

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS,
QUE ASISTEN A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES,
DE ANTIGUA GUATEMALA"**

LIZBETH ARACELY GONZÁLEZ ARÉVALO

GUATEMALA, AGOSTO DE 2008

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS,
QUE ASISTEN A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES,
DE ANTIGUA GUATEMALA"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LIZBETH ARACELY GONZÁLEZ ARÉVALO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquin
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.687-2006
CODIPs. 1142-2008

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de agosto de 2008

Estudiante
Lizbeth Aracely González Arévalo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **VIGÉSIMO PRIMERO (21o.)** del Acta **VEINTE GUIÓN DOS MIL OCHO (20-2008)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de julio de 2008, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS, QUE ASISTEN A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES, DE ANTIGUA GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

LIZBETH ARACELY GONZÁLEZ ARÉVALO

CARNÉ No.200119510

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/rut.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 687-2006
EPS 53-2006

24 de julio del 2008

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Lizbeth Aracely González Arévalo**, carné No. **200119510** titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS, QUE ASISTEN
A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES, DE ANTIGUA
GUATEMALA."**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 687-2006
EPS 53-2006

22 de julio de 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de Lizbeth Aracely González Arévalo, camé No. 200119510 titulado:

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS, QUE ASISTEN
A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES, DE ANTIGUA
GUATEMALA.”**

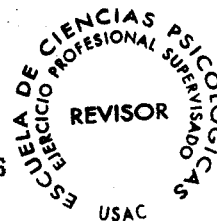
Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Domingo Romero Reres
Revisor



/Dg.
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 687-2006

EPS 53-2006

30 de octubre de 2007

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Lizbeth Aracely González Arévalo**, carné No. **200119510** titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS, QUE ASISTEN A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES, DE ANTIGUA GUATEMALA."

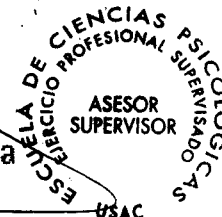
De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 687-2006
CODIPs. 820-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

25 de mayo de 2006

Estudiante
Lizbeth Aracely González Arévalo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º) del Acta VEINTITRES GUIÓN DOS MIL SEIS (23-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de mayo de 2006, que literalmente dice:

"DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS, PADRES Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA INTEGRADA DE NIÑOS TRABAJADORES, DE LA ANTIGUA GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

LIZBETH ARACELY GONZÁLEZ ARÉVALO

CARNÉ No. 2001-19510

Dicho proyecto se realizará en Sacatepéquez, ubicándose a la Señora Rebecca Loveall como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Gladys

Antigua Guatemala, 29 de Septiembre del 2006

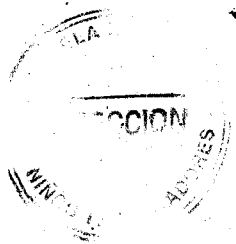
Departamento de Ejercicio
Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente.

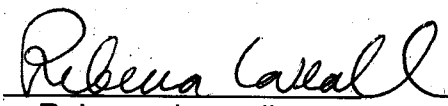
Por medio de la presente hago constar que la señorita Lizbeth Aracely González Arévalo, con No. de Carne 200119510, realizo el Reconocimiento de la Población de Escuela Integrada de Niños Trabajadores en las fechas siguientes, 29 de Septiembre del 2005, 17 de Octubre del 2005, 24 de Octubre del 2006, 16 de enero del 2006, 17 de enero del 2006 y el desarrollo del proyecto lo llevo a cabo a partir del 30 de enero al 30 de Septiembre del corriente año.

Y para los usos que a la interesada convengan, extendiendo la presente en el lugar y fecha arriba indicado.

Atentamente,

f) 
Lilian Flores
Departamento de Psicología



f) 
Rebecca Loveall
Directora General

PADRINOS

Dra. Wendy Carolina González Arévalo

Cirujana Dentista

Colegiado No. 2038

Alex Antonio Arana Calderón

Licenciatura en Arquitectura

Colegiado No. 2217

DEDICATORIA

- A Dios y a la Virgencita:** Gracias por ser la luz que guían mi camino, por brindarme sabiduría y discernimiento en cada momento de mi vida.
- A mis padres:** Porque sin ellos hoy no estaría culminando esta meta, gracias por brindarme su apoyo y amor incondicional.
- A mis hermanos:** Por ser mis mejores amigos; Alexander y Wendy, por ser mi ejemplo a seguir y llenar mi vida de grandes momentos, los quiero mucho. Vicky, eres pieza importante en mi vida y te hago saber que con perseverancia puedes cumplir tus metas.
- A mi sobrinita:** Sophi, tu llenas de amor y alegría mi corazón.
- A mi abuelito:** Esteban González que su calidez y ternura envuelve mi ser con amor.
- A mis primos y tíos:** Con amor, por todos los momentos inolvidables que mantendré en mi memoria.
- A mis sobrinos y cuñada:** Kevin, Joshua y Glendy, por ser parte vital de la familia, con cariño.

A mis padrinos:

Tio Fredy, Maritza, Wendy y Alex
Gracias por ser esas personas que
están junto a mi en todo
momento, con aprecio comparto
este triunfo.

A mis amigas (os):

Leslie, Nohemi, Helen, Ligia,
Idania, Luisa y Cristian; por los
momentos de alegrías y tristezas
que hemos compartido, mil gracias
por brindarme siempre su mano
amiga e incondicional.

A la comunidad:

De Jóvenes Adultos, en especial a
OM, por ser parte importante de
mi crecimiento personal.

INDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	10
1.3 Descripción de la población atendida	12
1.4 Planeamiento del problema	15

CAPITULO II REFERENTE TEÒRICO METODOLÒGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico	19
2.2 Objetivos	37
2.2.1 Objetivos generales	37
2.2.2 Objetivos específicos	37
2.2.3 Metodología del abordamiento	39

CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio	51
3.2 Subprograma de docencia	55
3.3 Subprograma de investigación	63

CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio	74
4.2 Subprograma de docencia	84
4.3 Subprograma de investigación	96

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	101
5.1.1	Conclusiones generales	101
5.1.2	Conclusiones especificas	102
5.1.2.1	Subprograma de servicio	102
5.1.2.2	Subprograma de docencia	103
5.1.2.3	Subprograma de investigación	104
5.2.	Recomendaciones	105
5.2.1	Recomendaciones generales	105
5.2.2	Recomendaciones especificas	106
5.2.2.1	Subprograma de servicio	106
5.2.2.2	Subprograma de docencia	106
5.2.2.3	Subprograma de investigación	107

RESUMEN

En la época actual el mundo está lleno de violencia, no hay lugar en la tierra donde no se observe a un violentado o a un violentador, desde una caricatura hasta nuestra realidad, hay a diario: asesinatos, robos, violaciones, maltrato, humillaciones y extorsiones. Todas estas personas que producen violencia son personas que de una u otra manera recibieron violencia, dentro del seno familiar. Una de las formas para poder contrarrestar o minimizar la violencia que se vive en nuestro país es empezar una sana educación en el núcleo familiar, para modificar poco a poco los patrones de crianza y así poder cambiar el mundo en el que vivimos. Los niños que asisten a la Escuela Integrada, de niños trabajadores, provienen de familias desintegradas en donde los miembros que la componen tienen que desempeñar un trabajo para el sustento diario, asimismo, el maltrato, en general, afecta la personalidad del niño la cual repercute en el ámbito escolar y social. Para mayor desempeño se dividió en 3 subprogramas: de servicio, docencia e investigación, cada subprograma tuvo su planificación para lograr los objetivos. El subprograma de servicio abarca: Pre-primaria, Segundo primaria A, Tercero primaria A, Quinto primaria, Sexto primaria. Se trabajó una vez a la semana para trabajar problemas psicopedagógicos. Se brindó atención psicológica a los niños que llega por si mismo a pedir hablar sobre algún problema que le está sucediendo (terapia breve), con una duración de 15 min. El subprograma de docencia se trabajó de una a dos veces al mes con cada grupo, tanto a maestros como a padres, se les impartieron charlas, audiovisuales y talleres con los diferentes temas de interés que ellos sugirieron, tenían una duración de 60 min. sin olvidar los objetivos de docencia e instándolos a seguir asistiendo a las charlas. El subprograma de investigación se realizó para determinar ¿cuáles son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño? Y ¿Cuál de estas

le afecta más al niño que asiste a la Escuela Integrada, de niños trabajadores, de la Antigua Guatemala.

INTRODUCCION

El informe final de E.P.S. se ejecutó en el departamento de psicología en la "Escuela Integrada de niños trabajadores" de Antigua Guatemala, con una duración de 8 meses, el cual fue de vital importancia porque a través de esta se logró generar beneficios a nivel social y personal, la misma tuvo como Objetivo General: Generar cambios positivos en maestros, padres y niños que asisten a dicha institución.

La violencia en Guatemala es un acto delictivo que se da en nuestra sociedad, y lastimosamente esta incluida en nuestra cultura, año tras año, es visto por nuestros pobladores como un acto normal, común y sin solución; sin embargo, nuestra población se ve afectada gravemente por las consecuencias que se da a partir de esta ya que su salud mental y la de su núcleo familiar se ve alterada. Actualmente esto surge a partir de que la mayor parte de la violencia, la manejan grupos organizados llamados "Las maras". Pero, de dónde provienen las llamadas maras?, quiénes la componen? estos son individuos que generalmente provienen de familias donde se ve afectado el núcleo familiar como: hogares desintegrados, patrones de crianza, educación, afecto y situación económica.

Por lo tanto el minimizar y contrarrestar el problema de la violencia dentro de las familias fue de vital importancia, poniendo gran atención a la formación de los niños que son parte integral de una familia, y es precisamente durante la niñez, donde los padres transmiten todos aquellos valores que le servirán al niño en un futuro para una debida adaptación en la sociedad, dando esto como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser

humano y por ende los derechos de las personas que conforman su propia familia, para evitar también problemas sociales como: delincuencia, drogadicción, prostitución, incorporación a maras, etc. Fue necesario atacar de raíz el problema, siendo la familia la célula principal de la sociedad.

El trabajo realizado en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores fue de suma importancia, también se evidenciaron serios problemas psicosociales dentro de la escuela y en los hogares de los alumnos, refiriendo los maestros como mayor problemática la violencia que se vive dentro de sus ámbitos: personal, escolar y familiar. Tomando como principal herramienta la concientización e información a los padres de familia, alumnos y maestros.

El beneficio que recibió la población que asiste a la Escuela Integrada de niños Trabajadores fue un trabajo constante del área de psicología reflejándola en los resultados obtenidos, para que así sucesivamente se de un seguimiento a la labor realizada estos 8 meses de trabajo e investigación.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

Marco Histórico Antropológico

La primera ciudad de Guatemala fue fundada por, el Conquistador, Pedro de Alvarado, enviado por Hernán Cortés a conquistar estas tierras, en Iximché, capital de los Cakchiqueles, el día 25 de Julio de 1,524. Según el Memorial de Sololá Los cakchiqueles se revelaron contra los españoles dado que Alvarado les exigía más riquezas y ante la sublevación, Alvarado incendió la ciudad y la traslado al Valle de Almolonga /hoy Ciudad Vieja/ al pie del volcán de Agua, llamado por los indígenas Hunahpu, ello ocurrió un 22 de de noviembre de 1,524. La ciudad fue trazada de mejor forma, empero, el 11 de septiembre de 1541 hubo un temporal cuyas intensas lluvias hicieron bajar del volcán enormes correntadas de agua y lodo lo que provocó que la ciudad quedara sepultada, aquí, dentro del primer palacio erigido por los españoles murió doña Beatriz de la Cueva, viuda de don Pedro de Alvarado quien falleció meses antes en un viaje a México, por lo que se hacía llamar "La Sin Ventura". Debido a la destrucción en Almolonga, la ciudad se trasladaron al Valle de Panchoy; fundada como: Santiago de los Caballeros de Guatemala. /Hoy ciudad de **ANTIGUA, GUATEMALA**/, este valle presentaba un clima agradable, la tierra era fértil y el agua abundante; el único inconveniente era su cercanía con los volcanes de Agua, Acatenago y de Fuego; sin embargo, a pesar de ello, el 10 de marzo de 1,543 se inicia el tercer asentamiento de la ciudad y la nomenclatura de Antigua Guatemala registra Ocho Avenidas y nueve calles todas empedradas, con amplias plazas y plazuelas enlozadas y bellas

alamedas que han conservado su fisonomía colonial y su aristocrático abolengo, es una ciudad muy bien trazada, cuyos trabajos se realizaron en el año de 1,542 bajo la dirección del ing. Juan B. Antonielli.

Las viviendas están alineadas ordenadamente sobre calles y avenidas; con sólidas construcciones, amplias, de gruesas paredes de piedra y ladrillo. Techadas de barro y balcones de madera o de hierro forjado, con grandes portones de madera labrada. Debido a que, la zona era altamente sísmica, la ciudad sufrió varios terremotos de los cuales sus habitantes lograban reponerse, volviendo a erigir nuevos muros sobre lo que aun quedaba aún en pie. Pero, en 1,773 debido a la magnitud y continuidad de los sismos acaecidos en los meses de julio y agosto, la ciudad se ve convertida en ruinas.

Es en 1,773, debido a la magnitud y continuidad de los terremotos acaecidos en los meses de julio y agosto, la ciudad se ve convertida en ruinas, por lo que sus vecinos son obligados a abandonarla y trasladarse a El Valle de la Ermita, donde actualmente se asienta la capital de Guatemala de la Asunción. Años después de haberse dado la independencia, el 11 de octubre de 1825 es declarada en Asamblea La Constitución Política del Estado de Guatemala, declarando los pueblos que los integran y dividiendo para el efecto, el territorio en, 11 distritos, con sus correspondientes circuitos. Así vemos que, distrito octavo, denominado Sacatepéquez, figura como cabecera de circuito Antigua Guatemala, quedando desde entonces, reconocido como uno de los municipios que integran el departamento de Sacatepéquez cuya descripción es: El Municipio de Antigua Guatemala esta ubicado en la parte central del departamento de Sacatepéquez, siendo su extensión territorial de setenta y ocho kilómetros cuadrados, con los siguientes límites: al norte, Jocotenango, Pastores y Santa Lucia Milpas Altas; al Sur Ciudad Vieja y

Santa Maria de Jesús; al Este Magdalena Milpas Altas y Santa Maria de Jesús; al Oeste, Ciudad Vieja, San Antonio Aguas Calientes y Pastores.

La jurisdicción está comprendida en: una ciudad, que es la cabecera municipal y la cabecera del departamento de Sacatepéquez llamada Antigua Guatemala, trece aldeas denominadas: San Felipe de Jesús, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulsiano, Santa Ana, Santa Isabel, San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo, San Pedro del Obispo, Con el Caserío San Gaspar Vivar; cuatro colonias que son: Candelaria, Hunahpu, El manchén y San Pedro el Panorama; Microparcelamiento el Cerrito y la Comunidad Agraria, Guardianía el Hato, y 102 fincas que se dedican a la producción agrícola. La altura del municipio oscila entre 1,400 y 1,700 metros sobre el nivel del mar, la Cabecera Municipal esta situada a 1,500 metros sobre el nivel del mar.

Según el censo general del 2,002, aprobaron que este municipio registra una población de 45,097 habitantes. Integrada por 19,935 hombres 21,150 mujeres.

La población de 7 años y de más edad, se consideró alfabeto a la persona que sabe leer y escribir un párrafo sencillo y en español. Y, de 1 de cada 3 mujeres y 1 de cada 4 hombres son analfabetas, la población de 15 a 64 años de edad la proporción de alfabetos es de 71.5% y la de analfabetos el 28%.

Marco Socio-Cultural

La Ciudad de Antigua Guatemala es una de las más deslumbrantes en cuanto a tradiciones orales, no sólo por su peculiar posesión geográfica, sino también por su extraordinaria herencia histórico-cultural, Es por ello que todo el departamento de Sacatepéquez genera su historia alrededor

del surgimiento, desarrollo y destrucción de la ciudad de Santiago de Guatemala, y posteriormente de La Antigua Guatemala. Es más, toda la actividad de los municipios une a esta alucinante ciudad en ruinas, con un pie en el siglo XVIII y otro en el siglo XIX.

La Antigua Guatemala es: **Patrimonio Cultural de la Humanidad**, desde 1,979, por declaración de la UNESCO. La ciudad ha sobrevivido al tiempo como una ciudad histórica con sus características arquitectónicas propias del siglo XVII. El estilo barroco antigüeño es único en el mundo, tiene un extraordinario patrimonio, además de ser marco de uno de los patrimonios intangibles más importantes de Guatemala, como lo es la celebración de la Semana Santa, con alfombras de aserrín y multicolores flores, procesiones conducidas por devotos cargadores feligreses como tributo de la fe cristiana. Las fiestas tradicionales que se celebran en la Antigua Guatemala son: 25 de julio Día de Santiago Apóstol, 1 de noviembre Día de los Santos Difuntos, Concepción, Corpus Cristi, 25 de diciembre Navidad, 31 de diciembre Año Nuevo, Pasión de Cristo en Semana Santa.

La vida cultural y económica de la Antigua Guatemala se desarrolla desde la época colonial, fue la Capitanía General de Centroamérica, era un centro importante de desarrollo cultural, muchas de las cuales se gestaban en los interiores de los colegios conventuales fundados por diferentes órdenes religiosas y por supuesto, aquí se funda la primer Universidad del Reino y tercera en el continente, Universidad de San Carlos de Borromeo. La población tenía acceso a las diferentes formas artísticas expresadas por sus poetas y escritores, sus artesanos, músicos, pintores y arquitectos. La ciudad en sí era y sigue siendo una mezcla de virtudes artísticas. Hasta hoy, existen entes educativos, centros culturales, de investigación, agrupaciones civiles y entidades de la iniciativa privada, como Mosaico Cultural, que han decidido continuar con este legado, con el único fin de

lograr que la Ciudad de Antigua Guatemala se desarrolle como una ciudad cultural. Para ello mantienen una agenda bastante variada durante todo el año. Así es como usted podrá disfrutar de: festivales de cine alternativo, circuitos de museos, conferencias, exposiciones de arte, música, talleres, teatro, danza y ópera, muchos de ellos en escenarios con características realmente únicas como son las ruinas de los antiguos conventos e iglesias, que dejan admirados no solamente al público asistente, sino a los artistas nacionales e internacionales que se presentan en ellos.

También existen organizaciones que atienden diversas disciplinas deportivas, principalmente gimnasia, maratón, fútbol y básquet, los cuales se practican con mucho entusiasmo y han tenido valiosos representantes en todos los tiempos, tanto en masculino como femenino, se han logrado destacar a nivel nacional.

La Ciudad de Antigua Guatemala cuenta con varios centros educativos privados y O. N. G., públicos los cuales dan atención a la población de los distintos municipios y aldeas que le rodean, extensiones regionales de las universidades de la ciudad capital, hay escuelas de aprendizajes de idiomas de inglés y español para los turistas. Existen, también, entidades como la Casa de la Cultura fundada en 1,980 que actúa como "receptora y coordinadora de todas las expresiones culturales, contribuyendo al fomento y divulgación de las diferentes manifestaciones artísticas e intelectuales, procurando el reconocimiento, el aprecio y el estímulo de los valores locales y promoviendo el interés de todos los lectores sociales, en torno a la cultura", otras identidades importantes son: Consejo Nacional para la Protección de Antigua Guatemala, la Fraternidad Literaria de Santiago, la Asociación Magisterial de Sacatepéquez, La Alianza Francesa, la Confraternidad Antigüeña, La Legión de Santiago de los Caballeros, los Museos de: imaginería, de armas, del libro Antiguo, Galería El Sereno,

Galería Estilete, Casa Popenoe, Casa Kojom, Antigua News, Biblioteca Nacional, Librería Márquense.

Dentro del aspecto socioeconómico es un pueblo que se dedica al cultivo de verduras, frutas y hortalizas tales como: la zanahoria, repollo, brócoli, remolacha manzanas, maíz; producción de flores especialmente rosas ya que existe un alto nivel de exportación; además, café para la exportación y el turismo es esencial. Entre las industrias están: la confección de telas típicas, tenerías, elaboración de azúcar, panela, cerámica, cerería, herrería, madera, orfebrería y los dulces típicos.

Marco Socio Económico

En Antigua Guatemala el turismo ocupa uno de los primeros lugares como actividad económica. En el 2,001 ingresaron 135 mil turistas, que aportaron al país 35.3 millones de dólares.

¿De qué forma se han beneficiado las comunidades?, ¿El turismo realmente ha mejorado la calidad de vida de los habitantes cercanos a los atractivos? ¿El turismo sigue siendo un negocio administrado por inversionistas extranjeros a través de un servicio poco personalizado que no protege los recursos naturales y culturales?

Lastimosamente, el turismo aún no ha beneficiado proporcionalmente a las comunidades, a pesar de que se encuentran cercanas a atractivos turísticos importantes. Los inversionistas y generadores de empleo turístico no están conscientes de la necesidad de involucrar a las comunidades en sus negocios para que exista un cambio positivo en la calidad de vida de los pobladores.

Las familias de los alumnos que asisten a la escuela integrada de niños trabajadores, son familias que subsisten gracias al turismo ya que venden en mercados, tiendas, lavan y cuidan carros; por eso es de vital importancia mantener el turismo dentro de Antigua Guatemala.

El turista visita un país en busca de un atractivo natural o cultural, que en la mayoría de los casos se encuentra cercano a poblaciones rurales. En estas poblaciones generalmente no hay educación, salud, vivienda ni empleo. El turista pasa en promedio una semana en el país. Sus gastos son en transporte y alimentación pero las divisas que genera su visita no permanecen en los lugares donde están los atractivos, es decir, con las comunidades.

