

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON
PERFILES BAJOS EN LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE PERSONALIDAD 16PF E
INDAGACIÓN DE CAUSAS CUALITATIVAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO Y GENERA NIVELES DE REPITENCIA EN ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Por

MARÍA ARGENTINA HERNANDEZ BERGANZA

Previo a optar el título de

PSICÓLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, septiembre de 2009

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.153-2008
CODIPs. 1235-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

16 de septiembre de 2009

Estudiante
María Argentina Hernandez Berganza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO CUARTO (34º) del Acta VEINTIDÓS GUIÓN DOS MIL NUEVE (22-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de septiembre de 2009, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON PERFILES BAJOS EN LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE PERSONALIDAD 16PF E INDAGACIÓN DE CAUSAS CUALITATIVAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GENERA NIVELES DE REPITENCIA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARÍA ARGENTINA HERNANDEZ BERGANZA CARNÉ No. 200120263

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Sonia Del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis. con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 153-2008

EPS. 218-2007

20 de agosto del 2009

Firma: *AP* hora: 15:35 Registro: 153-08

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **María Argentina Hernandez Berganza**, carné No. **200120263**, titulado:

“FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON PERFILES BAJOS EN LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE PERSONALIDAD 16PF E INDAGACIÓN DE CAUSAS CUALITATIVAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GENERA NIVELES DE REPITENCIA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL”.

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Del Carmen Molina, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Claudia Rossana Rivas

COORDINADORA DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 153-2008

EPS. 218-2007

18 de agosto del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **María Argentina Hernandez Berganza**, carné No. **200120263**, titulado:

“FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON PERFILES BAJOS EN LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE PERSONALIDAD 16PF E INDAGACIÓN DE CAUSAS CUALITATIVAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GENERA NIVELES DE REPITENCIA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL”.

De la carrera de Licenciatura en Psicología

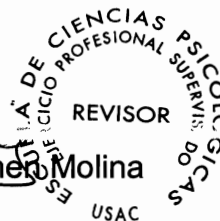
Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Sonia Del Carmen Molina

Revisora .



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 153-2008
EPS. 218-2007

17 de julio del 2009

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **María Argentina Hernandez Berganza**, carné No. **200120263**, titulado:

“FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON PERFILES BAJOS EN LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE PERSONALIDAD 16PF E INDAGACIÓN DE CAUSAS CUALITATIVAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y GENERA NIVELES DE REPITENCIA EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL”.

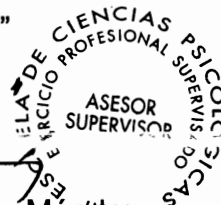
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo

Reg.153-2008

CODIPs.653-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

Estudiante

María Argentina Hernandez Berganza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SÉPTIMO (37o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN EN HÁBITOS DE ESTUDIO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MARÍA ARGENTINA HERNANDEZ BERGANZA

CARNÉ NO. 200120263

Dicho proyecto se realizará en la ciudad capital, asignándose a la Licenciada Elsa Arenales, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/velveth S.





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1, Segundo Nivel, Ciudad Universitaria, Zona 12. Guatemala, Centroamérica.
PBX. 4439500 Extensiones: 1454 - 1456 - 1457 - 1459
Tels. Directos: 4769590 - 4769602 - 4762063 - 4762065 - 4767612 - 4767629

DEXT-86/2009

Guatemala, 18 de agosto de 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
PRESENTE

Licenciada Rivera:

Me dirijo a usted para informarle que la estudiante: **MARIA ARGENTINA HERNANDEZ BERGANZA** con carné No. 200120263 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en la Unidad de Atención Integral al Estudiante del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, USAC durante el período comprendido del 1 de abril del 2008 al 1 de abril del 2009, habiéndolo concluido de manera satisfactoria, entregando para su efecto el Informe Final de EPS titulado: ***"Fortalecimiento de la salud mental en estudiantes que obtuvieron perfiles bajos en la aplicación de la prueba de personalidad 16PF e indagación de causas cualitativas que afectan el rendimiento académico y genera niveles de repitencia en estudiantes de la Escuela de Trabajo Social"***, por lo tanto no tiene nada pendiente con esta Unidad Académica.

No está demás indicar que durante ese período la estudiante se desempeñó en forma profesional y responsable, demostrando su capacidad en el campo de la Psicología.

Suscribo, Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Elsa Arenales
COORDINADORA DEPARTAMENTO
DE EXTENSIÓN



EA/wdec
cc. Lic. Estuardo Espinoza, Supervisor de EPS

DEDICATORIA

A DIOS

Mi padre celestial, quién me dio aliento de vida, sabiduría y conocimiento. De él provienen todas las cosas y hoy me ha permitido culminar esta etapa de mi vida. Es mi fortaleza y refugio, me ama tal cual soy y me guía por el sendero de mi vida.

A MI PADRE

Armando Alejandro Hernández González, por todos los sacrificios que has hecho para que nunca me falte nada, los cuales haces con un profundo amor desinteresado, hoy te honro con este acto de agradecimiento, me estoy graduando por la semilla que formaste en mí desde pequeña de constancia y perseverancia que con tu ejemplo siempre aprendí. Te amo mi viejito precioso.

A MI MADRE

Alba de Hernández, porque soy el fruto de tu vientre, eres una madre ejemplar, la cual me brinda su apoyo incondicional, me escuchas en los problemas y en las alegrías y siempre en ti encuentro un sabio consejo y una palabra de aliento. Doy gracias a Dios por tenerte conmigo y compartir contigo este momento que también honra tus sacrificios.

A MIS HERMANOS

Michelle Noemí, por todos los momentos que desde niñas hemos compartido, tu ocupas un lugar muy especial en mi corazón, pues tu amor hacia mi no es solo el de una hermana, sino de una fiel amiga.

A mi hermano Armando Alexander, por todo el apoyo brindado, sin tu apoyo no me hubiera sido posible

realizar este proyecto desde su inicio, hasta su final. Te amo mucho hermanito y te estoy inmensamente agradecida por toda la ayuda proporcionada.

