

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA A ESTUDIANTES Y PADRES  
DE FAMILIA, POR CAUSA DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR DEL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA  
DE SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**JULIA ALEJANDRA DE LA ROCA LÓPEZ**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES  
EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

## INDICE

	Pagina
Resumen	
Introducción	

### CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1	Monografía del lugar	1
1.2	Descripción de la Institución	11
1.3	Descripción de la Población atendida	15
1.4	Planteamiento del problema	17

### CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1	Referente teórico metodológico	20
2.2	Objetivos	41
2.2.1	Objetivos Generales:	41
2.2.2	Objetivos Específicos	41
2.3	Metodología de Abordamiento	42

### CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Subprograma de Servicio	52
3.2	Subprograma de Docencia	59
3.3	Subprograma de Investigación	67

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

<b>4.1</b>	<b>Subprograma de Servicio</b>	<b>73</b>
<b>4.2</b>	<b>Subprograma de Docencia</b>	<b>77</b>
<b>4.3</b>	<b>Subprograma de Investigación</b>	<b>81</b>
<b>4.4</b>	<b>Análisis del Contexto</b>	<b>83</b>

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>5.1</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>85</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Conclusiones Generales</b>	<b>85</b>
<b>5.1.2</b>	<b>Subprograma de servicio</b>	<b>86</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Subprograma de Docencia</b>	<b>87</b>
<b>5.1.4</b>	<b>Subprograma de Investigación</b>	<b>87</b>
<b>5.2</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>88</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Recomendaciones Generales</b>	<b>88</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Subprograma de Servicio</b>	<b>89</b>
<b>5.2.3</b>	<b>Subprograma de Docencia</b>	<b>89</b>
<b>5.2.4</b>	<b>Subprograma de Investigación</b>	<b>90</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>91</b>
	<b>GLOSARIO</b>	<b>94</b>

## INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país que en la actualidad, tiene una población de escasos recursos, donde, las familias están limitadas a las necesidades básicas; esto puede deberse al alto porcentaje de desempleo que se encuentra a nivel nacional. En San Bartolomé Milpas Altas, la población se caracteriza por ser pobre siendo en su mayoría de raza indígena, hablan el idioma kaqchikel.

Esta situación conduce a diversas problemáticas de contexto económico, social, cultural y psicológico dentro de las comunidades tanto urbanas como rurales; afectando así la salud mental. Razón por la que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporciona a las comunidades el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades encontradas en los pobladores.

La principal problemática encontrada en la población a trabajar que en este caso son los estudiantes y padres de familia del Instituto de Educación por Cooperativa, de San Bartolomé Milpas Altas; la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa, esto ocurre por los diferentes tipos de familias, situaciones económicas, patrones de crianza, los padres trabajan jornadas largas por lo cual llegan cansados al hogar, en las familias de San Bartolomé en algunos casos los padres se preocupan por que a sus hijos no les haga falta alimentación, estudio, pero se les olvida la parte afectiva y emocional, lo importante de conocer a sus hijos y tener una buena comunicación con ellos, dar confianza, la falta de estos aspectos provocando en los hijos inseguridad, por lo que los lleva a cometer errores y tomar caminos en la vida riesgosamente.

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en un tiempo de 8 meses, iniciando el 1 de febrero y culminado el 2 de octubre del año 2,006, el cual se desarrolló con la participación de estudiantes de nivel básico, diversificado y padres de familia del

Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, municipio del departamento de Sacatepéquez, trabajo que llevó como título:

“Atención y orientación psicológica a estudiantes y padres de familia por causa de la falta de comunicación familiar del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas”

Dicho trabajo se realizó con el objetivo principal de brindar a los jóvenes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas y padres de familia, atención y orientación psicológica, con el fin de conocimiento y mejoramiento de las necesidades dentro del establecimiento. Como consecuencia mejorar la calidad de vida, para una buena salud mental y así fomentar la comunicación familiar.

El trabajo fue realizado a través de 5 capítulos:

- **Capítulo I:** contiene aspectos sobre monografía específica de San Bartolomé Milpas Altas, el cual está localizado a 32 Km. De la ciudad capital, cuenta con una población de 5,900 habitantes según el censo realizado en el año 2,005, por el Instituto Nacional de Estadística.

Describiendo también a la población beneficiaria que son los alumnos comprendidos entre las edades de 12 a 23 años y padres de familia del Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas.

Teniendo como población aproximada de 490 alumnos del género masculino y femenino, estos jóvenes en su mayoría provienen de familias de escasos recursos económicos y falta de educación académica.

Según el análisis en base a la vista realizada a esta población tiene muchas causas que afectan la comunicación familiar y la mayor es la pobreza y la violencia intra familiar.

- **Capítulo II:** contiene el abordamiento teórico metodológico, que funciona como base científica al trabajo desarrollado para la población dentro de la institución seleccionada. Se investigaron temas con relación a las necesidades de los adolescentes y la Orientación Vocacional.

- **Capítulo III:** presenta todas las actividades realizadas durante el tiempo de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, por cada subprograma de trabajo.

- El Subprograma de servicio se dividió en dos fases: una orientada a la atención individual y la otra al diagnóstico Vocacional.

- El Subprograma de Docencia: Se realizaron charlas y dinámicas participativas en los temas como sexualidad, embarazo, enfermedades de infección sexual, autoestima, hábitos de estudio y casos de adolescentes.

- El Subprograma de investigación: se investigó los temas que causan la falta de comunicación de padres a hijos, se trabajó con una muestra de 100 alumnos, con testimonios e historias de vida.

- **Capítulo IV:** en este capítulo se realizó los resultados de cada subprograma en análisis y discusión, las actividades utilizadas durante el proceso de los temas constituyeron a dar la oportunidad de tener mayor contacto social con la población seleccionada.

Las causas que intervienen en la falta de comunicación entre padres e hijos fueron múltiples dentro del grupo de alumnos seleccionados para la muestra.

- **Capítulo V:** este es el último capítulo donde se presentan las conclusiones y recomendaciones tanto generales como específicas a los Subprogramas trabajados. Una de las principales conclusiones es el haber beneficiado a la población de estudiantes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas por medio de la atención y orientación, charlas que contribuyeron a un mejoramiento en la Salud Mental. Dentro de las recomendaciones incentivar a los futuros profesionales para la ejecución de proyectos en beneficio a las comunidades de Guatemala.

## RESUMEN

A continuación se dará una descripción de la forma en que se trabajó con cada Subprograma durante los ocho meses de desarrollo del EPS, dicha experiencia se llevó a cabo a través de subprogramas los cuales son:

-Subprograma de Servicio: se dividió en dos partes la primera orientada a la atención individual para los jóvenes que lo solicitaron voluntariamente, el cual consistió en brindar orientación y atención a los estudiantes para mejoría en su salud mental y emocional. Se elaboró un horario de orientación psicológica para trabajar con la población. Cuando fue necesario se atendió a los padres de familia, de acuerdo a sus necesidades. Se dio a conocer a los alumnos el programa de Servicio, se promocionó la ejecución de talleres informativos, fueron pocos los jóvenes que se acercaron de manera voluntaria, para aclarar dudas sobre el tema de sexualidad.

La segunda parte fue orientada al diagnóstico vocacional, se evaluaron los intereses vocacionales de los jóvenes de tercero básico, se dio a conocer sus aptitudes y por parte de ellos manifestaron sus intereses. Se procedió de la siguiente forma, se brindó información acerca de la Orientación Vocacional a los alumnos y padres de familia por medio de una charla informativa a los padres. Se les citó y se les explicó de forma general el trabajo a realizarse con los jóvenes, se elaboró un horario previo para la aplicación de las pruebas, se llevaron a cabo en tres días. Se calificaron proporcionando los resultados por medio de entrevistas individuales, terminando con la tarjeta de Orientación Vocacional, firmada y sellada. Se trabajó orientación vocacional para los alumnos de tercero básico teniendo como finalidad realizar una elección asertiva de una carrera diversificada.

-Subprograma de Docencia: estuvo dirigido a estudiantes de nivel básico y diversificado, realizando diferentes actividades como implementación de charlas con temas mensuales según las necesidades planteadas y el interés de la población, con el fin de fomentar salud mental. Con los padres de familia se realizó en pocas ocasiones. Se aprovechó cuando se realizaban reuniones citadas por el director, y

los temas fueron las causas de la falta de comunicación familiar. Se trabajaron las charlas en grupos por secciones, realizando dinámicas se dejaba un espacio para la resolución de dudas.

-Subprograma de Investigación: se enfocó en determinar las causas de la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa, se realizó el estudio por medio de historias de vida, testimonios; esta fue aplicada a una muestra de alumnos de género masculino y femenino, entre las edades de 12 a 23 años de edad, para recolectar la información necesaria. Para así determinar la causa por la que los alumnos manifiestan falta de comunicación con sus padres. Se recabó información bibliográfica y narrativa de la población, se contó con los programas de servicio y docencia, para la ayuda de la elaboración de este.

Lo que se pretendió lograr con el objetivo general fue: Brindar a los jóvenes de nivel básico y diversificado del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas y padres de familia, atención y orientación psicológica, con el fin de proporcionar conocimiento y mejoramiento de su salud mental necesidades emocionales, dentro del establecimiento para una mejor calidad de vida.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. MONOGRAFÍA DEL LUGAR

#### 1.1.1. HISTÓRICO

##### **Antecedentes Históricos:**

San Bartolomé Milpas Altas es Municipio del departamento de Sacatepéquez. Su origen y fundación se desconoce, ya que no existen muchos datos de este, pues se considera anterior a la época de la colonia, sus pobladores, posiblemente de sangre maya - kaqchikel. Según el señor José Mata Gavidia, provendrían del norte de México, (Tula o Tulán, Estado de Hidalgo). Habitaron las cimas del Chinamajiu y se desplazaron por el Choquisis y el lugar denominado, la Cuchilla, buscando los manantiales de agua potable, indispensable para su subsistencia. Durante la colonia estas familias fueron organizadas por los españoles, fueron ellos quienes les dieron el nombre de San Bartolomé Milpas Altas. Que fue uno de los doce apóstoles, llamado también "Natanael". Al ser distribuidos los pueblos del Estado de Guatemala, para la administración de la justicia por el sistema de jurados, adoptado por el Código de Livingston, decretado el 27 de agosto 1,836 fue adscrito al circuito de Antigua Guatemala.

La administración de la justicia se impartía por el alcalde hace unos 90 años en su casa de habitación, en donde guardaba un cepo de varios hoyos y se daba castigo a los delincuentes y frente a estos una imagen de San Justo, la cual se quemó en una fiesta que el señor Alcalde celebraba, por lo que dispusieron construir el edificio municipal. Entre 1,768 y 1,770 cuando el arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo su visita pastoral a su diócesis anotó que el pueblo de San Bartolomé Milpas Altas, pertenecía a la parroquia de Santiago Sacatepéquez de la que distaba tres leguas, sin haber anotado el número de familias ni personas. Según es narrado por el señor Rodolfo Velásquez; en el tiempo del General Justo Rufino Barrios, sin aún ser presidente, le obsequió cinco mazorcas grandes traídas de

Santa Cruz Balanyá, al señor Lázaro Apxuaca: diciéndole que sabía sobre la capacidad que tenía en la agricultura por lo que esperaba ver en la cosecha, pronto se obtuvieron grandes milpas, es de allí la historia de donde proviene el nombre Milpas Altas.

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, se anexa con el municipio como aldea, al de Santa Lucia Milpas Altas en 1,935 por el acuerdo del 23 de agosto de ese año.

### **Antropología:**

Los habitantes de San Bartolomé son de origen indígena kaqchikel, en la actualidad la mayoría de sus habitantes habla el idioma español, el traje típico dejó de ser usado por su alto costo, causa por la que este ha desaparecido casi por completo, siendo la mayor parte de la población de religión católica, y muy devotos a sus creencias y tradiciones, así existen otras religiones entre ellas la evangélica o protestante. Cuenta con una población aproximada de 5,900. (datos proporcionados por la municipalidad) INE.

### **Extensión y Localización Geográfica:**

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, pertenece al departamento de Sacatepéquez, tiene una extensión territorial de 7 kilómetros cuadrados, o sea 11 caballerías, 56 manzanas posee una elevación de 2,090 metros sobre el nivel del mar. Colinda al norte con Santiago Sacatepéquez, a cuatro kilómetros; al este con San Lucas Sacatepéquez, a dos kilómetros; al sur con Santa Lucia Milpas Altas, a cinco kilómetros; al oeste con Sumpango, a doce kilómetros. La vía de acceso de la ciudad capital a San Bartolomé Milpas Altas en la carretera Interamericana, la cabecera municipal dista de la cabecera departamental 16 kilómetros y a 32 kilómetros de la ciudad capital, ambas distancias se encuentran asfaltadas con señalización y en buenas condiciones, se cuenta con el servicio de transporte extraurbano, con ruta de Guatemala a Chimaltenango y viceversa; se encuentra a 20 kilómetros de Chimaltenango y es de fácil acceso por la vía Bárcenas - Palín, al municipio de Villa Nueva y al departamento de Escuintla. El municipio cuenta con caminos, roderas y veredas que unen a su cabecera con los municipios vecinos.

**Carreteras:**

En el año de 1,973 se terminó el trabajo de adoquinado y empedrado en la cabecera, este trabajo se fue realizado por la Dirección General de Obras Públicas, cubriendo una extensión de 2,480 m<sup>2</sup>.

**IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN:****Clima:**

El clima es agradable, es frío y tonificante, oscilando entre 15° a 23° centígrados, el régimen de lluvias en esta zona varía desde los 7 mm hasta 1.588 mm promediando 1.355 de precipitación pluvial anual. Lluve en los meses de julio a octubre.

**Ambiente:**

Existe la explotación de frutales, se encuentra la facilitación de recursos naturales, como los bosques para la protección de las fuentes de agua estas son muy cuidadas con mucho celo. La contaminación del agua es mediana con agroquímicos y aguas servidas; el aire es también mediano con dióxido de carbono y humos; el suelo se encuentra con erosión y escorrentía y el ruido contaminado en un porcentaje mediano, los cultivos son de maíz, frijol, hortalizas y árboles frutales, principalmente la pera y durazno.

**Flora y Fauna:**

La vegetación boscosa en el municipio es muy escasa, actualmente sólo se encuentran pequeñas áreas de monte alto o arbustivo, en el lugar denominado el astillero y pequeños estratos en la parte sur. Su clasificación se incluye dentro del bosque húmedo Montano Bajo, en donde abundan árboles de encino asociados generalmente con pino triste, pino de ocote, ciprés cicop, llamo, aliso, duraznillo, palomar, mezche, capulín, cerezo, y madrón de tierra fría. La explotación de frutas y la conservación de los recursos naturales que se encuentran en los bosques de San Bartolomé, estos al mismo tiempo sirven para la protección de las fuentes de agua y animales. Las especies que existen son: conejos, ardillas, palomas torcazas,

codornices, gavilanes, tecolotes, gato de monte, tacuazín, comadreja, lagartijas y taltuzas.

### **Hidrografía:**

Por la zona del sureste penetraba el único riachuelo llamado Chicorín (idioma kaqchikel) que significa “orilla de precipitación o boca de chorro” Este riachuelo surtía de agua al pueblo con anterioridad, en la época actual se ha secado, por causa de la deforestación. Actualmente no posee ríos ni riachuelos, cuenta solamente con algunos nacimientos de agua que brotan en el interior del bosque, la tala lamentablemente los seca año con año.

### **Fisiografía y Orografía:**

San Bartolomé Milpas Altas está rodeado por varios cerros con nombres de origen kaqchikel, situado al noroeste se encuentra el Chinamajjú (boca de cerro grande), al oeste el Choquisis (hacia los cipreses), hacia el suroeste el Astillero y el Nimachay (piedra de rayo) y al sur el Chopatan (hacia los encinos) estos alcanzan pendientes muy pronunciadas y de fácil erosión. Riegan sus suelos pequeñas corrientes fluviales entre éstas el riachuelo Chicorín.

### **1.1.2. SOCIOCULTURAL:**

A los jóvenes les gusta participar en deportes como el baloncesto y el football se pueden observar a los jóvenes participando de estos juegos en la plaza central en donde se encuentra la cancha deportiva, para estas actividades existen organizaciones; los jóvenes cuentan con equipos formados por amistad y participan en campeonatos dentro y fuera de la comunidad.

Otros de los habitantes participan en actividades diferentes grupos de las iglesias, tanto católica como evangélica; la población es muy apegada a las tradiciones culturales y religiosas, se puede mencionar: las fiestas populares de mayor importancia, por ejemplo el 24 de agosto donde se celebra la fiesta patronal en honor al apóstol San Bartolomé, se realizan procesiones, donde participan las personas de

fervor religioso católico y siendo organizadas por la Cofradía del Santo Patrono, recorriendo las principales calles de la comunidad.

Dan inicio a las festividades desde una semana atrás, se cuenta con la feria de la comunidad donde se encuentran diferentes ventas tradicionales de comida y juegos en donde la población participa y en la madrugada de dicha fecha con serenatas, en el centro de la localidad, alegrando a toda las personas, por la tarde el baile de disfraces, por la noche el baile cultural con acompañamiento de grupos musicales. Los días previos a la festividad, se celebra la elección de la señorita Flor de la Feria esto es realizado en el salón municipal. Entre otras fiestas es muy importante el 8 de diciembre siendo el día de la Virgen de la Concepción esta se acompaña con marimba, procesiones y danza folklórica del torito. Celebrando también al anterior patrón San José, el 19 de marzo; el día de la independencia 15 de septiembre, con desfiles realizados por los jóvenes del Instituto de Educación por Cooperativa y la Escuela Lázaro Axpucá un día antes los jóvenes organizan grupos, para ir a traer la antorcha a Antigua Guatemala, el otro grupo va a la izada del pabellón nacional en la municipalidad. 1 de noviembre, se acostumbra a acompañar a los difuntos en el cementerio de la localidad, 24 y 25 de diciembre para conmemorar Noche Buena y Navidad, 1 de enero celebración de año nuevo. La población pertenece al grupo étnico kaqchikel, siendo las personas mayores que hablan el idioma kaqchikel, pero con los jóvenes se ha ido perdiendo ya que son pocos los que lo hablan y lo practican, el traje típico, las mujeres y los niños, tejen abrigos y güipiles, para uso personal o para comercialización. Pero por su alto costo se ha ido perdiendo su uso. A los jóvenes les gusta participar en concursos de dibujo y pintura a nivel Sacatepéquez, donde hacen exposiciones.

Entre sus costumbres y tradiciones, se presentan las de corte folklórico, de igual forma con semilla para las siembras, esto para lograr buenas cosechas. Para la fiesta patronal realizan fiesta y baile de disfraces. De este municipio se origina la imagen religiosa que lo representa, es un hombre con machete o cuchillo al lado como símbolo de los buenos agricultores con que cuenta el municipio y a la tierra fértil. Existen grupos culturales de jóvenes, que organizan bailes, como el de disfraces y

otro de obras sociales, todos estos grupos son mixtos, grupo de alcohólicos anónimos. La población realiza para los días de la feria, elección de señorita flor de la feria, con bailes en el salón municipal.

### **1.1.3. SOCIOECONÓMICO:**

#### **Servicios Públicos:**

El municipio tiene un cementerio general con todos sus servicios; un mercado que se encuentra dentro de un local es muy pequeño y cuenta con pocas ventas dentro y solo los días de plaza (miércoles y sábado) se es permitido colocar ventas en las fueras del mercado, existe policía municipal que hacen recorrido por las calles de la comunidad en bicicletas; juzgado para asuntos municipales; servicio de basura, pese que no tienen un basurero municipal, por lo que pagan el servicio al municipio de Santiago Sacatepéquez; tampoco existe una subestación de bomberos, acuden al servicio de San Lucas. Cuentan con servicio telecomunicaciones, presidio, un juzgado de paz, correos, puesto de salud, escuela pública e instituto de educación, canchas deportivas, subestación de policía nacional, entre los servicios básicos se menciona energía eléctrica, agua potable y drenajes. Comunicación vía telefónica la mitad utiliza el servicio y otros con teléfono celular, teléfonos públicos monederos y tarjeteros. Servicio de Internet, señal de cable para las casas, se contaba con un periódico llamado "el pequeño informador" en la actualidad ha dejado de circular.

La administración pública en la municipalidad la integran el alcalde municipal, que ha sido electo por segunda vez, primero y segundo síndico, síndico suplente, cuatro concejales y concejal suplente. El área administrativa la conforman secretario y tesorero municipal.

