

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA  
LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008”**

**ELIDA VERÓNICA TERETE ACAJABÓN**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2009**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES  
DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA  
LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ELIDA VERÓNICA TERETE ACAJABÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**Guatemala, Agosto de 2009**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.205-2008  
CODIPs. 1097-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de agosto de 2009

**Estudiante**

**Elida Verónica Terete Acajabón**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELIDA VERÓNICA TERETE ACAJABÓN**

**CARNÉ No.200317227**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Velveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



Reg. 205-2008  
EPS. 238-2007

21 de julio del 2009

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de Elida Verónica Terete Acajábón, carné No. 200317227, titulado:

**“ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Claudia Rossana Rivera  
COORDINADORA DE EPS USAC



/Dg.

c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 205-2008**

**EPS. 238-2007**

**20 de julio del 2009**

**Licenciada**

**Claudia Rossana Rivera Maldonado**

**Coordinadora del EPS**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**CUM**

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Elida Verónica Terete Acajabón**, carné No. **200317227**, titulado:

**"ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Sonia Del Carmen Molina  
Revisora



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 205-2008

EPS. 238-2007

05 de mayo del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Elida Verónica Terete Acajabón, carné No. 200317227, titulado:

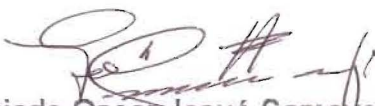
**"ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg.205-2008

CODIPs.678-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

**Estudiante**

**Elida Verónica Terete Acajábón**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **SEXAGÉSIMO SEGUNDO (62o.)** del Acta **DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"SEXAGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL, DURANTE EL CICLO LECTIVO 2008"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELIDA VERÓNICA TERETE ACAJABÓN**

**CARNÉ No. 200317227**

Dicho proyecto se realizará en Antigua, asignándose a la Señora Miriam Sagastume de Sosa, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**



/rut





INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"

Oficio No. 154/2008.  
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Octubre 21 de 2008.

Coordinadora del EPS.  
Licda. Claudia Rossana Rivera  
Esc. De Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos  
Guatemala


Respetable Licenciada:-

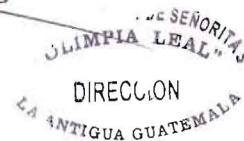
Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita ELIDA VERÓNICA TERETE ACAJABÓN, con carné 200317227, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 25 de febrero al 21 de octubre del 2008, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala.

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

  
Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa  
Directora.



**PADRINOS**

Licenciado Jorge Alfonso de Paz Pastor  
Abogado y Notario  
Colegiado 11, 689

Licenciada Telma Azucena León Pinelo de Tejeda  
Psicóloga General  
Colegiada 882

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por ser mi guía y la fuente de amor, fuerza y fé para lograr todas las metas y sueños en mi vida.

### **A MIS PADRES**

Por amarme apoyarme y luchar junto a mí por conseguir mis sueños, por enseñarme la importancia que tiene el amor, la determinación, la entrega y la pasión en cada una de las cosas que se realizan en la vida, los amo.

### **A MIS HERMANAS**

Lourdes y Brenda, Gracias por su apoyo y su cariño

### **A MIS SOBRINOS**

Marcela, Diego, Maria de los Ángeles, los amo con todo el corazón, son mi alegría, mi luz y una bendición en mi vida.

### **A MI ABUELA**

Gracias por compartir este triunfo conmigo.

### **A MIS AMIGAS**

Especialmente a Jessica, Ciria, Heidy, Lucky, Jenny, Yessenia, Telma, Brenda, gracias por mostrarme que existen amigas de verdad, son únicas, alegres y especiales, juntas compartimos tristezas pero sobre todo disfrutamos de momentos felices, por lo mismo quiero que sepan que siempre serán parte importante de mi vida.

### **GRACIAS ESPECIALES**

A Sandra, Claudia y Jessica, por su apoyo, cariño y amistad, están gravadas en mi corazón y los lazos de aprecio y cariño que siento por ustedes nunca se romperán.

## AGRADECIMIENTOS

- ❖ A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme dado la oportunidad de estudiar y formarme profesionalmente.
- ❖ Al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL, por haberme brindado su apoyo en la realización de mi EPS.
- ❖ A todas las alumnas del INSOL por haber confiado en mi y por compartir aspectos importantes de su vida, muchas gracias.
- ❖ A los catedráticos que me apoyaron y compartieron su experiencia a través de estos años de formación, especialmente a **Lic. Josué Samayoa** y **Licda. Sonia Molina**

## ÍNDICE

Resumen

Introducción

### **CAPÍTULO I ANTECEDENTES**

1.1 Aspecto histórico.....	1
Aspecto sociocultural.....	4
Aspecto socioeconómico.....	6
Aspecto ideológico político.....	11
1.2 Descripción de la institución.....	15
1.3 Descripción de la población.....	19
1.4 Planteamiento de la problemática psicosocial.....	22

### **CAPÍTULO II**

2.1 Referente teórico metodológico.....	27
2.2 Objetivos.....	48
2.3 Metodología de abordamiento.....	49

### **CAPÍTULO III**

Descripción de la experiencia.....	59
------------------------------------	----

### **CAPÍTULO IV**

Análisis de la experiencia.....	75
---------------------------------	----

### **CAPÍTULO V**

Conclusiones.....	92
Recomendaciones.....	95
Glosario.....	97
Bibliografía.....	98

## RESUMEN

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el municipio de Antigua Guatemala, específicamente en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL, ubicado en la 5ta. Calle poniente No. 15.

El servicio que se prestó consistió en la elaboración y ejecución de tres dimensiones de manera integral, cada una de ellas importante y relacionada entre sí, para la realización de cada una de estas dimensiones fue importante la inmersión en el contexto psicosocial de la población con la cual se trabajó a lo largo del año.

Ya que para poder abordar adecuadamente cada una de las problemáticas de la población fue muy importante conocer su dinámica e historia cultural, social y familiar, tanto de las alumnas como de la población antigüeña.

En las acciones de atención directa, se brindó apoyo psicológico a toda la población estudiantil que lo solicitó, tanto de manera individual como grupal, dentro de la institución, la población atendida se acercó voluntariamente al servicio.

En las acciones de formación- capacitación se impartieron talleres, los cuales cubrieron las principales necesidades e intereses de la población estudiantil del instituto, estos talleres fueron orientados a resolver las principales dudas de la población estudiantil sobre una variedad de temas relacionados con su edad, algunos temas que se manejaron fueron familia, valores, adolescencia, sexualidad, maltrato, entre otros. Los talleres fueron impartidos en horarios establecidos por la dirección.

Las acciones de investigación se realizaron utilizando la investigación cualitativa, la cual busca comprender un fenómeno de su estudio en su ambiente actual (cómo vive, se comporta y actúa la gente; qué piensa cuales son sus actitudes etc.) el tema de estudio fue las consecuencias afectivas que sufren los hijos de padres separados,

ya que es una de las problemáticas que más afectan a la población estudiantil de la institución, por lo que se trabajó con un grupo de alumnas que atraviesan por dicha situación, las cuales compartieron su experiencia y sentimientos respecto a la relación que mantienen con sus padres, lo que permitió que este fuera un aspecto importante por tratar dentro de las acciones de investigación, ya que la misma se realizó basada en los testimonios de alumnas que no viven con ambos padres.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo obedece a la necesidad de orientación que tiene las alumnas del instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal, las cuales están en las edades de 11 a 24 años, y donde muchas de ellas presentan problemas familiares de abuso físico, falta de atención y afecto por parte de sus familias, lo cual las lleva muchas veces a buscar afecto en relaciones equivocadas, y a presentar una serie de dudas relacionadas con la sexualidad, la adolescencia y los problemas alimenticios.

Problemas que no son enfrentados en la familia debido a la falta de comunicación o a la ausencia de los padres, es por ello que el EPS tuvo como objetivo **“Contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, durante el ciclo lectivo 2008”** a través de tres dimensiones integradas que cubrieron las principales necesidades de las mismas.

Por lo cual antes de abordar dicha problemática se debió conocer el contexto psicosocial de la población estudiantil, por lo mismo el presente informe se compone de V capítulos, los cuales explican a detalle cada uno de los aspectos y actividades que se realizaron para cumplir con el objetivo.

En el primero de ellos se explican los antecedentes históricos del municipio de Antigua, lo cual incluye la ubicación contextual del lugar donde se mencionan aspectos, históricos, socioculturales, socioeconómicos, ideológicos y políticos, también se realizó una descripción de la institución donde se realizó el EPS, sus objetivos, funciones, organización, así como la descripción de la población de la misma, si son niños adolescente o adultos y al final se plantean las problemáticas y necesidades de la población, en base a las características de la misma.

En el capítulo II se desarrolla el abordamiento teórico metodológico, donde se fundamentan temas como la adolescencia, la familia, la sexualidad, y el papel de los factores socioculturales en el desarrollo de la personalidad entre otros problemas



que afectan a la población, también se incluyen los objetivos tanto generales como específicos de las acciones de atención directas, de formación capacitación y de investigación, los cuales permitieron la ejecución del EPS.

Así como la metodología de abordamiento que incluye métodos, técnicas, e instrumentos utilizados en cada una de las acciones integrales que componen la experiencia del EPS, la metodología que se utilizó fue la cualitativa la cual permitió obtener información que permitió comprender el fenómeno de estudio en su ambiente. (Cómo vive, cómo se comporta y actúa la gente; qué piensa; cuáles son sus actitudes etc.). También se incluyen las fases y los instrumentos que se utilizaron, en cada una de las acciones de trabajo.

En el capítulo III se describe la experiencia obtenida al realizar el EPS, mismo que incluye todas las actividades, logros, dificultades y productos que se obtuvieron con la población que se trabajó. Dentro de esta descripción se mencionan aspectos importantes de cada una de las acciones, de atención directa, formación capacitación e investigación.

En el capítulo IV presenta un análisis de la experiencia de cada una de las acciones que se realizaron dentro del EPS, así mismo se hace mención a los cambios que durante la ejecución del mismo se realizaron en algunos acciones de atención directa, formación-capacitación e investigación. En cuanto a la investigación se presentan los resultados que se obtuvieron en el desarrollo de la misma.

En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones, obtenidas en base al trabajo realizado, así como también un glosario y la bibliografía, aspectos importantes dentro del trabajo.

En base a todo lo anterior la realización del EPS contribuyó con la población estudiantil, a mejorar sus condiciones de salud mental, y ayudarlas a resolver una

serie de dudas que inquietan su vida, debido a que muchas veces no pueden hablar con sus padres ni maestros.

Mientras que el aporte del trabajo a la institución fué explicar algunas problemáticas que afectan a su población, para lograr que en un trabajo conjunto se ayude a superar cada una de las mismas.

Para la universidad de San Carlos y la Escuela Ciencias Psicológicas, la importancia radica, en mostrar que lo mas importante para ambas instituciones, es el ayudar a mejorar la salud mental de la población, tomando en cuenta siempre el contexto sociocultural de la misma, ya que es un aspecto muy importante que permite comprender por que se desarrollan determinadas problemáticas en la vida de los guatemaltecos.

El trabajo también es importante para la investigación, debido a que se estudió de una manera participativa, una problemática específica, que afecta a la población estudiantil misma que proporcionó datos y testimonios útiles a otras personas fuera de la institución, los cuales pueden ser utilizados para continuar con el trabajo realizado o para informarse sobre él mismo.

Lo importante de la realización del EPS fué que se abordó de manera directa con las estudiantes, proporcionándoles un espacio para expresarse y encontrar apoyo a sus necesidades e intereses.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### I ASPECTO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO

El proceso para la fundación de la ciudad de Santiago fué el producto de una serie de acontecimientos, los cuales iniciaron con la llegada de Pedro de Alvarado a Guatemala después de conquistar México. Pedro de Alvarado fundó la capital de Guatemala el 25 de Julio de 1525 e Iximché. Lo que fue la corte Kaqchikel, a la que llamó Santiago en honor al apóstol Mayor. Pero debido a la insurrección indígena esta ciudad fue abandonada y asentada nuevamente en el valle de Almolonga. “Un puesto avanzado Kaqchikel, prehispánico situado en las laderas del volcán de Agua”<sup>1</sup>. Santiago de Almolonga fue cuidadosamente trazada de acuerdo a reglas aceptadas para los pueblos españoles en el nuevo mundo.

Lo poco que se sabe del trazado de la capital sugiere que se construyeron casas españolas en las manzanas situadas en los alrededores de la plaza central, y los mejores solares fueron para los vecinos españoles de alto rango, la mayor parte de las 100 y 150 casas españolas contenían dos clases de indígenas , esclavos tal vez el grupo más grande la capital, y naborías (sirvientes hereditarios) asalariados que dependían de vecinos individuales y disfrutaban de un estatus distinto a los otros esclavos, el resto de los habitantes de la capital era un número menor de esclavos africanos.

Santiago de Almolonga creció poco en su primera década y fue en su segunda década cuando la ciudad fue destruida en horas de la madrugada el 11 de septiembre de 1541 después de tres días de haber estado lloviendo torrencialmente, las laderas del volcán saturadas de agua dejaron caer una avalancha de lodo con árboles y piedrones sobre la capital, fundada 14 años atrás, más de 600 esclavos indígenas, cerca de 100 españoles y un número menor de esclavos africanos

---

<sup>1</sup> H, Lut, Christopher. **SANTIAGO DE GUATEMALA HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA**. Editorial Universitaria Guatemala. Pagina 6.

murieron en la catástrofe, solo los auxiliares mexicanos que vivían en el valle se salvaron<sup>2</sup>. PANCHOY El 12 de octubre de 1541, la mayoría de los vecinos de Santiago aprobó un plan para trasladar la capital al valle de Tianguecillo (mercado) de Chimaltenango. Sin embargo para el 22 de octubre las autoridades habían cambiado de opinión: y la nueva Santiago de Guatemala sería construida en el valle de Panchoy, solo media legua al norte de la capital demolida.

Comparado con Tianguesillo Panchoy disfrutaba de un suministro de agua superior y fuentes mas abundantes de madera y piedra para construcción, gran número de esclavos indígenas ya habían sido reasentados en las milpas del valle y la tierra circundante.

Finalmente la nueva capital de Guatemala fue fundada el 21 de noviembre de 1542, con el nombre de Santiago de los Caballeros. El trazo de la nueva ciudad se encomendó al ingeniero Juan Bautista Antonelli. Su crecimiento fué muy rápido debido a las excelentes condiciones del lugar en que se fundó. Los vecinos españoles de Santiago reconocieron pronto que el trabajo indígena se convertiría en un artículo precioso. Plenamente conscientes de que la escasez de oro y plata en Guatemala solo podía ser recompensada con la producción agrícola, reconociendo a su vez que sus tierras no valían nada sin los esclavos que las labraran, a la mayoría de esclavos los pusieron a trabajar como braceros y tamenes (porteadores) mientras que a un grupo selecto de artesanos indígenas los adiestraron como albañiles, carpinteros, aserradores, carreteros y herreros.

A mediados de 1600, aproximadamente, los sirvientes hereditarios y los tributarios emigrantes representaban una clase naboría casi exclusivamente dependiente, expuesta diariamente a los españoles y a las castas por igual. Sin embargo, en el segundo cuarto del siglo XVII empezaron a abandonar las casas, las tiendas y los talleres, en número cada vez mayor para vivir como artesanos auto-empleados e independientes.

---

<sup>2</sup> *Ibíd.*

Mestizos: Los mestizos fueron el primer grupo de ascendencia mixta en Guatemala que se desarrolló en número significativo. A diferencia de los indígenas nunca fueron esclavizados sistemáticamente ni se les exigió que pagaran tributo, porque gozaban de vínculos muy estrechos con los españoles. Pero los hijos mestizos no reconocidos por sus padres, eran asimilados por las comunidades indígenas de sus madres. Sin embargo, un número cada vez mayor de estos niños eran rechazados, tanto por la sociedad española como por los indígenas y eran criados o abandonados por madres indígenas parcialmente hispanizadas que no podían encontrar marido fácilmente en cualquiera de los grupos.

Así los que vivían en la tierra templada de Panchoy llevaban maíz, trigo, verduras y frutas, los que vivían en la boca costa eran proveedores importantes de cacao, sal, pescado, los que vivían en tierra fría transportaban madera, hielo, leña, carbón y granos. Otros indígenas que carecían de cualquier recurso, se convirtieron en proveedores de varios productos introducidos por los españoles o aprendieron oficios de carreteros, panaderos o cocineros.

En la actualidad **La Ciudad de Antigua Guatemala**, es la cabecera del departamento de Sacatepéquez. Tiene una población de 248019 habitantes, su clima es templado y los idiomas que se hablan en el lugar son el español y el Kaqchikel (Información según censo nacional del año 2003). La principal vía de comunicación hacia la Antigua Guatemala es la terrestre y es la carretera Interamericana CA-1; a la altura de San Lucas Sacatepéquez.

Como en casi todas las ciudades de la América Española, su estructura urbana, es reticular y ajedrezada, bordeada de aldeas y caseríos de pueblos indígenas que configuran una interrelación de dependencia para las labores agrícolas, de mano de obra especializada y de abastecimiento para el centro histórico. La Antigua Guatemala cuenta con un total de 14 aldeas, 13 caseríos y 44 colonias.

## **II SOCIOCULTURAL**

Las clases sociales que se reflejan en el lugar son la clase media en donde se encuentra la mayor parte de la población, los cuales dependen de su trabajo ya sea dentro del gobierno, en el sector privado, o como comerciantes en el mercado municipal, mientras que la clase alta está formada por las grandes familia dueñas de empresas, tenería, fincas, comercios y hoteles, los cuales les registran grandes ingresos, además también se incluyen un significativo número de extranjeros que han comprado propiedades en el centro de la ciudad que actualmente sustentan un nivel económico alto. Los grupos étnicos que predominan en el lugar son en su mayoría ladinos y solamente en una de las aldeas la etnia es Kaqchikel siendo esta aldea San Mateo Milpas Altas.

Los aspectos culturales más importantes de la Antigua Guatemala hacen referencia a los sitios arqueológicos principalmente los monumentos coloniales y lo referente a la cultura popular tradicional. En cuanto a las danza, se pueden mencionar los bailes de gigante debido a la celebración del Corpus Christi, el baile de cabezones que se realiza en año nuevo, el baile de enmascarados y se puede mencionar también la danza de moros y Cristianos realizada en el barrio de Santa Ana, en todos estos bailes se hace notar la participación tanto de hombres como de mujeres, sobretodo en los bailes de figuras que es donde más participan jóvenes.

En cuanto a las artesanías se pueden decir que en la Antigua Guatemala se elaboran gran cantidad de tejidos típicos, hechos a mano, también se trabaja la cerámica la cual puede dividirse en vidriaría mayólica y pintada, para la elaboración de la primera se utilizan arcilla y arena blanca y respecto a la cerámica pintada, están las artesanías de frutas y verduras las cuales son muy cotizadas, también se trabaja la cestería que es el arte de entretejer fibras para producir recipientes planos, la materia prima para elaborarlos los productos es variada, se puede utilizar palma, mimbre, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta. La madera es un elemento muy utilizado en Antigua para fabricar productos utilizando el pino blanco, el cedro y la caoba, se fabrican muebles, de sala y comedor, sillas, bancos, ataúdes, cofres, utensilios de

cocina, roperos, plateras, etc. La elaboración de productos en oro y plata son otras de las artesanías que se producen mucho en Antigua y se elaboran cadenas, aretes, pulseras, anillos, esclavas, etc. Una de las casas mas famosas en Antigua que se dedica a la fabricación de objetos de plata y jade es JADES S.A. la cual ofrece al visitante información y acerca de cómo se trabaja la plata y sobretodo los artículos en jade. También se trabaja el hierro con el cual se elaboran balcones, puertas, faroles, tocadores, lámparas, mesas, bancas, etc. Las cuales decoran el interior de una gran mayoría de casas antigüeñas.

También existen cererías en las cuales se fabrican veladoras, palmatorias, cirios, y los exvotos, que son pequeñas figuras en forma de cuerpos completos de hombres y mujeres, o de cualquiera de sus miembros como brazos, piernas, etc., los cuales se pueden observar en las iglesias ya que varias personas llegan a dejarlas al santo de su devoción en agradecimiento a un favor recibido.

Entre los músicos mas destacados de la Antigua Guatemala se pueden mencionar: Antonio Pérez, Alfredo Silva, José la Fuente, Gaspar Martínez, Juan de los Reyes, Francisco de Santa Cruz, Miguel Quiroz, Rafael Castellanos, entre otros; entre los escultores se mencionan Juan de Aguirre, Quirio Cataño, Alonso de la Paz, y Evaristo Zúñiga; Entre los cronistas e historiadores se encuentran Bernal Díaz del Castillo, Francisco Vásquez, Francisco Jiménez, y Domingo Juarros, entre los poetas se hace mención a Rafael Landivar, Simón Bergaño. Entre los fabulistas se mencionan Rafael García Goyena, los pintores son personajes importantes dentro de la antigua Guatemala, ya que en la calle del Arco se pueden encontrar hasta cinco pintores de cuadros con paisajes de la ciudad, tanto de sus calles, como de sus casa y el volcán, algunos de ellos lo hacen por su amor al arte o para decorar sus casa, mientras que otros lo hacen para ganar algún dinero con la venta de los mismos.

Por otro lado en la antigua Guatemala existe la casa de la cultura la cual ayuda a divulgar el trabajo de artistas antigüeños en diversas ramas del arte, como pintores, escritores, músicos, poetas, compositores, así como también realiza actividades de

manera gratuita en donde la población tiene contacto con el arte y la cultura guatemalteca, fomentado así las tradiciones y los valores nacionales.

### **III SOCIOECONÓMICO**

La agricultura es una de las principales fuentes de ingreso, en Antigua Guatemala, por lo que su producción agrícola es grande y variada, entre los que sobresalen el café, el cual por su gran calidad es exportado al extranjero, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arveja, entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate, actualmente sobresale la producción de flores.

Todo esto se comercializa en el mercado municipal donde se compran los productos tanto por mayor y menor, en dicho mercado se pueden encontrar variedad de verduras, como tomate, zanahoria, ejote, papa, miltomate, chile de cualquier tipo, además de una gran variedad de flores y frutas, también hay varias carnicerías, marranerías, pillerías y pescaderías, hay ventas de zapatos, plásticos y ropa, la cual se encuentra a precios mas bajos que en los almacenes que no pertenecen al mercado.

Por otra lado desde hace algunos años también se cuenta con un sector de las denominadas pacas,( que son ventas de artículos y ropa de segunda mano la cual viene de Estados Unidos) en donde la gran mayoría de personas de cualquier nivel económico realiza sus compras, ya que se encuentran artículos de cualquier variedad y a precios accesibles para todos, por lo cual es un sector que contribuye con la economía de los antiguenses ya que muchos de ellos, compran grandes cantidades para poner su propio negocio en su casa y de esta manera ganar algún dinero para la economía familiar ya que hasta los extranjeros también visitan y compran en este lugar.

