

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A  
PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE  
ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE  
VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL”**

**CLAUDIA MIDEY ALDANA ALDANA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2008**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A  
PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE  
ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE  
VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**CLAUDIA MIDEY ALDANA ALDANA**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2008**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.712-2006  
CODIPs. 1168-2008

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**De Orden de Impresión Informe Final de EPS**

18 de agosto de 2008

**Estudiante**

**Claudia Midey Aldana Aldana**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25o.) del Acta VEINTINUNO GUIÓN DOS MIL OCHO (21-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de agosto de 2008, que copiado literalmente dice:

**"VIGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**CLAUDIA MIDEY ALDANA ALDANA**

**CARNÉ No.9618536**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

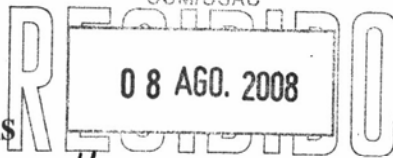
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/rut.



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 712-2006

Firma  hora 16:15 Registro 712-06 EPS 062-2006

06 de agosto del 2008

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Claudia Midey Aldana Aldana**, carné No. **9618536**, titulado:

**“SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL.”**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Sonia Molina**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada **Claudia Rossana Rivera Maldonado**  
**COORDINADORA DE EPS**



/Dg.  
c.c. Control Académico  
EPS





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 712-2006

EPS 062-2006

25 de julio de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Claudia Midey Aldana Aldana**, carné No. **9618536** titulado:

**“SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Sonia Del Carmen Molina  
**Revisora**



/Dg.

c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 712-2006  
EPS 062-2006

03 de julio de 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Claudia Midey Aldana Aldana**, carné No. **9618536** titulado:


**"SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA, A TRAVÉS DE ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL."**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 712-2006  
CODIPs. 908-2006

De Aprobación de Proyecto EPS

06 de junio de 2006

**Estudiante**

**Claudia Midey Aldana Aldana**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°) del Acta VEINTISEIS GUIÓN DOS MIL SEIS (26-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"SERVICIO Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A PERSONAS USUARIAS DE CAFNIMA A TRAVÉS DE ACCIONES SUSTENTADAS EN LA PROMOCIÓN DE VALORES PARA FAVORECER SU SALUD MENTAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**CLAUDIA MIDEY ALDANA ALDANA**

**CARNÉ No. 96-18536**

Dicho proyecto se realizará en Relleno Sanitario, Zona 3, ubicándose a la Licenciada Anabella Cifuentes como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**



/Gladys





La Casa Amarilla  
Trabajando con transparencia

## CENTRO DE ATENCION A LA FAMILIA Y AL NIÑO MALTRATADO CAFNIMA

---

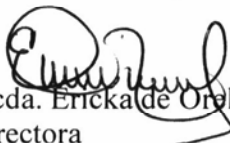
Guatemala, 31 de julio de 2008

Licenciado  
Estuardo Espinosa  
Supervisor de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Espinosa:

Por este medio hago constar que la señora Claudia Midey Aldana Aldana con número de carné No. 9618536, estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó en esta institución el Ejercicio Profesional Supervisado, a partir de mayo 2006 a mayo 2007 el cual se denominó "Servicio y acompañamiento psicológico a personas usuarias de CAFNIMA a través de acciones sustentadas en promoción de valores para favorecer su salud mental".

Por lo que quedamos muy agradecidos por el trabajo maravilloso que se realizó con nuestros beneficiarios/as, y no teniendo ningún asunto pendiente, firmo y sello la presente.

  
Licda. Ericka de Orellana  
Directora



## **PADRINOS**

**Licda. Thelma Lucía Calderón Régil**

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 9984

**Lic. Rafael Estuardo Espinoza Méndez**

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 220

## ACTO QUE DEDICO

**A Dios y a la Virgen María** quienes han sido mi luz, mi fortaleza, mi refugio; a quienes les debo esta victoria, ya que sin su amor, ayuda y bendición no hubiera sido posible realizar mis sueños en cada momento de mi vida.

**A mis Padres CARLOS OBDULIO (+) Y OLGA MIDEY**, por su amor y apoyo incondicional. Por estar conmigo en mis alegrías, tristezas, fracasos y triunfos. Como manifestación de mi amor y agradecimiento a todo su esfuerzo. La quiero mucho mami.

**A mi Abuelita VICTORIA DE ALDANA, (mamá Toita)** por el amor y apoyo incondicional que me ha ofrecido siempre.

**A mi tío CARLOS HUMBERTO**, por creer en mí, por su amor incondicional, por estar siempre a mi lado animándome. Sin su apoyo no hubiera sido posible alcanzar esta victoria. Gracias Pa, te quiero mucho.

**A mi esposo CARLOS FRANCISCO**, por confiar en mí y brindarme su amor y apoyo incondicional para alcanzar este triunfo; sin él no hubiera sido posible alcanzar este sueño. Gracias, te amo Flaco.

**A mis hijos CARLOS ANDRÉS, MARÍA JOSÉ Y A MI FUTURO BEBÉ**, quienes han sido una hermosa bendición de Dios en mi vida y porque día a día llenan de felicidad cada momento de mi existencia.

**A mi hermano CARLOS FERNANDO**, por los momentos dulces y amargos compartidos que nos han unido, por estar siempre conmigo.

**A mis sobrinos, Alison, Carlos Fernando, Fabricio, Walter Steven y Monica**, que mi victoria les motive a luchar siempre por sus ideales y por ser mejores cada día.

**A mis amigas, Mirna Barillas, Thelma Calderon, Merab Menéndez, Elizabeth Barreda, y Emilia Guix**, por esos momentos inolvidables que hemos compartido a través del tiempo, por manifestarme su cariño, confianza y en especial por fortalecerme en los momentos difíciles.

**A mis tías, primos (as), cuñados (as)**, con afecto

## **AGRADECIMIENTOS**

**A: La Universidad de San Carlos de Guatemala en especial a La Escuela de Ciencias Psicológicas**, centro del saber que me abrió sus puertas y que a través de sus catedráticos me brindó el conocimiento para ser una profesional exitosa.

**A: Mi Supervisor;** Lic. Estuardo Espinoza por el apoyo y orientación proporcionado durante todo el proceso del EPS.

**A: Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado (CAFNIMA)**, por abrirme sus puertas y brindarme la confianza y oportunidad de realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado con éxito.

**A: El Personal y población atendida de CAFNIMA**, por la confianza y cariño depositados en mi persona.

**A: AL-ANON Y PROPEVI;** por brindarme su apoyo y orientación durante la realización del EPS.

**A: Neuróticos Anónimos**, por las exposiciones y orientación proporcionadas.

## INDICE

Resumen

Introducción

### **CAPÍTULO I**

#### **ANTECEDENTES**

Monografía del lugar.....	1
Descripción de la Institución.....	17
Descripción de la Población.....	19
Planteamiento del Problema.....	20

### **CAPÍTULO II**

#### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

Marco Teórico.....	23
--------------------	----

#### **OBJETIVOS**

Objetivo General.....	35
-----------------------	----

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Subprograma de Servicio.....	35
Subprograma de Docencia.....	35
Subprograma de Investigación.....	36

#### **METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

Subprograma de Servicio.....	36
Subprograma de Docencia.....	37
Subprograma de Investigación.....	39

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Subprograma de Servicio.....	40
Subprograma de Docencia.....	47

Subprograma de Investigación.....	56
-----------------------------------	----

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Subprograma de Servicio.....	71
Subprograma de Docencia.....	75
Subprograma de Investigación.....	83
Análisis de Contexto.....	86

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones Generales.....	89
Subprograma de Servicio.....	89
Subprograma de Docencia.....	90
Subprograma de Investigación.....	90
Recomendaciones Generales.....	91
Subprograma de Servicio.....	91
Subprograma de Docencia.....	91
Subprograma de Investigación.....	92

<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>93</b>
--------------------------	-----------

## RESUMEN

El presente informe final describe las actividades realizadas durante el tiempo que duro el Ejercicio Profesional Supervisado, que se llevó a cabo en el Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado “CAFNIMA”, también conocido como Casita Amarilla, situado en las cercanías del Relleno Sanitario de la zona 3, de la ciudad de Guatemala.

El EPS fue realizado por espacio de doce meses, de mayo 2006 a mayo 2007, cumpliéndose con los requisitos exigidos por la unidad de EPS, ejecutándose en los subprogramas; servicio, docencia e investigación, los cuales estuvieron dirigidos a niños/as, jóvenes y adultos que viven en asentamientos ubicados en los alrededores del Relleno Sanitario usuarios de CAFNIMA, así como al personal docente de dicha institución.

**El SUBPROGRAMA DE SERVICIO;** tuvo como fin, brindar atención psicológica individual a niños/as, jóvenes referidos por sus maestros, así como a quienes lo solicitaron; este servicio también fue ofrecido a padres/madres, familiares y personal docente que lo requirió; ayudándoles a fortalecer el autoestima y a orientarles a buscar alternativas de solución a sus problemas emocionales.

**El SUBPROGRAMA DE DOCENCIA;** en este se pretendió incentivar un cambio de actitud en los padres/madres y familiares de los jóvenes; a través de talleres, charlas y conferencias que se realizaron de una forma participativa y dinámica; contándose con el apoyo de instituciones y personas especializadas en erradicación de la violencia intrafamiliar y neurosis; en donde se les brindó apoyo y orientación para mejorar su vida y salud mental.

Así mismo se realizaron diferentes actividades participativas y dinámicas con los niños/as y jóvenes; en las cuales se les sensibilizó y orientó sobre la importancia de conocer y aplicar los valores en la vida diaria de cada ser humano. También se apoyó

a jóvenes hijos de alcohólicos para lo cual se contó con la colaboración de Alateen; con el fin de darles a los jóvenes una esperanza para mejorar sus vidas y su salud mental. Así mismo se tuvo la oportunidad de contar con el apoyo de personas que les hablaron sobre los oficios, carreras de nivel medio y superior, y otras que les dieron a conocer su experiencia de vida en las maras. Estas actividades permitieron prevenirlos e incentivarlos a reflexionar sobre cada decisión que tomen en sus vidas.

El **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**; se realizó con jóvenes hijos de alcohólicos, que pertenecían al grupo Alateen; teniendo la intención de conocer si estaban siendo afectados por el fenómeno de la Codependencia; y proporcionar a la institución alternativas de apoyo para estos jóvenes.



## INTRODUCCIÓN

La situación económica es un factor que afecta en el diario vivir de cada quien; provocando limitaciones para obtener una vivienda y vida digna de todo ser humano; las personas trabajan únicamente para satisfacer sus necesidades básicas, lo cual repercute en el desarrollo físico, psicológico, social y educativo de sus hijos.

El desarrollo integral del niño también se ve afectado por la falta de una alimentación e higiene adecuada; además debido a que actualmente ambos padres deben de trabajar para poder aportar a su hogar lo necesario; la madre debe de realizar múltiples actividades dentro como fuera del hogar, lo que no le permite brindarles una atención integral a sus hijos.

Debido a lo anteriormente mencionado las madres se ven en la necesidad de buscar apoyo de instituciones que proporcionen educación, alimento y cuidado a sus hijos en lo que ellas trabajan. Este es el caso del Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado, CAFNIMA, que es una organización no gubernamental que brinda apoyo a las familias de escasos recursos que habitan en los asentamientos alrededor del Relleno Sanitario de la zona 3, cubriendo las necesidades de educación y un programa de nutrición.

La mayoría de niños/as y jóvenes que asisten a CAFNIMA, viven en sus hogares una situación de pobreza y pobreza extrema, no cuentan con una alimentación adecuada, viven en hacinamiento, además de verse afectados por problemas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, alcoholismo, drogadicción; factores que afectan su desarrollo social, emocional, psicológico y educativo, por lo tanto sus relaciones interpersonales se ven afectadas.

Por lo que el Ejercicio Profesional Supervisado tomó como base estas problemáticas, considerando necesario brindar apoyo psicológico individual enfatizando

en sus cualidades, talentos, capacidades y autoestima, para que lograran mejorar su salud mental.

Debido a las diferentes problemáticas encontradas en la población, se les brindó apoyo y orientación a los padres/madres y familiares sobre los problemas que aquejan dentro de su hogar, para que conocieran a quien acudir en esos momentos de crisis. También se sensibilizó, orientó y apoyó a los jóvenes que tanto lo necesitan, ya que se encuentran en un área de riesgo, donde la callejización, drogadicción, prostitución, vandalismo y delincuencia, se encuentran a su alcance de una manera inmediata.

Los Subprogramas del EPS fueron orientados de una forma integral para sensibilizar a la población en general de la necesidad de dar un cambio de actitud para mejorar las relaciones dentro de sus hogares y fuera de ellos. El cambio de una actitud pesimista, destructiva, desesperanzadora y frustrante, puede ser cambiado a una actitud propositiva, innovadora, con esperanza y éxito, al lograr que los jóvenes y adultos adopten una postura positiva ante los acontecimientos diarios de la vida.

# **Ejercicio Profesional Supervisado Realizado en CAFNIMA**

## **Informe Final**

### **CAPÍTULO I**

#### **ANTECEDENTES**

##### **1.1 Monografía Del Lugar**

Guatemala es un Estado de América Central, que se limita al Norte y Oeste con México al Este con Honduras y el Mar Caribe, al Sur Este con Honduras y El Salvador y al Sur con el Océano Pacífico.

La Ciudad de Guatemala fue fundada en 1,524 en el Valle de Iximché. De allí fue trasladada al Valle de Almolonga donde permaneció durante los siguientes 19 años. Posteriormente fue asentada en el Valle de Panchoy (hoy Antigua Guatemala), donde permaneció desde 1,543 hasta 1,773. Finalmente, en 1.776, fue trasladada definitivamente a su actual sede; el Valle de la Asunción o de la Ermita.

Desde su fundación en 1,524 hasta principios del siglo XIX, la ciudad se fue desarrollando dentro de la dinámica de la época colonial. Es decir como un centro de población sede de los poderes de un naciente Estado, con el desarrollo incipiente de actividades comerciales, financieras, inmobiliarias e industriales.

Desde entonces la ciudad de Guatemala ya constituía un ámbito territorial marcadamente segregado, donde los lugares más valorizados eran los cercanos a la plaza mayor, que eran ocupados por la élite de origen español. Los lugares menos valorizados se localizaban en la periferia y eran ocupados por artesanos, pequeños comerciantes, servidores públicos de rango medio, etc. Finalmente las zonas menos valorizadas, más alejadas del la plaza mayor y deficitarias de servicios públicos fueron la opción para el asentamiento urbano de la población indígena, mulata, negra y mestiza – las áreas precarias de la ciudad colonial-; con tales rasgos surgió y evolucionó lentamente, la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Hacia

1,773, en su penúltima sede en el Valle de Panchoy, asentó aproximadamente, 28,000 habitantes, hasta que fue decretado su traslado a la actual sede por la destrucción ocasionada por los terremotos de Santa Marta.

El traslado de la ciudad de Guatemala al Valle de la Asunción fue un proceso dificultoso ya que la población opuso fuerte resistencia para desarraigarse de sus pequeñas propiedades, así como de la red de relaciones económicas que se habían establecido y del espacio urbano que condensaba la memoria colectiva de la historia de la ciudad.

Con el traslado la élite tenía garantizados los privilegios de localización, que gozaban en la configuración de la ciudad anterior, así como las proporciones de las propiedades. Es decir, que las desigualdades y la segregación que caracterizaron la fundación de Santiago de los Caballeros, se trasladaron en cierta medida a la actual sede de la capital de Guatemala.

El diseño de la nueva ciudad se planteó con los rasgos de la antigua. Los barrios de La Merced, La Recolectión, La Candelaria y otros fueron reproducidos, así como otras zonas y puntos estratégicos que dieron cuerpo a la memoria colectiva de la historia de la ciudad. Consecuencia de ello también se reprodujeron las mismas formas de vida urbana de la anterior sede de la ciudad.

El traslado de la ciudad fue un proceso lento que logró consolidarse hasta finales del siglo XVIII. La población aumentó muy poco durante los primeros tres cuartos de siglo XIX. Sin embargo, durante los últimos años del mismo, la ciudad experimentó algunas transformaciones a raíz de las políticas de reforma liberal que se instauraron a partir de 1,871.

Esas políticas atrajeron nuevos habitantes urbanos por lo cual se hizo necesario ampliar el área urbanizada de la ciudad. Se construyeron nuevos barrios y cantones para estratos populares, así como las primeras lotificaciones para la clase alta y el

creciente número de inmigrantes extranjeros. Estas ampliaciones fueron realizadas por el Estado, en la periferia del trazo original de la ciudad.

La clase alta se expandió dentro del sector central presionando con ello a los estratos medios y bajos a asentarse en lugares cada vez más periféricos y en algunos casos, creando nuevas áreas precarias urbanas. De esta manera los asentamientos de clase media baja, así como las primeras incorporaciones de los pueblos cercanos a la ciudad, rodearon el área central como un anillo, hasta donde los barrancos lo permitieron. Este anillo se concentró fundamentalmente en el suroeste de la ciudad, a lo largo de lo que hoy es la avenida Bolívar y su prolongación, la calzada Raúl Aguilar Batres, que conduce al Pacífico.

Hacia finales del siglo XIX la distribución espacial de la población según el estrato y el prestigio social aún no había cambiado, manteniéndose el patrón segregado centro-periferia, que se había instaurado desde la fundación de la ciudad en la época colonial.

Sin embargo, con los terremotos de diciembre de 1,917 y enero de 1,918, los estratos acomodados buscaron refugio en los suburbios de la capital -sobre todo al sur- dando así un fuerte impulso a la ocupación territorial a lo largo de la avenida La Reforma. Por su parte los estratos de menores ingresos dieron solución a su problema habitacional formando nuevos asentamientos precarios, ocupando terrenos baldíos al este y al oeste de la ciudad. Estos asentamientos se consolidaron con el tiempo, hasta construir los barrios tradicionales de la nueva ciudad, tales como El Gallito, Abril, San Diego y otros.

Las funciones originarias de la ciudad de Guatemala- principalmente las de ser sede de los poderes del naciente Estado, así como las vinculadas al desarrollo de actividades comerciales, financieras, inmobiliarias e industriales- se mantuvieron en un relativo estancamiento durante el siglo XIX. Sin embargo a finales del mismo tales

funciones alcanzaron un mayor dinamismo fue a partir de 1,944 cuando se desarrollaron más ampliamente.

El intento de modernización del Estado iniciado en 1,944, tuvo consecuencias importantes en el ámbito urbano, las cuales se hicieron notar a principios de la década de los cincuenta. Así, la consolidación de las economías urbanas de toda índole, la expansión de las funciones del Estado y la mayor dotación de servicios, abrieron las posibilidades de nuevas fuentes de empleo, lo cual motivó la migración de la población rural hacia la ciudad.

Sin embargo en 1,954 el país experimentó un cambio brusco cuando el Estado detuvo la reforma agraria y retomó al tradicional patrón de crecimiento económico basado en la relación latifundio-minifundio. La corriente implantada en ese año se ha venido reforzando hacia 1,991, con sus consabidas repercusiones sobre el ámbito urbano, tales como el acelerado surgimiento de asentamientos precarios en la mayoría de centros poblados del país, principalmente en la ciudad de Guatemala.

Como producto de la migración campo-ciudad, la población de la ciudad de Guatemala, creció, de 285,000 habitantes que eran en 1,950, a 573,000 habitantes en 1,964. Muchos de estos inmigrantes ocuparon algunas de las viviendas que las capas medias y acomodadas habían abandonado en el centro de la ciudad al trasladarse a otras zonas más valorizadas. Por lo regular, varias familias vivían en casas que antes habían sido ocupadas por una sola familia, dando lugar al surgimiento de un nuevo tipo de asentamiento precario urbano: los llamados “palomares”, “vecindades”, “inquilinos” o “pensiones”. Otros inmigrantes invadieron terrenos urbanos baldíos produciendo un mayor surgimiento y consolidación de asentamientos precarios urbanos.

