

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS  
DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA  
SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT”

MAVIS OMELINDA RODRIGUEZ SOLIS

GUATEMALA, AGOSTO 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS  
DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA  
SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MAVIS OMELINDA RODRIGUEZ SOLIS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.223-2008  
CODIPs. 1094-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de agosto de 2009

**Estudiante**

Mavis Omelinda Rodriguez Solis  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"VIGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MAVIS OMELINDA RODRIGUEZ SOLIS**

**CARNÉ No.9317009**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



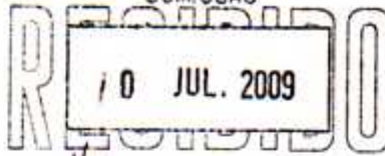
Melveth S.





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *[Handwritten Signature]* hora: 15:30 Registro: 223-08

Reg. 223-2008  
EPS. 205-2007

08 de julio del 2009

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Mavis Omelinda Rodríguez Solís, carné No. 9317009, titulado:

**"ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera  
COORDINADORA DE EPS



/Dg.  
c.c. Control Académico  
EPS



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Reg. 223-2008

EPS. 205-2007

06 de julio del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mavis Omelinda Rodriguez Solis**, carné No. **9317009**, titulado:

**"ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Sonia Del Carmen Molina USAC  
~~Revisora~~



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 223-2008**  
**EPS. 205-2007**

15 de junio del 2009

Licenciada  
Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Mavis Omelinda Rodriguez Solis**, carné No. **9317009**, titulado:

**"ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A COMUNIDADES EMPOBRECIDAS DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza USAC  
**Asesor-Supervisor**



/Dg.  
c.c. Expediente





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: osucpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.223-2008  
CODIPs.765-2008  
De Aprobación de Proyecto EPS

28 de abril de 2008

**Estudiante**

**Mavis Omelinda Rodriguez Solis**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32o.) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL OCHO (11-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A MADRES DE FAMILIA Y ADOLESCENTES AFILIADOS AL PROYECTO LA UNIÓN DE SANTA CATARINA PINULA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


**MAVIS OMELINDA RODRIGUEZ SOLIS**

**CARNÉ No. 9317009**

Dicho proyecto se realizará en Santa Catarina Pinula, asignándose al Ingeniero Victoriano Temaj, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

/rut





**PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO**  
BUENAVISTA EL DURAZNO (Chinautla)

Guatemala, enero del 2009

Licda. Claudia Rivera Maldonado  
Coordinadora EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Estimada Licda. Rivera:

Por medio de la presente quiero hacer de su conocimiento que Mavis Omelinda Rodríguez Solís con carné 9317009, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en comunidades de esta Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, en las colonias de aldea El Durazno, del municipio de Chinautla, en los meses de junio a diciembre del 2008, demostrando capacidad profesional y aptitudes singulares para el trabajo en equipo.

El inicio de esta relación de la Parroquia con la Escuela de Ciencias Psicológicas ha sido gratificante y deseo que continúe el trabajo coordinado con otras disciplinas. La experiencia del equipo multidisciplinario abrió el camino de procesos comunitarios, cooperando con los más necesitados, afectados por la pobreza, marginación y exclusión.

Atentamente,



Prudencio Rodríguez  
Párroco de la Iglesia Santo Hermano Pedro de Bethancourt

## **PADRINOS**

Doctora Miriam Gardene Bethancourt de Najarro  
Médica y Cirujana con especialidad en Ginecología y Obstetricia  
Colegiado No. 9230

Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
Psicóloga General  
Colegiado No. 3452

## ACTO QUE DEDICO

A la comunidad de Chinautla,  
a los hombres y mujeres con nombre y rostro concretos,  
que me permitieron conocer su realidad y ser parte de ella.

A Prudencio Rodríguez y las hermanas Maristas  
el trabajo que realizan es valioso y la comunidad lo reconoce.



## AGRADECIMIENTOS

¡Vida! quiero darte gracias que me has dado tanto:

Me concediste a mis padres, quienes me compartieron sus experiencias de vida y éstas han sido referentes importantes en mi ser y hacer en este mundo.

¡Vida! me llevaste a encontrarme con mi compañero en el amor, Freddy, gracias por existir, por recorrer juntos caminos oscuros y resplandecidos, por aceptarme y aceptarte, juntos nos hemos transformado y hacer de eso que llaman matrimonio, algo diferente.

¡Vida! me has permitido llevar vida desde mi vientre, a dos seres hermosas y maravillosas, que han llenado mi existencia de amor y luz, gracias Gaby, Andrea por su sinceridad, alegría e imaginación. **LAS AMO.**

¡Vida! por ti conozco la hermandad, lo máspreciado en la humanidad, Irma, Orlando y Lesly, sus muestras de solidaridad me dan fortaleza para seguir caminando.

¡Muerte! apagaste dos fueguitos de esta tierra hace algún tiempo, mi abuelita María y el Beto mi carnal, tengo la certeza que están brillando desde lo más alto del universo y enviando chispas de colores a mí alrededor.

¡Vida! te manifiestas por todas partes, en mis sobrinos y sobrinas, llenándome de fantasía y ternura. En fin, de toda mi familia me he construido.

¡Vida! me has dado la oportunidad de abrazar la amistad y compartir espacios de alegría, tristeza, enojo y esperanza. Cada amigo, amiga es parte de mi historia, Gracias por *estar donde estoy y donde están.*

¡Vida! quiero contarte que a veces no comprendo tus injusticias, muchas personas viven en situaciones de desventaja y les ha sido arrebatada su dignidad humana. Un día comprendí, que desde mi hacer como psicóloga puedo contribuir a la emancipación del pueblo. Gracias a la Universidad de San Carlos, a la Escuela de Psicología, al centro de práctica DEPSIC, al Centro El Incienso y a todas y todos los licenciados que aportaron sus conocimientos y experiencias en mi formación, Rosa de Chavarría, Jorge Batres, Estuardo Espinoza, Sonia Molina, Liliana Álvarez, Lourdes Gonzáles y Marina de Villagrán, sus acciones de lucha, me motivan a trabajar ética y responsablemente.

Mi vida también es espiritual, conozco a un Jesús humano, lleno de amor y bondad, lleno de alegría y justicia. En Él creo y a Él doy gracias.

# ÍNDICE

Página

## RESUMEN

## INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

Monografía del lugar.....	1
Descripción de la Institución.....	6
Descripción de la Comunidad.....	9
Planteamiento del problema.....	12

## CAPÍTULO II

### ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Fundamentación Teórica.....	20
Objetivos Generales y Específicos por Subprograma.....	31
Metodología de abordamiento.....	32

## CAPÍTULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de Servicio.....	35
Subprograma de Docencia.....	40
Subprograma de Investigación.....	44
Otras Actividades.....	54

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Introducción al análisis.....	57
Subprograma de Servicio.....	59
Subprograma de Docencia.....	64
Subprograma de Investigación.....	70
Otras Actividades.....	75

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones.....	77
Servicio.....	77
Docencia.....	78
Investigación.....	79
Recomendaciones.....	81
Servicio.....	81
Docencia.....	82
Investigación.....	83
Bibliografía.....	83
Anexos.....	84



## RESUMEN

El presente trabajo constituye el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado "Acompañamiento psicosocial a comunidades empobrecidas del municipio de Chinautla, atendidas por la parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt", durante los meses de junio a diciembre del año 2,008. Las comunidades atendidas: Asentamiento Tecún Umán I y Sector II, Colonia Santa Marta, Aldea Buena Vista, Asentamiento el Jocote, Asentamiento Las Quebradas y Aldea El Durazno.

El ejercicio fue realizado bajo tres ejes importantes y vinculantes: Servicio, Docencia e Investigación. Cada uno de ellos estrechamente relacionados con el objetivo general: **"Intervención psicosocial a comunidades empobrecidas del municipio de Chinautla, enfatizando la participación de la niñez y juventud"**.

El eje de servicio posibilitó el espacio de atención individual para las personas referidas y personas que lo solicitaban, de la misma forma, atención individual y grupal con niños y niñas de la comunidad de Santa Marta afectados en el año 2007 por el desbordamiento del río las vacas. Se brindó acompañamiento de algunos casos que requerían la participación de la comunidad e intervención legal; de aquí surge un grupo de voluntarias; recibiendo talleres de formación sobre temas relacionados con las problemáticas más comunes de las familias y la comunidad.

La docencia fue dirigida a jóvenes de los sectores de Santa Marta y Aldea El Durazno, así como, a un grupo de madres y padres (hogares jóvenes) procedentes de diferentes sectores de la comunidad. Grupo formado ante la solicitud de la asamblea parroquial realizada en el 2007. Ambas poblaciones, expresaron las problemáticas a las que se enfrentan y el deseo de obtener nuevas herramientas para resolverlas.

Por último el eje de investigación, permitió realizar una exploración sobre la participación y organización comunitaria en Santa Marta, a través de entrevistas a profundidad; se obtuvieron resultados importantes e interesantes, que serán de beneficio para la comunidad conocerlos y reflexionarlos.

Las conclusiones y recomendaciones, son una síntesis del trabajo realizado y de las posibles acciones a tomar por parte del equipo multidisciplinario, supervisión de EPS, personas de las comunidades y miembros de la parroquia Santo Hermano Pedro.

El anexo contiene algunas fotografías del trabajo realizado conjuntamente con el equipo multidisciplinario y la población atendida.

## INTRODUCCIÓN

Los cambios sociales, económicos y políticos que sufre hoy la sociedad guatemalteca, tiene un fuerte impacto dentro de las comunidades urbanas y rurales. Ante esto, se requiere de intervenciones que promueven el desarrollo social, la emancipación y coadyuven a la dignificación humana. La Psicología dentro del campo social, permite dar contribuciones desde su posicionamiento para entender, describir y analizar las realidades de las comunidades, así como intervenir desde aspectos psicosociales.

El Ejercicio Profesional Supervisado permite brindar la oportunidad a los y las estudiantes, a las organizaciones sociales y a los y las habitantes de las diferentes comunidades de la sociedad guatemalteca, realizar un trabajo conjuntamente, partiendo de las necesidades y problemáticas que afrontan sus realidades. La experiencia de este trabajo se produjo en el municipio de Chinautla, con comunidades afectadas por la pobreza, exclusión y marginación.

Por primera vez, la parroquia impulsó la experiencia de trabajar con un equipo multidisciplinario, conformado por Pedagogía, Psicología y Trabajo Social; partiendo de la concepción que el ser humano está integrado por aspectos biológicos, psicológicos, sociales y espiritualidades; y por ello es necesario atender y responder integralmente a sus necesidades. El trabajo fue acompañado por los supervisores de cada disciplina y por el Sacerdote Prudencio Rodríguez de la Parroquia Santo Hermano Pedro.

Las diferentes disciplinas se enlazaron para enfocar el trabajo en la niñez y juventud, de acuerdo a los resultados del diagnóstico comunitario, donde se entrevistaron a más de setenta personas, con el objetivo de priorizar y jerarquizar una lista de carencias y/o problemáticas que sufre actualmente la población.



Para la niñez y juventud existen pocas oportunidades de desarrollo, cada vez se incrementa la deserción escolar y aumenta el trabajo infantil, a edad temprana se introducen al mundo laboral, coartando cada vez las posibilidades de desarrollo integral. Dentro de la lista de problemáticas, también se resaltaba la importancia de abordar temas relacionados con la participación ciudadana y organización comunitaria. Para explorar este aspecto, se realizó una investigación en el Sector de Santa Marta, donde se entrevistaron a 13 personas afectadas por el desbordamiento del Río Las Vacas, los resultados reflejan algunos condicionamientos de la dinámica comunitaria, los cuales deben ser conocidos y abordados por las personas del sector. Desde los tres ejes de trabajo: Servicio, Docencia e Investigación, se obtuvo de alguna u otra manera contacto con líderes y lideresas, el acercamiento a las personas más aisladas de las comunidades, así como el conocimiento de casos emergentes y prioritarios de atender, que implicaba el involucramiento activo de la comunidad. Se obtuvieron resultados del trabajo realizado en cada eje, los cuales fueron discutidos y analizados en el capítulo correspondiente de este informe.

Las personas de estas comunidades, han sabido afrontar las situaciones de pobreza, exclusión y marginación a través de la potencialidad y creatividad en cada uno/a, reflejado desde su quehacer, a madre que tiene que dar de comer a ocho hijos, hasta el niño, niña, joven que trabaja en los buses vendiendo producto para poder asistir a la escuela. Son personas activas y participativas a pesar de la situación de desventaja en la que se encuentran, desean mejorar su condición de vida, exigiendo los derechos que les fueron arrebatados.

Este informe contiene el proceso del trabajo realizado y sus resultados, sin embargo es refutable, las dinámicas comunitarias conforman una gran complejidad, que a veces se torna difícil entender y atender. Lo más valioso de todo esto; el ser parte y conocer las realidades de éstas comunidades, es aprendizaje y que al mismo tiempo permite replantearse acciones en el quehacer del psicólogo y psicóloga.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. MONOGRAFÍA

El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala, también conocido como Santa Cruz Chinautla o Chignautla. Su etimología se deriva del poqoman XINA - agua caliente; y JUTLA jute o caracol de agua, significando Jute de agua caliente, pero según el mexicano Antonio Peñafiel, Chinautla proviene del Nahuatl: Chicunauh-tla, plural del numeral Chicunahui, que significa nueve. Otra de las acepciones que actualmente se maneja en la municipalidad de Chinautla es: Chicunauh-tla que significa “Cofinado por Cercas” debido a que en el pasado existían grandes extensiones de tierras separadas por cercas elaboradas con árboles de izote. Su fiesta patronal es celebrada el 3 de diciembre, en honor al Niño de Atocha. Chinautla Viejo se le conoce como sitio arqueológico y es poco visitado a pesar de la corta distancia que lo separa de la ciudad de Guatemala. Es un sitio que no está restaurado y por ello no se aprecian los templos ni palacios, sino promontorios de tierra cubiertos de siembra de maíz. Es un lugar rico en trabajo cerámico, aún existen familias que se dedican a la artesanía con barro y cerámica.

#### **Breves datos históricos**

Chinautla es uno de los lugares con origen más antiguo, asentado en las orillas del cerro que alojara la antigua capital de los pocomanes al momento de la invasión Española. Por el año 1526, la región comprendida entre el Río Pixcaya y el Río Motagua fue habitada por los poqomanes en lo que hoy es Chimaltenango, en este tiempo Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situada en la parte norte del actual departamento de Guatemala.

En 1629, las tierras correspondientes a Chinautla fueron medidas, otorgándole a la población por mandato del Oidor y Juez Privativo de tierras, Don Tomás Ignacio de Arana, el 21 de mayo de 1722, un Primer Título con una extensión de dos caballerías fue confirmado por su Majestad Felipe Quinto. En 1753 el 16 de mayo fue

extendido a Chinautla, un segundo título, dándole cuarenta caballerías por el Oidor y Alcalde de la Corte don Jacobo Huertas; fue así como Chinautla obtuvo treinta y ocho caballerías más. Al decretarse la Primera Constitución Política de la República el 11 de Octubre de 1825, dividió su territorio en once distritos y varios circuitos. El municipio está dividido por el área urbana y rural: la Antigua Chinautla que es la población tradicional y la Nueva Chinautla que se formó tras el terremoto de 1976. Debido a este desastre natural, hundimientos y deslaves se trasladó la cabecera de la Antigua Chinautla al casco urbano para resguardar la vida de los pobladores, además existe el criterio de que estar cerca de la Municipalidad significa tener mayores posibilidades de desarrollo.

También el BANVI en 1,979 realizó el proyecto habitacional “Nueva Chinautla” localizado en Jocotales, cercano a la zona 6 de la ciudad de Guatemala, donde fueron trasladadas algunas de las familias de la Vieja Chinautla, esto se dio por deslizamientos y hundimientos de los terrenos.

Por orden municipal se desalojó Antigua Chinautla, por ser denominado “Tierras inseguras para los pobladores chinautlecos”. A pesar de ello, muchos pobladores conscientes del riesgo regresaron porque el lugar asignado era muy pequeño y no se adaptaba a sus condiciones culturales y necesidades.

Por otro lado, a partir de los años de 1,974 y 1984 se intensificaron los hechos de violencia, Guatemala vivió un conflicto armado interno y se produjo un desplazamiento obligado de más de un millón y medio de guatemaltecos/os, mucho del flujo migratorio buscó refugio en la ciudad capital, más específicamente en las áreas precarias de la ciudad. Chinautla para ese entonces, contaba con una población suficiente en el casco urbano y el costo de vivienda demasiado elevado, por lo que las personas empezaron a movilizarse a las orillas del municipio cerca de los cerros, montañas y de ríos. La municipalidad enterada de esta situación, entregó licencias de construcción a las familias, a pesar de conocer el riesgo de los deslizamientos, derrumbes y desbordamientos del río. Algunos lugares se convirtieron en asentamientos debido al incremento de la población y la falta de vivienda en otros sectores de la ciudad capital.

## **División Político Administrativa del Municipio de Chinautla**

Por las constantes migraciones del área rural y la desatención del Estado por los problemas de vivienda, obliga a muchas personas a asentarse cerca de la periferia de la ciudad capital, en lugares de riesgo y vulnerabilidad, donde la exclusión, marginación y pobreza son evidentes. Chinautla está conformado por diez aldeas, nueve poblaciones los llamados Cantones, treinta y seis colonias, algunas ubicadas en el centro del municipio como Arimany, Santa Faz entre otras. Existe la presencia de veinticuatro asentamientos humanos y siete fincas, éstas se encuentran ubicadas en las áreas de los cerros y montañas.

Tierra Nueva I y II pertenece al municipio de Chinautla, aunque geográficamente es dividida por un barranco, comparten problemáticas de vivienda similares. Existen aproximadamente en Tierra Nueva I entre quince a veinte asentamientos humanos. En Tierra Nueva II once asentamientos humanos, algunos formados y llevan el nombre del desastre natural que les tocó vivir. También se puede ubicar algunas residenciales y colonias que cuentan con los servicios básicos mínimos.

## **Clima, Suelo**

La condición ambiental del municipio de Chinautla en tiempos pasados era de abundante productividad debido a la favorable situación climatológica, las buenas condiciones del suelo y la gran cantidad de agua. Se considera que los suelos en el municipio son humíferos; lo cual es explotable en la producción de cultivos, arenosos; que permiten la extracción de arena para la construcción, y suelos barrocos; para la fabricación de artesanía. Lo anterior era favorable para la comunidad ya que no representaba ninguna alteración al equilibrio ecológico del área, hoy por hoy esto ha cambiado, por la urbanización y el incremento de las lluvias, afecta el movimiento de las tierras, haciéndolas sensibles a cualquier fenómeno natural. Rubén Ralda Villagrán en su tesis *La Historia del Municipio de Chinautla* dice: *“Antiguamente las laderas y montañas estaban llenas de pino y encinos, lo que permitió la explotación por la industria maderable, actualmente se pueden observar árboles de izote, pito, jote, cacao en pocas cantidades, lo que ha*

*provocado que animales silvestres como: ardillas, tacuacines, liebres, armadillos, zorrillos, comadreas, culebras entre otras especies, hallan emigrado a otros lugares”.*

### **Política, Gobierno Local**

La Constitución Política de Guatemala, en el capítulo VII, Artículo 253 establece a la Municipalidad como ente autónomo, determinando sus funciones y fines por las cuales fueron creadas, del cual se despliega el Código Municipal, Decreto 58-88, emitido por el Congreso de la República, que contempla las funciones, atribuciones y responsabilidades del Alcalde, miembros del Consejo y personal administrativo, como autoridades principales de la organización local. El alcalde actual, tiene el poder de la alcaldía por cuatro veces consecutivas, provocando un estancamiento en las comunidades en cuanto a organización, participación y liderazgo comunitario. No se ha permitido que las comunidades participen en las decisiones municipales, mucho menos la creación de COMUDES para la supervisión de su administración. El alcalde utiliza estrategias políticas para mantener al municipio dividido, como el asistencialismo y paternalismo.

### **Organizaciones e Instituciones dentro de la comunidad**

Entre las organizaciones que han trabajado en mejora del Municipio de Chinautla por una vida incluyente se encuentra:

Comité Pro- rescate de Chinautla (Santa Cruz Chinautla), Comités de Desarrollo (Aldeas), Conalfa (Santa Cruz Chinautla), Cooperativa de Mujeres Artesanas (Santa Cruz Chinautla), Visión Mundial ( El Durazno), CEDIC Jóvenes Integrantes de maras- Desarrollo de la Mujer-Educación Técnica Formal, Fundación Pedro Poveda FUNDAMUJER Promoción del desarrollo integral de mujeres microempresarias.