#### **Educación:**

Tiene una tasa de analfabetismo de 9%, se cuenta con educación primaria, Escuela Nacional Urbana Mixta Lázaro Axpucá, existen varias secciones de primero a sexto grado, en la jornada matutina. Contando también con una escuelita de Párvulos. Actualmente se construyó un nuevo edificio para la nueva Escuela ubicada en la parte de atrás del Instituto de Educación por Cooperativa, llamado próximamente

complejo Educativo, ya que las instalaciones no se dan abasto para la población estudiantil, existe también educación básica y diversificada en el Instituto de Educación por Cooperativa, este fue fundado hace 19 años, autorizado según resolución No. 724 del 5/88 del Ministerio de Educación, este se encuentra ubicado en la 2da. Av. Final zona 1 San Bartolomé Milpas Altas. Este cuenta con participación tripartita de padres de familia, Municipalidad y el Estado. Al inicio del instituto solamente contaba con educación básica, y hasta hace 2 años se cuenta con el área diversificada. En el municipio de San Bartolomé, existen también colegios particulares, de educación primaria y pre - primaria, academias de mecanografía y de computación.

### **Salud:**

Se cuenta con un puesto de salud es una institución pública estatal que pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, presta un servicio de salud a la población del Municipio y sus zonas, está a cargo de enfermería auxiliar, las personas acuden principalmente por enfermedades gastrointestinales, atención a niños, y la secuencia en la vacunación para las enfermedades y su desarrollo, enfermedades comunes, respiratorias o por planificación familiar y las jornadas de vacunación, para su asistencia medica mayor, suelen acudir al Hospital Hermano Pedro, ubicado en Jocotenango.

La ubicación física del puesto de Salud está en un lugar céntrico y accesible para la población, del Municipio de San Bartolomé Milpas Altas, la estructura del edificio es de block y loza, cuenta con clínicas médicas, sala de espera para los pacientes, servicios sanitarios, agua potable, luz eléctrica, salón de reuniones. Aunque asisten un porcentaje de la población que no llega a la mayoría, por las creencias que hay en algunos hogares e incluso también porque no se cuenta con muchos doctores, hay un grupo de comadronas que son instruidas una vez por mes, en cómo atender partos. La población femenina acude a la visita de comadronas para ser atendidas en el control prenatal y labor de parto. Este grupo mantiene comunicación con el resto de la población y los trabajadores del puesto de Salud, acerca de las necesidades de la comunidad.

**Económico:**

Las fuentes de trabajo, como el comercio, construcción, administración pública, y defensa, transporte, enseñanza, seguros, agrícola y otros. La población de esta comunidad, es económicamente activa en la agricultura e industria manufacturera. Siendo estas las principales, en el comercio los habitantes venden su producto en la Antigua Guatemala, lugares aledaños y en la ciudad capital. Los meses de marzo a octubre son los principales de cosecha de frutas, como principal el cultivo de la pera. Ésta existe en más de 30 variedades, diversidad de color, forma, aroma, sabor y tamaño, entre otros están la manzana, durazno, ciruela, membrillo, y manzanilla, legumbres y hortalizas, granos como maíz, frijol, café, estos se dan en el mes de noviembre al mes de febrero. En el ganado, se limita a pequeñas crianzas pequeñas de bovinos, porcinos y aves de corral para consumo interno. En la comunidad se pueden observar diferentes comercios como: tiendas y abarroterías, con productos de consumo diario, tortillerías, panaderías, farmacias, zapaterías, ventas de fruta, pinchazos, comedores, ventas de ropa usada y nueva, carnicerías, molino, ventas de comida callejera, librerías, pastelerías, alquiler de teléfonos, alquiler de computadoras e Internet.

Las mujeres y los niños, realizan güipiles tejidos, para su propio uso o para venderlos en Antigua Guatemala. Los artesanos se encuentran en las afueras del municipio, elaborando artesanías típicas y manualidades, para comercio. Las personas que no poseen un negocio propio trabajan para estos como empleados o en los municipios aledaños a San Bartolomé Milpas Altas, muchos viajan a la capital en busca de mejores empleos.

**Status Sociales:**

En lo religioso un 60% son católicos y un 40% evangélicos, de esta funcionan varias iglesias las cuales forman grupos, la población en su mayoría son de un mismo nivel económico no hay alguien que tenga más que los demás, (dato proporcionado por el secretario de la municipalidad) pero al realizar la observación de la comunidad este dato no es verídico ya que se encuentran divididos por las clases sociales baja, media y alta. La mayoría se dedica a la agricultura, ya que todos tienen sus propios

terrenos para ser cultivados. El 20% de los jóvenes han sobresalido en sus estudios y se van a la capital, en busca de mejores oportunidades de vivienda, estudio diversificado, universitario o mejores empleos. Para así poder tener mejores oportunidades, no hay caciques, todos se dedican a su trabajo, negocios e intereses. Las clases sociales están marcadas, por los tipos de viviendas, y por los vehículos que se ven circular y las casas destacan en las zonas.

#### **1.1.4. IDEOLÓGICO POLÍTICO:**

El nivel de organización ciudadana es débil y los vecinos tienden a aglutinarse en torno a situaciones específicas de los comités que funcionan, dos representan los mercados municipales, siendo los días de plaza, el miércoles y sábado y otro es el comité nombrado por el señor alcalde.

El municipio no tiene alcaldías auxiliares porque no tiene aldeas. Se trabaja con comités por zona, que son cuatro. Se forman los cocodes comunes para las necesidades de la población y los comentan a la municipalidad, los vecinos plantean necesidades se priorizan y ya priorizadas se ejecutan con un presupuesto.

La Municipalidad es autónoma tiene códigos municipales, leyes, asignación del estado, impuestos, tasas. El estado proporciona, el 10 %, para obras de inmersión y funcionamiento. Los partidos políticos, en las elecciones pasadas fueron:

Transparencia, Unionista, GANA, FRG, UNE, que es el que está actualmente, el Alcalde es el Profesor Rubén Aspuac, siendo este su segundo periodo de gobernación, anteriormente era el director del Instituto de Educación por Cooperativa es quien ejecuta las ordenes, acuerdos, y da ordenes que el Consejo Municipal dice en cada sesión. La Municipalidad ve las necesidades de apoyar educación, el estado no proporciona la cobertura, la Municipalidad realiza obras de infraestructura para la escuela y el instituto. Todo esto se está realizando en el mismo terreno que tendrá como nombre complejo educativo.

Existe la falta de organización de los vecinos también se extiende a la cooperativa de comercialización de peras o la cofradía del santo patrono, que no participan

directa ni directamente en la comunidad, la cofradía está organizada por un presidente, un vicepresidente, y secretario(a), tesorero(a). Muchos de estos cargos vienen por herencia o por ser electos por los demás miembros, la cofradía es un grupo religioso, que tienen a su cargo el arreglo del altar y organización de fiestas de la comunidad, que se refieren al patrono de esta. También organizan procesiones que recorren toda la comunidad el día del Santo patrono, el apóstol San Bartolomé, que se celebra del 22 al 25, en forma solemne siendo el día principal el 24 de agosto, con su feria respectiva. Las fiestas se realizan también en el salón municipal, donde asisten los habitantes de diferentes clases sociales.

Celebrando también, Semana Santa y la fiesta de la Virgen de Concepción en diciembre.

Las personas de esta comunidad son un poco apáticos, por lo que el pueblo es muy pequeño y todos sus habitantes se conocen, la mayoría son familiares, están acostumbrados a tener todos los servicios básicos, por su contrario las personas que están en las afueras del municipio se organizan de mejor manera y participan en los trabajos de la municipalidad. Son muy creyentes y supersticiosos, creen en el mal de ojo, pasarse por debajo de una escalera, cuando alguien quiebra un espejo piensan que es de mala suerte, los gatos negros son malos, la población creen y piensan que la psicología es para locos y que los psicólogos son magos o brujos. Desconocen de esta y por los mismo son incrédulos y se dejan llevar por lo que escuchan de los demás.

### **Religión:**

La fiesta titular, es en honor a su patrón San Bartolomé Apóstol, que se celebra del 22 al 25 de agosto en forma solemnes siendo el día principal el 24 de agosto; religioso la ceremonia de bendición del agua de las pilas públicas, esto para lograr buenas cosechas.

Además de esta fiesta de carácter local se celebra también Semana Santa, y la fiesta de la Virgen de la Concepción, el 8 de diciembre; predomina la religión católica en un 75 % un 15 % evangélica y 10% testigos de Jehová. En la comunidad hay una

iglesia católica con una estructura grande en donde están los santos de la devoción de la población, esta carece de sacerdote propio, por lo que la iglesia permanece cerrada de lunes a viernes, y los sábados, siendo el único día el domingo para celebrar la misa donde abre sus puertas y en misas especiales, requeridas con anticipación, el sacerdote que oficia las misas, se encuentra en San Lucas, él tiene que viajar a San Bartolomé, para que las personas escuchen la Santa Misa.

## **1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

El Instituto de Educación por Cooperativa Básico y Diversificado, San Bartolomé Milpas Altas fue fundado el 8 de agosto de 1,986, autorizado según resolución No. 724 del 5/88 del Ministerio de Educación. Se encuentra ubicado en 2da Av. Final zona 1. San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez.

El Instituto trabaja únicamente en la jornada vespertina con un horario de 13:30 a 18:30 horas, este era el horario al inicio de año, por la inseguridad, el acoso y las amenazas de las pandillas, a los alumnos y maestros y al hostigamiento al director por vía telefónica, se cambió el horario de labores programado de 13:00 a 18:00 horas, autorizado por la municipalidad y llegando a un acuerdo con los padres de familia y maestros. Las instalaciones son de uso exclusivo para este, por lo que en la jornada matutina se encuentra vacío, al inicio del año se trabajaba en la construcción de más salones, debido al aumento en su población estudiantil, uno para el taller de artes industriales y educación para el hogar, otro para un grado de diversificado, y el otro para contar con las áreas de secretaría, contabilidad, dirección y salón de maestros siendo este dividido por cubículos. Todos los gastos de construcción y administración del instituto están a cargo de la municipalidad, dirigida por el alcalde el señor Rubén Aspuac. El instituto atiende los siguientes ciclos: Educación básica y actualmente el ciclo de diversificado de las carreras de Perito Contador con Orientación en Computación y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. El nivel básico se encuentra integrado por 8 salones, con un promedio de 48 a 55 alumnos por salón y el nivel diversificado por 5 salones, con un promedio

de 25 alumnos por salón, el promedio es de 60% del género masculino y el 40% del género femenino.

Los padres de familia inscriben a sus hijos en el Instituto por diferentes razones, siendo estas: por su bajo costo, por que es el único instituto cercano a la comunidad, son familiares de los maestros, o por tradición los padres estudiaron en este y por lo tanto los hijos también, por publicidad, las personas dicen que es bueno y que tiene una buena educación para sus hijos. Es accesible para muchos e inalcanzable para otros.

Se encuentra distribuido de la siguiente forma:

Educación básica:

- 3 secciones de primero A, B, C.
- 3 secciones de segundo A, B, C.
- 2 secciones de tercero A, B.

Educación diversificada:

- 1 sección de 4to bachillerato
- 1 sección de 5to bachillerato
- 1 sección de 4to perito contador
- 1 sección de 5to perito contador
- 1 sección de 6to perito contador

La infraestructura se encuentra en buenas condiciones, aceptables y limpias, con los servicios de agua, luz, cortan la corriente para que los jóvenes no hagan uso de la luz de los salones, con los interruptores apagados para que esta no se gaste. Estando así los salones oscuros impidiendo una buena visión dentro de este. Hay también teléfono e Internet, este es de uso exclusivo de dirección y secretaria, negando las llamadas a los maestros y alumnos, únicamente en casos de emergencias; laboratorio de computación, mecanografía, taller de artes industriales que posee herramientas, bancas y mesas, y un pequeño espacio para educación para el hogar,

que posee una estufa con horno, trastos y lava trastos, 13 salones de clase distribuidos en dos niveles, para subir al segundo piso hay dos entradas de acceso con gradas, la iluminación y ventilación de los salones no son adecuadas, algunas de las ventanas no poseen vidrios, ya que los jóvenes los han dañado, cuenta con varios sanitarios para ambos sexos. La Dirección se encontraba a un costado de los salones en una construcción aparte, cuenta con la Dirección, la administración y secretaría, salón de maestros, cocina equipada, esto en un inicio, trasladándose a la construcción destinada para esta, en los últimos meses del ciclo escolar, por lo que se pasó todo el mobiliario de cada área a su respectivo lugar. Todo esto con la autorización del alcalde, es muy frecuente encontrarlo en el instituto dirigiendo la construcción ya que el instituto es de educación por cooperativa, esto significa que la municipalidad, el gobierno y un grupo de padres que forman la junta directiva colaboran a mantenerlo en funcionamiento.

Con respecto al mobiliario la institución posee: pupitres de paleta unos en mal estado y otros en buen estado, con pizarrones de fórmica (pequeños), computadoras, escritorios, en cada área respectiva, Dirección, administración, secretaria, archivos, un televisor. Una fotocopiadora, micrófonos y bocinas, sillas de metal para reuniones de padres de familia. Cuentan con suficiente área verde, donde se encuentran canchas de football y basketball que está techada. Tres tiendas, una librería. Servicio de bus particular.

El instituto es cuidado por dos guardianes siendo estos turnados uno por día. Hay una pequeña casa de lámina donde ellos puede tener sus cosas, realizan rondas nocturnas para cuidarlo, poseen armas de fuego. A la hora de entrada y salida permanecen en el portón de entrada, no dejando entrar a los jóvenes que llegan tarde, controlando a las personas ajenas o padres de familia que desean ingresar, los guardianes se comunican con el director o sub director por medio de radios. Reportando las llegadas tarde de los alumnos y las visitas al instituto.

Los objetivos que plantea el establecimiento son los siguientes:

- Motivar al alumno (a) para alcanzar cualquier meta.
- Formar en el estudiante una actitud constante de investigación científica.
- Desarrollar habilidades y destrezas.
- Fomentar el deporte como medio de convivencia pacífica y emocional.
- Involucrar la institución para la buena formación de los alumnos.

La administración del establecimiento está conformado por una junta directiva integrada por:

- Presidente            Padre de familia
- Vicepresidente    Director del establecimiento
- Secretario           Padre de familia
- Tesorero            Contador del establecimiento
- Vocal I                Padre de familia
- Vocal II              Representante del claustro de maestros
- Vocal III             Representante de la municipalidad

Siendo esta directiva es elegida en una asamblea de padres de familia y funge por dos años. El instituto funciona con fondos provenientes de una subvención de la municipalidad y los padres de familia aportan mensualmente una cuota establecida según el nivel de educación (básico - diversificado).

La organización del establecimiento está dividida en dos áreas: una administrativa que a la vez en técnico administrativo, está integrada por: el director y subdirector del establecimiento, que tiene a su cargo la coordinación general, la calendarización y planificación de actividades, docentes, culturales, cívicas y sociales, sesiones con padres de familia del establecimiento, al director no se le ve en el instituto, siempre está en la supervisión o está simplemente ausente, dejando a cargo a el sub director, este al mismo tiempo imparte clases en básico y diversificado, los jóvenes se abocan a él al igual que los maestros, vela por la disciplina y comportamiento de los jóvenes al mismo tiempo estos lo respetan y buscan para solucionar sus quejas, está

pendiente de la asistencia de docentes, la elaboración de los horarios de clase, toda la papelería, preside las comisiones de evaluación y disciplina. En el área técnica administrativa se integra por un secretario contador y una secretaria oficinista. Y la otra área es de docencia, esta contratada por tiempo completo, de lunes a viernes en horario de 13:30 a 18:30 horas, no proporcionando el sueldo mínimo a todos los docentes, siendo injusto para ellos ya que poseen título del magisterio y con profesorado en enseñanza media, son 18 maestros, de los cuales, la mayoría continúan sus estudios Universitarios o poseen pensum cerrado.

Cada uno de los maestros es guía de una sección específica y a la vez integran las diferentes comisiones las cuales son: cultura, finanzas, disciplinas, deportes, evaluación y primeros auxilios. Algunos de los maestros viven en el municipio y otros provienen de San Lucas, de Santo Thomas y de la Comunidad de Mixco. Oscilan entre las edades de 23 a 45 años, la mayoría están casados, una viuda, y 4 solteros.

### **1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:**

#### **Alumnos:**

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a los adolescentes del Instituto de Educación por Cooperativa, comprendidos en las edades de 12 a 23 años de edad de género masculino y femenino, de las áreas, básica y diversificado.

La mayoría de la población estudiantil son de origen kaqchikel que hablan el idioma español, pocos hablan kaqchikel, algunos son egresados de la Escuela Lázaro Apxuaca, también asisten alumnos de lugares aledaños de San Lucas Sacatepéquez, Santa María Cauque, aldea El Hato y San Mateo Milpas Altas. Los jóvenes que provienen de familias donde predomina la religión católica como la evangélica, los jóvenes por las mañanas se quedan en sus casas, en su mayoría, otros trabajan en los negocios familiares, los padres se dedican a trabajar, en las mañanas los jóvenes vagan por el parque, juegan en las canchas de baloncesto o se quedan en sus casa viendo televisión. La minoría de los jóvenes se dedica a las

tareas domésticas de su hogar o trabajan por las mañanas o fines de semana, para ayudar en la economía de sus hogares.

Los responsables de los alumnos son los padres de familia, para las actividades que se realizan dentro del establecimiento, como recoger las notas bimestrales, presentarse por algún problema que surja con su hijo o hija, siendo la mayoría la madre la que acude a estas citas, y es quien se dedica a las labores domésticas del hogar y el cuidado de sus hijos, el padre trabaja, algunos en la capital y otros en la venta de verduras, artesanías, o negocios familiares, algunas de las amas de casa también trabajan para ayudar a la economía del hogar.

Los jóvenes provienen de familias numerosas y de escasos recursos, en su mayoría, los padres hacen un gran esfuerzo para que sus hijos tengan una educación de nivel medio, muchos de los jóvenes abandonan su estudio, o no continúan sus estudios a nivel universitario, por la economía de sus hogares.

#### **Padres:**

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido, también a la población de padres de familia de los estudiantes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas. Que oscilan entre las edades de 29 años en adelante. De género masculino y femenino, siendo la mayoría de los padres de origen kaqchikel los que usan sus trajes regional y ladinos, algunos hablan el idioma, religión católica es la que predomina en un 75%, la evangélica 15% y 10% testigos de Jehová. Proviene de diferentes clases sociales siendo la mayoría de escasos recursos, en San Bartolomé el status social un 35% posee lo necesario básico, el 40% clase media baja, 25% si presenta situaciones limitadas, los padres hacen sobre esfuerzo por mantener la educación a sus hijos; en muchos hogares ambos padres son los que trabajan, y en otros solo el padre, estos trabajan en el mercado, en tiendas, abarroterías, zapaterías, agricultura, comercio, panaderías, pinchazos, talleres de mecánica, en su minoría son profesionales. Estos asisten al Instituto, por alguna falta, consulta, de sus hijos o cuando hay entrega de notas que se realizan bimestralmente. Algunos padres de familia son nativos de San Bartolomé, algunos

de los maestros o son padres, tíos, hermanos de los alumnos y otros han emigrado de diferentes partes del departamento de Sacatepéquez. Otros viven en los municipios aledaños.

En las familias donde ambos padres trabajan, los jóvenes se quedan a cargo de otro miembro de la familia, como un tío, abuelos o hermanos mayores. Siendo en ocasiones los responsables, de recoger las notas o presentarse al Instituto en situaciones que se presenten a los alumnos.

#### **1.4. PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES:**

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala se realizó en el Instituto de Educación por Cooperación San Bartolomé Milpas Altas, se trabajó con los jóvenes de 12 a 23 años que estudian en el establecimiento y a los padres de familia de estos. Durante la realización de la visita de reconocimiento a la comunidad, se conoció el área central del municipio en generalidades y la institución, dialogando con las personas de la población, como el señor subdirector del establecimiento, un señor adulto mayor que es el guardián de la institución, varios estudiantes de la institución, y otros pobladores, de la comunidad de diferentes edades, comentaron sobre varias necesidades y problemáticas que se mencionan a continuación:

Una de las mayores problemáticas que se encontró es la falta de comunicación de padres a hijos, esto sucede en las familias por diversos problemas, ya sea emocionales, separaciones, inconformidad, económicos, que este genera pobreza y desesperación en las familias, por patrones de crianza, los padres crían a sus hijos como a ellos los criaron, no sabiendo si es la crianza adecuada o no, en la mayoría de los casos utilizando la violencia repitiendo lo que a ellos les hicieron los golpes, gritos maltratos, formando un círculo vicioso provocando en el joven inseguridad, miedo, falta de confianza a los padres y lleva a un poca comunicación con estos, violencia intrafamiliar; también la poca comunicación es porque los padres están ausentes por sus trabajos. Esta problemática puede reflejarse en los jóvenes del

establecimiento, provocando en ellos un nivel de baja autoestima, un poco conocimiento de sí mismo, por lo que los jóvenes no se sienten capaces de alcanzar sus metas establecidas, las ven muy lejanas o inalcanzables.

