

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A NIÑOS DE LOS GRADOS DE
4to. A 6to. PRIMARIA CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS
QUE ASISTEN A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL
DE CENTRO AMÉRICA, A PADRES DE FAMILIA Y A MAESTROS DE GRADO,
EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ”.

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARILYN MICHELLE FLORIÁN DARDÓN

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.111-2008
CODIPs. 960-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

26 de junio de 2009

Estudiante

Marilyn Michelle Florian Dardón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO CUARTO (44º) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (14-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de junio de 2009, que copiado literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A NIÑOS DE LOS GRADOS DE 4to. A 6to. PRIMARIA CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, A PADRES DE FAMILIA Y A MAESTROS DE GRADO, EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARILYN MICHELLE FLORIAN DARDÓN

CARNÉ No.200215062

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Mendez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



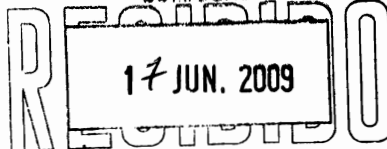
Velveth S.




ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma:  Hora: 17:20 Registro: 111-68

Reg. 111-2008
EPS. 60-2008

16 de junio del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Marilyn Michelle Florian Dardón**, carné No. **200215062**, titulado:

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A NIÑOS DE LOS GRADOS DE 4to. A 6to. PRIMARIA CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, A PADRES DE FAMILIA Y A MAESTROS DE GRADO, EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Claudia Rossana Rivera
COORDINADORA DE EPS
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION

/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 111-2008
EPS. 60-2008**

15 de junio del 2009

**Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM**

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Marilyn Michelle Florian Dardón**, carné No. **200215062**, titulado:

ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A NIÑOS DE LOS GRADOS DE 4to. A 6to. PRIMARIA CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, A PADRES DE FAMILIA Y A MAESTROS DE GRADO, EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1915 y 14
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Reg. 111-2008
EPS . 60-2008

11 de mayo del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Marilyn Michelle Florian Dardón**, carné No. **200215062**, titulado:

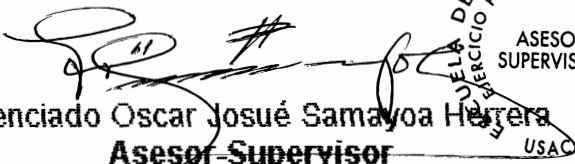
ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A NIÑOS DE LOS GRADOS DE 4to. A 6to. PRIMARIA CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, A PADRES DE FAMILIA Y A MAESTROS DE GRADO, EN EL MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, SACATEPÉQUEZ".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

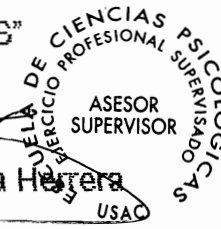
En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.111-2008

CODIPs.604-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

07 de abril de 2008

Estudiante

Marilyn Michelle Florian Dardón

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39o.) del Acta CERO NUEVE GUIÓN DOS MIL OCHO (09-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de marzo de 2008, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑOS DE LOS GRADOS DE 4o. A 6o. PRIMARIA, CON DIFERENTES PROBLEMÁTICAS, QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA DE CENTRO AMÉRICA, CONJUNTAMENTE CON ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA A SUS PADRES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARILYN MICHELLE FLORIAN DARDÓN

CARNÉ No. 200215062

Dicho proyecto se realizará en San Lucas Sacatepequez, asignándose el Señor Eddie Tohon, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/rut



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
"REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA"
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez
Km. 28.5 Carretera Interamericana

San Lucas Sacatepéquez,
31 de octubre 2008

Señores

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Estimados Señores:

Por medio de la presente se hace constar que la señorita **MARILYN MICHELLE FLORIÁN DARDÓN**, estudiante de esa escuela quien se identifica con el carné universitario **200215062**, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado con fecha de inicio 25 de febrero y finalizó el 31 de octubre del presente año.

Y para los usos legales que a la interesada convenga, se firma y sella en una hoja de papel bond membretado en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Prof. Eddie López Martínez
Director



PADRINOS

Edgar Arnoldo Larios Ovando
Maestro en Psicología Clínica
Colegiado 1084

Javier Alejandro Evans Bolaños
Licenciado en Psicología
Colegiado 1406

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser mi guía, por brindarme fortaleza y bendecir mis pasos cada día.

A mis padres:

Fredy Florián y Blanca de Florián, por su amor, dedicación y apoyo incondicional.

A mis abuelos:

Mercedes, Eva, Lisandro y Carmelina, quienes aún sin estar presentes, me acompañan formando parte de mi ser.

A mis hermanos:

Fredy y Evely, por amarme y velar por mi bienestar, los quiero mucho.

A mis tíos (as),

Primos (as):

Quienes me recuerdan lo dichosa que soy al poseer tanto amor.

A mis amigos (as), y compañeros de estudio:

Por su cariño, aprecio y por compartir momentos inolvidables.

AGRADECIMIENTOS

A cada uno de los Centros Educativos que me brindaron la formación que me permitió ascender a mi desarrollo profesional.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por proporcionarme crecimiento profesional y personal.

A la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América" y a su personal, por abrirme sus puertas y brindar su apoyo en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

Al Licenciado Edgar Larios, por sus enseñanzas, cariño y consejos durante mi preparación académica.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 Ubicación Contextual	5
1.2 Descripción de la Institución	25
1.3 Descripción de la Población	29
1.4 Planteamiento del Problema	34
CAPÍTULO II	
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	39
2.2 Objetivos	60
2.2.1 Objetivos Generales	60
2.2.2 Objetivos Específicos	60
2.3 Metodología de Abordamiento	62
CAPÍTULO III	
Descripción de la Experiencia	68
CAPÍTULO IV	
Análisis y Discusión de la Experiencia	94
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	131
5.1.1 Conclusiones Generales	131
5.1.2 Conclusiones Específicas	132
5.2 Recomendaciones	135
5.2.1 Recomendaciones Generales	136
5.2.2 Recomendaciones Específicas	137
Glosario	142
Bibliografía	145
Anexos	

RESUMEN

El presente informe describe detalladamente cada una de las labores psicológicas ejecutadas, durante el año 2008 en la Escuela República de Centroamérica, ubicada en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez, como también los trabajos realizados en los alrededores de éste lugar; siendo desarrollado en tres fases, la primera de ellas conformada por la atención psicológica directa, dirigida a alumnos de cuarto a sexto grado que realizaron sus estudios primarios durante el ciclo escolar 2008. Además conjuntamente se brindó a los padres de estos niños, como también a cada uno de sus docentes orientación psicológica, con el fin de establecer mejorías en las dificultades que se evidenciaron.

La segunda fase se estableció a través de labores de docencia, en la cual se trabajó con los padres de familia de los pacientes atendidos en el servicio psicológico, a través de talleres y distribución de información como auxiliar en las dificultades enfrentadas por ellos; con maestros de grado, con quienes se trabajó a través de orientación psicoeducativa; y con alumnos de sexto grado, por medio de la ejecución de talleres de educación sexual.

El proceso investigativo se estableció a trabajar en el área de dificultades que presentaban los alumnos de cuarto a sexto grado en su rendimiento académico, siendo esta problemática comúnmente referida por los docentes del centro educativo.

INTRODUCCIÓN

En la Escuela República de Centroamérica pudieron observarse problemáticas necesarias de una intervención psicológica inmediata. Para ello se planteó el objetivo; "Potenciar estrategias y recursos psicosociales, para el mejoramiento de las problemáticas prioritarias en la población".

Y por ello se estableció el proyecto "Atención y orientación psicosocial a niños de los grados de cuarto a sexto primaria con diferentes problemáticas; que asisten a la Escuela República de Centro América, a padres de familia y a maestros de grado, en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez"; el cual fue desarrollado durante el ciclo escolar 2008.

Las necesidades de atención psicológica fueron notorias y expresadas por la autoridad educativa, docentes y padres de familia, estableciendo que de acuerdo a su prioridad la atención psicológica estaría dirigida a alumnos de cuarto a sexto año primaria, con las diferentes problemáticas expresadas.

Debido a la necesidad de obtener avances significativos con los alumnos atendidos bajo el servicio individual, se optó, por brindarles a sus padres, orientación psicológica para fortalecer las evoluciones de los casos atendidos.

La necesidad de dirigir talleres de educación sexual a alumnos en la etapa de pubertad y adolescencia, fue expresada por un docente de sexto grado, la cual fue tomada en cuenta a través de la ejecución de dichos talleres.

Ya iniciado el proceso de atención y orientación psicológica, se observó la necesidad de brindar orientación a los docentes del centro educativo, logrando entonces, beneficiar a los alumnos atendidos en el servicio individual, como también al resto de alumnos de esta institución.

La problemática de dificultades en el rendimiento académico, se tomó para el área de investigación, debido a que esta fue comúnmente referida por los maestros de grado, por lo que se hizo necesario identificar las causas de su origen y brindar conjuntamente la intervención necesaria.

La ejecución de las diferentes actividades, otorgó a las personas involucradas beneficios de enorme importancia. A la población atendida ventajas en sus estilos de vida, obteniendo como resultado personas más fuertes, motivadas, inspiradas y confiadas, lo que les impulsó a realizar transformaciones en sus estilos de vida.

A los padres de familia, quienes hallaron desahogo, apoyo y empatía, no importando la gravedad de la situación enfrentada, quienes descubrieron y aplicaron herramientas beneficiosas para el mejoramiento de sus problemáticas.

A los profesionales de la educación, quienes recibieron una guía y apoyo semanalmente, para emplear en sus quehaceres profesionales y obtener ventajas laborales y personales con sus grupos de estudiantes. Además de un apoyo para colaborar en las situaciones de aquellos pacientes a quienes remitieron a atención psicológica como casos prioritarios.

Al grupo de las diferentes secciones de sexto grado primaria, que obtuvieron educación sexual, brindándoles la oportunidad de aclarar sus inquietudes, brindándoles información ignorada por ellos, y

favoreciendo a la prevención de problemáticas personales y fisiológicas.

Y por último la labor psicológica, que a pesar de ser cotidianamente desconocida en nuestra cultura; con el transcurrir del tiempo se abre más campo, aportando beneficios a todo aquel que necesita de ella; y a la vez brinda experiencia, aprendizaje y complacencia al implementarla, a quienes practicamos de esta ciencia.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Ubicación Contextual:

a) Aspecto Histórico Antropológico:

Originalmente, San Lucas Sacatepéquez, fue fundado en el lugar llamado CHIRIJUYU; que significa CHIRÁN, (atrás); y JUYU, (montaña); esto es: "atrás de la montaña".¹

"Cuando los españoles vinieron a Guatemala, era costumbre renombrar a los pueblos que encontraban o que ellos fundaban, tomando en cuenta tanto los nombres traídos por dichos conquistadores, y conservando como segundo nombre el del pueblo en la lengua nativa.

Este es el caso de San Lucas Sacatepéquez, que tiene su nombre formado de San Lucas, en honor a uno de los apóstoles de Jesús y Sacatepéquez que es una composición de las voces náhuatl, Zacat que significa hierba y Tepet que significa cerro, siendo el significado "Cerro de Hierbas".

Las voces náhuatl demuestran que antes de la venida de los españoles, estos pueblos tenían relación con los nativos cakchiqueles que poblaban lo que hoy es San Lucas Sacatepéquez.

El mismo fue fundado entre los pueblos de Sacatepéquez, durante el siglo XVI, por los españoles, sin embargo antes de la venida de los conquistadores, se encontraban ubicados en un lugar cercano a donde se situó durante la época colonial; entonces existía ya la población, aunque no se había establecido su nombre.

¹ Quintanilla, Humberto "Breve relación histórico-geográfica de Sacatepéquez" 1994, Pág. 85

En 1542, con la formación del núcleo de gobierno en el Valle de Panchoy, los españoles prestaron especial interés en la acción pobladora y en la organización política y espacial de la región, planificando la estructura regional del valle y sus regiones aledañas, en un radio de cinco leguas, según lo especificaban las ordenanzas urbanísticas de la época.

Estos poblados, aldeas y villas tendrían como función el abastecimiento de mano de obra, material y alimentos a la ciudad capital del Reino de Santiago de los Caballeros de Guatemala; por lo que fueron ubicados en puntos estratégicos de la región (reductos indígenas, accesos al valle, áreas de producción, etc.) para así poder ejercer control político y religioso.

El valle de Panchoy fue dividido en 28 jurisdicciones, entre las que se encontraba la de San Lucas Cabrera, cuyo primer nombre correspondía al del Santo Patrono y el segundo al del apellido del caballero español al cual era dado en jurisdicción. Cada poblado entregado en jurisdicción a un caballero español contribuía con sus servicios al sostenimiento de la ciudad, por lo que algunos se especializaron en la matanza de ganado, elaboración de productos de barro, cultivo de hortalizas y en general en diversas actividades de importancia en la época.

Los habitantes de San Lucas se dedicaron al cultivo del maíz, frijol, árboles frutales y extracción de leña y carbón de los bosques cercanos, lo que era vendido en la capital del reino (actualmente La Antigua Guatemala)

San Lucas se asentó entre 1546 y 1548 sobre las bases de un reducto indígena cackchiquel, siendo trasladado por Fray Benito Villaseñor a la localidad que actualmente ocupa su cabecera municipal. Se cree que

sus habitantes, vivían dispersos en las faldas y planicies del Cerro Alux, y emigraron hacia diferentes montañas por los problemas que afrontaban ante la carencia de agua. Al iniciarse la construcción del Convento-Iglesia dominico, se observó un incremento de población por la llegada de indígenas provenientes de Rabinal, quienes contribuyeron con su trabajo a la ejecución de la misma; al cabo del tiempo algunos de éstos abandonaron el pueblo para instalarse en lo que hoy es San Bartolomé Milpas Altas.

Las noticias del traslado de la población se pueden establecer a través de un dato muy importante que brinda el célebre cronista dominico Don Antonio de Remesal en su "Historia de la Indias Occidentales", donde dice: "En tierra de Guatemala sólo puede saber que el pueblo de San Lucas, estaba en un sitio muy malo, una legua del que ahora tiene, y el padre fray Benito de Villacañas le mudó y trajo muchos indios de Rabinal y los pobló allí".

"En el año de 1860, durante la administración de Rafael Carrera, se hace el actual trazo del casco urbano, siguiéndose la tradición colonial según las Leyes de Indias, de norte a sur y de este a oeste.

San Lucas Sacatepéquez permaneció únicamente como un punto de paso, hasta el año de 1949, cuando es construida la administración de Juan José Arévalo, la carretera Interamericana que venía a sustituir a la antigua ruta colonial, observándose cambios en diversos aspectos del municipio." ²

"No se tiene la fecha exacta de la fundación de esta población pero se sabe que en el año de 1549, su fundador fue el español Gabriel

² Solares, Genaro "Características económicas de la población del municipio de San Lucas" 1983 Págs. 1,2

Cabrera, que probablemente había obtenido en el repartimiento esta población como pago a sus servicios prestados a la Corona Española.

San Lucas era en la época colonial un poblado muy importante, al igual que en la actualidad. Los pobladores le daban especial relevancia a la ornamentación de la Iglesia.

Entre los años de 1768 y 1770 se realizó en el reino de Guatemala una visita pastoral a la diócesis del arzobispado doctor Pedro Cortés Y Larraz, quien visitó cada una de los curatos e iglesias de dicho reino. En el informe correspondiente a lo que encontró en cada uno, escribe sobre el pueblo de San Lucas datos importantes de esta época, la colonia, puesto que acababa de llevarse a cabo un censo de la población para establecer el número de tributarios del pueblo.

El panorama de dicho arzobispado sobre el pueblo era básicamente que San Lucas se encontraba a una legua y media de la cabecera parroquial, tenía 350 familias con 1,048 personas, se hablaba el idioma Cakchiquel y el sustento se basaba en la producción de maíz y frijol en abundancia. Otra actividad importante de los indígenas era la venta de leña a Guatemala todos los días.”³

“El primer templo construido fue de estilo colonial siendo seriamente dañado por los terremotos en diversas épocas, ocurriendo el más reciente el del 4 de febrero de 1976. Ante tales tragedias sus vecinos siempre estuvieron dispuestos a restaurarlo, lamentando que en cada caso se fuera modificando su estilo original del cual sólo se aprecian algunos muros exteriores. En la parte posterior del templo se conserva una fuente pública que, desde 1663, surte del preciado líquido a la comunidad.

³ Monografía catastral, 1999 Págs. 2,3

Cabe mencionar que en el cerro La Bandera, próximo a la cabecera municipal, el 29 de junio de 1871 se libró la última batalla entre los revolucionarios liberales comandados por los generales Miguel García Granados y Justo Rufino Barrio y las fuerzas conservadoras de Vicente Cerna, dándoles el triunfo a las fuerzas revolucionarias en la batalla llamada de La Bandera.”⁴

“Actualmente, el municipio de San Lucas celebra la fiesta titular, la cual se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el 18 el día principal, en honor a San Lucas Evangelista.”⁵

b) Socio-Cultural:

“El municipio de San Lucas, actualmente cuenta con 24,000 habitantes aproximadamente; su clima es frío y a veces templado. El número aproximado de viviendas de este lugar es de 4,789. Su plato típico es el pepián.”⁶

“Dentro de San Lucas se encuentran las aldeas Choacorrall, Manzanillo, Zorzoya y la Embaulada, también se encuentran los caseños Chicamán, Chipablo, San José Chiquel. Además cuenta con el río, el cual toma nombres según su ubicación geográfica: San Lucas, Las Vigas, San José y Chichorín.”⁷

“En el lugar habitan personas del nivel social bajo y medio, siendo la clase social baja la que predomina. El grupo étnico que prevalece es el indígena y los idiomas que se practican son el castellano y el

⁴ Quintanilla, Humberto “Breve relación histórico-geográfica de Sacatepéquez” 1994
Pág. 96

⁵ Monografía Catastral, 1999, Pág. 26

⁶ Informante de la comunidad M.A.

⁷ Monografía Catastral, 1999, Pág. 10

cakchiquel; siendo éste último no tan practicado a diferencia de algunos años atrás, el que es utilizado primordialmente por personas de edad avanzada y en algunos casos en personas jóvenes que han heredado el idioma de sus antepasados. De la misma manera el vestuario típico no se utiliza con frecuencia por muchos de los habitantes, ya que la costumbre se ha ido perdiendo, sobre todo en los jóvenes que buscan vestirse con prendas utilizadas en la actualidad.”⁸

“El traje primitivo de los pobladores consistía en que las mujeres utilizaban güipiles de variados y vivos colores, un lujoso perrajes ya sea extendido o doblado al hombro, el cual iba acompañado con un llamativo listón entrelazado en sus cabellos, en los hombres el traje era un pantalón blanco, algodón azul de jerga, con faja de hilo color rojo y sombrero de petate, ambos sexos andaban descalzos.

“Dentro de sus tradiciones se presentan los bailes folklóricos: Moros, Torito, Convite. Los bailes son una tradición que se ha transmitido de generación en generación a través de la tradición oral. En San Lucas todavía se mantienen vivas y muy arraigadas manifestaciones culturales, aunque gran mayoría de habitantes jóvenes, han abandonado estas expresiones.

Con respecto a la tradición y manifestación cultural, se cuenta que para celebrar el inicio del nuevo siglo, en el año de 1900, se hizo en San Lucas una gran fiesta donde se ponían de manifiesto muchas expresiones tradiciones que actualmente no se practican más.”⁹

“Entre sus construcciones públicas merecen citarse, frente a la plaza central: al oriente su templo parroquial dedicado al apóstol San Lucas, cuya festividad se conmemora el 18 de octubre y durante la misma

⁸ (Informantes de la comunidad H.I.-P.A.-N.B.)

⁹ Rodríguez, Francisco “Diccionario municipal de Guatemala” 1996, Pág. 165

tiene lugar su feria titular que cada año cobra mayor auge en sus aspectos religioso, cultural, social y deportivo. “¹⁰

“La feria titular tiene inmersas muchas costumbres y tradiciones que se han celebrado desde hace muchos años.

Dentro de las actividades sociales se organiza el tradicional Desfile de Carrozas, dos bailes de disfraces, como la tradicional rifa de torete. Se celebran serenatas recorriendo los principales puntos del pueblo de San Lucas.

Hay fechas en San Lucas que se han vuelto tradicionales por las actividades que se llevan a cabo con motivo de la celebración de la feria titular, dentro de las fechas tradicionales se pueden mencionar: la presentación de candidatas a Flor Sanluqueña, la cual se celebra el 14 de septiembre, la elección de la Flor Sanluqueña, realizada el 26 de septiembre, el inicio de la novena en honor a San Lucas Evangelista, llevada a cabo el 09 de octubre, la inauguración de la feria con el desfile de carrozas, realizada el segundo domingo de octubre, la alborada en honor al patrono, celebrada el 18 de octubre, durante el cual se realizan actividades, como la quema de toritos y el baile de disfraces, el baile social y bailes de los bomberos voluntarios, la fecha del 19 de octubre, y la culminación de celebración de la feria, con la cual se lleva a cabo un concierto de marimba, en la fecha del 20 de octubre.¹¹

En el municipio existen diversas religiones como lo son la Cristiana Evangélica, Protestante, Adventista, Mormona y Testigos de Jehová, sin embargo la que predomina en el lugar es la Católica, dentro de la cual se realizan misas, procesiones, velas, elaboración de alfombras de

¹⁰ Quintanilla, Humberto “Breve relación histórico-geográfica de Sacatepéquez” 1994

¹¹ Monografía Catastral, 1999, Pág. 26

aserrín, los grupos de cucuruchos, artistas que elaboran el adorno de las andas procesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres, para la época de la Semana Santa.

Otra manifestación religiosa de relevancia en Sacatepéquez es la celebración a la Virgen de Concepción, que se da en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples actividades.

Existen otras festividades que se celebran con marcado entusiasmo como la festividad de la Virgen del Rosario, a la que le rinden una ferviente devoción y respeto en donde dicha festividad, es organizada por un grupo selecto de vecinos, además de misas y procesiones.

Dentro de la religión católica se realizan las festividades Navideñas, Semana Santa, 1 de Noviembre, Corpus Christi, celebración de la Virgen del Rosario en los meses de mayo y octubre; y la celebración de la Virgen de Dolores en septiembre y Semana Santa, así como la celebración del Sagrado Corazón de Jesús.

Para la celebración de fiestas, la Casa de la Cultura organiza diferentes actividades como la presentación y elección de Flor Sanluqueña, además elige Señorita Simpatía, Señorita Casa de la Cultura, Reina Indígena y Princesa Panimaquín ("por encima de las demás en belleza y linaje"). Estas elecciones son realizadas con los distintos conciertos de marimba que deleitan el gusto por este instrumento nacional.

Así mismo la Casa de la Cultura imparte cursos de marimba, danza folklórica, dibujo y pintura, realizando actividades culturales durante todo el año.

Existe un comité que se organiza de la feria titular, el cual coordina las actividades socio-culturales que se desarrollan para esa ocasión; como sus atribuciones son específicamente para la celebración de la fiesta patronal, su actividad no es permanente, sólo cuando se acerca dicha festividad.”¹²

“Así también se cuenta con algunos grupos que realizan sus presentaciones para los diversos eventos que se realizan en el municipio, dentro de algunos de estos grupos se encuentran: Grupo Fantasía, el cual se presenta en la feria titular, Grupo Ilusión, se presenta en el baile de disfraces, Grupo Sueño Navideño, que se presenta para el 24 de diciembre.”¹³

“En San Lucas Sacatepéquez se pueden observar actividades deportivas durante toda la semana, sobre todo los fines de semana en donde cada año se realizan torneos de papi foot-ball de tipo femenino y masculino, en categorías libre, así como también el foot-ball (balón pie). El torneo de baloncesto actualmente se lleva a cabo en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas, en los cuales hombres y mujeres participan.

Desde meses antes de la feria, el comité encargado de esta celebración prepara el programa cultural y deportivo con la participación de la comunidad.

La actividad deportiva es coordinada por un comité el cual se encarga de velar, organizar y dirigir las diferentes actividades de este tipo, en las cuales el municipio deba ser representado.”¹⁴

¹² Monografía Catastral, 1999

¹³ Informante de la comunidad E.T.

¹⁴ Monografía Catastral, 1999

“En cuanto a sus habilidades artísticas, San Lucas es un lugar en donde se realizan productos artesanales, entre los cuales están los siguientes.

La cestería, es el arte de entretelar fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarca se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey. Se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

La orfebrería, se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata.

En cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos.

Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

Su principal fabricación son los muebles de mimbre, escultura y tallado en piedra; generalmente los trabajos artesanales son elaborados por trabajadores en forma doméstica.”¹⁵

“Un personaje importante, que ha marcado huella en el municipio, es el señor Noé Solís González, quién nació en el año de 1956 y se desenvuelve como catedrático de Artes Plásticas, impartiendo sus conocimientos a los pobladores y estudiantes de San Lucas. Ha sido reconocido por ser uno de los mejores pintores, además de destacarse

¹⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Sacatep%C3%A9quez>

en el fútbol y escribir un libro sobre anécdotas y casos reales vividos por algunas personas del municipio.¹⁶

c) Socio-Económico:

Entre los principales productos de venta que se encuentran en San Lucas Sacatepéquez están, los trabajos artesanales que se elaboran en el mismo lugar o bien se reciben de otros municipios cercanos.

Se encuentra también productos como muñecas de trapo, hojalatería, textiles, bronce, alfarería, pintura popular, trabajo en madera, cestería, etc.

Estos trabajos que comúnmente son realizados en domicilios forman parte de la comercialización directa del productor al comprador final. La tradición del trabajo artesanal se ha transmitido por generaciones familiares manteniendo micro y pequeñas empresas en la población.

Este tipo de comercio en muchas ocasiones se presenta de manera informal, ya que no se cuenta con un ingreso establecido, y se basa en el éxito de las ventas, que pueden variar constantemente y beneficiar o perjudicar la economía de los comerciantes.

“Su primordial fuente de ingresos, además del turismo, es la agricultura. Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

¹⁶ Cabrera, Carlos “PROTIERRA” 2002 Pág. 17

La producción agrícola industrial en este municipio está integrada por el cultivo de hortalizas para la exportación, contando con varias empresas que se dedican a producir las mismas. Esta rama de la producción representa para el municipio una fuente de trabajo para los habitantes del lugar.

En el municipio de San Lucas existen dos sistemas de mini riego privados, trabajan a base de un pozo mecánico y se utilizan para el cultivo de hortalizas y otros productos de exportación. Debido a que los cultivos son de exportación se exige que sean de primera calidad.

Un mini riego se encuentra ubicado en la aldea La Embaulada, y el otro en la finca La Suiza Contenta, estos mini riegos son una de las fuentes principales de ingresos económicos de la mayoría de familias de la aldea La Embaulada.

Por la cercanía que el municipio tiene con la ciudad de La Antigua Guatemala, el turismo internacional, favorece en forma notable la afluencia de visitantes; además es visitado por turistas nacionales, principalmente capitalinos, quienes acuden en su gran mayoría los fines de semana teniendo como punto de encuentro el Monumento al Caminero. En esta feria dominical se degustan platillos típicos, compra de flores, verduras, frutas y productos artesanales. La actividad turística representa un ingreso importante para los habitantes de la región.

El municipio de San Lucas Sacatepéquez se ha convertido en los últimos años en un centro en vías de desarrollo. Se han instalado en un lapso de 20 años, industrias agro exportadoras, fábricas de ropa y comercios, que han permitido un mayor número de fuentes de trabajo.

Este mismo desarrollo económico del municipio ha exigido que el crecimiento de la infraestructura sea mayor, tal es el caso de las calles y avenidas que se encuentran en su mayoría adoquinadas, asfaltadas y en buen estado.