Los días de mercado son los, lunes, jueves y sábado, siendo este último el día de mayor movimiento, ya que es cuando mas personas llegan a realizar sus ventas y



compras, las personas que asisten al mercado son tanto del casco central como de las aldeas y municipios cercanos, pero también vienen de otros departamentos como Escuintla, quienes vienen a vender banano, hoja de plátano y naranjas entre otros, así como también viene de Chimaltenango, y otros municipios y departamentos de la República. Dentro del mercado existen dos tipos de vendedoras, las dueñas que son las que venden un poco más barato por ser quienes cultivan sus propios productos y las regatonas las cuales compran para revender y por lo tanto el precio de los productos es un poco más alto.

Otra de las actividades que también contribuyen en la economía de Antigua aunque en la actualidad ya no tiene el mismo auge de antes, es la fabricación de calzado la cual sigue aportando ingresos a las familias antiguueñas que se dedican a la fabricación del mismo, ya que el precio es elevado y aunque no se realiza en grandes cantidades si contribuye con la economía de los antiguueños. Hay más de 4 que aún funcionan en el centro de la ciudad. Las sastrerías, también son muy reconocidas en esta ciudad distinguiéndose las de don Froilan, Cariaco Órenos, Eduardo Álvarez, Víctor Contreras, Daniel Álvarez, Fernando Díaz, ya que a pesar de que los trajes de sastre son muy caros en la actualidad aún hay demanda de los mismos, por lo tanto la familia de estos sastres continua con la elaboración de los mismo.

Las mejores alfarerías de la ciudad son las de Ernesto Valdez, y la de la familia Montiel. También existen tenerías donde se realiza la preparación de pieles y suelas siendo la de la familia Pinzon la mas fuerte, y convirtiendo a su dueño en uno de los hombres con mas ingresos económicos de la ciudad, así mismo tiendas como el mástil y la ferretería España, en donde se puede encontrar material de construcción y herramientas, las cuales proporcionan empleo a varios ciudadanos tanto hombres como mujeres, ya que en ellas hay áreas de administración gerencia y atención al cliente así como de transporte y carga de materiales tanto de la antigua como de sus alrededores. El mástil tiene reparto a domicilio de los materiales que le solicitan a diario, además de contar con su propia fabrica de blocks, otra fuente de empleo

para los antiguenses esta en la fabrica de la Nestlé, la cual proporciona trabajo a varios ciudadanos que al igual que la anterior pertenecen tanto al casco central como a los alrededores, proporciona trabajos, de operarios, chóferes, limpieza, guardias de seguridad, etc.

Además cuenta con un buen número de bancos en los cuales muchos jóvenes trabajan como cajeros y que además cuentan con los servicios y prestaciones de ley, al igual que las personas que laboran en hoteles, y restaurantes. En los últimos años debido a la falta de empleo las personas han tenido que trabajar en los denominados tuc-tuc, los cuales funcionan como un taxi pero cobran mucho menos que estos, llevando a las personas a distintos lugares de la ciudad, este servicio contribuye con la economía informal ya que muchos de los conductores de estos no son los dueños sino empleados de otros. Al igual que los trabajadores de distintas empresas de transportes que van de la Antigua a la ciudad capital los cuales tanto chóferes como ayudantes pertenecen a la Antigua y lugares cercanos al municipio.

Otra de las fuentes importantes de ingresos de la Antigua Guatemala, es el turismo, y es quizás la mayor fuente de ingreso económico y de empleos en la ciudad, ya que esta ciudad es muy visitada, tanto por turistas nacionales como extranjeros, siendo estos últimos los que proporcionan un mayor ingreso a su población, sobre todo en la época de Semana Santa, los sitios arqueológicos precolombinos muestran una gran expresión de arte y son una maravilla y una fuente de ingresos para la ciudad ya que debido al alto número de turistas que visitan la ciudad diariamente se logra mantener y reconstruir muchos de estos sitios entre los cuales se pueden mencionar: el convento de la Merced, la Recolectión, San Jerónimo, La compañía de Jesús, la Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José Catedral, San Sebastián, Palacio de los capitanes generales, Palacio del Ayuntamiento. En cuanto a los templos mas visitados se encuentran la Merced, San Francisco, el Calvario, Belén, la Escuela de Cristo y Catedral. También se encuentra varios museos donde se pueden admirar, pinturas y esculturas de la época colonial entre los que se mencionan, Museo de Santiago, Museo de Arte Colonial y Museo del Libro Antiguo.

Los hoteles son uno de los negocios que más se benefician del turismo al cobrar en dólares la estancia de sus huéspedes, siendo los más fuertes y reconocidos, el hotel Santo Domingo, Hotel Antigua, Casa encantada, Hotel Colonial, Hotel Real Plaza, Villa Real Antigua, por mencionar algunos, pero hay alrededor de 18 hoteles de categoría alta, en donde la mayoría de sus trabajadores son antigüeños con un alto ingreso salarial dependiendo el área en la que labore, y en ocasiones su ingreso mensual se ve aumentado gracias a las propinas en dólares que muchos huéspedes les dejan. Esto ocurre con mayor frecuencia en los grandes hoteles, pero también hay posadas y hoteles de un nivel más económico para el turista tanto extranjero como nacional.

En el aspecto educativo los centros oficiales con que cuenta son en nivel inicial 2, pre.primario 19, primario 24, básico 6 y diversificado 4, en el sector privado cuenta con 33 centros educativos de nivel pre.primario, 33 de primario, 37 de básicos y 33 de diversificado. Por cooperativa solo hay un centro y cuenta con nivel básico, también existe una entidad de CONALFA la cual se encarga de alfabetizar en especial a las personas adultas. En cuanto a la educación, las escuelas carecen de maestros, de mobiliario e infraestructura adecuada para que los niños y jóvenes aprendan en buenas condiciones, algunas escuelas tienen años sin ser remodeladas, y con mobiliario en mal estado, tratando de mejorar el mismo con los ingresos de la inscripción de los niños, además no cuentan con suficientes maestros para cubrir todas las áreas de educación y muchos de los maestros tiene dos trabajos por lo que laboran en la jornada de la mañana como en la de la tarde.

En lo que se refiere a los institutos normales, la situación en cuanto a infraestructura y mobiliario a cambiado notablemente, pero el número de población sigue siendo elevado por lo que los espacios se vuelven cada vez más pequeños e incómodos tanto para los estudiantes como para los maestros, la educación aun deja mucho en que pensar ya que aún se educa a los niños y adolescentes para ser individuos estáticos, oyentes y memorísticos que no pueden contradecir ni opinar sobre los

temas que a ellos les interesan, haciendo difícil su desenvolvimiento dentro de la sociedad, además la falta de interés de algunos catedráticos que por tener dos trabajos descuidan uno siendo este el que desempeñan en el sector público, probablemente debido al hecho de que lleguen o no lleguen a cumplir con sus obligaciones de igual manera cobrarán su salario al final del mes.

En cuanto a los establecimientos a nivel privado en los últimos años el número se ha elevado, proporcionando carreras de todo tipo, pero no todos tienen acceso a las mismas debido al elevado costo de las mensualidades, debido a que en muchos de los colegios, las cuotas no bajan de Q. 300 mensuales solo en básico, sin contar con el gasto de los útiles y uniforme los cuales muchas veces deben ser comprados en el establecimiento, todo esto hace que la población con menos ingresos o con un número elevado de hijos no tenga acceso a los establecimientos privados.

Pero a diferencia del sector público los padres de familia y los alumnos si son escuchados y hacen válido su derecho a reclamar cuando algo no les parece en la institución, esto debido probablemente al hecho que están pagando mensualmente por lo cual las autoridades del establecimiento escuchan sus quejas y sugerencias con más atención que en el sector público.

En lo que se refiere a salud Antigua cuenta con 1 hospital nacional, 1 centro de salud, y varios centros privados, cuenta también con laboratorios radiológicos y laboratorios químicos biológicos. La tasa de mortalidad general es de 4.74 por cada 1000 habitantes, las principales causas de morbilidad general son infecciones respiratorias, síndrome diarreico agudo, enfermedades de la piel, enfermedades pépticas, parasitismo intestinal, neuralgia, entre otras. Y entre las causas de mortalidad se encuentran enfermedad común bronconeumonía, insuficiencia respiratoria diabetes, cáncer de mama, hipertensión arterial, entre otras.

La tasa de mortalidad infantil es de 31.3 por cada 1000 nacidos vivos y algunas de las causas de mortalidad infantil son insuficiencia respiratoria, producto único no

especificado, malformación congénita, bajo peso al nacer. La tasa de mortalidad materna es de 0.0 %.

La situación actual de salud en antigua no es muy eficiente, pues solamente existe un hospital Nacional el cual no cuenta con todo el equipo necesario para atender a la población, ni tampoco cuenta con personal responsable y respetuoso para con las personas que asisten al mismo, además muchos de los que laboran en dicho lugar tratan de muy mal modo a los pacientes, esto por comentarios de los mismos pacientes quiénes en lugar de tener confianza en el hospital le temen, en especial debido a los malos tratos que reciben de parte de los practicantes de medicina, por lo que en ocasiones prefieren hacer un sacrificio mayor para asistir a un hospital privado aunque les salga mucho mas caro, ya que no quieren pasar de nuevo por una mala experiencia en el hospital nacional, esto en los casos de las personas que si pueden costear uno, pero los que definitivamente no tiene los recursos deben volver una y otra vez al hospital a pasar por las mismas situaciones.

A pesar de que existe un gran número de hospitales privados la población no tiene acceso a todos ellos por el elevado costo de la consulta, lo cual hace que el hospital este altamente congestionado, por otro lado el servicio que brinda el IGGG beneficia a gran parte de la población, y a el tiene acceso tanto la esposa como los hijos de los trabajadores pero desafortunadamente no todas las personas tiene acceso al mismo, debido a que no todos los empleos cubren el seguro social a sus trabajadores, por lo que la situación de salud deja mucho que desear para poder superar las nuevas dificultades que la población antigüeña enfrenta.

#### **IV IDEOLÓGICO POLÍTICO.**

La ciudad de Antigua, ha servido como marco para acoger las ancestrales formas literarias de tradición oral, en especial las leyendas animísticas de aparecidos y animas en pena, todas de herencia occidental, y que matizadas por el devenir de los tiempos, se hicieron antigüeñas. Como se afirma en el barrio de San Sebastián, “aquí en la Antigua nacieron los espantos, porque aunque los españoles los trajeron; aquí

entre los indios también los habían” y como dicen en el barrio de Candelaria esta es la “mera mata de los espantos”. Podría afirmarse que las leyendas animísticas e históricas, brotaron de cada ruina y están presentes en cada calle.

En las leyendas animísticas destacan múltiples versiones. En el barrio de San Francisco, se cuentan varias leyendas del “duende o sombrero que es un hombre muy pequeño, vestido de negro con un gran sombrero muy brillante y con unas botas de tacón que hacen ruido ”Según una vecina el sombrero lleva una guitarra de cajeta o de plata y canta canciones muy chulas para las patojas de las que se enamora, que son las que tienen el pelo largo, otra vecina afirma que “al duende cuando le gusta una patoja no la deja ni a sol ni a sombra, y en las noches les hace trenzas en el pelo”

Otra de las leyendas originarias de Antigua son los rezadores de la noche. Cuentan por la Alameda de Santa Lucía, que se trata de unos encapirotados, como los de semana santa, que se caminan por las calles y aparecen siempre los primeros viernes de cada mes. Pasan a la orilla de las banquetas con túnicas negras y velas en las manos. Un vecino de la calle de los duelos afirma que cuando las personas los salen a ver ellos les dejan una vela, la cual después se convierte en un hueso humano, y cuenta que para que a la persona no se la lleven debe conseguir un niño recién bautizado, y deben cargarlo como escudo protector, para que cuando pasen los rezadores no se lo lleven.

Las personas de la ciudad creen que estos rezadores salen cuando se espía a la gente, y se los llevan como una forma de castigarlos por juzgar a los demás. Un vecino de la Calle Ancha afirma que quienes se echan los cheles de los perros en los ojos, pueden ver a la muerte y a los rezadores, y es que los antiguos creen que cuando los perros aullan demasiado es porque ven a la muerte o algo malo va a suceder a un familiar a cualquier otra persona.

Otra de las famosas leyendas que se escuchan es la de “la ciguanaba la cual dicen es una mujer con la cara de caballo que se baña en la pila de la Merced, en el tanque de la unión y en la orilla del Pensativo, y en la noche las personas que regresan muy tarde lo que hacen para no encontrarse con ella es persinarse y encomendarse con las animas del purgatorio, rezando las letanías de los muertos, La llorona es otro personaje muy famosos en los relatos de muchos de los vecinos antigüeños los cuales dicen que cuando se oyen de cerca sus gritos es porque está lejos y cuando se oyen lejos es porque está cerca y es ahí cuando se gana el alma de la persona a la que se le aparece.

En la antigua aún existen las famosas cantinas las cuales son el escenario para las leyendas de el Cadejo al que llaman “guardián de los bolos”, el cual los vecinos describen como “un perro negro, lanudo, con ojos de fuego y casquitos de cabra”.

Otra de las manifestaciones de literatura popular son los cuentos de animales como los de tío conejo y tío coyote y bandidos maravillosos como Pedro Urdemales. En las casonas se escuchan romances antiguos como el enamorado y la muerte, la muñeca de cera, el conde Olinos y la mona del día san Juan, algo muy famoso en la Antigua Guatemala son “los apodos”, sobrenombres que les ponen a las personas según su apariencia y personalidad, entre los cuales se pueden mencionar; los comanches, los chivos, las sacristanas, los monos, entre otros.

La familia antigüeña vive bajo un enfoque tradicionalista en el cual se entrelazan las costumbres y ritos sobre todo de tipo católico los cuales se transmiten de generación en generación al igual que las leyendas antes mencionadas, por lo cual tanto niños como ancianos, asisten a misa, celebran la cuaresma con mucha devoción y asisten a los diferentes eventos religiosos que se realizan en las diversas iglesias de la Antigua.

Dentro de la familia el padre es la cabeza de la misma y quien trabaja y paga los estudios así como también el que corrige dentro de la misma y la madre es la

encargada de la crianza y educación de los hijos hijas, ambos inculcan el respeto por los demás y los fuertes lazos religiosos que caracterizan a los antigüeños.

Otra de las grandes tradiciones celebradas en Antigua y quizá la que mejor describe y caracteriza a su gente es la Semana Santa, ya que en ninguna otra ciudad de Centro América, se venera y representa con tanto fervor el drama de la crucifixión, muerte y resurrección de Jesucristo como en Antigua, lo que refleja la religiosidad y también el arte de su habitantes al elaborar los detalles de las andas procesionales, ya que representa para los habitantes su fé, dedicación y devoción a determinada imagen religiosa.

Pero está celebración representa meses de trabajo, ya que los miembros de las diferentes hermandades realizan con anticipación el proyecto tanto para las velaciones como para la elaboración del adorno del anda procesional, la cuál siempre tiene un tema litúrgico. El domingo de ramos la mayoría de las personas asienten a la iglesia con ramos para ser bendecidos pues representan la alegría de la entrada de Jesús a Jerusalén, según comentan los participantes en dicha actividad, por lo cual a lo largo de todo el recorrido de la llamada procesión de palmas se van recreando diversos pasajes Bíblicos relacionados con la misma.

Algunas imágenes son más veneradas que otras, explican las personas, pero es por que han concedido algún milagro como salvar a un familiar o ayudar a mejorar la salud de algún enfermo, o porque la devoción hacia determinada imagen a sido transmitida de generación a generación. Entre las imágenes más veneradas se encuentran el Nazareno de la Merced, El sepultado de San Felipe, el Sepultado de la Escuela de Cristo, Jesús de la Caída de San Bártolo, entre muchos otros. Y año con año la cantidad de personas que llevan en hombros a dichas imágenes es innumerable, vienen de todas partes del país, desde ancianos hasta jóvenes y también niños a los cuales sus padres les han transmitido esa costumbre, los colores que se utilizan son morado y negro el negro representa el luto por la muerte de Jesús y se lleva únicamente el Viernes Santo.



En lo que se refiere a la administración municipal está integrada por: el alcalde, los concejales, los cuales son cinco, dos síndicos, un secretario, un tesorero, un auditor interno, además la municipalidad cuenta con una oficina municipal de planificación la cual está integrada por un coordinador un encargado de desarrollo, un historiador, un conservador de la ciudad, un asesor económico, un financiero y uno jurídico

Las agrupaciones y organizaciones que existen en el municipio son las siguientes: los COCODES Consejo comunitario de desarrollo, y los COMUDES Consejo municipal de desarrollo, las principales acciones y los logros de estas agrupaciones son: en educación, el mejoramiento de escuelas, pago a miembros de CONALFA, en salud jornadas médicas de especialidades y jornadas de vacunación, en el ambiente de seguridad, recuperación y conservación de áreas verdes, conformación de juntas de seguridad, los integrantes del COMUDES son el alcalde, el síndico I, síndico II, concejal I, concejal V. En cuanto a la participación indígena que existe en el municipio se encuentran 20 cofradías, y 2 consejos de ancianos.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL ubicado en la 5ta. Calle poniente No. 15 de la Antigua Guatemala. Es una institución con más de 90 años de historia, la cual se creó según el acuerdo gubernativo número 109 de fecha 16 de junio de 1915, con el nombre de Escuela Normal para Señoritas de La Antigua Guatemala INSA.

En la actualidad el instituto atiende dos ciclos, el ciclo de educación básica o cultura general en la jornada matutina (de primero a tercer grado) con un total de 750 estudiantes distribuidas en 15 secciones (6 en primero, 5 en segundo, 4 en tercero). En el ciclo diversificado en la carrera de Magisterio de Primaria Urbana en la jornada vespertina, con un total de 630 estudiante distribuidas en 9 secciones (3 de cuarto, 3 de quinto, 3 de sexto), en total son 24 secciones para un total de 1380 estudiantes.

El personal que actualmente labora en la institución está conformado por el técnico administrativo, administrativo docente y operativo, formado de la siguiente manera: 49 profesionales con los siguientes cargos: una directora, 5 catedráticas auxiliares, 1 secretaria contadora, 4 oficinistas, 2 bibliotecarias, 1 catedrático de laboratorio de ciencias (física, química y biología) y 35 catedráticos para distintos cursos tanto en el ciclo básico como diversificado. Personal operativo: 2 guardianes, 1 portera, 5 conserjes, todos están presupuestados.

En infraestructura cuenta con servicio de red de agua potable, energía eléctrica, telefónica e Internet, los salones de clases cuentan con pizarrones, herramientas pedagógicas y equipo tecnológico, (computadora, cañonera, Internet y otros), sala de reuniones para maestros, sala para la asociación de padres de familia, local para tienda escolar, salones de trabajo docente, sala para sede de la asociación de estudiantes, ambientes pedagógicos para trabajo de grupos y área administrativa, dirección, secretaria etc.

En cuanto a los ambientes cuenta con: ambiente ecológico, áreas deportivas: piscina, cancha multideportiva para basket-ball, y otras, salón para actividades académicas y socioculturales, laboratorios para las artes y manualidades, laboratorio de ciencias fácticas: física, química, biología; de idiomas; de didáctica y otras, biblioteca convencional y virtual, laboratorio vivencial didáctico: cámara de Gall. También cuenta con clínicas: médica, odontológica, psicológica y enfermería, dotados con el personal adecuado de equipo y suministro para su buen funcionamiento y mantenimiento.

La **VISIÓN** del establecimiento es: Ciudadanas con formación profesional y desempeño humanístico, intelectual, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen.

**MISIÓN** El instituto normal para señoritas “Olimpia Leal” inspira y contribuye a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzcan a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las comunidades, sus ciudadanos y ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral.

El concepto de calidad educativa que se enfoca desde el INSOL consiste en cambios integrales, con una visión y misión, considerando el contexto real, fortaleciendo la educación pública con excelencia académica a través de una mente crítica, con capacidad de entender la realidad social, con pleno ejercicio de la ciudadanía, con actitud de compromiso hacia la transformación de la sociedad, con metas hacia el mejoramiento de la calidad de vida, lo que se caracteriza en el perfil del docente que se forma en el establecimiento educativo.

El tratamiento del enfoque pedagógico se desarrollará considerando a los sujetos, constituidos por las estudiantes, docentes, autoridades educativas, padres de familia y los grupos de interés relacionados con el instituto. Los elementos están conformados por los contenidos, las competencias, las evidencias de logro, la metodología, materiales, recursos educativos, infraestructura y el tiempo (programación) en que se desarrollará el proceso educativo.

**Principios** Equidad, que garantiza el respeto a las diferencias individuales, sociales y culturales, pertinencia, que asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona y las vincula a su entorno, sostenibilidad en la promoción permanente de conocimientos, actitudes, valores y destrezas para la transformación de la realidad, y pluralismo que implica entenderse con el conjunto de valores y actitudes positivos ante las distintas formas de pensamiento y manifestaciones de la sociedad.

El enfoque pedagógico que tiende hacia la formación integral y holística se concretiza en los siguientes objetivos: Fortalecimiento de la carrera magisterial, en la

formación profesional, humanística, pedagógica, psicopedagógica y metodológica para el desempeño docente. Fortalecimiento de la vocación magisterial. Fortalecimiento de las habilidades, destrezas y aptitudes pedagógicas, didáctica y metodológicas para el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos con calidad docentes. Preparación investigativa y de aplicación hacia la solución de los problemas e intereses del entorno de la comunidad educativa, especialmente hacia el tratamiento de los distintos grupos sociales.

Formación profesional en el área de las ciencias naturales, exactas y tecnológicas para la ampliación de sus conocimientos y continuación de estudios universitarios y como ciudadana, ser individual y madre de familia. Formación en la disponibilidad de convivencia social armónica y enriquecimiento cultural orientados a formar maestras con verdadera identidad de guatemaltecas, poseedoras de una elevada autoestima. Mejoramiento del aprendizaje de los que se preparan en las escuelas e institutos normales.

Los componentes del currículo están estructurados en: Ejes, áreas, contenidos (actitudinales, procedimentales) y competencias (marco del egresado, de eje y de las sub-áreas con sus indicadores) Ejes transversales: Multiculturalidad e interculturalidad (unidad en la diversidad), Equidad (vida en democracia y cultura de paz), educación en valores, desarrollo integral y sostenible, ciencia y tecnología. Áreas curriculares: Pedagogía, Psicología, Matemáticas, Comunicación y lenguaje, Ciencias sociales, Filosofía, Ciencias naturales, Expresión artística, Educación física, Investigación, Práctica docente, Tecnologías. Contenidos: Constituyen todos los saberes científicos, tecnológicos, pedagógicos, y culturales como medios para promover el desarrollo integral de las estudiantes que se organizan en procedimentales, actitudinales y conceptuales que se especifican en las áreas curriculares y verifican a través de los indicadores de logro.

