autoestima sabrá valorarse ella y de la misma manera valorará a los demás, se sentirá segura, expresará libremente lo que piensa y siente.

La autoestima tiene sus orígenes en la familia es ahí donde se empieza a escuchar las primeras palabras de aliento o de culpabilidad, en Santa Lucia Milpas Altas fue muy común escuchar a las madres decir, “no servís para nada”, “todo lo haces mal”, “patojo bruto”, sin reflexionar estas madres que estas palabras se alojan en el inconsciente de la persona, repercutiendo

después en el desarrollo del niño teniendo como consecuencia: bajo rendimiento escolar, timidez, falta de seguridad entre otras

“La autoestima es una experiencia mínima que reside en el niño de nuestro ser, es lo que yo pienso y siento sobre mí. Es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada persona hace de su habilidad para enfrentar desafíos de la vida. Es la clave del éxito o del fracaso, también es la clave para comprendernos y comprender a los demás. La autoestima es de gran importancia para la enseñanza escolar.

El concepto que cada persona tiene de sí mismo es imprescindible para todas las labores que emprenda en la vida. En tal sentido uno de los objetivos de la educación es crear sujetos creativos, propios de sí mismos, con buenas actitudes y con una identidad propia” (Bonet, 1997: Pag 47).

El alcoholismo es uno de los problemas que influyeron para que en esta población exista el maltrato infantil según referencias de la encargada de educación de la institución, la ingesta de alcohol se ha vuelto tan común en Santa Lucia Milpas Altas que no solamente fines de semana utilizan para beber sino también los días laborales, perdiendo el empleo volviéndose irresponsables en el trabajo y en el hogar, al perder el trabajo no pueden cumplir con las necesidades económicas, observándose a los señores tirados en las calles, otros perdiendo la vergüenza y la dignidad acercándose a las personas a solicitar ayuda económica para seguir comprando alcohol.

En ocasiones también se observó a la mujer ingiriendo alcohol, lo cual repercute en la dinámica familiar, y los hijos podrían seguir el mismo patrón de conducta de los padres e incluso podrían hasta introducirse en la drogadicción por no tener un buen ejemplo en el hogar.

Es notable este vicio en estas comunidades, se ha podido tener información de algunas madres de niños afiliados a la institución que por motivo del alcoholismo de parte del esposo han tenido problemas de desintegración familiar temporal, agresiones físicas, verbales y sexuales hacia ellas y sus hijos. Otras lo veían tan natural aduciendo que sólo lo hacían los fines de semana no dándose cuenta que es un círculo vicioso del cual en ocasiones ya no pueden salir.

Nuestro país atraviesa por un alto grado de alcoholismo, fundamentalmente en el sexo masculino, debe entenderse que lastimosamente una persona que usual y consecutivamente bebe licor, es una persona que causa daño a la familia y a él mismo, lo cual es marcado en esta población.

Se observaron varias madres en el proyecto que a consecuencia que el esposo consumía demasiado alcohol tenían que salir a trabajar ellas para el sostenimiento de sus hijos, dejándolos al cuidado de los abuelos maternos o paternos, recibiendo muy poco apoyo moral de parte de éstos últimos, asumiendo que estaban cansados y que no estaban en condiciones físicas y económicas para cuidar y criar niños, que era la madre la que tenía que hacerse cargo de ellos.

“El alcoholismo se divide en abuso de alcohol y dependencia de alcohol: el abuso de alcohol indica dependencia psicológica, es decir, la necesidad de consumir alcohol para el funcionamiento mental adecuado, junto con consumo ocasional excesivo y continuación de la ingestión alcohólica a pesar de los problemas sociales. La dependencia del alcohol abarca alteraciones similares junto con signos de mayor tolerancia signos físicos de abstinencia alcohólica.

El alcoholismo puede originarse debido a varios factores, entre los cuales, figuran: una personalidad predispuesta, inmadurez o incapacidad de relacionarse, presión familiar, social y estrés” ([www.tusalud.com](http://www.tusalud.com))

En algunos hogares de Santa Lucia Milpas Altas donde existe creciente número de hijos y el trato rígido que tuvieron los padres en su niñez, fueron dos aspectos que provocaron la continuación del mismo patrón de crianza establecido, teniendo la creencia que dentro del hogar tienen que permanecer separados los hermanos de diferente sexo porque según las madres el niño es muy brusco y puede golpear a la niña creando con esta actitud que exista poca relación entre los miembros de la familia, los niños (as) tiene que permanecer en silencio cuando llega el padre a la casa privándolos de expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos. Este tipo de situación encaja en lo que se conoce como: patrón de crianza rígido, el cual se define por la poca relación y casi no se hablan entre los miembros de una familia, los hijos tienen poca o ninguna

oportunidad de hablar sobre sus pensamientos, ideas y sentimientos, las reglas son severas, rígidas sin que puedan cambiar.

Sin embargo no se puede olvidar a la madre que a pesar de sus múltiples ocupaciones ejerce bien el papel de madre y educadora dentro del hogar, sabe cómo educar a sus hijos, realizan compromisos con ellos que tienen que cumplir, a cambio reciben una recompensa, pero esto no lo realiza sólo la madre sino que tiene el acompañamiento del padre, en este hogar existe la comunicación, hablan con la verdad su objetivo es que la familia se beneficie. A éste otro tipo de situación se le conoce como un patrón de crianza flexible, la familia tiene reglas, pero cuando no funcionan en ciertas ocasiones o con ciertos hijos, las cambian por otras que si resulten y hagan que la familia se beneficie, hay comunicación clara, directa, sincera, se habla la verdad. No hay contradicción entre lo que se dice y lo que se hace.

Existen otros hogares donde carece la figura paterna la madre tiene que salir a trabajar para el sustento del hogar dejando a los hijos solos sin ninguna autoridad para corregirlos convirtiéndose en un patrón de crianza permisivo donde el hijo está acostumbrado hacer lo que quiera sin esperar recibir ordenes desobedeciendo a la madre permaneciendo en las calles sin tener un oficio ni beneficio encontrando amistades que sólo le perjudicaran en el futuro. Este tipo de situaciones se conoce como: patrón de crianza permisivo: Las reglas son flojas, no hay límites claros ni seguros, a los hijos se les permite hacer lo que quieran sin control ni supervisión de los padres. Los hijos son quienes ponen sus propias reglas y los padres se dejan llevar por ellos.

Otro de los problemas que se pudo observar en la comunidad afiliada fue la poca preocupación de las madres en el cuidado de sus hijos ante la sociedad permitiéndoles realizar su voluntad, mientras en otras ocasiones reprendiéndolos por el mismo acto, exhibiendo de esta forma un patrón de crianza inconsistente creando al niño una confusión. Todo éste tipo de situaciones encaja en lo que se conoce como: patrón de crianza inconsistente, a veces los padres permiten a los hijos hacer cosas y otras veces no, especialmente las mismas. O a veces los castigan fuerte y a veces no les dicen

nada cuando en diferentes ocasiones hacen reglas, límites y comunicaciones no claras.

“Los patrones de crianza son prácticas cotidianas dentro de la familia orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven”. (Childhope, 2000)

Otra dificultad que se identificó en algunos de los niños de Santa Lucia Milpas Altas fue la falta de afecto por parte de las madres, esta causa se debe a que ellas mismas no recibieron esa atención afectiva de parte de sus padres, por tanto no están preparadas para brindar afecto corporal ni verbal, no logrando mencionar palabras cariñosas sintiendo que hay algo que se los impide, el afecto es aprendido pero si estas personas no crecieron en un clima de amor, respeto, cuidado y otros valores dentro de la familia, se les hará difícil tener un cambio, esto sólo se logrará por medio de amor, comunicación, y comprensión de parte de los miembros de la familia, otra de las razones es la falta de tiempo y el nivel económico que manejan en estas comunidades, en ocasiones los dos padres trabajan y al llegar de la jornada laboral llegan cansados sin deseos de ofrecer afecto a sus hijos ni a la compañera de hogar.

“Los hijos de padres afectuosos son propensos a ser bastantes activos, comunicativos, seguros socialmente e independientes, estos niños quieren dominar su ambiente y con ello intentan aprender las formas adultas de hacer las cosas también tienden a ser amigables, creativos y carecer de hostilidad hacia otra persona o hacia a sí mismo muestra una propensión a ser más dependientes” (Musen, 1998: Pag 65).

“El afecto va a estimular muchísimo al niño. Cuando nosotros acariciamos a nuestros hijos, cuando les mostramos ese afecto, ese amor y ese cariño, esa responsabilidad y esas caricias, esa atención que ellos necesitan, el niño va a ser estimulado en el aprendizaje. El niño va a desarrollar en su totalidad la inteligencia, gracias a esa sensación que va a producir el afecto, esa sensación de seguridad, de confianza que se le está otorgando a ese niño. Cuando el niño recibe esa atención, ese afecto, por parte de sus padres, esas caricias, él se va a estimular en el desarrollo de su inteligencia, ocurre lo contrario cuando

el niño no recibe un afecto completo en su hogar, mostrando conductas de: retraimiento, agresividad, va a agredir física y verbalmente a otras personas sean niños o adultos, mostrará inseguridad en la vida y qué lamentablemente es en muchos niños y seres humanos.” ([www.esperanzaparalafamilia.com](http://www.esperanzaparalafamilia.com))

La falta de atención educativa es causa que algunas madres eran analfabetas y otras con escasos esfuerzos sabían leer y escribir, dificultándoseles la colaboración en las tareas escolares de sus hijos repercutiendo con el bajo rendimiento escolar, el niño comienza la vida escolar de cero cursando primer grado sin haber recibido estimulación en los grados preescolares.

A veces las madres no los envían a estudiar porque existían hermanos más grandes y les daban prioridad a ellos, otro factor fue lo económico, no estaban en posibilidad de brindar estudio a todos los hijos, entonces tenían que escoger a quien enviar a la escuela. Otras veces por la sobreprotección de las madres, eran los hijos más pequeños y les brindaban compañía. Y por la misma sociedad en que vivimos, es la madre la encargada de cuidar y educar a sus hijos en el momento que le queda libre ya sea después de su jornada doméstica y en ocasiones en labores fuera del hogar.

“La situación de la persona que no sabe leer ni escribir la lengua que habla, actualmente la UNESCO considera analfabeta funcionales a las personas que no comprenden lo que leen y escriben” (Diccionario Uno Color 2002)

La deserción escolar se presentó por varios factores, niños que fueron criados con la abuela, que en algún tiempo la madre los dejó al cuidado de ella por falta de experiencia por ser madres jóvenes, y en la actualidad conforman otra familia, viviendo en el mismo terreno, siendo una de las causas de sentirse con derecho para mandar a su primer hijo, formándose una pelea entre madre e hija, teniendo como resultado un problema emocional en el niño reflejándolo en la conducta, mostrando rebeldía mal comportamiento y deserción escolar.

Otro de los motivos que se identificaron en la deserción escolar fue la falta de recursos económicos, muchas madres de familia refirieron que ya no habían enviado a sus hijos a la escuela porque no tenían para comprar el material pedagógico que solicitaban los maestros, o argumentando que es grande el número de hijos y en ocasiones tienen que decidir quien continua en los

estudios. En algunos casos la deserción también se dio porque los hijos decidían ya no estudiar y las madres fueron muy permisivas y no se preocuparon por la educación de ellos, esto es debido al número elevado de familia que poseen con hogares integrados por cuatro a seis hijos y los padres. Es necesario mencionar que algunos niños y adolescentes desisten de estudiar para quedarse en casa ayudando a la madre en el cuidado de los hermanos y los quehaceres domésticos, cosa que satisface a las madres sin darse cuenta que están perjudicando al niño en su educación integral y en la posibilidad de un desarrollo social e intelectual.

“Muchos de los niños que abandonan el colegio o escuela viven la falta de recursos económicos que los obliga a incorporarse temporalmente al trabajo para dar apoyo a su familia, donde sus familiares poseen una escasa experiencia escolar, las niñas tienen menos oportunidad de apoyo escolar, marcadas por las expectativas familiares y sociales del papel del género femenino que deben cumplir, en general sufren cambios de vivienda y escuela, que los somete en algunas oportunidades a situaciones de discriminación hacia su representación física, sus costumbres, sus hábitos y su forma de hablar”(www.guaescolar.com).

Tanto la repitencia escolar como la deserción escolar provocaban en el niño sentimientos de inferioridad, no se creían capaces de sobresalir en la vida, y a esto se le suma la discriminación social a lo que se ven expuestos por su nivel económico bajo, algunos niños y jóvenes cuando se les preguntaba si deseaban volver a tomar sus estudios respondían que no, porque de todas formas van a volver a perder.

Según datos proporcionados por el personal que labora en el proyecto “Las Rosas” la repitencia escolar es un problema muy frecuente entre los afiliados y hermanos de estos, llegando a consulta madres que buscaban una explicación para este problema, refiriéndoles que éste problema podrían ser de factor biológico, psicológico y emocional lo cual les impedía tener un adecuado rendimiento escolar provocando a su vez la repitencia y la deserción escolar, que el mismo origina en el niño una auto imagen de inutilidad por no ser capaz de salir adelante.

“Hay muchas razones distintas por las que los niños tienen dificultades para aprender a leer, escribir, deletrear o dominar la aritmética, un corto número de ellos tienen defectos en la vista o en la audición, y unos cuantos han sufrido de una lesión grave en el sistema nervioso central. Sin embargo estos constituyen sólo una pequeña parte de los incapacitados para aprender, la mayoría oyen y ven bien y no tienen problemas de aprendizaje” (Musen, 1998: Pag 88).

Algunos niños mostraron dificultad en la lectura, y el problema comenzó en los años preescolares. Hay una variedad de razones para estas deficiencias, otros llegaban a la escuela hambrientos, cansados o ansiosos, otros más no muy motivados, pero existió un grupo de niños de clase media que tenía dificultades para leer y no sufren de las desventajas mencionadas antes, el problema se atribuía a factores biológicos.

“Otra explicación potencial, también con base biológica, se refiere a las dos mitades del cerebro. El cerebro se compone de dos hemisferios casi idénticos, y por lo normal el izquierdo domina al derecho en las habilidades del lenguaje, puede ser que los niños que son lentos para desarrollar este patrón de dominio tengan dificultad para aprender a leer” (Musen 1988, pag. 46)

La rivalidad fraterna fue un problema bien marcado en Santa Lucia Milpas Altas, no sólo se observó en niños (as) sino también en mujeres adultas, se pudo observar la rivalidad de madres cuando participaban en programas impartidos dentro del Proyecto (educación y salud).

Era muy común que las madres llegaran al servicio de psicología, comentando que entre dos de sus hijos existía poca convivencia, que jugaban separados y que discutían a cada momento y en ocasiones el hermano no le gustaba jugar con la hermana menor porque la podía golpear y viceversa, al entrevistar a la madre se pudo saber que este pensamiento de los niños era debido a que las madres les habían inculcado creencias erróneas y debido a esto los hermanos no se relacionaban mucho teniendo una rivalidad entre ellos.

“La disputa entre hermanos es un hecho natural e inevitable en toda relación fraterna conviven instintos agresivos y amorosos pero a medida que los hermanos se hacen mayores la rivalidad va superándose dando paso a mayor unión y amistad en algunos casos, con los hermanos se aprenden a

relacionarse con los iguales y esto se les facilitará la socialización. Uno de los problemas más frecuentes entre los hermanos durante la etapa infantil deriva de la necesidad de compartir sus juguetes, sus objetos y por supuesto el cariño de papá y mamá hasta los seis años el niño se caracteriza por un egocentrismo que le hace sentirse el centro del Universo. Por eso repite constantemente “esto es mío” un hermano no le obliga a compartir, incluso lo más importante es la atención de sus padres” ([www.mundopadres.estilismo.com](http://www.mundopadres.estilismo.com))

Según datos proporcionados por la educadora de la institución, muchos de los problemas en referencia son a causa, en algunos hogares de Santa Lucía Milpas Altas que la mujer trabaja fuera del hogar, siendo ella la que más aporta económicamente, el esposo se siente humillado y busca la excusa de la infidelidad por parte de la esposa, a la vez el hombre está acostumbrado que la mujer permanezca en casa, no se arregle y se dedique al cuidado de los hijos, del esposo y del hogar olvidándose de ella, y cuando sucede lo contrario surgen los celos, y en algunos casos provocó machismo tomando la decisión el hombre que la esposa regrese a sus actividades domésticas, en otros casos prefiriendo que la esposa lo acompañara a cultivar su cosecha para que ella esté solo con él, desesperándola, siendo el motivo para acudir a consulta psicológica.

