

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y
CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DEL AÑO 2008, EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

GILDA ANTONIETA RIOS RODRIGUEZ

PREVIO A OPTAR EL TITULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.176-2008
CODIPs. 807-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

19 de mayo de 2009

Estudiante

Gilda Antonieta Rios Rodriguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (11-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de mayo de 2009, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL AÑO 2008, EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

GILDA ANTONIETA RIOS RODRIGUEZ

CARNÉ No.200119583

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Sonia del Carmen Molina y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma:  hora 18:05 Registro 176-08

Reg. 176-2008
EPS. 010-2008

30 de abril del 2009

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gilda Antonieta Rios Rodriguez**, carné No. **200119583**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL AÑO 2008, EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS

/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 176-2008

EPS. 010 -2008

29 de abril del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gilda Antonieta Rios Rodriguez**, carné No. **200119583**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL AÑO 2008, EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

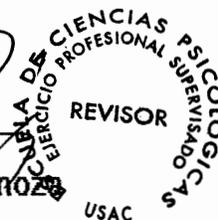
De la carrera Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 176-2008

EPS 10-2008

23 de marzo del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gilda Antonieta Rios Rodriguez**, carné No. **200119583**, titulado:

"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL AÑO 2008, EN LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia Del Carmen Mónica
Asesora-Supervisora



/Dg.

c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS

Archivo

Reg.176-2008

CODIPs.652-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

Estudiante

Gilda Antonieta Rios Rodriguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CRECIMIENTO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL AÑO 2008 DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

GILDA ANTONIETA RIOS RODRIGUEZ

CARNÉ No. 200119583

Dicho proyecto se realizará en la ciudad capital, asignándose a la Arquitecta Angela Orellana, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y a la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanés
SECRETARIA



/rut



Guatemala, 23 de enero de 2009
REF. UOE 15-2009

Licda. Claudia Rivera
Coordinadora del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Licenciada Rivera:

Por este medio se hace constar que la señorita **Gilda Antonieta Rios Rodriguez**, quien se identifica con cédula A-1 147,318, extendida por la municipalidad de Mixco y con carné universitario número **200119583**, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Licenciatura en Psicología, en la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Arquitectura, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

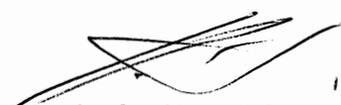
Este ejercicio fue desarrollado satisfactoriamente, durante el periodo comprendido entre el 12 de marzo de 2008 al 20 de enero de 2009, con las funciones designadas y cumpliendo los objetivos planteados en el proyecto presentado, además, demostró responsabilidad y entusiasmo en su tarea.

Como supervisora institucional del proyecto de EPS y fungiendo como la coordinadora de la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Arquitectura, firmo y sello la presente.

Agradezco el apoyo brindado a esta Casa de Estudios y a la Unidad que tengo bajo mi responsabilidad, por lo que me suscribo de Usted,

Atentamente,

“Id y enseñad a todos”


Arqta. Ángela Orellana López
Coordinadora
Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil
Facultad de Arquitectura



Padrinos de Graduación

Licenciado Mariano Antonio Ríos López

Contador Público y Auditor

Colegiado No. 8154

Licenciada Evelyn Saca de Lara

Arquitecta

Colegiada No. 326

DEDICATORIA

A Dios El Rey y Señor de mi vida. Gracias mi amado padre por estar en todo tiempo y en todo lugar a mi lado y por tener TODO bajo tu control.

**Con admiración
a mis padres:** Lic. Mariano Ríos y Antonieta de Ríos.
Con mucho amor y respeto, gracias por estimularme a alcanzar metas grandes y ser mi ejemplo en todo.

A mis hermanos: Lester, Daniel, Brady, Rainer y Cinthya.
Gracias por todo su amor, ejemplo y sobre todo gracias por todo su apoyo.

**Con todo mi amor
a mi novio:** Teddy Portillo, quien fue y es mi apoyo durante las etapas más importantes de mi vida. Tu amor me llena de fuerza, gracias por impulsarme y motivarme a llegar hasta aquí.

A toda mi familia Mis tíos, tías, primos, primas, a mi abuelita Yita y con mucho cariño a mi abuelita Julita quien siempre ha sido de bendición y alegría en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, mi casa de estudios superiores en donde recibí el conocimiento y la formación académica con excelencia y calidad.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, el lugar donde pasé momentos inmemorables de formación en la especialidad maravillosa del estudio del ser humano, gracias a mis docentes por compartir sus conocimientos y experiencias .

Al Instituto de Servicio e Investigación Psicológica -ISIPs-, por acogerme y permitir que la práctica de la Psicología haya sido una experiencia de crecimiento profesional y personal extraordinaria; gracias a mis docentes supervisoras, Licenciada Karin Asencio, Licenciada Ileana Godínez y Licenciada Walda Canú.

Gracias a mi supervisora de ejercicio profesional supervisado -EPS-, Licenciada Sonia Molina por su paciencia, apoyo y motivación, gracias a mi revisor Licenciado Estuardo Espinoza por su asesoría, tiempo y dedicación.

A la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala por abrirme las puertas para llevar a cabo el ejercicio profesional supervisado -EPS-. Al personal de la Facultad quienes me recibieron con cariño y cordialidad; gracias al personal de la Unidad, Arquitecta Angela Orellana, Fabiola García y muy especialmente a la Arquitecta Evelyn Saca quien me apoyó, guió y orientó en este proceso de formación.

Gracias a todas aquellas personas que de una u otra forma han marcado mi vida y me han apoyado en mi camino personal y profesional. A mis amigas y amigos gracias por apoyarme y motivarme para alcanzar mis sueños, especialmente a Valeska, Nancy y Wendy.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1	Monografía del lugar.....	1-4
1.2	Descripción de la institución.....	5-10
1.3	Descripción de la población atendida.....	11
1.4	Planteamiento del problema.....	12-13

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1	Abordamiento teórico metodológico.....	14-28
2.2	Objetivos	
2.2.1	Objetivo general.....	29
2.2.2	Objetivos específicos.....	29
2.2.3	Metodología del abordamiento.....	30-32

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1	Subprograma de servicio.....	33-36
3.2	Subprograma de docencia.....	36-38
3.3	Subprograma de investigación.....	39-42
3.4	Otras actividades y resultados.....	43

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1	Subprograma de servicio.....	44-46
4.2	Subprograma de docencia.....	46-47
4.3	Subprograma de investigación.....	47-50
4.4	Análisis del contexto.....	50-52

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1	Conclusiones	
5.1.1	Conclusiones generales.....	53
5.1.2	Subprograma de servicio.....	54
5.1.3	Subprograma de docencia.....	54
5.1.4	Subprograma de investigación.....	55
5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones generales.....	55
5.2.2	Subprograma de servicio.....	56
5.2.3	Subprograma de docencia.....	56
5.2.4	Subprograma de investigación.....	56

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

RESUMEN

El presente proyecto fue una iniciación del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Licenciatura en Psicología dentro de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual está titulado "Orientación psicológica para el desempeño académico y el crecimiento personal de los estudiantes de primer ingreso del año 2008, en la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala".

El proyecto se desarrolló dentro de un período de 10 meses; comprendido del 13 de marzo de 2008 al 12 de enero de 2009, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.; y teniendo como sede la oficina de Desarrollo y Bienestar Estudiantil ubicada en el primer nivel del edificio T-2 Facultad de Arquitectura en la Ciudad Universitaria zona 12.

Los tres subprogramas que se trabajaron son: servicio, docencia e investigación, los cuales se encuentran dentro de los fines establecidos como parte de la misión de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Principalmente el proyecto estuvo dirigido a estudiantes de primer ingreso, sin embargo las actividades y programas planteados quedaron abiertos a la participación de los estudiantes de reingreso, docentes, auxiliares, personal administrativo y de mantenimiento, tanto de la Escuela de Arquitectura como de la Escuela de Diseño Gráfico. En general se percibió interés de parte de la población de ésta unidad académica en beneficiarse del contenido de las actividades y respondieron abiertamente a la participación en varias actividades realizadas.

El subprograma de servicio se proyectó a desarrollar técnicas y hábitos de estudio en los estudiantes con la finalidad de proveer herramientas que les favorezcan en el presente y en el futuro en el fortalecimiento del desempeño y alto rendimiento académico. Al mismo tiempo se hizo necesario brindar atención psicológica individual, con la intención de

proporcionar apoyo más específico en el área personal y académica de estudiantes que lo requirieron y también aquellos que en su momento fueron referidos por docentes.

Dentro del subprograma de docencia se programó impulsar talleres con temáticas sobre elementos de salud mental con el propósito de propiciar un mayor conocimiento de sí mismos para fortalecer la autoestima y por ende, la vida personal de todos los asistentes a los mismos.

Y finalmente, el subprograma de investigación estuvo encausado en iniciar el proceso de validación de la prueba específica que actualmente se emplea para evaluar a todos los aspirantes a ingresar a la Facultad de Arquitectura; a partir de indagar sobre los indicadores emocionales principales que afectan a los estudiantes que la aplican y que impiden obtener satisfactorio en la misma y las principales consecuencias que enfrentan al no ganar la prueba; esto con el propósito de evaluar si la prueba aplicada actualmente está cumpliendo con su objetivo (evaluar habilidades que permitan ingresar a aquellos estudiantes que van a desarrollarse efectivamente dentro de la carrera con el mínimo de esfuerzo).

El proyecto y cada uno de los subprogramas anteriormente descritos se detallan a lo largo del presente informe, brindando resultados, análisis, conclusiones importantes, recomendaciones para futuros trabajos de EPS dentro de la misma unidad u otros espacios similares, y datos relevantes sobre la funcionalidad del proyecto dentro de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil.

INTRODUCCIÓN

Todas las personas necesitamos tener un motivo, un impulso, una fuerza que nos lleve a realizar una actividad con eficacia y efectividad, o para seguir adelante en la encrucijada de la vida; muy pocas personas encuentran la motivación necesaria para ejecutar sus proyectos y llevar a cabo sus sueños, es por ésta razón que no encuentran sentido en las actividades que realizan, ven sin futuro sus acciones diarias y las consecuencias de ello son múltiples, entre ellas fracaso y frustración.

Según *Maslow* (1970, p.332)...las personas motivadas son personas autorrealizadas y se distinguen porque: son realistas, independientes, no-dogmáticos, de gran creatividad y con ideas democráticas, no se centran en sí mismas sino buscan problemas para darles solución, de vez en cuando buscan la privacidad y el aislamiento, como necesidad de su propia integración, aprecian a la gente y a las cosas bajo perspectivas nuevas y abiertas, no son conformistas, tampoco rebeldes.

Con lo anterior se puede afirmar que la motivación es indispensable para que toda persona pueda lograr todo aquello que anhela, tener una posición socioeconómica estable, formar una familia, tener éxito y ser reconocido profesionalmente, alcanzar logros académicos significativos y más.

Todo lo anterior nos lleva a reflexionar que en todo ámbito donde nos desarrollamos es importante tener motivación o motivaciones para poder alcanzar el éxito y la autorrealización; dentro de la Facultad de Arquitectura ha sido notable el bajo rendimiento académico, la deserción estudiantil, el poco interés en el estudio y demás indicadores que son producto de la falta de motivación y por ende la necesidad de asesoría y orientación profesional; no porque no exista en la Facultad una unidad de bienestar y desarrollo estudiantil, sino porque no se tiene el interés por parte de los mismos estudiantes en buscarla.

Ello también nos lleva a pensar que no solamente la desmotivación es un factor influyente sino que es notable la escasa preparación de los estudiantes a nivel medio en cuanto al conocimiento en sí, la falta de hábitos de estudio, además del inadecuado uso de técnicas y herramientas de estudio.

El proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología pretendió proporcionar orientación y asesoría, por medio de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Arquitectura; enfocado en ayudar a los estudiantes a que se conozcan a sí mismos como personas, que reconozcan sus fortalezas y debilidades, habilidades y destrezas, a fortalecer su autoestima, a encontrar motivaciones para el desarrollo personal óptimo y a brindarles técnicas y herramientas de estudio que puedan fortalecerse como hábitos y así mejorar el desempeño académico.

CAPÍTULO

I

Antecedentes

1.1 Monografía del Lugar

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, el 31 de enero de 1676, es una de las más antiguas de Hispanoamérica. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer Obispo del Reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, estableciendo becas para estudiantes pobres; con las cátedras de Filosofía, Derecho y Teología. Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez.

La Universidad de San Carlos logró categoría internacional, al ser declarada Pontificia por la bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687. Además de las cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico) medicina, filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas.

Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII. Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular.

La legislación contempló desde sus fases iniciales, el valor de la discusión académica, el comentario de textos, los cursos monográficos y la lección magistral. La libertad de criterio está ordenada en sus primeros estatutos, que exigen el conocimiento de doctrinas filosóficas opuestas (dialéctica). El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterios científicos es también una característica que data de los primeros años de su existencia.

A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que había perdido a fines del siglo XIX, y la logró con fecha 9 de noviembre del año 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno. Con ello se restableció el nombre tradicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico.

La Constitución de Guatemala emitida en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna como obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala. Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica.

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución con personalidad jurídica: mantiene su carácter de institución descentralizada y autónoma del estado y tiene la capacidad de darse sus propios estatutos y reglamentos, le corresponde organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza estatal superior de la nación y la educación profesional universitaria. El fin fundamental de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la república, promoviendo, conversando, difundiendo y transmitiendo la cultura.

La dirección y administración de la USAC le corresponde al Consejo Superior Universitario, el cual es un cuerpo colegiado directivo y administrativo, y se encuentra integrada por: el Rector, los Decanos de las Facultades, un representante de cada colegio profesional que correspondan a cada facultad, un catedrático titular de cada facultad y un representante estudiantil de cada facultad.

También forman parte del Consejo Universitario: el secretario administrativo y el director financiero, quienes solo tienen voz, pero no voto.

El Rector de la Universidad es el representante legal de dicha institución y constituye el único órgano de comunicación entre la Universidad y el gobierno de la República. El Rector ejerce la inspección superior de todas las dependencias de la USAC, cumple y hace cumplir las leyes que se refieren a la USAC, los acuerdos y resoluciones del Consejo Superior Universitario, preside todos los actos universitarios y desarrolla funciones de carácter administrativas, autorizando egresos financieros, nombrando empleados y resolviendo los problemas que por su naturaleza le corresponden.

Actualmente, las ramas de conocimiento a nivel superior con que cuenta la Universidad de San Carlos de Guatemala son:

- Facultad de Arquitectura
- Facultad de Odontología
- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Humanidades
- Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia
- Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
- Facultad de Ciencias Económicas
- Facultad de Agronomía
- Escuela Superior de Arte
- Escuela de Trabajo Social
- Escuela de Historia
- Escuela de Ciencias Psicológicas
- Escuela de Ciencias de la Comunicación y
- Escuela de Ciencia Política

Misión:

En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, conservando, promoviendo y difundiendo la cultura y el saber científico. Contribuirá a la realización de la unión de Centro América y para tal fin procurará el intercambio de académicos, estudiantes y todo cuanto tienda a la vinculación espiritual de los pueblos del istmo.

Visión:

La Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución de educación superior estatal, autónoma, con una cultura democrática, con enfoque multi e intercultural, vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social y humanista, con una gestión actualizada, dinámica y efectiva y con recursos óptimamente utilizados para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica.

1.2 Descripción de la institución

Dentro de las Facultades que funcionan en la Universidad de San Carlos de Guatemala la Facultad de Arquitectura es la Unidad Académica encargada de formar profesionales en las áreas de arquitectura y diseño gráfico; y de otras especialidades, así como de desarrollar programas de extensión y de investigación de acuerdo con la necesidades, oportunidades y condiciones del país.

El origen de la Facultad de Arquitectura se remonta a principio de los años cincuenta, cuando un grupo de Arquitectos graduados en el exterior, conjuntamente con varios ingenieros civiles, iniciaron gestiones simultáneas ante la Facultad de Ingeniería y el Consejo Superior Universitario para crear la Facultad de Arquitectura. En principio se logró el funcionamiento de un Departamento de Arquitectura en la Facultad de Ingeniería, cuyo primer ciclo de estudio se inició durante el segundo semestre de 1953. Su primera sede estuvo en una casa particular situada en la zona 1, posteriormente se trasladó al edificio que había ocupado la Facultad de Ingeniería en la 8 Av. 11 calle equina zona 1, de donde se trasladó a la Ciudad Universitaria zona 12, ocupando el cuarto nivel de la Facultad de Ingeniería. Fue hasta el año de 1971 que la Facultad de Arquitectura pasó a ocupar sus propias instalaciones en el edificio T-2, donde actualmente funciona. Desde su inicio, la Facultad de Arquitectura mantuvo un programa de estudio poco flexible, con asignaturas obligatorias y de régimen semestral. A partir del año 1960, empezaron a surgir inquietudes por lograr un cambio en su programa de estudio con el propósito de replantear el proceso educativo que hasta entonces no había sufrido ninguna modificación.

Por ser una carrera nueva en Guatemala, el papel del arquitecto parecía no estar definido, pues se asociaba con la concepción del Arquitecto-Artista. El nuevo espíritu se gestó en diversos movimientos, especialmente en los seminarios celebrados por la

Asociación de Estudiantes de Arquitectura AEDA en los años 1966, 1970 y 1971. El sector docente y estudiantil plantearon la necesidad de revisar en su totalidad el plan de estudios, para lo que hubo necesidad de celebrar un Congreso de Reestructuración de Arquitectura, efectuado en mayo de 1972, el cual fue aprobado por el Consejo Superior Universitario y puesto en vigencia a partir del año 1973. En el año 1975, en el Plan de Desarrollo Universitario se plantea la necesidad de crear carreras técnicas cortas, como una oportunidad de ofrecerles salidas laterales a estudiantes que por diversas razones no pueden terminar una carrera de licenciatura.

En 1984, se retoma la idea de crear carreras técnicas de corta duración y se plantean en el II Congreso de Evaluación de la Facultad, a través de una ponencia en la que se señalaba el aumento en el costo social del arquitecto, la saturación progresiva del campo profesional de éste, la necesidad de absorber el creciente número de estudiantes y el incremento de la deserción estudiantil. Así es como actualmente la Facultad de Arquitectura cuenta con las carreras de: Técnico en Diseño Gráfico, Licenciatura en Diseño Gráfico y Licenciatura en Arquitectura; así como actualmente seis maestrías de especialización en las áreas de arquitectura.