Medios y materiales constituyen los recursos naturales, económicos, humanos y didácticos que contribuyen al logro de los procesos de aprendizaje para una mejor

calidad educativa. Estos recursos se adquirirán a través de la cuota de inscripción por estudiante al principio de año más lo que proveerá el MINEDUC dentro del presupuesto para las normales.

Las comisiones de trabajo que funcionan en el establecimiento son: cultura, deportes, comité de finanzas, aniversario, sociales, civismo, consejo electoral, desfile, banda escolar, evaluación, asuntos religiosos, ornato, tienda escolar, día del padre y de la madre, orquestina, disciplina y orientación. El departamento de orientación y psicología es el que trabaja directamente con las epesistas de psicología, colaborando en las actividades que se realizan, dándoles carta blanca a cualquier proyecto que promueva el apoyo a la población estudiantil.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.**

De acuerdo con la referencia histórica del INSOL, la procedencia histórica de las estudiantes en los primeros 60 años se circunscribía únicamente a la Antigua Guatemala, especialmente al casco urbano y minimamente a las aldeas. Fue a partir de los años 50 que el origen de procedencias se circunscribe a otros municipios cercanos a la Antigua y de algunos departamentos cercanos a Sacatepéquez como Chimaltenango, Santa Rosa, Jutiapa, y Escuintla, a partir de los años 70 se amplía hacia otros municipios de Sacatepéquez y otros departamentos como Quiché y Sololá. Los cuales debido a cuestiones de negocios familiares, como vendedores han tenido que emigrar a la Antigua Guatemala. Desde los años 90 hasta la fecha el ámbito de procedencia es más amplio ya que proceden de la mayoría de aldeas de la Antigua Guatemala, de los 16 municipios de Sacatepéquez y otros departamentos.

Las alumnas del INSOL están comprendidas entre los 11 y 24 años, algunas de ellas están casadas, pero no hay registro exactos de cuantas debido a que se inscriben con los apellidos de solteras, y estos casos se presentan mas en al área de diversificado debido a que la mayoría de alumnas que están en carrera están entre los 17 y 20 años.

Las alumnas del INSOL son jóvenes con diversidad de cultura debido a que como ya se mencionó provienen del interior del país, sin embargo muchas de ellas no viven con su familia debido a que para no estar viajando deciden vivir en la Antigua alquilando en alguna casa de huéspedes, donde muchas de ellas se encargan personalmente de su alimentación, aseo de su ropa entre otras cosas, ya que no todas las casas de huéspedes cubren estos servicios y si lo hacen los costos suben, y en otros casos deben pagar su comida cuando la jornada es extendida, mas si deben quedarse por que están en la orquestina, o en la banda escolar. Por otro lado algunas deciden viajar a diario desde su departamento, para lo cual pagan buses privados que las lleven y regresen en los diferentes horarios de clases, esto ocurre tanto en el ciclo básico como en diversificado, ya que varias de las alumnas provienen del interior

En cuanto a las alumnas de básicos, muchas de ellas también provienen del interior pero por estudiar solo medio día, pueden con más facilidad regresar a sus hogares, lo cual implica gastos de transporte, las alumnas además de desarrollarse en el desempeño académico también pueden desarrollar otras habilidades en las áreas que mas les gustan ya que practican natación, tienen su propia banda escolar, participan en concursos de canto, declamación y oratoria obteniendo en muchas de las competencias una sobresaliente participación.

También celebran el carnaval, el día del cariño, la fiesta de aniversario, y otras actividades de tipo religioso, pero la que más esperan con entusiasmo es la del aniversario de la institución ya que estas actividades les permiten participar y compartir junto a otros grados en la organización de las mismas de una manera activa, permitiéndoles dar su opinión en algunas de las actividades a realizar o buscando el apoyo y participación de sus compañeras. Por otro lado hay alumnas con excelentes promedios razón por la cual son reconocidas por sus catedráticos, y autoridades de la institución teniendo opción a participar como candidatas para ser la señorita INSOL, lo cual se considera muy importante dentro de la institución.

Pero también hay alumnas que enfrentan situaciones difíciles tanto dentro de su familia como dentro del grupo de compañeras ya sea por situaciones como la separación o maltrato por parte de los padres o familiares o por alguna relación afectiva.

Las condiciones de vida de las alumnas están llenas de necesidades, ya que las que vienen del interior deben costear los gastos de su hospedaje mas los que surjan debido a los materiales necesarios de la carrera debido a que la mayoría de los padres de familia no cuentan con los recursos necesarios para sostener la educación de sus hijas, o por que el nivel educativo de algunos padres de familia es bajo por lo cual su falta de conocimiento dificulta mucho el apoyo académico a sus hijas, principalmente en lo que se refiere a las tareas escolares, o en otros casos las chicas tienen que hacerse responsables del cuidado de sus hermanos menores lo cual dificulta su aprendizaje y rendimiento escolar, por lo que en ocasiones las alumnas tiene que retirarse del establecimiento.

Muchos padres trabajan como guardianes en alguna finca, comerciantes, o empleados en alguna casa, aunque hay algunos que tienen un trabajo un poco mas remunerado o tienen su propio negocio, como sastres, electricistas, carpinteros, vendedores en el mercado de artesanías, algunos padres de familia cuentan con casa propia y muchos otros alquilan, además de tener familias numerosas por otro lado están los padres que si pueden contar con un nivel económico más alto que les permite contar con carros, o motos, para movilizarse, en estos se incluyen a las alumnas hijas de doctores o de familias mas acomodadas tanto dentro como fuera del casco urbano. La mayoría de familias cuenta con los servicios básicos de agua, luz, drenaje, transporte, salud, y algunos con servicio telefónico directo, otros por lo menos cuentan con un celular en la familia.

También hay alumnas de etnias indígenas que cuentan con un nivel económico alto dentro de su comunidad, otros por el contrario no cuentan con esos medios por lo cual usan el transporte urbano para asistir a las reuniones, dentro de los aspectos

culturales de la población estudiantil se encuentra que varias de ellas pertenecen a una etnia maya, pero en su mayoría la población es ladina, el idioma de las alumnas es el español pero algunas de ellas hablan otro idioma como el kaqchikel, pero debido a que en la institución la mayoría no lo habla ellas ya no lo ponen en practica muchas veces por pena, y otras porque las clases se imparten únicamente en español,

Dentro del instituto las alumnas pueden utilizar su traje con el suéter de la institución y únicamente para educación física se hace necesario el uniforme de la misma, pero muchas de ellas prefieren usar el uniforme de diario y no su traje, el cual usan únicamente cuando pueden llegar de particular o cuando no están en el instituto, la religión predominante es la católica, en menor grado la evangélica, y hay muy pocas mormonas o adventistas.

#### **1.4 PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL**

Dentro de la población estudiantil del INSOL existen un sin numero de problemáticas psicosociales que afectan su desarrollo tanto escolar como social, ya que muchas de estas están relacionadas con su entorno social el cual incluye, la familia, la escuela, los amigos etc., según comentarios de los maestros, las alumnas necesitan orientación en varios aspectos que ellos consideran muy importantes para desarrollarse en su entorno familiar y social.

Según la opinión de varios maestros una de estas problemáticas es la falta de valores morales que presentan la gran mayoría de alumnas, lo cual provoca que ellas se comporten de manera inadecuada en sus relaciones interpersonales, faltándose al respeto con palabras inadecuadas entre ellas mismas y en ocasiones fuera de los salones, asimismo la faltad de hábitos de estudio es otro problema que tienen las alumnas de la institución, no tiene el hábito de la lectura lo cual hace mucho más difícil el momento de estudiar, lo cual se ve reflejado en la pérdida de cursos al final de cada unidad, debido a la deficiencia en la entrega de las tareas.



Los temas abordados con anterioridad forman parte de las problemáticas que se consideran como importantes pero que son consecuencia de problemáticas mucho más importantes e impactantes en la vida de estas jóvenes que están entre las edades de 12 a 17 años, justo en la etapa de la adolescencia y en medio de una serie de cambios y problemas familiares que afectan de manera significativa su entorno psicosocial.

Muchas de ellas se enfrentan a problemas como el divorcio de sus padres y al abandono de los mismos debido a que estos se enfrentan en una guerra por ver quien es el culpable de la separación y se olvidan de cuanto esta situación puede dañar a sus hijos, esta situación también provoca que las alumnas vivan solamente con uno de los padres donde la ausencia del otro les causa problemas, tanto con la madre como en el entorno escolar.

Por lo anterior se considera importante que las alumnas comprendan que hay diversos tipos de familia y que cada uno tiene una característica especial que la hace importante y diferente a la vez, ya que debido a un grado fuerte de prejuicios y valores morales que se manejan dentro de las familias no se acepta la separación o el hecho de que hay madres solteras, lo cual hace que muchas de las alumnas no hablen sobre su situación familiar con sus compañeras o con sus propios maestros.

Según comentarios de los maestros las alumnas también sufren violencia intrafamiliar ya sea física o psicológica de la cual no hablan por miedo a lo que piensen sus compañeras o miedo a que quien las daña se entere y no vuelvan a regresar a estudiar, según sus comentarios esto se debe muchas veces a que el padre es alcohólico y cuando llega tomado les pega o las insulta tanto a ella como a su madre, lo cual dificulta mucho su desarrollo en el entorno escolar e interpersonal.

En lo que se refiere a los intereses de la población estudiantil y al ser abordadas se hizo evidente que las alumnas presentan varias dudas típicas de su edad, a si como interés por temas relacionados con la familia, la adolescencia, y la sexualidad, temas

que para los padres y algunos maestros aun resultan un tabú, por el tipo de cultura que se maneja en la comunidad antigüeña la cual es conservadora, tradicionalista y sumamente religiosa, esta situación impide que temas como la adolescencia, el noviazgo, el aborto, la sexualidad se eviten en las conversaciones entre padres e hijos, lo que provoca que las adolescentes se informen por medios poco adecuados, como lo son los amigos o los medios de comunicación, los cuales en lugar de orientar distorsionan la información,

Otros temas que les interesan a las alumnas son los relacionados con problemas alimenticios, en donde la obesidad, la bulimia, y la anorexia son los que mas interesan a las alumnas, ya sea por que han oído sobre los mismos o por que según los maestros algunas podrían padecer de dichos trastornos, ya que han oído comentarios de alumnas relacionados con el hecho de estar delgadas para verse más bonitas o realizan críticas sobre sus compañeras con sobre peso, lo cual las afecta.

La mayoría de padres considera la adolescencia como un problema, debido a los cambios emocionales y físicos que los joven experimentan, y olvidan informarlos sobre temas como el noviazgo, el embarazo los riesgos de del inicio de una sexualidad temprana, temas que debido a la edad provocan muchas dudas en la vida de las alumnas, sobre todo el noviazgo debido a la edad de las mismas ellas desean saber sobre la edad adecuada para tener novio o como hacer para que sus padres las dejen tener amigos o tener novio.

En otros casos las alumnas ya tienen novio o bien algún muchacho les gusta y sienten presión para tener relaciones sexuales por lo cual desean saber cuando es el momento adecuado para tener relaciones sexuales ya que también desean saber si es correcto o no hacerlo.

El tema que es considerado un problema hace referencia a la sexualidad, y es sobre ella que muchas alumnas presentan una serie de dudas, debido a la falta de

información que tienen sobre el mismo, ya que a pesar de que las alumnas reciben determinados temas en sus clases de moral o de ciencias, estos aun no resuelven sus dudas, ya que muchas de las preguntas o dudas se consideran fuera de lugar debido a la edad de varias de las alumnas, entre sus dudas se encuentran saber la edad adecuada para tener relaciones sexuales, saber como protegerse durante las relaciones sexuales, ya que algunos de los métodos que ellas dicen conocer en realidad no funciona y otras dudas relacionadas con su propio cuerpo por lo cual es importante que se informen de los riesgos que pueden correr si se adelantan a muchos acontecimientos que pueden cambiar el rumbo de su vida para siempre.

En donde uno de los riesgos que corren es el hecho de salir embarazadas a temprana edad, lo cual es considerado como un problema para la mayoría de los miembros de la institución, pero se debe considerar que el embarazo no es el problema sino el hecho de que las alumnas no están preparadas emocionalmente para la responsabilidad que implica el ser madres a temprana edad, o por que en ocasiones tampoco cuentan con el apoyo de la pareja, el cual las abandono.

Y es entonces cuando se puede llegar a mencionar el aborto como una opción tanto para los padres como para la adolescente de terminar con el embarazo, claro que es un tema del que no se habla abiertamente y el cual social y culturalmente es inaceptable pero las alumnas desean tener información sobre el mismo, ya sea porque han oído sobre el tema o porque alguien cercano a ellas a pasado por el mismo.

Tanto la prostitución como las enfermedades venéreas son temas sobre los cuales las alumnas también presentan dudas y desean información, para las chicas de tercero básico también resulta importante la información sobre las carreras que pueden seguir al terminar los básicos, debido a que muchas de ellas aun no tiene decidido que van a estudiar al terminar el año escolar.

Asimismo el tema que se investigó estaba relacionado con la separación de los padres y en como esta afecta la vida de las alumnas que estudian en el INSOL, pues este es uno de los problemas que más afecta a la población de dicha institución, en la cual las hijas de padres separados enfrentan una serie de problemáticas emocionales y sociales que las afectan tanto en su conducta como en su rendimiento dentro del instituto.

Los maestros comentaron que muchas de las alumnas se ven afectadas por la ausencia de su padre, por que en la mayoría de los casos es el padre quien no vive con ellas, ya sea por que no se hizo responsable de ellas al momento de nacer, por que han formado una nueva familia o en otros casos por que han salido fuera del país para buscar un mejor futuro, pero cualquiera que sea el caso el resultado es siempre el mismo el abandono de la familia y sobre todo el abandono de los hijos, tanto físicamente como afectivamente.

Según la información obtenida las jovencitas que son hijas de padres separados no cuentan con visitas ni apoyo económico del padre y en los casos en los cuales las alumnas mantiene un vago contacto con el padre cada momento que pasan con él se vuelve muy importante para ellas, por lo que, los maestros consideran que muchas veces su comportamiento o su estado de ánimo depende de cómo están sus relaciones familiares, pues muchas de ellas no comentan su situación por miedo a que las demás se burlen de su situación o les hagan preguntas que no puedan contestar ya que en ocasiones ni ellas mismas saben con exactitud cosas del padre ausente en sus vidas.

## CAPÍTULO II

### 2.1 REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

Guatemala es un país que encierra una historia llena de cultura, idiomas, tradiciones y conflictos políticos y sociales que han afectado a lo largo de la historia a toda la sociedad guatemalteca, cuyas consecuencias se ven reflejadas en la forma de vida de cada una de las familias guatemaltecas.

Y es a raíz de esto cuando se puede decir que la sociedad y la cultura determinan la formación de los grupos sociales los cuales a su vez forman la personalidad de sus miembros debido a una serie de normas, ritos, tradiciones y cultura que forman el día a día de los individuos en este caso los hijos de las familias antigüeñas. El desarrollo de un buen carácter social permitirá a los individuos elaborar relaciones interpersonales con otros grupos sociales que no sean su familia.

La gran capacidad de aprendizaje de los seres humanos imparte suma importancia al medio cultural. Las influencias culturales pueden ser tan poderosas como los impulsos biológicos básicos, y pueden alterar la manera en que son expresadas o satisfechas<sup>3</sup>, lo cual se hace evidente en la manera de actuar y de pensar de las alumnas del INSOL, por lo que muchas de ellas guían su forma de actuar según sus normas religiosas y morales, lo cual provoca que juzguen severamente sus actos cuando hacen algo que su familia considera incorrecto.

En la mayoría de los hogares antigüeños existen normas o restricciones que indican como debe actuar el adolescente dentro y fuera de la casa y muchas de estas tienen relación con la moral y la religión lo cual tiene una fuerte influencia en el comportamiento tanto de los padres como de los hijos.

Los ambientes sociales son muy importantes para el desarrollo de los seres humanos, es por eso que la familia, la comunidad y los esfuerzos en equipo, despiertan el interés por compartir con los demás y formar una vida comunitaria.

---

<sup>3</sup>Dicaprio, Nicholas. **TEORIAS DE LA PERSONALIDAD**. Editorial McGRAW-HILL segunda edición. 1996. Pág.167

En la actualidad y particularmente los jóvenes se ven atrapados entre la demanda de valores y practicas de sistemas culturales diferentes, en donde las creencias y practicas impuestas por generaciones anteriores son opuestas a las creencias y normas con las que han crecido, el mundo actual les presenta a los jóvenes una serie de cambios que en ocasiones contrastan con las creencias impuestas y los llevan a cuestionar su valores y actitudes frente a los demás.

Lo cual crea conflictos tanto con su familia como con su medio social, ya que por un lado está, lo que les ha sido transmitido de generación en generación y por el otro las demandas de un mundo desconocido para ellos, en donde temas como el sexo, la violencia, el aborto y muchos mas se han convertido en algo que forma parte de su cotidianidad, pero resulta muy difícil para ellos el hablar sobre los mismos con su familia, debido al modo conservador y cerrado de las familias guatemaltecas.

Las relaciones intrafamiliares presentan un equilibrio dinámico, que depende del papel (rol) que desempeña cada persona en el grupo familiar, el rol o misión que cada persona desempeña en la familia está en función de la actividad económica que realiza, de sus aportaciones al grupo, sean éstas en trabajo, dinero, afecto, interés, motivación etc.

Pero el rol de cada miembro en la familia viene también determinado en buena parte por una presión macro social (de todo el conjunto social) la cual marca el modelo a seguir por cada miembro dentro de la familia, así puede verse dentro de nuestra sociedad Guatemalteca que no reconoce la igualdad hombre-mujer, el papel de esta en la familia siempre será inferior al del marido, sin que se le reconozcan posibilidades de decisión o juicio nada mas que en pequeños asuntos.

Muchas de las familias de las alumnas del INSOL se enfrentan a situaciones en donde las madres de familia no tiene la oportunidad de superarse ni de tener ninguna

aspiración mas allá de cuidar y alimentar a sus hijos, debido a que viven en un clima familiar negativo, donde la falta de comunicación, las carencias afectivas y los malos tratos se transforman en modelos y patrones a seguir para los hijos en sus relaciones cotidianas.

Y es que el tema de la violencia es el que en la actualidad afecta la vida de niños, jóvenes y adultos todos inmersos en un contexto lleno de represión y hostilidad. Etimológicamente y como apunta Herrero, el termino violencia equivale al hecho de llevar, conducir a alguien o conseguir algo de alguien, empleando para ello la fuerza o la coacción; es decir, en contra de su voluntad. “La violencia consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra que da lugar a tensiones, vejaciones u otros síntomas similares. De este modo, la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas”<sup>4</sup>.

Dentro del matrimonio se puede pensar que lo que mantiene unida una familia es el amor sin embargo dentro de las familias guatemaltecas existen otros aspectos que la mantienen unida y uno de ellos es precisamente la violencia física o psicológica que forma parte de la cotidianidad de algunas adolescentes del INSOL, la cual mantiene aparentemente unida a la familia, pero no por amor sino por temor al esposo o al rechazo de una sociedad, en la cual se considera que la mujer debe permanecer callada soportando cualquier abuso de parte de su marido por que depende él y sin él no tendría como mantener a sus hijos, pensamientos que han sido el producto de una crianza en donde el hombre es quien ordena y la mujer quien obedece pasivamente.

Sometiendo a los hijos a vivir inmersos en la violencia **intrafamiliar**, el cual según los maestros es uno de los problemas que afectan a las alumnas las cuales a veces llegan lastimadas pero no todas dicen lo que les ocurre en su hogar, ya sea por miedo o por pena, la violencia intrafamiliar es un problema que afecta a toda la

---

<sup>4</sup> Latorre Latorre, Ángel. **EDUCACION PARA LA TOLERANCIA**. Editorial Descleé De Brouwer. Bilbao, España, año 2001

sociedad guatemalteca el cual se presenta en todos los estratos sociales y afecta a toda la familia en general, la violencia intrafamiliar puede definirse como “todas las situaciones o formas de abuso de poder o maltrato de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrolla en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a la víctima”<sup>5</sup>.

La violencia intrafamiliar puede manifestarse a través del maltrato o abuso físico la intensidad puede variar desde lesiones, como hematomas, quemaduras y fracturas, causadas por empujones, bofetadas, puñetazos, patadas o golpes con objetos; otro tipo de violencia es la psicológica esta se puede definir cómo “un conjunto de comportamientos que produce daño o trastorno emocional a un miembro de la familia de manera que el daño se va acentuando, creciendo y consolidando con el tiempo”. Tiene por objeto controlar a la víctima y utiliza para ello gritos, insultos, burlas, desprecios, ironías, engaño, control de los actos cotidianos, prohibiciones e imposiciones. Para lograr que la persona se vea a si misma como la responsable de provocar la ira del marido.

El maltrato tiende a “naturalizarse” es decir se torna cotidiano sobre todo a través de conductas violentas que no son sancionadas como tales. Muchas personas que maltratan son considerados (y se consideran a sí mismos) como de mayor poder hacia quienes son considerados (se piensan a si mismos) como de menor poder. Cabe destacar que las personas que sufren estas situaciones suelen ocupar un lugar relativamente de mayor vulnerabilidad dentro del grupo familiar.

Mientras esta situación se mantenga la mayor vulnerabilidad la seguirá teniendo mayormente la mujer, ya que vive atemorizada debido a los golpes, que recibe o por el hecho de que el marido le quite el sustento económico para ella y sus hijos, los permanentes golpes y castigos, llegan a provocar que ellas mismas se sientan culpables por la situación en la que viven, y esto se lo transmiten a sus hijas haciéndoles pensar que ellas siempre deben obedecer a su esposo para que no les

---

<sup>5</sup> [www.tusalud.com](http://www.tusalud.com).



ocurra lo mismo que a ellas. Situación que lamentablemente afecta a muchas de las alumnas del INSOL. Por lo que resulta importante considerar que las creencias culturales, y los estereotipos respecto a los roles dentro de una relación, influyen en el abuso físico y emocional.

En la actualidad otra problemática psicosocial por la cual atraviesan muchas alumnas es el hecho de que solo conviven con uno de los padres, ya sea por que es una madre soltera, por el fallecimiento del cónyuge o por una separación, pero en la mayoría de los casos es el padre quien está ausente física y emocionalmente en el desarrollo social y afectivo de las alumnas.