El terremoto de febrero de 1,976 provocó mucha destrucción y muerte en el interior del país generando una segunda ola de migración urbana. En la ciudad metropolitana el mayor impacto recayó sobre las zonas más pobres, en donde se

evidencia que aún persisten las condiciones sociales para el surgimiento de nuevas áreas precarias.

Con este panorama, a la heredada situación de crisis se suma el ingrediente de la orientación liberal en la economía guatemalteca que va a caracterizar el nuevo período de desarrollo de la ciudad. Esta modalidad es excluyente con los principios de subsidiaridad del Estado, con lo cual, la perspectiva de superación de las áreas precarias urbanas hacia los próximos años no son del todo alentadoras. Esto debido a que los gastos que el Estado destine a los programas sociales de vivienda popular se verán disminuidos, mientras que las inversiones privadas siempre van a limitarse a los proyectos habitacionales que garanticen cierto nivel de rentabilidad.

Otro ingrediente importante agregado en estos últimos años, es la expansión del sector comercial hacia las áreas donde tradicionalmente se había asentado la población urbana más necesitada. Esto también es una realidad severa para los pobladores de bajos ingresos económicos que tradicionalmente han absorbido los costos del habitar en un lugar distante del centro urbano, a cambio de residir oficialmente en la ciudad. Sin embargo ahora deberán buscar solución a sus problemas habitacionales en la periferia de la periferia. Y, lo que es más grave, esta solución – que en muchos casos será únicamente el acceso a un micro lote con conexión a las redes de servicio público- tendrán que buscarla sin las subvenciones que el Estado pudiera proporcionar.

El problema del desplazamiento de los pobres urbanos hacia los sitios más periféricos de la ciudad se agrava si consideramos que la ciudad de Guatemala ha crecido más en extensión que en altura, con densidades de población relativamente bajas. Esto aumenta exageradamente la distancia entre el lugar de habitación y los lugares de trabajo y abastecimiento de bienes de consumo, elevando así el costo de residir en la periferia de la ciudad, en contraposición a lo barato que pudiera resultar construir una covacha con materiales de desecho.

Estas soluciones habitacionales precarias, en conjunto con la localización del comercio en sub-centros periféricos, la proliferación de asentamientos precarios urbanos, la implantación de una economía de libre mercado y la disminución de la asistencia estatal para la vivienda popular, son los elementos que van a configurar la ciudad de Guatemala al inicio del siglo XXI.

## El relleno Sanitario de la Zona Tres y Siete

### 1. Localización:

El basurero municipal o “Relleno Sanitario”, está localizado entre las zonas tres y siete de la ciudad capital: está limitado al Oriente por el Cementerio General; al Occidente por la zona 7; al Norte por extensos barrancos y al Sur por el Estadio de El Trébol. Tiene una extensión de 45,000 m<sup>2</sup>. y una profundidad de 150 metros, más o menos. Se sitúa a escasos ocho kilómetros al sur-occidente del Palacio Nacional, en el centro mismo de la ciudad capital de Guatemala.

### 2. Antecedentes Históricos del Área:

La historia del Relleno Sanitario está íntimamente ligada a la historia de la Ciudad de Guatemala.

Hacia la década de los años '50 específicamente a partir de 1954, áreas aledañas a la capital empezaron a sufrir un elevado y desordenado crecimiento, consecuencia, por una parte de la falta de planificación urbana por parte de la Municipalidad capitalina y, por otra, de migraciones internas ocasionadas por los acontecimientos socio-políticos de la época. En ese tiempo, según narran historiadores, el territorio urbano capitalino era de 2,353 hectáreas, en 1970 llegaba ya a las 8,550 hectáreas y para 1985 aumentó casi un 300% hasta alcanzar las 23,400 hectáreas que conforman las 25 zonas capitalinas, de las cuales 97 hectáreas se encuentran en total deterioro (áreas marginales) y un área un poco mayor es ocupada por un fuerte número de suburbios.



Este crecimiento desbordante fue factor determinante para que los acarreadores de basura y los mismos habitantes de la ciudad, optaran por buscar los lugares más “aptos” para depositar la basura, siendo éstos los lotes y/o sitios sin cercar; posteriormente se aconsejó el uso de los barrancos, recomendación que fue bien acogida, por cuanto era fácilmente realizable, debido a la topografía citadina, pues”... se estima que los barrancos ocupan aproximadamente el 36% del área total de la ciudad de Guatemala y limitan las áreas planas que facilitan la urbanización. Debido a esto los barrancos se convierten en botaderos abiertos de basura; iniciándose así el uso del que se ubica en lo que hoy es la 38 calle y 7ª. Avenida de la zona 3.

Durante los años 1,953-54 la Municipalidad capitalina empezó a ocuparse en forma más sistemática del problema que representaba la disposición de los desechos sólidos, para lo cual creó su “Departamento de Limpieza”, a cargo de Ingenieros Sanitarios contratados especialmente para el efecto; fueron ellos quienes iniciaron los trabajos en el barranco que dividía las zonas tres y siete, con el propósito de transformarlo en el primer “Relleno Sanitario” y que fuese, simultáneamente, modelo para un tratamiento adecuado de la basura, el sitio seleccionado eran laderas que formaban parte de dos fincas pertenecientes a la familia Ruiz y al ciudadano italiano Juan Mini, respectivamente, quienes accedieron a la expropiación a favor de la Municipalidad de Guatemala, con la condición de que el terreno rescatado fuese utilizado posteriormente como área verde o de recreo.

Es interesante hacer referencia al hecho que, a partir de esa fecha, se ha intentado reubicar el relleno sanitario; la primera vez fue en abril de 1,957, cuando se ensayó hacerlo en la 20 calle y 30 avenida de la zona cinco, con mejores resultados, pero se abandonó. En el año 1,961 se pensó en los botaderos del puente Belice, pero se desechó la idea y últimamente, con el apoyo de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón –ACIJ-, se intentó otro relleno en el barranco Las Guacamayas, que se localiza al nor-occidente de la ciudad, en los límites de la zona 19 capitalina y el Municipio de Mixco, pero no se realizó por el rechazo de la opinión pública.

Para escoger el sistema de Relleno Sanitario como técnica para la disposición final de los desechos sólidos, se tomó como base las recomendaciones surgidas de varios estudios, que la presentaban como la más viable, debido a que económicamente tiene un costo menor y la geografía de la ciudad lo permite, porque está rodeada de barrancos extensos y profundos, que luego pueden convertirse en áreas verdes y/o de servicio público, como parqueos, campos deportivos, áreas de recreación o parques. Este sistema ha permitido, a la fecha la recuperación de ocho manzanas de terreno plano, donde se encuentra ubicado el complejo deportivo San Francisco de Asís.

La primera mención sobre la disposición final de los desechos sólidos o basura, por parte de una autoridad municipal, se encuentra a finales del año 1,979, cuando se ordena que la misma sea incinerada en un crematorio que se instaló en la séptima calle final de la zona uno. El normal crecimiento de la ciudad (aunque no tan acelerado como en la actualidad), empezó a hacerse sentir y con ello aumentó la producción de los desechos sólidos, lo que hizo colapsar el crematorio, ya que no se dio a basto para eliminar la cantidad de basura producida diariamente por los habitantes de la capital.

### 3. Historia de los primeros habitantes del Relleno Sanitario

Según documento consultado refiere que la aparición de los primeros habitantes del relleno sanitario, se remota a los años 1.945-47, a raíz de que familias sin recursos económicos, que tenían necesidad de contar con un lugar donde vivir pero sin la obligación de pagar una mensualidad –que les era imposible conseguir-, ocuparon parte de las laderas de los terrenos del Señor Mini.

Otras fuentes refieren el hecho de que las primeras familias que optaron por vivir en las inmediaciones de lo que hoy es el relleno sanitario, llegaron allí, debido a la escasez de vivienda y altos alquileres, que les impedía a los jefes de familia, obreros todos, la adquisición o alquiler de una vivienda digna. Según Rivera (1992), el sector ocupado fue el llamado “Palomar San Antonio”, propiedad del señor José Ricardo Mirón, quien posteriormente les cedió el terreno; allí se instaló una cohetería, que

tiempo después se incendió, no sin antes darle nombre al sector, el cual perdura hasta la fecha: La Cohetería.

Estas circunstancias y la coincidencia de que estos terrenos fuesen reconocidos más tarde, en forma oficial, como el “Basurero Municipal” y luego como el “Relleno Sanitario”, hizo que el mismo fuera adquiriendo las especiales características que presenta hoy día.

Debido a que la situación económica de los miembros de estas familias era precaria se dieron a la tarea de buscar alimentos para satisfacer tan vital requerimiento, no importándoles la contaminación de los mismos ni su posible descomposición; después orientaron su búsqueda a otros objetos con alguna utilidad, tanto para su uso personal como para la venta, a fin de conseguir dinero que les permitiera subsanar alguna necesidad apremiante.

A estas personas se les conoce con el término “GUAJERO”, que se denomina al grupo de personas –hombres, mujeres, niños y ancianos- que viven y/o trabajan en las áreas usadas como botaderos de basura.

El trabajo de estas personas, que ellos designan con el verbo “guajear”, consiste principalmente en la recuperación de “guajes”, palabra que significa “trastos inútiles, inservibles”, es decir materiales de desecho aún útiles y/o reciclables, con los cuales insertan en la economía informal del país.

La facilidad que otorga el tener el lugar de vivir y trabajar en un mismo sitio, así como la independencia que representa esta labor (no están sujetos a ningún horario ni disciplina patronal), ha permitido que las personas y su prole se hayan establecido permanentemente en el área.

#### 4. Municipalidad de Guatemala:

La Municipalidad de Guatemala cuenta con el Departamento de limpieza que se encarga de recolectar todos los desechos sólidos en las vías públicas, mercados, escuelas, dispensarios, hospitales y parques de la ciudad. Para cumplir con su misión, el Departamento cuenta con un sistema de transporte (camiones recolectores, camiones de volteo, compactadores y cargadoras frontales) y con 326 barredores que hacen barrido manual. La municipalidad recolecta, del total de los desechos depositados en el Relleno Sanitario, aproximadamente el 33%, el restante 67% lo recolectan los empresarios del servicio de extracción de basura. Ellos tienen más de 330 camiones autorizados por la Municipalidad para llevar la basura que extraen de casas particulares, empresas e industrias. Para conceder la licencia, la Municipalidad cobra Q.25.00 anuales por camión y exige que el vehículo esté pintado de amarillo y posea un depósito adecuado, en la actualidad existen cuatro organizaciones gremiales de extractores de basura.

La Municipalidad de Guatemala cuenta con un Programa de Población en Riesgo de la Dirección de Desarrollo Social, el cual cuenta con una estrategia para dotar de todos los servicios básicos a las comunidades más postergadas que viven en los asentamientos.

La estrategia de intervención social en el Vertedero Sanitario de la zona 3 está centrada en la población menor de 18 años, además de los adultos trabajadores, y con el fin de brindar apoyo al referido grupo se han implementado los siguientes servicios:

##### 4.1 Jardín Infantil Santa Clara (Guardería Municipal):

Atiende a niños de 45 días a seis años. Mientras las madres laboran en el vertedero, sus hijos quedan al cuidado de personal capacitado. La guardería brinda a los niños de 45 días a tres años estimulación temprana y a los niños de cuatro a seis años educación parvularia.

#### 4.2 Centro Educativo Recreativo:

Tras haber adecuado las antiguas oficinas del Vertedero Sanitario, 40 jóvenes reciben ahora en este centro su nivelación de enseñanza, con lo cual podrán integrarse posteriormente a un sistema educativo formal. También funciona allí un centro de capacitación tecnológica, a donde asisten 100 niños y adolescentes.

#### 4.3 Capacitación para jóvenes:

Con un modelo de capacitación en el manejo y cultivo de plantas ornamentales, se ha logrado la participación de 30 jóvenes, de los cuales 10 ya se han integrado laboralmente a la Municipalidad Capitalina.

#### 4.4 Dignificación de trabajadores:

Recientemente fue creado en el Vertedero Sanitario un módulo para la Policía Municipal, cuyos agentes prestan seguridad y control a los “guajeros”. Además, se instalaron duchas y sanitarios, para contribuir a la dignificación de estos trabajadores.

#### 4.5 Parque San Francisco de Asís:

Tras la recuperación y remodelación del parque San Francisco de Asís, se elaboró un reglamento dirigido a la administración del mismo, con la visión de un parque auto sostenible que genere un modelo de gestión entre la alcaldía auxiliar y los vecinos. Como una actividad complementaria, se pintó el muro del estadio El Trébol, con la participación de niños y jóvenes del sector.

El parque cuenta con canchas para la práctica de diferentes deportes, parque infantil, teatro al aire libre, área de usos múltiples y áreas verdes.

La Municipalidad de Guatemala cuenta con una Municipalidad Auxiliar en la zona tres, que se encuentra ubicada dentro del parque San Francisco de Asís; la cual tiene un Alcalde Auxiliar quien constantemente mantiene reuniones con el comité de vecinos

de cada asentamiento y con la Señora Alguacila, quien es la representante de todos los asentamientos ubicados en el Relleno Sanitario de la zona tres.

Según entrevista sostenida con la Señora Alguacila, dio a conocer que las funciones que tiene a su cargo son: velar por los proyectos, darle seguimiento a los directivos, viendo qué les hace falta a las comunidades; esto se realiza a través de un formato de prioridades que permite dar a conocer las necesidades que se tienen; además de asistir una vez al mes a las reuniones con los comités. También dio a conocer que las comunidades no tienen fiestas, la única que celebran es la Navidad, cada comunidad adorna y ubica su árbol navideño a su gusto, así como el adorno de su colonia. Las comunidades cuentan con drenajes, luz y agua, a excepción de la colonia La Libertad que tiene pendiente la instalación de la luz domiciliaria. Durante el año la Municipalidad Capitalina organiza varias actividades, entre estas: Feria de la Limpieza, Feria del Barrio y una Feria de la Salud.

##### 5. Indicadores de Vivienda

La mayoría de viviendas ubicadas alrededor del Relleno Sanitario cuentan con un espacio aproximado de 2.35 cuartos, incluyendo dormitorios, sala, comedor y cocina, albergando cada casa a 6.98 personas, de aquí se obtiene una tasa de 2.97 personas por cuarto, en consecuencia, en cada dormitorio duermen más de tres personas, lo que indica condiciones que clasifican dentro de hacinamiento humano. Según la Oficina Internacional del Trabajo en un estudio realizado en el año 2002 sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil, informa que el 61% de las personas que habitan en las casas ubicadas alrededor del Relleno Sanitario son propias, el 26% alquila y un 9% viven en asentamientos. Entre las características de las casas, según los datos que proporciona la OIT resaltan que el 47% son construidas con bloque de cemento y techo de lámina, el 49% tiene piso de cemento y el 48% tiene piso de tierra. Casi todas poseen luz eléctrica, agua potable y drenajes. Un 48% tiene un inodoro dentro de casa; el otro 49% cuenta con tales instalaciones pero fuera de la casa, únicamente el 3% indicó que satisfacía esas necesidades en otro lugar (posiblemente al aire libre). No solo las llamadas propiedades son producto de invasiones, sino que frecuentemente la

electricidad y a veces el agua son conducidas ilegalmente a las viviendas. La vivienda amueblada casi en su totalidad con objetos sacados del basurero también se convierte en área de depósito para materiales recolectados del basurero.

#### 6. Salud:

Según información obtenida de las instituciones de salud ubicadas dentro del Relleno Sanitario y a los alrededores de este, dieron a conocer que las enfermedades más frecuentes que presentan los niños, niñas, jóvenes y adultos son: intoxicaciones, infecciones gastrointestinales, tétano, infecciones respiratorias agudas, entre otras. Es importante mencionar que el peso y la talla de varios niños no corresponden a la que deben tener de acuerdo a su edad cronológica.

La Fundación Pediátrica presta servicios de medicina en general, pediatría, ginecología, odontología a todas aquellas personas que soliciten sus servicios. También cuenta con un comedor infantil, en el cual atienden a los hijos de guajeros, brindándoles desayuno, almuerzo y refacción. Brindan a la comunidad capacitaciones sobre salud reproductiva, planificación familiar y primeros auxilios. Mensualmente se llevan a cabo reuniones con los directivos de las comunidades y la Señora Alguacila, en las cuales se les da a conocer las actividades que se tienen programadas.

El Centro de Salud es una institución del Gobierno que ofrece servicios de salud a la población de la zona 3 capitalina, los servicios que ofrece son: salud materno infantil, niño sano, inmunizaciones, rabia, tuberculosis, VIH sida, atención a niños y adolescentes, salud mental, enfermedades transmitidas por agua y alimentos, enfermedades transmitidas por vectores, programa de escuela saludable (programa extramuros).

En el Centro de Salud de Infecciones de Transmisión Sexual, atienden a las personas que prestan servicios sexuales y les ofrecen los servicios de: Enfermedades de transmisión sexual, VIH sida, tuberculosis y vacunación contra el tétanos.

## 7. Educación:

Aunque los “guajeros” tengan interés de que sus hijos reciban educación, una de las consecuencias generadas por la situación de pobreza y pobreza extrema que viven, es la necesidad de que los niños se incorporen a trabajar con ellos en la recolección y clasificación de basura, que es el único medio de subsistencia que poseen; no permitiendo así que ingresen a la escuela, en otros casos que ingresen pero se retiren y no terminen su nivel primario.

Entre las escuelas que se encuentran accesibles al relleno sanitario se pueden mencionar las siguientes:

7.1 Centro de Formación Profesional para la Mujer “Junkabal”.

7.2 Centro Educativo “Francisco Coll”.

7.3 Asociación de Alfabetización y Superación Integral Cristiana (por madurez)

7.4 Casita Benjamín

7.5 Guardería Bautista

7.6 Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM No. 31 “Francisco Vela”

Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORN No. 17 “Rafaela Del Águila”

Escuela Oficial Urbana de Varones “Francisco Vela”

Escuela Oficial Urbana de Niñas No. 17 “Rafaela Del Águila”

7.7 Escuela Oficial de Párvulos anexa a EOUV No. 13 “Alberto Mejía”

Escuela Oficial de Párvulos anexa “Manuel Marcos Martínez”.

Instituto Nacional Educación Básica Nocturno de la zona



## 7.8 Escuela Oficial Urbana Mixta No.60 “Luz Valle”

Escuela Oficial Urbana Mixta “José Martí”

Escuela Oficial Urbana Mixta Nocturna “Alberto Velásquez”

## 8. ONG

### 8.1. Casa del Alfarero:

Atiende a 750 familias “guajeras” a través de los siguientes programas: Programa de Integración Familiar, Programa de Salud, Programa de Educación y el Programa de Apoyo Comunitario.

### 8.2 Corazón del Servidor:

Colabora con los “guajeros” con un programa de provisión de alimentos los días martes y miércoles. Poseen un colegio en donde atienden a 165 niños (as); los días miércoles realizan un estudio bíblico para los padres y el día sábado para niños y jóvenes. Otro servicio que prestan a la población es educación ocupacional a través de talleres de carpintería, manualidades, limpieza, educación y sastrería.

### 8.3 El Cinco:

Fue fundado hace ocho años, por un grupo de jóvenes que dispusieron dar el 5% de su salario, para iniciar la asociación. La institución apoya a la población buscando niños en los asentamientos que no estén estudiando y deseen hacerlo, cuando los encuentran les proporcionan adaptación escolar y al inicio del año les inscriben en la escuela; es importante mencionar que esta ayuda se las proporcionan desde el inicio de su educación hasta la culminación de su carrera a nivel medio y en algunos casos les apoyan también para la universidad. Los niños llegan a la institución a almorzar y los niños de primer a tercer grado se quedan para recibir refuerzo.

#### 8.4 “Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado” CAFNIMA:

También llamada “Casita Amarilla”, es una organización que les brinda educación a niños y a jóvenes “guajeros”, también les brinda apoyo a las mujeres a través de créditos para que puedan mejorar su calidad de vida.

