

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS  
EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS  
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

IRMA CATALINA MENDEZ

PSICOLOGA

GUATEMALA, ABRIL, 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

ATENCION PSICOLOGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS  
EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS  
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO AL  
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR  
IRMA CATALINA MENDEZ

PREVIO A OPTAR AL TITULO DE  
PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA, ABRIL, 2009

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-

9a. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usc@psic@usc.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.616-2007  
CODIPs. 754-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de abril de 2009

Estudiante  
Irma Catalina Méndez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGESIMO SEGUNDO (52º) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL NUEVE (09-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2009, que copiado literalmente dice:

**"QUINCUAGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**", de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**IRMA CATALINA MÉNDEZ**

**CARNÉ No.8814102**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



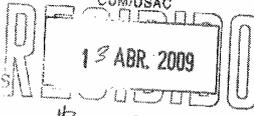
Velveth S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM-  
2a. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio 7A  
TEL. +502 2383 1000 FAX. +502 2383 1001  
e-mail: ucsp@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 616-2007  
EPS. 051-2007

# hora 19:20 Registro 616-07

31 de marzo del 2009

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Irma Catalina Méndez, carné No. 8814102, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
COORDINADORA DE EPS



/Dg.  
c.c. Control Académico  
EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUAM-

9a. Avenida 9-45 Zona 11, Edificio "A"  
TEL: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 11  
e-mail: uscp@91005.edu.gt

Reg. 616-2007

EPS. 051-2007

30 de marzo del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Irma Catalina Méndez, carné No. 8814102, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

De la carrera Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Revisor



/Dg.  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9a. Avenida 9-18, Zona 11, Petenitza, CA  
TEL. 2485-1916 FAX 2485-1911 y 11  
e-mail: psic@uacn.edu.gt

Reg. 616-2007  
EPS 051-2007

23 de octubre del 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Irma Catalina Méndez**, carné No. 8814102, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".**

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR

/Dg.  
c.c. EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9a. Avenida 9-45, Zona 11, Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 41  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.616-2007  
CODIPs.796-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de junio de 2007

Estudiante  
Irma Catalina Méndez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL SIETE (28-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de junio de 2007, que literalmente dice:

**"SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA ALGUNOS DE LOS PROBLEMAS EVIDENCIADOS EN LOS ALUMNOS DE SEGUNDO A CUARTO GRADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

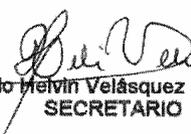
IRMA CATALINA MÉNDEZ

CARNÉ No. 8814102

Dicho proyecto se realizará en la ciudad capital, asignándose a la Licenciada Elsa Arenales quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Melvin Velásquez Ramos, M.A.  
SECRETARIO



c.c.f



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, zona 12, Guatemala, Centroamérica  
PBX. 24439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459  
Tels. Directos: 24769590 - 24769602 - 24762063 - 24762065 - 24767612 - 24767629

DEXT-111/2008

Guatemala, 25 de julio de 2008

Licenciada  
Claudia Rivera  
Coordinadora de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
PRESENTE

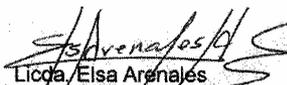
Licenciada Rivera:

Me dirijo a usted para informarle que la estudiante: IRMA CATALINA MÉNDEZ con carné No. 8814102 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en el Programa de Atención Integral al Estudiante del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social durante el período comprendido del 9 de julio del 2007 al 9 de julio del 2008, habiéndolo concluido de manera satisfactoria y entregando su Informe Final de EPS, por lo tanto no tiene nada pendiente en esta institución.

No está demás indicar que durante ese período la estudiante se desempeñó en forma profesional y responsable, demostrando su capacidad en el campo de la Psicología.

Suscribo, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licda. Elsa Arenajés  
COORDINADORA DEPARTAMENTO  
DE EXTENSIÓN



EA/wdec  
Cc, archivo  
cc. Lic. Estuardo Espinoza, Supervisor de EPS, Archivo

PADRINOS

Licda. Elsa Edith Mauricio  
PSICOLOGA  
Colegiado No.12,750

Lic. Estuardo Espinoza Méndez  
PSICOLOGO  
Colegiado No. 270

## DEDICATORIA

### A JEHOVA:

Mi Padre Celestial, por su sabiduría, apoyo y amor eterno, la fuente de todo, el principio y el fin, mi verdadero amor.

### A MIS PADRES:

Mario Alfonso Armas Castro (+) y Florencia Méndez de Armas (+), con profundo amor y como un homenaje póstumo, por haberme inculcado el deseo de superación.

### A MI ESPOSO E HIJAS

Roan Ramírez, Alisson y Kimberlee Ramírez Méndez, como un pequeño reconocimiento por el tiempo que les robé para hacer realidad esta meta.

### A MIS HERMANOS Y SOBRINOS

Mario Alfonso, Elvira, Mario Enrique, Juan Alfonso, Letty, Doris, Sheny, Sandra y respectivas familias, con un profundo agradecimiento por sus palabras de apoyo que me permitieron llegar a este momento.

### A MIS TIOS

Carlos, Vicente, Baudilia, Joelia, Marta, Margo, Mode, Catalina y respectivas familias, por su apoyo incondicional.

### A MIS AMIGOS:

Por su cariño, apoyo y por estar siempre a mi lado, especialmente a Elsa, Alicia, Xiomara, Iris, Gerson, Vilma y Eddy, gracias por su amistad y compañerismo.

### A TODOS EN GENERAL:

Porque de una u otra manera estuvieron conmigo y me brindaron su apoyo y comprensión. Muchas gracias.

## AGRADECIMIENTOS A

La Universidad de San Carlos de Guatemala, que me dio la oportunidad de obtener la formación académica.

La Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser mi fuente de aprendizaje y ahora me permite ser parte de su grupo de profesionales.

Los Docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, especialmente al Dr. Vladimir López y Lic. Rubén Caal, gracias por sus consejos y experiencia compartida.

Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por abrir sus puertas y permitirme realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.

Licda. Elsa Arenales, Coordinadora del Departamento de Extensión, por su apoyo y consejos. Gracias por permitirme ser parte de su equipo multidisciplinario.

Licda. Marta Gloria Rivera, Licda. Laura Hernández, Lic. Marco Antonio Rosales e Ing. Hernán Cortez, gracias por sus consejos y amistad.

Lic. Estuardo Espinoza y Lic. Domingo Romero, por su disposición y apoyo, presentes en todo el tiempo.

Al grupo de alumnas y alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a Karina y Ester, por la confianza depositada en mi persona.

## Índice

### **CAPITULO I**

#### **Antecedentes**

1.1	Monografía del lugar	4
1.2	Descripción de la institución	7
1.3	Descripción de la población	12
1.4	Planteamiento del problema	14

### **CAPITULO II**

#### **Referente Teórico Metodológico**

2.1	Marco Teórico	16
2.2	Objetivos	35
	2.2.1 Objetivo General	
	2.2.2 Objetivos Específicos	35
2.3	Metodología de Abordamiento	35
	2.3.1 Subprograma de Servicio	35
	2.3.2 Subprograma de Docencia	36
	2.3.3 Subprograma de Investigación	37

### **CAPITULO III**

#### **Presentación de Actividades y Resultados**

3.1	Subprograma de Servicio	38
3.2	Subprograma de Docencia	46
3.3	Subprograma de Investigación	47

### **CAPITULO IV**

#### **Análisis y Discusión de Resultados**

4.1	Subprograma de Servicio	52
4.2	Subprograma de Docencia	56
4.3	Subprograma de Investigación	58

### **CAPITULO V**

#### **Conclusiones y Recomendaciones**

5.1	Conclusiones	61
5.2	Recomendaciones	62

	BIBLIOGRAFIA	64
--	--------------	----

	ANEXOS	67
--	--------	----

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicada en el Edificio S1 del campus central, z. 12, abarcando el período de un año de julio 2007 a julio 2008, con el fin de atender las necesidades de las y los estudiantes de la mencionada Escuela, en sus diversos niveles de formación.

Se llevaron a cabo las actividades programadas en un marco multidisciplinario, es decir, contando con el apoyo y orientación tanto de la Licda. Marta Gloria Rivera, Psicóloga Clínica, como de la Pedadoga, Licda. Laura Hernández, todo bajo la supervisión y aval de la Licda. Elsa Arenales, Coordinadora del Departamento de Extensión.

Se cubrieron los tres subprogramas establecidos para el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, es decir, servicio, docencia e investigación, realizando en cada uno las actividades enfocadas a la consecución de los objetivos establecidos.

En el subprograma de servicio, se brindó apoyo y atención psicológica a las alumnas que lo necesitaron, que acudieron a la clínica de manera voluntaria.

En el subprograma de docencia se dio acompañamiento a un grupo de niños y niñas trabajadoras, integrantes del Programa de Primaria Acelerada, que reciben clases los sábados en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el subprograma de investigación se realizó una comparación de resultados obtenidos en el 2004 y 2007, respectivamente, de la Prueba de Personalidad FP16 realizada a estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social.

## INTRODUCCION

En este Ejercicio se tomó el reto de continuar por un año más con ese intercambio entre la Escuela de Trabajo Social y la de Psicología. El beneficio fue mutuo, para la Escuela de Trabajo Social porque fueron abordados los problemas emocionales de las alumnas que acudieron directamente a solicitar apoyo, se dio acompañamiento a los niños y niñas del Programa de Primaria Acelerada y se realizó la investigación propuesta en este Ejercicio Profesional Supervisado; y para la escuela de Psicología, porque dio la oportunidad de realizar este Ejercicio Profesional Supervisado contando todo el tiempo con el apoyo y coordinación de la Psicóloga de planta de la Escuela de Trabajo Social.

Definitivamente las experiencias vividas a lo largo de este Ejercicio, complementaron la formación académica de la Epesista, que de otra manera no hubiera sido posible. La interacción que se tuvo con los y las alumnas, en los pasillos, salones de clase y biblioteca de la Escuela de Trabajo Social fue realmente enriquecedora.

Por otro lado, también se tuvo la experiencia de trabajar y formar parte de un equipo multidisciplinario como es el del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, conformado por una Trabajadora Social, una Psicóloga, un Comunicador Social y un Ingeniero, así como una Epesista de Pedagogía. Fue muy enriquecedor, repito, el involucramiento en las actividades realizadas a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado. También se tuvo la oportunidad de interactuar con epesistas de otras Facultades como la de Pedagogía, Ciencias de la Comunicación, etc, realizando en algunos casos trabajo interdisciplinario para el beneficio de las alumnas de la Escuela de Trabajo Social.

En algunos de los problemas evidenciados a través de la aplicación del Test de Personalidad 16 FP, se demostró que, permanecen casi los mismos resultados.

Se hizo evidente que es necesario el abordamiento de esa problemática, para el mejor desempeño académico de los y las alumnas de la Escuela de Trabajo Social; sin embargo, la carga curricular que tienen que cubrir los y las estudiantes les absorbe casi el 100% de su tiempo disponible. También es necesario tomar en cuenta que en su mayoría, las y los estudiantes de Trabajo Social trabajan y estudian, quedando muy poco o nada de tiempo disponible.

## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR**

La zona 12 es una de las veinticinco zonas en que se encuentra dividida la Ciudad de Guatemala. Sus principales vías de acceso son: 1) Avenida Petapa; 2) Calzada Atanasio Tzul, arteria recientemente habilitada para el tránsito de vehículos principalmente particulares y comerciales; y 3) Anillo Periférico. A la altura de la 30 calle, se encuentra la Ciudad Universitaria formada de nueve Facultades (Ciencias Económicas, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales, Veterinaria, Zootecnia, Ingeniería, Ciencias Químicas y Farmacia, Odontología, y Arquitectura) y cinco Escuelas (Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-, Trabajo Social, Historia, Ciencias de la Comunicación, Ciencia Política y Psicología, esta última junto con la Facultad de Medicina se encuentran actualmente ubicados en el Centro Universitario Metropolitano, CUM).

La zona 12 está ubicada al sur de la ciudad de Guatemala, cuenta con varios centros comerciales entre los cuales podemos mencionar Paiz Petapa, Gran Portal Petapa, Plaza Atanasio Tzul, entre otros. También sobre la Avenida Petapa se encuentran las instalaciones del Instituto de Recreación de los Trabajadores de Guatemala --IRTRA-- importante centro balneario, deportivo y familiar, en donde cientos de familias se dan cita, especialmente cada fin de semana. En esta zona se encuentra la ciudad universitaria y dentro de ella funciona la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala que fue fundada por Real Cédula de Carlos II, el 31 de enero de 1676.

Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás en el año de 1562, destinada para becados de

escasos recursos, con cátedras de filosofía, derecho y teología. Los bienes dejados para el colegio universitario constituyeron más tarde el patrimonio de la Universidad de San Carlos de Guatemala, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Hubo ya desde principios del siglo XVI otros colegios universitarios, como el Colegio de Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, que obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el siglo XVI, tanto en el Colegio Tridentino como en el de San Francisco, aunque no otorgaban grados.

La Universidad de San Carlos logró categoría internacional al ser declarada Pontificia por la Bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687. Además de cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico), medicina, filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas. Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del Siglo XVIII. Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular.

Los concursos de cátedras por oposición datan también desde esa época y en muchos de ellos triunfaron guatemaltecos de origen humilde como el Doctor Tomás Pech, de origen indígena y el Doctor Manuel Trinidad de Avalos y Porres, hombre de modesta cuna, a quien se atribuye la fundación de la investigación científica en la Universidad de San Carlos, por la evidencia que existe en sus trabajos médicos experimentales, como transfusiones e inoculaciones en perros y otros animales. La legislación contempló desde sus fases iniciales el valor de la discusión académica, el comentario de textos, los cursos monográficos y la lección magistral.

La libertad de criterio está ordenada en sus primeros estatutos que exigen el conocimiento de doctrinas filosóficas opuestas dialéctica, para que el esfuerzo de la discusión beneficiaria con sus aportes formativos la educación universitaria. El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterios científicos es también una característica que data de los primeros años de su existencia. Fray Antonio de Goicoechea fue precursor de estas inquietudes, en las Ciencias Jurídicas cuyo estudio comprendía los derechos civil y canónico. También se registraron modificaciones significativas al incorporar el examen histórico del derecho civil y romano, así como el derecho de gentes, cuya introducción se remonta al siglo XVIII en dicha universidad. Asimismo, se crearon cátedras de economía política y letras.