En la mayoría de familias el proceso de separación o divorcio de los padres, han sido provocados por la infidelidad del padre, por problemas de abuso hacia la madre, o por que simplemente el padre no se ha hecho responsable de su paternidad, el divorcio, la separación o el abandono físico y afectivo del padre ausente es una causa de problemas tanto para la pareja como para los hijos, ya que implica una serie de cambios en la vida de todos, desde el hecho de vivir solo con uno de los padres hasta tener que adaptarse a un cambio de casa o de escuela.

El **divorcio** representa “la disolución del matrimonio”. Pero no debe representar la disolución de los lazos de amor y protección de los padres, ya que el vivir con uno solo de los padres, puede producir problemas en los jóvenes tanto a nivel emocional como académico, como bajo rendimiento escolar o depresión, situaciones que los maestros han notado en las alumnas que atraviesan por estos problemas y no solo las hijas de padres separados sino también las alumnas que son maltratadas en sus hogares.

En algunos casos la “depresión puede ser confundida con tristeza, pero cuando este estado de ánimo, lleva a perder todo interés o placer en la realización de actividades, y el estado de ánimo es irritable en lugar de triste, además tiene falta de energía y

hay cambios en su apetito y sueño además de experimentar sentimientos de culpa. Se puede hablar de una depresión <sup>6</sup>

Es debido a problemáticas como las mencionadas con anterioridad, la violencia, el maltrato, la separación de los padres, es que cada día se está haciendo mas difícil la comunicación entre padres e hijos sobre todo en etapas tan importantes y decisivas como lo son la adolescencia, la cual representa para los jóvenes una serie de cambios y dudas que si no son resueltas con la información adecuada puede traer grandes cambios a su vida de manera prematura y peligrosa tanto para hombres como para mujeres y es aquí en la etapa de la adolescencia donde se encuentran la mayoría de alumnas del instituto normal para señoritas Olimpia leal.

La adolescencia se describe como “un continuo de la existencia del individuo, en donde se realiza la transición entre el infante o niño y el adulto. Etimológicamente la palabra deriva del verbo latino adoleceré que no significa adolecer o carecer de algo, sino crecer.

La transición o cambio se efectúa no solamente desde el punto de vista biológico (aumento de peso, talla y secreciones hormonales) sino que se extiende a esferas psíquicas, sociales, intelectuales y sexuales<sup>7</sup>. Y es por ello que tanto para los adolescentes como para sus padres les resulta difícil aceptar dichos cambios, debido a que la adolescencia es la etapa en que empiezan a establecerse relaciones íntimas fuera del entorno familiar con amigos de su misma edad, las relaciones con la familia también cambian, los padres se hacen menos imprescindibles cuando los adolescentes desarrollan su vida fuera del hogar.

Esta separación familiar es debido a que el grupo que el adolescente forma es el medio habitual en el que busca la seguridad y la comprensión que a veces le falta en el círculo familiar. La vivencia compartida de sus transformaciones físicas le hace

---

<sup>6</sup> DSM-IV-TR

<sup>7</sup> Papalia E, Diane. **PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO**. Editorial McGrawHill. Bogota Colombia. Octavas edición. Total de paginas 837

sentirse como un ser normal y le brinda la oportunidad de comparar su propio desarrollo con el de sus compañeros de grupo.

Debido a que en la adolescencia el trabajo y las actividades favorecen la inclusión del adolescente en el mundo adulto. Se empiezan a imitar pautas de comportamiento de los mayores, como lo es en las chicas el maquillarse y el uso de tacones o ropa escotada, lo cual es muy evidente en la población estudiantil. Pero también se imitan otras actividades que aun no corresponden a su madurez emocional

En la adolescencia es opuesto el modo en que hombres y mujeres se apropian de los emblemas que los identifican con los adultos de su propio sexo. En los varones, esa identificación se consigue a través del tener. Tener carro o moto o en su inevitable defecto bicicleta son los deseos del joven, que manifiesta a través de insignias viriles su condición sexual.

Las chicas en cambio organizan su feminidad al rededor del ser. Su propio cuerpo, si es objeto de las miradas de los otros, preferentemente del sexo masculino, las asegura de que son bellas, y deseadas como mujeres y por lo tanto aprovechan la menor oportunidad para arreglarse y maquillarse y aproximarse a su deseos de gustar.

Características que frecuentemente se observan dentro del alumnado del INSOL, ya que los maquillajes o los arreglos personales son muy importante para ellas y hasta en su conversaciones forman un aspecto importante para ellas sobretodo cuando llega el momento de la salida de la institución, pues la mayoría de ellas se verá con algún muchacho por lo que lo más importante para ellas es verse bien ante su pareja o amigo. Por lo cual los padres y adultos en general deben mostrarse comprensivos y no escandalizarse ante las muestras de la inseguridad que en lo sexual caracteriza a la mayoría de los adolescentes. En la actualidad los adolescentes se ven influenciados por los amigos y los medios de comunicación los cuales han asumido un papel muy importante, en la vida de los adolescentes, y para las jovencitas del

INSOL que deben dejar su lugar de origen para poder estudiar, se hace mas evidente la vulnerabilidad a la que se exponen porque el contexto en el que viven es muy diferente al del lugar a donde llegan a establecerse, por lo cual deben adaptarse a las nuevas formas de pensar y actuar con las cuales se encuentran las cuales influyen en su conducta y sus relaciones interpersonales.

La **adolescencia** es considerada por los adultos como un problema debido a los cambios que se mencionaron con anterioridad, y los cuales se ven reflejados en la conducta de las alumnas del INSOL, por lo que tanto maestros como padres perciben esta etapa como una época tormentosa en donde sienten que pierden el control de las mismas, sin comprender que la adolescencia no es más que un crecimiento en todos los aspectos que engloban al ser humano, tanto emocional, físico, intelectual, sexual, social, psicológico etc. Y que no representan un problema en sí, sino lo contrario es la falta de información o manera de afrontar la etapa de la adolescencia lo que en realidad provoca las dificultades en la vida de las alumnas.

Lo ideal seria que los adolescentes contaran con el apoyo sensible, y una guía clara de información exacta acerca de estos diferentes aspectos de la adolescencia algo muy importante es que la información proceda de sus padres, pero cuando no es así es la escuela la que debe proporcionar la información siempre y cuando la información sea emitida por un profesional psicólogo o médico de la institución.

Por otro lado crecer implica una serie continua de adaptaciones, al mundo fuera del hogar, el cual es sin duda bastante distinto de las circunstancias familiares inmediatas y donde el ambiente escolar impone también más demandas adaptativas sobre los adolescentes. Conforme avanzan en la escuela hay un incremento en los requerimientos de independencia, iniciativa, laboriosidad y autodefinición.

Pero también se debe tener cuidado con las demandas sociales que forma estereotipos para las adolescentes las cuales piden de ellas la perfección física a cualquier precio, problema que en la actualidad se ha incrementando con la aparición

de enfermedades alimenticias que dentro de la institución se consideran problemáticas que afectan a algunas alumnas.

Debido a que la obsesión por el cuerpo es sin duda alguna una manía típica de nuestro tiempo, por que en el pasado las personas no recibían presiones por parte de los medios de comunicación, hoy en día sin embargo, el cine la televisión, la publicidad y la prensa, vinculan modelos de cuerpos y rostros perfectos ante los que cualquier comparación acabaría en frustración.

El culto que rinde al cuerpo la sociedad es cada vez mas importante y múltiples manifestaciones de las costumbres actuales a si lo evidencian como el “aerobic”, o el baile entre otros. Lo cual refleja las preocupaciones y obsesiones referidas a lo físico que no suelen provenir de motivos de salud, sino de la disociación de la imagen corporal, perfectamente soportable y el estereotipo rígido y estilista de belleza y salud que la sociedad proporciona.

Dando lugar al desarrollo de desordenes alimenticios que llegan a afectar la vida de muchos adolescentes en la actualidad.

Existe un desorden alimenticio cuando las actitudes de una persona hacia la comida y el peso, son tales que los sentimientos hacia el trabajo, la escuela, las relaciones, actividades diarias y emociones, son determinadas por lo que se ha comido” (Siege, Brisman y Weinshal, 1988).

Las personas que sufren un desorden en la alimentación se caracterizan por: pérdida severa de peso, no estar a gusto con la imagen corporal o una distorsionada percepción corporal, practicas poco saludables para mantener el peso como son: uso de laxantes, ayuno, inanición, comer compulsivamente, medicamentos para bajar de peso, exceso de ejercicio.

El origen de estos problemas está en el hecho, de que las mujeres han sido inducidas a estar tan delgadas, la televisión, el cine y la moda son claros ejemplos de

todos los mensajes que reciben las mujeres sobre la importancia de ser delgadas para ser consideradas bonitas, y por ello que alumnas con problemas de sobre peso sean objeto de burlas y comentarios por parte de sus compañeras, y familiares. Toman la decisión de iniciar dietas y rutinas exageradas de ejercicio para poder bajar de peso arriesgando muchas veces su salud en busca de una aceptación social.

Estos problemas alimenticios son el resultado de una serie de carencias afectivas en la relación con los padres, ya que en la mayoría de los hogares muchas veces son los propios padres quienes recalcan a los hijos lo subidos de peso que están avergonzándolos delante de los demás, y esto mismo no les permite ver a los padres, la gravedad de los problemas que le ocasionan a sus hijas, otro factor que puede influir en el surgimiento de estos problemas alimenticios es cuando las alumnas del interior llegan a establecerse a la ciudad debido a que van a alquilar y esa pérdida de contacto con la familia podría influir en sus nuevas formas de vida y hábitos alimenticios, debido a que vienen de ambientes diferentes y en el instituto conocen personas con ideas relacionadas con la moda y el estar delgada.

Actualmente existen una serie de prejuicios y **discriminación** contra las personas con sobre peso, y esto a dado como resultado que muchas jóvenes no acepten su cuerpo, y utilicen una serie de pretextos para no comer lo cual constituye un problema grave para muchas jovencitas, llegando en ocasiones a padecer un problema alimenticio como lo es la **bulimia** el cual se puede definir como “ un desorden causado por la ansiedad y por una preocupación excesiva por el peso corporal y el aspecto físico en la cual una persona come con regularidad grandes cantidades de alimentos pero luego purga su cuerpo con lavados, ayunando o haciendo ejercicios excesivos”<sup>8</sup>.

Las personas con bulimia están obsesionadas con su peso y figura. No se vuelven anormalmente delgadas, pero se sienten agobiadas por la vergüenza, la auto contemplación y la depresión por sus hábitos de alimentación normales, La

---

<sup>8</sup> *Ibíd.*

explicación psicoanalítica que existe para este trastorno es que las personas con bulimia utilizan el alimento para satisfacer su ansia de amor y atención materna.

Aparte de la bulimia también se hace importante mencionar otro desorden alimenticio que es mucho más grave y que puede causar la muerte de las adolescentes que lo padecen como lo es la **anorexia**, al igual que la bulimia es un problema relacionado con la falta de afecto y los conflictos con la madre, su definición teórica es “desorden alimenticio que se caracteriza por la autodesnutrición, sus síntomas son una serie de conductas destinadas a la pérdida de peso, con el consiguiente adelgazamiento, y en las etapas más avanzadas de la enfermedad, pérdida del apetito, desaparición de la menstruación (amenorrea), hiperactividad, alteraciones profundas y la desnutrición, etc.”<sup>9</sup>.

Estas problemáticas afectan la vida de las alumnas del instituto por lo que es de suma importancia que se brinde ayuda e información de las consecuencias que este tipo de hábitos alimenticios puede tener en la vida de las mismas, ya que como se explicó con anterioridad pueden depender de una mala o nula relación afectiva con la madre, lo cual no permite a las adolescentes expresar como se sienten ante determinadas situaciones que afectan su vida y conducta respecto a lo que comen.

Por otro lado durante la adolescencia también surgen las dudas sobre el tema de **la sexualidad** lo cual resulta un tema difícil de manejar con las adolescentes ya que para la mayoría de padres aun representa un tabú, pero el hecho de no hablar con los adolescentes sobre un tema tan importante como lo es la sexualidad solamente trae más problema a la vida de las alumnas las cuales por falta de orientación terminan adelantándose a hechos que aún no conocen ni son apropiados para la edad que tienen. Es por ello que cuando se habla de la sexualidad humana se debe de explicar que “no es más que un conjunto de características que forman parte de la personalidad de cada hombre y mujer. También es la forma como cada individuo se relaciona con los demás y consigo mismo. Es lo que cada uno o una es: esto se

---

<sup>9</sup> Papalia E, Diane. **PSICOLOGIA DEL DESARROLLO**. Editorial McGrawHill. Bogota Colombia. Octava edición. Total de paginas 837

entiende como lo que se siente y se piensa acerca del propio cuerpo y el de los demás, esencialmente por los cambios que se están produciendo.

El comprender y aceptar la propia sexualidad permite sentir a los adolescentes sentirse cómodos; respetar a los demás y reconocer en el otro a un ser con los mismos derechos. Asimismo los ayuda a tomar decisiones responsables y a llevar una vida plena y sana”<sup>10</sup>.

La curiosidad propia de la edad de las alumnas del INSOL las impulsa a explorar, la sexualidad de su cuerpo y lo que siente en ese cuerpo. Por esta razón, y por los cambios que ocurren en el cuerpo se empiezan a sentir atraídas por personas de diferente sexo. Esto puede conducir las a tener relaciones sexogenitales sin poseer la madurez suficiente para hacerlo. Debido a que la sexualidad es importante en la vida de los seres humanos, debe hablarse de ella con toda naturalidad.

A medida que los niños y niñas crecen, sus preguntas acerca de la sexualidad se vuelven más complejas. El tabú acerca de la sexualidad impide con frecuencia (por vergüenza o desconocimiento) que busquen información y asesoría con sus padres o personas especializadas en el tema, por lo que en ocasiones buscan información en medios inadecuados como lo son las revistas, o las pláticas con compañeras las cuales al igual que ellas no tiene una buena orientación en el tema.

Las motivaciones de uno y otro sexo al iniciar las primeras relaciones heterosexuales son diferentes, debido a que los chicos están urgidos por la presión del deseo sexual, que los lleva a menudo a buscar satisfacción, sin atender razones de tipo sentimental, mientras que las chicas intentan a través de la sexualidad llegar a establecer relaciones duraderas con su pareja. Lo cual se refleja en las relaciones de varias alumnas del INSOL las cuales ya han tenido relaciones sexuales o están

---

<sup>10</sup> MINEDUC. INFORMEMONOS Y PREVENGAMOS EL SIDA. Guatemala 2002



enfrentando los miedos y dudas que el desear hacerlo las hace enfrentar, por lo cual es importante guiarlas adecuadamente en esta etapa de duda y confusión.

Es por ello que es responsabilidad de los padres y educadores dar u ofrecer la oportunidad de recibir información objetiva sobre la conducta sexual, la reproducción, las enfermedades de transmisión sexual, etc. Son entrar a juzgar las conductas sexuales del adolescente con sus propias escalas de valores, sin que ello signifique que no puedan manifestar su opinión o que tengan que disimular sus emociones.

Con el despertar de la sexualidad también se inicia el noviazgo el cual es un periodo en que se mantienen relaciones amorosas con la finalidad de un conocimiento mutuo y cada vez más profundo, con expectativa de un futuro matrimonio. Para los maestros este es un tema que les preocupa debido al hecho de que muchas de las alumnas ya tienen novio, y ellos consideran que esto solo les trae problemas en sus estudios o en sus hogares, por que dejan de lado sus estudios y dedican mas tiempo a salir con sus novios o sino se lo ocultan a sus padres o en ocasiones se pelean con otras compañeras por el mismo muchacho.

El noviazgo “es mas que salir con alguien y desear casarse con esa persona, en si el noviazgo representa una etapa de conocimiento mutuo, de respeto y de un intercambio de ideas y formas de concebir la vida y los planes para si mismo y para la relación, el noviazgo no representa la posesión de una persona sobre otra debido a que este puede terminar cuando cualquiera de los dos así lo decida”<sup>11</sup>.

Pero lo que ocurre muchas veces dentro de las relaciones sobre todo en las de los adolescentes es que la relación de noviazgo se convierte únicamente en una presión basada en el deseo de tener relaciones sexuales como una manera de afirmar el “amor” que supuestamente dicen tenerse, y siempre es la mujer la que debe enfrentar el dilema de tener relaciones sexuales sin estar preparada o segura de

---

<sup>11</sup> Editorial Océano. **ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENIL**. Editorial Océano, Barcelona España

hacerlo, haciéndolo muchas veces por la presión de su pareja o por el miedo de perderlo, para luego tener que enfrentarse a las críticas por haber perdido la virginidad y considerarse una mujer sin principios y sin moral.

Pero el mayor peligro al iniciar la actividad sexual a una edad temprana, está en tener múltiples parejas o no usar anticonceptivos, o usarlos de manera inadecuada. Haciendo que el número de probabilidades de quedar embarazada sea más alto, el **embarazo** según los maestros es un problema en la vida de las alumnas ya que las lleva a dejar los estudios para dedicarse a cuidar a sus hijos o en otros casos deben trabajar para sostener a su hijo porque la familia les quita su apoyo, pero el embarazo en sí no representa un problema sino el hecho de ser demasiado jóvenes y no estar preparadas emocionalmente para enfrentar la responsabilidad de criar y educar a un niño.

Desde el momento en que la joven se da cuenta del embarazo cada decisión que tome tendrá efectos trascendentales en la criatura que está creciendo en su útero. Cuya presencia alterará su vida en muchas formas las cuales ni siquiera puede imaginar.

Entre las consecuencias frecuentes de la maternidad en la adolescencia están las complicaciones médicas para la madre y el bebé, y los problemas sociales para los adolescentes, quienes en la mayoría de los casos deben asumir las responsabilidades de su paternidad antes de tener la madurez necesaria para hacerlo. O por el contrario la madre se encuentra sola debido a que el padre se desapareció después de enterarse y la abandonó debiendo enfrentar sola a su familia, esta es una situación que ocurre con frecuencia con algunas alumnas de la institución ya que sus madres fueron abandonadas al momento de contar que estaban embarazadas.

Los padres adolescentes tienen una serie de situaciones que manejar ya que carecen de recursos económicos, tienen bajo nivel educativo y en muchos de los casos no cuentan con el apoyo de los padres, los cuales los rechazan o los echan de la casa,

haciendo mas precaria su situación, eso en el caso de que ambos decidan tener al bebé, pero que ocurre cuando el padre desaparece o se niega a reconocerlo, es entonces cuando las jóvenes deciden debido a la falta de apoyo tanto de la pareja como de los padres abortar, el aborto un tema sobre el cual las alumnas presentan algunas dudas debido a que es otro tema que los padres no hablan con sus hijas a manera de orientarlas.

Otro aspecto importante acerca de la actividad sexual temprana son los riesgos de contraer **enfermedades de transmisión sexual, (ETS)**. Se llama enfermedades o infecciones de transmisión sexual a aquellas que se transmiten mediante una relación sexogenital con una persona infectada y ataca los órganos genitales. Antes se les conocía como enfermedades venéreas. Con ello se referían a Venus, diosa romana de la fecundidad, a quien se celebraba y adoraba con relaciones sexogenitales.

De Venus se originó la palabra Venérea. Sin embargo, este término insultaba a la mujer y por ello se sustituyó por ETS o enfermedades de transmisión sexual. En la actualidad, se les llama infecciones de transmisión sexual o ITS. Aumenta el riesgo de contraer ITS el inicio temprano de la actividad sexual, la promiscuidad, la ignorancia y la pobreza.

Es por ello que los adolescentes necesitan abrazar valores y hacer compromisos. Sin importar cuales sean sus habilidades, ellos necesitan descubrir lo que pueden hacer y sentirse orgullosos de sus logros. Necesitan establecer lazos estrechos con personas de su misma edad y ser agradables amados y respetados por lo que son y lo que representan. Aunque los adolescentes ven a sus amigos como importantes en la lucha por la independencia no se debe olvidar que aun seguirán acudiendo a sus padres y a otros adultos en busca de apoyo y orientación.

Asimismo se identifica que el tema de investigación está relacionado con uno de los principales problemas que afectan a la población estudiantil del INSOL “la separación

de los padres y las consecuencias afectivas que esto provoca en las alumnas que conviven con uno solo de ellos.

El ámbito familiar escapa por muchos lugares, a los dictámenes de tal o cual modelo de educación y afecto se debe dar a los hijos. Por mucho que este sea sustancialmente válido, cuando las relaciones entre los padres no son buenas (vivan o no bajo el mismo techo) se crean unas tensiones en la familia que afectan a todos sus miembros e influyen negativamente en el proceso de la identificación del adolescente.

No importa lo infeliz que haya sido un matrimonio, la separación suele causarle un choque al niño. Los niños o adolescentes pueden sentirse temerosos del futuro, culpables por su responsabilidad en el divorcio, lastimados por el padre que se marcha y furiosos con ambos padres. “Sin embargo la mayoría de niños se vuelven a reajustar gradualmente, por lo general el reajuste implica seis tareas, que no necesariamente se cumplen en el mismo orden: 1. reconocer la realidad de la ruptura matrimonial, 2. separarse del conflicto y la angustia de los padres, 3. resolver la pérdida del padre con quien no se vive, de la seguridad de sentirse amado y cuidado por ambos padres, 4. resolver la ira y el sentimiento de culpa; 5. aceptar la permanencia del divorcio y 6. Lograr una esperanza real para sus propias relaciones íntimas”<sup>12</sup>.

Lo que ayuda a lograr que los niños y adolescentes logren este ajuste en sus vidas, son factores que tienen que ver con la manera como los padres manejan los aspectos relacionados con la separación y el reto de educar a los hijos después de la misma. Los hijos tienen mejores resultados cuando el padre encargado de su custodia crea un ambiente estable, estructurado y de mayor provecho y no espera que los hijos asuman responsabilidades que no les corresponden.

---

<sup>12</sup> Editorial Océano, **ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENIL**. Editorial Océano, Barcelona España

Los hijos en especial se benefician con un contacto confiable y frecuente con el padre con quien no viven, por lo general el papá. Cuanto mas reciente sea la separación, mas cerca viva el padre que no tiene la custodia y mas elevado sea su nivel socioeconómico, es más probable que se mantenga involucrado con sus hijos. Los papás que ven a sus hijos con frecuencia, que ayudan a tomar decisiones de su crianza y sienten que tienen algo de control sobre su educación tienden a aportar más al desarrollo emocional de los hijos.

