

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES,
PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA
REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA
MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ALCIRA YECENIA SAN JOSE JACINTO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.112-2008
CODIPs. 1102-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de agosto de 2009

Estudiante

Alcira Yecenia San Jose Jacinto
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO QUINTO (35°) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ALCIRA YECENIA SAN JOSE JACINTO

CARNÉ No.9822548

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

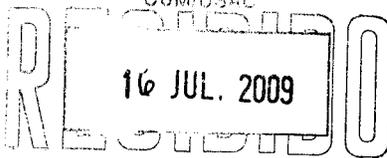
Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 11
e-mail: usaapsie@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: [Signature] hora: 14:00 Registro: 112-08

Reg. 112-2008
EPS. 223-2007

14 de julio del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Alcira Yecenia San Jose Jacinto**, carné No. **9822548**, titulado:

“ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Oscar Josué Samayoá Herrera, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Claudia Rossana Rivera
COORDINADORA DE EPS USAC
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION

/Dg.
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX. 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 112-2008

EPS. 223-2007

10 de julio del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Alcira Yecenia San Jose Jacinto**, carné No. **9822548**, titulado:

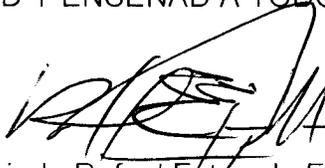
“ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ.”

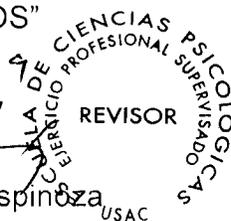
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL : 485-1910 FAX: 485-1913 y 14

e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

Reg. 112-2008

EPS. 223-2007

04 de junio del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Alcira Yecenia San Jose Jacinto**, carné No. **9822548**, titulado:

“ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.112-2008

CODIPs.605-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

07 de abril de 2008

Estudiante

Alcira Yecenia San Jose Jacinto
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO (40o.) del Acta CERO NUEVE GUION DOS MIL OCHO (09-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de marzo de 2008, que literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **ORIENTACIÓN PSICOEDUCATIVA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA Y PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:**

ALCIRA YECENIA SAN JOSE JACINTO

CARNÉ NO. 199822548

Dicho proyecto se realizará en San Lucas Sacatepéquez, asignándose al Señor Eddie Tohon, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Nelveth S.



ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
"REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA"
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez
Km. 28.5 Carretera Interamericana
San Lucas Sacatepéquez,
31 de octubre 2008

Señores

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Estimados Señores:

Por medio de la presente se hace constar que la señorita **ALCIRA YECENIA SAN JOSE JACINTO**, estudiante de esa escuela quien se identifica con el carné universitario **199822548**, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado con fecha de inicio 25 de febrero y finalizó el 31 de octubre del presente año.

Y para los usos legales que a la interesada convenga, se firma y sella en una hoja de papel bond membretado en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Prof. Eddie Tenor Martínez
Director



DEDICATORIA

A DIOS

Por ser fuente inagotable de sabiduría y fortalecerme con amor en cada momento de mi vida.

A MI HIJA

Fátima Adriana, gracias por existir, luchar por la vida y ser la fuerza que me impulsa día a día.

A MI PAPÁ

Héctor San José, por guiarme en cada etapa de mi vida con sus sabios consejos.

A MI MAMÁ

Rosario de San José, por educarme con cariño e impulsarme a alcanzar mis metas a cada instante.

A MI ESPOSO

Luis Quiñonez por el apoyo brindado en el transcurso de esta carrera y haberme regalado mi más grande tesoro.

A MIS HERMANOS

Aracely, Héctor, Edelmira, Jonathan y Mildred por verlos crecer y enseñarme el significado de la solidaridad.

A MIS CUÑADOS

Meredith y Brus, por unirse cálidamente a la familia.

A MIS TIAS(OS)

Por alegrarse junto a mí con cada éxito alcanzado, Tío Pedro y Margarita gracias por el apoyo brindado en la etapa final de mi carrera. Tío Medardo (Q.E.D.) gracias por enseñarme el valor del cariño sincero, siempre lo llevaré en mi corazón.

A MI AMIGA(OS)

María José por creer y recibir alegremente mi amistad, honrándome con su confianza. Argemiro y Felipe por escucharme y apoyarme en todo momento.

A MIS MAESTROS

Por haberme instruido con sus conocimientos durante mis años de estudio.

AGRADECIMIENTOS

A los centros educativos en donde adquirí mis conocimientos para llegar a alcanzar esta meta, Colegio Adveniat, Escuela Privada Urbana Mixta Avemaría, Instituto Clemente Marroquín Rojas, Centro de Enseñanza Integral Sistematizada y especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela República Federal de Centro América, San Lucas Sacatepéquez; especialmente al señor director Eddie Tohón por brindarme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado. A los grados de cuarto, quinto y sexto primaria con sus respectivos profesores, por hacer de ésta experiencia un crecimiento profesional y personal.

A los centros de práctica Escuela La Brigada, Hospital General San Juan de Dios, Fundación Pediátrica Guatemalteca y Escuela Tipo Federación José de San Martín donde se pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada etapa de formación como profesional.

***"Todos tenemos un deber de amor que cumplir,
una historia que hacer, una meta que alcanzar.
No escogimos el momento para venir al mundo:
Ahora podemos hacer el mundo en que nacerá
Y crecerá la semilla que trajimos con nosotros."***

Gioconda Belli

INDICE

CONTENIDO	PAG.
Resumen	
Introducción	
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	
1.1. Ubicación contextual	1
1.2. Descripción de la institución	23
1.3. Características de la población atendida	27
1.4. Planteamiento de la problemática	32
CAPITULO II	
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1. Marco teórico metodológico	36
2.2. Objetivos	80
2.3. Metodología de abordamiento	81
CAPITULO III	
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	92
CAPITULO IV	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA	121
CAPITULO V	
5.1. Conclusiones	166
5.2. Recomendaciones	173
5.3. Anexos	177
5.4. Glosario	185
5.5. Bibliografía	190

RESUMEN

El presente documento presenta el trabajo realizado durante ocho meses, en la Escuela Oficial República Federal de Centro América, ubicada en el municipio de San Lucas Sacatepéquez kilómetro 28.5 Carretera Interamericana.

La labor se llevó a cabo por medio de acciones en atención directa, educativas e investigativas. Se trabajó con alumnos(as), padres de familia, personal docente y administrativo de la institución; específicamente con los grados de cuarto a sexto primaria, jornada matutina, secciones A, B, C, D, y E. Se contó con la ayuda del COMUDE de éste municipio con el fin de identificar problemáticas y promover actitudes positivas para mejorar la vida de las personas.

La atención directa se brindó a niños y niñas, quienes fueron referidos por maestros o solicitaron ayuda profesional por iniciativa propia, una vez por semana durante treinta y cinco minutos. Se llevó a cabo varias actividades, entre las cuales se pueden mencionar: registro de datos generales por medio de ficha individual, evoluciones, anotaciones en el diario de campo, elaboración de historia clínica con la ayuda de padres y maestros. Se aplicó técnicas como escucha responsable, reflejo de sentimientos, frases incompletas, entre otras; favoreciendo de esta manera la catarsis de sentimientos. Así mismo, se valoró los signos y síntomas, se aplicó pruebas proyectivas menores, dibujos y cuaderno gestalt. Se elaboró conclusiones y diagnóstico psicosocial para luego realizar el respectivo plan de tratamiento de acuerdo a las necesidades de cada caso. El plan de tratamiento consistió de 6 a 10 sesiones en las cuales se favoreció la autoestima, algunos aspectos de la personalidad y se apoyó algunas problemáticas individuales.

Las acciones educativas promovieron Valores Humanos en niños y niñas por medio de dos talleres por aula haciendo un total de veintiocho talleres. Estos talleres favorecieron la creatividad, compañerismo y participación de los alumnos. De acuerdo a las necesidades encontradas, fue necesario brindar docencia a maestros y personal administrativo por medio de boletines semanales. En cada boletín se informó sobre un tema o problemática y se dio a conocer formas alternativas de ayuda en sus diferentes roles: seres humanos, seres sociables, como maestros y padres de familia. Esta misma metodología se llevó a cabo con padres de familia, informándoles sobre las problemáticas de sus hijos, su rol como padres y, para que sus hijos crezcan emocionalmente, se informó sobre modelos de crianza adecuados.

En cuanto a la investigación realizada, tomó como base la investigación cualitativa y persiguió conocer los factores psicosociales de riesgo asociados a la violencia en personas que viven en los distintos sectores del municipio. Para el efecto, se asistió a sesión del COMUDE, donde se escuchó la problemática observada por cada uno de los representantes de los distintos sectores. Se preparó el escenario de trabajo por medio de una charla, dando a conocer la situación actual de violencia en Guatemala. Seguidamente, se planificó y trabajó una actividad semanal: aplicación de dos cuestionarios semi-abiertos a padres de familia y maestros, cuestionario abierto a niños, entrevistas no estructuradas con maestros y habitantes del lugar; observaciones y anotaciones en las sesiones psicoterapéuticas, testimonios e historias de vida, así como escucha de diálogos y observaciones dentro y fuera de la institución. Por medio de estas actividades, se obtuvo un acercamiento a la problemática, el cual servirá de orientación en futuros trabajos de investigación y programas que beneficien a ésta población.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación tiene el nombre Orientación Psicoeducativa dirigida a estudiantes, padres de familia y maestros. Se ha dividido en cinco capítulos los cuales se describen a continuación.

El capítulo uno, contiene el aspecto histórico antropológico; describe el devenir histórico de la población, religiones que se profesan, medios de comunicación, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y servicios básicos. El aspecto socio-cultural engloba: grupos sociales, familias nativas, demografía, idioma, tradiciones, formas de socialización, gastronomía y personajes destacados. El aspecto socioeconómico, comprende las principales formas de trabajo y fuentes de ingresos de éste municipio. En el aspecto salud, se enfoca la situación actual del municipio; describe el Puesto de Salud, sus principales funciones y enfermedades que predominan en la población sanluqueña. El aspecto educativo detalla todo lo relacionado a la educación, tipos de establecimientos públicos, privados y jornadas de estudio. Por último, se expone el aspecto ideológico político; el cual especifica las formas de pensar de los habitantes de éste municipio, pensamiento mágico, mitos y leyendas. Se detalla el tipo de administración, autoridades, los COMUDES y COCODES que existen en San Lucas Sacatepéquez.

En el capítulo uno también se especifica el tipo de institución con la que se trabajó, en éste caso, la Escuela Oficial República Federal de Centro América, sus antecedentes históricos, objetivos, organización interna, niveles de comunicación, programas y servicios que presta. Se enfocan las características de la población: niños y niñas de cuarto a sexto grado, maestros y padres de familia. Así mismo se plantean las problemáticas encontradas como lo son: matrimonios y uniones jóvenes,

madres solteras a temprana edad, violencia, maltrato infantil, desintegración familiar, alcoholismo, estrés en los niños, síntomas depresivos, timidez, baja autoestima y dificultades en el aprendizaje.

El capítulo número dos contiene el abordamiento teórico metodológico de los problemas encontrados, se hace un pequeño acercamiento de la influencia de los problemas macrosociales en la vida de los individuos. Se define el alcoholismo como una de las problemáticas que se vive en este municipio y sus efectos en la persona. Se abordan las problemáticas: madres solteras a temprana edad, matrimonios o uniones jóvenes y descuido de los hijos. Se expone el fenómeno de la violencia, maltrato infantil y estrés en los niños. Por último, se dan a conocer los síntomas depresivos y baja autoestima. Parte importante en este capítulo, es la definición de la niñez y sus principales características desde el punto de vista de Vigotsky. Así mismo, se describen los valores humanos para fomentar un estilo de vida saludable. Para orientar el trabajo fue necesario establecer el objetivo general y los objetivos específicos. Por último, se detalla la metodología utilizada para el abordamiento de actividades y las fases en que consistió el ejercicio profesional supervisado.

El capítulo tres contiene la descripción de la experiencia, acciones realizadas en atención directa, educativas e investigativas, así como las dificultades y logros obtenidos durante la ejecución del proyecto.

En el capítulo cuatro se analiza detalladamente la experiencia del EPS, se profundiza en las acciones en atención directa, educativas e investigativas; así como, las dificultades, logros e impactos en la vida de las personas.

En el capítulo cinco se describen las principales conclusiones y se brindan recomendaciones en base al análisis realizado anteriormente. Este capítulo incluye los anexos, bibliografía y glosario utilizado.

Guatemala es un país en el cual uno de sus problemas principales en éste siglo ha sido la violencia que se ha desatado en sus diferentes formas. Históricamente somos un pueblo que fue colonizado con violencia y se le impuso a nuestros antepasados una cultura diferente, a la cual, quisieran o no; tuvieron que adaptarse. Años más tarde, el conflicto armado interno ha dejado secuelas que tardarán años en desaparecer. Con palabras de Martín Baró, pareciera que se ha aprendido a vivir en una cultura en la que la única respuesta a los problemas es la violencia o su justificación. A esta problemática se agrega la situación económica que vive el país y sus principales efectos como la pérdida de empleo, aumento del precio de la canasta básica, entre otros.

Estos fenómenos a nivel macrosocial influyen directamente en la vida de las personas y desencadenan una serie de problemáticas psicosociales en la población.

La labor del psicólogo es indispensable en un país como Guatemala especialmente en establecimientos educativos para que se brinde orientación y apoyo a niños y niñas, padres de familia y maestros en los problemas cotidianos.

La Escuela Oficial República Federal de Centro América recibió este apoyo que brinda la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del Ejercicio Profesional Supervisado que se ejecutó durante el año 2008, de manera que se fortaleció e integró la labor del docente, padres de familia y niños.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. UBICACIÓN CONTEXTUAL :

1.1.1. Aspecto Histórico Antropológico: Guatemala es uno de los seis países de América Central y está dividido en veintidós departamentos; entre los departamentos de la región central se encuentra Sacatepéquez siendo éste el departamento más pequeño de la República. Posee un territorio de dieciséis municipios, uno de ellos es San Lucas Sacatepéquez el cual tiene una extensión territorial de 24.5 km², colinda al norte con Santiago (Sacatepéquez) y Mixco (Guatemala); al sur con Santa Lucia Milpas Altas (Sacatepéquez) y Villa Nueva (Guatemala); al éste con Mixco (Guatemala) al oeste con San Bartolomé Milpas Altas (Sacatepéquez). Dentro de los recursos naturales la **zona de vida** predominante es el bosque húmedo montano bajo subtropical, así mismo posee tierra húmeda y fría, en el cual existen varias especies de árboles y animales.

Cuando los españoles vinieron a Guatemala era costumbre renombrar a los pueblos que encontraban o que ellos fundaban, tomaban como primer nombre los que ellos traían y conservaban el segundo nombre del pueblo con su significado en lengua nativa. Este es el caso de San Lucas Sacatepéquez, que su nombre se forma de San Lucas, en honor a uno de los apóstoles de Jesús y Sacatepéquez que es una composición de las voces náhuatl Zacat que significa hierba y Tepet que significa cerro, siendo el significado "Cerro de Hierbas".

El poblado puede considerarse entre los fundados en Sacatepéquez durante el siglo XVI por los españoles, sin embargo, antes de la venida de los conquistadores ya existía población; la cual se ubicaba en un lugar

cercano durante la época colonial, aunque hasta hoy día no se ha establecido su nombre indígena, cakchiquel.

Existen registros que mencionan el traslado entre 1546 y 1548 al sitio actual, una de las causas parece ser que era un lugar muy frío y poco adecuado para vivir. En la reducción del poblado de indios quichés pudo haber prevalecido el deseo de colonizar, pero indios rebeldes ya avasallados, fueron avecindados en un territorio ajeno a su tribu con el fin de mantenerlos dominados con la ayuda de otros compañeros de raza (menos bien intencionados hacia los españoles) durante los primeros años subsiguientes a su llegada. Solamente así podría explicarse el traslado de tribus indígenas a un territorio distinto, lo cual podría atribuirse a consideraciones políticas, militares y quizá también económicas. En esa misma época aumentó la población en éste territorio con indígenas de las Verapaces.

En la segunda década del siglo XVII el dominico Antonio de Remesal publicó su Historia General de las Indias Occidentales en la cual refiere que por 1549, por orden y diligencia del licenciado Pedro Ramírez de Quiñónez se juntaron muchos pueblos: “En tierra de Guatemala solo pude saber que el pueblo de San Lucas estaba en un sitio muy malo, una legua del que agora tiene, y el padre fray Benito de Villacañas le mudó y trajo muchos indios de Rabinal y los pobló allí.”¹

En la época colonial, los pobladores le daban especial relevancia a la ornamentación de la **Iglesia**. Este dato histórico importante lo relata el cronista José Antonio de Fuentes y Guzmán al escribir en su Recordación Florida que el poblado era dependiente de Santiago Sacatepéquez: “El

¹ Documento de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez

pueblo de San Lucas, que compone su república de cuatrocientos setenta y cinco vecinos tributarios de la nación cakchiquel... mantienen una insigne y hermosa iglesia... cuya sacristía está colmada de ornamentos ricos y costosos por la materia y el arte, con remudas de los colores del tiempo, para el vestuario de los altares y sacerdotes. Plata labrada, en lámparas, cruces portátiles y de manga, custodias, cálices, paternas, vinajeras, salvillas, blandones, candeleros, ciriales, vasos de depósito y de comulgatorio, por haber allí ministros aprobados con asistencia continuada por la razón de haber depósito en este pueblo de visita, en atención a su numeroso pueblo..."²

El arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo la visita pastoral a su diócesis en 1768 y 1770 y visitó cada uno de los curatos e iglesias de dicho reino. En el informe correspondiente de lo que encontró en cada uno, escribe datos importantes sobre el pueblo de San Lucas en la época de la colonia, puesto que se acababa de llevar a cabo un censo de la población para establecer el número de tributarios del pueblo. El panorama de dicho arzobispado sobre el pueblo era básicamente que San Lucas estaba a 1½ leguas de la cabecera parroquial; tenía 350 familias con 1048 personas: "El idioma que se habla en esta parroquia es el cakchiquel, los frutos que produce su terreno son maíces y frijoles en abundancia. Los indios ganan mucho dinero en llevar leña a Guatemala todos los días y para ello tienen todos los indios caballerías".³ El bachiller, sacerdote Domingo Juarros escribió en 1800 que San Lucas Sacatepéquez pertenecía al curato de Santiago Sacatepéquez en el Partido de Sacatepéquez; pueblo en la Provincia de Sacatepéquez y Amatitanes.

² Ibid

³ Ibid

En el cerro La Bandera, se libró el 29 de junio de 1821 la jornada de San Lucas, como se ha dado en llamarla, colocando Justo Rufino Barrios y Miguel García Granados la bandera de la revolución después de derrotar a las tropas del presidente mariscal Vicente Cerna, con lo cual se franqueó el paso a la capital donde hicieron su ingreso al día siguiente. Esta fue una de las batallas decisivas para la victoria del Partido Liberal y como recuerdo de la misma hay un monumento conmemorativo en la Plaza Central.

San Lucas fue reconocido como municipio a partir del 11 de octubre de 1825, fecha en que la recién formada Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala elaboró su primera Constitución Política.

San Lucas Sacatepéquez es uno de los lugares en donde se realizó una de las batallas más importantes en la década de los 50 cuando los alemanes querían apoderarse de la parte Este del municipio que hoy es llamado Pachalí; gracias al ejército y al gobierno de Guatemala, los alemanes no lograron apoderarse de las tierras. Su fundación no tiene una fecha exacta pero se conoce que en el año 1549 el español Gabriel Cabrera probablemente obtuvo estas tierras como pago a sus servicios prestados a la corona española.

Hoy en día se profesan distintas **religiones** y aunque es grande el número de católicos, también existen otras religiones como evangélicos, mormones, testigos de Jehová, entre otras.

San Lucas Sacatepéquez ha tenido un crecimiento considerable en **infraestructura**. En febrero de 1972 se iniciaron los trabajos correspondientes en la cabecera del municipio. Actualmente en el casco urbano las calles y avenidas son en su mayoría de adoquín y de

pavimento, las casas son de block y existe un buen número de casas de terraza y unas pocas de lámina. La situación es distinta en las aldeas, especialmente las más lejanas ya que según refiere el alcalde ahí es donde existe más pobreza.

Entre los **medios de comunicación** de éste municipio, la oficina postal de tercera categoría se estableció por acuerdo gubernativo del 26 de febrero de 1923, después fue rebajada a cuarta categoría por acuerdo gubernativo del 23 de junio de 1925. El acuerdo gubernativo del 4 de junio de 1949 abrió al servicio público la oficina de Correos y Telecomunicaciones de cuarta categoría, ahora postal de la Dirección General de Correos y Telégrafos. Se indicó por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) que en 1974 ampliaría el sistema de enlace automático en la cabecera con una planta para 100 aparatos.

Dentro de la región existen instituciones con apoyo Internacional denominadas Organizaciones No Gubernamentales, dentro de las cuales se encuentran: El Hospicio San José, que tiene la visión de ayudar a la niñez aislada que padece de enfermedades terminales. CIDETRI se encarga de capacitar y utilizar recursos alternativos y manejo de salud con medicinas naturales. GUATESALUD capacita a promotores de salud y vende medicina a bajo costo beneficiando a los habitantes de medianos y bajos recursos. La institución llamada Sagrado Corazón de Jesús se encarga de dar alimentos básicos a la población de escasos recursos para prevenir y combatir la desnutrición. La Casa Hogar San Bartolo, casa del enfermo alcohólico, es administrada por la iglesia católica. También se cuenta con trabajos ad-honoren que son realizadas por misioneros de las distintas religiones.

Además del apoyo de organizaciones No Gubernamentales San Lucas Sacatepéquez cuenta con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala que ha integrado los servicios profesionales de estudiantes practicantes y profesionales que deben ejercer su práctica profesional supervisada. Contando así con trabajadora social, psicólogos y médicos.

Otras instituciones son: Puesto de Salud, Policía Nacional Civil subestación No. 74-21, tres clínicas de Psicología, Centro Naturista, Sanatorio Psiquiátrico, Juzgado de Paz, la 31ª Compañía de Bomberos Voluntarios.

En cuanto a su **organización actual**, el municipio está dividido en un pueblo, dos aldeas y cinco caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, San Lucas Sacatepéquez, tiene los caseríos: Chicamán, Chicorrín, Chiquel, El Manzanillo y San José. Aldeas: El Choarcorral con el caserío Buena Vista y Zorzoyá con el caserío La Embaulada. Posee una comunidad agraria llamada Pachalí, diecisiete fincas entre las que destacan: La Suiza, La Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los Angeles, Xelajú, Lourdes. Cuenta con cincuenta y una granjas las cuales pertenecen a familias capitalinas.

La Corporación Municipal de San Lucas Sacatepéquez preocupada por la deforestación y depredación de los recursos naturales que últimamente se ha observado en el astillero municipal (Cerro Alux), acordó la realización y construcción de un parque ecológico según acuerdo municipal del 29 de marzo del 2001. En documentos del año de 1834 que se refieren a los linderos de Mixco se menciona específicamente al Cerro Alux cuyo parque se está construyendo dentro de la finca que consta de 82 manzanas. Esta iniciativa beneficia al municipio y a sus alrededores ofreciendo un pulmón natural único en su género. Ha sido nombrado área de reserva nacional por parte de la Coordinadora Nacional de Areas Protegidas CONAP, gracias

a su extensa vegetación y la particularidad de ecosistemas que contribuyen a la producción de oxígeno.

1.1.2. Sociocultural

Con lo relacionado a los grupos sociales que viven en éste municipio, están los **indígenas y ladinos**. Los indígenas elaboran sus trajes en dos tipos de telas: el de cintura o de palitos, llamado también mecapal, el cual es utilizado exclusivamente por mujeres y “el de pie” también llamado “de pedal”. Para tejer los cortes se utilizan dos sistemas, el jaspe y la morga, que le dan los diferentes diseños a los mismos. Los tejidos constituyen el vestuario de todo el grupo indígena de la región. Actualmente la mayoría de personas indígenas no viste su traje típico porque los precios oscilan entre 1,000 quetzales el corte y 1,500 el guipil y debido a la situación económica que se vive en todo el país, las personas se ven en la necesidad de abandonar sus costumbres por lo que se ésta población está perdiendo parte de su identidad al verse obligados a usar ropa casual.

Según refieren los pobladores, son pocos los nativos de éste lugar, la mayoría de personas han emigrado de otros departamentos especialmente las que tienen negocios en el centro del municipio. En el mercado municipal por ejemplo, sólo una persona es residente de San Lucas, las demás vienen a vender de municipios cercanos. Hace más o menos 50 años una de las familias con más capital económico era la familia Bianchi quien poseía una cantidad considerable de terreno. Vendieron parte del terreno a la familia Pineu quienes las revendieron la otras familias. Actualmente entre las familias más conocidas se encuentran: Los Borrallo, González, Santa Cruces, Estrada, Jiménez, Laz, Ismatul, Reyes, De la Rosa, Mateo, Barrios, Naz, Castillo, Molina, Mazariegos, Ton, Martínez, Marquez, Ruíz, Jurado, Salazar, Plaza, Pérez, Cruz, Siliézar, Ubedo y Sian.

Datos por motivo de Censo del 31 de octubre 1880, hacen referencia que San Lucas contaba con 833 habitantes, para 1955 la población ascendía a 1,034 en la cabecera y en todo el municipio 2,228 con un total de 413 familias. En 1964 habían 3,478 habitantes y 683 viviendas. En 1973 el Censo General de la Población dio un total de 2,198 hombres y 2,154 mujeres. Información posterior indicó haber 4,344 habitantes de los cuales 2,336 eran indígenas. En el municipio se registra un número menor de indígenas ya que en el año 2004 se estableció que habían 3,825 y no indígenas 22,587. Dicho proceso es el producto de diferentes causas, siendo las que más sobresalen:

- Las influencias que han recibido de las inmigraciones de capitalinos.
- El alto valor económico de los trajes tradicionales indígenas que provoca que se utilice el vestuario occidental.
- Búsqueda de fuentes de trabajo fuera del municipio.

En cuanto a las migraciones e inmigraciones se tiene conocimiento que las personas que migran a San Lucas Sacatepéquez, vienen por períodos cortos y realizan trabajos de guarderías en las granjas o fincas del municipio y provienen del Altiplano. El 60% de la población actual es oriunda de este lugar, mientras que el 40% está conformado por personas oriundas de otro lugar que han llegado a asentar sus viviendas a éste municipio por diversas razones.

Actualmente San Lucas Sacatepéquez cuenta con 21,784 habitantes de los cuales 10,667 son hombres (48.97%) y 11,117 mujeres (51.03%). Niños 6,017, preadolescentes y adolescentes 4,821, adultos 10,038 y 908 adultos mayores. El 2.60% son menores de un año, el 11.42% tienen de uno a cuatro años, el 22.13% oscilan entre los diez y diecinueve años, el 10.24% tienen de veinte a veinticuatro años. El 22.64% comprenden

las edades de 25 a 39 años, el 13.20% tienen de 40 a 59 años y el 4.17% oscilan entre 60 años y más.

Población Urbana y Rural: el 80.37% pertenece al área urbana y el 19.63% al área rural.

El **idioma** que se habla en éste municipio es el Español y en poca cantidad el Cakchiquel ya que el 90% son ladinos y el 10% indígenas.

Su **fiesta patronal** es en honor a San Lucas el Evangelista y se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el 18 el día principal. En estos días se realiza la coronación de la reina de San Lucas, baile de gala, quema de toritos, danzas de moros y cristianos con su variante en español, convites con nombres de Los Fieros o de las Figuras y los juegos tradicionales como: lotería, rueda de Chicago y otros.

Procesiones, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones de cucuruchos, constructores de andas, artistas que elaboran el adorno de las andas procesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres, hacen de la Semana Santa una de las más regias conmemoraciones en el municipio de San Lucas Sacatepéquez ya que en este tipo de actividades se da una organización de acuerdo a la estructura eclesiástica.

Aparte de la Semana Santa en el municipio tienen lugar algunas celebraciones religiosas entre ellas la celebración a la Virgen de Concepción, que se da en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples actividades. La celebración de la Virgen de Dolores, en mayo la celebración de Corpus Christi, en octubre la

celebración de la Virgen del Rosario a la que le rinden una ferviente devoción y respeto, celebran solemnes misas y procesiones donde exhiben andas adornadas por famosos altareros capitalinos.

También celebran el 1 de noviembre Día de Todos los Santos y el 2, día de Todos los Difuntos, la Navidad y el Año Nuevo.

Otras formas de socialización son celebrar eventos infantiles, bodas, quince años y todo tipo de festividades en salones o ambientes abiertos e integrados con la naturaleza. Las personas suelen pasar las fiestas en compañía de sus familiares y en época de vientos; padres e hijos, niñas y niños vuelan barriletes frente a la municipalidad arriba del kiosco, lugar que ocupa la biblioteca municipal.

Los adolescentes generalmente ejercitan actividades físicas como el fútbol, basketball y patineta. Las actividades deportivas se llevan a cabo los fines de semana. Cada año se realizan tres torneos de papi fútbol de tipo femenino y masculino en categorías libre. Actualmente existen 24 equipos de fútbol conformados por adultos de sexo masculino y 26 equipos infantiles también de sexo masculino. Los equipos de basketball fueron formados hace siete años en donde mujeres y hombres pueden participar, anteriormente los torneos se llevaban a cabo en éste municipio pero desde hace dos años los torneos se llevan a cabo en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas.

Entre la gastronomía propia del lugar se encuentra el Pepián (platillo conocido por todos los guatemaltecos y fuera del país), churrascos y elote. El día de mercado es el día sábado y el fin de semana afloran las ventas de atole de elote y arroz con leche, tostadas de guacamol, salsa de tomate,

frijoles con queso y dobladas a un costado de la biblioteca y la venta de elote asado y pan a la salida del templo católico los fines de semana.

Se transportan a pie, por medio de bicicletas y carritos que se estacionan frente a la municipalidad cobrando Q.5.00 cada viaje. No salen buses de allí debido a que por la Carretera Interamericana transitan a toda hora buses que vienen y van desde la Ciudad Capital a la Antigua Guatemala.

Dentro de las organizaciones socioculturales del municipio se encuentran la Casa de la Cultura que se encarga de organizar actividades culturales en donde el habitante de este municipio puede desarrollar sus habilidades sociales y físicas; así mismo organiza ciertos eventos al iniciar las fiestas patrias y al iniciar la fiesta patronal del pueblo.

Entre los **personajes destacados** en éste municipio se encuentra Elida Hernández de Xuyá, nacida el 18 de agosto de 1980. Es comerciante y ha obtenido el primer lugar en eventos relevantes como Carrera Avon Guatemala 2003, carrera San Silvestre San Lucas, carrera San Silvestre Guatemala 2004. Obtuvo un tercer lugar en la Carrera Internacional Cessar El Salvador 2004.

Otro personaje destacado es Noe Solís González nacido el 10 de noviembre de 1956 en el municipio, es maestro de educación primaria y catedrático de Artes Plásticas. Es reconocido como uno de los mejores pintores y se ha destacado en el fútbol, formó el equipo Orión que fue campeón local 3 años consecutivos en el año 1977. Actualmente está escribiendo un libro sobre anécdotas y casos reales vividos por algunas personas del municipio.

Este año 2008 el director de la escuela Edddie Tohon fue reconocido por el alcalde y supervisores del área educativa como ciudadano ejemplar.

1.1.3. Aspecto Socioeconómico:

En el municipio de San Lucas Sacatepéquez la producción agrícola ocupa un lugar importante, el mercado nacional y extranjero es abastecido con productos de excelente calidad cosechados en esta región. Entre éstos se puede mencionar la arveja china, zuchini, ejote, coliflor, tomate, mora, fresa, duraznos, cerezas, pera y espárragos. También se cosecha zanahoria, rábano, cilantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, aguacate, trigo, caña de azúcar y café de muy buena calidad, los cuales son cosechados para la venta en el mercado nacional. Para su consumo diario se cultivan el maíz y el frijol. También dentro de la región hay pobladores propietarios de terrenos en donde cultivan plantas comestibles, ornamentales y medicinales.

Otra fuente de ingresos es la venta en los mercados ya que la afluencia de personas es fuerte en días domingos y festivos, especialmente de la capital, que en vía de paseo van a adquirir verduras o a disfrutar de la comida típica del lugar (churrascos, caldo de gallina, de pollo, adobado, pepián, atole de elote, entre otros). Frente y a un costado del mercado El Caminero se encuentran otros restaurantes de comida, así como el parqueo y un área donde alquilan caballos para que los visitantes se den un paseo. La municipalidad ha colocado unas galeras techadas de lámina y cobra a los vendedores el arbitrio municipal de plaza, aunque con el incremento natural de los mismos, la mayoría conduce sus transacciones al cielo raso.

El otro mercado de San Lucas Sacatepéquez se encuentra en el centro del municipio. Es importante mencionar que a pesar de la cantidad y

variedad de frutas y verduras que se cosechan en éste municipio; las frutas y verduras que se venden en los mercados son traídas de la Terminal de la zona 4 y del CENMA por lo que madrugan para comprarlas y traerlas a éstos locales. Los vendedores son en su mayoría mujeres y existe un número considerable de viudas y madres solteras quienes viajan de lugares cercanos como Sumpango, Santiago y Santa María razón por la cual los llaman "fuereños o tirados con onda" y refieren que son pocos los sanluqueños que se dedican a la venta de frutas y verduras.

La hora pico en éste municipio se establece de 6:00 a.m. a 8:30 a.m. siendo éste el horario en el cual están a la venta los periódicos de mayor circulación como son: Prensa Libre, Nuestro Diario, al Día y Siglo XXI. Este medio escrito se distribuye frente al atrio de la iglesia católica por vendedores ambulantes que viajan a pie o en bicicleta dentro del casco urbano y sus alrededores.

La principal fuente de ingresos para muchos pobladores es la infraestructura de vivienda, otros pobladores se dedican al comercio y manufacturación de muebles de madera y otra parte trabajan de acuerdo a su nivel académico ya que en éste municipio existen empresas reconocidas que les dan trabajo en oficinas.

Según refieren habitantes de San Lucas, existe un número considerable de residentes en ésta región que trabajan en maquilas fuera del municipio porque prefieren trabajar a estudiar. Estas empresas además de brindarles trabajo les prestan el servicio de bus de ida y vuelta, ahorrándoles el pasaje diario.

El cerro Alux genera otra fuente de ingresos por ser un lugar turístico visitado por personas de diferentes edades, sobre todo escolares o grupos religiosos.

La mayoría de centros comerciales son de personas que han emigrado de otros departamentos y se dedican a la venta de pan, comida, marranerías y carnicerías, venta de electrodomésticos, pintura, ferreterías, venta de ropa, internet, oficina de abogados, salones de belleza, farmacias, librerías, venta de gas, tiendas y tortillerías.

Han surgido muchas empresas de diferentes productos, generando fuentes de trabajo para la población local, entre las cuales se pueden mencionar: Beautex Guatemala, S.A., Comercial y Distribuidora Mayen, Crown Cork de Guatemala, Gasolinera Esso, Hilos de Costura, S.A. , Laboratorios Unidos, S.A. Gasolinera Shell, Centro Comercial Plaza San Lucas, La Torre, Agroveterinaria El Corral, Agua Pura Los Alpes, Bancos del sistema, centros de cable, clínica naturista, Horticultores Nacionales, S.A. entre otros.

El 99.13% de la población está económicamente activa.

1.1.3.1. Aspecto Salud:

En cuanto a la salud se refiere, la tasa de mortalidad es de 1.55% y la tasa de natalidad de 1.32%, lo que significa que de 21,784 habitantes mueren 338 personas y nacen 286 al año. La tasa de fecundidad es de 10.78%.

San Lucas Sacatepéquez cuenta con un Puesto de Salud ubicado en la cabecera, es atendido por dos enfermeras auxiliares, una doctora, una dentista que trabaja también con niños en la escuela, y un secretario.

Este Puesto de Salud consta de varias clínicas con un amplio espacio, baños y una farmacia, la cual por ser no lucrativa, toda la medicina que se da es gratuita. El horario de atención es de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Los servicios que prestan frecuentemente son: odontología, consulta externa, suturación de heridas, vacunas, curaciones, control prenatal, papanicolau y métodos de planificación familiar. Entre las principales enfermedades atendidas en éste puesto de salud están las hipotermias, resfriado común, bronconeumonía, infecciones respiratorias superiores, amigdalitis, infecciones del tracto urinario, síndrome diarréico agudo, amebiasis, parasitismo, otitis, caries dentales, enfermedades de la piel y diferentes traumas, atención por heridas, mordeduras de perro, quemaduras, picaduras de insectos y apendicitis. El Puesto de Salud también se encarga del control y evaluación del agua potable.

En el año 2007 se atendieron un total de 12,209 personas de los cuales 5,928 son hombres y 6,281 mujeres. Los casos graves los refieren al Hospital de Antigua, y mantienen comunicación con el Centro de Salud de Santiago.

A las personas se les dan charlas educativas sobre salud y se les explican los métodos de planificación antes de que la mujer decida cuál usar. Durante el año de 448 personas que optaron por un método de planificación, 4 fueron hombres los que consultaron y el resto fueron mujeres. Enfermeras refieren que se han ofrecido becas de enfermería y nadie pregunta por ellas porque a las personas prefieren trabajar en maquilas antes que estudiar. Durante este año brindaron jornadas de vacunación en los distintos sectores de este municipio. Parte de la salud física es también la limpieza corporal por lo que en ésta escuela se brindó el servicio de corte de cabello a los niños y niñas debido a que una gran cantidad de niños tenían parásitos en el cuero cabelludo (piojos).

