

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS
SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS
ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA”

MACRINA ESPERANZA MARTÍNEZ AVILA

GUATEMALA, JUNIO DE 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS
SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS
ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MACRINA ESPERANZA MARTÍNEZ AVILA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO DE 2009

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.179-2008
CODIPs. 963-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de junio de 2009

Estudiante

Macrina Esperanza Martínez Avila
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO (47º) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (14-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de junio de 2009, que copiado literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MACRINA ESPERANZA MARTÍNEZ AVILA

CARNÉ No.8714581

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

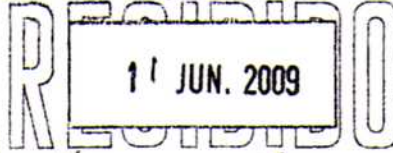



Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma  hora 16:15 Registro 179-08

Reg. 179-2008
EPS. 220-2007

10 de junio del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Macrina Esperanza Martínez Avila**, carné No. **8714581**, titulado:

"PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA."

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Claudia Rossana Rivera AC
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 179-2008
EPS. 220-2007

08 de junio del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- **Macrina Esperanza Martínez Avila**, carné No. **8714581**, titulado:

"PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA."

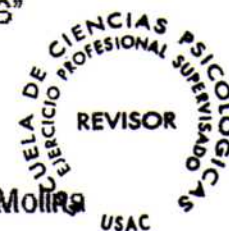
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia Del Carmen Molina
Revisora



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 179-2008
EPS . 220-2007

19 de mayo del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:


Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Macrina Esperanza Martínez Avila**, carné No. **8714581**, titulado:

“PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS SALUDABLES EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR SUPERVISOR
USAC

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS

Archivo

Reg.179-2008

CODIPs.651-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

Estudiante

Macrina Esperanza Martínez Avila

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO QUINTO (35o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROMOVIENDO MÉTODOS DE ENSEÑANZA MÁS SALUDABLE EN LA INTERACCIÓN PADRE-MADRE E HIJOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA MARISTA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MACRINA ESPERANZA MARTÍNEZ AVILA

CARNÉ No. 8714581

Dicho proyecto se realizará en la ciudad capital, asignándose al Licenciado David Castellanos, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA



/rut



Guatemala 27 de marzo del 2009

A: **Licenciado Estuardo Espinoza**
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

De: **Hno. Rodrigo Cuesta Guerra**
Director
Escuela Marista

Saludos y bendiciones de parte de los que laboramos en esta Escuela Marista. Por este medio estamos haciendo constar que **MACRINA ESPERANZA MARTINEZ AVILA**, cuyo carnet es el N° 8714581, ha realizado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en esta escuela, desde el día 23 de marzo del 2008 al 27 de marzo del 2009.

Se ha presentado asiduamente al centro y, en coordinación con el Lic. David Castellanos, Psicólogo de la escuela Marista, ha estado llevando a cabo su misión con entrega y generosidad, atendiendo a los niños y niñas de casos especiales de la escuela, ya sea por su bajo rendimiento, su deficiente conducta o alguna situación especial reportada.

Y para que conste y a petición de parte interesada extendiendo la presente constancia el día veintisiete de marzo del dos mil nueve.

R. Cuesta
Hno. Rodrigo Cuesta Guerra
Director





Guatemala, 26 de marzo de 2009
Licenciado Estuardo Espinoza
Supervisor EPS
Escuela de Ciencias Pedagógicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Espinoza:


El que abajo firma, Orientador de la Escuela Marista, ha tenido la satisfacción de tener entre los colaboradores del Departamento de Orientación durante estos 2 últimos años a Macrina Esperanza Martínez Ávila, carnet 8714581, estudiante E P S del último año de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala que UD supervisa.

Desde el 23 de marzo de 2008 al 27 de marzo de 2009 Macrina Martínez ha desarrollado un magnífico servicio de ayuda profesional a los niños de escasos recursos que esta Escuela Marista presta en estos barrios marginales de la zona 6.

Su trabajo ha sido excelente, su desempeño profesional y su entrega generosa a los niños y niñas con los que ha estado en contacto tratando de mejorar su estabilidad emocional y confianzas en sí mismos, hablan de ella como una persona con una buena formación profesional y un desempeño generoso y desinteresado dignos de cualquier persona que pueden desempeñar su trabajo de psicólogo con honradez y competencia.

Agradeciendo su colaboración a esta Escuela Marista y en particular al Departamento de Orientación o lo equivale a decir a todos los alumnos de este centro le felicitamos por tener estudiantes de buena formación profesional y humanamente ejemplares, de los que Guatemala tanto necesita.

Por el equipo del Departamento de Orientación de la Escuela Marista:


H. Carlos Bidegáin
Psicólogo



AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Porque El formó mis entrañas, me hizo en el vientre de mi madre. Le alabaré y mi alma lo sabe muy bien. Salmo 139; 13-14. Por el amor incondicional que me ha dado para servir al prójimo. Por haberme puesto en la familia perfecta y haberme dado un ángel por madre y un gran ejemplo de perseverancia por padre, que aunque ya no lo tengo, recuerdo sus palabras de que cada día es una oportunidad para aprender. Gracias a mi única hermana y su familia porque sé que cuento con su apoyo en todo momento. En general a toda mi familia la aprecio mucho.

Agradezco a mi esposo, un hombre inteligente, comprensivo y proveedor, toda su paciencia, ya que algunas veces se quedaba dormido esperando a que yo terminara de hacer mis tareas. A mis dos hijos, que son herencia de Jehová, gracias por todo su apoyo, comprensión y cariño.

Agradezco a mis amigas, compañeras y hermanas en Cristo su amistad, su compañía, sus oraciones y cada momento agradable que compartimos.

Especial agradecimiento a Licda. Claudia Flores, Licda. Rosa Chavarría, Licda. Sonia Molina, Lic. David Castellanos, Hermano Carlos Bidegáin y Lic. Estuardo Espinoza, por su apoyo, asesoría y por compartir sus conocimientos y experiencias.

Gracias a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por haberme dado la oportunidad de ampliar mis conocimientos. Al Centro Educativo Complementario Padre Ottorino, a la Escuela Oficial Para Varones Emilio Arenales y a la Escuela Marista por haberme permitido realizar las prácticas y el EPS. Especial agradecimiento a la población atendida por haberme confiado etapas significativas de su vida. Gracias.

ÍNDICE

SINTESIS DESCRIPTIVA.....	ii
INTRODUCCIÓN.....	iv
CAPÍTULO I ANTECEDENTES	
1.1 MONOGRAFÍA DE CHINAUTLA.....	1
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	4
1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.....	8
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 MARCO TEÓRICO.....	12
2.2 OBJETIVOS.....	21
2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO.....	22
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	24
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	33
3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.4 OTRAS ACTIVIDADES.....	42
CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.....	44
4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.....	47
4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.....	49
4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO.....	52
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 CONCLUSIONES.....	55
5.2 RECOMENDACIONES.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	59

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en la Escuela Marista de la zona 6 Colonia Santa Isabel, Chinautla. Se trabajó con la población de padres y madres de familia, niños, niñas y personas ajenas a la escuela, todas residentes en áreas marginales y que vivían en condiciones de extrema pobreza. Algunos casos atendidos fueron referidos por el Departamento de Orientación de la escuela y otros a solicitud de la misma persona que consideraba necesitar ayuda psicológica.

El programa se llevó a cabo en base al desarrollo de tres subprogramas: de Servicio, que consistió en atender por medio de terapia individual y grupal a los niños referidos por el Departamento de Orientación de la escuela; a los padres de familia y a otras personas de la comunidad que solicitaran el servicio. El subprograma de Docencia incluyó sensibilizar a padres, madres de familia y encargados de los niños, respecto a las diferentes necesidades presentadas por sus hijos y los beneficios de motivar y corregirlos sin llegar a la agresión física y verbal, para esto se llevaron a cabo varias actividades y talleres en los cuales por medio de historias y ejercicios se logró que las personas reflexionaran y comprendieran que los niños también se preocupan y son afectados por la dinámica intrafamiliar, lo cual es reflejado por la conducta y el bajo rendimiento escolar. El subprograma de Investigación, buscó evidenciar los cambios de percepción en la población atendida, respecto a las necesidades de buscar ayuda psicológica y su efectividad, para lo cual fue necesario ganar la confianza de las personas para que pudieran expresar los conflictos que les estaban afectando desde la niñez y ante los cuales las personas se sentían culpables, rechazadas, inseguras y merecedoras del maltrato en el cual estaban viviendo. Al final del programa se logró comprobar que las

personas habían sido beneficiadas al prestarles el servicio psicológico y que el concepto que ellas tenían de lo que era pedir ayuda profesional cambió; ahora ellas mismas recomendarían a otras personas que acudieran por ayuda psicológica ya que ellas habían experimentado que aunque tuvieran los mismos conflictos en la casa y en la comunidad, la conducta de ellas era diferente y que ya no se sentían ni acusadas ni culpables de las circunstancias, por el contrario que habían aprendido a buscar soluciones y a luchar por ser felices y a lograr alcanzar las metas que se proponían.

INTRODUCCIÓN

Toda persona independientemente de la edad, sexo o nivel social presenta necesidades físicas y emocionales las cuales deben ser atendidas desde la niñez para llegar a tener un adecuado desarrollo en el transcurso de la vida, para esto es necesario que los padres de familia y personas que estén a cargo de los niños reciban asesoría para obtener conocimientos respecto a las distintas formas que existen de atender esas necesidades y cómo motivar y corregir a los niños sin tener que recurrir a la agresión física y verbal.

La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil; en muchas de las familias que conforman la población guatemalteca se da una dinámica intrafamiliar de violencia y agresividad, principalmente hacia los niños, los cuales aunque parezcan pequeños o indiferentes ante la actitud de sus padres, son afectados y van imitando las conductas que observan en sus padres, siendo de esta manera como se van transmitiendo de generación a generación los patrones de crianza.

Por falta de información los padres de familia desconocen que existen otras formas de motivar y corregir a sus hijos, además en algunos casos desconocen el trabajo llevado a cabo por los psicólogos y en otros casos tienen equivocado el concepto de lo que es recibir ayuda psicológica, por lo cual pierden la oportunidad de ser orientados con la finalidad de llegar a tener una mejor calidad de vida.

El Ejercicio Profesional Supervisado fue llevado a cabo con la finalidad de sensibilizar a padres de familia, maestros y personas al cuidado de los niños, respecto a las necesidades que se presentan principalmente durante la niñez y las cuales deben ser atendidas para evitar alteraciones en el adecuado desarrollo

emocional de las personas. Se logró dar la información por medio de diferentes talleres y actividades realizadas en la escuela, visitas domiciliarias y terapias individuales a niños y adultos, además con la colaboración en todo momento de la población atendida.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE CHINAUTLA

En base a información proporcionada por la municipalidad de Chinautla, aproximadamente durante el año 1,526 los Poqomam ocuparon la región comprendida entre el Rio Pixcayà y el Rio Motagua, lo que actualmente es Chimaltenango. En el peaje conocido como De La Cruz, Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, siendo esta un área llena de hondonadas, rodeada por cerros y, localizada en la parte norte del actual departamento de Guatemala.

En 1,626 con la llegada de la Real Cédula del rey de España a Guatemala, se exigió la recaudación de los derechos reales sobre tierras, por lo cual las pertenecientes a la población de Chinautla fueron medidas, otorgándoseles por mandato del oidor y juez privativo de tierras don Tomás Ignacio de Arana y confirmado por su majestad Felipe V, un primer título con una extensión de dos caballerías, esto el 21 de mayo de 1,722. El 16 de mayo de 1,753 fue extendido por el oidor y alcalde de la corte don Jacobo Huertas, un segundo título por 40 caballerías.

