

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A  
LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA  
MIXTA "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA" DE SAN  
LUCAS SACATEPÉQUEZ)"

JÉSSICA MARÍA LÓPEZ GONZÁLEZ

GUATEMALA, SEPTIEMBRE, 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A  
LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA  
MIXTA “REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA” DE SAN  
LUCAS SACATEPÉQUEZ)”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

POR

**JÉSSICA MARÍA LÒPEZ GONZÀLEZ**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÈMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2007

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.621-2006  
CODIPs. 1118-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

18 de septiembre de 2007

**Estudiante**

Jéssica María López González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL SIETE (46-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de septiembre de 2007, que copiado literalmente dice:

**"SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA" DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ)"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JÉSSICA MARÍA LÓPEZ GONZÁLEZ**

**CARNÉ No.200120634**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para **Elaboración de Investigación o Tesis**, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

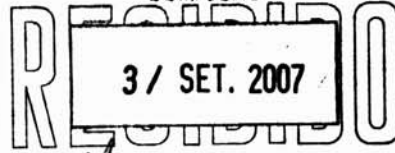
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO





Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC




EPS 102-2007  
Reg. 621-2006

31 de agosto de 2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Firma:  hora 18:50 Registro 621/06

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jéssica María López González**, carné No. **2001-20634**, titulado:

**"APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA" DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ)"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Gladys  
c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 102-2007  
Reg. 621-2006

31 de agosto de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jéssica María López González**, carné No. **2001-20634**, titulado:

**"APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA" DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ)"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Gladys  
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 102-2007  
Reg. 621-2006

31 de agosto de 2007

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jéssica María López González** carné No. **2001-20634** titulado:

**"APOYO A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE ACUERDO A LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN (ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA" DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ)"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor Supervisor



/Gladys  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 621-2006  
CODIPs. 822-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

25 de mayo de 2006

Estudiante

Jessica María López González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º) del Acta VEINTITRES GUIÓN DOS MIL SEIS (23-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "APOYO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JESSICA MARÍA LÓPEZ GONZÁLEZ**

**CARNÉ No. 2001-20634**

Dicho proyecto se realizará en San Lucas, Sacatepéquez, ubicándose al Señor Eddy Tohom como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/Gladys





ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA  
"REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA"  
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez  
Km. 28.5 Carretera Interamericana

San Lucas Sacatepéquez, 31 de octubre de 2006

Señores  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Estimados Señores:

Por medio de la presente se hace constar que la señorita **JESSICA MARÍA LOPEZ GONZALEZ**, estudiante de esa facultad quien se identifica con el carné universitario **200120634**, realizó su Ejecución Profesional Supervisado con fecha de inicio 01 de febrero y finalizado el 31 de octubre del presente año.

Y para los legales que al interesado convenga se firma y sella en una hoja de papel bond membretado en el municipio de San Lucas Sacatepéquez.

Prof. Eddie Eugenio Tohom Martínez  
DIRECTOR



## ACTO QUE DEDICO

A

DIOS PADRE:

Por permitirme llegar a otra etapa más de mi vida,  
acompañarme siempre darme sabiduría y fortaleza.

MIS PADRES:

Nery López y Marta González por brindarme su apoyo  
en los momentos difíciles sobre todo en el área  
profesional.

MIS HERMANOS:

Melissa, Daniel y Mónica por comprenderme, por los  
momentos que hemos vivido.

CUÑADO:

Oscar Barrios, por motivarme a seguir adelante.

MIS SOBRINOS:

Bryan, por ser un ángel que llena mi vida de alegría  
y al nuevo bebe por ser una bendición más en nuestra  
familia.

TIOS Y MIS PRIMOS:

Con cariño y respeto

MIS AMIGOS:

Lorena, Sara, Waleska, Gladis, Alma y Mónica, Dios las bendiga y que prospere su camino.

LA FAMILIA:

Quiñónez Zamora, por su apoyo durante los años de estudio universitario.

LIC. ORLANDO RODRÍGUEZ:

Por ser parte fundamental en el desarrollo de mi vida profesional.

MIS LIDERES DE CELULA:

Brenda de Medina y Julio Medina por su apoyo en mi área Espiritual.

## AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS:

Por dejar una huella en mi etapa como estudiante ya que en ella disfrute los momentos tropiezos y éxitos.

ESCUELA URBANA MIXTA REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA.

Por apoyarme durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, sobre todo a los alumnos de Quinto "C" y sexto "B".

IGLESIA FRATERNIDAD CRISTIANA DE GUATEMALA

Por ser una iglesia para toda la familia.

LIC. JOSUÉ SAMAYOA:

Por su comprensión, dedicación y por ser parte importante para alcanzar este sueño.

LIC. ESTUARDO ESPINOZA:

Por su tiempo, tolerancia y paciencia en el desarrollo de la ultima fase de mi informe final.

## INDICE

### SINTESIS

### INTRODUCCION

### CAPITULO I

Monografía del lugar	18
Descripción de la Institución	18
Descripción de la población atendida	21
Planteamiento del Problema	24

### CAPITULO II

#### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Abordamiento teórico metodológico	27
Objetivos	
Objetivos generales	
Objetivos Específicos (por Subprograma)	47
Abordamiento Metodologico	49

### CAPITULO III

#### PRESENTACION DE ACTIVIDADES

SUBPROGRAMA DE SERVICIO	52
SUBPROGRMA DE DOCENCIA	56
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION	61

## **CAPITULO IV**

### ANALISIS Y RESULTADOS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO	72
SUBPROGRMA DE DOCENCIA	76
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION	80
ANALISIS DEL CONTEXTO	86

## **CAPITULO V**

### CONCLUSIONES

#### CONCLUSIONES GENERALES

SUBPROGRAMA DE SERVICIO	90
SUBPROGRMA DE DOCENCIA	91
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION	92

### RECOMENDACIONES

#### RECOMENDACIONES GENERALES.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO	93
SUBPROGRMA DE DOCENCIA	94
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION	95

GLOSARIO	96
----------	----

BIBLIOGRAFIA.	98
---------------	----

## **SÍNTESIS DESCRIPTIVA**

El presente trabajo presenta los aspectos relevantes que surgieron durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en la Escuela República Federal de Centroamérica de San Lucas Sacatepéquez.

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado tuvo la finalidad de brindar apoyo a la comunidad para mejorar los procesos psicosociales en el ámbito familiar, social y escolar para generar un mejor equilibrio en la salud mental generando una mejor calidad de vida en beneficio de la población que asiste a esta institución, a través de la capacitación, asistencia psicológica y orientación psicopedagógica.

Para obtener mejores resultados en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado se tomó en cuenta la realización de tres subprogramas, los cuales se organizaron de acuerdo al cronograma de la institución educativa.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Durante el desarrollo de este subprograma se dio atención psicológica a niños de 9 a 17 años, referidos por el maestro, padres de familia y maestros que solicitaron el servicio a través de las hojas de referencia, y a los alumnos que pedían ayuda psicoterapéutica voluntariamente.

Además se elaboró un plan de tratamiento de acuerdo al diagnóstico de cada caso, también se creó un archivo que sirva de referencia para los futuros epevistas.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Se desarrollaron talleres y charlas a alumnos, maestros y padres de familia, con temas que sirvieron de fortalecimiento a una mejor condición de vida, los temas abordados dentro de este subprograma fueron: Autoestima, Crianza Con Cariño, Hábitos de Estudio, Identidad Sexual, Sexogenitalidad y Noviazgo, Enfermedades Sexogenitales, Relaciones Interpersonales, Relaciones Familiares, Alcoholismo, Paternidad Responsable, Violencia Intrafamiliar, Comunicación como base de la Personalidad y Problemas de Aprendizaje.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Se investigó qué factores psicosociales inciden en la mala comunicación dentro del ámbito escolar y familiar de esta institución educativa que generan déficit en las relaciones interpersonales de esta comunidad.

Para la investigación se realizó una encuesta a los 26 maestros que comprenden dicho establecimiento, además se realizaron dos sesiones de grupos focales, que permitió que los alumnos expresaran cuál es el tipo de vida en que se da en cada grupo familiar, estos grupos focales se realizaron en los grados de quinto "C" y sexto "B" con alumnos comprendidos de 11 a 14 años.



## INTRODUCCIÓN

El desarrollar este tipo de trabajo profesional permite un crecimiento en la rama de la Psicología debido a que durante el desarrollo de este ejercicio profesional supervisado, se pudo observar y detectar la necesidad que tiene la población sanluqueña de ser atendida en el área de la salud mental y salud física y que esto se deba que en nuestro país se ha venido reflejando altos índices de desempleo, criminalidad, falta de vivienda, educación y salud, es decir que esto permitió que pudiera dar a luz conocimientos como profesional, que se ha adquirido durante la experiencia y carrera académica a la comunidad para mejorar su calidad de vida.

Para la realización del ejercicio profesional supervisado se tuvo contacto con la población de 26 docentes, padres de familia que refirieron a sus hijos al servicio de Psicología y alumnos de Quinto "C", Sexto "B", tomando como instrumento de investigación a la encuesta y los grupos focales.

Cuando se finalizó el Ejercicio Profesional Supervisado se pudo ver buenos resultados en cada subprograma a pesar de las dificultades y obstáculos que se presentaban en cada uno de ellos, se logró que la población cambiara la visión que se ha tenido acerca de la Psicología y sobre todo permitió una mejor integración en las relaciones entre maestros, padres de familia y alumnos y a orientar a los mismos cuando se presentaban problemas con compañeros de estudio o compañeros de trabajo.

Para la realización de este trabajo se tuvo contacto con la población estudiantil, personal docente y padres de familia de la Escuela Oficial Republica Federal de Centro América de este municipio en base a las necesidades expuesta y observadas se elaboró la planificación para el mismo.

El proyecto involucró el trabajo con el personal docente, estudiantes y padres de familia donde se dio orientación sobre todo lo referente a la violencia intrafamiliar.

La ejecución de este Ejercicio Profesional Supervisado logró que la población de esta institución comprendiera la importancia de valorar la comunicación humana como elemento central de la relación con el otro.

## **CAPITULO I**

### **MONOGRAFIA**

#### **DESCRIPCION DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ**

##### **ASPECTO ANTROPOLOGICO**

Para obtener esta información se tomó como antecedente bibliográfico el informe de catastro que fue editado en el año 2001, donde describe la monografía de dicho municipio, además se tomo en cuenta la página de Internet Website de google que describe las áreas geográficas, los datos de salubridad se obtuvieron de acuerdo al informe que presenta el centro de salud cada año.

San Lucas Sacatepéquez es un municipio que forma parte del departamento de Sacatepéquez, situado en el altiplano central que une la ciudad de Guatemala con La Antigua Guatemala, históricamente se dice que es el pueblo más antiguo del departamento. Dicha población fue originada y conformada por la etnia cakchiquel, pero cuando los Españoles invadieron dicho municipio empezaron a mezclarse las culturas, habiendo mestizaje entre ellos, además de inculcar la religión católica. En la época de los españoles era costumbre nombrar a los pueblos que encontraban o que fundaban con los nombres de los conquistadores y también considerando el nombre del pueblo en lengua nativa.

El nombre de San Lucas es en honor a uno de los 12 apóstoles y Sacatepéquez es una composición de las voces Náhuatl Zacat que significa Hierba y Tepet que quiere decir Cerro de Hierbas. .

El poblado fue fundado durante el siglo XVI, por los españoles sin embargo, antes de la venida de los conquistadores, en un lugar cercado a donde se ubicó durante la época colonial, existía ya población, aunque no se ha establecido su nombre.

Se sabe que este pueblo existía ya en la época prehispánica, pero no se conoce su nombre indígena. Existen récords también que mencionan el traslado entre 1546 y 1548 del pueblo de San Lucas de un lugar poco apropiado al actual. En esa misma época se aumentó su población con indígenas de las Verapaces. Recibió su nombre en honor al evangelista San Lucas.

En este lugar se libró el 29 de Julio de 1871 una de las batallas decisivas para la victoria del Partido Liberal y como recuerdo de la misma hay un monumento conmemorativo en la Plaza Central.

Entre los años de 1546 y 1548, la población se trasladó a donde se encuentra actualmente, ya que donde se encontraba hasta esta fecha, era un lugar muy frío y poco adecuado para vivir.

El nombre primitivo de dicho municipio fue de San Lucas Cabrera que pertenecía al curato de nuestra Señora de los Remedios, pero al distribuirse los pueblos del Estado de Guatemala en el año de 1836 fueron trasladados a otro lugar según su ubicación y recursos naturales, fué así como este municipio pasó a formar parte del departamento de Sacatepéquez.

La población de San Lucas Sacatepequez ha experimentado una transformación de tipo cultural, debido a que los habitantes oriundos que pertenecen a grupos indígenas han desaparecido.

La minoría de habitantes de dicho municipio corresponden a la etnia indígena, pero su cultura ha ido cambiando año tras año, es decir entonces que el 64.48% de la población es no indígena y el 35.52% lo conforman los grupos indígenas.

San Lucas Sacatepéquez se ha transformado en un municipio de casa-dormitorio en donde la mayoría de habitantes trabajan más de ocho horas fuera de su hogar y únicamente regresan a descansar.

En el municipio se registra un número menor de indígenas ya que en el año del 2004 se estableció que había 3825 indígenas y no indígenas 22587.

Dicho proceso es producto de diferentes causas, siendo las que mas sobresalen

- Las influencias que han recibido de las inmigraciones de capitalinos
- El alto valor económico de los trajes tradicionales indígenas que provoca que se utilice el vestuario occidental.
- Búsqueda de fuentes de trabajo fuera del municipio.

San Lucas Sacatepéquez fué uno de los lugares en donde se realizó una de las batallas más importantes, esto sucedió en la década de los 50 cuando los alemanes querían apoderarse de la parte Este del municipio que hoy es llamado Pachalí, y gracias al ejército de Guatemala y al gobierno de Guatemala, los alemanes no lograron apoderarse de las tierras, no tiene una fecha exacta de su fundación, pero se conoce que en el año 1549 el español Gabriel Cabrera probablemente había obtenido estas tierras como pago a sus servicios prestados a la corona española.

San Lucas fue reconocido como municipio, a partir del 11 de octubre de 1825, fecha en que la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala, recién formaba, elaborando su primera Constitución Política en donde la Ley 4 hace referencia a la creación del Distrito No. 8 Sacatepéquez y de la cual formaba parte San Lucas Sacatepéquez.

San Lucas era en la época colonial un poblado muy importante, al igual que en la actualidad, los pobladores le daban especial relevancia a la ornamentación de la Iglesia.

La población de San Lucas ha experimentado una transformación puesto que según pobladores oriundos del lugar el grupo indígena ha ido desapareciendo a causa de distintos factores.

El 60% de la población actual de San Lucas es oriunda de este lugar, mientras que el 40% esta conformado por personas oriundas de otro lugar que han llegado a asentar sus viviendas a San Lucas por distintas razones.

De los apellidos propios de San Lucas aun se conservan los siguientes Mateo, Siam, Rejopachi, Ixmatul, Xuya, Perez, Borrayo, Santa Cruz, Coronado, Ubedo, Cabrera, Martínez, Salazar y Barrios.

## **ASPECTO GEOGRAFICO**

El municipio de San Lucas Sacatepéquez cuenta con 24,000 habitantes su extensión es de 24.5 kilómetros cuadrados, en altura está a 2062 metros sobre el nivel del mar, el número de viviendas es de 4789. También está constituida por dos aldeas y siete caseríos, dentro de las aldeas encontramos al Choacorral y Zorzoyá y los caseríos son, Chicamán, Chichorín, Chiquel, El Manzanillo, y San José.

El municipio cuenta con montañas y cerros poblados de preciosas maderas, como, pino, encino, ciprés, palo blanco, dentro de las montañas más conocidas tenemos "Chimatx" además el Cerro de Chi Pablo y Alux, ambos conforman una cordillera de altura donde se puede visualizar la extensión capitalina.