En este Puesto de Salud hay un Departamento de Psicología atendido por estudiantes practicantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala los cuales brindan atención directa los días sábados, se reúnen por grupos y van a brindar talleres a las escuelas de éste municipio.

La mayoría de las causas por las que acude la población son enfermedades que se pueden prevenir, a pesar de las charlas que se dan por parte del personal que atiende éste puesto la frecuencia sigue siendo significativa; por otra parte, el hecho de que sea la mujer quien acuda al Puesto de Salud para planificar su familia es una muestra del machismo vivido en éste municipio. Es necesario contar con más personal ya que en la mayoría de veces la auxiliar, atiende la farmacia, llena papelería e imparte charlas informativas. Anteriormente era permitido que maestros llevaran a sus alumnos para chequeo en caso de enfermedad y que los padres de familia no pudieran atenderlos, sin embargo, eso ya no se permitió a finales de este año. Durante este año en el servicio directo y en las aulas se evidenció que existe un gran porcentaje de problemas de la piel y somatizaciones por parte de los niños que viven en hogares disfuncionales. Pacientes refieren estar enfermos de ovarios poliquísticos, diarreas, cefaleas, falta de apetito, gripes, hipersomnia en algunos niños. La mayoría de niños acuden a la escuela sin desayuno, su único alimento es el atole que brindan en la escuela y panes, por lo tanto su nivel de energía no es apto para un desempeño escolar adecuado.

1.1.3. 2. Aspecto Educativo:

El 87.81% de la población es alfabeto; de este porcentaje el 1.41% ha recibido educación pre-primaria, el 55.88% ha recibido educación primaria, el 14.63% educación media, el 15.66% educación a nivel

diversificado y el 12.42% educación superior; mientras que el 12.19% es población analfabeta.

En 1900 y 1910 se construyó la Escuela Nacional de Primaria Mixta República Federal de Centroamérica, en 1927 se dispuso la construcción de escuela de niñas por acuerdo del 14 de noviembre de ese mismo año, después se construyó la particular de párvulos El Milagro y varias escuelas mixtas. Actualmente cuenta con 17 escuelas, 3 institutos, 11 colegios, 2 liceos y 1 tecnológico. Esta cantidad de establecimientos educativos dan la oportunidad a muchos pobladores de estudiar en cualquier jornada y planes debido a que prestan servicio en jornadas matutinas, vespertinas y plan fin de semana. Contando con niveles primaria, básicos y diversificado.

En relación con las personas que prefieren trabajar en maquilas antes que estudiar es importante tomar en cuenta la necesidad económica de la población, porque se piensa que es más rápido trabajar y tener dinero antes que prepararse para optar por un puesto en alguna institución. Quizá éstas personas estén entre 18 y 30 años y tengan a su cargo familias, o no cuenten con los recursos económicos para asistir a una escuela o universidad. Es importante crear conciencia educativa en los pobladores y que no vean a la educación como algo que no es para ellos y aprovechen las oportunidades educativas que brinda éste municipio a sus pobladores.

1.1.6 Aspecto Ideológico Político:

Sacatepéquez es uno de los departamentos de Guatemala más deslumbrantes en cuanto a tradiciones orales, no sólo por su peculiar posición geográfica, sino también por su extraordinaria herencia histórico-cultural. No hay que olvidar tampoco, que es un área de la etnia

cakchiquel que entró en contacto pleno con los españoles desde el inicio de la conquista en el siglo XVI y posteriormente colonización en los siglos XVII y XVIII. Esta huella histórica matiza y define la tradición oral del municipio. Por un lado, está presente la herencia española y occidental con su temática específica, que aún recuerda las antiguas formas literales medievales y renacentistas; y por otro, la herencia de la tradición oral cakchiquel.

En el departamento de Sacatepéquez las formas orales de tradición se manifiestan en velorios, "acabados de novena" cuando personas mayores y jóvenes se reúnen en corredores o en los alrededores del patio de las casas para jugar cartas, contar chistes, anécdotas y algunas historias de la época de sus antepasados.

Se cuenta que por las noches sale el "Cadejo" un perro de color blanco y ojos rojos al que le dicen "el cadejo bueno" y uno de color negro el "cadejo malo" quien por lo general cuida a los "bolos". Así mismo, según refiere un vecino, en el lugar donde ahora se encuentra el mercado del pueblo anteriormente había una pileta y en una ocasión estaba él con un su amigo y vieron pasar por la noche a una mujer que se iba a bañar, movidos por la curiosidad la siguieron para observarla pero al estar cerca les entró miedo y solamente se oían los "guacalazos" pero pronto desapareció, él dice haberse tratado de la Siguanaba, quien anda con su guacal y peine de oro. También se cuentan leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del Sombrerón y la Llorona. Así mismo en este municipio se cree si un gato negro o un animal que no pertenece a la familia entra a altas horas de la noche es un enemigo oculto disfrazado de este animal y que para que esto no suceda se debe dejar un balde de agua en la puerta. También se cuenta que el árbol que está en el campo de

fútbol nunca envejece, que ha vivido muchos años y eso se debe a que por ahí pasó el Hermano Pedro y se recostó en él.

En el municipio tienen lugar algunas celebraciones religiosas, como se mencionó anteriormente entre ellas destacan la Semana Santa en la cual las personas conmemoran la pasión y muerte de Jesucristo, respetando los días jueves y viernes santo. Estos días les sirven para hacer conciencia de sí mismos y reflexionar sobre sus vidas y cómo hacer el bien a los demás siendo fuertes como lo fue Jesucristo. También se celebra el día de Corpus Christi en donde el párroco del municipio sale por las calles con el -Cuerpo de Cristo, Hostia Consagrada- y actividad que respetan los católicos porque creen que es Jesucristo vivo quien visita sus hogares y bendice sus calles. El 2 de noviembre celebran el día de todas las almas de difuntos, día en el que las almas salen a recorrer los lugares y regresan de donde están a las 12 p.m. ya que piensan que al morir el alma va a descansar con Dios. Elaboran el fiambre porque piensan que Dios le da permiso a las almas de sus difuntos para compartir y comer con ellos en ése día.

Se puede mencionar que la mayoría de personas tienen en mente que lo que uno siembra eso se cosecha y que son los del sexo masculino quienes tienen más posibilidad de salir adelante.

Miembros del COMUDE, de éste municipio se han reunido para formar una Política Municipal de Seguridad, debido a la situación de violencia vivida en forma de asaltos, violencia familiar, asesinatos y violaciones ya que según palabras de habitantes de este lugar, asaltan a niños, jóvenes, adultos y ancianos a toda hora del día.

División Político Administrativa: La corporación municipal de San Lucas es electa mediante un proceso democrático en donde los vecinos pueden elegir a sus autoridades cada cuatro años.

El alcalde trabaja junto con el Concejo Municipal y entre sus obligaciones y atribuciones se encuentran: hacer cumplir las ordenanzas, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones del Concejo Municipal y al efecto expedir las órdenes e instrucciones necesarias. Tiene la obligación de dictar las medidas de política y buen gobierno, resolver los asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad. Otras de sus funciones son dirigir la administración municipal, velar por el cumplimiento de las políticas municipales, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio, dirigir la jefatura de la municipalidad, ejercer la jefatura de la policía municipal, autorizar los matrimonios civiles, remitir al Registro de Ciudadanos del Tribunal Supremo Electoral el número de avecindados y fallecidos en el municipio, entre otras.

El Consejo Municipal está formado por el alcalde, concejal municipal segundo y tercero, síndico municipales primero y segundo, tesorero municipal, secretaria municipal, alcalde auxiliar caserío Chicamén, alcalde auxiliar caserío Choacorrall, alcalde auxiliar caserío Zorzoyá sector II, alcalde auxiliar caserío Zorzoyá sector I y alcalde auxiliar aldea La Embaulada. Estas personas forman la autoridad máxima de este municipio.

Los síndicos y concejales tienen la función de proponer las medidas que tiendan a evitar abusos y corruptelas en oficinas y dependencias municipales, sustituir al alcalde en caso de ausencia temporal, fiscalizar la acción administrativa del alcalde y exigir el cumplimiento de los acuerdos y resoluciones del Concejo Municipal, además tiene la obligación de

interrogar al alcalde sobre las medidas que hubiere adoptado en uso o extralimitación de sus funciones, y por mayoría de votos de sus integrantes, aprobar o no las medidas que hubiesen dado lugar a la interrogación. Otras funciones importantes son: convocar a los distintos sectores del municipio para la formulación e institucionalización de las políticas públicas municipales. Establecer, planificar, reglamentar, programar controlar y evaluar los servicios públicos municipales. Además la aprobación, control de ejecución, evaluación y liquidación del presupuesto de ingresos y egresos del municipio. También tiene la obligación de apoyar a los consejos indígenas de la alcaldía comunitaria o auxiliar, preservar, promover el derecho de los vecinos y de las comunidades a su identidad cultural, de acuerdo a sus valores, idiomas, tradiciones y costumbres.

La administración pública es ejercida por el honorable Consejo Municipal, que de acuerdo con el organigrama de la municipalidad se encuentra en primer lugar a la Alcaldía, luego a las diferentes oficinas: Secretaría, Tesorería Municipal, Asuntos Jurídicos, Catastro, Mantenimiento, Policía Municipal, Policía Municipal de Tránsito y Oficina de Relaciones Públicas.

Además de esta organización política, este municipio cuenta con comités que ayudan a tener en orden ciertas festividades o eventos culturales o políticos, dentro de los cuales se pueden mencionar: el Comité de Festejos, Comité de Pro-mejoramiento, Comité de Energía Eléctrica, Comité de la Hermandad de la Iglesia Católica.

Dentro de éste municipio también se cuenta con los Comités Comunitarios de Desarrollo –COCODES- los cuales son: COCODE Chemicamén, COCODE Choacorrall y COCODE Zorzoyá. Dichos COCODES cuentan con un presidente o coordinador, un vice-presidente, un tesorero, secretario y

vocales. Todos se rigen por la Ley del Consejo de Desarrollo Social la cual tiene como finalidad regular la organización y funcionamiento del Consejo de Desarrollo Social. Uno de sus objetivos es mejorar la calidad de vida de los habitantes, principalmente de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad o marginación y brindarles la oportunidad de llevar una vida digna. Es un organismo público descentralizado de participación ciudadana con personalidad jurídica y se rige por los principios de libertad, justicia, igualdad, equidad, democracia, solidaridad, subsidiaridad, participación social, respeto del individuo y la diversidad, sustentabilidad, honestidad y transparencia.

El órgano de coordinación se compone por el Alcalde Auxiliar quien preside y coordina hasta 12 personas electas por la asamblea.

Por otro lado también existen el Comité Municipal de Desarrollo –COMUDE- el cual tiene un máximo de 20 representantes de los Consejos Comunitario de Desarrollo designados de entre los coordinadores de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en Asamblea; tiene como objetivo que los miembros de la comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas se reúnan para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad. Tienen las comisiones de seguridad, ambiente, sociales, cultura y deportes y se reúnen cada fin de mes para tratar asuntos de su interés se reúnen en las instalaciones de la Municipalidad.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela Oficial República Federal de Centro América fue fundada entre los años 1900 y 1910 en el mes de noviembre, con el nombre oficial de Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez, conforme pasaron los años se decidió nombrarla Escuela Oficial República Federal de Centro América. Esta institución educativa está ubicada en el kilómetro 28.5 carretera Interamericana e inició con 35 alumnos en una casa particular con el apoyo de la iglesia católica. Luego se empezó a construir un plantel con material de adobe. Cada año agregaban un aula más del nivel primario hasta llegar al último nivel primario. En el año de 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados y más adelante llegaron a prestar sus servicios otros maestros practicantes.

En el año 1967 se remodeló la escuela con materiales hechos a base de cemento y jade, es decir, que fue edificada de ladrillo y duralita. En el año 1977 FERSUC financió la construcción de seis aulas de block y de estructura metálica. En éste escuela está ubicada la supervisión del departamento de Sacatepéquez, región norte, que se encarga de las estadísticas de niños ingresados y aprobados de las instituciones privadas como las públicas, además de otros trámites que solicita al estudiante.

En noviembre del 2005 se planificó la remodelación del establecimiento, iniciando con la construcción de otras seis aulas formándose un block de 11 aulas nuevas.

1.2.1. Objetivos

Brindar educación integral a nivel y primario a los pobladores de San Lucas Sacatepéquez y a los que habitan en caseríos o aldeas cercanas de manera que puedan desarrollar un mejor coeficiente intelectual y poder

desenvolverse dentro del proceso de socialización a través del conocimiento teórico práctico.

Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosa de las personas y de los bienes, segura con iniciativa y creatividad.

Lograr que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias.

Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos un ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de Moralidad Humana, comunes en todas las doctrinas y necesarias a todos los hombres civilizados.

1.2.2.Organización interna

La organización interna se compone de: la Supervisora, asignada por el MINEDUC, el director, subdirector, 30 maestros quienes forman el personal docente, dos maestros de educación musical, dos maestros de educación física, seis maestros destinados a deportes, una educadora especial, un maestro de computación, dos psicólogas epesistas de la USAC, un trabajador operativo II y una secretaria. Cuenta también con personal que prepara los alimentos para los niños.

El maestro de computación con el apoyo de los padres de familia logró equipar el salón destinado para ese propósito con computadoras, una impresora y servicio de Internet. Esta persona tiene a su cargo la enseñanza de esta asignatura a todo el alumnado de la institución.

También funcionan las comisiones de: finanzas, evaluación escolar, disciplina, salud y ornato, deportes, cultura, alimentación escolar; las cuales están integradas por maestros del establecimiento y las coordina el director.

Así mismo también funciona la junta escolar y comité de padres.

1.2.3. Niveles de comunicación

Dentro de las formas de comunicarse dentro de la escuela son más frecuentes las VERBALES, el señor director se comunica directamente con el personal docente de dicha escuela, concierta una cita y discuten el motivo de la misma. Otra forma de comunicación son los ESCRITOS, cuando es necesario llamar a los padres de familia para tratar cualquier asunto de interés, la escuela realiza esta acción a través de medio escrito.

1.2.4. Programas

Dentro de los programas se encuentran: Escuela de Iniciación y el Programa Deportivo los cuales son coordinados por el señor director. El Programa Deportivo está dirigido por cinco maestros en deportes, sus objetivos son enseñar y adiestrar a los alumnos en los siguientes deportes: basketball, fútbol, baseball, badmington, ajedrez, tenis de mesa, ping pong, atletismo, judo y karate. Los alumnos son evaluados por los maestros de este programa y son escogidos quienes llenen los requisitos y destrezas necesarias para cada deporte. También brindan este servicio durante los meses de noviembre y diciembre.

El Proyecto Pentagrama se inició el 22 de octubre del 2007, es un proyecto musical en el cual los alumnos aprenden a tocar diversos instrumentos musicales. Se imparte los días lunes, miércoles y viernes por las tardes de 2:00 a 6:00, éste año 2008 se trabajó de los meses de enero a diciembre. En este programa se adiestra a los alumnos en el manejo de un instrumento musical desde temprana edad. Al igual que la Escuela de Iniciación y Programa Deportivo, aquí se realiza una audición y el maestro

que trabaja en la Orquesta Sinfónica Nacional se encarga de elegir a quienes formarán parte de su programa. Durante este año realizaron varios conciertos deleitando a los estudiantes, maestros y padres de familia con hermosas sinfonías.

Programa de Refacción Escolar, éste programa proporciona a los alumnos una refacción consistente en un vaso diario de una bebida nutritiva, de manera alterna: incaparina, mosh, leche, leche con chocolate, arroz con leche y arroz con chocolate. Los alimentos anteriores son evaluados nutricionalmente pero no se cuenta con procedimientos sistemáticos de control de calidad sanitaria de los mismos, ya que son preparados de forma casera en la cocina de éste establecimiento por una vecina de este municipio contratada específicamente para esta función.

Por otra parte, el servicio de Atención Psicológica fue introducido en esta escuela en el año 2006 a cargo de psicólogas epeistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, durante el presente año 2008 el objetivo principal de ambas epeistas fue brindar ayuda psicológica a niños y niñas de cuarto a sexto grado, tomando en cuenta para ello las relaciones primarias (familia), funcionales (maestros) y así contribuir a su pronta recuperación y mejor adaptación dentro de la sociedad. Se informó sobre distintos temas a los maestros por medio de boletines, y se realizó talleres sobre Fortalecimiento de Valores y Educación Sexual. El servicio se brindó de lunes a viernes en el horario de clases.

1.2.5. Servicios que presta

El servicio que se brinda es la educación primaria dentro de los límites de edad que establece el Ministerio de Educación, es decir, de 6 a 14 años, etnia mestiza e indígena. En un horario de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población a quien se brindó la atención directa y docencia son **niños y niñas** de cuarto a sexto primaria comprendidos entre las edades de 10 a 14 años. Estos niños están distribuidos en aulas de treinta y cinco a cuarenta alumnos, en secciones A, B, C, D y E.

Los niños y niñas provienen en su mayoría del centro del municipio "Casco Urbano", otra parte vive en las aldeas cercanas, como lo es la aldea El Choacorrall. Vienen a la escuela caminando y son pocos los padres de familia que van a dejar y a traer a sus hijos aunque así sea el primer día de clases.

En este municipio existe el fenómeno conocido como migración, por lo tanto, hay un número considerable de alumnos que son originarios de otros departamentos pero que por diferentes razones se han venido a vivir a éste municipio, por lo que tienen que adaptarse a su nuevo ambiente en la escuela, hacer nuevos compañeros, nuevos vecinos y amigos en su colonia. En pocos casos los niños(as) han ingresado a la escuela porque han venido a vivir a San Lucas y son retirados antes del cierre del ciclo escolar porque han regresado a su lugar de origen. La mayoría de la población escolar profesa la religión católica seguida por la religión evangélica y por último unas minorías de otras religiones. Algunos asisten a sus respectivas iglesias con sus padres durante la semana, especialmente el día domingo. Quienes asisten a la iglesia también se incorpora a algún tipo de ministerio especialmente de jóvenes, o trabajo con niños.

La mayoría de los alumnos son niños ladinos, son pocos los niños indígenas en éste establecimiento.

El estatus económico es medio en su mayoría, sin embargo, hay aulas en las que de cuarenta niños tres trabajan para ayudar a sus padres con la economía del hogar. En ocasiones no les da tiempo de almorzar ni recrearse y realizan sus tareas de la escuela a altas horas de la noche. Viven en familias sobretrabajadas donde ambos padres trabajan y salen a tempranas horas del día para regresar en la noche. Dejan solos o con algún pariente a sus hijos durante la tarde, algunos niños y preadolescentes salen a la calle en ausencia de sus padres y no dedican tiempo a sus estudios, corriendo el riesgo de integrarse a alguna pandilla o ser víctima de ella. Por otra parte, éstos niños no reciben la adecuada estimulación y dedicación en lo que a sus tareas educativas se refiere, porque según sus padres ellos ya tienen edad para valerse por sí mismos.

La mayoría de niños forman parte de familias extendidas de cuatro a cinco miembros, sin embargo, otra parte de ellos viven en familias de seis miembros en adelante, integrados por madre, padre, tíos y abuelos. Los maestros refieren que gran parte de los niños viven en hogares desintegrados en donde existe el alcoholismo, violencia intrafamiliar, pero es la falta de atención hacia los niños el factor que más prevalece.

Gran parte habitan en casa propia con sus padres, pero también hay familias que alquilan por lo general un cuarto que comparten para todos. Otros viven en casas formales pero son guardianes de ellas. Los servicios con los que cuentan son los básicos: agua, luz, drenajes, teléfono de casa o celular y servicio de cable.

En cuanto a la salud, se observó problemas de piel, refieren estar enfermos de ovarios poliquísticos, diarreas, cefaleas, falta de apetito, gripes e hipersomnia en algunos niños.

Estos alumnos tienen acceso a la refacción escolar, participan en los distintos deportes que promueve el establecimiento y éste año van a ser favorecidos al poner en práctica sus conocimientos de computación ya que está en proceso la compra de computadoras para su servicio, para lo cual se ha pedido colaboración a los padres de familia.

Otra parte de la población que fue atendida en docencia son los **maestros**. Algunos son originarios de este municipio y caminan para llegar a la escuela. Otros viven en municipios aledaños como lo son Comalapa, Jocotenango, Santiago, Antigua Guatemala y ciudad Guatemala, por lo tanto, viajan en autobús o en su vehículo propio.

La mayoría son casados o unidos y viven en un hogar integrado. La otra parte de maestros son jóvenes solteros quienes viven en casa de sus padres o en algunas ocasiones viven solos.

Profesan la religión católica, seguida por la evangélica y en algunos casos no profesan ninguna religión.

La mayoría oscila entre treinta y cincuenta años de edad. El 70% de maestros son de sexo femenino y el 30% son del sexo masculino. El 20% son indígenas y el resto ladinos. Solamente dos maestras indígenas llegan con su traje original, los demás utilizan ropa casual. Todos hablan español, y una parte también practica su idioma natal.

Son pocos los maestros que tienen estudios universitarios en términos de licenciatura, otros están en éste proceso y la mayoría cuenta solamente con el título de educación media.

Todos pertenecen a la clase social media, algunos cuentan con dos trabajos duplicando su salario.

Se observó poca capacidad de comunicación entre maestros, diversidad de grupos y poca unidad, falta de responsabilidad y poco o ningún interés en la autoformación y actualización de técnicas y métodos educativos.

En cuanto a su salud, se observa que manejan gran cantidad de estrés somatizando cefaleas y gastritis.

Los **padres de familia** también son parte de la población que fue atendida en docencia, por lo tanto, las características son similares a las de la población infantil.

Profesan la religiones católica, evangélica y una minoría pertenece a otras religiones, algunos de ellos asisten a la iglesia junto con sus hijos. Y se incorporan a ministerios que existen en las diversas religiones.

El estatus laboral en general es medio porque trabajan ambos padres para mantener el hogar. Existe un número de madres que se quedan trabajando en el hogar con las tareas domésticas, otros tienen sus propios negocios o trabajan en oficina. Han estudiado en su mayoría la educación primaria, por lo que se puede asumir que saben leer y escribir. Como algunos padres viven en las aldeas, aunque tengan acceso a una escuela cerca de sus hogares, piensan que es mejor llevarlos al Casco Urbano porque tienen la idea que ahí la educación es mejor.

La mayoría vive en familias extendidas y los problemas que sufren son desintegración familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar. La mayoría de ellos son ladinos y viven en cuartos alquilados o son guardianes de terrenos. Un buen número de padres de familia han emigrado de otros

municipios de Guatemala, por lo que se dedican a trabajar en maquilas. En sus casas gozan de los servicios básicos, agua, luz, drenajes, teléfono de casa o celular y servicio de cable. Refieren maestros de la escuela que tienen acceso a cable y celular aunque no tengan todas las comodidades necesarias en sus hogares.

Solamente una cuarta parte de padres de familia, son responsables de sus hijos, se preocupan por ellos y viven en hogares integrados. El resto hace caso omiso de las sesiones y no preguntan por el avance de sus hijos.

1.4. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA

Con motivo de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en la Escuela Oficial República Federal de Centro América se hizo necesario realizar varias visitas de reconocimiento, tanto al municipio como a la institución. Se llevó a cabo entrevistas, observaciones directas e indirectas y anotaciones; con el fin de ir determinando las problemáticas que existen a nivel municipal y familiar. Durante el proceso se detectó las principales causas de problemáticas a nivel individual, por medio de la atención directa.

Para conocer las problemáticas de la población sanluqueña se hizo necesario entrevistar a los distintos profesionales que laboran en éste municipio. Así mismo, se determinó las necesidades y problemáticas de niños, padres de familia y maestros, por medio de la aplicación de tres cuestionarios a maestros. Con este mismo objetivo, se realizó observaciones y diálogos con padres de familia y vecinos de la localidad.

Entre las problemáticas que fueron detectadas al inicio del proceso se encuentran: machismo, alcoholismo, desintegración familiar, madres solteras a temprana edad, descuido de los hijos, violencia a nivel municipal y violencia intrafamiliar.

Durante el proceso se detectó otras problemáticas que afectan la vida cotidiana de las personas como lo son: matrimonios y uniones jóvenes, maltrato infantil, estrés en los niños, síntomas depresivos, timidez, baja autoestima, rivalidad fraterna, bajo rendimiento escolar e inadecuados modelos de crianza.

Actualmente se ha empezado a ver el machismo como una problemática y ya no como un estilo de vida. El machismo, se puede establecer como

una actitud que tiene como objeto, más que la mujer, lo femenino, o sea todo el entorno simbólico que rodea la figura de la mujer en ésta sociedad. Dicha actitud está basada en el mito de la superioridad masculina, inhibiendo a los varones de la emocionalidad y la sensibilidad. El aprendizaje de actitudes se lleva a cabo en un contexto histórico-sociocultural que imprime su sello en la individualidad del ser humano. Este problema impide que la mujer socialice, se capacite y se eduque, siendo considerada como propiedad de su cónyuge. Esta situación se puede evidenciar cuando los esposos impiden que la mujer participe en los proyectos de capacitación que ofrece la municipalidad, obligándolas a quedarse en la casa, controlando a dónde salen, y exigiéndoles que les rindan cuenta de todo lo que hacen ellas y sus hijos. Además, se pudo observar que este problema conlleva una serie de situaciones estresantes tanto para los hijos como para la madre, quien reprime sus sentimientos agresivos contra su pareja, llegando al extremo de desearle la muerte o manejando síntomas depresivos.

El alcoholismo, es una enfermedad que afecta a éste municipio, se observó personas tiradas por las calles, se escuchó a mujeres quejarse del alcoholismo de sus esposos y vecinos refirieron la necesidad que tuvo la iglesia católica en abrir una casa para el enfermo alcohólico. Así mismo, se observó que parte del estilo de vida de muchos jóvenes es reunirse después de jugar fútbol o cada ocho días para consumirlo y así salir de la rutina. Esta enfermedad, al igual que otras problemáticas, conlleva una serie de situaciones que desfavorecen el equilibrio emocional de hijos, pareja y toda persona que convive con ellos.

Una forma de evidenciar la desintegración familiar en éste municipio fue observando y escuchando por referencia de maestros, que es grande la cantidad de madres solteras, separadas y hogares desintegrados por el

abandono de uno de los padres. Factores que desencadena dicha problemática han sido la violencia, uniones jóvenes y las infidelidades.

Los profesionales de la salud y maestros, refieren que los padres de familia descuidan a sus hijos al dejarlos solos para ir a trabajar. Informante clave refirió casos de niños quienes teniendo tres o cuatro años de edad, fueron encontrados "solos" en sus casas. Así mismo, se observó que niños pequeños de primero a cuarto primaria, al salir de la escuela, se van solos a sus casas. Estos niños atraviesan peligros como lo es la carretera principal, se exponen a secuestros o se quedan en las calles perdiendo el tiempo y haciéndose parte de grupos delictivos.

Por otra parte, otra problemática detectada son los matrimonios y uniones a temprana edad. Existe un número considerable de niños concebidos por padres jóvenes que oscilan entre las edades de 15 y 20 años. Estos padres se han visto obligados a dejar sus estudios y a buscar un trabajo que les permita mantener su hogar, dejando a sus hijos bajo la supervisión de sus abuelos ya sea paternos o maternos. En el caso de los varones, como aún no han llegado a una madurez emocional, siguen teniendo el mismo estilo de vida que llevan los demás amigos de su edad; salen a bailes, se reúnen para consumir alcohol y son las mujeres quienes se quedan en su casa con sus hijos. La mayoría de casos termina en una separación quedando los hijos bajo la responsabilidad de la madre.

En la atención directa se manifestó el problema de estrés en los niños. El estrés puede ser provocado por cualquier situación que requiera adaptación o cambio, dichas situaciones a menudo causan ansiedad. El estrés puede ser evocado por cambios positivos, como comenzar una actividad, pero está vinculado con más frecuencia con cambios negativos como una enfermedad, separación o muerte. El estrés también es

conocido como: miedo o ansiedad en los niños. Niños atendidos evidenciaron síntomas de estrés al sufrir la separación de sus padres, escuchar y enfrentarse a enfermedades como Cáncer y VIH en sus padres, o en el caso de niños maltratados físicamente al escuchar la voz o la presencia del padre agresor. En pocas ocasiones los niños evidenciaron esta problemática con la presencia del maestro.

Los síntomas depresivos también fueron otro problema detectado tanto en adultos como en niños. Se pudo dialogar con madres quienes manejaban esta sintomatología, referían que estaban cansadas de vivir situaciones violentas con sus esposos, pero no podían vivir lejos de ellos ya sea por miedo o por dependencia emocional y económica. Sus hijos no son la excepción, también han adoptado estos síntomas y presentan baja autoestima no aceptándose como son, no creen en sus capacidades, múltiples inasistencias a la escuela, expresiones escritas como "mi vida no tiene sentido". Las madres refirieron que sus hijos se aislaban, dormían mucho y el tema de muerte era frecuente.

En cuanto a los problemas de timidez y baja autoestima tienen mucha relación y se observaron en la atención directa con niños quienes temían pasar al pizarrón, hablar en público, tener amistades o participar en actividades grupales.

Las problemáticas anteriormente mencionadas, en la mayoría de veces desencadenan en dificultades para el aprendizaje escolar, ya que según refieren los niños(as), durante los períodos de clase no se pueden concentrar debido a que están pensando en los problemas que existen en sus hogares, los cuales pueden ser causados por diferentes factores. Esta situación y la poca supervisión de padres de familia hacen que el niño

fracase en sus intentos por adaptarse a la vida escolar y al esfuerzo que ella implica.

Los inadecuados modelos de crianza siguen siendo una problemática, ya que la mayoría de padres de familia se oponen a cambiar de estrategias para corregir a sus hijos; esta problemática está ligada al machismo, ya que los padres deciden que deben educar a sus hijos como los educaron a ellos. En ocasiones, se observó que los padres de familia no permiten que el niño se sienta a realizar sus tareas con dedicación y tiempo, aunque el niño se los pida, ya que en su casa primero son las necesidades del hogar y después los estudios. Existen modelos de crianza inadecuados basados en la corrección de los hijos a base de la violencia.

Actualmente a nivel nacional se vive una situación de violencia social, delincuencia y su impacto actual en los guatemaltecos se hace cada vez mayor, ya que es un fenómeno que se ha impregnado de diferentes maneras en la vida de las personas, muchas veces disfrazado bajo el nombre de "corrección de los hijos". Las autoridades de éste municipio y miembros del COMUDE y COCODES han decidido realizar una política de Seguridad Municipal, debido al incremento de la violencia en sus múltiples formas: violencia social, violencia intrafamiliar y maltrato infantil. Según refieren vecinos de los distintos sectores cada vez se hace más difícil salir a la calle sin el temor a ser asaltados o agredidos por pandilleros o personas particulares. Los dueños que atienden locales y comercios también son víctimas de la violencia, debido a los múltiples asaltos y robos. Así mismo, han referido que casas y establecimientos privados han sufrido robos. Por otra parte, las personas que venden en el mercado municipal refieren que son víctimas de violencia por parte de las autoridades policiacas, quienes tratan a las mujeres con discriminación, malas palabras y a veces con amenazas.

CAPITULO II

MARCO TEORICO METODOLÓGICO

2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO DE LOS PROBLEMAS

Actualmente la economía mundial está globalizada y es interdependiente, no solamente porque está dolarizada, sino porque los comercios exteriores y los sistemas económicos productivos están controlados por los mismos bancos y empresas transnacionales que se encuentran en crisis tanto en EEUU como en Europa. Como efecto del derrumbe de los precios del petróleo, los llamados países emergentes y periféricos se están acoplando al tsunami financiero-recesivo, mientras la baja del petróleo y las materias primas, agregada a la subida imparables del dólar, preanuncia una mayor agudización del proceso recesivo con baja del consumo en las economías a escala planetaria.

Los gobiernos centroamericanos se han comprometido a tomar las medidas necesarias para proteger el empleo y la inversión e impulsar políticas sociales que beneficien en particular a los sectores más vulnerables. El precio de la canasta básica depende en gran medida del incremento de los precios internacionales del petróleo, trigo y maíz. Actualmente el salario mínimo ronda los 195 dólares al mes, mientras que el precio de la canasta básica es de más de 500. Lo que significa que cada familia en Guatemala consume más de lo que gana trabajando. Datos sobre el empleo y subempleo revelan la existencia de un gran sector informal de economía. “Del total de los adultos que viven en tugurios

urbanos y que tienen empleo, sólo un 2.3% trabajan en labores de oficina y un 3.7% son profesionales/técnicos.”⁴

Esta es parte de la realidad a la que está sometida la población guatemalteca siendo una sociedad estresada que se preocupa diariamente por cubrir sus necesidades básicas, buscar empleo, cuenta con pocos servicios de salud, falta de dinero para las medicinas en caso de enfermedad, inseguridad y violencia lo cual provoca un deterioro en las relaciones sociales. Muchas personas tendrán que adaptarse a niveles de vida inferiores a los que estaban acostumbrados, esto genera baja autoestima y más cuando se lleva una vida basada en el consumismo. Esto significa que mientras exista menos poder adquisitivo los niveles de depresión se elevan. Esta situación afecta a la población más vulnerable y no solamente se trata de las necesidades básicas del individuo, sino cómo afronta los problemas que encuentra para satisfacerlas. “Esta situación de estrés se ve aumentada por la polución, por ruido, ya que un estudio reciente reporta que la capital de Guatemala es también la ciudad más ruidosa de Centro América.”⁵

Al profundizar cualquier problema de carácter psicosocial, es necesario entender los niveles que afectan dichas problemáticas. Nivel macrosocial, micromedio e individual. Por lo que se deben tomar en cuenta éstas dimensiones.

“Macrosocial: se refiere a la sociedad en su conjunto, que sitúa a un individuo en una posición de pertenencia a una clase determinada, comprende características nacionales, culturales o religiosas. Micromedio: familia y relaciones más inmediatas que se dan bajo las condiciones de

⁴ Geosalud *Ciudad de Guatemala* http://www.geosalud.com/salud_centroamerica/guatemala.htm (vi: 20 de noviembre de 2007)

⁵ Ibid

vida concreta del individuo. Individual: que comprende al sujeto y personalidad que regula su comportamiento.”⁶ El ejercicio profesional supervisado se orientó hacia los niveles micromedio e individual, para ello fue necesario la comprensión y análisis del nivel macrosocial.

Como se mencionó anteriormente, en San Lucas Sacatepéquez la gran mayoría de niños llegan solos a la escuela ya que sus padres por situación de trabajo no pueden ir a traerlos y a dejarlos. Debido a los problemas económicos y de violencia, San Lucas se ha convertido en un municipio migratorio, ya que familias se instalan por poco tiempo y luego se marchan ya sea a sus lugares de origen o a otro municipio. A pesar de que el estatus económico de la mayoría de pobladores es medio, existen niños que trabajan y estudian para ayudar económicamente a sus padres porque sus ingresos son insuficientes para la manutención de siete a ocho miembros en la familia.

La experiencia realizada durante el ejercicio profesional supervisado en la Escuela República Federal de Centro América persiguió apoyar positivamente fenómenos psicosociales que afectan directamente a nivel social e individual a las personas que viven en éste municipio. A partir de observaciones y entrevistas con personas claves y pobladores; se observó que están proclives al **consumo de alcohol** a muy temprana edad, debido a que muchos niños vivencian esta situación en sus hogares; además esta conducta es reforzada por el entorno donde se fomenta su consumo en tiendas, cantinas y bares.

Algunos de estos niños viven y trabajan en estos lugares, siendo para ellos un estilo de vida normal, en donde los padres consumen alcohol. Un

⁶ Morales Calatayud, Francisco Introducción a la Psicología de la Salud. Editorial:Paidós 1999. Pág. 149

ambiente de violencia rodea a estas familias. Algunos niños expresan que sus padres, en estado de ebriedad, les pegan con lo que tengan cerca, situación que genera sentimientos de tristeza y odio hacia sus padres.

Personas del municipio son conscientes de que el abuso de alcohol y drogas es un factor desencadenante de violencia, ya que estas contienen sustancias químicas que alteran el sistema nervioso; por lo tanto, pierden el control de sus facultades mentales. Así mismo, expresan que las personas que consumen alcohol sienten "valor para actuar", ya que piensan primero en hacer daño y después actúan. Sin embargo, una minoría de personas piensa que no forzosamente tienen que ir de la mano alcoholismo y violencia, pero que su consumo sí altera el estado físico y mental del ser humano. Por otra parte, al llegar la adolescencia la búsqueda de identidad y de experimentar nuevas emociones, los hace todavía más proclives a consumirlo; ya que esta conducta es vista como una actitud normal de distracción y relajante tanto en hombres como en mujeres. Lo anterior está relacionado con embarazos no deseados, matrimonios forzados, madres solteras, en otras ocasiones golpes, insultos, celotipias, amenazas; lo cual repercute en la vida individual de estas personas generando síntomas depresivos, desintegración familiar e inestabilidad emocional de todos los miembros de la familia. Las personas que han vivido en hogares donde el consumo frecuente de alcohol forma parte de su vida cotidiana, necesitan rectificar este estilo de vida para romper el círculo padres alcohólicos-hijos alcohólicos. Sino se toma conciencia de esta problemática al formar una nueva familia, se volverá a repetir el círculo; especialmente en las mujeres quienes elegirán como pareja a una persona que padece este tipo de problema.

Desde la experiencia particular, se puede definir el alcoholismo como una enfermedad compulsiva progresiva que afecta física, mental e

interpersonal al individuo y a las personas que le rodean, desencadenando una serie de consecuencias negativas a nivel familiar y social.