Chinautla estuvo adscrita al curato de Candelaria, en el partido de Sacatepéquez, esto durante la época de la colonia y a principios de la época independiente. Al decretarse la primera Constitución Política de la República de Guatemala el 11 de octubre de 1,825, se dividió el territorio en once distritos y varios circuitos. En esa organización, aparece Chinautla integrando el distrito primero del circuito norte, posteriormente se efectúa una nueva división política del Estado por decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 4 de

noviembre de 1,825 en la cual Chinautla continua perteneciendo al departamento de Guatemala, y continúa hasta la fecha.

Su nombre se deriva del Pocomam Xina que significa agua caliente y Jutla que significa jute o caracol de agua, lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene de náhuatl Chicunauh-tla plural del numeral Chicunauj que significa nueve; otro origen es Chicunauh-tla que significa confinado por cercas, esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote, siendo esta última la manejada por la municipalidad.

La categoría de la cabecera municipal es pueblo y la cabecera se conoce como Santa Cruz Chinautla y-o Chinautla. Su fiesta titular es del uno al tres de diciembre en honor al santo patrono Niño de Atocha.

Según información tomada de la Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla, dentro de su aspecto físico y sus límites, Chinautla es un territorio que en gran parte está configurado por sus múltiples depresiones de terreno, hondonadas y repliegues originados por los distintos ramales de la Sierra Madre, que convergen en esta parte del departamento de Guatemala. Su territorio es recorrido por los ríos Chinautla, El Zapote y Las Vacas, siendo este último en donde confluyen las aguas negras y desechos químicos de empresas de la ciudad y su entorno, provocando deslaves y contaminación ambiental.

El municipio es atravesado de este a oeste por la falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra. Las proximidades de la antigua cabecera municipal están conformadas por un tipo de suelo arenoso, suave, expuesto a deslizamientos. La capa de humus o tierra laborable es de

apenas 10 y 15 centímetros de grosor, lo cual le da un carácter de suelo tipo jurasico primario.

Chinautla está situado a 11 kilómetros de la ciudad Guatemala, tiene una extensión de 80 Kms. cuadrados, su altura es de 1,220 metros sobre el nivel del mar y posee un clima templado, cuenta con una población total de aproximadamente 2,000 habitantes, 49% hombres y 51% mujeres. Aunque es un territorio netamente indígena, en donde se desarrolló la cultura maya Pokomam, quien desde sus inicios practicó la cerámica, su población actual es mayoritariamente ladina (82%) por los traslados habitacionales de la ciudad hacia su territorio. Chinautla limita al norte con Chuarrancho, al este con San Pedro Ayampúc, al sur con Guatemala y al oeste con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y Guatemala.

En cuanto a las vías de acceso al municipio y de comunicación se da una contradicción. Aunque el núcleo urbano se encuentra bien comunicado con la capital, lo accidentado e irregular del terreno, hace que para comunicarse entre una colonia o localidad a otras del municipio, tengan que atravesar el casco urbano.

El trabajo tradicional, la cerámica, ha sido motivo de atractivo turístico, por su contenido cultural, pero en el fondo menospreciado, pues únicamente es utilizado como cuadro indigenista, y no reconocido como valor cultural e histórico en Chinautla, ni considerado como actividad económica importante. El 18% de su población que es indígena, se encuentra abandonada y en desventaja.

Su población está constituida por alfareras, agricultores, operarios, albañiles, panaderos, zapateros, herreros, tortilleras y demás oficios aprendidos en base a la

experiencia y transmisión oral. El 72% de pobladores trabaja en la ciudad de Guatemala. EL 68% de la población devenga un salario que no sobrepasa los Q.1,500.00, mientras que el costo de la canasta básica mínima sobrepasa los Q.2,177.00, lo que evidencia el nivel de pobreza que existe en el municipio. Esta situación económica desencadena en la población otros problemas psicosociales tales como: desempleo, desintegración familiar, analfabetismo, violencia, alcoholismo, drogadicción, baja autoestima, frustraciones, soledad, resentimientos y falta de sentido, generando todos estos problemas la proliferación de pandillas juveniles.

Existen entidades o instituciones que trabajan en el municipio, entre estas, la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, ONGs con visión de desarrollo, Centro de Salud de la localidad, organizaciones de pobladores y la Comunidad Marista, que promueven la salud, la educación y la participación.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela Marista está ubicada en la 8ª avenida 3-00 zona 6 Colonia Santa Isabel, Chinautla. Empezó a funcionar en 1964, por iniciativa de los Hermanos Maristas y padres de familia de los alumnos del también Marista Colegio Liceo Guatemala. El terreno que ocupa la escuela fue donado por el padre de Alvaro Arzù y por la familia Novella así como otros benefactores.

Inicialmente la escuela solo cubría hasta sexto primaria y era únicamente para varones, las clases eran impartidas exclusivamente por religiosos (Hermanos Maristas de la Enseñanza). Actualmente atiende a niños, niñas y jóvenes, cubre los niveles Preparatoria y Primaria en la jornada matutina y Básicos en la jornada vespertina. Las clases son impartidas por maestros laicos y supervisada por los

Hermanos Maristas. La totalidad de alumnos de la jornada matutina durante el año 2008 fue de 623, de los cuales 280 fueron niñas y 343 niños.

La Misión de la Escuela Marista es:

Atender a los niños, niñas y jóvenes más necesitados de la comunidad donde se ubica la escuela.

Educar para que sus alumnos y alumnas sean cristianos íntegros y capaces de tomar decisiones frente a sus ambientes.

Promover su desarrollo y superación para enfrentar la vida y ser aporte positivo y constructivo para la sociedad.

Estar siempre abiertos a las innovaciones pedagógicas que permitan responder mejor a la tarea educativa.

La Visión es:

“La Escuela Marista es una comunidad educativa católica y Marista. Es un centro de esperanza y vida, lugar de encuentro y acogida”.

“Inspiramos nuestro trabajo en María educadora de Jesús y en San Marcelino”.

“Educamos desde la presencia, sencillez y espíritu de familia. Ofrecemos una formación integral desarrollando valores morales, cívicos y sociales”.

Sus objetivos son:

- ✓ Proporcionar una educación integral para formar y desarrollar en la Comunidad Educativa Marista (CEM) capacidades y valores inspirados en la filosofía Marista.
- ✓ Promover y atender a los niños y jóvenes más necesitados para que siendo personas íntegras desarrollen su potencial, aportando transformación positiva a la sociedad.

Su organización

La más alta autoridad está constituida por el consejo local de Hermanos Maristas, el cual se encarga de discutir, planificar y definir las acciones a tomar por cada una de las instituciones que administran. En la Escuela Marista le sigue en línea horizontal la coordinadora, el Director y el Subdirector. Posteriormente la Directiva de Padres de familia que tiene tanta injerencia como el consejo estudiantil, de aquí se desprende la asociación de alumnos. El Administrador por su parte trabaja de la mano del Coordinador Pastoral y las Comisiones de Liturgia y Solidaridad, todos ellos en el campo administrativo.

El área académica está coordinada por la Comisión Curricular, Comisión de Cultura y áreas prácticas y los Departamentos de Áreas Académicas y de Departamento de Orientación. Las tres primeras coordinan el Claustro de Catedráticos y finalmente los estudiantes. Al Departamento de Orientación le corresponde supervisar la labor realizada por los estudiantes epeistas.

Recursos

El terreno que ocupa es de 1800 metros cuadrados y su construcción es de block, concreto armado y terraza, sus paredes están repelladas y el piso en áreas recreativas es de cemento y en las aulas y los pasillos es de granito. Cuenta con un campo de fútbol cubierto con grama natural, canchas de básquet bol y redes de vóley-bol. Además en el patio hay una tienda accesible a todos los alumnos y maestros, una cocina, pilas con accesorios de limpieza y baños con sus respectivos lavamanos. En la entrada de la escuela se encuentra la Capilla sumamente amplia, que también es utilizada como salón de actos. Los salones de clase están distribuidos en dos secciones paralelas, siendo de seis salones cada

sección, separadas por un patio. El área de preprimaria está compuesta de dos salones, el área recreativa y el área de baños con sus lavamanos, todos en buen estado. Todos los salones de clases están provistos de escritorios en buen estado, mesa y silla para la maestra, pizarrón y un mueble para guardar materiales, además la Escuela Marista cuenta con una biblioteca grande, ordenada e iluminada en donde hay computadoras con servicio de internet y variedad de libros en su mayoría donados por el Colegio Liceo Guatemala. Por otra parte hay un salón de computación para secundaria con aproximadamente 30 computadoras. Existen oficinas de administración, secretaría, dos de dirección y dos de orientación, un salón de maestros y una bodega.

Servicios prestados

- ✓ Educación pre-primaria, primaria y básica.
- ✓ Servicios odontológicos a la comunidad.
- ✓ La Directiva de Madres llega a la escuela tres veces por semana y dan una taza de atol a todos los niños.
- ✓ Se da desayuno a los niños que son referidos y seleccionados por las maestras en base a visita domiciliar en las cuales se conoce su condición socio-económica.
- ✓ En el año 2008 se inició el programa de dar almuerzo a los jóvenes más necesitados.
- ✓ Son prestadas las instalaciones en campañas de vacunación o en temporada de votaciones.

- ✓ Cuenta con un Departamento de Orientación que contribuye con la escuela para padres, evalúa y orienta en la selección de carrera a los alumnos de tercero básico y brinda apoyo psicológico y emocional a niños y jóvenes con dificultades. Este departamento cuenta con el apoyo de La Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de los estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas desde el año 2006.

Los recursos económicos y materiales utilizados en La Escuela Marista son proporcionados por el Colegio Liceo Guatemala, así como de fondos que se recaudan en algunas actividades internas y donaciones de ex-alumnos y entidades altruistas. La Escuela Marista funciona totalmente como entidad privada y no recibe ningún apoyo ni del Gobierno ni de la Municipalidad de Chinautla.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

La población que asiste a la Escuela Marista es seleccionada por medio de visitas domiciliarias a inicio de cada año, estas visitas las realizan las maestras de la escuela con el fin de darle la oportunidad a las personas más necesitadas de la comunidad que sufren las consecuencias sociales de un contexto económico, educativo injusto y precario. Esta población es afectada por la delincuencia común, pobreza extrema, analfabetismo, desnutrición, abuso sexual, violencia intrafamiliar, adulterio, alcoholismo, desempleo, narcotráfico, desintegración familiar por abandono o por muerte (asesinato), drogadicción, integración a maras y la practica violenta de patrones de crianza entre otros.

Estas personas habitan en viviendas de cartón y lámina, cuartos de madera y en algunos casos la construcción es de block. Las familias están integradas desde tres hasta catorce miembros, los cuales en casos extremos viven en un solo

cuarto y es alquilado o en mejores situaciones la vivienda es propia. Algunas de las viviendas carecen de los servicios básicos como luz y agua potable y están ubicadas a orillas de barrancos o en montañas, lo cual pone en riesgo sus vidas principalmente en épocas de invierno.

Ante la necesidad de conseguir el sustento diario algunas madres salen a trabajar dejando solos y encerrados a los niños, en otros casos los dejan a cargo de hermanos mayores o familiares los cuales utilizan la violencia como método de corrección.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Departamento de Orientación de la Escuela Marista, presentó en orden de prioridad de mayor a menor, los asuntos críticos con necesidad de ser atendidos, siendo estos: 1) la desintegración familiar, 2) ambiente generalizado de violencia, 3) maltrato físico, psicológico y abuso sexual, 4) la deprivación cultural y 5) falta de estimulación de funciones básicas para el aprendizaje.

Al departamento de orientación, son referidos niños con bajo rendimiento escolar, déficit de atención, hiperactividad y conductas de violencia entre otras conductas no deseadas.