#### 9. Población:

Según XI Censo de Población y VI de habitación realizado en el año 2,002 la población que habita en la zona tres capitalina es la siguiente:

Población:	25,501
Hombres:	12,012
Mujeres:	13,489
De 0 a 6 años:	3,298
De 7 a 14 años:	3,905
14 a 64 años:	16,083
65 a más:	2,215
Indígena:	3,181
No Indígena:	22,320
Alfabeta:	20,338
Analfabeta:	1,865
Escolaridad:	
Ninguno:	1,818
Preprimaria:	196
Primaria:	9,036
Media:	8,575
Superior:	2,578
Población Económicamente Activa:	
Hombres:	6,468
Mujeres:	4,785

## **1.2 Descripción De La Institución U Organismo Requirente**

La asociación civil “Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado” (CAFNIMA), de acuerdo a sus estatutos, fue fundada en el mes de noviembre de 1,995, con la finalidad específica de estimular y descubrir las capacidades personales del niño, niña, jóvenes y sus familias en situación de pobreza y pobreza extrema que les ayuden a lograr su desarrollo integral (salud, educación, nutrición) y la realización personal, con énfasis en la defensa de los derechos de la niñez.

CAFNIMA, comúnmente llamada “Casita Amarilla” es una organización no Gubernamental (ONG) que brinda Educación Primaria y Básicos a los niños, niñas y jóvenes “guajeros”, también cuenta con un programa de Micro-Créditos dirigido a Mujeres, de los distintos asentamientos que rodean al Relleno Sanitario de la zona tres, atiende a su población en la 7ª. Avenida 30-47 zona 3, Ciudad de Guatemala, en diferentes horarios.

Su Misión es: “Un equipo solidario con valores éticos y cristianos con respeto a los Derechos Humanos, que promueve programas integrales para el desarrollo y beneficio de las comunidades de Guatemala, en situación de extrema pobreza, sin igualdad de oportunidades, fortaleciendo el poder local, el desarrollo social y la autogestión comunitaria, siendo la niñez y juventud nuestro primordial y permanente centro de atención en todas las actividades que desarrollamos”.

Su Visión es: “Contar con un equipo humano multidisciplinario plenamente identificado con la misión, para la productividad y el desarrollo de las potencialidades humanas de la niñez y juventud, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida. Contar con una red de servicios integrales, integrados y accesibles a la población excluida, con programas tales como educación, desarrollo comunitario, hogares para niñas explotadas sexualmente, prevención en maras, drogadicción, etc., respetando a la persona, su dignidad, sus ideas y valores culturales humanos y espirituales, viviendo la igualdad de derechos y deberes, incidiendo en su entorno social y familiar”.

## Programas que Brinda la Organización

### 1. Programa de Educación:

Apoya con educación primaria acelerada, integral y de calidad a 180 niños, niñas y adolescentes, como una herramienta para la superación social y familiar. Este programa divide la educación primaria en cuatro etapas:

- ❖ Primera etapa (primero primaria)
- ❖ Segunda etapa (segundo y tercero primaria)
- ❖ Tercera etapa (cuarto y quinto primaria) y
- ❖ Cuarta etapa (sexto primaria).

### 2. Programa de Nutrición y Salud:

Contribuye a mejorar el estado nutricional y de salud de los niños, niñas y adolescentes.

### 3. Programa de Proyección Comunitaria:

Promueve la organización, capacitación, participación y mejoramiento económico de las familias y mujeres que viven en los asentamientos ubicados alrededor del Relleno Sanitario. A través de este programa se establece un sistema de apoyo y acompañamiento a 50 familias de las diferentes comunidades para la prevención y atención de problemas psico-sociales. Este programa también facilita micro-créditos a las 125 mujeres de la comunidad para que puedan mejorar su calidad de vida.

Administrativamente CAFNIMA está conformada por: Junta Directiva, Dirección, Contador, Asesor Pedagógico y un Asesor Nutricionista.

Actualmente, la directora de la institución es la Licenciada Ericka Rojas y la Coordinadora, la Señorita Eva Morales.

El centro funciona con un edificio de dos niveles que cuenta con:

- ❖ dirección
- ❖ sub-dirección
- ❖ área contable
- ❖ oficina de coordinación
- ❖ centro de computo
- ❖ cocina
- ❖ comedor
- ❖ seis baños
- ❖ una regadera
- ❖ dos bodegas
- ❖ cuatro lavamanos

El centro cuenta con el siguiente equipo:

- ❖ televisor
- ❖ dos grabadoras
- ❖ un retroproyector
- ❖ un vhs
- ❖ dos computadoras (una para contabilidad y otra para la dirección)
- ❖ dos impresoras
- ❖ fax
- ❖ internet
- ❖ teléfono

### **1.3 Descripción de la población**

Es un grupo de niños, jóvenes y adultos que se encuentran ubicados en asentamientos a los alrededores del Relleno Sanitario de la zona tres; su situación económica es de pobreza y pobreza extrema, la mayoría de viviendas son de block, aunque algunas son de lámina; casi todos los asentamientos cuentan con drenajes,

agua y luz, las calles están pavimentadas. Cuentan con instituciones educativas, de salud, y organizaciones no gubernamentales que les prestan apoyo a las comunidades.

El grupo a quien está dirigido el programa es de 180 niños, niñas y adolescentes “guajeros” que cursan la primaria acelerada por las mañanas. Debido a su situación económica, la mayoría tiene una mala alimentación, lo que no les permite tener un rendimiento escolar apropiado.

El desarrollo integral de estos niños se ve afectado por la cultura de machismo, violencia, maltrato, alcoholismo, drogadicción, entre otros factores, lo que ha provocado en algunos de ellos conductas inadecuadas y carencia de algunos valores.

#### **1.4. Planteamiento del Problema**

La asociación civil “Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado” (CAFNIMA) también conocida como Casita Amarilla; es una organización no gubernamental (ONG) que se encuentra ubicada en la 7ª. Avenida 30-47 zona 3, Ciudad de Guatemala.

CAFNIMA es una organización, que brinda educación primaria y básica a niños y adolescentes “guajeros” de ambos sexos que se encuentran en edad sobre-escolar, provenientes de familias de escasos recursos económicos que viven en asentamientos que rodean el Relleno Sanitario.

La mayoría de niños (as) y jóvenes que asisten a Casita Amarilla viven en situación de pobreza y pobreza extrema, viviendo muchos de ellos en condiciones inhumanas de salubridad y nutrición, además de sufrir violencia intrafamiliar y discriminación social.

El alcoholismo es una enfermedad que también aqueja a varios de los hogares de estos niños (as) y jóvenes, ayudando así a que su comportamiento negativo sea reforzado y afecte sus relaciones interpersonales en cualquier ambiente.

Según información brindada por el personal de la institución, la participación de los padres de familia a las actividades concernientes a la educación de sus hijos es muy reducida, debido a que la mayoría trabaja “guajeando” en el Relleno Sanitario y el asistir reduce sus ingresos y la alimentación del día; a otros no les dan permiso en sus trabajos y en el caso de las madres, amas de casa que tienen mayor posibilidad de asistir ponen como pretexto sus actividades hogareñas; mostrando así su poco interés por la formación integral de sus hijos.

La comunicación, el respeto, la solidaridad, la perseverancia, la falta de afecto; entre otros valores son aspectos importantes dentro de la relación de todo ser humano y la carencia de éstos trae como consecuencia conductas inadecuadas; es importante tomar en cuenta que la presencia de los valores en la comunidad contribuye a dar importancia a las cosas y a las actividades de las personas con quienes se comparte; puesto que los modos ideales de pensar y de comportarse en una sociedad vienen indicados por los valores. En este sentido los maestros dieron a conocer que algunos alumnos no respetan el rol que ellos representan; ellos tratan de brindarles una relación de comprensión, respeto, confianza y comunicación dentro y fuera del aula, pero los alumnos no corresponden de la forma esperada.

En relación, al trato que se dan entre alumnos, se pudo observar que en ocasiones recurren a formas agresivas verbales o físicas para expresar lo que les molesta, lo que quieren o necesitan.

Otro aspecto que dieron a conocer los maestros es que se han dado casos de embarazos prematuros y se ha detectado que algunos niños y jóvenes están consumiendo drogas como el alcohol, pegamento y marihuana.

Por tal razón el Ejercicio Profesional Supervisado buscó cultivar e incentivar los valores en los jóvenes comprendidos en las edades de 12 a 17 años de edad; con el fin de que los valores sean puestos en práctica, en la familia, en la escuela y en la comunidad; llevándolos a la sensibilización de valorarse ellos mismos para así poder servir y solidarizarse con el prójimo; al mismo tiempo se trabajó con padres y maestros con el propósito de brindarles apoyo, asesoramiento y orientación.



## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Marco Teórico

El desarrollo físico, intelectual, motor y del lenguaje son de mucha importancia, pero no se puede restar importancia al desarrollo psicoafectivo del niño, ya que un niño que se siente amado, respetado y aceptado, será un niño con una autoestima elevada, seguro de sí mismo y obtendrá resultados exitosos a lo largo de su vida.

El amor, protección y estimación son necesidades afectivas que el niño recibe de sus progenitores para poder subsistir. Los primeros años de vida dependen del cuidado y solicitudes que le brindan sus padres, y en forma muy especial de su madre. Cuando una madre rechaza o demuestra desamor a sus hijos, provocará en ellos serias repercusiones en el desarrollo físico, psicomotor, intelectual y espiritual.

“La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño”<sup>1</sup>. Por lo que se puede decir que de la familia depende que el niño tenga un desarrollo normal o patológico.

El núcleo familiar lo constituyen los padres y los hijos, girando alrededor de ellos el círculo parafamiliar constituido por los abuelos, tíos, sobrinos, primos. El círculo socio familiar que está integrado por parientes lejanos, compadres y amigos íntimos.

Todos estos elementos influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres, ya que son quienes moldean a sus hijos de acuerdo a sus principios, valores, metas, educación, religión, raza y nivel cultural.

La influencia positiva o negativa que la familia tenga sobre el niño puede afectar en el área de aprendizaje como en el área afectiva y social.

---

<sup>1</sup> Nieto Margarita. ¿POR QUÉ HAY NIÑOS QUE NO APRENDEN?, Editorial Copilco, México, Pág. 9

El clima familiar acogedor, afectuoso y comprensivo contribuye a reforzar la autoestima del niño en sus capacidades y lo impulsa a vencer sus propias deficiencias, de ahí la importancia de conocer los tipos de familias.

Es importante para un buen desarrollo psicoafectivo del niño el número de integrantes que forma la familia, de ahí que existen las familias completas, formadas por el padre, la madre y los hijos, las familias incompletas cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores, las causas pueden ser muerte, divorcio o abandono. Familias sobre pobladas cuando se integran al núcleo familiar básico otros parientes o personas.

Desde el punto de vista cualitativo; las familias organizadas, son aquellas que están basadas en el respeto mutuo y asumen sus derechos y responsabilidades con la madurez necesaria. La dinámica de sus relaciones sociales se finca en los lazos de amor que los unen, en su confianza y entrega plenas y el deseo de vivir con sus hijos y para sus hijos. Las familias desorganizadas son aquellas que tienen serios conflictos que amenazan constantemente la paz del hogar, en este tipo de familia reina el desorden y la anarquía.

Los niños que provienen de este tipo de familia pueden verse afectados en su rendimiento escolar y desarrollo global de su personalidad ya que los padres tienen actitudes de sobreprotección, autoritarismo exagerado, indiferencia o frialdad, contradicción entre padre y madre, lo que genera en los niños temor de rompimiento o disolución de su familia, ocasionando zozobra, angustia, ansiedad y conductas negativas producto de su desequilibrio emocional

El padre que mantiene una actitud hostil, que no acepta al niño, le desaprueba, no le brinda afecto, comprensión o explicaciones y tiende a utilizar el castigo físico con frecuencia, sin escuchar razones utilizando su autoridad de una forma errónea y de modo imprevisible, o cuando compara al niño con el amigo, hermano, etc., produce en el niño actitudes de rebeldía, agresividad e irresponsabilidad.

El desarrollo físico y mental del niño depende de su potencial genético y equipo biológico y la estimulación ambiental que recibe. La influencia social es determinante en la calidad del habla del niño. La estimulación que recibe a través de las sensaciones, del movimiento y del juego constituye la base de su desenvolvimiento intelectual y cognoscitivo.

El tipo de estimulación que los padres pueden dar a sus hijos depende de su nivel cultural, que abarca desde el analfabetismo hasta la preparación profesional universitaria; del tipo de ambiente social que los rodea, que puede ser urbano o rural, zona marginada o poblaciones dispersas, alejadas de la ciudad.

El tiempo que los padres les dedican a sus hijos es un factor importante a considerar y esto está supeditado tanto al interés que manifiestan los padres por sus hijos, como a las demandas de la sociedad y exigencias de sus actividades profesionales y productivas.

El niño necesita de un ámbito determinado de libertad en el que pueda moverse. Esto no significa libertinaje, sino cierta libertad para expresarse a su propia manera, para poder moverse sin temor a la crítica.

El niño también recibe disciplina, la dosis de rigidez y flexibilidad que los padres imponen depende de diversos factores, entre los que cuentan su propia formación educativa, el tipo de conducta que les fue impuesta por sus padres, lo que esperan de sus hijos y su opinión y criterio propios.

Existen sistemas familiares donde la historia familiar está por sobre la estructura de la familia, sacrificando a los integrantes de la misma. Es más importante para algunas personas el pasado y su conservación que la realidad y salud de sus integrantes. La forma como se conduzca la administración del poder y la autoridad en el interior de la familia es importante para el desarrollo y crecimiento de sus integrantes, lo cual da origen a los roles y las relaciones entre su membresía de manera tal que existen estilos de autoridad, circulación de la comunicación, formas de expresar el afecto, maneras de administrar las normas familiares.

Diana Baumrind estableció tres categorías en el estilo de los padres: los padres autoritarios, padres cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos se basan en el control y la obediencia. Los padres permisivos, valoran la autoexpresión y la autorregulación de sus hijos, se consideran a sí mismos como recursos y no como estándares establecidos, no castigan ni exigen y no controlan. Y los padres democráticos, que son aquellos que respetan la individualidad del niño, hacen énfasis en los valores sociales y respetan los intereses y capacidades del niño.

Es de gran importancia, que tanto los padres como los maestros conozcan los aspectos relacionados con la esfera afectiva, ya que les será de gran ayuda para favorecer la adaptación y el progreso escolar del niño.

La escuela tiene una labor formativa, tiene como objetivo primordial lograr la progresión social del niño a través de fortalecer la autoestima y seguridad del niño, usando efectos disciplinarios a la justa medida; la escuela es un factor esencial de socialización. El recreo es el instrumento más apreciado de esta socialización y el revelador de los bloqueos que existen en ciertos sujetos: aquellos que se apartan del grupo, los que lo atacan, los que no aceptan las reglas del juego. “A través del juego el niño expresa su emoción genuina, en el plasma sus sinsabores y sus alegrías”.<sup>2</sup>

La escuela ayuda a que el niño se adapte a la forma de vida impuesta por el grupo social a que pertenece, pero a la vez ha de fomentar su capacidad de reflexión, de juicio, desarrollar su pensamiento crítico, su criterio y su imaginación innovadora que le permita valorar las características de la sociedad y sugerir cambios y oponerse abiertamente a las situaciones injustas que vayan en menoscabo de la igualdad y libertad del hombre.

Es necesario comprender la etapa en que se encuentran los niños en esta etapa escolar de sus vidas, ya que permitirá tanto a los maestros como a los padres poder orientar y comprender a los niños.

---

<sup>2</sup> Nieto, Margarita ¿ POR QUÉ HAY NIÑOS QUE NO APRENDREN?, Editorial Copilco, Pág. 23

Erick Erickson propuso una teoría del desarrollo psicosocial que describe las tareas que deben cumplirse en diferentes etapas de la vida. En la edad de seis a doce años el niño se encuentra en la etapa de laboriosidad contra inferioridad, etapa en la cual el niño tiene que manejar las demandas de aprender nuevas habilidades o se arriesga a tener un sentimiento de inferioridad, fracaso e incompetencia.

En los primeros años escolares, los estudiantes adquieren lo que Erickson denomina sentido de laboriosidad. Empiezan a ver la relación entre la perseverancia y el placer de un trabajo completo. La crisis en esta etapa contrapone laboriosidad a inferioridad. Para los niños de las sociedades modernas, la escuela y el vecindario ofrecen un nuevo conjunto de desafíos que deben equilibrar con los que encuentran en el hogar. Asimismo, la interacción con sus semejantes se torna cada vez más importante. La habilidad del niño de moverse entre esos mundos y enfrentar las tareas académicas, las actividades grupales y las amistades aumentan su sentido de competencia. La dificultad con estos retos puede dar por resultado sentimientos de inferioridad.

En la adolescencia que según Erickson se presenta la etapa de identidad contra confusión de roles, en esta etapa el adolescente tiene que adquirir identidad en su ocupación, roles de género, política y religión. El problema más importante es el desarrollo de una identidad que constituya una base firme para su vida adulta. Aunque obviamente el individuo desarrolla desde la infancia un sentido de sí mismo, la adolescencia señala la ocasión en que por primera vez hace un esfuerzo por responder una pregunta ahora apremiante. “¿quién soy yo?”.

La adolescencia es un período de transición entre la niñez y la edad adulta. Comienza con la llegada de la pubertad, un período de rápido crecimiento físico y cambios psicológicos que llevan a la madurez sexual. La pubertad cubre un lapso de casi cuatro años y por lo común empieza más rápido en las niñas. Ambos sexos experimentan el crecimiento repentino del adolescente; un crecimiento evidente en estatura peso y desarrollo en los sistemas muscular y óseo. La adolescencia también

es un proceso social y emocional. La madurez emocional puede depender de logros como descubrir su propia identidad, independizarse de los padres, desarrollar un sistema de valores y establecer relaciones maduras de amistad y amor.

El proceso interno del adolescente se caracteriza por un sentimiento al duelo por la pérdida de tres aspectos básicos de la infancia: 1. Su cuerpo de niño, 2. Su identidad infantil y 3. Su relación dependiente con los padres.

El joven varón durante la pubertad, se esfuerza por definir su identidad sexual constantemente necesita dar muestras de virilidad y para ello suele emprender juegos y actividades que den buena prueba de su fortaleza y valentía. En la joven niña en la pubertad tienen con su cuerpo problemas de distinto orden, ligadas a los cambios específicos que le son propios, a las expectativas socioculturales y a la particular vivencia psíquica de Edipo. Mientras que durante este período el varón busca el “tener”, la niña busca el “ser”.

Las intervenciones bienintencionadas de los padres no hacen a menudo otra cosa que agravar el problema y sentimientos. Además, tales intervenciones de personas tan próximas suelen poner el dedo en la llaga de las ansiedades de que el adolescente, en silencio, tenía ya conciencia. Los jóvenes por su parte conocen también a sus padres y se dan cuenta de que muchos de sus consejos y observaciones provienen de los problemas de éstos, no resueltos en su día, de sus inseguridades, prejuicios y expectativas especialmente en lo que concierne a la sexualidad. No es de extrañar entonces que surjan intempestivamente actitudes radicales e incluso violentas de aceptación o rechazo de modelos de conducta, manera de vestir, de peinarse o de hablar que están en directa correspondencia con las propuestas que realizan los padres.

El adolescente está inmerso en una lucha afectiva sumamente penosa. Intenta con ella la separación de sus padres para así volcar su amor e interés en otros adultos o compañeros de su mismo u opuesto sexo. Este duelo afectivo será mayor cuanto

mayor sea la ligazón y dependencia que siente hacia sus padres, y, paralelamente, mayor será también la necesidad de autoafirmación.