La Universidad de San Carlos ha contado también, desde los primeros decenios de su existencia, con representantes que el país recuerda con orgullo. El Doctor Felipe Flores sobresalió con originales inventos y teoría, que se anticiparon a muchas de ulterior triunfo en Europa. El doctor Esparragoza y Gallardo puede considerarse un extraordinario exponente de la cirugía científica y en el campo del derecho la figura del doctor José María Álvarez, autor de las renombradas instituciones de Derecho Real de Castilla y de Indias, publicadas en 1818. Los primeros atisbos de colegiación pueden observarse desde el año 1810, cuando se fundó en Guatemala el ilustre Colegio de Abogados, cuya finalidad principal era la protección y depuración del gremio. Esta institución desapareció en el último cuarto del siglo XIX, para resurgir en el año de 1947. A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que habría perdido a fines del siglo pasado, lograda el 9 de Noviembre de 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno. Con ello se restableció el nombre tradicional de la

Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico.

La Constitución de Guatemala emitida en el año 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad y una Ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala. Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica y se ha venido normando por los siguientes principios que, entre otros, son el producto de la Reforma Universitaria en 1944: libertad de elegir autoridades universitaria y personal docente, o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado; asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía; libertad administrativa y ejecutiva para que la universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la universidad; elección del personal docente por méritos, en examen de oposición; participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias; participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades.

#### DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

La Escuela de Trabajo Social, que funciona en el Edificio S1 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue creada el 25 de Enero de 1975 por Acuerdo del Consejo Superior Universitario. En 1947 los Doctores Antonio Girón Mena y César Meza, ambos funcionarios del recién inaugurado Instituto Guatemalteco de Bienestar Social, participaron en dos seminarios latinoamericanos de Bienestar Social, convocados por la ONU. Allí nació

la idea de la creación del servicio social como profesión. Originalmente, la Escuela de Trabajo Social fue inaugurada el 2 de Mayo de 1949 y el 6 de Noviembre del año 1974, en sesión del Consejo Superior Universitario según Acta 12-58, punto 5, incisos 5/6, acordó que la Universidad de San Carlos de Guatemala procediera a crear sus propios estudios superiores del servicio social. La Escuela de Trabajo Social inició labores precisas el 3 de Enero del año 1975. La visión, misión y objetivos de la Escuela de Trabajo Social son:

#### VISIÓN:

La Escuela de Trabajo Social es una unidad académica altamente competitiva, líder de los estudios superiores de esa rama en la Universidad de San Carlos y en todo el país. Promueve el desarrollo curricular a través del programa de investigación, docencia, extensión y administración. Su oferta académica responde a las demandas de formación profesional en diferentes grados académicos vinculándolos permanentemente con la sociedad.

#### MISIÓN:

Su proyecto educativo se fundamenta en la ciencia, tecnología y humanismo, propiciando la eficiencia, eficacia y ética en el desempeño profesional de sus egresados, lo que se orienta a la búsqueda del bienestar individual y colectivo mediante la gestión participativa de la población.

#### OBJETIVOS:

- Impulsar el desarrollo de una teoría propia de Trabajo Social que responda a las características pluriculturales y socio-históricas del país.
- Avalar/supervisar los estudios superiores de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Impulsar la formación científica y humanista incorporando los avances tecnológicos en el desarrollo de sus programas de investigación, docencia y extensión.
- Promover el desarrollo de la investigación científica para el estudio e interpretación de los problemas sociales de Guatemala, que permita elaborar propuestas de solución.
- Desarrollar investigaciones de carácter científico vinculando aspectos epistemológicos, teóricos, metodológicos para fortalecer la formación en Trabajo Social.
- Aportar al desarrollo social guatemalteco la asesoría y apoyo técnico profesional en el campo de Trabajo Social a personas, grupos, comunidades, movimientos y organizaciones sociales.
- Impulsar la modernización permanente del sistema administrativo de la Escuela de Trabajo Social para el logro de la eficiencia, eficacia en su funcionamiento.
- Mantener intercambio permanente con los profesionales en ejercicio así como las empresas empleadoras de esos profesionales de Trabajo Social con el objeto de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en función de las demandas de la sociedad guatemalteca.

#### ORGANIZACIÓN ACADÉMICA:

En base al Normativo General de la Escuela de Trabajo Social aprobado por el Consejo Superior Universitario, punto Quinto, Acta 27-2005 del 26 de octubre del 2005 su organización académica es como sigue:

- Secretaria Académica
- Centro de Cómputo
- Biblioteca
- Control Académico
- Departamento de Coordinación Docente

- Departamento de Extensión
- Instituto de Investigaciones
- Departamento de Estudios de Post-Grado

La Escuela de Trabajo Social se encuentra formada por dos áreas, administrativa y de investigación, como sigue:

#### ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AREA ADMINISTRATIVA	AREA DE INVESTIGACION
CONSEJO DIRECTIVO	DOCENCIA, EXTENSION Y PLANIFICACION
DIRECTORA	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES
ORGANISMO DE COORDINACION ACADEMICA	PLANIFICACION ACADEMICA
SECRETARIA ACADEMICA	DEPARTAMENTO DE EXTENSION
SECRETARIA ADMINISTRATIVA	AREA DE FORMACION PROFESIONAL ESPECIFICA
- TESORERIA	CURSOS/PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL
- ALMACEN	AREA DE FORMACION PROFESIONAL GENERAL:
- SECRETARIAS	- CURSOS TEORICOS
- REPRODUCCION	AREA DE FORMACION PROFESIONAL BASICA:
- BIBLIOTECA	- CURSOS TEORICOS
- AUDIOVISUALES	
- CENTRO DE COMPUTO	
- CONTROL ACADEMICO	
- SERVICIOS	

Por su parte, el Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, lugar específico donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado propuesto, fue creado hace más o menos 6 años con el propósito de apoyar al estudiante de la Escuela de Trabajo Social en toda la problemática que pudiera presentar. Tiene además el compromiso de difundir y promover la ciencia y la cultura en la sociedad. Su propósito es contribuir a mejorar la calidad de vida, elevar el nivel espiritual de los/las guatemaltecos y aportar soluciones a la problemática nacional. Se proyecta a diferentes organizaciones comunitarias, proporcionando procesos de desarrollo a la población que atiende.

#### MISIÓN:

Ofrecer a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social las condiciones que le permitan desarrollar las actividades de su competencia, vinculando la investigación, docencia y trabajo en equipo multidisciplinarios, fortaleciendo el nexo entre la Escuela y la sociedad.

#### VISIÓN:

Se proyecta a la sociedad guatemalteca a través de planificar y desarrollo de proyectos.

#### OBJETIVOS:

Desarrollar actividades con la comunidad docente.  
Promover la participación estudiantil, docentes y personal administrativo de la ETS en actividades culturales, deportivas, de servicio, etc.  
Atención, accesoria y acompañamiento en el área social y organizativa a los sectores más vulnerables de la población.

El Departamento de Extensión está conformado por una Trabajadora Social, una Pedagoga, una Psicóloga, un Comunicador Social, un Ingeniero y Epesistas y Practicantes.

### PROYECCIÓN SOCIAL:

El Departamento de Extensión cuenta con la atención de 4 centros creados con la finalidad de cubrir las necesidades más inmediatas de la población más vulnerable de nuestra sociedad, como son, adultos mayor, mujeres y jóvenes. Estos centros están ubicados en Villa Hermosa, zona 21, Aldea El Durazno, y actualmente, se abrió uno nuevo en Villa Lobos.

### 1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION

La población con la que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado propuesto, son en su mayor parte mujeres trabajadoras-estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, así como un pequeño grupo de estudiantes del género masculino. Las edades fluctúan entre los veinte y los sesenta años. Las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social trabajan en diferentes instituciones tanto públicas como privadas.

Se ha evidenciado en el curso de los años que esta población, presenta al momento de su ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala, serias deficiencias en su formación media, lo que los predispone a obtener resultados poco satisfactorios a lo largo de su formación superior.

Esto aunado a la poca formación de buenos hábitos de estudio, predispone año con año a la población a un pobre desempeño a nivel universitario. Entre los problemas evidenciados podemos mencionar: poco o ningún hábito de lectura, pobre administración de tiempo, falta de práctica en la toma de notas a manera de síntesis, poco conocimiento o desconocimiento de la realidad en que vive la población guatemalteca, etc.

A finales del año 2007 se acudió a la presentación de resultados del Curso de Nivelación, facilitado por el Departamento de Extensión de dicha Escuela de Trabajo Social, como parte del aporte de la Universidad de San Carlos a los alumnos de primer ingreso para facilitar su adaptación a los estudios superiores. Se pudo constatar que a pesar de los pobres resultados obtenidos, los estudiantes, en su mayoría, no se interesan en superar sus deficiencias, ni siquiera demostraron mayor interés en conocer sus resultados. Y eso que las únicas áreas abordadas fueron Matemática, Filosofía y Sociología.

Por otro lado, cabe mencionar que adicionalmente al servicio prestado en la Escuela de Trabajo Social se atendió a un grupo de 14 niños y niñas cuyas edades oscilan entre los ocho y los treinta y ocho años, que forman parte del proyecto de “Primaria Acelerada”. Estos niños y niñas asisten los días sábados para recibir alfabetización y provienen de distintas zonas de la ciudad capital. Algunos de ellos trabajan en los alrededores del campus de la Universidad de San Carlos, desarrollando distintas actividades como lustre de zapatos, venta de manías y golosinas, etc.

Debido a la falta de recursos económicos y tomando en cuenta que en su mayoría pertenecen a familias grandes, esta población no asiste a ningún establecimiento de enseñanza regular. A continuación, detallamos información importante relacionada con este programa.

#### DESCRIPCION DEL PROGRAMA DE PRIMARIA ACELERADA:

El programa de Primaria Acelerada surgió en el 2006, como una inquietud de Dolores Salvatierra, estudiante de la Facultad de Ingeniería de la USAC, quien veía con mucha preocupación como deambulaban en los alrededores del campus universitario, varios

niños-trabajadores que debido a diferentes circunstancias no asistían a clases regulares en ninguno de los centros de estudio.

Dolores realizó los contactos necesarios en CONALFA, Facultad de Ingeniería de la USAC y otros, dando lugar al apareamiento de este programa cuya finalidad principal es facilitar el aprendizaje de la primaria a esta niñez de escasos recursos.

El programa consta de 3 etapas; la Etapa I cubre el Primer Grado de Primaria; la Etapa II abarca los grados de Segundo y Tercero; y la Etapa III, cubre los grados de cuarto a sexto de primaria regular, todo con el respaldo de CONALFA.

Por las precarias condiciones de alimentación, vivienda, familiares, etc., los niños a veces repiten una o varias de las etapas, pero en su mayoría están siempre dispuestos a cumplir con los requerimientos de cada una de ellas.

Una de las últimas acciones realizadas dentro del aporte al proyecto, fue acompañar a la Coordinadora, Dolores Salvatierra, para contactar al Lic. Estuardo Espinoza, uno de los Supervisores de EPS y Licda. Irma Herrera de Avilés, Coordinadora de Prácticas, ambos de la carrera de Psicología, con la finalidad de buscar los mecanismos necesarios para procurar que otra Epesista de Psicología continúe apoyando este proyecto. Los resultados aunque no fueron inmediatos, si prometen dar fruto el año siguiente.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como parte de los requisitos de primero ingreso, desde hace algunos años los alumnos de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social, realizan varias pruebas psico-pedagógicas, dentro de las cuales se encuentra el Test de FP16.

Los instrumentos una vez aplicados, son calificados e interpretados, luego de lo cual se hace un perfil individual y colectivo. Sin embargo, los resultados de dichas pruebas

rara vez se dan a conocer a los estudiantes, por falta de interés por parte de la población estudiantil.

En base a los resultados obtenidos se preparaban módulos con enfoques psicopedagógicos, que se imparten a lo largo del semestre a los y las estudiantes de diferentes grados, con la finalidad de reforzar ciertas áreas de su formación o bien para equiparlos de herramientas que les permitan obtener un mejor beneficio al momento de leer un libro, toma de notas, etc., etc.

La intención de comparar resultados es evidenciar si los mismos resultados obtenidos en el 2004 prevalecen o presentan cambios significativos en el 2007. Como ya se mencionó anteriormente, se trabajó con los alumnos/as que tomaron la prueba de personalidad entre Agosto 2004 y Febrero 2005.

Como parte de este Ejercicio Profesional Supervisado se tenía contemplado trabajar activamente en la preparación e implementación de los Módulos Psico-pedagógicos ya mencionados, sin embargo esto no fue posible. Por otro lado se atendió de manera individualizada a estudiantes que lo solicitaron.

En vista de la imposibilidad de participar en la preparación y/o implementación de los Módulos Psicopedagógicos, la Licda. Elsa Arenales sugirió que se diera acompañamiento al grupo de niños y niñas trabajadoras, ya mencionadas con anterioridad, que por razones de escasez de recursos económicos, no pueden asistir a ningún establecimiento de enseñanza primaria. Estos niños y niñas realizan sus actividades los días sábados, en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La razón principal para dicho acompañamiento, fue realizar una serie de test que permitieran evaluar rasgos de personalidad, liderazgo y otros, lo cual se realizó, apoyando simultáneamente el programa de alfabetización.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO**

#### **2.1 ABORDAMIENTO TEORICO**

Muchos son los temas que podrían conocer y utilizar para ayudar a tratar de minimizar algunas de las necesidades encontradas en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala; la tarea a realizar es grande, sin embargo, aunque sea a pequeña escala se considera que se brindó un pequeño aporte para aliviar en parte algunas de las dificultades que afrontan los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

La expectativa más grande fue cumplida al propiciar que los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social tuvieran la posibilidad de acercarse al Departamento de Psicología, con la confianza de que podían contar con una persona con el tiempo necesario para conocer su problemática y se comprometiera a acompañarlos reforzando sus áreas débiles, hasta el punto en que en poco tiempo pudieran tener la estabilidad emocional que les permitiera desenvolverse de manera funcional en los ambientes en que se desarrolla.