Antigua Guatemala, es el más promocionado por el Gobierno. Sin embargo, el turismo que opera en estos sitios es en su mayoría, masivo (las operadoras llevan en promedio 15 turistas por visita), en hoteles de cadenas internacionales o de extranjeros, con servicios de transporte capitalino y alimentación en hoteles. Es decir, un turismo egoísta e irresponsable. Los Acuerdos de Paz incluyen al turismo como una actividad para el desarrollo socioeconómico. El último informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) lo propone como una estrategia para combatir la pobreza. Sin olvidar que la industria también depende de otros factores, como: la seguridad y la violencia.

El Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) no debe limitarse a la pobre promoción del sitio; debe ayudar en la generación de microempresas turísticas y desarrollo de nuevos productos turísticos que involucren a las comunidades rurales.

El turismo responsable o sostenible es una alternativa de desarrollo que involucra a las comunidades en sus actividades económicas. Genera

empleo, salud y educación. Promueve la microempresa y la conservación de los recursos naturales y culturales. Además integra otras actividades de desarrollo socioeconómico, como la agronomía, la forestería, la producción de artesanías y textiles.

Las comunidades deben ser las ejecutoras de los proyectos y el Gobierno o alguna institución de apoyo (Internacional u ONG) debe actuar como facilitador y guía. El fortalecimiento institucional es importante para lograr homogeneidad en el proceso, así como la capacitación. A pesar de que cada día en el mundo ocurren crisis gubernamentales, terrorismo, violencia y guerras, siempre existe la ilusión de viajar, de conocer otros lugares, de tener un tiempo para descansar y gozar de las maravillas del mundo. Guatemala es un destino con atractivos increíbles, con gente que a pesar de una historia amarga sigue sonriendo. El turismo responsable es una alternativa de desarrollo socioeconómico para nuestra gente.

Marco Ideológico Político

La Antigua Guatemala es un área de la etnia kaqchikel, que entró en contacto pleno con los españoles desde el inicio de la conquista en el siglo XVI y posterior colonización en los siglos XVII y XVIII. En la región de Sacatepéquez, quedaron asentados los indios tlaxcaltecas que Pedro de Alvarado trajo incorporados a su ejército de conquista.

Debido al proceso histórico del departamento, la tradición oral puede dividirse en tres grandes ejes: la que existe propiamente en la Ciudad de Antigua Guatemala, la de los municipios donde predomina la cultural **kaqchikel**, como Santiago Sacatepéquez, Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, San Lucas Sacatepéquez y Santa Catarina Barahona; y un tercero, los municipios de predominancia de cultura **mestiza** como Alotenango, Ciudad Vieja, Jocotenango, San Miguel Dueñas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y San Bartolomé Milpas Altas.

La ideología mística llena de mitos, leyendas, cuentos maravillosos y viejos misterios son unos de los que predomina el pensamiento mágico. Entre los cuales se encuentran la llorona, el sombrero, el cadejo, la ciguanaba, el sisinete, sin dejar atrás las supersticiones como el canto del tecolote, el aullido de los perros y otros agüisotes. Supersticiones traídas por los españoles.

Los antiguëños se les reconoce por ser afables, inteligentes, serviciales responsable con valores y grandes devotos por su religión, las mujeres son excelentes cocineras, laboriosas, amas de casa, los niños juegan con los juguetes tradicionales como el barrilete, el capirucho, el trompo, los cincos, el chajalele.

La administración pública en la ciudad de Guatemala tiene su sede en la Gobernación del Departamento de Sacatepequez, y también otras dependencias de alta jerarquía oficial, como la administración de Rentas Internas, los Tribunales de Primera Instancia y de trabajo, Ministerio Público, delegación, Técnicas de Educación Pública, Agricultura, Estadística, Salud Pública, Turismo, Dirección de Caminos, Policía Nacional y otros. Entre los servicios públicos se encuentran Agua Potable, Drenajes, Energía Eléctrica, Correos, Telégrafos, Teléfonos, Telecomunicaciones para el Exterior, Hospitales, Centros de Salud, Mercados, etc. Servicios Profesionales como Clínicas Medicas, Clínicas Odontológicas, Laboratorios, Gimnasios, Bufetes de Abogacía, entre otros.

La Antigua se ha visto afectada últimamente por la violencia, los robos frecuentes a los turistas y a los antiguëños preocupan a la población en general ya que disminuye el turismo y por ende tienen pérdidas económicas para el departamento. Las autoridades no toman cartas en el asunto. La población de la Antigua Guatemala realizó una huelga en

protesta colocando pancartas de duelo, cerrando negocios y haciendo manifestaciones.

El honorable concejo Municipal de Antigua Guatemala está integrado por un alcalde Municipal, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal V, Síndico municipal I, Síndico II, Síndico Suplente, Gobernación, Director de Relaciones Públicas.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela Integrada, de niños trabajadores, se encuentra en la 1era. Calle del chanjón #21, Antigua Guatemala, empieza su organización en el 2002 y a brindar su servicio en el 2003, tiene 3 años de funcionamiento, la Escuela es una institución privada no lucrativa, pertenece a una Organización no Gubernamental se sostiene con un 78% que viene directamente de Estados Unidos, un 20% de Save the Children's fund que es una organización internacional no lucrativa apostólica y laica, su objetivo es ayudar a los niños sin importar su raza y su credo. Save the Children's dona cada año inmobiliario a la Escuela con: escritorios, sillas. Juegos etc. el otro 2% lo brinda el gobierno de Guatemala pagándole el salario de 2 a 3 maestros. La Escuela es llamada Integral porque se preocupa por las diferentes esferas del niño tanto escolar, personal y familiar, ayudan al niño integralmente. Los objetivos de la Escuela Integrada son:

- 1) Ayudar a los niños de escasos recursos brindándole educación.
- 2) Enseña a usar metodologías activas dinámicas donde los niños participen.
- 3) Utiliza la enseñanza, las 7 inteligencias

La visión del proyecto consiste en poder agregar el grado que vayan necesitando los niños, así como también desarrollar un programa dónde los niños y los jóvenes aprendan un oficio y abrir más escuelas en el campo dónde todavía no se le puede brindar educación.

La escuela les otorga becas a los niños y materiales de estudios, brindándoles los siguientes beneficios:

- Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada.
- Ser evaluados con objetividad y justicia
- Exoneración del pago de colegiatura
- Refacción y almuerzo gratuitos
- Gozar del uso del material educativo e instrumentos necesarios para su formación con los cuales la escuela cuenta.
- Participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo, deportivo y cultural.

Los alumnos ingresan a las 8:00 a.m. Horas y salen a las 2:45 p.m., con el propósito de brindarles una educación holística en un ambiente protegido y también se les asesora con sus deberes, ya que en casa no le dedican el tiempo necesario para poder realizarlos.

La escuela cuenta con:

- 1 grado de preparatoria
- 1 sección de primero primaria
- 2 secciones de segundo primaria
- 2 secciones de tercero primaria
- 1 sección de cuarto primaria
- 1 sección de quinto primaria
- 1 sección de sexto primaria
- 2 secciones de primero básico
- 1 sección de segundo básico
- 2 patios amplios

- 1 biblioteca
- 1 oficina administrativa y técnica
- 1 bodega de útiles escolares y de oficina
- 1 salón para usos múltiples
- 1 cocina
- 1 oficina para el doctor y epecistas
- Sanitarios
- 1 dirección

El personal administrativo lo conforman: la Directora del Proyecto, a quien se observó una persona autoritaria, todo se hace según ella lo diga, no tienen libertad de expresión los empleados menores, el Tesorero, esposo de la directora del proyecto, un Contador y una Secretaria. El personal docente lo conforma: la Directora Técnica, un maestro por clase, una maestra de Inglés y arte, un profesor de Formación Musical. Los servicios con los que cuenta la Escuela son: educación escolar, servicio psicológico, servicio médico y apoyo económico a familias que lo necesiten.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población con la que se trabajó son, niños que se encuentran entre las edades comprendidas entre 5 a 24 años de edad quienes estudian en los grados de preparatoria a 2do. básico, aproximadamente son 226 niños, donde predominan los 2 género por igual /femenino y masculino/, la población se dividió en dos grupos: uno de los grupos fueron los grados de preparatoria, 2do primaria A, Tercero primaria A, quinto, sexto y 2do básico, dando un total de 120 niños que asisten a la Escuela Integrada de niños trabajadores y el segundo grupo lo trabajo la otra epecista a cargo. Los niños provienen de la Ciudad de Antigua Guatemala y municipios

aledaños a la ciudad, como Parramos, Jocotenango, Ciudad Vieja, San Felipe de Jesús, San Luis, San Lorenzo. La mayor parte de niños son de familias desintegradas donde se refleja que existen problemas de separación por parte de los padres, el desempleo, la pobreza son unos de los factores que contribuyen a ser la mayoría de veces víctimas de maltrato tanto físico como psicológico por lo que se ven afectados en varias áreas tales como conducta agresiva y bajo rendimiento escolar, etc. Las familias son de escasos recursos económicos así como también se observan algunas en extrema pobreza, las familias son numerosas ya que se encuentra entre 4 a 10 personas por familia, en donde sólo observan a la Escuela como una guardería donde puedan cuidar de sus hijos no importándole su educación.

La mayoría de los padres no le ponen importancia a sus hijos, teniendo como excusa el "tengo que trabajar" para poder darle de comer a mi familia, siendo cierto o no, el niño ya empieza a observar el desinterés que sus padres muestran hacia él. Es una minoría de padres que hacen el sacrificio de asistir a la Escuela de Padres o a recibir calificaciones, o simplemente supervisando que su hijo vaya limpio a la Escuela. Los niños que asisten a la Escuela Integrada son niños becados para que puedan estudiar, les brindan útiles, comida y reforzamientos en sus estudios, son una minoría los niños que trabajan, estos niños ya sea que trabajen por las tardes o fines de semana, tienen diversas labores como lustradores, vendedores en el mercado, en comedores, cuidadores de carros, haciendo panes en una carretilla, ayudantes de albañiles, oficios domésticos, vendedores ambulantes, niñeras, tortilleras. Estas labores las realizan para ayudar económicamente a sus familias o para suplir sus necesidades, viéndose obligados para así tener un medio económico de subsistencia.

Los niños dentro de la escuela tienen un comportamiento inadecuado, se mostró una pérdida de valores tales como la honradez, el respeto, puntualidad, cordialidad etc. Los niños se agraden verbalmente y físicamente dentro de ellos continuamente en de clase y a la hora de recreo se escuchan insultos, golpes, entre otros, sin olvidar que agreden verbalmente a sus maestros.

La población esta dividida por dos grandes grupos, una es indígenas y la otra ladinos, estos hablan cakchiquel y español. Existe discriminación hacia los alumnos indígenas observándose constantemente bromas dentro y fuera del aula, ocasionando problemas psicológicos en los niños. La religión esta dividida entre 50% católica 40% evangélica y el 10% restante es de otro tipo de creencia, a la institución llegan extranjeros a dar clases bíblicas a los alumnos, la cual les gusta mucho a los niños ya que se les observa felicidad y participación en todas las actividades que realizan.

Los maestros que conforman la Escuela Integrada, se encuentran entre 19 y 35 la mayoría laboran en la institución para su sostenimiento en sus estudios universitarios como derecho, arquitectura, enseñanza media, entre otros. La otra parte son amas de casa. La institución los mantiene en constantes capacitaciones enseñándoles el rol que tienen ellos en las vidas de los niños y como mejorar sus metodología de enseñanza. Los maestros expresan que a ellos les agrada el rol que tienen como maestros dentro de la escuela, a ellos les encanta ayudar a sus alumnos no sólo académicamente, pero que el salario es mínimo para lo que ellos realizan dentro de la escuela ya que comentan que sus responsabilidades crecen cada día más pero su salario no. Provocando pensamientos en ellos como el no valorar el trabajo que realizan dentro de la escuela, etc.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Guatemala es un país tercer mundista, debido a nuestra cultura que se ha venido dando desde la conquista, la realidad de nuestro país ya es muy difícil de cambiar, Los presidentes actualmente lo que hacen es acomodarse y burlarse del pueblo con mentiras y falsas promesas; todos los problemas de Guatemala surgen por la mala administración de las riquezas del país, los ricos se hacen más ricos y los pobres más pobres, dando esto como resultado el desempleo, la desnutrición, la inseguridad, la violencia, la corrupción, etc.

Los padres, que por falta de empleo no tienen recursos económicos para alimentarse y alimentar a sus hijos, observan en estos niños desnutrición, los problemas de aprendizaje, el mal desarrollo físico y mental. Como también no pueden brindarles estudios para que puedan superarse en esta vida y así evitar que tomen malos caminos como: la delincuencia, el narcotráfico, las maras; ven esto, los jóvenes, como la única solución a sus problemas económicos.

Dentro de estas familias se da la violencia por la falta de educación, la desesperación y la impotencia de no salir adelante, se ven obligados a ejercerla en diferentes maneras hacia cada uno de los miembros del núcleo familiar y así poder sacar la frustración de la misma.

Durante la visita diagnóstica realizada en la Escuela Integrada, el Personal Docente y administrativo, manifestaron que los niños tienen diversos problemas como: los problemas de aprendizaje, los problemas conductuales, la inquietud, el racismo, baja autoestima, déficit de atención y el poco interés de estudiar, pero el problema más evidente es la violencia que se genera en sus hogares, en las calles, en la escuela y estos se proyecta en su rendimiento escolar y personalidad, por lo que se

despertó la inquietud de investigar: ¿cuáles son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño? Y ¿En que ámbito le afecta más al niño recibir la violencia?

La familia es el lugar donde el niño tiene sus primeros conocimientos, aprende por lo que observa, en dónde recibe el afecto, protección y amor que necesita para luego enseñarles los valores ideales, éticos y sociales; para poder sobrevivir en una sociedad llena de violencia. Pero, los niños que asisten a la Escuela Integrada son niños que en sus hogares se da mucha violencia, como la agresión física, emocional, el maltrato, y todo tipo de abusos, ya que para los padres es la única forma en que pueden "corregir" a sus hijos, o simplemente toman el patrón con el cual sus padres los corrigieron. Los patrones de crianza son las influencias formativas que se transmiten de padres a hijos que dan forma a las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión que tienen impacto a lo largo de la vida del individuo. Pero los niños no solo sufren violencia por parte de sus padres, muchos de ellos tienen padrastros, abuelos, hermanos, tíos y primos que también hacen partícipe hacia la violencia del niño: humillándolo, poniéndoles sobrenombres desagradables, diciéndole frases despectivas, acompañadas casi siempre de malas palabras, golpes y gritos. Lo anterior les afecta su autoestima, seguridad, afecto, identidad, aceptación de si mismo, confianza, utilización de mecanismos de defensa, depresión, aislamiento etc.

Pero, no hay que olvidar que la mayoría de los niños que trabajan y que de alguna forma consiguen resolver sus necesidades económicas, de sus familias y esto implica, pobreza afectiva, moral y espiritual en que vive. Muchos de estos trabajos desempeñados por los menores son peligrosos para la salud y la seguridad. Pueden ser víctimas de accidentes, enfermedades, volverse drogadictos por la influencia social y perjudicar a

los niños para toda la vida, dado que se convierten en niños con responsabilidades de adultos. El trabajo infantil en Guatemala además de no respetar los derechos del niño, obstaculiza su acceso a la educación y al aprendizaje y, en consecuencia, limita o impide el pleno desarrollo de su personalidad y de sus capacidades. Los niños son biológicamente y emocionalmente diferentes a los adultos y sus diferencias anatómicas, fisiológicas y psicológicas los tornan más vulnerables a los riesgos profesionales, los abusos sexuales y los impactos de la violencia.

En el lugar de estudio también se puede observar la violencia que puede afectar al niño ya sea por sus compañeros o por sus maestros aunque no sea muy evidente. La Escuela Integrada está dividida, por dos grandes grupos uno pertenece a indígenas y el otro a ladinos; estos niños discriminan a los indígenas, rechazándolos, ignorándolos y por parte de los maestros: regaños o frases en que lo desanimen como diciéndole "¿por qué no eres como tus compañeros?", "¿te das cuenta qué no lo haces bien?", "¿por qué no entiende lo que le digo?", etc.

Los problemas familiares y escolares generan en el niño poca motivación al realizar sus estudios, existiendo bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, apatía, problemas de atención, repetición de grados hasta llegar a la deserción, lo que hace al educando sentirse frustrado e incapaz.

Otro de los problemas más emergentes que se observó en la escuela es la higiene de los niños, es precaria, no cuentan con agua potable y dinero para poder comprar accesorios de limpieza como es cepillo de dientes, pasta, jabón etc. No se bañan, permanecen sucios y no tienen el hábito de la limpieza bucal, niños de muy corta edad ya tienen serias caries que le afectaran tanto en su aspecto físico como en el psicológico. Ya que compañeros de clase molestan e insultan a los niños que tienen piojos o que huelen mal afectando su autoestima y seguridad.

Así es como el niño en sus 3 esferas: personal, social- laboral, escolar recibe violencia, este problema fue evidente pues se trabajó en primer lugar con las secuelas que ha provocado en el niño, la prevención de la violencia de los padres y maestros hacia los niños, porque sino el niño de pasar ser violentado puede pasar a ser violentador en un futuro.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Guatemala, república de América Central, limita al oeste y norte con México, al este con Belice y el golfo de Honduras, al sureste con Honduras y El Salvador, y al sur con el Océano Pacífico. El país tiene una superficie total de 108.889 km². En ese territorio se asientan 24 etnias, de las cuales 21 son de origen Maya con su propio idioma. La historia guatemalteca ha sido marcada por revoluciones, golpes de estado y gobiernos no democráticos. Una guerra de guerrillas que duró 36 años, terminó en 1996 con la firma de los Acuerdos de Paz. Una larga sucesión de gobiernos militares terminan en 1985 con la celebración de las primeras elecciones democráticas que concluyeron con la elección del licenciado Marco Vinicio Cerezo Arévalo como Presidente de la República. Desde entonces se han celebrado elecciones democráticas, la última en 2003, en la que resultó ganador el actual Presidente Oscar José Rafael Berger Perdomo. El anterior presidente Alfonso Antonio Portillo Cabrera Portillo esforzó lazos con México y los Estados Unidos pero perjudicó, de manera importante, la seguridad ciudadana y la situación económica de Guatemala. La firma de los Acuerdos de Paz significó un hecho de trascendencia histórica para Guatemala. El proceso de paz en su conjunto se constituye en pilar fundamental de la democratización de la sociedad guatemalteca, ha significado la apertura de espacios para la participación de diversos protagonistas sociales y de todas las corrientes ideológicas y políticas.

Desde épocas muy antiguas se ha manejado la violencia de todo tipo como los 36 años de guerra, antes mencionado. Pero eso no le ha quitado que a nivel mundial se ubica entre los países con ingresos medios, con un índice de desarrollo humano que igualmente los clasifica entre los países del rango mediano, pero en Centroamérica es uno de los países con mayor

pobreza y toda la violencia se ve reflejada en nuestras familias guatemaltecas por ello la importancia de trabajar la violencia en nuestros niños, padres y maestros que asisten a la Escuela Integrada de niños trabajadores.

Guatemala pasa por una crisis inevitable no deseada por ninguno de sus pobladores, la violencia está en todo lugar y está afectando a toda persona sin importar raza, color o nivel económico. Toda Guatemala está a la defensiva cuidándose las espaldas en cada momento. Pero ¿Cómo es que Guatemala llegó a vivir tantos robos, asesinatos, extorsiones, secuestros, narcotráfico? ¿Cómo es que todas las personas que ejercen la violencia pueden llegar a tal nivel?. Vender droga a menores o no tener corazón para apretar un gatillo y terminar con la vida de las personas, pero olvidamos que no sólo estas personas ejercen violencia, la violencia la ejercen todas las personas no sólo los delincuentes, lastimosamente hay un nivel de ignorancia, hay quienes niegan que la ejercen y se debe a que ya la observan como algo de su vida cotidiana, ésta puede ser desde una mala mirada hasta los comentarios sarcásticos de las personas con las que se convive diariamente, no olvidemos que violencia es el hacer daño a una persona y existen diferentes maneras, más adelante se explicará cada una. Todo empieza por violar los derechos del niño y por eso fue muy importante en primer lugar que nuestras familias conocieran los derechos que tienen los niños para que sepan las diferentes formas en que los pueden privar y evitar que estos crezcan sin sus derechos. Ya que la declaración de los derechos humanos del niño, proclamó en la Asamblea General en su Resolución del 20 de noviembre de 1959 un *Preámbulo* que dice "Considerando que los pueblos de las Naciones Unidas han reafirmado en la Carta su fe en los derechos fundamentales del hombre y en la dignidad y el valor de la persona humana, y su determinación de promover el progreso social y elevar el nivel de vida dentro de un concepto más

amplio de la libertad. Considerando que el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidado especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento, Considerando que la necesidad de esa protección especial ha sido enunciada en la Declaración de Ginebra de 1924 sobre los Derechos del Niño y reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en los convenios constitutivos de los organismos especializados y de las organizaciones internacionales que se interesan en el bienestar del niño.”