También cuenta con varios riachuelos entre los cuales están, La Embaulada, San José, San Lucas, Las Vigas, La Ciénega, Chichorín, Chiteco, Choacorrall, Parrameño, Chipagom, Chilallon, Chiquel, El Astillero, El Perol, la Esperanza, La Roca, la Quebrada de Aguacate. El río Chichorín que surte de agua potable a las aldeas de Zorzoyá y La Embaulada de este municipio y se extiende a surtir a las aldeas de Ramírez y San José del municipio de Villa Nueva.

La temperatura promedio que se da dentro del municipio de San Lucas Sacatepéquez es de 25.8. grados, llegando a una mínima de 3 centígrados según el Instituto de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrografía; es decir entonces que el clima de dicho municipio es frío y se agudiza más en los meses de diciembre a febrero, además dentro de este municipio se conoce dos estaciones, invierno y verano.

En cuanto a las vías de comunicación la población se encuentra comunicada por la carretera Panamericana que la une con la ciudad capital a una distancia de 28 kilómetros, a la ciudad de Antigua Guatemala 15 kilómetros, a la ciudad de Chimaltenango 24 kilómetros todo por vías asfaltadas, por último está Santiago Sacatepéquez a una distancia de 4 kilómetros.

Según el mapa elaborado y publicado por el Instituto Geográfico Nacional, San Lucas Sacatepequez ocupa la hoja cartográfica No. 2059 I. con el nombre Ciudad de Guatemala.



Este municipio colinda al Norte con Santiago Sacatepéquez, al Sur con Santa Lucía Milpas Altas, Villa Nueva, al oriente con Mixco, al Poniente con San Bartolomé Milpas Altas, Choacorrál, El Manzanillo, Zorzoyá y La Embaulada, Chicamán, Chipablo, San José y Chiquel, al este con Mixco y al Oeste con San Bartolomé Milpas Altas y Santa Lucía Milpas Altas.

## **ASPECTO SOCIOCULTURAL**

Dentro del municipio de San Lucas Sacatepéquez podemos encontrar una de las poblaciones ricas en costumbres y tradiciones, una de las principales tradiciones es la fiesta patronal que se celebra en el mes de Octubre, siendo el día 18 de Octubre el principal, esta se realiza en honor a San Lucas Evangelista. Dentro de la actividad hay fechas que también se han vuelto tradicionales por las actividades que se llevan a cabo antes de iniciar la feria titular.

Procesiones, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones de cucuruchos, constructores de andas, artistas que elaboran el adorno de las andas procesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres, hacen de la Semana Santa una de las más regias conmemoraciones en el municipio de San Lucas Sacatepéquez ya que en este tipo de actividades se da una organización de acuerdo a la estructura eclesiástica.

Otra manifestación religiosa de relevancia en Sacatepéquez es la celebración a la Virgen de Concepción, que se da en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples-actividades.

Una festividad muy original desarrollada en San Lucas Sacatepéquez es la elaboración de barriletes para conmemorar el día de Todos los Santos y de Todos los Difuntos. Se elaboran enormes barriletes de papel de china y caña de castilla, los cuales son alzados con pita de maguey y se elevan al pie de la tumba.

Existen otras festividades que se celebran con marcado entusiasmo como la festividad de la Virgen del Rosario, a la que le rinden una ferviente devoción y respeto en donde dicha festividad, es organizada por un grupo selecto de vecinos, bajo el mando de la Señora Josefa Borrayo, presidenta de la hermandad, hay solemnes misas, procesiones donde exhiben andas adornadas por famosos altareros capitalinos.

Al finalizar esta actividad Doña Josefa reúne a los sanluqueños ausentes o mejor dicho residentes en la capital y otros lugares con convicciones católicas para un almuerzo.

El traje primitivo de los pobladores consistía en que las mujeres utilizaban güipiles de variados y vivos colores, un lujoso perrajes ya sea extendido o doblado al hombro, y completaban el maravilloso atuendo con un chillante listón entrelazado en sus trenzas, en los hombres el traje era un pantalón blanco, algodón azul de jerga, con faja de hilo color rojo y sombrero de petate, ambos sexos andaban descalzos. Actualmente este vistoso traje ha desaparecido, ni aún los ancianos lo usan. El traje usual es el ladino.

Ahora bien dentro de las organizaciones socioculturales del municipio encontramos a la Casa de la Cultura que se encarga de organizar actividades culturales en donde el habitante de este

municipio pueda desarrollar sus habilidades sociales y físicas, la Casa de la Cultura se encarga de organizar ciertos eventos al iniciar las fiestas patrias y al iniciar la fiesta patronal del pueblo.

En San Lucas Sacatepéquez también se puede observar actividades deportivas durante toda la semana, máximo los fines de semana en donde cada año se realizan tres torneos de papi foot-ball de tipo femenino y masculino, en categorías libre, también tenemos el foot-ball que actualmente cuenta con 24 equipos que lo conforman los adultos de sexo masculino y 26 equipos infantiles de sexo masculino.

Otro de los deportes que se practica es el baloncesto pero hace 2 años los torneos se llevan a cabo en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas, pero realmente los equipos de baloncesto fueron formados hace 7 años en donde mujeres y hombres pueden participar.

En la mayoría de familias de esta región se puede observar que existen familias extensas integradas por papá, mamá, hijos, tías, tíos, abuelos, abuelas y primos.

Ahora bien dentro del casco urbano encontramos que la mayoría de familias pertenecen a la etnia ladina y que son pocos los oriundos de este municipio, pero que en las aldeas de este municipio encontramos que más de la mitad de las familias pertenecen a la etnia cakchiquel, el idioma que más predomina en este municipio es el español y el Cakchiquel.

## **ASPECTO IDEOLOGICO POLITICO**

La administración pública la ejerce el honorable consejo municipal, que de acuerdo con el organigrama de la municipalidad encontramos en primer lugar a la Alcaldía, luego encontramos a las diferentes oficinas: Secretaría, Tesorería Municipal, Asuntos Jurídicos, Catastro, Mantenimiento, Policía Municipal, Policía Municipal de Tránsito y Oficina de Relaciones Públicas, las personas que conforman cargos en cada una de estas entidades es elegido por el municipio cada cuatro años, es decir que el gobierno de este municipio se elige de forma democrática como se hace también la elección del Presidente a nivel nacional.

Es decir que cuando nos referimos a la autoridad máxima del poder político dentro del municipio nos referimos al Alcalde conformado con su consejo municipal.

Además de esta organización política, tenemos dentro de este municipio los comités que ayudan a tener en orden ciertas festividades o eventos culturales o políticos, dentro de los cuales encontramos, el Comité de Festejos, Comité de Premejoramiento, Comité de Energía Eléctrica, Comité de la Hermandad de la iglesia católica.

En el área educativa vemos que éste municipio ha ido desarrollando, dando así la oportunidad a muchos pobladores de estudiar en cualquier jornada y planes debido a que actualmente este municipio cuenta con instituciones de jornadas matutinas, vespertinas y nocturnas, como también plan fin de semana, contando con los niveles de primaria, básico y diversificado,

los pobladores que trabajan y estudian manifiestan de que están muy satisfechos de éstos servicios ya que esto permite que se continúe estudiando y trabajando para así más adelante salir del poco conocimiento que se tiene en el área académica.

Actualmente se podría decir que este municipio ha venido convirtiéndose en otro suburbio de la capital en donde encontramos el servicio de empresas reconocidas, almacenes y boutiques, así también podemos ver que éstas mismas empresas han ayudado a generar mas empleos, ya que los pobladores de éste lugar ya tienen la oportunidad de trabajar en su mismo municipio sin tener que irse a otro municipio e inclusive a la capital.

En general, en el departamento de Sacatepéquez las formas tradicionales se manifiestan en velorios, "cabos de novena", y cuando personas mayores y jóvenes se reúnen alrededor para jugar cartas, contar chistes, y algunas historias de la época del de sus antepasados, en corredores de las casas o en los alrededores del patio de las casas.

Entre las tradiciones orales, cuentan las leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del Sombrerón, la Llorona, y el Cadejo.

El grito de la Llorona no podía tener un escenario tan propio y legendario como en San Lucas Sacatepéquez en donde son características las ancestrales historias de aparecidos y ánimas.

Se dice que las leyendas surgen de cada ruina y están presentes en calles, iglesias y casas, que se constituyen en mudos testigos de acontecimientos importantes en la historia de este municipio.

Sumado a esta leyenda, están las costumbres religiosas, especialmente las de Semana Santa, que constituyen una fiesta litúrgica y colorida considerada en Guatemala, así como en otros países, una de las conmemoraciones más esplendorosas del catolicismo.

Así mismo en este municipio se cree si un gato negro o un animal que no pertenece a la familia entra a altas horas de la noche es un enemigo oculto disfrazado de este animal y que para que esto no suceda debe dejar un balde de agua en la puerta.

También se puede hablar de que la mayoría de los pobladores de esta comunidad tienen siempre en mente que según lo que cosechamos en la vida eso sembraremos, y que además los que tienen posibilidad de salir adelante son los que están dentro del género masculino.

Por último es necesario agregar que los pobladores del casco urbano están en constante angustia ya que ahora se ha aumentado el nivel de delincuencia debido a que este municipio se está convirtiendo en uno de los lugares que está impactándose con la globalización.

Pero muchos pobladores desvanecen ésta angustia visitando los lugares turísticos de su mismo municipio para poder unir más a la familia, hacer deporte, relajarse y aprender más de su comunidad.

Además podría decirse que de acuerdo a lo que refieren los pobladores, las iglesias de diferentes religiones que existen actualmente en este municipio son las que han ayudado a que los valores éticos y morales aun continúen ejerciendo poder sobre las familias.

## ASPECTO SOCIOECONOMICO

Por la cercanía que tiene con la ciudad de Antigua Guatemala el turismo internacional favorece de forma notable la influencia de visitantes a esta población, además es visitado por turistas nacionales, principalmente capitalinos, quienes acuden los fines de semana, teniendo como punto de encuentro el Monumento el Caminero, durante su visita se puede degustar de platillos típicos, compra de flores, verduras, frutas y productos artesanales, ésta clase de turismo ayuda a los pobladores de dicho municipio a obtener mejoras en sus ingresos económicos.

Su principal fuente de ingresos, además del turismo, es la infraestructura de vivienda. Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijón, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate.

San Lucas Sacatepéquez esta constituída como una tierra fértil debido a la producción agrícola-industrial que se da para la exportación de productos, esta labor o actividad es trabajado por cuatro empresas que se dedican a sembrar arveja china, zanahorias, coliflor, rábano entre otras plantas alimenticias.

Actualmente algunos pobladores subsisten porque se dedican al comercio y manufacturación de muebles de madera. Pero otra parte de los pobladores se dedican a laborar de acuerdo a su nivel académico debido a que ahora se tiene la oportunidad de contar con empresas reconocidas a nivel nacional.

Otro lugar de interés que existe en este municipio es el Cerro Alux o Cerro de la bandera, en este lugar se encuentra ubicado el parque ecológico Senderos de Alux, este parque es visitado por personas de diferentes edades, sobre todo es visitado por estudiantes de diferente nivel académico o grupos religiosos, ya que en éste lugar se puede detectar un hermoso panorama de la ciudad capital

En este municipio existen dos sistemas de minirriegos privados, se trabaja en base de pozo mecánico y se utilizan para el cultivo de hortalizas y otros productos agrícolas. Estos minirriegos se ubican en la aldea la Embaulada, en la Finca Doña Maria y Finca la Suiza. También dentro de la región se cultivan los productos tradicionales como el maíz, fríjol que se utilizan para el autoconsumo, siendo estos los productos básicos para el suplemento alimenticio; además de estas fincas hay pobladores o habitantes de esta región que tienen terrenos propios, en donde cultivan plantas comestibles, plantas ornamentales y medicinales, cada agricultor utiliza técnicas diferentes para mejorar su producción además de instrumentos para fertilizar más las tierras.

El municipio de San Lucas Sacatepéquez se ha convertido en una población en vías de desarrollo, debido a la cantidad de organizaciones, empresas y organizaciones no gubernamentales que se han instalado en dicha región, permitiendo un mayor desarrollo económico y social. En esta población se ha identificado la influencia que ha tenido el medio de la tecnología moderna, medios de comunicación y servicios básicos.



Dentro de éste municipio podemos notar que la hora pico se establece de 6:00 a.m. a 8:30 a.m., siendo también este el horario en el cual esta a la venta los periódicos de mayor circulación, Prensa Libre, Nuestro Diario, al Día, y Siglo XXI, este medio escrito es distribuido frente al atrio de la iglesia, por vendedores ambulantes que viajan a pie o en bicicleta dentro del casco urbano y sus alrededores.

Este municipio cuenta con el servicio de: 4 Escuelas publicas, institutos por cooperativas, instituciones educativas privadas, puesto de salud, farmacias comunitarias, sanatorio psiquiátrico, tres clínicas psicológicas, centro naturista, 2 mercados municipales, 2 bancos empresariales y actualmente cuenta con una nueva carretera en el área interamericana.

Se podría decir que San Lucas Sacatepéquez es un lugar que cuenta con una variedad de recursos materiales y naturales por el cual se puede realizar proyectos sociales debido a la cooperación de los habitantes y también por su ubicación por lo cual se encuentran dentro de la región instituciones con apoyo

Internacional denominadas Organizaciones No Gubernamentales, dentro de estas tenemos, Hospicio San José, quien tiene la visión de ayudar a la niñez que es aislada debido a que padecen de enfermedades terminales, otra organización es el CIDETRI, esta se encarga de capacitar y utilizar de recursos alternativos y manejo de salud con medicinas naturales, GUATESALUD, Capacita promotores de salud y vende medicina a bajo costo beneficiando a los habitantes de recursos medios y bajos recursos. Por ultimo tenemos al Sagrado Corazón de Jesús que se encarga de dar alimentos básicos a la población de escasos recursos para prevenir la desnutrición y combatirla.

Además del apoyo de las organizaciones No Gubernamentales San Lucas Sacatepequez cuenta con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala que han integrado los servicios profesionales con estudiantes practicantes y profesionales que deben ejercer una practica profesional supervisada, dentro de este apoyo encontramos a: trabajadora social, psicólogos y médicos, también cuenta con trabajos ad-honoren que son realizadas por misioneros de distintas religiones.

En la infraestructura de salud podemos decir que este municipio cuenta con un puesto de salud ubicado en el centro de la población, en este servicio se da consulta pediátrica atendiendo niños menores de un año y niños comprendidos en las edades de 1 a 4 años y de 5 a 14 años, consulta a mujeres en control prenatal, planificación familiar y consulta externa y consulta a hombres que comprenden las edades de 15 a 45 años, durante el año 2005 y 2006 hubo una afluencia de 9144 pacientes, ningún neonato muerto y ninguna mujer que dio a luz falleció.

En los registros estadísticos que se presentan en el puesto de salud se presentan como principales diagnósticos de consulta a pacientes, infecciones respiratorias superiores, amigdalitis, infecciones tracto urinarias, síndrome diarreico agudo, amebiasis, parasitismo, bronconeumonía, otitis, caries dental problemas psicológicos.

También existe el registro de principales motivos de atención por emergencia, dentro de la cuales se pueden mencionar la atención por heridas, mordeduras de perro, fracturas, cuerpos extraños en las cavidades corporales, quemaduras, epistaxis, picaduras de insectos y apendicitis.

Los principales indicadores de salud en este municipio son los siguientes: tasa de natalidad 18.29%, la tasa de fecundidad entre las mujeres de edad fértil por 1,000 habitantes es de 7.25%, el crecimiento vegetativo entre cada 100 habitantes es de 1.2%.

La tasa de mortalidad neonatal en el año de 1998 fue de 14.39%, mortalidad infantil fue de 14.39, la tasa de mortalidad infantil de 1 a 5 años de edad es de 17.99%, la tasa de mortalidad general por cada 100 habitantes es de 4.60%.