Para poder saldar el conflicto, el púber necesita organizar sus impulsos y las funciones de su yo en un proceso de diferenciación que culminará con la autonomía anhelada –y temida a la vez- y el robustecimiento de su yo, que se tornará más seguro y estable. La actitud positiva de los padres en el transcurso del trance es vital. La división en roles sexuales en el seno de la familia hace que los progenitores asistan al cambio con distintas expectativas y temores. El padre habrá de asumir las frustraciones que las opciones individuales de su hijo le deparen, y renunciar a su proyección sobre éste. Para la madre es, quizá, doblemente doloroso: el crecimiento del hijo es vivido como una irreversible pérdida difícil de colmar, ya que el cuidado y la educación del pequeño eran la meta suprema de su vida, súbitamente despojada. Su actitud con el adolescente es, por lo general, más permisiva que la del padre, convirtiéndose en confidente y aliada de aquél.

La separación e independencia que ansía el adolescente van acompañadas de sentimientos de soledad, confusión y a veces marginación. Esta separación lenta y titubeante del adolescente de sus padres por lo que respecta a la satisfacción de deseos y necesidades, y su simultánea entrada, temerosa o desafiante, en una nueva vida, es una de las experiencias más importantes y difíciles en la vida de las personas. Para llegar a ser él mismo, el adolescente debe dejar de ser por intermediación de sus padres.

En la adolescencia el joven comienza a distanciarse de la familia, a la que en etapas anteriores, estaba íntimamente ligado para refugiarse en el grupo de amigos único lugar donde se siente seguro y plenamente a gusto. El grupo se convierte así en el medio en el que el adolescente manifiesta y comparte sus temores y preocupaciones.

Las amistades estrechas y absorbentes entre dos componentes del mismo sexo son una de las características salientes de la adolescencia. El amigo se convierte para el joven en su único confidente, a través de él, puede dar vía libre a sus emociones.

Entre la infancia y la etapa adulta, el púber necesita afirmar su personalidad, conseguir su propia autoestima y la admiración de los demás, midiendo sus fuerzas con otros de la misma edad. Es una competencia más directa, pero no más agresiva que la que deberá abordar en la edad adulta. Durante esta etapa denominada por algunos psicólogos “la segunda edad de la obstinación”, el púber pone de manifiesto una terrible indiferencia hacia los otros integrantes del medio familiar, se comporta ante ellos como un extraño, y se distancia ostensiblemente de sus padres.

A este proceder se añade una actitud de rebeldía, una resistencia a la autoridad paterna, una sublevación a todo lo que signifique sujeción y tutela, además de un obstinado rechazo a toda intromisión en sus asuntos. En muchos casos, la rebeldía del púber no se limita exclusivamente al ámbito familiar, sino que se extiende al medio educativo, a sus profesores.

Eric Erickson con quién el término identidad adquiere un desarrollo y un verdadero significado psicológico, cuando trata de definirlo como un “sentido subjetivo de una igualdad y una continuidad vigorizante a algo que cabe percibir como idéntico en el meollo del individuo, pero al propio tiempo como idéntico también en el meollo de un medio cultural común como complementación de una síntesis interna del individuo o de su integración activa en el grupo o de una u otra cosa a la vez.

La cita anterior nos conduce a la conclusión de que la identidad es un sentimiento que el individuo percibe en su estructura mental de ser él mismo y de ser continuo y a la vez es un sentimiento de pertenencia y participación en un medio cultural que integra en un todo la síntesis propia de las identificaciones del individuo.



Por otra parte, Ana de Villazón, en su estudio acerca de la problemática de la identidad y de la afiliación en la adolescencia, afirma que identidad es: “toda conducta que implica deseo de auto-conceptuarse y lograr una imagen de sí mismo, de actuar y ser aceptado en su ambiente, permitiéndole orientar su propia vida y proponerse fines, tanto como integrante de su contexto social, como en cuanto ser único y distinto”.<sup>3</sup> Según la percepción de dicha autora la identidad se manifiesta en su querer saber qué y quién es uno y formarse una idea real de uno mismo, que le permita comportarse sin ser rechazado en su medio y de acuerdo con el concepto que de sí mismo se tiene, sin impedirle trazar su propia vida como persona individual y como ente social.

Los amigos o grupo de iguales, toman gran relevancia en este momento. El adolescente comienza a pasar mucho tiempo con ellos, ya que le ofrecen una libertad y autonomía difícil de conseguir con los padres de los cuales sigue dependiendo en todos los niveles. El paso previo a la formación de la identidad personal, es la identificación que el adolescente siente con su propio grupo de iguales. Este sentimiento de pertenencia e identificación le permite distinguirse de sus padres, cambiando lo que había sido hasta entonces, algo que éstos suelen tomar como signo de rebeldía. Al mismo tiempo que trata de ajustarse al grupo, el adolescente busca además algo que le distinga de los otros, como puede ser la imitación de sus ídolos. Todo ello conducirá a que el joven se encuentre a sí mismo en cierta medida, al menos en lo que concierne a ser uno mismo, diferente de los demás.

Los valores constituyen un complejo y multifacético fenómeno que guarda relación con todas las esferas de la vida humana. Están vinculados con el mundo social, con la historia, con la subjetividad de las personas, con las instituciones. Realmente vivimos un mundo lleno de valores. Y, por supuesto, uno de los ámbitos fundamentales donde los valores tienen su asiento es la familia.

Sabemos que continuamente se está hablando de una crisis de valores que muchas veces se asocia a una crisis de la familia. Y ciertamente, a pesar de que la familia es la más antigua forma de organización humana y tal vez el ámbito social

---

<sup>3</sup> Quintana, Marian, CRISIS DE IDENTIDAD, Tesis Escuela de Psicología, Pág. 14

donde mayor fuerza tienen las tradiciones y la tendencia a su conservación, esto no significa que no cambie y que sea una entidad siempre idéntica a sí misma, dada de una vez y para siempre.

Los cambios en la familia, por supuesto, se insertan dentro de determinados cambios globales de la sociedad. Hoy mismo estamos viviendo en un mundo muy dinámico, matizado por el tránsito hacia lo que se ha dado en llamar Posmodernidad. Y esta transición representa un cambio en la interpretación de los valores. Hay toda una serie de valores, vinculados a la Modernidad, que comienzan a entrar en crisis. Ya no existe la misma confianza en la razón, en el progreso, en la ciencia, en la técnica. Se instaura cierta psicología nihilista, de desesperanza; pierden fuerza las utopías, los sueños en un cambio progresivo, en la posibilidad de alcanzar una sociedad más justa.

Los valores se consideran como principios y los fines que fundamentan, guían el comportamiento humano, social e individual. No es posible hablar de valores si no se piensa en una estructura formativa, en la que el principio y el centro de la acción sea el hombre.

La validez de los valores depende del juicio que se tiene personalmente en la vida diaria. Es de ahí que los valores sean principios fundamentales del comportamiento humano. Pueden motivar el deber ser de la persona. Esencialmente, los valores son pilares de la conducta que, desde luego crecen si se les alimenta mediante una pedagogía familiar. Los valores son cualidades que dan sentido a la vida.

Los valores son ante todo realidades que tienen una función central en la vida social. Valor es todo aquello deseable por el hombre, que hace más perfecto y mejor a quien lo posee.

El primer y más importante maestro de virtud y carácter que puede tener un niño es el adulto que se ocupa de él. A través de las pautas dadas por dicha persona, cada niño puede aprender lo que se siente al confiar en que alguien siempre estará allí, dispuesto a darle amor incondicional y a satisfacer sus necesidades básicas. En el contexto de este amor, el niño empieza a aprender lo que “está bien” y lo que “está mal”

a través de la interacción con su ambiente y de descubrir que este importante adulto pone límites a lo que les está y no está permitido.

No obstante, para aprender a vivir en sociedad todos los niños deben aprender a equilibrar sus deseos personales con las necesidades del grupo social.

La educación de los niños no está completa sin la enseñanza de conducta y moral, ya que les ayudará a aprender cómo tener la experiencia más plena y significativa que un ser humano puede tener: cuidar de sí mismo, de sus amigos, de su familia y de su comunidad.

Los valores no se inculcan a la fuerza; en realidad, es exactamente lo contrario.”La enseñanza de los valores morales se lleva a cabo a través de las interacciones diarias con los niños. “<sup>4</sup>

En la familia se dan sentimientos tan vitales como el amor, la amistad, la dignidad, la libertad, la solidaridad, etc., es decir en el seno familiar se inicia la vivencia de ese mundo cuya estima está reservada con exclusividad al ser humano. Es allí donde, en términos de normalidad, se pueden y se deben vivenciar con positividad las actitudes, las conductas, los comportamientos pertinentes a los valores. Depende como se vivencien los valores en el grupo familiar, es la categoría de cada valor.

Los valores, por darse en la familia tienen contenido social; practicados desde lo individual se manifiestan traducidos en paternidad, maternidad, filialidad, fraternidad, etc. Familia dentro de la cual se tenga la oportunidad de comportarse con los valores en parte enunciados, es hogar que pueda cosechar en sus miembros la auténtica vocación de servir.

Como se ha dicho, la familia es la escuela que por naturaleza inicia el aprendizaje o el entrenamiento en los valores que se van dando desde la más temprana

---

<sup>4</sup> Unell, Bárbara C. 20 VALORES QUE USTED PUEDE TRANSMITIRLES A SUS HIJOS. Editorial Norma, Pág.XIX

edad del ser humano. La misión de la escuela, es la de orientar, reorientar y pulir lo aportado por la familia.

En la vida escolar se debe promover en los niños la gran diversidad de los valores que en ellos se dan, provenientes de sus mismos sentimientos y de lo experimentado en sus hogares. “Familia y escuela son, pues claves en la formación de la voluntad del niño y del joven, afirmándolos en la fe de sí mismo y en la que trasciende el mundo material “. <sup>5</sup>

Los valores se estudian y se analizan para entender la concepción de lo útil, tanto en lo material como en lo espiritual.

Una de las inquietudes dentro del EPS la manejó el subprograma de Investigación al plantear la inquietud sobre jóvenes que asisten a la institución que tienen a uno o ambos padres o algún hermano (a) con la dificultad del alcoholismo. A este respecto se consideró la posibilidad de que en dichas familias se viviera el fenómeno de la Codependencia; a la cual Rober Subby la define como “un estado emocional, psicológico y de comportamiento que se desarrolla como resultado de la prolongada exposición y la puesta en práctica por parte del individuo de un conjunto de reglas opresivas, las cuales impiden que un sentimiento se exprese abiertamente o que se discutan directamente los problemas personales o interpersonales”. <sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Sierra, Rebeca PEDAGOGIA DE LOS VALORES, Editorial San Pablo, Pág. 68

<sup>6</sup> Melody, Beattie CODEPENDENCIA ¡NUNCA MÁS!, Ediciones Temas de Hoy, Pág. 49

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1 Objetivo General:

Sensibilizar y orientar a los jóvenes que asisten al Centro de Atención a la Familia y al niño Maltratado (CAFNIMA), en la aplicación de los valores en la vida diaria; además de orientar a los padres y maestros a través del apoyo de instituciones especializadas.

### 2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de Servicio:

- ❖ Brindar apoyo psicológico a los niños y jóvenes que lo requieran. Enfatizando en sus fortalezas y cualidades y fortalecer su autoestima.
- ❖ Brindar apoyo psicológico individual, al personal docente de la institución, haciendo énfasis en su talento espiritual, humano e intelectual.
- ❖ Brindar apoyo individual o grupal a los padres y madres de los niños y jóvenes, haciendo énfasis en sus aspectos positivos y en la importancia de la crianza con cariño de sus hijos e hijas.

Subprograma de Docencia:

- ❖ Proporcionar conferencias y talleres participativos a los padres, madres y encargados de los niños, (as) y jóvenes que asisten a CAFNIMA, a través de instituciones especializadas en los temas de prevención de violencia intrafamiliar y alcoholismo.
- ❖ Sensibilizar, incentivar, educar y orientar a los niños y jóvenes a través del apoyo del programa de Alateen, para mejorar su calidad de vida y salud mental.
- ❖ Sensibilizar y orientar a los jóvenes por medio de conferencias, charlas, talleres vivenciales, sobre el conocimiento y aplicación de los valores, para mejorar su desarrollo personal y sus relaciones interpersonales.

### Subprograma de Investigación:

- ❖ Identificar si los jóvenes que asisten al Centro a atención a la mujer y al niño maltratado “CAFNIMA” que tienen uno o ambos padres o un hermano (a) alcohólico, está siendo afectado por el fenómeno de la Codependencia, y proporcionar a la institución alternativas de apoyo para los jóvenes.

### 2.2.3 Método de abordamiento:

#### Subprograma de Servicio:

- ❖ Promoción del servicio de psicología:

Para promocionar el servicio con los padres de familia, encargados y personal docente se aprovechó las reuniones que la institución tiene con ellos mensualmente. Asimismo, para darlo a conocer a la población en general que asiste a CAFNIMA, se llevó a cabo la realización de circulares y colocación de carteles en la entrada y en los pasillos del establecimiento.

- ❖ Presentación del programa:

La presentación del programa se dió a conocer en las reuniones sostenidas mensualmente con los padres de familia y personal docente, se respondieron dudas y se escucharon sugerencias. Para presentarlo a los niños y jóvenes se les brindó una pequeña charla en cada aula para proporcionarles información sobre el servicio.

- ❖ Identificar a la población:

La población infantil y juvenil se identificó a través de las referencias hechas por los maestros. La población adulta fue tomada de los niños referidos y otros identificados por medio de las reuniones de padres de familia que mostraron interés.

❖ Evaluación inicial:

Se citó a los padres de los niños referidos para poder llevar a cabo la anamnesis, posteriormente se aplicó el test de la figura humana, para conocer la situación adaptativa del niño en su ambiente familiar.

❖ Interpretación y Diagnóstico:

Se realizó la interpretación de resultados.

❖ Aplicación de tratamiento:

Se elaboró un tratamiento de acuerdo al diagnóstico, utilizando técnicas de base de la psicoterapia breve y de emergencia.

❖ Evaluación final:

Se realizó a través de la observación de los cambios de actitudes y una evaluación escrita a los alumnos. En los adultos se observó el cambio de actitudes y una evaluación verbal.

### Subprograma de Docencia

❖ Promoción:

Para promocionar las actividades de docencia con los padres de familia, encargados y maestros se aprovechó las reuniones que la institución tiene con ellos mensualmente. Asimismo, se llevó a cabo la realización de circulares para los padres, que les fueron enviadas a través de sus hijos. Para informar a los alumnos, se llevó a cabo la elaboración y colocación de carteles en la entrada y en los pasillos del establecimiento.

❖ Presentación del programa:

Se le presentó a la coordinadora de la institución el programa para los padres y los alumnos, quien mostró mucho interés y brindó todo su apoyo para la realización del mismo, durante la realización del EPS. La presentación a los padres de familia y encargados se llevó a cabo a través de las reuniones mensuales que tiene la institución, en donde se les presentó el programa, se respondieron dudas y se escucharon sugerencias. Se sostuvieron conversaciones con la población en general para brindarles información y esclarecer incertidumbres.

❖ Identificación de la población:

Se trabajó con los alumnos de cuarta etapa, con un grupo específico que lo conformó alumnos de segunda, tercera y cuarta etapa. Asimismo se trabajó con los padres, familiares, encargados y con el personal docente.

❖ Evaluación inicial:

En base a las necesidades que dieron a conocer los maestros, padres de familia y las observadas por la Epesista se llevó a cabo el plan de trabajo y los contactos necesarios para la realización de charlas, talleres y conferencias participativas.

❖ Implementación:

En relación a las necesidades detectadas en la población de trabajo, se llevaron a cabo talleres, charlas y diferentes actividades participativas; se formaron grupos en los cuales se realizaron actividades específicas según la problemática. En los adultos las reuniones fueron una vez al mes, con los jóvenes una vez por semana.

❖ Evaluación final :

Se realizó una serie de preguntas escritas a los participantes, para constatar los beneficios y limitaciones encontrados en el programa.



## Subprograma de Investigación:

### ❖ Promoción de la investigación:

Se dió a conocer, a las autoridades de la institución el subprograma de investigación, quienes autorizaron y apoyaron el programa.

### ❖ Selección de la muestra:

La muestra se tomó del grupo de alumnos que asistió al programa de Alateen, en las edades de 13 a 17 años, para lograr identificar si estaban siendo afectados por el fenómeno de la Codependencia.

### ❖ Elaboración del Instrumento:

Acorde a los objetivos de la investigación se llevó a cabo la elaboración del instrumento que recabaría la información necesaria para identificar si los jóvenes estaban siendo afectados por el fenómeno de la Codependencia.

### ❖ Recolección y procesamiento de la información :

Se aplicó la entrevista a los jóvenes, en donde se detectó como están siendo afectados.

### ❖ Tabulación de la información

### ❖ Análisis e interpretación de resultados

### ❖ Conclusiones y Recomendaciones

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado, dio inicio con la presentación de la Epesista al personal docente, administrativo y operativo de CAFNIMA. Posteriormente se llevó a cabo la visita diagnóstica a la institución, realizándose el reconocimiento del lugar y de la población. Una vez aprobado el proyecto, se iniciaron las actividades programadas; emprendiéndose una relación de aceptación, confianza y cooperación con los adultos, jóvenes y niños (as).

El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo una duración de doce meses, dando inicio en mayo del 2006 a mayo del 2007; se promocionó de dos formas: la primera fue abordando a los padres de familia, encargados o familiares cuando iban a dejar a los niños; en ese momento se aprovechó a dialogar sobre los objetivos a trabajar en ese lugar, asimismo se les escuchaba sus necesidades y aclaraba sus dudas. La segunda forma fue por medio de la colocación de carteles en el interior y exterior de la institución.

A continuación se presentarán las actividades y resultados de los tres subprogramas.

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

El apoyo psicológico fue brindado a los niños (as) y jóvenes que fueron referidos por sus maestros por diferentes motivos; atendiendo conjuntamente a sus madres. También se le brindó soporte a los docentes en el momento en que fuera requerido.

##### 3.1.1 Atención Individual a Niños (as) y Jóvenes Usuarios

###### 3.1.1.1 Niños Referidos

Los niños y jóvenes fueron remitidos por los maestros a través de una hoja de referencia proporcionada por la Epesista, en la cual dieron a conocer el motivo que aquejaban.

Se habló personalmente con cada maestro, para conocer más acerca de los niños que habían sido referidos; con los datos obtenidos se citó a las madres a través de una circular, en la cual se les indicaba la hora y el día en que debían presentarse; esta actividad tuvo como objetivo recopilar información sobre el niño en las diferentes áreas de su vida. Posteriormente se procedió a citar a los niños de forma individual, una vez por semana de 45 minutos a una hora máximo.

Durante la sesión se estableció rapport a través de juegos, lectura, adivinanzas, logrando así obtener poco a poco su confianza, en la tercera sesión se aplicó el test de la Figura Humana y de la Familia, luego se procedió a la interpretación de los resultados, elaborándose un plan de trabajo en base a sus necesidades.

Minutos antes de finalizar la sesión se les enfatizaba en sus fortalezas y cualidades, así como se fortalecía el autoestima.

Los motivos de consulta por los cuales se atendió a los niños en su mayoría fueron los siguientes:

- ❖ Violencia Intrafamiliar
- ❖ Alcoholismo Padre/Madre
- ❖ Maltrato infantil
- ❖ Desintegración Familiar
- ❖ Posible abuso sexual
- ❖ Negligencia por parte de la madre
- ❖ Problemas de hiperactividad
- ❖ Problemas de conducta

## Cuadro No. 1

### Género de los niños y jóvenes referidos

Género	Cantidad
Masculino	9
Femenino	5
Total	14

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

Varios padres al momento de dar la información sobre la atención a los niños y jóvenes individualmente, se acercaron mostrando interés de que sus niños fueran atendidos, por lo que se les brindó orientación y esclarecieron dudas.

Algunos padres se presentaron con gran apertura y disposición al momento de la cita; en varios momentos expusieron sus preocupaciones, miedos y temores, por los cual se les apoyó y fortaleció; logrando así su confianza y una información amplia sobre el niño(a) referido; mientras que otros cuando fueron citados, no se presentaron y no mostraron interés por preguntar posteriormente que se podía hacer.