La Asamblea General proclama la presente Declaración de los Derechos del Niño a fin de que éste pueda tener una infancia feliz y gozar, en su propio bien y en bien de la sociedad, de los derechos y libertades. Reconozcan esos derechos y luchen por su observancia con medidas legislativas y de otra índole adoptada progresivamente en conformidad con los siguientes principios: *Principio 1* El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta Declaración. Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia. *Principio 2* El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño. *Principio 3* El niño tiene derecho desde su nacimiento a un nombre y a una nacionalidad. *Principio 4* El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y desarrollarse en buena salud; con este fin deberán proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal. El niño

tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos adecuados. *Principio 5* El niño física o mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular. *Principio 6* El niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole. *Principio 7* El niño tiene derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres. El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho. *Principio 8* El niño debe, en todas las circunstancias, figurar entre los primeros que reciban protección y socorro. *Principio 9* El niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata. No deberá permitirse al niño trabajar antes de una edad mínima adecuada; en ningún caso se le dedicará ni se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda

perjudicar su salud o su educación o impedir su desarrollo físico, mental o moral. *Principio 10* El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.¹

Así al dar conocer estos principios a los padres y maestros se inicio hacer conciencia del problema que trae el negarle los derechos a un niño, pero no hay que olvidar el problema principal por el que pasa el niño en la escuela integrada ya que los maestros refieren que “los niños sufren violencia dentro de sus hogares” y para esto es bueno conocer lo que significa violencia y todo lo que la compone, como se puede ir cambiando patrones, para así volver a las familias una unidad de desarrollo sana. Entonces se podría decir que **la violencia** es una acción ejercida por una o varias personas donde se somete de manera intencional o se podría decir que es la presión síquica y abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima. Dentro de la violencia se encuentra también el **maltrato** algo por lo que pasan todas las familias de los alumnos que asisten a Escuela Integrada de niños trabajadores, el maltrato se conoce como un sufrimiento, manipulación u otra acción que daña la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas. Es de tal importancia saber la definición tanto de violencia como de maltrato para investigar: **¿cuáles son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño? y ¿En qué ámbito le afecta más al niño recibir la violencia?**

¹ <http://www.v563enc5a.8k.Com>

La violencia se da en las diferentes etapas de la vida. En algunas ocasiones puede empezar antes del nacimiento, con abortos selectivos según el género. O al nacer, cuando los padres desesperados por tener un hijo varón pueden matar a sus bebés del género femenino. Y sigue afectando a la mujer a lo largo de su vida. Todos los años, millones de niñas son sometidas a la mutilación de sus genitales. Las niñas tienen mayor probabilidad que sus hermanos, de ser violadas o agredidas sexualmente por miembros de su familia, por personas en posiciones de poder o confianza, o por personas ajenas. La mujer se puede ser obligada a contraer matrimonio con su agresor, o ser encarcelada por haber cometido un acto "delictivo". Cuando hablamos de violencia creemos que solo es "dar golpes", pero estamos equivocados. Actualmente los niños de género masculino también son agredidos sexualmente y agredidos; dejando en estos niños, rencores y deseos de venganza, reflejándose en la adultez y buscando víctimas débiles para desahogo o simplemente como patrones de crianza. Es importante conocer los diferentes tipos de violencia que existe y entre ellos podemos citar:

La Violencia Familiar es la forma más común de violencia contra la mujer es la violencia en el hogar o en la familia. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una mujer tiene mayor probabilidad de ser lastimada, violada o asesinada por su compañero actual o anterior que por otra persona.

Los hombres pueden patear, morder, abofetear, dar un puñetazo o tratar de estrangular a sus esposas o compañeras; les pueden infligir quemaduras o violar. A veces las mujeres son lesionadas gravemente y en algunos casos son asesinadas o mueren como resultado de sus lesiones. La naturaleza de la violencia contra la mujer en el ámbito familiar ha propiciado comparaciones con la tortura.

Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. La violencia en la familia se da principalmente porque no se tienen respeto los integrantes de esta, por el machismo, por la incredulidad de las mujeres, y/o por la impotencia de estos.

Se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social, una forma de prevenirla, es alentando a toda la población con la que se trabajó en la Escuela Integrada; hay que tener respeto hacia las personas y tenerse respeto así mismo, porque todos somos iguales y a pesar de todos nuestros problemas, la familia es la única que siempre los apoyará y ayudará en todo, por eso hay que respetarla y protegerla, todos son elementos importantes, y si sufren de violencia, hay mucha gente que les ayudará a pasar el mal rato y salir de este problema.

La violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional, quizá sean más dolorosos que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza. Un solo episodio de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. El peor aspecto de los malos tratos no es la violencia misma sino la "tortura mental" y "vivir con miedo y aterrorizada".

En otros países se da la Mutilación Genital Femenina La MGF, esta es una forma de violencia contra la niña que afecta su vida como mujer adulta, es una práctica cultural tradicional. En las sociedades donde se practica, se cree que la MGF es necesaria para garantizar la dignidad de la niña y su familia y aumenta sus posibilidades de contraer matrimonio.

La MGF comprende todos los procedimientos que incluyen la remoción parcial o total de los genitales femeninos externos u otra lesión a los órganos genitales femeninos ya sea por motivos culturales u otras razones no terapéuticas.

“Las manifestaciones de La Violencia pueden ser: *Violencia Doméstica*, es la violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños. Existe también la *Violencia Cotidiana*, ésta es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una fila, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana. La *Violencia Política* es aquella que surge de los grupos organizados, ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, así como la existencia de las llamadas coimas como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de Nepotismo institucional. También, La *Violencia Socio-Económica* que es reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud. La *Violencia Cultural* son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilitan estilos de vida poco saludables y por último la *Violencia Delincuencial*. Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo. Todos sueñan con el modelo que les vende la sociedad, el éxito fácil. Pero ser un profesional idóneo o un

técnico calificado requiere de esfuerzo y preparación. Requiere desarrollar recursos internos y metas. Los jóvenes no tienen oportunidades de orientación y canalización de sus frustraciones y en esto dependen de sus familias, la escuela y las instituciones; la responsabilidad es de todos. Es decir, las expresiones de violencia sin futuro y sin horizontes pueden cambiar.”²

Las causas por la que se da la violencia en las familias de los niños que asisten a la Escuela Integrada de niños trabajadores pueden ser varias como: El alcoholismo, un sin número de casos registra que un gran porcentaje de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol. La fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómenos social es conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo. El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas. La falta de comprensión que existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intra-familiar es la causa MAYOR que existe de violencia, un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso tiende a ser una persona problemática y con pocos principios personales. Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia. La drogadicción es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando mucha violencia, si no tienen cómo comprar su “producto” matan y golpean hasta a su propia madre. La violencia se origina por la falta de consideración hacia la sociedad en que vivimos, si creamos mayor conciencia en nosotros mismos, si analizamos que la violencia no es la

² <http://www.policiafederal.gov.ar/abuso.html>

mejor forma de alcanzar las metas, de seguro nuestra sociedad crecerá y se desarrollaría.

El agresor, regularmente, posee las siguientes características: Es celoso, se imagina que la esposa le es infiel. Trata de mantener a su pareja aislada. La controla en todos sus movimientos. Tiene doble identidad, mientras se muestra agresivo en la casa, es "bueno" con otras personas. Puede tener o haber tenido problemas con la ley. Tiene un temperamento explosivo, se enfurece fácilmente. Le hecha la culpa del abuso a su pareja. Proyecta sus propios errores a su compañera. No toma responsabilidad de sus acciones. Tuvo una mala niñez. Tiene problemas económicos. Ingiere alcohol, es fumador. Se pone agresivo con sus hijos cuando estos hacen alguna "travesura". Abusa verbalmente (insulta, grita, dice "palabrotas") Creció en una familia donde vio abuso. Puede ser mas violento cuando su compañera está embarazada o ha dado a luz. Tiene tendencia a negar el abuso, lo minimiza y a veces ni se acuerda. Presiona a su pareja para que abandone la casa, si la compañera se va de la casa hace lo posible para que regrese. Le pide disculpas. Es egoísta, ignora los sentimientos de los demás. Cree que los hombres tiene derechos a ciertos privilegios (extremadamente machista) Vive amenazando a su esposa.

"Existen varios métodos para corregir la violencia, entre ellos: La policía. Destacamentos policiales. Cárceles. Mas violencia (combaten la violencia con más violencia, generando así una cadena "alimenticia") Deberían de existir asilos en donde se refugien a las personas que sufren de no poder control sus impulsos, para que así fomentemos la paz en nuestro país".³

La mejor manera de ayudar a detener el maltrato del niño/a es: Identificando los casos de maltrato. Realizando intervenciones en las

³ www.vidahumana.com

situaciones detectadas, a través del gabinete o de docentes sensibles y capacitados. Derivando y/o denunciando los casos de maltrato a los organismos pertinentes. Aquí proponemos algunas líneas de trabajo que la escuela puede desarrollar con los niños y sus familias: Realizar tareas de sensibilización y capacitación. Realizar talleres reflexivos. Desarrollar acciones de difusión y sensibilización entre los niños, las familias y la comunidad acerca de los derechos del niño. Articular con la currícula, actividades dirigidas a revisar el problema críticamente. Estimular la confianza y la autoestima de los niños/as. Para desarrollar con éxito la función preventiva, la escuela como institución debe ser capaz de revisar sus propias actitudes hacia el control de las conductas de los niños y adolescentes. Ofrecer a los alumnos el espacio y las oportunidades para experimentar formas no violentas de resolución de los conflictos. Llevar a cabo asambleas, consejos de aula y todo medio que estimule la participación democrática en la vida escolar. No hay que olvidar que lo primero es que la persona sepa que sólo usted puede controlar su propia violencia.

Cuando una persona sienta que está a punto de perder el control debe recordar: Procure poner distancia entre Ud. y el menor, aún dentro de su mismo hogar. Si le es posible, dé una caminata lo suficientemente larga que le permita recobrar la calma. Si no puede salir de su casa, concentre su energía en alguna labor fuerte que le ayude a descargar su cólera. Tómese unos minutos para hacer ejercicios y relajarse. Llame a alguien de su confianza y converse un rato mientras se tranquiliza. Piense en algo agradable que le ayude a aliviar su tensión. Tenga presente que su problema no es único. Muchos otros han pasado por lo mismo y han logrado vencer. ¿Por qué no usted?

“El maltrato infantil, causa daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad. Sin embargo, el tipo de maltrato infligido varía con la edad del niño. Los malos tratos en bebés y niños en edad preescolar suelen producir fracturas, quemaduras y heridas intencionadas. En casi todos los casos de acoso sexual el agresor suele ser un hombre y la víctima una niña en edad escolar o adolescente. Sin embargo, en los últimos tiempos está aumentando el número de niños varones en edad preescolar que sufren este tipo de maltrato”.⁴

Tal vez el tipo más común de malos tratos es el abandono, es decir, el daño físico o emocional a causa de deficiencias en la alimentación, el vestido, el alojamiento, la asistencia médica o la educación por parte de los padres o tutores. Una forma común de abandono entre los niños es la sub-alimentación, que conlleva un desarrollo deficiente e incluso a veces la muerte.

La falta de amor y de seguridad está estrechamente ligada con lo que llamamos maltrato infantil. El maltrato infantil es el descuido intencional en el cuidado de un niño. Por lo tanto es importante amar a los niños. Ahora explicaremos cómo los perjudica la falta del cuidado materno y como los dañan las privaciones graves, tanto psicológicas como emocionales. El existen diferentes clasificaciones de maltrato como el maltrato físico que es una Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que lo coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. El Abandono físico es una situación en que las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación y cuidado) no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él. Los niños que asisten a la

⁴ Desarrollo de la Personalidad en el niño. México Edición, trillas 1990 563 Pág.

Escuela Integrada son niños que en su mayoría se ven afectados por el abandono físico ya que los padres por no tener los recursos suficientes no suplen las necesidades básicas como lo es la higiene, no dándole importancia a la misma, no los educan a tener una buena higiene en su aspecto físico afectándoles así su seguridad y autoestima. El *Abuso sexual* es cualquier clase de placer sexual que un adulto obtiene con un niño desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso, sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual. Se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual cuando se manosea a un niño con o sin ropa; se alienta, fuerza o permite a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de algún menor, masturbación en presencia de un niño, mostrarle imágenes pornográficas...). El Maltrato emocional son todas aquellas conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecio, burlas, críticas, aislamiento e intimidaciones que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño. El Abandono emocional son situaciones en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y la protección necesarios en cada estadio de su evolución, lo que inhibe su desarrollo óptimo. Existe falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores hacia las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa), o a sus intentos de aproximación o interacción. Síndrome de Münchhausen: Los padres/madres o cuidadores someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos e ingresos hospitalarios, alegando

síntomas ficticios, o generados de manera activa por el adulto (por ejemplo, mediante la administración de sustancias al niño).⁵

El *Maltrato institucional*. Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos, o bien, derivada de la actuación individual del profesional, que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración, o que violente los derechos básicos del niño y/o la infancia.

Por lo anterior, podemos reconocer que existen muchas formas de maltrato a un niño. Puede ser que los padres no comprendan o no sepan cuánto pueden dañar a sus propios hijos. La mejor forma de prevención del maltrato infantil es la información que podamos dar a las familias.

Es difícil expresar cuál de las formas de maltrato es peor, porque todos contienen violencia y porque somos diferentes y cada uno de nosotros puede superar o no las consecuencias de los maltratos.

El índice de abusos sexuales cometidos contra menores ha crecido en los últimos años. La problemática se convirtió ya en un tema actual y alarmante para nuestra sociedad. La cuestión no deja a nadie indiferente, y provoca un rechazo y repudio colectivo. El trauma que experimenta el niño violentado sexualmente y las consecuencias que se siguen a ese acto impiden un adecuado desarrollo psicosexual.

El Trabajo Infantil es algo muy común dentro de la escuela, los maestros refieren que "los niños realizan trabajos para ayudar económicamente a sus padres, realizando trabajos después de asistir a la escuela y fines de semana como tortear, cuidando a sus hermanitos, lustra zapatos, en el

⁵ www.civila.com/educacion/articulos/violencia.hym

mercado, ayudante de albañilería, vendedores ambulantes, vendedores de chéveres, cuidando carros, en comedores, etc.” Los alumnos reflejan que ya no pueden dejar de trabajar, que no sabrían como ayudar a su familia si dejan de dar aporte a su casa, otros se sostienen con lo que trabajan, ellos valoran su trabajo y no se avergüenzan de hacerlo, ya están acostumbrados de hacerlo, pero están concientes que ellos está en constante peligro al realizarlo y que sus estudios deben ir de primero para poder seguir adelante. El trabajo infantil es algo común en nuestro país, no hay esquina donde no se observe a un niño realizando algún trabajo ya sea para el sustento propio o el de su familia y la sociedad desconoce los daños que son causados a todos los niños que realizan este tipo de trabajos. No se podrá alejar a nuestros niños trabajadores de la calle ya que su familia depende del dinero que el aporte, pero si se puede inculcar valores y orientar para que no les afecte toda la violencia que se da y recibe en su medio socio laboral, así como también instándolo a seguir sus estudios para que pueda superarse en un futuro y no se conformen con sus trabajos actuales.

El trabajo infantil se conoce como toda actividad remunerada o no: de comercialización, producción, transformación, distribución, o venta de bienes o servicios, realizada en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica, por personas que no han cumplido los 18 años:

“Todo trabajo infantil realizado por personas cuya edad es inferior a los 14 años, o que no garantiza a los menores entre 14 y 18 años los derechos consagrados en la ley (Código del Menor, Decreto 2737 de 1989, Artículo 230), y se considera explotación económica o laboral, especialmente:

1. Que exige capacidades superiores a las que posee el niño, de acuerdo al momento particular de su desarrollo o que afecten o coloquen en

riesgo el natural proceso de desarrollo físico, mental, psicológico, emocional o afectivo.

2. Que impida o dificulte su ingreso, permanencia, desempeño y logros en el sistema educativo.
3. Que nos ofrezca tiempo suficiente y espacios adecuados para la recreación, la práctica del deporte, el aprovechamiento del tiempo libre y el descanso.
4. Que no ofrezca al niño las garantías laborales, especialmente el acceso a la seguridad social integral, la remuneración mínima legal, una jornada de trabajo de acuerdo con lo establecido por la ley y la vinculación con programas de formación para el trabajo.
5. Que conduzca a que la familia del niño o terceros se apropien del ingreso de su actividad productiva.
6. Que constituya actividad nociva o de alto riesgo para su salud e independencia física o psicosocial.
7. Que no responda a sus capacidades particulares de persona en desarrollo.

En la conversación sobre los Derechos del Niño se considera el trabajo infanto-juvenil como toda ocupación laboral que afecte sustantivamente la asistencia y rendimiento escolar.”⁶

Cada vez hay más personas preocupadas por los niños que trabajan, pero muchos tienen una idea equivocada sobre los lugares donde trabajan estos niños, qué hacen y cómo puede resolverse el problema. ¿Cuánto sabemos sobre el trabajo infantil?

⁶ <http://www.laprensahn.com/portadas/9702/o21.htm>

La mayoría de los niños que trabajan lo hacen realmente en lo que se denomina sector informal, es decir, vendiendo cosas en la calle, realizando faenas agrícolas u ocultas en casas donde realizan tareas domésticas. Se encuentran fuera del alcance de los inspectores de trabajo y no llaman la atención de los periodistas de la prensa y la televisión. No debemos olvidar las decenas de millones de niños de todo el mundo que trabajan, no en fábricas produciendo bienes para la exportación, sino en la calle, en la granja o en el hogar. Tienen que enfrentarse a muchos riesgos, peligros y existen personas que se aprovechan, abusan de ellos o los explotan.

Es mucho lo que se puede hacer. UNICEF recomienda cinco acciones clave en una amplia estrategia contra el trabajo infantil peligroso. Promover y mejorar la educación; promulgar leyes nacionales e internacionales contra el trabajo infantil y mejorar la puesta en vigor de las leyes; dar a los pobres una mayor capacidad de decisión sobre sus vidas; movilizar a la sociedad; y hacer campaña para que las compañías sean más responsables en sus acciones y en las de sus subcontratistas. Por ejemplo, en Bangla Desh, donde la educación primaria es una alta prioridad, el gobierno y organizaciones no gubernamentales prepararon a finales de 1995 un programa conjunto de educación informal destinado a un millón y medio de niños pobres urbanos. Es un problema en los países ricos e industrializado igual que en los países pobres y en desarrollo. La gran mayoría de los niños trabajadores, es cierto, se encuentran en los países en desarrollo.

Pero los niños trabajan regularmente en todos los países. En cada país, rico y pobre, es la naturaleza del trabajo lo que determina si se encuentran en peligro, no el mero hecho de estar trabajando. Está claro que el trabajo infantil y la pobreza tienen un vínculo común, pues la gran mayoría de los niños trabajadores provienen de los grupos más pobres y en desventaja de la sociedad. El trabajo infantil, de hecho, puede hacer

que la pobreza dure más, ya que el niño trabajador se convierte en un adulto atrapado en trabajos que no precisan habilidad y están mal pagados. UNICEF tiene el punto de vista de que el trabajo infantil peligroso puede y debe eliminarse, independientemente de la reducción de la pobreza. Las cosas ya están cambiando. Al más alto nivel, los gobiernos han comenzado a actuar, al darse cuenta de que tienen que cumplir con la promesa que hicieron al ratificar la Convención sobre los Derechos del Niño. A nivel local, activistas y organizaciones no gubernamentales están explorando métodos creativos para sacar a los niños de los trabajos peligrosos y ofrecerles alternativa. La Escuela Integrada atiende a niños de escasos recursos, niños que trabajan para ayudar económicamente a su familia y la mayoría de familias son desintegradas, se observa que sus patrones de crianza se ven marcados hacia la violencia y el maltrato. Los alumnos que asisten a la Escuela Integrada de Niños Trabajadores se vieron afectados por la discriminación, la agresividad y el maltrato en sus trabajos. La escuela y los padres de familia no velan por los derechos del niño, por lo que se ve la necesidad de brindar un tratamiento psicológico y eficaz a los niños, maestros y padres de familia para hacer conciencia, fomentar valores, para prevenir de que siga creciendo el nivel de violencia en sus hogares y lugares donde se relacionen socialmente, también dar a conocer a las persona que forma violentan a sus hijos, alumnos y compañeros, de que manera afectan a los niños en sus diferentes esferas de su vida como la es la personal, social y escolar.

El tratamiento se divide en tres subprogramas, servicio, docencia e investigación. Se divide en tres para abordar mejor la problemática que se esta presentando en la Escuela, se abordará con diferentes técnicas e instrumentos dependiendo de la problemática y de la persona con la cual se trabajó.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

- Generar cambios positivos en maestros, padres y niños que asisten a La Escuela Integrada de niños trabajadores de Antigua Guatemala. Brindándoles apoyo y orientación en sus problemáticas psicosociales para que así manifiesten una mejor salud mental, relación familiar y social.

2.2.2 Objetivos Específicos

Subprograma De Servicio

- Brindar atención psicológica grupal a los niños que tienen problemas psicopedagógicos.
- Dar atención psicológica breve a los niños de forma individual que acudan a la oficina por cualquier problema que estén sufriendo en ese momento.
- Elaborar un expediente de cada alumno a cargo, realizando entrevistas y evaluaciones psicológicas, examen mental y guía de observación por cada niño.

Subprograma de Docencia

- Realizar talleres y charlas de ayuda psicológica a los niños de forma grupal sobre diferentes temas que ellos sugieran o que sea de interés para ellos.
- Orientar a los jóvenes de 2do básico por medio de talleres y charlas sobre las causas y consecuencias que puede tener los actos que ellos realicen dentro de sus vidas, enfatizando en que logren diferenciar lo bueno de lo malo de sus actitudes y pensamientos.
- Sensibilizar y orientar a los padres de familia de la importancia de no violentar a sus hijos; así como también que los padres puedan fortalecer los valores a sus hijos.
- Concientizar al maestro del importante papel que juega, descubriendo casos de niños violentados y evitando de manera sutil violentar a sus propios alumnos. Así como también darles a conocer técnicas para como tratar con los alumnos con diversas problemáticas dentro del aula.