Ahora bien de la infraestructura educativa este municipio cuenta con tres sectores de educación, instituciones publicas, privadas y por cooperativa, dentro del sector publico encontramos ocho Escuelas, dos de nivel pre-primario en jornada matutina, seis de nivel primario, los institutos por cooperativa están prestando servicio en dos jornadas una en la vespertina y otra en la nocturna, plan fin de semana siendo la nocturna y plan fin de semana la que imparte los niveles de básico y diversificado y la vespertina únicamente el nivel de básicos y esto ha hecho que se reduzca el nivel de analfabetismo tanto en los niveles primarios como en los niveles de básico y diversificado, así también se podría decir que la iglesia católica ha jugado un papel importante en el hecho de que tiene realizando programas de ayuda para la mujer para enseñarle diferentes tareas técnicas para que surjan de ellas pequeñas empresas.

En este municipio también podemos encontrar lugares turísticos dentro de los cuales tenemos al parque ecológico Senderos de Alux para quienes desean el contacto con la naturaleza en un ambiente familiar, Senderos de Alux proporciona entretenimiento a pequeños y grandes sin necesidad de ir muy lejos de la ciudad o recurrir a costosos gastos en juegos mecánicos para niños.

Este parque natural se ubica en el kilómetro 26, carretera hacia San Lucas y es, precisamente, su municipalidad la que hace de este lugar un excelente destino para los fines de semana, en un fresco bosque de variados senderos.

También podemos decir que dentro de este municipio encontramos lugares turísticos que permiten a los pobladores, tener una fuente de ingresos en sus negocios ya que pueden vender alimentos o materiales de uso doméstico o industrial sobre todo los fines de semana y para otra parte de la población que no se dedica a esto se podría decir que es un lugar a donde puede deleitarse y degustar de música, comida y juegos.

### **DESCRIPCION DE LA INSTITUCION**

En la Escuela República Federal de Centro América de jornada matutina se ha establecido los siguientes objetivos:

Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosas de las personas y de los bienes, segura con iniciativa y creatividad.

Lograr que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias.

Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos u ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de Moralidad humana, comunes a todas las doctrinas y necesarias a todos los hombres civilizados.

En la Escuela República Federal de Centro América de jornada matutina tiene como función principal, brindar una educación de nivel pre-primario y primario a los pobladores de San Lucas Sacatepéquez y a los que habitan en caseríos o aldeas cercanas de forma integrada de manera que puedan desarrollar un mejor coeficiente intelectual y poder desenvolverse dentro del proceso de socialización a través del conocimiento teórico y practico.

La Escuela esta formada según el organigrama por una Dirección, docentes, secretaría, junta escolar, comité de padres, conserje, y comisiones de trabajo conformado por los propios docentes: comisión de finanzas, comisión de cultura, comisión de evaluación escolar, comisión de deportes, comisión de alimentación escolar, comisión de ornato, comisión de salud y comisión de disciplina.

La Escuela Oficial República Federal de Centro América fue fundada entre los años 1900 y 1910 en el mes de noviembre, con el nombre inicial de Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez, conforme pasaron los años se decidió nombrarla como Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América. esta ubicada en el kilómetro 28.5, carretera interamericana en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, inició con 35 alumnos en una casa particular, con el apoyo de la iglesia católica, luego empezó a construirse un plantel con material de adobe, cada año agregaban un aula mas del nivel primario hasta llegar al ultimo nivel primario; en el año de 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados y luego llegaron a prestar sus servicios otros maestros empíricos.

En el año de 1967 se remodelo la Escuela con materiales hechos en base de cemento y jade, es decir que fue edificada de ladrillo y duralita, luego en el año de 1977 FERSUC financió la construcción de 6 aulas de Block y de estructura metálica y el año pasado en el mes de noviembre se inicio la construcción de otras seis aulas formándose un block de 12 aulas nuevas, además de esta infraestructura, también es necesario describir que en dicha escuela esta ubicada la supervisión del departamento de Sacatepequez, región norte, que se encarga de las estadísticas de niños ingresados y aprobados de las instituciones privadas como las publicas, además de otros tramites que solicita al estudiante. El horario que se presenta en esta institución es de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

Actualmente la Escuela República Federal de Centro América jornada matutina cuenta con una población estudiantil de 945 alumnos que oscilan entre las edades de 7 y 16 años de etnia mestiza e indígena que asistirán durante el ciclo escolar del año en curso.

Según las estadísticas este año hay más mujeres que hombres, en primero primaria hay 95 niñas y 88 niños, en segundo primaria 83 niñas y 84 niños, en tercero primaria 104 niñas y 90 niños, cuarto primaria 71 niñas y 88 niños, en quinto primaria 62 niñas y 53 niños, y en sexto primaria 53 niñas y 54 niños. La Escuela dentro de la docencia cuenta con 30 maestros, 25 de áreas de planta y 5 de áreas específicas.

También cuenta con recursos tales como: 945 escritorios, 25 pizarrones, 25 aulas, 21 sanitarios, una cocina, tres estufas industriales, 3 bodegas una para almacenamiento de alimentos y dos para guardar herramientas de limpieza, aunque durante el ciclo escolar del 2007 se tuvieron que utilizar las bodegas para que se pudieran dar clases, debido a la construcción de las nuevas aulas, este año se estará obteniendo un laboratorio de computación y 12 aulas nuevas, dando lugar a que se pueda inscribir a mas alumnos y dar mas empleos a los maestros.

### **DESCRIPCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA.**

El Ejercicio Profesional Supervisado, fue realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América de San Lucas Sacatepéquez, aplicado a niños que integran los 3 últimos grados de primaria, que constituyen una población de 230 alumnos de las diferentes secciones, las secciones que fueron tomadas son, Tercero "D", Cuarto "A", Quinto "A", Quinto "B", Quinto "C", y Sexto "B", los alumnos de dichos grados oscilaron entre las edades de 12 a 17 años, de ambos sexos, se observó y confirmo que las familias representadas por cada alumno esta constituida como familia numerosas debido a que la mayoría de familias tienen mas de 4 hijos, la religiones mas fuerte dentro de los padres de familia es la Católica y la Evangélica, su medio de sobrevivencia es trabajando en el campo o en maquilas, si son madres solteras en ocasiones realizan trabajos domésticos o lavan ropa ajena; en cuanto al nivel académico se podría decir que la mayoría de los padres no terminó su primaria y otros no saben leer. Además se presenta déficit económico en la mayoría de familias en donde se puede que algunos alumnos deben trabajar

para poder ayudar a sus progenitores, abuelos y a sus hermanos y esto depende al tipo de familia que pertenecen de acuerdo a la cantidad de miembros.

También se tomo como muestra a la población de docentes de dichos grados que actualmente labora en la Escuela Republica Federal de Centro América, la mayoría de docentes reside en el departamento de Sacatepéquez, Patzicía, Patzún, Chimaltenango, Antigua Guatemala, Sumpango.

El nivel económico de los docentes esta en la media, además se dice que un 30% de docentes ha seguido estudiando en la Universidad y el otro 70% a recibido cursos para mejorar su didáctica o metodología dentro del proceso de enseñanza.

Hay docentes que llevan más de cinco años trabajando para la institución educativa y la otra parte de docentes tiene un aproximado de 8 años laborando, también podemos agregar que pertenecen a una etnia mestiza, indígena y ladina, algunos hablan, la mayoría de ellos tienen formado su grupo de trabajo conforme a sus comisiones, el nivel de comunicación entre ellos es deficiente debido a que se pudo observar que cuando hubieron reuniones con algún tipo de comisión se utilizaron mensajes verbales es decir que cada maestro le informaba al compañero que debía reunirse en tal fecha y en tal horario y al maestro que no le llegaba la información a tiempo lo tomaban por sorpresa y no podía asistir debido a que ya tenia planificado lo que tendría que hacer durante dicho día.



Durante este año recibieron ayuda de parte de la Universidad del Valle con material didáctico, Servicio de Psicología tanto en el Ejercicio Profesional Supervisado como en las Prácticas psicológicas que se hicieron en el puesto de Salud de parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La religión que profesan los maestros esta dividida, es decir que a parte de la religión católica o cristiana evangélica existen otras que algunos maestros profesan.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Guatemala es uno de los países latinoamericanos que se encuentra afectado fuertemente por el factor económico, que determina en gran medida la mayor parte de las necesidades de la población y de algunos factores psicosociales negativos. En la actualidad se ha venido deteriorando la calidad que prestan los servicios públicos y privados, debido a la falta de recursos económicos, sobre todo en el área pública; dentro de estos servicios se podría nombrar la educación, la salud y vivienda entre otros, generando así un deterioro en el desarrollo económico, alto índice de pobreza sobre todo en las áreas del altiplano, explotación laboral infantil ya sea con trabajos no adecuados a su edad o abuso deshonesto o violación sexual, prostitución y uso de sustancias que dañan físicamente como: la drogadicción y alcoholismo. Todo esto ha obstaculizado la oportunidad de que el niño, el joven o el adulto se integre al proceso de socialización y que no se le pueda brindar una educación académica adecuada que permita una mejor calidad de vida, en donde pueda mejorar su nivel de interrelación con las personas que están en su medio y un alto nivel de conocimiento en cuanto a la constante modernización del país.

Es decir que la falta de oportunidades educativas es otra fuente de pobreza, ya que una formación insuficiente conlleva menos oportunidades de empleo, además se debe a un bajo nivel de desarrollo económico

Todo lo anterior se puede evidenciar en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, específicamente en los grados de Tercero "D", Cuarto "A", Quinto y Sexto de primaria de las diferentes secciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América, además se encontró las siguientes problemáticas:

Desintegración Familiar, se debe al abandono del padre o la madre de familia, ya sea por la incompatibilidad y desavenencia que se presenta o emigración de algún progenitor o ambos dejando en ocasiones a los hijos bajo la tutela de los abuelos o familiares, este problema es de gran relevancia en esta población.

La violencia intrafamiliar no puede descartarse dentro de esta población ya que se detectó que la mayoría de familias vive en un círculo de violencia tanto física como mental.

Otro fenómeno que ha estado surgiendo en esta población es el incesto, esta práctica se detectó durante las sesiones psicoterapéuticas, debido a que los pacientes referían que habían sido víctimas de abuso sexual de parte de sus hermanos mayores.

Además se puede observar en dicha población que las enfermedades mentales han venido surgiendo cada vez debido a abuso de drogas, barbitúricos y problemas conductuales que ejercen ansiedad y angustia.

Ahora bien durante el desarrollo de ejercicio profesional supervisado se pudo detectar en la población un concepto distorsionado de la psicología, en donde el trabajo del psicólogo se ve de forma psicopedagógica o de consejería.

El rendimiento académico dentro de esta población en el ámbito escolar ha venido presentando déficit en los alumnos sobre todo en las matemáticas, además se detectan problemas de interacciones escolares entre maestros, alumnos y padres de familia, sobre todo durante las actividades intraaulas.

## CAPITULO II

### ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Para entender la situación actual de la sociedad guatemalteca es necesario considerar, aún sea muy rápidamente, las raíces históricas de los contrastes y contradicciones que hoy la limitan y conflictúan. Constituída como provincia de la corona española, el proceso de dominación y conquista estuvo basado en el vasallaje y explotación de los grupos que para entonces habitaban su territorio, mismo que duró más de trescientos años y marcó intensamente la estructura social guatemalteca, el imaginario de sus miembros y sus formas de relación con el mundo.

Las relaciones de explotación *criollo-indígena*, sabiamente descrita por Severo Martínez (1998), pervive en la actualidad en la simbiosis racista de las relaciones *ladino-indígena* que tan intensa y claramente muestra Morales (1998).

Los distintos grupos étnicos que aún ahora habitan el país representan el 39% de la población total y constituyen los descendientes de aquellos pueblos que, dominados a sangre y fuego fueron no sólo desarraigados de sus tierras y poblados sino diezmados y acabados, de manera que tanto su cultura como su patrimonio fueron destruidos, poniéndoles al servicio de la cultura y el enriquecimiento de los conquistadores.

Su importancia poblacional no se corresponde con el poder político y económico que puedan poseer, siendo innegablemente una Guatemala diferente a la de los sectores dominantes.

Dentro de los fenómenos psicosociales negativos encontramos el déficit económico en las familias de status medio y bajo, explotación laboral, desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar, deserción escolar, discriminación hacia la mujer debido a las culturas de patriarcado, pandillas o maras que se dedican a delinquir.

En primer lugar decimos que el déficit económico es uno de los fenómenos negativos que influye en el individuo ya que este no podrá sentirse en ocasiones con un autoestima equilibrada por la falta de cubrir sus necesidades económicas, debido a que el ser humano no se autorrealiza con motivación ya que sus necesidades son cubiertas parcialmente, esto se puede detectar de acuerdo a la pirámide de Necesidades de Maslow, que indica que el individuo mismo no puede autorrealizarse si no logra llegar a cubrir todas sus necesidades desde lo fisiológica hasta lo emocional. Este fenómeno también se expresa en seres humanos que son explotados laboralmente, en donde el pago al servicio que se presta como trabajador es poco y la cantidad de horas trabajadas es más de ocho horas. Y que este tipo de explotación genera estrés y angustia en los trabajadores.

Este tipo de fenómeno no solamente se da en aquellos individuos que tienen bajos recursos económicos sino que también se da en los individuos que tienen la posibilidad de ejercer una plaza de nivel profesional, aunque la explotación se puede dar en diferente índole, ya sea física o mental.

Pero este fenómeno no solamente queda a esta etapa, sino que también se puede decir que el déficit económico puede generar una desintegración familiar ya que en algunas familias los padres de familia tienen que emigrar al norte de América (Estados Unidos) para poder conseguir otros beneficios materiales que no pueden obtener en sus países, ya que también se presentan déficit de empleo.

San Lucas Sacatepequez es uno de los municipios de Guatemala que se ven afectado por esta clase de fenómenos psicosociales negativos, ya que en los pobladores de la comunidad se escucha constantemente de que el dinero no les alcanza, que cada año la canastas básica, los útiles escolares, la inscripción escolar y el pago de los recursos básicos va subiendo a nivel privado y público y que para poder suplir estas necesidades han tenido que trabajar fuera de su comunidad en trabajos como maquilas, servicios domésticos entre otros, pero que a la vez ha sido difícil encontrar trabajo debido al déficit de empleo a nivel nacional, y que también la mayoría de microempresas llegan únicamente a darles un salario mínimo dando lugar a que los empleados de este tipo de empresas tengan que trabajar como meseros los fines de semana, venta por catalogo o trabajar por su propia cuenta abriendo sus propios negocios para tener un poco más de ingresos económicos. El problema del área económica da lugar a que los progenitores de las familias tengan que trabajar fuera del municipio o trabajar mas de 8 horas, generando así una actitud de angustia y de ansiedad entre los pobladores siendo a su vez el generador de estrés, influyendo en la conducta y emociones de los individuos, donde la autodeterminación se ve influida por factores psicosociales negativos perdiendo en ocasiones el control a su propia conducta.

Esta emigración genera a su vez un deterioro en el tejido social, ya que sabemos que el Tejido Social en las relaciones cotidianas que pre-existen en las comunidades guatemaltecas, entran a formar parte de los grupos y organizaciones participan ya de relaciones, (familia, vecindad, trabajo, religión), que han configurado una subjetividad compartida legítima: el tejido social es como una malla o una red bastante tupida que en algunos puntos está rota o desconexa y en otras se agolpan relaciones de cotidianidad". (Torres;1995:51).

Así el tejido social está constituido por distintos elementos tales como el desarrollo local, la participación, organización, ciudadanía, democracia, cultura y capital social que incluye a su vez varios elementos como la vida cotidiana, representaciones del mundo, relaciones cotidianas, autonomía y autodeterminación.

Según lo anterior, un elemento constitutivo del tejido social es el capital social que consiste en todos aquellos elementos acumulados por las personas a lo largo de su vida, que implican procesos de socialización y que les son útiles para enfrentar las situaciones futuras de manera efectiva, esto a su vez incluye las representaciones del mundo y de la vida cotidiana entendida como: " la sedimentación de un conjunto de actividades y actitudes, como rutinas y hábitos, que se mantienen por un período prolongado" (Lechner;1984:15).

