

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES,  
EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA  
EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA”**

**JACQUELINE ARLETTE LORENA CARRILLO COTTO**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2009**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES,  
EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA  
EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**JACQUELINE ARLETTE LORENA CARRILLO COTTO**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, JUNIO DE 2009

## MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.154-2008  
CODIPs. 962-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de junio de 2009

Estudiante

Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO SEXTO (46°) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (14-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de junio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"CUADRAGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES. EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JACQUELINE ARLETTE LORENA CARRILLO COTTO** CARNÉ No.8717410

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

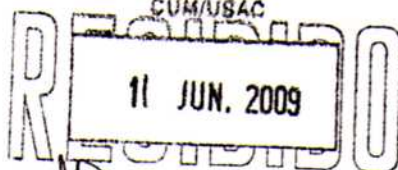
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma [Signature] Hora 16:15 Registro 154-08

Reg. 154-2008

EPS. 210-2007

10 de junio del 2009

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto**, carné No. **8717410**, titulado:

**"DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES. EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA"**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Sonia Del Carmen Molina**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]  
Licenciada **Claudia Rossana Rivera**  
COORDINADORA DE EPS USAC



J/Dg.

c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 154-2008  
EPS. 210-2007

08 de junio del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- **Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto**, carné No. **8717410**, titulado:

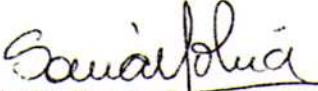
**"DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES. EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA"**

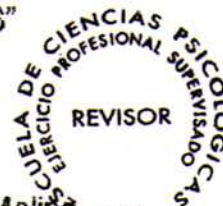
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Sonia Del Carmen Molina USAC  
Revisora



JDg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 154-2008  
EPS . 210-2007

19 de mayo del 2008

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto**, carné No. **8717410**, titulado:

**"DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES. EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA EN PRIMEROS Y CUARTOS GRADOS DE PRIMARIA"**

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"  
  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza  
Asesor-Supervisor  
USAC  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg.154-2008

CODIPs.670-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

**Estudiante**

**Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **QUINCUAGÉSIMO CUARTO (54o.)** del Acta **DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"QUINCUAGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"DESARROLLANDO NUEVOS Y MEJORES LECTORES EXPERIENCIA EN LA ESCUELA MARISTA A NIVEL PRIMARIO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**JACQUELINE ARLETTE LORENA CARRILLO COTTO CARNÉ No. 8717410**

Dicho proyecto se realizará en Chinautla, asignándose al Licenciado David Castellanos, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requeriente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**



/rut





Guatemala 27 de marzo del 2009

A: **Licenciado Estuardo Espinoza**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**

De: **Hno. Rodrigo Cuesta Guerra**  
**Director**  
**Escuela Marista**

Saludos y bendiciones de parte de los que laboramos en esta Escuela Marista. Por este medio estamos haciendo constar que **JACQUELINE ARLETTE LORENA CARRILLO COTTO**, cuyo carnet es el N° 8717410, ha realizado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en esta escuela, desde el día 23 de marzo del 2008 al 27 de marzo del 2009.

Se ha presentado asiduamente al centro y, en coordinación con el Lic. David Castellanos, Psicólogo de la escuela Marista, ha estado llevando a cabo su misión con entrega y generosidad, atendiendo a los niños y niñas de casos especiales de la escuela, ya sea por su bajo rendimiento, su deficiente conducta o alguna situación especial reportada.

Y para que conste y a petición de parte interesada extendiendo la presente constancia el día veintisiete de marzo del dos mil nueve.

  
Hno. Rodrigo Cuesta  
Director





Guatemala, 26 de marzo de 2009  
Licenciado Estuardo Espinoza  
Supervisor EPS  
Escuela de Ciencias Pedagógicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Espinoza:

El que abajo firma, Orientador de la Escuela Marista, ha tenido la satisfacción de tener entre los colaboradores del Departamento de Orientación durante estos 2 últimos años a Jacqueline Arlette Lorena Carrillo Cotto, carnet 8717410, estudiante E P S del último año de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala que UD supervisa.


Desde el 23 de marzo de 2008 al 27 de marzo de 2009 Arlette Carrillo Cotto ha desarrollado un magnífico servicio de ayuda profesional a los niños, de escasos recursos, que esta Escuela Marista presta en estos barrios marginales de la zona 6.

Su trabajo ha sido ha sido excelente, su desempeño profesional y su entrega generosa a los niños y niñas con los que ha estado en contacto tratando de mejorar su estabilidad emocional y confianzas en sí mismos, hablan de ella como una persona con una buena formación profesional y un desempeño generoso y desinteresado dignos de cualquier persona que pueden desempeñar su trabajo de psicólogo con honradez y competencia.

Agradeciendo su colaboración a esta Escuela Marista y en particular al Departamento de Orientación o lo equivale a decir a todos los alumnos de este centro le felicitamos por tener estudiantes de buena formación profesional y humanamente ejemplares, de los que Guatemala tanto necesita.

Por el equipo del Departamento de Orientación de la Escuela Marista:



  
n. Carlos Bidegain  
Psicólogo

## PADRINOS

DR. ALFREDO CARRILLO MELGAR

Colegiado No. 1204

Médico y Cirujano

DR. RICARDO ALFREDO CARRILLO COTTO

Colegiado N. 1151

Cirujano Dentista

## AGRADECIMIENTO

Gracias Señor, porque todo cuanto hoy tengo y soy, son bendición tuya, gracias por la sabiduría y la perseverancia que me has dado para llegar hasta aquí.

Gracias por mi papá, Alfredo, por mi mamá, Amanda y por mi hermano, Ricardo, cada uno me ha dado a su manera lo mejor, los amo, los respeto y los bendigo.

Gracias por Luis, mi esposo, compañero y principal apoyo, gracias por tu amor y la fe que siempre me demostraste en que podía lograrlo, éste título es de los dos. Te amo.

Gracias, por permitirme el privilegio de ser cuatro veces madre, Emanuel, Josué, Luis Diego y Rodrigo, son mi mayor orgullo y los motores que impulsan mi vida. Son mi adoración.

Gracias por los compañer@s y amigo@s que me has dado, con un buen amigo al lado el camino se siente más corto.

Gracias por la familia con que me has bendecido, es bueno saber que cuento con ustedes.

Por la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas, por darme las bases del conocimiento.

Gracias por los Licenciados: Rodolfo Jiménez, Sergio Argüello, Claudio Thomas, Rosa de Chavarría, Sonia Molina y Estuardo Espinoza, cada uno ha compartido conmigo sus conocimientos y palabras de apoyo en el momento preciso.

Por la Escuela Marista, en especial a los Licenciados Carlos Bidegain y David Castellanos, por permitirme realizar mis prácticas y EPS en ella y sobre todo por guiarme en el proceso.

Finalmente, pero no menos importante, gracias por cada uno de los niños, jóvenes y adultos con los que trabajé, son mi inspiración para seguirme preparando y poder realizar un trabajo con profesionalismo y responsabilidad.

## INDICE

### SÍNTESIS DESCRIPTIVA

### INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I

#### ANTECEDENTES

1.1. Descripción monográfica .....	7
1.2. Descripción de la institución .....	12
1.3. Descripción de la población atendida .....	16
1.4. Planteamiento del problema .....	17

### CAPITULO II

#### FUNDAMENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

2.1. Marco teórico .....	21
2.2. Objetivos .....	31
2.2.1. Objetivo general y específicos por subprograma .....	31
2.3. Metodología de abordamiento por subprogramas .....	32

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1. Subprograma de Docencia .....	35
3.2. Subprograma de Servicio .....	37
3.3. Subprograma de Investigación .....	46

### CAPITULO IV

#### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE CASOS

4.1. Subprograma de Servicio .....	56
4.2. Subprograma de Docencia .....	64
4.3. Subprograma de Investigación .....	66

4.4. Análisis de contexto .....	69
---------------------------------	----

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	
5.1.1. Conclusiones generales .....	72
5.1.2. Subprograma de Servicio .....	73
5.1.3. Subprograma de Docencia .....	73
5.1.4. Subprograma de Investigación .....	74
5.2. Recomendaciones	
5.2.1. Recomendaciones generales .....	75
5.2.2. Subprograma de Servicio .....	76
5.2.3. Subprograma de Docencia .....	77
5.2.4. Subprograma de Investigación .....	77
ANEXOS	
• Referencias .....	79

## SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado, presenta el trabajo realizado en la Escuela Marista ubicada en la zona 6 del municipio de Chinautla, en su primer año de gestión como centro de EPS.

El proyecto se desarrolló a través de diversas actividades enfocadas desde una Metodología Activa, la cual pretende una educación horizontal educador-educando, haciendo del niño (a) un participante activo de su propio aprendizaje, a la vez, que sus propias vivencias e inquietudes diarias a nivel personal y escolar se constituyeran en los ejes de los que se ha de partir, abarcando de ésta manera, aspectos verdaderamente significativos para cada uno de ellos.

El objetivo primordial, no solo era proveer a los niños (as) de las herramientas necesarias para alcanzar el éxito en la difícil tarea de aprender a leer, desarrollando las habilidades y destrezas necesarias, sino además despertar en ellos el interés por el maravilloso mundo de los libros y el aprendizaje al que pueden acceder a través de ellos.

El proyecto se dividió en tres subprogramas, los cuales son descritos brevemente a continuación:

**Docencia:** Se realizaron talleres participativos y mesas de discusión con los padres de familia, con el objetivo de capacitarlos en el conocimiento de las destrezas y habilidades necesarias para el aprendizaje de la lectura, así como de técnicas y estrategias fácilmente aplicables en casa, que les permita el fortalecimiento de las mismas.

**Servicio:** Se trabajó de manera grupal e individual con 11 niños referidos por conductas altamente agresivas y falta de control de impulsos, lo que permitió conocer a fondo el origen de dichas conductas, darles apoyo psico-emocional y proporcionarles alternativas de comportamiento.

Dentro de éste mismo rubro, se apoyó en la evaluación, diagnóstico y atención de los casos específicos referidos por el Departamento de Orientación de la escuela, así como de algunos niños de la Escuela Moisés Cisneros (escuela hermana), en dichos casos se evaluaron y presentaron informes con recomendaciones para padres y maestros en cada uno de los casos solicitados.

Se desarrolló un Programa de Estimulación a la Lectura, con los grados de primero y cuarto primaria. En primer grado, se buscó desarrollar las habilidades previas necesarias la adquisición de la lectura y a través de los “Cuentos infantiles”, la atención, comprensión e imaginación.

En cuarto grado el objetivo era desarrollar y fortalecer los diversos procesos requeridos para la lectura haciendo énfasis en la comprensión, análisis, síntesis y emisión de juicios.

En ambos grados se implementaron diversas actividades con la finalidad de despertar el deseo por la lectura autónoma.

Investigación: Se buscó determinar los factores ambientales que influyen en el alto rendimiento escolar en algunos de los alumnos de la Escuela Marista, que presentan promedios por arriba de los 95 puntos, como nota promedio de promoción de grado.



## INTRODUCCIÓN

El proyecto de desarrolló de marzo del 2008 a marzo del 2009, en la Escuela Marista, ubicada en la zona 6 del Municipio de Chinautla, la cual está a cargo de los Hermanos Maristas. La institución se encuentra ubicada en una llamada “zona roja”, por ser de alto riesgo, debido a la proliferación de pandillas juveniles, delincuencia común, extorsiones y otras, que afectan de manera directa e indirecta a los niños (as) que asisten a la escuela.

La escuela continúa trabajando con la Misión con la que inició hace 45 años, “atender a los niños y jóvenes más necesitados”, así como promover su desarrollo y superación para enfrentar la vida y ser capaces de tomar decisiones frente a sus ambientes, lo cual, solo pueden lograr a través de tener acceso a la “Cultura Escrita” y todo el conocimiento que ésta pueda ofrecerles.

El ser humano desde sus inicios, siempre ha mostrado su interés innato por aprender, algunos de estos aprendizajes se realizan de manera vivencial y generacional, algunos otros, como la lectura, requieren de procesos elaborados y de la adquisición de ciertas habilidades y destrezas previas.

El aprendizaje de la lectura, que es el centro de nuestro interés, requiere del desarrollo de procesos de pensamiento que muchas veces tanto padres de familia como maestros dan por hecho que los niños (as) ya poseen y que al no ser así, precipitan el fracaso en tan difícil tarea, procesos, habilidades y destrezas de las cuales nos ocupamos dentro del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

En la manera en que los niños tengan mejores herramientas y comprendan mejor la lectura, podrán adentrarse en el mundo de los libros, lo que los constituirá paulatinamente en seres más autónomos, en busca de sus propias experiencias y aprendizajes, en seres más seguros y confiados, que puedan tomar decisiones más conscientes y dejar de ser observadores, pasando a constituirse en “hacedores” de su destino, sin temor al fracaso y en búsqueda constante de su autorrealización.

Es importante hacer notar, que al estar trabajando con niños (as), paralelamente, debimos contemplar aspectos de su vida psicosocial y que sin

lugar a dudas influyen en su aprendizaje, siendo los padres de familia, el factor más importante por lo que, se buscó la manera de extender la labor educativa al hogar, se trabajó con ellos programas de concientización e involucramiento activo así como en el conocimiento de estrategias para apoyar y estimular el rendimiento escolar de sus hijos.

Se dio apertura a la atención individual a padres de familia, a la cual acudieron mayormente madres, en búsqueda de apoyo en aspectos familiares y personales que las aquejaban, como autoestima baja, violencia intrafamiliar, abuso, maltrato, presencia de alcohol y drogas en casa. También se contó con parejas en búsqueda de solución a sus problemas conyugales y cómo mejorar su relación y comunicación con hijos adolescentes.

Se contó con la consulta de algunos adolescentes que se sentían agobiados por algunas influencias, como las llamadas Tribus Urbanas que pueden constituirse en verdaderas problemáticas si no son bien manejadas tanto por adultos como por los mismos jóvenes.

La realización del EPS, requirió de un compromiso total, con mi propia persona, pues se requiere de buscar constantemente información escrita que nos amplíe conocimientos y en ocasiones de recurrir al apoyo de otros profesionales; con la institución, que nos abre sus puertas y nos brinda su confianza y la oportunidad de trabajar en ella y con la sociedad, pues es a cada uno de esos niños, jóvenes y adultos que buscan nuestro servicio, a quienes nos debemos con profesionalismo, pero es también este trabajo el que nos brinda la satisfacción del trabajo cumplido.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Monografía del lugar

El origen del municipio de Chinautla data del año de 1526, cuando los poqoman ocupaban la región comprendida entre el río Pixcayá y el río Motagua, en lo que hoy es Chimaltenango. Fue aquí en donde Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situado en la parte norte del actual departamento de Guatemala. Al llegar la Real Cédula del Rey de España al cabildo de Guatemala en 1629, ésta exigía la recaudación de los Derechos Reales sobre Tierras, por ello, las tierras de Chinautla fueron medidas otorgándoles en 1722 un Primer Título de extensión de dos caballerías, el 1753 le fueron otorgadas cuarenta caballerías más, finalmente Chinautla obtuvo treinta y ocho caballerías más.

En la época de la colonia, Chinautla estuvo adscrita al Curato de Candelaria. Al decretarse la primera Constitución de la República de Guatemala el 11 de octubre de 1825, el territorio de Guatemala fue dividido en once distritos y varios circuitos; en ésta organización Chinautla quedó integrando el Distrito Primero del Circuito Norte. El 4 de noviembre de 1825, por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente, se efectúa una nueva división política del Estado de Guatemala, en la cual Chinautla continúa perteneciendo al departamento de Guatemala, situación que se mantiene hasta la fecha.

Su nombre se deriva del Poqoman *Xina que* significa agua caliente *y jutla*, jute o caracol, lo que diría “jute de agua caliente” aunque según la municipalidad del municipio el nombre se deriva de *Chicunauh-tla* que significa “confinado por cercas”, porque en el pasado existían grandes extensiones de tierra divididas por cercas elaboradas con árboles de izote.

El territorio de Chinautla está configurado en gran parte por múltiples depresiones de terreno, hondonadas y repliegues originados por los distintos ramales de la Sierra

Madre Central, que convergen en esta parte del departamento de Guatemala. Su territorio es recorrido por los Ríos Chinautla, El Zapote y Las Vacas y sus innumerables afluentes que en su conjunto conforma la cuenca norte del departamento.

El municipio es atravesado de Este a Oeste por la falla del Motagua, por lo que es propenso a constantes movimientos de tierra, esto aunado a que su suelo es altamente arenoso y suave, lo convierte en un área de constantes deslizamientos, especialmente en las laderas, lugares sumamente poblados y por ende zonas de alto riesgo.

El municipio de Chinautla tiene una extensión territorial de 80 kms.2, se encuentra a una distancia de 11 Km. de la ciudad capital, tiene una población total de aproximadamente 200,000 personas de las cuales el 51% son mujeres y el 49% hombres.

Chinautla se encuentra a 1220 metros sobre el nivel del mar. Limita con los siguientes municipios: al norte con Chuarrancho, al sur con Guatemala, al este con San Pedro Ayampuc, al oeste con San Raymundo, San Pedro Sacatepéquez y Mixco. Su feria titular es del 1 al 3 de diciembre en honor al Niño de Atocha.

Políticamente, el municipio de Chinautla está dividido en dos áreas, el área rural ubicada al norte formada por fincas, caseríos y aldeas, y el área urbana ubicada al sur y formada por barrios, colonias y asentamientos. Según el SEGEPLAN, casi el 60% de la población vive en el área urbana y el 40% en el área rural. Hasta el año 2000, se contaba con 65 comunidades urbanas y 15 rurales.

