

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL MEI.
APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS
EMOCIONALES Y DE CONDUCTA”.

POR:

ANA LILIAN MONTERROSA MENZEL

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2008

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.614-2007
CODIPs. 1462-2008

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

12 de noviembre de 2008

Estudiante
Ana Lilian Monterrosa Menzel
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22o.) del Acta VIGÉSIMO SEGUNDO GUIÓN DOS MIL OCHO (28-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de noviembre de 2008, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL M.E.I. APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA."**, de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA, realizado por:

ANA LILIAN MONTERROSA MENZEL

CARNÉ No.200116993

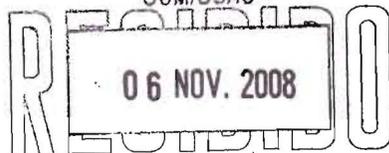
El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes U.S.A.C.
SECRETARIA





Firma *[Signature]* hora 17:00 Registro 614-07

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: ussepsic@usac.edu.gt

Reg. 614-2007
EPS 049-2007

06 de noviembre del 2008

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ana Lilian Monterrosa Menzel**, carné No. **200116993**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL M.E.I. APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortíz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rosanna Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 614-2007
EPS 049-2007

05 de noviembre del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Ana Lilian Monterrosa Menzel**, carné No. **200116993**, titulado:

“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL M.E.I. APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA”.

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Sonia del Carmen Molina
Revisora



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 614-2007

EPS 049-2007

15 de octubre del 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ana Lilian Monterrosa Menzel**, carné No. **200116993**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL M.E.I. APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA".

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.614-2007
CODIPs.798-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de junio de 2007

Estudiante

Ana Lilian Monterrosa Menzel
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8o.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL SIETE (28-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de junio de 2007, que literalmente dice:

"OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A JÓVENES Y MADRES DE EDUCACIÓN INICIAL DEL MEI. APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS CON PROBLEMAS EMOCIONALES Y DE CONDUCTA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ANA LILIAN MONTERROSA MENZEL

CARNÉ No. 200116993

Dicho proyecto se realizará en Sacatepequez, asignándose a la Licenciada Ana Morán de Aguiar quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Afentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



C.C.F



Proyecto "Las Rosas" No. 3627

Col. Las Victorias 6-32 Jocotenango, Sacatepequez Telefax.: 7831 1857
Sub-Sede: Sta. Lucía Milpas Altas, Sacatepequez Tel.: 5400 9986
E-mail: lasrosas@ccfguate.org

Santa Lucía Milpas Altas Sacatepéquez, 23 de Noviembre del 2007

Licenciado

Oscar Josué Samayoa

Supervisor de Área Central

Departamento de EPS

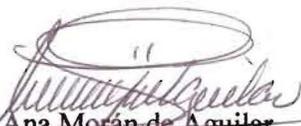
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado Samayoa

Por medio de la presente se hace constar que la Estudiante **ANA LILIAN MONTERROSA MENZEL**, con carné **200116993** realizo el Ejercicio Profesional Supervisado durante el período del 26 de Febrero al 30 de Octubre del presente año, el cual fue ejecutado en la Asociación Proyecto Las Rosas, con excelencia y profesionalismo.

El trabajo desempeñado se desarrollo satisfactoriamente cumpliendo en su totalidad con los diferentes subprogramas que se contemplaron en el Proyecto "Intervención Psicológica en el Programa de Capacitación a Jóvenes y Madres de Educación Inicial del M E I, Apoyo Psicológico a Niños de 7 a 12 Años con Problemas Emocionales y de Conducta"; por lo tanto se da por concluido el período de Ejercicio Profesional Supervisado.

Atentamente.


~~T. S. Ana Morán de Aguilar~~
Directora de la Asociación



c.c. Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Lic. Walter Enrique Menzel Illescas

Abogado y Notario

Colegiado No. 7807

Dra. Mónica Soto Midená

Medico Cirujano

Colegiado No. 7258

Lic. Josué Samayoa

Psicólogo

Colegiado No. 4370

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por darme el don de la vida y guiar siempre mí camino

A MIS PADRES

Lilian Magaly Menzel Robles y José Antonio Monterrosa Cardona

Por su apoyo y amor incondicional

Que mi triunfo sea una pequeña recompensa

A sus múltiples esfuerzos

Los Amo

A MIS HERMANOS

José Antonio, José Fernando, Lilian Magaly y José Roberto

Con mucho Cariño

Por el amor que me demuestran

Porque juntos hemos compartido experiencias inolvidables

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por concederme la sabiduría para alcanzar esta meta.

A mi pequeño, pero esforzado equipo que ha enriquecido mi vida:

Mi Familia, mi mundo encantado; a mi papi, a mi mami, a mi hermana y a mis hermanos, les agradezco con mucho amor y cariño su apoyo incondicional.

A la Universidad De San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Al Departamento de EPS

Al Proyecto Las "Rosas" 3627 de Santa Lucia Milpas Altas.

A Todas las personas que de una u otra forma me brindaron su orientación, apoyo, cariño, amistad y conocimiento.

ÍNDICE

Resumen	
Introducción	
Ubicación Contextual	
Aspecto Histórico Antropológico	1
Aspecto Sociocultural	4
Aspecto Socioeconómico	8
Aspecto Ideológico Político	12
Descripción Institucional	14
Características de la Población	22
Planteamiento de la Problemática	26
Marco Teórico Metodológico	30
Objetivos	47
Metodología	49
Descripción de la experiencia	57
Análisis y Discusión de la Experiencia	80
Conclusiones y Recomendaciones	101
Bibliografía	106

RESUMEN

El presente Informe Final contiene la descripción general del trabajo realizado a través del Ejercicio Profesional Supervisado, de las actividades desarrolladas en tres diferentes Ejes, siendo estos: de Atención directa, Docencia e Investigación. A través de los cuales se pretendió alcanzar los objetivos propuestos, para atender los problemas psicosociales mas prevalentes detectados en la visita diagnóstica, realizada a dicha institución.

Se ejecutaron diferentes actividades en base a las necesidades y características de la población afiliada al Proyecto "Las Rosas" ubicado en el Municipio de Santa Lucía Milpas Altas, del Departamento de Sacatepéquez. Institución que forma parte de Cristian Children`s Fund de Guatemala, en donde su objetivo principal es de apadrinar a niños y jóvenes de escasos recursos, proporcionando medios necesarios para una formación que les permita la adquisición de una conciencia social, para que puedan desenvolverse en forma integral.

Para la realización de dicho Ejercicio Profesional Supervisado se planteo como objetivo principal "Desarrollar acciones de servicio, docencia e Investigación Psicológica en la Población que asiste al proyecto Las Rosas 3627, de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Ejercicio que contó con la participación de niños afiliados, hermanos y padres de Familia; con el fin de brindar una atención completa a la población asignada se llevaron acabo los tres ejes que componen la labor del EPS.

En el eje de Atención directa se busco fortalecer las relaciones interpersonales de niños y madres de familia del Proyecto, que recibieron orientación psicológica individual, tomando en cuenta sus niveles de autoestima de los mismos. Proporcionando así un soporte psicológico a los problemas emocionales y de conducta tanto de niños, como de los padres de familia.

Durante el Desarrollo de este se hizo necesaria la utilización de diferentes técnicas especialmente de la Terapia de Juego, las cuales permitieron una evolución efectiva en el trabajo con los pacientes y en la contribución de la mejoría de las diversas

problemáticas. Por otra parte se brindó apoyo al área de Educación, aplicando pruebas a niños repitentes de primero primaria y niños en proceso de afiliación, luego de analizar los resultados de las evaluaciones se orientó a las madres en lo importante que es estimular ciertas áreas de Aprendizaje.

En el Eje de Docencia se persiguió transmitir de manera integral temas de relevancia dentro del ámbito familiar, promoviendo la participación de la población, la orientación sobre los aspectos familiares en cuanto a la función de la familia en la sociedad, problemas de conducta infantil, dificultades que se pueden generar en el hogar y que repercuten en gran manera emocionalmente en toda la familia; capacitaciones que se llevaron a cabo con en el grupo de madres que integran los programas de MEI (Modelo de Educación Inicial), madres de familia de casos particulares; concerniente a temas que favorecieron su adecuación emocional y adaptación a los contextos ambientales en los que se desenvuelven.

Con el objetivo de brindar orientación a cada grupo conformado por los programas establecidos dentro de la Institución sobre aspectos psicosociales se abordó con el Grupo de Madres del MEI (Modelo de Educación Inicial) temas relacionados con la conducta infantil, Etapas del desarrollo, la familia, atención primaria en la salud mental, manejo de las emociones, ciclo vital de la familia, etc. Con el Grupo de jóvenes del MEI (Modelo de Educación Inicial), temas relacionados con la Juventud como: Roles y Actitudes, Liderazgo Juvenil, Violencia intrafamiliar, el Rol del Joven en la Familia, etc.

Así mismo se oriento a la población de madres Guías que pertenecen al grupo de CEO`S con el objetivo de apoyarles en la formación necesaria para poder orientar a las madres objetivo, madres que asisten al programa de CEO`S formado por el Área de Educación, con temas como: Depresión, Celos, Suicidio, Duelo entre otros.

Al inicio de la labor del Ejercicio Profesional Supervisado se realizó un registro sistemático de comportamientos de cada niño afiliado al proyecto Las Rosas, todo esto con la finalidad de obtener datos importantes para la apertura del proceso de investigación; dificultades emocionales y de comportamiento que día con día enfrenta la población infantil afiliada, fenómeno que fue el más prevalente en la

visita diagnóstica, el cual bloquea el desarrollo integral y que necesita un soporte a nivel psicológico; fundamentos que ayudaron a plantear como objetivo de investigación: “Conocer los principales factores psicosociales que afectan a los niños con problemas emocionales y de comportamiento” en el proyecto aprobado. Y que a través de diferentes actividades que se realizaron fueron atendidos.

Actividades destinadas a identificar los factores psicosociales, los cuales se hicieron presentes en las Visitas Domiciliares, Psicoterapia individual y así mismo con entrevistas a los padres de familia que se llevaron a cabo durante todo el desarrollo del EPS.

La convivencia cotidiana en el contexto permitió tener una visión más clara sobre las características prevalentes de la población afiliada al Proyecto Las “Rosas”, a efecto de poder encauzar la labor planeada de una mejor forma.

INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más cambiante y acelerada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica. El vivir en una sociedad que ofrece pocas posibilidades para alcanzar el desarrollo pleno, plantea un reto; puesto que para la construcción de un mejor país para los niños y niñas, el crear un ambiente en donde ellos puedan desarrollar sus capacidades y personalidad es necesario que se propicien condiciones de bienestar dentro de la familia y la comunidad. Pero debido a los diversos problemas sociales, las familias ven reducidas las oportunidades de ofrecer a sus hijos estas condiciones de bienestar; así mismo no hagamos a un lado que cada vez mas familias sufren un debilitamiento en la unidad familiar, siendo este uno de los principales ejes que originan las crisis familiares, convirtiéndose en los causantes de que los niños y niñas presenten problemas en las emociones y en el comportamiento y otros muchos más problemas psíquicos. Tomemos en cuenta que todas estas situaciones no afectan únicamente a los niños, todos los miembros de una familia se ven afectados por igual, pero son los niños quienes por su alto grado de vulnerabilidad se ven mayormente afectados.

El presente Informe titulado “Intervención Psicológica en el Programa de Capacitación a Jóvenes y Madres de Educación Inicial M.E.I. Apoyo Psicológico a Niños de 7 a 12 años con Problemas Emocionales y de Conducta”, contiene la descripción de las actividades que se realizaron y de los resultados que se obtuvieron durante los ocho meses que duro el Ejercicio Profesional Supervisado.

La razón de este trabajo radica a favor de las familias de la población de Santa Lucia Milpas Altas, principalmente de las y los niños afiliados, porque todo lo que les permita ver y llevar con más claridad esa vida que les pertenece, y que le es construida violentamente todo el tiempo, favorecerá a un mejor desarrollo integral.

En base al trabajo de EPS que se brindó en el Área de Psicología del Proyecto las “Rosas”, de la atención especial que se dio hacia las madres, niños y adolescentes afiliados que participaron en el proceso, se obtuvieron resultados, de los cuales fueron muy positivos en el núcleo familiar, de acuerdo a los comentarios y observaciones de cambios de conducta, en donde se reafirmo el compromiso que se tiene de servir a la comunidad, así mismo el contribuir con brindarle la oportunidad a todo profesional de desarrollar actividades que se orienten a la solución de los problemas que día con día se presentan en el ambiente familiar y por ende en la sociedad.

Durante el desarrollo del servicio del EPS que se le brindó a la población infantil se dio gran importancia a la Terapia de Juego, persiguiendo que el niño exteriorizara sus emociones, sus sentimientos, la problemática familiar y personal, así como el origen de estos problemas. En el trabajo de educación emocional se facilitaron actitudes positivas ante la vida, permitiendo el desarrollo de habilidades sociales, estimulando la empatía, favoreciendo actitudes y valores para poder afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayudar a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social; aportando respuestas de gran ayuda para toda la población afiliada, con el objetivo de lograr el equilibrio y bienestar del niño afiliado al proyecto, para mejora de sus relaciones interpersonales en el marco familiar.

Así el presente trabajo es un aporte a la Comunidad de Santa Lucia Milpas Altas, al Proyecto “Las Rosas” y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, en la solución de los problemas sociales, socioeconómicos y educativos, de las dificultades que afronta la comunidad referida; de las necesidades y/o dificultades que prevalecen en nuestro medio, que necesitan ser estudiadas y abordadas por profesionales y especialmente de quienes se dedican al campo de la Psicología.

UBICACIÓN CONTEXTUAL

Aspecto Histórico Antropológico

Santa Lucia Milpas Altas fue fundada por Francisco de Monterroso en el año 1,824. El nombre de “Milpas Altas”, para unos, se debe a que el cultivo del maíz siempre había ocupado una de las principales actividades de los agricultores de la región en donde las milpas alcanzan alturas poco comunes, situación que aún podemos observar entre los que se dedican al cultivo del maíz; para otros el nombre se debe a que en los tiempos finales de la colonia había un encargado de estas regiones y que su apellido era Milpas Altas, debido a la gran influencia que el susodicho ejercía se dio en llamarle a estos lugares Milpas Altas.

Santa Lucia Milpas Altas, es mencionado en la Constitución de la República como perteneciente al partido de Sacatepéquez, se dice que aún en 1,950 se hablaba en Kaqchikel, de lo que actualmente no queda ninguna señal, pues no se habla ninguna lengua, ni aún por los más ancianos, ni se viste traje típico.

Por acuerdo gubernativo del 23 de Agosto de 1,935, se le anexaron los hasta entonces municipios de Santo Tomás Milpas altas y San Mateo Milpas Altas, pero en la actualidad únicamente Santo Tomás forma parte del municipio, pues San Mateo se anexó posteriormente al de La Antigua Guatemala.

Santo Tomás Milpas Altas, aldea del municipio de Santa Lucía Milpas Altas, se desconoce por el momento, quien fue su fundador, pero se le atribuye a Francisco de Monterroso. Sus primeros habitantes procedían de los vecinos municipios de Magdalena Milpas Altas, Villa Nueva, Amatitlán y en menor escala de otros lugares del interior de La República. No se encuentran rasgos de algún grupo étnico en forma definida, no se habla ninguna lengua indígena, ni se viste traje típico. Por algún tiempo Santo Tomás fue cabecera municipal, pero por razones de tipo político, pasó a formar parte del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

Algunos libros que se encuentran en la Iglesia Católica datan de 1,803, escritos al parecer con pluma de jade por los cofrades del Corpus Christi, en donde anotaban sus actividades, uno de los libros dejó repentinamente de ser escrito quedando pendientes 40 folios.

En un libro titulado Geografía de Guatemala, cuyo autor no fue posible establecer, por encontrarse deteriorado, pero que fue escrito más o menos en 1,935, al referirse a Santo Tomás Milpas Altas, dice:

Santo Tomás Milpas Altas se distancia 2 kilómetros de la cabecera, está situado en un terreno plano, el clima es frío, abundante agua, que viene de la montaña llamada Magdalena; hay un acueducto de ladrillo y varias pilas con sus lavaderos. Se cultivan cereales, legumbres y la mayor parte de sus habitantes trabajan en las fincas. Hay talleres de carpintería, zapatería, sastrería, en la vecindad de la población hay dos fuentes una de agua tibia y otra de agua fría.

La Fundación de Aldea La Libertad, Aldea que se encuentra a 3 Kms. De la Cabecera Municipal a 32 de la Ciudad Capital y a 11 de la Cabecera Departamental, tiene una extensión territorial de 4Kms. Cuadrados en terrenos inclinados. Debe su nombre al General Justo Rufino Barrios, quien obtuvo importante victoria que contribuyó al triunfo de la Revolución de 1,971 en estos parajes. Aún en 1,944 no tenía jurisdicción definida por lo que el entonces presidente Jorge Ubico la adjuntó a Santa Lucía Milpas Altas. Los primeros habitantes de esta aldea fueron personas que procedían del departamento de Chimaltenango, poco a poco se fue poblando con otros emigrantes que venían de varios lugares del interior de la República, pues para entonces estas tierras las tenían bajo su control EL INTA y las estaba dando como parcelas.

Fundación del Parcelamiento Santa Rosa: Parcelas que juntas tiene una extensión aproximada de 4 kms. cuadrados, en donde viven personas, también procedentes de distintos lugares del país en forma dispersa; unos se dedican a la siembra del maíz, otros a la fruticultura, otros a la horticultura y floricultura, como también la producción de miel de abeja en menor escala.

Estos terrenos pertenecían al Gobierno y los administraba el INTA, quien posteriormente lo parceló y lo entregó, en principio a los trabajadores que ya tenían tiempo de laborar en tierras que pertenecían a la finca Barcenas, estas entregas se hicieron en el año de 1,962 fechas a partir de la cual el parcelamiento se ha venido poblando aceleradamente, pues incluso se han entregado pequeños lotes de terreno para construcción de viviendas únicamente.

Es notoria la cantidad de granjas que hay en esa comunidad, propiedad de personas procedentes de la capital, en donde se han construido buenas viviendas y se ha organizado de tal manera que cuentan con los recursos de servicios públicos más vitales.

Desde la época de la colonia las poblaciones llamadas de “Las Milpas Altas” fueron esclavizadas por el poderío español tratadas con marginación y víctimas de la ambición española. Los habitantes de Santa Lucia Milpas Altas fueron Poblaciones Indígenas de la etnia Kaqchikel idioma y traje propio con costumbres propias y una identidad cultural con raíces procedentes de la ciudad más importante de esta etnia Iximchè.

Los Kaqchikeles llegaron procedentes de Tulan se establecieron en Gumarcaah que estaba situada en el occidente de lo que hoy es la República de Guatemala.

De Gumarcaah partían caminos para otras poblaciones los antecesores de Kaqchikeles, Quiches, Tzutuhiles, Mames y Rabinales fueron los mayas. Su religión rinde culto a las fuerzas de la naturaleza, el baile siempre unido a las celebraciones religiosas, el juego tenía relación también con festividades religiosas, formaron sus propias leyes y encargados de la justicia, su cultivo principal era el maíz, el comercio se realizaba por medio del trueque.

La esclavitud de la época de la colonia, el cambio de la ciudad de Guatemala al Valle de Panchoy y más adelante el conflicto armado interno son los problemas relacionados con la migración de la mayoría de los Kaqchikeles y la ladinización adoptada por estos pueblos.

Aspecto Sociocultural

En Santa Lucia Milpas Altas su fiesta titular se celebra del 10 al 15 de Diciembre en Honor a la Virgen y Mártir de Santa Lucia Milpas Altas, siendo el 13 de diciembre el día de la Virgen. Santa Lucia se considera un pueblo rico en tradiciones y costumbres.

Dichas actividades están a cargo por miembros de la iglesia católica, los cuales pertenecen a diferentes hermandades como: hermandad de Jesús Nazareno, Jesús de la Caída, hermandad de la Virgen y Mártir de Santa Lucia y Virgen de Dolores.

En Santa Lucia Milpas Altas, se celebran varias festividades tradicionales durante el año, principalmente el día de la Virgen, día de los Santos, Navidad, Año Nuevo, y otras, pero con mayor solemnidad y fervor religioso la fiesta patronal en honor a la Virgen presentando solemnes ceremonia religiosas e impresionantes procesiones que recorren en las principales calles, algunos de los habitante visten sus mejores atuendos, los niños esperan con mucha emoción esa fiesta para gozar de los juegos mecánicos y los adultos para degustar de los mejores platillos de la región dentro de los cuales podemos mencionar: el pepián, el estofado, etc.

Tanto en Santa Lucia M. A., Como Santo Tomás M. A. celebran año con año El Corpus Christi que también reviste gran trascendencia dentro de los habitantes, aquí participan en eventos religiosos, culturales y deportivos.

Durante el mes de Septiembre se celebra en algunos de los centros Educativos el festival del maíz, algunos de ellos realizan una serie de actividades culturales y a su vez se engalanan con una variedad de platillos elaborados a base de maíz.

La mayoría de la población es de religión Católica y el Idioma que se habla es el español. Población que participa año con año en el convite por el colorido de sus disfraces y su distinguido baile, así mismo muchas de las personas apoyan esta actividad aportando energía eléctrica, para que este grupo pueda reproducir su música y así presentar este el baile. Muchas de las familias ofrecen algún tipo de refrigerio y colaboran con este grupo con dinero.

Según datos históricos la población de Santa Lucia Milpas Altas y Santo Tomás Milpas Altas fueron poblaciones indígenas de la etnia, actualmente los rasgos físicos de la población siguen siendo indígenas pero son poblaciones en las que se ha dado un proceso de ladinización dejando muchas costumbres como traje e idioma.

Otras actividades que se realizan en Santa Lucia es el tradicional rezado de imágenes en ferias patronales, celebración de procesiones en Semana Santa, vestimenta en las ferias, coronación de la reina de la feria titular, cena del Tamal los días sábados, procesión del niño Dios el 31 de diciembre de cada año recorriendo las principales calles del municipio, en horas de la tarde acompañado de una banda musical perteneciente de Santa Lucia, la población además celebra este día con la quema de pólvora. Esta actividad con el niño Dios se vuelve a llevar a cabo el 1 de enero de cada año, pero esta vez el niño es portado en manos, en donde se ve que muchos están al pendiente de su turno para poder tener en sus manos al niño Dios.

En la población de Santa Lucia Milpas Altas muchas de las mujeres de la tercera edad tienen la creencia de que a los niños se les debe de curar de “mal de Ojo” para ellas ver que un niño tiene mucha fiebre, llora sin motivo y no se sabe el mal que padece es porque lo han “ojado” para ellas esto lleva un proceso de curación que consiste en colocar al niño en el suelo y que una persona adulta lo barra con una escoba, esto para que se le quite el mal de “ojo”.