Partiendo de este punto, es importante definir algunos conceptos que ayudaron a conocer un poco mejor la estructura de la psique humana.

#### **PERSONALIDAD:**

Algunas tendencias consideran la personalidad como un todo indefinible, de naturaleza muy compleja y no susceptible de análisis. Otros, consideran que este punto de vista es vago y que tiene poca utilidad práctica con lo que la definen desde el ángulo psicométrico como distribución de rasgos o modos de reaccionar frente a estímulos ambientales. (Comellas, I. Carbó, 1990).

Esto es especialmente comprobable por ejemplo, si se observa la forma de reaccionar de un niño que desde que nació quizás fue objeto de rechazo frente a otro que desde que sus

padres supieron de su existencia, empiezan a festejar y a hacer planes a futuro. Definitivamente, el primero tendría una marcada tendencia agresiva o pasiva frente a cualquier tipo de situación, mientras que el segundo tendría un alto índice de autoestima, seguridad en sí mismo y en el papel que le ha tocado desarrollar en esta sociedad cambiante.

Para el análisis de este aspecto de un individuo, el profesional en Psicología hace uso de las baterías que le ayudan a identificar ciertos rasgos de personalidad, porque es sabido que la personalidad no se presenta “pura”, sino que se ve “mezclada” cuando el individuo se ve expuesto a otros factores en el o los ámbitos en que se desenvuelve.

Una de esas baterías es el Test de 16 Factores de Personalidad, instrumento usado en la Escuela de Trabajo Social para los alumnos de primer ingreso, con el fin de obtener de manera tangible los diferentes rasgos de personalidad del grupo que por primera vez ingresa a la Escuela.

Dicho Test consiste en un cuadernillo de 102 preguntas que se presenta a la persona, pidiéndole que lo conteste con la mayor sinceridad posible. Las respuestas deben hacerse en una “Hoja de Respuestas”. En la primera hoja, aparecen instrucciones sencillas de cómo llevar a cabo la prueba, incluyendo cinco preguntas de ensayo, identificadas con números romanos, de la siguiente manera:

- I. Me gusta hacer ejercicio al aire libre
- II. Me gusta ser: (A) maquinista; (C) vendedor
- III. Cuando duermo sueño mucho
- IV. Me gusta una persona que sea: (A) atenta con la gente; (B) apartada e indiferente con la gente
- V. Me es difícil conversar con alguien cuando el radio está puesto.

Se ofrecen tres posibles respuestas para cada pregunta, que deben contestar Sí (A) o No (C), colocando una X en la casilla correspondiente en la hoja de respuestas.

Solo debe marcarse como B cuando sea imposible decir Si o No.

Retomando el tema de la personalidad, se sabe que los adultos a lo largo de la vida somos capaces de pararnos a pensar qué es lo mejor, y salen de nuestra boca cosas sin sentido, que pueden herir, enojar, frustrar, entristecer o decepcionar a la persona que tenemos enfrente y tal vez esa persona sea fundamental en la vida, creyendo erróneamente que las palabras se las lleva el viento y que esa persona pronto olvidará lo sucedido, lo cual no sucede. ¿Quién de nosotros no tendrá un recuerdo de infancia de cuando un ser querido nos dijo una cierta expresión que no logramos olvidar? Es por ello que se hace imprescindible el manejo de emociones pero también en el reconocimiento de las mismas.

El asunto se complica todavía un poco más porque existe la tendencia de buscar escondrijos tras la excusa de decir que se es de determinada manera. En el caso de los niños lo mejor es educarlos emocionalmente sanos a primer edad, para ahorrarle en un futuro disgustos y malos momentos por no saber qué decir y qué no. De manera que ser madre o padre supone la responsabilidad de actuar como guía en el hogar, de ayudar a los niños a crecer para que sean emocionalmente inteligentes.

Una gran ventaja que gozan los padres es que el área afectiva es educable, es decir, que puede ser modificada, que se puede aprender pero sobre todo, se debe tratar a los niños con mucha consideración. Es muy importante enseñarles que en la vida todo tiene límites, un niño que no recibe esta instrucción no podrá desarrollar control de emociones. Acciones incorrectas también tienen consecuencias.

Toda persona nace con su particular forma de ser, aunque no se nace con la personalidad totalmente formada. Hay muchos factores que influyen en la formación de la

personalidad, el orden del nacimiento es uno de ellos. El estudio de la personalidad humana es sumamente complejo y no es una ciencia exacta, sin embargo algunos científicos han logrado determinar ciertas características o rasgos de personalidad que las personas poseen según el orden del nacimiento dentro del seno de su hogar.

Debe recordarse que no existe una mala personalidad pues todas ellas poseen características positivas como negativas. La personalidad se forma alrededor de los 2 años, sin embargo esta es moldeable, pudiendo el individuo aprender a controlar ciertos impulsos. Pero, surge la interrogante, ¿a qué llamamos personalidad?

Según Vinacke personalidad son “*aquellas propiedades o características de una persona que la hacen parecida o distinta a las demás...* (Vinacke, 1968 pp.164 ss).

La personalidad no puede ser observada directamente pero sí inducirla a través del funcionamiento perceptible de una persona. En la actualidad se pueden señalar 3 corrientes de pensamiento acerca de la personalidad:

(A) MODELO PERSONALISTA: explica la conducta del individuo con referencia a lo que hay en su interior.

(B) MODELO SITUACIONISTA: explica la conducta en función de las variables situacionales.

(C) MODELO INTERACCIONISTA: supone que la conducta de una persona obedece básicamente a lo interior que se da entre los rasgos propios del individuo y la situación en que se encuentran en un momento dado.

### EL TEMPERAMENTO:

El temperamento son todos aquellos aspectos más hondos de la personalidad, los más ligados a lo orgánico y a la ciencia que determinan las características más primarias y fijas. Algunos entendidos del tema suelen llamarlo “carácter”.

Allport (1963) define el temperamento como: *“el clima químico o interno en el que se desarrolla la personalidad.*

Los rasgos temperamentales están relacionados a la forma, intensidad, velocidad en el despliegue de la energía personal. Las personalidades tienden a ser:

Hiperactivas/Hipoactivas: Con mayor o menor tendencia al movimiento.

Rítmicas/Arrítmicas: es decir, con distinta necesidad de orden y cadencia en las actividades.

Fácil o difícilmente adaptables: según la mayor o menor capacidad para tolerar cambios e integrarse al nuevo sistema resultante de los mismos.

HIPERTENSOS/HIPOTENSOS: Bien en la reacción o bien en la respuesta a estímulos, bien respecto a la una y a la otra.

DISTANTES/CERCANOS: en cuanto a la interacción, unos necesitan cierta distancia para sentirse a gusto en su relación con otros. Otros pueden sentirse abandonados o aislados con esa misma distancia y necesitan gran proximidad física.

PERSEVERANTES/INCONSTANTES: según su mayor o menor tolerancia a la frustración.

VARIABLES/ESTABLES EMOCIONALMENTE HABLANDO: facilidad de pasar de un estado emotivo a otro o bien les cuesta pasar a otro estado y le duran más las emociones concretas.

De cierto tipo de humor.

Fácil o difícilmente asustadizos

Con fuertes/débiles impulsos sexuales

Con tendencia o no al despiste

Algunos de estos rasgos pueden ser aprendidos a temprana edad y el sujeto los vive como “innatos”.

## PERSONALIDAD MADURA:

La característica básica de personalidad madura es la asunción de la responsabilidad por el propio comportamiento, sea cual fuere la circunstancia y hacerse cargo de las consecuencia que dicha conducta resulten.

## EL AUTOCONCEPTO:

“El concepto del self –sí mismo- es el único atributo propio del hombre; lo distingue más de los animales que el lenguaje mismo; o como dice Fromm (1976), el hombre trasciende toda las formas de vida desde que solamente él es vida y está atento a ese discurrir vital.

El estudio del self se remonta hasta Platón, entendido como alma. Aristóteles fue el primero en hacer una descripción sistemática de la naturaleza del yo. Con el renacer cultural de Europa después de la Edad Media, se refleja el self en el pensamiento de Descartes, Hobbes y Locke (Musitú y Román, 1982).

Hobbes y Locke atribuían mayor énfasis a la experiencia sensorial hasta considerarla el self, el autoconcepto son nuestras percepciones y sensaciones actuales.

W. James (1890) dijo “En cualquier cosa que esté pensando, yo estoy teniendo al mismo tiempo conciencia de mi mismo, de mi existencia personal. Consideraba que el self del hombre es todo aquello suyo. El mí o self empírico está formado por:

- ✓ Las opiniones que los demás tienen de él (self social)
- ✓ El self material o cuerpo
- ✓ El self espiritual con habilidades y rasgos dirigidos por el ego (el yo)

Wundt sostenía que todas las imágenes que los demás tienen de nosotros forman el autoconcepto. Cooley (1902) define al self como el “sistema de ideas procedentes de la vida que la mente aprecia como suyo”.

Para Mead (1934) el self incluye tanto el “yo” principio de acción e impulso. La confianza en sí mismo es esencial para conservar la salud y vigor mentales.

Según Musitu (1982) Horney denomina “ansiedad básica” a los factores que producen aislamiento y desamparo, siendo la fuente de desdichas y reduciendo la afectividad personal.

Coopersmith (1967), Psicólogo social considera 4 condiciones importantes en la formación de la autoestima en el niño:

- ✓ Aceptación total o parcial del niño por sus padres
- ✓ Límites educativos (claramente definidos y respetados)
- ✓ Respeto de la acción del niño dentro de esos límites
- ✓ La amplitud dejada en esa acción.

Muchas personas afirman que tienen tantos problemas que no pueden salir adelante y lograr colocar sus vidas al nivel en el que desearían tenerla. Es cierto que no todos cuentan con las mismas oportunidades, el mismo nivel de Autoestima, la misma preparación intelectual ni la misma base económica.

Para ello se citara su concepto desde distintos tipos de vista, cómo se forma, la vida con y sin ella, porqué se necesita, algunos comportamientos dependiendo del nivel de Autoestima poseído, cómo incide sobre las relaciones sociales y sobre el trabajo y su relación con la sociedad.

### **¿QUÉ ES LA AUTOESTIMA?**

No existe un concepto único sobre Autoestima, más bien hay diferentes formas de entender lo que significa. Como todo, el significado de Autoestima puede entenderse a partir de varios niveles, el energético y el psicológico.

Desde el punto de vista energético, se entiende que: autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y hacia

su desarrollo; que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean éstos cognitivos, emocionales o motores.

De aquí se desprende:

- Existe una fuerza primaria que nos impulsa hacia la vida.
- Esa fuerza posibilita la realización de las funciones orgánicas armónicamente.
- Esa fuerza nos permite desarrollarnos.
- Esa fuerza nos permite tener una organización, una estructura.
- Esa fuerza es responsable de nuestros procesos de funcionamiento, y tiene que ver con nuestros pensamientos, nuestros estados emocionales y nuestros actos.

Desde el punto de vista psicológico, puede decirse que autoestima es la capacidad desarrollable de experimentar la existencia, conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales; de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar.

De aquí se desprende lo siguiente:

- La Autoestima es una disposición, un contenido, un recurso natural en el ser humano.
- La Autoestima es desarrollable.
- La Autoestima sólo existe relacionada con la experiencia de la vida.
- La Autoestima está relacionada con el hecho de estar conscientes de nuestras potencialidades y necesidades.

- La Autoestima está relacionada con la confianza en uno mismo.
- Existen necesidades reales y otras que no lo son aunque a veces así lo pensemos.
- La Autoestima está relacionada con el amor incondicional hacia uno mismo.
- La Autoestima orienta la acción hacia el logro de los objetivos y el bienestar general.
- Podemos tener limitaciones y a pesar de ello tener Autoestima.
- Los eventos externos, las contingencias, no necesariamente deben afectar nuestra Autoestima., al menos no de manera estable o permanente.

Otros conceptos de Autoestima, relacionados de alguna forma con los que ya se han expuesto arriba, sugieren que:

- Es el juicio que hago de mi mismo.
- La sensación de que se encaja y de que se tiene mucho que dar y recibir.
- La convicción de que con lo que se es basta para funcionar; que no es necesario incorporar nada nuevo a la vida, sino reconocer aspectos de que no se han concientizado, para luego integrarlos.
- La reputación que se tiene de sí mismo.
- Es una manera de vivir orientada hacia el bienestar, el equilibrio, la salud y el respeto por las particularidades de cada ser humano.

Para efectos de facilitar la comprensión de todo lo expresado anteriormente, se asume que la Autoestima es siempre cuestión de grados y puede ser aumentada, ya que si se ve con cuidado, se concluye que siempre es posible amar más, respetar más o estar más

conscientes de cada uno y de la relación que se tiene con todo alrededor, sin llegar a caer en el narcisismo o egoísmo, que es cuando alguien sólo se ama a si mismo. Por eso se utilizan expresiones como aumentar, elevar o desarrollar la Autoestima, para aludir al hecho de que alguien pueda mejorar en los aspectos citados.

De manera que sí es posible una potenciación de este recurso de conocimiento, aceptación y valoración del ser humano.

Cuando se refiere a personas o situaciones de poco amor o respeto hacia si mismo, se utilizan los términos "DESVALORIZACIÓN" o "DESESTIMA", como palabras que se refieren a una manera inconsciente de vivir que niega, ignora o desconoce dones, recursos, potencialidades y alternativas.

También es conveniente aclarar, que se pueden tener comportamientos de baja Autoestima, en algún momento, aunque la tendencia sea vivir conscientes, siendo cada quien como es, con amor y respeto hacia sí mismo. Puede también suceder lo contrario: vivir una vida sin rumbo, tendente al Autosabotaje y a la inconsciencia, pero se pueden experimentar momentos de encuentro con nuestra verdadera esencia. Fragmentos de tiempo de inconsciencia y desconfianza en uno, no son igual que una vida inconsciente regida por el miedo como emoción fundamental. Lo uno es actitud pasajera, lo otro es forma de vida. Hay que distinguir.