Lastimosamente los casos que se presentan en el instituto están muy distantes de las relaciones antes descritas, debido a que los padres de las adolescentes que están separados no contribuyen en nada a la estabilidad y apoyo emocional para enfrentar junto a sus hijas la separación. Y en lugar de buscar un acercamiento lo primero que hacen es alejarse y desentenderse cada vez más de las necesidades de las chicas, las cuales se sienten solas y tristes.

Debido a que en ocasiones “los hijos son utilizados para aliviar la frustración generada por el matrimonio convirtiéndose en receptores de los conflictos que los padres proyectan y son manipulados en perjuicio del cónyuge o a favor de uno”<sup>13</sup>, y esto ocurre cuando los hijos son utilizados como medio de comunicación entre un padre y otro porque sus diferencias no les permiten hablarse sin discutir delante de sus hijos o reprocharse por lo que cada uno hizo en el matrimonio mientras duró.

Los hijos de padres separados podrían llegar a ser inseguros y manipuladores, pero esto no pasa en todos los casos, ya que con aquellos padres que sean capaces de superar sus dificultades mutuas, no mezclándolas en su función paterna, podrán ofrecer a sus hijos afecto y seguridad. Incluso se puede decir que es mejor un hogar partido que uno compartido con los gritos, el odio la falta de afecto y la agresividad. La ausencia física del padre o de la madre por fallecimiento o por continuos viajes de trabajo, o la incapacidad o desinterés para ejercer como tales, confieren unas

---

<sup>13</sup> Ibid.

características especiales a los hogares y modifican sustancialmente la relación que se establece entre sus miembros.

Algunos niños tienen buenas relaciones con ambos padres, y otros fueron abandonados. Algunos aún sienten enojo y otros aprendieron a vivir sin uno de ellos. Los padres que se alejan física o emocionalmente de la vida del niño o adolescente dificultan más aún que éste acepte la separación. En muchos casos las peleas son continuas a pesar de estar separados, y es debido al hecho de que los padres no aceptan las relaciones de su hijo con el padre que está lejos y menos el deseo de los hijos de mantenerse neutrales y convivir con ambos de la mejor manera.

En cualquiera de los casos en una separación desafortunadamente los perdedores son los niños ya que se cortan las relaciones de padres e hijos y esto hace sentir a los hijos que sus padres no se alejaron únicamente el uno del otro, sino también de ellos.” Los hijos cuyos padres se han separados deben librar una batalla contra el miedo y la humillación, ya que la percepción de si mismos se afecta con la pérdida de su familia”.

Esto debido a que la sociedad los marca de por vida, haciéndolos sentir como niños separados, lo cual para ellos es muy difícil ya que se ven obligados a dar declaraciones sobre la separación de sus padres, las cuales pueden resultar dolorosas para ellos.

Los niños que viven separados de uno de los padres manifiestan un profundo dolor y tristeza por la separación que muchas veces no manifiestan por temor a la reacción del padre con que viven ya que en ocasiones éste se puede molestar, pero permitirle a los hijos que exterioricen su sufrimiento es lo mejor que se puede hacer por ellos. El hecho de que lloren o se muestren preocupados durante prolongados periodos de tiempo es normal. Este tipo de respuestas puede ayudar a los hijos a progresar en el periodo de adaptación después de la separación.

Algo muy importante es que los padres hagan sentir a los hijos que no se alejaron de ellos por expresar su dolor, su tristeza o su cólera, por que con frecuencia los padres tratan de ocultar su propio dolor, pero expresándolo delante de sus hijos pueden darle validez al sufrimiento de ellos.

Uno de los problemas con los que se enfrentan los hijos de familias divididas es que no pueden compartir sus sentimientos ni sus opiniones con ninguno de sus padres por que muchas veces los padres se enojan, sobre todo si se trata de algo relacionado con el padre que está ausente, para los hijos es muy difícil enfrentarse a situaciones en donde uno de los padres pide información sobre la vida del otro padre.

Cuando uno de los padres habla mal del otro delante de los hijos, cuando el niño guarda secretos de uno de los dos padres o cuando tiene que escoger entre uno de los dos, enfrenta sentimientos de culpa al sentirse en medio de dos personas que ama. Situaciones muy comunes en la vida de las alumnas del INSOL las cuales sufren esta situación debido a la ausencia o mala relación con los padres después de la separación.

En muchos aspectos una separación “es igual a la muerte a veces es repentina y rápida, y deja al cónyugue y a los hijos en estado de conmoción. Y en ocasiones finalizar una relación ha sido una prolongada agonía”<sup>14</sup>, la separación es la muerte de unas relaciones incluyendo la que existe entre padres e hijos, el dolor de las separación es dinámico se mueve a través de un proceso parecido al que se experimenta cuando se muere un ser querido, y en donde “la aflicción es el proceso por medio del cual se recuperan y llenan los vacíos que quedan después de una gran perdida, es un proceso doloroso, difícil e inevitable”<sup>15</sup>.

Podría parecer extraño que la separación provoque las mismas reacciones que la muerte, pero es que son dos situaciones muy parecidas. Ambas implican la pérdida

---

<sup>14</sup> Jonson, Laurene, Rosenfeld, Georglyn. **CUANDO PAPÁ Y MAMÁ YA NO VIVEN JUNTOS**. Grupo editorial Norma Bogota Colombia, año 2000. Pág.23

<sup>15</sup> *Ibíd.*

de una persona, de unas relaciones muy importantes y el rompimiento de la familia, en diversas formas. La separación puede ser más difícil de superar que la muerte debido a que en la primera no hay un final obvio debido a que la persona que se pierde sigue interactuando en la vida de los miembros de la familia.

“Con la separación marital, el padre o la madre y los hijos se enfrentan por igual a una abrupta discontinuidad en la forma de su contacto diario. Se ven obligados súbitamente a adaptar sus sentimientos y sus necesidades mutuas a los estrechos confines de una visita”<sup>16</sup> Esto ocurre en la vida de las alumnas cuyos padres mantienen contacto con ellas aunque no frecuentemente, esta situación afecta la vida de las alumnas por que muchas de ellas desean tener mas contacto con su padre pero debido a diversas razones esto no ocurre, por el contrario el tiempo que tienen para ver a sus padres es muy corto y cuando están juntos no saben exactamente que hacer o que decir ante ellos.

Pero el sentimiento de los padres es parecido, por que ellos tampoco saben como actuar o que decir frente a sus hijos después de tantos meses sin verlos, por lo que optan por compensar su ausencia con regalos y no con afecto. Por otro lado los hijos de padres divorciados tienen que hacer cosas de grandes que otros hijos no tienen que hacer.

A menudo es necesario que ayuden a sus madres más que otros niños con las compras, el cuidado del bebé, la limpieza y otras tareas de la casa, esto es sano y está bien, porque es bueno que un hijo haga cierta cantidad de tareas de adultos. Sin embargo algunas madres, por el hecho de que están muy solas, tratan de que sus hijos ocupen el lugar de sus maridos o que sus hijas ocupen el lugar de su amigas adultas y deben escucharla, desahogar su enojo contra su pareja sin tomar en cuenta los sentimientos de su hijos.

---

<sup>16</sup> Jonson, Laurene, Rosenfeld, Georglyn. CUANDO PAPÁ Y MAMÁ YA NO VIVEN JUNTOS. Grupo editorial Norma Bogota Colombia, año 2000. Pág.23



Lamentablemente dentro de los casos registrados en la investigación estas situaciones afectan la vida de las alumnas quienes dicen sentirse con muchas tareas en su hogar las cuales impiden que realicen todas sus tareas en la escuela o que en ocasiones se les deje de comprar algo a ellas para cubrir las necesidades de sus demás hermanos, lo cual las molesta y las entristece.

En algunos casos las madres pueden hacer comentarios negativos sobre el padre los cuales pueden o no resultar ciertas, pero que de una u otra manera afectan lo que los hijos piensan de sus padres. Y pone aún más difícil la comunicación entre ambos cuando se trata de hablar sobre el bienestar de sus hijos.

Por otro lado algunos padres utilizan a sus hijos como espías para averiguar todo lo que la ex - pareja hace, lo cual muchas veces provoca que el niño o adolescente se encuentre en medio de ambos sin saber que hacer para no sentirse dividido entre ambos padres.

Esta es otra situación muy común y algunos de los comentarios de las alumnas fueron que cuando están con uno de los padres, el otro se interesa por todo lo que realizaron con ellos y sobre todo si lo consintió o si está con una nueva pareja, lo cual las hace sentir mal por tener que revelar cosas que no le corresponden o que pueden dañar a su madre si se entera.

En cualquier caso la separación o el divorcio de los padres es un proceso que resulta muy complicado de superar para los hijos y peor aun si cada uno de los padres olvida que los más afectados en toda esa situación son sus hijos.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- ❖ Contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de las alumnas del instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, durante el ciclo lectivo 2008.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Brindar orientación psicológica individual y grupal a las alumnas con problemas familiares o emocionales que lo soliciten. Permitiéndoles expresar sus sentimientos y necesidades. Dentro del trabajo responsable y profesional que se realice.
- ❖ Promover la importancia del trabajo del psicólogo dentro del servicio escolar
- ❖ Desarrollar talleres orientados a informar a las alumnas sobre temas relacionados con sus necesidades e intereses abordando de manera directa problemáticas que como jóvenes afrontan en el mundo actual. Como la sexualidad o los problemas que se presentan dentro de la familia.
- ❖ Realizar un proceso investigativo sobre “las consecuencias afectivas que provoca la separación de los padres en las alumnas que conviven con uno solo de ellos”.
- ❖ Identificar cuales son las consecuencias afectivas que se manifiestan en las alumnas que viven únicamente con la madre.
- ❖ Conocer si existe alguna relación afectiva de las alumnas con el padre que esta fuera del hogar.

## 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

En la presente experiencia de EPS, la metodología utilizada fue la Cualitativa, y también se hizo uso de la investigación Participativa. El uso de esta metodología permitió que cada uno de los miembros de la institución pudieran expresar su opinión e ideas sobre las problemáticas de las alumnas, por medio de entrevistas abiertas y conversaciones informales, asimismo dicho acercamiento se realizó dentro del contexto de la población para conocer mejor su participación y comportamiento en su vida cotidiana. Además se tomó en cuenta la experiencia de cada maestro, se realizaron observaciones no estructuradas y también se revisaron documentos como parte del proceso investigativo acerca de la institución.

Tanto las entrevistas como las observaciones permitieron describir e identificar los principales problemas que afectan a la población estudiantil. Para poder elaborar la mejor manera de abordar cada problemática.

En las actividades orientadas a la **acción directa** se realizaron las siguientes fases:

- ❖ Fase diagnóstica: acercamiento a la comunidad antigüeña para conocer los aspectos más importantes del municipio y del funcionamiento de la institución dentro del mismo, así mismo conocer aspectos importantes de su población, cultura y sociedad.
- ❖ Fase de inmersión: Asistencia directa con autoridades e instituciones dentro de la comunidad para obtener información sobre la misma, además de conocer directamente a la directora del establecimiento para presentación y conversación sobre aspectos importantes de la institución y de su población estudiantil, docente, administrativa y operativa de la misma. Así como también acercamiento a la población estudiantil para conocerlas y observar su interacción dentro de la institución escolar.

- ❖ Fase de planificación: en base a la información recabada se realizó la planificación detallada de cada actividad que se realizaría para cubrir las diferentes necesidades de la población, lo cual permitió definir las acciones que se realizaron para la atención directa, en cuanto a espacios y horarios para las mismas, también se definieron los temas para los talleres, así como los horarios y días para la realización de los mismos, de igual manera se realizó la planificación de las acciones de investigación, las cuales cubrieron desde la búsqueda de información hasta las acciones de trabajo directo con la población elegida.
  
- ❖ Fase de ejecución: Se puso en marcha la atención psicológica individual y grupal con las alumnas del ciclo básico en horarios de recreo principalmente y en los espacios libres que las alumnas tenían, lo que permitió un mayor acercamiento y desarrollo de actividades en las cuales las alumnas podían expresarse libremente sobre los temas que ellas desearan. En especial en el trabajo grupal el cual les proporcionaba mayor confianza para hablar y expresar emociones y pensamientos.
  
- ❖ Fase de evaluación y monitoreo: Esta se realizaba a diario ya que cada día al finalizar las actividades se registraban los logros que se obtenían con las alumnas así como también los problemas o dudas sobre determinadas situaciones. Además de la evaluación que se realizaba mensualmente con el supervisor del EPS, para evaluar el trabajo realizado en la institución.
  
- ❖ Cierre de proceso: En esta fase se realizaron las actividades destinadas a finalizar el proceso de trabajo con las alumnas, y en la misma se manifestaron diversas emociones y resultados, favorables hacia los lazos que se lograron establecer con la población estudiantil, los cuales permitieron su aceptación y participación a lo largo del año escolar.

## **Técnicas e instrumentos:**

- Observación directa de la población estudiantil y docente del instituto.  
Se hizo uso de la observación en el recreo y en algunos espacios que se obtuvieron dentro de los salones de las alumnas donde el número de alumnas supera las 40 alumnas por salón. La observación directa se utilizó como medio de información para conocer las actitudes y comportamiento de las alumnas y maestros dentro del ambiente escolar, lo cual permitió tener un poco de información sobre como actúan y se expresan las adolescentes dentro y fuera de su salón de clases.
- Entrevista con los maestros y personal administrativo sobre las problemáticas que ellos han detectado dentro de la población estudiantil. La entrevista se usó de manera directa y con preguntas abiertas las cuales dieron paso a un diálogo fluído con los maestros los cuales conocen las problemáticas de las alumnas y también permitió conocer la opinión de algunos maestros sobre el servicio psicológico dentro de la institución. La entrevista se utilizó principalmente para tener un acercamiento con los maestros y de esta manera poder obtener información sobre las diversas problemáticas que afrontan las alumnas del Instituto Normal para señorías Olimpia Leal.
- Escucha responsable de todos los comentarios y opiniones de los maestros sobre las problemáticas de sus alumnas. La escucha responsable se usó en todo momento ya que cada detalle en las conversaciones o comentarios por parte de los maestros y sobre todo de las alumnas durante los espacios de la terapia, permitieron comprender mejor su situación y el origen de sus preocupaciones o sentimientos. La utilización de la escucha responsable permitió establecer un mayor acercamiento con las emociones y sentimientos de las alumnas al momento de hablar sobre sus problemas tanto en el

aspecto familiar como en el de pareja los cuales eran mas frecuentes y la escucha responsable les permitió sentirse comprendidas y libres al momento de expresar sus pensamientos y sentimientos ante alguien más.

Las fases de **formación-capacitación** fueron las siguientes:

- ❖ Fase diagnóstica: a través de entrevistas, observaciones y pláticas cotidianas, se obtuvieron datos que permitieron conocer las problemáticas más importantes de las alumnas, lo que sirvió para decidir sobre algunos aspectos importantes para la planificación y realización de los talleres, lo cual permitió abarcar los temas que fueron de interés para la población estudiantil del establecimiento.
- ❖ Fase de inmersión: A través del acercamiento con la población estudiantil se conocieron los temas que más interesaban a las alumnas. El estar dentro del establecimiento y en convivencia diaria con las alumnas permitió conocer como percibían ellas la atención psicológica y también que querían recibir de la misma. Por lo que la fase de inmersión fue la más importante para conocer a la población estudiantil.
- ❖ Identificación de la población: Para especificar la población para trabajar, se evaluaron los horarios y la disponibilidad de los distintos sectores del establecimiento y en base a esto se decidió trabajar únicamente con la población estudiantil, debido a que los maestros se encontraron muy ocupados y no tenían espacios en sus horarios para asistir a los talleres. Por lo tanto la población abarcaba todas las secciones del ciclo básico las cuales asistían en el horario matutino, el número de secciones fue de 15 secciones con más de 45 alumnas por sección. Las cuales fueron divididas para ser atendidas de mejor manera por ambas epesistas.

- ❖ Fase de planificación: Los talleres se elaboraron según las necesidades de la población, en esta fase se tomaron en cuenta las principales necesidades de las alumnas en cuanto a la información que ellas deseaban recibir, ya que se consideró que era importante que la información fuera de su agrado y llamara su interés para que pudieran participar de una mejor manera en el desarrollo de cada uno de los talleres. En esta fase se recopiló información de textos e Internet para orientar a las alumnas sobre los temas, elaborándose el material necesario para la implementación de los mismos y se tomó en cuenta el horario para trabajar.
- ❖ Fase de ejecución: Los talleres se realizaron una vez por mes, en horarios establecidos por las autoridades de la institución y con el acuerdo de los maestros ya que se utilizaron periodos de clases para el desarrollo de los mismos.
- ❖ Fase de evaluación: Esta se realizaba al finalizar cada taller, y se basaba en la participación y aceptación de los temas impartidos, así como en las dificultades que se presentaron durante la ejecución de los mismos, para mejorar aspectos importantes en los próximos talleres.

### **Técnicas e instrumentos**

- Observación directa de la población estudiantil. Se utilizó como medio para conocer la conducta de las alumnas y para saber como se comportan dentro del aula al momento de implementar los talleres, también se utilizó para saber cuanta atención logran mantener durante las charlas y como se desenvuelven en el trabajo individual y grupal.
- Entrevista con los maestros auxiliares, que están a cargo de cada sección para tener un acercamiento con las alumnas y conocer su interés e inquietudes, la entrevista se utilizó como medio para obtener información acerca de cuales son las necesidades de las alumnas

tomando en cuenta lo que los maestros han percibido en cada uno de los grados que están a su cargo.

- Escucha responsable de las opiniones de los maestros sobre las problemáticas y temas que consideran importantes para las alumnas. Así como también escuchar los comentarios y sugerencias de temas por parte de las alumnas, lo cual permitió que ellas se integraran a los talleres y también pudieran participar haciendo preguntas sobre los temas.
- Talleres con metodología participativa. Estos talleres se usaron de forma que las alumnas pudieran ir construyendo sus propias ideas y dejar por un momentos la manera dictatorial o pasiva en la cual solo escuchan y no se les permite participar y opinar estos talleres se utilizaron para lograr que las alumnas pudieran sentirse libres de opinar o comentar sobre los temas que a ellas les interesaban.
- Exposiciones. Se explicaba el tema pero con opción a que las alumnas pudieran preguntar aspectos relacionados con el mismo, las exposiciones eran para informar en base a informaciones teóricas sobre los temas de interés de las alumnas para que dicho taller fuera válido e informativo.
- Trabajo grupal: se utilizaron como un medio para observar como se relacionan las alumnas y que tanto pueden trabar en grupos afines y no afines en ocasiones, el trabajo en grupo también se utilizó para que las alumnas pudieran comentar el tema y plantear sus ideas ante sus compañeras al momento de hablar sobre el tema que se trabajó en el taller.



- Dinámicas participativas. Se usaron como un medio para lograr la integración y la confianza de las alumnas antes de iniciar con el desarrollo de los talleres. Y también para conocer cual es su actitud ante las dinámicas

### **Etapas metodológicas del proceso investigativo**

La investigación se realizó con alumnas del ciclo básico del Instituto Normal Para Señoritas Olimpia Leal ubicado en la ciudad de Antigua Guatemala. El instituto atiende dos ciclos, el ciclo de educación básica o cultura general en la jornada matutina (de primero a tercer grado) con un total de 750 estudiantes distribuidas en 15 secciones (6 en primero, 5 en segundo, 4 en tercero). En el ciclo diversificado en la carrera de Magisterio de Primaria Urbana en la jornada vespertina, con un total de 630 estudiante distribuidas en 9 secciones (3 de cuarto, 3 de quinto, 3 de sexto), en total son 24 secciones para un total de 1380 estudiantes. La población con la que se trabajó fue únicamente con las alumnas que asisten en la jornada matutina, en especial con las alumnas de primero básico.

Las alumnas con las cuales se trabajó están comprendidas entre las edades de 12 y 14 años, todas ellas con un estado económico estable y provenientes de los alrededores de la Ciudad de Antigua a excepción de una de ellas la cual provenía del departamento de Chimaltenango. Además todas las alumnas con las cuales se trabajó provenían de familias divididas ya que el padre no vivía con ninguna de ellas y a excepción de una de ellas las demás no tenían ningún contacto con el padre, por lo cual a través de su experiencia y su disponibilidad para hablar sobre el tema se logró trabajar con dichas alumnas.

Por otro lado también se habló con los maestros para saber como percibían a las alumnas que no vivían con ambos padres y como creían que esto afectaba a dichas alumnas. La maestra con la que más se habló fue con la auxiliar de primero básico y

con un maestro de idioma el cual brindó un apoyo al trabajo realizado en la búsqueda de información.

Las acciones **de investigación** fueron las siguientes:

- ❖ Diagnóstico: en base a entrevistas con maestros se identificaron los principales problemas de la población estudiantil. Pero fue en base al acercamiento a la población estudiantil y en especial de las alumnas de primero que se pudo detectar el problema objeto de estudio, el cual está relacionado con la separación de los padres y como ésta afecta la vida de los hijos
- ❖ Identificación de objetivos. En base a la identificación del tema se realizaron los objetivos que serían la base de la investigación.
- ❖ Búsqueda bibliográfica: en esta etapa se realizó una búsqueda de referentes teóricos tanto en libros como en Internet, los cuales permitieron conocer más acerca del tema de investigación para saber como trabajar con las alumnas, durante la misma.
- ❖ Elaboración de horario. Se habló con las alumnas para decidir que días y en que horario podían asistir todas juntas al servicio.
- ❖ Sesiones grupales: En esta etapa se realizaron pequeñas sesiones solamente con las alumnas que compartían el no vivir con el padre, para conocer las razones y los sentimientos que cada una de las alumnas manejaba en torno al tema.
- ❖ Elaboración de instrumentos: Se realizaron entrevistas con preguntas específicas sobre el tema de investigación, se planificaron sesiones donde se utilizó la observación como un medio para obtener información y las sesiones

también permitieron recoger información continuamente durante todo el proceso de investigación. Así mismo se realizaron actividades que permitieron obtener información sobre las emociones de las alumnas, como escribir cartas o realizar dibujos sobre el padre ausente.

- ❖ Aplicación de instrumentos: Las entrevistas se aplicaron al inicio y luego a lo largo de todo el proceso de investigación se llevaron a cabo las sesiones y las actividades antes descritas. Únicamente con el grupo concerniente a los propósitos de la investigación.
- ❖ Clasificación y ordenamiento de la información: En esta fase se empieza a ordenar y clasificar la información más importante la que responda a las inquietudes del planteamiento de investigación y la que permita comprender las experiencias de los participantes.
- ❖ Análisis de los resultados: Este se realizó en base a los diversos instrumentos y medios de observación y es una integración detallada del problema de investigación.
- ❖ Conclusiones y recomendaciones: Estas se derivaron en base a la información obtenida y se fueron formulando conforme fue avanzando el proceso de investigación.