Así mismo los habitantes de esta comunidad creen que si una mujer embarazada observa a una persona con una discapacidad el niño nace con la misma discapacidad.

Algunas de las mujeres embarazadas tienen la costumbre de gatear los últimos meses de su embarazo, para que al momento de dar a luz a su hijo no tengan ninguna dificultad.

En uno de los Centros educativos de Santa Lucia Milpas Altas se conserva el instrumento autóctono de Guatemala, la “Marimba” el cual es utilizado por un grupo de alumnos de diferentes grados con el objetivo de inculcar valores cívicos, esto

debido a que muchos de los docentes y padres de familia han observado que los centros educativos lo han dejado en el olvido.

Santa Lucía Milpas Altas recientemente celebró la inauguración del parque municipal, construido a un costado de la Iglesia Católica y de la municipalidad, actualmente este lugar sirve de paseo y punto de encuentro de las personas en las horas de descanso, algunos de los pobladores que al salir de la celebración dominical se reúnen a platicar y a degustar de los platillos que ofrecen algunas señoras fuera de sus casas. Estas personas comentan que lo que más les gusta es admirar la belleza del volcán de fuego y de agua, que desde ese lugar pueden ser observados.

Entre las tradiciones orales, algunas de las personas adultas cuentan leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda de la llorona, los rezadores, esto es parte de las historias que los abuelos narraban a sus descendientes, pero que al parecer se están perdiendo debido a la transculturización.

En Santa Lucía Milpas Altas se observa familias que son muy conocidas y poderosas entre sus apellidos se menciona: familia Herrera, Guzmán, Cuevas, Salazar y Girón.

La población hace saber que la familia Salazar es la que más se destaca ya que por generaciones ha tenido mucho poder económico y político. Esta familia es vista como una familia con liderazgo, donde muchos han depositado aprecio y respeto por ellos, lo cual muchos de los pobladores comentan que se lo han ganado por el apoyo que brindan a los habitantes en aspectos de educación, salud y en otras cosas más.

Características ambientales:

Clima:

Templado a frío con invierno benigno, húmedo por su vegetación boscosa. De acuerdo a estadísticas recabadas a lo largo del tiempo por el Insivumeh se tiene una precipitación anual promedio de 800 milímetros.

Según el archivo de INSIVUMEN, con estación en la finca Florencia, nos da un promedio anual de temperatura máxima 22.44 grados centígrados y de temperatura mínima de 12.8 grados centígrados.

El promedio anual de velocidad del viento es de 17 Kms. por hora, con una dirección predominante de Norte a Noreste, puede llegar a 20 y 22 kilómetros por hora.

Fitografía:

Existe una gran variedad de árboles silvestres y frutales, plantas ornamentales y medicinales, entre las cuales destacan:

- a) Árboles: Ciprés, Encino, Manzano, Huesito, Laurel, Clavillo, Cedro, Cajete, Eucalipto, Gravilea, Jocote, Café, Jacaranda, Limón, Cereza, Tinajita, Aguacate, Durazno, Ciruela, Níspero, Anona, Pinabete, Guinda, Mora, Membrillo...
- b) Plantas Ornamentales: Margaritas, Rosas, Azucenas, Lirios, Cartucho, Clavel, Geranio, Bugambilia, Chinita, Mimosa, Siempreviva, Agapantos, Mala Madre, Azalea, Huele de Noche, Campana, Fucsia, Hortensia, Gladiola, Gloria de Mañana, Dalias Ninfas, Pelargonio, Crisantemos, Flor de Pascua, Jazmín, Uña de Gato, Ave del Paraíso y otras que por extensa variedad no se pueden clasificar.
- c) Plantas Medicinales: Hierbabuena, Ruda, Ajenjo, Apazote, Hoja de Naranja, Eucalipto, Pericón, Chichicaste, Perejil, Romero.

Aspecto Socioeconómico

La población total de Santa Lucia Milpas Altas del Departamento de Sacatepéquez, según datos proporcionados por la Municipalidad es de 10,126 habitantes, con una densidad de población promedio de 533 habitantes por kilómetro cuadrado. Concentrados aproximadamente en 2571 hogares, cada familia cuenta con un promedio de 5 a 8 miembros, estando integradas estas por padres e hijos y en algunas ocasiones también por abuelos.

En Santa Lucia se distingue la clase Alta que la constituye la minoría, pero que es la clase que posee el poder económico y político; la clase baja predomina ya que está compuesta por la mayoría de los pobladores, muchos de ellos carecen de bienes materiales.

Santa Lucía Milpas Altas cuenta con un buen porcentaje de tierra fértil, lo que aunado a su clima templado, permite cosechar diversos tipos de hortalizas. A continuación se mencionan algunas de las que más se cultivan. Lechuga, Rábano, Remolacha, Zanahoria, Repollo, Arveja, Coliflor, Brócoli

La Población de Santa Lucia Milpas Altas se dedica a la crianza de Ganado vacuno, porcino, conejos y gallinas. Así con dicha crianza algunos de los pobladores ponen a la venta leche, huevos, carne de marrano y chicharrones. Como Santa Lucia es territorio rico en diversidad de especies de la naturaleza, algunos de sus pobladores se dedican al cuidado y venta de flores. Santa Lucia desde ya se caracteriza por la variedad de viveros que existen.

Muchos de los pobladores que tienen parcelas en Santa Lucia se ven afectados en época de invierno debido a que las lluvias en ocasiones destruyen grandemente las cosechas, dando pérdidas económicas que repercuten a nivel familiar.

El clima frio que caracteriza a Santa Lucia Milpas Altas favorece a las cosechas de algunos de los pobladores, el clima ayuda grandemente a las plantas y es por eso que la comunidad posee gran variedad de viveros, lo que es visto como otra forma de ganarse el sostén diario, esto gracias a la diversidad de flores.

Otras de las fuentes de ingresos para las familias de dicho municipio es la venta de platillos guatemaltecos: tostadas, atoles, rellenos, etc. Los cuales son degustados por los habitantes y extranjeros. Algunos de estos platillos son elaborados a base de granos de maíz.

La población de Santa Lucia cuenta con trabajo de fábricas privadas donde se encargan de empacar verduras que luego son exportadas a otros lugares. Es necesario aclarar que algunas de las empresas ofrecen oportunidades de trabajo, pero realmente su remuneración no es suficiente para el sostenimiento del hogar, y a esto se le debe agregar las arduas tareas que día con día tienen que realizar los trabajadores.

Muchos de los pobladores se han visto en la necesidad de emigrar al extranjero por tiempos cortos para poder proveer a sus familias de alimento, educación, vivienda, etc.

En Santa Lucía Milpas Altas funcionan pequeños establecimientos comerciales y de servicio que satisfacen la demanda local, pues su comercio mayor se realiza en la cabecera departamental (Antigua), por su cercanía, contando con líneas exclusivas con servicio diario. Entre estos están: tortillerías, barberías, farmacias, misceláneas, pastelerías, panaderías, tiendas, librerías, café Internet, heladerías y agropecuarias.

Santa Lucia Milpas Altas cuenta con los siguientes servicios Públicos: Cancha Deportiva, Estadio, Parque Municipal, agua potable, drenajes, energía eléctrica, cable, teléfono, estación de Bomberos Municipales, clínicas medicas privadas, Juzgado de Paz y un Centro de Salud.

La población escolar es numerosa y está atendida por los siguientes establecimientos: Escuela Urbana Mixta Santa Lucia Milpas Altas, Colegio Cristiano Vida y Esperanza, Liceo Santa Lucia, Instituto por Cooperativa, academia Comercial de Mecanografía, algunas organizaciones de carácter social, deportivo y religioso, entre ellos: Comité de Festejos, Cofradías, Hermandades de la Virgen de Santa Lucia Milpas Altas.

La Red de rutas de Santa Lucia Milpas Altas es: La Población de la cabecera municipal de Santa Lucia Milpas Altas se encuentra ubicada entre dos carreteras asfaltadas, una que va de La Antigua Guatemala para la ciudad capital, pasa por un extremo, extendiendo un brazo al lado izquierdo comunicándose a la cabecera y el otro al lado derecho comunicándose con Santo Tomás M. A. exactamente en el kilómetro 34.5; la otra que viniendo de la Ciudad Capital hacia la Antigua Guatemala (RN 10) pasa exactamente por la comunidad de Santa Lucia Milpas Altas, ambas carreteras fueron Inauguradas en 1,981.

Las calles principales tanto de Santo Tomás M. A. como de la cabecera municipal están pavimentadas, aunque algunas calles secundarias aún son de terracería. De la cabecera municipal a Santo Tomás se llega por medio de una carretera completamente pavimentada.

La población de Santa Lucia Milpas Altas alfabetizada asciende a 1989 y analfabetizada a 1360, la escuela pública de esta localidad es atendida por once maestros y la población escolar aproximada es de 820, comprendidos en los niveles de primaria y preprimaria.

Santa Lucia Milpas Altas cuenta además con centros educativos privados, uno de los centros posee educación primaria y el otro posee los niveles de pre-primaria, primaria, básico y diversificado, en las tres jornadas.

Existe en Santa Lucia un instituto por cooperativa de educación básica que atiende a la población educativa en las jornadas matutina y vespertina.

ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE EDUCACIÓN PRIMARIA SANTA LUCIA MILPAS ALTAS. Fundada durante el gobierno del General Justo Rufino Barrios, producto de la Reforma Educativa en todo el País, después de la etapa de estancamiento de que fue objeto la educación. Funcionaba como Escuela Unitaria, pero a medida que la población escolar fue creciendo se fue adaptando a los nuevos planes de estudio hasta llegar a tener un sexto grado, pues en principio solo se llegaba como máximo el tercer grado.

La escuela de la Comunidad de Santa Lucia Milpas Altas no contaba con un edificio adecuado a las necesidades pedagógicas, pero en la medida que el país fue alcanzando un mejor desarrollo económico también fue levantando sus intereses por mejorar las instalaciones educativas, a Santa Lucia Milpas Altas le tocó el turno durante el Gobierno del Coronel Enrique Peralta Azurdia, siendo Ministro de Educación Rolando Chinchilla Aguilar, se construyó un edificio que fue inaugurado en el año de 1,965 exactamente un día 25 de diciembre.

INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BASICA POR COOPERATIVA OLIMPIA LEAL. Este está ubicado en la cabecera municipal, y presta los servicios de educación básica o de cultura general. Cuenta con un moderno edificio construido por la actual administración municipal en el año 2004.

LICEO SANTA LUCÍA. Servicios de educación primaria, básica y diversificado (secretariado bilingüe y perito en administración de empresas).

COLEGIO VIDA Y ESPERANZA. (Cabecera municipal) Servicios de educación primaria y básica.

Muchas de las familias que están en posibilidades de enviar a sus hijos a estudiar a colegios e institutos de Antigua o de la capital, los envían ya que para ellos la situación educativa que se vive en Santa Lucia no es altamente buena, se observa que muchas de las madres acompañan a sus hijos a los establecimientos educativos.

Algunos de los padres de familia de Santa Lucia Milpas Altas y de las comunidades vecinas no saben leer ni escribir y los que lo realizan lo hacen de una forma muy lenta, esto es evidente que interfiere en su formación y en el desenvolvimiento personal y laboral.

Muchos padres de familia de la comunidad de Santa Lucia Milpas Altas con bajos recursos optan por no darles estudios a sus hijos y por ponerlos a trabajar, prefiriendo así a que los hijos mayores se dediquen a trabajar fuera del hogar y a que las hijas se dediquen a los oficios domésticos.

El municipio de Santa Lucia Milpas Altas cuenta con un puesto de salud.

Aspecto Ideológico Político

La organización política de Santa Lucia Milpas Altas está conformada por el alcalde y su consejo Municipal, este al igual que en otros lugares de Guatemala es electo cada cuatro años por la población, actualmente el Alcalde Municipal es originario de Santa Lucia Milpas Altas.

La municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas cuenta con un edificio, ampliado y mejorado, que reúne las condiciones de funcionalidad para sus actividades, está clasificada como Municipalidad de Cuarta Categoría. Existen comités de cultura y deportes y aspectos sociales, además existen las siguientes organizaciones:

- ✓ Organizaciones al servicio de la comunidad
- ✓ Comité Pro-mejoramiento del templo católico, el cual vela porque sus feligreses estén informados de los acontecimientos del templo.
- ✓ Comité Pro-mejoramiento de la comunidad, que vela por las mejoras de la comunidad.

El 50% de la población cuenta con agua potable y energía eléctrica. El otro 50% se beneficia de los lavaderos públicos que se encuentran en el poblado.

Dentro de las funciones del Alcalde está velar por las necesidades de la comunidad, así como permanecer en horario de atención dentro de las instalaciones de la municipalidad. Una de las funciones del consejo municipal esta plantear las necesidades en busca de una solución. En Santa Lucia Milpas Altas es el pueblo el que nombra al señor alcalde y a las personas electas, al igual que otros lugares de Guatemala son electos cada cuatro años.

La actual administración de Santa Lucia pone a la disposición de la población el servicio de extracción de basura sin costo alguno, así como también el salón de usos múltiples y acceso a otro tipo de ayudas.

En Santa Lucia Milpas Altas las autoridades políticas se han responsabilizado en las necesidades básicas de la población, logrando hacer sentir a la comunidad segura y confiada en sus dirigentes.

En Santa Lucia existe un Comité Comunitario de Desarrollo, (COCODE) el cual se encarga de necesidades específicas de cada comunidad, este grupo lo integran hombres y mujeres electos por las comunidades.

COCODE de Santa Lucia Milpas Altas es un comité que se caracteriza por no pertenecer a ninguna agrupación política ni religiosa, su finalidad es la de escuchar las necesidades de la comunidad en busca de soluciones próximas, mejorando la calidad de vida de toda la comunidad. Las personas que integran el comité prestan su ayuda sin recibir retribución.

Entre las tradiciones orales, cuentan las leyendas anímicas de aparecidos y animas en pena, como la leyenda del sombrero, la llorona, el cadejo no dejando atrás la historia de la Virgen patrona de Santa Lucia. Estas leyendas son parte de las historias que los abuelos narran a sus descendientes, pero que al parecer se están perdiendo debido a la transculturización.

Dentro de la misma población se maneja el concepto de la muerte como algo natural, muchas de la personas principalmente las de religión católica manejan la idea de que la persona que ha fallecido las observa desde el lugar donde se encuentra, le ayuda y les da alientos necesarios para poder seguir viviendo en sus tierras. En el caso de que sean recién nacidos los que mueren se dice que estos se convierten en “Ángeles” quienes cuidan a la madre desde el cielo.

Poco a poco la ideología de que la educación es solo para los varones ha ido desapareciendo debido a las orientaciones que se han manejado dentro de la comunidad gracias a ONG, que están dirigidas especialmente a las madres de familia, todo esto ha permitido una visión más igualitaria entre hombres y mujeres.

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL

Proyecto las Rosas 3627

Afiliado a Christian Children`s Fund.

Datos Generales.

El proyecto “Las Rosas 3627” es una institución de servicio social, no lucrativo, sin fines religiosos, con una infraestructura administrativa, que posee recursos humanos, físicos, materiales y legales para brindar un funcionamiento y lograr fines y metas que tiene contemplado desarrollar a través de programas de Salud y Educación en beneficio de la comunidad afiliada que son niños de escasos recursos.

Objetivo General del Proyecto.

Brindar un Servicio Social no lucrativo a familias de escasos recursos a través de la educación integral de sus miembros según las necesidades de las personas.

Finalidad.

Proporcionar a los niños de la comunidad de escasos recursos económicos, la ayuda necesaria para su bienestar, a través de los diferentes programas que cubren, en especial, la urgencia de la necesidad de la educación integral para este sector.

Misión.

Contribuir al bienestar individual de nuestros niños afiliados, permitirles un mejor nivel de vida, a través de los servicios que el proyecto les brinda, haciendo de ellos personas útiles a nuestra sociedad.

Visión.

Sembrar la semilla de calidad de servicios y garantizar el desarrollo de los niños y niñas para formar jóvenes preparados y responsables.

Objetivos Específicos.

- Mejorar la calidad de los servicios de nuestra población afiliada a través de la búsqueda de recursos en otras ONG`S.
- Concienciar a los niños y familias sobre la importancia de la Educación y la Salud, para que alcancen su desarrollo integral.

Metas.

- Alcanzar la prestación de los servicios en un 100%, para satisfacer las necesidades prioritarias de nuestros afiliados.
- Orientar y capacitar al 100% de la población sobre la importancia de su participación en los servicios que presta el proyecto.

Programas y Servicios.

Salud.

Este programa está dirigido a los niños afiliados, familiares y a la comunidad, brindándoles el acceso a un servicio de salud con atención médica y medicamentos en forma oportuna. La prioridad son los niños afiliados y el grupo materno infantil, enfatizado sobre el monitoreo de crecimiento y desarrollo e inmunizaciones del niño, también se lleva control de las madres en periodo de embarazo y después del mismo se coordina con otras instituciones para referir casos de niños que necesitan una atención especial.

Nutrición.

Este consiste en orientar a la madre cuando los niños presentan bajo peso además se les proporciona alimentos nutritivos, vitaminas para superar su déficit de atención.

Educación.

Su objetivo principal es apoyar económicamente al niño para garantizar el acceso al sistema educativo formal facilitándoles los recursos necesarios como: útiles, inscripción, becas escolares, apoyo en necesidad escolar. Además se realizan acciones para controlar su asistencia y rendimiento a efecto de implementar medidas oportunas a través de Reforzamiento Escolar y Psicomotricidad. Con los afiliados menores de 6 años se capacita a las madres para que desarrollen y lleven a la práctica conocimientos y actitudes favorables al crecimiento y desarrollo de sus hijos (as). A los niños y niñas se les realiza una evaluación psicológica a través del Departamento de Psicología para trabajar el área de Educación Inicial con las Madres Guías. Todos los niños afiliados son evaluados psicológicamente una vez al año y los que presentan problema reciben una atención específica.

Christian Children`s Fund en Guatemala.

En Guatemala C.C.F inicio su trabajo en mil novecientos setenta y dos, atendiendo a quinientos niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Luego de su reconocimiento legal, en agosto de mil novecientos setenta y cuatro, su cobertura creció hasta llegar a cubrir directamente a treinta y dos mil niños e indirectamente a ciento setenta mil personas por medio de setenta y cinco proyectos comunitarios ubicados en toda la república.

El sistema principal financiamiento de los proyectos afiliados a C.C.F Guatemala, sigue siendo el patrocinio individual de los niños beneficiados. Esto trae consigo, además de la obtención del recurso económico, el establecimiento de una relación de apoyo mutuo entre el patrocinador y el niño, que puede prolongarse toda la vida.

Además C.C.F puede colaborar, en casos de emergencia, desastres o niños que viven en circunstancias especialmente difíciles, con fondos o recursos materiales, de acuerdo con sus posibilidades.

Propósitos.

- a. Proporcionar asistencia a niños necesitados y sus familias, dentro de un contexto cultural apropiado.
- b. Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños y su familia.
- c. Desarrollar la capacidad de los niños y su familia para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y su país.
- d. Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades, facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Prioridades.

Los niños que participan en los programas de C.C.F tienen las siguientes prioridades.

- a. Está inmunizado contra el sarampión, poliomielitis, difteria, tos ferina, tétanos y tuberculosis.
- b. Tenga acceso a servicios básicos de salud, incluyendo la salud bucal.
- c. Se alimente adecuadamente, de tal forma que no padezca de desnutrición.
- d. Tenga acceso a servicios de educación primaria, de manera que los mayores de ocho años puedan leer y escribir, y en lo posible lograr, también, que sus padres sean capaces de leer y escribir.
- e. Aprenda como aliviar su pobreza por medio de la capacitación vocacional y/o desarrollando sus habilidades para la generación de ingresos.

Objetivos de todos los Programas de C.C.F

- Afirmar y apoyar el papel de la familia, natural o adoptiva, como principal responsable de los cuidados y protección del niño, de tal forma que todos los niños se consideren miembros importantes del grupo.
- Apoyar el desarrollo ecológicamente adecuado de las comunidades y la conservación de los recursos naturales del país para las presentes y futuras generaciones.
- Asistir a la medida de las posibilidades, a niños que se encuentran en circunstancias especialmente difíciles: Huérfanos, niños de la calle, niños víctimas del conflicto armado, niños expuestos a los efectos de la radiación o sustancias tóxicas, niños con VIH-SIDA, y niños en situaciones de riesgo.
- Defender los derechos del niño, especialmente su aplicación al trabajo, educación, libertad de culto y dignidad como ser humano.

Situación Actual del Espacio Físico del Proyecto.

El proyecto Las Rosas 3627, estuvo ubicado en la Antigua Guatemala, conocida como Ciudad Colonial de las Perpetuas Rosas, razón por la cual surge el nombre de las Rosas para el proyecto. Tiempo después el proyecto se ubicó en el Municipio de Jocotenango, Sacatepéquez, a 47 km. de la Ciudad Capital.

En el año 2005 se realizó el proceso total de traslado al Municipio de Santa Lucia Milpas Altas ya que de acuerdo a estudios realizados, esta comunidad tiene mucha necesidad y el proyecto desea realizar su proyección social en este municipio.

Se abrió una subsele del proyecto al inicio ubicada en Santo Tomás M.A. pero por las incomodidades del lugar se realizó el traslado al Municipio de Santa Lucia Milpas Altas donde actualmente se encuentra la subsele del proyecto.

El proyecto seguirá trabajando con los niños apadrinados de la población de Jocotenango y brindando ayuda de atención medica, víveres, bolsa de útiles escolares y seguimiento de casos de los niños afiliados, pero desde el año dos mil cinco su atención prioritaria ha sido en la población de la Aldea de Santo Tomás Milpas Altas en el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas departamento de Sacatepéquez.

Actualmente las instalaciones de la subsele se tienen gracias a la ayuda económica que recibe el proyecto a través de la Municipalidad de Santa Lucia Milpas Altas. Durante el periodo de cuatro años el proyecto ha gestionado con las Autoridades Municipales un terreno propio con la finalidad de unir el área administrativa que actualmente se ubica en Jocotenango y el área de servicio que se realiza en Santa Lucia, así poder ofrecer con mayor calidad un mejor servicio a las comunidades.

Equipo de la Institución.