A MI AMOR

Héctor Fuentes, por tu comprensión y apoyo, eres muy especial conmigo, me brindas lo que puedes y siempre has estado a mi lado en los momentos que lo he necesitado. Le pido a Dios me permita vivir contigo por el resto de mi vida.

A MIS ABUELITAS

Con un especial cariño, en especial a mi abuelita María, quien no dudo esta celebrando conmigo este momento en los brazos del Señor.

A MIS TIOS, TIAS, PRIMOS, CUÑADOS Y DEMÁS FAMILIA.

Con cariño y que la meta alcanzada sea un ejemplo de que se puede alcanzar la superación profesional.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS.

Por cada momento inolvidable que juntos hemos compartido. Cada uno ocupa un lugar especial en mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser mi casa de estudios y formarme para el logro de mis metas profesionales.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por sus sabias enseñanzas adquiridas durante la carrera de Psicología.

A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Por abrir sus puertas para el desarrollo de mi Ejercicio Profesional Supervisado, por confiar en mis conocimientos y permitir aplicarlos en beneficio de sus estudiantes.

AI DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS

Por tratarme como un miembro más de su equipo multidisciplinario, por orientarme en cada fase de realización de mi proyecto. En especial a la Licda. Marta Gloria Rivera y Elsa Arenales por confiar en mi trabajo y guiarme en el aprendizaje de nuevos conocimientos.

AL LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA Y LICENCIADA SONIA MOLINA

Por su asesoría y supervisión de mi EPS, gracias por guiarme en el logro de mi meta.

A MIS PADRINOS

Porque ustedes fueron una gran ayuda en situaciones de mi vida, siempre les estaré muy agradecida.

PADRINOS

Rolando Lémus Rodas
Psiquiatra y Psicólogo
Colegiado 12,134

Ana del Carmen Hun Aguilar
Psicóloga
Colegiado 11,878

INDICE

Resumen
Introducción

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1	Monografía del lugar.....	1
1.2	Descripción de la Escuela de Trabajo Social.....	4
	Área De Extensión.....	7
1.3	Descripción de la población.....	10
1.4	Planteamiento del Problema.....	11

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1	El aprendizaje y la educación.....	13
	La familia.....	16
	La psicología de la salud.....	20
	La salud mental.....	21
	El estrés.....	23
	La cultura	25
2.2	Objetivos.....	28
2.3	Metodología de abordamiento.....	29

**CAPÍTULO III
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

3	Presentación de actividades y resultados.....	31
3.1	Subprograma de Docencia.....	32
3.2	Subprograma de Investigación.....	38
3.3	Subprograma de Servicio.....	54

**CAPÍTULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1	Subprograma de Docencia.....	59
4.2	Subprograma de Investigación.....	62
4.3	Subprograma de Servicio.....	68
4.4	Análisis del Contexto.....	71

**CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1	Conclusiones.....	73
5.2	Recomendaciones.....	75

Bibliografía

RESUMEN

El presente proyecto de EPS, se llevó a cabo en la Unidad de Atención Integral al Estudiante del Programa de Extensión, de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la Salud mental del estudiante, para un mejor manejo y control de sus emociones y factores esenciales de la personalidad lo cual le permita poder tener una mejor relación consigo mismo y poder proyectarse a los demás de una manera positiva. Se estuvo trabajando a nivel general con las estudiantes de la Escuela, enfatizando el trabajo con estudiantes de la Práctica Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, ante la necesidad de fortalecer dichos factores al trabajar con familias y grupos.

En el programa de servicio, se estuvo apoyando al equipo multidisciplinario, también del Departamento de extensión, apoyando las actividades culturales, recreativas y de voluntariado que se dieron durante el período correspondiente, fomentando la participación activa de los estudiantes para el desarrollo de una mejor autoestima y concepto de sí mismo.

En el área de docencia se estuvo trabajando con las y los estudiantes de Tercero y Cuarto grado, quienes se dedicaron a realizar la Práctica respectiva, el apoyo se hizo por medio de grupos de autoayuda psicoeducativa, con el fin de minimizar los perfiles bajos obtenidos en la aplicación de la prueba de personalidad 16PF, contribuyendo al desarrollo de su autoestima y manejo de la inteligencia emocional. Las estudiantes en la realización de su práctica, se ven inmersas en situaciones tanto de necesidades individuales como colectivas, se les pudo brindar las herramientas necesarias para contrarrestar o minimizar el estrés emocional, problemas en su inteligencia emocional, dependencia emocional y la toma de decisiones.

Por otro lado, en el programa de investigación se indagó sobre factores asociados con el bajo rendimiento académico y repitencia estudiantil, en alumnos

de primero a quinto grado. El estudio que se realizó respondió a las necesidades que se tenían en la Escuela de Trabajo Social, propuesto en su proyecto 3.3.4, que responde al Plan de Desarrollo Académico de la Escuela de Trabajo Social 2004-2013, que manifestaba la preocupación de los docentes y autoridades por resolver el nivel de bajo rendimiento y repitencia de cursos con el objeto de brindar una atención psicopedagógica a los estudiantes.

En dicha investigación se determinaron las causas personales, socioambientales y académicas, que afectan el buen desempeño de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta la importancia que tiene el fortalecimiento de la salud mental en todo ser humano, como el núcleo de un desarrollo equilibrado de su vida, que desempeña una función importante en las relaciones interpersonales, la vida familiar y la integración social. Siendo un factor clave para la inclusión social y la plena participación en la comunidad, implica más que la ausencia de enfermedades mentales, es parte indivisible de la salud y la base del bienestar y el funcionamiento eficaz de las personas que le permita adaptarse al cambio, hacer frente a la crisis, establecer relaciones satisfactorias con otros miembros de la comunidad y encontrar un sentido a la vida.