#### Área Rural

- Santa Cruz Chinautla
- El Chan
- El Durazno
- San Antonio Las Flores
- Cumbre del Guayabo
- Tres sábanas
- San Rafael Las Flores
- Las Lomas
- San Martín
- Sacojito
- Buena Vista
- Cumbre del Durazno
- La Laguneta
- Los Pocitos
- El Carrizo

## Area urbana

- El Molino
- Nuestra Señora de la Asunción
- Santa Faz
- San Rafael
- Nueva Esperanza
- Residenciales
- Alegría
- Sakerty
- La Rich
- Santa Isabel I
- Galeras
- El Paraíso
- Santa Isabel II
- Amparo I
- Arimany
- Santa Isabel III
- Amparo II
- Proyecto La Santa
- Sauzalito I
- Granizo I
- Sauzalito II
- Granizo II
- Sectores Santa Luisa
- Granizo III
- Faz 1,3,4,5,7,8 y 9
- Gobernación
- Josué 1-9
- Bosques de Santa Faz
- San Julián (Nueva Chinautla)
- La Esperanza
- Santa Marta I y II
- Seis de Marzo
- San José
- Jocotales
- Tecún Umán
- Sectores de San Julián
- El Cervecero
- Joya Senahú I
- Condominio Las Cañadas
- Sector 9
- Joya Senahú II
- Cañadas de San Miguel
- Arnoldo Medrano
- 26 de julio
- La Floresta
- La Esperanza
- El Universo
- Tierra Nueva I
- El Mirador
- Galilea
- Tierra Nueva II
- Renacer
- Anexo Galilea
- Los Eucaliptos
- Alida de Arana
- 7 de mayo
- Vida Nueva
- 28 de julio
- 10 de mayo
- Milagro de Amor
- 21 de noviembre
- Jesús Resucitado
- 15 de enero
- 30 de noviembre
- El Bosquecito
- 12 de diciembre
- La Primavera
- Residenciales San Ángel I y II

Aún cuando Chinautla es un territorio en donde se desarrolló la cultura maya Poqoman, su población actual es mayoritariamente ladina, la población indígena es de un 18%, los cuales habitan principalmente el área rural y bajo condiciones de riesgo al instalarse a orillas del barranco y hondonadas. A pesar de existir población escolar indígena-maya, Chinautla no cuenta con ninguna escuela bilingüe.

Las comunidades de Chinautla carecen de un desarrollo laboral (empleo) suficiente, que favorezca la capacidad de absorber a toda su población económicamente activa (PEA), principal razón por la cual tiene una fuerte dependencia de la ciudad capital, cerca del 72% de su población labora en la misma. El 20% trabaja dentro del perímetro del municipio desempeñándose como agricultores, operarios/as, albañiles, panaderos, zapateros, herreros tortilleras, alfareras, pilotos de buses y ayudantes, oficios aprendidos en base a la experiencia y a la transmisión generacional.

Entre sus principales actividades económicas se encuentra el cultivo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y frutas, se realiza además la tradicional cerámica, que ha sido motivo de atractivo turístico y además se explota carbón.

La poca oportunidad de empleo dentro del municipio se refleja en el alto índice de desempleo y sub-empleo. Los bajos ingresos económicos, constituyen por ello uno de los principales problemas que afronta su población.

La mayoría de las escuelas y proyectos alternativos y de tipo cooperativo que atienden a niños (as) y jóvenes en edad escolar, se centralizan en el área urbana y no logran cubrir la demanda, lo que obliga a muchos niños y jóvenes a desplazarse hacia centros educativos aledaños y del centro de la ciudad, principalmente en cuanto a la educación secundaria se refiere. Según un estudio de pre-factibilidad que refiere un censo realizado por un comité de vecinos en el año 2000, únicamente se atiende al 13% de la población joven.

Los problemas a nivel familiar que más angustian y manifiestan los padres y madres de familia son, la falta de oportunidades de empleo y educación, la desintegración familiar provocada por abandono, muerte precoz y emigración, el

alcoholismo, la falta de recursos económicos, el hacinamiento y más recientemente la proliferación de pandillas juveniles y el aumento de extorsiones económicas.

A nivel ambiental es fácilmente observable el alto nivel de contaminación del aire debido a la presencia de una fábrica de cemento en el sector y la contaminación de las aguas de los ríos Chinautla y las Vacas donde confluyen las aguas negras de las diversas comunidades que carecen de drenajes así como de desechos químicos de empresas de la ciudad y su entorno, todo lo cual afecta directamente a la población provocando trastornos gastrointestinales, enfermedades respiratorias y de la piel.

La principal autoridad del municipio es el alcalde, actualmente Arnoldo Medrano, y su Consejo, de aquí se desprenden las diversas alcaldías auxiliares de aldeas y colonias.

La Policía Nacional Civil tiene presencia a través de las subestaciones existentes en las colonias Santa Luisa de Jocotales, Tierra Nueva y el Granizo, siendo insuficientes para prestar seguridad a la creciente población.

En el área de salud, existe Centros de Salud ubicados en Jocotales, Nueva Chinautla y Tierra Nueva I. El IGSS con su Periférica de la zona 6 es altamente conocido y visitado por un enorme número de pobladores. Chinautla cuenta además con el Instituto de Dermatología y Cirugía de Piel que ofrece sus servicios especializados en la atención de enfermedades cutáneas, alergias así como de cirugía cutánea y otros. La estación de Bomberos que atiende a la Nueva Chinautla es la de la Calle Martí, pues no tiene una dentro del propio municipio, de ninguno de los cuerpos de bomberos, a pesar de la cantidad de pobladores.

Los servicios básicos en Chinautla, como lo son agua potable, drenajes y alumbrado público son escasos y deficientes aún cuando en el documento editado por la Municipalidad nos indique que cerca del 90% de la población cuenta con drenajes y el 99% está provista de agua potable, información contrastante con la realidad del municipio, por lo que es importante hacer ver, lo politizada que se encuentra la información en dicho documento y por lo que preferimos basarnos en los datos aportados por la Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla realizada por la Coordinadora Multisectorial de Chinautla, la cual fue creada con el objetivo de obtener las impresiones y valoraciones que tienen las diversas comunidades de su

municipio y que además pretende unir esfuerzos que favorezcan la participación y desarrollo de cada una de las que la conforman.

Chinautla es un municipio con muchísimos problemas pero también cuenta con el apoyo de diferentes entidades que trabajan por mejorar cada una dentro de su área de trabajo, la situación de vida de los pobladores que lo requieren, pudiendo mencionar a la escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, la Comunidad Marista, ONGs con visión de desarrollo, Centro de salud de la Localidad, organizaciones de pobladores y organizaciones de segundo nivel (es decir, integrada por varias organizaciones de base) que promueven la salud, la educación y la participación.

Actualmente y gracias a éste apoyo se han desarrollado proyectos educativos, con niños (as), adolescentes y jóvenes, de vivienda, de salud comunitaria y se ha impulsado la participación de las mujeres. Los proyectos de infraestructura han sido trabajados por la Municipalidad, evidenciándose cambios positivos tales como: parques, canchas, polideportivos, algunos muros de contención y pequeños proyectos de vivienda.

## **I.2. Descripción de la Institución**

### **❖ Antecedentes históricos**

La Escuela Marista fue creada para atender especialmente al más necesitado. Empezó a funcionar en 1964, por iniciativa de los Hermanos Maristas y Padres de Familia de los alumnos del también Marista Colegio Liceo Guatemala. El terreno que ocupa la escuela fue donado por el papá del actual alcalde de la capital Álvaro Arzú y quien lleva el mismo nombre. La escuela fue construida gracias a donaciones de la familia Novella así como de otros benefactores que lo hicieron posible. Inicialmente la escuela solo cubría hasta sexto primaria y era únicamente para varones, las clases eran impartidas exclusivamente por Padres (Hermanos Maristas de la Enseñanza). Actualmente la escuela cubre los niveles Preparatoria y Primaria en la



jornada matutina y Básicos en la jornada vespertina. La población actual es mixta y las clases son impartidas por Maestros laicos y supervisada por los Hermanos Maristas. Los alumnos inscritos para el año 2008 fueron 623 en total, 280 niñas y 343 varones.

#### ❖ Misión

Atender a los niños (as) y jóvenes más necesitados de la comunidad donde se ubica la escuela.

Educar para que sus alumnos (as) sean cristianos íntegros y capaces de tomar decisiones frente a sus ambientes.

Promover su desarrollo y superación para enfrentar la vida y ser aporte positivo y constructivo para la sociedad.

Estar siempre abiertos a las innovaciones pedagógicas que permitan responder mejor a la tarea educativa.

#### ❖ Visión

“La Escuela Marista es una comunidad educativa católica y Marista. Es un centro de esperanza y vida, lugar de encuentro y acogida.”

“Inspiramos nuestro trabajo en María, educadora de Jesús y en San Marcelino”.

“Educamos desde la presencia, sencillez y espíritu de familia. Ofrecemos una formación integral desarrollando valores morales, cívicos y sociales”.

#### ❖ Objetivos

“Proporcionar una educación integral para formar y desarrollar en la Comunidad Educativa Marista (CEM) capacidades y valores inspirados en la filosofía Marista”.

“Promover y atender a los niños y jóvenes más necesitados para que siendo personas íntegras desarrollen su potencial, aportando transformación positiva a la sociedad.”

## ❖ Organización

La más alta autoridad está constituida por el Consejo local de hermanos maristas, el cual se encarga de discutir, planificar y definir las acciones a tomar para cada una de las instituciones que administran. En la Escuela Marista le sigue en línea horizontal, la Coordinadora, el Director y el Subdirector. Posteriormente la Directiva de Padres de familia que tiene tanta ingerencia como el consejo estudiantil, de aquí se desprende la asociación de alumnos. El Administrador por su parte trabaja de la mano del Coordinador Pastoral y las Comisiones de Liturgia y Solidaridad, todos ellos en el campo administrativo.

El Área académica está coordinada por la Comisión curricular, Comisión de Cultura y Áreas prácticas y los Departamentos de Áreas Académicas y de Departamento de Orientación. Las tres primeras coordinan el Claustro de Catedráticos y finalmente a los estudiantes. El Departamento de Orientación fue el encargado de supervisar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) realizado por los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por ser una institución religiosa, los cargos de Director y Subdirector son nombrados por las Comunidad Marista en España.

## ❖ Recursos

La Escuela Marista se encuentra ubicada en la 8va. Avenida 3-00 de la zona 6 Colonia Santa Isabel. El terreno que ocupa es aprox. de 1800 metros cuadrados y de construcción superior, es decir, de block, y concreto armado, la terraza de concreto armado, sus paredes están repelladas y el piso en las áreas recreativas es de cemento, en las aulas y corredores de granito y cuenta con un campo de fútbol., cubierto de grama natural.

En la entrada se encuentra la Capilla sumamente amplia, que también es utilizada como salón de actos.

Los salones de clase están distribuidos en dos secciones paralelas separadas por una de las áreas recreativas, en cada sección cuenta con seis salones. El área de preprimaria está compuesta de dos salones, el área recreativa y el área de baños.

Todos los salones cuentan con ventanales grandes que proveen de excelente iluminación natural y buena ventilación. Cada sección de salones posee un área de baños, todos en buen estado, así como lavamanos. Los salones están provistos de escritorio para cada alumno, mesa y silla para la maestra, un mueble para guardar material y una pizarra.

Se cuenta además con el área administrativa, compuesta de distintas áreas ocupada por el administrador, la secretaria, el Director, dos oficinas recientemente reubicadas y remodeladas para el departamento de Orientación y uno para la Coordinadora. Existe un salón amplio de reuniones para los maestros y un salón de usos múltiples así como bodegas.

La Escuela Marista posee además una biblioteca grande, ordenada e iluminada, provista de gran cantidad de libros donados en su mayoría por el Colegio Liceo Guatemala, así como de un salón provisto de 30 computadoras y que ha empezado a habilitarse para las clases de computación, para poder facilitar a los alumnos el adentrarse en la tecnología actual.

#### ❖ Servicios

La Escuela Marista no sólo provee de educación a los niños (as) y jóvenes que a ella asisten, posee además una clínica permanente de Servicios odontológicos, que atiende a alumnos y familiares a precios simbólicos.

Tres veces por semana y con apoyo de la Directiva de madres, se prepara y sirve una taza de atol a todo el alumnado.

Existe un programa de desayuno a los niños (as) que son referidos y seleccionados por las maestras, quienes al inicio de cada año hacen una visita domiciliar, para conocer la condición socio-económica de la familia y saber si aplican para ingresar los niños a la escuela y recibir ésta ayuda. Este año se inició el programa de almuerzos, para jóvenes que asisten por la tarde a los básicos, al igual que el de desayunos, para alumnos seleccionados y referidos por las diferentes maestras.

Por su parte el departamento de orientación, evalúa y orienta en la selección de alumnos de nuevo ingreso así como de carrera a los alumnos en sexto grado y

tercero básico, da apoyo psicológico y emocional a niños y jóvenes que presentan dificultades en éstas áreas y apoya a los maestros con los pequeños que presentan dificultades en la adquisición de habilidades para la lecto-escritura.

Las instalaciones de la Escuela son utilizadas en campañas de vacunación organizadas por la municipalidad así como se constituye en un Centro de votaciones clave cuando la fecha lo requiere.

Posee un programa de Solidaridad, a través del cual se apoya a familias de muy bajos recursos, con bolsas de alimentos, utensilios para el hogar, materiales para la construcción y necesidades específicas como intervenciones quirúrgicas de emergencia.

La ayuda que la Escuela Marista proporciona, proviene del apoyo del apadrinamiento del Colegio Liceo Guatemala, así como de fondos que se recaudan en algunas actividades internas y donaciones de ex-alumnos y entidades altruistas, mensualidad que pagan los padres de familia y que es asignada de acuerdo a los recursos económicos de cada familia. Funciona totalmente como entidad privada y no recibe ningún apoyo ni del Gobierno ni de la Municipalidad de Chinautla.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, apoya al departamento de Orientación con estudiantes de la Escuela de Psicología desde el año 2006.

### **1.3. Descripción de la población atendida**

Los niños (as) que asisten a la Escuela Marista, después de llenar una solicitud, son seleccionados mediante una visita domiciliaria que realiza cada una de las maestras de grado, con el objetivo de darle oportunidad a los que más lo necesitan, posterior a ello evaluados por el departamento de Orientación, para determinar el nivel de destreza y habilidades que posee cada uno y las áreas en que necesitan refuerzo.

El departamento de Orientación cuenta a la fecha con una Visión programática en la que enlista los asuntos críticos que debe enfrentar la Escuela pues constituyen de

mayor a menor, los que mayor impacto tienen dentro de la comunidad de Chinautla y por ende en muchos de los niños (as) que asisten a la institución, siendo estos:

- 1) Desintegración familiar: debido a abandono, muerte, emigración o alcoholismo.
- 2) Ambiente generalizado de violencia: teniendo como consecuencia alto índice de orfandad y un elevado nivel de maltrato intrafamiliar.
- 3) Maltrato Psicológico y Abuso sexual: debido a que los patrones de crianza son transmitidos generacionalmente y los cuales conocen como único método correctivo, la violencia verbal y física. También se han observado casos aislados de abuso sexual y que en su mayoría no son reportados a las autoridades, ya sea por temor o porque se dan dentro de los mismos miembros de la familia.
- 4) Deprivación Cultural: debido al escaso o nulo nivel académico o por razones étnicas.
- 5) Falta de estimulación en funciones básicas para el aprendizaje: producto ya sea de la anterior, porque son padres sobre trabajados o porque no conocen técnicas o estrategias efectivas para apoyar a sus hijos en el aprendizaje escolar.

Todos los factores anteriores repercuten mayormente en los niños (as) por ser el grupo más vulnerable y que se constituyen solamente en observadores, sin posibilidades de realizar cambios en su realidad de vida, provocando en ellos baja autoestima, sentimientos de temor a la soledad y el abandono, resentimiento, inseguridad, falta de sentido de vida y desinterés por el aprendizaje.

#### **1.4 Planteamiento del Problema**

Después de la síntesis descriptiva y de conocer un poco más de cerca el municipio de Chinautla y las condiciones de vida de sus habitantes, podemos comprender por qué desde 1964 la Escuela Marista ubicada en la Colonia Santa Isabel, se ha constituido en una esperanza para los niños y jóvenes de ésta y otras colonias así como asentamientos aledaños. De acuerdo al estudio socio-económico que se le realiza a cada uno al inicio del año, y como bien lo dice la misión de la

escuela, son “los niños más necesitados”, porque pertenecen a un nivel social de pobreza y extrema pobreza; niños que carecen de cobertura en cuanto a sus necesidades básicas se refiere, ya que viven en viviendas precarias, cuyas paredes son cartones o láminas que dejan sentir las inclemencias del clima y que algunas veces viven en hacinamiento pues no son más que una habitación que es compartida por todos los miembros de la familia, en muchos casos familias extendidas, y que es a la vez dormitorio, comedor y cocina. Por otra parte estos niños tampoco cuentan con una alimentación balanceada que cubra los requerimientos de proteínas y vitaminas que su cuerpo en crecimiento necesita, para desarrollarse fuertes y sanos. Muchos de los niños son también “niños trabajadores” que una vez terminada su jornada estudiantil deben apoyar a sus padres en algún puesto o negocio que éstos tengan para ayudar en la economía familiar. Generalmente provienen de hogares con “padres sobre trabajados”, pues la necesidad económica los hace depender de un trabajo que consume todo su tiempo y energías disponibles, no dejándoles oportunidad ni de compartir momentos con sus hijos, mucho menos de apoyarlos en sus trabajos escolares; o bien de hogares en que, ya sea por la emigración de sus padres, por el alcoholismo o las drogas, por abandono, por muerte precoz de sus padres o sencillamente por la irresponsabilidad, forman parte del inmenso número de niños que son sostenidos únicamente por sus madres, mujeres que sin tener mucha educación, deben hacer frente a la responsabilidad de sacar a sus hijos adelante. Ante estas circunstancias estas madres suelen tomar trabajos fuera de hogar y en dejar a los niños (as) recomendados con vecinos, familiares, con los propios hermanos mayores o bien solos, encerrados en su vivienda y con la esperanza de encontrarlos con bien a su regreso. Estos padres y madres también sufrieron limitaciones al igual que ellos, y no pudieron asistir a la escuela siendo actualmente analfabetas o asistieron solamente a los primeros años de la primaria por lo que sus conocimientos son mínimos y por lo tanto su apoyo a nivel académico puede ser muy pobre no así su entusiasmo y apoyo emocional que se ha constituido en uno de los pilares de la Escuela Marista, padres activos y colaboradores, muchos de ellos dispuestos a ser orientados de

cómo guiar y apoyar a sus hijos, tal como lo revela su asistencia a la Escuela para Padres que imparte el Departamento de Orientación.