Subprograma De Investigación

- Identificar cuales son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

En el Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con padres, maestros y niños de preparatoria hasta 2do básico. Que asisten a la escuela integrada de niños trabajadores dividido en tres subprogramas:

1. Servicio
2. Docencia y
3. Investigación.

Por lo cual se contó con la participación y apoyo de la Directora del Proyecto, la Directora técnica así como también del personal docente.

Se utilizó la terapia de juego, terapia conductual, terapia cognitiva-conductual, la teoría socio-cultural, terapia breve.

A través de talleres se realizaron dinámicas, charlas, juegos, terapia grupal e individual, se trabajó de forma grupal e individual, dependiendo el tema o la problemática a trabajar. Se utilizaron folletos, audiovisuales, carteles, rota folios, juegos, dinámicas e invitados especiales, actividades extra-ordinarias. Todas estas lograron un cambio positivo en la población trabajada en el tiempo establecido.

TEORIA SOCIOCULTURAL

La cultura da forma al desarrollo cognoscitivo, al determinar que y como aprenderá el niño acerca del mundo. El desarrollo cognitivo depende en gran medida de las relaciones con la gente que esta presente en el mundo del niño y las herramientas que la cultura le da para apoyar el

pensamiento. Los niños, adquieren sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su trato con los demás.

No aprenden de la exploración solitaria del mundo, sino al apropiarse o tomar para si las formas de actuar y pensar que su cultura les ofrece.

Esta teoría fue utilizada con los padres, en la atención grupal que se daban una vez al mes llamada escuela de padres, al dar los temas, a los padres se les brindaba herramientas para que fueran cambiando sus actitudes, ideas y se fueran formando valores a sus hijos para pudieran salir adelante en la vida.

TEORIA CONDUCTUAL

Adquisición de hechos, destrezas, conceptos. Ocurre mediante el entrenamiento y la práctica guiada. El marco teórico está definido por leyes funcionales que establecen la fortaleza o debilidad de las relaciones entre la conducta y el sujeto, como es el aprendizaje y desarrollo, la evaluación o inhibición de los patrones de comportamiento de la conducta y la generalización de las interacciones observadas.

Esta teoría fue utilizada con los alumnos de la escuela, se les brindaba atención psicológica una vez a la semana a cada grado, en esta se trabajo con las destrezas de los niños y se les guió para que fueran cambiando sus conductas dentro de la escuela y en su persona.

TEORIA DE APRENDIZAJE SOCIAL DE ROTTER

La unidad de investigación para el estudio de la personalidad es la interacción del sujeto con su ambiente significativo. La conducta siempre debe ser considerada en el aquí y el ahora; aunque las experiencias

diversas de una persona vengan del pasado; influyen mutuamente, se manifiestan en el presente y de esa manera guardan la unidad de la personalidad.

Esta teoría se utilizó para el Subprograma de investigación, para abordar el tema sobre la violencia en los niños que asisten a la escuela integrada, fue de beneficio porque se logró recabar información valiosa para la investigación.

TERAPIA DEL JUEGO V. A.

Es el medio natural de auto expresión que utiliza el niño. La terapia del juego es donde se le da la oportunidad al niño para que pueda expresar sus sentimientos y problemas por medio del juego. La terapia de juego puede ser directiva la cual el terapeuta asume la responsabilidad de guiar e interpretar o bien puede ser no directiva.

Esta terapia se realizó con los alumnos, con juegos variados, donde tenían que jugar individual y grupal; con esto se logró el observar a los niños en diferentes formas, como ellos reaccionan ante cualquier problema y así se pudo abordar sus problemáticas, también se realizó como forma de canalización de sus emociones en terapias breves que se realizaban con ellos.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El subprograma de servicio se llevó a cabo en la Escuela Integrada, dando inicio en el mes de febrero y terminando en el mes de septiembre del año 2006, dando un total de 8 meses. Estuvo dirigido a los alumnos de la Escuela Integrada de niños trabajadores, se trabajó 1 vez a la semana con cada grupo, los grados con los que se trabajo se detalla a continuación:

- Pre-primaria
- Segundo primaria A
- Tercero primaria A
- Quinto primaria
- Sexto primaria

Se trabajó por fases:

Fase I: como primer paso se hizo la presentación como nueva epesista con las directoras de la escuela y maestros, Se realizó un reconocimiento a las instalaciones de la escuela, luego las directoras dieron a conocer las condiciones que teníamos que seguir como reglas y horarios. Las entrevistas a maestros se aplicaron grupalmente por limitaciones de tiempo. En donde ellos dieron a conocer las problemáticas por las que pasan los niños que asisten a la Escuela Integrada de Niños Trabajadores. Luego se solicitó autorización para realizar la visita diagnóstica de la escuela en dónde se observó a los alumnos.

Fase II: El reconocimiento de la población fue de vital importancia ya que en base a la visita diagnóstica por medio de observaciones, entrevistas, referencias de epesistas anteriores y conversaciones con las directoras. Se identificaron diversas problemáticas a trabajar con los alumnos de la

Escuela Integrada, como: bajo rendimiento escolar, problemas conductuales y de aprendizaje. La cual se tomó como guía para iniciar el proyecto.

Fase III: Se realizó una planificación para lograr los objetivos trazados, abordando así las diferentes problemáticas psicopedagógicas de los niños de la Escuela Integrada. También se llevó un diario psicopedagógico en donde se llevaba el control y resultados obtenidos de cada atención psicológica que se brindaba ya fuera grupal o individual.

Fase IV: En la oficina de psicología se les cito a todo los alumnos a los cuales se les entrevistó individualmente, aplicando una observación, evaluando psicológicamente, teniendo una duración de 60 min. aproximadamente por cada niño. Los maestros brindaban permiso para que salieran a la hora de clases, esto fue de ayuda para realizar dicho proceso.

Fase V: Se inició con la presentación en cada aula, comentándoles que seria la psicóloga encargada de su aula, los días que se trabajaría con algunos alumnos y cuanto tiempo. Seguidamente se estableció rapport con diferentes actividades con todos los alumnos de cada aula seguidamente con los grupos de alumnos que presentaban las problemáticas teniendo una duración de 60 min. Con cada grupo.

Fase VI: Se realizó terapia breve con los alumnos que necesitaran ayuda, asistían cuando ellos deseaban con un tiempo aproximado de 20 minutos en donde le tenían que pedir permiso al profesor de aula o asistían a la hora de recreo. Cuando el caso era delicado y se requería de llevar una terapia se le refería a la Psicóloga de la Escuela.

Fase VII: Se entregó un informe a La Escuela Integrada de niños Trabajadores de los resultados de las evaluaciones psicológicas así como también fueron acompañadas de las recomendaciones y conclusiones. Para que lo utilicen en años venideros, y como referencias sobre el tema de la violencia, sabiendo como ayudar a los niños afectados por este problema, que afecta nuestra sociedad.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El subprograma de docencia se realizó con alumnos de Pre-primaria, Segundo, primaria A, Tercero primaria A, Quinto primaria, Sexto primaria, 2do Básico, padres de familia y maestros de la Escuela Integrada de niños Trabajadores, que inicio en el mes de febrero y terminó en el mes de septiembre, dando un total de 8 meses, se trabajando 1 a 4 veces al mes dependiendo de cada grupo. Este subprograma tiene sus objetivos específicos la cual se realizó 3 planificaciones para lograr los objetivos trazados.

GRUPO 1

Alumnos

Fase I: Como primer paso, la presentación de la psicóloga epesista a los alumnos de cada grado y se les explicó que se trabajaría con ellos, de 2 a 4 veces por mes y el horario a trabajar. Seguidamente de que la psicóloga de la escuela diera temas de sugerencia para darles orientación a los alumnos.

Fase II: Seguidamente se dio el rapport de los alumnos, se les brindó orientación a través de talleres, mostraron interés y curiosidad de los temas. Utilizando videos, charlas, juegos, etc.

Fase III: Asimismo la retroalimentación con los alumnos de los temas brindados así como también se sacó conclusiones y recomendaciones de los temas que se impartieron durante el tiempo establecido.

GRUPO 2

Escuela de Padres

Fase I: Se les invitó a los padres de familia para que asistieran a las charlas educativas cada mes, el cual se evidenció que fueron pocos los padres al inicio, pero según fueron avanzando la escuela de padres incrementó el número de padres a las charlas y talleres.

Fase II: La planificación para lograr los objetivos trazados, de sensibilizar y orientar a los padres de familia, de la importancia de no violentar a sus hijos. Buscar material para la realización de los talleres como videos, folletos y realización de hojas de herramientas para mejorar su dinámica familiar.

Fase III: A los padres de familia se les impartió cada último sábado de cada mes por medio de charlas, audiovisuales y talleres con los diferentes temas de interés que ellos sugirieran, teniendo una duración de 60 min. Estas charlas se realizaban dentro de la escuela o en el parque cercano a la misma. Los padres que fueran acompañados de sus hijos se les llevaba a jugar para que no distrajeran a sus padres, No olvidando los objetivos de docencia e instándolos a que sigan asistiendo a las reuniones de padres de familia. Brindándoles una pequeña refacción para instarlos a que asistieran.

Fase IV: Se recopiló una lista de temas que deseaban los padres que se les diera el próximo año con las siguientes epesistas o que temas les gustaría que se profundizara más.

Fase V: Se brindó una retroalimentación de los temas que se impartieron durante el tiempo establecido, se sacaron conclusiones y recomendaciones con ellos, para la mejora de sus familias especialmente con sus hijos.

GRUPO 3

Maestros

Fase I: Como primer paso, la presentación con los maestros, explicación de: los objetivos, de la forma en que se trabajaría a la población así como con ellos, resolución de dudas y pedir sugerencias de temas que les fuera útil, tanto como en su vida personal como educadores de niños trabajadores

Fase II: Con los maestros se trabajó 2 veces al mes el primer y cuarto jueves de cada mes sobre diferentes temas por medio de dinámicas, charlas, talleres de capacitación e invitados especiales, en el horario de 3:00 a 4:00 p.m. con una duración de 60 min. Los talleres se llevaban a cabo dentro del aula más espaciosa para poder trabajar y así como también para que los maestros se sintieran a gusto, los temas eran los que ellos propusieron, como también las directoras. Y para hablar sobre dudas que ellos tengan sobre algún alumno. Se realizaban celebraciones como el día del cariño del maestro etc. Se instó que fueran puntuales a las reuniones.

Fase III: Se brindó retroalimentación de los temas brindados, así como también se dio sugerencias para el próximo año; se les agradeció toda la colaboración durante el E.P.S., así como ellos también agradecieron el apoyo con los alumnos de la Escuela Integrada de niños trabajadores.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

El subprograma de investigación se realizó durante el E.P.S. para determinar como la violencia puede afectar al niño en sus diferentes esferas: social, personal y escolar? Que asisten a la Escuela Integrada de niños Trabajadores de la antigua Guatemala. Al finalizar brindar los resultados obtenidos acompañados de su análisis, recomendaciones y conclusiones para mejora de la población, así como también para conocer mas a la población que asiste a la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Se dividió el subprograma en diferentes fases de trabajo, las cuales fue de gran ayuda para la investigación cualitativa que se llevó a cabo, a continuación se explica cada una de ellas:

Fase I: Se dio inicio con la visita diagnóstica dentro de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, se realizó por medio de observaciones a la población tanto a niños a maestros dentro y fuera de las aulas, entrevistas a las epesistas anteriores pidiendo referencias de sus observación y comentarios sobre la dinámica que se lleva dentro de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, se realizaron también encuestas con el personal, docentes y administrativo de la Escuela. A las directoras de la Escuela, se les explicó como iba ser la metodología de abordamiento, solicitándoles su cooperación para la misma.

Fase II: Se identificaron diversos problemas por los que pasa la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, los problemas identificados se trabajaron en los sub programas de servicio y docencia, dejando el problema más latente que afecta a la Escuela y a su población, para la realización de una investigación Cualitativa.

Fase III: La recopilación de la documentación bibliográfica fue esencial para el conocimiento y entendimiento del porqué se ve afectada la población con el problema latente que se vive en la Escuela Integrada, Seguidamente se realizó el marco teórico referencial basado en las bibliografías con base científica sobre la problemática.

Fase IV: Se reconoció a la población con la que se trabajó la investigación por medio de referencia de los maestros y entrevistas con alumnos de la Escuela, se escogió a la muestra, la cual estos fueron todos los alumnos que trabajan recibiendo un salario, que integraran una familia disfuncional, que se encuentran entre los grados de 2do B a 2do básico de género femenino y masculino entre las edades de 8 a 25 años de edad.

Fase V: Elaboración de instrumentos, estas fueron entrevistas a las que se aplicaron a los alumnos, en donde se determinó en qué laboraban, cuánto devengan en su trabajo, qué hacen ellos con el dinero, de forma los violentan dentro de su trabajo, escuela y familia y por parte de quienes reciben la violencia, testimonios escritos que realizaban ellos mismos para detectar en que ámbito les afecta mas recibir violencia, la observación dentro de la escuela fue vital para referencia de cómo es la conducta de los alumnos dentro de la Escuela Integrada y como les afecta la misma.

Fase VI: En el trabajo de campo la forma de aplicar los instrumentos a la muestra elegida fue: Los testimonios se aplicaron dentro del aula, después de haber dado talleres sobre violencia, las entrevistas fueron realizadas fuera del aula con permiso de los maestros y la observación se llevó a cabo en recesos, en recreos, dentro de clases y en actividades extra-aula para observar las diferentes formas de conducta dentro de la Escuela.

Fase VII: Se tabuló los resultados obtenidos de la muestra elegida en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, como de las Entrevistas para

conocer mas la dinámica que llevan los niños como trabajadores, se estudió cada testimonio para identificar en qué ámbito le afectaba más al niño recibir violencia. Se recopiló todos los resultados y se pasó a la siguiente fase.

Fase VIII: Se realizó un análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas, testimonios y observaciones que se realizaron durante todo el proceso de la investigación cualitativa.

Fase IX: Se realizaron conclusiones y recomendaciones sobre la investigación cualitativa que serán de ayuda para las autoridades de la Escuela Integrada de niños Trabajadores, también estará a la mano de los maestros y futuras epevistas que necesiten información sobre la problemática que pasa la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, así como también en las biblioteca universitaria y de la escuela de ciencias psicológicas como fuente de información.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó durante el período de febrero a septiembre del 2006, en la Escuela Integrada de niños Trabajadores ubicada en la Antigua Guatemala, Previamente se llevó a cabo la visita diagnóstica, las planificaciones de los subprogramas de servicio, docencia e investigación, teniendo como objetivo general, generar cambios psicosociales en maestros padres e hijos que asisten a la escuela integrada de niños trabajadores.

Para lograr el objetivo general se realizaron las principales acciones:

Como primera acción fue la presentación con el personal de la Escuela, seguidamente se dio a conocer en que consistía cada subprograma a las directoras, ellas brindaron un horario de que días y a que horas se trabajaría, con los niños, con los maestros y los padres de familia; así como también el lugar donde estaríamos trabajando. La psicóloga de la Escuela dio una lista de temas que se impartieron en la escuela de padres, así como también los maestros sugirieron temas para darles a sus alumnos y a ellos en las capacitaciones y talleres.

En la segunda acción se dio a conocer al personal la forma en que se trabajaría cada subprograma. La metodología y técnicas a seguir con cada subprograma. Preguntando y exhortando a que se acercaran al departamento de psicología para cualquier duda o ayuda que necesitaran por parte de las psicólogas. Teniendo esta al final buenos resultados.

A continuación se exponen las actividades y resultados de trabajo, ejecutado en cada subprograma realizado del mes de febrero a septiembre del 2006.

3.1 Subprograma de servicio

Como primera actividad del subprograma de servicio fue el brindar atención psicológica de forma grupal a niños que presentan bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje, se trabajó con los alumnos de preprimaria, segundo A, tercero A, quinto y sexto primaria. La atención grupal se realizó en mesas colocadas en uno de los pasillos de la escuela, no se contaba con un lugar apropiado para brindar la atención psicológica, en el pasillo se contaba con iluminación, ventilación y espacio para trabajar con los alumnos, sin embargo se distraían por las personas que pasaban por ese sector. La atención fue dividida por grados, cada grado tenía de 6 a 8 alumnos que fueron identificados por los maestros y por la psicóloga epesista. Dando un aproximado de 30 a 40 alumnos abarcando los 5 grados asignados. Estos grupos se trabajaron una vez por semana por grado, teniendo los 5 días hábiles de la semana. Al iniciar con la terapia grupal se les explicó a los alumnos porque se trabajaría con ellos y que días. Los alumnos lo tomaron de forma muy natural y con aceptación a que iban a estar con la psicóloga una vez a la semana. Lo que se trabajó de inmediato fueron sus problemas psicopedagógicos, ya que esto era lo que más se evidenciaban el retraso escolar de los alumnos por lo que se trabajó: figura-fondo, destrezas psicomotrices, ejercicios de lecto-escritura y ejercicios de cálculo aritmético. Se trabajó en conjunto con el maestro del aula, porque era importante que el maestro le diera seguimiento en clase al alumno. Los resultados fueron evidentes a la hora de ser evaluados por los maestros encargados.

Como segunda actividad fue el dar atención psicológica breve a los niños de forma individual que acudan a la oficina por cualquier problema que estén sufriendo en ese momento. La atención se brindó a los alumnos de los grados asignados, siendo un total de 78 alumnos, que asistieron a terapia breve; la terapia se realizó en la oficina de la psicóloga epesista, en donde el alumno solicitaba permiso para acudir con la psicóloga, él debía pedir cita y la psicóloga lo iba a traer a su aula, se daba la atención y luego se le debía ir a dejar de nuevo. Este proceso se realizaba cada vez que un alumno deseaba asistir con la psicóloga, asistían por voluntad propia y de cada terapia breve tenía la duración de 15 min. a 25 min. Aproximadamente, según fuera la problemática si el caso era delicado, el problema se debía referir inmediatamente con la psicóloga encargada de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, la cual estudiaba el caso y lo tomaba una vez a la semana para brindarles ayuda psicológica a los alumnos.

Los días lunes era el día que más asistían los alumnos a terapia breve debido a que sábado y domingo ocasionaba que los alumnos tuvieran más contacto sus agresores y que se presentaran a la escuela con baja autoestima e inseguros.

Existían alumnos que asistían a terapia breve para hablar de su vida, eran niños que buscaban llamar a atención o buscaban afecto, debido a en sus hogares no les brindaban y lo buscaban con las psicólogas epesistas o con sus propios maestros.

También existían casos en que los alumnos no les gustaba recibir cierta clase y decían ir a terapia breve para no entrar a clases, cuando se evidenciaba este problema, se indagaba el porqué no le gustaba esa clase o porque se le dificultaba, para saber si tenía algún problema pedagógico o con el maestro.

En las terapias breves que se realizaron fueron importantes para detectar casos serios en la escuela como acosos sexuales, violencia física como psicológica. Así como también se evidenciaron cambios de conducta después de salir de terapia breve pues se les notaba desahogados de sus problemas lo cual los ayudaba a rendir dentro del aula de clases.

Como tercera actividad fue elaborar un expediente de cada alumno a cargo, cada expediente contiene su hoja de referencia escolar, entrevistas y evaluaciones psicológicas, examen mental por cada niño. En los grados de pre-paratoria y segundo primaria sección "A" se les aplicó una guía de observaciones de Gnosias.

Se les informó a los maestros que debían colaborar con la psicóloga epesista ya que se realizaría un expediente por alumno y debían llenar una hoja de referencia escolar por alumno, en donde llenaban los datos personales, describir cuales eran las dificultades, destrezas de los alumnos y las observaciones en donde fue muy importante, así como también colocaban los rasgos de los alumnos, cualidades y problemas que el niño tuviera o simplemente algo que el maestro quisiera que la psicóloga supiera del niño. Era muy evidente el observar a niños marginados que pasan desapercibidos por los maestros, porque no les ponían nada en sus observaciones y ni llenaban la hoja de referencia escolar. Así también debían de acceder a que el alumno saliera de clases para realizarle su expediente.

Se les informó a los alumnos que serían llamados y que tenían que salir un momento de clase, que la psicóloga epesista los recogería uno, por uno que trabajaba con él y lo regresaría a su aula. Al regresar el alumno, el maestro y compañeros debían de ponerlo al día para que el alumno no se atrasara en su materia.

Se citó a cada alumno a la oficina de la psicóloga epesista se le aplicó una entrevista, examen mental, evaluaciones psicológicas, donde se les aplicó un test proyectivo de la figura humana. Cada cita tenía la duración de 45min a 60min aproximadamente. Se realizaron 226 expedientes en total. Al haber realizado los expedientes y observar los resultados de la entrevista, examen mental y test proyectivo se pudo referir los casos que requieran atención individual a la psicóloga de la escuela para que le diera continuidad al caso.

Los expedientes al final del EPS se le entregaron a la psicóloga de la Escuela Integrada para que tuviera registro de cada alumno de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Actividades Extras

Creación de espacio, no existía un espacio donde trabajar y se creó un espacio en la biblioteca con un ambiente propicio para realizar las entrevistas y evaluaciones con los niños. Se participó e involucró en actividades extra-aula, como día del cariño, día de la independencia, siembra de árboles en el cerro de la cruz, desfile con carroza etc. En dichas actividades siempre la epesista fue invitada a participar, a todas las actividades, las cuales ayudaron mucho a conocer mas sobre la institución y sobre la población.