“La cuestión de los celos constituye una problemática profunda que se remite a la historia de la especie humana, cumpliendo así funciones específicas relacionadas con la supervivencia involucra a hombres y mujeres, a pesar de lo cual existe especificidades en la vivencia y expresión de este afecto, expresión de temor de que la persona amada se aleje con otro sujeto. Si bien la existencia de los celos es universal y se basa sobre situaciones reales o fantaseadas, es posible considerar ciertas pautas para intentar manejarlos en pro de la construcción de la relación de parejas adecuadas. Mirando el fenómeno desde la Psicología Evolutiva, podría decirse que los celos tienen una función particular y universal en la historia de la especie humana dado que permite la construcción de relaciones monogámicas y fieles.

Así, los celos son emociones que funcionan como un mecanismo de defensa por medio del cual las personas garantizan la permanencia de su pareja y protegen la relación de actuales o potenciales intromisiones. En su definición más básica, los celos constituyen aquello opuesto a la noción de confianza. Su presencia en las relaciones de pareja es innegable, ya sea al comienzo, en el curso o al final, normal para algunos, enferma para otros, este tipo de emoción tiene orígenes específicos así como consecuencia para la interacción de las personas”(wwwsaludhoy.com)

En ocasiones los problemas se originan en los hogares de Santa Lucia Milpas Altas por la falta de comunicación entre los miembros de la familia, el significado de comunicación para estas personas, es en el momento de servir la cena o el desayuno con eso es suficiente para ellas, cuando se les preguntó en entrevista realizada, si conversaban de los éxitos y fracasos del día con su pareja o si le habían preguntado a sus hijos cómo les había ido en la escuela o colegio, en ese momento se quedaban calladas, era obvio que desconocían el significado de esa palabra. Mucho de esto pudiera evitarse si se comprendiera el significado de comunicación, el comunicarse no sólo significa hablar sino saber escuchar a la otra persona.

Una comunicación fluida en la familia como producto de la madurez que tiene que tener la madre y el padre de familia va a desarrollar en sus miembros la capacidad de resolver de la mejor manera y en el momento más oportuno posible los problemas propios al sostenimiento y superación del grupo familiar, cuando la comunicación es basada en la verdad, puede y tiene el don de integrar a una familia aún a pesar de cualquier crisis que se presente.

La familia es y debería ser como la institución más compleja y la más importante para los pobladores de Santa Lucia Milpas Altas sin embargo, lo que sucede en esta comunidad puede tener efectos negativos en cada uno de los individuos que integran una familia y por lo tanto en ajuste o desajuste.

Es importante mencionar el papel que juega la madre dentro del hogar, ella es la encargada de la formación de los niños, de tratar de realizar una transformación de conducta a los miembros de su familia, las madres pueden ser agentes de cambio dentro de la misma si se lo proponen.

Según las observaciones realizadas se identificaron que los problemas familiares y económicos deterioran la salud mental del núcleo familiar, dando como resultado diversos problemas en el hogar, baja autoestima de parte de los niños y mujeres, maltrato infantil hacia los hijos, alcoholismo por parte del esposo repercutiendo enormemente en la salud mental y el desarrollo integral de cada integrante del núcleo familiar.

“Según la Organización Mundial de la Salud, la promoción de la salud consiste en proporcionar a la persona los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre sí misma” (Enciclopedia Encarta 2002).

Al realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se comprobó que el trabajo del psicólogo es de suma importancia, teniendo en las manos los cambios en la vida de los seres humanos y como agentes de la salud mental se debe proporcionar al ser humano herramientas indispensables para que él pueda alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que englobe el desarrollo integral del ser humano.

Es nuestro compromiso como profesionales de las Ciencias Psicológicas y promotores de la Salud Mental, atender las demandas existentes.

Sólo de ésta forma estaremos aportando a la sociedad estilos de vida más sanos que fortalezcan la convivencia y el desarrollo de los habitantes en las poblaciones necesitadas como lo es Santa Lucía Milpas Altas y sus Comunidades.

## **2.2. OBJETIVOS:**

### **2.2.1 Objetivo General:**

Mejorar las condiciones de vida familiar a niños afiliados y madres de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas que asisten al Proyecto "Las Rosas" 3627, contribuyendo con herramientas básicas que les permitan llevar una vida saludable; desde un enfoque psicosocial.

### **2.2.2. Objetivos Específicos:**

#### **SERVICIO:**

- Brindar psicoterapia a madres, niños afiliados, familiares y casos particulares que presenten algún tipo de problema psicológico.
- Fortalecer el yo del niño a través de psicoterapia de juego, e identificar de ésta manera la problemática reprimida.
- Fortalecer el estado emocional de las madres por medio de técnicas psicoterapéuticas, modificando conductas inadecuadas.

#### **DOCENCIA:**

- Que las madres del subprograma Centro de Evaluación y Orientación (CEOS) reconozcan por medio de charlas y talleres las fortalezas y habilidades que poseen.
- Promover la Salud Mental en el subprograma Modelo de Educación Inicial (MEI) por medio de temas acordes a las necesidades de la población.
- Contribuir a mejorar la dinámica familiar por medio de capacitaciones a madres de los subprogramas Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) de Santa Lucia Milpas Altas.

#### **INVESTIGACIÓN:**

- Identificar aspectos psicosociales que participan en el maltrato infantil de niños afiliados al proyecto "Las Rosas" 3627.

### 2.2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

#### Subprograma de Servicio

Las actividades de éste programa estuvieron dirigidas a madres que asistían a los Programas de Modelo de Educación Inicial (MEI) Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S) niños afiliados, familiares y a casos particulares.

#### METODOLOGÍA:

- **Promoción del servicio psicológico:** Se promocionó el servicio de psicología por medio de los otros programas, educación y salud, al llegar las personas a solicitar dichos servicios se les informaba que el área de psicología ya estaba atendiendo.
- **Acercamiento a la población:** Se aprovechaba las visitas a las diferentes comunidades para entablar pláticas cordiales e informales, realizando empatía con algunas madres, aprovechando poner a su disposición y a la de sus hijos el servicio de psicología, también cuando las madres llegaban al Proyecto se trataba de entablar conversación con ellas para inspirarles confianza y poder traer a sus hijos al subprograma de servicio.
- **Acercamiento a otros programas de la institución:** Se conoció y se puso a la orden el servicio de psicología a la Trabajadora Social de la Institución, sugiriéndole que podría referir algunos casos que tendrían que ser tratados en psicología, siendo ella una de las personas que trabaja muy de cerca con la población.
- **Identificación de problemas psicosociales:** Se realizaron entrevistas informales pero estructuradas al personal de la Institución, aprovechando que la anterior epesista se quedó laborando en el Proyecto, a la vez a la asistente del médico, es oriunda de esta población y ella mejor que nadie conocía la problemática que enfrentan estas comunidades, del resultado de estas entrevistas se comenzaría a realizar el subprograma de servicio.

- **Diagnostico de casos:** Se comenzaron a realizar sesiones individuales realizando entrevistas, en el caso de los niños se le realizaba la entrevista a la madre siendo la única que se hace cargo del niño y quien tiene la información necesaria para efectuar anamnesis, de esta manera recabar la información necesaria que serviría para dar el diagnóstico adecuado. Posteriormente se evaluó al paciente para corroborar los datos de la ficha clínica y el diagnóstico, seguidamente se elaboró el plan de tratamiento según la problemática, se le dio seguimiento a los casos según fuera necesario.
- **Trabajo psicoterapéutico individual:** El trabajo comenzó con los niños a la vez se tuvo que trabajar con la madre, en ocasiones se trabajó sólo con la madre por caso separado, se utilizaron varias técnicas psicoterapéuticas según lo requiriera el caso, también se atendieron casos particulares.

#### **Técnicas Utilizadas en el Subprograma de Servicio**

Las técnicas utilizadas en el subprograma de servicio mejoraron las condiciones psicosociales de vida familiar de niños afiliados y madres de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas.

- **Observación:** Es el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas. La observación en este subprograma fue importante, por medio de ella se pudo observar los progresos en los pacientes que fueron perseverantes en sus citas en el servicio de psicología.
- **Entrevista:** consiste en la relación de dos individuos en la cual el entrevistador obtiene información de la dinámica de la personalidad del otro individuo. La entrevista fue necesaria para realizar expediente de cada paciente, de esta manera detectar el problema por el cual se acercaban las personas al servicio también se realizaron anamnesis.
- **Pruebas psicológicas:** Son todos los instrumentos destinados a obtener una evaluación de las particularidades de un individuo. Los test psicológicos utilizados fueron: ABC, Barrilete y Bender Koppitz con estos test se logró identificar niños con deficiencias en el desarrollo integral, y neurológicos. Los test proyectivos utilizados fueron: Test del Árbol, de la

Familia, de la Figura Humana y de la Casa, por medio de estos test se proyectaron sentimientos reprimidos, problemas emocionales, fraternos y familiares.

- **Terapia Cognitiva/Conductual:** Se focaliza en los pensamientos inconsistentes y pone énfasis en la catarsis. Se aboca a modificar comportamientos y sentimientos. El significado de la Terapia Cognitiva Conductual esta puesto más en el “Qué tengo que hacer por cambiar” que en el “Por qué”. Se utilizó para modificar comportamientos y pensamientos establecidos en los adultos meditando lo que tenían que cambiar y por qué.
- **Terapia de juego:** Es una función del Yo porque promueve el crecimiento y permite resolver conflictos mentales. Es la principal actividad que permite que el niño (a) procese los conflictos de su realidad. Fortaleció el Yo del niño permitiéndole que tuviera crecimiento personal, perdiera los temores que infunden los adultos, seguridad en si mismo y valor como ser humano.
- **Terapia Gestalt:** No examina el pasado de recuerdos o traumas, sino que pide al paciente que se haga consciente de su experiencia presente, los restos de los conflictos no resueltos del pasado surgirán como parte de la experiencia actual. Esta técnica fue utilizada para aquellos pacientes que tenían conflictos con algún familiar y no se atrevían a perdonar o a pedir perdón, logrando cerrar el círculo que les era difícil unir, se le escuchaba sin interrumpir permitiéndoles que desarrollaran sus sentimientos e ideas que espontáneamente surgían en ellos en ese momento, con el propósito de entender qué estaba sucediendo.
- **Logoterapia:** Se basa en la búsqueda del sentido de la vida. Es una forma de entender al ser humano desde una visión espiritual dentro de lo cotidiano. Esta técnica fue utilizada en pacientes que habían perdido el sentido de la vida, se les hacía saber que cada ser humano es dueño de sí mismo, que es un ser único e irrepetible y que por lo tanto se hiciera consciente y a partir de ahí pudiera decir “qué hacer” y “con qué comprometerse”.

## **Subprograma de Docencia**

Las actividades de este programa estuvieron dirigidas a madres que asistían al programa Modelo de Educación Inicial (MEI), y a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas.

### **METODOLOGÍA:**

- **Contacto con la población:** Se inició el contacto con la población, visitando las comunidades donde se realizaría el trabajo de docencia, se apoyaba a la encargada de educación y a las madres guías del programa Modelo de Educación Inicial explicando temas que se imparten en esas comunidades, para que al momento de iniciar el programa de docencia se tuviera más contacto con la población y se trabajara con empatía.
- **Diagnóstico de necesidades:** En las visitas que se realizaban, para tener contacto con la población y la plática que se tuvo con la encargada de educación se detectaron los problemas más notables y previo a esto se hizo una sugerencia de temas que se impartirían en las diferentes comunidades. Tomando en cuenta culturas, creencias, y analfabetismo.
- **Planificación de actividades:** Al haber realizado la jerarquización de problemas encontrados, se elaboró el plan de actividades, abordando temas con un enfoque de apoyo psicológico, puesto que estas comunidades recibían otras pláticas de parte del programa de educación del Proyecto "Las Rosas". Se planificó los días que se visitaría cada comunidad y que los mismos temas se tenían que impartir a todos los lugares, tomando en cuenta que se utilizarían diferentes técnicas ya que cada comunidad tienen factores diferentes, positivos y negativos, como la cultura, espacio físico, recurso humano entre otros. A la vez se planificaron los temas que se impartirían al programa Modelo de Educación Inicial (MEI), apoyando de esta manera al programa de educación.
- **Desarrollo de actividades:** Se trabajó con cinco grupos de madres de diferentes comunidades todas participantes de los programas Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S), en cuatro oportunidades se trabajó con el grupo Modelo de Educación Inicial (MEI), que se reúne en el

Proyecto “Las Rosas”. Se visitaba una vez por semana cada comunidad para impartir los temas asignados, las madres que asistían a recibir estos temas fueron madres que oscilaban entre las edades de 15 a 50 años.

- **Identificación de casos clínicos:** Conforme se fueron impartiendo los temas en el subprograma de docencia estos mismos causaron impacto, surgiendo pacientes para el servicio psicológico. Algunas madres solicitaron orientación sobre Crianza con Cariño para sus hijos.

### **Técnicas Utilizadas en el Subprograma de Docencia**

La realización de estas técnicas fortalecieron el Yo de las madres, a la vez permitieron la realización del subprograma de docencia con éxito.

- **Observación:** Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas. Por medio de ésta técnica se identificaron los problemas que enfrentaban las madres, seguidamente se llegó a la selección de los temas a impartir en el subprograma de docencia, se selecciono al grupo de madres que comprenderían la muestra para el programa de investigación.
- **Enfoque Cognitivo/Conductual:** Se basa en la modificación de conductas a través del cambio de pensamiento. Entre sus técnicas están: la auto-observación, moldeamiento, refuerzo, condicionamiento y contra condicionamiento. En el subprograma de docencia se utilizó el enfoque cognitivo conductual al momento de implementar los talleres, las madres modificaron su conducta a través del pensamiento, en algunos casos se realizó catarsis en las asistentes proponiendo el cambio que tenían que realizar para mejorar las relaciones intrafamiliares.
- **Exposiciones:** Esta técnica consiste en presentar determinado material a un grupo de individuos. Se realizaron las exposiciones de los talleres a cada grupo de madres utilizando diferente tipo de material pedagógico para cada comunidad.

- **Dinámicas participativas:** Consiste en trabajar con recursos audiovisuales, Técnicas de relajación, música de diferentes tipo. Esta técnica consistió en utilizar recursos audiovisuales, se les proporcionó material pedagógico se les invitaba a participar dinámicamente con preguntas y anécdotas que quisieran compartir con las asistentes.

### **Subprograma de Investigación**

Este subprograma estuvo dirigido a madres que asistían a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas.

### **METODOLOGÍA:**

- **Entrevista a madres:** Por medio de entrevistas que se realizaron en el programa de servicio se pudieron identificar casos que fueron parte de la muestra para la investigación, estos casos provenían en su mayoría de Santo Tomas Milpas Altas comunidad prioritaria para esta institución.
- **Entrevista al personal de la institución:** Se entrevistó a la encargada de educación sobre la problemática Psicosocial más relevante que viven los habitantes de estas comunidades, siendo éste programa el que más contacto físico tiene con la población afiliada por lo tanto conoce las necesidades más relevantes de las madres y los niños afiliados al Proyecto "Las Rosas".
- **Selección de la muestra:** Se le solicitó apoyo para la selección de la muestra a las madres del programa Modelo de Educación Inicial (MEI) ellas son oriundas de las diferentes comunidades, y conocen bien la problemática que las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (Ceo's) estaban viviendo en sus hogares otro aspecto importante para tomar esa decisión fue las reuniones que se realizaban en los hogares de estas madres para impartir las platicas.
- **Elaboración del instrumento para la muestra:** Teniendo ya seleccionado al grupo de madres que serían parte de la muestra para trabajar en investigación, se prosiguió a formular la entrevista

estructurada tomando en cuenta varios factores como lugar de donde provenían, escolaridad, lenguaje sencillo y entendible.

- **Aplicación del instrumento a la muestra:** Se continuó con la aplicación del instrumento realizando entrevistas a las madres que se habían referido por parte de las madres guías del Programa Modelo de Educación Inicial MEI y las que habían sido seleccionadas en el programa de docencia, fueron llegando en grupos según fuera la comunidad y no interferir en el programa de servicio.
- **Procesamiento, análisis e interpretación de la información:** Después de haber realizado la entrevista a las madres de los diferentes CEO'S se procedió a tabular, analizar e interpretar la información que se había logrado, obteniendo el por qué se da el maltrato infantil en los de las madres de los Centros de Evaluación y Orientación CEOS de las diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas.
- **Exposición de resultados de la muestra:** Se solicitó la presencia de las madres que fueron seleccionadas para formar parte de la muestra conformando un grupo de 11 madres, en ese mismo día se realizó un grupo focal con ellas sobre patrones de crianza de sus generaciones, se tuvo que organizar una actividad con los hijos de estas madres siendo común en estas comunidades que la madre siempre llegue acompañada de sus niños.
- **Redacción del informe final:** teniendo los resultados y haber analizado los datos obtenidos se llegó a identificar el factor psicosocial que incide para que se de el maltrato infantil en las madres que asisten a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S). Seguidamente se elaboró el informe final.