Dadas las condiciones de nuestros niños (as) podemos evidenciar que casi el único contacto que ellos tienen con la lecto-escritura se da dentro de la Escuela, por lo que se consideró necesario desarrollar un programa que estimulara ese aprendizaje, que desarrolle “niños (as) lectores”, niños que a través de la lectura quieran saber, conocer y entrar en contacto tanto con la realidad o bien dejar volar su imaginación y ser conducidos por medio de los libros a aventuras, experiencias, países y espacios a los que quizá no puedan llegar de otra manera, niños que alcancen un verdadero dominio de la destrezas que implica leer, la comprensión, el análisis, la síntesis, el incremento de vocabulario, que les permita descifrar el contenido de los libros, deleitarse en su lectura y aprender de ellos.

En el libro *Nuevas propuestas en promoción de la lectura* su autora Adela Castronovo (2007; 25) nos presenta su particular pero a la vez muy interesante concepto de la lectura, el cual citamos a continuación:

“acceso al saber, al conocimiento, diferenciando esto de la información. Lo que se busca con la formación de lectores es un lector autónomo, crítico que pueda acceder a la información, procesarla y transformarla en conocimiento y, posteriormente en saber, en sabiduría. No es más sabio quien está más informado ya que, si no se procesa la información y no se puede hacer uso de ella, la información es algo vacío, sin sentido y nos vamos a encontrar con sujetos bombardeados por excesiva información pero sin conocimientos sólidos”

Los maestros muchas veces justifican las dificultades o faltas de hábito de lectura diciendo que con la carga académica “normal”, no queda tiempo para estimular más la lectura, o bien dicen “los niños no leen en casa”; es por eso precisamente, porque son pocos los hogares que promueven la lectura, que están habituados a tener contacto con los libros, a leer cuentos o historias a sus niños, que es a la escuela a la que le corresponde promocionar el hábito de la lectura dentro y fuera de ella.

Michele Petit, en su libro *Nuevos acercamientos a los jóvenes y a la lectura* (1999; 30) “los mediadores debemos tender puentes entre el libro y el lector o, mejor aún, ayudar a que ellos lo tiendan”.

La promoción de la lectura buscó crear un mayor número de lectores, pero debemos comprender que el desarrollo de un lector implica un proceso, es un trabajo con miras a largo plazo, a futuro, si queremos llegar a tener adultos lectores debemos promover niños lectores, niños que establezcan un vínculo cercano con los libros, que sientan el deseo de acceder a ellos.

No nos debemos equivocar, pensando que el que lee más es mejor lector. Mejor lector, es aquel que lee y comprende lo que está leyendo, el que se sensibiliza ante la información que recibe, el que evidencia el cambio que produce esa lectura, el que no utiliza la lectura para llenar sus momentos de ocio o vacíos, sino el que hace tiempo para leer, el que vive cada lectura.

Crear la “Cultura de leer” y desarrollar niños que sientan el deseo de aprender a través de los libros, nos dará adultos con mayores y mejores conocimientos, habremos entonces, abierto la vía de acceso al ejercicio de un verdadero derecho de ciudadano que lo invite a indagar, conocer y emitir juicio crítico que le permita participar de una manera más activa en su devenir.



## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Marco Teórico

Aprender es algo que como humanos hacemos día tras día. Hemos sobrevivido como especie gracias a que hemos aprendido a adaptarnos y a hacer frente a cambios climáticos y geográficos, que otras especies no han logrado hacer. Aprendimos a vivir en grupo porque descubrimos que era más seguro, aprendimos a establecernos en un solo lugar porque aprendimos a sacarle provecho a la tierra de los alrededores, aprendimos a sembrar, a cazar y pescar para alimentarnos.

Existen numerosos aprendizajes a lo largo de nuestra evolución, pero quizá el más importante de todos lo constituye el lenguaje. El lenguaje nos hace únicos, nos ha llevado a ser capaces de grandes hazañas, el poder comunicarnos con los demás, nos permite tener acceso a grandes cantidades de información, nos da la oportunidad de poder transmitir y plasmar nuestras experiencias y nuestro pasado, nos permite poder hacer planes para el futuro. Nos ha permitido hablar con nosotros mismos, nos permite pensar, razonar y tomar decisiones.

Aprender pues, es la posibilidad que tenemos los seres humanos de modificar nuestra conducta y nuestras oportunidades de vida.

Aprendizaje es, en su forma más amplia y sencilla, el cambio de conducta más o menos permanente que se produce como resultado de una estimulación para lograr una mejor adaptación al medio". (Nieto. 1987)

El aprendizaje como tal, no se inicia en la escuela. El niño cuando llega a la escuela por primera vez, es un educando experto en muchos sentidos, desde que nace viene dotado para aprovechar las oportunidades de aprender. Ha disfrutado, eso es lo que se espera, de una infinidad de experiencias y estímulos, que lo ayudarán a desarrollar las habilidades de comunicación que sentarán las bases del lenguaje hablado.

Margarita Nieto en su obra "¿Por qué hay niños que no aprenden? (1987) nos hace referencia a las que ella denomina Etapas del Aprendizaje, siendo éstas:

- Aprendizaje en el Hogar: en ésta etapa el niño adquiere destrezas sensorio-motoras para sobrevivir y perceptivo-motoras para imitar al adulto y lograr independencia personal.
- Aprendizaje preescolar: la escuela de párvulos representa el eslabón entre el hogar con la escuela y le provee de destrezas perceptivo-motoras para prepararlo para el aprendizaje escolar y su adaptación social. Cubre los principales aspectos de la evolución psicomotriz, intelectual, verbal y cultural del niño, acorde a su edad y nivel de desarrollo.
- Aprendizaje escolar: Desarrolla en el niño destrezas psicosociales para su adaptación al ambiente y gnósico-práxicas para capacitarlo para el trabajo.

Aún cuando el aprendizaje es considerado como un proceso, es importante comprender que aprender, se refiere a un sin número de procesos mentales que se ven implicados para que éste sea posible. En el campo de la educación, los aprendizajes que son más altamente valorados y que contribuyen al éxito escolar, son aquellos que dependen del lenguaje humano, pues éste, juega un papel fundamental de manera directa e indirecta en el entrenamiento y la instrucción de los educandos.

Es importante que los padres dentro del hogar asuman su rol, no de maestros sino de guías, que ayuden a sus hijos a encontrar sentido a las cosas y hechos que les interesan, conscientes de las limitaciones y alcances que estos poseen.

El desarrollo del lenguaje será mayor para un niño, cuando éste sea estimulado por sus padres y familiares más cercanos, cuando en su hogar se propicie la conversación en dos vías en lugar de sólo escucha, cuando se motive a realizar preguntas y dar respuestas.

Los niños adquieren dentro del hogar una serie de habilidades que les ayudará cuando lleguen a la escuela, pero que no serán las únicas que requieran para alcanzar éxito que se espera, ya que “la escuela concede mayor relevancia a la adquisición de habilidades intelectuales y conocimientos que a las habilidades con base en movimientos; a los logros abstractos y simbólicos que a los concretos, y a las capacidades necesarias para los logros que a las que tienen un valor práctico inmediato para el educando” (Howe.1999).

La escuela espera que los niños que ingresan por primera vez, tengan ciertas habilidades lingüísticas así como algún conocimiento de las letras y números ya que la mayoría del aprendizaje que los niños adquirirán, estará basado en el lenguaje y los símbolos, en el lenguaje escrito. De aquí, que sea considerada la lectura, como la capacidad más importante que adquieren los niños dentro de la escuela y el logro máspreciado por los niños.

Aprender a leer para todo niño es un enorme logro. A través de la lectura tiene acceso un infinito de información, puede acceder a todo género de cosas por sí mismo, lo pone en mayor contacto con su realidad a la vez que estimula su imaginación.

La francesa Michele Petit (1999; 38) plantea la lectura como una forma de democratización y sostiene:

“La lectura los ayuda a construirse, imaginar otros mundos posibles, a soñar, a encontrar un sentido, a encontrar movilidad en el tablero de la sociedad, a encontrar la distancia que da el sentido del humor y a pensar, en estos tiempos en que escasea el pensamiento”.

De la misma manera en que afirmamos que aprender a leer es un gran logro, no podemos negar, que también sea un proceso y que sea difícil. Para que el niño aprenda a leer debe poseer una serie de habilidades y destrezas que le ayudarán a ir resolviendo las complejas exigencias que requiere y muchas de las cuales por una u otra razón no domina.

Castronovo (2007; 9) cita a Graciela Montes quien nos dice en su libro “La frontera indómita”:

“¿Quién dijo que leer es fácil? ¿Quién dijo que leer es solo contentura siempre y no riesgo y esfuerzo? Precisamente, porque no es fácil, es que convertirse en lector resulta una conquista”.

Hemos dicho que existen diversos factores que influyen y habilidades el niño debe dominar y que constituyen los cimientos que sostienen los conocimientos que irá adquiriendo después, cualquier falla en éstos factores o habilidades básicas puede repercutir en una dificultad de aprendizaje.

Mabel Condemarín (1986; 13) es muy puntual cuando nos habla de un aspecto indispensable, la Madurez, a la cual se refiere, esencialmente, como: “la posibilidad que el niño, en el momento de su ingreso al sistema escolar, posea un nivel de desarrollo físico, psíquico y social que le permita enfrentar adecuadamente esa situación y sus exigencias. La Madurez se construye, progresivamente, gracias a la interacción de factores internos y externos. Su dinamismo interior le asegura al niño un madurez anatómica y fisiológica en la medida que le sean proporcionadas las condiciones nutricionales, afectivas y de estimulación indispensables”.

Ya en las décadas de 1920 y 1930, el psicólogo Jean Piaget, nos hablaba de ciertas estrategias innatas al desarrollar su Teoría de las Etapas, en la cual establece que la conducta de un niño a una determinada edad refleja su lugar general en la secuencia del desarrollo cognoscitivo. Piaget creía que había importantes cambios cualitativos entre las etapas, más que sólo diferencias cuantitativas entre las edades. Aún cuando tengamos discrepancia en cuando a las edades que él nos da, no podemos negar que su teoría sigue siendo una fuerza dominante en el estudio del pensamiento infantil. (Bee.1984)

Otros aspectos importantes, los constituyen la atención-habituación, la motivación y la memoria.

Es importante hacer notar que la falta de atención cuando va acompañada de extrema movilidad, impulsividad, agresividad, puede ser indicador de hiperactividad o bien, de falta de motivación y de interés por el aprendizaje.

La atención-habituación se refiere a la capacidad de concentración que permite excluir todo tipo de estimulación externa.

La memoria es otra función intelectual necesaria en todo aprendizaje y es la que permite la fijación de los estímulos percibidos.

Para que el niño esté apto para el aprendizaje escolar también necesita haber reunido una serie de condiciones básicas referentes a su nivel de maduración perceptivo-motora y psicosocial, como lo son:

❖ **Noción Corporal:**

La Noción Corporal y el control de su movilidad constituyen la base y punto de partida de todo aprendizaje.

El origen del lenguaje es el movimiento corporal, pues es a través de éste que el niño se relaciona con su mundo, por medio de la expresión gestual y verbal.

Los primeros trazos infantiles, requieren del apoyo de la noción que el niño tenga de su cuerpo para orientarse a partir de su “eje corporal”.

❖ **Noción Espacial:**

Nace de la noción corporal. El niño desde sus primeros días de vida va estableciendo la noción de distancia, la va desarrollando hasta que aprende a medirla y calcularla. El niño va conociendo gradualmente su espacio circundante.

❖ **Noción Visoespacial:**

Es básico para el aprendizaje, pues permite al niño captar dimensiones y características del espacio por medio de la vista.

La percepción visual, le proporciona al niño la percepción de profundidad y distancia así como la noción de dirección del movimiento.

❖ **Noción Derecha-izquierda:**

Esta noción se alcanza cuando progresa el conocimiento del esquema corporal y de su lateralización.

La Lateralización se refiere al predominio funcional de un hemisferio del cuerpo, determinado por la supremacía de un hemisferio cerebral sobre el otro en relación a determinadas funciones, puede ser: diestro definido, zurdo definido, lateralidad cruzada, ambidextros, zurdera contrariada, lateralidad indefinida (4-5 años máximo).

La lateralización provee al niño de las leyes direccionales de la escritura y lectura, la simetría de las letras y números así como el ordenamiento de las mismas en diferentes operaciones.

❖ **Noción temporal:**

Es una de las nociones más tardías en alcanzarse, se desarrolla paralelamente de la noción de espacio. Otorga al niño la conciencia temporal de sus acciones y de los hechos vividos u observados.

❖ **Ritmo:**

Se define como una sucesión armoniosa de movimientos y pausas, sonidos y silencios, repetidos periódicamente.

El ritmo corporal provee armonía de movimientos, flexibilidad, seguridad y soltura. Al alcanzar el ritmo melódico, le provee de agilidad en el trazo y en la captación de la entonación y pausas, indispensable en la lecto-escritura.

❖ **Coordinación Dinámica-fina:**

Se refiere principalmente al sistema digito manual, fundamental en el uso de instrumentos y materiales usados en la escritura. Integra el aparato de la visión y el transporte de la mano hacia el objeto que se desea tomar.

El dominio motriz controla el equilibrio postural, la tonicidad muscular y los movimientos de articulaciones hasta llevar al movimiento de pinza, necesario para la destreza del niño en la manipulación de objetos.

Debemos enfatizar que el desarrollar las habilidades anteriormente descritas no es por sí sola, una predicción del éxito en el aprendizaje de la lectura, pues existen otros muchos factores que intervienen.

En este sentido debemos tomar en cuenta el Cociente Intelectual, tanto como su condición física y biológica, física y psicológica.

Factores como el ambiente afectivo, cultural y económico que rodean al niño, su condición de salud, alimentación, condiciones ambientales tanto de la escuela como de su hogar (si tiene un área para realizar sus tareas, si hay o no ruido que interfiera, etc.), el grado de motivación interna (deseo de aprender), la motivación externa

(apoyo de padres y maestros), conocimientos anteriores, el maestro en sí mismo y la Metodología que se utilice debería, ser motivo de nuestra atención en su momento.

Una vez que nos hemos acercado más a nuestros niños y hemos desarrollado habilidades necesarias para el aprendizaje de la lectura, es necesario que nos enfoquemos en que es lo que esperamos de la lectura, no podemos verla como un simple aprender a decodificar, en alcanzar fluidez y rapidez, debemos ir más allá, lectura y comprensión deben estar estrechamente relacionados, de hecho deben ser inseparables.

Allan Collins y Edward Smith citados por Howe (1999), nos refieren que es necesario que el alumno aprenda a monitorear la comprensión, es decir, que sea capaz de preguntarse ¿estoy entendiendo? Y si la respuesta es negativa, tomar las medidas correspondientes.

He aquí algunas de las razones por las que ellos sostienen que al aprendizaje puede fallar:

- Fallas para entender palabras: esto ocurre cuando una palabra es nueva o desconocida para el lector o bien cuando no tiene ningún sentido para él, dentro del contexto que se le presenta.
- Falla para entender oraciones: la oración puede parecer ambigua y tener más de un significado posible, o bien que el contenido de la misma le parezca demasiado vago. Podría suceder que el significado de la oración se contraponga con el conocimiento previo que el lector posee.
- Falla al entender la relación de una oración con otra: puede suceder que el alumno no logre encontrar como se eslabona el texto completo, que el texto sea inconsistente, que no encuentre el sentido de una parte del material o no entienda por qué los personajes actúan de tal o cual forma.

Los mismos autores nos indican una serie de actividades que debemos realizar para favorecer la comprensión:

- Sentar con claridad los propósitos de la lectura y entender las exigencias, explícitas e implícitas, de la tarea.
- Activar la información existente que posea el alumno.

- Dirigir la atención eficazmente, enfocándonos en el contenido básico en lugar de en los detalles.
- Evaluar el contenido para saber si tiene consistencia y es compatible con el conocimiento anterior.
- Comprobar si los alumnos están entendiendo el texto, a través de monitorear las autoevaluaciones y revisar el contenido periódicamente.

Monitorear constantemente el aprendizaje a fin de captar cualquier falla que pudiera presentarse a fin de evitar que las lagunas en el aprendizaje se acrecienten en buena medida, pero debemos comprender que la comprensión de la lectura es un proceso en el que participan diversas destrezas y que no debemos dar por hecho que el alumno las posee, por ello debemos capacitarlo en el desarrollo de las mismas, siendo estas:

#### 1. Identificar información:

Es encontrar la información requerida y que se encuentra contenida dentro del texto, algunas veces se presenta en forma directa y otras veces no aparece de forma tan específica.

#### 2. Responder preguntas directas:

Aplicar la información que obtuvimos para responder con claridad y con orden lógico. Las preguntas pueden responderse de manera breve o larga.