Misión:

La Facultad de Arquitectura es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, responsable de ordenar y producir conocimientos, formar profesionales creativos en el campo de la Arquitectura y el Diseño Visual, con principios éticos, comprometidos y competentes, con especialidades para proponer soluciones para resolver los problemas de la sociedad en su ámbito; desempeñándose en el campo laboral con excelencia y disciplina por el bien de la cultura y el mejoramiento de planificación, organización, desarrollo espacial y comunicación visual.

Visión:

La Facultad de Arquitectura será una institución líder en la formación de profesionales creativos y éticos en los campos de la Arquitectura, el Diseño Visual, especialidades y otros que demande la sociedad guatemalteca. Con programas académicos acreditados internacionalmente por su actualización, calidad y excelencia. Con capacidad de proponer soluciones para los problemas nacionales dentro de su ámbito y brindar una respuesta eficaz a los requerimientos del mercado laboral. Con un gobierno democrático; una administración efectiva y con capacidad de gestiones y con condiciones adecuadas de infraestructura, financiamiento y recursos tecnológicos.

Son objetivos de la Facultad de Arquitectura los siguientes:

- a. Contribuir con el desarrollo científico-tecnológico y social-humanístico del país en el área de la Arquitectura y el Diseño Gráfico, por medio de sus programas de docencia, investigación y extensión, en función de las características del medio, oportunidades y necesidades sociales.
- b. Contribuir en la solución de los problemas y necesidades de la sociedad guatemalteca en el ámbito de la Arquitectura y Diseño Gráfico.

Son funciones de la Facultad de Arquitectura las siguientes:

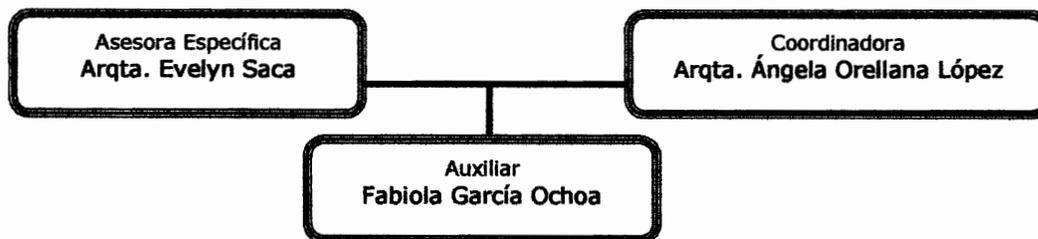
- a. Formar profesionales de alto nivel académico en el campo de la Arquitectura, Diseño Gráfico y otras especialidades en ramas afines, orientadas a atender con calidad, eficiencia, eficacia y pertinencia las demandas de la sociedad guatemalteca.
- b. Generar conocimientos científico-tecnológicos y social-humanísticos por medio de programas de investigación, en función de las características del medio, oportunidades y necesidades sociales.

- c. Vincular el proceso formativo y la investigación a los programas de extensión para contribuir en la solución de los problemas y necesidades de la sociedad guatemalteca en el ámbito de su competencia.

Para su mejor funcionamiento, dentro de la organización y estructuración de la Facultad de Arquitectura funcionan varias unidades; como parte de ellas y en respuesta a la necesidad de brindar atención personalizada y efectiva a los estudiantes de esta Unidad Académica se creó la *Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil* la cual es la unidad de apoyo a los procesos académicos de la Facultad de Arquitectura, encargada de la atención y orientación de los y las estudiantes de la Facultad.

Diagrama 1

**Organigrama del personal que conforma
la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil**



Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

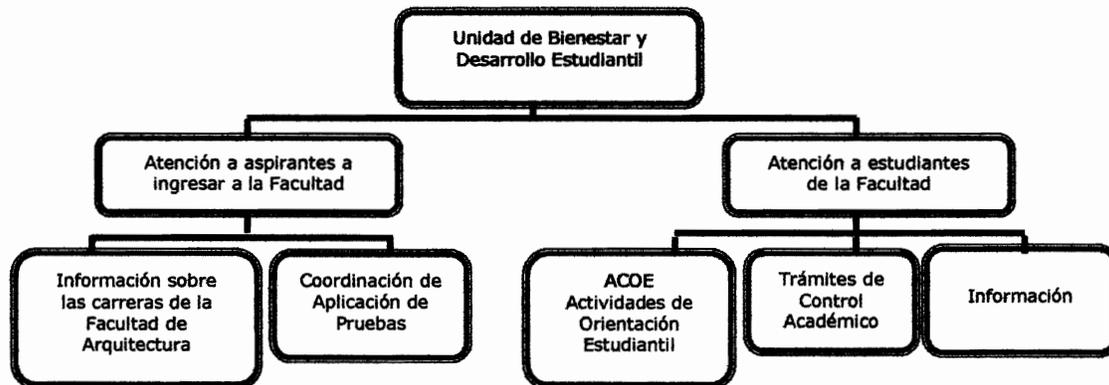
Este personal estuvo a cargo de la unidad en el tiempo que se llevó a cabo el EPS, sin embargo, actualmente tiene variaciones.

Los objetivos primordiales de la unidad son:

- Dar información sobre las características generales de la carrera que ofrece la Facultad de Arquitectura.
- Orientar a los y las aspirantes a ingresar a la carrera de la Facultad de Arquitectura sobre los procesos de admisión.
- Informar al sector estudiantil sobre los procesos académicos de la carrera de la Facultad de Arquitectura.
- Ser el vínculo entre el sector estudiantil y la Unidad de Control Académico de la Facultad de Arquitectura.

Diagrama 2

**Organigrama de las actividades generales
que desempeña la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil**



Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

Estas actividades son las que en el período de EPS estuvieron designadas a la unidad; sin embargo, en base a las necesidades que se presentan en la Facultad, actualmente pudieron ser modificadas.

Las principales funciones de la unidad son:

- a. Orientar a cada estudiante que desea ingresar a la Facultad de Arquitectura sobre los procesos de orientación vocacional, ubicación, nivelación e inscripción estudiantil.
- b. Proporcionar información acerca de las diferentes carreras de la Facultad de Arquitectura.
- c. Coordinar la aplicación de pruebas de conocimientos básicos junto con la Coordinadora del Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN-
- d. Programar y aplicar las pruebas de conocimientos específicos para cada aspirante a ingresar a la Facultad de Arquitectura.
- e. Establecer mecanismos de coordinación con unidades similares para desarrollar programas de atención y orientación estudiantil.
- f. Elaborar diagnósticos de la problemática estudiantil de la Facultad y proponer acciones para su solución.
- g. Gestionar becas y oportunidades de desarrollo para estudiantes con alto rendimiento académico y/o escasos recursos.

- h. Impulsar programas que disminuyan la deserción y repitencia estudiantil, así como que permitan elevar el rendimiento académico de los estudiantes.
- i. Realizar acciones para difundir los programas relacionados con el bienestar y desarrollo estudiantil de la Facultad.
- j. Promover programas de incentivo y reconocimientos a estudiantes destacados en el área académica, cultural, deportiva y social.
- k. Ejecutar programas orientados a desarrollar técnicas y hábitos de estudio que coadyuven con el rendimiento estudiantil.
- l. Llevar a cabo trámites de Control Académico, tales como: cambio de sección, asignación de materias, liberación de prerrequisito, cambio de pensum, equivalencias, papelería de equivalencia externas, desasignación de materias, exámenes por suficiencia, asignación de examen de recuperación, revisión de notas, cambio de carrera, asignación primera retrasada y asignación segunda retrasada.

1.3 Descripción de la población atendida

En el año 2008 ingresaron a la Facultad de Arquitectura 431 estudiantes, de los cuales 297 se inscribieron en la Licenciatura en Arquitectura y 134 en el Técnico de Diseño Gráfico; de dicha población aproximadamente un 80% ingresó en la jornada matutina en horario de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y un 20% que estudia en horario vespertino, de 2:00 p.m. a 8:00 p.m. En su mayoría son estudiantes de primer ingreso y una minoría son estudiantes de otras facultades, escuelas o de otras universidades que han hecho gestiones de traslado.

El género masculino predomina sobre el femenino en ambas carreras, aunque en este año se incrementó el número de mujeres que ingresó en comparación a años anteriores; los estudiantes oscilan alrededor de los 18 y 25 años aproximadamente.

Un gran número son egresados de carreras a nivel medio de las diferentes ramas del bachillerato: en dibujo técnico, dibujo en construcción, en computación, en ciencias y letras; o bien de carreras técnicas; un porcentaje menor egresados de perito contador, magisterio primario o parvulario y otros con porcentaje aún menor de secretariado. Ingresan estudiantes tanto de instituciones educativas privadas como públicas.

Con escasa frecuencia ingresan estudiantes provenientes del interior de la República, generalmente son provenientes de las diferentes zonas de la capital o municipios y departamentos cercanos.

El nivel socioeconómico de gran parte de los estudiantes es estable o bien tienen las condiciones para dedicarse al estudio, puesto que no trabajan; sin embargo, también hay un número, aunque reducido, de estudiantes que estudian en un horario y trabajan en el otro; aunque los estudiantes que trabajan generalmente estudian en la jornada vespertina. Esta descripción puede generalizarse a la población total de la Facultad de Arquitectura.

1.4 Planteamiento del problema

El proceso de ingreso de los estudiantes aspirantes a ingresar a la Facultad de Arquitectura consiste en: una evaluación de Orientación Vocacional (Aptitud Académica), las pruebas de Conocimientos Básicos (matemática y lenguaje) y la Prueba Específica, que para la Facultad de Arquitectura consiste en evaluar habilidades relacionadas a las carreras que ofrece (razonamiento espacial y razonamiento abstracto, habilidad numérica y habilidad verbal).

La *Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil* de la Facultad de Arquitectura es la unidad designada para programar, coordinar la aplicación de las pruebas y evaluar los percentiles de resultados de las Pruebas Específicas; en colaboración al Sistema de Ubicación y Nivelación -SUN- y el Departamento de Orientación Vocacional de la Universidad; por lo que actualmente la Unidad de Orientación se ve en la necesidad de contar con un equipo multidisciplinario para atender los diferentes programas y actividades que cubre la Unidad en estos aspectos.

Aunado a ello, se hace necesario iniciar un proceso de validación de la prueba específica que actualmente se aplica, esto debido a que los resultados no cumplen con los percentiles normados, lo cual reduce el ingreso de estudiantes a esta Facultad; por lo cual es necesario evaluar si realmente la prueba está cumpliendo con su objetivo o de lo contrario se hace indispensable hacer una búsqueda de material psicométrico que logre cumplir con efectividad esta necesidad inminente. Sin embargo, es innegable que el proceso de validación de la prueba sería imposible llevarlo a cabo en un corto plazo, por lo que inicialmente se hace necesario investigar sobre las principales causas por las que los estudiantes obtienen resultado insatisfactorio en esta prueba; lo cual permitiría tener una visión global de los indicadores principales y al mismo tiempo obtener explicaciones y proponer

soluciones de abordamiento de esta situación, para luego tomar decisiones en cuanto a esta problemática.

Por otro lado, dentro de las actividades de la Unidad, se lleva a cabo durante el primer semestre un programa de Actividades de Orientación Estudiantil -*ACOE*-, en el que los estudiantes de Arquitectura y Diseño Gráfico pueden resolver dudas y recibir inducción sobre los trámites académicos básicos que se realizan en la Unidad como enlace de Control Académico de la Facultad, se dan a conocer las autoridades de la Facultad, el reglamento general, los normativos específicos y se brindan charlas o talleres orientados a fortalecer el área personal y profesional de los estudiantes. Esto con la organización y coordinación de la Unidad junto a la colaboración voluntaria de docentes que funcionan como tutores de grupos, los cuales necesitan ser orientados y capacitados para llevar a cabo las actividades.

Así mismo se cuenta con un período semanal programado durante el segundo semestre, donde se ha experimentado implementar varios programas de hábitos de estudio y hasta ahora no se ha logrado obtener la participación constante de los estudiantes.

Finalmente no todos los estudiantes que ingresan a la carrera de Arquitectura o Diseño Gráfico se desarrollan efectivamente, algunos requieren un mayor esfuerzo, debido a que no vienen preparados del nivel diversificado en algunas asignaturas, o bien la carrera a nivel medio no resulta ser afín a su elección universitaria; y es entonces donde se manifiesta repitencia de cursos, desinterés, desmotivación, bajo rendimiento académico, deserción y traslados de carreras. En este sentido se hace necesario contar con atención psicológica individual en la Facultad, ya que dentro de la Universidad de San Carlos se cuenta con una Unidad de Salud, pero debido a la extensa población con la que cuenta la universidad, no se logra atender a todos los estudiantes que lo solicitan o bien el servicio psicológico no se acopla al horario de los estudiantes.

CAPÍTULO

II

**Referente teórico
metodológico**

2.1 Abordamiento teórico-metodológico

Cada persona es un organismo dinámico con una personalidad original e individual, y con posibilidad de desarrollo y adaptación; ésta se encuentra en proceso de crecimiento y por lo tanto de cambio permanentemente, éste crecimiento puede ser orientado con arreglo a pautas y por canales beneficiosos tanto para él como para la sociedad. El individuo puede favorecerse si se le ayuda a elegir, a promover su propia adaptación y a planificar sus actividades con miras a una vida exitosa; por consecuencia puede mejorarse la sociedad mediante el desarrollo y la adaptación óptima de cada uno de sus miembros.

Orientación es el proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la autocomprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste a la vida académica, al hogar y a la comunidad; por lo tanto un departamento de orientación debe ofrecerles la oportunidad de recibir ayuda individual a través del asesoramiento, prestar servicios de carácter informativo, y formativo.

En cada paso de la vida se pone de manifiesto la necesidad de la orientación, en las diferentes etapas de la escolaridad y en las condiciones siempre cambiantes que enfrentan los individuos. Universalizar la necesidad de orientación abarca desde todas las edades hasta todas las religiones, todas las culturas, etc.; por ende se hace preciso que la orientación sea proporcionada a todos los niveles y todas las características específicas y generales de la población.

A medida que el proceso de orientación es llevado a cabo el individuo va descubriendo capacidades y habilidades que antes no conocía, así, va siendo cada vez más conciente de la necesidad de conocerse a sí mismo y de lo importante que es ser guiado para ello.

La motivación que recibe el estudiante por parte del orientador le ayuda a tener un pensamiento más positivo y por ende le lleva a querer seguir descubriendo y conociendo cada vez más a profundidad lo que es capaz de realizar.

...Los servicios de orientación ayudan al individuo en el proceso de autocomprensión y autoaceptación, en la apreciación del medio socioeconómico actual y del posible medio futuro y en la integración de estas dos variables mediante elecciones y adaptaciones que promueven la satisfacción personal y la eficiencia socioeconómica (Moser y Moser, 1968, p.25).

Por lo tanto un programa de orientación debe:

- a. Realizar un estudio sistemático y completo de sus alumnos
- b. Proporcionarles amplia información acerca de sí mismos y de sus oportunidades educacionales, profesionales y sociales.
- c. Ofrecerles la oportunidad de recibir ayuda individual a través del asesoramiento.
- d. Prestar servicios de carácter informativo, formativo y de investigación al personal docente con objeto de ayudarles a satisfacer las necesidades de éstos alumnos. (Millar, 1968,p.12)

El papel que juega el psicólogo o psicóloga dentro del ámbito universitario es muy importante debido a que dentro de todo proceso enseñanza-aprendizaje y la asimilación de conocimientos ante el desempeño académico y profesional, pueden hacerse de manifiesto una serie de situaciones emocionales que pueden obstaculizar el curso de la educación y posteriormente en el quehacer como profesional. La Psicología como ciencia aplicada, utiliza sus principios, teorías y técnicas dentro de los diversos campos de las actividades humanas, para contribuir al proceso de desarrollo integral del hombre como ser individual y como ser social.

Contribuye también en el mejoramiento del nivel de enseñanza y en las diferentes técnicas de aprendizaje para un mejoramiento del sistema educativo.

La orientación profesional entonces posee importancia significativa puesto que los estudios universitarios apuntan hacia una determinada profesión o grupo de profesiones. Sin duda que al adquirir conocimientos especiales o específicos, y hábitos intelectuales o bien técnicas que desarrollen posibilidades profesionales concretas, la orientación profesional es un proceso que ayuda al orientado para que elija, se prepare y acceda a la profesión apropiada a sus aptitudes, intereses y demás rasgos de su personalidad.

La orientación, la enseñanza y la psicoterapia, como profesiones de ayuda, su convergencia radica en el hecho de que las tres pretenden ayudar a un sujeto o grupo de sujetos para el cambio y el desarrollo constructivo de su personalidad, es decir, que coinciden en cuanto que son profesiones de ayuda para la formación de la personalidad de otros, esto basado en conocimientos especializados que aplican técnicas científicas a los problemas existenciales de los otros, con el fin de capacitarlos para que resuelvan constructivamente sus diversas situaciones como también para que logren el desarrollo integrador de su personalidad.

En la actualidad se le presenta a la humanidad una perspectiva más compleja de la vida, es decir aunque ya no se tiene las dificultades de hace algunos años, como: la distancia, las enfermedades, la ignorancia, el subdesarrollo técnico, etc., ahora nos enfrentamos a situaciones de mayor tensión y de excesiva intensidad que antes, como la inseguridad ligada a los altos niveles de violencia, la dificultad en el manejo del tiempo, el tráfico, inestabilidad laboral, y algunas otras situaciones; lo cual hace que la salud mental sea más difícil de conseguir y mantener para cualquier individuo.

La salud mental no incumbe únicamente al individuo, sino a las relaciones del individuo con los demás; esta perspectiva permite apreciar en todo su sentido el impacto que sobre la salud mental de un pueblo pueden tener aquellos acontecimientos que afectan sustancialmente las relaciones interpersonales.

En efecto la salud mental es producto de un conjunto de factores básicos tales como la disponibilidad de vivienda adecuada, trabajo e ingresos, alimentación, vestuario, disfrute del tiempo libre, autoestima y satisfacción con la propia identidad, equilibrio en las relaciones interpersonales, manejo adecuado del estrés y preparación adecuada para todas las etapas de la vida y de la muerte.

Los estudiantes pasan gran parte del día dentro de un salón de clases, podríamos decir que se desenvuelven dentro de una sociedad educativa y es por tal razón que la educación se constituye en un elemento decisivo y muy significativo en el desarrollo de la salud mental; en los establecimientos educativos en muchas ocasiones los maestros incentivan en los niños y jóvenes cualidades positivas que se convierten en agentes para el mejoramiento de su salud mental y el de su comunidad o por el contrario inculcan negativamente aspectos que afectan su desempeño. De igual forma a nivel profesional, la vida universitaria influye en todos sentidos positiva o negativamente en el desarrollo de la salud mental de cada individuo.

