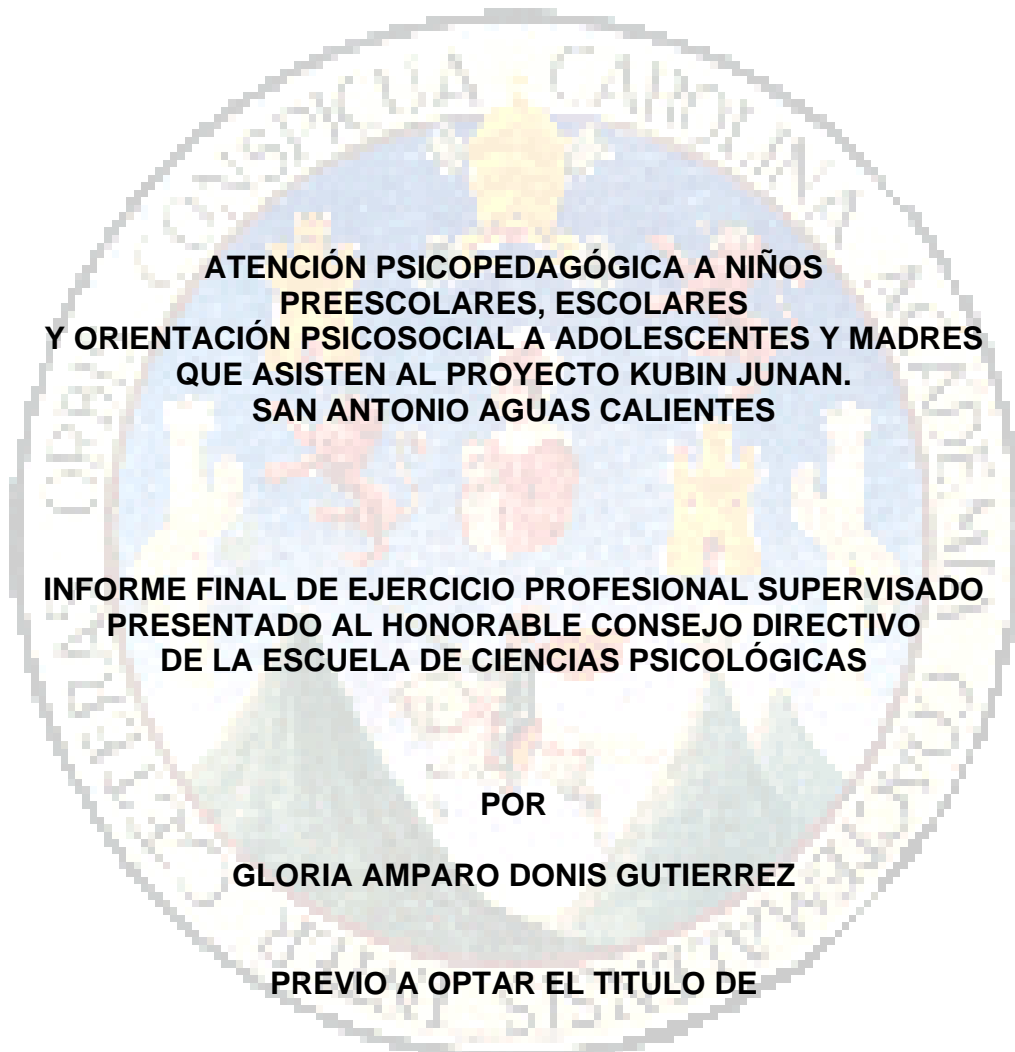


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS  
PREESCOLARES, ESCOLARES  
Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A ADOLESCENTES Y MADRES  
QUE ASISTEN AL PROYECTO KUBIN JUNAN.  
SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**GLORIA AMPARO DONIS GUTIERREZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

## INDICE

	Pags.
• RESUMEN.....	1
• INTRODUCCIÓN.....	3

### CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1.Monografía del municipio de San Antonio A.C. ....	7
1.2.Descripción del Organismo Requiriente.....	21
1.3 Descripción de la Población Beneficiada.....	28
1.4 Planteamiento del Problema.....	31

### CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Referente Teórico Metodológico.....	34
2.2 Objetivos.....	57
2.2.1 Objetivo General.....	57
2.2.2 Objetivos Específicos.....	57
2.2.3 Metodología de Abordamiento.....	59
2.2.3.1 Subprograma de Servicio.....	59
2.2.3.2 Subprograma de Docencia.....	60
2.2.3.3 Subprograma de Investigación.....	61

### CAPITULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio.....	62
3.2 Subprograma de Docencia.....	68
3.3 Subprograma de Investigación.....	77

**CAPITULO IV**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

<b>4.1 Subprograma de servicio.....</b>	<b>89</b>
<b>4.2 Subprograma de docencia.....</b>	<b>97</b>
<b>4.3 Subprograma de investigación.....</b>	<b>102</b>
<b>4.4 Análisis de contexto.....</b>	<b>106</b>

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**5.1 CONCLUSIONES**

<b>5.1.1 Conclusiones generales.....</b>	<b>107</b>
<b>5.1.2 Subprograma de servicio.....</b>	<b>108</b>
<b>5.1.3 Subprograma de docencia.....</b>	<b>109</b>
<b>5.1.4 Subprograma de investigación.....</b>	<b>110</b>

**5.2 RECOMENDACIONES**

<b>5.2.1 Recomendaciones generales.....</b>	<b>111</b>
<b>5.2.2 Subprograma de servicio.....</b>	<b>112</b>
<b>5.2.3 Subprograma de docencia.....</b>	<b>113</b>
<b>5.2.4 Subprograma de investigación.....</b>	<b>114</b>

- **BIBLIOGRAFÍA**
- **GLOSARIO**
- **ANEXOS**

## **RESUMEN**

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a niños de edad preescolar, escolar y a jóvenes afiliados al proyecto Kubín Junán ubicado 1ra. Calle 0-02 zona 1. En San Antonio Aguas Calientes de igual forma se trabajó con madres que asisten a los diferentes programas de orientación y capacitación que el proyecto realiza.

El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo como finalidad promover la Estimulación de Funciones Básicas para el Aprendizaje a niños preescolares, teniendo como objetivo disminuir el fracaso en el nivel Escolar, se dio apoyo psicológico a escolares, logrando obtener un mejor rendimiento académico de los niños referidos, y se dio orientación a jóvenes afiliados y madres, por medio de talleres.

### **SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

Estuvo dirigido a niños afiliados en edad preescolar que aún no iniciaban la educación preescolar, dándoles estimulación en áreas de Funciones Básicas para el aprendizaje como lo son: Socialización, Psicomotricidad Gruesa y fina, Sensopercepción visual, gustativa, olfativa y auditiva, Conocimiento de Esquema Corporal, Atención y Memoria.

Se dio atención psicológica a niños escolares referidos por repitencia, evaluando el ambiente familiar y social de los niños.

Se llevaron a cabo chequeos psicológicos a todos los niños y jóvenes afiliados, dando atención psicológica a casos especiales.

## SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

Se realizaron talleres mensuales con los niños de primero a sexto primaria del Colegio Kubín Junán, con temas que favorecieron su desenvolvimiento escolar, social y familiar.

Se impartieron talleres de orientación psicosocial a jóvenes afiliados de manera mensual, con temas prioritarios que favorecieran su desarrollo integral.

Se dio apoyo al programa del Modelo de Educación Inicial (MEI) trabajando con madres sobre el desarrollo psicológico en el niño de 0 a 5 años.

Se trabajó con madres que asisten al programa de Promoción Social, tratando temas de beneficio para el desarrollo de la familia, favoreciendo así la calidad de vida familiar, social y personal.

## SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Consistió en “Conocer aspectos psicosociales expresados por adolescentes en edad de 12 a 18 años, afiliados al Proyecto Kubín Junán que viven únicamente con uno de los padres”.

Luego de conocer aspectos y problemáticas que enfrenta la comunidad afiliada de San Antonio Aguas Calientes, se enlistaron las siguientes problemáticas con necesidad de ser investigadas como lo fueron: Violencia Doméstica, Alcoholismo, Desinterés por estudiar en los niños y jóvenes sobresaliendo en un porcentaje muy alto la Desintegración Familiar por lo que se consideró de mucha utilidad para la Epesista conocer ¿A qué se debían tantos casos de Desintegración Familiar así como los efectos de ésta situación familiar en los jóvenes?.

Diariamente durante la entrevista con las madres para la realización de los chequeos psicológicos, se anotaban los casos que presentaran la problemática en la familia, luego de conocer a la mayoría de los casos se inició la investigación se realizaron entrevistas y aplicación de encuestas para obtener la información necesaria.

## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Proyecto Kubín Junán se encuentra ubicado en el Municipio de San Antonio Aguas Calientes, del departamento de Sacatepéquez y trabaja con las comunidades de San Antonio Aguas Calientes, San Andrés Cevallos, San Lorenzo el Cubo, Santiago Zamora y Santa Catarina Barahona brindando los servicios de Salud, Educación, Correspondencia y Promoción Social a familias afiliadas. Estas comunidades se encuentran en un área rural, se caracterizan por su cultura Kakchiquel, realzan el contenido religioso y folklórico de la comunidad por medio de ritos y danzas.

Su economía se basa en la elaboración de tejidos y de artesanías, oficios aprendidos a muy temprana edad por hombres y mujeres. Cuenta con grandes carpinteros y talladores que trabajan en su mayoría el acabado de cajas mortuorias. Una parte menor trabaja el hierro forjado.

Los diferentes artes que la población trabaja influyen para que muchos niños y niñas no asistan a recibir la Educación Primaria o no le dediquen el tiempo y atención necesaria ya que desde su corta edad trabajan al lado de los padres favoreciendo esto a la deserción, repitencia y bajo rendimiento escolar.

El EPS consistió en dar Atención Psicopedagógica a niños preescolares y escolares pro medio de la realización de actividades que estimularan las Áreas de Desarrollo necesarias para el aprendizaje, como lo fueron el Lenguaje, Memoria, Atención y Desarrollo Social.

Se realizaron actividades de orientación Psicosocial, a los adolescentes y madres que asisten al proyecto Kubín Junán, favoreciendo la calidad de vida familiar, personal y social

Se divide en tres subprogramas, siendo éstos de Servicio, Docencia e Investigación, los cuales fueron dirigidos especialmente a niños, madres de familia, con duración de ocho meses.

Para la Institución se considera que la realización del EPS fue de mucho beneficio ya que la población afiliada debido a factores culturales y sociales es vulnerable a presentar diferentes problemáticas psicosociales dando como resultado el bajo rendimiento, repitencia y deserción escolar, por lo que se realizaron actividades en las que los niños y niñas preescolares pudieran desarrollar al máximo su potencial psicológico fortaleciendo el aprendizaje de cada niño y niña.

Considerando que la población de adolescentes y madres muestran poco interés para orientarse y capacitarse la epesista estimuló la participación y dio a conocer diferentes temas necesarios en la adolescencia para la formación de actitudes sanas en los jóvenes, contribuyendo así en su desarrollo personal, familiar y social. La realización del EPS pone en evidencia fortalezas y debilidades académicas de la epesista. Es de mucha importancia conocer aspectos culturales, políticos y sociales de comunidades rurales ya que permiten tener una visión más clara de la realidad guatemalteca.

## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR**

##### **ASPECTOS HISTÓRICO ANTROPÓLOGICO**

San Antonio Aguas Calientes, está considerado como uno de los principales municipios del departamento de Sacatepéquez, siendo muy conocido por la confección de sus tejidos típicos de bellos diseños y colores de fama internacional.

Este lugar en el año 1571 se llamaba “Las Milpas de Juan Chávez”, luego en el año de 1928 fue llamado San Antonio Aguas Calientes, el nombre del municipio puesto bajo la adjudicación de San Antonio Aguas Calientes, esto fue por que en este lugar hay algunas venas de aguas calientes y sulfurosas. Existe una tradición entre los más antiguos vecinos, quienes afirman que durante la colonia, los habitantes de una comunidad indígena de occidente llamada San Bartolomé, ante la presencia de una plaga de langosta (chapulines) o bien, de murciélagos que venían perjudicando sus cosechas, optaron por dirigirse al Ayuntamiento de la Ciudad de Santiago de Guatemala (Antigua Guatemala) exponiéndole su situación aflictiva y solicitándole ser trasladados a otro lugar. El ayuntamiento atendiendo la petición, acordó trasladarlos al sur poniente de la metrópoli a una distancia de 8 kilómetros; fue así como los vecinos de la comunidad de San Bartolomé, al tomar posesión del nuevo asentamiento, los cofrades de la misma trajeron consigo la imagen del apóstol, dando el nombre de San Bartolomé al lugar, tomándolo como patrono del mismo. Años más tarde, cuando los religiosos franciscanos se hicieron cargo de esa feligresía, por la devoción que les inspiró San Antonio de Padua, optaron por cambiar el nombre a su población y tomaron por patrono de su iglesia a San Antonio de Padua y al lugar lo llamaron, desde entonces, San Antonio Aguas Calientes.



Entre las construcciones más sobresalientes del lugar se encuentran: su templo parroquial, de estilo barroco sencillo, construido en el siglo XVII por los religiosos franciscanos, quienes tuvieron a su cargo la evangelización del lugar, bajo advocación de San Antonio de Padua.

## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

**Población:** Este bello lugar es reconocido, por lo hospitalario de sus habitantes, por sus tradiciones y por sus tejidos típicos; suele ser muy visitado durante todo el año por numerosos turistas nacionales y extranjeros. Para el año 2001 San Antonio Aguas Calientes contaba con una población total de 9,892 habitantes, en sus distintos centros poblados. Tiene un porcentaje de población Indígena de 94% y 6% Ladina. En el municipio predomina la población con residencia urbana, que representa el 82.85%, el porcentaje de residencia rural es de 17.15%.  
**Densidad Poblacional:** El municipio de San Antonio Aguas Calientes presenta una densidad de 563 personas por kilómetro cuadrado al año 2002, densidad un poco menor a la departamental que corresponde 595 personas por kilómetro cuadrado, para el mismo período. Teniendo una tasa de crecimiento de 3.1% por lo que la población del municipio para el año 2,010 será de 11,937.

## ESTRUCTURA ECONOMICA

La mayor parte de sus habitantes se dedica a la agricultura, cuenta con magníficos artesanos y artesanas. Los principales productos cultivados: café, maíz, frijol, papa, camote, hortalizas y árboles frutales, entre otros. La mayoría de las mujeres además de atender sus oficios domésticos, se dedican a la elaboración de tejidos típicos de vistosos colores y diseños, como güipiles, fajas, manteles, bolsas, cortes, y otras prendas de vestir, que son muy apreciados en el mercado nacional e internacional. El comercio lo hace directamente con la cabecera departamental, la capital y lugares circunvecinos, para ello posee excelentes líneas de transporte.

## ESTRUCTURAS INTERNAS Y VIAS DE ACCESO

Dista de Antigua Guatemala a 8 kilómetros, la carretera de acceso está totalmente asfaltada, dentro del municipio las calles principales se encuentran asfaltadas, las entradas a los cerros son de terracería lo que dificulta su acceso en época de invierno.

## EDUCACIÓN

La educación es el pilar fundamental en toda sociedad, que desea poseer un desarrollo económico sostenible, hasta hace poco la preocupación del Estado se centraba en lograr una mayor oportunidad de acceso de la población al sistema educativo. sin embargo, recientemente ha surgido el interés por lograr la permanencia de alumnos en el municipio de San Antonio Aguas Calientes se tiene una Tasa neta de Escolaridad del municipio de San Antonio Aguas Calientes.

Escolaridad	Tasa neta (%)
Primaria	83.72
Básico	40.78
Diversificado	00

**\*(1)**

Indicando por medio de porcentajes la población en edad escolar correspondiente a cada nivel, que efectivamente está escolarizada.

Tasa de repitentes: Tiene un 12.06% de tasa de repitentes para el nivel primario, siendo esta la proporción de alumnos que permanecen en el mismo grado durante más de un año.

1.Fuente: Ministerio de Educación, año 2003

## INFRAESTRUCTURA EDUCACIÓN URBANA Y RURAL.

Los establecimientos gubernamentales con capacidad instalada en el municipio, así como el número de alumnos que se atiende, según los datos siguientes:

Infraestructura educación urbana y rural, año 2003

Preprimaria Urbana y Rural	7 Establecimientos	246 alumnos
Primaria Urbana y Rural	8 Establecimientos	1414 alumnos
Básico Urbano y Rural	5 Establecimientos	390 alumnos

**\*(2)**

ANALFABETISMO GENERAL El analfabetismo caracterizado como la falta de acceso oportuno al sistema educativo, para San Antonio Aguas Calientes presenta las cifras siguientes.

### TASA DE ANALFABETISMO

Nivel Nacional	32.4%
Total en el departamento	21.0%
San Antonio Aguas Calientes	16.4%

**\* (3)**

Estas cifras indican que es necesario invertir en infraestructura física y humana, así como en un mayor acceso a los diversos servicios educativos, para disminuir el índice de analfabetismo existente.

2 Fuente: Registro de inscripciones y evaluaciones de los procesos de alfabetización 2002, INE 2002.

3 Fuente: Instituto Nacional de Estadística – INE- censo 1999, Sacatepéquez 2001.

## SERVICIOS PUBLICOS

Puesto de Salud 1, Clínicas Médicas 3, Farmacias 5, Comadronas Adiestradas 6.

\* (4)

### Sistemas de Agua

El análisis de los servicios de abastecimiento de agua indica que el agua entubada, recibe tratamiento de potabilización. Se tiene una cobertura del 99% en la adecuada disposición de excretas en las viviendas del municipio.

La población cuenta con un nacimiento de agua natural que es administrada por la municipalidad para abastecer los diferentes tanques municipales.

### Drenajes

Aproximadamente el 90% de drenajes están instalados. La cobertura de alcantarillado en centros urbanos se encuentra en un 80 por ciento y de éste solamente lo utilizan 960 viviendas.

### Desechos Sólidos

Para el manejo de la basura y otros desechos, San Antonio A.C cuenta con una planta de tratamiento, siendo el único municipio de Sacatepéquez que cuenta con la misma. Además proporciona el servicio del tren de aseo cubriendo un 95% en la localidad sin costo para la comunidad.

### Vivienda

Se refiere a todos los hogares que no dependen de pagar un alquiler, pueden ser viviendas formales en el área urbana; en el ámbito de comunidad rural las casas son construidas con diferentes materiales la mayor parte de block, y el resto de cañas, ladrillo y lámina.

4. Fuente: Indicadores del año 2000, Jefatura de salud, Sacatepéquez

## Servicios en la vivienda

En el municipio de San Antonio Aguas Calientes cuentan con los siguientes servicios básicos.

Agua entubada 99%, Drenajes y letrinas 80%, Electricidad 94%.

### **\*(5)**

Según el estudio realizado en el municipio se obtuvo que el 99% cuentan con servicio de agua entubada, 80% con servicio de drenaje y 95% con tren de aseo.

## Energía Eléctrica

En referencia al número de viviendas, según el estudio realizado un 94 % de las viviendas cuentan con energía eléctrica lo cual indica que son aproximadamente 1,190 hogares que cuentan con este servicio, el restante 6% representa aproximadamente a 12 viviendas del área urbana que necesitan energía eléctrica

## ASPECTOS EN SALUD

Esperanza de vida éste indicador muestra el bienestar, la conservación y la prolongación de la vida humana que constituye el objetivo central de las políticas y los programas de salud, se ha calculado la esperanza de vida en 68 años para el municipio.

5. Fuente: Trabajo de campo e Instituto Nacional de Estadística INE 2001

### Tasa de mortalidad materna.

La tasa de mortalidad materna mide el riesgo en las mujeres como consecuencia de estar embarazadas, el parto, representa el nivel de acceso que tiene esta población a los servicios de salud en la localidad. En San Antonio Aguas Calientes para el año 2000 la tasa de mortalidad materna es cero por cada 10,000 nacidos vivos, este indicador es bajo según los términos relativos comparados con las muertes maternas a nivel nacional.

### Morbilidad y mortalidad

La morbilidad principalmente se debe a eventos que se pueden prevenir, la mayor proporción de los casos de enfermedad está explicada por problemas de tipo infeccioso. En las causas de mortalidad, toman importancia los problemas de salud crónicos, lo que trae como consecuencia que exista contraste entre la morbilidad y la mortalidad requiriendo al mismo tiempo de acciones para problemas infecciosos y crónicos. Los indicadores de morbilidad y mortalidad, se utilizan para conocer la incidencia de enfermedades y muerte en una población, permitiendo orientar los programas de salud hacia el mejoramiento de las condiciones sanitarias del medio físico, social y biológico mediante acciones de protección de inmunización a los niños, mejoramiento de las condiciones sanitarias y acciones de promoción y educación en salud.

### Grupos de riesgo

Entre los grupos de riesgo que reporta la Jefatura del Área de Salud de Sacatepéquez, se encuentran un verdadero contraste, por un lado los niños susceptibles a infecciones respiratorias agudas y a enfermedades infecciosas intestinales principalmente, por otro lado se tiene al grupo de adultos donde las enfermedades crónicas, tienen importancia en el ámbito del municipio de San Antonio Aguas Calientes; otro grupo especial son los jóvenes con problemas de salud relacionados con el comportamiento humano, como son las infecciones de

transmisión sexual, el consumo de drogas y los accidentes; las mujeres, los ancianos y los niños se ha observado como víctimas de violencia familiar

#### Programas de vacunación

La vacunación de los niños menores de 5 años ha sido una prioridad del Ministerio de Salud Pública, por tratarse de una medida de prevención primaria de salud que verdaderamente evita que se enferme o muera la población. Estas acciones se ven reflejadas en el municipio de San Antonio Aguas Calientes, ya que desde hace diez años no se han observado casos de poliomielitis y sarampión, casos de tétanos en los últimos cinco años.

#### Alimentación y Nutrición

El Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá ha establecido por medio de investigaciones realizadas, que los niños que han sido bien alimentados, cuando llegan a la adolescencia y vida adulta tienen mayor estatura, más masa muscular y mejor resistencia para el esfuerzo físico y un mejor desempeño en pruebas psicopedagógicas, que aquellos que han padecido de desnutrición.