### **¿CÓMO SE FORMA LA AUTOESTIMA?**

Desde el momento mismo de la concepción, cuando el vínculo entre los padres se consume y las células sexuales masculina y femenina se funden para dar origen a un nuevo

ser, ya comienza la carga de mensajes que recibe el bebé, primero de manera energética y luego psicológica.

Debido a que los pensamientos y emociones son manifestaciones de energía y en el organismo se presentan en forma de reacciones eléctricas y químicas, cada vez que una mujer embarazada piensa o siente algo con respecto al niño en formación, su cerebro produce una serie de químicos que se esparcen por todo su cuerpo y que la criatura recibe y graba en su naciente sistema nervioso, sin tener la suficiente consciencia como para comprender o rechazar lo que recibe a través de un lenguaje químico intraorgánico.

El hecho de que alguno de los progenitores, por ejemplo, asuma como un problema la llegada del niño, es captado por éste emocionalmente, y su efecto formará parte del archivo inconsciente del pequeño y tendrá repercusiones más adelante, cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente, cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá sus comportamientos futuros.

Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la Autoestima del niño, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado y apoyado o, por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. La forma como se es tratada a la persona define la forma como tratará a sus semejantes, porque esa es la que considera como la más normal.

Con la llegada de la pubertad y la adolescencia, se da la bienvenida a la sexualidad y a la necesidad del joven de encontrarse a sí mismo. Se inicia la llamada "brecha generacional" y el tránsito hacia una mayor definición de la personalidad. Esta etapa es crucial ya que en ella surgen con fuerza la competencia y el deseo de ser mejor que los demás. El joven experimenta una gran necesidad de aprobación por parte de su grupo cercano y aprende a dirigirse hacia quienes lo aplauden y a huir de quienes lo pitan. Desarrolla, con tal de ser querido, conductas muy específicas que se generalizarán hacia la vida adulta.

El ingreso al mundo laboral complica el asunto de la formación y manifestación de la Autoestima, ya que en ese contexto se mide al individuo por lo que hace y no por lo que es. Si produce, se queda y si no, se vas. Esa es la medida cuando de dinero se trata.

Finalmente en la pareja y el matrimonio se expresa mucho de lo aprendido en los años precedentes: grabaciones, condicionamientos, tradiciones; lo que fue vertido en el molde durante muchos años y que se ha llegado a creer que es lo que se es. En este tiempo, se forma parte de una sociedad uniformada en la que muchos han renunciado a expresar su originalidad y tienen ideas fijas de las cosas, que casi siempre siguen aunque no les funcionen. La inconsciencia y falta de comprensión de lo que ocurre, induce a culpar, a resentir, a atacar, a agredir a los demás, a quienes se ve como "malos que no nos comprenden".

Para entonces, ya se ha construido una imagen de sí mismo (autoimagen), puesto que se ha aprendido una forma de funcionar, y se lleva como marca en la piel de vaca, el sello de lo que se cree que se puede o no ser, hacer y tener.

## LOS MAPAS

Es pertinente definir un término que ya se ha mencionado sin darle nombre: LOS MAPAS. La Autoestima, como se ha visto, obedece a un conjunto de programaciones que define la forma como el individuo funcionará y procesará sus experiencias, los mapas son informaciones codificadas, obtenidas de los padres, maestros, personas importantes más cercanas, que el individuo ha ido guardando desde que nace. Experiencias del ayer que quedaron codificadas, ancladas en el sistema nervioso central o periférico.

Incluyen todo lo vivido, experimentado, lo aprendido, lo informado. Si se preguntara cuándo nuestro mapa mental es adecuado o positivo, se puede encontrar la respuesta en las palabras del famoso terapeuta Fritz Perls: "Un mapa adecuado es aquel que representa la realidad tan fielmente como sea posible en un momento determinado". En líneas generales, cada quien percibe la realidad (su realidad) de acuerdo con sus mapas personales. La autoestima es una "juicio de valía personal" y una experiencia subjetiva con la que el individuo se comunica con otros por medio de relaciones verbales y otros claramente expresivos.

El cognitivismo asume que si se va a comprender primero como un individuo representa la estructura cognitiva del mundo, es decir, se debe comprender su marco de referencia. La persona que tiene un alto concepto de sí mismo tendrá que sufrir muchas experiencias de fracaso antes de cambiar la imagen del yo. Además el yo es una realidad aprendida que se adquiere y modifica a través de los intercambios y relaciones interpersonales.

De acuerdo con Laury y Joost (1967) los siguientes son factores contraindicados para la formación del yo:

- ✓ Superprotección

- ✓ Supresión de emociones parentales
- ✓ Conflictos familiares
- ✓ Inducción de falsas identidades
- ✓ La permisividad

Por el contrario, los factores que favorecen la formación del yo son:

- ✓ Calor familiar
- ✓ Establecimiento de límites claramente definidos
- ✓ Trato respetuoso (Beltrán 1984)

Según Erikson (1976) la personalidad se desarrolla de acuerdo con pasos predeterminados en la disposición del organismo humano. Estos pasos, sugeridos por Erikson y Allport son:

(a) Los tres primeros años en donde se desarrolla el sí mismo inicial y que abarca 3 aspectos:

- sentido de sí mismo corporal
- sentido de una continua identidad del self
- estimación del sí mismo.

(b) De cuatro a seis años en donde se añaden dos aspectos nuevos:

- extensión del sí mismo
- imagen del sí mismo.

El niño va tomando posesión consciente del si mismo, tarea que asume a los tres años (Hess y Croft, 1981); a través de la intrusión y curiosidad tratará de explicitar la autovaloración que ha ido interiorizando más o menos en la imagen que el self elabora.

Aquí es clave el papel que desempeñan los educadores (padres y/o educadores profesionales) para lograr la interiorización en el niño/niña que son ni mejores ni peores que el otro sexo, distinto y con aspectos complementarios importantes.

Zulliger (1980) denomina a la etapa de cuatro a seis años “organización fálica” en vista que el niño deja atrás los períodos de erotismo oral, anal y uretral, para concentrarse en la significación de los verdaderos órganos sexuales.

El niño establece su identidad a partir de la confianza y seguridad de sus objetos externos (fundamentalmente los padres) y de los internos (representaciones mentales conscientes e inconscientes que hagan referencia de sí mismo). Las actividades de los adultos son sumamente importantes (Martínez Muñiz, 1980).

Las respuestas de otros hacia el individuo serán importantes en cuanto a la determinación de cómo el individuo se percibirá a sí mismo; esta percepción influirá en el autoconcepto que tenga, el cual a su vez guiará su conducta.

Kanfer y Phillips (1976) consideran que uno de los principales predictores del comportamiento es la expectativa del sujeto al considerar el éxito de su comportamiento en una situación dada. El que un hijo sea reconocido por lo que es y en lo que intenta llegar a ser por sus padres, es importante para que crezca su sentimiento de valía.

Si un hijo único se lleva cinco años o más con su hermano menor, conservará las características de hijo único. El último siempre tendrá la personalidad de hijo pequeño.

### EL PRIMOGENITO:

También conocido como el que “abre la brecha” . Nace en un mundo de adultos y conserva, al menos por algún tiempo su categoría de único.

Características principales:

- ✓ Líderes por naturaleza
- ✓ Responsables
- ✓ Necesitan conocer el contenido del pensamiento de otros
- ✓ Se sienten culpables de las cosas que no están en sus manos.

Con estos pequeños es recomendable no sobreproteger o sobredisciplinar. Es muy importante para los niños aprender por medio de la exploración. Las obligaciones y privilegios deben ser equitativos. También es importante que los padres planeen tiempo solos con este niño/a.

#### EL HIJO MEDIANO:

Se le conoce como el “niño misterioso”, en la mayoría de los casos los padres tienen cierta tendencia a ser un poco menos estrictos con el o los hermanos/as. Una de las características es que a los hijos de en medio demuestran una tendencia a imitar a los hermanos grandes en todo lo que realicen. Tiene constantemente el deseo de ser tan “perfecto” como su hermano mayor

Para estos niños suele ser muy importante sentirse especiales, que su opinión es valorada, deben preguntársele constantemente qué piensan y sienten. Debe procurarse, en la medida de lo posible, comprarle ropa y calzado nuevos, para que desvanezca la idea de estar usando siempre la ropa y zapatos de segunda mano y que se incline por pensar que todo lo que posee su hermano mayor, es nuevo.

#### CARACTERÍSTICAS ESPECIALES:

- ✓ Flexible
- ✓ Diplomático
- ✓ Generoso
- ✓ Buen negocio

- ✓ Posee un sentido de humor sarcástico
- ✓ No cuenta con un grupo de amigos sino tiene uno o dos a los que considera sus amigos inseparables.
- ✓ Es vulnerable

#### EL HIJO MENOR:

Tienen tendencia a ser felices, siempre tienen y tendrán la atención de otra persona, porque siempre se les considera como los bebés de la casa. Esto representa una desventaja para el niño porque podría estar sobre protegido o sobre educado, con lo cual fácilmente podría asumir que tiene 2, 3 o más mamás, etc.

#### CARACTERÍSTICAS:

- ✓ Creativos
- ✓ Pueden ser inmaduros
- ✓ Muy sociales
- ✓ Les gusta tomar riesgos
- ✓ Sienten que no los toman en serio
- ✓ Chistoso, tiende a hacer payasadas en clase.

#### EL HIJO UNICO:

Por su condición de único, este niño tiene tendencia a refugiarse en uno o más adultos que lo rodeen, lo que los obliga a madurar antes que los demás niños de su edad, lo que provoca que desde muy pequeños actúen como adultos. El hecho de no tener uno o más hermanos con quien compartir y pelear, puede motivar que estos niños desarrollen sentimientos de soledad.

Los padres de un hijo único tienen la tendencia de sobreprotegerlo, de consentirlo más de lo normal. Los padres deben procurar que estos niños compartan a menudo con otros niños de su edad, para que puedan desarrollarse socialmente y alejen el sentimiento de soledad.

### CARACTERÍSTICAS:

- ✓ Organizados
- ✓ Necesitan tiempo solos
- ✓ Se llevan mejor con los adultos que con los niños
- ✓ Sacan buenas notas
- ✓ Son seguros de sí mismos
- ✓ Critican a los demás.

Entender el efecto que produce el lugar que se ocupa en la familia, ayuda a que se pueda entender mejor a sí mismo, logrando de esta manera que se pueda gozar de relaciones más sanas con las personas que lo rodean.

Durante varios años los educadores han discutido el relativo valor de la herencia y del ambiente como influencias contribuyentes en el desarrollo de la personalidad idónea, aún no se llega a nada concreto.

Algunos psicólogos opinan que el 30% de la población está determinado por la herencia, el resto depende de cómo se haya hecho para desarrollar la personalidad. Los rasgos de personalidad son tan variables y dependientes de actitudes y hábitos que es muy difícil comprender cómo pueden ser determinados en el momento del nacimiento.

El Dr. Rotter define la personalidad como la conducta característica de un individuo: modificable y cambiante con la experiencia. Abraham Linden Lincoln dijo “una persona que no es mejor hoy que ayer, no vale gran cosa”.

Para conseguir su más alto nivel, la personalidad debe centrarse en el presente, sin perder de vista el futuro.

En 1936 el Psicólogo Henry C. Link dijo: “hace algún tiempo se consideraba que la personalidad era algo indefinible.”

La personalidad puede ser desarrollada por medio de la formación al igual que la mente. Servir bien a la humanidad es una fuerza poderosa para el desarrollo de la personalidad. La honestidad básica y la genuina sinceridad son elementos importantes para el desarrollo de la personalidad realmente idónea.

Las características de una personalidad idónea son paciencia ilimitada, la cortesía, la amistad, incluso en las circunstancias más difíciles.

El rasgo más importante en la personalidad es el entusiasmo. Algunos factores que debilitan la personalidad son halitosis y otros desagradables olores corporales. La fanfarronería es otro rasgo de personalidad débil.

Se mencionan las siguientes formas de mejorar la personalidad:

- Tener un aspecto pulcro y aseado
- Asegurar que la ropa nos siente bien, que no sea pasada de moda o que no nos quede bien.
- Desarrollar una serenidad física, mental y emocional.
- Ayudar a los demás a conseguir el éxito.
- Estimular el sentido del humor
- Desarrollo físico, mental, emocional y espiritual.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer y abordar en la medida de lo posible, algunos de los problemas emocional de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, a fin de alcanzar la estabilidad que les permita desenvolverse funcionalmente en los diferentes ámbitos en los que se desarrollan.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

#### Subprograma de servicio.

- Atender a los y las alumnas de la Escuela de Trabajo Social que requieran apoyo en el área psicológica.

#### Subprograma de docencia.

- Contribuir en el desarrollo del Programa de Primaria Acelerada dirigido a niños y niñas que laboran informalmente en los alrededores del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Apoyar al curso de Psicología Social I y II impartido a los alumnos y alumnas del 1er y 2º. Año de la carrera de Trabajo Social.

#### Subprograma de investigación.

- Determinar si hay variantes entre los resultados obtenidos en la Prueba de Personalidad FP16 aplicada a los estudiantes que ingresaron a la Carrera de Trabajo Social en el 2004, con un re-test realizado en el 2007.

## 2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

### 2.3.1 Subprograma de servicio.

#### Primera fase: detección.

Se conoció a la población objeto de este Ejercicio Profesional Supervisado, por medio de la interacción en sus salones de clase, corredores y/o entablando conversaciones sobre aspectos del diario vivir.

Finalmente, dos alumnas de la Licda. Rivera se acercaron a la oficina y manifestaron su interés en recibir ayuda psicológica.

#### Segunda fase: ejecución.

Durante las primeras reuniones se conocieron las generalidades de cada una de las alumnas que asistieron al servicio Psicológico.

#### Tercera fase: evaluación de resultados.

No pudieron ser concluidos por razones que se explican en el Capítulo III.

### 2.3.2 Subprograma de Docencia

#### Primera fase: detección.

Se iniciaron las visitas de apoyo al grupo de niños y niñas que asisten al Programa de Primaria Acelerada.

#### Segunda fase: ejecución.

Teniendo la solicitud de la Licda. Elsa Arenales de realizar un perfil colectivo del grupo, con la finalidad que el mismo fuera parte de los documentos necesarios para institucionalizar el programa. Se procedió a ejecutar los diferentes tests. Se tuvo un poco de dificultad debido a que algunos de los niños no asisten regularmente al programa y algunos otros lo abandonaron. Finalmente se obtuvieron los resultados, que se presentan ampliamente en el Capítulo III.

