

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A
NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO
"CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA
GUATEMALA."**

HELEN BEATRIZ GÓMEZ ZELADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2007.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A
NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO
"CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA
GUATEMALA."**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

HELEN BEATRIZ GÓMEZ ZELADA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: esucpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.686-2006
CODIPs. 1090-2007

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de septiembre de 2007

Estudiante
Helen Beatriz Gómez Zelada
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO SEGUNDO (12o.) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL SIETE (45-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de agosto de 2007, que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO "CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


HELEN BEATRIZ GÓMEZ ZELADA

CARNÉ No.200119508

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para **Elaboración de Investigación o Tesis**, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Helwin Velásquez Ramos; M.A.

SECRETARIO



c.c.f.

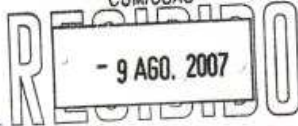
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 74
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: _____ Hora: _____ Registro: _____

EPS 094-2007
Reg. 686-2006

07 de agosto de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Helen Beatriz Gómez Zelada, carné No. 2001-19508, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO "CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 094-2007
Reg. 686-2006

07 de agosto de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Helen Beatriz Gómez Zelada, carné No. 2001-19508, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO "CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Gladys
c.c. EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 094-2007
Reg. 686-2006

07 de agosto de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Helen Beatriz Gómez Zelada** carné No. **2001-19508** titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA A NIÑOS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS AFILIADAS AL PROYECTO "CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706" SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 686-2006
CODIPs. 828-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

25 de mayo de 2006

Estudiante
Helen Beatriz Gómez Zelada
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º) del Acta VEINTITRES GUIÓN DOS MIL SEIS (23-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de mayo de 2006, que literalmente dice:

"DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DEL PROYECTO CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706 SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

HELEN BEATRIZ GÓMEZ ZELADA

CARNÉ No. 2001-19508

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, ubicándose a la Señora Lilian de Méndez como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Gladys

PROYECTO CORAZON DE LOS NIÑOS 1706
CALLE PRINCIPAL No. 13, SAN PEDRO LAS HUERTAS
TELEFONO: 78325348 – 78329487
ANTIGUA GUATEMALA

Para:
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

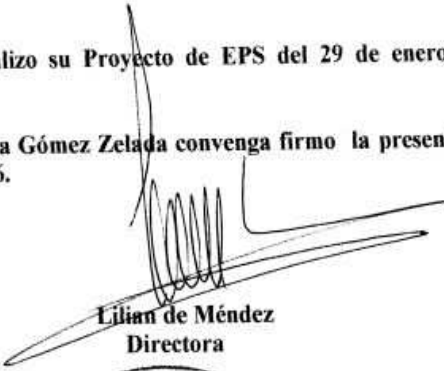
A quien Interese:

Por este medio hago constar que la señorita **HELEN BEATRIZ GOMEZ ZELADA**. Quien se identifica con el número de carné 200119508. Realizo su Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Psicología en esta institución. En las siguientes fechas visito la Institución para reconocimiento de la misma.

10 de Noviembre del 2,005
16 de Noviembre del 2,005
17 de Noviembre del 2,005
18 de Noviembre del 2,005

La señorita Gómez Zelada realizo su Proyecto de EPS del 29 de enero al 29 de septiembre del 2,006.

Y para los usos que a la señorita Gómez Zelada convenga firmo la presente a los 12 días del mes de octubre del 2,006.


Lilian de Méndez
Directora



PADRINOS

Licenciado en Psicología: Juan José Alvarado Cumes

Colegiado 2,019

Licenciado en Psicología: Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Colegiado 4,426

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por concederme la sabiduría para alcanzar esta meta.

A MIS PADRES:

Alvaro Gómez y Cony Zelada.

Por su apoyo y sacrificio incondicional Gracias. El Señor les Bendiga.

A MIS HERMANOS:

Debbie, Carol, Dorcas y Alvaro.

Por su apoyo sincero, con mucho cariño.

A MIS AMIGAS:

Leslie, Ligia, Suhelen, Nohemí, Lizbeth y Débora.

Por su Amistad Sincera y Apoyo.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por brindarme los conocimientos adquiridos.

AGRADECIMIENTOS SINCEROS A:

Proyecto "Corazón de los Niños 1706"

Infinitas Gracias.

A USTED QUE LA RECIBE:

Respetuosamente

INDICE

	PAGINA
CARATULA	
INDICE	
INTRODUCCIÓN	
CAPITULO I	
ANTECEDENTES.....	1-20
1.1 MONOGRAFIA DE SAN PEDRO LAS HUERTAS	
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	
1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	
1.4. PLANTEAMIENTO DEL Ó LOS PROBLEMAS	
CAPITULO II	
REFERENTE TEORICO METODOLOGICO.....	21-47
2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.2. OBJETIVOS	
2.2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO	
CAPITULO III	
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES.....	48-84
3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO	
3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	
3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	
CAPITULO IV	
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....	85-116
4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO	
4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	
4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	117-123
5.1. CONCLUSIONES	
5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES	
5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO	

- 5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA
- 5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

5.2. RECOMENDACIONES

- 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES
- 5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO
- 5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA
- 5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

BIBLIOGRAFIAS.....	124-125
GLOSARIO.....	126

RESUMEN

El trabajo realizado durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, estuvo basado en el desarrollo de tres subprogramas:

Subprograma de Servicio, el cual consistió en la atención individual de niños y adolescentes afiliados al proyecto, así como personas particulares, se brindó también la atención a padres y madres de los niños afiliados. Durante el desarrollo de este subprograma se hizo necesaria la utilización de diferentes técnicas especialmente de la corriente Gestalt, las cuales permitieron una evolución efectiva en el trabajo con los pacientes y en la contribución de la mejoría de las diversas problemáticas.

En el desarrollo del Subprograma de Docencia se realizaron actividades con las diferentes poblaciones que son atendidas por el proyecto: grupos de sectores, estos están conformados por las madres de los niños afiliados quienes fueron orientadas en temas como: Depresión, las mujeres y sus emociones, los factores psicológicos que intervienen en la Menopausia, entre otros. Fueron atendidos los jovencitos afiliados y no afiliados con los cuales se pudieron abarcar temas muy importantes para un desarrollo adecuado, entre estos temas podemos mencionar: Las Drogas, El Sida. Lo cual permitió brindar una orientación para el abordamiento de las problemáticas. Así mismo se atendió a la población de madres guías con el objetivo de apoyarles en la formación necesaria para poder orientar a las madres objetivo que tendrán a su cargo, con temas como: Patrones de Crianza, Autoestima, entre otros.

En el subprograma de investigación se logró conocer acerca de los patrones de crianza utilizados por los padres en la crianza de su hijo adolescente, lo cual permitió tener un conocimiento acerca del patrón más

utilizado por los padres, esta información se obtuvo por medio de entrevistas a adolescentes y a madres de familia, observaciones durante las entrevistas y fuera de ellas, y el trabajo con un grupo de adolescentes. La falta de comunicación es muy evidente, esto genera apatía en los adolescentes lo cual no permite que exista una comunicación abierta, aunado a esto los padres no crean oportunidades de comunicación lo cual dificulta aún más este proceso.

INTRODUCCIÓN

En Guatemala existe la necesidad de brindar apoyo psicológico a la población guatemalteca, ya que diariamente se enfrentan con una serie de problemas, los cuales afectan la vida de las personas, para ello fue necesario el abordamiento de diversas problemáticas durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual tuvo como objetivo primordial contribuir al desarrollo de la salud mental de los niños, jóvenes y adultos del proyecto "Corazón de los Niños 1706" de San Pedro las Huertas Antigua Guatemala.

El trabajo que se llevó a cabo durante la realización del EPS permitió orientar a las diferentes poblaciones que fueron atendidas para desarrollar el papel de agentes de cambio iniciando en sus hogares para luego extenderse a sus propias comunidades. La mayor parte de personas atendidas expresaron agradecimiento hacia el proyecto por contar con el servicio psicológico, ya que el buscar ayuda profesional en otra institución requiere un gasto económico con el cual no cuentan, se mostraron muy complacidos con la ayuda brindada, tanto a sus hijos como a los padres de familia.

La importancia de la realización del EPS, fue buscar alternativas necesarias y urgentes para el abordamiento de cada una de las problemáticas surgidas, en las poblaciones con las cuales se llevó a cabo el trabajo.

Se logró profundizar en el tema patrones de crianza, ya que no se le ha dado la importancia necesaria para poder orientar a los padres y madres que actualmente tiene hijos adolescentes o en etapas de desarrollo inferiores, así mismo orientar a los adolescentes para lograr un

desarrollo adecuado y adquirir conocimientos que le serán de utilidad cuando se enfrenten a la difícil tarea de ser padres.

Se sistematizó la experiencia obtenida durante la ejecución del EPS, lo cual será de mucha utilidad para los futuros epeistas que quieran profundizar en las problemáticas planteadas, y será de ayuda a la institución para la creación de programas futuros que permitan minimizar las problemáticas y les permita seguir ayudando y orientando a las poblaciones atendidas.

Así mismo este proceso permitió la adquisición de una experiencia vivencial que ayudó al crecimiento personal y profesional de la epeista.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFIA DE SAN PEDRO LAS HUERTAS

La información utilizada para la realización de este capítulo, fue obtenida por medio de Internet, documentos, la vivencia misma de algunos pobladores de San Pedro Las Huertas y observaciones realizadas durante la realización del EPS.

HISTORIA

Histórico Antropológico:

San Pedro las Huertas es una aldea que pertenece a Antigua Guatemala. El cronista Don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán nos refiere que San Pedro las Huertas se fundó después de la inundación de la 2da ciudad de Santiago en 1,541, (ahora llamada San Miguel Escobar y entonces San Miguel Tzacualpa que significa pueblo viejo.

Su fundador fue Don Pedro Becerra, tesorero de la real casa en época de dominación hispánica: limita al norte con la ciudad de Antigua Guatemala; al sur con San Juan del Obispo, al oriente con San Gaspar Vivar y Santa Catarina Bobadilla y al poniente con San Miguel Escobar.

Se encuentra en las faldas del volcán de agua y a una distancia de 2 kilómetros de la Antigua Guatemala, unida a ella por carretera de concreto que se conserva en buenas condiciones durante todo el año, su altura sobre el nivel del mar es de 1,533 metros, y su población estimada es de 136,880 habitantes. Goza de clima templado.

Socioeconómico:

San Pedro Las Huertas, cuenta con varias fincas importantes siendo las más sobresaliente: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa, todas ellas de tierras fértiles donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, sus suelos son volcánicos, con poca humedad, debido a que se encuentran rodeadas por los magníficos volcanes de Agua, Acatenango y Fuego. Algunas de estas tradicionales fincas de café se han convertido en un destino más de turismo alternativo con un concepto innovador.

Estas fincas han abierto sus puertas a turistas nacionales y extranjeros, ofreciendo recorridos por las instalaciones de la finca, donde se explica paso a paso el proceso de su beneficio húmedo, además de entrar en contacto con los cafetales y los trabajadores de la finca, entrará en contacto con la naturaleza que rodea la plantación. La cual sirve de hábitat para una fauna abundante de lagartijas, insectos, pequeños mamíferos y más de 32 especies de aves.

A través de senderos señalizados se llega a los distintos espacios en donde el café es procesado, desde que se recibe hasta que se despulpa, fermenta, lava y seca. Uno de los aspectos más interesantes del recorrido es conocer el proceso de evolución que va sufriendo el cafetal desde que es sembrado, al cual los expertos llaman de distinta forma de acuerdo a la etapa en la que se encuentre. Luego está el espacio donde se prepara el abono, a base del cultivo de lombrices que se alimentan del cascabillo del café y permiten que la planta crezca saludable y con un mejor sabor.

Sus suelos son utilizados para cultivar hortalizas, y gran variedad de árboles frutales y florales; también se cultiva el maíz y el frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas, la cual da trabajo a un porcentaje de familias de San Pedro Las Huertas. Aun

y cuando la mayor parte de habitantes se dedica a la agricultura, en el tiempo de recoger la cosecha de café muchas mujeres se emplean en las diferentes fincas que se encuentran en San Pedro o en las aldeas cercanas a San Pedro Las Huertas, para poder contribuir al sostenimiento de los hogares, cuenta también con muy buenos artesanos; todos ellos muy hospitalarios. Una parte de los pobladores se dedican al trabajo de herrería, fabricando balcones, puertas, etc.

El licenciado Don Francisco Marroquín primer obispo de Guatemala, fue quien inició a sus pobladores en el cultivo de la gran variedad de verduras que nos son familiares y de excelente calidad y por ello llevadas a la Antigua Guatemala, y a otras zonas del país; al introducirse en Guatemala, hacia 1,885 el cultivo de café, sus hortalizas se transforman en excelentes zonas cafetaleras. Entre sus habitantes, algunos son propietarios de pequeñas lecherías, cuyo producto expenden en el propio lugar y la Antigua Guatemala.

Otra de las fuentes de ingresos para las familias de dicho municipio es la venta de platillos guatemaltecos, tostadas, atoles, empanadas, etc. los cuales son degustados por los habitantes o por las personas que llegan a visitar el lugar. Estas se encuentran ubicadas en la plaza o bien en las diferentes calles y avenidas. Así mismo la variedad de tiendas que están al servicio de la comunidad las cuales tienen a la venta productos básicos para la alimentación, frutas, verduras, etc. así como productos utilizados en la educación.

La aldea cuenta con los servicios de energía eléctrica, agua potable, comunicaciones, transporte extraurbano bastante limitado lo cual dificulta el acceso rápido hacia la comunidad y un moderno edificio escolar mixto para atender a alumnos del nivel primario en las jornadas matutina y

vespertina. La aldea no contaba con un centro de salud el cual fue construido e inaugurado el año pasado, para poder brindar atención médica a las personas de la región.

En la actualidad se han llevado a cabo proyectos y algunos están en ejecución dentro de los cuales se puede mencionar, la construcción de un centro de convergencias, a cargo del Consejo de Desarrollo, el mejoramiento de las calles, la implementación de red de captación y distribución de agua potable y el reforzamiento de pozos.

Sociocultural:

En San Pedro Las Huertas, se celebran varias festividades tradicionales durante el año, principalmente el Día de los Santos, Concepción, Corpus Cristi, Navidad, Año Nuevo, y otras, pero con mayor solemnidad y fervor religioso, se conmemora la Pasión de Cristo durante la **Semana Santa** presentando solemnes ceremonias religiosas e impresionantes procesiones que realizan sus recorridos, e en las calles lucen artísticas alfombras multicolores de flores y aserrín al paso de bellas imágenes conducidas por los devotos. el corazón de Jesús, Hábeas Christi, Nuestra Señora del Rosario y la festividad de la Inmaculada Concepción. Estas festividades en cuyo recorrido procesional se representan los tradicionales bailes folklóricos de "El Partideño", el de "Los tres dioses" o "Tojil" y otros más , no faltando el tradicional comité con sus bailes de fieros y encamisados, los gigantes, etc. La religión predominante es la católica con mayor arraigo y tradición. Entre las festividades que conmemoran de carácter religioso también sobre sale su fiesta titular el 29 de junio el día de San Pedro y San Pablo Apóstoles, en la que ponen entusiasmo y devoción. La cual es celebrada días antes con procesiones la cuales recorren las calles de la aldea, finalizando el día 29 con la procesión considerada la más importante y una fiesta en la plaza del pueblo, en la

cual los habitantes visten sus mejores atuendos, los niños esperan con mucha emoción este día para gozar de los juegos mecánicos y los adultos para degustar de los mejores platillos de la región dentro de los cuales podemos mencionar: el pepian, el estofado. Etc.

Entre las tradiciones orales, cuentan las leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del sombrero, la llorona, los rezadores, el cadejo, el cura sin cabeza. especialmente leyendas animísticas de aparecidos y ánimas en pena. Son parte de las historias que los abuelos narran a sus descendientes, pero que al parecer se están perdiendo debido a la transculturización.

EL SOMBRERON O TZITZIMITE

Se cuenta que el Sombrero o Duende, le tiene cierto amor al calorcito del fogón de la cocina, y aún más de aquellas casas de provincia que aún poseen grandes poyos y homo adjunto, allí es donde está en su mera tinta, y lo han visto acurrucado y casi recostado entre cenizas algunas viejas criadas, ya que las muchachas en estado de merecer y poseedoras de grandes trenzas, esas no, esas no se acercan a esa parte de la casa dado que el tal hombrecito, de cuerpo chiquitito y gran sombrero asentado sobre vestimenta burda tirando a negro desteñido, se las echa de Tenorio con el penoso agregado de ser necio en no dejar de perseguir, tocando su gran guitarra, a la patoja de quien se enamora ciegamente.

Otra de sus gracias mal intencionadas, pero al fin gracias, es el hacerles trenzas menuditas y acabadas a las crines de los más bellos sementales caballares de la región. Así es pues, este genio es algo raro como rara es su misma figura, y hay que apreciarlo ya que no ha de caer

en gracia a los otros espantos que se dedican a sembrar miedo y pavor entre vecinos muy crédulos.

LA SIGUANABA

Ella es, según el decir de quienes la han visto de cerquita, algo horripilante, y hasta llegamos a creer que sí es algo verdadero, no producto de supersticiones y de mentes enfermizas, dada la innumerable cantidad de gentes que atestiguan su existencia, y lo que es más válido que las historias que de ella se cuentan por miles.

La familia de Rogelio era bastante acomodada, en sus extensas tierras pastaban un sinnúmero de reses destinadas al abasto de las grandes carnicerías del pueblo y una manada de potros y potrillos, unos destinados al servicio de los vaqueros, otro al tiro y a la carga, y, en especial los de la monta, que eran una belleza de legítimos peruanos.

Todo funcionaba a maravilla, lo único que faltaba en esos días para estar todo completo, y caminando sobre ruedas, era la presencia de la maestra de la escuela para que diera los conocimientos a los patojos, hijos de los numerosos colonos de la hacienda; y de repente, a Dios gracias, un día que parecía tan común como cualquiera allá fue llegando un regalo de competencia, de superación y de belleza que a todos encantó y que a nadie impactó tanto como a Rogelio; el consentido y heredero de esas ricas tierras, aún y cuando ya era un gallo bien jugado y no un inocente parvulario, las miradas de ambos de inmediato se cruzaron y antes de que pasaran los tres días ya ese par de tortolitos estaban en amores enredados.

Las visitas nocturnas de carácter amoroso se hacían religiosamente a diario de parte del patojo, y tenían lugar en un balcón de la casa del administrador en donde ella descansaba, cabaña situada a un cuarto de

legua de la casa patronal, y de la numerosa ranchería en un pequeño otero que se alzaba al final del antiguo y olvidado cementerio de la Francisco, uno de los más jóvenes caporales y quien por razón de edad era como suele decirse, "uña y mugre" con el enamorado patroncito, decidió parar la carrera del enamorado quien era su jefe y amigo diciéndole y adviniéndole que, cuando había amores tan grandes y profundos eso provocaba la cólera y los celos de la mentada "SIGUANABA" y que por lo tanto, y en tenor al buen consejo, le dijo que fuera a media rienda en la pasión que lo embriagaba.

Como todo buen enamorado Rogelio no acataba los consejos y hasta llegó a burlarse de las supersticiones del amigo diciéndole que eso quedaba para los timoratos, para los que no tenían bien puesto el corazón y para los que eran poco hombres. Hasta que una noche en la que no había luna y sí presagios negros y seguros de tormenta, al llegar al arranque del cerrito vio salir de la casa a una mujer con el mismo pone y caminar de la maestra, cubierta con un gran capuchón como precaución para la lluvia, el mozo enamorado hasta se hizo de impuros pensamientos creyendo lúbricamente que la fulanita le daba una oportunidad que él no había pedido ni esperaba, ¡claro! cambió la ruta y la fue siguiendo camino al Campo Santo, sin notar en su emoción que el caballo que montaba fue pasando prestamente del paso al medio galope y la distancia entre la mujer y él no disminuía, hasta que por fin, habiéndose ella detenido ante un derruido mausoleo, vio con turbador y pavoroso espanto que una ráfaga de viento dejó al descubierto la horrible cara de lo que es la "SIGUANABA".

Estando ya con el pie en el estribo, de inmediato el caballo dio grandes señales de espanto, y como potro fino que lo era, rápido obedeció al mando de la rienda y al galope regresó hasta la hacienda en donde cayó

desmayado el patojo enamorado; y dicen, aunque nadie fue testigo, que hubo que llevarlo con el Cura para que le echara los Santos Evangelios y exorcizarlo de la presión y el sobresalto.

EL CADEJO BUENO

Hubo un joven que era muy trasnochador. Se llamaba Carlos Roberto y era guardián de un terreno. Siempre que regresaba ya muy entrada la noche, encontraba un perro blanco enfrente de su puerta. Era grande y peludo, pero nunca dejaba que Carlos se le acercara. El perro al ver que él entraba a su casa se sacudía, daba vuelta y desaparecía. Y esto sucedía todas las noches que Carlos llegaba muy tarde a su casa. Un día de tantos, Carlos quiso seguirlo para verlo de cerca y de donde venía, pero nunca lo logro alcanzar. Alguien le dijo que era El Cadejo, y que cuidaba de su mujer y sus hijos cuando el no estaba.

EL CADEJO SE LOS QUISO LLEVAR

Hace tiempo, cuando don Héctor estaba en la estudiantina de la iglesia, salía con sus amigos a dar serenatas por todas las calles. Y una de estas veces le paso algo inexplicable.

Ya venían de regreso de una serenata, y durante el camino de regreso, todos los muchachos se iban quedando en calles distintas, para ir a sus casas. Ya solo quedan don Héctor y don Felipe, al pasar por la plaza, se les pegó un perro negro de gran tamaño y con los ojos rojos; empezaron a caminar más rápido, pero el perro no se perdía. Ya los dos se empezaron a sentir cansados de caminar, al llegar a la casa de don Felipe, se entraron los dos y cerraron rápido la puerta, entonces aquel perro empezó a empujar la puerta con los cascos de sus patas, la mama de

aquel joven salió con un crucifijo y le hizo la señal de la cruz, después de esto, el perro desapareció. Don Héctor decía que el Cadejo se los quiso llevar.

En cuanto a infraestructura. Lo más sobresaliente de la población de San Pedro Las Huertas lo constituyen la plaza central con su hermosa fuente pública de abundante agua potable donde se abastecen sus vecinos y que cuenta con buen número de lavadores, la hermosa cruz tallada en piedra que descansa sobre un bello y elegante pedestal de calicanto, su auxiliatura municipal, el moderno edificio escolar, su calle real y de manera particular su templo dedicado al Apóstol San Pedro construido en 1672.

San Pedro cuenta con un salón comunal el cual está a servicio de toda la población, en el se realizan actividades de toda índole, bodas, cumpleaños, actividades escolares y de otras instituciones que requieren del servicio de dicho salón, el cual debe pedirse con anticipación por medio de una carta, la cual es entregada al encargado de la auxiliatura quién concede el permiso de utilizar el salón, el cual debe de entregarse limpio después de haberse utilizado.

Ideológico Político:

En San Pedro únicamente existe una escuela la cual funciona en ambas jornadas, matutina y vespertina, por tratarse de una escuela pública las aulas se encuentran bastante sobre pobladas, debido a la necesidad de brindar educación a los niños, niñas y adolescentes de recursos bajos. Existe un colegio en el municipio al cual asisten niños cuyos padres tienen las posibilidades económicas para sufragar los gastos que esto conlleva. Debido a que la población es bastante extensa y la escuela no es suficiente para brindar educación a todos los niños, los

padres se ven en la necesidad de enviar a sus hijos a las escuelas y colegios que se encuentran ubicados en Antigua Guatemala, y en el caso de los jovencitos que se encuentran cursando básicos y diversificado deben trasladarse a los diferentes institutos y colegios que se encuentran ubicados en las cercanías de San Pedro, ya que aun no existen centros educativos que atiendan a estas poblaciones.

Poco a poco la ideología de que la educación es únicamente para el varón ha ido desapareciendo debido a la orientación especialmente a las madres de familia, que se ha llevado a cabo ha permitido una visión mas igualitaria entre hombres y mujeres. Estas orientaciones han sido brindadas por los diferentes proyectos (ONGS) que se encuentran ubicadas en San Pedro, así como otras que se encuentran en los alrededores de la mencionada aldea. Estas organizaciones además de brindar orientación a las mujeres, son consideradas como entes facilitadoras del desarrollo de las familias a las cuales apoyan, brindando becas de estudio, clínicas médicas, educación para sus hijos, ayuda en cuanto a la canasta básica, farmacia con medicinas a bajo costo, entre otros.

Dentro de la misma aldea se maneja el concepto de la muerte como algo natural, muchas de las personas principalmente las de religión católica manejan la idea de que la persona que ha fallecido las observa desde el lugar donde se encuentra, les ayuda y les da alientos necesarios para poder seguir viviendo en esta tierra. En el caso de que sean niños recién nacidos los que mueren estos se convierten en "angelitos" quienes cuidan a la madre desde el cielo.