Los estudiantes universitarios atraviesan por situaciones que afectan, obstaculizan y dificultan el desarrollo de la salud mental, lo cual no es inherente a ningún ser humano; por tal razón se considera pertinente llevar a cabo actividades relacionadas a la promoción de la salud mental, mismas que tiendan a fomentar la autoaceptación, inteligencia emocional, el fortalecimiento de la autoestima, motivación, relaciones interpersonales, inteligencias múltiples, comunicación y otras temáticas orientadas al mismo fin.

Concomitantemente a ello es necesario brindar herramientas, métodos y técnicas de estudio que refuercen y optimicen su rendimiento académico, para que de ésta forma, se puedan desempeñar con mayor efectividad dentro del área de preparación profesional.

Una de las claves para que una persona logre un desarrollo psicológico saludable es tener una autoestima sólida. La autoestima es parte importante de la salud mental, está se define como la capacidad de valorarse, quererse y respetarse, siendo esto uno de los factores que decide el éxito o fracaso de las personas. La autoestima es una forma de pensar, sentir y actuar que implica que nos aceptemos, respetemos, confiemos y creamos en nosotros mismos. Nos da una sensación de comodidad y seguridad interna que se manifiesta en una actitud positiva y confiada ante la vida. La autoestima está conformada por la autoimagen, autoconcepto y autoaceptación, elementos que se interrelacionan durante el proceso de desarrollo.

Si desarrollamos una autoestima sólida, tendremos una paz interior que nos permitirá:

- Actuar con seguridad y con sentido de gusto personal por ser quienes somos y hacer lo que hacemos.
- Comprender que si cometimos un error, podemos aprender de él.
- Entender nuestros sentimientos.
- Aceptar nuestras limitaciones y reproches.
- Aprender que la crítica no tiene relación directa con nuestro valor como personas.
- Dar lo mejor de nosotros mismos en cada circunstancia.

Solamente desarrollando una autoestima adecuada, podremos lograr nuestra realización personal y convertirnos en seres humanos positivos y productivos para nosotros mismos y para nuestra sociedad.

Algunos indicadores que todo individuo debe tener presentes para autoevaluar si se tiene autoestima sólida o autoestima baja son:

Señales de Autoestima Baja

- Insatisfacción consigo mismo.
- Rechazo del propio cuerpo o de alguna parte de él.
- Bajo concepto de sí mismo.
- Miedo a hablar y a expresarse.
- Temor a lo desconocido.
- Convencimiento de que se es incapaz de tener éxito.
- Pasividad, inseguridad y soledad.
- Tristeza, agresividad e incomunicación.
- Sentimientos de culpa y de ser víctima.

Señales de Autoestima Sólida

- Conciencia del valor propio
- Confianza en uno mismo y en sus capacidades.
- Actitud abierta y sin temor ante la vida.
- Fortaleza para enfrentar y superar obstáculos.
- Optimismo, autonomía y motivación para aprender.
- Conciencia de las propias limitaciones.
- Fortaleza ante la crítica.
- Capacidad de escuchar y apertura al diálogo.
- Buenas relaciones interpersonales.

La formación de la autoestima no es algo genético, sino que se aprende y como tal es un proceso pedagógico gradual que se inicia con sensaciones que van desde el primer contacto materno, las relaciones interpersonales con los padres, hermanos y otros familiares; estos son los primeros maestros de la vida. Influyen también las relaciones interpersonales con quienes se comparte a diario.

Al gozar de una buena autoestima, las personas tienen más probabilidades de tener buenas relaciones interpersonales, satisfactorias y duraderas con los demás. Por otra parte, la salud mental también incluye las relaciones interpersonales. Estas constituyen diversas formas de conducta que permiten a las personas convivir con los demás seres humanos en forma amigable, cordial y sincera. Las relaciones humanas son el proceso por medio del cual se ha desarrollado y estructurado la sociedad. El hombre es un ser social por naturaleza.

Al igual que tener una saludable autoestima favorece la salud mental de los individuos existe una herramienta básica para mantener una adecuada y saludable vida, esta es la relajación la cual se define como un estado de conciencia, en muchas ocasiones se define como un estado del cuerpo en que los músculos están en reposo. La relajación es mucho más, es un estado de conciencia que se busca voluntaria y libremente con el objetivo de percibir los niveles más altos que un ser humano puede alcanzar, de calma, paz, felicidad, alegría.

Cuesta percibir que a lo largo del día varía nuestro nivel de conciencia, aunque tenemos prueba de ello: un nivel es el del sueño, e incluso en el sueño hay diversos estados; otro es el de la mañana cuando recién nos levantamos, otro es cuando estamos llenos de energía y otro muy distinto cuando volvemos a casa después de una larga jornada de trabajo. No se trata igual a las personas cuando se encuentra una persona llena de vitalidad o agotado por el esfuerzo de un día lleno de responsabilidades.

Con estrés el cuerpo se levanta cansado por las mañanas, con estrés las emociones se disparan y en ocasiones se puede tratar de forma impropia a personas que se aprecia.

La relajación es el medio por el cual podemos llegar a experimentar la libertad de vivir, en el estado de conciencia que deseamos. La práctica diaria de la relajación nos aporta múltiples beneficios:

- Aumento del nivel de conciencia
- Mayor nivel de reposo.
- Descanso más profundo.
- Mejor estado de salud física.
- Más resistencia frente a las enfermedades.
- Equilibrio en la tensión arterial.
- Mejor oxigenación de las vías del cuerpo.
- Aumento del nivel de energía, vitalidad.
- Superior nivel de recuperación tras los esfuerzos.
- Predominio de los pensamientos positivos.
- Disminución del estrés.
- Mayor capacidad de aprendizaje.
- Mejora de la capacidad de recordar datos.
- Resistencia frente a hábitos erróneos.

De tal forma que el bienestar individual influye directamente sobre todas las actividades que realizamos, las relaciones con las demás personas, la convivencia familiar, el trabajo e incluso el estudio; sin embargo en éste último aspecto que es el que nos interesa abordar, hay factores internos y externos que se vinculan al buen o mal desempeño de cada persona.

Durante un proceso educativo intervienen a favor del aprendizaje ciertos factores como lo son: la voluntad, la memoria, la atención, el ambiente, un horario, lugar adecuado y buenas condiciones físicas como la salud, ya que el estudio es un proceso activo, por tanto incide consumo de energía como cualquier otra actividad física, el estado de salud influye en el rendimiento de éste esfuerzo.

Se sabe que uno de los principales objetivos de la educación es la información o sea la adquisición de conocimientos, sin embargo es importante también que un educando posea procedimientos y técnicas que le permitan en cualquier circunstancia aplicar sus conocimientos y su formación. Las aptitudes y destrezas intelectuales aparecen como una cierta capacidad del individuo para solucionar nuevos problemas. Así en cualquier programa escolar, podrán incluirse tanto objetivos de información y conocimientos. El desarrollo de las aptitudes, hábitos y actitudes dependen muchas veces de la voluntad y de los intereses que el estudiante muestre hacia su aprendizaje. De nada servirá la existencia de unas buenas aptitudes en un individuo si este no posee una buena voluntad y carece de interés.

La inteligencia es un término que se da principalmente a la capacidad que se tiene de abstracción como a la capacidad que tiene el ser humano para adaptarse ante nuevas situaciones. Se sabe que la inteligencia es una capacidad intelectual superior que se realiza a través de ciertos procesos de: 1) comprensión, o sea captar el significado de las cosas, 2) asimilación, capacidad de integrar todos los conocimientos nuevos a los conocidos, 3) creación, saber utilizar lo aprendido anteriormente para después descubrir o inventar algo nuevo.

Para desarrollar en los estudiantes las técnicas necesarias o bien procesos intelectuales, es necesario trabajar la forma como ve y percibe las cosas, tomar también en cuenta las habilidades y destrezas que éste posea al igual contar con la capacidad de razonamiento del individuo.

En base a lo anterior se pueden mencionar algunas técnicas de desarrollo intelectual:

1. Efectuar ejercicios de diferencias y semejanzas
2. Ejercicios de descripción de objetos o situaciones
3. Reconocimiento de errores

4. Ejercicios de comprensión, como resumir lo más importante de un texto, interpretar mapas, planos, símbolos, completar frases, dibujos, etc.,
5. Ejercicios para el desarrollo del análisis, distinguir lo esencial de lo complementario
6. Ejercicios para emitir juicios críticos, autoevaluación, comparación de juicios, ideas
7. Ejercicios para desarrollar la creatividad, inventar cosas, modificar algunos diseños, aparatos, cuentos, etc.

La atención se puede mencionar como la dirección de nuestras potencias cognoscitivas hacia un objeto determinado, con la intención de conocer a profundidad ese objeto. Atender, exige concentración utilizando la inteligencia y la voluntad, siendo "la voluntad la capacidad para utilizar las energías disponibles y dirigirlas hacia un objetivo", proceso cognitivo por el que uno mismo se decide a la realización de un acto. Por iniciativa propia el individuo es capaz de fijar su atención en algo o en alguien, es selectiva en cuanto se enfoca en determinada situación. La atención es entonces, voluntaria reflexiva o artificial.

Por otra parte debe decirse que la atención tiene una fuerte relación con el interés; sabido es que cuando se tiene o se muestra interés por cierta actividad u objeto, se le presta más atención, dando como resultado una concentración fácil, intensa y permanente, siendo todo lo contrario, cuando no existe interés; la voluntad debe trabajarse con mayor fuerza siendo quizá no gratos o poco satisfactorios los resultados.

Algunos consejos prácticos para mantener la atención, y evitar las distracciones son:

1. Un ambiente ordenado y tranquilo.
2. Mantener buenas condiciones físicas.

3. Antes de iniciar el estudio es preciso motivarse de forma conveniente, estimulando al máximo el interés.
4. De forma simultánea es necesario desarrollar grandemente la voluntad.
5. Es mucho más fácil prestar atención a una cosa cuando previamente se ha dedicado un tiempo a pensar en ella.
6. Hay que ayudar a la atención, utilizando métodos de estudio adecuados, como por ejemplo, subrayados de ideas principales, cuadros sinópticos, etc.
7. La atención implica una tensión psíquica, debido a esto hay que ayudar ya sea desde posturas físicas activas y evitando todas aquellas posiciones pasivas es decir, aquellas como ejemplo, estudiar acostado en la cama o bien recostado en un sofá, en lugares con poca iluminación, etc.

La atención es un hábito que se adquiere a través del ejercicio constante, siendo más preciso acostumar al estudiante a realizar ejercicios continuos de atención, concentración y memoria.

La memoria comprende todas las actividades de un organismo que demuestran un precedente de aprendizaje. El concepto de memoria también abarca la capacidad de realizar actividades motrices más o menos complejas que fueron anteriormente aprendidas. Igualmente puede referirse a la facultad de evocar hechos del pasado e identificarlos como tales; el hecho de reconocer algo como pasado es lo que distingue la memoria de la imaginación.

...La memoria es imprescindible, está en la base de todo proceso cognoscitivo; pues no se podrán dar los diferentes procesos de diferenciación, integración, generalización y transferencia que caracterizan el proceso de aprendizaje si no somos capaces de fijar, evocar e identificar o recordar, en el espacio y tiempo una serie de datos, conocimientos y experiencias. (Tyler 1986, p.78)

Por otro lado la memoria está directamente relacionada con el estado general, físico y psicológico de todo individuo, toda preocupación, cualquier enfermedad, un estado de nerviosismo, o cansancio físico, definitivamente influyen negativamente en la memoria. El ambiente en que tiene lugar el aprendizaje es también un elemento condicionante, la habitación o bien el aula donde se estudia, la disposición adecuada de iluminación, ventilación y mobiliario; son factores que influyen en el proceso de memorización.

Algunos ejercicios para desarrollar el proceso memorístico pueden ser:

- Ejercicios de fijación como, memorización de números; de palabras, de imágenes y de situaciones.
- Ejercicios de asociación como asociar imágenes reales: mesa-silla, relacionar palabras sueltas dándoles sentido.
- Ejercicios de identificación.

Las Diez Reglas de Oro para la Memoria:

1. **BUSCAR:** siempre las horas más tranquilas en que la mente y el cuerpo estén más descansados.
2. **MAS VALE:** poco tiempo de estudio pero intenso, que mucho pero superficial.
3. **ANTES DE EMPEZAR:** buscar alicientes, estímulos e intereses, cuando más intensos y numerosos mejor.
4. **NUNCA:** continuar cuando la mente y el cuerpo estén agotados.
5. **PRIMERO:** ver el conjunto y las ideas principales, luego los detalles.
6. **EN EL ESTUDIO:** hacer intervenir el máximo de los sentidos.
7. **APLICAR:** siempre nemotécnicas y técnicas de estudio.
8. **REPASAR:** cada día un poco y evocar continuamente lo aprendido.
9. **BUSCAR:** siempre el SOBREPAPRENDIZAJE.
10. **TRATAR DE ASOCIAR:** lo que se aprende con lo ya conocido.

Las actitudes y los hábitos intervienen en el estudio, algunos autores intentan clasificar los valores de ciertos objetivos que aparecen bajo la forma de intereses o motivación, actitudes, concepciones, valores, tendencias emotivas, y que normalmente, estos manifiestan una tensión sentimental, una emoción o cierto grado de simpatía o repulsa. Esto es importante tomarlo en cuenta en la enseñanza porque estas actitudes y valores determinarán que el estudio sea provechoso y eficaz o bien por el contrario sea pobre e inadecuado. A través de la ejercitación se consigue la adquisición de unos hábitos que faciliten y mejoren la propia actividad.

El hábito ha sido definido como una calidad permanente que se desarrolla mediante el ejercicio de la inteligencia y la voluntad, que tiende a hacernos actuar de una manera rápida, fácil y agradable. Para poder mejorar el rendimiento del estudiante, se han desarrollado métodos y técnicas que permiten facilitar la adquisición de hábitos positivos que faciliten el aprendizaje, pero adquirirlos algunas veces resulta un poco difícil, ya que para lograrlo es necesario ser persistentes como constantes.

Así, al final de todo proceso de aprendizaje el estudiante deberá haber adquirido hábitos positivos de conducta que le permitirán de una forma eficaz, rápida y fácil mejorar su estudio y su trabajo intelectual, por tanto, deberá desarrollar los siguientes hábitos:

- Diseño de planes de trabajo.
- Distribución adecuada de los horarios.
- Realización de esquemas.
- Utilización de diagramas.
- Autoevaluación.
- Lectura rápida.
- Fluidez verbal.

La motivación es la fuerza de acción que impulsa a la persona para conseguir el éxito. La motivación se explica en función de conceptos como fuerzas activas e impulsoras, traducidas por palabras como deseo y rechazo. El individuo desea poder, estatus y rechaza el aislamiento social y las amenazas a su autoestima. Además la motivación establece una meta determinada, cuya consecución representa un gasto de energía para el ser humano.

En lo que atañe a la motivación, las personas son diferentes: las necesidades varían de individuo y producen diversos patrones de comportamiento. Los valores sociales y la capacidad individual para alcanzar los objetivos también son diferentes. Además, las necesidades, los valores sociales y las capacidades del individuo varían con el tiempo. No obstante esas diferencias, el proceso que dinamiza el comportamiento, es más o menos semejante en todas las personas. En otras palabras, aunque varíen los patrones de comportamiento, en esencia el proceso que los origina es el mismo para todas las personas.

En toda acción a realizar es importante tener un móvil, y el área académica no es la excepción, pues teniendo un móvil ya sea de tipo afectivo como un sentimiento, sea de tipo intelectual como una idea o bien de tipo social como una competencia, que determina el aumento de esfuerzo que se pone en una tarea; todo esto puede favorecer grandemente el estudio en el aprendizaje y así mejorar el rendimiento académico.

Cuando los móviles siguen una determinada dirección, cuando se les asigna una meta, es cuando surge la motivación. Las motivaciones en si tienen mucha importancia para trabajar con provecho y conseguir el éxito.

Si se posee una motivación lo suficientemente fuerte puede que un individuo triunfe, aún a falta de los restantes requisitos, y en las condiciones más adversas.

La autentica motivación debe reunir algunas condiciones como las siguientes:

1. Definición de objetivos a conseguir.
2. Creación de un ambiente favorable de estudio y trabajo.
3. Propuesta de actividades que respondan a las necesidades e intereses personales.

“Todo ser humano tiene más energía para aquello que le gusta hacer. Sin embargo muchos estudiantes no tienen un concepto claro sobre lo que quieren lograr de su educación. Es por esta razón que muchos estudiantes dejan sus estudios y se da una deserción escolar o estudiantil” (Tyler 1986, p.65)

Durante la educación secundaria, por lo general se van incorporando hábitos de estudio de manera no sistemática, ya que no suelen enseñarse directamente. Al iniciar la universidad no sólo hay más contenido y niveles de exigencia, sino que se presenta un particular fenómeno: se tiene menos control externo, porque nuestro entorno inmediato nos supervisa menos, y porque el estilo pedagógico es diferente (menos exámenes y controles periódicos). Así, comenzar la universidad exige a la mayoría de la gente mejorar sus estrategias de organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, su atención y concentración prolongadas; conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en los años de formación académica universitaria.

En conclusión, es indispensable que todo individuo dedicado al estudio fortalezca y practique los hábitos de estudio pues son el mejor y más potente predictor del éxito académico.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

Promover la Orientación Psicopedagógica en los estudiantes de primer ingreso en la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Ejercicio Profesional Supervisado con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y fortalecer el desarrollo personal.

2.2.2 Objetivos Específicos:

De Servicio:

- Ejecutar un programa orientado a desarrollar técnicas y hábitos de estudio dirigido a los estudiantes de primer ingreso con la finalidad de proveer herramientas que fortalezcan el desempeño y rendimiento académico.
- Brindar atención psicológica a los estudiantes que lo requieran, que sean referidos por los docentes a cargo y aquellos que se vean afectados por el *plan de repitencia* referidos por control académico, con la intención de proporcionar soporte en el área personal y académica.

De Docencia:

- Impulsar talleres con temáticas sobre elementos de salud mental con el propósito de propiciar un mayor conocimiento de sí mismos para fortalecer la autoestima y por ende la vida personal de los estudiantes y asistentes a los mismos.

De Investigación:

- Principales indicadores emocionales y consecuencias manifestadas por los estudiantes aspirantes a ingresar a la Facultad de Arquitectura, que han obtenido insatisfactorio en la prueba específica.