Sección de Drenajes y Alcantarillados de la Municipalidad de Chinautla. Congregación Hermanas Maristas (Mi casa, ECO, guardería UNPA), Iglesia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, La Multisectorial Centro de Práctica DEPSIC, Desarrollo Psicológico Comunitario Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Economía y producción**

La principal fuente económica de Chinautla es la agricultura y los mayores cultivos son: maíz, café, frijol y en menor proporción hortalizas. En ganadería existen algunos hatos lecheros de pequeña producción, crianza de equinos y porcinos en menor escala, así como la avicultura y la extracción de arena.

La cerámica es la actividad que distingue al municipio, en especial su alfarería blanca y roja, es una tradición de siglos elaborada en su mayoría por la mujer indígena desde temprana edad. Gran parte de sus habitantes trabajan en la ciudad capital por su cercanía.

Según Gonzalo Hernández y Miguel González, de Prensa Libre, el municipio de Chinautla es productor de las más sofisticadas muestras de cerámica o alfarería, reconocidas fuera y dentro del país. Su investigación revela que la mujer de Chinautla se dedica a la elaboración de figuras de arcilla, que tienen mayor demanda durante la época de Navidad. En los alrededores del pueblo de Chinautla, hay yacimientos de materia prima del barro rojo y blanco, que sirven para elaborar artesanías típicas del lugar. Comercializar cerámica a Estados Unidos y Europa es actualmente el sueño de varios artesanos locales. “La gente aquí hace maravillas con la cerámica, que parece fácil pero es un proceso muy lento y difícil” agrega, Olga Morales, quien desde hace 15 años se dedica a comercializar cerámica dentro del departamento de Guatemala.

## **Vías de acceso**

Para llegar existen dos vías: la carretera antigua, entrando por la 15 avenida y 12 calle de la zona 6. La segunda conduce por la 15 avenida hasta la colonia Arimany, que era anteriormente una ruta de herradura. Ambos caminos están asfaltados. Todas las aldeas, fincas y caseríos se comunican con la cabecera municipal por caminos de terracería, usando vehículos automotores, o bestias caballares y mulares.



## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt está ubicada en la Aldea Buena Vista, Nueva Chinautla. Es una entidad de carácter civil, cristiana, no lucrativa, de desarrollo cultural, educativo, apolítico y de ayuda social. Es asesorada por un sacerdote español y colaboran un grupo de 5 religiosas (Hermanas Maristas). La Parroquia no tiene Personería Jurídica, solamente la Arquidiócesis de Guatemala. Cuenta con proyectos en las áreas de Evangelización, Salud, Educación (proporciona bolsas de útiles escolares y paga inscripciones de algunos estudiantes), Organización Comunitaria (grupo de hogares jóvenes, grupos de jóvenes), y la escuela de formación. Es financiada por las ofrendas de los feligreses.

### **Algunos Datos Históricos:**

Debido a la necesidad que presentan los sectores más vulnerables de Guatemala específicamente en estos sectores del Municipio de Chinautla, el 04 de Noviembre de 2,004 el cardenal constituyó un decreto emitiendo la nueva parroquia, él observó que era conveniente la presencia de una Parroquia que acogiera a las personas que se quedaban sin asistencia a otros templos, por la distancia y otros factores. A partir de esta fecha, la Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt se ha desarrollado en un ciclo en cuyo proceso se visualizan las siguientes etapas inauguradas el 9 de Enero de 2,005:

**1) La etapa de formación:** dio inicio cuando se constituyó un decreto para la formación de la nueva Parroquia. Esto porque los núcleos habitacionales de la Aldea el Durazno, Colonia Anita, Pocitos, Aguacatal, Buena Vista, Jocote, Sauzal, Quebradas, y Santa Marta II que pertenecían a la Parroquia Santa Cruz del Milagro aumentaron su población y se dio la necesidad de hacer una reubicación.

**2) La etapa de implementación:** comenzó desde la inauguración, se dio inicio a la búsqueda del equipo de representantes de la comunidad que se constituyó por un miembro de cada una de las comunidades que atiende la Parroquia, este equipo esta encargado de programar, coordinar y evaluar las tareas de las comunidades y sus grupos. Con el propósito de legalizar el equipo, para el 28 de Enero del año 2007, en

una asamblea se formó el Consejo Parroquial que según el derecho canónico cumple con las tareas que hacía el equipo de representantes.

**3) En la etapa de consolidación:** con la participación de la comunidad, se estableció la organización básica del funcionamiento de la parroquia, fortaleciendo los vínculos con el equipo parroquial y el consejo parroquial; se ordenaron los procesos administrativos y la presencia en las labores comunitarias aumentó. Uno de los sucesos más importantes de la parroquia fue celebrar la primera confirmación el 5 de Noviembre de 2,006, contando con la presencia del Obispo. También en este mismo año se realizó el primer retiro parroquial en el cual asistieron 75 personas.

Las celebraciones significativas como navidad, pascua, asambleas parroquiales, la fiesta titular del Hermano Pedro y otras festividades son consensuadas y el consejo parroquial elige el lugar más votado por la comunidad para la celebración y peregrinación. Por otro lado, es importante mencionar que el edificio que ocupa la parroquia es prestado por la Comunidad de Buena Vista, lo cual implica que no se tienen los espacios deseados y necesarios para obtener y brindar un mejor servicio. Ante esta necesidad, en el 2,008 se compró el terreno en un lugar llamado la vuelta del Suquinai, con el fin de servir y atender mejor a la población. La comunidad conjuntamente con la parroquia, son las encargadas de realizar actividades para la construcción del templo.

### **Clasificación de Usuarios.**

La mayoría de la población cubierta son niños, niñas, jóvenes y sus familias que habitan en áreas rurales con influencia urbana, quienes padecen las injusticias sociales de la pobreza y marginalización.

### **VISIÓN**

“La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt constituye comunidades eclesiales de base con autonomía para trabajar y responder integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas, desde el Reino de Dios, con la fraternidad universal a través del anuncio de Jesús”. (8:1)

## **MISIÓN**

“Acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria cristiana”. (8:1)

### **Objetivos Generales**

- Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción preferencial a los pobres y a los jóvenes, promoviendo una sociedad justa y fraterna.
- Formular un perfil de comunidades eclesiales con el rostro de Cristo, bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.” (8:2)

### **Objetivos Específicos:**

1. Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.
2. Brindar enseñanzas cristianas a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
3. Promover la formación integral, permanente a todos los niveles a partir de la realidad social, eclesial, desde la opción preferencial a las diferentes personas que conforman la sociedad como sujetos activos a la transformación de la realidad.
4. Impulsar las comunidades eclesiales de base para que conjuntamente con las Parroquias Arquidiócesis sean comunidades en presencia y fermento del Reino de Dios.
5. Promover la comunión y coordinación de las personas, instituciones y acciones eclesiales, a través de una pastoral de conjunto, con criterios pastorales y teológicos comunes, para que en la diversidad se viva la unidad.
6. Promover la formación de agentes de pastoral que transmitan la fe a través de la palabra y testimonio de vida.
7. Brindar una enseñanza espiritual a las personas que asisten a la Parroquia, para que las personas fortalezcan su fe y afronten los obstáculos de la realidad social con entereza y compromiso.” (8:2)

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

La parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, participa con diez comunidades rurales del municipio de Chinautla, las más golpeadas por la pobreza; se intercomunican por la carretera principal que se encuentra en malas condiciones; las separan pocos kilómetros de distancia; y están ubicadas entre cerros y montañas. Estas comunidades comparten algunas problemáticas y necesidades similares: pobreza, violencia, falta de vivienda etc., reflejan una realidad sin oportunidades; es invisible o invisibilizada por un estado débil, las políticas no han sido efectivas, ni suficiente sus logros para revertir los alarmantes indicadores de los problemas que sufren estos sectores de Guatemala y proporcionar a las personas una vida digna y más humana.

Por la reciente participación de la parroquia y enlace con la Universidad de San Carlos de Guatemala, aún no se cuenta con el diagnóstico de cada una de las comunidades. La información que se presenta a continuación fue recolección de algunas entrevistas a los y las habitantes de varios sectores e investigación bibliográfica.

Se inicia el recorrido de las comunidades con la colonia Tecún Umán I y II, asentamientos humanos formados por consecuencias del conflicto armado interno, donde emigraron poblaciones de los departamentos más afectados como: Quiché, Baja Verapaz y Huehuetenango. Estos dos sectores son percibidos por las comunidades cercanas como un lugar de violencia y etiquetado como área roja, debido a la formación de grupos de jóvenes que asaltan a los transeúntes en la carretera principal. Un entrevistado dice *“antes habían maras, aquí, era más peligroso, ahora estos jóvenes atormentan a la gente, quitándoles sus pertenencias”*.

El imaginario social que se tiene de estos lugares, influye en la participación de otras comunidades, existe miedo y las personas no ingresan a los sectores sino con la compañía de un residente del lugar. Un líder comunitario de ese sector exponía: *“nosotros mismos tenemos la culpa porque le metemos miedo a la gente, en lugar de contar las cosas buenas que hace la gente de este sector”*.

Santa Marta I y II, divididas y unidas a la vez por el puente que sirve de conexión para las demás comunidades. Santa Marta I está ubicada a orillas del río Las Vacas, la cuál se ha visto afectada en época de invierno por el desbordamiento del río. Su cotidianidad fue interrumpida el 24 de noviembre del 2007 cuando el río se desbordó y ocasiono pérdidas materiales; pero principalmente amenazó la tranquilidad de sus habitantes. Niños y niñas, ancianas/os los más vulnerables, viven con angustia y temor cuando el río crece, el muro solicitado a la municipalidad durante mucho tiempo aún no está construido. Santa Marta II, ubicada en cerros, corriendo el riesgo de que las viviendas se derrumben por el deslizamiento de la tierra, especialmente en época de invierno. Las personas residentes de estos sectores consideran que dividir a Santa Marta desde el discurso refleja una comunidad fragmentada, las problemáticas y necesidades se vuelven diferentes, por lo que sus luchas también. Uno de los mayores problemas que enfrenta esta población, es la contaminación del río, la falta de agua potable; los depósitos de abastecimiento para esta comunidad se encuentran ubicados en la Aldea el Durazno, frecuentemente la bomba sufre algún desperfecto, pasan hasta ocho días y los hogares no reciben ni una gota de agua.

El Sauzal y Las Quebradas, comunidades geográficamente unidas, ambas utilizan el mismo acceso de ingreso. Estos lugares, se caracterizan por la fuerte presencia de grupos religiosos tales como: evangélicos y carismáticos, este último posee gran influencia dentro y fuera de la comunidad, ya que se reconoce su organización y participación social. Los terrenos de este lugar pertenecían a la familia Novella, quienes deseaban construir condominios para familias privilegiadas. Se realizaron estudios topográficos, concluyendo que la inversión tendría un alto costo y se corría el riesgo de sufrir derrumbes principalmente en épocas lluviosas, por lo que desistieron de la idea.

Luego se encuentra la Aldea Buena Vista, según comentan los habitantes, algunos terrenos de este lugar fueron otorgados por el Padre Chemita en los años 70, y a la fecha existe controversia ya que algunas escrituras aún no han sido entregadas. Posterior a la muerte del sacerdote, los habitantes realizan marchas exigiendo la entrega de escrituras para no ser desalojados en el futuro.

Buena Vista es un lugar que refleja la pobreza y golpeado por la violencia. Hay necesidades prioritarias y emergentes que atender como la pavimentación de las calles, la construcción de un centro de salud, lugares de recreación para los niños y niñas; atención a la salud mental, existen casos graves de violencia intrafamiliar y abandono. A pocos kilómetros de Buena Vista, se encuentra El Aguacatal un lugar olvidado ya que se encuentra al final del cerro. Hay presencia de la iglesia católica pero es asistida temporalmente, una escuela que no puede cubrir todas las necesidades de los alumnos/as por las limitaciones en infraestructura y recursos materiales. Es un lugar de recreación, cuenta con un espacio amplio donde la naturaleza es su aliada.

Los Pocitos un lugar formado por asuntos políticos. A raíz del huracán Mitch, muchas personas perdieron sus viviendas y solicitaron ayuda a la municipalidad de Chinautla. La coyuntura de ese momento (las elecciones), permitió la entrega a las personas damnificadas de un terreno para la construcción de sus nuevas viviendas. La participación y organización de la comunidad está enfocada a los intereses del alcalde. No se realizaron contactos con los líderes de esta comunidad, ni con la población, existe cierto hermetismo.

Por último, se encuentra la Aldea El Durazno, lugar donde aún existen raíces poqomanes. Su feria titular se celebra el 2 de febrero día de la Virgen de Candelaria. Está rodeado de monte bajo y bosque propio de la región, que consiste en la especie Quercus, llamado también ENCINO, que se utiliza como leña y carbón. Es una aldea que se caracteriza por la participación y organización dentro de su comunidad. En el espacio religioso se observa la participación de personas mayores, jóvenes y niños y niñas. Es un territorio indígena, en donde se desarrolló la cultura maya pocoman, algunas/os habitantes aún conservan sus tradiciones y costumbres, especialmente las personas adultas, pero también es notorio la transculturación especialmente en los más jóvenes, debido a las constantes migraciones a los Estados Unidos.



#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por la premura de la visita de reconocimiento, lo observado fue limitado ante los amplios problemas y necesidades que enfrenta la población de estas áreas. Lo objetivo se convirtió en algo subjetivo y lo subjetivo en algo objetivo. Es importante reconocer que el planteamiento del problema fue dinámico mientras se ejecutaba el proyecto y en un inicio se tornaba jactanciosa la intervención, por ello se consideró necesario replantearlo a partir de la experiencia vivida a nivel personal y colectivo.

El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala, por el espacio geográfico donde se encuentran y su cercanía a la ciudad capital, lo hace vulnerable a una diversidad de problemáticas psicosociales que afectan a la población (especialmente la población atendida), las cuales limitan el goce de oportunidades y puede reflejarse en distintas dimensiones, tales como:

- a) **Económica:** refiriéndose a las limitaciones en el acceso al empleo, ingreso y consumo. El 72% de pobladores trabaja en la ciudad de Guatemala, movilizándose cada día, lo que implica gastos de transporte y alimentación. El 68% de la población devenga un salario que no sobrepasa los Q1, 300.00, mientras el costo de la canasta básica sobrepasa los Q.2, 177.00, evidenciando el nivel de pobreza que existe en el municipio. El acceso al empleo dentro del municipio es mínimo, el trabajo informal es notorio; alfareras, agricultores, operarios, operarias, trabajo doméstico, albañiles, panaderos, zapateros, herreros, tortilleras y demás oficios trabajan a la sombra de lo inesperado. Anteriormente, la cerámica era una fuente de ingreso para muchas familias, pero esto ha cambiado con el tiempo debido a la industrialización; solamente el viejo Chinautla aún cuenta con algunos ingresos por este medio.
  
- b) **Político:** se refiere a las limitaciones en el ejercicio de los derechos; existe desconocimiento de las leyes constitucionales que establecen dar protección a la persona y su familia y que es el Estado quien debe cumplir con el bien

común de los intereses de la sociedad. Por quinta vez, el alcalde de Chinautla toma posesión en medio de unas elecciones marcadas por el fraude y la autocracia. Su política ha sido divisionista y asistencialista. Existe gran escepticismo político dentro de las comunidades. Los COCODES, que se han constituido, no han sido reconocidos por las autoridades locales; y no tienen representatividad ante la municipalidad.

- c) **Social:** las personas tienen limitadas oportunidades de obtener los beneficios del desarrollo y que hagan uso de las redes de apoyo social para enfrentar su situación de desventaja. Las mujeres, los y las indígenas, jóvenes, niños y niñas, los más vulnerables de las desventajas sociales frente a hombres, ladinos y ricos. Acceso a la educación, desintegración familiar, hacinamiento, violencia y alcoholismo entre otros; son problemas que se evidencian en el municipio.

Por lo tanto, la exclusión que padecen estas comunidades, es un producto socio estructural, lo que produce desventaja y limitan el acceso a oportunidades que resultan vitales para los residentes de estos lugares.

Lo anterior fue más visible e impactante al introducirse en las comunidades, la situación de pobreza, marginalidad y problemas estructurales específicos de las comunidades, reflejan un sin fin de necesidades y problemáticas que son necesarias resolver y atender; entre ellas el campo que le concierne a la Psicología, la subjetividad.

Para contrarrestar los efectos de lo mencionado anteriormente y contribuir a las transformaciones de las comunidades, existe la presencia de instituciones y organizaciones de base, quienes están comprometidas con la comunidad, apoyando y trabajando para el desarrollo del municipio.

Dentro de estas, se encuentra la Iglesia Católica Santo Hno. Pedro de Bethancourt dirigida por el Sacerdote español Prudencio Rodríguez, con una visión y compromiso social; identificado con la Teología de la Liberación. La visión de la parroquia es trabajar y responder integralmente a las necesidades psicológicas, teológicas y

sociológicas de las comunidades. Por esta razón, en el año 2007 se inicia una relación con la Universidad de San Carlos de Guatemala para trabajar conjuntamente para y por las comunidades. En el 2008 se dio a primera experiencia de trabajo con un equipo multidisciplinario, contando con el apoyo de dos epesistas de Trabajo Social, una de Administración Educativa y una epesista de la Escuela de Psicología. En el mes de marzo inició la persona de Trabajo Social y Pedagogía y en el mes de Junio se une al equipo Psicología (por problemas de cierre en otra organización). Trabajo Social y Administración Educativa fueron supervisados por EPSUM (Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional) quienes proporcionan una beca a los y las estudiantes, no realizaron ninguna supervisión a las estudiantes.

Trabajo Social y Pedagogía, inicia con el diagnóstico comunitario, se realizaron entrevistas a algunos sectores, con el objetivo de priorizar y jerarquizar una lista de carencias y/o problemáticas que sufre actualmente la población. Los problemas encontrados por la comunidad fueron los siguientes:

### **Estructurales**

1. Pobreza
2. Analfabetismo
3. Ausencia de seguridad
4. Escasez de agua potable.
5. Falta de alumbrado público.
6. Agua y río contaminado por la cantidad de basura que expulsan las personas.
7. Faltan drenajes y algunos existentes están expuestos al ambiente.
8. El camión recolector de basura no cubre todos los sectores.
9. Falta de pavimentación en calles y carretera principal dañada.
10. Ausencia de muro en ruta de río las Vacas que pone en riesgo a familias
11. Casas construidas en lugares de riesgo y vulnerables a desastres naturales.
12. No existen lugares de recreación.
13. Transporte público deficiente e insuficiente.
14. Ausencia de centros de salud.
15. Carencia de escuelas públicas y problemas de infraestructura.

## **Sociales**

16. Delincuencia juvenil e incertidumbre en la seguridad de las personas.
17. Niños y jóvenes en riesgo de unirse a grupos transgresores.
18. Falta de participación comunitaria.
19. Poco conocimiento de líderes y organización comunitaria
20. Falta de comunicación dentro de la comunidad.

## **Familiares**

21. Falta de orientación de los padres hacia los hijos.
22. Madres y padres adolescentes.
23. Alcoholismo.
24. Violencia intrafamiliar.
25. Emigración de familias.

Durante este proceso, se realizó una asamblea comunal y varias reuniones con los líderes y lideresas de las comunidades de Santa Marta, Buena Vista y El Durazno, quienes hicieron un análisis de la realidad. Fueron entrevistadas aproximadamente ciento ocho personas, por lo que se considera una muestra significativa, pero no fue validada con el consejo y el grupo multiprofesional. Por la ausencia de la epesista de psicología en ese momento, no se incluyeron en la entrevista aspectos relacionados con el área psicológica específicamente; pero es necesario aclarar que el ser humano es integral y los aspectos sociales, económicos y políticos; influyen de gran manera en la forma de ser, estar y hacer de las personas dentro de sus comunidades.

El trabajo de estas disciplinas, permitió basar el proyecto del área de Psicología y ejecutarlo en la brevedad de seis meses. Asimismo, la percepción, la experiencia y la lectura de la realidad del Sacerdote Prudencio Rodríguez y las Hermanas Maristas, contribuyeron de gran manera para elaboración de los objetivos del proyecto.

La experiencia e incidencia del Padre Prudencio y Hermanas Maristas dentro las comunidades, les ha permitido conocer mejor la realidad, diagnosticar mejor la realidad y transformarla colectivamente; lo que permite relacionar las realidades temporales: lo humano y lo social con la realidad espiritual. Dentro de este caminar y acompañamiento, los y las religiosas han visualizado que ante la privación y escasez en que viven las familias, se crean ambientes insanos, en donde las relaciones familiares se ven seriamente deterioradas, cuando no se absorbe la emocionalidad negativa que produce la carencia económica.