Esto hace referencia a las relaciones cotidianas que se dan en un barrio ya que éste posibilita el encuentro con otras relaciones pues es un espacio de interacción social.



Como vemos el tejido social está compuesto por una serie de elementos que en una interacción cíclica lo van conformando, y al cual podemos definir como "El entramado de relaciones cotidianas que implican a su vez relaciones de microvínculos en un espacio local y social determinado como lo es el barrio, donde sus habitantes (vecinos) como actores sociales aportan procesos de participación, organización, ciudadanía, democracia, cultura, recreación y capital social al relacionarse entre ellos para obtener algún fin determinado y al interactuar con su entorno y medio macro-social" (Castro y Gachón :1999)

A partir de lo anterior, la idea de tejido social deviene de una relación existente en el fondo entre individuo y sociedad y esa relación entendida como una trama que tiene que ver con la relación de esos dos componentes.

Lo descrito anteriormente se puede visualizar desde la llegada de los españoles, ya que esto generó una mezcla de culturas en donde los pobladores perdían ciertas costumbre y poderes sobre su familia, además realizaban batallas para defender a sus familias pero en ocasiones estos morían e inmediatamente ocurría lo que hoy definimos como una familia desintegrada.

Además se ha podido observar que en cada época de la historia uno de los principales problemas en nuestro país es la búsqueda del poder y liderazgo no importando cuanto daño pueda ocasionar el mismo.

Tomando referencia estos referentes también podemos decir que estos fenómenos psicosociales negativos generan angustia y preocupación. Algunos autores definen a la angustia y la preocupación como uno de los factores que generan la ansiedad;

la cual es un estado emocional en el que se experimenta una sensación de angustia y desesperación permanente, por causas no conocidas a nivel consciente. Puede afectar a personas de todas las edades y sobretodo a aquellas que están sometidas a una tensión familiar y laboral constante, y en aquellas que han arraigado en sus patrones conductuales y de crianza un sentido de perfeccionismo hacia todo lo que hacen y dicen.

A la vez se puede decir que el problema de la economía ha hecho que las familias guatemaltecas tengan que rentar una pieza o cuarto para vivir, ya que no les alcanza el dinero para comprar un terreno y construir, además esto también sucede en aquellas familias que tienen como herencia un terreno pero que no tienen el suficiente dinero para construir, además da lugar que en aquellas familias numerosas se tengan que agrupar a los miembros de familia a la hora de dormir en una sola cama, esto en ocasiones genera algunos incestos, ya que en algunas familias no se tiene el cuidado de hacer esas agrupaciones conforme a su sexo y edad.

El incesto se da por los familiares consanguíneos y sanguíneos hacia uno de los miembros de familia ya sea de menor edad o de la misma edad, no importando el sexo para satisfacer las necesidades sexuales o sexuales/emocionales de una o más personas, cuya autoridad se deriva del vínculo emocional.

En la actualidad la mayoría de los psiquiatras y psicólogos clínicos suelen considerar que en los trastornos psicológicos o mentales están implicadas causas tanto biológicas, psicológicas como sociales (son los llamados "modelos multifactoriales", "interactivos" o "psicobiosociales"). Según se hable de que determinado trastorno psíquico concreto, el peso de las causas biológicas, psicológicas o sociales será mayor o menor. También el tratamiento en determinados casos suele ser de tipo "interdisciplinario" requiriendo la intervención coordinada de varios profesionales (psiquiatra, psicólogo clínico, asistente social).

Dentro de los posibles trastornos o desequilibrio mental encontramos a la depresión y esta se caracteriza por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas, a veces con trastornos neurovegetativos

Otro de los trastornos es la psicosis lo cual es una enfermedad mental que se caracteriza por la pérdida de contacto con la realidad y por la alteración de los vínculos con los demás. Hay varias clases de psicosis: la esquizofrenia, la psicosis maníaco-depresiva y los delirios.

Ahora bien el incesto no solamente es uno de los factores que influyen en la mala salud mental sino que también interviene la violencia intrafamiliar, sobre todo en este municipio ya que el juez de familia de San Lucas Sácatepequez define la violencia intrafamiliar como un acto que se ha dado a nivel nacional repercutiendo a los grupos sociales, el juzgado de familia nos refiere que en este municipio durante los dos últimos meses ha subido el índice de violencia intrafamiliar la mayoría de denuncias son hechas por mujeres y la minoría por hombres, esto sucede muchas veces por la falta de educación que reciben los integrantes de familia sobre todo la base de los patrones de crianza, en este municipio se ve como es utilizada la violencia física en donde los niños son castigados severamente cuando no realizan ciertas tareas o no hacen caso a las instrucciones que los padres de familia les dicen, en ocasiones han tenido que visitar hospitales ya que le han dado un mal golpe a los niños que los dejan heridos físicamente, esto también sucede con las mujeres o las esposas, ellas también son maltratadas por el esposo sobre todo el esposo padece de celos o enfermedad de alcoholismo o algún otro abuso de sustancias, siendo en ocasiones un patrón en la cual el maltratado con el tiempo pasa a ser el maltratador.

Otro tipo de violencia es la psicológica ya que en la mayoría de familias se escucha como los hijos son maltratados verbalmente, hay palabras que van bajando la autoestima, dentro de estas palabras encontramos: "tonto", "estúpido", "idiota" entre otras.

Dentro de estos tipos de violencia también se ve como está enmarcada la cultura del patriarcado en donde la mujer debe ser sumisa al hombre, es decir que en la mayoría de las mujeres se ve como ha llegado el conformismo en sus vidas, muchas de ellas se basan en un tipo de religión en donde se les dice que deben estar sujetas a su marido. Este fenómeno se puede ver dentro de las aulas de la escuela Rural Urbana Mixta de este municipio, donde los maestros refieren que los alumnos llegan en ocasiones con moretones y algunos expresan el sentimiento de desesperanza a través del llanto.

El juez de paz de esta comunidad refiere que una vez llegó una señora con sus 4 niños, él pudo observar como esta madre de familia había sido golpeada, además de ver el temor hacia los hombres, su tono de voz era muy silenciosa lo cual es usual en las mujeres maltratadas.

La violencia intrafamiliar es un problema complejo, tanto en su génesis como en su desarrollo que afecta principalmente a quienes se encuentran en posiciones de menor poder dentro de la estructura jerárquica de la familia definida en el marco de una sociedad patriarcal, como las mujeres, los y las menores de edad, los ancianos y los discapacitados.

Además se puede decir que la violencia intrafamiliar es uno de los factores que crea un ambiente hostil, en donde se busca quien tiene el poder para dominar a los miembros de la familia, esto comúnmente sucede en los padres de familia de sexo masculino, generando así factores emocionales negativos en los hijos, ya sea agresividad fuera de casa o timidez.

La agresividad es una tendencia en donde los impulsos no toman control dando lugar a que se actué o responda violentamente. Por el contrario la timidez, en donde el niño muestra limitación o defecto del carácter que impide el desarrollo armónico del yo y que en las personas que la padecen se manifiesta por una inseguridad ante los demás, una torpeza o incapacidad para afrontar y resolver las relaciones sociales.

La timidez es la perturbación afectiva refleja a la presencia de los demás como un mecanismo de defensa del yo (Henri Wallon). Sus orígenes son complejos; puede provenir de una actitud hereditaria, pero en la mayor parte de los casos es la consecuencia de un defecto de socialización debido a un medio insuficiente o excesivamente protector. Pese a que la timidez y el complejo o sentimiento de inferioridad suelen aparecer asociados, se trata de fenómenos independientes, aunque ambos surgen por las mismas causas. La timidez se manifiesta en todos los campos de la actividad: física, intelectual y sentimental. El tímido, en general, se presenta con un aire de cortedad, con una actitud vacilante y un carácter nervioso no activo (palpitaciones, temblores, enrojecimiento repentino). Con frecuencia desarrolla un comportamiento autoritario como modo de compensar sus propios miedos.

Ahora bien para prevenir este tipo de violencia es preciso afrontar las causas estructurales y sociales que sustentan las desigualdades de género, sociales y económicas ancladas en la estructura de nuestra sociedad, pero no por ello inamovibles. En este contexto, la violencia intrafamiliar es un eslabón más del deterioro del tejido social y este deterioro se ha visto que genera a su vez la violencia de género debido a que no se limita al ámbito familiar, es una violencia estructural, ya que

esta violencia está basada en un sistema de creencias sexistas (superioridad de un sexo sobre otro), que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino hegemónico.

Es decir que adopta variadas formas, como cualquier tipo de discriminación hacia la mujer en los niveles político, institucional o laboral, el acoso sexual, la violación, el tráfico de mujeres para prostitución, la utilización del cuerpo femenino como objeto de consumo, la segregación basada en ideas religiosas y todas las formas de maltrato físico o psicológico que puedan sufrir en cualquier contexto, privado o público.

Dentro de este marco se podría decir que la población de San Lucas Sacatepequez ha tendido un índice de violencia intrafamiliar y de género en los últimos tres grados: físico, psicológico y de género se dice que en el Juzgado de Familia acudieron más de 8 familias al día por violencia intrafamiliar, alcoholismo, entre otros.

Estas conductas y actitudes, a través de las cuales se expresa la violencia de género, intentan perpetuar el sistema de jerarquías impuestos por la cultura patriarcal y acentuar las diferencias apoyadas en los estereotipos de género conservando las estructuras de dominio y originando en los individuos que son violentados una baja autoestima; en donde el individuo siente que no vale para nada, tiene la sensación de que los demás son mejores que ellos, hay culpabilidad, se juzga a si mismo, y esto realmente genera una motivación en el agresor de seguir violentando a la persona, ya que el autoestima es una condición fundamental para la supervivencia psicológica, ya que sin ciertas dosis de autoestima la vida puede resultar enormemente penosa y llega a originar una sumisión.

El hecho de juzgarse y rechazarse a uno mismo produce un enorme dolor. Como consecuencia, es frecuente que la persona con problemas de autoestima evite con todas sus fuerzas que aumente el rechazo que siente hacia sí misma. De forma que evita situaciones que conllevan nuevos juicios y posibles rechazos. Por lo tanto, puede que asuma menos riesgos sociales, académicos o profesionales (Se implica en menos cosas, y consecuentemente, acaba consiguiendo menos cosas).

La persona con baja autoestima limita su capacidad para abrirse a los demás, expresar su sexualidad, ser el centro de atención, tolerar las críticas, pedir ayuda o resolver problemas.

Es probable que tenga dificultades para relacionarse con la gente, entrevistarse para conseguir un trabajo, intentar algo en lo que pudiera no triunfar, etc; quizá se autoinculpe o se empeñe en lograr la perfección a toda costa, o bien se ponga excusas, o incluso puede llegar a recurrir al alcohol o a las drogas para poder afrontar determinadas situaciones.

La baja autoestima puede estar presente en muchos problemas psicológicos, como por ejemplo, en la fobia social o en la depresión, (las dificultades en la autoestima suelen tener una importancia central), y el bajo rendimiento académico y/o profesional también está asociado a una baja autoestima. Y es que, la opinión que tenga la persona de su rendimiento influirá en su auto-evaluación y a su vez en su autoestima.

Si la persona piensa que no vale para nada, que no está capacitada, ni puede alcanzar ninguna meta es difícil que se esfuerce y trabaje para lograrlo.



Ahora bien se dice que la baja autoestima se está dando más en aquellas familias que están siendo sacudida por los fenómenos psicosociales negativos que operan alrededor como lo son el alcoholismo, la pornografía, la infidelidad, el divorcio, la ruptura del matrimonio, que son duros golpes contra la familia. No cabe duda que cuando existen problemas en el hogar, los hijos son los que más sufren. Como consecuencia, debemos enfocarnos hacia la familia definitivamente.

La desintegración familiar y una de sus consecuencias, las "Pandillas", deben ser tratados como problemas sociales porque cuando los problemas entre esposos y/o hijos son cotidianos y comunes al conjunto de hogares se transforman en problemas sociales no solo porque pongan en peligro la integridad de la sociedad sino porque la solución escapa del ámbito exclusivamente de la familia.

Ahora bien se puede decir que los jóvenes pueden integrarse también a las pandillas por rebeldía debido a que no aceptan las normas y reglas que tienen dentro de su hogar, muchos de ellos pueden iniciar abusando de sustancias dañinas como son las drogas, el alcohol y tabaquismo.

Para describir un patrón de uso de drogas que conduce a problemas o situaciones de angustia importantes como la imposibilidad de asistir al trabajo o a la escuela, el uso de drogas en situaciones peligrosas (al manejar un automóvil), los problemas legales relacionados con las drogas o el uso constante de drogas que interfiere en las relaciones con los amigos y la familia.

El abuso de drogas, como trastorno, hace referencia al abuso de drogas ilegales o al uso abusivo de drogas legales. El alcohol es la droga legal de abuso más frecuente.

Cuando una persona necesita consumir una droga para conseguir un estado afectivo agradable o evitar un estado desagradable, tiene una dependencia psicológica de esa sustancia. Muchas veces, esa dependencia es muy fuerte y difícil de superar.

Por otra parte, el uso regular de una sustancia química produce, en muchos casos, alteraciones fisiológicas que originan una dependencia física de esa sustancia.

El organismo se 'acostumbra' a la presencia de la droga y la 'necesita' para funcionar con normalidad. Si la droga se suprime o se reduce, el organismo responde con un conjunto de síntomas físicos y psíquicos que reciben el nombre de Síndrome de Abstinencia. El síndrome de abstinencia depende de cada droga y, a veces, se controla con medidas terapéuticas sintomáticas o sustitutivas.

El alcoholismo, a diferencia del simple consumo excesivo o irresponsable de alcohol, ha sido considerado en el pasado un síntoma de debilidad de carácter, estrés social o psicológico, o un comportamiento aprendido e inadaptado. Recientemente, y quizá de forma más acertada, el alcoholismo ha pasado a ser definido como una enfermedad compleja en sí, con todas sus consecuencias.

Los primeros síntomas, muy sutiles, incluyen la preocupación por la disponibilidad de alcohol, lo que influye poderosamente en la elección, por parte del enfermo, de sus amistades o actividades. El alcohol se considera, cada vez más, una droga que modifica el estado de ánimo, y menos una costumbre social o un rito religioso.

Al principio, el alcohólico puede aparentar una alta tolerancia al alcohol, consumiendo más y mostrando menos efectos nocivos que la población normal. Más adelante, sin embargo, el alcohol empieza a cobrar cada vez mayor importancia en las relaciones personales, el trabajo, la reputación, e incluso la salud física. El paciente pierde el control sobre el alcohol y es incapaz de evitarlo o moderar su consumo.

Puede llegar a producirse dependencia física, lo cual obliga a beber continuamente para evitar el síndrome de abstinencia.

Así también los elementos de las "pandillas" es el sentido de pertenencia, y por ello muchas veces tienden a aceptar el tipo de vida que origina la drogadicción que se desarrolla en su interior, esto cubre una necesidad muy importante en el adolescente porque como hemos visto provienen principalmente de familias donde por la desintegración, ellos sienten o son excluidos de este espacio. Por tanto necesitan mucho más que otros adolescentes un espacio del cual se sienten apoyados. Este espacio lo encuentran en la "pandilla".

Hemos visto que los jóvenes pertenecientes a las padillas se encuentran en serios problemas y que muchos de ellos experimentan presiones emocionales que contribuyen a la violencia, al abuso de las drogas, a la actividad sexual prematura y a otras formas de comportamiento rebelde, incluso,

algunos adolescentes que acatan las reglas y parecen no tener problemas, luchan en silencio con conflictos de identidad y buscan un significado para sus vidas.

"Las Pandillas Juveniles, por ejemplo existen porque ofrecen un sentido de pertenencia y de identidad a los jóvenes, y permite el afecto y la comunicación entre ellos".<sup>1</sup>

Es importante señalar que para muchos adolescentes y jóvenes la Pandilla aparece como único espacio en la cual pueden estar y ser aceptados.

La "pandilla" aparece entonces como la única opción para estos adolescentes, en su interior no encontrará más "criticas" ni "señalamientos" se sentirá aceptado y si un día quiere salir, la presión del grupo se dejará sentir pero no más fuerte que la presión de la sociedad, que por temor y prejuicios, lo identificara como aquel cruel pandillero.