### **Técnicas e instrumentos:**

- Observación a las alumnas con las cuales se realizarían las sesiones para obtener información importante, la observación permitió conocer a las alumnas y percibir su actitud ante el hecho de no vivir con su padre lo cual permitía saber que tipos de preguntas les resultaban muy difícil de responder sobre el tema.
- Recabar información bibliografica acerca del tema de investigación, tanto en textos como en Internet. La búsqueda de información

bibliografica permitió sentar bases teóricas para conocer el tema de investigación y también sirvió de guía para orientar las sesiones con las alumnas.

- Sesiones grupales: trabajo grupal con las alumnas, que se identificaron con la problemática. Esta técnica fue la que mejor recopiló la información necesaria para la investigación ya que a través de la misma las alumnas participantes pudieron expresar sus pensamientos y sentimientos acerca de su situación familiar y como eso las afecta en la relación dentro y fuera del hogar.
- Actividades como escribir cartas que expresaran los sentimientos hacia el padre ausente o enlistar aspectos importantes de la vida del padre, fueron muy importantes para conocer los sentimientos de las alumnas sobre ellos.

### **CAPÍTULO III**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.**

Cada una de las actividades del EPS fueron muy importantes porque permitieron desde un inicio conocer cual es el trabajo que se debe realizar dentro de la institución a la cual se llegó a prestar un servicio, el cual a la larga dejó un beneficio tanto a la institución como al epesista, ya que es un trabajo en el cual cada detalle cuenta, por lo que conocer el medio social de la población sus formas de vida, su cultura, valores, creencias, fuentes de trabajo entre otras fué muy importante para saber como trabajar con la población sin pasar sobre aspectos importantes.

Desde la primera actividad la cual fue el propedéutico se informó como era el proceso y lo que se debía abarcar dentro del mismo así como el tiempo y lo aspectos generales y específicos de todo el desarrollo del EPS los cuales permitieron iniciar la elaboración del proyecto el cual debía contar con todos los aspectos necesarios para realizar un trabajo adecuado dentro de la institución.

La experiencia de realizar el EPS fue muy gratificante ya que el trabajar con adolescentes fué algo muy diferente y aunque se atravesó por momentos difíciles también se obtuvieron muy buenas experiencias y también se pusieron en practica técnicas como la observación, diálogos informales, los cuales permitieron conocer tanto la historia del lugar como de la institución, lo cual fue importante porque sería el ambiente de trabajo.

En el proceso por obtener información tanto del lugar como de la población se identificaron las principales problemáticas por las cuales atraviesan las alumnas dentro de la institución, la obtención de toda esa información permitió definir los objetivos que guiaron el desarrollo del EPS y sobre los cuales se basó todo el trabajo realizado.

Cada una de las acciones de trabajo perseguía brindar orientación y apoyo a las necesidades de la población ya que cada uno de los temas de los talleres o de las actividades tanto en la atención directa como en la investigación brindó apoyo a las alumnas en cada uno de los problemas psicosociales por los que atravesaban.

El contacto con la población estudiantil permitió conocer de cerca cuales eran sus inquietudes sobre el apoyo que se brindaba y cuales eran los conceptos que tenían sobre los psicólogos, lo cual permitió conocer que a la mayoría de ellas no les agradan los psicólogos, por que piensan que no están locas para asistir al servicio.

Ese fue uno de los mayores obstáculos para lograr que la población se acercara, ya que es muy difícil lograr que las demás alumnas dejen de burlarse de sus compañeras por acercarse al servicio a pesar de que en cada una de las acciones de formación -capacitación se les hizo ver la importancia del servicio dentro de la institución.

También se hizo promoción para las acciones de atención directa tanto de manera individual como grupal para que las alumnas decidieran acercarse, y si no deseaban hacerlo solas podían llegar en grupo. Esta disposición permitió tener sesiones muy importantes con grupos de alumnas de diferentes grados, quienes deseaban resolver una serie de dudas relacionadas con temas de su edad, los mismos que les permitieron compartir su experiencia con sus compañeras y compartir información que en ocasiones resultaba incorrecta pero que al hablar sobre el tema muchas de sus dudas e inquietudes se resolvían y eso era muy importante para cada proceso que vivían.

Dentro del desarrollo del EPS también se debió buscar información adicional en textos sobre las problemáticas del alumnado así como para los talleres, con lo cual se buscaba orientar mejor a las alumnas tanto dentro de las acciones directas como en las de formación capacitación, a través de los talleres y en las acciones de investigación.

Por lo que a continuación se mencionan las actividades que se realizaron de manera directa con la población estudiantil las cuales están relacionadas con el trabajo individual y grupal realizado con las alumnas que asistieron al mismo a lo largo del año escolar:

Se brindó apoyo psicoterapéutico a alumnas del ciclo básico, las cuales se acercaron con dudas y problemas de tipo familiar así como también en sus relaciones de pareja, ya que muchas de ellas están iniciando relaciones de noviazgo, este apoyo permitió un acercamiento y la creación de lazos de confianza entre la alumna y la psicóloga.

Lo que permitió brindar un mejor apoyo tanto en el trabajo grupal como en el individual. Porque se logró el acercamiento de más alumnas al servicio, aunque no de manera frecuente pero el simple hecho de que desearan asistir así fuera por una duda, dio valor a la labor realizada.

La mayoría de las alumnas tanto de primero, segundo y tercero básico tenían problemas relacionados con sus compañeras de grado, los cuales las hacían sentirse mal debido a que pasaban toda la mañana juntas, y al estar peleadas se sentían incomodas unas con otras por lo cual deseaban una solución para su problema. Lo que se logró con estas alumnas fue que mediante una discusión grupal hablaran abiertamente sobre el por qué de su pelea y de manera clara y directa cada una expresara lo que pensaba y sentía al respecto, lo que fue muy positivo para cada una de ellas al finalizar la sesión. El trabajo en grupo fue muy importante en este tipo de problemáticas pues les proporcionó a las alumnas un espacio para solucionar sus diferencias directamente con sus compañeras y sin tener que dejar de hablarse lo que las hizo sentir mejor.

Se apoyó a una alumna que perdió a un ser querido, este apoyo le permitió a la misma expresar sus emociones. Y gracias a la empatía que se desarrolló al inicio de

las sesiones se logró que la alumna se sintiera segura y confiada de hablar sobre lo que la lastimaba y expresar como se sentía sin esa persona especial en su vida.

Mediante platicas informales con alumnas de primero básico sobre todo por que eran las que mas se acercaban para conversar o resolver dudas que las inquietaban, se logró establecer una confianza y comunicación para conseguir que siguieran llegando y poder mantener un contacto con ellas, lo que permitió un acercamiento mas espontáneo y continuo, que les dio la oportunidad de hablar y resolver sus dudas con toda seguridad y confianza.

Las platicas con alumnas sobre el tema del noviazgo, se realizaron en grupo y brindaron la oportunidad a las alumnas de hablar sobre aspectos relacionados con sus propias experiencias, así como también se identificó que muchas de las alumnas de primero básico a pesar de tener entre 12 y 13 años ya tienen o han tenido novio, a escondidas de sus padres por lo que esté es un tema muy importante para ellas y sobre el cual tienen muchas dudas y las actividad les permitieron plantear sus dudas y vivencias sobre el tema.

Así mismo hablaron sobre la relación con los hermanos mayores o menores debido a que varias de las chicas que asistieron al servicio tenían problemas para comunicarse con los hermanos, por lo que esté fue un tema con el que la mayoría se identificó y compartieron su experiencia entendiéndose unas a otras, lo cual expresaron las hizo sentir muy bien.

Las platicas que se dieron sobre la elección de una carrera a nivel medio con algunas alumnas de tercero básico. Les brindó la oportunidad de ampliar sus expectativas y aclarar sus dudas sobre las carreras que llaman su atención, pues muchas de ellas no se sienten interesadas en el magisterio, por lo que buscan conocer otras opciones, y los acercamientos que tuvieron con el trabajo directo les permitió hablar sobre sus deseos de una manera espontánea.



Se brindó también un apoyo psicoterapéutico a alumnas que han enfrentado una ruptura amorosa. En esta actividad se logró que las alumnas pudieran expresar como se sentían y enfrentaran su pérdida de manera abierta lo que les brindó la oportunidad de realizar sus propias reflexiones sobre la importancia de su relación, así como también se les dio la oportunidad de expresar sus emociones sin sentirse juzgadas por hacerlo.

Muchas de ellas también lloraron en algún momento, al expresar su dolor y luego de hacerlo se sintieron mucho mejor ya que dicen no hacerlo por que la mayoría de sus amigas no se les permiten diciéndoles que no es bueno, pero confesaron que el llorar era algo que deseaban hacer y que lo habían logrado de una manera positiva ya que no se habían sentido juzgadas lo que fue importante para ellas.

Se trabajó también con alumnas que tenían problemas con sus padres por que se sentían incomprendidas por ellos. Esta atención se brindó a la mayoría de alumnas ya que muchas de ellas se sienten incomprendidas por que las formas de pensar de sus padres son diferentes y eso las hace tener problemas con la mayoría de ellos. Pero a la vez reconocieron que sus padres las quieren y por ello las cuidan aunque a veces exageran en sus cuidados pero que aun así los aman y esto es algo que la mayoría de ellas comparten.

Esta actividad permitió obtener información sobre la dinámica familiar de las alumnas, aspectos muy importantes para comprender las situaciones por las que atraviesan cada una de ellas. Ya que la mayoría de ellas cuando asisten en grupo hablan muy poco de su familia y se enfocan mas en buscar información sobre temas relacionados con la adolescencia o la sexualidad.

Dentro de las acciones de atención directa también se contó con la oportunidad de hablar con algunas madres de familia, sobre las problemáticas que tienen con sus hijas para saber como ayudarlas. Esta actividad fue importante tanto para las madres como para las hijas debido al hecho de que se les brindó la oportunidad de hablar a

solas y después con ellas, sobre su situación familiar y mostrarles cuanto las quieren y desean ayudarlas lo que fue muy positivo para ambas.

Se brindó una orientación a las alumnas de primero básico sobre el tema de las relaciones sexuales a temprana edad. Esta actividad se realizó con un grupo de alumnas, con las cuales se habló sobre las relaciones sexuales ya que éste es uno de los temas sobre los que más dudas presentan, debido a que muchas de ellas tienen información sobre el mismo, pero la información es poca o falsa. Lo cual se ha notado al momento en que realizan sus comentarios o realizan sus preguntas.

Además fue una actividad grupal lo que permitió a las alumnas sentirse mejor al momento de hablar y compartir tanto preguntas como situaciones propias que permitieron conocer las opiniones de las demás así como sus opiniones y pensamientos sobre el tema, por lo que cada una de las alumnas participó ampliamente en la plática grupal.

Cada uno de los logros que se obtuvieron en las actividades antes descritas, se alcanzaron debido a la empatía que se estableció con cada una de las alumnas que asistieron a las sesiones de atención directa, lo que permitió que la relación terapéutica fuera positiva para ambas partes. Así mismo el hecho de que las alumnas asistieran por su propia cuenta fue muy satisfactorio por que al explicarles que no serían juzgadas por lo que dijeran o por lo que hicieran dentro del tiempo de la sesión, permitió un mayor acercamiento.

A través de las pláticas con las alumnas se hicieron evidentes sus juicios morales, sus valores, normas, ideas y pensamientos transmitidos por sus padres sobre determinadas actitudes. Lo que mostró la importancia que tiene para ellas lo que piensan sus padres.

Algo importante fue el poder lograr que las alumnas expresaran sus emociones y sentimientos a través del llanto. Muchas veces el llanto se hacía presente cuando

iniciaban a hablar sobre el tema o cuando un comentario o palabra las hacia recordar su malestar o dolor en cuanto a la situación por la cual estaban atravesando, ya sea por una relación de pareja o por algún problema de tipo familiar o con sus compañeras.

Dentro del desarrollo de las acciones de atención directa también se registraron algunas dificultades que en momentos impidieron que el servicio se desarrollara al máximo, las dificultades estuvieron relacionadas con el espacio físico de trabajo y también con horarios para poder trabajar con las alumnas.

En lo que se refiere al espacio para trabajar se dificultó la atención personalizada a cada alumna, debido a que era muy pequeño por lo cual se elaboraron turnos con la otra epesista para trabajar, debido a que algunas veces se intentó trabajar en el pasillo pero fue demasiado el ruido y las alumnas se sintieron incómodas.

Otro problema fué que las alumnas hacían citas para asistir pero nunca cumplían con las mismas, las razones eran que se les olvidaba o que habían salido tarde al recreo. Por lo que preferían llegar en un periodo libre sin una cita para poder asistir, esto en cierta medida fue un logro importante debido a que mostraba que las alumnas si tenían interés en asistir pero por cuestiones de horario no lo hacían.

En otros casos las alumnas eran referidas por los maestros pero aun así se negaban a asistir a las sesiones por lo que en ocasiones solo se lograba hablar con ellas una sola vez, y luego no volvían, ni a petición de los maestros. Y si era la epesista la que las iba a buscar su negativa era más fuerte por que sus compañeras las molestaban después o las cuestionaban sobre el porque les pedían hablar con las psicólogas.

Un problema específico con los horarios fue que al principio se contaba con el horario de computación para atender a las alumnas, pero cuando el curso tuvo maestro las alumnas ya no tenían espacio para asistir, por lo que algunas alumnas

no asistían al primer periodo lo cual ocasionaba que el maestro las reportara o pidiera una nota para justificar la falta.

En ocasiones el deseo que tenían las alumnas por que se les dieran las respuestas a sus problemas o que se les dijera que tenían que hacer fue uno de los mayores problemas, debido a que ellas deseaban obtenerlo todo en la primera sesión algo que era imposible si no seguían acercándose.

Otro problema que se enfrentó fue el tiempo para trabajar debido a que se utilizaban los periodos de recreo para trabajar, pero estos duraban 30 minutos y muchas veces las alumnas no llegaban al inicio del mismo por lo cual el tiempo se reducía. Otra de las dificultades fue que las alumnas de tercero y segundo fueron las alumnas que menos se acercaron al servicio, ni de manera individual o grupal.

Fue un poco difícil lograr que la población estudiantil comprendiera, que el trabajo del psicólogo dentro de la institución era orientarlas y apoyarlas en cualquier problema o duda que afectara su vida familiar o escolar, mas no juzgarlas o decirles como debían comportarse, sin embargo a pesar de explicárselos varias veces fue difícil que muchas de las alumnas asistieran.

Y finalmente durante las semanas de exámenes también se dificultó la asistencia al servicio debido a los horarios de los mismos y al hecho de que las alumnas debían estudiar antes del examen, por lo que preferían no asistir al servicio toda la semana.

En lo que se refiere a las acciones de formación capacitación el trabajo que se realizó estuvo lleno de actividades mensuales las cuales permitieron trabajar directamente con toda la población del ciclo básico. Las actividades que se realizaron fueron talleres con temas importantes para la población estudiantil y cada uno de los temas se abordó según las necesidades e intereses de las alumnas.

Los temas que se manejaron permitieron compartir experiencias y opiniones en el desarrollo de los mismos. También dentro de cada taller se desarrollaron dinámicas, explicaciones, trabajos grupales y en pareja, los cuales les brindaron la oportunidad a las alumnas de expresar sus ideas, opiniones y dudas sobre cada uno de los temas antes de terminar cada taller.

Los contenidos de los talleres fueron determinados desde un inicio por las alumnas, pero dentro de los temas hubieron cambios debido a que a lo largo del desarrollo del EPS nuevos temas surgieron de las alumnas, los cuales si integraron a los ya planificados.

Entre las actividades de formación –capacitación que se realizaron se mencionan:

La búsqueda de información para los talleres semanalmente para poder proporcionar lo más importante al momento de implementar cada uno de los mismos. Y de esta manera poder planificar la realización de actividades que promovieran la participación y el diálogo dentro del salón de clases con cada taller.

La implementación del taller sobre la adolescencia a todos los grados del ciclo básico, fue importante debido a que se obtuvo la participación y colaboración de todas las alumnas. Ya que era un tema muy importante y de mucho interés y en el cual a través de sus preguntas resolvieron dudas y comentaron su opinión sobre la realización del mismo.

La implementación del taller a toda la población estudiantil del ciclo básico sobre el tema del noviazgo, fué importante porque logró que las alumnas hablaran sobre sus propias relaciones afectivas, sin miedo a ser juzgadas por sus compañeras, y que compartieran con ellas tanto los momentos gratos que han tenido como las dificultades que en algún momento vivieron en sus relaciones, lo que hizo la dinámica del taller mucho más fácil y agradable para las alumnas.

En la implementación del taller sobre anorexia y bulimia a la población estudiantil. Se logró que las alumnas vieran la importancia de valorar su salud y conocieran los riesgos que el dejar de comer puede tener en su vida, lo que las hizo realizar comentarios sobre lo importante que había sido para ellas el tema, reconocieron que las revistas y la televisión son los que hacen que las jovencitas realicen este tipo de actividades y compartieron sus opiniones con sus compañeras en un trabajo grupal.

La implementación del taller sobre el tema de el aborto y sus consecuencias a todas las alumnas, las impactó bastante debido a unas imágenes que se mostraron además de la información obtenida durante el mismo, el cual logró que realizaran comentarios sobre el tema y que dieran alternativas para evitar el aborto, también realizaron preguntas que mantuvieron una buena dinámica dentro del salón.

En la Implementación del taller sobre el maltrato intrafamiliar, las alumnas de tercero básico. Se mostraron renuentes al tema, escucharon la información pero no se lograron muchas preguntas o comentarios sobre el mismo. La razón según ellas era que ya les habían hablado sobre el tema por lo que deseaban hablar sobre temas nuevos.

En el taller sobre el tema de la prostitución a las alumnas, se les habló sobre lo que era, y las causas que hacían que muchas mujeres trabajaran en eso, lo cual permitió la participación de las alumnas, tanto en la atención recibida, como en los comentarios y preguntas que realizaron al finalizar el mismo, así como su punto de vista sobre el tema.

El taller sobre el tema cómo superar una ruptura amorosa, fue muy interesante por que llamó la atención de las alumnas quienes compartieron sus propias experiencias, con sus compañeras e hicieron del taller una oportunidad para abrirse y mostrar sentimientos sobre el tema e incluso sus propias formas de superar la terminación de una relación.

En el taller sobre técnicas de estudio, las alumnas mostraron su interés por conocer formas adecuadas sobre como estudiar para los exámenes y lograr mejorar sus notas, aunque también comentaron sus propios hábitos de estudios y si estos les han servido o necesitan cambiarlos, lo que mantuvo una buena dinámica dentro del salón de clases.

La implementación del taller sobre los valores morales el cual se impartió a toda la población, fue un tema donde hubo poca participación de parte de las alumnas debido al hecho de que en su clase de hogar han hablado sobre el mismo, mas sin embargo participaron haciendo comentarios sobre los valores que para ellas son importantes dentro y fuera de su hogar. Al igual que en el taller anterior el tema de la familia y los tipos de familia a todas las alumnas, resultó un tema sobre el que ya tenían información la cual se aprovechó para hacer más dinámico el taller en cuánto que las alumnas compartieron los conocimientos previos sobre el tema.

Los talleres se implementaron en el salón de cada grado y se contaba con la participación de 45 a 50 alumnas por salón. Los horarios específicos para la realización de los mismos eran en un comienzo el periodo de computación pero pasados tres meses se tuvo que modificar el mismo y entonces se utilizaron periodos específicos cedidos por cada maestro encargado del mismo.

Por lo que la realización de los talleres paso de ser de una semana para cada grado a ser un día específico para cada grado. En la misma semana, pero esto no fue ningún impedimento para que se alcanzaran logros importantes con las alumnas dentro de cada taller que se desarrolló.

Cada tema permitió a las alumnas en ocasiones compartir sus propias vivencias ya sea con su familia o en sus relaciones de pareja lo cual mostraba que tan identificadas se sentían con el tema expuesto. Las actividades desarrolladas también permitieron el trabajo en grupo y la participación de cada grupo a la hora de expresar

sus ideas dentro de cada taller fué importante, por que brindó la oportunidad a las alumnas de compartir entre ellas al momento de trabajar.

El tema de los “emos” no estaba considerado al inicio de las actividades pero el mismo brindó la oportunidad tanto a las alumnas como a la epesista de informarse sobre lo que son y lo que representan para los jóvenes dentro de la sociedad actualmente, así como los peligros de ingresar a este grupo de tribus urbanas que actualmente están cobrando vigencia.

En el desarrollo del trabajo también se enfrentaron algunas dificultades como el horario y el contenido de los talleres para cada grado, ya que en ocasiones se debía repetir un tema planificado para primero en los grados de segundo y tercero ya que dicho tema también causaba interés en al población de estos grados por lo que los temas se debían volver a impartir, pero esto no fue impedimento para realizar el trabajo que se tenía planeado.

Las dificultades más que nada se presentaron en el hecho de que las alumnas no mantienen mucho tiempo la atención en el desarrollo de los temas, lo cual provocaba en ocasiones que las explicaciones se detuvieran debido al ruido que había en el salón de clases, ya que las alumnas que no mostraban interés en los mismos, hablaban o realizaban otras actividades para no prestar atención, lo que causaba el malestar no solo de quien impartía la charla sino de las alumnas que si tenían interés en recibir la información de los talleres.

En los primeros talleres la participación de las alumnas fue un poco difícil debido a que la mayoría de alumnas no realizaban preguntas o no participan aunque tuvieran dudas, muchas veces por pena o miedo de estar equivocadas en sus intervenciones.

Otra dificultad era cuando las auxiliares no notificaban a los maestros con anticipación sobre el uso del periodo y en ocasiones se molestaban por no ser informados, lo que provocaba que cedieran el periodo pero no muy complacidos.



En ocasiones se debieron postergar unos talleres debido a que en el horario destinado para los mismos se realizaron actividades cívicas que impidieron la realización de los mismos. El ambiente dentro de los salones también representó una dificultad para trabajar a gusto debido al hecho de que eran bastantes las alumnas y el espacio muy pequeño y el calor en el verano era intenso lo que provocaba la desesperación de las alumnas dentro del mismo.

Las acciones de formación -capacitación también permitieron identificar cuan alto es el número de alumnas que a temprana edad inician relaciones de noviazgo o una vida sexual activa, para de alguna manera orientarlas sobre los riesgos que pueden tener estas acciones en su vida. Y también se pudo identificar a alumnas para trabajar el tema de investigación.

Las acciones de investigación estuvieron destinadas a recabar información sobre el tema de investigación el cual está relacionado con “las consecuencias afectivas que provoca la separación de los padres en las alumnas que conviven con uno solo de ellos”, la información se buscó tanto en libros como en testimonios de alumnas cuyos padres están separados, por diversas razones. Por lo cual el trabajo que se realizó fue muy importante ya que permitió obtener información de personas que viven dicha problemática psicosocial.