Los jóvenes no pueden alcanzar sus metas y no tienen un adecuado rendimiento académico, por falta de técnicas de aprendizaje, por lo que no saben organizar sus hábitos de estudio, quedando pobres en la planificación de sus proyectos de vida. En sus relaciones interpersonales, les cuesta hacer nuevas amistades, o tienen un mal concepto de lo que es ser un muy amigo, muchos jóvenes tienen la idea de que ser amigo es invitar a tomar bebidas alcohólicas, o manejan el concepto del que no toma no es hombre, convirtiendo a muchos en jóvenes alcohólicos.

Está el otro lado del alcoholismo, siendo los jóvenes que lo viven en sus hogares por uno o ambos padres. Causando en el hogar malos ejemplos, falta de comunicación, desconfianza, y violencia intrafamiliar. Los padres de familia presentan problemas en la violencia, por patrones de crianza, los padres educan con golpes, a sus hijos, ya que a ellos así los educaron. Los padres creen que con trabajar y darles alimentación es todo, olvidan el afecto que es muy importante, hablar con ellos sobre sus metas, logros, sueños, conocer a sus hijos.

## PROBLEMAS PSICOSOCIALES ENCONTRADOS

### **EMERGENTES**

Entre las necesidades emergentes se identificaron as siguientes:

- Patrones de crianza
- Falta de acceso a la educación superior
- Falta de recursos en los hogares
- Conformismo de los alumnos y padres
- Falta de comunicación familiar

## **ESCENCIALES**

Entre las necesidades esenciales de la población que requiere atención y orientación, se identificaron las siguientes:

- Tabaquismo
- Repitencia en el grado de primero básico
- Falta de Oportunidades para la mujer
- Abandono emocional por parte de los padres, estos dependen de los tipos de familia en donde los alumnos adquieren sus valores y como estos forman las conductas de las personas
- Falta de respeto entre los jóvenes
- Maltrato familiar
- Desvalorización del rol de la mujer
- Padres y jóvenes trabajadores

## **PRIORITARIOS**

Entre las necesidades prioritarios se mencionan los siguientes:

- Falta de comunicación con sus padres
- Problemas de conducta y de aprendizaje, por falta de apoyo económico y emocional, por parte de los padres
- Conflictos familiares entre los cuales se encuentran los valores como la dignidad, justicia, respeto, honestidad, sinceridad etc.
- Drogadicción
- Alcoholismo
- Vagancia
- Deserción escolar por despreocupación y comunicación de los padres
- Discriminación de la mujer
- Dignificación de la persona (hombre, mujer, adolescente y niño)

## CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

### 2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO:

En el país existen diversidad de etnias, culturas, idiomas, religiones y tradiciones, la sociedad guatemalteca posee la mayor cantidad de sus pobladores de diferentes regiones, son de escasos recursos, y muchos de sus habitantes viven en extrema pobreza. La otra parte solamente puede cubrir sus necesidades básicas diarias, por lo que en el hogar deben de trabajar uno o ambos padres, e incluso los hijos también, para poder satisfacer las necesidades de sus familias. Como lo son la educación, alimentación, ropa, medicina, etc. Quedando poco para las relaciones entre ellos, como la comunicación y muestra de afecto.

La familia es la base fundamental de toda sociedad, de esta dependen, la educación, la moral, las costumbres, los valores, el afecto, la formación física y espiritual de los niños y adolescentes. Guatemala es un país donde predomina una cultura machista, en los hogares se inculca de esa forma, los hijos crecen con los patrones de crianza que los padres tuvieron también de su padres. Los padres son los encargados de formar en los hijos, normas, reglas, límites costumbres, al mismo tiempo estos son un modelo a seguir por los hijos, y los padres no se dan cuenta de que sus actos y conductas como personas individuales afectan en la corrección de sus hijos.

En el trabajo realizado se observó y se clasificaron los problemas psicosociales encontrados en la población beneficiada con el trabajo elaborado en el desarrollo del E. P. S. Dividiéndolos en Emergentes, Escenciales y Prioritarios.

Iniciando con los problemas psicosociales Emergentes: los patrones de crianza son un factor muy importante entre la población ya que se basan en estos para criar a sus hijos, así como ellos fueron criados por sus padres, la falta de educación superior, no

les da la opción a mejores oportunidades de empleo y esto provoca falta de recursos en sus hogares, sintiendo conformismo, la falta de comunicación de los padres a los hijos es muy común en la población de San Bartolomé Milpas Altas.

Las familia, se pueden clasificar de manera cuantitativa o se puede clasificar de manera cualitativa \*1 como se explica a continuación, el orden no presenta prioridad:

Cuantitativas:

-Familias completas: Estas están formadas, por padre, madre, y uno o más hijos.

-Familias incompletas: Cuando el padre o la madre, está ausente, por abandono, muerte, o migran al extranjero para una mejor oportunidad de vida económica. Este tipo de familia es muy frecuente en la población, ya que los jóvenes mencionan que viven solo con sus madres y son estas las que mantienen el hogar con sus esfuerzos, y ellos mismos también tienen que trabajar.

-Familias sobre pobladas: Cuando se integran a la familia, otros miembros, como abuelos, tíos, o cuando los hijos se casan y llevan a los esposos a vivir con sus familias nucleares. En San Bartolomé Milpas Altas por los escasos recursos económicos en que la población vive, se ven en la necesidad de compartir la misma vivienda una o mas familias.

Cualitativas:

-Familia normal: esta familia es donde el padre es una persona madura, quien acepta su papel de padre (masculino) y se siente cómodo con él. Respeta y ama a su esposa y es el fundador de un hogar adecuado en el cual forma una familia.

---

\* 1 Finch, Stuart M. "FUNDAMENTOS DE PSIQUIATRIA INFANTIL" Editorial psique Buenos Aires

La madre es femenina acepta sus funciones satisfactoriamente como madre y esposa. Ambos padres representan un clima considerablemente positivo y cariñoso, el padre ayuda en el cuidado de los hijos.

-Familia marginal, ambos padres carecen de conocimientos, por uno o por otro motivo, estos padres están llenos de prejuicios, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a conocer el mundo y la gente que los rodea.

-Familia agotada: ambos padres viven ocupados en actividades fuera del hogar, en lo económico pueden ser estables pero en el factor emocional no, dejan a los hijos en compañía de otras personas, familiares o ajenas, los padres llegan cansados al hogar, irritados, agotados.

-Familia invertida: es lo contrario de la familia normal, la madre odia su feminidad, el padre acepta su papel a medias, formando en esta familia el matriarcado, donde la madre es casi la autoridad absoluta dentro del hogar. Ya que se ha hecho mención un poco de lo que es la estructura familiar.

Se pueden observar que en cada una hay diferentes patrones, para con los hijos, en la sociedad guatemalteca, existen muchos tipos de familias y esto difiere la manera de cómo educan a sus hijos, pero los padres desconocen como sería la mejor forma de hacerlo, toda esta problemática lleva a los hijos a que ni ellos mismos se conozcan, formando poco conocimiento en sí mismos y tienen a copiar las conductas de los demás compañeros. Provocando en ellos, baja autoestima. En San Bartolomé Milpas Altas existe el machismo por lo que es poco común encontrar una familia invertida, suele suceder que la madre toma la autoridad en el hogar pero es por ausencia del padre por abandono o fallecimiento del padre.

La comunicación en el hogar es importante para el desarrollo emocional de los adolescentes, y no recurrir por conductas inapropiadas por influencia de amigos y compañeros. “La comunicación es un intercambio de ideas, actitudes y comportamiento entre dos o más personas, en donde se manifiesta sentimientos,

emociones y pensamientos, interviniendo para ello un receptor, un emisor y un mensaje, que se traslada por un canal” \* 2

La comunicación para los seres humanos es importante y básica, se toma en cuenta que siempre estamos interactuando con otras personas en donde siempre ponemos de manifiesto sentimientos, pensamientos y emociones, pudiendo agrandar o desagradar a otros con nuestras actitudes y comportamiento. La comunicación contiene mayor significado dentro de la dinámica familiar si se toma en cuenta que sus integrantes comparten a diario bajo un mismo techo, alegrías, tristezas, preocupaciones, diferencias, etc.

La falta de la misma hace que los adolescentes carezcan de proyectos de vida, de motivación, confianza provocando que no se pueden trazar objetivos y/o metas ya sea a corto o largo plazo. Ya que la baja autoestima los hace sentirse incapaces de proponérselas y cumplir sus objetivos. Los estudiantes presentan dificultad en el rendimiento académico, ya que no cuentan con la orientación adecuada, no tienen hábitos de estudio adecuados, con estos se puede iniciar que el estudiante cuente con un lugar adecuadamente limpio, iluminado, ventilado, cómodo, para estudiar correctamente y que les permita concentrarse.

Para que el estudiante rinda en su estudio, menciona el autor, cada persona debe utilizar al máximo de inteligencia y que debe producir según lo que vale, si el estudiante cree que podría tener mejores calificaciones de las que obtiene, está produciendo por debajo de sus posibilidades, y está robando a las personas que creen en él. \* 3

---

\* 2 Comunicación Familiar, adolescentes y jóvenes APROFAM ONG. Servicioalcliente-aprofam.org.gt

\* 3 Swana, Fidelio. “APRENDAMOS A ESTUDIAR” URL Centro de Orientación Universitaria Guatemala, 1999 pag. 11

Los horarios son importantes en el estudio, para que el estudiante alcance el éxito, tiene que definir un horario para que aproveche su tiempo fuera de la institución. Este es algo muy personal por lo que los jóvenes estudiantes deben confeccionarlo, colocando primero las horas que necesitan estudiar, es conveniente estudiar todos los días a la misma hora, tener a su alcance todos los instrumentos que va a utilizar para su estudio.

El estudiante debe conocer tanto los instrumentos como los medios de estudio, los cuales se pueden mencionar, la lectura, toma de notas en clase, cuadros sinópticos, cuestionarios resúmenes y fichas, uso de libros, videos, documentales, uso de computadora e Internet.

Continuamente vamos incorporando hábitos de estudio de manera no sistemática, ya que no suele enseñarse directamente.

La lectura: consiste en pasar la vista por algo tratando de enterarse de un contenido, también se lee por diversión, en nuestra cultura el hábito de la lectura a sido suplantado por la televisión y la radio.

Por no contar con el hábito de la lectura el estudiante cae en el síndrome del mal lector, este comprende una serie de signos, retorno constante de la lectura ya leída, no recordar al final, ardor de ojos, sueño, dolor de cabeza y otros pensamientos, los estudiantes pasan por todas estas características. Existen métodos para mejorar la lectura: los auditivos, los visuales. Las recomendaciones para la lectura pueden ser: estar atento, no leer palabra por palabra, sino por frases, distinguir párrafos importantes, el material difícil necesita mayor tiempo de lectura.

Planificar su tiempo de manera realista: Las técnicas para organizar y aprovechar el tiempo pueden ayudar a tener más control en la vida y conseguir tiempo de estudio más eficaz, por lo tanto, disponer de más tiempo libre, para realizar otras actividades.

Estructurar un horario académico como si fueran cuarenta horas semanales de trabajo; después de todo, estudiar debe de ser una actividad primordial en los adolescentes. Utilizar un calendario para registrar todas las actividades de horario regular y las fechas asignadas para exámenes y trabajo. Incluyendo tiempo para dormir, hacer ejercicios físicos y actividades sociales. Es difícil aprender estando aturdido o agotado.

Determinar el mejor lugar y momento del día para estudiar. Lo mejor es estudiar sin distracciones, en un lugar ordenado, bien aireado y con buena luz, disponiendo de un asiento cómodo. Revisar cada día los apuntes de clase; ayudará a afianzar contenidos y a comprender mejor los nuevos temas.

Existen los resúmenes y fichas: realizar un esquema de la lectura llevará al estudiante tener una mejor estructura del tema.

El autor Fidelio Swana, menciona que la memorización, es otro aspecto importante, tener propósito de recordar. En los hábitos de estudio también se recomienda el trabajo en equipo, tanto como el trabajo individual.

En la educación guatemalteca, desafortunadamente al estudiante se le asigna la actividad de estudiar pero muchas veces, los maestros no les enseñan como efectuar el estudio, lo que produce en algunos casos fracaso en el mismo o desaliente para realizarlo. El estudiante debe conocer el término de estudiar y aprender. Como lo menciona el autor Reynerio Vásquez.

“Aprender: cuando se adquiere conocimientos se dice que se aprende y si no se adquiere lógicamente no aprende. Todos los seres han nacido con la capacidad para adquirir conocimientos. Estudiar: al proceso de captar por medio de los sentidos alguna información y procesarla mentalmente se le denomina, estudiar” Aprender a aprender es una tarea que hay que llevar a cabo continuamente, es importante que se practique en los jóvenes de diez a catorce años. A esa edad pueden echarse los cimientos del aprendizaje en muchos niños en esa etapa han dominado ya las

habilidades básicas, los años iniciales de la adolescencia cuando ha tenido lugar un notable desarrollo de las funciones mentales, un aumento de la conciencia de uno mismo. \* 4

Es necesario que los profesores transmitan en su enseñanza sólidas estrategias de aprendizaje y sepan hacerlo de modo que alienten en los alumnos el paso a métodos más generales de aprendizaje. \* 5

Dentro de la cultura educativa está la escuela tradicional, que son modos repetitivos y de control externo tienen poco que ofrecer a los estudiantes, el aprendizaje en escuelas e institutos no ha variado en mucho desde hace años, por lo que se convierte en tradicional, los estudiantes requieren día con día de modalidades autónomas de actuación y organización de sus tareas, como se menciona con anterioridad el aprendizaje más importante es aprender a aprender, el conocimiento más importante es el de uno mismo.

Las actitudes psicológicas de los jóvenes ante el estudio, son importantes ya que nuestra vida está influida por las actitudes que adoptemos, las cuales responden a nuestro pensamiento. Una actitud psicológica es un pensamiento un pensamiento ya sea positivo o negativo, el estado del ánimo de los jóvenes puede intervenir en el estudio, la forma de cómo vive en su casa, de cómo sus familias, y de la comunicación que este tenga con sus padres.

En la edad de la adolescencia se presentan muchos cambios. Físicos, emocionales, psicológicos, y así son sus necesidades, cambian.

---

\* 4 Vásquez, Reynerio. "TÉCNICAS DE ESTUDIO" Ediciones Educativas, Guatemala 1998. pag. 9

\* 5 Nisbet, John - Shucksmith, Janet. "ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE" Editorial Santillana, México 1992. pag. 26 y27

Lo planteado por el autor, en nuestra sociedad, no se realiza. En su mayoría los jóvenes no cuentan con el apoyo emocional de sus padres. La motivación en la vida de un joven no siempre opera en la misma dirección, es más, muchos de los motivos que generan la conducta de los estudiantes, la influencia suele ganar en esta edad de la adolescencia, el deseo de aprobación por parte de los compañeros es común. Pues que la motivación no es algo sencillo y simple tiene muchos tipos y clases de influencia, estos ejercen distintos efectos dependiendo de una serie de factores. Los miedos y las ansiedades pueden frenar a los jóvenes, a pesar de que tengan intenciones de triunfar. La falta de confianza en la capacidad propia para hacer bien las cosas, o el temor al fracaso pueden impedir al joven, tanto como la falta de conocimientos o de habilidades mentales.

Como se menciona “La motivación es importante para el éxito escolar, la influencia que ejercen los factores de la motivación no siempre es clara, no se trata de que el joven quiera alcanzar una meta. La posibilidad de alcanzar el éxito en logros que exigen un esfuerzo sostenido a lo largo de muchos años de escolarización son más cuando los jóvenes pueden depender del apoyo y el aliento constante de su familia”.

\* 6

La falta de motivación no solo pueden provocar en el estudiante desinterés por sus estudios, sino también tienden a recurrir a vicios, para sentirse bien, según ellos. O influenciados por sus amigos, y lamentablemente por ejemplo de sus propios padres. Uno de los vicios más comunes en los estudiantes es el alcohol, que causa como consecuencia una persona alcohólica.

Para Piaget, “los cambios internos y externos en la vida de un adolescente se combinan para llegar a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado, y el ambiente social es más amplio y ofrece más oportunidades para la experimentación.

---

\* 6 Howe, Michael. “PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE” Editorial Oxford, México 2000. pag. 107

Según Piaget, es en esta etapa de la adolescencia cuando el desarrollo cognoscitivo, que denominó de Operaciones Formales alcanza su plena madurez. Es un “período que va desde los 12 años a la edad adulta, caracterizado por el pensamiento de tipo abstracto.” \* 7 Estar en este nivel le permite al adolescente contar con nuevas formas de controlar y disponer de la información, “ahora pueden manejar abstracciones, comprobar hipótesis y ver posibilidades infinitas.” \* 8

Su pensamiento ahora es más flexible y complejo, a menudo este pensamiento se alcanza en la adolescencia temprana. El adolescente en la etapa de operaciones formales es capaz de integrar lo que ha aprendido en el pasado con sus problemas del presente y su planeación para el futuro. Posee un tipo de razonamiento hipotético-deductivo que es una “estrategia de solución de problemas de operaciones formales en que el individuo empieza por identificar todos los factores que influyen en un problema para luego deducir y evaluar sistemáticamente las soluciones concretas.” \* 9

Se cuestionan sobre nuevos conocimientos; critican teorías y formulan las suyas propias; buscan respuestas a problemas que no las tienen, etc. Pensar en términos abstractos también tiene que ver con aspectos emocionales. Ahora son capaces de sentir amor por una persona específica, o por el contrario, sentir odio por alguna situación o proceder; toman conciencia de lo que es y de lo que pudiera ser.

La interacción entre los dos tipos de cambios es esencial. Incluso si el desarrollo neurológico de un joven ha avanzado tanto como para permitirle llegar a la etapa del razonamiento formal, puede que nunca lo logre si no recibe estímulos culturales y educativos.” \* 10

---

\* 7 Felman, op. Cit., p. 362

\* 8 Papalia. Diane E. Psicología Educativa. 7ª. Edición. Trad. Celia Avila de Barón. México: Editorial McGraw-Hill, ing. 1998. p 565

\* 9 Woolfolk, op. Cit, p. 37

\* 10 Papalia, op. Cit., p. 567

Esta es una época difícil en que muchos adolescentes tienen problemas para organizar su mente, sus comportamientos y conductas. Su comportamiento egocéntrico lo impulsa a contradecir y expresar críticas en contra de sus propios padres y a expresar puntos de vista sobre sus creencias, lo cual puede ser estimulado para incrementar su capacidad de razonamiento.

Desarrollo de la personalidad en el adolescente: La personalidad es “un conjunto de características que diferencian a las personas, o estabilidad en el comportamiento de un individuo ante diversas situaciones” \* 11 Cada persona tiene una personalidad única, un patrón determinado de características y formas de pensar, sentir y relacionarse con otros, y de adaptarse a su ambiente. Hay muchos factores que afectan al desarrollo de la personalidad, entre los cuales se cuentan las predisposiciones determinadas genéticamente, los valores de la clase social o del grupo étnico al que pertenezca el individuo, el patrón de crianza, las interacciones con sus compañeros y la exposición a conductas y estándares a través de los medios de comunicación masiva. Una parte importante de desarrollo de la personalidad es el proceso de la socialización, mediante el cual un individuo adquiere aquellas conductas, creencias, estándares y motivos que tienen valor para su familia y para el grupo cultural al que éste pertenece.

A raíz de los cambios que se inician en el adolescente, como proceso de desarrollo psicofisiológico, el joven presenta una constante inconformidad no sólo con su apariencia física sino también con su personalidad.

La experiencia con sus semejantes, le indica que la personalidad es un aspecto muy importante para ser aceptado socialmente, y su insatisfacción ante lo experimentado en este período, le hace desear ser mejor.