#### 3. Inferir:

Consiste en deducir información que no aparece en forma explícita dentro del texto. Esta habilidad es fundamental para elaborar conclusiones, expresar comentarios, tomar decisiones, etc.

#### 4. Ordenar con lógica:

Alcanzar la capacidad de seleccionar qué información va primero y cual después, de tal manera que pueda organizarla en forma lógica y comprenderla mejor.



5. Diferenciar entre un hecho y una opinión:

Algunos textos mencionan hechos concretos, utilizan estudios realizados para sostener sus aseveraciones y en ocasiones se apoyan en cifras obtenidas de estudios cuantitativos, pero en otros casos, los textos presentan opiniones. Aprender a diferenciar es importante, para evitar ideas equivocadas o confusas.

6. Compara, encontrar similitudes y diferencias:

Encontrar similitudes y discrepancias de un mismo tema en diferentes libros.

7. Identificar la idea principal y las ideas de apoyo:

Identificar cuál es la idea principal que el autor quiere desarrollar, permite una mejor comprensión del texto que se lee, las ideas secundarias contribuyen con información de apoyo.

8. Resumir:

Escribir las ideas más importantes sin necesidad de copiarlas, a partir de identificar las ideas principales.

9. Obtener conclusiones:

Concluir significa deducir o resumir en una o más, las verdades que se han dicho en el libro. Esto es un proceso de síntesis que requiere analizar el texto, organizar las ideas y luego desarrollar ideas propias.

10. Elaborar un juicio crítico:

Este es un proceso que requiere haber comprendido el texto o libro que se lee, algunas veces se requiere de leer otros, compararlos y emitir una opinión acerca de si se está de acuerdo o en desacuerdo con lo que el texto nos presenta. El juicio crítico deberá estar objetivamente fundamentado.

Con el aprendizaje de la lectura el niño(a) podrá: aumentar vocabulario, percibir, observar, discriminar, nombrar, identificar, establecer semejanzas y

diferencias, recordar, ordenar, clasificar, describir, comparar, explicar, identificar causa y efecto, predecir, analizar, generalizar, meditar, opinar, comentar, resolver problemas, emitir juicios; convirtiéndose así en un ser autónomo, en busca de sus propias experiencias y sus propios aprendizajes, un ser más comprometido consigo mismo y con su futuro.

Nuestra misión deberá entonces fundamentarse en proveerlo de las herramientas necesarias a través de diversas actividades y metodologías innovadoras, así como ambientes que estimulen su búsqueda por los libros y su necesidad de aprender.

Motivar a los niños (as) de tal manera que comprendan que la lectura, es nuestra puerta a la cultura letrada, a través de ella podemos ingresar al conocimiento, a los temas que nos provoquen, es entrar a mundos maravillosos.

En la manera en que no solo consideremos la lectura como un requisito escolar, como lo menos que las autoridades, los padres de familia y aún la sociedad espera que aprenda un niño, que no sea solo para acceder a los libros escolares y que el currículo impone, sino también como una manera de poner a volar la imaginación, de recorrer países, acceder a la tecnología y a los inventos científicos, conocer flora y fauna, temas interesantes, música, sus cantantes favoritos, poesía, refranes, trabalenguas, chistes, adivinanzas y todo lo lúdico que nos puede brindar, de esa manera, iremos motivándolos, acercándolos, tendiendo el puente perfecto, para despertar su interés por los libros.

Estaremos entonces, desarrollando nuevos y mejores lectores pero también nuevos y mejores niños (as), que se sienten capaces, seguros, exitosos, confiados de sus propias facultades y de tomar decisiones sin temor a equivocarse.

*“No se hace un lector en un día, pero sí es cierto que un día puede significar el comienzo de un lector”.* Castronovo (2007;16)

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1 Objetivo general:

- ❖ Desarrollar habilidades y destrezas que permitan mejorar la calidad de lectura y el desarrollo de niños lectores, con la finalidad de motivar su deseo de aprender a través de la lectura, convirtiéndolos en seres autónomos, en busca de sus propias experiencias y seres más comprometidos consigo mismo y con su futuro.

### 2.2.2 Objetivos específicos

Subprograma de Docencia:

:

- ❖ Capacitar a los padres de familia en el conocimiento de las destrezas y habilidades necesarias para el aprendizaje de la lectura, así como en el manejo de diversas estrategias que les permita fortalecer en casa, los procesos necesarios para la mejor comprensión de la lectura.
- ❖ Involucrar a los padres de familia de manera activa en el proceso de aprendizaje de la lectura de sus hijos.

Subprograma de Servicio:

- ❖ Desarrollar y fortalecer las habilidades y destrezas necesarias en el aprendizaje de la lectura.
- ❖ Estimular los procesos de pensamiento que favorezcan la comprensión de la lectura así como el interés por la misma a través del desarrollo de actividades dentro y fuera del salón.
- ❖ Apoyar con la evaluación, diagnóstico y atención a casos específicos referidos por el Departamento de Orientación.

- ❖ Desarrollar un programa de atención para un grupo de niños que manifiesta falta de control de impulsos y alto nivel de agresividad.
- ❖ Brindar atención psicológica a los padres y madres que lo soliciten, para ayudarles a encontrar alternativas de solución a su problemática actual, favoreciendo la estabilidad emocional y psicológica, personal y familiar

Subprograma de Investigación:

- ❖ Determinar los factores ambientales que influyen en el alto rendimiento escolar en algunos de los alumnos de la Escuela Marista, que presentan promedios por arriba de los 95 puntos, como nota promedio de promoción de grado.

### **2.3 Metodología de abordamiento**

Toda nuestra Metodología de Abordamiento se enfocó en aprovechar las experiencias cotidianas, así como en la búsqueda de lo más significativo de la vida personal y escolar de los niños, a través de una Educación Activa, que se desarrolle de manera horizontal educador-educando, de tal manera que el niño vaya desarrollando conjuntamente un sentido de responsabilidad, así como el sentimiento de autorrealización al sentirse agente activo de su propia educación.

- ❖ Subprograma de Docencia:

Fase I: Se socializó el Proyecto para dar a conocer los objetivos y la manera en que se prevé cumplir con los mismos, horarios, recursos materiales e infraestructura disponible,

Fase II: Se diseñó la Planificación de temas, dentro de los cuales se encuentran: La importancia de la lectura en la vida de una sociedad, Habilidades y destrezas

necesarias, Procesos mentales que involucra la comprensión de la Lectura, Desarrollando Niños Lectores, La lectura como práctica de la libertad, entre otras. Fase III: Posteriormente se llevó a cabo la implementación de los talleres, mesas de discusión, exposiciones y aplicaciones de las actividades programadas, aplicando la metodología activo-participativa por parte de padres-epesista.

❖ Subprograma de Servicio:

Fase I: En base a la observación diagnóstica inicial y tomando en cuenta las diversas problemáticas encontradas, se seleccionó un tema sobre la cual se desarrolló el proyecto de EPS, sus objetivos y actividades a través de las cuales se espera poder alcanzarlos.

Fase II: Se estableció la población con la que se iba a trabajar, período de clases del que se dispondría así como duración del mismo, para lo cual debía existir mucha coordinación para así no interferir con las clases normales.

Fase III: Se hizo un reconocimiento de los casos específicos referidos por el departamento de Orientación, se evaluaron y definieron las necesidades individuales para cada caso, se implementó un plan de acción para cada uno.

Fase IV: Se organizaron y llevaron a cabo talleres con los niños y con apoyo de las maestras de grado, en las que se desarrollaron y fortalecieron las diferentes habilidades y destrezas necesarias para el aprendizaje de la lectura.

Se implementaron actividades novedosas para cada uno de los procesos de pensamiento implicados en la comprensión de la lectura.

Se planificaron, organizaron y desarrollaron actividades especiales, dentro y fuera del salón con el objetivo de despertar y estimular el interés por los libros y por leerlos, tales como: Visitas a la Biblioteca, El libro viajero, Cuenta-cuentos, Creando

nuestros propios cuentos y otras. Se contó con la participación de la encargada de Biblioteca y maestras de grado.

Fase V: Se evaluaron casos específicos referidos por la Directora de la Escuela Moisés Cisneros (la Escuela más reciente fundada por los hermanos Maristas ubicada en San Pedro Ayampuc), se crearon los informes correspondientes y posteriormente se dieron resultados y recomendaciones a la Directora y maestros de grado.

❖ Subprograma de Investigación:

Fase I: Se seleccionó el tema guiado por la inquietud de conocer qué factores pueden estar incidiendo en que haya alumnos con notas sobresalientes, dentro de la Escuela Marista, si todos comparten el mismo nivel socio-económico y viven bajo los mismos factores de riesgo.,

Fase II: Se procedió a establecer la muestra con la que se llevaría a cabo, basados en el banco de datos de las notas de promoción de grado 2008.

Fase III: Seguidamente se les realizó una o dos entrevistas, a cada uno de los niños que se constituyeron en nuestra muestra, según fuera la necesidad, asegurándose de obtener toda la información requerida y que nos permita alcanzar el objetivo que se tiene trazado.

Fase IV: Se procedió a recopilar los datos para lograr una consolidación de opiniones y se finalizó con el desarrollo de conclusiones y recomendaciones para la institución, padres de familia y futuros Epesistas.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Para la realización del subprograma Docencia, lo primero que debimos hacer es realizar una calendarización con la otra epesista para no duplicar esfuerzos en vano, sino por el contrario, para maximizar nuestro trabajo y realizarlo ordenado, satisfactorio y que cumpliera con las expectativas que tanto los Directivos de la Escuela como el Departamento de Orientación, tenían de éste nuevo servicio que la Universidad de San Carlos de Guatemala les daba a través nuestro, pues nos constituimos en las primeras epesistas en el lugar.

Una vez realizado esto, partimos con la presentación del proyecto, objetivos, actividades planificadas, horarios, disponibilidad de recursos e infraestructura. La socialización debió realizarse con el Director de la escuela, la Coordinadora académica del nivel primario y el Lic. Castellanos quien fue el supervisor dentro de la institución.

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Con la compañera epesista acordamos realizar los talleres de madres, los mismos días y horarios, de ésta manera facilitaríamos a las madres recibir diferentes temas en un solo día.

Para poder llegar a todos los hogares, consideramos como la manera más efectiva, realizar una invitación escrita, y entregársela a todos los niños que asisten a Preparatoria y los seis grados de la primaria (dos secciones por grado), las cuales fueron repartidas con la colaboración de las maestras de grado, cada una llevaba un cupón que los padres debían enviar de vuelta manifestando su interés por asistir, para poder tener un estimado de nuestros participantes y organizar el área en donde trabajaríamos.

Paralelo a esto se realizaron carteles de invitación, con los datos necesarios y motivando a los padres y madres a asistir.

Los talleres se abrieron con 9 padres y 91 madres, a los cuales se les dio toda la información necesaria, se expuso la dinámica de trabajo, frecuencia, se enumeraron algunos de los temas que se trabajaría con ellos y se desarrollaron los primeros. Se les invitó además a la clínica de atención psicológica, para los que la requirieran, la cual estaría a su disposición previa cita, para atenderles con profesionalismo.

Los talleres se llevaron a cabo dos viernes de cada mes, para lo cual se colocaba carteles de recordatorio con el día, hora y tema a desarrollar.

La asistencia a los talleres fue de 22 madres constantes y entre 6 y 10 que se presentaban a una u otra actividad.

Las actividades que se realizaron se llevaron a cabo de la manera como se trabajaba con los niños, algunas de las cuales se describen a continuación:

*La importancia de la lectura en la vida de una sociedad:* Se realizó en forma de panel de discusión con los aportes de los presentes, con el objetivo de concientizar acerca de la lectura y su importancia, no solo como eje de crecimiento, sino en la toma de decisiones sólidas y firmes, basadas en el conocimiento de la construcción de su historia.

*Deletreo:* estando sentadas en forma de media luna, se le decía una palabra a la primera mamá, en espera de que pudiera deletrearla sin errores, si no le era posible, la palabra pasaba a la siguiente y la madre que había fallado, debía colocarse al otro extremo del grupo.

*Cuenta-cuentos:* leerles un cuento (Ricitos de Oro), haciendo modulaciones de voz, con movimientos y gestos exagerados que llamaran la atención sobre las características de cada uno de los personajes, para luego hacer preguntas y evaluar atención.

*Creando nuestros propios cuentos:* Se llevó un oso de peluche, se empezaba la historia a partir de éste, así: "Este es Teddy".....se le entregaba en las manos a una madre y ella debía agregarle algo a la historia, "...mi juguete favorito cuando era



niña”, pasaba a otra madre y así hasta que todas participaran y completaran el cuento.

*Lateralidad:* todos de pie, la epesista dándoles la espalda, nombra una parte del cuerpo y dice si derecha o izquierda, todas las madres deberán tocar esa parte de su cuerpo. Ahora, la epesista frente al grupo da las mismas instrucciones y las madres deben hacer lo que se les dice no lo que ven y finalmente por parejas una frente a otra, deberán tocar la parte que se indica en su compañera.

Los talleres culminaron con el Tema “*Me amo, me respeto y me acepto como soy*”, para lo cual se llevó un espejo grande el cual era sostenido por la epesista y frente a él debía pararse la madre y viéndose en el espejo, diciendo la frase “Yo (el nombre), me amo, me respeto y me acepto tal como soy”. Al finalizar recibieron un reconocimiento por su participación y una pequeña refacción.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

#### **Atención a alumnos de primer grado primaria:**

*Cuenta- cuentos:* ésta fue la técnica que se utilizó por excelencia, ya sea todos sentados en sus lugares, en el corredor o bien en un rincón del salón, leyéndoles con modulaciones de voz y gestualizando, escuchando una grabación o bien escuchando la lectura de los mismos niños (as). A partir de esta base, se procedió a cambiar los personajes de los cuentos, cambiar finales, inventar e incluir nuevos personajes y situaciones, con la finalidad de desarrollar su atención e imaginación y el gusto por leer y escribir sus propias historias. Se les invitó a escribir sus propios cuentos y leerlos frente a los compañeros.

*Exhibición de arte:* Se procedió a leerles el libro “Domador de monstruos” de la autora Ana María Machado, de la colección Barco de Vapor y luego debían crear su propio personaje monstruoso-divertido utilizando diferentes técnicas de pintura para

después pegarlos en las ventanas del salón y crear una pequeña exhibición y que los compañeros de otros grados pudieran apreciarlos.

*Dramatizando:* Los cuentos fueron también la inspiración para esta actividad, que consistía en el montaje de los cuentos dramatizándolos, dentro del salón de clase, para lo cual se tuvo la oportunidad de incluir tanto a los niños (as) más tímidos como a los más inquietos, alcanzando participaciones muy entusiastas.

*El libro viajero:* En una pequeña maleta se transportan diferentes libros y por votación se seleccionaba con el cual trabajaríamos, los hay de cuentos, de animales, de preguntas y respuestas interesantes como: por qué llueve, los grandes inventos, etc. Se realizaron dinámicas para reforzar las condiciones básicas requeridas para la adquisición de la lectura como: lateralidad, noción espacial, esquema corporal y otras.

#### **Atención a alumnos de cuarto grado primaria:**

Con este grupo se prestó especial atención a la Ortografía, Gramática y a los procesos de pensamiento necesarios para la adquisición y comprensión de la lectura que les permita convertirse en pequeños grandes lectores. Algunas de las actividades realizadas son las siguientes:

*Deletreo:* sentados en fila como están siempre, se le dice una palabra al que encabeza una fila, la cual deberá deletrear sin errores incluyendo las tildes, si falla pasará a ser el último de su fila, todos se corren hacia adelante, la palabra pasa a la siguiente fila y así sucesivamente hasta que alguno logra deletrearla perfectamente, luego la deletrea todo el grupo como refuerzo.

*Analizar el contenido y significado de la información:* Cada fila forma un círculo, luego recibe escrito en un papel un refrán popular, el cual debe analizar en grupo y cuando le toque su turno explicar el significado del mismo.

*Buscando en el diccionario:* En el patio, en grupos de igual número pero por afinidad, cada integrante de grupo debía tener diccionario en mano y nombrar un representante, la facilitadora (epesista) dice una palabra a los representantes y ellos corren a su grupo para proceder a buscar su significado, el cual debían escribir, además de una oración en donde se aplicara correctamente la palabra dada, gana el grupo con más aciertos.

*Escribiendo para Leo:* Se aprovechó la campaña creada por Prensa Libre de escribir un cuento y enviárselos para participar en un concurso, se les motivó constantemente se les dieron las bases y lineamientos del concurso, se les brindó acompañamiento tanto en redacción como ortografía y contenido, obteniéndose resultados exitosos.

*Análisis y descripción:* Utilizando como base las cartas del juego de Mímica, un niño@ pasa al frente y recibe una tarjeta, él selecciona una de las cuatro palabras escritas y deberá decir a los compañeros si es persona, animal, o cosa, dar detalles como tamaño, peso, forma, si es comestible, color y otras que faciliten al grupo adivinar la palabra de referencia. Luego cada uno en su cuaderno selecciona mentalmente cinco objetos, personas o animales, oficios, deportes, etc. , debe describirlos con las sugerencias dadas, intercambian cuaderno con el compañero de la fila de al lado, el cual deberá analizar la información y determinar de qué se trata.

### **Atención a casos específicos referidos por Depto. De Orientación**

Nos es imposible enumerar los múltiples casos que se atendieron por lo que se mencionan algunos altamente significativos:

- Px., sexo masculino, 12 años, sexto primaria, referido por bajas notas y posible repitencia, se presenta como un joven muy introvertido y con rasgos depresivos, que tenía múltiples conflictos con el padre, el cual es muy exigente y controlador, por lo que el muchacho se refugiaba en la madre para obtener permisos para actividades dentro y fuera de la escuela, situación que creaba

mayor conflicto con el padre. Se encontraba muy confundido y mostró su inquietud de convertirse en “Emo”.