Por un lado le dicen: "salte de las pandillas" pero en la practica cuando intenta salir de las pandillas y acudir a los espacios socialmente aceptados la sociedad les grita: "Qué haces tu acá... vuelve a tu lugar".

Los grupos sociales crean la desviación al hacer las reglas cuya infracción constituye la desviación. No es una cualidad del acto cometido por la persona, sino una consecuencia de la aplicación que los otros hacen de las reglas y las sanciones para un ofensor. Por lo tanto, el que un acto sea desviado depende de cómo reaccionan las personas frente al mismo. Existen dos tipos de desviación: Primaria y Secundaria.

1. Walter Alarcón, en su artículo el baile de los que sobran, Revista Flecha en el azul No 01 Pág., México.

Se habla de desviación primaria cuando un individuo ha cometido por una sola vez un acto contrario a las normas sociales vigentes. Mientras que la desviación secundaria, tiene que ver con la reiteración de dicha actuación y se etiqueta a la persona como desviada en la interacción social subsiguiente y acepta (interioriza) esa identidad. Léase, la sociedad es la que determina.

En el caso particular de los mareros, la violencia, los asesinatos, los robos, las violaciones, la delincuencia, los secuestros y demás son elementos que se encuentran presentes y que definen en gran parte la conducta de un importante número de mareros, lo que lleva a las sociedades y a los gobiernos a etiquetar a todos los mareros.

Aunque gran parte de los problemas sociales, podemos señalar que tienen origen en la familia por ser esta la base de la sociedad, o incluso siendo más radical, con esta posición se puede desprender la hipótesis de que el origen de los problemas sociales está en sus propios protagonistas que al no saber conducir bien sus vidas se convierten en un problema no solo para ellos mismos sino también para la sociedad que tiene que cargar, con lo que siendo coherentes con esta hipótesis, serian inútiles sociales.

Ahora bien para poder ayudar a los jóvenes que están emergidos en el pandillerismo es necesario que podamos decir que los tres principales actores para esta ayuda son los padres de familia, la escuela y el individuo mismo, ya que en estos encontramos una de las principales vías de comunicación, el dialogo ya que este es la capacidad que se tiene para hablar con otro y que

además es el elemento esencial para los grupos sociales, pues les permite darse a conocer y enriquecerse con ideas y posturas nuevas. Pasar de la imposición y el enfrentamiento al diálogo y la mutua comprensión, ha sido y es aún, un largo y difícil proceso.

Así también se puede decir que en medio del dialogo debe haber una conversación en donde la relación interhumana se da por medio del lenguaje, que se expresa mediante la palabra, la audición y la comprensión del significado de lo que se dice. Debe haber una influencia mutua entre los participantes.

La conversación es, pues, un instrumento central en el ámbito de la educación, el asesoramiento y la enseñanza. Es necesaria para poder intercambiar pensamientos, compartir sentimientos y anhelos, y ofrecer información. Además de la lengua hablada, la mímica, los gestos y los movimientos del cuerpo (véase Lenguaje de signos) desempeñan, dentro de la conversación, una importante función.

Entonces se puede tomar con un ambiente social equilibrado en donde se da un dialogo con una conversación, y esto lo podemos ver en las escuelas que tienen el cuidado de evaluar y capacitar a los maestros para mejorar su nivel de interacción humana que genera el proceso de socialización.

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo.

La socialización es vista por los sociólogos como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.

La comunidad de la escuela, cualquiera que sea la extensión que se tome para designarla, es siempre una unidad compleja e interrelacionada de una variedad de organizaciones y grupos sociales. Es por ello que cada comunidad tiene características que le dan cierta identidad, a manera de una personalidad social.

Cada comunidad es única por lo que los procedimientos que se empleen para su estudio no deben ser rígidos, varían en dependencia del espacio, tipo de comunidad donde está enclavada la escuela, y el tiempo histórico de esta, su pasado, la realidad presente y las expectativas futuras de sus habitantes.

En el contexto actual el tener una familia saludable es un reto, y es hasta anormal pues la norma siempre la imponen las mayorías, y lo que es habitual.

Para las mayorías y lo que es habitual es la violencia, la falta de dialogo, y la infidelidad, en el que hacer familiar, este es el modelo real de familias, lo otro es ir a contra corriente, por ello para muchos empresarios la familia es vista como el principal distractor.

La buena comunicación entre padres y profesores o maestros tiene muchos beneficios. Cuando los padres y los profesores comparten información, los niños aprenden más y los padres y los profesores se sienten más apoyados. La buena comunicación puede ayudar a crear sentimientos positivos entre los maestros y los padres.



### **OBJETIVO GENERAL**

Aplicar los principios generales del campo de la psicología para desarrollar de manera adecuada cada subprograma. Orientar a los maestros y padres de familia para dinamizar y mejorar las relaciones familiares, relaciones interpersonales.

Proporcionar experiencias de investigación psicológica y educativa que sirvan como sustento para la futura innovación en la Psicología Educativa.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

#### **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Dar a conocer la importancia del servicio de psicología dentro de la comunicad.
- Brindar Atención psicologica a la población estudiantil.
- Aplicar, analizar y sustentar el expediente psicológico a través de métodos, técnicas e instrumentos psicológicos.

## SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar, capacidades e intereses y habilidades en niños y adolescentes.
- Apoyo a los docentes de primaria en sus tareas cotidianas frente a grupos o como directivo
- 
- Orientar procesos psicoeducativos a alumnos, padres de familia y maestros.

## SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Detectar el tipo de relación que se da entre maestro y alumno, docente y padre de familia.
- Que la comunidad pueda identificar los factores que influyen a una mala relación interpersonal.
- Conocer los factores que influyen en el proceso de socialización en la población atendida.

## METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Presentación del servicio de psicología a docentes, padres de familia y alumnos de esta institución educativa.

Para abordar este subprograma se utilizaron diferentes técnicas y métodos de los cuales se mencionarán los siguientes:

Hojas de Referencia: En esta técnica se describe el motivo de consulta por la cual se refiere al paciente, es utilizada para tener un mejor registro de cada paciente.

Durante el desarrollo de este subprograma se redactó una hoja de referencia que los maestros utilizaron durante el ciclo escolar para referir a sus alumnos.

Anamnesis: Está es una técnica que se utiliza para recabar información del paciente en sus diferentes ámbitos sociales y familiares, está se realizó por medio de una entrevista a los padres de familia de cada paciente para describir la forma en que vive la mayoría de los alumnos referidos y dar a conocer los hallazgos clínicos de cada paciente, para un posible seguimiento del proceso psicológico.

**Observación:** Esta se utilizó durante las sesiones psicoterapéuticas individuales y en los recesos de clases, dando lugar a observar el desenvolvimiento y relación que se dan en el ámbito escolar.

**Plan de tratamiento:** Se realiza después de dar un diagnóstico del paciente, utilizando un tratamiento psicoterapéutico de acuerdo a la teoría elegida. Este método se dió lugar en los 3 últimos meses de servicio por cada alumno atendido, en la mayoría de los casos se utilizó la logóterapia la cual consistió en ayudar al paciente a través del análisis existencial, debido a que los conflictos del paciente están básicamente caracterizados por las contradicciones mentales, que llegan a cuestionar el sentido de su vida; por ejemplo, por el fracaso de una relación afectiva o del trabajo.

Al finalizar este subprograma se dio una charla a los padres de familia y maestros para dar a conocer el trabajo que se realizó durante todo el año y los resultados obtenidos tanto positivos como negativos.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

En este subprograma se realizaron talleres y charlas formativas dirigidos a padres de familia, maestros y alumnos de esta institución.

Se elaboró un cronograma de actividades de acuerdo a las actividades que se darían durante el ciclo escolar por esta institución.

Se redactaron trifoliales, por cada taller que se entregaron al finalizar cada taller, en ellos se describía el tema o los temas que se daban.

Se utilizó material didáctico, se evaluó cada taller y charla al finalizar las mismas.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Se realizó una visita diagnóstica a la institución donde se desarrollaría el EPS, utilizando la observación directa e indirecta.

Se identificó el entorno de los estudiantes de los diferentes grados y secciones, de esta institución por medio de la observación directa en cada aula.

Se realizó una encuesta dirigida a maestros, la cual consta de 10 preguntas abiertas.

Además se tomó expedientes clínicos como un instrumento para recolectar datos, por medio de ellos se pudo identificar la dinámica familiar y escolar de los alumnos y como puede influir en el nivel de comunicación.

Se realizaron diálogos directos e indirectos con la población estudiantil, la población de docentes y padres de familia.

Los grupos focales se formaron con el objetivo de recabar información acerca de la vida cotidiana de esta comunidad; conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias que no serían posibles de obtener, con suficiente profundidad, mediante otras técnicas tradicionales tales como por ejemplo la observación, la entrevista personal o la encuesta social.

### **CAPITULO III**

#### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

##### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Al inicio de este subprograma se preparó material de apoyo para hacer público el servicio que se estaría brindando a lo largo del ciclo escolar; además de utilizar material escrito, también se dio información de forma oral a toda la población estudiantil y de docencia.

Durante el desarrollo de este subprograma se utilizaron entrevistas a padres de familia y maestros para recabar información acerca de los pacientes referidos, las entrevistas se dieron de forma desestructurada permitiendo un dialogo con preguntas y respuesta explicitas, estas se hicieron de acuerdo a la planificación, los días jueves, se citaban a los padres de familia o se avisaba al docente dos días antes de que se llegara a entrevistar.

En este subprograma se decidió trabajar con la población de Quinto y Sexto primaria en las diferentes secciones pero al ver la necesidad de la población se inició a atender a los alumnos de Tercero "D" Y Cuarto "A" Además se contó con la participación de los maestros y padres de familia para la recabacion de información en el proceso clínico.

Para poder atender a cada alumno referido se realizo un cronograma de atención psicoterapéutica, cada paciente fue atendido una vez por semana durante 45 minutos.

Se realizaron evaluaciones psicológicas a los niños referidos por los maestros ya que estas son los métodos que se utilizan para recabar información propia del individuo acerca de su psique y su subjetividad.

Al finalizar se entregó a los maestros una hoja de sugerencia para trabajar con los alumnos referidos, dándoles un seguimiento el próximo año. Así también se cito a los padres de familia de esta institución educativa para indicarles lo que se realizó a lo largo del año con sus hijos y agradeciendo su participación en el mismo, sugiriendo a la vez que el próximo año se mejorara la asistencia de los padres de familia a actividades que generen una mejor comunicación y salud mental.

#### **ATENCION PSICOTERAPEUTICA INDIVIDUAL.**

Durante esta etapa se realizaron expedientes en el cual se incluía al inicio las hojas de referencia que se les había dado a cada docente, así también se realizo entrevista a padres de familia para llenar las anamnesis de cada paciente referido, e historias clínicas.

En cada sesión psicoterapéutica se utilizaba una hoja de evolución para escribir los cambios observados o actitudes tomadas por el paciente que se daban en cada sesión, cuando ya se tenía la información completa del paciente se procedió a diagnosticar al paciente y a elegir el plan de tratamiento.

**CUADRO NO. 1.**

<b>GRADO/SECCION</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
<b>TERCERO "D"</b>	<b>4</b>
<b>Cuarto "A"</b>	<b>7</b>
<b>Quinto "A"</b>	<b>5</b>
<b>Quinto "B"</b>	<b>3</b>
<b>Quinto "C"</b>	<b>4</b>
<b>Sexto "A"</b>	<b>2</b>
<b>Sexto "B"</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**RESULTADOS**

Se obtuvo la confianza y un mejor concepto del trabajo del psicólogo por parte de los alumnos y maestros de esta institución.

Apoyo y participación por parte de los padres de familia.

Se logró ayudar a los alumnos para mejorar su salud mental sobre todo en aquellos que presentaban conflictos y traumas emocionales y de conducta que perjudicaban las relaciones interpersonales tanto en el ambiente familiar como social, además se les brindó orientación pedagógica a los alumnos que presentaban problemas de aprendizaje.



CUADRO NO. 2

NO. DE CASOS	PROBLEMÁTICA
10	BAJA AUTOESTIMA
4	INCESTO
2	IDEAS SUICIDAS
1	PROBLEMAS DE IDENTIDAD
3	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
3	ABUSO DE SUSTANCIAS
3	PROBLEMA DE APRENDIZAJE
2	PANDILLAS

## RESULTADOS

Durante las terapias individuales se pudieron detectar los factores que han venido influenciando a los problemas mas comunes que se dan en la aulas con los alumnos, sobre todo en los últimos grados de primaria, los problemas primordiales mas vistos son: pandillerismo, problemas de identidad y violencia intrafamiliar, y estos mismos problemas llegan ha ser la raíz de otros problemas como lo son, abuso de sustancias, incesto, y problemas de aprendizaje.

Al realizar estas terapias se permitió recabar mas información para el tema de investigación, debido a que los alumnos brindaron información acerca de su vida cotidiana tanto a nivel personal como de aquellos que le rodean, además se permitió una empatia entre el terapeuta y el paciente ejerciendo un ambiente de dialogo y conversación agradable en donde se brindo seguridad, libertad y confianza al paciente en el momento que el paciente expresaba sus sentimientos y su opinión acerca de la vida en que se desenvuelve tanto a nivel familiar como social.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Para desarrollar este subprograma se redactó la planificación de talleres en las cuales se organizaron las actividades en fecha y hora de acuerdo al cronograma anual, incluyendo los materiales a utilizar forma en que se desarrollara cada actividad, utilizando recursos humanos y recursos materiales, cuando se finalizó con dicha planificación se le brindo una copia de la misma al Director del establecimiento, lo cual fue aprobado por los maestros.

Ahora bien cuando se realizaron los talleres a los padres de familia y maestros se redactaron circulares e invitaciones para enviarlas y así poder estimular la participación de los mismos a dichas actividades.

Al iniciar un taller con un nuevo tema se realizaban carteles con información acerca del tema que se tendría previsto en la población estudiantil, estos carteles se colocaban en las aulas y en la entrada de la escuela.

Asimismo se invito por parte del servicio de psicología a 2 expositores, uno en el mes de junio y otro en el mes de octubre, estos talleres fueron dirigidos a padres de familia, y se planificaron con 30 día de anticipación y aprobación del director.

Se realizaron ralis y juegos competitivos para que los estudiantes se sintieran motivados al integrarse a dicho subprograma.

Para el desarrollo de los demás talleres y charlas se planifico con tres días de anticipación como se abordaría cada tema.

Para la realización de talleres y charlas a alumnos de los grados descritos en el cuadro de presentación de los temas abordados en cada taller se pidió la colaboración de cada

maestro para que dieran sus periodos de clase una vez a la semana, además se realizo un rally con los alumnos para integrar mas al grupo de estudiantes con el servicio de psicología y maestros y así poder mejorar las relaciones interpersonales, para ello se contó con tres semanas para desarrollar esta actividad.

Al Inicio de este subprograma se intentó realizar una escuela para padres de familia pero debido a que los padres de familia opinaron que no podían asistir por falta de tiempo y que en los lugares donde trabajan no accedían a un permiso.

Igualmente se trabajó en la redacción de trifoliales de acuerdo al tema que se daría en los talleres, estos no se dieron en todos los talleres. Cuando se realizaron estos trifoliales se tomó en cuenta el impacto que podría tener hacia los pobladores, ya que cuando algunas personas participan en talleres tienen temor de opinar o resolver sus dudas y este es un medio de dar una información que llega de forma inconsciente a los individuos.

Se realizaron talleres de Autoestima, comunicación, paternidad responsable, enfermedades sexo genitales, relaciones interpersonales dirigidas a maestros, padres de familia y niños para mejorar su salud mental y conocimiento de los fenómenos sociales.

Se impartieron charlas y talleres a los alumnos de los grados de cuarto "A", Tercero "D", Quinto "C" y Sexto "B", así también se impartieron talleres a los 26 maestros y 215 padres de familia. Los talleres que se abordaron con los padres de familia y maestros se realizaron cada bimestre debido a que durante esa fecha se entregaban notas de calificaciones de los alumnos.