### ASPECTO SOCIOCULTURAL

#### Aspectos Culturales

La fiesta titular se conmemora el 13 de junio con actos religiosos, culturales, sociales y deportivos. El templo se encuentra al oriente de la plaza central y en los cuatro extremos de la misma se observa la presencia de capillas que utilizan como descanso (estaciones) en la festividad del Corpus Christi que coincide con la fiesta patronal y en la cual desfila el baile de gigantes, y los cofrades que le dan un toque folklórico y que admiran los turistas nacionales y extranjeros. S.A.A.C. cuenta con un grupo comunitario formado por varias familias. Se dedican a la presentación de bailes y estampas, así como a la gestión de proyectos en la elaboración de ropa confeccionada en telas artesanales. Su repertorio de bailes y

estampas incluye “La Cofradía”, “El Matrimonio”, “Sacrificios”. El grupo inició en el año 2001, ha sido invitado por el comité de la feria de Jalapa, al Mosaico Cultural Antigua y a varios hoteles, está integrado por hombres, mujeres y niños. La población de San Antonio cuenta con mujeres que trabajan los telares típicos, los hombres se dedican al tallado de figuras que adornan las cajas mortuorias, otros trabajan el hierro forjado, realizan máscaras de madera que se utilizan en las danzas folklóricas de la localidad. Dentro de las Danzas más conocidas están la danza de “animalitos” que consiste en danzar con máscaras de diferentes animales, imitando sus gestos, utilizan trajes coloridos y vistosos, otra de las danzas comunes es también “el baile del torito”, éstas danzas son de origen español. Estas actividades se realizan en fechas importantes como el Corpus Christi o la Feria Patronal el día 13 de junio. Para la realización de las diferentes festividades de la comunidad se cuenta con 3 cofradías, la primera es una mayordomía encargada del cuidado y mantenimiento de la iglesia. Cofradía de la Virgen de la Concepción, es la encargada de celebrar las festividades de la Virgen el 8 de diciembre Día de la Concepción, organizan también actividades de Semana Santa y la celebración del 15 de agosto día de la Virgen de Asunción. Cofradía de San Antonio, es la encargada de realizar las actividades del 13 de junio, la quema de pólvora, las misas. San Antonio cuenta con 2 hermandades, la de Jesús Nazareno y la Virgen de Dolores. Otro grupo de personas que se organiza en la Iglesia Católica son los Cabecillas, que son los responsables de organizar las mejoras en las diferentes zonas de la comunidad y son los que autorizan cualquier actividad de tipo religioso.

#### Patrimonio Cultural

Su templo dedicado a San Antonio de Padua data del siglo XVII, estilo colonial, ha sido objeto de restauraciones después de los daños que ha sufrido por los movimientos telúricos. En su interior cuenta con imaginería y piezas de orfebrería de valor histórico, de ellas pueden citarse: la escultura de san Antonio, que originalmente fue de estofe y que actualmente se observa que luce hábito de tela,



perdiendo con ello su valor histórico: la Inmaculada Concepción y la dolorosa de la misma época. Frente al templo se levanta una cruz y en la plaza una hermosa fuente pública con numerosos lavaderos, que surten de abundante agua a la comunidad. Es típico observar la presencia de los tradicionales “ranchos”, edificios de bajareque y otras construcciones más formales. Con los terremotos de 1917-18 el reloj municipal de la torre edilicia y que prestaba valioso servicio a la comunidad, sufrió serios daños, quedando desde entonces fuera de servicio.

#### Creencias

La población de San Antonio Aguas Calientes es netamente cristiana y se divide en dos grupos: católicos y no católicos. Predominando la católica, con un 80% de feligreses de la población total.

#### Costumbres

Las costumbres se derivan de la religiosidad popular como: la elaboración de altares, velaciones, convites, romerías y excursiones. Elaboración de comidas típicas para fiesta popular. Además muchas personas tienen por costumbre, todos los días o fines de semana tomar atol blanco, de elote, tostadas, chuchitos y otros. Teniendo como comida típica el Pipían y el Estofado de tres carnes.

#### IDEOLÓGICO POLITICO

Las comunidades de San Antonio A.C. en su mayoría son de étnia indígena kaqchikel. Este grupo étnico se caracteriza por su sincretismo religioso, a lo cual están ligados los bailes y las danzas folklóricas, ámbito en el cual tienen gran relevancia interna las cofradías, que son asociaciones de personas para un fin religioso específico. Realizan actividades en honor al patrón del pueblo, se realizan festividades en diferentes casas en donde entra la cofradía o procesión.

Las creencias de San Antonio tienen muchas bases en la Ideología Maya “que se caracterizó por basar su economía en la agricultura, la cual practicaban en la milpa. Los Mayas eran politeístas, tenían divinidades del cielo, el sol, la luna, la lluvia, los puntos cardinales, las fuentes, los nombres”.(Gisper Carlos,2003:953)

En aspectos sociales, la población acepta el alcoholismo y la violencia como hechos que fortalecen el concepto de hombre, las mujeres son enseñadas que si el hombre consume licor debe respetársele y aceptársele. El matrimonio dentro de la comunidad conlleva un ritual de mucho significado, inicialmente el novio debe llevar obsequios a la familia de la novia el día que llega a pedirla en matrimonio, es acompañado por los padres y abuelos. Dentro del matrimonio los padrinos son elegidos por ser personas distinguidas y respetuosas, reciben regalos en agradecimiento al finalizar el matrimonio. Luego de la ceremonia religiosa reciben la “bendición” de los padrinos, testigos, abuelos y los padres, en la casa del novio, al finalizar la bendición del matrimonio, se le pide a la esposa que nombre a los suegros como padres al igual que al esposo. En aspectos de salud; las mujeres durante el embarazo inician el control prenatal con comadrona, luego al llegar el momento del parto si es el primer parto son trasladadas al hospital, luego del primer parto los siguientes son atendidos en la casa de la comadrona quién cobra cantidades entre Q200.00 y Q500.00 por parto, cuando alguien de la familia enferma es llevado en muchos de los casos inicialmente con una “curandera” y si no ven resultados acuden con el médico. En ésta comunidad sobresalen mucho las creencias de enfermedades provocadas por “brujería” realizada por personas que hacen pactos satánicos, su trabajo consiste en enfermar o curar a las personas por cierta cantidad de dinero. Las curanderas son buscadas también por la infertilidad tanto en hombres como en mujeres, quienes piden a la pareja que realicen rituales para poder procrear. En muchos casos las personas exponen que han pagado grandes cantidades y que no les funciona otras opinan lo contrario. Otro trabajo que realizan es a favor de los hombres cuando buscan una pareja en especial.

## ORGANIZACIÓN POLÍTICA

La elección de las autoridades son de forma democrática, de igual forma es elegido un miembro de la comunidad como Líder Comunitario, quien es el intermediario entre la municipalidad y el pueblo. El municipio se rige bajo las autoridades siguientes: El alcalde es el encargado de ejecutar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos autorizados por el Concejo Municipal. La municipalidad es la responsable de el mejoramiento del municipio y de proporcionar lo servicios necesarios como agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos y basuras, mercados, cementerios, rastros, calles, parques, seguridad pública, policía preventiva y de tránsito. El Alcalde representa a la municipalidad y al municipio; es el personero legal de la misma, sin perjuicio de la representación judicial que se le atribuye al síndico; es el jefe del órgano ejecutivo del gobierno municipal; miembro del Consejo Departamental de Desarrollo respectivo y presidente del Concejo Municipal. Es obligación del alcalde hacer cumplir las ordenes, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones del Concejo Municipal y al efecto expedirá las órdenes e instrucciones necesarias, dictará las medidas de política y buen gobierno y ejercerá la potestad de acción directa y, en general, resolverá los asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad. El Síndico: es miembro de la Corporación Municipal, obligado a participar en las discusiones y toma de decisiones a nivel municipal. Sus principales funciones incluyen: Proponer las medidas que tiendan a evitar abusos y corrupción en las oficinas y dependencias municipales. Interrogar al alcalde sobre las medidas que hubiere adoptado en uso o extralimitación de sus funciones.

El Consejal: Es miembro de una corporación municipal, obligado a participar en las discusiones y toma de decisiones a nivel municipal. El Consejal primero

sustituye al alcalde en caso de ausencia. Sus principales funciones incluyen: Proponer las medidas que tiendan a evitar abusos y corrupción en las oficinas y dependencias municipales. Las comunidades cuentan con varios líderes comunitarios los cuales son los encargados de representar a la comunidad frente al Consejo Municipal y frente a cualquier situación en la que se necesite la opinión del pueblo. Los líderes comunitarios son personas de mayor edad, son elegidos por su sabiduría y conocimientos. La localidad cuenta con una estación de policía, encargada de velar por la seguridad de la población. Cuenta con un juzgado de paz que atiende en su mayoría casos de distribución de terrenos, caso de violencia doméstica, casos de violación sexual a niños y adultos, entre otros. También la población cuenta con una prisión provisional.

Otras entidades con mucha influencia en el poder son las organizaciones de cofrades quienes tienen mucha importancia dentro de las autoridades de la localidad, ya que su intervención es tomada muy en cuenta en el momento de tomar decisiones de índole religioso.

Las mujeres están organizadas en Cooperativas Artesanales que tienen como función formar un fondo económico para invertir en materiales para realizar tejidos. Los jóvenes forman parte de grupos religiosos que realizan visitas a otros jóvenes que presentan problemas en su vida a consecuencia del consumo de licor o drogas, realizan actividades en las que invitan a participar a otros jóvenes, se reúnen de manera semanal por las noches. La comunidad de San Antonio cuenta con COCODES que son Consejos Comunitarios de Desarrollo, consejos de tienen como objetivo que las comunidades prioricen necesidades, problemas y soluciones, otro propósito es que haya una distribución más equitativa y se dé un mejor uso a los recursos municipales, en la comunidad actualmente tienen contacto con CONRED, han presentado un proyecto que consiste en establecer una biblioteca infantil, en la que los niños cuenten con material educativo creativo, talleres artísticos, cursos de Inglés y academia de computación.

## **ASPECTOS GENERALES**

### **Ubicación Territorial**

El municipio de San Antonio Aguas Calientes, se encuentra situado en el departamento de Sacatepéquez, región V ó región central. Limita al Norte con Pastores, al Sur con San Miguel Dueñas y Ciudad Vieja, al Este con Antigua Guatemala y Ciudad Vieja; al Oeste con Santa Catarina Barahona y San Miguel Dueñas. Geográficamente se ubica en la latitud Norte 14 o 32'23'' y en la longitud Oeste de 90 o 46' 10''. La Altitud es de 1,530 metros sobre el nivel del mar. Extensión Territorial: La extensión territorial del municipio 17 kilómetros cuadrados, cuenta con 2 aldeas, Santiago Zamora y San Andrés Ceballos. Condiciones Climáticas y zonas de vida: San Antonio Aguas Calientes se encuentra ubicado en un bosque húmedo montañoso central bajo Sub-tropical. El patrón de lluvia varía entre 1972 mm y 1588 mm. Como promedio de 1344 mm/año y la temperatura varía entre 16-23 grados c. Flora: El tipo de cobertura forestal es importante desde el punto de vista ecológico y socioeconómico. Está conformada principalmente por especies de ciprés, pino, guachipilín y árboles frutales de naranja, limón, jocote, banano, guayaba, aguacate y otros.

Fauna La fauna característica del municipio, se asocia con los cultivos que predominan el área, como: conejo, coyote, ardillas, armados, venado, colibrí, codorniz, gavián, tortolita, piscoy y reptiles.

Cobertura Forestal: La mayor parte de área boscosa en San Antonio Aguas Calientes, se encuentra en el astillero municipal.

Vulnerabilidad ante desastres naturales: Tiene un área vulnerable a los riesgos de desastres naturales, principalmente originados por las erosiones y agroquímicos que dañan y contaminan los mantos friáticos.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

PROYECTO KUBIN JUNAN 2434, CHRISTIAN'S CHILDRENS FUND.

Christian's Childrens Fund (fondo de los niños cristianos) tiene como finalidad crear un ambiente de esperanza y de respeto por los niños, los cuales tienen oportunidades de alcanzar su capacidad máxima, y provee a los niños de las familias y de las comunidades las herramientas prácticas para el cambio positivo. Código de ética que promete repartir bastante, equitativo, abiertamente y honesto a los Niños. Dando la prioridad más alta de todas las decisiones al bienestar de cada niño individual en un contexto constructivo de la familia y de la comunidad; fomentando su crecimiento como miembro que contribuye a la sociedad; promoviendo el amor propio y los derechos humanos del niño, e internacionalmente promoviendo el desarrollo social y económico constante con estas metas.

Con los Padres se aseguran de que entiendan completamente los derechos y obligaciones parentales y de asumir la responsabilidad de su papel en actividades de CCF de modo que ellos y sus niños puedan realizar su capacidad máxima como la fuerza primaria en la determinación de su propio destino.

Los Donantes, están informados sobre las necesidades de cada niño individual y de su familia, con los mayores niveles del respeto de los derechos y de la sensibilidad de todos. Los Empleados, claramente explicando sus deberes y las responsabilidades y las obligaciones de la organización al niño y al patrocinador; tratando de cada empleado en los méritos del funcionamiento individual como se relaciona con la conducta total del negocio de la organización, y estableciendo un ambiente cooperativo, seguro y de satisfacción del trabajo. Con los Gobiernos, aboga por los derechos de los niños y asistiendo a la puesta en práctica de la convención sobre los derechos del niño (adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas de noviembre el 20 de 1989). Christian's Childrens Fund, o CCF, es una organización Internacional Humanitaria, no lucrativa, apolítica y no sectorial que promueve el desarrollo integral del niño

alrededor del mundo. Fue fundada en 1938 por Calvitt Clarke y su esposa a raíz de la guerra chinojaponesa, bajo el nombre de China Childrens Fund.

Su objetivo era responder a una gran cantidad de niños huérfanos con apoyo de diferentes tipos. Desde entonces el patrocinio es individual por medio de personas independientes a la institución.

Actualmente CCF es una organización que trabaja en busca del cambio social, utilizando programas y servicios que van dirigidos directamente a los niños afiliados, dichos programas son integrales, se desarrollan en el área de salud, alimentación y apoyo a las familias según sea necesario.

En Guatemala CCF, inició su trabajo en 1972 atendiendo a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país, luego su reconocimiento legal en agosto de 1974 permitió ampliar la cobertura hasta llegar a cubrir directamente 33000 niños e indirectamente 150000 personas por medio de 100 proyectos comunitarios ubicados en toda la República, sus oficinas dentro de la capital, se encuentran ubicadas en en la sexta calle de la zona 9.

Proyecto Kubin Junan 2434, se encuentra en el Municipio de San Antonio Aguas Calientes, a 7 kms. del Depto. De Sacatepéquez, en la 1ra. Calle 0-02 zona 1.

Inició en 1990 dándole a los niños ayuda económica y educativa, en el año de 1994 se inició con el Colegio del mismo nombre, los señores que integraban la junta directiva fueron los de la iniciativa de esta construcción, la cual se realizó con el subsidio que enviaban los padrinos de manera mensual.

El Colegio Kubín Junán inició con 112 alumnos, 5 maestros, 1 directora técnica administrativa, con los niveles de preprimaria hasta tercero de primaria en el año de 1995 los grados se ampliaron hasta sexto primaria realizando programas de salud, educación social para niños y familias afiliadas.

El proyecto se caracteriza por ser una entidad de carácter social y de desarrollo.

Los niños afiliados al proyecto deben contar con las siguientes características:

- Pertenecer a familias numerosas.
- Niño huérfano, o abandonado de madre o padre.
- Pertenecer a una familia de bajos recursos económicos.
- Ser Discapacitados o no .
- Tener de 0 a 05 años.

Todo niño afiliado cuenta con un número de caso con el cual es identificado en la institución, y debe tener una relación directa con el proyecto al que pertenece, luego se le asignará un padrino en el extranjero y recibe ayuda por parte de la institución.

Objetivos del proyecto Kubín Junán:

#### OBJETIVO GENERAL:

- Mejorar las condiciones de vida de las familias afiliadas, promoviendo la organización de las comunidades, dando énfasis a la capacitación de manera que les permita mejorar las condiciones en que viven.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Proporcionar a las familias afiliadas los servicios de salud: con una Clínica médica, Clínica Dental, Clínica Psicológica y medicamentos a bajo costo, saneamiento ambiental, organización y capacitación Comunitaria.
- Educación brindando útiles escolares, reforzamiento escolar, apoyo económico mensual y actividades recreativas.
- Realización de actividades que contribuyan al desarrollo comunitario, facilitando la auto suficiencia económica a través de la capacitación en actividades productivas por medio de instituciones del sector público como privado.



## COBERTURA

San Antonio Aguas Calientes, San Andrés Cevallos, San Lorenzo El Cubo  
Santiago Zamora, Santa Catarina Barahona.

## ESTRUCTURA FÍSICA Y ADMINISTRATIVA

El proyecto cuenta con un espacio bastante grande para la recreación de los niños que asisten al Colegio del mismo nombre, los niños que asisten a la guardería y a los niños, jóvenes y adultos que llegan por los servicios del proyecto.

Cuenta con una cocina con lo necesario, cuenta con una oficina amplia, que se divide en oficina para correspondencia y oficina de administración, una clínica médica, un salón de reuniones, un aula para guardería y los servicios básicos de agua y luz.

# ORGANIGRAMA



## FUNCIONES

C.C.F. Christian's Childrens Fund (fondo de los niños cristianos) tiene como finalidad crear un ambiente de esperanza y de respeto por los niños.

**JUNTA DIRECTIVA:** Conformada por un presidente, un secretario, un tesorero, dos vocales. La junta directiva del proyecto Kubín Junán es la que aprueba cualquier actividad que se realice dentro del proyecto. Es la responsable de velar por los derechos de los afiliados.

**DIRECTOR(A):** Es la autoridad dentro del proyecto, es la encargada de administrar los ingresos y egresos juntamente con contabilidad y junta directiva.

**COORDINADOR(A):** Es la autoridad inmediata dentro del proyecto, es la encargada de velar por que las actividades planificadas se realizan de manera adecuada.

**RELACION NIÑO PADRINO:** Este programa está dirigido por una persona que es la responsable de la correspondencia entre el niño afiliado y el padrino.

Su objetivo es mantener la relación niño padrino por medio de la elaboración de cartas y tarjetas, de agradecimiento por los beneficios recibidos, al igual que fotos sobre el niño y su familia.

## PROGRAMA DE SALUD

Presta atención médica preventiva y curativa la cual incluye detección de enfermedades, seguimiento y tratamientos, contando con clínica médica, clínica dental y medicamentos que son gratuitos, el niño afiliado debe asistir a la clínica médica y dental por lo menos tres veces al año, para poder responder al padrino el estado del niño.

## PROMOCION SOCIAL

El programa consiste en capacitar a las madres de manera mensual, en el Modelo de Educación Inicial, MEI el cual permite a las madres graduarse y capacitar a otras madres de su comunidad.

Reciben cursos de cocina y de manualidades.

Las madres son motivadas a la participación a las actividades con un bolsa de víveres donada por entidades no gubernativas.

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN

Cuenta con servicios de educación primaria y preprimaria, alfabetización a padres de los afiliados en coordinación de CONALFA, programas de capacitación.

Brinda útiles escolares, subsidio escolar y control escolar.

El programa cuenta con el programa de Educación Inicial MEI, cuyo principal objetivo es dar estimulación a los niños de edad preescolar para evitar la repitencia o fracaso escolar.

### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACIÓN**

El proyecto KUBIN JUNAN 2434, atiende a cinco comunidades: San Lorenzo El Cubo, San Andrés Cevallos, Santiago Zamora, Santa Catarina Barahona teniendo su sede en San Antonio Aguas Calientes, lugar en donde se realizó el EPS.

Se atiende a 173 familias con una población de 246 afiliados, provenientes de familias de escasos recursos económicos, de etnia indígena en su mayoría, del área rural, cuyas lenguas son el kaqchiquel y el español.

Tanto niños(as) como jóvenes presentan desinterés y bajo rendimiento escolar, debido a diversos factores, dentro de los cuales se pueden mencionar los más sobresalientes; analfabetismo de los padres, ausencia de acompañamiento escolar, problemas de mal nutrición, violencia, alcoholismo entre otros.

En algunos casos los niños y jóvenes dedican tiempo a las tareas domésticas y al cultivo de las siembras como un apoyo a los padres dejando en segundo plano las actividades escolares. Las madres de los afiliados se dedican en su mayoría a tejer ocupando el tiempo libre que les queda para hacerlo, dedicando muy poco a los hijos, otra parte trabaja en oficios domésticos, estando la mayor parte del día fuera de la casa, dejando a los hijos mayores a cargo de las actividades y responsabilidades del hogar. La situación económica de las madres es bastante limitada, ya que por ser familias extensas, el dinero del padre y de la madre cubre gastos de alimentación y educación, no contando con recursos para otros gastos. Las fechas en que los padres le compran ropa y zapatos a los niños es para la feria patronal, y al inicio del ciclo escolar. Muchas familias comparten la casa con el resto de la familia tanto del esposo o de la esposa, como parte de la costumbre de la comunidad; ya que cuando el hijo se casa la esposa pasa a ser otra hija en la familia del esposo. La comunidad no da la importancia necesaria a los aspectos de salud preventiva ya que no consideran necesario acudir al médico para chequeos, únicamente si el niño(a) está enfermo(a). Las vacunas para muchas madres no tienen importancia ya que ocasionan malestar en los niños. La mayoría de madres durante el embarazo consultan a la comadrona y no asisten al Centro de Salud para su control prenatal

por lo que no toman las vitaminas prenatales necesarias para un desarrollo adecuado. Los partos son atendidos por la comadrona lo que ha ocasionado en muchos casos que sean internadas de gravedad por infecciones poniendo en riesgo la vida tanto de la madre como la de los bebés.

Muchos de los padres de los niños afiliados se dedican a la elaboración de cajas mortuorias o a la albañilería, un porcentaje menor de hombres se dedica a la elaboración de artesanías. Durante el EPS se atendieron a 224 afiliados en los diferentes programas a los que pertenecen. Los niños escolares referidos por bajo rendimiento y/o repitencia recibieron apoyo psicológico y los adolescentes menores de 18 años, recibieron talleres de orientación psicosocial y apoyo psicológico individual y grupal. Todos los afiliados tienen como requisito estar estudiando, la mayoría son de nivel primario. Se trabajó con las madres que asistieron a los diferentes programas dando temas de orientación personal, familiar y social muchas de las madres son mujeres bastante jóvenes que enfrentan desintegración familiar a causa del abandono del esposo, otras presentan constantemente violencia doméstica, otras el problema de alcoholismo, desfavoreciendo la Salud Mental de cada una de ellas. Las madres de mayor edad se caracterizaron por ser mujeres con actitudes negativas y pesimistas, debido a las situaciones que durante muchos años han enfrentado al lado del esposo, como la falta de ingreso económico, el machismo, la actitud de dominio por parte del esposo que ha provocado que los hijos no continúen estudiando, ya que los consideran un gasto innecesario e inútil, principalmente en las mujeres que deben prepararse para ser buenas esposas y madres. La población en general se caracteriza por ser pasiva y sumisa, tanto hombres como mujeres, frente a la sociedad, como el abuso de poder, la discriminación y a otras situaciones en las que no ponen resistencia. Esta actitud de sumisión, conformidad y pasividad afecta al desarrollo de los jóvenes ya que ellos evitan estudiar fuera de la comunidad y luego de graduarse procuran trabajar dentro de la comunidad. La personalidad de muchos de los niños se muestra tímida, que muy a fondo es insegura y temerosa.