3.2 Subprograma de Docencia

En el subprograma de docencia se realizaron actividades con los maestros, alumnos de preprimaria, cuatro grados de primaria y segundo básico; trabajando de una a cuatro veces al mes y con padres, una vez al mes. Contando con el apoyo de las directoras de la Escuela Integrada de niños Trabajadores abarcado del mes de febrero al mes de septiembre del 2006.

Actividades con alumnos desde preprimaria a básicos

Como primera actividad fue realizar talleres y charlas de ayuda psicológica a los niños de forma grupal sobre diferentes temas que ellos sugirieran o que sea de interés para ellos. En el subprograma de docencia fue necesario realizar varias actividades con todos los grados. Los talleres se realizaron en las aulas, se trabajaba con el grado completo siendo un total de 5 grados asignados y se daban los talleres una vez a la semana y los temas eran seleccionados según con el grado que se trabajaría, se inició trabajando con rapport con los 5 grados asignados; Fue la primera actividad que se llevó a cabo, ya que los alumnos iban a reconocer a la nueva psicóloga a cargo, se observó y se reconoció a cada alumno. La aceptación por parte de los alumnos, al momento de realizar Rapport para que mostraran confianza, dando esto como resultado la colaboración, la participación en cada uno de los talleres.

Se planificó semanalmente los talleres con los que se iba a trabajar con cada grado, se trabajó tanto con los niños como con los adolescentes. Los siguientes temas fueron: variados, de interés y de vital importancia para el desarrollo de los alumnos dentro de la escuela, los cuales algunos temas fueron fijos para todos los grados en general y otros escogidos para grados en específicos; para los grados en general fueron: Psicomotricidad

fina, psicomotricidad gruesa, imagen objetivo, amistad, higiene, valorización de la persona, comunicación, la autoestima entre otros.

Estos temas fueron generales pero las actividades por grado fueron realizadas dependiendo la edad de los alumnos, por la cual se tomó en cuenta la dificultad de cada taller o la seriedad de cada tema, así como también el escoger adecuadamente cada metodología a utilizar.

Para los grados con temas específicos fueron de preparatoria a 5to de primaria: identificación de esquema corporal, percepción visual y táctil, noviazgo y sexualidad.

A los alumnos de 5to y 6to primaria el tema de noviazgo junto con el de sexualidad y relaciones sexuales. Fueron unos de los temas que mostraron mayor aceptación ya que los alumnos prestaron atención.

La segunda actividad del subprograma de docencia, fue realizada con el propósito de orientar a los adolescentes de segundo básico por medio de talleres educativos, de forma grupal, brindándoles herramientas para que tuvieran un desarrollo integral como persona, enfatizando en que diferenciaron lo bueno de lo malo. El grado tenía 30 alumnos en total, los talleres se realizaban en el aula de segundo básico, la cual no era apropiada para los talleres, pero no se contaba con otro espacio para trabajar con los alumnos, se brindaba la orientación 2 veces al mes. Se dio inicio con la presentación de la nueva epesista, seguidamente del rapport de forma grupal, los alumnos se mostraron inhibidos, costo que mostraran confianza al principio pero conforme fue pasando la actividad se les notó con interés a las mismas, fueron participativos y colaboradores. Se planificaron los temas que se les impartirían en los talleres, en algunos de los temas mostraron interés como en el de educación sexual, vicios y

drogadicción, Otro tema es el de la violencia que afecta a todo alumno de la escuela ya sea en su casa, escuela o trabajo.

Los alumnos tuvieron aceptación e interés acerca de los temas, mostraron también preocupación pues desconocían como les podía afectar sus vidas dichas conductas que tenían hacia su persona y hacia las personas que se encuentran a su alrededor. Otro tema fue el de la deserción de sus estudios, mostrándoles la importancia del porque no abandonar sus estudios.

Se les brindó herramientas a los alumnos para como canalizar la agresividad que ellos manejan y fortalecer su autoestima, para que no les dañe psicológicamente comentarios que les digan, algunas personas.

El material de audiovisuales y el rotafolio que compró la escuela para el uso de las epesistas dieron mayor resultado en los niños, ya que mostraban mayor interés en el tema y se logró abordar mejor las inquietudes de los alumnos, quedando ellos más seguros y con mayor retención sobre el tema. Dentro de la metodología a utilizar se utilizó: video de drogadicción, valoración de la vida, el valorar lo que se tiene, las drogas y sexualidad. Así también se utilizó el rotafolio y material educativo brindado por Aprofam.

Como actividad extra del subprograma de docencia fue la Asistencia de la Dra. Wendy Carolina González, que prestó el servicio odontológico a los niños con necesidades, como de extracciones y la aplicación de fluor, esta fue dirigida a los niños de los grados de preparatoria a sexto primaria. Así como también donó un disco educativo de la higiene bucal dirigido a niños la cual esta ayudó a observar buenos resultados de los niños con respecto a su higiene bucal.

Actividades con maestros

Las actividades se realizaron con maestros de los grados de preprimaria hasta segundo básico con el fin de brindar herramientas que pudieran poner en prácticas con los alumnos que presenten alguna problemática, así como también darles a conocer diferentes temas de interés para fortalecer la enseñanza-aprendizaje.

Este se llevó a cabo en el aula de segundo básico, pues era el aula que brindaba mayor espacio y ventilación, así como también se trabajó con las dos directoras de la Escuela Integrada de niños Trabajadores. Dando un total de 16 integrantes en esta actividad, algunos maestros no asistían por permiso otros por no estar fijos en la escuela como la maestra de música, otras maestras estaban suspendidas por período de post parto.

Se inició con la presentación con los maestros y con las directoras de la Escuela Integrada, se dio a conocer la metodología a trabajar, la cual se les explicó que se trabajaría dos veces al mes. Se les preguntó que temas les gustaría que se impartieran por medio de los talleres.

Las actividades dieron inicio con el rapport hacia los maestros, seguidamente se planificaron los talleres de capacitación: Como diferenciar los problemas de aprendizaje y el bajo rendimiento escolar, comunicación, autoestima, modificadores conductuales, planificación familiar, afecto hacia los alumnos, sin olvidar motivación y las celebraciones del día del maestro entre otros.

Se realizaron visitas dentro de las aulas para observar a los maestros y así saber cual era el comportamiento de ellos con los alumnos dentro del aula

que metodología utilizaba a la hora de impartir sus materias, también observar cuales eran las actitudes de los alumnos hacia el profesor.

Los maestros fueron a toda hora colaboradores y participativos dentro de las capacitaciones; existió una única dificultad, los talleres se realizaban de 3:00 a 4:00 pm y algunos maestros siempre fueron impuntuales, se realizó todo tipo de motivación para que asistieran puntualmente pero no funcionó. Al finalizar cada taller se les brindaba una refacción para que se sintieran motivados los maestros y así, siguieran asistiendo a los talleres planificados para su superación.

Las directoras algunas veces debían correr los días de los talleres por motivos de exámenes u otro inconveniente, otras veces la cancelaban, esto ocasionaba retraso de las planificaciones de los temas, los cuales algunos ya no se pudieron brindar.

Al dar el taller de sexualidad se logró que los maestros descubrieran la importancia de conocer sobre la sexualidad para que ellos en futuro pudieran orientar a sus alumnos sobre el tema, ya que los alumnos les tienen confianza.

Asistió la licenciada de SOSEP a dar el taller de violencia a los maestros para que lograran reconocer de que forma pueden violentar a sus alumnos y así poder evitar ejercerla, también que ellos entendieran algunos comportamientos en sus alumnos que presentan agresividad.

Los maestros lograron diferenciar entre problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar, para que ellos no tachen a sus alumnos incorrectamente, identificar a los niños que presentan problemas de aprendizaje para que sea referido a psicología.

Los maestros conocieron herramientas de comunicación, afecto y autoestima tanto para su persona o para llevarlas a cabo dentro del aula. Se utilizaron diferentes metodologías dependiendo el tema que se daría. Uno de los logros importantes fue darles a conocer los modificadores conductuales, porque que ellos desconocían como manejar el aula con niños con problemas conductuales sin que entraran en desesperación, gritos etc.

Actividades con Padres

Las actividades con los padres de familia se realizaban una vez al mes y era un promedio de 50 padres, no todos los padres asistían, la mayoría de ellos trabajaba y se les dificultaba asistir a la escuela de padres y la otra minoría son padres que no asistían, porque sus hijos no les entregaban las notas donde se les invitaban a asistir a la escuela de padres. Recordando que el objetivo es sensibilizar y orientar a los padres de familia de la importancia de no violentar a sus hijos; así como también que los padres puedan fortalecer los valores a sus hijos.

Se realizaron las planificaciones de los talleres que se brindarían a los padres de familia, teniendo como base una lista de temas que las epesista anteriores habían dejado, se inició con una bienvenida por parte de la psicóloga encargada de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, donde fueron presentadas las psicólogas epesistas a cargo, se les explicó la metodología a utilizar, seguido se realizó rapport para que los padres iniciaran tomando confianza.

Al finalizar cada taller con los padres se les brindaba una refacción la cual se pasaba al inicio de cada taller para que los padres fueran puntuales, a los padres que llegaran después de 10min. Ya no se le daba refacción la

metodología sirvió para que la mayoría de padres asistieran puntualmente a cada una de sus reuniones.

Algunas veces los padres llevaban a sus hijos, estos eran llevados a un salón a pintar o a jugar para que no distrajeran a sus padres, a los niños les gustaba asistir porque también aprendían muchas cosas.

Entre unos de los temas era conocer métodos anticonceptivos para evitar embarazos no deseados, se visitó Aprofam en donde nos dieron una charla de que tipos de anticonceptivos se brindaban en Aprofam antigua los costos de estos y la ayuda que dan a la hora de no contar con recursos económicos, esto fue de gran ayuda pues una madre quería operarse y gracias a esta ayuda que brinda Aprofam ella pudo realizar su operación, la madre estaba muy agradecida por la orientación brindada.

Las directoras accedieron a comprar materiales audiovisuales para la escuela de padres, esto ayudó a que los padres tuvieran un mejor aprendizaje de los temas como el alcoholismo entre otros. Todos los materiales se le entregaron a la psicóloga encargada de la escuela para que le diera seguimiento a los temas y que le ayudara como retroalimentación de los mismos. Se logró que los padres manejaran diferentes herramientas para no perder el control y así evitar que violenten a sus hijos física y psicológicamente.

Los padres reflexionaron de la importancia que es brindarles afecto por igual a sus hijos e hijas, sin embargo por la cultura machista y por los patrones de crianza los padres sólo demostraban afecto a sus hijas, desvalorando a sus hijos pensando que ellos no necesitan de afecto.

En la charla de autoestima los madres lograron manifestar que ellas no se autovaloraban y que al no hacerlo ellas mismas no iban a poder valorar a sus hijos, ya muchas madres son separadas y divorciadas, tomando así conciencia de lo esencial que es tener una buena autoestima.

Se impartió los talleres a los padres de familia los temas fueron de interés para ellos como: comunicación, planificación familiar, afecto, autoestima, violencia, alcoholismo etc. Brindándoles herramientas, apoyo para crear una relación personal y familiar adecuada, así como también respondiendo a inquietudes que les surgieran. En la clausura se le otorgó un diploma a cada padre de familia por su valiosa participación y para exhortarlos a que sigan asistiendo a escuela de padres en el 2007.

Se logró que se formara un número aceptable de padres para impartir las charlas educativas, se mostraron desde un inicio con confianza y dispuestos aprender, a cambiar y mejorar su dinámica familiar.

Tomaron conciencia de lo importante que es educar y aconsejar a sus hijos para que estos no tomen malos pasos, no olvidando hacerlo con amor y paciencia.

En la charla de planificación familiar se les observó interesados pues muchos tienen más de 5 hijos. Ellos se expresaron sumamente agradecidos a las charlas que habían sido educativas y que los motivaba a cambiar en su relación padres e hijos, así como también a darse cuenta de cómo a veces les podían hacer daño a sus hijos inconscientemente. Lo más importante fue que se logró observar a los padres satisfechos con la escuela de padres.

En La Escuela Integrada de Niños Trabajadores, se realizaba la escuela de padres, por lo que se llegaba una hora antes de lo citado a los padres para poder realizar las refacciones, el acomodamiento de sillas y audio. La encargada de abrir la escuela era la psicóloga encargada, lo que en algunas situaciones llegaba tarde, dificultando los preparativos previos a la escuela de padres y el poder recibir a los padres adecuadamente.

3.3 SubPrograma de Investigación

Dentro de las actividades más importantes que se realizaron en el subprograma de investigación, fue elaborar las herramientas a utilizar para recabar la información necesaria para poder elegir el tema a trabajar, se realizaron pruebas piloto, encuestas para pasar al personal de la escuela, tanto docente como administrativo.

Como primera actividad se realizó la visita diagnóstica en la Escuela, la cual se llevó a cabo por medio de observación, encuestas, entrevistas y testimonios con el personal docente y administrativo de la Escuela, así como también, se entrevistó a las epesistas pasadas para tenerlas como referencias de la problemática más evidente de la escuela; de los resultados obtenidos se reflejó la problemática emergente a trabajar, en el subprograma de investigación.

La problemática fue el de la violencia, la cual viven los alumnos en La Escuela Integrada de Niños Trabajadores, el delimitar el tema fue de vital importancia para poderlo abordar.

Con los resultados obtenidos se logró tener como objetivo el Identificar ¿cuáles son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño? Durante el período del mes de febrero al mes de septiembre del 2006. Realizado en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Como segunda actividad se pasó aula por aula dando el aviso que se trabajaría con los alumnos que trabajaran después de salir de clases, en base de las respuestas se eligió la muestra inicial a trabajar que fue de 57 alumnos, a los cuales se les informó que se trabajaría con ellos, dándoles explicación para que no tuvieran miedo y no mostraran rechazo a la psicóloga epesista.

Se inició con un rapport con la muestra, para que fueran tomando confianza y no mostraran miedo, seguidamente por medio de observaciones y encuestas; la muestra quedó elegida entre los grados de segundo primaria a Segundo Básico, dentro de estos grados se tomó a los alumnos que trabajaran al salir de la escuela o fines de semana y que devengan un sueldo, ya fuera fijo o no fijo, asimismo se delimitó la muestra quedando con una muestra de 45 alumnos en total a trabajar el subprograma de investigación.

Como tercera actividad se solicitó permiso a los maestros de grado para la aplicación de las herramientas estas fueron: observación, entrevistas, testimonios escritos, verbales, dibujos y el test de la figura humana. Las herramientas se aplicaron dentro y fuera del aula, gracias a la colaboración de los maestros, se tabularon los resultados y se prosiguió con el análisis y discusión de estos, para así identificar ¿cuáles son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, laboral y escolar del niño?

Cuando se aplicaron las entrevistas, testimonios y el resto de herramientas se pudo constatar que los alumnos se ponían ansiosos, no contestaban, tenían miedo, se les observaba tristes y vagaban en sus respuestas pero al final contestaban, se pudo constatar que si sufren de violencia en varios ámbitos de su vida y que esto si les afecta psicológicamente y físicamente.

Los alumnos expresaron con un poco de pena y vergüenza, que dentro de su casa y escuela sufrían de golpes, burlas, amenazas y malos tratos. Se pudo observar la falta de autoestima, seguridad y confianza por las que pasan los alumnos de la escuela integrada de niños trabajadores

Se logró la colaboración y participación de los alumnos a la hora de aplicación de las herramientas realizadas para la recopilación de datos de la investigación. La mayoría de maestros cooperaron con la psicóloga con dar permiso para aplicar las herramientas, facilitando así la investigación.

Existieron alumnos a quienes si se puede afirmar que sufren de violencia, pero ellos ya la toman como parte de su vida cotidiana y niegan el padecerla. Otra parte ignora lo que es violencia aún cuando se le dice "tratar mal". En algunos casos se tuvo que visitar a los alumnos en su lugar de trabajo para indagar mas sobre su situación laboral, como es que ellos manejan la situación de trabajo y estudio, se observaron que algunos alumnos deseaban desertar para solamente trabajar o en casos que ya no deseaban trabajar porque ellos solamente querían estudiar, para poderse superar, pero se les dificultaba porque ellos eran medios de sustento en sus familias.

Los alumnos tomaron a los testimonios como un medio de desahogo, el escribir lo que sentían a veces se les hacia mas fácil que expresarlo

verbalmente, los niños expresaban: (violencia familiar) *"Mi papa me pegaba mucho, a veces yo no sabia ni porque me pegaba. Una vez yo no estaba en mi casa y mi papa llego y me pregunto donde estaba, esa vez yo había salido hacer un trabajo de la escuela, mi papa me pego muy fuerte el nunca me había pegado como lo hizo esa vez el me jalo del brazo y me tiro al suelo, me levante y me patio, yo me quede muy mal. Cuando me pego mi papa me sentí muy triste, decepcionada ya no quería vivir y decía ya para que si nadie me quiere".*

"una vez en mi casa mi abuela me dijo que yo era un inútil porque no podía barrer porque no podía agarrar la escoba yo me sentí que mi abuela tenia razón y me sentí sin fuerzas, me sentí todo un inútil"

(Violencia Escolar) *"una vez en la escuela me dijeron calavera como soy delgado yo me sentí muy deprimido y me sentí muy mal yo empecé a comer y a comer, nunca que engordaba, como yo me portaba mal me dijeron que yo no me componía, me dijeron que yo ya no me iba a componer y otra vez me volvía a portar mal y me dijeron que yo no servia para nada, y yo me sentí muy mal"*

(Violencia laboral) *"en las épocas de ventas salgo a vender con mi papa y si no buscamos un lugar antes de las fiestas y solo nos colocamos, teníamos que aguantar y soportar a los encargados de ver los lugares, porque ellos nos gritaban. ¡aquí no es lugar de ustedes! No puede ponerse aquí o se sale o lo sacamos, en ocasiones nos tiraban la venta y uno tenia que soportar todo eso con lagrimas, daban ganas de gritar y salir corriendo, ellos no comprenden que todos tenemos necesidad de trabajar."*

Así como estos testimonios existen más en donde los alumnos ya sea en cualquier ámbito de su vida han experimentado la violencia, la cual han dejado secuelas en su vida, que es posible que nunca olviden o que sea muy difícil de olvidar.

Con la herramienta de la entrevista se pudo recabar más información de cómo violentan a los alumnos de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, a continuación los resultados.

ENTREVISTA

Te han tratado mal alguna vez?

Si: 28 no: 16 nulo: 1

En dónde te afecta más, que te traten mal?

Casa: 26 trabajo: 8 escuela: 7 nulo: 4

Cuándo te tratan mal en casa, con qué te pegan?

Con: cincho: 21, palo: 3, la mano: 11, patadas: 3,
u otro objeto que lastime tu cuerpo: 6, nulo: 1.

Cuándo te tratan mal en tu casa, cómo lo hacen?

Humillaciones: 6, malas palabras: 9, burlas: 13, amenazas: 5,
malas miradas: 8, prohibición de expresar lo que sientes o lo que sabes:
2, que no te quieren: 2 que no servís para nada: 4
te comparan con animales: 7, nulo: 6,
te hacen sentir mal enfrente de otras personas 13.

Cómo reaccionas tu, cuándo te tratan mal en tu casa?

Con: enojo: 17 golpes 2 insultos 2 quejas 3 tristeza 23
o aceptas lo que te dicen o hacen porque crees que es cierto 6 nulo 2

Cómo quedas después que te han tratado mal en tu casa?

Tristeza: 14, inseguridad: 2, sientes que nadie te quiere: 8
Sin ganas seguir estudiando: 4, de hacerte daño a ti mismo: 5,
vengarte: 3, desesperado de no saber que hacer: 5, de pegarle a algo o a
alguien: 2, sin ganas de jugar: 7, sin ganas de ya no trabajar: 2,
se te quita el sueño: 7, gritas mucho: 4, te enojas con rapidez: 7,
culpa: 9, nulo: 1.

Cuánto tiempo permaneces afectado después de que te tratan mal en tu casa?

Horas: 25, días: 8, semanas: 5, meses: 3, nulo: 4.

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu casa?

Si: 26, no: 17, nulo: 2.

Crees que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron mal en tu casa?

Si: 28, no: 14, nulo: 3.

Cuándo te tratan mal en tu trabajo, con qué te pegan?

Con: cinchos: 0, palos: 3, la mano: 13, patadas: 4, u otro objeto que lastime tu cuerpo: 5, nulo: 20.

Cuándo te tratan mal en tu trabajo, cómo lo hacen?

Humillaciones: 9, malas palabras: 3, burlas amenazas: 4,
prohibición de expresar lo que sientes o lo que sabes: 2,
qué no te quieren: 4, qué no servís para nada: 5, malas miradas: 8,
te comparan con animales: 2, te hacen sentir mal enfrente de otras
personas: 7, nulo: 15.

Cómo reaccionas tú, cuándo te tratan mal en tu trabajo?

Con: enojo: 9, golpes: 1, insultos: 12, quejas: 3, tristeza: 12,
o aceptas lo que te dicen o hacen porque crees que es cierto: 5, nulo: 13.

Cómo quedas después que te han tratado mal en tu trabajo?

Tristeza: 9, inseguridad: 2, sientes que nadie te quiere: 4,
Sin ganas seguir estudiando: 2, de hacerte daño a ti mismo: 3,
vengarte: 3, desesperado de no saber que hacer: 5, de pegarle a algo o a
alguien: 2, sin ganas de jugar: 5, sin ganas de ya no trabajar: 7,
se te quita el sueño: 0, gritas mucho: 0, te enojas con rapidez: 8,
culpa: 6, nulo: 13.

Cuánto tiempo permaneces afectado, después de que te tratan mal en tu
trabajo?

Horas: 18, días: 7, semanas: 2, meses: 2, nulo: 16.