### **Técnicas Utilizadas en el Subprograma de Investigación**

Las técnicas que se utilizaron para la realización de el subprograma de investigación fueron fundamentales para identificar el factor Psicosocial que incide para que se dé el maltrato infantil en las madres de las diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas que asisten a los Centros de Evaluación y Orientación (CEOS).

- **Observación:** Consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestos. Fue de suma importancia en todo el proceso de la investigación de esa manera se pudo observar los cambios que fueron teniendo estas madres, e identificando el factor que interfiere para que estas madres den maltrato infantil a sus hijos.
- **Entrevista:** Es la técnica más adecuada para revelar la información de las personas a través de la entrevista psicológica se adquieren conocimientos que aparentemente están ocultos pero que forman parte de lo expresado. Técnica que consistió en la relación entre las madres y la terapeuta obteniendo esta última información de la dinámica familiar de las madres de las diferentes comunidades.
- **Documentación bibliográfica:** Técnica que consistió en la revisión de literatura sobre un tema. Incluyó revisión de libros, artículos de publicaciones periódicas, tesis, documentos etc. Se revisaron datos de fuentes bibliográficas para optimizar el trabajo de investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 Subprograma de servicio

##### Actividades:

- **Arreglos a la clínica para comenzar atender a la población beneficiada:** Se comenzó con un proceso de higienización sacudiendo el mobiliario con el que cuenta la clínica, ordenando material didáctico, lúdico y psicopedagógico que serviría para terapia de juego, y que fue de utilidad para los tres subprogramas, se proporcionaron herramientas básicas psicopedagógicas que fueron de apoyo para la realización de las terapias. Esta actividad se tuvo que realizar debido a que desde que la anterior epesista se marchó estuvo cerrada ésta área.
- **Promoción del servicio psicológico:** Se realizó material visual que fue colocado en la pared de la clínica psicológica debido a que por información del personal de la institución las madres se acercaban a ellos preguntando cuando empezaría a llegar la nueva epesista, se acompañaba a la encargada de educación a visitar las diferentes comunidades y se hacía el aviso verbal y oficialmente que ya estaba funcionando el servicio, también se aprovechó para presentar a la actual epesista, comunicándole a las madres que podrían ser atendidas ellas y sus hijos siendo afiliados o no afiliados.
- **Se brindó psicoterapia a madres, niños afiliados familiares y casos particulares que presentaban algún tipo de problema psicológico:** Se brindó psicoterapia a madres, niños afiliados, hermanos de estos mismos, en ocasiones fueron casos de madres que se acercaban al servicio a solicitar ayuda psicológica que participaban en algún programa del proyecto o madres ajenas a los beneficios que presta la institución, siendo estos casos particulares, en el casos de los niños algunos fueron referidos por los maestros de las escuelas otros por las mismas madres que observaban comportamientos inadecuados; rebeldía, “berrinches” rivalidad fraterna, dificultad en el aprendizaje, encopresis, problema del habla, agresividad, abuso sexual en niñas menores de 11 años.

- **Se fortaleció el “Yo” del niño a través de psicoterapia de juego, identificando de esta manera problemática reprimida:** Se utilizó terapia de juego con niños afiliados y casos particulares, brindándole la oportunidad de utilizar el juego libre, donde se sintieran en confianza y pudieran expresar emociones reprimidas
- **Se fortaleció el estado emocional de las madres por medio de técnicas psicoterapéuticas modificando conductas establecidas:** Se brindó atención psicológica a madres de los programas Modelo de Educación Inicial (MEI), Centro de Evaluación y Orientación (CEOS) y a madres de casos particulares utilizando terapia Cognitiva Conductual, algunas ocasiones Terapia Gestalt. Teniendo como resultado cambios de Logoterapia y en conducta hacia ellas y la forma de crianza de sus hijos.
- **Acercamiento con otros programas:** Se conversó con el médico de la institución sobre casos que podrían ser referidos al servicio de psicología, en algunas oportunidades llegaban niños, madres y adolescentes con problemas emocionales buscando ayuda médica con creencias que con medicina podrían ser curados. También se tuvo una plática con la encargada de educación proponiéndole trabajar conjuntamente con ella para identificar casos con dificultad de aprendizaje o cualquier otro problema que requiriera ayuda psicológica.
- **Evaluación de niños en proceso de afiliación:** Se evaluaron catorce niños (as) en proceso de afiliación, esto fue realizado por el Área de Psicología, estos niños provenían la mayoría de Santo Tomás Milpas Altas, y algunos de otras colonias del mismo lugar, para la evaluación se tomó horario de la mañana, para no interferir en el servicio a pacientes ya citados, la evaluación se realizó como requisito para que el niño pudiera ser afiliado y formar parte de su expediente. Los test utilizados fueron el A B C y el Barrilete.
- **Atención de casos particulares:** Desde que dio su inicio el servicio de psicología se atendieron casos particulares, siendo estos algunos referidos por madres que asistían a algún programa o por el hecho que es la única institución que presta este servicio.

- **Información a madres sobre el servicio:** conforme iban llegando las madres se les daba información del Servicio de Psicología, interesándose en cuál era el proceso que tendrían que llevar y cuáles eran los problemas que podían presentar para poder traerlos.
- **Se ordenaron expedientes:** Este trabajo se realizó durante todo el tiempo que duró el EPS ordenándolos por número de afiliación de cada paciente, los casos particulares se les abrió número de expediente, los afiliados permanecen en todos los programas con el mismo número de afiliación.
- **Cambio de horario a pacientes.** Se tuvo necesidad de realizar un cambio de horario a los pacientes, esta decisión fue tomada debido a que se comenzaría el subprograma de docencia teniendo que viajar a diferentes comunidades a impartir talleres a las madres, viajando tres veces a la semana.
- **Atención del servicio a escolares no afiliados a la institución:** se brindó terapia a niños referidos por las maestras de dos centros educativos de la localidad, presentando una solicitud por escrito a la directora de la institución, estos niños presentaban rebeldía, agresividad y en algunos casos bajo rendimiento escolar.
- **.Entrevista a madres de niños referidos, jóvenes y adultos:** Se realizaron entrevistas a madres de los niños que fueron referidos sabiendo que sólo la madre nos podría brindar información clara y precisa sobre el niño, también se aprovechaba para realizar una pequeña entrevista no estructurada al niño para confrontar información, a la vez se realizaron las entrevistas a los jóvenes y adultos atendidos, partiendo de estas entrevistas se podría saber qué técnica utilizar con cada paciente.
- **Aplicación de Test Projectivos:** Se aplicaron los test proyectivos a cada uno de los pacientes con el fin de conocer la percepción que tienen de sí mismos, de su entorno y relaciones familiares. Los test que fueron utilizados fueron: del Árbol, la Familia, Bender Kopitz, y la Figura Humana.

## **LOGROS:**

- Poner en funcionamiento nuevamente el Servicio de Psicología a la población de estas comunidades, complementar el material de terapia de juego que es importante para que el niño pueda expresar sus emociones. Clasificar material para cada subprograma, hacerle más placentera la terapia a los pacientes adultos.
- Que la población se informara del comienzo de las actividades del servicio, y se extendiera a otras comunidades ésta información.
- Referencias de pacientes de otros programas, poder solucionar problemáticas emocionales, con trabajo en equipo con los otros programas.
- La atención de pacientes que venían de diferentes comunidades, identificar factores que interfieren en el estado emocional del paciente.
- Obtener datos que sirvieron para realizar un diagnóstico y comenzar a trabajar con diferentes técnicas psicoterapéuticas, conocer a la madre del paciente para luego incluirla en el proceso terapéutico.
- Se logró brindar terapia de juego a 32 niños afiliados, a 15 hermanos de estos mismos, recibiendo un total de 137 reconsultas los primeros y 74 reconsultas los segundos, en casos particulares fue un total de 22 consultas y 89 reconsultas.
- Se pudo brindar terapia a madres de diferentes comunidades, de los diferentes programas que acuden al proyecto y a madres de casos particulares que llegaban a preguntar por este servicio. Se brindó terapia a madres de los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S siendo un total de 14 consultas, y 33 reconsultas. Madres del programa Modelo de Educación Inicial (MEI) fueron atendidas 6 consultas y 29 reconsultas. 2 madres del programa madres educadoras en salud y auxiliares comunitarias (MESAC) un total de 6 reconsultas. En casos particulares se atendieron 20 consultas y 36 reconsultas.
- Se Logró evaluar a todos los niños en proceso de afiliación sin tener interferencia para ésta actividad, refiriendo casos que ameritaban atención psicológica, se logró con ésta evaluación apresurar el proceso

de afiliación, siendo las madres de estos niños de comunidades alejadas de este Municipio.

- La atención del servicio psicológico trascendió a la población de Santa Lucia Milpas Altas atendiendo casos particulares, se dio a conocer más a fondo el servicio y se puso a disposición de la comunidad en general.
- informando a las madres sobre el Servicio de Psicología, se logró más población para este servicio, no sólo afiliados, madres sino que también personas particulares, a la vez las madres comprendieron la edad del niño para ser atendido y los diferentes problemas que tiene que presentar.
- Se logró llevar un mejor registro de los casos atendidos, clasificando a los pacientes afiliados y particulares, obteniendo una estadística de los pacientes que conformaron el Servicio de Psicología, ofreciendo un buen servicio a personas particulares y afiliados.
- Con el cambio de horario se logró la ejecución del programa de docencia viajando a las diferentes comunidades a impartir los temas planificados para dicho programa, sin descuidar el subprograma de servicio continuando con la secuencia que se tenía con los pacientes, e incluso para algunos pacientes les benefició el horario nuevo por actividades que tenían que realizar.
- No se logró el objetivo de atención de todos los escolares no afiliados a la institución, sin embargo se logró que las maestras hicieran conciencia que los problemas que ocurren dentro del hogar afectan al niño en su desenvolvimiento social y escolar y que los castigos no son la solución para mejorar la conducta del niño.

### **3.2 Subprograma de Docencia**

#### **Actividades:**

- **Visita de observación a los CEO'S:** Se visitaron dos o tres veces a la semana las diferentes comunidades donde se haría el trabajo de docencia realizando la observación de cada comunidad, utilizando diversidad de técnicas por tantos factores que estarían en contra y otros que serían a favor de este programa, ya que cada comunidad es

tan diferente tanto en espacio físico como factor humano, se aprovechó para apoyar a las madres guías e incluso a la encargada de educación explicando temas que se implementaban en éstas comunidades para que al momento de iniciar la docencia las madres se sintieran a gusto y de esa manera obtener su confianza.

- **Planificación de actividades con el programa de educación:** Se tuvo una plática con la encargada de educación para planificar los temas a impartir en los diferentes (CEO'S), sugiriendo ella que tendrían que ser específicamente relacionados con psicología, debido a que éste programa se encarga de educar a las Madres Guías con temas relacionados al cuidado de la familia y de sus niños de edades preescolares, estos temas seguidamente se imparten a los grupos (CEO'S) por las madres guías. Se tomó en cuenta los días que se visitaría cada (CEO'S) y los temas a impartir. En relación a los temas se tomó la decisión de incluir temas según fueran las necesidades de estas comunidades.
- **Se impartieron charlas y talleres a las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEOS), para que por medio de ellas reconocieran fortalezas y habilidades que poseen.** Se les impartieron temas de "Autoestima" realizando dinámicas participativas donde ellas escribieran los triunfos y éxitos obtenidos como mujeres, obteniendo resultados negativos del cien por ciento de las asistentes hasta que se les explicó y se les hizo conciencia de la importancia de la autoestima en el ser humano, para luego agradecer las madres a la epesista.
- **Se Implementó en el subprograma Modelo de Educación Inicial (MEI) temas Orientados a Salud Mental:** Se trabajaron algunos temas con el grupo del programa Modelo de Educación Inicial, (MEI) siendo temas relacionados con Psicología y participación de la familia. Los temas impartidos fueron: "Reflejos del Recién Nacido", "Cuidados del Recién Nacido", "El arrullo" y "la Participación de la familia". Éste programa lo integraron 12 madres de diferentes comunidades de Santa Lucia Milpas Altas.

- **Se capacitó por medio de talleres a madres de los subprogramas Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S), con el fin de mejorar su dinámica familiar:** Se impartieron temas con el objetivo de mejorar la dinámica familiar de las madres de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas, algunos de los temas fueron violencia intrafamiliar, alcoholismo, comunicación en la familia y crianza con cariño, todos estos temas fueron impartidos con dinámicas participativas, algunos utilizando material audiovisual y en otros casos participando las madres comentando anécdotas de su propia vida.
- **Talleres impartidos a las Madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEOS)** Al realizar la planificación de las actividades se continuó con el desarrollo del programa de docencia, se visitó una vez por semana cada comunidad, se tomó en cuenta que el mismo tema fuera impartido para todos los grupos por igual, esto debido a que en estas comunidades se maneja mucho la rivalidad y el “chisme”, y sólo se buscaría conflictos entre las mismas madres, se preparó el material didáctico que se utilizaría en cada taller, se observó que las madres asimilan más el tema en forma de taller y de esta forma no lo sentirían tan tedioso y a la vez prestarían más atención. Los temas impartidos fueron: “Autoestima” “Comunicación en la Familia” “Alcoholismo”, “Violencia Intrafamiliar”, “Tipos de Violencia” y “Crianza con Cariño”. Comunidades visitadas y número de integrantes: Santo Tomás Milpas Altas, 25 madres, Santa Isabel, 10 madres, El Mocal 22 madres, Proyecto Las Rosas 9 madres, Santa Lucia Milpas Altas 20 madres. Fueron cinco meses los que se utilizaron para la ejecución de éstos talleres comenzando en el mes de mayo y finalizando en septiembre.
- **Calificación de Evaluaciones Realizadas:** Al concluir cada cierto tiempo de evaluar a niños afiliados y no afiliados se programaba un día a la semana para calificar estas pruebas, siendo el indicado el menos concurrido de personas para realizar ésta actividad, día viernes. Estas evaluaciones posteriormente eran trasladadas al área de educación para adjuntarla al expediente del niño evaluado o realizándole nuevo expediente al niño (a) en proceso de afiliación.

- **Apoyo a otro Programa:** Se apoyó a la encargada de educación en una reunión que se tuvo con las madres del Programa Modelo de Educación Inicial, (MEI) este apoyo consistió en explicarles a las madres en qué consiste el Test del Barrilete, qué evalúa y en qué edad se utiliza. Otros apoyos que se brindaron a este programa fue: Explicación a las madres de Modelo de Educación Inicial (MEI) sobre cómo evaluarían con el Test del Barrilete a los niños de las madres de los diferentes Centros de Evaluación y Orientación (Ceos). Se visitaron comunidades apoyando a las madres sobre cómo resolver un cuestionario que les serviría para sus evaluaciones.
- **Platica a madres de niños en proceso de afiliación:** Se brindó una plática a un grupo de madres que llegaron a la institución para que sus hijos fueran afiliados, la plática trató sobre derechos y obligaciones de todos los afiliados. Ésta platica fue muy breve, sólo se les informó lo más importante para esta institución y para los afiliados.
- **Diálogo con madres de otros programas:** Se dialogó con las madres de los programas Modelo de Educación Inicial (MEI) y Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S) de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas, para la realización de un Vía Crucis que se realizaría en el Proyecto saliendo y entrando en ese mismo lugar, se tenía que organizar a todas las integrantes de cada programa, contando cada grupo con 9 a 30 madres.
- **Participación en actividades con madres:** Se visitaron las comunidades donde se encuentran localizados los Centros de Evaluación y Orientación (Ceos) para apoyar a las madres guías del programa Modelo de Educación Inicial (MEI), con la realización del festejo del Día de la Madre, realizando con todas las madres dinámicas participativas.
- **Atención de casos clínicos:** Se comenzó con la atención clínica a madres de los Centros de Evaluación y Orientación (Ceos), esto surgió a través del impacto que causaron los temas impartidos, las madres por medio de los talleres hicieron conciencia de la forma de corrección hacia sus hijos, solicitando apoyo psicológico a la epesista.