---

\* 11 Felman, Robert S. Psicología con Aplicaciones a los Países de Habla Hispana. 3ª. Edición. Trad. Jorge Alberto Velázquez Arellano. México: Editorial McGraw-Hill, Inc. 1998. p. 395

Ser mejor para él significar cambiar para algo beneficioso. Por ejemplo puede producirse el debilitamiento o el fortalecimiento de un rasgo ya existente, como es el caso por ejemplo, del egoísmo. Este sentimiento se va debilitando a medida que el joven se va adaptando al tipo de conducta aprobada por la sociedad. Asimismo puede fortalecerse un rasgo que es deseable en la interrelación con sus semejantes. Estos cambios pueden hacer pensar que la personalidad del adolescente ha mejorado siendo en realidad que solamente se ha debilitado una característica socialmente indeseable a favor de la opuesta. Algunas de las condiciones que conducen a mejorar la personalidad del adolescente pueden ser: mejora de la apariencia personal; cambios en el ambiente en el que se desenvuelve; presiones sociales; la visión de sí mismo. No siempre el adolescente logra los cambios que desea efectuar en su personalidad. Las alteraciones en su estado físico, mental y emocional son características de esta etapa y por lo tanto podría esperarse que sucediera alguna transformación que pudieran proporcionarle un estado de satisfacción más aceptable, con lo que él representa para él mismo y su entorno.

La identidad en el adolescente: durante el proceso de desarrollo psicológico y físico, uno de los problemas más importantes que se le presentan al adolescente, es el desarrollo de una identidad que le sirva de base para su vida adulta.

Aunque se sabe que la identidad se desarrolla desde la infancia, es en la adolescencia cuando se da respuesta a la pregunta ¿quién soy?. Según “Erik Erikson, el tema principal a través de toda la vida era la búsqueda de la identidad.”

\* 12

La teoría de Erikson del desarrollo psicosocial, establece la influencia social y cultural en el ego, durante cada una de las ocho etapas en que divide el desarrollo. Cada etapa incluye una crisis de la personalidad causada por un conflicto importante que debe ser resuelta apropiadamente, para que no interfiera con el sano desarrollo del ego.

---

\* 12 Papalia, op. Cit.,

“La identidad se refiere a la organización de pulsiones, habilidades, creencias e historia del individuo en una imagen coherente de sí mismo. Implica tomar decisiones y hacer elecciones deliberadas, en particular sobre el trabajo, los valores, la ideología y los compromisos con personas e ideas. \*<sup>13</sup> Si los adolescentes no logran integrar todos estos aspectos y elecciones o bien si se sienten incapaces de decidir, enfrentan la amenaza de sufrir confusión de roles.

Este período en que trata de descubrir quién es, sus fortalezas, y el papel que mejor desempeñará en su vida, es para él un período de mucha presión ya que además tiene que ajustarse a los cambios físicos y a las exigencias de la sociedad, en cuanto a la formación de su propia identidad. El adolescente intenta determinar lo que es único y singular en él.

Según un estudio del psicólogo James E. Marcia, basado en la teoría de Erikson, existen cuatro alternativas a través de las cuales los adolescentes se enfrentan a ellos mismos y a sus elecciones: la primera, es la adquisición de la identidad, que significa que el adolescente ha hecho decisiones y trata de realizarlas. La segunda, es la exclusión de la identidad, en la que el adolescente se compromete con metas, valores y estilos de vida de otras personas, casi siempre de sus padres. La dispersión de la identidad (o del rol) se da cuando el adolescente está desorientado y sufre de confusión respecto a quién es o qué desea hacer con su vida; un indicador de confusión de identidad, es la tendencia de los jóvenes a

pertenecer a grupos y su intolerancia a parecer diferentes; tienden a ser superficiales o infelices y, a menudo solitarios; moratoria, este término usado por Erikson, significa una demora en el compromiso del adolescente con las elecciones personales y ocupacionales. Muchas personas hacen compromisos de carácter ideológicos y personales de los que se ocuparán en el futuro.

---

\* <sup>13</sup> Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. 7a. Edición. Trad. María Elena Ortiz Salinas. México: Prentice Hall. 1999.

La experiencia que obtiene al probar identidades, con estilos de vida diferentes y hacer compromisos con causas, es muy importante para el establecimiento de una identidad firme.

Los adolescentes que no logran superar la etapa de difusión o exclusión de identidad tienen problemas de ajuste. Por ejemplo, los jóvenes cuya identidad se difusa, se dan por vencidos, confían su vida al destino o se dejan llevar por la multitud. Asimismo, es probable que lleguen a usar drogas. Los adolescentes excluidos, tienden a ser rígidos, intolerantes, dogmáticos y defensivos.

De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, “lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos compañeros. La fidelidad también implica un conjunto de valores, una ideología, una religión, un movimiento político, una meta creativa o un grupo étnico” \* 14 La auto identificación surge cuando los jóvenes eligen valores y personas con quienes ser leales en lugar de aceptar decisiones de sus padres. Provocando falta de comunicación entre padres e hijos.

Uno de los papeles más importantes consiste en la aceptación de la masculinidad en los muchachos y la feminidad en las jóvenes. Las diferencias de género se basan en las actitudes y prácticas sociales, aunque los niveles de maduración que se presentan son diferentes. Las mujeres juegan un papel muy importante en la transmisión de los valores sociales entre generaciones y muchas han alcanzado su identidad colaborando con los demás y no compitiendo con ellos.

La identidad es muy importante en los jóvenes, para que ellos puedan definir su personalidad con una buena autoestima. No olvidando el área biológica, los adolescentes presentan muchos cambios en su cuerpo.

---

\* 14 papalia, op. Cit., p. 602.

“La búsqueda de la identidad es el distintivo del desarrollo adolescente. Durante este período, los adolescentes prueban roles y conductas diferentes” \* 15

“Existen diferencias académicas, sociales y emocionales que se ha encontrado en los adolescentes en la maduración, unos lo hacen pronto y otros más tarde, la maduración temprana puede tener ventajas, ya que disfrutan de una elevada posición social, tienden a ser populares y se convierten en líderes. Los que maduran tarde enfrentan una época difícil, suelen ser menos populares, poco comunicativos. En la adultez los hombres que maduraron más tarde, tienden a ser más creativos, tolerantes y perceptivos es posible que las aflicciones y ansiedades sufridas al madurar tarde enseñen a los adolescentes a resolver mejor los problemas”. \* 16

“En el caso de las mujeres, los efectos son opuestos, madurar antes que las compañeras puede ser una clara desventaja, ser la más alta en el grupo no suele ser una característica, muy apreciada en algunas culturas, lo que puede resultar muy molesto para algunas jóvenes, en especial si no han sido preparadas para los cambios”. \* 17

Por sexo se entiende el conjunto de caracteres, funcionales y estructurales, con arreglo a los cuales un ser vivo es clasificado como “ macho” o “hembra”. La sexualidad es definida como el conjunto de condiciones fisiológicas y psicológicas correspondientes a cada sexo y determinantes de un componente sexual.

La conducta sexual humana: Puede definirse como una actividad solitaria, entre dos personas o en un grupo que produce una satisfacción sexual. Los principales determinantes de esta conducta son, por un lado, las pautas heredadas de respuesta sexual, incorporadas genéticamente a cada individuo, y por otro, los usos sociales y

---

\* 15 Woolfolk, Anita “ PAICOLOGI A EDUCATIVA” Editorial Pearson, séptima edición, México 1999. pag. 71

\* 16 Brooks-Gunn, 1988: Seifert y Hoffnung, 1991

\* 17 Simmons y Blythe, 1987

culturales que condicionan la expresión de la sexualidad. Estos dos determinantes interactúan entre sí y conforman toda la actividad sexual humana.

La sexualidad es una de las principales dudas de los adolescentes provocados por la falta de comunicación en las familias es una consecuencia de la tendencia actual a tener relaciones sexuales en la etapa de la adolescencia, es el aumento de embarazos no deseados, dando a conocer sus altos índices por la falta de conocimiento de los hechos básicos concernientes a la reproducción entre jóvenes. El futuro de una joven madre soltera está en riesgo, sobre todo si no cuenta con el apoyo de sus padres o si vive con escasos recursos. Tiene menos posibilidades de graduarse en la enseñanza media, de mejorar su nivel económico, de casarse y no divorciarse, que una joven que pospone la procreación. Los hijos de adolescentes tienden a tener un bajo peso al nacer, lo cual se acompaña de deficiencias del aprendizaje y de problemas posteriores en la escuela, de enfermedades infantiles y de problemas neurológicos.

La sexualidad es un tema tabú para los padres quienes prefieren ignorar o informar a sus hijos dejando en manos de la institución o por medio de ellos mismos que se enteren de temas de la sexualidad incorrectamente, incluso a los maestros les avergüenza que los jóvenes presenten estas inquietudes. No hay confianza, ni libertad para hablar de sexualidad. Este tema de sexualidad presenta diversos subtemas que despiertan mucho interés en los jóvenes de ambos sexos; de los cuales se pueden mencionar, órganos reproductores masculinos y femeninos, es importante que los jóvenes conozcan las partes de su cuerpo, la fecundación, embarazo y parto, las causas y consecuencias de no tener la educación sexual apropiada, otro de los temas son los métodos anticonceptivos y las infecciones de transmisión sexual. Entre las conductas sexuales de los adolescentes se pueden mencionar:

Conductas sexuales solitarias: la masturbación es una auto estimulación que busca la satisfacción sexual y la obtención del orgasmo o clímax sexual. Es una actividad que suele desarrollarse en privado y que, normalmente, constituye un fin en sí misma, aunque; en ocasiones se practica para facilitar una relación sociosexual. La

masturbación, cuya práctica se inicia con el principio de la pubertad, e incluso antes, resulta muy frecuente en los varones jóvenes entre las edades de 12 a 17 años, y se va haciendo menos frecuente a medida que se va disponiendo de mayores posibilidades de mantenimiento de relaciones sexuales. En general, por tanto, es también más frecuente en los individuos solteros.

“La masturbación en la mujer es menos frecuente. En ésta también disminuye con el mantenimiento de relaciones sexuales”. \* 18

Conductas sociosexuales: la mayor parte de esta conducta es de tipo heterosexual, entre un varón y una mujer. Frecuentemente comienza en la infancia, bajo la forma de juegos inducidos por la curiosidad hacia el otro sexo. En la adolescencia, el contacto con el sexo opuesto provoca una inevitable excitación sexual, iniciándose una etapa de aprendizaje de la relación sexual que culminará con el desarrollo de actividades de cortejo y con la elección de pareja.

Dentro de nuestra cultura, los adolescentes se les dificulta conocerse a sí mismos, peor aún sin la orientación de un padre o un profesional, en la adolescencia presentan baja autoestima, en sus hogares falta de comunicación por diversas causas, que se mencionaron con anterioridad.

El alcoholismo, la violencia intrafamiliar, los tipos de familias y los patrones de crianza, repercuten en los pensamientos de los jóvenes, provocando distracción en sus estudios y falta de concentración.

Alcoholismo: “la dependencia del alcohol no es un fenómeno de tipo todo o nada, si no en grados progresivos, es muy difícil definir el punto, la dependencia del alcohol

---

\* 18 Sexualidad de adolescentes y jóvenes APROFAM ONG. Servicioalcliente-aprofam.org.gt

es todo un continuo que va desde el mínimo a muy grave, nada se gana con aceptar un límite por arriba del cual el gran tomador se convierte en alcohólico, y debajo del cual es simplemente un bebedor problema” \* 19

Las personas que consumen alcohol desconocen por completo los efectos que puede causar el alcohol en su cuerpo, y este se puede graduar. Ha sido experimentado en personas alcohólicas el nivel de alcohol que puede haber en la sangre y los efectos que este puede causar en un individuo, si en la sangre hay 50 mg de alcohol, muchas personas tienden a estar un poco más relajadas, con un nivel bajo se puede observar algunos efectos causados en los mecanismos y tareas psicomotoras. Alteran los reflejos para conducir un vehículo. Con 80 mg en la sangre, comienza a disminuir peligrosamente los reflejos necesarios para la conducción de vehículos. A niveles de 100 mg casi todas las personas se vuelven torpes y lábiles emocionalmente y hay torpeza enorme de los movimientos con 200 mg, intoxicación con 300 mg, se puede morir con exceso de 500 mg.

Son muchos los factores que influyen en el hecho de que un bebedor social o un bebedor alcohólico ingieran bebidas, el acto de beber se asemeja a otras conductas, los adolescentes beben por diversos problemas ya sea sociales, o familiares. Casi todas las familias que poseen un miembro alcohólico seguramente sufren a corto plazo las consecuencias del vicio. El mal ejemplo a los hijos, en la mayoría de los hogares esto genera violencia intrafamiliar, falta de comunicación y desconfianza.

“El desarrollo cognoscitivo en el adolescente: es el “proceso mediante el cual cambia la comprensión del mundo por parte del niño en función de su edad y su experiencia” \* 20

---

\* 19 Word Brian, USO Y ABUSO DEL ALCOHOL. -1987-

\* 20 Feldman, Robert S. Psicología con Aplicaciones a los Países de Habla Hispana. 3ª. Edición. Trad. Jorge Alberto Velásquez Arellano. México: Editorial McGraw-Hill, Inc. P 361

En la mayoría de los individuos la capacidad de pensar y razonar alcanza su plena madurez en los años de la adolescencia, si se cuenta con un ambiente apropiado para estudiar y con el apoyo económico y moral por parte de sus padres, se podrá realizar de una manera adecuada.

“Los adolescentes poseen características que los diferencian de los niños en edad escolar. Su pensamiento ha alcanzado nuevos niveles y son capaces de imaginar posibilidades y razonar sobre ellas; sin embargo, aún están limitados por formas de pensamiento egocéntrico. Este tipo de pensamiento egocéntrico supone que los demás experimentan el mundo de la manera en que uno lo hace.” \* 21

Otro aspecto importante es el que se refiere a la intimidad, ya que ésta interesa más a las mujeres que a los varones. Los adolescentes llegan a la identidad sexual, a través de las relaciones que establecen con personas del mismo sexo con un interés puramente amistoso y también de las relaciones con miembros del sexo opuesto, o incluso, del mismo sexo. Percibirse como un ser con ansiedades sexuales y lograr una relación romántica son aspectos importantes en el logro de la identidad sexual.

En general, las dificultades que surgen en la búsqueda de la identidad individual, sexual, social o vocacional, la mayoría de las veces pueden ser solucionadas por el propio individuo, o a través de la ayuda del profesional de la psicología.

Como menciona el autor Ciriaco Moreno, “Que es la identidad” es un punto de llegada una vocación totalmente personal que hay que realizar. No se puede, es verdad, saber lo que se es. Ni intuir lo que se está llamado a ser, pero solo cuando se vive, se habrá descubierto nuestro yo, si este camino de nuestro yo, pasa a través de dudas, inseguridades, ser uno mismo es la única manera de sentirse de verdad persona” \* 22

---

\* 21 Woolfolk, Anita. Psicología Educativa. 7ª. Edición. Trad. María Elena Ortiz Salinas. México 1999

\* 22. Moreno Ciriaco. “LA AUTOESTIMA, CAMINO HACIA LA FELICIDAD” Editorial Paulinas, Bogota 2,003 pág.53- 54

La autoestima es la auto valía que la persona tiene de su totalidad. La manera en que nos tratan los demás es un reflejo de cómo nos vemos y nos tratamos a nosotros mismos. Investigaciones han demostrado que no existe relación entre la inteligencia o las características físicas y el éxito en la vida; todo tiene que ver con la actitud.

En este proceso de conocerse a sí mismo, los jóvenes se sienten desorientados, provocando en ellos duda y vergüenza de su persona, y por su baja autoestima, en el proceso de identidad los jóvenes tienen a seguir muchos modelos positivos o negativos, siendo estos los más fáciles de copiar, dichos modelos no son necesariamente el de sus padres, pueden ser de compañeros de clase, o amigos de la calle. Entre los modelos negativos se puede mencionar:

Los fanfarrones: para ellos la primera forma de solucionar sus problemas de inseguridad es negarla, puede hacerlo con relación a sí mismo: toda su vida se reduce a ignorar esa zona interna negativa, una tentativa que logra a medias pero que sobre todo produce una personalidad tambaleante e insegura. En efecto se teme más lo que no se conoce y como consecuencia lógica a más temor más inseguridad. Si la imagen que se tiene de sí mismo no es la que agrada, entonces la autoestima será baja. En la medida que la imagen sea del agrado de la persona, entonces su autoestima será mejor.

Este tipo de persona es internamente débil, inconscientemente miedosa, pero extremadamente representa todo lo contrario, como nunca se equivoca, siempre está dispuesta a atribuir culpas y responsabilidades de los demás. Con relación a los demás: percepción negativa de sí mismo, su táctica es más dominio, más soy alguien, tiene necesidad de dominar esto le dará satisfacción, percibe todas las relaciones personales en clave de enfrentamiento, de envidia y de conflicto llevado al extremo.

Los tímidos: significativo y amplio, lo forman las personas que viven y padecen la propia inseguridad y no hacen nada por reaccionar contra ella, solo perciben

aspectos negativos de la propia personalidad, se siente incapaz, teme no poder, se cierra y no hace completamente nada para salir de una situación.

-Nivel corporal: es la referida al propio cuerpo, caracterizado por una determinación somática, la preocupación por el propio cuerpo, en alimentación, el vestir, la atención por la apariencia. El aseo personal se puede diferenciar entre los jóvenes de nivel básico y diversificado.

-Nivel psíquico: es el que interesa más, posibilidad ofrecida de los buenos talentos y dotes. La riqueza del ser, el valor intelectual, la habilidad de desenvolverse en cualquier área.

-Nivel ontológico espiritual: siendo importantes el nivel corporal y el psíquico, solos no podrían satisfacer un sentimiento sustancial y establemente positivo.

En Guatemala los estudiantes que cursan tercero básico, por la conclusión del nivel académico del área básica, deben escoger una profesión u ocupación que sea acorde a sus habilidades y aptitudes, por lo que tienen la opción de escoger sus carreras por medio de sus aptitudes.

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.

“Para realizar el diagnóstico vocacional es necesario utilizar técnicas de información y exploración que proporcionen una serie de datos acerca de los diferentes aspectos de la individualidad de cada persona, para llevar a cabo la orientación vocacional hay que tomar en cuenta que el ser humano es un ser emocional que cambia

constantemente y que es un proceso largo, serio, complejo y no un simple episodio; en el cual se trata de conocer y medir aspectos objetivos y subjetivos de la individualidad humana” \* 23

Es muy importante que los estudiantes decidan con anterioridad, por sí mismos la carrera de diversificado que van a seguir estudiando, todo esto debe estar de acuerdo a sus intereses personales y profesionales.

Es necesario para todo esto un proceso de aplicación de una batería de pruebas psicométricas específicas, para evaluar las aptitudes y habilidades que posee para desempeñarse en la profesión que deseen elegir.

La orientación vocacional consiste en que el alumno descubra sus virtudes y defectos, y las limitaciones de sus alcances, las posibilidades que existen si va a ser apto para la carrera que elija. Este servicio debe ser impartido por profesionales de la psicología quienes deben de conocer y manejar diversas técnicas de estudio, observación y entrevista.

---

\* 23 Mira, Emilio “ MANUAL DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL” editorial Kapeluz Buenos Aires, 1,965.

## **2.2. OBJETIVOS:**

### **2.2.1. Objetivo General:**

Brindar a los jóvenes de nivel básico y diversificado del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas y padres de familia, atención y orientación psicológica, con el fin de proporcionar conocimiento y mejoramiento de su salud mental y necesidades emocionales, dentro del establecimiento, para una mejor calidad de vida.

### **2.2.2. Objetivos Específicos:**

#### **Subprograma de Servicio:**

- Dar a conocer a los alumnos el programa de Servicio, con la ejecución de talleres informativos, con el fin de socializar.
- Brindar orientación psicológica a los alumnos que requieran un mejoramiento en su salud mental y emocional.
- Proporcionar atención individual a los alumnos, de acuerdo a sus necesidades.
- Realizar evaluación a los intereses vocacionales a los alumnos de tercero básico, para dar a conocer sus aptitudes, presentadas en la orientación vacacional.

#### **Subprograma de Docencia:**

- Llevar a cabo charlas participativas a los alumnos, según las necesidades planteadas.
- Brindar orientación dando a conocer temas de interés familiar, a los padres.