No cuentan con municipalidad en la aldea, únicamente con una auxiliatura municipal la cual se encuentra en muy malas condiciones físicas, esta no siempre se encuentra abierta, la mayor parte del tiempo

está fuera de servicio ya que el encargado de dicho lugar posee otro trabajo. Por tratarse de una aldea aún no cuenta con una alcaldía y las personas que necesiten hacer algún trámite deben de realizarlo personalmente en la municipalidad de Antigua Guatemala. Debido a que en la municipalidad de Antigua Guatemala es la alcaldía encargada de esta aldea, los partidos políticos realizan sus propagandas para lograr obtener el voto de estas poblaciones.

OTRAS POBLACIONES ATENDIDAS.

Otras de las comunidades que fueron atendidas son las poblaciones de San Bartolomé Becerra, Santa Catarina Bobadilla, San Juan del Obispo y Antigua. Todas estas comunidades, colindan con San Pedro Las Huertas y son aldeas pertenecientes a Antigua Guatemala. La mayoría de sus habitantes son de escasos recursos económicos, dedicándose la mayoría de madres a amas de casa y los padres a trabajos en maquilas, fábricas o trabajos como carpintería, mecánica automotriz y a la agricultura.

Santa Catarina Bobadilla se encuentra ubicada a tres kilómetros de la Antigua. El 1ero. de octubre de 1935, las comunidades de San Pedro Las Huertas, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, San Cristóbal El Bajo y Santa Catarina Bobadilla, con categoría de aldeas pasaron a la jurisdicción de la Antigua Guatemala, a la que pertenecen hasta ahora.

Se encuentra a una altura de 1,540 metros sobre el nivel del mar. Esta aldea cuenta con una auxiliatura municipal, una escuela y su plaza central con un templo católico, cuenta con los servicios de agua potable y energía eléctrica.

San Juan del Obispo se encuentra ubicada a cuatro kilómetros de la Antigua, su fundador, el licenciado don Francisco Marroquín, primer obispo

de Guatemala, llamada así en memoria de él. Se encuentra 1,600 metros sobre el nivel del mar, durante la administración del general Jorge Ubico fue transferida a la calidad de aldea.

La mayoría de sus pobladores se dedican a la agricultura y al comercio, y otros se dedican al trabajo en maquilas o comercios en la Antigua.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

**PROYECTO CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706
CALLE PRINCIPAL No. 13 SAN PEDRO LAS HUERTAS
ANTIGUA GUATEMALA**

La información que a continuación se describe fue obtenida durante la realización de las observaciones a la institución, documentos proporcionados por las autoridades y en el proceso de la ejecución del EPS.

El Proyecto CORAZÓN DE LOS NIÑOS 1706 se encuentra situado en la aldea de San Pedro Las Huertas del municipio de La Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez dista a 48 kilómetros de la Ciudad Capital, cuenta con 600 afiliados provenientes de 475 familias quienes proceden de diferentes aldeas de dicho municipio siendo: San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, San Gaspar Vivar, San Pedro Las Huertas, Santa Ana, San Cristóbal El Alto, San Bartolomé Becerra, Santa Inés, San Juan Gascón.

El proyecto Corazón de los Niños, es una institución que brinda servicio preventivo y curativo sobre salud y educación, trabajando con niños, niñas y familias de escasos recursos económicos, con un equipo multidisciplinario, convirtiéndose como un ente facilitador de las familias y la comunidad en orientación, educación, capacitación y organización.

El proyecto cuenta con los siguientes objetivos:

OBJETIVOS GENERALES:

1. Mejorar las condiciones de vida de las familias afiliadas, promoviendo la organización de las comunidades, dando énfasis en

la capacitación, de manera que mejoren sus conocimientos y los apliquen en su diario vivir, tendrán una vida mejor.

2. Contribuir en el bienestar del niño (a), su familia y su comunidad, desarrollando programas en materias de SALUD Y EDUCACIÓN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Se prestará a las familias tanto afiliadas como a la comunidad los servicios de salud con atención médica, farmacia, laboratorio y clínica dental.
2. A todos los niños afiliados se les apoyarán dentro del área de educación a los que están en edad escolar, con inscripciones escolares, útiles, apoyo económico trimestral, reforzamiento, talleres y orientación a los jóvenes, a los padres de familia que no saben leer y escribir se les brindará el apoyo para que aprendan, a las madres que tienen niños menores de 6 años se les capacitará para que brinden estimulación temprana a sus pequeños.

El EPS se encuentra ubicado dentro del Programa de Salud el cual brinda atención a niños con problemas de rendimiento escolar, orientación a jóvenes y padres de familia, y capacitación a madres con niños pequeños para que puedan tener conocimientos básicos acerca de la importancia de la estimulación en sus niños.

El proyecto cuenta con recurso humano un equipo multidisciplinario, dentro de los recursos materiales cuenta con infraestructura, equipo de computación, máquina de escribir, fax, teléfono, mobiliario y equipo.

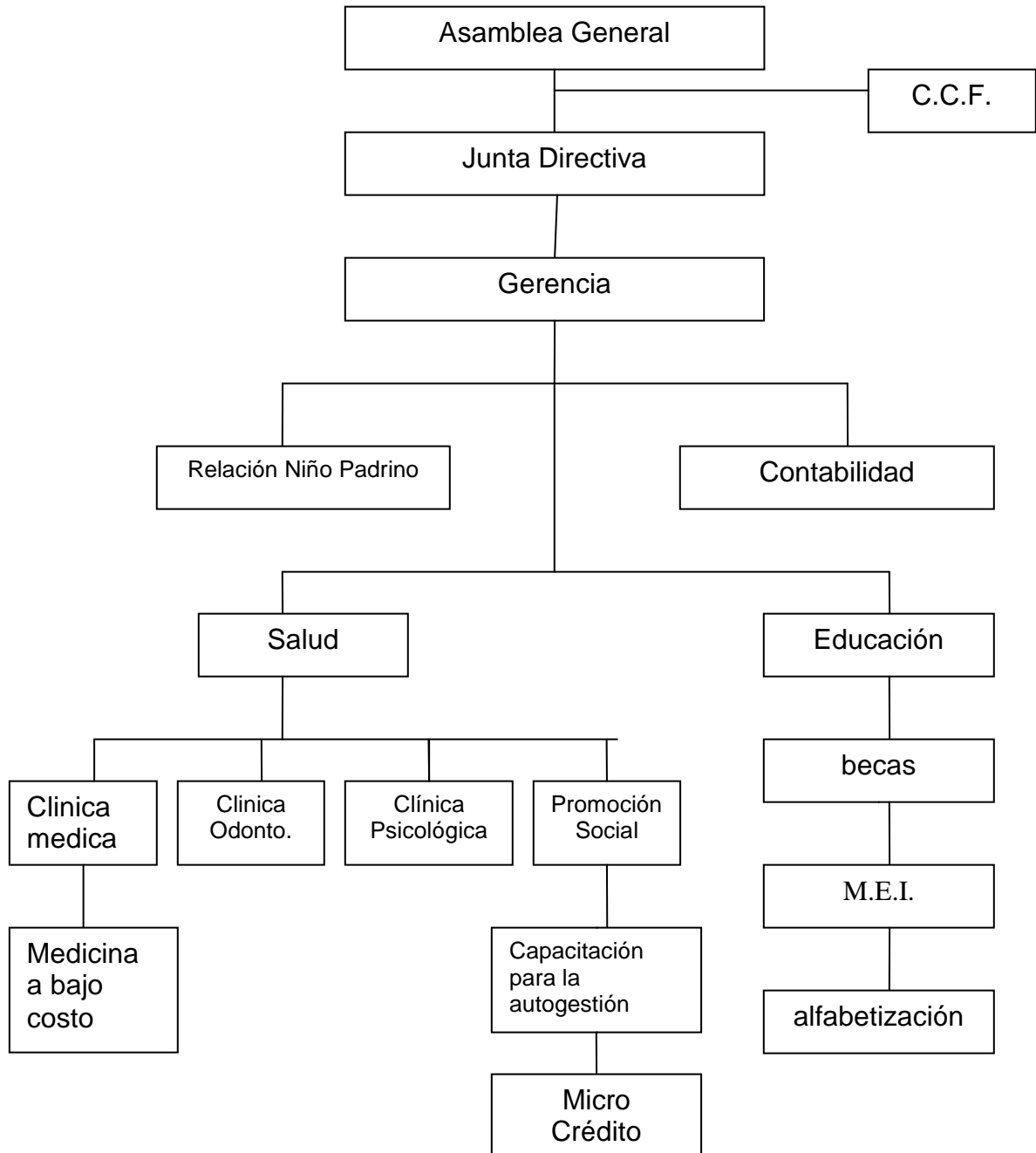
Se obtienen ingresos económicos por medio de una pequeña contribución por los servicios que se prestan a la comunidad en general,

y algunas actividades que se realizan para recaudar fondos como: quermeses, rifas etc.

CRITERIOS DE INGRESO AL PROYECTO:

1. Niños comprendidos entre las edades de 0 a 5 años de edad.
2. Ningún niño será excluido o se le dará preferencia por raza, etnia, casta, condición de salud, religión o afiliación política.
3. Ningún niño será enrolado cuya familia tenga un ingreso superior a Q.1,500.00
4. Familias numerosas igual o mayor de 4 niños, se puede enrolar 3 niños máximo en el caso de familias con 3 o menos niños se acepta un máximo de 2 niños.
5. Se enrolarán familias que puedan asegurar su permanencia en el área establecida de 5 kilómetros de radio desde la sede del proyecto.
6. Ningún niño será enrolado si el padre o madre de familia o tutor no firma la carta compromiso con el proyecto. Cada padre o madre o tutor debe entender plenamente los derechos y compromisos que adquiere con el proyecto.
7. Ningún niño será enrolado si está patrocinado por otra organización internacional de apadrinamiento.
8. Ningún niño será excluido por incapacidad de pagar las cuotas por servicios.
9. Se enrolaran niños cuya condición social será vulnerable por: orfandad, hijos de madre soltera, hijos de viudas, carencia o escasos bienes muebles e inmuebles.

ORGANIGRAMA DEL PROYECTO



1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.

El programa de EPS estuvo dirigido a familias de escasos recursos económicos, que proceden de diferentes aldeas: San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, San Gaspar Vivar, San Pedro Las Huertas, Santa Ana, San Cristóbal El Alto, San Bartolomé Becerra, Santa Inés, San Juan Gascón y Antigua Guatemala.

Dentro de la población a la cual se le brindó atención psicológica individual se encuentran niños y niñas de origen ladino, comprendidos entre las edades de 4 a 11 años, adolescentes de 12 a 17 años y personas adultas las cuales en su mayoría SON niños, niñas y adolescentes, muchos de ellos se encuentran estudiando, procedentes de familias de escasos recursos económicos, afiliados al proyecto, en algunos casos hermanos de afiliados, sus padres se dedican a la agricultura, a empleos en casas, como guardianes de diferentes fincas, carpintería, mecánica o a otras actividades, un porcentaje alto de padres únicamente han llegado al 6to. grado de primaria y otros son analfabetas. En su mayoría provienen de hogares integrados, su idioma es el español, de religión católica.

El grupo de madres guías, son mujeres comprendidas entre las edades de 18 a 45, la mayor parte tienen hijos comprendidos entre las edades de 0 a 6 años, algunas de ellas no poseen niños entre esas edades pero han decidido ser parte del grupo, ya que afirman que les puede servir para ponerlo en práctica con los nietos. Este grupo de mujeres fueron orientadas en cuanto a diferentes temas como: Autoestima, patrones de crianza, (fue aquí en donde se tuvo participación como psicóloga con el grupo de madres), estimulación temprana, temas de salud etc. Este grupo de población es de origen ladino, la mayoría no cuentan con una educación superior al sexto grado de primaria, amas de casa, de escasos recursos

económicos, un alto porcentaje profesa la religión católica y su idioma es el español.

El grupo de jóvenes se encuentra comprendido entre las edades de 12 a 17 años, cuyos padres son de bajos recursos económicos, la mayoría de estos jóvenes estudian, son de origen ladino y la mayor parte profesa la religión católica, en su mayoría provienen de hogares integrados y un porcentaje pequeño proviene de hogares desintegrados. Muchos de estos jóvenes aún viven en una cultura de silencio la cual no permite que ellos puedan expresar opiniones o puntos de vista acerca de los diversos temas planteados en las actividades que se llevaron a cabo, lo cual nos lleva a no poder obtener la riqueza que se encuentre inmersa en la experiencia real o la vivencia de esta población en los diferentes ámbitos en los cuales se desarrollan diariamente.

Estas familias viven en condiciones de pobreza, cuentan con casas construidas algunas aun de caña y otras ya hechas de block, y estas casas en la mayoría únicamente están comprendidas por un cuarto el cual es utilizado para todos los miembros de la familia, algunas familias debido a la falta de deseos de superación o simplemente se han acostumbrado a vivir en condiciones deplorables, las cuales ponen en riesgo la salud integral de cada miembro de la familia, un porcentaje de estas familias aun no cuentan con agua potable, lo cual pone en riesgo su salud. Otras no cuentan con espacios higiénicos para la manipulación adecuada de alimentos. En este año un porcentaje de familias fueron beneficiadas por el proyecto en la obtención de una estufa Onil a un bajo costo, la cual ayuda a reducir tanto el uso de leña como las enfermedades de tipo pulmonar, ya que no produce humo.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL Ó LOS PROBLEMAS.

La mayor parte de población afiliada al proyecto son niños, muchos de ellos no han recibido una estimulación adecuada para poder lograr un desarrollo o adaptación al iniciar la escuela e incluso aun dentro de su socialización cuando aun no asisten a la escuela, o conocer situaciones básicas que un niño pequeño podría manejar. Se evidenciaron muchos casos de hogares desintegrados en la mayoría de los casos el padre abandonó el hogar por la presencia de una nueva pareja, por la cual decidió abandonar a su familia esto trajo consigo una serie de problemáticas, la ausencia de autoridad paterna, problemas de estabilidad emocional en el niño, problemas económicos que han obligado a la madre a dejar solos a sus hijos e ir en busca del sostenimiento de su hogar. Lo cual provoca que muchos de los hijos de madres solteras trabajadoras presenten problemas de bajo rendimiento escolar esto también afecta a un porcentaje de la población atendida, y en otros casos la falta de interés y negligencia por parte de los padres en la educación de sus hijos, se suma a esto los métodos que utilizan los maestros para trabajar con los niños, los cuales no siempre funcionan con todos los niños que se encuentran dentro del salón de clases y también debido a la cantidad de niños que se encuentran dentro de los mismos.

Las madres de los niños afiliados también presentan diversas problemáticas pero la más evidente, es la presencia de baja autoestima en ellas, ya que muchas de ellas no creen sentirse capaz de dar alguna opinión e incluso se sienten inseguras de poder participar en actividades creadas especialmente para el desarrollo de ellas, como parte fundamental de las familias atendidas por el proyecto, aun se encuentran sumergidas en una cultura en donde reina el silencio.

La violencia contra las mujeres, se manifiesta en todo forma: verbal, psicológica, emocional, sexual, física, económica, patrimonial y política y constituye una de las más frecuentes violaciones a los derechos humanos de las mujeres que tiene graves repercusiones en los miembros de la familia y la sociedad en general. La vivencia de las agresiones destruye la vida y el bienestar de los seres humanos, afectan su salud integra, su estabilidad económica; privándolas de su libertad y coartando su realización y desarrollo como personas. También existen mujeres que son víctimas de violencia por parte de los esposos quienes creen que sus esposas son propiedad de ellos y se sienten en el derecho de maltratarlas física, emocional y psicológicamente, muchas de estas mujeres no se sienten capaces de denunciar esta violencia de la cual son víctimas, por muchas razones: no quieren que sus hijos crezcan sin padre, no se creen capaces de salir adelante con sus hijos, tienen miedo de que sus esposos puedan ir presos o por la falta de conocimiento por parte de las mujeres ya que no saben a donde acudir.

Se hace evidente también la falta de comunicación que existe dentro de muchos hogares de los niños, niñas y adolescentes atendidos, los padres muestran muy poco interés en conocer acerca de las diversas situaciones o problemáticas por las cuales atraviesan sus hijos, lo cual se hace evidente en relación a la falta de dedicación de tiempo, lo cual en la mayoría de los casos no lo consideran necesario.

Y otra de las problemáticas evidentes en muchas de las madres de los niños afiliados es el analfabetismo y el desinterés que existe en ellas de aprender a leer y escribir, a pesar de sentirse mal al no poder ayudar a sus hijos en las tareas escolares.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO.

Actualmente los guatemaltecos muestran actitudes contemplativas, inertes y/o temerosas frente a las realidades lacerantes físicas, emocional y espiritualmente, que a diario suceden en este bello país y que, por supuesto, tienen ya poco poder para asombrar.

Parecería que ya se ven como normales las estafas millonarias de supuestos banqueros, que han acarreado una serie de problemáticas a las personas que depositaron su confianza, e incluso han generado hasta la muerte.

Otra de las situaciones que se pueden mencionar es el nivel de indefensión e inseguridad que se vive en casa, no solamente por la acción de maleantes de todas las clases sino también por padres y madres de familia que por unos billetes más son capaces de abandonar a sus hijos e hijas; hasta los peligros que asechan a todos, todos los días en las calles de Guatemala. Así mismo el papel que ha desempeñado la Policía Nacional Civil, entidad encargada de brindar seguridad, lo cual es bastante difícil de creer, debido a los constantes hechos de corrupción llevados a cabo por miembros de dicha institución.

Los hechos de violencia han ido en aumento, estos no respetan edad, sexo, clase social, entre otros, enlutando a muchos hogares guatemaltecos diariamente. Y ante los cuales en la mayoría de los casos las autoridades no prestan la atención debida a esclarecer estos hechos de violencia y quedan en el olvido, lo que demuestra que lo que prevalece en nuestro país es la corrupción y la impunidad.

Guatemala se conoce por ser un país con una cultura machista, en donde la mujer no vale y no tiene las mismas oportunidades en relación con los hombres, y esto se ve reflejado en un porcentaje alto en el municipio de San Pedro las Huertas, Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez, muchas mujeres se ven obligadas a servir y tratar de manera diferente a los hombres de la casa, en muchos de los hogares se acostumbra a que las niñas son las que ayudan a mamá en los quehaceres de la casa, mientras los hombres trabajan fuera de ella, y en los días en donde el hombre no asiste al trabajo la mujer se encarga de la casa y él únicamente se encuentra descansando esperando que la esposa y/o hijas puedan servirle, ya que él es "el hombre de la casa y el que aporta para el sostenimiento de la familia". En muchas ocasiones las mujeres deben de consultarle al esposo cualquier decisión que desea tomar ya que si la toma sin consultarle a él este se molesta y le prohíbe seguir adelante con la decisión que la mujer tomó. A pesar de que se vive esta problemática en muchos hogares, el esposo se ha visto en la necesidad de permitirle a la esposa salir del hogar a buscar empleo, debido a la situación económica tan difícil que atraviesan. La mujer cuenta con trabajos dobles pero solamente uno es remunerado, ella sale a trabajar pero cuando vuelve de su trabajo en casa sigue su labor como mujer, esposa y madre ya que debe de realizar las tareas del hogar, mientras que el hombre el trabajo únicamente lo realiza en la empresa en donde labora y a casa llega a descansar sin preocuparse en una mínima parte en ayudar a la esposa en los quehaceres, ni en el cuidado de los hijos. En ocasiones los padres (varones) culpan a la madre de la educación de los hijos ya que cuando estos presentan alguna conducta inadecuada, argumentan que ella es la responsable de la conducta que el hijo o los hijos están presentando, y no se toman la responsabilidad de asumir su papel de padres, sino que delegan toda la responsabilidad en las madres.

Como lo refiere la Convergencia Cívico Política de Mujeres, Proyecto Musavia "las mujeres en Guatemala se ven afectadas por la discriminación de la que han sido objeto a lo largo de la historia, por una estructura socio-cultural, patriarcal-machista". Este patrón ha sido aprendido y se va repitiendo de generación en generación, ya que (aunque no todos los niños varones) un alto porcentaje están siendo educados de esta manera y las madres han tenido y seguirán teniendo un papel fundamental en la repetición de esta problemática, tratando a los niños de diferente manera que a las niñas, no exigiéndoles colaborar en las tareas de la casa, por temor muchas veces a que exista un desvío en la identidad sexual del niño, o simplemente por falta de orientación y educación en cuanto a la importancia de terminar con esta cadena que lo único que provoca es desvalorización hacia la mujer. La mujer se ve desvalorizada desde el momento en el cual nace, ya que se acostumbra no solamente en San Pedro las Huertas, sino en cualquier parte de Guatemala, que si en un hogar hay un nacimiento de un niño varón este es celebrado con una comida especial, mientras que si el nacimiento es de una niña este pasa desapercibido y recibida con frases como: "otra más para servir en la casa" o "pobre niña, todo lo que viene a sufrir", etc.

La mujer a lo largo de toda la historia ha jugado un papel muy importante en la sociedad en general, y como generadora de vida también se ve inmersa en la educación primordial del desarrollo de muchas áreas de los niños quienes pasan la mayor parte del tiempo con ellas.

"Hasta cierto punto los padres pueden acelerar la adquisición de las destrezas motoras si proporcionan a sus hijos mucho entrenamiento, estímulo y práctica. Al parecer, las diferencias en estos factores explican en gran medida las divergencias transculturales en la edad promedio en

que los niños alcanzan ciertos hitos del desarrollo motor” (Hopkins y Westra, 1989, 1990).

La estimulación temprana tiene por objetivo aprovechar la capacidad de aprendizaje y adaptabilidad del cerebro en beneficio del bebé. Mediante diferentes ejercicios y juegos, su intención es la de proporcionar una serie de estímulos repetitivos, de manera que se potencien aquellas funciones cerebrales que a la larga resultan de mayor interés. No sólo se trata de reforzar aspectos intelectuales, como su capacidad para la lectura o el cálculo matemático, sino que la estimulación temprana también contempla los aspectos físicos, sensoriales y sociales del desarrollo.

El niño está en constante desarrollo en cada una de las siguientes áreas de su vida: física, mental, emocional y social.

Lo que sigue son características generales en cada una de estas cuatro áreas. Hay variación de niño a niño, en el sentido de que cada uno tiene su propio ritmo de crecimiento y desarrollo, dependiendo de distintos factores: hereditario, el ambiente en que vive y la reacción propia del niño ante los acontecimientos de la vida.

Podemos ver el proceso del desarrollo del niño en cada área a medida que va pasando el tiempo.

Existe en el Proyecto Corazón de los niños un programa destinado a orientar a las mujeres con niños de 0 a 6 años, las cuales reciben educación en cuanto a una serie de ejercicios que pueden realizar con sus niños en diferentes etapas, y una diversidad de temas de mucho beneficio para la crianza eficaz y la estimulación en sus niños, desde que se encuentran en el vientre materno, pero muchas veces las madres no

aprovechan la oportunidad de poder aprender a estimular a sus niños, para poder tener más adelante un niño sin dificultades de poder adaptarse a la escuela, o criar niños inteligentes, seguros de sí mismos y capaces de poder realizar cosas que los padres nunca lograron hacer. Piaget pensaba que el desarrollo cognoscitivo es una forma de adaptarse al ambiente. A diferencia de los animales el niño no tiene muchas respuestas innatas. Esto le da mayor flexibilidad para adaptar su pensamiento y su conducta a fin de que "encajen" en el mundo tal como él lo ve a determinada edad. En la perspectiva de Piaget, los niños están intrínsecamente motivados para explorar las cosas y entenderlas. Participan de modo activo al crear su comprensión del mundo. Esta idea es una de las principales aportaciones de Piaget (Fisher y Hencke, 1996, Flavell, 1996).

La estimulación temprana se basa en la repetición de lo que se viene a llamar unidades de información o *bits*. Al igual que todos los niños aprenden a hablar por si mismos (a base de oír diariamente los sonidos del lenguaje), su cerebro es capaz de adquirir toda otra serie de conocimientos mediante la repetición sistemática de estímulos o ejercicios simples. Con la repetición se consigue reforzar las áreas neuronales de interés. Por ejemplo, para que un bebé gatee es necesario que controle el llamado *patrón cruzado*, esto es, la capacidad de coordinar su mano derecha con su pie izquierdo (y viceversa) y así avanzar. Nuestro cerebro está dividido en dos hemisferios, izquierdo y derecho, cada uno de los cuales controla la parte opuesta del cuerpo. Pues bien, los ejercicios de gateo refuerzan el patrón cruzado y, por tanto, ayudan a mejorar la coordinación entre los dos lados de nuestro cuerpo.

Muchos de los hogares de las familias atendidas, son hogares desintegrados, en donde los padres han decido separarse debido a la serie de problemáticas que se han presentado en el matrimonio, pero la causa

mas común es la formación de un nuevo hogar especialmente por el padre, quien es el que decide abandonar a su esposa e hijos. En estos hogares la madre queda como responsable de velar por la seguridad, bienestar, educación e incluso el sostenimiento económico del hogar, ya que en muchos casos los padres no se ven obligados a continuar con el sostenimiento de sus hijos, por contar con un hogar nuevo. En ocasiones los hijos ignoran el porqué sus padres han decidido separarse, ya que consideran poco importante el hecho de comunicarles a ellos (los hijos) la decisión que tomaron, esto genera cierta duda en los hijos ya que algunos de ellos llegan a pensar que fue su culpa que los padres se separaran.