Se trabajó con él individualmente y con los padres, lográndose mayor comunicación y mejor relación con el padre, se persuadió de formar parte de esta tribu urbana y mejoró notablemente de manera que fue promovido al grado inmediato superior.

- Px., sexo masculino, 8 años, segundo primaria, posee un diagnóstico de TDAH y está medicado con Ritalín, referido por agresividad: el niño empezó a mostrar la problemática desde que estaba cursando preparatoria en la escuela, los síntomas como suele ocurrir con estos niños, no fueron manejados adecuadamente lo que fue provocando un impacto negativo, en la familia, los maestros y compañeros de clase , aún encontrándose bajo medicación, su desempeño emocional y social se veía afectado constantemente por su falta de control de impulsos, así también su rendimiento académico por falta de atención y dejar tareas y ejercicios inconclusos, pero el área más afectada era la emocional, pues su autoestima se encontraba muy lastimada, él pensaba que nadie lo quería ni confiaba en él.

Se trabajó con los padres y la maestra con el objetivo que aprendieran a ponerle límites y enseñarle a respetarlos, darle tareas cortas e instrucciones específicas, mantener una rutina y otras.

Con el niño para alcanzar su máximo potencial en las diversas áreas, se hizo énfasis en el área emocional. Aún cuando su mejoría fue altamente notable, fue retirado de la escuela, pues se consideró que un cambio de ambiente sería positivo, ya que muchos de sus compañeros lo tenían etiquetado de “enfermo, mal de la cabeza”. Se le dio algún seguimiento y se constató una buena adaptación al nuevo colegio.

- Px. Sexo masculino, 10 años, referido por “tener problemas”, en su historia el dato más relevante es que padeció anoxia al nacer, se le aplicaron diferentes

pruebas, Figura Humana, Familia, Bender y Cumanin, y se concluyó con que el área intelectual no fue afectada, no así, el área física, es decir motricidad tanto gruesa como fina, lo que le imposibilita desplazarse con la facilidad que los niños de su edad y escribir y leer con rapidez. Inicialmente la madre era sumamente sobre protectora, por temor a que se lastimara o lo lastimaran física y emocionalmente. Se trabajó con ambos padres alcanzando una gran mejora en el manejo de la discapacidad del niño y mayor seguridad en el trato y cuidado que debía dársele. En lo referente a lo académico se logró parcialmente que las maestras atiendan la necesidad especial que él tiene de no ser evaluado en su rapidez sino en su comprensión, a lo que responde como cualquier niño de su edad y grado escolar.

#### **Atención a niños con agresividad:**

Esta atención se inició con 4 niños referidos por las maestras de diferentes grados al Departamento de Orientación y con los cuales se trabajó la primer semana, posteriormente fueron referidos 7 más directamente por la Coordinadora. Siendo 11 niños con los antecedentes de bajo control de impulsos y baja tolerancia a la frustración, se formaron dos grupos para tener un mejor manejo de los mismos.

Se fue trabajando individualmente con estos muchachos y evidenciando a través de Test de la Figura Humana, la Familia y las láminas del CAT, el rechazo parental, abuso físico, mental, emocional e incluso sexual en uno de los casos. Estas situaciones no son analizadas por las maestras, razón por la cual solamente son etiquetados como “peleones, abusivos, groseros”, sin ver que detrás de toda ésta agresividad hay muchísimo dolor, resentimiento e incluso puede ser que se sientan indefensos y hasta culpables al no poder evitar cuando un padre abusador se presenta bajo efectos de alcohol o drogas y amenaza, grita, ofende y golpea, ya sea a ellos, a sus hermanos o a su mamá, en ocasiones deben presenciar más allá de eso, como cuando la madre es prácticamente violada en la misma habitación que ellos ocupan y ellos no pueden hacer nada por evitarlo. Son niños que necesitan amor, cariño, comprensión y encontrar la manera positiva de descargar toda esa ira, no sentirse señalados o juzgados, sentir que alguien confía en que ellos pueden

hacer mejor las cosas, que alguien los necesita, que le hacen falta a alguien, desarrollar un sentido de pertenencia.

Dentro de este grupo podemos hacer mención del caso de un niño cursando tercero primaria, el cual se sentía abandonado por su madre, el padre le dijo que era por irse con otro hombre y que a él no lo quería por eso lo dejaba, el niño sentía aparentemente mucha rabia contra la madre, pero al ir realizando la terapia individual y adentrándonos en la historia del niño, conocimos el hecho que su padre es alcohólico y algunas veces aparece con dinero de dudosa procedencia, el golpeaba a la madre bajo efectos del alcohol, incluso llegó a causarle fracturas, en un arranque de fortaleza la madre decide irse sin tener trabajo ni casa a donde ir, encuentra el apoyo de su hermana y empieza a trabajar en oficios domésticos y a pagar el cuarto con su hermana, pero los ingresos no son suficientes para regresar por su hijo y mantenerlo económicamente, no lo visita por temor al padre, pero lo llama por teléfono, platica con él y le dice que lo quiere y lo extraña, Debimos fortalecer al niño y ayudarlo a comprender la situación tan difícil para su madre, pero como él presencié varias de las peleas e incluso cuando los bomberos llegaban por ella, comprende que es lo mejor para ella y que la quiere y abriga la esperanza que vuelva por él.

Otro caso muy significativo es el de “los gemelos”, el padre es chofer de bus, alcohólico y abusador, los niños también presenciaron e incluso sufrieron muchas veces las golpizas propinadas por él, por sus relatos en ocasiones la madre los sacaba de la casa para que no les pegara a ellos, otras veces se escondían bajo la cama y él al encontrarlos los golpeaba, en varias ocasiones se huyeron a la casa de una vecina, quien los tenía por varios días, pues la madre también los agredía. En más de una ocasión fueron entregados a una casa hogar para ser cuidados, verbalmente se le pidió a la madre que diera los papeles necesarios y los diera en adopción a lo que ella se negó, aún cuando ella siempre estaba contándole a las personas que quería regalar a uno de ellos pero al otro no. Al cabo de unos días llegaba a suplicar que se los devolvieran, pasaban algunas semanas bien y luego el ciclo de agresividad se iniciaba de nuevo.

Al realizar la técnica de la silla vacía, se les pidió que dijeran lo que pensaban y sentían, uno de ellos empezó a llorar y decía que lo que él pedía era que no lo golpearan, que él quería a su mamá y quería vivir con ella pero que quería ser feliz. Nos relataron cómo esa semana su padre los había golpeado y después les compró hamburguesas y papas y les dijo que era para que ya no lloraran, el chico que estaba llorando dijo que él prefería que no les pegara aunque no les diera de comer (lo cual sucedía constantemente), a lo que el hermano gemelo respondió “Yo prefiero que me compre cosas buenas aunque antes me pegue”. El primero de los hermanos es un estudiante promedio y con el que se logró un mayor avance (al que la madre no quiere regalar), el otro es muy agresivo, el que no estén de acuerdo con algo que él dice es suficiente para irse a los golpes, perdió el grado y tiene ataques de llanto dentro del salón sin que él pueda explicar a qué se deben, sin embargo es el más cariñoso y cuando estaba dentro del grupo de terapia, siempre estaba sonriente, lo llamamos “risitas de oro”. Al momento de finalizar el Eps, los gemelos se encontraban en un hogar de las Hermanas Maristas en Chimaltenango.

El trabajo con éste grupo se inició pidiéndoles que se describieran ellos mismos, entre ellos se conocían bien y sabían las razones por las que cada uno estaba ahí, las cosas que hacían y dejaban de hacer que desencadenaban los frecuentes castigos, llamadas de atención y hasta suspensiones.

*Desarrollando lazos de identidad:* Por votación los chicos dieron nombre al “club” que estábamos formando y dentro del cual había una norma básica e imposible de transgredir: no te puedes lastimar tú mismo ni lastimar a ninguno del grupo. “Los Tigres Campeones” era uno de los grupos y “Los Lobos” el otro.

*Como me siento hoy:* Al inicio y al final de las diferentes actividades, se les pedía que seleccionaran dentro de un grupo de caritas y dijeran con cual se identificaban, podía ser feliz, muy feliz, triste, enojada y muy enojada, el objetivo que aprendan a reconocer sus sentimientos, que aprendan a que tienen derecho y permiso de exteriorizarlos sin lugar a llamadas de atención ni ser juzgados.

A continuación se describen tres “Técnicas Expresivas” tomadas del libro del Licenciado Sergio Arguello y aplicadas con los niños:

*Dramatización de escenas reales:* Esta técnica expresiva se utilizó con algunos de los muchachos con el objetivos que pudiéramos de alguna manera vivenciar las situaciones que tienen en casa y detectar los “nudos” que están imposibilitando o interrumpiendo su desarrollo emocional de manera positiva.

*Inversión de roles:* al asumir el terapeuta el rol del niño y el niño del rol del padre o madre agresor, podemos tener una mejor visión de la magnitud de la problemática en la dinámica familiar.

*Empezando a destruir-construir:* el grupo descalzo, camina dentro de la habitación y mientras los hace va rompiendo y lanzando hojas de papel periódico, recogen y siguen lanzando. (Se omitió la parte de la elaboración de una escena con los pedazos de papel).

### **Atención a Madres y Padres:**

Fueron muchas las consultas realizadas en su mayoría por madres, preocupadas por el bajo rendimiento escolar de sus hijos, falta de interés por el estudio, problemas eventuales de conducta así como niños que manifiestan problemas serios de rebeldía y oposición a las normas del hogar y de la escuela.

Dentro de los casos atendidos con madres, cabe mencionar que fueron varios los casos de las que inicialmente se acercaron a hacer consulta por los mismos problemas descritos anteriormente pero que tienen en común una historia de abuso sexual durante su niñez entre los 7 y 14 años, acarreado con ella dolor, ansiedad, miedo, odio, resentimiento y más recientemente la imposibilidad de mantener una relación de pareja estable y feliz y que a través de trabajar buscando estrategias efectivas para ser aplicadas con sus hijos, fueron teniendo la confianza y libertad de dar a conocer esas historias.



Se atendió el caso de una madre cuya preocupación eran sus tendencias lésbicas, las cuales pudieran tener su origen en el abandono de su padre, así como las experiencias negativas que pasó con su primer pareja el cual, consumía alcohol y drogas, bajo efecto de las cuales la insultaba, golpeaba e incluso la obligaba a tener prácticas sexuales que ella considera la degradaban como persona. Brindándole apoyo y sin que se sintiera juzgada o señalada, sino por el contrario ayudándola en la resolución de conflictos con sus anteriores parejas e incluso con su padre, ella misma llegó a reorientarse hacia la heterosexualidad.

Una madre, al momento de la consulta tiene 11 meses de haber enviudado y me indica estar preocupada porque desde que su esposo falleció, su hijo de 9 años duerme con ella, al principio para ella estuvo bien porque se hacían compañía por la noche y no se sentían solos, se consolaban uno con el otro, pero ahora ella piensa que tal vez no está bien. Se trabajó con la señora, pues la muerte de su esposo le traía una confusión de sentimientos, de tristeza y soledad pero a la vez de alivio, pues él era alcohólico y aunque trabajaba y era responsable con la manutención de la casa, en los períodos de crisis, era violento al extremo de agredirla física, verbalmente y emocionalmente. Trabajamos mucho el área de perdonar a su esposo y salir adelante, pues él se encargaba de todos los pagos y su hija mayor asumió la responsabilidad, razón por la que también veía que la vida afectiva, laboral y estudiantil de la joven empezaba a verse afectada. Es a ella a quien correspondía asumir las obligaciones y proporcionar estabilidad a sus hijos. Se logró que el niño se pasara a su propia habitación y se veía que se estaba adaptando bien, de pronto la madre da un paso hacia atrás en lo que se había logrado y es ella quien invita al niño a quedarse tres veces por semana en su cuarto. Se debió reiniciar el proceso y hacerle comprender lo perjudicial que esto podría ser para el niño, de qué manera lo limitaba en su proceso de independencia y paso a la adolescencia. La señora empezó a tejer y cocer algunas prendas con los que su atención empezó a dispersarse de la soledad que sentía, al finalizar el proceso, cada uno dormía en su habitación y ella vendía algunos objetos producto de su nueva ocupación.

Asistió una pareja, que estaban teniendo problemas maritales, constantemente discutían y no estaban de acuerdo en cuanto a la crianza del hijo mayor (12),

mediante una dinámica se logró que ambos escribieran las cosas que le molestaban del otro y las colocaran por orden de importancia, luego las verbalizaron y coincidían en: “no me gusta que me oculten las cosas” y “le oculto las cosas porque no me gusta como reacciona cuando se las digo”, ambos dieron propuestas a la solución del problema, se continuó trabajando para establecer los roles que cada uno tiene en cuanto la crianza de los hijos y la relación tanto de pareja como entre padre-hijo se encaminó a un proceso de mayor comunicación y entendimiento.

Una mamá, que tiene dos hijas pre-adolescentes, se le dio acompañamiento con la resolución de conflictos y un duelo no resuelto por la pérdida de su madre quien falleció de cáncer en la matriz, ella manejaba un enorme sentimiento de culpa por no haber podido “despedirse” de ella, pues en el momento del deceso ella había ido a buscar a uno de sus hermanos para que llegara a ver a su mamá al hospital por considerar que se encontraba muy mal, sin embargo al profundizar en la historia, nuestra paciente fue quien se encargó de realizarle todos los exámenes médicos a la madre, la internó en el hospital y permanecía a su lado todo el tiempo que le permitían en el hospital, por lo que se trabajó en el hecho de la importancia de ese acompañamiento que ella brindó a su madre y no del momento final, además realizamos una ceremonia simbólica de la misma. Ella además manejaba muchos conflictos con su padre quien era alcohólico y les hizo pasar una infancia muy triste.

Existe además historial de abuso sexual dentro de su familia y la ansiedad y temor de que pudiera sucederle a alguna de sus hijas.

Otro factor importante es la dependencia económica y emocional que tiene de su actual pareja, el cual es alcohólico, la señora empezó a superar y resolver todos estos conflictos que la oprimían, empezó a trabajar y cuando le demostró a su esposo que era capaz de salir adelante con sus hijos, empezó a registrarse un cambio positivo en él.

### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El subprograma se fundamentó en investigación cualitativa y la técnica utilizada para la obtención de la información fue la entrevista individual semi estructurada y

de respuestas abiertas en la que se incentivó para que el niño a través de la forma narrativa y con la menor cantidad de interrupciones posibles, nos contara aspectos como: sus hábitos de estudio en casa, si usualmente cuenta con todos los materiales para realizar una tarea, si tienen acceso a alguna computadora, en donde obtiene la información para sus investigaciones, realiza las tareas solo o en compañía de alguno de sus padres y otras, a partir del enunciado “Cuéntame una tarde en la vida de... (el nombre)”. Se utilizaron preguntas generadoras únicamente cuando fue necesario y para incentivar o traer de vuelta la narrativa hacia la recopilación de los datos necesarios.

Se seleccionaron como muestra los niños que alcanzaron promedios de 95 o más altos como nota promedio en la promoción de grado y la cual se obtuvo de la base de datos (Sábanas) que maneja la Escuela del 2008. Se seleccionaron 9 niños, 4 sexo masculino y 5 femenino, sus edades oscilan entre 8 y 11 años, y los grados que cursaron y ganaron con esos promedios son: cuatro cursaron primer grado, uno segundo grado, dos tercero y dos cuarto.

Para que nuestra entrevista fuera productiva debía realizarse dentro de un ambiente amigable y cordial, razón por la cual iniciamos con un breve report, para luego entrar de lleno. En el caso de los dos primeros entrevistados, hubo que realizar una segunda entrevista para poder recoger otra información aportada por los demás, pues en el desarrollo de la misma fueron surgiendo nuevos aspectos interesantes de ahondar.

La revisión bibliográfica realizada previamente a la entrevista, nos permitió conocer distintos e innumerables factores que pueden incidir en el rendimiento escolar, de los cuales se seleccionaron algunos y que fueron agrupados por rubros para facilitar la recopilación de datos y la formulación de conclusiones, siendo éstos:

- Recursos: en este rubro incluimos, si tiene o no computadora, si tiene acceso a internet, si posee un área delimitada de trabajo, cuáles son los materiales de consulta con los que cuenta (libros de hermanos mayores, revistas), si posee algunos recursos en casa, como papeles de colores, crayones, revistas y libros para recortes, etc.

- Alimentación: aquí nos centralizamos en si tienen el hábito de realizar desayuno antes de ir a la escuela.
- Hábitos de estudio: cuánto tiempo dedica a la realización de sus tareas, se levanta continuamente o no lo hace desde que empieza hasta que termina.
- Nivel educativo de los padres (en la mayor parte de los casos desconocen hasta qué grado cursaron sus padres, pero sí conocen a lo que se dedican actualmente)
- Interacción entre padres-escuela: si asisten a las sesiones a las que se les invita, a la Escuela de Padres, a recoger notas y otras
- Número de hermanos: para descartar hacinamiento o que haya muchos distractores que interfiera en la realización de tareas
- Motivación extrínseca: Interacción y acompañamiento que reciben los niños por parte de uno o ambos padres en la realización de sus tareas.
- Interés por la lectura: se añadió éste factor porque se consideró importante y que nace sobre la misma base del proyecto que se realiza, si le gusta leer y si dedica tiempo extra a la lectura, qué clase de libros, cómo los obtiene.