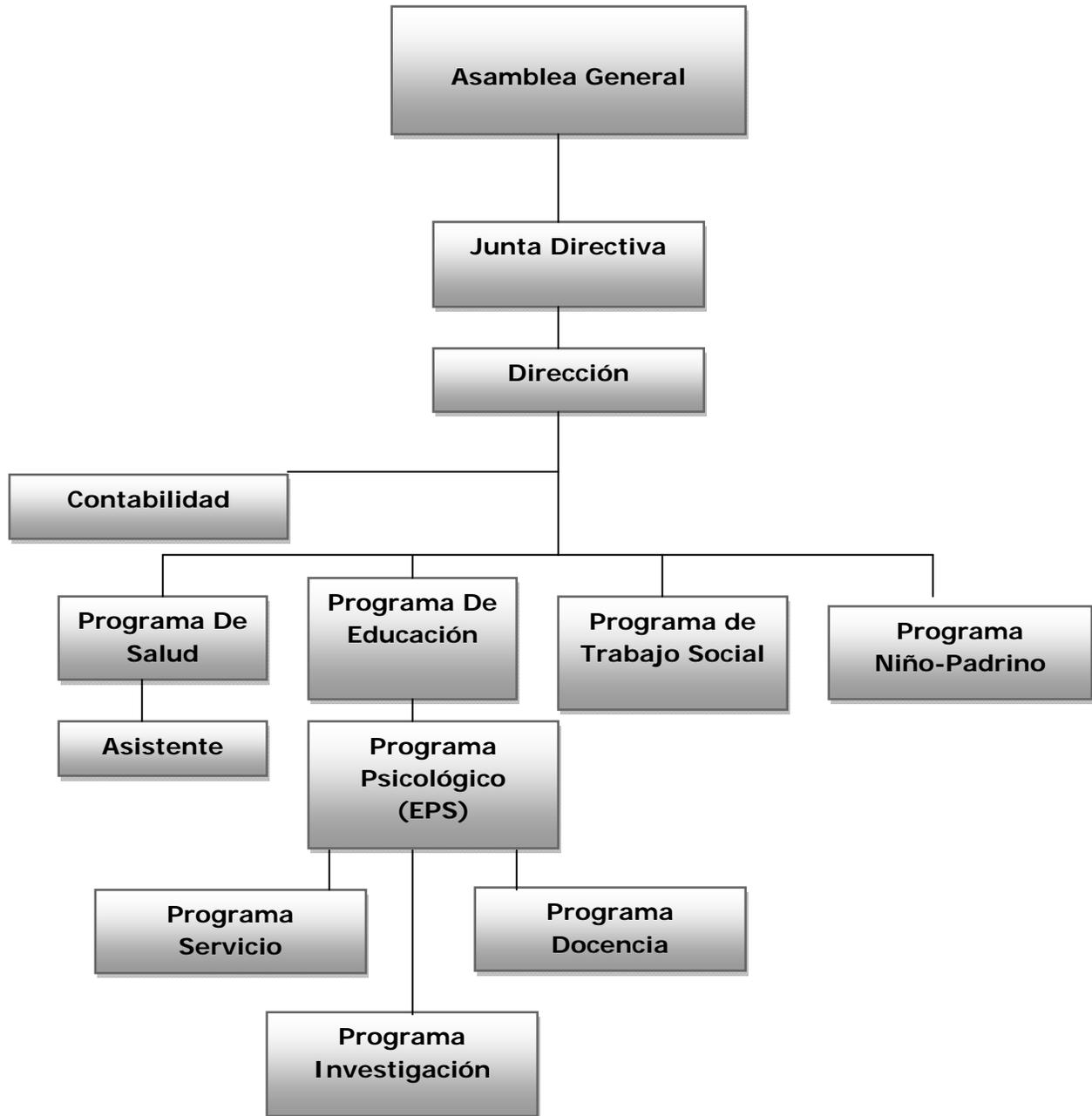
El proyecto las Rosas cuenta con un equipo básico en sus diferentes áreas: Dirección, Clínica Médica, Departamento de Psicología, Departamento de Contabilidad, Departamento de Relación Niño-Padrino, Departamento de Promoción Social y Departamento de Educación.

El Departamento de Psicología.

Al inicio de la labor del EPS no se contaba con un espacio físico para el Área de Psicología, debido a que el área de Relación niño-padrino se instaló en ese espacio físico. Luego de gestionar un espacio físico para el área de Psicología se logró la autorización para el área de psicología en lo que anteriormente se utilizaba como bodega de víveres.

Actualmente cuenta con un escritorio, tres sillas plásticas grandes, una mesa pequeña para niños, tres sillas pequeñas plásticas para niños, juguetes propios de terapia de juego, un archivo plástico para los expedientes y algunos materiales de librería.

ORGANIGRAMA DEL "PROYECTO LAS ROSAS" 3627



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

El proyecto Las “Rosas” brinda sus servicios a personas que provienen de los diferentes sectores de Santa Lucia Milpas Altas. El programa Psicológico se efectuó con familias de esta localidad, los grupos integrados por niños, jóvenes y madres de familia.

Las familias, las y los niños que asisten al proyecto representan a una población eminentemente rural de bajos ingresos económicos, con mínimas posibilidades de desarrollarse social, emocional y académicamente.

Las familias afiliadas al proyecto en su mayoría son minifundistas dedicándose al cultivo de maíz, frijól, frutas y verduras, algunas otras trabajan en fábricas, gran parte de la población es ladina mestiza cuyo único idioma es el castellano.

Las familias las integran de 6 a 7 personas, en sus prácticas religiosas predomina la religión católica aunque también los hay evangélicos y otras denominaciones.

Los niños y adolescentes que fueron atendidos provienen de familias integradas y desintegradas, en cuanto a las madres de familia, son mujeres que conforman, los grupos organizados como las del MEI (Modelo de Educación Inicial) y MAGEIS (Madres Guías en Educación Inicial), madres de niños afiliados al proyecto las Rosas, entre ellas mujeres casadas, viudas y madres solteras, las cuales cumplen la función de apoyar a sus hijos.

En su mayoría las señoras no terminaron la primaria y otras no pudieron ingresar a la escuela por diversas razones como la escasez de dinero o por la falta de oportunidad porque sus padres no quisieron que estudiaran por ser mujeres.

La principal ocupación de las madres de familia son las tareas domésticas dentro del hogar o fuera de casa para ayudar en los gastos familiares, pues el aporte económico del padre muchas veces resulta insuficiente, entre las principales fuentes de trabajo de la mayoría de ellos suelen ser trabajos de diferentes tipos de oficios, en donde la remuneración económica es baja, lo que impide que se den oportunidades para solventar las diversas necesidades dentro del hogar.

Muchas de las familias de Santa Lucia Milpas Altas viven en condiciones bajas, quienes cuentan con casas construidas algunas solo de caña y otras hechas de block, la mayoría de casas únicamente están comprendidas por dos cuartos los cuales son utilizados para todos los miembros de la familia. Su situación Educativa ha decaído grandemente en los últimos años, ya que muchos de los integrantes de la familia no saben leer ni escribir.

Muchos de los pobladores ven que el clima de Santa Lucia Milpas Altas brinda gran beneficio a muchas de las familias que se dedican a la siembra de hortalizas y a la venta de flores, ya que este es el factor principal para el cuidado y desarrollo de estos.

MADRES

El grupo de madres que fueron atendidas en los subprogramas de servicio, docencia e investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado fueron madres de las comunidades de:

- ✓ Santo Tomàs Milpas Altas
- ✓ Santa Isabel
- ✓ El Mocal
- ✓ Santa Lucia Milpas Altas

Madres que asisten al Proyecto Las Rosas provenientes de diferentes comunidades y del mismo municipio.

Las madres se encuentran entre las edades de 20 a 50 años, tienen un promedio de 1 a 7 hijos, en edad preescolar y escolar la mayoría son amas de casa, muchas de ellas son madres de escasos recursos se queda en casa, no trabajan por la cantidad de hijos que tienen, o porque el esposo no se los permite.

En Santa Lucia Milpas Altas algunas familias acostumbran a las madres trabajen medio tiempo, en el despuntaje de arveja, ganando muy poco por esa tarea, otras madres dedican su tiempo a cuidar niños de otras madres que trabajan tiempo completo, así mismo emplean su tiempo para ganar un poco de dinero en realizar la limpieza de otras casas, torteando o vendiendo comida. Entre el grupo de madres se encuentran algunas de ellas que solo han cursado tercero primaria, siendo la mayoría de madres analfabetas que se presenta en la población afiliada.

PRE ESCOLARES

Los niños que fueron atendidos en el servicio psicológico son niños y niñas que oscilan entre las edades de tres a seis años, de edad pre escolar, niñas y niños que se les brindó atención por motivo de evaluación, niña y niño que están en proceso de afiliación. Este tipo de actividades se realizaron al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado y otras en el transcurso del año. La mayoría de los niños pertenecen a hogares desintegrados, de escasos recursos económicos, en muchos casos la madre es quien tiene que trabajar y sostener a los hijos, y aquí es donde el hijo mayor tiene que cuidar al hijo menor, en ocasiones muchos de estos niños son dejados al cuidado de un familiar debido a que la madre es la única encargada del sostenimiento del hogar, esto por ser madre soltera u otro caso porque la pareja es alcohólica.

NIÑOS ESCOLARES

Los niños que fueron atendidos en edad escolar en el servicio psicológico, son niños de edades de siete a doce años siendo estos hermanos de afiliados o casos particulares, en algunos casos eran niños y niñas de madres que participaron en el subprograma de docencia e investigación, e incluso hijos de madres que asistieron al servicio de Psicología, estos niños son encargados del cuidado de sus hermanos menores y encargados de realizar actividades dentro del hogar, lo que dificulta un adecuado rendimiento escolar.

Estos niños son provenientes de familias donde existe violencia intrafamiliar, rivalidad fraterna de parte de los hermanos, maltrato infantil, alcoholismo por parte del padre, hogares disfuncionales, y sobreprotección por parte de la madre. Todos los niños y niñas que fueron atendidos estudian y provienen de diferentes comunidades de Santa Lucía Milpas Altas, siendo la población prioritaria Santo Tomás Milpas Altas.

JÓVENES

Los jóvenes que fueron atendidos en el Servicio Psicológico se encontraban en las edades de trece a veintidós años, jóvenes que fueron casos particulares, familiares de niños afiliados referidos por madres que asisten a algún programa del proyecto.

Estos jóvenes provienen de hogares desintegrados, en donde existe mucha violencia intrafamiliar, maltrato físico y emocional, algunos de ellos estudian, trabajan para colaborar con el sustento del hogar, muchos de ellos abandonan las actividades escolares para dedicarse a las actividades laborales.

PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA

Guatemala es un país con grandes contrastes, con factores sociales, económicos y culturales, que inciden directa e indirectamente en la subjetividad del individuo. Muchos de estos problemas son enfocados desde una y otra ciencia, pero al afectar la conducta y la emocionalidad de los individuos, estos deben ser investigados y abordados por la Psicología.

El proyecto Las Rosas 3627 afiliado a Cristian Children`s Fund, es una institución de servicio social, que atiende únicamente a niños, que con un previo estudio socioeconómico son apadrinados y a través de la institución los niños reciben los beneficios con que cuenta el proyecto, es así como al contar con un psicólogo, se ven en la necesidad de que sea atendida la población, ya que existe una amplia gama de problemas emocionales, tanto entre niños, adolescentes, como en las madres de familia, que se encargan de criar, alimentar, educar, brindar apoyo a sus hijos.

A través del diagnóstico para la elaboración del Proyecto de Factibilidad se detectaron diversas problemáticas, diagnóstico que se realizó al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual brindó la oportunidad de conocer varios aspectos importantes que son característicos en la población, así como algunas de las dificultades que suelen afectar a los pobladores del municipio de Santa Lucia Milpas Altas. Para ello se realizaron algunas entrevistas con el personal del proyecto, dando ellos a conocer los problemas de mayor incidencia tanto a nivel familiar como comunitario.

A nivel comunitario se percibieron varios factores que aquejan a muchos de los pobladores de las diferentes sectores, como lo son escasas fuentes de trabajo, falta de servicios básicos, y surgimiento de grupos que causan problemas al resto de la comunidad como violencia, delincuencia, etc.

La mayor parte de la población afiliada al proyecto Las Rosas son niños, quienes no recibieron una estimulación adecuada para poder lograr un desarrollo integral, muchos de estos niños han presentado problemas al iniciar la escuela, niños que

poseen un retraso en el área de lenguaje social, motriz grueso, motriz fino, sensorial cognoscitivo.

Algunos de los principales problemas con los que se encuentran los niños y niñas de la población de Santa Lucia Milpas Altas son: trastornos de conducta, manifestados con actos de agresividad, desobediencia y timidez, dificultades que van de niños hacia otros niños, los padres de familia, la escuela, etc.

Entre las dificultades que los niños presentaban muchas de las madres no sabían cómo corregir, pensando que se trataban de problemas de salud física por lo que los niños eran irritables y no dejaban que ninguno se les acercara, o bien, permanecían desanimados por que tenían anemia, malestar estomacal, fiebres u otros, buscando al médico, cuando el problema era realmente emocional.

En muchos de los hogares de la Comunidad de Santa Lucia Milpas Altas, no se cuenta con los servicios básicos, como: el agua potable al que tienen acceso la mayoría de la población, sin embargo, se da con irregularidad llegando a las casas determinados días a la semana afectando las actividades del hogar y la salud.

La Población de Santa Lucia Milpas Altas y en especial la población Afiliada al Proyecto las Rosas se enfrenta día con día una serie de dificultades en especial a las siguientes problemáticas: desintegración familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar, malas relaciones interpersonales, analfabetismo en algunos padres.

La familia como primer modelo de comportamiento incide directamente en la formación de la personalidad del niño. Si esta se desintegra o no funciona de una manera adecuada el niño reacciona con una actitud de derrota.

Los padres de Familia de la Población afiliada se muestran con conductas agresivas acompañadas de hostilidad, los niños presenta sentimiento de culpabilidad, angustia, tendencia al aislamiento y depresión, entre otras reacciones pueden ser la ira, enojo, irritación y odio, dificultades que son desarrolladas debido a varios factores psicosociales entre ellos: patrones de crianza no adecuados, falta de comunicación e irresponsabilidad paterna.

En la interacción que se efectuó con los niños afiliados al proyecto durante el Ejercicio Profesional Supervisado se identificaron déficit cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de conducta. La influencia que puede tener el cambio de posturas educativas inadecuadas de los padres en las relaciones interpersonales y en la problemática psicológica de los niños es evidente; en cuanto al desempeño y rendimiento escolar, los niños faltan a clases, lo que dificulta su aprendizaje, ya que se pierden los temas dados, no se ponen al día en sus notas, no hacen sus tareas, los padres no le revisan las mismas, mucho menos los acompañan a realizarlas, los niños presentan bajas notas en los exámenes y por ende la repitencia al finalizar el ciclo escolar.

La familia como primer modelo, constituye la principal estructura que provee al niño las herramientas para que alcance un buen desarrollo y posteriormente su realización como persona; pero si ésta no se encuentra lo suficientemente firme, no será capaz de dar a sus miembros los cimientos necesarios que le ayuden a lograr una plena realización. En Santa Lucia Milpas Altas en las familias los padres de la comunidad, con frecuencia transmiten a sus hijos sus propias dificultades emocionales haciendo con ello que en el niño se den ciertos trastornos de la conducta impidiéndole así, un desarrollo integral que le afectará en la vida adulta.

La mayoría de los problemas encontrados a nivel familiar han sido manifestados en varias generaciones, debido a la persistencia de otros factores que han determinado ciertas características de la población.

Los niños afiliados al proyecto las Rosas, de Santa Lucia Milpas Altas son corregidos de manera violenta, algunos de los padres utilizan agresión física y verbal, estas familias utilizan la violencia emocional y psicológica. Las problemáticas presentes de diferentes formas en el motivo de consulta, que se abordaron a través de psicoterapia, hacen evidente la existencia de dificultades que a nivel familiar se manifiestan en la población.

En Santa Lucia Milpas Altas las madres y niños son agredidos por el padre de familia, las mujeres son maltratadas física y verbalmente, el círculo de violencia intrafamiliar es visto de generación en generación.

Dentro de los hogares las madres y niños son violentados por el padre de familia, las mujeres son maltratadas física y verbalmente por el conyuge, produciendo un círculo de violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

La falta de atención de los padres hacia los hijos se encontró en la poca estimulación en las áreas de desarrollo, en sus relaciones interpersonales, mostrando en algunos casos mucha timidez, en otras negligencias en el cuidado e higiene del cuerpo y del vestuario.

La población infantil afiliada al Proyecto Las Rosas, de Santa Lucia Milpas Altas enfrenta problemas de rendimiento escolar, en algunos de los casos debido a que se presentan problemas de agresividad y hostilidad en el ambiente familiar. En la diversidad de problemas que se observan en esta población con problemas escolares es debido a que se manejan Metodologías por muchos maestros que frecuentemente no es la adecuada.

En las familias se presentaron problemas de pareja, muchos por celos e infidelidad; estos debido a la falta de comunicación, baja autoestima, alcoholismo, etc. Problemas que ocasionan distanciamiento entre los cónyuges, estos produciendo un clima de tensión dentro del hogar.

Entre las diversas problemáticas con las que se enfrentan las madres de los niños afiliados es: Baja autoestima, ya que muchas de ellas no creen sentirse capaz de dar alguna opinión e incluso se sienten inseguras de poder participar en actividades creadas especialmente para el desarrollo de ellas, como parte fundamental de las familias atendidas por el proyecto, aún se encuentran sumergidas en una cultura en donde reina el silencio.

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

Guatemala como todo país en el mundo cuenta con debilidades muy evidentes, que en el transcurso de los años y las políticas presentes, demuestra un desarrollo que no satisface las demandas de la población. Así mismo las masivas violaciones a los derechos humanos en lo concerniente a lo político, económico, social y cultural, permiten que la población presente, viva llena de inseguridad dentro y fuera del hogar.

Actualmente la acción del hogar dentro de la sociedad se ve afectada por la influencia exterior, cuando no encuentran como satisfacer sus necesidades básicas, la familia en su totalidad busca trabajar y como eje principal no provee de modelos adecuados en la educación de sus hijos. Situaciones como estas, es decir la falta de recurso económico, son las que desequilibran el ambiente familiar y la desintegran, si bien los hijos no solo necesitan el sustento diario también necesitan de cuidados especiales, cariño y comprensión de sus progenitores, porque un niño sin amor, no crece, no evoluciona no tiene deseos de comunicarse ni de avanzar hacia su superación.

Evidentemente los problemas más frecuentes en la población guatemalteca son a nivel familiar, entre los que se pueden mencionar: Maltrato infantil, falta de comunicación entre padres e hijos, las emociones conflictivas, crisis de la identidad, miedos, falta de autoridad en el hogar, falta de autoestima; que pueden encaminar a la búsqueda de algunas conductas que llenen ese vacío como: alcoholismo o la drogadicción y así mismo al fracaso escolar de los hijos. Por lo que es necesario que la población tenga conocimiento de todos los factores que intervienen en la formación de sus hijos, como también los posibles problemas, para establecer un alto beneficio de su bienestar.

La familia y el estado constituyen el ambiente que rodea al niño desde su nacimiento e influyen progresivamente en su formación social, al conocer las problemáticas que afectan a una comunidad específica es importante identificar como es la sociedad en la que se desarrolla la vida de las personas, pues todos sus habitantes se ven fuertemente influenciados por todo lo que acontece en la sociedad. A todo esto podemos ver que no hay voluntad de parte del gobierno que haga viable una restructuración política y económica para dar soluciones a este tipo de problemas, el deterioro de la credibilidad en las autoridades de gobierno, la inseguridad generada por los altos índices de delincuencia y la impunidad, han dado como resultado una serie de problemas psicosociales.

Sofier indica que la Familia “Es una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles (padre, madre e hijos), el cual constituye el modelo natural de interacción grupal”¹

Al ampliar este concepto, se puede caracterizar a la familia como “un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un período prolongado y que están unidos o no por lazos consanguíneos, de una manera global, el cual puede definirse como un grupo social primario unido por vínculos de parentesco, que pueden ser: consanguíneos, de filiación (biológica o adoptiva) o de matrimonio, incluyendo las alianzas y relaciones de hecho cuando son estables.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La violencia en general, y también la intrafamiliar o doméstica, ocurre en relaciones donde no existe igualdad; es decir, se comete en función de una posición de mayor poder o privilegio en contra de una persona que por sus características individuales o sociales, se encuentra en una posición de subordinación o dependencia, por cualquier motivo que sea.

¹ Sofier Raquel. **PSICODINAMISMO DE LA FAMILIA CON NIÑOS**. Editorial Kapeluz, Argentina. 1980. Pág. 9

“La Violencia Intrafamiliar es el tipo de violencia que se da entre personas que viven en el seno de una familia, también conocida como violencia doméstica. Este es un grave problema en las sociedades, muchas víctimas sufren problemas psicológicos para toda la vida. En muchas ocasiones se llega hasta el extremo que los niños y las mujeres tienen que ser hospitalizados por la gravedad de los golpes que han recibido”.²

La Violencia Intrafamiliar hace que en los niños nazca desconfianza hacia los adultos; los niños se llenan de temores, se crean sentimientos ambivalentes y llegan a confundirse.

“Las personas que abusan o maltratan en alguna forma a los niños y jóvenes, generalmente lo hacen como una respuesta extrema al estrés y con frecuencia son individuos que a su vez padecieron malos tratos en su propia infancia. Son personas con serias dificultades para enfrentar y resolver sus problemas”.³

MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil incluye el abandono completo o parcial y todo comportamiento o discurso adulto que infrinja o interfiera con los Derechos del Niño, trayendo como consecuencia otras dificultades especialmente rebeldía, baja autoestima, desobediencia entre otros en los niños.

Los resultados del Maltrato, traen consecuencias muy graves para las víctimas, ya que es un maltrato que dura años, y por ser ocasionado por los mismos padres o familiares del niño no se le puede rescatar de este ataque constante. Lo que es aun peor que se crean niños culpabilizados, ya que ellos creen tener la culpa de lo que

² Biblioteca de Consulta, MICROSOFT ENCARTA 2004

³ Howard V, Carmen Isabel, **“MALTRATO INFANTIL; Guía para la Detención y Atención a niños y niñas, y jóvenes víctimas de Maltrato y/o Abuso Sexual**. Primera Edición, 1998 PDH, Guatemala. Pág. 81

los demás les hacen, sienten que ellos son responsables de que los padres pierdan el control y por eso los agreden tanto verbalmente como físicamente.

“El niño maltratado es aquella persona que se encuentra en el periodo de la vida comprendido desde la concepción hasta los 18 años, que es objeto de acciones y u omisiones intencionales que le producen lesiones físicas o emocionales, muerte o cualquier daño, provocado por personas mayores que por cualquier motivo tengan relación con él”.⁴

Por Maltrato Infantil se puede entender y definir entonces como todo acto no accidental, único o repetido, que por acción u omisión (falta de la respuesta o acción apropiada) provoca daño físico o psicológico a una persona menor de edad, ya sea por parte de sus padres, otros miembros de la familia o cuidadores que, aunque externos a la familia, deben ser supervisados por esta.

Se reconocen varios tipos de maltrato infantil, pero aquí solo se mencionan los que fueron más observados y/o abordados en la población afiliada al Proyecto Las Rosas.

a. El maltrato físico cuya manifestación evidente son las lesiones en distintas partes del cuerpo, este ocurre cuando una persona que esta en una relación de poder con un menor de edad le infringe daño no accidentado.