Los hijos de estos padres presentan problemáticas diversas que provocan conflictos entre madre e hijos, lo cual desespera a la madre y la lleva a buscar ayuda para su hijo y/o hijos, las problemáticas pueden ir desde una conducta rebelde de un niño de 4 años, hasta un embarazo a muy temprana edad. Muchos de los padres llegan en busca de ayuda para sus hijos, pero quienes son los que necesitan orientación básica son ellos, pero se rehúsan a aceptarlo, si los padres estuvieran conscientes de la necesidad de recibir ayuda, para orientar a sus hijos en esta problemática evitarían el surgimiento de estas conductas que ocasionan mucho problema en la relación familiar, así como en el área emocional de los hijos.

Como lo afirma el Libro para los chicos de Padres separados. "Los padres tienden a ocultar a sus hijos cosas que estos tienen derecho a saber, y que de ser reveladas serían psicológicamente beneficiosas. Tal información generalmente es negada, porque los padres consideran que su divulgación podría ser psicológicamente perjudicial para ellos.

Sin embargo, los hijos son mucho menos frágiles de lo que la mayoría de los padres piensan y mucho más capaces de aceptar realidades

dolorosas de lo que en general se supone. Lo que más les cuesta manejar son las ansiedades asociadas a la ignorancia y el ocultamiento de los padres, porque entonces la fantasía se libera sin que las peores sospechas puedan ser confirmadas o refutadas. Las verdades a medias solo confunden y crean desconfianza, mientras que la verdad, si bien es dolorosa, crea confianza y da la seguridad al chico de saber exactamente donde está parado, para manejar estas situaciones con eficacia. (R. A. Gardner, 1990: 18-19).

En ocasiones el padre abandona el hogar, pero al poco tiempo de haber abandonado a su esposa e hijos vuelve, pero no para quedarse nuevamente con ellos sino simplemente para quedarse por unos días con ellos luego vuelve a irse, luego regresa y nuevamente se va, esto se convierte en una forma de vida, viviendo unos días con su esposa e hijos y luego en su nuevo hogar, creando una inestabilidad emocional en los hijos y la esposa, quien aguarda la esperanza de que algún día el esposo vuelva nuevamente a casa para quedarse a vivir, este se convierte en un estilo de vida que lleva no solamente a los hijos a sentirse inseguros, sino que también convierte a la esposa en un objeto con el cual puede hacer lo que el quiera, la mujer ante esta situación se ve resignada a conformarse con este estilo de vida con tal de no perder el sustento para sus hijos, y que los hijos se queden sin padre ya que le provocaría cierto sentimiento de culpa que sus hijos se quedaran sin padre.

“Algunos chicos se sorprenden de que después de la separación de los padres, por primera vez en su vida el hogar está tranquilo. Parece gracioso, pero un hijo puede pasar más tiempo con el padre que su fue de casa después de la separación, que cuando su padre vivía con él. Las madres y los padres a menudo parecen más felices y están menos

fastidiosos después del divorcio. Sin embargo, algunos niños están muy, muy tristes inmediatamente después de la separación.

Es posible que no quieran comer, tengan dificultades en dormirse, pierdan interés en el juego y en su trabajo escolar y se pasen el día sin poder hacer nada. Y es posible que se pasen gran parte del tiempo pensando en todas las cosas que alguna vez hicieron todos juntos” (Richard A. Gardner, “ pag.34).

Aunado al problema de la desintegración familiar que viven muchos hogares, se encuentra el problema del bajo rendimiento escolar, especialmente en niños de educación primaria. En el programa de educación se lleva un control en cuanto al rendimiento escolar de cada niño afiliado, para poder informarle al padrino del niño acerca de cómo el niño está rindiendo en la escuela y si realmente este, está respondiendo a la ayuda que recibe.

Los factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar de los niños son muchos, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes: la falta de supervisión de los padres hacia los hijos en cuanto a la realización de tareas o trabajos escolares; muchas de las madres afirman que no pueden supervisar a sus hijos siempre porque los quehaceres de la casa son muchos y esto dificulta que las madres quienes son las que se encargan de ellos puedan observar como sus hijos realizan las tareas que les asignan en la escuela. Otro de los factores que contribuyen en el bajo rendimiento escolar, es el analfabetismo en muchas de las mujeres madres de los niños, esto les dificulta ya que al no poder leer ni escribir no pueden ayudar a sus hijos en las tareas, las madres se ven imposibilitadas al no poder ayudarlos.

Guatemala es un país que cuenta con un alto índice de analfabetismo, y este está presente en mayor cantidad en las mujeres, especialmente de mayor edad, debido a la poca importancia que se le daba a la educación de las mujeres en décadas atrás. Aunque el porcentaje ha ido disminuyendo, en la actualidad hay padres de familia que le niegan el derecho a la educación a sus hijos, los cuales deben dedicarse a trabajar para satisfacer sus necesidades básicas y así ayudar en el sostenimiento de la familia. Pero existen instituciones que se han preocupado por educar a los padres de familia en cuanto a la importancia de apoyar a sus hijos en la educación y no solamente de concienciar a los padres, sino tomar parte activa y desarrollar programas para facilitar la educación a las poblaciones que no pueden tener acceso a las escuelas.

En cuanto al bajo rendimiento escolar, muchos de los métodos utilizados por los maestros no son funcionales, ya que no llenan los requisitos indispensables para poder satisfacer las necesidades de aprendizaje de los niños que se encuentran en las aulas, las escuelas en su mayoría están sobrepobladas lo cual dificulta que todos los niños puedan asimilar la información que los maestros les están proporcionando. Es responsabilidad de cada maestro conocer las características del grupo con que trabaja y aprovecharlas en la enseñanza pues de cada una de las características se desprende una necesidad que representa una oportunidad para el maestro. Existen niños dentro de las aulas con problemas de aprendizaje quienes deberían de ser atendidos de manera mas personalizada e incluso evaluados acorde a la capacidad cognoscitiva que presentan los niños con esta problemática, pero debido a la falta de recursos existentes en las escuelas y al poco interés de los maestros estos niños son tratados y evaluados al mismo nivel que el resto de sus compañeros, lo cual contribuye al aumento de niños con fracaso escolar.

Estos niños comienzan trabajando bien en la escuela pero, en algún punto, el resultado de sus pruebas y sus calificaciones empieza a desmejorar y sigue desmejorando. Estos niños empiezan a creer que no pueden tener éxito. Eventualmente, dejan de tratar de tenerlo.

Los alumnos que tienen bajo rendimiento frecuentemente confunden la habilidad, el esfuerzo y el desempeño. En los primeros grados, a causa de que los profesores recompensan el esfuerzo, los niños creen a menudo que trabajar duro los hará más inteligentes.

Los mismos niños se quejan de que están aburridos, que el trabajo de la escuela no es interesante sino obsoleto, que el profesor "no es bueno". Insisten en que ellos no son tan inteligentes como dicen las pruebas y que más bien serán populares antes que ganar buenas calificaciones.

Rimm cree que bajo esas defensas el comportamiento de los alumnos con bajo rendimiento tiene raíces psicológicas. Como una manera de llamar la atención y de ganar o mantener el poder en la familia, estos niños tienden irremediamente a ser superdependientes, sacando ventaja y manipulando cada situación. Tal comportamiento comienza y es reforzado mucho antes de la edad escolar.

Un niño con estos antecedentes puede trabajar suficientemente bien en la escuela por un tiempo pero el problema puede salir a la superficie cuando el niño tiene un mal profesor, cuando las tareas vienen a ser consistentemente muy fáciles o muy difíciles, o cuando hay un cambio dramático en las circunstancias de la familia, como cambio de domicilio, la muerte o el divorcio.

Un profesor puede, no inteligentemente, hacer empeorar las cosas al dar ayuda extra a un niño dependiente (aumentando así la dependencia del niño) o comprometiéndose en luchas de poder con un niño dominante (y así hacer que el niño se vuelva más hostil y negativo).

“La postura sociocultural de Vigotsky asevera que el desarrollo cognoscitivo se articula en la interacción social y el desarrollo del lenguaje. Como ejemplo, Vigotsky describe la función que desempeña el habla privada del niño en la dirección y supervisión del pensamiento y la solución de problemas. Vigotsky, más que Piaget, resaltaba la importante función que cumplen los adultos y los compañeros más capaces en el aprendizaje infantil. Esta ayuda ofrece un apoyo inicial mientras los estudiantes alcanzan el grado de comprensión que necesitan para resolver más tarde los problemas por sí mismos.

Vigotsky propuso el concepto de una zona de desarrollo próximo en la que los niños que se encuentran en situaciones difíciles pueden desarrollar sus propias capacidades de pensamiento gracias a la guía y apoyo apropiados y oportunos de maestros y compañeros, a lo que en conjunto se llamó andamiaje.

El aprendizaje asistido es el proceso mediante el cual se proporciona el andamiaje apropiado dentro de la zona de desarrollo próximo del estudiante. Los procedimientos de evaluación diseñados para analizar la zona de desarrollo próximo pueden aplicarse para planear agrupamientos instruccionales, debe de darse a los estudiantes oportunidades para el aprendizaje cooperativo y que hay que alentarlos a emplear el lenguaje para organizar sus pensamientos” (A. E. Woolfolk, 1999: 60).

El problema de baja autoestima también se encontró presente en la población, especialmente en las mujeres que asisten a las diversas reuniones relacionadas con sus hijos afiliados, muchas de ellas muestran una falta de interés por su arreglo y aseo persona.

Dijo Goethe "La peor desgracia que le puede suceder a un hombre es pensar mal de sí mismo"; John Milton en su Paraíso Perdido comenta: "Nada beneficia más al hombre que su autoestima" y Bernard Shaw: "El interés del hombre por el mundo es solamente reflejo de los intereses en sí mismo".

"Esto hace pensar que la persona que no tiene amor por sí misma se vuelve egoísta, y que la autoestima es la base y centro del desarrollo humano; la autoestima que es conocimiento, concientización y práctica de todo el potencial de cada individuo. Abraham Maslow afirma "Sólo se podrá respetar a los demás cuando se respeta uno a sí mismo; sólo podremos dar cuando nos hemos dado a nosotros mismos; sólo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos". (M. R. Estrada, G. Pellicer y M. Domínguez, 1988: 3)

El problema de baja autoestima no solamente afecta a las madres, sino es transmitida a los hijos quienes son tratados de la misma manera en que la madre se trate a ella misma. Esta problemática está presente no solamente en el municipio de San Pedro las Huertas, sino a nivel de toda la República de Guatemala, debido a la desvalorización de la cual ha sido víctima la mujer por parte del hombre, en muchos de los hogares las mujeres son tratadas de una manera inadecuada, situación ante la cual la mujer opta por no defenderse, y tampoco exigir el derecho de ser respetada y valorada como parte importante del desarrollo de su hogar, comunidad y del país en general.

Muchas mujeres son víctimas también de la violencia física y emocional, como lo menciona Maher Peter "La violencia se aprende como una forma de resolución de conflictos dentro del hogar, ya que los niños/as y jóvenes imitan los modelos de conducta de sus padres, por lo que el problema de maltrato se torna mas alarmante ya que la frecuencia de manifestaciones de violencia dentro de los hogares, escuelas, lugares abiertos, etc. es aun mayor de lo que se da a conocer".

Esta situación de constantes maltratos especialmente hacia la mujer, en muchas se torna como parte de su vida cotidiana, son maltratadas por los esposos quienes creen tener la autoridad para cometer estos atropellos en contra de la integridad física y emocional de la mujer, muchos de estos casos de violencia intrafamiliar no son denunciados, ya que las mujeres en muchas ocasiones no quieren dejar al esposo, porque aun sienten "amor" por él, o porque no se sienten capaces de conseguir un empleo y satisfacer sus necesidades y las de sus hijos.

En otras ocasiones las mujeres no saben a quien o a donde acudir para denunciar el maltrato del cual están siendo víctimas.

"La violencia es un acto de imposición y agresión por parte de una persona o una institución en contra de la voluntad de otra. Es una forma abusiva de ejercer poder y control sobre los demás.

La violencia no reconoce ni respeta que cada persona es única en el mundo. Cada hombre y cada mujer somos un ser con determinada forma de pensar, actuar y ver el mundo.

La violencia contra las mujeres es muy común y tal vez, sea la primera forma de la violencia social, el maltrato, la exclusión o separación,

la opresión y discriminación que sufren las mujeres conforma de violencia que se va aprendiendo desde que se nace a través de la familia, la escuela, la calle, el trabajo y en todos los espacios de la sociedad.

Muchas mujeres se basan en las siguientes frases "quien te quiere te aporrea", "a golpes se aprende", "te pego porque te quiero", "las mujeres siempre quieren", "aunque se quejen les gusta", "los trapos sucios se lavan en casa". Todas estas expresiones dan cuenta de cómo la sociedad valida las conductas abusivas que hacen tan infelices a muchas mujeres.

La violencia hacia la mujer es el mecanismo principal a través del cual, las propias mujeres, aprenden a desvalorizarse, a tener una baja autoestima y, a permitir que otros ejerzan el poder y el control sobre ellas.

Las mujeres deben saber que la violencia y el maltrato no son la forma natural de relación entre las personas y que las relaciones de género basadas en la desigualdad y la injusticia tampoco son naturales. La forma en que tratan a las mujeres son construcciones sociales, porque se van aprendiendo, esto quiere decir que también se pueden cambiar". (Convergencia Cívico Política de Mujeres, 2000).

En cuanto a la comunicación que debe existir hacia los niños. En ocasiones las madres que tienen hijos pequeños no conversan con ellos, ya que ven al niño como una persona que no entiende aún lo que ellas puedan hablarles, no les toman en cuenta al tomar alguna decisión en la cual ellos puedan participar, lo cual genera hasta cierto grado exclusión del niño y se le toma únicamente como un objeto el cual puede ser manipulado y en ocasiones hasta explotado.

"Mucho antes de que puedan entender el significado de las palabras, los niños reciben el mensaje emocional. El tono de la voz, la suavidad de

los modales, el ambiente de cuidado, todo le comunica el amor y la tibieza de las emociones. Los padres les hablan a sus infantes y lo que los bebés entienden es la mirada en el rostro y los sonidos cariñosos, combinados con la cercanía física.

Debido a que los niños aumentan gradualmente su capacidad para emplear las palabras y los conceptos, no siempre sabrán lo que significan nuestras palabras, aunque les digamos "te quiero". El amor es un concepto abstracto." (G. Chapman y R. Campbell, 1998: 50.)

Muchos de los niños no saben expresar las emociones que sienten cuando se encuentran en determinada situación, ya que los padres no se preocupan en como enseñarles a sus hijos a que puedan expresar las diversas emociones que sienten, los padres no poseen la orientación o el conocimiento en cuanto a la importancia de poder enseñarles a sus hijos como expresar lo que sienten, lo cual perjudica en gran manera a los niños.

En años anteriores se consideraba que el hecho de dedicarle tiempo a los hijos no consistía en la cantidad de tiempo que se compartía con ellos sino en la calidad de tiempo que se les dedicaba, actualmente esto ha cambiado, ya que mientras más un padre pase tiempo con su hijo podrá llegar a conocerlo más, el hijo se sentirá seguro del amor del padre y de la importancia que este tiene para el padre o la madre.

Muchas de las problemáticas que se presentaron en la clínica durante la realización del EPS, fueron disminuidas e incluso algunas desaparecieron, se observó que uno de los factores que estaba generando muchas problemáticas fue la poca atención de los padres hacia los hijos, los cuales mostraban esta necesidad en conductas conflictivas, poco interés en los estudios, entre otros.

El factor más importante en la calidad del tiempo, no es el hecho en sí, sino pasar un rato juntos haciendo algo. Debe de ser un momento específicamente para el niño, en el cual se comparten juegos y actividades que colocan en primer lugar al niño.

El tiempo dedicado no requiere que se vaya a algún lugar especial. Se puede dedicar toda la atención casi dondequiera, y el tiempo mejor aprovechado será en el hogar, cuando se está a solas con un hijo. No es fácil encontrar tiempo para estar a solas con cada hijo, y sin embargo, es esencial. En una sociedad donde la gente se está convirtiendo en espectadora en vez de participante, la atención concentrada de los padres es mucho más importante, ya que a medida en que el padre y la madre comparten con su hijo estos van conociendo más a fondo cuáles son los intereses reales de estos y pueden llegar a desarrollar una personalidad adecuada en su hijo.

En muchos hogares los hijos echarán de menos sus aparatos de televisión mucho más de lo que echarán de menos a sus padres. Los niños están cada vez más influidos por fuerzas externas a la familia y necesitan fortalecer la influencia del tiempo personal con sus padres. Se requiere un gran esfuerzo para separar este tiempo, y sin embargo, este esfuerzo es más bien hacer una inversión en el futuro de los hijos y la familia. Para las madres y padres de familia es un poco difícil el hecho de dedicarle tiempo a su hija o hijo, ya que el trabajo es mucho.

Si se tienen varios hijos, se necesita buscar tiempo en que se pueda estar a solas con cada uno. Esto no es fácil, pero puede hacerse. La clave para el tiempo dedicado se encuentra en los valores y prioridades que como padres determinen acariciar y establecer en un hogar.

El tiempo dedicado debe incluir contacto visual agradable y amoroso. Mirar a un hijo a los ojos con ternura es un modo poderoso de transmitirle amor a su hijo. Muchos estudios han demostrado que los padres emplean el contacto visual en primer lugar en forma negativa, lo mismo cuando regañan a un hijo o cuando le dan instrucciones muy explícitas.

La mayor parte de los contactos visuales deben ser placenteros y amorosos. Si se le dedican esas miradas solo cuando el hijo le es agradable, se está cayendo en la trampa del amor condicionado. Eso puede lastimar el crecimiento personal de un hijo. Algunas veces los miembros de una familia se niegan a mirarse unos a otros como forma de castigo. Esto es cruel: los cónyuges e hijos jamás olvidan este tratamiento destructivo. Sobre todo los hijos interpretan el retiro de la mirada como una desaprobación, y esto hace mucho más daño a su autoestima. No hay que permitir que la demostración de amor hacia un hijo dependa de si el niño le está complaciendo o no en ese momento. Es preciso que se le dé amor constantemente, sin importar lo que suceda, sin tener en cuenta su conducta o cualquier otra circunstancia” (G. Chapman y R. Campbell, 1998: 67-69.)

Otro de los temas que requieren de una atención especial es el tema de la crianza de los hijos ya que esta tarea no es nada fácil debido a que no se obtiene un entrenamiento específico o previo a la ardua labor que como padres deben de desarrollar. La única guía que se tiene son los modelos o las técnicas que como hijos se han recibido de la crianza de los padres. En ocasiones esta crianza no ha sido la más adecuada, ya que la educación que era recibida por los padres antes era muy severa e iba acompañada de golpes los cuales eran justificables ya que en varias ocasiones las madres expresaron “mi papá o mi mamá lo hacían porque

querían lo mejor para mi”, este hecho es justificar la violencia desatada de padres a hijos como una forma “correcta” de lograr una educación buena.

Las pautas o patrones de crianza se definen como aquellos usos o costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tienen que ver con el cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos.

Las formas de criar dependen de lo aprendido, de lo vivido, y esto, a su vez, de la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos y que se transmite de generación en generación.

Si bien es cierto que muchos de estos patrones son eficaces para la supervivencia de los niños, también es importante anotar que existen muchos de ellos que no sólo no favorecen su desarrollo integral, sino que atentan contra él.

“Las actitudes de los padres hacia los hijos no pueden abordarse desde un supuesto e históricamente problemático amor de los progenitores, sino que dependen de dinámicas económicas y demográficas, de condicionamientos atávicos y esquemas culturales” (Uliviere, 1986).

La crianza de los niños y las niñas se percibe como una ocupación que produce además de angustia, fatiga, y que si se puede se confía a otros para que la realicen.

También existen otras situaciones que influyen en los patrones de crianza que se implementan, el ambiente en el cual se ha crecido, ya sea rural o urbano, la religión, la situación socioeconómica, y muchos factores más.

Dentro de los estilos de crianza se encuentran: los padres permisivos, estos padres toman actitudes pasivas o permisivas, ellos permiten a sus hijos hacer lo que ellos quieran, se les ignora a pesar de que incurren en cosas graves, los padres no estimulan aciertos ni contribuyen al desarrollo, corrigen débilmente y con temor, dan explicaciones de por qué no se debe actuar así pero no da consejos más eficaces para ayudar al cambio, dedicar mucho tiempo a los hijos sin calidad, da a los hijos todo lo que quieran.

Otro tipo de padres son los autoritarios, estos siempre están pendientes de lo negativo de los hijos, los castigos son exagerados, tiende a amenazar y atemorizar como estrategia para que su hijo cambie, deciden y hacen todo por sus hijos aunque estos ya estén en edad de tomar sus propias decisiones, agreden a los hijos, los subestiman y los comparan con otros aparentemente "mejores" que ellos.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General:

Contribuir al desarrollo de la Salud Mental de los niños, niñas, jóvenes y adultos que asisten al Proyecto "Corazón de los Niños" de San Pedro Las Huertas, Antigua Guatemala, para un mejor desarrollo en las áreas de su vida, (familiar, social y escolar).

2.2.2. Objetivos Específicos:

Sub-programa de Servicio:

1. Proporcionar terapia individual y grupal a niños con problemas de bajo rendimiento escolar referidos por el programa de educación.
2. Dar psicoterapia a niños, adolescentes y adultos que requieran del servicio psicológico.

Sub-programa de Docencia:

1. Orientar a los padres de familia que tienen hijos con problemas de bajo rendimiento escolar.
2. Brindar una orientación adecuada a los jóvenes a través de diversos talleres, para un desarrollo óptimo.
3. Dar una orientación adecuada a madres guías para que puedan estimular a los niños pequeños en las diversas áreas del desarrollo.
4. Sensibilizar a Padres de familia en cuanto al tema del machismo, para poder disminuir la repetición de este patrón en los hogares de los niños afiliados.

Sub-programa de Investigación

1. Conocer las interacciones en los patrones de crianza, que prevalecen en las familias con adolescentes, que asisten al proyecto.

2. Aportar información con base en lo investigado, que permita preparar procesos formativos de seguimiento, dirigido a los jóvenes, para que puedan asumir mejor el reto de ser padres o madres.

2.2.3. Metodología de abordamiento:

Sub-programa de Servicio

Fase I: Se realizó una observación diagnóstica al proyecto para detectar las necesidades y los problemas existentes en la población. En base a esta observación se estructuró un proyecto, el cual fue de utilidad para tener una noción de los objetivos que se pretendían alcanzar, al momento de realizar cada una de las actividades relacionadas con cada subprograma.

Fase II: Se hizo un listado de cada uno de los casos que debía darse seguimiento, para luego enviarles una cita para que se presentaran en el proyecto y así retomar el caso para conocer la problemática, así saber cuáles eran las áreas en las que se debía trabajar.

Fase III: Se realizó el llenado de fichas clínicas psicológicas con algunos de los niños afiliados, las cuales fueron de gran utilidad, ya que en base a estas fichas se pudieron detectar casos que necesitaban atención psicológica. Estos casos fueron citados para presentarse en la clínica psicológica, para tratar las problemáticas que estaban generando desajustes en el desarrollo personal de estos niños.

Fase IV: Se inició el proceso terapéutico, aplicando terapias individuales, con cada uno de los pacientes que fueron referidos tanto por el programa de educación, como por las madres y padres de familia y las personas particulares que requirieron del servicio. Se llevaron a cabo terapias de juego con lo niños pequeños y en el caso de personas adultas, terapia tomando como base la Gestalt y Logoterapia.

TÉCNICAS UTILIZADAS:

Observación espontánea: este tipo de observación es de uso importante en los diferentes aspectos de la Psicología, pues recoge los datos de los hechos tal y como están en la naturaleza sin recurrir al uso de apreciaciones subjetivas de parte del investigador, pero que deben ser registradas objetivamente.

Se eligió esta técnica para tipificar la conducta de cada uno de los pacientes y fue de gran utilidad para establecer los focos en la terapia. Se utilizó esta técnica para realizar el examen mental de cada paciente y otros aspectos que ayudaron a que el proceso terapéutico estuviera bien encaminado.

Entrevista: La entrevista en la investigación cualitativa tiene siempre el propósito de convertirse en un diálogo, en cuyo curso las informaciones van apareciendo en la compleja trama en que el sujeto las experimenta en su mundo real. Aparecerán innumerables elementos de sentido sobre los cuales el investigador ni siquiera había pensado, que se convertirán en elementos importantes del conocimiento y enriquecerán el problema inicial planteado de forma unilateral en los términos del investigador.

Se entrevistó a las madres y algunos padres de los pacientes de los cuales se requirió la información personal, y a las personas adultas que asistieron a psicoterapia para obtener datos relevantes de su vida, que fueron de mucha utilidad en la psicoterapia.