- Desarrollar charlas participativas dirigidas a los alumnos con el fin de fortalecer su integridad individual.
- Proporcionar a los estudiantes de tercer año Orientación Vocacional, con la finalidad de realizar una elección asertiva de sus carreras.

#### **Subprograma de Investigación:**

- Determinar la causa por la que los alumnos evidencian falta de comunicación con sus padres.

### **2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:**

En la ejecución el Ejercicio Profesional Supervisado, se cumplieron los objetivos planteados, durante 8 meses, en diversas actividades, cumpliendo con:

#### **Subprograma de Servicio:**

##### **Primera fase: Sensibilización e Introducción**

Se brindó orientación a los estudiantes y padres de familia en los casos que se presentaron de la siguiente manera:

- Se dio inicio con charlas sensibilizadoras dando a conocer a los jóvenes acerca del trabajo psicológico, aclarando dudas, para que sirva, explicando todos sus beneficios y las diferentes áreas en las que la psicología trabaja.
- Se realizó un horario de atención psicológica para los jóvenes que requieran el servicio.
- Se elaboraron hojas de referencia, para los maestros, para citas con día y hora.
- Cuando se brindó atención psicológica individual con el alumno o alumna que lo solicitó personalmente, se solicitó autorización previa a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase.

- Se realizaron entrevistas psicológicas con el fin de establecer una relación terapéutica con el alumno.
- Se brindó Terapia de Apoyo, según las necesidades del alumno , esta se refiere a brindar atención rápida dirigida a los problemas actuales y su función es aliviar el sufrimiento y lograr la readaptación y equilibrio del alumno.
- Para la atención individual se recabó información personal.
- El procedimiento de la primera fase, descrito anteriormente se ofreció a todos los grados, pero fue llevado a cabo solo con algunos jóvenes, no se contaba con un lugar físico adecuado que cumpliera con las mínimas condiciones para trabajar con ellos. Motivo por el cual solo se trabajó con pocos jóvenes y ocasionalmente.

Técnicas e Instrumentos:

Durante la fase de sensibilización e introducción, las técnicas utilizadas fueron la Técnica Participativa, se dio oportunidad a la población de participar y aclarar dudas, proporcionar opiniones y comentarios, la Técnica Explicativa, esta fue necesaria ya que toda la población fue informada del Servicio.

Los instrumentos trabajados en esta fase fueron, la Observación, la Entrevista y algunos Testimonios orales y escritos de la población beneficiada.

### **Segunda Fase: Ejecución**

Se trabajó en la evaluación de los jóvenes de tercero básico, en aplicación de las pruebas de aptitudes y habilidades vocacionales se procedió de la siguiente forma:

- Se dio inicio recabando información y asesoría obtenida de diferentes bibliografías.
- Se realizó una charla informativa a los jóvenes de tercero básico, para explicar en que consisten las pruebas psicométricas de Orientación Vocacional, se incluyeron fichas profesiográficas y oportunidades de empleo, se contó con la

ayuda de testimonios de profesionales, así poder aclarar dudas de los jóvenes.

- Se realizó una reunión con los padres de familia de los jóvenes de tercero

básico, para proporcionar información general sobre la Orientación Vocacional que sus hijos recibieron y el costo de dicha evaluación.

- Se elaboró un calendario y un horario para la aplicación de las pruebas.
- Se pidió autorización y apoyo a la dirección y maestros del establecimiento.
- Se aplicaron las pruebas en el horario establecido.
- Se procedió a calificar las pruebas e interpretación de las mismas.
- Se elaboró un informe con los resultados de cada alumno.
- Se informó individualmente los resultados obtenidos.
- Para finalizar la fase se dio entrega a los jóvenes sus tarjetas de Orientación Vocacional firmadas y selladas.
- Esta actividad fue una de las últimas que se realizaron.
- Se evaluaron los intereses y las habilidades vocacionales a los alumnos de tercero básico, durante el tiempo del desarrollado el subprograma de Servicio.

Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas durante el desarrollo de la Fase de Ejecución, fueron, Técnica de investigación, para trabajar con la Orientación Vocacional. Se investigó en bibliografía referida, se utilizó la Técnica Explicativa para la población beneficiaria, siendo en este caso los alumnos de tercero básico, la Técnica Participativa ya que los alumnos participaron con dudas, preguntas, comentarios cuando recibieron la explicación sobre el trabajo de Orientación Vocacional.

Los instrumentos a utilizar en esta fase fueron la entrevista que se utilizó para la Orientación Vocacional, con el fin de obtener información, la entrevista fue utilizada al momento de entregar los resultados de la Orientación Vocacional a los alumnos, también se hizo uso de test psicométricos para obtener los resultados de intereses y aptitudes de la Orientación Vocacional.

### **Tercera Fase: Evaluación**

- Se trabajó en esta fase la culminación del subprograma, evaluando las actividades realizadas y mejorar actividades futuras, se realizaron actividades donde se dieron opiniones, negativas, positivas e interesantes, se tomaron como sugerencias.

#### Técnicas e Instrumentos:

Se trabajó la técnica de la Evaluación por medio de opiniones Positivas, Negativas e Interesantes. Medio de P. N. I. Así se desarrolló la evaluación del subprograma de Servicio.

Se utilizó el instrumento de la observación por medio de las actitudes y comentarios que los jóvenes realizaron de manera verbal en el momento de ser evaluados.

### **Subprograma de Docencia**

#### **Primera fase: Introducción**

Para la realización del servicio de Docencia en el establecimiento se realizaron las siguientes actividades:

- Se solicitó a dirección un horario y un cronograma para la planificación de las charlas para los jóvenes de básico, diversificado y padres de familia.
- Se ordenaron los temas en prioridad para los jóvenes y padres de familia.
- Cada grado fue atendido y recibió los temas planificados.
- Para la Orientación Vocacional se impartió la información necesaria para su conocimiento.
- Se motivó a los estudiantes a seguir una profesión.
- Para facilitar la comunicación con cada grado fue utilizada una dinámica recreativa, con la finalidad de crear una atmósfera favorable en el grupo.

## Técnicas e Instrumentos:

En la primera fase se realizaron la Técnica Participativa con la ayuda de dinámicas efectuadas por los estudiantes, y la Técnica Explicativa por medio de la información de cómo se realizó el subprograma de Docencia.

Los instrumentos utilizados en el subprograma de Docencia fueron la Entrevista no estructurada para la realización de horarios, cronograma y calendario de actividades como entrega de notas ocasión en la que asisten los padres de familia, estos se trabajaron juntamente con el director del establecimiento.

## **Segunda fase: Sensibilización**

Se trabajó sobre diversos temas, involucrados en las causas los jóvenes no tienen una comunicación con sus padres. Se realizó el siguiente proceso de abordamiento:

- Con los siguientes temas: presentación y motivación, Sexualidad, Hábitos de estudio, Aprender a ser uno mismo, Proyectos de vida, Motivación, Relaciones interpersonales, Orientación Vocacional, Alcoholismo, Información profesiográfica.
- Estos temas se trabajaron para obtener resultados cualitativos.
- Se planificaron según las necesidades de los estudiantes.
- Con estos temas se dieron a conocer las causas por las que no existe una comunicación entre padres e hijos.
- Se abordaron estos temas especialmente, para así los jóvenes conocer de temas con los que no hablan con sus padres.

## Técnicas e Instrumentos:

La técnica que se utilizó en el desarrollo de la fase de sensibilización, fue mayormente la explicativa ya que por medio de esta se le dio a los jóvenes los diferentes temas a trabajar. Y la técnica participativa, los jóvenes participaron en la

resolución de dudas, en algunas ocasiones efectuando su participación no de manera oral, sino escrita. Realizando dudas, comentarios, inquietudes.

El instrumento que se utilizó en la fase de sensibilización, fue la observación, los jóvenes participaron más de manera escrita que oral. En la participación de dudas o comentarios de los temas.

### **Tercera Fase: Ejecución**

En el abordamiento de todos los temas trabajados en el subprograma de docencia los cuales son: Sexualidad, Relaciones sexo genitales, Órganos reproductores, Derechos Sexuales y Reproductivos, La Fecundación, Embarazo, Riesgos de embarazo en Adolescentes, Parto, Enfermedades de Transmisión Sexual, métodos Anticonceptivos, La Planificación Familiar, Maltrato Contra la Mujer, Maternidad y Paternidad Responsable. Comunicación Familiar, El Noviazgo, VIH, Sida, Pubertad y Adolescencia, La Autoestima, Las Drogas, Violencia Intrafamiliar, Motivación y Buenas Relaciones interpersonales, estos temas se efectuaron de la siguiente manera:

- La población a trabajar, solicitaron los temas con anterioridad mencionados.
- Se dio inicio a los temas mencionados de la Sexualidad, por medio de talleres y charlas en donde los jóvenes participaron de manera voluntaria.
- El cierre de esta actividad se contó con el apoyo de material alquilado por la ONG APROFAM, se utilizaron simuladores de embarazo y rotafolios informativos, esta información se utilizó para la prevención de embarazos en los adolescentes no deseados e infecciones de transmisión sexual.
- En los temas trabajados, se utilizaron testimonios, historias, en donde adolescentes participan contando sus anécdotas, los jóvenes del instituto se sienten identificados, con los casos escuchados, participando con ideas y consejos proporcionando soluciones preventivas.

Para proporcionar la Orientación Vocacional a los alumnos de Tercero Básico se procedió de la siguiente forma:

- Al impartir la exposición oral a los jóvenes de tercero básico sobre la Orientación Vocacional, se les dio a conocer la importancia y todos los beneficios que proporciona todo el proceso en la elección de una carrera a nivel profesional.
- Se impartió el tema de pensum de estudios y oportunidad de trabajo de diversas carreras de nivel diversificado.
- Se culminó todo el proceso de Orientación Vocacional, con la información profesiográfica de carreras profesionales, técnicas u oficios, proporcionando la información de establecimientos públicos y privados. Se contó con la participación de docentes del instituto, para compartir sus experiencias como profesionales. Los jóvenes aclararon dudas preguntando a los maestros.
- Se dio la información de varios tipos de profesiones u oficios.

Técnicas e Instrumentos:

Las técnicas utilizadas durante esta fase fueron, la explicativa, al desarrollar los temas impartidos a los jóvenes en el subprograma de docencia. En Orientación Vocacional, se utilizó la técnica de participación, ya que los jóvenes participaban con sus dudas y comentarios de forma oral y escrita al final de cada charla.

El instrumento que se utilizó fue la observación, ya que en todo momento se presentó, en los jóvenes en sus gestos y respuestas.

#### **Cuarta fase: Evaluación**

En la fase de evaluación del subprograma de docencia se llevó a cabo la culminación, pidiendo a los jóvenes del instituto que se trabajó con ellos en todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. Como se evaluaría. Se pidió a cada joven que tomara una hoja y escribieran en ella, las observaciones positivas,

negativas e interesantes en el proceso, para evaluar el cumplimiento de objetivos y errores para mejorar en el futuro, los jóvenes agregaron recomendaciones.

**Técnicas e Instrumentos:**

La técnica utilizada fue participativa, ya que los jóvenes lo realizaron de manera voluntaria y participativa y la técnica explicativa al momento de dar las instrucciones de la evaluación.

El instrumento es la observación por medio se realizó el registro de comentarios, manifestación de conducta y actitudes de los jóvenes del instituto.

**Subprograma de Investigación:**

**Primera fase: Diagnóstica**

El objetivo de investigar cuales son las causas de la falta de comunicación entre padres e hijos del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas . La mayor incidencia la viven los estudiantes del establecimiento educativo. Se trabajaron las siguientes acciones:

- Se identificó el tema por medio del diagnóstico institucional.
- Se recabó información bibliográfica y narrativa de la población, como diálogos, entrevistas con padres de familia, vecinos maestros y los jóvenes.
- Los jóvenes proporcionaron testimonios.
- Se obtuvo información por medio de los programas de servicio y docencia.

**Técnicas e Instrumento:**

La técnica utilizada en el proceso de diagnóstico fue la investigación, por medio de esta se pudo llevar a cabo el tema de investigación y poder fortalecerlo.

Los instrumentos que se utilizaron fue la entrevista y la observación, estos se realizaron los padres y los alumnos, ya que estos proporcionaron testimonios y fueron entrevistados oralmente.

### **Segunda fase: Ejecución**

- Se eligió una muestra con los alumnos de segundo básico.
- Se realizó una entrevista escrita dirigida a los alumnos de segundo básico, se les pidió su experiencia sobre la comunicación con sus padres.
- Se llevó a cabo una charla a los padres de familia, sobre crianza con cariño, en donde se mencionó, varias causas por las que los jóvenes no se comunican con sus padres.
- Se aplicó un cuestionario para conocer la opinión de los jóvenes sobre el tema de la comunicación en la familia.

### **Técnicas e Instrumentos:**

La técnica que fue utilizada en esta fase de ejecución fue la explicativa, en donde se les informa a los jóvenes el objetivo de estas entrevistas, fue utilizada también la participativa, todos participaron voluntariamente.

Los instrumentos utilizados es esta fase, que ayudaron al desarrollo de la misma fue la entrevista, ya que por medio de esta se obtuvo información, y así saber su opinión sobre el tema.

### **Tercera Fase: Análisis e interpretación de Resultados:**

- Análisis e interpretación de datos.
- Obtener el resultado del tema que se investigó.
- Se realizaron conclusiones y recomendaciones.

## Técnicas e instrumentos

Las técnicas durante el desarrollo de la Tercera Fase de análisis e interpretación de resultados fueron, la informativa y participativa.

Los instrumentos que se realizaron fueron la observación, entrevista, testimonios escritos.

### CAPÍTULO III

## PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1. 1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Este subprograma se dividió en dos fases: una orientada a la atención individual y la otra al diagnóstico vocacional. Se logró brindar atención y orientación psicológica a los estudiantes para mejoría en su salud mental. Y cuando se amerite se atenderá a los padres de familia.

#### **Fase de Sensibilización e Introducción:**

En el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en el subprograma de Servicio, las actividades que se realizaron fueron orientadas a los jóvenes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, cumpliendo el principal objetivo, fue dar a conocer el programa sensibilizador a la población a trabajar comprendida entre las edades de 11 a 23 años de sexo femenino en su mayor parte y masculino en su menor cantidad, durante la ejecución se presentaron actividades de introducción, por medio de esta información se dio a conocer a la población aspectos acerca del subprograma de servicio, para tener más confianza con los jóvenes se organizaron dinámicas, explicándoles la manera de trabajo de este subprograma y el trabajo individual o de servicio este. Se trabajó con los jóvenes que lo solicitaron de manera voluntaria y se brindó dentro de la institución durante los ocho meses de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

Por medio de charlas se aclaró el termino psicología y sus funciones que se dio a conocer que las personas que acuden a un psicólogo no están locas o locos ya que este es el término que esta población utiliza. También se explicó que los jóvenes que sienten vergüenza en solicitar el Servicio. Se dieron a conocer ejemplos de otros casos individuales, omitiendo datos personales del caso expuesto.

En la Terapia Individual, se trabajó con los jóvenes con la finalidad de que tuvieran ideas claras del procedimiento a seguir de ésta y al mismo tiempo desarrollar el subprograma de Servicio.

Según las necesidades de los jóvenes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, se realizaron actividades para ser atendidos individualmente, estos jóvenes provienen de hogares conflictivos y por la etapa de su desarrollo que es la adolescencia, en esta ellos buscan identidad y se evidencian muchos problemas en los hogares con sus familias y en la Institución con sus compañeros.

Se realizó un horario específico para poder brindar atención y orientación psicológica a los jóvenes. El mismo fue presentado a las autoridades de la Institución en este caso al Director y Subdirector, al dar ellos su aprobación se les mostró a los docentes y jóvenes para que ellos tomaran nota y lo incluyeran en su horario escolar, se colocó en un lugar visible para que fuera conocido por todos.

Para poder establecer relación con los jóvenes se iniciaba con una entrevista, utilizándose únicamente con los jóvenes que solicitaban el Servicio de orientación y atención.

#### **Logros de la Fase de Sensibilización:**

Cuando se aclararon los términos y de que manera funciona el Servicio Psicológico, los jóvenes buscaban la resolución de dudas y ayuda a sus problemas; al solicitarlo se logró cambiar las ideas negativas que ellos tenían del mismo, se logró obtener confianza por parte de los jóvenes que acudieron y solicitaron el Servicio.

Cuando se iniciaron las actividades de dar a conocer el Servicio, muchos de los jóvenes mostraban actitudes negativas y no se atrevían a preguntar por vergüenza delante de sus compañeros por temor a que estos se burlaran de ellos. Esto se observó en la población masculina, ya que utilizaban el término loco.

Con la finalidad de recopilar información personal de los jóvenes requirentes al Servicio, se utilizó una guía de preguntas con la finalidad que manifestaran dentro de la misma sus problemáticas actuales o pasadas.

Se brindó atención y orientación individual a los jóvenes que lo requirieron o que fueron referidos por parte de un maestro.

### **Fase de Ejecución:**

Se realizó una entrevista inicial como el primer contacto de información acerca del Servicio Psicológico, en estos momentos en que los jóvenes se acercaban se pudo brindar alivio a sus heridas provocadas por problemas familiares, aprovechando la oportunidad de establecer contacto entre terapeuta y adolescente.

En el proceso de desarrollo del Subprograma de Servicio, se les dio continuidad a los casos de los adolescentes, se acercaron varios jóvenes a pedir orientación en el transcurso de la ejecución del subprograma de Servicio y se continuó con los casos que se presentaron a un inicio. Todo depende del primer contacto del terapeuta y adolescentes para que ellos continúen con el proceso para que él permita recibir ayuda o no del problema que se le aqueja.

En los primeros contactos consistía en realizar una observación a los jóvenes, que signos presentaban, forma de vestir su aseo personal, su apariencia física, características, prosiguiendo con la inquietud de su dificultad o angustia que ellos manifestaran, escucha en todo momento lo que los jóvenes presentaban, al finalizar, se investigaba más acerca de la situación de los jóvenes, indagar con maestros o compañeros, y en caso con padres de familia, se necesitó investigar en libros de texto para poder brindar una mejor orientación.

Pese a que no se contaba con un espacio físico para trabajar con los jóvenes, acudieron a solicitar el Servicio por las diferentes situaciones, siendo el principal

motivo de consulta problemas familiares, falta de confianza y comunicación por parte de sus padres, familias numerosas, desintegradas, bajos recursos económicos, alcoholismo, maltrato físico y psicológico, estas situaciones repercuten en los jóvenes con signos diferentes, como baja autoestima, desesperación, tristeza, culpa, vacío existencial, con síntomas de sofocamiento, temblor de cuerpo, alergias, dolor de cabeza, ritmo cardíaco acelerado. Con ellos se trabajó con ellos terapia de apoyo y emergencia, para poder desarrollar esperanza en su vida, para fortalecer su yo y su autoestima, este proceso se realizó después de la catarsis que cada uno pudo realizar en su momento con la terapeuta.

Se trabajó con los jóvenes que ya habían tenido contacto, para darles continuidad al proceso ya iniciado. El grado que se acercó más fue el de segundo "B" las jóvenes de esta sección solicitaron Terapia Individual, las entrevistas y consultas que se realizaron con las jóvenes fueron en lugares inapropiados por la falta de espacio físico, se realizaban en una cabaña pequeña que tenía un par de bancas, la mayoría de las terapias fueron de apoyo y de emergencia, ya que las jóvenes necesitaban hablar con alguien para aclarar dudas o aliviar sus angustias, muchos de los jóvenes de otros grados solo fueron atendidos una sola vez como terapia de emergencia y apoyo.

Se trabajó el fortalecimiento del yo, la autoestima, violencia intra familiar, estos fueron uno de los motivos de consulta, lo que afectó a los jóvenes en el área académica y generó en ellos sentimientos de odio, rencor, dolor y grandes heridas en su vida, se trabajó el perdón, autoestima, motivación personal.

#### **Logros de la Fase de Ejecución:**

Se observó y registraron los contenidos, actitudes y gestos de los jóvenes, se pudo dar alivio y fortalecimiento de sus angustias, alivio a sus situaciones que presentaron. Al poder apreciarse a ellos mismos, podrán hacerlo con los miembros de su familia creando una mejor autoestima, brindando herramientas dentro de las

terapias, para poder enfrentar a las circunstancias que se les presenten, fortaleciéndose, así fortalecerse como personas.