## **LOGROS:**

- Al visitar las diferentes comunidades e interactuar con las madres se logró empatía con algunas de ellas, el trabajo de docencia fue más placentero tanto para ellas como para la epesista, incluso habían ocasiones en que algunas madres preferían que la epesista llegara a impartir los temas relacionados con Psicología.
- Se logró impartir los temas que se tenían programados en la planificación, cubriendo todas las comunidades, respetando día y horario que se había establecido para cada grupo de madres.
- Se lograron cambios de conducta en algunas madres, en otras no se pudo debido a que en las diferentes comunidades las madres tienen miedo y vergüenza que se enteren de su relación familiar y conyugal y les costó aceptar la problemática que estaban viviendo en su hogar.
- Se logró que las madres comprendieran lo importante que es el acompañamiento psicológico en el proceso de crecimiento de sus hijos, que las madres acudieran al servicio de psicología no sólo sino a la vez sus hijos.
- Al trabajar con el programa Modelo de Educación Inicial (MEI) se logró extender más el programa de docencia, a la vez identificarse con las madres de este programa.
- El haber realizado los talleres con temas de interés para las madres de las comunidades de Santa Lucía M. A se logró que se valoraran como seres humanos, que analizaran cómo están formando a sus hijos, que comprendieran la importancia de la comunicación a nivel familiar y de pareja.
- Se logró reducir el porcentaje de niños con dificultades en áreas evaluadas, siendo estos niños referidos al área de educación o psicología, en algunos casos a salud, según fuera la problemática presentada, otro logro alcanzado fue que las madres comprendieron lo importante que es la estimulación temprana en el desarrollo del niño. Se logró mayor acercamiento con las comunidades que se trabajaban, a la vez resolver dudas de las madres que sustentaban un examen, las madres aprendieron como utilizar el instrumento para evaluar a los niños

- de las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S), a qué población aplicarlo, colaboración con otro programa.
- A través de esta plática se logró que las madres conocieran aspectos importantes de la institución, que se enteraran de obligaciones y beneficios que adquieren al momento de ser afiliado su niño, se resolvieron todas las dudas sobre este proceso. Todas las madres escucharon la información.
- Por medio de las pláticas que se tuvieron con las madres de los dos programas, se obtuvo una mejor coordinación de la actividad que se realizaría en las instalaciones del Proyecto por la Semana Mayor, coordinando a cada grupo de las diferentes comunidades, contando cada grupo con madres de diferentes edades y número de población.
- Se logró una mejor convivencia entre las madres, que interactuaran entre ellas, que se sintieran valiosas, otro logro alcanzado para estas madres fue: olvidar por unos minutos los tipos de violencia de que son objeto en el hogar.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

#### Actividades:

- **Selección del tema a investigar:** Conforme fue pasando el tiempo se hacia más notorio el tema a investigar sobre el maltrato infantil, concluyendo que sería un buen aporte para estas comunidades identificar los aspectos psicosociales que participan en el Maltrato Infantil de niños afiliados al Proyecto "Las Rosas" 3627.
- **Solicitud de apoyo a madres del programa Modelo de Educación Inicial MEI:** Se solicitó apoyo a las Madres Guías del programa Modelo de Educación Inicial MEI para que por medio de ellas identificaran a las madres que dan maltrato infantil a sus hijos y que conformaban los grupos Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S) siendo las Madres Guías dueñas de la casa donde se reunían estos grupos, conversando sobre sus problemas, otro factor importante que se observo fue que las Madres Guías son oriundas de estas comunidades y conocían bien al grupo de madres que conformaban los grupos antes mencionados.

- **Selección de la muestra:** Se comenzó a seleccionar a la muestra tomando a cinco madres de cada Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S) conformado por cinco grupos de comunidades se utilizó las entrevistas realizadas en el subprograma de servicio y madres que llegaban a este programa, solicitando el apoyo de madres Guías del subprograma Modelo de Educación Inicial (MEI) siendo ellas las encargadas de comunicarles a las madres seleccionadas que tenían que llegar a la institución para dialogar con la epesista, en el caso de no poder comunicárselo personalmente.
- **Elaboración del instrumento a utilizar:** Se tomó en cuenta las comunidades con las que se iba a trabajar para posteriormente realizar el instrumento, utilizando lenguaje sencillo existiendo algunas madres analfabetas, con el cuidado que la entrevista contuviera preguntas sencillas para las madres de estas poblaciones.
- **Aplicación de la entrevista a madres:** Se citó a las madres que habían sido seleccionadas para la aplicación del instrumento, el total de madres fue de 23, tomando en cuenta la hora y el día para no interferir en el horario de pacientes ni en el de las madres, la mayoría de ellas llegó en grupos según fuera la comunidad, las madres que viven en el municipio llegaron una por una tal vez por vivir en el mismo lugar, casi todas las madres fueron atendidas por la mañana, esto fue requerido por ellas debido a sus oficios domésticos y el cuidado de sus hijos pequeños.
- **Análisis e interpretación de los resultados:** Después de haber pasado el proceso de la entrevista a las 23 madres que fueron seleccionadas de las diferentes comunidades se analizó que de ésta población entrevistada serían once las madres que conformarían la muestra, reflejando indicios del problema que se pretendía investigar.
- **Exposición de los resultados a la muestra:** Se realizó la exposición de resultados al grupo de madres que se seleccionó de todas las entrevistas realizadas, siendo ésta la muestra con la que se trabajó la investigación.

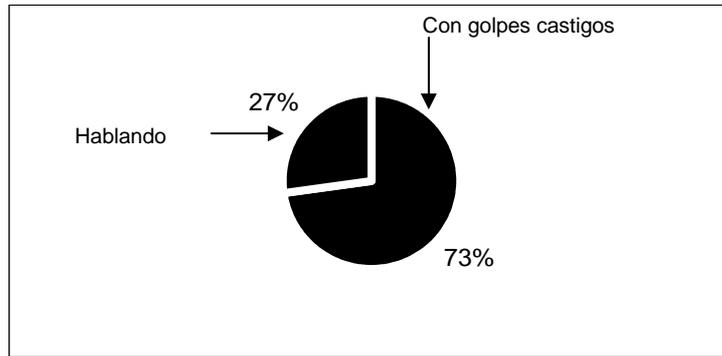
- **Realización de grupo terapéutico con madres:** Se vio la necesidad de realizar un grupo terapéutico con las madres que conformaron la muestra en la investigación, en el cual se dialogó sobre las secuelas que deja el maltrato infantil si ellas continúan con éste tipo de corrección.

**Logros:**

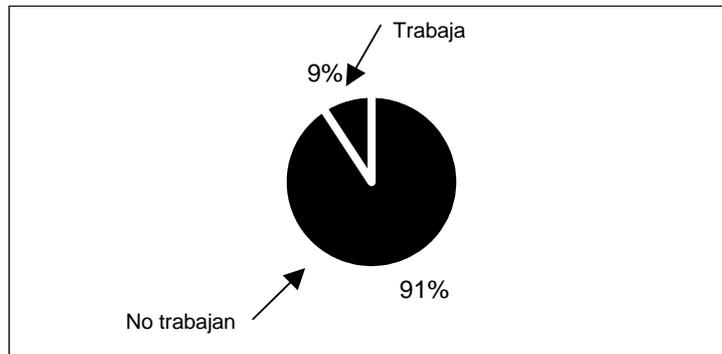
- Se logró iniciar la investigación buscando información sobre el tema elegido.
- Se obtuvo información de vecinos de la comunidad y personal que labora en la institución.
- Con la selección de la muestra se logró el primer paso para la realización de la investigación, identificar la muestra con la que se trabajó, identificar problemática para luego ser referida a servicio de Psicología.
- Se logró que las madres, comprendieran bien el significado de las preguntas, se utilizó lenguaje sencillo, no se tuvo interferencia al realizar la entrevista.
- Con la selección del tema se logró identificar la población con la que se trabajaría, establecer objetivos específicos del programa.
- Se logró un 90% de asistencia de las madres que se habían citado, no importando la distancia, la colaboración fue incondicional, algunas madres agradecieron haberlas tomado en cuenta para la actividad.
- Se logró identificar los aspectos psicosociales que inciden en el maltrato infantil de los niños afiliados al Proyecto “Las Rosas” 3627.
- Al realizar la exposición de resultados a las madres sobre lo obtenido en las entrevistas se logró que hicieran conciencia sobre el tipo de corrección que están dando a sus hijos.

Graficas de entrevista realizada a madres que participaron en la muestra de investigacion

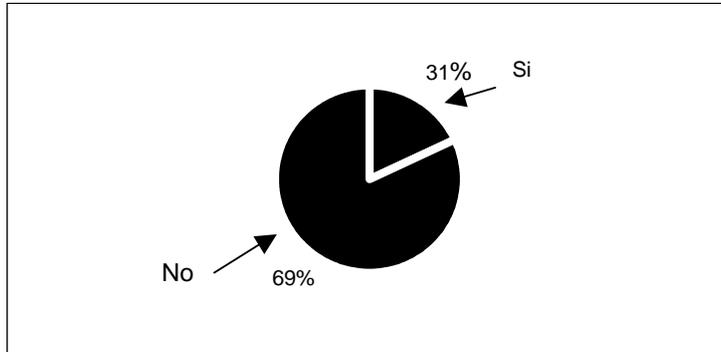
EJE I: FORMAS DE CORRECCIÓN POR PARTE DE LA MADRE



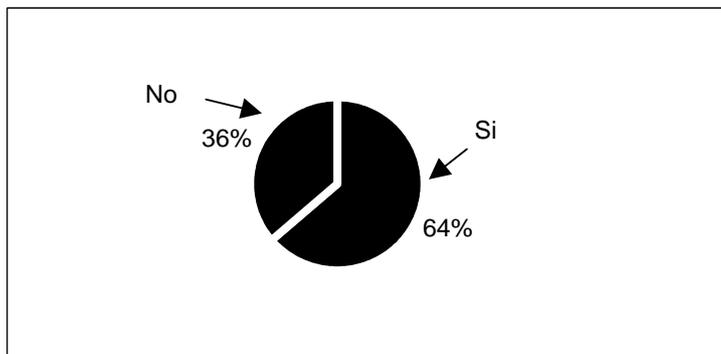
EJE II: CUANTAS MUJERES APORTAN ECONÓMICAMENTE EN EL HOGAR.



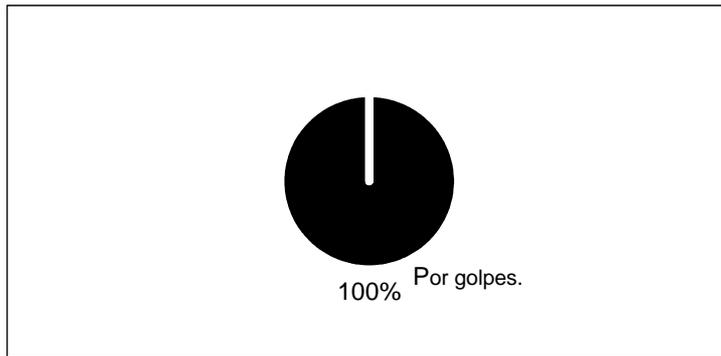
EJE III: DIFICULTADES EN LA DINÁMICA FAMILIAR A CAUSA DEL ALCOHOLISMO



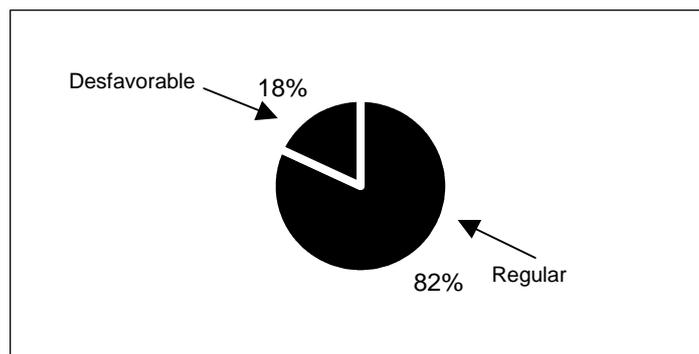
EJE IV PREFERENCIA EN EL CUIDADO Y EL CARIÑO DE LOS HIJOS DENTRO DEL HOGAR



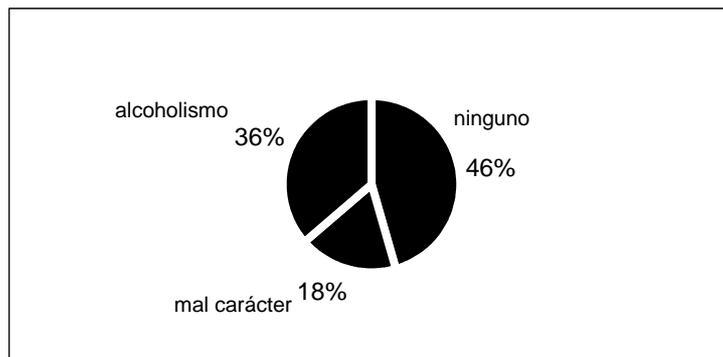
EJE V FORMAS DE DISCIPLINA DE LA MADRE DENTRO DEL HOGAR



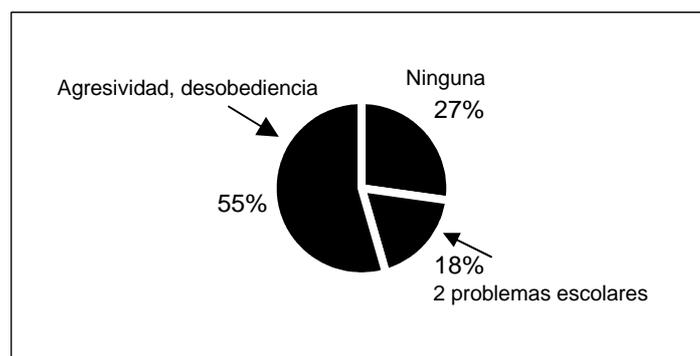
EJE VI COMUNICACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA



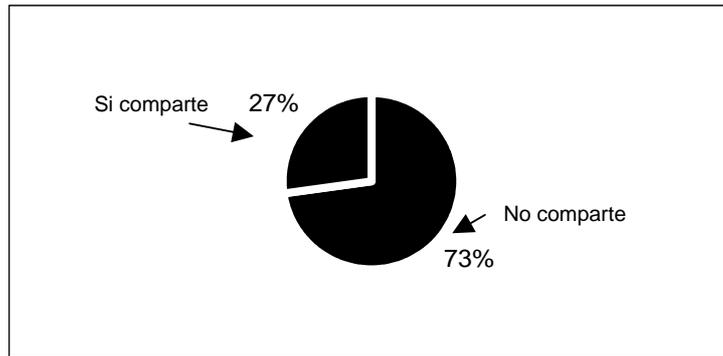
EJE VII CAUSAS QUE OCASIONAN PROBLEMAS CON LA PAREJA DENTRO DEL HOGAR.



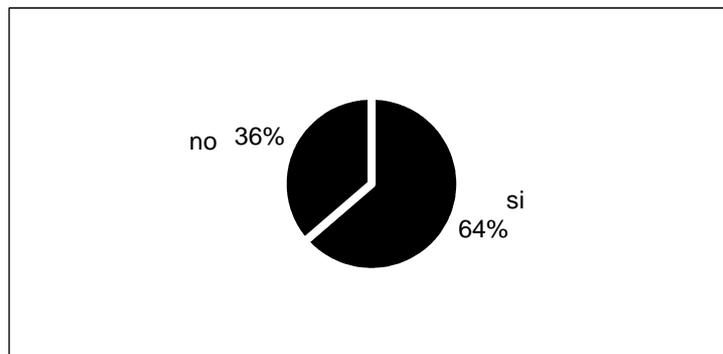
EJE VIII: DIFICULTADES CON LAS QUE SE ENFRENTAN LAS MADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS



EJE IX: TIEMPO LIBRE QUE COMPARTEN CON SUS HIJOS



EJE X: EXPRESAN SU AFECTO LAS MADRES HACIA SUS HIJOS



### 3.4 OTRAS ACTIVIDADES

#### Actividades:

- Se tuvo una reunión con madres de diferentes comunidades las cuales llegaron para que se les diera a conocer los compromisos y los beneficios que adquieren cuando sus hijos son afiliados, estando estos mismos en ese proceso.
- Se realizaron 65 evaluaciones con el test A B C. y 51 del test del Barrilete a niños afiliados y niños en proceso de afiliación siendo este un requisito para la institución para ser afiliado y para estarlo.
- Se participó en la capacitación que se realizó en El Tejar Chimaltenango, participaron sectores del área de Chimaltenango, área Central y Sacatepéquez, participando encargados de las áreas de Salud, Educación, Trabajo Social y Epesistas de Psicología. Recibiendo los siguientes talleres: Acompañamiento Escolar, Planificación Familiar, Ciclo de Vida, Estilos de Crianza, Aplicación del Test A B C y del Test Barrilete.
- Se visitó una vivienda en la comunidad de Santa Isabel para dar apoyo psicológico a una adolescente de 15 años que había fallecido su niño, esto fue a solicitud de la madre que llegó al Proyecto “Las Rosas” a solicitar ayuda profesional
- Se participó en dos baratillos que se realizaron en Santa Lucia Milpas Altas de parte del Proyecto “Las Rosas” para recaudar fondos para mejoras de la institución y a la vez seguir sirviendo a la población afiliada.
- Se participó en las actividades de salud y educación siendo estas actividades de graduaciones de las madres que participaron en los dos programas.
- Se acompañó a la madre de un paciente a una escuela de Educación Especial ubicada en Antigua Guatemala, este niño presentaba mucha dificultad de aprendizaje teniendo que buscar apoyo en otra institución.