Evoluciones: Estas consisten en las anotaciones que se realizan después de la terapia con el paciente, en las cuales se anotan de manera específica cada una de las evoluciones que se observaron con referencia a la problemática presentada por el paciente.

En ellas se anotaron de forma concreta aspectos importantes de cada terapia con el paciente, se registró el examen mental y los avances que se lograron con el paciente.

Pruebas psicológicas: Las pruebas proporcionan una muestra de conducta. Sin embargo, en una prueba los estímulos a los que se le pide al cliente que responda están mucho más normalizados y son más consistentes que en el caso de la mayoría de las entrevistas. La idea básica de una prueba es exponer a cada paciente de una manera precisa a los mismos estímulos y bajo las mismas circunstancias.

Se aplicaron pruebas a algunos de los pacientes con la finalidad de realizar comparaciones en cuanto al comportamiento de dichos pacientes, como por ejemplo: test del árbol, la familia, figura humana, la casa, etc.

Sub-programa de Docencia:

Fase I: En base a la observación inicial que se realizó se llevó a cabo una planificación con una serie de actividades las cuales se implementaron en cada una de las poblaciones a las cuales se atendieron mensualmente.

Fase II: Se informó en las reuniones de sectores, acerca de la presencia de la Epesista en el proyecto, con la finalidad de que las personas pudieran estar enteradas y acudir a la clínica al momento de necesitar ayuda, tanto para sus hijos como para cada una de las madres y padres de los niños afiliados.

Fase III: Se realizó una calendarización conjuntamente con la trabajadora social, quien era la responsable de las reuniones de sectores, la encargada de educación para coordinar el trabajo con los jóvenes y madres guías. Así mismo se realizó un listado de cada uno de los temas que se impartieron,

tomando como base principal la necesidad que presentaba cada una de las poblaciones.

Fase IV: Se llevó a cabo las planificaciones realizadas, impartiendo los temas seleccionados, y realizando las actividades contempladas en dicha planificación, logrando la participación efectiva de dichas poblaciones.

TÉCNICAS UTILIZADAS:

Charlas: Se abordaron de manera clara cada una de las temáticas contempladas. Con el propósito de orientar a las poblaciones y aclarar las dudas que surgieron al momento de impartir los temas.

Se impartieron charlas a los diferentes grupos a los cuales se atendió con diversos temas que fueron de beneficio para el crecimiento personal y familiar.

Medios audiovisuales: Estas son técnicas que se valen de recursos como películas, o material auditivo. La utilización de estos recursos permite plasmar de manera amena cierta temática a abordar.

Se utilizaron películas especiales para cada grupo, para que el mensaje fuera mejor asimilado y presentado de forma diferente y que generara un mayor impacto en la población.

Dinámicas Grupales: Las dinámicas de grupo son reconocidas en la actualidad como Técnicas Básicas de aprendizaje.

Fueron utilizadas dinámicas para la integración de grupos, para la profundización de relaciones entre los miembros del grupo, para interiorizar valores, de relajación. Estas fueron aplicadas para poder abrir

caminos de comunicación interpersonal, fomentar las relaciones humanas, y fomentar el espíritu de colaboración en la búsqueda del bien común.

Sub-programa de Investigación:

Fase I: Se seleccionó el tema, este en base a la observación diagnóstica realizada al proyecto y debido a la escasa información recabada acerca de los patrones de crianza empleados por los padres y madres de los adolescentes afiliados.

Fase II: Se estructuró un instrumento "las entrevistas para madres y adolescentes" que fueron utilizadas para conocer de manera más clara y lograr determinar cuáles son los patrones de crianza en las familias de adolescentes.

Fase III: Debido a que el tema de patrones de crianza es bastante amplio se hizo necesario el abordamiento teórico, para lograr comprender cada una de las formas o maneras de corregir que utilizan las madres. Así como de los problemas encontrados en la población, para poder brindar la ayuda necesaria tanto a padres como a niños.

Fase IV: En base a los datos obtenidos de cada una de las entrevistas realizadas a los adolescentes y a madres, se hizo un análisis el cual permitió comprender las actitudes de las madres frente a la crianza que están dándole a sus hijos adolescentes.

Este análisis fue descrito posteriormente en un informe realizado, para dar a conocer los resultados de dicha investigación.

TÉCNICAS UTILIZADAS:

Muestra: El total de la población con la cual se va a realizar la investigación. Para la consecución de los objetivos de la presente investigación, se utilizó una muestra de 38 sujetos de ambos sexo, adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 14 años afiliados al proyecto Corazón de los Niños, así como un grupo de madres de familia, de las diferentes comunidades que son atendidas por dicho proyecto.

Con la finalidad de conocer acerca de los diferentes patrones de crianza utilizados por las familias de los adolescentes se emplearon:

Entrevistas: Es la fuente principal de datos, en la cual el entrevistador tiene la libertad de adaptar el acento de la indagación y conversación hacia aquellos puntos y niveles particulares que parecen ser más pertinentes e importantes, de acuerdo con su orientación teórica o preferencial personal. Se estructuraron dos entrevistas, las cuales incluyeron temas como por ejemplo el significado de la palabra familia, de las formas de castigo, la influencia de la crianza de los padres de estos adolescentes etc. Una entrevista fue estructurada para ser aplicada con los adolescentes y otra para ser utilizada con las madres de familia, cada una contenía preguntas para poder conocer el punto de vista de las dos poblaciones acerca de los estilos o patrones de crianza utilizados en las familias.

Se entrevistaron únicamente a las madres de los adolescentes por ser las que tienen más contacto o relación con las actividades del proyecto.

Observación: Observar es advertir los hechos tal y como se presentan en la realidad y consignarlos por escrito. La meta es trascender lo que dice el entrevistado y descubrir lo que la persona realmente hace.

Se logró observar las actitudes de las madres cuando se presentaban al proyecto con sus hijos, a realizar alguna gestión, cuando las madres hacían comentarios acerca de cómo educaban a sus hijos y con los pacientes adolescentes.

Se realizó una actividad con los adolescentes para lograr obtener más información acerca de los estilos de crianza utilizados por los padres de familia de dichos adolescentes y cómo ellos observaban la manera en que estaban siendo criados por los padres, y si observaban algo incorrecto qué sugerencias o ideas daban para poder corregir estas actitudes inadecuadas de los padres, para poder ser utilizadas por ellos como futuros padres y madres.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Dentro de las actividades realizadas en el subprograma de servicio se atendió a 7 niños y 1 niña que presentaban problemas de bajo rendimiento escolar, comprendidos entre las edades de 7 a 9 años. Se trabajaron técnicas que permitieron trabajar en el área emocional, como por ejemplo expresar sentimientos de tristeza, enojo, alegría, miedos, ya que algunos de ellos presentaban problemáticas como: abandono de la madre, falta de dedicación de los padres hacía ellos, etc. Se pudo observar el comportamiento de los niños en grupo y lograr que pudieran sentirse parte del mismo y con seguridad de expresarse como ellos quisieran, pero siempre respetando a cada uno de los miembros. En cuanto al ámbito escolar en el cual estaban presentando dificultades, debido a las problemáticas de carácter familiar, social etc. se realizaron ejercicios para lograr la estimulación en áreas como lateralidad, coordinación de movimientos, motricidad fina y gruesa, memoria etc. Se logró avanzar en algunos casos, no en todos ya que algunos de los niños no se presentaban a las sesiones.

Como parte fundamental para poder obtener una historia clínica con la mayor cantidad y calidad de información de cada uno de los niños que fueron atendidos individualmente, que permitiera profundizar en la problemática que presentaban y así obtener resultados satisfactorios con los pacientes fueron las entrevistas realizadas a los padres y/o las madres en el caso de los niños que fueron atendidos. Estas entrevistas se llevaron a cabo antes de tener el primer contacto con los pacientes, con el fin de poder conocer no solamente aspectos importantes acerca de la dificultad

que estaban observando las madres en sus hijos sino también acerca de cada una de las esferas que forman parte importante en la vida de cada niño.

Se logró obtener la información de la mayor parte de casos de niños atendidos por diversas circunstancias y problemáticas, pero fue difícil en algunos de los casos poder obtener la información completa, ya que algunos vivían con una tía o con la abuela quienes no manejaban la información acerca del desarrollo del paciente, lo cual dificultó para la elaboración de su historia clínica. Y en otros casos algunas de las madres no habían prestado atención a muchas de las etapas del desarrollo de sus hijos y fue un poco difícil obtener esa información, otras no recordaban aspectos importantes, lo cual generaba cierto grado de ansiedad en ellas ya que no sabían responder a los cuestionamientos que se les hacían.

Muchas de las madres atendidas por primera vez se presentaban con inquietud e incertidumbre al encontrarse en la clínica psicológica por tratarse de la primera vez. Y en otros casos las madres se mostraron muy abiertas a colaborar proporcionando los datos que se les solicitaban con exactitud, con el interés de poder ayudar a sus hijos a solucionar el conflicto por el cual estaba pasando, ya que estaban conscientes de que no solamente le afectaba al niño sino que a toda la familia.

El primer contacto con el niño era una etapa muy importante tanto para el niño como para la especialista, ya que de ello dependía el hecho de que el niño quisiera volver a la clínica. Al momento de iniciar la psicoterapia con el niño y tener el primer contacto con el mismo, se realizaron actividades para poder saber si ellos tenían claro cuál era la razón del por qué ellos se encontraban en Psicología, se consideró importante conocer si el niño estaba consciente de la problemática por la cual estaba pasando, para lo cual se iniciaba con la pregunta ¿sabes por

qué te encuentras conmigo?, ¿tus padres creen que tienes algún problema que te esté afectando? y ¿en qué podría ayudarte el asistir a psicología?. Estas tres interrogantes se les hacía a cada uno de los niños, la cual se llevó a cabo por medio de un dibujo. El niño debía realizar un dibujo en el cual expresaba estas tres interrogantes, las cuales servirían para saber si el niño estaba consciente de su problemática y si el realmente consideraba la situación como un problema.

La mayor parte de los niños se resistía mucho a realizar los dibujos que se le pedían, unos respondían que no sabían dibujar, otros ignoraban totalmente el hecho de estar presentando alguna problemática y en otros casos las madres no les habían comunicado a sus hijos el por qué asistirían a Psicoterapia. Lo cual no permitía que el niño pudiera estar consciente de su problema y tampoco aceptarlo.

Al iniciar la terapia con cada niño, se consideró importante el hecho de utilizar ciertas técnicas para poder reducir la ansiedad o la inquietud con la cual los niños se presentaban a la clínica, dentro de estas técnicas se llevaron a cabo diversas actividades que estimularan su memoria, percepción visual, y relajación. Para que el niño pudiera sentirse cómodo y aceptado dentro de la clínica, lo cual dio resultados positivos y satisfactorios que generó en los niños el deseo de volver a la siguiente cita, estos se sentían en un ambiente de confianza, aceptación y libertad. En la segunda consulta se evidenciaba la confianza con la cual ingresaba a la clínica, el niño se sentía con cierta permisividad para realizar cualquier actividad que deseara, tenía la libertad y la responsabilidad de realizar los cambios que creía convenientes. Muchos de los niños pedían que la próxima cita fuera lo más pronto posible, esto era un poco difícil por la cantidad de niños que se atendían a la semana.

Cada niño fue atendido dos veces al mes, con una duración de 45 minutos a 1 hora por sesión, esta manera de trabajar fue decidida ya que debían atenderse a 37 niños, por la cantidad de casos que fueron detectados y referidos los cuales necesitaban atención psicológica.

Dentro de la técnica que se utilizó con los casos de niños, se optó por utilizar la terapia de juego; esta se llevó a cabo con los niños más pequeños en los cuales podría aplicarse dicha técnica y con la cual se obtendrían resultados satisfactorios. Esta técnica psicoterapéutica fue muy bien aceptada por los mismos, ya que muchos de ellos lograron expresar las problemáticas que les estaban afectando dentro de los ambientes en los cuales el niño se desenvuelve diariamente: familiar, escolar o social. En la mayoría de los casos se logró que los niños pudieran externalizar el enojo, el miedo, el odio o rencor que sentían hacia mamá, papá, un hermano, una hermana, etc. Por medio de una variedad de juegos los cuales estaban a disposición del niño quien podía tomarlos en el momento que el quisiera y utilizarlos de la manera que el quisiera. Los juguetes ayudaron al proceso de externalización de sentimientos diversos porque definitivamente constituyeron el medio de expresión del niño y estos fueron considerados como materiales propios del niño.

Durante el proceso se logró que el niño pudiera expresar su propia personalidad y liberar sentimientos de culpa, tristeza, enojo, ansiedad y actitudes que habían estado luchando por salir al descubierto. Fueron muchos los niños que tuvieron la experiencia terapéutica y mostraron visibles señas de adoptar actitudes y conductas más maduras, a pesar de que contaban con la idea de que solamente se trataba de un tiempo en el cual podían jugar libremente.

Junto con la terapia de juego utilizada, se realizaron otras actividades como el cuaderno Gestáltico. Este cuaderno se forma con hojas

en blanco a las cuales se les fabricó un borde de varias formas y colores. La elaboración de este cuaderno facilitó la expresión de aquellos niños que presentaban cierta dificultad para expresarse de manera verbal, el cual se desarrolló por medio de representaciones gráficas y escritas, estas se elaboraron de las diferentes circunstancias de la vida de los niños y que eran consideradas como significativas, así también se les pedían que representaran situaciones que tenían mucha relación con la problemática por la cual estaban siendo atendidos psicológicamente. En el caso de los niños que no sabían escribir, fueron contando y se iba anotando. Por medio de esta técnica se logró obtener datos los cuales se fueron adjuntando con la información que ya se tenía de la entrevista con los padres y las madres y así elaborar las historias clínicas de cada paciente, así mismo, favoreció en el fortalecimiento de las áreas deficientes en los niños y les permitió conocerse a ellos mismos.

Otra técnica utilizada en gestalterapia fue la técnica de ilumina tu vida. Es utilizado como un método de juego educativo para proporcionar al niño una referencia concreta para comprender y discutir los afectos. En esta técnica se utilizaron materiales sencillos y familiares: crayones y papel blanco. Estos materiales se seleccionaron debido a su simpleza y porque los niños tienden a verlos como un medio de expresión natural, no amenazador y que pueden disfrutar. Se animó a los niños a que verbalizaran sus sentimientos, siendo los más repetitivos los de tristeza, enojo y odio, en ella los pacientes lograron combinar sus sentimientos con un color, lo cual al finalizar la identificación de cada sentimiento por color los pacientes debían recordar que situaciones les habían generado los sentimientos que representaron con dicha técnica, esto tuvo como resultado que muchos de los pacientes lograran identificar sus sentimientos y poder expresarlo en ese momento. Se logró conocer la imagen afectiva del niño como por ejemplo autoestima inadecuada en

algunos casos y también permitió ayudarlo a que éste expresara una variedad de afectos dentro del marco de las interacciones y contactos en curso.

Se hizo uso del arte como un medio terapéutico de juego, esta se realizó con la mayor parte de los niños como una oportunidad benéfica y significativa para su crecimiento y satisfacción personal. El arte es una comunicación gráfica instantánea dirigida hacia alguien o hacia el "yo" como expresión de alguna emoción. En los niños y niñas en los cuales se aplicó esta técnica fueron utilizados materiales como: papelógrafos, acuarelas, temperas, pinceles, plastilina, papeles de colores, goma, etc. Con los cuales ellos eran los responsables de crear un dibujo en el caso de contar con pinturas y papelografos, o realizar una figura en relieve si se trataba de plastilina, luego se realizaban una serie de preguntas las cuales ayudaban a darle sentido a lo que había sido creado por el paciente; con la intención de que el niño pudiera verbalizar.

El dibujo también fue utilizado como parte importante del proceso de sanación en algunos pacientes, muchos de ellos sentían que no podían hacerlo ya que no se creían lo suficientemente capaces de realizarlo, por la problemática de baja autoestima que presentaban, pero eso mejoró con el tiempo ya que se les pedía que realizaran el dibujo que quisieran lo cual les hacía sentirse seguros cada vez que realizaban un dibujo, por medio de esta técnica también lograron expresar las problemáticas que les estaban afectando.

La narración de historias por medio de representación de diferentes situaciones también permitieron que varios niños y niñas pudieran dar a conocer las problemáticas que estaban presentando, como por ejemplo enojo hacia el padre en el caso de los niños cuyos padres estaban pasando por un proceso de divorcio, miedo a situaciones nuevas, enojo y rivalidad

entre hermanos, entre otros. Al principio se les dificultó a la mayoría ya que no están acostumbrados a poder expresar sus ideas, se les brindó ayuda para lograr que realizaran el ejercicio, algunos expresaron que no podían contar nada porque nunca antes lo habían hecho, pero fueron sintiéndose con más confianza mientras avanzaban en las gráficas que se les iban mostrando.

Como parte del apoyo que se le brindó al programa de educación se aplicaron Test ABC, a niños que se encontraban en el primer grado de primaria o que estaban repitiendo el primer grado, se logró evaluar a la mayor parte de la población, a pesar de que muchos de los niños fueron citados no asistieron a la cita. En los niños que se observó cierta dificultad en alguna de las áreas que evaluaba dicho Test, se habló con la madre para que pudiera estimular al niño en el área en la cual presentaba dicha dificultad. Fueron muy pocos los casos de niños que presentaban dificultades.

Dentro del control clínico de cada niño se lleva a cabo la realización o el llenado de fichas clínicas psicológicas de los niños afiliados al proyecto, de la población total abarcada por el proyecto únicamente se lograron atender a 150, de esta cantidad de niños se lograron detectar casos que presentaban problemáticas que estaban afectando su rendimiento escolar, su relación interpersonal y familiar los cuales debían de ser atendidos psicológicamente. La mayor parte de niños que fueron citados por diversas razones asistieron a psicoterapia, logrando en un porcentaje bastante significativo la desaparición de conductas problemáticas, agresividad, el constante enfrentamiento con los hermanos, rendimiento escolar inadecuado etc. y un desarrollo mejor en cada una de las áreas. Muchas de las madres prefirieron no tomar parte en este proceso para no sentirse incómodas o de alguna manera obligadas a contar situaciones de la vida

familiar que preferían callar para evitarse cualquier problema que pudiera darse más adelante.

Se realizó una visita a un colegio para poder obtener información de la maestra de un paciente el cual presentaba problemas de lenguaje, dicha visita permitió obtener información acerca del desenvolvimiento del paciente dentro del salón de clases y cómo era su rendimiento académico, así mismo conocer el punto de vista de la maestra en relación a la problemática. Debido a que la maestra se mostró bastante preocupada e interesada en poder brindarle la ayuda y el apoyo necesario al alumno permitió poder orientarla en cuanto a las actividades que podría realizar con el paciente, para que ella también pudiera ser parte del proceso.

Así mismo se logró obtener información por medio de la maestra en cuanto a la poca colaboración que estaba mostrando la madre para poder ayudar a su hijo, ya que en ocasiones lo enviaba a estudiar sin desayuno, esto generaba cierta inquietud en el niño el cual quitaba la atención al resto del salón. Este niño fue atendido individualmente y se lograron modificar algunas palabras que eran pronunciadas incorrectamente, esto era alimentado por la madre ya que no motivaba a su hijo a pronunciar correctamente las palabras, le concedía todo lo que él le pedía sin hacer mayor esfuerzo y la madre se mostraba desesperada con la actitud de su hijo.

El proyecto "Corazón de los Niños" de San Pedro las Huerta está comprometido con el Ministerio Público de Chimaltenango de brindar apoyo psicológico a las víctimas que piden ayuda a dicha entidad, ellos transfieren los casos de personas cercanas al proyecto y que necesitan atención psicológica.

Durante la realización del EPS, se atendió un caso de maltrato infantil, una niña de 13 años que era maltratada por su mamá. Lo más importante que debía hacerse con esta paciente era elevar su autoestima ya que estaba muy deteriorada debido a los abusos tanto físicos como emocionales de la cual fue víctima, la paciente fue atendida únicamente cuatro veces, ya que fue trasladada a una casa hogar en donde tendría que vivir, debido a las amenazas que recibía de la madre por haber accedido a irse de casa, esta hasta que se solucionara el problema de la custodia

En cuanto al llenado de la historia de vida de los pacientes adolescentes y adultos, se llevó a cabo con el paciente; durante la primera entrevista se lograron obtener algunos datos pero debido a la cantidad de información que existía y que debía recabarse de cada uno de ellos no era posible obtenerla en esa primera entrevista, y para lograr obtener información completa se fueron recabando aspectos importantes durante cada una de las sesiones que se llevaron a cabo, y en algunos de los casos se logró obtener información de familiares, como: mamá, abuela, hermanos, hermanas, etc, y para hacerlos parte del proceso psicoterapéutico del paciente.

Con los pacientes adolescentes y adultos se llevaron a cabo actividades varias durante el proceso psicoterapéutico, utilizándose como base la Terapia Gestalt, cuyo objetivo es tomar conciencia de sus sentimientos para que capten la información sensorial que han estado ignorando. Para ello se aplican muchas técnicas dentro de las cuales se pudo utilizar la silla vacía: muchos de los pacientes lograron expresar las emociones que sentían hacia la persona o situación que les había hecho daño o hacia la persona a quién querían expresarle lo que sentían y no se atrevían. Así como funcionó en algunos pacientes con los cuales fue

aplicada esta técnica, en otros fue muy difícil lograr que expresaran cada una de las situaciones que les incomodaban y no les permitían tener una vida satisfactoria. En general al principio consideraban el ejercicio como algo fuera de lo normal pero conforme se fue avanzando en la aplicación de la técnica estos se fueron sintiendo con más seguridad, y fue una técnica útil para ver diferentes aspectos internos de los pacientes puestas en el exterior.

La escucha activa tomó parte importante en el desarrollo de cada psicoterapia, ya que los pacientes afirmaban que el hecho de contar lo que les afectaba les hacía sentirse mejor. Debido a la carga emocional con la cual los pacientes se presentan a la clínica se muestran grandemente agradecidos con el hecho de que sean escuchados. El saber que alguien les escuchaba sin reprocharles o hacerles sentir culpables les hacía continuar llegando a psicoterapia. El reflejarles los sentimientos que los pacientes afirmaban sentir también ayudó a que estos pudieran aceptarlos y saber como manejarlos en cada una de las diversas situaciones que se presentaban y la responsabilidad de cada uno de poder hacerlo de forma adecuada.

Se aplicaron psicoterapias de apoyo a mujeres y hombres, quienes llegaron buscando ayuda por diferentes problemáticas y dificultades por las que estaban atravesando, dentro de las cuales se pueden mencionar: problemas en su matrimonio, síntomas de posible depresión, problemas de alcoholismo y en algunos casos mujeres que estaban presentando problemas de enfermedades psicosomáticas lo cual estaba deteriorando la relación con la familia, y poniendo en riesgo su matrimonio y ocasionándoles serios problemas a nivel emocional. Se logró en algunos casos identificar la raíz de la problemática y que las pacientes logaran buscar las alternativas más favorables y reales para poder abordar la

problemática lo más pronto posible para poder sentirse seguras de sí mismas, de sus acciones y estar conscientes de que si no tomaban decisiones adecuadas traerían consecuencias muy duras con las cuales deberían de vivir el resto de sus vidas. Estas fueron aplicadas según el caso y en ocasiones fueron programadas en base de "conforme se necesiten"

Se aplicaron Test a algunos pacientes, de los cuales se requería obtener información un poco más amplia y para poder corroborar situaciones que no se tenían claras de estos pacientes, dentro de los Test que fueron aplicados están: el Test de la Familia, el Test de la Figura Humana, el Test del Árbol, el Test de la Casa, Bender Hut. Estos Test sirvieron para corroborar la presencia de baja autoestima en muchos de los casos atendidos, así como problemáticas en las relaciones familiares, y problemas de deficiencia en algunas áreas las cuales estaban afectando el buen rendimiento académico de los pacientes. Esta información también fue utilizada para comprender la conducta que estaban mostrando los pacientes tanto dentro de la clínica como fuera de ella.

En otros casos se atendieron a madres quienes llegaron pidiendo consejería para poder educar a sus hijos, pequeños y adolescentes los cuales estaban presentando conductas problemáticas, como: rebeldía, inicio de relaciones de noviazgo a temprana edad, relacione de amistad con adolescentes problemáticos, etc. estas conductas hacían que las madres se sintieran frustradas de la crianza que habían dado hasta el momento a sus hijos y de la poca paciencia que estaban mostrando hacia ellos. Se logró darles consejos prácticos en cuanto a la necesidad de generar un ambiente abierto de comunicación para poder hablar acerca de temas como noviazgo, sexualidad, la importancia de elegir amistades adecuadas, etc. Para disminuir estas conductas, algunas de ellas lograron

aplicarlas y pudieron obtener resultados muy positivos y lograr la desaparición de las conductas inapropiadas que presentaban sus hijos. En ocasiones se atendieron a madres que a pesar de que sus esposos vivían con ellas afirmaban que no tomaban parte en la educación de sus hijos, delegando toda la responsabilidad en ellas, lo cual generaba mucho descontento y desesperación al no contar con las herramientas básicas que les permitieran mantener una comunicación más abierta con sus hijos y evitar muchas de las problemáticas que se estaban generando.