“El maltrato físico se define como toda relación de poder que el agresor ejerce intencionalmente, con fuerza y violencia sobre el cuerpo de la victima, con el objeto de castigarlo, disciplinarlo o sin razón aparente, pero produciéndole lesiones internas o externas. Pueden ser heridas leves hasta aquellas incurables o que ocasionen la muerte”⁵

⁴ Osorio y Nieto, Cesar Augusto. “**EL NIÑO MALTRATADO**” Editorial Trillas, México, 1981 Segunda Reimpresión pág. 82

⁵ *Ibíd.* Pág. 39

El maltrato emocional que abarca toda acción u omisión que dañe la autoestima o el desarrollo emocional de un menor de edad.

“El Maltrato Emocional se caracteriza por las exigencias que se hacen al niño a nivel superior a lo que él puede hacer por su edad, madurez o condición. Las respuestas del niño pueden entonces provocar que el agresor se irrite, le ofenda y humille. En la mayoría de las ocasiones este tipo de maltrato esta asociado al maltrato físico”.⁶

La principal imagen y más generalizada forma de violencia es el maltrato emocional. Hay muchas maneras para asustar a un niño y hacerlo sentir culpable e intimidado. Sin recurrir a la violencia física. El niño o la niña atormentan con pensamientos y sentimientos que no pueden comunicar ni compartir con nadie y aprenden a soportar el dolor y el silencio.

Los niños/as inquietos, traviosos y desobedientes son víctimas más frecuentes, dentro los hogares, ya que requieren de más supervisión de parte de los adultos, ya que a los niños inquietos les es difícil aceptar límites a su conducta, quienes frecuentemente hacen berrinches o se rebelan ante las órdenes, generan tensión en sus familiares y en otras personas, provocado en los adultos desesperación y quienes reaccionan pegándoles, a veces excesivamente.

El maltrato emocional afecta seriamente la imagen que el niño tiene de sí mismo; impide el desarrollo de su personalidad de relacionarse en forma armoniosa con otras personas, las consecuencias del Maltrato llegan a ser demasiado grave para las víctimas, el exceso de disciplina, la incapacidad para reconocer al niño como un ser humano con derechos y aceptarlo como tal, el desprecio y las palabras hirientes desajustan el equilibrio emocional del niño e impiden el desarrollo de sus sentimientos de valor personal.

⁶ Ibíd., Pág. 39

DESINTEGRACION FAMILIAR

La desintegración es una situación que afecta de diversas maneras a todos los miembros de las familias, en donde actúan fantasías inconscientes de origen infantil como la de ataque y destrucción de la pareja parental, que son vividas tanto por los padres como por los hijos, situación que otorga patrones de vida que condicionan la conducta de cada individuo frente a sus semejantes, constituyéndose en una relación estrecha dentro del grupo al que pertenecen.

Se entiende por Desintegración Familiar, un proceso de complejas manifestaciones de crisis dentro del ambiente familiar, en los cuales las principales relaciones intrafamiliares se encuentran sumamente alteradas o problematizadas, creando un ambiente hostil para la convivencia especialmente de los que son menores de edad. No es como generalmente se interpreta, que solamente la ausencia de uno o varios miembros de la familia, en especial quienes han encabezado el hogar (el padre o la madre), quizás este sea el aspecto que más relevancia tenga o se le haya dado pero que en realidad es solamente un elemento más del proceso de desintegración familiar.

La desintegración familiar no solo significa desgaste en los lazos afectivos, dificultades en la comunicación y ausencia de comprensión entre los miembros de la familia o solamente entre algunos de ellos, significa también la pérdida de respeto entre quienes protagonizan el proceso de desintegración en las cuales expresan violencia, desprecio y agresividad, frecuentemente quien y quienes desintegran manifiestan incomprensión y fácil irritabilidad hacia cualquier otro miembro de la familia.

Los hijos provenientes de familias desintegradas manifiestan dificultades emocionales, escolares, sociales, etc., niños quienes totalmente se ven afectados en su desarrollo global, y que continuamente muestran sentir el temor de un nuevo y posible rompimiento o disolución del resto de su familia; niños que crecen en ambientes que carecen de condiciones adecuadas para su crecimiento y su desarrollo integral, que constantemente enfrentan situaciones que les ocasionan

angustia, ansiedad y conductas negativas. Tornándose deprimidos, hostiles, destructivos, irritables, solitarios, tristes, propensos a los accidentes; y que generalmente tienden a la fatiga, insomnio, enfermedades de la piel, pérdida de apetito e incapacidad para concentrarse, pérdida del interés en el trabajo escolar y en la vida social.

Existe diversidad de aspectos que promueven o generan la desintegración familiar uno de ellos es de carácter interno, ligado al comportamiento personal de quienes siendo miembros de la familia inciden en su desintegración, adultos agresores, drogadictos, infieles, coléricos, irritables, irresponsables, entre otros, son indicadores que con facilidad se denotan e inclusive los que se reconocen más a menudo, como los únicos proveedores de la desintegración familiar.

La desintegración familiar está condicionada también por lo que sucede en su entorno, en este sentido tiene un carácter social, las frustraciones de un padre, o una madre que se manifiestan en su comportamiento intrafamiliar, tiene que ver muchas veces con las difíciles condiciones de sobre vivencia económica en un ambiente de pobreza generalizado en donde conseguir el sustento diario para la familia o mantener un determinado estatus social, no es nada fácil, especialmente para un buen número de padres que no han tenido el privilegio de haber recibido la educación e instrucción necesaria.

Los aspectos psíquicos que sufre el individuo cuando existe la separación de alguno de sus progenitores, faltándole con ello lo más importante psicológicamente hablando: El Afecto, tiene grandes repercusiones. Dentro de él hay una inestabilidad que no le permite su desenvolvimiento normal para ajustarse a las condiciones del mundo que le rodea.

“Sin tener ninguna culpabilidad los hijos resultan ser las víctimas finales de la desintegración familiar pues incide negativamente en la mayoría de los casos, en su desarrollo psicobiosocial, además en una de las violaciones a sus derechos humanos obstaculiza el aprendizaje de las socialización cultural y educativa, que necesitan los

niños y las niñas para incorporarse normalmente a la sociedad y afecta la formación de la personalidad en su proceso de crecimiento y de su desarrollo”.⁷

PATRONES DE CRIANZA

En nuestra sociedad las formas de crianza que se han venido utilizando han generado un alto grado de violencia y han privado tanto a los padres, y a los niños de exteriorizar toda la gama de sentimientos que como seres humanos podemos desarrollar y entregar a los demás; entre los métodos más utilizados, especialmente los que frecuentemente son transmitidos, se puede mencionar los tres más conocidos: autoritario, permisivo y democrático.

Modelo Autoritario: Este modelo se caracteriza porque la autoridad de los padres, especialmente del padre, se impone sobre los criterios de los demás miembros de la familia.

La autoridad impuesta con rudeza tiende a crear sumisión o rebeldía y en ambos casos resentimiento. Este tipo de modelo promueve la lucha por el poder y sentimientos de venganza en los hijos e hijas.

Modelo Permisivo: El cual se caracteriza por la inconsistencia o la carencia de normas de conducta que orienten el comportamiento de los miembros de la familia o la escuela, ocasionando grave desorden.

Usualmente en este estilo de crianza hay un deterioro de la autoestima de los miembros de la familia y no son extraños los casos en que los padres están a merced de las demandas de los hijos.

⁷ García Ortiz, Roberto **CONDUCTA AGRESIVA EN EL NIÑO Y LA DESINTEGRACION FAMILIAR**. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1992 pág. 42

Modelo Democrático: Modelo que se caracteriza por tomar en consideración las opiniones, ideas y sentimientos de todos los miembros de la familia.

Este Estilo de crianza parece ampliar la competencia de los niños probablemente debido a las expectativas razonables y los estándares realistas de los padres.

“Alice Miller, afirma que la mayor parte de la Violencia y el dolor psicológico que se ven en la actualidad surge de la privación psicológica que experimentan los pequeños., e identifica como Pedagogía Venenosa a un grupo psicológicamente lesivo de prácticas y actitudes de crianza en los niños”.⁸

Este enfoque de paternidad disminuye la autoconfianza y la curiosidad del niño, lo ridiculiza por su falta de competencia y suprime la expresión de sentimientos auténticos, sea tristeza, ira o efusividad. Miller, cree que lo hacen inconsistentemente como una reacción al daño emocional que ellos mismos sufrieron en su infancia, y conscientemente al creer que ayudan a los niños a ser más competentes y autosuficientes solo obstaculizan el pleno desarrollo del niño.

Solo al romper de generación Pedagogía Venenosa afirma Miller, los adultos pueden ayudar a los niños a crecer y ser psicológicamente saludables.

En nuestro medio se cree y se acostumbra a disciplinar o educar a los niños con el uso de la fuerza, frecuentemente el corregir pasa a ser violencia o maltrato, en los hogares suele confundirse a la fuerza con educación, para los padres educar a un niño solo se puede de la única manera “a través del golpe” y que no hay otra forma para hacerlo. Para algunos padres no hay otra forma por la que el niño pueda comprender sino es por el uso de los golpes o la rudeza con la que se le hable, los estilos que se han mantenido desde años atrás, han impedido que se cambie la concepción que se tiene del niño y de su potencial, obstaculizando a que ellos alcancen el pleno desarrollo de su psiquismo.

⁸ Papalia Diane. **PSICOLOGIA DEL DESARROLLO**. Editorial Mc Graw Hill. 1997. Pags. 381-383

ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN

Encarta, refiere que “El alcoholismo es una enfermedad crónica y habitualmente progresiva producida por la ingesta excesiva de alcohol etílico, bien en forma de bebidas alcohólicas o como constituyente de otras sustancias. El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y que posteriormente produce un daño cerebral progresivo y que finalmente conlleva a la muerte”.⁹

El alcoholismo afecta más a los varones adultos, pero está en aumento su incidencia entre las mujeres y los jóvenes. El consumo y los problemas derivados del alcohol se están extendiendo en todo los países en vías de desarrollo.

“La drogadicción es el estado de intoxicación periódica o crónica originada por el consumo repetitivo de una droga, con las siguientes características: a) deseo o compulsión a seguir consumiendo la droga (dependencia psíquica); b) tendencia a aumentar la dosis (fenómeno de tolerancia); c) dependencia por lo general física: estado fisiológico modificado; el estado de pura dependencia psíquica ha sido sobrepasado realizándose una modificación fisiopatológica al nivel de la misma célula nerviosa, ocasionada por la repetida administración de un producto a lo largo de un lapso más o menos extenso. Este estado hace necesario el uso prolongado de la sustancia si se desea evitar el característico síndrome de abstinencia, distinto desde el punto de vista clínico según el tipo de droga (morfina, heroína, barbitúricos; d) efectos perjudiciales para el organismo del individuo y la sociedad.”¹⁰

⁹ Biblioteca de Consulta, **MICROSOFT ENCARTA 2004**

¹⁰ Bulacio, Bruno J. et al. “**DE LA DROGADICCIÓN APORTES AL TRATAMIENTO Y SICOPATOLOGIA**” Editorial Paidós. Primera Edición. Buenos Aires ç1983 pág. 117

REPITENCIA Y DESERCIÓN ESCOLAR

La repitencia Escolar está profundamente ligada con el Rendimiento Escolar, puesto que si un alumno no logra obtener el rendimiento adecuado, tendrá que repetir el año hasta llegar a ese rendimiento necesario para poder aprobar y pasar al año siguiente.

La repetición escolar es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población en particular de esa gran mayoría de alumnos provenientes de los sectores sociales menos favorecidos. La repetición provoca como secuela el aumento de la deserción escolar que se refleja en todos los sistemas actuales de educación, los patrones menos favorecidos por el desarrollo. La escuela, vivida en marcos formales y rutinarios no es atracción para el estudiante, que al sentirse defraudado desajusta su mundo interior y busca acciones compensatorias en el mundo reflejo de su entorno; los estudios sobre deserción, repitencia y abandono demuestran que aparte de las causas socioeconómicas de trabajo compensatorio tienen incidencia especial aquellas derivadas del poco trabajo atractivo del aula y del maestro.

La repetición escolar se ha mantenido relativamente oculta en las estadísticas educativas, poco comprendida y escasamente atendida en los planes de la política y los programas educativos. Persiste una limitada conciencia acerca de las vías para enfrentarla.

“Se considera que el comportamiento escolar problemático de los niños puede ser originado precisamente por actos violentos, los niños que sufren algún tipo de maltrato carecen de una formación adecuada de una educación basada en el afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Los niños que son maltratados no encuentran ningún estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos, solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio”¹¹

¹¹ Ibíd. Pág. 39

“Repitencia Escolar es el hecho de volver a cursar un grado o un año de estudio por parte del alumno, cuando se considera que el alumno no ha alcanzado la totalidad del cumplimiento satisfactorio de los requisitos de un currículo, es cuando se hace permanecer en aquel grado o año no satisfactorio”.¹²

El Rendimiento escolar es el resultado positivo del conjunto de alumnos, analizado desde el punto de vista colectivo, pero analizado desde el punto de vista individual, hay factores psíquicos, económicos y sociales que influyen en él y que hacen que el alumno tenga un alto o bajo rendimiento.

Los factores que intervienen en el Rendimiento Escolar son muchos, entre los que se pueden mencionar: el factor biológico que comprende varios aspectos como: peso, estatura, contextura, color de piel, cabello, rostro, extremidades, etc. La cual debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación. El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El factor psicológico, ya que el organismo de todo ser humano en su desarrollo presenta una relación armónica mental y física por lo tanto el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más posibilidad de tener una función psíquica normal. El factor económico, las diferencias sociales y ambientales surgen de las diferencias económicas, las cuales repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El factor sociológico, el medio social que constituye un elemento importante para la vida del hombre, el tipo de relación que el niño establece con sus compañeros de juego y de la escuela, depende en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar. El factor emocional, factor básico, el hombre como ser emotivo, lo emocional es un agente básico de su conducta.

¹²Poiacina, Marta; Ricardo J.M. Martín “**DESERCIÓN, DESGRANAMIENTO, RETENCIÓN, REPITENCIA**” Kapeluz, Buenos Aires, 1983 Pág. 119

El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al niño, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia. De la supervisión por parte de los padres hacia los hijos en cuanto a la realización de tareas o trabajos escolares;

La desintegración familiar, la falta de atención afectan el rendimiento escolar y la autoestima de los niños y niñas, las dificultades emocionales que crean, inseguridad extrema, agresividad, dificultad para integrarse a la sociedad, conductas antisociales, retraso en el desarrollo, sentimientos de frustración y resentimiento constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de ellos mismos, como para los padres cuyos hijos no logran un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas.

El problema de rendimiento escolar y deserción provoca en el niño sentimientos de inferioridad, no se creen capaces de poder sobresalir en la vida, muestran falta de interés por su arreglo y aseo personal, entre otras condiciones.

AUTOESTIMA

La autoestima es de gran importancia en la vida de todo ser humano, en el niño, para la enseñanza escolar, el concepto que cada persona tiene de sí misma es imprescindible para todas las labores que emprenda en la vida, en tal sentido uno de los objetivos de la educación es crear sujetos creativos, propios de sí mismos, con buenas actitudes y con una identidad propia.

“La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5 - 6 años cuando empezamos a formarnos un

concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo”.¹³

La autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

El niño con buena autoestima se valora, valora las personas que le rodean y se siente seguro de sí mismo; expresa libremente lo que piensa o siente. Al niño tener una buena actitud y sentirse capaz de realizar cualquier labor desarrolla una actitud optimista que le ayuda a asimilar mejor los conocimientos, apropiarse de nuevas ideas y crear una estructura mental equilibrada.

La autoestima y la comunicación están estrechamente relacionadas una de la otra, porque según como se diga algo, el efecto será positivo o negativo, de aprendizaje o de resentimiento, que se transmite desde la infancia hacia el futuro. Por esta razón, se entiende que los padres y madres que dañan la autoestima de sus hijos no siempre lo hacen intencionadamente, ya que ellos fueron educados del mismo modo.

“La autoestima es la base y centro del desarrollo humano, las características de una autoestima positiva se centran en:”¹⁴

- Creer firmemente en ciertos valores y principios
- Ser capaz de obrar y confiar en su propio juicio.
- Emplear confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas.
- Dar por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellas con quienes se asocia.
- No emplear demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

¹³ Rodríguez Estrada, et. al. **“AUTOESTIMA; LA CLAVE DEL ÉXITO PERSONAL”** Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. México, Segunda Edición.

¹⁴ *Ibíd.*

- Reconocer y aceptar en sí mismo una variedad de sentimientos e iniciaciones tanto positivas como negativas.

Según como se encuentre nuestra autoestima, esta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada vincula a un concepto positivo de mi mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso, las actitudes o posturas habituales que indican autoestima Baja, se sintetizan en¹⁵:

- ✓ Autocritica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- ✓ Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; hecha la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus criticas.
- ✓ Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- ✓ Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir “NO”, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- ✓ Perfeccionismo, autoexigencia esclavizada de hacer perfectamente todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- ✓ Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- ✓ Habilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercritico a quien todo le sienta mal, todo le decepciona, nada le satisface.

¹⁵ Ibíd. Pág. 43

- ✓ Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y sobre todo su si mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir de la vida misma.

La baja autoestima tiene gran parte de sus orígenes en la familia, es muy común escuchar a los padres diciendo “Eres loco, todo lo que haces lo haces mal, tu no dices ni haces nada que sirva”, todas estas expresiones se alojan en el inconsciente del niño de esta manera su autoimagen se deteriora. Esta negatividad para la vida se pone de manifiesto en la escuela, cuando el niño siente y dice que no sirve para eso, que no puede aprender, que todo lo hace mal. En el momento que la persona afectada es adulta, transmitirá la humillación o el maltrato a personas más pequeñas o vulnerables. Esto se convierte en una cadena hereditaria de abuso y poder, ya que el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que afectan en la vida adulta y los causantes de la baja autoestima.

LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA

El niño está en constante desarrollo en cada una de las siguientes áreas de su vida: física, mental, emocional y social; existen variaciones de niño a niño, en el sentido de que cada uno tiene su propio ritmo de crecimiento y desarrollo, dependiendo de distintos factores: hereditario, el ambiente en que vive y la reacción propia del niño ante los acontecimientos de la vida.

La estimulación temprana tiene por objetivo aprovechar la capacidad de aprendizaje y adaptabilidad del cerebro en beneficio del bebé. Mediante diferentes ejercicios y juegos, su intención es la de proporcionar una serie de estímulos repetitivos, de manera que se potencien aquellas funciones cerebrales que a la larga resultan de mayor interés. No solo se trata de reforzar aspectos intelectuales, como su capacidad para la lectura o el cálculo matemático, sino que la estimulación temprana también contempla los aspectos físicos, sensoriales y sociales del desarrollo.

“La Estimulación Temprana es el conjunto de acciones tendientes a proporcionar al niño las experiencias que este necesita desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial psicológico”.¹⁶

El niño desarrolla sus potencialidades si el medio es propicio y de acuerdo a las peculiaridades de este. Los primeros pasos del desarrollo, tienen lugar en la relación del niño con sus padres, surge así la figura de la madre como primera estimuladora. Debe existir para cada niño, a pesar de las dificultades que presente, un estímulo que favorezca su desarrollo integral.

La mujer a lo largo de toda la historia ha jugado un papel muy importante en la sociedad en general, y como generadora de vida también se ve inmersa en la educación primordial del desarrollo de muchas áreas de los niños quienes pasan la mayor parte del tiempo con ellas. La relación madre e hijo se inicia desde la gestación, este vínculo toma una gran importancia para la vida futura del niño. Ella puede, de acuerdo a esta situación desarrollar sus capacidades creadoras, sus aptitudes maternas.

“Hasta cierto punto los padres pueden acelerar la adquisición de las destrezas motoras si proporcionan a sus hijos mucho entrenamiento, estímulo y practica”.¹⁷

Podemos ver el proceso de desarrollo del niño en cada área a medida que va pasando el tiempo, la estimulación temprana se basa en la repetición de lo que se viene a llamar unidades de información, el niño es capaz de aprender, de adquirir toda serie de conocimientos mediante la repetición sistemática de estímulos o ejercicios simples. Con la repetición se consigue reforzar las áreas neuronales de interés. Por ejemplo: para que un bebé gatee es necesario que controle el llamado patrón cruzado, esto es, la capacidad de coordinar su mano derecha con su pie izquierdo (y viceversa) y así avanzar.

¹⁶ Woolfolk, Anita E. “PSICOLOGIA EDUCATIVA” Editorial Pretice Hall, México

¹⁷ *Ibíd.* 46

OBJETIVOS

Objetivo General

- Desarrollar acciones de Servicio, Docencia e Investigación Psicológica en la Población que asiste al proyecto “Las Rosas” del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

Objetivos Específicos

- Brindar Atención Psicológica a la población proveniente del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas.
- Propiciar un ambiente de equilibrio y bienestar psicológico del niño afiliado al proyecto las Rosas del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas, para mejora de sus relaciones interpersonales en el marco familiar.
- Minimizar la problemática conductual observada en algunos niños que asisten al proyecto las Rosas.
- Prestar atención psicológica de manera individual a la población afiliada (niños, adolescentes y adultos) que presenten dificultades en el funcionamiento familiar.

- Proporcionar a las madres del MEI (Modelo de Educación Inicial) diversas formas de abordar a los niños que presentan problemas, emocionales, conductuales y de aprendizaje a través de orientaciones grupales e individuales.
- Capacitar a madres voluntarias sobre temas que favorezcan su equilibrio emocional y adaptación a los contextos ambientales en los que se desenvuelve.
- Capacitar e implementar al grupo voluntario de madres y adolescentes afiliados al proyecto Las Rosas con temas basados en el programa del MEI (Modelo de Educación Inicial).
- Identificar los Principales factores psicosociales que afectan a los niños con problemas de comportamiento y de las emociones, afiliados al proyecto las Rosas del Municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

METODOLOGÍA

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló a partir del mes de febrero al mes de octubre de 2,007, dividiéndose en tres diferentes ejes siendo estos; Atención Directa, Docencia e Investigación. Contando con la autorización de la Directora del Proyecto Las Rosas, así como el apoyo de cada uno de los encargados de los programas de Educación, Trabajo Social y Salud. Actividades que estuvieron acordes con los objetivos planteados en el proyecto de trabajo aprobado.

En las dos semanas de Visita Diagnóstica se realizaron sondeos, observaciones, entrevistas con madres del grupo del MEI (Modelo de Educación Inicial), madres de niños afiliados al proyecto "Las Rosas".

Después de realizada la observación diagnóstica al proyecto, para detectar las necesidades y los problemáticas existentes en la población Y en base a esta técnica se estructuró un plan de acción, teniendo noción de los objetivos que se pretendían alcanzar, al momento de realizar cada una de las actividades relacionadas con cada Eje.