**Logros:**

- Se logró una convivencia con el personal de la institución y con la comunidad, se logró unificar a los afiliados de las diferentes comunidades.
- Que las madres salieran de dudas y se informaran sobre los compromisos y beneficios que adquieren al momento que sus hijos son afiliados al Proyecto “Las Rosas” 3627.
- Identificar y referir casos al Servicio de Psicología por medio de las deficiencias de las áreas evaluadas.
- Se logró conocer más a fondo el trabajo que realizan estas instituciones, crecimiento personal y profesional, trabajo en equipo.
- Se logró empatía con la madre adolescente que había tenido la pérdida, logrando de esa manera un mejor entendimiento, colaborar en mínima parte con apoyo moral. Debido a la pérdida costó un poco tranquilizar a la joven madre.
- Al participar en las diferentes actividades que se realizaban en el Proyecto se logró una mejor convivencia con el personal de la institución un trabajo en equipo, sentirse parte del personal de la institución y de esta forma hacer más placentera la estancia en el lugar donde se realizó el EPS.
- Se logró que la madre del paciente se informara sobre los casos que son referidos en esa institución, que evaluaran a su niño para saber si era caso neurológico. Agradecimiento de la madre del niño a la epesista el tiempo dedicado a su hijo.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 Subprograma de Servicio**

El trabajo de la epesista en el subprograma de servicio dio su inicio al momento de interactuar con las personas que llegaban al proyecto “Las Rosas” 3627, ubicado en Santa Lucia Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez. Esta institución es afiliada a Christian Children’s Fund y se dedica a brindar un Servicio Social no lucrativo a familias de escasos recursos a través de la educación integral de sus miembros, según las necesidades de las personas.

Debido a que la atención psicológica en ésta institución se realiza únicamente ocho meses en el año por la epesista que es enviada por la universidad de San Carlos de Guatemala, al retirarse ésta área queda cerrada y algunos pacientes no finalizan el proceso terapéutico quedando en la espera de la próxima persona que llega a tomar ese lugar, siendo ese motivo por lo que se realizaron anuncios que fueron pegados dentro de la institución.

Muchas madres que ya tenían conocimiento de la atención psicológica se acercaban a la institución y preguntaban cuando llegaría la nueva epesista, fue uno de los motivos por los que se realizaron los anuncios, en parte para que las madres refirieran a sus niños y ellas mismas promocionaran el servicio hacia otras comunidades. Siendo el proyecto Las Rosas el único que cuenta con el Servicio de Psicología en este Municipio, acuden a él personas particulares de otras poblaciones de Santa Lucia M. A. Se visitaron las diferentes comunidades para presentar a la epesista y hacer el aviso verbal y oficialmente que ya estaba funcionando el Servicio de Psicología, comunicándoles a las madres que podrían ser atendidas ellas y sus hijos siendo afiliados o no afiliados.

Se interactuaba con las madres cuando llegaban a participar en algún programa que brinda ésta institución, o cuando llegaban a recibir víveres, útiles escolares, e incluso a realizar algún trámite al programa de correspondencia, fue en ese momento que se les hacía saber a las madres que ya estaba funcionando el Servicio de Psicología.

En ocasiones se salía a caminar para conocer más a la población con la cual se trabajaría lográndose observar que eran personas amables, trabajadoras y agradecidas. Conforme pasaba el tiempo y las personas se acostumbraban a la nueva epesista y en cualquier oportunidad que se presentaba se les explicaba en qué consistía el trabajo psicológico, esto también se hizo debió a que constantemente se afiliaban a personas de diferentes comunidades ignorando éstas el trabajo que desempeña el psicólogo, a pesar que muchas personas demandan este servicio, siendo afiliadas o particulares y en algunas oportunidades personas referidas por madres que han recibido terapia y a partir de ello se sintieron mejor. En algunas oportunidades las madres se acercaban para preguntar cuál sería el motivo para traer a sus hijos al servicio, se les informaba en qué consistía la atención psicológica, y que el servicio era gratuito, la respuesta no se hizo esperar comenzaron a llegar pacientes de diferentes lugares, siendo la mayoría afiliados a la institución, las primeras semanas se atendió informalmente, se conversaba con las madres, se les invitaba pasar adelante seguidamente se les daba cita, en algunas ocasiones se entrevistaba a la madre que en casi todos los casos era ella la que acompañaba al niño o niña logrando obtener datos generales del paciente, un dato importante que no faltaba en la entrevista era la dirección y algún número telefónico para comunicarnos más adelante con ellos, esto se hacía con el objetivo de no perder la secuencia que se había logrado con algunos pacientes, y que a la vez provenían de lugares donde tenían que pagar transporte para llegar hasta aquí, y en ocasiones no se les podía atender.

Se aprovechó el cambio de casa y comunidad, con anterioridad la subsede del Proyecto “Las Rosas” 3627 estaba situada en Santo Tomas Milpas Altas, y por referencia de la anterior epesista se supo que el servicio de psicología compartía espacio con salud y con educación, siendo buena decisión de realizar el cambio de domicilio de la subsede del proyecto “Las Rosas” lo que permitió contar con espacio físico para cada programa tomando en cuenta a psicología, siendo un trabajo delicado donde se necesita de privacidad para los pacientes.

Se brindó terapia de juego a niños que fueron referidos por las mismas madres, por diferentes problemas adquiriendo en la terapia que los niños logran exteriorizar sus emociones por medio del juego. La atención de casos con

niños dio su inicio en los primeros meses del Ejercicio Profesional Supervisado atendiendo a niños afiliados que fueron los que aprovecharon sus beneficios por ser miembros de esta institución, a los hermanos de estos mismos y a las madres que en ocasiones formaban parte del proceso terapéutico del niño. Se ha comprobado que la terapia con el niño tiene un final con éxito cuando la madre asiste también, conformando un solo proceso terapéutico o siendo atendida ella en caso separado, en ocasiones es frustrante cuando solo se atiende al niño, el trabajo fracasa debido a que lo que se refuerza en la terapia se diluye en la casa por no tratar a la o las personas que realmente están causando ese daño en el niño, reflejándolo en su comportamiento, mostrando rebeldía, agresividad, bajo rendimiento escolar, dificultad en el aprendizaje.

Otro motivo de consulta presentado en niños en el servicio de psicología fue un caso de Encopresis, que se observa más raramente que la enuresis y siempre durante menos tiempo. Este niño era el hijo mayor de la madre, siendo esta violada por el propio hermano, encontrando la madre al niño en una situación parecida quedándole temor a ella que a él le sucediera lo mismo, sobreprotegiéndolo; siendo madre de tres niños más. Lo curioso que se encontró en este caso fue que ella no protegía de igual manera a los demás niños, la sobreprotección que recibió el niño por parte de la madre, repercutió en su desarrollo actual, el comportamiento que mostraba en ocasiones le molestaba al padre, según refería la madre, el padre pretendía que el niño adoptara el papel de hijo mayor, que fuera serio y que se mostrara muy hombrecito, lamentablemente el trato que recibió durante su niñez por la madre afectó la conducta de ahora siendo él un adolescente.

La madre cuando se refería a él lo hacía en diminutivo e incluso a los 12 años que tenía todavía le decía nene, se logró reducir la encopresis que presentaba utilizando técnicas por medio de recompensa, reaccionando bien en la terapia hasta que el padre decidió que el niño ya no se presentara. También se atendió a la madre, fue por medio de la terapia que se supo del abuso sexual que fue víctima de parte del hermano, es lamentable que las niñas de estas comunidades no cuenten con la suficiente comunicación de sus padres y se deje en el olvido estos casos, los cuales conforme pasa el tiempo, solo le hace daño a la agredida mientras el agresor no pueda ser denunciado.

Los casos atendidos no sólo fueron por problemas emocionales, se atendió a una madre con su hija que tenía microcefalia, la niña presentaba falta de desarrollo integral, uno de los logros obtenidos en ésta terapia fue cuando la niña pudo realizar actividades que al llegar a la clínica no podía realizar, al comienzo de la terapia la niña no quería quedarse sola con la terapeuta, tenía que ser acompañada por la madre, la niña no estaba acostumbrada a quedarse con una persona extraña y para ella la terapeuta era una desconocida, pero con la constancia de las visitas la niña al llegar ya no lloraba y trabajaba bastante bien pero siempre en compañía de la madre, quien se había convertido en parte del proceso terapéutico, luego se dio cuenta que también necesitaba ayuda por problemas con la pareja debido al alcoholismo. El esposo de esta madre era demasiado celoso refiriendo en la terapia la madre, que podría ser porque ella no sentía deseos ni satisfacción en el acto sexual. Conforme fue pasando el tiempo de terapia la madre comprendió que tenía que dialogar con el esposo para saber qué estaba sucediendo en la relación como pareja, comprendiendo a la vez que en el matrimonio son varios factores los que intervienen para que la pareja permanezca estable dentro del hogar.

Santo Tomás M. A. población prioritaria para el servicio de psicología, y de los otros servicios que presta la institución, no importando en algunas madres la distancia para llegar al Proyecto “Las Rosas”, un aspecto positivo que mueve a las madres a venir a Santa Lucia Milpas Altas son los beneficios que reciben al ser sus niños afiliados a la institución o tener un padrino de otro país, contando con los servicios de Salud, Educación y Psicología para el niño afiliado y su familia, otro de los beneficios que otorga ésta institución a las madres es que si participan en algún programa del Proyecto, se les exonera de algunos pagos.

Estas madres que por falta de conocimiento no utilizan métodos de planificación, otras teniendo creencias falsas aducían que si planificaban les iba a dar cáncer, llegando a tener 5 a 8 hijos y algunas otras con un número más elevado. Algunas madres que trabajan fuera de su casa dejan el cuidado de sus hijos a los abuelos u otro familiar teniendo como consecuencia el mal comportamiento y estableciendo de esta forma, patrones de crianza inadecuados que sólo logra una confusión en el niño al momento de la corrección. Por la mañana recibe una autoridad y por las noches otra, llegando a referencia al servicio de psicología por parte de los maestros de las escuela.

También se brindó terapia a madres que debido a problemas conyugales se sentían deprimidas, obteniendo como resultado que las madres obtuvieron un pensamiento distinto a como llegaron a la consulta, sintiéndose optimistas y seguras de sí mismas.

Por la falta de comunicación que no tuvieron estas madres con sus padres, comentando algunas de ellas que lo que recuerdan, es que en su hogar no se podía hablar sobre sexo o algún tema relacionado con ello, tal vez fue por eso que en ocasiones llegaba una madre con excusa de llevar a sus niños a algún programa pero la realidad era otra, ella tenía deseos de ser escuchada pero no aceptaba llegar a sesiones constantes aduciendo no tener tiempo por el número elevado de niños y por problemas conyugales, no tenía el valor para acercarse a la terapeuta, se había vuelto una señal para la terapeuta, cuando llegaba daba vueltas cerca de la clínica, al verla se le invitaba a pasar adelante, saludarla y preguntarle cómo está, en ese momento comenzaba a narrar la problemática que estaba viviendo con su esposo, no sabía como enfrentar el problema, ella decía que se había dado por vencida, él le aseguraba que ella le era infiel con otra persona que incluso tenía pruebas de ello. Tratando en esos pocos momentos que se conversaba con ella de tranquilizarla, proporcionarle métodos y técnicas para sobre llevar el problema con su pareja, el cual estaba interviniendo en su dinámica familiar. Esta madre refería “el error que cometí seño fue sacar a mis hijos adelante y fue eso lo que a él no le gustó, siempre era yo la que tenía para los gastos de la escuela”.

Se atendió a una señora de 61 años que llegó a consulta médica padeciendo de dolores abdominales, dolores de cabeza e insomnio, y con muchas ganas de llorar, a pesar de haber recibido medicamento no se le veía mejoría, refiriéndola las hijas al servicio de psicología. Al principio no quería asistir ya que se resistía a recibir terapia, pero conforme fue pasando el tiempo fue sintiendo mejoría aclarándole a la terapeuta que ya no había requerido de su medicamento, que desde que llegaba a recibir terapia podía dormir bien, su apetito había mejorado, conforme continuaba la terapia se pudo saber cuál era el problema que le hacía sentir todos los síntomas descritos anteriormente, guardando un secreto por años sin atreverse a contárselo a nadie por miedo a ser juzgada por sus hijas o esposo, y este secreto no la dejaba tranquila a pesar de haber pasado los años refiriéndolo de esta manera “yo era muy

jovencita, mi esposo tomaba mucho me dejaba sola con mis hijas y un día mi cuñado llegó a mi casa y me violó, esto volvió a suceder dos veces más porque mi marido siempre llegaba tarde y bien bolo, yo le tenía miedo pero me decía que si lo acusaba mataría a mi marido, en ese tiempo mis hijas eran pequeñas luego fue pasando el tiempo y ya no se los pude decir, mi marido falleció y nunca se lo dije, mi cuñado aun vive y no lo puedo ver ni contarle a nadie el porqué de mi rencor contra él". También se reprochaba el haber abandonado a sus hijas por salir a trabajar, darles maltrato infantil lo cual seguía sucediendo con sus hijas hacia sus nietos, esto se había convertido en un patrón de crianza, causándole mucha tristeza, ganas de llorar y no la dejaba tranquila. Lo satisfactorio de este caso es que se logró cerrar con éxito y escuchar en cada cita estas palabras "Dios la bendiga, él se lo va a recompensar, yo se que le va ir bien en su trabajo, muchas gracias por lo que hizo usted por mí". El personal de la institución al ver a la paciente retirarse comentaban "ya te vinieron a echar tu bendición" Al cierre del caso la madre se retiró llorando refiriendo que se sentía bien al llegar al servicio, pero se observó que la paciente había respondido satisfactoriamente, y el tiempo de la epesista en la institución se había terminado.

Un aspecto negativo que se pudo superar en los pacientes adultos que tenía horario por la mañana, fue la interferencia que surgía debido a que la clínica psicológica tiene una ventana donde entran los rayos solares, refiriendo algunas madres que les era molesto para ellas, otras no decían nada sólo se les notaba la inconformidad por dicho fenómeno natural, platicándolo con la directora, llegando a solucionarlo la epesista, se realizó una cortina para tapar la ventana, algunas madres al observar el cambio se sintieron complacidas haciéndolas sentir más cómodas y con más privacidad.

Sin embargo existieron personas que no le dieron la importancia necesaria al tratamiento psicológico tal vez porque era un servicio gratuito y por ello se ausentaban volviendo a la clínica cuando ellas creían necesario, perjudicando de esta forma a los pacientes que llevaban una secuencia en sus terapias, teniendo la creencia que podrían llegar cuando querían porque el niño es afiliado y tiene derecho a todos los servicios que presta la institución restándole importancia a este servicio, sin darse cuenta que de esa forma no se podría tener un cambio positivo en el paciente, la poca importancia que se observó en

algunos casos fue a pesar que a la madre se le hacia saber en el momento de la entrevista, que tenía que ser constante en las visitas y que el proceso terapéutico en el niño es más lento que el del adulto, debido a que el niño no puede expresarse libremente y que se necesita de técnicas para realizar la terapia; desesperándose las madres al no ver un cambio pronto, pensaban que con llevar una o dos veces al niño a terapia verían los resultados y en ocasiones, los que deben llegar al servicio son los mismos padres. Algunas madres pretendían llevar al niño todos los días de la semana confundiendo el trabajo del psicólogo con el de un maestro, en ese momento se les explicaba en qué consiste nuestro trabajo, esto fue causa al desconocimiento de esta ciencia en las personas de estos lugares.

Fue esencial el trabajo conjunto que se realizó con la encargada del programa de educación, por medio de ello se pudo identificar problemáticas que enfrentaban los pobladores de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas Solo de ésta forma se pudo enriquecer los programas que se realizaron durante el tiempo que duró el Ejercicio Profesional Supervisado, siendo el eje principal el Maltrato Infantil en estas comunidades.

Los resultados que se obtuvieron en los pacientes atendidos no hubieran sido posibles sin la colaboración de los programas de salud y educación siendo ellos los encargados de identificar problemas relacionados con Psicología refiriéndolos a esta área. De esta forma se pudo llevar una buena relación con todo el personal aunque no se trabajara directamente con ellos.

Para la identificación de casos se tuvo que acercarse a otros programas, conversar con el médico y la trabajadora social; proponiéndoles que si había un caso que referir que lo podrían hacer, siendo la trabajadora social, la que visitaba las comunidades para realizar el estudio socioeconómico, fue por ésta propuesta que surgieron más casos para este servicio.