Las empresas que se encuentran registradas en el municipio son, Agro Exportadora San Lucas, S.A., Bejo, S.A., Inversiones Ordóñez, S.A., Verduras Y Frutas, S.A. Verduflex, Finca La Suiza Contenta.

Además en el municipio pueden encontrarse diversos comercios como los son: tiendas, farmacias, restaurantes, cafeterías, aceiteras, mueblerías, panaderías, almacenes, papelerías, gasolineras, entre otros. Estas mismas empresas han ayudado a generar más empleos, ya que los pobladores de éste lugar tienen la oportunidad de trabajar en su mismo municipio sin tener que irse a otro área o la capital." ¹⁷

"San Lucas cuenta con los servicios básicos, tales como agua potable, energía eléctrica y drenajes, educación pública, privada y por cooperativa; atención médica pública y privada. El poblado cuenta con medios de comunicación como teléfono, televisión, Internet, etc.

El municipio de San Lucas cuenta con el apoyo de las siguientes instituciones: Policía Nacional Civil, Bomberos Voluntarios y Puesto de Salud." ¹⁸

A pesar de que la población sanluqueña, cuenta con diversidad de métodos para solventar sus necesidades diarias y las de sus familias, es de importancia mencionar que existen altos índices de pobreza.

El factor económico interfiere para brindar a las personas la educación necesaria y esto mismo trae como consecuencia futura, la oportunidad de optar a un ingreso económico más digno; de igual manera la

¹⁷ Monografía Catastral, 1999

¹⁸ Cabrera, Carlos "PROTIERRA" 2002

situación económica les brinda limitantes al momento de necesitar algún tipo de atención médica, ya que a pesar de los servicios médicos esenciales sin costo, en oportunidades se deben costear algún tipo de exámenes médicos para mejorar su estado de salud. Otra más de las dificultades económicas que se evidencian, es al momento de presentar algún quebranto de salud, a lo cual en muchas ocasiones se debe abandonar las labores diarias, lo que tiene como consecuencia la disminución del ingreso económico, y en ocasiones la pérdida de sus empleos.

"San Lucas Sacatepéquez es un territorio que se presta para la realización de proyectos de atención médica, por esto mismo se encuentran presentes instituciones con apoyo internacional, siendo las principales Organizaciones No Gubernamentales (ONG), dentro de las que cabe mencionar: SAN JOSÉ, que se dedica a la atención de enfermos terminales que padecen sida, cáncer y otras, CIDETRI, que se encarga de la capacitación, utilización de recursos alternativos y manejo de la salud con medicinas naturales, GUATESALUD, que capacita promotores de salud y vende medicina a bajo costo, beneficiando de esta forma a las personas de escasos recursos, SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, se encarga de dar alimentos básicos a la población de escasos recursos para prevenir la desnutrición y combatirla.

Además del apoyo de las organizaciones No Gubernamentales San Lucas Sacatepéquez cuenta con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala que han integrado los servicios profesionales con estudiantes practicantes y profesionales que deben ejercer una práctica profesional supervisada, dentro de este apoyo encontramos a: trabajadora social, psicólogos y médicos.

El municipio cuenta con un Puesto de Salud ubicada en la cabecera. El cual es atendido por una doctora y dos enfermeras auxiliares. Los servicios que prestan a la comunidad son: consultas externas a hombres, mujeres y niños, control prenatal, planificación familiar, servicio de exámenes de laboratorio, diagnóstico y control de tuberculosis, examen de detección de cáncer uterino, frotis para la detección de enfermedades venéreas, mortalidad materna y neonatal, infecciones respiratorias superiores, enfermedades transmitidas por agua y alimentos, desnutrición, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades inmuno prevenibles, rabia, ITS/VIH SIDA, tuberculosis, accidentes, enfermedades crónicas degenerativas, salud mental, intoxicación por plaguicida, enfermedades bucales

En cuanto a su infraestructura el Puesto de Salud cuenta con: farmacia, 2 clínicas, archivo, servicios sanitarios.

Dentro del Puesto de Salud se prestan al municipio, los servicios de control y evaluación del agua potable. Se realizan también las campañas de vacunación a los niños con la aplicación de vacunas del tipo DPT, antipoliomielítica, Sarampión y BCG.

Así también es de importancia destacar que el Puesto de Salud desarrolla campañas antirrábicas a los perros de la localidad.

Entre de los registros que posee el puesto de salud se presentan como principales diagnósticos de consulta a pacientes los siguientes: infecciones respiratorias superiores, amigdalitis, infecciones tracto urinarias, síndrome diarreico agudo, amebiasis, parasitismo, bronconeumonía, otitis, caries dental y diferentes traumas.

Existe también el registro de principales motivos de atención por emergencia, dentro de los cuales se pueden mencionar la atención por heridas, mordeduras de perro, fracturas, cuerpos extraños en las

cavidades corporales, quemaduras, epistaxis, picaduras de insectos y apendicitis.

En este aspecto es importante indicar que dentro de los servicios, durante del Puesto de Salud se adicionó la atención odontológica, por parte de epesista en ésta rama. ¹⁹

“Los datos de mortalidad durante el año 2007, fue de 54 personas, lo cual corresponde a un porcentaje aproximado de 0.23%.

El número de nacimientos en el municipio fue un total de 348, siendo éstos 170 de sexo femenino y 178 de sexo masculino.

El número de población atendida en el Centro de Salud, durante el año 2007, se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Total de pacientes nuevos (año 2007) 2,199 / Total, primeras consultas (a partir del 2007) 5,165 / Emergencias 127, lo cual suma un total de pacientes atendidos de 4,491.

Por lo anterior los datos de morbilidad corresponden a un aproximado de 31.21%.” ²⁰

Según conversaciones con pobladores del lugar, se recabaron varias opiniones en cuanto al servicio que este centro presta: algunos pobladores lo ven como una forma de recibir servicio, control y tratamiento sin costo alguno, lo que consideran beneficioso. Sin embargo otras personas, manifiestan que esta asistencia es una obligación del Estado y que cuenta con una atención con ciertas deficiencias a sus solicitantes, ya que se demora demasiado, además de que en ocasiones no se profundiza en la enfermedad del paciente y no se evalúa minuciosamente, el padecimiento de cada uno de ellos.

¹⁹ Monografía Catastral, 1999

²⁰ Datos estadísticos provenientes del Centro de Salud. Facilitadota B.D.

Las inconformidades que los habitantes suelen expresar en cuanto a los servicios de salud, se basan al poco personal de la salud a cargo de brindar asistencia a la población, así mismo otro de sus inconvenientes es el espacio reducido, debido el cual requiere de ampliación ya que en la actualidad el municipio cuenta con un aproximado de 24,000 habitantes, y únicamente existen dos clínicas, lo cual es muy poco espacio para este número de habitantes. Así mismo el personal es también insuficiente, ya que únicamente hay dos enfermeras auxiliares y una doctora encargada, brindado el servicio a esta numerosa población.

El Puesto de Salud, cuenta con organización al momento de brindar las citas de los pacientes, sin embargo debido a la deficiencia de personal, este retarda la atención, y se ve obligado a apresurar el tiempo de consulta, para poder así cubrir con la totalidad de los solicitantes, sin embargo su atención se caracteriza por un trato amable, proporcionar los servicios básicos y busca de opciones económicas de los servicios inexistentes (radiografías, ultrasonidos, entre otros), esto debido a que este servicio de salud no cuenta con exámenes más minuciosos como los mencionados anteriormente, al igual que otras pruebas de laboratorio.

En cuanto al sector educativo la infraestructura se encuentra así: Escuela Oficial de Párvulos (Pre-Primaria), Escuela República de Centro América (Primaria), Instituto por Cooperativa Enseñanza Vespertina (Básicos), Instituto por Cooperativa Enseñanza Nocturna (Básicos), Instituto por Cooperativa Enseñanza Nocturna (Diversificado)

A pesar de existir varios centros de educación, públicos y privados, muchas veces no se dan abasto con el número de población que la demanda. Lo anterior se presenta en mayor frecuencia en los centros educativos públicos, ya que la situación económica baja de la mayoría

de los pobladores los hace recurrir a este servicio como el más beneficioso económicamente.

Otra dificultad existente, en cuanto a la educación es que muchos niños que han sido inscritos en alguno de los centros educativos, con frecuencia deben de abandonar sus estudios para poder dedicarse al área laboral, para así contribuir en el sostenimiento de sus familias. O bien dejan de visitar el centro educativo por lapsos, ya sea por problemas económicos, familiares o emocionales, lo cual contribuye a que el alumno se atrase, y fracase en el ciclo escolar.

Otro caso es el de los niños que nunca tienen la oportunidad de asistir a la escuela, y únicamente se dedican a laborar, obstaculizándoles un mejor futuro y una situación económica más beneficiosa.

En cuanto a la educación, la iglesia católica ha jugado un papel importante en el hecho de que tiene realizando programas de ayuda para la mujer, enseñándoles diferentes técnicas para que surjan de ellas pequeñas empresas.

Dentro de la única escuela de Educación Primaria ubicada en este municipio, existe una gran afluencia de estudiantes, que desean ser inscritos en esta institución, sin embargo debido al número de docentes y falta de salones de clase es imposible brindar el servicio de educación a todos aquellos que lo solicitan.

d) Ideológico-Político:

Según las conversaciones que se realizaron con los habitantes del lugar, estos mencionaron los inconvenientes que observan en su comunidad, entre los cuales se pueden mencionar falta de higiene, pobreza, poca ayuda del gobierno.

Mientras algunos de ellos nombraban las características negativas, otros indicaban sentirse orgullosos de pertenecer al municipio, ya que en comparación con otros lugares, existe mayor tranquilidad y menos delincuencia, sin embargo la preocupación por la delincuencia siempre existe, ya que ninguna persona está libre de presenciar algún tipo de robo o problemas de fechorías, aún cuando en el municipio no sean actos que ocurran cotidianamente. Algo que los originarios elogian de su municipio es su clima templado, sus comidas, así como también la belleza artesanal que ellos fabrican, además del tipo de festividades que practican, como la elección de la Reina, los bailes de disfraces, el baile de moros, los encuentros deportivos, así mismo valoran el trato entre sus habitantes, que es de cercanía y aprecio.

Uno de los pensamientos que distingue a ciertos pobladores es el de la creencia que la mujer debe encargarse de las tareas del hogar, mientras que el hombre es quien debe trabajar para llevar el sostenimiento económico del mismo. Algunos pobladores aún tienen la filosofía de no dedicarse a los estudios, ya que esto puede interferir en la oportunidad de realizar algún trabajo y por lo tanto del sostenimiento diario.

Una de las prácticas del lugar es cuando una persona muere, sus velorios se caracterizan en que las personas se reúnen y como entretenimiento realizan juegos de cartas, y mantienen diversas conversaciones entre los presentes.

Entre las leyendas más conocidas y de intercambio verbal entre sus habitantes lo son: El Sombrerón, la Llorona, y el Cadejo.

Según el tipo de religión que profesen, los habitantes de este municipio suelen encontrar la fortaleza y solución a sus problemáticas dejándolas en manos de Dios, de la Virgen María o a los Santos de su devoción.

Dentro de algunas de las supersticiones conocidas y de creencias en algunos de sus habitantes se encuentra; el pasar debajo de una escalera, toparse con un gato negro, las cuales indican mala suerte, romper un espejo, provoca 7 años de mala suerte, como también el reírse incesantemente, lo cual se percibe como tipo de aviso de desgracia o muerte.

“En el municipio cuentan con Comité Municipal de Desarrollo - COMUDE-, al igual que con un aproximado de 17 a 18 Comités Comunitarios de Desarrollo –COCODES-

El COMUDE lleva a cabo reuniones cada fin de mes para discutir asuntos de importancia para la comunidad, y en ocasiones reuniones extraordinarias, por asuntos de emergencia en este lugar. El anterior cuenta con la comisión de seguridad, de medio ambiente, y así mismo con una delegación deportiva municipal.

A pesar de que los comités son los encargados de llevar a cabo comisiones y actividades para el mejoramiento del lugar, comúnmente se cuenta la colaboración y disposición de ayuda de los habitantes del lugar.”²¹

“En cuanto a la estructura del poder social del municipio, la autoridad máxima la representa el alcalde, quien es electo popularmente cada cuatro años, existe también como organización popular el comité pro-mejoramiento del municipio de San Lucas, que busca constantemente con la participación conjunta de la alcaldía, la realización de proyectos que mejoren el aspecto físico del municipio.

²¹ Informante del COMUDE- E.T.

El Concejo Municipal está dividido en primer lugar por el alcalde, quien trabaja conjuntamente con la secretaría. Además del puesto del alcalde se derivan el registro municipal, la tesorería municipal, la oficina de catastro, mantenimiento y la policía municipal." ²²

“En cuanto a las atribuciones del alcalde, están, hacer cumplir las ordenanzas, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones del concejo municipal, expedir las órdenes e instrucciones necesarias, dictar las medidas de políticas y buen gobierno y ejercer la potestad de acción directa y, en general, resolver los asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad.

Así como también; dirigir la administración municipal, velar por el estricto cumplimiento de las políticas, sancionar las faltas por desobediencia a su autoridad, tramitar asuntos administrativos, autorizar a título gratuito los matrimonios civiles, entre otros.

Las principales atribuciones y deberes de síndicos y concejales, son, Proponer medidas que tiendan a evitar abusos, sustituir en su orden al alcalde en caso de ausencia temporal, emitir dictamen en cualquier asunto que el alcalde o el concejo municipal lo soliciten, fiscalizar la acción administrativa del alcalde y exigir el cumplimiento de los acuerdos, entre otros.

Ahora bien, al concejo municipal le compete la iniciativa, deliberación y decisión de los asuntos municipales, el control y fiscalización de los distintos actos del gobierno municipal, la emisión y aprobación de acuerdos, reglamentos y ordenanzas municipales, la concesión de licencias temporales, la aprobación de los acuerdos o convenios de asociación, la promoción y mantenimiento de relaciones con

²² Información proporcionada por la Municipalidad M.A.

instituciones públicas, la creación del cuerpo de policía municipal, entre otros." ²³

1.2 Descripción de la Institución u organismo requirente:

La Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América" fue fundada entre los años 1900 y 1910 en el mes de noviembre, con el nombre inicial de Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez. Conforme pasaron los años se decidió nombrarla como Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América. Está ubicada en el kilómetro 28.5, carretera interamericana en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, a un costado de la iglesia católica; inició con 35 alumnos en una casa particular, con el apoyo de la iglesia católica, luego empezó a construirse un plantel con material de adobe, cada año agregaban un aula más del nivel primario hasta llegar al último nivel primario, en el año de 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados y luego llegaron a prestar sus servicios otros maestros empíricos.

Es necesario describir que en dicha escuela está ubicada la supervisión del departamento de Sacatepéquez, región norte, que se encarga de las estadísticas de niños ingresados y aprobados de las instituciones privadas como las públicas, además de otros trámites que solicita al estudiante. El horario de estudios en esta institución es de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. Actualmente la Escuela República Federal de Centro América jornada matutina cuenta con una población estudiantil de 1,043 alumnos que oscilan entre las edades de 6 y 16 años de etnia, ladina, mestiza e indígena.

²³ Código Municipal. Atribuciones del consejo municipal, proporcionado por la Municipalidad de San Lucas

Según las estadísticas durante el año 2008 se presentaron más mujeres que hombres, ya que se contó con 540 niñas y 503 niños.

La infraestructura de esta institución está dividida en dos sectores, uno de ellos que fue reconstruido, el cual cuenta con instalaciones con piso cerámico, terraza, escritorios en buen estado, áreas verdes, servicios sanitarios para maestros y maestras, en general en muy buen estado. Y se encuentra el segundo sector, el cual su estructura tiene algunos años de haber sido construida, la cual no cuenta con las mismas comodidades que la otra parte renovada. La estructura actual de esta escuela ha podido modificarse y mejorarse, debido a que el alcalde y la municipalidad de San Lucas, ha brindado apoyo económico para su remodelación, sin embargo, sólo una parte de ella se encuentra reconstruida, y la otra mitad, se encuentra pendiente de ello. Para el año 2009 se ha ofrecido una nueva ayuda, con el fin de mejorar las instalaciones y ampliar el espacio recreativo para los alumnos, por lo cual 5 secciones, se trasladarán a la jornada vespertina.

El establecimiento educativo cuenta con recursos tales como: escritorios, 30 pizarrones, 30 aulas, un laboratorio de computación, sanitarios, una cocina, estufas industriales, bodega para almacenamiento de alimentos y herramientas de limpieza. Además se cuenta con amplio espacio físico y una amplia cancha de básquetball.²⁴

En la Escuela República Federal de Centro América de jornada matutina se ha establecido los siguientes objetivos:

²⁴ Información otorgada por Director y Docentes

Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosas de las personas y de los bienes, segura, con iniciativa y creatividad.

Lograr que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias.

Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos un ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de moralidades humanas, comunes a todas las doctrinas y necesarias a todos los hombres civilizados.

La Escuela República Federal de Centro América de jornada matutina tiene como función principal, brindar una educación de nivel primario a los pobladores de San Lucas Sacatepéquez y a los que habitan en caseríos o aldeas cercanas de forma integrada, de manera que puedan desarrollar un mejor coeficiente intelectual y poder desenvolverse dentro del proceso de socialización a través del conocimiento teórico y práctico.

Dicho establecimiento está formado según el organigrama por una Dirección, 30 docentes, que imparten los grados de Primero a Sexto Primaria, secretaría, junta escolar, de la cual están a cargo 4 docentes, (refacción escolar, útiles y reparaciones mínimas a inmuebles), escuela de iniciación deportiva, en la cual se realizan deportes, como el foot ball, basket ball, volley ball; aula musical, en la cual algunos de los estudiantes más aptos tocan instrumentos en una orquesta organizada por su docente, programa de educación especial, a cargo de 1 docente, psicología, a cargo de 2 psicólogas epesistas, en las cuales se brinda atención individual a los alumnos, orientación a sus padres, de familia, prevención con alumnos de sexto grado y docencia a los maestros de grado; odontología, integrado por 1 odontóloga epesista,

quien brinda a los alumnos servicios dentales gratuitos, así como también utensilios de limpieza bucal, como lo son cremas dentales, cepillos dentales, flúor, entre otros; comité de padres, personal operativo a cargo de 1 conserje, 1 cocinera, y comisiones de trabajo conformado por los propios docentes: comisión de finanzas, cultura, evaluación escolar, deportes, alimentación escolar, la cual es preparada por la cocinera con ayuda de los maestros a cargo de esta comisión, en oportunidades también se cuenta con la colaboración de padres de familia, higiene y ornato, emergencias y disciplina, cada comisión está integrada por 5 docentes.

Para el año 2009, se tiene la iniciativa de implementar clases de inglés, para el mejoramiento de la educación de cada uno de los alumnos.

El laboratorio de computación pudo elaborarse debido a la colaboración de los padres de familia, y en ocasiones existe el apoyo de mano de obra de sus habitantes e interesados en ayudar en alguna mejora, o bien existe la donación de personas ajenas a la institución, con el fin de beneficiar a los alumnos.

1.3 Descripción de la población:

La población a la cual estuvo dirigido el EPS, durante el ciclo escolar 2008 fue a niños, niñas y adolescentes que realizaron sus estudios de nivel primario en la Escuela República de Centroamérica, en la jornada matutina, y que pertenecían a los grados de cuarto a sexto primaria, los cuales se encontraban en las edades comprendidas de 9 a 16 años. Así mismo la población también estuvo conformada por los padres de familia de los alumnos ya mencionados, como también cada uno de los 30 docentes de esta escuela.

La etnia de mayor predominio en los estudiantes es ladina, seguido por etnias indígenas y por consecuencia el idioma que predomina es el castellano, siendo los idiomas de origen maya practicados en mayor frecuencia por los padres de familia y dejándose de practicar por sus descendientes.

La clase social con la que se caracteriza la población atendida es la clase baja. Los padres de los alumnos con condición social baja cuentan con hogares muy reducidos para la familia extensa, que muchas veces va más allá de padre, madre e hijos; agregándose tíos, abuelos, primos, hermanos.

La estructura de estos hogares suele ser muy sencilla, algunas personas viven en lugares que únicamente cuentan con la estructura indispensable, block y lámina, sus viviendas tienen suelo de tierra y cuentan con carencias como privacidad para sus miembros o servicios sanitarios adecuados.

En cuanto a la alimentación, algunos alumnos se presentan a la escuela sin haber adquirido ningún alimento y también sin ningún recurso económico para satisfacer su necesidad de alimentación. Estos niños tienen que esperar a que la refacción escolar (conformada por un atol), empiece a repartirse y de ser posible poder repetir la ración de éste para saciar su apetito.

En cuanto a los padres de éstos niños, también suelen dirigirse a sus labores sin haber ingerido un desayuno; llegando al caso de realizar al menos dos comidas durante el día, sin embargo hay que mencionar que para lograr que el salario mensual rinda para los gastos de la familia, sus alimentos se ven limitados en muchas ocasiones a pan y tortillas como alimento principal, sin poder obtener los nutrientes necesarios que su organismo requiere diariamente.

Se pudo observar el caso de un alumno, en el cual su madre mencionaba que sus hijos no se conformaban con el alimento que les otorgaba (torrilla con sal), comentando que su economía no le permitía adquirir otro tipo de alimentos.

Debido a la situación económica baja, muchas familias se ven en la necesidad en que sus hijos realicen algún tipo de labor para colaborar con la economía del hogar, es por ello que se pudieron observar niños y niñas que se dedican al área laboral, quienes acostumbraban a trabajar los fines de semana o bien por la tarde cuando daban por culminadas sus actividades escolares. Algunos de los trabajos que solían realizar, los llevaban a cabo los días sábados en ventas de atoles y tostadas, algunos otros ayudaban a sus padres en sus oficios domésticos.

Estas personas se encuentran comúnmente limitadas hacia las necesidades básicas y por lo tanto de un tiempo de ocio, recreación y diversión en el cual el factor económico esté de por medio.

Sus actividades de recreación eran aquellas que no requerían de algún aporte económico, como lo eran ser salir a jugar algún deporte, observar procesiones, marchas, desfiles, entre otras actividades culturales dentro del municipio.

En cuanto al área de educación, los estudiantes con esta condición social, solían verse en dificultades, al momento de entregar algún tipo de trabajo escolar que necesitara cierto material, debido al precio de los mismos y a la situación económica. De igual manera al momento de comprar el material educativo o de solicitar alguna cuota, los padres de familia atravesaban aprietos, teniendo muchas veces que optar por dejar de adquirir el material que el estudiante necesitaba, o bien

tratando de conseguir el recurso económico por otros medios (préstamos, evitando el gasto de algún artículo en el hogar, etc.)

En cuanto a las personas con situación económica media, se pudo evidenciar una mejor condición de vida como individuos y como familia. El ingreso económico al hogar permitía que sus integrantes pudieran gozar de una alimentación adecuada. Los padres de familia podían sorprender en ocasiones a sus hijos con algún paseo, una invitación o bien un presente.

Muchos de estos niños llegaban a la escuela después de haber ingerido algún alimento, y en el caso de no ser así sus padres les proporcionaban una cuota para que pudieran comprar lo que desearan. En cuanto a su vestuario, alimentación y vivienda, solían contar con pocas limitaciones o carencias. Sus hogares estaban formados con una estructura sólida, contaban con privacidad dentro de sus hogares, además de sus servicios básicos (agua, luz, drenajes).

Las carencias que presentaron la población con situación económica media, no se catalogan como inmediatas.

Algunas de las causas por las cuales la población con clase social media, comúnmente asiste a la escuela pública, es con la finalidad de que los padres de familia, puedan economizar en sus egresos, evitando el pago de colegiaturas a instituciones privadas.

En cuanto a la religión que esta población practica, se encuentra la católica, que es la que predomina con un porcentaje aproximado del 60%, la religión Evangélica en un aproximado de 35%, y otras como del Séptimo Día en un aproximado del 5%.

En cuanto al género, en su mayoría la población fue de sexo femenino, viéndose dentro de la institución un aproximado de 540 niñas y 503 niños.

El origen de esta población, fue del departamento de Sacatepéquez, como: San Lucas, Santiago, Santa Lucía Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas, y algunos residen en el municipio siendo originarios de otros departamentos como Jutiapa, Escuintla, y Quiché, y que decidieron establecerse en el municipio por alguna fuente de trabajo.

Una de las características evidenciadas en esta población es el que los padres no solían involucrarse en el proceso académico de sus hijos, debido a diversos factores como desintegración familiar, horarios de trabajo extensos, agotamiento físico, ente otros, dejando la responsabilidad únicamente en el niño.

Otra de las características observadas fue la ausencia de los alumnos en sus salones de clase, quienes por falta de control de los padres y porque estos otorgaban la responsabilidad únicamente a los hijos, éstos no encontraban la motivación en el estudio y preferían quedarse en casa o bien deambular por las calles, sin que en la mayoría de las ocasiones los padres estuvieran conscientes de ello.

Las familias de la población atendida durante el ciclo escolar 2008, se conformaron por familias, integradas y desintegradas.

Dentro de las familias integradas se pudieron encontrar aquellas que permanecían unidas haciendo presencia física y emocional, sin embargo también fueron evidentes las familias de apariencia integrada, pero distantes emocionalmente. Además se evidenciaron las familias, en las cuales el padre de familia se encontraba ausente, sin embargo

también existían las familias de madre e hijos, las cuales mantenían una unión familiar fuerte y estable.

Algo que define a los alumnos que viven en las aldeas pertenecientes al municipio, es que se levantan muy de mañana, para poder llegar a la hora establecida en la escuela, para ello, deben de caminar varios kilómetros por la distancia de sus hogares a el centro educativo, y al no llegar a la hora establecida y ser enviados de regreso a casa, muchos de ellos, se mantienen en las afueras de la escuela, (parque), esperando la hora de salida, para volver a casa, debido a que de retornar a sus hogares no se encontraría nadie, ya que sus padres se encuentran trabajando; o bien tomaban la decisión de no regresar a casa para que los padres no sospecharan de su llegada tarde y les aplicaran algún tipo de castigo o regaño.

Una característica más de la población atendida, es la poca información que tienen respecto a los servicios de psicología; en su mayoría desconocen la labor de un psicólogo y es por ello que lo perciben como una atención innecesaria.

1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades:

Durante el tiempo que se trabajó con la población sanluqueña, se pudieron observar problemáticas y necesidades que forman parte de la mayoría de sus habitantes, dentro de estas se pueden mencionar las siguientes:

A nivel de salud, una de las problemáticas que buscan de soluciones, es el de mejorar el servicio dentro del Puesto de Salud, ya que el personal es insuficiente para el número de población a atender; de igual manera sus habitantes comentan que encuentran deficiente el servicio de salud.

En el área económica, la problemática encontrada en el municipio fue la pobreza, muchas de las familias no cuentan con la educación necesaria para poder conseguir un empleo que les beneficie económicamente, en algunos casos el padre es el único en trabajar, por lo que le es muy difícil sostener a la familia que en su mayoría son numerosas. En otros casos es tan grande la necesidad económica que no solo son los padres quienes laboran, sino también los niños, quienes tienen que privarse de sus derechos, para asumir obligaciones como las de una persona adulta.

A nivel social, los habitantes del lugar tienen que convivir con la inseguridad, si bien es cierto que este municipio es un lugar pacífico, en algunas ocasiones ciertos negocios han experimentado algún asalto, y aunque se puede disfrutar de recorrer los lugares cercanos con tranquilidad, las personas prefieren tomar sus precauciones, sobre todo en horas de la tarde y noche.