2.3 Metodología del abordamiento

Subprograma de Servicio

En este se describen la atención psicológica individual y el programa para desarrollar técnicas y hábitos de estudio como objetivos específicos. En primer plano se buscó para ambos objetivos, crear los vínculos necesarios para llevarlos a cabo, es decir, esta fase incluyó hacer los enlaces precisos con las autoridades de la Facultad, con los docentes, con las Actividades de Orientación Estudiantil -*ACOE*- o con la Asociación de Estudiantes de Arquitectura *AEDA*; con el fin de gestionar apoyo y respaldo para que se pudiera cumplir con los objetivos planteados.

Luego se hizo necesario efectuar un plan de actividades y programación de las mismas que permitió tener previsto el salón, los materiales, el horario y demás datos importantes para llevar a cabo tanto los talleres como la atención psicológica individual. Para lograr los pasos se llevó a cabo una serie de acciones para motivar la participación de los estudiantes tanto en los talleres como en la atención psicológica; para su efecto se llevaron a cabo paso de aulas, carteles y volantes. Todo lo anterior para poder llevar a cabo eficaz y efectivamente la atención a estudiantes.

Y finalmente, periódicamente se llevó a cabo una evaluación de cómo se iba desarrollando el proyecto de servicio, con la finalidad hacer los ajustes necesarios para replantear los objetivos o las metodologías y obtener el mejor aprovechamiento en todas las direcciones; para esto también se tomaron en cuenta las observaciones y evaluaciones de la arquitecta Evelyn Saca de Lara, asesora específica de la unidad de orientación, quién en todo momento acompañó el proceso y apoyo cada una de las actividades realizadas.

Y posteriormente a la finalización del proyecto se realizó un análisis de los resultados finales para verificar si el objetivo planteado cumplió su cometido.

Subprograma de Docencia

Como primer paso se llevó a cabo una encuesta breve sobre los temas que a los estudiantes les interesaría ser participes, relacionados a la salud mental y el desarrollo personal, esto con el fin de delimitar los temas que le interesan a la población en general, para luego desarrollar la planificación de cada uno de los talleres con los datos necesarios para su ejecución (materiales, lugar de desarrollo, disertante, horario, etc.); con el fin de preparar con antelación cada taller.

Teniendo la planificación y programación de los talleres, se hicieron los contactos necesarios, con el fin de establecer horarios, lugar y materiales que se necesitaron en los talleres. Se tomó en cuenta también, hacer los contactos para tener apoyo de las autoridades de la Facultad y de la Unidad de Orientación, para poder brindar a los participantes diploma de participación respaldado.

Éstos talleres estuvieron abiertos a todas aquellas personas que quisieran participar en ellos, específicamente para los que se encontraban dentro de la Facultad de Arquitectura; por lo tanto la publicidad de los mismos se hizo a través de afiches atractivos, volantes e invitaciones personales entregadas en los pasillos de la facultad.

Luego de la preparación anteriormente descrita se llevaron a cabo los talleres que fue posible realizar, puesto que de los temas planteados inicialmente se tuvo dificultad para su ejecución debido a las múltiples actividades que se programaron en el año 2008 dentro de la Facultad de Arquitectura.

Finalmente se evaluó cada taller específicamente, se tomaron las sugerencias dadas por los participantes y la asesora específica de la unidad de orientación; además al finalizar el EPS se evaluaron los resultados de objetivos planteados.

Subprograma de Investigación

Como en toda investigación se inició haciendo un sondeo de la forma en que ha funcionado la prueba con anterioridad, se buscó la información que ya estaba archivada respecto a la misma. Se llevaron a cabo también entrevistas breves a los estudiantes de ingreso 2008, con preguntas relacionadas a la prueba específica que sustentaron y que pudieran proporcionar información relevante que brinde indicadores para evaluar la misma.

Así mismo se elaboró un cuestionario dirigido a aquellos estudiantes que ya han aplicado la prueba específica en otras oportunidades y que no han obtenido resultado satisfactorio; esto con el fin de indagar sobre los principales indicadores emocionales que presentan los estudiantes y las consecuencias frecuentes con que se enfrentan al no ganar la prueba específica. Para ello se tomó una *muestra a conveniencia* y luego se tabularon los resultados obtenidos para elaborar un análisis.

Con los datos obtenidos de la indagación, la búsqueda de información y las entrevistas aplicadas, se hizo la interpretación pertinente de los resultados, con el apoyo de la asesora específica de la unidad de orientación estudiantil de la Facultad, Arquitecta Evelyn Saca. En ésta fase se incluyó elaborar el resumen de toda la información y resultados obtenidos de la investigación.

Al finalizar cada una de los pasos descritos anteriormente se llevó a cabo una evaluación sobre las dificultades encontradas durante cada proceso y al finalizar la investigación se hizo una evaluación general.

CAPÍTULO

III

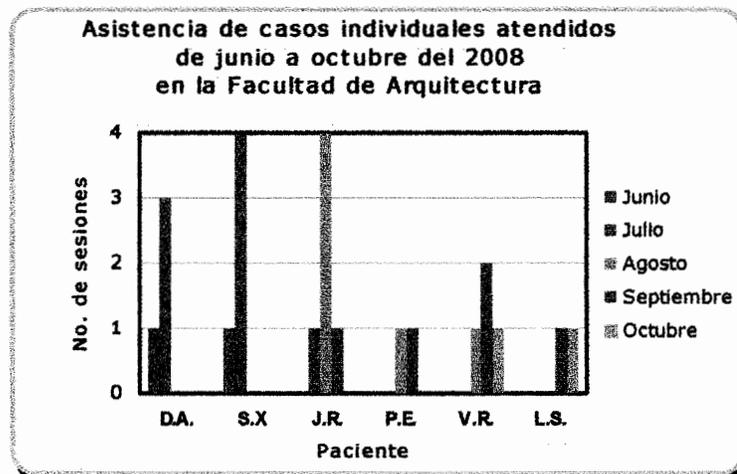
**Presentación de
actividades y
resultados**

3.1 Subprograma de Servicio

a. Atención psicológica individual: Para poner en marcha ésta actividad se elaboraron rótulos, los cuales se colocaron en la entrada de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la Facultad y en las diferentes carteleras de los edificios. A inicios de junio comenzó el interciclo (escuela de vacaciones), por lo cual se reimpulsó la atención psicológica entregando publicidad por medio de pequeños volantes; esto dio muy buenos resultados ya que a partir de ello se atendieron seis casos.



Grafica No.1



Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

La asistencia de los estudiantes a las sesiones de psicoterapia no fue constante, en general se observa una necesidad "urgente" y transitoria de desahogo que se llevó a cabo en una o dos sesiones. Los principales motivos de consulta con que se presentaron los estudiantes son: baja autoestima, falta de concentración, desmotivación, timidez, dificultades emocionales y anorexia. Además se brindó orientación a una trabajadora de la Facultad sobre enuresis; y fueron atendidas otras personas solicitando orientación vocacional o consultando dificultades emocionales.

- b. Programa de talleres de formación académica para estudiantes de ingreso 2008: "Fortalecimiento de las capacidades y habilidades que intervienen en el estudio".

Los talleres se establecieron con el nombre de: Actividades Académicas Universitarias -*ACAU* -, puesto que ya existe el nombre y el espacio dentro del horario de clases para que cada sección de primer ingreso reciba formación académica. En total se desarrollaron tres temas: Inteligencia, Atención y Memoria.

Los talleres *ACAU* estuvieron dirigidos a los estudiantes de primer ingreso, sin embargo se contó con la participación de varios estudiantes de reingreso. Se elaboraron afiches que indicaban la fecha, hora y lugar en que cada sección recibiría los talleres. Se pegaron en las carteleras de los edificios y se hizo paso de aulas para dar a conocer la importancia de asistir. Esto se llevó a cabo del miércoles 20 al viernes 22 de agosto. Más adelante, debido a la poca asistencia de la población se elaboraron volantes pequeños los cuales se repartían diez minutos antes del taller.

Además se llevaron a cabo otras actividades previas, como: la preparación del material escrito de cada uno de los temas, consultando bibliografía, material ya utilizado por la unidad y consultas en Internet; se enriquecieron con actividades, se elaboraron las planificaciones de cada taller, se prepararon hojas de ejercicios.



Cada uno de los talleres tuvo resultados positivos; la participación de los estudiantes en las actividades fue evidente, los ejercicios eran individuales, lo cual favoreció el conocimiento de sí mismo de cada uno de los participantes.



Cada uno de los talleres se estructuró de tal forma en que los estudiantes recibieran herramientas y estrategias fundamentadas en generar hábitos de estudio, sin embargo no se presentaron con ese nombre con el propósito de hacer un programa de talleres que permitiera a los estudiantes conocer sus fortalezas y debilidades tanto académicas como personales y de esta forma facilitar que se apropiaran de todo aquello que fuera útil y aplicable a cada uno en particular.

Tabla No. 1

Número de estudiantes que participaron en los talleres de formación académica *ACAU*.

Tema	Fecha	Hombres	Mujeres	Primer Ingreso	Reingreso
Inteligencia	25 de Agosto	4	4	4	4
Inteligencia	26 de Agosto	4	6	10	0
Inteligencia	27 de Agosto	7	5	10	2
Inteligencia	28 de Agosto	7	0	6	1
Memoria	10 de Septiembre	-	9	4	5
Memoria	11 de Septiembre	8	-	6	2
Atención	17 de Septiembre	1	6	5	2
Atención	18 de Septiembre	8	2	7	3
Total de participantes		39	32	52	19

Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

En total se contó con la participación de 71 estudiantes, de los cuales sólo un 20% completó los tres temas; con lo que puede señalarse que hubo escasa constancia de participación en relación al grupo.

A pesar de que los talleres estuvieron dirigidos principalmente a estudiantes de primer ingreso, se notó la participación de varios estudiantes de reingreso quienes con ello hicieron ver su interés por mejorar su nivel académico.



Los talleres fueron dinámicos y atractivos por lo que se tuvo la oportunidad de lograr acercamiento con cada estudiante.

3.2 Subprograma de Docencia

Dentro de este subprograma se llevaron a cabo dos capacitaciones para los docentes que participan como orientadores voluntarios en el programa *ACOE*; esto con el propósito primeramente de que cumplan la función de participantes y enriquezcan el desarrollo del mismo evaluando las actividades que se incluyen, y luego para que ellos reproduzcan el taller con su grupo de estudiantes. El taller se presentó persiguiendo un fin meramente motivacional titulado "Actitud de Excelencia"; se elaboró la planificación de la actividad y el material escrito.

Tabla No.2

Docentes participantes en la capacitación para impartir el taller en *ACOE*.

Fecha de Realización	Horario	No. de docentes participantes
7 de Abril del 2008	9:40 a	5
9 de Abril del 2008	11:30 horas	5
Total de participantes		10

Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

Esta capacitación contó con el 100% de los docentes que participan como orientadores voluntarios en los talleres de *ACOE*. Se llevó a cabo la misma capacitación dos veces, con diferentes docentes.

Dentro del desarrollo de este tema "Actitud de Excelencia", se hizo necesario llevar a cabo el taller, puesto que una docente orientadora tuvo dificultades personales. El taller se llevó a cabo con los estudiantes de la sección "C" de Arquitectura.

Tabla No.3

**Estudiantes que participaron en el taller
"Actitud de Excelencia" en *ACOE***

Fecha y horario	Hombres	Mujeres
14 de Abril del 2008 9:40 a 11:30 horas	18	15
Total de participantes	33	

Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

A este taller se presentó aproximadamente un 75% de los estudiantes de la sección "C" de Arquitectura; los estudiantes participaron activamente durante todo el período de duración del taller.

Asimismo, dentro del subprograma de docencia, se llevó a cabo un taller de relajación, dividido en dos sesiones consecutivas. Éste estuvo dirigido a toda la población de la Facultad. Se elaboraron rótulos y pequeños volantes para la publicidad. Se preparó material basado en el tema del estrés y de la respiración como base para la relajación.



Se enriqueció el taller con actividades de respiración y de juego; además se llevó a cabo un proceso de relajación el segundo día del taller.



Los estudiantes que participaron son en su mayoría de primer ingreso, aunque hubo también presencia de algunos estudiantes de reingreso; así mismo asistieron tres personas del personal administrativo de la facultad.

Tabla No.4

Participantes del taller de Relajación

Fecha y horario	Estudiantes	Personal Administrativo	Total de participantes
3 de Julio del 2008 9:40 a 11:30 horas	6	3	9
4 de Julio del 2008 9:40 a 11:30 horas	5	3	8

Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

La actividad se llevó a cabo en el período de Interciclos (Escuela de Vacaciones) por lo que la participación de los estudiantes fue relativamente escasa, sin embargo, en total 17 personas asistieron en los dos días que se impartió el taller.



Se desarrollaron los temas de estrés, respiración y se resolvió un cuestionario denominado "rueda de la carreta de la vida", se hicieron actividades lúdicas, se llevó a cabo un proceso de relajación y un cierre motivacional.

3.3 Subprograma de Investigación

En el período de observación de la institución se observó la necesidad de iniciar con el proceso de validación de la prueba específica y así se planteó el objetivo en el anteproyecto; se pretendía aplicar pruebas a docentes y estudiantes de los últimos años de las carreras de la Facultad, elaborar o buscar pruebas alternas, indagar sobre las pruebas que se aplican en otras universidades del país y otras actividades; sin embargo, estando ya en el tiempo de Ejercicio Profesional Supervisado y teniendo mayor información de las actividades que se han llevado a cabo para el proceso de validación de la prueba específica, se constató que lo anterior ya se habían realizado. De tal manera que se hizo una reestructuración y reorientación a los planteamientos iniciales de este subprograma.

Dentro de las actividades realizadas como en todo trabajo de investigación, inicialmente se llevó a cabo una observación y consulta de necesidades, esto con el fin de establecer las prioridades de investigación; aunado a ello y con el fin de recabar información relacionada a la problemática se hizo la revisión de la bibliografía relacionada a la línea de investigación, al igual que consultar a profesionales. A partir de estas etapas iniciales, ya se delimitó la línea y el tema de investigación, para luego establecer los pasos a seguir. El tema de investigación se denomina: *"Indicadores emocionales que presentan los estudiantes aspirantes a ingresar a la Facultad de Arquitectura, que obtienen insatisfactorio en la prueba específica"*.

A partir de ello se elaboró el instrumento con la supervisión y asesoría de la orientadora específica de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil, Arquitecta Evelyn Saca. Luego de revisar y validar el instrumento, se hizo la aplicación del cuestionario en la semana comprendida del 1 al 9 de Julio, aplicando 220 cuestionarios en total; el

proceso se realizó en la oficina de la Unidad de Orientación de Bienestar y Desarrollo Estudiantil, donde se contó con espacio suficiente para que los estudiantes contestaran el cuestionario cómodamente, se les dio la instrucción general de ser específicos, sinceros y de tener dudas pudieran resolverlas sin problema. Finalmente se tabularon los resultados obtenidos, para analizarlos en base a dos aspectos principales: indicadores emocionales y consecuencias manifestadas por los estudiantes que aplican la prueba específica, para luego emitir conclusiones e interpretaciones pertinentes acerca de los mismos.

Tabla No.5 Calendarización de las Actividades del Subprograma de Investigación

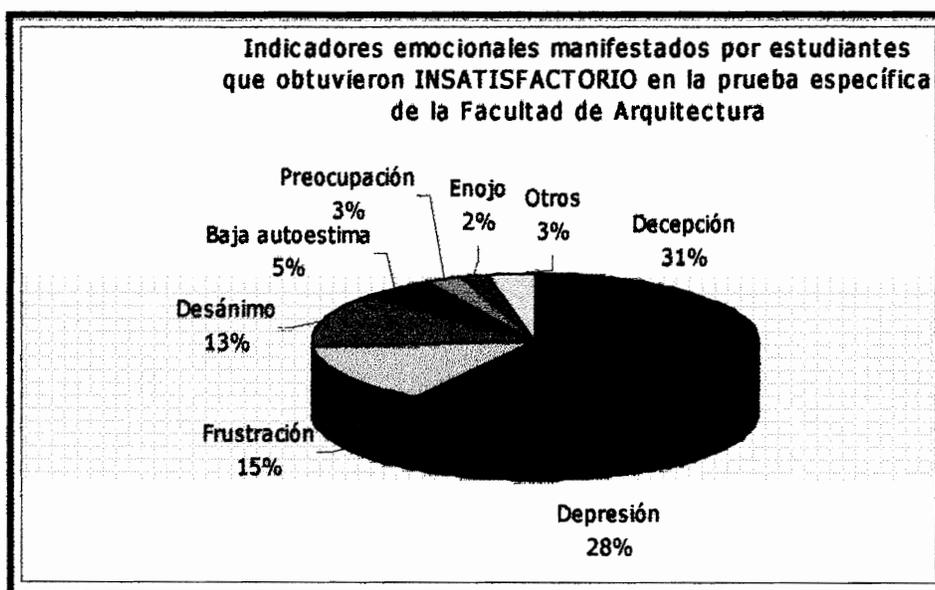
Actividad/Etapa	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero 2009
Observación de necesidades institucionales	■	■									
Consulta de bibliografía	■	■	■	■							
Elaboración de instrumento CUESTIONARIO			■	■							
Validación del instrumento				■							
Aplicación del Instrumento					■						
Tabulación de datos						■	■				
Análisis de resultados								■	■		
Elaboración del informe de resultados										■	■

Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

Las fechas de las actividades presentadas en esta gráfica de Gantt se encuentran generalizadas en el mes en que se llevaron a cabo.

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario enfocado en indagar sobre aspectos emocionales que genera la prueba, de los cuestionarios aplicados, un 63% son hombres, y un 37% son mujeres; el rango de edades oscila entre los 17 y 27 años; en su mayoría se encuentran en estado civil soltero, el 75% de la población encuestada son provenientes de la capital y un 25% del interior de la república.

Grafica No.2



Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

La gráfica muestra que los tres principales indicadores emocionales que manifiestan los estudiantes que obtienen insatisfactorio en la aplicación de la prueba específica son: decepción con un 31%, luego la depresión con un 28% y la frustración con un 15%.