La comunicación que se tuvo con las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) fue de vital importancia, ya que por medio de ello se identificaron casos para servicio de psicología y para el subprograma de investigación, y de esa manera se pudo servir más a estas comunidades.

Se tuvo la necesidad de programar un día específico a la semana para poder organizar bien los expedientes de cada paciente debido a la demanda que

existía al principio del servicio, atendándose casos de afiliados y particulares, estos últimos cobrándoles una cuota significativa.

En el mes de marzo se realizaron 19 evaluaciones con el Test del A B C y el Barrilete a niños (as) en proceso de afiliación, esto es un requisito para que el niño sea afiliado, siendo una buena decisión de la institución ya que por medio de ellas se pudo observar las deficiencias que presentan en diferentes áreas los pequeños y sean referidos a servicio de psicología, a la vez es política de la Institución no afiliar niños con ningún tipo de discapacidad.

Cuando se evaluaban a los niños en ocasiones se resistían comenzando a llorar, talvez por el temor que les infundían las madres diciéndoles “si no portas bien te llevo al doctor para que te pinche”, era obvio que el niño al observar un área donde había un escritorio, unas sillas y que tenían que quedarse para ser evaluados comenzaban a llorar, otros por timidez escondiéndose atrás del cuerpo de la madre e incluso algunos porque han sufrido de maltrato infantil y violencia intrafamiliar por parte de sus progenitores, refiriéndolos en algunos casos al servicio de psicología.

Algunas madres no lo aceptaban comentando “viera seño que él no es así, en la casa juega sólo o con sus hermanitos”, esa era una causa de la timidez, no socializaban con niños de su edad, en ocasiones porque viven en comunidades aisladas, siendo comunidades de clima frío y las madres no los dejan salir mucho tiempo al patio de la casa porque se enferman y después no tienen para comprar la medicina y en ocasiones, porque son hijos únicos de padres mayores, protegiéndolos como único tesoro, sin darles la oportunidad de desempeñarse ellos solos, haciéndolos sentir incapaces de realizar actividades sin el acompañamiento de ellos, o porque son los hijos más pequeños no teniendo la madre otra compañía, saliendo a cumplir con sus labores de trabajo los hijos mayores y el esposo regresando al atardecer, convirtiéndose estos niños en apoyo moral para estas madres que en ocasiones se sienten solas privando al niño de un desarrollo normal.

El maltrato infantil y la violencia intrafamiliar, no fueron sólo los problemas que se identificaron también fue el abuso sexual a niñas menores de once años, viviendo en el mismo terreno varios familiares permaneciendo dentro de ellos el agresor. Y porque son hijas de madres que han formado un segundo hogar con hombres que sólo buscan satisfacer sus bajos instintos.

Existe mucha rivalidad fraterna no sólo entre niños sino que también entre adultos luchando quien sobre sale más, incluso esto se relaciona con herencia de tierras viviendo dos o tres familias en el mismo terreno.

Un logro que se estableció en este programa fue el cambio de día y hora a los pacientes para poder visitar las comunidades en el eje de docencia, ya que de esta manera se pudo colaborar con la educación integral de la población en general, visitando de esta manera los cinco Centros de Evaluación y Orientación (Ceo's) que conforman las madres de todo Santa Lucia Milpas Altas Sacatepéquez.

La atención del servicio psicológico que presta el Proyecto "Las Rosas" por medio de la epesista trascendió hacia la comunidad escolar no afiliada de Santa Lucia Milpas Altas, se recibió la visita de maestras de dos centros escolares: La escuela pública de ésta población y un colegio de este mismo lugar, solicitando ayuda, para algunos estudiantes que presentaban conductas inadecuadas dentro de los establecimientos, bajo rendimiento escolar, conducta agresiva, rebeldía y dificultad en el aprendizaje; por ser casos particulares se tuvo que conversar con la directora del Proyecto accediendo ella a la atención de los alumnos, la solicitud tenía que ser por escrito refiriendo quienes eran los niños que se presentarían al servicio, la firma de la maestra o directora del plantel.

No se presentaron todos los casos referidos, los pocos adultos que llegaron eran encargados de los niños e incluso algunos niños llegaron solos en un horario que se les asignó, por momentos daba la impresión que la maestra los enviaba porque no los soportaba a todos juntos en la clase.

Se pudo identificar por medio de la entrevista que se les hizo a los encargados de los niños, que estos casos traían un antecedente familiar el cual estaba repercutiendo en el desenvolvimiento social y escolar del niño, donde existían familias con ausencia de madre o padre por separación o por muerte. Un logro observado según la maestra de la escuela fue el de un alumno que asistía al servicio de psicología por presentar una conducta agresiva, se le había visto un cambio de conducta positivo. En este caso tuvo apoyo el niño de una tía, hermana de la madre quien falleció hace varios años y era ella la responsable de él. Opinando la maestra que sí se podía cambiar si los padres apoyan al niño, pero en muchos casos era todo lo contrario, las madres nunca tuvieron

tiempo para acercarse a la especialista de psicología a realizar una entrevista sobre el niño.

En el caso de un niño que fue referido por la maestra del colegio por ser demasiado agresivo, se pudo identificar que el enojo del niño era porque la madre se había vuelto a casar y él no aceptaba al actual compañero de la madre, este niño era posesivo y sabía como manipular a la madre y al padrastro, no se logró nada en la terapia debido a que el niño no quiso seguir los límites terapéuticos dentro de la clínica se enfureció al observar que la terapeuta puso reglas, este niño estaba acostumbrado a realizar su voluntad y no aceptaba sugerencias de nadie.

Es satisfactorio observar que existe ayuda profesional hacia los pacientes, pero cuando no se puede brindar esa ayuda es frustrante; siendo éste el caso de un paciente con dificultad en el aprendizaje, que fue constante en sus citas debido a que la madre fue una persona muy responsable, lamentablemente este niño tuvo que referirse a un centro escolar de Educación Especial situado en Antigua Guatemala.

El trabajo de atención clínica se realizó de lunes a jueves, el día viernes se viajaba a las instalaciones administrativas del proyecto que queda ubicado en Jocotenango, pero debido a la afluencia de pacientes que se atendían a principios de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se tuvo que dialogar con la directora del Proyecto para que autorizara permanecer el día viernes en Santa Lucía Milpas Altas, atendiendo las demandas del servicio de psicología; observando más fructífero el permanecer en el municipio para atender a las personas que demandaban el servicio, siempre la atención primordial a los niños afiliados siendo éste el objetivo de la Institución. Se viajaba a las oficinas Administrativas sólo cuando se tenía reunión con la Directora y el personal que labora en el Proyecto "Las Rosas" comunicándoles a los pacientes ocho días antes o en ocasiones, por medio de alguna vecina que llegaba a la Institución para ser atendida por algún programa.

En ocasiones los pacientes perdían su turno al no llegar, dándoles la oportunidad a otras personas que sí acudían a terapia incluso viajando de otra comunidad, al darse cuenta la madre del cambio que ha tenido el niño volvían con la terapeuta para que se les diera nuevamente cita, cambiando la agenda que se tenía realizada para brindar un buen servicio a los pacientes.

El subprograma de servicio en los últimos meses tuvo que seguir realizando promoción en los Centros de Evaluación y Orientación (Ceos) debido a que algunas madres refirieron que ya no traerían a sus niños por estar finalizando el ciclo escolar, siendo las maestras las que no les permitían faltar a la escuela para asistir a psicología, argumentando que van mal en sus clases, refiriendo una madre que ella cuando llegue la nueva epesista pedirá turno para sus dos hijos que traía a psicología, esto demuestra que la población tiene mucha demanda en este servicio y mucha credibilidad en esta ciencia.

Fue interesante observar cómo a través de la terapia psicológica se produjeron muchos cambios de conducta y de pensamiento en la población de Santa Lucia Milpas Altas.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Dio inicio el subprograma de docencia utilizando la técnica de observación, se llegaba a las comunidades por las tardes tres días a la semana atendiendo por la mañana el subprograma de servicio. De esta observación se logró conocer a las madres, mujeres humildes sumamente agradecidas, necesitadas de apoyo, de afecto, víctimas de diferentes tipos de violencia por parte de la pareja a la vez causantes de maltrato infantil hacia sus hijos. Se encontró también falta de planificación familiar, la mayoría de estas madres tienen un número grande de hijos, otras con dos o tres niños casi de la misma edad, al dedicarse por completo a los hijos y al esposo se descuidan de su aspecto personal.

Durante el tiempo que se utilizó para la observación se apoyaba a la encargada de educación y a las madres guías que conforman el programa Modelo de Educación Inicial MEI sobre temas que se impartían en estas comunidades, lográndose con ésta actividad la confianza de las madres para el momento de emprender el eje de docencia.

Se observaron algunas mujeres mayores de edad en proceso de gestación ignorando el riesgo que corren ellas y sus hijos, otras siendo madres adolescentes en edades de 14 a 15 años sin tener experiencia alguna para criar a sus hijos, por el hecho que concluyen el proceso de la niñez para convertirse en madres y esposas. Tomando en cuenta los factores negativos y positivos con los que se tendrían que enfrentar al momento de la ejecución del subprograma de docencia, se tendrían que utilizar diferentes técnicas y

métodos según fueran las necesidades, debido a que el objetivo de este subprograma y de la directora del Proyecto “Las Rosas” era contribuir con la dinámica familiar de las madres que asisten a los Centros de Evaluación y Orientación (CEO’S) del Proyecto “Las Rosas” 3627 de Santa Lucia Milpas Altas.

A pesar que algunas comunidades estaban retiradas no se encontró obstáculos para llegar allí, sólo con el hecho de compartir con todas esas madres, su sencillez, el cariño, la confianza, el agradecimiento y el interés que mostraban por seguir aprendiendo temas nuevos que les permitiera seguir ayudándoles en el cuidado de sus hijos y mejorar sus relaciones conyugales, fue un gran logro para este programa.

No todas las comunidades contaban con el mismo número de madres asistentes, con el nivel educativo, ni con el espacio físico, un factor importante que se observó fue que éstas madres llegaban a recibir los temas siempre en compañía de sus hijos, casi todos eran niños en edad preescolar. Existen comunidades donde predomina el analfabetismo, pero no restándoles el deseo de aprender más sobre temas de psicología.

Se tuvo una plática con la encargada del programa de educación debido a que la población a la que iría dirigido este subprograma recibía pláticas educativas impartidas por las mismas madres y por la educadora de la institución y el recibir más de dos temas era fastidioso para ellas, tomando en cuenta que eran acompañadas por sus hijos, fue una de las razones por las que se comenzó el subprograma de docencia en el mes de mayo estando planificado su inicio en el mes de marzo, se analizó la probabilidad de formar un grupo para este subprograma. Siendo las integrantes madres en proceso de afiliación, se valoró el peligro que por no tener ningún beneficio y obligación con la institución podrían retirarse de dicho programa, fracasando el subprograma de docencia, por lo cual sería más beneficioso impartir estos temas a madres que ya son afiliadas al Proyecto “Las Rosas”.

Un tema importante que se trató en la plática sostenida con la educadora fueron los horarios y días para la realización de cada taller, algunas madres se sintieron satisfechas al participar en los talleres, todos estos temas fueron orientados al fortalecimiento de ellas y de su hogar, fueron de ayuda para mejorar las relaciones intrafamiliares, en otros casos fue para darse cuenta de

qué forma estaban siendo abusadas por sus esposos, en ocasiones se les escuchaba decir que sólo llegaban porque esperaban a la epesista que impartiera los temas psicológicos y las dinámicas que se realizaban, sin embargo como en todos los grupos siempre existen líderes positivos y negativos, se tenía que motivar a estas madres de manera que se sintieran importantes y miembros de este grupo.

Se planificó con la encargada de educación, los talleres que se impartirían a las madres de familia de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S), los temas que se eligieron para la capacitación se relacionaron con: maltrato infantil, violencia intrafamiliar, autoestima y alcoholismo entre otros. Estos talleres fueron impartidos en tres comunidades fuera de Santa Lucia Milpas Altas y dos dentro del municipio, conformando cinco grupos que recibieron capacitación por el subprograma de docencia.

Para la realización de este programa no se encontró dificultad, los grupos de madres ya estaban establecidos, siendo responsables las madres guías que conforman el programa Modelo de Educación Inicial (MEI).

Se identificaron algunas madres que solo asistían a las pláticas por los beneficios que les brinda la institución, siendo un requisito para poder obtener víveres, se veían con falta de vigor al punto de no participar en las actividades que se les proponía, llegando tarde y solo escuchando el final del tema, por información de otras madres se supo que algunas de estas madres están viviendo problemas relacionados a los temas que se presentaban en los talleres, justificándose en algunos casos que la vida que llevan al lado del esposo no la pueden cambiar, en la mayoría de estos hogares existe machismo donde sólo el hombre puede opinar dando la última palabra en las decisiones familiares. El alcoholismo es otra de las causas por las que en estos hogares existe violencia intrafamiliar, a pesar que según las madres los esposos sólo tomaban los fines de semana.

.En el desarrollo de las actividades de docencia, se visitaba una vez por semana cada comunidad, se tenía el cuidado que cada grupo recibiera los mismos temas, esto debido a que en estas comunidades existe mucho la rivalidad y el "chisme" siendo comunidades pequeñas, donde todos se conocen y están acostumbrados a tenerlo en un diario vivir. El "chisme" para estas madres no se hace esperar, era común escuchar a las madres comunicarse

entre ellas sobre eventualidades que sucedían en las comunidades, y los temas que se les impartía, de acuerdo a lo observado en estas comunidades y a los casos atendidos en servicio se vio en la obligación de interferir en las problemáticas presentadas como agentes de la salud mental teniendo en cuenta que ese es el objetivo de esta ciencia, los temas asignados a impartir fueron Autoestima, Comunicación en la Familia, Alcoholismo, Violencia Intrafamiliar, finalizando con Valores en la familia y Crianza con cariño.

Se utilizaron técnicas y métodos diferentes en cada comunidad para que cada tema no fuera monótono y aburrido, también se hacía porque debido a la diversidad de las poblaciones con las que se trabajaba se llegó a identificar a cada grupo, dos de las comunidades fueron muy colaboradoras participaban en el desarrollo de los temas convirtiendo la actividad más amena e interesante. Los temas que más causaron impacto fueron “Autoestima” y “Violencia Intrafamiliar”. En el primer taller se comenzó explicando qué era la autoestima muchas de las madres desconocían este concepto, pero más allá de esto, se encontró a un grupo de mujeres con el autoestima muy lastimado.

Se realizaron actividades en las cuales las madres se dieran cuenta de los éxitos y capacidades que poseían, en el momento que se les pidió que encontraran en ellas esas dos características y que luego las escribieran, hubo silencio, algunas de las madres que le tenían confianza a la terapeuta le dijeron que ellas no tenían ningún éxito ni ninguna capacidad, en ese momento se les tuvo que explicar a qué se refería esta actividad, a pesar de ello no concebían tener nada de lo que se les había pedido, la mayoría lo relacionaban con la crianza de sus hijos y el papel de ama de casa, para estas madres el casarse y formar un hogar las convierte en esclavas de su propia vida, se les habló de la capacidad de dar amor, amistad, cariño, comprensión, en el éxito se relacionó con el ser madre, el tener un hogar, tener un trabajo, realizarse como mujeres, poseer una pareja, mantener comunicación con el cónyuge y con sus hijos, haber visto crecer a sus niños y ser capaces de brindarles amor, protección y cariño.

Otra de las actividades que se realizó con este tema que causó impacto en las madres fue la actividad que se tituló “Heridas a la Autoestima”, en ella se les leyó un cotejo de palabras que elogiaban y otras que herían, se les dio un papel y tenían que cortar pedazos de este papel por cada palabra hiriente y al

igual por cada palabra que las elogiara, al momento de preguntarles cómo les había parecido y la que quisiera comentar su experiencia que lo podía hacer, hubo mucho silencio nadie se atrevía a comentar hasta que una de ellas habló pero en el momento de hablar no pudo contenerse y lloró comentando que todas las palabras hirientes las había asociado con su vida en el hogar. Al observar el resto de madres se pudo identificar que la mayoría de ellas tenían más pedazos de papel de palabras hirientes.

Lo que causó satisfacción fue la solidaridad de una madre quien refirió “tiene que pedirle a Dios porque no sólo ella está pasando por esto en su hogar, lo que pasa es que no nos atrevemos a hablar”. Se pudo analizar con este tema que todas estas madres tienen una baja autoestima han sido violentadas verbal y físicamente, dejando secuelas difíciles de olvidar y superar.

El logro que se obtuvo con este tema fue de mucho beneficio para estas madres, a los dos meses de haber impartido este tema se acercó una madre al servicio de psicología para agradecerle a la epesista por el tema impartido refiriendo cuanto le había ayudado para valorarse, sentirse útil y valiosa. La respuesta a este tema y a otros no se hizo esperar, surgieron de ello pacientes para el servicio de psicología, madres e hijos.