Se tomó como población de trabajo a estudiantes de primero a quinto de la Escuela de Trabajo Social, con el fin de brindar las herramientas necesarias para fortalecer su estado de salud mental y de ese modo minimizar los problemas relacionados con su control emocional, dependencia emocional y dificultad en la toma de decisiones; siendo la Carrera de Trabajo Social, una carrera humanitaria, al servicio de la sociedad, la estudiante de la carrera de Trabajo Social, necesita establecer las bases que le permitan el poder tratar con personas y para poder hacerlo, necesita controlar ciertos aspectos de su personalidad que le impiden desarrollar su calidad de vida.

Las acciones que se realizaron durante el desarrollo del EPS, estuvieron dirigidas a las estudiantes, específicamente a quienes se encontraron realizando sus Práctica de Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, estudiantes universitarias, de una situación económica más o menos estable, en su mayoría trabajadoras, entre edades aproximadamente de 20 a 50 años de edad.

El EPS se sustentó en los ejes de Investigación, Docencia y Servicio. Se observó que los principales problemas que tienen los estudiantes, están relacionados a situaciones personales, socioambientales y académicas. Los estudiantes tienen

problemas relacionados a situaciones personales, entre los mencionados se encuentran: los problemas económicos y horario de trabajo; así mismo problemas relacionados con situaciones socioambientales como: el estrés laboral o estudiantil y el difícil acceso por distancia. Por último, mencionaron en relación a problemas académicos, la falta de hábitos para el estudio, la metodología empleada por los profesores y la falta de tiempo para el estudio. Ante tales situaciones, se procedió a dar un informe de la investigación, con el fin de darle seguimiento a las necesidades planteadas por los estudiantes, aunque también se hace la referencia importante de realizar una investigación más profunda, específicamente con el sector docente, pues es uno de los pilares básicos en el proceso educativo.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE LA CIUDAD UNIVERSITARIA -USAC-.

La Universidad de San Carlos de Guatemala se encuentra ubicada en la Zona 12 de la Ciudad Capital de Guatemala. Los lugares aledaños a dicha Universidad son: Al norte, El Periférico y la Zona 12 Colonia Reformita; Al sur, Colonia Villa Sol y Avenida Petapa; Al este, La Avenida Petapa y Atanasio Tzul y al oeste, La Colonia El Carmen y Calzada Aguilar Batres. Cercano a la Universidad se pueden encontrar casas de una condición económica media y pobre. Todas las calles de ese sector se encuentran debidamente asfaltadas, es un área muy transitada de vehículos especialmente en la jornada Vespertina y nocturna debido a que hay más afluencia de estudiantes puesto que trabajan y es en este horario que pueden asistir a sus estudios. Un factor que es importante tomar en cuenta es que a la Universidad asisten estudiantes de distintos grupos étnicos y distinta condición económica, no solamente atiende a estudiantes que viven en las colonias de la Ciudad Capital sino que asisten también de otros municipios e incluso departamentos de Guatemala y que algunos se ven obligados a habitar en casas de huéspedes para poder realizar sus estudios. Los estudiantes tienen accesible el uso de transporte colectivo ya que ingresan a un área de la universidad camionetas de ruta cuatro, 96 y 203 las cuales se estacionan para abordar a los estudiantes y circulan por distintas áreas de la ciudad capital. También hay un área en donde se encuentran estacionadas camionetas extraurbanas las cuales suplen la necesidad de transportar a estudiantes que asisten a la Universidad desde distintos municipios aledaños.

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, para becados pobres; con las cátedras de Filosofía, Derecho y Teología. Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio

económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Hubo ya desde principios del siglo XVI otros colegios universitarios, como el Colegio de Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el siglo XVI, tanto en el Colegio Tridentino como en el Colegio de San Francisco, aunque no otorgaron grados.

La fecha 10 de enero de 1687 es la magna fecha de la plena realización universitaria, la otra fecha importante para la máxima casa de estudios de Guatemala, es la del 31 de enero de 1688, en que se recibió en Guatemala la Bula de Inocencia XI, en virtud de la cual se “confirmaba y aprobaba la fundación de la universidad y sus reales estatutos y concedía la facultad de poder dar grados mayores en todas las facultades”. (Paganini, 1947, p.150). Además de cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico), medicina, filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas. Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII. Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y de extracción popular.

La Constitución de la República de Guatemala promulgada en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad y una Ley de Colegiación Obligatoria. De acuerdo con la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su Artículo 1. Es una institución autónoma, con personalidad jurídica, regida por esta ley y sus estatutos, cuya sede central ordinaria es la Ciudad de Guatemala.

Desde septiembre de 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con facultades para elegir sus propias autoridades.

1. Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado.
2. Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.
3. Libertad administrativa y ejecutiva para la que la Universidad trabaje de acuerdo a sus propias leyes o a las disposiciones que emita.
4. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad.
5. Selección de personal docente por méritos en examen de oposición.
6. Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias.
7. Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades. (Hun Ana del Carmen, 2006, p. 3).

En su manera estructural y funcional la Universidad está organizada por unidades de decisión superior, unidades de apoyo funcional y las unidades ejecutoras del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad las cuales son (a). Unidades de Decisión Superior; constituidas por El Consejo Superior Universitario y Rectoría, (b). Unidades de apoyo funcional; quienes fungen como instancias de comunicación y coordinación las cuales forman parte: La Dirección General Financiera, Dirección general de investigación, Dirección General de Docencia, Dirección General de Extensión Universitaria y la Dirección General de Administración y (c). Las Unidades Ejecutoras de las Funciones básicas quienes se encargan de la docencia, investigación y extensión, son Facultades, Escuelas no facultativas, y Centros Universitarios Regionales que se agrupan en las áreas de Salud, Social Humanística y Técnica. Dentro de la Ciudad Universitaria se encuentran distribuidas las Unidades ejecutoras de la siguiente manera: (a). Facultad de Odontología, (b). Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, (c). Facultad de Ingeniería, (d). Facultad de Humanidades, (e). Facultad de Ciencias Químicas Y Farmacia, (f). Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales,

(g). Facultad de Ciencias Económicas, (h) Facultad de Arquitectura, (i). Facultad de Agronomía, (j). Escuela Superior de Arte, (k). Escuela de Trabajo Social), (l). Escuela de Historia, (ll). Escuela de Ciencias Psicológicas, (m). Escuela de Ciencias de la Comunicación, (n) Escuela de Ciencia Política. La Universidad tiene como función el dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República conservando, promoviendo y difundiendo la cultura y el saber científico. La visión de la Universidad de San Carlos de Guatemala es el fomentar una cultura democrática, con enfoque multi e intercultural vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social y humanista, con una gestión actualizada y efectiva y con recursos óptimamente utilizados para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios étnicos y excelencia académica.