### **Dificultades de la Fase de Ejecución:**

En el Instituto de Educación por Cooperativa no se contaba con un espacio físico para poder trabajar con privacidad, iluminación y limpieza, al no contar con un espacio para poder trabajar, el Director ofreció que se utilizara la dirección para poder trabajar las terapias individuales, pero para los jóvenes la dirección representa castigo o un lugar para resolución de problemas de tipo académico. Al trabajar afuera en el área de los corredores existieron muchos inconvenientes, que provocaban distracciones para los jóvenes tales como personas caminando y saludando, inconvenientes del clima, viento y lluvia, cuando se quería hacer uso de la dirección, esta estaba cerrada con llave o estaba ocupada, cuando se lograba utilizar la dirección, era interrumpida la terapia constantemente cuando ingresaban a esta por cualquier motivo.

Se suspendió el servicio, en las últimas semanas, para iniciar con el proceso de Orientación Vocacional, todo lo mencionado con anterioridad se llevó a cabo con el fin de proporcionar orientación y atención psicológica a los jóvenes para una mejoría en su salud mental.

Con todos los problemas relacionados al espacio, por la carencia de este para poder llevar el desarrollo del subprograma de Servicio dentro del Instituto, se solicitó el apoyo del Supervisor de área, redactando una carta dirigida a las autoridades de la Institución, mencionando todos los inconvenientes que se presentaban con el servicio por falta de espacio físico y solicitando una vez más lo proporcionar, pidiendo que cumpliera las mínimas condiciones para poder trabajar el subprograma de Servicio. Ya que cuando se inició el Ejercicio Profesional Supervisado ellos habían ofrecido un salón.

Dentro de la solicitud se mencionó el compromiso de la Universidad de San Carlos de Guatemala con el Instituto de Educación por Cooperativa, al beneficio de los alumnos de la institución para que lograran recibir un adecuado servicio, esta solicitud fue entregada a las autoridades y fue sellada y firmada por el departamento de E. P. S. y el Supervisor de área, esperando una respuesta pronta y positiva. Las autoridades se comprometieron a proporcionar un espacio momentáneamente, un salón en los días que los jóvenes recibieran la clase de educación Física que sería los días en que no recibieran la clase de mecanografía, esos días el salón está libre porque el mismo maestro de educación física imparte mecanografía. El resto de los días se podrá hacer uso de uno de los salones que recién acaban de construir, mientras la municipalidad no le asigna función a estos y realiza las divisiones de tabla yeso. Después de este proceso se informó a los jóvenes que habían iniciado a recibir el servicio que por el momento se contaba con un espacio, si querían continuar con el apoyo y orientación psicológica para llevar a cabo el servicio; los jóvenes no se presentaron a las citas como se esperaba.

#### **Fase de Ejecución: Servicio de Orientación Vocacional:**

Se cumplió con el objetivo realizado, que fue evaluar los intereses vocacionales de los jóvenes de tercero básico para que ellos conocieran sus aptitudes vocacionales y poder realizar el diagnóstico vocacional por medio de la investigación en bibliotecas, Internet, documentos de apoyo y la entrevista realizada a una Orientadora Vocacional para que brindara orientación acerca del proceso a seguir para el proceso. Al contar con la información se organizó la forma de trabajo para poder aplicar adecuadamente con los test correspondientes.

Se entregó por escrito el proyecto para poder realizar el proceso de la Orientación Vocacional, donde se incluyeron todas las actividades a realizar con sus horarios y fechas específicas, se presentó a las autoridades y fue aprobado por los mismos.

Se dio inicio realizando una charla informativa dirigida a los alumnos de tercero básico de las secciones A y B, haciendo mención de qué es y para qué sirve, se

incluyeron fichas profesiográficas y oportunidades de empleo, testimonios de profesionales que fueron los maestros de la institución. Se solicitó apoyo de la dirección junto al claustro de maestros para que trabajaran con los alumnos de tercero básico en las fechas programadas y así no se interrumpieran las actividades planificadas para esas fechas.

Se realizó una reunión informativa para los padres de familia exclusivamente de los jóvenes de tercero básico, para dar a conocer de manera general el proceso a trabajar como el horario, el calendario de pruebas, lo que ellos necesitarían y el costo de los materiales, se informó sobre la importancia que tienen estas pruebas para la decisión de escoger una carrera profesional sin la influencia de los padres, sino por sus aptitudes y capacidades intelectuales y todo lo que esto implicaba.

Se llevó a cabo la aplicación de cada tests en su horario ya establecido, lo que permitió posteriormente calificar e interpretar las pruebas utilizando plantillas de respuestas, se realizó una boleta que contenía los resultados de las evaluaciones.

En la finalización del proceso de evaluación se procedió a informar individualmente a los jóvenes y dar a conocer los resultados obtenidos por medio de las pruebas, a cada joven se le concedió una entrevista individual para dar a conocer los resultados y hacer resolución de dudas por los resultados obtenidos, para terminar con la fase se hizo entrega de la tarjeta de Orientación Vocacional.

#### **Logros del Servicio de la Orientación Vocacional:**

Se logró evaluar y conocer habilidades, intereses, aptitudes, motivacionales y dificultades presentes, para establecer el más adecuado consejo vocacional. Se realizaron entrevistas a los jóvenes de tercero básico de manera individual para conocer los resultados de las pruebas realizadas, al mismo tiempo resolvieron dudas presentadas en ese momento por parte de los jóvenes.

El proceso de Orientación Vocacional se logró realizar de manera efectiva se opta al cumpliendo de todo el programa planificado y se obtuvieron resultados favorables.

Se realizó la entrega de boletas se entregó por las claves de los jóvenes de tercero básico, en algunos de los resultados fueron satisfactorios para los jóvenes y se obtuvo empatía por la entrevista individual que fue realizada semanas anteriores.

Se proporcionó a cada joven una boleta firmada por el Supervisor de área y sellada por el departamento de E. P. S. y la Institución, para así hacer legal el trámite del proceso de Orientación Vocacional y poder presentarlo en cualquier Institución educativa en la que ingresen los alumnos para iniciar una carrera a nivel diversificado.

#### **Dificultades del Servicio de Orientación Vocacional:**

Algunos de los jóvenes no se presentaron en las fechas programadas, por lo que se realizaron en otros días, motivo por el cual se atrasaron sus resultados.

Aun cuando se solicitó la ayuda de los docentes para la ejecución del proceso de la Orientación Vocacional, no se obtuvo por falta de interés de su parte.

#### **3.1.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Este programa estuvo dirigido a los estudiantes y padres de familia, impartiendo charlas con temas de interés a la población, con el fin de formación personal y preventiva. Se trabajó con la Orientación Vocacional para los alumnos de tercero básico.

#### **Primera Fase: Introducción**

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, las actividades en el programa de docencia fueron orientadas a los jóvenes de básico y diversificado del

Instituto de Educación por Cooperativa. Se basó con el objetivo de desarrollar charlas participativas, con el fin de lograr una educación integral y solventar las necesidades que la población estudiantil presentó al inicio de la realización del Diagnóstico Institucional. Se observó la necesidad de diversos temas para charlas informativas, para que los jóvenes aclararan las dudas que se les presentan y al mismo tiempo fortalecer sus debilidades. Debido a que en sus hogares estos temas no han sido hablados y menos la aclaración de dudas, las charlas serán impartidas a ambos sexos entre las edades de 11 a 23 años.

Los temas fueron seleccionados para trabajar uno al mes, planificados por semanas, para poder cubrir todos los grados de la institución de básico y diversificado, contando con tres secciones de primero, tres secciones de segundo, dos secciones de tercero, una sección correspondiente a los grados de la carrera de Bachillerato y Perito Contador. Por lo que se trabajó una vez a la semana con cada grado en un período de 35 minutos.

Seguido de la presentación de la epesista se explicó la metodología de trabajo que se implementaría durante el desarrollo del E. P. S. al mismo tiempo dinámicas de presentación y motivación, para conocer las actitudes de la población en ese momento.

En las siguientes actividades se explicaron las técnicas a trabajar por parte de un psicólogo dentro de una Institución educativa, los jóvenes expusieron los temas de su interés y poder integrarlos a los ya programados.

Seguido se elaboró un horario de las charlas que se ejecutaron en el desarrollo del Subprograma de Docencia. Este horario se presentó a las autoridades de la Institución, a los docentes y a los jóvenes.

### **Logros de la Fase de Introducción:**

Se obtuvo un listado, diverso de temas importantes para los jóvenes de la institución y poder aclarar las dudas que se les presentaron en esos momentos.

Se organizó de manera sistemática y ordenada el subprograma de Docencia por medio de los temas que los jóvenes expusieron, conjuntamente con un horario para realizarlo de manera continua.

Se les explicó a los jóvenes la forma de trabajar el desarrollo de las charlas durante el proceso del subprograma de Docencia.

### **Segunda Fase: Sensibilización:**

Seguido de haber expuesto los jóvenes sus temas de interés, se pasó a realizar la selección de los más importantes, iniciando con el tema más solicitado por todos la sexualidad y la fecundación, para este se trabajó con un proyecto llamado simuladores de embarazo planificado únicamente para las señoritas; se trabajó también con los temas como: métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, relaciones sexo genitales, órganos reproductores femeninos y masculinos, derechos sexuales y reproductivos, la fecundación y el embarazo, riesgos de embarazos de adolescentes, parto, enfermedades de transmisión sexual, métodos anticonceptivos, maltrato contra la mujer, maternidad y paternidad responsable, comunicación familiar, el noviazgo, VIH, SIDA, pubertad y adolescencia, la autoestima, la amistad, las drogas, violencia intrafamiliar, motivación y buenas relaciones interpersonales.

Se trabajó de la siguiente forma: se explicó a los jóvenes el tema de la fisiología y anatomía del aparato reproductor masculino y femenino. Se dio inicio de la tercera fase del Subprograma de Docencia trabajando con los simuladores de embarazo con las señoritas de todos los grados, se contó con la ayuda de la maestra de educación para el hogar, esta fue una experiencia vivencial, se alquilaron simuladores de embarazo, actividad en que las señoritas tuvieron la oportunidad de colocarse uno, consiste en un chaleco que simula un embarazo de 9 meses, que se coloca en el tronco, así ellas experimentaron esa sensación, estos chalecos fueron alquilados por la ONG de APROFAM, vivieron por un momento cómo se siente una mujer

embarazada, realizando actividades que se le pidieron así como los síntomas físicos y sociales.

### **Logros de la Fase de Introducción:**

Se dio a conocer la manera de que se iba a trabajar con los jóvenes.

Obtener resultados positivos con respecto a las actitudes y respuestas de los jóvenes que participaron en todas las actividades de esta fase.

Se sensibilizó a las señoritas acerca de la sensación de tener un vientre de 9 meses, dicha situación no sería propicia a su edad. Causó bastante impacto, con respecto a la prevención de embarazos no deseados en las adolescentes.

### **Tercera Fase: Ejecución**

#### **CHARLA: LA SEXUALIDAD**

Se da inicio con la explicación de la fecundación y las etapas del embarazo, estos temas fueron trabajados con el fin hacer conciencia a los jóvenes de la responsabilidad que aun no están listos por su edad, concluyendo con el tema de sexualidad y sus temas secundarios para complementarlo, como: enfermedades de transmisión sexual, métodos anticonceptivos, maltrato contra la mujer, maternidad y paternidad responsable, comunicación familiar, el noviazgo, VIH, SIDA, pubertad y adolescencia, la autoestima, la amistad, las drogas, violencia intrafamiliar, motivación y buenas relaciones interpersonales.

Los períodos para trabajar eran cortos de 30 ó 35 minutos por charla impartida, antes de cada charla se incluía una pequeña dinámica participativa, para poder obtener la atención de los jóvenes, la información fue obtenida por la investigación en libros de texto de la biblioteca y la ONG APROFAM, institución que donó trifoliales

informativos y así proporcionar mejor información a los jóvenes, y ayudarles a obtener educación integral.

#### CHARLA: COMUNICACIÓN FAMILIAR

Con el fin de sensibilizar en el tema de comunicación familiar y ver las causas de esta, se realizaron actividades que se encaminaron a establecer dicho objetivo. Para proporcionar un ambiente agradable dentro de los participantes, se inició con actividad recreativa, se realizó un sondeo por medio de testimonios escritos por los jóvenes, la mayoría indica que no tienen confianza con sus padres por temor a sus reacciones o agresiones, también hacen mención de que ellos no los entienden, con estos comentarios se inicio la introducción del tema, explicando los temas de comunicación familiar con los padres de familia, esta actividad fue realizada en los pasillos del Instituto y se contó con equipo de bocinas y micrófono, la presencia del claustro de maestros y alumnos presentes. Después de la charla los padres recogieron las notas de calificaciones de sus hijos en sus respectivos salones, no se autorizó por el director, salir a los jóvenes de los salones a causa del desorden que podrían causar, se realizaron las charlas con ayuda de rotafolios, para auxiliar el tema. los jóvenes de diversificado participaron realizando comentarios, los padres de familia de igual forma participaron en la charla de comunicación familiar, se logró realizar con éxito, y los padres se mostraron interesados en el tema.

Para dar la charla respectiva a la población de los padres, esta fue comunicación familiar, se habló de los siguientes aspectos consultados en la biblioteca de la ONG APROFAM. ¿qué es comunicación familiar? Los tipos de comunicación, comunicación eficaz en el grupo familiar, barreras de la comunicación, consecuencias de una inadecuada comunicación familiar, alternativas para mejorar la comunicación familiar, los jóvenes ya se identificaron y tienen confianza en preguntar y llamarnos para preguntar.

## CHARLA: HÁBITOS DE ESTUDIO

Las charlas de Hábitos de estudio se realizaron en los salones de los jóvenes, se realizaron las charlas con ayuda de rotafolios, para auxiliar el tema, con el objetivo de sensibilizar a los jóvenes y con la finalidad de la práctica y mejoramiento de su rendimiento académico. En su mayoría los jóvenes no poseen conocimiento sobre las técnicas de hábitos de estudio en base a sus necesidades se dividió el tema en aprender y estudiar, características psicológicas del estudio (metas, objetivos, proyectos definidos, interés, el entusiasmo, la voluntad, la perseverancia, confianza, serenidad y satisfacción) las condiciones en que se realiza el estudio (hábitos de estudiar, el aislamiento psicológico, la disponibilidad de tiempo, la buena salud, el ambiente apropiado, el material adecuado). Con el apoyo del libro Técnicas de Estudio del autor Reynerio Vásquez y del manual de técnicas de estudio. Y para la charla de padres se consultó en la biblioteca de APROFAM. Se realizó con todos los grados correspondientes.

## PROBLEMAS EN LOS ADOLESCENTES:

En el mes de mayo se realizaron diferentes actividades, se trabajó con el tema aprender a ser uno mismo, este tema es muy amplio por lo que se utilizó la bibliografía del autor Antonio Crespillo- Enguix. “problemas de los adolescentes” habla de varios problemas narrados por experiencias negativas y positivas de adolescentes. Las historias se buscaron de acuerdo a los problemas de la población a trabajar por grados por ejemplo: “un mal curso”, “descripción de mí mismo”, “reproches de un adolescente”, etc. Con la lectura los jóvenes participaron a dar opiniones. Trabajar con los jóvenes los temas planificados, exitosamente se interactuó con ellos en todas las actividades.

## CHARLA: APRENDER A SER UNO MISMO

Con la finalidad de fomentar en los jóvenes los temas de autoestima, dividido en sub temas, auto conocimiento, auto concepto, auto evaluación, auto aceptación, auto

respeto, se les explicó a los jóvenes de todos los grados básicos y diversificado, la bibliografía que se utilizó fue de Mauro Rodríguez Estrada con el título de “Autoestima: Clave del éxito personal”. Los jóvenes participaron positivamente dando ejemplos, los jóvenes de diversificado participan con diálogos y comentarios personales. Se trabajó también con el tema ¿Qué es Salud Mental? sus características y lo que nos permite hacer, cómo influye en nosotros de manera positiva. Se trabajó primero con la charla y después se realizaron dinámicas dentro y fuera del salón,. El tema de Salud Mental fue nuevo para los jóvenes y en algunos grados preguntaron sobre este. Y es sentirnos felices y brindar alegría, saber que podemos alcanzar lo que nos proponemos, confiar en las personas, defender valores, el tema es parecido al de Autoestima.

Se utilizó la dinámica de lluvia de ideas por parte de los alumnos sobre qué era el autoestima se les pidió que proporcionaran las ideas que tenían sobre el tema, a lo que respondieron: era valorarse, quererse a sí mismo, respetarse.

Se dio una introducción del tema, seguidamente se realizó el ejercicio “conociéndome” el cual inició comentando que cada persona tenía cualidades como defectos y que era importante conocerlos para poder manejarlas y así sentirse bien consigo mismo y con los demás. Se les solicitó que en una hoja en blanco, escribieran tres cualidades y tres defectos que conocían de sí mismos. Seguido se les pidió que formaran grupos y que comentaran entre ellos mismos el ejercicio, preguntando ¿qué les costó más trabajo identificar, sus cualidades o defecto? Se escucharon los comentarios más frecuentes dentro de los grupos. Haciendo mención que lo mas difícil había sido buscar sus cualidades. Para cerrar la actividad se explicó qué es y cómo se forma el autoestima

### **Logros de la Tercera Fase: Ejecución**

Se trabajaron con temas que en los hogares no hablan por parte de los padres, este efecto produce que los jóvenes se informen mal ya que piden consejos de otros jóvenes que al igual que ellos no saben. Con esta información se podrán prevenir

errores que los jóvenes puedan tomar por malas decisiones, ellos podrán tomar las precauciones, además de acercarse más a una vida mejor, llena de aprendizajes y triunfos con cada experiencia que los jóvenes vivan en su futuro.

Todas las charlas proporcionadas fueron bien aceptadas por parte de los jóvenes, estos temas es donde los jóvenes presentan más dudas, razón por la que se interesaron mucho en el desarrollo de los mismos, siendo el tema de sexualidad el más solicitado y en donde se presentaban más dudas, con las demás charlas que se fueron desarrollando en el subprograma de Docencia fueron de beneficio e interés para todos, los jóvenes de sexo masculino se interesaron en los temas de alcohol y drogas. Los temas de mayor interés para las señoritas fueron comunicación familiar, autoestima, sexualidad, simuladores de embarazo.

Con la charla a los padres de comunicación familiar se obtuvieron muchos logros los padres de familia de igual forma participaron en la charla de comunicación familiar, se logró realizar con éxito, y los padres se mostraron interesados en el tema.

Se logró culminar con el consejo vocacional, con entrevistas informativas individuales para los jóvenes de tercero básico del Instituto de Educación por Cooperativa, se tuvo la colaboración a su vez de los padres de familia y de los docentes apoyaron de alguna manera en el desarrollo del proceso de la orientación vocacional. Los padres de familia presentaron mucho interés asistiendo a la sesión informativa, en donde se aclararon sus dudas con respecto al trabajo a realizar con los jóvenes. Los maestros compartieron sus experiencias laborales, y los jóvenes lo tomaran como ejemplo.

#### **Cuarta Fase: Evaluación**

En la fase de evaluación, en el desarrollo del subprograma de Docencia, por medio de una hoja en donde cada joven, escribió su opinión de todas las cosas positivas, negativas e interesantes, durante el proceso de todos los talleres desarrollados en el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, esta evaluación se realizó para dar

culminación al subprograma de Docencia, de manera escrita ya que de esta manera se hacía más fácil para los jóvenes para que lo realizaran de manera honesta y sincera sin pasar vergüenza de hablar delante de sus compañeros al expresar su opinión.

#### **Logros de la cuarta Fase: Evaluación:**

Al revisar y dar proceso de lectura a las evaluaciones escritas por los jóvenes, hizo un registro de logros en el desarrolló del subprograma de Docencia. Como la información que se proporcionó en su momento a los jóvenes de la Institución con los temas elegidos por ellos mismos.

El dar a conocer las prevenciones, los errores que los jóvenes pueden cometer, por falta de información de sus padres y la mala información de sus amigos.

El que los jóvenes se conozcan y acepten tal y como son, ayudó a subir la autoestima en ellos.

Por dedicar tiempo a los jóvenes, se obtuvieron agradecimientos, ya que esta orientación se realizó de manera diferente a las clases magistrales impartidas por los docentes. Los jóvenes lo tomaron como mejoramiento de la salud mental y la orientación psicoeducativa.