La situación económica es bastante difícil dentro de la comunidad ya que el mayor ingreso para la mujeres es por medio de la elaboración de tejidos, lo cual lleva de semanas a meses para terminarlo, debido a esto muchas mujeres que son madres solteras, deciden trabajar en casas particulares realizando oficios domésticos. Los hombres trabajan en su mayoría de ayudantes de albañil, ganando muy poco semanalmente y adjuntando a esto el hábito de consumir alcohol cada fin de semana, desfavoreciendo aún más la economía del hogar.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES**

Durante el tiempo de realización del Ejercicio Profesional Supervisado en el proyecto Kubín Junán 2434 se detectaron las problemáticas siguientes:

##### **Bajo Rendimiento Académico y Repitencia**

Se ha podido obtener información que los niños y adolescentes presentan poco interés por estudiar, favoreciendo el bajo rendimiento y la repitencia escolar.

Muchos de los hogares presentan dificultades familiares como los son: El consumo de alcohol por parte del padre, otros viven en ambientes conflictivos en donde fácilmente se dan las discusiones y los golpes, otros viven en hogares desintegrados en donde los abuelos, tíos, u otros familiares cercanos tienen a cargo la crianza de los niños, siendo la madre la última en pasar tiempo con el niño o el joven, desfavoreciendo la relación madre hijo(a).

Muchos niños no reciben en la casa el acompañamiento escolar ni el apoyo necesario, atribuyendo esto al factor que sobresale en muchos de los casos como lo es el analfabetismo de los padres.

En algunos casos el mismo padre o madre desmotiva al niño para continuar estudiando, principalmente en los casos de repitencia, ya que dañan al niño al decirle constantemente que “no sirve para estudiar, que mejor trabaje...”

##### **Relación Conflictiva entre Jóvenes y Padres**

Durante la realización del eje de Servicio los padres de familia expresaban lo difícil que era mantener una adecuada comunicación y relación con los hijos adolescentes ya que rara vez compartían las mismas opiniones, constantemente estaban en desacuerdo. La población adolescente manifestaba lo difícil que era recibir Comprensión respecto a las amistades e intereses, Atención a situaciones personales y escolares que enfrentaban y las distantes Muestras de Cariño por los padres.



### **Alcoholismo**

El alcoholismo es uno de los factores que afecta a la mayor parte de las familias afiliadas, es un hábito que obtienen desde muy temprana edad ya fuere por el padre o por las amistades.

Este mal hábito ha dejado a muchas mujeres a cargo de las responsabilidades económicas del hogar ya que en algunos casos el alcoholismo ha conducido a la muerte del cónyuge.

### **Desintegración Familiar**

Muchas mujeres se ven en la necesidad de criar solas a sus hijos, por el abandono del esposo del hogar, ya que desde un inicio evadió la responsabilidad paternal, deciden tener otra familia, o por fallecimiento.

Esta situación afecta a la mujer y a los hijos ya que ella se ve en la necesidad de trabajar largas jornadas, dedicando un escaso tiempo a los hijos, lo que desfavorece la comunicación y la armonía familiar.

### **Violencia Intrafamiliar**

Muchos jóvenes y niños expresan lo difícil que es para ellos vivir en un ambiente de constante conflicto y maltrato por parte del padre o la madre. En algunas familias la Violencia Intrafamiliar es ocasionada por el padre bajo efectos del licor y/o alguna droga.

### **Discriminación de Género**

La mujer en esta comunidad se caracteriza por ser sumisa a los mandatos del hombre, situación que vive desde pequeña en donde aprende de la madre a obedecer todo lo que el padre le ordene, al llegar a formar su propio hogar repite las conductas de sumisión aprendidas por la madre hacia el padre y hacia los hijos varones. La Educación prioritariamente la reciben los varones, ya que la mujer debe apoyar a la madre en la elaboración de tejidos y en las tareas domésticas.

### **Baja Autoestima**

Durante el Eje de Servicio y Docencia se pudo observar el poco valor que las mujeres se atribuyen a ellas mismas, muy pocas reconocen sus propias habilidades, fortalezas y capacidades, se consideran incapaces de aprender cosas nuevas, a dejar el analfabetismo y aprender a leer y ser de apoyo a los hijos pequeños o disponer de tiempo para participar en las diferentes actividades planificadas, capacitarse y aprender cosas nuevas que aplique y obtenga beneficios fuera del hogar.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLÒGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEORICO METODOLÒGICO

Guatemala es un país que enfrenta diferentes problemáticas tanto a nivel económico, político y social, evidencia de eso es el alto índice de desempleo, la inestabilidad en el sistema de educación, la desesperanza que enfrenta el país a causa de tanta corrupción, impunidad, violencia entre otros.

La situación social del país cada vez está más deteriorada ya que el concepto de familia pierde su importancia a causa de la pérdida del concepto de Valores Morales, la vulnerabilidad de los jóvenes para caer en el alcoholismo y las drogas, la violencia, e inseguridad en la que se está viviendo.

“Son los padres de familia quienes tienen el derecho y la obligación de educar a los hijos, lo cual incluye el acceso a la información y orientación sobre respeto, responsabilidad y valores morales.” (CEG, Dignidad de la vida Humana, 2005)

San Antonio Aguas Calientes no dista mucho de la situación que se enfrenta a nivel nacional, ya que su economía depende de la elaboración de tejidos y venta en Antigua Guatemala pagando altos impuestos y recibiendo muy poco a su trabajo y esfuerzo. Las mujeres en su mayoría, trabajan desde muy pequeñas en la venta de los tejidos y artesanías, aportando pequeños ingresos, descuidando sus estudios. Los hombres desde muy pequeños aprenden el trabajo de la agricultura, la carpintería, albañilería, dejando en segundo plano la educación. Frecuentemente los hijos y los padres trabajan, quedándose los hijos pequeños con familiares, el tiempo para la recreación y convivencia familiar es muy poco, lo que daña la comunicación y la buena relación entre los mimos. Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en el proyecto “Kubín Junán 2434” se observaron y detectaron una serie de situaciones psicosociales que es importante abordar para su comprensión científica y teórica, que influyen en el

Alcoholismo, Desintegración Familiar, Violencia Intrafamiliar, Discriminación de Género y Baja Autoestima.

### **Bajo Rendimiento Académico y Repitencia**

Se ha podido obtener información que los padres en su mayor parte no le dan la importancia necesaria a la educación de sus hijos tanto en pre primaria, primaria básico y diversificado, lo que ocasiona que no obtengan el rendimiento esperado y la motivación necesaria para luchar por una buena nota o por ganar el año.

Muchos niños no reciben en la casa el acompañamiento escolar ni el apoyo necesario, atribuyendo esto al factor que sobresale en muchos de los casos como lo es el analfabetismo de los padres.

Importancia de la Educación Preescolar: En la edad preescolar se sientan las bases, los fundamentos esenciales para todo el posterior desarrollo infantil, así como la existencia de grandes reservas y posibilidades que en ella existen para la formación de diversas capacidades, cualidades personales y el establecimiento inicial de los rasgos del carácter.

“Los niños y niñas que reciben una educación preescolar adecuada, tienen mayores logros en las áreas cognitiva, de expresión y comunicación, psicomotricidad, socioafectiva y creatividad. Esta preparación les permite enfrentar de mejor manera el primer grado y algunos especialistas aseguran que esta preparación les ayuda no sólo en todo su período de aprendizaje, sino que en su vida profesional y afectiva. “<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [www.aprende.org/preescolares.htm](http://www.aprende.org/preescolares.htm)

En las Funciones Básicas para el Aprendizaje tenemos las siguientes: Psicomotricidad, el niño durante su evolución plantea la necesidad de adquirir habilidades psicomotoras, que le permitan su desarrollo integral.

En nuestro país debido a muchos factores biológicos, psicológicos y socio-culturales, existe un grupo importante de niños que requieren la estimulación en los diferentes aspectos de la psicomotricidad, sin embargo, las oportunidades de adquirir este desarrollo integral, se ven limitadas por el desconocimiento de las sub-áreas que la constituyen, siendo motor grueso, fino y esquema corporal.

Sensopercepcion, “es la capacidad vivencial en el proceso del desarrollo cognoscitivo del ser humano, que le permite mantenerse en interacción constante con el medio, a través de la recepción de estímulos por los canales aferentes y de emitir respuestas por medio de sus canales eferentes. “A través de la interacción de estímulos y respuestas, logramos establecer los esquemas, experiencias que conducen al aprendizaje sobre el propio cuerpo y sus relaciones en el espacio, tiempo y persona”. (Condemarín, 1992: 58)

De aquí la importancia y trascendencia que para el individuo tiene, desde los primeros momentos de vida intrauterina, la dotación genética de sus componentes somáticos y la interacción de éstos con sus componentes ambientales, en cada momento evolutivo, a fin de lograr un desarrollo integral óptimo y su completa identidad como persona.

El Lenguaje “constituye la vía de comunicación humana por excelencia se define como la capacidad de hablar de un modo claro y comprensible constituye en nuestra sociedad un requisito fundamental para una vida útil y feliz. Cualquier problema que impida esta adecuada posibilidad de comunicación, trae consigo consecuencias negativas que repercuten en la vida general del individuo. Se desarrolla natural y espontáneamente, constituyéndose en un proceso que sigue en sus inicios leyes semejantes a todos los niños” (Condemarín, 1992:63).

Todos los niños atraviesan un período básico para la iniciación del habla propiamente dicha, esta fase pre-lingüística se inicia con el llanto, como primer medio de comunicación sonora de sus necesidades, comienza a hacer sonidos

bucales o guturales diversos de manera espontánea primero y repetitiva después hasta llegar a pronunciar sílabas, formar frases de dos, tres, cuatro palabras y expresarse con oraciones completas.

El final de los años preescolares marca el inicio de la educación formal. Esta debe introducirse progresiva y sistemáticamente, de forma tal que la transición en el tipo de educación no sea productora de ansiedades y fracasos en los niños.

Desde el punto de vista de la Psicología Social, "La Educación se lleva a cabo en un medio social organizado y principalmente a través de procesos interpersonales. Por ejemplo, la manera como un alumno responde en clase depende de factores tales como la organización de la escuela, su clima, la índole de las normas y procedimientos que se siguen en el aula, la coincidencia entre las metas del alumno y las de su maestro, y las reacciones que aquel espera de sus compañeros, padres y amigos con respecto a su conducta. La educación se desarrolla ante todo en el extenso ámbito de las relaciones mutuas entre el maestro y los alumnos y de éstos entre sí.

"Los procesos interpersonales en el aula no se desarrollan en el vacío, se hallan afectados por la organización o institución en cuyo seno se producen.

La escuela puede concebirse como una organización que recibe dos tipos de aportes del medio: 1) los alumnos y 2) los maestros, los materiales, los edificios, el dinero y otros recursos. La escuela se vale de maestros, materiales y edificios para transformar a los niños que no han sido educados en jóvenes adultos socializados, autorrealizadores y expertos, los cuales reingresan luego en el medio para desempeñarse en organizaciones económico-ocupacionales. La escuela, como organización, se caracteriza por tener una estructura de roles y ciertas normas y valores propios." (David, W. Jonson, 1972:12,38)

Tradicionalmente en "el salón de clase se conocen dos posiciones: la del maestro y la del alumno. Son complementarias en cuanto están interrelacionadas, se refuerzan entre sí, y son interdependientes. Ninguna puede funcionar sin la otra. El Maestro es una persona que enseña a los alumnos y los alumnos son personas

que aprenden con ayuda del maestro. En el ámbito de esas relaciones se produce la transformación del alumno. El logro satisfactorio de los objetivos de la escuela depende del cumplimiento de los requisitos de los roles de la organización. Este proceso de desempeñar los roles del maestro o alumno consiste en conocer las expectativas de los otros, en aceptarlas y satisfacerlas. En el aula el alumno aprende lo que el maestro espera de él, acepta tales expectativas como legítimas y las satisface en la mejor forma posible.” (David, W. Jonson, 1972: 57)

“El maestro suele ser el primer adulto fuera del círculo familiar que desempeña un papel central en la vida del niño y, en muchos casos, que actúa como un sustituto del padre.”

“Algunos maestros ayudan a los niños a superar incapacidades y a sacar el mejor partido de sus talentos e intereses, mientras que otros, que básicamente no son aptos para trabajar con niños, pueden tener efectos perniciosos serios sobre sus alumnos.” (Mussen,1988:267)

¿Por qué el niño no aprende? “el caso más frecuente, sencillo y corriente es aquel en el cual se observa una falta de impulso, interés o iniciativa para aprender.

Puede ocurrir que el aprendizaje no se realice, no por falta de oportunidades, de condiciones favorables para el desarrollo del interés, sino porque gran parte del interés, la intención, el propósito que puede almacenar el sujeto, se encuentre retenido, fijado en forma permanente, estabilizado en algunos factores o problemas de tipo psicológico, que hayan detenido completamente la evolución vital del individuo.” ( Emilio Mira y López, 1947:49,50)

El fracaso escolar no está limitado a los niños de malas condiciones económicas. Hay muchos niños de clase media que también presentan fracaso escolar. Hay muchas razones distintas por las que los niños tienen dificultades para aprender a leer, escribir, deletrear o dominar la aritmética. Un corto número de ellos tienen defectos en la vista o en la audición, y unos cuantos han sufrido de una lesión grave en el sistema nervioso central, éstos constituyen sólo un a pequeña

parte de los incapacitados para aprender, la mayoría oyen y ven bien y no tienen desórdenes neurológicos graves, y es más difícil especificar la causa de su problema de aprendizaje. La mayoría de estos niños tiene mayor dificultad en la lectura, y el problema suele comenzar en la escuela primaria. De nueva cuenta, hay una variedad de razones para esta deficiencia. Algunos niños llegan a la escuela hambrientos, cansados o ansiosos; otros más no están muy motivados, pero hay también un grupo de niños de clase media que tienen dificultades para leer y no sufren de ninguna desventaja de las mencionadas. Su problema se atribuye a menudo a factores biológicos. Por ejemplo, algunos psicólogos creen que un grupo muy reducido de estos niños con por lo menos inteligencia promedio, han heredado la dificultad para aprender a leer, ya que en algunos casos sus padres también tuvieron dificultades para la lectura y la ortografía cuando estaban en la escuela. Así, tal vez haya algún factor biológico transmitido por herencia que interfiera con el aprendizaje de la lectura. A los niños de este grupo especial se les denomina disléxicos.

Otra explicación potencial, también con base biológica, se refiere a las dos mitades del cerebro. El cerebro se compone de dos hemisferios casi idénticos, y por lo normal el izquierdo domina al derecho en las habilidades del lenguaje. Puede ser que los niños que son lentos para desarrollar este patrón de dominio tengan dificultades para aprender a leer. Sin embargo, es decir probar experimentalmente esta hipótesis algunos estudios han apoyado esta conclusión, pero otros no.

La explicación más popular de las dificultades que tienen los niños para aprender a leer, es la de que han sufrido de alguna lesión cerebral sutil: se dice que padecen de una disfunción cerebral mínima. La mayoría de estos niños no muestran signos obvios de lesión cerebral. Es decir, no muestran ninguno de los signos de lesión cerebral, como temblores motores graves, parálisis o irregularidades serias en los patrones de las ondas cerebrales.



En vez de esto, muestran lo que se ha denominado signos leves: hiperactividad, impulsividad, falta de atención y torpeza motora, aunque no se puede detectar ninguna lesión cerebral con las técnicas médicas existentes.

Son diversos los problemas con la noción de lesión cerebral mínima basada en signos leves. Una es que la lesión cerebral casi siempre ocurre durante o inmediatamente después del nacimiento, y los neurólogos creen que la mayoría de los infantes se recuperan de una lesión cerebral mínima. La mayoría de los niños con retraso académico no muestran signos sólidos o leves de lesión cerebral. “Los signos leves: hiperactividad, torpeza y falta de atención, se deben en la mayoría de casos a factores psicológicos más que biológicos.” (Mussen, 1988: 274,275). No todos los niños quieren obtener buenas calificaciones en la escuela, algunos carecen sencillamente de una motivación positiva, otros tienen estándares bajos, y algunos muestran ansiedad y conflicto u hostilidad. En la primaria los niños a menudo quieren desempeñarse bien para ganar la aprobación del maestro. La identificación con un modelo también es importante para el éxito académico y un niño que perciba similitud con un maestro que es admirado querrá adoptar las acciones y valores del maestro y por lo tanto estará motivado para desempeñarse bien en la escuela.

“Los niños a veces sienten hostilidad hacia sus padres, y como el fracaso académico a menudo desagrada a los padres y a los maestros que quieren que el niño lo haga bien, éste puede expresar su hostilidad al no lograr un buen rendimiento académico. La hostilidad hacia los compañeros puede tener a veces el efecto contrario”. (Mussen, 1988: 276)

### **Relación Conflictiva entre Jóvenes y Padres**

Durante las actividades realizadas en los Ejes de Servicio, Docencia e Investigación, sobresalió que los jóvenes presentaban conflictiva en muchos de los casos con el padre del hogar, ya que las mismas situaciones de la vida diaria como el abuso de autoridad, el machismo y el alcoholismo provocaban distanciamiento y alianzas dentro de la familia, ya fuera con la madre o con los

hermanos. Esta situación provocó en muchas madres que asistieron a las diferentes actividades programadas, preocupación por la mala relación que se daba, provocando en el joven o jovencita problemas de conducta, actitudes de desobediencia y hostilidad, afectando la armonía dentro del hogar.

Los padres y madres presentan poca orientación sobre aspectos esenciales para el desarrollo de la familia, como los son la importancia de una adecuada comunicación en el hogar, el valor que tiene cada miembro en el hogar, importancia del respeto entre los miembros de la familia, la etapa de la adolescencia y sus problemáticas, entre otros. Las relaciones entre padres e hijos tienen una influencia tan grande en la determinación de la personalidad y el desarrollo social del niño, es importante comprender que hay muchas variaciones en dichas relaciones. Aunque es imposible medir con exactitud todas las diferencias que hay en estas relaciones, son dos las dimensiones mediante las cuales se les ha caracterizado. La primera de ellas es afecto y hostilidad, la segunda es restricción y tolerancia. Afecto y hostilidad: a ésta dimensión de la conducta paterna se le define en el extremo de afecto por las características como la aceptación, aprobación, comprensión y enfoque centrado en el hijo. Estos padres son afectuosos y responden de manera positiva a la conducta de dependencia del hijo. Los padres afectuosos también usan a menudo las explicaciones, en especial al disciplinar, aplican el castigo físico de vez en cuando, y muestran un gran uso de la alabanza en la disciplina. Por otra parte los padres hostiles casi siempre presentan las características opuestas. “Restricción y Tolerancia, los padres restrictivos también se interesan por la limpieza, y la conducta recatada. El extremo tolerante refleja el polo opuesto de estas cualidades.” (Mussen, 1988: 236) Cuando el ser humano alcanza la adolescencia la importancia de la familia no disminuye. “Durante esta etapa la familia desempeña un papel central en aspectos tan importantes como la formación de la identidad y la adquisición de la autonomía.

Es un periodo de la vida envidiado por muchos y considerado estresante

y tormentoso por otros, que la pueden convertir en una etapa difícil para el sistema familiar.”<sup>2</sup>.

“Los principales recursos personales y sociales del adolescente, la autoestima y el apoyo social. Respecto a la autoestima, profundiza en su origen social, su estructura multidimensional, su contenido y las posibles formas de potenciarla. En relación con el apoyo social, se dedica especial atención a la "red social" y la "red de apoyo" de los adolescentes. Las conductas de riesgo en esta etapa son: la conducta delictiva, el consumo de drogas, las implicaciones que ambas pueden tener en el medio familiar.”<sup>3</sup> El arribo de los hijos a la edad de la adolescencia es uno de esos momentos de cambios importantes en la vida de toda familia, y por ello es considerado como una crisis transitoria de la etapa de extensión de la familia. Los padres y el propio adolescente se ven en la obligación de modificar su comunicación, la autonomía y dependencia, los roles habituales, así como también va a sufrir cambios su relación intra e interfamiliar, las posibilidades de participación social, las necesidades económicas, el enfrentamiento a los problemas, etc. “Para los padres resulta muy doloroso aceptar un nuevo tipo de relación, en la que van perdiendo gradualmente el control de sus hijos, produciéndose la llamada crisis o ruptura generacional, que consiste en el choque entre formas de vida diferentes, entre la presión familiar que quiere que la nueva generación continúe reproduciendo su mismo modelo de vida, y el adolescente que quiere por sí mismo optar por formas diferentes de concebir y vivir su propia vida.”<sup>4</sup> Comunicación entre Padres e Hijos: “Sin la comunicación de pareja es imposible lograr la comunicación entre padres e hijos, porque sin el lazo

---

<sup>2</sup> [www.adolescencia.html](http://www.adolescencia.html)

<sup>3</sup> [www.autoestima.html](http://www.autoestima.html)

<sup>4</sup> [www.familia/salud/htm](http://www.familia/salud/htm).

comunicativo de los progenitores no puede concebirse un profundo vínculo con los hijos.”<sup>5</sup>

### **Alcoholismo**

Durante la realización EPS se pudo observar que dentro de la comunidad el alcoholismo es un hábito que se da en un 80% de las familias con padres jóvenes, en edad comprendida entre los 20 y 29 años. Las madres de mayor edad entre (35 y 40) expresaban que esa problemática la habían enfrentado años anteriores, cuando los hijos eran pequeños,

Muchas madres expresaron durante la ejecución de los tres ejes, que ese problema ocasionaba problemas económicos y violencia en la mayor parte de casos. Durante el eje de servicio pudo evidenciarse que ésta problemática era una de las causantes en muchos de los casos en que los niños presentaban enuresis, agresividad y repitencia. Pudo obtenerse la información que el alcoholismo afectaba a los jóvenes ya que ocasionaba conflicto entre padres e hijos, ya que ellos al crecer defendían a la madre, ocasionando peleas y agresiones, distanciando la relación entre padres e hijos.

“ La Organización Mundial de la Salud OMS, ha declarado al alcoholismo como una droga dura, por los estragos que ocasiona, considerados de mayor consecuencia que los de la cocaína o heroína, está considerado como el tercer problema más grave de salud, después de las enfermedades del corazón y el cáncer” (Patronato Antialcohólico (CREA # 5),1991:14)

“El Alcoholismo, también conocido como “síndrome de dependencia al alcohol” es una enfermedad que se caracteriza por los siguientes elementos:

Deseo insaciable: El deseo o necesidad fuerte y compulsiva de beber alcohol.