Se realizaron visitas domiciliarias a un caso especial, un jovencito de 15 años quien está recibiendo fisioterapia debido a un problema que presenta en uno de sus pies, el proceso se llevó a cabo durante 5 meses, tiempo en el cual pudieron observarse resultados satisfactorios, el jovencito mostraba cierto grado de apatía al recibir las fisioterapias ya que afirmaba que era tiempo perdido, mostraba una inseguridad en sí mismo y una autoestima baja. La madre afirmó que durante el tiempo que se le estuvo visitando observó un cambio en la comunicación, se mostró más abierto a expresar lo que sentía, aminoró la constante repetición de frases destructivas hacía él mismo, observó que su desenvolvimiento fue aun mejor del cual presentaba. El ambiente del hogar en el cual se desarrollaba el jovencito no proporcionaba la seguridad, ni tampoco una comunicación sana de padres a hijos, esto generaba tensión dentro del mismo y un desinterés en conocer aspectos de la vida de cada uno de los miembros.

Se realizaron informes detallados de cada uno de los casos atendidos durante el desarrollo de EPS, estos informes contienen información personal, datos relevantes de cada una de las etapas de desarrollo de los pacientes, información de las áreas, familiar, social, escolar, etc. Las pruebas realizadas, los resultados y el diagnóstico que se le da a la

problemática del paciente y especificación si existe la necesidad de continuar con el proceso terapéutico.

3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Debido a que el subprograma de docencia se basa en la implementación de temas diversos para lograr un óptimo desarrollo en cada una de las poblaciones que son atendidas, partiendo de las necesidades que estas presenten para poder brindarles una orientación adecuada y lograr un trabajo efectivo, se realizó un listado de temas los cuales fueron impartidos a los diferentes grupos que son atendidos en el Proyecto "Corazón de los Niños".

En base a este listado se llevó a cabo una recopilación de la información necesaria para poder abarcar los diferentes temas de manera clara, con el fin de que los participantes en el proceso pudieran sentirse satisfechos con la información que se les proporcionó, para que también ellos pudieran desarrollar el papel de agentes de cambio iniciando en sus hogares y luego extendiéndose a sus comunidades. Los medios por los cuales se logró obtener información de dichos temas fueron: revisión de libros, Internet, folletos, materiales audiovisuales, etc. Acerca de cada tema para poder lograr profundizar e impartir una información adecuada y que resolviera las dudas que se presentaran al momento de impartir el tema.

Orientación a Madres de Niños con Problemas de Bajo Rendimiento Escolar:

Uno de los grupos que necesitaba orientación de manera inmediata fue el grupo de madres con niños y adolescentes que estaban presentado problemas de bajo rendimiento escolar, quienes se encontraban afectadas

y preocupadas por el rendimiento académico de sus hijos, durante esta actividad las madres expresaron las situaciones que consideraban posibles causas dentro de las cuales se mencionaron: falta de interés, métodos inadecuados de los maestros, falta de supervisión por parte de los padres, interés en otras actividades, etc. En base a ello se pudo orientar a las madres acerca de las maneras de cómo ellas podían ayudar a sus hijos, supervisar a su hijo o hija al momento de realizar sus tareas, hablar con la maestra acerca de las dificultades de su hijo o hija, dedicarles tiempo, tenerles mucha paciencia y elogiarlos cuando se observara cooperación y esfuerzo, esto como parte importante del proceso educativo.

Se trabajó el tema "Causas del bajo rendimiento escolar de sus hijos". Se observó mucha participación de las madres en el desarrollo del tema y mostraron interés en ayudar a sus hijos en lo que ellas pudieran hacer. Algunas de ellas se mostraron preocupadas y pidieron que se atendiera a sus hijos de manera individual para trabajar con los problemas que ellas consideraban de carácter emocional. Al momento de trabajar con esta población se logró detectar situaciones problemáticas que estaban generando el bajo rendimiento escolar, situaciones como: falta de autoridad en los hogares, los padres no dedicaban tiempo a sus hijos, tampoco se preocupaban por acercarse a las escuelas o colegios para conocer acerca del desenvolvimiento de sus hijos dentro de las aulas, etc. Fueron citadas las madres de manera individual para tratar estas situaciones y brindarles una orientación adecuada para obtener logros satisfactorios.

Trabajo con el Grupo de Niños y Adolescentes con Problemas de Bajo Rendimiento Escolar:

Se observó la necesidad de trabajar directamente, con la población de niños y adolescentes que presentaban dificultades en cuanto al

rendimiento escolar, este grupo era alrededor de 40 a 45 niños que estaban presentando problemas. Se trabajó con esta población, llevando a cabo reuniones en las cuales se realizaron actividades con el fin de proporcionarles técnicas y herramientas de estudio que fueran útiles a cada uno de ellos, para lograr un rendimiento escolar satisfactorio. A pesar de que la población fue citada los afiliados que fueron atendidos en estas actividades fueron muy pocos, con los que asistieron se realizó una evaluación acerca de las posibles causas del bajo rendimiento escolar y en base a ello se crearon diferentes actividades que lograron obtener una mejoría en las notas y mejorar los métodos que eran utilizados al momento de estudiar.

Procesos de Formación con Jóvenes:

Se realizaron actividades con el grupo de jóvenes afiliados y así mismo se logró atender a una población de jovencitos que no estaban afiliados al proyecto pero que estaban interesados en obtener la información que se impartió en las actividades que se llevaron a cabo. Durante dichas actividades se abarcaron varios temas siendo el primero: "Las Drogas", debido a la importancia del tema y a la necesidad de que los jovencitos manejen la información adecuada, se logró proyectar una película relacionada al tema, en la cual se describían los tipos de drogas, su aplicación y las consecuencias de su uso. Se pidió la participación de los jovencitos al finalizar la proyección de dicha película, en cuanto a proporcionar comentarios acerca de lo que observaron, cuales podrían ser sus reacciones al encontrarse ante situaciones difíciles, relacionadas al consumo de drogas, aunque el grupo era numeroso se logró muy poca participación, ya que no están acostumbrados a expresar lo que piensan por la falta de motivación. De las pocas intervenciones que se obtuvieron se hizo mención de la importancia de no dejarse llevar por "amigos" que

muchas veces son los que inducen al consumo de droga y en especial de alcohol. Se logró hacer referencia en cuanto al peligro del uso de drogas, la adicción que desencadenan y la importancia de evitar el contacto con ellas debido a cierta curiosidad que pudiera darse. En esta actividad se logró la presencia de 35 jovencitos en su mayoría afiliados.

Otro de los temas impartidos al grupo de jovencitos fue "SIDA", en esta actividad se contó con la participación de 19 jovencitos. La actividad se llevó a cabo de manera diferente a las reuniones anteriores, se trabajó acerca del significado de las siglas SIDA, las formas de contagio, daños que causan a nivel emocional y social el ser portador del VIH SIDA, como poder prevenir dicha enfermedad, etc. El trabajo fue realizado en grupos con el objetivo de obtener una interacción más cercana entre los miembros del grupo al cual pertenecía cada uno de los que participaron y crear un ambiente de confianza, de comunicación y trabajo en equipo. Los participantes pudieron expresar sus ideas, acerca de las reacciones que pudieran tener al momento de encontrarse con una persona que tuviera esta enfermedad y que sería un poco difícil no rechazarlo ya que siempre se vive con el temor de ser contagiado, así mismo compartir la información que manejaban acerca del tema en los sub grupos. Esto con la finalidad de que logran tener confianza en ellos mismos y que pudieran darse cuenta que su participación era muy valiosa, por lo cual serían escuchados por sus compañeros. En cada grupo eligieron a un representante quien daría a conocer las conclusiones a las cuales llegaron al gran grupo.

Se logró una interacción mucho más cercana entre los participantes, además se lograron identificar a los jovencitos que poseen cierto liderazgo dentro del grupo e iniciar una relación de amistad la cual no era muy frecuente entre el grupo ya que las actividades anteriores habían olvidado la importancia de motivarlos para desarrollar nuevos lazos de amistad. El

trabajo realizado en pequeños grupos fue más funcional ya que los jovencitos se sentían en la libertad de poder expresarse.

Se trabajó una tercera actividad con los jóvenes, durante la misma se lograron abarcar los temas: "Actitudes inadecuadas de los padres", "Ciclo vital familiar" y "Patrones de Crianza" como parte fundamental en la vida de los futuros padres y madres de familia. El tiempo con el cual se contaba para realizar la actividad era mucho mayor que las actividades desarrolladas anteriormente, lo cual permitió abarcar tres temas.

En esta oportunidad se logró realizar más dinámicas grupales, las cuales permitieron al grupo sentirse parte del mismo, concientizarlos acerca de la importancia del trabajo en equipo, la unidad que debe existir entre ellos y la importancia del preocuparse por los demás.

Orientación a Alumnos de 6to. Primaria de la Escuela ubicada en San Pedro:

Como parte importante durante la realización del EPS, era poder orientar a la población no solamente que se encuentra afiliada al proyecto "Corazón de los Niños" sino también a la población que se encuentra alrededor del mismo. La escuela de primaria que se encuentra ubicada en San Pedro las Huertas pidió la colaboración del Departamento de Psicología para poder impartir el tema "Alcoholismo, Tabaquismo y Drogadicción", este fue impartido a los alumnos de 6to. Grado, debido a la cantidad de alumnos en el salón era un poco difícil poder mantener un control total de todos los alumnos, pero se logró informarles y concientizarles acerca de los peligros que corren al dejarse llevar por las malas "amistades" o compañías que los motivan a poder adentrarse en el peligroso mundo de las drogas. Se pudo colaborar con el maestro encargado del salón ya que como parte de su planificación estaba contemplado invitar a profesionales

para que los alumnos pudieran tener contacto con ellos y que la información fuera mejor recibida y percibida. Durante la actividad se logró la participación de muchos de los alumnos quienes no manejaban mucha información acerca del tema, como por ejemplo que en muchas ocasiones se utilizan pretextos para ingerir licor en cualquier día y a cualquier hora, como los anuncios publicitarios pueden influir en el consumo, etc. con el fin de evitar que se convirtieran en presa fácil de este problema por tratarse de una población vulnerable ante esta situación. El total de alumnos del grado eran 41 comprendidos entre las edades de 12 a 15 años.

Trabajo con Madres Guías Graduadas y en Proceso de Formación:

Se atendió al grupo de madres guías graduadas, las cuales desarrollan un papel importante dentro del proyecto, como orientadoras y capacitadoras de las madres que se encuentran criando a niños de 0 a 6 años. Con este grupo se trabajó el tema "Autoestima", Por el rol que deben desempeñar cada una en sus comunidades se consideró necesario abarcar este tema, ya que en ocasiones algunas personas de este grupo expresaron no sentirse seguras de poder orientar a las madres, por la falta de seguridad y sentirse capaces de llevar a cabo estas actividades. Durante el desarrollo del tema se realizaron varias dinámicas las cuales permitieron reafirmar conceptos que cada una de ellas manejaba acerca de sí mismas, y otras permitieron descubrir cualidades que ellas no conocían pero que otras compañeras observaban.

Se describieron las características de una persona con una autoestima adecuada, los factores que influyen en su formación y algunos consejos prácticos para poder fortalecer la autoestima o bien desarrollarla en el caso en que esta esté ausente.

Se asesoró al grupo de madres guías que se encuentran en proceso de formación, quienes representaron por medio de dramatizaciones los estilos de crianza utilizados por los padres de familia para educar a sus hijos. Esta actividad se realizó como método de evaluación para corroborar si las participantes habían logrado asimilar correctamente cada uno de los estilos o patrones de crianza los cuales habían sido trabajados anteriormente por la encargada del programa de educación. Algunas de las madres tenían dudas en relación a cuales podrían ser los problemas que pudieran presentarse en el futuro cuando se utilizan patrones de crianza inadecuados, cual era el patrón de crianza más adecuado, etc.

Se pudo escuchar experiencias de madres quienes habían aplicado cierto patrón de crianza el cual les había traído problemas con sus hijos, en base al conocimiento que ellas habían adquirido en la escuela de la vida, pudieron dar consejos a las otras madres, para poder optar por el patrón de crianza más adecuado, para permitirle a sus hijos un crecimiento con todo el potencial y para hacer feliz a otros.

Orientación a Madres de Niños Afiliados, por Sectores:

Otra de las actividades realizadas fue la implementación de temas con cada uno de los siete sectores en los cuales está dividida la población de madres de los niños afiliados, el primer tema que fue impartido: La mujer y sus emociones, durante este proceso se observó participación en la mayoría de los sectores, algunas de las madres contaron experiencias que tenían relación con el tema que se estaba impartiendo, muchas de ellas afirmaban que en ocasiones se limitaban a expresar lo que sentían porque creían que no era importante que lo hicieran, y porque en algunos casos los esposos eran demasiado severos con ellas como para permitirles expresarse como mujeres. Se logró impartir este tema a 107 madres de familia que asistieron en esta primera reunión, lo cual permitirá que ellas

puedan ser agentes de cambio iniciando con su familia, enseñarles a sus hijos e hijas la importancia de poder expresarse y no callar ya que es un derecho que todos poseemos. Y aunque se observó al inicio del proceso del desarrollo del subprograma de docencia cierta apatía en algunos de los sectores como lo fue el caso del sector visitado los días lunes, se logró obtener participación de algunas de las señoras que asistieron a las reuniones, esto fue aumentando con el tiempo ya que se logró crear un ambiente de confianza y respeto entre cada una de las participantes.

Otro de los temas que fueron impartidos en los sectores fue: "La Depresión", un tema bastante interesante para cada una de las madres de familia que asistieron a esta reunión. Durante el proceso de impartir la información iban surgiendo muchas dudas, las cuales fueron planteadas al finalizar dicha platica, muchas de las asistentes no plantearon sus dudas por temor a ser juzgadas o que pudiera generarse algún tipo de comentario hacia ella no quisieron hacerlo, sin embargo otras si pudieron vencer su temor y con ello lograr que la información quedara muy clara en cada una de las participantes. Algunas de ellas admitieron que en alguna ocasión habían pasado por una situación difícil lo cual las llevó a una depresión, esto interfirió en sus actividades diarias y a tener problemas en su familia, pero con el tiempo lograron salir de esta problemática, quienes compartieron su experiencia aconsejaron al resto buscar ayuda profesional, asistiendo con la psicóloga epesista del proyecto quien se encontraba allí para prestar la ayuda necesaria, ya que era importante no dejar pasar por alto cada uno de los síntomas que se encontraban presentes. Se logró la asistencia de 128 madres de familia, aumentando el número en relación a la actividad anterior.

Después de impartir dicho tema, un grupo de madres de familia asistieron a psicología ya que estaban conscientes de que necesitaban

ayuda para lograr salir de la depresión en la cual se encontraban inmersas debido a problemas familiares, conyugales, sociales, etc. y que estaban dañando todo tipo de relaciones y su vida misma, fueron muy pocas las que continuaron llegando a psicoterapia, con ellas se logró reducir los síntomas y encausar nuevamente el estilo de vida en el cual se encontraban antes de ser parte de una problemática que afecta a muchas mujeres de nuestra sociedad.

En el caso de las madres que asisten a los grupos de sectores no cuentan con otro espacio en el cual puedan, compartir, distraerse y lo más importante aprender, lo cual motivó a desarrollar la mayor cantidad de dinámicas, todas con un objetivo definido el cual fue estructurado en base a las necesidades que se observaron dentro de cada uno de los grupos, incluso las dinámicas fueron variadas en los sectores esto por las características de cada grupo como: número de participantes, cooperación, positivismo, buen humor, espontaneidad, etc. Se logró obtener participación de las madres de familia, una comunicación un poco más abierta, recreación, relajación y hacer énfasis en la importancia de ser un grupo unido y preocuparse unas por otras.

Orientación a Padres y Madres de Familia:

Se llevó a cabo una actividad especialmente para esposos (padres y madres) durante esta actividad se logró desarrollar el tema "El Machismo" debido a que esta problemática afecta a la mayor parte de hogares, se observó la necesidad de educar y concienciar tanto a las madres como a los padres de familia, quienes en muchas ocasiones han criado a sus hijos e hijas de manera diferente y siempre desvalorizando a la mujer lo cual trae consecuencias devastadoras que saldrán a florecer cuando estos hijos sean jefes de hogar. Durante dicha actividad se logró proyectar una película la cual tenía como fin primordial el educar a los padres y a las

madres acerca de dicha problemática, al terminar la película algunos de los presentes pudieron dar su opinión sobre la importancia de abordar estos temas para educar a sus hijos de manera adecuada, así como cuales eran las consecuencias que se esperaban del hacer uso del machismo, y partiendo de la experiencia de cada uno dar su opinión para conocer si realmente se daba en los hogares esta problemática. Se logró tener el testimonio real de uno de los presentes el cual afirmó "durante muchos años yo fui un hombre machista, borracho y muy agresivo con mi esposa y también con mis hijos, pero el obtener información como esta me ayudó a salir del problema del alcoholismo, a valorar a mi esposa por ser mujer y a amar a mis hijos". Al finalizar se logró hacer una reflexión acerca de la importancia de que los padres criaran a sus hijos de una forma igualitaria, las repercusiones que generan el machismo en la vida de cada persona y lo más importante, concienciar a los padres y madres para cambiar este patrón en los hogares, en caso de que este problema se estuviera generando dentro de sus familias. A pesar de que el tema principal era el machismo la película abarcaba otros temas como: alcoholismo, drogadicción y violencia intrafamiliar, lo cual proporcionó a los padres los efectos de estos problemas que también se encuentran presentes en los hogares guatemaltecos. A esta actividad asistieron 4 parejas de esposos y padres y madres solteras.

Las dinámicas grupales fueron implementadas, como parte importante de cada una de las actividades realizadas, estas fueron elegidas en base a los objetivos que se querían lograr al momento de realizar cada una de las dinámicas, los cuales eran alcanzados en un buen porcentaje.

Todas las actividades realizadas dentro del sub-programa de docencia tuvo como fin primordial, ser facilitadores de una variedad de

temas que permitieran a cada uno de los participantes satisfacer tanto las necesidades personales como grupales que pudieran estar presentes, utilizando técnicas que generaran un espacio de comunicación abierta entre participantes y epesista.

3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Parte importante del desarrollo de la investigación y se considera como el momento inicial de una investigación es el planteamiento del problema el cual fue: "Patrones de crianza que prevalecen en las familias con adolescentes, afiliados al proyecto Corazón de los Niños, de San Pedro las Huertas Antigua Guatemala".

El proceso de revisión bibliográfica permitió obtener información acerca de los diferentes patrones de crianza. Esta se llevó a cabo por medio de: libros, folletos, manuales y a través de Internet. Esto con el objetivo de conocer a fondo acerca de los diversos patrones de crianza, cómo influyen en la educación posterior como padres de familia y algunas investigaciones que se han llevado a cabo concerniente al tema.

Se logró obtener información muy valiosa para la producción de aquellas ideas que fueron útiles en la realización del análisis de los datos obtenidos durante todo el proceso de investigación.

Se realizó un estudio fundamentado en investigación cualitativa, y basado en la experiencia vital de los participantes, para lo cual fueron utilizados instrumentos cualitativos, de expresión individual, grupal, oral y escrita, se trabajó con Observación participante y Entrevistas semi estructuradas a madres y jóvenes.

Para la recolección de la información se llevó un diario de campo, en el cual eran anotadas las actividades que fueron realizadas, los logros que se obtuvieron de dichas actividades, comentarios y/o expresiones de los participantes, así mismo se propició la participación de cada una de las personas involucradas en la investigación.

Para poder definir la población con la cual se trabajó como primer paso se realizó un listado de los adolescentes (hombres y mujeres) afiliados al proyecto que se encontraban entre las edades de 12 a 14 años, y se eligió una muestra al azar.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:

Se utilizó una de las técnicas más antiguas de todas las que se utilizan en la rama de la Psicología, pero mantiene su actualidad y aún se utiliza dándose garantías suficientes a la hora de la recogida de datos, esta es la observación. Se llevaron a cabo observaciones en diversas ocasiones, por ejemplo cuando las madres se presentaban a las instalaciones del proyecto para realizar alguna actividad, para la cual se necesitaba la presencia del adolescente y del padre o de la madre. Se pudo observar que las madres mostraban diversas actitudes, dentro de las cuales se pueden mencionar: autoritarismo hacia su hijo/a, poca comunicación, expresiones de enojo, en otros casos madres que se mostraban pendientes de su hijo/a, etc.

Así mismo, durante una de las actividades realizadas con el grupo de jóvenes a las cuales asistían algunos de los jovencitos que fueron entrevistados, se trabajó el tema "Los patrones de crianza", el cual fue conformado por adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 14 años. Esta actividad se llevó a cabo discutiendo en grupos pequeños una serie de temas concernientes a los patrones de crianza, los cuales serían

desarrollados desde la experiencia misma de cada miembro del grupo, en los cuales los adolescentes compartieron con sus compañeros la forma en la cual sus padres los estaban criando, si la consideraban la más correcta y/o adecuada. Al finalizar la actividad en cada sub-grupo se dieron conclusiones a nivel general las cuales permitieron conocer el punto de vista de los adolescentes en relación al estilo de crianza que están utilizando sus padres al educarlos. También se logró observar diversas situaciones que se generaban dentro del grupo, su participación dentro del mismo y cómo estos se desenvolvían dentro del grupo de iguales. Las conductas que pudieron observarse fueron: agresión verbal, timidez, falta de confianza, en algunos casos solidaridad, respeto, etc., Estas conductas fueron anotadas en un diario de campo para poder ser utilizadas en el análisis de la información.

Durante dicha actividad se logró conocer la perspectiva del grupo acerca de la crianza que han recibido de sus padres, cómo ellos la observaban, si les parecía adecuada o no, qué mejorarían ellos como futuros padres y madres de familia para poder corregir los patrones de crianza inadecuados, que sus padres han aplicado hacía ellos, con el objetivo de darles a sus hijos una educación adecuada.

Se logró la expresión de cada uno de los participantes y poder conocer los patrones de crianza que se manejan, en cada una de las familias representadas en este grupo, como por ejemplo: el modelo de crianza en el cual los hijos no pueden opinar porque papá y/o mamá son los únicos que pueden hacerlo, las familias en las cuales no existen reglas y los miembros pueden hacer lo que quieran, la falta de comunicación entre los miembros de la familia, etc.

ENTREVISTAS:

Se realizó una guía de las entrevistas que se aplicarían tanto a adolescentes con temas concernientes a su experiencia como hijos y la representación que estos tienen sobre los mismos, así como a madres que abarcaba temas relevantes que podían contemplarse desde el punto de vista de la experiencia que tenían como madres de familia y autoridad, dentro de cada una de las familias a las cuales pertenecían, esto con el fin de recordar los temas que se querían abordar de cada una de las áreas tanto físicas como emocionales, de cada uno de los entrevistados. Logrando un escenario de espontaneidad la cual permitió crear una atmósfera natural, humanizada y estimuló la expresión de los sujetos acerca de su vida cotidiana.

Para lograr obtener información lo más cercana a la realidad de la población, acerca de los diversos patrones de crianza que se manejaban en las familias con hijos adolescentes de 12 a 14 años afiliados al proyecto Corazón de los Niños, se llevaron a cabo entrevistas semi estructuradas, con la población citada.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo individualmente, con cada adolescente y cada madre de familia, con un tiempo de 45 a 30 minutos. Iniciando con una explicación acerca del por qué habían sido citados para presentarse en Psicología, informarles que serían parte de un proceso de investigación que iba a ser desarrollado por la epesista, se les dio a conocer el tema que sería abordado en el proceso investigativo. Esta parte introductoria permitió lograr un ambiente adecuado y en el cual los participantes se sintieran cómodos para hablar con libertad acerca de sí mismos y para disminuir cierto grado de ansiedad que pudiera estar presente en la población a entrevistar. Al momento de realizar las entrevistas la observación fue uno de los elementos que se encontraban

implícitos dentro de la misma, con el fin de lograr identificar el comportamiento que se suscitaba en el participante ante temas que le causaban grados de ansiedad o situaciones que generaban sentimientos de tristeza o de culpabilidad.

Se logró entrevistar a 22 adolescentes, 11 varones, 11 mujeres y 16 madres de familia. Se decidió entrevistar únicamente a las madres de familia ya que son las que comparten más tiempo con sus hijos, y era bastante difícil que los padres pudieran presentarse para entrevistarlos, se logró que las madres pudieran expresarse acerca de la manera en que el padre se involucraba en la crianza de los hijos.

Las entrevistas realizadas fueron de carácter flexible y dinámico. Proceso en el cual se logró obtener un encuentro personal con los informantes, dirigidas hacia la comprensión de los patrones de crianza utilizados, las experiencias agradables o desagradables que han vivido como hijos y como madres, o diversas situaciones difíciles con las cuales se han encontrado a lo largo de sus vidas.