Con el taller de violencia intrafamiliar se buscó mejorar la dinámica en el hogar, que se informaran las madres sobre los tipos de violencia que existen fortaleciéndolas emocionalmente, este taller fue dividido en dos partes en la primera parte se les pasó una película analizándola posteriormente explicándoles las consecuencias que tenían para la familia la violencia, que no sólo se dañaban ellas sino que también sus hijos siendo ellos los menos culpables, convirtiéndose en un círculo en el cual no se puede salir, haciéndoles conciencia que no es bueno mantener en el corazón rencor, que se perdona y se aleja o se perdona y se comienza de nuevo, pero que no es bueno mantener esa violencia dentro del hogar, si se puede impedir permanecer con el agresor sería lo más conveniente, un factor que se ve muy difícil en estas comunidades.

Las madres de estas poblaciones están acostumbradas a soportar todo siendo esto un patrón de crianza establecido, según referencia de algunas madres que referían “mi papá llegaba bolo y le pegaba a mi mamá nosotros nos escondíamos porque si no a nosotros también nos pegaba, al día siguiente mi

madre le servía como si no hubiera pasado nada”; incluso madres con las que se pudo interactuar referían cómo ellas conocían a la segunda mujer del esposo e incluso a los otros hijos que tenía, dedicándose ellas mismas a comprarle artículos varios a los entenados, permaneciendo en ellas un temor por quedarse solas, y no poder con el sustento económico del número elevado de niños.

Al analizar la película muchas de las madres platicaban sobre el tema, algunas de ellas referían “sentía que estaba viendo mi vida, todo lo que vimos en la película me pasó a mí”; se pudo observar que estas madres se identificaron con este tema, esta actividad confirmó que estas madres fueron y siguen siendo víctimas de violencia intrafamiliar. Una madre veterana agradeció la actividad realizada refiriendo que esto no sólo era bueno para las madres jóvenes sino también para las madres que ya han pasado por este tipo de violencia, haciéndolas reflexionar para proporcionarles un mejor estilo de vida a sus hijos e hijas.

Se comenzó la atención del servicio para las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S). Conforme se iba conociendo más a fondo a la epesista surgía más confianza en ella existiendo cada día más casos no sólo de madres sino que también de niños, madres que solo se acercaban para pedir consejos sobre la crianza de sus hijos. Algunos casos atendidos de estas madres fue por dificultades con la pareja en el momento del coito por el mismo machismo que se observa en estas comunidades, el hombre solo ve por su satisfacción tratando a la mujer como un objeto de placer olvidándose que es un ser vulnerable y que necesita de amor.

Cuando se atendió al niño se aprovecha atender a la madre para así formar un solo proceso terapéutico, en ocasiones se atendió solo a la madre.

El trabajo que se realizó en el subprograma de docencia con las madres fue importante pero a la vez delicado, estas madres tomaban las palabras de la epesista como una orden, el fortalecimiento que se pretendía fue tal que una madre se acercó y manifestó “mi esposo trabaja lejos y cuando llega quiere que lo atienda pero yo le expliqué que también necesito tiempo para mí y que lo que él querría podría esperar”.

Se tuvo que platicar con ellas retomando nuevamente todos los grupos para que la información no se desviara, se pretendía fortalecer la dinámica familiar

no la violencia intrafamiliar, se les explicó que el fortalecimiento que se les había hablado tenían que utilizarlo para saber sobrellevar los problemas familiares. No para provocar violencia que ese no era el objetivo de dichas pláticas.

Un aspecto negativo que se observó al principio del subprograma de docencia, fue la apatía que mostraban algunas madres que llegaban a recibir las pláticas al observar a la nueva encargada del servicio de psicología, debido a que la anterior epesista se quedó laborando en esa institución, se tuvo que luchar con la falta de confianza, sentían un recelo por la nueva epesista que llegó, una madre refirió “hay saber como va a ser la nueva epesista y si nos vamos a acostumbrar a ella”. Era obvio después de haber trabajado con la anterior compañera y seguir viéndola costó un poco que se acostumbraran a la persona que se encargaría de esta área.

El trabajo realizado con el programa Modelo de Educación Inicial (MEI) en el subprograma de docencia, también tuvo los logros esperados teniendo como consecuencias positivas para el programa de servicio, se les impartió tres temas los cuales fueron “reflejos del Recién Nacido”, “Cuidados del Recién Nacido”, y “El Arrullo y la participación de la familia”. En esta última plática se les recalcó a las madres lo importante que es involucrar al resto de miembros de la familia en el arrullo del niño o cuando llega un nuevo miembro, se logró que las madres comprendieran que el arrullo se convierte en caricias y palabras bonitas cuando el niño va creciendo y que no sólo la madre es la encargada de cuidar al nuevo miembro del hogar, que es necesario involucrar al resto de la familia. Luego de realizar el desarrollo del tema se solicitó a las madres que tenían niños de meses explicaran cómo arrullan a sus hijos, sin embargo algunas de ellas no supieron como hacerlo.

En ese momento se aprovechó para hablar sobre tipos de crianza observándose en estas comunidades el inconsistente. Esta trata que en ocasiones se corrige al niño y en otras no, estas madres cuando corregían al niño lo hacía con golpes y cuando no, era porque estaban ocupadas con niños más pequeños o conversando con alguna vecina y no les prestaban atención a los niños mayores, provocando un mal comportamiento ante la sociedad. Después de terminar el tema se acercó una madre pidiendo ayuda sobre la crianza de su hijo mayor refiriendo que éste pequeño mostraba mucha rebeldía

y agresividad contra ella, no teniendo esta misma conducta los otros niños, se atendió al niño conjuntamente con la madre, los dos niños más pequeños se parecían físicamente a ella mientras el grande tenía rasgos físicos y carácter según ella del padre, conforme iba pasando el tiempo de terapia con esta madre se supo que ella sufrió de niña de maltrato infantil y que fue corregida por medio de golpes cuando no hacía caso la primera vez que se le hablaba, ella a la vez querría que el niño obedeciera de igual forma al no hacerlo lo golpeaba consiguiendo con esto rebeldía y agresividad contra ella. Logrando con la terapia cambiar la conducta del niño, haciendo analizar a la madre que era ella la que necesitaba más de la atención psicológica, y el daño que estaba causando con el maltrato infantil a su hijo, se cerró con éxito el caso agradeciendo la madre la ayuda profesional recibida.

Un aspecto importante que se observó en estas comunidades es que las madres se motivan cuando se realizan actividades recreativas, una buena estrategia sería para esta institución seguir motivándolas con eventos donde puedan participar todas las madres siendo ellas factor importante para el Proyecto “Las Rosas”. Algunas madres no les importa el factor económico ni la distancia, lo que las motiva es el sentirse importantes, vivas y compartir con otras madres que al igual que ellas están pasando por la misma crisis.

Al visitar todas las comunidades se pudo tener bastante contacto físico con las personas, conocer más sus costumbres, tener la posibilidad de un mejor trabajo en todos los ejes de la psicología y conocer más a la población con la que se trabajó; siendo enriquecedor el trabajo de campo.

Todos los talleres impartidos causaron impacto en las madres siendo estas muy vulnerables por diferentes factores de la vida, los cuales no se pudieron conocer por falta de tiempo; pero cada taller les ayudó a fortalecerse y a superar traumas vividos.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Para dar inicio al subprograma de investigación se utilizaron métodos y técnicas, que servirían para la selección del tema a investigar, se tenía en planificación el tema pero no se había concretado, se contaba sólo con lo observado en la institución, conforme fue pasando la estancia en el lugar del Ejercicio Profesional Supervisado y cumpliendo con el eje de servicio por medio

de las entrevistas y atención de niños afiliados, hermanos de estos y madres, se llegó a la identificación de un problema que era obvio, existía maltrato infantil en niños de Santa Lucia Milpas Altas y comunidades cercanas que acudían al proyecto para ser atendidos en los diferentes programas, y por medio de la atención psicológica.

Las madres al llegar a realizar una gestión a la institución llegaban con los niños mostrando rebeldía, desobediencia y un comportamiento socialmente inadecuado, al ser el niño referido al servicio se comenzaba la entrevista con las madres refiriendo ellas que su niño no hacía caso y que por tal razón tenían que pegarle, al continuar con la entrevista se determinó que éstas madres fueron disciplinadas a golpes y sólo estaban siguiendo un patrón de crianza.

Siendo el objetivo del subprograma de investigación Identificar aspectos psicosociales que participan en el maltrato infantil de niños afiliados al proyecto “Las Rosas” 3627; se aprovechó el subprograma de docencia, ya que se trabajó con diversidad de madres, se podría conocer las diferentes formas de corrección y de disciplina de las madres hacia sus hijos, decidiendo tomar estas poblaciones.

No sólo se utilizó la observación en el momento de realizar el eje de investigación sino que a la vez se les solicitó apoyo a las madres guías, del programa Modelo de Educación Inicial del (MEI) estas son oriundas de las comunidades y por tal motivo conocen bien a la población y los problemas psicosociales que presentan.

Otro factor que se vio en estas madres guías fue que ellas eran las dueñas de la casa donde se reunían los grupos del programa Centros de Evaluación y Orientación (CEO’S) y en ocasiones se quedaban al terminar los talleres a conversar sus problemas.

Se aprovechó el día de reunión de las madres del programa Modelo de Educación Inicial (MEI) para solicitarles que acudieran al servicio psicológico con la epesista conformándose por comunidades para luego explicarles en qué se basaba el apoyo que se necesitaba de ellas, partiendo de esto se les preguntó quienes eran las madres que consideraban ellas que les daban mucho “cincho” a sus hijos; utilizando esta técnica, en realidad lo que se pretendía conocer era quienes eran las madres que le daban maltrato infantil a

sus hijos, el objetivo no era que las madres se asustaran sino que colaboraran. Esta pregunta no se hizo esperar se comenzó a tener varios nombres de las madres a referir. El logro importante que se tuvo con el apoyo de las madres guías fue que la mayoría de madres referidas por ellas fueron las que conformaron la muestra, siendo un total de once madres que presentaban la problemática.

Se tomaron cinco madres de cada Centro de Evaluación y Orientación (CEO'S), estos eran conformados por cinco grupos, se tenía planificado trabajar con veinticinco madres tomando cinco de cada uno. Se contó con un 90% de asistencia de las madres, fueron dos o tres las que no quisieron colaborar.

Se evaluó la posibilidad de que la muestra para la investigación fueran madres en proceso de afiliación de sus niños, serían una población nueva pero difícil de reunirla tomando en cuenta que son madres de diferentes comunidades y que no tienen ningún compromiso con la institución, lo cual sería un poco inconveniente poder trabajar con ellas, fue entonces que se aprovechó la población de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) estaba ya formada y mantenían una convivencia con la epesista factor que se tomó en cuenta para determinar esa población, se evaluó formar un grupo terapéutico en el programa de investigación el cual fue denegado debido a que todas las madres que serían parte de la muestra asisten a grupos que ya están conformados, al comenzar un nuevo grupo de madres se disolvería los ya establecidos perjudicando con esto al programa de educación refiriendo la encargada de esta área que las madres cuesta un poco mantenerlas motivadas y contar con su asistencia.

La técnica que prosiguió fue la elaboración del instrumento realizando una entrevista, se propusieron varias causas para identificar aspectos psicosociales que participan en el maltrato infantil de niños afiliados al proyecto "Las Rosas" 3627. Se encontró alcoholismo por parte de la pareja, bajo ingreso económico, familias demasiado extensas y patrones de crianza.

Para la elaboración del instrumento se analizó el lenguaje que se utilizaría tomando en cuenta que muchas de las madres son analfabetas y que las que saben leer y escribir lo hacen escasamente habiendo cursado hasta el tercer grado, siendo pocas las que culminaron la primaria, a pesar que algunas

madres no sabían escribir, no se encontró excusa para no asistir, se elaboraron las muestras de las veinticinco madres que se iban a citar teniendo de referencia que no todas les gusta participar y que algunas no cuentan con medios económicos suficientes para viajar, comentando algunas que el gasto que les proporciona el marido en ocasiones les alcanza escasamente.

Para la aplicación de la entrevista se aprovecharon los días de talleres en las comunidades, y al terminar se les hablaba a las madres solicitándoles su presencia en el servicio de psicología, algunas madres se les observaba asustadas, ansiosas; otras preguntaron el porqué de la cita aduciendo que ellas estaban bien y que no tenían ningún problema para llegar a la institución. Un número menor se sentían complacidas de poder llegar con la terapeuta, el resto de madres preguntaban el porqué no las habían citado a ellas también. Para atenderlas mejor y dar más seriedad a la investigación, a cada una se les fue dando una nota en la cual se les ponía la hora y el día para la atención; esto se hizo con el fin de no interferir en el subprograma de servicio, en algunos casos se le cambió de horario al paciente sólo por esta oportunidad, la mayoría de las madres prefirió asistir a la entrevista por la mañana porque es el horario que permanecen solas o en compañía de los hijos pequeños y se les dificulta menos realizar actividades fuera del hogar.

Se logró observar el apoyo incondicional que mostraron las madres de una comunidad, llegaron en grupo y con firme iban entrando a la entrevista se esperaron entre ellas, se les observó ansiosas y temerosas pero conforme fue pasando el tiempo fueron calmando las ansias, esta entrevista se volvió terapia para estas madres, algunas agradecieron a la epesista el haberlas tomado en cuenta para este subprograma. Se observó que ellas tenían la necesidad de ser escuchadas, el tiempo que se utilizó para estas entrevistas fue de 45 minutos a una hora, se comprendió que este maltrato infantil que estaban dando a sus hijos es solo un patrón de crianza aprendido y que ellas fueron víctimas para luego convertirse en victimarias de sus propios hijos.

Para la realización de la entrevista se comenzó platicando con las madres preguntando cómo estaban criando a sus hijos y que sería de mucha colaboración sus respuestas sincera, algunas madres se les observó que no eran lo suficientemente sinceras tenían miedo a responder, otras tal vez por la empatía que existía con la epesista su conversación fue más sincera.

En la entrevista que se les realizó a las once madres se obtuvieron datos que reafirmaron que el maltrato infantil está sucediendo debido a patrones de crianza establecidos. En relación a corrección el cien por ciento de madres contestaron que corrigen a sus niños a base de castigos, gritos y golpes algunas respuestas que llamaron más la atención fue cuando respondieron que los corrigen con chicote o que les pegan con lo que encuentran. El noventa y nueve por ciento no trabaja depende únicamente del esposo, el uno por ciento trabaja para sustento de ella y de sus hijos, solamente en cuatro hogares de madres existe dificultades por el alcoholismo las demás respondieron que no.

Cuando se les preguntó que describieran cómo eran de carácter, diez de ellas respondieron que en un momento pierden la paciencia, siendo impulsivas y agresivas, solamente una respondió que no pierde la paciencia tan rápidamente pero cuando la enojan es por algo, siete de estas madres le dan un trato igual a sus hijos mientras las cuatro restantes contestaron que tienen preferencia por algún hijo, ya sea por sexo o por edad. Las once participantes de la muestra recibieron disciplina a base de golpes, castigos en ocasiones les pegaban con chicote o con un leño, a diez de ellas nunca les demostraron cariño de ninguna forma unas refirieron que tal vez porque eran muchos los hermanos y no había tiempo para ello, esta pregunta causó mucha controversia llegando a llorar la mayoría de las madres mientras se les escuchaba se les observaba cómo su pensamiento retrocedía y en una forma despectiva contaban la historia de su niñez.

Solamente una de ellas recibió cariño, nueve de ellas consideraron que hay buena comunicación en su familia porque hablan por la noche pero no les da tiempo de comunicarse totalmente o porque el esposo llega cansado y no le gusta que lo enojen, dos contestaron que no hay comunicación; incluso una refirió “cuando mi esposo me regaña no me dejo, lo maltrato; él se enoja y mejor no me habla”, la mayoría de las madres asumieron no tener dificultades con su pareja, dos contestaron que la dificultad que sostienen es por el carácter que ellas poseen cuatro contestaron que por el alcoholismo y el factor económico, la mayoría de madres tienen problemas con sus hijos por el carácter agresivo, rebelde y la desobediencia que presentan, esto sería una respuesta al maltrato infantil que están siendo objeto estos niños.

El apoyo que necesitan estas madres según solicitud unánime para mejorar la relación de pareja y de madre- hijos fue apoyo moral y psicológico, todas las madres recuerdan malas experiencias de su niñez por desobediencia y romper reglas, la consecuencia era el maltrato infantil de parte de sus progenitores, en algunos casos más por el padre que por la madre. Al preguntarles si pasaban tiempo libre con sus hijos ocho madres contestaron que no tienen tiempo y que tienen que atender a los hijos pequeños, cuando contestaban que sí era por que les revisaban las tareas pendientes, la última pregunta fue si le demostraban cariño a sus hijos la mayoría contestó que no, cuando se les pregunto el por qué contestaron que no estaban acostumbradas, incluso una madre refirió tener dificultades con el esposo por no poder expresar sus sentimientos hacia él.