Es en la familia en donde se da el inicio de la vida social; la orientación que los padres de familia deben dar a sus hijos abarca todos los aspectos de la vida principalmente el aspecto emocional. Según Maslow el origen más importante de los trastornos psicológicos es la obstrucción de las necesidades de amor en el ser humano. El niño que no recibe amor humano en una forma física directa, sufre retardo en su desarrollo, que luego se manifiesta en forma física, psicológica y

social, sumado a esto el maltrato psicológico; son serias las consecuencias que pueden surgir de esta situación.

Todo ser humano es parte de una cultura, en la población guatemalteca existe falta de información a los padres de familia respecto al papel que juegan en el desarrollo integral del niño, ya que algunos padres opinan que suficiente es con darles de comer a los niños porque ellos (los padres) de pequeños trabajaron para sobrevivir, que fueron maltratados y que por lo tanto es suficiente darles de comer y que les exigen buen rendimiento escolar y los corrigen con golpes y palabras agresivas, según los padres de familia por el bien de los niños y que es mucho lo que hacen con sus hijos en comparación a lo que ellos recibieron.

La escuela juega un papel importante en el desarrollo integral de los niños y se ha observado que son pocos los maestros que prestan atención a las necesidades individuales que los niños presentan, en algunos casos por desinterés o falta de información y en otros porque tienen a su cargo aproximadamente cuarenta y dos alumnos por aula, lo cual no permite que se dé la atención necesaria a cada niño y erróneamente se les exige el mismo rendimiento a todos sin tomar en cuenta la situación por la que cada niño esté atravesando y en el peor de los casos, comparándolos con otros alumnos del aula o gritándoles y etiquetándolos con sobrenombres tales como: “el necio”, “el lento”, “el peleonero”, “el conflictivo”, “el llorón”, “el haragán”, “el chismoso”, etc., causando esto más inseguridad en los niños y como consecuencia alteraciones en la relación interpersonal, familiar, escolar y comunitaria.

La niñez guatemalteca de la actualidad será la población activa en un futuro, y ante las muchas dificultades psicosociales planteadas, es adverso que no existan

programas que sensibilicen a las autoridades municipales, a los maestros ni a los padres de familia, respecto a las necesidades individuales de los niños, lo cual produce limitaciones en su desarrollo y disminuye las probabilidades de tener mejores condiciones de vida, por lo tanto un mejor desarrollo de la sociedad.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 MARCO TEÓRICO

CARTA DE UN HIJO A TODOS LOS PADRES DEL MUNDO

No me des todo lo que te pido. A veces sólo pido para ver hasta cuánto puedo lograr de ti.

No me des siempre órdenes. Si en vez de órdenes me pidieras las cosas, yo lo haría con más gusto.

No cambies de opinión tan a menudo sobre lo que debo hacer, decídetelo y mantén esta decisión.

Cumple las promesas, buenas o malas. Si me prometes un premio, dámelo, si se trata de un castigo, aplícalo.

No me compares con nadie, especialmente mi hermano o hermana. Si tú me haces lucir mejor que los demás, alguien va a sufrir, y si me haces lucir peor que los demás, sufriré yo.

No me grites. Te respeto menos cuando lo haces y me enseñas a gritar a mí también y yo no quiero hacerlo.

Déjame valerme por mí mismo. Si tú haces todo por mí, yo nunca podré aprender.

No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro. Me haces sentir mal y perder la fe en lo que me dices.

Cuando yo haga algo malo no me exijas que te diga el "por qué" lo hice. A veces ni yo mismo lo sé.

Cuando estés equivocado en algo, admítelo y crecerá la buena impresión de ti. Así, también me enseñaras a admitir mis equivocaciones.

Trátame con la misma amabilidad y cordialidad con que tratas a tus amigos, pues el hecho de que seamos familiares no quiere decir que no podamos ser también amigos.

Cuando te cuente un problema mío, no me digas: "No tengo tiempo ahora, eso no tiene importancia". Trata de comprenderme y ayudarme.

Quiéreme y dímelo. A mi me gusta oírte decirlo, aunque tu no creas necesario decírmelo.

Con respeto y amor

TU HIJO

(Autor desconocido)

Según Margarita Nieto (2004) la familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos dictados por sus padres.

La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil en todas las áreas que ésta abarca. Un niño bien estimulado, al que se le habla mucho, que se le quiere y se le atiende como necesita, tendrá un mejor desarrollo.

El núcleo familiar lo constituyen los padres y los hijos. Alrededor de ellos gira el círculo parafamiliar constituido por los abuelos, tíos, sobrinos y primos. El círculo socio familiar está integrado por parientes lejanos, compadres, amigos íntimos (considerados muchas veces como parte de la familia).

Desde el punto de vista cuantitativo, se puede clasificar a las familias por el número de sus miembros:

Familias completas. Formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.

Familias incompletas. Cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores. Las causas pueden ser la pérdida natural o muerte, el divorcio o el abandono.

Familias sobrepobladas. Cuando se integran al núcleo familiar básico otros parientes o personas como: abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos, etc.

Desde el punto de vista cualitativo las familias pueden ser:

Familias organizadas. Están basadas en el respeto mutuo y asumen sus derechos y responsabilidades con la madurez necesaria. La dinámica de sus relaciones sociales se basa en los lazos de amor que los unen, en su confianza y entrega plena y el deseo de vivir con sus hijos y para sus hijos.

Familias desorganizadas. Cuando tienen serios conflictos que constantemente amenazan la paz del hogar. En ella reina el desorden y la anarquía, la lucha por el poder o ambas.

Todo ser humano principalmente en la niñez necesita del amor de sus progenitores para poder subsistir. Sus primeros años de vida dependen del cuidado y solicitudes que le brindan sus padres y en forma muy especial, su madre.

Por medio de entrevistas a los niños, a las madres de familia y pruebas aplicadas como la Figura Humana y el test de la Familia se logró identificar que los niños son corregidos en sus hogares por medio de golpes y maltrato verbal, por lo cual los niños se sienten culpables y esto daña su autoestima.

Para Rogers, citado por Dicaprio (2003) (modelo humanista-existencial); cuando las cosas salen mal en el desarrollo y funcionamiento de la personalidad, las emociones y los sentimientos son los más perjudicados. Cuando

los intentos por expresar emociones genuinas se enfrentan con castigos y frustraciones, se empieza a negarlas o a reprimirlas.

Maslow citado por Dicaprio (2003) le da mucho énfasis a la motivación y dice que existen cinco necesidades que deben ser atendidas para el adecuado desarrollo del ser humano, Las *necesidades Fisiológicas* son las más potentes de todas, luego las *necesidades de seguridad*, tener estabilidad, orden, protección. La persona puede temer la pérdida de control sobre sus circunstancias, convertirse en alguien vulnerable o débil, o ser incapaz de enfrentar a las nuevas demandas de la vida. *Necesidad de amor y pertenencia*, deseo de relación íntima con otra persona, ser aceptada como miembro de un grupo organizado, necesidad de un ambiente familiar, vivir en un vecindario. Las necesidades de amor son particularmente evidentes durante la adolescencia, la preocupación por estas necesidades está representada en las letras de las canciones populares. Un gran porcentaje de estas canciones expresan en una u otra forma la atadura tan poderosa que tienen las necesidades de amor y las heridas y temores que se producen por la frustración. *La necesidad de Estima* se subdividen en dos clases: 1) las que se refieren al amor propio; y 2) las que se refieren al respeto de otros: reputación, condición, éxito social, fama, gloria y otras. La forma más frecuente de trastorno es un sentido de inferioridad, de ser diferente a otros, de que no encaja. La persona experimenta un sentimiento de culpa o de vergüenza. *Las necesidades de autoactualización* son posibles si las necesidades anteriores son satisfechas, son únicas y varían de un individuo a otro. Las personas que se autoactualizan desean ser libres para ser ellas mismas.

La presión exagerada que ejercen algunos padres sobre sus hijos pretendiendo que sea “el mejor de todos”, “el más importante”, “el más sobresaliente”, “el más inteligente”, siempre el más..., el más... puede ser perjudicial para el niño y alterar su tranquilidad interior.

Los padres que adoptan esa actitud están obrando egoístamente, pretendiendo quizá que su hijo logre lo que ellos no pudieron alcanzar, subestimando los verdaderos valores de la vida, sin tomar en cuenta la necesidad del niño de jugar y vivir una infancia feliz.

La comprensión del niño conduce a la valoración real de sus capacidades y debilidades y a conocer la forma como puede balancearlas para ir superando sus dificultades. En toda agrupación humana existen leyes que controlan la convivencia entre los miembros que la componen y el carácter de sus relaciones.

En la institución familiar el liderazgo le corresponde al padre y a la madre quienes eligen el tipo de gobierno y disciplina que norma la conducta de sus hijos, sus atribuciones, derechos y obligaciones basados en la escala de valores morales que poseen. La autoridad paterna ofrece una gama muy variada de tipos de gobierno que van desde el autoritarismo rígido hasta la libertad sin límite, basada en dejar hacer a los hijos lo que deseen sin tomar en cuenta los intereses ni derechos de los otros.

La dosis de rigidez y flexibilidad que los padres imponen al trato de sus hijos depende de diversos factores, entre los que cuenta su propia formación educativa, el tipo de conducta que les fue impuesta por sus padres, las características de las relaciones establecidas en su sociedad matrimonial, la opinión que tienen sobre la educación de sus hijos, lo que esperan de ellos, su opinión y criterio propios.

Es necesario que exista un acuerdo en los lineamientos educativos de los niños, de lo contrario puede desorientarlos en la formación de la escala de valores que ha de normar su conducta. Algunos matrimonios dejan la responsabilidad de la educación a solo uno de los dos padres, generalmente a la madre.

En estudios psicosociales sobre la dinámica familiar se han analizado las características principales que suelen determinar las causas y consecuencias que provocan en la formación educativa del niño los distintos tipos de régimen disciplinario.

Los hijos de padres que castigan y amenazan tienen la probabilidad de amenazar o engañar a otros niños; son menos populares que los hijos de padres que razonan con ellos y tratan de ayudarles a entender cómo podría sentirse la otra persona. Los padres de hijos agresivos tienden a ser coercitivos o ineptos con ellos, y los niños tienden a ser impulsivos, desobedientes y disociadores (Papalia, 2001, pág. 577)

Los padres que imponen su autoridad sin tomar en cuenta el criterio y punto de vista de sus hijos, lo hacen por temor a fallar en la educación de los mismos y a perder el control, estos padres son inseguros, subestiman las capacidades y aptitudes de sus hijos, les faltan el respeto como seres pensantes, sienten la necesidad de compensar su necesidad. Estas conductas se transmiten de generación en generación porque es más fácil imponerse que dialogar. Todo lo anterior trae como consecuencias en los niños, la inseguridad, la impotencia e ignorancia; se crea un abismo entre los padres y los hijos, se bloquea la iniciativa de los hijos y su capacidad de decisión, provoca rebeldía en contra de los padres,

además cuando no hay congruencia en las exigencias de los padres, el hijo además de desorientarse, puede guardar ciertos resentimientos hacia sus padres.

Luego de la familia, el segundo círculo social es la escuela, la cual influye en el desarrollo social del niño por la acción que ejercen sobre él la maestra, sus condiscípulos, las autoridades y los métodos de enseñanza.

La “maestra” es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad. Incluso se opone a ella (lo cual es una manera de admitirla). La maestra es la que permite hacer, la que enseña cómo hacer, pero que al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades.

La relación maestro-alumno es de naturaleza compleja y difiere con la edad del niño: el niño de 6 años es más dependiente de la aprobación de su maestro que uno de 12, pero también cuentan otros factores como las características del maestro en lo que toca a su labor (el maestro sabe explicar bien o el que no sabe hacerlo) y en lo que concierne a su personalidad, a los tipos de unión de naturaleza afectiva que establece con sus alumnos (si es severo o no, si da muestras de interesarse por sus alumnos o no)(Nieto,2004)

Los efectos de una educación autoritaria, en que los niños son castigados con frecuencia, pueden repercutir comúnmente en comportamientos “negativos”.