Dentro del municipio también se evidenciaron problemas familiares, dentro de los cuales se mencionan los siguientes:

El machismo, el cual es muy frecuente en el municipio, los hombres que lo practican, se distinguen por dejar a sus esposas encargadas de los quehaceres domésticos y haciéndose cargo ellos solos del sustento económico, de igual manera éstos hombres se dedican a tener el poder en la familia y la autoridad ante su pareja, son ellos quienes toman las decisiones en todos los aspectos, y los únicos que tienen la libertad para actuar según sus deseos, quitándole a sus compañeras de hogar la oportunidad de actuar o pensar por sí mismas.

En muchos hogares en donde se practica el machismo puede observarse también la violencia intrafamiliar. Entre los factores más

comunes en los que el hombre toma la decisión de llegar a los golpes, son, que la mujer no hace rendir la cuota que él aporta para el sostenimiento del hogar, también se han mostrado casos en el cual el hombre suele darse cuenta que la mujer planifica los embarazos sin su autorización, mediante la toma de medicamentos anticonceptivos, otro más es el de los esposos que beben y que mediante el estado ebriedad su comportamiento se torna agresivo; estos los más frecuentes casos entre tantos más que suelen presentarse. La mujer vive temerosa de denunciar este acto de violencia, por miedo de que algo de mayor gravedad pueda ocurrirle a ella o a sus hijos.

Es importante mencionar que la violencia intrafamiliar no es dirigida únicamente a las mujeres, se escuchan casos en los cuales el violentado es el varón, sus parejas le maltratan verbalmente y en ocasiones pueden llegar a los golpes, sin embargo el mayor porcentaje se presenta en la mujer como víctima.

La desintegración familiar es evidente en ciertos grupos, ya que en algunos de los hogares hace falta algún miembro de la familia, en la mayoría de los casos es el padre quien se encuentra ausente, sin embargo también existen casos en los cuales la madre los abandona y es el padre quien debe responder en asuntos tanto económicos como domésticos.

Otra causa más de la desintegración familiar es cuando uno de los progenitores se dedica a consumir algún tipo de drogas, más comúnmente alcohol, lo que suele ocasionar peleas, indiferencias familiares, problemas emocionales, por lo que en ciertos casos la ruptura de la relación familiar es la mejor decisión que varios hogares encuentran.

El problema de la desintegración familiar, comúnmente trae consigo la falta de atención de padres a hijos, otro problema evidente en la población atendida, ya que el tiempo dedicado a los menores es insuficiente, debido a la cantidad de responsabilidades que éstos deben de desempeñar. Lo anterior afecta a todos los integrantes de las familias, entre los que se encuentran los niños.

Dentro de las conductas que muchos de ellos manifiestan más comúnmente como respuesta a esta problemática, se pueden mencionar agresividad hacia sus padres hermanos y compañeros de clase, también se suele presentar situaciones en las cuales docente y padres se quejan debido actitudes de hiperactividad en los menores. Otra problemática presente es la timidez, en ésta los niños no se relacionan con su grupo de clases y tampoco con el resto de los estudiantes en la escuela, no preguntan al maestro, no consultan en clase, y las conversaciones con el resto de sus compañeros son mínimas. Así también están aquellos niños que se muestran temerosos de decir o hacer algo, que al preguntárseles si se consideran bonitos, no saben responder a ello, o al preguntárseles a quién aman más, la respuesta de sí mismo no es la primera en escucharse y así muchos otros factores observados que denotan características de baja autoestima.

Además se presentan en los estudiantes las dificultades en el rendimiento escolar, éstas se manifestaron en diversas áreas como lo son, aprendizaje lento, en donde cierta cantidad de los alumnos de este establecimiento aprenden a un paso más retardado que el resto de sus compañeros, lo cual algunos maestros percibieron como problema con necesidad de atención. Ausencia de motivación en el estudio, y apatía por el aprendizaje; en donde los padres de familia o bien del docente, no les brindan el aliento necesario para que el alumno muestre interés por sus labores escolares. Otros educandos suelen parecer perdidos, como si permanecieran en otro sitio, mientras que sus docentes les

brindan la información referente a cada materia, lo cual se percibe como distracción o falta de atención en el salón de clases.

De tal manera se abordó una de las causas que origina esta dificultad, como lo es el trabajo infantil, en donde el infante utiliza su tiempo a las actividades laborales y ubica su educación como segunda prioridad.

Además de los problemas conductuales mencionados con anterioridad, se pudieron evidenciar las problemáticas de duelo, ausencia de la figura paterna por muerte o abandono y enuresis nocturna.

Las necesidades a cubrir con adolescentes de doce años en adelante, lo fueron educarles en diversas inquietudes y curiosidades en cuanto a temas de sexualidad, las que buscaban aclarar por medio de conversaciones entre amigos, y que comúnmente eran compartidas de manera incorrecta. Dentro de las curiosidades expresadas por los alumnos de sexo masculino, se centraban en los cambios físicos de ambos sexos; las relaciones sexo genitales y las formas de prevenir el embarazo. En las adolescentes se manifestaron inquietudes en cuanto a sus propios cambios fisiológicos y el proceso del embarazo y parto.

Otra de las necesidades que se hicieron presentes fue el trabajar con los maestros de grado, los cuales en ocasiones solían presentar complicaciones, al momento de buscarle solución a ciertas problemáticas presentadas en sus salones de clases, requiriendo de herramientas para auxiliar a alumnos con diferentes dificultades.

Por último es importante mencionar que las deficiencias en el método de enseñanza, es una de las problemáticas que afectaron directamente el sector educativo, y que perjudican en gran manera al alumno al momento de presentar problemas en su rendimiento académico y perjudican notablemente en su rendimiento académico.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico científico:

Tal y como se indicó con anterioridad San Lucas Sacatepéquez cuenta con distintas dificultades o problemáticas que necesitan ser transformadas, dentro de las que afectan en el área de salud están, la falta de higiene por parte de algunos habitantes, como también las deficiencias que los pobladores encuentran en los servicios de salud que brinda el Estado. Ahora bien, también se encontraron problemáticas en otras áreas tal y como se mencionan a continuación.

En estos tiempos la crisis económica tiene su punto de origen en países líderes del desarrollo mundial, siendo estas un factor sumamente significativo, en la situación actual de cada uno de los países que dependemos de ellos.

Uno de los problemas evidentes y comunes en nuestro país es la pobreza, la cual afecta a la mayoría de la población. Esta problemática existente, fue evidenciada de igual manera en el municipio de San Lucas, la que repercute en las diferentes áreas de cada uno de sus pobladores, entre ellas; el factor salud, por el hecho de no poder costear los servicios pertinentes para mejorar la salud. El factor educación, ya que los recursos no son suficientes para cubrir los gastos que este requiere. El factor social, que muestra la falta de empleo e inseguridad. El factor familiar que crea conflictos, debido al estrés por carencia de este recurso. El factor personal, que provoca un desequilibrio interno final, derivado por los anteriores factores.

La pobreza o falta de recursos económicos esenciales, repercute y se manifiesta en innumerables formas, entre ellas:

Desnutrición, en donde la cantidad de dinero utilizada para la alimentación es tan baja, que es imposible tomar en cuenta los índices y requerimientos diarios de nutrientes que una persona debería consumir.

Las personas que son partícipes de la pobreza, pero que cuentan con el beneficio de adquirir los servicios de educación, no tienen elección a optar por el centro educativo que les será de mayor beneficio, ya que únicamente tienen la opción que brinda el Estado. En la pobreza de igual manera se ven afectados la salud, y las comodidades necesarias, como vestuario y recreación.

Otras definiciones indican que, “La pobreza es estresante, insalubre y peligrosa. Muchas familias pobres viven en sitios insanos, sobre poblados y los niños pueden carecer de supervisión adecuada, en especial cuando los padres trabajan.

Los padres que viven en casas pobres o que carecen de ellas, que están preocupados por conseguir la siguiente comida y que sienten que no tienen control sobre sus vidas, tienden a volverse ansiosos, depresivos e irritables. Su incomodidad puede llevarlos a ser menos afectuosos y a brindar menos apoyo a sus hijos.

La falta de recursos económicos puede dificultar más la posibilidad de que los padres se apoyen mutuamente en la paternidad”.²⁵

“En particular, los factores económicos y sociales influyen no sólo en la intensidad del estrés que la gente sufre, sino también en su capacidad

²⁵ Papalia, Diane “Psicología del desarrollo” 2001

para superarlo. Con frecuencia el estrés afecta más a los pobres que a los que tienen una posición más acomodada".²⁶

Otra área que se ve afectada por la pobreza es la delincuencia y la violencia, que en la desesperación por buscar un recurso económico, las personas optan por privar a otros individuos, de su dinero, bienes u objetos personales, actos en los cuales la víctima puede salir lastimada o incluso perder la vida, situaciones provocadas por estos malhechores por la desesperación económica que atraviesan, y por la búsqueda de una vía más fácil para la solución de sus problemas.

Respecto a esto la siguiente definición menciona, "La violencia, consiste en la presión ejercida sobre la voluntad de una persona, ya sea por medio de fuerzas materiales, acudiendo a amenazas, para obligarla a ser víctima de un acto ilegal.

La violencia es un elemento que se encuentra comúnmente en la delincuencia y es uno de los factores que influyen a los jóvenes a cometer actos ilícitos llevados por la violencia.

La delincuencia es un conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas contra el orden público. Esta definición permite distinguir entre delincuencia (cuyo estudio, a partir de una definición dada de legalidad, considera la frecuencia y la naturaleza de los delitos cometidos) y criminología (que considera la personalidad, las motivaciones y las capacidades de reinserción del delincuente)".²⁷

La situación de pobreza no permite brindar educación a los hijos aún cuando el servicio se proporcione de manera gratuita, debido a que

²⁶ Morris, Charles "Psicología" 2001 Pág. 489

²⁷ Delincuencia, Encarta 2001

también involucra ciertos gastos esporádicos, para la realización de tareas escolares.

De acuerdo a lo anterior, para la familia resulta más benéfico que el niño ejecute algún tipo de trabajo y colabore de esta manera con el ingreso económico del hogar, aumentando los índices de trabajo infantil, lo cual impide los derechos educativos y limita a los infantes a un futuro con mayores oportunidades.

En base a lo aquí mencionado, la siguiente definición teórica refiere: "La infancia y la adolescencia en muchas ocasiones, sufre situaciones de explotación y trabajo riesgoso para su integridad personal, se han visto obligados a desempeñar ciertos tipos de trabajo por la necesidad de contribuir a la economía familiar o, en algunos casos, para sobrevivir. Son estos menores de edad los que precisamente han recibido una educación inadecuada, si es que la han recibido, o incluso no han tenido acceso a este derecho tan fundamental para su desarrollo futuro."²⁸

De igual manera a como se mencionó con anterioridad, nuestro país depende en gran manera dentro del factor económico del resto de países líderes, y al ser influenciados por éstos, sus formas de pensar y actuar también nos afectan hasta cierto nivel. Muchos países apoyan los derechos humanos, la igualdad de género, la liberación femenina, utilizan métodos de enseñanza sofisticados y avanzados, invierten en la prevención y educación sexual; y además creen en la resolución de los problemas emocionales, mediante la ayuda de un profesional de la Psicología.

²⁸ DIF UNICEF "Informe ejecutivo del estudio de niñas, niños y adolescentes trabajadores en 100 ciudades" 1999

Si evaluamos ahora, nuestra situación como país, veremos que los derechos humanos son más apoyados que en años anteriores; que más mujeres buscan su bienestar y derechos, sin embargo, debemos ser conscientes que estas ideologías extranjeras han demorado años para ser adoptadas por nuestro país. Sin embargo, aún conservamos pensamientos y métodos arcaicos que nos caracterizan.

Dentro de la población sanluqueña pudieron evidenciarse las formas de vida características de Guatemala, las que tienen como consecuencia la aparición de múltiples dificultades familiares, algunas de ellas; el machismo, en donde en el hogar al hombre se le otorga el derecho de elegir por él, por su pareja y por el resto de la familia, aún cuando la decisión que éste tome no sea la más justa para el resto del núcleo familiar. En esta forma de vida que realizan hombre y que apoyan ciertas mujeres, se le concede al hombre el papel de superior y de autoridad.

Muchas veces el machismo no queda tan solo en el hecho de que la mujer deba encargarse de los asuntos personales del hombre y aceptar sus ideas, sino que suele llegar a los golpes por ideas que este tiene de autoridad sobre la mujer, y aunque esto le provoque a estas víctimas del machismo, daño físico como golpes, fracturas, moretes, o bien daños psicológicos como temor, miedo e inhibición, no podrán resolver este mal hasta que dejen de apoyarlo, hasta que alcen la voz y se admiren como mujeres y como seres humanos que cuentan con los mismos derechos que pueda tener un hombre.

Otras definiciones mencionan sobre este tema que: "La idea básica de la cultura guatemalteca está sostenida en la afirmación de que los hombres son más humanos que las mujeres, todos se han formado en esta educación, la cual ha sido asumida ideológicamente, esta manera de comprender y entender la naturaleza del hombre y la mujer

erróneamente, así mismo se piensa que la condición femenina varía de la masculina".²⁹

La violencia intrafamiliar, en la mayoría de los casos va de la mano, con el machismo, en donde en un porcentaje más elevado, la víctima es la mujer y en ocasiones los hijos.

En nuestro país, al igual que en la comunidad de San Lucas, se puede asegurar que existen víctimas de la violencia intrafamiliar. En nuestra cultura, no se tiene la costumbre arreglar las diferencias o problemas por medio del diálogo, ni del control de los instintos, lo más fácil es exaltarse, insultar y en ocasiones llegar a los golpes. Es de importancia saber que la violencia intrafamiliar también presenta como víctimas a los hombres, sin embargo estos casos son poco frecuentes, ya que por naturaleza sabemos que el sexo masculino posee más fuerza física, lo que habitualmente lo hace pensar que es un ser superior a la mujer, mostrándose este tipo de violencia.

Muchas veces el maltrato y la violencia en casa son patrones aprendidos de los propios padres, algunas veces de la propia sociedad y en otros tal y como se menciona anteriormente, por falta de control de los impulsos. La forma de violencia más notoria es la del hombre hacia su mujer y a sus hijos.

En nuestra sociedad existen muchas mujeres golpeadas, maltratadas o ambas, que no solo tienen que cargar con el trato inhumano que les brindan sus esposos, sino también deben ser participes de ofensas dirigidas a sus hijos.

Las consecuencias de una conducta de violencia en el hogar, además de los daños que son físicamente observados, hacen de estas víctimas

²⁹ García, Alba "Principales consecuencias emocionales en mujeres" 1998

unas personas, con problemas como baja autoestima, depresiones, sensación de inutilidad odio hacia sus parejas y hacia ellas mismas; dificultades que intentan no demostrar a la sociedad y de pintar un mundo sin inconvenientes, pero que dentro de ellas, existe una realidad muy distinta a la que intentan reflejar y que hasta que no tomen una decisión definitiva de ponerle un fin no podrán superar. Estas mujeres en ocasiones guardan la esperanza de que la conducta de sus maltratadores cambie "algún día de estos", acción que es muy poco probable, ya que estas conductas violentas suelen establecerse como un círculo vicioso y conducta cotidiana muy difícil de abandonar.

Las definiciones teóricas indican que: "La violencia intrafamiliar se define como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, ente otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

La violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas; que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

La violencia intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas. El hombre agresor no se cura por sí solo, debe tener un

tratamiento. Si la esposa permanece junto a él, el ciclo va a comenzar una y otra vez, cada vez con más violencia".³⁰

En el municipio de San Lucas, es común observar familias, en donde uno de los padres y en casos ambos están ausentes, muchas veces física y otras emocionalmente. En ocasiones el padre abandona a la madre y ella debe de brindar apoyo económico y moral en el hogar, en ocasiones es la madre quien abandona al grupo familiar. Ya sea que el padre o madre estén ausentes, siempre existe un vacío para los integrantes del mismo.

Sin embargo el mayormente observado es el de la carencia paterna, problemática que ha propiciado a que muchos niños se sientan tristes, desamparados, y en el caso de los varones, que busquen figuras paternas no adecuadas para ellos, o bien encuentren frustración al desear solucionar sus problemas, o bien por el simple hecho de buscar el apoyo varonil. Lo anterior no indica que al encontrarse los dos padres el vacío desaparezca, ya que muchas familias muestran ser una familia integral e idónea cuando en realidad, el vacío emocional puede experimentarse como si alguno de ellos estuviese lejano.

La siguiente cita muestra que: "La desorganización familiar constituye una modalidad de desintegración la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra de los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma conciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros. Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o

³⁰ Gómez, Gladys "Maltrato y violación a mujeres y niñas, causas, efectos y acciones para combatirlo" 1982

cualquiera de sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación, buenos modales.

“El vínculo padre-hijo proporciona al niño que crece la seguridad que tanto necesita. Le da confianza en sí mismo, elemento clave en el que se apoya toda su autoestima. El hijo, tras la exigencia del padre que siempre debe ser exigencia amorosa descubre que puede hacer más de lo que hace, que alguien confía en él y espera algo de él. Se siente valioso, pues si no lo fuera, su padre no le pediría nada.

El infantilismo y la inmadurez crónica son las consecuencias directas de la falta de padre. Si el hijo no aprende a ser hijo, le será mucho más difícil llegado el momento ser padre. De ahí las crisis que sobrevienen luego cuando a un hombre le tocan asumir las exigencias propias de la paternidad. En vez de acoger al hijo, al más mínimo problema, tienden a dejarle solo”.³¹

Si bien es cierto que muchas familias cuentan con muy poco tiempo para dedicárselo mutuamente, siempre existe un espacio para emplearlo para los hijos, muchas veces se descuida a los niños tanto en sus tareas diarias como escolares, lo cual repercuten en su vida, ya que se sienten desvalorizados, y con una autoestima baja, debido al poco cuidado que reciben de sus progenitores. A pesar de que existen familias en donde solo uno de los padres trabaja, la atención que estos les brindan a los hijos en la mayoría de los casos suele ser mínima, se basa más en regaños y mandatos hacia el niño, que hacia preocupación por su bienestar emocional y educativo. Es hasta que el padre recibe quejas del maestro o personas cercanas al niño, que son quienes observan conductas inusuales, es entonces cuando inicia su preocupación, sin embargo muchas veces desconoce que el motivo

³¹ <http://www.hacerfamilia.net/revista/articulo.asp?reportaje=285>

por el que sus hijos cambian de comportamiento se origina debido a la poca atención y cuidado que ellos les brindan.

La siguiente definición indica que, "En una sociedad individualista como la de hoy, es muy difícil equilibrar los tiempos para trabajar y compartir con la familia, especialmente con los hijos.

El tiempo para compartir con ellos y estar presente en su crecimiento y educación, muchas veces se ve postergado por este ritmo de vida acelerado, lo que provoca problemas familiares.

Para satisfacer las necesidades educativas de los niños se requiere de atención por parte de los padres ocupados o descuidados, pero vale la pena el esfuerzo ya que un niño que cuenta con la atención de sus padres y la motivación de estos ampliará sus posibilidades de tener un mejor rendimiento e interés en la escuela".³²

La falta de atención que lo padres tienen hacia sus hijos, además de afectar en el rendimiento escolar de los educandos, puede afectar a los infantes en diversas formas, que no solo interfieren a nivel educativo, sino también en un nivel social, familiar y personal, dentro de algunas dificultades que pueden presentarse cabe mencionar, la agresividad, hiperactividad, timidez y baja autoestima.

La agresividad en los niños suele manifestarse a través golpes y maltrato verbal dirigido hacia otros niños y hacia personas adultas. En muchos casos puede ser una conducta aprendida en el hogar, en otros casos es una forma de reaccionar ante circunstancias emocionales que le son

³²<http://www.monografias.com/trabajos46/falta-atencion-padres/falta-atencion-padres.shtml>

incapaces de expresar de una manera pacífica. El desenlace que puede llegar a presentar esta conducta, es un futuro abrumador para él mismo, como también para las personas que le rodean y que establezcan algún tipo de relación con él, ya que en el futuro puede llegar a mostrarse como una persona explosiva e intolerante ante diversas circunstancias, las personas a su alrededor le proyectarán rechazo, lo que internamente le hará sentir vacío, intrascendente e inapreciable.

Esta definición comenta, “El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Se habla de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico.”³³

La hiperactividad se caracteriza por que la persona no puede mantenerse quieta o tranquila; en muchos niños se presenta este comportamiento, y en los salones de clase algunos docentes suelen quejarse. En el municipio de San Lucas, es algo característico; los pequeños no pueden concentrarse en las actividades que realizan ya que tienen la necesidad de salir de donde están o moverse de lugar rápidamente, pierden la atención hacia los juegos, las tareas escolares o una simple conversación. Esto les provoca problemas con su rendimiento académico por el tipo de distracción que poseen. De crecer con esta costumbre las complicaciones que puede traer como adulto serían; incapacidad para dedicarse a ciertos trabajos, ya que

³³ Serrano, Isabel “Agresividad Infantil” 1999

tendría la necesidad de cambiarlo constantemente, convirtiéndose en una persona inestable laboralmente, de igual manera, su distracción y necesidad de realizar otras tareas distintas a las que debe ocuparse, lo convertirían en un empleado ineficiente, por no tener la capacidad de estudiar los detalles de su labor.

Este autor comenta, "Las características que presenta un niño hiperactivo son que a menudo mueve en exceso manos y pies, o se remueve de su asiento, abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado, corre o salta excesivamente en situaciones en que es inapropiado hacerlo, tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio, "está en marcha" o suele actuar como si "fuera un motor", habla en exceso" ³⁴

La timidez que se manifiesta en los niños, a menudo se evidencia al ingresar a un sector educativo, los padres de familia muchas veces desconocen que privándoles de jugar con otros niños, de visitar a otras personas y de darles a sus hijos la oportunidad de expresarse por sí mismos, pueda tener una repercusión en sus conductas futuras.

Cuando el menor ingresa a la escuela se encuentra apartado, no conversa con los demás niños, se siente solo, discriminado, y triste por no poder relacionarse como los otros niños lo hacen. En el salón de clase no tiene confianza con el maestro y el realizar lecturas o exposiciones ante sus compañeros el pánico le domina. Esta conducta en el niño puede hacer de él un adulto deprimido, aislado, con dificultad para establecer relaciones personales y amorosas, llegando a sentirse inútil de realizar actividades comunes como reunirse con un grupo de amigos y establecer relaciones sociales o laborales.

³⁴ Hales, Robert "Tratado de psiquiatría" 1995

La siguiente definición sostiene que, “La timidez es una sensación de inseguridad o vergüenza en uno mismo, que una persona siente ante situaciones sociales nuevas y que le impide o dificulta entablar conversaciones y relacionarse con los demás. Es un estado de incomodidad causado por la expectativa de posibles consecuencias negativas de las relaciones con otros. La tendencia suele ser que el tímido sobrevalore y tema el resultado de la opinión que otros tengan sobre él o sus acciones, lo que detona un círculo vicioso de ansiedad e inhibición que tienden a crecer si no se resuelve la causa de la reacción o si no marca una distancia prudencial con el estímulo o agente”.³⁵

La baja autoestima en una persona se expone por medio de poco amor a sí mismo, sentimientos de incompetencia, de inferioridad, de pensar que los demás son mejor, ya sea física, intelectual o emocionalmente, a estas personas se les dificulta establecer cualquier tipo de relaciones humanas y al tenerlas puede llegar a perjudicarlas debido al hecho de pensar que éstas personas lo consideran alguien que no vale la pena; cuando quien lo piensa únicamente, es él mismo. Esta estima baja puede conducir a las personas hacia la depresión y en algunos casos pueden presentarse intentos de auto agresión o de suicidio.

La presente definición comenta que, “La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. Una de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por

³⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Timidez>

ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás".³⁶

La preocupación mínima hacia los problemas educativos, por parte del gobierno, se refleja en los sectores educativos, mayoritariamente en los del sector público.

Las dificultades en el rendimiento académico, se diferencian de un problema de aprendizaje, en que el problema comúnmente se debe a un factor neurológico, muchas veces se suele encasillar al niño en "un problema de aprendizaje", sin siquiera evaluar los motivos por los que le es muy difícil adquirir nuevos conocimientos. Entre los problemas más comúnmente observados en nuestro país y en consecuencia en el sector educativo público de la comunidad sanluqueña pueden mencionarse los siguientes.

El aprendizaje lento, en el cual es importante mencionar que no todas las personas aprendemos a una misma velocidad, lo que para unos puede resultar fácil para otros puede tomar más tiempo, a los niños con aprendizaje lento se les debe de prestar más atención, tanto padres como maestros deben de hacer un poco más de esfuerzo y mostrar paciencia, sabiendo que el niño es capaz de aprender pero a su propio ritmo.

³⁶ <http://www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml#baja>

Las siguientes explicaciones teóricas exponen a profundidad estas condiciones. “El término de dificultad en el aprendizaje conlleva una definición muy amplia y a veces confusa. En ocasiones se convierte en franca amenaza para padres. En ese momento sobrevienen las dudas, interrogantes y fuerte ansiedad frente al tema.

Los niños con estas dificultades requieren de acciones activas y eficientes, en un marco impregnado de compromiso por todas las personas que intervienen en la vida de los niños. Todos en algún momento de nuestro desarrollo hemos presentado dificultades para asimilar algún tipo de información.

Los alumnos con estas características cuentan con un ritmo crónico de aprendizaje más bajo que el resto de sus compañeros. Dentro de las características de los niños de aprendizaje lento, en sala de clases son; dificultad para finalizar sus tareas, escasa atención, bajo nivel de perseverancia, falta de asertividad en relación con la autoridad y dificultad para hacerse escuchar”.³⁷

La falta de motivación en el estudio es evidente en muchas de las actividades escolares que los niños realizan, suele existir poco apoyo por parte de docentes y padres. Si bien es cierto que estas tareas son una responsabilidad de los estudiantes, muchas veces suelen necesitar asesoría, o bien un incentivo que los haga esmerarse mucho más por sus actividades escolares. También existen casos en donde el maestro y el padre le motivan, sin embargo es el niño quien no tiene una estimulación propia para sus responsabilidades escolares, el niño es totalmente inteligente y capaz de realizarlo, únicamente que no cuenta con el deseo de hacerlo, esto suele interferir en su rendimiento académico.

³⁷ http://ceril.cl/P3_DDA.htm

La siguiente descripción explica: "Tradicionalmente se ha confundido motivación con el arte de estimular y orientar el interés del alumno hacia el trabajo escolar. Motivación, es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos; hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas, motivación, que no es más que lo que el profesor hace para que los alumnos se motiven en el estudio.

Quizá en casa los niños no cuentan con el apoyo o con los estímulos necesarios y en la escuela tampoco se ha conseguido despertar el interés por aprender, o al haber clases muy numerosas y heterogéneas, algunos niños no pueden recibir la atención que precisan".³⁸

Otra de las dificultades presentes en los escolares, es la distracción, la cual en la mayoría de los casos se debe a problemas de tipo emocional que el alumno presenta y en otras ocasiones puede deberse a falta de alimentación y cansancio, por lo tanto el niño no puede enfocarse en las actividades realizadas en clase; otros factores pueden deberse a la incomprensión de contenido brindado por el docente por lo que el niño se aturde en la explicación y prefiere abandonar el esfuerzo por comprender.

El siguiente fragmento afirma que, "En el estudio no todo ofrece un interés inmediato; por ello el estudiante tiene que hacer un esfuerzo por no distraerse del trabajo. Para esto le sirven de estímulo las exigencias del maestro y las tareas que éste le plantea. El cansancio es el mayor enemigo de la atención y está motivado no sólo por el trabajo difícil, sino también por el monótono. Pavlov decía "Los estímulos débiles y

³⁸ <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0083motivacion.htm>
http://www.craaltaribagorza.net/article.php3?id_article=658

monótonos hacen a las personas indiferentes, somnolientas y algunas veces hasta se duermen”.