La Promoción del servicio de la Clínica de psicología en la población de Santa Lucia Milpas Altas, se encaminó en la detección, evaluación, diagnóstico y atención clínica, así mismo se solicitó la colaboración en cada programa enviando a toda aquella persona que tuviera niños y que requiriera algún tipo de tratamiento psicológico, especificando las necesidades del trabajo a realizar.

En la Promoción del Servicio Psicológico, se dio a conocer a las madres afiliadas al proyecto Las Rosas los horarios de atención y diferentes actividades que se realizarían en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado, prestando la atención psicológica una vez por semana de 8 a 12 horas, utilizando 45 minutos a una hora por paciente de lunes a viernes.

En coordinación con la encargada de Educación se realizaron reuniones con cada uno de los grupos con los que se trabajó, y de esta manera también se promocionó el servicio psicológico y se puso a disposición de ellos.

Se realizaron sesiones individuales y en ellas se entrevistó al paciente, en el caso de los niños se entrevistó a los padres de familia, para obtener la información necesaria y así se pudo establecer un plan de tratamiento y poder llegar a tener el diagnóstico adecuado. Luego de ello se evaluó al paciente con diferentes instrumentos para corroborar los datos de la ficha clínica y el diagnóstico.

Entre las Técnicas utilizadas en el Eje de Atención Directa están:

- Observación
- Entrevista Psicológica
- Pruebas psicológicas
- Hoja de Evoluciones

Se realizó una observación diagnóstica al proyecto para detectar las necesidades y los problemas existentes en la población. En base a esta se estructuró un proyecto, el cual fue de utilidad para poseer una noción de los objetivos que se pretendían alcanzar, al momento de realizar cada una de las actividades, relacionadas con cada eje.

Se eligió esta técnica para tipificar la conducta de cada uno de los pacientes y fue de gran utilidad para establecer los focos en la Terapia.

Así también para realizar el examen mental de cada paciente y otros aspectos que ayudaron a que el proceso terapéutico estuviera bien encaminado.

Se realizaron entrevistas no estructuradas al personal de la institución para conocer los problemas de mayor impacto en el año 2006.

Se entrevistó a los padres de familia de los pacientes de los cuales se requirió la información personal, y a las personas adultas que asistieron a psicoterapia para

obtener datos relevantes de su vida, que fueron de mucha utilidad en el momento de las psicoterapias.

Se aplicaron pruebas en algunos momentos a los pacientes con la finalidad de realizar comparaciones en cuanto al comportamiento de dichos pacientes, como por ejemplo: Test del Árbol, la Familia, Figura Humana. Test ABC para determinar en cuanto tiempo aprenderá a leer y escribir. Test del Barrilete para evaluar el área motora gruesa, motora fina, cognoscitiva, lenguaje, socioafectiva, hábitos, de salud y nutrición.

En el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado se utilizaron especialmente dos tipos de terapias, según las características del paciente: Terapia de Juego, la Terapia Centrada en el Cliente, se hizo uso de la Terapia de Juego en los momentos en que los niños manifestaron ciertas dificultades de tensión, con niños que mostraron visibles señas de adoptar actitudes y conductas conflictivas.

En las Acciones Formativas las actividades estuvieron dirigidas al grupo de madres que asisten al programa del MEI (Modelo de Educación Inicial), así como el grupo de jóvenes. La capacitación se dio una vez por semana en base al programa del MEI y sobre temas de su interés que beneficiaran a la población afiliada al proyecto.

Se realizaron una vez por semana el día martes de 2:00 a 4:00 de la tarde, durante el mes de julio, agosto y septiembre actividades con los niños. El objetivo fue orientar a los niños reforzando su autoestima y motivarlos en la importancia que tiene el proceso Enseñanza-aprendizaje, con el fin de lograr un mejor rendimiento en la escuela y en su hogar

En las actividades realizadas con los niños se pudo contar con la participación de las madres, a quienes se les impartieron charlas motivacionales y reflexivas, de manera individual con el fin de apoyar a sus hijos en las áreas de mayor dificultad.

En coordinación con el programa de Educación se realizaron pláticas en donde se trabajó de forma directa, iniciando con la presentación del tema, luego con dinámicas de integración y/o motivación, así también se tuvo un tiempo destinado a preguntas

por parte de los asistentes, se finalizaba cada actividad con una técnica de relajación.

Los Talleres se realizaron una vez a la semana el día jueves y cada tema abarcó de 2 a 3 sesiones, en horario de 2:00 a 4:00 PM, en el mes de marzo, abril, mayo, junio y septiembre. Este programa permitió dar a conocer temas de su interés y aspectos básicos de lo que son los principales problemas de conducta infantil en el hogar.

En las actividades coordinadas con el programa de educación se tomó parte activa ayudando a los niños a reforzar sus áreas de desarrollo. Capacitando a las madres sobre temas en los que se hable del desarrollo emocional del niño, comportamiento del niño, problemas en la niñez, la familia y su importancia en el desarrollo del niño.

Se realizó una evaluación final con cada grupo del programa MEI, en donde fueron identificados los conocimientos adquiridos por los jóvenes y madres voluntarias del programa MEI. Así mismo se realizó un diagnóstico de los logros que cada grupo del programa MEI alcanzó.

Las Actividades con los jóvenes en las acciones formativas, se desarrollaron el día martes, en horario de 3:00 a 4:00 de la tarde, durante el mes de marzo, abril, mayo y junio. El programa permitió brindar información a los jóvenes en cuanto al tema relacionados con la Juventud, con el objetivo de formar orientadores de la Familia. La participación fue bastante activa al igual que la asistencia a las reuniones, las cuales fueron constantes.

Durante un tiempo se mantuvo un espacio de mayor conocimiento mutuo, para después entrar de lleno con las actividades que se contemplaron en la planificación de este eje.

Para el desarrollo de las diferentes actividades grupales se dieron ciertos momentos a cada paso de todo el desarrollo de la actividad, contemplando así momentos para compartir, al definir los pasos los cuales permitieron una mejor utilización del tiempo, se daba inicio a las reuniones, en donde se mantuvo una serie de dinámicas enfocadas a que se diera un mejor conocimiento y acercamiento entre el grupo.

La implementación de dinámicas fue una herramienta muy útil, motivando así siempre la participación de todos los miembros del grupo, al finalizar toda dinámica inicial se procedía a brindar una introducción al tema que se desarrollaría, para seguidamente entrar de lleno en la exposición del mismo.

Para cada una de las Actividades se utilizaron los siguientes recursos fotocopias, papelógrafos, material didáctico y equipo audiovisual, etc. La secuencia de los Temas se dio de la forma siguiente:

Técnicas utilizadas en las acciones formativas:

- Observación
- Exposiciones
- Sociodrama
- Medios Audiovisuales
- Dinámicas Grupales

En la realización de las actividades se implementó el mismo formato para los dos grupos, siempre que lo permitiera el tema a impartirse. Dicho formato consistía en:

- Dinámica Rompe hielo, en las primeras sesiones.
- Presentación del tema.
- Exposición del Tema (por parte de la Epesista). En la exposición se hacía uso de materiales diversos, tales como regla, marcadores, papel Manila, rotafolio, hojas, dibujos, etc.
- Dinámica de Integración y/o motivación.
- Entrega de fotocopias donde resumía lo más importante del tema
- Evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Técnica de relajación.

Se aplicó esta técnica para identificar las dificultades que enfrentaba cada madre. En quienes era latente el deseo de colaborar y participar activamente en las actividades programadas.

Se aplicó esta técnica con el grupo de madres del MEI (Modelo de Educación Inicial) y con el grupo de Jóvenes del (Modelo de Educación Inicial), para que ellos y ellas tomaran parte activa en el programa de actividades del eje de acciones formativas.

Se realizaron exposiciones de los talleres a cada grupo utilizando diferente tipo de material pedagógico, para que se diera un mejor acercamiento y conocimiento entre el grupo.

Se aplicó esta técnica con el grupo de madres del MEI (Modelo de Educación Inicial) para reducir los niveles de tensión y animar la participación de cada una.

Se utilizó esta técnica a través de la reproducción de películas especiales con cada grupo, para que el mensaje fuera asimilado y presentado de manera diferente.

Esta técnica se utilizó en varias ocasiones para la integración de grupos, para la ampliación de relaciones entre los miembros del grupo, para poder abrir caminos de comunicación interpersonal, fomentar las relaciones humanas.

Las actividades de Investigación dieron inicio con la elaboración del diagnóstico de la problemática, el cual se hizo a través de entrevistas tanto al personal de la institución como a personas afiliadas al proyecto. Desde ese momento se iniciaron una serie de observaciones para conocer la problemática.

Al identificar los fenómenos psicosociales más relevantes en la población, se elaboró una jerarquización de los problemas psicosociales encontrados y se procedió a elegir el tema a investigar.

En la identificación de la población que se tomó como muestra, se trabajó con los niños afiliados al proyecto (en psicoterapia), padres de familia; también se tomó una muestra de la comunidad.

En el Proceso Investigativo al determinar el grupo de trabajo a investigar, este conformado por los niños que están afiliados al proyecto Las Rosas. Se elaboro un perfil Psicosocial de los niños con problemas emocionales y de conducta.

Debido a que el tema de Problemas Emocionales y de Conducta del niño es bastante amplio se hizo necesario el abordamiento teórico, para lograr comprender cada una de las formas o maneras de corregir que utilizan las madres. Así como de los problemas encontrados en la población, para poder brindar la ayuda necesaria tanto a padres como a niños.

Se recurrió a fuentes de material teórico por medio de libros, Internet, lectura de documentos; consulta a todas las fuentes relacionadas con el tema que se trabajó.

Se recopiló información a través del trabajo de campo, realizando las entrevistas respectivas.

Se realizó el Análisis, tabulación, porcentajes y gráficas de los datos obtenidos. Así como también se realizó una serie de conclusiones y recomendaciones, con las que se pretendió contribuir con la población afiliada al proyecto Las Rosas.

Contando ya con los resultados y el análisis final se llegó a identificar los factores psicosociales que afectan a los niños con problemas de comportamiento y de las emociones, seguidamente se realizó la redacción del informe final.

Para una mejor disposición de las actividades que se realizaron en el Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó un diario de campo donde se anotaron todas las actividades diarias, problemas y posibles soluciones. Este antecedente fue de gran ayuda para la presentación de los informes mensuales, los cuales son el fundamento del informe final.

Técnicas Utilizadas en el proceso investigativo:

- Observación
- Documentación Bibliográfica
- Encuesta
- Entrevista

Se logró observar las actitudes de las madres y de sus hijos cuando se presentaron al proyecto a realizar alguna gestión.

Se logró la realización de actividades con las madres para lograr obtener más información a cerca de los problemas más frecuentes de conducta y de los actos que afectaban y/o amenazaban el desenvolvimiento adecuado del niño.

Se aplicó esta técnica para observar los cambios que fueron teniendo los niños a nivel emocional y conductual, a la vez se indagó con las madres a cerca de los problemas existentes a nivel familiar

Por medio de la encuesta que se realizó se pudo identificar casos que fueron parte de la muestra para la investigación.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

En base a las necesidades detectadas en la visita diagnóstica se trabajó la programación de actividades en los tres diferentes subprogramas, las cuales fueron desarrolladas durante ocho meses. Actividades que estuvieron acordes a los objetivos planteados en el proyecto de trabajo aprobado y que dio inicio a finales del mes de febrero y que culminó a finales del mes de Octubre.

Las tareas realizadas se asignaron por Ejes, los cuales eran: Atención Directa, Acciones formativas e Investigación.

En el eje de Servicio, se promocionó el trabajo de la clínica psicológica en la población de Santa Lucia Milpas Altas, municipio de Sacatepéquez, en diversas formas, lo primero fue promocionar dentro del mismo Proyecto con el personal; para ello se realizó la presentación con la Directora, a quien se dio a conocer el plan de trabajo, mismo que fue aprobado por el departamento de EPS (ejercicio Profesional Supervisado). Teniendo el plan de trabajo en sus manos, la directora procedió a la presentación con cada uno del personal del proyecto, así, se informó a cada uno, de las labores en la clínica psicológica y se solicitó la colaboración enviando a toda aquella persona que necesitara de algún tipo de tratamiento psicológico.

Se promocionó el servicio a nivel general con la población afiliada, aprovechando la reunión de la entrega de víveres que realiza el proyecto mensualmente. Con la colaboración de la Directora del Proyecto se anunció que el proyecto nuevamente contaba con departamento de Psicología, así mismo se aprovechó el espacio para poder entrevistar individualmente algunas madres explicándoles del servicio que se proporcionaba en la clínica.

Otra forma de promocionar el servicio, y captar población para atender, fue a través de visitas domiciliarias, aquí se dio a conocer a los padres de familia la finalidad del trabajo psicológico.

Como producto de las actividades para la promoción del Servicio, por diferentes métodos se logró la asistencia a la clínica Psicológica, del Proyecto Las Rosas, por parte de los padres de familia, logrando reunirse un total de 48 niños y niñas por la mañana, 14 niños y niñas por la tarde.

Se trabajó con ellos en sesiones regulares de 45 minutos una vez por semana, dependiendo del caso, aplicando terapia de apoyo, de juego y conductual; teniendo así avances muy significativos en cuanto a la madurez emocional y cambios comportamentales.

El primer contacto con el paciente y en especial si el paciente se trataba de un niño, era una fase muy importante, ya que desde allí dependía todo el proceso de tratamiento, el hecho de que el niño quisiera volver a la clínica después de su primer encuentro con el Terapeuta era realmente importante.

Se atendieron niños que presentaron problemas conductuales y de aprendizaje, por diversos factores existentes en el núcleo familiar, niños comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, habiendo una mayor tendencia en el sexo masculino.

Con muchos de los niños y niñas que asistieron a psicoterapia se realizaron actividades para poder saber si ellos tenían claro cuál era la razón del porque ellos se encontraban en Psicología. Para el proceso psicoterapéutico se consideró importante conocer si el niño estaba consciente de la problemática por la que estaba pasando. Durante el proceso se realizaron una serie de preguntas sobre las actividades que realizaba en su casa, los momentos agradables y los que no le agradaban al niño para nada que ocurrieran en su casa.

Al iniciar la terapia con cada niño, se consideró muy importante utilizar técnicas para reducir la ansiedad con la cual algunos de los niños se presentaban a la clínica. Dentro de las técnicas que se llevaron a cabo se buscó estimular la memoria, percepción visual y cognición. Brindando atención especial en todo momento ha aquellos niños que presentaron excesiva ansiedad, básicamente se trabajaron actividades de relajación, para que este se sintiera cómodo y aceptado dentro de la clínica.

En el desarrollo de las actividades de Atención directa se estableció un ambiente de confianza, aceptación y libertad para todo paciente que asistió a psicoterapia.

Entre las actividades del subprograma de Servicio de hizo uso del Arte como medio terapéutico, esto se realizó con algunos de los niños que asistieron a la clínica como una oportunidad benéfica y significativa para su crecimiento y satisfacción personal.

En este tipo de técnica fueron utilizados una serie de elementos como: papelógrafos, temperas, pinceles, plastilina, papeles de colores, papeles de diferentes texturas, goma, etc. Esta técnica estuvo acompañada de una serie de preguntas las cuales ayudaron a darle sentido a lo que había sido creado por el paciente, reflejando el estado emocional en el que ellos se encontraban.

A través de la Terapia de Apoyo, se logró ayudar a los niños en la construcción de una buena autoestima y sobre la autoridad de los padres en el establecimiento de reglas y límites dentro del hogar. Además se tuvo la oportunidad de orientar a los padres de estos niños, para que el trabajo fuera más eficaz y para que se realizara un trabajo en equipo (terapeuta, padres e hijos).

Se realizaron diferentes técnicas con cada paciente, las cuales permitieron trabajar en el área emocional, como por ejemplo expresar sentimientos de tristeza, enojo, alegría, miedo, ya que algunos de ellos presentaban problemas como: abandono de la madre, falta dedicación de los padres hacia ellos, etc. En este tipo de actividades se pudo observar el comportamiento de los niños en grupo y lograr que pudieran sentirse parte del mismo y con seguridad de expresarse como ellos quisieran, pero siempre respetando a cada uno de los miembros.

Se trabajó el área Escolar en donde los niños estaban presentando dificultades, derivadas de las problemáticas de carácter familiar, social, etc. En el desarrollo de las actividades se realizaron ejercicios para lograr la estimulación en áreas como lateralidad, coordinación de movimientos, motricidad fina y gruesa, memoria, etc. Se logró avanzar en algunos casos, no en todos ya que algunos de los niños no se presentaban a las sesiones.

En la mayoría de los casos se logró que los niños pudieran externalizar el enojo, el miedo, el odio o rencor que sentían hacia mamá, papá, hermano, hermana, etc.

Como parte fundamental para poder obtener una historia clínica con la mayor cantidad y calidad de información de cada uno de los niños que fueron atendidos individualmente, se realizaron entrevistas a los padres. Estas entrevistas se llevaron a cabo antes de tener el primer contacto con los pacientes, con el fin de poder conocer no solamente aspectos importantes acerca de la problemática que observaba cada madre en sus hijos sino también acerca de cada una de las esferas que forman parte importante en la vida de cada niño.

Dentro de la Terapia de Juego, que se llevó a cabo con los niños más pequeños en los cuales se podía aplicar dicha técnica y con la cual se obtendrían resultados satisfactorios; se logró que muchos de ellos expresaran las problemáticas que les estaban afectando dentro de los ambientes en que el niño se desenvuelve diariamente.

Por medio de una variedad de juegos los cuales estaban a disposición del niño quien podía tomarlos en el momento que quisiera y utilizarlos de la manera que quisiera, siempre y cuando respetara las reglas que se establecieron al inicio del proceso terapéutico, los niños lograron exteriorizar todas aquellas dificultades emocionales.

Los juguetes ayudaron al proceso de externalización de sentimientos, los diversos juegos que definitivamente constituyeron el medio de expresión del niño y estos fueron considerados como materiales propios del niño fueron de gran ayuda en el tratamiento.

Durante el EPS, se atendió un caso con problemas de Maltrato, el cual recibió atención especial, se trabajó el autoestima del niño, ya que estaba muy deteriorada debido a los abusos tanto físicos como emocionales de la cual fue víctima. Así mismo se trabajó con la madre y el padrastro del paciente, para poder brindar un mejor proceso de tratamiento.

Así mismo en el subprograma de Servicio y como parte del apoyo que se le brindó al programa de educación se aplicaron Test ABC, a niños que se encontraban en el primer grado de primaria o que estaban repitiendo el primer grado, se logró evaluar a la mayor parte de la población, a pesar de que muchos de los niños fueron citados y no asistieron a la cita.

En los niños que se observó cierta dificultad en alguna de las áreas que evaluaba dicho test, se informaba a la madre para que pudiera estimular al niño en el área en la cual se presentaba dicha dificultad.

Algunos de los niños que se presentaron en la clínica mostraron mucha carga emocional y ansiedad por separación.

Los niños que fueron atendidos por diversas razones en psicoterapia, lograron un porcentaje bastante significativo en la desaparición de conductas problemáticas, agresividad, el constante enfrentamiento con los hermanos, rendimiento escolar inadecuado, etc.

Entre las actividades realizadas en atención directa estuvo la visita Domiciliar y Escolar, actividad que proporcionó información del paciente, de las dificultades que se presentaban en cada ambiente y de la forma en que eran atendidos.

En algunos casos las madres se mostraron muy colaboradoras, proporcionando con entusiasmo los datos que se les solicitaban con exactitud, con el interés de ayudar a sus hijos a solucionar los conflictos por los que estaba pasando, ellas hacían ver que estaban muy conscientes de que las dificultades que existían en el niño y que estos afectaban a toda la familia.

Se realizó dos visitas a la Escuela de Santa Lucia Milpas Altas, para poder promocionar el servicio psicológico y para poder obtener información con la maestra de un paciente el cual presentaba una serie de problemas, dichas visitas proporcionaron información valiosa acerca del desenvolvimiento del niño dentro del salón de clases. Así mismo se pretendía conocer el rendimiento académico y el punto de vista de la maestra en relación a la problemática.

En las visitas Escolares que se realizaron se orientó a la maestra de un niño que asistió a la clínica en cuanto a las actividades que podría realizar con él dentro del aula, esto para que ella pudiera ser parte del proceso.

En la Clínica fue atendido un niño con problemas de Lenguaje, dificultades de pronunciación y asociación. El servicio que se brindó hacia el paciente fue de manera individual y de forma especial. En el niño se lograron modificar algunas palabras que eran pronunciadas incorrectamente, se motivó al niño a que expresara de cualquier manera lo que pensaba y sentía a través de técnicas Artísticas.

Otras de las Actividades que se realizaron en atención directa fue el trabajo con Adolescentes y Adultos.

Con los pacientes adolescentes y adultos se llevaron acabo actividades varias durante el proceso psicoterapéutico, utilizando como base la terapia Centrada en el Cliente. Así mismo la escucha activa tomó parte importante en el desarrollo de cada psicoterapia, ya que los pacientes afirmaban que el hecho de contar lo que les afectaba les hacía sentirse mejor.

Muchos de ellos comentaron que el contar con que alguien que los escuchaba sin reprocharles o hacerles sentir culpables les hacia continuar con sus citas en la clínica de psicología.

En algunos de los casos se aplicaron Tests, de los cuales se requería obtener información un poco más amplia y para poder corroborar situaciones que no se tenían claras de estos pacientes, dentro de los Test aplicados están: Test de la Figura Humana, Test de la Familia, Test del Árbol, Test ABC y Barrilete.

En el transcurso del EPS se brindó psicoterapias de apoyo a mujeres y hombres, quienes llegaron buscando ayuda por diferentes problemáticas y dificultades por las que estaban atravesando, dentro de las cuales se pueden mencionar: problemas en su matrimonio, síntomas de depresión, problemas de alcoholismo, y en algunos casos mujeres que estaban presentado problemas de enfermedades psicosomáticas lo cual estaba deteriorando la relación con la familia.

En otros casos se atendieron a madres quienes llegaron pidiendo consejería para poder educar adecuadamente a sus hijos, pequeños y adolescentes los cuales estaban presentando conductas problemáticas, como: rebeldía, inicio de relaciones de noviazgo a temprana edad, etc.

La escucha activa tomó parte importante en el desarrollo de cada psicoterapia, ya que muchos de los pacientes expresaron que el hecho de contar con alguien que los escuchara sin que se les reprochara los hacía sentirse mejor.

Durante el EPS asistieron pacientes con síntomas de posibles depresiones, los cuales fueron tratados con una serie de técnicas psicoterapéuticas. Muchos de ellos mostraron sentirse mejor desde el inicio del proceso terapéutico debido a que pudieron exteriorizar sus dificultades emocionales.