Ninguna educación puede prescindir del refuerzo negativo de la sanción, pero el exceso de castigo, tanto como su ausencia, crea malestar en el niño.

La escuela ha de procurar ayudar a que el niño se adapte a la forma de vida impuesta por el grupo social a que pertenece, pero a la vez ha de fomentar su capacidad de reflexión, de juicio; desarrollar su pensamiento crítico, su criterio y su

imaginación innovadora que le permita valorar las características de la sociedad y sugerir cambios.

Luego de la escuela viene la influencia de la sociedad que juega un papel importante en el ser humano. Lo que se piensa en un grupo cultural acerca de los niños determina la manera en que los adultos interactúan con ellos, los ambientes que se les diseñará, y las expectativas del comportamiento infantil. Para entender mejor las experiencias y comportamientos de los niños es preciso conocer el concepto que tienen de la niñez quienes proporcionan el cuidado a los niños. Se consideran algunas conceptualizaciones de la niñez y las implicaciones de cada una de ellas para la crianza y desarrollo del niño, entre estas conceptualizaciones está la del *niño como adulto pequeño*. Aquí a los niños se les exige porque equivocadamente se les cree capaz de adoptar la misma conducta que los miembros adultos de la sociedad, esto genera en los niños frustración, sentimientos de ineptitud y vergüenza (Licda. Jauregui, segundo año Psicología Evolutiva). Un ejemplo es, cuando en la calle una madre lleva de la mano a su hijo y el niño tropieza porque sus pequeñas piernas no alcanzan la velocidad de la madre porque ésta camina muy rápido, entonces la madre (en muchos de los casos lleva otro niño en los brazos) en lugar de atenderle y comprender, lo golpea por lo regular en la cabeza varias veces y encima le grita que es un tonto y lo jalonea frente a otras personas. También se tiene la conceptualización del *niño como propiedad o como recurso económico*. Muchas madres y padres guatemaltecos desconocen el papel que juegan en el desarrollo y crecimiento de los niños, también desconocen los derechos de éstos, por lo cual les ponen tareas que a los padres les corresponde, tales como cuidar al resto de hermanos

pequeños, cocinar, lavar, etc. y en el peor de los casos los mandan a trabajar a la calle, poniendo en peligro su integridad física y mental. En algunos casos utilizan los recursos obtenidos para el sustento diario pero en otros para satisfacer los vicios de los padres.

Un ejemplo de esto son los niños trabajadores (aproximadamente de 6 años en adelante) que se pueden observar día a día en las calles de la ciudad guatemalteca, vendiendo periódicos, frutas en bolsas, etc; y las madres se mantienen a determinada distancia para controlar el movimiento.

Los problemas de conducta del niño, sus actitudes negativas, merecen la atención inmediata de los adultos que rodean al niño, para arrancar el mal de raíz, desde que se inicia. Si el niño es solitario, se aísla de los otros, evita el juego, o rechaza las reglas del juego, necesita la acción del adulto que interprete las causas de sus reacciones y de sus conflictos, que los entienda y busque la solución más apropiada. La atención inmediata que se preste a estos problemas puede evitar que los rasgos patológicos o antisociales de la conducta del niño sigan creciendo.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

- ✓ Promover métodos de enseñanza más saludables en la interacción padre-madre-hijos, con la finalidad de lograr un adecuado desarrollo emocional en los niños.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Servicio

- ✓ Proporcionar terapia individual y grupal a niños referidos por problemas psicoafectivos.
- ✓ Atender a padres de familia y otras personas de la comunidad, por medio de terapia individual y grupal.

Docencia

- ✓ Sensibilizar a padres de familia en cuanto a las necesidades individuales que los niños presentan, la importancia de atenderlos y las consecuencias de aplicar el maltrato emocional y físico.
- ✓ Dar a conocer a padres de familia, nuevos métodos de enseñanza y corrección que no utilizan la violencia.

Investigación

- ✓ Evidenciar los cambios de percepción en la población atendida, respecto a las necesidades de buscar ayuda psicológica y su efectividad.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Proyecto del Ejercicio Profesional se llevó a cabo durante 10 meses en la Escuela Marista y fue dirigido a padres de familia y algunas maestras. Se procedió al reconocimiento de las necesidades de acuerdo a los casos referidos por el Departamento de Orientación, a las necesidades de los niños y las necesidades planteadas por los padres de familia.

Se realizaron tres áreas de trabajo las cuales se relacionan entre sí para llevar a cabo el objetivo del EPS.

2.3.1 Subprograma de Servicio

El objetivo de este programa fue atender a los niños referidos por problemas psicoafectivos, para esto se procedió a la recopilación de información por medio de la observación y entrevistas a los niños, maestros y padres de familia o encargados, luego se llevó a cabo el reconocimiento de las necesidades presentadas por el niño referido y se procedió a aplicar el respectivo tratamiento por medio de terapia individual una vez a la semana, y en la cual se utilizó la técnica ludoterapia. Los padres de familia asistieron a diferentes talleres, en los cuales se les informó acerca de las necesidades que presentan los niños y la importancia de que éstas sean atendidas, se llevaron a cabo dinámicas en las cuales se incluyó el juego entre adultos y mensajes motivacionales. Estas actividades se realizaron en el salón de usos múltiples y en la iglesia de la escuela. El tiempo de duración por cada reunión fue de una hora y media aproximadamente, cada quince días y se realizaba los días viernes.

2.3.2 Subprograma de Docencia

En base a las necesidades encontradas en la población atendida se procedió a organizar un plan de trabajo que incluyeran actividades por medio de las cuales los padres de familia se sensibilizaran ante las necesidades de sus hijos y en algunos casos las maestras ante las necesidades de sus alumnos.

Se llevaron a cabo charlas motivacionales por medio de talleres que incluían entre las dinámicas juegos infantiles pero, realizados por adultos, para sensibilizarlos de lo divertido del juego y sus beneficios. Se expusieron temas sugeridos por los padres de familia.

2.3.3 Subprograma de Investigación

En este programa se buscó conocer la percepción que tenía la población atendida antes de recibir terapia psicológica y la percepción posterior, sobre la necesidad de recurrir a terapia y sobre el proceso terapéutico. Se evaluaron los logros alcanzados por medio de entrevistas tanto individuales como grupales y se llevaron a cabo con niños y con padres de familia.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Actividades realizadas

En base al plan de trabajo se llevaron a cabo varias actividades en el subprograma de servicio. La primera reunión fue realizada el once de abril del año dos mil ocho y asistieron noventa y una mamás y nueve papás, en esta reunión se dio a conocer el plan de trabajo, los objetivos, la frecuencia de las reuniones, los horarios, las epesistas que dirigirían las actividades y se ofreció el servicio para padres, madres de familia, personal de la escuela y personas ajenas a la escuela. Al final de la sesión se tomaron los datos de las personas que querían ser atendidas y se les dieron las citas correspondientes.

La asistencia durante las siguientes reuniones grupales fue promediada a veintidós participantes constantes y seis irregulares en cada reunión.

En base a las citas proporcionadas en la primera reunión, los padres, madres de familia y otras personas llegaron a las sesiones terapéuticas exponiendo sus inquietudes tanto de conflictos personales como de conflictos de sus hijos y con sus hijos. Durante las sesiones de terapia individual se recolectó la información necesaria para la elaboración del diagnóstico, esto por medio de la entrevista y la observación.

Al inicio las madres atendidas por primera vez, se presentaban con actitudes defensivas y dando quejas de la mala conducta de sus hijos, de su esposo y de otros familiares o vecinos. Justificaban el porqué corregían a sus hijos con violencia, el porqué les exigían calificaciones altas y la necesidad de querer

cambiar las conductas de ellos. Al momento de preguntarles qué esperaban obtener por medio de la terapia, respondían que corregir a sus hijos y obtener de ellos un mejor rendimiento escolar debido al gasto que ocasionaba el tenerlos estudiando, además que querían que aprovecharan porque ellos no habían tenido la oportunidad de estudiar.

Motivos de Consulta

En el transcurso de las sesiones se fueron identificando diversos problemas que les estaba afectando, entre estos, el sentimiento de culpa debido a que varias de las señoras atendidas habían sido violadas sexualmente durante su niñez y adolescencia por padres, hermanos, primos, vecinos, y en el peor de los casos en repetidas ocasiones y sin el apoyo de la familia porque se daban cuenta de lo que sucedía y no hacían nada por evitarlo, por lo cual llevaban años de sentirse desamparadas y culpables según ellas por haberse dejado. En otros casos se sentían merecedoras de maltrato por no haber llegado vírgenes al matrimonio y porque las madres les habían dicho que nunca serían felices y que iban a pagar con el esposo lo mal portadas que eran con las madres. El rechazo, el abandono, el alcoholismo, la drogadicción, las extorsiones, las maras, el narcotráfico, el homosexualismo, los crímenes, la pobreza extrema, abuso infantil, violencia intrafamiliar, analfabetismo, la infidelidad, la orfandad, ideas suicidas, familiares con sida también fueron quejas presentadas por las pacientes atendidas. Algunas mujeres dijeron estar preocupadas debido a que los esposos tenían conductas de masturbación, voyerismo y frouterismo y que estas conductas las presentaban frente a sus hijos.

Actividades grupales

En base a las necesidades de la población atendida se procedió a elaborar un programa que incluyó talleres grupales en los cuales por medio de charlas de motivación personal, se trabajó autoestima, valores morales, los beneficios de perdonar y cómo ser libres del sentimiento de culpa. Esto se llevó a cabo en las reuniones quincenales que se realizaban algunas veces en el salón comunal y otras en la iglesia de la escuela y tenían una duración de aproximadamente cuarenta y cinco minutos al inicio, pero luego se fue incrementando el tiempo a noventa minutos debido a que los participantes solicitaron un espacio para preguntas, respuestas, testimonios y sugerencias.

Al inicio de cada reunión se realizaron diferentes dinámicas para ir tomando confianza en el grupo y con el tiempo hasta compartían consejos útiles y recetas de cocina entre otras actividades.

Para trabajar autoestima se procedió a tomar un billete de diez quetzales, se les mostró y se les preguntó cuánto valía ese billete, ante lo cual todos respondieron que diez quetzales, luego se les dio las instrucciones que cada uno de los participantes debían hacerle un doblez, machucarlo o arrugarlo, la finalidad era deteriorar el billete, luego de que todos lo hicieron se les mostró nuevamente, en este caso estaba todo arrugado y se les hizo la pregunta nuevamente que cuánto valía el billete, ante lo cual todos respondieron que los mismos diez quetzales. Luego de hacer este ejercicio se les preguntó que habían aprendido y se les explicó el valor que cada persona individualmente tenía y que aunque se haya pasado por experiencias desagradables, siempre se tiene el mismo valor y

que por lo tanto cada persona tenía el derecho a sentir que valía para ella misma y para los que le rodeaban.

Otra de las dinámicas fue pedirles que en un minuto dijeras tres cualidades negativas de sí mismas y en otro minuto dijera tres cualidades positivas. Las cualidades negativas las dijeron inmediatamente, pero para las cualidades positivas se tomaron más tiempo y eran pocas las que podían describirse a ellas mismas con cualidades positivas. Se les explicó que era más sencillo describir lo negativo porque se ha vivido en un ambiente de crítica y de burla y por lo tanto es difícil aceptarse a sí misma y que era más difícil describir lo positivo porque no se vive en un ambiente de aceptación, sino por el contrario de rechazo. Para finalizar este ejercicio se les pidió que aunque se les dificultara, repitieran en voz alta las tres cualidades positivas de cada uno y luego que se las dijeran entre los mismos participantes para que se acostumbraran a oír frases positivas de ellos mismos y que se las repitieran en casa de preferencia frente a un espejo.