Una condición importante para reforzar la atención de los escolares es el ritmo de trabajo, que las clases sean suficientemente densas. No es necesario dar prisa a los estudiantes, ya que los apresuramientos conducen a una falta de atención y a errores, pero hay que tener en cuenta, que un trabajo demasiado lento facilita que la atención sufra desviaciones. El cansancio físico o mental, la insuficiencia de sueño, la alimentación irregular, la atmósfera cargada en las aulas, influyen perniciosamente sobre la atención”.³⁹

Es de importancia mencionar que en el sector educativo se presentan deficiencias en los métodos de enseñanza. Muchas veces el mensaje que el tutor transmite al niño no es totalmente claro para algunos alumnos que en ocasiones necesitan de otra forma de enseñanza para captar la información brindada. Algunos pueden retener inmediatamente lo que el docente menciona, pero para otros es un poco más complicado, esto no indica que este alumno sea peor estudiante que el otro, sino que únicamente no retiene la información de la misma manera que los demás, es por ello que muchos niños aún poniendo todo su esfuerzo en ocasiones es muy confuso entender los datos proporcionados, por lo que muchas veces tiende a realizar las operaciones escolares de forma incorrecta.

Muchos de ellos necesitan que su docente haga un esfuerzo más por ellos, en ocasiones no es suficiente la explicación, muchas veces debe ir ejemplificado y en otros casos las ilustraciones también pueden ayudar notablemente al alumno. El docente que conoce bien a cada uno de sus estudiantes, puede optar por aquellos métodos de aprendizaje más adecuados para cada uno de ellos.

³⁹ Smirnov, A. “Psicología” 1962

La presente descripción menciona que, “En la actualidad se requiere de docentes diferentes a los que se han venido formando tradicionalmente, un maestro que actúe con autonomía, con sentido crítico y que exprese su creatividad. Este nuevo maestro debe alcanzar un conocimiento y una amplia comprensión de la teoría pedagógica, de manera que pueda valorar su práctica educativa en relación con el desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes y con el impacto que la educación genera en el contexto social, económico y cultural. Entender la educación como práctica social, exige una formación que le permita conocer y valorar la realidad en que se desenvuelve y comprender el significado de su labor en este contexto.

Con respecto al estudiante, el maestro debe conocer, con profundidad, su desarrollo integral, sus motivaciones y condiciones socio-culturales, con el fin de que pueda organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para favorecer su desarrollo pleno y autónomo.

Este enfoque requiere también de un amplio dominio de las disciplinas que se van a enseñar, concebidas no como conjuntos de conocimientos aislados y acabados, sino como conocimientos que forman parte de un todo, que es la realidad, que se construyen de manera constante, por lo tanto, los métodos de conocimiento y de investigación deben incorporarse a los procesos de formación de docentes. Esto le permitirá una mejor comprensión de su rol, un conocimiento más claro de su trabajo docente y una determinación de los posibles cambios para mejorar”.⁴⁰

Además de los problemas de rendimiento académico, los docentes tienen que convivir con los problemas de tipo emocional que los niños trasladan de casa a la escuela y en ocasiones estos facilitadores de la información no encuentran maneras de solventar estas situaciones, que

⁴⁰ <http://www.oei.org.co/de/ac.htm>

al igual que los niños, les afectan personalmente. Es claro y evidente que la obligación del docente es el brindarle la información correspondiente a sus alumnos, pero también lo es que el alumno que presente problemas de tipo emocional, se verá afectado al momento de adquirir el aprendizaje correspondiente. En ocasiones se escucha que la labor del docente, no termina en clase, y es muy acertado; todo lo que le ocurre al niño, una vez que el maestro tenga un interés genuino por sus estudiantes, le afectará de igual manera. Es por ello que el docente va más allá de un facilitador de la educación, también juega un papel de consejero y amigo y este apoyo otorgado a sus alumnos aún cuando éstos muchas veces lo desconozcan, contribuirá de gran manera en la formación y la creación de fortalezas.

La falta de educación sexual en las escuelas de educación pública es evidente y necesaria, los estudiantes desconocen gran cantidad de información sobre los temas de sexualidad y en la mayoría de las ocasiones cuentan con información inexacta e incorrecta, que han adquirido por medios de comunicación o en conversaciones entre amistades.

La Asociación Pro bienestar de la Familia, indica que “el niño posee una curiosidad innata que lo lleva a explorar, a espiar, a preguntar, a investigar, a imitar todas las cosas y hechos que lo rodean. Estas características las observan con naturalidad los adultos; sin embargo, cuando es curiosidad sexual generalmente piensan que no es natural ni positivo.

Las personas se inquietan ante la curiosidad sexual del niño porque tienen prejuicios, recuerdan cómo le negaron toda información sobre sexo cuando eran niños o piensan que el sexo debe interesar sólo a los adultos. La curiosidad del niño no debe ser cortada o sancionada por

los adultos, por el contrario debe ser aprovechada para aumentar sus conocimientos.”⁴¹

Cada una de las problemáticas definidas con anterioridad afecta no solo al individuo que las padece, sino también a su círculo familiar. Una de estas es la Enuresis, la cual afecta directamente a la persona que la padece, pero que inquieta a aquellos familiares que se preocupan por el bienestar de éste. La enuresis puede originarse por factores estresantes en el individuo que se suelen manifestar físicamente a través de la incontinencia urinaria. En la enuresis nocturna, la persona puede tener sueños sobre cosas que le inquietan, le preocupan o le asustan, y al encontrarse en un profundo sueño, no logran percibir la necesidad de micción.

La siguiente definición nombra que “Se trata de un trastorno caracterizado por la emisión involuntaria de orina durante el día o la noche, que es anormal para la edad mental del sujeto y que no es consecuencia de otra enfermedad o condición médica. Puede ser primaria o secundaria si se presenta con o sin un período de control vesical previo. Algunos estresores psicosociales parecen precipitar ciertos casos de pacientes enuréticos”.⁴²

Por último es importante mencionar que existen problemáticas que se presentan en la vida de las personas, las cuales se han derivado de actitudes o decisiones no oportunas que se han tomado, sin embargo existen otras que están fuera de nuestro control y sin embargo, provocan enormes necesidades emocionales imposibles de suplantar, sobre todo cuando el protagonista de la muerte es el padre y el niño debe de cargar con esta experiencia dolorosa y desconocida. El duelo que la persona atraviesa por la muerte de un familiar cercano, trae consigo innumerables sentimientos, como los son el enojo, tristeza y

⁴¹ APROFAM, Prospecto de educación sexual. 2008

⁴² González, Enrique “Psiquiatría-1” 1998

muchas veces depresión. La muerte inesperada de un ser amado nos sorprende en el momento menos esperado, aún cuando debemos de saber que esta es una etapa de nuestra naturaleza, la mayoría simplemente no estamos preparados para ello.

La siguiente descripción menciona: “Posiblemente, la muerte de un padre tenga el impacto más devastador. Enfrentarse sólo con los hijos que han perdido a un padre por muerte, es una experiencia devastadora. Los individuos se sienten bombardeados de problemas y algunos sienten una desesperación entorpecedora y una sensación de que la vida ha llegado a su fin. Deben de encontrar la forma de adaptarse a la pérdida del padre, posiblemente del hombre protector. La pérdida de un padre por muerte representa una amenaza más seria para un niño. Para que él pueda entender la muerte deberá tener algún concepto del tiempo y de la irreversibilidad.

Compartir la tristeza y la confusión con los niños es, por tanto, más saludable que pretender negarlas. Los niños pueden soportar la verdad si se maneja en forma simple y si después del intercambio de sentimientos que son dolorosos puede ver reconocido como algo natural.”⁴³

⁴³ Sherr, Loraine “Agonía, muerte y duelo” 1992

2.2 Objetivos:

2.2.1 Objetivo General:

Potenciar estrategias y recursos psicosociales, para el mejoramiento de las problemáticas prioritarias en la población.

2.2.2. Objetivos Específicos:

- Generar cambios en los pacientes, a través de terapia psicológica y la aplicación de sus técnicas específicas.
- Reforzar las fortalezas en los pacientes atendidos bajo el servicio individual, a través del apoyo psicológico.
- Proporcionar a pacientes, herramientas propias a su entorno y a su caso en particular, para el mejoramiento de sus situaciones.
- Involucrar a padres y maestros a través del apoyo al alumno, para una mejor evolución de sus problemáticas.
- Fortalecer los progresos de pacientes, con la colaboración de sus padres, mediante la recepción de boletines informativos y a través de su asistencia a charlas participativas.
- Proporcionar herramientas a padres de familia, para enfrentar las problemáticas familiares que les aquejan, con el fin de renovar su situación.

- Prevenir en alumnos de sexto grado, dificultades relacionadas con la salud sexual y reproductiva, por medio de acciones de educación sexual.
- Brindar orientación a maestros de grado, con temas de enseñanza, ayuda educativa y personal.
- Identificar qué factores influyen para que el estudiante manifieste dificultades en su rendimiento académico.

2.3 Metodología de Abordamiento:

Durante el trabajo ejecutado en el Ejercicio Profesional Supervisado y con el fin de solventar las diferentes necesidades y problemáticas observadas, se abordaron diferentes acciones, tal es el caso de atención psicológica a nivel individual, con alumnos de cuarto a sexto grado primaria, en las edades comprendidas de 9 a 14 años, en este trabajo se ejecutaron diferentes fases, las cuales se elaboraron en base a la metodología participativa, la cual se realizó con asistencia a nivel individual de la población detallada con anterioridad.

Como inicio se identificaron las problemáticas de atención prioritaria con la población estudiantil, para posteriormente seleccionar aquellos casos que formarían parte de la atención psicológica.

Se inició con las primeras entrevistas con los alumnos referidos, con el propósito de recabar información inicial que colaborara para la intervención de los casos, y posteriormente se realizaron entrevistas con los respectivos padres de familia.

Con cada uno de los alumnos atendidos se inició, un cuaderno conductual de actividades graduales, como también se implementó la realización de un cuaderno de terapia gestalt, además se establecían ciertas actividades lúdicas dentro de las sesiones psicológicas. Como también implementaron técnicas psicológicas gestálticas y conductuales, adecuadas a los casos en particular.

Se estableció un acercamiento a profesional de la medicina, en la búsqueda de un diagnóstico médico para aquellos casos que así lo requirieron.

Dentro de las aplicaciones de test proyectivos, se manejaron el Test de la Figura Humana y de la Familia, para ahondar más en cada uno de los casos atendidos.

Además de las entrevistas cotidianas con pacientes y padres de familia, se realizaban conversaciones con los maestros de grado para evaluar los progresos de cada uno de los pacientes y al mismo tiempo, se les solicitaban a estos docentes algunas formas de colaboración para beneficiar al alumno en su problemática.

Al darse por finalizado el proceso psicológico, se despidió al paciente a través de una carta personalizada, enfatizando los logros obtenidos, adjunta a una nota a los padres de éstos, como el establecimiento de diálogos finales con los maestros, en donde se evaluaban los cambios obtenidos por el alumno. Por último se devolvió a cada uno de los alumnos, el cuaderno de terapia gestalt realizado durante el ciclo escolar, en donde se reunía lo trabajado durante todo ese proceso.

Para las acciones de docencia, se tomaron elementos de base participativa, en donde a los integrantes se les brindaba la oportunidad para su intervención, opiniones, ideologías, inquietudes o deducciones, esto, tanto con los padres y madres de familia de alumnos atendidos a nivel individual; con alumnos de las cuatro secciones, del grado de sexto primaria; al igual que con los treinta maestros y maestras, director y supervisora del centro educativo, con el propósito de que cada uno de los participantes generara una mejor comprensión de la información otorgada y así poder emplearla en su vida cotidiana.

Las charlas y talleres con padres de familia tuvieron como escenario el Salón de Usos Múltiples de la Municipalidad de San Lucas, el trabajo consistió en reunirlos y proporcionarles información basada en las problemáticas de atención prioritaria; esto se llevó a cabo por medio de

charlas dirigidas, por actividades participativas entre el grupo y por la entrega de material informativo. Posteriormente debido al ausentismo de los padres de familia a estas reuniones, se inició el envío de dicho material a través de sus hijos, para así poder continuar brindando a éstos las orientaciones pertinentes.

Dentro de los instrumentos empleados con padres de familia pueden mencionarse: entrevistas no estructuradas, intercambio de información por medio del diálogo, como también por medio de boletines.

En cuanto al abordaje de temas de educación sexual con los alumnos de sexto año, los mismos fueron desarrollados dentro de sus respectivos salones de clase, contando desde un inició con la aprobación de las respectivas autoridades educativas de este establecimiento. Por lo tanto, se establecieron los puntos de mayor importancia a tratar en relación a las edades de los participantes; consistiendo dichas actividades en abordar cada uno de los temas y sus categorías, utilizando carteles, acompañados de dinámicas y participación espontánea por parte de los alumnos.

A los maestros encargados de este grado se les proporcionaba un formato con la información base tratada en cada taller, para posteriormente poder ser reforzada con sus alumnos, o bien como constancia para los padres interesados de los temas proporcionados a sus hijos.

En cuanto a las actividades realizadas con los maestros y autoridades educativas, se procedió a suministrarles semanalmente información de interés educativo, y de apoyo en el trabajo con sus alumnos.

La ejecución de la investigación fue realizada dentro del municipio de San Lucas Sacatepéquez, dentro de esta misma institución, en oportunidades en los alrededores de este municipio, al igual que en su puesto de salud, y municipalidad.

El contenido para realizar la investigación se definió sobre la problemática prioritaria, es decir; dificultades de los estudiantes en su rendimiento académico, enfocada en los alumnos que realizan sus estudios en la Escuela Federal República de Centro América, de los grados de cuarto a sexto primaria, en edades comprendidas de los 9 a los 16 años.

Así mismo se contó con la colaboración de algunos padres de familia de los niños de cuarto a sexto grado, con el fin de identificar más a fondo las causas de sus problemáticas. Otro punto importante a tomar en cuenta dentro de esta problemática, fue el punto de vista de los maestros de esta institución. Así también se solicitó la colaboración de habitantes del municipio, de autoridades municipales, y de profesional de la salud.

En su mayoría, los alumnos que presentaron dificultades en el rendimiento académico fueron atendidos directamente durante el servicio individual. Para dar inicio con las entrevistas con padres de familia de los alumnos con este tipo de afección, se les brindó la explicación de los beneficios que sus hijos obtendrían, tanto siendo atendidos frecuentemente, como al momento de brindar información amplia respecto al caso de cada uno de ellos; ante lo cual, en su totalidad los padres de familia ofrecieron su colaboración.

Respecto a los docentes, y debido al poco tiempo de éstos para poder sostener una entrevista, se solicitó a éstos que durante su tiempo libre brindaran su apoyo completando un cuestionario, haciéndoles mención

que la información proporcionada, colaboraría en beneficio de los estudiantes con estas dificultades.

Con la finalidad de contar con fuentes de información significativa respecto a esta problemática, se solicitaron entrevistas con la población de este municipio, con la autoridad municipal y con la doctora a cargo del Puesto de Salud, quienes se mostraron dispuestos a brindar su apoyo.

La metodología utilizada, para este proceso, fue de base participativa, debido a la colaboración presencial de los alumnos con esas características, como también mediante el apoyo de maestros, padres de familia, habitantes y profesional de la salud. "Uno de los elementos comunes de los métodos de investigación, es la participación; cada método presupone que la población objetiva sea a la vez sujeto y objeto de la investigación" ⁴⁴ Adjunto a ésta se empleó una metodología cualitativa, esta metodología fue utilizada debido a que se centra en el estudio a fondo de las problemáticas, va más allá de lo que parece ser o aparenta, brindando explicaciones acertadas del tema investigado. "La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas. La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales. La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica."⁴⁵

⁴⁴ Osch, Thera "Hacia una transición educativa" 1989

⁴⁵ www.fisterra.com/mbe/investifa/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm

Para llevar a cabo el objetivo de esta investigación, se ejecutaron las siguientes fases: se proporcionaron a cada uno de los maestros de los niños afectados en esta área, una hoja de cotejo en donde especificarían las áreas y actividades escolares de mayor dificultad para el alumno, para así tener una base al momento de trabajar con cada uno de ellos.

Posteriormente se reunieron varios ejercicios de evaluación de aprendizaje básico, acorde a las edades de los alumnos, para identificar personalmente las áreas de mayor dificultad para cada uno de ellos y luego de esto reforzarlas con la colaboración de padres y maestros.

Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran las técnicas de observación y entrevistas estructuradas y no estructuradas dirigidas a padres y niños con dificultades en su rendimiento académico, las que se abordaron durante las sesiones de atención individual. Además se emplearon los cuestionarios dirigidos maestros de grados, entrevistas a habitantes del municipio, a la doctora a cargo del Puesto de Salud, y al Alcalde Municipal, con el propósito de evaluar qué factores influían en la aparición de dicha problemática. Además se implementó la evaluación de los hábitos de estudio de los alumnos mediante entrevistas, verificando el nivel de motivación que recibían en el salón de clases y en su hogar, además del interés que presentaban en cuanto a la realización de sus obligaciones escolares y el tiempo que dedicaban a las mismas. Se emplearon técnicas de recolección de datos, como lo fueron consultas bibliográficas y consultas en la red, para contar así con referencias teóricas necesarias para llevar a cabo dicha investigación. Luego de identificados los factores provocantes de dificultades académicas en los alumnos y con el objeto de mejorar la situación de cada uno de ellos, se implementaron técnicas y actividades de ayuda y beneficio de cada caso en particular.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El trabajo ejecutado durante el año 2008, en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez y dentro de las instalaciones de la Escuela República de Centroamérica se especializó por la elaboración de múltiples acciones, las cuales se dan a conocer dentro de este capítulo.

Como inicio, se llevó a cabo la presentación con la autoridad encargada de esta institución, es decir el Director del Establecimiento, mencionándole que la labor psicológica daría inicio. Por ello solicitó brindar atención psicológica a los grados de cuarto a sexto primaria, ya que el resto de grados serían atendidos por psicología en el Puesto de Salud.

Se le solicitó reconocer el área en la cual estaría establecido psicología, el cual correspondía a un pequeño espacio, que necesitaría de varios arreglos inmediatos para crear un ambiente más agradable al momento de atender a la población correspondiente. De acuerdo a esto, se tomó un tiempo para hacer arreglos del espacio y así mismo decorarlo acorde al tipo de trabajo a realizar.

Ya establecido y mejorado el lugar de trabajo, se procedió a la organización de la población para el área de atención individual.

Para iniciar con el servicio psicológico se elaboró una hoja de referencia en la cual los maestros de grado de cuarto a sexto año, refirieron a los casos que consideraron necesarios para recibir esta asistencia, en orden de prioridad.

En base a lo anterior fueron tomados 13 alumnos, que según referencia de los maestros de grado, presentaban problemáticas emocionales, conductuales y de aprendizaje, y se organizaron los días de atención individual, los cuales corresponderían a los días, lunes, martes, miércoles y viernes.

Se le informó a cada maestro de grado, los alumnos que tendrían que asistir en fecha y hora específica a atención psicológica y se obtuvo la oportunidad, para conversar con ellos minuciosamente sobre los casos a atender.

Se inició con la elaboración de cartas a los padres de familia de los alumnos a formar parte de la atención psicológica, estableciendo así un primer contacto.

Se creyó conveniente el reunir en grupo a los niños a ser atendidos, ya que así, éstos observarían que otros de sus compañeros estarían involucrados en este proceso y así evitarían sentirse señalados por el resto de los alumnos. Fue por ello que se realizó una actividad, a base de dinámicas y al finalizar la misma, se entregó a cada uno de los alumnos y futuros pacientes dos hojas, una para ellos, con el nombre de la psicóloga, día y horario de atención, y otra hoja más, la cual correspondía a la carta informativa para sus padres.

Luego de brindarles la información correspondiente a cada uno de los alumnos, se entregó a aquellos maestros de grado que con anterioridad habían referido a estudiantes por problemas en el rendimiento académico, una hoja de cotejo, en la cual debían de especificar las zonas de dominio y de dificultad de los educandos en cada una de sus áreas académicas.

Se prosiguió con la realización de la primera entrevista con los pacientes, iniciando con la recolección de datos generales, entre otros, para abrir paso a la elaboración de las historias clínicas correspondientes. Dentro de la primera sesión se le informó a cada alumno, que durante las sesiones realizadas, se elaboraría un cuaderno de terapia gestalt, el cual consistiría algunas veces en escribir y en otras oportunidades en realizar dibujos específicos. Así mismo también se les solicitó un pequeño cuaderno, el cual les sería de utilidad en cada una de las sesiones, ya que en este se asignarían actividades que debería de llevar a cabo, durante el transcurso de la semana, y posteriormente se discutirían en el momento de la sesión.

Después de realizadas aproximadamente tres sesiones con los alumnos, se pudieron iniciar con las primeras entrevistas a algunas madres de familia, con quienes se conversó referente a su punto de vista, relacionado con que su hijo recibiera atención psicológica, así mismo se les solicitó mayor información de la problemática de su hijo, como también sobre la dinámica familiar; para crear conciencia en ellos, en que los problemas que los infantes presentan comúnmente, se encuentran ligados con las relaciones familiares, y manifestándoles la responsabilidad que éstos tienen en cuanto a la mejora o agravamiento de la situación de sus hijos. También se solicitaron datos para complementar la historia clínica del niño, como lo son, historia personal, familiar, escolar, entre otros.

No obstante debido a que algunos padres de familia mostraban dificultad para presentarse personalmente, se procedió a solicitarles, datos de historia personal y del desarrollo del niño por medio escrito, siendo el niño el intermediario entre padres y psicóloga.

De acuerdo a las problemáticas familiares existentes, algunas madres de familia tomaron estas entrevistas como una oportunidad para descargar sus problemáticas.

Al darse por terminada cada una de las sesiones directamente con los pacientes o bien con sus padres se realizaba la evolución correspondiente, como también la elaboración de exámenes mentales e historias clínicas, de acuerdo a observaciones y evaluaciones del paciente. Y conjuntamente se elaboraban historias clínicas en computador, para contar con una información ordenada del caso y establecer un tratamiento psicoterapéutico.

En ese lapso se identificaron por medio del proceso psicoterapéutico las diferentes problemáticas que afectaban a los niños, como lo fue el caso de una enuresis nocturna primaria, la cual a su vez fue consultada con la doctora del Puesto de Salud y posteriormente se mantuvieron conversaciones para examinar al paciente y descartar un problema físico.

Durante el proceso de atención a pacientes se manifestaron casos en donde algunos de los alumnos mostraban evitación y negación de sus problemas, por lo cual en ocasiones se mencionaba a los niños, el motivo por el cual su maestro de grado les había referido, viéndose el paciente en la necesidad de reconocerlo; así también se encontraron casos en los cuales los niños mostraron abiertamente sus problemáticas.

Durante las sesiones se implementó el juego y otras técnicas de ayuda al paciente para proyectar su situación y posteriormente intervenir en ella, y así mejorar la relación psicoterapéutica, y debido al hecho que al inicio los niños no solían adaptarse a la idea de ser atendidos por una psicóloga o bien mostraban desinterés en el transcurrir de las sesiones.

Al mismo tiempo se realizaron técnicas gestálticas con los pacientes, en la mayoría de las ocasiones, mediante la elaboración de una historia o cuento, en un libro de terapia gestalt, integrado por folios elaborados por ellos mismos y en los que comúnmente se veían reflejadas sus problemáticas.

En el cuaderno de actividades, si una de ellas era realizada adecuadamente se le otorgaba un refuerzo positivo y al realizar cierto número de actividades se le brindaba un estímulo mayor, lo cual le revelaba al paciente que era capaz de modificar aquellas actitudes que le originaban problemáticas. En el caso de no ser realizada, se le exhortaba y motivaba a llevarla a cabo.

Otro tipo de atención que se brindó a ciertos pacientes, fue al momento encontrarlos dentro de la institución, quienes se acercaban pidiendo algún consejo, expresando situaciones y experiencias, por el hecho que estos alumnos no pertenecían al grupo de atención psicológica, este tipo de atención se realizaba en tiempos libres y esporádicamente.

En esa etapa con la mayoría de los casos se estableció relación psicoterapéutica agradable, y en algunos de ellos, sus respectivos docentes iniciaron con observaciones de cambios favorables. Igualmente se observó el interés por parte de algunos profesores por colaborar en la mejoría de los niños, por lo que se les solicitó su colaboración de formas específicas, como lo fueron, brindarles más atención y participación en clase y elogiar sus mejoras o intentos por reformarse, para hacerlos sentir valiosos, lo cual provocaba en ellos el deseo de efectuar más esfuerzos para posteriormente obtener constantes elogios de sus docentes.

Se logró establecer empatía y rapport adecuados con cada uno de los pacientes, las que se originaron a través del trato amable y el interés de la psicóloga hacia cada paciente.

Una de las técnicas comúnmente utilizadas con los alumnos fueron el elogio y reforzamiento de los cambios positivos y mejoras, esto, a través de palabras que los motivaran o bien por medio de un reforzador en sus cuadernos de actividades, brindándoles estímulos por seguir realizando actividades de mejoramiento personal.

Para esta fase la mayoría de los pacientes reconocieron sus problemáticas, las cuales se expusieron a través de la proyección de sus conflictos, mediante la realización de las técnicas trabajadas en el cuaderno de terapia gestalt, haciéndoles de su conocimiento que estas tenían su solución a través del esfuerzo y empeño.

De acuerdo al caso de enuresis, se asistió al Puesto de Salud con la doctora a cargo, se le realizó al paciente algunas preguntas específicas para conocer el caso, y posteriormente se le extendió una orden de exámenes de laboratorio.

Se tuvo una conversación con la madre de este paciente para enviarla, junto con una orden de exámenes de laboratorio hacia un sanatorio ubicado en Santiago Sacatepéquez y ya obtenidos los resultados, se realizaron conversaciones con ella, en las cuales se indicaba que el problema de micción del paciente, no pertenecía a una dificultad fisiológica, por lo que se implementaron técnicas específicas que beneficiaran al control de micción.

Después de algunas sesiones psicológicas se procedió a la aplicación del test proyectivo de la figura humana, en el cual cada paciente dibujó una figura, proyectando su individualidad, lo que colaboró a

obtener datos de importancia sobre la personalidad de cada uno de ellos. Se realizó la interpretación de cada uno de los test aplicados, los que otorgaron información de importancia y en la mayoría de casos ratificaron comportamientos observados previamente.

Durante el proceso psicológico de una u otra manera se logró tener un contacto con al menos un padre de familia de cada niño atendido, sin embargo, la madre de una de las niñas atendidas, se resistía a establecer una conversación sobre su hija, a pesar de que la maestra de grado se lo solicitara en diversas ocasiones. Fue por ello, que se ideó con dicha maestra el privarle de las calificaciones de su hija, hasta presentarse a psicología, viéndose la madre en esta situación, accedió a una entrevista. Durante la conversación sostenida con ella, mostraba resistencia, y negaba en todo momento la necesidad de su hija de asistir a las sesiones, sin embargo, luego de un tiempo de conversación su conducta mejoró un poco; se mostró más accesible y pudo otorgar datos de la paciente que fueron de beneficio. Sin embargo, luego de esta entrevista no se pudo volver a establecer ningún tipo de contacto nuevamente.