Se trabajó con madres que sentían que estaban actuando de una forma inadecuada, lo cual les hacía sentir que estaban poniendo en riesgo su matrimonio y ocasionando serios problemas emocionales.

En las actividades dentro de la clínica se brindó una lista de las alternativas más favorables y reales para poder abordar las problemáticas de una forma eficaz y lo más pronto posible.

En Atención Directa se logró darles a las mamás consejos prácticos, en cuanto a la necesidad de generar un ambiente abierto de comunicación para poder hablar acerca de temas como noviazgo, sexualidad, la importancia de elegir amistades adecuadas, etc.

Por cada caso atendido en la clínica Psicológica se realizó un informe detallado durante el desarrollo del EPS, estos informes contienen información personal, datos relevantes de cada una de las etapas de desarrollo de los pacientes, información de las áreas, familiar, social, escolar, etc. Además contienen las pruebas realizadas, los resultados y el diagnóstico dependiendo de la problemática de cada caso, y especificación si existe la necesidad de continuar con el proceso terapéutico.

TABLA No. 1

Población Atendida

Terapia	Diagnostico	Edad (en años)	Sexo	No. De Sesiones	Logros
Terapia de apoyo	Enuresis primaria	7	M	12	Control de esfínteres, autoconfianza
Terapia de Apoyo	Problemas de Aprendizaje Dislexia	8	M	20	Orientación a madre hábitos de estudio
Terapia de Apoyo	Problemas intrafamiliares	18	M	14	Mayor tolerancia a la frustración, reforzamiento de autoestima
Terapia de juego y Terapia Conductual	Baja Autoestima	11	F	11	Aumento de autoconfianza
Terapia de Apoyo	Duelo por perdida material	9	F	5	Mayor tolerancia a la frustración
Terapia de Apoyo	Duelo no resuelto	8	M	8	Fortalecimiento de autoestima

Terapia conductual	Ansiedad por separación	7	M	5	Autoconfianza, mayor socialización
Terapia de juego y conductual	Problemas de conducta	9	M	17	Orientación a la madre estableciendo límites y autoridad
Terapia de Apoyo	Problemas de Aprendizaje Discalculia	10	F	22	Mejores hábitos de Estudio
Terapia de juego	Hiperactividad	8	M	15	Establecimiento de límites y reglas
Terapia de Apoyo	Duelo no resuelto	9	M	36	Tolerancia a la frustración, Reforzamiento de Autoestima
Terapia de juego y conductual	Ansiedad por separación	8	F	28	Tolerancia a la frustración
Terapia conductual	Angustia Sobre protección paterna	12	F	5	Tolerancia a la frustración. Autoconfianza, reforzamiento de autoestima
Terapia Centrada en el Cliente	Depresión	19	F	5	Tolerancia a la frustración

Terapia Centrada en el Cliente	Duelo no Resuelto	34	F	9	Reforzamiento de Autoestima
Terapia Centrada en el Cliente	Ansiedad por separación	29	F	28	Tolerancia a la frustración

Fuente: EPS realizado en Santa Lucia Milpas Altas año 2007

Para la realización de las actividades de Docencia se impartieron pláticas, a dos grupos. Grupo 1: Jóvenes del programa del MEI (Modelo de Educación Inicial), con quienes se trabajó una vez por semana, los días martes de 3:00 a 4:00 de la tarde, grupo 2: madres del Programa MEI (Modelo de Educación Inicial), con quienes se trabajó los días jueves de 2:15 a 5:00 de la tarde.

Con las pláticas implementadas en Docencia se logró un cambio muy significativo en las ideas, costumbres, pensamientos y actitudes que afectaban las relaciones familiares en los hogares de los jóvenes y madres que asistían constantemente.

Las madres afiliadas que asistieron durante el proceso formativo se mostraron muy entusiasmadas, mostrando visibles señas de adoptar otras actitudes y conductas frente a sus hijos, manifestaron que dichas actividades proporcionaron en ellas un crecimiento personal, más seguridad en sí mismas y un valor más alto como ser humano.

Con las actividades formativas muchas de las madres hicieron cambios a nivel personal, el trabajo con las madres permitió que ellas compartieran calidad de tiempo con sus hijos, jugando, enseñándoles a realizar las tareas de la escuela, y evitando los golpes y gritos como medios de corrección.

Con los jóvenes se logró una interacción más cercana entre los participantes, con los diversos temas impartidos se logró el crecimiento personal y familiar de cada uno de los participantes del grupo de Jóvenes del MEI (Modelo de Educación Inicial).

Así mismo se logró que muchas de las madres de familia compartieran más tiempo con sus hijos por medio de una serie de juegos, en el transcurso de las actividades a las madres se les orientó acerca de lo importante que es estar pendiente del niño en el momento de la realización de sus tareas.

Se orientó a las madres sobre acciones de cambio en el momento en que los niños realizaban sus tareas, se dio a conocer una serie de actividades que podrían poner en práctica para lograr estimular el área escolar.

En apoyo al programa de Educación se asistieron los días lunes, miércoles y viernes de 2 a 5 de la tarde a la reunión de CEO`S (Centros de Evaluación y Orientación) para reforzar temas programados y desarrollados por el área de Educación. A las reuniones que se realizaban los días miércoles solo se asistió una vez al mes, ya que en ese día se tenía programada otra actividad en la Clínica de Psicología y para no interferir con dichos procesos se buscó brindar de una mejor manera el servicio a través del seguimiento del plan de actividades, en donde se contempló la hora y el día.

Asistir a estas actividades ayudó a promocionar el servicio con otras madres que no asisten al proyecto Las Rosas y que quienes tenían la idea de que un psicólogo solo era para “Deficientes Mentales”, de uno de los grupos de CEO`S se atendió a dos madres que se presentaron a la Clínica, pidiendo orientación para poder educar a sus hijos preadolescentes, madres que expresaron estar desesperadas por los problemas de inicio de relaciones de noviazgos a temprana edad.

Se brindó psicoterapia a dos jóvenes que llegaron pidiendo orientación acerca del alcoholismo y de la drogadicción. Jóvenes que estaban atravesando por problemas emocionales, a raíz de una serie de dificultades familiares.

En la Clínica Psicológica se brindó psicoterapia a madre e hija, quienes estaban teniendo muchos enfrentamientos. Se orientó a la madre sobre acciones que podían ayudar a mejorar el ambiente familiar y la relación con su hija, así también se le brindó información sobre los problemas de la adolescencia, sus causas y efectos.

En la Clínica Psicológica se atendió un caso de Duelo no resuelto, se buscó brindar un proceso de psicoterapéutico que ayudara a que el paciente exteriorizara toda la tristeza producto de la ausencia del ser querido.

En las Actividades con las Madres en Docencia siempre se buscó orientar acerca de acciones inadecuadas para corregir a los hijos, se les hacía un llamado a que evitaran los golpes y gritos, medios de comunicación muy utilizados dentro de los hogares de Santa Lucia Milpas Altas.

Entre las actividades que se realizaron en el EPS, se llevó a cabo un programa con los niños afiliados, que presentaban problemas emocionales y escolares, una vez por semana el día miércoles de 2:00 a 4:00 de la tarde, durante el mes de julio, agosto y septiembre. El objetivo fue orientar a los niños reforzando su autoestima y motivarlos en la importancia que tiene el proceso Enseñanza-aprendizaje, con el fin de lograr un mejor rendimiento en la escuela y en su hogar

Se pudo contar con la participación de las madres, a quienes se les impartieron charlas motivacionales y reflexivas, de manera individual con el fin de apoyar a sus hijos en las áreas de mayor dificultad.

TABLA No. 2

ACTIVIDADES CON EL GRUPO DE NIÑOS

No.	Objetivo	Método	Técnica	Logros
1	Reforzamiento de Autoestima	Participativo	Dinámica de Grupo	Introyeccion de cualidades positivas
2	Afianzamiento de una Autoestima positiva	Participativo	Dinámica individual	Conocimiento de cualidades

3	Buenos Hábitos	Participativo	Dinámica Grupal Expositiva	Conocimiento y practica de cómo mejorar los hábitos de estudio
4	Hábitos de Estudio	Participativo	Dinámica Grupal	Participación de las madres.
5	Estimulación de la Creatividad	Participativo	Discusión en Grupo	Conocimiento de Creatividad
6	Actividades Cotidianas	Participativo	Dinámica grupal e individual	Autoconfianza
7	Obediencia y Disciplina	Participativo	Dinámica grupal Expositiva	Conocimiento de lo importante que es la Obediencia y Disciplina
8	Principales Problemas de Conducta infantil	Participativo	Dinámica individual	Conocimiento y participación por parte de las madres.
9	Ambiente Familiar Positivo	Participativo	Dinámica individual	Conocimiento de las conductas que presentan los niños en el hogar.

Fuente: EPS realizado en Santa Lucia Milpas Altas, Año 2007

Las Actividades con las Madres del Grupo del MEI (Modelo de Educación Inicial) se realizaron una vez a la semana el día jueves y cada tema abarcó de 2 a 3 sesiones, en horario de 2:15 a 5:00 PM, en el mes de marzo, abril, mayo, junio y septiembre. Este programa permitió dar a conocer temas de su interés y aspectos básicos de lo que son los principales problemas de conducta infantil en el hogar.

TABLA No. 3

ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL GRUPO DE MADRES

Actividad No.	Tema	Método	Técnica	Logros
1	Atención Primaria en la Salud Mental	participativo	Dinámica grupal Expositiva	Conocimiento sobre lo importante que es la Salud Mental dentro del Hogar.
2	Psicometría del Desarrollo	participativo	Dinámica individual	Conocimiento de las áreas de desarrollo de sus hijos.
3	Aprender jugando	participativo	Dinámica individual	Conocimiento de lo importante que es el juego en el aprendizaje, y de las diferentes formas que se puede enseñar al niño.
4	Inteligencias Fundamentales	participativo	Dinámica grupal Expositiva	Integración del grupo de madres.
5	Manejo de las Emociones	participativo	Dinámica grupal Expositiva	Conocimiento de las emociones.

6	La familia	participativo	Dinámica grupal Expositiva	Identificación del tipo de familia que existe dentro de su hogar
7	Ciclo vital de la familia	participativo	Dinámica grupal Expositiva	Conocimiento del proceso que sufre la familia, en el transcurso de su desarrollo.

Fuente: EPS realizado en Santa Lucia Milpas Altas, Año 2007

El trabajo de docencia con los Adolescentes se realizó una vez por semana, los días martes, en horario de 3:00 a 4:00 de la tarde, durante el mes de marzo, abril, mayo y junio; permitió brindar información a los jóvenes en cuanto al tema relacionados con la Juventud, con el objetivo de formar orientadores de la Familia.

La participación por parte de los adolescentes fue bastante activa al igual que la asistencia a las reuniones, las cuales fueron constantes a pesar de las dificultades como: clima, horario de clases, etc.

TABLA No. 4

ACTIVIDADES CON EL GRUPO DE ADOLESCENTES

Actividad No.	Tema	Método	Técnica	Logros
1	Tipos de Familias	participativo	Expositiva Dinámicas Vivenciales	Conocimiento de su familia.

2	Roles y Actitudes	participativo	Lluvia de ideas	Autoconocimiento
3	Estilos de Crianza	participativo	Expositiva Dinámica Individual	Representación individual de cada estilo de crianza.
5	Violencia intrafamiliar	participativo	Discusión de Grupo	Conocimiento de lo que es la violencia familiar.
6	Mi rol en la Familia	participativo	Expositiva Dinámica Grupal	Conocimiento y práctica del papel del joven en la familia.
7	Liderazgo juvenil	participativo	Expositiva	Conocimiento del líder y los estilos de liderazgo.

Fuente: EPS realizado en Santa Lucia Milpas Altas, Año 2007

Las actividades realizadas dentro del Subprograma de Docencia fueron enfocadas en una variedad de temas que permitieron a cada uno de los participantes satisfacer tanto las necesidades personales como grupales que pudieron estar presentes, utilizando técnicas que generaran un espacio de comunicación abierta.

Parte del Trabajo de EPS fue desarrollar un proceso de Investigación, y en base a los conocimientos obtenidos sobre las problemáticas que muchos de los niños de Santa Lucia Milpas Altas atraviesan, se programaron y desarrollaron actividades que ayudaron en el proceso investigativo a obtener información muy importante de los factores psicosociales que intervienen en los problemas infantiles, actividades que se realizaron para lograr el objetivo planteado en el proyecto que fue aprobado para la realización del EPS.

A lo largo de la vida de todo ser humano se presentan situaciones que afectan grandemente el resto de nuestra existencia.

En muchos de los niños de Santa Lucía Milpas Altas se presentan una serie de problemáticas familiares, escolares y sociales, dificultades que afectan en su desarrollo físico, emocional y social. Debido a que no se puede enfocar la atención a todos los problemas a la vez, se tomó la iniciativa de escoger un tema el cual fue este: *Principales factores Psicosociales que afectan a los niños con problemas de comportamiento y de las emociones, Afiliados al Proyecto Las Rosas.*

Con la población se realizó un estudio fundamentado en investigación cualitativa, basado en la experiencia vital de los participantes, para lo cual fueron utilizados instrumentos cualitativos, de expresión individual, grupal, oral y escrita, además se trabajó en la mayoría de las actividades con observación participativa.

El proceso investigativo inicio con una serie de observaciones, lo cual ayudó a que se estableciera un perfil de las personas afiliadas al Proyecto; pudiendo observar que eran personas de apariencia sencilla, humildes, de pocas posibilidades, en su mayoría.

Se realizó un proceso de revisión bibliográfica, el cual permitió obtener información acerca de los diferentes problemas emocionales y de comportamiento. Se consultó una serie de libros, folletos, manuales e Internet. Esto con el objetivo de conocer a fondo acerca de las diversas dificultades emocionales y conductuales del niño, y de los principales factores psicosociales que los afectan.

Después de haber efectuado una serie de acciones que otorgaran mayor conocimiento de la población, se pudo tener una visión clara para elaborar el instrumento, en el que la población aportara datos para contribuir con la exploración investigativa.

El instrumento utilizado fue una entrevista Estructurada; se optó por este tipo de instrumento con el fin de identificar la percepción de las madres con respeto a los problemas emocionales y de conducta infantil, así como establecer los factores que provocan esta problemática.

El instrumento fue aplicado a una muestra de 20 personas seleccionadas del total de la población (universo). Para poder aplicar las entrevistas se realizaron visitas domiciliarias a diferentes sectores, otras se aplicaron cuando las personas por diferentes razones asistían al proyecto.

Se logró obtener información muy importante para la producción de aquellas ideas que fueron útiles en la realización del análisis de los datos obtenidos durante todo el proceso de investigación. En la recolección de la información se llevó un diario de campo, en el cual eran anotadas las actividades que fueron realizadas, los logros que se obtuvieron de dichas actividades, comentarios y/o expresiones de los participantes.

Entre las actividades realizadas con el grupo de Madres de la muestra se trabajó el tema: de Problemas emocionales y de Conducta desarrollados en la Infancia, Patrones de Crianza Inadecuados, Causas y efectos de los problemas del Ambiente Familiar, etc.

Actividades que se realizaron discutiendo en grupos pequeños, desarrollados desde la experiencia misma de cada madre, en el cual cada una compartió la forma en que fueron criadas por sus padres, así mismo si lo consideraban correcto y/o adecuado.

En cada actividad se daban a nivel general una serie de conclusiones, las cuales permitieron conocer el punto de vista de las madres y la forma en que estas fueron educadas. Actividades en donde se pudieron observar las diversas acciones de las madres, acciones que se generaban dentro del grupo, como los niños se desenvolvían dentro de grupos iguales y como las madres actuaban en situaciones en las que se causara un conflicto con entre ellos.

Las conductas de las madres y de los niños observados fueron anotadas en un diario de campo para poder ser utilizadas en el análisis de la información.

Durante las actividades se logró conocer la perspectiva del grupo de madres acerca de la crianza que recibieron cuando niñas, si les parecían adecuadas o no, cuáles de ellas utilizan en casa y cuáles no. Entre estas actividades se les orientó a cerca de los factores que influyen en las emociones y conductas del niño. Logrando que ellas

expresaran cada una de las dificultades que se presentaban en los niños, dificultades que intervenían con un ambiente agradable en el aspecto familiar.

En la realización de la entrevista se tomó en cuenta el día y la hora para no interferir con el horario de las psicoterapias, ni con el horario de las actividades de Docencia.

En el proceso investigativo se realizó el análisis e interpretación de los resultados, después de haber realizado la entrevista con las 20 madres de la muestra que fueron seleccionadas de toda la población afiliada.

La población entrevistada que conformó la muestra y que reflejaron indicios del problema que se pretendía investigar, proporcionó información muy importante, en función a lo que se deseaba conocer del fenómeno.

Luego de la entrevista, del análisis e interpretación de resultados se realizó una exposición de los resultados al grupo de madres, así mismo se expuso los principales problemas, las causas y efectos que se observaba en muchos de los niños y de los factores que intervenían en su desarrollo.

Los resultados obtenidos de la entrevista que se aplicó a la muestra, a 20 madres y así mismo de las observaciones que se realizaron dentro y fuera del proyecto, en las actividades realizada a nivel de servicio y docencia; reflejaron datos importantes para establecer los factores causantes de los problemas emocionales y de conducta que presentan los niños en el hogar.

Las observaciones de las actitudes y factores causantes de los problemas emocionales y de comportamiento infantil, que presentan los niños frente a sus padres y como ellos reaccionan ante diversas conductas se describen a continuación:

En la Clínica, en el área de servicio

- los niños expresaron:

“Grito porque a mi me gritan”, “Le pego a todos en especial a mis hermanos porque me molestan”, “Me pegan porque no obedezco”, “No hago lo que me piden porque me gusta mas jugar que hacer otra cosa”, “Nunca me explican por que me

pegan”, “Me pegan siempre, por cualquier cosa”, “Se me olvidan los mandados que tengo que hacer”, “Cuando me pegan lo hacen con cincho, mangueras o alambres”.

- las madres expresaron:

“No puedo controlar mi enojo y prefiero pegarles”, “Me enojo con facilidad porque no me obedecen”, “Nunca me hacen caso”, “Les grito y les pego cuando no los puedo controlar”, “Le hacen mas caso al papá que a mi”, “Cuando esta el papá en casa se comportan mejor”.

En las actividades realizadas con el grupo de madres y con los niños se observó lo siguiente:

Inquietud por parte de los niños, todos mostraron interés por participar

Ansiedad por parte de las madres, algunas de ellas se mostraron muy nerviosas pidiéndoles una y otra vez a sus hijos que se quedaran quietos, en su lugar.

Algunos de los niños se mostraron con mucho asombro, en relación al tono de voz que se utilizaba y la manera con que se les solicitaba su colaboración, esto porque muchos de ellos están muy acostumbrados a que se les grite cuando tienen que hacer cualquier cosa.

Las madres se mostraron inquietas, un poco impacientes cuando los niños no se mantenían cerca de ellas y cuando estos no les obedecían para nada, buscaban de una u otra forma hacer que los niños se sentaran y se callaran.

Las respuestas de las madres de familia en cuanto a los problemas emocionales y de conducta infantil que presentaron los niños en el hogar fueron las siguientes:

“Los problemas emocionales y de conducta se deben a su carácter”, “Como su papá, el niño es igual que su papá”, “Los niños con estos problemas son muy distraídos y enojados”, “Es solo porque quieren llamar la atención de todos”, “La

causa es que se le da todo lo que el pide”, “Es porque esta muy consentido”, “Esto es producto de que el papá es un irresponsable”, “Porque les cuesta controlarse”.

La entrevista aplicada a las 20 madres de familia reflejo que existe cierta desorganización en las familias y una disfuncionalidad en el hogar.

La falta de atención de parte de los padres de familia, en cuanto a suplir las necesidades emocionales y los malos ejemplos que proporcionan los padres a través de su conducta han dado como resultado un ambiente familiar negativo.

Actividades realizadas en el Ejercicio Profesional supervisado que no fueron incluidas ni planificadas, sin embargo fue necesario brindar y ocupar tiempo de la Epesista en su desarrollo.

Actividades	Logros
<ul style="list-style-type: none"> • Participación en talleres de capacitación bajo el tema de Movimiento Social • Participación en la Jornada de Vacunación contra el sarampión y la rubéola • Participación en Reuniones Generales con el personal del Proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de conocimientos personales, así mismo se buscó obtener datos acerca de cómo se presenta este problema en la población con la que trabaja este programa. • La participación en este tipo de reuniones permitió que se contara con información interna de las actividades del proyecto. • Plasmar el trabajo que se lleva a cabo en el área de psicología, por medio de informes, así mismo confirma este tipo de actividad afirma que este es un espacio que es aprovechado para brindar apoyo a la población y al trabajo que ejecutan los proyectos. • Se logró realizar entrevistas

<ul style="list-style-type: none"> • Redacción de informe mensual, de las actividades ejecutada en el área, solicitado por la Oficina Central. • Participación y colaboración en los preparativos para realizar un Homenaje, donde se oficializó el retiro del Director General del Proyecto Dr. Torres • Visitas Domiciliarias • Se impartieron algunos temas solicitados por las madres guías, en el grupo de madres que participan en el programa de CEOS • Se apoyó al Programa de Educación con Refuerzos Escolares. 	<p>directas con la población afiliada., Así mismo estableciendo una mejor interacción con las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se pudo observar el comportamiento familiar. Su forma de vivir y compartir en familia. • Formación de conocimientos nuevos del grupo de madres, acerca de temas que han sido de su interés
--	--

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado durante ocho meses en el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas, del Departamento de Sacatepéquez con la población afiliada al proyecto “Las Rosas”, pretendió mejorar la calidad de vida para un buen desarrollo integral, basándose este en las necesidades y características encontradas.

Los factores que pueden influir negativamente en el proceso del desarrollo de algunas familias, dificultades que responden a numerosas causas, necesitaron apoyo profesional de la psicología, necesidades que fueron atendidas a través de los tres Ejes, servicio, docencia e investigación.

En el Proyecto Las “Rosas” existen varios programas entre los cuales está el Programa de Educación, y aquí cada año se realiza un evaluación de las necesidades y problemáticas más altas que presenta la población afiliada, sobre la base de estos resultados fue que se tomó como eje principal los problemas emocionales y de conducta presentes en el niño, la encargada de este programa refirió que fue la problemática con el porcentaje más alto durante el año 2,006.

En el proceso de Atención Directa del EPS, la Atención Psicológica individual fue parte importante en niños, niñas, madres y padres de familia, afiliados al Proyecto.

Al inicio del trabajo psicológico del EPS se realizó la promoción del servicio con la finalidad de que las personas hicieran uso del mismo. Tomando en cuenta que muchos de los padres debían de comprender la condición del niño y aprender a trabajar efectivamente con él, se buscó a través de una serie de actividades brindar el apoyo suficiente a nivel familiar, apoyo que muchas veces demandan los padres para enfrentar los avatares de la vida diaria.