**RESULTADOS**

Se logró una mejor relación interpersonal entre la población que participó en cada taller.

Una mejor noción del desarrollo óptimo del individuo dentro de su entorno en la población participante de cada taller.

**TALLERES Y CHARLAS A LOS ALUMNOS****CUADRO NO. 3**

TEMA	GRADOS	NUMERO DE PARTICIPANTES
AUTOESTIMA	QUINTO "A", "B" "C", SEXTO "B"	120
CRIANZA CON CARIÑO	QUINTO "A", "B" "C", SEXTO "B"	120
HÁBITOS DE ESTUDIO	CUARTO "A, TERCERO "D", QUINTO "A", "B", "C", SEXTO "B"	240
IDENTIDAD SEXUAL	CUARTO "A, TERCERO "D", QUINTO "A", "B", "C", SEXTO "B"	240
SEXOGENITALIDAD Y NOVIAZGO	QUINTO "A", "B" "C", SEXTO "B"	120
ENFERMEDADES SEXOGENITALES.	QUINTO "A", "B" "C", SEXTO "B"	120
RELACIONES INTERPERSONALES	CUARTO "A, TERCERO "D", QUINTO "A", "B", "C", SEXTO "B"	240
DROGADICCIÓN Y ALCOHOLISMO	QUINTO "A", "B" "C", SEXTO "B"	120

## RESULTADOS

A pesar de los obstáculos del ruido que se escuchaba fuera del lugar donde se impartieron las charlas y talleres se pudo obtener la participación de los alumnos en cada tema.

Los alumnos se orientaron y obtuvieron información de temas como la sexogenitalidad y noviazgo, perdiendo la inhibición que en ocasiones se da sobre todo en dicho tema.

Los alumnos tuvieron la experiencia de escuchar y conversar con el expositor de cada taller y charla.

### TALLERES A PADRES DE FAMILIA

**Cuadro No. 4.**

TEMA	NUMERO DE PARTICIPANTES
Autoestima	15
Paternidad Responsable	35
Relaciones Intrafamiliares	20
Violencia Intrafamiliar	125

## RESULTADOS

Se logro integración entre Padres de Familia y el expositor para obtener un mayor y mejor resultado en los temas que abordan el proceso de desarrollo de los niños con necesidades especiales.

Los padres de familia obtuvieron conocimiento de algunas actividades y actitudes que necesitan implementar para un mejor entorno familiar.

#### **TALLERES A MAESTROS.**

**Cuadro No. 5.**

TEMA	NUMERO DE PARTICIPANTES
Autoestima	9
Relaciones Interpersonales	8
Problemas de Aprendizaje	10
Comunicación como base de la personalidad.	9
Total	36

#### **RESULTADOS**

Los maestros lograron conocer los objetivos de este subprograma.

En el grupo de docentes se logró obtener la participación de 10 maestros como máximo, ya que los otros 16 maestros citados no asistieron por motivos de capacitación, chequeos médicos o tramites de papeles laborales.

Se logró una mayor comprensión a los temas abordados en cada taller.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Para realizar dicho subprograma se fue a observar durante una semana a dicha institución educativa ya que esta permitió que se pudiera obtener información acerca del servicio que se prestaría y cuales son los objetivos en el ámbito escolar, así mismo también se pudo detectar las necesidades y problemas que se han venido presentando a lo largo de los años en dicho municipio, ya sean estos emergentes o prioritarios. Esto se pudo dar debido a que se utilizó el método de observación tanto a nivel comunitario como institucional.

En la segunda etapa de este subprograma se inició la redacción del proyecto de investigación contando este con cinco capítulos, abarcando estos, antecedentes, referentes teórico metodológico, presentación de actividades, análisis de factibilidad, presupuesto.

En la tercera etapa se integró el servicio de psicología a las actividades de la institución educativa permitiendo así el diálogo con la población estudiantil y la comunidad en general, conociendo así el ámbito sociocultural en que se desenvuelven, logrando así una fase de ejecución en la cual se realizaron entrevistas, diálogos, grupos focales y observaciones durante horarios de cátedras, permitiendo así alcanzar los objetivos del subprograma. Al finalizar este subprograma se realizó la última etapa que se denomina evaluación, debido a que esta generó un juicio crítico y calificativo que permitió obtener el resultado de esta investigación.

## **ACTIVIDADES PARA RECOLECTAR INFORMACION**

Para recabar información se aprovecho las actividades de otros subprogramas; información clínica y talleres formativos dirigidos a padres de familia, maestros y alumnos, y en un sentido específico se realizó una encuesta dirigido a maestros, además se decidió formar grupos focales, los cuales lo conformaron los alumnos de Quinto "C" y Sexto "B".

Se aplicaron las encuestas a los maestros de los diferentes grados de primaria de acuerdo a sus secciones, lo cual generó la facilidad de analizar la recabación de información en cada respuesta, generando así las conclusiones y recomendaciones que están redactadas en este informe del Ejercicio Profesional Supervisado.

### **ENCUESTA**

La encuesta fue elaborada con 10 preguntas abiertas en donde se pudo recabar información acerca de la estimulación y motivación que tienen los maestros para mejorar sus relaciones interpersonales, llevándose a cabo durante los periodos libres de cada maestro en la cocina de este establecimiento, el tiempo en que se realizó la encuesta fue de 10 minutos por encuestado, la cantidad de encuestados fue de 26 maestros.

### **RESULTADOS**

Se detectó el nivel de relaciones interpersonales que se dan entre compañeros maestros.

Tipo de comunicación que tiene el maestro con sus alumnos.



Relaciones interpersonales, dialogo entre maestros y padres de familia

Motivación y estimulación que presenta el maestro en sus labores de trabajo.

Los maestros que respondieron esta encuesta refieren que sí es necesario que se ponga un limite al alumno porque de no ser así, se pierde el control de la disciplina, además algunos maestros refieren que lamentablemente siempre va haber un alumno que prefieran más ya que esta preferencia hace que ellos estén motivados en sus salones de clase.

#### **GRUPOS FOCALES**

Se elaboró un guión de temáticas-preguntas, según las condiciones y experiencias personales algunos alumnos referidos en el subprograma de servicio; las temáticas se formularon de acuerdo a un lenguaje accesible al grupo de entrevistados, estos grupos fueron formados en dos grupos de 9 personas cada uno, estos fueron elegidos de acuerdo a la participación de los alumnos, los grados de Quinto "C" y Sexto "B" fue la muestra tomada para dicha actividad, en total se hicieron 4 reuniones, que tuvieron una duración de 45 minutos, se utilizó una radio-grabadora como apoyo de grabación de cada reunión.

#### **RESULTADOS**

Se logro una aproximación y discusión relativamente rápida y multidimensional de los temas más relevantes para la población estudiantil.

Permitió investigar cuales han sido los principales factores que influyen en un ambiente de poca comunicación entre los padres y sus hijos y que tipo de vida cotidiana se da en cada familia de acuerdo a sus patrones de crianza.

Los alumnos pudieron expresar sus actitudes sentimientos y creencias acerca de su ambiente escolar y familiar por medio de esta interacción colectiva.

## **TALLERES DE INTERACCION ENTRE MAESTROS**

### **DESCRIPCION**

Los talleres fueron elaborados de acuerdo al cronograma de actividades establecido, en donde se especifica el desarrollo de cada taller, la duración de cada taller fue de 45 minutos, se tuvo la participación de los maestros de los diferentes grados y secciones de los niveles de primaria.

Durante el desarrollo de cada taller se brindó la oportunidad a cada maestro de participar de manera activa, lo cual se realizó en el tiempo especificado en la planificación.

Para que los maestros pudieran tomar en cuenta la participación de este taller se les realizó una invitacion a cada uno con una semana de anticipación.

### **RESULTADOS**

Como docentes adquirieron el compromiso de participar, y estar conscientes de que deben aprender a trabajar en equipo, ya sea en actividades con sus alumnos o con sus compañeros de trabajo.

## **TALLERES DE INTERACCION CON PADRES DE FAMILIA**

### **DESCRIPCION**

Estos talleres se realizaron en fecha de entrega de calificaciones bimestrales, estos se desarrollaban en 45 minutos, se tomo la participación de los padres de familia de los diferentes grados y secciones de primaria, en donde ellos expresaron sus dudas y sus opiniones acerca del tema expuesto; al finalizar cada taller se dio información escrita a cada participante.

### **RESULTADOS**

los padres de familia conocieron y aprendieron métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académico, que permita además vivenciar los mas altos valores humanos y familiares.

Se contribuyo a que los padres establecieran una óptima comunicación con sus hijos.

Los padres formaron otra idea acerca de la educación de sus hijos y llegaron a la conclusión de que no solo los maestros son los responsables del proceso de enseñanza de sus hijos.

## **TALLERES DE INTERACCION CON ALUMNOS**

Estos se realizaron bimensualmente, se trabajaban 2 secciones por día, en el desarrollo de los primeros talleres se utilizó el salón del puesto de salud, debido a que había demasiado ruido, y en ocasiones los alumnos perdían la atención del tema abordado en los talleres.

La participación del alumno fue importante debido a que esto permitió que se diera una lluvia de ideas de cada tema desarrollado.

## **RESULTADOS**

Los alumnos obtuvieron más conocimiento y aclararon sus dudas acerca de temas que han generado en ellos interés sobre todo el tema de la sexualidad y noviazgo.

Mejoras en las interrelaciones en los alumnos y sobre todo se perdió el mito en el cual "el maestro es el que sabe más y el que manda".

## **INTEGRACION DE RESULTADOS**

Tomando en consideración los hallazgos con cada técnica, se encontró similitudes y diferencias entre los diferentes grupos de trabajo. A continuación se presenta una síntesis de dichos hallazgos.

## **SIMILITUDES**

Se encontró en los tres grupos de trabajo las siguientes similitudes:

## **VIOLENCIA**

Los maestros inculcan conocimientos en una clase mientras los alumnos reciben insultos, amenazas y algún otro golpe; alumnos que humillan a sus compañeros. Profesores insultados amenazados. Padres que se toman la justicia por su mano la mayoría de las familias de este establecimiento están atravesando por violencia intrafamiliar, algunas alumnas

refieren de que sus papás continuamente tienen discusiones que ejercen impulsos de agresividad y que luego se torna un ambiente de rencor y odio el no poder hacer nada en esas discusiones, además de ello algunos maestros expresan que la vida familiar que han venido teniendo es de violencia física y psicológica.

### **AUTORITARISMO**

El autoritarismo en esta población ha sido uno de los factores que permite malas interrelaciones personales creando un mal ambiente familiar y escolar.

Tanto en la escuela como en los hogares de esta comunidad se ha venido presentando el poder de dominio, mediante medidas opresivas, debido a que la mayoría de pobladores creen que es necesario actuar de forma severa y dictadora para que todo marche bien, tanto en el hogar como en la escuela.

### **DÉFICIT EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

La comunidad ha venido presentando un déficit de comunicación en las familias, disminuyendo la relación interpersonal entre padres de familia con sus hijos. Además se puede agregar de que la mayoría de los niños tienen problemas para relacionarse con sus compañeros y maestros debido a la falta de comunicación dentro y fuera del hogar, permitiendo poca socialización dentro del ambiente escolar, generando en algunos alumnos la integración a los grupos denominados maras, otros al consumo de cigarrillos, alcohol y drogas. Así también se puede decir que los maestros han tenido problemas de comunicación tanto con sus compañeros de trabajo como los padres de familia.

**BAJA AUTOESTIMA**

Se puede describir que la mayoría de pobladores de esta comunidad que pertenecen a diferentes edades y convicciones religiosas ha venido presentando problemas de autoestima, debido a la situación familiar, sociolaboral, académica y económica.

**DIFERENCIAS****MAESTROS****RIVALIDAD LABORAL**

Todos los docentes desean tomar un liderazgo para tomar decisiones dentro de la institución.

**DESORGANIZACIÓN EN LAS JERARQUÍAS ADMINISTRATIVAS**

Una maestra refiere que el ambiente dentro de la escuela es muy pesada debido a que la falta de organización en cada puesto administrativo generaba conflictos cuando se realizaban reuniones para hacer actividades o exponer decisiones que se tomarían en el área de disciplina

**ALUMNOS****INCESTO**

Esta problemática se dio a conocer a través del desarrollo del proceso clínico del subprograma de investigación, durante estas sesiones se pudo detectar que la mayoría de problemas emocionales que presentaban los alumnos referidos era debido a que habían sufrido de incesto, muchos de ellos eran agresivos, otros eran demasiado tímidos y sobre todo no les agradaba participar en actividades de la escuela.

**PROBLEMAS DE IDENTIDAD**

Los problemas de identidad se hicieron visible en la mayoría de los alumnos de este establecimiento sobre todo en el grado de Quinto "A" y Sexto "B", esto se pudo definir debido a que algunas alumnas referían que "Ser hombre es mejor que ser mujeres debido a que los hombre siempre tienen lo que quieren y siempre son los que obtienen mas beneficios en cuanto a las decisiones del hogar". Esta problemática ha generado que algunos compañeros rechacen a sus compañeras por las actitudes que toman, en ocasiones las han humillado frente a sus maestras, provocando en ocasiones pensamientos suicidas en ellas.

## **PANDILLAS**

Dentro de esta población estudiantil se observo que la mayoría de ellos pertenecen a pandillas juveniles denominados maras, esto se pudo confirmar por medio de entrevistas indirectas a alumnos de sexto primaria, ellos compartieron el motivo por el cual se integraron a estas pandillas, y como es que han venido surgiendo sus problemas.

"Yo me integre a un grupo de pandilla ubicado a dos cuadras de mi casa, siempre nos reunimos, sobre todo cuando alguno de nosotros tenemos broncas, la mayoría ingerimos alcohol y otros drogas, .

Yo decidí seguir en la Escuela porque no había otra manera de salir de mis papás, casi siempre me castigan mis maestros pero eso no me importa, porque yo se que al salir de aquí puedo estar con mis Brothers".

Esta problemática se caracteriza por la falta de confianza que tiene la población estudiantil y una débil identidad moral, características propias de una comunidad desarticulada, en la que priman los intereses particulares y la falta de acuerdos sociales compartidos por todos sus miembros"

## **PADRES DE FAMILIA**

### **INFIDELIDAD MATRIMONIAL**

Hay que reconocer la infidelidad matrimonial es uno de los dramas conyugales más graves (aunque no el único) que afectan, en nuestro tiempo sobre todo en esta comunidad. La infidelidad dentro de los matrimonios sanluqueños ha llevado a que las familias se desintegren o vivan en un ambiente familiar deficiente.



"A los 18 años me casé muy enamorada de un hombre que todavía amo. Como no podíamos tener hijos adoptamos a un niño y nuestra familia se hizo aún más bonita. Ahora, después de 18 años de casados, mi esposo tiene otra. Él se queda los fines de semana con ella; al principio me lo ocultaba, pero después me lo dijo abiertamente.

El niño está sufriendo mucho este distanciamiento entre nosotros. Y yo no sé qué hacer. ¿Por mi hijo debo seguir aguantando tener esposo solo de lunes a jueves? Una mujer desesperada." (Wendy I. 30 años)

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

#### **SUBPROGRMA DE SERVICIO**

A pesar de la resistencia que se presentaban en el desarrollo de este subprograma se puede decir que se lograron obtener resultados positivos.

#### **Fase de Divulgación**

El Director de la escuela presentó al inicio de este subprograma al personal que formaría parte del servicio de psicología a los docentes, de lo cual se pudo observar cierto rechazo al personal sobre todo de parte de los maestros que se identificaban rasgos de liderazgo.

Cuando se decidió dar las hojas de referencia se dio una breve explicación a cada docente acerca del porque se utilizaría esta metodología, ellos referían que en la etapa en la cual estaban aun no podían referir niños y que realmente no sabían si iban a querer participar sus alumnos ya que no se podía estar interrumpiendo las clases magistrales.