Las relaciones familiares son uno de esos escenarios en donde la falta de comunicación, la pérdida de valores y la violencia se vuelve una respuesta angustiosa a la crisis que se ha absorbido. La desigualdad, la exclusión, la marginalidad y la pobreza, como formas de violencia silenciosa tienen el poder de sumergir a las personas en una suerte de identidad inconsciente de sometimiento. La violencia intrafamiliar puede ser explicada por esta dinámica psicológica. A lo anterior se une, la migración constante de padres de familia a los Estados Unidos, quienes huyen de la realidad lamentable en que viven y la formación de hogares durante la adolescencia.

Por otro lado, la vulnerabilidad a desastres naturales, la oleada de migraciones internas por el conflicto armado, la desatención institucional por parte del estado de los problemas de vivienda, obliga a muchas familias a asentarse en áreas de riesgo. Este es el caso de la colonia Santa Marta, donde un grupo numeroso de familias están ubicadas a los alrededores del Río Las Vacas; exponiendo la vida de niños y niñas, jóvenes, adultos y ancianos/as.

En noviembre del 2007, alrededor de quince familias sufrieron las consecuencias del desbordamiento del río, deteriorando y destruyendo casas. Afortunadamente no hubo pérdidas humanas, pero hoy por hoy las secuelas emocionales aún persisten. En la temporada de invierno, la tranquilidad de las personas se ve afectada especialmente la de los niños y niñas, manteniendo la

angustia real de perder a sus padres y hogares. *“No podemos seguir viviendo con ese tormento, en tiempo de invierno nosotros no dormimos, porque estamos pensando que el río se salió y que pueden haber desastres” (entrevistada no. 2)*

Ante esta situación, surge una coordinadora para la reducción de desastres, que posteriormente se convertiría en comité. Por la falta de acompañamiento y procesos de formación en participación y organización comunitaria, éste se desintegró. Solamente se reconoce la participación y organización en espacios religiosos. Según entrevistas realizadas, con relación al conocimiento de grupos organizados, indica que un 65% desconoce la existencia de comités u organizaciones, un 35% indica el reconocimiento de los grupos organizados o personas individuales que trabajan en proyectos de bienestar para la población. Esto refleja el debilitamiento de las redes sociales lo cual afecta al desarrollo comunitario.

Las acciones para solicitar el muro a la municipalidad de Chinautla, son por el momento aisladas. La municipalidad tiene representantes en los diferentes sectores, sin embargo, no toman medidas ante la petición de las personas afectadas y se posterga cada año. Los representantes municipales ejercen influencia positiva y negativa en la población, utilizan estrategias políticas para mantener un orden y conformismo, entre ellas la entrega de estufas, láminas, madera, comida etc.

*“Eso lo del muro se ha repetido varias veces, y no se ha hecho un buen muro, frente a la municipalidad estamos mal, de ellos no tenemos apoyo” “No les interesa, como éstas son áreas marginales y para ellos como que el área no vale, tampoco vale la gente, no valemos nada en pocas palabras”. (Entrevista No. 2)*

Por último, es claro que las consecuencias de la pobreza, la desigualdad, la exclusión y la marginalidad no afectan por igual a toda la población; sobre todo aquellas personas o grupos cuya condición de desventaja les hace estar propensos o ser susceptibles a sus amenazas; además de los factores derivados de las características familiares, educativas, de salud y laborales que enfrentan, así como los fenómenos de estigmatización, violencia e intolerancia de los que son



depositarios.<sup>1</sup> Con lo anterior, se hace referencia a la niñez, adolescencia y juventud; etapas que son concebidas como períodos sociales de transición, en las cuales deben acumularse activos para la vida adulta e integración social. De acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), en el 2002 la población guatemalteca ascendía a 11, 237,196 habitantes, de los cuales el 22.62% residían en el departamento de Guatemala; del total nacional el 38.93% tenían entre 7 y 21 años de edad; en el departamento de Guatemala el 37.61% se encontraba dentro de este mismo rango de edad<sup>2</sup>.

En el caso específico de Chinautla, los imaginarios sociales que existen alrededor de la niñez y juventud están contruidos desde la escuela, la iglesia, los medios de comunicación y el Estado. El discurso de estas instituciones se convierte en centrales para las relaciones sociales y son legitimadas por el contexto histórico. La juventud en los diferentes espacios del municipio, es percibida como una etapa clave para introducirse al mundo adulto, es decir a lo laboral, muchas veces se debe a la carencia económica que viven las familias: *“ya no nos alcanza el dinero, ahora mi patojo está trabajando y nos ayuda con la comida”* (capacitación de la guía metodológica *Una vida Mejor, con el grupo de voluntarias,* )

También es considerado como sujeto en riesgo, por lo que se le estigmatiza como delincuente, desadaptado, irresponsable, que necesita control y represión, *“No hace caso, solo en la calle se mantiene con otros vagos y no quiere ayudar en nada, es un haragán”*. (Entrevistado no. 8)

Se le idealiza como “agentes de cambio” como esperanza para el futuro y se depositan en él o ella esperanzas para la vida familiar; *“yo no tuve la oportunidad de ir a la escuela por eso quiero que este patojo estudie y aproveche”* (capacitación de la guía metodológica *Una Vida Mejor*).

---

<sup>1</sup> Batres Jorge, “Situación económica de la niñez y juventud en Guatemala” La acumulación de desventaja.

<sup>2</sup> Estimaciones realizadas a partir de datos de: Instituto Nacional de Estadística (INE): “**XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación**”. Guatemala: INE, 2002.

Se cree que la niñez y juventud comparten las mismas necesidades, visiones, sueños e ideales y llevan consigo un sin fin de estereotipos y prejuicios: *“a mi me gusta la música pero mis papás dicen que eso no sirve para nada, mejor que me ponga a estudiar, que copie el ejemplo de mi hermana mayor, a ella le va muy bien en sus clases”* (taller *“nuestros sueños”* con las y los jóvenes de la Aldea El Durazno).

Para finalizar, los problemas socioeconómicos y psicosociales del país son el reflejo de lo descrito con anterioridad, es lo que enfrenta la mayor parte de la niñez, adolescencia y juventud en Guatemala y en Chinautla. Durante su crecimiento se encuentra con una serie de privaciones, que en definitiva producen su inclusión desfavorable y la búsqueda de modos alternativos de vivir.

Sumado a esto, no existen proyectos donde la juventud participe en el planteamiento de sus necesidades y que haga visible sus habilidades, capacidades y propuestas novedosas para la comunidad. *“Los jóvenes normalmente no se involucran y usualmente no se les toma en cuenta dentro de la comunidad, esto se debe en parte a que se toma a la juventud como que no tiene preparación, no tiene experiencia, los jóvenes no participan porque los mayores toman todo en las organizaciones”*. (entrevista no.5)

## CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

### 2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

Los pueblos de Latinoamérica, ocultan tras su natural alegría, pasión y optimismo, centenares de heridas abiertas que nunca terminan de cerrarse. La invasión europea trajo al continente latinoamericano, un esquema social, económico y político que logró someter a millones de personas a un régimen de esclavitud; conformando, a la vez, una elite poderosa que aún dirige los destinos de individuos y territorios de acuerdo a sus intereses materiales. El fenómeno de la globalización y la instauración del modelo neoliberal como soporte político e ideológico ha traído como consecuencia un devastador proceso de exclusión de grandes masas poblacionales y concentración de fenómenos tales como: la pobreza, la marginación, la discriminación y el deterioro de las identidades culturales de los países.

En el caso de Guatemala, está considerada como un país rico pero con una mayoría de población pobre. A pesar de que los indicadores de crecimiento económico señalen un desarrollo económico sostenido en el país, debe recordarse que no existe una relación directa entre crecimiento económico, desarrollo y reducción de la pobreza; más importante que cuánta riqueza genera un país, es cómo este crecimiento económico se produce, cómo se distribuyen sus beneficios entre la población y cómo se utiliza socialmente. Los resultados son desalentadores de acuerdo con el PNUD, el Coeficiente de Gini<sup>3</sup>, cambió de 0.545 en 1989 a 0.574 en el 2000 y a 0.572 en el 2004, se puede observar que los beneficios del crecimiento económico no se están traduciendo en una ampliación de capacidades y libertades básicas para todas las personas; por el contrario el incremento de riqueza está produciendo mayores grados de concentración y de desigualdad; y como

---

<sup>3</sup> Es una medida utilizada para medir el nivel de igualdad y desigualdad, en este caso la distribución de ingresos entre los y las habitantes del país.

consecuencia final amplios sectores de la población están siendo privados de condiciones de vida digna, es decir, paulatinamente están siendo empobrecidos.<sup>4</sup>

Un 80% de la población guatemalteca vive en pobreza, y a partir de los años ochenta una frágil clase media se vio precipitada hacia el empobrecimiento, por la aplicación de una serie de medidas económicas que afectaron al país por aquellos años. A esto le antecede una guerra interna de 36 años, enfrentada por el ejército y la guerrilla; éste último intentaba modificar por la vía revolucionaria las contradicciones estructurales, sociales, económicas y políticas del país, mismas que paulatinamente provocaron la pobreza y su agudización; vale decir que sus resultados fueron opuestos: represión, desintegración social, desplazados, desaparecidos, huellas psicológicas profundas provocadas por la tortura y otros flagelos. La guerra, en sí misma, no provocó la pobreza en Guatemala, pero sí la acentuó y la puso en evidencia, como lo han hecho otros fenómenos sociales y naturales que han agobiado la vida cotidiana del guatemalteco y la guatemalteca.<sup>5</sup>

Los problemas en la ciudad se agudizan, en el área urbana se evidencia: falta de empleo, exclusión social, carencia de vivienda, hacinamiento, delincuencia, drogadicción, alcoholismo, violencia en todas sus expresiones, entre otros. Estas son situaciones a las que se enfrentan los y las guatemaltecas día a día, llevándolas a buscar una serie de alternativas para la sobrevivencia. Por otro lado, las áreas rurales son las más afectadas por estos problemas estructurales y sociales: analfabetismo, pobreza, desnutrición, explotación laboral, violación de derechos, discriminación de minorías; explotación minera, exclusión social, violencia etc., los cuales están presentes en la mayoría de comunidades del país, especialmente en el sur occidente.

El Estado ha implementado algunos proyectos que van dirigidos a paliar algunas necesidades, pero aún no ha encontrado dar solución a un sin fin de problemáticas que ponen a Guatemala en el séptimo lugar de mayor pobreza entre

---

<sup>4</sup> Batres, Jorge, María Renée Gonzales, Herbert Bolaños. "Participación, Organización y Liderazgo en los Asentamientos empobrecidos de Villa Nueva". DIGI, CIEPs USAC, 2007

<sup>5</sup> Proyecto de Investigación "La dimensión subjetiva de la pobreza en Guatemala". 2004

los países más pobres de Latinoamérica. Toda esta situación, ha provocado preocupación en las diferentes organizaciones sociales que trabajan por el bienestar de la población guatemalteca, buscando nuevas metodologías de abordaje para enfrentar los problemas que cada vez afectan más la vida de las personas, pero principalmente a los más vulnerables, niños y niñas, mujeres, indígenas, ancianas/os y pobres.

Para fines de este abordamiento teórico, se ha distinguido la participación de las comunidades, tomando en cuenta a los diferentes actores sociales, niños y niñas, jóvenes y familia; como elemento de la dinámica psicosocial y para ello se inicia con una interrogante: ¿Cómo las comunidades han podido enfrentar estas situaciones de desventaja?. Para dar respuesta a lo anterior, es necesario definir el concepto de Comunidad. Maritza Montero la define como “un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social”<sup>6</sup>

En las comunidades excluidas y marginadas, específicamente el área rural de Chinautla, los problemas económicos, sociales y políticos tienen efectos condicionantes en la vida de niños y niñas, jóvenes y familias, porque provocan muerte, hambre, ignorancia, limitación de derechos; debilitan la cohesión social, aumentan la conflictividad, la violencia y afectan de manera permanente el desarrollo de las comunidades. Las familias que reciben el impacto de la situación socioeconómica se ven obligadas a priorizar sus gastos en: alimentación, vestimenta, vivienda; los insignificantes ingresos percibidos difícilmente cubren las necesidades de salud y educación. Las relaciones familiares son uno de esos escenarios en donde la violencia se vuelve una respuesta angustiada a la crisis asimilada. La violencia intrafamiliar puede ser explicada por esta dinámica psicológica. Por lo tanto, el ambiente de privación y escasez en que viven estas familias, finalmente crea ambientes insanos, en donde las relaciones familiares se ven seriamente

---

<sup>6</sup> Montero, Maritza. “Introducción a la Psicología Comunitaria”. Paidós. Buenos Aires 2004 pag. 207

deterioradas, cuando no son inexistentes o absorben la emocionalidad negativa que produce la estrechez económica.

En el caso de la niñez y juventud, desde muy temprana edad los niños, niñas, adolescentes se ven obligados a apoyar la economía del hogar, ingresando al mercado laboral, encontrando dificultades para continuar su educación, ya ahí el niño, adolescente o joven incrementa su estado de vulnerabilidad, sin que eso signifique que esté favoreciendo propiamente a resolver la situación económica de su familia; lo que sí ocurre es que ve afectado de manera definitiva su desarrollo integral y su inclusión social<sup>7</sup>. A estas y otras situaciones más están expuestas constantemente las comunidades; sumado a esto, el crecimiento progresivo de la población, la vivienda se ha convertido en una necesidad urgente, la ubicación geográfica de las viviendas en gran parte son vulnerables ante los desastres naturales, provocando inseguridad, angustia y tensión a lo largo de sus vidas.

Las comunidades hacen lo posible por enfrentar y resolver éstas condiciones, acompañadas de iniciativas de participación y organización comunitaria, para satisfacer necesidades inmediatas y emergentes ante el abandono o indiferencia del Estado por atenderlas y solucionarlas. Es necesario resaltar que, en los procesos de solución a sus demandas; se observa aislamiento de parte de algunos miembros de la comunidad, porque probablemente sus necesidades colectivas ya están resueltas y ahora son percibidas como necesidades individuales. También se considera que las comunidades se desgastan por factores sociales, políticos y económicos, provocando el rompimiento de las relaciones básicas que lo han facilitado; actualmente puede observarse: falta de comunicación, apatía hacia la participación y divisionismo interno.

A pesar de estos inconvenientes, la participación y organización comunitaria permanece en coyunturas locales específicas; sin embargo sus formas de organización comunitaria son débiles, entre otras cosas por los modelos de liderazgo

---

<sup>7</sup> Batres, Jorge. "Informe sobre situación socioeconómica de la niñez y juventud en Guatemala". La acumulación de Desventajas

vertical que promueven las instituciones gubernamentales y los partidos políticos; que en el peor de los casos terminan por aumentar la rivalidad y competencia.

Conjuntamente las y los habitantes han tenido muchas luchas, entre ellas demandas de: energía eléctrica, agua potable, drenajes, asfalto; iniciativas que corresponden más a una actuación de emergencia y que muy pocas veces trasciende a una participación más profunda e incida en procesos de transformación y desarrollo comunitario.

Según Maritza Montero define el desarrollo comunitario como “el producto de la acción comunal, es decir la acción que se produce cuando la comunidad se hace cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades, utilizando también los extraños”.<sup>8</sup>

Cuando la autora hace mención de extraños, se refiere a organizaciones, entidades gubernamentales y no gubernamentales que promuevan el desarrollo del ser humano en todas sus áreas, así como también la finalidad del bien común. Estas organizaciones externas juegan un papel importante ya que en la medida en que ellas intervienen, las personas de la comunidad reconocen y trabajan por satisfacer sus necesidades, es decir aquellas que van más encaminadas al desarrollo que a la sobre vivencia. El trabajo de los agentes externos, puede ser valorado como positivo por la comunidad y tomarlo como un buen recurso o ser visto como una entidad más que sirve como malversación de dinero y que sus intereses solamente son para unos pocos; así como también ser visto como paternalista y asistencialista, lo que puede provocar conformidad en la población.

Uno de los objetivos comunes de las organizaciones externas debe ser la organización comunitaria, facilitar la capacitación y participación de la población por sí misma. En la medida en que cada organización externa pueda hacerlo, facilita estos procesos y logra la construcción de redes sociales dirigidas al desarrollo

---

<sup>8</sup> Ob. cit. Montero, pag. 287

comunitario. El carácter de estas entidades debe estar enfocado a un carácter más permanente y no coyuntural.<sup>9</sup>

Lo mencionado con anterioridad, plantea hoy un desafío a las Ciencias Sociales y en particular a la Psicología Social, una psicología que trabaja con los aspectos sociales de las personas, del ámbito comunitario, de lo que ocurre dentro de los grupos y de la sociedad en general.<sup>10</sup> Se reconoce que el contexto en que se vive determina algunos aspectos de la vida y tiene influencia en la mayoría de decisiones que se toman, y ayudan a comprender la vida del modo (subjetivo) en que se comprende. De ese contexto, se recogen tantos conocimientos porque está integrado por muchos ámbitos: la familia, la iglesia, la calle, el trabajo, la escuela, las amistades y cada ámbito proporciona elementos distintos que se integran de forma inconsciente y consciente a la vida, en cada uno se aprenden hábitos, prejuicios y valores.

Dentro de la Psicología Social se encuentra la Psicología Comunitaria, la cual desde sus inicios está orientada hacia el cambio social, entendido como aquellas transformaciones en las comunidades y en los actores sociales que apuntan al fortalecimiento de su capacidad de decisión, al control de sus propias acciones y a la responsabilidad por sus consecuencias, obtenidos a partir de ellos mismos.

Pero no es posible hoy plantearse las transformaciones que las comunidades demandan sin hacer una reflexión exhaustiva, ya que dentro del quehacer del psicólogo, se observa en las comunidades dinámicas propias que influyen en el estancamiento o en el seguimiento de las transformaciones tales como: el poder y sus configuraciones, el liderazgo, la resistencia comunitaria, redes sociales y acción política.<sup>11</sup>

Cuando se hace mención al poder y sus configuraciones, se debe a su presencia en todos los ámbitos de la vida humana y juega un papel fundamental en la determinación de la forma de ser y estar de las personas y los grupos, por lo que

---

<sup>9</sup> Ob. Cit. Batres. Pag.

<sup>10</sup> Bolaños Herbert; Krsitanic Pamela. "Memoria, identidad y Organización en El Incienso". 2008

<sup>11</sup> Ob.Cit. Montero, pag.



tiende a ocultarse y negar su existencia. Martín Baró lo define como “el carácter de las relaciones sociales basado en la posesión diferencial de recursos que permite a unos realizar sus intereses, personales o de clase, e imponerlos a otros.”<sup>12</sup> Pero en el poder hay aspectos positivos y negativos que deben ser considerados cuando se habla de procesos comunitarios. El problema radica cuando sus expresiones son asimétricas, es decir cuando un extremo de la relación concentra la mayoría de recursos deseados generando situaciones de desequilibrio en el otro extremo; tales como efectos patológicos sobre las personas, las relaciones familiares e institucionales, afectando en general la intersubjetividad. En el campo de las comunidades, se presenta una gran gama de procesos en los que acciones positivas o negativas de poder es notorio.

Para que se puedan dar transformaciones sociales deseadas por las comunidades, es necesario cambios relacionados al poder, por ejemplo: en el contexto de la relación de padres e hijos, maestros y estudiantes, y/o en la pareja. Aunque para Foucault, (citado por Montero) el poder para bien y para mal, está “en todas partes, está siempre ahí... nunca se está afuera”.<sup>13</sup>

El liderazgo y sus tipos, es un tema importante y necesario revisar, porque cumple un papel de suma importancia en las comunidades. Dentro del quehacer comunitario, se observa que la presencia o la ausencia de líderes puede ocasionar algunos problemas. Cuando hay presencia de líderes autoritarios y narcisistas, su fin es únicamente beneficiarse a costa de los recursos de la comunidad, éste dejará por un lado los intereses comunitarios y se convertirá en un funcionario de poder, provocando en las y los habitantes descontento y desconfianza. Ser líder de transformaciones comunitarias, conlleva un sin fin de características: debe movilizar e inducir a la comunidad a la participación tomando en cuenta la personalidad de cada persona, debe priorizar los intereses y necesidades comunitarias, deben tener carisma y encanto, tener la capacidad de reconocer las críticas negativas hacia su

---

<sup>12</sup> Martín-Baró, Ignacio. “Sistema, grupo y poder”. Psicología social desde Centroamérica (II). UCA Editores, Tercera Edición. El Salvador 2002 pag

<sup>13</sup> Montero, Maritza. “Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria” La tensión entre comunidad y sociedad. Primera Edición. Paidós. Argentina, 2003

persona; delegar responsabilidades y compartir información con la comunidad. Todas estas características, permitirán que la comunidad exprese y participe activamente, porque será visto como una persona en quien confían. Sin embargo, no son únicamente líderes y líderes, como personas, quienes determinan la calidad del proceso, en algunas ocasiones se puede hablar de liderazgos, como aquellas capacidades conjuntas que adquiere la comunidad y que garantizan su continuidad con el tiempo.