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu trabajo?

Si: 23, no: 9, nulo: 13.

Creer que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron mal
en tu trabajo? Si: 10, no: 25, nulo: 10.

Cuándo te tratan mal en tu escuela, con qué te pegan?

Con: cinchos: 0, palos: 0, la mano: 15, patadas: 8, u otro objeto que lastime tu cuerpo: 7.

Cuándo te tratan mal en tu escuela, cómo lo hacen?

Humillaciones: 8, malas palabras: 8, burlas: 21, amenazas: 3, malas miradas: 6, prohibición de expresar lo que sientes o lo que sabes: 2, qué no te quieren: 3, qué no servís para nada: 7, te comparan con animales: 4, te hacen sentir mal enfrente de otras personas: 9.

Cómo reaccionas tú, cuándo te tratan mal en tu escuela?

Con: enojo: 15, golpes: 4, insultos: 1, quejas: 5, tristeza: 15, aceptas lo que te dicen o lo haces porque crees que es cierto: 0, nulo: 5,

Cómo quedas después que te han tratado mal en tu escuela?

Tristeza: 19, inseguridad: 6, sientes que nadie te quiere:5, sin ganas seguir estudiando:7, de hacerte daño a ti mismo:3, vengarte:5, desesperado de no saber que hacer: 5, de pegarle a algo o a alguien:3, sin ganas de jugar: 8, sin ganas de ya no trabajar:1, gritas mucho: 2, se te quita el sueño: 3, te enojas con rapidez: 14, culpa: 4, nulo: 4.

Cuánto tiempo permaneces afectado después de que te tratan mal tu escuela? Horas: 22, días: 8, semanas: 5, meses: 2, nulo: 8.

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu escuela?

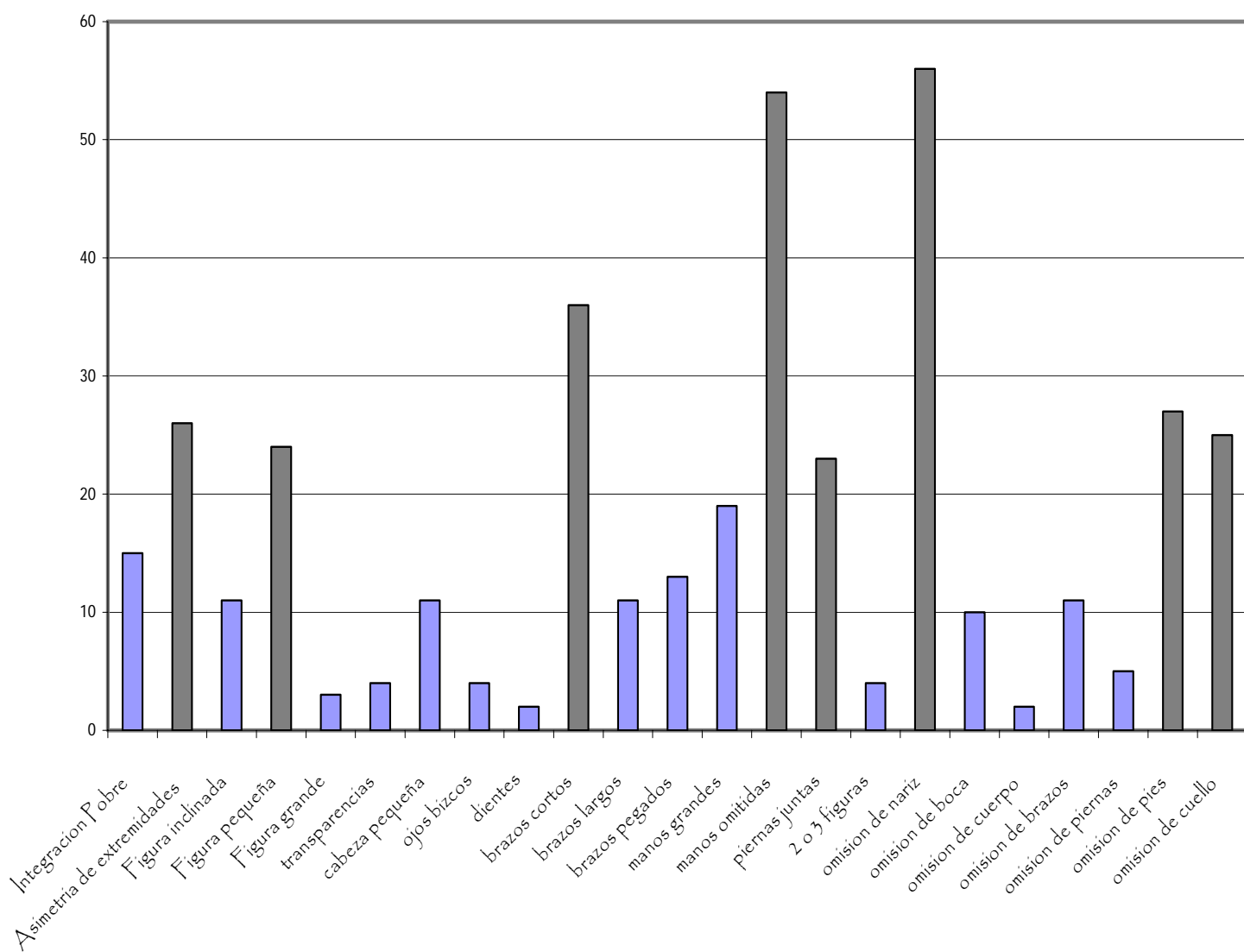
Si: 29, no: 12, nulo: 4.

Crees que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron mal en tu escuela?

Si: 13, no: 28, nulo: 4.

También se aplicó la figura humana, a continuación se muestra la gráfica en donde se observan los indicadores que refleja secuelas de la violencia.

FIGURA HUMANA



El indicador con mayor porcentaje es el de omisión de nariz la cual refleja que los niños son tímidos, retraídos y con la ausencia de agresividad manifiesta, tienen un escaso interés social, ellos presentan un sentimiento de inmovilidad e indefensión, una capacidad de progresar, avanzar con aplomo.

El siguiente indicador que muestra un mayor porcentaje es el de manos omitidas, la cual indica que los niños reflejan culpa por no actuar correctamente o incapacidad de actuar de cualquier forma.

El que le sigue en porcentaje es el indicador de brazos cortos, la cual refleja que los niños tienen dificultad para conectarse al mundo circundante y con otras personas, en algunos casos falta de agresividad y quizás de liderazgo.

Uno de los indicadores que mostraron un porcentaje medio alto fue el de omisión de pies la cual refleja que tienen un sentido general de inseguridad y desvalimiento, un sentimiento de no tener pies en que pararse.

Otros de los indicadores altos y se mantienen con muy poca diferencia de porcentaje son los de asimetría de extremidades, omisión de cuello, figura pequeña, piernas juntas; estos indicadores reflejan inestabilidad, que tienen una personalidad pobremente integrada o impulsividad. Reflejan inmadurez la cual puede ser el resultado de un retraso evolutivo, así como también inmadurez, impulsividad, controles internos pobres, timidez, retraimiento, depresión, pero sobre todo tensión en el niño, y un rígido intento por parte del niño de controlar sus propios impulsos sexuales o a su temor a sufrir un ataque sexual.

Se brindaron los resultados sobre el subprograma de investigación a la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, para que conozcan la situación de sus niños trabajadores, que se enfrentan diariamente, asimismo se les brindó conclusiones y recomendaciones para que la utilicen a beneficio a los alumnos de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado se ejecutó con el propósito de generar cambios positivos en maestros, padres de familia y niños que asisten a La Escuela Integrada de Niños Trabajadores de Antigua Guatemala. Brindándoles apoyo y orientación en sus problemáticas psicosociales para que así manifiesten una mejor salud mental, relación familiar y social. A lo largo del informe se realizaron actividades, talleres, charlas dentro de las cuales se manifestaron diversas problemáticas, cambios conductuales y reflexiones. Es por eso importante el analizar y discutir los resultados que se obtuvieron en los talleres y actividades, para luego poder sacar las conclusiones y recomendaciones.

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El primer análisis fue el de la atención psicológica grupal a los niños que tienen problemas psicopedagógicos. Los niños fueron identificados con observaciones y referencias de los maestros que refirieron a sus alumnos que necesitaban apoyo en ciertas áreas pedagógicas, sin embargo algunos maestros no dejaban salir a los alumnos cuando ellos estaban en clases; a la hora de irlos a recoger no los dejaban salir porque decían que se iban retrasar en sus materias, se les explicaba a ellos que si el niño tenía problemas psicopedagógicos, de todos modos se le iba a dificultar aprender, algunos maestros accedieron a otros les tomó mas tiempo entender, la problemática, esto a su vez retrasaba el proceso de atención

que se les brindaba a los alumnos. Se trabajó con ellos en forma grupal, al notar la necesidad de trabajar con los niños en sus praxias y noccias, se trabajó con ellos 1 vez a la semana juntando a los niños con problemas, de cada grado eran aproximadamente de 6 a 8 niños por clase, se le pidió autorización a las directoras para trabajar con los niños fuera de clase, para mayor resultados.

Otra de las problemáticas que existió fue que no se contaba con un espacio amplio y que tuviera lo indispensable para poder trabajar, por lo que se tuvo que tomar mesas y sillas, colocándolas en el pasillo de la escuela por lo que esta trajo dificultades, porque los alumnos se distraían o algunos se levantaban, esto ocasionaba que se atrasaran en su atención psicológica. Se buscó dentro de la escuela un aula que estuviera desocupada, pero por la misma sobrepoblación de estudiantes, hace que la escuela quede demasiado pequeña para todos los alumnos, no existiendo ningún lugar para que se pudiese dar la atención; Por lo que la escuela necesita un lugar amplio con ventilación en donde se pueda trabajar adecuadamente con los niños con problemas psicopedagógicos; la escuela no le pone importancia a esta problemática, porque para ellos es suficiente darles un lugar donde estudiar y apoyarles a sus familias con alimentación, lo que expresan es que no hay suficientes fondos, colocándose en una posición conformista, no buscando soluciones a las problemáticas que emerge la escuela.

En un inicio habían niños que no podían escribir, hacían garabatos, estos niños se encuentran en segundo primaria desconociendo el porqué y cómo han pasado de grado, no podían reconocer las letras y menos el hacerles un dictado. Con respecto a los números, niños de tercero primaria se les dificulta el leer 102, se les preguntaba qué número es? y ellos respondían diez y un dos, todo esto ocasiona que se retrasen a comparación a sus

compañeros de clase, la forma en que se trabajó con ellos fue iniciando con estimulación en sus diferentes áreas como la percepción, atención, memoria, psicomotricidad, etc. Para que ellos poco a poco fueran mejorando. Pidiéndoles a los maestros su ayuda y una mejor atención especial hacia estos niños. Lo que se llegó a observar en la escuela es que no cuentan con maestros calificados, ya que los maestros son recién graduados, que solamente toman su trabajo para poder sostener sus estudios universitarios, por lo que no le ponen la debida importancia a las dificultades que presentan los alumnos.

Lo que mas se les dificultó a los niños fue al trabajar sus destrezas de cálculo aritmético, ya que al realizar las hojas de trabajo, ninguno pudo realizarla por si solos, no comprendieran instrucciones, no sabían sumar, ni restar en cifras de 3 dígitos, por lo que se tuvo que trabajar varias sesiones para que ellos tuvieran un avance. Esto indica que los maestros no tienen el cuidado suficiente, para notar que los niños no tienen un avance adecuado y al nivel de sus demás compañeros, lo malo es que los maestros algunas veces identifican a estos niños y no les prestan la importancia debida. A la hora de estar en clase y los alumnos no saben, se enfrentan a burlas y risas de sus compañeros, esto le ocasiona más problema al niño, que saber que se le dificulta alguna materia. Todo esto ocasiona que el niño sufra de baja autoestima, inseguridad, dañando al alumno a largo plazo, al no saber, que no puede hacer lo que se le pide y lo que le afecta que sus compañeros se burlen de ellos.

Cuando se les preguntaba a los maestros como era posible que estos niños con este tipo de problemática ganaban el año?, los maestros respondían que ellos no habían sido y que lo mas seguro era: que les daba lastima los niños y que por eso, los hacían pasar de grado, aparte la falta de experiencia de no poder identificar a los niños que tienen problemas

psicopedagógicos, la rotación de los maestros de grado en grado cada año, como así también las renunciaciones de los mismos maestros por el pago mínimo que se les brinda; la escuela no cuenta con suficientes fondos para poder mejorar los sueldos de los maestros y al final toda esta problemática le ocasiona repercusiones a los alumnos.

Otro de los inconvenientes fue que los niños tenían demasiadas inasistencias por lo que después se tenía que trabajar por aparte, para que no atrasara a todo el grupo. No pudiendo seguir la metodología planeada, los niños tenían inasistencias porque se enfermaban o por trabajar o simplemente los padres los ponían hacer algo y esto dificultaba para que asistieran a la escuela, esta también podría ser una de las consecuencias del porque los niños van atrasados en la escuela, porque difícilmente los maestros les pongan al día, enseñándoles lo que ya aprendió el resto del aula.

Al final de la atención grupal se observaron cambios positivos, cada vez seguían mejor instrucciones se motivaban para mejorar y poner atención, realizaban sus hojas de trabajo con orden y limpieza. Los maestros también refirieron que los alumnos mostraban cambio de actitud positivo y en sus materias iban avanzando. Los maestros ya le dedicaban más tiempo a los alumnos cuando se presentaba alguna dificultad.

Como segundo análisis fue la atención psicológica breve a los alumnos, la atención se brindaba en la oficina de psicología la cual está ubicada en la biblioteca, se dividió para que fuera mitad biblioteca y mitad oficina psicológica, la dificultad era que estaba dividida con estantes de libros y plástico por lo que los que estuvieran en la biblioteca escuchaban lo que los alumnos hablaban con la psicóloga epesista, los alumnos llegaban con deseos de expresar sentimientos, pero al escuchar que habían personas en la biblioteca ellos hablaban en voz baja casi susurrando, esto impedía que

se expresaran libremente a la hora de la atención, sin embargo fueron pocos los niños los que se limitaron al hablar y expresarse.

Existieron alumnos que expresaron tristemente sus situaciones como: violaciones, maltrato, violencia escolar y un caso en particular la muerte violenta de un padre enfrente de su hijo, alumno de la escuela; Dentro de la terapia breve se evidenció que la violencia es lo que mas padecen los alumnos que asisten a la escuela integrada de niños trabajadores, de una u otra forma son violentados por sus familiares, amigos y personas que forman su comunidad. A la hora de detectar los casos delicados se les brindó ayuda psicológica, seguidamente se refería a la psicóloga encargada para que llevara un proceso a largo plazo; El día que mas asistían era lunes porque el fin de semana era cuando mas sufrían de violencia. En Guatemala lastimosamente las familias guatemaltecas están viviendo la violencia de una forma que ya ni se dan cuenta de que la viven, para ellos, con que vivan un día más es demasiado. Las muertes y las extorsiones por los grupos organizados llamados maras, hacen que la violencia que ejercen ellos como padres dentro de sus núcleos familiares, no afecte a sus hijos, tanto como una mara; pero si se observa con detalle se confirma que las personas que pertenecen a estos grupos organizados, son los que han pertenecido a una familia donde se ha presentado la violencia, por lo que fue positivo haber trabajado con los alumnos que llegaban a desahogarse y canalizar su enojo, frustración, que de alguna u otra forma habían padecido de violencia.

Los alumnos se les observaba apenados a la hora de expresar sus problemas, pero al mismo tiempo aliviados al contar sus problemas, veces no tenían una persona que los escuchara y les pudiera ayudar, porque tenían miedo de ser juzgados o que sus padres no les creyeran al decir sus problemas. Al ayudar al alumno, se le esta ayudando a que no tenga

rencor, a sentirse apoyado, escuchado y lo mas importante que busque ayuda por los medios adecuados, evitando así que no busquen ayuda y acojo por algún grupo de mara.

Los maestros referían que ellos a veces ya se cansaban de escuchar siempre lo mismo, por lo que ya no les ponían atención, los niños mostraban mucha necesidad de expresar sus problemas, los cuales pudieron expresar a la hora de brindarles la atención. El saber que ellos eran escuchados, el saber que había alguien que les ayudaría les animaba y les cambiaba su actitud. Lo malo fue que algunos maestros no comprendieron la importancia que tiene el apoyar a sus alumnos, de escucharlos; por lo que se les motivaba a los maestros, que se identificaran con sus alumnos y les prestaran atención cuando los niños lo necesitaran, porque el maestro es un pilar fuerte para el alumno y esto es lo que los maestros debían de entender.

Una de las dificultades que se evidenciaron, fue el que los niños algunas veces, para no recibir clases, pedían citas con la psicóloga epesista para no entrar a clases, a estos niños se les identificó y no se les daba cita tan seguido así como también a los niños que solo pedían cita para llamar la atención por falta de afecto. Esto se daba muy seguido, los problemas psicopedagógicos que prestaba el niño ocasionaba que se dificultara alguna materia y prefería mejor salirse de clase; con estos niños se trabajó, se les preguntaba, qué era lo que se les dificultaba? para mejor ayudarlo en su problemática y así se evitaba que faltaran a clases. Con los alumnos, que pedían cita para llamar la atención, se les buscaba a la hora de receso para brindarle cariño y apoyo, esto redujo a que ya no pidieran citas tan seguidas. La mayoría de niños tienen falta de afecto, porque casi no pasan tiempo en sus casas o sus padres llegan de trabajar muy tarde, por lo que estos niños son ignorados muchas veces. En escuela de padres

se trabajó afecto, para contrarrestar la problemática que presentaban los alumnos.

En un inicio los niños asistían solos a la oficina, no se les iba a recoger a su aula, cuando ellos salían de clase para ir a psicología existían veces que les mentían a los maestros y se dirigían a otro lugar como al baño o a las clases de sus amigos. Por lo que se modificó el proceso y después de exponerlo con los maestros se decidió que mejor se irían a recoger y a dejar a los alumnos que hicieran cita previa con la psicóloga, el tiempo para que no atrasara sus materias fue un máximo de 25 min. Por lo que los maestros debían de poner al día al alumno que asistiera a la atención.

Los alumnos a la hora de terminar se le observaba con otro semblante en su carita una simple sonrisa y un gesto era una señal de agradecimiento, algunos de ellos realizaban tarjetas de agradecimientos o llevaban recuerditos para que no fueran olvidados.

Este es uno de los objetivos del subprograma de servicio, que dio grandes logros, los alumnos asistían para desahogarse, así como para buscar respuestas inmediatas a sus problemas, estos problemas que evidenciaban los alumnos a la hora de asistir a terapia breve eran problemas de peleas con sus compañeros de grado o problemas que acababan de tener en su casa y asistían a la escuela con una conducta de depresión, baja autoestima, inseguridad y agresividad. Los alumnos aprendieron a canalizar sus problemas, entendiendo que el guardar y ocultar los problemas no les iba ayudar en nada, que el no decirlos, les ocasionaría problemas con ellos mismos y que también podrían enfermarse físicamente y emocionalmente al no saber que hacer, el buscar ayuda lo más pronto posible con sus maestros o con la psicóloga tenían seguro un apoyo y alguien que los iba ayudar.

Se formó personas más seguras para que puedan resolver sus problemas. El agradecimiento que mostraban los alumnos a la hora de salir de terapia es una satisfacción para ambos porque de esa forma se evidencia que en realidad ellos se sintieron apoyados y ayudados.

Como tercer análisis se realizaron expedientes por cada alumno de los grados asignados, en este proceso se tuvo todo el apoyo de los maestros ya que se llevaba un tiempo de 30 a 45 min. Aproximadamente. A los alumnos se le recogía en su aula se le llenaba su papelería correspondiente y se le regresaba al aula; estos expedientes al final se le fueron entregados a la psicóloga. La escuela no tenía un expediente completo de cada alumno, porque el área de psicología era nueva en la escuela, los expedientes les ayudó a que el personal pudiera consultar los problemas o faltas del alumno, así como también para llevar un control de llamadas de atención y de los que llevan terapias.

Cada expediente contiene la hoja de referencia, llenada por el maestro encargado, en la cual se pudo evidenciar que existen alumnos que pasan por ser desapercibidos por los maestros así como también los alumnos problema, porque colocaban todas las cosas malas del alumno, sin poner sus fortalezas, el hacer entender a los maestros que lo más importante de tener un niño es trabajar con sus fortalezas.

Se aplicó la entrevista la cual abarcaba datos generales del alumno y de su familia, esta fue importante para observar que alumnos tienen familias integradas o desintegradas, si son numerosas, con quiénes viven, etc. Todo aquello que pueda ser importante para conocer que dinámica familiar lleva cada alumno. Por lo que se pudo observar que la mayoría de alumnos cuenta con una familia numerosa y desintegrada, la cual fue el instrumento de mayor ayuda que tuvo el expediente para conocer a fondo a los alumnos de La Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Se aplicó el test de la figura humana para conocer un poco de la personalidad del alumno, la cual se pudo observar que la mayoría de alumnos son con una personalidad tímida, retraídos y que manifiestan que tienen un escaso interés social; lo mas importante es que los alumnos presentan un indefensión e incapacidad de progresar o avanzar con aplomo; por lo que se confirma que los niños tiene problemas en su diario vivir. Con respecto a la psicometría se tuvo una dificultad, la cual se le solicitó a las directoras, como parte del área de psicología. Se les informó que se necesitaban pruebas psicológicas mas completas para evaluar al alumno la cual ellas se negaron, no observando la importancia de las mismas. Esto afectó porque era vital evaluar al alumno completamente en todas sus áreas, la cual no se pudo llevar a cabo por falta de fondos.