Pero la dificultad descrita anteriormente no fue motivo para que se visitara en cada aula y se explicara a los alumnos el motivo por el cual se brindaría el servicio de psicología en el presente año escolar, en algunas aulas se noto cierto temor en los alumnos en otras despertó interés en participar en este servicio.

**Fase de Selección.**

En algunas aulas se pudo detectar la mala relación que se daba entre compañeros-alumnos sobre todo en los preadolescentes, además entre maestro y alumno, se observaba la relación de violencia física y verbal en los corredores de la escuela entre compañeros alumnos, esto dio lugar a que se tomara en cuenta la observación a los niños referidos durante el periodo de receso.

**Fase de Atención**

Al integrar el servicio de psicología a la institución educativa se permitió una interacción entre maestros, alumnos y padres de familia así como psicoterapeuta, además se logró que la población cambiara su concepto acerca de la psicología sobre todo en los alumnos.

Aunque al inicio fue un obstáculo el hecho de que no había espacio físico por lo cual se tomó la alternativa de trabajar en el patio de dicha institución, luego el director de dicho plantel logró proporcionar un espacio en una de las aulas pero que a su vez también fue un obstáculo ya que en ella se situaba la tienda, lo cual generó que los maestros de comisión de finanzas nos pidieron de forma indirecta que no usáramos dicha aula, pero al estar a mediados de febrero logramos que el director de CONALFA, nos diera su oficina para atender a los niños que necesitaran del servicio psicológico. Esto permitió que tuviéramos un lugar donde archivar los expedientes, llevar material y sobre todo entrevistar a los padres de familia de los niños referidos con mayor comodidad.

Ahora bien al inicio de este subprograma se pudo detectar la resistencia que se tenía por parte de algunos maestros y alumnos en cuanto al servicio psicológico que presta este subprograma, pero se podría decir que esto pasa cada año, ya que su principal excusa es que los niños van a perder varios periodos de clase y que no han visto cambios en sus niños, sobre todo en la conducta y rendimiento escolar. Algunos refieren que no han visto material de trabajo en sus niños referidos en años anteriores y que además sus alumnos comentan que van a jugar. Esto da la pauta que aún no se ha tenido una visión clara acerca de los beneficios de la psicología y el papel que juega en la vida del ser humano.

Este tipo de resistencia se puede ver en la mayoría de comunidades rurales de este país, debido a que algunos guatemaltecos aun no han tenido la oportunidad de obtener los beneficios que genera dicho servicio, pero dentro de esta comunidad cabe decir que no tendría que presentarse dicha resistencia sobre todo en los padres de familia y maestros, ya que desde el año de 1993 se ha venido dando este servicio de psicología en el Puesto de Salud a la población estudiantil y pobladores, dando lugar a que cada año aumente el número de referidos, y que se trabajen con tres programas: programa de preescolar, escolar y de jóvenes.

Ahora bien los antecedentes históricos de este servicio psicológico prestado en el Puesto de Salud, dio lugar a que la mayoría de docentes se tornara resistente ante este servicio, ya que en años anteriores los docentes no estaban de acuerdo como se estaba brindando dicha ayuda a la población pues la mayoría de practicantes de psicología no asistían en los horarios designados por el departamento de práctica.

Unos alumnos referidos por los maestros se opusieron a recibir psicoterapia, debido a que ellos expresaron que era aburrido estar escuchando a alguien que quiere cambiar sus pensamientos y que no les gustaba que los psicólogos solo se pusieran a jugar y que además ellos creen estar bien y que no están "locos". Esta opinión de los consultantes hizo que se tomara la alternativa de no seguir con algunas terapias sobre todo con aquellos que no quisieran integrarse al servicio, en algunos casos la supervisora departamental educativa tomó como obligatorio que los alumnos recibieran su psicoterapia ya que de no ser así deberían ser expulsados, sin embargo se pudo lograr de que los alumnos tomaran otra visión acerca de la psicología y que se beneficiaran en cada sesión psicoterapéutica, ya que en ellas se logra una comunicación verbal y emocional, en donde se exteriorizan los principales conflictos individuales.

Lo descrito anteriormente hizo que se tomaran ciertas alternativas, una de ellas fue de que se fue hablando de aula en aula a los alumnos acerca del servicio que se brindaba, en cuanto al área de psicología y que si ellos veían necesario utilizar dicho servicio, podrían asistir, aunque esto no fue suficiente, debido a que algunos alumnos tenían un mal concepto de la psicología y esto también hizo que la población atendida durante los primeros meses fuera poca.

Al pasar 4 meses se pudo ver cómo la población iba accediendo a este servicio, se recibieron visitas de algunos padres de familia pidiendo que a sus hijos se les diera la oportunidad de ser integrantes de dicho servicio, unos casos referidos por estos padres de familia se tomaron en cuenta ya que cuando quisimos organizar nuestros horarios de servicio, no pudimos

debido a que la mala organización de actividades dentro de la escuela generó pérdida de sesiones psicoterapéuticas de los alumnos, sobre todo en los meses de junio, julio y septiembre.

Además se puede decir que algunos docentes se ausentaban la mayor parte de veces y eso implicó la inasistencia del alumnado.

A pesar de todas las dificultades que se presentaron en esta fase, se pudo obtener resultados satisfactorios en los alumnos que asistieron a su psicoterapia consecutivamente y que los compañeros alumnos que no quisieron seguir, pudieran ver y llegar a la conclusión que "la psicología no quiere cambiar toda una vida, es aprender a vivir en medio de lo positivo y lo negativo" (Lucia López, 13 años).

Cuando la mayoría de alumnos asimilaron cuál era el rol del psicólogo, ellos mismos se presentaban a la clínica a pedir ayuda psicológica.

Durante el desarrollo de cada sesión psicoterapéutica se pudo detectar muchos de los factores psicosociales y familiares que habían estado influyendo en el problema actual del alumno referido, sobretodo cuando se realizaron las historias de vida y anamnesis.

## **SUPROGRAMA DE DOCENCIA**

### **Fase de Promoción**

Al realizar este subprograma se dio a conocer a la dirección y docentes la planificación de actividades, el cual fue aceptado por los mismos, siendo la muestra principal los padres de familia.

### **Fase de Organización**

Para obtener mejores resultados en los talleres y charlas se tuvo previsto una planificación una semana antes, la cual permitiría alcanzar los objetivos descritos en este subprograma.

Cuando se realizaron estos talleres y charlas se dividió a la población seleccionada en tres grupos: Padres de familia, docentes y alumnos; abordando temas que se dieron de acuerdo al planteamiento del problema. Estas actividades se planificaron de acuerdo al cronograma anual de la escuela para no interrumpir ninguna clase magistral.

Los temas que se abordaron en los talleres y charlas a los alumnos fueron realizados de acuerdo a las necesidades de esta población, esto permitió que se beneficiaran al tener una mejor información de las problemáticas psicosociales.

Siempre había dificultad en el sonido y espacio físico, además no se pudo dar estas actividades en fechas previstas, por la mala organización e incumplimiento de actividades en el cronograma anual de dicha institución realizada por el propio Director, esto dio lugar a que se utilizaran otras fechas para la realización de las mismas.

### **Fase de Abordamiento.**

Cuando se trabajó con los alumnos en las actividades de dicho subprograma se pudo ver el interés que tenían en recibir la información que se daba en cada taller, pero que la integración a la participación de las mismas era deficiente debido a que cuando se trataba de aportar ideas acerca de algunos temas, los alumnos se inhibían y se tornaban inquietos.

Ahora bien, también se pudo detectar que algunos alumnos veían esta clase de actividades como un espacio más para no recibir clases magistrales. Una de las alternativas que se utilizaron para disminuir el obstáculo de la falta de participación de los alumnos durante los talleres, fueron las dinámicas, en las cuales hacían se inducía al alumno a participar preguntándole o pidiéndole que opinara acerca del tema dado, al principio fue difícil pero luego se veía como es que en cada taller los alumnos lograban romper el hielo y dejaban atrás su inseguridad e iniciaban a participar, los compañeros que no lograban dicho propósito se burlaban de ellos pero al finalizar cada taller ellos eran los primeros que se dirigían hacia el expositor y le preguntaban acerca del tema dado. Dentro de la población estudiantil tanto a nivel nacional como comunitario se ha venido observando la falta de actividades que favorezcan la salud mental y el conocimiento a temas que actualmente han sido controversiales en los preadolescentes, entre los temas que más ha generado impacto en este tipo de población es la sexo genitalidad, noviazgo, abuso de sustancias y pornografía. Cuando se desarrolló este subprograma se pudo detectar la falta de conocimiento a estos temas en los preadolescente y adolescentes, esta falta de conocimiento da lugar a que la mayoría de jóvenes tengan miedo a opinar acerca del tema, sobre todo si es una persona mayor a su edad, ya que ellos refieren que estos temas si han generado duda en ellos, pero que la única forma en que habían buscado información es con los amigos y hermanos mayores.

Esta es una de las dificultades que se ha venido presentado en todo establecimiento educativo, sobre todo en el área rural, en donde el alumno se siente incapaz de poder opinar, o en ocasiones se piensa que ellos únicamente están dentro de la



institución para recibir enseñanza y que no pueden opinar, todo esto no surge por su propio criterio, sino que también algunos docentes y padres de familia hacen sentir al alumno o hijo incapaz de poder sobre salir en áreas académicas.

Durante cada taller se pudo ver la falta de colaboración de los docentes y el director, sobresaliendo más los obstáculos que los logros al terminar dicha actividad.

Ahora bien en los talleres dirigidos a los maestros se pudo ver la falta de participación de algunos docentes, sobre todo en la asistencia a los mismos y puntualidad, esto dio lugar a que se prologara la hora establecida de los talleres, los cuales se realizaron en las fechas de entrega de notas bimestrales. Además se puede indicar de que una de las principales dificultades para la falta de asistencia de los maestros, es el déficit de autoridad del director y la falta de comunicación entre docentes; ya que algunos docentes no estaban enterados de dicha reunión y otros preferían realizar otras actividades para aprovechar el tiempo en el cual no tenían alumnos o se encontraban en capacitación.

Se puede decir que esa falta de participación es generada por la mala relación interpersonal entre docentes, entre padres de familia, además de la falta del valor de la responsabilidad.

Pero a pesar de esas dificultades se pudo dar orientación a los maestros que si asistieron y que además participaban durante el desarrollo de cada actividad, los maestros que asistieron a todas las actividades designadas por el servicio de psicología refirieron que ellos se sentían interesados en dichas actividades, ya que esto les permite expresar ciertas experiencias y dudas que surgen en su vida cotidiana tanto en

el ámbito laboral como familiar y sobre todo como individuo; ya que ellos se dieron cuenta de la diferencia que hay entre ser practicante de alguna carrera profesional y el ser ya participe del organigrama de una institución en el cual son remunerados, en donde sus habilidades, aptitudes y destrezas son necesarios para el buen desempeño profesional y laboral, y que la comunicación es una de las principales herramientas para una buena relación laboral entre compañeros y que el proceso de enseñanza no es vertical sino integral.

Lo descrito anteriormente es uno de los primeros pasos que dan lugar a que la visión del alumno, en cuanto al proceso de aprendizaje, se cambie; permitiendo así una mejor relación entre maestro y alumno, donde el alumno no tenga temor para participar dentro del aula y que sobre todo el aprendizaje sea dinámico y no mecánico, donde a la vez pueda darse un mejor comportamiento social, además, el niño aprende a sentir la necesidad de comportarse de forma cooperativa, a conseguir objetivos colectivos y a resolver conflictos entre individuos.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

El subprograma se realizó con el objetivo de Detectar el tipo de relación que se da entre maestro y alumno, docente y padre de familia. Así también identificar los factores que influyen a una mala relación interpersonal, así como los factores que influyen en el proceso de socialización en la población atendida.

Algunos padres de familia tuvieron participación en este subprograma dando lugar a que se conociera la dinámica familiar en que viven actualmente varias familias de este municipio, algunas referencias fueron descritas verbalmente a través de diálogos indirectos, en ocasiones se conversó con padres de familia durante el tiempo de receso en el mercado municipal de este municipio, esta acción fue tomada debido a que algunos padres de familia que fueron citados para entrevistarlos para obtener más información acerca de la dinámica familiar no se presentaban; los padres de familia para disculparse de su ausencia referían que no pudieron asistir ya que tenían que trabajar o no pueden dejar solos a sus hijos menores; podría ser que la excusa fue válida pero a largo de esta investigación se puede observar que la mayoría de padres de familia no le agrada conversar de forma directa acerca de su vida privada, en cambio cuando se realiza una conversación indirecta con ellos es más fácil recabar información, ellos hablan de sus vecinos y de último hablan de su familia, es decir que probablemente sienten más confianza de hablar cuando no se les entrevista.

Además se ha visto también que algunos padres de familia no se comunican de forma correcta hacia los maestros, y esto se ha dado por la falta de espacio físico para tener las oficinas de dirección: secretaría y subdirección, dentro del plantel educativo, ya que de ser así el padre de familia sabría a donde dirigirse cuando se le cita a una reunión de entrevista o diálogo y que además, algunos maestros tampoco tienen la ética adecuada para dirigirse con los padres de familia de forma verbal y que en ocasiones también llegan a perder el control de sus impulsos y dañan, ya sea al padre de familia o toman represalias en contra del alumno.

En esta investigación se descubrió que la comunicación es difícil cuando los padres no se sienten cómodos en la escuela o hablando con los profesores o maestros.

Ahora bien el nivel académico que tienen los padres de familia ha afluído muchas veces en el proceso de socialización en sus hijos dentro del las aulas, ya que algunos padres de familia han transmitido una disciplina hostil dentro de sus hogares debido ha que se ha observado como las familias aun están regidas bajo un patriarcado, es decir que todavía se tiene patrones de crianza en donde la mujer es discriminada por su poca capacidad y habilidad en ciertas actividades sobre todo el área académica.

Los padres de familia opinan que "Este proyecto de investigación dio lugar a que se conociera cuál es el trabajo del psicólogo, además se pudo ver que la mayoría de los problemas surgen desde el hogar para luego perjudicar el desenvolvimiento social" (Wendy I. 30 años).

La mala comunicación que se esta dando entre los pobladores viene enraizada por los patrones de crianza que se han venido dando en la comunidad.

Los problemas encontrados en el ambiente escolar y familiar en los alumnos de dicho establecimiento han sido parte de la mala relación interpersonal e intrafamiliar.

Las interrelaciones entre los docentes se ha visto afectada por la desorganización administrativa de dicho establecimiento.

Los alumnos refieren que este proyecto fue de gran ayuda para ellos debido a que perdieron el mal concepto que tenían acerca de la psicología, además dio oportunidad de relacionarse con otros compañeros de su sección, la mayoría de los alumnos formaban grupos con compañeros que conocían desde hace muchos años, es decir que esto era un obstáculo al momento de realizar los talleres; estos talleres se realizaron de forma dinámica, se formaban siempre grupos para realizar estas dinámicas de manera que permitiera que se relacionaran con sus demás compañeros de clase.

"Yo siempre he tenido un grupo de amigos desde que estaba en primero primaria, había rechazado a cierto tipo de compañero, pero pude darme cuenta que no importa lo mal que te parezca cierta persona debes aprender a relacionarte con todo tipo de persona y tener en cuenta que es un ser humano que también tiene problemas y que cada quien trae su carácter, todos merecemos ser escuchados".

La búsqueda de grupo de amigos se da más en la etapa de la pre-adolescencia y adolescencia para no sentir rechazados e identificarse con cada amigo de grupos, ahora bien los jóvenes deben tener orientación tanto en el hogar como en la escuela para poder comunicarse con los demás aunque estos no pertenezcan a su propio grupo.

Al principio de este proyecto se pudo ver como los maestros se oponían a que se desarrollara, no quisieron donar un espacio para brindar apoyo psicológico a sus alumnos, pero luego de tener varias reuniones con ellos se tuvo la oportunidad de hablarles de los beneficios que podría darles la realización este proyecto, fue así como inicio a tener más dialogo y accesibilidad de información.