Para dar a conocer algunas de las perspectivas de las madres y adolescentes, en relación a los patrones de crianza utilizados en sus familias se presenta la siguiente matriz:

Madre Entrevistada	Formas de corrección utilizadas por sus padres.	Comunicación con su hija/o	Presencia del padre en la vida familiar	Actitud de cambio	Resolución de Conflictos de pareja
No. 1	Agresión física, el padre la golpeaba mucho y la madre no le permitía salir de su casa.	Poca, la hija casi no habla con ella.	Es el que se encarga de los gastos del hogar.	Sufrió mucho y no quiere lo mismo para sus hijos.	En ocasiones pierden el control y lo hacen gritando

No. 2	Regaños y golpes, por la madre.	Si existe confianza del hijo hacia la madre.	En ocasiones le ha pegado a su hijo, pero no platica con él.		Algunas veces ella se vuelve agresiva y termina arrojándole al esposo lo que tenga a su alcance.
No. 3	Había preferencia hacia su hermana. Malos tratos y golpes.	Es muy poca la comunicación que existe, ya que la hija casi no le cuenta nada.		Ella siempre dijo que no iba a ser igual que su mamá, porque no quiere que sus hijos sufran como ella.	En muy pocas ocasiones aclaran las cosas, la mayoría de veces dejan las cosas como están.
No. 4	Agresión física y Verbal.	La comunicación no es la que ella quisiera, pero considera que es buena.	Es madre soltera.	Siempre ha querido lo mejor para sus hijos, en ocasiones les pega, pero no como lo hicieron sus padres.	
No. 5	No la dejaban salir. Fue corregida con golpes y severos regaños.	No le cuenta lo que le pasa es muy reservado con sus asuntos.	Cuando cometen faltas el Papá se encarga de corregirlos pegándoles.	Trata de no golpear a su hijo, porque sabe que no está bien y podría tomar malas decisiones, así como lo hizo ella.	Tratan de hacerlo sin gritarse, para que sus hijos no los escuchen, pero en

					ocasiones pierden el control, se gritan y se enojan.
--	--	--	--	--	--

Adolescente Entrevistado/a	Resolución de Conflictos entre padres.	Comunicación con los Padres.	Formas de Corrección de los Padres.	Los padres toman en cuenta sus opiniones en la toma de decisiones.	Actividades que realizan juntos como familia.
No. 1	En una ocasión observó que su mamá quería hacerle daño a su padrastro con un cuchillo, él se fue de la casa pero regresó a los días.	Con la mamá existe confianza, con el padrastro no, ya que no le interesa hablar con él.	Regaños y en ocasiones golpes.	No le piden opiniones.	Salir a pasear, pero en raras ocasiones.
No. 2	Hablan acerca de los problemas que se dan, solamente ellos dos para que los hijos no se den cuenta.	La comunicación es solamente con la mamá, ya que el papá es muy enojado y no le concede el tiempo para hablar.	Llamadas de atención fuertes.	No le piden opinión y en la mayoría de ocasiones el papá es quien toma las decisiones	Ninguna.
No. 3	Hablando y gritando.	La mamá se muestra comprensiva, el papá tiene carácter fuerte por lo cual el jovencito no le tiene confianza, porque si le cuenta sus cosas lo puede	Regaños y agresión física.	No piden su opinión y se hace lo que el papá diga y cuando este no se encuentra la mamá toma las decisiones.	visitar a la familia.

		regañar.			
No. 4	Cuando estaban juntos, con gritos y hasta golpes, la mamá decidió irse de la casa.	Tiene buena comunicación con los dos padres, ya que visita a la mamá.	El papá le llama la atención con regaños.	En ocasiones el papá le pide alguna opinión, ya que viven solamente ellos dos.	Ninguna
No. 5	En algunas ocasiones hablando tranquilamente y en otras gritándose.	Casi no habla con sus padres porque le dan miedo, son muy enojados y no les tiene confianza.	Regaños fuertes y agresión física.	Nunca, sus padres son los que opinan y toman las decisiones.	Ninguna, el papá sale con los hermanos menores y ella se encarga de ayudar a la mamá en la compra y preparación de los alimentos para la venta.

INTEGRACION DE RESULTADOS:

Al realizar las entrevistas con los adolescentes y las madres, se pudo conocer los patrones de crianza que prevalecen en los hogares de los adolescentes afiliados al proyecto. Los padres implementan diversas formas de crianza en la cual hacen uso de elementos de dos o más patrones de crianza. Están presentes características de cada uno de los modelos o patrones de crianza, que los padres utilizan tomando como base en algunos casos la crianza recibida de sus padres y en ocasiones, debido a la angustia o frustración, en la que falta claridad sobre el mejor camino a seguir y temen equivocarse, toman consejos de otros padres, los cuales pueden llegar a ser de gran utilidad.

Se encontraron los siguientes patrones:

Patrón Autoritario:

El patrón de crianza que prevalece es el **AUTORITARIO**. Se pudo detectar que la mayor parte de los hogares de estos adolescentes son guiados por el padre quien a optado por utilizar el patrón de crianza autoritario, en estos hogares los padres establecen un ambiente familiar demasiado controlador, exigente y castigador. Los padres son muy perfeccionistas y no aceptan errores, cuando los detectan siempre castigan.

Los padres y madres de familia en la mayoría de los casos prefieren ser ellos quienes se hagan cargo de todos los aspectos que se relacionen con sus hijos, para evitarse problemas.

El patrón autoritario va acompañado muchas veces de ordenes, gritos o castigos y en ocasiones por golpes, situación que fue expresada por 7 de los jovencitos a los cuales se entrevistaron, quienes son corregidos por sus padres por medio de golpes como lo expresó un adolescente:

"Cuando hago algo que es muy grave, mi papá me pega bien fuerte, con una paleta o con un cincho"

El resto de los adolescentes afirmaron que sus padres no les pegaban cuando cometían alguna falta, la manera en que los corregían era regañándolos o prohibiéndoles realizar alguna actividad que a ellos les gustaba como por ejemplo: ver televisión, salir a jugar con sus amigos, etc.

La mayor parte de las madres utiliza o ha utilizado los golpes para corregir a sus hijos, en muy pocos casos las madres expresaron que utilizaban el dialogo para conocer las razones de la falta y llegar a un acuerdo. Tres de las madres entrevistadas afirmaron que ellas no eran capaz de pegarles a sus hijos porque no querían que ellos sufrieran, pero que los padres eran más rudos con ellos, los cuales aplicaban el castigo de manera muy fuerte, debido a la crianza que ellos habían tenido en su niñez, una madres expresó:

"Yo si trato de hablar con mi hija para no lastimarla, pero mi esposo si es más duro para aplicarle el castigo... el sufrió mucho cuando era pequeño y ahora está haciendo lo mismo con su hija"

Sobreprotector:

Se identificó también el patrón **Sobreprotector**, dentro del cual se hace importante hacer mención acerca de un caso en el cual la madre ha criado a sus 9 hijos de una manera sobre protectora por el temor a hacerlos sufrir, 5 de ellos ya están casados, pero la madre afirma que no ha permitido que se vayan a vivir fuera de su casa y les ha proporcionado una parte de su vivienda para que puedan quedarse cerca de ella y asegura que nunca ha tenido problemas con sus hijos y tampoco con sus nueras. Esta madre creció en un hogar donde había preferencia de la madre hacia la hermana mayor, el papa quería que ella estudiara pero la mamá no se lo permitió, y siempre la trató mal. Prefería que trabajara para que le diera dinero e incluso muchas veces dejó de comprarle a ella por comprarle a su hermana, la madre expresó:

"Yo no voy a ser igual que mi mamá, porque yo sufrí mucho y no quiero lo mismo para mis hijos"

Desacuerdo entre los Padres para aplicar el Castigo:

También existen los casos extremistas en el cual el padre y/o la madre no aplican el castigo, o simplemente no existe un acuerdo entre los padres al momento de tomar decisiones en lo que respecta al castigo. El padre dice una cosa y la madre otra, lo cual hace que el hijo no sepa a quien obedecer o simplemente tomar la decisión que más le favorezca. Tal fue el caso de una madre quien refirió:

"El papá no lo castiga como yo quisiera, quisiera que fuera firme en las decisiones que yo tomo, porque cuando yo le pongo un castigo él (el papá) se lo levanta, porque dice que le da lastima"

Comunicación Deteriorada entre Padres e Hijos:

Otro de los factores que pudo percibirse fue la falta de comunicación entre el adolescente y sus padres, esta se encuentra muy deteriorada, ya que algunos de los adolescentes cuando se les preguntó si existía comunicación entre él y sus padres respondieron que se comunicaban más con la madre, esto porque era quien mostraba paciencia para escucharles, pero con el padre no era así porque era muy enojado y estricto lo cual les impedía poder contarle situaciones de su vida. Otros afirmaron que únicamente les cuenta a sus padres cosas que están seguro que no les ocasionaran problemas, al respecto un adolescente expresó:

"A veces hablo con mis papás, pero casi no lo hago porque me dan miedo"

Tiempo Compartido en Familia:

En relación a las actividades que como familia compartían, algunas de las madres contestaron que salían de paseo, pero que era muy raro y

otras afirmaron que no realizaban ninguna actividad con sus hijos debido a la apatía que estos estaban mostrando hacia, ellas, una madre expresó:

"Yo creo que a esa edad como que a ellos les da vergüenza andar con uno, ella (la hija) no era así, antes le gustaba salir conmigo a hacer mandados, ahora le digo que me acompañe y dice que no quiere ir"

Conocimiento de los Padres acerca de las Amistades de su hijo/a:

Otro de los factores que se logró conocer en la investigación realizada fue, la importancia que los padres dan a las amistades que sus hijos adolescentes han creado y el conocimiento que estos tienen acerca de las personas que forman este círculo afectivo. Diez de las madres afirmaron que sus hijos tienen más amistades dentro de sus centros de estudio, lo cual les dificulta relacionarse con ellos para conocerlos más de cerca, la información que ellas manejan es la que sus hijos les dan, cuando les cuentan acerca de ellos, que en la mayoría es muy poca, y algunas de ellas afirmaron que sus hijos no tenían ningún tipo de amistad con los adolescentes que vivían cerca de su casa, lo cual las madres aceptaban e incluso sentían cierto alivio, ya que de esta forma podrían evitar cualquier tipo de problemática que pudiera surgir en sus hijos.

Solamente una madre afirmó que si conocía a los amigos de su hijo, e incluso trataba la manera de conocer acerca de la familia de ellos para asegurarse de que no había ningún problema o que su hijo corriera algún riesgo al tener esa relación.

Cinco de las madres expresaron que no conocen a los amigos de sus hijos, ya que estos no les cuentan acerca de las actividades que realizan.

Muchos de estos adolescentes no realizan actividades con sus amigos, las madres afirman que únicamente les dan permiso de salir

cuando se trata de realizar algún trabajo del colegio o instituto, ya que consideran que sus hijos se encuentran en una edad difícil y están muy pequeños para salir a cualquier lado.

Cuando se le preguntó a una madre si autorizaba a su hijo realizar alguna actividad con sus amigos ella respondió:

"No me gusta darle permiso, porque el tiempo esta muy mal, y además tiene que ayudar en los quehaceres de la casa"

OTROS HALLAZGOS ENCONTRADOS:

Actitudes para valorar el cambio:

Un elemento importante que se logró identificar fue que a pesar de la manera tan drástica en la cual fueron criadas la mayoría de las madres, estaban conscientes y dispuestas a romper con ese patrón que a ellas les causó mucho dolor y sufrimiento, por lo cual consideran que la manera en la cual fueron criadas no ha influido en la crianza de sus hijos.

Al preguntarle a una de las madres si considera que la educación que recibió de sus padres ha influido en la corrección de su hijo adolescente expresó:

"Un poco, no lo hago de una manera estricta como lo hicieron conmigo, pero siempre trato de ir educándolo correctamente"

Las madres que fueron criadas de manera muy rígida expresaron sentir mucha tristeza al recordar como sus padres las corregían cuando cometían alguna falta aunque esta no fuera muy grave y como eran blanco fácil del maltrato no solamente físico sino emocional. Al respecto expresó una madre:

"Cuando me acuerdo de mi niñez me da mucha tristeza...yo quería matarme por los tratos que nos daba mi papá, él era alcohólico, cuando llegaba tomado a la casa nos pegaba y nos sacaba de la casa. Me fui a trabajar a los 7 años por lo mismo yo no quería estar en la casa, y mi mamá me decía que yo estaba loca"

En otro de los casos la madre pudo admitir que se sentía muy mal emocionalmente ya que había sufrido meses atrás por el problema de alcoholismo de su esposo, quien llegó a abandonar el hogar y vivir en la calle debido a esta enfermedad. Esta madre admitió que necesitaba ayuda ya que la forma en que había estado corrigiendo a sus hijos no había sido la adecuada, y que estaba dispuesta a cambiar para ya no hacer sufrir a sus hijos. Quienes eran los que recibían toda la descarga emocional que la madre acumulaba por el problema que el esposo estaba presentando.

Este espacio sirvió para que muchas de las madres que se presentaban para la entrevista pudieran expresarse y encontrar un poco de alivio al momento de contar las problemáticas que les aquejaban en ese momento, lo que obligaba a dejar por un momento el proceso de la investigación y darle importancia a la necesidad de las madres de ser escuchadas.

3.4. OTRAS ACTIVIDADES

Dentro de las actividades en las cuales se tomó parte como Psicóloga epesista del Proyecto Corazón de los Niños, se tuvo la participación en una actividad realizada por CCF, con jóvenes que abarcaba todos los proyectos de la región central. En la cual un grupo de jovencitos que habían sido capacitados en diversos temas relacionados con la juventud, compartieron esta información con los jovencitos que asistieron de cada uno de los proyectos que se encuentran afiliados a CCF de la región central, quienes

fueron elegidos por las encargadas del programa de educación de cada proyecto, tomando en cuenta el nivel de madurez, participación, colaboración y liderazgo dentro de los grupos de jóvenes, ya que seguirán siendo capacitados para capacitar a sus compañeros en sus respectivos proyectos y también colaboraran como facilitadores en otras regiones. Se realizaron trabajos en grupo, dinámicas, representaciones de problemas que aquejan a la juventud guatemalteca. Así mismo cada proyecto se comprometió llevar a cabo actividades para el mejoramiento de la comunidad y/o comunidades con las cuales tenían relación cada uno de los proyectos de CCF.

Se participó en una actividad cuyo fin primordial era implementar los cambios realizados a los diferentes métodos utilizados en la evaluación de los niños pequeños, en cuanto a la estimulación que están recibiendo de sus progenitoras. También se realizaron actividades para lograr resultados más satisfactorios en cuanto al tratar los diversos temas con las madres de los niños afiliados. Se trató el tema acerca de la importancia de aplicar el test ABC a cada niño que se encontraba en primer grado de primaria.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En el proceso de la realización del subprograma de servicio, como parte importante de dicho programa fue la atención clínica psicológica de los niños, niñas, adolescentes (hombres y mujeres) afiliados, familiares de niños afiliados y particulares, así como personas adultas, quienes se acercaban al proyecto a solicitar atención psicológica para cada una de las diversas problemáticas por las cuales estaban atravesando.

Se atendieron casos en su mayoría de niños con diversas problemáticas dentro de las cuales se pueden mencionar:

Problemas de bajo rendimiento escolar: se trabajó con niños que presentaban ciertas dificultades para obtener un rendimiento académico adecuado, esto se daba por diversas situaciones. Niños que pertenecían a hogares desintegrados, en los cuales se daba la ausencia de la figura paterna y en muy raras ocasiones la ausencia de la madre, niños y adolescentes que pertenecían a familias en las cuales no solamente el padre se encargaba de salir a trabajar sino también la madre, debido al incremento del alto costo de la canasta básica y para lograr satisfacer las diferentes necesidades que se originaban dentro del hogar, dejando solos a los hijos quienes se encargaban de los quehaceres de la casa y la alimentación. Esta ausencia de ambas figuras de autoridad daba como resultado el bajo rendimiento escolar en los hijos ya que al no contar con el cuidado y la supervisión de una persona adulta estos optaban por salir a jugar con los amigos y restarle interés a los estudios.

En lo que concierne al problema de bajo rendimiento escolar presente en niños y adolescentes, estos rinden por debajo de su potencial aparente, son perfeccionistas, algunos son hiperactivos, algunos presentan problemas de concentración, otros son desorganizados, otros son agresivos. Se cree que bajo esas defensas el comportamiento de los alumnos con bajo rendimiento tiene raíces psicológicas. Como una manera de llamar la atención y de ganar o mantener el poder en la familia, estos niños tienden irremediablemente a ser superdependientes, superdominantes. Muchas de estas problemáticas han surgido debido a que los padres consideran que su compromiso en la escuela es únicamente participar de las actividades que se suscitan dentro de las mismas. Los padres suponen generalmente que es mejor dejar la educación a los maestros.

Pero estudios realizados desde el preescolar hasta la escuela secundaria muestran que el compromiso directo o indirecto de los padres aumenta las calificaciones y el cociente intelectual de sus hijos. Se logró trabajar con un grupo de niños que presentaban la dicha problemática, estos niños eran tímidos y en algunos se presentaron problemas de agresividad, se trabajaron actividades de lectura, escritura y también se logró trabajar el aspecto emocional, área que estaba muy afectada en la mayor parte de los niños atendidos.

En otros de los casos los niños presentaban dificultades en la lectura y escritura. Se ha afirmado que la escritura es uno de los más poderosos instrumentos de aprendizaje. Quien escribe con corrección, se dice, puede usar sus palabras y frases escritas para explorar sus pensamientos y desarrollar sus conocimientos. Pero ¡qué escasa proporción de nuestra población escolar alcanza este satisfactorio estado en el que la escritura facilita el pensamiento en vez de inhibirlo! Quizá los métodos de

enseñanza puedan hacer algo más para ofrecer a los alumnos la escritura como un instrumento que les ayude a pensar y aprender.

Muchos de los niños que se encontraban con este problema integraban salones sobrepoblados de alumnos lo cual no permitía que tuvieran una atención especial por parte de la maestra y los métodos utilizados por las mismas no eran los más adecuados para trabajar, lo cual dificultó aún más el aprendizaje de los niños que presentaban dicha problemática.

Divorcio de los padres: se atendieron casos de niños que presentaban problemas de tristeza, al estar pasando por la difícil experiencia de la separación de los padres, algunos de estos niños habían perdido total interés en actividades que eran importantes para ellos antes de la separación, no aceptaban el hecho de vivir únicamente con uno de los padres que en todos los casos fue con la madre.

Estos niños manejaban ciertos grados de enojo hacia el padre quien había tomado la decisión de irse de la casa, como lo expresó una de las niñas en una de las sesiones realizadas, "mi papá se fue con otra mujer, por eso ya no lo quiero" y así muchas expresiones de los niños hacia sus padres por la decisión que habían tomado, la cual ellos no entendían porque sus padres no les explicaron el porqué de la separación y en algunos de los casos no les informaron, lo cual es un grave error ya que los niños son perfectamente capaces de asumir la realidad que viven. Si la viven, es que inconscientemente la asumen; pero para que esta realidad se les torne consciente y humanizable, hay que ponerla en palabras. De lo contrario, en vez de humanizar la realidad, los niños la animalizan o bien la idealizan refugiándose en sus recuerdos imaginarios.

En el trabajo con los niños se iniciaba con actividades como juegos de mesa, dibujo libre, pintura libre etc. Para poder lograr un ambiente agradable para el niño, considerando la ansiedad con la cual los niños se presentaban a la clínica por tratarse de una experiencia nueva para los que no habían tenido la oportunidad de asistir a psicología y en los que ya habían estado allí, la presencia de una persona desconocida. Con la mayor parte de los casos atendidos en relación con los niños se pudo establecer durante el primer contacto un ambiente de confianza, los niños se sintieron a gusto y con deseos de continuar en la próxima sesión, aunque se mostraban tímidos al inicio, durante el proceso fueron adquiriendo mayor seguridad de sí mismos tanto dentro de la clínica como fuera de ella.

Durante las sesiones con los niños se aplicaron diversas técnicas:

Terapia de Juego: esta técnica fue utilizada con los niños en base a la edad tanto cronológica como mental. En esta se les mostraban a los niños ciertos tipos de juguetes que estaban relacionados con la problemática que estaban presentando, ellos elegían qué querían jugar, tomaban los juguetes que deseaban.

En una de las sesiones se trabajó con una niña de 6 años, hija de madre soltera quien trabajaba fuera de casa para poder sostener a su hija. Esta niña durante varias sesiones jugó con la muñeca a la cual castigaba constantemente y en muchas ocasiones repetía "le voy a lavar la boca con jabón para que no sea malcriada" e incluso llegó a golpear a la muñeca en la boca. Se tuvo la oportunidad de hablar con la abuela de la niña, quién expresó que la mamá no le tenía paciencia a la niña y que la forma de corregirla era con golpes y que en muchas oportunidades le había pegado en la boca. Esta madre era muy severa con su hija a tal grado que llegaba a golpearla como manera de "corregirla". Y la problemática de la cual estaba siendo víctima la niña era expresada a través del juego lo cual

permitía un desahogo en la niña. Se logró hablar con la madre quién admitió que en ocasiones era muy agresiva con su hija, se le dieron algunos consejos para que pudiera controlarse en esas situaciones. Durante las terapias de juegos realizadas se logró que muchos de los niños lograran expresarse ya que no querían o no podían hacerlo verbalmente.

Como parte complementaria de la terapia de juego se llevaron a cabo cuadernos gestálticos con los niños, en este ellos debían realizar dibujos o bien escribir diferentes situaciones que se les pedían, como por ejemplo: que se dibujaran a ellos mismos, que enumeraran los nombres de sus mejores amigos, qué cosas les daban miedo, etc. En algunos casos a los niños se les dificultó el realizar un dibujo de ellos mismos y afirmaban "es que no sé dibujar" o "me da vergüenza que mire mi dibujo" y otras expresiones que denotaban inseguridad, temor a ser ridiculizados lo que se resume en una sola expresión baja autoestima, debido a que en los hogares los padres no se han preocupado por fomentar una autoestima adecuada en sus hijos, lo cual se ponía de manifiesto en esas ocasiones. Por medio de esta técnica se lograron obtener datos con los cuales no se contaban.

Es importante recordar, que por mal que esté un niño, el psicólogo siempre debe tratar de encontrar cosas positivas en él, sus recursos, sus potenciales, sus capacidades no utilizadas.

También se logró trabajar otra técnica que ayudó a muchos niños a poder identificar las emociones más frecuentes en ellos, las situaciones que las generaban y qué podían hacer para lograr canalizar estas emociones y que les ayudaran en el crecimiento personal para lograr una relación adecuada con los demás.

En todo tratamiento infantil es necesario manejar conceptos evolutivos de lo esperado o no esperado para la edad del niño. Para lograr entender las problemáticas y saber aspectos relevantes de la vida de cada uno de los pacientes atendidos, era muy importante la elaboración de las anamnesis; las cuales fueron estructuradas en base a la información que fue proporcionada por las madres de los niños y los datos que pudieran proporcionar los niños mismos; durante todo el proceso psicoterapéutico. Durante las entrevistas realizadas a las madres de los niños para la realización de las historias clínicas muchas de ellas no habían prestado interés en las etapas por las cuales habían pasado sus hijos, esto debido quizás a la falta de conocimiento acerca de la importancia de conocer a sus hijos y lo significativo que son ciertas situaciones en cada etapa de desarrollo del niño, tanto emocional como físico.

Como parte importante del trabajo realizado en apoyo al programa de educación del proyecto, fue la aplicación de test ABC a los niños que se encontraban en primer grado de primaria, a pesar de que fueron citados todos los niños que se encontraban afiliados al proyecto y en primero primaria, fueron muy pocos los niños que asistieron a la cita, estos niños fueron acompañados por sus madres quienes asistían con incertidumbre ya que era la primera vez que se les citaba a psicología para realizarle una evaluación a sus hijos. Otras mamás decidieron no prestar importancia a la nota que se les envió por temor a descubrir algo en sus hijos o por falta de información, ya que en ocasiones se escucharon comentarios como "mi hijo no está loco, por eso no tengo que mandarlo a psicología". Esto demuestra que aún existe mucha ignorancia acerca del trabajo del psicólogo. Se detectaron casos que necesitaban ayuda, los cuales fueron citados para que asistieran a psicología, de los cuales una minoría de madres optó por ayudar a sus hijos llevándolos a psicología y realizando las actividades que se les asignaban.

En relación a la evaluación psicológica y el llenado de la ficha clínica que se le realizó a los niños afiliados, el objetivo de la institución era aplicar esta evaluación a todos los niños que estaban afiliados al proyecto, lo cual no fue posible. Al inicio se logró coordinar el trabajo con clínica médica, lo cual no fue muy efectivo ya que no se les informaba a las madres de los niños y adolescentes afiliados que debían pasar a psicología para realizarle dicha evaluación a los afiliados. Y cuando se les informaba algunas madres decidían no llevar a sus niños por temor a que se descubriera en el niño o en la familia, alguna situación que no era muy agradable. De las evaluaciones que se lograron llevar a cabo, se pudo iniciar un proceso psicoterapéutico con los niños que necesitaban ayuda psicológica.