En las ciencias sociales se habla mucho sobre los efectos de opresión y dominación sobre los grupos sociales que lo sufren y se ha descrito que los males y las limitaciones que sufren estos grupos es responsabilidad de quienes lo conforman, pero hoy por hoy esto se empieza a demostrar diferente, porque se conoce que es el producto de la opresión ejercida sobre ellas por otras personas o grupos. La capacidad de resistencia de las minorías, ha sido muchas veces subestimada, provocando el debilitamiento de la imagen de éstos grupos. En tal caso, se habla de resistencia y en el campo de la psicología ha recibido el nombre de resiliencia, que significa resistencia, capacidad de adaptarse, elasticidad, poder de recuperación; lo que apunta es el poder que tienen las personas a resistir a las presiones y exigencias y seguir adelante con sus vidas. Lo que interesa es, investigar ¿qué hace que las personas puedan lidiar con los desafíos de la vida? y/o si está ligado a una transmisión histórica de patrones, de recolección de conocimientos y predisposiciones mantenidos en el seno familiar, transmitidos en el ámbito laboral o ligados al género.

Por otro lado, Maritza Montero considera que una red es “una estructura social que permite difundir, y detener, actuar y paralizar, en la cual las personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio además de recursos.”<sup>14</sup> Entonces, las redes comunitarias dentro de los procesos de transformación, constituyen una fuente de recursos, compromiso y participación de las comunidades, fortalecen el poder local y ciudadano. Desde el quehacer psicosocial, el estudio y comprensión de las redes

---

<sup>14</sup> Ob. Cit. Montero Pag. 173

comunitarias puede aportar conocimiento y despertar el interés de las comunidades a potenciarlas dentro del trabajo organizativo y comunitario.

En relación a lo político, no se refiere solamente al derecho de elegir o que tenga relación estrecha con procesos electorales, sino más bien se refiere a lo público, a hacer y decir dentro de la sociedad en que se vive, a hacerse escuchar en espacios donde han sido silenciadas las voces oprimidas; al derecho y obligación del ciudadano a monitorear y auditar la función pública; porque significa que la persona deje de ser objeto sobre cuya vida o intereses puedan decidir quienes gobiernan, sin tomar en cuenta lo que piensan o necesitan.

Ante las reflexiones y exigencias de la realidad, la Psicología Comunitaria, ha mantenido un interesante diálogo con otros movimientos y tendencias de las ciencias sociales y también de la psicología, entre ellas la Psicología de la Liberación, el enfoque de la Psicología Crítica y la tendencia sistémica. De la primera, la Psicología de la Liberación, anunciada en el campo psicopolítico por Ignacio Martín Baró, proviene el interés por la facilitación de procesos para el desarrollo de las capacidades de las personas y ser críticos ante circunstancias de opresión, generando formas de acontecimientos y de acción que transformen sus condiciones de vida. Por eso, se considera que la liberación en la psicología se inicia en ese acto de reconocimiento de la libertad del Otro, que deja de ser un sujeto sujetado para ocupar un sitio de igualdad, como actor social fundamentalmente, propietario de habilidades y conocimientos específicos. La segunda tendencia, el enfoque crítico, mantiene una posición que denuncia, demuestra y rechaza el mantenimiento y la justificación de condiciones injustas de vida y de modo de conocer insatisfactorios. Por último, la tendencia sistémica; parte de la concepción que la sociedad constituyen sistemas abiertos en constante transformación; por lo tanto la labor de la psicología comunitaria será generar fuentes que faciliten esas transformaciones.

No se puede dejar fuera toda una influencia que impulsó el surgimiento de la psicología comunitaria, la psicología clínica, base de las diferentes ramas de la psicología. La psicología clínica permite hacer una revisión exhaustiva de aquellas motivaciones conscientes e inconscientes de la persona, promoviendo el desarrollo y

la capacidad para enfrentar la vida de manera más adecuada; evitando considerar a la persona como diagnosticada y clasificada sino en un proceso de transformación, devolver a la persona libertad de elegir y responsabilidad de su accionar. Lo social y lo individual producen interesantes resultados. El mismo Freud reconoce que las actividades del individuo pueden ser comprendidas únicamente en la relación de grupo. La psicología individual, puede hacer caso omiso de las relaciones de éste con otros. En la vida mental del individuo, alguien más invariablemente interviene sea en una u otra calidad, como modelo, como objeto, como auxiliar o como oponente. (Freud 4, pp1-2)

Para terminar, la intervención de la o él psicólogo dentro de las comunidades, debe estar impregnada de la continua búsqueda de métodos que garanticen el diálogo, líderes, y personas interesadas que pertenecen a la comunidad y agentes de intervención (psicólogos, profesionales que van a trabajar dentro de la comunidad); es decir aquella metodología abierta a la participación de las personas y que a su vez sea transformadora y no pierda su rigor científico y humano.

La psicología comunitaria plantea principios que orientan la construcción teórica- práctica, éstos son: reflexión y diálogo, conocimiento del carácter creativo de los seres humanos, carácter activo y creador de las personas, libertad, bienestar y liberación”.<sup>15</sup> Esto permite no caer en el sesgo de: “el profesional es quién lo sabe todo y tiene todo el conocimiento” de ser así, las personas de la comunidad son vistas como seres pasivos a quienes hay que enseñar y cambiar.

En la busca incesante de métodos para esta disciplina, ha sido la misma praxis quien ha permitido dar origen a modelos metodológicos participativos, entre ellos se encuentra la Investigación Acción Participativa, la observación participante, entrevistas participativas y discusiones reflexivas, éstas tres son técnicas utilizadas frecuentemente en el trabajo comunitario. También el uso de métodos biográficos tales como, la narración, el registro, la grabación, la transcripción, las anotaciones o diarios de campo, etc., y varias técnicas importantes como la entrevista a

---

<sup>15</sup> Montero Maritza. “Hacer para Transformar”. El método en la psicología comunitaria”. Primera Edición. Paidós. Buenos Aires 2007.

profundidad, discusiones grupales etc. Todas las anteriores, pertenecen al paradigma cualitativo, no se descarta la unificación de los modelos cuantitativos y cualitativos los cuales pueden complementarse ante las necesidades de la comunidad.

¿Por qué es importante abordar el tema de la metodología dentro del quehacer psicológico? La psicología está interesada en conocer aquellos aspectos de la subjetividad humana, a la que no es accesible, sino conociendo las experiencias, percepciones, valoraciones o vivencias de las personas. Es por ello, en el discurso, en sus relatos, las personas manifiestan las realidades de su cotidianidad y elementos que son necesarios para comprenderla, describirla y explicarla. Lo que permitirá posteriormente, sea devuelta a las personas en forma de conocimiento, con el propósito de proponer y motivarlos a continuar su trabajo con energía e ideas renovadas.

En forma de conclusión, el quehacer psicológico es como una entramada de situaciones que abren oportunidades y esperanzas para las comunidades. Es por ello que, la participación de la niñez, la juventud y mujeres, es clave para las transformaciones, así como también para enfrentar las pocas oportunidades que les son impuestas.

La exposición que se ha hecho de las nociones sobre comunidad y su relación con la Psicología Social y Comunitaria, forman el marco teórico a partir del cual se pretende realizar el análisis de las comunidades del área rural de Chinautla, donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado.

## **2.2 OBJETIVOS:**

### **2.2.1 General:**

Intervención psicosocial a comunidades empobrecidas del municipio de Chinautla, enfatizando la participación de la niñez, juventud y familia.

### **2.2.2 Específicos:**

#### **Subprograma de Servicio**

- ✓ Brindar acompañamiento psicológico a las personas de la comunidad que soliciten el apoyo, por medio de una relación dialógica.
- ✓ Atender a la niñez afectada por el desbordamiento del Río Las Vacas, a través de terapias individuales y grupales, incorporando actividades lúdicas y recreativas basadas en técnicas de desastres naturales.

#### **Subprograma de Docencia:**

- ✓ Apoyar a madres y padres de familia de la comunidad (hogares jóvenes), en relación al desarrollo integral de los hijos e hijas, por medio de técnicas participativas.
- ✓ Ofrecer un espacio de encuentro con el y la adolescente, que permita apoyar el proceso de identidad y la participación dentro de su comunidad.

#### **Subprograma de Investigación**

- ✓ Explorar situaciones relacionadas con la participación y organización comunitaria de la colonia Santa Marta Municipio de Chinautla, afectada por el desbordamiento del Río Las Vacas.

## **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

La Metodología Participativa basada en la Educación Popular, fue un referente importante en este proyecto, el cual permitió involucrar de manera activa a los y las participantes y ser sujetos y actores de su propia realidad. Fue un trabajo basado en el diálogo e interacción, se realizaron varios encuentros donde se discutió, analizó y reflexionó sobre la realidad de la comunidad.

Las técnicas fueron elegidas con el propósito de desarrollar un proceso colectivo de discusión,, intercambiar un conocimiento individual y colectivo, desarrollar una experiencia de reflexión educativa común. También se permitió tener un punto común de referencia a través del cual los y las participantes aportaron y enriquecieron su experiencia particular. Las técnicas utilizadas: dinámicas de presentación y animación (reflexivas), discusiones grupales, lluvia de ideas, sociodramas, reunión de consejo parroquial, asambleas generales y entrevistas a profundidad; fueron utilizadas en diferentes momentos, de acuerdo a los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación.

Por otro lado, la intervención a la comunidad permitió la experiencia del trabajo Multidisciplinario conformado por: Evelyn Janeth Pérez epesista de Trabajo Social, Evelyn Xiomara Escobar, epesista de Pedagogía y Administración Educativa; Mavis Rodríguez epesista de Psicología y Azucena Pineda Epesista de Trabajo Social. El ingreso de las epesistas se dió en distintos momentos y con proyectos y metodologías diferentes, pero en el transcurso del acompañamiento a la comunidad, la labor fue afín. Supervisado por Lic. Estuardo Espinoza Psicología, Licda. Arenales Trabajo Social.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

La terapia psicológica fue un encuentro de diálogo y reflexión. El referente teórico fue la terapia centrada en la persona y terapia de juego, intentando promover el desarrollo y la capacidad de la persona para enfrentar la vida de manera más adecuada. Se evitó considerar a la persona como diagnosticada y clasificada sino en un proceso de transformación.

Durante este proceso, fue necesario el ejercicio de sistematización y organización de la información, lo que permitió conocer pautas para el abordamiento del caso y cómo brindar el acompañamiento a él o la paciente.

Por otro lado, el trabajo realizado con los niños y niñas afectados por el desbordamiento del Río Las Vacas, se utilizaron técnicas participativas elaboradas por CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres) frente a desastres naturales. Además se realizaron talleres de relajación y manualidades. El juego tradicional y popular, fue retomado en este espacio. Por último, se realizó la evaluación con los niños y niñas y el equipo multidisciplinario.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Este subprograma se realizó con técnicas basadas en algunas técnicas de la Educación Popular, con el fin de dar mayor participación a la juventud, pero principalmente promover la reflexión y creatividad.

El trabajo realizado con los y las jóvenes fue de mutua intervención, se abordaron temas que fueron desarrollados por ellos y ellas, así como por las facilitadoras. Se realizaron dinámicas, discusiones grupales, lluvia de ideas trabajo cooperativo y un taller de arte.

Fue de suma importancia realizar un diagnóstico sobre las necesidades y problemáticas de los y las jóvenes del Instituto El Durazno, permitiendo planificar y elaborar los objetivos específicos de cada encuentro. Al finalizar el subprograma se realizó una evaluación conjuntamente con los y las participantes, para conocer el impacto del trabajo.

En el caso de los hogares jóvenes (trabajo con padres y madres), se contó con la presencia del psicólogo de la Escuela Marista, quién utilizó algunas técnicas de la Escuela para Padres como: la lectura de documentos, hojas de trabajo para realizar en grupo y explicación magistral. Primordialmente la discusión grupal fue importante, cada hogar compartía su experiencia sobre la educación de sus hijos e hijas y luego se enriquecía en la colectividad.



Se proporcionó acompañamiento a la epesista de Pedagogía para la validación de la Guía Metodológica “Una Vida Mejor”, basada en técnicas constructivistas. Esta guía fue implementada al Grupo de Voluntarias y jóvenes de la parroquia de Buena Vista y Santa Marta. En el contenido de la guía, algunos temas eran necesarios abordarlos desde la psicología, por lo que se realizó una fusión de técnicas.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El Modelo cualitativo fue el tipo de investigación realizada, orientada a clarificar algunos procesos complejos que constituyen la subjetividad y la intersubjetividad. Se pretendió por dos razones tener como referencia la investigación acción- participante, aún conociendo las dificultades del tiempo. La primera, por el compromiso y responsabilidad de la investigadora con las personas investigadas y el reconocimiento del carácter histórico y cultural de los fenómenos psicológicos y sociales. Segundo, en gran medida la persona investigada se involucra y participa activamente en la investigación.

Las técnicas utilizadas: discusiones grupales y entrevista a profundidad, diseñada en base a informes realizados en el campo de la Psicología Social Comunitaria, especialmente en el estudio de la participación y organización comunitaria.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Las actividades realizadas fueron planificadas en base a los objetivos de cada subprograma. Fue un trabajo que permitió hacer modificaciones y adaptaciones según la población. Las actividades fueron transversales, ya que se realizó con el equipo multidisciplinario conformado por las epevistas de Trabajo Social, Administración Educativa (Pedagogía) y Psicología. Se efectuaron en diferentes momentos y lugares tales como: Iglesia Santa Marta, Aldea El Durazno y Aldea Buena Vista del municipio de Chinautla. No obstante, por la ubicación de algunas comunidades no se introdujo directamente, pero participaron miembros del asentamiento Tecún Uman I y II, asentamiento El Jocote, Las Quebradas y El Sauzal.

Se inició en el mes de junio para concluir en diciembre del año 2008 (6 meses). El primer contacto con la población, es a través de un recorrido brindado por el Padre Prudencio, que por su labor como sacerdote le ha permitido hacer una lectura crítica de la realidad de éstas comunidades. Del mismo modo, las Hermanas Maristas contribuyeron en este proceso, proporcionando información, concediendo un espacio para las reuniones del equipo multidisciplinario y brindando muestras de apoyo y afecto.

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- **Terapia Psicológica:**

Se inició en el mes de junio para finalizar en diciembre. Se realizó de acuerdo a la disponibilidad de la persona, tanto en horario como en fecha, aunque se estableció los días martes, miércoles y jueves. Algunas personas fueron referidas por el sacerdote y las hermanas Maristas, otras solicitaron la ayuda personalmente. Se atendieron 12 casos de diferentes lugares, edades y motivos de consulta: 1 niña, 1 niño, 3 adolescentes, 5 adultos y 2 adultos mayores.

El proceso inicia con la primera entrevista (con la o el adulto y mamá o papá del niño o niña) donde se obtuvo: datos personales y motivo de consulta, información

necesaria para encuentros posteriores. Con niños y niñas se estableció rapport para el acercamiento necesario e iniciar el proceso.

Luego la evaluación: se recopiló la información necesaria, a través de la Anamnesis, aplicación de pruebas, historias personales, testimonios, hojas de evolución.

La impresión clínica: permitió de mejor forma comprender la problemática del paciente e iniciar el plan terapéutico. Se elaboraron algunos expedientes con la finalidad de llevar un control y registro de cada caso, así como dar continuidad a los casos que lo ameriten. De igual forma se brindó acompañamiento y se efectuaron visitas domiciliarias a tres casos de Colonia Santa Marta, Asentamiento El Jocote y Aldea Buena Vista; notificados como emergentes y prioritarios por lideresas de la comunidad:

1) Una anciana abandonada, víctima de maltrato psicológico y físico por parte de la persona que le asistía en ese momento, no existía información sobre la familia. Las personas cercanas a la vivienda, se organizaron y conjuntamente con el líder de una iglesia evangélica iniciaron la búsqueda de un hogar para ancianos e investigación sobre la familia. Las epesistas también visitaron varias instituciones del gobierno y privadas, (en la capital como en la Antigua Guatemala) con el fin de brindar a la señora un trato digno y más humano.

2) Asimismo, se brindó ayuda a una familia agredida por el padre y esposo. La madre y la hija mayor fueron atacadas con un arma blanca (machete) ocasionándoles graves heridas, ameritando el traslado urgente a un centro asistencial. La madre permaneció en el hospital dos semanas y la hija dos días. Durante la ausencia de la madre, las hijas permanecieron en casa de una vecina, por temor al regreso del agresor, ya que desapareció del lugar y era buscado por la policía nacional. Posterior al hecho, se atendió a la familia por medio de terapias individuales y grupales en su hogar.

3) Otro caso importante e impactante fue el de una persona de 34 años, sexo femenino, quien permaneció enclaustrada durante más de doce años en su residencia, viviendo en condiciones infrahumanas junto con el padre de familia. Se

realizaron varias visitas domiciliarias conjuntamente con un grupo de señoras de la comunidad, quienes hacen labor social; para conocer la situación de la referida. Se solicitó asesoría médica y legal, ya que su condición física y psicológica cada vez se deterioraba y requería intervención inmediata. Fue trasladada al San Juan de Dios para realizarle los exámenes correspondientes y posteriormente fue institucionalizada en un hogar. La búsqueda de instituciones psiquiátricas e ir a tocar puertas a centros de asistencia social también fue parte del proceso. Los meses de agosto, septiembre y octubre fue el tiempo utilizado para los trámites y traslado de la joven.

### **Resultados:**

Dentro del proceso terapéutico y acompañamiento en casos, la impresión clínica permitió detectar casos de abuso sexual y maltrato infantil, problemas de aprendizaje y conducta, duelo no resuelto, violencia intrafamiliar; dependencia, estrés postraumático, vacío existencial, histeria y depresión. La violencia en todas sus expresiones, física, psicológica, sexual y patrimonial fue evidenciada en los motivos de consulta. Al inicio, la asistencia de los y las pacientes fue continúa, posteriormente fue descendiendo, se logró terminar en el tiempo determinado. En algunos casos, fue preciso dar acompañamiento y asesoría legal a las personas para denuncias al Ministerio Público, Juzgado de Familia y Procuraduría de los Derechos Humanos. Además, la Procuraduría General de la Nación solicitó la colaboración de los testimonios de líderes de la comunidad, padre de familia y de las epesistas de Trabajo Social y Psicología, en el caso de la joven oculta durante varios años, pues se violaban sus derechos y se incurría al delito culposo por acción de negligencia. (Según artículo 12 del Código Penal, Decreto 17-73). En este caso, el traslado de la joven a una institución legal, fue un logro importante, de ahora en adelante tendrá mejores condiciones de vida y un trato más humano. Se obtuvo el apoyo del Centro de Salud de Chinautla, los bomberos voluntarios y principalmente del grupo de voluntarias de la comunidad, quienes se organizaron para visitar a la joven en el hospital San Juan de Dios. Es necesario enfatizar que en este caso, la participación y organización del grupo de señoras fue indispensable, porque permitió iniciar un proceso de involucramiento a las personas de la comunidad y hacerse

cargo de sus problemas para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y utilizando también a las personas externas, como el equipo multidisciplinario.

La intervención, el involucramiento de la comunidad y del equipo multidisciplinario y el seguimiento al caso, son los beneficios más importantes durante este proceso.

- **Grupo de niños y niñas**

Este grupo inicia en un momento coyuntural, las fuertes lluvias del mes de junio fueron el motivo del encuentro con los niños y niñas de la colonia Santa Marta. Los y las habitantes del lugar, manifestaron la necesidad de abrir el espacio con esta población. Hace dos años, las personas de este sector, sufrieron las consecuencias del desbordamiento del Río Las Vacas ocasionándoles pérdidas materiales, pero principalmente las secuelas psicológicas en los niños y niñas.