Asimismo se aplicó el examen mental para observar como se encuentra el niño en general, esta mide la apariencia en general para notar su autoestima o si sus padres se preocupan por el cuidado personal del alumno; el estado de conciencia, la cual la mayoría de alumnos mostraron un estado de alerta, el estado de ánimo y emoción que prevaleció en el alumno fue cambiante, a veces iniciaban tristes o pasivos y terminaban alegres, actividad motora y asociación de contenidos fue importante para saber si el alumno contiene un lenguaje coherente o incoherente, así como para saber si tiene una idea suicida. Dentro del examen mental también se evalúa la orientación del alumno, tipo de inteligencia y memoria sin olvidar los síntomas especiales de depresión. Se pudo constatar quienes son los alumnos que llegan sucios, sin aseos personales y desarreglados, por lo que los padres no se preocupan por la higiene de sus hijos. Al momento del examen mental algunos niños presentaban timidez y se les dificultaba expresarse, manteniendo su cabeza agachada y teniendo desorientación en tiempo. El estado general de los alumnos fue alerta. Por lo que se pudo extraer información importante del examen mental.

A los alumnos de preparatoria y segundo primaria se le aplicó una ficha de observación de gnosias y praxias para conocer como esta su estimulación temprana en la ficha de ejercicios que el niño debía desarrollar, lo que se le evalúa su gnosias visuales, coordinación visomotora, gnosias auditivas, noción espacial, noción derecha-izquierda, gnosias temporales, gnosias táctiles y hápticas, dentro de las praxias encontramos: lateralidad equilibrio, movimientos alternos y simultáneos y para finalizar con conductas observadas de atención, comprensión, concentración, comportamiento en grupo, afectividad, desarrollo social. Esta fue de mucha ayuda en estos grados, porque se pueden identificar a los niños que les falta estimulación y que todavía están en edad de poderles ayudar sin que tengan repitencia de grados. Fueron muchos los que se identificaron y que empezaron a recibir ayuda.

Los alumnos colaboraron el proceso de realización de expediente, el cual llevó de 45 min. a 1 hora por alumno, realizar el expediente; no mostraron aburrimiento y se mantuvieron atentos en todo momento del proceso. Por que fue de buena ayuda para no atrasar el proceso.

Las directoras y psicóloga de la escuela se mostraron muy satisfechas con el trabajo de los expedientes de los alumnos, el cual esta muy completo y contenía todo lo referente al alumno, los expedientes al ser entregados fueron revisados por la psicóloga; porque ella era la que los tendría a cargo para consultas de los maestros. Se compró un archivo para tenerlos bajo llave y no hubiera desaparición de los mismos.

Dentro de los 8 meses de trabajo supervisado se lograron los objetivos trazados en el subprograma de servicio, desde un inicio hasta el final, existiendo dificultades, pero no difíciles de superarlas; por lo que llenaron las expectativas y sobrepaso el trabajo a desarrollar en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El presente subprograma fue dirigido a los alumnos desde preprimaria a segundo básico, padres de familia y docentes, orientándoles y capacitándoles, para que así tuvieran una mejor relación social, familiar y personal. Durante el mes de febrero al mes de septiembre del 2006.

Análisis y discusión con Alumnos

La docencia que se brindó en este subprograma fue dirigido a los alumnos de preparatoria, segundo primaria A, tercero primaria A, quinto primaria y sexto primaria. Dando un total de 131 alumnos, siendo 64 hombres y 67 mujeres, entre las edades de 5 a 25 años de edad.

Como análisis y discusión de resultados se podría decir que los resultados fueron altamente positivos en la población que se trabajó, se evidenciaron casos de mejoras en los niños dentro de sus esferas tanto escolar, familiar como personal y lo más importante el deseo de seguir adelante pese a cualquier dificultad que se les presente.

Como se había dicho el análisis de los talleres y charlas que se daban una vez a la semana, fue de suma importancia, se tuvo la oportunidad de dar diferentes temas importantes para los alumnos, temas que los ayudaban a tener buenas relaciones familiares, sociales y escolares mejorando su persona, ya que fue evidenciada al final del proyecto.

En algunas ocasiones no se lograban ir a dar los talleres por actividades extra-aulas o feriados, no se les daba alguna charla, estos temas se iban corriendo una semana para que así los alumnos no se quedaran sin recibirlo o en ocasiones los maestros brindaban un período de clase, para dar la charla y los alumnos no se atrasaran.

Dentro de las charlas de valoración de la vida e imagen objetivo, los alumnos no apreciaban lo que les daba sus padres y la escuela, esta ayuda que muchos niños y jóvenes no la tienen, sus pensamientos fatalistas de que ellos no se pueden llegar a superarse en la vida; la mayoría de los alumnos piensan desertar a sus estudios al terminar 6to primaria, para luego ponerse a trabajar siguiendo los pasos de los padres, en las charlas se les motivó a que ellos siguieran sus estudios, para que así en un futuro ellos pudieran tener mejores oportunidades de vida, exhortándoles que en sus manos está el luchar y el buscar la realización personal, logrando grandes resultados ya que se observaron que tienen todo para realizar sus sueños, que tienen personas que los ayudan a salir adelante, que lo primordial es que ellos tienen la capacidad de hacer lo que ellos deseen, planteándose así metas a corto y a largo plazo.

Al realizar los talleres con los alumnos evidenciaron desconocer los temas y expresaron tener muchas dudas al respecto, como en algunos temas en específico como de sexualidad y relaciones sexuales, los cuales fueron de preocupación para las directoras de la escuela ya que ellas no lo manejaban con profundidad diciéndoles a los alumnos “eso no se debe de hacer, no es correcto” pero si obviamos en la cultura en que viven estos jóvenes y que varios ya tienen relaciones sexuales, no se les iba ayudar como se les debería, lo importante fue enseñarles lo riesgoso que es tener relaciones, las consecuencias que pueden tener y como evitar embarazos no deseados, acompañados de valores y orientándolos hacia lo que es mejor para ellos. Otro tema que surgió fue en que existen alumnos entre las edades de 9 a 16 años que miran demasiada pornografía dentro de sus hogares o con revistas que les mostraban sus “amigos” de su comunidad, provocando excitación a los niños causándoles masturbaciones, al final el niño le causa culpa y miedo, sin saber que hacer. A estos niños se les explicó hablándoles sobre el vicio y el autocontrol, guiándoles hacia

opciones sanas como el deporte, el juego y lectura, para que así eviten el observar pornografía dentro de casa y el saber decidir que ver y como manejar la situación con sus amigos y la curiosidad para ver dichas revistas.

En todos los temas los niños tenían una mala orientación ya sea porque tienen una mala comunicación con sus padres y por falta de educación por parte de los maestros o simplemente porque así escuchan y observan a las personas de su entorno. Provocando en estos niños confusiones, mala toma de decisiones, teniendo problemas dentro de su núcleo familiar, escolar y mayormente en su persona. Afectándoles psicológicamente y en su rendimiento escolar.

Al ir brindando las charlas en el ejercicio supervisado, se empezó a observar que muchos alumnos tenían cambios conductuales y de pensamiento, y se estaba reflejando dentro de las aulas y de la escuela. La cual fue expresada por los maestros, ellos decían que los alumnos tenían un mejor comportamiento dentro de clase y se les observaba más colaboradores a la hora de que hicieran algo.

A la hora de conversar con los padres de familia expresaban que sus hijos se les observaban más animados y con deseos de asistir a la escuela y que ya les obedecían mas sin faltarles el respeto y en casa ya no peleaban tanto con sus hermanos y primos. Realizaban sus tareas sin estarlos regañando tanto.

Con el tema del vicio y las drogas fueron los temas que mayormente preocuparon a las directoras y maestros, algunos alumnos ya habían probado algunas drogas, estos niños de tan corta edad, ya sabían donde las vendían y como consumirlas, cuando se les preguntaba como sabían

donde comprarlas, ellos respondían tan naturalmente y detallaban la lista de que cosas consumían como alcohol, cigarrillos, marihuana.

Los alumnos también expresaban que sus hermanos mayores o primos y amigos les decía que probaran y que ellos se dan cuenta como la podían conseguir también, esto preocupó, los alumnos lo observan las drogas como algo normal y asimismo lo expresan, "si, mi papá toma y fuma" "si los hombres eso es lo que hacen" "al fumar y toma no pasa nada", "si mis hermanos lo hacen porque yo no" "a mi me obligan mis amigos, me dicen gallina y no me gusta que me digan así". A la hora de trabajar a fondo estos temas con los alumnos se dificultó que entendieran que es malo consumir drogas y como les afecta su vida personal escolar y familiar no solo en el presente, sino también en su futuro, tanto psicológicamente como en su salud física.

Los alumnos agradecieron al final del Ejercicio Profesional Supervisado toda la ayuda e información que se les brindó, ellos expresaban que: "ahora sabían mas y sabían que hacer cuando tuvieran algún problema", instándolos a sean mejores personas cada día. Como también el saber diferenciar lo bueno de lo malo y como tomar la mejor decisión en cualquier conflicto.

Los alumnos en todo momento se mostraron agradecidos, emocionados por seguir aprendiendo cada vez mas, como clausura se les llevó una película. Se realizó también una retroalimentación de todos los temas dejándolos a ellos expresar todo lo que habían aprendido y como esto los iba ayudar a seguir adelante. En el tiempo compartido con ellos, en los temas se observó la gentileza y las esperanzas que tienen hacia un futuro, dejando satisfechos a todos los alumnos, el último día expresaron que iban a extrañar las charlas de psicología y los consejos que se les brindaron, expresándolo con tarjetas hechas por ellos.

El segundo análisis del subprograma de docencia, fue realizado con el propósito de orientar a los adolescentes de segundo básico por medio de talleres educativos, de forma grupal, brindándoles herramientas para que tuvieran un desarrollo integral como persona, enfatizando en que diferenciaron lo bueno de lo malo. El grado tenía 30 alumnos en total, los talleres se realizaban en el aula de segundo básico, la cual no era apropiada para los talleres, pero no se contaba con otro espacio para trabajar con los alumnos, esto era por causa de la sobrepoblación, el aula tenía más alumnos de lo que tendría que tener, pero la necesidad de brindarles educación a los alumnos, tuvieron que llenar el aula, afectando el aprendizaje de los alumnos, así como también la atención y dedicación del alumno dentro del aula, la orientación se brindaba 2 veces al mes, en un inicio los alumnos se mostraron inhibidos a causa de su adolescencia tenían miedo de expresarse, son alumnos que les cuesta tomar confianza porque nunca habían tenido a alguien que llegara totalmente ayudarlos con todas las dudas e inquietudes que tuvieran dentro de su vida, poco a poco se empezaron a mostrar con más confianza en las actividades, se les notaba con interés, fueron participativos y colaboradores. Esto fue gracias a que se logró tener una buena empatía con los alumnos y que los temas fueron de sumo interés.

Los alumnos mostraron también preocupación, pues desconocían los temas del vicio, autoestima, relaciones sexuales; no sabían como les podía afectar en sus vidas, dichas conductas que tenían hacia su persona y hacia las personas que se encuentran a su alrededor. Para ellos muchas de sus actitudes no afectaban en nada, pero conforme iban conociendo de los temas se daban cuenta de los errores que cometían y como estos perjudicaban ya fuera bueno o malo; todo lo que realizaban tenían consecuencias que ellos luego tenían que aceptar. Los alumnos tomaron

mas conciencia de sus actos. Esto fue de beneficio para ellos empezando a lograr el objetivo.

Los alumnos tienen a la deserción de sus estudios, se les mostró la importancia del porque no abandonar sus estudios, este tema fue importante para que tomaran la mejor decisión dentro de su vida, algunos de los alumnos son pilares económicos en sus hogares, otros que no los mantienen y se deben de costear sus necesidades o simplemente ganan dinero y ven una salida fácil para ya no tener que estudiar, sin observar que para su futuro es importante tener estudios para salir adelante.

Se les brindó herramientas a los alumnos para que pudieran canalizar la agresividad que ellos manejan y no les dañe psicológicamente comentarios que les digan. En casa, escuela y trabajo ellos reciben cualquier tipo de violencia, esto hace que los alumnos mantengan rencor, odio y venganza hacia personas que los violentan, ellos canalizaban su agresividad con personas más débiles, éstas venían siendo compañeros de escuela o hermanos. Por lo que se les incentivó a los alumnos realizar deportes, expresar sus problemas y mantener autocontrol, para que al final lograran canalizar sus emociones, y así llevar una vida mejor.

La orientación que se les brindó a alumnos fue de suma importancia y con resultados positivos; sin embargo, no suficiente para abarcar y profundizar en los problemas que ellos manejan en su vida diaria, tanto dentro de su núcleo familiar como en el social y educativo. Los alumnos se mostraron interesadísimos en seguir con los talleres para así seguir orientarlos dentro de su vida.

Análisis y discusión con maestros

Por otro lado también se encuentran los maestros que asisten a la Escuela Integrada, ellos son jóvenes dentro de las edades de 19 a 32 años de edad, son maestros que desconocen de muchos temas, temas que les podrían ayudar a mejorar como docentes. La mayoría cuentan con poca experiencia, debido a que son maestros recién graduados, que trabajan para poder sostener sus estudios universitarios, los sueldos que los maestros devengan están dentro del salario mínimo, por lo que ha existido rotación, los maestros mencionaban "la escuela nos exige pero no paga" al final a único que le afecta grandemente es al alumno, son muy pocos los que tienen esa vocación de maestro, que se dedican fielmente a su labor de maestro. Pero esta realidad que viven los maestros es una realidad que no solo ellos la viven sino la mayoría de maestros que existen en nuestro país.

Todos los maestros evidenciaron estar muy satisfechos con las charlas y talleres que se les impartieron ya que desconocían varios temas, uno de los temas fue el de violencia en la cual ellos expresaron en el taller de violencia "yo no creía que al tratar así a mis alumnos, yo los estaba violentando" y también existieron maestros que expresaban "si uno, no les grita no hacen caso", otros solamente se quedaban callados o negando que ellos pudieran violentar inconscientemente a sus alumnos. Esto causó que los maestros se sintieran expuestos y las directoras expresaron "asustaron a la maestra mas pasiva que hay en la escuela", "aquí no hay maestros que violentan" poniéndose a la defensiva y negando lo sucedido. Pero los maestros lograron darse cuenta de que no es lo mismo violentar a disciplinar a los alumnos. Y evidenciaron algunos de ellos que iban a cambiar la forma de "disciplinar", por lo que, al final se logró cumplir con el objetivo.

Otra de las charlas fue el de relaciones sexuales, la cual fue muy importante, porque los maestros no sabían, como manejar este tema, cuando los alumnos les preguntaban. Ellos mejor evadían las pregunta; esto evidenciaba que los alumnos recurrían a sus maestros, las personas en las que mas confiaban para que les resolvieran sus dudas; el tema fue de suma importancia, porque evidenció que los maestros ignoraban muchas cosas de dicho tema, por lo que también les fue útil, no solo para resolverles las dudas a sus alumnos sino también para conocimiento propio. Esto se debía que los maestros son jóvenes y también han pasado por lo que pasan ahora sus alumnos, se educaron en lugares donde tampoco daban este tipo de educación, y generalmente este tema nunca era mencionado en casa.

En la charla de problemas de aprendizaje expresaron estar muy agradecidos, los maestros no sabían que era diferente, problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar; la mayoría de los alumnos, por la dinámica familiar que llevan tienen un bajo rendimiento escolar y los maestros erróneamente los tachaban de problemas de aprendizaje. Por lo que ellos ya contaban con herramientas para identificarlos y saber como ayudar a este tipo de alumnos, siempre apoyándose con ayuda de psicología.

Una de las charlas que fue esencial para los maestros fue el de la comunicación, ya que la comunicación entre ellos es vital para poder trabajar sin malos entendidos y sin problemas, a veces no se trasladaban la información de la forma correcta o no llegaba a oídos de todos. A la hora de brindar la charla se pudo observar diferentes cambios gracias a la comunicación efectiva que tenían los maestros con maestros y maestros con directoras.

En todos los talleres los maestros se mostraron interesados, no solo los ayudaba ser mejores educadores, sino también hacer mejores personas con aprendizajes que lo ayudarían en la vida, lastimosamente algunos maestros no asistían puntualmente a las capacitaciones por estar limpiando sus aulas o por estar comiendo, almorzaban porque no les daba tiempo otros simplemente por dejadez; pero mientras ellos estaban en las charlas siempre participaron y colaboraron. Esto fue gratificante, los maestros estaban agradecidos por el apoyo que sentían por parte de psicología.

Se les brindó herramientas a los maestros para que pudieran hacer mas creativa y dinámica las clases; los temas que les imparten a los alumnos, instándolos así a que por motivación propia buscaran metodologías y herramientas que se les facilitara aplicar dentro de su aula para mejorar el aprendizaje del alumnos. Se evidenció cambios gradualmente en algunos maestros lo cual se pudo observar que trajo cambios positivos, no solo para los alumnos sino también para los maestros, ya que lograba con su objetivo planificado.

Los maestros es un grupo unido, que comparten dentro y fuera de la escuela, siempre están a la disposición cuando se les solicita ayuda. Algunos también ayudan al sustento de su familia, por lo cual ellos comentan que: "nos gusta enseñarles a los alumnos, nosotros queremos a la escuela pero no nos alcanza nuestro dinero para salir de nuestros gastos" estos problemas económicos que tienen los maestros también hace que baje su deseo de trabajo y ya no rindan como debería de ser.

Análisis y discusión con padres de Familia

Como tercer análisis se encuentran los padres de familia que asistieron a la escuela de padres que se realizaba el día sábado una vez al mes, la asistencia de los padres en un principio era poca pero conforme fue pasando el tiempo se incrementaba más, llegaron a ser aproximadamente 50 padres. Algunos padres no asistían porque los alumnos no presentaban la nota, otros porque no simplemente no les daban la debida importancia a las charlas. Por lo que a los padres que si asistiera se les motivaba que asistieran por el bien de su familia y el de ellos. La mayoría de padres que asistían eran madres solteras o con familia desintegrada, trabajadoras que les cuesta tener tiempo para su familia, sin embargo expresaron que sabían de la importancia de llegar a escuela de padres, por lo que hacían un sacrificio para llegar, el llegar representaba peder dinero, la mayoría son comerciantes del mercado o de algún otro lugar, la escuela de padres se realizaba sábado por lo cual repercutía en sus ventas.

Se pudo evidenciar como primer punto, que los padres de familia tenían baja autoestima, inseguridad y secuelas de violencia, generalmente se observó en las madres, que son madres que poseen un hogar desintegrado en donde la mayoría de veces el esposo es alcohólico y produce violencia de todo tipo dentro del núcleo familiar, afectando así desde la madre hasta el hijo mas pequeño. La falta de un ingreso económico en la familia, para poder mantener a sus hijos los aturdía y lo primero que hacían al llegar a casa era rematar con los hijos, ocasionándoles problemas psicológicos y físicos. Como primer logro fue el que los padres reconocieran sus problemas y como esto les afectaba a sus hijos.

La charla de comunicación fue una de las que mayor resultados positivos dio, los padres entendieron la importancia de tener una buena comunicación, que para tener una buena comunicación con sus hijos ellos deben de ganarse su confianza, los padres deben de demostrar que ellos son las personas que mas les interesa su vida y que están ahí para ayudarlos en las buenas y en las malas, así como también que los hijos no les tengan miedo, esa es una de las razones por las cuales los alumnos, no les cuentan nada a sus padres, ya que ellos tienen miedo de que los reprendan o les peguen a la hora de contarles sus problemas.

En la escuela de padres, los padres reflexionaron e hicieron consciente que dañaban a sus hijos por: falta de autocontrol, de impotencia por problemas personales en su trabajo o su vida sentimental, llegaban a rematar con sus hijos, pegándoles, agrediéndolos verbalmente así como también el descuido o simplemente el ignorarlos. Aquí podemos empezar a mencionar una de las razones por la que los padres generan violencia y este es el llamado patrones de crianza, ya que se demostró que los padres que violentan a sus hijos, también habían sufrido violencia por parte de sus padres, lo cual genera una cadena. Concientizando a los padres de su conducta, también se les brindó recomendaciones de cómo tener autocontrol en sus acciones y así no dañar a sus seres queridos.

Al finalizar la escuela de padres ellos se fueron satisfechos, porque se les brindaron herramientas para que ellos puedan aplicar dentro de su núcleo familiar, ellos expresaron "queremos agradecerles, por toda ayuda y aprendizaje que nos brindaron y que esto los ayudaría a reaccionar diferente con nuestros problemas", esto demuestra que el objetivo de docencia tuvo resultados positivos hacia la población de padres.

Así como también propusieron nuevos temas para que se impartieran el otro año, como los derechos de los niños que volviera a dar violencia intrafamiliar ya que en este habían aprendido muchos temas de interés para ellos como lo fue autoestima, planificación familiar y afecto, entre otros. Estos temas fueron entregados a Dirección para que se los trasladaran a las futuras epesistas. Así mismo se entrego de todo el material audiovisual que se utilizo en escuela de padres.

Se les mostró muy agradecidos por la escuela de padres y asimismo se les exhortó para que sean mejores cada día, el que le inculquen valores a sus hijos, porque es una base importante dentro del ser humano que solo aprende dentro del núcleo familiar con amor y el ejemplo que ellos les den cada día. Que sigan asistiendo a la escuela de padres el próximo año, cumpliendo así con el objetivo trazado de docencia.