La actitud que manifestaron algunos niños al inicio de la primera sesión fue de timidez y duda, pero a la vez dispuestos a jugar y conversar; mientras que otros se mostraron irrespetuosos, rebeldes y sin apertura para dialogar.

El mal comportamiento que mantenían algunos de los niños y jóvenes referidos, excedió los límites del reglamento de la institución, por lo que fueron suspendidos constantemente, hasta el punto en que las autoridades tuvieron que llegar a la expulsión definitiva de los mismos. Siendo estos algunos de los motivos por los cuales los procesos de evaluación fueron tan cortos y no se posee evidencia de haber logrado cambios en los niños (as) y jóvenes.

El haber experimentado las anteriores situaciones permitió reconocer tanto a la población, como los diversos problemas que enfrentan en su diario vivir en el hogar, trabajo o en su familia. Lo anteriormente expuesto dio lugar a buscar otras alternativas que permitieran apoyar a estos padres, niños (as) y jóvenes de una forma diferente.

#### 3.1.1.2 Atención individual solicitada

En este aspecto la atención solicitada fue por jovencitas en su mayoría, regularmente se presentaban en grupo y cuando estaban pasando por un momento crítico, por lo que solicitaban el apoyo de la Epesista; acercándose al inicio un poco inseguras y apenadas; pero luego de entablar una pequeña conversación para hacer rapport su actitud cambió positivamente y hablaban abiertamente con seguridad y sin temor.

Viendo la necesidad de apoyo que necesitaban se les programó citas individuales y otras grupales una vez por semana con una duración de 45 minutos a una hora máximo. En ocasiones se les atendió fuera del horario establecido, viendo la necesidad de apoyo que presentaban.

A través de la Terapia Breve y de Emergencia, se les brindó la atención requerida, por medio de una escucha responsable, logrando su catarsis y luego orientándoles a reflexionar y a buscar alternativas de solución a corto mediano y largo plazo a sus problemas.

Antes de finalizar la sesión se les enfatizó sus cualidades, capacidades, talentos y se les fortaleció el autoestima.

Cuadro No. 2

Atención individual a jóvenes

Motivo de consulta	Cantidad de casos	Género	
		Masculino	Femenino
Violencia intrafamiliar	6	0	6
Alcoholismo padre/madre	9	2	7
Problemas familiares	8	1	7
Baja autoestima	3	1	2
Duelo	2	0	2
Problemas escolares	2	2	0
Maltrato infantil	7	1	7
Abuso de drogas	3	1	2
Embarazo prematuro	1	0	1
Dificultad en relaciones interpersonales	2	0	2
total	44	8	35

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

Durante las sesiones realizadas con los niños (as) y jóvenes en la atención individual, se logró una relación de confianza, aceptación y seguridad con la Epesista.

El haber encontrado empatía y comprensión les permitió la libre expresión de sus sentimientos y emociones con mayor facilidad. Algunos niños mejoraron su

comportamiento, la participación en el aula, las relaciones con sus compañeros y encontraron alternativas de solución para algunos de los problemas que les aquejaban. Mientras que otros no tuvieron mayor avance, debido a que su persona estaba siendo muy afectada por los problemas que estaban viviendo en su núcleo familiar.

### 3.1.2 Atención Individual Al Personal Docente

El personal docente fue apoyado y orientado de forma individual en las ocasiones en que lo requerían, buscándose un momento adecuado para no interferir en sus actividades educativas como en las de la Epesista.

El motivo de consulta comúnmente fue por situaciones familiares, personales o laborales que les agobiaban en ese momento; en las sesiones se utilizaron diferentes técnicas que permitieron la expresión libre de sus sentimientos, emociones y malestares.

Antes de terminar la sesión se tomaban unos minutos para enfatizar su talento espiritual, humano e intelectual y fortalecer la autoestima.

Debido al poco tiempo con que se contaba para dialogar con ellas, se buscaban momentos oportunos para apoyarlas y animarlas.

La atención individual brindada a las maestras permitió que pudieran superar algunos de sus temores y miedos, logrando encontrar opciones para sus problemas.

El sentimiento de empatía, confianza y apoyo permitió mantener una relación saludable durante la realización del EPS, manifestando las maestras lo importante que fue para ellas contar con el apoyo de la Epesista.

### 3.1.3 Atención a Padres/Madres y Familiares De Los Usuarios

La atención psicológica individual se les brindó en su mayoría a las madres y familiares de los niños (as) y jóvenes de CAFNIMA, que lo solicitaron en las diferentes actividades donde se promocionó el servicio.

Los motivos de consulta por los que solicitaron apoyo tanto madres como algunos familiares de los niños (as) y jóvenes, así como los casos y sesiones realizadas se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 3

Atención individual a padres/madres y familiares

Motivo de consulta	Casos atendidos	No. De sesiones
Violencia intrafamiliar	2	4
Maltrato hacia los hijos	2	2
Baja autoestima	1	3
Cambios constantes de humor	1	1
Abuso sexual	1	3
Duelo	1	1
Total	8	14

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

Durante las sesiones se fueron empleando diferentes técnicas, tratando de aliviar la problemática del paciente a la vez de hacerle sentir que es una persona única, valiosa y capaz.

Durante las sesiones los pacientes fueron tratados con respeto, cordialidad, empatía, lo que permitió que pudieran expresar sus sentimientos con toda libertad, al darse cuenta que no eran juzgados o criticados al confiar sus intimidades, por lo que al terminar las personas manifestaron sentirse más tranquilas, fortalecidas, capaces y con deseos de mejorar sus vidas y las de sus seres queridos.



### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Las actividades para el desarrollo de este subprograma fueron planificadas en base a los problemas detectados a través de las reuniones mensuales con los padres/madres, encargados y de las terapias individuales brindadas a los niños (as), jóvenes y adultos.

Para la realización de las actividades se llevaron a cabo talleres, conferencias, charlas, las cuales se dieron de una forma dinámica, participativa, reflexiva, que accedieron a que la población se mantuviera animada e interesada en los temas; para lo cual se contó con el apoyo de instituciones como PROPEVI, Al-Anon, Neuróticos Anónimos, quienes mostraron su interés y deseo de ayuda.

La ejecución del subprograma se realizó de la siguiente manera:

#### **3.2.1 Grupo de Padres de Familia**

Debido a que la asistencia de los padres/madres y encargados a las actividades promovidas por la institución era muy limitada, por razones de trabajo entre otras, las autoridades de la institución sugirieron a la Epesista que el desarrollo del programa se llevará a cabo el día de la reunión mensual.

El grupo fue formado en su mayoría por mujeres, ya que la asistencia de los hombres fue muy escasa, aunque si la hubo.

Se contó con el apoyo de Neuróticos Anónimos, quienes brindaron una charla sobre las máscaras del humor, además de dar a conocer su testimonio de vida. Durante esta charla, tanto padres como madres mostraron su interés, participaron haciendo preguntas y solicitando información de los grupos.

A razón de que se había venido observando la existencia de un gran porcentaje de violencia intrafamiliar; conjuntamente con la institución se buscó el apoyo de PROPEVI, que es una institución de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del

Presidente que trabaja en el programa de prevención, y erradicación de la Violencia Intrafamiliar.

Dicha institución ofreció talleres participativos a los padres/madres y encargados a partir de febrero del 2007; realizándose cada taller una vez al mes con una duración aproximada de hora y media a dos horas; dándose inicio con una dinámica de ambientación que permitió establecer rapport entre los participantes y la expositora.

Posteriormente se exponía el tema con un lenguaje sencillo y comprensible; durante la presentación se realizaban juegos lo que permitía que estuvieran atentos y la actividad se llevara a cabo de una forma amena e interesante; se promovía a la reflexión además de motivarlos a que preguntaran cualquier duda que les surgiera, haciéndose las aclaraciones pertinentes.

La actividad se cerraba promoviendo y motivando la asistencia a las siguientes reuniones.

#### Cuadro No. 4

##### Temáticas Implementadas

Temas	Asistentes
El rol del psicólogo	20
Motivación Personal	30
Crianza con cariño	30
Autoestima	45
Las máscaras del humor	39
Autoestima e identidad	43
Género e identidad	24
Los valores en la familia	30
Total de participantes	261

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

En el desarrollo de las actividades los padres/madres y encargados mantenían una actitud de respeto e interés, la mayoría participaba en las dinámicas, haciendo y respondiendo preguntas que se realizaban durante la exposición. Al final de la misma algunos de ellos se acercaban para hacer comentarios de cómo les había parecido o para aclarar alguna duda que les había surgido del tema.

Durante el proceso educativo se logró el desarrollo del conocimiento, así como la consolidación de los ya existentes. Al mismo tiempo se permitió la reflexión para identificar en qué áreas de sus vidas estaban fallando tanto en lo personal como en lo

familiar y social, dando la oportunidad de mejorar como seres individuales, esposo/esposa, padre /madre y como seres sociales.

Es importante mencionar, que se logró mantener un grupo constante y significativo durante las reuniones; tomando en cuenta que mantienen una asistencia reducida y es la primera vez que se contó con una Epesista de psicología.

### 3.2.2 Grupo de Madres

La participación de este grupo fue con señoras que tenían problemas de alcoholismo dentro de su familia, con el fin de formar un grupo Al-Anon y así apoyar a la familia completa.

Las actividades se realizaron una vez por semana, con una duración de dos horas por semana máximo.

Los temas de los talleres impartidos a esta población fueron los siguientes:

- ❖ Autoestima
- ❖ ¿Cuánto tiempo tengo para mí?
- ❖ ¿Creo en la amistad?

El grupo no tuvo muchas reuniones debido a diferentes razones expresadas por las señoras, entre ellas el día de reunión, problemas con el horario ya que afectaba sus actividades que les ayudaban a generar sus ingresos; razones por las cuales no se pudo continuar.

### 3.2.3 Grupo de Maestros

El personal docente se encontraba conformado en el período de mayo a inicios de diciembre del 2006 por tres maestras y dos maestros, por los cambios realizados en relación a la atención en los niños y jóvenes a partir de enero del 2007, el personal docente lo conformó dos maestras y un maestro, comprendidos en las edades de 22 a 25 años de edad.

Los maestros no mostraron ningún inconveniente para la realización de las actividades, llevándose a cabo las mismas durante los períodos de vacaciones que tenían los niños, que fue el tiempo más factible.

El personal era muy unido, trabajaban en equipo y siempre estaban dispuestos a apoyarse entre sí.

Las reuniones se realizaron con una duración de dos horas, en donde se desarrollaron temas acorde a las necesidades del personal o sugeridos por la administración. Los maestros también formaron parte en las actividades realizadas con los padres de familia.

Los temas impartidos fueron:

- ❖ Motivación personal
- ❖ Déficit de atención con hiperactividad
- ❖ Suicidio en niños y adolescentes
- ❖ Las máscaras del humor
- ❖ Depresión enmascarada

A través de las charlas y talleres impartidos a los maestros, se logró el crecimiento de sus conocimientos así como la consolidación de los ya existentes, permitiéndoles apoyar a los niños y jóvenes que manifiestan algún tipo de problema emocional o físico.

La realización de estas actividades, colaboró a aumentar la confianza de los maestros hacia la Epesista y trabajar en equipo durante los doce meses que duró el EPS.

#### 3.2.4 Grupo De Jóvenes Alateen

A través de las referencias de los maestros y la atención individual a jóvenes, se logró detectar que un gran número de adolescentes, estaban siendo afectados por el alcoholismo de uno o ambos padres, o por un familiar cercano, razón por la cual se

buscó el apoyo de Alcohólicos Anónimos, quienes refirieron el grupo de Al-Anon ; el cual está conformado por las esposas, familiares o amigos de personas alcohólicas; por lo que se contactó con la coordinadora y se planificó una cita, a la cual asistió la directora de la institución y la Epesista, para conocer sobre cómo funcionaba el grupo y la posibilidad de formar uno dentro de CAFNIMA; la coordinadora dió a conocer dos requisitos para poder abrir un grupo siendo éstos: (1) ser hijos de alcohólicos; y, (2) que la persona que dirigiera el grupo fuera miembro de Al- Anon. Debido a que no se contaba con el último requisito, se dió la oportunidad de que la Epesista participara en un taller para madrinas de Al-Anon y así poder dirigir el grupo, en tanto se encontrara una madrina de Al-Anon que la apoyara en las reuniones posteriores.

Para la apertura de este grupo se contó con el apoyo total e incondicional del personal administrativo, docente y operativo de CAFNIMA, quienes mostraron gran interés y disposición para llevarlo a cabo y así poder ayudar a los niños (as) y jóvenes que estaban viviendo el problema del alcoholismo.

La primera actividad del grupo fue una plática sobre el alcoholismo y las consecuencias que trae consigo, la cual se brindó de forma general a los niños (as) y jóvenes comprendidos en las edades de nueve a dieciocho años, teniendo como objetivo sensibilizarlos y darles a conocer que hay una solución para mejorar su forma de vida, además de motivarlos e invitarlos a la apertura del grupo dentro de la institución; para poder formar el grupo se les dio un bifoliar, que contaba con información sobre el grupo y un cuestionario el cual les indicaría si necesitaban ayuda o no, al contestarlo debían entregarlo a la Epesista, quien les invitó de forma individual a participar, dándoles a conocer los beneficios que les brindaría el participar en el grupo.

Posteriormente, con el grupo de jóvenes que confirmaron que deseaban participar, se llevaron a cabo las primeras reuniones donde se contó con la ayuda de la directora y coordinadora del grupo Alateen, a partir de febrero del 2007 se ofrecieron dos madrinas voluntarias de AL-Anon, quienes conjuntamente con la Epesista orientaron y apoyaron al grupo durante los siguientes meses que duró el EPS. El fin de

contar con las madrinas además de brindar apoyo a la Epesista, era que al término del EPS, el grupo pudiera seguir funcionando.

Las reuniones se realizaban una vez por semana por el período de dos horas, en el salón de la institución; la población detectada fue de 26 niños (as) y jóvenes, semanalmente se contó con un grupo constante no menor de 10; se formó una junta directiva, conformada por el presidente, vice-presidente, secretaria (o) y tesorero (a), cada uno desempeñando su función. En el intermedio de las sesiones se brindaba un espacio para refaccionar y platicar entre ellos mismos sobre sus problemas.

El desarrollo de las actividades, se basó en dar a conocer a los jóvenes el contenido del programa de Alateen, el cual contenía: La apertura del grupo que se realizaba haciendo unos minutos de meditación o la Oración de la Serenidad, Lectura de los Doce Pasos, Las Doce Tradiciones, Lecturas diarias, los debes y no debes y el cierre del grupo con la Oración por la Paz; información que poco a poco fueron poniendo en práctica.

Las reuniones permitían que los jóvenes pudieran expresar sus sentimientos en relación a las actividades que se llevaban a cabo, como también tenían la oportunidad de contar sus experiencias como hijos o familiares de alcohólicos y lo que sentían cuando las vivían; en pocas oportunidades algunos jóvenes dieron a conocer sus experiencias, mientras que otros se las reservaban por temor a que sus compañeros las divulgaran fuera de la reunión. Pero con el pasar del tiempo y al darse cuenta de que había otros jóvenes que estaban experimentando lo mismo o situaciones parecidas, les permitió sentirse más seguros. Las madrinas también les contaban sus experiencias y cómo el grupo les había ayudado en sus vidas, cómo manejaban ahora las situaciones de su diario vivir; ayudando estas experiencias a que los jóvenes enfrentaran de diferente manera su realidad conjuntamente con la ayuda del programa.

A pesar de que muchos jóvenes manifestaron al inicio vergüenza, temor, desconfianza, duda entre otros sentimientos, poco a poco el programa les fue ayudando

a superar cada sentimiento y a vencer sus miedos y temores, ayudando así a su crecimiento y desarrollo emocional, espiritual, social y mejorando su salud mental.

El grupo Alateen les brindó la oportunidad de participar en una entrevista de radio, en donde las jóvenes elegidas se desarrollaron muy bien, esta actividad les motivó a perseverar en el grupo.

### 3.2.5 Grupo De Jóvenes

La población que conformó este grupo, fueron los jóvenes de cuarta etapa ya que son los jóvenes con quienes se venía trabajando en los primeros meses del EPS, las edades en que oscilaban eran de 12 a 16 años.

Los talleres, charlas y las actividades lúdicas realizadas fueron planificadas con el fin de sensibilizar y orientar a los jóvenes sobre el conocimiento de los valores; trabajando con ellos dos horas una vez por semana.

Los temas impartidos en las diferentes actividades fueron:

- ❖ Autoestima
- ❖ Beneficios de estudiar
- ❖ El alcoholismo
- ❖ Drogodependencia
- ❖ Maras
- ❖ El valor de la amistad
- ❖ El noviazgo
- ❖ Embarazo no deseado y aborto
- ❖ Búsqueda de la identidad
- ❖ Solidaridad
- ❖ Perseverancia
- ❖ Cambios físicos y emocionales en la pubertad



El haber realizado las actividades de una forma dinámica, participativa y variada, permitió que jóvenes mantuvieran una actitud, de respeto, entusiasta, atenta y dispuestos a trabajar, motivo por el cual las actividades fueron provechosas y constructivas.

Es importante mencionar que varios de los temas fueron también impartidos a los jóvenes de la tercera etapa, ya que permitían la prevención y orientación para su vida diaria.

Cuadro No. 5

Género de los participantes en el grupo de jóvenes

Femenino	Masculino
6	8

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

A raíz de las charlas y los talleres se observaron cambios en el comportamiento y en las actitudes de los jóvenes hacia ellos mismos y las demás personas con quienes compartían diariamente.

A pesar de la situación económica difícil que viven las familias, los padres se interesan porque sus hijos estudien, pero muchos jóvenes mostraban desinterés y desmotivación en los mismos; debido a ello se invitaron a personas que les hablaron sobre su experiencia de vida en los diferentes oficios, carreras a nivel medio y superior con el fin de motivarles y darles a conocer lo trascendental que es el estudio, logrando a través de estas actividades aumentar el interés en algunos de ellos para que continuaran estudiando.

Conociendo el riesgo de callejización en el cual se encuentran los jóvenes y las dudas sobre el tema de las maras que manifestaron, se invitó a unos jóvenes adultos ex-mareros que actualmente brindan charlas a jóvenes para orientarlos y prevenirlos

sobre este tema; estas personas les hablaron sobre cómo que llegaron a pertenecer a una mara, cómo consiguieron salir de ella, las consecuencias que les había dejado; cómo lograron cambiar y mejorar sus vidas. Esta actividad sensibilizó y orientó a los jóvenes, les permitió aclarar dudas y hacer una reflexión sobre la importancia que tiene el saber elegir a sus amistades.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se llevó a cabo con la finalidad de detectar si los jóvenes que tienen a uno o ambos padres, o un familiar muy cercano con problemas de alcoholismo; estaban siendo afectados por el fenómeno de la codependencia ( según Robert Subby, afirma que, es un estado emocional, psicológico y de comportamiento que se desarrolla como resultado de la prolongada exposición y la puesta en práctica por parte del individuo de un conjunto de reglas opresivas, las cuales impiden que un sentimiento se exprese abiertamente o que se discutan directamente los problemas personales o interpersonales”).

Las reuniones del grupo Alateen, permitieron observar las actitudes que los jóvenes presentaban al momento de sentirse molestos o en desacuerdo con alguna situación, tanto dentro como fuera del grupo, lo que permitió tener una visión amplia para elaborar el instrumento y recopilar la información que se necesitaba para realizar la investigación. El grupo de trabajo lo constituyó seis jóvenes, entre las edades de 12 a 16 años.

Cuadro No. 6

#### Género de la Muestra

Femenino	Masculino
4	2

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007. CAFNIMA

El instrumento que se eligió para contribuir a la exploración investigativa fue la Entrevista Abierta, ya que permitiría que los jóvenes pudieran expresarse libremente.