Tal y como se mencionó con anterioridad, el cuaderno de actividades elaborado con los pacientes, consistía en que al alumno se le asignaba una actividad semanal y se evaluaba su progreso durante cada cita psicológica, estas actividades comenzaron siendo asignadas por la psicóloga; no obstante después de ciertas sesiones se le preguntaba directamente al niño que actividad creía adecuada realizar, que le fuera de beneficio según su situación, y de esta manera en la mayoría de las ocasiones, los pacientes iniciaron a asignarse por cuenta propia sus tareas, teniendo así el control de elegir acciones idóneas para su mejoría.

Se procedió a aplicar el test de la familia, con el fin de identificar más a fondo y aclarar las dinámicas familiares de cada uno de los pacientes, teniendo como respaldo los resultados, además de las observaciones previamente realizadas.

En el transcurrir de las sesiones se observaban cambios positivos en algunos de los pacientes, sin embargo en otros se podía observar un estancamiento, fue por ello que se implementaron diversas técnicas en este proceso acordes a cada caso en particular, esto, con sustento de lecturas bibliográficas que apoyaran para la transformación de cada uno de los pacientes.

Nuevamente se solicitó la presencia de los padres de familia con el fin de cuestionarles sus observaciones de los cambios positivos en sus hijos, y bien informarles sobre las evoluciones percibidas durante las sesiones o bien las evidenciadas por sus maestros de grado de acuerdo a conversaciones previas con los respectivos docentes, las cuales se mantenían regularmente.

Se presentó la necesidad de brindar atención individual a una alumna de tercer grado, debido a grandes inconvenientes que mostraba en su salón de clases, brindándole así algunas sesiones y entrevistas con su madre, como también conversaciones con su maestra de grado respecto a su comportamiento en clase. Por el hecho de que el caso de la paciente tenía como mayor problemática el uso de lenguaje morboso, se pidió la autorización de la madre para brindarle información sobre sexualidad, pues la alumna revelaba grandes cuestionamientos acerca de este tema y acostumbraba informarse con sus compañeros de clase. A pesar de que el ciclo escolar estaba por concluir, el caso no se dio por concluido ya que el próximo año se solicitaría su seguimiento.

No todos los casos pudieron concluirse con un cambio positivo, uno de ellos, tuvo que cerrarse previo a evidenciar un cambio duradero; como lo fue el caso de una paciente de sexto grado, que no recibió apoyo de su madre, quien le solicitó que abandonara las sesiones, ya que ésta tenía la percepción de que su hija no contaba con ningún problema. A pesar de los intentos de la maestra de grado, la paciente decidió retirarse, por lo que se procedió a brindarle herramientas que pudiera aplicar cotidianamente para su timidez, motivo por el que fue referida.

Se contempló que algunos padres de familia brindaban poco o ningún apoyo a sus hijos, y con el fin de mejorar sus situaciones, se tomó la iniciativa de dirigirles cartas solicitando colaboración hacia sus hijos, haciéndoles ver los beneficios que obtendrían por ello.

Mientras que en las sesiones psicológicas y según observaciones de padres de familia con interés frecuente, que evidenciaban en los niños cambios positivos, se procedió a conversar con cada uno de sus respectivos maestros, solicitándoles que mencionaran los cambios observados en sus alumnos desde que fueron referidos a psicología, hasta el momento en que se dio por finalizada la atención individual, lo que mostró en diferentes escalas, evoluciones en cada uno de estos docentes, lo cual manifestaron con entusiasmo.

La ejecución de las diversas actividades realizadas con los educandos trajo consigo beneficios que son de importancia mencionar.

Al inicio de las actividades cierto número de maestros de grado brindaron su colaboración al momento de completar y entregar hojas de referencia de alumnos; lo cual facilitó la decisión al asignar a los pacientes para la atención individual. Al mismo tiempo contribuyeron al brindar información relevante de características específicas sobre los casos referidos.

En cuanto a los pacientes, desde el inicio del proceso se logró establecer con la mayoría de ellos una relación de confianza y empatía, lo que benefició para que posteriormente se obtuvieran con ellos cambios significativos.

En la mayoría de los casos atendidos los pacientes estuvieron conscientes de su problemática desde las primeras sesiones, y otros más tomaron consciencia y aceptación en el transcurso de éstas, expresándolo por medio de las técnicas aplicadas o bien durante las conversaciones sostenidas en las sesiones psicológicas. De igual manera cada uno de ellos demostró cooperación al comentar sus problemáticas, como también al esforzarse por mejorarlas, al vencer sus temores y modificar sus conductas.

Al momento de informarles a los alumnos sobre la elaboración de cuaderno de terapia gestalt, el cual consistía en elaborar un libro de sus propias vidas, cada uno de ellos accedió a su realización a través de manifestación de entusiasmo.

En gran número los padres de familia colaboraron con su asistencia, interés y apoyo, al hacerse presente a las respectivas entrevistas programadas, brindando así datos significativos, para la elaboración de historias clínicas y por consiguiente para la aplicación de un plan de tratamiento a los casos atendidos. Sin embargo a otros padres de familia por distintas circunstancias les fue imposible tener un contacto directo, no obstante se logró la obtención de datos necesarios, como lo fueron historia personal, desarrollo, y dinámica familiar, por medio del formato enviado a través de sus hijos y gracias a esta información mantener los datos, evoluciones, e historia clínica del paciente bajo un expediente, que facilitara el trabajo psicológico.

Se logró realizar varias entrevistas con padres de familia, en las cuales se discutían los logros y avances obtenidos por los pacientes, y en las que éstos manifestaban su preocupación e interés por la circunstancias de sus hijos.

Entretanto la alianza psicológica se fortalecía mucho más, como también la confianza y empatía; y en la relación psicoterapéutica se establecieron avances en la comunicación entre paciente y psicóloga, como también mejoró la asistencia puntual por parte de éstos a las sesiones y se obtuvo el establecimiento de alianza terapéutica con paciente nueva referida, aún cuando el proceso psicológico había dado inicio tiempo atrás.

Durante las actividades realizadas con los alumnos se encontraba la asignación semanal de actividades en sus respectivos cuadernos, las cuales iniciaron siendo asignadas por la psicóloga y posteriormente cada uno de los pacientes tomó la iniciativa de establecerse una tarea de beneficio para su situación y al asignarla por sí mismos demostraban motivación para llevar a cabo la realización de ésta.

Si bien es cierto que las mejorías de los pacientes se observaron en la mayoría de las ocasiones dentro de las sesiones psicológicas, se tuvo ciertas oportunidades de observar las evoluciones de sus conductas, dentro de sus salones de clases, lo cual confirmaba aún más el progreso obtenido por el alumno.

Uno de los casos en el que surgió un cambio evidenciado, tanto por psicóloga, madre, alumnos y maestra de grado, fue el de una de las alumnas quien se acercó por iniciativa propia a psicología, debido a que la muerte de su padre se encontraba muy reciente, y manifestaba la necesidad de apoyo; en su rostro se podía reflejar su tristeza y desánimo; y con el tiempo, la superación de su duelo, se transformó en

satisfacciones, interés en sus actividades y el establecimiento de lazos familiares más fuertes.

Por medio del diálogo con algunos maestros de grado se logró obtener su colaboración, por medio de reforzamientos y elogios a los alumnos, quienes al observar conductas y cambios positivos, por mínimas que fueran, les brindaron un refuerzo positivo.

Otro logro más sumado fue la asistencia a psicología de una madre de familia, con quien no se había establecido ningún tipo de contacto y quien se resistía a presentarse a una entrevista, durante la conversación mostró evitación, pero que en el transcurso de ésta su conducta fue mejorando y mostrándose más colaboradora e interesada por los beneficios mencionados que presenciaría en su hija.

Un beneficio más con que se contó, fue el obtener una atención de calidad por parte de la doctora del Puesto de Salud, para el caso de enuresis, con el que luego se descartaría un problema fisiológico. Con este caso y mediante la ejecución de técnicas específicas se logró mantener un mayor control de micción por parte del paciente.

Durante el proceso de atención se identificaron dificultades en el rendimiento académico de pacientes que no fueron referidos directamente por ésta problemática; por lo que se procedió a trabajar sobre ella, además de la problemática referida por sus docentes; por consiguiente se evidenciaron cambios positivos en estos pacientes, y en aquellos otros que si fueron referidos directamente por obstáculos en su rendimiento académico.

Los diversos logros obtenidos por los pacientes, además de ser evidentes y destacados por sus padres de familia, también fueron resaltados por medio de comentarios de sus respectivos maestros de grado.

Conjuntamente a la atención individual psicológica, durante el ciclo escolar 2008, se ejecutaron actividades de docencia, dirigidas tanto a alumnos, padres de familia y docentes de todos los grados.

En cuanto a las labores de docencia con alumnos, ésta se trabajó con estudiantes de sexto grado primaria en sus cuatro secciones, dentro de los salones de clase correspondientes. Durante este proceso se realizaron talleres de educación sexual, a solicitud del maestro de grado, que manifestó la necesidad de este tipo de información específicamente para este grado. Por lo cual se analizaron aquellos contenidos que se debían abordar en cuanto a sexualidad, y así realizar una labor preventiva.

Previo a iniciar con los talleres programados, se elaboró una carta solicitando la autorización, tanto del director del establecimiento, como de la supervisora regional del departamento de Sacatepéquez, de quienes se obtuvo una respuesta positiva.

En base a ello se inició con la búsqueda específica de información para abordar cada uno de los talleres; quedando dentro de los contenidos abordados, Autoestima, Comunicación familiar, Educación sexual, Pubertad y adolescencia, Amistad y noviazgo, Órganos sexuales masculinos y femeninos, Embarazo y parto, Riesgo de embarazo en adolescentes, Infecciones de transmisión sexual y su prevención, y VIH/SIDA.

Semanalmente se elaboraba un formato con los temas y definiciones que se abordaban con cada salón de clases, con el propósito de contar con la respectiva información en el caso de que un padre de familia se acercara a los docentes con alguna duda de la información brindada a sus hijos. Así mismo se elaboró un calendario para los maestros de sexto grado, con las fechas en las cuales se ejecutarían cada uno de los talleres. Al momento en que surgiera algún cambio en las fechas por diferentes inconvenientes extracurriculares, se les informaba la nueva fecha y horario a cada docente, con previa anticipación. Dichos talleres se llevaban a cabo los días jueves en un horario de 9:00 a 10:00 a.m. Con días de anterioridad a realizarse los talleres semanales con los alumnos se llevaba a cabo la preparación de temas a abordar, estudiando el orden y la dinámica en que desarrollaría.

Para cada taller se preparaba material visual (carteles) de apoyo, o bien con diversas actividades para contar con la participación de los alumnos, así como ejemplos gráficos que facilitaban la comprensión del contenido.

Ya planificado y elaborado el material se procedía a la ejecución del taller por medio de definiciones, dinámicas, actividades participativas individuales y grupales, con el propósito de poner en claro los temas abordados y a resolver las inquietudes de los alumnos.

Durante los talleres se solicitaba la participación de los alumnos voluntariamente, para que expresaran sus conocimientos de acuerdo a las diferentes áreas abordadas, luego de esto, se procedía a proporcionar la explicación correspondiente. Como también en ocasiones se le distribuía a los alumnos, material escrito para ser leído públicamente por ellos y luego ser retroalimentado.

Conjuntamente se efectuaban distintas tareas participativas al finalizar los talleres, con el fin de comprobar el conocimiento adquirido por los educandos; las cuales consistían en solicitar un voluntario para hacer actividades en la pizarra o bien realizarle preguntas directas. En ciertas ocasiones se les pedía a los alumnos que escribieran sus dudas en un trozo de papel, de manera anónima, respecto a los temas abordados, y al final de la charla se procedía a aclarar cada una de ellas resolviendo aquellos puntos que permanecieron confusos. Lo anterior se convertía una dinámica muy interesante debido a que los alumnos se sentían a gusto, y con mayor necesidad de realizar mayores cuestionamientos.

Al darse por terminada la actividad, era costumbre que cierta cantidad de alumnos en su mayoría del sexo masculino, se acercaran directamente, en busca de mayor información, o bien referente a la brindada en el taller, ya que en ocasiones solían sentir vergüenza al preguntar frente a sus compañeros.

Y por último se efectuaba la evaluación de cada taller, en donde se indicaba el número de participantes, la fecha, la hora, las actividades, el contenido y por último la evaluación en donde se detallaban los beneficios y dificultades obtenidos en la actividad realizada.

En cuanto al trabajo de docencia realizado con padres, se tomaron en cuenta, las problemáticas de mayor necesidad a afrontar; para el abordamiento de las mismas, como punto inicial se llevó a cabo la planificación del primer taller, posteriormente a esto se seleccionó contenidos acorde a las problemáticas prioritarias y sucesivamente se preparó una agenda a desarrollar.

Los talleres participativos con los padres de los pacientes atendidos en servicio psicológico, se realizaron los días viernes una vez por mes, durante un espacio de una hora en el Salón de Usos Múltiples del Municipio; para lo cual se elaboraba una carta solicitando el salón

municipal con una semana de anticipación, la cual era entregada en la secretaría de la Municipalidad, y verificada la fecha y hora, para así poder reservar este espacio.

Las problemáticas tomadas en cuenta para el desarrollo de esta docencia fueron, falta de atención de padres a hijos, violencia intrafamiliar, desintegración familiar y machismo, de las cuales se trabajó únicamente al primera de éstas (falta de atención de padres a hijos) en taller participativo, ya que los padres se ausentaron al resto de los talleres programados mensualmente, aún cuando se les hacía llegar un recordatorio por medio de sus hijos.

La dinámica del primer taller realizado con padres de familia, consistió en cuestionar a cada uno de los presentes sobre sus puntos de vista en cuanto a la falta de atención de padres a hijos, qué consecuencias existían, como podían mejorar el apoyo que les proporcionaban, los beneficios que esto aportaría, entre otros puntos. Estas creencias fueron retroalimentadas con bases teóricas, preparadas con anterioridad y como ayuda a cada uno de ellos se les facilitó un material de apoyo con la información clave dialogada, en dicho taller. Otro paso elaborado con los progenitores fue el de agruparles entre sí, con el objetivo de expresar el conocimiento adquirido en ese momento, lo cual se efectuó a través de responder algunas cuestiones en parejas, y posteriormente compartirlas con el resto del grupo, y como cierre se les brindó exhortación a poner en práctica aquella información adquirida, recalcándoles los resultados favorecedores que obtendrían.

A dichos talleres se citaban a 13 padres de familia correspondiente a los 13 pacientes atendidos en atención individual, asistiendo al primero de ellos 6 progenitores. Se continuó con esta metodología, sin embargo al observar que no se presentaba ningún padre de familia se modificó la dinámica, en donde se prepararía aquella información destinada a

utilizar en el taller correspondiente y posteriormente, reproducir una copia de esta información para cada uno de los padres de familia a quienes se dirigía el taller participativo, complementándolo además con aquellas, exhortaciones para realizar cambios efectivos en sus familias. La información, era enviada periódicamente por medio escrito, a través de sus hijos, al igual que los talleres originalmente programados, se les brindaba dicho apoyo una vez por mes.

Se brindó asistencia docente a maestros de grado, con quienes se trabajó por medio de un boletín semanal, los que les proporcionaban herramientas para trabajar y emplear con sus educandos. Se iniciaba con la selección del tema y contenido para el boletín a compartir cada semana. El apoyo bibliográfico fue tomado de textos y artículos obtenidos a través de la red. El contenido de cada boletín era seleccionado los días jueves y se elaboraba con una semana de anticipación para posteriormente reproducirlo, decorarlo y distribuirlo a la semana siguiente, algunos de los contenidos de estos boletines fueron; disminución del estrés, autoestima, modificación conductual, relación maestro alumno, estimulación del pensamiento, factores que influyen en el aprendizaje del niño, agresividad infantil, delincuencia juvenil, separación y divorcio de los padres, técnicas de estudio, la atención, la memoria, la lectura; educar la sensibilidad, optimismo y tenacidad. Estos se distribuían con cada uno de los docentes, director del establecimiento y supervisora regional, los días jueves en un horario comprendido de 10:30 a 12:30 hrs. directamente en sus salones de clase.

Eventualmente al momento de visitar en sus salones a éstos educadores se entablaban con ellos conversaciones sobre la información facilitada, debido a que algunos maestros se acercaban indicando su interés en los contenidos planteados y en las herramientas brindadas.

Con la finalidad de colaborar aún más con los maestros de grado, se elaboró un formato en el cual se solicitaba a cada uno de ellos su opinión sobre temas que en su momento deseaban recibir dentro de los boletines semanales. A lo cual algunos de ellos manifestaron sus necesidades, completando dicho formato. Fue así como se realizaron varios boletines con técnicas de estudio, a lo cual los docentes manifestaron gratitud.

La realización de las diferentes acciones en la labor de docencia aportó logros que son de importancia mencionar.

La mayoría de los alumnos mostraron interés y colaboración en cuanto a los contenidos de educación sexual abordados en los diferentes talleres, la cual la manifestaban al momento de mantener la atención en el mismo, lo que en parte se debía al contenido de los temas, que comúnmente desconocían, pero del cual acarreaban diversas inquietudes; su atención también pudo mantenerse debido al material visual colocado en la pizarra al momento de ejecutar los talleres. (Carteles informativos y gráficos).

Una satisfacción obtenida durante estas acciones fue el establecimiento de una relación de confianza y mayor acercamiento con la mayoría de los alumnos, especialmente con los de sexo masculino, ya que eran quienes mostraban menor inhibición respecto a los contenidos, buscando un acercamiento después de concluido el taller, con el fin de resolver ciertas dudas que surgían durante la ejecución de éste o bien por vacilaciones producidas por su pubertad y adolescencia.

Un logro más alcanzado fue el mantener informados a los maestros de grado de las secciones con quienes se realizaba los respectivos talleres, sobre los puntos abordados en cada uno de estos; a través de la

entrega de los contenidos por medio escrito, ya que eran escasas las ocasiones en que estos docentes se hacían partícipes en el salón de clases y podían escuchar los temas allí tratados. En aquellas oportunidades en que se contaba con la presencia de éstos educadores, brindaban su colaboración y participación eventual durante el transcurso de la misma. Otra forma más de colaboración, se demostró al momento de interrumpir sus labores para llevar a cabo los talleres planeados, ya que eran conscientes que éstos les serían de beneficio a cada uno de los educandos.

En el transcurso de los talleres el objetivo no era únicamente brindar la información necesaria, sino brindarla de manera prudente y formal, pero también en ciertos momentos hacer de ésta una actividad divertida y entretenida, logrando que los alumnos aprendieran de manera entretenida.

Cotidianamente el tiempo de cada taller era de una hora, sin embargo en ocasiones, según solicitud de los alumnos y de acuerdo a la necesidad de solucionar sus inquietudes, se llegó a extender este tiempo con el permiso del maestro de grado, lo cual no solo simplificó las dudas de los adolescentes, sino que permitió compartir más con ellos y hacer más amena esta labor.

Durante las etapas de los distintos talleres, se brindaba un espacio específico para la realización de preguntas por parte de los alumnos, quienes por lo general esperaban hasta ese momento para expresarlas, y en ocasiones no las compartían, aún cuando les era solicitado. Luego de algunos talleres realizados, los alumnos revelaban sus preguntas aún cuando no se les solicitara, como también mostraban la excesiva necesidad de participación para la lectura de los temas, u otro tipo de asistencia, lo que tornó muy agradable esta actividad.

Al momento de realizar las dinámicas con los alumnos, las cuales tenían como objetivo la evaluación del aprendizaje de los temas tratados se pudo observar, que en su mayoría habían prestado atención y concentración, evolucionando y adquiriendo mayores conocimientos, sobre los temas de educación sexual.

En cuanto a las actividades realizadas con los padres de familia y gracias a la participación, atención y colaboración de éstos se pudo completar la agenda programada para el primer taller. Cada uno de los presentes demostró interés a la información otorgada y otorgó su colaboración, haciendo de ésta una actividad recíproca. Así mismo se evidenció el interés de éstos padres, al momento en que manifestaban sus preocupaciones por mejorar la situación de sus hijos y por consiguiente la familiar.

Se contó con la colaboración por parte de la Municipalidad, al proporcionar el salón de usos múltiples para realizar los talleres participativos.

A pesar de la ausencia de los padres de familia a los siguientes talleres programados, se les pudo mantener informados y motivados, por medio de la entrega periódica de boletines informativos con temas de interés y beneficio familiar, a lo que, durante las entrevistas basadas en los progresos de sus hijos, algunos de ellos manifestaron de interés.

En cuanto a las acciones realizadas con los maestros de grado, uno de los logros de importancia a mencionar, es el interés que existió por parte de ciertos docentes por el hecho de recibir información de utilidad para aplicar en sus labores diarias.

El interés de estos docentes, se continuó exteriorizando, al momento de tomar en cuenta las necesidades de información que cada uno de

ellos manifestó al completar un formato, solicitándoles aquellos temas de interés para recibir por este medio.

Simultáneamente con las acciones de servicio y docencia, se ejecutaron funciones investigativas, las cuales se detallan a continuación.

Desde un inició se estableció el objetivo de identificar los factores que influían en el estudiante para que este presentara dificultades en su rendimiento académico. El cual se tomó como tema de investigación por ser una problemática muy comentada por padres y maestros, así como también por ser comúnmente referida a través del protocolo de problemáticas para la atención directa. Las distintas labores para cumplir el objetivo respectivo se realizaban 3 veces por semana, los días viernes en un horario de 10:30 a 12:30. Las cuales tenían como escenario, la institución educativa, como también los alrededores del Municipio de San Lucas. Dentro de las acciones ejecutadas, se pueden mencionar las entrevistas realizadas a pacientes referidos directamente por sus maestros de grado por dificultades en su rendimiento académico; además de entrevistas efectuadas a los padres de familia de estos niños. Para ello se elaboró un cuestionario basado en observaciones previas de estos casos, con la finalidad de ratificar las causas de esta problemática; el cuestionario se conformaba por interrogaciones, que solicitaban información sobre la descripción que éstos tenían referente a las dificultades en el aprendizaje; sobre las causas principales que cada uno de ellos consideraban que podían afectar al alumno; las formas cómo cada uno de ellos percibían las dificultades en el alumno; la importancia del apoyo de los padres de familia en el proceso educativo; cómo el trabajo infantil pudiera afectar a un alumno en su rendimiento académico; a qué personas consideraban de importancia para intervenir en esta dificultad; hacer mención a las problemáticas personales que pudieran crear

inconvenientes escolares; expresar su punto de vista en cómo la enseñanza que se recibe de los docentes, afecta o beneficia al estudiante; como también su opinión en cuanto a alumnos que aprenden a paso más lento que el resto de sus compañeros de clase.

Como apoyo para la elaboración de los respectivos cuestionarios y a la vez para coadyuvar al mejoramiento de estos casos, se realizaron diferentes consultas bibliográficas, que proporcionaron información precisa, de beneficio, y que amplió los conocimientos del tema. Se efectuaban análisis de los factores y causas, como también análisis teóricos, lo cual funcionó para idear y planear intervenciones que mejoraran la situación del paciente.

Con la finalidad de enriquecer las labores del área de investigación, además de identificar las causas, se buscó al mismo tiempo mejorar el rendimiento académico de éstos alumnos, proporcionándoles herramientas de utilidad que pudieran ser empleadas en su proceso educativo, para lo cual, inicialmente se establecieron las destrezas escolares de cada uno de ellos, esto, a través de la realización de diferentes ejercicios de habilidad, entre ellos: adición de sufijos, ejercicios de sinónimos, nombramiento de objetos, expresión de semejanza y diferencia entre artículos, conjugación verbal y medición de la noción temporal.

Otra actividad realizada con los alumnos fueron las conversaciones sobre su interés por el estudio, el tiempo utilizado para llevar a cabo sus tareas escolares, el apoyo que recibía por los miembros de su familia, dentro de lo que la mayoría de ellos mencionaron en no brindarle el tiempo pertinente a sus trabajos escolares, y en donde algunos de ellos indicaban no recibir ningún tipo de apoyo de parte de sus padres, mientras que otros expresaban la ayuda constante recibida de sus

progenitores. Lo anterior colaboró con el propósito de identificar los factores principales que les producían estas complicaciones.

En las entrevistas realizadas a los padres de los niños con dificultades en su rendimiento escolar, se les plantearon preguntas, sobre las diferentes actividades que el estudiante realizaba en casa, el apoyo de parte de los padres y otros miembros de la familia, el apoyo recibido por parte del maestro de grado, para así reconocer los aspectos que pudieron estar afectando al niño en su desempeño académico, en donde algunos mencionaron no tener el tiempo necesario para guiar a sus hijos en este proceso, otros haciendo énfasis a que su falta de conocimiento en las áreas académicas, no se los permitía y otro número más afirmando el apoyo hacia sus hijos.

Al mismo tiempo de la búsqueda de datos relevantes con alumnos y padres se efectuó la elaboración de un cuestionario dirigido a maestros de los grados de cuarto a sexto primaria, en el cual los docentes se dedicaron a proporcionar su punto de vista en cuanto a la problemática de dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes, siendo las preguntas las mismas realizadas a padres de familia, lo cual contribuyó en el proceso de investigación. De acuerdo a esto, se visitó en sus salones de clase a cada uno de los maestros haciéndoles de su conocimiento que su colaboración al completar el mismo sería de beneficio para los pacientes atendidos. Se tomó la iniciativa de realizar un el cuestionario de forma abierta, que reuniera preguntas claves para identificar que factores influían en los alumnos.

La dinámica consistió en entregar a cada maestro un cuestionario, debido a su carencia de tiempo para otorgar una entrevista. Sin embargo con otro número de docentes se pudieron establecer diálogos que permitieron complementar la información que estos mismos expresaban en los respectivos cuestionarios. Ya entregados los

cuestionarios, transcurrido el tiempo se les solicitaba su respectiva devolución, en donde se presentaron casos en los que la entrega se veía atrasada semana tras semana, por lo que se tomaron en cuenta únicamente aquellos cuestionarios que fueron devueltos en un período prudente.

Con la necesidad de contar con la mayor fuente de información posible se les solicitó a los padres de aquellos niños atendidos bajo la atención individual, ajenos a las problemáticas en el rendimiento escolar, el colaborar en este proceso completando el cuestionario correspondiente.

Se efectuó la aplicación de cuestionario dirigido a los pacientes afectados directamente; dentro de las preguntas incluidas en dicho cuestionario se solicitaba al alumno mencionar, si al realizar sus tareas o estudio de alguna materia, lo realizaba solo o acompañado; qué condiciones tenía el lugar utilizado para estudio o tareas escolares; su costumbre de estudiar con aparatos eléctricos encendidos; la comodidad del área de estudio; la organización previa para su estudio; y la atención y concentración dentro del salón de clases.

Se requirió la colaboración de la compañera epesista de Psicología, para poder aplicar dicho cuestionario a pacientes que atendía con este tipo de problemática, se establecieron diálogos con docentes sobre sus observaciones y experiencias en el caso específico de dificultades en el rendimiento académico y se realizaron diálogos informales con habitantes del municipio, quienes brindaron mayores datos, que auxiliarían al momento de identificar los factores provocantes de este inconveniente. Dentro de los puntos de vista de estas personas, pudieron mencionar acertadamente su propia descripción de dificultades en el aprendizaje, mencionaron que los problemas económicos y familiares interferían en el rendimiento

académico del estudiante, viéndose reflejadas a través de calificaciones bajas; dejando de realizar sus respectivas tareas; comportándose de manera agresiva con sus compañeros de clase; cada uno de ellos hizo énfasis en que el apoyo por parte de los padres de familia en el proceso educativa era indispensable, sin embargo, también mencionaron que éste es poco frecuente en la población, expresaron que el trabajo infantil no era un inconveniente para el éxito escolar; y mencionaron como indispensable la atención y el amor de los padres para mejorar el aprendizaje en los hijos, siendo padres e hijos los primeros que deberían de intervenir para solucionar estas dificultades; creyeron de importancia el tipo de educación brindada por el docente, para la obtención del éxito o fracaso escolar; y manifestaron que los alumnos con aprendizaje lento, no deben de ser percibidos como un problema y que hay que brindarles mayor atención y paciencia posible.