La Universidad de San Carlos en su interior cuenta también con acceso a laboratorios, bibliotecas, canchas deportivas, piscina, áreas naturales, lo cual favorece al crecimiento profesional de los estudiantes en sus distintas áreas.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La historia del trabajo social, está ligada a la historia del proceso productivo, ya que hasta antes de 1944, los sectores necesitados de la Nación, no recibían una adecuada asistencia por parte del Estado, y se encontraban en una situación de miseria. Situación que era mucho más grave en el medio rural. Con la revolución del 20 de octubre, se lograron avances en los aspectos de educación, trabajo, salud, etc. La necesidad de un profesional que se llamaría “Trabajador Social” se evidenció en el Sistema de seguridad del I.G.S.S.; nacido éste al calor de la Época Revolucionaria 1944-1954. Fue el inicio o la entrada a la Asistencia Social moderna en Guatemala, Asistencia propia de los países capitalistas, ya que éste tenía necesidad de un profesional que sirviera de vínculo entre los afiliados y patronos, por lo que inició gestiones para tal fin en la Organización de las Naciones Unidas, organización que realizó estudios preliminares y determinó la necesidad y viabilidad del funcionamiento de una Escuela de Servicio Social en Guatemala. Fue así como en según de Junta

Directiva y como lo expresa el Acta No. 141, en el punto tercero, acta de fecha 15 de julio de 1948, que literalmente dice: “La Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, acepta los servicios del Técnico de la Organización de las Naciones Unidas (O.N.U.), Dr. Walter Petitt, para organizar el Servicio Social en Guatemala. Sus servicios serán contratados de agosto a diciembre de 1948. Es así como según Acta No. 214 de la Junta Directiva de fecha 17 de marzo de 1949, en el punto 2º., decide crear la Escuela de Servicio Social, bajo el patrocinio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y con la colaboración técnica de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La Institución Educativa en donde se llevó a cabo el presente proyecto de E.P.S. es en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Ciudad Capital (Campus Central). Específicamente en el Programa de Atención Integral al Estudiante del Departamento de Extensión de dicha institución.

Visión

La Escuela de Trabajo Social es una unidad académica altamente competitiva, líder de los estudios superiores en esta rama, tanto en la Universidad de San Carlos como en el país. Promueve el desarrollo curricular a través de los programas de investigación, docencia, extensión y administración. Su oferta académica responde a las demandas de formación profesional en diferentes grados académicos vinculados permanentemente con la sociedad.

Misión

La Escuela de Trabajo Social, es la unidad académica rectora en la formación de profesionales del Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Su proyecto educativo se fundamenta en la ciencia, la tecnología y el humanismo para propiciar eficiencia, eficacia y ética en el desempeño profesional de sus egresados, el cual se orienta a la búsqueda del bienestar individual y colectivo mediante la gestión participativa de la población.

Son objetivos de la Escuela de Trabajo Social:

1. Desarrollar la Planificación Estratégica de la Actividad Curricular.
2. Orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje para desarrollar en los estudiantes destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes inherentes al perfil de la profesión.
3. Promover el desarrollo de la investigación científica, para el estudio e interpretación de la realidad nacional que permita elaborar propuestas de solución a los problemas sociales de Guatemala.
4. Promover la extensión universitaria de la Escuela de Trabajo Social, para atender la problemática y necesidades de la sociedad guatemalteca.
5. Promover la modernización científica-tecnológica permanente del sistema académico y administrativo de la Escuela de Trabajo Social, para fortalecer el desarrollo institucional, con la participación de los diferentes sectores que la integran.
6. Propiciar un proceso permanente de actualización y capacitación del personal docente y administrativo para fortalecer el desarrollo académico.

La Escuela de Trabajo Social se encuentra estructurada por (a). Órgano de dirección, (b). Organismo Staff, (c). Organismo de Coordinación Académica y (d). Organismo de Administración. Son órganos de Dirección de la Escuela de Trabajo Social, El Consejo Directivo, el cuál es el órgano colegiado de gobierno y máxima autoridad de la Escuela y la Dirección; responsable de la dirección, administración y de velar por la calidad académica. Dentro de los organismos de Staff se encuentran El departamento de Planificación y Desarrollo Académico; encargado del proceso de planificación académica y desarrollo institucional y El Consejo Académico; responsable de asesorar la actividad académica de la Escuela. El Consejo Académico está integrado de la siguiente manera:

1. Secretaría Académica; la cual coordina, integra, planifica, organiza, ejecuta y evalúa la actividad académica. También sirve de apoyo audiovisual y de control académico.
2. Área de Trabajo Social; la cual se encarga de la actividad teórico-práctica correspondiente a Trabajo Social en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
3. Área de Formación General; la cual es la instancia encargada de la docencia

de cursos de las disciplinas que contribuyen en la formación técnica, científica y social-humanística del Trabajo Social. Esta área de Formación General se integra por (a). Coordinación, (b). Profesores / as de los cursos correspondientes.

4. Área de Extensión; siendo en ésta área en donde se realizó el proyecto de E.P.S. la cual es la instancia encargada de dirigir los programas y proyectos de extensión, de vincular a la Escuela de Trabajo Social con la Sociedad Guatemalteca, con la Dirección General de Extensión, mediante programas integrales de docencia, investigación y servicio enmarcadas en proyección académica y de vinculación social. La coordinadora encargada de éste departamento es la Licda. Elsa Arenales. El Departamento de Extensión está integrado por: (a). Coordinación, (b). Área de Desarrollo Estudiantil, (c) Área de Actividades Extracurriculares y (d) Área de Divulgación y Comunicación.