Las características de la Codependencia, que se tomaron en cuenta para realizar la entrevista son las siguientes:

- ❖ Negación
- ❖ Control
- ❖ Baja autoestima
- ❖ Dependencia
- ❖ Comunicación
- ❖ Sentimientos
- ❖ Preocupación por otros
- ❖ Represión de sentimientos
- ❖ Y otros hallazgos

En base a la información anteriormente mencionada, se realizaron las preguntas que contendría la entrevista, siendo estas:

1. ¿Quiénes forman tu familia y cómo es tu relación con cada uno de ellos?
2. ¿Hay alguien o algún problema en tu familia que te preocupe mucho? ¿Quién o qué y por qué?
3. ¿En tu familia se habla sobre el alcoholismo de tu papá/mamá/hermano (a); qué actitud toman frente al problema?
4. ¿Cuál es la opinión que tienes de ti misma?
5. ¿Tienes amigos? ¿Cómo es tu relación con ellos?
6. ¿Tienes novio (a)? ¿Cómo es tu relación con el/ella?
7. ¿Cómo es la comunicación en tu familia y con otras personas?
8. ¿Qué haces cuando sientes enojo, tristeza, soledad, miedo, dolor?
9. ¿Alguna vez has dicho que sí cuando quieres decir no?
10. ¿Alguna vez le has dicho a alguien que sí quieres hacer algo, cuando en verdad no querías?

Para poder continuar con el proceso, se solicitó la autorización de la Coordinadora para aplicar la entrevista a la población muestra y para que permitiera que los jóvenes salieran del aula en el período de actividad lúdica y no se vieran afectados en sus clases.

Contando con su apoyo se procedió a la aplicación de la entrevista, llevándose a cabo en la Institución, en un aula destinada temporalmente para psicología, trabajándose de forma individual. Con el fin de no perder información importante, se solicitó a cada alumno permiso para grabar su entrevista, accediendo sin ningún inconveniente cada uno de ellos.

Posteriormente se procedió a transcribir cada entrevista, para luego identificar expresiones que dieran a conocer la existencia de elementos que correspondieran a las características del fenómeno de la Codependencia; encontrándose así los siguientes resultados:

Cuadro No. 7  
Características de la Codependencia

Entrevista No. 1

Característica	Alumna: L.E.C.D.
Negación	Se va, ella habla sobre alcoholismo de su padre. En la familia se habla de qué hacer con el padre y su problema.
Control	Le esconde el licor, le gusta dominar, cuando esta triste, molesta, se esconde, se aguanta.
Baja autoestima	Se critica a sí misma, es impulsiva, se cree superior a los demás, teme al rechazo, evita y hace peores los conflictos, se insulta, no se considera inteligente ni responsable.
Dependencia	Sus amigas la hacen sentirse bien, ellas si la entienden, las necesita para no hundirse, su novio le apoya para salir de los problemas de su casa. Sus amigas y novio influyen en ella para animarla.
Comunicación	No tiene confianza para expresar lo que siente, en la familia no hay comunicación asertiva. Con sus amigos puede expresar lo que siente.
Sentimientos	Enojo, indiferencia, miedo llanto, tristeza, dolor, soledad, si quiere hace las cosas, si no, no. Preocupación, sentimientos de venganza.
Preocupación por otros	Hace o dice cosas que realmente no quiere. Cuando hay que hacer algo por un amigo hay que hacerlo aunque le perjudique a una.
Represión de Sentimientos	Parece ser rígida y controlada. (nunca llora delante de sus hermanos aunque le duela mucho lo que le digan o hagan.
Otros hallazgos	Ha ingerido licor (cusha) varias veces. En el hogar se ha dado maltrato físico, verbal emocional, debido al alcoholismo del padre. Existe mala relación entre la hermana mayor (hija solo de la madre) y la entrevistada.

Entrevista No. 2

Característica	Alumna: R.E.D.L.R.
Negación	Ella habla sobre el alcoholismo de su padre pero su familia no. Hacía como que no oía nada de lo que sucedía. Se dormía temprano. Madre los sacaba de la casa para evitar problemas cuando llegara el padre.
Control	Amenazaba al padre, con decirle que se olvidara que era su hija, si volvía a pegarle a su mamá. Madre perseguía al padre.
Baja autoestima	Temor al rechazo, hace peores los conflictos dejando de hablar cuando se enoja con alguien en su casa o en la escuela. No confía en su mamá. No sabe cómo es, ni que cosas buenas tiene, se crítica a sí misma
Dependencia	
Comunicación	No tiene confianza para expresar lo que siente, en la familia no hay comunicación asertiva, con el padre tiene un poco de confianza; no puede decir lo que necesita de otra persona especialmente a su mamá. Puede expresarle a sus amigos lo que siente
Sentimientos	Enojo, indiferencia, un poco de miedo, llanto, tristeza, soledad. Le preocupa mucho su mamá.
Preocupación por otros	
Represión de Sentimientos	Tiene miedo de permitirse ser ella misma.
Otros hallazgos	Ella considera que a raíz del alcoholismo de su papá su mamá se mantiene enojada, gritando, algunas veces le abraza pero luego les alega. Se le olvidaban los deberes, no ponía atención en clase, no tenía interés en nada. Madre dominante. Relación conflictiva en el hogar principalmente entre los padres. Violencia física-verbal. (Actualmente generada por la madre).

Entrevista No. 3

Característica	Alumna: J.E.V..Y
Negación	Se va, ella habla sobre el alcoholismo de sus hermanos pero no su familia. Cuando su hermano toma, se duerme temprano o se va para evitar que la maltrate.
Control	Le ha criticado, al hermano para que no le pegue a su esposa y a la hermana para que no descuide a su hija y no ponga en riesgo al bebé que espera. Papá ha regañado al hijo para que no tome. Ha tomado con su hermana para que sienta lo que ella siente cuando la ve tomada.
Baja autoestima	Cuando quiere evita los conflictos y cuando no los empeora. No se considera responsable, se siente bonita, a veces le gusta mentirles a su papá y a su hermana.
Dependencia	
Comunicación	En la familia no hay comunicación asertiva. No puede decir lo que necesita de otra persona. Puede expresar lo que siente a sus amigas. Tiene una buena comunicación con su tía hermana de su mamá. Mantiene una buena relación con dos de sus hermanos. No puede decir lo que espera de los demás.
Sentimientos	Se enoja y grita, indiferencia, llanto, tristeza, dolor, soledad, preocupación.
Preocupación por otros	Ha hecho cosas que no quería. (beber con la hermana, aceptar a un joven como novio para no rechazarlo)
Represión de Sentimientos	
Otros hallazgos	El hermano maltrata físicamente a la esposa y maltrata a la entrevistada de forma verbal-emocional. Hermana embarazada nuevamente. El padre reprocha a su hija el haber tenido una relación con su madre y su arrepentimiento de haberlos tenido.

Entrevista No. 4

Característica	Alumno: L.F.C.D
Negación	Se va, él habla sobre el alcoholismo de su papá se acuesta temprano. Dice ya no preocuparse
Control	Ha regañado a su papá le han dicho que si continua así mejor que se vaya.
Baja autoestima	Soy especial, amable, cariñoso, compartidor, respetuoso, inteligente, responsable.
Dependencia	
Comunicación	Puede expresar lo que siente con un amigo. Con otras personas no plática mucho. La comunicación en su familia es regular; con un hermano y una hermana se comunica mejor.
Sentimientos	Enojo, llanto, tristeza, dolor, soledad, preocupación por su mamá, impotencia, dice sentirse bien y no enojarse mucho.
Preocupación por otros	Dice y hace cosas que no quiere (ir a comprarle licor a su papá, decirle a sus amigos que si va hacer algo cuando realmente no quiere.
Represión de Sentimientos	
Otros hallazgos	En el hogar se ha venido dando por mucho tiempo violencia intra-familiar, del padre hacia la madre principalmente. La relación del padre con el hijo menor es conflictiva.



Entrevista No. 5

Característica	Alumna: Y.C.T.T.
Negación	Dice ya no preocuparse. Quisiera irse. La mamá tiene miedo que lo maten. Ella habla sobre el problema de alcohol y drogas, en su casa, a su mamá le preocupa.
Control	La mamá le ha regañado, no quiere que lo maten.
Baja autoestima	Hace peores los conflictos, no sabe cómo es. No se puede controlar cuando la molestan, se les tira encima. Deja que la maltraten. No se considera bonita. Maneja sentimiento de culpa, debido a que sus hermanos le critican. Rechaza a sus hermanos.
Dependencia	
Comunicación	No puede decir lo que necesita de otra persona. Puede decir a su amiga lo que siente. Habla de los demás cuando no le agrada algo de alguien.
Sentimientos	Se enoja y deja de hablar, siente miedo de su hermano, siente tristeza, dolor, soledad, impotencia, odio, ira, resentimiento, deseos de venganza.
Preocupación por otros	Piensa que lo de los demás es más importante que lo de ella.
Represión de Sentimientos	
Otros hallazgos	En su familia hay maltrato físico-verbal-emocional entre hermanos. El hermano no solo ingiere alcohol sino también fuma marihuana. marihuana.

Entrevista No. 6

Característica	Alumno: E.E.L.V.
Negación	Habla sobre el alcoholismo de su padre. En su casa no se habla del tema con todos.
Control	Le habla al papá sobre los grupos de autoayuda. Le habla al papá para que deje de tomar. Ha ido con él a grupos para que deje de tomar. Le quita las cosas que roba de la casa para que no compre licor.
Baja autoestima	No confía en otras personas. Se considera especial, amable, cariñoso.
Dependencia	
Comunicación	En la familia no hay comunicación asertiva. La comunicación en su familia es regular. Con los hermanos no se lleva bien. Mantiene una buena relación con su sobrina.
Sentimientos	Miedo, llanto, tristeza, dolor soledad, preocupación.
Preocupación por otros	Piensa que lo de los demás es más importante que lo suyo. (deja de comer por que le den a su papá)
Represión de Sentimientos	
Otros hallazgos	Padre cuando ingiere licor se queda tirado en la calle, cuando lo van a traer los maltrata Padre cuando no tiene dinero para licor compra alcohol y se lo toma enfrente de ellos.

Fuente: Población atendida durante EPS 2006-2007 CAFMIMA

Después de los resultados anteriores, se procedió a identificar los elementos comunes y los no comunes que presentaban en cada aspecto explorado, logrando así lo siguiente:

### **Característica de Negación:**

Elementos Comunes:

- ❖ Se van.
- ❖ Hablan sobre el alcoholismo de su familiar.
- ❖ Se duermen temprano.

Elementos no Comunes:

- ❖ Familia no habla sobre el problema.
- ❖ Hacen como que no oyen nada.
- ❖ Madre los sacaba de la casa, para evitar problemas.
- ❖ Quisieran irse.
- ❖ Madre tiene miedo que lo maten.
- ❖ Dicen ya no preocuparse.

### **Característica de Control:**

Elementos comunes:

- ❖ Esconden el licor.
- ❖ Amenazan al que ingiere alcohol.
- ❖ Han regañado a sus padres.
- ❖ Les han criticado.

Elementos no comunes:

- ❖ Le gusta dominar.
- ❖ Cuando se siente triste, molesta, se esconde o se aguanta.

- ❖ Ha ingerido alcohol con su familiar para que sientan lo que ellos sienten.

### **Característica de Baja Autoestima:**

Elementos comunes:

- ❖ Se critican a sí mismas.
- ❖ Temen al rechazo.
- ❖ Algunas veces evitan y otras empeoran los conflictos.
- ❖ No se consideran inteligentes.
- ❖ No confían en otras personas.
- ❖ No saben cómo son.

Elementos no comunes:

- ❖ Se considera impulsiva.
- ❖ Se cree superior a los demás.
- ❖ Cuando se enoja deja de hablar por días sea en casa o en la escuela.
- ❖ Se siente bonita.
- ❖ Le gusta mentir.
- ❖ Se consideran especiales, amables, cariñosos, compartidores, respetuosos, inteligentes y responsables.
- ❖ Deja que le maltraten.
- ❖ Maneja sentimientos de culpa.

### **Característica de Dependencia:**

Elementos Comunes:

- ❖ No se encontraron

Elementos no Comunes:

- ❖ Sus amigos la hacen sentir bien.

- ❖ Siente que les necesita.
- ❖ Su novio le apoya.
- ❖ Sus amigas influyen en ella.

### **Característica de Comunicación**

#### Elementos Comunes:

- ❖ No tienen confianza para expresar lo que quieren a otros.
- ❖ En la familia no hay comunicación asertiva.
- ❖ Con sus amigos pueden expresar lo que sienten.
- ❖ No pueden decir lo que necesitan a otra persona.
- ❖ Mantienen una buena relación con dos de sus hermanos (as)
- ❖ No se lleva bien con la mayoría de sus hermanos

#### Elementos no Comunes:

- ❖ Con el padre tiene un poco de confianza.
- ❖ Buena comunicación con tía materna.
- ❖ La comunicación en la familia es regular.
- ❖ Habla de los demás cuando no le agrada algo de alguien.

### **Característica de Sentimientos:**

#### Elementos Comunes:

- ❖ Enojo
- ❖ Indiferencia
- ❖ Miedo
- ❖ Llanto
- ❖ Tristeza
- ❖ Dolor
- ❖ Soledad
- ❖ Preocupación

- ❖ Sentimientos de venganza
- ❖ Sentimientos de impotencia.

Elementos no Comunes:

- ❖ Gritar
- ❖ Dice sentirse bien y no enojarse mucho
- ❖ Dejar de hablar por largo tiempo
- ❖ Odio
- ❖ Ira

### **Característica de Preocupación por Otros**

Elementos Comunes:

- ❖ Hacen o dicen cosas que no querían
- ❖ Piensan que lo de los demás es más importante que lo de ellos.

Elementos no Comunes:

- ❖ Cuando hay que hacer algo por un amigo, se hace sin importar consecuencias.

### **Característica de Represión de Sentimientos**

Elementos Comunes:

- ❖ Parece ser rígida y controlada
- ❖ Temor a permitirse ser ellas mismas

### **Otros Hallazgos**

Elementos Comunes:

- ❖ Violencia intrafamiliar
- ❖ Relación conflictiva entre padres

- ❖ Maltrato por parte de los hermanos verbal y físico
- ❖ Familiar alcohólico se queda tirado en la calle
- ❖ Cuando no tienen dinero para comprar licor, compran alcohol

Elementos no Comunes:

- ❖ Ingesta de licor
- ❖ Maltrato físico, verbal y emocional por parte de la madre
- ❖ Se le olvidan las tareas
- ❖ No ponía atención en clase
- ❖ Madre dominante
- ❖ Hermano además de licor consume marihuana

De acuerdo a las características listadas por Codependientes Anónimos y a los hallazgos encontrados en la investigación, se puede inferir que los jóvenes entrevistados, presentan rasgos de Codependencia; siendo los principales indicios de ello:

- ❖ Las acciones y actitudes de otros determinan las reacciones y respuestas
- ❖ Asumen las responsabilidades por los sentimientos y las conductas de otros
- ❖ Tienen miedo de cómo los demás van a responder a sus sentimientos
- ❖ Tienen miedo de ser rechazados o lastimados por otros
- ❖ Poseen baja autoestima
- ❖ Juzgan duramente lo que hacen, piensan y dicen, por los estándares de otros.
- ❖ No reconocen sus cualidades
- ❖ Tienen dificultad de mantener relaciones con la familia
- ❖ Tienen dificultad para expresar sus sentimientos
- ❖ Minimizan, alteran o niegan la verdad de cómo se sienten
- ❖ No comparten sus sentimientos, los niegan, minimizan o justifican.
- ❖ Tienden a poner las necesidades y deseos de otros antes que los suyos.
- ❖ Hacen o dicen cosas que no quieren
- ❖ No creen que ser vulnerables y pedir ayuda sea normal y este bien.

Es importante dar a conocer, que en los hallazgos encontrados los dos varones entrevistados coincidieron en su concepto sobre sí mismos; lo que puede dar a conocer que los jóvenes realmente tengan una buena autoestima, o que estén siendo influenciados por la cultura de machismo que se vive en Guatemala, la cual fomenta que el hombre no debe dar a conocer sus sentimientos verdaderos y que siempre se debe mostrar bien aunque no lo esté. Mientras que las jovencitas entrevistadas reflejan una baja autoestima; esto es debido a que en la mayoría de los casos el alcohólico es el padre; quien es la figura que fortalece la autoestima en la hija; al ausentarse constantemente por su enfermedad, además de criticar y golpear a la madre constantemente, afecta el concepto sobre sí mismas de su o sus hijas mujeres.

Es trascendente hacer mención que los ambientes en los que el niño se desenvuelve, contribuyen a que ese “sí mismo codependiente” se desarrolle; se puede observar en todos los niveles educativos, cuando le dan importancia al pensamiento lógico, al desarrollo de las capacidades de razonamiento, pero no le dan importancia a los sentimientos; por el contrario, los desdeñan como una parte inservible de nuestra personalidad. En la sociedad a través de los dichos como “los hombres no lloran”, “las niñas siempre deben ser muy atentas con los demás”, “el hijo o hija mayor debe ser siempre un ejemplo para los demás”, entre otros, además de ir preparando a la niña con dos tipos de “persona o máscara”: la de “ser objeto deseable y la de “vivir para el otro”.

Por otra parte, los jóvenes comparten también que dentro de sus hogares se da la violencia intrafamiliar, tanto de padre a madre, como entre hermanos; otra situación de riesgo encontrada es la ingesta de alcohol entre algunos de los jóvenes, que la utilizan como un medio para olvidar sus problemas; lo que se puede convertir en un círculo vicioso, logrando que a través del tiempo ellos puedan repetir el patrón de conducta.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Es posible decir que los objetivos planteados al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, se alcanzaron satisfactoriamente, siendo el primer año con que CAFNIMA contaba con una Epesista de Psicología; tomando en cuenta que para ello se contó con la disposición y el apoyo de la Directora, Coordinadora, maestros y de la población implicada durante el desarrollo de los doce meses que duró el EPS.

A continuación se da a conocer el análisis de resultados por cada Subprograma:

#### **4.1 Servicio**

Para el desarrollo de este programa, el apoyo se brindó de dos formas: (1) la atención a niños y jóvenes referidos por sus maestros y (2) la brindada a jóvenes, madres/familiares y maestros que lo requirieron.

La atención a los niños referidos se inició, con la información proporcionada por los maestros, tanto de forma oral como la escrita en la hoja de referencia proporcionada por la Epesista; debido a que los motivos de consulta que aquejaban provenían de las relaciones del núcleo familiar, se consideró de suma importancia citar a las madres con el fin de iniciar la exploración de cada caso.

Con algunas madres se tuvo la oportunidad de tener un pequeño diálogo sobre los problemas que tenían con sus hijos, después de las primeras reuniones mensuales; a las cuales se les citó posteriormente ya que sus niños habían sido referidos, pero no se presentaron a la cita. Mientras que otras madres se presentaron a las citas con una actitud muy positiva y colaboradora, dando a conocer cómo eran sus relaciones y las causas de los problemas que estaban viviendo. Esta información, dió a conocer que en muchos hogares estaban atravesando por violencia intrafamiliar, maltrato infantil físico o por negligencia, en su mayoría a causa del alcoholismo de uno de los padres o de algún familiar; lo que estaba generando conductas negativas en los niños y jóvenes.

Como da a conocer Margarita Nieto en su libro ¿Por qué Hay Niños que no Aprenden? (1987;8) “los conflictos emocionales del niño derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo modelan.”

El haber brindado a las madres confianza, empatía, apoyo y fortaleza desde el inicio, permitió que se acercaran y expusieran sus problemas y sentimientos abiertamente.

A través de los juegos, adivinanzas y lecturas sostenidas con los niños en las primeras sesiones, se logró establecer una relación de seguridad, confianza y tranquilidad.

La atención a estos niños (as) y jóvenes se dió en los primeros meses del EPS, logrando brindar a los niños pequeños un poco más de apoyo; a diferencia de los mayores, debido a que por su mal comportamiento tanto dentro como fuera del aula eran suspendidos constantemente, hasta ser retirados de la institución, lo que impidió dar seguimiento al proceso y no contar con evidencias de haber logrado cambios en los niños y jóvenes.