#### Tercera Fase: evaluación de resultados.

Se realizó el perfil solicitado.

### 2.3.3 Subprograma de Investigación

#### Primera fase: detección.

Se tuvo acceso al material resultante de la prueba de personalidad 16FP en el 2004, tanto las pruebas, como los perfiles, individual y colectivos de los estudiantes. De igual manera fue proporcionada una copia del Manual e Instructivo del Test de Personalidad FP16.

Segunda fase: ejecución.

Se revisó, verificó y completaron los resultados obtenidos por el estudiante de EPS que en el 2004 colaboró con la ejecución del Test de Personalidad 16FP a los alumnos y alumnas de primer ingreso.

Una vez recolectado el material necesario, se procedió a arreglar con los docentes que cedieran el tiempo para pasar el re-test de la prueba de Personalidad FP16.

Tercera fase: Evaluación de resultados.

Los resultados fueron obtenidos satisfactoriamente. Se procedió a evaluar, interpretar y presentar los hallazgos encontrados. Los resultados finales se presentan ampliamente en el Capítulo III.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 ACTIVIDADES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### Promoción del servicio psicológico.

La divulgación del servicio psicológico se inició a partir del momento que se hizo presencia por primera vez a la Escuela de Trabajo Social –ETS-- llevando la carta de presentación para dar inicio al EPS. La Licda. Laura Hernández hizo las presentaciones con las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, personal docente y de servicio. Casi desde el inicio se hizo presencia en los salones de clase, específicamente durante la clase de Psicología Social impartida por la Licda. Marta Gloria Rivera.

Se tuvo la intención de hacer circulares y colocarlas en las diferentes carteleras a lo largo del espacio que ocupa la ETS, pero lamentablemente no fue posible concretarlo por razones burocráticas.

Sin embargo, fue durante la intervención que se tuvo en un período de clase de la Licda. Rivera en donde se abordó el tema de los arquetipos, que se acercaron alumnas manifestando su interés en recibir apoyo en el área psicológica.

##### Determinación de las reuniones.

Debido a la ubicación compartiendo el cubículo de la Licda. Marta Gloria Rivera y por razones de espacio y comodidad para todos, se programaron reuniones semanales de una hora para cada una de las alumnas interesadas, aunque siempre se estuvo anuente a recibir a todas las que así lo desearan.

##### Atención a las alumnas.

Dos casos fueron iniciados casi simultáneamente. El primero presentaba problemas de baja autoestima debido a comentarios desagradables que con mucha frecuencia

recibe por parte no solo de su esposo sino también de sus tres hijos. Parte del problema, según manifestó, era a causa de su decisión de estudiar Trabajo Social cuando todos en su hogar querían que se inclinara por Derecho. Debido a las pocas sesiones realizadas, solo fue posible llenar su historia clínica, que se presenta a continuación:

## **HISTORIA CLINICA**

### **IDENTIFICACION PERSONAL:**

Nombre: A. E. H. G.

Fecha de nacimiento: 14 de Mayo, 1965

Estado Civil: casada

Género: femenino

Ocupación: Bachiller en Ciencias y Letras (por madurez)

Nacionalidad: Guatemalteca

Religión: Evangélica

### **MOTIVO DE CONSULTA:**

E. refiere que ya obtuvo ayuda psicológica en el pasado. Que regresa ahora porque considera que tiene problemas para rendir en sus estudios. Ella lee, estudia y repasa pero hay algunas clases que se le dificultan más que otras.

### **HISTORIA DEL PROBLEMA ACTUAL:**

Su familia la apoyaba para que ella continuara estudiando pero su esposo, que es Abogado, quería que ella también lo fuera. Ella manifestó su deseo de estudiar Trabajo Social y desde ese momento siente que perdió todo apoyo familiar.

Tiene dificultades para venir a la universidad, especialmente fuera del horario y días que acostumbra venir (solo está recibiendo dos cursos, Estadística y Psicología Social porque está "limpiando" segundo año), su esposo es muy celoso.

E. contrajo matrimonio a los 20 años de edad. Tiene 3 hijos varones de 19, 20 y 22 años, respectivamente, siendo todos solteros. La relación con sus hijos es buena, aunque reconoce que el mayor es bastante reservado, no cuenta a ninguno lo que le sucede, sus planes, etc., etc.

Desde que sus hijos eran pequeños, se refiere a ellos no por su nombre sino por un apodo. Al mayor le dice “flaco” al otro “cachetes” y al pequeño “enano”. No fue sino hasta hace poco que el pequeño, le expresó su inconformidad con el apelativo.

Refiere E. que su hijo pequeño se recibiría de Bachiller en el 2007 y como llevaba buenas notas le dijeron que si seguía de esa manera iba a ser abanderado. Condicionó a E. que si “adelgazaba” y dejaba de “depilarse”, entonces el estaría de acuerdo en que lo acompañara al acto de clausura de su colegio. Ella aceptó el “reto” sin embargo su hijo perdió una clase y aunque luego se recuperó en el promedio, le dijeron que ya no podía ser abanderado. Al decirle E. que él no había cumplido su parte del “trato” a pesar que ella sí, le respondió sarcásticamente que se “veía claramente cuánto había adelgazado”.

Refiere además que su esposo cuando eran recién casados no era nada cariñoso con ella. Ahora las cosas han cambiado pero constantemente le dice cosas que le desagradan. Por ejemplo, no deja de hablarle de su sobrepeso, que “está destilando grasa”, etc., todo lo cual le desagrada pero no dice nada porque le gusta evitar los problemas.

Es importante mencionar que no fue posible completar su historia clínicas por el abandono de sus sesiones.

La otra alumna, a quien nos referiremos como K, una jovencita de 24 años, inició las reuniones presentando evidente distimia y baja autoestima, diagnóstico que no pudo ser comentado con la Licda. Marta Gloria Rivera por falta de tiempo.

La otra alumna a quien nos referiremos como K, es una jovencita de 24 años, inició sus reuniones presentando evidente distimia y bajo autoestima, diagnóstico que no pudo ser comentado ni discutido con la Licda. Rivera por falta de tiempo.

Con K. se pudo llenar parcialmente su historia clínica, que se presenta a continuación. Igualmente se trabajaron algunos ejercicios a manera de ayudarle a reestructurar su ego, cosa que fue lograda pero solo parcialmente:

## **HISTORIA CLINICA**

### **IDENTIFICACION PERSONAL:**

Nombre: E. K. C. L.

Fecha de nacimiento: 12 de Mayo, 1982 (25 años)

Estado Civil: Soltera

Género: femenino

Ocupación: Secretaria Bilingüe

Nacionalidad: Guatemalteca

Religión: Católica

Dirección de familiar más cercano: (vive con su mamá y hermanos)

### **MOTIVO DE CONSULTA:**

K. tenía 25 años de edad al momento de iniciar sus sesiones. Es la tercera de cinco hermanos, tres de ellas mujeres y 2 varones. Desde que nació estuvo a cargo de su hermana mayor a quien su mamá delegó la responsabilidad de madre. La hermana se encargaba de su alimentación, escuela, etc. La madre permanecía con ellos pero no se ocupaba de ninguna de sus responsabilidades. Tampoco trabajaba. Cuando K. tenía 7 años de edad su hermana mayor contrajo matrimonio y se cambió de domicilio. Fue entonces cuando la madre biológica

de K. decidió asumir su responsabilidad, pero a medias, estaba en casa pero no se podía contar con ella.

K. se describe a si misma como que siempre había sido “gordita”, hasta hace unos 5 años atrás, más o menos, cuando perdió peso considerablemente.

Consultó su caso con una nutricionista, amiga suya, quien le dio ciertas recomendaciones que debía seguir por espacio de 3 meses. Ella siguió al pie de la letra dichas recomendaciones pero no consiguió ganar peso. Dice que no es que no coma, ella come lo “normal” pero no aumenta de peso.

La relación con su madre siempre ha sido conflictiva, no solo no se ocupaba de las necesidades de ninguno de sus hijos, sino que, especialmente con K., la situación parece ser más seria. K. cree que parte del rechazo de su madre se debe a que ella se parece mucho a su papá, quien falleció hace algunos años, y a quien su madre le descubrió una infidelidad. Al parecer nunca lo perdonó.

Relata que constantemente tiene inconvenientes con su madre, le critica la forma de vestirse, de conducirse, de hablar, etc. La busca cuando necesita contarle algo o por su necesidad afectiva, pero la madre, que tiene un carácter “fuerte”, siempre está ocupada, o le duele la cabeza, etc.

K. sostiene una relación de noviazgo con un muchacho desde hace 3 Años. Relata K. que las cosas marchan bien con su novio, a pesar de tener él un carácter dominante. Este es más o menos su 7º. Noviazgo.

K., dijo que se siente vacía, sin nada que dar, que lo único que ella quiere en esta vida es ser feliz y tener mucho que dar a las personas que la rodean. Dice que no guarda rencor ni para su mamá ni para ninguna de las personas que la lastiman.

Relata que tiene una cuñada a la que “odia” porque representa todo lo que ella quiso ser y tener. Esta persona estudia lo que ella quiere, sale cuando así lo desea, ve la TV, etc., etc., además que cuenta con un vínculo familiar que ella no tuvo.

#### HISTORIA DEL PROBLEMA ACTUAL:

Básicamente el problema en la actualidad es esa sensación de vacío que K. experimenta constantemente, que a veces la obliga a dejar de hacer las cosas que le agradan como venir a la “U”, por ejemplo.

#### FACTORES PRECIPITANTES:

- Cuando su mamá critica sus planes o decisiones
- Cuando su mamá no la deja hacer lo que le gusta
- Cuando tiene que enfrentar un problema, no se siente segura de resolverlo.

#### VARIAS SESIONES:

K. se presentó puntualmente. Preguntó dónde podía sentarse y al indicarse que se sentara donde quisiera, eligió la silla que está junto al escritorio.

Luego de un breve relato de cómo se sentía, expresando que estaba más o menos bien, aceptó trabajar en la técnica de la silla vacía. Al estar en la silla de hija, le preguntó a su mamá por qué no la abrazaba, por qué siempre le dolía la cabeza o no estaba de ánimo para escuchar lo que ella quisiera compartirle, que por qué nunca iba a su cuarto a ver cómo estaba.

Al tomar el lugar de la madre, expresó que la amaba mucho, desde que era pequeña, pero ahora que ya es mayor, sencillamente no sabe cómo comportarse. Siente que en su deseo de evitar que sufriera lo que ella tuvo que soportar, sencillamente la sobreprotegió. Le dijo que consideraba que era alguien único.

Al poco tiempo de iniciada la técnica, K. se quedó sin nada más que decir, tanto de parte de la madre como de ella misma.

Desea dejar a su novio, que siente que lo quiere pero que sencillamente quiere terminar la relación porque no está dispuesto a hacer lo que ella le pide. Además casi nunca salen a ninguna parte, él estudia todo el día, no trabaja porque sus padres lo sostienen. Ambas familias se conocen. La mamá sabe de su relación de noviazgo y lo acepta, a pesar que no es oficial.

Por otro lado, K. expresa su deseo de contraer matrimonio a los 30 años, tener más o menos 2 años sin niños, aunque dice no visualizar a su actual novio como su esposo. Reconoce que es muy “lindo” con ella, la impulsa a hacer las cosas que ella debe hacer, aunque no la “ayuda”, sencillamente la alienta para que ella misma las lleve a cabo. Ella se describe a sí misma como una persona muy cariñosa, detallista y él, aunque también cariñoso, no lo es tanto.

Se le expresó a K. la necesidad de espaciar un poco las reuniones, por razones de espacio y que como estoy viendo a otra estudiante, entonces sus reuniones quedarán cada quince días. Al principio mostró su descontento porque creía que ella necesita ayuda más seguida. Por sugerencia de la Licda. Rivera, le propuse que comprara un cuaderno pequeño y que escribiera allí lo que le ocurriera. Que si deseaba compartirle estaba bien y si no, también estaba bien. Aceptó. Dijo que lo traería la próxima semana, convenimos en que se lo vería y la buscaría para devolverlo. La reunión duró 50 minutos, aproximadamente.

K. asistió con regularidad a sus reuniones. Ahora viene cada 8 días en vista que la otra alumna que venía a asesoría ya no pudo continuar porque su esposo no la dejó.

Se trabajó el Test del Árbol, el Test de la Casa, lleva un registro de las cosas que le molestan e inquietan, ha llenado el cuadro de pensamientos distorsionados, quedando únicamente pendiente un ejercicio de un emblema o escudo en el que ella debe dibujar en las

casillas correspondientes algo “no muy bueno” que le haya ocurrido en su niñez, adolescencia y edad actual; y por otro lado, en el otro extremo del escudo debe dibujar algo “bueno” que le hubiera gustado que le ocurriera en las tres etapas de desarrollo mencionadas.

Los hallazgos encontrados se describen a continuación:

Realizaron dos dibujos en distintas ocasiones. El primero se trata de un solo árbol y en el segundo se le pidió dibujar tres árboles. Se evidenció lo siguiente:

El árbol expresa las relaciones que existen entre el Ello, el Yo y el Súper-Yo.

Hay cuatro elementos de la mente humana:

- Área Perceptiva (AP) - Encargada de percibir o captar los estímulos procedentes del exterior.
- Área Premotora (APR) – Encargada de enviar el mensaje para la acción somática.
- Consciente
- Inconsciente.

#### Otras inquietudes adicionales.

Desde un principio se recibieron algunas inquietudes de las alumnas que realizaban sus prácticas en diferentes grados, de recibir apoyo para el abordaje de sus casos en los distintos centros. Estas inquietudes fueron expuestas directamente a la Licda. Elsa Arenales. Sin embargo, era requerido que la solicitud fuera hecha por escrito, lo que lamentablemente no se pudo concretar.

En otra oportunidad, una alumna manifestó su deseo de recibir apoyo en forma de talleres a algunas personas del grupo de adulto mayor que estaba atendiendo como parte de la práctica. Aunque se presentó la solicitud en forma verbal a la Licda. Elsa Arenales, tampoco fue posible el apoyo debido a las razones expuestas.