Profundizando más este tema se puede encontrar que "el alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal; es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales. La OMS define el alcoholismo como la ingestión diaria de alcohol superior a 50 gramos en la mujer y 70 gramos en el hombre (una copa de licor o un combinado tiene aproximadamente 40 gramos de alcohol, un cuarto de litro de vino 30 gramos y un cuarto de litro de cerveza 15 gramos). El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte."⁷

"El alcoholismo ha sido reconocido como un factor de integración social y favorecedor de la convivencia. Esto es, el alcohol es una de las bebidas embriagantes, consumidas con moderación y en los contextos permitidos, reduce la tensión, desinhibe y provoca sensaciones de bienestar. Los bebedores "normales" disfrutan de las bebidas por esos efectos placenteros y aprecian diferentes calidades de bebidas. Desafortunadamente, proporciones variables de individuos en la población presentan problemas en su salud y en sus relaciones interpersonales a causa del consumo inmoderado de alcohol."⁸

Actualmente el consumo del alcohol es accesible a temprana edad, y su consumo es socialmente aceptable, no obstante, los efectos de la ingesta frecuente a largo plazo son devastadores en la vida de las personas. "El

⁷ www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml

⁸ Ibid

alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y poderosa propaganda que recibe, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todos los países y en todas las edades a partir de la adolescencia... El alcohol es la droga más ampliamente empleada por los adolescentes... sin embargo, ¿cuáles son los trastornos provocados por el uso excesivo de alcohol? Quizá mucha gente piense que mientras no se convierta en alcohólico típico, las consecuencias de beber frecuentemente y en altas dosis no son tan alarmantes. Pero los estragos del alcohol pueden ser graves y muchos de ellos irreversibles.”⁹

Hoy en día el alcoholismo es considerado una enfermedad en la cual el individuo difícilmente puede llevar una vida social sin su consumo, además de los efectos nocivos que produce en el cuerpo, son grandes las consecuencias en su vida familiar, escolar y laboral. “El alcoholismo ha pasado a ser definido recientemente, y quizá de forma más acertada, como una enfermedad compleja en sí, con todas sus consecuencias. Se desarrolla a lo largo de años. Los primeros síntomas, muy sutiles, incluyen la preocupación por la disponibilidad de alcohol, lo que influye poderosamente en la elección por parte del enfermo de sus amistades o actividades. El alcohol se está considerando cada vez más como una droga que modifica el estado de ánimo, y menos como una parte de la alimentación, una costumbre social o un rito religioso. La química del alcohol le permite afectar a casi todo tipo de célula en el cuerpo, incluyendo aquellas en el sistema nervioso central... El cerebro se adapta a los cambios que produce el alcohol y se vuelve dependiente de él. Para las personas con alcoholismo, beber se convierte en el medio primario mediante el cual pueden tratar con personas, el trabajo y sus vidas.”¹⁰

⁹ www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml op. cit.

¹⁰ Ibid

Entre los *factores de riesgo* se encuentran el sexo, edad, historia familiar y rasgos de personalidad, siendo los niños de doce años y adolescentes los más vulnerables a optar por conductas destructivas de este tipo. “El alcoholismo corre en familias, y los niños de padres alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad de ser alcohólicos que otros niños... un niño que vive en este tipo de *familia* puede tener varios problemas, entre ellos: sentimientos de culpa, angustia o ansiedad, vergüenza, incapacidad para mantener relaciones interpersonales, confusión, enojo, depresión, fuga del hogar, baja autoestima, dificultades en su aprendizaje escolar, aislamiento, conducta delincuente como robo, abuso de droga o alcohol.”¹¹

Otra problemática detectada en este municipio es la gran cantidad de **madres solteras a temprana edad**. En la experiencia realizada se pudo observar que en algunos casos, las madres dejan a sus hijos bajo llave, cuando van a trabajar; aunque estos tengan escasos años de edad. Estos niños aprenden a sobrevivir en estas circunstancias y en muchas ocasiones son víctimas de enfermedades oportunistas debido al descuido. También se pudo observar, que estas madres tienen que trabajar como amas de casa, enfermeras, maestras, se dedican a ventas de productos para el hogar o en muchas ocasiones atienden su negocio en el mercado. No les queda tiempo de llegar a traer a sus hijos a la escuela, situación que los pone en riesgo de quedarse en las calles o peligrar al transitar por la carretera principal. Así mismo, estas madres manejan gran cantidad de estrés debido a la situación económica, en consecuencia, desplazan su enojo en los niños exigiendo demasiado y no dedicándoles tiempo para conversar. Desde la experiencia personal se define a una madre soltera como un ser humano que vive en una situación que la obliga a hacerse cargo de la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de un compañero o esposo.

¹¹www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml op. cit.

Desde la antigüedad, el pilar fundamental de la sociedad ha sido la familia, la cual no ha estado exenta de las transformaciones sociales y culturales. Ha sido mediada por los procesos socio-históricos en los distintos escenarios de la humanidad. La familia ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, en un inicio bajo un régimen netamente patriarcal, con los años, han cambiado la cantidad de hijos y los patrones de interacción al interior de esta. En la actualidad se encuentran familias con una conformación, que en tiempos pasados, podría haber sido considerada anormal.

Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. de la Universidad de Santiago Chile en su informe *Padre ausente y las repercusiones a nivel psicológico en el niño*, hacen referencia al surgimiento de familias monoparentales a escala mundial. "En el presente ha venido emergiendo una nueva forma de constitución familiar, las llamadas familias monoparentales, que son aquellas compuestas por un solo miembro de la pareja progenitora y en las que de forma prolongada, se produce una pérdida del contacto afectivo y lúdico de los hijos no emancipados, con uno de los padres. Es necesario tomar en cuenta que el surgimiento de esta nueva forma de constitución familiar, es un evento generalizado a escala mundial, y que de ninguna forma se reduce a un contexto social determinado."¹²

"La ausencia del padre, ausencia que puede ser considerada a la hora de entender el desarrollo de los hijos, como un elemento que dificulta la normalidad del desarrollo, pues aunque la primera y fundamental relación de la vida, es la relación con la madre y existe un apego primario por parte del niño en relación con su madre, la cual se adapta a los ritmos naturales del bebé. Si bien la figura paterna es fundamental en la

¹² R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio *Padre ausente y las repercusiones a nivel psicológico en el niño* www.apsique.com/wiki/DesaPadre_ausente (vi: 10 de septiembre de 2008)

constitución del aparato psíquico, Lacán afirma que este podría constituirse no obstante la ausencia del padre, mediante el discurso materno, la figura paterna, también adquiere una importancia considerable en la dinámica familiar y en el desarrollo del menor.”¹³

Más adelante, en este mismo informe, mencionan que las consecuencias que aparecen en los niños dependen de su nivel de desarrollo. “Así los preescolares tienden a manifestar -conductas regresivas-: insomnio, crisis de rabietas, angustia de separación, pérdida del control de esfínteres, regresión en los hábitos de limpieza, estancamiento en las adquisiciones cognitivas, temores fóbicos y sentimientos de culpabilidad. Los escolares muestran su ira intensa contra uno o ambos padres y pueden desarrollar cuadros depresivos, lo que conlleva una disminución del rendimiento académico y deterioro en las relaciones con sus compañeros.”¹⁴

Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. citan a Vygotsky quien propone que la relación que el menor posea con su familia va a ser trascendental a la hora de analizar su desarrollo. “El desarrollo del niño, está en estrecha ínter relación con la presencia, apoyo y colaboración de los otros, especialmente si le son significativos.”¹⁵

Más adelante, hacen referencia a la familia y su papel primordial en la vida de todo niño. “La familia como primera institución protectora y educativa para el niño, cobra una posición primordial especialmente en los primeros años de vida del menor, pues la cercanía de sus progenitores (especialmente la figura materna), permiten que el menor comience a insertarse en un universo social y cultural. Para que se realice la interacción que se produzca al interior de la dinámica familiar, debe ser el

¹³ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

¹⁴ Ibid

¹⁵ Ibid

sustento para que el niño comience su proceso de desarrollo, que además jamás termina pues implica una evolución y avance constante, tomando en cuenta que cada individuo es un agente de cambio y transformación por lo que jamás dejará de desarrollarse, pues siempre está adquiriendo nuevos elementos y herramientas provenientes de la sociedad.

“La constitución familiar, desde cierto punto de vista, establece el modo de realizar las interacciones al interior de la misma, por lo que, la pauta de interacción variará según la familia y según los procesos internos que esta desarrolle. De este modo se puede concluir que en las familias que presentan una condición de monoparentalidad, se desarrollará una dinámica de interacción determinada por las condiciones en que esta familia se vea inserta.”¹⁶

Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. enfatizan la importancia de otros mediadores en el desarrollo del niño. “En el caso de las madres solteras se entiende que la convivencia que el niño realiza, desde su nacimiento ha estado en relación con la madre, que se ha convertido en la figura socializadora central para el menor. Además se hacen presentes otros mediadores en el desarrollo del menor, como lo son generalmente los abuelos maternos (especialmente), el abuelo que en algunos casos pasa a convertirse en la figura paterna de socialización que el niño posee, por lo que es el encargado de hacerle presente al menor, un modo masculino de interpretación de la realidad.”¹⁷

Muchas veces en ausencia de la madre, los mediadores son las personas que cuidan del niño o niña. “Existe la implicancia del sustento familiar, el cuál debe realizar la madre, por lo que se ve obligada a dejar al niño una gran parte del tiempo al cuidado de otros que comenzarán a realizar la

¹⁶ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

¹⁷ Ibid

interacción con el menor. Esta interacción y la cantidad de contacto con la sociedad que el niño pueda tener estarían en directa relación con las cualidades socio- culturales que posean quienes rodeen al niño.”¹⁸

Sin embargo, a pesar de que existen otros mediadores, es la madre quien sostiene económicamente a sus hijo(s) y sigue cumpliendo su función socializadora en la vida del niño, la cual es esencial en su desarrollo. “A pesar que la dinámica familiar debe modificarse, lo que implica un cambio en los roles al interior de la familia, como lo es que la madre pase a ser la única sostenedora de esta, ella seguirá cumpliendo, a pesar de las dificultades que esto implica, su función socializadora entregándole al menor las herramientas que este internalizará para su desarrollo (en la medida que la situación y el contexto lo permitan).”¹⁹

Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. a su vez refieren que a pesar de estarse cumpliendo la función socializadora, en estos niños se ve afectada la denominada por Vygotsky “Zona de Desarrollo Próximo” lo cual le obstaculizará alcanzar un máximo desarrollo potencial de sus capacidades. “En estos casos el elemento que se ve afectado es la zona de desarrollo próximo, pues al existir una ausencia de una de las figuras centrales en la socialización del menor, se le dificultará en menor o mayor grado pasar de su estado de desarrollo real a su estado de desarrollo potencial. Esto debido a que, para que el menor realice el paso de un estado a otro, el cual es un proceso constante, necesita de la cooperación de otra persona más experimentada, que en este caso son sus progenitores para así desarrollar de buen modo sus potencialidades. Ya que por una parte el niño no tendrá presente la figura de su padre como agente socializador, y por otro lado, probablemente disminuirá el tiempo de interacción en relación a su madre, pues esta se verá obligada a dejar

¹⁸ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

¹⁹ Ibid

al menor al cuidado de otros para así poder realizar el sustento del hogar.”²⁰

Por otra parte, **los matrimonios o uniones jóvenes** es otra problemática que se observó en la población sanluqueña. Existe un número considerable de jóvenes que inician una vida sexual activa a temprana edad y, como consecuencia de ello, se ven obligados muchas veces a casarse o vivir juntos. Dejan sus estudios, el padre se dedica a trabajar y la madre se queda en la casa cuidando a los niños. Dependiendo de la situación económica, la madre también sale a trabajar dejando a los niños al cuidado de los abuelos. En la mayoría de casos, es el hombre a quien le cuesta asumir la responsabilidad de vivir en un matrimonio o en una unión; ya que continúa con su vida prácticamente normal (salir a distraerse, juntarse con sus amigos para ir a fiestas). La mujer se encarga de los hijos; pero en estos casos es la más frustrada.

Se puede observar que, en la transición de etapas de adolescencia a edad adulta, la personalidad aún se está estructurando. Un adolescente puede estar físicamente preparado para ser padre, pero no emocionalmente. En esta transición ocurren un sin número de cambios en sus pensamientos, sentimientos y forma de actuar. Se está en búsqueda de identidad, de alcanzar nuevas metas y preparación para el futuro. “La adolescencia es una época en la que el individuo lucha para determinar la naturaleza exacta de su yo y para consolidar una serie de elecciones en un todo coherente que constituya la esencia de su persona, claramente diferente de los padres y de la influencia de otras personas.”²¹ Por lo tanto, un adolescente que está experimentando tantos cambios a nivel físico y

²⁰ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

²¹ Coleman, John C. et.al. Psicología de la Adolescencia. 4a. Edición. Madrid: Ediciones Morata, 2003, pág. 69

psicológico no está del todo apto para comenzar una vida de pareja y empezar por criar a los hijos.

Desde la experiencia adquirida se puede definir a los matrimonios y uniones jóvenes como parejas que se unen por su propia voluntad y en otras ocasiones en contra de ella para vivir en familia.

La Psicóloga Clínica Karmina Elena Rojas Carrasco del Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI, IMSS, hace referencia en su documento *De las muñecas a la vida real, sexualidad en la adolescencia*, que "la adolescencia es un periodo de inestabilidad hormonal y emocional durante el cual el adolescente tiene que enfrentar al mismo tiempo ciertas exigencias, como asistir a clase y obtener buenas calificaciones en los básicos o diversificado, decidir qué va a estudiar en la universidad si así lo desea, si se le declara o no a la chica o chico que le gusta, si va a andar con alguien, escoger y convivir con el grupo de iguales, estar o no a la moda para ser aceptado, cuidar su imagen facial y corporal, etcétera."²²

Más adelante, menciona que los adolescentes aun no son responsables para iniciar una vida sexual y no están adecuadamente informados sobre las consecuencias que pueda traer dicha decisión, como lo es un embarazo. "Entre todos estos factores que parecen simples, pero que para los **jóvenes** de esa edad representan una gran hazaña con cierta carga de ansiedad, también está la disyuntiva de iniciar o no su vida sexual con otra persona. Si de por sí el problema es difícil, se agrava cuando la decisión se carga con fuertes dosis de ignorancia y mitos, o cuando ni siquiera se detienen a pensar si quieren esa relación y simplemente se dejan llevar por el momento, sin saber cómo, donde ni

²² Rojas Carrasco, Karmina Elena *De las muñecas a la vida real, sexualidad en la adolescencia* www.yavoymama.com/adolescente-embarazo-deseado/ (Vi: 12 de octubre del 2008)

con quién, pero sucede, y muchas veces resulta en un embarazo no deseado.”²³ Pero psicológicamente estos adolescentes, no están preparados para ser madres o padres; para asumir tal responsabilidad y dar al hijo el afecto, tiempo, interés y todo lo que emocionalmente demande. “Están inmersos en un mar de hormonas, revoloteando inestablemente en sus emociones, el joven en cuestión difícilmente se encuentra listo para tal hazaña; todavía está en proceso de desarrollo, formación y consolidación de su personalidad.”²⁴ Con respecto a lo social, aún no se encuentran preparados.

Difícilmente, el adolescente podrá sacar adelante a su hijo, proporcionarle alimento, techo, vestido, seguridad social y educación para que sea un ser humano digno y feliz. Cuando los jovencitos cursan los básicos y el diversificado, aún no cuentan con recursos de este tipo para brindárselos a un tercero. “Nadie puede dar lo que no tiene, y si el adolescente no ha terminado de madurar ni sabe aún que va a ser y hacer con su vida,”²⁵ no será capaz de criar a un nuevo ser.

Cuando los padres son demasiado jóvenes aún no son capaces de criar y estimular adecuadamente a sus hijos, por lo tanto, la Zona Potencial de Desarrollo se ve afectada porque “cuando se trabaja en esta zona, la persona experimentada tiene que tener alguna comprensión acerca de las necesidades del niño y funcionar como sistema de apoyo, alentando al niño a que aprenda y se motive. Esta ayuda le capacita para asimilar el conocimiento y por lo tanto ser capaz de controlar un sistema o función nueva. Es aquí donde aparece la zona de desarrollo próximo, para

²³ Rojas Carrasco, Karmina Elena op. cit.

²⁴ Ibid

²⁵ Ibid

describir el papel crítico que juegan las influencias sociales en el desarrollo cognitivo.”²⁶

Por otra parte, otra problemática que existe en San Lucas Sacatepéquez y que, también afecta la Zona Potencial del Desarrollo de los niños y niñas, es el **Descuido de los Hijos**. Se pudo observar que gran parte de padres de familia no van a dejar a sus hijos a la escuela, inclusive a los de primer grado. Los padres no están pendientes del cuidado que deben de tener con el uniforme de la escuela, puesto que los niños asisten con el uniforme sucio, en mal estado o sin él. Por otra parte, los niños llegan sin desayuno a la escuela, no llevan refacción ni dinero para comprar a la hora del recreo. Sus padres no se preocupan por revisarles los cuadernos diariamente y ver si han cumplido con las tareas. No colaboran con los maestros, no asisten a las sesiones, y en cuanto a las sesiones de psicoterapia; estos padres de familia nunca se acercaron a preguntar por el avance de sus hijos, no asistieron a las múltiples citas que se les hicieron. Los padres de familia refieren que trabajan todo el día y no les queda tiempo para atender adecuadamente a sus hijos. Refieren maestros y psicólogos especialistas que los padres de familia ven a los niños especialmente de cuarto a sexto grado, como adultos a quienes creen capaces de valerse por sí solos y no necesitan que se les guíe en su aprendizaje y transición de la niñez a la adolescencia.

Se puede definir el Descuido de los Hijos como una forma de abandono físico y emocional hacia los hijos por medio del cual los padres de familia hacen caso omiso de sus responsabilidades. Como se mencionó anteriormente, Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. citan los trabajos de Vygotsky en donde postula que “desde el momento del nacimiento del ser humano cuenta con un sustrato biológico, lo que le permite establecer el

²⁶ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

contacto con el otro y desarrollar las características secundarias, como son las entregadas por su medio social.”²⁷ Por lo tanto, a estos niños se les dificulta la adecuada socialización con su medio debido a que las personas encargadas de apoyarlos en este proceso se encuentran ausentes la mayor parte del tiempo, también estos niños se ven afectados en el aspecto escolar ya que según este autor, “el pensamiento se desarrolla a raíz de la experiencia en la actividad estructurada socialmente, a medida que el niño va asimilando el proceso y prácticas que le ofrece la sociedad y sus miembros....esto es esencial para entender los procesos mentales, en los escenarios donde actúan los niños ya que éstos no cuentan con una adecuada estimulación que favorezca la Zona Potencial de Desarrollo.”²⁸

Se puede observar la necesidad del juego en los niños y aún en la etapa de la adolescencia. Cuando ambos padres se encuentran ausentes, la mayor parte del tiempo, no estimulan adecuadamente a sus hijos por medio del juego, y por lo tanto, al niño se le dificulta la internalización de herramientas para su desarrollo individual, social y educativo. “La noción de desarrollo potencial es decisiva para analizar el papel de la imitación y el juego en el desarrollo del niño. Se puede decir que aquello permite la transformación del desarrollo potencial en actual, mientras que el juego crea una zona de desarrollo próximo en el niño.”²⁹

Cuando los niños no son adecuadamente cuidados en sus hogares, también se exponen a otra problemática que afecta a esta población, como lo es la **Violencia**.

Durante la experiencia en éste municipio se pudo observar que existe cierta apatía hacia los factores institucionales por parte de los

²⁷ R. Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

²⁸ Ibid

²⁹ Ibid

guatemaltecos, debido a que en ocasiones son ellas mismas las que causan la violencia; ejemplo de ello son las personas que venden en el mercado municipal de San Lucas Sacatepéquez quienes se han quejado que en varias ocasiones que han sido víctimas de violencia verbal y amenazas por parte de las autoridades que cuidan el orden de ese lugar, por lo que las vendedoras se mantienen con miedo a expresarse y a actuar libremente. Refieren que les apagan la luz, en ocasiones las empujan y que no permiten que se ayuden unas a otras. Martín Baró en su obra *Guerra y Salud Mental* refiere que “casi sin darnos cuenta nos hemos acostumbrado a que los organismos institucionales sean precisamente lo contrario de lo que les da razón de ser: quienes deben velar por la seguridad son la fuente principal de inseguridad, los encargados de la justicia amparan el abuso y la injusticia, los llamados a orientar y dirigir son los primeros en engañar y manipular. La mentira ha llegado a impregnar de tal manera nuestra existencia, que terminamos por forjarnos un mundo imaginario, cuya única verdad es precisamente que se trata de un mundo falso, y cuyo único sostén es el temor a la realidad, demasiado «subversiva» para soportarla. En este ambiente de mentira, desquiciado por la polarización social y sin un terreno para la sensatez y la racionalidad, la violencia se enseñorea de la vida de tal forma que, como dice Friedrich Hacker, llega a pensarse que la violencia es la única solución al problema de la misma violencia.”³⁰

Refieren miembros de los distintos sectores de San Lucas Sacatepéquez que tienen miedo de salir a la calle, ya que son víctimas de violencia tanto niños, adolescentes, adultos y ancianos. Cuando les han robado su

³⁰Baró, Ignacio Martín *Guerra y Salud Mental*
<http://74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a> pág. 3 (Vi: 21 de octubre de 2007)

ganado, no tener un vehículo de doble tracción ha sido una desventaja, ya que no han podido ir por ayuda debido a que las calles no pavimentadas están en mal estado y en tiempo de invierno es difícil transitarlas. Muchas víctimas sufren durante años una respuesta social de silencio, indiferencia y evitación del contacto, falta de apoyo e incluso justificación de los hechos. Tal es el caso de las madres de familia, que por depender económicamente del agresor, que en la mayoría de casos es su esposo, no denuncian estas situaciones violentas.

También se pudo observar que es en el hogar donde se promueve gran parte de violencia, ya que son los padres de familia quienes incitan a sus hijos a no dejarse y a defenderse con violencia no importando si son mujeres u hombres. Por otro lado, los vecinos de algunos sectores se han puesto de acuerdo para "eliminar" a personas que perjudican sus negocios o tranquilidad del municipio.

Se puede definir la violencia como una respuesta inadecuada que el ser humano elige ante una amenaza que tiene como objetivo dañar al otro, como un medio para enfrentar la frustración interna, desplazar el sentimiento de odio o enojo, y que es aprendida en un ambiente social.

La **agresión o violencia** es "una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien, con un fin en sí misma (agresión hostil) o como un medio para conseguir algún otro fin (agresión instrumental)."³¹ Se pueden encontrar al menos tres elementos fundamentales: "a) la agresión sólo se da en miembros de una misma especie; b) los productos de la agresión deben ser percibidos negativamente por el destinatario; es decir, debe provocar realmente daño, y c) debe apreciarse una clara intencionalidad... la investigación psicosocial de la agresión-violencia se ha centrado en

³¹León Rubio, José M. et.al. Psicología Social. Editorial Mc.Graw-Hill 1998. pág.217

cuatro **ideas fundamentales:** 1) Existe un impulso agresivo innato, 2) la agresión es una respuesta natural a la frustración, 3) la conducta agresiva es aprendida 4) la agresión puede ser entendida como ejercicio del poder coercitivo.”³²

José León Rubio et.al. en su libro, *Psicología Social*, proponen y abordan varias teorías para la comprensión de la agresión. La primer teoría que exponen es la naturaleza innata de la agresión. “Aunque la propensión humana a agredir puede no calificarse como un instinto, la agresión es influida biológicamente. Las influencias biológicas sobre la agresión son: a) neuronales, debido a que la agresión es una conducta compleja, ningún punto en el cerebro la controla. Pero tanto en animales como en humanos, los investigadores han encontrado sistemas neuronales complejos que facilitan la agresión. b) genéticas existen datos indicativos de que la sensibilidad de nuestro sistema nervioso simpático a las claves agresivas está influida genéticamente. c) bioquímicas, la sensibilidad neural a la estimulación agresiva es influida por la bioquímica sanguínea; algunas pruebas de ello: el alcohol aumenta la agresividad al reducir la autoconciencia de las personas y su habilidad para considerar los resultados de sus acciones, la disminución del azúcar en la sangre puede aumentar la agresividad y ésta es influida por la hormona sexual masculina, la testosterona. El rango normal de varones adolescentes y adultos, aquellos que tienen niveles altos de testosterona son más propensos a la delincuencia, al uso excesivo de drogas y a responder agresivamente a la provocación.”³³

Así mismo, hacen referencia a que el bloqueo de la conducta dirigida hacia una meta crea un motivo para agredir. “El temor al castigo o a la

³² León Rubio, José M. et.al. op. cit. pág. 217

³³ Ibid pág. 219

desaprobación por agredir a la fuente de la frustración puede causar que el impulso agresivo sea desplazado contra algún otro blanco o incluso dirigirlo contra uno mismo.”³⁴

Por otro lado, profundizan en la teoría de la agresión como una respuesta a la frustración. “La *frustración* es igual a expectativas menos logros. Es decir, los males que son tolerados pacientemente cuando parecen inevitables, se vuelven intolerables una vez que tenemos la esperanza de escapar de ellos (...) Leonard Berkowitz defendía que la frustración de una conducta dirigida hacia una meta desembocaba en agresión sólo en el caso de producir en el sujeto un estado de activación emocional (por ejemplo la ira) que actuará como disposición interna para la emisión de la conducta agresiva.”³⁵ Sin embargo, proponen que lo que desencadena la agresión es el enojo “La frustración no da lugar invariablemente a la agresión, sino que produce enojo, una disposición emocional a agredir. Lo que ocurrirá si hay claves estimulares que tengan un significado agresivo.”³⁶

También abordan la teoría de que la agresión es una conducta aprendida. “Se aprende la conducta agresiva por medio de la observación e imitación de modelos y al ser recompensado por comportarnos agresivamente.”³⁷

León Rubio et. al. también profundizan el estudio de la agresión como ejercicio del poder coercitivo, para lo cual citan los estudios y propuestas de Tedeschi. Tedeschi entiende por agresión, como ejercicio del poder coercitivo mediante amenaza o castigo. “La amenaza es definida como una comunicación a través de la cual una fuente u origen informa a un destinatario que se le castigará en el futuro (...) La agresión puede ser

³⁴ León Rubio, José M. et.al. op. cit. págs. 219-220

³⁵ Ibid pág. 221

³⁶ Ibid

³⁷ Ibid pág. 222

entendida como ejercicio ilegítimo del poder coercitivo mediante amenaza o castigo.”³⁸

La violencia está determinada por infinidad de factores que ponen en riesgo la integridad del ser humano. “**Factor**, se refiere a una característica o condición cuya presencia o ausencia, facilita o limita la ocurrencia de un evento... **Riesgo**: es la medida estadística o sea la probabilidad de la ocurrencia de dicho evento.”³⁹ En el municipio de San Lucas Sacatepéquez en el caso de la violencia, el consumo de alcohol puede ser un factor de riesgo.

“El informe de la CIIDH agrupa las **causas** de la violencia en cuatro grandes categorías: a) económicos sociales y culturales, b) de socialización, c) contexto, d) institucionales.”⁴⁰ Es importante mencionar que en éste documento no se toman como prioritarios los factores psicológicos, sino que deja como recomendaciones realizar investigaciones en la juventud con el fin de encontrar las mismas.

En este informe se mencionan que los factores económicos, sociales y culturales están relacionados con los problemas estructurales como desempleo, pobreza, sub desarrollo, discriminación, desigualdad social, hacinamiento, violencia en los medios de comunicación, cultura de la violencia. Así mismo, se pone de manifiesto que es “importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia *per se* de la pobreza ya que erróneamente se tiende a

³⁸ León Rubio, José M. et.al. op. cit. pág. 224

³⁹ Gálvez Sánchez, María José Informe Final de Psicología Promoción y Fortalecimiento de los Factores Protectores que facilitan la Capacidad de Resiliencia. Guatemala: Editorial Ramírez 2003

⁴⁰ Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos CIIDH *Informe Violencia en Guatemala* <http://74.125.47.132/search?q=cache:Z9VDPQQyf-wJ:www.albedrio.org/htm/documentos/Diagnosticodelaviolencia.pdf+Informe+violencia+en+guatemala&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a> pág. 4 (Vi: 20 de octubre del 2007)

asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza, bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes. Los últimos análisis a nivel latinoamericano señalan que más que la pobreza, es la desigualdad, en conjunto con otros factores sociales, culturales y psicológicos la que genera mayor violencia.”⁴¹

“Los factores de socialización se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

“Los factores de contexto son los que están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia. Otros elementos incluidos en ésta categoría son el narcotráfico, el alto índice de portación de armas de fuego.

“Los factores institucionales están relacionados con los altos niveles de impunidad, la ineficacia de las instituciones encargadas del combate al crimen y a la corrupción (Corte, Suprema de Justicia, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sistema Penitenciario) lo que origina pérdida de confianza de la población hacia las instituciones.”⁴²

En cuanto a los **efectos de la violencia en la población** Ignacio Martín Baró señala en su obra, *Guerra y Salud Mental*, que “La experiencia de

⁴¹ Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos CIIDH op. cit. pág. 4

⁴². Ibid

vulnerabilidad y de peligro, de indefensión y de terror, puede marcar en profundidad el psiquismo de las personas, en particular de los niños..”⁴³

En este mismo apartado, hace referencia a la niñez, ya que es la población que más requiere de atención cuando se viven situaciones de violencia. “Con todo, el grupo que más debe reclamar nuestra atención es el de los niños, aquéllos que se encuentran construyendo su identidad y su horizonte de vida en el tejido de nuestras relaciones sociales actuales. Ellos son verdaderos «hijos de la guerra» y a nosotros nos corresponde la difícil tarea de cuidar que no estructuren su personalidad mediante el aprendizaje de la violencia, de la irracionalidad y de la mentira.”⁴⁴

En San Lucas Sacatepéquez no sólo se observaviolencia a nivel municipal, sino también a nivel familiar. Existen niños que son víctimas de **violencia intrafamiliar**, quienes han sido dañados física y psicológicamente por sus padres. Este fenómeno, en algunas ocasiones, está ligado al alcoholismo. Los niños refieren que sus padres, en estado de ebriedad, les golpean, les pegan con cinchos, con zapatos o con lo que encuentren. En el caso de madres de familia víctimas de violencia, en algunas ocasiones, llegan a fantasear y planear la muerte de su cónyuge, a quien no abandonan por temor a ser lastimadas o no poder con los gastos del hogar. En otros casos, los niños huyen del hogar o fingen asistir a la escuela cuando realmente no asisten.

Se define la violencia intrafamiliar como una variable de violencia en la cual el objetivo es dañar al miembro más débil de la familia por medio de amenazas y golpes físicos que pueden llegar a ocasionar la muerte de la víctima.

⁴³ Baró, Ignacio Martín op. cit. pág. 4

⁴⁴ Ibid pág. 5

Profundizando este tema, el término **Violencia Intrafamiliar** se refiere a "todas las situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a las víctimas de esos abusos.

"Puede manifestarse a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades, prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o al no respetar las opiniones, son estas las formas en que se expresa la violencia intrafamiliar, comúnmente en las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generándose daño como consecuencia de una o varios tipos de maltrato."⁴⁵ Según refieren profesionales de San Lucas Sacatepéquez, son las mujeres y niños los más vulnerables a ser maltratados ya que en ocasiones asisten al Puesto de Salud con múltiples golpes.

"La violencia está basada en un sistema de creencias sexista que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino."⁴⁶ Debido a la cultura patriarcal en que se vive, las variables decisivas para establecer la distribución del poder son: género y edad. Los miembros de la familia en mayor riesgo y quienes son las víctimas más frecuentes son las mujeres y los niños.

"El espacio de mayor riesgo de una mujer para sufrir violencia es su propio hogar, contrario al de los hombres para quienes el espacio de mayor riesgo es la calle...la violencia sobre la mujer puede tomar muchas formas, desde las más sutiles y difíciles de diferenciar hasta las más brutales.

⁴⁵ SOS Violencia de Género *Violencia Intrafamiliar* <http://www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal-f7/violencia-intrafamiliar-t70.htm> (Vi: 11 de octubre de 2007)

⁴⁶ Violencia Intrafamiliar <http://impresionante1.spaces.live.com/blog/cns!8F3C47C2F9C1A60A!1692.entry> (Vi: 11 de octubre de 2007)

Puede ocurrir en cualquier etapa de su vida, incluyendo el embarazo y afectar tanto su nivel físico como mental.”⁴⁷

Las mujeres experimentan temor ante la separación o divorcio y todas las consecuencias que éste conlleva. “Otras razones, y que también limitan a la mujer, son el amor a la pareja, a los hijos o el temor a las consecuencias económicas y judiciales que puede implicar una separación.”⁴⁸ Refieren vecinos de San Lucas Sacatepéquez que han observado maltrato hacia la mujer, quienes evitan denunciar éstas situaciones por miedo al agresor. “El miedo es una emoción frecuente en las personas que viven violencia, se relaciona con la vivencia de los episodios violentos y generalmente actúa inmovilizando, en muchos casos le impedirá a la víctima salir de la situación de abuso, pedir ayuda y buscar soluciones.”⁴⁹ Al no denunciar esta situación, las mujeres reprimen sus emociones negativas y expresan su malestar con síntomas psicossomáticos, en consecuencia, se ve afectada su vida integral. “La represión de las necesidades emocionales lleva a menudo a canalizar la expresión de lo reprimido a través de síntomas psicossomáticos. A nivel sintomático lo más frecuente es encontrar depresión (abierta o larvada), las personas que viven violencia se sienten prisioneras entre la agresión y la impotencia.”⁵⁰

En cuanto a la problemática del **maltrato infantil**, se observó y trabajó con niños víctimas de maltrato, quienes habían sido abusados por sus padres, tanto física como emocionalmente (con mensajes negativos y golpes). A estos niños los padres los lastimaban con cinchos, zapatos, palos, con sus propias manos, especialmente cuando el padre de familia

⁴⁷ Violencia Intrafamiliar op. cit.

⁴⁸ Ibid

⁴⁹ Violencia Intrafamiliar

www.lacoctelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt (Vi: 12 de octubre de 2007)

⁵⁰ Ibid

llegaba en estado de ebriedad. Por otra parte, estos niños sienten odio por sus agresores, fantasean con hacerles daño y desean que el padre abusador se aleje del hogar. Se ve perjudicado su rendimiento escolar y social, se retraen y evitan cualquier pregunta sobre el tema refiriendo que en sus hogares todo está bien.

De acuerdo a la experiencia vivida, se puede concebir al maltrato infantil como una forma de violencia en la cual el agresor(es) ponen en peligro la integridad física y emocional del menor violando sus derechos por medio de acción, omisión o negligencia.

De manera general, el maltrato se puede definir como "uso de fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor. Actos y carencias que perturban gravemente al niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, intelectual y moral, y cuyas manifestaciones son el descuido o lesiones de orden físico, psíquico o sexual por parte de un familiar o persona que cuida al niño."⁵¹

Dentro de las características que rodean las situaciones de maltrato se encuentran: "las características de la personalidad individual del padre o del niño; los factores de la comunidad que contribuyen en el abuso y patrones de interacción familiar en los hogares donde se maltrata a menores."⁵²

"El maltrato infantil incluye el abandono completo o parcial y todo comportamiento o discurso adulto que infrinja o interfiera con los Derechos del Niño (Declaración Universal de la ONU, 1959). La violencia, ya sea

⁵¹Violencia Intrafamiliar ppt op. cit.

⁵² Wolfe, David. Niños Maltratados. Editorial Trillas. Barcelona 1992. Pag. 13

física, sexual o emocional es una de las más graves infracciones a estos derechos, por las consecuencias inmediatas, a mediano y largo plazo que generan en el desarrollo del menor.

“Dentro de esta categoría se puede clasificar también el abuso fetal que ocurre cuando la futura madre ingiere, deliberadamente, alcohol o drogas, estando el feto en su vientre. Producto de lo cual el niño(a) puede nacer con adicciones, malformaciones o retraso severo, entre otros problemas.”⁵³

Adriana Vásquez en su libro, *Maltrato infantil y sus consecuencias*, define que “el maltrato hacia el cuerpo del niño o niña se refiere a lesiones aplicadas al niño o niña, con fuerza y violencia, con la intención de disciplinarlo y educarlo. El maltrato físico es muy frecuente observarlo ya que el golpe ha sido considerado dentro de los patrones de crianza, como un medio de corrección a los hijos.”⁵⁴

El maltrato infantil puede adoptar una o varias de las siguientes formas: maltrato o violencia física, maltrato o violencia psicológica, abandono, abuso sexual y abuso económico.

Se pudo observar en la práctica profesional de psicología, realizada en el Hospital General San Juan de Dios, que el maltrato o violencia física no accidental provocado por la persona responsable del cuidado del niño, se puede dar a través de diferentes formas; tales como: cachetadas, quemaduras con cigarrillo, plancha, parrilla, esquimosis en las orejas producidas por pellizcos, fracturas especialmente de huesos largos, hematomas subdurales en cuero cabelludo, hemorragias en retina; o

⁵³ www.sicoes.gov.bo/documentos/06-0035-00-17927-1-1_C_20060517194515.doc (Vi. 10 de octubre de 2007)

⁵⁴ Vásquez Figueroa, Adriana. *Maltrato Infantil y sus Consecuencias*. Editorial Piedra Santa. Guatemala 1992. Pag. 45

lesiones más graves que pueden producir deceso en el menor. Este tipo de maltrato puede producir daño físico (lesiones internas, externas o ambas) y daño mental.