El Programa de Extensión fue creado en 1998 y aprobado por Consejo Académico de la Escuela de Trabajo Social el 3 de junio del mismo año. El Programa se inicia con la visión de integrar las prácticas de los estudiantes y sistematizar las acciones de extensión que la Escuela puede desarrollar para contribuir efectivamente al cumplimiento de los fines de la Universidad, enfatizando en la necesidad de vincular a la Escuela con la sociedad, de manera organizada, integrando las actividades de extensión con la enseñanza-aprendizaje y la investigación. Este programa no ha contado con financiamiento propio, ni partidas para contratar al personal idóneo, por lo que se inició el funcionamiento de los diversos proyectos con la participación de epesistas de la Facultad de Humanidades y de la Escuela de Psicología. Actualmente el Programa, ya convertido en un Departamento multidisciplinario, está integrado por una Licenciada de Trabajo Social quien lo coordina, por una Psicóloga, una pedagoga, un Comunicador Social y un Ingeniero.

Son objetivos generales del departamento de Extensión:

1. Promover la participación de estudiantes, docentes y personal administrativo de la Escuela de Trabajo Social en actividades culturales, deportivas, artísticas y de voluntariado.

2. Informar a la comunidad educativa y a la población guatemalteca a través de la divulgación y promoción de las actividades que se desarrollan en la Escuela de Trabajo Social.
3. Fortalecer el desarrollo integral de la comunidad de estudiantes a través de acciones técnicas y científicamente programadas.
4. Preparar al estudiantado de primer ingreso para la formación universitaria a través de cursos complementarios.
5. Proporcionar atención, asesoría, acompañamiento en el área social y organizativa a los sectores más vulnerables de la población.
6. Complementar la formación del estudiante de Trabajo Social a través de la realización de actividades extracurriculares.
7. Contribuir a la actualización de los profesionales de Trabajo Social.

Dentro del Programa de Extensión se encuentra la “**Unidad de Atención Integral al Estudiante**”, apoyando el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la misma y puntualizando la orientación psicopedagógica y psicosocial de los y las estudiantes.

Objetivos de la Unidad de Atención al Estudiante:

1. Contribuir a orientar y fortalecer el desarrollo integral de la comunidad de estudiantes a través de acciones técnicas y científicamente programadas.
2. Proporcionar asistencia profesional en los campos de psicología, pedagogía y trabajo social a los estudiantes, ya sea en forma grupal o individual, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para su formación profesional.
3. Determinar los factores que afectan el desarrollo académico de los y las estudiantes de trabajo social con el fin de ofrecer apoyo o posibles soluciones.
4. Coordinar acciones de intervención psicosocial que proporcionan a los y las estudiantes el desarrollo de su salud mental y autoestima.
5. Evaluar las condiciones socioeconómicas de la población estudiantil para determinar los factores que afecten su desarrollo académico.
6. Establecer vínculos de comunicación entre el estudiantado proporcionando formas de acercamiento y conocimiento.
7. Realizar talleres de inducción con estudiantes de primer año.
8. Elaborar el diagnóstico socioeconómico y psicopedagógico de las y los

estudiantes de primer ingreso.

Son atribuciones de la Psicóloga:

1. Brindar atención psicológica individual y colectiva a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.
2. Aplicar la prueba psicológica y de hábitos de estudio a estudiantes de primer ingreso.
3. Elaborar un diagnóstico con base en los resultados de las pruebas psicológicas.
4. Coordinar a las estudiantes epesistas de Psicología.
5. Apoyar la preparación y ejecución de los módulos psicopedagógicos.
6. Remitir los casos que ameriten la atención de un especialista, una institución o profesional que proporcione servicios gratuitos o a bajo costo.
7. Coordinar con la Pedagoga las acciones conjuntas que coadyuven a la orientación efectiva del estudiante.
8. Cumplir con todas las atribuciones que se le confieren a la especialidad de la Psicología.
9. Participar en la evaluación y planificación anual del Departamento.
10. Participar en las reuniones de Coordinación del equipo técnico del Departamento.
11. Rendir los informes que le sean requeridos por la Coordinación.

La Escuela de Trabajo Social cuenta también con el Departamento de Estudios de Postgrado; el cual se encarga de la especialización de áreas particulares de las ciencias, la técnica y las humanidades en los niveles de Maestrías, Especializaciones y Doctorados. La Secretaría Administrativa, funciona como una instancia que coordina las actividades técnico-administrativas tales como (a). Equipo secretarial, (b). Tesorería, (c). Almacén, (d). Biblioteca, (e). Centro de Computo, (f). Reproducción de materiales, (g). Mensajería y (h). Servicios.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población que se atendió durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Unidad de Atención Integral al estudiante del Departamento de Extensión, comprendió a estudiantes, en su mayoría de sexo femenino, amas de casa, trabajadoras, en un rango de edad de 22 a 50 años y que se encontraron realizando su Práctica Supervisada. También fueron atendidas estudiantes repitentes y con bajo rendimiento académico de los distintos grados académicos de la carrera de Trabajo Social.

Dichas estudiantes estuvieron realizando su Práctica Supervisada en los programas de Práctica de Trabajo Social Individual y Familiar la cual se realiza en el 5º. y 6º. Semestre de la carrera y consiste en la atención de familias que atraviesan problemas socioeconómicos. La cantidad de estudiantes que se atendieron en este programa fueron en su totalidad 47 estudiantes.

Por otro lado se atendió también a las estudiantes que estuvieron realizando la Práctica de Trabajo Social de Grupos en el primer semestre del año 2008. Siendo 35 alumnas. En esta práctica las estudiantes prestan un servicio a la población, atendiendo los intereses, necesidades y expectativas y las circunstancias que rodean al grupo en su entorno social, en donde desarrolla procesos de organización y capacitación grupal para que los grupos desarrollen capacidad de trabajo organizado, independiente y autogestionario.