La presentación de las actividades a realizarse en la ejecución del EPS con la directora de la Institución facilitó la comunicación y el trabajo a desempeñar con la población afiliada.

El acercamiento directo con las personas con el fin de informar acerca del servicio de la Clínica Psicológica, fue una de las acciones más eficientes, ya que se informaba más específicamente a las madres de los niños el trabajo que se realiza en Psicología y como este brinda ayuda a todos los miembros de la familia en especial a sus hijos.

Así mismo se buscó intervenir con distintas técnicas que brindaran equilibrio y bienestar psicológico a la población afiliada al proyecto.

La observación, como método de trabajo para la recopilación de información en el servicio individual, brindó gran cantidad de datos, los cuales eran muy difíciles que los padres proporcionaran por temor, vergüenza u otro inconveniente. La observación se realizó en todo momento, desde que entraban por primera vez a la clínica hasta a la última sesión. Tomando siempre en cuenta las reacciones que un niño manifiesta frente a los padres y cuando estos no lo están.

El servicio psicológico individual, en su mayoría se brindó a niños, conjuntamente con madres de familia, quienes llevaban a los niños debido a que ellas son las que pasan la mayor parte del tiempo con ellos, fueron muy pocos los casos en que los niños se hacían acompañar de las abuelas o tías.

Se realizaron acciones de servicio, docencia e investigación, actividades que estuvieron enfocadas a los niños con diversas problemáticas, dentro de las cuales se pueden mencionar: Problemas de conducta como: desobediencia, berrinches, negativismo, rebeldía, que son consecuencia de los problemas intrafamiliares presentes, falta de atención de los padres hacia sus hijos, problemas escolares, maltrato infantil, falta de afecto, bajo rendimiento académico, violencia intrafamiliar, etc.

La mayoría de niños que asistieron a la clínica pertenecen a hogares desintegrados, disfuncionales; niños que pertenecen a familias en donde el padre o la madre deben de salir a trabajar, esto debido al alto incremento del costo de la canasta básica, en busca de satisfacer las diferentes necesidades que se originan dentro del hogar.

En la clínica psicológica se trabajó con niños y niñas que presentaron problemas de bajo rendimiento escolar, con quienes se realizó gran parte del proceso del EPS. Niños que presentaron ciertas dificultades para obtener un rendimiento académico adecuado, debido a diversas situaciones.

La ausencia de ambas figuras de autoridad produjeron en muchos de los niños afiliados al Proyecto Las Rosas bajo rendimiento en el área Escolar, muchos de ellos no contaban con el cuidado, supervisión y ayuda de una persona adulta, con alguien que los orientara o los motivara a realizar sus tareas de la escuela.

Se trabajó con niños quienes presentaron problemas de ansiedad por separación, esto debido a procesos de divorcio; niños que presentaron problemas de tristeza, al estar pasando por una difícil experiencia; algunos de estos niños habían perdido total interés en actividades que eran importantes para ellos antes de que se diera la separación de los padres, muchos de ellos no aceptaban el hecho de vivir únicamente con uno de los padres.

Los niños en la clínica manifestaron sentir cierto enojo con el padre, quien había tomado la decisión de irse de la casa, no entendían el motivo de la decisión que habían tomado sus padres, el por que de la separación.

La realización de las entrevistas psicológicas al inicio del Proceso Psicoterapéutico, fue de suma importancia, ya que a través de ella se pudo obtener la mayor cantidad de datos, los que contribuyeron a establecer un adecuado tratamiento y así poder obtener un buen diagnóstico, permitiendo conocer los rasgos que poseían algunas familias, lo cual influye en un gran porcentaje en el desarrollo de la personalidad del niño.

Con los datos recopilados en la entrevista se pudo elaborar el expediente clínico, lo cual lo conformaba la historia clínica, el examen mental, ficha psicológica, en el caso de los niños la historia Escolar, el genograma, etc. Que son datos de gran valor para la elaboración del diagnóstico, y a si mismo para realizar un buen plan de tratamiento, etapas que si se siguen correctamente contribuyen al mejoramiento del paciente.

La ficha psicológica utilizada en la clínica fue un instrumento importante en el diagnóstico y tratamiento de los problemas psicosociales, estos presentados por los niños afiliados, que fueron atendidos, instrumento de mucha utilidad debido a que en ella se anotaban datos importantes, desde el momento de la concepción, la relación de los padres, el entorno familiar, los factores emocionales, la salud del paciente, etc.

Se aplicaron test proyectivos a cada paciente, según la problemática, con el objetivo de conocer rasgos de la personalidad del paciente y de cómo se estaba desarrollando en su medio. A través de la aplicación de los tests se pudo corroborar el diagnóstico encontrado.

Instrumento de Evaluación que permitió conocer los siguientes rasgos: Sentimiento de Inferioridad, altos niveles de angustia, inmadurez, dificultad para mantener relaciones interpersonales adecuadas, extrema agresividad, timidez, regresión, baja tolerancia a la frustración. Aspectos de gran utilidad para saber encaminar el proceso terapéutico.

Las personas que aceptaron la terapia Psicológica expresaron libremente sus pensamientos, sentimientos, escucharon con interés, comprendieron la importancia de afrontar y resolver los problemas, cambiaron grandemente su comportamiento, sus actitudes, así mismo mejoraron sus relaciones interpersonales.

Con las actividades que contemplaron cada uno de los objetivos en Atención Directa se logró dar a la población el tratamiento más efectivo, ayudando a mejorar su condición de vida.

Las diversas dificultades a las que se enfrentan los adultos, quienes manifestaron en la clínica que se enfrentaban a un ambiente negativo dentro del hogar, pacientes con problemas como: problemas matrimoniales, este tipo de situaciones difíciles que en muchas ocasiones daña la relación conyugal y por ende la comunicación con los hijos se ha hecho presente en muchas de las familias afiliadas en diferente manera; muchas de las esposas presentan celos hacia sus esposos lo cual no permite que se establezca una relación sana, falta de respeto al cónyuge y hacia los hijos, manifestado por no llegar a un acuerdo sobre educar a los hijos.

Las madres afiliadas al Proyecto Las Rosas manifestaron que sus esposos utilizan la fuerza y la violencia en contra de ellas y el resto de la familia, para dominarlas. Motivo por el cual las madres presentaron una autoestima muy dañada.

El trabajo que se realizó con las madres de niños afiliados en atención a estas dificultades impulsó a cada madre a valorarse, aprendiendo a reconocer que son importantes y que valen mucho, el proceso psicoterapéutico fue de mucha ayuda, muchas de las madres lograron hacerse respetar sin violencia para vivir de una manera agradable.

La población de Santa Lucia Milpas Altas, en especial la población afiliada al Proyecto Las Rosas presenta Violencia Intrafamiliar, en muchos de los casos la desigualdad y superioridad social del sexo masculino sobre el femenino, fue este motivo de consulta muy frecuente en la Clínica Psicológica.

El trabajo que se realizó con los adultos se estableció de forma diferente a la de los niños y adolescentes, ya que ellos se mostraron más abiertos a expresar las situaciones de dificultad que estaban viviendo, los sentimientos que estaban generando, y como ellos manejaban ese tipo de situaciones.

En el proceso terapéutico la escucha activa fue muy importante, los pacientes manifestaron que el tener el apoyo de un profesional que los hiciera sentirse valorados y observar el interés que existía por parte del profesional en ayudar de una manera adecuada en la resolución de los conflictos los hacia mejorar y enfrentar de una mejor manera las dificultades.

El proceso psicoterapéutico que se realizó a través de la Terapia de Apoyo, fue muy útil en los diversos problemas que se presentaron en la clínica.

Para poder lograr un ambiente agradable para el niño en la clínica, el trabajo inicio con actividades como juegos de mesa, pintura, dibujo, etc. Esto a considerar la ansiedad con la que los niños presentaron en la clínica, tomando que muchos de los niños se presentaban por primera vez ante una persona desconocida y que también algunos de ellos no habían contado con la oportunidad de asistir a psicología. A través de esta dinámica se logró empatía con el niño.

El trabajo que se desarrolló durante el proceso del EPS se realizó con mucho profesionalismo, con un fuerte compromiso de lograr cambios positivos con cada paciente atendido, parte importante del trabajo realizado fue el apoyo que se brindo al programa del área de educación del proyecto, la aplicación de evaluaciones psicométricas a los niños que se encontraban en primer grado de primaria, niños que repetían el año escolar y niños que se encontraban en proceso de afiliación, ayudaron a que las madres identificaran los grados de dificultad que cada niño presenta por diferentes factores como: falta de estimulación temprana.

Las evaluaciones que se aplicaron a los niños fueron el Test del Barrilete y el Test A.B.C. A los niños con edades de 5 a 7 años se les aplicó el Test ABC, test de verificación de la madurez necesaria para el aprendizaje de la lectura y escritura, del Doctor M.B Laurencó Filho, su uso es de vital importancia en el proceso de aprendizaje de lectura y escritura, con este test se logro evaluar la coordinación visomotora, memoria inmediata, memoria motora, memoria auditiva, memoria lógica, nivel de pronunciación, coordinación motora, atención y fatigabilidad.

La aplicación del Test ABC se realizó a principios del desarrollo del EPS, al tener los resultados obtenidos, seguidamente se le explicaba a cada madre sobre el proceso de desarrollo del niño y la importancia de estimular ciertas áreas como psicomotricidad fina, gruesa, lenguaje social, sensorial cognoscitivo. Con las orientaciones a cada madre logró que los niños desarrollaran más habilidades a nivel de coordinación, memoria y lenguaje.

Con los resultados de las pruebas se logró iniciar con las actividades programadas con los niños, tomando en cuenta cada una de las áreas afectadas, cognoscitiva, afectiva, social, psicomotricidad gruesa y fina.

A niños de 0 a 5 años se les aplicó el test Barrilete, niños que estaban en proceso de afiliación, este es un test en donde aparecen varias casillas con descripciones de conductas que la mayoría de niños desde su nacimiento hasta los cinco años de edad deben de realizar. Test que está dividido por varias actividades según la edad, para considerar que el niño se encontrara funcionando adecuadamente, en relación esta y en un área específica se le solicitaba hacer de dos a tres conductas requeridas por el test.

Con este test se logró conocer, que tipo de estimulación deberían recibir los niños del Proyecto Las Rosas, a su vez se identificaron las áreas con menor estimulación, las cuales necesitan ser atendidas.

Para la aplicación de las evaluaciones fue necesario realizar un horario de citaciones a las madres, haciéndole la invitación a una reunión especial, en donde se les explicaría las actividades a desempeñar y con que objetivo se estarían haciendo.

En todo momento del EPS, cuando se contaba con la oportunidad de asistir a las comunidades vecinas de Santa Lucia Milpas Altas, se explicaba a las personas del trabajo que se brinda en psicología y de los beneficios que este tipo de apoyo brinda.

Durante el EPS se atendieron a niños afiliados que fueron referidos por el área de Trabajo Social, niños en proceso de afiliación y niños afiliados al Proyecto, en ocasiones se atendía a hermanos de afiliados, quienes formaban parte del proceso terapéutico.

El proporcionar a las madres el servicio psicológico ayudó a que muchas de ellas aprendieran a educar a sus hijos, a que comprendieran que los problemas de comportamiento que presentaban muchas veces los niños en los hogares era debido a una serie de circunstancias dentro de la familia, situaciones que no son sanas para cualquier niño.

Para poder brindar un mejor servicio a la población se trató de no interferir con los horarios de las terapias, para esto se llevó un control de citas de psicoterapias individuales.

Sin embargo existieron personas que manifestaron tener cierto problema con el horario, queriendo cambiar más de una vez su cita a la Clínica, muchas de las madres referían que si era en la tarde, llovía y que si era en la mañana ellas tenían que hacer en casa y no podían dejar los oficios a medias. En cualquier oportunidad que se presentaba se les concientizaba del trabajo psicológico que sus hijos y ellas requerían, del importante trabajo que desempeña el psicólogo, de la oportunidad que se tiene en el Proyecto ya que este y otros servicios son gratuitos, la respuesta no se hizo esperar comenzaron a llegar pacientes de diferentes sectores de Santa Lucía Milpas Altas.

En el transcurso del EPS existieron personas quienes no le dieron mucha importancia al trabajo psicológico, muchas madres refirieron que solo se les ocasionaba un gasto mas, y otras de las madres que no le dieron importancia necesaria fue porque con el servicio no recibían nada a cambio como: víveres, ayuda escolar, etc. Algunas familias se presentaron a la clínica solo cuando querían y creían que era extremadamente necesario.

Las actitudes de no asistir a psicoterapia por parte de los padres de familia dificultaron de cierta forma el proceso terapéutico de algunos pacientes, ya que de esa manera no se podía obtener un cambio positivo en ellos, a pesar de que en la clínica desde inicio del contrato terapéutico con los padres de familia se hacia saber que el paciente tenia que ser constante en las visitas y en el proceso terapéutico para poder obtener mejorías, y principalmente si se trataba de un niño muchas de las madres no asistieron con sus hijos a la clínica sino hasta que se les hacia un llamado.

Un aspecto que puede afectar es que no se concientice a las madres del apoyo que la institución le brinda, de los beneficios que otorga cada programa en el Proyecto Las Rosas, de la ayuda que reciben al ser sus niños afiliados a la institución, contando con los servicios de salud, educación y psicología.

Se ha comprobado que muchas de las madres si no reciben nada a cambio como: víveres o ayuda económica, en las diferentes actividades que se realizan en los programas del Proyecto no asisten, para las madres el obtener algo a cambio se ha vuelto una rutina. Durante todo el trabajo del EPS se logro concientizar a las madres

de lo beneficioso que es el recibir ciertas ayudas, pero de lo importante que es adquirir conocimientos que brinda un crecimiento a nivel personal. El trabajo con las madres logró que muchas de ellas comprendieran el verdadero valor del beneficio que brinda a sus hijos esta clase de institución, a las poblaciones que carecen de estos servicios.

Las actividades que el programa de educación realizaba en los CEO`S (Centros de Evaluación y orientación) fueron de vital importancia en el trabajo del EPS ya que por medio de ello se identificaron casos para servicio de psicología y para el subprograma de investigación.

En el desarrollo del proceso psicoterapéutico se encontró que un 80% de los paciente sufren de Maltrato Infantil, en todos los niveles, existe maltrato físico, psicológico y sobre todo negligencia, mucho de esto se debe a costumbre y malos hábitos que se posee dentro de la familia, ya que para ellos es tan normal corregir a los hijos con golpes y palabras vulgares. La atención directa y las acciones formativas lograron cambiar muchas de las conductas negativas que los padres presentaban, algunos de ellos hicieron uso mayor de la escucha activa, las madres cambiaron ciertos hábitos negativos, aprendiendo sobre la importancia del cuidado del niño, etc.

En las actividades realizadas con la población se observó que existe un alto porcentaje de hogares donde a los niños no se les asea y se les deja sin comer casi todo el día, debido a que los padres salen de su casa en la mañana para ir a trabajar y hasta que regresan en la tarde les dan de comer a los hijos, lo cual no indica que no están cubriendo las necesidades básicas del niño.

El trabajo que se brindo a las madres ayudo a que ellas comprendieran y aprendieran dientes técnicas del cuidado del niño, como: alimentación, vestuario y educación.

Las actividades programadas a nivel familiar fue un trabajo esencial para abordar de manera profesional los problemas existentes como: problemas de atención, baja autoestima, deficiencias en el desarrollo, mala alimentación, etc.; problemas que de una u otra forma interfieren con el desarrollo del niño, lo cual influye en su desempeño como personas. Con las actividades las madres adquirieron un

pensamiento distinto a como llegaron a la consulta, sintiéndose optimistas para poder hacer un cambio en su ambiente familiar. Solo de esta forma se pudo enriquecer los programas que se realizaron durante el tiempo que duro el EPS.

Desafortunadamente algunos de los niños no eran orientados o supervisados por sus padres en casa, el trabajo y la falta de educación de los padres fueron algunas de las limitantes, factor que impedía el apoyo intelectual hacia sus hijos, esto porque varios padres únicamente cursaron tercero primaria; sin embargo en las actividades se buscaron posibilidades de apoyo en el plano familiar. El apoyo que se brindó proporcionó a muchas de las madres conocimientos acerca de como ayudar a los niños que presentan problemas emocionales y de conducta.

Con la ayuda de tutores y otros familiares cercanos como primos mayores y tíos, se pudo seguir con el objetivo del proceso. No obstante el proceso psicoterapéutico a través del apoyo y motivación ayudaron a estos padres en cuanto a una mejor visión y búsqueda de soluciones.

Los servicios profesionales de atención psicológica dirigida a la población infantil y a padres de familia del Proyecto Las Rosas, apoyó significativamente el desarrollo integral de las familias, especialmente en el área emocional.

Las familias que solicitaron el servicio psicológico pudieron experimentar los procesos terapéuticos de confrontación, aclaración e insights de sus conflictos, necesidades, problemas, angustias, temores, alegrías, etc.

El juego, el deporte y las dinámicas de interacción, fueron de gran beneficio para los niños que mostraron agresividad física, por medio de estos, se crearon situaciones que desencadenaron la ira de los niños, sus sentimientos de rivalidad, sentimientos que tienen repercusión no solo psíquica sino fisiológica.

Las actividades que se realizaron para que externalizaran la agresividad, ayudaron grandemente al ambiente familiar de cada paciente, ya que la agresividad es una manera de solicitar ayuda ante conflictos familiares y la mejor solución es dar cauce a la misma de un modo socialmente inofensivo.

Con la ayuda de los padres los niños lograron expresar la ira reprimida, hablando lo que les molesta y los irrita, lo que nos confirma que la psicoterapia familiar es una técnica muy efectiva.

“mi mamá me cae mal por que a cada rato me regaña”, “me molesta que todo lo tengo que hacer yo”, “solo a mi me regañan”, “me cae mal mi mamá cuando grita”, “mi papá me enoja por que cuando llega del trabajo me regaña mucho”.

Las acciones orientadas a la formación y capacitación dieron inicio con una previa coordinación con la encargada del área de Educación, quien tiene a cargo actividades anuales; los grupos con quienes se trabajó ya estaban conformados y fue así como se planificaron las actividades para el grupo de Jóvenes y para el grupo de madres, que pertenecen al programa MEI (Modelo de Educación Inicial).

Este Eje se encontró dirigido a un amplio sector de la población en especial de grupos ya formados en la comunidad y entre ellos están los grupos de madres, quienes fueron convocadas para poner en marcha el mismo.

La convocatoria del grupo se logró con la colaboración de la encargada del programa de Educación del Proyecto Las Rosas. Debido a la coordinación que se tuvo con las actividades de los otros programas como lo es servicio e investigación, la mejor forma de trabajo la constituyeron las charlas dinamizadas cuya duración no excedía las dos horas, logrando despertar el interés en los asistentes sobre aspectos de temas tratados.

El coordinar con la encargada del área de Educación fue de vital importancia ya que ella era quien conocía las necesidades y demandas de la población. En la entrevista que se realizó con la encargada acerca de la población que asiste al programa del MEI se pudo realizar una lista de todas aquellas dificultades con las que se enfrentan día con día muchas de las familias afiliadas al proyecto Las Rosas.

Durante las actividades realizadas en los CEO`S (Centros de Evaluación y Orientación) con los grupos de madres se promovió también el Servicio en la Clínica de Psicología, explicándoles a cada grupo sobre el apoyo que se les puede brindar

en Psicología y como esta ayuda en las dificultades que se presentan en el desarrollo del niño.

En las actividades realizadas con cada grupo, se permitió que los participantes expresaran sus necesidades, deseos, aspiraciones, tanto individuales como grupales, acopladas a su vida particular, como laboral; esto en base a actividades de trabajo y a las dinámicas realizadas en las cuales los participantes estando motivados pusieron en marcha sus potenciales, compartiendo sus ideas en relación al tema impartido.

Al promover la participación de todos los miembros de los grupos en las actividades permitió fortalecer el auto-concepto y seguridad de cada uno, para conocer los ideales y expectativas de la población que permitirá con el tiempo, de acuerdo a la orientación adquirida, un cambio de actitud adecuado a su participación en la sociedad.

La ejecución de talleres y temas permitió establecer que los mismos son necesarios, efectivos e importantes para la adquisición de nuevos conocimientos en cuanto a lo que se refiere al desarrollo psicobiosocial de los niños.

Muchas de las madres refirieron que habían aprendido mucho en las charlas, ya que ellas viven en un ambiente en el cual estos problemas se presentan casi a diario, y para ellas fue muy importante aprender el origen de los problemas y como se puede ir mejorando para que en su familia cambie el ambiente por el bien de sus hijos.

Muchas de las madres aceptaron que no habían estado tan pendiente de lo que les sucede a sus hijos y de los problemas que les podría afectar más adelante, ellas aceptaron que no todos juegan con sus hijos; que muchas veces no les dedican tiempo necesario para compartir con ellos, debido a muchas razones, entre estos está: el factor trabajo, que se observa en muchas familias.

El desarrollo de ciertas actividades con las madres permitió recordarles que ellas también fueron niñas, de los deseos y necesidades que se tienen cuando se es pequeño, el de compartir tiempo con sus padres, dichas actividades llevaron a las

madres a reflexionar, y visualizar los motivos para lograr un acercamiento hacia sus hijos, esto a través de juegos realizados en las instalaciones del Proyecto Las Rosas.

El realizar actividades con el grupo de madres en el área de Docencia y con jóvenes no fue una tarea fácil, ya que continuamente hay que estar estimulándolos para lograr su asistencia a las pláticas, el llamar su atención y hacerles agradable el momento era una tarea principal en cada actividad.

Además en este Eje se orientó a un grupo de niños, reforzando su autoestima y motivándolos en la importancia que tiene el proceso enseñanza-aprendizaje, con el fin de lograr un mejor rendimiento en la escuela y en su hogar. Los resultados fueron favorables para los niños que asistieron constantemente a sus sesiones, la participación en algunos niños se vio bastante activa, sobre todo en las dinámicas en las cuales se identificaban más. Junto a ellos se vio la participación de los padres de familia, a quienes se les orientó para que estos pudieran apoyar a sus hijos en las áreas débiles. Esta información ayudó para que ellos cambiaran su estilo de vida y mejorar su condición para su propio beneficio y de esta forma también cuidar la salud de la familia.

En el desarrollo del EPS en Docencia se orientó a madres adolescentes, madres que se encontraban en edades de 14 a 16 años sin tener experiencia alguna acerca del cuidado del niño, de las etapas de desarrollo y de la importancia que tiene la estimulación temprana.

Para abordar temas de relevancia fue necesario dedicar tiempo para la revisión de textos, folletos, revistas, investigaciones, etc; para poder lograr obtener información necesaria acerca del contenido o tema. El hacer uso de esas fuentes de información reforzó los conocimientos sobre el tema, información que se utilizó de base para poder explicar mejor el tema, orientar el proceso, promover la reflexión y la toma de decisiones.