Como últimos facilitadores se realizaron los diálogos finales con el Alcalde Municipal y la Doctora encargada del Puesto de Salud, quienes contribuyeron con su punto de vista profesional, ante esta dificultad, mencionando que los factores que afectan al alumno para un rendimiento adecuado, pueden deberse a problemas familiares, a falta de atención y comunicación, pobreza, falta de motivación, falta de educación de los padres; opinaron que la manifestación de esta dificultad en los alumnos es a través de la repitencia, distracción e hiperactividad; consideraron el apoyo de los padres de familia como esencial, sin embargo, mencionaron la deficiencia de este apoyo en la actualidad; consideraron en ciertas situaciones como inconveniente el trabajo infantil; mencionaron como indispensable el apoyo de padres, maestros y psicólogo, para mejorar estas dificultades en los estudiantes; nombraron al ausentismo, vagancia, delincuencia, y realización de tareas de manera inadecuada, como factores que demuestran la falta de interés en el estudio; creyeron que la dinámica que el docente utiliza, será de beneficio o perjuicio para sus estudiantes; y por último

consideraron como un problema el que un alumno aprenda a paso más lento que el resto de sus compañeros.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

Al momento de visitar los alrededores del Municipio de San Lucas, como también las instalaciones de la Escuela República de Centro América, durante el año 2008, se evidenciaron diferentes problemáticas necesarias de atención inmediata, fue por ello que se tomaron en cuenta y se abordaron utilizando diferentes métodos, que permitieron generar cambios en los pacientes, a través de terapia psicológica y la aplicación de sus técnicas específicas; reforzar las fortalezas en los pacientes atendidos bajo el servicio individual, a través del apoyo psicológico; proporcionar a pacientes herramientas propias a su entorno y a su caso en particular, para el mejoramiento de sus situaciones; e involucrar a padres y maestros a través del apoyo al alumno, para una mejor evolución de sus problemáticas, cumpliendo así con los objetivos planteados previo a iniciar las diversas acciones.

Desde el momento que se hizo presencia en la institución educativa, se contó con el apoyo de la autoridad encargada, es decir, el director del establecimiento, así mismo colaboró con proporcionar información correspondiente que benefició al momento de tomar en cuenta las necesidades de la población general y estudiantil; fue evidente su preocupación por los habitantes de este municipio, y principalmente con el sector educativo. El establecimiento de una relación profesional y de una buena comunicación, fueron la base para iniciar la labor psicológica.

Al momento de reconocer el área en la cual estaría establecida el área de psicología, se pudo evidenciar que existían carencias en cuanto a recursos materiales para adoptar ese espacio para la atención psicológica, sin embargo, debido a que la institución no contaba con otra área que fuera más adecuada para este tipo de trabajo, se

iniciaron diferentes arreglos y decoraciones, modificándolo en un lugar más ameno.

Al dar inicio al servicio psicológico se otorgó una hoja de referencia a los maestros de grado de cuarto a sexto año, mencionándoles que la misma se recogería en el lapso de algunos días. Al momento de recopilar cada uno de los formatos, cierto número de ellos, manifestaron lo benéfico de contar con el apoyo psicológico, siendo muy específicos en los casos referidos y presentando a los alumnos con las diferentes problemáticas. Así también se hicieron presentes los casos de aquellos docentes, quienes no manifestaron complacencia por el apoyo que se brindaba, mencionando que no habían tenido el tiempo suficiente para completar el formato correspondiente; también se evidenciaron los casos de ciertos docentes, que se dedicaron únicamente a entregar la hoja de referencia sin el afán de especificar cada uno de ellos, por lo que se tuvo que solicitar datos específicos de los mismos.

Al elaborar las cartas dirigidas a los padres de familia de los alumnos a formar parte de la atención psicológica, adjunto a esta se solicitaba la devolución de la misma firmada por sus progenitores, logrando de esta manera tener un indicio sobre la comunicación entre padres e hijos. Varios de ellos devolvieron la misma sin falta para la primera sesión psicológica de sus hijos, sin embargo otros mencionaban haberlo olvidado, y algunos más permanecieron con esta excusa hasta darse por finalizado el ciclo escolar, lo cual pone en evidencia la falta de tiempo y desinterés de estos padres de familia hacia la cotidianidad de sus hijos.

Ya reunido el grupo de niños a ser atendidos, éstos evidenciaron curiosidad referente al por qué fueron elegidos por sus maestros de grado para este tipo de asistencia. En su mayoría, los alumnos presentes

desconocían la labor ejercida por un profesional de la Psicología, mientras que otros acertaron al mencionar en qué consistía esta labor.

Los pacientes se mostraron mucho más cómodos al darse por iniciadas las diferentes actividades rompe hielo, ya que percibieron la presencia de otros compañeros que contaban con alguna problemática al igual que ellos.

En la entrega de la hoja de cotejo, dirigida a maestros que refirieron a alumnos por dificultades en el rendimiento escolar, se solicitaron datos de aquellas áreas académicas en la cual los alumnos mostraban dificultades, quienes demostraron ser muy específicos al completarla, algunos de ellos demostraban su interés al entregarla personalmente y no esperaron a que esta fuera recolectada en sus salones de clase. El completar este formato reveló un indicio de la atención que estos docentes brindaban a sus estudiantes.

En el transcurso de la primera entrevista con los pacientes, una característica presentada en gran número de ellos, fue la negación de sus problemáticas, haciendo el comentario de desconocer el motivo de su referencia, sin embargo, también en gran número se mostraron francos al cuestionarles sobre si sus docentes tenían razón en haberlos enviado. Algunos de ellos se mostraron inmediatamente cómodos y adoptaron una conducta armoniosa; evidenciando su necesidad de ayuda. Otros de ellos, mostraban su tensión y nerviosismo, a través del llanto; esto manifestaba su inquietud no sólo por sacar a la luz aquellos datos personales a una desconocida, sino también exponer aquellas experiencias que no eran confiadas a otras personas. A través del transcurrir de las sesiones, y de la confianza, empatía y confidencialidad implementada con los pacientes, esta información pudo ser revelada.

Durante la elaboración del cuaderno de terapia gestalt, los alumnos contaban con recreación al ilustrar y escribir sobre sí mismos y a la vez otorgaba datos significativos sobre sus personalidades y sus dinámicas familiares, sirviendo así como base para las conversaciones sostenidas, durante las sesiones psicológicas.

En cuanto a la utilización del cuaderno de actividades, les brindó a los pacientes un incentivo a adoptar aquellas actitudes necesarias para un cambio positivo; por medio de este cuaderno y de los reforzamientos otorgados los pacientes mostraban motivación por mejorar y en aquellas oportunidades que por algún motivo específico no lograban ejecutar su actividad, contaban con la comprensión, apoyo, y exhortación para no desistir.

Al iniciar con las primeras entrevistas con las madres de familia, se pudo comprobar aquellas que poseían una preocupación apreciable por sus hijos, madres que a pesar de sus responsabilidades laborales buscaron un espacio en asistir e informarse sobre el trabajo realizado con sus hijos, manifestando positivamente el apoyo psicológico prestado y por consiguiente, brindando datos significativos de acuerdo a las problemáticas de su hijos, como también de sus relaciones familiares. Para esas madres que comprendían el beneficio brindado a sus hijos, como también con aquellas que lo desconocían se entablaron conversaciones con la finalidad de crear conciencia, en que los conflictos que los infantes sufrían, tenían su origen en el hogar; y haciéndoles ver la responsabilidad que como padres poseían en la solución de las diversas problemáticas de sus hijos; siendo esta teoría evidente, al momento de conversar con ellas, ya que mencionaban las dificultades familiares existentes, que se veían reflejadas y vinculadas en los conflictos de sus hijos. Como confirmación a estas problemáticas familiares, las madres utilizaron las entrevistas como un medio para ventilar sus conflictos familiares y personales.

La inasistencia de los padres de familia fue notoria, muchas veces por ausencia de estos en el núcleo familiar, o bien por las responsabilidades laborales y en otros casos, debido al desinterés ante el apoyo psicológico. Algunos padres y madres a quienes no les fue posible presentarse, demostraron su interés mediante la devolución firmada de la carta informativa y de la entrega de los datos solicitados por medio escrito, a través de sus hijos, así como también mediante los comentarios de los pacientes del apoyo recibido por sus padres en el hogar.

La forma más adecuada para contar con un control de cada una de las sesiones, como también para llevar un registro ordenado de pensamientos, sentimientos y actitudes de los pacientes, durante las sesiones, así como sus evoluciones, se pudo realizar a través de un formato de registro de evoluciones semanales, que mantuvo organización en el proceso de atención. La manera precisa en que se brindó a los pacientes un tratamiento benéfico, fue el de llevar en orden categórico su información personal, lo cual contribuyó a la realización de sus expedientes y por consiguiente al establecimiento de un diagnóstico preciso.

Durante las sesiones se ideó el implementar diversos juegos, como técnicas entretenidas de ayuda al paciente, ya que de esta manera se les brindaba comodidad y a la vez sus situaciones se veían proyectadas, además este tipo de actividades trajo consigo el mejoramiento de la relación psicoterapéutica, siendo el juego una forma de obviar la formalidad del asunto, sin perder el objetivo del mismo.

Las técnicas gestálticas fueron la base del trabajo con los pacientes; la descripción de sus opiniones y la realización de dibujos a través de instrucciones claves fueron la ayuda necesaria para observar más a fondo las problemáticas de los pacientes atendidos.

Una forma de motivar a los pacientes respecto a realizar actividades constantes de beneficio para sus problemáticas fue a través del cuaderno de actividades, si una de ellas era realizada adecuadamente se les brindaba un refuerzo positivo y al realizar cierto número de actividades se le brindaba un estímulo mayor, esto se convirtió en un deseo constante de mejorar revelando al paciente que era capaz de modificar aquellas actitudes que le originaban problemas. Así también aprendieron que en el momento de no poder llevar a cabo aquello deseado, esto, no se convertía en un obstáculo para no intentarlo en otra oportunidad y así se contaba con exhortación y motivación por parte de la psicóloga.

Fue evidente que la población afectada era numerosa, y que únicamente se podía atender a cierto número de estudiantes, sin embargo en algún momento existieron tiempos libres en los cuales se les brindaban a pacientes que solicitaban la ayuda por sí mismos, algún consejo, ya que estos se acercaban a expresar situaciones personales. Esta institución requiere de un espacio única y exclusivamente para psicología, en el cual se cuente con un ambiente agradable, ya que los psicólogos que proporcionan sus servicios no suelen darse abasto al gran número de alumnos con necesidad de atención y así mismo es conveniente contar con un espacio acorde al servicio brindado.

Una de las necesidades manifiesta es aumentar al número de psicólogos dentro del centro educativo, para así cubrir aquellas problemáticas prioritarias y evitando la falta de atención a los casos que así lo requieren; buscando apoyo en las autoridades municipales para brindar un espacio acorde para esta atención, como también tomando en cuenta que el resto de la población requiere de profesionales de la psicología, cubriendo con la necesidad de involucrar a la población en búsqueda de mejoras personales, familiares y sociales. Otra área de importancia a trabajar es el apoyo entre los propios habitantes, lo cual

puede lograrse a través del apoyo psicológico profesional, que promueva la solidaridad entre vecinos con diferentes problemáticas, ya que debido al creciente número de pobladores, el cubrir cada uno de los casos con problemáticas se dificultaría. Es por ello que a través de orientación a grupos de pobladores y promoviendo el apoyo mutuo, muchos de los pobladores puedan contar con una mano amiga en situaciones emocionalmente difíciles.

El manejo de empatía y rapport dentro del trabajo psicológico con cada uno de los pacientes, es clave al momento en que cada uno de ellos confíe sus aspectos personales. Así también el apoyo de los maestros de grado hacia psicología es indispensable para trabajar conjuntamente y obtener resultados positivos en sus estudiantes. Esto puede lograrse a través de la iniciación por parte de los docentes en observaciones de los cambios favorables de cada uno de ellos, como también al incentivarlos en aquellos momentos en que se encuentren obstaculizados. El interés por parte de cierto número de docentes fue evidente en actividades específicas como lo fueron brindarles a los alumnos mayor atención y participación en clase y elogiar sus progresos o intentos por reformarse, lo cual demuestra la preocupación de éstos por colaborar en la mejoría de los niños, como también provocaba en los educandos el deseo de efectuar mayores esfuerzos para así obtener comentarios positivos de sus respectivos docentes.

Muchos de los alumnos en sus hogares no cuentan con una motivación adecuada para un rendimiento máximo de sus habilidades, esto pudo observarse al momento de utilizar las técnicas de elogio y reforzamiento de los cambios positivos y mejoras, a través de palabras que los incitaran, así como también por medio de reforzamientos en sus cuadernos de actividades, ya que al utilizar estas técnicas, era evidente el esfuerzo que estaban dispuestos a realizar por perfeccionar sus condiciones. Los pacientes comúnmente salían de las sesiones

incentivados a realizar aquellas tareas planteadas en las cuales debían hacer partícipes de una u otra manera a sus padres de familia, sin embargo al momento de evaluar en la siguiente sesión cada una de ellas, muchos mencionaban en que no se decidían a realizarlas por falta de valor al momento de solicitárselo a algunos de sus padres, esto por la poca confianza, apoyo e interés manifestado de parte de sus progenitores.

Muchos de los problemas que al inicio fueron referidos por los maestros de grado por dificultades en el rendimiento escolar tuvieron avances significativos, los cuales en algunos casos se originaban por falta de motivación, y al encontrarla en las sesiones psicológicas provocaron en el paciente el deseo de brindar lo mejor de sí mismo. En otros casos se manifestaban por lentitud en comparación a otros compañeros de clase, o bien desinterés al momento de ejecutar sus tareas escolares. A partir de identificar el factor desencadenante de su dificultad en el rendimiento académico se pudieron brindar herramientas al paciente para mejorar su condición; siendo éstas, técnicas de estudio; reforzamiento en materias de dificultad; actividades graduales de estudio, entre las cuales se incluían la realización de tareas escolares; observación por parte de maestros del progreso académico, lo cual confirmaba la ejecución de las actividades graduales; proporcionar aliento, reforzamiento, exhortación y motivación en el alumno hacia las actividades pertinentes realizadas o por efectuar y utilización de reforzadores positivos, dentro de sus cuadernos de actividades.

La personalidad de los pacientes influyó en gran manera, durante la exposición de las problemáticas, estaban aquellos pacientes espontáneos y extrovertidos, quienes al cuestionárseles sus conflictos los ventilaban libremente, sin embargo aquellos que se manifestaban reservados y tímidos, esperaban a que se les cuestionara sobre la problemática en sí para contestar de manera afirmativa o negativa, así

también para estos pacientes, el manejo del cuaderno de terapia gestalt resultó útil, al momento de expresar sus dificultades y entablar conversaciones personales. El deseo por mencionar sus problemáticas y por realizar actividades de beneficio para éstas, se llevaron a cabo de acuerdo a empatía, motivación, exhortaciones y elogios, técnicas efectivas y sencillas de llevar a cabo, pero que en infinidad de ocasiones y a pesar de ser efectivas son omitidas dentro del núcleo familiar.

Entre las problemáticas halladas se encontró la de un alumno con problemas de micción, inicialmente se supuso que el origen de esta problemática podía deberse a factores de ansiedad y temor por historias de miedo que acostumbraba a discutir con personas a su alrededor; sin embargo luego de varias sesiones estos temores cesaron en el paciente, no obstante la problemática continuó, por lo cual se requirió de la realización de un examen fisiológico, para descartar una dificultad orgánica. Para esto se solicitó una orden a la doctora encargada del Puesto de Salud, quien ofreció la alternativa más económica y profesional, para realizar los exámenes correspondientes, pudiendo realizarse gracias al esfuerzo económico de los padres. Sin embargo es de importancia enfatizar que en los alrededores del municipio no se cuenta con servicios médicos avanzados gratuitos para aquellos habitantes, que carecen de recursos económicos. Sus necesidades básicas son cubiertas por el Puesto de Salud, sin embargo cuando se trata de exámenes más precisos, se deben dirigir al hospital más cercano y de no contar dicho establecimiento con los servicios correspondientes, deben correr por cuenta del poblador, dificultando aún más su situación financiera.

El ultrasonido realizado al paciente, descartó cualquier dificultad fisiológica, en su problema de incontinencia urinaria. La falta de apoyo de los padres de familia en el alumno afectó en gran manera para la

evolución de su problemática; en este caso el alumno requería de orientación por parte de los padres en sus diferentes obligaciones, sin embargo en carencia de estas, ocasionaban en él tensiones al momento de contar con diversas responsabilidades a su cargo. Para su mejoramiento se solicitó a la madre la colaboración del niño en la realización de las técnicas específicas que le ayudaran a mantener su control de micción durante las noches, como lo fueron, el programar un despertador por las noches con intervalos de tres horas y hacer que el niño, fuera al baño, aún, cuando no presentara necesidad física, para evitar esta molestia constante, que condicionaría al organismo a evitar el deseo de micción; otra técnica utilizada, fue el eliminar la ingesta de líquido en el niño antes de dormir; y la última de estas, se conformó por hacer partícipe al niño en los resultados obtenidos, con la finalidad de motivarle, mediante la anotación en un cuaderno de los logros diarios obtenidos. El caso evolucionó en porcentaje alto, gracias a los esfuerzos del propio paciente, en oportunidades fracasaba y mencionaba haber olvidado realizarlas, ya que éstas eran asignadas por sus padres como una tarea única y exclusivamente del paciente, retirando todo apoyo por parte de ellos.

Durante el tratamiento de este caso, al niño se le dificultaba llevar a cabo las actividades asignadas con el fin de solucionar su problema, debido a que la madre de este tomaba estas tareas como una obligación única y exclusivamente del niño, ignorando que su apoyo le beneficiaría y que ella como madre experimentaría satisfacción por haber sido partícipe en una labor de ayuda para su hijo.

Mediante la observación y la realización de diversas técnicas psicológicas se pudo conocer más a fondo la personalidad de cada uno de los pacientes, sin embargo un fundamento específico lo fue la aplicación del test proyectivo de la Figura Humana, en el cual cada

paciente dibujaba una figura, en la que proyectaban sus situaciones, afirmando aquellos comportamientos observados con anterioridad.

El poco apoyo recibido por los padres de familia, se convirtió en un factor que retardó el trabajo psicológico y por consiguiente la solución temprana de las problemáticas en algunos de los pacientes, siendo pocos los padres que asistían a las citas programadas y en casos más extremos se encontraban aquellos padres que se oponían terminantemente a presentarse; tal y como lo fue el caso de la madre de una de las niñas atendidas, quien se resistía a establecer una entrevista con el fin de conversar sobre su hija, esto, a pesar de que la maestra de grado se lo solicitara en diversas ocasiones. Por lo anterior se tomaron medidas extremas acordadas con la respectiva maestra de grado, como lo fue el privarle de las calificaciones de su hija, hasta hacerse presente a la entrevista psicológica correspondiente; quien viéndose en esta situación accedió a presentarse. Negando la mayoría del tiempo la existencia de alguna problemática en su hija. Este tipo de conductas resistentes, primero que nada pone en evidencia la ignorancia de las personas, en cuanto al hecho de que una persona presente problemáticas, no es un indicador de deterioro en la persona, además el creer que nada pasa solo agrava más la situación y trae consecuencias que en su momento pueden evitarse. Esta madre de familia demostró su ignorancia respecto a esta área y la reforzó en el momento en que no volvió a establecer ningún tipo de contacto.

La elaboración del cuaderno de actividades, reflejó la capacidad de los pacientes para organizar sus aspiraciones de manera progresiva, quienes al inicio manifestaron indecisión para asignarlas, no obstante en el transcurso de varias sesiones, adoptaron la autoridad necesaria para expresar su independencia al momento de tomar decisiones de beneficio propio, el apoyo y la motivación fueron la base de esta actividad.

La dinámica familiar de los pacientes pudo evidenciarse a través del diálogo con éstos, con sus docentes y con la colaboración de los padres de familia, sin embargo algunos padres de familia se presentaban muy eventualmente y en otros casos jamás asistieron. En todos los casos atendidos se planificó la aplicación del test de la Familia, el cual brindó parámetros similares a los observados con anterioridad, como también nuevos aspectos de la relación familiar. La utilización de este test es idónea como complemento en observaciones de la dinámica familiar, sin embargo en cuanto a los casos en que los padres de familia no se hicieron presentes, esta pudo brindar indicios del tipo de vínculos establecidos en sus hogares. Este tipo de test que su base es el dibujo, le brinda al niño una forma de recreación y al profesional de la psicología datos significativos para ser encaminados hacia la solución de los conflictos.

El empleo de técnicas e instrumentos psicológicos, fue esencial para la evolución de los casos atendidos, estas fueron adoptadas tomando en cuenta su simplicidad al momento de ser empleadas con los pacientes, sin dejar de lado sus ventajas y resultados. Es por ello que dentro de las acciones realizadas fueron adoptadas técnicas pertenecientes a diferentes corrientes psicológicas; mostrando de esta manera que al tomar los beneficios de las diferentes áreas de la psicología y otorgando un tratamiento personalizado, se consiguen cambios significativos.

Durante la atención a los pacientes, se presentaron momentos en los cuales se necesitó de un apoyo extra para perfeccionar el servicio psicológico brindado, por ello durante el proceso se buscó el apoyo bibliográfico preciso que brindó directrices detalladas y de utilidad, en la solución de las diversas dificultades atravesadas por cada una de las personas atendidas bajo el servicio individual.

El apoyo de los docentes fue de enorme importancia, ya que eran ellos quienes compartían mayor tiempo con los pacientes, y quienes también evidenciaban los progresos obtenidos por ellos. Durante el diálogo con estos profesionales, se determinaba la eficacia del trabajo realizado. La falta de cercanía y comunicación con los docentes fue un hecho que de haberse modificado, habría permitido mejores y mayores resultados.

Algo común en el trabajo en el sistema educativo, es la frecuencia de actividades recreativas, extracurriculares, de asueto, entre otras, que dificultaron el trabajo constante con los alumnos en diversas ocasiones. Se desaprovecharon varias semanas con los niños y los pequeños logros que se habían obtenido, debieron reestablecerse. Debido a ello se mostraron casos en los cuales, además de ser evidente el poco deseo de asistir a psicología, los pacientes brindaban excusas para no presentarse. Este tipo de irregularidad en las visitas psicológicas exponía en el niño falta de entusiasmo por asistir, debido a que en los días en que debía ser visto por la psicóloga, por cierta actividad extracurricular era imposible, provocando la pérdida de contacto entre ambos por cierto período.

La falta de organización de la institución al momento de asignar aquellos grados con mayor necesidad de atención psicológica, trajo como dificultad, el descontento de algunos maestros de grado, ya iniciado el proceso, quienes poseían casos que demandaban de este tipo de atención. Sin embargo, la atención individual, había dado sus inicios, y la suspensión de este servicio a los pacientes ya establecidos era imposible de realizar; es por ello necesario realizar un análisis previo de aquella población que requiera inmediatamente del apoyo profesional y por lo tanto ser asignados a la psicóloga encargada. Debido a lo anterior y por el cierre de uno de los casos atendidos, se procedió con la atención de una nueva paciente, con quien por ser incluida ya avanzada la labor psicológica, tuvo que concluirse al

finalizar el ciclo escolar y establecer su seguimiento para el siguiente ciclo escolar.

Uno de los casos fue cerrado antes de obtener logros estables, debido, al escepticismo sobre las labores psicológicas, como también por la falta de colaboración de los padres de familia, es el caso de una paciente de sexto grado, que no recibió apoyo de su madre solicitándole que abandonara las sesiones, debido a que la madre no creía conveniente el continuar con la atención, provocando que su hija concluyera las sesiones inmediatamente.

Comúnmente se interpreta de manera inadecuada la labor del psicólogo, creyéndose que éste atiende únicamente a personas con problemas mentales, esto fue evidente en los alumnos que solían discriminar a quienes eran atendidos bajo el servicio psicológico, ocasionando que los alumnos en ciertas ocasiones estuvieran a punto de desistir en la lucha por mejorar sus situaciones.

En cuanto a los padres de familia que no solían presentarse debido a inconvenientes laborales, o bien por cuestiones de falta de interés con el trabajo psicológico realizado con sus hijos, se creyó conveniente agotar los recursos para que pudieran contar con herramientas de provecho dentro de sus núcleos familiares, por lo que se optó por enviar cartas a padres de familia, mencionando las necesidades de sus hijos y las formas en que ellos podían colaborar para mejorar sus situaciones. Para comprobar la recepción de las mismas se les solicitaba a los padres enviar con su hijo, constancia de haber recibido dicha documentación; a esta acción comúnmente la gran mayoría de los padres enviaba la constancia, aunque en algunos casos su recepción fue con varios días de atraso.

Es lamentable que los padres de estos niños se ausenten en un acontecimiento de esta importancia, es evidente la falta de información sobre la labor psicológica y los beneficios que ésta trae consigo. En los casos en que los padres de familia hicieron presencia, se manifestaba el interés, el amor por su hijos y por ende el deseo de superación de estos, mientras tanto, otros más demostraban sus despreocupación a través de sus ausencia e indiferencia, no solamente hacia el factor emocional de sus hijos, sino también académico; pretendiendo que la escuela y el psicólogo resolvieran todo aquello que probablemente ellos nunca intentaron, sin saber que con un mínimo esfuerzo lograrían cambios extraordinarios. Mientras tanto la labor que a ellos les corresponde queda abandonada.

La falta de interés hacia las acciones psicológicas, de igual forma se manifestaba dentro de la institución educativa, en la cual muchas veces este trabajo profesional, pasaba a segundo término por parte de los maestros, ya que, muchos de ellos no incluían dentro de sus responsabilidades el enviar al alumno semanalmente a cada una de sus sesiones, lo cual le otorgaba al infante falta de motivación y apoyo y por consiguiente un proceso de transformación más lento, reforzándoles a los estudiantes la falta de interés hacia las labores psicológicas, siendo esto notable, mediante el olvido de estos pacientes a su cita psicológica, por lo que comúnmente se procedía a recoger a cada uno de ellos directamente en sus salones de clases.

Otra razón más en la cual se evidenció que la atención psicológica era percibida comúnmente como un servicio no indispensable, lo fue en la etapa en la cual el espacio utilizado para la atención psicológica, careció de iluminación eléctrica, lo cual permaneció de esta manera por varios días, imposibilitando brindar el servicio psicológico de una manera adecuada, agravado por la carencia de otro espacio para realizar el trabajo correspondiente.

Durante las intervenciones psicológicas realizadas, se hacía evidente la poca colaboración de las personas allegadas al alumno con problemáticas, sin embargo, la necesidad de encontrar resultados positivos era notoria, demostrando que toda la responsabilidad y lucha caían sobre la psicóloga, cuando la base de las intervenciones psicológicas empleadas era el apoyo en conjunto.

Así también el área psicológica era desatendida, al momento en que los profesionales de educación no brindaban la información necesaria con anticipación acerca de eventos de importancia, que imposibilitarían en su momento la realización de las sesiones psicológicas con los pacientes.