Se sintió el deseo de conversar con estas madres y exponerles los resultados del análisis efectuado, para ello se formó un grupo terapéutico en el cual participaron el número de la muestra, se trató el tema del maltrato infantil, las secuelas que este deja a las victimas; las madres hicieron conciencia del mal que están produciendo a sus hijos refiriendo una madre “le doy gracias a Dios y a usted ya que desde que vine aquí he cambiado sobre el trato que le daba a mis hijas”.

Para la realización del subprograma de investigación se tuvo que apoyar en los otros dos subprogramas, sin este apoyo no se habría llegado a la culminación de esta investigación la cual se realizó con éxito.

Fue enriquecedor el trabajo de investigación, todas las madres expusieron experiencias de su vida que les ayudó a comprender el objetivo de este trabajo, mejorar las condiciones de vida de su entorno familiar.

Las visitas que se realizaron durante los ocho meses anteriores a las comunidades fue primordial, favoreciendo a los tres subprogramas en el de investigación, se seleccionó a las madres que conformarían la muestra colaborando gustosamente agradeciendo algunas por haberlas tomado en cuenta, y que gracias a la terapeuta habían cambiado la forma de criar a sus hijos (as).

#### **4.4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO**

El Municipio de Santa Lucia Milpas Altas departamento de Sacatepéquez, cuenta con todos los servicios esenciales para esta población, las madres afiliadas al Proyecto Las Rosas no se hacen esperar para los beneficios que reciben de esta institución, en estas comunidades en donde la mayoría de personas se conoce y se comunica es de mucha ventaja para estas poblaciones, siendo esta manera la forma más rápida para enterarse de los beneficios que les otorga la institución, proviniendo de diferentes comunidades no importándoles estados del tiempo ni factor económico, lo ideal sería que la subsede de esta institución se encontrara en el Municipio de Santo Tomás Milpas Altas, siendo la comunidad prioritaria y observándose con más necesidad que Santa Lucia Milpas Altas, no contando apoyo para establecerse en ese lugar, ni tenían el espacio adecuado para atender a la población afiliada, teniendo ofrecimiento del Alcalde de Santa Lucia Milpas Altas otorgar un terreno en este Municipio, para que el Proyecto “Las Rosas” cuente con su propia casa. Actualmente la subsede cuenta con todos los espacios físicos para todas las áreas dándole un mejor servicio a las poblaciones afiliadas, se encuentra en un lugar urbanizado, gozando de los servicios básicos (agua potable, luz eléctrica, y teléfono) se encuentra en un lugar accesible para la población necesitada.

Un apoyo importante con el que cuenta el Proyecto “Las Rosas” es con la colaboración de las autoridades actuales, siendo beneficiados con esto los afiliados al Proyecto que a la vez se benefician como pobladores de este Municipio.

El contar con espacio propio para el área de psicología, mobiliario adecuado, material psicopedagógico, fue una gran ventaja para el ejercicio profesional supervisado, no existiendo este mismo factor en otras instituciones, lo cual se aprovechó para ser bien utilizado para cada subprograma y permitió un mejor trabajo terapéutico con niños, adolescentes, madres de niños afiliados y personas particulares que se atendieron. Se trabajó con ética, se utilizaron bien los recursos ya que la clínica cuenta con servicios básicos para realizar una terapia, las madres se sintieron más cómodas, con más privacidad, ya que muchas madres que asistieron al servicio eran de las mismas comunidades, se conocen y tenían temor a que se supieran sus problemas, sabiendo algunas

que el “chisme” para estas comunidades es como el pan diario. Siendo una de las causas de utilizar el archivo manteniendo de esta forma seguras las historias de vida.

El apoyo que se recibió de la Directora de la institución fue esencial para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, EPS; siempre estuvo dispuesta para escuchar alguna sugerencia para esta área, a la vez la colaboración que se recibió del personal de la institución, el trabajo que se realizó con el área de salud fue enriquecedora siendo el médico de la institución, el encargado de proporcionar diagnóstico a pacientes de psicología que presentaban problema de lenguaje. Este fue un trabajo conjunto entre el área de salud y psicología; contándose con el apoyo incondicional del médico de la institución para realizar algún trabajo en la clínica de psicología.

La colaboración que se recibió de las diferentes comunidades para los programas de docencia e investigación fue de vital importancia para cumplir con los objetivos de cada programa.

Fue bastante enriquecedor el apoyo y el trabajo que se realizó con la encargada de Educación, conociendo a profundidad las problemáticas que viven los pobladores de estas comunidades haciéndose más factible el poder interactuar con ellos.

El trabajo que se realizó en la subsede del Proyecto “Las Rosas” localizado en Santa Lucia Milpas Altas fue un trabajo en equipo, interactuando todos los programas para darle un mejor servicio a la población afiliada y no afiliada.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **5.1.1 Conclusiones Generales**

- Mejorar las condiciones de vida familiar a niños afiliados y madres de diferentes comunidades que asisten al proyecto “Las Rosas” 3627 contribuyendo con herramientas básicas que les permitirá llevar una vida saludable; desde un enfoque psicosocial.
- El Proyecto “Las Rosas” 3627 afiliado a Christian Children’s Fund es de las pocas instituciones dentro del grupo de trabajo que cuenta con espacio físico para el área de psicología, habiendo proporcionado recursos necesarios para que las Epesista realicen el Ejercicio Profesional Supervisado EPS proporcionando de esta forma un mejor servicio a la población necesitada.
- Al visitar todas las comunidades se pudo tener bastante contacto físico con las personas, conocer más sus costumbres, tener la posibilidad de un mejor trabajo en todos los ejes de la Psicología; conocer más a la población con la que se trabajó fue enriquecedor para el trabajo de EPS.
- El conocer las características, culturas, creencias y problemáticas de la población con la que se trabajó estableció las bases necesarias para la realización de un trabajo con éxito.
- Fue bastante enriquecedor el apoyo y el trabajo que se realizó con el área de educación conociendo las problemáticas que viven los pobladores de estas comunidades haciéndose más factible interactuar con ellos.
- Las instituciones como el Proyecto Las Rosas la cual trata de ayudar a la niñez del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas para que tengan un desarrollo integral en todos los niveles del ser humano contribuye grandemente en el desarrollo de estas comunidades.

### **5.1.2 Conclusiones del subprograma de Servicio**

- Las madres que salen a trabajar fuera de su casa dejan el cuidado de sus hijos a los abuelos u otro familiar repercutiendo con esto en el mal comportamiento de sus hijos creando de esta forma rebeldía, agresividad, y un comportamiento socialmente inadecuado.
- La atención del subprograma de servicio de Psicología que prestó el Proyecto “Las Rosas” por medio de la epesista trascendió hacia la comunidad escolar de Santa Lucia Milpas Altas.
- Se comprobó que la terapia con niños tiene un final con éxito cuando la madre también asiste conformando un solo proceso o individual.
- Es satisfactorio observar que existe un cambio de conducta en el paciente por medio de la ayuda del Ejercicio Profesional Supervisado pero cuando no se puede observar ese cambio es frustrante para la epesista.
- La empatía que se logró con las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO’S) fue de vital importancia, ya que por medio de ello se identificaron casos para el subprograma de servicio sirviendo de mejor manera a estas comunidades.
- El Proyecto Las Rosas es la única institución que cuenta con el servicio de psicología en el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas atendiendo a personas afiliadas y personas particulares.

### **5.1.3 Conclusiones del Subprograma de Docencia**

- Se llegó a cumplir el objetivo del subprograma de docencia el cual era que las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO’S) reconocieran por medio de charlas y talleres, las fortalezas y habilidades que poseen.
- Las visitas realizadas a las comunidades fue vital para dar inicio el subprograma de docencia realizando la planificación de actividades para implementarlas a las diferentes comunidades.
- Las madres de las comunidades de Santa Lucia Milpas Altas se caracterizan por ser mujeres humildes, sumamente agradecidas, necesitadas de apoyo y afecto, victimas de diferentes tipos de violencia

por parte de la pareja a la vez causantes de maltrato infantil hacia sus hijos.

- Se deben impartir los temas del subprograma de docencia de acuerdo a las necesidades poblacionales y en forma de talleres, involucrando a las personas en dinámicas participativas y no basarse únicamente en contenido teórico.
- Las madres de las comunidades visitadas para la ejecución del subprograma de docencia poseen baja autoestima, han sido violentadas verbal y físicamente dejando secuelas difíciles de olvidar y superar.
- En estas comunidades mujeres de edad avanzada y en edad adolescente se ven en estado de gestación desconociendo el riesgo que esto ocasiona para ellas y para sus hijos.

#### **5.1.4 Conclusiones del Subprograma de Investigación**

- El maltrato Infantil que están viviendo los niños de las madres de los Centro de Evaluación y Orientación, tienen como una de sus causas más relevantes el patrón de crianza establecido en la niñez.
- Para la realización del subprograma de investigación se tuvo que apoyar en los otros dos subprogramas ya que sin este apoyo no se hubiera podido llegar a la culminación de esta investigación la cual llegó a un final con éxito.
- Las madres que conformaron la muestra de investigación necesitan apoyo psicológico para contrarrestar la mala relación de pareja y madre-hijo (a).
- Fue importante el apoyo que se obtuvo de las madre guías del programa Modelo de Educación Inicial (MEI) siendo la mayoría de madres referidas por ellas las que conformaron la muestra.
- Las madres de los programas Centros de Evaluación y Orientación (CEOS) presentan carácter impulsivo y agresivo debido a patrones de crianza que se repiten de generación en generación.
- La mayoría de las madres que conformaron la muestra comparten muy poco tiempo con sus hijos y su pareja.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales**

#### **A la Institución**

- Seguir respetando el espacio físico destinado a Psicología siendo éste un trabajo delicado donde se necesita privacidad para los pacientes, a la vez seguir apoyando a las epesistas con material psicopedagógico para utilizarlo en los tres programas.
- Se debe seguir trabajando siempre en equipo para brindarle un mejor servicio a los niños afiliados y a las madres de estos. “Dos pueden lograr lo que resulta imposible para uno”.
- Seguir engrandeciendo sus labores humanitarias con sus diferentes áreas promoviendo con esto un desarrollo integral en todas las poblaciones de Santa Lucia Milpas Altas.
- Que el proyecto “Las Rosas” continúe motivando a las madres con actividades recreativas donde puedan participar siendo ellas factor importante para la Institución.

#### **A Futuras Epesistas**

- Conocer las comunidades con las que se trabajará, tener contacto físico con las personas, conocer sus costumbres y creencias para llegar a culminar el Ejercicio Profesional Supervisado con éxito.
- Trabajar en conjunto con el área de educación siendo ésta área la que mantiene bastante información sobre los problemas psicosociales que afectan a éstas poblaciones.
- Cuidar de los recursos con los que se cuenta y aumentarlos si fuera necesario para su propio uso y para las próximas epesistas, siendo esta institución de las pocas que ofrece este beneficio a la Epesista.

### **5.2.2 Recomendaciones subprograma de servicio**

- Planificar actividades a los centros de estudio donde se pueda trascender el servicio de psicología siendo la única institución que presta este servicio por medio de la epesista.
- Es necesario incluir a la madre en el proceso terapéutico cuando se trabaja con niños para que este sea productivo.
- Observar las fortalezas y debilidades que se presentan en la terapia con los pacientes.
- Es importante la empatía para favorecer el trabajo psicoterapéutico.

### **5.2.3 Recomendaciones subprograma de docencia**

- Seguir brindando a las madres de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) por medio del subprograma de docencia temas relacionados con autoestima.
- Es necesario visitar las comunidades con las que se trabajará, solo de esa forma se podrá realizar una adecuada planificación para ejecutarla a las diferentes comunidades.
- Brindar apoyo psicológico a las madres referidas, brindarles técnicas y métodos para sobre llevar la problemática que enfrentan y a la vez contrarrestar el maltrato infantil.
- Realizar actividades que permitan la participación y la motivación del grupo.
- Realizar un grupo terapéutico con las madres que han sufrido algún tipo de violencia sanando por medio de catarsis dentro de la terapia.
- Implementar un programa por parte de la institución o por la epesista con temas y métodos sobre planificación familiar.

### **5.2.4 Recomendaciones subprograma de investigación**

- Apoyarse en los otros subprogramas si es necesario para culminar la investigación con éxito.
- Brindarles el apoyo emocional y psicológico que necesitan las madres colaborando con su dinámica familiar.

- Involucrar a estas madres y a sus hijos en un proceso terapéutico en el cual puedan ser sanados ambos.
- Mantener empatía con otros programas que asisten al Proyecto “Las Rosas” 3627 recibiendo beneficio con ello.
- Por medio del eje de servicio y docencia se logre romper con el patrón de crianza de agresividad e impulsividad que solo provocan maltrato infantil.
- Es importante compartir momentos recreativos con la pareja y con los hijos, para fortalecer la dinámica familiar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca de consulta Microsoft Encarta 2004.
- Bonet, José Vicente. "Manual de Autoestima". Editorial Sal Terrae, sexta edición España 1997. 154 Pag.
- Bulació, Bruno J. "De la drogadicción aportes al tratamiento y sicopatología" Editorial Paidós, primera edición Buenos Aires, 1983. 117 pag .
- Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color Edición 2002. 1784 Pag
- Estrada, Emma Isabel. "La ternura vale más que mil Golpes" Pronice 2001 Ciudad de Guatemala.
- García, Manuel Nidia Suazo. "Manual de patrones de crianza". Fundación Esperanza de los Niños. Childope 32 pag.
- García, Manuel Nidia Suaso. "Manual El Abuso o Maltrato Infantil" Fundación Esperanza de los Niños Childope 29 Pag.
- Goleman, Daniel. "Educar con Inteligencia Emocional" décima edición octubre 2001 Barcelona España 271 Pag.
- Dr. L. C. Béla Székely. "Diccionario de Psicología General y Aplicada" Tomo I y Tomo II Séptima Edición Editorial Claridad, diciembre, 1981 320 y 316 pag.
- Osorio y Nieto, Cesar Augusto. "El Niño Maltratado". Editorial Trillas, México 1981 2da reimpresión 82 pag.
- Papalia, Diane E. "psicología del Desarrollo". Mc Graw Hill 2001 837 pag.
- Valenzuela, Edwin. "Proyecto Visión Integral de Escuela para Padres ". Secretaría de Bienestar social de la Presidenta".
- [www.tusalud.com](http://www.tusalud.com)
- [www.esperanzaparalafamilia.com](http://www.esperanzaparalafamilia.com)
- [www.saludhoy.com](http://www.saludhoy.com)
- [www.guaescolar.com](http://www.guaescolar.com)

## GLOSARIO

- **Agresión:**  
Impulso de agresividad bajo el cual no hay que entender una verdadera agresión sólo un “vivir contra el mundo” el tomar iniciativa que cuestan valor y esfuerzo.
- **Alcoholismo.**  
Estado de intoxicación que puede responder a causas constitucionales o sociales, y que se lleva a una existencia angustiosa y acumulativa de alcohol.
- **Analfabetismo.**  
Situación de la persona que no sabe leer ni escribir la lengua que habla. Actualmente la UNESCO considera analfabetos funcionales a las personas que no comprenden lo que leen y escriben.
- **Comunicación.**  
Es un proceso psicológico en el cual el “yo” se verifica como “el mismo” por pronunciarse en otra persona.
- **Concentración.**  
El hecho de centrar la atención en determinado aspecto en una experiencia
- **Empatía**  
La aceptación y comprensión de los sentimientos de otra persona pero con suficiente desprendimiento para evitar ser afectado directamente por esos sentimientos.
- **Emoción.**  
Vivencia o estado mental caracterizado por algún sentimiento intenso y acompañado a menudo por fenómenos motores
- **Familia**  
Es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, comparten sentimientos, información, responsabilidades, costumbres, valores, mitos y leyendas.
- **Intrafamiliar.**  
Que se produce dentro del seno familiar.

- **Maltrato Infantil.**  
Es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos de su ausencia que priven a los niños de su libertad o su derecho.
- **Muestra.**  
Grupo de individuos, acontecimientos y situaciones que se incluirán en un estudio.
- **Negligencia.**  
Descuido, omisión, falta de aplicación.
- **Observación**  
Herramienta que permite examinar con atención el hecho.
- **Psicoterapia.**  
Tratamiento de las enfermedades psíquicas o de los trastornos fisiológicos de origen psíquico mediante métodos psicológicos.
- **Violencia intrafamiliar.**  
Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual y patrimonial.