Por otro lado, se tuvo la intención de apoyar al voluntariado, una de las actividades preparadas y dirigidas por el Departamento de Extensión de la ETS, pero sus actividades regularmente se llevaban a cabo los sábados, domingos o días feriados, lo que impidió el involucramiento debido a que los sábados se apoyaba al grupo de niños y niñas del programa de primaria acelerada.

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El abordaje del Subprograma de Docencia inició como un acompañamiento de la Licda. Rivera en el desarrollo de su cátedra de Psicología Social, inclusive en una oportunidad cedió un período de clase para abordar el tema de los arquetipos. Sin embargo, como la experiencia no era suficiente para cubrir este Subprograma, la Licda. Elsa Arenales solicitó que se cubriera el aspecto psicológico de un grupo de niños y niñas del Programa de Primaria Acelerada que reciben clases en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería de la USAC. La participación en este sentido se inició en febrero 2008, completando actividades en Julio del mismo año.

Básicamente la inquietud que tuvo la Licda. Arenales al sugerir el acompañamiento al grupo, fue crear un perfil colectivo del grupo de niños y niñas, con el fin de institucionalizar el programa y darle un poco más de formalidad. Aunado a esta solicitud, se apoyó a la Coordinadora y voluntarias del programa, en el desarrollo de las actividades regulares de alfabetización, específicamente apoyando a los alumnos de la Etapa III.

También se logró hacer los contactos necesarios para conseguir que el Dr. Erwin Estrada asistiera para cubrir aspectos relacionados con moral y valores. También, poco antes de concluir la participación, se acompañó a la Coordinadora para hacer los contactos necesarios para considerar la posibilidad de obtener el apoyo de otras personas que desarrollen EPS.

A lo largo de esta experiencia se pudo constatar que los niños y niñas provienen de hogares de escasos recursos económicos, de familias numerosas cuyos padres se ven obligados a poner a trabajar a sus hijos para mantener a la familia. La experiencia de asistir a un establecimiento regular, no ha sido posible, en la mayoría de los casos, por las razones arriba expuestas.

Por lo demás, el grupo es como cualquier otro grupo de niños de las mismas edades, con inquietudes, sueños y expectativas de vida.

Se trabajaron varios test con este grupo, entre ellos, el Árbol, la Familia, la Casa y dibujos libres. En términos generales se puede afirmar que el grupo está carente de afecto, algunos muestran poco sentido de pertenencia, ninguna o muy poca presencia de solidaridad y desconocen el significado de los valores.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

El abordaje del Subprograma de Investigación se inició casi inmediatamente al inicio del EPS. Una vez ubicado el grupo de estudiantes, que era la población meta, se hicieron los contactos necesarios con los docentes para realizar el re-test en horario regular de clases. Los docentes al principio manifestaron que el tiempo estaba completamente cubierto, que no había tiempo para ceder períodos de clase.

A pesar de la negativa de los docentes y por sugerencia de la Licda. Rivera, se revisó todo el material necesario para el re-test y se mandó a reproducir las copias necesarias para cubrir a todos los alumnos.

Finalmente, algunos docentes cedieron espacios en donde tenían que realizar otra actividad y se hizo el re-test. No fue posible hacerlo en una sola sesión, debido a factores como inasistencia o que algunos estaban ubicados en otro grado superior o inferior al abordado en ese momento.

Se hizo el re-test a un total de 88 personas, pero solo fue posible comparar resultados con 40. Las razones fueron que, a pesar de haber tenido acceso a las pruebas del 2004, no fue posible ubicar todos los test hechos en esa oportunidad. Sin embargo, se calificaron, evaluaron e interpretaron todas las pruebas, colocándolas en un leitz, debidamente rotulado.

Los resultados se presentan a continuación, expresados en porcentajes:

### RESULTADOS DEL FP16 2004

FACTORES ANALIZADOS	BAJO %)	MEDIO (%)	ALTO (%)
(a) EXPRESIVIDAD EMOCIONAL (Retraído/Sociable)	17.5	45	38
(b) INTELIGENCIA (Lento/Rápido)	8	60	33
(c) FUERZA DEL YO (Infantil/Maduro)	35	60	5
(e) DOMINANCIA (Sumiso/Dominante)	25	55	20
f) IMPULSIVIDAD (Taciturno/Entusiasta)	3	50	48
g) LEALTAD GRUPAL (Variable/Constante)			
h) APTITUD SITUACIONAL (Tímido/Aventurero)	42.5	58	0
	50	48	3
i) EMOTIVIDAD (Emocional/Racional)			
l) CONFIABILIDAD Sospechoso/confiable	7.5	63	30
n) SUTILEZA (simple/sofisticado)	12.5	63	25
o) CONCIENCIA Inseguro/confiado	50	43	8
Q1) POSIC. SOCIAL (Rutinario/innovador)	10	60	30
Q2) CERTEZA INDIVID. (Dependiente/autosuficiente)	13	78	10
Q3) AUTOESTIMA (Descontrolado/Controlado)	30	67.5	2.5
Q4) ANSIEDAD (Tenso/estable)	13	73	15

### RESULTADOS DEL RE-TEST FP16 2007

FACTORES	BAJO	MEDIO	ALTO
		65	17.5
(a) EXPRESIVIDAD EMOCIONAL (Retraído/Sociable)	17.5		
(b) INTELIGENCIA (Lento/Rápido)	17.5	57.5	25
(c) FUERZA DEL YO (Infantil/Maduro)	25	55	20
(e) DOMINANCIA (Sumiso/Dominante)	15	77.5	7.5
(f) IMPULSIVIDAD (Taciturno/Entusiasta)	22.5	50	27.5
(g) LEALTAD GRUPAL (Variable/Constante)	5	65	30
(h) APTITUD SITUACIONAL (Tímido/Aventurero)	62.5	35	2.5
(i) EMOTIVIDAD (Emocional/Racional)	45	40	15
(l) CONFIABILIDAD Sospechoso/confiable	7.5	75	17.5
(m) ACTITUD COGNITIVA Excéntrico/Convencional	25	57.5	17.5
(n) SUTILEZA (simple/sofisticado)	7.5	55	37.5
(o) CONCIENCIA Inseguro/confiado	55	45	0
(Q1) POSIC. SOCIAL (Rutinario/innovador)	10	65	25
(Q2) CERTEZA INDIVID. (Dependiente/autosuficiente)	25	60	15
(Q3) AUTOESTIMA (Descontrolado/Controlado)	30	67.5	2.5
(Q4) ANSIEDAD (Tenso/estable)	25	70	5

Es importante mencionar que se consideran como “normales” todos los rangos encontrados en la columna media, es decir, en la identificada como MEDIA. Todo porcentaje elevado en la columna ALTA, es digno de ser tomado en consideración.

En este sentido, sobresalen los resultados de los siguientes factores:

Factor A: Expresividad Emocional.

(Retraído/Sociable) 32.5%

Factor B: Inteligencia.

(Lento/Rápido) 38%

Factor C: Fuerza del yo.

(Infantil/Maduro) 33%

Factor G: Lealtad del grupo.

(Variable/Constante) 48%

Factor L: Credibilidad.

(Sospechoso/Confiable) 30%

Factor Q1: Posición Social.

(Rutinario/Innovador) 30%

Los resultados más sobresalientes en el 2007 fueron:

Factor G: Lealtad del grupo.

(Variable/Constante) 30%

Factor N: Sutileza.

(Simple/sofisticado) 37.5%

Como puede verse, el Factor G (Lealtad Grupal), que va de variable a constante, está presente en ambos años, con un porcentaje de 48% en el 2004, bajando hasta llegar a un 30% en el 2007. Este factor mide la internalización de los valores morales, estructuralmente explora el

superego, según lo descrito por Freud. Las personas que obtienen un porcentaje alto en este factor, se considera que actúan con propiedad y son guardianes de la educación y la moral. Sin embargo, en el 2007 este factor bajó un 18%.

En la sección correspondiente a Anexos, se adjuntan las gráficas de los hallazgos mas significados encontrados en ambos años.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

El Ejercicio Profesional Supervisado realizado de Julio 2007 a Julio 2008 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala fue concebido originalmente para abarcar a las y los estudiantes de la ETS. Sin embargo, en el transcurso del mismo, debido a la falta de experiencia en el área docente, fue necesario incluir a los niños y niñas que forman parte de un Programa de Primaria Acelerada que realiza sus actividades los sábados por las tarde, en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería de la USAC. En términos generales, los resultados obtenidos se resumen de la siguiente manera:

#### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

En este sentido, se apoyó a la Licenciada acompañando en más de una oportunidad a sus alumnas al momento de realizar hojas de trabajo, laboratorios, etc., así como al momento de los exámenes de recuperación.

Dicha interacción con el alumnado de la ETS permitió ganarse la confianza de algunas de ellas, estableciéndose que ven la clase de Psicología Social como algo obsoleto, siempre leen los mismos libros, tienen comprobaciones de lectura de muchas páginas pero en realidad es muy poca la información que asimilan o que creen que tenga utilidad para el desarrollo de sus actividades en el área de práctica. Algunas fotocopias han sido tantas veces reproducidas que se ven borrosas y no se aprecia su contenido.

Vale la pena mencionar que sería muy oportuno tener varias reuniones con la Licda. Marta Gloria Rivera, sugiriéndole el cambio de pensum o al menos un cambio extremo en el abordaje de los temas del mismo, para convertir en amena la clase de Psicología

Social, tan importante en el desarrollo de las distintas actividades de la ETS tanto dentro como fuera de sus instalaciones.

Por otro lado, como se ha mencionado en Capítulos anteriores, en varias ocasiones se presentaban las alumnas practicantes de distintos años, con inquietudes de diversa índole, solicitando apoyo en sus respectivos centro de práctica, pero no pudieron ser atendidas satisfactoriamente, en vista que al presentarlas a la Coordinadora, Licda. Elsa Arenales, sencillamente indicaba que no era posible autorizar el apoyo requerido, porque necesitaban llenar ciertas formalidades burocráticas, que hacían que la alumna se marchara con la inquietud sin solventar.

Otro detalle importante de ser mencionado es que algunos centro de práctica están ubicados en ciertas zonas de la ciudad capital consideradas como “zonas roja”, donde no solo el acceso es difícil, sino que muchas veces ni siquiera se dirigían al mismo en grupos, sino individualmente duplicando así el peligro de sufrir cualquier tipo de eventualidad.

En cuanto al abordaje directo de casos con los y las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, no fue posible darle mayor divulgación al servicio, porque en primer lugar no se contaba con más espacio que el cubículo de la Licda. Rivera y, cuando ella tenía que permanecer en el mismo por alguna reunión o situación especial, se pedía el espacio en el cubículo de la Licda. Laura Hernández, debiendo permanecer ella fuera durante el tiempo que durara la sesión.

Otra de las situaciones que limitaron el número de alumnos y alumnas atendidas fue la falta de tiempo disponible de esta población que debía compartirlo entre actividades docentes, prácticas, trabajos, investigaciones y otras.

Finalmente se pudieron abordar solo dos casos, que se comentaron en el Capítulo anterior, aunque por las razones ya expuestas, solo uno llegó a concluirse.

Aunque se cuenta con poca experiencia en abordaje de casos, durante el desarrollo de las prácticas en el área social comunitaria, fue muy enriquecedor tener la disponibilidad de la experiencia de la Licda. Marta Gloria, con quien se comentaban los avances y desarrollo de las sesiones. Ella se tomaba el tiempo para que discutir los aspectos del abordaje, en la medida en que fueron surgiendo.

El caso de la alumna que no fue posible abordar más que en dos o tres oportunidades, fue debido al machismo del esposo, que no le permitía llegar antes del inicio de clases o quedarse después de concluidas las actividades, para poder asistir a sus sesiones de Psicología. Es más, el esposo ni sus hijos estaban de acuerdo en que estudiara Trabajo Social, ya que deseaban que siguiera los pasos de ellos, que habían estudiado Ciencias Jurídicas y Sociales.

Cabe mencionar que abordamos a la alumna en la biblioteca de Trabajo Social y nos manifestó su deseo de continuar asistiendo a las sesiones de Psicología, que creía que le habían ayudado bastante, pero que por el momento no le era posible.

En cuanto al otro caso, luego de cerca de un año de abordaje, excepto el período de vacaciones y uno que otro contratiempo, creyendo que se había hecho lo posible por reforzar el ego de la alumna, al momento de dar por concluido el caso, la alumna solicitó continuar su terapia con la nueva epesista de Psicología.

Este asunto fue puesto en el conocimiento de la nueva epesista y al acceder a continuar con el caso, se le facilitó todo lo que había sido trabajado con la alumna, historia clínica, resultados de algunas pruebas, etc.

Uno de los factores que limitó un poco un desarrollo normal del abordaje fue la falta de espacio disponible para las sesiones. Valdría la pena que se asignara un espacio ideal exclusivo para este tipo de actividades, aunque es un poco difícil de

conseguirlo en vista que la Escuela de Trabajo Social comparte el espacio físico del Edificio S1 con la Escuela de Historia.

A manera de ejemplo, se relata a continuación parte de los inconvenientes de contar con un espacio apropiado para el desarrollo de actividades. Como no era posible usar el cubículo de la Licda. Rivera en algunas ocasiones, se solicitó el de la Licda. Laura Hernández, que fue prestado pero mientras llegaban a abrirlo, se perdía un poco de tiempo. Finalmente la sesión daba inicio pero era interrumpida un par de veces, porque sonaba el teléfono y no era posible dejar de contestar o porque alguien tocaba a la puerta, buscando a la Licda. Hernández.

En resumen los casos no fueron concluidos por las razones ya expuestas. Sin embargo, se dejaron antecedentes de uno de los casos para que la nueva Epesista de Psicología le diera seguimiento. En términos generales se puede decir que el abordaje psicológico que se hizo a la segunda de las alumnas, fue provechoso para ella, según sus propias palabras, aunque manifestó que aún no está en condiciones de quedarse completamente sin el apoyo psicológico que le ofrece en la Escuela de Trabajo Social.