Para brindar acompañamiento psicosocial a los niños y niñas, fue necesario recibir formación sobre desastres naturales. Las epesistas y tres representantes de la comunidad, asistieron a cuatro talleres brindados por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED, donde brindaron estrategias de abordamiento antes, durante y después de un desastre. También se dedicó un taller específicamente del área psicológica, “La importancia de trabajar la parte emocional ante los desastres”. Los encuentros con los niños y niñas se realizaron los días jueves en horario de dos a cuatro de la tarde una vez a la semana; el mes de octubre y noviembre las reuniones fueron cada quince días. A continuación se describe las actividades realizadas:

**Cuadro No. 1**  
**ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS AFECTADOS POR EL**  
**DESBORDAMIENTO DEL RÍO LAS VACAS**

FECHA	TEMA	PARTICIPANTES	
		Niños	Niñas
19/06/2008	Taller de Relajación (basado en técnicas de CONRED)	14	8

26/06/2008	Actividad Recreativa y juego cooperativo	16	14
03/07/2008	Taller de relajación (basado en técnicas de CONRED)	13	10
10/07/2008	Taller de manualidades (elaboración de plasticina)	9	11
17/07/2008	Presentación de títeres “Tengo Miedo a:” (Basado en CONRED)	13	12
31/07/2008	Cuenta cuentos (basado en desastres)	10	8
07/08/2008	Expresión Artística, elaboración de mural “Como quiero mi comunidad”	15	12
14/08/2008	Reforzamiento Escolar	8	11
21/08/2008	Destrezas cognitivas	13	14
28/08/2008	Actividad Recreativa, Juego cooperativo	16	12
01/09/2008	Taller “Conociendo mis emociones” (basado en CONRED)	11	8
18/09/2008	Derechos de los niños y niñas	11	13
28/09/2008	Derechos de los niños y niñas	14	9
05/10/2008	Celebración del día del Niño y la Niña	28	22
20/10/2008	Reforzamiento Escolar	16	12
04/11/2008	Taller de Manualidades	10	10
19/11/2008	Juego Tradicional y Popular	14	13
26/11/2008	Evaluación y Clausura	15	10

### Resultados:

La asistencia de los niños y niñas fue permanente, participaron entre 25 a 30 niños y niñas en las edades de 4 a 12 años. Los niños y niñas afectados por el desbordamiento del río, exteriorizaron dentro de las actividades (especialmente cuando debían llegar al lugar bajo la lluvia) algunos síntomas como: miedo a la separación de sus padres, a estar solos y a controlar sus sentimientos (llanto, enojo); sudoración de las manos, cambios de conducta, trastornos del sueño como pesadillas y terrores nocturnos.

La prioridad de los talleres fue trabajar las consecuencias de los desastres naturales, pero en el camino, se unieron niños y niñas de otros sectores, con problemáticas diferentes. Se descubrieron problemas de analfabetismo, deserción escolar, trabajo infantil, abuso sexual y dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje; por lo que fue necesario implementar algunas actividades de estimulación a nivel cognitivo a través del juego y reforzamiento escolar. Esto último, fue facilitado por la epesista de Trabajo Social por su experiencia en la docencia. Los niños y niñas también reflejaron otras problemáticas, como las que viven dentro de sus hogares: deprivación afectiva, maltrato, desintegración familiar, alcoholismo, entre otros. Se consiguió tener un contacto de empatía con los niños y niñas, disfrutaban el espacio y las actividades, no obstante, el efectuar las actividades dentro de la iglesia reprimía de cierta forma su libertad de expresión.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

### **○ Hogares Jóvenes**

La iglesia Santo Hermano Pedro de Betancourt, lleva a cabo una asamblea general con los miembros de la comunidad, ese año 2007, se manifestó la importancia de abrir un espacio de encuentro para las parejas casadas, unidas y de novios, con el fin de abordar temas relacionados con la dinámica familiar. Es así como nace este grupo en el 2008 e inicia con la colaboración de la psicóloga y el psicólogo de la Escuela Marista, consecutivamente se une la epesista de psicología.

Los encuentros se realizaban el primer y tercer domingo del mes de 5 a 6:30 p.m. en la Iglesia de Santa Marta. La metodología principalmente fue la discusión grupal y la exposición de los y las participantes de sus experiencias como padres y madres de familia, los cambios generacionales y la relación de pareja. Se abordaron temas como: desarrollo del niño y la niña, adolescencia y sexualidad en parejas. Asistieron entre 6 a 8 parejas regularmente, la invitación fue proporcionada por el Sacerdote durante las misas celebradas. Los temas fueron sugeridos por los y las participantes, tales como desarrollo del niño y niña, adolescencia, sexualidad y conflictos en el matrimonio. Cada tema fue abordado en dos reuniones con el objetivo de generar conocimiento amplio sobre los temas. La aportación de la

epesista fue relativa, complementaba el tema y/o apoyaba en la ausencia del psicólogo y psicóloga.

En el proceso del caso de la joven mencionada anteriormente, surge el grupo de voluntarias, quienes pertenecen a varias comunidades del municipio. Se realizaron 15 encuentros con el grupo, los días miércoles por la mañana, cada semana, dedicado a la formación de temas afines con su labor social. El equipo Multidisciplinario participó conjuntamente con el grupo de voluntarias, colaborando con temas desde cada disciplina. El trabajo fue de base participativa, las señoras exponían casos encontrados desde su quehacer y que meritaban la intervención, psicológica, espiritual, sociológica y pedagógica. El acompañamiento fue en conjunto con las tres epesistas, la epesista de Pedagogía implementó algunos temas de su Guía Metodológica.

### **Resultados:**

La participación fue exigua, se esperaba que en el transcurso de las reuniones se involucraran más parejas pero el número de participantes al inicio permaneció durante los encuentros posteriores. Los y las participantes mostraron el interés por los temas, dialogaron, analizaron, reflexionaron sobre la situación de las parejas en sus comunidades y como accionar ante la ayuda espiritual que solicitan las personas ante el matrimonio y la crianza de los hijos e hijas. Lograron reconocer que ellos y ellas atravesaron el proceso de desarrollo humano pero en diferentes contextos y que era necesario posicionarse ante los cambios generacionales de la vida humana.

Este año se evaluó en asamblea este trabajo, concluyendo que el nombre Hogares Jóvenes fue de cierto modo excluyente, dentro de su percepción, muchas personas consideraron que para formar parte del grupo era necesario ser joven, mientras que el nombre del grupo alude a hogares que tienen escaso conocimiento sobre temas de la vida en familia.

En el grupo de voluntarias asistieron al inicio 34 señoras, luego se redujo el grupo a 16 donde se mantuvo la cantidad hasta el final. Esta experiencia se convirtió enriquecedora, fue un conocimiento mutuo y horizontal; la metodología permitió



conocer algunos aspectos de la dinámica comunitaria tales como: resiliencia, poder, redes sociales, liderazgo y participación y organización comunitaria. Además se detectaron problemas severos de violencia intrafamiliar, machismo y patrones de crianza violentos, entre otros. Otro aspecto importante son aspectos ideológicos sobre la espiritualidad, donde la persona es percibida como sujeto pasivo y depositario de ideas, donde la sumisión y la resignación prevalecen.

- **Grupo de jóvenes**

El instituto de la Aldea El Durazno fue el lugar donde se implementó la intervención con los y las jóvenes. Una religiosa del colegio Belga, inicia el trabajo en este espacio, abordando temas sobre raíces étnicas y multiculturalidad. La Aldea se caracteriza por tener población poqoman, existiendo un conflicto con la transculturación por las constantes emigraciones a los Estados Unidos.

El primer contacto fue el director del establecimiento, a quien se le hizo la propuesta de trabajar con los y las jóvenes, aceptando inmediatamente. En seguida, se obtuvo el primer contacto con los y las estudiantes, manifestando el propósito de las epesistas (Trabajo Social y Psicología) se dialogó y acordó trabajar temas sugeridos por ellos y ellas. Los días miércoles era el traslado a esta comunidad, ubicada a 7 kilómetros de la cabecera del municipio, se trabajaba de dos a tres horas con los grados de primero, segundo y tercero básico, con 70 alumnos y alumnas aproximadamente. Por la cantidad de alumnos los grados fueron divididos, trabajando de forma paralela con la epesista de Trabajo Social.

Además, se colaboró con la epesista de Administración Educativa (Pedagogía) en la validación de la Guía Metodológica “Una Vida Mejor”, conformada por 5 ejes: Cultura de Paz, Género, Valores, Prácticas y Vivencias Cotidiana y Liderazgo de Grupo. Aplicándose solamente dos ejes Género y Cultura de Paz. Los encuentros se daban los días sábados de dos a cuatro de la tarde, participando 34 jóvenes de 10 y 21 años. Se realizaron varias promociones para la implementación de la Guía: volantes, carteles, información de las misas, acercamiento a los y las jóvenes.

**Cuadro No. 2**  
**ACTIVIDADES REALIZADAS CON JÓVENES DEL INSTITUTO MUNICIPAL EL**  
**DURAZNO**

FECHA	TEMA	PARTICIPANTES
23/07/2008	Contacto con maestros y jóvenes	35
30/07/2008	Actitudes	53
06/08/2008	Mis sueños y motivaciones	56
27/08/2008	Taller de globoflexia	60
03/09/2008	Derechos Humanos	62
10/09/2008	Violencia estructural y política	59
24/09/2008	Violencia y sus expresiones,	57
01/10/2008	Sexualidad (AMES)	59
08/10/2008	Adolescencia	61
15/10/2008	Evaluación y Cierre	64
22/10/2008	Prueba de Orientación Vocacional a tercero básico I parte.	15
29/10/2008	Prueba de Orientación Vocacional a tercero básico II parte	15
5/11/2008	Resultados de las pruebas	15

**Resultados:**

Los y las jóvenes se mostraron muy afables, permitiendo el acercamiento de las epesistas y descubrir algunos problemas dentro de su dinámica familiar. Pobreza, rivalidad fraterna, violencia (conductas delictivas), conflicto de género, privación afectiva, discriminación por nacionalidad y etnia (personas emigrantes de Nicaragua, El Salvador y Honduras), desintegración familiar, suicidios, alcoholismo y drogadicción.

Por ser una comunidad mayormente indígena, algunas familias aún mantienen su cultura y tradiciones, siendo esto una fortaleza para los cambios que enfrentan las comunidades en este siglo, sin embargo el proceso de transculturación se está dando

aceleradamente, los miembros de algunas familias emigran anualmente a los Estados Unidos, en busca de mejores oportunidades, logrando contribuir a la economía del hogar por medio de las remesas. Con los y las jóvenes de tercero básico, se realizaron pruebas de orientación vocacional, los resultados reflejaron debilidades en el proceso enseñanza-aprendizaje, obteniendo puntaje bajos y al límite del rango normal, dificultando la orientación vocacional. La situación económica en que viven no les permitirá continuar con sus estudios diversificados, por lo que priorizan el trabajo como forma de contribución para el hogar. Los temas abordados, provocaron discusión y fueron contextualizados por ellos y ellas.

En el caso de los y las jóvenes de Santa Marta, la participación de los y las jóvenes en la validación de la Guía Metodológica fue satisfactoria, se inició con 24 personas y luego 13 jóvenes fueron constantes en los presenciales, el resto irregular. La dificultad radicó en los temas, algunos contenidos eran de su interés, otros no, sin embargo, la participación de los hombres fue consecuente ante las mujeres. Se logró visualizar la falta de espacios y proyectos donde esta población pueda manifestar libremente sus problemáticas y necesidades. El conocimiento de la etapa que atraviesan es ambiguo, reflejando la falta de comunicación e información entre padres e hijos y la escuela.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La idea de explorar “La Participación y Organización Comunitaria del Sector Santa Marta” surge del trabajo realizado por un equipo de profesionales de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, quienes se insertaron en el municipio de Chinautla, Villa Nueva y Mezquitlan, con el fin de unir esfuerzos académicos para describir, caracterizar e interpretar los procesos de organización, participación y liderazgo de estos municipios.

Precisamente, cuando se inicia la visita de reconocimiento, se logró observar que las categorías de participación y organización estaban accionadas en ese momento, por un grupo de personas del Sector de Santa Marta, debido a que un año atrás, sufrieron las consecuencias del desbordamiento del Río Las Vacas

ocasionando pérdidas materiales, daños en las viviendas, pero principalmente interrumpiendo la tranquilidad de sus habitantes. Durante y después del desastre las personas se organizaron y surge un comité cuyo objetivo era solicitar a la municipalidad un muro de contención y evitar que el río se desborde nuevamente dentro del sector. En este proceso, se evidenciaba falta de participación, acciones aisladas, debilitamiento de líderes y lideresas y otros factores que ponían en riesgo la dinámica de la organización. La epesista de Trabajo Social, inicia con la localización de las y los líderes del sector, luego, se realizaron algunos contactos con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED, con el objetivo de brindar formación a la comunidad y el equipo multidisciplinario sobre el tema de desastres, por medio de cinco talleres. El objetivo era reproducir el conocimiento obtenido. Una lideresa, convocó a las personas y logró socializarlo, de allí se inscribe al sector como un comité de emergencia ante CONRED.

Por lo anterior, surge el objetivo de la investigación: “Explorar las situaciones relacionadas con la participación y organización comunitaria dentro del sector Santa Marta, afectados por el desbordamiento del Río Las Vacas” Para iniciar la fase de recolección de la información, se efectuaron dos discusiones grupales con el comité de Santa Marta (12 personas), se entrevistaron de forma individual a 10 personas del sector, de diferentes edades (entre 18 y 55 años) solicitando permiso para grabar las entrevistas, (con el fin de no dejar escapar detalles importantes), las cuales respondieron una guía de preguntas, algunas fueron modificadas y agregadas, debido a la diversidad de percepciones, experiencias y valoraciones de las personas acerca de lo que se estaba investigando.

La entrevista fue dividida en tres categorías: Comunidad, Participación y Organización.

- La categoría de Comunidad incluye cinco preguntas
  1. ¿La gente se siente parte de la comunidad y del municipio?
  2. ¿Cómo describe a las personas de la comunidad?
  3. ¿Cuáles son los problemas y necesidades que afronta la comunidad?
  4. ¿Qué debe pasar en la comunidad para que mejore?
  5. ¿Qué diferencia a esta comunidad de otras?

- Categoría Participación incluye cinco preguntas
  1. ¿Qué es la participación?
  2. ¿Por qué participan las personas?
  3. ¿Qué espacios de participación hay dentro de la comunidad?
  4. ¿Existe diferencia de participación de hombres y mujeres? Cuáles?
  5. ¿Existe diferencia de participación según la edad?
- Categoría de Organización incluye dos preguntas?
  1. ¿Qué experiencia de organización tiene la comunidad?
  2. ¿Qué organizaciones han trabajado dentro de la comunidad?

Posteriormente, se transcribieron las entrevistas, se ordenó la información en base a tres ejes fundamentales: político, afectivo y estructural; para términos operativos, se colocaron los resultados de las entrevistas en una matriz en su respectivo eje, Por último la interpretación y análisis de los resultados, el cual de describirá en el capítulo siguiente. La pretensión, fue dejar algunas propuestas a través de las conclusiones y recomendaciones, con el fin de dar continuidad al trabajo que las personas realizan por el bienestar de sus comunidades.

### **Resultados:**

Realizar una investigación acción-participante conlleva el involucramiento permanente del investigador y otras series de acciones, por ello, se aclara que la investigación realizada tomó como referente esta metodología, pero no cumple con todos los requerimientos que involucra ese modelo.

Los resultados de cada eje expresaron una serie de elementos importantes para ser discutidos y analizados más adelante. En este apartado solamente se describirán algunos de ellos de acuerdo a los ejes mencionados anteriormente, tomando en cuenta las tres categorías de la entrevista, comunidad, organización y participación.

**A nivel de comunidad los hallazgos expresan lo siguiente:**

### **Político**

Las personas consideran que la comunicación; llegar acuerdos y trabajar unidos, es importante para que la comunidad mejore. Aunque la municipalidad es la responsable de satisfacer las necesidades y resolver problemas de las comunidades, los y las habitantes del lugar pueden trabajar conjuntamente con esta entidad, para el beneficio del municipio, pero la realidad es otra.

Los y las habitantes del sector se sienten parte de la comunidad, sin embargo pasan la mayor parte de su cotidianidad en la ciudad capital, la mayoría de personas viaja por el trabajo y se preocupa más por las situaciones que allí se presentan.

*“Algunos se identifican más como capitalinos, talvez porque estos sectores están muy pegados al casco urbano de la capital, y por eso no hay sentimiento de pertenencia y talvez porque el 90% de la personas que habitan acá trabajan en la capital, se interesan más por los problemas que existen en la capital que de los de acá” (Entrevista No. 5)*

El liderazgo comunitario de este sector no es visibilizado por las personas, se ha desgastado por una serie de circunstancias, entre ellas: falta de credibilidad, miedo al involucramiento en asuntos políticos, desgaste y lucha de poderes, prevalencia de intereses individuales y divisionismo político.

*“Yo no identifico un líder aquí dentro de la comunidad, porque para mí un líder es la persona que trabaja por la comunidad, no es una persona dominante, sino que logra que todos trabajen, que todos estén interesados por algo, sinceramente no identifico ninguno”. (Entrevista No. 3)*

El sector de Santa Marta ha estado dividido durante años por el discurso de las personas, influyendo en la participación y organización comunitaria; convirtiendo las problemáticas y luchas diferentes.

*“No se por qué hacen esa diferencia en ese sentido, yo siempre les he dicho a todos, que por qué decimos que el puente separa a Santa Marta I y II no se quién hizo esa separación, para mí debería ser lo mismo porque podríamos formar una misma*

*comunidad, nos relacionamos de una u otra forma, pienso que debemos trabajar como una hormiga”. (Entrevista No. 7)*

## **Estructural**

Según la comunidad, los problemas y necesidades radica en la falta de servicios de salud, educación y recreación (las personas se movilizan de sus sectores para el centro de Chinautla) principalmente la construcción del muro de contención, que desde hace varios años atrás, es un problema que la municipalidad no resuelve y si lo hace es de forma provisional, quedando nuevamente vulnerable ante un desastre natural.

*“Lo del muro lleva años, medio hacen algo y allí se queda”. (Entrevista no. 2)*

Los y las habitantes del lugar cuestionan políticas de la municipalidad de Chinautla, ya que han otorgado licencias de construcción y luego notifican a la comunidad que el área es inhabitable, cuando hay familias que tienen muchos años de vivir en el lugar. Han visto crecer a niños y niñas, han observado las transformaciones de las comunidades. *“Han dicho que esta área no se puede vivir, pero se ha vivido, el señor de la tienda tiene cuarenta años de vivir aquí y como le van a venir a decir usted no puede vivir más aquí, sería una tontera, no llevamos ni uno ni dos años los que llevamos aquí. (Entrevista No. 8)*

En otros sectores cercanos a la sede municipal, es más notorio el trabajo del alcalde y las demandas son satisfechas con rapidez, mientras que de los sectores de abajo, desconoce la situación, ni siquiera ha recorrido las calles de Santa Marta (excepto para su campaña electoral). Además, por ser un área marginal, las personas consideran que la municipalidad no tiene interés de apoyarlos y resolver sus necesidades.

*“Aquí solo bajan cuando hay jornada medicas, de allí, ni se asoman”. “El alcalde ni siquiera baja y no tiene conocimiento pleno de cómo es la situación acá.” (Entrevista No. 4)*

## **Afectivo**

Las personas consideran que la envidia, egoísmo y enojo son notorios dentro de la comunidad, pero también hay cualidades como la solidaridad y el respeto por los y las demás personas, ante situaciones difíciles. Después de lo sucedido con el río, las y los afectados consideran que viven con tormento, miedo y angustia, no duermen; las y los adultos como los niños, niñas y jóvenes, piensan constantemente que el río se salió nuevamente. Ante esta situación, creen que la ayuda ante la experiencia vivida, es más psicológica que material, aún hay personas traumatizadas que necesitan ayuda inmediata. Por lo anterior, se intensifica más la percepción que la municipalidad presta más atención a otros sectores, manifestando que son abandonados, marginados y rechazados.

*“Frente a la municipalidad estamos mal, de ellos no tenemos apoyo, nos tiene olvidados, hemos llenado la sala municipal, pero no hemos conseguido mucho por qué?” (Entrevista No. 2)*

*“La gente se siente muy abandonada” “Ya perdimos interés por estar luchando” (Entrevista No. 7)*

**A nivel de participación los hallazgos son los siguientes:**

### **Político**

Las personas opinan que la participación beneficia a la comunidad en muchos aspectos, uno de ellos es sacar adelante a la comunidad, permite poner metas y trabajar conjuntamente.

*“Participando es como logramos llegar a una meta, porque solos no podemos hacer nada, participando mejoramos la comunidad” “si nos organizamos podemos reclamar nuestros derechos”. (Entrevista No. 2).*

Los espacios de mayor participación para la comunidad son lo religioso y político (partidismo), especialmente en época de elecciones a presidente.