Pérdida de Control: La inhabilidad frecuente de parar de beber alcohol una vez la persona ha comenzado.

---

<sup>5</sup> [www.Guíafamiliar.com/educación/familia/htm](http://www.Guíafamiliar.com/educación/familia/htm).

Dependencia Física: La ocurrencia de síntomas después de abstinencia tales como vómitos, sudor, temblores y ansiedad cuando se deja de beber después de un período de consumo de alcohol en grandes cantidades. Estos síntomas son usualmente aliviados cuando se vuelve a beber alcohol o se toma alguna otra droga sedante. Al disminuir la actividad de las neuronas y estimular las emociones el alcohol modifica el comportamiento de las personas. Una persona introvertida que bebe alcohol se vuelve más sociable, se relaja e integra más fácilmente con los demás; en cambio el extrovertido puede experimentar un exceso de euforia, así como una mayor tendencia a ser víctima de los efectos descontrolados de esta sustancia. Tolerancia: La necesidad de aumentar la cantidad de alcohol ingerida para sentirse intoxicado.” (González Méndez, 1992: 32) A pesar de que el alcoholismo es una enfermedad tratable, todavía no existe una cura. Esto significa que un alcohólico que ha estado sobrio por un período de tiempo y que ha recuperado su salud, es todavía susceptible a sufrir una recaída y tiene que continuar evitando todo tipo de bebida alcohólico.

“El Alcoholismo es el mayor precipitante de la Desintegración Familiar, ya que provoca inestabilidad económica y emocional principalmente en el cónyuge y los hijos, origina en los miembros de la familia problemas de vivienda, desempleo, delincuencia y conducta antisocial en los hijos, prostitución, frustración, etc.”

( Medina García, 1996: 28 )

### **Desintegración Familiar**

La Desintegración Familiar, en muchos casos se debió a la irresponsabilidad de los padres para formar una familia, ya que muchas madres fueron abandonadas desde el momento del embarazo. Otra situación fue el abandono del padre del hogar, ya que iniciaba otra familia, dejando a la madre como responsable de cubrir las necesidades básicas de la familia. En otros casos el problema del consumo de alcohol provocó enfermedades serias en la salud del padre, llevándolo al fallecimiento. En muy pocos casos se dio el abandono de la madre, a causa de la

violencia que se daba en el hogar, quedando a cargo de la familia él o la hija mayor y el padre. “Desde mediados del siglo 20 las mujeres se dedican más a las actividades laborales, ocupándose menos de tareas domesticas y del cuidado de los hijos al tener muchas el rol de padre y madre en muchos hogares incompletos, rotos o desintegrados, el niño y el adolescente crecen con una constelación de estímulos muy diferente a quienes viven en el seno de una familia integrada; una característica de ellos es su movilidad, la que incide en su inseguridad, en las actitudes hacia sí mismos y hacia los demás y en sus posibilidades de progreso También cambia su entorno social, ya que los familiares o amistades que el joven podría considerar suyos y sobre los cuales habría establecido lazos de identificación para construir su vida, también han sido modificados”<sup>6</sup> Cuando falta el padre, la madre tiene que trabajar, dejando solo el hogar o incorporándose nuevamente a su familia de origen; el padre suele recurrir a un nuevo matrimonio o unión, ante la ruptura familiar.

En nuestro país, constituye una gran realidad la desintegración de la familia, primero por una estructura social tradicional y en las ultimas décadas del siglo pasado, la influencia del conflicto armado tuvo una gran incidencia en la familia, debido a las víctimas entre muertos y desaparecidos ocasionados por el conflicto, separó o eliminó incontables familias en su gran mayoría pertenecientes a los sectores más necesitados.

Se puede agregar la precaria situación económica para miles de guatemaltecos, lo cual obliga al abandono del país para trasladarse a lugares considerados con más oportunidades de triunfo, especialmente Estados Unidos. “Entre los Factores que ocasionan La Desintegración Familiar se pueden mencionar los siguientes: El machismo: al estar muy arraigado en nuestro país, el hombre además de su compañera habitual quiere tener otras parejas porque lo considera un privilegio de su sexo, lo cuál en muchos casos trae como culminación la separación

---

<sup>6</sup> [www.desintegracionfamiliar.com](http://www.desintegracionfamiliar.com)

el divorcio. La Adicción: Sea a licores o diversidad de drogas que se pueden obtener fácilmente en nuestro país; este es un gran flagelo de nuestra sociedad ya que no respeta clases ni títulos logrados. La emigración: La cual traslada a padres o hijos al extranjero quedando grupos familiares incompletos. La religión: También puede colaborar a la desintegración familiar cuando sus miembros pertenecen a distintas denominaciones religiosas, lo cual puede llevar a una ruptura matrimonial. Enfermedades incurables: Pueden llevar a quien la padece a un aislamiento voluntario o al aislamiento de sus familiares al tener poco conocimiento de dicha enfermedad ejemplo el VIH-SIDA por considerar un potencial foco de infección. La defunción: De uno o ambos padres trae como consecuencia que los hijos crecen sin un apoyo paternal, maternal o en el peor de los casos de ambos, lo que traerá como consecuencias que los menores se incorporen a maras o sean maltratados por otros parientes. · Los medios masivos de comunicación: Pueden contribuir a convertir al individuo en un ser consumista, a alienarlo e incitarlo a la violencia, al sexo, a las drogas, especialmente cuando no cuentan con una asesoría responsable.”<sup>7</sup>

Un actor determinante para el desarrollo del niño son sus Relaciones Primarias; entendiéndose como aquellos vínculos humanos que se producen al interior de los grupos primarios y que tienen un carácter personalizante. El concepto de grupo primario fue acuñado por Charles H. Cooley (1909), un sociólogo norteamericano de comienzos del siglo, para el cual el ser humano se forma al asumir una identidad en la relación con las personas de su círculo inmediato. “El grupo primario es ese conjunto de personas que determinan en lo fundamental la identidad de una persona, y se caracteriza por las relaciones estrechas y afectivas, por una comunicación personal y frecuente, y porque tiende a generar el sentimiento de una unidad común vivida como nosotros.” (Martín Baró:1990, pág.73) “A través de las interacciones con ambos padres y con los hermanos, un

---

<sup>7</sup> [www.salud/familia.com](http://www.salud/familia.com). 2006:1,5

niño puede aprender normas de lealtad, servicio y protección. Por otra parte las interacciones pueden adoptar una forma distinta, puede aprender patrones de conflicto, denominación y competencia.” (Mussen, 1988:241)

Familia y Sociedad: “El bien de la persona y de toda la sociedad depende de la familia, ya que es la base sobre la que se levanta la sociedad y el Estado. La familia es anterior a cualquier otro tipo de asociación para ayudarse mutuamente, dado que el ser humano es por naturaleza sociable. Los lazos familiares: En la colectividad humana, las personas pasan normalmente la mayor parte de su tiempo dentro del ámbito social de sus parientes, compañeros y amigos. Eventualmente tratan con otras personas, pero los padres, esposos, hijos y hermanos son los que justamente se les denomina "familiares". En la actualidad la familia ha perdido la amplitud que tenía hasta hace pocas décadas; parece que ha disminuido en amplitud desde inicios del Siglo XX. Hoy día, un hombre, su esposa y sus hijos componen lo que se llama "unidad familiar". (Medina García,1996:22)

### **Violencia Intrafamiliar**

Esta problemática se dio en un porcentaje similar al alcoholismo, ya que ésta problemática era en muchos de los casos la causante de la violencia y maltrato tanto físico como psicológico a la madre y a los hijos.

Durante el eje de servicio pudo verse los efectos tan graves de la violencia ya que los niños que vivían en ambientes conflictivos sobresalía algunas problemáticas como las siguientes: la agresividad hacia los hermanos y compañeros de estudio o de juego, se daba la enuresis nocturna, dificultades para aprender entre otras.

Las madres que vivían ésta situación manifestaban baja autoestima, carácter irritable lo que ocasionaba poca tolerancia hacia los hijos, conformismo a la vida que actualmente tienen entre otras.



El Fracaso Familiar se debe a interacciones destructivas y la falta de atención que llevan al descuido, abandono o maltrato del niño. Esto puede cobrar la forma de maltrato físico, emocional, deficiencia en el desarrollo físico, abuso sexual y otros estados de enfermedades inducida. “Para que pueda hablarse de fracaso familiar, el grado de maltrato tiene que ser tal que la intervención del profesional se haga necesario y que incluso se requiera de la disposición de padres alternativos. Esta definición del fracaso de la función de los padres, por lo tanto, depende de lo siguientes:

1. La presencia de interacción destructiva dentro de la familia, así como interacciones que se encuentran en un punto de ruptura.
2. Un estado en el niño que ponga, de manifiesto el patrón de maltrato.
3. Una red de trabajo profesional que o bien reconozca el estado de enfermedad en el niño, o bien reciba el caso de dicho estado para su atención.
4. Una decisión que habrá de tomarse de que la severidad del estado de enfermedad en el niño es tal que su desarrollo está siendo inevitablemente obstaculizado, o no puede garantizarse sin la disposición de padres alternativos, aun si otras formas de intervención han sido propuestas o no.” (Peter, Maher, 1990, pág. 91) “El Proceso Familiar debe ser de apoyo y no de restricción. Lo que vemos en las familias donde ocurre deterioro son las secuencias características de interacción, repetitivas, destructivas y sumamente compulsivas. A pesar de que se les solicita que se detengan o que hagan algo distinto, pronto vuelven a sus patrones destructivos originales.” (Peter, Maher 1990, pág.91) Uno de los componentes de mayor influencia en la personalidad del niño es el concepto de sí mismo. A pesar de que diversos indicadores de tipo familiar, comunitario y social expresan lo grave del mismo, no hay programas que den respuesta a los múltiples efectos psicosociales que esta problemática provoca en el plano personal y colectivo.” (Marco Antonio Garavito, 1997: 1) “La Violencia Familiar es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual y patrimonial, tanto en

en el ámbito público como privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes, conviviente o ex conviviente, cónyuge o ex cónyuge o con quien se haya procreado hijos o hijas. La violencia intrafamiliar, es cometida generalmente por quien se siente con más derecho a hacer uso de la fuerza, la coerción y el control sobre los miembros considerados más débiles y dependientes de la familia. "(PROPEVI, 2000: 3)

La Violencia Intrafamiliar constituye una violación a los derechos humanos, es un problema de carácter universal, en Guatemala ha alcanzado índices alarmantes; por lo que el estado de Guatemala, ha buscado mecanismos para su prevención y erradicación, uno de ellos está constituido por la Ratificación de Tratados Internacionales y la emisión del Decreto del Congreso de la República No. 97-96 la Ley para Prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar. (PROPEVI, 2000: 3) Algunos factores que influyen en la Violencia Intrafamiliar: La cultura patriarcal o machista que promueve desigualdad entre hombres y mujeres.

El abuso de poder social y económico. Un comportamiento aprendido, si en la familia hay violencia los hijos(a) la reproducen. Dificultad para poner limite a la persona agresora. Falta de comunicación. Carencia de Valores Morales.

El término violencia incluye tanto la agresión física como la sexual, la emocional o psicológica, agresión dentro de la pareja, el abuso a agresión contra los niños, adolescentes, personas mayores y personas con discapacidad. Se hace necesario diferenciar los distintos tipos de violencia intrafamiliar para efectos de diseñar y desarrollar estrategias específicas para cada categoría, con la salvedad de que estos tipos no se dan de manera aislada ni son mutuamente excluyentes.

Estos tipos de violencia son:

Violencia Física: Consiste en el uso de la fuerza física o coerción por parte del agresor para lograr que la persona afectada haga algo que no desea o deje de hacer algo que desea.

Se refiere a acciones violentas que dañan la integridad física de una persona. Esta violencia se manifiesta por medio de: pellizcos, empujones, bofetadas, jalones de pelo, puñetazos, patadas, apretones, moretones, heridas, fracturas, quemaduras, y hasta la muerte. Este tipo de violencia puede estar dirigida a niñas, niños, mujeres, ancianos, personas discapacitadas, etc.

**Violencia Psicológica o Emocional:** Se refiere a las palabras, gestos o hechos que avergüenzan y humillan a la persona, incluyendo actos de indiferencia u omisión ante necesidades de afecto. Esta violencia se manifiesta en: burlas, insultos, gritos, ridiculizaciones, prohibiciones, comparaciones, calificativos negativos, amenazas constantes, dirigidos a lesionar la integridad emocional de las personas dentro del grupo familiar, criticar, control a través de, mentiras, contradicciones, promesas y esperanzas falsas, celos, cuenta sus aventuras con otras mujeres, mata las mascotas para castigarla y asustarla, quiebra objetos dentro de la casa, no dejan a las mujeres salir, estudiar, tener amistades y visitar a su familia.

**Violencia Sexual:** Se refiere a actos delictivos como violación, abusos deshonestos, hostigamiento sexual, o bien otros actos no delictivos como la burla y la negación de necesidades sexuales en la pareja, es toda imposición de actos de orden sexual contra la voluntad de la mujer que propicia victimización y en la que el ofensor obtiene gratificación.

Esta violencia incluye: manoseos o caricias negativas, actos sexuales obligados, masturbación de la persona afectada o del ofensor, sexo oral y anal, exposición obligatoria a películas o revistas pornográficas, obligación de presenciar actividades sexuales, relaciones forzadas con animales, violación marital, acoso sexual, pedir sexo constantemente, exige sexo con amenazas, exige sexo después de una discusión o después de haberle pegado. Forzar a la mujer a la prostitución para obtener dinero y quitárselo, burla y críticas con relación al comportamiento sexual de la mujer, etc.

**Violencia Patrimonial:** Se refiere a toda acción u omisión que atente o dañe el patrimonio destinado a satisfacer las necesidades de las personas integrantes del

grupo familiar, Ejemplos: apropiarse de los bienes de la persona a través de chantajes efectivos, destruir los objetos de valor que pertenecen a la persona, amenazar con quitar bienes, asignar herencias desiguales, etc.

Violencia por Negligencia: El abuso por descuido incluye acciones u omisiones de los padres o guardianes, ocurre cuando una persona que tiene a cargo la guarda y crianza de un menor no satisface sus necesidades básicas teniendo la posibilidad de hacerlo. Este abuso priva al menor de protección, alimentación, vestimenta, cuidados higiénicos, educación, atención médica, supervisión o le deja en total estado de abandono. En este tipo de situaciones los niños y niñas tienden a asumir responsabilidades propias de un adulto, mostrando pseudo-madurez, presentan conductas agresivas. El niño y niña que vive este tipo de violencia puede ser aquel que llega constantemente tarde o no asiste a la escuela o bien su rendimiento no es el apropiado para su edad, asumiendo posturas regresivas e inmaduras. Se manifiesta en: niños y niñas desnutridas, enfermedades a repetición, lesiones por accidentes, niños pequeños deambulando sin supervisión, presentación descuidada. Puede manifestarse tanto a nivel de pareja, como con cualquiera de los miembros de la familia, ejemplo de padres a hijos, de esposo a esposa o viceversa, de yerno a suegra, de hijos a padres.

“Se desarrolla en tres fases:

1ª. Fase: Se acumula tensión, es decir que se dan pleitos, reclamos, insultos, poco a poco van subiendo la intensidad hasta llegar a la segunda fase.

2ª. Fase: Aquí se presenta una agresión grande y dolorosa como son los golpes que pueden a veces poner en peligro la vida de la persona agredida.

3ª. Fase: En esta fase el agresor cambia totalmente su comportamiento se muestra amable, arrepentido, promete no volver a cometer la agresión, su finalidad es conseguir el perdón de la persona a quien se ha agredido. Esta fase puede durar días, o semanas, pero el ciclo de la violencia se vuelve a repetir una y otra vez, generalmente la agresión es mayor que en el ciclo anterior.” (PROPEVI, 2000: 15) Los efectos causados por el maltrato, constituyen un daño a la salud física, psicológica, sexual y patrimonial de las víctimas de la violencia intra familiar.

Heridas, contusiones, fracturas, abortos, discapacidades, por heridas graves, desequilibrio emocional y en algunos casos hasta la muerte. Todo esto propicia el aislamiento personal, los efectos causados por el maltrato afectan el aspecto psicológico de la persona surgiendo: Trastornos psicosomáticos como depresiones, ansiedad, enojo, irritabilidad, hostilidad, culpabilidad, tristeza, miedo, impotencia, confusión, angustia, soledad, inseguridad, muy baja autoestima, el maltrato, se considera como la fuente principal de los trastornos emocionales en las personas que son agredidas. Esta violencia deja huellas imborrables ya que atenta contra la vida, la libertad, la dignidad, y la salud de las personas.

La violencia limita el desarrollo personal, familiar y social, causa inestabilidad emocional a los hijos e hijas, bajo rendimiento escolar, desintegración familiar, bajo rendimiento laboral o ausentismo lo que genera retraso económico en las familias. Las Causas de la Violencia son complejas, pero predominantemente es producto de una organización social estructurada y basada en la desigualdad y es ejercida por los que tienen más poder real y derecho a intimidar y controlar.

La razón de la violencia hay que encontrarla en el cruce de factores negativos del individuo y la sociedad, al interior de la familia, las desigualdades producidas en razón de género y por las relaciones asimétricas de los adultos con la niñez basada en la autoridad, son las principales causas que determinan las relaciones violentas que allí se construyen. Patrones Culturales Aprendidos: La violencia intrafamiliar se extiende más allá de los comportamientos violentos, incluye valores, creencias y actitudes aprendidos que se transmiten de generación a generación independientemente del nivel económico, social, cultural, educativo, étnico, religioso y político. Relaciones simétricas de Autoridad y Razón: Hay normas y reglas que la familia no inventó sino que asimiló por costumbre estrictamente cultural y, que no se discuten, estas parten de un axioma: el carácter básicamente asimétrico de las relaciones interpersonales, donde el poder y la razón están de un solo lado, el de los que tienen el poder y la autoridad, los adultos, los jefes del hogar, y donde la obediencia y el

aprendizaje constituyen un rol que corresponde exclusivamente al sector del débil bien delimitado, la esposa y los niños. La escuela y la sociedad repiten estos paradigmas: la autoridad como fuente de poder y de verdad, la persona adulta tendrá siempre la razón y el niño debe aprender a percibirlo y aceptar todo.

El miedo como principal factor de aprendizaje, el castigo como medio de cambio. ¿Cómo prevenir la Violencia Intrafamiliar? “Con la Igualdad Económica: Tomar decisiones financieras juntos, asegurarse de que la pareja y la familia se beneficie de los logros económicos. Dialogar con justicia: Buscar soluciones satisfactorias a conflictos mutuamente, aceptar cambios, estar dispuestos a llegar a un acuerdo. Comportamiento no Amenazante: Hablar y conducirse de manera que el otro se sienta cómoda o cómodo expresando sus ideas. Respeto: escuchar, sin juzgar, valorar las opiniones del otro, mostrar comprensión y apoyo emocional”. (PROPEVI, 2000: 32)

### **Discriminación de Género**

Las creencias culturales de la comunidad de San Antonio ocasionan que predomine el machismo ya que de generación en generación la mujer aprende a ser sumisa, pasiva, conforme y sujeta totalmente a la voluntad del esposo, evitando la planificación familiar, ocasionando que tengan muchos hijos, aprenden a aceptar el alcoholismo y la violencia como algo normal que se da en las familias. En esta comunidad la mujer no cuenta aún con esa equidad de género por la que tanto se ha luchado. En aspectos de formación personal la educación prioritariamente la reciben los varones, ya que la mujer debe apoyar a la madre en la elaboración de tejidos y en las tareas domésticas.

“En nuestro país las familias están constituidas usualmente padre, madre y de tres hijos en adelante, esto debido al desconocimiento sobre educación sexual en la mayoría de la población, métodos de planificación familiar ya que hasta hace pocas décadas, el tema “sexo” constituía un tabú, no pudiendo tocarlo profesores ni padres de familia, ni tratarse abiertamente

en reuniones sociales, incorporemos la influencia sobre todo de la iglesia católica que se manifiesta contra métodos anticonceptivos. Es así como tienen familias con seis, siete, ocho hijos y en malas condiciones económicas que sólo acarrearán más miseria, una niñez laborando para llevar un ingreso económico a su hogar (explotación infantil), y el consecuente incremento delincriminal. Por otra parte, los abundantes embarazos de adolescentes, matrimonios precipitados o a la fuerza y parejas irresponsables que trasladan sus obligaciones a sus padres.”<sup>8</sup>

Uno de los factores que sobresale en la población atendida es el machismo considerado como “un conjunto de actitudes y comportamientos que rebajan injustamente la dignidad de la mujer en comparación con el varón. En este tema la justicia ocupa un papel importante: si un comportamiento es justo, no hay machismo. Hay circunstancias donde la mujer está más cualificada y sería machismo postergarla. En cambio, hay otros casos donde el varón está más dotado; es justo reconocerlo y no hay machismo sino realismo.”<sup>9</sup>

Actitudes machistas: “Limitar o estorbar el acceso de la mujer a la universidad, a la cultura o a los puestos de dirección; intentar que la mujer piense, vista o se comporte como el varón; considerar a la mujer como objeto sexual para uso y gusto del varón. Estos comportamientos son injustos con la dignidad de la mujer y deben rechazarse.”<sup>10</sup>

### **Baja Autoestima**

La población atendida siendo niños, jóvenes y madres presentaron baja autoestima, debido a diferentes factores psicosociales.

En los niños se podía evidenciar que no recibían afecto y aceptación por parte de los padres debido a factores antes mencionados como el alcoholismo, violencia entre otros, situaciones en las que los niños son siempre los más afectados.

Durante el trabajo con jóvenes podía verse como las mujeres presentaban dificultad para expresarse frente a los demás, mostrando inseguridad.

---

<sup>8</sup> [www.género.com](http://www.género.com)

<sup>9</sup> [www.salud/familia.com](http://www.salud/familia.com)

<sup>10</sup> [www.salud/familia.com](http://www.salud/familia.com)

Los varones dentro del grupo no mostraron dificultad, pero durante la participación con otras comunidades se mostraban igual de tímidos y callados que las jovencitas.

Las madres reflejaban poco interés por su apariencia, mencionaban que ya tenían hijos, que ya eran grandes de edad y que ya no era importante verse bien, se consideraban poco capaces de aprender cosas nuevas como alfabetizarse o aprender manualidades.

Las madres afectadas fueron las que fueron abandonadas por la pareja.

“La Autoestima o el concepto de sí mismo (los términos se usan indistintamente para referirse a los juicios que hacen los individuos acerca de sí mismo en relación con otros) es decisivo para el buen ajuste psicológico, la felicidad personal, y el funcionamiento afectivo en los niños y en los adultos.