La cual afecta la vida de las alumnas, pero no todas las alumnas se sienten a gusto hablando sobre el tema por lo que la participación de las alumnas fue muy importante, pues les permitió compartir sus sentimientos con otras alumnas que también atraviesan por la misma situación que les permitió darse cuenta que no son las únicas jovencitas que viven con uno solo de sus padres, dentro del instituto son varias las alumnas que viven solamente con la madre y que no han tenido ningún contacto con su padre durante mucho tiempo.

Por lo cual se describen las siguientes actividades realizadas para el desarrollo de la investigación.

Delimitación e identificación del problema, en el desarrollo de esta actividad, se realizaron cambios, debido a que el tema inicial no contaba con suficientes casos dentro de la población estudiantil, por lo cual se redefinió el tema de investigación, delimitando la población, a las alumnas de primero básico. Con esta actividad se logró tener una idea más clara sobre como alcanzar el objetivo de investigación, así como conocer con cuanta población se contaba para trabajar el tema.

Para la identificación de la población afectada por el tema de investigación. Se utilizaron los talleres impartidos en las acciones de formación capacitación, los que permitieron alcanzar un primer contacto con las alumnas y también por medio de los casos que se registraban en las acciones directas. La búsqueda de información sobre el tema: fue una actividad que se realizó desde el inicio con la cual se logró obtener información previa para poder comparar la información obtenida con la realidad de las alumnas, que se enfrentan al hecho de no vivir con ambos padres.

Las visitas a la biblioteca, fueron actividades importantes las cuales permitieron encontrar libros muy interesantes que hacían referencia a los principales problemas que afrontan los hijos de padres separados. Y que en algunos aspectos se identificaban con los sentimientos y las problemáticas a afrontaban las alumnas de la Institución.

Las acciones de atención directa permitieron conocer la dinámica familiar de cada una de las participantes en la investigación así como proporcionarles la explicación de lo que trataría la investigación para buscar su consentimiento y trabajar en la investigación con la libertad de participar o retirarse en el momento que cada una de ellas lo decidiera. Dicha explicación logró que las alumnas decidieran acercarse y colaborar con la investigación de una manera muy positiva, hablando y compartiendo con las demás sus experiencias y sentimientos.

La primera de las reuniones logró que las alumnas participantes se conocieran entre si y se explicó como se trabajaría a la vez que de manera grupal se logró establecer horarios para las sesiones que no afectaran a ninguna de las alumnas en sus clases. En la segunda reunión con las alumnas participantes en la investigación. Se logró que cada una de las alumnas hablara sobre su situación familiar delante de sus compañeras de manera espontánea lo que permitió mantener la atención y participación de las demás.

En otra de las sesiones las alumnas se hicieron preguntas sobre la relación que cada una mantiene con su padre y como se sienten al no estar cerca o verlos solo de vez en cuando, a lo cual las alumnas respondieron positivamente haciendo evidente muchos de sus sentimientos, los cuales expresaban en su rostro o en sus palabras al decir lo que sentían por cada uno de ellos. Se realizó también una actividad en donde cada una de las alumnas compartió los recuerdos de las cosas que conocen y no conocen de sus padres y de lo que cada una sintió al hacerlo ya que muchas de ellas no saben casi nada de sus padres.

En una de las actividades las alumnas compartieron como se sentían por no vivir o tener ningún contacto con sus padres y como es la relación de ambos padres con cada una de ellas. Para la mayoría de ellas el hablar sobre el tema era difícil pero se logró a través de la confianza y la atención que reciben de sus compañeras que hablan sin sentir pena o miedo de hacerlo.

En la realización de la última sesión las alumnas tuvieron la oportunidad de expresar como les había parecido trabajar en grupo y compartir con sus compañeras las cuales atraviesan por la misma situación, a lo que expresaron que se sintieron comprendidas y apoyadas entre si, para poder hablar sobre la relación con sus padres y lo que representa para ellas el tener contacto con su padre sin sentirse juzgadas.

Por otra parte dentro de las acciones de investigación también surgieron algunas dificultades sobre todo en la participación de las alumnas, el tiempo y los espacios en que debían hablar sobre su familia y en especial sobre la relación que mantenían con su padre.

Otra dificultad fué el hecho de que solamente se trabajó con cuatro alumnas porque al inicio eran seis pero al final no todas las alumnas decidieron participar, por lo que no se forzó y se dejó abierta la posibilidad de regresar si así lo deseaban, algunas de las razones por las cuales dejaron de asistir fueron que sus compañeras las molestaban les preguntaban mucho sobre el por que asistían al servicio seguido y eso no les gustaba por lo cual decidieron retirarse.

En ocasiones solamente se trabajaba con dos de las alumnas debido a que no llegaban todas o debían hacer alguna actividad que no les permitían presentarse. Pero siempre era muy importante que a pesar de ser únicamente dos, cada una pudiera hablar sobre su situación o sobre como se sentían al trabajar en alguna actividad que involucraba hablar sobre su padre o la relación con su madre después de que su padre las había dejado.

Fue un poco difícil que las alumnas cumplieran con las actividades que se les pedían hicieran en su casa las cuales involucraban realizar una carta para su padre, las cuales terminaban haciéndolas durante la sesión por lo que el tiempo se iba en realizar las cartas y el hablar sobre las mismas se realizaban en otra sesión.

En general el trabajo que se realizó a lo largo del año en el EPS permitió tanto a las alumnas como a la epesista integrarse dentro de la dinámica de la institución conociendo mejor las necesidades de la población y orientando los proceso psicosociales de cada una de las alumnas que se acercaron, por lo que la experiencia realizada fue muy gratificante a pesar de los pequeños tropiezos que siempre se encuentran dentro de todo ambiente social.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

El ejercicio profesional supervisado fué una experiencia en la cual, el trabajo que se realizó estaba planeado aunque como en todo plan cualquier cosa puede cambiar debido a que es flexible, para la realización del EPS fué muy importante la información que se brindó desde un inicio sobre como se realizaría el proceso en tanto que esa seria la base para saber que hacer al llegar a la comunidad con la cual se trabajaría a lo largo de ocho meses.

Las principales necesidades de la población están relacionadas con la familia, la falta de afecto y orientación dentro de la misma, situación que provoca que la mayoría de las alumnas se sientan solas y busquen información en personas equivocadas que al igual que ellas no tienen la información adecuada para resolver la mayoría de sus dudas.

Desafortunadamente existen varios problemas que afectan la vida y desarrollo de todo ser humano, problemas como la violencia en general misma que afecta tanto a hombres como mujeres, destruyendo hogares y la calidad de vida a la que todos los guatemaltecos tienen derecho, pero que en especial son los jóvenes quienes más afectados se ven con ejemplos tanto dentro como fuera del hogar sobre como reproducir la violencia, ya sea en insultos o golpes.

Dentro de la cultura guatemalteca el hablar abiertamente sobre el tema aún no es una realidad ya que el abuso físico y psicológico al que algunas alumnas son sometidas dentro de su hogar se mantiene en el anonimato, razón por la que no les gusta hablar sobre ese tema y en muchos de los salones donde se hizo referencia al mismo la negativa de las alumnas sobre el tema fué muy grande lo que podría indicar que conocen de cerca esa problemática por lo mismo prefieren evitar hablar del tema.

Aunque en la terapia individual no se presentó ningún caso específico, si se trabajó bastante la falta de orientación y de atención que los padres prestan sobre diversos problemas, sobre todo en la adolescencia los cuales afectan la vida de sus hijas, y a los que si no se les da importancia al inicio de las primeras manifestaciones, podrían terminar dañándolas en un futuro no lejano.

Las adolescentes son por naturaleza rebeldes e impulsivas pero si se encuentran en esta etapa solas y sin una guía, se sentirán aún más solas y buscarán identificarse con algo o alguien que mantenga su interés y con quien compartan más de alguna característica, más aún en los tiempos en que se vive donde cada uno de los adolescentes se ve bombardeado por un sin número de modas y adicciones (drogas) que solo inducen conductas violentas o nocivas para su salud y desarrollo personal y psicosocial.

La pérdida de identidad y la imitación de muchas costumbres que no pertenecen a su cultura se hace evidente en formas de vestir o comportarse, todas siguen las tendencias de la moda esto debido a la influencia que el turismo tiene dentro de la cultura, pero esto es solo uno de los problemas que afrontan las alumnas, ya que también se enfrentan a los juicios de sus compañeras que por su apariencia son cuestionadas o molestadas.

Uno de los temas que se manejó con las alumnas fué el de la anorexia y bulimia temas muy conocidos dentro de las estudiantes y sobre los cuales no se reportaron casos en el servicio pero que se consideraron importantes para informar a la población estudiantil y de alguna manera prevenir que se presenten en algunas de las alumnas de la institución.

Debido a que muchas veces es la propia familia la que influye en el desarrollo de conductas alimenticias destructivas, en tanto que transmiten a los hijos ideas que los presionan para ser delgados pues dicen que así serán mejores y los demás los valoraran, además de las comparaciones que a veces hacen entre el físico de cada

uno de los hijos, de tal cuenta que estas acciones destruyen la poca autoestima de quien ya se percibe desagradable para los demás y peor aún para su propia familia.

Es por ello que la familia debe reconocer junto con la persona que padece un desorden alimenticio, que efectivamente ellos también están involucrados en el desarrollo del problema y en la medida que cada miembro de la familia lo reconozca y participe en el largo proceso de restablecer una actitud positiva hacia los alimentos y sobre todo hacia su persona, los ayudará a percibir en un futuro las problemáticas que ellos mismos provocan en su hijos sin desearlo, pero que desafortunadamente es una realidad dentro de las familias.

El trabajo con las adolescentes permitió acercarse a su mundo y a sus problemas, en donde las alumnas una vez que tomaron confianza, permitieron un acercamiento para poder conocerlas y descubrir que muchas de ellas no se acercan por miedo a lo que dirán o pensarán sus compañeras, debido a que piensan que los que asisten a un psicólogo es por que están locos lo cual provocó que muchas de las chicas no quisieran acercarse al servicio.

Dentro de **las acciones directas**, cada uno de los casos que se atendieron estaban relacionados con problemas familiares y sobre todo con relaciones afectivas con la pareja, las edades de las alumnas que ya tienen novio son de 13 años en adelante, y son alumnas que no tienen atención de los padres debido al trabajo de los mismos esto da como resultado el inicio de un noviazgo sin permiso de los padres y con chicos mayores que ellas en algunos casos.

El trabajo en grupo también fue muy importante dentro del servicio en tanto que era una actividad que permitía a las alumnas compartir sus problemas o dudas con otras compañeras que pasaban por lo mismo o que con cada comentario mostraban sus emociones y sentimientos sobre cada una de las situaciones por las cuales atravesaban, permitiendo que se expresaran sin pena esto permitía a las alumnas

darse cuenta que no estaban solas en las diferentes problemáticas que cada una enfrenta en su vida cotidiana.

En las sesiones de grupo muchos de los temas sobre los que las alumnas presentaban dudas eran de tipo sexual, ya sea por cosas que han visto en la televisión o por comentarios de algunas de sus compañeras, lo cual provocaba dudas en ellas, y es que la verdad en el tiempo en que se vive, los medios de comunicaron influyen en alguna medida en muchas de las acciones de los adolescentes, ya sean de tipo sexual, alimenticio o conductual.

Aunado claro está a la falta de orientación por parte de los padres, los cuales se limitan a llamar la atención pero no los informan sobre los peligros que corren fuera del hogar y tampoco les brindan la oportunidad de hablar sobre sus miedos o sobre sus dudas. De tal manera que la falta de atención e información no solo se debe a la ausencia emocional de los padres, sino al hecho de que los padres también fueron educados en un ambiente de silencio.

Al momento de escuchar sus conceptos o ideas sobre el sexo, no tienen la información adecuada, ni saben como protegerse para no contraer enfermedades, piensan que si no hay penetración no correrán riesgos y eso debido a las explicaciones que su pareja erróneamente les proporciona. Los novios les han dicho para convencerlas la típica frase de que es “una muestra de amor”, aunado a una amenaza de abandono lo cual las convence de entregarse y en la mayoría de los casos no utilizan protección, porque debido a la edad en la que están no han entendido que ellas tiene derecho a decidir cuando y como quieren que sea su primera vez sin sentirse presionadas poniendo primero su salud y bienestar.

Pero esto es una consecuencia de la cultura en donde las mujeres deben hacer lo que los hombres dicen y no opinar y sobre todo si es algo relacionado con el sexo, ya que si no, se considera que son unas cualquiera, lo que las hace ver socialmente como alguien que no tiene valores por lo tanto sostiene relaciones con cualquier



hombre por lo que es rechazada y juzgada por los demás, de tal manera que para una mujer hablar de sexo es impropio pero para un hombre impropio sería no hacerlo. Situación por la que las mujeres deciden permanecer calladas, debido a que de esta manera lo han aprendido tanto en la escuela como en el hogar pues la madre hace lo mismo con su esposo obedece en todo lo que dice y hace y ese patrón lo transmite a sus hijas.

También se apoyó a las alumnas que tenían alguna problemática con sus padres en especial porque no las dejaban tener novio o porque no tenían suficiente atención de los mismos, situación que provocaba que se sintieran solas y en algunos casos decepcionadas por tener que hacerse cargo de sus hermanos o el oficio del hogar debido a la ausencia de la madre.

Al comienzo para las alumnas fue difícil hablar sobre temas que afectaban a su familia pero conforme llegaban y sentían que el espacio era de ellas y que podían expresarse como ellas lo desearan, sus miedos fueron disminuyendo permitiendo una mayor expresión de sus emociones y sentimientos, al momento de contar sus experiencias. Algo muy importante fue que a veces lloraban al hablar de temas que les lastimaban y que nunca antes habían hablado con alguien más, lo cual se valoró mucho dentro de las sesiones.

También se apoyó a una de las alumnas que experimento la angustia de pensar que estaba embarazada y tenía mucho miedo de que tuviera que decírselo a su mamá y no quería dejar de estudiar, de tal forma que cuando se realizó la prueba salio negativa y eso la llenó de alegría y la hizo pensar sobre la relación que estaba teniendo y lo negativa que en ocasiones podía resultar para ella esa relación, ya que también se dio cuenta de que su mamá sufría por no aceptar la relación y ella no deseaba que su mamá estuviera peleando todo el tiempo por el muchacho.

En una sesión donde se tuvo la oportunidad de hablar con la madre y conocer como era la situación con su hija, expresó lo que sentía por su hija y las razones por las

que consideraba que a su relación no le convenía, hecho que logró que la alumna tomara una decisión definitiva sobre su relación lo que le costó, pero aceptó terminar con él y comenzar a buscar la confianza de su madre ya que ambas deseaban tener una mejor relación en donde se pudieran comunicar y poco a poco lo fueron logrando lo cual la alumna agradeció.

En cada oportunidad de acercamiento a la población se explicó lo beneficioso que resultaba para ellas el asistir al servicio, por lo menos para que conocieran el trabajo que se realizaba y le dieran una oportunidad al mismo, especialmente para que ellas tuvieran un espacio propio donde se sintieran en libertad de expresarse sin sentirse juzgadas, sino todo lo contrario.

Cada una de las participaciones de las alumnas dentro del servicio fue muy importante para darse cuenta que los adolescentes necesitan mucho apoyo y orientación tanto de los padres como de los maestros, y en algunos casos solamente cuentan con los amigos los cuales no siempre están bien informados y que al igual que ellas también carecen de amor y apoyo dentro de su hogar.

Las acciones de **formación -capacitación** permitieron tener un acercamiento mayor con las alumnas que no asistían de manera individual al servicio, pero que también tenían problemas o dudas sobre diversos temas que ellas mismas eligieron para ser desarrollados en cada uno de los talleres.

Algo muy importante fue que los temas como maltrato familiar o violencia eran los temas que menos querían tocar con excusas como que eran feos o ya les habían hablado sobre ellos, muchas de las alumnas cambiaban la expresión de su rostro al oír sobre el mismo o no mostraban interés en escuchar sobre el tema.

Lo que podría ser producto de haber vivido o estar viviendo estas dificultades dentro de su hogar como la violencia contra ellas o su madre por lo mismo resulta molesto para ellas hablar sobre el tema, manejar este tema con las alumnas en especial con

las de los grados como tercero básico fue un poco difícil debido a la apatía que la mayoría mostró por el mismo.

Mientras que el tema del noviazgo fue el que más interés causó en las alumnas de todo el ciclo básico, probablemente debido a la edad y al hecho de que la gran mayoría de ellas tiene o ha tenido una relación de pareja, esto llamó su atención y permitió conocer sus relaciones y las condiciones en las que su relación se encuentra actualmente.

En el taller se tocaron temas sobre lo que es un noviazgo, las características del enamoramiento, y otros aspectos importantes que se deben tomar en cuenta al momento de iniciar una relación, sobre todo si la pareja es mayor y las dificultades de tener un noviazgo a escondidas, también se les hizo ver la importancia de realizarse primero a nivel personal y profesional antes de establecer una relación, situación que resulta difícil porque muchas de ellas inician una relación a los 12 años únicamente por curiosidad o porque todas sus amigas ya la tienen.

El taller fue impartido en todos los grados, logrando que las alumnas hablaran sobre sus propias relaciones y sobre las ideas que tienen sobre el amor y las relaciones de pareja, esto reflejó que muchas de las alumnas de primer básico a pesar de tener entre 12 y 14 ya han tenido o tienen novio en alguno de los casos la pareja es mayor que ellas por lo que el tema del noviazgo les permitió hacer varias preguntas relacionadas con lo que estaban viviendo en ese momento, sobre todo como enfrentar a los padres cuando el noviazgo se daba a escondidas.

Las adolescentes preguntan y esperan en ocasiones que se les brinden las respuestas exactas a sus interrogantes o que se les diga con exactitud que es lo que deben hacer cuando su relación de pareja no está funcionando, situación que en momentos era difícil de manejar con ellas dentro de los talleres, por lo tanto lo que se hacía era explicar que el taller buscaba informarlas y de alguna manera lograr que fueran ellas las que decidieran o descubrieran que aspectos de su relación no

estaban funcionando o las estaban dañando, en algunos casos se logró que en base a muchos comentarios ellas expresaran los aspectos que les molestaban dentro de su noviazgo.

Trabajar con adolescentes en los talleres fué una experiencia que al principio causó un poco de angustia por ser la primera vez que se trabaja con ellas, pero conforme se desarrolló el trabajo, la energía y participación de las alumnas permitieron una comunicación más fácil sobre los temas que les molestaban o ideas para nuevos talleres sobre temas con los que estaban familiarizadas o que les causan dudas. Como el de los “emos”, tema que permitió tanto a las alumnas como a la epesista conocer sobre el mismo. Encontrando que la onda “emo” es un movimiento musical de origen norteamericano en donde las canciones tienen contenidos de depresión, soledad, desamor, desesperación, frustración etc. y esto da como resultado una tribu urbana, debido a que un segmento de la población adopta tal o cual imagen y tipo de música para adaptarla a sus características propias.

Su ideología es sobre todo emocional y con una peculiar forma de vestir donde predomina el color negro para los hombres y rosa para las mujeres pero también corren peligros al caer en ocasiones en estados depresivos. El taller logró que las alumnas cambiaran sus ideas sobre algunas actitudes y formas de vestir que habían adoptado debido a lo popular que se ha vuelto el vestir de negro, usar calaveras, o el uso de ropa ajustada al cuerpo, y uñas pintadas de negro, etc.

Actitudes que muchas de las alumnas tenían y de las cuales no sabían el significado, pero que luego de la información fueron cambiando de tal manera que se hizo evidente que los fenómenos comerciales que en la actualidad seducen a los jóvenes son peligrosos y si solo se deja a los adolescentes seguir la moda sin saber el sentido que tiene la misma pueden dar origen a muchas problemáticas sociales como la drogadicción, las pandillas, o el alcoholismo. Etc.

El tema de la prostitución fué pedido por una sección de primero básico, en el desarrollo del mismo se explicaron aspectos importantes como las razones de muchas mujeres para hacerlo, las maneras en que son explotadas, los peligros que corren y las enfermedades que pueden contraer sino se protegen, además de los mecanismos que utilizan para engañar a las mujeres e introducir las en el mundo de la prostitución.

El tema permitió a las alumnas compartir algunos comentarios, y juicios sobre el mismo ya que la mayoría pensaba que “no era correcto hacerlo y que deberían buscar un trabajo”, “se ve muy mal que estén paradas en las calles o que busquen a los hombres” además de considerarlas vulgares. Juicios que realizan muchas veces porque sus padres también juzgan a estas mujeres sin entender las razones que las llevan a vivir de esa manera, aún cuando parte de la población masculina hace uso de sus servicios para luego denigrarlas y condenarlas socialmente.

Muchas de las alumnas cambiaron su forma de verlas cuando durante la explicación se hizo mención a los peligros y maneras en que varias mujeres son engañadas y obligadas a prostituirse y el sin número de castigos que reciben cuando no hacen lo que los dueños de los lugares les exigen así como las situaciones en las que tienen que mentir para que su familia no se entere de lo que están haciendo, lo que conmovió a las alumnas.

Otro tema que se impartió fue el aborto el cual fué muy impactante para las alumnas y dentro del mismo se mostraron fotos sobre los distintos métodos que hay para realizar un aborto, las consecuencias físicas y sobre todo psicológicas que quedan en la mujer después de abortar.

Situación que provocó la participación de las alumnas haciendo comentarios y dando su opinión sobre el tema, mostrando que muchas de ellas condenan el hecho en base a juicios morales y religiosos como los siguientes: que es “un pecado hacerlo”, “Dios castiga a las mujeres que lo hacen”, “las personas las desprecian cuando se

enteran y siempre van a vivir con la culpa por hacerlo”, comentarios que la mayoría de alumnas apoyaban.

Las alumnas de tercero básico fueron el grupo más difícil para trabajar en cada taller que se impartía algunas alumnas no deseaban asistir por lo mismo se les permitía salir del salón si así lo deseaban, las alumnas que se ausentaban eran siempre las mismas, ya que si se quedaban solamente mostraban su malestar y se mostraban aburridas, por lo que en ocasiones sus compañeras pedían que salieran del salón.

Con la población estudiantil también se abordaron temas propios del desarrollo femenino como lo son la menstruación, tema en el cual las alumnas realizaron preguntas como: “Si era bueno bañarse durante la menstruación, si se podía quedar embarazada cuando se estaba menstruando, o si comer limón o aguacate les hacia daño o les cortaba la regla”, etc. Hechos que demuestran que a pesar de ser un tema del que han escuchado en sus clases de ciencias, siguen presentando ideas equivocadas como las mencionadas anteriormente, muchas de ellas debido a que en su hogar no les hablan sobre el tema porque lo consideran vergonzoso y no como un proceso natural.