Para trabajar el sentimiento de culpa y perdón se procedió a contarles una historia que se trataba de unos niños, Juanita y Juanito que de vacaciones visitaban a su abuelita en el campo. El primer día que llegaron Juanito se puso a jugar pelota en la sala y quebró un adorno muy significativo para la abuelita. Juanito escondió el adorno en pedazos, lo metió bajo su cama para que la abuelita no lo encontrara y le pidió a su hermana que le guardara el secreto. Al siguiente día a Juanita le tocaba lavar los platos y le dijo a Juanito que él lo hiciera, en caso contrario ella le diría a la abuelita lo del adorno quebrado, Juanito con mucho miedo le tocó que lavar los platos a cambio del silencio de Juanita. Durante un mes la niña estuvo chantajeando a su hermano con lo mismo, obligándolo a que le

hiciera las tareas de la escuela, los oficios de la casa, que le compartiera su refacción, etc. todo a cambio de no decirle nada a la abuelita. Un día el niño cansado de tanto chantaje decidió tomar los pedazos del adorno y presentarse ante su abuelita a decirle la verdad porque ya no quería seguirle haciendo todas las tareas a su hermana. Cuando terminó Juanito de contarle todo a la abuelita, ella le respondió con mucho amor que ella lo sabía todo desde el primer día porque lo había observado sin que ellos se dieran cuenta, pero que no había dicho nada para ver qué tanto Juanito permitía que su hermana lo siguiera manipulando y que ella lo había perdonado desde el principio.

Al finalizar la historia se les preguntó qué habían aprendido de la misma y se les explicó que cuando se comete un error no significa que la persona sea malvada, sino que significa que existen mejores formas de hacer las cosas; que de los errores se aprende y que deben verse como una oportunidad para mejorar. También se les dijo que ante una falta cometida, no es a la persona la que se rechaza; se rechaza la conducta.

Se planteó la necesidad de que se perdonaran a sí mismos y que perdonaran a las personas que les hubieran hecho algún daño. Que las perdonaran por no haber sido las personas que ellos querían que fueran cuando más lo necesitaron. Se les explicó las consecuencias negativas que provocaban la falta de perdón y el sentimiento de culpa. Se hizo el ejercicio del perdón soltando a las personas que los habían ofendido y se les explicó que los más beneficiados al momento de hacerlo eran ellos mismos.

Para finalizar se les hizo la reflexión que Dios no era un Dios acusador, sino perdonador y que si Él ya los había perdonado, ¿por qué no perdonarse a ellas

mismas? muchas participantes comentaron que habían sentido mucha paz dentro de sí mismas por haber hecho esos ejercicios de perdonarse y perdonar a otros.

Actividades Individuales

Para las terapias individuales se fueron dando las citas de acuerdo a las solicitudes de las personas, algunas madres de la escuela referían a personas de la comunidad y ajenas a la escuela las cuales fueron atendidas de igual manera.

Se atendieron casos de madres que sospechaban que sus hijos pretendían ingresar a maras y que sus hijos ya estaban presos por asaltar camionetas. También se dio el caso de mujeres que habían tenido de tres a cuatro esposos y en cada relación habían tenido hijos y existía el conflicto que ni ellas mismas sabían quién era el padre de alguno de sus hijos.

En sesiones terapéuticas que duraron de treinta a cuarenta minutos y en forma individual se atendió una vez a la semana a las personas que lo solicitaron, trabajando por medio de asociación libre y llevando un registro en cada caso.

Atención a niños

Se atendieron los casos referidos por el Departamento de Orientación. Se seleccionaron a nueve niños referidos por tener conductas violentas dentro de la escuela; fueron atendidos de forma individual y grupal. Se hizo la recolección de datos por medio de la observación y entrevista a los niños, a las maestras y a los padres de familia, en el caso de estos últimos solo una madre llegó a la cita, los otros padres nunca se presentaron habiéndoseles citado en varias ocasiones.

Se les explicó a los niños que en ningún momento serían juzgados y que toda la información manejada en cada reunión se quedaba en el grupo, que nada

era ni bueno ni malo sino que simplemente se daba y que sintieran la confianza que no se comentaría nada a la maestra ni a los padres de familia.

Debido a la falta de información porque los padres no asistían a las citas se procedió a trabajar en base a la información de la escuela y a los datos proporcionados por los mismos niños.

Dentro de las inquietudes que manifestaron los niños, se mencionaron la pelea entre los padres y el miedo ante una separación, el maltrato físico y verbal hacia los niños, la falta de comida, falta de materiales escolares, falta de apoyo en casa para hacer las tareas, bajo rendimiento escolar debido a que algunos niños trabajaban vendiendo y en otros casos tenían problemas de la vista y falta de comunicación con la madre ya que salía a las seis de la mañana y regresaba a las nueve de la noche cuando los niños ya estaban dormidos y ante esta situación los niños se sentían abandonados y culpables, ya que constantemente la madre les decía que por ellos estaban trabajando.

Atención grupal

Se llevaron a cabo diferentes talleres en los cuales se trabajó autoestima, culpa, perdón, valores morales y refuerzo en las clases que más se les dificultaban. Dentro de las actividades se realizaron manualidades, tarjetas del día de la madre, cuentacuentos, actividades deportivas, etc; se elaboraron caritas con globos llenos de harina y ellos les dibujaban la cara de acuerdo a su estado de ánimo y luego se les preguntaba que les hacía sentirse así y dependiendo de lo que respondían se trabajaba con esa información. Las reuniones se realizaron cada ocho días y se llevaron a cabo en diferentes lugares tales como el campo, la iglesia o el salón comunal, dependiendo de la disponibilidad del lugar. Al finalizar

las actividades si su conducta había sido la deseada, se les premiaba con un juego extra o con refacción que se compraba en la tienda de la escuela. Si la conducta había sido la no deseada la sanción era que no se incorporara al grupo en la próxima reunión.

Estas actividades se llevaron a cabo con la finalidad de que el niño pudiera controlar sus conductas agresivas hacia sus compañeros; durante las diferentes actividades se les explicó la importancia de compartir y se les preguntaba cómo se sentían cuando sus compañeros les ofrecían ayuda y les compartían sus cosas. En algunas ocasiones entraban en discusión entre ellos mismos y procedían a solucionarlo con golpes; estos momentos eran aprovechados para exponerles las diferentes opciones que existían de poder resolver conflictos sin llegar a la violencia y para preguntarles de qué manera eran corregidos en su casa, cómo se sentían al momento de estar siendo agredidos y qué hubieran querido decirles a las personas que los lastimaban; todo lo anterior para que los niños expresaran los sentimientos reprimidos sin ser criticados o sancionados. Al hacerlo algunos niños lloraban y los otros compañeros los consolaban y empezaban a contar las experiencias negativas que ellos también estaban pasando, entre estas experiencias el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, abandono de la madre, etc; ante estos testimonios se les explicaba que los niños no eran los responsables de las tragedias ocurridas en las familias, que la madre había elegido al padre como pareja y viceversa, por lo tanto los hijos no eran los culpables de los problemas entre los padres ya que los padres eran los adultos y que los niños tenían derechos y obligaciones, que entre los derechos estaban su alimentación,

vestuario, estudio y protección y entre sus obligaciones estaba estudiar, colaborar en algunos oficios de casa y ser feliz.

A los niños se les dificultaba creer en sus derechos ya que constantemente en casa los maltrataban física y verbalmente, ante lo cual se les explicaba que si se esforzaban estudiando, un día podrían salir adelante y llevar a cabo el sueño de lo que querían ser cuando fueran grandes e iban a ser los mejores, y que ante las circunstancias negativas, que no se dejaran vencer y que lucharan por lo que querían.

Atención Individual

Se atendió a los niños en sesiones de treinta minutos una vez a la semana y se sacaban en período de clases, teniendo el cuidado que no fuera en las cuales tuvieran dificultad de aprender para que no se atrasaran. Los niños expresaron preocupación por las discusiones y peleas entre los padres, ante lo cual se les explicó individualmente que ellos como niños no eran los responsables de las peleas aunque así se los dijera la madre y que prueba de eso era que cuando los niños habían nacido su papá y su mamá ya se habían conocido y que los padres eran los adultos y a los que les correspondía proteger a los hijos y no los hijos pequeños, proteger a los padres. Se les preguntó a los niños si alguna vez habían tenido alguna pelea con algún amigo por algún juguete, ante lo cual respondían que sí, entonces se les preguntaba que si ellos creían que era correcto culpar a los hermanitos más pequeños por la pelea, ante esto respondían que no porque los hermanitos pequeños no sabían la causa del pleito y además eran más pequeños. Cuando los niños respondían de esta manera se comparaba ese ejemplo con lo que ellos estaban viviendo en casa y se les explicaba nuevamente

que no era su responsabilidad resolverle los problemas a los padres ni sentirse culpables por los conflictos, ya que luego los papás se reconciliaban. Se les pidió que hicieran memoria de las veces que habían peleado los papás y que sin embargo estaban juntos.

En los casos en el cual los padres habían fallecido por asesinato se llevó a cabo una actividad con el fin de cerrar el duelo; esta actividad consistía en decir en voz alta lo que hubieran querido decirle al papá antes o después de que muriera, y si no se atrevía a hablarlo que hiciera una carta o un dibujo para esa persona y luego sería llevada al cementerio.

Se trabajaron casos en los cuales los niños se sentían culpables de que el padre los hubiera abandonado, en algunos casos decían que por haber nacido mujeres, ser morenas y feas y en otros casos porque querían más a otras mujeres y a otros hijos.

Se trabajó autoestima haciéndoles ver que todas las personas son únicas y por lo tanto diferentes y que no todo lo que dicen las personas que les rodean es la verdad, que es solo una opinión y que cada uno tiene la habilidad de ser cada día mejor y hacer mejor las cosas.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Actividad con padres y madres de familia

En las reuniones grupales se llevaron a cabo diferentes juegos, competencias y dinámicas para que fueran tomando confianza las madres participantes. Al inicio algunas madres se resistían a participar por vergüenza o por temor a la burla, pero a medida que se les exponía la finalidad de la dinámica iban tomando confianza y participaban gustosamente. Al final de cada dinámica se les preguntó qué habían

sentido al haber jugado y se les explicó que todos llevan un niño dentro, el cual también necesita jugar y sonreír aún en medio de muchas complicaciones de la vida diaria. Se les preguntó a qué actividad se dedicaban, qué lugar ocupaban en la familia, cuántos hijos tenían, etc. Todo esto para luego decirles lo importante que ellos eran ante la sociedad, su familia y ante sus hijos, además se les preguntó de qué manera se recreaban; algunas madres decían que salían a pasear los fines de semana, pero otras no tenían respuesta porque se dedicaban solo a los hijos, ante esto se les sugirió salir a comer un helado solitas, una granizada o cualquier otra cosa al alcance del bolsillo pero que lo importante era dedicarse un tiempo a sí mismas porque ellas eran importantes y también necesitaban sentirse bien, y que al momento de ellas sentirse bien le transmitirían ese sentimiento a sus hijos.

Se citaron a padres y madres de familia en forma individual para conocer las dinámicas familiares. En base a la información obtenida se plantearon de forma grupal los problemas encontrados y entre estos estaban bajo rendimiento escolar, déficit de atención, tomar dinero de otras personas y conductas agresivas. Se les explicó a los padres y madres de familia que durante el desarrollo general de un niño, se presentaban necesidades físicas, emocionales y materiales, las cuales debían ser atendidas para un adecuado desarrollo. Respecto al rendimiento escolar se les expuso que son varios los factores que influyen en el rendimiento escolar de un niño, como por ejemplo, lo emocional, la alimentación, la privación cultural, lo genético, lo físico entre otros.