#### **3.1.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

El subprograma de Investigación estuvo enfocado a la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa, se realizó el estudio, en encuestas a una muestra de alumnos de género masculino y femenino, entre las edades de 12 a 20 años de edad, para recolectar la información necesaria para dar cumplimiento al objetivo del subprograma de Investigación, y este fue realizado por medio de las siguientes acciones, el diálogo y los testimonios por parte de los jóvenes y los interrogatorios de parte de los maestros y el director, realizando comentarios donde presentaban

preocupación por la principal problemática que es la falta de comunicación de padres a hijos siendo en los grados de nivel básico donde se presentan las quejas y necesidades de los jóvenes en diversificado también se presenta el problema pero no les afecta como a los de nivel básico, por lo que se decidió trabajar con la muestra poblacional con los jóvenes de segundo básico que es el grado que más se ha identificado y colaborado.

En el proceso del diagnóstico institucional se determinó la necesidad de saber acerca de El tema de la investigación de este subprograma es **“Causas de la falta de comunicación familiar del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas”** que se llevó a cabo y se contó con la ayuda de los subprogramas de Docencia y Servicio, se trabajaron conjuntamente. Ya que la muestra se determinó de los casos individuales y con los temas que se dieron a conocer por el subprograma de Docencia. Por medio de observación y los testimonios escritos por los jóvenes. El director mencionó que los jóvenes tienen muchos problemas con los padres porque ellos trabajan y no pasan mucho tiempo con sus hijos, otros de los jóvenes trabajan y estudian y son ellos los que no se comunican con sus padres, los maestros mencionan que la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa, es la causa de muchos problemas que presentan los jóvenes por no confiar en ellos y confiar en terceras personas que en vez de ayudar les perjudica, estos son testimonios de maestros del Instituto de Educación por Cooperativa, San Bartolomé Milpas Altas.

Se ordenaron los temas para trabajar con los jóvenes, temas de importancia como la función de una mejor comunicación familiar. El testimonio por parte de los maestros fue de mucha ayuda ya que ellos han observado más de cerca a los jóvenes.

Se investigó sobre el tema de la sexualidad en dos lugares uno el material que proporciona la ONG APROFAM, con el alquiler de material, y la biblioteca de la Escuela de Psicología, para incluir el tema en las causas de la falta de comunicación familiar, este tema es uno más de los temas que los padres no hablan con sus hijos, formando desconfianza por parte de ellos. Peor aún que le pidan consejos a jóvenes

de su misma edad y que al igual que ellos no saben y los aconsejan mal. Al igual el tema hábitos de estudio los padres no lo hablan con sus hijos y no se preocupan ni se los exigen, ni enseñan, formando malos hábitos por parte de ellos. Provocando la pérdida de varias materias en su mayoría. El subprograma de Investigación se apoya en los subprogramas de Docencia y Servicio.

Utilizando la bibliografía del autor Mario Rodríguez Estraga. “Autoestima” y “¿Qué es Salud Mental?” estos temas no estaban incluidos en el proyecto, pero fueron solicitados por los jóvenes, la ausencia de estos, son las principales causas de la falta de comunicación con sus padres, se investigó sobre violencia intrafamiliar.

Se trabajó con los padres de familia, y con la muestra poblacional que fueron los jóvenes con testimonios escritos con los temas quien soy y que se de comunicación, como mejorar la comunicación con mis padres y la causa de que no haya comunicación en la casa, si la hay como es. Este grado trabaja muy bien y son muy colaboradores, pero no quisieron colocar sus nombres en los testimonios por temor y vergüenza a que alguien los leyera y reconociera. Lo importante es la información que ellos proporcionaran.

Se trabajó con los temas de relaciones interpersonales, y Orientación vocacional, temas por los cuales se investigó y se buscó información para realizarlos, se trabajó con los jóvenes del grado de segundo básico y se les pidió que escribieran como era con la comunicación con sus padres, estos lo hicieron y no escribieron su nombre, se realizó de esta forma porque no quieren dar testimonios verbales, solo lo realizaron de manera escrita.

Se tabuló toda la información que se obtuvo de los testimonios de los jóvenes sobre la comunicación familiar, y a los padres de familia.

Llevándose a cabo la observación en su desarrollo de algunas clases, las técnicas utilizadas, el manejo del grupo, el material didáctico que se utilizó, con los jóvenes la motivación del tema en donde se observó y registró lo observado.

**OPINIONES DE ALUMNOS DE LA MUESTRA POBLACIONAL ACERCA  
DE LAS CAUSAS DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

<b>EDAD</b>	<b>SEXO</b>	<b>OPINIÓN</b>
13	femenino	En su casa no hay comunicación con sus padres, ellos trabajan todo el día y tiene que ayudar en los oficios domésticos los padres no la dejan salir, esto provoca en ella inconformidad y discusión, con ellos no les tiene confianza.
13	masculino	Vive solo con su mamá y ella tiene una pareja, la madre no habla con él de nada, solo lo regaña por las cosas que no ha hecho, como la tarea o que está solo en la calle, ellos discuten, y no se comunica con su padrastro.
14	femenino	Tiene hermanos pequeños, su mamá no trabaja y el papá es alcohólico, cuando llega a la casa en estado de ebriedad golpea a su mamá. Ella y sus hermanos viven violencia familiar. Le tiene miedo a su papá y no habla de sus dudas con su mamá. Tiene mas confianza a sus amigas.
14	masculino	Trabaja de mesero en un restaurante para ayudar a sus padres y hermanos, por la mañana y en tarde va al instituto, casi no ve a su familia únicamente por la noche cuando todos están cansados y no platican de cómo les fue en su día.
14	femenino	Su papá no vive con ella, y su mamá trabaja todo el día, cuida a su hermano pequeño y vive con su abuela, la regaña todo el día y ella no le tiene confianza. Sabe del tema de sexualidad porque lo habla con sus amigas.
15	masculino	Es el más pequeño de sus hermanos, ellos están casados y vive solo con sus padres que son mayores, no tiene con quien hablar, se pasa el tiempo libre en la calle con sus amigos y no le hace caso a sus padres, no habla con ellos.
15	femenino	Tiene novio y en las tardes sale de su casa con sus amigas, no ayuda a su mamá y se pelean porque no la deja que tenga novio, eso causa que no le cuente sus

		problemas a su mamá, y prefiera hablarlos con sus amigas en la calle.
15	femenino	No vive con sus padres, porque están en Estados Unidos, vive con sus tíos, estos no le ponen atención ya que trabajan todo el día, se lleva bien con sus primos y sus padres le hablan por teléfono 1 vez cada 15 días.
16	masculino	Está repitiendo el año, porque el año pasado dejó de estudiar, ya que sus padres no podían pagar sus estudios, este año está estudiando ya que él trabaja, no se comunica con sus papás.
16	masculino	Tiene 2 hermanas, y vive solo con su papá, su mamá falleció y sus hermanas se encargan de los que haceres de la casa, su papá trabaja todo el día, el pasa su tiempo en la calle con sus amigos.

Con el objetivo de investigar las causas de falta de comunicación que viven los alumnos del Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas se trabajó con jóvenes entre las edades de 12 a 17 en la muestra, para poder recolectar información necesaria y detectar las principales causas de la falta de comunicación familiar que por ello los jóvenes sufren sus repercusiones dentro de la institución.

Este subprograma de Investigación se vio favorecido por el subprograma de servicio en la observación y entrevistas de casos relacionados con el tema y también con el subprograma de Docencia a través de observar la reacción que mostraban los jóvenes, al momento de implementar los temas relacionados con la causa de la falta de comunicación familiar y trabajarlos dentro de las aulas, lo cual permitió elaborar el análisis y discusión de resultados.

Para evaluar la opinión de los jóvenes del Instituto ellos escribieron testimonios en donde se recopiló la información que ellos brindaron. Se buscó material bibliográfico de apoyo relacionado con los temas a trabajar en las charlas impartidas. Los padres y los maestros aportaron información.

## **Fase de ejecución:**

En este primer contacto consistió en realizar un examen mental de los jóvenes, además de investigar acerca del problema considerando diferentes fuentes tales como los maestros, padres de familia o en libros de texto, lo que permitió ampliar acerca del tema o situación a trabajar para poder realizar una mejor orientación y atención para los jóvenes.

Pese a la falta de espacio se trabajó con varios jóvenes de los cuales su queja principal fue la falta de comunicación en sus familias, el no tener confianza con sus padres, alcoholismo en el hogar, desintegración familiar, maltrato psicológico y físico por parte de los padres, evidenciando en ellos signos como vacío existencial, desesperación, tristeza, una baja autoestima, desconfianza, duda, descontento, por lo que se trabajó con ellos terapias de emergencia y de apoyo, para poder fortalecer su yo y la autoestima y para que ellos puedan desarrollar esperanza de realizar una vida sana plena, cada uno pasó por un proceso de catarsis dentro de la atención.

Se trabajó con la entrevista inicial para continuar con lo anterior mencionado; se entrevistó a jóvenes de segundo grado en donde se trabajo el perdón, fortaleciendo en los jóvenes el Yo, y brindar orientación y atención a cada uno. Lamentablemente no se podía trabajar muy seguido con ellos por la falta de tiempo y por la falta de espacio físico, y no se llevó a cabo una terapia específica y no poder llevar una frecuencia con los jóvenes que participaron en la muestra, estas terapias requería tiempo para realizarlas con secuencias y un área de trabajo adecuada. Se dejó de atender al grupo debido al trabajo realizado en la orientación vocacional. Al momento de reiniciar con los jóvenes, se trabajó autoestima para que ellos rompan con el círculo y hablen con sus padres sobre dudas que tengan en especial con el tema de la sexualidad.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Subprograma de Servicio:

Durante el desarrollo de este, se presentaron dificultades para realizar el trabajo planificado y poder cumplir el objetivo, no se contaba con un lugar apropiado que contará con privacidad, iluminación, ventilación, limpieza, para trabajar con los jóvenes, pese a las condiciones limitadas de trabajo que se realizó dentro de la institución educativa. Se brindó atención y orientación psicológica a un total de 40 alumnos de ambos sexos entre las edades de 12 a 18 años de edad.

Lo importante del subprograma fue haber brindado el servicio a todos los jóvenes que lo solicitaran. El programa se realizó sin la colaboración del director ya que para el era indiferente el Servicio, pero sí de los profesores ya que estos dejaban salir a los jóvenes el ausentarse a sus períodos de clases y usar ese tiempo para la atención psicológica.

La institución no cuenta con una clínica psicológica, por lo que el director ofreció su oficina para atender los casos de atención individual, pero las interrupciones se daban en todo momento, y para los jóvenes era incómodo ya que la dirección es sinónimo de castigo o regaños, se buscaron otras soluciones como el área verde y atender al aire libre, pero se vio afectado en el tiempo de lluvia, no se contaba con privacidad, y era inconveniente para los jóvenes.

En su momento cada joven que acudió al servicio confió partes importantes de su vida personal, con la intención de recibir ayuda profesional. Esto mismo hizo sentir la responsabilidad, que se asumió como psicóloga epesista de la institución.

Se adquirió experiencia vivencial, a través del abordamiento de cada caso, fue única, pues cada joven atendido fue un mundo lleno de diversas situaciones, a

través de este los jóvenes manifestaron tristeza, dolor, odio, frustración pero también alegría y satisfacción.

Al principio del subprograma se Servicio se utilizaron diversas dinámicas que fueron favorables para este. Pues a través de ellas varios jóvenes se acercaron con confianza de expresar que necesitan ser atendidos. Con este procedimiento se logró el primer enlace de orientación y atención psicológica, favoreció la entrevista psicológica y el proceso que se llevó a través de ella.

En la mayoría de los casos fueron atendidos en momentos de crisis, al haberlo superado ya no se presentaron a otras sesiones.

Los jóvenes al ser atendidos, en un principio tuvieron dificultades para poder expresarse y comentar sus dificultades, lo realizaban ya que en sus hogares no son escuchados con relación a sus dudas y problemas personales, ya que sus padres no les proporcionan tiempo para hablar con sus hijos y cuando parecía que lo hacían, habían regaños, críticas o malas interpretaciones de lo que querían hablar, razones por las que los jóvenes prefieren no hacerlo.

Al observar que los jóvenes no tienen confianza ni comunicación con los padres con relación a los problemas que tienen, por diversas razones, siendo la principal la falta de comunicación entre padres e hijos, dando como resultado que los jóvenes busquen a otras personas y pudieran tomar decisiones equivocadas con las personas equivocadas.

El poder establecer confianza con los jóvenes que se acercaron al servicio para pedir ayuda, fue importante que ellos aceptaran la ayuda, para sentir total libertad, sin censuras, libre de críticas para expresar sus problemas e inconvenientes. A través de la terapia de apoyo se brindó atención y orientación rápida, por esta el joven se benefició aliviando sus sentimientos de aislamiento y reducir por medio de la terapia los niveles de ansiedad.

Por medio del subprograma de Servicio se logró detectar que el mayor porcentaje de problemas estaba relacionado con la falta de comunicación con sus padres y en el hogar.

Se logró que algunos de los jóvenes después de un tiempo, buscaran el servicio voluntariamente, se observó que existía mucha necesidad del desarrollo del subprograma de Servicio, ya que en el desarrollo del subprograma de docencia, existían muchos comentarios, actitudes negativas y situaciones difíciles para ellos; como la burla, sarcasmo, indiferencias, desinterés. Al observar y presenciar estas actitudes negativas por parte de los jóvenes, se hacían notar y dar a conocer que tenían problemas, se sentían presionados por sus compañeros y tenían temor a la burla por parte de estos.

Todos deberían de recibir ayuda pero será de manera voluntaria, para poder obtener resultados positivos de esta.

Al momento de trabajar con cada joven, se les explicaba a cada uno, la forma de trabajar dando a conocer el contrato terapéutico, y de confiabilidad de este, para que el joven tuviera confianza y hablar de sus asuntos personales que se le presentan, social, familiar y educativo.

Los motivos de consulta más comunes fueron, que sus padres no los comprenden, no les dan confianza, violencia intrafamiliar, alcoholismo, familias desintegradas, roles que no les corresponden aún como el cuidar a sus hermanos pequeños o trabajar.

Con los jóvenes de tercero básico se trabajó el proceso de orientación vocacional, por medio de técnicas participativas se dio a conocer lo importante que es para ellos, ya que les ayudará a poder conocer sus aptitudes para escoger adecuadamente una carrera a nivel diversificado. Les dio a conocer ejemplos de los beneficios que obtendrían. Los jóvenes presentaron mucho interés en las actividades que se

llevaron a cabo y sobre todo presentaban curiosidad y ansiedad por conocer los resultados.

Los padres de familia fueron parte importante de este proceso, se les solicitó en una reunión para brindar la información necesaria, como la manera de trabajar las pruebas, los horarios, el apoyo que debían de brindar a sus hijos, además del aspecto económico, todo se habló en la sesión informativa, esta se dio al inicio del proceso de orientación vocacional.

En esta sesión dos padres presentaban dudas, sobre el proceso de la orientación vocacional y la confiabilidad y validez de los test, el proceso y la capacidad de las epesistas, mencionaron que no era necesario ni obligatorio todo este procedimiento, se le dio a conocer a los padres de familia que las pruebas eran obligatorias y que no se les estaba pidiendo la autorización de ellos, si no deseaban hacerlo, no lo hacían sus hijos, pero que de todas maneras se iba a llevar a cabo con los jóvenes que si lo deseaban, mencionando en todo momento los beneficios que los jóvenes iban a adquirir con esta orientación vocacional, se contó con el apoyo del resto de los padres de familia y mencionaron los testimonios de sus hijos mayores que ya habían pasado por ese proceso.

Al terminar la sesión varios padres se acercaron a las epesistas, para manifestar sus inquietudes, interés y mencionar el apoyo que brindarían a sus hijos, esta situación provocó que otros padres manifestaran sus dudas y de esa manera se pudo llevar a cabo el proceso exitosamente.

En el proceso de la orientación vocacional se realizaron varias fases, siendo la primera la parte informativa, del proceso por el que pasaron. Se contó con la ayuda de los maestros y su experiencia laboral, brindaron sus testimonios según la carrera profesional que cada uno posee. Se les dio a conocer el horario en que se iba a trabajar con las pruebas, en la semana de las pruebas los jóvenes de tercero básico únicamente se iban a presentar a realizarlas.

La orientación vocacional fue efectiva ya que se trabajó en base a un programa realizado con anterioridad, se logró determinar el perfil profesional de cada joven, para luego comunicar individualmente los resultados obtenidos, con el fin de que conociera el alumno las áreas donde mayor potencial tenía y así las utilizara en la profesión que decidiera y poder tener conocimiento en las áreas que pudiera reforzar.

Con la asesoría de una psicóloga y orientadora vocacional, se pudo conseguir el material necesario para la aplicación y calificación de las pruebas, y poder realizar el manejo adecuado de las pruebas psicométricas.

Al finalizar todo el procedimiento de ejecución, interpretación y evaluación se realizó una boleta en donde se dieron a conocer los resultados finales de tres carreras profesionales o técnicas que se sugerían. Se mencionó que no eran obligatorias a seguir que solo era un consejo por el resultado de sus aptitudes y habilidades que ellos habían presentado a través de las pruebas psicométricas, entrevistas y cuestionarios.

En el caso de algunos jóvenes se les explicó las razones de los resultados de las carreras sugeridas, ya que algunos mostraron descontento.

La asesoría de orientación vocacional brindada a los jóvenes de tercero básico, fue llevada a cabo con satisfacción, ya que cada alumno aprovechó los resultados, para su propio provecho y satisfacción.

#### **4.2 Subprograma de Docencia:**

Con este subprograma se contribuyó a cumplir con los objetivos propuestos de desarrollar las charlas participativas ayudando a la formación integral de cada joven del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas. Con la finalidad de la práctica, de los mismos y el mejoramiento de su salud mental, ya que presentaban problemas de comunicación familiar.

Las dinámicas utilizadas durante el abordamiento de los temas contribuyeron a crear el ambiente apropiado, dando la oportunidad de poseer un mejor contacto con los jóvenes. Esta fue importante para poder eliminar las barreras de desconfianza de parte de ellos. Se logró crear interés y la participación activa de los jóvenes.

Se agregó el tema de la sexualidad, porque los jóvenes presentaron muchas inquietudes y dudas del tema, drogas y alcohol en la familia. Por la etapa en que se encuentran los jóvenes presentan problemas de noviazgo y amistad.

En este subprograma se dio inició estableciendo las buenas relaciones interpersonales entre los jóvenes y la epesista a través, de haberles transmitido agrado por conocerlos. Las dinámicas que se utilizaron en el abordamiento de los temas, posibilitó la oportunidad de tener mayor contacto social con los jóvenes, este proceso fue muy importante para la eliminación de barreras de comunicación entre ellos, favoreció también la integración de los diversos grupos. Se logró crear interés y participación por parte de los jóvenes.

Se les preguntó a los jóvenes sobre los temas a trabajar, se les preguntó abiertamente, pero no fue fácil ya que todos se sentían apenadas por participar, se les indicó que los escribieran en papel, los jóvenes se basaron en inquietudes o desconocimientos que manifestaron. Estos temas se basaron en el proceso del Diagnóstico Institucional en donde se observó a los jóvenes antes de dar inicio el Ejercicio Profesional Supervisado, por medio de este se registraron y llevaron a cabo diálogos con los docentes de la Institución, a su vez se realizaron entrevistas no estructuradas con las autoridades. Participaron también padres de familia, personas aledañas a la institución y las personas que venden en las casetas que están dentro de esta.

Fueron los jóvenes los que escogieron los temas a trabajar en el desarrollo del subprograma de Docencia, uno de los primeros temas fueron acerca de la Psicología y las áreas en que se trabaja, este tema se realizó por decisión de la

epesista, ya que los jóvenes no ignoraban sobre el tema y se dio la necesidad de hacerlo, para que se pudiera comprender el trabajo y el proceso del trabajo a realizar en los ocho meses del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

El tema de la sexualidad junto con todos sus subtemas fue el más solicitado por los jóvenes ya que ellos presentaban muchas dudas que no podían aclarar con sus padres, ellos no hablan con sus hijos porque no saben de que forma hacerlo o porque tienen vergüenza, por tabú o son temas prohibidos en el hogar, es así como los jóvenes se crean falsas ideas buscando respuestas a sus dudas en otros jóvenes que al igual que ellos no saben y obtienen respuestas incorrectas. Por la edad en que ellos se encuentran, tienen muchas dudas y solo presentan un vago conocimiento.

Por parte de las señoritas se observó vergüenza para participar y los jóvenes manifestaron nerviosismo a través de las bromas que hicieron, estas actitudes se dieron porque los jóvenes no están acostumbrados a hablar de este tema con un adulto.