Aunque muchos por lo general tienen mucha confianza en sí mismos en más de un área de funcionamiento. Los niños que por lo general tienen conceptos elevados de sí mismos, poseen seguridad y confianza en sí mismos. Como esperan que se les recibirá bien y con éxito, no temen expresar sus ideas o seguir sus propios juicios.” (Mussen,1988:241) Si una persona no es capaz de reconocerse como valiosa, difícilmente podrá reconocer en los demás sus valores. “Decimos que una persona tiene Autoestima, cuando se aprecia a sí misma con sus cualidades y defectos, cuando busca y da lo mejor de sí para aprender a ser su mejor amigo, y valorar sus esfuerzos, cuando aprende a quererse y a respetarse.

Así nos vamos formando una idea del mundo que nos rodea, de nosotros mismos, cuando nacemos, somos el centro del mundo, somos nosotros y por instinto buscamos satisfacer nuestras necesidades básicas, pero poco a poco, en la familia y en la escuela nuestra idea de nosotros mismos va cambiando.

La autoestima no es egocentrismo, es valoración, reconocimiento y aceptación de sí mismo.

Los factores más comunes que influyen en la baja autoestima son:



1. La permanente comparación con otros que nos hace sentir menos o más feos, menos hábiles, menos inteligentes o con peores conductas que los demás.
2. El señalamiento permanente de los errores y la nula consideración de los aciertos.
3. Las exigencias exageradas, el que se espere mucho de nosotros.
4. La burla, la crítica permanente o la indiferencia de los demás.

“Es importante que reconozcamos y tomemos conciencia de lo importante y valioso que somos. Porque cada persona es distinta, única e irrepetible; porque todos somos buenos para algo, porque somos una pieza importante de un rompecabezas llamado vida, en el que cada uno de nosotros es indispensable para conformar el todo.

Es por eso, que debemos tener alto nuestras metas y objetivos de manera clara y precisa, para lograr lo mejor de uno mismo y poderlo ofrecer a los demás.”<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> [www.autoestima.html](http://www.autoestima.html).

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Proveer asistencia psicológica a la población afiliada al proyecto Kubín Junán para contribuir en el desarrollo integral del niño, de los adolescentes y de las madres, por medio de técnicas y métodos psicopedagógicos aplicados a nivel individual y grupal.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Subprograma de Servicio:

- Brindar estimulación en las capacidades intelectuales necesarias para el aprendizaje, a niños de edad preescolar.
- Proporcionar apoyo psicológico a los niños de 07 a 12 años, que presenten Repitencia Escolar y/o bajo rendimiento.
- Brindar atención psicológica al total de afiliados, dando seguimiento a casos especiales.

Subprograma de Docencia:

- Brindar apoyo al MEI y a madres voluntarias, impartiendo talleres y charlas de manera mensual, con temas que promuevan la calidad de vida familiar, social y personal.
- Orientar a niños de primero a sexto primaria del Colegio Kubín Junán, por medio de talleres y charlas de temas que favorezcan su desenvolvimiento escolar, social y familiar

- Facilitar en los jóvenes afiliados el conocimiento de temas que favorezcan su desarrollo psicosocial, por medio de talleres y charlas de orientación y prevención.

Subprograma de Investigación:

- Conocer efectos psicosociales de la desintegración familiar en los Jóvenes Afiliados al Proyecto Kubín Junán, ubicado en San Antonio Aguas Calientes.

## **2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

### **2.2.3.1 Subprograma de Servicio**

#### *Primera Fase: Identificación*

En ésta fase se solicitó la presencia de las madres que tengan niños en edades de 05 a 06 años que aún no inician el nivel pre-primario.

Se les informó la importancia de que sus hijos reciban estimulación en áreas de funciones básicas del conocimiento. Teniendo como finalidad la prevención del bajo rendimiento y/o repitencia en el nivel primario.

Se solicitó a los maestros que refieran los casos de Repitencia Escolar y/o bajo rendimiento escolar.

#### *Segunda Fase: Ejecución*

Se inició con actividades de integración grupal.

Se realizaron actividades de socialización, psicomotricidad gruesa y fina, esquema corporal, lateralidad, conocimiento general de sí mismo, estimulación de lenguaje, pensamiento, memoria, atención y percepción.

Se les solicitó que los niños asistieran a las actividades de estimulación planificadas con los niños de manera semanal con duración de 1 hora.

Se atendieron a niños referidos por presentar repitencia y/o bajo rendimiento escolar, que asistieron al Colegio Kubín Junán.

Se entrevistó a los padres, y maestros realizando Historia Clínica de cada uno.

Se realizaron chequeos psicológicos a todos los afiliados, dando atención individual a casos especiales de manera individual, con duración de 45 minutos.

#### *Tercera Fase: Evaluación de Resultados*

Se solicitó a los niños que realizaran hojas de trabajo cada dos meses con actividades que contengan lo aprendido.

Se entrevistó a los maestros de los niños referidos, sobre su evolución.

Se analizaron logros y dificultades encontradas en el proceso del tratamiento.

#### *Técnicas e Instrumentos utilizados.*

- Observación: Se realizó con los niños pre escolares al llevar a cabo las actividades planificadas.
- A los escolares en su ambiente escolar y familiar.
- Entrevista dirigida: Para obtener la información necesaria para la elaboración de Historias Clínicas, de niños referidos.
- Test de la Familia: Dirigido a niños escolares referidos a recibir atención psicológica de manera individual, evaluando así sus relaciones familiares.
- Test Gestáltico Visomotor Bender: Dirigido a escolares, referidos, necesario para diagnosticar lesiones neurológicas y perturbaciones emocionales.
- Test de la Figura Humana: Dirigida a niños escolares referidos, evaluando así la percepción de sí mismo.
- Terapia de Juego: Dirigida a niños referidos, teniendo como finalidad el crecimiento y fortalecimiento del Yo.

#### 2.2.3.2 Subprograma de Docencia

##### *Primera Fase: Reconocimiento*

Se realizaron dinámicas de interacción grupal, teniendo como finalidad conocer al grupo a trabajar. Se realizaron actividades en las que se compartieron ideas, discusiones sobre temas de interés al grupo. Esta fase tomó las dos sesiones iniciales, con duración de una hora, de manera mensual.

### *Segunda Fase: Apoyo al MEI*

Se impartieron temas de orientación a las madres que asistieron a los diferentes programas del proyecto. Se tomaron 40 minutos de las reuniones mensuales del Programa de Promoción Social, para dar los temas . Se realizaron actividades en las que las participantes pusieron en práctica lo aprendido, por medio de exposiciones breves de forma grupal elaboradas por ellas mismas. Se impartieron de manera mensual, por las tardes, talleres y charlas a los jóvenes que asisten al proyecto, seleccionando temas que favorezcan su desarrollo psicosocial. Se realizaron guías de trabajo, respuestas a inquietudes o interrogantes sobre el tema expuesto, se realizaron actividades de participación individual y grupal por medio de exposiciones breves, por ellos mismos, sobre lo aprendido.

#### *Metodología de Talleres:*

- Dinámicas de Integración.
- Preguntas Previas sobre el tema.
- Exposición Oral de Contenidos.
- Espacio para resolución de dudas.
- Evaluación del tema.
- Despedida.

#### *Técnicas e Instrumentos a utilizar:*

Exposición Oral.  
Pizarra.  
Carteles.  
Medios Audiovisuales.

### 2.2.3.3 Subprograma de Investigación

Se realizó una investigación cualitativa con los jóvenes de 13 a 17 años que asisten al proyecto.

Por medio de diálogo se pretende que ellos puedan dar a conocer los efectos en su desarrollo psicosocial al presentar Desintegración Familiar.

#### *Primera Fase: Selección de la muestra.*

Se tomó una muestra por medio de una encuesta en la que se identificaron los y las jóvenes que presenten la problemática, se evaluó la percepción que ellos tienen de sus problemáticas, así como sus posibles soluciones.

Se buscó establecer una relación empática en la que ellos puedan expresar sus inquietudes, temores, fortalezas e ideas positivas ante las problemáticas que tanto a su alrededor como en su interior suceden.

*Tercera Fase: Comparación de datos obtenidos y bibliográficos.*

Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a la muestra y a los padres o madres de los mismos. Evaluando la percepción de la problemática que tanto padres, madres e hijos tienen.

Se procedió por último a la recopilación de resultados y el análisis respectivo.

*Técnicas e Instrumentos utilizados:*

- Entrevista de Preguntas Abiertas: Necesaria para que los jóvenes expresen sus experiencias.
- Observación: Dirigida a los jóvenes en su ambiente familiar.
- Cuestionario: Con preguntas sobre su entorno familiar.
- Testimonios: Sobre los jóvenes de la muestra.
- Historias de Vida: Con datos necesarios de los jóvenes.
- Test de la Familia: Para evaluar su relación familia.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

#### **3.1 ACTIVIDADES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

##### **Promoción del Servicio Psicológico**

Juntamente con la Coordinadora y Encargada de Educación se dio a conocer a las madres y padres de los afiliados que el Servicio de Psicología iniciaba sus actividades durante la primer semana de febrero del 2006. Se dio a conocer a la población sobre la importancia de que los niños y jóvenes afiliados recibieran el chequeo psicológico, ya que por medio de ésta actividad se obtendría conocimiento más a profundidad sobre el estado emocional y salud mental tanto de afiliados como de sus padres. Se dieron a conocer los temas que se trabajarían con las madres que asistieran a los CEOS (casas de evaluación y orientación) que serían las que tuvieran niños de 0 a 6 años. Y también al programa de Promoción Social, que serían las madres que tuvieran niños mayores de 6 años. Con las madres que asistieran a los CEOS se trabajaron temas específicos sobre el desarrollo psicológico del niño en edad preescolar.

En el programa de Promoción Social se trabajaron temas de orientación a la familia, principalmente temas dirigidos a la mujer. Se dio a conocer que se atenderían niños que aún no iniciaban la Educación Preescolar por diferentes factores, ya fuera por el desinterés de los padres o por falta de recurso económico, el trabajo con ellos consistió en dar estimulación de áreas necesarias para el aprendizaje, como el lenguaje, psicomotricidad, atención y memoria.

##### **Establecimiento de la Clínica Psicológica**

Al llegar a la Institución pudo observarse que no se contaba con el espacio adecuado, se obtuvo información que el proyecto en años anteriores no contó con epesista de Psicología con asistencia diaria, por lo que se utilizaba el salón para



actividades como espacio de psicología una vez por semana cuando llegaba la epesista anterior.

El espacio destinado daba una apariencia poco agradable y cómoda para las personas, ya que se daban muchas distracciones por las personas que entraban en cualquier momento al salón, interrumpiendo el trabajo con las personas atendidas. Luego de la primer semana de atención se solicitó a la coordinadora otro espacio, obteniendo únicamente el espacio de Clínica Dental, el cual se adecuó para ofrecer una mejor atención a la población.

Se solicitó el material necesario, escritorio, papelería y los recursos de juego necesarios para trabajar con la población.

#### Identificación de la población beneficiada

Anterior a la elaboración de la planificación respectiva se obtuvo el conocimiento que la población que recibiría la atención que era de 246 afiliados

En su mayoría niños de 5 a 11 años, 50 Jóvenes de 12 a 18 años, de igual forma se atendió a hermanitos, madres y padres de afiliados. Así como personas particulares que solicitaran la atención psicológica.

#### Atención a Preescolares y Escolares

Todos los afiliados menores de 12 años deben asistir a clínica médica a recibir 3 chequeos en el año, por lo que se les solicitaba que asistieran a Clínica Psicológica en el mismo día. Al finalizar el servicio psicológico se desempeñaron de manera favorable las actividades de servicio, ya que la población por sí sola buscó la atención en su mayoría para los niños que presentaban bajo rendimiento y problemas de conducta.

A los niños atendidos les fue evaluado el ambiente familiar, personal, escolar y social. En algunos casos fue necesario dejar cita a la madre o al padre ya fuera a solicitud de ellas o ellos mismos o a sugerencia del epesista.

Los chequeos psicológicos se realizaron por medio de la entrevista a los responsables, se llenó una Ficha Psicológica con datos necesarios para obtener la información necesaria para conocer el estado emocional y psicológico del niño. En ésta comunidad muchas madres no le dan mucha importancia a la Educación Preescolar, por lo que se obtuvo información que muchos niños no recibían estimulación en áreas de aprendizaje, por lo que se inició el programa de Apoyo Preescolar en el que se dio la estimulación adecuada en las diferentes áreas de aprendizaje, como lo son Psicomotricidad, Lenguaje, Sensopercepción, Atención y Memoria, teniendo como objetivo prevenir el bajo rendimiento y la repitencia escolar en primero primaria. Se realizaron diferentes actividades de manera quincenal con duración de una hora durante ocho meses, con una cantidad de treinta cinco niños, finalizando con un número menor. Con los niños de edad escolar se trabajó de manera individual y grupal, únicamente con los que presentaran repitencia o bajo rendimiento. Inicialmente se entrevistó a los responsables de los niños para conocer aspectos familiares, personales o sociales que pudieran ser la causa de la problemática. Luego de obtener la información se pasó a trabajar con los niños con Técnicas Proyectivas, evaluaciones con el Test A-B-C y Terapia de juego. Se realizaron visitas a los centros educativos de los niños para conocer su conducta dentro del aula.

#### Resultados Obtenidos

En todo momento se contó con el apoyo de Dirección, Coordinación y el personal en general brindando lo necesario para que el servicio de psicología realizara las actividades planificadas. Se realizaron 224 chequeos psicológicos de la población total de 246, llegando a cubrir el 91% de la población afiliada. Obteniendo así mayor conocimiento sobre las problemáticas que afectan a las familias afiliadas de la comunidad.

Durante la atención a preescolares y escolares se identificaron las siguientes problemáticas: Bajo rendimiento escolar, repitencia, enuresis, agresividad, aislamiento, timidez. La realización del programa de estimulación en áreas del

aprendizaje ayudó a que los niños mejorara su nivel de atención, comprensión, memoria, lenguaje y la relación con los demás. Al finalizar el programa los niños mostraron facilidad para expresarse y aprender. Los niños escolares mostraron en el segundo y tercer bimestre un cambio en las notas su rendimiento pasó a ser el esperado. Según los datos obtenidos por el test A-B-C los niños tenían la madurez esperada según su edad, en el test proyectivo sobresalía la relación familiar conflictiva y la necesidad de atención y afecto factores necesarios para desenvolverse de forma adecuada. Un porcentaje alto de familias mostraba estar afectado por el consumo de alcohol, provocando constantemente un ambiente conflictivo, problemas económicos, entre otros. Al encontrar ésta problemática se daba cita a los padres, siendo la madre la única que asistía en algunos casos. Se atendía a la madre para conocer los efectos de ésta problemática en su vida emocional y social, encontrando que presentaban baja autoestima, originada en algunos casos desde la niñez ya que había vivido la misma problemática con anterioridad, ellas consideraban "que no había algo diferente para ellas y que no había solución para su vida..., que descansarían de esa situación hasta que alguno de los dos faltara...". Otras expresaban depresión al ver que su pareja no mostraba interés por dejar ese vicio" Algunas madres se habían visto en la necesidad de buscar ayuda en el juzgado de la localidad ya que su pareja al consumir licor, era violenta y daba maltrato a ella y a sus hijos. En algunas madres luego de trabajar con ellas en atención clínica y en docencia se logró que enfrentaran la situación de forma diferente, con un auto concepto diferente y encontraron fortalezas que habían olvidado, se recuperó el interés por presentar una adecuada apariencia física. Algunas madres desconocían en que momento pasaban a ser víctimas de violencia ya fuera física, sexual o psicológica. Luego de recibir el tratamiento psicológico las madres brindaron una mejor atención a sus hijos en aspectos afectivos y escolares logrando un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones con los compañeros y disminuyó la frecuencia en que se daba la enuresis.

Atención a Jóvenes

Para la realización de los chequeos se utilizó una Ficha Psicológica establecida por la institución que contenía los siguientes datos:

Datos generales: nombre, edad, fecha de nacimiento, dirección, teléfono.

Datos familiares: nombre, edad y ocupación de los padres, cantidad de hermanos.

Datos médicos: enfermedades, accidentes, intervenciones quirúrgicas. Datos educativos: grado escolar, rendimiento académico, relación con maestros y compañeros, finalmente la conducta que actualmente presenta.

Los datos fueron proporcionados por ellos mismos. Lo que en algunos casos dificultó obtener la totalidad de datos y la veracidad de los mismos. Algunos desconocían aspectos de su niñez, otros evitaban hablar sobre su conducta o su situación familiar actual. En algunos casos se consideraba necesario citar a las madres de los jóvenes para obtener mayor información y darle seguimiento al caso.

## Resultados

La población adolescente mostró problemas de conducta, deseos de abandonar el hogar, desinterés por estudiar, relación conflictiva con los padres, consumo de alcohol, fumar, noviazgos a temprana edad tanto en hombres como en mujeres.

Se pudo obtener información que los jóvenes que presentaban algunas de las problemáticas mencionadas pertenecen a familias desintegradas, problemas de alcoholismo por el padre, conflictos frecuentes entre los padres.

Muchas jovencitas se quejaban de no recibir atención ni comprensión por parte de los padres, ya que ellos se preocupaban solo por corregir y no por escuchar.

Una problemática que afecta a la comunidad es acoso sexual que sufren las niñas desde muy temprana edad por parte de algún familiar, en algunos casos si deba la violación. Esta situación no era desconocida para las madres o los familiares, pero por cuidar "el honor de la familia" no se daba a conocer a la justicia lo que sucedía, para la comunidad los y las hijas deben "respetar" en todo momento lo que el padre dice. Estas jovencitas se rehúsan a recibir atención psicológica ya que negaban los hechos en todo momento por temor al agresor.

## **OTRAS ACTIVIDADES**

### **Subprograma de Servicio**

A solicitud de la coordinación se evaluaron a 23 niños de primero primaria con el Test A-B-C, evaluando pronóstico de Aprendizaje en Lectura y Escritura para el año 2006.

Se evaluaron a 25 niños con el Test Barrilete, obteniendo información sobre el nivel de desarrollo que presenta conforme la edad actual.

Se atendieron 2 casos referidos del juzgado de paz de la localidad.

Los casos que presentaron nivel de Madurez Inferior en el Test A-B-C fueron atendidos de manera semanal proporcionándoles el apoyo necesario para fortalecer áreas deficientes.

### **Resultados:**

Durante la aplicación del Test A-B-C se evaluó el Nivel de madurez y el pronóstico de aprendizaje a 23 niños afiliados de primero primaria, obteniendo 21 niños un Nivel de madurez Medio, lo que indica que aprenderían a leer y escribir en 1 año de clases. 2 niños presentaron un Nivel de Madurez Bajo, lo que indica que necesitarían refuerzo para aprender a leer y escribir en un año.

Mediante la aplicación del Test Barrilete se obtuvo el nivel de desarrollo de 25 niños en edades de 0 a 5 años, obteniendo el nivel de madurez adecuado a su edad, en 3 casos el niño fue encontrado deficiente, por lo que asistió al Servicio de Psicología a recibir la estimulación adecuada.

### 3.2 ACTIVIDADES DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

#### Atención a Madres

Se analizaron los temas que serían útiles a las madres de la comunidad, considerando las diferentes problemáticas encontradas. Se aceptaron sugerencias de la coordinadora ya que es ella la que ha tenido mayor contacto con la comunidad de mujeres. Se coordinó con el Programa de Educación para obtener el espacio necesario para trabajar con las madres del programa de Promoción Social y madres del programa de Educación Inicial MEI. Se inició el trabajo de manera mensual con las madres que asisten al programa de Promoción Social, recibieron talleres de orientación familiar. Comunicación en la familia, la importancia de facilitar la expresión de sentimientos en el hogar, dar y recibir afecto, patrones de crianza, entre otros. Esta actividad tuvo duración de una hora, dicha participación se consideraba como requisito para poder recibir una canasta de alimentos conteniendo. Estas canastas tenían un precio bastante accesible para las madres. Se trabajó con las madres Guías que son las que dirigen el programa de Educación Inicial con ellas se trabajaron temas de orientación sobre el desarrollo psicológico en el niño de 0 a 6 años. Las Madres Guías recibieron durante todo el año 2005 y 2006 capacitación sobre como manejar grupos, obtuvieron conocimientos sobre temas en salud como la prevención y tratamiento de enfermedades más comunes, recibieron temas sobre el embarazo, nacimiento y crecimiento del niño de 0 a 6 años. En la segunda fase de las Madres Guías, recibirán capacitación sobre la edad escolar y adolescencia. Con la Madres Guías se trabajaron temas sobre la importancia de dar afecto a los hijos desde el embarazo hasta la edad actual, se orientó a la madre sobre la necesidad de dar acompañamiento escolar a los niños, obteniendo así un mejor rendimiento académico, se dieron a conocer los tipos de familia y estilos de crianza entre otros. Se realizaron visitas a los Casas de Evaluación (CEOS) que eran las propias casas de las madres que formaban el

programa del MEI, las madres recibían en su hogar aproximadamente a 20 madres a las cuales impartían de manera mensual temas relacionados con el desarrollo tanto físico como psicológico en el niño de 0 a 6 años, las madres asistentes eran llamadas Madres Objetivo, la asistencia de la madre era tomada en cuenta para la entrega de la canasta de víveres.

Se visitaban los CEOS con el propósito de conocer la capacidad de las Madres Guías para expresarse frente al grupo y evaluar el conocimiento que habían adquirido en las capacitaciones. En el programa de promoción social participaron madres con hijos mayores de 6 años hasta 18, se realizaron los siguientes talleres de manera mensual con duración de una hora. Cada taller iniciaba con dinámicas rompe hielo, luego se exponía el tema del taller, luego se realizaban actividades en las que las madres reforzaran lo aprendido.

Taller: Crianza con Cariño

Taller: Autoestima

Taller: Los valores en la familia

Taller: Comunicación familiar

Taller: La Familia

Taller: Paternidad responsable

## **Resultados**

Durante la realización del Taller: Crianza con Cariño, las madres se mostraron con poco interés por participar, asistieron 37 madres de las cuales se pudo obtener al inicio la atención de pocas madres. Durante la exposición del tema y la realización de actividades las madres expresaron que en ocasiones habían herido a sus hijos por medio de gritos o golpes. Muchas madres expresaron que ellas crecieron bajo condiciones de maltrato y estaban repitiendo esa conducta con sus propios hijos, algunas expresaron el deseo de modificar la forma de disciplinar a los hijos para no ocasionarles el mismo daño que ellas enfrentaron en la niñez.

Autoestima: Durante la presentación del tema a 32 madres se observaron diferentes conductas en las madres, algunas evadían el tema o se negaban a participar cuando se mencionaba el valor que cada una tenía y los factores que dañaban el autoestima de las personas.