Respecto a lo emocional se les expuso que cuando un niño tiene conflictos en su casa como por ejemplo violencia intrafamiliar, al momento de llegar a la escuela

el niño es incapaz de concentrarse en clase, debido a que teme que algo malo le suceda a su mamá, papá o hermanos. Por otra parte cuando el niño va amenazado que si pierde una clase o que si reciben quejas de la maestra lo van a golpear, es incapaz de poner atención por estar pensando en la amenaza. En cuanto a lo genético en algunos casos al momento de preguntarle a los encargados del niño si alguien de la familia había presentado los mismos problemas de rendimiento escolar o conducta, respondían que sí, que el padre o la madre incluso habían dejado de estudiar porque no se les quedaba nada, entonces allí se les hizo reflexionar que los castigos físicos y el maltrato verbal no ayudaban a mejorar por el contrario dañaban la autoestima en los niños y esto empeoraba la situación. También la alimentación juega un papel importante en el rendimiento de los niños, debido a que en algunos casos los niños se dormían en clase porque para llegar a la escuela caminaban kilómetros y sin haber comido nada. La deprivación cultural influye en el bajo rendimiento escolar debido a que la madre no hablaba español con sus hijos ya que su lengua materna era otra, por lo tanto los hijos en la escuela al momento de ser evaluados escribían como hablaban y las maestras lo referían como problemas de aprendizaje sin ser ese el verdadero problema. En algunas ocasiones los niños fueron referidos por déficit de atención y al momento de la evaluación se descubrió que los niños presentaban problemas visuales o auditivos y esto les estaba afectando en el rendimiento escolar.

También se habló respecto a los patrones de crianza, cómo las madres estaban repitiendo un patrón de violencia con el cual ellas habían sido educadas, cómo se habían sentido en el momento que eran víctimas y qué hubieran querido hacer o

decirles a sus padres o a las personas que las corregían. Se expuso la importancia de querer y poder romper esos patrones con ayuda profesional y se les aclaró que esta actividad no era para buscar culpables, que todos somos producto de una cultura y en este caso la violencia ha estado presente en los métodos de corrección utilizados hasta ahora.

Algunas madres al momento de las reuniones no prestaban atención y en algunos casos se distraían platicando con la persona que estaba sentada a la par. En ningún momento se les llamó la atención pero al final de la reunión se les expuso lo que había sido observado durante la sesión, conductas tales como no poner atención, platicar con la persona de la par, hablar mientras la persona que estaba al frente también hablaba, estar sentadas con posiciones incorrectas, etc; todo esto con el fin de explicarles que en algunos casos hasta a los adultos les cuesta mantener la atención, entonces, que ellos se imaginaran lo que sentían los niños si todo el tiempo se les vivía reprochando la conducta inquieta.

Nuevos métodos de enseñanza y corrección

Dentro de los ejercicios de reflexión se les contó la historia de una señora que quería agradar a su esposo dejando muy limpia toda la casa, pero resulta que le quedó pendiente una ventana porque el esposo llegó temprano y ya no le dio tiempo de limpiarla. Ella muy contenta le dice a su esposo que mire lo que hizo en la casa, el esposo la mira toda y se dirige a la ventana sucia y le pregunta que ocurrió con la misma, que por qué está tan sucia y que eso hace verse fea toda la casa y que a donde se fue todo el día ella para no haber podido limpiar esa simple ventana.

Luego de contar la historia se le preguntó a algunas de las participantes cómo se hubieran sentido ante esos comentarios; unas respondieron que tristes porque el esposo no había valorado el resto del trabajo hecho, otras dijeron que enojadas porque el esposo había visto solo lo que faltaba y no lo que habían limpiado. Luego se procedió a pedir opiniones de cómo hubieran querido que el esposo reaccionara ante lo sucedido. Algunas personas dijeron que lo correcto hubiera sido que el esposo le ayudara con esa ventana ya que solo esa faltaba, otras opinaron que el esposo se hubiera enfocado en todo lo que estaba limpio y no en lo que faltaba y otras respondieron que ellas ya no volverían a limpiar la casa porque solo las habían regañado.

Cuando terminaron de dar sus opiniones se les expuso que muchas veces los hijos entre sus posibilidades hacen lo mejor que pueden y que así como ellas se sintieron de incómodas ante los comentarios del esposo, así los niños se desmotivaban ante los comentarios de los padres y que algunas veces los regaños y los golpes no motivan, sino por el contrario desmotivan a los niños y los hacen sentir que no sirven para nada o que no hacen nada correcto.

Se les expuso las necesidades de aprobación que todo ser humano presenta, que así como en los comentarios de la historia planteada, las madres hubieran querido ser elogiadas para hacer mejor las cosas por medio de la motivación, así los niños necesitaban también esos elogios por medio de las frases de aprobación. Que era más efectivo estimular las conductas positivas, ya que de esta manera los niños tratarían de repetir las conductas deseadas. Por otra parte los golpes, los gritos y las amenazas solo los asustaban y los alteraba emocionalmente haciéndolos creer inútiles, incapaces y con sentimientos de rechazo e inseguridad,

y que un niño amenazado de que si perdía las clases lo castigarían, era incapaz de concentrarse en el aula, por lo cual podría también afectar su rendimiento escolar.

Se platicó que el cambio no sería inmediato, pero que se podía lograr con paciencia y disciplina, que lo intentaran y que verían cambios y si no que se probara con otras formas de corregir y estimular.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Mediante las entrevistas realizadas a las personas atendidas en el programa, y por las muchas dudas planteadas por las mismas, surgió la inquietud de investigar el concepto que estas personas tenían de lo que era la psicoterapia al inicio del proceso y al final del mismo. También surgió la inquietud de evaluar los logros alcanzados por cada persona atendida.

Se realizó el estudio fundamentado en la investigación cualitativa, y basado en las experiencias de las personas participantes, para lo cual se realizaron entrevistas, observación y visitas domiciliarias, con la finalidad de recolectar la información necesaria. Además se llevó un diario de campo en donde quedaron registradas todas las actividades llevadas a cabo durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se atendieron casos de madres de alumnos que asistían a la escuela y adultos y niños ajenos a la misma. Dentro de los casos atendidos de personas que no tenían ninguna relación con la escuela se dio acompañamiento a una señora que presentaba un duelo no resuelto de aproximadamente dos años, la señora insistía en reclamarle a su mamá fallecida, el por qué la había abandonado; luego de varias sesiones la señora pudo aceptar y superar la muerte de su madre.

En otro caso se atendieron a tres hermanitos que dejaron de asistir a otra escuela de la comunidad debido a que la madre trabajaba desde las seis de la mañana a las nueve de la noche, estos niños se mantenían en la calle todo el día por lo cual la madre al llegar a casa en la noche los castigaba y los agredía con un alambre dejándoles marcas en el cuerpo y algunas veces en la cara; no se logró hablar personalmente con la madre solo por vía telefónica y de esta manera la señora logró expresar que uno de sus hijos era producto de una violación, otro de un engaño y el otro no sabía quién era el padre. Esta situación afectaba a los niños ya que ellos tenían curiosidad de saber quién era su padre y porqué tenían apellidos diferentes. Estos niños de doce y nueve años de edad y un joven de quince, se mantenían todas las mañanas en la Escuela Marista y algunas veces dentro del vehículo de la persona que les atendía. Los niños presentaban capacidad y habilidades para llegar a tener un buen rendimiento escolar por lo cual para motivarlos a seguir estudiando se les planteó que en cada entrega de notas y éstas ganadas, se les premiaría con llevarlos a comer a un centro comercial y que ellos elegirían su comida favorita. Los niños presentaron promedios de 95, 80 y 70 puntos en sus calificaciones y ante esto el ambiente familiar ha mejorado y ya no se utiliza la violencia para corregir.

Dentro de los casos atendidos fueron elegidas diez señoras comprendidas entre los veintidós y cuarenta años de edad, con conflictos emocionales y que la asistencia a las sesiones terapéuticas fue constante.

Observación y entrevista

Se llevó a cabo entrevista individual y grupal, con una duración aproximada de treinta a cuarenta minutos cada una. En la entrevista individual las señoras manifestaron que al inicio ellas creían que el tratamiento psicológico era para las personas locas y que incluso cuando ellas les comentaron a sus esposos que estaban recibiendo ayuda profesional por una psicóloga, ellos les respondían que iban a quedar más locas y en otros casos les decían los esposos que eso no servía y que al contrario que toda la escuela se enteraría de los problemas que ellos estaban viviendo en casa.

En otros casos las señoras expresaron que creían que los psicólogos regañaban y que los iban a hacer sentir culpables de todo lo malo que habían hecho y encima de eso que se lo iban a contar a la directora y a las maestras y que en el peor de los casos podían expulsar de la escuela a sus hijos.

Las madres expresaron que en la primera cita ellas tenían miedo a ser acusadas y descubiertas luego de que ellas hubieran contado sus intimidades, por lo cual al inicio llegaron hablando de conflicto con sus hijos pero que a medida que iban tomando confianza y que notaban que la terapeuta no se lo contaba a las otras señoras, ellas iban confiando cada vez más e iban refiriendo a otras personas que acudieran por ayuda profesional ante diferentes conflictos por los que estaban atravesando.

Visitas domiciliarias

Para lograr obtener información lo más cerca a la realidad de la población, se procedió a realizar visitas domiciliarias en las cuales se veía en las condiciones de extrema pobreza en las cuales viven estas personas. En algunos casos las mujeres vivían solas y estaban a cargo de varios hijos y su medio para obtener ingresos para el sustento diario, era recoger en las madrugadas, varios objetos del basurero, incluso comida, para luego venderlos o dárselos a su familia. Se encontraron familias integradas por el abuelo, tíos, hijos y hermanos viviendo en un mismo cuarto y en algunos casos durmiendo tres en cada cama, además alguno de los miembros de la familia era alcohólico y violento. Todo lo observado por medio de las visitas domiciliarias ayudó a comprender el por qué de las inseguridades y la desconfianza de las señoras hacia otras personas. Al momento de visitarlas se mostraron agradecidas y expresaron que nadie antes se había interesado en conocer su casa y su familia, que solo las maestras hacían visitas domiciliarias pero para calificar si sus hijos podían ingresar o no a la escuela. Esto contribuyó a que hubiera más confianza de parte de las señoras lo cual hizo más dinámica y efectiva la terapia.

Aproximadamente, luego de cuarenta sesiones, se procedió a entrevistar nuevamente a las señoras respecto al concepto que tenían de la terapia psicológica, encontrando resultados interesantes ya que las diez personas manifestaron que aunque no podían cambiar lo que ocurría a su alrededor, descubrieron que podían tener una mejor calidad de vida si se lo proponían y poniendo en práctica el perdón y la liberación de la culpa, que aunque no había

sido fácil porque eran muchos años de sentirse víctimas de todos y de todo, pero que ahora tenían el ánimo para luchar por su felicidad.