En su mayoría estos niños carecen de afecto, atención, seguridad, caricias, debido al abandono de uno o ambos de sus padres, a que ambos padres trabajan, o porque los problemas familiares o económicos les envuelven, haciéndoles de menos; teniendo como consecuencia niños inseguros, con baja autoestima, sentimientos de culpa, por lo que luchan para adaptarse a su mundo hostil, tomando más tarde una conducta violenta que parece constituir la expresión del deseo de ser reconocidos personalmente por un adulto a través de conductas agresivas. Estos niños también poseen actitudes positivas, como valor, perseverancia y fortaleza, pero con su comportamiento son llamados niños problemas, por lo que de alguna manera son rechazados y etiquetados.

La atención individual solicitada, fue proporcionada en su mayoría a jovencitas adolescentes, que se encontraban en crisis; debido a problemas relacionados con el

alcoholismo de uno de sus padres, enfermedad severa de la madre, maltrato y noviazgo, baja autoestima, entre otros.

La adolescencia es una etapa en la cual los jóvenes buscan descubrir su propia identidad, independizarse de los padres, desarrollar valores y establecer relaciones maduras de amistad y amor; lo que les llevará a la madurez emocional.

Debido a que los consejos de los padres provienen de sus problemas no resueltos, de sus inseguridades, prejuicios y expectativas; surgen en los (as) jóvenes actitudes radicales e incluso violentas de aceptación o rechazo de modelos de conducta, manera de vestir, de peinarse o de hablar; que están en directa correspondencia con las propuestas que realizan los padres.

En los (as) jóvenes se pudo observar que los problemas que existen en sus hogares no les permite mantener una comunicación asertiva en su familia, por lo que buscan el apoyo fuera de sus hogares, encontrando en ocasiones personas que les dan una orientación errónea y en lugar de ayudarles les crean más problemas.

Con este grupo de jóvenes se logró establecer un ambiente de confianza, comunicación y empatía, que les permitió expresar su malestar libremente, al mismo tiempo les permitió reflexionar sobre las actitudes que estaban tomando hacia los otros, hacia sí mismas y las consecuencias que traería su comportamiento.

La atención individual al personal docente, se llevó a cabo cuando las maestras lo requerían, buscando un momento apropiado para no afectar sus actividades educativas; el tener la libertad de expresar lo que les aquejaba, permitió que el desarrollo de sus actividades de enseñanza y apoyo a los niños (as) y jóvenes fueran satisfactorias.

En relación a la atención brindada a los padres/madres y familiares de los usuarios, quienes lo solicitaron por motivos de violencia intrafamiliar, maltrato hacia los hijos, baja autoestima, cambios constantes de humor, duelo, abuso sexual; se les

brindó atención, cordialidad, confianza y orientación dándoles un ambiente que les permitiera expresarse y no sentirse juzgados ni criticados.

Los objetivos propuestos para el desarrollo del Subprograma de Servicio no se alcanzaron completamente debido a varios factores, los cuales se mencionarán a continuación:

Un factor importante fue el no contar con un lugar apropiado para brindar el servicio, ya que debe ser un lugar cómodo, sin distractores, donde el paciente pueda expresarse sin temor a ser escuchado por terceros y donde no sea interrumpida la sesión. A pesar de esta limitante, la atención individual que se mantuvo con cada una de estas personas, permitió conservar una relación de confianza, respeto y disposición durante el desarrollo del EPS.

En relación a la inasistencia de las madres a las citas, se pueden considerar tres aspectos: (1) Debido a su situación económica ambos padres deben trabajar para llevar el alimento a sus hogares, para ello algunos trabajan “guajeando” en el Relleno Sanitario mientras que otros cuentan con un trabajo formal, lo que no les permite asistir a actividades extraordinarias, ya que esto les implica no obtener el ingreso económico para sobrevivir el día o pedir permiso en sus trabajos lo que provoca molestia a sus jefes. (2) La violencia intrafamiliar genera temor, culpa, vergüenza, aislamiento, lo que no permite buscar ayuda. A través del tiempo, poco a poco algunas madres han logrado superar estos sentimientos; dándolo a conocer cuando se presentaron a las citas y expresaron libremente su dolor. (3) La falta de asistencia puede ser por falta de tiempo y de interés hacia el bienestar integral de sus hijos.

Otro factor que se debe tomar en cuenta, es que la población guatemalteca, aún tiene el concepto equivocado acerca de la función del Psicólogo (a) dentro de la sociedad, atribuyéndole el significado de locura o enfermedad.

Es importante mencionar que del primer al segundo semestre del desarrollo del EPS, la población de CAFNIMA sufrió cambios, debido a que los niños deberían estar en condición de sobre-edad escolar para continuar dentro de la institución, por lo que

varios de los niños que se encontraban aún en la edad escolar adecuada, fueron trasladados a Escuelas Públicas, mientras que otros fueron retirados de forma definitiva de la institución hallándose entre ellos varios de los referidos al servicio de psicología.

## **4.2 Docencia**

La ejecución se basó en las necesidades detectadas a través de las reuniones mensuales con los padres/madres, encargados; y de las terapias individuales brindadas a los niños (as), jóvenes y adultos usuarios de CAFNIMA; brindándose el servicio por medio de la formación de los siguientes grupos:

1. Grupo de Padres de Familia
2. Grupo de Madres
3. Grupo de Maestros
4. Grupo de Jóvenes Alateen y el
5. Grupo de Jóvenes

El **Grupo de Padres de Familia**, lo conformaron los padres/madres y encargados de los niños (as) y jóvenes que asistían mensualmente a las reuniones que realizaba la institución; en las cuales se contaba con la participación de un grupo no menor de veinte y no mayor de cuarenta y cinco personas; que relativamente eran pocas en relación a la población usuaria de CAFNIMA.

Fue a través de la atención individual a los niños (as), jóvenes y madres de familia, que se pudo detectar que en los hogares se estaba viviendo violencia intrafamiliar, alcoholismo, maltrato infantil; lo que estaba generando conductas y comportamientos inadecuados en las madres como en los hijos.

Cuando hablamos de violencia intrafamiliar nos referimos a cualquier acto que causa daño en el cuerpo, la mente o los sentimientos de una persona. La violencia intrafamiliar puede tener diferentes formas, desde la agresión física como golpes, jalones de pelo, empujones, mordidas o patadas, hasta la violencia psicológica que se da cuando hay humillación en público o en privado, a través de insultos o burlas. La

violencia intrafamiliar es una violación de los derechos humanos porque lesiona la vida, la seguridad, libertad y dignidad de las personas. La violencia intrafamiliar debilita la salud mental y reduce la participación en actividades fuera del hogar.

Tomando en cuenta que las crisis familiares, el abuso de drogas o alcohol entre otros, son factores de riesgo para los niños (as), jóvenes y mujeres en su mayoría, se consideró de importancia contactar a PROPEVI que es una institución de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente que se ocupa de la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar y brinda atención y apoyo a aquellas familias que se encuentran en crisis, y también a Neuróticos Anónimos que es una comunidad formada por hombres y mujeres que comparten sus experiencias, fortaleza y esperanza para poder resolver sus problemas comunes rehabilitándose de las dolencias emocionales.

Con lo anteriormente dicho, las actividades para este grupo dieron inicio con la charla proporcionada por Neuróticos Anónimos, sobre el tema “Las Máscaras del Humor, en donde les dieron a conocer cómo la ira, los celos, la ansiedad, el miedo, la conmiseración, el resentimiento, la preocupación, vividas de una forma tortuosa se convierten en una enfermedad emocional que puede afectar la vida de las personas. Asimismo dieron a conocer sus testimonios de vida y cómo el programa de doce pasos en el cual trabajan, ha cambiado sus vidas.

PROPEVI, brindó su apoyo a través de un programa de prevención, atención y apoyo, con el que cuenta, en el cual se brinda un taller mensual, con temas que incluyen los tres aspectos mencionados. Además de incluir autoestima y valores, que son temas bases para el crecimiento de todo ser humano.

Tanto los padres/madres como los encargados mantuvieron una actitud de respeto e interés, la mayoría participó en las dinámicas y realizando preguntas durante la actividad; mientras que otros optaron por aclarar sus dudas o pedir información después de terminada la actividad.

El desarrollo de estas actividades permitió que los padres/madres y encargados adquirieran nuevos conocimientos, así como la consolidación de los ya existentes; además de brindarles la orientación necesaria para la búsqueda de ayuda en momentos de crisis en sus hogares.

En lo que se refiere al **Grupo de Madres**, fue conformado por señoras que tenían problemas de alcoholismo dentro de su familia, ya sea por parte de su esposo o de algún hijo; contactándolas en las reuniones mensuales y a través de sus hijos quienes pertenecían al grupo de Alateen. Las actividades se realizaron una vez por semana, con una duración de dos horas.

Es significativo mencionar que en la mayoría de los casos las señoras, eran o habían sido maltratadas por sus esposos alcohólicos; siendo esta una de las razones por las cuales las actividades se iniciaron estimulando el autoestima.

En las actividades se promovió la importancia de confiar en ellas, de brindarse tiempo y dedicación a su persona e intereses. A pesar del poco tiempo se logró un ambiente de confianza que permitió la identificación, reflexión y expresión libre de sus problemas; originando el intercambio de sus experiencias, lo que fue de ayuda para su vidas.

Durante las pocas reuniones que se dieron las señoras fueron muy colaboradoras, participativas, comunicativas y sobre todo mostraron confianza tanto hacia la Epesista como a las demás personas.

Debido al problema de alcoholismo en sus hogares la mayoría de las señoras trabajaban para poder sostener su hogar, algunas lo hacían “guajeando” en el Relleno Sanitario, otras vendiendo comida y otras en un trabajo formal; con horarios indefinidos; lastimosamente este fue un factor trascendental que no permitió que el grupo continuara, a pesar de proponer la Epesista otras alternativas para continuar con las reuniones. Otro factor que pudo haber influido para que no continuara el grupo, es que las personas hayan sentido en algún momento temor de conocerse y darse a conocer ellas mismas, lo que podría dar lugar a la crítica y un último factor que pudo influenciar

para no continuar es que no están acostumbradas a asistir a reuniones cada semana, a no ser que fueran obligatorias.

Es trascendental tomar en cuenta que, el alcoholismo es una enfermedad que afecta al alcohólico y al mundo que lo rodea: empleo, hijos, matrimonio, padres, etc.; las personas que están en contacto directo con él son los más profundamente afectados; aún más cuando la enfermedad ha generado violencia dentro del hogar, ya que surge dificultad tanto de la esposa como de los hijos para relacionarse con otras personas, baja el autoestima, crea sentimientos de culpa y vergüenza, entre otros.

El trabajo de Docencia con el **Grupo de Maestros**, se llevó a cabo durante los períodos de vacaciones que tuvieron los niños (as) y jóvenes, ya que fue el tiempo más factible. El grupo de docentes fue un grupo bastante unido y dispuesto entre sí, por lo que su participación fue muy activa y colaboradora.

En el primer mes del EPS, la directora de la institución renunció, lo que provocó un ambiente de incertidumbre en todo el personal, debido a que no se sabía quién sería la siguiente directora; algunos días después se supo quién sería la nueva directora lo que calmó el ambiente. Posteriormente se observó que los maestros se sentían desmotivados, por lo que la primera actividad fue sobre la Motivación Personal, lo que permitió motivarlos e incentivarlos. Los siguientes temas fueron sugeridos por la directora de la institución; en donde se habló sobre: Déficit de atención con Hiperactividad, Suicidio en niños y adolescentes, Depresión enmascarada y Las Máscaras del humor; los maestros asistieron también a las charlas brindadas a los padres de familia por PROPEVI y a las brindadas a los alumnos por Al-Anon entre otras.

El desarrollo de estas actividades, logró que los maestros aumentaran sus conocimientos así como la consolidación de los ya existentes, permitiéndoles poder apoyar y orientar a los niños (as) o jóvenes que manifestaran algún tipo de problema.

Una de las limitantes que se tuvo en este grupo fue, el que la Epesista no contara con tiempo fuera de su horario para conocer más a fondo las necesidades no



solo como grupo de maestros sino como maestros en sí y realizar actividades con ellos que les permitiera adquirir un mayor conocimiento de cómo manejar los diferentes problemas que acontecían tanto dentro como fuera de sus aulas.

La realización de estas actividades, permitió aumentar la confianza de los maestros hacia la Epesista, lo que permitió que solicitaran su apoyo individual, además de trabajar en equipo durante el transcurso del EPS. El haber mantenido la Epesista una actitud de disposición, colaboración y apoyo siempre que los maestros tenían una actividad, intra o extra muros, ayudó a ganar su confianza y apoyo.

El **Grupo de Jóvenes Alateen**, inició con la necesidad de brindar apoyo a los niños (as) y jóvenes que estaban viviendo en sus hogares el problema del alcoholismo por parte de uno o ambos de sus padres; una de las consecuencias de esta enfermedad es la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil; lo que genera en los niños (as) y jóvenes conductas inadecuadas como rebeldía, dificultad en sus relaciones interpersonales, ingesta de alcohol, baja autoestima, entre otras.

Debido a lo anteriormente mencionado, se solicitó el apoyo de Alcohólicos Anónimos, con el fin de brindarles soporte y orientación por parte de una institución con experiencia en el problema del alcoholismo; A.A. refirió a Al-anon quienes son un grupo de parientes y amigos de alcohólicos que comparten sus experiencias, fortaleza y esperanza, con el fin de encontrarle solución a su problema en común. En este grupo participan solamente adultos; para los jóvenes se cuenta con Alateen, (esperanza para hijos de alcohólicos); a este grupo asisten jóvenes de 12 a 18 años, en ocasiones trabajan con niños menores, debido a que todavía no hay en Guatemala un grupo específico para ellos.

Para abrir un grupo de jóvenes se necesitaba contar con dos requisitos: (1) ser hijo de un alcoholico y (2) contar con un adulto que fuera miembro de Al-Anon para poder apadrinar el grupo; no contando con este último requisito, se dió la oportunidad de que la Epesista participara en un taller para madrinas que brindaba Al-Anon.

La función de la madrina es de acompañamiento, apoyo y orientación en caso de que algún joven lo necesite; además de no permitir faltas de respeto o desorden durante la reunión; en ocasiones puede coordinar el grupo, animando a los miembros presentes a tomar parte en las discusiones y encargándose de proporcionar a todos y a todas la oportunidad de hacer preguntas y comentarios. Antes de iniciar el grupo, una limitante fue el no saber cómo ayudar a los jóvenes de una forma más asertiva, por lo que, el haber tenido la Epesista la oportunidad de participar en el taller para ser madrina del grupo, fue una experiencia edificante y constructiva, ya que a través de ella, se adquirió el conocimiento de cómo apoyar y orientar a los jóvenes, además de cómo coordinar, guiar y orientar a grupos con problemas de alcoholismo; asimismo permitió conocer cómo trabajan y ayudan a las personas, los grupos de Doce Pasos.

La Asociación Médica Americana ha reconocido el alcoholismo, como una enfermedad que puede ser controlada pero no curada. El enfermo alcohólico es aquel que tiene problemas en cualquier aspecto de su vida a causa de la bebida. El alcoholismo es una enfermedad progresiva y solo puede ser contrarrestada con la abstinencia total. El haberles dado a conocer a los jóvenes estos conceptos, ayudó a que vieran su problema desde otro punto de vista; se puede decir que todos los jóvenes no tenían idea de que el alcoholismo fuera una enfermedad por lo que mostraron asombro e inquietud sobre el tema.

Durante el desarrollo de las reuniones, había un espacio en el cual los jóvenes podían expresar sus experiencias y cómo se habían sentido al momento de vivirlas; en algunas ocasiones se logró que algunos lo hicieran; dando a conocer que muchas veces se sentían defraudados, no queridos, temerosos, abrumados, no amados; también dieron a conocer que estaban poniendo en práctica algunos de los Doce Pasos y que esto les estaba permitiendo cambiar de actitud ante el problema. Mientras que otros no manifestaban su sentir por miedo a que al terminar la reunión sus compañeros divulgaran lo sucedido en ella; a pesar de que la confidencialidad es un factor fundamental en el grupo, la confianza en los demás era insuficiente, aunque supieran que tenían muchas experiencias en común.

A pesar de que muchos jóvenes manifestaron al inicio vergüenza, temor, desconfianza, duda, entre otros sentimientos, pasado el tiempo el programa les fue ayudando poco a poco a superar cada sentimiento y vencer sus miedos y temores, logrando su crecimiento y desarrollo emocional, espiritual, social y mejorando su salud mental.

La apertura del grupo dentro de la institución, fue un gran logro, ya que permitió que los jóvenes encontraran una esperanza para sus vidas, les permitió aprender a cambiar de actitud, a tener responsabilidad hacia ellos mismos y a descubrir sentimientos de amor propio y crecimiento espiritual. Además de darse cuenta de la importancia que tiene el que puedan apoyarse los unos con los otros.

Para la realización de las actividades de este grupo se presentaron algunas limitantes; los jóvenes debían realizar una lectura diaria y reflexionarla, lastimosamente no se pudo adquirir un libro para cada uno, debido al costo que esto implicaba, tampoco fue posible sacar fotocopias, esto debido a que no se contaba con presupuesto para poder realizar esos gastos; a pesar de esto se logró la donación de un libro por parte de un miembro de Al-Anon, el cual se utilizaba los días de la reunión.

Por otro lado, el haber tenido la oportunidad de observar algunos cambios en las actitudes de los jóvenes, el leer en sus evaluaciones cómo Alateen les estaba ayudando a cambiar sus vidas; fue una experiencia muy gratificante y satisfactoria que permitió el crecimiento personal y profesional de la Epesista.

En referencia al **Grupo de Jóvenes**, fue conformado por los jóvenes de cuarta etapa, con quienes se trabajó dos horas, una vez por semana. Las actividades planificadas con ellos, tuvieron como fin sensibilizarlos y orientarlos sobre el conocimiento e importancia de los valores en la vida de cada ser humano.

Para el desarrollo de los temas y talleres se contó con el apoyo de algunas personas, como por ejemplo cuando se trató el tema de Beneficios de Estudiar, se invitaron a personas que trabajan en un oficio y a profesionales de nivel medio y superior quienes motivaron a los jóvenes e incentivaron para continuar con sus

estudios; otro ejemplo a mencionar fue cuando se dio la charla sobre las maras, llegaron dos jóvenes que habían sido parte de una mara; actualmente lograron salir de ella y trabajan ayudando a otros jóvenes que están en cárceles, llevándoles alimento y apoyo espiritual; esta fue una actividad que logró sensibilizarlos ya que les dieron a conocer no solo verbalmente sino a través de fotografías cómo era la vida de ellos y las consecuencias que las maras trajeron a sus vidas.

Otro medio utilizado, fue a través de películas que contenían material sobre los valores; como Punto y Aparte y en Búsqueda de la Felicidad; luego de que miraban las películas se formaban en círculo y se realizaban comentarios sobre su opinión y preguntas en base al valor que se estaba trabajando.

El haber realizado actividades variadas, fue de gran apoyo ya que los jóvenes se mantuvieron motivados, con una actitud de respeto, entusiasmo y disposición a trabajar con atención. En cada actividad realizada se promovió la reflexión a través de historias o anécdotas, que en ocasiones dramatizaban o leían.

Como resultado de lo trabajado con este grupo, se logró observar cambios en el comportamiento y en las actitudes de los jóvenes, hacia ellos mismos y las demás personas con quienes compartían diariamente. Se logró también que los jóvenes tomaran consciencia de las consecuencias que puede traer sus actos no piensan en lo que hacen o van a hacer.