Otra área que dificultaba eventualmente el trabajo con los alumnos, lo fue el castigo que se les emplea a aquellos estudiantes que se presentan con atraso a su centro educativo, privándolos de su ingreso. Esto no permitía poder brindar un adecuado proceso psicológico, con aquellos alumnos partícipes en él, como también perjudicaba a la totalidad de los estudiantes bajo castigo, pues en vista de ello, tomaban la medida de deambular en los alrededores del municipio, utilizando su tiempo en actividades de ocio, prestándose a ser víctimas de delincuencia o accidentes y en ocasiones involucrándose en conflictos entre compañeros.

Los objetivos cubiertos durante la ejecución de actividades de docencia dirigidas a alumnos, padres de familia y docentes de todos los grados, consistieron en; "Proporcionar herramientas a padres, sobre problemáticas familiares que les aquejan, exhortar a padres de familia a un cambio, con el fin de renovar su situación; abordar temas de educación sexual con alumnos de sexto grado primaria; brindar orientación a maestros de grado, con temas de enseñanza, ayuda educativa y personal". Inicialmente el trabajo de docencia se

encontraba dirigido únicamente hacia los padres de familia, sin embargo en el transcurso de la ejecución de actividades, se percibieron otras necesidades de importancia a abordar, fue por ello, que además de la talleres participativos de orientación a padres de familia, las labores de docencia se complementaron con los talleres de educación sexual dirigido a alumnos de sexto grado y el apoyo docente a maestros de grado por medio de la entrega de boletines semanales.

En cuanto a los talleres programados con los padres de familia, se pudo evidenciar el interés hacia éstos, al menos por el 50% del número citado. Durante el proceso de dicho taller, se estableció una dinámica agradable, basada en la atención, participación, intervención y colaboración al momento de realizar tareas específicas. La asistencia de estos padres demostró el interés por mejorar la situación de sus hijos y por consiguiente su situación familiar. En ocasiones durante la ejecución del taller, los padres al comentar sus situaciones se desviaban del tema a tratar, esto en ocasiones debido a la necesidad de ventilar las diversas problemáticas existentes en su núcleo familiar y en otras más simplemente por recibir la gratificación de ser escuchados; una prueba de ello, lo fue el tiempo de duración, el cual se incrementó, ya que los padres de familia se extendían al momento de mencionar sus experiencias.

Dentro de la forma de pensar de algunos padres se hizo presente la negatividad en cuanto al apoyo que podían brindarles a sus hijos en sus tareas escolares, resaltando su falta de preparación académica; en el mismo, se les hizo distinguir que para brindar apoyo a los hijos, no se necesita poseer el mismo grado de educación, el apoyo se brinda estando al pendiente de sus actividades personales y escolares.

La exhortación a renovar sus situaciones, es uno de los impulsos que muchos padres de familia necesitan constantemente para realizar cambios positivos en cada uno de sus hogares, siendo evidentes en la ejecución del taller, ya que podía observarse la motivación en cada uno de ellos, la cual era necesaria para establecer estos cambios.

La búsqueda de apoyo solicitada a la Municipalidad a través de la facilitación del salón de usos múltiples, se requirió debido a que dentro de las instalaciones de la institución educativa, no se contaba con un espacio acorde para las actividades planificadas con los padres de familia en los talleres participativos.

Se evaluó la ausencia durante este proceso por parte de los padres de familia, siendo una de las medidas de solución obtenidas, ante esta dificultad, el proporcionar información a estos por medio escrito enviándola a sus hogares a través de sus hijos, de acuerdo a las problemáticas que pudieran afectarles y así brindarles herramientas de ayuda para poner en práctica y mejorar sus situaciones.

La participación en los talleres planificados mensualmente con los padres de pacientes atendidos bajo el servicio psicológico individual, se realizó únicamente en una oportunidad y no se pudo seguir llevando a cabo los mismos debido a la ausencia constante de cada uno de los participantes; muchos de estos padres indicaban sus constantes compromisos, sin embargo al primer taller organizado se presentaron la mitad de los padres citados, lo cual indica que al realizar un esfuerzo por asistir a estas reuniones, al menos cierto número lo habría logrado, no obstante en lugar de realizar esfuerzos por asistir, optaron por evadirlos con diversas disculpas, lo que manifiesta desinterés e indiferencia al momento de trabajar por el bienestar familiar.

Debido a que no era conveniente abandonar este tipo de trabajo; para continuar con esta labor, se inició el envío de boletines a cada uno de los padres de familia, ya que el anular la distribución de información, obstaculizaría los avances que los pacientes presentaban, de esta manera, tanto padres e hijos obtendrían la orientación necesaria para mejorar su entorno.

Entre los obstáculos encontrados mediante la ejecución de las acciones de docencia lo es la poca colaboración de padres de familia al brindarles orientación para el mejoramiento de sus problemáticas, lo cual limita a poder evaluar sus inquietudes, sus desaciertos y poderles brindar una orientación personalizada; por lo que en este proceso se implementó la entrega de boletines, lo cual no asegura que éstos padres brindarán la atención necesaria a la información proporcionada; por lo que únicamente se mantiene la confianza de que algunos de ellos, lo apliquen y encuentren beneficios en ella.

Dentro de las labores de docencia con alumnos de sexto grado primaria en sus cuatro secciones, se ejecutaron talleres de educación sexual, que iniciaron a solicitud de un docente a cargo de una de las secciones de este grado, así también en el transcurso del trabajo realizado con la población educativa se observó la necesidad de educación sexual que los alumnos presentaban. Siendo esta un área de gran importancia a abordar, principalmente por factores preventivos. Los temas de cada taller se fueron abordando de manera gradual, iniciando con aquellos temas muy generales y de conocimiento habitual, para continuar con aquellos que en nuestra sociedad son establecidos como tabúes.

Debido a la forma como esta área de la educación es percibida por nuestra cultura, se solicitó la autorización por las autoridades máximas del establecimiento educativo y así prevenir cualquier futuro

desacuerdo, a lo cual las autoridades respondieron de manera positiva, demostrando el interés por el conocimiento que sus estudiantes recibían. Y de acuerdo a esto se inició con la elaboración semanal del formato con los temas y definiciones que se abordaban con cada salón de clases, el que se brindaba a los docentes y padres que se acercaran con dudas al respecto el tipo de información tratada en los respectivos salones de clase.

La organización y la comunicación es un factor de importancia al momento de trabajar conjuntamente con un grupo de clases específico; evita interrumpir la actividad que cada uno de los docentes practica cotidianamente. La elaboración de un calendario, fue el método utilizado, para establecer la organización necesaria y en los casos en que por algún inconveniente los talleres no podían ejecutarse, se llegaba al acuerdo con el respectivo docente de trasladarlo a otro horario. Así también se debieron organizar actividades extras, ya que en ocasiones las planificadas solían no ser de agrado para los adolescentes. Siendo entonces adoptadas aquellas actividades que mantenían la atención de los alumnos en esta etapa, en donde se incluían la participación y la realización de dinámicas y juegos, que a la vez, les brindaran conocimientos de manera sutil.

La atención que los adolescentes brindan a ciertas actividades, suele ser muy corta, debido a que las distracciones son innumerables. Sin embargo la atención de éstos en la mayoría de las ocasiones se mantenía, debido al material que ejemplificaba lo expuesto en cada uno de los talleres, como también debido al tipo de información tratada, la cual en esta edad es de sumo interés por parte de ellos. La forma en la cual a la mayoría de estos estudiantes se les brindaba educación sexual en casa, consistía en que los padres evadían, o mentían a sus hijos al momento en que ellos les solicitaban información al respecto.

Durante los talleres fue evidente la información equívoca que muchos de estos adolescentes poseían, como también lo fue las innumerables inquietudes presente en cada uno de ellos.

La mayoría de las preguntas realizadas eran efectuadas por los alumnos de sexo masculino, quienes se mostraban mucho más interesados e inquietos por recibir la información correspondiente, mientras que las alumnas se mostraban atentas, pero procuraban no demostrar su interés, lo anterior debido a que a la mujer comúnmente se le señala al momento de realizar las mismas acciones que un hombre, sobre todo de acuerdo al tipo de información abordada en los talleres. Lo anterior se revelaba al momento en que los talleres daban por finalizados, ya que algunas de ellas se acercaban para aclarar sus inquietudes, prefiriendo no realizarlas frente a sus compañeros, para evitar ser incomodadas por ellos.

La dinámica utilizada en el transcurso de los talleres de educación sexual, comúnmente se basaban en brindar a los alumnos las definiciones de los temas tratados, la realización de dinámicas y actividades participativas individuales y grupales, siendo estas tareas de aceptación por el grupo de estudiantes, ya que mediante las mismas lograban comprender cada uno de los temas abordados y a la vez resolver aquellas inquietudes presentes en ellos.

En los primeros talleres ejecutados, la falta de confianza por parte de los estudiantes fue notable; de acuerdo al trato cordial y a la empatía que se les brindaba, los alumnos pudieron transformar esta desconfianza hacia una actitud de estima y simpatía. En el proceso de los primeros talleres ejecutados la participación era un tanto forzada teniendo que solicitarles su colaboración directamente, sin embargo, el cambio e interés que los estudiantes adoptaron por cada una de las actividades, fueron notables al momento de permanecer menos inhibidos, más

participativos y motivados por recibir la información correspondiente, de tal manera que aún sin estar realizando el taller correspondiente, voluntariamente se acercaban a resolver sus distintas inquietudes. Así también la motivación de los alumnos podía percibirse al momento de solicitarles su participación en lecturas de los temas tratados.

En el momento en que un adolescente encuentra la motivación necesaria hacia alguna tarea específica, su interés hacia la misma es auténtico. Afortunadamente en su mayoría los alumnos de sexto grado de las distintas secciones, encontraron especial interés en los temas de sexualidad, en gran manera por ser un tema con tanta falta de información y con inmensa necesidad de ser aclarado en la etapa de la pubertad. Sin embargo la timidez y falta de valor para realizar públicamente sus inquietudes, les proporciona más dudas al respecto; esto se observó al momento en que dentro del salón comentaban no tener más preguntas, no obstante al momento de pedirles que plasmaran en un trozo de papel todas aquellas preguntas que necesitaban fueran resueltas, hubo un gran número de inquietudes. En el caso de los adolescentes, lo que piensen el resto de sus compañeros en relación a ellos, influye enormemente en su cotidianidad y en ocasiones se privan de ciertas actitudes, por el qué dirán los demás de sus acciones, también tienden a adoptar conductas para buscar la aprobación de los demás.

Si bien en su mayoría los adolescentes se mostraban interesados en cuanto a los temas abordados, al momento de encontrarse reunidos en grupo, mayoritariamente del mismo sexo, se iniciaba la distracción de algunos de ellos, dificultando por lapsos el trabajo en proceso. En específico existía una sección, caracterizada por desconcentrarse y mostrar despreocupación en la duración del taller, en ocasiones aún en presencia de su respectivo docente; el comportamiento ejercido por los educandos hacía evidente la falta de control que el mismo docente

poseía sobre su grupo y la falta de visión de autoridad que los alumnos asignaban sobre un mayor a cargo.

Los alumnos del sexo masculino, mostraron ser los más entusiasmados con los talleres realizados, era de costumbre que en pequeños grupos, se acercaran directamente, en busca de información más específica, mientras que las alumnas se acercaban muy eventualmente. Las interrogantes de ambos sexos se diferenciaban en que los varones realizaban preguntas específicas en cuanto a la relación sexo genital, mientras que las mujeres manifestaban inquietudes sobre los cambios físicos durante la pubertad, la menstruación y expresaban curiosidad en cuanto al embarazo.

La importancia de mantener informados a los alumnos se manifestó desde el inicio del trabajo en esta institución, sin embargo en diversas ocasiones los respectivos docentes se ausentaban, por lo cual probablemente el alumno tendría futuras dudas al respecto y al momento de dirigirse a su maestro éste podría brindarle un dato distinto al manifestado con anterioridad en el respectivo taller, por lo anterior la necesidad de otorgarle a cada docente la información tratada en cada reunión realizada con los alumnos fue de importancia, tanto para resolver las posibles inquietudes de éstos, como también al momento en que algún padre de familia con curiosidad referente a los puntos tratados, se presentara con el educador respectivo, solicitándole información detallada.

En este proceso, tanto como en cualquier otro en que se busque el beneficio del estudiante, la colaboración de los docentes será significativa para realizar cambios, en esta actividad en especial la ayuda brindada por los docentes permitió el orden dentro del salón de clases, la oportunidad de entretener a los alumnos, al momento de hacer partícipe a su maestro en las actividades, creando así una mejor

relación con de cada uno de los integrantes; la colaboración del maestro demuestra además el interés que se tiene en la formación de sus educandos.

La extensión en ciertas oportunidades del tiempo establecido para cada una de las actividades realizadas, fue una forma más de comprobar el interés que los alumnos adoptaron en cada uno de los puntos tratados, como también colaboró al establecimiento de una relación amena con cada uno de ellos.

Al momento de finalizar con los talleres correspondientes y mediante la ejecución de diversas actividades para comprobar el aprendizaje adquirido por los alumnos durante el proceso, la respuesta recibida fue satisfactoria, ya que al hacer un recuento de los temas abordados, los alumnos poseían respuestas acertadas, creando una notable diferencia al tipo de información con la que contaban al iniciar estas actividades.

Durante las acciones de docencia con alumnos de sexto grado ocasionalmente se presentaban inconvenientes que dificultaban el trabajo planificado, muchas de las razones por las cuales generalmente no existía más opción que el aplazar el trabajo, era comúnmente originado por suspensión imprevista de clases, capacitación docentes, actividades deportivas o asuetos.

Durante la etapa de adolescencia es evidente la necesidad de atención que los jóvenes requieren del sexo opuesto, sin embargo la incapacidad de establecer relaciones con aquellas personas a quienes se sienten atraídas físicamente, evidencia la división entre ambos. Muchos de ellos manifiestan sentir repulsión hacia los del otro sexo, cuando esta conducta tiene en la mayoría de los casos como verdadero mensaje al encanto que manifiestan hacia esta persona en particular. De acuerdo a esto, la resistencia a trabajar en grupos mixtos

o con compañeros que no pertenecen a su grupo de amigos dificultaba la realización de tareas en las reuniones con los alumnos.

La realización de éste tipo de talleres con alumnos de sexto grado fue muy significativo y de suma importancia, ya que los alumnos manifestaban su interés en cada uno de los temas brindados, como también a través del establecimiento de una relación basada en confianza y empatía entre psicóloga-alumnos, al igual que en desinhibición en la mayoría de ello en cuanto a hablar de temas de sexualidad. Debido a la etapa de incertidumbre de estos adolescentes fue evidente la necesidad de cubrir este tipo de trabajo en los diversos grados de primaria, no obstante, debido al número excesivo de estudiantes, este tipo de acciones se emplearon únicamente con sexto grado de primaria. Si bien es cierto que este tipo de labores son de gran beneficio para los estudiantes, también es importante darle continuidad en los próximos años escolares, ya que las inquietudes de éstos adolescentes continuarán y necesitarán de personas capacitadas que puedan brindarles información acertada.

La necesidad de realizar actividades de docencia dirigidas a maestros de grado, se veía impedida, debido a la escasez de tiempo libre y de acuerdo a sus innumerables responsabilidades a cargo. Por lo que el distribuirles boletines semanales con temas de interés para el beneficio del trabajo educativo, vino a otorgarles herramientas útiles a aquellos que tomaron interés a cada uno de los contenidos expresados. Siendo el apoyo de referencias bibliográficas, un auxiliar relevante para otorgar información concreta. La originalidad que caracterizaba a los boletines llamaba la atención de los docentes al momento de recibirlos, ya que estos se distinguían por su decoración, lo que provocaba complacencia al momento de su recepción.

Inicialmente la reproducción de los boletines dirigidos a docentes, se encontraba a cargo del director del establecimiento, sin embargo al momento de ser devueltos para su posterior entrega, éstos eran proporcionados con atraso, debido a que la autoridad educativa mantenía constantes actividades que le impedían entregarlos anticipadamente; por lo mismo se decidió prescindir de este apoyo, ya que no contribuiría al momento de solventar las necesidades de los docentes. Otro motivo que ocasionalmente provocaba un atraso al momento de compartir los boletines correspondientes, lo fue la realización de diferentes actividades magisteriales imprevistas.

Frecuentemente al visitar en sus salones a éstos educadores, expresaban sus diferentes opiniones sobre los contenidos abordados. Mediante las conversaciones iniciadas, los docentes partícipes demostraban su interés en los mensajes expresados y en las herramientas brindadas. Así también el interés de los docentes era manifestado, al momento de poner en práctica la información brindada y compartiendo ocasionalmente este procedimiento y los resultados obtenidos.

A través del agradecimiento de los maestros interesados en estos contenidos, se creyó conveniente la solicitud de temas de mayor interés para ellos en ese período. En base a ello se entregó a cada maestro un formato para ser completado con aquellos contenidos que deseaban recibir semanalmente. En respuesta a ello, únicamente dos docentes hicieron la respectiva devolución con sus opiniones, y posteriormente sus necesidades fueron cubiertas a través de los contenidos semanales. Sin embargo el poco interés del resto de docentes, exteriorizó la falta de valor respecto a instruirse, y por consiguiente a implementar técnicas en beneficio de sus estudiantes. El completar dicha solicitud les despojaba de muy pocos minutos de su tiempo, tomando en cuenta que el mismo se les solicitaba directamente en sus salones de clases y en el caso de

no ser suficiente el plazo de una semana, se les otorgaba mayor tiempo para ser concluido.

El trabajo de docencia con maestros de grado fue cubierto de la única manera que pudo ejecutarse, tal como lo fue la entrega de boletines semanales. La falta de tiempo por parte de los docentes para involucrarse en reuniones y diálogos constantes referentes a los alumnos a su cargo, tales como discutir las dificultades de éstos, sus opiniones para realizar intervenciones eficaces, y comentarios sobre los avances y progresos del alumno, interfirieron en el trabajo psicológico al momento de encontrar resultados trascendentales en los estudiantes.

Desde un inicio se estableció el objetivo a cubrir en el área de investigación "Identificar qué factores influyen para que el estudiante manifieste dificultades en su rendimiento académico".

El objetivo de esta investigación se estableció como dificultades en el rendimiento académico, ya que desde inicio del ejercicio profesional supervisado, los maestros de grado solían referir a los alumnos por "problemas de aprendizaje", por lo que se tomaron en cuenta los casos afectados; sin embargo según diálogos con los maestros, alumnos, padres de familia, así como también de acuerdo a referencias bibliográficas, pudo establecerse que los casos por ellos referidos pertenecían a una dificultad en rendimiento escolar y no a un problema, siendo el problema de aprendizaje aquel que presenta inconvenientes al momento de adquirir conocimientos, por disfunciones del sistema nervioso central.

Durante las observaciones realizadas a cada uno de los casos afectados, se percibió que sus dificultades en el área académica se debían a problemas emocionales, de conducta, sobreprotección, timidez; por lo que al trabajar sobre éstos problemas conjuntamente

con sus padres y docentes, se pudieron efectuar cambios positivos en el alumno. De acuerdo a lo anterior, muchos de los escolares fueron referidos por diversas problemáticas ajenas a alguna dificultad su rendimiento escolar, sin embargo en el proceso de atención de una u otra manera se evidenciaron inconvenientes en su rendimiento académico. De acuerdo a esto es de importancia recalcar que aquellos problemas que se conocen como de aprendizaje, deben de denominarse como dificultades en el rendimiento académico y comprender que son originadas por diversos conflictos personales que los estudiantes puedan enfrentar y repercutir en su proceso educativo.

Durante las acciones para comprobar este objetivo se contó con la colaboración y participación de diferentes personas, entre ellas, alumnos referidos por esta dificultad, maestros de grado, padres de familia, alcalde municipal, doctora a cargo del Puesto de Salud, y habitantes del municipio. Aunque si bien es verdadero que cierto número de personas a quienes se le solicitó su colaboración en este proceso, y a pesar de expresarles claramente los beneficios de su apoyo, entre ellos, algunos padres de familia no colaboraron en actividades como lo fue la devolución los cuestionarios correspondientes, y algunos docentes quienes expresaban su falta de tiempo libre para completar los mismos; existieron tantas personas más quienes fueron fuente esencial de información, y que colaboraron no únicamente a identificar los factores que aquejaban a los estudiantes, sino también gracias a la información recibida, se determinaron intervenciones de provecho.

Un factor que benefició para establecer un conveniente nivel de comprensión en ésta área, lo fue la elaboración de los respectivos cuestionarios, que brindaron información específica sobre esta problemática, colaborando al proporcionar sus puntos de vista; y a la

vez, se efectuaron diferentes consultas bibliográficas, que suministraron datos concretos revelando los factores causantes de esta problemática.

Los pacientes quienes presentaban esta problemática, brindaron información trascendental para identificar las causas que lo originaban y al mismo tiempo se les brindaba a cada uno de ellos la atención psicológica necesaria; teniendo como resultado un mejoramiento en diferentes niveles en cada uno de los casos referidos inicialmente. Dentro de la atención directa se logró mejorar el rendimiento académico a través de brindarles a los estudiantes herramientas de utilidad, mencionadas con anterioridad. Inicialmente con estos pacientes se realizaban ejercicios básicos para evaluar el nivel de dificultad en cada uno. Así mismo al concluir con el trabajo y con el fin de identificar los avances obtenidos, estos mismos ejercicios fueron aplicados, después de varios meses de trabajo; en la elaboración de los mismos los alumnos manifestaron perfeccionamiento en su realización.

Dentro de las conversaciones sostenidas con los alumnos constantemente se establecían en base a su interés por el estudio, el tiempo utilizado para llevar a cabo sus tareas escolares, como también el apoyo que recibía por los miembros de su familia, en su mayoría los niños comentaban la importancia que para ellos tenía el conseguir buenas calificaciones y ganar el grado correspondiente, sin embargo en cuanto actitudes, la dedicación brindada a sus tareas era mínima y el tiempo para repaso y estudio, casi nulo. En cuanto al apoyo de su padres, se pudo identificar que la realización de las tareas escolares, estaba a cargo únicamente de los propios alumnos, los padres de éstos no dedicaban un espacio correspondiente para entablar conversaciones con sus hijos respecto a las actividades escolares del niño y mucho menos verificaban la asignación de tareas o la manera en que éstas eran realizadas. Muchos de los padres, con los que se logró mantener algún contacto, mencionaban que los obstáculos principales

eran la falta de tiempo, falta de comunicación de parte de sus hijos (en donde el hijo simplemente no le mencionaba sus tareas, o únicamente se dedicaba a decirle, "no me dejaron deberes"), otros más mencionaban que su falta de educación no les permitía estar al pendiente de las tareas de sus hijos; por lo que fue evidente que la falta de motivación y orientación era una carencia que presentaban tanto padres e hijos. Al brindarles a estos padres la orientación y motivación correspondiente, de manera personal, o por medio escrito en aquellos casos que no se presentaban, se originaron cambios efectivos tanto en ellos como en sus hijos; que persistirán de existir empeño en continuar con su aplicación. Los padres entendieron que no se necesita de estar al mismo nivel escolar que sus hijos, para demostrarles su interés y apoyo. Sin embargo estas tareas deben de ser constantes y progresivas, para evidenciar cambios duraderos y permanentes; teniendo de base las herramientas brindadas en este proceso.

Así también se estableció que los padres de familia, mantenían poca o ninguna comunicación con los maestros de grado a pesar de las dificultades académicas de los niños. Estos padres se presentaban en ciertas ocasiones únicamente a recoger las calificaciones; esto demostró un factor de suma importancia en cuanto a la forma en como el niño desempeñaba sus diferentes labores escolares. La falta de interés de sus padres por las actividades diarias y escolares realizadas, le brindaba a estos desinterés por ser eficientes, simplemente no encontraban una razón por la cual hacer de manera efectiva sus respectivas tareas.

Durante el trabajo individual realizado con ellos, se les solicitó la ejecución de ejercicios específicos para percibir sus habilidades académicas, además se establecieron las causas principales del fracaso en cada uno de ellos. Con aquellos que carecían de la motivación necesaria; ésta se les otorgaba durante las sesiones correspondientes, dentro de un cuaderno de actividades asignado a

cada paciente, se le indicaban actividades para mejorar sus situaciones de menor a mayor grado de dificultad y mediante esta actividad los pacientes pudieron comprobar que de realizar las actividades correspondientes, recibían elogios y motivación por parte de la psicóloga, lo que les producía satisfacción, siendo evidente a través de una sonrisa mientras se les brindaban palabras de aliento. Estos alumnos se veían motivados a luchar y mejorar, y en el caso en que no podían lograrlo, no recibían rechazo, sino comprensión acompañada de motivación y exhortación para mejorar. Es asombroso como estas actitudes hacia ellos podían crear cambios notables, a través de la motivación y apoyo de una persona con quien establecieron una relación corta. Ahora, ¿que tan notable sería ese cambio, si todas estas acciones fueran realizadas por sus padres?, las personas de mayor importancia en sus vidas.

Actos sencillos, pero significativos, pueden prevenir tantas problemáticas, lo único necesario para ello es dejar atrás las ideas preconcebidas y concentrarse en ser más objetivos y saber que solo intentándolo se obtendrán beneficios.

Sin embargo a veces como profesional es difícil hacerse escuchar. Tanta ignorancia y prejuicios dominan la mente humana, creando obstáculos que prohíben la superación personal y familiar, sin embargo la labor está en agotar nuestros recursos por beneficio de la sociedad necesitada.

No se debe dejar de lado a aquellos, que son conscientes del beneficio que se les puede brindar a los demás y que forman parte de ello con el mayor entusiasmo. Entre ellos cabe mencionar la ayuda proporcionada por los maestros de los grados de cuarto a sexto, quienes se dedicaron a proporcionar su punto de vista en cuanto a la problemática de dificultades del rendimiento escolar en los estudiantes.

Además se contó en gran manera con la colaboración correspondiente de padres de familia con hijos atendidos bajo atención individual, pero que fueron referidos por problemáticas ajenas a las de dificultad rendimiento académico, quienes procedieron a completar un cuestionario específico, que colaboró brindando datos significativos. Otra información de importancia en este proceso se obtuvo a través de la aplicación de un cuestionario dirigido a los pacientes afectados directamente por esta dificultad, en donde los alumnos en su mayoría expresaron, que al momento de realizar sus tareas lo hacían de forma individual, no solían reunirse con otros de sus compañeros para ejecutar las mismas; expresaron que necesitaban de un lugar alejado de las conversaciones, durante el tiempo de estudio para mantener la concentración; mencionaron las condiciones de su lugar de estudio; los tipos de distracción común con la que cuentan y la forma en que éstos les afectan al momento de realizar tareas o estudiar, en donde muchos de ellos carecían de un espacio con todas las necesidades de comodidad, luz, silencio, entre otros para realizar sus actividades escolares. Muchos de ellos mencionaron la tendencia a interrumpir sus tareas, por levantarse por algún material. También mencionaron que eran capaces de prestar su atención hacia el docente y mantenerla constantemente, siempre y cuando la clase no se tornaba aburrida, ya que cuando esto ocurría, perdían el interés.

Y como beneficio extra se contó con la especialista de Psicología, para aplicar cuestionarios a pacientes que atendía con este tipo de dificultad.

Los diálogos con los docentes brindaron información sobre comportamientos, áreas de dificultad académica y hábitos de los alumnos con esta problemática, además de datos que estos obtenían sobre su dinámica familiar, así también proporcionaron sus puntos de vista y sus recomendaciones para solución de estos casos.

Dentro de los beneficios encontrados en este proceso lo fue, el fácil acceso a referencias bibliográficas respectivas al tema de dificultades en el rendimiento académico y sus causas; debido a que ésta problemática lamentablemente se está convirtiendo en un evento frecuente y común, el cual es adaptado fácilmente; en lugar de centrarse en su origen y consecuencias, para frenarlas y mejorarlas.