*“A como se trabaja en este municipio, todo es en base a política, todo logro, se da en las organizaciones es en base a apoyar algún representante de algún partido) (entre. 10)*



Se identifica mayor participación de parte de la mujer en relación al hombre, es ella quien permanece más tiempo en el hogar, existe mayor interés en el mejoramiento de la comunidad, se enfrenta diariamente a los problemas sociales, económicos y políticos. Por otro lado, la mayoría de hombres trabaja y no tiene el tiempo necesario para participar, los fines de semana lo toma como descanso o recreación en el juego de foot-ball. *“Participan más las mujeres, las mujeres miramos siempre las cosas de otra manera, tenemos interés de que la comunidad se mejore” (Entrevista No. 8)*

*“Participamos más las mujeres porque estamos en el lugar, en cambio los hombres salen a trabajar, no se enteran tanto, pero si se puede involucrar” (Entrevista no. 3)*

Aún no existen espacios donde puedan ser incluidos los niños, niñas y jóvenes. La participación de la niñez y juventud, no tiene reconocimiento por los adultos, se considera que no tienen la experiencia necesaria para abordar temas sociales, existe falta de desconfianza por la poca asignación de responsabilidades y que la juventud no tiene la suficiente representatividad que merezca la atención; no se brinda la oportunidad de involucramiento con ideas renovadas, Las y los jóvenes participan cuando es de interés la actividad, si sus pares también están involucrados o algún familiar. Se evidencia mayor participación de las y los adultos dentro de las organizaciones.

*“Normalmente son las personas mayores las que más participan voluntariamente, los jóvenes normalmente no se involucran y usualmente no los toman en cuenta, esto se debe en parte a que se toma a la juventud como que no tiene preparación y no tiene experiencia” (entrevista No. 4)*

*“Los jóvenes de esta área no trabajan, solo los adultos tienen bastante participación” (Entrevista No. 1)*

La participación comunitaria se ha evidenciado cuando ocurre un evento que pone en riesgo la seguridad de las personas. Hace dos años, durante el desbordamiento del río, personas del sector Santa Marta como de otras comunidades, apoyaron con la limpieza de las casas, la alimentación para el albergue, recaudaron víveres y

vestimenta. No obstante, después de la crisis la participación disminuyó notoriamente, fue solamente coyuntural.

*“Durante el desastre la gente participó hubo mucha solidaridad de las comunidades, trajeron comida, ropa, medicina, hicieron limpieza, si tuvimos apoyo” (Entrevista No. 5)*

### **Estructural**

Los espacios de participación que la municipalidad ofrece están dirigidos a el apoyo de algún partido político, existe divisionismo en algunos sectores por el apoyo que el alcalde brinda a los afiliados al partido oficial. En general se han acercado a los sectores más pobres, con la intención se conseguir votos, más que con la de ayudar al desarrollo comunitario, por eso los espacios de participación son más notorios en época electoral y luego desaparece.

*“A nivel municipal solo hay espacios religiosos, están algunos comités, pero nada más” (entrevista No. 7)*

La iglesia católica ofrece espacios de participación para jóvenes, niños y niñas y adultos con el objetivo de brindar formación espiritual, así como contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las comunidades.

*“Aquí ha habido grupos religiosos, han apoyado mucho a la gente ignorante espiritualmente, también se trabajó con los jóvenes porque aquí en la colonia se estaban formando maras” (Entrevista no. 6)*

### **Afectivo**

Se evidenció, que las personas del sector han trabajado en otras oportunidades para bienestar de todos y todas, sus luchas han sido consecuentes, pero es visible hoy por hoy que esa lucha está impregnada de individualismo, miedo, temor, envidia, egoísmo, competencia y rivalidad. *“Antes no había luz, agua, teléfono, pavimentación de calles y se luchó para conseguirlo” (Entrevista No. 2)*

*“Hoy no hay diálogo, existen rencores y envidias, como unos tienen bonitas casas, ya no les interesan los demás, mientras no sean perjudicados no se meten”.* (Entrevista No. 5)

Se escucha dentro de la comunidad, que ellos y ellas no tienen valor para las autoridades municipales, no son importantes, como están ubicados en áreas marginales y no son visibles ante las demás personas.

*“No les interesamos a la municipalidad, nos tratan como..... no les interesa, como estas son áreas marginales y para ellos no vale el área, tampoco vale la gente, no valemos nada en poca palabras. (Entrevista No. 3)*

**A nivel de Organización los hallazgos son los siguientes:**

### **Político**

La organización es importante para exigir los derechos y ser visibilizados ante las autoridades. Además, las y los miembros del sector, reconocen que es importante para tomar conciencia de los derechos y obligaciones como ciudadanos, para mejorar la calidad de vida, porque la municipalidad es quien debe velar por el cumplimiento de los derechos de la población.

Después de la situación que vivieron los y las habitantes de la comunidad Santa Marta, se organizaron para la formación de comité, el cual se desintegró recientemente por la falta de experiencia y ausencia de formación política.

*“Como comité no hemos tenido ningún logro, no tenemos nada que se pueda tocar, nada tangible”. (Entrevista No. 8)*

Se reconoció la participación de algunas organizaciones dentro de la comunidad ante el desastre, tales como: la Multisectorial de Chinautla, Fundaespro, la CIAP y CONRED y otras más que solamente llegan a ver y hacer estudios.

En el municipio de Chinautla existen varias organizaciones que trabajan para el mejoramiento de algunas comunidades, pero aún son desconocidas, sus acciones son aisladas. *“No hay interacción, si ha habido organizaciones no ha sido fuertes, han sido aisladas, tal vez por desinformación” (Entrevista No. 4)*

La iglesia ha cumplido un papel importante de organización dentro de la comunidad, se han convertido en referentes de lucha, solidaridad y confianza, gozan de reconocimiento y respeto popular. Las personas reconocen la labor del Sacerdote Prudencio Rodríguez y las Hermas Maristas, quienes han demostrado su solidaridad en tiempos difíciles, a nivel material como espiritual.

*“La mayor participación que se reconoce es la de la iglesia católica, de allí que ha venido CONRED hacer estudios, pero solamente eso, sino fuera por los sacerdotes estuviéramos completamente olvidados” (entrevista No. 3).*

No ha existido articulación con otras organizaciones, pero se considera que es importante realizar articulaciones con entidades gubernamentales como no gubernamentales, para el mejoramiento de las comunidades.

### **Estructural**

Se ha exigido a la municipalidad la construcción del muro, han llegado representantes municipales a evaluar el área, pero no se tienen resultados positivos. Cada sector tiene un representante municipal, su actitud ante los problemas es negativa, informando a las personas que deje a la municipalidad trabajar, porque ellos saben que hacer.

*“Nosotros con la muni hemos luchado, hemos llenado la sala municipal, pero no hemos conseguido mucho ¿por qué?” “Nosotros hemos pedido ayuda al Sr. Alejandro, representante de Santa Marta ante la muni, nos dice que no vayamos a la muni porque ellos saben que hace”. (Entrevista 10)*

### **Afectivo**

La comunidad reconoce que la labor de la iglesia católica, les ha ayudado a enfrentar situaciones difíciles, de lo contrario, el sector estuviera completamente olvidado.

*“La ayuda que hemos tenido es la de las hermanas Maristas, un apoyo no solo económico, sino espiritual y emocional” (entrevista No. 1)*

## **OTRAS ACTIVIDADES:**

Durante el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron varias reuniones con el Consejo Parroquial (integrado por representantes de las diferentes comunidades) para tratar asuntos relacionados con los ejes de trabajo de la parroquia, así como informar sobre el trabajo ejecutado por el equipo multidisciplinario. Las reuniones se efectuaban el tercer domingo del mes después de la liturgia.

Se llevaron a cabo dos asambleas generales con las comunidades, la primera, para dar a conocer los resultados del diagnóstico comunitario (realizado por las epesistas) y la segunda para evaluar los ejes de trabajo acordados en la asamblea anterior y la incidencia del equipo multidisciplinario por medio del FODA.

También se participó en el retiro parroquial (sábado 29 y domingo 30 de agosto) en La Aldea El Durazno, involucrando a niños y niñas, jóvenes, adultos y ancianos/as de las siete comunidades. Fueron dos días de intenso trabajo, basado en la metodología de Aparecida, donde se reflexionaba sobre el ver, juzgar y actuar sobre la realidad de las personas marginadas, excluidas y discriminadas.

Por otro lado, se generaron reuniones con los supervisores de cada epesista, las Hermanas Maristas y el Sacerdote Prudencio Rodríguez, para evaluar los avances, retrocesos, limitaciones del quehacer de las epesistas dentro de las comunidades.

### **Resultados:**

Las reuniones de consejo parroquial eran un requisito presencial para las epesistas, para conocer los acuerdos y participar de alguna manera dentro de las actividades parroquiales. En este espacio, se identificaron líderes y lideresas, quienes acompañaron al equipo multidisciplinario en el transcurso del ejercicio. También fueron informantes claves sobre la dinámica comunitaria y la localización de algunos casos que ameritaban la atención inmediata.

En la primera asamblea se esperaba mayor participación de la comunidad, lamentablemente no fue así, esto no fue obstáculo para escuchar algunos testimonios de personas quienes llevan más de treinta años de vivir en este lugar, compartiendo cómo se han transformado las comunidades y vivenciando las luchas comunitarias. Las personas identifican que los problemas más importantes de resolver son de infraestructura, tanto la construcción sólida de viviendas, la construcción de postes eléctricos, pavimentación de las calles y entradas a hogares.

La segunda asamblea, fue facilitada por el Sacerdote y las Hermanas Maristas, asistiendo entre 45 personas de la comunidad. El primer momento de la mañana fue de evaluación sobre los ejes de formación, acompañamiento a familias y templo parroquial. La comunidad reconoció la labor de las personas para la construcción de templo, donde el fin primordial no era la recaudación monetaria sino el involucramiento de todos y todas. La formación es de suma importancia pero aún existen obstáculos para una mayor participación de los miembros de las comunidades, por ejemplo: sin presencia del sacerdote las personas no lo consideran de importancia, no asisten porque los líderes o lideresas creen que saben la información y desconocimiento de las personas de lo que se realiza en este eje. Por la tarde, se realizaron algunas propuestas para el trabajo del 2009, pero no llegó a un acuerdo en común.

En el retiro parroquial, se evidenciaron algunos errores metodológicos por parte de las epesistas, afectando de alguna manera los objetivos y la dinámica del retiro. Lo importante fue reconocer que por falta de experiencia y de planificación no se realizó una apropiada intervención. Posteriormente fue evaluado con el Sacerdote y las Hermanas Maristas. Este encuentro, permitió aún más el acercamiento a las personas de la comunidad, donde se percibió el trabajo coordinado y solidario de mujeres, niños y niñas y hombres.

Las reuniones del equipo multidisciplinario conjuntamente con los supervisores, permitió a las epesistas informar sobre las ejecuciones de los diferentes proyectos, así como las observaciones y apoyo brindado por los

supervisores. El equipo logró trabajar coordinadamente, no obstante en algún momento surgieron tensiones dentro del mismo, pero que a la larga también se convirtieron en aprendizajes. Es el primer equipo multiprofesional que interviene en estas comunidades, permitiendo abrir el camino de procesos de transformación y dar a conocer la realidad de los sectores más vulnerables de Chinautla. La experiencia fue enriquecedora por el aprendizaje obtenido, conocer los diferentes enfoques contribuyó de alguna manera a la ejecución de los proyectos. Las disciplinas involucradas pertenecen a la Facultad de Humanidades, compartiendo valores humanos recíprocos, aspecto importante que permitió reconocer a la persona como un sujeto/a activo/a, con derecho a ser privilegiado/a con una vida digna y más humana.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Precedente al análisis y discusión de los resultados, es necesario señalar que el Ejercicio Profesional Supervisado se inició en el Proyecto La Unión ubicado en el municipio de Santa Catarina Pinula, del 24 de marzo al 30 de mayo del 2008. Debido algunos problemas financieros desde la sede central, Chistian Children´s Fund. CCF; se interrumpieron las actividades abruptamente, clausurando así los diferentes programas que ofrecía el proyecto a la población beneficiada y cerrando sus puertas definitivamente. Esta situación afectó a las y los trabajadores de dicho proyecto, así como a la epesista, ya que implicó la búsqueda de una institución y el reinicio del proceso de EPS.

El municipio de Santa Catarina Pinula se encuentra ubicado al sur del departamento de Guatemala, su población del 2003 se estima en 72,433 habitantes, la mayoría viven en el caso urbano (86%) y en la aldea El Carmen (14 %) aproximadamente. Existe una distancia de 12 Km del municipio al centro de la ciudad capital. Dentro del municipio se encontraba el Proyecto La Unión, que desde 1,973 inician programas dirigidos a familias pertenecientes al municipio. Su objetivo mejorar la calidad de vida del niño (a) afiliado (a), su familia y su comunidad, promoviendo actividades de salud que incluye atención médica, y educación formal e inicial. Lo anterior, era posible a los apadrinamientos de personas de diferentes países, especialmente de Estados Unidos, España, Alemania y Suiza.

El proyecto trabajaba con tres ejes vinculantes los cuales promovían el desarrollo físico, psicológico y social de los niños y niñas afiliados/as. **Salud:** realizando programas de prevención y atención médica. **Educación:** se encargaba de las becas de estudio y ejecutar el programa Modelo de Educación Inicial (MEI), donde se buscaba potenciar en el niño y niña de 3 a 6 años, las habilidades y destrezas básicas para el inicio a la educación formal. Asimismo se brindaba atención psicológica a las y los niños que presentan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. **Organización y promoción social:** se implementaban



programas para mejorar la calidad de vida del niño y su familia. También se contaba con un espacio de comunicación entre el padrino y el niño, donde se entregaban las aportaciones y correspondencia de los padrinos y redacción de cartas de agradecimiento e información de la evolución del niño. Este programa se encarga de realizar convocatorias, sesiones informativas y trabajo en general.

Dentro de los tres ejes de intervención del Ejercicio Profesional Supervisado, el servicio fue dirigido prioritariamente a niños y niñas apadrinados que presentaban problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como a personas que solicitaban la ayuda psicológica. Se atendieron cinco casos durante cinco sesiones, abriendo el expediente requerido por la institución. El eje de docencia permitió el acercamiento con la Junta Directiva del Proyecto (conformado por madres de familias afiliadas) quienes tenían a su cargo la economía y decisiones importantes dentro de la institución. Se realizaron tres encuentros donde se evidenciaron algunas tensiones dentro del grupo, debido a la jerarquización de los puestos. En este mismo eje, se abrió nuevamente el espacio a las y los jóvenes, donde se realizaron tres actividades, abordando el tema de la comunicación. También se contribuyó con el programa de promoción social, donde se facilitó un tema sobre Derechos Humanos a madres afiliadas al proyecto. Por último el eje investigación, pretendía hacer una exploración sobre la participación de la juventud en asuntos comunitarios, lamentablemente por el tiempo no se realizó ninguna actividad.

No se puede referir los resultados de lo anterior, el tiempo fue un factor determinante, pero lo observado dentro de estos espacios, visualizaba una participación de apatía e individualismo por parte de la mayoría de personas afiliadas. En un momento, el proyecto pasó a ser de una institución con visión de desarrollo comunitario al paternalismo, visualizando un estancamiento en la población beneficiada. No obstante, algunas personas reconocían la situación y luchaban por cambiar las estructuras políticas del proyecto y construir juntos y juntas un municipio más participativo y desarrollado.

Lo mencionado anteriormente, fue parte de la experiencia personal y laboral de la epesista, de una u otra manera enlazó y contribuyó a la ejecución de un nuevo proyecto con la comunidad de Chinautla.

El análisis y discusión que a continuación se presentan es en base a los resultados obtenidos de los diferentes subprogramas, dentro de la comunidad de Chinautla. Es necesario el análisis de las dimensiones sociales, históricas, políticas y económicas, las cuales tienen efectos en el ser, estar y hacer de las personas.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

La Psicología aún está impregnada de una serie de valoraciones que las sociedades le han adjudicado. Llegar con el psicólogo es aún sinónimo de “estar loco”, relacionarlo con enfermedades mentales e inclusive con “ser llevado al manicomio”. Esto quizá se deba al poco conocimiento de la disciplina, si bien, recientemente está tomando caminos diferentes para dar otras definiciones de la persona y la salud mental, aún se mantiene la vieja noción de dualidad salud mental-enfermedad mental; el camino por recorrer para la psicología es largo, para que sea percibida como una herramienta para la vida.

El proceso terapéutico, implica la aceptación y consideración incondicionalmente positiva de la persona en búsqueda de ayuda, donde está dispuesta a demostrarse en la relación frente al terapeuta. Este punto es importante analizarlo, cuando se inicia la terapia, en algunos casos, la persona aún no ha considerado y aceptado que necesita ayuda, mayormente es referido por otra persona; provocando resistencia en el paciente, lo que implica mayor esfuerzo tanto de la persona que va a terapia como del terapeuta. Los casos atendidos en la comunidad, fueron referidos por los líderes y lideresas, por el sacerdote y las hermanas Maristas, donde se percibió resistencia por parte de algunas personas que asistían a terapia.

En el caso del niño y la niña, fueron llevados por un adulto, refiriendo que la conducta de ambos “no era adecuada”, indagando posteriormente que la niña fue víctima de abuso sexual y el niño presentaba síntomas de estrés postraumáticos por

el desbordamiento del río. Con el niño y la niña, el proceso fue diferente, aún no tenían prejuicios, permitiendo demostrar empatía y confianza por parte del terapeuta. La terapia de juego fue muy significativa, se les brindó espacio donde manifestaron sus problemáticas por medio del juego. En cuanto a la impresión clínica de los casos, permitió comprender la dinámica del problema y el mantenimiento del mismo, tomando en cuenta ciertas dimensiones de la persona, tales como: económica, social y espiritual.

La mayoría de personas residentes en estos lugares, viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza, que no permiten la plena satisfacción de sus necesidades, condicionando su ser y estar en la vida, porque no logran absorber la emocionalidad que implica la privación económica, induciendo efectos a nivel psicosomático, cognitivo y emocional. Las personas manifestaron sentirse angustiadas, tristes, resignadas, enfermas, sin sentido a la vida. A lo anterior se une, la violencia. La cotidianidad de las familias dentro de éstas comunidades, está interrumpida constantemente por hechos violentos en todas sus expresiones (violencia física, psicológica, económica, sexual, etc.). Mucha de la violencia dentro de la familia parte del pensar en la posesión de los hijos e hijas por parte de padres y madres, además, de la posesión de la esposa por parte del esposo o contrariamente, de los hermanos o hermanas menores por parte de los mayores etc.

Por lo anterior, la actitud de las personas hacia la vida y/o el comportamiento y sentimientos que tienen para enfrentar las realidades, está relacionada con procesos socio-históricos. Por mucho tiempo se ha dicho que las personas tienen definido su destino, que las personas no pueden hacer nada por evadir o por cambiar su destino fatal, el destino de las personas es atribuido a Dios, al que de nada serviría oponerse, “Dios así lo quiere”. Esto es introyectado por la persona, considerando su vida como preceptos divinos y supremacía de otros. Se hace referencia a lo anterior, puesto que, cuando una persona asiste a terapia, no es posible reducirla a elementos particulares de la personalidad (no obstante se toman aspectos importantes como el carácter y asuntos biológicos), también lleva consigo un abanico de situaciones influenciadas por su contexto, que son necesarias entenderlas y analizarlas para no

caer en determinismos. Lo que se pretende en un proceso terapéutico, es acompañarle al camino de la libertad en su individualidad y colectividad.

Por otro lado, es necesario discutir un caso que dejó aún más en evidencia la condición infrahumana en que viven algunas personas. Una joven de 34 años, abusada sexualmente a los 12 años, fue enclaustrada en la vivienda por temor del padre a exponerla a otra situación similar. Una líder de la comunidad conoce el caso y lo refiere a un grupo de personas (incluido el equipo multidisciplinario) se realizaron conjuntamente una serie de medidas para desalojar a la muchacha de la vivienda donde permaneció durante más de quince años, ya que evidenciaba deterioro en su salud física y mental.

Durante este proceso se comprobó que no existen instituciones que reciban este tipo de casos, solamente por la vía legal. Cuando fue trasladada al Hospital, una médico de turno, terminantemente manifestó que la paciente “no ameritaba el ingreso porque no presentaba visiblemente síntomas de urgencia”. La Trabajadora Social del Hospital intervino para el ingreso. Posteriormente, fue enviada a un hogar de ancianos/as, por medio de la Procuraduría de la Nación, quienes solicitaron declaraciones de personas de la comunidad, del padre y de las epesistas, determinando que no puede ser visitada por ninguna persona, incluyendo al padre de familia, acusándolo de delito culposo por acción de negligencia.