Algunos maestros refieren que el hecho de haber tenido la oportunidad de participar en este tipo de proyecto permitió que ellos pudieran identificar que este ha sido uno de los principales motivos por el cual no han rendido de manera adecuada en el proceso de enseñanza, ya que durante todo el proceso se pudo observar que los maestros no tenían la estimulación y motivación adecuada para mejorar su rendimiento laboral, provocando un déficit en las interrelaciones personales.

Además de ellos refieren que si el nivel más alto del organigrama tomara el papel que le corresponde no tendría que suceder la mala organización. Ahora bien hay que recordar que muchas veces al magisterio se le capacita año con año para mejorar su nivel de proceso de enseñanza o el mejoramiento de currículo educativo, pero no le implementa en cómo debe llevar mejorar su ambiente escolar de acuerdo a las necesidades individuales y grupales de sus alumnos, esto ha fue expuesto durante el desarrollo de talleres dirigidos a esta población mas sin embargo se puede observar que se continua con las capacitaciones y reuniones que solo con objetivos curriculares.

"Yo decidía tener la voz de mando en reuniones con mis demás compañeros, pero como habían más compañeros que tenían el liderazgo, yo trataba de formar grupos que no apoyaran ciertas decisiones.

Después de ver como este tipo de actitudes me llevaban a un stress constante, pude ver la importancia que tenia el buscar un equilibrio entre mi opinión y la de otros" (Aura Cuarto "A")

La mayoría de los pobladores de esta comunidad creen que con un tono de voz alto pueden ejercer cierto dominio o manipulación en aquellas personas que le rodean, por ello es que en la mayoría de estudiantes se veía una malas relaciones interpersonales, sobre todo cuando era hora del recreo, se observó a muchos alumnos el uso de vocablos no indicados, golpes físicos al momento de jugar, burlas entre compañeros, ahora bien en los docentes todos deseaban tener el respuestas positivas a sus opiniones al no obtenerlas , se molestaban y en ocasiones alzaban la voz a sus compañeros-docentes.

Ahora bien se puede agregar que la malas relaciones interpersonales también están siendo influenciadas por el ambiente físico., debido a que la mayoría de infraestructura de la escuela esta dañada y los colores no son afectivos.

## **ANALISIS DEL CONTEXTO**

El municipio de San Lucas ha sido una de las comunidades del departamento de Sacatepéquez que ha ido progresando en el área socioeconómica y la educativa debido a que año con año se ha venido dando una mejoría en su infraestructura, sobre todo en las carreteras y escuelas públicas de las aldeas de este municipio.

Indudablemente el mercado de San Lucas Sacatepéquez ofrece todas las posibilidades de intercambio comercial, además es el punto de reunión de la mayoría de amas de casa de este municipio para poder dialogar y conversar de sus vivencias dentro del hogar y comentarios acerca de los problemas sociales.

Además este municipio actualmente cuenta con empresas de prestigio que han generado empleos a los pobladores, disminuyendo así el estrés de los pobladores, ya que el hecho de viajar a otro lugar fuera de su municipio generaba estrés en ellos sobre todo si era ir a la capital, uno de los pobladores refiere "Gracias a Dios contamos con mejores servicios, yo ya no tengo que ir hasta la capital o viajar a otra comunidad para cambiar mi cheque o cancelar mis deudas ya que ahora tengo a la mano todo, a pesar de vivir en el caserío Chicaman, tengo más tiempo de hacer otros mandados y no gasto mucho en pasaje, o más bien dicho no gasto, porque a veces me vengo a pie de donde vivo".



Así también se puede hablar de los servicios básicos ya que los pobladores de esta comunidad dicen estar satisfechos de que ahora hay más farmacias en donde pueden comprar sus medicinas a menor costo y pueden cuidar de su salud, pero también se ha observado que los pobladores de aldeas y caseríos de esta comunidad han visto este servicio innecesario, ya que ellos dicen tener más fe en Dios que en esas medicinas.

"Yo he tenido que ver como le hago para juntarle para la medicina a mis patojos, mi esposo dice que los niños se curan si nosotros tenemos fe en Dios y le oramos, las medicinas solo son puras casacas de que lo curan a uno. Esto me hace poner triste y enojada a la vez, porque a pesar de que yo no soy estudiada yo se que las medicinas se hicieron con un objetivo y este es que nos curemos, yo a veces presto dinero si no hay medicina disponible en el puesto de salud, ya que a veces puede obtener gratuitamente esta medicina en el puesto"(Gloria Garcia 24 años)

En las familias sanluqueñas se ha venido observando año con año que los problemas de factor económico y social están siendo más prioritarios, además se puede decir que estos pueden ser emergentes de problemas emocionales y de conductas en los individuos, como también se puede describir que los patrones de crianza son parte de estos problemas, como bien sabemos los patrones de crianza son las formas que explican los modelos de vida que tiene cada familia.

Muchos de los pobladores de esta comunidad no están acostumbrados a tomar tiempo para si mismos, siempre toman la vida en una mala organización en donde el estrés y la angustia van de la mano.

Las personas suelen hacer vida social fuera de casa, pero las visitas a amigos y familiares son importantes, ya que esto permite que puedan dialogar y expresar sus sentimientos, emociones y opiniones. Las personas que viven cerca, especialmente en áreas rurales, suelen pasar a verse sin anunciarse (o enviar a un niño para decir que los adultos llegarán más tarde); casi todas las horas del día son adecuadas. Las visitas sólo se concertan previamente cuando la celebración es más formal, cuando la estancia es más prologada o cuando las personas no viven cerca, debido a que esto les permite estar en constante conocimiento de lo que sucede actualmente en el país, y que sobre todo da oportunidad a los pobladores de ver cómo es que algunos problemas sociales inician desde el individuo mismo y su entorno familiar.

Por ello durante las sesiones psicoterapéuticas se pudo detectar algunos de los conflictos negativos que se están presentando dentro de las familias sanluqueñas sobre todo como individuo, por ende dio lugar a que muchos de los pobladores tomaran decisiones que podrían ayudar a su vida cotidiana sobre todo en el ámbito familiar.

Algunos pobladores refirieron que están agradecidos del servicio que se brindó ya que este permitió que sus hijos mejoraran en su rendimiento escolar y conducta, sobre todo dio lugar a que los padres de familia se dieran cuenta de cual es su mayor responsabilidad con los hijos, surgiendo así cambios

en cuanto a algunos patrones de crianza, aunque realmente se sabe que para que se de un cambio radical en las mentes del ser humano en relación a los patrones de crianza adecuados, es necesario saber que esto se hace a través del tiempo y de acuerdo a la aceptación de los cambios culturales y religiosos.

Al tener la experiencia de realizar el ejercicio profesional supervisado proyecto permitió diferenciar el realizar práctica psicológica y EPS, integrándose más a esta población, reconociendo así las diferentes épocas, en donde se conoció la historia de este municipio, su evolución en cuanto a su socioeconomía. Además de tener esta oportunidad, se logró atender las situaciones que se están viviendo actualmente con la comunidad de acuerdo al papel que se jugó como promotora de la salud mental. Para poder abordar este tipo de situaciones fue necesario informarse de las expresiones culturales y respuestas de las personas que fueron tomadas en cuenta.

Ahora bien cuando se presentó este trabajo a los docentes de esta institución educativa y al director del mismo, se pudo detectar la falta de interés de integrar este tipo de trabajo a dicha institución, además se pudo ver como las autoridades municipales no sabían de este proyecto.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES GENERALES

- Quizá el factor que más influye en las actitudes frente a la comunicación es la percepción, ya que es el primer factor a través del cual el individuo se relaciona con el mundo, y es este caso, con el grupo.
- El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado permitió que como profesional brindara una ayuda en la Salud Mental a la comunidad de San Lucas Sacatepequez.

#### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- La Psicoterapia permitió a los alumnos referidos a una mejora en la calidad de vida, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos y afectos.
- Los alumnos obtuvieron beneficios en cada sesión psicoterapéutica en donde pudieron detectar las posibles raíces de sus traumas y conflictos.
- Los padres de familia lograron definir el grado de importancia que tiene el recibir psicoterapia individual para mejorar su Salud Mental.
- Los docentes rompieron con la visión que tenían hacia el servicio de Psicología, debido a que este les permitió concluir la importancia de que pudiera estar integrado en toda institución educativa, tanto para el mejoramiento del área académica como individual y familiar.

**SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Cuando se brindó información a los alumnos de temas que al inicio del subprograma refirieron tener dudas, se detectó la falta de orientación que tenían en cuanto a estos; debido a que los alumnos sí sabían de los temas pero con valoraciones de mito y un tabú en los temas expuestos sobre todo en el de sexo genitalidad.
- La orientación de temas que ejercen una mejor salud mental en el individuo es un proceso de ayuda a la prevención y el desarrollo de cada individuo, lo cual debe realizarse en los diferentes ámbitos del individuo
- El asesoramiento a temas que influyen en los factores psicosociales negativos, contribuyen en la formación de la personalidad integral de los individuos de acuerdo al tipo de comunicación que se de.
- El abordar temas que generan un interés en el individuo es importante más aun cuando se realizan de forma dinámica y con un buen material bibliográfico y sobre todo tomando como base la cosmovisión del individuo.
- El realizar este subprograma de docencia permitió a la comunidad interesarse en seguir participando en actividades que le orienten y asesoren sobre temas que tienen conocimiento y que a la vez generan dudas en ellos, sobre todo si es la población estudiantil.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- El maestro como líder de su clase, coordinador de las actividades del aprendizaje, propiciará que el alumno pueda adquirir actitudes de superación, o por el contrario sus alumnos pueden crear sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación de acuerdo al nivel de comunicación y relación interpersonal.
- Los factores que influyen en el desempeño profesional en los docentes en esta institución educativa es la falta de dedicación exclusiva, el grado de compromiso, el sentido de pertenencia y valoración dentro de la institución.
- La falta de iniciativa para el trabajo en equipo está acompañada de la inhibición en la toma de decisiones y en la pasividad ante quien proyecta y lidera.

## RECOMENDACIONES

### RECOMENDACIONES GENERALES

- Que el Ejercicio Profesional Supervisado se realice en comunidades como estas en las cuales necesitan de apoyo, tanto en su Salud Mental como en orientación y asesoramiento sobre su vida cotidiana.
- Cuando se realice el Ejercicio Profesional Supervisado en esta comunidad, se tome en cuenta los datos obtenidos en este informe.
- Que se prepare de mejor manera al estudiante de psicología antes de iniciar su etapa como profesional en proyectos como estos.
- Que el profesional en Psicología tome en cuenta su ética profesional no perdiendo el rol que se tiene como psicólogo.

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Cuando se reciban niños referidos por maestros y padres de familia al servicio de psicología se debe hacer un contrato en la cual se comprometan a que deben asistir a la citas que se den, en la cual irán descritas reglas y normas que se tomarán en cuanto a la ausencia de sesiones psicoterapéuticas.
- Para la realización del Servicio Psicológico se debe tomar en cuenta el horario y espacio físico antes de iniciar este tipo de servicio.

- Dar seguimiento a los casos no concluidos durante el desarrollo de este subprograma.
- Integrar a los padres de familia y maestros al servicio de psicología debido a que esto mejorará la relación personal en su ambiente social, familiar, laboral y escolar.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Orientar y asesorar a los maestros con temas que ayudarán a un mejor rendimiento laboral y relación interpersonal por medio de charlas y talleres.
- Formar una Escuela para padres de familia en donde les permita abordar temas familiares y socioculturales.
- Solicitar a entidades de Derechos Humanos que promocionen información básica sobre instituciones que ayudan al individuo, cuando se presentan problemáticas psicosociales como lo es la violencia física o verbal.
- Dar continuidad de las charlas y talleres a los alumnos para brindar orientación a los mismos para un mejor conocimiento de su vida cotidiana y de los que le rodean.
- Que los próximos epesistas sigan informando a la población acerca de los temas más emergentes dentro de esta comunidad.



**SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

- Que se sigan realizando investigaciones que describan los posibles cambios que se han venido dando en esta comunidad y sobre todo en esta institución educativa en cuanto al ambiente psicosocial.
- Cuando las instituciones solicitan epesistas, antes se debe tener un contrato con la institución educativa en cuanto al espacio físico y del tiempo que se utilizará el desarrollo del proyecto, ya que esto permitirá que el solicitante se comprometa a colaborar y a participar del mismo.
- Para la ejecución de proyectos psicosociales es necesario que intervengan varias disciplinas sociales.

## GLOSARIO

**Agresividad.** Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien.

**Ambiente.** Espacio vital en el que se desarrolla el sujeto. Conjunto de estímulos que condicionan al individuo desde el momento mismo de su concepción.

**Angustia.** Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de *ansiedad* o para referirse a la expresión más extrema de ésta.

**Ansiedad.** Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.

**Autorrealización.** Tendencia innata a desarrollar al máximo los propios talentos y potenciales, que contribuyen a obtener un sentimiento de satisfacción hacia uno mismo por parte del individuo.

**Conducta.** Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones ambientales

**Conflicto.** Presencia contemporánea, en la misma persona, de dos motivaciones de carácter opuesto pero de igual intensidad

**Identidad sexual.** Convicción interna de una persona acerca de ser varón o mujer.

**Mecanismo de defensa.** Proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la conciencia de amenazas o peligros externos o internos. Los mecanismos de defensa mediatizan la reacción del individuo ante los conflictos emocionales y ante las amenazas externas. Algunos mecanismos de defensa (p. ej., proyección, dicotomización, y "acting out") son casi siempre desadaptativos. Otros, como la supresión y la negación, pueden ser desadaptativos o adaptativos en función de su gravedad, inflexibilidad y el contexto en el que ocurran

**Personalidad.** Estructura psíquica de cada individuo, la forma como se revela por su modo de pensar y expresarse, en sus actitudes e intereses y en sus actos. Son patrones duraderos de percibir, relacionarse y pensar acerca del ambiente y de uno mismo. Los rasgos de personalidad son aspectos prominentes que se manifiestan en una amplia gama de contextos sociales y personales importantes. Los rasgos de personalidad sólo constituyen un trastorno de personalidad cuando son inflexibles y desadaptativos y provocan malestar subjetivo o déficit funcional significativo.

**Rol.** En psicología social se considera que el *rol* es la personalidad pública de cada individuo, vale decir, el papel más o menos predecible que asume con el objeto de amoldarse a la sociedad de la que forma parte.

**Socialización.** Proceso por el que un individuo desarrolla aquellas cualidades esenciales para su plena afirmación en la sociedad en la que vive

**BIBLIOGRAFIA**

González Rey, Fernando

INVESTIGACION CUALITATIVA,

COMUNICACIÓN, PERSONALIDAD Y DESARROLLO

Contexto-educativo.com.ar/2001/3/nota-01.htm - 22k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Peñarrubia, Francisco

TERAPIA GESTALT

Universidad de Costa Rica,

Editorial Texto, 1983.

Corsi, Jorge

MASCULINIDAD Y VIOLENCIA

2004-September.www.psicodirectorio.com/413.shtml

Baró, Martín

[EL PODER SOCIAL](#)

Capítulo II

iteso.mx/~gerardpv/invl/**baro**.html - 33k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Dicaprio, S. Nicolas

Teorías de la personalidad

Sexta reimpresión,

México, 1989

Editorial trillas

# ANEXOS

**ENCUESTA PARA MAESTROS****EDAD****SEXO**

1. Cual es la relación que lleva entre compañeros de trabajo.
2. Cada cuanto usted tiene la oportunidad de citar a los padres de familia y dialogar con ellos.
3. Tiene alguna preferencia con los alumnos.
4. Como corrige los errores de sus alumnos.
5. Que tipo de metodología utiliza cuando se comunica con sus alumnos
6. como es el ambiente físico y social en que imparte sus clases.
7. Que actitud toma cuando sus alumnos corrigen sus errores.
8. Que lo (a) motivo ha elegir la carrera de magisterio.

9. Actualmente como se siente en el trabajo que desempeña en esta institución educativa.

10. Describa que beneficios trajo el servicio de psicología a esta comunidad estudiantil