La violencia psicológica o emocional, de manera general, se puede definir como "un conjunto de comportamientos que produce daño o trastorno psicológico o emocional a un miembro de la familia."⁵⁵

Diane Papalia en su libro, *Psicología del Desarrollo*, define éste tipo de maltrato como "la ausencia total o la presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante. Puede evidenciarse de diferentes maneras: negándole al niño la posibilidad de contar con el apoyo de personas adultas que se responsabilicen por su cuidado personal y le brinden afecto; desaprobación o indiferencia ante las conductas o la presencia del menor; empleo de injurias, gritos, amenazas verbales; falta de estímulos afectivos, intelectuales y sociales; negación de la posibilidad de interactuar con sus iguales; exigencias físico-atléticas más allá de sus capacidades, o utilizándolo como instrumento de chantaje cuando se presentan problemas con la pareja. Este tipo de maltrato también puede ser causa del síndrome conocido como *fracaso no orgánico* para crecer y es cuando un bebé deja de crecer y ganar peso en casa a pesar de contar con una nutrición adecuada, pero mejora cuando se le traslada a un hospital y cuenta con apoyo emocional."⁵⁶

Dependiendo el tipo de maltrato que se provoque en el niño así serán sus conductas manifiestas: Claudia Anleu y Matilde Gonzáles refieren el fracaso escolar ya que "los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos, solo conocen la indiferencia, la crítica y

⁵⁵ Violencia Intrafamiliar op. cit.

⁵⁶ Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo. Editorial McGraw-Hill Colombia 1998. Pag. 649

el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos.”⁵⁷ Otras manifestaciones que se incluyen son inquietud cuando otros niños lloran, se muestran temerosos de sus padres, el niño o niña dice que ha sido golpeado por uno de ellos, tiene ansiedad en actividades normales, por ejemplo: cuando lo bañan teme ser agredido.

“Los niños que son frecuentemente expuestos a humillaciones tienden a formar una identidad negativa, tornándose angustiados y sumisos, este aspecto se manifiesta en fobia al colegio, preocupación exagerada, verbalizaciones interactivas de angustia y temor, y algunos síntomas físicos tales como: dolores abdominales, cefaleas, alteraciones en el sueño que incluyen dificultad para iniciarlo o mantenerlo y pesadillas. El abuso emocional destruye la confianza del niño en sí mismo, disminuye sus capacidades normales de funcionamiento y conduce a la depresión.”⁵⁸

Las problemáticas que existen en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, que fueron expuestas anteriormente, ocasionan que los niños vivan en situaciones de excesivo estrés; aumenta la probabilidad de que experimenten síntomas depresivos, afectan su autoestima y dificultan su rendimiento escolar.

En cuanto al **estrés** que sufren los niños y niñas, ocasionado por situaciones anormales que viven en sus hogares, los niños han experimentado: trastornos de sueño, falta de apetito, problemas en la piel, problemas digestivos, los niños se mantienen la mayor parte del tiempo distraídos pensando en sus problemas, sufren de ansiedad cuando

⁵⁷ Anleu, Claudia et.al. Maltrato Infantil. Editorial Cegmosa. México. 1996. pag. 82

⁵⁸ Papalia, Diane. op cit. Pág. . 649

ven llegar a la persona que los maltrata, o cuando ven que uno de los padres agrede al otro. En estos niños se suma también el estrés por trabajo, ya que en ocasiones trabajan hasta tarde o los fines de semana.

El estrés se puede definir como respuesta del organismo ante la acumulación de situaciones que tienden a desequilibrar emocional, física y social a una persona.

Profundizando este tema, Francisco Morales Calatayud en su libro, *Introducción a la Psicología de la Salud*, cita al investigador cubano Alvarez González quien señala que "los aspectos de una definición de estrés deben ser los siguientes: a) es una respuesta del organismo ante estimulaciones que tienden a romper la homeostasis, las que pueden ser de origen psicosocial, físico o biológico; b) esta respuesta es de tipo sistémico e integra los niveles psicológicos, neurológico y endocrino; c) es una respuesta parcialmente inespecífica, lo que quiere decir que en algunos niveles la respuesta puede ser estereotipada o independiente de la naturaleza del estímulo; d) el carácter estresante de un estímulo de carácter psicosocial no lo da el estímulo como tal, sino la significación atribuida a dicho estímulo por el sujeto, unido a experiencias previas, grado de control sobre el ambiente etc; e) tanto la significación atribuida como la respuesta psicológica tienen estrechamente vinculados sus componentes afectivos y cognoscitivos; f) la respuesta del estrés es activa e influye tanto sobre el estímulo psicosocial sobre la significación atribuida; g) la vida social es el primer eslabón en la cadena de respuestas psiconeuroendocrinas."⁵⁹

⁵⁹ Morales Calatayud, Francisco, Op. Cit. Pág. 155

Así mismo Morales Calatayud en su misma obra expone la importancia de la personalidad de cada individuo en el manejo del estrés: “De acuerdo con otro autor cubano, González Rey, un aspecto esencial, disparador de la reacción integral que presupone el estrés, es la calidad de las emociones que el sujeto experimenta, las cuales están esencialmente determinadas por el proceso personológico que activamente mediatiza el mundo interno y externo del sujeto y que descansa con la configuración psicológica de la personalidad.”⁶⁰

El estrés se vincula con el desarrollo de enfermedades como “dificultad en el metabolismo de los lípidos, hipertensión arterial, infartos de miocardio y se ve afectada la respuesta inmunológica.”⁶¹ Lo anterior significa que a mayor cantidad de estrés mayor probabilidad de enfermar.

Los niños aparte de experimentar estrés, en ocasiones presentan síntomas depresivos: no tienen deseos de vivir, han intentado suicidarse, no tienen metas para el futuro, se aíslan de los demás compañeros, no desean estudiar, duermen mucho durante el día, comen poco, se enferman fácilmente, lloran constantemente; refieren que no son felices, que no son queridos y que su vida no tiene sentido.

Los síntomas depresivos se pueden definir como una respuesta física y psicológica ante situaciones estresantes a las que el individuo no se ha podido adaptar y que su principal manifestación es la falta de ánimo para disfrutar la vida y todo cuanto le rodea.

De Ajuriaguerra en su, *Manual de Psicopatología del Niño*, cita a Wemberg y cols. quienes “destacan las 10 conductas siguientes como síntomas

⁶⁰ Morales Calatayud, Francisco, Op. Cit. Pág. 155

⁶¹ Ibid págs. 156-157

importantes de la depresión infantil: Humor disfórico, autodepreciación, comportamiento agresivo (agitación), trastornos del sueño, modificaciones en el rendimiento escolar, retraimiento social, modificación de la actitud hacia la escuela, quejas somáticas, pérdida de la energía habitual, modificación inhabitual del apetito o de peso.”⁶²

La variabilidad de los síntomas depende del niño cuyas modalidades de expresión evolucionan con la edad. En la descripción clínica según J. de Ajuriaguerra “se clasifican cuatro grupos de manifestaciones según su relación teórica con la depresión distinguiendo entre los síntomas vinculados a la respuesta depresiva, los síntomas unidos al sufrimiento llamado depresivo, los síntomas que aparecen como una defensa contra la depresión (rechazo de ella) y, finalmente, los equivalentes depresivos.”⁶³ También menciona que en algunos niños los síntomas directamente vinculados con la respuesta depresiva manifiestan “un estado de intensa postración, se retiran y se aislan en un rincón. Puede observarse inhibición motriz caracterizada por la dificultad de jugar... el llanto y la tristeza de su rostro, el enojo, la indiferencia total y la permanente fatiga... La propia desvalorización- *No Puedo*-. Es frecuente el sufrimiento de ser poco querido...En el plano intelectual pueden observarse dificultades de concentración y de memorización, cierta torpeza psíquica de la que el niño se queja. Los síntomas físicos son frecuentes: anorexia, trastornos de sueño (insomnio, pesadillas), cefaleas o migrañas.”⁶⁴

En cuanto a los síntomas que aparecen como defensa contra la depresión J. de Ajuriaguerra cita a Melanie Klein quien hace referencia a la turbulencia, que puede convertirse en una auténtica inestabilidad, sea

⁶² De Ajuriaguerra, J. Manual de Psicopatología del Niño. Editorial Toray Masson. Barcelona, España 1979. Pag. 305-306

⁶³ Ibid

⁶⁴ Ibid

motriz, sea psíquica con una logorrea que evoca la fuga de ideas de corte maniáco. J. de Ajuriaguerra destaca los comportamientos de oposición, de protesta, de cólera o incluso de rabia; las manifestaciones agresivas (crisis clásticas, violencia con los otros niños) e incluso autoagresivas son conductas de protesta o reivindicación frente al estado de sufrimiento. Más adelante J. de Ajuriaguerra también hace énfasis en los síntomas asociados al sentimiento depresivo: "El fracaso escolar y en menor medida el desinterés son muy frecuentes: la larga serie de fracasos que sorprenden dado un nivel de eficacia o bien, lo que es todavía más característico, el descenso brusco del rendimiento escolar. Las conductas fóbicas, especialmente la fobia escolar, pueden expresar el temor al alejamiento del hogar familiar o al abandono, recubriendo un estado depresivo... veces se puede percibir una patente actitud de dejadez y un aspecto de abandono respecto a su cuerpo."⁶⁵

Guillermo Calderón en su libro, *Depresión*, considera que los síntomas de un cuadro depresivo en niños pueden señalarse como: "fatiga, frecuencia de actos de rebeldía, llanto, somnolencia, rendimiento escolar deficiente, pasividad o resistencia pasiva contra el estudio, distracciones, actitud taciturna, torturada o molesta y no pocas veces quejas hipocondríacas como dolores abdominales, cefaleas y dolor de garganta".⁶⁶

Por último, y como consecuencia de las diversas problemáticas mencionadas, los problemas de **Autoestima** afloran en la vida de estos niños. Se sienten que valen menos, no se creen capaces de sus habilidades, no se gustan físicamente, no confían en que pueden lograr lo que se proponen, también se muestran tímidos, no participan en clase, no tienen amigos, se les dificulta hacer relaciones sociales. Se aíslan durante

⁶⁵ De Ajuriaguerra, J. op. cit. pág. 307

⁶⁶ Calderón, Guillermo. Depresión. Editorial Trillas, México, 1989. Pag. 157.

el recreo, los maestros refieren que el problema radica en que el niño está ausente y no participa aunque tenga capacidades. Se pudo observar que un factor desencadenante de problemas en la autoestima es el mal trato recibido por parte de sus padres.

Durante la experiencia vivida en el EPS, se desarrolló el concepto de autoestima como la falta de creencia en el potencial interno, así como el desconocimiento de habilidades que se tienen y los medios para desarrollarlas.

La psicóloga María de Jesús Madrazo Cuéllar, en su documento *la Autoestima de los Niños* define "la autoestima como la función de evaluarse a uno mismo, por lo que implica por un lado un juicio de valor y por otro un afecto que le acompaña. La autoestima positiva está relacionada con afectos positivos como son el gozo, la confianza, el placer, el entusiasmo y el interés. La autoestima negativa conlleva afectos negativos como el dolor, la angustia, la duda, la tristeza, el sentirse vacío, la inercia, la culpa y la vergüenza."⁶⁷

En este documento Madrazo Cuéllar, hace referencia a la importancia de la relación madre-hijo desde temprana edad. "Los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre y las formas tempranas de cuidados físicos proveen de un contexto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Se puede considerar un precursor de la autoestima el tener sentimientos corporales agradables, como el sentirse acariciado, mirado, así como también afectos de agrado y un vívido interés asociado a estos mutuos intercambios amorosos."⁶⁸

⁶⁷ Madrazo Cuéllar, María de Jesús *Autoestima en los Niños* www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm (Vi: 07 de mayo de 2008)

⁶⁸ Ibid

Más adelante menciona que "es por esta razón, por la cual uno puede suponer que los restos (vestigios) de autoestima están íntimamente ligados a través de la vida humana con nuestras evaluaciones de lo atractivo de nuestro cuerpo y nuestra cara. La imagen del cuerpo que emerge estará asociada con sentimientos de aceptación que le darán al niño la posibilidad de sentirse querido y le proveerán de seguridad, le darán además un sentimiento de pertenencia, el cual es esencial para sentirse valorado."⁶⁹ También expone que las diversas enfermedades que comprometen al cuerpo, entre ellas las malformaciones, amenazan desde temprana edad la autoestima de los niños.

Así mismo, da a conocer que son los padres los responsables de crear una autoestima positiva en sus hijos. "El niño que no siente este valor de sí mismo en los ojos de sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia. En cada estadio del desarrollo los logros alcanzados le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no sólo a que el niño se sienta bien sino también a que calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo."⁷⁰

Madrazo Cuéllar menciona que todas las experiencias que el niño vive con sus progenitores son posteriormente llevadas a su interior. "La autoestima es afectada constantemente por experiencias en el mundo externo que posteriormente son llevadas al mundo interno...en el transcurso de su desarrollo el niño va teniendo experiencias placenteras y satisfactorias y otras dolorosas y cargadas de ansiedad. El mantenimiento de la autoestima positiva depende de la exitosa integración de las

⁶⁹ Madrazo Cuéllar, María de Jesús op. cit.

⁷⁰ ibid

imágenes de sí mismo tanto positivas como negativas, es decir de sentirse bueno en algunos momentos y malo en otros, pero por encima de esto el establecimiento de sentirse valioso que lo va a hacer más o menos impermeable a los errores, las fallas, las frustraciones y a la crítica externa.”⁷¹

De igual manera, esta autora hace ver que el autoestima se ve influenciada ya sea positiva o negativamente por las experiencias que el niño o niña vivencie en sus años de estudio. “Durante los años escolares los niveles de autoestima se ven afectados por la adquisición de habilidades y de competencia, especialmente en el desempeño escolar, en las relaciones de amistad y en los deportes. Durante estos años la autoestima se ve profundamente afectada por los éxitos y los fracasos en estas tres áreas de la vida del niño. La lectura es una habilidad crucial a obtener en el inicio de los años escolares. La capacidad de leer adecuadamente está íntimamente ligada con la autoestima. Escuela -es en primera instancia -lectura, la lectura no sólo es la mayor demanda en el niño en los primeros años, sino el punto de apoyo para el resto de su aprendizaje. La lectura tiene un efecto multiplicador para bien o para mal. Un niño que lee mal, es a sus propios ojos una persona inadecuada, y los niños se sienten malos o tontos y muy frecuentemente también son vistos de la misma manera a los ojos de sus padres, sus maestros y sus amigos. El impacto de la censura de los amigos, el no poder tener amigos o ser rechazado por ellos por sus incapacidades, los lastima profundamente en su autoestima.”⁷²

Para Madrazo Cuéllar, los dos retos para la autoestima en los años escolares son: “el rendimiento académico y el ser exitoso en las relaciones

⁷¹ Madrazo Cuéllar, María de Jesús op. cit.

⁷² Ibid

con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente. Así como también el ser competente dentro de una actividad deportiva o artística. ⁷³

Por otra parte, la influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que ésta trasmite o enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima.

Otro factor importante y que influye en la autoestima, es la comunicación, ya que familia -comunicación-autoestima están estrechamente relacionadas.

La familia y comunicación son factores que influyen directamente en la personalidad, la conducta, en la manera de juzgarse y de relacionarse con los demás.

Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona. La sociedad es la que le presenta a la persona un modelo social con costumbres y cultura que son transmitidos al individuo a través de la familia. Pero, cuando los integrantes de la misma, tienen en el interior un pasado doloroso que no han superado; transmitirán el mismo dolor y las mismas confusiones a su hijo, ocasionándole problemas de comunicación en el ambiente social.

Guatemala es un país centroamericano el cual de acuerdo a las estadísticas nacionales y de UNICEF, "se estima que la mitad de la población guatemalteca es menor de 18 años, alrededor de 3,7 millones de

⁷³ Madrazo Cuéllar, María de Jesús op. cit.

niños, niñas y adolescentes.”⁷⁴ La mayoría de autores concibe a la **niñez** como el período cronológico de la evolución humana comprendido entre el nacimiento y la primeras manifestaciones de pubertad. “En términos generales, la duración de éste período oscila entre los once y los catorce años, dependiendo su extensión de las condiciones climatológicas y raciales.”⁷⁵ En definitiva, más de la mitad de la población está en pleno desarrollo físico y psicológico y, por lo tanto, la vulnerabilidad hacia cualquier evento externo es mayor.

Diane Papalia, en su libro, *Psicología del Desarrollo*, cita a Vygotsky quien postula que “el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones con la gente que está presente en el mundo del niño y las herramientas que la cultura le da para apoyar el pensamiento. Los niños adquieren sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su trato con los demás. No aprenden de la exploración solitaria del mundo, sino al apropiarse o -tomar para sí- las formas de actuar y pensar que su cultura les ofrece.”⁷⁶ La niñez guatemalteca es vulnerable a un sin número de situaciones como lo son la violencia, la adopción, la desnutrición, trabajo, el abandono, la discriminación y se le niega o no se le toma importancia a sus derechos y educación. Por consiguiente, resultaría utópico pensar en tener una niñez sana y en el futuro unos jóvenes y adultos sanos si lo que están absorbiendo es violencia, maltrato, rechazo e indiferencia.

La falta de atención hacia el niño o niña, especialmente en el hogar y la escuela es un problema que existe en la población sanluqueña ya que, según la teoría sociocultural de Vygotsky, “el lenguaje cumple una función

⁷⁴ United Nations International Children´s Emergency Fund-UNICEF *Panorama Guatemala* http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/guatemala_1938.html (Vi: 12 de octubre del 2007)

⁷⁵ Grajeda de Paz, *En los zapatos de los niños y las niñas* Editorial: Pronice. Pág. 10

⁷⁶ Papalia, Diane E. et.al. Op. Cit. pág. 45

importante en el desarrollo cognoscitivo del niño y ocurre a partir de las conversaciones e intercambios que el niño sostiene con miembros más conocedores de la cultura, adultos o compañeros más capaces.”⁷⁷ Si el niño no experimenta una buena comunicación en la familia y en la escuela, no se favorecerá su desarrollo cognoscitivo, y por lo tanto, tendrá dificultad al desempeñarse en la escuela como ser social.

Es importante el proceso de internalización durante el desarrollo del niño, “es un proceso de autoformación se constituye a partir de la apropiación gradual y progresiva de una gran diversidad de operaciones de carácter socio-psicológico, conformado a partir de las interrelaciones sociales. En esta dinámica de operaciones, la cultura se va apropiando del mismo sujeto. Este permanente proceso de internalización cultural, científica, tecnológica, valorativa, etc. revoluciona y reorganiza continuamente la actividad psicológica de los sujetos sociales; la internalización que se manifiesta en un progresivo control, regulación y dominio de sí mismo, conducta que se evidencia en el ámbito sociocultural.”⁷⁸

Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos. “Este origen social y cultural de la conducta individual y colectiva del sujeto es sólo un ejemplo de la importancia que el fenómeno de internalización de normas, valores, etc. represente para la preservación, desarrollo y evolución de la sociedad y al cual Vygotsky define como la *Ley de la doble formación* o *Ley genética general del desarrollo cultural*. Esta ley consiste en que en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: a nivel social, y más tarde, a nivel individual. Primero (entre) personas (*ínterpsicológica*) y, después, en el

⁷⁷ *El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky* <http://html.rincondelvago.com/desarrollo-cognoscitivo-segun-lev-vygotsky.html> (Vi: 13 de abril 2008)

⁷⁸ Wikipedia *Lev Vygotski* http://es.wikipedia.org/wiki/Lev_Vygotski (Vi: 13 de abril 2008)

(interior) del niño (*intrapsicológica*). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos.”⁷⁹

Toda experiencia vivida desde el nacimiento del niño o niña se irá transformando paulatinamente en procesos mentales. “El desarrollo de este fenómeno de internalización se presenta en una primera etapa cuando el sujeto, a partir de su nacimiento, interactúa con sus congéneres en un medio familiar y escolar sociocultural específico....la transformación de un proceso interpersonal en un proceso intrapersonal, es el resultado de una larga serie de sucesos evolutivos y de apropiación de la cultura que, paulatinamente, van orientando la conducta individual y comunitaria que se manifiesta en acciones en el medio sociocultural circundante.”⁸⁰

Los procesos de interiorización son creadores tanto de la personalidad como de la conciencia individual y social. Los niños y niñas en las edades de nueve a catorce años necesitan de una buena orientación, apoyo, amor y comunicación en sus hogares, de manera que, cada experiencia positiva o negativa formará parte de su personalidad.

Después de conocer las causas y consecuencias de los problemas que aquejan a éste municipio, especialmente del impacto que tendría en los niños, niñas y adultos; se hace necesario generar conductas saludables en la sociedad para mejorar el estilo de vida de cada uno. Es importante enfatizar valores humanos orientados a crear reflexión en la población y optar por conductas saludables para el ser humano, específicamente sanluqueño.

Estilo de vida es “el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente y sostenida en su vida

⁷⁹ Wikipedia op. cit.

⁸⁰ Ibid

cotidiana y que puede ser pertinente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de riesgo para la enfermedad.”⁸¹

Cuando se refiere a salud, no se refiere únicamente a las condiciones físicas, sino a condiciones psicológicas y sociales, así mismo el término enfermedad.

Luis López Salazar en su libro, *Moral y relaciones humanas, ética profesional*, define que “Los **valores humanos** son principios y convicciones arraigadas profundamente en el grupo social y que los considera deseables e indispensables. Influyen en la forma en que la gente interpreta los estímulos y las motivaciones de su conducta”⁸².

Entre los valores humanos se pueden mencionar:

El respeto: veneración, acatamiento que se hace a uno. Miramiento, consideración, deferencia. El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Para aplicarlo es preciso tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona, entre los que se destaca en primer lugar el derecho a la vida, además de otros tan importantes como el derecho a disfrutar de su libertad, disponer de sus pertenencias o proteger su intimidad.

La paz: tranquilidad, perdón. Situación y relación mutua de quienes no están en guerra. Reconciliación, vuelta a la amistad o a la concordia. La paz es el fruto de la sana convivencia entre los seres humanos.

Solidaridad: dispone el ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad. La persona solidaria sabe muy bien que su paso por el mundo

⁸¹ Morales Calatayud, Francisco Op. Cit. Pág. 145

⁸² López Salazar, Luis Moral y Relaciones Humanas Etica Profesional. Editorial: Mark-Men.1994 pág. 4

constituye una experiencia comunitaria y que, por tanto, las necesidades, dificultades y sufrimientos de los demás no le pueden ser ajenos jamás.

Compañerismo: compañero es acompañante en el camino. La persona que posee este valor está dispuesta a dar la mano al otro y a no retirársela hasta lograr una meta común, lo cual origina actitudes positivas y armonía entre los caminantes.

Cordialidad: cordial viene de "corazón". Es el valor que más enriquece las relaciones interpersonales; se origina en la sencillez del espíritu, en la grandeza del alma y en la nobleza de los sentimientos.

Equidad: se inspira en la tolerancia que permite aceptar a los demás con sus virtudes y debilidades y no exigir la perfección absoluta, que es una condición exclusivamente divina.

Honestidad: demostración tangible de la grandeza del alma, de la generosidad del corazón y de la rectitud de los sentimientos. La honestidad es enemiga de la mentira, del hurto y del engaño; defiende con ahínco la verdad, la honradez y el respeto, lo que permite a quién la posee mantener la frente levantada y la mirada serena.

Los valores humanos y autoestima son necesarios para que los individuos logren realizar proyectos de vida para su realización personal. Ovidio D'Angelo en su documento, *Desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea*, refiere "Un *proyecto de vida auténtico* es aquél que se expresa íntegramente, el que va construyendo anticipadamente una prolongación de lo que se es, en el que las próximas etapas de la vida poseen una verdadera consistencia con la experiencia anterior, con los valores y metas vitales, a pesar de las fluctuaciones que se generan en contextos de incertidumbre y que obligan

a la readaptación y al cambio constante, en los marcos de construcción de los futuros posibles.”⁸³

⁸³ Hernández, Ovidio D’Angelo Desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea La Habana Cuba: CLACSO, 2003, pág 9

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar orientación psicoeducativa a estudiantes, maestros y padres de familia que asisten a la Escuela Oficial República Federal de Centro América para mejorar su estilo de vida.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ◆ Brindar atención psicológica a niños y niñas de cuarto a sexto grado que son referidos por los maestros o que solicitan el servicio profesional por iniciativa propia.

- ◆ Fortalecer algunos aspectos de la personalidad de los niños y niñas que reciben ayuda psicológica para que puedan afrontar sus conflictos personales y/o familiares y favorecer su aprendizaje.

- ◆ Fortalecer valores humanos en los niños y niñas de cuarto y quinto grado que asisten a la Escuela Oficial República Federal de Centro América.

- ◆ Favorecer la convivencia y comunicación en los grados de cuarto y sexto por medio de talleres educativos para promocionar una cultura de no violencia.

- ◆ Brindar información escrita a maestros con temas de Enseñanza Creativa y Crecimiento Personal para mejorar la calidad de enseñanza.

- ◆ Investigar los factores psicosociales de riesgo asociados a la violencia en los habitantes de los distintos sectores del municipio de San Lucas Sacatepéquez.

2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se hizo necesario realizar una serie de acciones en la atención directa, así como acciones de tipo educativo e investigativo. Para ello fue necesario el conocimiento de varias metodologías de trabajo.

La **metodología analítica** se empleó porque implica el análisis de los contenidos trabajados, procediendo a condensar la información para su máximo aprovechamiento. Apunta hacia un aprendizaje significativo, en donde se es capaz de relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos. Consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, observar las causas, la naturaleza y los efectos.

El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. *Exige conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia.* Este método permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. Esta metodología permite analizar todo tipo de información, como por ejemplo el análisis de contenido permite hacer inferencias de contenido psicológico a partir de la identificación sistemática de determinadas características de la conducta verbal de los participantes. Así también se puede analizar información escrita, dibujos, actitudes, conductas y comportamientos. Toma en cuenta la presencia de motivaciones y contenidos cognitivo-emocionales que son desconocidos para el sujeto, ideas que están en un nivel inconsciente, deseos y registros de memoria que no son accesibles a la capacidad de autoobservación del sujeto sin una ayuda específica para ello. Desde un punto de vista técnico, se entiende que la carga afectiva de las

experiencias es la que les confiere una auténtica importancia individual y que toda intervención, para ser efectiva, ha de estar mediada emocionalmente. Para ello, la relación terapéutica permite analizar los procesos de relación interpersonal, de tal forma que los modelos actuales de relación son una reedición de patrones antiguos y éstos se evidencian y se pueden modificar en el aquí y ahora de la relación terapéutica.

Como se mencionó anteriormente, en la atención directa también se utilizó la **metodología cognitiva** porque se le otorga especial importancia a las cogniciones, tanto en la génesis de los trastornos psicopatológicos como en el proceso de cambio terapéutico. El término <cognición> se utiliza en un sentido amplio que incluye ideas, constructos personales, imágenes, creencias, expectativas, atribuciones, etc. El término hace referencia tanto al proceso intelectual como a patrones complejos de significado en los que participan emociones, pensamientos y conductas. Esta metodología permite establecer la meta de que cada individuo acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior de su desarrollo intelectual de acuerdo con las necesidades y condiciones particulares. La experiencia previa que ha tenido el paciente en tratamiento psicoterapéutico es muy importante y tiene la finalidad de contribuir a su desarrollo abriéndose a experiencias superiores. El aprendizaje se torna significativo gracias al aporte de su experiencia previa y personal. El objetivo de la metodología cognitiva es el cambio de las estructuras cognitivas que dificultan el buen funcionamiento psicológico del sujeto.

Desde el punto de vista técnico la **metodología cognitiva-analítica** doblemente orientado hacia el insight y la acción, hacia la eliminación de síntomas y al autoconocimiento, favorece la adaptación y la crítica, es una psicoterapia auténticamente Bio Psico Social. La interrelación entre

cogniciones, afectos y acción se enfatizan desde la evaluación inicial hasta la finalización de la terapia. El insight es una parte de los mecanismos de cambio pero no basta en sí mismo, es necesario el paso al nivel de la acción, al cambio de conducta. Por lo tanto, la práctica programada y el ensayo conductual son básicos, los autorregistros son un buen método y el ensayo a través *role-playing* en el aquí y ahora de la sesión es muy potente. Todo lo hablado en la sesión ha de ser transferido a la acción, si no la terapia se quedaría en una reedición de una terapia dinámica breve.

La reformulación del caso, después de una evaluación, es un elemento fundamental de la terapia cognitivo-analítica, sirve de guía para la selección terapéutica diferencial a nivel estratégico y la prescripción técnica lo hace a nivel práctico; ésta, la reformulación, es a su vez una descripción racional con un alto contenido afectivo, que actúa como primera piedra sobre la que sustentar el edificio del cambio en psicoterapia. La selección de objetivos en psicoterapia cognitivo-analítica va dirigida tanto a las conductas observables como a la modificación de los procesos internos de regulación cognitivo-emocional y sus repercusiones en las relaciones interpersonales y en el automanejo del self. Los niveles de intervención oscilan desde la focalización en los síntomas hasta las intervenciones dirigidas a la verbalización, actuación y resolución de los conflictos; tanto en actividades que se realizan intrasesión a través de intervenciones transferenciales, *role playings* o utilización de tecnología propia, así como a la utilización de técnicas directivas a modo de tareas para casa, especialmente focalizadas en tareas de índole interpersonal que se realizan en los periodos entre sesiones.

También durante la experiencia en esta institución fue necesario abordar acciones de tipo educativo para lo cual se utilizó elementos basados en la **metodología participativa** ya que ésta integra investigación, educación-

aprendizaje y acción. Este tipo de metodología se caracteriza como un método educacional y un poderoso instrumento de conscientización. Permite el abordaje de fenómenos desde el punto de vista cualitativo (como se mencionó anteriormente entre la problemáticas encontradas se encuentran: la violencia en sus distintas modalidades, alcoholismo, desintegración familiar entre otras) y no solo permite informar a las personas sobre su problemática, sino también permite la expresión de modos de pensar, sentimientos y actitudes por medio de la integración del diálogo, conversación y análisis entre las personas y el profesional epesista. El uso de cuestionarios y entrevistas abiertas establecen juicios valorativos y pueden ser utilizados positivamente para crear conciencia en los individuos y despertar en ellos aptitudes de análisis que pueden resultar útiles para la comprensión de la realidad en que se encuentran inmersas y las problemáticas que los afectan. Charlas participativas y talleres fomentan la producción de conocimientos intersubjetivos a través de una relación sujeto-sujeto. La observación participante incorpora al psicólogo epesista de manera que vivencie temporalmente la vida cotidiana de las personas para estudiar desde esa posición los fenómenos encontrados. En conclusión, la metodología participativa es movilizadora, dialéctica entre la teoría y la práctica, dialógica y educativa.

Las acciones de tipo investigativo que se realizaron tomaron como base la **metodología cualitativa** porque se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados simultáneamente en diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. La subjetividad es un sistema complejo de significaciones y sentidos subjetivos producidos en la vida cultural humana. El sujeto es histórico, su vida se desarrolla dentro de la sociedad y dentro de ella produce nuevos momentos de su desarrollo subjetivo, por lo tanto, no se puede

indagar la génesis de fenómenos subjetivos desde otro tipo de metodología, la cuantitativa por ejemplo, a menos que sea con fines estadísticos. Además la diversidad de la naturaleza cualitativa de los procesos subjetivos impide su construcción a través de respuestas simples del sujeto ante instrumentos estandarizados. Este tipo de metodología valora el diálogo permanente entre el investigador y el investigado. El sujeto investigado es activo y realiza verdaderas construcciones implicadas en los diálogos de los cuales se expresa, la respuesta a los fenómenos se va desarrollando en el curso de la investigación.

En la metodología cualitativa, los asuntos y momentos de una investigación y el escenario que facilita este desarrollo, es la comunicación entre investigador y de los sujetos investigados entre sí. El diálogo es elemento imprescindible para la calidad de la información producida en la investigación porque con éste se crean climas de seguridad, tensión intelectual, interés y confianza, que favorecen niveles de conceptualización de la experiencia que raramente aparecen de forma espontánea en la vida cotidiana. Los instrumentos de investigación adquieren un sentido interactivo, por consiguiente, es importante el instrumento que se aplique, por lo que el sujeto responde o realice, pero también son importantes las expresiones del sujeto frente a él, por las preguntas que formula durante su ejecución, por las características de la ejecución, etc.

Para la realización de un mejor trabajo en la atención directa se utilizó las siguientes fases:

I. Fase de Inmersión Comunitaria: la cual inició con el conocimiento del municipio y sus sectores, investigación bibliográfica en diferentes centros educativos, acercamiento a la población, contacto y presentación con las autoridades locales e institucionales y religiosas, conocimiento de la institución con la que se trabajó. Se capturó las necesidades y

principales problemáticas observadas en los niños, niñas y padres de familia y se llevó a cabo la elaboración del diagnóstico psicosocial de la población.

II. Fase de Planificación: esta fase consistió como su nombre lo indica en planificar en base al diagnóstico y análisis una serie de actividades semanales y mensuales que se plasmaron en el Proyecto de Factibilidad el cual fue dividido con acciones de atención directa, educativas e investigativas cada uno con sus objetivos y respectivas actividades a realizar durante el tiempo de ejecución. En la atención directa se planificó una serie de entrevistas con los pacientes, maestros y padres de familia para obtener un diagnóstico psicosocial de los pacientes. En actividades educativas se planificó dos talleres por sección con los grados de cuarto y quinto una vez por semana. En las acciones investigativas se definió el problema a investigar, se recopiló información bibliográfica, se conoció el contexto en donde se llevará la investigación.

III. Fase de Ejecución: Fue la puesta en marcha de todo lo plasmado en el Proyecto de Factibilidad, la cual fue evaluada y monitoreada mensualmente. Se llevó a cabo lo planificado para cada mes, se anotó las actividades realizadas, logros alcanzados con esas acciones, dificultades que se presentaron cómo fueron enfrentadas esas dificultades y un análisis de cómo se iba desarrollando el proyecto. En la atención directa se llevó a cabo entrevistas con niños y niñas, padres de familia y maestros, se realizó el diagnóstico psicosocial y se planificó una serie de sesiones en el Plan de Tratamiento. En las acciones educativas se llevó a cabo dos talleres sobre *Valores Humanos y Actitudes Positivas* con los grados de cuarto y quinto una vez por semana. En las acciones investigativas se llevó a cabo preparación del escenario de investigación y captura de la información por diferentes medios.

IV. Fase de Evaluación: Esta fase fue realizada durante toda la ejecución del proyecto contrastando las actividades con los objetivos y metas a alcanzar al inicio del mismo en atención directa, acciones educativas e investigativas. Esta fase fue llevada a cabo durante el desarrollo de las acciones en atención directa, acciones educativas e investigativas. Se realizó la evaluación de actividades en la atención directa cada cuatro sesiones analizando los logros y dificultades encontradas, así como la forma de abordarlas, con el mismo objetivo, se entrevistó a maestros y padres de familia para informarse del avance o estancamiento del proceso psicoterapéutico. Se evaluó también el Plan de Tratamiento para cada paciente y las próximas sesiones.

Entre las acciones educativas a realizar, se llevó a cabo talleres sobre "Valores Humanos y Actitudes Positivas" los cuales fueron evaluados al finalizar el respectivo taller anotando actividades, logros y dificultades en su respectiva hoja de evaluación. Así mismo se hizo necesario llevar acciones de tipo educativas con los maestros y la evaluación se realizó entrevistando a maestros con preguntas a lazar durante conversaciones sobre los temas que se abordaron por medio de boletines semanalmente. Con los padres de familia también se utilizó esta técnica y la forma de evaluar fue preguntando a los niños y niñas que asistían a sus sesiones si habían leído el contenido de la información y qué comentarios habían hecho para posteriormente retomar el tema con los padres de familia en algunas entrevistas.

Durante el proceso de investigación la evaluación se hizo semanalmente después de cada actividad programada y se cambió de estrategias debido a la dinámica de la población a investigar.

Se evaluó todo el proceso mensualmente en las reuniones correspondientes y se entregó un informe mensual.

VI. Fase de Sistematización: Durante todo el proceso se realizó anotaciones en diario de campo, en hojas en blanco, cuaderno asignado para investigación, hojas de evolución, por lo tanto, se fue registrando todo tipo de información significativa tanto la recabada de manera escrita como la información de entrevistas no estructuradas, diálogos, observaciones, dibujos.

En cada fase de acuerdo a las **acciones** realizadas fueron utilizados diferentes **instrumentos**. **En la atención directa** se utilizaron: observaciones espontáneas para conocer la población con la que se trabajó. Observaciones dirigidas para ir completando información para elaborar el diagnóstico. Se utilizó el Proyecto de Factibilidad para ir guiando el trabajo a realizar. Fue necesario la elaboración, selección y reproducción de papelería a emplear durante el proceso para llevar un registro de información variada. Fue indispensable planificar semanal y mensualmente cada una de las actividades en un folder de acuerdo al proyecto, para tener las actividades a realizar todos los días. La hoja de referencia la cual fue entregada a maestros para tener un listado de pacientes a atender y así asignarles día y horario.

Se elaboró carta informativa para entregar a padres de familia en la cual se hace de su conocimiento que su hijo entrará en el proceso psicoterapéutico. Se editó y entregó hoja de cotejo para maestros de niños referidos por dificultades en el aprendizaje, para tener una idea general del motivo de consulta. Elaboración de ficha de datos de cada paciente para tener los datos generales al alcance. Hoja de evolución para cada día con cada paciente para llevar un registro de todo lo trabajado en psicoterapia. Se realizó hoja de asistencia para llevar un control de consultas y reconsultas. Hoja de signos y síntomas en la cual fueron anotados de acuerdo a cada fase para priorizar la fase con la cual empezar

a trabajar. Elaboración de guía de preguntas abiertas sobre anamnesis e historias clínicas para tener anotados todos los datos correspondientes a cada caso por esferas.