Luego de escuchar el tema algunas madres expresaron que constantemente eran tratadas de manera inadecuada en el hogar por el esposo.

Algunas madres que presentaban desintegración familiar expresaron lo difícil que era para ellas cuando se daban situaciones de conflicto en la familia y recibían reclamos por el techo y alimentación que recibían tanto ellas como sus hijos. Todas estas situaciones afectaban a las madres en el momento de evaluar el valor que cada una tenía.

Las madres de mayor edad daban a conocer que hacían ya muchos años habían olvidado lo especial e importantes que son.

Durante las actividades de reflexión sobre el reconocimiento de cualidades y defectos, sobresalieron los defectos.

Al finalizar las actividades las madres reconocieron con mayor facilidad las cualidades que poseen y el valor que tienen en la familia.

La atención psicológica fue solicitada por madres víctimas de violencia y maltrato constante, recibéndole con el propósito de fortalecer su valor propio.

Valores: En esta actividad se contó con 34 madres, se dio a conocer la importancia de mantener el respeto en la familia, así como enseñar a los niños los valores necesarios para mantener una relación con armonía.

Durante este tema las madres expresaban que actualmente la familia ya no pone mucha importancia en enseñar valores morales a los hijos y que de igual forma los centros educativos omiten el tema. Sobresalieron en algunos casos experiencias de algunas madres que han visto cuando los hijos adolescentes llevan a la casa objetos que no les pertenecen y ellas han tenido que aceptarlo porque son sus hijos o porque ellos dicen que son de un amigo que les pidió que las guardaran. Las madres expresaron preocupación al ver que cada día es más difícil que los



hijos adolescentes están sin el contacto y relación con personas que han crecido en un ambiente sin valores. Comunicación: En ésta actividad participaron 30 madres, el tema trató principalmente sobre lo que era una verdadera comunicación en la familia. Muchas madres consideraban que preguntar sobre tareas o delegar responsabilidades domésticas era comunicarse, luego de la exposición del tema las madres expresaron que la comunicación no se daba en el hogar, difícilmente se daban diálogos familiares en los que tanto padres como hijos expresaran sus ideas y sugerencias frente a determinada situación.

En este tema sobresalió en muchas familias el autoritarismo que se maneja en la comunidad por parte del padre, limitando la expresión de ideas y sentimientos tanto de la madre como de los hijos. Familia: Se trabajó con 22 madres, se dio a conocer el concepto de familia, se explicó la importancia de que la familia se mantenga unida. Se dieron a conocer los diferentes estilos de crianza y los efectos que tiene cada estilo sobre el desarrollo psicosocial de los hijos.

Las madres mostraban inquietud sobre los efectos en los hijos al crecer en ambiente con desintegración familiar, se les dio a conocer que la relación entre padres e hijos era indispensable para un desarrollo emocional y social adecuado, pero si el niño vivía al lado de abuelos que le proporcionararan afecto, seguridad y atención los efectos no tendrían que ser tan negativas.

Paternidad responsable: En este taller se tuvo la presencia de 30 participantes incluyendo varios padres, la actividad se realizó con el propósito de incluir al padre en la educación y atención al hijo, se dio a conocer que la responsabilidad de dar cariño y atención a los hijos no era solamente de las madres sino de ambos. Algunos padres se mostraron apáticos frente al tema e incluso algunos decidieron salir del salón, otros se mostraron interesados y expresaron agradecimiento por haber sido tomados en cuenta.

Atención a Niños de primer grado a sexto primaria,

Con ellos se expusieron temas adecuados a su edad, con los pequeños se trabajó el tema de valores, autoestima y se trabajó la creatividad en la lectura.

Valores:

Con los niños se trabajó la importancia de tener una conducta aceptable y correcta en cualquier lugar que se encuentren.

Creatividad en la lectura:

En esta actividad se trabajó la importancia de la lectura y la forma de hacerla más interesante,

Resultados

Se contó con el lugar adecuado y el apoyo necesario para trabajar las diferentes actividades planificadas.

Los niños mostraron bastante interés por participar en actividades fuera del aula, se expresaron con mucha libertad y dieron a conocer situaciones en las que algunos niños o adultos actúan de forma incorrecta. La mayoría de ellos expresó que en su hogar reciben información sobre valores.

Con actividades de estimulación a la imaginación y creatividad se logró que los niños se expresaran libremente frente a los demás.

Los niños expresaron que en años anteriores no habían tenido la oportunidad de asistir a algún taller o actividad diferente que a las de tipo académico, por lo que mostraron bastante interés en cada uno de los temas expuestos.

Recibieron los temas de manera atenta y participativa, logrando aclarar dudas sobre algunas situaciones personales y familiares de su entorno.

Atención a jóvenes.

Al inicio la persona encargada de educación expresó que trabajar con los jóvenes había sido bastante difícil ya que ellos no mostraban interés por participar en las actividades planificadas, para iniciar el trabajo con ellos se les hizo una invitación

para que participaran a la primera reunión de jóvenes, la participación fue poca en la primera reunión, se optó que para la segunda reunión asistieran primero a la actividad planificada y luego recibieran el subsidio mensual que es una cantidad que reciben para cubrir gastos de educación, en la segunda oportunidad se logró mayor participación. Las primeras reuniones tenían como propósito conocer el punto de vista de los jóvenes sobre las problemáticas que actualmente enfrentaba el país y la comunidad, se realizaron actividades participativas en las que se pudo obtener el punto de vista de los jóvenes así como las posibles soluciones que ellos planteaban. Luego de varios meses de trabajo a solicitud de Dirección se seleccionaron a diez jóvenes que participaran constantemente en el proyecto y participaron a nivel departamental en un intercambio de experiencias y opiniones en relación con las problemáticas que afectan la juventud, como la sexualidad irresponsable, el consumo de drogas y alcohol entre otras.

Para el mes de agosto la forma de trabajar con los jóvenes era diferente ya que inicialmente se capacitaba a los diez Jóvenes Líderes con el material a trabajar, con dinámicas y actividades grupales, luego ellos trabajaban con grupos pequeños con la exposición del temas y realización de actividades grupales, para muchos de los participantes esta actividad era agradable ya que veían cómo sus mismos compañeros dirigían el grupo, para los Jóvenes Líderes estas actividades ayudaban a que tuvieran mayor seguridad y pudieran expresarse frente a los demás aprendiendo a manejar el grupo con el que tenían que trabajar.

Temas dirigidos a jóvenes afiliados.

Visión general de las problemáticas que afectan a la comunidad:

La adolescencia y sus problemáticas mas frecuentes:

Autoestima en los adolescentes:

Sexualidad responsable:

## **Resultados**

Los jóvenes obtuvieron información y orientación sobre las diferentes problemáticas familiares, personales y sociales que actualmente enfrentan de acuerdo a su edad. Se dio la oportunidad para que los jóvenes tuvieran participación durante la exposición de los temas por medio de expresión de dudas, inquietudes y comentarios. Pudo observarse que los jóvenes muestran inseguridad y timidez frente a los otros grupos de jóvenes, durante las actividades grupales mostraron dificultad para expresarse. Durante la primer actividad grupal con 30 jóvenes, se pudo observar timidez e inseguridad por exponer ideas, se realizaron actividades de interacción grupal. Se pudo observar que para las mujeres fue bastante difícil expresarse frente a los demás, los varones mostraron más seguridad y daban a conocer su opinión sin temor a que no fuera lo correcto. La actividad tuvo mucho provecho ya que se conoció el punto de vista de los jóvenes sobre la situación de violencia, los embarazo prematuros entre otros.

Una de las problemáticas que mencionaron con mucha preocupación era el consumo a temprana edad de bebidas alcohólicas, mencionaron que ésta problemática está siendo influida por los mismo padres y por los medios de comunicación. Como posibles soluciones mencionaron que los jóvenes recibieran mayor atención en la familia para evitar caer en maras y vicios.

La siguiente actividad se realizó con 28 jóvenes, en éste tema se solicitó de nuevo la participación de todos, se pudo observar un poco más de participación por las jovencitas.

En el tema se dieron a conocer las problemáticas que afectan a los adolescentes, como problemas de conducta, consumo de licor y participación en actos delictivos. Se dieron a conocer los factores de riesgo en la familia, como vivir en hogares con problemas de alcoholismo, violencia o desintegrados entre otros. Este tema estuvo dirigido principalmente a las jovencitas, durante la actividad sobresalió que muchas de ella presentaban inconformidad con su aspecto físico, se realizaron actividades en las que ellas reconocieron aspectos personales únicos que

únicos que la hacía especiales y diferentes. Algunos jóvenes presentaron la misma dificultad para aceptarse. En el siguiente tema se dieron a conocer los cambios psicológicos en la adolescencia, Se trató el tema de noviazgo, la responsabilidad que implica y los riesgos de iniciar relaciones sexuales a temprana edad, se dieron a conocer las diferentes enfermedades de transmisión sexual que hay y la forma de prevenirlas. Los jóvenes en general mostraron bastante interés por el tema, presentando dificultad para exponer dudas.

Luego de la exposición del tema dieron a conocer que alguna información que ellos tenían no era la correcta.

## OTRAS ACTIVIDADES

### Subprograma de Docencia

Se dio inicio a las actividades con 10 Jóvenes Líderes del Proyecto.

El objetivo fue capacitar a los 10 jóvenes con diferentes temas y luego ellos dirigirán el resto de jóvenes afiliados.

Se participó en las siguientes capacitaciones:

Capacitación en oficinas centrales de C.C.F en la Ciudad de Guatemala.

Se realizó un intercambio de experiencias sobre la situación actual que enfrentan los jóvenes de la región Central y Sacatepéquez, los participantes fueron Doctores, Trabajadores sociales y Epesistas de Psicología.

Capacitación en El Tejar Chimaltenango.

Se realizó una convivencia con sectores del área de Chimaltenango, área Central y Sacatepéquez.

Los participantes fueron Médicos, Encargados de Educación Trabajadoras Sociales y Epesistas de Psicología.

Se recibieron los siguientes talleres:

Acompañamiento Escolar, Planificación Familiar, Ciclo de Vida, Estilos de Crianza, Aplicación del Test A-B-C, Aplicación del Test Barrilete

Se participó en un taller de capacitación en San Martín Jilotepeque

Se reunieron los sectores de Chimaltenango y Sacatepéquez.

El tema a tratar fue “Exposición de temas a tratar con las Madres Guías en la Segunda Etapa de Formación”.

Se participó en el Seminario taller “ATENCIÓN INTEGRAL EN DELITOS DE ABUSO SEXUAL”

El seminario fue organizado por Instancia Multisectorial de Atención a la Familia del Departamento de Sacatepéquez.

Resultados:

Se ampliaron los conocimientos sobre las funciones de C.C.F

Se obtuvo interacción con personal de los diferentes proyectos intercambiando experiencias y vivencias.

Por medio de los diferentes talleres recibidos se obtuvieron conocimientos para aplicarlos con la población atendida.

Se obtuvo información sobre las entidades de apoyo a la mujer y la familia en general, información de mucha utilidad para el trabajo que se estaba realizando en ese momento con las madres y familias en la Institución.

### 3.3 ACTIVIDADES DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

El objetivo del subprograma de investigación fue “Conocer aspectos psicosociales expresados por adolescentes de 12 a 18 afiliados al Proyecto Kubín Junán que viven únicamente con uno de los padres”.

#### **Selección de la muestra**

Por medio de la realización del Eje de Servicio pudo obtenerse información sobre las problemáticas más frecuentes que afectaban a la población de jóvenes afiliados al proyecto Kubín Junán. Considerando que el ambiente familiar es determinante en la conducta del ser humano, se investigaron los efectos en los jóvenes que presentan Desintegración Familiar. 12 jóvenes aceptaron participar en el proceso de investigación al igual que el padre o madre con el que compartieran el hogar.

#### **Entrevista Inicial**

Se citaron a 12 jóvenes que presentaron Desintegración Familiar se les realizó una entrevista psicológica en la que se conocieron aspectos personales, sociales y escolares en donde influía de manera negativa la ausencia del padre o la madre. Durante la entrevista sobresalieron casos en los que la madre había sido abandonada desde el embarazo. Para muchos de los jóvenes fue bastante desagradable pensar en el padre, ya que mostraban rechazo hacia él o ella. Los jóvenes daban a conocer que era doloroso recordar que durante su niñez no contaron con el cariño de un padre o una madre. Se pudo observar que ese mismo dolor ocasionaba desprecio hacia el padre o madre. Las jovencitas dieron a conocer lo difícil que es enfrentar situaciones de la pubertad sin el apoyo de una madre. Muchas de ellas apreciaban mucho a los padres ya que habían hecho todo lo posible por cubrir ese papel de padre y madre.

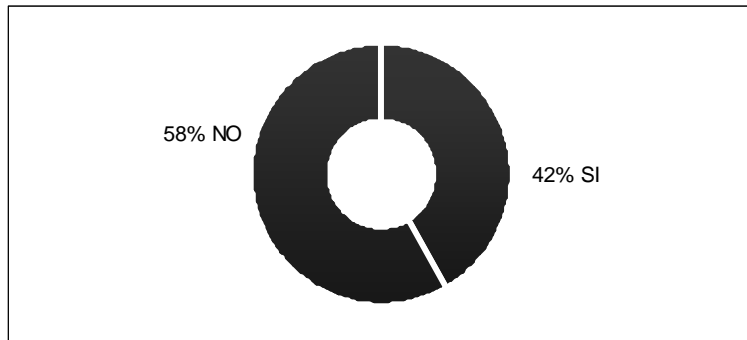
#### **Aplicación de Cuestionario**

Se elaboró un cuestionario en el que se incluyeron preguntas de respuesta abierta. El cuestionario reflejaría aspectos sobre la situación familiar, social y académica de los jóvenes. Fue aplicado de forma individual.

## RESULTADOS OBTENIDOS

### DINÁMICA FAMILIAR

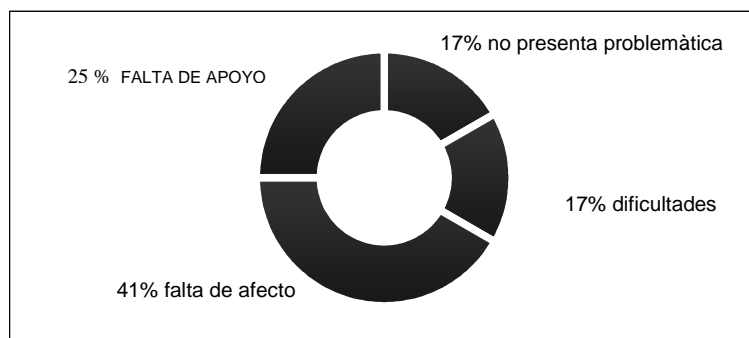
#### RELACIÓN FAVORABLE CON EL PADRE O MADRE.



#### INTERPRETACIÓN:

El 58% de jóvenes no tiene buena relación con la madre o el padre.

#### DIFICULTADES EN LA FAMILIA

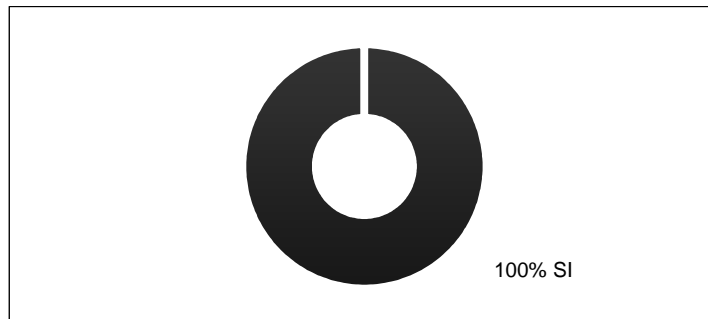


#### INTERPRETACIÓN:

El 41% de jóvenes manifiestan que su mayor problemática es la falta de afecto por parte de la madre o padre.



## SITUACIÓN ACADEMICA

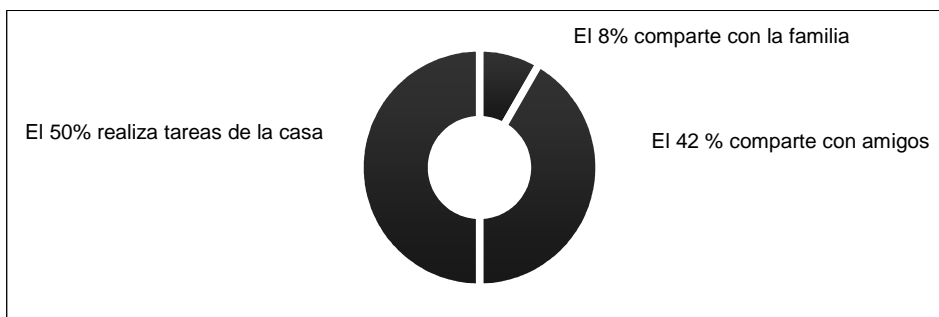


### INTERPRETACIÓN:

EL 100% DE LOS JÓVENES ESTUDIAN ACTUALMENTE.

## SOCIALIZACIÓN.

### TIEMPO LIBRE



### INTERPRETACIÓN

El 50% de jóvenes ocupa su tiempo libre en cuidar a los hermanos en el caso de los jóvenes y las jovencitas en tejer.

## CONTACTO CON PADRES Y/O MADRES DE LA MUESTRA

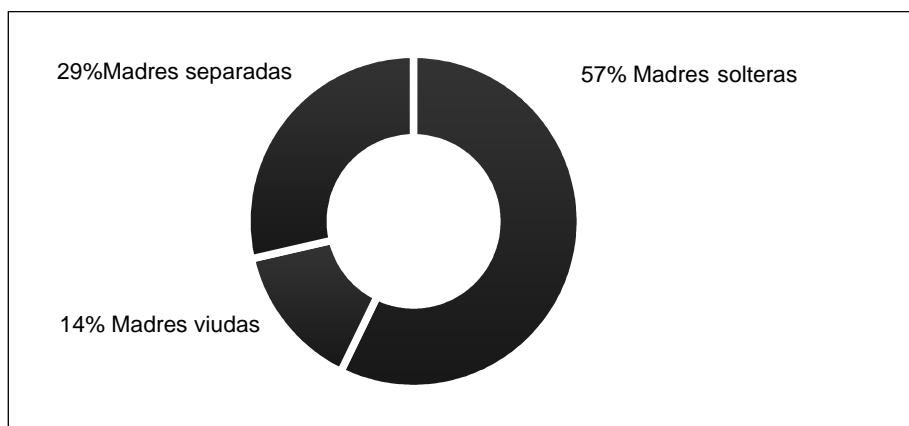
Luego de obtener la información de los jóvenes se solicitó la presencia de manera individual de las madres y/o padres de los jóvenes. Se les aplicó una entrevista en la que se obtuvieron datos relevantes sobre la forma de enfrentar la responsabilidad de cumplir ambos roles de padres y/o madres frente a los hijos adolescentes. Se obtuvo información sobre la relación que tienen con los hijos, las mayores dificultades que enfrentan en el hogar entre otros datos.

## APLICACIÓN DE CUESTIONARIO

Se elaboró una encuesta en la que se evaluaban aspectos, familiares y personales que podrían estar siendo afectados por la Desintegración Familiar.

## RESULTADOS OBTENIDOS

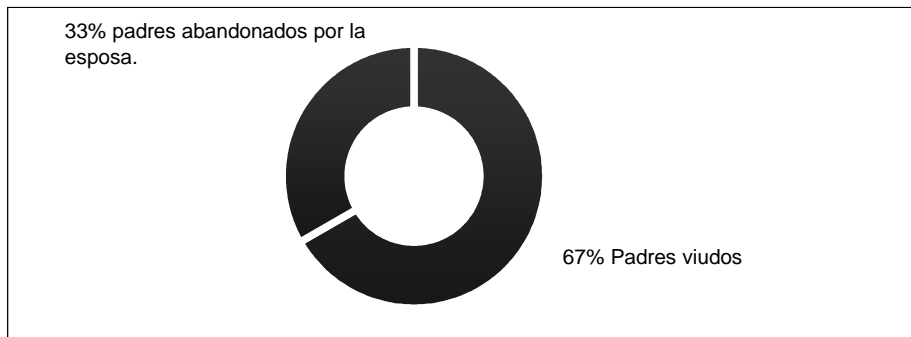
### CAUSAS DE LA DESINTEGRACIÓN EN MADRES



### INTERPRETACIÓN:

El 57% de madres son solteras, por lo que han tenido que cubrir el rol de padre y madre para los hijos.

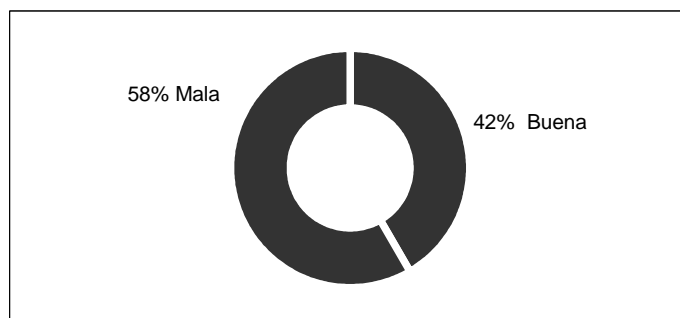
## CAUSAS DE LA DESINTEGRACIÓN EN PADRES



### INTERPRETACIÓN:

El 67% de padres han quedado viudos, por lo que cubren el rol de madre y padre para los hijos.

### COMUNICACIÓN



### INTERPRETACIÓN:

El 58% de madres y/o padres no conocen los intereses que tienen sus hijos para el futuro, lo que evidencia dificultades para comunicarse.

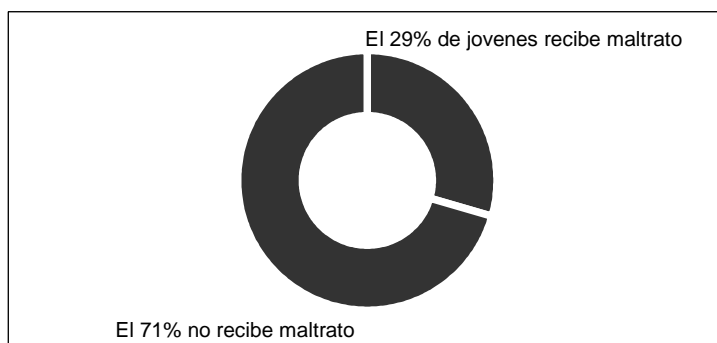
## ALCOHOLISMO



### INTERPRETACIÓN:

El 75% de las familias de los jóvenes de la muestra no presentan problemática con el alcoholismo.

## VIOLENCIA FAMILIAR



### INTERPRETACIÓN:

El 71% de jóvenes no recibe maltrato por parte de la madre, el padre o abuelos con los que viven.