3.4 Otras Actividades

Se llevaron a cabo diversas actividades fuera del proyecto planteado al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, actividades tales como: la celebración del Día de la Madre con la población atendida, en la cual se dieron regalos a cada una, se les entregó un diploma, se llevó música y se compartió una rica refacción. A las maestras de la escuela se les elaboró una flor de foamy la cual llevaba en el centro un chocolate Kissis y una tarjetita con frases de motivación, esto para el Día del Maestro y el Día de la Madre con el fin de valorar el trabajo tan importante que ellas llevaban a cabo en la escuela. Se colaboró en ordenar el salón de usos múltiples al momento de recibir una donación de juguetes para la escuela. Se aplicaron pruebas de habilidades y conocimientos generales (Coesmar) a los niños de preparatoria, primero y segundo grado de primaria. Se visitó la escuela Moisés Cisneros ubicada en la colonia Gerardi en San Pedro Ayampúc para evaluar algunos niños referidos por problemas de conducta. Se proporcionó ropa y víveres en algunas ocasiones a familias en extrema pobreza. También se le dio seguimiento al caso de una niña con problemas en la vista, llevándola a diferentes evaluaciones. Se llevaron a cabo celebraciones de cumpleaños con pastel y regalos, algunos en la escuela y otros en casas de los niños. También por su cumpleaños, se les llevó a refaccionar su comida favorita, con el permiso de los padres, a alguno de los centros comerciales más cercanos. Se apoyó a la escuela en algunas ocasiones en la venta de tickets para la tienda y vendiendo los productos. Se participó en actividades de la mañana deportiva y como jurado en

las coreografías femeninas y masculinas. Se tomaron fotos de grupo a los niños de sexto primaria de las dos secciones y se les obsequió una foto a cada alumno y a sus maestras como recuerdo, ya que algunos pasaban a básicos en otra jornada, se iban a otras escuelas o ya no seguirían estudiando. Se proporcionaron a una niña y un niño listas de útiles escolares completas con su bolsón al inicio de año y se cubrió la cuota mensual a pagar en la escuela, esto debido a que por falta de recursos económicos los niños dejarían de estudiar, ante lo cual se medió para buscar dos patrocinadores con el fin de darle la oportunidad a los niños de seguir estudiando en la escuela. Al finalizar el proyecto se les proporcionó a los niños un cuaderno forrado de color amarillo, con frases de motivación y con el número telefónico de la terapeuta, con el fin de mantener un contacto en caso necesario, además en el cuaderno podrían anotar lo que quisieran o que sintieran, que lo importante era exteriorizar sus sentimientos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Dentro de los problemas encontrados en la población atendida, están: el maltrato intrafamiliar, baja autoestima, sentimiento de culpa y falta de perdón. Muchas de las mujeres atendidas han vivido con el sentimiento de culpa respecto a las situaciones que vivieron en su niñez y en su adolescencia, entre estas situaciones están el haber sido abusadas sexualmente por sus padres, familiares o personas ajenas a la familia y en el peor de los casos en repetidas ocasiones. Al momento de ir profundizando en el tema las señoras revivían el momento y lloraban, expresando que les daba vergüenza el hablar del abuso y aún sentían más pena el contar que el propio padre había sido el que había abusado de ellas y en muchas ocasiones era la primera vez que se atrevían a contárselo a alguien. Fue interesante como al ir profundizando en el tema ellas mismas concluían en que no solo ellas habían sido las víctimas sino que sus hermanas y hermanos también y que durante años habían tenido rivalidades creyendo cada uno por su lado que solo a ellos les había pasado, pero al platicar respecto a la dinámica familiar iban descubriendo que todos los miembros de la familia habían sido abusados sexualmente. Al momento que las personas estaban expresando sus sentimientos se les planteó la pregunta sobre si en ese momento tuvieran enfrente a la persona que les había hecho daño qué les gustaría decirles, ante lo cual algunas gritaban con mucho resentimiento y reclamando que por qué le había hecho eso y que se sentían muy mal al haberse dejado y que no tenían derecho a obligarlas a hacer algo que ellas no querían. Era desgastante para las pacientes

hacer el ejercicio de que ellas revivieran el momento y que expresaran lo que sentían como si tuvieran a la persona al frente, luego se esperaba a que se calmaran porque era fuerte lo que se había removido dentro de ellas, y expresaban que se sentían más tranquilas y que incluso a algunas les había dado sueño. Se terminaba la sesión con un abrazo y diciéndoles que no estaban solas que se les seguiría dando acompañamiento y que por aparte se iba a orar por ellas para que se sintieran tranquilas ante lo cual ellas agradecían y manifestaban sentirse mejor. El haberles hablado de que todo ser humano es producto de una cultura y que la solución no estaba en buscar culpables sino en buscar alternativas para llegar a tener una mejor calidad de vida, ayudó a que las señoras por medio de las sesiones grupales descubrieran que no solo ellas tenían esos problemas, que muchas de las asistentes también habían pasado por lo mismo y que incluso estaban siendo víctimas de violencia intrafamiliar, debido a que se creían merecedoras del maltrato por parte de los esposos al no haber llegado vírgenes al matrimonio o porque las madres les habían dicho frases condenadoras por haberse casado con quien la madre no estaba de acuerdo.

Las diferentes actividades que se llevaron a cabo para trabajar autoestima en las mujeres dieron resultados positivos ya que al inicio de las sesiones algunas señoras se presentaban con una apariencia de descuido en la forma de vestir y peinar, y en su rostro reflejaban enojo, amargura o preocupación. A medida que se iban realizando diferentes ejercicios para reforzar autoestima, la conducta de las señoras fue cambiando de tal forma que entre ellas mismas se decían “somos bonitas”, “tenemos derechos”, “estamos bien buenas”. Al inicio del programa cuando se pedía a las señoras que se dijeran así mismas estas frases ellas se

resistían, primero porque no estaban acostumbradas a motivarse ellas mismas y luego porque se descubrió en este ejercicio que decirse cualidades negativas era mucho más fácil que decirse a sí mismo cualidades positivas; entonces se llegó al acuerdo de que por una frase negativa que expresaran de ellas mismas o de los demás, debían decir dos positivas. Se les explicó que era cuestión de práctica debido a que eran muchos años de vivir autocriticándose, pero que a medida que practicasen el decir cosas positivas en lugar de cosas negativas lo lograrían y que ellas mismas verían el cambio de su entorno provocado por el cambio de ellas, y que al respetarse ellas mismas lograrían que las personas que les rodeaban las respetaran también.

Algunas señoras llegaron contando que en su casa ya se habían notado los cambios y que incluso un esposo le había preguntado que quién la estaba aconsejando porque ahora ella dedicaba más tiempo para arreglarse antes de salir a la calle, ante lo cual la esposa respondió que la psicóloga de la Escuela Marista les estaba dando pláticas a muchas mujeres, entonces el esposo le dijo que ya no fuera porque la estaban aconsejando mal. Un día este esposo llegó a recoger a su esposa pero la reunión aún no había terminado por lo cual se le invitó a que se uniera al grupo a escuchar la última parte; casualmente en esta última parte se hablaba de atender bien a los esposos y de mantenerse bonitas y sonrientes para ellos como cuando habían sido novios, porque era seguro que se había pasado por una etapa de conquista antes del matrimonio y se les pidió que recordaran en donde habían conocido a sus esposos y con qué frases las habían conquistado. Fue muy divertida esta actividad y lo más impactante fue que el esposo que le había prohibido a la esposa que no asistiera a las sesiones fue el

que opinó al final de la reunión que se había sentido muy bien y que le había parecido interesante la plática y que ofrecía champurradas para la próxima reunión ya que él trabajaba de panadero.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Los padres de familia que viven en áreas marginales, no tienen la oportunidad de recibir orientación respecto a cómo atender las diferentes necesidades presentadas por sus hijos y cómo motivarlos a ser mejores cada día. Los métodos de corrección que utilizan estos padres son los mismos que aplicaron con ellos, y consiste en maltratarlos verbal y físicamente como castigo por bajo rendimiento escolar o por mala conducta.

Durante las sesiones se motivó a padres de familia a cambiar la corrección violenta por refuerzo positivo, que consistió en halagar las conductas positivas de los niños con la finalidad que las siguieran repitiendo, e ignorando o platicando de las consecuencias que traen las conductas negativas. Al inicio los padres de familia manifestaban estar temerosos de que al ya no corregirlos por medio de golpes los hijos se portarían muy mal y se perdiera el control sobre ellos, pero se les explicó que ya llevaban varios años corrigiendo de la misma manera y que no habían logrado los cambios deseados, entonces que se probaran con esta nueva metodología y que con un poco de paciencia y constancia se lograría.

Muchas de las madres primero fueron atendidas como mujeres y luego como madres, lo que contribuyó a que sintieran la confianza de que se deseaba brindarles la asesoría adecuada para que tanto ellas como su familia tuvieran la oportunidad de conocer nuevas metodologías de educación y motivación y que estas le ayudarían a tener una mejor calidad de vida.

Se sugirió que se les prestara un poquito más de atención a los niños, que les preguntaran cómo les había ido en la escuela, de qué habían jugado, quiénes eran sus mejores amigos, etc; todo esto con el fin de que el niño sintiera el interés que la madre tenía por saber qué había hecho el niño durante la mañana en la escuela. Se les puso el ejemplo de lo bien que se siente cuando alguien a quien se le está hablando presta atención y mejor si viéndole a los ojos. Se les mencionó que un adulto busca a quien contarle sus problemas, ya sea una amiga, un familiar o un compañero de trabajo, pero que los niños no tienen a quién más acudir que a su mamá y que si la mamá no le ponía atención, ¿quien más podría hacerlo? y que esto podría tener serias consecuencias porque luego los hijos buscan comprensión en la calle y muchas veces allí empiezan las malas influencias e integraciones a grupos delincuenciales.

En todo momento se les aclaró que la finalidad de la terapia no era hacerlas sentir culpables, al contrario, era ayudarles a poder entender a sus hijos y ponerse en su lugar, que los niños no eran adultos pequeños, que eran niños con muchas necesidades y que era muy importante cubrirlas y comprenderlos.

Los niños llegaban a la escuela contando que su mamá ya no les pegaba tan frecuentemente como antes de que asistiera a las reuniones y algunas madres llegaban contando que aunque sentían el impulso por agredirlos, recordaban las recomendaciones que se daban en las sesiones y que en base a eso se detenían y lograban hablar con sus hijos. Una de las madres del grupo de los niños violentos testificó que se llevaba mejor con sus hijos y que en lugar de culparse unos con otros que les pedía que colaboraran con ella para salir adelante y que los niños habían tenido pequeños cambios pero que había habido cambios. La maestra de

este mismo niño también testificó que la conducta agresiva del niño había cambiado con sus compañeros, que aunque el rendimiento escolar seguía igual, la conducta del niño era diferente porque había aprendido a compartir y a resolver los conflictos con sus compañeros hablando y no golpeando.

Las madres pusieron todo de su parte y se les motivó siempre con frases de aprobación y ante conductas no deseadas que ellas mismas contaban se les decía que estaban en un proceso y que equivocarse no era malo sino que significaba que se podían hacer mejor las cosas y que ellas habían hecho lo mejor que podían y que lo irían mejorando cada vez más.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Somos parte de una cultura y dentro de esta no se le da importancia a la búsqueda de ayuda para llegar a tener una mejor calidad de vida. En nuestra cultura guatemalteca se cree que acuden a un psicólogo solo las personas locas, por lo cual las personas para no ser catalogadas bajo este concepto no buscan ayuda. Por otra se nos ha enseñado a cuidar de nuestra salud física pero no de la salud emocional, sin tomar en cuenta que de nuestra salud emocional depende nuestra salud física.

De generación en generación se va transmitiendo en algunos casos que el sufrimiento de una persona es su destino, por lo cual debe ser aceptado; en otros casos se creen merecedoras del sufrimiento porque en años anteriores fueron desobedientes con sus padres, por no haber llegado vírgenes al matrimonio o por el simple hecho de haber nacido mujeres.

Cabe mencionar que en algunos casos ante la imposibilidad de tener soluciones inmediatas era frustrante el no poder avanzar como se deseaba, tal es el caso de

una paciente preocupada porque su esposo constantemente se masturbaba frente a sus dos hijas y sus dos hijastras y ante el reclamo de la esposa la amenazó con sacarla de la casa y entregarla a la policía porque ella tenía una deuda de hace años en un banco. En este caso se procedió a darles acompañamiento a la señora y a las hijas trabajando el sentimiento de culpa y autoestima en ellas y buscando soluciones dentro de sus posibilidades; también se mantuvo la comunicación telefónica para poder asistirle en los momentos que más lo necesitaran. La paciente y sus hijas expresaban sentirse más tranquila con saber que alguien le estaba acompañando en el caso.