Libro y protocolo de entrevistas y calificación de pruebas proyectivas menores Figura Humana de Machover, Test de la Familia de Louis Corman, Test de Arbol y Bender Kopitz para obtener información inconsciente de los pacientes así como apoyar o descartar hipótesis diagnósticas. Se utilizó y modificó la guía de preguntas a desarrollar durante la sesión en cuaderno gestalt con el paciente para su tratamiento psicológico ya que era la indicada para trabajar con este tipo de pacientes.

Se elaboró cuestionario íntimo y hoja de actividades para pacientes de quinto y sexto grado para que los pacientes con dificultad de expresión lo llenaran en casa. Elaboración de hoja correspondiente al examen mental, conclusiones y diagnóstico psicosocial de cada paciente para la elaboración del Plan de Tratamiento. Se desarrolló documento de plan de tratamiento individual para alcanzar los objetivos trazados al principio de año, así como objetivos individuales con los pacientes. Al final del proceso se elaboró diploma para reforzar el avance y colaboración obtenida durante todo el proceso.

Para **las acciones educativas** también se utilizaron varios **instrumentos** como: Documento informativo para entregar a maestros sobre el quehacer del psicólogo en la escuela en el se describe nuestra labor dentro de la institución. También se trabajó documento Taxonomía de Bloom para apoyar al claustro de maestros en sus fines educativos. Boletines semanales con temas de Educación Creativa y Crecimiento Personal, para hacer que la educación de los niños sea integral y apoyar a los maestros en su quehacer educativo. Se elaboró documentos de apoyo Autoestima, Timidez, Niños con Necesidades Especiales para maestros de pacientes.

Documentos Manos de Amor para la Crianza de los Hijos integrar a padres de familia en el proceso psicoterapéutico y así colaborar al cambio de actitudes hacia sus hijos. Se elaboró documento informativo sobre Técnicas de Estudio para apoyar a los niños con dificultades de aprendizaje, documentos para reforzar su autoestima. Documento VIH-SIDA para padres de familia.

Documento informativo y planificación de cada taller de Valores Humanos y Actitudes Positivas para entregar a los maestros guía. Reproducción de cuentos y fábulas infantiles que enfatizan los valores humanos. Elaboración de dos cuestionarios y un rompecabezas para trabajar durante cada taller de manera grupal.

En cuanto a las **acciones investigativas** se llevó a cabo los siguientes **instrumentos:** Dos cuestionarios estructurados con preguntas abiertas para maestros y padres de familia cuyo objetivo es detectar los factores de riesgo asociados a la violencia. Un cuestionario con el mismo objetivo con preguntas abiertas para niños. Diálogos formales e informales, entrevistas directas y abiertas con pacientes y madres de pacientes, autoridades municipales e institucionales, testimonios de padres de familia, documentos impresos sobre situación de violencia en el país.

Esta investigación se llevó a cabo en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, se realizó acciones en el salón municipal, el mercado, las calles, dentro de la escuela, en los salones de clase, se participó en sesiones del COMUDE. Se entrevistó a madres cuyos hijos estudian en esta institución estas madres trabajan y algunas forman parte de familias monoparentales, madres de familia que trabajan en ventas de alrededores del municipio, padres de familia que también trabajan en ventas y en construcción, vendedoras del mercado municipal que en su mayoría también forman parte de familias monoparentales, maestros y

maestras de esta institución en algunos casos padres de familia y en otros solteros. Se aplicó cuestionario a niños de quinto y cuarto grado ambos sexos entre las edades de once y catorce años. Las poblaciones hablan el idioma español una minoría habla el cakchiquel, practican las religiones católicas y evangélicas y los adultos oscilan entre las edades de 20 y 45 años. La mayoría reside en éste municipio.

CAPITULO III

3.1. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Durante el trabajo realizado se llevó a cabo varias acciones para alcanzar los objetivos que se plantearon al inicio del proceso. Con estas acciones se obtuvo logros y, en algunas ocasiones, se presentaron dificultades. Estas dificultades se enfrentaron buscando la solución más adecuada, con la finalidad de contribuir a disminuir las problemáticas que afectan a las personas que participaron en el proceso de EPS, y por consiguiente, favorecer su calidad de vida.

Se inició con el proceso de inmersión comunitaria, la cual consistió en una serie de observaciones espontáneas y dirigidas, conversaciones entre profesionales de salud, educación y población en general. Estas acciones contribuyeron a conocer las diversas áreas en que se desarrollan los sanluqueños en el diario vivir.

Se recopiló información escrita facilitada por autoridades municipales e institucionales. Fue necesaria la lectura de libros, monografías, folletos e informes para conocer más a fondo el contexto histórico social de este municipio.

Para conocer las necesidades y problemáticas de alumnos y padres de familia, se aplicó dos cuestionarios a los maestros para que, de acuerdo a su experiencia en esta escuela, pudieran proporcionar información valiosa de la dinámica familiar que viven sus alumnos, y dinámica laboral de esta institución educativa. Posteriormente, se discutió sus respuestas y amplió la información recolectada de manera escrita.

Se participó en una reunión del COMUDE, en la cual se pudo conocer su forma de trabajar, principales acciones que han tomado, acciones en proceso y acciones a realizar en cuanto a la situación de violencia en este municipio.

Esta información fue analizada y sintetizada para realizar el Diagnóstico Psicosocial de la población, ya que un fenómeno puede tomar distintas dimensiones según el ámbito social en que sucede. En base al diagnóstico se elaboró el Proyecto de Factibilidad, el cual incluyó una serie de planteamientos de las principales necesidades y problemáticas encontradas; así como la manera de contribuir a enfrentarlas por medio de actividades y técnicas psicoterapéuticas que se calendarizaron mensualmente. Dicho proyecto fue presentado ante la autoridad institucional, a quien se expuso la manera de trabajar cada una de las acciones.

Se presentó como profesional de psicología ante el claustro de maestros y alumnado para lograr romper el hielo y establecer un clima de confianza laboral. En ese ambiente de trabajo se observó que los maestros tenían un concepto erróneo del quehacer del psicólogo, ya que algunos pensaban que los niños iban a perder el tiempo y no veían avances significativos en sus vidas; además expresaron que deseaban saber qué se hacía dentro de las sesiones y qué decían los niños en las mismas, razón por la que se decidió realizar un documento informativo en donde se aclaró que se ayudaría a los niños y niñas con sus dificultades, pero que lo sucedido en psicoterapia se quedaría dentro del secreto profesional. Se les brindó pautas para el trabajo con niños para que desde su posición de maestros pudieran ayudarlos en sus problemáticas. Con esta acción se logró que los maestros pudieran realizar su deseo de colaborar de manera adecuada y profesional.

A pesar de que la autoridad principal de esta institución brindó un lugar para trabajar, se tuvo que realizar varios cambios y arreglos, de manera que, el espacio fuera adecuado para llevar a cabo las acciones planificadas. También se logró obtener el servicio de computadora y fotocopidora para reproducir el material necesario para trabajar.

Algunos de los factores que interfirieron negativamente en casi todo el proceso fue la falta de iluminación adecuada en el lugar de trabajo, mobiliario inapropiado, filtración de agua en una de las paredes y la cantidad de voces que se escuchaban del aula de primer grado, especialmente en el horario de nueve a diez de la mañana. Razón por la que se solicitó cambiar el tipo de luz y, en algunos casos, se optó por atender al niño en otro ambiente.

Una vez estuvo listo el espacio, se procedió con la organización de la **ATENCIÓN DIRECTA** a niños y niñas, para lo cual se seleccionó y elaboró el material que fue utilizado durante el proceso psicoterapéutico. Seguidamente, se proporcionó una hoja de referencia a maestros en la cual anotaron el nombre de cinco niños o niñas que necesitaban ayuda (la atención directa se realizó de lunes a miércoles, dedicando treinta minutos por niño). En los casos referidos por dificultades en el aprendizaje, se proporcionó una hoja de cotejo, en la que debían indicar, observar y anotar el desenvolvimiento del niño o niña en sus gnosias visuales, visomotoras, auditivas, corporales, espaciales y visoespaciales, noción derecha izquierda, gnosias dígito manuales, gnosia temporal, gnosias tácticas y hápticas, praxias y lenguaje.

Debido a que se compartió el lugar de trabajo con otra profesional de Psicología, se hizo necesario organizarse de la mejor manera. Se dividió

el número de casos, de manera que, cada una atendiera a trece niños durante la semana. Se realizó la planificación diaria y se informó de manera escrita a niños, maestros y padres de familia el día y horario en que serían atendidos. Se comenzó atendiendo a trece niños, nueve de sexo masculino y cuatro de sexo femenino.

Se reunió a los niños y niñas que formaban parte de la atención directa, se realizó la presentación tanto de las profesionales como de los niños entre sí, de manera que, existiera un ambiente de confianza y empatía entre el grupo. Al inicio los niños presentaban temor al psicólogo expresado con comentarios como "yo no estoy loco", motivo por el cual se explicó en qué consistía el trabajo. Con la explicación se logró que disminuyeran la ansiedad, que se identificaran unos con otros y que enfocaran el proceso psicoterapéutico como una manera de descargar sus sentimientos y mejorar su vida.

En la primer sesión se realizó la entrevista inicial, en la cual se exploró el motivo de consulta, se explicó la forma de trabajo y el tiempo a utilizar, se llenó la ficha de datos generales y se les brindó una nota con el material a utilizar dentro durante el proceso. La principal dificultad en la primer sesión fue que algunos niños desconocían el motivo de su asistencia a psicología, por lo que, se les explicó la razón de su asistencia; se escuchó sus puntos de vista, se disminuyó la ansiedad por medio del juego y dibujos y se prestó especial atención a sus principales preocupaciones. Con la explicación del secreto profesional se logró aumentar su confianza y catarsis de algunos sentimientos, de esta manera, se estableció la alianza psicoterapéutica. Finalizado el tiempo de la sesión, se abrió expedientes, se colocó hoja de asistencia para obtener información del número de consultas y reconsultas, hoja de signos y síntomas observados, hoja de

evolución diaria y se logró anotar una primer impresión clínica de la problemática del paciente.

En la siguiente sesión, se logró delimitar la conducta problema que afectaba a estos niños y niñas. Se observó que los principales problemas residen en maltrato infantil y violencia intrafamiliar, problemas de atención y memoria, alcoholismo de padres y hogares desintegrados. Estos datos permitieron realizar una primer hipótesis diagnóstica. Así mismo, se escuchó la historia del problema actual, sus principales fantasías y temores; datos que empezaron a dar forma a su historia personal. Realizaron dibujos de su casa y sus amigos para obtener los primeros datos de la esfera familiar y social. Se escuchó qué les interesaba empezar a trabajar, en orden de prioridad.

Una dificultad que se presentó durante las próximas sesiones fue que algunos niños no presentaban el material que se les solicitaba en la primer sesión, ya sea porque sus padres no les proporcionaban el material o porque se les olvidaba entregar la nota. Se optó por comprarles el material para evitar el atraso de actividades a realizar.

Otra dificultad fue que debido a la cantidad de niños pendientes por atender, algunos maestros solicitaban que se dejara de atender al actual paciente por otro caso nuevo. Esta situación se solucionó explicándoles que no se podía interrumpir el proceso psicoterapéutico, no obstante, se les escuchó y se brindó pautas para que, desde su posición como maestros, pudiesen apoyar a los niños mientras se abría un espacio para atenderlos.

Posteriormente, se trabajó el genograma de cada niño para obtener información de la esfera familiar y se comenzó a realizar el árbol de

cualidades en el cual se fueron anotando cualidades durante todo el proceso.

En posteriores sesiones, los niños expresaron por medio de dibujos y diálogos cómo era su vida escolar. En el caso de referencia por dificultades en el aprendizaje, se realizó, calificó y analizó copias, lecturas y dictados; logrando así, descartar la mayoría de casos referidos por dificultades en el aprendizaje. Otra acción realizada fue entrevistar a los maestros durante el recreo quienes brindaron información sobre sus observaciones en clase.

Las acciones enumeradas hasta el momento permitieron realizar un análisis del funcionamiento actual de los niños y niñas en las distintas esferas de su vida. Se identificó los problemas principales detectando de posibles factores causales.

Todo proceso psicoterapéutico con niños exige entrevistar a los padres de familia y obtener información sobre la esfera familiar para mejor comprensión del caso; para ello fue necesario citar a los padres de familia ocho días antes. Durante la entrevista se presentó como profesional, se indicó el quehacer psicológico y el motivo de referencia de su hijo(a), se realizó preguntas abiertas sobre la anamnesis de sus hijos, se hizo pequeñas anotaciones y se enfatizó en los problemas familiares que pudieron estar afectando al niño(a). Observar durante el recreo y escuchar sus comentarios, permitió darse cuenta de que algunos niños asisten a la escuela sin ingerir ningún alimento, por lo que, fue necesario indicar a sus padres la importancia de una buena alimentación para el mejor desempeño escolar. Al finalizar la sesión se les invitó a continuar involucrados en el proceso psicoterapéutico.

Con las entrevistas realizadas se logró obtener información valiosa sobre la dinámica familiar, patrones de crianza, situaciones de maltrato y sobreprotección de algunos pacientes, sin embargo, un obstáculo para obtener esta información en la mayoría de niños y niñas fue la inasistencia de sus padres a las entrevistas, razón por la que se les citó nuevamente.

Se solicitó a padres de familia de casos por dificultades en el aprendizaje asistieran al Puesto de Salud para realizar evaluaciones médicas a sus hijos, especialmente de vista y oído. Este proceso se vio favorecido por la calidad de relación laboral que se tuvo con el personal de esa institución y trabajadora social de este municipio, ya que siempre mantuvieron el deseo de colaboración, facilitando la realización de evaluaciones médicas y exámenes.

Parte de la ejecución del proyecto fue la evaluación de acciones realizadas; hasta dónde se había avanzado en los casos y si se había cumplido o no con los objetivos. Esta acción permitió darse cuenta de un problema latente que no se había podido resolver "quedaba todavía padres de familia que no habían asistido a las entrevistas y niños que se les dificultaba la comunicación verbal de sus problemas". Se decidió entonces, utilizar técnicas proyectivas menores, porque revelan material inconsciente de gran ayuda. Se aplicó a estos niños y niñas la Prueba Proyectiva Menor Figura Humana de Machover, Test de la Familia de Louis Corman, Test del Árbol en algunos casos y Test de Bender Kopitz en los casos de dificultades en el aprendizaje.

Una vez calificadas las pruebas, se obtuvo material inconsciente, los niños revelaron situaciones estresantes vividas en sus hogares, tales como: maltrato infantil, rivalidad fraterna, deseos de tener otra familia,

satisfacción en la fantasía y no en la realidad. Mecanismos de defensa: regresión, negación, retraimiento y evitación, apego a la madre, sentimientos de agresividad hacia la figura femenina, ya sea la madre o hermanas, agresividad hacia el padre e introversión. También se obtuvo aspectos positivos como: deseos de mejorar, de ser más sociables y lucha por dejar la dependencia materna. Con el test Bender Kopitz se logró identificar que solamente uno era caso real de problemas de aprendizaje debido a posible lesión cerebral.

En algunos pacientes de quinto y sexto grado se solicitó llenar un cuestionario íntimo en su casa. Esta acción permitió que escribieran sus sentimientos, temores y miedos, gustos, capacidades, talentos y planes para el futuro.

A los padres de familia que no llegaron a las citas, se les envió un cuestionario en el cual debían anotar información sobre el desarrollo de sus hijos, tanto físico como psicológico, para poder realizar una historia clínica lo más completa posible.

Parte del proceso que se realizó en las sesiones fue prestar especial atención a lenguaje oral y gestual de los pacientes, realizar preguntas abiertas, reflejar sentimientos, estimular el pensamiento en el caso de los niños referidos por dificultades en el aprendizaje, por medio de ejercicios de análisis, síntesis, conclusiones, entre otros. Se identificó debilidades y aspectos negativos de su personalidad para luego contrastarlos con sus avances. Se reforzó el autoestima reconociendo sus capacidades, valor personal, actitudes y cambios positivos por medio de felicitaciones. Las acciones anteriormente mencionadas, permitieron fortalecer algunos aspectos de su personalidad, de manera que, pudieran enfrentar sus conflictos personales y/o familiares.

En esta primer parte de proceso psicoterapéutico hubo cambios significativos: se logró que algunos niños(as) se involucraran activamente en el proceso y empezaran a asistir a sus sesiones, sin necesidad de ir a traerlos a su salón de clases. Se favoreció la catarsis de sentimientos positivos y negativos como agresividad, los niños estaban menos tristes, se expresaron con más facilidad tanto en la sesión como en el aula, y algunos colaboraron con todas sus actividades en casa. Se logró ubicar a varios pacientes en su rol de preadolescentes y no de niños. En el caso de una paciente, se logró que tuviera interés por ir a la escuela (se levantó temprano, empezó a participar en clase y se enfrentó a nuevos retos para vencer su timidez). En unos casos de dificultades en el aprendizaje, los pacientes mejoraron su lectura y escritura. Por otra parte, se pudo integrar a los padres de familia en el proceso psicoterapéutico, por medio de la información escrita que se les solicitó. A los maestros se les involucró en el proceso por medio de entrevistas cortas sobre la vida de los niños. Se participó en algunas clases magistrales para observar la relación maestro-alumno, así como, su método de enseñanza.

En la fase anterior al diagnóstico psicosocial, hubo logros pero también se presentaron dificultades: algunos niños no asistían sus citas, por lo que había que ir a traerlos a sus salones de clase (problema que prevaleció durante todo el proceso), otros no cumplían con sus actividades en casa, lo que impedía que se trabajara con lo planificado para ese día. Un paciente se opuso a seguir asistiendo al proceso psicoterapéutico a pesar de los múltiples cambios en las técnicas para trabajar y los intentos por entrevistar a su mamá quien nunca se presentó a las citas. Debido a esta situación, se decidió atender a otro niño ya que la lista de espera era grande y exigía trabajar también los días viernes en servicio de atención directa. Otra dificultad fue que en algunas ocasiones los maestros no comunicaban que tenían actividades grupales, y por consiguiente, no se

podía atender a los niños en sus horarios. También se observó que los niños que eran atendidos en el horario de 11:30 se mostraron cansados, por lo que se optó por salir del salón y realizar la sesión afuera.

Continuando con el proceso, se elaboró el examen mental de los pacientes; para ello, se escuchó sus pensamientos, sus percepciones, conciencia, motricidad, lenguaje aspecto y actitud durante la sesión.

Posteriormente, se redactó la historia clínica de los pacientes. Con la información capturada hasta el momento, se prosiguió al análisis de signos y síntomas por esfera: personal, familiar, escolar, social, y en algunos casos, sexual. Se identificó el orden de prioridad para trabajar el Plan de Tratamiento.

Se elaboró las conclusiones y diagnóstico psicosocial de cada caso, logrando detectar hasta el momento situaciones de riesgo como: violencia intrafamiliar, síntomas depresivos, retraimiento, incompreensión de padres de familia y separación de los mismos, procesos de duelo y aumento de estrés. Así como, las principales dificultades de aprendizaje: disortografía, mal método de enseñanza, omisiones de letras al escribir y poca retentiva.

El Plan de tratamiento para cada caso incluyó: objetivos, contenido, actividades, recursos y tiempo. Se realizó una serie de lecturas sobre: autoestima en los niños, asertividad, la familia y su influencia en el desarrollo de la persona, la familia como sistema, patrones de crianza, estimulación de la memoria, niños con timidez, problemas de lecto-escritura, disortografía, baja tolerancia a la frustración, niños con necesidades especiales, creatividad infantil, hijos de padres divorciados, alcoholismo, medicamento como valpakine y sus efectos en el niño,

sobreprotección de los hijos, procesos de duelo, agresividad, cuento como técnica psicoterapéutica, el juego, psicoterapia cognitiva, existencial, analítica, psicoterapia familiar, psicoterapia infantil gestalt y los planteamientos de Vygotsky.

Cada sesión dentro del plan de tratamiento incluyó: actividades con el cuaderno gestalt, dinámicas gestálticas para fortalecer los aspectos de su personalidad que necesitaban mejorar, dinámicas escritas y diálogo verbal para aumentar su autoestima y, al final de la sesiones, se dedicó unos minutos para que expresaran cómo estaban sus sentimientos hasta el momento.

Con el Plan Psicoterapéutico individual se obtuvo una mejoría en los niños y niñas; se facilitó por medio del diálogo y dibujos, la expresión de sentimientos agresivos hacia sus padres. Una vez liberados de esos sentimientos durante varias sesiones, los niños empezaron a mejorar su rendimiento escolar, prestaban atención en clases, mejoraron sus tareas, colaboraron con la maestra y durante el recreo empezaron a socializar, reír y correr con compañeros.

En los casos de niños que negaban la situación problemática en sus familias, se confrontó de manera sutil con la realidad y se logró que tomaran conciencia de ello. Solamente así expresaron que sentían impotencia, tristeza y rencor por estas situaciones.

Superaron situaciones traumáticas como intento de violación y abandono por parte de la madre o padre, por medio del relato constante de la situación traumática, realización de dibujos y cartas. Al final del proceso, al recordar el suceso ya no lloraban, ya no sentían dolor. Otros niños

lograron, por medio de la redacción de cuentos, expresar la situación actual que les ocasionaba dolor.

Para vencer el miedo y timidez otros niños y niñas se enfrentaron a retos personales como socializar dentro y fuera del salón de clases. Parte importante fue trabajar los sentimientos de culpa que manejaban los niños lo cual les ocasionaba estrés y afectaba su salud.

Los pacientes en general lograron trazarse metas, visualizar su futuro como seres humanos y se mostraron seguros de sí mismos. Tanto padres de familia como maestros expresaron el avance observado en los niños en las esferas social, escolar y personal.

En cuanto a la actitud y colaboración de los pacientes durante las sesiones, solamente uno no cumplió con sus actividades, ni se involucró activamente, mostrando indiferencia, sin embargo, el mayor avance del caso se realizó con los padres de familia. En otro caso, los padres de familia impidieron que el niño siguiera en psicoterapia porque no le permitían relacionarse con personas de una religión ajena a la suya. Dos niños interrumpieron el proceso debido a que los padres de familia les prohibieron asistir a sus sesiones.

Las últimas cuatro sesiones se vieron interferidas negativamente debido a que algunos niños se retiraban a las diez de la mañana, y otros no asistían a clases, debido a sus problemas familiares. Algunas veces se interrumpió la sesión porque los maestros solicitaban al niño para otra actividad, o llegaban tarde por actividades deportivas. Otros factores que influyeron negativamente fueron: la semana de capacitación para maestros, evaluaciones del Ministerio de Educación, actividades culturales

y de clausura del ciclo escolar. Tiempo que se utilizó para realizar lecturas y elaborar material para trabajar en las sesiones.

Al final del proceso de atención directa, se utilizó las últimas sesiones para preparar al paciente en el proceso de despedida; se les mostró todas las actividades realizadas, se dio a conocer los resultados de las pruebas, se hizo un recuento de las situaciones vividas en psicoterapia. Se recordó las primeras sesiones y se expuso cómo ellos fueron los responsables de su propio avance. Se enfatizó lo que eran, lo que son y lo que pueden llegar a ser en su individualidad como personas importantes y valiosas, como entes pensantes y necesarios en la sociedad; pero sobre todo, en que ellos son los dueños de su futuro y que contaban con las herramientas conocidas y aprehendidas durante el proceso para enfrentarse a sus dificultades. Todo lo anterior se plasmó en un diploma de reconocimiento a su colaboración y deseos de mejorar como seres humanos.

Se procedió a cerrar los casos y a entregar cuadernos gestalt a los pacientes. Toda la experiencia quedó escrita en el diario de campo, se atendió un total de quince pacientes, seis de sexo femenino y nueve de sexo masculino, de los cuales uno no quiso seguir con el proceso, otro se retiró durante las primeras entrevistas y otro casi al final del proceso, todos por falta de colaboración de los padres de familia. Se utilizó ese espacio para atender casos nuevos con quienes debido al tiempo se realizó un tratamiento breve y de emergencia.

Parte del Tratamiento con el niño fue realizar **ACCIONES EDUCATIVAS** con los padres de familia. Al inicio del proceso se contempló trabajar a base de charlas, sin embargo, no había lugar dentro de la escuela para realizarlas. Se solicitó a la autoridad municipal proporcionara el Salón Municipal, para llevar a cabo dichas actividades, sin embargo, debido a la

inasistencia de padres de familia, se optó por trabajar enviando información escrita sobre la problemática observada en los niños, su situación familiar, cómo ésta influye negativamente en ellos, su rol como padres y cómo pueden ayudarse como familia para favorecer el cambio positivo en la vida del niño o niña.

Este proceso de atención directa no solamente abarcó la atención al niño o niña, sino que trató de incorporar a padres de familia y maestros con acciones de tipo educativas. Se entregó a maestros información escrita sobre el tema Niños con Necesidades Especiales, el cual brinda la oportunidad de conocer cómo tratar a niños con este tipo de necesidades, cómo es la vida de estos niños, cual debería ser su objetivo como maestros, la necesidad de educación especial, cuáles son sus dificultades y cuál es el papel del maestro en estos casos. De igual manera, se informó sobre Niños con Timidez, sus causas, cómo se previene y su papel como colaboradores con niños que padecen esta dificultad.

Los padres de familia juegan un papel esencial en la estimulación de sus niños por ello se elaboró el boletín: La Autoestima de los Hijos donde se da a conocer brevemente y con lenguaje entendible, qué es la autoestima, dónde nace, cómo se sienten sus hijos, qué experiencias son positivas y cuáles negativas, y su papel esencial como padres como entes de amor y cariño para que sus hijos logren el éxito en su vida.

En base al Modelo de Crianza que se observó durante la atención directa, en la mayoría de casos negativa, se brindó material escrito a padres de familia sobre los modelos de crianza, se dio a conocer qué tipo de modelo estaban utilizando y por qué, cuál es el modelo de crianza adecuado y cómo lo podían aplicar.

Una forma de apoyar a los niños que asistieron a psicoterapia, fue informar a sus padres sobre las principales problemáticas que presentaban sus hijos, de manera que, por medio de estas acciones recibieran el apoyo de sus padres. Se les informó sobre el Maltrato Infantil, qué es el maltrato, tipos de maltrato y consecuencias negativas en sus hijos. Así mismo, se les explicó qué es la timidez, sus causas, cómo se previene y su papel como padres de familia. Una problemática que se observó con frecuencia en las familias son los Celos entre Hermanos, por lo que se les informó sobre qué son los celos, dónde se originan, errores comunes, y por último, orientaciones que los ayudaran como padres de familia.

Cómo reconocer a un hijo Agresivo es el tema del siguiente boletín para padres, se les brindó una definición, motivos por los que se da dicha actitud, qué sienten esos niños y como ayudar a prevenirla y disminuirla. Otra problemática que se detectó en la atención directa, fue los síntomas depresivos, razón por la que se les envió información con estructura similar a la anterior. Por otro lado, se brindó información sobre Dificultades en el Aprendizaje para que pudieran diferenciar un problema de aprendizaje de dificultades para el aprendizaje.

Parte importante de este proceso no solamente fue informar sobre qué estilo de familia vivían en sus hogares y qué problemáticas presentaban sus hijos; sino también sobre qué pueden hacer como padres para mejorar como familia. Esta orientación se envió por medio de los documentos Manos de Amor para la Crianza de los Hijos, la cual se dividió en dos partes: La parte uno abarcó el Modelaje, comportamientos inapropiados, por qué se debe cambiar y educar con ternura y amor, tipos de necesidades, reconocimiento y comunicación de sentimientos. La parte dos aborda: supresión y represión de sentimientos, aceptación de sentimientos, reconocimiento de expresiones físicas de los sentimientos,

reconocimiento y manejo del enojo, poder personal, cómo desarrollar el poder personal en ellos mismos y en sus hijos, y por último, el elogio.

Para apoyar a los pacientes en su proceso de aprendizaje escolar, se elaboró material escrito sobre Técnicas de Estudio y Lecturas de Autoayuda como El Árbol confundido y Carta para Mi Padre. Este material al inicio fue solamente para pacientes; algunos niños leyeron este material con la ayuda de su maestro guía, quien posteriormente solicitó se proporcionara este material para todo el personal docente porque les pareció interesante e indispensable.

Una de las dificultades al brindar información escrita, fue que en ocasiones los niños olvidaban entregársela a sus padres, por lo que una opción fue confirmar su recepción de manera telefónica.

Estas acciones educativas se lograron trabajar con doce madres de familia y siete padres. Se obtuvo la colaboración de cuatro maestros y seis maestras durante el proceso psicoterapéutico.

Otra manera de realizar ACCIONES EDUCATIVAS fue la realización de talleres basados en el diagnóstico psicosocial de la institución. En el Proyecto de Factibilidad se planificó trabajar con los grados de cuarto, quinto y sexto.

Una vez conocidas las principales problemáticas a las que se enfrenta esta población, se decidió abordar la problemática de violencia y sus riesgos a través varios talleres que abordaron valores humanos y actitudes positivas. Para ello fue necesario informarse, seleccionar, analizar y sintetizar información de diferentes medios como: libros, internet, periódicos, documentos, visita a instituciones como Aprofam y Derechos

Humanos; en donde se recopiló información sobre este fenómeno, su origen, consecuencias, riesgos y métodos de abordaje.

Como se mencionó anteriormente, al inicio del proceso de ejecución, se decidió trabajar acciones educativas con los grados de cuarto a sexto, sin embargo, debido a la incorporación de la compañera profesional de Psicología a esta institución, se trabajó con los grados de cuarto y quinto secciones A, B, C, D, y E. Se planificó dos talleres con cada sección, de manera que, primero se realizaron los talleres "Valores Humanos y Actitudes Positivas parte I", para luego llevar a cabo el taller "Valores Humanos y Actitudes Positivas parte II". Estos talleres se ejecutaron en sus respectivos salones de clase los días jueves de nueve a diez de la mañana.

Se planificó el taller "Valores Humanos y Actitudes positivas parte I", en la sesión mensual de maestros, se hizo entrega de la fecha y horario del taller. Se reprodujo el contenido a abordar, y se preparó el material ha utilizar. Este taller fue diseñado de manera que favoreciera la creatividad, compañerismo, unidad y participación de los niños, ya que el aprendizaje de actitudes positivas se asimila mejor cuando es significativo para las personas. Se estructuró de la siguiente manera: entrega de material informativo al maestro guía, (el cual incluía objetivos de la actividad, contenido y actividades a realizar durante en el taller), se presentó como profesional de Psicología, se explicó la forma de trabajar, se escuchó sus diferentes concepciones de valores humanos, se introdujo al taller por medio de exposición oral, se estableció reglas, se formó grupos no mayores de cinco miembros, los niños seleccionaron un coordinador y se proporcionó material para trabajar. Seguidamente, se entregó el cuestionario numero uno para trabajar en grupo; leyeron las preguntas y compartieron sus respuestas para después exponerlas. Se monitoreó a

todos los grupos, se escuchó opiniones y se realizó una breve exposición oral sobre la situación de violencia que se vive en el país. Luego se entregó el cuestionario número dos, el cual fue resuelto con similar dinámica al anterior. Se proporcionó el rompecabezas Valores Humanos y Actitudes Positivas a cada grupo, se procedió a leerlo y explicarlo. Por último, se realizó actividad creativa en cada grupo, para ello utilizaron crayones, tijeras, papel, regla, lápices y borrador.

En el primer taller, cuarto grado sección A, la maestra solicitó a los niños, que el día del taller llevaran el material que se utilizaría (lápices, crayones, etc.) sin embargo, hubo niños que no lo llevaron por lo que se les proporcionó dicho material. Se logró que la maestra colaborara activamente en la actividad ayudando a que los niños participaran y guardaran la disciplina. Este taller tuvo una duración mayor a la estipulada, sin embargo, la maestra guía permitió terminar las actividades cediendo parte del siguiente período. Por esta razón, en los siguientes talleres se redujo el contenido a abordar para no interferir en su horario regular.

Se logró que en algunos grados los alumnos prestaran atención y colaboraran con las actividades, especialmente en los grados de quinto.

Se pudo observar algunos métodos de disciplina creativos que tienen algunos maestros, así como la estimulación que hacen a sus alumnos para que participen. También se observó que la mayoría de niños reconocen los valores humanos, sin embargo, expresan que no los ponen en práctica.

Se dificultó la realización de talleres en algunos grados porque los alumnos no respetan autoridad, el método de enseñanza está basado en la permisividad, no prestaban atención, se levantaban de sus escritorios, se

lanzaban papeles, inclusive se salían del salón aún estando el profesor(a) presente, hubo dificultad para organizar los grupos y no se logró realizar todas las actividades planificadas.

Durante los talleres se observó gran oposición por parte de los niños al realizar grupos, porque no querían compartir unos con otros y en todos los salones de cuarto y quinto existen niños que son rechazados por sus compañeros. A estos niños y niñas se les tomó en cuenta para que participaran activamente en las actividades, se les colocó en un grupo de trabajo.

Otro factor desfavorable fueron los escritorios extras que están acomodados al final de algunos salones, lo que no permitió que los niños se movilaran con facilidad debido al poco espacio, además en el aula de cuarto E, no existe puerta lo que fue un factor de distracción durante toda la mañana.

En el taller "Valores Humanos y Actitudes Positivas parte II", la metodología fue similar a la anterior: se buscó material, se planificó actividades, se reprodujo el material para trabajar, se avisó personalmente a cada maestro el día que se llevaría a cabo el taller.

Durante el taller, los alumnos leyeron historietas que ejemplificaban un valor específico, analizaron dicho material y expusieron sus ideas. Se logró más participación, ya que se solicitó a los maestros que estuvieran presentes durante la actividad. Los alumnos ubicaron varios valores y antivalores como "la verdad" ejemplificado con el cuento El Pastorcillo Mentiroso. La "fortaleza" con las características de personas fuertes y personas débiles, analizaron la historia de Job, Balder el Hermoso y La

Dama de Carcas. El "respeto" se trabajó con la historia de La Mesita de la Abuela y ¿Eres un Hombre? Dijo la tortuga.

Los niños y niñas se vieron atraídos por las historietas y trabajaron muy bien en grupo. Pero, durante estos talleres se presentó otro obstáculo; las voces y gritos de los niños que salían al primer recreo, no permitió escuchar atentamente a los alumnos y viceversa, además, los maestros repartieron la refacción durante la actividad, lo que aumentó la ansiedad por salir al recreo. Por estas razones se decidió llevar a cabo el resto de talleres después del receso.

Siempre que se llevó a cabo un taller, al final del mismo, se realizaba su respectiva evaluación, y en base a ésta, se mejoraba el taller que seguía.

Durante la ejecución de los talleres se logró detectar varias dificultades en el desempeño de los alumnos de quinto grado: tuvieron problema para realizar una síntesis, dificultad al encontrar las ideas principales, no sabían cómo hacer un resumen, les causaba ansiedad pasar al frente o contestar cuando se les solicitaba.

Se impartió veinte talleres participativos a ciento sesenta y nueve niñas, ciento setenta y tres niños incluyendo a nueve maestros.

Por otra parte, al inicio de esta etapa de ejecución no se tenía planificado trabajar directamente con los maestros, sin embargo, surgió la necesidad de informarlos con técnicas para emplear con los niños y material de apoyo personal. Fue así como se inició la entrega de **BOLETINES SEMANALES** lo cual exigió investigar previamente cada tema, seleccionar el material, elaborar el documento semanal, decorarlo y entregarlo a cada maestro.

Se proporcionó un total de veintitrés boletines, los cuales brindaron pautas para una Enseñanza Creativa y Crecimiento Personal. El primer tema a abordar fue: Descanso Necesario para Disminuir el Estrés, documento que explica qué es el estrés, actividades en las que se puede participar para disminuirlo y algunas recomendaciones. También se elaboró el boletín Taxonomía de Bloom a manera de apoyar al claustro de maestros en la elaboración de objetivos.

El segundo boletín fue Autoestima, abarcó su definición, dónde se aprende, factores desfavorables y actividades para mejorarla desde el aula. El tercer boletín pretendió apoyarlos en la modificación de actitudes negativas dentro del aula, abarcando: el niño que agrede física y verbal, el niño altamente activo, el niño retador, el niño aislado y el niño berrinchudo.

El cuarto y quinto boletín se titularon: Relación Maestro-Alumno se enumeró las características principales del buen y mal maestro, cualidades principales para la enseñanza como lo son: la vocación por la enseñanza, la conducción de clases en forma amena, clases dinámicas y participativas.

Parte importante de todo proceso de enseñanza-aprendizaje es la Estimulación del Pensamiento, lo cual se propuso en el boletín número seis. En este boletín se diferenció C.I., inteligencia y pensamiento; se expuso las funciones cognoscitivas y factores que intervienen en el desarrollo cognoscitivo según la perspectiva de Piaget.

El boletín número siete expuso una guía de ejercicios para estimular el pensamiento, especialmente las operaciones racionales como: análisis,

síntesis, comparación, generalización, sistematización, abstracción, concreción, concepto, juicio, conclusiones, asimilación de conceptos, comprensión, cualidades de la razón, solución de problemas y desarrollo del pensamiento en los niños. Con el boletín número ocho se brindaron pautas de ayuda para el maestro en la enseñanza preoperacional, y período de las operaciones concretas.

En el boletín número nueve se envió un mensaje especial por el día del maestro y, a la vez, se dio a conocer la importancia del hogar, la escuela, la sociedad como factores que influyen en el aprendizaje.

La Agresividad Infantil se abordó en los boletines diez y once. Se explicó su génesis, características, cómo abordarla, prevenirla, factores que influyen en dicha conducta y el papel del maestro.