## **RESULTADOS:**

La Desintegración familiar ocasiona las siguientes dificultades psicosociales en los adolescentes: La dinámica y estructura familiar pasa a ser la siguiente: Los jóvenes que viven con la madre pasan a ser familias agregadas ya que viven con los abuelos y tíos debido a la dificultad para pagar alquiler o tener casa propia, únicamente en dos casos las madres viven en casa propia. En los casos en que comparten la vivienda con los abuelos, las madres tienen que velar por los padres a cambio de un techo seguro, lo que desfavorece grandemente la situación económica de la madre. Las dificultades que presentan los jóvenes son las siguientes: Los jóvenes expresan que con el padre o madre que actualmente vivían no les comprenden y que no los escuchan ya que la mayor parte de tiempo trabajan o no tienen deseos de hablar con ellos, lo que dificulta que mantengan una buena comunicación. Los jóvenes no tienen buena relación con la madre o el padre lo que indica que las familias necesitan reforzar la calidad de comunicación, relación, comprensión, atención y muestras de afecto en el hogar. El padre o madre cumple la responsabilidad de que los hijos reciban la educación elemental, pero no se preocupan por conocer el ambiente escolar en el que los hijos se desenvuelven ya que rara vez visitan a los maestros o ponen atención a las posibles causas del bajo rendimiento escolar. Con relación al tiempo libre se obtuvo información que los varones ocupan su tiempo en salir con amigos y las jovencitas en realizar tareas domésticas de la casa. Es de mencionar que un porcentaje muy pequeño comparten momentos recreativos con la familia, puede atribuirse a la falta de recurso económico o la falta de interés por mejorar la situación familiar que actualmente enfrentan.

Con el trabajo con padres y madres se obtuvieron los siguientes resultados: Las causas de la Desintegración Familiar fueron las siguientes: Las madres fueron abandonadas por el padre de los hijos, asumiendo la responsabilidad ellas solas o con el apoyo de los padres; en otros casos era resultado de vivir en ambientes afectados por alcoholismo o violencia Intra familiar.

Algunas madres quedaban viudas, sobresaliendo las enfermedades producidas por el consumo excesivo de alcohol.

Muchas de las madres tuvieron a sus hijos a muy temprana edad y no iniciaron otra familia, algunas mencionaron que por “respeto a sus hijos” otras por “temor al fracaso” otras madres mencionaron que “difícilmente eran aceptadas por una pareja luego de tener un hijo o hija”.

Se obtuvo información que la comunicación y relación entre padre hijo(a) era distante, debido en muchos de los casos a la falta de tiempo que comparten juntos, ya que ellos dedicaban al trabajo muchas horas, para obtener el recurso económico necesario para cubrir las necesidades básicas en el hogar. Esta situación ocasiona que no se den muestras de afecto entre padres e hijos. De igual forma sobresale la preocupación por el bajo rendimiento y repitencia escolar.

Considerando algunos de los aspectos negativos que originaron la Desintegración Familiar, se pudo obtener algunos factores positivos en el ambiente del adolescente como los siguientes: El total de la población de jóvenes asiste a estudiar, un porcentaje alto tiene una vida social estable ya que ocupa el tiempo libre en tareas domésticas, salir con amigos y estudiar. Los jóvenes viven en ambientes sin problemas de alcoholismo y/o violencia intra familiar.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El trabajo inició a partir del trato con las personas que llegaron a solicitar algún servicio de Clínica Médica, a recibir útiles escolares, recibir víveres o llegaron a hacer algún trámite al departamento de Correspondencia, se obtuvo información sobre las mayores necesidades y problemáticas de la comunidad. Durante las pláticas cotidianas sobresalía la problemática económica en la que actualmente viven, mencionaron las dificultades para poder pagar el servicio de clínica médica y con mayor dificultad tener el recurso para comprar el medicamento. Las madres no dejaron de mencionaron lo difícil que era vivir, tanto para ellas como para sus hijos, en ambientes afectados por alcoholismo y maltrato por parte del esposo. Se les dio a conocer el trabajo y función de Clínica Psicológica y mostraron mucho interés por asistir, solicitando citas para ellas, el esposo o los hijos. Desde el inicio las personas reconocieron el valor del trabajo de la psicóloga, en ningún momento desvalorizaron el servicio, considerando que es una comunidad rural con altos índices de analfabetismo. Podría asumirse esta respuesta positiva, de aceptación hacia la psicóloga a la interacción de las madres de manera constante con entidades extranjeras que constantemente recalcan el valor e importancia de la Salud Mental. Durante los primeros días de asistencia a la institución se pudieron obtener datos sobre el tipo de vivienda de las personas, su vestuario tan lleno de significado, su lenguaje, su amable y respetuosa forma de saludar, así como las labores diarias que podían observarse durante el recorrido hacia la Institución. Podía verse a los hombres a diario trabajando la tierra, podía observarse con facilidad a las mujeres tejiendo desde muy temprano en los patios y corredores de las casas, algunas mujeres se les observaba a diario por la mañana vender leche de cabra de casa en casa. Otras se veían lavando en los lavaderos públicos del

lugar ya fuera su propia ropa o ajeno, esto era solo un ejemplo de trabajadoras y luchadoras que son las mujeres de esta localidad.

El lugar escasamente cuenta con tiendas, no cuenta con servicio de teléfono público únicamente el que algunas tiendas tienen en alquiler.

En años anteriores el proyecto Kubín Junán no contó con el servicio de psicología de forma diaria, ya que el EPS se realizó durante los últimos años en dos proyectos, uno ubicado en San Pedro Las Huertas y el otro en San Antonio Aguas Calientes, a sugerencia de epesistas anteriores se trabajó este año 2006 únicamente en San Antonio Aguas Calientes. La situación antes mencionada ha impedido que el servicio cuente con una clínica respectiva, ya que en años anteriores se trabajó en áreas improvisados e inadecuadas para la atención a pacientes.

Este año se consideró indispensable utilizar el espacio de Clínica Dental, ya que fue el espacio más apropiado para la atención de pacientes.

El espacio utilizado causó algunas dificultades, como las siguientes:

Algunos niños al observar el equipo de odontología, mostraron temor y rechazo a entrar lo que dificultó que trabajaran con confianza.

El ambiente médico era inevitable, ya que el espacio se veía con equipo dental, instrumentos, carteles de aspecto dental por lo que se hicieron todas las modificaciones necesarias, lo que no se logró totalmente.

Durante las visitas de extranjeros al proyecto fue difícil e incómodo explicar el trabajo psicológico que se realizaba en un ambiente de odontología.

Los aspectos positivos del ambiente fueron el que se tuvo al alcance el lugar adecuado, brindándole a la gente comodidad y discreción.

Se obtuvieron los resultados esperados, se concluyeron con éxito los casos.

Durante el primer mes se hizo un reconocimiento de la población que con mayor frecuencia solicitaba el servicio psicológico y fueron las madres de niños menores



de 10 años, referidos por enuresis, repitencia o bajo rendimiento escolar y desobediencia. Al conocer el ambiente familiar de los niños en la mayoría sobresalió el constante conflicto en el que vivían los padres, al darle seguimiento al caso de los niños se solicitaba la presencia de la madre cada quince días para conocer la evolución del niño, se utilizaba el tiempo con la madre para conocer aspectos familiares más a fondo, que podrían ser la causa de la problemática. Durante éstos diálogos las madres expresaban distintos sentimientos en la mayoría de casos expresaban el motivo del conflicto que actualmente atravesaban con la pareja y el daño que esas discusiones estaban afectando el hogar, a partir de eso las madres iniciaron tratamiento al lado del niño o niña y solicitaban el servicio para la pareja. En muy pocos casos se trabajó con los padres de familia, ya que no aceptaron la intervención.

Otra parte de la población que sobresalió en solicitar el servicio fueron las madres de hijos adolescentes ya que ellas mencionaban que era bastante difícil lograr que obedecieran, durante el trabajo tanto con las madres, padres y jóvenes sobresalieron los patrones de crianza inadecuados que utilizaban para corregir a los hijos, ya que durante el trabajo con los jóvenes ellos mencionaban que eran corregidos por medio de regaños, golpes y tratos inadecuados.

La etapa de la Adolescencia ocasionaba para muchas familias algunas problemáticas difíciles de controlar, como las amistades inadecuadas, el desinterés por continuar con los estudios etc. “No solo la escuela debe desempeñar un reflexivo papel en el tratamiento de los adolescentes, sino también la familia. Es necesario una conciencia social clara y precisa en torno a esta edad crítica. Ante ella no debe prosperar la absoluta indiferencia ni la imperiosa imposición. Lo primero impide o retarda la formación y lo segundo asegura la deformación” (Juan Mantovani, 1980: 39) Durante el trabajo con los jóvenes sobresalió que la rebeldía que ellos y ellas mostraban era una forma de expresar la inconformidad hacia el trato que recibían desde la niñez, éstos aspectos fueron mencionados a los padres y asistieron en varias ocasiones juntamente con los jóvenes y se les pido una reflexión sobre la

calidad de la relación y comunicación con los hijos. Llegando a obtener resultado favorables.

En aspectos educativos la comunidad no da la importancia y el interés necesario ya que durante la preprimaria y primaria los niños difícilmente alcanzan un alto rendimiento académico. Un aspecto cultural que sobresale en la comunidad es el que la mujer debe aprender lo necesario para ser “una buena esposa y madre en el futuro”, no le dan prioridad a la educación media para ser una profesional que se prepare para salir adelante por ella misma, contrario a eso en muchas comunidades sin excluir a San Antonio A.C.; la mujer debe buscar un “buen” hombre que le mantenga y que no “tenga necesidad de dejar la casa para salir a trabajar” Para algunos padres es vergonzoso que sus hijas tengan que trabajar para cubrir los gastos de la casa, para algunos hombres es humillante no ser únicamente él quien solventa los gastos de la casa. Debido a estos factores muy pocas mujeres reciben la educación primaria y con mayor dificultad la Educación Básica y Diversificado. La niña en la comunidad estudia y ayuda en el hogar a tejer, cuidar hermanitos y hacer tareas domésticas, lo que le dificulta más aún un buen rendimiento escolar.

Para muchos padres y madres de niños en preprimaria y primaria es suficiente conque el hijo o hija pase a otro grado no importándole el rendimiento logrado. La educación preprimaria es considerada como un gasto innecesario de dinero y tiempo. La educación primaria se inicia en muchos de los casos sin recibir ningún tipo de estimulación, lo que ocasiona en algunos casos el bajo rendimiento escolar y la repitencia. Para muchas familias la repitencia consiste en dificultades propiamente del niño para aprender, en ningún momento se considera que aspectos que se den dentro del hogar pueden influir en el interés y motivación por estudiar. Un alto porcentaje de niños atendidos por bajo rendimiento o repitencia mostraron un nivel de madurez adecuado a su edad, lo que indica que la problemática era ocasionada por factores emocionales, como la inseguridad y baja autoestima ocasionada por conflictos familiares.

Se obtuvo el material de trabajo necesario para realizar actividades con los niños hasta el tercer mes por lo que se utilizó cualesquiera recursos que se tuviera al alcance, no se contó con juguetes, únicamente crayones y hojas lo que fue útil en ese momento. La institución no contaba con los recursos necesarios, por lo que en algún momento ocasiono desmotivación y poco interés por el trabajo a realizarse, ya que la institución en general daba una apariencia descuidada y con poca estimulación para trabajar. Se considera que la apariencia de la institución, sin color no era a causa de la falta de recurso económico sino por conformismo, despreocupación y falta de interés por mejorar por parte de la coordinadora, ya que no mostraba deseos por mejorar la apariencia del lugar, se mostró cómoda y conforme, no veía estrategias o alternativas para recaudar algún fondo. La coordinadora difícilmente aceptaba sugerencias o cambios para modificar el ambiente de trabajo, su actitud negativa, al inicio intervenía en las actividades planificadas, delegaba actividades totalmente fuera del servicio de psicología.

Una gran parte de familias que asistieron al proyecto presentaron dificultades en aspectos económicos y relaciones conflictivas, tanto con la pareja como con los hijos, debido a dificultades económicas; en la mayoría de los casos ocasionado por el consumo sin medida de alcohol de los padres de familia.

“El abuso de alcohol muestra varios patrones típicos: Consumo diario de grandes cantidades, hábito de beber bastante durante los fines de semana y excesos de alcohol impredecibles. El abuso del alcohol está ligado al deterioro físico como psíquico, ocasionándoles éstos problemas con la familia, el trabajo o la sociedad” (Enrique Echeburúa, 1996:54) Esta problemática ocasiona que muchas mujeres enfrenten dificultad para comprar el alimento para los hijos, lo que las lleva a contraer grandes deudas en las tiendas. Otra dificultad que enfrentan las mujeres es tener familias extensas de 5 a 10 hijos, ya que “los esposos les prohíben planificar familia y porque ellas mismas no conocen los diferentes métodos de planificación y tienen temor a utilizarlos”.

En las familias extensas los únicos que reciben educación primaria son los más pequeños porque los varones grandes han tenido que trabajar como ayudantes de

albañil, de carpintería, herrería o en el campo desde muy pequeños, las jovencitas a edad de 11 años ya han iniciado a trabajar en casas particulares realizando oficios domésticos o aprendiendo el arte de la elaboración y venta de tejido en la comunidad o fuera de la misma.

El hecho de que los jóvenes trabajen a temprana edad y vivan en familias con relaciones conflictivas, son factores de alto riesgo para ellos ya que “aprenden” a tomar licor desde muy pequeños con los compañeros mayores y las jovencitas, presentan embarazos prematuros y algunas se casan o son madres solteras.

“Un mal funcionamiento familiar puede predisponer a una actividad sexual prematura y un embarazo puede ser visto como la posibilidad de huir de un hogar patológico donde a veces la adolescente se siente amenazada por la violencia, alcoholismo y en algunos casos riesgo de incesto” (Leonardo Ancona, 1980: 86)

Otra problemática que afecta a las familias atendidas es la Violencia Intrafamiliar

“El problema de la Violencia Intra familiar es un problema de índole social, debido a las relaciones desiguales existentes entre hombres y mujeres en el campo social, económico, jurídico, político y cultural” ( Ley para prevenir, sancionar y erradicar la Violencia Intra familiar, 2002:10) éste es un factor que sobresale en muchos de los casos a causa del consumo inmoderado de licor, ya que durante el diálogo con las madres expresan experiencias desagradables en las que han tenido que dejar el hogar en altas hora de la noche por temor a que sus hijos y ellas sean lastimadas por el esposo. Las mujeres de la comunidad desconocen los procesos legales que conllevan los actos de Violencia. “La violencia Intra familiar, constituye una violación a los derechos humanos, como el daño físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado por parte de alguna persona integrante del grupo familiar.” (PROPEVI, 2002:11)

El aspecto cultural favorece a que se den altos índices de Violencia en el hogar, ya que en la comunidad de San Antonio Aguas Calientes no es aceptable que la esposa abandone al esposo o regrese al hogar de los padres. Muchas madres expresan el temor que día tras día viven al saber que el esposo está bajo efectos de alcohol, ya que algunas de sus hijos han sido producto de relaciones

sexuales en contra de su voluntad, lo que ocasiona grandes conflictos emocionales en la madre hacia los hijos. Algunas aún esperan el momento en que el esposo deje el licor otras han llegado a conformarse con el tipo de vida que tienen, otras ven la esperanza en sus hijos mayores que en algún momento trabajarán y vivirán en otro lugar. Muchas mujeres toleran el maltrato por los siguientes factores: Patrones de Crianza, ya que crecieron en la misma situación que actualmente viven y consideran que es normal que pase eso en la familia.

Dependencia tanto afectiva como económica hacia el esposo, algunas mujeres tienen la oportunidad de dejar al esposo e irse a vivir con la madre, los hijos u otro familiar y no lo hacen ya que expresan que es difícil dejar a alguien con quien han estado casadas y porque no hay nadie más que cubra los gastos de la casa.

Temor e inseguridad de sí mismas, algunas mujeres sienten temor que al dejar la casa sufran un daño mayor y se sienten incapaces de salir adelante solas.

Otro aspecto que no puede dejar de mencionarse “el mal carácter de algunas madres” que las lleva al maltrato hacia los niños y no demostrarles afecto y atención, se asume esto a la forma en que ellas fueron tratadas o la situación actual en la que viven en la que descargan su malestar en los hijos.

Estos niños presentan dificultades para aprender y problemas de conducta, sobresale la dependencia y la inseguridad en sí mismos. Las carencias económicas que sufren algunas mujeres por que no sabe leer ni escribir, las lleva a trabajar durante muchas horas en la elaboración de tejidos a los cuales dedica meses para poder recibir una cantidad pequeña que utiliza para cancelar deudas en las tiendas, librerías etc. Otras realizan actividades domésticas con bajos salarios, dejando las responsabilidades de la casa en manos de la hermana o hermano mayor. El machismo que sobresale en la comunidad puede darse a causa de patrones de crianza ya que las familias repiten las mismas acciones que aprendieron durante la niñez y adolescencia en el hogar.

El hijo aprende a ordenar, lastimar y herir de igual forma que el padre.

Las mujeres atendidas presentan algunas problemáticas

en común: El tener un hijo cada año porque no se puede operar por falta de autorización del esposo y por falta de dinero. Sufrir enfermedades de Transmisión Sexual debido a que el esposo tiene varias mujeres. La edad cronológica de muchas mujeres engaña su aspecto físico, su apariencia demacrada y descuidada que refleja las arduas jornadas de trabajo y poco afán por mantener una apariencia agradable. Aspecto que sobreviene a la baja autoestima que manejan.

Muchos jóvenes y jovencitos no tienen interés por estudiar ni metas para futuro, uno de los factores que podría sobresalir en este aspecto es el analfabetismo de los padres, ya que los jóvenes difícilmente tienen un modelo a seguir en aspectos académicos. Les interesa más trabajar, ganar dinero desde ya y no esperar a sacar los básicos o diversificado.

## **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Considerando la ausencia de orientación tanto en niños, jóvenes y madres que asisten al proyecto Kubín Junán, se planificaron diferentes temas que se adecuaron a la edad y necesidades de la población.

Con los niños de primero a sexto primaria del Colegio Kubín Junán sobresalió la necesidad de realizar actividades lúdicas, la necesidad de elevar el valor y capacidad personal, estimular creatividad entre otros.

Los niños menores de 11 años mostraban mucha más libertad y espontaneidad que los de 12 y 14 años, ya que muestran resistencia a trabajar en grupos, en participar en dinámicas, en hablar frente a los demás y otros aspectos.

La población masculina de todas las edades se mostró más segura, un poco más extrovertida que la población femenina, las niñas se mostraban inseguras, calladas y tímidas. Un aspecto que sobresale como reflejo de la población femenina de la comunidad es que evitan el contacto con el sexo masculino, rehusaron trabajar con los varones, o participar en las dinámicas en la que tenían que compartir actividades y tareas juntos.

Los niños del Colegio Kubín expresaron alegría al realizar las actividades recreativas, mencionar que en el hogar rara vez se realizaban actividades de convivencia con la familia, ya que por las diferentes problemáticas que se dan como el consumo de licor, problemas económicos, desintegración y violencia, las madres no contaban con un estado emocional adecuado para jugar con los niños.

El personal docente del Colegio Kubín dio a conocer la importancia de que los alumnos recibieran talleres de orientación, debido a la dificultad que había para transmitir temas propios de la pubertad y adolescencia tanto en el hogar como en los centros educativos. En muchos hogares los padres de familia evitan hablar sobre temas de sexualidad, alcoholismo, etc. El tema del alcoholismo es para muchos padres de familia un tema difícil de hablar, debido a que un porcentaje alto de familias presenta el consumo de ésta bebida, provocando problemáticas

en aspectos económicos y emocionales en el hogar, siendo para muchos jóvenes un modelo negativo a seguir. Con el trabajo con jóvenes podían observarse algunos patrones que se daban en el mismo grupo de primaria, la timidez e inseguridad de las mujeres y la mayor participación del grupo masculino. Algunos jóvenes expresaron su inquietud sobre algún tema en especial, dieron a conocer su punto de vista sobre algunas problemáticas que actualmente afectan a la comunidad. Se pudo ver el entusiasmo y alegría en el momento de realizar diferentes dinámicas, e interés por aprender. Durante la realización de las primeras reuniones se logró que las jovencitas participaran de manera más segura, se logró al finalizar que ellas formaran parte del grupo de Jóvenes Líderes, dicho grupo quedó conformado por 3 varones y 7 mujeres lo que es una muestra de la capacidad y potencial que tienen las jovencitas de la comunidad, únicamente necesitan fortalecer sus fortalezas, su autoestima y capacidad personal.

Durante la exposición de los últimos temas tanto jóvenes y jovencitas participaron expresando sus ideas y comentarios sobre lo expuesto. Los jóvenes expresaron con mayor libertad las inquietudes sobre temas de sexualidad, bebidas alcohólicas y drogas. Las mujeres mostraban poco interés ya que para ellas hablar de esos temas era vergonzoso, según las creencias de las madres y abuelas, “las mujeres no deben hablar sobre eso” Las reuniones con jóvenes reflejaban el poco interés que la institución ha dado a éste grupo, ya que se veía impuntualidad, poco interés por participar, mostrando asistencia irregular. Conforme los meses pasaron se fue logrando captar más su atención e interés por las actividades planificadas.

Algo que se considera que causó dificultad para mantener al grupo fue que los padres no les expresaban a los jóvenes la importancia de participar en las actividades planificadas. En los casos de Desintegración Familiar, las madres no podían exigirles a los jóvenes que asistieran, porque “respetaban su decisión de no querer participar,” otras mostraban excusas con relación a tareas y trabajos del instituto o colegio.