Como actividades extras se le agradece a la Dra. Odontóloga que le dio inicio a la fluorización de todos los alumnos de primaria teniendo gran aceptación en los niños y junto con la colaboración de los maestros se logró aplicar una vez semanalmente el fluor. Cada grado contaba con una caja con un vasito debidamente identificado con el nombre de cada niño, se logró que los niños se cepillaran los dientes dentro de la escuela después de comer, gracias a donaciones de extranjeros que llevaron cepillos a los niños. Los alumnos tomaron conciencia de cómo debe de ser su limpieza bucal y que consecuencias tendrían si no tenían la debida limpieza diaria.

Con los tres grupos con los que se trabajo y la fluorización de los alumnos tuvo grandes resultados positivos, logrando así cumplir con los objetivos trazados dentro del subprograma de docencia.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Dentro del subprograma de investigación se tuvo como objetivo el Identificar **¿Cuales son las secuelas que produce la violencia en el ámbito personal, escolar y socio laboral del niño?**. Durante el período del mes de febrero al mes de septiembre del 2006. La población comprendida dentro de la investigación, fue de los alumnos que desempeñan un trabajo y reciben un salario; se encuentran entre las de edades de 9 a 25 años de edad y en los grados de segundo primaria a segundo básico, dando un total de 45 alumnos.

Para identificar cuales son las secuelas que produce la violencia en los alumnos en sus diferentes áreas de su vida, es importante conocer como los agreden, como se sienten ellos al ser violentados y quienes son las personas que los agreden. Gracias a las herramientas aplicadas se pudo constatar que los niños, si han sufrido violencia alguna vez en su vida, ya haya sido en su casa, trabajo o escuela, así como también se dio a conocer en donde les afecta más que los violenten y quienes son sus agresores.

Según lo investigado, estos fueron los resultados que se evidenciaron a la hora de trabajar el subprograma de investigación. Los niños lograron expresar que el lugar en que más los agraden físicamente y psicológicamente a los niños es en casa por los padres, hermanos y abuelitos; esto lo hacen con el cincho, la mano, objetos que lastimen su cuerpo, los hacen sentir mal enfrente de otras personas, se burlan de ellos, los insultan, los humillan y los hacen sentir mal enfrente de otras personas. Causando que el niño reaccione con: enojo, insultos, golpes, con ganas de venganza. Las secuelas que deja en el niño es: depresión, inseguridad, baja autoestima, culpa, porque el niño ya no quiere estudiar, salir a jugar. Pérdida autocontrol, reacciona agresivamente y mantiene sus

mecanismos de defensa activos o se vuelven sumisos o hacen lo que les dicen para no tener problemas y no ser violentados; estas secuelas se evidencian en la escuela.

El niño permanece afectado horas después de que lo han violentado, otros niños duran hasta días después que los han tratado mal. Los niños expresaron que si logran olvidar las veces que los han tratado mal en sus casas, evidenciándose un mecanismo de defensa, para no hacerse daño así mismos. Y comentaron que en un futuro si les afectara el que en su casa los hayan violentado.

Los niños comentaron que les afecta el trato que les dan en sus casas ya que es el lugar donde se encuentran las personas a las que ellos estiman y protegen, pero no entienden porque sus padres y hermanos se violentan unos a otros, afectándoles emocionalmente. Cuando los alumnos encuentran a mas amigos que pasan por esta misma situación, se sienten identificados, lo cual los vuelve mas vulnerables para que busquen acoyo por las maras.

En la escuela es el otro lugar donde les afecta a los alumnos que les traten, estos niños pasan de 8:00am a 2:45pm dentro de la escuela, pasan mayor parte del día en la escuela que en sus casas sin olvidar que trabajan por las tardes. Les afecta que los traten mal y de igual modo dicen que si les afectara en un futuro la forma que fueron tratados. Muchos de los alumnos que agreden dentro de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, son niños que lo hacen por patrones de crianza evidenciada ya que es círculo de violencia, porque dentro de la escuela se pudo observar que los niños se violentan entre si, verbalmente y físicamente entre ellos, no existe respeto y las patadas, las manadas, los juegos de luchas, los apodos, las burlas y las palabras groseras entre ellos,

es algo que lo toman como normal, no hay día que no se observe esto dentro de la escuela integrada de niños trabajadores. Las secuelas de la violencia dentro de la escuela es que los alumnos no quieren ir a estudiar, no ponen atención dentro de clase, baja autoestima creyendo que no van a poder aprender igual que sus compañeros, hasta el límite de la deserción de sus estudios, cuando un alumno arremete físicamente a otro dentro de la escuela, las directoras los suspenden, esto genera mas violencia porque, al ser suspendidos son agredidos por sus padres también; por lo que se vuelve un círculo de violencia. La medida para que la violencia disminuya dentro de la Escuela es no suspender a los alumnos, porque esto les afecta más a los alumnos, el alumno no va dejar de ser violento dentro de la escuela y mucho menos en otros lugares. Sino se empieza a trabajar en su hogar y en su escuela que es el lugar donde más tiempo pasan.

Se logró evidenciar que los maestros inconcientemente violentan a sus alumnos y que los alumnos han perdido el respeto hacia los maestros, creando conflicto en las aulas, ellos no saben manejar la situación y cuando se desesperan terminan gritándoles o comparándoles. Los maestros pierden tolerancia de poder "aguantar" a los alumnos, ellos no reciben un salario adecuado que llene sus necesidades. Por lo tanto los alumnos si reciben también violencia dentro de la escuela ya sea por sus compañeros o por sus maestros.

La mayoría de niños que trabajan es porque les gusta hacerlo, en sus casas no los obligan a trabajar, sin embargo, algunos niños les dan dinero a las madres, ellas les dicen que tienen que aprender a dar gasto, con el resto del dinero se compran ropa, zapatos, comida y gastos que tengan diario.

Por otro lado existen también los alumnos que le tienen que dar todo su dinero a la madre para ayudar al sustento de su casa, las familias son numerosas y a veces no tienen padre o son alcohólicos, por lo tanto son los hijos que deben de ayudar a la madre con el cuidado de sus hermanos. Los alumnos les gustan ayudar y darle el dinero a su familia para que esta salga adelante.

La mayoría de los niños expresaron que no son violentados físicamente dentro de su trabajo y una minoría expresó que son violentados psicológicamente, haciéndolos sentir que no pueden hacer nada o humillándoles, los niños expresan que esto no les afecta y que tampoco les va a llegar a afectar en un futuro y que la violencia que se observa en los alrededores de sus trabajos si les afecta ya que les da temor por las maras, los robos y asesinatos.

A los vendedores que trabajan en el mercado los extorsionan para que les den dinero y otros tienen que dormir encima de su producto para que no se lo roben en las noches, turnándose con otros compañeros para que no les pase nada. Existió un caso donde un adolescente que trabajaba con su padre en una carreta de chéveres, enfrente de él, le dieron muerte a balazos, este niño quedó traumado y le da miedo que le pase a él, lo mismo.

Los niños al final de contar las diversas historias de sus trabajos comentaron que es bueno trabajar porque así aprenden a ganarse la vida y que quieren seguir trabajando y estudiando, porque ellos dicen que los que no trabajan, se mantienen en su casa viendo tele y no hacen nada, y que ellos no aprenden a trabajar.

Es importante mencionar que se aplicó el test de la figura humana, este evidenció que los alumnos presentan diversos indicadores, ello podría deberse a la violencia que viven día a día en: hogares, escuela y trabajo; por lo que los alumnos presentan secuelas, las cuales se ven reflejadas en los alumnos a la hora de analizar los test, el mismo índico que: la timidez y ausencia de agresividad en los niños es lo que mas se manifiesta, sin embargo existen niños que también presentan agresividad; otros alumnos presentan un sentimiento de inmovilidad e indefensión, incapacidad de progresar y avanzar con aplomo; los alumnos presentan también culpa por no actuar como corresponde o incapacidad para actuar, afectándoles su autoestima y autocontrol.

Algunos niños tendrán dificultad para ser líderes por falta de confianza en si mismos, por inseguridad y desvalimiento, por lo que también tendrán problemas en conectarse con el mundo circundante, como lo es: el hogar, escuela y trabajo.

La inmadurez, la impulsividad, controles internos pobres y depresión, puede afectar la personalidad y el estado emocional del alumno, por lo cual se les dificultará desenvolverse dentro de sus áreas. Limitándolos a que lleven un ritmo de vida adecuado o al nivel del resto de sus compañeros.

Este subprograma fue de beneficio para conocer la problemática y al mismo tiempo la realidad que viven los alumnos de la Escuela Integrada de Niño trabajadores ubicada en Antigua Guatemala.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo un impacto positivo en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores. Se evidenciaron cambios significativos en padres de familia que asistieron al Programa de Escuela para Padres; en los maestros que recibieron capacitaciones específicas y en los alumnos que recibieron la orientación adecuada.
- Los hogares de los alumnos presentan variados problemas que deterioran su relación familiar, caben señalarse: adicciones, violencia, economía y salud; los mismos afectan sus relaciones personales y sociales.
- La problemática que más se evidenció fue la violencia intrafamiliar y escolar; por la que viven los alumnos en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, ello afecta de manera significativa a los alumnos física y psicológicamente, ya que se ve refleja en el bajo rendimiento escolar y mala conducta.

- Se brindó apoyo y orientación psicológica a la comunidad educativa de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, aclarando dudas e inquietudes, para crear un nivel emocional estable y así tener una adecuada relación personal y mejorar la convivencia familiar en la que se encuentran.
- Las Directoras de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores se mostraron apáticas hacia el trabajo realizado por la epesista, evadiendo responsabilidades y negando la realidad que se evidencia en la comunidad educativa.
- La experiencia de laborar con la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, fue de suma importancia pues, el contacto con una dura realidad por la que pasa la sociedad guatemalteca, dado que niños que deberían estar dedicados exclusivamente a la educación se convierte en pequeños adultos por tener que laborar.

5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

5.1.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Los niños mostraron un avance significativo en los problemas psicopedagógicos, pues la mayoría aprobaron el año lectivo.
- Las terapias breves brindadas a los alumnos, evidencian cambios positivos de conducta y personalidad mejorando su relación en su familia, escuela y trabajo.
- El expediente por alumno facilita llevar un registro de su conducta, sus avances, estancamientos y retrocesos.

5.1.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Los talleres de orientación sobre: autoestima, violencia, comunicación, imagen-objetivo, valores, vicios, afecto e higiene, fueron esenciales para los alumnos en su formación integral.
- El programa de escuela para padres es de suma importancia para que aprendan a orientar mejor a sus hijos en el hogar.
- Las capacitaciones al personal docente beneficia la relación maestro-alumno, les enseñandoles a diferenciar entre disciplina y castigo.
- Los alumnos de Segundo Básico evidencian cambios positivos en su conducta, identificando así, que las maras, los vicios; afectan su persona y su núcleo familiar.
- La aplicación de fluor, mejora la higiene bucal y se crea el hábito de la limpieza dental en los alumnos.

5.1.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- La violencia intrafamiliar afecta a los alumnos en su área emocional, evidenciando depresión, baja autoestima, inseguridad y sumisión.
- Los alumnos manifiestan su amor al trabajo, pues aprenden a ganarse la vida, continúan sus estudios y obtienen un salario.
- La violencia escolar que sufren los alumnos, la generan los maestros y compañeros, por lo que se evidenció por medio de testimonios y entrevista.
- Los alumnos reflejan secuelas según el test de la figura humana, las cuales pueden afectar la personalidad y emotividad.
- El lugar donde más violencia reciben los alumnos de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, es el núcleo familiar, donde las familias son desintegradas.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- Es de suma importancia continuar con el proyecto de EPS en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, con el fin de reforzar el trabajo iniciado y dar continuidad a los objetivos planteados y que los educandos ya iniciados no interrumpen el aprendizaje. No debemos olvidar el lema de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de “ir y enseñar a todos”. Sin perder de vista que la población es de escasos recursos económicos y necesitados están de asistencia profesional en la rama de la psicología.
- Se estima prudente brindar mayor apoyo y orientación a esta comunidad educativa que tanto lo necesita, para que exista una mejor relación intrafamiliar, así como crear procesos para que todos los padres de familia acudan a la escuela a terapia individual y colectiva.
- Brindar un espacio físico, adecuado para clínica psicológica de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores ya que, la institución no cuenta con este recurso y ello dificulta la labor orientadora.

5.2.2 RECOMENDACIONES ESPECIFICAS

5.2.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Brindar atención especial a los alumnos con problemas psicopedagógicos, con el fin de estimularlos y ayudarlos a mejorar su rendimiento académico.
- Continuar con las terapias breves con los alumnos de la Escuela Integrada de Niños trabajadores para mejorar su conducta y su relación familiar.
- Mantener actualizados los expedientes de todos los alumnos para que no exista ningún problema cuando sea consultado.

5.2.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Dar seguimiento con charlas y talleres semanales a los alumnos, ya que están en necesitados de orientación y apoyo para que no se vean involucrados en actos ilícitos.

- Continuar con el proyecto de Escuela para Padres, donde ellos puedan aprender a orientar mejor a sus hijos.
- La capacitación a maestros para que conozcan, aprendan, se actualicen e investiguen la realidad por la que pasan sus alumnos y como ellos pueden brindar un mejor conocimiento.
- Brindar apoyo a los adolescentes para que pueden discernir entre el bien y el mal.
- Dar seguimiento a la aplicación de fluor y a la higiene bucal de los alumnos de la Escuela Integrada de Niños trabajadores.

5.2.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- Conocer de que manera los educandos son violentados y como ésta les afecta en su rendimiento académico y sus relaciones personales, sociales y familiares.
- Orientar a los alumnos, para que no abandonen sus estudios por amor al trabajo.

- Concientizar a la población de la realidad en que viven los alumnos y como ésta se ve reflejada en el ámbito escolar del niño.
- Proporcionar documentos a la escuela integrada de niños trabajadores, que contengan herramientas para mejorar la calidad de vida de su población.
- Que la Escuela Integrada de Niños Trabajadores tome como parte activa la participación de la epesistas, ya que son parte esencial de la institución.
- Brindar atención psicológica a los padres y alumnos que presentan violencia dentro de su núcleo familiar.

BIBLIOGRAFIA

Manual de sicopatología del niño
de Ajurriaguerra, J
Segunda edición
1987 masson s.a

Terapia De Juego
Axline, Virginia
1era Edicion 1975
Editorial DIANA S. A.

Sicopatología Infantil
Hollendick, Thomas
Michael Versen
1986 ediciones Martines Roca S.A.
Barcelona

La Violencia esta en casa
Lammoglia, Ernesto
Mexico, grijalbo
2002

Problemas de Aprendizaje
Soluciones paso a paso
Ediciones euro México
Edición 2004

Psicología educativa

Woolfolk, Anita

Séptima edición

Prentice Hall,

México 1999

- <http://www.civila.com/educacion/articulos/violencia.html>
- <http://www.laprensahn.com/portadas/9702/o21.htm>
 - <http://www.policiafederal.gov.ar/abuso.html>
 - <http://www.violencia.8k.com/violen.htm>

GLOSARIO

1. **AFECTO:** neologismo que se suele emplear para indicar el estado del que sufre una acción perturbadora, biológica, física o psicológica.
2. **AGRESIVIDAD:** acto de carácter hostil, destructivo, tendencias activas dirigidas hacia el exterior, que afirman el yo, y que son posesivas y constructivas.
3. **COGNICION:** el conocimiento; el acto y la capacidad de conocer. Se refiere al conjunto de actividades psicológicas que permiten el conocimiento y su organización.
4. **CONDUCTA:** modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás según una norma moral, social, cultural. También se refiere a la conducta global de un grupo social en sus relaciones para otros. Implica una actividad consciente.
5. **CULTURA:** maneras colectivas de pensar y de sentir, conjunto de costumbres, de instituciones y de obras que, en un medio dado, son a la vez efecto y el medio de la cultura personal de los que pertenecen.
6. **DESARROLLO SOCIAL:** cambios que se dan con el tiempo en la manera en que nos relacionamos con otras personas.
7. **MADUREZ:** periodo del crecimiento o desarrollo completo con referencia al crecimiento del organismo en general o el desarrollo de las actividades mentales.

8. **MALTRATO:** se conoce como un sufrimiento, manipulación u otra acción que daña la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.
9. **MATERIAL DIDACTICO:** conjunto de objetos y de los aparatos destinados a que la enseñanza sea mas provechosa y el rendimiento del aprendizaje también sea mayor.
10. **MOTIVACION:** la acción de motivar. La disposición para la motivación es hereditaria o aprendida para actividades particulares. Constituye una característica de base de la personalidad.
11. **MUTILACION:** cortar o cercenar una parte del cuerpo y mas particularmente del cuerpo viviente
12. **NOGCIA:** es la capacidad de poder integrar conocimientos a los de ya previamente establecidos y volverlos propios.
13. **PATRONES DE CRIANZA:** son las influencias formativas que se transmiten de padres a hijos que dan forma a las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión que tienen impacto a lo largo de la vida del individuo.
14. **PRAXIA:** capacidad de realizar un conjunto de movimientos sucesivos para llegar a un fin determinado.
15. **SINDROME DE MUNCHHAUSEN:** es cuando los padres someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de

medicamentos e ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios, o generados de manera activa por el adulto.

16. **VIOLENCIA:** es una acción ejercida por una o varias personas donde se somete de manera intencional.

ANEXOS

ENTREVISTA

Te han tratado mal alguna vez? Si _____

no _____

En donde te ha afecta mas que te traten mal? casa _____ trabajo _____
escuela _____

Cuando te tratan mal en casa con que te pegan?

Con: cincho _____ palo _____ la mano _____ patadas _____ u otro objeto
que lastime tu cuerpo _____

Cuando te tratan mal en tu casa como lo hacen?

Humillaciones _____ malas palabras _____ burlas _____ amenazas

malas miradas _____ provisión de expresar lo que sientes o lo que sabes

que no te quieren _____ que no servís para nada _____ te comparan con
animales _____

te hacen sentir mal enfrente de otras personas _____

Como reaccionas tu cuando te tratan mal en tu casa?

Con: enojo _____ golpes _____ insultos _____ quejas _____
tristeza _____

o aceptas lo que te dicen o hacen porque crees que es cierto _____

Como quedas después que te han tratado mal en tu casa?

Tristeza _____ inseguridad _____ sientes que nadie te quiere _____
culpa _____

Sin ganas seguir estudiando _____ de hacerte daño a ti mismo _____

vengarte _____ desesperado de no saber que hacer _____ de pegarle a algo
o a alguien _____ sin ganas de jugar _____ sin ganas de ya no

trabajar _____ se te quita el sueño _____ gritas mucho _____ te enojas
con rapidez _____

Cuanto tiempo permaneces afectado después de que te tratan mal en tu casa?

Horas _____ días _____ semanas _____ meses _____

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu casa? Si _____ no _____

Crees que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron mal en tu casa? Si _____ no _____

Cuando te tratan mal en tu trabajo con que te pegan?

Con: cinchos _____ palos _____ la mano _____ patadas _____ u otro objeto que lastime tu cuerpo _____

Cuando te tratan mal en tu trabajo como lo hacen?

Humillaciones _____ malas palabras _____ burlas _____ amenazas _____

malas miradas _____ provisión de expresar lo que sientes o lo que sabes _____

que no te quieren _____ que no servís para nada _____ te comparan con animales _____

te hacen sentir mal enfrente de otras personas _____

Como reaccionas tu cuando te tratan mal en tu trabajo?

Con: enojo _____ golpes _____ insultos _____ quejas _____ tristeza _____

o aceptas lo que te dicen o hacen porque crees que es cierto _____

Como quedas después que te han tratado mal en tu trabajo?

Tristeza _____ inseguridad _____ sientes que nadie te quiere _____ culpa _____

Sin ganas seguir estudiando _____ de hacerte daño a ti mismo _____ vengarte _____ desesperado de no saber que hacer _____ de pegarle a algo o a alguien _____ sin ganas de jugar _____ sin ganas de ya no

trabajar _____ se te quita el sueño _____ gritas mucho _____ te enojas con rapidez _____

Cuanto tiempo permaneces afectado después de que te tratan mal en tu trabajo?

Horas _____ días _____ semanas _____ meses _____

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu trabajo? Si _____ no _____

Crees que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron mal en tu trabajo? Si _____ no _____

Cuando te tratan mal en tu escuela con que te pegan?

Con: cinchos _____ palos _____ la mano _____ patadas _____ u otro objeto que lastime tu cuerpo _____

Cuando te tratan mal en tu escuela que te dicen en tu casa?

Humillaciones _____ malas palabras _____ burlas _____ amenazas _____

malas miradas _____ provisión de expresar lo que sientes o lo que sabes _____

que no te quieren _____ que no servís para nada _____ te comparan con animales _____

te hacen sentir mal enfrente de otras personas _____

Como reaccionas tu cuando te tratan mal en tu escuela?

Con: enojo _____ golpes _____ insultos _____ quejas _____ tristeza _____

o aceptas lo que te dicen o hacen porque crees que es cierto _____

Como quedas después que te han tratado mal en tu escuela?

Tristeza _____ inseguridad _____ sientes que nadie te quiere _____ culpa _____

Sin ganas seguir estudiando _____ de hacerte daño a ti mismo _____ vengarte _____ desesperado de no saber que hacer _____ de pegarle a algo

o a alguien _____ sin ganas de jugar _____ sin ganas de ya no
trabajar _____ se te quita el sueño _____ gritas mucho _____ te enojas
con rapidez _____

Cuanto tiempo permaneces afectado después de que te tratan mal tu
escuela?

Horas _____ días _____ semanas _____ meses _____

Logras olvidar las veces que te han tratado mal en tu escuela? Si _____
no _____

Crees que te afectara en un futuro el recordar las veces que te trataron
mal en tu escuela? Si _____ no _____