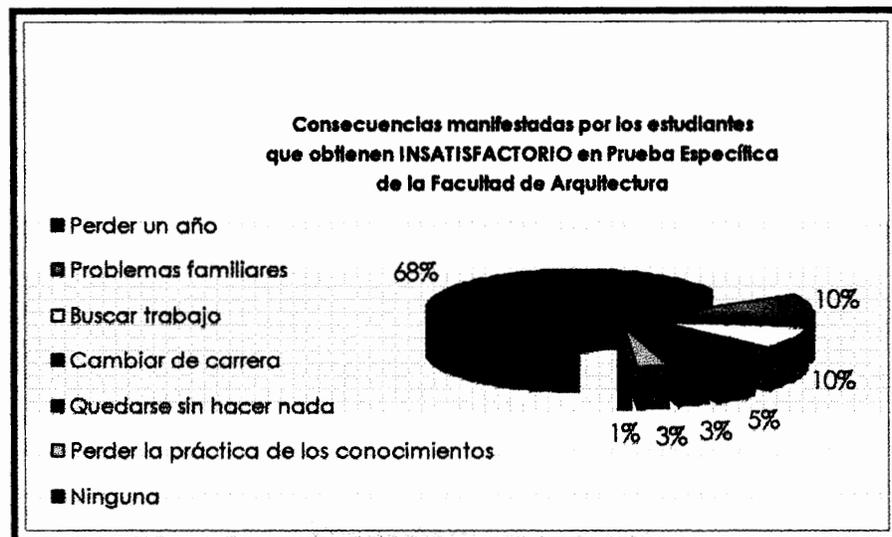
Durante el proceso de aplicación del cuestionario se llevaron a cabo entrevistas cortas con estudiantes al azar, a quienes se abordó sobre cómo ha afectado emocionalmente no ingresar a la universidad en el tiempo esperado, que actividades ha realizado en ese tiempo, si se ha preparado para repetir la prueba, y algunas otras preguntas; pero en general el

objetivo de las entrevistas era verificar los datos que se colocaban en los cuestionarios y profundizar sobre los mismos.

Se pudo constatar que efectivamente los indicadores manifestados trascienden desfavorablemente en todas las esferas en que se desarrollan los estudiantes. En unos más severamente que en otros.

Aunado a ello, no ganar la prueba específica, representa también para los estudiantes afrontar consecuencias negativas, las principales se describen en la siguiente gráfica:

Grafica No.3



Fuente: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Licenciatura en Psicología realizado en la Facultad de Arquitectura. Del 12 de marzo de 2008 al 13 de enero de 2009.

Las consecuencias más frecuentes manifestadas por los estudiantes son: perder un año de estudio representado por un 68% de la población, seguido de afrontar problemas familiares con un 10%, buscar empleo con un 10% y cambiar elección de carrera con un 5%.

Enumerar las consecuencias que representa no ingresar a la carrera universitaria elegida, puede parecer infundado, pero dimensionar cómo los estudiantes han sobrellevado éstas, es realmente impactante; pues por manifestación de ellos y la forma en que lo expresan se percibe que la



carga emocional es fuerte y si se aúna a ello que no obtienen orientación profesional y luego repiten la prueba estando afectados mental y emocionalmente, los resultados son igual o peores en la siguiente aplicación de la prueba.

3.4 Otras actividades y resultados

- a. Asistí como apoyo en la actividad de información y divulgación de las carreras de la Facultad de Arquitectura, llevada a cabo en el Colegio Decroly Americano.
- b. Participación en la actualización de la guía de la prueba específica de la Facultad de Arquitectura, la cual se brinda a los estudiantes que la aplicarán.
- c. Participación en la Feria de Información de las Carreras que se imparten en la Universidad de San Carlos -INFOUSAC-, esta se llevó a cabo en la Plaza de los Mártires, del 21 al 25 de Abril.
- d. Auxiliar en la coordinación del programa Actividades de Orientación Estudiantil -ACOE-.
- e. Aplicación de las pruebas de conocimientos básicos de lenguaje y matemática a un grupo de estudiantes, los días 23 y 24 de julio respectivamente; y apoyo en la misma actividad los días 25 y 26 de agosto.
- f. Colaboración en las aplicaciones de la prueba específica de la Facultad en tres fechas: 23 de julio, 1 de octubre y 24 de noviembre de 2008. Y entrega de los resultados los días: 12 de agosto, 22 de octubre de 2008 y 15 de enero del 2009.



CAPÍTULO IV

**Análisis y
discusión de
resultados**

4.1 Subprograma de Servicio

La asistencia de la población al servicio de atención psicológica individual fue escasa, se dificultó en gran manera motivar el interés y la participación de los estudiantes, esto debido a varios factores, entre ellos: en la cultura de nuestro país se ve a los psicólogos y psicólogas como aquellos profesionales que atienden a los "locos" problemas severos y visibles de conducta y no como profesionales que promueven la salud mental; por otro lado el tiempo que dedican al estudio y la fuerte carga académica que las carreras de la facultad conllevan no les permiten dedicar espacio para el conocimiento de sí mismos; además por la edad en que la mayoría de los estudiantes se encuentra buscan otras alternativas para solucionar sus problemas y no buscan la ayuda de un profesional.

En este servicio se atendió a dos hombres y cuatro mujeres, quienes se acercaron por iniciativa propia; es interesante observar los datos en cuanto a género, puesto que primeramente en porcentajes, las mujeres demuestran mayor interés por ser escuchadas y recibir atención. Además contradictoriamente, durante las sesiones se pudo apreciar que las mujeres tienen mayor reserva al conversar sobre aspectos íntimos y privados con una psicóloga mujer, puede ser por vergüenza, por timidez o simplemente por miedo a que lo que ellas digan sea conocido por alguien más. Opuesto a ello, los hombres que solicitaron la atención psicológica se mostraron afables, desinhibidos, confiados, atentos, y conversaron sobre aspectos íntimos de una forma natural y sin reservas.

La característica compartida por ambos géneros fue la necesidad de un proceso catártico, que puede decirse es el indicador principal de toda persona que acude a psicoterapia, esto pudo constatarse puesto que todos los pacientes durante la primera sesión conversaron sobre todos aquellos aspectos que les aquejaban, lloraron durante la primera sesión y fue visible la angustia y el dolor, al transcurrir dos o tres sesiones refirieron

sentir alivio y poco a poco dejaron de asistir sin previo aviso, a pesar del seguimiento por medio de llamadas telefónicas que se hizo.

Aspectos negativos en cuanto a la atención psicológica, principalmente fue la inaccesibilidad de un espacio específico para prestar el servicio, puesto que antes de cada sesión se buscaba el espacio que estuviera libre en ese momento, aún así se llevaron a cabo las sesiones constatando que los pacientes aunque no terminaron todo el proceso de psicoterapia, manifestaron cambios positivos importantes.

Dentro de las actividades de servicio, los talleres llevados a cabo dieron resultados positivos en varios aspectos: se logró tener empatía con cada uno de los y las estudiantes lo cual facilitó acercamiento personal y seguimiento para motivarlos en el área académica; la participación en actividades grupales permitió el fortalecimiento de lazos de amistad e inicios de otros; las actividades realizadas como ejercicios en cada taller fueron presentados como herramientas de aplicación inmediata y de utilidad para todos los aspectos del estudio, lo cual, por manifestación de los mismos estudiantes les sirvió para reforzar sus hábitos de estudio.

Un programa que brinde herramientas para fortalecer los hábitos de estudio es una vía que permite múltiples beneficios en varias direcciones: en primer plano, el beneficio es para los estudiantes quienes al salir del nivel medio, no han sido atendidos en ésta necesidad o bien no han tenido la iniciativa de practicarlos y por consecuencia en el nivel universitario, que demanda de mayor puesta en marcha de los mismos, los estudiantes encuentran muchas dificultades para desarrollarse efectivamente en el área académica. Pero como consecuencia de impartir éste tipo de programas se facilita también a los docentes el desarrollo de sus cátedras, puesto que los estudiantes practican éstos hábitos y mejoran en general su rendimiento académico. Y el beneficio es aún más trascendental cuando éste programa es dinámico y continuo; es decir que la metodología lúdica

utilizada fue el eje principal para que los talleres tuvieran éxito trascendental en la formación académica de los estudiantes.

Algunos aspectos negativos como la escasa asistencia de los estudiantes a los talleres, la interrupción de las fechas debido a otras actividades de la Facultad y la falta de un espacio para llevar a cabo los talleres los días miércoles, no impidieron que se brindara atención y orientación académica a los estudiantes.

4.2 Subprograma de Docencia

En este subprograma se llevaron a cabo varias actividades; dentro de ellas dos capacitaciones dirigidas a docentes, éstas se estructuraron de tal forma que durante la capacitación los docentes asumieron el papel de estudiantes, lo cual fue provechoso e interesante puesto que aunque al inicio del taller se mostraron serios y apáticos a medida que el taller se desarrolló la participación de los mismos se demostró dinámica y emotiva; al finalizar la capacitación se recibieron aportes y evaluaciones importantes, pero sobre todo los docentes manifestaron haber aprovechado el taller para su crecimiento personal y por ende exteriorizaron que la metodología utilizada, las actividades y el contenido del taller era propicio para motivar a los estudiantes a tener una actitud de excelencia.

Éste mismo taller se llevó a cabo con un grupo de estudiantes de Arquitectura sección "C" de la jornada matutina, en el cual a pesar de ser un grupo grande, se logró la participación de todos ellos y se obtuvieron logros satisfactorios como: la empatía y conocimiento entre los miembros de la sección, apertura para comentar y establecer metas académicas personales, reflexión sobre la inversión que se hace del tiempo y el aprovechamiento que debe hacerse, pero sobre todo se llegó a la conclusión con el grupo de que la actitud determina el éxito de nuestras

vidas. Y al final del taller manifestaron su agrado y complacencia de las dinámicas y actividades realizadas, exteriorizaron lo importante que es llevar a cabo este tipo de actividades periódicamente puesto que la motivación es determinante en el éxito académico.

Además, se impartió un taller denominado: "Relajación", el cual tuvo una duración de una hora y media durante dos días consecutivos debido a la amplitud de los contenidos a impartir pero todo por la importancia que el desarrollo de este tema tenía para los asistentes, puesto que como todo ser humano es imprescindible que la esfera individual y emocional esté sana para que el desempeño de todas las demás áreas sea efectiva; durante el desarrollo del taller los asistentes se mostraron interesados en el tema y en lograr una relajación no sólo momentánea sino trascendental, se estableció un buen nivel de confianza entre los asistentes y la epesista y entre los miembros del grupo en sí, en general los asistentes se mostraron activos, dinámicos y participativos. En general las actividades planificadas en estos talleres permitieron la integración del grupo, la comunicación, empatía y lazos afectivos entre los participantes y la epesista.

Éstos talleres permitieron confirmar la importancia de generar espacios de diversión y relajación que necesitan tanto los estudiantes como el personal administrativo y de servicio que labora en la facultad.

4.3 Subprograma de Investigación

Al culminar el nivel medio, los estudiantes, en su mayoría, aspiran a continuar los estudios a nivel universitario; sin embargo, también en su mayoría, no han decidido con certeza la carrera que desean seguir. Desfavorablemente para ellos, la cantidad de estudiantes que inicia el proceso de pruebas para ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, es por demás exorbitante; lo cual impide que se brinde una

orientación más personal y facilite la ubicación de cada estudiante, además en cada paso del proceso de pruebas se quedan muchos estudiantes frustrados en el intento de ingresar. Es así como dentro de las actividades llevadas a cabo en el subprograma de investigación se estableció determinar los aspectos de impacto que conlleva para los estudiantes no ingresar a los estudios superiores.

Los resultados que revelan los cuestionarios aplicados a los estudiantes aspirantes a ingresar a la Facultad de Arquitectura son alarmantes puesto que estimar los indicadores emocionales que manifiestan los estudiantes es dimensionar la medida en que un ser humano puede presentar desmotivación, desgano, decepción, derrota y frustración pero sobre todo depresión, las cuales son manifestaciones emocionales negativas que afectan trascendentalmente no sólo el área personal de los estudiantes sino en consecuencia afecta en todas las esferas del individuo, lo cual impide un desarrollo integral efectivo. Y si se aúna a ello que en su mayoría son jóvenes y señoritas finalizando la etapa de adolescencia en donde emocionalmente hay confusión sobre los sentimientos, los intereses y sus propias motivaciones, la situación se torna aún más complicada de asumir, puesto que no se tiene la madurez necesaria, al mismo tiempo muchos de los jóvenes y señoritas tienen limitaciones económicas, dificultades familiares y falta de apoyo de profesionales de la salud mental que les orienten individualmente para alcanzar un equilibrio emocional.

Es por ello que durante la aplicación de los cuestionarios se llevaron a cabo entrevistas que permitieron conocer mejor la situación que atraviesan varias personas, explorar sobre sus sentimientos e indagar sobre su situación personal abrió espacio para establecer y tener una idea de su realidad psicosocial y cómo ésta afecta en su desempeño; y se constató que son adolescentes que vienen de condiciones humildes, familias desintegradas o muy numerosas, en su mayoría trabajan para ayudar en las necesidades de su casa, las instituciones educativas de las

que egresaron son de nivel bajo o medio bajo, la preparación académica es deficiente y sobre todo como ya han aplicado la prueba, emocionalmente son estudiantes que se encuentran frustrados, enojados con la vida y con sí mismos, con baja autoestima y valoración personal, que hablan con rencor, odio, desesperanza y desgano; eminentemente esto demuestra que son seres humanos con un alto nivel de decepción que les impide buscar y generar motivación para superar los obstáculos.

Describir cómo el perder una prueba trasciende en la vida de un individuo, es impactante puesto que para los estudiantes, es cómo privarles de alcanzar sus sueños, es coartar su motivación, es como decirles que no son inteligentes y competentes, que no pueden superarse y que no tienen las capacidades de hacerlo; aunque esto no sea dicho directamente, es la forma en que los estudiantes interpretan que no obtuvieron satisfactorio en la prueba.

Dentro de ésta situación la acción más inmediata fue llevar a cabo atención psicológica breve y de emergencia, pero en realidad la carga emocional que representa para ellos no ingresar a la universidad es fuerte, por lo tanto la atención estuvo enfocada en orientarlos vocacionalmente, motivarlos para que se prepararan para futuras aplicaciones de la prueba y sobre todo brindarles herramientas, técnicas, referencias bibliográficas y otras que pudieran ayudar a fortalecer las habilidades que se evalúan en la prueba; pero ante todo motivarlos, que es fundamental, para derribar todos los pensamientos negativos y desfavorables que les afectan para futuras aplicaciones y en la vida en sí.

Al iniciar la aplicación de las pruebas, y al observar los resultados de varios estudiantes en ésta situación y que llevaron a cabo las actividades recomendadas, se pudo constatar con casos evidentes que muchos de los estudiantes a los que se les atendió y orientó ganaron la prueba, es decir que brindado atención profesional individual se alcanzaron resultados positivos; obviamente hubieron casos en los que no se aprobó luego de

dos aplicaciones, lo cual no es más que falta de preparación, interés, disciplina o bien las habilidades de los estudiantes están orientadas a otras especialidades y es allí en donde radica la importancia de atender y orientar vocacionalmente a los estudiantes, de tal forma en que se les ubique en la carrera en que van a desarrollarse efectivamente y puedan realizarse con el mínimo de esfuerzo.

4.4 Análisis de contexto

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Psicología, llevado a cabo de marzo de 2008 a enero de 2009, en la Facultad de Arquitectura, específicamente en la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil; en general tuvo productos y aportes positivos para la institución, pero sobre todo para la epesista, tanto en el crecimiento profesional como personal. En este apartado se enumeran y describen precisamente éstas impresiones y aprendizajes positivos, pero también aspectos desfavorables que se encontraron en la ejecución de EPS.

4.4.1 Fortalezas: Éstas se refieren a todos los aspectos que facilitaron el ejercicio profesional supervisado por parte de la institución, además, los aspectos personales y profesionales con que contaba como estudiantes de la psicología para llevar a cabo el EPS.

- a. El personal de la oficina de unidad de bienestar y desarrollo estudiantil, desde el primer día de EPS se mostró cordial y empático, lo cual permitió establecer excelentes relaciones interpersonales además del personal administrativo y docente de la facultad.
- b. Involucrar a la epesista en todas las actividades de la unidad de la Facultad de Arquitectura desde el inicio del ejercicio profesional supervisado permitió que se tuviera contacto con el personal de

servicio, administrativo, docente, autoridades y estudiantes de la Facultad, lo cual facilitó el trabajo y permitió contar con el apoyo necesario en todos los aspectos.

- c. Los recursos materiales en su totalidad fueron proporcionados por la institución: computadora, impresora, cañonera, fotocopias y útiles de oficina; de ésta forma el trabajo realizado fue eficaz y efectivo.

4.4.2 Oportunidades: Representan todos los aprendizajes y conocimientos adquiridos durante la realización del EPS y que contribuyeron al crecimiento personal y profesional de la epeista.

- a. La aprobación de la orientadora específica y la coordinadora de la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil representó gran importancia, sobre todo por la elaboración de instrumentos, informes, documentos, presentación de material o algún otro; puesto que las observaciones y aportaciones que puedan hacerse, sobre todo profesionales con mayor experiencia, son indispensables para alcanzar los objetivos exitosamente.
- b. Compartir con grupos heterogéneos, y en éste caso con estudiantes universitarios, personal administrativo y personal docente fue enriquecedor, pues el trabajo y sobre todo la metodología de abordamiento que en su mayoría fue lúdica y experimental es completamente diferente a otras experiencias realizadas anteriormente; esto favorece grandemente el conocimiento de la epeista.

4.4.3 Debilidades: Aunque fueron escasas, no dejaron de existir algunas circunstancias, que no impidieron el trabajo de EPS, sin embargo, en algún momento entorpecieron la ejecución de las actividades programadas.

- a. El no contar con espacio físico para brindar atención psicológica individual representó gran conflicto, puesto que era incómodo buscar un lugar desocupado en cada sesión.
- b. Las múltiples y diversas actividades que se programaron durante el año 2008 como parte de la celebración de los 50 años de la Facultad y otras ajenas a la propia institución como: la toma de los edificios por parte de las asociaciones de estudiantes universitarios durante varios días de octubre, el Foro Social de las Américas del cual fue sede la universidad, los diferentes asuetos y otras; obstaculizaron la puesta en marcha de varias acciones programadas en el proyecto de EPS.

4.4.4 Amenazas: Las actividades de EPS de Psicología en la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la Facultad de Arquitectura, se llevaron a cabo por primera vez durante el año 2008 e inicios del 2009; lo cual indica que es un proyecto o plan *piloto*, es decir, que los resultados presentados en este informe representan los parámetros iniciales para implementar, orientar y dirigir proyectos futuros de Psicología dentro de ésta unidad académica.

Por lo tanto en este caso, situaciones adversas que dificultarían el trabajo de psicología y del profesional a cargo, en el presente o futuro, no pueden pronosticarse.

CAPÍTULO

V

**Conclusiones y
recomendaciones**

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales

- ‡ El ejercicio profesional supervisado, como su nombre lo indica, es una práctica demandante de los conocimientos que se adquirieron en el tiempo de estudio universitario, en el caso de la psicología, las asignaturas teóricas como eje fundamental, pero también la aplicación práctica de éstos conocimientos desde el primer año de estudio; también es un tiempo y espacio que permite experimentar amplias oportunidades de desempeño personal y de crecimiento profesional. El EPS representa por lo tanto, una medida, la cual revelará en qué grado de preparación se encuentra una persona que culmina sus estudios universitarios, para posteriormente ejecutar las funciones para las cuales se preparó.