Durante el trabajo con las Madres Guías no hubo mayor dificultad, ya que ellas recibieron desde el año 2005 capacitación constante para dirigir grupos y obtuvieron conocimientos necesarios para ser aplicados con las familias que ellas tienen a su cargo que son un máximo de 10 madres en cada casa. El grupo de 10 Madres Guías recibieron durante el año apoyo durante la exposición de temas a las madres objetivo, en dinámicas y en concluir con el tema expuesto. El que la epesista estuviera presente, para algunas madres expresaban ellas, "les daba mayor seguridad", a otras les ocasionaba incomodidad y temor a ser criticadas, por lo que se respeto en todo momento la decisión que ellas tomaran. Se pudo observar que las mujeres son capaces de obtener conocimientos sobre diferentes temas y que únicamente necesitan tener la voluntad y deseo de trabajar y prepararse, el trabajo de ellas fue sorprendente porque aunque no contaban con un grado académico mayor de 4to. primaria o menos, manejaban el grupo y el tema de manera favorable. Se pudo observar el desinterés de algunas madres que asistieron a los CEOS, ya que no llegaban para ampliar sus conocimientos sobre cómo mejorar la calidad de vida familiar, sino porque era un requisito para recibir víveres a final de cada mes. Este desinterés por aprender puede deberse a la "conformidad" en que muchas familias viven. Un aspecto que sobresalió con el trabajo con madres de familia fue el que están acostumbradas a recibir las cosas sin algún costo, se han condicionado que si ellas dan tiempo o participación merecen recibir algo a cambio. Difícilmente las madres participan por el mismo hecho de aprender para mejorar su vida familiar, no consideran importante aprender y prepararse, algunas manejan la idea negativa que si viven mal no hay forma de cambiarlo. La mujer crece con la idea que debe ser sostenida económicamente por el esposo y el padre de éste, por lo que se acostumbra a recibir. Estas ideas instaladas en la vida de las madres podrían atribuirse de nuevo a patrones de crianza, en donde fueron educadas a conformarse con lo que tienen y no ver oportunidades de superación. Otro aspecto que sobresale en la comunidad de madres es el descuido por la salud e higiene de los hijos, ya que luchan por tejer y lavar propio o ajeno para solventar algunas necesidades del

hogar y descuidan la salud e higiene. No asisten a los chequeos médicos, únicamente si el niño o niña está enfermo; la higiene es un factor con muy poca importancia para las madres ya que ellas mismas no dan el buen ejemplo a sus hijas de la importancia de mantener una apariencia agradable.

Otra de las creencias que se maneja es que si la mujer “se viste bien o sale del hogar” es por que tiene otra pareja, influyendo éstas ideas en mantener una apariencia adecuada.

Con el Programa de Promoción Social, al inicio las madres se mostraron apáticas, sin interés y sin motivación por participar, podrían deberse a experiencias anteriores, en las que recibían temas sin metodología participativa, temas repetitivos de poco interés y de ayuda a la familia.

Las madres se caracterizaron al inicio por ser calladas, reservadas en hacer algún comentario, muy pocas aceptaron participar en las dinámicas, les daba pena o vergüenza realizarlas, puede atribuirse a la cultura en la que han crecido, una cultura en que han sido enseñadas a obedecer, callar y no alzar la voz, creando mujeres inseguras del sí mismas. Las mujeres se mostraron reservadas durante el trabajo con ellas, llevó varias semanas para que ellas expresaran las diferentes problemáticas que enfrentaban en el hogar, sobresaliendo la violencia intra familiar, alcoholismo por el esposo, el acoso sexual hacia sus hijas entre otras.

Luego de varias reuniones las madres se pudieron observar con mayor interés por participar, reían y jugaban con confianza, se mostraban más seguras, sin temor a ser criticadas o juzgadas, lo que facilitó la exposición del tema.

Durante la exposición del tema “Crianza con Cariño” un tema en especial en el que sobresalieron muchos sentimientos, muchas madres expresaron la forma dolorosa en que ellas crecieron, mostraron la tristeza al recordar las malas experiencias del pasado, algunas reconocieron que no desean que sus hijos sufran lo mismo y que agradecían esa oportunidad para reconocer lo mal que en ocasiones habían corregido a sus hijos.

Algunas madres ignoraban el contenido de algunos temas expuestos en Docencia, posiblemente a que algunas no tuvieron la oportunidad de estudiar.

Con los temas de Autoestima y valor personal se logró que las madres reconocieran sus cualidades, defectos y la importancia del papel que tienen como mujeres, esposas y madres.

Se dio orientación sobre el valor de mantener una buena Comunicación tanto con la pareja como con los hijos.

### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Inicialmente se obtuvo información sobre las problemáticas que afectaban a la población de jóvenes en edades de 12 a 17 años, ésta información se obtuvo por medio de las madres y jóvenes que asistían al servicio psicológico.

Se concluyó que la Desintegración Familiar sobresalía en algunas familias, por lo que se consideró importante conocer los efectos que ésta situación ocasionaba en la vida de los jóvenes y las familias. Se obtuvo una población a trabajar de 5 varones y 7 mujeres, teniendo un total de 12 jóvenes. Igualmente se trabajó con las madres y/o padres de los jovencitos y jovencitas. Se utilizó la entrevista psicológica y se aplicó un cuestionario a los jóvenes y a los padres de manera individual, lo cual llevó varias semanas. En ningún momento tanto jóvenes como padres mostraron resistencia e inconformidad con la actividad, colaboraron y dieron la información necesaria, algunos jóvenes aprovecharon la oportunidad para expresar algunos problemas que actualmente presentaban con las madres y/o padre y se les dio atención psicológica. De igual forma los padres dieron a conocer las mayores dificultades que enfrentaban por la situación de desintegración en la que viven, algunos padres recibieron atención psicológica. La entrevista y el cuestionario que se aplicó evaluaron diferentes aspectos en los cuales podía evidenciarse los efectos de la Desintegración Familiar. En la Dinámica Familiar sobresalen los siguientes datos: Algunos jóvenes desde su nacimiento reciben el apellido del abuelo por haber tenido la madre una edad muy corta para asumir el papel de madre y padre, por lo que tanto abuelos y tíos ejercen autoridad sobre ellos, más que la propia madre o padre. Los familiares asumen derechos sobre la madre y los hijos con relación al control del tiempo, amistades y al ingreso económico.

Esta situación desfavorece el autoestima y auto confianza tanto de la madre como del joven. Para los jóvenes no tener contacto con el padre

durante la niñez causa sentimientos de enojo y a la vez tristeza por no haber tenido la oportunidad de contar con un padre a quien acudir ya que socialmente lo adecuado es que una familia esté integrada por ambos padres, para otros jóvenes esta situación no les causa problema ya que han crecido al lado del abuelo que ha sustituido la imagen de padre de manera favorable. En el aspecto económico las madres dieron a conocer que el padre de los jóvenes o jovencitas en ningún momento se ha acercado a la familia para brindar algún apoyo económico. La situación económica que se enfrenta es difícil principalmente para las madres ya que son ellas las únicas responsables de cubrir las necesidades básicas de los hijos. La familia en muchos casos únicamente brinda el apoyo de vivienda y el cuidado de los hijos para que la madre trabaje, no le dan apoyo económico.

Muchas madres y padres dejan a los hijos al cuidado de los abuelos con los que comparten la casa. Esta situación les ha causado muchos problemas ya que los abuelos siempre intervienen en el momento de corregir a los hijos. Algunos padres expresan que han perdido la autoridad sobre sus hijos, ya que ellos únicamente le obedecen a los abuelos o tíos, les tiene mayor confianza y respeto. El que no exista un padre en la familia provoca que el joven sustituye ese rol en el hogar ya que la madre exige al joven que proporcione algún ingreso en el hogar, para lo cual tiene que desempeñar actividades de trabajo sencillas en las que pueda ganar y dar algún apoyo a la madre. Esta situación lleva a que los jóvenes muestren interés a las actividades laborales y sean más responsables desde una edad temprana. Algunas madres trasladan a los hijos varones la imagen de una pareja, mostrando mayor atención hacia él que al resto de hermanos si los hubiera, la madre controla el tiempo, las actividades y amistades de los jóvenes lo que ocasiona conflictos y mala relación del hijo hacia la madre.

En la jovencita la situación es diferente ya que ellas pasan a ser “la segunda madre en el hogar”, la madre se desliga de sus responsabilidades como única ama de casa y atribuye a la hija mayor las responsabilidades de los hermanos y

Tareas domésticas, lo que de igual forma ocasiona conflictos entre el hijo y la madre o el padre.

Las jovencitas expresaron inconformidad frente a esta situación ya que ellas a su corta edad han tenido que aceptar responsabilidades para las cuales no están preparadas. Algunas expresan su malestar por medio de conducta de rebeldía, desobediencia y discusiones frecuentes.

La educación para los padres y madres es algo por lo cual se preocupan ya que por ser algunos hijos únicos, cuentan con el recurso necesario para estudiar. Los padres brindan los materiales necesarios para la educación de sus hijos, pero rara vez se acercan a para apoyarlos, lo que afecta en el bajo rendimiento escolar y/o repitencia.

El Trabajo es un factor que implica para algunos jóvenes un problema, ya que la interacción con ellos y la comunicación se ve afectada por falta de tiempo, el cansancio y estrés. La madre o el padre llega al hogar con pocos deseos por hablar o compartir tiempo libre. Los jóvenes mostraron deseos de ser atendidos, escuchados, queridos y comprendidos, les causaba tristeza contar únicamente con la satisfacción de sus necesidades económicas y no emocionales. Este factor del Trabajo de los padres, ocasiona que el tiempo libre lo comparten con amigos o realizando actividades del hogar.

Para la mayoría de las madres era difícil iniciar una relación formal con alguna pareja debido al temor de ser engañadas de nuevo o por amenazas de la familia y de los propios hijos. La familia asume una actitud de "protectora" pero únicamente fortalece la inseguridad en la mujer.

Los padres que han quedado viudos no iniciaron nuevas familias ellos mencionan que por evitar hacerles daño a los hijos. Estas familias comparten la vivienda con la abuela quien es la responsable de la casa durante el padre trabaja.

Con el trabajo con padres pudo conocerse que debido a conductas aprendidas, los padres tanto hombres como mujeres no reconocen la importancia de acercarse a los hijos e intentar mantener una relación de amigos antes que de padres, ya que no muestran interés por conocer los sueños y metas de sus propios hijos. De igual forma sobresalen las dificultades que encuentran con sus hijos, la desobediencia que presentan. Muchos padres consideran que por ser ya adolescentes ellos ya no necesitan atención y cariño de niños, sino necesitan carácter fuerte y mayor disciplina para ser buenos adultos. Algunos padres consideran que el dar afecto a los hijos requiere de suficiente tiempo del cual ellos no disponen, evadiendo la necesidad de afecto que tanto ellos como los hijos muestran. Otro aspecto que sobresale es que algunos padres consideran que la comunicación en la familia está bien por el hecho que hablan en las noches sobre las tareas realizadas durante el día, no evalúan el contenido de la plática o del diálogo, en otros casos confunden la orientación con regaños y amenazas.

Algunas madres mencionan que los hijos les han reprochado el no tener un padre al lado de ellos o ellas, las madres se sienten culpables de ser madres solteras y no poder darles un hogar adecuado a su hija o hijo.

Esta culpa influye a que le den “todo” a sus hijos o hijas, en aspectos materiales, muchas madres expresan que trabajan muy duro para que “no les falte nada”.

La Desintegración influyen de manera determinante en la vida de los padres y de los jóvenes ya que las responsabilidades que se asumen son mucho más grandes que las de una madre o un padre que comparte con una pareja. Algunos jóvenes presentan dificultades en su desarrollo personal, familiar y social. La

Desintegración Familiar en algunos casos puede ser favorable ya que los miembros del hogar pueden salir de un ambiente desfavorable que perjudique la Salud Mental de todos.

#### **4.4 ANALISIS DE CONTEXTO**

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó dentro de un marco psicosocial favorable, ya que el proyecto se encontraba ubicado en un área rodeada de naturaleza lo que hizo que se trabajara en un ambiente bastante natural y agradable. El ingreso al proyecto no fue accesible pero el recorrido a diario fue agradable se tuvo contacto con la naturaleza y con personas que se dirigían al proyecto. Se contó con el espacio adecuado para trabajar con grupos grandes de igual forma se recibió el apoyo necesario.

El proyecto carece de clínica psicológica por lo que se optaron por otras alternativas para la ejecución del EPS, solucionando la problemática y dando el servicio de forma adecuada.

El interactuar con varias comunidades rurales incentivó a conocer más sobre las costumbres, tradiciones y características tan peculiares del municipio de San Antonio Aguas Calientes. El darle continuidad al trabajo realizado por otras epesistas benefició grandemente ya que existía en la población credibilidad y confianza en todas las actividades realizadas.

La población solicitó la atención psicológica desde las primeras semanas ya que anteriormente la epesista únicamente se presento un día a la semana.



## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- El Ejercicio Profesional Supervisado es de gran trascendencia y utilidad para el epesista de psicología, ya que le permite desenvolverse profesionalmente en diferentes instituciones del país y con esto dar a conocer el trabajo del psicólogo a la población guatemalteca.
- La realización del EPS, permite que la comunidad cuente con atención psicológica profesional, proporcionando orientación para enfrentar y desvanecer las diferentes problemáticas psicosociales que afectan a las familias.
- Es necesario que él o la epesista esté en constante enriquecimiento académico, ya que el trabajo psicológico abarca una gama de conductas y emociones para lo cual debe estar debidamente preparado y capacitado.

### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Las personas acudieron a solicitar el servicio psicológico de manera favorable ya que con el apoyo de las epesistas anteriores la comunidad maneja claramente el trabajo del psicólogo.
- El proceso del subprograma de servicio permitió que tanto niños como adultos modificaran conductas que actualmente ocasionaban dificultades en su desarrollo y desenvolvimiento personal, familiar y social.
- El trabajo psicoterapéutico de los niños se llevó a cabo juntamente con el tratamiento de las madres obteniendo mejores resultados a nivel familiar.
- La mayoría de casos en los niños atendidos estaban relacionados con bajo rendimiento académico, enuresis y desobediencia, problemática que reflejaba los conflictos familiares que se daban en el hogar.
- Con las madres y padres de familia se trabajó la ruptura de los patrones de crianza ya que juegan un papel primordial, siendo regidos por las costumbres y tradiciones que practican, que se han ido transmitiendo de generación en generación, logrando una mejor relación entre padres e hijos.
- Los niños que asistieron al programa de Apoyo Preescolar mostraron cambios favorables en el momento de interactuar de forma grupal, mostraron mayor seguridad y capacidad para desarrollar actividades necesarias para la educación primaria.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Este subprograma del Ejercicio Profesional supervisado es de suma importancia ya que brinda conocimientos a la población sobre temas que les ayudan a mejorar su calidad de vida personal, familiar y social.
- Por medio de la realización del E.P.S. se estableció la necesidad de formar programas que orienten y beneficien a las comunidades específicamente de las que carecen de recursos económicos, para ayudar a mejorar su condiciones de vida actual.
- Las madres mejoraron actitudes en la crianza de los hijos y relación con la pareja por medio de los diferentes talleres impartidos.
- El trabajo docente se realizó en base a las necesidades encontradas en las diferentes familias, se utilizaron técnicas participativas en las que las madres dieran a conocer las diferentes potencialidades con las que cuentan.
- Los jóvenes expresaron la necesidad de recibir temas de orientación que se ajusten a su edad disminuyendo la incertidumbre e inquietudes, logrando así un adecuado desarrollo de su personalidad.
- El subprograma de docencia juntamente con el subprograma de servicio ayudó a que madres y jóvenes fortalecieran sus potencialidades y fortalezas.
- Las madres recibieron orientación para enfrentar situaciones que afectaran su integridad física, psicológica y emocional.

- Es necesario que los padres acepten el apoyo profesional para prevenir y tratar los diferentes problemas psicosociales que afectan a la población adolescente.

#### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- El proceso de investigación permitió reconocer que tanto para los jóvenes como para las jovencitas, vivir en una familia desintegrada ocasiona insatisfacción en el hogar ya que asumen responsabilidades a temprana edad, lo que les impiden que se desenvuelvan y desarrollen adecuadamente.
- Los factores que influyen en la Desintegración Familiar en la comunidad afiliada al proyecto Kubín Junán, son: La paternidad irresponsable, noviazgos prematuros, irresponsabilidad en las relaciones sexuales.
- Los padres que presentan Desintegración Familiar se ha debido al fallecimiento de la madre y el abandono de la misma debido a problemas de alcoholismo, maltrato entre otras.
- La comunicación y relación de los hijos e hijas con la madre o padre es desfavorable, ya que comparten poco tiempo con los hijos debido a las largas jornadas de trabajo que tienen que realizar para cubrir los gastos necesarios del hogar.
- Las mayores dificultades que los padres enfrenta con los jóvenes son las siguientes: relación conflictiva madre-hijo, problemas de conducta, bajo rendimiento escolar y repitencia.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

#### **A la Institución:**

- Es necesario que el proyecto Kubín Junán le dé la importancia necesaria al servicio de psicología estableciendo una Clínica Psicológica, en la que se pueda desempeñar el trabajo de forma profesional, ya que el no tener un lugar adecuado impide que la gente se sienta con total comodidad y libertad.
- Es necesario que se mantenga la buena comunicación tanto con Dirección
- al igual que con la coordinación del proyecto, ya que es indispensable trabajar en equipo para lograr los resultados esperados.
- Es de mucha utilidad que la institución proporcione los materiales solicitados ya que sin herramientas no se obtienen los resultados esperados.
- Es importante que la institución autorice los permisos necesarios para asistir a la escuela de Ciencias Psicológicas para la realización del Proyecto inicial e Informe Final.

#### **Al departamento de E.P.S:**

- Se le sugiere que haya contacto entre las epesistas que ingresan y las que egresan de las diferentes instituciones, para que puedan darle continuidad a las diferentes actividades realizadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

### **A la Escuela de Ciencias psicológicas:**

- Se le solicita brindar mayor apoyo al estudiante de dicha carrera en cuanto a la consulta bibliográfica en la biblioteca de dicha escuela, ya que los libros no pueden ser consultados para préstamo externo y únicamente para préstamo interno.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Realizar en todo momento el trabajo de atención psicológica con ética y profesionalismo, fortaleciendo la credibilidad y confianza en las personas que lo solicitan.
- Es necesario desempeñar un papel ético y profesional en la labor que se realiza, para alcanzar con éxito los objetivos que se proponen al iniciar el EPS.
- Obtener los conocimientos necesarios para el trabajo psicoterapéutico con las personas de diferentes edades y problemáticas logrando así resultados favorables.
- Durante el tratamiento con los niños es necesario incluir a otros miembros de la familia principalmente a la madre.
- Es importante darle seguimiento al programa de apoyo preescolar ya que muchas madres desconocen la importancia de que los niños reciban estimulación en las diferentes áreas de desarrollo, esenciales para lograr un adecuado rendimiento en el nivel primario.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Al momento de elegir los temas que serán expuestos tanto a los niños como a las madres y jóvenes es necesario conocer con anticipación las necesidades que la población manifiesta.
- Es necesario que se inicie el programa de Escuela para padres ya que ellos expresan la necesidad que tienen de recibir orientación sobre cómo educar, corregir y enfrentar situaciones con los hijos y la pareja.
- Por medio del contacto con la población durante la exposición de temas y realización de talleres identificar los casos que necesiten apoyo psicológico y darles el seguimiento necesario.
- Realizar actividades en la que tanto niños, como madres y jóvenes participen y pongan en práctica lo aprendido, fortaleciendo seguridad, confianza, habilidades y capacidades que poseen.

#### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Dar apoyo psicológico a los jóvenes que presentan Desintegración Familiar contrarrestando los efectos negativos que esta situación ocasiona en su desenvolvimiento y desarrollo psicosocial.
- Considerando que la Desintegración familiar se debe en un alto porcentaje a la Paternidad Irresponsable, es necesario que se de mayor orientación a los jóvenes afiliados sobre Sexualidad Responsable.
- Dar orientación a los padres sobre la importancia de tener una buena comunicación con los hijos e hijas, ya que esto lleva a tener una relación agradable facilitando la felicidad y armonía en el hogar.



## BIBLIOGRAFIA

Condemarín, Mabel  
Madurez Escolar  
Editorial Andres Bello

Brickin, Berry  
Causas psicológicas  
del bajo rendimiento académico.  
Editorial Universidad estatal a distancia  
6ta. Edición, México, 2001

Martínez Muñiz, Bandillo  
Causas del Fracaso Escolar  
Revista Nueva Vida  
Editorial Guat. 1986

Martín Baró  
Acción e Ideología  
UCA Editores, 1990

[www.autoestima.com](http://www.autoestima.com)2006

[www.sexualidad.com](http://www.sexualidad.com)2006

<http://webold.entornosocial.es/biblio046.html>

[www.aprende.org/preescolares.htm](http://www.aprende.org/preescolares.htm)

[www.guiafamiliar.com/educacion/familia.htm](http://www.guiafamiliar.com/educacion/familia.htm)

Psicología Social de la  
Educación.

Edit. Kapelusz  
Buenos Aires, 1972

Maher, Peter  
El Abuso contra los  
Niños.

Edit. Grijalbo  
México, 1990

Mussen, Conger,  
Aspectos Esenciales  
del Desarrollo de la  
Personalidad en el  
Niño.

Edit. Trillas  
Mexico, 1988

Mira y López, Emilio  
El Niño que no  
Aprende.

Edit. Kapelusz y Cía.  
Buenos Aires, 1947.

## GLOSARIO

- **Adolescencia:** Período de edad consecutivo a la maduración sexual de la pubertad. En la que no está terminado todavía el desarrollo psíquico.
- **Aprendizaje:** Nombre colectivo para designar diversos procesos complejos que conducen al cambio latente de conducta a través de la experiencia.
- **Aptitud:** Conjunto de condiciones positivas existentes en el individuo para el éxito en los estudios y la vida profesional.
- **Auto confianza:** Sentimiento basado en fuerte conciencia del propio poder para afrontar las posibles dificultades.
- **Auto concepto:** Los conocimientos y sentimientos que el individuo tiene sobre sí mismo.
- **Comunicación:** La forma más importante de interacción social, el proceso de transmisión informativa con estos componentes: el comunicador y el comunicante, los medios, los canales y los contenidos de todo tipo.
- **Creatividad:** Serie de rasgos de la personalidad intelectuales y no intelectuales (motivacionales, actitudinales y temperamentales) considerados como el fundamento de rendimientos productivos.
- **Desarrollo del Yo:** Según Loevinger (1976) es un proceso gradual que está relacionado con el desarrollo del juicio moral. (conciencia moral)
- **Edad Escolar:** Período de edad que empieza hacia los 5 ó 6 años y termina en la pubertad.

- Educación: Acción metódica, ejercida sobre un niño o joven, en orden a la formación de la voluntad, el carácter y la actitud mora, a diferencia de la formación del entendimiento.
- Educación Sexual: (pedagogía sexual) Rama de la educación existente desde la antigüedad con una y otra orientación, según las ideas de la sociedad sobre la sexualidad y las correspondientes normas de conducta.
- Estimulación Temprana: Es el conjunto de acciones tendientes a proporcionar al niño las experiencias que este necesita desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial psicológico.
- Funciones Sensoriales: Funciones que competen a los órganos de los sentidos (ver, oír, tocar, oler)
- Identidad: Unidad e invariabilidad en su ser, de una misma realidad (cosa, individuo, concepto) etc.
- Psicosocial: Desarrollo psíquico y social del individuo.
- Psicoterapia: Tratamiento de enfermedades psíquicas o de tratamiento fisiológico de origen psíquico mediante métodos psicológicos.

**Fuente:**

Dorsh, Friederich.

Diccionario de Psicología

Barcelona, Edit. Herder, 1985

**ANEXOS**