Los adolescentes con problemas emocionales son identificados por lo general primero por los progenitores o las autoridades de los planteles educativos. El adolescente es un individuo difícil con el cual hay que tratar. Se debe mostrar interés en sus problemas específicos, ser paciente y comprensible de sus puntos de vista, lo suficientemente firme para no ser manipulado por ellos. Con los adolescentes se trabajó por medio de representaciones gráficas como el dibujo, en un principio ellos realizaban dibujos que ellos quisieran hacer, pero conforme avanzaban las sesiones se les pedía que dibujaran situaciones que ayudarían a lograr una ventilación de la problemática por la cual estaba atravesando. Por la edad en la cual se encontraban estos pacientes era un poco difícil lograr que expresaran sus emociones y sentimientos de forma verbal en muchos de ellos, lo cual dificultaba el proceso, por lo cual se optó por recurrir a la narración de historias, las cuales fueron seleccionadas acorde a la situación por la cual fueron referidos a la clínica, esto permitía que ellos en el transcurso de inventarse la historia de lo que estaban observando, incluían situaciones que les estaban aquejando a ellos.

En cuanto a las problemáticas presentadas por los adolescentes se pueden mencionar: problemas de padres divorciados, hijos de padres y madres trabajadores, etapa de rebeldía. Los adolescentes al inicio de las terapias se mostraban ansiosos e impacientes por saber acerca de las razones por las cuales asistían a psicoterapia, ya que en muchos de los casos las personas que los refirieron no les explicaron el porqué iban a asistir a psicología, fue difícil en algunos casos el proceso ya que existía cierta resistencia y timidez en los adolescentes a expresar los sentimientos que surgían de las problemáticas mencionadas anteriormente.

En psicoterapia con adultos se trabajó con diversas problemáticas:

Problemas matrimoniales: Ningún matrimonio está libre de encontrarse ante situaciones difíciles que en muchas ocasiones daña la relación conyugal y por ende la comunicación con los hijos, dentro la enorme cantidad de problemas que atacan a los matrimonios hoy en día se encuentran: problemas de celos de esposas hacia sus esposos lo cual no permitía crear una relación adecuada y sana. Se presentaron casos en los cuales la pareja estaba presentando problemas con respecto a la crianza de los hijos, ya que no podían lograr un acuerdo entre ambos para educar a sus hijos de manera adecuada. Esta problemática está presente en muchos de los hogares ya que cada padre tiene una manera distinta de crianza debido a su experiencia como hijos lo cual viene a dificultar el proceso de crianza en los hijos.

Violencia Intrafamiliar: nuestras sociedades se basan en la desigualdad y la superioridad social del sexo masculino sobre el femenino, los hombres utilizan la fuerza y la violencia contra las mujeres y sus familias para dominarlas. La violencia contra las mujeres es muy común y tal vez, sea la primera forma de la violencia social, ya que el maltrato, la exclusión o separación, la opresión y discriminación que sufren las mujeres

son formas de violencia que se va aprendiendo desde que se nace a través de la Familia, la Escuela, la calle, el trabajo y en todas las estaciones de la sociedad. La violencia hacia la mujer es el mecanismo principal a través del cual, las propias mujeres aprenden a desvalorizarse, a tener una baja autoestima y, a permitir que otros ejerzan el poder y el control sobre ellas. Mujeres que se encontraban siendo víctimas de violencia intrafamiliar por parte del esposo, quién se consideraba mucho más que ella, esto le daba cierta autoridad sobre ella; quién por temor a que este atentara contra su integridad física o la de sus hijos no lo denunciaba y tampoco se sentía capaz de poder sostenerse y sostener a sus hijos, lo cual la detenía a tomar la decisión de dejar al esposo, ya que él era quien se encargaba de los gastos dentro del hogar. Estas mujeres se encontraban con una autoestima muy dañada, lo cual tomó una parte importante dentro del proceso el lograr que pudieran valorarse a ellas mismas como un ser importante y de mucho valor. Todas las formas de violencia atentan contra la dignidad e integridad como personas y dañan la mente, los cuerpos y el derecho a ser felices.

Las mujeres pueden aprender a valorarse, a reconocer que tienen inteligencia, que son importantes y que valen. Las mujeres pueden lograr que se les respeten para vivir sin violencia de una manera más cómoda y agradable.

En relación a las historias de vida de los adultos y adolescentes estas fueron realizadas en base a la información que proporcionaron durante la primera entrevista y las sesiones que se llevaron a cabo. Y en otros de los casos se logró obtener información de algunos familiares como: la madre, un tío, una tía, la abuela. Quienes proporcionaron la información que se les solicitó.

Otra de las técnicas utilizadas en el trabajo con adolescentes y personas adultas fue la Gestalterapia la cual tiene como objetivo que aparezcan las necesidades a nivel consciente en la percepción del paciente, para ello se trabajaron con las emociones que surgían cuando aparecían algunas cosas que el paciente había olvidado. El significado de la terapia Gestalt es tomar conciencia, darse cuenta de las necesidades, identificarlas, revivirlas emocionalmente y por fin cerrar lo que había quedado incompleto hasta ese momento.

Como parte importante en cada psicoterapia brindada a cada uno de los pacientes es la escucha activa o responsable con los pacientes, quienes se presentaban cargados de emociones diversas las cuales deseaban sacar para lograr sentir un alivio a nivel emocional, y tratar de comprender las situaciones diversas que estaban presentando.

Durante el proceso con personas adultas, el trabajo era diferente ya que ellos eran mucho más abiertos a expresar cuáles eran las situaciones difíciles por las que estaban pasando, qué sentimientos se estaban generando, cómo ellos manejaban esas situaciones. La escucha activa formó parte fundamental en el proceso psicoterapéutico, para que el paciente pudiera sentirse valorado y observar el interés que existía por ayudarlo en la resolución de los conflictos.

Este proceso consistió en la aplicación de psicoterapia de apoyo, "la función de esta psicoterapia es la de proporcionarle al paciente una figura comprensiva y simpática (pero fuerte) que lo escuche, lo estimule, le aclare le responda preguntas y le haga sugerencias durante un período de tensiones hasta que el paciente pueda lidiar con sus problemas internos y externos sin ayuda" (Psiquiatría Adolescente, cap. 34 pag. 358). Esta terapia fue utilizada con madres quienes llegaban pidiendo ayuda, para ser

escuchadas, como lo fue el caso de una madre guía la cual era encargada de capacitar a madres objetivo de su comunidad, esta madre se encontraba desesperada ya que presentaba problemas de salud, escasez de dinero lo cual le impedía visitar a un médico para poder iniciar un tratamiento para la enfermedad de la cual estaba padeciendo, aunado a esto se sentía sola ya que su familia se encontraba en otro país y no tenía la facilidad para visitarlos por la falta de recursos económicos para sufragar los gastos del viaje. Así se repitieron los casos de mujeres que se encontraban muy desesperadas y buscaron ayuda psicológica las cuales fueron atendidas por un período breve.

La aplicación de algunas pruebas fue de mucha utilidad, porque en el tratamiento de un niño, sabemos que el paciente está en continuo desarrollo de todas sus capacidades tanto físicas como emocionales, y el modo de poder tener un seguimiento bastante objetivo y científico es tener algunos datos de evaluación.

No se debe olvidar que el Test o las pruebas no tienen que ser un arma para etiquetar y nada más, o para dar una serie de números que muchas veces los padres ni entienden ni se les explica. Para guiar el proceso psicoterapéutico con los pacientes, niños y adolescentes, se aplicaron pruebas como: Árbol, Test de La Familia, Figura Humana, el Test de la Casa. Estas pruebas sirvieron como herramientas para detectar baja autoestima, la importancia de la familia en la vida personal del paciente, etc. Aspectos que fueran de utilidad para saber hacia donde encaminar el proceso terapéutico.

Cada uno de los casos que fueron atendidos durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado fueron atendidos con mucho respeto y con el fuerte compromiso de lograr un buen trabajo en cada uno de los

pacientes atendidos, lo cual obtuvo logros satisfactorios en la mayor parte de los niños, niñas, adolescentes (hombres y mujeres) y personas adultas atendidas.

4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En el subprograma de docencia el objetivo primordial era contribuir a la educación de los diferentes grupos los cuales son atendidos por el proyecto Corazón de los Niños, con la finalidad de ser orientados en cuanto a la diversidad de temas que pudieran satisfacer las necesidades de los miembros de cada grupo, esto dependiendo de las edades y el rol que estos ejercen principalmente dentro de su grupo primario como es la familia, luego extendiéndose a sus comunidades. Con el propósito de guiarlos para lograr un cambio en los estilos de vida y para la superación personal.

El aprendizaje es un proceso complejo: se desarrolla dentro de la persona; involucra la mente, las experiencias, las emociones, los valores y la conducta. El aprendizaje es un proceso para el hombre total y para todos los aspectos de su vida.

En este subprograma se logró abarcar temas diferentes, para lo cual fue necesario dedicar tiempo para la revisión de textos, folletos, investigaciones, etc; para lograr obtener la información necesaria acerca del contenido o tema que se desarrolló para tener información de base para poder explicar, orientar el proceso, promover la reflexión y la toma de decisiones. Este procedimiento fue utilizado con cada una de las poblaciones, las cuales mostraron mucho interés en conocer acerca de las diferentes temáticas abordadas, estaban conscientes de la necesidad de estar informados para lograr un desarrollo óptimo en cada una de las

áreas en las cuales debían desenvolverse, desempeñando el papel como hijos, madres, padres, abuelos etc.

Cada uno de los temas abordados fueron estructurados para generar un proceso lúdico – participativo de intercambio de experiencias, ideas y actitudes, para lograr la construcción del conocimiento de manera colectiva y poder llevar a la práctica las nuevas ideas y actitudes para transformarla. El papel de la epesista fue el de facilitadora del proceso y mediadora del aprendizaje, quien tuvo a su cargo el facilitar la expresión, la reflexión de las ideas que se presentaban y la adquisición de nuevos conocimientos para aplicarlos a sus propias vidas, para lograr esto se tomaron en cuenta varios aspectos: el crear un clima de confianza y respeto en el grupo, motivar y darle valor a la expresión y participación de todas y todos los participantes, respeto a cada una de las ideas planteadas, promover la paciencia y escucha.

Se tomó en cuenta al grupo de niños que presentaban problemas de bajo rendimiento escolar debido a muchas situaciones que estaban creando ciertos conflictos en la vida de los escolares, niños, niñas y adolescentes (hombres y mujeres). Dentro de estos conflictos se pueden mencionar: padres despreocupados o sobre protectores, extrema rivalidad entre hermanos, disciplina inconsistente, oposición entre los padres o divorcio. Un niño con estos antecedentes puede trabajar suficientemente bien en la escuela por un tiempo. Pero el síndrome puede salir a la superficie cuando el niño tiene un mal profesor, cuando las tareas vienen a ser consistentemente fáciles o muy difíciles, o cuando hay un cambio dramático en las circunstancias de la familia, como cambio de casa, la muerte de alguna persona especial. Estas circunstancias van empeorando si los padres de familia no tratan de abordar la problemática de una manera adecuada. Cabe mencionar que junto a esta lista de posibles

causas de la problemática los niños, niñas y adolescentes no cuentan con herramientas básicas para obtener un aprendizaje eficaz.

En esta oportunidad se apoyó al grupo de madres de estos niños quienes estuvieron dispuestas en un principio a colaborar para observar una mejoría en sus hijos, ellas expresaron su preocupación por el rendimiento escolar de sus hijos, la mayor parte expresó las posibles causas del deficiente desenvolvimiento académico, en base a esto se pudo dar una orientación a estas madres para que pudieran ellas ser parte de la evolución positiva de sus hijos, quienes estuvieron de acuerdo en proporcionar la ayuda que estuviera a su alcance para terminar el ciclo escolar de una buena manera. Aunque las madres que se mostraron interesadas al principio por ayudar a sus hijos fueron entre 20 y 25 al final no todas siguieron asistiendo, quizá por la falta de tiempo, consideraron más importantes otras actividades que el ayudar a sus hijos. Es necesario hacer conciencia a los padres de familia el papel que juegan en el buen rendimiento académico de sus hijos, y no solamente delegar la responsabilidad en ellos o en los maestros.

La adolescencia es una época de experimentación, trátase de sexo, drogas, color del cabello o varias clases de violación de las reglas. Es también una época en que algunos tipos de problemas del desarrollo suelen aparecer, sobre todo los relativos a la percepción que tienen de sí mismos, a la autoestima y a las emociones negativas en general. La adolescencia se acompaña de un poco de estrés relacionado con la escuela, la familia y los compañeros que a veces resulta difícil de controlar. Para algunos la adolescencia es una época sumamente difícil, un porcentaje considerable de adolescentes abandonan la enseñanza media debido a las necesidades que surgen dentro del seno familiar, en muchas

ocasiones los adolescentes observan que tienen un poco más de comodidad trabajando, que únicamente dedicándose a sus estudios.

En cuanto a la orientación brindada hacia los adolescentes que son atendidos por el proyecto, se lograron realizar diversas actividades dentro de las cuales se pudieron desarrollar técnicas como discusión de grupo. Las discusiones de grupo tienen muchas ventajas. Facilitan el compromiso y la participación de los miembros, los ayudan a expresarse con claridad, a justificar sus opiniones y a tolerar puntos de vista distintos, les dan la oportunidad de pedir aclaraciones, examinar su pensamiento, seguir sus intereses personales y asumir la responsabilidad de tomar posiciones de liderazgo en el grupo. En consecuencia, las discusiones de grupo ayudan a los participantes a evaluar las ideas y sintetizar puntos de vista personales; además son de gran utilidad cuando los adolescentes tratan de entender los conceptos que van en contra del sentido común.

Las diferentes actividades que fueron mencionadas en el capítulo anterior fueron realizadas con la finalidad de poder orientar al grupo de adolescentes que se encuentran afiliados, ya que las primeras exposiciones a los diferentes problemas que se dan en la adolescencia como en el caso de las drogas o el alcohol, son inquietantes; debido al conflicto entre el deseo y la curiosidad por una parte y por la otra a su naturaleza estrictamente prohibida.

La mayor parte de los adolescentes presentan una conducta rebelde, desafiante y agresiva, con sus padres o la familia en general, estas conductas frecuentemente exasperantes del adolescente emanan de los intentos no dirigidos e inexpertos del individuo para hacer su independencia sin volverse independiente por completo. La orientación que pudo brindarse en cuanto al consumo de drogas, enfermedades venéreas,

y otros temas a la población adolescente permitió que estos conocieran acerca de problemáticas que les estaban afectando o que en el futuro pudieran llegar a afectarles, por tratarse de situaciones cotidianas que aquejan no solamente a la juventud sino a las personas adultas. Algunos expresaron que no se habían puesto a pensar acerca de las consecuencias que traería para sus vidas el aceptar algún tipo de droga o permitir que los "amigos" influyeran en ellos para realizar actividades riesgosas. Las interacciones que pudieron mantener los adolescentes dentro del grupo le ofrecieron una red de apoyo social y emocional, esto les ayuda a luchar por alcanzar una mayor independencia respecto a los adultos y buscar su identidad personal.

Los temas abarcados no sirvieron únicamente para poder ayudar a los adolescentes en este proceso de desarrollo antes de alcanzar un estado de madurez, sino también con la finalidad de brindarles una orientación adecuada en lo concerniente a temas acerca de la paternidad y maternidad responsable, como futuros padres y madres de familia. Para lograr que estos aprendan a criar a sus hijos de una manera adecuada, sin utilizar golpes, ni palabras hirientes, sino a educar con amor, ternura y paciencia.

Dentro de la educación a la población adulta se trabajó con los grupos de madres guías tanto con las que ya se habían graduado, como con las que aún se encontraban en proceso de formación. Con las madres que estaban ya en el proceso de ser orientadoras se trabajó el tema "Autoestima"; un tema muy importante a trabajar con esta población ya que muchas de ellas no estaban seguras de poder realizar el trabajo que se les había asignado, por temor a equivocarse o a no desempeñar bien su papel. Muchas de estas mujeres se encontraban con una autoestima baja. Una persona con autoestima baja piensa que no vale nada o muy poco. Esperan ser engañadas, pisoteadas, menospreciadas por los demás, y

como se anticipan a lo peor, lo atraen y por lo general les llega. Como defensa se ocultan tras un muro de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Así aisladas de los demás se vuelven apáticas, indiferentes hacia ellas mismas y hacia las personas que las rodean. Les resulta difícil ver, oír y pensar con claridad, por consiguiente tienen mayor propensión a pisotear y despreciar a otros. El temor es un compañero natural de esta desconfianza y aislamiento. El temor limita, ciega y evita que el hombre se arriesgue en la búsqueda de nuevas soluciones para los problemas, dando lugar a un comportamiento aún más destructivo.

Esta actividad permitió que cada una de las participantes hicieran una evaluación interna acerca de cómo se encontraban ellas en relación a su autoestima, si realmente se valoraban y aceptaban así mismas como son, si podían aceptar sus propias limitaciones.

Dentro del grupo se encontraba una persona quien no estaba de acuerdo en participar, ni en las actividades realizadas en el desarrollo del tema ni tampoco en orientar a otras madres, en cuanto a las formas de estimular a sus hijos. Esta madre de familia se mostró apática durante todo el proceso, lo cual generaba un ambiente que se tornaba cada vez más tenso entre el resto de las participantes, ya que esta persona no era aceptada por el grupo lo cual dificultó en cierto momento la realización de algunas actividades. Esto únicamente demostró el pesimismo y el poco deseo de superación personal que existía en ella, al no aceptar la ayuda que se le podría brindar ya que negaba el hecho de presentar autoestima baja.

Con el otro grupo de madres que se encontraba en proceso, se colaboró con la encargada de educación quien se encontraba realizando otra actividad, para realizar una evaluación acerca de la información que

habían recibido en relación a los estilos de crianza. Esta evaluación se llevó a cabo por medio de dramatizaciones las cuales fueron realizadas por grupos, cada grupo representó un estilo de crianza, algunas representaciones estaban un poco distorsionadas las cuales al finalizar la presentación se les hizo la observación y se corrigieron aspectos que estaban equivocados. Las madres no solamente presentaron sus escenas sino también pudieron compartir con el resto, acerca de la importancia de elegir el estilo de crianza más apropiado para permitirles a sus hijos un crecimiento adecuado, en un ambiente sano lo cual era un poco difícil, ya que en muchas ocasiones se pierde la paciencia para educar a los hijos de la mejor manera pero que eso no era imposible, solamente era de proponérselo para lograrlo, e incluso buscar la manera de involucrar al padre en ese proceso ya que en muchos hogares no se da. La capacidad que tiene el hombre de involucrarse afectivamente, de asumir responsabilidades y roles dentro de la familia, y de participar en la crianza y formación de los hijos es lo que en educación familiar se llama paternar. Paternar consiste en ser la figura masculina de crianza, en ofrecerse para ser una imagen con la que puedan identificarse los hijos, es estar presente, dar ejemplo, amar y ser amado. Este vínculo afectivo, tan importante se establece en los primeros años de vida del niño y se modifica y fortalece a lo largo de la crianza.

Una de las poblaciones atendidas fue el grupo de mujeres adultas madres de los niños afiliados. Cuando pensamos en que un adulto puede tener 30, 50, 70 años para aprender (como adulto), se capta algo tan grande de la tarea que se tiene. Se debe hacer todo lo posible para que el aprendizaje en el adulto sea constante y efectivo.

El éxito de los esfuerzos educativos depende en gran parte de la sensibilidad de estos en cuanto a las diferencias que existen entre el

adulto como alumno y el niño como alumno. Ya que hay diferencias en la forma de aprendizaje, debe hacer una diferencia en la forma de enseñanza. El peor error que se puede cometer es enseñar a los adultos de la misma manera que se enseña a los niños.

La andragogía es “el arte o la ciencia de ayudar a los adultos a aprender” y el de “pedagogía” consiste en “cómo ayudar a los niños a aprender”. Los dos términos no son opuestos, sino más bien se refieren a una descripción de la diferencia entre la enseñanza de adultos y la de niños.

En cuanto al trabajo con el grupo de mujeres en cada uno de los sectores en los cuales está dividida esta población, se logró abarcar un tema muy importante con el cual las mujeres de estas comunidades no habían tenido la experiencia de ser informadas, este fue: “La Mujer y sus Emociones”; una de las preguntas que se lanzó a cada uno de los grupos fue ¿las mujeres son más emotivas e intuitivas que los hombres? A lo cual la mayor parte contestó que efectivamente, tienen más capacidad para expresar amor, alegría, cariño y afecto. Estudios neurológicos indican que las mujeres tienen más interconexiones entre los dos hemisferios del cerebro, lo que les permite sentir más profundamente cada asunto que dicen y hacen.

La capacidad de expresión verbal es también más destacada lo que les permite pensar y hablar de sus emociones más intensamente que el hombre, como también las lleva a obsesionarse con un tema no resuelto.

Con menos interconexiones entre los hemisferios, el hombre puede distanciarse de sus emociones, no hablar de ellas, pero actuar de acuerdo con lo que siente. Así como estas interconexiones permiten un contacto

más íntimo con la vida emocional, la capacidad intuitiva está más desarrollada en las mujeres, aunque también es legítima en algunos hombres.

Así como la sociedad ha impuesto estigmas opuestos a la misma capacidad de la mujer, ella puede decidir qué hacer con sus emociones: perderse en ellas o canalizarlas en su propio beneficio. Es decir, en lugar de recibir las emociones indiscriminadamente y responder a ellas, la mujer puede detectarlas y dirigir las.

Para conocer las emociones, es necesario prestar atención a los síntomas que el cuerpo comunica. Esto significa mirarnos al espejo por fuera y por dentro, observar cómo reaccionamos, nuestra expresión verbal y corporal, los cambios de humor y sus motivos, la forma en que hablamos, cómo el cuerpo se acelera o desacelera, el tono de voz y también prestar atención a los pequeños dolorcitos o enfermedades que nos comunican algo.

Debido a la estructura patriarcal – machista de nuestra sociedad, las cuales incluyen formas excluyentes de expresión, a pesar de que la mayor parte de mujeres han aprendido a ser tiernas y cariñosas, muchas no cuentan con la libertad de poder expresar sus emociones lo que sienten en determinadas situaciones, como por ejemplo cuando la esposa no tiene la suficiente confianza de contarle al esposo qué sentimiento se genera dentro de ella, cuando este realiza alguna actividad que no es de su agrado. Muchas de las mujeres que fueron orientadas durante este proceso, han estado acostumbradas a callar ante una situación que les esté generando tristeza, enojo o alegría porque no consideran importante el hecho de expresar lo que están sintiendo en ese momento, esto desencadena una repetición en cada una de las generaciones que van surgiendo, lo cual llega a su fin cuando alguien decide terminar este círculo

vicioso en el cual se han encontrado, para dar paso a la expresión de cada una de las emociones que son suscitadas en su vida cotidiana.

Este tema brindó la oportunidad de expresión de las participantes, ya que durante el mismo se obtuvo la participación de muchas mujeres, quienes pudieron compartir su experiencia con el resto; haciéndoles conciencia acerca de la importancia de expresar sus sentimientos e incluso enseñarles a sus esposos cómo hacerlo, ya que por tratarse de el sexo "fuerte" no les está permitido la expresión con libertad de cada uno de los sentimientos que surgen dentro de ellos y la importancia de enseñarles a sus hijos a comunicar y saber manejar sus sentimientos.

Otra de las actividades realizadas con mujeres adultas fue la orientación que se les brindó acerca de la "Depresión", las mujeres están muy propensas debido a que se dedican diariamente al cuidado de sus hogares, la crianza de los hijos, el matrimonio, las relaciones familiares; actividades que resultan más estresantes para ella que para el varón. Para él el matrimonio y la familia ofrecen un refugio; para ella, son un trabajo agobiante. En comparación con las mujeres que poseen un trabajo este puede ofrecer estimulación, autoestima, contactos con adultos, escape de las rutinas repetitivas de los quehaceres domésticos y del cuidado de los niños y una especie de amortiguador contra el estrés de los roles familiares.

La enajenación, la impotencia y el desamparo son más frecuentes entre las mujeres, y desempeñan un papel muy importante en los trastornos depresivos, precisamente uno de los problemas más padecidos por la mujer que por el hombre.

Un informe publicado en 1990 por un grupo especial de trabajo de la APA señaló que la tasa de depresión entre las mujeres es dos veces mayor que entre los hombres, y atribuyó la diferencia a los aspectos más negativos y estresantes en la vida de ellas; por ejemplo, un ingreso más bajo y las experiencias de prejuicio y de abuso físico y sexual.

Un buen porcentaje de mujeres que asisten a las reuniones presentan problemas de síntomas depresivos, ya que en su mayoría únicamente se dedican al cuidado de sus hogares, al cuidado y educación de sus hijos; ya que es la que pasa más tiempo con ellos, debido a que el jefe de familia se encuentra trabajando fuera de casa para lograr satisfacer las necesidades básicas de la familia, las cuales crecen cada vez más con lo cual, la mujer ama de casa debe de tratar diariamente, quien se encarga de las finanzas dentro del hogar tratando de utilizar bien el recurso económico que es aportado por el esposo. Pero no solamente el factor económico tiende a crear problemas emocionales en estas mujeres sino también el hecho de no realizar actividades que le permitan tener un momento de recreación y/o ventilación de todas las problemáticas que como mujer le aquejan.