El Mundo que Deseamos Construir es el título del boletín número doce el cual hace referencia a la capacidad creadora y la imaginación humana ambas necesarias para llevar a cabo un buen desempeño como maestros.

Algunos de estos temas informativos fueron solicitados por los maestros, tal es el caso de la Delincuencia Juvenil abordada en el boletín trece. Se establece la importancia de una buena comunicación en el hogar y el apoyo por parte del maestro.

El tema Hijos de Padres Separados o Divorciados se abarca en el boletín número catorce, se dio a conocer la influencia de estos cambios en la vida del niño o niña, aspectos que deben manejar y recomendaciones para apoyarles en ese proceso.

Los boletines del quince al diecinueve abordaron Técnicas de Estudio. La organización y administración del tiempo, cómo hacer para desarrollar la atención y concentrarse en el estudio. La Memoria, sus diferentes tipos y ejercicios para mejorarla. También se desarrolló el tema la Lectura como medio fundamental para lograr un aprendizaje eficaz, pues permite al estudiante: conocer, pensar, captar, comprender e interpretar información de un texto escrito.

Como los Valores Humanos no es un tema que se deba abordar solo con niños, se aplicó esta información a los maestros en el boletín número veinte. Se hizo referencia a la importancia de enseñar con el ejemplo; se invitó al autoexamen antes de exigir y practicar los valores humanos con los alumnos, se abordó la importancia del diálogo entre compañeros de trabajo y el respeto mutuo para mejorar las relaciones de trabajo.

Es importante que los maestros eduquen con Sensibilidad, es por ello que en el boletín número veintiuno se explica qué es educar la sensibilidad, como libre expresión de los sentimientos por medio de la formación artística, la cual permite formar personas más creativas. El último boletín, el número veintidós, fue titulado Optimismo y Tenacidad, el cual brinda un mensaje de cierre de estas acciones educativas.

Por otra parte, la principal dificultad al trabajar con material escrito fue que pocos maestros no leyeron la información que se les proporcionó. Otro obstáculo fue que al inicio del proceso, la dirección facilitaba la reproducción del material que sería entregado a los maestros, sin embargo, no fue así en los siguientes meses, por lo que se procedió a reproducir el material por cuenta propia.

Al finalizar el proceso se logró apoyar a veinte maestras y diez maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de los boletines anteriormente mencionados; así mismo, se brindó esta información al director de la institución y supervisora de educación. Se logró que los maestros se estimularan con el hábito de la lectura, también que la mayoría aplicara dichos conocimientos en el salón de clases.

Las **ACCIONES DE TIPO INVESTIGATIVAS** se iniciaron a partir de la primer reunión con el director de la escuela, en la cual expusieron la necesidad de investigar cómo se sienten las personas con la violencia vivida en dicho municipio. En base a estas sugerencias, se tomó en consideración este fenómeno para ser investigado. El director de la escuela hizo ver su participación como ente activo en el COMUDE de este municipio, así como el apoyo que estaba brindando en la elaboración de una Política Municipal de Seguridad, la cual se pretende llevar a cabo en el transcurso de los siguientes años.

Fue necesario observar el trabajo y los objetivos en cuanto a la Política de Seguridad Municipal, por ello se participó en una reunión del COMUDE en donde se conoció a los representantes de los sectores, el mapa del municipio, se apoyó en la aplicación de un cuestionario (definido por ellos), el cual pretendía conocer qué tipo de violencia han vivenciado en cada sector, así como ubicar los lugares riesgosos y determinar las causas que hacen a esos lugares peligrosos.

Una vez conocidas las características del problema, se decidió que la investigación más adecuada era la cualitativa. Se procedió a definir el problema de investigación como: Factores psicosociales de riesgo asociados a la violencia en habitantes de los distintos sectores del municipio de San Lucas Sacatepéquez.

Se buscó información bibliográfica sobre el tema de violencia tanto en libros, revistas, Internet, medios de comunicación escritos y folletos; lo cual permitió conocer el fenómeno, sus causas y consecuencias desde el punto de vista teórico.

Además, se planificó una serie de actividades en el Proyecto de Factibilidad, se estipuló los días viernes de cada semana exceptuando el último viernes de cada mes (destinado para presentar informe mensual con el asesor de eps). Dichas acciones se vieron afectadas por las múltiples dificultades que se presentaron en el proceso, fue por ello que se cambió la metodología a utilizar de manera que se adaptara a las necesidades presentadas.

Para delimitar la población con la que se trabajó, se solicitó en varias ocasiones al director un listado de padres de familia que vivieran en los diferentes sectores del municipio. Estos padres serían citados por medio de una carta, la cual especificaría el motivo de la reunión. Sin embargo, a pesar de las múltiples solicitudes de listado, el cual no fue proporcionado, se procedió a pedir a cada maestro el nombre de dos padres de familia, quienes según su criterio podrían participar en la investigación. No obstante, solamente fueron cinco de treinta maestros los que presentaron su listado.

Debido a que en la escuela no había espacio para trabajar con esta población, se solicitó a las autoridades de este municipio el servicio del Salón Municipal. Se citó entonces a once padres de pacientes atendidos en atención directa.

Como la investigación varió en la forma de trabajarse, se planificó nuevamente actividades, se seleccionó información escrita y se estructuró cuestionarios abiertos que se utilizarían para alcanzar el objetivo principal.

Se preparó el escenario de investigación con la primer reunión, la cual estuvo planificada de la siguiente manera: presentación como profesional, agradecimiento por su participación, explicación del motivo de su presencia y anonimato en las actividades, reunión en grupos de tres personas para realizar las actividades, se proporcionó material escrito sobre la situación actual de violencia en Guatemala, escucha de opiniones, aplicación del cuestionario número uno (lectura de instrucciones y monitoreo), escucha de opiniones, testimonios y definición de la fecha de la siguiente reunión.

A esta primer reunión asistieron solamente cuatro personas, se logró tener conocimiento de la problemática desde el punto de vista de los padres de familia, expresaron sus opiniones y entraron en un clima de confianza y colaboración, lo cual permitió el diálogo, escucha de testimonios y catarsis de sentimientos por situaciones violentas vividas. Contestaron detenidamente un cuestionario, el cual contenía una serie de preguntas abiertas que pretendían conocer el pensar y sentir de las personas con esta situación. Una vez terminada la reunión, se estipuló la fecha de la siguiente reunión y se realizó la debida evaluación de la actividad.

La inasistencia de las personas a la siguiente reunión fue otra problemática presentada en este proceso, razón por la cual, se optó aplicar estos cuestionarios de manera verbal a vecinos de esta población, especialmente vendedores de los alrededores.

Se entrevistó a grupos de vendedores en el parque con quienes se presentó como profesional de Psicología, se les explicó el motivo de la conversación, se escuchó valoraciones personales, testimonios, sentimientos y emociones de estas personas. Colaboraron atentamente, inclusive se acercaron otras personas para dialogar, lo cual enriqueció la información recolectada hasta el momento. Se cerró dicha actividad con una síntesis de lo conversado, se propuso formas preventivas para evitar la proliferación de la violencia en sus hogares y el municipio. Seguidamente se procedió a realizar la evaluación de la actividad y anotar observaciones y puntos clave en el cuaderno de registro de investigación. De igual manera, se trabajó con personas que venden en el mercado municipal, se realizó anotaciones, se escuchó valoraciones, testimonios, sentimientos y emociones.

Otra modalidad para recopilar información fue entregar los cuestionarios a los maestros de la escuela quienes expresaron limitadamente sus opiniones y una de las dificultades de esa actividad, fue que no entregaban los cuestionarios en la fecha solicitada. Este problema se presentó durante todo el proceso cada vez que se pedía colaboración escrita a maestros quienes referían estar ocupados, o que se les olvidaba el material.

La observación y escucha de comentarios de niños y niñas durante los talleres realizados fueron otras técnicas de recolección de datos las cuales brindaron información valiosa. También se realizaron anotaciones durante el recreo, dentro y fuera de la escuela, así como escuchar comentarios de habitantes en su vida cotidiana. Se capturó información en las acciones de atención directa, dentro de las cuales se obtuvo testimonios, valoraciones y expresión de sentimientos.

Como el fenómeno de la violencia es un fenómeno que afecta a toda la población sanluqueña, se decidió escuchar también el punto de vista de los niños y niñas; procediendo a realizar un cuestionario abierto el cual pretendía obtener su concepción del problema.

Se preparó el material y se fotocopió para luego aplicarlo al final de los talleres. En este cuestionario, los niños y niñas contestaron ocho preguntas abiertas en las cuales se expresaron libremente. Al final de la actividad, se evaluó y realizó anotaciones correspondientes en el cuaderno de datos.

También se obtuvo información y testimonios de padres de familia que llegaron a la entrega de calificaciones de sus hijos.

Se realizó entrevistas abiertas a profesionales de salud y autoridad municipal. Esta acción se realizó en forma de diálogo en la cual se favoreció un clima de confianza para la expresión de experiencias observadas y vividas en su labor como profesionales.

Como profesional de Psicología se informó sobre la técnica de análisis de información y análisis de testimonios para la comprensión de los fenómenos mencionados durante esta experiencia.

Con estas técnicas de recolección de datos, se logró trabajar con sesenta y nueve niños y niñas, seis pacientes en psicoterapia, pequeños grupos de tres y cuatro personas en las afueras de la escuela, cinco diálogos informales, cinco historias de vida y siete cuestionarios a maestros.

Todas las acciones en atención directa, acciones educativas e investigativas mencionadas en este apartado, fueron llevadas a cabo en un plazo de ocho meses en municipio de San Lucas Sacatepéquez.

CAPITULO IV

4.1. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de San Lucas Sacatepéquez abordó una serie de problemáticas psicosociales que afectan a sus habitantes por medio de acciones que contribuyeron a mejorar el estilo de vida de algunas personas. Como profesional de psicología, esta experiencia enriqueció los conocimientos adquiridos, permitió el desempeño como miembro activo del personal de esta institución y favoreció el crecimiento personal.

Como se mencionó, esta experiencia permitió la puesta en marcha de una serie de acciones en atención directa, acciones educativas e investigativas. Lo que contribuyó a que las personas dentro y fuera de la institución comprendieran que el trabajo del psicólogo no se enclaustra únicamente en la atención directa, la labor va más allá ya que debido a las múltiples necesidades que se presentan en una institución, es indispensable tener el conocimiento, comprensión e investigación de fenómenos que afectan la vida integral de las personas. Como se sabe, el ser humano no vive solo, sino que se desenvuelve en un ambiente social, por lo que el conocimiento de su entorno es indispensable para la comprensión de la génesis de problemas psicosociales que la puedan estar afectando, lo que permite poder intervenir en su esfera personal, familiar, escolar, laboral y social para disminuir o solucionar problemáticas. Pero no se trata solamente de disminuir o solucionarlas sino también de poder investigar los riesgos en la población para así poder prevenir estas situaciones.

Es necesario conocer las características e historia de la población con la que se trabaja, no obstante, en el municipio de San Lucas Sacatepéquez no se cuenta con una monografía completa y actualizada, por lo que la incorporación de información adquirida a base de observaciones, diálogos y entrevistas permitió enriquecerla.

Estas entrevistas abiertas permitieron conocer a las personas con quienes se trabajó en equipo. Cuando se trabaja en equipo se debe estar en disposición de recibir ayuda de otros profesionales para llevar a cabo cada una de las acciones planificadas. De no ser así, la comprensión y abordaje de problemáticas psicosociales no sería posible.

Para conocer las características de alumnos y padres de familia así como la dinámica laboral de esta institución educativa la aplicación de cuestionarios a maestros permitió detectar sus principales necesidades y problemáticas; se obtuvo una primer impresión del personal educativo y su deseo de colaboración. No obstante, al inicio los maestros refirieron no poder proporcionar esta información porque no conocían las condiciones de vida de sus alumnos. Conocer las condiciones de vida de la población con que se trabaja permite poder ser ente de socialización en el aula. El desconocimiento de estas condiciones limita la relación maestro-alumno, no permite desarrollar un clima de confianza e impide que sus alumnos exploten todas sus potencialidades. Si los maestros no realizan ese acercamiento no podrán comprender muchas de las dificultades que presenten sus alumnos dentro del salón. Un maestro debe desarrollar su capacidad de observación y tratar de comprender la vida de los alumnos que presenten dificultades así como brindar cariño, amor y aceptación.

La información recolectada por varios medios favoreció el conocimiento de las principales problemáticas que afectan a este municipio lo que permitió la elaboración del diagnóstico psicosocial, herramienta esencial para la comprensión y abordaje de fenómenos psicosociales (el diagnóstico psicosocial se llevó a cabo a partir de la visita de reconocimiento del lugar, previo a la elaboración del proyecto de factibilidad). La elaboración del diagnóstico dio lugar a la planificación de una serie de acciones y técnicas que se efectuaron durante todo el proceso dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas.

El primer paso para la ejecución de estas acciones fue la presentación como profesional de psicología dentro de la institución lo que permitió conocer la población estudiantil, el claustro de maestros y establecer un clima de confianza laboral. La confianza laboral es importante cuando se trabaja en equipo, ya que permite apoyar a los maestros en algunas dificultades y enriquecer el trabajo psicológico con sus observaciones. Lamentablemente en Guatemala el concepto de psicólogo es asociado a psiquiatra, maestro o cuidador de niños. La elaboración del documento informativo sobre el quehacer del psicólogo dentro de la institución educativa los orientó, les dio a conocer el secreto profesional que distingue a esta profesión y se brindaron pautas para que desde su posición como maestros apoyaran a los niños que recibieron ayuda psicoterapéutica. Esta acción los incluyó como entes activos para mejorar la vida de los niños. Como se sabe, la orientación psicológica tiene mejores resultados cuando se apoya al niño en sus diversos ambientes, como lo son la escuela y la familia.

Es necesario contar con un lugar adecuado para trabajar, especialmente cuando se brinda atención psicoterapéutica a niños y niñas. El espacio que se ocupó durante la realización del proyecto se acomodó lo mejor

posible para que pudiera ser apropiado, no se contó con una mesa de trabajo ideal, la iluminación fue inapropiada, poca ventilación, humedad en una de las paredes especialmente en época de lluvia y la cantidad de voces y gritos que procedían del aula de primer grado fueron unos de los factores negativos. Sin embargo, se tuvo que adaptar a esas condiciones. Estos factores interfirieron en las sesiones, en el desempeño de los niños durante las pruebas proyectivas y en el papel de escucha responsable. En ocasiones se tuvo que salir a otro lugar para llevar a cabo la sesión y permitir que el paciente expresara sus sentimientos con la menor distracción posible.

Por otra parte, la organización del material a utilizar durante las sesiones es esencial ya que permite tener una mejor sistematización de la información adquirida durante la experiencia.

Para iniciar la atención directa a niños y niñas, solicitar a los maestros referencias de alumnos con dificultades permitió hacer un listado de los casos más urgentes y brindarles atención una vez por semana durante treinta y cinco minutos.

En los casos referidos por problemas de aprendizaje utilizar la hoja de cotejo fue de gran ayuda porque proporcionó observaciones del maestro sobre la psicomotricidad del niño, noción corporal, espacial, ritmo, percepción visual, háptica, táctil y auditiva; lenguaje fonológico, sintaxis y vocabulario. Observaron en qué etapa estaban los niños si en el período simbólico intuitivo o en el de operaciones concretas; agregaron el área académica que se le dificultaba al niño y su desenvolvimiento socioafectivo. Conocer el desempeño del niño en su nivel de maduración perceptivo-motora y psicosocial, son necesarias para que el niño o niña esté apto para el aprendizaje escolar. Cualquier deficiencia en el área

perceptivo-motora, en el desarrollo verbal, desarrollo del pensamiento lógico y equilibrio emocional, puede repercutir en cierta dificultad de aprendizaje.

Antes de iniciar el proceso psicoterapéutico fue necesario romper el hielo con dinámicas grupales. Para ello se reunió a los niños y niñas que asistieron a psicoterapia lo que logró crear un clima de confianza, respondiendo a sus dudas e inquietudes ya que como se mencionó anteriormente los niños tienden a confundir el papel del psicólogo con el psiquiatra con frases como: "yo no estoy loco". Con la explicación de nuestro quehacer se disminuyó la ansiedad y los niños se identificaron unos con otros. La ansiedad de los niños antes del proceso puede ser un reflejo de problemas familiares subyacentes. Sin embargo, gran parte de la ansiedad manifestada se interpretó y manejó como un temor ante una situación desconocida.

Debido a la variedad de problemáticas observadas en los niños, se decidió aplicar una serie de técnicas que favorecieran su mejoramiento. El modelo Integrador en psicología, permitió, tomar elementos orientadores tanto en la explicación de los fenómenos como en las técnicas que se utilizaron dentro del Plan de Tratamiento.

En la primer sesión con el niño se desarrolló la entrevista inicial, se preguntó si conocían el motivo por el cual asistían a psicología, sin embargo, referían no conocerlo. Generalmente cuando los niños acuden a psicología sin saber el motivo, suelen presentarse demasiado angustiados, hostiles o desconfiados ante el proceso. La explicación del motivo por el cual fueron referidos ayudó a que comprendieran la causa de su participación en el proceso psicoterapéutico. La solicitud de datos generales en la ficha correspondiente, la exposición de la forma de trabajo,

el juego o dibujos y la explicación del secreto profesional, permitió que los síntomas de ansiedad presentados al inicio de la sesión fueran disminuyendo poco a poco; lo que a la vez brindó datos que orientaron el proceso. En algunos casos de mucha tensión traumática los niños(as) se expresaron libremente y pudieron hacer catarsis de sus sentimientos logrando así sentirse aliviados durante la primer sesión. La realización de evolución después de las sesiones permitió anotar todo lo observado durante las mismas, sus expresiones, lenguaje, contenido del pensamiento, gestos y actitudes.

Parte del proceso psicoterapéutico fue la delimitación de la conducta problema del paciente lo cual permite descartar algunas impresiones acerca de su problemática, además aporta información sobre el área de vida que se empezará a indagar y trabajar. Los principales problemas observados en la atención psicológica fueron maltrato infantil, problemas y violencia intrafamiliar, problemas de atención y memoria, alcoholismo y desintegración familiar. Estos problemas habían sido detectados anteriormente en el diagnóstico psicosocial de la población, por lo que se tuvo la oportunidad de abordarlos desde la atención directa.

Escuchar la historia del problema actual permite tener la reseña histórica del problema, el motivo que lo desencadenó, el impacto que tuvo en la vida del niño y las dificultades que hasta el momento había tenido. Esta información se obtuvo con facilidad con pacientes de sexto grado, sin embargo, con pacientes de cuarto y quinto se hizo necesario la utilización de técnicas proyectivas como la elaboración de dibujos, ya que éstos ofrecen la oportunidad de disminuir la ansiedad, reflejan material inconsciente y dan la pauta al diálogo.

Por otra parte, como se mencionó al inicio, el ser humano no vive solo, por lo que la exploración de su vida o esfera personal y social es muy importante. Los dibujos ofrecieron información sobre la personalidad del niño, gustos, intereses, formas de reacción ante una situación, sus amistades, fantasías y temores. Además permitieron valorar su desenvolvimiento en la vida cotidiana.

Que algunos niños y niñas de sexto grado identificaron el área donde deseaban empezar a trabajar, favoreció el inicio del proceso psicoterapéutico.

En el proceso psicoterapéutico el primer obstáculo para trabajar fue que durante las próximas sesiones los niños no presentaron el material solicitado, debido a que se les olvidaba entregar la nota a sus padres, lo que atrasó las actividades planificadas. El olvido actúa para que el nivel de angustia que presenta una situación, como ir a psicoterapia, sea algo soportable, está muy ligado a la negación: niego lo que me está ocurriendo porque no puedo con tanto dolor, tanto miedo o tanta amenaza a mi ser interior.

La utilización del genograma como técnica para conocer datos sobre la esfera familiar del paciente, mostró por medio del árbol genealógico información sobre los miembros de la familia y sus relaciones sobre por lo menos tres generaciones. Los genogramas muestran gráficamente patrones familiares complejos y son fuente rica de hipótesis acerca de cómo un problema personal puede estar conectado con el contexto familiar y la evolución del mismo a través del tiempo. El árbol de cualidades permite ir incorporando en todo el proceso habilidades, destrezas y aspectos positivos del niño o niña.

Recolectar información sobre la esfera escolar requirió hacer varias visitas al maestro para entrevistarle sobre el desempeño escolar del niño(a) así como sus observaciones en clase. Con esta acción se logró que el maestro se sintiera tomado en cuenta en el proceso lo que repercutió en mayor colaboración por parte de ellos. Otra forma de recolectar esta información fue la elaboración de dibujos de su maestro y escuela. Estos dibujos reflejaron la relación maestro-alumno de los niños(as) que en la mayoría de dibujos fue buena.

Parte importante para la detección de problemas de aprendizaje fue la realización de copias, lecturas y dictados. El análisis de errores trata de identificar los elementos causales de las dificultades escolares del niño, para comprender con mayor certeza el "por qué" de sus equivocaciones, lo cual trae consigo la mejor solución a la problemática. El reflexionar sobre el análisis de errores enseña al niño poco a poco a alcanzar un mejor conocimiento de sí mismo y de sus propias capacidades y deficiencias.

Las entrevistas con los padres de familia proporcionaron datos sobre el desarrollo de sus hijos. Al inicio se mostraron ansiosos pero esta ansiedad disminuyó cuando se dio a conocer el quehacer del psicólogo y se propuso la manera de cómo apoyar a su hijo para que su rendimiento académico no se vea afectado por sus problemas familiares. Durante la entrevista se prestó especial atención a la dinámica familiar lo cual permitió aceptar o descartar hipótesis diagnósticas.

Con la recolección de datos se logró obtener información valiosa sobre la dinámica familiar, modelos de crianza, situaciones de maltrato y sobreprotección. Todos los miembros de la familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres. Son ellos los que modelan a su hijo de acuerdo a la escala de valores que

poseen y según las metas y expectativas que pretenden alcanzar en la formación de sus hijos. Los patrones socioculturales de cada familia son únicos. Cada una tiene sus propios rasgos, que son una consecuencia de la formación educativa de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, religión, raza, lengua, mentalidad, etc. La dinámica familiar, la armonía o disarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía, de derechos y obligaciones que rigen su sociedad matrimonial, todo repercute en la formación de la personalidad del niño.

El niño necesita del amor de sus progenitores, del cual es privado en situaciones de maltrato, las consecuencias del rechazo o desamor alcanzan serias repercusiones en el desarrollo físico, psicomotor y espiritual del niño. Un niño sin amor no crece, no evoluciona, no tiene deseos de comunicarse y de avanzar hacia su superación. Por otro lado, la sobreprotección desmedida puede ocasionar desastres en la vida futura del niño. Estos niños no logran independizarse cuando sea necesario, va a mostrarse inseguro en todo lo que hace y va a evitar tomar decisiones propias lo cual le dificultará el desarrollo de su personalidad e individualidad. El niño necesita ser estimulado, la estimulación que recibe a través de las sensaciones, del movimiento y del juego constituyen la base de su desenvolvimiento intelectual y cognoscitivo. El desarrollo del niño, esta en estrecha interrelación con la presencia, apoyo y colaboración de los otros, especialmente si le son significativos. A partir de esto, se entiende que la relación que el menor posea con su familia va a ser trascendental a la hora de analizar su desarrollo.

También es necesario conocer el estado de salud de los niños que reciben ayuda psicoterapéutica porque puede revelar problemas de somatización o si existe un problema a nivel neurológico como lo es en el caso de los

niños con problemas de aprendizaje. Por lo que descartar un daño cerebral, una sordera, problemas de visión o movimiento es primordial para brindar ayuda adecuada al niño(a). Por otra parte, un niño bien alimentado está en condiciones para ir a la escuela ya que cuenta con el repertorio de vitaminas y nutrientes para su buen funcionamiento.

Un aspecto importante durante el todo el proceso de ejecución del proyecto fue la continua evaluación de acciones realizadas lo que permitió analizar hasta qué punto se estaban alcanzando los objetivos. Se identificó que una de las principales dificultades fue la inasistencia de los padres de familia a las entrevistas, situación a la que se prestó especial atención porque revela por un lado el poco interés que tienen los padres en lo relacionado a la escolaridad de sus hijos, por otro lado, la poca o nula motivación que reciben los niños en sus hogares en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También se pudo analizar que una de las causas de la inasistencia se debía al temor a ser señalados o temor a que se conociera las situaciones de maltrato en que viven. Otra causa fue la inasistencia por motivos de trabajo ya que en algunos casos la madre es quien tiene que trabajar y dejar a sus hijos solos.

Como se mencionó anteriormente en la atención directa se utilizó como base el enfoque Integrador, por lo que debido a la inasistencia por parte de los padres de familia, una forma de acercarse a esa situación familiar que vivían los pacientes fue aplicar técnicas proyectivas menores para conocer material inconsciente e ir comprendiendo sus problemáticas, por medio de la metodología analítica.

Los test de la familia revelaron varios factores comunes, entre ellos que los niños tendían a negar la existencia de problemas en su familia.

Una situación que se presenta con frecuencia en las familias es la rivalidad fraterna, los dibujos de la mayoría de niños revelaron conflictos en relación a este tema. Negaron la existencia de sus hermanos, no representándolos en sus dibujos, invirtieron papeles situándose como menores y en otras ocasiones se identificaron con ellos ocupando su lugar. El mecanismo de defensa de regresión es una defensa inconsciente que es utilizada por los niños cuando temen ser castigados por su maldad actual, se sitúan como de menor edad, en una época en la cual no eran malos.

Mecanismos de defensa comunes en los dibujos de la Figura Humana fueron la regresión, introversión, sentimientos de inferioridad y retraimiento al sentirse rechazados.

Los dibujos de niños(as) de quinto y sexto grado muestran preocupación en cuanto a la sexualidad. Este síntoma es normal en esa etapa del crecimiento ya que se encuentran en la etapa de la preadolescencia.

También estos test revelaron aspectos positivos como deseos de mejorar, de ser más sociables y lucha por dejar la dependencia materna.

Por otra parte, también se utilizó algunos elementos de la metodología analítica-cognitiva, por medio de la aplicación del cuestionario íntimo en niños de quinto y sexto grado, el cual permitió conocer más a fondo algunos aspectos de la personalidad de niños(as) a quienes se les dificultaba la comunicación de sentimientos o situaciones traumáticas. Cuando una persona tiene dificultad para expresarse una manera menos angustiante es trabajar de manera escrita, el hecho de llenarlos en su casa permitió estar libres de cualquier presión y ansiedad y así pudieron expresar libremente sus pensamientos y sentimientos.

El examen mental del niño(a) en todas las sesiones, mostró no solo su actitud dentro de la psicoterapia, sino también su forma de expresarse, el contenido de ideas, percepciones, psicomotricidad, juicio, atención, lenguaje entre otros. Al inicio del proceso algunos niños se mostraron dispuestos a colaborar con las actividades, sin embargo, otros niños mostraban resistencia al no llevar el material de trabajo, olvido de las sesiones, no deseaban hablar en la sesión, otros se mostraban excesivamente ansiosos al mover la silla o jugar con los lapiceros. Estas actitudes fueron variando durante las sesiones. Prestar atención a lenguaje oral y gestual dentro de las sesiones, realizar preguntas abiertas y reflejar sentimientos permitió percatarse de los sentimientos que el niño estaba expresando, ya sea en su conversación directa o en sus gestos, permitió conocer su personalidad.

Pero trabajar con los sentimientos de los niños no es suficiente en el trabajo de niños con dificultades para el aprendizaje. Fue necesario tomar elementos importantes del enfoque socio-cultural de Vygotsky. Estimular su pensamiento con ejercicios de análisis, síntesis, conclusiones y otras funciones del pensamiento por medio del juego. Como se sabe, el medio de expresión de los niños es el juego y una forma de aprender a desarrollar su pensamiento es por medio de él. El aprendizaje significativo es fundamento y base del aprendizaje escolar. El aprendizaje de las funciones mentales como el pensamiento, la atención entre otras, tienen su origen en la mediación social. Lo que un niño es capaz de hacer hoy con ayuda de un adulto, mañana podrá hacerlo solo.

Elementos de la terapia Cognitivo Conductual permitieron reforzar el autoestima en cada sesión. El refuerzo de la autoestima en cada sesión permitió ir reconociendo sus logros lo cual los estimulaba para seguir mejorando, el hacer del conocimiento del maestro y padres los logros que

los niños iban adquiriendo en el proceso permitió que se sintiera apoyado y fortalecido en su personalidad. Aumentó su deseo por ir a las sesiones, no hubo necesidad de ir a traerlos a sus salones de clases y colaboraron con las actividades en casa debido a fueron adquiriendo el sentido de la responsabilidad.

El reconocimiento de los aspectos negativos en la personalidad de los niños(as) permitió que se trazaran nuevas metas y fortalecer su crecimiento personal. La catarsis de sentimientos como el odio y la ira permite relajar la mente, reconocer los sentimientos y analizar mejor una situación. A la vez permite sacar a la luz los sentimientos que hasta el momento estaban reprimidos. Una vez liberados estos sentimientos, los niños se mostraron menos tristes y se expresaron mejor durante las sesiones.

Un aspecto que se hizo necesario trabajar fue la ubicación de algunos niños en su rol de preadolescentes, para ello se tomó elementos de la psicoterapia gestáltica, lo que permitió que el paciente se diera cuenta de adquirir nuevas responsabilidades, como arreglar su ropa, cuarto y levantarse temprano para ir a la escuela por iniciativa propia, lo que favoreció su proceso de individualización e independencia. El problema de muchos preadolescentes se debe a que están físicamente preparados pero emocionalmente no lo están, por lo que apoyarlos en ese sentido es importante ya que les facilita el proceso de búsqueda de la identidad.

Para comprender mejor el por qué los niños no avanzan en sus destrezas escolares, fue indispensable conocer qué métodos y el tipo de personalidad del maestro. Se identificó el tipo educación que ellos recibían por medio de la participación en clases magistrales, aunque los maestros modificaron ciertas actitudes al ser observados, se pudo detectar que

algunos utilizan un método de estudio impositivo. En este método, los maestros imponen las actividades, la organización del trabajo, la naturaleza de las relaciones maestro-alumno, la naturaleza de las cooperaciones entre alumnos y se pierde un poco el efecto de socialización. Limita la creatividad de los niños(as) y su libertad para relacionarse adecuadamente con sus compañeros de clase. Factor que influye en el desenvolvimiento adecuado del niño(a) ya que asocian la autoridad con miedo al maestro, o por otro lado, el niño se vuelve rebelde debido a que sus necesidades de creatividad no son satisfechas.

El recibir clases magistrales durante la mañana exige que al niño largos períodos de atención, por lo que después de cuatro horas de estudio los niños se agotan a pesar de los períodos de receso, por lo que el salir a despejarse y recibir la ayuda psicológica afuera al aire libre proporcionó que el niño estuviera dispuesto a trabajar.

A medida que el proceso avanzaba, los niños(as) iban alcanzando nuevos logros. Mejoraron su letra y lectura, y mejoró su desenvolvimiento dentro del salón de clases. El avance en la lectura fue importante porque ayuda a comunicarse con un mayor número de personas que no están presentes. El uso de la escritura permite dejar huella del paso del hombre en la historia de la humanidad. El éxito en el aprendizaje de la lectura implica realizaciones personales de gran trascendencia en la vida infantil: la satisfacción familiar y social que coloca al niño en igualdad de condiciones con mayores que lo rodean, o en el caso de padres analfabetas da al niño una ventaja sobre los adultos. La satisfacción de haber dominado una destreza básica que implica un progreso y superación personal, le permitirá conocer el contenido de los libros y deleitarse en ellos. El fracaso en el aprendizaje de la lectura representa para el niño un obstáculo en su desarrollo personal y en su adaptación social.

A pesar de que la mayoría de niños avanzó rápidamente en la etapa anterior al tratamiento, hubo una minoría que se resistió, inclusive dejaron de asistir a psicoterapia en la fase anterior al tratamiento. No se presentaban a sus citas y no cumplían en las actividades. Esto se debió en dos casos a la influencia negativa de los padres de familia, quienes llegaron a prohibir a estos niños seguir en el proceso porque sus hijos "no estaban locos". Los padres de familia se resistieron al cambio de actitudes negativas para la vida de sus hijos.

El desconocimiento del proceso psicoterapéutico por parte de los maestros hizo que solicitaran que se dejara de atender al actual paciente por otro niño que presentaba problemáticas, sin embargo, se les dio a conocer que una vez iniciado el proceso psicoterapéutico no se puede suspender, solamente que el niño no desee ir más a psicoterapia y de ser así se tendría que investigar sus motivos. La suspensión del proceso psicoterapéutico provoca en el niño una detención en el avance logrado hasta el momento, aunque sus síntomas hayan disminuido volverán a aparecer hasta que no se logren superar completamente ciertas situaciones que los llevaron al momento actual. Es por ello que aunque esté mejor el desempeño del paciente no se puede dejar de atender hasta haber completado el número de sesiones pertinentes.

Con la información recolectada de distintas fuentes se pudo estructurar la historia clínica del niño(a). Esto permitió integrar los aspectos esenciales para la comprensión de su problemática en su esfera personal, familiar, escolar y social. El análisis de signos y síntomas por esfera permitió identificar el área que se comenzaría a trabajar, en algunos casos fue la personal, en otros la familiar o escolar. Los signos y síntomas se refieren a manifestaciones que presentan los niños en relación a su problemática, estas pueden ser: objetivas cuando son observadas por el

profesional de psicología, o subjetivas cuando son percibidas por el paciente, en este caso el niño. El análisis de estas manifestaciones permite hacer un diagnóstico psicosocial acertado.

El análisis de signos y síntomas permitió llegar a conclusiones finales sobre la problemática del niño y elaborar el diagnóstico psicosocial. El diagnóstico psicosocial toma en cuenta todas las áreas en las que se desenvuelve el ser humano y permite conocer la influencia que ejerce un área sobre otra, detecta la génesis de un problema. El origen de la problemática está en la mayoría de casos en la dinámica familiar; si ésta es disfuncional provoca malestar psicológico y físico en el niño así como dificultades en la socialización y aprendizaje. En el caso de problemas de aprendizaje por lesión cerebral se observó la influencia que tiene el área personal sobre las otras áreas, como lo es la familiar, social y escolar.

Como se mencionó anteriormente uno de los problemas detectados fue la violencia intrafamiliar con ello se logró comprender el por qué de muchas actitudes del niño(a), el por qué de su tristeza, el por qué de su llanto, el por qué su bajo rendimiento en la escuela, el por qué de su aislamiento, el por qué de su ausencia en los períodos de clases. La violencia intrafamiliar afecta no sólo físicamente al niño sino también psicológicamente. Se observó cómo el niño que ha introyectado esta violencia, no expresa fácilmente los sentimientos de odio, ira y rencor. Por medio de la catarsis de sentimientos ya mencionada anteriormente, el niño pudo exteriorizar esas situaciones que le afectan. Así se pudo comprender el impacto que ejerce la violencia intrafamiliar en los niños. Por un lado está la impotencia de no poder hacer nada cuando el padre le pega a la madre, por otro lado, el inicio del deseo de venganza.

Estos niños se mantienen en constante preocupación y estrés lo que no les permite prestar atención en clase ya que refirieron estar pensando en sus problemas todo el tiempo. No duermen bien, asisten a la escuela desvelados y sin ganas de alimentarse. El rencor en muchas ocasiones es contra la madre, quien por temor al agresor, no defiende a sus hijos y permite esa situación de maltrato. El odio contra el agresor fue verbalizado y proyectado en sus dibujos. Si el odio o rencor no se exterioriza, se vuelve contra sí mismo y aparecen los síntomas depresivos. Estos síntomas se pudieron observar dentro de las sesiones y en sus dibujos.

Cuando esta situación de violencia intrafamiliar es intolerable para toda la familia y los padres deciden separarse, o la madre procede a dejar al agresor y vivir en otro lugar con sus hijos; sucede otra situación dolorosa en los niños, el proceso de duelo. Durante éste proceso los niños aún mantienen la esperanza que los padres se unan nuevamente aunque hayan vivido situaciones violentas. Salen a relucir nuevamente síntomas depresivos como aislamiento, llanto, aumento del sueño durante el día, pocos deseos de alimentarse y pierden el interés hacia los estudios.

Por otra parte, cuando la separación es un alivio para todos sus miembros, tienen como retos la superación de las secuelas de este maltrato y alcoholismo que en varias ocasiones iban de la mano.

De una u otra manera, todo este ambiente crea un clima estresante tanto para la madre o padre encargado como para los hijos reflejado en los signos y síntomas anteriormente mencionados.

El plan de tratamiento, técnica utilizada en el enfoque cognitivo, permitió calendarizar una serie de actividades en base a la realización de lecturas informativas y búsqueda de técnicas que se adecuaron a cada caso.

La elaboración del cuaderno gestalt dentro del plan de tratamiento permitió que el niño proyectara situaciones vividas en sus hogares, y despertó en ellos la necesidad de hablar sobre esos temas. Se utilizó la guía que ofrece Loreta Cornejo en su Manual de Terapia Gestáltica y fue adaptada a las necesidades de cada niño(a). A la vez que se utilizaba el dibujo como medio de expresión, se dio la oportunidad de relajarse y dialogar sobre situaciones reflejadas en esos momentos. Los ejercicios gestálticos están enfocados a ampliar la conciencia para lograr ese percatarse continuo (continuum of awareness) que permite conectarse con las emociones atrofiadas y hacer más rica la vida del individuo. Ejemplo de ellas fue: la silla vacía, las necesidades, me siento responsable de..., entre otras. En el caso de situaciones traumáticas, el relato del evento una y otra vez, permitió al paciente recordar el evento sin dolor, sin llorar y liberarse de la culpa que sentía. Con la dinámica silla vacía los niños(as) los niños lograron expresar situaciones que les causaban rabia como es el caso de maltrato y celos entre hermanos.