Así mismo se trabajó también en el área de investigación con los y las estudiantes de primero a quinto grado para realizar una exploración acerca de las situaciones personales, socioambientales y académicas que afectan su buen desempeño académico y así mismo circunstancias que les obliga a repetir los cursos de la carrera universitaria.

Además se atendió a las y los estudiantes que participaron en las actividades culturales, recreativas y de voluntariado que se desarrollaron durante el año y en donde la epesista formó parte activa en el apoyo para su realización.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es uno de los temas sobre los cuales todos tenemos algo que decir, particularmente porque hay que recordar que la educación es un derecho, lo cual tiene cuatro consecuencias: que los ciudadanos tienen derecho a ser educados en un sistema cuya calidad educativa sea óptima universal; que la educación es sinónimo de solucionar problemas, de modo que los estudiantes tienen el derecho a que su comunidad y su cultura tengan una presencia en la institución que se le brinda; este derecho a la educación también significa que la escuela, el instituto, la universidad, superen toda posible división de clases, de desigualdades, que este derecho presupone una educación universal (frecuentadas por todos), de modo que se viva en una sociedad donde nadie se quede fuera o alguien se quede atrás de los demás.

Pero es importante tomar en cuenta que si bien la educación es accesible a los estudiantes, su futuro en el desarrollo de la misma se ve truncado debido a que por circunstancias personales, socioambientales o académicas, no pueden desempeñar eficazmente su quehacer estudiantil y por ende les impide el tener hábitos de estudio. Entendiéndose un hábito como un modo especial de proceder o conducirse, adquirido por repetición de actos semejantes u originado por tendencias instintivas (Real Academia Española, 2004). Por consecuencia, a nivel educativo, los hábitos facilitan el proceso de aprendizaje porque provocan en el estudiante actos repetitivos que le llevan a la culminación del proceso de aprendizaje. Dicha problemática que presentan les trae como consecuencia un bajo rendimiento académico y repitencia de cursos.

Estudiar de acuerdo con Marsellach (1999), significa situarse adecuadamente ante unos contenidos, interpretarlos, asimilarlos y retenerlos, para después poder expresarlos ante una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica. Esto lleva a determinar que el estudio es un factor importante para el éxito académico, no sólo el acto de estudiar, sino también el cómo se realiza este acto, ya que implica poner en juego una serie de destrezas, habilidades y técnicas que se obtienen con el ejercicio y que permiten alcanzar el objetivo propuesto, es decir, "el estudio" y de un estudio eficaz depende el éxito que se alcance académicamente en la adquisición de conocimientos (aprendizaje) y desde luego, la puesta en práctica de esos conocimientos.

Es por ello que en el proceso de investigación, el área de Atención Integral al Estudiante se vio en la necesidad de evaluar las causas personales, socio ambientales y académicas que afectan el rendimiento académico y los niveles de repitencia de cursos, con el fin de llevar a cabo procesos que contribuyan a la implementación de medidas para apoyar al estudiante y que éste pueda de una mejor manera fortalecer su proceso educativo.

Dentro de las circunstancias personales, son muchos los factores que afectan el bienestar del estudiante por lo que en el área de docencia se estuvo trabajando en el fortalecimiento de la Salud Mental con las y los estudiantes de Tercero y Cuarto grado, quienes se dedican a realizar la Práctica respectiva, lo cual representa el laborar en lo que corresponde a la carrera de Trabajo Social y se considera por ello muy importante que puedan desenvolverse de la mejor manera en dicho campo profesional pues según la medición de la Prueba de Personalidad 16PF, el cual es un instrumento diseñado para la investigación básica de la personalidad del individuo, y que fue aplicada en años anteriores, tuvieron un promedio bajo en factores como: (a). Lentitud, (b). Sumisión, (c). Retraimiento, (d). Simplicidad, (e). Inseguridad, (f). Dependencia, (g). Timidez, (h). Tensión, entre otros y que se espera que con la ejecución de talleres impartidos hayan fortalecido el manejo de los factores mencionados, con un buen control de sus emociones.

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 MARCO TEÓRICO

El ser humano desde que nace se encuentra en un proceso progresivo de desarrollo, es decir, que según va transcurriendo su vida se van dando diversos cambios tanto en su aspecto físico, personal, social y también en su desarrollo del pensamiento.

Los cambios que ocurren durante el desarrollo del ser humano se deben a la maduración que va adquiriendo de manera natural y también los cambios se deben al aprendizaje que adquiere, según se relaciona con otros individuos en el ambiente en donde se desenvuelve.

Según Piaget, citado por Papalia (1999, p.28), el desarrollo cognoscitivo está influido por la transmisión social, el aprendizaje de los demás. También indica que existen dos tendencias básicas del pensamiento siendo la primera la organización, la cual consiste en la capacidad de organizar los procesos de pensamiento, comprendiéndolos y relacionándolos con el mundo y la segunda tendencia es la adaptación en donde hay un ajuste al ambiente. [Entendiéndose la primera como la capacidad que tiene el individuo de crear en su pensamiento, esquemas mentales que poco a poco se van perfeccionando según se adapta mejor al ambiente y la segunda, como llevar un proceso en donde se utilizan los esquemas que posee, los asimila con esquemas nuevos y luego los acomoda; es decir, cambia los esquemas que posee para responder a nuevas situaciones que poco a poco van ajustándose hasta llegar a la adaptación, al ambiente].

En la teoría clásica de Sigmund Freud, según refiere Davidoff Linda (1980, p.522), en relación a la adaptación, se señala que la psiquis humana comienza a formarse con un Ello no integrado, desorganizado y luego comienza a integrarse como resultado del desarrollo del Yo, hasta alcanzar una acomodación en todas las situaciones, manifestando esa acomodación en las reacciones adecuadas que el individuo demuestra, logrando así su adaptación.