- ‡ En la vida de todo ser humano existen momentos de alegría, descanso y diversión que generan sentimientos positivos, de bienestar y favorables en su desarrollo, sin embargo, también coexisten situaciones adversas que provocan desequilibrio e impiden un proceso integral efectivo; muchas personas se sobreponen a éstas y alcanzan nuevamente un equilibrio; igualmente, otras se vencen en éste intento, y es cuando se hace necesario e ineludible el auxilio del profesional que atiende la salud mental. Con todo lo anterior, favorablemente el papel de la psicología en nuestro país, día a día está tomando auge, los espacios que competen a ésta ciencia han recibido apoyo fehacientemente. Por tanto, al igual que en todas los espacios donde conviven individuos; dentro de la Facultad de Arquitectura, la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología –EPS–, estableció aportes positivos significativamente en el área de la Psicología.

5.1.2 Subprograma de servicio

Ψ Dentro del trabajo de EPS realizado en la Facultad de Arquitectura se pudo constatar que, es evidente que por la escasa divulgación de la importancia que tiene recibir atención psicológica y de la insuficiente publicidad del servicio que presta la Unidad de Salud de la universidad en éste aspecto; las y los estudiantes universitarios no asisten a psicoterapias individuales o grupales, aparte de los tabús sobre la concepción del trabajo que realizan psicólogos y psicólogas que hoy por hoy aún aquejan en nuestra cultura.

Sin embargo, con el servicio que se prestó en la Facultad, se comprobó que cuando se hace la promoción adecuada, y cuando se dispone del servicio de forma más próxima, resulta efectiva la participación de los estudiantes; quienes como todo ser humano necesitan de orientación, atención y acompañamiento para resolver problemáticas de la vida cotidiana.

5.1.3 Subprograma de docencia

Ψ Para todo individuo, en cualquier circunstancia, es indispensable llevar a cabo actividades encaminadas al fortalecimiento del área personal y emocional, pues ésta es el área más desatendida y de la que dependen todas las demás esferas del ser humano. En los talleres llevados a cabo como parte de este subprograma, se pudo constatar que es ineludible facilitar a la población de la Facultad en general, actividades alternativas que promuevan la salud mental y que favorezcan el fortalecimiento de su desarrollo personal.

5.1.4 Subprograma de investigación

Ψ Los resultados de la investigación realizada, demuestran que emocionalmente los estudiantes que obtienen insatisfactorio en la

prueba específica se ven afectados en el área emocional severamente y no reciben atención, orientación y acompañamiento profesional; la situación que requiere de cuidado en este aspecto, es el facilitar vías alternas para brindar atención profesional a todos éstos estudiantes, motivarlos a superar los obstáculos, propiciar conocimiento de si mismos que facilite la ubicación en el área en que mejor desempeño tendrán y fundamentalmente permitir la realización y la superación de cada uno de ellos que al no recibir esta ayuda en su mayoría pierden un año de estudio, algunos de ellos buscan trabajo y en general simplemente dejan pasar el año, además no se preparan adecuadamente para repetir la prueba, pierden disciplina en el estudio y por consecuencia los escasos hábitos de estudio disminuyen aún mas.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales

- ☛ Se hace necesario contar con la colaboración de un profesional de la salud mental que oriente y atienda las necesidades emocionales, personales y profesionales de todos los integrantes de ésta comunidad educativa, por lo que es necesario gestionar la contratación de un psicólogo o psicóloga en la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de la Facultad de Arquitectura que facilite programas y servicios de salud mental.

- ☛ Promover con publicidad estratégica los servicios de atención psicológica que brinda la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de alcanzar a la mayor población universitaria.

5.2.2 Subprograma de servicio

- ✦ Establecer el programa *ACAU* como parte fundamental en la formación de los estudiantes, facilitar los recursos personales y materiales para llevar a cabo los talleres; puesto que se pudo constatar que es indispensable brindar talleres que fortalezcan los hábitos de estudio y disciplina que requieren los estudios a nivel superior y de los cuales los estudiantes que ingresan a la universidad carecen.

5.2.3 Subprograma de docencia

- ✦ Implementar actividades tanto de conocimiento y crecimiento personal de los estudiantes, como de descanso y diversión; puesto que por la carga académica que representa para los estudiantes carreras como arquitectura y diseño gráfico es imprescindible generar vías de canalización del estrés y cansancio.

5.2.4 Subprograma de investigación

- ✦ Producir investigaciones con los estudiantes que se encuentren inscritos en la Facultad de Arquitectura y que hayan aprobado la prueba específica, con el fin de enriquecer el proceso de validación; y prioritariamente establecer parámetros para determinar en qué medida los percentiles que se requieren actualmente cumplen con el objetivo de permitir el ingreso a estudiantes que se van a desempeñar efectivamente en la carrera.

ANEXOS

EPS Psicología

Facultad de Arquitectura
Universidad de San Carlos de Guatemala



**Subprograma
de Servicio**



Conócete a ti mismo

Atención Psicológica
Orientación Individual

Unidad de Orientación Estudiantil
Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Cuida tu salud mental

Atención Psicológica
Orientación Individual

Unidad de Orientación Estudiantil
Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Cuestionario sobre la Historia de Su Vida

Los siguientes cuestionamientos tienen por objetivo principal obtener una perspectiva amplia de su vida, estos datos serán de uso **confidencial** del terapeuta puesto que servirán para facilitar su propio programa terapéutico. Conteste de forma detallada y precisa. Si no desea contestar a alguna pregunta escriba: "prefiero no responder".

Fecha: _____

I. Datos Generales

- a) Nombre: _____
- b) Departamento, municipio y zona en que vive: _____
- c) Números de teléfono: _____
- d) Edad (años y meses): _____
- e) Ocupación: _____
- f) Estado Civil: soltero comprometido casado separado divorciado
- g) ¿Vive en casa propia, alquila, habitación, apartamento? _____
- h) ¿Con quién vive en este momento? (Enumere las personas): _____

- i) ¿Qué le motivó a buscar atención psicológica? _____

II. Datos Clínicos

- a) Exprese con sus propias palabras la naturaleza y la duración de sus problemas principales: _____

b) Haga una breve reseña y el desarrollo de sus problemas (desde su origen hasta el presente): _____

c) En la siguiente escala evalúe la gravedad de su(s) problema (s)

Levemente perturbador	Moderadamente grave	Muy grave	Sumamente grave	Totalmente incapacitante
-----------------------	---------------------	-----------	-----------------	--------------------------

d) ¿A quién consultó previamente acerca de su(s) problema(s) actuales? _____

III. Datos Personales

a) Fecha de Nacimiento: _____ Lugar: _____

b) Condición de la madre durante el embarazo (En la medida en que lo sepa):

c) Subraye cualquiera de las siguientes situaciones que haya tenido lugar durante su infancia:

Infancia desdichada	Comerse las uñas	Sonambulismo
Terror nocturno	Tartamudeo	Enuresis
Chuparse el dedo	Temores	Infancia feliz

Otros: _____

d) Estado de salud durante su infancia. Enumere las enfermedades: _____

e) Estado de salud durante su adolescencia. Enumere las enfermedades: _____

f) ¿Cuándo se sometió por última vez a un examen médico? _____

g) ¿Ha sobrellevado intervenciones quirúrgicas? (Enumérelas y especifique la edad) _____

h) ¿Ha tenido accidentes? _____

i) Enumere sus cinco temores principales:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

j) Subraye cualquiera de los siguientes ítems que sean aplicables en su caso:

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Dolores de cabeza | Tomo sedantes | Conmociones |
| Palpitaciones | Pánico | Drogas |
| Problemas digestivos | Ideas de suicidio | Timidez |
| Pesadillas | Problemas sexuales | Incapaz de tomar decisiones |
| Tensión | Excesiva ambición | Malas condiciones en el hogar |
| Depresión | Sentimiento de inferioridad | Incapaz de divertirme |
| Incapaz de relajarme | Problemas de memoria | No puedo conservar un trabajo |
| No me gustan las vacaciones | Dificultades de concentración | No me gustan los fines de semana |
| No puedo entablar amistades | Desmayos | Otros: _____ |
| Problemas financieros | Falta de apetito | _____ |
| Mareos | Insomnio | _____ |
| Problemas estomacales | Alcoholismo | _____ |
| Fatiga | Fumar | _____ |

k) Subraye cualquiera de las siguientes palabras que sean aplicables en su caso:

inservible	inútil	un "don nadie"	"la vida es hueca"		
inadecuado	estúpido	incompetente	ingenuo	"no hago nada bien"	
culpable	malvado	moralmente incorrecto	pensamientos horribles	hostil	lleno de odio
ansioso	agitado	cobarde	con tendencia al pánico	agresivo	no asertivo
feo	deforme	poco atractivo	repulsivo		
deprimido	solo	no querido	incomprendido	aburrido	inquieto
confundido	inseguro	conflictuado	arrepentido		
valioso	inteligente	comprensivo	atractivo	seguro	considerado

otros: _____

l) Intereses, preferencias, pasatiempos y actividades actuales

m) ¿En qué ocupa su tiempo libre?

n) ¿Cuál fue el último año escolar que completó? _____

o) Aptitudes estudiantiles...

Puntos débiles: _____

Puntos fuertes: _____

p) ¿Alguna vez se burlaron de usted? Explique: _____

q) ¿Le resulta fácil establecer amistades? ¿Las conserva? _____

IV Datos Laborales

a) ¿Qué tipo de trabajo desempeña ahora? _____

b) ¿Qué tipos de trabajo desempeñó en el pasado? _____

c) ¿Esta satisfecho con su trabajo actual? (En caso negativo exprese los motivos) _____

d) ¿Cuánto gana? _____ ¿Cuánto gasta para vivir? _____

e) Ambiciones

Pasadas: _____

Presentes: _____

V Información Sexual

a) Actitud de sus padres con respecto al sexo (por ejemplo, ¿hubo instrucción sexual o discusiones sobre el tema en su casa?)

b) ¿Cuándo y cómo adquirió sus primeros conocimientos sobre el sexo?

c) ¿Cuándo tomó conciencia de sus propios impulsos sexuales?

d) ¿Alguna vez sintió angustia o sentimientos de culpabilidad por actitudes sexuales o masturbación? En caso positivo, por favor especifique.

**Programación y Planificación de Talleres de Formación Académica
para estudiantes de Ingreso 2008**
"Fortalecimiento de las Capacidades y Habilidades que intervienen en el Estudio"

Sección	Horario	Salón	Fechas	Temas
A	Lunes 9:40 a 11:00	T-1 111	Agosto 25 Sept. 8, 22	Inteligencia Memoria - Atención
B	Jueves 8:20 a 9:40	T-1 112	Agosto 28 Sept. 11, 18	Inteligencia Memoria - Atención
C	Miércoles 8:20 a 9:40	T-1 112	Agosto 27 Sept. 10, 17	Inteligencia Memoria- Atención
D	Martes 9:40 a 11:00	T-1 111	Agosto 26 Sept. 9, 16	Inteligencia Memoria- Atención

Publicidad del Programa
Afiches tamaño carta

ACAU

Arquitectura Sección A
Lunes 9:40 a 11:00 a.m.
Edificio T-1 Salón 111

ACAU

Arquitectura Sección B
Jueves 8:20 a 9:40 a.m.
Edificio T-1 Salón 112

ACAU

Arquitectura Sección C
Miércoles 8:20 a 9:40 a.m.
Edificio T-1 Salón 112

ACAU

Arquitectura Sección D
Martes 9:40 a 11:00 a.m.
Edificio T-1 Salón 111



PLANIFICACIÓN DEL TALLER: INTELIGENCIA
 Días 25, 26, 27 y 28 de Agosto del 2008

Tiempo	Objetivo	Actividad	Descripción de la Actividad	Recursos	Observaciones
• 10 min.	• Presentarme como parte de la Unidad de Orientación y presentar el Programa.	• Bienvenida y Presentación.	• Me voy a presentar como Psicóloga de la Unidad de Orientación y luego a presentar el Programa.	• Ninguno.	• Este período de tiempo puede variar dependiendo la asistencia.
• 10 min.	• Llevar a cabo una actividad de integración de grupo.	• Caza firmas.	• Cada estudiante debe obtener 10 firmas de distintas personas cada una debe cumplir con una característica mencionada en la hoja.	• Copias de la hoja de Caza de firmas.	• Esta actividad puede ser cambiada por "Gente con gente".
• 5 min.	• Ejecutar un test de conocimientos generales como parte inicial del taller.	• El test más fácil del mundo.	• Presentar las diapositivas del test más fácil del mundo y luego resolverlo.	• Cañonera • USB • Laptop	• Este test es sólo una forma de presentar el taller.
• 5 min.	• Ejercitar habilidades de análisis.	• Ejercicio No.1	• Transformar la palabra TODO en la palabra NADA.	• Hoja de ejercicios	• Se sigue la actividad cuanto todos hayan concluido.
• 5 min.	• Brindar información básica sobre la inteligencia y sus características.	• Inteligencia • Características • Abstracción	• Exponer brevemente qué es la inteligencia, sus características y las capacidades y habilidades que intervienen.	• Cañonera • USB • Laptop*	• Este período de tiempo puede variar.
• 5 min.	• Ejercitar habilidades de análisis y abstracción.	• Ejercicio No.2	• Escribir en la hoja de ejercicios el número que falta en el ejercicio.	• Hoja de ejercicios.	• Se espera que todos culminen para seguir.
• 5 min.	• Proporcionar más información sobre la inteligencia.	• Inteligencia • Factores influyen • 2 Tipos.	• Exposición sobre qué es la inteligencia, los factores que influyen en su desarrollo y tipos.	• Cañonera • USB • Laptop	• La exposición será seguida de preguntas y respuestas.
• 8 min.	• Ejercitar habilidades de lógica y análisis.	• Ejercicio No.3	• Escribir el número que hace falta para continuar las secuencias de números.	• Hoja de Ejercicios	• Continúa la actividad cuando todos hayan concluido.
• 15 min.	• Autoaplicar el test de inteligencias múltiples con el fin de que los estudiantes conozcan las que predominan en ellos.	• Auto aplicación de Test de Inteligencias Múltiples.	• Autoaplicar el test de Inteligencias Múltiples, cada estudiante la calificará y analizará.	• Test de Inteligencias Múltiples. • Baremo de calificación	• Cada estudiante aplica y evalúa su prueba con el fin de que sea honesto y se conozca así mismo.
• 10 min.	• Desarrollar la parte teórica final explicando las inteligencias múltiples	• Inteligencias Múltiples.	• Concluir el análisis del test anterior con la explicación de cada una de las inteligencias.	• Cañonera • USB • Laptop	• Resolver dudas del Test y aclaraciones de cada Inteligencia.
• 2 min.	• Concluir el taller.	• Reflexión y cierre.	• Lectura de pensamiento.	• Ninguno	• Se hará la invitación para el próximo taller.

Taller de Inteligencia

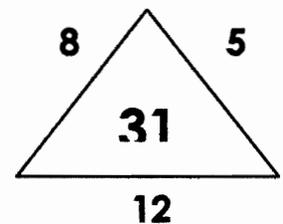
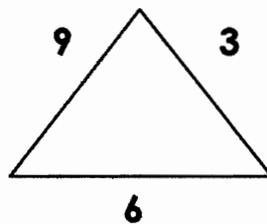
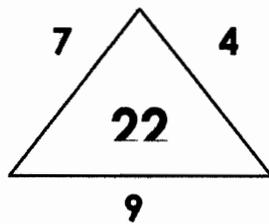
Ejercicio No.1

Instrucciones: Intenta transformar la palabra TODO en la palabra NADA.
En no más de cuatro pasos, cambiando solamente una letra cada vez,
para crear una palabra nueva que tenga sentido en cada paso...

T	O	D	O
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
N	A	D	A

Ejercicio No.2

Instrucciones: Escribe el número que falta dentro del triángulo central...



Ejercicio No.3

Instrucciones: Escribe el número que falta para continuar con las siguientes series de números...

- | | | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-------|
| a. | 8 | 9 | 12 | 13 | 16 | 17 | _____ |
| b. | 8 | 1 | 6 | 1 | 4 | 1 | _____ |
| c. | 5 | 9 | 13 | 17 | 21 | 25 | _____ |
| d. | 19 | 16 | 14 | 11 | 9 | 6 | _____ |
| e. | 29 | 28 | 26 | 23 | 19 | 14 | _____ |
| f. | 1 | 4 | 9 | 16 | 25 | 36 | _____ |

Test de Inteligencias Múltiples

Adaptado por Prof. Ángela Rosa Hernández (México)

Instrucciones: Escribe en cada ítem una **V** si es verdadero o una **F** si es falso.