Parte importante fue continuar fortaleciendo el autoestima dentro del plan de tratamiento. Se trabajó el autoestima de los niños, tomando como base algunos elementos de la metodología cognitiva. Se realizó un ejercicio por sesión, que incluía el autoconocimiento, aceptación de cualidades tanto físicas, intelectuales, habilidades, conocimiento del poder personal, autorrespeto y el poder ser responsable. Esto permitió fortalecer los aspectos positivos de la personalidad de los niños y crear alternativas de afrontamiento de sus problemáticas.

Incluir a los padres de familia dentro del Plan de Tratamiento por medio de material escrito permitió dar a conocer situaciones que afectaban a sus hijos y favoreció que algunos padres de familia solicitaran orientación sobre cómo modificar ciertas actitudes negativas. Dar a conocer a los padres las habilidades y fortalezas de sus hijos permitió que se sintieran orgullosos de sus avances y aumentó la comunicación entre ellos.

El desarrollo del Plan de Tratamiento Individual permitió llevar a cabo de una serie de técnicas específicas por medio de las cuales se obtuvo una mejoría en los niños y niñas, especialmente en la expresión de sentimientos. Al final del mismo los niños(as) en su mayoría fueron capaces de expresar sentimientos como el rencor u odio que sentían hacia sus padres, en otros casos pudieron expresar la tristeza y alegría. Expresaban tranquilamente situaciones que les ocasionaban malestar al inicio del proceso psicoterapéutico. Se preocuparon más por su rendimiento escolar y tomaron responsabilidad en la entrega de actividades. Así mismo, los maestros refirieron que su rendimiento y actitudes dentro del aula había mejorado. Se expresaban mejor, colaboraban con facilidad, participaban en actividades grupales y pasaban al frente con menos ansiedad. Empezaron a hacer amistades y disfrutar de su recreo, pasaron de ser aislados a formar sus grupos de amigos.

Parte de la información que se envió a los padres de familia fueron varios documentos titulados: "Manos de Amor para la Crianza de los Hijos", con ellos fomentó pautas adecuadas para fortalecerse como familia. La crianza dice Carmen Escallón Góngora, Terapeuta de Familia de la Universidad de Cartagena, es ese trabajo artístico que la naturaleza confiere a los padres, va más allá de atemorizar y dominar al niño, como han creído muchos padres a lo largo de la historia; es como hacer un excelente plato en la cocina: lo importante no es la receta, sino la presentación, el olor, el sabor

y todo el contenido sensorial que encierra, y para hacerlo, se necesita un estado de ánimo adecuado, deseos de cocinar y mucho amor. De la misma forma, la crianza de un niño debe estar sostenida en el respeto, la ternura, el amor, la consistencia, la sabiduría, la esperanza y la alegría.

La comunicación en su familia mejoró notablemente, algunos niños pudieron hablar con sus padres y expresarles situaciones que les causaban malestar. La mayoría de padres e hijos leyeron el contenido de los documentos enviados los fines de semana o durante las comidas, luego los padres de familia se acercaron a hacer comentarios de los mismos o a preguntar por sus hijos. Mejoraron la relación con sus hermanos, por medio de la comprensión de sus capacidades, cualidades así como la diferencia entre hermanos, los pacientes comprendieron su papel en la familia y los celos disminuyeron. Fueron capaces de trazarse metas y visualizar su futuro.

En otros casos, donde la expresión de sentimientos era aún difícil, la redacción de cuentos fue fundamental, por medio de ellos los niños expresaron la realidad vivida en sus hogares pero sobre todo su estado de ánimo frente a ellas, lo que opinaban y cómo se sentían. Al comparar su realidad con el cuento pudieron comprender que ellos como protagonistas de su vida también podían hacer cambios positivos en su vida. Una vez expresados los sentimientos de culpa y liberados de ella, pudieron sentirse más relajados y dormir mejor.

Por otro lado, el hacer recuento de las situaciones vividas en psicoterapia, enumerar las herramientas adquiridas y hacer resumen de sus avances permitió cerrar adecuadamente los casos, la entrega de diplomas y cuadernos gestalt colaboró a que tanto pacientes como sus padres se sintieran orgullosos de los cambios en su estilo de vida.

Un factor que se pudo observar, y que interfirió negativamente en el proceso, fue la influencia que ejercen algunas religiones en la vida de los niños y niñas; los padres los reprimen, les niegan la socialización con personas que no son de su religión y si lo hacen, aumenta en los niños el sentimiento de culpa. La forma de sentir la culpa en los niños (y a los mayores también) es el miedo a que las personas cercanas no les quieran, pues no se consideran merecedores de su amor. Como para ellos sentirse queridos es fundamental, tenderán a hacer lo que sus padres, amigos, etc. les digan para, así, contar con su cariño, aunque el pago sea ceder o anular una parte de sí mismos. El trabajar la culpa en los niños ayudó a que se sintieran mejor y no sufrieran por situaciones pasadas.

Otros factores desfavorables durante el proceso fueron los múltiples descansos y la poca comunicación con algunos maestros, lo que no permitió que se cerrara adecuadamente los casos.

Como se expuso anteriormente, el proceso de atención directa no solamente abarcó la atención al niño o niña, sino que también trató de incorporar a padres de familia y maestros con **ACCIONES EDUCATIVAS**. El tema Niños con Necesidades Especiales fue entregado a maestros guía de estos niños, quienes se informaron sobre cómo tratar a niños con necesidades especiales, cual debería ser su objetivo como maestros y la necesidad integrar a estos niños en un programa de educación especial. Un niño con necesidades de especiales es cualquier niño que pueda necesitar ayuda adicional debido a un problema médico, emocional o de aprendizaje. Estos niños tienen necesidades especiales porque pueden necesitar medicinas, terapia o ayuda adicional en el colegio, cosas que otros niños no suelen necesitar o solo necesitan de vez en cuando. Un niño que padece una enfermedad, como la epilepsia, la diabetes o la parálisis cerebral, también tiene necesidades especiales. Los maestros con

niños especiales conocieron la necesidad de desarrollar la creatividad y dinamismo, de manera que se incluyera al niño en el aula y no se aislara. Algunos maestros reconocieron sus fortalezas frente a todos los niños del aula, apoyándolos para que siempre hagan su mejor esfuerzo.

De igual manera se informó sobre el tema Niños con Timidez, se definió la timidez, sus causas, cómo se previene y su papel como maestros. La timidez fue uno de los problemas que se observó con más frecuencia dentro de los salones de clases, es por ello que se pudo brindar pautas a los maestros para que ayudaran a sus alumnos a ser más independientes, aumentar su autoestima y estimularlos a nuevos retos.

Se informó con material escrito a padres de familia sobre el autoestima de sus hijos y el trato hacia ellos, porque se observó que muchas veces es en el hogar donde se comienza a deteriorar el autoestima de los niños y niñas.

El enviar información sobre modelos de crianza a los padres de familia permitió que conocieran diferentes maneras de educar a sus hijos con amor y permitió que algunos padres modificaran algunas actitudes negativas. Para algunos padres de familia los modelos de crianza que recibieron fueron en su mayoría muy positivos, para otros estos modelos y estos mensajes con frecuencia fueron negativos lo que influyó en el aprendizaje de comportamientos inapropiados.

Para que los padres y madres de familia sean amorosos y cariñosos, se hace necesario que aprendan la habilidad de la Empatía, esto quiere decir que estén conscientes de sus sentimientos, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos, para así poder hacer lo mismo con los sentimientos, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos de sus hijos. El ser empáticos,

les permitió ayudar a sus hijos e hijas a crecer como personas de respeto, saludables, independientes, atentos y empáticos.

El conocimiento de todas las problemáticas presentadas en los niños y niñas en atención directa permitió informar de manera escrita a los padres de familia sobre estas situaciones, con el fin de dar a conocer el papel que juegan como padres de familia en la mejoría de sus hijos.

Una de las problemáticas que se pudo observar desde la atención directa, fue el maltrato infantil, lo que permitió tener un acercamiento con los padres de familia al entrevistarlos y enviarles información sobre esta situación que afecta el crecimiento físico y emocional de sus hijos. Fue necesario que los padres de familia reconocieran que el maltrato físico repercute en sus hijos, afecta su autoestima y que en la edad adulta son más propensos a actuar en forma violenta o destructiva, a consumir drogas o alcohol, a formar matrimonios conflictivos o fuga del hogar, problemas de crianza de sus hijos, desórdenes alimenticios, depresión, problemas sexuales y ansiedad. Así mismo, permitió que conocieran que las situaciones de maltrato también repercuten en la timidez de sus hijos, lo cual no les permite ser independientes y socializarse adecuadamente.

Por otra parte, los celos entre hermanos es una situación común en los hogares de muchos niños en este municipio, por lo que se informó a padres de familia sobre algunas actitudes negativas que llevaban a sus hijos a esta situación. Al tomar conciencia los padres de familia mejoraron las relaciones familiares especialmente entre sus hijos.

Brindar técnicas a los padres de familia sobre cómo ayudar a sus hijos a controlar su agresividad y conocer las posibles causas que los llevaban a esa situación problemática, permitió que los niños y niñas se sintieran

comprendidos y no rechazados y disminuyera el temor al castigo, pudiendo verbalizar los motivos que los conducían a actuar de esa manera.

De igual manera, estar informados sobre síntomas depresivos de sus hijos, permitió que padres de familia tomaran conciencia de su situación familiar y en algunos casos solicitaran ayuda profesional para modificar ciertas actitudes que hacían que sus hijos se sintieran de esa manera.

Dar a conocer a los padres de familia su influencia en el rendimiento escolar de los hijos, ayudó a que algunos padres apoyaran en sus tareas a los niños y se acercaran frecuentemente a los maestros para preguntar sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

Estas acciones permitieron concientizar a padres de familia sobre las problemáticas arriba mencionadas y a la vez informarles sobre la crianza con amor, la cual fue titulada Manos de Amor para la Crianza de los Hijos. Se dio a conocer las ventajas de la crianza con amor, cuyo objetivo principal es eliminar los golpes. Fue necesario promover el concepto de Cero Golpes, enfatizando los principios básicos universales de la crianza de los hijos, como son el respeto y reconocimiento mutuos, la importancia del contacto físico, la comunicación y la diversión en familia, la toma de conciencia de las necesidades y sentimientos humanos y el interés y compromiso perdurables que los padres y madres tienen con los hijos.

Durante las sesiones psicoterapéuticas se observó que los niños y niñas gustaban leyendo los mensajes que habían en las paredes, por lo que se utilizó esta técnica para fortalecer algunos aspectos de su personalidad y apoyarlos en el proceso de aprendizaje escolar.

De esta manera se logró unificar a niños y niñas, padres y madres, maestros y maestras en el proceso psicoterapéutico para lograr un apoyo integral al paciente.

Llamar por teléfono a padres de familia corroborando la entrega de lecturas por parte de sus hijos, permitió llevar un control y verificar que sí leyeron esta información.

Algunos maestros no leyeron el material que se les proporcionaba, esta situación no permitió que conocieran algunas problemáticas de sus alumnos y algunas sugerencias para ayudarlos. Así mismo, sus alumnos no se vieron favorecidos con la puesta en práctica de ejercicios creativos para la estimulación del pensamiento y el cambio de conductas negativas dentro del aula.

Otro tipo de acciones educativas que se llevó a cabo a partir de las necesidades y problemáticas detectadas en el diagnóstico psicosocial fue la **realización de talleres** participativos. Se redujo la población que sería favorecida con estas acciones, no se atendió a sexto grado ya que éste fue atendido por otra profesional de psicología. Afortunadamente, esta decisión fue favorable porque debido a los múltiples descansos y actividades propias de la escuela, se tuvo que posponer varios talleres. De no haber sido así, no se hubiese atendido a toda la población que se había planificado al inicio del proyecto.

Una de las principales problemáticas detectadas en el diagnóstico psicosocial fue la violencia a nivel municipal, razón por la que se decidió llevar a cabo talleres que favorecieran los Valores Humanos por medio de la convivencia y comunicación. Estos talleres permitieron que los niños expresaran creativamente, por medio de dibujos, su concepción de violencia y cómo cambiaría esta situación si se practicaran los valores

humanos. Fue importante observar cómo la realización de dibujos favoreció que los niños y niñas expresaran sus ideas, pensamientos y algunos sentimientos negativos como lo es la violencia. También se pudo observar que el trabajo en grupos favorece el compañerismo y la unidad dentro del salón de clases, por lo que se sugirió a los maestros realizar actividades de este tipo y estimular la creatividad de sus alumnos ya que es fundamental para el desarrollo y aprendizaje del niño.

Es importante que los grupos de trabajo no se formen por afinidad, así los niños comparten y comunican sus ideas con otros compañeros que están dentro de su salón de clases. El diálogo en grupos permitió crear un clima de confianza en el cual los niños reflexionaron la violencia que se vive actualmente en el país, especialmente en su municipio, además esta acción permitió que algunos niños expresaran algunos problemas que viven en sus hogares, detectando de esta manera algunos casos específicos que necesitaban ayuda psicoterapéutica.

La participación de los maestros durante los talleres favoreció que los niños se comportaran adecuadamente, por otra parte, se le enfatizó las cualidades de su grupo al maestro ya que en algunos casos se prefiere ver sus actitudes negativas antes que las positivas. Se pudo observar que la dinámica de cada grado varía según la personalidad del maestro guía, habiendo grados muy disciplinados, creativos y unidos por un lado, y por el otro, grados sin unidad, sin disciplina y poco estimulados.

Durante la realización de los talleres se pudo dar cuenta que la mayoría de niños conoce los valores humanos mas refieren no practicarlos porque no son fomentados en sus hogares, especialmente en aquellos en los cuales existe poca comunicación de padres a hijos.

En los talleres además de observar la personalidad de los maestros, también se conoció la relación que tienen con sus alumnos. Fue por ello que se elaboró boletines para orientarlos y contribuir a mejorar su calidad como profesionales de la educación lo cual ayudó a que algunos maestros cambiaran actitudes inadecuadas dentro de los salones de clases y pusieran en práctica técnicas que facilitarían el aprendizaje de sus alumnos. Se hizo especial énfasis en prestar especial atención a actitudes negativas en sus alumnos y dialogar con ellos para detectar situaciones de riesgo.

Por otra parte, fomentar algunos valores humanos por medio de historietas permitió aumentar el interés hacia las actividades realizadas durante el taller número dos. La historieta El Pastorcillo Mentiroso permitió analizar el valor de la verdad y las consecuencias de la mentira. Muchos niños de estos grados mienten a sus padres con las tareas de la escuela, en ocasiones refieren ir a estudiar y no lo hacen, etc. La mentira es una forma en que los niños y niñas llaman la atención de los adultos. Los niños mienten desde edades muy tempranas; las mentiras aumentan con la edad, para los niños de 5 a 9 años la consecuencia de mentir es el castigo, para los de 11 es la pérdida de confianza. Es por ello que la relación de confianza que ha establecido el maestro con sus alumnos es de suma importancia, ya que el diálogo comprensivo ayudará al niño o niña expresar los motivos que lo llevan a mentir sin temor a ser castigado.

Otros valores que se expusieron y compartieron en los talleres fueron: la fortaleza y el respeto. La fortaleza es la capacidad que permite al ser humano hacerle frente con firmeza y energía a las diferentes situaciones con que se encuentran en la vida. Gran cantidad de niños necesitan estar fortalecidos por las diferentes situaciones que se viven en sus hogares, se les mencionó que una de las formas de fortalecerse como seres humanos

era la asistencia a psicoterapia ya que ésta permite fortalecer aspectos de la personalidad. Esto permitió que niños y niñas refirieran necesitar ayuda psicoterapéutica haciéndole ver al maestro la necesidad de asistir a las sesiones.

El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. El respeto abarca todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general. La discusión de este valor con los niños y niñas, permitió hacer conciencia del respeto a ellos mismos, el amor propio, respeto a la vida y a la naturaleza. Así mismo permitió detectar a qué niños y niñas se les dificulta este valor, para lo cual se sugirió a los profesores acercarse confiadamente a estos niños e indagar sobre algunas situaciones que los estuvieran llevando a tomar ciertas actitudes negativas.

Las malas condiciones en que se encuentran algunas aulas de esta escuela, interfirió negativamente durante los talleres. Los alumnos se distraían fácilmente con el material colocado dentro de sus salones (algunos salones de clases tienen saturadas las paredes con material de apoyo, o con los trabajos de sus alumnos) y en algunos casos había poca iluminación en los salones de clases. Un aula adecuada es aquella que proporciona motivación a los alumnos, decorado pero no en exceso, con buena iluminación, ventilación y espacio. Sin embargo, cuando esto no es posible se sugirió al maestro tomar en cuenta estos factores para evaluar el desempeño de algunos alumnos ya que algunos niños necesitan más estimulación que otros.

Otros factores que influyeron negativamente en la realización de estos talleres fueron: las voces y gritos de los niños que salían al primer

recreo, la repartición de alimentos durante el taller y la ansiedad por salir a la hora del recreo. Por lo que al evaluar esta situación se decidió realizar los talleres después del segundo recreo. Esta decisión permitió llevar a cabo el taller ordenadamente y favoreció las actitudes de los alumnos hacia el contenido del mismo.

Se observó que a niños de quinto grado se les dificulta realizar una síntesis de lo leído, encontrar las ideas principales y no saben cómo elaborar un resumen. Como se ha mencionado anteriormente el estimular las funciones psicológicas del niño o niña en la primaria ayuda a hacer en el futuro seres pensantes y no máquinas de repetición.

Durante la primer fase de esta experiencia fue necesario ampliar la población con la que se trabajarían acciones educativas debido a las necesidades que mostraron los maestros.

Dentro de los boletines que brindaron pautas para una Enseñanza Creativa y Crecimiento Personal, se abordó en primer lugar el estrés, debido a que los maestros comentaban que sufrían de estrés. Con esta información los maestros se informaron sobre qué es el estrés, cómo pueden disminuirlo y algunas recomendaciones. Es vital que maestros y maestras estén libres de estrés porque el exceso de éste, al no ser manejado adecuadamente, se tiende a desplazar en el trato hacia los alumnos o en su familia; lo cual ocasiona que el ambiente se tense aún más y ocasione serios daños a su salud. El descanso es una necesidad del organismo para recuperar energía y mantener la salud mental, por lo que disfrutar al máximo del fin de semana y los feriados es una gran oportunidad. Esos momentos de relajación y paz resultan más merecidos, sobre todo, cuando se es una persona que siempre está esforzándose por cumplir las metas diarias o sobrellevar las demandas existenciales.

Parte de las primeras actividades que ocasiona estrés en los maestros es la planificación de actividades al inicio de ciclo, por lo que orientarlos en la realización de objetivos se volvió una necesidad. Se logró informarlos sobre la Taxonomía de Bloom, para crear una buena planificación es necesario tener claro en primer lugar: el área de aprendizaje; en segundo lugar que los objetivos estén correctamente planteados; en tercer lugar las herramientas de evaluación sean las adecuadas y por último determinar las actividades a realizar, esto será aplicado tanto al campo cognoscitivo como al campo psicomotriz.

Por otra parte, en observaciones anteriores se pudo detectar que gran parte de los alumnos carece de una autoestima adecuada, por lo que informar a los maestros sobre este tema fue interesante, ya que no sólo permitió que aplicaran este conocimiento a sus alumnos sino también en su vida personal. El maestro debe fortalecer el autoestima de sus alumnos, ya que la vida de un niño es como un pedazo de papel en el que cada experiencia deja una marca. Dentro de las causas más comunes de debilitamiento del autoestima, se encuentran: el uso de etiquetas o imperativos morales usados inapropiadamente, fallas en diferenciar conducta e identidad del niño, frecuencia de gestos y vocabulario y el tipo de disciplina o trato que se le da al niño. Es por ello que se brindó por medio de este boletín pautas para favorecer el autoestima de los niños.

Dentro de la enseñanza creativa se debe tomar en cuenta la forma en que las actitudes inadecuadas serán modificadas por parte del maestro. Generalmente dentro del salón de clases el maestro tiene una función de ser educador, orientador y así también un sujeto activo en la formación actitudinal de sus alumnos. El problema ante esta difícil situación se centra principalmente en que el maestro tenga las mejores respuestas y las soluciones más acertadas ante una actitud inadecuada manifestada en

el salón de clases, fue por ello que se logró brindarles orientación sobre técnicas adecuadas para aplicar dentro del salón de clases.

Una buena relación maestro-alumno permite alcanzar un ambiente adecuado dentro del salón de clases, por medio de estos boletines, se pudo hacer dar a conocer la importancia de la vocación por la enseñanza, la conducción de clases dinámicas, amenas y participativas.

Durante décadas se ha preocupado porque los alumnos aprendan conocimientos y memoricen datos hasta agobiarlos con temarios extensos que deben ser aprendidos sin saber si el alumno realmente lo asimiló. Esta situación fue expuesta en el boletín Estimulación del Pensamiento, ya que es necesario que dentro de los periodos de clases se enfatice no sólo los conocimientos sino el desarrollo y estimulación del pensamiento. Esta información permitió que los maestros diferenciaron C.I. (coeficiente intelectual), inteligencia y pensamiento. Inteligencia es la capacidad del ser humano para enfrentarse a las múltiples situaciones que se le presentan en la vida. El Cociente Intelectual, C.I., es una estimación de en términos cuantitativos, de las capacidades generales de un individuo. Una persona inteligente habrá desarrollado las funciones del pensamiento durante su vida. No obstante, muchos tienen la idea equivocada de que inteligencia y pensamiento son lo mismo, y aunque están íntimamente ligados, no quiere decir que el que posee un coeficiente intelectual elevado (C.I. por arriba de la norma) será un gran pensador y obtendrá los mejores éxitos de la vida, y por el contrario que el niño que muestra tener una inteligencia baja no logrará mucho. Proponer varios ejercicios para estimular cada una de las áreas del pensamiento permitió que los maestros tuvieran material para aplicar con sus niños y niñas dentro del salón de clases y así estimularan creativamente su pensamiento.

Es necesario que los maestros sepan ubicar en qué etapa del desarrollo se encuentra cada uno de sus alumnos. Por lo que se expusieron las principales características de los períodos preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Esto permitió que los maestros pudieran identificar en qué etapa se encuentran sus alumnos y observar si todavía no han alcanzado la etapa superior o en la que deberían de estar, y así ejercitar su pensamiento por medio de los ejercicios proporcionados.

Debido a que los maestros no cuentan con el apoyo de la mayoría de padres de familia, se elaboró el boletín Hogar, Escuela y Sociedad como factores que influyen en el aprendizaje. Los maestros comprendieron que los conflictos emocionales del niño derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo modelan. Los conflictos afectivos del niño pueden tener su origen en situaciones ambientales que afecten su adaptación social. Así mismo, tomaron conciencia de que los conflictos emocionales afectarán en muchas ocasiones el aprendizaje de los niños, y de no conocer su origen; será clasificado por muchos maestros como un niño o niña con problemas de aprendizaje. En la experiencia durante el ejercicio profesional supervisado se pudo tener contacto con estos casos y únicamente dos de catorce alumnos presentaron problemas de aprendizaje. Los otros niños referidos por problemas de aprendizaje tenían problemas familiares y escolares que influían en su aprendizaje.

La agresividad por su parte fue una problemática observada desde el inicio de la ejecución del proyecto de factibilidad, por lo que informar a los maestros sobre ella era esencial. Fue necesario que comprendieran que los niños, adultos, jóvenes y ancianos poseen sentimientos, en cosa de minutos nuestros sentimientos pueden cambiar. Se puede estar entusiasmado con la visita de un ser querido, estresado preparando la bienvenida y luego, decepcionado cuando se entera que la persona no va

a llegar hasta la próxima semana. Fue necesario que los maestros comprendieran que a los niños les pasa lo mismo, pero tienen menos experiencia y más dificultad en saber lo que están sintiendo. Muchas veces no están preparados para soportar o manejar sentimientos negativos. Una vez que el niño está enojado, sentirá ganas de gritar, pegar o hacer algo malo; pero el que le den ganas, no quiere decir que tenga que hacerlo. Así mismo, se dio a conocer que el enojo es un sentimiento fuerte, explosivo y casi siempre es un sentimiento secundario, es decir, que se desencadena a partir de otro sentimiento. Los celos, la frustración, la impotencia, la humillación, la tristeza, la vergüenza, etc., son ejemplos de sentimientos que nos pueden llevar a sentir enojo e impulsos agresivos. Ayudar a los niños a manejar su enojo sin dañar a otros es uno de los desafíos más importantes que poseen los maestros dentro del salón de clases, fue por ello que dar a conocer la comprensión del problema por parte del maestro permitió que algunos maestros ayudaran adecuadamente a sus alumnos.

Fue necesario insistir en la capacidad creadora y la imaginación humana no solo en los niños y niñas sino también en los profesionales de la educación debido a las múltiples problemáticas a las que se enfrenta día a día.

Otras problemáticas observadas por los maestros y que se les informó adecuadamente fueron: La delincuencia juvenil y los hijos de padres separados o divorciados. La delincuencia juvenil es un problema al que están proclives muchos de los niños de esta escuela y una de las razones es que pasan la mayor parte de la tarde solos en espera a que lleguen sus padres de trabajar. Los niños salen solos a la calle y es ahí donde la inclusión en pandillas es una opción para ellos. Se enfatizó en la importancia de una buena comunicación de los padres de familia y sus

hijos, así como de maestros y alumnos. Estos temas fueron aplicados por algunos maestros durante las sesiones de padres de familia.

Se observó que gran cantidad de niños en esta institución vive con padres separados o divorciados por lo que brindarles pautas de cómo apoyarlos desde su papel de maestros fue importante, ya que la separación o divorcio son acontecimientos dolorosos para todos los involucrados. La separación de los padres puede haber sido precedida por años de conflictos en el hogar o puede resultar una sorpresa para todos, incluidos los amigos y los hijos. Dependiendo de la confianza que el maestro haya establecido con sus alumnos, así se le facilitará el conocimiento de la personalidad de cada uno de ellos. Cuando un niño sufre esta situación, toda su vida se ve afectada, por lo tanto, es probable que falte a la escuela, que no cumpla con sus tareas, que asista con sueño o que se comporte agresivamente dentro del salón de clases. El conocer pautas de cómo ayudar a estos niños permitirá al maestro comprender mejor a sus alumnos y brindar una oportunidad para el diálogo.

Durante los talleres que se llevaron a cabo, se pudo observar que gran parte de alumnos de esta escuela desconoce técnicas de estudio que le facilitarán el aprendizaje. Por ello se brindó varios boletines que ayudarían a los maestros a aplicar en sus salones de clase estas técnicas y mejorar el rendimiento de sus alumnos. Organizar y administrar el tiempo a la hora de estudiar es esencial, así como estimular la atención, memoria y lectura. Un buen aprendizaje exige que el niño o niña comprenda lo que lee, no solamente aprenda el contenido de manera mecánica y sin sentido para él, el aprendizaje tiene que ser significativo para que se interese en el contenido de lo que está estudiando.

Durante la experiencia se pudo observar que tanto maestros y padres de familia enfatizaban que los niños debían conocer los valores humanos, situación que llamó la atención porque se quitaba importancia al aprendizaje de los mismos por parte de los adultos. Fue por ello que se realizó el boletín Valores Humanos aplicado a maestros, el exponer la importancia de enseñar con el ejemplo permitió que algunos maestros reflexionaran y se autoevaluaran como seres humanos. Esto llevó a observar cambios positivos en algunos maestros.

Se enfatizó también la educación de la sensibilidad de los alumnos por medio de dibujos que proporcionaran la libre expresión de sus sentimientos, ya que la formación artística representa la posibilidad de formar personas más creativas. Se brindó técnicas para desarrollar esta habilidad en el salón de clases a manera de que los niños y niñas pudieran canalizar adecuadamente sus sentimientos y emociones. Se dio a conocer la importancia de externar las emociones por medio de la pintura, teatro, música o baile, ayuda a ponerse en contacto con los propios sentimientos y sacar a luz aquellos elementos de la personalidad que son molestos o sublimes. <También pueden descubrirse más talentos, potenciarse capacidades y encontrar diversos caminos para dar a conocer esa creatividad, virtudes del aspecto formativo del arte, que no persiguen la excelencia o el dominio de la técnica, sino facilitar en los seres humanos su habilidad comunicativa>(Sergio Arguello, Psicólogo).

El conocimiento de las principales problemáticas que afectan a San Lucas Sacatepéquez permitió, como se mencionó en la descripción de actividades, realizar **ACCIONES DE TIPO INVESTIGATIVAS** las cuales se iniciaron a partir de la primer entrevista que se tuvo con el director de la escuela, quien expuso que era necesario investigar cómo se sienten las personas frente a la violencia vivida en dicho municipio.

Actualmente, es necesario que el psicólogo amplíe y dé a conocer la importancia de su participación activa dentro de procesos educativos y políticos, entre otros, especialmente para la comprensión de fenómenos psicosociales, y poder sugerir maneras alternativas de apoyo para contribuir a mejorar no solamente los síntomas que generan situaciones como la violencia, sino también las causas para el mejoramiento de la salud mental de las personas. De esta manera, se estará involucrando en procesos no sólo a nivel individual, sino también con pequeños grupos de instancias más amplias dentro del micromedio. Es una tarea difícil y necesaria, más no utópica, el abrirse campo a este nivel máximo en un país como Guatemala donde muchas veces por desconocimiento del quehacer psicológico o por falta de recursos económicos este servicio no puede llegar a toda la población, especialmente a la más vulnerable.

Este proceso, en la experiencia particular de EPS, permitió crear un clima de confianza laboral con las autoridades municipales, de manera que se pudiera sugerir la importancia de incluir el aspecto psicológico dentro de una Política Municipal de Seguridad, ya que generalmente este aspecto se omite debido a la poca importancia que se le toma. Se llevan a cabo acciones de seguridad, mayor iluminación en las calles, mejora de la infraestructura, pero generalmente se resta importancia al elemento principal como lo es la salud mental del individuo, a mejor salud mental en los habitantes, mejor desempeño interpersonal, laboral y emocional, entre otros. El haber dado a conocer esta situación a las autoridades, permitió que se apoyara la investigación con información importante de distintas fuentes durante todo el proceso.

La participación en la reunión del COMUDE permitió observar la forma en que trabajan y sus objetivos en cuanto a la Política de Seguridad

Municipal. Se logró observar sus actitudes frente a la problemática y escuchar algunos testimonios de los distintos representantes de cada sector del municipio. Esto permitió que se pudiera escuchar y conocer el pensar, sentir y actuar de la población en general, así como su manera de organización entre los pobladores, especialmente en situaciones adversas. Esta acción fue de gran ayuda, porque de no ser así, hubiera sido muy difícil lograr reunir grupos de los distintos sectores y la investigación se hubiera limitado a pequeños grupos dentro del casco urbano y la información recolectada no se hubiera enriquecido.

En cuanto al tipo de investigación que mejor se adecuó para trabajar fue la metodología cualitativa, porque permitió tener un acercamiento con los fenómenos psicosociales por medio de distintas técnicas, incluidas las participativas. La investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto: la subjetividad, cuyos elementos están implicados simultáneamente en diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. La historia y el contexto que caracterizan al desarrollo del sujeto marcan su singularidad, la cual es expresión de la riqueza y plasticidad del fenómeno subjetivo. El fenómeno de violencia afecta a toda Guatemala mas sin embargo, sus expresiones varían de municipio en municipio, es por ello que fue de suma importancia conocer el contexto donde se desarrollaría la investigación. Este proceso llevó varios meses lo cual permitió la familiarización con la población a trabajar, tanto con autoridades como pobladores niños, adultos y algunos adultos mayores. Además de ir conociendo como se relacionan unos fenómenos con otros y cómo afectan unos a otros.

De ahí que se decidió definir el tema de investigación como: Factores Psicosociales de Riesgo asociados a la Violencia en habitantes de los distintos sectores del municipio de San Lucas Sacatepéquez.

La búsqueda de información bibliográfica por distintos medios, permitió conocer el problema (la violencia), sus causas y consecuencias desde el punto de vista teórico, lo cual ayudó a la comprensión de sus distintas manifestaciones en este municipio. Los fenómenos complejos, entre ellos la subjetividad, sólo aparecen como objetos de estudio de la ciencia gracias al desarrollo teórico. El conocimiento del fenómeno desde el punto de vista teórico permitió comprenderlo de una mejor manera, en el momento de entrar en contacto con la realidad guatemalteca.

Una vez conocido el fenómeno desde el punto de vista teórico, y tener los primeros contactos con la realidad, se inició con la planificación de actividades en el Proyecto de Factibilidad, lo cual permitió establecer los días viernes para realizar acciones investigativas, sin embargo, se tuvo que posponer varias veces las actividades debido a la poca colaboración del personal docente en brindar un listado de padres de familia que participarían en la investigación. Esta situación dificultó delimitar la población con la que se trabajaría. Fue por ello que se optó por citar a los padres de familia de los niños y niñas que asistieron a psicoterapia. Por otro lado, no se contaba con un lugar para trabajar con los padres de familia por lo que se solicitó el Salón Municipal, sin embargo, a pesar de que se preparó el escenario de manera adecuada, fueron pocos los padres de familia que asistieron. La preparación del escenario permitió el desarrollo de la comunicación con los investigados y los sujetos investigados entre sí, lo que favoreció que las personas entraran en un clima de confianza por medio del cual, expresaron situaciones dolorosas y experiencias vividas. Durante esta primer sesión, las madres de familia

que asistieron, contaron sus testimonios, incluso hubo acercamiento para solicitar orientación sobre cómo evitar tratar con violencia a sus hijos. Contestaron conscientemente los cuestionarios que se les proporcionó, lo cual permitió observar que nadie está exento de violencia durante su vida. Por lo que, es necesario que el ser humano aprenda maneras saludables de evitar o enfrentar este tipo de fenómenos, además que este tipo de actividades permite que los individuos tomen conciencia de su situación actual y crea en ellos la necesidad de un cambio positivo en sus vidas.

Los instrumentos de la investigación adquirieron un sentido interactivo dentro las actividades investigativas. Como se sabe, el instrumento no es importante sólo por lo que el sujeto responde o realiza, sino por las conversaciones que suscita, por las expresiones del sujeto frente a él, por las preguntas que formula durante su ejecución, por las características de la ejecución, etc. A pesar que fue productiva esta primer sesión y que se establecieron los parámetros para la siguiente, los padres de familia no asistieron a la segunda reunión; situación que afectó negativamente el proceso porque se atrasó la planificación, sin embargo, a la vez fue positiva porque permitió que la investigación tomara otras modalidades en su forma de trabajo. Lo que al final del proceso fue de muy significativo.

Tras la evaluación del proceso investigativo, se analizaron otras opciones para poder investigar este fenómeno. Se tomó la decisión de realizar la investigación con diferentes personas que laboran en las afueras de la escuela y en el mercado municipal. Dialogar con grupos de personas permitió que se formara un ambiente de confianza en el cual se iban agregando más personas al escuchar el tema de conversación, lo que significa que es un fenómeno de suma importancia para los pobladores. La presentación como profesional y la explicación de la importancia de la

investigación permitió que las personas se desinhibieran y compartieran sus experiencias unos con otros.

Otra modalidad de trabajo fue entregar el cuestionario número uno y dos a los maestros de esta institución educativa, sin embargo, la mayoría no se expresó adecuadamente en ellos, por lo que se hizo necesario realizar pequeñas conversaciones con algunos maestros. Un factor que dificultó este tipo de modalidad, fue que los maestros no entregaban los cuestionarios, se tuvo que insistir en su entrega en varias ocasiones. Este problema se presentó cada vez que se solicitaba información escrita a los profesores, porque referían tener poco tiempo para llenar alguna información solicitada.

Por la naturaleza del fenómeno que se pretendió investigar como lo fue la violencia, escuchar comentarios, observar el desenvolvimiento de los niños durante los talleres realizados permitió anotar información que fue de utilidad. Así mismo la observación durante el recreo, dentro y fuera de la escuela, también brindó datos importantes. La atención directa permitió entrar en contacto con este fenómeno desde el punto de vista de los niños y comprender su situación. En vista de que los niños proporcionaron material interesante, se decidió aplicar un cuestionario durante los próximos talleres en dónde podían expresar su punto de vista sobre la violencia. Esta técnica permitió que los niños socializaran situaciones de maltrato y violencia que vivían en sus hogares y cómo se sentían con esta situación.

Se aprovecharon las sesiones de padres de familia para entrevistar a quienes vivían situaciones de violencia en sus hogares, con ello se conoció algunas de las causas, el malestar que les ocasionaba y su deseo por salir de esa situación.

Parte importante fue entrevistar a profesionales de salud y autoridad municipal, porque proporcionaron su punto de vista frente a esta situación. Esto permitió escuchar experiencias vividas y observadas dentro de su labor profesional y las acciones que se han tomado en relación a este fenómeno.

Fue interesante conocer que de todas las personas entrevistadas solamente dos no han sido víctimas de violencia en el transcurso de sus vidas. Algunas personas han sido víctimas de violencia desde su infancia y otras ahora que son adultos. Las personas que han sido víctimas desde su infancia han intentado romper con ésta cadena ya que en muchas ocasiones se debió a patrones de crianza inadecuados, sin embargo, expresaron que han quedado marcadas de por vida porque aún recuerdan las palabras y los golpes que recibieron. Sentían “rencor” contra los agresores, temor y miedo, es por ello que evitan repetir esta situación con sus hijos ya que no los quieren ver sufrir de igual manera. Por otra parte, algunas madres de familia aún no han roto el círculo de violencia ya que tratan de igual manera a sus hijos.