Las causas principales que provocan en los estudiantes, dificultades en su rendimiento están vinculadas a conflictos emocionales del niño, que le afectarán en diversas áreas de su vida, y se manifestarán en el sector académico por medio de la distracción.

La falta de motivación que tanto padres y docentes a cargo olvidan otorgar al infante, es un factor indispensable para la crecimiento del alumno.

El aprendizaje lento, ya que el grado de percepción y asimilación de los seres humanos no se encuentra en el mismo nivel, y aún cuando muchos de los informantes, lo percibieron como un inconveniente y un factor de retraso para el resto del grupo, la mayoría coincidimos en que a estos escolares se les debe brindar mayor cuidado y atender a sus necesidades específicas ya que cuentan con la misma capacidad intelectual que el resto de las personas.

Las deficiencias en los métodos de enseñanza, es un punto en el que muy pocas personas hicieron énfasis, como una influencia significativa en el rendimiento académico en los educandos, en ocasiones la mayoría de un salón de clases presenta conflictos en el área académica y es aquí donde se debe examinar la calidad de enseñanza que el docente a cargo proporciona. Una calificación alta en la tarjeta de notas no debe de ser un indicador de éxito o fracaso escolar, o bien de la calidad de enseñanza del docente, aquellos

salones de clases en donde el grupo en general se caracteriza por notas altas no define la excelencia del respectivo docente; un profesional de la enseñanza puede estar proporcionando tareas e información que para el alumno no son un reto, por lo que no está explotando al máximo sus facultades intelectuales. Por ello, es de importancia la preparación conveniente de cada docente, y la preocupación diaria del tipo de educación y formación que está brindando a sus aprendices. Aún cuando en nuestro país la formación magisterial en muchas ocasiones se muestra poco capacitada para ejercer esta labor de gran trascendencia. Lo esencial para su ejecución, es la aptitud, calidad y cualidad docente, ya que la persona que encuentra la pasión en formar personas de bien y capacitadas intelectualmente, buscará mejorar constantemente sus métodos y técnicas de enseñanza para beneficio de los seres humanos que está integrando.

Y por último una causa común y de gran influencia en nuestra cultura, lo es la pobreza; la falta de recursos económicos en los hogares guatemaltecos, obliga en muchas ocasiones a ver en los menores otra vía más para obtener ingresos económicos, y debido al factor de pobreza, la educación deja de ser una prioridad para el infante, cayendo en la ironía de que el trabajo es una obligación y el estudio obstáculo para la superación económica de la familia. Éste pensamiento erróneo provoca el abandono de la educación y en otros casos el descuido y la apatía por las actividades y tareas asignadas continuamente.

Un caso inconcebible, lo fue el de un alumno de cuarto grado, diferenciado por varias manchas blancas en su pequeño rostro, quien manifestaba desinterés por las actividades escolares que requerían de un esfuerzo mental, por las tardes luego de llegar de la escuela y después de ingerir su alimento correspondiente, el cual consistía en

tortilla con sal, según refería la madre y a la vez mencionando (“ellos no se conforman con eso”) o bien, frijoles cuando la situación económica era más favorable; este niño procedía a ayudar a su padre en su trabajo de albañil, en donde ni siquiera recibía de una retribución por su esfuerzo, y además le despojaba del tiempo necesario para dedicarse a sus estudios. El padre del niño exigía que su rendimiento mejorara o lo ubicaría en un trabajo permanentemente. El infante no contaba con apoyo de su padre, aunque sí el de su madre, quien era una de las principales progenitoras que veían las entrevistas psicológicas como oportunidad de desahogo.

La ignorancia y falta de educación en los padres a pesar de la evolución del ser humano es tan evidente aún en nuestros alrededores, ¿como se supone que un niño desnutrido, agobiado y cansado, pueda rendir satisfactoriamente en sus labores escolares? Para mí fue sorprendente como la orientación brindada a la madre y el apoyo que esta ofreció a su hijo, le proporcionaban a éste las energías para presentarse a su centro educativo; y más sorprendente fue la superación escolar que alcanzó. Dentro de sus actividades asignadas semanales estaba el encontrar un pequeño espacio en su día para realizar sus tareas educativas, y efectivamente a través de la motivación y exhortación brindada, los esfuerzos del pequeño fueron evidentes. Para el resto de los niños el incentivo consistía en un caramelo o golosina; pero para un niño que su alimentación era casi nula, sería una imprudencia otorgarle lo mismo que aquellos otros, cuando su respectivo incentivo se le otorgaba, consistía en una leche que claramente no acabaría con el problema de desnutrición, pero al menos le brindaría algo esencial que en casa no tenía la oportunidad de disfrutar.

La investigación realizada brindó datos que fueron de utilidad al momento de brindar mejoras a cada uno de los casos, sin embargo una de las limitantes fue el tiempo compartido con estos pacientes, si bien es cierto que durante este lapso se encontraron cambios positivos en cada uno de ellos, se requirió de un tiempo más prolongado para estabilizar estas nuevas actitudes implementadas en sus estilos de vida. Cada alumno pudo evidenciar sus progresos, sin embargo, debe recordarse que el apoyo por parte de padres de familia es casi escaso, y a partir de concluir con las labores psicológicas el alumno quedará a cargo de esta lucha constante. Toda la motivación con la que contaba a través de su psicóloga y debido al cierre de esta etapa, concluyó, y a menos que encuentre apoyo incondicional con sus padres o personas significativas a su alrededor, estas tareas pueden llegar a convertirse en una responsabilidad muy difícil de adoptar.

Esta investigación logró establecer que las causas que provocan dificultades en el rendimiento académico del niño se derivan de su dinámica familiar y en otros casos, según la educación por parte de sus docentes, lo cual indica que el alumno es un damnificado de estas situaciones, circunstancias que se ven proyectadas en su rendimiento escolar. El brindar apoyo a estos alumnos trajo resultados positivos, sin embargo en este trabajo se necesitó abordar esta problemática de raíz, es decir atacando las problemáticas personales originarias de esta situación; lamentablemente esto pudo realizarse únicamente en ciertos casos, dejando los demás expuestos a adoptar nuevamente estas dificultades. Esta circunstancia fue un obstáculo al momento de realizar las intervenciones necesarias en esta población.

Es importante mencionar que el abordamiento, tratamiento y solución de las diversas problemáticas que pueda sufrir cada ser humano, afectará también a su entorno y está en manos primordialmente de diferentes profesionales, entre ellos, profesionales de psicología y de

cada individuo, de familiares y personas en su entorno, para el mejoramiento primeramente propio y por consiguiente el del prójimo. La fortaleza y la solución están dentro de cada uno; y sólo se necesita de la voluntad necesaria para crear cambios sorprendentes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- El número de profesionales de psicología es escaso en comparación al número de población afectada.
- En las problemáticas observadas en ninguno de los casos, se evidenció apoyo moral por parte de vecinos, familiares o habitantes del lugar.
- La población en general desconoce en qué consisten las labores psicológicas.
- Durante la realización de este trabajo, el escepticismo de personas involucradas hacia las labores psicológicas, fue transformado en credibilidad, al momento de observar la evolución de las problemáticas.
- Los pobladores involucrados en este proceso mostraron capacidad para restaurar sus problemáticas, esto, a través de la adquisición de auto aprecio y valoración.
- La población se caracterizó por identificar al profesional de la psicología, como único responsable involucrado para cubrir y renovar las diferentes áreas de intervención empleadas.

5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS:

- El apoyo psicológico brindado a la población necesitada, les brindó fortalezas y beneficios que les permitieron afrontar diferentes dificultades presentes en su cotidianidad.
- Aquellos padres de familia que no brindan apoyo a sus hijos, perciben la atención psicológica como innecesaria, y por ende no suelen involucrarse en este proceso, originando o reforzando problemáticas en los niños.
- La poca colaboración por parte de algunos profesionales de la educación hacia el área de psicología es evidente y desventajosa, para la evolución de las dificultades presentes en los alumnos a su cargo.
- La institución educativa, carece de un área adecuada y exclusiva para la realización del trabajo psicológico.
- La llegada atrasada de los alumnos a la institución educativa provoca diversos inconvenientes al momento de restringirles el ingreso al establecimiento.
- Independientemente del tipo o la gravedad de las problemáticas enfrentadas, los alumnos demuestran gran capacidad para afrontarlas.

- Cierta número de docentes, pasa por alto que su labor no concluye al finalizar el horario escolar; muchas veces llegando al punto de desligarse de cualquier dificultad en el alumno, si esta no pudo ser tratada o resuelta en su horario laboral. Olvidando que el alumno ve a su maestro como un segundo apoyo después de sus padres.
- Los casos atendidos y concluidos debido a la finalización del ciclo escolar y no al cierre por la psicóloga, difícilmente cuentan con un seguimiento en el siguiente año escolar.
- En cuanto a los padres de familia que brindaron apoyo a sus hijos en el proceso de atención psicológica, se crearon beneficios en el alumno proporcionándole logros personales y académicos.
- El motivar, exhortar y elogiar al alumno, fueron herramientas que coadyuvaron para que los estudiantes atendidos bajo el servicio psicológico, manifestaran progresos significativos.
- Se observó que el apoyo e interés, hacia el tratamiento psicológico recibido por los alumnos, era manifestado exclusivamente por las madres de familia.
- Alumnos ajenos al servicio psicológico, mostraron discriminación hacia a aquellos estudiantes que cuentan con este tipo de atención.
- La educación sexual es indispensable en cada uno de los grados que conforman la institución educativa, ya que es notable que los alumnos mantienen curiosidad, o bien cuentan con información errónea, referente a los temas de sexualidad.

- Los temas de sexualidad en nuestra sociedad, aún son percibidos como tema tabú.
- La inhibición femenina es evidente, al momento de brindar datos de sexualidad y mayormente al solicitar participación de las féminas.
- Dentro del centro educativo, los alumnos manifiestan la necesidad de recibir información referente a temas de educación sexual, los cuales no cuentan con un apartado dentro del plan curricular.
- Padres de familia demostraron su falta de interés hacia las charlas formativas, al momento de ausentarse a las mismas.
- En un número significativo, maestros de grado no le brindaron interés a la entrega de boletines informativos, durante el proceso de docencia.
- Las dificultades en el rendimiento académico son causadas principalmente por falta de motivación hacia el estudio, lentitud en el aprendizaje, deficiencias en los métodos de enseñanza y debido al trabajo infantil.
- El trabajo infantil, es realizado a través de exigencias de los padres, lo cual debido al cansancio físico provoca en el niño desinterés hacia las labores escolares y manifiesta fracaso escolar.
- Alumnos que adquieren conocimiento de manera más lenta que el resto de los estudiantes, comúnmente son percibidos como un obstáculo en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

- El apoyo en conjunto de padre, docente y psicólogo, beneficia de gran manera el rendimiento académico del estudiante, y mejora su rendimiento académico.
- Generalmente los alumnos no cuentan con adecuados hábitos de estudios, interés y dedicación para la ejecución de sus tareas escolares.
- Las dificultades en el rendimiento académico fueron evidenciadas, aún en pacientes que no fueron referidos por esta problemática.
- La motivación otorgada a niños con dificultades en su rendimiento académico, durante la atención psicológica, proporcionó esfuerzos al momento de realizar las labores escolares por el alumno.
- Comúnmente las dificultades en el rendimiento escolar suelen ser catalogadas como "problemas de aprendizaje", lo cual cataloga al alumno sobre una problemática con causas impropias a su dificultad.
- A pesar de que cierto número de padres no brindaban el apoyo correspondiente a sus hijos para mejorar su rendimiento académico, al contar con el apoyo del docente y psicólogo, se mostraron mejorías en casos con estas problemáticas.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

- Que la institución educativa tome consciencia que para beneficio de una creciente población, se requiere de varios profesionales de la psicología, que puedan cubrir los casos prioritarios.
- Que profesionales de diferentes áreas, como también autoridades municipales, se vean en la tarea de promocionar la unificación y solidaridad entre habitantes, dirigida a pobladores que atraviesan diversos conflictos, para que así sujetos con diferentes problemáticas puedan encontrar apoyo en personas a su alrededor.
- Que profesionales de la psicología se vean en la tarea constante de promocionar las ventajas y beneficios que las diferentes intervenciones otorgan.
- A los profesionales de la psicología, promover a través de diferentes labores, la prevención de posibles problemáticas a adquirir.
- Revelar a la población las problemáticas transformadas, para así reforzar su credibilidad en las diversas intervenciones psicológicas.
- Instruir a la población en que los cambios que esperan obtener a través de intervenciones psicológicas, no serán significativas si ellos mismos no están dispuestos a involucrarse en los diferentes procesos.

5.2.2 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

- Que en conjunto profesionales de la psicología, autoridades educativas y profesionales de la educación, se vean en la tarea de promocionar e informar sobre el trabajo psicológico, recalcando la necesidad de intervención y los beneficios a obtener.
- Que profesionales y autoridades educativas, se encarguen de solicitar a padres de familia, su apoyo en las diversas acciones psicológicas, como requisito para la obtención de la educación de sus hijos, ya que de otra forma, los padres no apoyarían este proceso.
- Que los psicólogos encargados, expresen a los profesionales de la educación que su apoyo e interés en la atención psicológica brindada a sus estudiantes, adquiere beneficios tanto para el estudiante, además de facilitar su labor profesional.
- Que al área de psicología pueda contar con un espacio con las comodidades necesarias y recursos básicos e indispensables para brindar a la población necesitada, una atención de calidad.
- Que las sanciones implementadas para las llegadas tardes por parte de los alumnos, no impliquen la prohibición del ingreso al establecimiento, ya que lo anterior provoca el ausentismo y la desocupación por parte del alumno.
- Durante el trabajo psicológico, implementar con alumnos técnicas de apoyo, las cuales permitirán originar y reforzar, cambios positivos.

- Que el personal docente pueda ser involucrado en actividades de capacitación, que le permitan en un momento dado, brindar una ayuda orientada a aquellos alumnos con diferentes problemáticas personales.
- Que psicólogos obtengan la aprobación de la autoridad educativa, solicitando un tiempo para dialogar con el docente sobre las problemáticas de sus alumnos en un día y horario específico.
- En los próximos años escolares, establecer contacto con los nuevos profesionales encargados de proporcionar la atención psicológica, para brindarle seguimiento a aquellos casos que así lo requieran.
- Que profesionales de la psicología se vean en la tarea de evaluar minuciosamente a la población más necesitada de atención psicológica evitando la atención al azar, brindando apoyo oportuno y reforzamiento a pacientes con problemáticas de intervención inmediata.
- Concienciar a padres de familia, sobre el valor que tiene el apoyo emocional que le conceden a sus hijos.
- Que además de las madres, los padres de familia, puedan involucrarse en proceso psicológico de sus hijos; de no contarse con su asistencia, brindar su apoyo dentro del hogar y así reforzar el proceso aplicado con su hijo.

- Para que alumnos ajenos al servicio psicológico eviten encasillar al resto de sus compañeros bajo una problemática ajena al caso; será de importancia brindarles instrucción a alumnos de los distintos grados, sobre las diferentes problemáticas y el tipo de población cargo de un psicólogo.
- Que las autoridades educativas correspondientes implementen dentro de sus áreas académicas, charlas de sexualidad, acordes a la edad de cada grupo de estudiantes, teniendo como base el abordar los mismos con la mayor naturalidad posible, para beneficiar a romper con estereotipos arcaicos.
- Independientemente de la falta de participación de alumnas en talleres de educación sexual, promover su participación, permitiendo disminuir la inhibición que les caracteriza, al momento de abordar estos temas.
- Agotar los recursos disponibles, para poder brindar, tanto a padres y maestros de grado, información adecuada que les permita mejorar sus relaciones familiares y su calidad profesional respectivamente.
- Que el alumno afectado, con carencia de apoyo de sus padres, reciba soporte por parte de su docente y ayuda profesional psicológica, de manera individual y familiar, para aminorar y posteriormente solucionar los casos de dificultades en el rendimiento escolar.

- Que autoridades educativas, docentes y profesionales de la psicología creen conciencia a padres de familia sobre los inconvenientes de los niños trabajadores; exhortándoles a otorgarle a éstos apoyo constante en el proceso educativo, exponiendo que al mantener una adecuada preparación académica el beneficio económico es más conveniente.
- Que autoridades educativas, maestros y psicólogos proporcionen exhortación, apoyo y motivación al alumno en la realización de sus respectivas tareas escolares y a la vez le brinden elogios específicos por las acciones positivas realizadas, haciéndole evidente su potencial.
- A través del intercambio de información a padres y docentes, brindar a éstos pautas sobre cómo crear y aumentar la motivación del niño en el estudio, para un rendimiento académico exitoso.
- Que el psicólogo encargado brinde la información adecuada a docentes y padres, sobre las diferencias entre problemas en el aprendizaje y dificultades en el rendimiento académico, para evitar catalogar al niño en un área errada.
- Que el profesional de la psicología, en la búsqueda por el mejoramiento de los estilos de vida; agote los recursos al proponerse ser escuchado por padres de familia, para así aumentar los progresos establecidos mediante la atención psicológica y el apoyo docente.

- Que las autoridades educativas, se vean en la tarea de proporcionar entre los profesionales de la educación, ambientes cómodos, buen trato laboral y motivación docente; para que así estas atenciones puedan ser proyectados a sus educandos optimizando su enseñanza e interacción con el alumnado.

GLOSARIO

1. **Adolescencia:** Del latín "adolescere", que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez, es el período entre la niñez y la edad adulta, en la que además se dan cambios en la forma de pensar, sentir y actuar.
2. **Agresividad:** Manifestación conductual o comportamental del ser humano ante otro individuo, como respuesta a estímulos considerados negativos, por quien está respondiendo. Las personas son poco tolerantes y con suma facilidad la respuesta agresiva no se hace esperar. La agresividad por sus características básicas puede ser: manifiesta y encubierta (agresividad pasiva).
3. **Aprendizaje:** Proceso en que la experiencia o la práctica pueden producir un cambio relativamente permanente en la conducta o el potencial de conducta.
4. **Autoestima:** Es el amor, respeto, valor y aprecio hacia la persona misma, aceptando la propia forma de ser, pensar y sentir.
5. **Diagnóstico:** Interpretación que hace el terapeuta de la situación emocional de la persona, en función de sus manifestaciones verbales y actitud corporal, derivados de la problemática que refiere.
6. **Educación sexual:** Es la parte de la educación formal e informal que reciben todas las personas durante su vida, y que contribuye a la integración de la personalidad.
7. **Empatía:** Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona, compartiendo el mismo estado de ánimo.

8. Enuresis: Se define como la persistencia de micciones inapropiadas más allá de la edad en la que se alcanza el control vesical. Puede ser diurna, cuando la pérdida involuntaria de orina ocurre durante las horas del día, o nocturna, cuando sucede durante el sueño.
9. Hiperactividad: Se caracteriza por el movimiento excesivo de manos y pies, en el caso de los niños, suelen removerse de su asiento, o abandonarlo durante la clase. En ambientes en que se espera que permanezca sentado, corre o salta excesivamente en situaciones en que es inapropiado hacerlo, tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio, "está en marcha" o suele actuar como si "fuera un motor", habla en exceso"
10. Machismo: El machismo es el conjunto de actitudes y prácticas sexistas del género masculino sobre el femenino. Engloba el conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover el mantenimiento de actitudes discriminatorias contra las mujeres y contra hombres cuyo comportamiento no es adecuadamente "masculino" a los ojos de la persona machista.
11. Paciente: Sujeto que busca y recibe ayuda profesional de un psicoterapeuta (profesional de la Psicología), con la finalidad de superar algún conflicto interno.
12. Psicoterapia: Es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta, es decir una persona entrenada para evaluar y generar cambios, y una persona que acude a consultarlo (paciente o cliente), que se da con el propósito de una mejora en

la calidad de vida en este último, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos y/o afectos.

13. Pubertad: Es el inicio de la adolescencia y es la etapa en que predominan los primeros cambios físicos.
14. Rapport: Se dice que en una relación entre dos o más personas hay rapport cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos.
15. Sexualidad: Es la forma como las personas se expresan, piensan, se valoran y se comportan como hombres y mujeres. Es el conjunto de manifestaciones biológicas, psicológicas y socioculturales de las personas de acuerdo a su sexo.
16. Timidez: Es una sensación de inseguridad o vergüenza en sí mismo, que la persona siente ante situaciones sociales nuevas y que le impide o dificulta entablar conversaciones y relacionarse con los demás, es un estado de incomodidad causado por la expectativa de posibles consecuencias negativas de las relaciones con otros.
17. Trastorno: Es un patrón permanente e inflexible de experiencia interna y de comportamiento, tiene su inicio en la adolescencia o a principio de la edad adulta, es estable a lo largo del tiempo y crea malestar o prejuicios para el sujeto.

BIBLIOGRAFÍA

1. APROFAM, Prospecto de educación sexual. Guatemala, 2008
2. Cabrera del Valle, Carlos Alejandro. PROTIERRA. Guatemala, 2002
3. DIF-UNICEF-PNUFID, Informe ejecutivo del estudio de niñas, niños y adolescentes trabajadores en 100 ciudades. México, 1999
4. García Lemus, Alba Indira, Chavac Velásquez, María de Lourdes. Principales consecuencias emocionales en mujeres de abuso sexual. Guatemala 1998
5. Gómez Hernández, Gladys. Maltrato y violación a mujeres y niñas, causas, efectos y acciones para combatirlo, manual de uso práctico. Edificio Popol-Vuh, Plaza España 1982
6. González Enrique Dr. Psiquiatría-1. Editorial Intersistemas S.A. de C.V. México. 1998. Págs. 72
6. Hales, Robert E. Tratado de Psiquiatría tomo I. 3ra Edición. Editorial Masson. España 1995
7. Morris, Charles. Psicología. Décima Edición. Editorial Pearson Educación. México 2007. Págs. 744
8. Osch, Thera van. Hacia una transición educativa. Editorial Impacto. Guatemala. 1989
9. Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo. Editorial McGraw Hill. Colombia, 2001
10. Pinsker, Henry. Inducción a la psicoterapia de apoyo. Editorial Descleé de Brouwer, S.A. España, 2002. Págs. 311
11. Proyecto PIUUD. Monografía Catastral, San Lucas Sacatepéquez. Programa de desarrollo de las naciones unidas en Guatemala. Guatemala, 1999
12. Quintanilla, Humberto. Breve relación histórico-geográfica de Sacatepéquez Ministerio de educación. Guatemala, 1994
13. Rodríguez R., Francisco. Diccionario municipal de Guatemala. Instituto de Estudios y Capacitación Cívica. 2da. Ed. Guatemala, 1996
14. Serrano, Isabel. Agresividad Infantil. Editorial Pirámide. 1996

15. Sherr, Loraine. Agonía, muerte y duelo. Editorial El Manual Moderno. México, 1992

16. Smirnov A. A., Psicología. Editorial Grijalbo. México, 1962

17. Solares Alegría, Genaro de Jesús. Características económicas de la población Municipio de San Lucas. Guatemala, 1983

Páginas de Internet:

1. http://ceril.cl/P3_DDA.htm
2. <http://www.oei.org.co/de/ac.htm>
3. <http://es.wikipedia.org/wiki/Timidez>
4. <http://es.wikipedia.org/wiki/Machismo>
5. <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/timidez.html>
6. http://www.craaltaribagorza.net/article.php3?id_article=645
7. http://www.craaltaribagorza.net/article.php3?id_article=645
8. http://www.craaltaribagorza.net/article.php3?id_article=658
9. www.fisterra.com/mbe/investifa/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm
10. <http://www.hacerfamilia.net/revista/articulo.asp?reportaje=285>
11. <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0083motivacion.htm>
12. <http://www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml#baja>
13. <http://www.monografias.com/trabajos46/falta-atencion-padres/falta-atencion-padres.shtml>
14. <http://www.google.com.gt/search?hl=es&q=DEFINIR%3C+DESINTEGRACION+FAMILIAR&lr=>

ANEXOS

CUESTIONARIO DIRIGIDO A NIÑOS

1. ¿Cuándo estudias, siempre?:

Lo haces solo _____
Lo haces en grupo _____
Combinas ambas formas de estudio _____

2. ¿Evitas toda conversación ajena al tema durante el tiempo que has fijado para estudiar?

Sí _____ No _____

3. ¿Qué condiciones tiene el lugar donde estudias, marca con una X?

Buena Iluminación _____
Frente a una ventana o puerta _____
¿Tienes fotografías, revistas o cuadros? _____
Alejado de ruidos exteriores _____
Con ventilación adecuada _____

4. ¿Estudias con la radio o la televisión encendidas?

Sí _____ No _____

5. Si estudias con la radio o la TV:

Mantienes el volumen:
Alto _____ Bajo _____ Medio _____

6. ¿Puedes estudiar con ruidos de tráfico, conversaciones en voz alta o gritos a tu alrededor?

Sí _____ No _____

7. Estudias con comodidad:

En silla cómoda con respaldo:
Sí _____ No _____

En silla incómoda con respaldo inclinado:
Sí _____ No _____

En un sillón:
Sí _____ No _____

En una cama
Sí _____ No _____

¿Dispones de una mesa para apoyarte y organizar tus libros?

Sí _____ No _____

8. ¿Interrumpes tus estudios porque no tienes a mano los libros u otros materiales que necesitas?

Sí_____

No_____

9. Cuando tu profesor explica:

Tratas de no perder ningún detalle del contenido de la clase:

Sí_____

No_____

¿Sueles pasar el tiempo de la clase o parte del tiempo en divagaciones, soñando despierto o conversando con tus compañeros?

Sí_____

No_____

10. ¿Te sientes incapaz de concentrarte en tus estudios, debido a que estás inquieto, aburrido o de mal humor?

Sí_____

No_____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-
SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN
EPESISTA: MICHELLE FLORIÁN
AÑO: 2008

CUESTIONARIO (DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE)
Dirigido a padres de familia, habitantes de San Lucas y profesionales de diversas ramas.

1. ¿Que entiende usted por un niño con dificultades en el aprendizaje?

2. ¿Qué causas considera usted que pueden afectar el rendimiento escolar de un niño, o bien la capacidad del niño para adquirir conocimientos? (favor enumerar las causas y explicar por que lo considera así)

3. ¿De que formas considera usted que los niños manifiestan sus dificultades en el aprendizaje?

4. ¿Considera usted de importancia el apoyo del padre de familia, al momento en el que el niño realiza tareas o actividades escolares? ¿Por qué?

5. Según su experiencia ¿Qué tanto apoyo considera usted que los estudiantes reciben de parte de sus padres al momento de realizar tareas o actividades escolares?

6. ¿Cree usted que los niños trabajadores, no rinden adecuadamente en sus estudios o se les dificulta el aprendizaje? ¿Por qué?

7. ¿Que soluciones podría mencionar para mejorar la situación de un niño que presenta dificultades para el aprendizaje?

8. ¿Qué personas considera usted que deben de intervenir para mejorar el caso de un niño con dificultades en el aprendizaje?

9. ¿Qué factores ha observado o considera usted que afectan a los niños para mostrar falta de interés por el estudio?

10. ¿De qué forma ha usted observado o considera que un niño sufre de falta de interés por sus estudios?

11. ¿De qué manera considera usted que le puede afectar o beneficiar a un niño en su aprendizaje, el tipo de enseñanza que recibe de sus maestros?

12. ¿Considera usted un problema el que un niño aprenda a paso más lento que el resto de sus compañeros de clase? ¿Por qué?

FOTOGRAFÍAS
MUNICIPIO DE SAN LUCAS
SACATEPÉQUEZ Y
ESCUELA "REPÚBLICA DE
CENTRO AMÉRICA"