1. Prefiero hacer un mapa que explicarle a alguien como tiene que llegar....._____
2. Si estoy enojado(a) o contento (a) generalmente sé exactamente porqué....._____
3. Sé tocar (o antes sabía tocar) un instrumento musical....._____
4. Asocio la música con mis estados de ánimo....._____
5. Puedo sumar o multiplicar mentalmente con mucha rapidez....._____
6. Puedo ayudar a un amigo a manejar sus sentimientos porque yo lo pude hacer antes en relación a sentimientos parecidos....._____
7. Me gusta trabajar con calculadoras y computadores....._____
8. Aprendo rápido a bailar un baile nuevo....._____
9. No me es difícil decir lo que pienso en el curso de una discusión o debate....._____
10. Disfruto de una buena charla, discurso o sermón....._____
11. Siempre distingo el norte del sur, esté donde esté....._____
12. Me gusta reunir grupos de personas en una fiesta o en un evento especial....._____
13. La vida me parece vacía sin música....._____
14. Siempre entiendo los gráficos que vienen en las instrucciones de equipos o instrumentos....._____
15. Me gusta hacer rompecabezas y entretenerme con juegos electrónicos....._____
16. Me fue fácil aprender a andar en bicicleta. (o patines)....._____
17. Me enojo cuando oigo una discusión o una afirmación que parece ilógica....._____
18. Soy capaz de convencer a otros que sigan mis planes....._____
19. Tengo buen sentido de equilibrio y coordinación....._____
20. Con frecuencia veo configuraciones y relaciones entre números con más rapidez y facilidad que otros....._____
21. Me gusta construir modelos (o hacer esculturas)....._____
22. Tengo agudeza para encontrar el significado de las palabras....._____
23. Puedo mirar un objeto de una manera y con la misma facilidad verlo de otra manera....._____

24. Con frecuencia hago la conexión entre una pieza de música y algún evento de mi vida....._____
25. Me gusta trabajar con números y figuras....._____
26. Me gusta sentarme silenciosamente y reflexionar sobre mis sentimientos íntimos....._____
27. Con sólo mirar la forma de construcciones y estructuras me siento a gusto....._____
28. Me gusta tararear, silbar y cantar en la ducha o cuando estoy sola....._____
29. Soy bueno(a) para el atletismo....._____
30. Me gusta escribir cartas detalladas a mis amigos....._____
31. Generalmente me doy cuenta de la expresión que tengo en la cara....._____
32. Me doy cuenta de las expresiones en la cara de otras personas....._____
33. Me mantengo "en contacto" con mis estados de ánimo. No me cuesta identificarlos....._____
34. Me doy cuenta de los estados de ánimo de otros....._____
35. Me doy cuenta bastante bien de lo que otros piensan de mí....._____

RESULTADOS

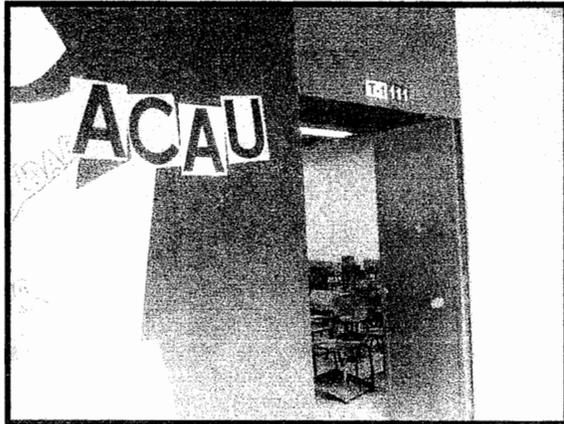
Haz un círculo en cada uno de los items que señalaste como **V** verdaderos. Suma los totales. Un total de 4 en cualquiera de las categorías indica el tipo de inteligencia y habilidad.

A	B	C	D	E	F	G
9	5	1	8	3	2	12
10	7	11	16	4	6	18
17	15	14	19	13	26	32
22	20	23	21	24	31	34
30	25	27	29	28	33	35
Total						

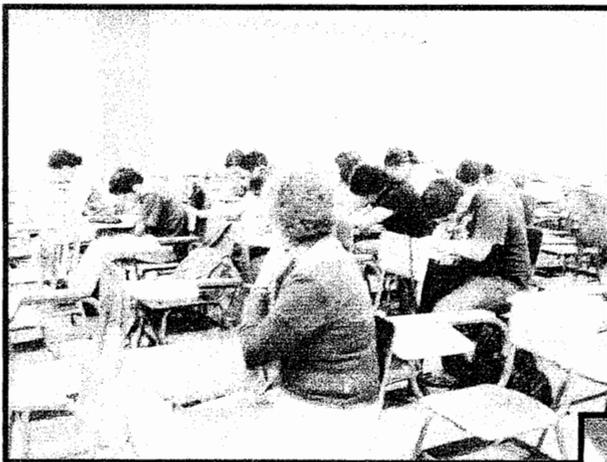
A	Inteligencia Verbal/ Lingüística
B	Inteligencia Lógico/ Matemática
C	Inteligencia Visual/ Espacial
D	Inteligencia Kinestésica/ Corporal
E	Inteligencia Musical/ Rítmica
F	Inteligencia Intrapersonal
G	Inteligencia Interpersonal

Taller de Inteligencia

Días 25, 26, 27 y 28 de agosto de 2008

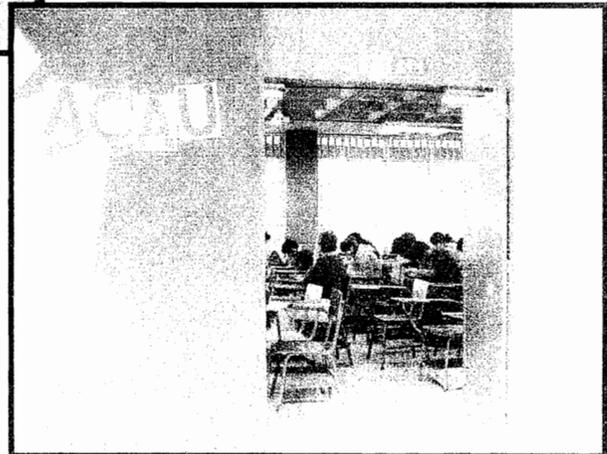


Salón T-1 111
Espacio en que se
desarrolló el taller.



Estudiantes Participantes
resolviendo ejercicios
individuales

Estudiantes Participantes
durante el taller.





PLANIFICACIÓN DEL TALLER: MEMORIA
 Días 8, 9, 10 y 11 de Septiembre de 2008

Tiempo	Objetivo	Actividad	Descripción de la Actividad	Recursos	Observaciones
• 5 min.	• Presentar el taller No.2 y motivar la participación de los estudiantes.	• Bienvenida y presentación.	• Se dará la bienvenida al taller y a preguntar los nombres de cada uno.	• Ninguno.	• Este periodo de tiempo puede variar.
• 6 min.	• Llevar a cabo una actividad de integración de grupo.	• El o ella se llama... y le pica.	• La primera persona dice su nombre y luego señala una parte del cuerpo diciendo: me llamo... y me pica aquí... la segunda repite lo de las anteriores y así sucesivamente.	• Ninguno.	• Esta actividad puede ser cambiada por "gente con gente":
• 4 min.	• Sondear sobre la forma en que memoriza cada uno para analizar cada una de éstas.	• Papa caliente...	• Pasando una papa se pedirá a la persona que la tenga que nos cuente la forma de memorizar.	• Papa.	• Esta actividad es para conocer e interactuar con los estudiantes.
• 6 min.	• Enriquecer el conocimiento sobre la memoria y procesos mentales que intervienen.	• Lluvia de ideas.	• Conversar sobre la memoria, revisar dos definiciones y los procesos mentales que intervienen.	• Cañonera. • USB. • Laptop.	• Este periodo de tiempo puede variar.
• 14 min.	• Ejercitar la memoria por medio de una actividad dinámica.	• BASTA!!!	• El director dice una letra y cada participante escribe con esa letra inicial los datos que se le indiquen en la hoja de ejercicio.	• Copias de la hoja de BASTA!!! • Lapiceros.	• Esta actividad se llevará a cabo con 5 letras aprox.
• 5 min.	• Dar a conocer las 3R de la memoria y las clases de memoria.	• 3R de la memoria. • Clases de memoria.	• Exposición sobre las 3R de función de la memoria y las clases según su asimilación y su recuerdo.	• Cañonera. • USB. • Laptop.	• La exposición será breve pero participativa.
• 5 min.	• Ejercitar habilidades de memorización.	• Ejercicio No.1	• Memorizar en un minuto, nueve nombres, figuras y fechas, luego escribirlas.	• Hoja de ejercicios. • Lapiceros.	• El tiempo de ésta actividad puede variar.
• 5 min.	• Dar a conocer factores que intervienen en la memoria.	• Factores físicos y psicológicos.	• Exposición y explicación de los dos tipos de factores.	• Cañonera. • USB.	• Tiempo de preguntas y respuestas.
• 5 min.	• Ejercitar habilidades de memorización.	• Ejercicio No.2.	• Memorizar 8 figuras y reproducirlas.	• Cañonera. • USB.	• Usar la hoja de ejercicios.
• 10 min.	• Proporcionar a los estudiantes tips para mejorar la memoria y recursos nemotécnicos.	• Cómo mejorar la memoria. • Comprensión. • Mnemotécnicas.	• Exposición dinámica y participativa de los temas.	• Cañonera. • USB.	• Se utilizarán carteles ejemplificando los recursos de las mnemotécnicas.
• 5 min.	• Concluir el taller.	• Pensamiento positivo.	• Motivar la aplicación de los conocimientos adquiridos y la asistencia al próximo taller.	• Ninguno.	• Recordar la aplicación de los ejercicios.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Arquitectura
Talleres de Formación Académica
Presentado por: Gilda Rios

Taller de Memoria

Ejercicio No.1

Instrucciones: Trata de memorizar en 1 minuto los dibujos, los números y las palabras, luego escribe todo en las siguientes líneas.

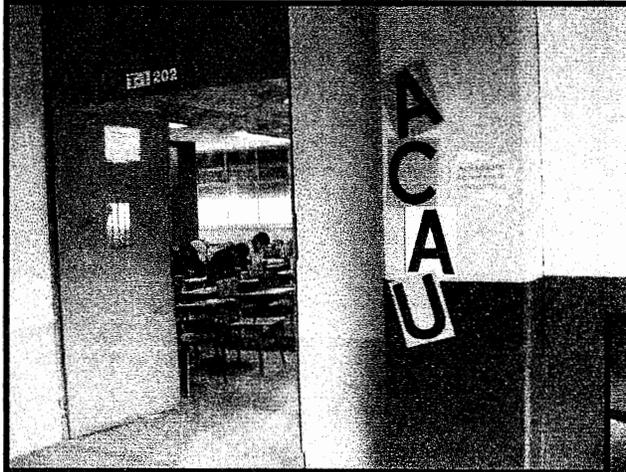
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Ejercicio No.2

Instrucciones: Memoriza durante 1 minuto las siguientes figuras, y luego, sin mirar, trata de dibujarlas en el mismo orden en que aparecen.

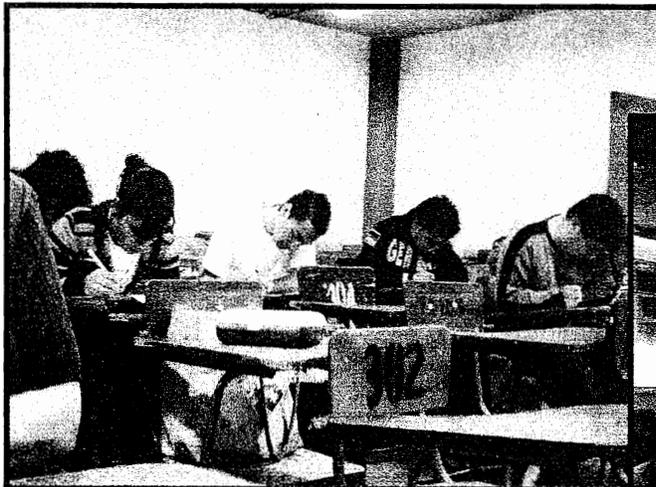
Taller de Memoria

Días 10 y 11 de septiembre de 2008

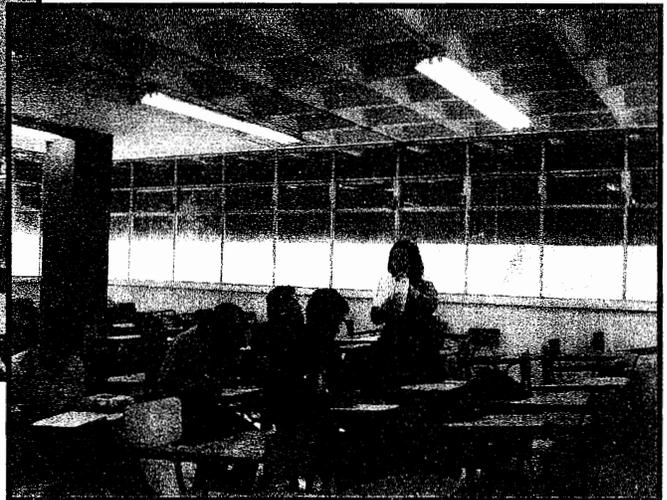


Salón T-1 202
Espacio utilizado para
desarrollar el taller.

Exposición de las temáticas
del taller de memoria.



Estudiantes Participantes
en actividades individuales.





PLANIFICACIÓN DEL TALLER: ATENCIÓN
 Días 17 y 18 de Septiembre de 2008

Tiempo	Objetivo	Actividad	Descripción de la Actividad	Recursos	Observaciones
• 5 min.	• Dar la bienvenida a los estudiantes, hacerlos sentir familiarizados y propiciar un ambiente agradable.	• Bienvenida y presentación del taller.	• Dar la bienvenida a los participantes del taller y recordar el nombre de los participantes. • La actividad consiste en decir una prenda que lleve el compañero de la derecha, pero nadie sabrá esta indicación y luego con ATENCIÓN se sigue la dinámica hasta que todos los participantes se den cuenta de ello.	• Ninguno.	• Se dará tiempo propicio para esperar que lleguen más estudiantes.
• 10 min.	• Llevar a cabo una dinámica de atención en la que cada estudiante se ponga a prueba.	• Actividad: "Me voy de viaje".	• Generar una lluvia de ideas con la actividad "papa caliente" sobre el concepto y discutirlo.	• Ninguno.	• La dinámica se repetirá utilizando cosas que comiencen con el abecedario.
• 5 min.	• Propiciar un análisis del concepto de atención con los estudiantes.	• Qué es la atención???	• En la hoja de ejercicios, contar con detenimiento las letras que se indican en la sopa de letras.	• Papa.	• Se propiciará un clima de empatía con los estudiantes.
• 10 min.	• Llevar a cabo un ejercicio de atención con el que los estudiantes reafirmen ésta capacidad.	• Ejercicio No.1.	• Exposición breve y participativa sobre la selectividad, intensidad, adaptación, limitación y constancia.	• Hoja de ejercicios. • Lapiceros.	• Se adjunta a ésta planificación la hoja de ejercicios.
• 5 min.	• Dar a conocer las características que influyen en la atención.	• Características de la atención.	• En la hoja de ejercicios, contar los números que se indican en la sopa de números.	• Cañonera. • USB. • Laptop.	• Este tiempo puede variar.
• 10 min.	• Desarrollar y fortalecer la capacidad de atención por medio de un ejercicio.	• Ejercicio No.2.	• Conversar sobre la influencia de la concentración, interés y motivación para el fortalecimiento de la atención.	• Hoja de ejercicios. • Lapiceros	
• 10 min.	• Informar a los estudiantes sobre la influencia y la importancia de la motivación, el interés y concentración para fortalecer la atención.	• Tipos de atención. • Factores que influyen en la atención.	• En parejas, llevar a cabo la actividad "El aduanero". Buscar la respuesta a 3 preguntas usando 11 pistas que se proporcionan.	• Cañonera. • USB. • Laptop	
• 15 min.	• Motivar a los estudiantes a fortalecer la atención a través de desarrollar ejercicios prácticos y de lógica.	• Ejercicio No.3.	• Motivar a los estudiantes a aplicar los conocimientos.	• Hojas del ejercicio. • Lapiceros.	• Se adjunta a esta planificación la hoja del ejercicio.
• 5 min.	• Evaluar el taller y concluir la actividad.	• Pensamiento y despedida taller.	• Motivar a los estudiantes a aplicar los conocimientos.	• Cañonera. • USB.	• Ninguna.

Taller de Atención

“Un aduanero está registrando uno tras otro los cuatro carros y, según indica el pasaporte de cada uno de ellos, son de edad diferente y de distinto color de ojos”.

Pistas

- Uno de los cuatro turistas tiene 51 años.
- El finlandés tiene 29 años.
- El francés antecede inmediatamente al que tiene ojos castaños.
- El sastre es el tercero en cruzar la frontera.
- El turista inglés pasa la aduana inmediatamente después del hombre que tiene 37 años, pero antes del que tiene ojos castaños.
- El artista tiene los ojos azules.
- El conductor de ojos grises mide 1.79 metros.
- La profesión del finlandés es electricista.
- El hombre que tiene 43 años mide 1.71 metros.
- El conductor de ojos verdes pasa la aduana detrás del inglés.
- El turista que mide 1.64 metros cruza la frontera de primero.

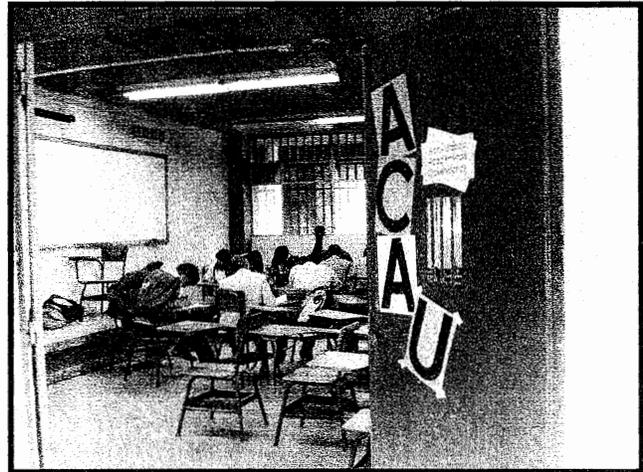
Preguntas

1. ¿Qué edad tiene el joyero?
2. ¿Qué profesión tiene el sueco?
3. ¿De qué color son los ojos del hombre que mide 1.83 metros de alto?

Taller de Atención

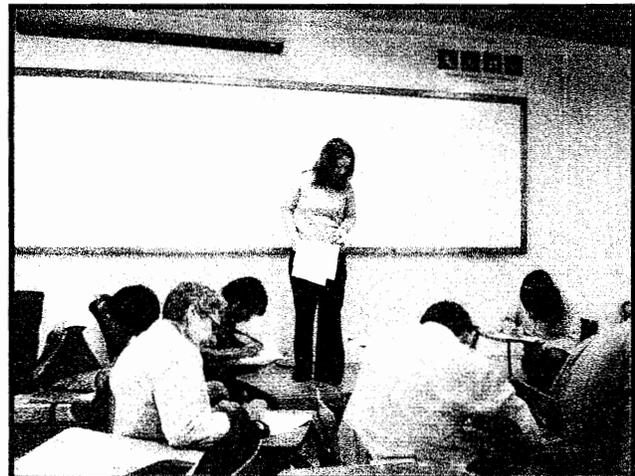
Días 17 y 18 de septiembre de 2008

Salón T-1 102
Espacio utilizado para el
desarrollo del taller.



Estudiantes Participantes
Actividades grupales

Estudiantes participantes
resolviendo ejercicios
individuales durante el taller.