Las personas que vivieron en situaciones de violencia durante su infancia no olvidan los hechos, sufren en silencio, sienten culpa por no haber intervenido en esos momentos. Observaciones en atención directa reflejaron que éstos niños guardan rencor contra su padre, lloran de la impotencia de ser pequeños y no poder hacer nada, en ocasiones ésta situación la expresan golpeando a sus compañeros o quitando la atención en los salones de clase. Por el contrario, otro grupo de niños no puede expresar lo que siente, se aíslan, no hablan, evidencian conductas tímidas y evitan jugar con sus amigos.

Las celotipias e infidelidades son un factor que promueve la violencia, en ocasiones los niños se vuelven víctimas de las amantes, quienes los humillan con palabras como "extrañas a tu padre, ahora que ya no está vivo" creando en ellos sentimientos de venganza. Estos niños fantasean y planifican la forma de cómo pueden vengar esta situación.

Se observa que la mayoría de personas tiende a desplazar la violencia, o a responder agresivamente ya que refieren que si son tratadas con violencia responderían de la misma manera, especialmente si son personas ajenas a su hogar. Al no poder responder ante un acto violento las personas se protegen, se sienten fracasados, sienten ira, cólera, frustración, impotentes, se sienten mal, lloran, se somatizan sus problemas; sienten nerviosos y con dolor de cabeza, sudan excesivamente y experimentan síntomas depresivos.

Para algunas personas los indígenas son más educados que los ladinos porque ellos promueven educación y valores a sus hijos pequeños. Se pudo observar que las personas tienen conciencia de la importancia que tiene el hogar y su influencia en las actitudes que tomen los hijos.

Algunos habitantes en San Lucas Sacatepéquez sufren de delirios de persecución constantemente, cada vez que salen a la calle, lo que significa que se están enfermando tanto física como psicológicamente, pero... con palabras de Martín Baró, es una respuesta normal, ante una situación anormal.

Otro factor que se identificó es el abuso de alcohol y drogas ya que refieren que éstas contienen sustancias químicas que hacen que las personas se vuelvan violentas alterando el sistema nervioso y no tomen control de sus facultades.

La preocupación de no poder proveer lo necesario a la familia mantiene con estrés a una persona y está propensa a actuar violentamente con facilidad. El estado anímico en el que se encuentran las personas con pocos recursos económicos es otro factor desencadenante. Una causa por la que las personas roban refieren que es la ansiedad de no tener dinero, al no encontrar trabajo optan por robar y volverse violentos. En el caso de las mujeres, optan por iniciarse en la prostitución porque no son contratadas para un trabajo, ya sea por la edad o porque tienen hijos pequeños que no pueden dejar solos.

Así mismo expresan que a los varones se les ha enseñado a ser violentos ya que se les da más libertad (si a usted le pegan, pegue) por otro lado a las mujeres se les enseña a ser sumisas. Pero se observa que la mujer al llegar a una edad adolescente o adulta tiene la mentalidad de no dejarse de los varones y, por lo tanto, también llega a convertirse en violenta.

En cuanto a la edad, refieren que todos pueden volverse violentos, el niño en su hogar y la escuela por el trato de padres, el adolescente por la búsqueda de identidad y porque tienden a ser impulsivos, los adultos también porque le pegan a los hijos, y los ancianos en la medida de sus capacidades también pueden ser violentos pero más en forma verbal. Lo que significa que para éstas personas todos estamos propensos a ser violentos no importando la edad porque se está inmersa en una sociedad violenta.

Refieren que una de las causas por la que una persona se vuelve violento es por la falta de amor influida por una sociedad que tiende a no expresar sus sentimientos, reprimida.

En cuanto a su visión a futuro, no reflejaron un futuro alentador, expresaron su temor a no mejorar, percibieron más riesgos, situación que les ocasiona ansiedad cuando hablan de ello. Las personas tienen idea de qué hacer para mejorar esta situación, sin embargo, esperan a que alguien los oriente en éste sentido, tienen conciencia de que la violencia empieza en el hogar y que se debe educar al niño con amor y cariño si se quiere tener un futuro mejor.

En conclusión los principales factores asociados a la violencia en los habitantes de San Lucas Sacatepéquez son en los adultos: Historia de violencia en la vida de las personas por parte de sus progenitores, modelos de crianza basados en los golpes, repetición y no rectificación de estos modelos de crianza, la celotipias y las infidelidades, abuso de alcohol y drogas dentro del hogar, estrés por problemas económicos o falta de trabajo, falta de amor y comprensión en el hogar y represión de sentimientos.

Estos factores actúan en dinámica, siendo el factor principal los modelos de crianza basados en los golpes; una persona que vive en este ambiente e interioriza esta violencia desde niño. Esta violencia la interioriza con rencor contra el agresor(es), sentimientos de impotencia y proyectado con actitudes violentas hacia otros niños, o aislándose de su familia y amigos.

Al llegar a la adolescencia estará propenso al consumo de alcohol o drogas, a la integración en pandillas y al abandono del hogar. Al formar su nueva familia, si rectifica la forma como fue criado cerrará el círculo de violencia; mas las secuelas internas serán el miedo, odio, sentimientos de culpa, síntomas depresivos y de ansiedad. Si no rectifica, volverá ser violento con sus hijos, se volverá consumir alcohol o drogas, aumentarán las infidelidades y las celotipias por la dinámica disfuncional que se vive en

su hogar. Al consumir alcohol y drogas, la economía del hogar se ve perjudicada y aumentará el estrés. Será incapaz de brindar amor y comprensión a sus hijos y los reprimirá de la libre expresión.

Una persona que vive en estas circunstancias, con elevados niveles de estrés se le dificultará su buen desempeño psicosocial. El estrés ocasiona en las personas enfermedades somáticas como lo son: dolor de cabeza, infartos al miocardio, problemas digestivos entre otros. Parte fundamental de la sociedad es la familia, si la familia es disfuncional lo será la sociedad y si la sociedad afecta a la familia con factores externos como la economía y pocas oportunidades de trabajo la familia se verá afectada. En palabras de Vigotsky "el individuo es resultado de un proceso histórico social".

CAPITULO V

5.1. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES GENERALES:

- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado significó la puesta en marcha del conocimiento adquirido durante los años de formación como psicóloga, el cual se enriqueció por medio del contacto directo con la realidad guatemalteca y la búsqueda de nuevos conocimientos teóricos los cuales fueron aplicados de acuerdo a las necesidades surgidas durante el proceso. El crecimiento personal fue sin duda parte fundamental en cada una de las etapas, ya que todo en la vida del ser humano es un aprendizaje constante en su diario vivir.
- Lo más importante de toda la experiencia fue la colaboración brindada para mejorar la salud mental de las personas de San Lucas Sacatepéquez por medio de actividades individuales y grupales tales como: atención directa, talleres participativos y docencia escrita a padres de familia y maestros. Estas actividades fueron orientadas a disminuir los efectos de fenómenos psicosociales como el alcoholismo, la desintegración familiar debida a sus múltiples causas como la violencia, abandono de hogar, descuido de los hijos y modelos de crianza inadecuados.
- El mayor aporte brindado a la población que asiste a esta escuela fue el énfasis en un estilo de vida saludable, por medio de talleres que fomentaran actitudes positivas para enfrentarse en su vida cotidiana.
- Los aportes teóricos favorecen la comprensión de las principales problemáticas los cuales están enriquecidos con una serie de información recolectada desde la experiencia de individuos y grupos de personas que habitan en este municipio.

- Guatemala es un país marcado históricamente por la violencia vivida durante el conflicto armado interno. Estas secuelas han tenido gran impacto sobre la vida de las personas, especialmente en el núcleo familiar el cual en su mayoría no cuenta con la estabilidad tanto emocional como económica para brindar calidad de vida para cada uno de sus miembros.
- La falta de salud emocional en una pareja antes de formalizar una familia repercute en familias disfuncionales las cuales sin una adecuada orientación profesional estarán desplazando estas dificultades en la vida de sus hijos.
- Dentro de los principales beneficios que recibió la población que asiste a esta escuela fueron: atención psicológica individual, la cual pretendió apoyar a los niños con dificultades tanto emocionales como de aprendizaje. Los maestros se vieron beneficiados al ser implementados semanalmente con material que les ayudará a mejorar su calidad de maestros.
- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia la cual exigió la elaboración de una serie de actividades para apoyar fenómenos psicosociales que afectan a este municipio. Esta experiencia permitirá que nuevas generaciones de psicólogos puedan conocer los fenómenos detectados y cómo fueron abordados, para en base a ello se puedan generar planes de trabajo orientados a contribuir a reducir el impacto negativo de cada uno de ellos en esta población.
- Como profesional de la Psicología, no fue suficiente la preparación académica recibida durante los años de estudio, ya que desde el inicio de la experiencia fue necesario la profundización e investigación de métodos y técnicas necesarias para abordar cada una de las necesidades surgidas. En mi experiencia el cambio de algunos docentes en algunas asignaturas afectó parte del

aprendizaje, ya que no fue orientado a apoyar las principales necesidades que presentaba la población estudiantil.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS:

- El desconocimiento de las condiciones de vida de los alumnos por parte de maestros no permite desarrollar un clima de confianza e impide que sus alumnos exploten sus potencialidades. Si no se realiza este acercamiento no podrán comprender muchas de las dificultades que se presenten dentro del salón de clases.
- La elaboración de un documento informativo sobre el quehacer del psicólogo dentro de la institución educativa orientó al personal docente sobre el secreto profesional que distingue a esta profesión.
- Brindar pautas de apoyo a maestros de niños y niñas que asistieron a psicoterapia permitió tomar en cuenta el deseo de colaboración de estos profesionales educativos y a la vez apoyar a los niños en el proceso de crecimiento personal.
- Las condiciones de trabajo no fueron las más adecuadas, factor que influyó negativamente durante las sesiones especialmente en la aplicación de pruebas proyectivas y el papel de escucha responsable.
- El uso de la hoja de cotejo para referir a los niños con dificultades de aprendizaje, permitió conocer su desempeño en el nivel de maduración perceptivo-motora y psicosocial, ya que son necesarias para que el niño o niña esté apto para el aprendizaje escolar.
- La realización de dinámicas grupales con los niños antes de iniciar el proceso psicoterapéutico permitió crear un clima de confianza, disminuyó sus dudas e inquietudes y se identificaron unos con otros al conocer la similitud de sus problemáticas.
- Las diferentes manifestaciones de los problemas psicológicos permitieron descartar algunas impresiones acerca de la problemática

que presentaban los niños, aportó información sobre el área de vida que se empezará a indagar, permitió detectar los principales problemas como maltrato infantil, problemas y violencia intrafamiliar, problemas de atención y memoria, alcoholismo y desintegración familiar.

- El conocimiento en la aplicación y análisis de técnicas proyectivas menores, fue una herramienta de gran ayuda durante el proceso psicoterapéutico, ya que permitió el conocimiento de información que no era expresada verbalmente por los niños. Además, favoreció la orientación adecuada del proceso psicoterapéutico en cada caso individual.
- Trabajar con los sentimientos de los niños no fue suficiente los casos de niños con dificultades para el aprendizaje. Fue necesario estimular su pensamiento con ejercicios de análisis, síntesis, conclusiones y otras funciones del pensamiento.
- El refuerzo de la autoestima en cada sesión permitió ir reconociendo sus logros lo cual los estimulaba para seguir mejorando, el hacer del conocimiento del maestro y padres los logros que los niños iban adquiriendo en el proceso permitió que se sintiera apoyado y fortalecido en su personalidad.
- El análisis de signos y síntomas por esfera permitió identificar el área que se comenzaría a trabajar en el plan de tratamiento, en algunos casos fue la personal, en otros la familiar o escolar. El análisis de estas manifestaciones permitió hacer un diagnóstico psicosocial acertado.
- La mayoría de niños se mantienen en constante preocupación y estrés lo que no les permite prestar atención en clase ya que refirieron estar pensando en sus problemas todo el tiempo.
- El enviar información sobre modelos de crianza a los padres de familia permitió que conocieran diferentes maneras de educar a sus

hijos con amor y permitió que algunos padres modificaran algunas actitudes negativas por medio de sugerencias y técnicas adecuadas a cada caso.

- La creatividad no es sólo una manera de expresar los sentimientos o lo que se piensa, sino que además es un mecanismo para conocer el mundo que rodea a los seres humanos. La creatividad es fundamental en el desarrollo y aprendizaje del niño, y debe ser estimulada.
- Favorecer el compañerismo y la unidad dentro de los talleres permitió que hubiera variedad en los grupos de trabajo ya que no se formaron por afinidad, esta acción permitió que los niños dialogaran sobre temas de actualidad como la violencia favoreció el clima de confianza y externalización de algunos problemas vividos en casa.
- Fomentar el dibujo dentro de los talleres permitió su libre expresión de sentimientos y pensamientos, además el dibujo facilita y hace evolucionar su psicomotricidad fina, escritura y la lectura; la confianza en sí mismo, expresividad de emociones, de sentimientos y sensaciones; comunicación con los demás y consigo mismo, la creatividad, formación de su personalidad y madurez psicológica.
- La mayoría de niños conoce los valores humanos mas refieren no practicarlos ya que no son fomentados dentro de sus hogares. Ejemplo de ello es que los niños refieren que no practican la comunicación porque en sus hogares no hay diálogo.
- Brindar boletines semanales a los maestros permitió relacionarse con cada uno de ellos, ya que debido a sus múltiples actividades y horarios de trabajo no se pudo atender a ésta población con otro tipo de acciones.
- Las principales problemáticas observadas fueron: maltrato infantil, timidez, rivalidad fraterna, agresividad, síntomas depresivos y dificultades en el aprendizaje.

- Es importante incluir el aspecto psicológico dentro de una Política Municipal de Seguridad, debido a que generalmente este aspecto es omitido porque se le resta importancia a los efectos nocivos que influyen directamente en la Familia.
- La metodología cualitativa permitió tener un acercamiento con el fenómeno psicosocial Violencia, y conocer su influencia en este municipio.
- Las ventajas que proporciona este tipo de investigación permitieron que se cambiara la modalidad de trabajo durante el proceso debido a dificultades presentadas.
- La mayoría de personas que han sido víctimas desde su infancia han intentado romper con ésta cadena ya que en muchas ocasiones se debió a patrones de crianza inadecuados, sin embargo, aún no han podido trabajar esas problemáticas en sus vidas las cuales les ocasiona malestar emocional.
- Observaciones en atención directa reflejaron que los niños víctimas de maltrato guardan rencor contra el agresor, en ocasiones ésta situación la expresan en los salones de clases, golpeando a sus compañeros o quitando la atención en los salones de clase. Por el contrario, otro grupo de niños no puede expresar lo que siente, se aíslan, no hablan, toman conductas tímidas y evitan jugar con sus amigos.
- Algunos habitantes en San Lucas Sacatepéquez están aprehensivos ante la posibilidad de ser víctimas de la criminalidad, cada vez que salen a la calle, lo que significa que se están enfermando tanto física como psicológicamente.
- Los principales factores asociados a la violencia en los habitantes de San Lucas Sacatepéquez son en los adultos: Historia de violencia en la vida de las personas por parte de sus progenitores, modelos de crianza basados en los golpes, repetición y no rectificación de estos

modelos de crianza, la celotipias y las infidelidades, abuso de alcohol y drogas dentro del hogar, estrés por problemas económicos o falta de trabajo, falta de amor y comprensión en el hogar y represión de sentimientos.

5.2. RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES GENERALES:

- Es importante continuar apoyando la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en la carrera de Psicología, tanto por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas como de las Instituciones interesadas en recibir dichos servicios profesionales.
- La población de San Lucas Sacatepéquez necesita de servicios profesionales de psicología debido a las múltiples problemáticas observadas, para ello la incorporación de psicólogos profesionales dentro de las distintas instituciones privadas y públicas que laboran en este municipio es de vital importancia. Es importante que se tomen en cuenta las necesidades detectadas durante el EPS y puedan ser atendidas de manera integral, para beneficio de la población.
- Fomentar un estilo de vida saludable dentro y fuera de esta institución educativa por medio de actividades que pueden llevar a cabo tanto profesionales de la salud como educativas.
- Enriquecer los conocimientos teóricos por parte de los profesionales de psicología con cada una de las experiencias recolectadas, para una mejor comprensión de los fenómenos psicosociales que existen en la población guatemalteca y brindar un servicio profesional adecuado.
- Fortalecer la base fundamental de esta sociedad brindando información adecuada sobre la realidad guatemalteca, dando a conocer la importancia de patrones de crianza adecuados para fomentar una cultura de crianza por y con amor.
- Realizar talleres de parejas jóvenes que desean formar una familia donde se pueda brindar información integral sobre educación sexual, salud emocional, responsabilidades, obligaciones y derechos.

- A la Escuela de Ciencias Psicológicas se recomienda tomar en cuenta cada una de las necesidades estudiantiles para fortalecer el material que se desea impartir. Así mismo inculcar en los estudiantes el ser autodidactas para enriquecer los conocimientos adquiridos.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

- Continuar con el servicio de epesistas profesionales en psicología en la escuela República Federal de Centro América debido a las múltiples necesidades psicosociales que existen en esta institución.
- Se necesita que la Escuela de Ciencias Psicológicas envíe más de dos epesistas, ya que debido al número de población no fue posible atender a los grados de primero a tercero.
- Es esencial que las autoridades municipales y educativas tomen conciencia de la necesidad de incorporar psicólogos dentro de los diversos establecimientos educativos de este municipio para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Brindar un lugar adecuado para que futuros epesistas laboren adecuadamente en esta institución.
- Brindar material informativo de apoyo al personal docente para mejorar la calidad de enseñanza dentro de esta institución.
- De continuar con la información escrita, se es necesario evaluar al personal docente sobre el contenido de la misma para tener la seguridad de que fue leído el contenido de la misma.
- La población sanluqueña necesita ser informada sobre modelos de crianza adecuados para mejorar y fortalecer las relaciones intrafamiliares y se vea favorecida la vida de las personas de este municipio.
- El personal docente debe conocer algunos aspectos de la vida de sus alumnos por medio de la confianza, para poder comprender las múltiples dificultades que se presenten en el salón de clases. No

restar importancia a los problemas psicológicos de sus alumnos y referirlos con profesionales de psicología para que sean atendidos.

- Comprometer a los padres de familia para que asistan a las entrevistas de psicología.
- Informar anticipadamente a los profesionales de psicología sobre actividades recreativas o cívicas.
- Fomentar la lectura y ser autodidactas en el personal docente.
- Fortalecer el autoestima de los niños dentro de los salones de clases.
- Favorecer el aprendizaje con actividades grupales e incorporar a los niños que generalmente son aislados.
- Impulsar la creatividad de los alumnos dentro y fuera de los salones de clases con técnicas como el dibujo para la libre expresión de sentimientos y pensamientos, ayudar en la psicomotricidad fina, escritura y la lectura; la confianza en sí mismo, expresividad de emociones y sensaciones; comunicación con los demás y consigo mismo, la creatividad, formación de su personalidad y madurez psicológica.
- Estimular el pensamiento de los alumnos para formar niños y niñas pensantes capaces de resolver adecuadamente las adversidades de la vida.
- Referir a centros de ayuda a niños o niñas con problemas de aprendizaje.
- Continuar informando sobre el quehacer del psicólogo a la población sanluqueña.
- Informar al personal docente de la diferencia entre problemas de aprendizaje y dificultades en el aprendizaje.
- Brindar pautas de apoyo a maestros de niños y niñas que asisten a psicología para ayudar a los niños en el proceso de crecimiento personal.

- Continuar atendiendo a los niños que necesitan ayuda psicológica que fueron referidos a finales del ciclo escolar.
- Informar a los padres de familia sobre la dinámica familiar, así como de las problemáticas observadas en sus hijos para brindarles pautas sobre educar con amor.
- Brindar técnicas para disminuir el estrés psicosocial en las personas de este municipio.
- Informar a alumnos de cuarto a sexto grado sobre Educación Sexual para prevenir el aumento de madres solteras, abortos y enfermedades de transmisión sexual.
- Informar a padres de familia y alumnos sobre el alcoholismo y los efectos nocivos para el individuo y su entorno.
- Brindar información a la población sanluqueña sobre la realidad guatemalteca y los factores de riesgo asociados a la violencia como lo son: alcoholismo, desintegración familiar, celotipias, problemas familiares, abandono y patrones de crianza inadecuados así como brindar pautas para enfrentar estas problemáticas como lo son: patrones de crianza adecuados y la comunicación en el hogar.
- Enfatizar en que por salud mental, las personas que han sido víctimas de violencia durante el transcurso de su vida necesitan apoyo psicológico para sanar sus heridas y no continuar desplazándolas en siguientes generaciones.

5.3. ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA
JORNADA MATUTINA**

CUESTIONARIO No. 1

Objetivo: Investigar los Factores Psicosociales de Riesgo asociados a la Violencia en las personas que viven en los distintos sectores del municipio de San Lucas Sacatepéquez. Los factores psicosociales de riesgo son aquellas características detectables en una persona, grupo o comunidad que señalan mayor probabilidad de tener o sufrir daño para la salud integral (físico o psicológico).

Instrucciones: Se solicita conteste las siguientes preguntas, expresando su pensar y sentir frente a ésta situación.

1. ¿Ha oído usted hablar sobre violencia? _____

2. ¿Para usted qué es violencia? _____

3. ¿Ha sido víctima de violencia? _____

4. ¿Qué tipo de violencia? _____

5. En su casa, ¿Ha sido víctima de violencia? Especifique: _____

6. Si ha sido agredida, ¿Cómo se ha sentido? Escriba detalladamente lo que ha experimentado: _____

7. Con la violencia vivida, ¿Cómo se siente al salir a la calle? _____

8. Si ha visto un acto agresivo en su casa o en la calle ¿Qué ha hecho? Especifique: _____

9.. ¿Cómo actuaría usted al ser tratado con violencia? _____

10. Al no poder responder a un acto violento ¿Cómo se siente usted?_

11. ¿Cómo puede usted colaborar para que no haya más violencia?_

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. Yecenia San José

Psicóloga

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA
JORNADA MATUTINA **YECENIA SAN JOSE**

CUESTIONARIO No. 2

Objetivo: Investigar los Factores Psicosociales de Riesgo asociados a la Violencia en las personas que viven en los distintos sectores del municipio de San Lucas Sacatepéquez. Los factores psicosociales de riesgo son aquellas características detectables en una persona, grupo o comunidad que señalan mayor probabilidad de tener o sufrir daño para la salud integral (físico o psicológico).

Instrucciones: Se solicita conteste las siguientes preguntas, expresando su pensar y sentir frente a ésta situación.

1. ¿Cree usted que el ser humano es ser violento desde que nace? Exprese lo que opina. _____

2. ¿Cree usted que al ingerir sustancias como drogas o alcohol la persona se vuelve violenta? Exprese su opinión. _____

3. ¿Cree usted que si no se tienen los suficientes recursos económicos para vivir, uno puede volverse una persona violenta? Exprese lo que opina.

4. ¿Cree usted que una persona se vuelve violenta cuando no logra hacer lo que se propone, se frustra? Exprese lo que opina. _____

5. ¿Qué opina usted de que la violencia se aprende? Exprese lo que opina.

6. ¿En dónde se puede aprender la violencia? Exprese lo que opina. ____

7. ¿Sus hijos miran programas de televisión que sean violentos?. _____

8. ¿Conoce usted los programas de televisión que miran sus hijos? ____

09. A su criterio, ¿Quiénes son más violentos, los hombres o las mujeres? Exprese lo que opina. _____

10. ¿Con la violencia vivida, cómo ve su futuro y el de sus hijos? Exprese lo que opina. _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA
JORNADA MATUTINA**

CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación se te presentan varias preguntas, contesta cada una de ellas lo más sincero posible expresando su pensar y sentir.

1. ¿Has oído hablar sobre violencia?_____

2. ¿Para ti qué es violencia?_____

3. ¿Qué tipo de violencia conoces?_____

4. ¿Si has sido víctima de violencia qué has sentido?_____

5. En tu casa, ¿Has sido víctima de violencia por parte de tus padres o algún otro familiar? ¿Qué has sentido?_____

6. ¿Cuáles crees que son las causas por las que una persona es violenta?

7. ¿Dónde crees tú que se puede aprender la violencia?_____

8. ¿Qué puedes hacer tú para que haya menos violencia?_____

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN. Yecenia San José

Psicóloga

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA OFICIAL REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA
JORNADA MATUTINA**

HOJA DE COTEJO

I. DATOS GENERALES

NOMBRE: _____
GRADO: _____ SECCIÓN: _____ EDAD: _____
MAESTRO GUIA: _____
REPITENCIA: SI _____ NO _____ GRADO: _____

II. PSICOMOTRICIDAD

NOCIÓN CORPORAL (reconoce: cabeza, tronco, etc.) _____
NOCIÓN ESPACIAL (reconoce los objetos que están lejos o cerca de él, puede utilizar algún objeto como medida) _____
NOCIÓN TEMPORAL (reconoce el pasado, presente y futuro) _____
RITMO (marcha, carrera, el salto, la danza) _____

Se relaja: _____

PSICOMOTRICIDAD FINA (agarra bien el lápiz, afloja voluntariamente, prensión de rastrillo, sostiene un objeto con la mano, prensión cúbito palmar, pinza inferior, pinza como escalones, pinza superior). _____

III. PERCEPCIÓN

VISUAL (figura fondo, discriminación gruesa y fina de forma, color, tamaño, proporción, posición, coordinación visomotriz, memoria visual, localización espacial) _____

TÁCTIL (captación de formas, superficies, pesos, volúmenes, trazos y letras) _____

HÁPTICA (relacionada con el tacto y movimiento) _____

AUDITIVA (presencia-ausencia de sonido, discriminación de las cualidades del sonido: intensidad, duración, acento, altura, timbre, melodía. Discriminación fonémica, captación del orden y secuencia de sonidos, integración fonémica y memoria auditiva). _____

IV. LENGUAJE

Vocabulario: _____

Sistema Fonológico: _____

Sintaxis: _____

Habla para sí mismo cuando juega: _____

Repite un relato, explica absurdos y chistes: _____

Puede obedecer ordenes verbales: _____

V. PENSAMIENTO:

PERÍODO SIMBÓLICO-INTUITIVO (aún no logra la constancia de cantidad, nociones de mayor que, menor que, igual que, tantos como, mayor, mediano, mucho, poco, nada, abundante, escaso, diferente, parecido)_____

PERÍODO DE OPERACIONES CONCRETAS (nociones de correspondencia, equivalencia, reversibilidad, generalización)_____

VI. AREA ACADEMICA QUE SE LE DIFICULTE

VII. AREA SOCIOAFECTIVA

Participa en actividades grupales, tiene buenos hábitos de higiene,¿cómo es su conducta?_____

VIII. OBSERVACIONES:

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ESCUELA OFICIAL REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA
JORNADA MATUTINA**

NOMBRE: _____
EXP. _____

SIGNOS Y SÌNTOMAS

ESFERA	VALORACIÒN	CRITERIO	IMPLICACIÒN
PERSONAL			
FAMILIAR			
ESCOLAR			
SOCIAL			
SEXUAL			

YECENIA SAN JOSE
PSICOLOGA EPESISTA

5.4. GLOSARIO

Abandono: maltrato pasivo que ocurre cuando sus necesidades físicas como la alimentación, abrigo, higiene, protección y cuidados médicos, entre otras, no son atendidas en forma temporaria o permanente. El abandono también puede ser emocional, este ocurre cuando son desatendidas las necesidades de contacto afectivo o ante la indiferencia a los estados anímicos. .

Abuso económico: ocurre al no cubrir las necesidades básicas de los miembros de la familia en caso de que esto corresponda, como con los hijos menores de edad y estudiantes, la mujer que no posee trabajo remunerado, los adultos mayores u otros miembros dependientes. También sucede cuando se ejerce control, manipulación o chantaje a través de recursos económicos, se utiliza el dinero, propiedades y otras pertenencias de forma inapropiada o ilegal o al apropiarse indebidamente de los bienes de otros miembros de la familia sin su consentimiento o aprovechándose de su incapacidad.

Actitud: predisposición a actuar de cierto modo en presencia de una situación dada.

Adulto: persona que ha llegado a su completo desarrollo físico, emocional y social.

Afectividad: 1) toda experiencia emocional o su generalización. 2) tendencia a reaccionar con emoción.

Agresión o violencia como “una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien, con un fin en sí misma (agresión hostil) o como un medio para conseguir algún otro fin (agresión instrumental).

Alcoholismo: enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal; es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales ocasionada por el abuso del alcohol.

Aprendizaje: modificación más o menos permanente en el comportamiento o capacidad de un organismo, resultado de su experiencia en el ambiente.

Autoestima: evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, exitoso y meritorio.

Catarsis: descarga emocional.

Cordialidad: afectuosidad, cariño.

Compañerismo: armonía y vínculo entre compañeros.

Compañero: persona que se acompaña con otra. Persona que trabaja con otra.

Conflicto: incompatibilidad percibida de acciones o metas entre las personas.

Desarrollo: desenvolvimiento progresivo de los diferentes sistemas del organismo que lleva a una función más completa.

Equidad: igualdad de ánimo. Bondadosa templanza habitual. Justicia natural por oposición a lo legal.

Estilo de vida: es el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente y sostenida en su vida cotidiana y que puede ser pertinente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de riesgo para la enfermedad.

Factor: característica o condición cuya presencia o ausencia, facilita o limita la ocurrencia de un evento.

Factores de contexto: están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad.

Factores institucionales: factores relacionados a las características de las instituciones que existen en una sociedad.

Factores de socialización: refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

Familias desintegradas: Familias formadas por un solo padre y los hijos. Se puede dar por diferentes razones entre las que se encuentran: abandono por parte de uno de los padres, divorcio o muerte.

Honestidad: Decente, decoroso.

Individual: que comprende al sujeto y personalidad que regula su comportamiento.

Machismo: engloba el conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover el mantenimiento de actitudes discriminatorias contra las mujeres y contra hombres cuyo comportamiento no es adecuadamente "masculino" a los ojos de la persona machista.

Maltrato infantil: uso de fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor. Actos y carencias que perturban gravemente al niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, intelectual y moral, y cuya manifestaciones son el descuido o lesiones de orden físico, psíquico o sexual por parte de un familiar o persona que cuide al niño.

Miedo: emoción frecuente que experimentan las personas frente a un estímulo aversivo.

Niñez: tomando en cuenta que la mayoría de autores concibe a la niñez como el período cronológico de la evolución humana comprendido entre el nacimiento y la primeras manifestaciones de pubertad.

Nivel Macrosocial: se refiere a la sociedad en su conjunto, que sitúa a un individuo en una posición de pertenencia a una clase determinada, comprende características nacionales, culturales o religiosas.

Nivel Micromedio: familia y relaciones más inmediatas que se dan bajo las condiciones de vida concreta del individuo.

Paz: tranquilidad, perdón. Situación y relación mutua de quienes no están en guerra. Reconciliación, vuelta a la amistad o a la concordia.

Respeto: Veneración, acatamiento que se hace a uno. Miramiento, consideración, deferencia. El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Riesgo: es la medida estadística o sea la probabilidad de la ocurrencia de dicho evento. En el municipio de San Lucas Sacatepéquez en el caso de la violencia, el consumo de alcohol puede ser un factor de riesgo.

Solidaridad: dispone el ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad.

Valores humanos: son principios y convicciones arraigadas profundamente en el grupo social y que los considera deseables e indispensables. Influyen en la forma en que la gente interpreta los estímulos y las motivaciones de su conducta.

Violencia de género (hacia la mujer): es una violencia estructural, basada en un sistema de creencias machista que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino.

Violencia Intrafamiliar: situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a las víctimas de esos abusos.

5.5. BIBLIOGRAFIA

- Angelo Hernández, Ovidio D. Desarrollo de la autoestima y la conciencia moral en las contradicciones de la sociedad contemporánea. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas CIPS La Habana Cuba. Clacso. 2003
- Anleu, Claudia et.al. Maltrato Infantil. México: Editorial Cegmosa, 1996, pag. 82
- Axline, Virginia M. Terapia de Juego. México: Editorial Diana S.A. , 1975, 377 pp.
- Calderón, Guillermo. Depresión. México: Editorial Trillas, 1989, Pág. 157
- Coleman, John C. et.al. Psicología de la Adolescencia. Cuarta Edición Madrid: Ediciones Morata, 2003
- Cornejo, Loretta. Manual de Terapia Infantil Gestáltica. Editorial: Serendipity
- De Ajuriaguerra, J. Manual de Psicopatología del Niño. Barcelona España: Editorial Toray Masson, 1979, Pags. 456
- Documento de la Municipalidad San Lucas Sacatepéquez. Monografía
- Gálvez Sánchez, María José Informe Psicología Promoción y Fortalecimiento de los Factores Protectores que facilitan la Capacidad de Resiliencia. Guatemala: Editorial Ramírez, 2003

- González Nuñez, J. de Jesús et.al. Técnicas y Tácticas grupales. México: Editorial Concepto S.A. , 1991
- González Rey, Fernando Luis Investigación Cualitativa en Psicología México: Internacional Thomson Editores, 2000, pp. 123
- Grajeda de Paz, En los zapatos de los niños y las niñas Editorial: Pronice, 1991, 71 pp
- Guillem Feixas, Ma. Teresa Miró Aproximaciones a la Psicoterapia Barcelona: Editorial Paidós, 1993, 416 pp
- Hernández Catalán, Thelma A. Compendio Técnicas Proyectivas Menores Guatemala: s.e., 1996, 136 pp
- <http://encolombia.com/pediatria34399lacrianza.htm>
- <http://espanol.geocities.com/speechbog/escritura.html>
Problemas de lecto-escritura.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Lev_Vygotski
- http://grupos.emagister.com/documento/pensamiento_y_lenguaje/1000-46026_Vygotsky_Pensamiento_y_lenguaje.
- <http://html.rincondelvago.com/desarrollo-cognoscitivo-segun-lev-vygotsky.html>
- <http://impresionante1.spaces.live.com/blog/cns!8F3C47C2F9C1A60A!1692.entry>
- <http://www.albedrio.org/htm/documentos/Diagnosticodelaviolenca.pdf>.
- <http://www.geosalud.com/saludcentroamerica/Guatemala.htm>

- <http://www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal-f7/violencia-intrafamiliar-t70.htm>
- http://www.unicef.org/spanish/inforbycountry/guatemala_1938.html
- <http://www.yavoymama.com/adolescente-embarazo-deseado/>
- <http://74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a>
- <http://74.125.47.132/search?q=cache:Z9VDPQQyf-wJ:www.albedrio.org/htm/documentos/Diagnosticodelaviolencia.pdf+Informe+violencia+en+guatemala&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a>
- León Rubio, José M. et.al. Psicología Social. España: Editorial Mc.Graw-Hill , 1998, 545 pp.
- López Salazar, Luis Moral y Relaciones Humanas Etica Profesional. Guatemala: Editorial Mark-Men, 1994 pág. 4
- Morales Calatayud, Francisco Introducción a la Psicología de la Salud. Buenos Aires: Editorial Paidós, 1999, 250 pp.
- Nieto H. Margarita ¿Por qué hay niños que no aprenden? 2a. ed. México: Editorial La Prensa Médica Mexicana, S.A., 1987, 307 pp.

- Papalia, Diane E. et.al. Psicología del Desarrollo Colombia: Editorial Mc-Graw Hill, 1998, pp 670
- Sarmiento, Cristina et.al. Valores Humanos y Actitudes Positivas. Colombia: Editorial McGraw-Hill , 1994, 116 pp.
- Siliézar Barrios, Mario Antonio. La técnica del Testimonio. Documento de apoyo USAC 1993
- Simmons, James E. Exploración psiquiátrica del niño. Barcelona: Editorial Salvat Editores, S.A., 1977, 247 pp.
- Vásquez Figueroa, Adriana. Maltrato infantil y sus consecuencias. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1992, pág. 45
- Vygotsky, L. El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Cap. 6.: Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo. México: Editorial Grijalbo, 1988.
- Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. México: Editorial Prentice-Hall, 1999.
- Wolfe, David. Niños Maltratados. Barcelona. Editorial Trillas, 1992.
- www.aperturas.org/autores.php?a=mirapeix-carlos
Psicoterapia analítica-cognitiva.
- www.apsique.com/wiki/DesaPadre_ausente
- www.clinicadam.com/Salud/5/003211html. Estrés en la Niñez.

- www.eliceo.com/formacion/la-creatividad-en-ninos-a-traves-del-dibujo-html
- www.entornointeligente.com/resumen/resumen.php?id=757317
- www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%20y%20salud%20mental.pdf
- www.fao.org/docrep/003/t1951s/t1951s02.htm - 11k
- www.geosalud.com/saludcentroamerica/guatemala.htm - 34k
- www.mipediatria.com/infantil/autoestima.htm
- www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml
- www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml?monosearch
- www.lacoctelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt
- www.prensalibre.com/pl/2008/marzo/27/228087.html - 23k
Educar la Sensibilidad
- www.sala.clacso.org.ar/gsd/cgi-bin/library?e=d-000-00---0cips--00-0-0...10... - 44k -
- www.sicoes.gov.bo/documentos/06-0035-00-17927-1-1C20060517194515.doc
- www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal7/violencia-intrafamiliar-t70.htm

- www.violenciaenguatemala.com. Informe Violencia en Guatemala, Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos CIIDH.
- www.violenciaintrafamiliar.org/seleccionar.php
- www.reeduca.com/modules.php?op=modload&name=news
- Xandró, Mauricio Test de Machover Pareja y Familia. Madrid: Editorial Digesa, s.f. 129 pp.