La adaptación social, es el resultado de todo un proceso en el cual el individuo se enfrenta a situaciones que le permiten lograr un cambio de acuerdo a la influencia de lo que aprende y esta adaptación responde positivamente en cualquier situación pudiendo ser familiar, social, laboral, educativa, etc.

Cabe mencionar que la cultura transmite el conocimiento, toda persona aprende basándose en lo que la cultura ha ido estableciendo, creencias, valores, actitudes y hasta el lenguaje que se practica en la cultura, el individuo lo obtiene y constituye también la base de su identidad, de su personalidad.

Alrededor del mundo existen infinidad de culturas las cuales poseen sus propios esquemas, su identidad y que el individuo adquiere y las apropia en su ser, pues le permite poder desenvolverse dentro de la misma y adquirir un aprendizaje según su necesidad de subsistencia.

La educación desde muy antiguamente se consideraba como algo que se ejercía sobre el individuo, algo que este recibía de los demás pero no se tomaba en cuenta como también era influido socialmente, según el contexto en donde se desenvolvía. En realidad es la sociedad, la cual aporta elementos que le sirven al individuo para su vida personal, la sociedad condiciona al individuo pero no se puede descartar también que existan factores genéticos en cada individuo que influye en su proceso educativo de manera muy particular y específica.

La educación forma parte de la Historia de la Cultura; por lo tanto, el hecho pedagógico debe ser estudiado en su relación con los otros hechos de naturaleza cultural.

La educación progresa constantemente, dado que tiene que corresponder a los cambios que se producen en la elaboración de los satisfactores humanos y en las nuevas formas de producirlos.

La educación, como fenómeno social, ha acompañado a la sociedad en su desarrollo; por lo tanto, los cambios pedagógicos producidos en el país, forman parte del desarrollo histórico en su conjunto.

Todo cambio que se produce en el ser humano responde al comportamiento adaptativo por el cual transcurre. El desarrollo cognoscitivo, es decir el aprendizaje, se adquiere en gran medida según las relaciones con la gente que está presente en su mundo, de lo que la cultura transmite.

“El aprendizaje se da por observación, cualquier cosa que se puede aprender directamente se puede también aprender en forma vicaria, es decir, observando a otros”. Albert Bandura referido por Davidoff (1984 p.197) [Precisamente esto conlleva a entender como la misma cultura influye en la formación del estudiante, este se nutre no solamente del aprendizaje teórico de los estudios importantes, sino que por naturaleza heredada de la cultura, se comporta de acuerdo a patrones que se han ido estableciendo y transmitiendo socialmente y que según el transcurrir del tiempo, se continúa adaptando a estos cambios que se van dando, la familia como se mencionará más adelante, es el primer contacto que el individuo tiene desde que nace, es ahí en donde adquiere la base de su desarrollo en distintos aspectos pero debe entenderse que lo que la familia le transmite es lo que la misma cultura ha depositado en ella].

“Si la sociedad se mantiene y se renueva por comunicación, y la educación es comunicación, la sociedad es hija de un proceso educativo.” (Nassif, 1958, p. 251).

La educación no es solo un proceso social, ni tampoco la búsqueda de la uniformidad, de la socialización completa y avasalladora. Seremos auténticamente sociales, cuando más capaces seamos de vivir nuestra experiencia individual. El hombre que no tiene la capacidad de cultivar su singularidad, nada tiene para proyectar sobre los demás, será apenas un ser “asociado”, nunca un hombre social. (Nassif, 1958, p. 251).

Tomando en cuenta que la Escuela de Trabajo Social, forma profesionales en este ámbito, requiere que el estudiante sea un ser social, capaz de contribuir en el bienestar de las mismas personas que forman parte de una misma sociedad, por eso la importancia de fomentar y contribuir en el estudiante en el proceso

de cultivar su singularidad, ya que solo así podrá desenvolverse y comprender a los demás.

Considerándose que para que el individuo pueda ser un ser social, debe trabajar en su identidad personal, cabe mencionar que es en la familia en donde aprende el ser humano a tomar aspectos esenciales los cuales regirán su personalidad y desenvolvimiento dentro de la sociedad.

La familia ejerce un papel preponderante en el desarrollo psíquico, afectivo y emotivo del individuo. Durante la niñez la familia le proporciona elementos indispensables para el desarrollo de su personalidad, la cual con el tiempo se pulirá con las experiencias escolares hasta llegar a la edad adulta.

En la familia se empieza a formar el carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad, todo cuanto se transmite desde la niñez, queda guardado en el inconsciente del individuo y que a lo largo de la vida constituye el modo de ser, los sentimientos, las emociones e incluso hasta los temores.

Allport (1968), plantea lo siguiente en relación a la personalidad:

Acepta los conceptos convencionales de desarrollo y de principios como la herencia, la psique, el temperamento y la inteligencia. Considera éstos los puntales de la personalidad. Una vez que alcanzan su condición madura, permanecen como constantes de la personalidad durante toda la vida. También acepta la maduración como un factor continuado a consecuencia de la actividad de crecimiento, ocurren muchos cambios que no son dependientes, excepto en forma de apoyo de las fuerzas ambientales.

Algunas de las ideas principales de Allport provienen de su uso del término "intención" para significar motivación, la intención es aproximadamente sinónimo de interés, la intención se refiere a lo que el individuo intenta hacer. Efectivamente, hay intenciones inmediatas y a corto plazo, pero el término tiene valor particular al señalar las disposiciones a largo plazo en la personalidad.

Para que el aprendizaje se pueda dar en el individuo no cabe duda que debe haber una motivación, el estudiante de Trabajo Social para estar estudiando esta profesión debe estar en la plena disposición para poder aprender, existen motivaciones e incentivos que permiten que se mantengan en el proceso constante para el logro de sus objetivos, de lo contrario se perdería el sentido.

“La educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente o por un estímulo que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo, sin dejar de reconocer que ese desarrollo no puede cumplirse sin el apoyo por lo menos de un estímulo externo”. (Nassif, 1979, p. 12)

La teoría del aprendizaje cognoscitiva social, considera que los factores internos son tan importantes como los externos, y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. Supone que los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas) y la conducta (acciones individuales, elecciones y declaraciones verbales) se influyen en forma mutua. Bandura llamó determinismo recíproco a esta relación de fuerzas.