Presentación de datos obtenidos:

Recursos:

	Afirmativo	Otras respuestas
Utiliza computadora propia y/o internet	1	Recurren a tíos, vecinos raras veces café internet
Área específica tareas	9 (mesa comedor)	
Crayones, revistas para recortes, goma y otros	9	
Material para investigaciones	9 (libros de hermanos mayores o regalados)	Láminas que compran en librería

Alimentación:

	Afirmativo	Otras respuestas
Desayuno completo	7	2/ sólo vaso leche o atol

Hábitos de estudio:

	Afirmativo	Otras respuestas
Emplea de 1 a 2 horas para realizar tareas	9	A veces menos tiempo
Se sienta y levanta hasta terminar las tareas	9	

Oficio de los padres (por niño)

Padre	Madre
Piloto tráiler	Secretaria
Colocación ventanas	Ventas por catálogo
Contador	Secretaria
Ayudante carpintería	Ama de casa
Carpintero (USA)	Ama de casa
Panadero (negocio propio)	Despacho pan
Mesero	Ama de casa
Mesero	Ama de casa
Piloto bus urbano	Ama de casa

Interacción padres-escuela

	Afirmativo	Otras respuestas
Asisten ambos padres a sesiones informativas,	5	Regularmente sólo la madre

entrega notas y otras		
-----------------------	--	--

Número de hermanos:

	Afirmativo	Otras respuestas
1-2 hermanos	9	-----

Motivación extrínseca

	Papá	Mamá
Apoya en realización tareas	3	6
Premia buenas notas con algún regalo y/o dinero	no	no
Premios no económicos	si	si
Te motivan verbalmente a ser buen estudiante	siempre	si

Interés por la lectura

	Afirmativo	Respuestas
Te gusta leer	9	
Lees algún libro que no sean los de la escuela	9	
Empleas 5-15 minutos en lectura	6	
Empleas 15-30 min. en lectura	3	
Qué tipo de libros te gustan		Aventuras, historias, cuentos, formalibros
Cómo obtienes los libros que lees		Libros de hermanos mayores, se los regalan a mi mamá

Acudes a la biblioteca de la escuela	2	7/no
--------------------------------------	---	------

### 3.4 OTRAS ACTIVIDADES

- Pruebas Coesmar: año con año, los orientadores deben aplicar las pruebas Coesmar, las cuales son una adaptación que han realizado los hermanos Maristas y que son de su uso exclusivo, durante tres días se les pasa la batería a los niños (as) de segundo primaria y tres días más para los jóvenes de sexto. Estas pruebas miden inteligencia, atención, percepción visual y auditiva. En algunas pruebas la epesista se constituyó en auxiliar y en otras el Lic. Castellanos le brindó la oportunidad de dirigir la aplicación y de ser él, el auxiliar. Las pruebas se califican en El Salvador y aquí se les da resultados a los jóvenes de 6to., en lo cual también colaboró la epesista luego de enseñársele a interpretar los resultados .
- Discusión de casos: casi todos los viernes se daba la oportunidad de discutir los casos, los logros y limitaciones que se habían alcanzado con los pacientes que se vieron esa semana, definir estrategias y formas de abordarlos, aquí se decidía si se cerraba un caso o si se seguía trabajando con él, si se debía citar a los padres se realizaban las notas respectivas con el sello de orientación, se tenía además la oportunidad de cruzar información acerca de la dinámica familiar así como de tener acceso a los expedientes de aquellos que los tuvieran.
- Tienda escolar: cada semana un grado es el encargado de la tienda escolar, las madres se organizan para atender la tienda y donan los alimentos que luego son vendidos a muy bajo precio, todo lo recabado pasa a Solidaridad, quienes lo utilizan para ayudar a las familias en diversas necesidades, como bolsas con víveres, ayuda en efectivo, etc. La epesista aprovechó la oportunidad de apoyar a las madres en algunas ocasiones, lo cual le permitió

un mayor acercamiento y poder relacionarse como iguales y no solo a nivel profesional.

- Organizar salón usos múltiples: la escuela recibió diversos donativos por parte de empresas e incluso desde España se recibieron juguetes, los cuales ocupaban todo el salón, por lo que apoyamos en el ordenamiento de los mismos, para dejar área libre para trabajar con los casos individuales.
  
- Celebración Día de la Madre: ésta fue una actividad muy importante realizada por las epesistas y dirigida a las madres que asistían a los talleres . Se contó con la colaboración de las madres, una llevó tostadas, otra queso y perejil, otra salsa, una madre más llevó separadores de libros para todas las asistentes y una más, chocolates. Se hicieron concursos, una rifa, se premió a la madre más joven y a la de mayor edad, se hizo reconocimiento de la madre con mayor número de hijos, se amenizó con música y hubo hasta baile, se les compartió una rica refacción y una pequeña tarjeta que se les colocó en el pecho y que decía “Soy una súper mamá”, como un reconocimiento a su diaria labor.
  
- Motivación a maestro: en el Día del Maestro, se pasó a cada aula a darle una tarjeta y a felicitarlos por tan abnegada labor que realizan dentro de la escuela.
  
- Jurado calificador: las epesistas fueron invitadas a formar parte junto a dos maestras de Educación Física de otra escuela, del jurado calificador de la actividad organizada con motivo de la Independencia Nacional, por el maestro de educación física y que consistía en realizar coreografías cuyo fondo musical fuera la marimba y luego “Pirámides humanas”, estuvo muy bien organizada y contó con el entusiasmo de participantes y observadores.
  
- Juegos tradicionales: en el horario del primer recreo, se realizaron campeonatos relámpago de salto de cuerda así como de juego de jacks, con la finalidad de enseñarles a guardar su turno, la inclusión de niños que



permanecen solos en el recreo y favorecer motricidad gruesa y fina respectivamente.

- Obsequios para los niños: se celebró el cumpleaños de los niños de los grupos “Los Tigres Campeones” y “Los Lobos”, llevándoles pastel y refacción así como pequeños obsequios. De igual manera se le llevaba un regalito a los cumpleañoseros que asistían a la terapia individual.
- Ropa y otros: se apoyó a algunos padres, llevándoles prendas de vestir y otros artículos (utensilios de cocina, ropa de cama) que se reunían dentro de las familias y amigos de las epesistas y que pudieran ser utilizados por los miembros de la familia, los niños o bien ser vendidos para agenciarse de fondos económicos.
- Evaluación a Maestros: por primera vez en la escuela se implementó una evaluación a las maestras de los diferentes grados, así como la de música, inglés y el profesor de educación física. La prueba fue elaborada por los Hermanos Maristas y es utilizada en instituciones como el Colegio Liceo Guatemala.
- Evaluación casos Escuela Moisés Cisneros: ésta es la escuela más reciente abierta por los Hermanos Maristas en Guatemala y con apoyo de la “Junta de Comunidades de Castilla, España”. La Directora solicitó la evaluación de 9 niños, referidos por bajo rendimiento escolar, falta de atención, hiperactividad y uno por autismo. En la primera visita las epesistas evaluaron a los niños pasándole los Test de la Figura Humana, Test de la Familia y Bender, mientras los dos psicólogos de la Escuela Marista llenaban anamnesis con las madres que asistieron. Posteriormente se reunió toda la información y se procedió a calificar las pruebas y a hacer los informes respectivos. A un niño se le pasó el Test Cumanín para complementar información. En otra visita se le dieron recomendaciones por escrito para los padres así como para los maestros de grado habiendo discutido caso por caso con ellos.

- Clausura programas: con los niños referidos por agresividad se procedió a realizar una clausura general, con un juego de futbol y luego una refacción.

Con las madres también se clausuró el programa con la actividad “Me amo, me respeto y me acepto como soy”, se les brindó una refacción, además se les motivó a continuar con las próximas epesistas, con los talleres para continuar con su crecimiento personal.

A cada niño que fue atendido de manera individual se le dio un cuaderno decorado e identificado con su nombre, con detalles especiales para cada uno ellos así como palabras especiales, juntos fuimos escribiendo en él, lo que aprendieron en el tiempo de consulta, los logros que se obtuvieron y sobre lo que aún se debe trabajar, se les pidió además que en él escribieran o dibujaran los acontecimientos especiales que tuvieran en los próximos días, tal y como los percibían en ese momento y que luego pasados los días lo leyeran de nuevo para ver en que había cambiado su percepción de la situación, con algunos se logró dar seguimiento y comprobar que los estaban utilizando adecuadamente.

- Visitas domiciliarias: se realizaron algunas visitas domiciliarias, por solicitud de la madre, a una jovencita de 20 años, que fue intervenida quirúrgicamente de emergencia, luego de que fuera herida con arma de fuego en los campos del Polideportivo, cerca de la escuela, lugar al que acudía casi a diario para jugar basquetbol y compartir con sus amigos, después del trabajo. Fue llevada al hospital en estado grave e inconsciente. Al despertar los médicos le dijeron que por la gravedad de las heridas perdió un riñón. Presentaba temor y ansiedad que le impedían salir de nuevo a la calle, así como retomar su rutina. Se le brindó apoyo psicológico y emocional, posteriormente ella empezó a asistir a terapia dentro de la escuela y entre otros avances se integró de nuevo a su trabajo. Se le pidió que escribiera un relato de lo que le sucedió, lo cual le permitió expresar sus temores, ansiedades y también esperanzas e ilusiones por una nueva oportunidad de vida.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE CASOS

Considero que la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, es la parte más enriquecedora a nivel personal y profesional de la carrera, porque nos enfrenta a la realidad de nuestro país, nos acerca verdaderamente a las diferentes problemáticas vividas por nuestros niños y jóvenes, que al convertirse en adultos van sobrellevando o adaptándose e incluso conformándose al medio, los recursos y hasta las problemáticas con las que viven. Nos demuestra además que la Universidad nos brinda técnicas, conocimientos teóricos y los posibles escenarios con los que nos podemos enfrentar. El EPS, exige más allá de eso, nos exige mayor consulta bibliográfica y de indagar con otros profesionales con mayor experiencia dependiendo de los casos o bien auxiliarnos de otras profesiones, nos exige adaptar lo que tenemos al lugar o recursos con que contamos, a perseverar, a no rendirse cuando las problemáticas no son resueltas con la eficacia que quisiéramos, o que a pesar de nuestra intervención no vemos los resultados que esperábamos; nos sensibiliza a la vez que nos fortalece, representa un reto al vencer nuestras propias limitaciones, a confiar y desarrollar nuevas destrezas que nos permitan no solo llevar a cabo el proyecto sino llevarlo a cabo con profesionalismo y responsabilidad.

Este es el primer año que hubo epesistas dentro de la Escuela Marista. El Departamento de Orientación lo conforman dos psicólogos, el Lic. y Hermano Marista, “Hermano Carlos” como lo llaman todos, que ve los casos de los jóvenes de la vespertina y el Lic. David Castellanos que trabaja con los casos de la preparatoria y primaria por la mañana, aún así no se dan a vasto para la cantidad de casos que son referidos a principio de año o que van identificándose en el transcurso del mismo, así que la labor de las epesistas fue recibida con entusiasmo pero también con grandes expectativas.

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En el transcurso del desarrollo del proyecto de EPS, se trabajó con niños y niñas, con jóvenes, con madres y padres de familia, algunos referidos por los maestros de grado o bien por el Departamento de Orientación, en el caso de las madres al hacerse de su conocimiento acerca del nuevo servicio que se prestaría, se avocaron numerosamente en búsqueda de apoyo, consejo, otro punto de vista o ayuda, como ellas lo llamaban.

Con todos y cada uno de los casos, se inició desarrollando un rapport que nos permitiera trabajar en un ambiente amigable y cordial, con algunos este proceso fue más largo que con otros, pero sin importar el tiempo se pretendía transmitirles confianza y seguridad, de manera que sintieran que podían encontrar lo que estaban buscando, un escucha paciente, sincero, que no juzga ni critica, sino por el contrario los comprende.

Con el grupo de jóvenes atendido, es necesario hacer referencia que muchos de ellos buscaron a la epesista por referencia de algún otro amigo con el que se trabajó, debido a que se logró establecer una verdadera empatía con ellos, fueron más los que tuvieron la confianza de buscar ayuda para resolver sus inquietudes, dudas o dificultades dentro del hogar o el estudio. También es importante hacer énfasis en que se contó con el apoyo de algunas maestras que verdaderamente trascienden su profesión y asumen un rol más allá, se convierten en observadoras, en consejeras y en nuestras aliadas para detectar los casos que están presentando alguna dificultad.

##### **Atención a jóvenes:**

Relación con los padres: muchos de nuestros jóvenes se sienten constantemente señalados y criticados por los padres, sus principales quejas son: *no soy escuchado, todo lo que hago lo critican o lo discuten, nunca conversamos, no me preguntan mi opinión, toman decisiones por mí sin consultarme, son unos anticuados, no me entienden.*

Los jovencitos están atravesando una edad difícil en que sienten que no van con los niños pero tampoco caben con los adultos, a veces ni ellos mismos comprenden

sus constantes cambios de humor y de gustos, saltan y experimentan una y mil cosas a ver si con algo se identifican o se sienten a gusto, sus padres y el hogar dejan de ser el centro de su mundo y lo cambian por los pares, algunos de los cuales no son los mejores consejeros ni apoyo pues se encuentran en el mismo conflicto. En cuanto al estudio, tampoco es su prioridad, por lo que lo descuidan, situación que los confronta con sus padres a la vez que los hace perder permisos o ser castigados de alguna manera.

Se trabajó en hacerles comprender la importancia de los estudios en su vida, hacer juntos un proyecto de vida a corto y mediano plazo y buscar las estrategias para ir alcanzándolo, aprender a controlar los impulsos y buscar las vías para una mejor comunicación con los padres. Los jóvenes deben comprender que esa *Libertad* que ellos piden, los llevará poco a poco a su tan esperada *independencia*, pero que ésta conlleva multiplicidad de *toma de decisiones* las cuales deberán asumir con *responsabilidad* y que cuando ellos empiecen a demostrarle a sus padres que pueden responsabilizarse por sus estudios, por los amigos que tienen, sus padres irán concediéndoles más espacio y más oportunidades para desarrollarse.

Baja autoestima: ésta se deriva de la anterior, el no sentirse capaces, no saber si pueden hacer bien las cosas, el estar siempre por debajo de las expectativas tanto de padres como maestros, no ser reconocidas sus capacidades y aceptadas sus limitantes, dudar de ellas e incluso de su palabra, cuando algo ha sucedido, no los escuchan con atención sino los juzgan y acusan. En éste aspecto tuve el caso de una jovencita de 6to. Primaria, referida por bajo rendimiento en el área de matemáticas, después de desarrollar el report necesario, le pregunté qué era lo que más se le dificultaba, entonces empezamos a trabajar con una baraja con que se estudian las tablas de multiplicar, ella insistía en que no se sabía ninguna tabla completa, que su mamá siempre se lo decía y la regañaba. El juego consiste en ir pasando las cartas lentamente y la otra persona debe darnos el producto de cada multiplicación, si lo hace correctamente, gana la carta, En la primera sesión obtuvo aproximadamente la mitad de las barajas, luego le pedí que repasara en casa para la próxima ocasión, ésta vez y sin darse cuenta las ganó todas, aún así no podía creerlo ella misma, volvimos a hacerlo y nuevamente ganó todas. El desbloqueó

emocional fue total, al consultarle a su maestra, la jovencita empezó a rendir satisfactoriamente y a verse más segura de sí misma, fue uno de los casos más cortos con los que se trabajó.

Aún cuando no trabajé directamente con ella, se tuvo un caso de anorexia, producto del nivel de exigencia que ejercían los padres sobre la jovencita, el caso fue atendido por el Lic. Castellanos.

Tribus urbanas: cada vez se fueron viendo más los casos de jovencitos de ambos sexos que se iban identificando con las diferentes tribus urbanas, siendo quizá la de los “Emos”, la que más prevalecía. Los días que podían asistir de particular, se observaban sus vestimentas, los cabellos peinados de manera particular y los días normales de clase se caracterizaban por su comportamiento depresivo, sin ánimo, sin ilusiones ni objetivos. El problema es que muchos de estos chicos no saben ni conocen bien en lo que se están metiendo, sino que los va envolviendo lentamente, van adoptando esos comportamientos por imitación y no porque sean realmente sus sentimientos.

Maras: al igual que con las tribus urbanas, se van apoderando de los jóvenes, aprovechando sus debilidades y flaquezas, aunque no trabajé con ningún muchacho que perteneciera a una mara, si con algún hermano o primo, que vivían de cerca los problemas, actitudes y acciones por las que atravesaba su familiar y que lógicamente repercutía en todos los miembros de la familia.

El alcohol, las drogas y hasta las armas punzocortantes o de fuego, están en manos de estos muchachos de apenas 11 a 15 años; robos, asaltos, extorsiones, son también algunas de las actividades normales para ellos, todo lo cual desestabiliza a las familias, ya sea por temor a que les pase algo a los involucrados y aún peor a los que no desean involucrarse. Tuvimos contacto con familias de jovencitas que tuvieron que cambiarse de residencia por temor, al descubrir que eran novias de jóvenes involucrados con éstos grupos.

### **Atención a niños y niñas:**

Bajo rendimiento escolar: se observó que éste problema es derivado muchas veces del hecho que los padres no se involucran directamente en la educación de los niños, su responsabilidad se limita a llevarlos a la escuela, pagar, comprar los materiales que les piden, pero no tienen una supervisión más de cerca, revisar libretas de tareas o cuadernos para ver si hay alguna tarea anotada, si bien no sentarse a la par de ellos y mucho menos hacerles las tareas, pero si motivarlos, incentivarlos, que los niños sientan que hay alguien que los apoya. Además tener una relación estrecha con la escuela y la maestra de grado es de mucho beneficio, el niño sentirá que todos van por un mismo camino en apoyo a él o ella. Un caso muy especial es el de una niña de preparatoria, primer ingreso, nunca antes había asistido a ninguna escuela, la madre es analfabeta por lo que siente que no puede ayudar a su hija con las tareas, el padrastro no se está en la casa debido a que es comerciante ambulante, pero aún así se abocó a Orientación para preguntar cómo puede ayudar a la niña para que mejore en sus clases.