**Subprograma
de Docencia**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE ARQUITECTURA
UNIDAD DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

Colabora contestando los siguientes cuestionamientos, éstos serán tomados en cuenta para tu beneficio

	Escribe tres problemas o situaciones que estén afectando tu vida personal	Escribe actividades que te gustaría se realizaran en la Facultad, y/o los talleres que te ayuden a resolver esos problemas	Califica de 1 a 3, según la importancia que le das a cada uno (1 es el más importante, 2 medio importante y el 3 poco importante)
1			
2			
3			

A. ¿Te interesaría recibir ayuda psicológica en la Facultad? Si: No:

B. ¿Te interesaría recibir apoyo en el área académica en la Facultad? Si: No:

C. ¿Conoces la Unidad de Orientación Estudiantil de la Facultad? Si: No:

D. ¿Consideras que el trabajo que realiza la Unidad de Orientación Estudiantil de la Facultad es útil para tu formación? Si: No:

¿Por qué? _____



PLANIFICACIÓN DEL TALLER: **ACTITUD DE EXCELENCIA**

Tiempo	Objetivo	Actividad	Descripción de la Actividad	Recursos	Observaciones
• 5 min.	• Presentarme ante los participantes y conocerlos por nombre.	• Presentación.	• Me presentaré como parte del equipo de la unidad de orientación estudiantil.	• Ninguno.	• Ninguna.
• 5 min.	• Llamar la atención de los participantes del taller e introducir al tema.	• Bienvenida y llamada de atención.	• Lectura de la frase "EL QUE NO BUSCA ÉXITO... NO BUSCA NADA"	• Cañonera. • USB. • Laptop.	• Se pedirán opiniones a los estudiantes.
• 10 min.	• Realizar una actividad lúdica que permita la sociabilización de los estudiantes y generar participación.	• Actividad: "Torre de fideos".	• Se dividirá al grupo en hombres y mujeres, cada grupo escoge 5 representantes quienes deberán construir la torre más alta utilizando fideos de espagueti. Gana el grupo de la torre más alta que se mantenga en pie sola.	• Fideos de espagueti. • Angelitos.	• Para lograr el objetivo los participantes deben dar sus ideas, ponerse de acuerdo y sobre todo trabajar en equipo.
• 5 min.	• Enriquecer el tema a impartir con ayuda de los estudiantes.	• Lluvia de ideas: Qué es el éxito.	• Los estudiantes darán opiniones sobre el significado del éxito.	• Pizarrón. • Marcadores.	• Se motivará la participación de todos.
• 8 min.	• Exponer sobre la importancia de la motivación, la actitud y la satisfacción como reaccionantes para alcanzar el éxito.	• Exposición: motivación, actitud y satisfacción.	• Exposición dinámica y participativa sobre la motivación, la actitud y la satisfacción como parte del éxito.	• Cañonera. • USB. • Laptop.	• El material utilizado se adjunta a ésta planificación.
• 5 min. min.	• Motivar a los estudiantes a buscar el éxito en todo lo que hacen, dándoles a conocer una historia de actitud.	• "Historia de PEPE"	• Se contará la historia de pepe, y se harán preguntas y reflexiones sobre la misma.	• Ninguno.	
• 10 min.	• Reflexionar sobre lo que cada uno está haciendo por alcanzar los sueños y metas propuestas a través de una actividad individual.	• Actividad "la vela de tu vida".	• Ésta actividad necesita dar a cada participante una vela de pastel, hoja de papel y lapicero. Cada uno tiene sólo el tiempo en que la vela esté prendida para escribir todo lo que desea hacer todavía en su vida. Al final se hace una reflexión.	• Velas de pastel. • Hojas en blanco. • Lapiceros.	• Algunas reflexiones que se hacen: la vela representa nuestra vida, cómo estamos aprovechando el tiempo de la vela, nadie sabe cuando se va a apagar, y más.
• 7 min.	• Cerrar el taller con una actividad dinámica y participativa que al mismo tiempo permita socializar con los estudiantes.	• Cierre y despedida: "frases de excelencia"	• Las frases de "Excelencia" se contarán por la mitad, y se entregará una a cada estudiante, las primeras 3 parejas en juntar la frase la leerán y ganarán un premio.	• Frases contadas por la mitad.	• El material utilizado se adjunta a ésta planificación.



PLANIFICACIÓN DEL TALLER: **RELAJACIÓN**
 Días 3 y 4 de julio de 2008

Tiempo	Objetivo	Actividad	Descripción de la Actividad	Recursos
PRIMER DIA DE TALLER				
• 4 min.	• Presentarme y presentar el Programa.	• Bienvenida y Presentación.	• Me voy a presentar como Psicóloga de la Unidad de Orientación y luego a presentar el tema.	• Ninguno.
• 8 min.	• Propiciar una actividad lúdica que permita la sociabilización.	• Actividad "guerra de papel"	• El grupo se divide en dos, uno de cada lado del salón. Hacen todas las bolas de papel que puedan y a la indicación deben lanzarlas al otro grupo. Gana el que tenga menos papel de su lado	• Papel periódico.
• 10 min.	• Reflexionar sobre las consecuencias que tiene el ESTRÉS en nuestra vida.	• Desarrollo del tema ESTRÉS	• Con ayuda de una presentación se desarrollará el tema, interactuando con los participantes del taller.	• Cañonera. • Laptop.
• 8 min.	• Desarrollar a cabo una actividad de conocimiento sobre sí mismos.	• Test de la rueda de la VIDA	• Explicar el test y luego de resolverlo, calificarlo y dar las indicaciones de los resultados.	• Copias del test.
• 10 min.	• Brindar información y ejercicios sobre la respiración.	• Desarrollo del tema RESPIRACIÓN	• Desarrollar el tema con ayuda de la presentación en diapositivas y hacer los ejercicios básicos de respiración.	• Cañonera. • Laptop.
• 5 min.	• Culminar el taller con una actividad lúdica de relajación.	• Actividad "manteca de iguana"	• Cantar la canción de manteca de iguana y hacer los movimientos que se van indicando en la misma	• Ninguno.
• 5 min.	• Despedir a los participantes, y reflexionar sobre el aprendizaje obtenido.	• Reflexión y Despedida	• Lectura de un pensamiento motivacional.	• Cañonera. • Laptop.
SEGUNDO DIA DE TALLER				
• 5 min.	• Inducir el tema y dar la bienvenida a los participantes.	• Bienvenida	• Recordar los nombres de los participantes y dar la bienvenida a la segunda parte del tema.	• Ninguno.
• 5 min.	• Llevar a cabo una actividad lúdica que permita relajación.	• Actividad "revienta globos"	• Cada participante se amarra un globo al tobillo, al dar la indicación todos deberán intentar reventar el globo de los otros. Gana el que quede con su globo.	• Globos. • Lana.
• 25 min.	• Dirigir una actividad de relajación profunda con el fin de permitir relajación en los participantes.	• Actividad "RELAJACIÓN"	• Los participantes se recuestan en colchonetas y con ayuda de equipo auditivo, se llevará a cabo un proceso de relajación titulado "Azul tranquilizante".	• Colchonetas. • Grabadora. • Disco de música.
• 10 min.	• Motivar a los participantes a disfrutar la vida, compartir, divertirse y amar.	• Actividad "frases de motivación"	• Los participantes escribirán en pequeños papeles, frases de motivación, luego lo compartirán con la persona que esté a su lado.	• Papel de colores. • Lapiceros.
• 5 min.	• Evaluar el taller y despedir a los participantes.	• Evaluación y Despedida	• Los participantes darán opiniones, sugerencias y aportes al taller. Despedir y agradecer la participación de todos.	• Ninguno.

Rueda de la Carreta de la Vida

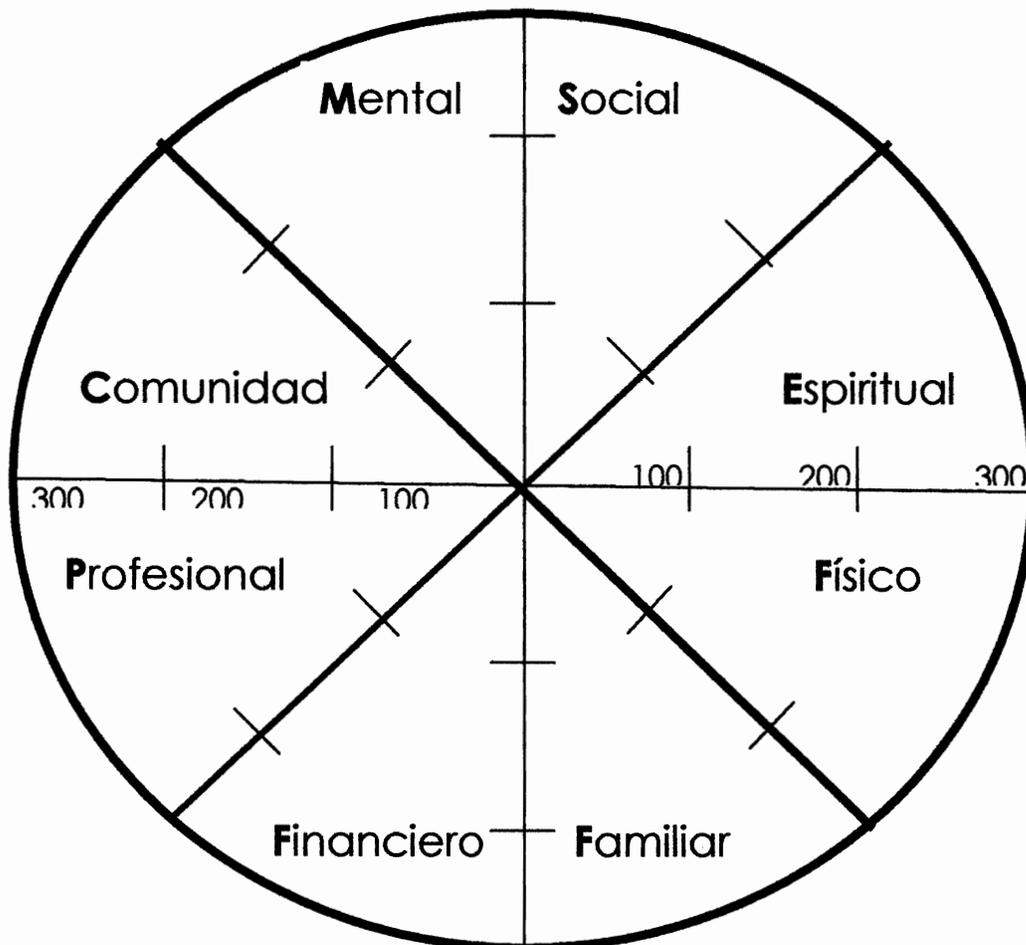
Anote en la línea de cada pregunta el porcentaje de 1 a 100 según tu preferencia.

- 1. Tengo una variedad de amigos cercanos....._____
- 2. Frecuentemente paso tiempo a solas pensando, meditando o bien orando....._____
- 3. Hago ejercicios todos los días....._____
- 4. Paso adecuada calidad y cantidad de tiempo con mi familia....._____
- 5. Tengo un empleo donde gano bien....._____
- 6. Estoy actuando en la carrera que yo quiero....._____
- 7. Estoy informado de las actividades de la comunidad....._____
- 8. Me gusta leer libros que no sean novelas o ficción....._____
- 9. Hago amigos fácilmente....._____
- 10. He estudiado recientemente la Biblia, historias religiosas o de filosofía de la vida....._____
- 11. Me alimento con comida balanceada y de alto valor nutritivo....._____
- 12. Visito o llamo regularmente a los miembros de mi familia....._____
- 13. Estoy ahorrando para mi futuro_____
- 14. Veo grandes oportunidades para avanzar en mi carrera....._____

- 16. Me encanta ver programas educativos en la televisión, cine, etc....._____
- 17. Me encanta conocer nuevas personas e ir a fiestas y eventos de grupo....._____
- 18. Asisto regularmente a los servicios de mi iglesia, templo, sinagoga o grupo espiritual....._____
- 19. Participo activamente en deportes....._____
- 20. Disfruto las reuniones familiares....._____
- 21. Tengo considerable cantidad de fondos en mi cuenta de ahorro....._____
- 22. Me encanta mi trabajo y soy verdaderamente bueno en el....._____
- 23. Me he ofrecido como voluntario para un proyecto comunitario....._____
- 24. Me gusta ir a museos y bibliotecas para ver que hay de nuevo....._____

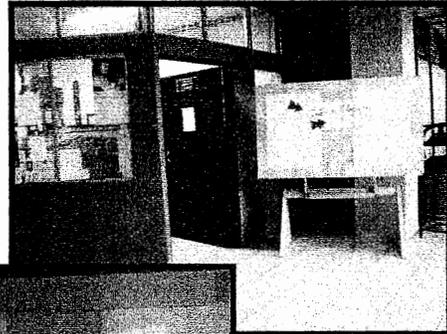
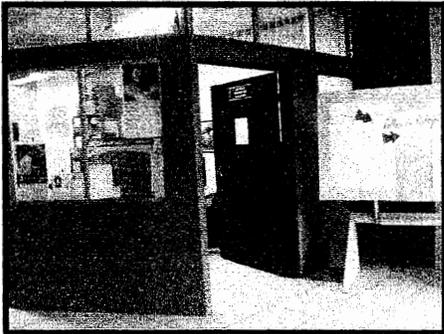
¿Cómo rueda tu Carreta?

SOCIAL	ESPIRITUAL	FISICO	FAMILIAR
1.	2.	3.	4.
9.	10.	11.	12.
17.	18.	19.	20.
total	total	total	Total
FINANCIERO	PROFESIONAL	COMUNIDAD	MENTAL
5.	6.	7.	8.
13.	14.	15.	16.
21.	22.	23.	24.
total	total	total	total



Taller de Relajación

Días 3 y 4 de julio 2008



Publicidad del Taller



Participantes del Taller
Actividad de Relajación Profunda



**Subprograma
de Investigación**





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE ARQUITECTURA
UNIDAD DE ORIENTACIÓN ESTUDIANTIL**



ENCUESTA A ASPIRANTES A INGRESAR A LA FACULTAD DE ARQUITECTURA

(Ya se evaluaron de Prueba Específica 2007/2008)

No. de Orientación: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Lugar y Fecha de Nacimiento: _____

Estado Civil: _____ Tiene hijos: Si: _____ No: _____

Título o diploma a Nivel Medio: _____

Establecimiento del que se graduó: _____

Ubicación del establecimiento: _____

Año en que se graduó: _____ Carrera a la que desea ingresar: _____

Departamento, municipio y zona en que reside: _____

Trabaja: Si: _____ No: _____ Horario de Trabajo: _____

Tiene planeado trabajar mientras estudia: si: _____ No: _____ Horario: _____

Referente a su Carrera de Nivel Medio

1) ¿Cómo califica su rendimiento académico durante su carrera de Diversificado?

Excelente Bueno Regular Malo

2) ¿Cómo califica su formación académica en la carrera de Diversificado?

Excelente Buena Regular Mala

3) ¿Qué actividades realizó o recibió para desarrollar destrezas de pensamiento?

Cursos Talleres Capacitaciones

Conferencias Practicó ejercicios Ninguna

Otros _____

4) ¿Cuánta relación considera que tiene su carrera de diversificado con Arquitectura o Diseño Gráfico?

Mucha Regular Poca Nada

5) En su opinión, ¿Cuánta importancia tiene que la carrera de diversificado sea semejante a Arquitectura o Diseño Gráfico?

Mucha Regular Poca Nada

Gracias por colaborar con la Unidad de Orientación Estudiantil

Referente a la prueba específica aplicada en la Facultad de Arquitectura

6) ¿Con qué grado de dificultad califica la prueba específica de la Facultad?

- Muy difícil Difícil Fácil Muy fácil

7) ¿Cuántas veces ha realizado la prueba específica para poder ingresar a la Facultad?
(Especifique el año y marque una **X** en la casilla que corresponda a la oportunidad en que se la(s) aplicó.

Año	Oportunidad de Prueba Específica			
	1	2	3	4

8) ¿Qué situaciones le afectaron y generaron que usted obtuviera resultado **insatisfactorio** en la prueba específica?

- Mi carrera de diversificado no tiene relación con Arquitectura o Diseño Gráfico
- No me preparé para la prueba específica
- No sabía de qué se trataba la prueba
- No le presté mucha importancia a la prueba
- Me pongo nervioso (a) para cualquier examen
- Desconozco la razón
- Otros (explique): _____

9) A su criterio ¿Qué aspectos favorecen para que un aspirante obtenga resultado **satisfactorio** en la prueba?

- Está bien preparado académicamente
- Estudió la guía de la prueba específica y ejercitó
- Realizó ejercicios de habilidades mentales (rompecabezas, crucigramas, etc.)
- Es aplicado en el estudio
- Otros: _____

10) ¿Por qué quiere estudiar Arquitectura o Diseño Gráfico?

- Alguno de mis padres es Arquitecto(a) o Diseñador (a)
- Mis papás quieren que sea Arquitecto(a) o Diseñador (a)
- Porque he visto a alguien haciendo los trabajos de Arquitectura o Diseño Gráfico
- Porque se gana mucho dinero
- Alguien me dijo que tengo las habilidades
- Soy Creativo (a)
- Puedo dibujar bien
- Me llama la atención
- Otros: _____

11) ¿Qué actividades ha estado realizando desde la última aplicación de la prueba específica?

- Practico ejercicios de habilidades mentales (crucigramas, rompecabezas, etc.)
- Estoy leyendo libros, periódico, revistas, diccionario, etc.
- Estoy repasando la guía de la prueba específica
- He estado descansando en mi casa
- He estado trabajando
- Otras actividades: _____

12) ¿Considera que la prueba específica cumple con el objetivo de evaluar **habilidades necesarias** para las carreras de Arquitectura y/o Diseño Gráfico? Si: ____ No: ____

¿Por qué? _____

13) ¿Cómo se sintió por no haber ingresado a la Facultad de Arquitectura en el 2008?

14) Explique ¿Qué consecuencias trajo para usted el no haber ingresado a la Facultad?

15) Su comentario sobre la prueba específica: _____

BIBLIOGRAFÍA

- De Leon Sandoval, Zuly Elisette. (2004). Orientación psicológica a estudiantes de FAUSAC, durante el primer semestre de la COHORTE 2003, para mejorar el rendimiento Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Editorial OCEANO. (2005). Estudiante Exitoso (1era Edición). Barcelona: Editorial OCEANO
- Quino Tzoc, Jeremias. (2006). Orientación psicológica para el desempeño académico del estudiante de primer ingreso de la Facultad de Agronomía, de la Universidad de San Carlos de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Tyler, Leona E.(1986) La función del orientador. (3era Edición). México: Editorial Trillas.
- Millar, Frank W. (1968). Principios y servicios de orientación escolar (4ta Edición). España: Editorial Gráfica Torroba.
- Moser, Leslie E. & Ruth Small Moser (1968). Asesoramiento y orientación (1era Edición). Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Nolasco Molina, Iris Janeth. (2006). Proceso psicopedagógico de estimulación de estrategias en el aprendizaje significativo dirigido a estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Warren, Howard C. (1996). Diccionario de psicología (2da Edición). México: Fondo de Cultura Económica.