No fue una tarea sencilla el pretender cambiar de forma de pensar a las personas en beneficio de ellas mismas, llevó tiempo el que tomaran confianza para contar sus intimidades sin sentirse acusadas; para esto se procedió a prestar mucha atención en cada caso que ellas contaban, sin interrumpirlas y sin hacer preguntas de entrevista para que ellas no se sintieran investigadas. Cuando las señoras veían que la relación no era solo de terapeuta a paciente en beneficio de sus hijos, sino que había cierto interés en el bienestar de ellas mismas y su familia, expresaban sentirse muy bien en hablar con la terapeuta y en varias ocasiones nos invitaron a visitar sus hogares para compartir una refacción y para que el resto de la familia conociera a la persona que les había ayudado a salir adelante. En respuesta a la invitación, al momento de llegar a la casa el recibimiento era muy dinámico y se escuchaban expresiones como “ aah... usted es la famosa señora de la Escuela Marista” o frases como “ella es el ángel que me ha ayudado tanto”. El escuchar esas frases fue gratificante y a la vez motivante para hacer cada día mejor el trabajo de terapeuta. Se compartían momentos de

aproximadamente media hora en casa de las señoras y ante la falta de sillas y mesa nos sentábamos en la cama a compartir la refacción, ha hablar del resto de la familia y en los casos que era posible ver fotos y comentar sobre estas. Estos momentos eran aprovechados para resaltar aspectos positivos de cada persona y de la dinámica familiar; se sugirieron algunos ejercicios que podrían llevarse a cabo en familia para tener una mejor comunicación, también en base a la religión que profesaran se hacían algunas asociaciones con textos bíblicos para ayudarles a reforzar su fe. Las señoras expresaban sentirse en paz y muy agradecidas por haber atendido la invitación a su casa, y sentirse valoradas ya que según ellas nadie las visitaba ni les prestaba atención por vivir en extrema pobreza.

El haber realizado las visitas domiciliarias ayudó a comprender muchas de las problemáticas planteadas por las señoras, debido a que en algunos casos en un solo cuarto vivían seis personas y dormían en dos camas, las paredes eran de lámina con cartón y carecían de agua potable por lo que tenían que comprarla. Todas estas limitantes daban respuesta al por qué de las inseguridades y sus consecuencias en la población atendida.

Fue interesante escuchar al final del proyecto las diferentes opiniones y el concepto que ahora tenían de lo que es una terapia psicológica, no solo por haber comprendido el concepto sino por haber experimentado los beneficios de la misma, expresaron que aunque seguían los mismos problemas en casa o en el vecindario, ellas habían aprendido a no sentirse culpables y a valorarse a sí mismas por lo que eran, no por lo que hacían y que ante la opinión de otras personas, habían aprendido a no darles permiso a que sus comentarios las lastimaran, que habían comprendido que todos somos diferentes y que no se podía

quedar bien con todas las personas por lo cual ellas luchaban ahora por su felicidad y la de su familia, y que aunque siguieran cometiendo algunos errores estaban tratando de ser mejor cada día, que recomendarían a toda persona que tuviera problemas que acudiera en busca de ayuda psicológica porque ellas daban fe de que si era efectiva y que acudir a un psicólogo era tan importante como acudir a un abogado o a un doctor dependiendo de las necesidades presentadas.

Fue muy satisfactorio el escuchar esas opiniones y ese era nuestro pago como terapeutas, el sentir que se había logrado el objetivo planteado y que la evidencia eran los testimonios de las personas que habían sido atendidas.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

Gracias a las autoridades de la Escuela Marista, se pudo realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en esa institución. Se recibió el apoyo en todo momento del Departamento de Orientación de la escuela.

Es muy importante el hacer conciencia que el trabajo que nos toca llevar a cabo como psicólogos requiere ética, honestidad, responsabilidad, valores, capacidad y amor hacia las personas, ya que nuestro principal objetivo es el ser humano y sus conductas. En el caso de un ingeniero al momento de cometer un error las consecuencias serían los costos para la elaboración de nuevos planos, en el caso de un arquitecto ante un error destruiría una construcción mal hecha y volverla a levantar, pero en el caso de un psicólogo son vidas humanas las que acuden en busca de nuestra ayuda y lo más delicado es que los daños causados por una mala práctica psicológica no son visibles inmediatamente, por lo cual podría tener serias consecuencias tanto en la vida del paciente como en la de las personas que le rodean.

Durante el EPS se tiene la oportunidad de poner en práctica tanto lo aprendido teóricamente como lo aprendido en el diario vivir. Hay que reconocer que durante la terapia se da el aprendizaje en ambas partes; el paciente aprende a utilizar las herramientas que le proporciona el terapeuta para tener una mejor calidad de vida y el terapeuta gracias a la confianza de los pacientes en contarle sus conflictos, va adquiriendo nuevas experiencia en cada caso, lo cual enriquece los conocimientos del terapeuta y le da herramientas para la efectiva atención en casos posteriores.

En todo momento fue más fuerte el amor hacia las personas y la voluntad de cumplir nuestro objetivo de ayudar, que las circunstancias, debido a que algunas veces ya estábamos trabajando en algún lugar e incluso las personas estaban llorando, cuando nos pedían que desocupáramos el área porque la iban a utilizar, nos cambiábamos de lugar y nos pasábamos a la biblioteca, la iglesia, el salón de maestros, el parque o el campo y llegaban a movernos nuevamente, ante lo cual algunas veces terminábamos la terapia en las gradas del patio, que aunque ya no era privada la sesión, las señoras y los niños con necesidad de expresar sus sentimientos lo hacían aunque otras personas las observaran. En otros casos por falta de lugar realizábamos las sesiones en las bancas de la iglesia en la cual entraban a practicar coreografías los alumnos de la escuela y se dificultaba escuchar a la paciente por el alto volumen de la música, pero aún con todos estos inconvenientes se lograba trabajar, aunque no con la misma efectividad pero se hacía lo mejor que se podía.

El llevar a cabo la atención terapéutica en poblaciones marginales, nos da la oportunidad de devolverle a la población guatemalteca una pequeña parte de lo que ellos han invertido en nuestra educación por medio de sus impuestos, por lo tanto es nuestra obligación prestar un efectivo servicio profesional a toda persona que acuda en busca de nuestra ayuda.

El que las personas me hayan confiado sus intimidades con la esperanza de poder recibir ayuda, me motivó a llevar a cabo el acompañamiento con toda la profesionalidad necesaria en cada caso y me ayudó a descubrir que me gusta hacer lo que hago y que por lo tanto me siento muy bien conmigo misma sirviendo al prójimo, esto me ayudó a descubrir mi verdadero sentido de vida.

Esto no hubiera sido posible sin la colaboración de las madres y padres de familia, maestras, los niños, el Departamento de Orientación, las autoridades, el personal de la Escuela Marista zona 6 y la asesoría respectiva de los revisores del EPS.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- Todo ser humano necesita que las necesidades emocionales y físicas que se le presentan sean atendidas, y son los padres de familia o los encargados los que deben ser informados respecto a cómo atender dichas necesidades para el mejor desarrollo físico y emocional de los niños.
- Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se pone en práctica todo lo aprendido teóricamente más las experiencias vivenciales y se tiene la oportunidad de ayudar directamente a la persona afectada, lo cual contribuye al fortalecimiento y crecimiento a nivel personal y profesional.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Las personas desconocen el trabajo que lleva a cabo un psicólogo, por lo tanto no acuden a solicitar ayuda profesional y esto no les permite liberarse de muchos sentimientos de culpa que les ha afectado desde la niñez, y van transmitiendo de generación a generación ese estilo de vida.
- El dar atención psicológica a padres de familia y encargados de los niños, provocó un cambio en la dinámica familiar, ya que los adultos al sentirse atendidos con la finalidad de ayudarlos y no de acusarlos se motivaron a ser cada día mejor y a luchar por llegar a tener una mejor calidad de vida.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Son los padres de familia los más cercanos a los niños y los encargados de asistir sus necesidades por lo cual deben estar bien informados de las necesidades que estos presentan para su adecuado desarrollo.
- Al recibir los padres de familia orientación profesional respecto a cómo motivar a sus hijos para que tengan un mejor rendimiento escolar, se pueden desaprender los patrones de crianza que incluyen la violencia como método de corrección, y aplicar nuevos métodos que incluyan la comunicación, la empatía y el cariño como reforzadores para mejorar el desarrollo de los niños y por lo tanto de la familia en general.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Muchas personas tienen equivocado el concepto de lo que es la terapia psicológica, esto se debe ya sea a que no se le da la debida importancia o por falta de información, por lo cual no se acude a buscar esta ayuda y con esto se pierde la oportunidad de poder llegar a tener una mejor calidad de vida.
- El aproximarse a las comunidades por medio de las visitas domiciliarias, contribuyó a que las personas sintieran que el objetivo de la terapia era brindarles ayuda y no acusarlas, por lo tanto tomaron más confianza lo cual hizo más efectiva la terapia ya que en todo momento colaboraron con información de utilidad y enriquecieron la investigación con sus testimonios.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- Al momento de dar terapia psicológica a los niños, es necesario que también los padres o encargados reciban acompañamiento para lograr mejores resultados durante el proceso terapéutico, ya que si se trabaja con el niño, pero en casa sigue la misma dinámica de corrección, podrían lograrse algunos avances pero no con la misma efectividad que estando de acuerdo y contando con el apoyo de la familia de la persona atendida.
- Es necesario que en todos los centros de estudio y en todos los lugares que tienen a su cargo la enseñanza-aprendizaje de los niños, exista un programa dirigido especialmente a padres de familia o encargados, en el cual se les asesore respecto a los cuidados, atenciones, necesidades y correcciones en los niños, sin llegar al abuso físico y verbal.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Es muy importante al momento de hablar con padres de familia y encargados, prestarles atención individualizada y expresarles frases de motivación para que se sientan valorados primero como personas y luego como padres de familia, explicarles lo importantes e indispensables que son para su familia y para la sociedad.
- Se necesita contar con un adecuado lugar de trabajo, un espacio con la privacidad necesaria para que las personas atendidas puedan con confianza expresar sus sentimientos y así sea más efectivo el proceso terapéutico.

- Que las autoridades de la escuela valoren el trabajo y le den la importancia debida al aporte realizado por las epesistas, además que se les brinde el apoyo necesario para que el trabajo sea satisfactorio y que las personas más necesitadas tengan la oportunidad de recibir ayuda psicológica.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Darle la importancia debida a las necesidades que presentan los niños y atenderlas. Estas necesidades pueden ser reflejadas en su conducta o en el bajo rendimiento escolar y pueden ser atendidas en casa con el apoyo de la familia o por medio de terapia psicológica.
- Que los padres de familia y maestros sean empáticos con los niños ya que algunas veces se les exige como si tuvieran las mismas capacidades y conocimientos de un adulto, teniendo esto como consecuencia que el niño se sienta incapaz y rechazado al no llenar las expectativas de los mayores.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Seguir informando a las personas respecto al trabajo que le corresponde a los psicólogos y motivarlas a pedir ayuda por medio de terapia para que puedan llegar a tener una mejor calidad de vida.
- Los profesionales que trabajen con comunidades marginales, deben estar capacitados académica y emocionalmente para abordar los casos con toda la profesionalidad necesaria, debido a que se presentan casos extremos en los cuales si no se han resuelto conflictos personales puede llegar el terapeuta a identificarse con alguna de las problemáticas y esto limitarle a prestar un efectivo servicio.

BIBLIOGRAFÍA

- Papalia, Diane E. (2003). Psicología del Desarrollo (8ª ed.) editorial Mc Graw Hill, Colombia.
- Dicaprio, Nicholas. (2003). Teorías de la Personalidad (2ª ed.) editorial Mc Graw Hill, México.
- Nieto, Margarita. (2004). Por qué hay Niños que no Aprenden (3ª ed.) editorial Ediciones Científicas, México.
- Coordinadora Multisectorial de Chinautla. (2004) (2008) Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla, editorial Serviprensa, Guatemala.