En este caso se rescatarán tres aspectos importantes: Primero, es lamentable que no existan suficientes instituciones que reciban casos de ésta índole porque debe manejarse por la vía legal, esto convierte a la persona en un objeto. En algunas instituciones psiquiátricas, existe hacinamiento, falta de médicos y medicamentos para cubrir la demanda de los casos, poniendo en manifiesto la debilidad del Ministerio de Salud sobre el área de Salud Mental. Es también absurdo que un médico no posea tolerancia y empatía hacia el enfermo, cuando era evidente el estado físico de la joven y que ameritaba el ingreso urgente. Durante la estadía de 30 días en el hospital, no le realizaron a la joven, pruebas ginecológicas para confirmar o descartar sospechas de abuso sexual, ya que existía la preocupación por

parte de algunas personas de la comunidad, que la joven era abusada por su padre. No fue evaluada por un psiquiatra (mostraba signos de psicosis), únicamente la estabilizaron a nivel físico.

Segundo: Es fácil hacer juicios de valor frívolamente, característica principal de las instituciones de justicia, cuando se descarta la esencia humana y no se reconoce al ser humano integrado por distintas dimensiones que influyen en su historia de vida. Actualmente, no se permite el ingreso del padre de familia a la institución, no resiste la idea de no saber y tener contacto con su hija, ambos tenían una estrecha relación, patológica o no, fue un lazo afectivo importante, que los ayudó a sobrellevar una vida llena de precariedades y privaciones. Se cuestiona la actitud del padre eso es indiscutible, la joven sufrió los efectos de la deprivación social, dañándola biológica, física y psicológicamente, donde la intervención debe ser estrictamente de rehabilitación y asesorada por un equipo multidisciplinario en salud. El punto radica en la interrogante ¿Quién o quienes son los responsables de este caso?, no se puede dar una respuesta concreta, lo inequívoco es, que la exclusión, marginación y pobreza puede exponer a las personas ante situaciones extremas, llamado esto como violencia estructural.

Tercero: La vinculación de la comunidad permitió hacerse cargo del proceso (intervención, involucramiento y seguimiento) y generar una red social de apoyo, donde todos y todas puedan participar denunciando de algún modo situaciones que ponen en riesgo la dignidad humana y la vida de las personas.

Dejando lo anterior, el trabajo realizado con los niños y niñas permitió conocer el rostro del dolor, angustia, tristeza, si bien la alegría también era parte de su reflejo. La mayoría de ellos y ellas, viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza, violentando y limitando el goce a sus derechos y desarrollo; tales como: pocas oportunidades de asistir a la escuela, una vivienda digna, privación a la salud y recibir un trato con amor y respeto. Aunado a esto, la situación de vulnerabilidad a la que son expuestos, el vivir a las orillas de un río contaminado, no solo afecta su salud sino su integridad física. Cuando se presenta un desastre natural, los más vulnerables son los niños y niñas, aún no tienen la capacidad de reconocer y elaborar lo sucedido, provocando traumas, lo que convierte en stress postraumático.

Los niños y las niñas presentaban síntomas de lo descrito anteriormente, se les dificultaba dormir, tenían pesadillas, miedo a estar solos, a que sus padres se fueran y se negaban asistir a la escuela; afectando su proceso de enseñanza-aprendizaje. Después del desastre que sufrió Santa Marta, no se proporcionó ayuda psicológica inmediata, las comunidades cercanas colaboraron con recursos materiales, otras organizaciones apoyaron de la misma manera, por la falta de experiencia y desconocimiento de la parte psicológica, no se le brindó la atención necesaria, sin embargo las muestras de apoyo de otros y otras (la constitución del otro en mí), fue un factor resiliente para las víctimas. Hoy por hoy, el campo de la Psicología en Guatemala, reconoce el impacto que tiene un desastre en el psiquismo de las personas. La vinculación entre instituciones ha permitido obtener más herramientas de intervención, el caso de CONRED, quién conjuntamente con la Escuela de Psicología de la Universidad, han elaborado manuales y la formación sobre el tema.

La niñez guatemalteca son los grandes olvidados, entre ellos se incluye los niños y niñas de estas comunidades. La pobreza, marginación y exclusión histórica hacen que estos niños y niñas se vean obligados a insertarse tempranamente al mundo laboral, con la finalidad de ayudar a la economía del hogar. Tres niñas que asistían a las actividades, trabajan en una tortillería, durante tres jornadas; negándoles la oportunidad de realizar actividades propias de los niños y niñas, el juego. Otro caso, según sospechas de algunas personas de la comunidad, Guadalupe, una preadolescente (se cambió nombre por respeto) de 11 años, es víctima de prostitución infantil por parte de la abuela materna, recibiendo ella el pago de los servicios prestados. También dos niñas golpeadas severamente por su madre, reflejaban el rostro de la tristeza y el grito silenciado de ayuda, una madre que lleva el peso de enfrentar la responsabilidad del hogar, porque su pareja lleva tres años en prisión.

La violencia reflejada en estos casos, el abuso sexual, la violencia infantil o la violencia intrafamiliar, son consideradas como situaciones que corresponden al mal

funcionamiento de la dinámica familiar, dejando de lado la responsabilidad que tiene la sociedad y el contexto en el que se desenvuelve el núcleo familiar. Claramente la familia es uno de los espacios en que la violencia se refleja, sin embargo no es el único responsable de que la violencia ocurra.

Ante estos ambientes que viven estos niños y niñas, a veces se torna difícil el quehacer del psicólogo o psicóloga, sumado la frustración e impotencia a los problemas estructurales que vive la niñez. Existen leyes, La ley de Protección Integral del Niño y del Adolescente, donde se resalta la obligatoriedad del Estado en satisfacer sus necesidades, pero las cuales no son cumplidas y quedan plasmadas solamente en papel. Es urgente y prioritario, unir esfuerzos para brindar a los niños y niñas un trato digno y más humano, donde se contribuya a la construcción de una cultura al respeto de sus derechos y exigir el cumplimiento de las leyes. Monseñor Gerardi, afirma en el informe sobre la niñez guatemalteca: “Quizá no hay indicadores sociales más claros que hablen sobre el desarrollo de la niñez, en ellos se traslucen la salud y la enfermedad de un pueblo, en ellos quedan claramente reflejados los equilibrios o desequilibrios de una sociedad”.<sup>16</sup>

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Por la premura en la ejecución del proyecto de EPS a esta comunidad, el trabajo con los y las jóvenes fue afectado por el tiempo y otras problemáticas propias del contexto. Se ingresaba al instituto a la una de la tarde, la mayoría de estudiantes arribaba con media hora de retraso, dificultando de gran manera el inicio de las actividades. Unido a lo anterior, el atentado a un piloto de bus extra-urbano, provocó el retiro del transporte durante varios días como una forma de protesta; interrumpiendo las labores educativas durante dos semanas.

Asimismo, fue evidente la falta de organización y compromiso del director y de algunas maestras del instituto, reflejado en las inasistencias y desmotivación para facilitar los cursos (métodos memorísticos y arcaicos). Posteriormente, se presentó un conflicto administrativo, provocando divisionismo en el personal docente y

---

<sup>16</sup> José, Gerardi, Conedera. “Informe sobre la situación actual de la niñez en Guatemala”. ODHA. 2007

alumnas/os, donde se involucró a las epesistas. Se presentaron autoridades del Ministerio de Educación a supervisar las actividades y comunicar el retiro del director del establecimiento, aumentando el conflicto con maestros y maestras. El Instituto pertenece y es administrado por la municipalidad de Chinautla, el director tiene estrecha relación con el Alcalde Municipal, por lo que se justificaba el “anacronismo administrativo”.

Es necesario reflexionar acerca del papel de la escuela, como institución básica de la sociedad. La escuela está influenciada por un régimen socio-político que moldea en gran manera el carácter del niño, niña o adolescente y que a su vez lo instruye al mantenimiento del régimen. Su estructura es bancaria, vertical y selectiva, donde el maestro/a es la autoridad y el o la estudiante, obedecen los preceptos estipulados; sus rasgos se establecen en la competitividad y verticalidad autoritaria. Mediante la competitividad, la escuela enseña al alumno/a a considerar a los y las demás como rivales, a aspirar al triunfo propio como la única meta deseable, lo que implica la derrota del otro: quedar por encima. En otras palabras, la competencia escolar infunde en el alumno el individualismo como norma y criterio de vida. Por otro lado, la verticalidad autoritaria, que se traduce en la bancariedad memorística, convirtiéndose en pasividad, en algunos casos unida por cierto fatalismo predeterminista. Es por ello, en el discurso del guatemalteco y guatemalteca se habla de “hombres y mujeres de éxito” y de la “superioridad intelectual”, donde un médico tiene mayor éxito (a nivel económico y status social) que un o una trabajadora social, para ejemplificar lo anterior. De lo anterior, en el proceso enseñanza aprendizaje surgen un encadenamiento de problemáticas que son adjudicadas a los y las estudiantes, incluyendo problemas de aprendizaje y de conducta.

Un ejemplo de lo anterior, fue demostrado en los resultados de las pruebas de orientación vocacional, de las y los jóvenes de 3ero. Básico, es el reflejo de una educación bancaria; el alumno y alumna se convierte en depositario de la información brindada, restringiendo sus capacidades y habilidades cognitivas, no se provoca la criticidad del estudiante.



No obstante, el espacio de la escuela permite al joven constituirse por medio de las relaciones sociales que en ella se dan, tomando como referentes a sus pares y/o maestros. La escuela debe constituir una fuerza posibilitadora del cambio e impulso de libertad. En ella debe permanecer la conciencia histórica, actitud crítica, debe ser liberadora y autónoma, humanizando procesos. Donde no sólo el educando aprenda, sino en cooperación dialógica y horizontal. *“El papel del educador es dialogar con el educando sobre situaciones concretas, ofreciéndole simplemente los instrumentos con los cuales él se alfabetiza. Esta alfabetización debe ser desde adentro hacia fuera, por el propio educando y con colaboración del educador”.* Freire.

El planteamiento del problema de este informe, hace connotación sobre los imaginarios sociales de la adolescencia en estos sectores, realidad que fue comprobada durante la ejecución del proyecto. A los y las jóvenes, se les ha transferido una serie de valoraciones que de alguna manera limitan su ser y estar dentro del mundo. Entre ellas, ver al adolescente como oportunidad para introducirse al mundo laboral. En este punto, la situación de desventaja que viven las familias, obliga de alguna manera a los padres a delegar a sus hijos e hijas la responsabilidad de contribuir a la economía familiar, desconociendo las situaciones de riesgo a las que son expuestos. Así como también, es notorio, que los y las jóvenes son explotados y maltratados por sus propios padres y jefes de trabajo. Año con año, se suman a la lista de empleados y desempleados jóvenes comprendidos entre las edades de 9 a 20 años. Esto en definitiva produce su inclusión desfavorable y modos alternativos de vivir (introducirse a adicciones o grupos delincuenciales)

Los y las jóvenes son considerados como en una etapa de rebeldía, de vagancia, como sujeto en riesgo, por lo que se le estigmatiza como delincuente, irresponsable, que necesita control y represión. No todos y todas, en la etapa de adolescencia experimentan los mismos cambios, el generalizar excluye contextos, historias, generaciones, cultura, condición de clase, etc. Los cambios que se sufren en esta etapa transitoria, van siempre encaminados en busca de la identidad. La experiencia de trabajar con jóvenes fue interesante, en el caso de Santa Marta por estar más cerca del casco urbano, las y los jóvenes tienen acceso inmediato a la

tecnología y otras oportunidades; sin embargo, son más vulnerables a situaciones de riesgo. Mientras tanto, en la Aldea El Durazno, la convivencia de los y las jóvenes está basada en relaciones de grupo. Son solidarios, están menos expuestos a introducirse a las adicciones, quizá se deba, que aún conserva raíces poqomames y la comunidad muestre mayor interés en la adolescencia; ya que en los últimos años, el proceso de transculturación se está marcando aceleradamente y ellos y ellas son los más vulnerables.

Existe ambigüedad en temas que aún son tomados como tabú dentro de las comunidades. La sexualidad, es uno de ellos. Los y las jóvenes tienen poca información y muchas dudas acerca de esto. Lo lamentable es, que algunos y algunas, comentaron tener una vida sexual activa, sin mayor conocimiento de enfermedades de transmisión sexual y embarazo. La familia y la escuela, deben proveer información responsable a esta población, pero se necesita hacer un trabajo de sensibilización a padres y maestros, y así cambiar esquemas muy arraigados, para luego hacer un trabajo más preventivo. Hay que dejar vivir la sexualidad, la cual no se reduce al sexo. La sexualidad tiene que ver con la voz, tiene que ver con los sueños, tiene que ver con la fantasía y deseo. Por ello se debe debatir, discutir, para atesorar el uso de la sexualidad. Los y las jóvenes no pueden extender la sexualidad hasta un horizonte ahora impensable. La metodología de trabajo contribuyó al acercamiento con los y las jóvenes, se expresaron, participaron, compartieron experiencias, principalmente realizaron algunas reflexiones acerca de la dinámica comunitaria y de su situación como adolescentes. Por último, el brindar un espacio de diálogo y encuentro, permitió a los y las jóvenes sentirse escuchados, valorados y respetados, de alguna manera manifestaron sus sueños, sus propias percepciones de la vida, intereses, problemas, gustos y amores.

Cambiando de escenario, el grupo integrado por parejas casadas y no casadas (hogares jóvenes), insistía sobre los cambios generacionales y las repercusiones en la crianza de los hijos e hijas. Un participante expresaba *“cuando yo era pequeño, me acuerdo que mi mamá solo me hacía unos ojotes y yo tenía que estar quieto, pero ahora los patojos ya no hacen caso, cuesta educarlos”*. En

definitiva, la socialización y educación debe ir de la mano con las nuevas generaciones, Para comprender de mejor forma esta realidad, se harán algunas comparaciones generacionales. La tecnología no estaba avanzada hace aproximadamente unos cuarenta años atrás, la programación de televisión era en blanco y negro y limitada, la recreación eran espacios en la calle, parques, campos de foot y básquet ball, etc., jugar y aprender iban de la mano; hoy la situación es otra, la niñez y juventud es bombardeada por los medios de comunicación, exigiendo el consumismo y fomentando competitividad.

El comparar no significa que una generación sea mejor que la otra, pero han sido marcados los cambios sociales, económicos y políticos en cada generación. Visualizar la realidad hoy es percibir que el Estado plantea la instalación de una estructura económica que caracteriza como propia de un capitalismo feroz, basado en la propiedad privada, en la competencia y el individualismo. A ello se agrega, los procesos estructurales de cambio que han convulsionando la realidad familiar. Entre los más significativos se encuentra: la pobreza, la violencia, la transformación de la familia conyugal a la familia extensa, tendencia a la igualdad de género, no sólo en el reparto de las tareas domésticas, como en el reparto del poder y autoridad en las relaciones de pareja, la asunción conjunta de responsabilidades y la igualdad de oportunidades para el pleno desarrollo personal y social. Aumento de divorcios, abandonos del hogar y separaciones. El matrimonio canónico ha dejado de ser la única vía legítima y legitimada para la iniciación de la vida en pareja. La lista es larga, los aspectos mencionados influyen de gran manera en la relación de pareja y patrones de crianza de las familias guatemaltecas.

Con el grupo, se abordó el tema de los cambios físicos, cognitivos y sociales que atraviesa la niñez y juventud, lo que permitió dar respuesta a interrogantes que en la cotidianidad de las familias se presentan. Los y las participantes, reflexionaron sobre su niñez y juventud y que los métodos de educación eran crueles y carentes de afecto, pero a sus hijos e hijas desean brindar una crianza con cariño. El grupo comentó sobre la vida familiar y relación en pareja, y de una u otra forma ha tenido cambios drásticos también. Hoy, existen movimientos sociales que reivindican los

derechos de las mujeres, existe mayor libertad de expresión y se avanza con espacios de participación social y política de la mujer. Se ha sensibilizado a la población acerca de los derechos de la niñez y juventud, así como la inclusión de los y las indígenas en diferentes ámbitos. Las madres y los padres manifestaron estar conscientes de los cambios generacionales y requirieron herramientas necesarias para la educación de sus hijos e hijas, para una crianza con ternura, ya que la niñez y juventud, son vulnerables a situaciones que ponen en riesgo su integridad física y emocional, por lo que desde el ámbito familiar se les puede acompañar con libertad en estas etapas transitorias de la vida.

Por último, del trabajo con el grupo de señoras voluntarias (mencionado al inicio de este capítulo) surge de manera imprevista. El caso de la joven, impactó y sensibilizó a un grupo de señoras que realizaban visitas a enfermos y familias en situaciones difíciles. Al inicio del proceso, muy conmovidas por el caso, decidieron accionar de manera legal, se les brindó asesoría en este tema y cambió la percepción. Un proceso legal conlleva asuntos burocráticos, convirtiéndose en trámites largos y tediosos. Consensuaron y llegaron a la conclusión de llevar por otro medio el caso. Se organizaron y mostraron interés en otros casos de la comunidad. Es preocupante que el sistema de justicia tenga muchas debilidades, una demanda puede llevar hasta más de dos años en dictar sentencia y en ocasiones no llega a la etapa final, por no tener suficientes medios de prueba, el ente encargado de la investigación es deficiente (Ministerio Público).

Lo importante de esta organización, fue reconocer que las problemáticas que afrontan las personas dentro de la comunidad son impredecibles, impactantes, en algunos casos inhumanos; y que primero ellas deben pasar por un proceso personal para ayudar a otros y otras. Ellas también son víctimas de la violencia hacia la mujer en todas sus expresiones y justifican estos actos como: *“seguramente yo no estoy haciendo bien las cosas”* *“ese es mi destino”* *“Si Dios así lo quiere, llevar mi cruz”*. Por ello, la sensibilización al grupo es importante, concientizar que ser mujer no es sinónimo de debilidad, fragilidad y obediencia. En los talleres, se evidenció la

ideología que se maneja en el grupo carismático (donde asisten) reforzando aún más las ideas anteriores.

El acompañamiento sobre la formación de acciones políticas es trascendente, su quehacer está enfocado en esta área. Durante los encuentros con el grupo, la epesista de Pedagogía, intentó abordar temas relacionados a lo anterior, liderazgo, comités y movimientos, organización comunitaria, en ellos se reflejó claramente liderazgo autoritario, lucha de poder, redes sociales y resiliencia (escuchar testimonios dolorosos). Se valora la participación de este grupo, la intervención, involucramiento y seguimiento del grupo generó de algún modo una red social de apoyo, donde algunas personas colaboraron indirectamente y denunciaban algunas situaciones que ponían en riesgo la dignidad humana y la vida de las personas.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La participación y organización son elementos fundamentales para los movimientos de vecinos o sociovecinal. Se considera que la participación es el detonante de los procesos del movimiento de vecinos, por lo que se hace necesario que los y las habitantes de la comunidad tomen parte de acciones conjuntas de desarrollo. Una vez estas acciones han alcanzado la madurez y en algunos casos desde que se inician, surgen modelos de organización primaria, que buscan orientar esfuerzos y canalizar recursos en función de la obtención de logros; se piensa pues que la organización puede ser un producto de la participación desde sus estadios iniciales, pero que se perfecciona en la medida que ésta se sostiene. La participación y organización ya combinadas, inducen el surgimiento de liderazgos, líderes y lideresas, sin embargo no son ellos únicamente los que determinan la calidad del proceso; en ocasiones se puede hablar de liderazgos, como aquellas capacidades conjuntas que adquiere la organización dentro de la comunidad y que garantizan su continuidad en el tiempo.

Cuando se investigó sobre la participación y organización de la comunidad de Santa Marta, se empezaron a visualizar algunos condicionamientos que imponen la pobreza, exclusión, desigualdad, violencia y discriminación, por ejemplo. Cada una

de estas prácticas lleva implícito condiciones particulares como: liderazgo autoritario, una organización dependiente o una participación condicionada, son sólo algunos de los efectos que pueden ser nombrados dentro de la exploración realizada, síntomas capitalistas.