Una limitante que pude observar, es que se ha perdido mucho el hábito, por llamarlo de alguna manera, de cantar con los niños, de contarles cuentos, actividades que aunque no forman parte del pensum de estudios, estimulan la memoria, la atención, el interés por la lectura, porque les crea un por qué aprender a leer. Este aspecto fue comprobado con los niños de primero primaria, con los que se desarrolló el programa de estimulación a la lectura, pues en el recreo o en cualquier ocasión que tenían “un cuento, un cuento”, algunos llevaban sus propios cuentos en casetes para escucharlos o libros para que los leyéramos en los corredores a la hora de recreo. En un taller con las madres, una señora, mamá de una niña de primero, me preguntó qué libro de cuentos era bonito y que en dónde podía conseguir libros económicos, porque “su nena, siempre quería nuevos, porque la seño que les llegaba a leer le decía que leyeran todos los días, para que cuando ella llegara, le contaran qué habían leído”, sin saber la señora que yo era esa seño que les leía, por lo que lo tomo como un verdadero cumplido por parte de la niña al pedirlos y de la madre al mostrar interés por conseguirlos. Actitudes como estas son las que hacen que los niños quieran aprender, el apoyo e interés de sus padres, ninguno nacimos sabiendo

leer, tampoco sabiendo las cosas interesantes que podíamos conocer a través de la lectura, alguien tuvo que guiarnos y poner un libro en nuestras manos.

Desintegración familiar: éste rubro lo incluyo dentro de la atención a niños y niñas, porque son ellos los que se ven más afectados cuando uno de los padres se ausenta, sin importar el motivo. Surge esa ambivalencia de sentimientos, odio o rechazo por el padre que se fue, esa decisión le causa un gran vacío y al mismo tiempo amor, porque le hace falta, porque se siente inseguro; de igual manera por el padre que se queda, porque llegan a verlo como el causante de la ausencia del otro, como el responsable de ese dolor y tristeza que están sintiendo. En ocasiones esta misma ausencia de uno de los padres (usualmente el padre), además de causarles inestabilidad y ansiedad, también puede causarles sentimientos de culpa, ya que algunas veces el hecho de que se vaya un padre alcohólico y/o maltratador, también puede causar en el hogar un cierto alivio, sentimiento que los niños se niegan a sentir debido a que sigue siendo su padre y lo normal es que lo amen y lo extrañen no que estén tranquilos y felices.

Cuando hay una separación entre los padres, es necesario que ellos les expliquen con palabras sencillas la razón de la misma para que los niños la asuman de manera real y no imaginaria, lo que puede llevar a idealizaciones falsas o a causarles mayor angustia.

Cabe mencionar el caso de una niña de 7 años, que era muy tímida y callada, en una oportunidad, en el corredor ella me abordó y me dijo: Señó es verdad que para que usted nos lleve tenemos que tener algún problema? Y yo tengo problemas con mi papá por eso lléveme”. La niña me dijo que por su culpa su papá se había ido de la casa, porque ella era mujer y su papá quería un hijo varón. Al seguir indagando ella me dice que en ninguna de sus fotos, ni de recién nacida aparece su papá. Al preguntarle a la madre, ella me indica que unos días antes de que naciera la niña, ella le tiró todas las cosas a la calle al padre de la niña y le dijo que no regresara porque lo descubrió con otra mujer. La razón imaginaria que la niña había creado le causaba mucha angustia, se consideraba culpable, con autorización de la madre, se



le explicó lo que había sucedido, lo que la descargó grandemente, siendo un gran paso en la recuperación de su autoestima.

Falta de comprensión lectora: ésta fue una observación que se realizó y de la cual surgió la inquietud por crear el programa de interés por la lectura.

La mayoría de los niños que asisten a la Escuela Marista, tienen su primer experiencia educativa formal en ella, al entrar a preparatoria, En éste sentido, ingresan con la gran limitante de no haber asistido a la escuela preprimaria y en la que debieron desarrollar muchas condiciones básicas referentes a su nivel de maduración perceptivo-motora y psicosocial, como noción corporal, noción temporo-espacial, lateralidad, motricidad fina y otras, condiciones necesarias si no indispensables que les permita una buena adaptación escolar.

Sumado al aspecto anterior, tanto padres como educandos deben comprender que aprender a leer para un niño no es una tarea fácil, menos cuando no le encuentran sentido ni objetivo a lo que está leyendo. Saber leer no es memorizar la lección, es mucho más que eso; es desarrollar un proceso de pensamiento que les ayude a alcanzar la lectura comprensiva, de tal manera que puedan identificar la información importante y desechar los distractores, responder preguntas y mejor aún, inferirlas cuando la información no está clara, es analizar y sintetizar, es llegar a emitir un juicio, es decir, poder discernir entre la información válida y útil y la que no, es poder estructurar conclusiones y recomendaciones certeras.

Debemos entonces, hacer de la lectura y de la educación algo estimulante, divertido, atractivo, con sentido práctico para los niños, haciendo a un lado la educación magistral que aún prevalece dentro de la escuela y cambiándola por una que estimule la participación de los niños (as) y jóvenes, que despierte en ellos el interés por conocer nuevos temas, por explorar, por viajar imaginariamente. Es aprender a aprender, es decir, a hacer, a implementar lo aprendido.

Niños agresivos: ésta agresividad que los niños manifiestan no es un problema en sí mismo, es únicamente el síntoma de un problema por el que están atravesando. Es necesario que profundicemos en sus historias y tratemos de llegar al origen de ésta conducta, están tratando de decirnos algo y debemos estar atentos, debemos evitar

señalarlos y etiquetarlos, por el contrario debemos establecer vínculos afectivos que les transmita seguridad y confianza, que se sientan comprendidos y apoyados, debemos enseñarles a descubrir sus capacidades específicas, a aceptar sus limitantes, proveerlos de habilidades que les generen una mejor adaptación a su medio, a adquirir alternativas a esas conducta agresiva.

### **Atención a madres:**

Violencia intrafamiliar: esta fue una de las consultas más frecuentes por parte de las madres que asistieron a los talleres y a la consulta individual. Violencia de todo tipo, emocional, psicológica, física y sexual. Muchas de las mujeres de nuestra sociedad, consideran que violencia o maltrato se refiere solamente a los golpes; los gritos, las desvalorizaciones, las amenazas son parte de la vida de cualquier pareja, lo consideran normal, parte de su día a día, aceptan éstas situaciones porque son parte de su misma niñez, al observar cómo sus padres trataban a sus madres, llegan hasta a estar “agradecidas” con la pareja porque “de los gritos no pasa”. Su conducta se vuelve permisiva y se convierten en parte del “Círculo de maltrato”. Es necesario orientar no sólo a las mujeres en éste tema, sino empezar con los niños y niñas, enseñándoles a respetar y valorar a ambos sexos por igual, las personas de ambos sexos tienen las mismas capacidades para alcanzar lo que se propongan, todos tienen derechos y obligaciones dentro del hogar, en la escuela y la sociedad.

Otra manera común de violentarlas es la económica, cuando mantienen sujetas y sumisas a las mujeres bajo la amenaza de no darles “el gasto”, no pagar el cuarto o que les quiten la luz. Pero en éste aspecto las madres, fueron descubriendo que ellas pueden realizar actividades dentro de su hogar que les permita agenciarse de algunos recursos económicos, para ayudarse, tal es el caso de una madre que llegó lamentando que el esposo había perdido el trabajo y que le ofrecían otro pero le pagaban menos, razón por la que él no quería aceptarlo, por lo que llegaba a “ver si conseguía una ayudita”. Se trabajó con ella, acerca de ventajas y desventajas de que él tomara el trabajo o no, logrando que ella motivara a su pareja a tomar el trabajo temporalmente mientras llegaba una mejor oportunidad, además se le propuso que realizara algo ella en casa, después de varias opciones que fueron surgiendo, ella dijo que podía realizar fritas de banano, que le salían muy sabrosas,

pero que no tenía dinero, realizamos juntas un pequeño presupuesto de lo que debía invertir y de lo que ganaría al venderlas. Tres días después nos llegó a contar que había ganado más de lo que se calculó porque le salieron más fritas y estaba muy contenta.

Nuestra labor como psicólogos, no debe ser asistencialista, en decir, no es resolverle los problemas a la persona, es darle un acompañamiento y ayudarla para que ella descubra por sí misma las diferentes opciones que tiene. Debido a que nuestra intervención es temporal y no podemos permanecer siempre a su lado nuestra labor es movilizar esa ansiedad e inseguridad para que descubran su propia fortaleza y puedan salir adelante.

Abuso sexual: lamentablemente son muchos los casos de madres que sufrieron abuso por parte de algún familiar, padre o padrastro, hermano, tío o algún amigo de la familia. Las madres la mayor parte de las veces saben lo que está sucediendo pero no hacen nada, fingen ignorarlo. Hay situaciones en las que se llega a los extremos de cómo dijo una paciente que le respondió su madre a la cual le tocó vivirlo dentro de su hogar al ser abusada por el padrastro, “dejate con tal de que no se me vaya”.

Separación: la mayoría de las madres, con las que se trabajó nos confiaron que su actual pareja, de tenerla, no es la primera, han pasado por la triste experiencia de dos o más relaciones maritales, las cuales no han sido gratas, el alcohol, drogas, infidelidad, violencia intrafamiliar, son algunas de las situaciones que les ha tocado vivir.

En la mayoría de las ocasiones hay niños como producto de éstas relaciones y que deben enfrentarse a la nueva pareja de mamá o papá, lo cual también trae sus respectivos problemas, aunque no siempre, tuvimos la experiencia de tener niños, que dentro de sus hogares se rompe el paradigma del “padrastro o madrastra mala” para constituirse en un fuerte apoyo y estímulo para ellos.

Baja autoestima: producto de muchas de las situaciones citadas con anterioridad, las mujeres viven con sentimientos de ansiedad, culpa y/o resignación. Sienten que no

son merecedoras de una vida de mejor calidad, que tener una pareja que conviva con ellas es suficiente aún cuando no sea responsable, “se gaste el dinero tomando con los amigos” y no aporte económicamente en la casa, no llegue a dormir de vez en cuando, no se interese en los niños. Es vital que aprendan a valorarse como mujeres y como personas, que sientan que son capaces de sostenerse así mismas y a sus hijos, que merecer tener una pareja que las ame, les dé su lugar y las respete.

Es necesario desarrollar en las mujeres una mayor resiliencia, pero también una mejor valoración de sí mismas. Una madre con la que se trabajó, al final del programa dijo “ya no me dejo, si quiere que se vaya, yo puedo con mis hijos, mis problemas siguen pero ahora los veo de otra manera, soy más fuerte”.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

##### **Atención a maestras:**

Inicialmente se tenía contemplado realizar talleres con las maestras de grado, aprovechando, que ellas se reúnen todos los viernes después de clases a discutir problemas o actividades que se realizaron durante la semana y a planificar las actividades de la semana siguiente, pero en el transcurso de la realización del proyecto evidenciamos que no se lograría por factor tiempo. La escuela da mucho énfasis a las actividades de carácter religioso y la organización de las mismas absorbe gran parte de sus reuniones. Por ésta razón, se abordó a las maestras durante los recreos o en períodos libres, cuando los niños estaban recibiendo educación física, música o inglés, para obtener información acerca de los niños con los que se estaba trabajando, pues ellas conocen a los niños y sus familias muchas veces de años; se pudo además compartir pequeñas cápsulas de conocimiento o sugerencias para unificar esfuerzos y lograr mayor avance en los niños.

Al principio pudimos percibir cierta resistencia, pero posteriormente, nos constituimos en aliadas, cuando comprendieron que nuestra labor no era competir con ellas, sino apoyarlas a encontrar nuevas estrategias funcionales para trabajar con los casos referidos.

Se les sugirieron además actividades para trabajar dentro del aula, técnicas más activas, cómo motivarlos a leer y a desarrollar un programa de niños tutores aprovechando las diversas capacidades de los mismos.

### **Atención grupal a madres:**

En el transcurso de la implementación de los talleres, se tuvo mucha colaboración por parte de las madres. Como parte del trabajo se les pidió que sugirieran temas que querían que se trataran, siendo algunos de estos: cómo tener una mejor relación con los pre-adolescentes y adolescentes, cómo hablarles del desarrollo y los cambios físicos y emocionales, el noviazgo, violencia intrafamiliar, drogas y alcohol en el hogar, cómo perdonar, cómo motivarlos en los estudios, técnicas para realizar tareas en clase de manera efectiva, etc.

Los talleres inicialmente estaban programados con una duración de una hora y media, pero se ampliaron a casi las tres horas pues el tiempo de preguntas e inquietudes se fue extendiendo además, por iniciativa de las madres, se anotaban voluntarias semana a semana, para compartir con las demás señoras alguna habilidad o destreza que tuvieran; algunas aportaron recetas de cocina, otras las realizaron en casa y llevaron degustaciones, otra madre enseñó a realizar el molde de una falda básica, otras llevaron a compartir lecturas.

Una actividad muy bonita fue cuando una madre compartió la receta para hacer pasteles en olla de presión y la fueron realizando con la compañera epesista, posteriormente realicé un turrón fácil con apoyo de una mamá, luego decoramos el pastel y lo compartimos.

Todas estas actividades que se fueron desarrollando, le dieron la oportunidad a las madres de encontrar en ellas mismas y dar a conocer habilidades y conocimientos que ellas habían adquirido y que muchas veces ni se recordaban, como el hacer alguna manualidad con un material determinado o variaciones de las recetas, leer en público y otras lo que fueron acrecentando su autoestima y logrando un lugar dentro del grupo.

El cambio de actitud de las madres se fue evidenciando en su forma de vestir, el cabello, llegaban maquilladas, pero sobre todo llegaban con entusiasmo, con una sonrisa.

Fue muy satisfactorio escuchar cuando ellas nos comunicaban frases como:

“aquí ni nos acordamos de los problemas de casa”

“ustedes hacen que no veamos las cosas tan difíciles”

“ve y yo que me ahogaba en un vaso de agua”

“mis problemas continúan pero ahora veo las cosas de otra manera”

“probé lo que ustedes dijeron la vez pasada y me funcionó”

“mi nena quiera nuevos libros de cuentos para leer”

“ya entendí que en lugar de hacer que lo memorice le tengo que explicar”

#### **4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

El subprograma de investigación surgió al ver que hay niños sobresalientes académicamente hablando a pesar de las limitaciones y falta de oportunidades que sabemos que tienen la mayoría de los niños que asisten a la escuela, se orientó pues, hacia el conocimiento de cómo se están manejando algunos factores ambientales dentro del hogar y cuáles están incidiendo en que ellos sobresalgan.

Se unificaran datos y se interpretaran agrupados por rubros de la misma manera en que se presentaron las respuestas anteriormente.

Recursos: todos los niños entrevistados indican que en casa tienen la mayor parte de los materiales para realizar sus tareas diarias, los tienen en una caja o un mueble accesible. Esto nos indica que no se distraen ni pierden el tiempo en buscarlos.

En cuanto el acceso a una computadora, solo uno tiene en casa y casi no la usa y el resto pocas veces las utilizan pues para realizar investigaciones y tareas, recurren a libros guardados en casa. El uso de computadora no es factor relevante en nuestros niños.

Alimentación: Siete de los entrevistados afirman tomar un desayuno completo antes de ir a la escuela, éste puede consistir en frijoles, huevo, pan y un vaso de leche o panqueques y leche o atol, leche con cereal. Dos nos respondieron que solo toman un vaso de leche o atol, pero lo hacen porque les da náusea comer tan temprano.

Este es un factor interesante, pues desayunar bien no es un hábito que tengan muchos niños, ya sea por falta de recursos económicos, porque se levantan tarde y no les da tiempo o porque los padres ignoran la importancia que éste tiempo de comida puede tener en el rendimiento escolar de los niños.

Hábitos de estudio: todos coinciden en que primero almuerzan, se cambian, ayudan en casa o ven televisión y luego se sientan a hacer deberes, no se levantan ni interrumpen hasta terminar las tareas y no escuchan música ni encienden televisores a la hora de tareas. Además nos indican que ocupan de una a dos horas como máximo en la realización de las mismas y a veces incluso menos tiempo.

Esto nos da la pauta que se han acostumbrado a retirar los distractores lo mayor posible y a ser disciplinados.

Número de hermanos: ninguno de los niños participantes, tiene más de dos hermanos y sus familias son nucleares, no extendidas. Este factor pudiera ser uno de los que más inciden, pues el que no haya hacinamiento en casa y que sean pocos hermanos, reduce la distracción y facilita la atención de ellos mismos así como de los padres para con ellos.

Oficio o profesión de los padres: pudiera esperarse que sobresalgan los niños cuyos padres tengan un nivel educativo más alto que el resto de muchos de los niños, debido a las expectativas de superación que esto genera en cuanto a sus hijos, sin embargo éste no es el caso y debemos descartarlo, pues sólo los padres de uno de los niños tiene estudios a nivel medio y el resto es a nivel básico, es decir, que aprendieron a leer y escribir o bien completaron los estudios a nivel primaria.

Interacción padres- escuela: los padres de todos nuestros niños muestra, asisten a las sesiones que la escuela programa, informativas, entrega de notas, Escuela para Padres o sea que mantienen una estrecha relación con el centro educativo. Este es un factor muy importante porque esta es la única manera que los padres tienen de enterarse cómo va en los estudios su hijo (a), cómo se relaciona con los demás compañeros e incluso pedir referencias de los amigos y, los maestros por su parte, de informar cualquier contratiempo que el niño está teniendo, cualquier dificultad en una materia específica o falta de tareas. Lamentablemente pudimos evidenciar que los padres de los niños que tienen dificultades, que no entregan tareas o presentan

problemas de disciplina, son los que menos asisten cuando se les cita, tal fue el caso de muchos de los niños que tratamos en la consulta individual.