Situación por la que algunas alumnas aprovecharon para compartir su experiencia en cuanto a su primera menstruación y explicarles a sus compañeras, que aún no han menstruado, lo importante que resulta el informarse y preguntar que cambios físicos sufrirán y cuales les molestaran al inicio pero luego se acostumbraran como el aumento del busto o el ensanchamiento de caderas.

La familia es muy importante para cada una de las alumnas, por lo tanto al desarrollar el tema las alumnas participaron bastante y comentaron aspectos importantes de su propia familia, como la relación con sus padres, y hermanos, la reacción que los padres tienen ante el noviazgo, etc. En muchos de los casos los comentarios hacían referencia a que los padres prefieren que terminen los estudios antes de tener novio para que no se casen tan jóvenes o para que no dejen los

estudios. Al hablar sobre la familia las alumnas valoraron el amor y el trabajo que los padres realizan para que ellas puedan estudiar.

A la vez que también se habló sobre las madres solteras, valorando el trabajo que realizaban al educar y cuidar a los hijos solas, muchas de las alumnas comentaron que tienen amigas o familiares que son madres solteras y que las quieren porque han tenido que luchar por sus hijos solas debido al hecho de que el padre las abandonó ya sea por irse del país o por que no quiso reconocer al hijo, lo que ellas consideran un acto de maldad por parte del padre.

Las alumnas valoran el hecho de que alguien las escuche, comprenda y apoye sobre todo al momento de sus intervenciones dentro de los talleres situaciones que hacían que las alumnas perdieran el miedo a preguntar o equivocarse además el hecho de sentirse apoyadas en sus intervenciones permitió que en los siguientes talleres su participación fuera más abierta promoviendo una dinámica más alegre y menos formal.

En cuanto a las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de los talleres el principal problema fue el cambio en el horario de los mismos, porque al inicio se contaba con un día y horario específico para cada grado debido a que no había maestro de computación, lo cual permitió que los talleres se impartieran cada quince días, pero con la llegada del maestro para el segundo bimestre el horario se tuvo que adaptar a los períodos que los maestros pudieran proporcionar para impartir los mismos, porque a partir de entonces se realizaron una vez por mes.

Por otro lado algunas actividades se realizaron en grupo, para que tuvieran la oportunidad de hablar sin sentir pena o presión para hacerlo, y para que pudieran compartir con sus compañeras sus ideas sobre los temas que se impartieron y la importancia que los mismos tuvieron para cada una de ellas.

Al final de este proceso lo más importante fué compartir con cada grupo de alumnas de los distintos grados del ciclo básico, temas importantes para ellas y que de alguna manera les permitieron abrirse ante los demás y compartir su experiencia, la cual en algunos casos fué buena y en otros no tanto pero que de alguna manera mostraron que los talleres les habían gustado de tal manera que participaron y trabajaron con entusiasmo en el desarrollo de cada uno de talleres, algo que fué gratificante e importante en la culminación de los mismos.

Dentro de las **acciones de investigación**, se cambió el tema y objetivos del mismo, ya que el tema inicial era sobre el incesto pero conforme se conoció a la comunidad estudiantil y se fué trabajando dentro del servicio, no se detectaron casos que pudieran permitir el estudio del mismo, por ende se cambio el tema a una problemática psicosocial que se presentaba con mayor frecuencia dentro de la población estudiantil de la institución.

El nuevo tema busca identificar “las consecuencias afectivas que provoca la separación de los padres en las alumnas que conviven con uno solo de ellos”. El trabajo que se realizó permitió conocer las consecuencias afectivas que la separación de los padres provoca muchas veces en los hijos, cada una de las alumnas con las cuales se trabajó mostró abiertamente los sentimientos que experimentó y aún experimentan tras la separación de sus padres.

Toda separación es costosa de sobrellevar especialmente para los hijos, quienes sufren las consecuencias de los errores de los padres, algo importante para la investigación fué lograr que algunas alumnas aceptaran hablar sobre el tema con otras compañeras que atravesaban por el mismo problema familiar, a pesar de que solamente se contó con la participación de 4 alumnas de primero básico, la información que se recopiló fué muy importante por lo mismo que provenía de la experiencia de cada una de ellas.



Varios textos hacen mención al hecho de que los padres al separarse hacen a los hijos partícipes de sus problemas y los colocan entre la espada y la pared al tener que creer en la versión distorsionada que cada padre da sobre la separación, y en efecto este era uno de los problemas que afectaban a varias de las alumnas las cuales manifestaron” que no sabían a quien creerle en tanto que ambos hablan mal uno del otro, haciendo que ellas se sientan mal por no poder compartir con ambos tanto como ellas quisieran.

Ya sea por rencor o por venganza los padres provocan grandes sufrimientos en la vida de los hijos, encubiertos muchas veces en el afán de protegerlos, en este sentido creen que los hijos no son capaces de aceptar las realidades dolorosas, por lo mismo se les oculta la verdad, cuando en realidad es la ansiedad asociada a la ignorancia o la ausencia de la verdad lo que más les cuesta manejar, provocando desconfianza y confusión, de tal cuenta que la verdad aunque a veces resulte dolorosa provocará en los hijos confianza y dará seguridad y esta le permitirá saber exactamente como pasaron las cosas.

En uno de los casos la alumna no tiene mucho contacto con su padre debido a que este casi no la busca ni se preocupa por saber como está, hecho que la lastima demasiado, ella misma dice que su padre no la quiere y eso hace que ella se sienta muy sola porque cuando ella lo necesita el nunca está, además su madre solamente habla mal de él, o le pide que lo busque para pedirle dinero o hacerle algún reclamo. Situación que la molesta porque cuando ella intenta hablar con su madre esta no la escucha o nuevamente habla mal de su padre.

Esta chica expresó a través del llanto el dolor y la tristeza que manejaba por la distancia de su padre, al cual decía querer mucho, pero a la vez también guardaba mucho enojo y rencor contra su padre por no preocuparse por ella y por pensar que cuando ella lo llama es únicamente para pedirle algo o para hacer algún reclamo de parte de su madre. Cada una de las alumnas que participaron en las sesiones fueron

muy abiertas al hablar sobre su relación con su padre ausente y expresaron su tristeza por no estar cerca de él,

En otros casos los padres se sienten mal por no estar cerca de sus hijos lo que provoca que los malcríen, a manera de compensar el abandono o la ausencia en la vida de sus hijos, por lo mismo, cuando están con ellos tienden a comprarles todo lo que quieren o a llevarlos al lugar que desean, pero no se interesan por lo que ellos sienten al estar cerca o lo que han vivido los días que no se han visto.

Lo lamentable de esta situación es el hecho de que los padres no hablan con sus hijos de asuntos que podrían acercarlos. No conversan sobre cosas personales tales como sus preocupaciones y problemas, no comparten sus esperanzas, sus desilusiones, sus experiencias y sus planes, ni tampoco escuchan las ideas de sus hijos en relación a temas como estudios, deportes, películas, libros, lo cual es muy importante para ellas.

Cada una de las alumnas que aceptó participar en las sesiones fué muy colaboradora y durante las mismas se hicieron amigas ya que no todas eran del mismo grado, entre ellas también se hicieron preguntas acerca de su relación con los padres y la mayoría coincidía en que eran pocos los momentos que compartían con ellos, además de hablar sobre cosas que conocían de ellos las cuales fueron muy pocas además el darse cuenta de ello fué muy doloroso para ellas, en sus cartas también expresaban el dolor por su ausencia y los deseos por tener mayor comunicación con ellos.

En definitiva, en la mayoría de los casos las consecuencias afectivas que sufren estas alumnas debido a la separación y ausencia del padre son los siguientes, cada una de las alumnas dijo sentir enojo, debido a la poca relación que mantienen con el padre, también por la falta de relación que existe entre ambos padres. También sienten rencor por el abandono en que han vivido desde la separación de sus padres y las dificultades que han tenido que superar junto a su madre, desde que ellos se

han separado han tenido que aprender a vivir sin ellos. Sienten miedo de no volver a verlos o de que estos nunca mas vuelvan a buscarlas si en algún momento expresan sus sentimientos sobre la relación que llevan con ellos o lo que esperan de ellos cuando están juntos.

También sienten mucha soledad y abandono por parte de ambos padres en la mayoría de los casos las madres deben trabajar para sostener a su familia, situación por la cual pasan gran parte del tiempo después de la escuela, solas o con algún familiar, esa situación hace que se sientan abandonadas.

En los casos en que este se ha ido del país el abandono es más notable dando como resultado que dejen de escribir por completo, lo que provoca más sentimientos de soledad en la vida de la alumna, mientras que en casos como los de las demás alumnas donde si mantienen contacto con ellos pero es de una vez por semana o una vez cada tres o cuatro meses la soledad y el abandono son más frecuentes.

Dentro del entorno familiar se experimenta un cambio en los ingresos económicos de tal manera que la madre debe trabajar para sostener el hogar, situación que provoca que los hijos se sientan tristes y abandonados también por ella. En el caso de las alumnas del INSOL, su problemática familiar afecta su desempeño dentro de la institución escolar, ya sea por cuestiones económicas o por cuestiones afectivas.

En el caso de las cuestiones económicas muchas veces las alumnas no pueden cumplir con la compra de algunos materiales debido a que la madre quien es la única fuente de ingresos familiares no cuenta con el dinero suficiente para comprar lo que necesitan.

En cuanto a lo emocional la tristeza y el deseo de estar con sus padres hace que no se concentren en sus clases razón por la cual sufren una caída en sus notas escolares, de tal manera que las labores escolares se vuelven menos importantes frente a los sentimientos que experimentas por la separación. En algunos casos las

alumnas también se alejan de sus compañeras para esconder su situación familiar o si ya lo saben para evitar sus preguntas o sus burlas.

Así mismo a causa del horario del trabajo de la madre, las alumnas carecen de un horario para realizar sus tareas o de una supervisión para estudiar o controlar que estén realizando sus labores escolares. Esto indica que las madres pasan más tiempo fuera de la casa que con sus hijas y desafortunadamente cuando están con ellas aprovechan el tiempo para descansar de tal manera que las alumnas no pueden hablar con ellas cuando están en casa.

Las alumnas que participaron comentaron que son ellas las que preparan su desayuno y el de sus hermanos antes de irse a la escuela y que también hacen el almuerzo cuando llegan de la escuela, debido a que el horario de la madre cubre todo el día. Y solamente en dos de los casos la madre prepara el almuerzo para la alumna y su hermano pero esto no ocurre con las demás.

De tal manera que cuentan también con menos unidad familiar, pues el padre no se hace cargo de ellas y sus necesidades y la madre se ocupa de recordarles lo malo que es el padre con ellas por no estar a su lado y por no cumplir con sus responsabilidades sobretodo las económicas, lo que crea peleas entre madre e hija quién defiende a su padre, provocando el enojo de la madre, y en otro de los casos las alumnas recuerdan con nostalgia cuando sus padres estaban cerca de ellas y se sentían seguras y queridas por ellos .

Estas chicas también tienen menos control o disciplina por parte de los padres quienes debido a sus diferencias no se comunican ni comparten los problemas de sus hijas, y debido en el caso de las madres al trabajo, el cual les ocupa la mayor parte del tiempo descuidan a sus hijas ignorando lo que hacen cuando están en casa, algo que ocurre en todos los caso de las alumnas por lo anterior las alumnas pueden hacer lo que quieran porque nadie las observa arriesgándose muchas veces

al salir sin permiso o mentirles a sus madres cuando van hacer algún trabajo y en realidad no es así.

Pero en el caso del padre debido a su ausencia física y emocional es el que menos sabe sobre sus hijas y por lo mismo no se siente con la autoridad para corregirlas y si lo hace no toma en cuenta lo que ellas desean o por que lo están haciendo simplemente cumple con su rol de castigador, pero esto no influye en las alumnas, pues ellas saben que él no puede decirles nada por que no las conoce, hecho que las hace sentir que no las quiere además de sentirse tristes por no poder contar con ambos padres cuando los necesitan.

Por lo tanto el trabajo en grupo les permitió sentirse libres de llorar, gritar o maldecir si lo deseaban para lograr que exteriorizaran todo el dolor que durante tanto tiempo han llevado auestas y que no habían compartido con nadie mas, por ende cada respuesta que las alumnas mostraron durante las sesiones fué valorada y respetada, porque cada una de ellas fué muy especial e importante para el desarrollo de este proceso de investigación.

Algo que es importante recalcar es que cada uno de los sentimientos y problemáticas que los hijos desarrollan a partir de una separación no depende exclusivamente de ellos sino todo lo contrario es producto de una prolongada guerra entre ambos padres, lo que no les permite reconocer que sus hijos sufren aunque no lo demuestren abiertamente. De tal manera que sería importante que ambos padres se esforzaran por respetar la relación de sus hijos con el otro padre, aceptaran el deseo de no tomar partido en sus problemas y mantuvieran siempre una relación positiva con sus hijos vivan o no en el mismo hogar.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES GENERALES**

- ❖ Lo más importante para la población estudiantil durante el desarrollo del EPS fué el contar con un apoyo dirigido a sus problemáticas, tanto a nivel estudiantil como familiar. Proporcionándoles confianza, seguridad, y una escucha responsable ante la expresión de su sentimientos, ideas y preocupaciones.
- ❖ El trabajo que se realizó dentro del EPS brindó la oportunidad de trabajar con la población estudiantil en esté caso, tanto de manera individual como grupal, además de proporcionar un acercamiento con la población, que una vez establece lazos de confianza deja participar en su vida de manera abierta y sin temores, hecho que fué muy importante para poder acercase a cada una de ellas.
- ❖ A manera personal el EPS representó un aprendizaje y una etapa diferente, debido a que fué la oportunidad perfecta para descubrir que trabajar con adolescentes no era tan difícil como se creía en un principio, hecho que fue importante pues son muy dinámicas, expresivas y participativas, además algo muy especial fue sentir que el trabajo que se realizó fué importante ya que el apoyo recibido enriqueció e hizo gratificante toda la experiencia.
- ❖ Algo importante que se aprende con el desarrollo del EPS es que existe un abismo entre la teoría y la practica, por lo que es muy importante investigar e informarse adecuadamente sobre los problemas que se atienden durante el desarrollo del mismo a manera de fortalecer y utilizar mejor la información y las técnicas aprendidas a lo largo de la formación académica.
- ❖ El aporte para la ciencia y el conocimiento es que a través de la utilización de una metodología de abordamiento participativa se logra un mayor acercamiento y comprensión de las problemáticas psicosociales que afectan a

la población guatemalteca, a la vez que se deja de ver dichas situaciones como una estadística más y se comienza a intentar apoyar a las personas se sufren las diversas problemáticas que afectan al país.

## **ESPECIFICAS**

### **SERVICIO**

- ❖ En las acciones de atención directa fué muy importante el escuchar con responsabilidad lo que las alumnas decían sobre su vida, hecho que les transmitió confianza y seguridad al momento de hablar y compartir sus problemáticas familiares, educativas o amorosas.
- ❖ La expresión de los sentimientos a través del llanto de parte de varias alumnas en algunas de las sesiones fué muy importante, porque mostró que algunas barreras para expresar abiertamente lo que sienten se fueron rompiendo en las sesiones.
- ❖ El trabajo en grupo con varias de las alumnas, permitió compartir experiencias y problemáticas similares, que les brindaron la oportunidad de comprobar que no son las únicas que tiene un problema con su familia, y que compartirlo con alguien que las entiende, hace mas fácil el proceso de superación.

### **DOCENCIA**

- ❖ Cada uno de los talleres fueron de utilidad para orientar a las alumnas en temas de interés e importancia para toda la población estudiantil como lo fueron: la sexualidad, el noviazgo, la familia, la adolescencia y problemáticas como la anorexia y bulimia.
- ❖ El proporcionar a las alumnas información de importancia para ellas en cada taller, brindó la oportunidad de obtener un mayor acercamiento porque se sintieron escuchadas, y se abrieron espacios para compartir de manera positiva tanto con su grupo de clase como con la epesista.
- ❖ El apoyo y la participación de la población estudiantil fué importante en el desarrollo de cada uno de los temas lo que hizo sentir que fueron de utilidad para cada una de ellas.

## **INVESTIGACIÓN**

- ❖ Dentro de la investigación se concluye que las principales consecuencias afectivas que sufren las alumnas cuyos padres están separados se encuentran el miedo, la soledad, los sentimientos de abandono, tristeza, enojo, rencor, Provocados por las distintas situaciones que afrontan a diario en las cuales la ausencia de ambos padres a nivel físico y emocional las hace sentir más vulnerables y necesitadas de amor.
- ❖ Todos los sentimiento que estas alumnas experimentan son una consecuencia de las malas relaciones que los padres desarrollan antes y después del divorcio las cuales no les permiten ver más que su interés, olvidando que los más afectados son los hijos, los cuales son utilizados para herirse mutuamente o como intermediarios en sus propios conflictos.
- ❖ Debido al abandono del padre la madre se ve obligada a trabajar, razón por la cual los hijos se quedan solos y con más responsabilidades de las que les corresponden, por lo cual descuidan muchas veces sus estudios y también se sienten abandonas pues no reciben la atención que necesitan de ninguno de los padres.



## RECOMENDACIONES

### GENERALES

- Brindar más apoyo e importancia a las necesidades de las alumnas, en todos los ámbitos no solo en lo educativo sino también en lo personal, debido a que las alumnas no son muy expresivas en parte por la falta de apoyo y comprensión que reciben de los demás, dentro y fuera de la institución.
- Que los maestros vean en los psicólogos un apoyo para su labor, ya que ambos buscan lo mismo la realización y potencialización de las habilidades de las alumnas en todos los ámbitos pero primordialmente en su desarrollo emocional.
- Es importante que los maestros apoyen y se interesen en las problemática de las alumnas para establecer una mejor comunicación y confianza con ellas.
- Recordar en cada acercamiento con la población estudiantil e institucional la importancia del trabajo del psicólogo, para modificar la ideología que se tiene sobre el mismo.

### ESPECIFICAS

#### SERVICIO

- Proporcionar suficiente información sobre el trabajo que se brinda en el servicio, por medio de carteles o volantes para que las alumnas estén informadas y se acerca con más confianza al mismo.
- Solicitar un lugar más amplio para poder trabajar con las alumnas que asisten al servicio de manera individual y grupal.
- Escuchar cada una de las dudas o sugerencias de las alumnas y responderlas con la mayor sinceridad, si algo se desconoce se investiga y en la primera oportunidad se les da la información de tal cuenta que las alumnas noten que es importante cumplir con ellas e informarlas sobre lo que necesitan.
- Disponer de maneras diferentes de motivar a las alumnas en el inicio de los talleres, debido a que en algunos grados las dinámicas no les gustan por lo que prefieren entrar directo al tema.

## **DOCENCIA**

- Solicitar con anticipación más espacios para impartir los talleres, para que el acercamiento con la población sea por lo menos de dos veces por mes.
- Ofrecer a las alumnas la oportunidad de implementar los talleres con temas que llamen su atención además de los planificados y solicitar la ayuda de las presidentas de grado para motivar a las demás alumnas en la implementación de los talleres, debido a la influencia que ejercen dentro de sus grados.
- Implementar talleres que promuevan el trabajo en equipo y actividades fuera de los salones de clases.

## **INVESTIGACIÓN**

- Proporcionar espacios, donde el psicólogo tenga la oportunidad de hablar con los padres sobre la importancia de darle valor a los sentimientos que experimentan los hijos cuando los padres se separan.
- Valorar siempre las opiniones e ideas de las alumnas y ofrecer a las alumnas espacios para compartir con otras compañeras problemas similares, que les brinden la oportunidad de no sentirse solas y de encontrar maneras de afrontar la situación de parte de alguien que vive lo mismo.
- Identificar otras problemáticas, dentro de la población estudiantil y abordarlas de manera adecuada y pensando siempre en el bienestar de las alumnas,
- Incluir a los padres en los procesos de búsqueda de información y apoyo a las alumnas, para lograr un mejor avance en su problemática. Y mejoras en su vida familiar y afectiva.

## GLOSARIO

1. **Animismo:** Atribución de espíritu a todas las cosas
2. **Anorexia:** Desorden de la alimentación que se caracteriza por la autodesnutrición
3. **Bulimia:** Desorden de la alimentación en el cual una persona come con regularidad grandes cantidades de alimentos pero luego purga su cuerpo con lavados, induciendo el vómito, ayunando o haciendo ejercicios excesivos.
4. **Casta:** Generación o linaje
5. **Divorcio:** Disolución del vínculo matrimonial.
6. **Hipertensión:** aumento del tono o tensión en general.
7. **Interdicción:** Prohibición, incapacitación Der. Denominación de las penas restrictivas de la capacidad jurídica, de la libertad o de determinados derechos.
8. **Naborías:** sirvientes hereditarios
9. **Prejuicio:** Juzgar de las cosas antes del tiempo oportuno o sin tener de ellas cabal conocimiento.
10. **Sexualidad:** conjunto de características que forman parte de la personalidad de cada hombre y mujer
11. **Tamenes:** cargadores indígenas

## BIBLIOGRAFIA

- ❖ Álvarez, Rafael. **LA CIUDAD DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS DE GUATEMALA**. Editorial Cultura. Guatemala. Pág. 112
- ❖ Álvarez, Rafael. **450 AÑOS DE ESPANTOS Y ESPANTADOS EN ANTIGUA GUATEMALA**. Cediguat. Guatemala. Pág. totales97
- ❖ [www.antigua.com](http://www.antigua.com).
- ❖ Dicaprio, Nicholas S. **TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD**. Editorial McGRAW-HILL. México. Pág. totales 556.
- ❖ **DSM-IV-TR**
- ❖ Editorial, Océano. **ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENIL**. Editorial Océano. Barcelona España. Pág. 158
- ❖ Gardener, Richard. **EL LIBRO PARA LOS CHICOS DE PADRES SEPARADOS**. Editorial Galern. Buenos Aires Argentina. Paginas totales 156
- ❖ H, Lut, Christopher. **SANTIAGO DE GUATEMALA HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA**. Editorial Universitaria Guatemala. Paginas totales 410.
- ❖ Jonson, Laurene. **CUANDO PAPÁ Y MAMÁ YA NO VIVEN JUNTOS**. Grupo Editorial Norma. Barcelona, España. Paginas totales. 354.
- ❖ [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- ❖ Papalia E, Diane. **PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO**. Editorial McGrawHill. Bogota Colombia. Octavas edición. Total de paginas 837
- ❖ Podestá, Marta del Carmen. **ABUSOSEXUAL INFANTIL INTRAFAMILIAR**. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina. Pág. 133
- ❖ [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)