Como se describía al inicio, la participación puede ser el detonante para los procesos de los movimientos vecinales, en el caso de Santa Marta, por una tensión intergrupala (el desbordamiento del río las vacas) se inicia la participación; los y las habitantes del sector vivieron momentos de tensión, cuando sus vidas se encontraban amenazadas, junto con sus pertenencias materiales. Durante el desastre, personas de las comunidades cercanas brindaron ayuda (evacuación, alimentación, vestimenta, refugio) a las y los afectados; posterior al evento, las personas del sector participaron para limpiar el lugar y colaborar con las familias más damnificadas (una familia perdió su casa completamente). *“Durante el desastre la gente participó hubo mucha solidaridad de las comunidades, trajeron comida, ropa, medicina, hicieron limpieza, si tuvimos apoyo” (Entrevista No. 5)*

Ante esta situación, surge el comité de vecinos de Santa Marta, su objetivo principal en ese momento, la lucha por la construcción de un muro de contención alrededor del sector. Es aquí cuando inicia la organización comunitaria. Unas personas iniciaron la solicitud del muro por medio de visitas a instituciones (CAMINOS, CONRED, SOSEP, Municipalidad de Chinautla, Congreso de la República entre otros). Por otro lado, un grupo recibía formación en CONRED sobre el tema de desastres, allí se formó otro comité de forma legal, para la prevención de desastres. Las personas asistentes a esta formación, debían socializar la información y formar comisiones para antes, durante y después de un desastre. La comunidad se reunía una vez a la semana para el informe y evaluar los avances y retrocesos, también surge la idea de formar un COCODE. En este momento, es donde salen a luz las consecuencias de algunos condicionamientos sociales. Durante un año permanece el comité, luego se desintegra cuando la presidenta renuncia a su cargo, generando más tensión dentro de la comunidad.

Para analizar lo sucedido en la dinámica de este grupo de personas, es necesario desglosar los resultados de la exploración sobre comunidad, participación y organización, atravesados por los ejes de política, estructural y afectivo.

En primer lugar, las personas llaman a Santa Marta, sector o colonia, mientras que el equipo de epesistas y el sacerdote de la parroquia le llaman comunidad. En este sentido, las personas conciben su lugar de habitación como colonia, puesto que para ellas este término conlleva una serie de imaginarios sociales (es decir, sistemas ideológicos o simbólicos de una comunidad que les ayudan a entender la realidad social, e interpretarla) considerándose como un lugar más urbanizado, con más posibilidades, con índices de inclusión y más aceptación que cuando se habla de “asentamiento” o “comunidad”. También se observa como un rechazo a ser considerado “asentamiento”, pues se concibe este cargado de prejuicios como: que es un lugar marginal, peligroso, carente de desarrollo, etc., a tal punto de negarla como tal, y tienden por ello cambiarlo por un término que los encuadra en una condición de vida más favorable. Sin embargo, los prejuicios que pesan sobre los llamados “asentamientos”, pesan también sobre la colonia Santa Marta, de hecho, algunas personas al hablar reflejan a la colonia con las características que corresponde a esos prejuicios que otras personas rechazan, y que incluso en otros momentos las mismas personas han negado.

*“No les interesamos a la municipalidad, nos tratan como..... no les interesa, como estas son áreas marginales y para ellos no vale el área, tampoco vale la gente, no valemos nada en poca palabras. (Entrevista No. 3)*

El hablar de participación, las personas de Santa Marta participan dentro de su comunidad para contribuir a mejorarla, las mujeres son las que muestran mayor participación, están cerca de una realidad que limita el bienestar humano. Ellas son más concientes de las problemáticas que viven dentro de su cotidianidad, se reconoce su labor, se ha valorizado de manera positiva, no sólo su ser para.... sino también su lucha por obtener ese reconocimiento y por tomar los espacios necesarios para su desarrollo, a pesar de las condiciones en que se desenvuelve.

*“Participan más las mujeres, las mujeres miramos siempre las cosas de otra manera, tenemos interés de que la comunidad se mejore” (Entrevista No. 8)*

Los y las jóvenes sí participan cuando son tomados en cuenta y valorados sus aportes, el discurso del adulto sobre la juventud excluye a esta población, al decir que no tienen la experiencia sobre estos asuntos. Durante el desastre, fue notoria la participación de la juventud. *“Normalmente son las personas mayores las que más participan voluntariamente, los jóvenes normalmente no se involucran y usualmente no los toman en cuenta, esto se debe en parte a que se toma a la juventud como que no tiene preparación y no tiene experiencia” (entrevista No. 4)*

La participación de las personas es asumida desde la valorización que le dan a sus necesidades y problemáticas, así como el sentirse parte de la comunidad. Algunos y algunas consideran que la mitad de la población del sector no se siente parte de la comunidad, esto depende de si nacieron allí o no, pues las personas nacidas en el lugar están más enraizados y enraizadas y tienen más conocidos y conocidas, mientras que en el caso de otras personas que se han desplazado, su identificación con la comunidad es menor pues sus orígenes son otros, a pesar de vivir y posiblemente haber permanecido en el lugar ya por mucho tiempo.

Es importante resaltar, que la relación municipalidad-comunidad, está polarizada, los espacios de diálogo son limitados y coyunturales, especialmente cuando las problemáticas son evidentes y las y los miembros de las comunidades exigen la pronta solución a sus demandas. La participación es vista en momentos coyunturales tanto para las comunidades como para las instituciones del Estado, y/o en procesos electorales, lo que no permite trascender el posicionamiento ideológico. *“Nosotros con la muni hemos luchado, hemos llenado la sala municipal, pero no hemos conseguido mucho ¿por qué?” (Entrevista No. 2)*

En el aspecto de organización las personas aún no identifican que un comité es una forma de organización, cuando se les preguntaba sobre qué organizaciones trabaja dentro de la comunidad, solamente dos personas mencionaron al comité formado después del desastre, quizá se deba que le dan más valor a los resultados. *“Como comité no hemos tenido ningún logro, no tenemos nada que se pueda tocar, nada tangible”. (Entrevista No. 8)*



Existe la conciencia que entre mayor organización, mejor es la lucha por defender sus derechos y exigir al Estado o las autoridades municipales, el bienestar y desarrollo comunitario. La forma que tome la organización comunitaria, en cualquier momento y lugar, depende del contexto en que ocurre. En el caso de Santa Marta, las formas que más se refieren son los comités. Desde hace mucho tiempo atrás las personas se han organizado para facilitarse la vida, para vivir mejor, trabajando en conjunto. Un comité es sólo una forma de organización, que se adoptó en muchas de las comunidades durante los años ochentas para buscar su desarrollo. Una característica de estas organizaciones es que velan por el desarrollo comunitario en varios sentidos (agua, electricidad, salud, educación, drenajes, pavimentos, etc.) y sin adoptar una perspectiva religiosa o sectorial. Los beneficios que buscan son para todos los sectores sociales (niñez, juventud, mujer, tercera edad) y geográficos, por lo que suelen tener representantes de cada sector, pero también tienden a ser poco duraderos, porque una vez se logra el objetivo, en muchas ocasiones se desintegra, más aún cuando empieza a observarse luchas de poder y conflicto. Esto da algunas luces sobre la situación del comité formado en Santa Marta, el cual se desintegró recientemente.

Otras organizaciones dentro de la comunidad ha sido la iglesia. Las hermanas Maristas cuentan con un espacio llamado Mi Casa. Es un proyecto dirigido a jóvenes que deseen formarse en carpintería, herrería, cocina, manualidades, pintura y serigrafía. Así como también, el sacerdote Prudencio Rodríguez tiene espacios de formación espiritual y un programa de ayuda para familias con mucha necesidad. La iglesia es reconocida y valorada por la comunidad, por su trabajo y entrega a los y las más necesitados, hoy el papel de esta institución ha tomado otro rumbo, la dignificación humana.

*“La ayuda que hemos tenido es la de las hermanas Maristas y el padre, es un apoyo no solo económico, sino espiritual y emocional” (entrevista No. 1)*

También han tenido el apoyo de la Multisectorial de Chinautla, una organización que surge para resolver las problemáticas del municipio. Su colaboración ha sido formativa en temas políticos y de acompañamiento de

fortalecimiento social. CONRED, CAMINOS han tenido contacto con la comunidad pero de forma aislada y eventual. Es necesario, que un movimiento social, debe ir más allá del reconocimiento moral, para aspirar a la transformación de las relaciones políticas entre el Estado y la población. Una ciudadanía que trascienda el localismo, las coyunturas y se funde sobre la participación, el posicionamiento ideológico y amplia formación política. Se deben concretar proyectos de desarrollo local que incluyan las necesidades más grandes, pero que se centren sus esfuerzos en planificaciones a largo plazo, en proyectos de desarrollo comunitario y municipal. Esta investigación, permitió comprender, describir y explicar la realidad, sumado a ello, posibilitar a partir del análisis la construcción de un municipio más solidario, con mejores condiciones para sus habitantes, especialmente para quienes viven en áreas marginales.

#### **OTRAS ACTIVIDADES:**

Las reuniones realizadas por el grupo de epesistas, supervisores y el sacerdote, así como las reuniones de consejo, permitieron el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado de una forma más crítica, humilde y participativa. Reconocer, que la posibilidad de asistir a la universidad, deba existir un abismo entre los y las epesistas con la comunidad, por el contrario, el trabajo es más satisfactorio cuando hay una relación dialógica, que permita encontrarse con el y la otra. En general, el trabajo con la población atendida fue dinámico, se percibía en cada uno, una, el deseo de salir adelante ante las adversidades y obtener conocimientos para transformar o modificar sus realidades. El que las personas se hagan cargo o responsables de sus problemáticas y resolverlas fue lo más impresionante y valioso, visto en las reuniones de consejo, asamblea parroquial y apoyo a las epesistas.

El apoyo del Padre Prudencio y las hermanas Maristas fue imprescindible e incondicional, la experiencia de su labor dentro de las comunidades fue enriquecedora para el trabajo de las epesistas. Todo el trabajo que ellos y ellas realizan tiene incidencia dentro de la comunidad, son reconocidos y reconocidas por su entrega y solidaridad. La metodología de intervención de la parroquia no busca el protagonismo, ni realizar un trabajo asistencialista y paternalista.

El trabajo multidisciplinario se considera una experiencia interesante, influenciada por algunos factores, indiscutiblemente: cada epesista ingresó en diferentes momentos, la personalidad y carácter de cada una, la ideología, percepción de la vida y conciencia social. El unificar esfuerzos para el mismo propósito es lo significativo, en algunos contextos fue factible relacionar los objetivos de cada disciplina, pero en otros no. Cada disciplina tiene metodologías diferentes de trabajo, afectando en algún momento aspectos aplicativos. Se obtuvo aprendizaje de esta experiencia, el conocer el quehacer de las diferentes disciplinas y cómo desde ellas se puede contribuir en los cambios sociales de las comunidades. Se considera que el estar seis meses dentro de la comunidad, no fue lo suficiente para cumplir con todos los objetivos del proyecto, sin embargo, la disponibilidad y entrega fue lo más importante.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **CONCLUSIONES GENERALES**

- El Ejercicio Profesional Supervisado permite brindar acompañamiento psicosocial a instituciones, organizaciones y comunidades interesadas por el bienestar y la dignidad del ser humano, el compromiso social de la o el especialista debe estar encaminado a procesos emancipadores, para no incurrir en contenidos activistas.
  
- Los y las habitantes de las comunidades atendidas, son personas que poseen grandes potenciales, actores activos de su propia realidad, sus capacidades y habilidades les ayuda afrontar las dificultades que se presentan en su cotidianidad, su disponibilidad o vocación al servicio es indescriptible, expresado en momentos de peligro o dificultad, de lucha o caminar.
  
- El equipo multidisciplinario debe contar con pautas mínimas de interacción, que permita un trabajo más comprometido y conciente de los cambios de las realidades en las comunidades más afectadas por la pobreza, exclusión y marginación.

##### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- La atención individual fue requerida por la población desde el momento de la visita de reconocimiento, expresando que los mayores problemas que afrontan las personas son de índole psicológico. Líderes y líderes comunitarias identifican casos que ameritan intervención psicológica inmediata, esto posibilita el acercamiento a la comunidad e intervenir inmediatamente.

- El proceso terapéutico debe ser en todos sus fundamentos dialógico, estar orientado como una forma de autoconocimiento, y como un catalizador del cambio social. La persona se modifica a sí misma y al mismo tiempo modifica su mundo.
- Las comunidades utilizan sus propios recursos locales para ayudar a las personas con problemas afectivos (la oración, consejos, integración a un grupo religioso carismático etc.) no obstante, no logran cubrir otros aspectos implicados en la dinámica humana (aspectos biológicos, psicológicos) debido a la falta de espacios de atención en el área de salud (mental y física).
- La expropiación de tierra, la desatención del Estado de los problemas de vivienda, la vulnerabilidad a desastres naturales, obliga a familias completas a asentarse en lugares de riesgo, poniendo en peligro la vida humana, así como a la exposición de eventos traumáticos, los cuales no son atendidos de manera inmediata por las autoridades de salud debido a muchas razones, entre ellas: no logran cubrir la demanda de la población, no cuentan con recursos necesarios, la metodología de abordaje no está contextualizada y no hay suficiente personal capacitado ante desastres.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- El grupo de Hogares Jóvenes no ostentaba tanta representatividad comunitaria, sin embargo se asume que los intereses expresados, son el reflejo de las necesidades de las otras familias. Las madres y padres buscan nuevas herramientas para la socialización y educación de sus hijos e hijas, e ir conjuntamente con los cambios generacionales que se presentan en la sociedad guatemalteca.
- La experiencia de uno de los casos atendidos dentro de la comunidad, permitió abrir el camino de la organización del grupo de voluntarias. La vinculación, la intervención, el involucramiento y el seguimiento del caso, generaron una red social de apoyo, donde las personas de la comunidad puedan participar.

- Después del desastre ocurrido en la comunidad de Santa Marta, no se realizó ningún tipo de intervención psicológica a las personas damnificadas. Un año después de lo ocurrido, las personas, en especial los niños y las niñas, aún muestran síntomas traumáticos, los cuales pueden desaparecer, solo sí, se le continúa brindando la ayuda psicológica y que las autoridades municipales construyan el muro de contención que rodea el sector, el cual simbólicamente significa seguridad para las personas.
- Las condiciones sociales y económicas que enfrenta la dinámica familiar de estas comunidades, obligan a la niñez y juventud a introducirse al mundo laboral, coartando sueños, posibilidades de desarrollo social y político. Unido a ello, las y los jóvenes deben enfrentarse a una serie de consecuencias del modelo capitalista, donde se valora el tener y se confronta con el ser.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Los procesos y dinámicas comunitarias involucran una serie de complejidades que son necesarias analizarlas y discutir las desde perspectivas socio-históricas y políticas, que permitan generar conocimiento para las transformaciones de las realidades de las comunidades del municipio de Chinautla.
- Los elementos de organización y participación de la comunidad de Santa Marta, se han activado para atender necesidades inmediatas y en momentos coyunturales, pero no trasciende a proyectos más concretos de desarrollo local, debido a factores internos y externos a la comunidad; así como estructurales, políticos y afectivos. La esperanza y el deseo de mejorar sus comunidades es evidente, se ve reflejado en el inicio de acciones participativas.
- La iglesia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, ha cumplido un papel importante de organización dentro de la comunidad, se ha convertido en un

referente de lucha, solidaridad y confianza, goza de reconocimiento y respeto popular. Su accionar está encaminado a impulsar una nueva evangelización liberadora y participativa con la opción preferencial a los pobres, promoviendo una sociedad justa y fraterna.

- Como respuesta a la exclusión de los y las jóvenes en procesos comunitarios, la juventud demanda que no existen espacios para ser escuchados y satisfacer sus necesidades, por otro lado, las personas adultas comparan contextos y generaciones anteriores con la juventud actual. Existe exclusión porque los adultos argumentan el desinterés y falta de experiencia de la juventud en procesos comunitarios. La juventud tiene interés en la vida comunitaria y lo manifiesta con diversas acciones por el bienestar común.
- Los y las habitantes de Santa Marta, reclaman ser olvidadas, marginadas, rechazadas, excluidas por parte de las autoridades municipales, al no resolver los problemas estructurales que afrontan las comunidades, por encontrarse ubicadas geográficamente en cerros y lejanas al casco urbano del municipio.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### RECOMENDACIONES GENERALES

- Prescindir de la concepción que los y las profesionales “ayudan” a las y los miembros de la comunidad del desamparo y opresión, a pesar de toda buena intención que pueda tener el profesional. Esto puede evitar caer en reduccionismos, donde los agentes externos aparecen como la fuente de cambio social. Las personas dentro de sus comunidades son activas, poseen recursos, potencialidades y capacidades; si se concibe de esta manera, el encuentro de ambos será horizontal y de doble vía.
- Promover esfuerzos desde El Ejercicio Profesional Supervisado a encaminar las transformaciones de estructuras sociales y la comprensión de fenómenos como la pobreza, exclusión, violencia; a partir de experiencias de las personas que lo viven.
- Al equipo multidisciplinario, es importante que haga uso de una metodología que permita brindar mayor oportunidad de participación todos y todas y despertar la discusión, el análisis y comprensión de la realidad de las comunidades. Donde se aborden temas sociales, políticos, económicos, religiosos e históricos.

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- El consejo parroquial debe analizar la posibilidad de desvincular el proceso terapéutico con la iglesia, específicamente el espacio físico, ya que éste se efectuaba dentro de la misma; provocando un sesgo ideológico. Si se considera, permitirá que las personas de la comunidad tengan mayor acercamiento y se beneficien del programa.
- Las comunidades atendidas deben elaborar proyectos de desarrollo comunitario, donde se priorice el involucramiento de la niñez y juventud,



atendiendo las necesidades de esa población para ofrecer la posibilidad de satisfacerlas sin vulnerar otros intereses de la comunidad.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- La continuidad de encuentros con padres y madres es trascendental, es una población que requiere herramientas renovadas para la crianza de sus hijos e hijas, posibilitando un espacio de encuentro con otros y otras, para compartir experiencias, conocimientos y conjuntamente encontrar alternativas para vivir mejor. En un grupo, las personas se constituyen a partir del otro y la otra, hacerse consciente que el otro existe; orienta a una interdependencia saludable.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

- La articulación con instituciones u organizaciones sociales en acciones políticas es fundamental para procesos de participación y organización en Santa Marta. Dentro del municipio existen organizaciones con experiencia, reconocimiento y representatividad que pueden contribuir a la solidez de las futuras organizaciones comunitarias.
- La vinculación con las personas que integraron comités anteriores en Santa Marta, puede ser de beneficio, tanto por la experiencia obtenida como los aportes renovados que puedan ofrecer.
- Los adultos y adultas de la comunidad de Santa Marta, cambien la concepción que se tiene de juventud por una más positiva y se tome en cuenta su participación y los aportes que propongan. Así como, superar el aislamiento y apatía, tanto a nivel individual como colectivo; que las organizaciones que surjan, trabajen en coordinación con los demás sectores, para facilitar proyectos y hacerlos más efectivos.

## Bibliografía

- Axline, Virginia M. **“Terapia de juego”**. 1ª. Edición. Editorial Diana, S.A. México 1975
- Batres, Jorge. **“Informe preliminar sobre la situación socioeconómica de la niñez y la juventud en Guatemala”**. FUNDESCO, 2,004
- Batres, Jorge. Proyecto de Investigación **“La dimensión subjetiva de la pobreza en Guatemala”**. 2004
- Batres, Jorge; Bolaños, Herbert; Gonzáles María Renee. **“Informe preliminar de investigación: participación, organización y liderazgo en los asentamientos humanos empobrecidos”**. DIGI-CIEP-USAC
- Bolaños Herbert; Krsitanic Pamela. **“Memoria, identidad y organización en El Incienso”**. 2008
- Contreras, Gabriela: **“Trabajo infantil, legislación y pobreza”**. Serie Estudios de Pobreza No. 1; Programa de estudios multidisciplinarios sobre pobreza, de la Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales (FLACSO, Guatemala). Guatemala, 2005. Editorial de Ciencias Sociales.
- Coordinadora Multisectorial de Chinautla. **Agenda de desarrollo del municipio de Chinautla, 2007**
- Galicia, Carmen. **“Manual metodológico para hacer educación popular”**. Fondo de empoderamiento de las guatemaltecas FEG. 2,006
- Martín-Baró, Ignacio. **“Sistema, grupo y poder”**. Psicología Social desde Centroamérica. UCA Editores. Quinta Edición. El salvador, 2004
- Montero Maritza. **“Hacer para transformar”**. El método en la psicología comunitaria”. Primera Edición. Paidós. Buenos Aires 2007.
- Montero, Maritza. **“Introducción a la psicología comunitaria”**. Paidós, Buenos Aires 2004 pag.
- Montero Maritza. **“Psicología y comunidad, memorias de psicología comunitaria, XXV Congreso Interamericano de Psicología”**. Caracas Venezuela, 1997
- Montero, Maritza. **“Teoría y práctica de la psicología comunitaria”**. Primera Edición. Editorial Paidós. Argentina 2004
- Morris, Charles G. y Maisto, Albert A. **“Psicología”**. 10ª. Edición. Pearson Educación, México 2001

# ANEXOS

# GRUPO DE VOLUNTARIAS





**Grupo de niños y niñas afectados por el desbordamiento  
del Río Las Vacas  
Iglesia Santa Marta**



## Jóvenes del Instituto de Aldea El Durazno