Motivación extrínseca: éste factor nos lanzó ser uno de los de mayor relevancia, pues nuestros niños, contaron con sumo entusiasmo acerca del apoyo que les brinda alguno de sus padres, se sientan con ellos a realizar las tareas o bien los supervisan de cerca mientras realizan sus quehaceres en casa, en caso de tener libreta de deberes la firman o bien revisan los cuadernos para comprobar que no vaya nada apuntado y se les pase, les llevan láminas de recortes que consiguen, libritos, lapiceros, crayones o algún otro material que adquieren en las camionetas, revistas que consideran pueden servirles para obtener recortes, pero lo más importante, los instan a hacer las cosas bien, los estimulan con palabras y muestras físicas de afecto, además los premian, no con dinero ni regalos, sino les compran algo que les guste de comer o se los preparan en casa, lo cual no sólo les hace sentir que los apoyan sino que están al tanto de ellos y de lo que les gusta .

Debemos hacer énfasis en esto último, pues es algo que se les sale del control a muchos padres, en el afán de “motivar” a sus hijos a que estudien o mejoren sus notas, hacen ofrecimientos económicos o de regalos que poco a poco se van saliendo de las proporciones y que solo alimentan el consumismo que dicta la sociedad. Hoy es un celular, mañana uno mejor, una laptop y luego...probablemente el carro. Con esto se están creando hijos egoístas, que consideran que lo merecen todo y que no deben esforzarse para conseguir nada. La niñez, es un aprendizaje para la adultez y el hogar y la escuela para la vida en sociedad.

Interés por la lectura: todos los chicos coinciden en que les gusta que sus papás les lleven libros de aventuras, cuentos, historias y ahora los formalibros de Prensa Libre, que se sienten a leerlos con ellos o realizarlos juntos, emplean entre 15 y 30 minutos después de las tareas para leer. Los libros algunas veces son los que usaron hermanos que son mayores, se los regala algún vecino o amigo o les compran libros usados.

Motivar a los niños a leer o a hacer tareas, no siempre requiere de inversión económica, lo que sí precisa es del involucramiento directo de los padres, de aprovechar los recursos que se tienen, de estar allí por momentos, tampoco de



esclavizarse, pero sí hacerles sentir que están por si surge una duda, que pueden juntos recurrir a un diccionario u otros libros en caso de que no quede claro algo, que no lo saben todos pero pueden acudir juntos a una tercera persona, que no deben tener temor de preguntar sino por el contrario ser audaces y valientes, alentarlos siempre, no señalar la nota baja sino aplaudir la que mejoró, hablarles bien de su maestra y de su escuela, mantener una relación estrecha con ellas, estar atentos a sus necesidades e intereses pero también fomentar la independencia y responsabilidad. Si logramos que nuestros niños se sientan factores de cambio de sus propias vidas, estaremos desarrollando mejores estudiantes, mejores personas, mejores ciudadanos.

### **ANALISIS DE CONTEXTO.**

Al realizar un análisis de lo que significó y representó a nivel personal y profesional la realización del EPS, no puedo dejar de darle mi agradecimiento más grande y sincero a la Escuela Marista por abrirme las puertas de la institución, a cada uno de los miembros de su personal Administrativo, Docente y de Servicio con cuyo apoyo conté en todo momento, en especial al Hermano Rodrigo, Director, a la Licda. en Pedagogía Celeste Pérez, Coordinadora y a los psicólogos, Lic. Carlos Bidegain y a nuestro supervisor dentro de la institución, Lic. David Castellanos, quien con sencillez, una enorme calidad humana y sin egoísmo alguno, me compartió literatura, conocimientos y su amistad.

Realizar el proyecto conllevó una serie de logros y éxitos pero también en su momento de frustración, principalmente cuando no se contaba con la asistencia de los padres para llenar las Historias Clínicas o cuando se les presentaba la problemática por la que estaban atravesando sus hijos y las sugerencias de cómo apoyarlos y no se obtenía ningún apoyo de su parte.

La principal limitante, la constituyó la falta de un espacio adecuado, mayormente cuando debía atenderse a nivel individual, ya que para una persona romper la coraza y dar a conocer su historia y sus sentimientos, requiere de un lugar donde sienta que ésta confidencialidad va a ser respetada y no sentirse expuesto ante los demás como solía ocurrir al encontrarnos en un área de mucho tránsito de personas, pero aún esto fue solo una situación más que se debía superar.

Por su parte, algunas maestras, no siempre permitían que los niños que asistían a terapia individual, salieran de la clase a pesar de que se evitaba hacerlo en los períodos de las clases que reciben solo una vez a la semana o las clases con mayor carga académica para que no se atrasaran o bien programaban actividades que interrumpían la realización de mi programa, sin hacerlo de mi conocimiento, lo que evitó que llevara a cabo todas las actividades programadas.

La aceptación, el apoyo y entusiasmo de las madres fue muy grande, constantemente preguntaban por la siguiente reunión y qué tema trataríamos. Con este grupo en especial, se tenía la expectativa de cómo tomarían el proyecto por parte de la epesista, un factor que ayudó mucho es poder identificarme con ellas, a través de las distintas actividades no solo como profesional, sino como mujer y madre, pues el compartir con ellas la experiencia y el sentir qué ser madre es la bendición más grande pero a la vez es la más difícil, las hizo disminuir su constante preocupación de saber si estaban haciendo las cosas bien. Fueron muy receptivas y aplicaron mucho de lo que recibieron y aprendieron en los talleres, pero quien más aprendió fue sin duda mi persona, pues a pesar de las limitaciones económicas y educativas y las problemáticas tan grandes que algunas viven a diario, poseen una gran solidaridad, están siempre dispuestas a compartir lo poquito que tienen, ya sea donando alimentos o su tiempo, a apoyarse las unas a las otras, a enfrentar las situaciones con valor y a no dejarse vencer. A todas las madres, mi respeto y mi admiración.

En cuanto al proyecto de lectura con los niños de primero primaria, lograr que cada vez que me veían me gritaran a coro “un cuento, un cuento”, que llevaran sus propios libros de cuentos y los intercambiaran con los míos para que otros los leyeran, lo considero un éxito, pues ese era el objetivo desarrollar nuevos pequeños lectores.

El desarrollo del proyecto con los niños de cuarto, se vió muchas veces interrumpido por diversas actividades, pero aún así fue muy provechoso, dejamos en los niños el mensaje, que leer puede ser divertido, puede llevarlos a conocer temas muy interesantes, a hacer extraordinarios descubrimientos, a viajar por cualquier lugar con su imaginación e incluso a obtener reconocimientos como el niño que ganó

Mención Honorífica al participar con su cuento en el concurso promovido por Prensa Libre y que tuve a bien trabajar con ellos.

Mi agradecimiento también a éste grupo de chicos, que compartió conmigo alegrías, carreras, concursos, recreos y con quienes a través de esta convivencia me abrieron su corazón y me brindaron su amistad. La despedida que recibí de parte de ellos fue un gesto que tendré siempre presente y que me invita a realizar siempre mi trabajo con el mismo respeto, sinceridad, cariño y profesionalismo, con que lo hice con ellos.

El desarrollar éste proyecto, me reafirma como mujer y como madre, pero especialmente como profesional, pues sé que elegí la profesión correcta para mí, una profesión que me permite escuchar y darme a los demás, desarrollar una verdadera empatía y apoyarlos con sinceridad y respeto, una profesión que me ha enseñado que más allá de mis creencias y valores personales me debo a mis pacientes, que no es mi labor juzgarlos sino por el contrario ayudarlos a encontrar un alivio a ese sentimiento de culpa o impotencia y darles acompañamiento en la búsqueda de su felicidad y paz, mental y emocional. Es ayudarles a comprender, que siempre hay otro camino.

Es grandemente satisfactorio descubrir cada día que mientras más damos a la vida de alguien, más recibimos para la nuestra.

Guárdame de la ingenua fe  
en que todo ha de salir bien en la vida  
concédeme el sobrio conocimiento  
de que las dificultades, derrotas fracasos y reveses  
son un natural añadido a la vida  
que nos hace crecer y madurar.

(Antoine de Saint-Exupéry)

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 Conclusiones generales

- Las problemáticas que presentan los niños y madres que asisten a la Escuela Marista no son casos aislados, sino el común denominador en los grupos familiares que habitan en el Municipio de Chinautla, ya que comparten los mismos “factores de riesgo”.
- Es necesario incluir la atención psicológica en toda institución educativa, cubriendo padres, jóvenes y niños, de manera que pueda generar salud mental y emocional que se traduzca en una relación más sana entre padres e hijos.
- Las leyes en defensa de la mujer nunca serán suficientes si no empezamos con medidas preventivas efectivas, como lo son la educación en valores de niños y niñas y el respeto por la individualidad.
- Es necesario que el gobierno y la iniciativa privada propicien oportunidades de empleos de medio tiempo y capacitación en labores para las mujeres, que puedan desarrollarse en casa; con lo cual se verían muy beneficiadas al poder sostenerse y sostener a sus hijos y no depender económicamente de un hombre abusador.
- La labor del psicólogo aún no es valorada en su justa dimensión dentro de la sociedad guatemalteca, por lo que transmitírsela a maestros de grado y padres de familia es un buen comienzo.

### 5.1.2 Subprograma de Servicio

- La atención individual no solo nos permite conocer a fondo los orígenes de las conductas agresivas en los niños referidos, sino también a proveerlos de alternativas de comportamiento.
- Gran número de los niños que ingresan a preparatoria por primera vez a la Escuela Marista, carecen de muchas de las habilidades, destrezas y procesos básicos de conocimiento para alcanzar una buena adaptación escolar.
- Leer no es un proceso fácil, por lo que para lograrlo exitosamente, debe ser estimulada y fortalecida la adquisición de las habilidades y destrezas necesarias.
- Dentro de nuestra sociedad aún se desconocen muchos de los alcances positivos que pueden lograrse realmente con la intervención psico-emocional individual y grupal en las personas.
- La falta de hábito de lectura y/o la frecuencia de la misma, traen consigo dificultades en el aprendizaje tales como, comprensión lectora deficiente, vocabulario insuficiente o inadecuado, mala ortografía, falta de acceso autónomo a la información, entre otras.

### 5.1.3 Subprograma de Docencia

- Muchos padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos, pues desconocen la manera correcta de apoyarlos.

- En muchas ocasiones tanto en la escuela como en casa, se da más énfasis en la memorización de una lección que en la comprensión y el análisis que pueda hacerse de ella.
- En el mayor porcentaje de ocasiones, la educación continúa siendo magistral con lo que se desestimula la capacidad de análisis en los niños, convirtiéndolos únicamente en receptores pasivos.
- La información que se les provee no es siempre vinculante con su realidad, lo cual no estimula el aprendizaje en los niños.
- Enfrentar a un niño que tiene problemas de lectura, a que lo haga diariamente y frente a los demás, lo hace sentirse torpe, lo frustra y aumenta su inseguridad en sí mismo.

#### **5.1.4 Subprograma de Investigación**

- Los factores ambientales involucrados en el rendimiento escolar son varios, por lo que debe abordarse y analizarse cada uno por separado, para poder encontrar la vía de apoyo más efectiva, tanto para los educadores como para los padres de familia.
- La percepción del cómo nos ven los otros, es determinante en la formación de nuestra autoestima, por lo cual es importante que el niño se sienta valorado y apoyado en casa, que se le enseñe a reconocer sus limitaciones y fortalezas, de ésta manera estaremos desarrollando seres integrales.
- La labor educativa no es un rol que corresponda únicamente a la escuela, se necesita del involucramiento de padres de familia y la sociedad en general.

## 5.1. Recomendaciones

### 5.1.1 Recomendaciones generales

- Aún hay muchos niños y madres de las colonias aledañas a Chinautla, que no reciben ninguna intervención psicológica, por lo que es necesario que la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Consejo Directivo de la Escuela de Psicología, amplíe sus servicios, habilitando más centros de EPS, y capacitando más supervisores y así poder brindarle apoyo y acompañamiento a más hogares guatemaltecos.
- Valorar el trabajo de la Psicología dentro de las instituciones educativas, no solo de manera curativa sino preventiva.
- No debemos caer en el asistencialismo, nuestra misión es fortalecer y orientar a los pacientes a descubrir sus propias habilidades y capacidades para resolver los problemas por sí mismos.
- Que las instituciones valoren el contar con psicólogos epesistas como un compromiso ganar-ganar, el epesista gana experiencia y conocimientos y la institución se ve beneficiada con sus servicios, por lo que deben apoyarlos en la realización de las diferentes actividades programadas para alcanzar los objetivos previstos.
- Desarrollar el proyecto de EPS con compromiso y responsabilidad en todo momento, tratando con respeto y profesionalismo a todos y cada uno de los pacientes que busquen nuestro servicio.
- Proveer de la información necesaria a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sólo cuando sea altamente requerida y en beneficio de los pacientes.

### 5.1.2 Subprograma de servicio

- Proveer de un espacio adecuado que permita la atención individual con mayor privacidad y confidencialidad.
- Los educadores deben evitar “etiquetar” a sus alumnos ante cualquier indicio de una conducta diferente a los demás, pues esto deteriora grandemente la autoestima en los niños. Por el contrario deben en todo momento recordar que cada alumno es diferente y tiene capacidades diferentes.
- Es indispensable que los maestros asistan a implementaciones que les permitan identificar las diversas problemáticas que pudieran presentar sus alumnos, para poder referirlos al departamento de orientación y allí ser evaluados y atendidos.
- Es recomendable favorecer a los niños de primer ingreso a preparatoria, con un período de adaptación y aprestamiento con el cual se estimulen y fortalezcan las habilidades y destrezas básicas que les permitan adaptarse exitosamente a la vida escolar.
- Como institución educativa, crear y propiciar un vínculo efectivo entre los niños y los libros, a través de la organización de actividades novedosas e interesantes, como Feria del Libro, escribir cuentos, visitas constantes a la biblioteca, invitar cuenta-cuentos, etc.
- Solicitar apoyo a la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Escuela de Psicología para crear programas de tutorías y refuerzo de la lectura, por las tardes.
- Tanto a los niños como a las madres es necesario brindarles un acompañamiento para que descubran sus habilidades, busquen



oportunidades y logren convertirse en un agente de cambio de su propia situación.

### **5.1.3 Subprograma de Docencia**

- Implementar talleres permanentes a padres de familia, en los cuales se les pueda capacitar, orientar y proveer de técnicas fácilmente aplicables en casa, para que puedan apoyar y reforzar los conocimientos que adquieren sus hijos en la escuela.
- Incluir dentro de las sesiones que se realizan los viernes, un tiempo específico para que el departamento de orientación pueda proveer a los maestros de pequeñas cápsulas de conocimiento, que los mantenga al día de las problemáticas actuales y cómo abordarlas.
- Incluir dentro de las sesiones pequeñas frases motivadoras o bien crear una cartelera con éste fin, para mantener el entusiasmo y motivación dentro del claustro de maestros, lo cual verá reflejado en su trabajo de docencia.
- Aprovechar los recursos que nos ofrecen distintas entidades e instituciones para adaptar actividades en beneficio de la enseñanza y refuerzo de la lectura.

### **5.1.4 Subprograma de Investigación**

- Extender la labor educativa al núcleo familiar y social del niño a través de programas de concientización e involucramiento activo a padres de familia, en donde ellos comprendan que el apoyo que brinden a sus hijos es un factor determinante en su rendimiento escolar.

- Capacitar a los padres y educadores, en el conocimiento de los diversos factores ambientales y de cómo éstos estimulan o desalientan el rendimiento escolar.
- Guiar a los niños a analizar y reconocer, los factores que afectan sus tareas escolares y su rendimiento escolar general dentro y fuera de la escuela., así como proporcionarles alternativas de cambio.

## REFERENCIAS

- Arguello, Sergio. (2006). Terapias Expresivas. Primera edición. Guatemala. Ediciones Asmar.
- Bee. Helen, Mitchell Sandra. (1984) El Desarrollo del la persona. Segunda edición. México. Editorial Harla.
- Bonilla Aquino, Daniel. (1982). Enseñanza de la Lectura y la Escritura iniciales en Guatemala. Cuarta edición, Guatemala, Editorial Cultural Centroamericana.
- Castronovo, Adela. (2007). Nuevas propuestas en promoción de la lectura. Colección Nuevos caminos .1ra. Edición. Buenos Aires. Editorial Colihue.  
  
Coordinadora Multisectorial de Chinautla. Agenda de Desarrollo del Municipio de Chinautla. 2004-2008 / 2008-2012. Editorial Serviprensa.
- Condemarín, Mabel. (1986). Madurez escolar. Cuarta edición. Santiago de Chile. Editorial Andrés Bello.
- Howe, Michael J. (1999). Psicología del Aprendizaje. Segunda edición. Editorial Oxford, México
- Mayer, Richard E. ( 2002). Psicología de la Educación. Madrid. Pearson Educacion, S. A.
- Ministerio de educación de Guatemala. ( 2002). Leer para Aprender. Guatemala. Primera edición
- Nieto, Margarita. (1987) ¿Por qué hay niños que no aprenden? México. Ediciones Científicas.
- Nieto, Margarita. (1999). Casos clínicos de niños con problemas de aprendizaje. México, D. F. Editorial El Manual Moderno.
- Petit, Michele . (1999). Nuevos acercamientos a los jóvenes y a la lectura 1ra. Edición. México. Editorial FCE.
- <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>
- <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es>