El procedimiento se realizó con todos los temas que se impartieron a cada grupo, procedimiento que fue muy útil en el proceso de docencia.

Cada tema abordado fue estudiado y estructurado previamente, elaborado en base a una serie de métodos que tomaran en cuenta un proceso participativo, en donde se manifestaran el intercambio de experiencias, ideas y actitudes, esto en busca de lograr la construcción del conocimiento de manera colectiva y así ayudar al participante, a través de nuevas ideas y actitudes.

En el desarrollo de cada actividad se buscó crear un clima de confianza y respeto en el grupo, se buscó motivar y darle valor a la expresión y participación de todas y todos los participantes, se orientó a que se mantuviera una escucha activa.

El trabajo que se realizó con el grupo de Madres del programa de CEO`S brindó la oportunidad de que otras madres se unieran al grupo, madres que mostraron interés por aprender y desarrollar cambios de actitud positiva en el ambiente familiar.

En las actividades realizadas en Docencia se tomó en cuenta un grupo de niños que presentaron problemas emocionales y de conducta, problemas que se manifestaron en diferente forma.

En estas actividades se abordaron niños con problemas de rendimiento escolar, niños que presentaron dificultades en ciertas áreas de aprendizaje, debido a muchas situaciones que están creando ciertos conflictos.

Dentro de los conflictos que se podrían mencionar están: padres despreocupados o sobre protectores, extrema rivalidad entre hermanos, disciplina inconsistente, oposición entre los padres, patrones de crianza inadecuados o divorcio.

Las madres a quienes se les brindó apoyo, estuvieron desde un inicio dispuestas a colaborar para observar una mejoría en sus hijos, ellas expresaron su preocupación por el rendimiento escolar de sus hijos, la mayoría expresó las posibles causas a las que se debía el deficiente desenvolvimiento académico.

En cuanto a la orientación que se brindó a los adolescentes, quienes son atendidos por el Proyecto Las Rosas, se logró dar a conocer diversas temáticas, entre las actividades que se desarrollaron están: discusión de grupo, exposición de experiencias, participación en diferentes representaciones.

Se realizaron diversas acciones para que en el grupo se mantuviera un nivel de discusión de ayuda, ya que este tipo de actividades facilitan el compromiso y la participación de los miembros, los ayuda a expresarse con claridad, a justificar sus opiniones y a tolerar puntos de vista distintos, este tipo de actividad ayuda a pedir aclaraciones, examinar su pensamiento, seguir sus intereses personales y asumir la responsabilidad de tomar posiciones de liderazgo en el grupo.

El trabajo de investigación que se llevó a cabo en el Proyecto Las Rosas, ubicado en el municipio de Santa Lucia Milpas Altas, Departamento de Sacatepéquez, con el grupo de madres de niños afiliados se llevó a cabo gracias a las observaciones que se realizaron con la población, antes que cualquier otra cosa ayudó a seleccionar el tema. Siendo el objetivo del proceso de Investigación, identificar aspectos psicosociales que afectan a los niños con problemas de comportamiento y de las emociones, afiliados al Proyecto Las Rosas.

En la realización del EPS se buscó trabajar con las madres que pertenecen al programa del MEI (Modelo de Educación Inicial) y el programa de CEO`S (Centros de Evaluación y Orientación), en donde se utilizaron una serie de herramientas que permitieron conocer los rasgos que poseían algunas de las familias y las características que indicaran el grupo de niños que poseía problemas emocionales y de conducta.

Para la aplicación de las entrevistas se tomó una muestra, debido a que la población universo era demasiado grande, se tomaron 20 madres del grupo del MEI (Modelo de Educación Inicial).

Las entrevistas realizadas a las madres que asisten al programa del MEI pretendían recabar datos que establecieran los factores psicosociales de todos aquellos problemas de comportamiento y emocionales que presentan los niños en el hogar.

Se realizaron Visitas domiciliarias en donde se elaboró una serie de entrevistas con los padres de familia con el fin de saber cuales eran los problemas más frecuentes que ellos tenían desde su punto de vista con sus hijos, era necesario e importante

saber si estos problemas estaban afectando de alguna forma al resto de la familia y como.

Con las entrevistas a madres, se pretendía recabar una información más completa sobre los aspectos psicosociales que influyen en el comportamiento y en las emociones de los niños, así mismo se pretendía observar el ambiente familiar.

En definitiva, para la obtención de los datos se contó con la colaboración de los padres, madres y niños, por medio de quienes fue posible conocer los factores psicosociales que intervienen a que los niños presenten problemas emocionales y de conducta, la principal característica que distingue a estos niños es la desobediencia, que da como resultado la falta del cumplimiento de ordenes hacia sus padres, porque no quieren cumplir con lo que se les indica porque existe un desacuerdo en ellos, en algunos casos porque existe poca participación del padre en la educación de los hijos debido a su ausencia por motivos de trabajo o irresponsabilidad, y es entonces cuando por la falta de atención que demandan los niños de parte de sus padres y la falta de autoridad de los mismos, para brindar una buena corrección actúan de una manera contraria a lo que quieren los adultos.

El haber tenido la oportunidad de observar a la población, fue de gran importancia en el desarrollo del proceso investigativo, y el haber manifestado una actitud de escucha activa contribuyo grandemente al objetivo de la Investigación.

En la muestra que se tomó de toda la población se encontró que en muchos hogares al no existir supervisión por parte de los padres hacia los hijos en las tareas escolares, los niños pierden la motivación por estudiar e incluso por asistir a la escuela y se ven atraídos por actividades que realizan algunos de sus amigos.

Al iniciar con el trabajo de campo se informó a cada participante los objetivos de la investigación y la metodología a utilizar. Así también se les recalco sobre la importancia de asistir a todas las sesiones programadas.

En las entrevistas aplicadas a las madres se pudo observar que existe cierta desorganización en las familias y una disfuncionalidad en el hogar, esto al hacer

evidente la poca autoridad que tienen sobre los niños que presentan problemas de comportamiento y de las emociones.

Los resultados de las entrevistas revelaron que las principales causas de la problemática a nivel conducta y emocionalidad del niño radica en una serie de factores vitales como: la falta de atención de parte de los padres de familia, la influencia negativa que los hermanos mayores ejercen, ya que muchos de los niños solían imitar algunas de las conductas de los hermanos mayores; medios de comunicación como la televisión y programas donde se incluye violencia, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, relaciones interpersonales no adecuadas por parte de los padres, discusiones constantes entre conyugues, etc.

El Maltrato Infantil es uno de los factores predominantes entre los factores familiares, muchos de los niños afiliados al Proyecto son violentados tanto físicamente como psicológicamente, ya que según los padres una forma de corregirlos es a través de los golpes y palabras ofensivas. Lo cual todo esto crea problemas emocionales en el niño y al mismo tiempo lo lleva a tener un concepto muy bajo de sí mismo, induciéndolo a sentirse incapaz de realizar cualquier tipo de actividad y es aquí donde muchas veces se es evidente un comportamiento inadecuado.

De acuerdo a los principales factores encontrados se trató de orientar a los padres de familia sobre los factores que ocasionan que sus hijos muestren comportamientos inadecuados y así mismo carguen con una serie de problemas emocionales.

Siendo la Investigación una actividad muy enriquecedora, ya que a través de ella se pudo tener un acercamiento más directo con la población tanto con los afiliados como con las personas de la comunidad se estableció una serie de acciones en atención a las dificultades presentes.

Las personas en todo momento colaboraron muy gustosamente y pudiendo así conocer más a profundidad la problemática por la cual atraviesa la población de Santa Lucia Milpas Altas se pudieron obtener datos muy significativos.

Los programas realizados tuvieron buena aceptación de parte de las madres de familia, quienes fueron referidas por la encargada del programa de Educación, fue así

como muchos casos fueron atendidos logrando hasta el final la apertura de nuevos expedientes para que se les pueda dar seguimiento.

También en cuanto a casos referidos para terapia individual se observó según las pruebas, que contaban con niveles bajos de autoestima, mostrando conductas como inseguridad, aislamiento, falta de expresión, vergüenza; así mismo problemas de conducta a nivel de desobediencia, berrinches, negativismo, rebeldía, que son consecuencia de los problemas intrafamiliares presentes.

La experiencia vivida durante el tiempo establecido por el Ejercicio Profesional Supervisado fue bastante positiva ya que permitió ampliar la práctica y la adquisición de nuevos conocimientos que giran en torno a la psicología.

Los problemas emocionales y de comportamiento en el niño son provocados por un sinnúmero de factores que primordialmente se dan dentro de la familia, ya que es aquí donde pasan la mayor parte del tiempo y es con su familia con quien aprende y absorbe lo primordial de su vida. Por lo tanto si el ambiente del hogar es negativo el niño tendrá problemas en su comportamiento y especialmente en su emocionalidad. Los Factores psicosociales más influyentes en los problemas emocionales y de conducta infantil, que se encontraron en la población afiliada al Proyecto Las "Rosas" están los siguientes: Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar, Desintegración Familiar, Discusión y peleas entre padres, Falta de Atención de los Padres, Influencia de Hermanos Mayores, Relaciones Interpersonales Inapropiadas de los Padres, Influencia de los Programas de Televisión, Patrones de crianza inapropiados.

Factores que intervinieron grandemente en el desarrollo integral de los niños, factores que de alguna manera obstaculizan el crecimiento personal e intelectual de este; que debían ser abordados por la psicología, y que a través de los Ejes que integra el Ejercicio Profesional Supervisado se pudo intervenir para mejoras de la población afiliada.

Durante todo el proceso de trabajo de investigación, a través de las técnicas aplicadas, se logró identificar que en la mayor parte de los hogares de estos niños se utiliza el patrón de crianza Autoritario. Los padres consideran que una buena

educación es aquella en la cual se aplican castigos severos, se dan órdenes las cuales deben llevarse a cabo y se utiliza la violencia física, para lograr que sus hijos en el futuro sean personas de bien. Lo que muchas veces los padres ignoran es la cantidad de remordimiento, enojo, frustración e ira que se va acumulando con el correr de los años, debido a la utilización de practicas inadecuadas, y que en muchos de los casos lo que genera son problemas en las emociones y especialmente en el comportamiento, y con el tiempo toma de decisiones equivocadas, dentro de los cuales se puede mencionar: embarazos a temprana edad, búsqueda de afecto y comprensión dentro de grupos vandálicos, inicio de consumo de drogas, entre otros.

En cuanto a este aspecto de la autoridad de los padres hacia los hijos, y los métodos de corrección que son utilizados por los mismos cuando se cometen faltas graves, hay que tener en consideración que la autoridad familiar se basa en el establecimiento y el respeto por los derechos y deberes del niño y de los padres mediante la reflexión y la educación. De ningún modo se debe de hacer uso de la fuerza, ya sea física: como golpes, *zarandeo*; emocional: *insultos, sobornos, intimidación*, social: *presión y sanción social*; ni económica: *negación de los aportes económicos al hijo*. Se debe de emplear, efectivamente el diálogo, basado en el respeto mutuo para tener unas relaciones familiares armoniosas, amorosas y en las que haya respeto por las opiniones.

Otro factor que influye en los problemas emocionales y de comportamiento en el niño son las discusiones y peleas de los padres, obviamente este problema dentro de los hogares hace que los niños no se sientan emocionalmente bien, y la mayoría de los casos el niño se siente culpable por la pelea de los padres, ya que cree que es el causante de todo ello, sin contar que en muchos casos los padres toman como pretexto a los hijos para discutir y esto solo agrava más la culpabilidad de los hijos. Todo esto da origen a que el niño presente problemas emocionales y del comportamiento fuera y dentro del hogar.

Como se pudo observar y según lo referido por las madres afiliadas, se identificó otro factor, que en todos los hogares se da el Maltrato Infantil y la Violencia Intrafamiliar, y debido a ello los niños mantienen un conflicto a nivel emocional y por lo tanto

conductual, los niños se mantienen bajo un nivel de estrés constante ya que no saben en que momento sus padres explotaran y los maltratarán o verán como el padre golpea a la madre. Uno de los niños en psicoterapia refería que no le gustaba salir de casa porque no sabía como iba a estar la madre cuando él regresara. Por la misma angustia que presentan es casi imposible que puedan cumplir con otras actividades, se les hace imposible concentrarse en lo que hacen, ya que mantienen pensamiento sobre que sus padres los regañaran o golpearan si no hacen las cosas correctamente y ese mismo temor hace que hagan mal otras cosas como: las tareas asignadas en la escuela, en casa, dándose de esta manera el cumplimiento de sus más grandes miedos, que los golpean una y otra vez.

El maltrato infantil provoca en el niño un sinfín de cosas, como: daño emocional, déficit de atención, problemas de adaptación escolar, problemas de comportamiento, disfunción cognoscitiva, problemas de aprendizaje, y cualquiera de estos problemas que el niño manifieste tanto a nivel emocional impiden que el niño logre un adecuado desarrollo llevándolo a tener un concepto muy bajo de si mismo, lo cual lo lleva a sentirse incapaz de realizar cualquier tipo de actividad.

Los problemas que afectan al niño a nivel emocional y conductual radican así mismo en la falta de atención de parte de los padres de familia, en cuanto a suplir sus necesidades emocionales y los malos ejemplos que proporcionan los padres a través de su conducta dando como resultado un ambiente familiar negativo.

Un factor que influye en el problema emocional y de comportamiento del niño es que también los hermanos mayores ejercen una influencia negativa en sus hermanos quienes imitan su comportamiento, aunque también son quienes parecen poseer mal carácter, porque son muy enojados, y pelean mucho, las peleas constantes, las palabras hirientes desarrollan en el niño dificultades emocionales y del comportamiento que se hacen presentes día con día, dentro y fuera del hogar.

La Influencia de los Programas de Televisión es otro factor que influye negativamente en los niños, el desarrollo de los problemas infantiles a nivel emocional y de comportamiento radican en que muchas veces los medios de

comunicación como la televisión, los programas en donde se incluye violencia pueden repercutir en los niños en sus acciones violentas para obtener lo que deseen.

Con esta investigación se pudo confirmar datos obtenidos a través de psicoterapia, ya que muchos de los problemas encontrados en los pacientes también se hicieron presentes en el momento de las entrevistas, y en base a estos datos se pueden tomar medidas para la erradicación de esta problemática para el área de Santa Lucía Milpas Altas.

La investigación fue una actividad muy enriquecedora, ya que a través de ella se pudo tener un acercamiento más directo con la población tanto con los afiliados como con las personas de la comunidad. Las personas colaboraron muy gustosamente, y se pudo conocer más a profundidad la problemática por la cual atraviesa la población.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

-Conclusiones Generales

- ✓ El trabajo que se realizó durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se consideró de beneficio tanto para la institución, como para la población con la que se trabajó, ya que se contribuyó a lograr cambios muy significativos.
- ✓ La realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) fue una experiencia que contribuyo grandemente en la vida profesional, pudiendo observar efectos de la vida integral de las personas en la Comunidad de Santa Lucia, conociendo formas de pensar, sentir, tradiciones, costumbres, adquiriendo un nuevo conocimiento sobre la diversidad humana.
- ✓ Se evidencio la necesidad del Servicio Psicológico para las Personas Afiliadas que asisten al Proyecto, y siendo el profesional de psicología quien cuenta con la suficiente preparación para apoyar y orientar a las personas que así lo necesiten, no importando el nivel psicosocial al que se dirija.

Conclusiones del Subprograma de Servicio.

- ✓ La atención brindada a cada una de las poblaciones permitió el abarcamiento de problemáticas que estaban presentado niños, adolescentes y adultos, con la finalidad de tener un desarrollo adecuado en el área emocional.
- ✓ La continuidad del tratamiento desde el inicio al final, evidenció que los pacientes necesitan el apoyo psicológico para mejorar su desarrollo emocional.
- ✓ El que ambos padres participaran favoreció en el tratamiento psicológico del niño.

- ✓ Los cambios emocionales en los niños afectan de forma directa en la emocionalidad, no solo los daña a ellos sino al resto de la familia y su entorno.
- ✓ La promoción del servicio, tuvo como resultado mayor cobertura para la población ya que a la vez se pudo cubrir las necesidades que se presentaban, siendo esto un beneficio.
- ✓ La Psicoterapia Individual que se realiza en el trabajo psicoterapéutico, es una herramienta muy útil para el buen desarrollo y resolución de conflictos que se presentan en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, como Profesionales de la Psicología.
- ✓ Debido a la gran cantidad de problemas de Comportamiento y Emocionales que presentan los niños es indispensable que reciban apoyo psicológico para su adecuado desarrollo a nivel integral.
- ✓ Muchas de las conductas de los niños son secundarias a problemas emocionales, los cuales son a causa en su mayoría por una inadecuada supervisión y control de la figura de Autoridad, sumándole así mismo factores como: Desintegración Familiar, Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar.

Conclusiones del Subprograma de Docencia

- ✓ El dar acompañamiento a las madres, fortalece el trabajo que se realiza a nivel institucional, además de proporcionar nuevas alternativas a las señoras, con espacios para compartir experiencias enriquecedoras y de crecimiento personal como mujeres gestoras de un mejor nivel de vida.
- ✓ El Proyecto Las Rosas trabaja con diferentes grupos de madres, pero cada área persigue distintas metas y trabaja separadamente, lo que provoca que se realicen esfuerzos dobles o perdidos, y que en ocasiones no se llegue a ningún fin concreto.

Conclusiones del Subprograma de Investigación.

- ✓ La población afiliada al Proyecto Las Rosas presenta una serie de problemáticas psicosociales compleja de erradicarse, que parecen irse arraigando mas profundamente por las situaciones sociales que se enfrentan a nivel nacional.
- ✓ La situación social que enfrentan las familias constituye un elemento que preserva, desencadena y precipita otra cadena de problemas que se manifiestan a nivel de comportamiento, actitud y desenvolvimiento social de las personas en la comunidad.

-Recomendaciones Generales.

- ✓ Establecer parámetros a nivel general para todos los proyectos afiliados a CCF; para que al solicitar un epesista se le pueda proporcionar los requerimientos básicos que implica que se cuente con un área psicológica dentro de los proyectos.
- ✓ Respetar el Espacio físico destinado para Psicología dentro del Proyecto 3627

Recomendaciones del Subprograma de Servicio.

- ✓ Organizar actividades que promuevan o refuercen en la población, el conocimiento sobre el verdadero sentido o misión de la psicología y facilite la participación de la población en la orientación que pueda recibir.
- ✓ Contar con los servicios permanentes de profesionales de la psicología, que permita implementar programas con objetivos a alcanzar a corto, mediano y largo plazo.

- ✓ Establecer definitivamente los horarios idóneos para la incorporación de la población a los programas de psicología, evitando que estos se traslapen con otros programas.
- ✓ Continuar con los procesos terapéuticos que han quedado pendientes y cuyo apoyo ha sido aprovechado por la población participante en clínica psicológica.

Recomendaciones del Subprograma de Docencia.

- ✓ Crear talleres que permitan dar seguimiento de experiencias vivenciales sobre los problemas de conducta en los niños que involucre a los padres.
- ✓ Sensibilizar a los padres acerca de la importancia de que ellos asistan a psicoterapia y no solamente el niño quien únicamente está reflejando los resultados de las problemáticas de las personas adultas.
- ✓ Seguir educando a las personas que son atendidas, en cuanto al papel del psicólogo, los problemas con los cuales trabaja, para que puedan buscar asesoría psicológica al momento de estar presentado cualquier problemática.
- ✓ Durante los procesos de enseñanza a la población de madres, es importante generar un espacio de expresión, en el cual ellas se sientan seguras de expresar los comentarios o experiencias que quieran compartir y concienciar al resto acerca de la importancia de escuchar responsablemente y respetar las opiniones de todas.
- ✓ Motivar a las madres de familia sobre la importancia que tiene incrementar los conocimientos sobre la educación de los niños y la buena comunicación que se puede implementar en los hogares, para conocer las necesidades emocionales de sus hijos y mejorar las interacciones con el esposo.
- ✓ Impartir talleres de crecimiento personal que involucre a los jóvenes conjuntamente con sus padres.

Recomendaciones del Subprograma de Investigación.

- ✓ Actualmente en Guatemala funcionan varias ONGs que trabajan en áreas rurales, organizaciones que ayudan a sobrellevar las problemáticas sociales, pero es conveniente que se sensibilice a las personas a dar el verdadero valor a los programas que brinda cada institución, “que se enseñe a las personas a pescar por sí mismos”, para que ellos también sean partícipes del cambio.
- ✓ Apoyarse en los otros Ejes que integran el servicio del EPS si es necesario para culminar la investigación con mayor éxito.
- ✓ Tener un acercamiento acertado y empático con la población estudiada, para así obtener los resultados esperados y reales.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ BEAN, REYNOL. "Como ser Mejores Padres". Editorial Debate. España 1991
- ✓ BIBLIOTECA DE CONSULTA, MICROSOFT ENCARTA 2,004
- ✓ CLARIZIO F. HARVEY, MCCOY F. GEORGE. "Trastornos de la Conducta en el niño" Manual Moderno, S.A México
- ✓ GARCIA ORTIZ, ROBERTO "Conducta Agresiva del Niño y La Desintegración Familiar. Guatemala, Universidad De San Carlos De Guatemala, 1992; pág.: 42
- ✓ GARTH J. Y ADOLPH SILBERMAN "Como modificar la conducta Infantil" Editorial Kapeluz Primera Edición Moreno 372 Buenos Aires 1990
- ✓ GESELL, ARNOLD. DE ROMERO BREST, GILDA L. BERNSTEIN, JAIME "Las Relaciones Interpersonales del niño" Buenos Aires. AR. Paidós.
- ✓ HOWARD V, CARMEN ISABEL "Maltrato Infantil" Guía para la Detención y Atención a niños y niñas, y jóvenes víctimas de Maltrato y/o Abuso Sexual. Primera Edición, 1998 PDH, Guatemala. Pág. 81
- ✓ OSORIO Y NIETO, CESAR AGUSTO "El niño Maltratado" Editorial Trillas. México, 1981 Segunda Impresión.
- ✓ PAPALIE, DIANE "Psicología del Desarrollo" Editorial Mc Graw Hill México 1997
- ✓ POIACINA, MARTA; RICARDO J.M. MARTIN "Deserción, Desgranamiento, Retención, Repitencia" Kapeluz, Buenos Aires, 1983 Pág. 119

- ✓ RODRIGUEZ ESTRADA, et. al. "Autoestima; La Clave del Éxito Personal" Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. México, Segunda Edición
- ✓ SCHAEFER, CHARLES E. Y KEVIN J. O'CONNOR. "Manual de Terapia de juego México Editorial Manual Moderno 1983
- ✓ SOFIER, RAQUEL. "Psicodinamismo de la Familia con Niños". Editorial Kapeluz, Argentina 1980 Pág. 9
- ✓ WOOLFOLK, ANITA E. "Psicología Educativa" Editorial Pretice Hall, México
- ✓ www.tusalud.com