Es importante recordar que los valores son principios fundamentales del comportamiento humano; son pilares de la conducta, que desde luego, crecen si se les alimenta, mediante la familia, la escuela y la sociedad. Los valores son cualidades que dan sentido a la vida. Otro factor importante a mencionar es que, cada grupo social establece su propia escala de valores; y así como se dan y se presentan los valores, también se expresan los antivalores. Los grupos sociales, por sus normas, por su convivencia, por su organización, van moldeando la conducta de la persona en relación al grupo.

Mientras más fuerte sea el sentido de pertenencia a un grupo social, mientras más afianzados se tengan los valores del respectivo grupo, más marcada será la conducta de la persona, pues hará de los valores su norma de vida. El ser humano, al interiorizar y reflexionar sobre los valores, su comportamiento, sus relaciones, sus vivencias sobresaldrán por la forma correcta del buen vivir.

### **4.3 Investigación**

Tuvo como fin detectar si los jóvenes que tienen a uno o ambos padres, o un familiar muy cercano, con problemas de alcoholismo, estaban siendo afectados por el fenómeno de la Codependencia.

La población con la que se trabajó la constituyó, seis jóvenes usuarios de CAFNIMA que pertenecían al grupo Alateen, se encontraban entre los 12 a 16 años de edad; contando entre ellos a cuatro mujeres y dos varones. Su situación económica es de pobreza y pobreza extrema.

Para realizar el proceso de la investigación se contó con el apoyo de la coordinadora y los maestros, quienes permitieron que los alumnos pudieran retirarse de sus aulas para ser entrevistados. Tomando en cuenta para ello, que fuera en el período de actividad lúdica para no afectar su aprendizaje.

El instrumento elegido fue la entrevista abierta, que permitió explorar las características de la codependencia que se tomaron en cuenta; siendo estas: negación, control, baja autoestima, dependencia, comunicación, sentimientos, preocupación por otros, represión de sentimientos y otros hallazgos.

La entrevista abierta fue de gran ayuda, pero a pesar de que permitía la expresión espontánea en base a las preguntas, la mayoría de los jóvenes mostró dificultad para expresarse; por lo que sus respuestas eran muy cortas y a veces en una pregunta había que hacerles otras para poder obtener la información necesaria; siendo un factor de gran ayuda que los jóvenes le tenían confianza a la Epesista.

Debido al problema de alcoholismo por el cual atraviesan estas familias, siendo en la mayoría de los casos el padre la persona que bebe; la madre es la que provee al hogar, alimento, calzado, vestuario, etc. Algunas madres dieron a conocer que lo que sus esposos ganaban al día, se lo gastaban en la bebida, por lo que no recibían apoyo de ellos, a excepción de cuando dejaban de beber. A pesar que la situación económica que atraviesan es de pobreza y pobreza extrema, son personas que luchan día a día por seguir adelante, luchan para que sus hijos tengan un mejor futuro, brindándoles todo lo mejor que está a su alcance para que sigan con sus estudios.

Es trascendental mencionar que los ambientes en los que se desenvuelve el niño, favorecen a que se desarrolle ese “sí mismo codependiente”; a través de los dichos que comúnmente se les dice, como “los hombres no lloran”, “las niñas deben ser siempre atentas con los demás”; lo que no permite que sean ellos o ellas mismas; con esto se puede decir que la sociedad, la familia, la escuela colaboran para que exista codependencia desde la infancia.

Con lo anteriormente expuesto, se puede decir que el ser humano está predispuesto a ser codependiente y aún más, siendo parte de una familia disfuncional con problemas de alcoholismo; por lo tanto la investigación dió a conocer que los jóvenes entrevistados manifiestan rasgos de codependencia; siendo los siguientes los más importantes:

- ❖ Dificultad para expresar a los demás, lo que sienten, necesitan, esperan y quieren.
- ❖ Se critican fuertemente
- ❖ Poseen baja autoestima
- ❖ Temor al rechazo y a ser lastimados por otros
- ❖ Tienen dificultad para mantener relaciones con la familia

La presencia de la enfermedad del alcoholismo en los hogares, crea una serie de conflictos dentro de cada uno de sus miembros; no permite que exista una comunicación asertiva en la familia, por lo que estos jóvenes tienen dificultad para

relacionarse con su núcleo familiar, existen muchas diferencias y peleas entre ellos no solo verbales sino físicas.

Los hijos de padres alcohólicos sufren de baja autoestima, no se sienten amados y creen que no son merecedores de afecto, se critican duramente y temen a ser rechazados o lastimados por otros. A veces son víctimas de abusos físicos, sexuales y verbales. Después de tantas experiencias de mentiras, desilusiones, y promesas no cumplidas, aprenden a no confiar en nadie, no intimar con nadie, y no contar con nadie.

Marcados por la inconsistencia, lo no predecible, el caos, las discusiones, la fluctuación de límites, y a veces la violencia. Cuando un padre/madre en la familia tiene problemas de alcoholismo, son los otros miembros de la familia los más afectados y los que tienen que lidiar con el problema. Son ellos quienes arreglan los problemas, enfrentan las consecuencias, y ocultan el problema a las personas fuera de la familia.

Un aspecto importante encontrado en la investigación en otros hallazgos, fue las redes de apoyo con las que cuentan estos jóvenes, la mayoría de ellos como se hizo mención anteriormente, tienen mala relación con sus hermanos/hermanas, sin embargo algunos de ellos mantienen buena relación con un familiar cercano, fuera del núcleo, mientras que otros, sienten un gran apoyo con amigos, o novio.

Los jóvenes dieron a conocer, que estas personas les escuchaban y daban ánimo cuando se sentían agobiados y con dolor. El que puedan contar con estas personas es de mucho valor y a la vez de riesgo, debido a que hay momentos en los que se sienten desesperados y el poder saber que hay alguien que les escucha les tranquiliza; el inconveniente está, en que cuando se trata de “amigos”; no todos pueden brindarles un buen consejo y hay casos donde estos amigos les incitan a realizar cosas inadecuadas, como a beber o fumar.

Otra persona con quien dieron a conocer que sentían gran apoyo y confianza fue la Epesista; ya que con ella tenían la oportunidad de expresar libremente lo que sentían en esos momentos de crisis.

## ANÁLISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado ejecutado en el “Centro de Atención a la Familia y al Niño Maltratado” CAFNIMA; también llamada “Casita Amarilla”, benefició a varias familias que viven en asentamientos a los alrededores del Relleno Sanitario.

La mayoría de estas familias trabajan en el Relleno Sanitario, recolectando materiales de desecho aún útiles y/o reciclables, con los cuales se insertan en la economía informal del país y les permite generar dinero para subsanar sus necesidades. Algunos padres de familia ejercen un oficio, del cual generan sus ingresos, mientras que otros trabajan de forma individual, o para otras personas realizando diversas actividades.

Gran parte de estas familias enfrentan una situación económica precaria; sus viviendas son pequeñas por lo que comparten un mismo espacio físico; en ocasiones con varios núcleos familiares, por lo que es necesario conocer estas situaciones de la población, para poder entenderles, orientarles y ayudarles a buscar alternativas y fortalezas.

CAFNIMA, es una organización que ofrece su servicio a la población a través varios programas; con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a familias en la prevención y atención a problemas psico-sociales, además de facilitar microcréditos a mujeres de la comunidad; todo esto con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios.

Fue a través del Programa de Educación a nivel primaria, que se dió la oportunidad de ejercer el Ejercicio Profesional Supervisado en Psicología, el cual permitió que el aprendizaje fuera de doble vía, generando una experiencia muy constructiva y edificante.

La realización del EPS en esta institución, dió la oportunidad de brindar apoyo psicológico a personas necesitadas, quienes a pesar de ser la primera vez que se contaba con el servicio brindaron su confianza a la Epesista. El haber tenido la



oportunidad de compartir con estas personas sus problemas, alegrías y tristezas, permitió conocer parte de la realidad social de Guatemala y hacer conciencia de la necesidad que tienen estas personas de recibir apoyo, siendo una gran labor de servicio que promueve la Universidad de San Carlos y la Escuela de Psicología por medio de CAFNIMA, ya que es una institución que también se preocupa por el bienestar integral de su población.

A pesar de que el personal docente, administrativo y operativo de la institución, desean brindar un mejor servicio y apoyo a sus usuarios, muchas veces se han encontrado con limitantes que no les ha permitido llevarlo a cabo, inicialmente por no contar con más donantes, lo que es una gran limitante ya que sin un presupuesto amplio no se pueden llevar a cabo actividades importantes como: capacitaciones especiales para maestros, jóvenes y niños (as); la realización de actividades para motivar a maestros y a la población usuaria, entre otras.

La falta de interés en algunos de los padres, para participar en la formación integral de sus hijos, puede ser a consecuencia de que ellos viven el hoy, trabajan para sobrevivir el día y en varias ocasiones, por la misma situación económica que viven prefieren que sus hijos trabajen para llevar dinero al hogar. Logrando con suerte algunos de ellos terminar su primaria.

Es significativo mencionar que el ambiente que viven en sus trabajos estas familias, muchas veces se torna hostil, intrigante, egoísta, ya que cada quien vela por su interés propio; lo que genera desconfianza no solo a las personas que son compañeros de trabajo, sino hacia cualquier persona que se acerca a ellos. El ganar la confianza de estas personas es un trabajo arduo, perseverante y de mucha paciencia.

Por las necesidades que afrontan a diario, en la mayoría de casos las madres no pueden cuidar de sus hijos, por lo que optan por dejarlos en guarderías o en instituciones que se encuentran a los alrededores del Relleno, que les brindan educación, alimento y cuidado por unas horas; al salir quien se hace cargo del cuidado regularmente es él o la hija mayor, quien toma la responsabilidad de cuidar a sus

hermanos, hacer la comida y los quehaceres de la casa; debido a todo este contexto que les rodea, están proclives a adoptar situaciones de riesgo para su salud no solo física sino mental; ya que se vuelven niños /as, jóvenes callejizados, donde sus valores pueden ser afectados por las amistades negativas quienes les invitan a participar en vandalismo, prostitución, drogadicción, delincuencia, etc.

A pesar de todo lo mencionado anteriormente, estas familias, son personas muy solidarias, humildes, quienes al ganarse su confianza, cariño y respeto, son muy sinceras, agradecidas y afectuosas.

Por tal razón el objetivo principal de brindar atención psicológica a los niños (as), jóvenes, padres, encargados y maestros, fue sensibilizarlos, orientarlos sobre la importancia de la aplicación de los valores en la vida diaria con el fin de mejorar sus relaciones interpersonales y su salud mental; debido a que los cambios no se pueden dar de un día para otro, es necesario llevar a cabo una labor continua, para poder observar los cambios significativos desde el núcleo del hogar.

Se contó con el apoyo y autorización de la directora y coordinadora, así como con el apoyo de los maestros para llevar a cabo el proyecto presentado; asimismo la institución suministró el recurso material, humano y físico para el desarrollo de las actividades de los tres subprogramas; lo que ayudó a lograr los objetivos planteados en el mismo.

Durante la ejecución del proyecto se presentaron varias limitantes, que fueron superadas; las cuales a su vez dejaron un aprendizaje inolvidable y permitieron el crecimiento personal y profesional de la Epesista. También se obtuvieron logros y satisfacciones que fueron proporcionadas tanto por los niños (as), jóvenes como por los adultos atendidos; quienes mostraron de muchas formas su cariño y agradecimiento.

Es de gran satisfacción mencionar que cada actividad llevada a cabo con la población fue planificada y realizada con una entrega total, dando lo mejor, con honestidad, amor y ética profesional.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

#### 5.2 Generales

- ❖ El haber contado con el respaldo y confianza de la Escuela de Ciencias Psicológicas y de CAFNIMA, permitió llevar a cabo la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ La realización del Ejercicio Profesional Supervisado, fue una experiencia inolvidable, gratificante y satisfactoria, que permitió la adquisición de nuevos conocimientos y por lo tanto el crecimiento personal y profesional de la Epesista.
- ❖ Es de vital importancia sensibilizar a los estudiantes de Psicología, para que siempre tengan presente la necesidad de apoyo que tienen estos grupos sociales, que viven en desventaja social en la ciudad de Guatemala.
- ❖ En estos momentos, en que nuestro país está atravesando una sucesión de crisis a nivel familiar, social, moral; la psicología está tomando un papel importante no solo en la cura de las enfermedades que trae como consecuencia esta crisis, sino principalmente como prevención ante estas.

#### 5.2.1 Subprograma de Servicio

- ❖ El brindar soporte psicológico individual a niños (as), jóvenes y adultos; permitió dar a conocer el trabajo de la psicóloga e iniciar el cambio sobre el concepto del trabajo psicológico.
- ❖ El brindar confianza, apoyo, ánimo, orientación, atención, cordialidad, respeto, consintió la apertura de las personas y su disposición durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
- ❖ Debido a que los padres se concentran en su día a día, no se permiten ser parte del desarrollo integral de sus hijos y no mantienen una comunicación asertiva y los niños (as) y jóvenes buscan ayuda en otras personas, muchas veces no las adecuadas.

### **5.2.2 Subprograma de Docencia**

- ❖ El proporcionar conferencias y talleres participativos a los padres/madres y encargados de los niños/as y jóvenes con el apoyo de instituciones especializadas, permitió la adquisición de conocimiento y la orientación para la búsqueda de ayuda en momentos de crisis a nivel individual, familiar y social.
- ❖ Debido al ambiente en que se desenvuelven, las personas no están acostumbradas a participar en actividades mensuales o semanales que les ayuden a su crecimiento y desarrollo personal, sin ser obligadas.
- ❖ La violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y el alcoholismo son problemas que afectan la salud mental y emocional en la familia.
- ❖ El no contar con tiempo suficiente para trabajar con el personal de la institución, limita la oportunidad de capacitación e implementación en temas de importancia sobre el niño, el adolescente, la salud mental y emocional.
- ❖ La sensibilización y orientación recibida a través del programa de los doce pasos de Alateen, mejoró la calidad de vida y salud mental de los jóvenes.
- ❖ La iniciación de sensibilización y orientación a los jóvenes sobre la importancia de la aplicación de los valores, mejoró su desarrollo personal y sus relaciones interpersonales.

### **5.2.3 Subprograma de Investigación**

- ❖ La familia, la escuela y la sociedad son ambientes que contribuyen en el niño para generar codependencia.
- ❖ El ser humano está predispuesto a ser codependiente, aún más si pertenece a una familia con problemas de alcoholismo.
- ❖ El problema de alcoholismo en los hogares ha generado el inicio de rasgos de codependencia.
- ❖ Su bienestar físico y emocional está siendo afectado por los problemas de alcoholismo.

## **5.3 RECOMENDACIONES**

### **5.3.1 Generales**

- ❖ Es necesario motivar a los estudiantes de psicología a través de la experiencia vivida por los epesistas, para que brinden su servicio en estas áreas marginales, que tanto lo necesitan.
- ❖ Por las necesidades observadas en la población y los logros alcanzados, durante el EPS, es preciso dar seguimiento, contando con la asignación de una o dos epesistas de tiempo completo.

### **5.3.2 Subprograma de Servicio**

- ❖ Se recomienda darle más promoción al servicio psicológico individual e implementar el grupal, brindándolo a niños, jóvenes y adultos.
- ❖ Es necesario brindar apoyo a las madres, a través de la formación de grupos con problemas específicos, a manera de que se sientan cómodas y puedan expresar y compartir sus experiencias sin temor a ser juzgadas.
- ❖ Se exhorta a las autoridades de la institución, para proporcionar un lugar apropiado para brindar este servicio.

### **5.3.3 Subprograma de Docencia**

- ❖ Elaborar un plan de trabajo en prevención a la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, dirigido a los padres de familia, para mejorar su salud mental y darle seguimiento a las acciones iniciadas por la Epesista.
- ❖ Perseverar con el grupo de jóvenes Alateen, implementando actividades lúdicas que fortalezcan la cohesión y confianza en el grupo.
- ❖ Formar un grupo para esposas de alcohólicos, para proporcionar apoyo a la familia completa y lograr su salud mental y emocional.
- ❖ Mantener una metodología participativa, dinámica, motivadora y renovadora para que la población mantenga interés y constancia en su participación.

- ❖ Continuar con la realización de talleres sobre la aplicación de los valores en la vida diaria, iniciando con los niños de 1ª. Etapa, y así darle continuidad al mismo grupo durante las siguientes etapas.

#### **5.3.4 Subprograma de Investigación**

- ❖ Motivar a los jóvenes a que continúen en el grupo Alateen, para mejorar su salud mental y evitar llegar a ser codependientes.
- ❖ Realizar talleres vivenciales donde los jóvenes puedan llevar a cabo: expresión de sentimientos, control de emociones, toma de decisiones, fijación de metas, comunicación asertiva y autoestima.
- ❖ Incentivar la perseverancia en las actividades a realizar, a través de actividades lúdicas, diplomas, premios, etc.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcohólicos Anónimos, EL RELATO DE CÓMO MUCHOS MILES DE HOMBRES Y MUJERES SE HAN RECUPERADO DEL ALCOHÓLISMO, Alcohólicos Anónimos, 3ª. Impresión Sept. De 2002, 274 págs.
- Barrera Méndez, Juan Antonio, CODEPENDENCIA, <http://www.atención-psicologica.comc>. 28/03/2007
- Beattie, Melody, CODEPENDENCIA ¡NUNCA MÁS!, Ediciones Temas de Hoy 1990 , España, 310 págs.
- Camargo, Sonia Mejía de, MANUAL PARA LA DETECCIÓN DE CASOS DE MALTRATO INFANTIL, Save de Children 1994, Colombia , 24 págs.
- Domínguez Berianga, María Del Carmen. CODEPENDENCIA, ENFERMEDAD DEL ALMA, <http://www.noticiascancun.com/default.asp> , 19/02/2007
- Dolto, Françoise. EL NIÑO Y LA FAMILIA. Editorial Paidós, 1ª. Edición, 1998, España, 181 Págs.
- Fundación de Investigaciones Sociales A.C. LOS HIJOS DE PADRES ALCOHÓLICOS, <http://192.188.53.73/1consejería/alcohol/1html>. 28/05/2007
- Fuentes Mohr, Fernando Ing. CARACTERIZACIÓN DE LAS AREAS PRECARIAS EN LA CIUDAD DE GUATEMALA. Segeplan. Guatemala, 1992
- [www. muniquate. com](http://www.muniquate.com) .
- Martín-Baró, Ignacio. ACCIÓN E IDELOGÍA . UCA Editores, 1990, El Salvador, 457 Págs.

- Nieto, Margarita. ¿POR QUÉ HAY NIÑOS QUE NO APRENDEN?. Editorial Copilco. México, 1987. Segunda Edición. Págs. 315
- Océano. ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA INFANTIL Y JUVENIL. Tomo II . Editorial Océano. Barcelona.
- Papalia, Diane / Wendkos Olds Sally. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO. Editorial Mc. Graw Hill, Colombia 1997, Págs. 671.
- Quintana Arévalo, Marian Lyli De Los Ángeles, CRISIS DE LA IDENTIDAD. Tesis. USAC 1998.
- Rodas Sánchez, Alma Ileana. ESTUDIO DE LA MARGINALIDAD DE LOS GUAJEROS QUE VIVEN Y/O TRABAJAN EN EL RELLENO SANITARIO DE LAS ZONAS 3 Y 7 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA. Tesis URL 1997.
- Sierra, Rebeca/William Bedoya. PEDAGOGÍA DE LOS VALORES. Editorial San Pablo, Bogotá. Impreso en Colombia. Págs. 119
- Sopena. DICCIONARIO ENCICLOPEDICO ILUSTRADO. Editorial Sopena. Provenza. Barcelona, 1981. España.
- Unell, Barbara /Jerry L. Wyckoff. 20 VALORES QUE USTED PUEDE TRANSMITIRLE A SUS HIJOS. Editorial Norma. 1997 Págs. 285
- Vaernet, Ana María, IDENTIDAD. [www.zonapediátrica.com](http://www.zonapediátrica.com)
- Wollfolk, Anita. PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Editorial Prentice Hall, Hispanoamericana. México 1999. Séptima Edición, Págs. 662