Todas las acciones fueron realizadas por medio de charlas, talleres y exposiciones, estas fueron apoyadas por preguntas y respuestas y así generar el enriquecimiento de la información proporcionada a los jóvenes y un ambiente participativo junto con las dinámicas que estas sirvieron para generar confianza entre los jóvenes y la epesista. El tema causa dentro de la cultura incomodidad en especial en el género femenino, por tener la creencia de que la agente decente no habla de este tema de sexualidad siendo las más afectadas.

Se logró captar el interés de los jóvenes dentro y fuera de los salones, por sus comentarios entre ellos y las preguntas que realizaban de manera escrita, en algunas ocasiones las charlas eran interrumpidas por algunos jóvenes que se portaban mal o trataban la manera de llamar la atención, pese a estas actitudes se daba continuidad a las charlas. Una dificultad de la charlas era el factor tiempo se contaba con poco tiempo, para cada charla, 30 minutos y en ocasiones no se terminaba de resolver dudas.

Se trabajó con el tema de hábitos de estudio, para algunos fue repetitivo y de poco interés, pero para nada lo ponían en práctica y por ello el resultado de sus calificaciones. Se trabajó el hecho de que era importante seguir una rutina de estudio y repaso en casa, algunos jóvenes manifestaban su interés por saber diversas técnicas de estudio para poseer hábitos para el estudio y al mismo tiempo conocer la importancia de ponerlos en práctica para que al final logren tener un buen rendimiento académico en el presente y en el futuro.

El tema de problemas de adolescentes en donde, con la actividad que se daba lectura a una historia real de un adolescente, en donde se podían identificar y proyectar en diferentes situaciones como la amistad, el valor a la vida, las drogas y el alcoholismo. Comunicación entre padres e hijos que es el factor principal que los jóvenes no confían en sus padres. Todos los temas fueron bien aceptados por los jóvenes y mostraban interés y aceptación al escucharlos, ya que muchos de estos casos de los adolescentes se pueden prevenir por medio de ejemplos, esta actividad fue muy productiva. Se brindó ayuda a muchos de los jóvenes que en ese momento pasaban por situaciones difíciles, a la vez se hace conciencia a los demás que aprovecharon el servicio, por medio de sus preguntas, comentarios y toda su atención. Se realizó un taller a los padres de familia con el tema comunicación familiar, fue de manera participativa se trabajó con este tema por la necesidad que indicaban los jóvenes en los talleres y charlas, los comentarios de los padres fueron positivos por parte de ellos, se hizo conciencia a los padres de la importancia que tiene el que sus hijos les tengan la confianza para poder hablar temas de su interés por su edad. Fue satisfactorio que el taller fue realizado a un grupo masivo de padres y madres de familia, dando consejos prácticos para que pudieran acercarse a sus hijos y entablar más comunicación.

Con las charlas en relación a la autoestima se abordó el tema con diversas actividades y subtemas, para la mayoría de los jóvenes fue difícil identificar las cualidades que cada uno tenía, en especial con las señoritas, en los hogares pocas veces se les señalan sus cualidades positivas es más frecuente que les mencionaran

sus aspectos negativos, estos aspectos fueron mencionados por los jóvenes. Esto hace observar, como muchos hogares contribuyen poco en el desarrollo de la autoestima de los jóvenes, estos padres también fueron adolescentes y que vivieron en un hogar igual sin comunicación con sus padres, es muy importante proporcionarles a los hijos amor, confianza, valoración y aceptación propia. Por la misma razón fue importante enseñarle a los jóvenes la importancia de tener una buena autoestima y del beneficio personal.

En la Orientación Vocacional se presentó en los jóvenes un C. I. muy bajo en la mayoría y pocas habilidades y aptitudes para seguir una carrera que solicitaba estos requisitos altos, razón por la que fue difícil dar un resultado satisfactorio para ellos, a los jóvenes con los resultados de sus pruebas se le informaba que el resultado era solamente una orientación o consejo que ellos eran los únicos que podían tomar esa decisión y que eran libres de elegir su carrera a nivel diversificado. Se le aconsejó que si no poseían las aptitudes y habilidades que la carrera que ellos escogieran tenían que esforzarse en las áreas en donde habían salido con punteo bajo.

#### **4.3 Subprograma de Investigación:**

Este subprograma se llevó a cabo, con el objetivo de determinar las **causas de la falta de comunicación familiar del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas**, se trabajó de manera cualitativa.

Esta investigación fue realizada paralelamente con el subprograma de servicio y docencia lo cual contribuyó a recabar información de los casos atendidos por la falta de comunicación familiar, se atendieron a varios jóvenes que sufrían este problema con sus padres dentro de sus hogares, siendo afectados en sus problemas con respecto a temas en que presentan dudas, acudieron al servicio jóvenes de ambos sexos.

A través de la investigación se observa que hay un porcentaje alto de falta de comunicación en las familias, más de padres a hijos y viceversa, no hay conciencia ni

interés de ninguna de las dos partes a pesar de que afecta en la personalidad y en la autoestima de los jóvenes manifestando esta necesidad de hablar con alguien sobre sus inquietudes y problemas.

Se logró llegar a varias conclusiones por las observaciones que se realizaron en el subprograma de Servicio y en el subprograma de Investigación, con la ayuda de los testimonios escritos, las entrevistas no estructuradas con los jóvenes, padres, maestros y autoridades de la institución, siendo los jóvenes de segundo básico sección "B". Los alumnos proporcionaron testimonios escritos sobre como era la comunicación con sus padres.

Para poder llegar a las conclusiones se trabajó de la siguiente manera, se dio inicio a la recopilación de material bibliográfico, para poseer mayor información de los temas a trabajar con los jóvenes y padres de familia.

Se observó por medio de los subprogramas de Docencia y Servicio en la mayoría de los grupos, que los jóvenes presentaban la misma problemática. Se trabajó en el subprograma de Investigación con el grupo elegido que fue segundo básico sección "B".

A través de la investigación se observa que existe un porcentaje mayor de los jóvenes que presentan la necesidad de ser escuchados por un adulto y que este sea capaz de resolver todas sus dudas e inquietudes correctamente de diversos temas de su interés como el de la sexualidad, este problema ataca a los hogares, formando desintegración familiar.

Los jóvenes manifestaron tener conocimiento de algunos de los temas que se hablaron en el subprograma de Docencia pero que no los ponen en práctica o que sus recuerdos son muy vagos de las charlas de los años anteriores. Si se tiene conocimientos de estos temas.

Con toda esta información obtenida se determinó que esta situación de la falta de comunicación de los padres hacia sus hijos, ellos saben que no está bien pero no hacen nada por mejorarla o que al menos exista un poco de comunicación y confianza entre ellos, suelen sentirse culpables los padres de familia de que sus hijos no les tengan confianza o creen que maltratándolos, golpeándolos, o desconfiando de ellos, sus hijos se abran y hablen con ellos. A los hijos hay que darles confianza y libertad, pero tener cuidado que no caiga en libertinaje.

Es importante considerar que cualquier persona puede ganarse la confianza de sus hijos, pero con fin y pretensiones, en ocasiones pueden ser mal intencionados. Así difícilmente los jóvenes podrán desarrollarse sanamente en todos los ámbitos de su vida y poder tener una apropiada salud mental.

Otras de las causas que se determinó durante el desarrollo del subprograma fue que muchos padres de familia no sabían leer ni escribir, por lo que no le daban la importancia para con sus hijos, se hacen sentir de menos y sin autoridad para con ellos.

Es muy importante detectar las dificultades que se pretenden, que en este caso son las causas de la falta de comunicación, para que así junto con los padres y maestros de la institución se pueda buscar soluciones para cambiar el ámbito de los jóvenes y lograr que cuenten con salud mental y poder afrontar los problemas que la vida les trae y por si mismos poder salir de ellos con una buena autoestima.

#### **4.4 Análisis del Contexto:**

El Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó durante ocho meses en el año 2,006, en el Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, al iniciar se contó con un diagnóstico institucional, este fue realizado durante el mes de enero del año 2,006. Se pudo observar las necesidades de la población a trabajar, al mismo tiempo conocer las características del lugar y de la población en general, con esta información se realizó la monografía del lugar; se contó la ayuda de la institución

proporcionando información por medio de una entrevista realizada con el subdirector de la institución, ya que se contó con su apoyo más que el director, cada uno de los maestros también proporcionaron información; para trabajar se contó con una cantidad alta de jóvenes y una cantidad de necesidades en el área psicológica que ellos mismos manifestaron. Al momento de trabajar se tubo el interés de los jóvenes, aunque se presentó un inconveniente al inicio del trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, la población a trabajar fueron solamente los jóvenes del Instituto, por lo que las demás personas no tenían información o acceso al trabajo psicológico, en esta población al observar a personas extrañas caminar por las calles les provoca desconfianza y provocó que se realizaran comentarios por los vecinos del pueblo que podían ser una amenaza, hacia la población y la seguridad de sus hijos principalmente en el colegio “el Cangurito Feliz” ya que coincidía con la parada de bus en donde se observaba a las epesistas, se dio inicio con llamadas telefónicas que se realizaban a la institución amenazando de diferentes maneras, hasta de un linchamiento hacia las epesistas, si ellos no sabían quienes eran. Se dio aviso a el alcalde y este a su vez ofreció disculpas en nombre de la población y explicó que eran muy desconfiados y que era su culpa por no presentarnos a la población y que se contaba con su apoyo y dio su palabra de la seguridad hacia nuestra persona, se dio aviso a las autoridades de la institución y a los maestros y directores de otras instituciones para dar a conocer el trabajo que las epesistas estaban realizando en el Instituto de Educación por Cooperativa.

Este municipio es sano sin violencia en comparación a otros lugares aledaños y como la capital, se observó que cada sección está sobrepoblada de alumnos, por la cantidad fue difícil trabajar con grupos tan grandes. No se contó con un espacio físico para poder trabajar el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado no contando ni con una silla para sentarse, no se cumplieron los objetivos al cien por ciento ya que no se contó el apoyo de las autoridades de la Institución, se dificultó el proceso del subprograma de Servicio por falta de este.

El cansancio físico y las enfermedades no fueron impedimentos para lograr culminar con el trabajo y el desarrollo de las actividades de este.

## CAPTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 Conclusiones Generales:

- El trabajo realizado a través del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, beneficia a las comunidades a las que se les brinda, contribuyendo de esta forma con la población guatemalteca al mejoramiento de su salud mental por medio de la atención y orientación psicológica de manera gratuita.
- El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado permite que el estudiante conozca mejor la realidad de la vida y poder ellos confrontar sus problemas de manera apropiada.
- Como futuros hombres y mujeres profesionales del mañana es importante seguir brindando la orientación psicológica a las instituciones educativas, ya que al proporcionarles la educación apropiada tienen mejores oportunidades de poder desarrollarse personalmente.
- No disponer de un espacio, adecuado para realizar las actividades fue un obstáculo para que se llevara a cabo el desarrollo de las actividades programadas dentro del Ejercicio Profesional Supervisado.
- El desarrollo de las actividades a través de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación favorecieron a la población beneficiada.

- El aporte de este trabajo a la ciencia al conocimiento a la Escuela de Ciencias Psicológicas, servirá y será útil para las futuras epesistas que elaboren su trabajo en San Bartolomé Milpas Altas.

### 5.1.2 Subprograma de Servicio:

- La atención y orientación psicológica individual que se brindó a los alumnos los benefició al proporcionarles el apoyo necesario para afrontar sus problemas que en la mayoría de ocasiones eran de tipo familiar, a través de terapias de apoyo y de emergencia.
- Se desarrollo el trabajo planificado y se logro cumplir con el objetivo principal.
- La Terapia de Apoyo y Consejería que se brindó a los alumnos, hizo que cambiaran las ideas negativas que los jóvenes tenían de que ir a un psicólogo solamente las personas que estaban locas o locos.
- La atención y orientación se brindó para ayudar a consolidar conocimientos por parte de los jóvenes que en su oportunidad se acercaron a consultar.
- La orientación vocacional permite que los jóvenes que egresan de tercero básico, conozcan sus habilidades y aptitudes que poseen para hacer la elección mas asertiva de la carrera que al nivel de diversificado seguirá.
- El proceso de orientación vocacional fue valioso para la epesista ya que permitió ampliar conocimientos y mejorar la preparación académica, como también lo fue la atención de casos individuales.

### **5.1.3 Subprograma de Docencia:**

- Las charlas realizadas hacia los jóvenes, fueron en su momento muy importantes ya que pudieron resolver dudas e inquietudes por medio de los temas desarrollados en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Fue muy importante que los jóvenes aprendieran sobre las causas de la falta de comunicación con sus padres, con la finalidad de determinar y mejorar esta situación que los aqueja diariamente.
- Se considera necesario la planificación de actividades recreativas y motivacionales que beneficien las relaciones interpersonales de los docentes y estimular constantemente a los estudiantes a seguir adelante profesionalmente.
- Las charlas impartidas con relación a la orientación vocacional fueron de mucho beneficio para los jóvenes de tercero básico al conocer sus habilidades y aptitudes.

### **5.1.4 Subprograma de Investigación:**

- A través de las observaciones en los subprogramas de Servicio y de Docencia los jóvenes, la falta de comunicación demuestra ser muy importante para los jóvenes, y que ellos con esta puedan tener una buena salud mental.
- La desmotivación y la falta de interés de los padres hacia sus hijos por comunicarse repercute en sus vidas convirtiéndose en personas cerradas y no confiadas.

- Los jóvenes del instituto en su mayoría provienen de familias desintegradas y de escasos recursos, razón por la que los jóvenes no se comunican con sus padres y prefieren hacerlo con otras personas como sus compañeros, que tampoco saben de los temas como la sexualidad.
- Las principales causas de falta de comunicación fueron, que los padres no están listos para hablar con los jóvenes temas como la sexualidad.

## **5.2 RECOMENDACIONES:**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales:**

- Que el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siga incentivando a los futuros profesionales en la ejecución de proyectos que sean de beneficio para la comunidad de diferentes áreas, en donde la población de estas comunidades necesitan del servicio de un profesional de la Psicología.
- Que se aproveche al máximo los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación que se le brinda a la Institución para que los jóvenes puedan resolver conflictos que se les pueda presentar en su vida.
- Se recomienda a la institución que se haga un espacio físico exclusivo para el área de psicología en donde se puedan cumplir las actividades de terapias individuales con los jóvenes.
- Se recomienda la planificación de actividades recreativas y motivacionales que beneficien las relaciones interpersonales de los docentes y de los alumnos.

### **5.2.2 Subprograma de Servicio:**

- Que la institución continúe colaborando con la Escuela de Psicología a través del Ejercicio Profesional Supervisado para beneficio propio de los jóvenes, padres de familia y maestros.
- Es definitivamente necesario la implementación de un espacio físico para el trabajo psicológico en la institución educativa.
- Utilizar técnicas que motiven al alumno a tener una participación activa, dentro del servicio, favoreciendo con ello la demanda del trabajo psicológico.
- Es importante utilizar técnicas y terapias adecuadas de acuerdo a la problemática del paciente, para poder facilitar sus terapias individuales.

### **5.2.3 Subprograma de Docencia:**

- Se sugiere incluir dentro del horario de clases diario, una vez a la semana el desarrollo de las charlas y talleres y poder realizar con los jóvenes una educación integral y que estas tengan continuidad para poder ver en ellos cambio de actitudes positivas dentro de la institución.
- Continuar implementando temas de interés para los jóvenes por medio de charlas y talleres que sean participativas y que promuevan una buena salud mental.
- Facilitar los medios de comunicación entre padres e hijos en todas las actividades académicas para contribuir a un rendimiento conjuntamente a un rendimiento académico satisfactorio.

#### 5.2.4 Subprograma de Investigación:

- Se recomienda profundizar en los temas de interés de los adolescentes para poder conocer más sobre ellos y así poder ayudarlos de una mejor manera.
- Que los padres de familia participen más en la comunicación con sus hijos, y que estos les tengan confianza, para poder evitar situaciones que luego podría arrepentirse.
- Es importante educar a los jóvenes con cariño dentro del hogar y no con violencia, ya que si es de esta manera ellos no podrán confiar en sus padres.
- Motivar a los maestros a que generen confianza en los jóvenes para que ellos puedan acercarse y tener así la apertura para poder aclarar dudas sobre temas de la sexualidad.

## BIBLIOGRAFIA

-Brooks-Gunn,  
1988: Seifert y Hoffnung,  
1991

-Comunicación Familiar, adolescentes y jóvenes  
APROFAM ONG.  
Servicioalcliente-aprofam.org.gt

-Feldman, Robert S.  
PSICOLOGÍA CON APLICACIONES A LOS PAÍSES DE HABLA HISPANA.  
3ª. Edición.  
Trad. Jorge Alberto Velásquez Arellano.  
México: Editorial McGraw-Hill, Inc.

-Howe, Michael.  
“PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE”  
Editorial Oxford,  
México 2000.

-Mira, Emilio  
“MANUAL DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL”  
Editorial Kapeluz Buenos Aires, 1,965.

-Moreno, Ciriaco.  
“LA AUTOESTIMA, CAMINO HACIA LA FELICIDAD”  
Editorial Paulinas,  
Bogota 2,003

-Nisbet, John - Shucksmith, Janet.  
“ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE”  
Editorial Santillana,

-Papalia. Diane E.  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA.  
7ª. Edición.  
Trad. Celia Avila de Barón.  
México: Editorial McGraw-Hill,  
ing. 1998.

-Sexualidad de adolescentes y jóvenes  
APROFAM ONG.  
Servicioalcliente-aprofam.org.gt

-Simmons y Blythe, 1987

-Swana, Fidelio.  
“APRENDAMOS A ESTUDIAR”  
URL Centro de Orientación Universitaria Guatemala,  
1999

-Vásquez, Reynerio.  
“TÉCNICAS DE ESTUDIO”  
Ediciones Educativas,  
Guatemala 1998.

-Woolfolk, Anita.  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA.  
7ª. Edición.  
Trad. María Elena Ortiz Salinas.  
México 1999

## GLOSARIO

**ACTITUD:** Es una predisposición, mas ó menos estable a reaccionar, sea de manera negativa o positiva, frente a determinadas categorías de personas o de objetos.

**AUTOESTIMA:** Es la capacidad que tiene el ser humano para conocer sus debilidades y fortalezas. La aceptación de uno mismo y de los otros semejantes. Es un juicio personal de mérito que se expresan en actitudes positivas que la persona mantiene acerca de sí mismo.

**APTITUD:** Es la capacidad de aprovechar toda enseñanza toda enseñanza, capacitación o experiencia en un determinado ámbito de desempeño.

**COMUNICACIÓN:** Medios de enlace, vías de comunicación.

**CONCEPTO DE SI MISMO:** Es la evaluación global que un sujeto hace de su propia personalidad, deriva de las evaluaciones, subjetivas que suelen hacer de sus rasgos de conducta. Por lo tanto, el concepto de sí mismo puede ser negativo o positivo.

**CONDUCTA:** Cualquier cosa que un organismo haga quienquiera de sus acciones, se considera que las respuestas motoras o endocrinas a los estímulos son tipos de conducta.

**FAMILIA:** Grupo de personas que están unidas mediante vínculos consanguíneos afectivos y civiles que conviven en un mismo lugar.

**FRUSTRACIÓN:** Hace referencia, ante todo, al obstáculo que impide a un organismo motivado, alcanzar una meta positiva o evitar una negativa; y secundariamente, al sentimiento que dicho organismo experimenta cuando se produce esa obstrucción.

**HÁBITO:** Es una pauta aprendida de conducta que se caracteriza de estar muy arraigada u por que puede ejecutarse en forma automática.

**JOVEN:** Persona que se encuentra en el período de la adolescencia.

**MOTIVACIÓN:** Es la que lleva a la persona a completar con éxito una actividad, alcanzar una meta o cumplir con un determinado patrón de calidad o excelencia.

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** Proceso de ayuda al estudiante, destinado a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales.

**PERSONALIDAD:** Es un concepto global que posee diversos significados, el conjunto de rasgos de conducta que habitualmente se asocia a él.

**POBREZA:** Fenómeno psicosocial caracterizado por la carencia de bienes materiales o económicos.

**PSICÓLOGO:** Una persona que tiene por profesión el estudio del comportamiento de los organismos.

**SALUD MENTAL:** Según la Organización Mundial de la salud, la define como “el bienestar resultante del buen funcionamiento cognitivo, afectivo y conductual y el despliegue óptimo de las potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación del individuo.