A lo largo del desarrollo del EPS, se tuvo la oportunidad de interactuar con el personal docente, administrativo y alumnos de la Escuela de Trabajo Social, por lo que podría especular que la poca afluencia de alumnas requiriendo el apoyo psicológico se debe en parte a la falta de tiempo, porque la carga académica, especialmente en los últimos años de la carrera, redundaba en muy poco tiempo disponible. Por supuesto este es un factor que vale la pena investigarlo para ratificarlo o rechazarlo.

Cabe mencionar que se apoyaron algunas otras actividades, como por ejemplo, las jornadas deportivas, aplicación del Test FP 16, a los alumnos de nuevo ingreso, etc.

Por otro lado, sería interesante lograr el espacio necesario dentro del pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social, tanto para el abordaje de problemas cotidianos, como

para el apoyo de las prácticas que realizan las alumnas, en forma de talleres, charlas, conferencias, con temas sugeridos por las mismas alumnas.

#### 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Originalmente se concibió apoyar directamente a la Licda. Rivera en algunas de las clases del curso de Psicología Social; sin embargo, a pesar de los esfuerzos de la Licda. Rivera por brindar el apoyo en este sentido, cediendo períodos de su clase para el abordaje de ciertos temas, se hizo evidente que la falta de experiencia en este sentido hizo infructuoso el esfuerzo.

Como se ha mencionado en anteriores ocasiones, se apoyaron las actividades de la Licda Rivera en otras áreas como por ejemplo en exámenes de recuperación, calificación de test, laboratorios, aplicación del Test de Personalidad 16 FP, etc. Pero a pesar de todo, se consideró que era necesario algo más por lo que se concibió la idea de apoyar a los niños y niñas del Programa de Primaria Acelerada. Al principio se traía la inquietud de la Licenciada Arenales de realizar un perfil colectivo para evaluar sus limitaciones y fortalezas, en cuanto a relaciones interpersonales, liderazgo, etc.

Este aspecto fue completado satisfactoriamente pero fue necesario combinar las actividades propias del área psicológica con el apoyo que se brindó en el desarrollo de las actividades propias de enseñanza-aprendizaje.

Se evidenció que los niños del programa, como cualquier otro niño, necesitan de todo tipo de estímulo para desarrollar al máximo sus capacidades tanto cognitivas como físicas. Esto se concluye tomando en cuenta sus limitaciones económicas y afectivas. También se pudo evidenciar que tienen muy pocas expectativas a futuro, es decir, no tienen visión de superación, se conforman con lustrar zapatos, por ejemplo, por el resto de sus vidas.

Aunque una de las últimas acciones que se llevaron a cabo poco antes de concluir el Ejercicio Profesional Supervisado fue establecer los contactos en la Escuela de Ciencias

Psicológicas para que se continuara apoyando al Programa de Primaria Acelerada, lamentablemente no hubo ninguna respuesta ni positiva ni negativa, solo quedó como una inquietud al aire.

Se trató de encontrar apoyo tanto en el Departamento de Prácticas como en el de Ejercicio Profesional Supervisado, pero todo fue infructuoso.

Esto es lamentable porque la necesidad es evidente y sería muy interesante que se lograra un apoyo multidisciplinario a esta población tan carente de recursos, para tratar, en la medida de lo posible, de alcanzar los máximos resultados, optimizando y complementando al mismo tiempo los esfuerzos de la coordinadora y creadora de este programa. Sería ideal que se conociera a profundidad los objetivos y actividades realizadas en este proyecto o programa, para complementarlo en el área psicológica de ahora en adelante.

La meta aquí sería encontrar el mecanismo necesario para que esta población de niños y niñas logren alcanzar los mejores resultados, tanto en el área de aprendizaje de la carga académica del nivel primario como en aspectos puramente psicológicos, reforzando de esa manera sus precarias habilidades motrices y cognitivas.

Como niños y niñas que son, el juego es fundamental en el desenvolvimiento de cualquier tipo de actividades, más que la hora del almuerzo. Lamentablemente, la Coordinadora del Programa le da más énfasis a la parte del aprendizaje y no le da mayor lugar a la diversión.

Por ejemplo, fue interesante ver que al sugerirle traer juegos de mesa, la Coordinadora trajo unos pequeños rompecabezas y al ponerlos a disposición de los pequeños, fueron como imanes capturando su atención.

Indiscutiblemente los niños y niñas de este programa necesitan y merecen atención individualizada, porque a pesar de ser pocos en número, cada uno de ellos afronta toda una gama de situaciones en el hogar, que los imposibilita, muchas veces, a desenvolverse de la

manera como se espera. Con el apoyo en las áreas psico-sociales se pretende mejorar la calidad de vida y sus expectativas a futuro.

#### 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

La propuesta de investigación fue alcanzada satisfactoriamente. Desde el momento de la observación se tuvo muy claro el tema de la investigación, tomando en cuenta que los resultados alcanzados en este test, se dan a conocer pero no con la importancia necesaria en vista de que los mismos alumnos involucrados no muestran mayor interés.

Desde el principio y a lo largo del abordaje de esta tarea, se tuvo el apoyo de todo el personal del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social. Se tuvo acceso completo e incondicional a los resultados y demás papelería relacionada con las pruebas efectuadas en el año 2004. Se facilitó una copia del Manual del Test, que daba mayor explicación de la finalidad del mismo, explicado factor por factor.

A pesar del apoyo, se tuvo un poco de inconvenientes en ubicar los resultados del Test de Personalidad 16FP del año 2004, porque no se encontraban en un solo cartapacio, sino algunos estaban en sobres; inclusive algunos estaban sin calificar, lo que provocó un poco de atraso.

Esta situación puso en evidencia que los resultados del Test de Personalidad capturan muy poca atención de parte de las autoridades del Departamento de Extensión en general, porque de otra manera se hubiera encontrado en orden dichos resultados.

Por otro lado, se tuvo acceso ilimitado al equipo de cómputo necesario, fotocopias, etc. También la Licda. Rivera dio las explicaciones y ampliaciones que fueron surgiendo a lo largo de la actividad.

Una vez proporcionado el material del test, plantillas para su evaluación e interpretación, etc., el Departamento de Extensión interactuó con el personal docente de la Escuela de Trabajo Social con el fin de conseguir el espacio necesario para la aplicación de la prueba. No fue posible hacer una sola sesión, en vista que la población meta no estaba en un solo grupo o grado de la carrera, debido al fenómeno de repitencia o ausentismo.

Aplicada la prueba, se procedió a su evaluación e interpretación, estando la Licda. Rivera apoyando constantemente el desarrollo de cada una de las etapas hasta llegar al momento de la presentación de resultados.

El Test de Personalidad FP16 es un instrumento diseñado para la investigación básica en Psicología y para cubrir, lo más ampliamente posible el campo de la personalidad en un período corto. Fue diseñado para ser usado con individuos mayores de 16 años.

Para un Trabajador Social, dado el tipo de población que van a tratar a partir de sus prácticas, se pueden considerar útiles los rangos altos de los siguientes factores del test de Personalidad FP16: Inteligencia (B) que tuvo 38% en el rango alto en el 2004 y 25% en el 2007; como puede observarse hubo una disminución de 13% entre ambos años, con lo que podría inferirse que la población tuvo un desempeño académico menor en el 2007; Actitud Cognitiva (M): 8% en el 2004 y 18% en el 2007, este factor fluctúa entre la excentricidad y el convencionalismo, como puede observarse hubo un incremento del 10% entre ambos años; Autoestima (Q3): tanto en el 2004 como en el 2007, se mantuvo en 3%; idealmente tendría que haberse obtenido un porcentaje mayor; Ansiedad (Q4): en el 2004 se obtuvo 15% y en el 2007, descendió a 5%, lo cual se interpreta como favorable; Lealtad Grupal (G): 48% en el 2004 y 30% en el 2007, mostrando un descenso de 18%; el Factor Sociabilidad (A+): en el 2004 obtuvo 8% y en el 2007, 18%, mostrando un incremento de 10%, que es beneficioso; Confianza (L): 30% en el 2004 y 18% en el 2007, con un descenso de 12%; Fuerza del Yo (C): 33% en el 2004 y 20%

en el 2007, también con un descenso del 13%. Finalmente el factor Dominancia (E): 5% en el 2004 y 8% en el 2007, con un incremento del 3% que aunque favorable, no alcanza los niveles deseables en vista de que este factor es requerido para soportar las presiones emocionales.

El manual que nos fue proporcionado como parte del material del Test de Personalidad FP16, es sumamente extenso y lamentablemente no fue posible abarcarlo conjuntamente con la Licda. Rivera, en vista de sus múltiples ocupaciones dentro de la Escuela de Trabajo Social. La Licda. Rivera posee la experiencia necesaria, porque ese test fue aplicado por ella en México.

Idealmente, los resultados de la prueba del FP16 deben complementarse con una entrevista individual, obteniendo ciertos datos importantes que vengan a ratificar o negar los resultados. Esto no fue posible realizarlo porque escasamente hubo tiempo disponible apenas para la aplicación de la prueba.

Concretamente, la comparación de resultados evidenció que algunos factores de personalidad en los y las alumnas de la Escuela de Trabajo Social, se mantienen o han sufrido algún tipo de variación, pero en realidad nada significativo.

En este punto es necesario recordar que la comprensión de la personalidad en su amplitud se basa en la medición de 16 dimensiones funcionalmente independientes y psicológicamente significativas, aisladas e investigadas mediante análisis factorial sobre grupos normales y clínicos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- Es evidente la problemática emocional de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, desde la interacción en los salones de clase, hasta al momento de abordar casos específicos con la intervención psicológica requerida.
- La necesidad de continuar la atención personalizada de los alumnos y alumnas de la Escuela de Trabajo Social es primordial, considerando que la carrera de Trabajador Social, requiere de todo tipo de apoyo, especialmente reforzando aquellas áreas débiles, identificadas por ellos mismos.

#### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- La atención psicológica existe y está disponible, pero es muy poco conocida por los alumnos.
- La falta de un lugar específico para el abordaje de los casos constituye una limitante para el desarrollo de las actividades programadas.

#### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- El apoyo en el área psicológica dirigido a los niños y niñas del Programa de Primaria Acelerada se hace necesario para complementar su formación personal.
- La falta de afectividad por parte de ellos y la carencia económica, hacen que el grupo del Programa de Primaria Acelerada, no realice sus actividades de una manera completa y eficaz.
- El apoyo por parte del o la Epesista en todo lo relacionado a la Clase de Psicología Social, es necesario para mantener el vínculo entre los y las estudiantes.

#### 5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- La evaluación de los 16 Factores que contiene el Test de Personalidad 16 FP, evidenció pequeñas variantes entre los años 2004 y 2007, aunque no fueron significativas.
- Se pudo evaluar específicamente 7 factores que se considera son claves en el desarrollo de la formación de dichos profesionales, siendo estos: Expresividad Emocional (A); Inteligencia (B); Fuerza del Yo (C); Impulsividad (F); Credibilidad (L); Posición Social (Q1); y Ansiedad (Q4).
- El factor A alto es ideal para las personas que se dediquen al trato con gente, como es el caso de una Trabajadora Social, que deben adaptarse con flexibilidad para tratar con el fracaso humano y aceptar el constante impacto que conllevan los problemas emocionales que nunca son resueltos en su totalidad. En este sentido, hubo un aumento significativo en los resultados del 2004 (48%) con los del 2007 (65%).

#### 5.2 RECOMENDACIONES

##### 5.2.1 Subprograma de servicio.

- La divulgación del servicio psicológico existente en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, se hace necesaria para el bienestar de la población en general.
- La gestión y procuración de un cubículo exclusivo para la atención personalizada de los casos, es necesaria para el mejor desempeño de las sesiones.
- Es imperativo la discusión de los casos que conlleven alcanzar un diagnóstico y abordaje apropiados.

##### 5.2.2 Subprograma de Docencia

- Preparar e implementar dinámicas, que no solo favorezcan el desarrollo cognitivo de los niños sino que también estrechen los vínculos interpersonales.

- Disponer de juegos de mesa como ajedrez, rompecabezas, damas chinas, memoria, legos, adivinanzas, que estimulen el desarrollo cognitivo; además procurar actividades tales como dibujo, pintura con crayones, acuarelas, etc.
- Incorporar actividades al aire libre como excursiones, visita a museos, el zoológico la Aurora, etc.
- Nombrar un tutor, idealmente para cada niño, tomando en cuenta que de esta manera se personaliza la enseñanza y se obtienen mejores resultados.
- Invitar conferencistas para que aborden temas de importancia tales como: valores, relaciones interpersonales, buenos modales, etc.
- Continuar con la implementación sobre valores y moral, abordados por Dr. Edwin Estrada.
- Implementar dinámicas de acercamiento, que ayuden a paliar la falta de afectividad de una manera más directa e individual.

### 5.2.3 Subprograma de Investigación

- Se sugiere la implementación de otro tipo de pruebas psicológicas que complementen los resultados de la Prueba de Personalidad 16 FP.
- Concientizar a la población respecto a la importancia de conocer los resultados de sus pruebas psicológicas.
- Evaluar de manera individual, los hallazgos alcanzados en la Prueba de Personalidad 16FP, con el objetivo de reforzar aspectos de la personalidad del alumnado en general.
- Investigar la causa que produjo que el Factor B (inteligencia) tuviera un aumento en los resultados obtenidos en el 2007.