Muchas de estas mujeres consideran que no es necesario contar con una amiga ya que existe desconfianza para contar sus problemas personales, lo cual no permite que puedan desahogarse y en ocasiones pedir consejos para resolver las diferentes situaciones difíciles con las cuales se enfrentan diariamente.

La actividad desarrollada específicamente con padres y madres de familia en la cual pudo hablarse acerca del tema "El Machismo", fue bastante enriquecedora para todos los participantes, ya que el machismo es un problema que se da en todo el país. En distintas épocas de la

historia, las sociedades han definido lo que significa ser hombre y mujer, estableciendo funciones o roles, actividades, formas de comportamiento y normas diferentes para cada uno. Sin embargo, estas diferencias se transforman en desigualdad e injusticia, cuando al hombre se le da más valor y privilegios que a la mujer.

Durante muchos años, los hombres, han discriminado y marginado a las mujeres a través de las leyes, los gobiernos, las costumbres y las tradiciones, no se les permite estudiar, se les maltrata en casa, les faltan el respeto en la calle, se les explota en el trabajo, no se les permite tomar sus propias decisiones, se les considera muchas veces ciudadanas de segunda categoría, las hacen de menos, no las valoran ni reconocen el trabajo que hacen para la familia y la comunidad.

Cuando alguien nace se le valora de distinta manera, según sea mujer u hombre. Desde pequeñas se les enseña lo que hacen los niños y lo que hacen las niñas, se les dice que hay juegos que pueden jugar porque son mujeres y aprenden todos los oficios que deben hacer cuando sean grandes.

A las mujeres se les enseña a ser obedientes, sumisas, tranquilas y a no rebelarse frente a nada. Se les hace creer que el destino de una mujer sólo puede ser el hogar, ser madres y cuidar a hijas e hijos. A los hombres, los enseñan distinto, les reconocen la fortaleza, la independencia y la capacidad de participar y decidir en la vida.

A pesar de en que muchos hogares de las familias que son atendidas en el proyecto aún se da una educación a los hijos basada en la desigualdad de la mujer, otros hogares han sido informados como en esta oportunidad se logró hacer, acerca de la importancia del trato igualitario entre hombres y mujeres para contribuir a minimizar una cultura de

machismo que lo único que genera dentro de las familias es violencia, desvalorización del papel de la mujer, autoestima baja en las niñas y mujeres, y una cantidad de problemáticas que repercuten no solamente a nivel familiar, sino a nivel comunitario y por ende a nivel social.

En la actividad realizada no se obtuvo una asistencia grande de personas pero se logró hacer conciencia en cada una de ellas, quienes seguramente pudieron darse cuenta que las actitudes y las formas de dirigirse hacía sus esposas e hijas estaban siendo inadecuadas, ya que quizá hasta el momento ellos ignoraban que el trato que estaban dando pudiera traer consecuencias desagradables, tanto en el presente como en el futuro de su familia.

Las dinámicas de grupos fueron herramientas utilizadas en todos los procesos de orientación con cada población. Las dinámicas de grupo son reconocidas en la actualidad como "técnicas básicas" de aprendizaje, estas pretenden entre otras cosas: abrir camino de comunicación interpersonal, fomentar las relaciones humanas, entrar en contacto con las realidades, de manera diferente, favorecer el desarrollo del espíritu crítico, fomentar el espíritu de colaboración en la búsqueda del bien común. La dinámica de grupos debe abarcar todos los niveles del ser humano, a partir de la experiencia vivida: Nivel del Ser: que exige mentalidad, espíritu y actitud, Nivel del Saber: que exige teoría e investigación y nivel del Saber Hacer: que exige ejercicios de apoyo y diversos procedimientos.

Esta técnica fue utilizada para establecer un clima agradable y armonioso. Se propició siempre la reflexión, se permitió el tiempo necesario y las oportunidades para que todos pudieran expresarse, especialmente aquellos que manifestaban el deseo de hacerlo, se reforzó positivamente cada una de las intervenciones o aportaciones

recordándoles que el respeto y amor exigían evitar poner al otro en una situación desagradable frente a los demás.

4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El programa de investigación fue orientado en base a la necesidad de conocer acerca de las interacciones, en los patrones de crianza que prevalecen en las familias con adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 14 años, afiliados al proyecto Corazón de los Niños, San Pedro las Huertas. Con el fin de aportar información, que permita preparar procesos formativos de seguimiento, dirigido a los jóvenes, para que puedan asumir mejor el reto de ser padres o madres.

Se logró identificar que en la mayor parte de los hogares de estos adolescentes se utiliza el patrón de crianza **Autoritario**. Los padres consideran que una buena educación es aquella en la cual, se aplican castigos severos, se dan órdenes las cuales deben llevarse a cabo y se utiliza la violencia física, para lograr que sus hijos en el futuro sean personas de bien. Lo que muchas veces los padres ignoran es la cantidad de remordimiento, enojo e ira que se va acumulando con el correr de los años, debido a la utilización de prácticas inadecuadas, y que en muchos casos lo único que genera es toma de decisiones equivocadas, dentro de las cuáles se pueden mencionar: embarazos a temprana edad, búsqueda de afecto y comprensión dentro de grupos vandálicos, inicio en el consumo de drogas, entre otros.

En cuanto a este aspecto de la autoridad de los padres hacia los hijos, y los métodos de corrección que son utilizados por los mismos cuando se cometen faltas graves. Hay que tener en consideración que la autoridad familiar se basa en el establecimiento y el respeto por los derechos y deberes del niño y de los padres mediante la reflexión y la

educación. Nunca se debe hacer uso de la fuerza, ya sea física (golpes, zarandeo); emocional (insulto, soborno, intimidación, culpa, amenaza); social (presión y sanción social); ni económica (negación de los aportes económicos al hijo). Se debe emplear, más bien, el diálogo, basado en el respeto mutuo para tener unas relaciones familiares armoniosas, amorosas y en las que haya respeto por las opiniones. La verdadera autoridad se basa en el respeto, no en la dominación de los padres sobre los hijos. Esta dominación es llevada a cabo en mayor cantidad por el padre, quién es el que se encarga de aplicar el castigo, la madre únicamente se encarga de observar cómo este aplica el castigo, ya que no puede ir en contra de la autoridad del esposo.

La sobreprotección es otra de las características que está presente en algunas familias. Esta Posición es adoptada por la madre, quién debido al maltrato físico y emocional del cual fue víctima en su infancia, ahora ella ha optado por sobreproteger y hacer todo por sus hijos aún estos estando casados.

Esta madre se siente contenta, ya que los hijos habitan en su casa con sus nuevas familias, e incluso la madre afirmó que hasta el momento no ha habido ningún problema, y tampoco estaba dispuesta a que sus hijos se fueran a vivir a otro lado, lejos de ella.

La sobreprotección se convierte en una limitación para crear oportunidades de experiencias que pueden ser muy valiosas para el aprendizaje de cada ser humano. Los padres sobreprotectores asumen este papel por temor a que sus hijos sufran, y no toman en cuenta la necesidad de independencia que como seres humanos necesitan. Los hijos de padres sobreprotectores no se preocupan por asumir ningún tipo de responsabilidad ya que los padres se encargan de ello, cuando estos hijos

se encuentran en situaciones difíciles y poco familiares, entran en conflicto ya que no saben qué hacer, debido a la falta de orientación por parte de sus padres.

El **Desacuerdo** entre los padres al momento de aplicar el castigo también está presente. En ocasiones la madre ha decidido aplicar un castigo, pero es el padre quien se encarga de levantarle el castigo, se comporta muy tolerante, esto hace que los padres pierdan consistencia, se sienten mal si castigan a los hijos y compensan el castigo con acciones pasivas, estas actitudes crean desconcierto en los hijos y poco a poco van perdiendo el respeto a la autoridad de los padres y de las madres.

Para que la educación de los hijos sea la más adecuada debe existir un acuerdo entre los padres y que ambos puedan complementarse para lograr una crianza eficaz, por ejemplo: cuando el padre toma una decisión la madre debe de apoyarlo siempre y cuando esta sea justa, y viceversa. Deben buscar las alternativas adecuadas para lograr que sus hijos vean que no existe discordia entre los padres para aplicar los castigos. Y así garantizar un buen resultado en la educación y crianza de los hijos.

La **comunicación** es un factor muy importante en cualquier relación, y mucho más cuando se trata de la familia. Muchos de los adolescentes expresaron sentir más confianza con la madre, no solamente porque pasaban mucho más tiempo con ella sino porque en la mayoría de los casos era quién mostraba interés en conocer acerca de las situaciones por las cuales estaban pasando. La comunicación entre hijo, hija y padre es muy poca, ya que muchos afirmaron que el padre es de carácter muy fuerte, lo cual no les permite poder acercarse a él por temor a ser regañados.

En Otros casos los adolescentes expresaron no tener confianza con la madre tampoco con el padre, porque habían tenido una mala experiencia anteriormente lo cual ahora les impedía lograr tener una comunicación abierta con ellos, preferían no contarles nada y tampoco permitirles que trataran de enterarse de las situaciones por las que estaba pasando. En algunas ocasiones les cuentan aquellas cosas que consideran que no les traerá ningún problema.

Muchos de los padres carecen de un elemento muy importante dentro del proceso de comunicación con sus hijos: ESCUCHAR, el escuchar bien significa evitar interrumpir y prestar atención. Es difícil escuchar cuidadosamente si también se está cocinando o viendo la televisión. Frecuentemente el simple hecho de hablar con su hijo sobre un problema o un asunto ayuda a esclarecer las cosas. El escuchar puede ser el mejor método para descubrir un problema serio que requiere de atención inmediata. Los padres de estos adolescentes han caído en el grave error de hacerlos sentir culpables de los errores que han cometido, cuando sus hijos han querido comunicarles alguna situación lo que han recibido son regaños, lo cual genera esta carencia de comunicación entre los padres y los hijos adolescentes. Durante la etapa de la adolescencia es bastante difícil la comunicación, pero los padres son los responsables de crear las oportunidades necesarias para hablar. Para poder comunicarse bien un hijo se debe estar disponible, ellos no se disponen a compartir cuando se les pide, sino cuando ellos quieren. Hay que recordar que las mejores conversaciones suelen resultar de actividades compartidas. La comunicación es un aspecto importantísimo en la vida de cada persona y en este caso en la vida de cada adolescente. La comunicación es vital ya que puede transmitir patrones culturales que permiten regir la conducta.

El tiempo compartido en familia es un factor muy importante, la mayor parte de las familias en muy pocas oportunidades han tenido el tiempo y el recurso económico para poder salir a divertirse con su familia. Estas familias aún no han encontrado las formas de poder compartir con sus hijos adolescentes.

En uno de los casos la madre expresó que a su hija le gustaba antes acompañarla cuando ella tenía que realizar alguna diligencia, lo cual ha cambiado ya que ahora la hija ha entrado en un estado de apatía lo cual genera la falta de interés de acompañar a la madre, quién se encuentra un poco desalentada ya que ella desearía que su hija la acompañara siempre. Por cultura en muchos lugares se acostumbra que los hijos pequeños acompañan a mamá a donde ella vaya, pero cuando los hijos llegan a la adolescencia este vínculo se rompe con el tiempo, el adolescente crea su independencia y los padres en especial la madre, sienten tristeza al observar que su pequeño (a) ha crecido y muy pronto se convertirá en un adulto.

Sin embargo los padres son los encargados de buscar cualquier medio para lograr compartir tiempo con su familia, para demostrarles a sus hijos lo mucho que significa para ellos ese momento compartido, que con el tiempo se convierte en una actividad indispensable para la salud mental de la familia.

Acerca de las amistades de los hijos muchas de las madres reconocieron que no le han dado mucha importancia el hecho de conocer a los amigos de sus hijos, debido a que estos tienen amigos únicamente dentro de los centros educativos, lo cual les dificulta conocerlos. En otros casos las madres no están de acuerdo en que sus hijos tengan amistades fuera del lugar donde estudian, ya que existe temor de que sus hijos

puedan llegar a apartarse de las buenas costumbres, los valores que han inculcado en ellos, etc.

Se ha descubierto que cuando los padres saben dónde están sus hijos y qué están haciendo, estos corren menos riesgo de tener malas experiencias. La clave, está en ser curioso pero no interferir, en esforzarse por respetar la privacidad de su hijo al establecer confianza y acercamiento emocional. Es importante que estos padres puedan desarrollar bases sólidas que permitan que el adolescente pueda estar seguro y firme ante situaciones que puedan generarle cierta desestabilidad.

En cuanto a **otros hallazgos** encontrados, un aspecto muy importante es la valoración que las madres han tenido al cambio, la mayor parte de madres entrevistadas fue criada de manera muy rigurosa, con fuertes castigos y golpes físicos, estas madres están conscientes de que la manera en la cual fueron criadas no fue la más correcta, ya que gracias a esos golpes ellas guardan en su memoria recuerdos muy desagradables y que hasta hoy en día les causan dolor recordarlos.

Estos recuerdos dolorosos son los que les han hecho recapacitar y buscar las formas más adecuadas de criar a sus hijos, evitando la utilización de golpes y palabras hirientes, que lo único que causarían en sus hijos sería: dolor y rencor, y en ellas remordimiento y sentimiento de culpa en el futuro.

Estas madres necesitan de una orientación adecuada en cuanto a patrones de crianza, ya que carecen de la información necesaria para lograr desarrollar un ambiente adecuado en sus hogares, que le permitan al joven adolescente sentirse seguro y poder atravesar esta difícil etapa de la vida.

Así mismo el trabajo es muy importante con los adolescentes para que puedan ser guiados de maneras adecuadas para que en el futuro puedan asumir el papel de padres y madres, cariñosos y amorosos, que puedan estar conscientes de sus sentimientos, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos para así poder hacer lo mismo con los sentimientos, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos de sus hijos. Ya que con lo único que cuentan en este momento es el modelo que sus padres y madres están mostrando con ellos, los cuales en muchos casos no son los adecuados.

4.4. ANALISIS DE CONTEXTO

Durante la realización de las actividades contempladas dentro la realización del Proyecto de EPS, se contó con el apoyo del proyecto, en cuanto al financiamiento del material a utilizar en el desarrollo de los talleres y/o charlas impartidas, el trabajo individual de cada uno de los pacientes, etc; lo cual permitió realizar el trabajo de una manera efectiva.

En un principio algunas personas como es normal se mostraron un poco desconfiadas por la presencia de una nueva epesista, pero conforme se fue teniendo comunicación y contacto con la población la participación en su mayoría fue buena, estuvieron anuentes a participar y permitieron que se les pudiera brindar una orientación en las diferentes problemáticas y temas que fueron abordados.

Uno de los principales inconvenientes durante el trabajo con jóvenes y algunas de las poblaciones que fueron atendidas dentro de las instalaciones del proyecto, fue el espacio; este no cuenta con un área adecuada para atender a grupos, lo cual afecta ya que en muchas ocasiones no se pudo tener la comodidad que debió de darse a cada uno

de los participantes e incluso no permitió la realización de algunas de las actividades que estaban contempladas.

El espacio con el cual se cuenta para la atención individual de casos, es bastante reducido lo que genera muchas dificultades al momento de realizar el trabajo específicamente con niños, ya que se requiere de un espacio más amplio para poder realizar actividades como por ejemplo, para estimular motricidad gruesa en los niños que presentan dificultades en esta área. Así mismo no se cuenta con privacidad, el material con el cual se encuentra fabricada no es el adecuado, ya que se escuchaba en la oficina que se encuentra al lado, lo cual incomodaba al momento de atender a una persona adulta ya que la información que se manejaba debía de ser confidencial, lo cual fue bastante difícil llevarlo a cabo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado se pudo concluir que:

1. La atención psicológica brindada a cada una de las poblaciones permitió el abordamiento de problemáticas que estaban presentando niños, adolescente y adultos, con la finalidad de tener un desarrollo adecuado en el área emocional.
2. A pesar de que durante el proceso de formación como profesional, se adquieren conocimientos varios, durante el trabajo directo con las poblaciones surgen situaciones que permiten la adquisición de nuevos conocimientos, así mismo la necesidad de profundizar en temáticas que emergen durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
3. La realización del EPS genera una experiencia vivencial que contribuye al fortalecimiento y crecimiento a nivel personal.
4. Se requiere de un fuerte compromiso personal y profesional, para brindar la ayuda necesaria a todas las poblaciones atendidas, ya que son personas que necesitan de la orientación profesional psicológica.
5. Las instituciones que son beneficiadas con la presencia de una epeista, deben de estar conscientes de la importancia del papel

de la misma dentro de la institución y brindar la ayuda necesaria para el cumplimiento de todas las actividades contempladas.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

1. Los programas psicológicos y de salud permiten a las poblaciones, expresarse con libertad en relación a cada una de las problemáticas que generan problemas a nivel físico y emocional.
2. A pesar de tratarse de una comunidad rural el problema de la separación de los padres es muy frecuente, lo cual genera un desequilibrio emocional a todos los miembros de la familia, pero en especial a los niños.
3. La población que más necesita atención psicológica son las personas adultas, quienes son los responsables del surgimiento de las diversas problemáticas en niños y adolescentes.
4. El espacio con el cual se contó para la atención individual, no cumple los lineamientos para llevar a cabo el trabajo con las personas que acuden a buscar ayuda psicológica.
5. El porcentaje que busca asistencia psicológica ha aumentado en relación con los años anteriores, lo cual indica que las personas están siendo concientes en cuanto a la importancia de buscar ayuda profesional en caso de presentar alguna problemática.

5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

1. Las mujeres que asisten a las reuniones que se realizan, han creado conciencia acerca de la importancia de asistir, ya que por

medio de estas han ido adquiriendo conocimientos para crecimiento personal y familiar.

2. Debido a la sumisión con la cual han sido criadas la mayor parte de mujeres, no se sienten con la libertad de expresar sus ideas, emociones y puntos de vista.
3. Los jóvenes son una población que requiere de mucha atención, por tratarse en su mayoría de adolescentes, ya que se encuentran en una etapa difícil, para lo cual requieren de una orientación adecuada ante la diversidad de situaciones de las cuales pueden ser presas fáciles.
4. Los espacios que son utilizados para la atención grupal dentro del proyecto no son los adecuados.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

1. La mayor parte de padres y madres de familia que fueron parte de la investigación, hacen uso de diferentes estilos de crianza, pero el patrón más repetitivo en los hogares es el autoritario.
2. Muchas de las madres justifican el uso de los golpes en la crianza de los hijos, los cuales consideran necesarios para lograr una educación adecuada.
3. La comunicación que existe entre padres, madres e hijos está muy deteriorada, los adolescentes no sienten la confianza necesaria para comunicarse con sus padres.

4. Muchos de los padres y madres en la educación de sus hijos, decidieron romper con el patrón de crianza destructivo utilizados por sus padres, para evitar cualquier tipo de sufrimiento.
5. La educación de los padres en cuanto a la crianza de sus hijos ha sido muy poca, lo cual no permite que estos estén conscientes de las consecuencias del uso de patrones inadecuados.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

Se recomienda que:

1. El fin primordial de todo epesista al llevar a cabo la ejecución del proyecto de EPS, debe de ser contribuir con cada una de las personas atendidas, para lograr la resolución de las problemáticas que les aquejan para tener una vida satisfactoria.
2. Es necesario que los cursos que se imparten dentro del pensum puedan abarcar temas que ayuden al momento de realizar EPS, para poder tener una base que permita la atención adecuada a las diversas situaciones que se presenten.
3. Los estudiantes de Psicología opten por la experiencia de realizar EPS ya que genera un conocimiento más amplio, no solamente teniendo contacto con las personas con quienes se trabaja, sino a nivel personal.
4. Los epesistas puedan comprometerse a realizar un trabajo responsable con las poblaciones que atenderán, ya que estas depositan toda su confianza para resolver sus conflictos.

5. Que las instituciones puedan dar la importancia necesaria al especialista y brindar el apoyo necesario para que el trabajo sea satisfactorio.

5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

1. La institución pueda generar más espacios, en los cuales las personas puedan sentirse valoradas y en la libertad de expresar sus emociones, ideas, sentimientos, entre otros.
2. Crear un programa en el cual se atiendan de manera conjunta a los niños de los padres separados, para que puedan aceptar y comprender esta situación.
3. Hacer conciencia en los padres acerca de la importancia de que ellos asistan a psicoterapia y no solamente el niño quién únicamente está reflejando los resultados de las problemáticas de las personas adultas.
4. La institución pueda en el futuro contar con un espacio adecuado para la atención individual de los casos, ya que con el que se cuenta actualmente no se puede trabajar de manera confidencial.
5. Seguir educando a las personas que son atendidas, en cuanto al papel del psicólogo, los problemas con los cuales trabaja, para que puedan buscar asesoría psicológica al momento de estar presentando cualquier problemática.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

1. Hacer conciencia en la población de madres que no asisten a las reuniones, para poder tener acceso al conocimiento que manejan las mujeres que sí toman parte en el proceso.
2. Durante los procesos de enseñanza a las poblaciones de mujeres, es importante generar un espacio de expresión, en el cual ellas se sientan seguras de expresar los comentarios o experiencias que quieran compartir y concienciar al resto acerca de la importancia de escuchar responsablemente y respetar las opiniones de todas.
3. Realizar actividades que generen motivación en el grupo de jovencitos, para que puedan tomar parte en las reuniones programadas.
4. El proyecto cuente con un espacio adecuado, que permita realizar actividades a nivel grupal.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

1. Los padres y madres de familia deben estar conscientes de la necesidad de afecto de su hijo adolescente y utilizar el patrón de crianza que se considera el más adecuado y sano, este es el democrático, para criar hijos que se sientan seguros de sí mismos, responsables y que puedan compartir el cariño y el amor que sus padres le demuestran.
2. Para criar a los hijos de manera adecuada no se necesita llegar a los golpes. Los padres y madres deben reaprender alternativas no maltratantes basadas en el amor, respeto y ternura para la prevención de la crianza agresiva.

3. Los padres y madres deben mantener los canales de la comunicación con su hijo adolescente siempre abiertos, estar conscientes de los cambios de sus hijos, comprenderlos y mostrar interés hacia ellos para que puedan sentir confianza en sus padres.
4. Los padres y madres deben revisar constantemente sus prácticas en cuanto a la crianza de sus hijos, para ir creando las condiciones necesarias para que ellos y ellas se desarrollen integralmente, construyan relaciones basadas en la ternura y sean felices.
5. Sería muy efectivo la creación de un espacio especialmente para padres y madres, en el cual reciban una orientación adecuada para la crianza afectiva de sus hijos e hijas.

BIBLIOGRAFIA

1. Asociación Coordinadora Nacional Contra el Maltrato Infantil
"Pinceladas de amor para la crianza de los hijos"
Guatemala.
2. Axline, Virginia M.
"Terapia de juego"
Edit. Diana, S.A.
México D.F. 1988.
3. Convergencia Cívico Política de Mujeres
"Nuestros derechos al revés"
Primera Edición 2000, Guatemala
4. Convergencia Cívico Política de Mujeres
"Podemos cambiar"
Primera Edición 2000, Guatemala
5. Chapman Gary, y Campebell Ross, M.D.
"Los 5 lenguajes del amor de los niños"
Edit. Unilit, Estados Unidos de América 1998.
6. Dolto, Françoise
"Cuando los padres se separan"
Edit. Paidós Ibérica, S.A.
Buenos Aires, 1997.
7. Fundación Esperanza de los Niños CHILDRHOPE
"Manual de patrones de crianza"
Guatemala, 1994.
8. Gardner, Richard A.
"El libro para los chicos de padres separados"
Edit. Galerma.
Buenos Aires, 1976
9. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
"El arte de criar hijos con amor"
Imprenta Nacional de Colombia
1era. Edición Mayo 2006, Colombia

10. Orantes Gabriela
"Comunicación humana"
11. Rodríguez Estrada, Mauro, Pellicer de Flores, Georgina, Domínguez Eyssautier, Magdalena.
"Autoestima: La clave del éxito personal"
Edit. El Manual Moderno, S.A. de C.V. México
Segunda Edición.
12. Saenz de Aldana, Isabel
"Trabajo con grupos, dinámicas de integración"
4ta. Edición 2000, Guatemala.
13. Schaefer Charles E.
O'connor Kevin J.
"Manual de terapia de juego"
Edit. El Manual Moderno, S. A. de C.V.
México D.F. 1988.
14. Woolfolk, Anita E.
"Psicología educativa"
Edit. Prentice Hall, México, 1999

GLOSARIO

HITO:

Fijamente, con permanencia en su lugar.

BITS:

Designa la unidad mínima de información que puede representarse físicamente.

ANDAMIAJE:

Armazón de tablonos que sirve para trabajar en la construcción o reparación de edificios, pintar paredes o techos, etc.

LATERALIDAD:

Predominio funcional de un lado del cuerpo humano sobre el otro.

FACILITADOR:

Persona que hace posible la ejecución de una cosa o la consecución de un fin.

ENAJENACIÓN:

Distracción, Falta de atención. Apartarse del trato con alguna persona.

PATERNAR:

Relativo al papel que desempeña el padre dentro de la familia.