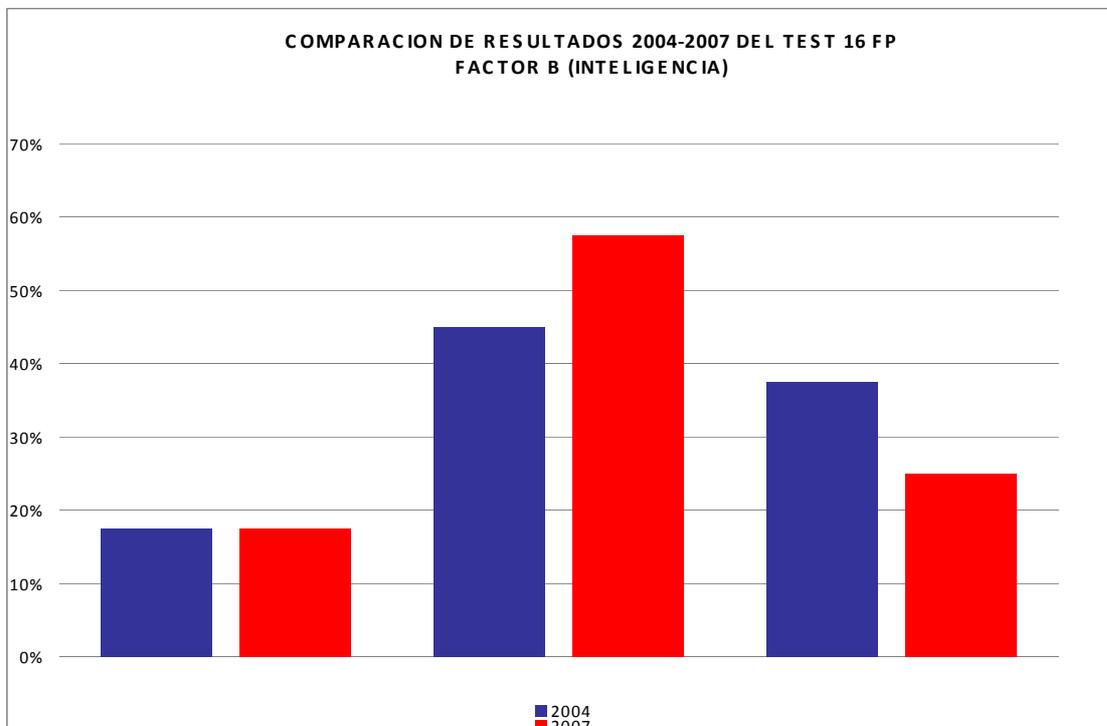
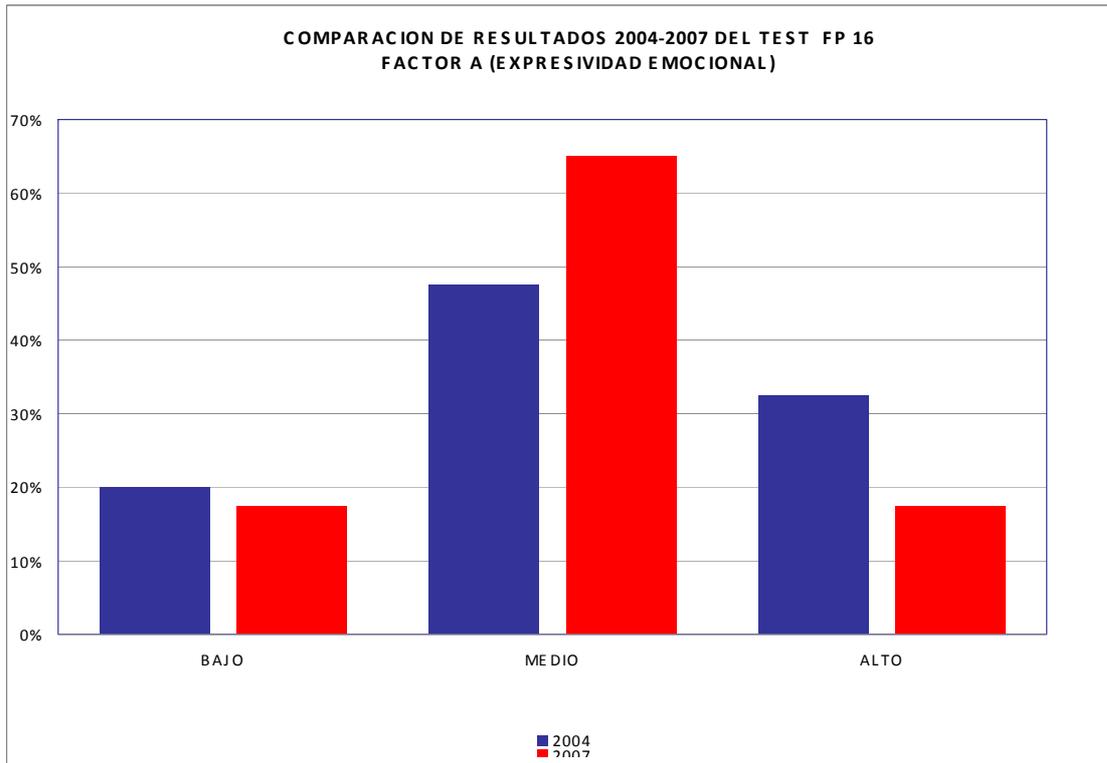
## BIBLIOGRAFIA

- 1) Beck, Aaron T.  
TERAPIA COGNITIVA DE LA DEPRESION  
Editorial Desclee de Brower, S. A.
- 2) Bishop, Sue  
DESARROLLE SU ASERTIVIDAD  
Barcelona, 2000
- 3) Brown, Le Roy  
¿CÓMO LOGRAR UNA GRAN PERSONALIDAD?  
2ª. Edición, 1978
- 4) Comellas I. Carbó, María Jesús  
COMO INTERPRETAR LOS TEST PSICOLOGICOS  
Editorial Oikos-Tau, S. A.  
1990
- 5) Clavell, Samuel  
¿CÓMO FABRICO MI QUESO?  
Editorial Norma, 2004
- 6) De Silvino, José Fritzen  
LA VENTANA DE JOHARI  
Editorial Sal Terrae, Santander, 1982
- 7) De Stanley, Greenspan, M.D.  
NIÑOS SEGUROS,  
Grupo Normal, 2004

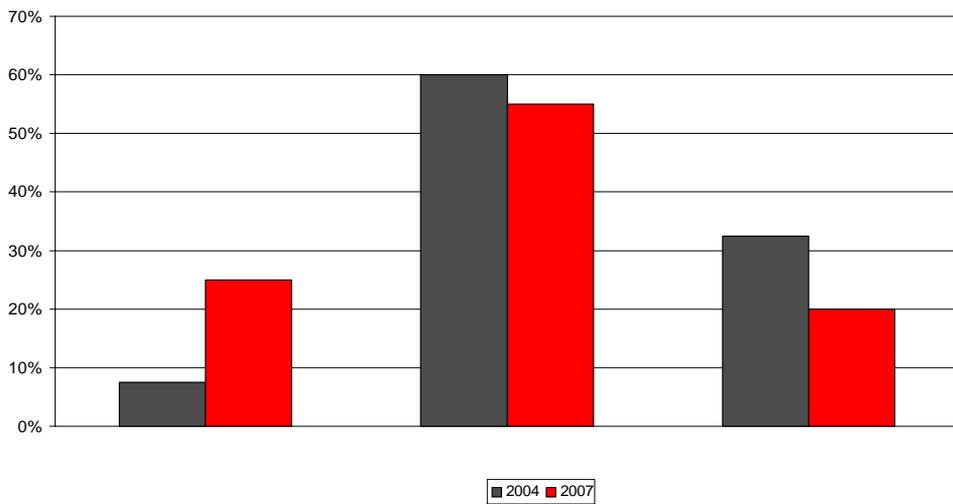
- 8) De Oñate, María del Pilar  
FORMACION, MEDIDA E IMPLICACIONES EN LA  
PERSONALIDAD  
Nancea, S, A. Ediciones, 1989
- 9) Gimeno-Bayón Cobos, Ana  
COMPRENDIENDO COMO SOMOS  
Grafo, S. A. Bilbao, 1996
- 10) López, Maria Elena/ Violi, Daniela  
CRECER CON VALORES  
Editorial Norma, 2001 (215 pags.)
- 11) Llagostera, Cristina, Nuñez, Manuel, Navarro, Claudia  
APRENDE A SER FELIZ  
2001 RBA Revista, S. A.
- 12) Navarro, Susana  
LOS TEST DE PERSONALIDAD
- 13) Pattakos, Alex  
EN BUSCA DEL SENTIDO  
Editorial Paidos, 2005 (215 pags.)
- 14) Rath, Tom/ Clifton, Donald  
¿ESTA LLENO TU CUBO?  
2005 The Gallup Organization
- 15) SOY EL CONSENTIDO  
Revista Tuttos, No.5, Año 2

- 16) Tolle, Eckhart,  
EL PODER DEL AHORA  
Editorial Norma, 2000
- 17) Zubiría Samper, Miguel  
COMO PREVENIR LA SOLEDAD, DEPRESION Y  
EL SUCIDIO EN NIÑOS Y JOVENES  
2007 (198 pags.)

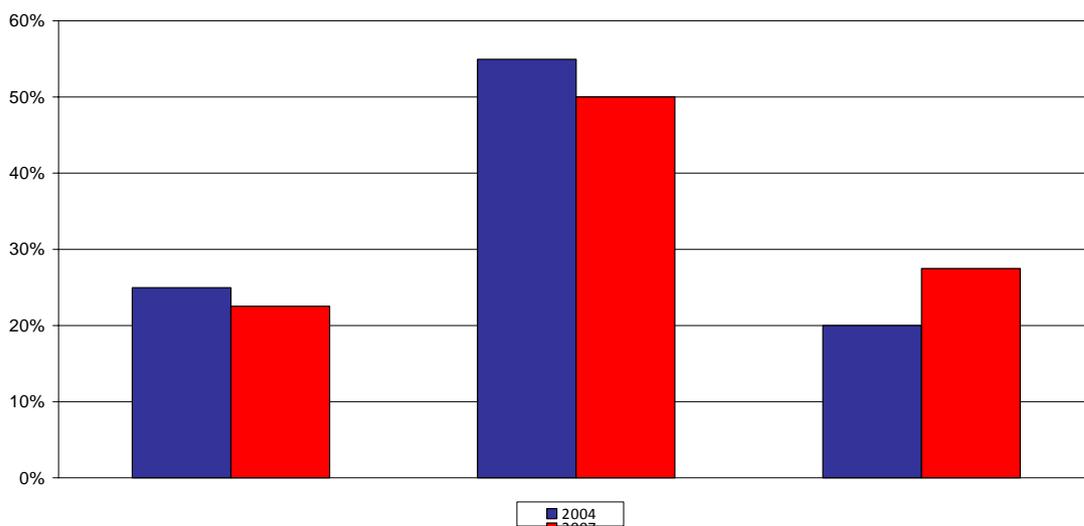
# **A N E X O S**



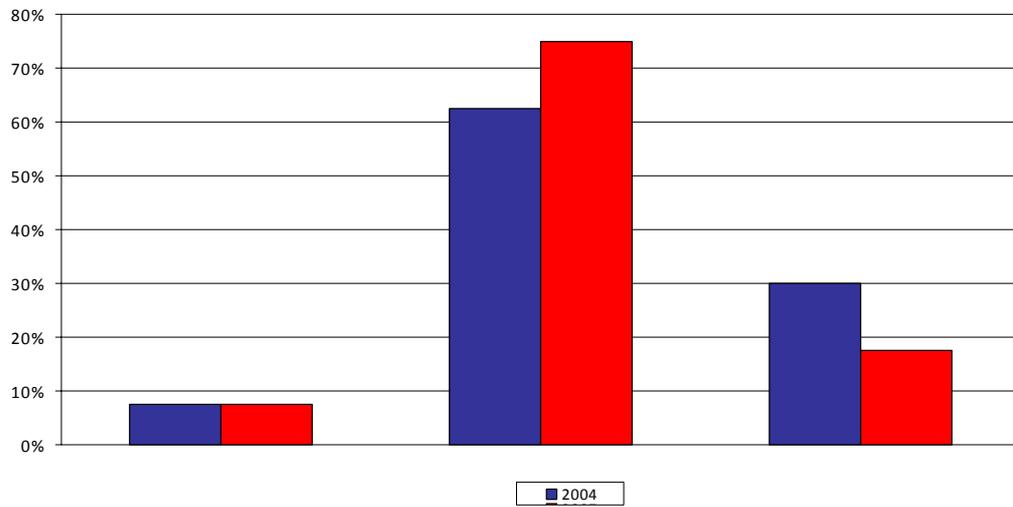
COMPARACION DE RESULTADOS 2004-2007 DEL TEST 16 FP  
FACTOR C (FUERZA DEL YO)



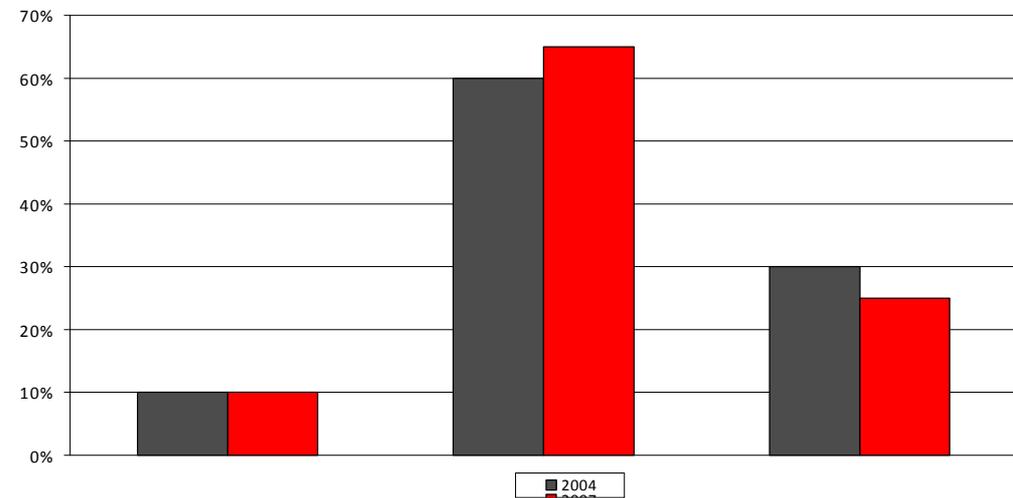
COMPARACION DE RESULTADOS 2004-2007 DEL TEST 16 FP  
FACTOR F (IMPULSIVIDAD)



COMPARACION DE RESULTADOS 2004-2007 DEL TEST 16 FP  
FACTOR L (CREDIBILIDAD)



COMPARACION DE RESULTADOS 2004-2007 DEL TEST 16 FP  
FACTOR Q1 (POSICION SOCIAL)



COMPARACION DE RESULTADOS 2004-2007 DEL TEST 16 FP  
FACTOR Q4 (ESTADO DE ANSIEDAD)