De acuerdo con la teoría cognoscitiva social, la gente no está impulsada por fuerzas internas ni moldeada y controlada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica más bien en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores cognoscitivos y personales y los acontecimientos ambientales operan como determinantes que ejercen una acción recíproca. (Bandura, 1986, P. 18)

Dentro de las teorías conductuales del aprendizaje, destaca la importancia de ayudar a los estudiantes a controlar sus propias acciones, el automanejo. El papel tan importante que ejerce el estudiante en su propio aprendizaje, que incluyen dentro de sus factores la responsabilidad, la habilidad para aprender, y los hábitos para el estudio.

Los estudiantes pueden participar en algunos o todos los pasos del establecimiento de un programa básico de cambio conductual. Pueden ayudar a establecer metas, observar su trabajo, llevar un registro y evaluar su desempeño. Por último, pueden elegir y entregarse el reforzamiento. Esta participación los ayuda a dominar todos los pasos, de modo que en el futuro sean capaces de realizar esas tareas. (Kaplan, 1991)

Pero también es cierto que los estudiantes pueden poseer el deseo, el interés o la motivación para alcanzar sus sueños pero eso no significa que tengan las herramientas necesarias para poder alcanzarlos. Herramientas tan básicas como la organización del tiempo para el estudio, las condiciones necesarias para el mismo, la disponibilidad, la concentración, entre otras. Es por ello que es sumamente importante que el estudiante se comprometa realmente a su desempeño académico, que a pesar de las múltiples limitantes que puede encontrar, se esfuerce por salir adelante, para alcanzar las metas que se ha trazado en referencia a su formación profesional.

Por otro lado, la postura cognoscitiva considera que el individuo aprende activamente, que inicia experiencias, busca información para resolver problemas y reorganiza lo que ya conoce para aumentar su comprensión. De hecho, se ve al aprendizaje como “la transformación de la comprensión significativa que ya poseemos más que como simples adquisiciones escritas sobre una página en blanco. (Greeno, Collins y Resnick, 1996, p. 18)

Las personas no son objetos pasivos de los acontecimientos del ambiente, sino que eligen, practican, prestan atención, reflexionan y toman muchas otras decisiones para la consecución de sus metas. Las versiones cognoscitivas más antiguas subrayaban la adquisición del conocimiento, mientras que las más recientes insisten en su construcción. (Anderson, Reder y Simon, 1996; Greeno, Collins y Resnick, 1996; Mayer, 1992)

Existen estudiantes de la Escuela de Trabajo Social que teniendo el interés de servir a la sociedad y estando aprendiendo constantemente lo necesario, se

ven en la difícil situación de no poder controlar algunos aspectos esenciales en su personalidad para el desempeño de esta profesión, muchos de ellos tienen bajo el promedio en cuanto a elementos de su personalidad que deben saber manejar, la lentitud, sumisión, retraimiento, simplicidad, inseguridad, dependencia, timidez, estados de tensión entre otros; los cuáles van vinculados en el control de sus emociones.

El ser humano está constantemente experimentando un sin fin de emociones, las emociones forman parte importante en su vida y en la estructura de su personalidad y son tan importantes porque le dan un sentido de existencia. Permiten que el individuo actúe ante ellas de una manera tan peculiar. Las emociones van implicadas en el carácter pero también el saber controlarlas es el resultado de una autoestima genuina.

Todas las personas se crean un autoconcepto, el cual es la idea subjetiva que la persona tiene acerca de sí misma, acerca de lo que cree que es. Las personas se forman una idea acerca de cómo son y de cómo quisieran ser, es decir el ideal de sí mismas, aquello que les gustaría ser o que incluso creen que deberían ser y que se relaciona con su nivel general de aspiraciones. Una persona que se odia a sí misma se comportará ante los demás con una actitud negativa y experimentará emociones como ira, enojo, temor, entre otras. Pero una persona que se ama a sí misma, la actitud hacia los demás se torna positiva, irradia amor, comprensión, alegría y lucha por alcanzar sus sueños.

Por ello se consideró muy importante el trabajar el control emocional en los y las estudiantes de Trabajo Social, porque viven con sus propias emociones, es algo natural pero es importante no permitir que las emociones se impongan hasta tal punto de construir una interferencia con las personas. La persona que es madura vive con sus emociones y aprende a seguir adelante, a controlarlas. La persona que se ama a sí misma maneja mucho mejor sus emociones porque posee un autoconcepto positivo.

Por tales razones, el trabajo realizado con las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, se basó en la psicología de la salud, “se puede considerar que

la psicología de la salud es la rama aplicada de la psicología que se dedica al estudio de los componentes subjetivos y de comportamiento del proceso salud-enfermedad y de la atención de la salud. Le interesa el estudio de aquellos procesos psicológicos que participan en la determinación del estado de salud, en el riesgo de enfermar, en la condición de enfermedad y en la recuperación, así como en las circunstancias interpersonales que se ponen de manifiesto en la prestación de servicios de salud, lo que se expresa en el plano práctico en un amplio modelo de actividad que incluye acciones útiles para la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades, la atención de los enfermos y personas con secuelas, y para la adecuación de los servicios de salud a las necesidades de los que los reciben. (Morales Calatayud, 1997, pág. 88)

[Pudiese malinterpretarse la utilización del término a la atención psicológica brindada a los estudiantes, puesto que el concepto señalado anteriormente se adecua un poco más a situaciones psicosomáticas, relacionadas con enfermedades físicas, sin embargo la psicología de la salud, no se basa únicamente en este tipo de enfermedades].

“Le interesa todo lo que se relaciona con variables psicológicas en el proceso salud-enfermedad, que se asume en su carácter multicausado, incluyendo también entre sus intereses los problemas que se desprenden de la atención de la salud y las enfermedades de las personas, lo que supone de hecho no sólo asuntos organizativos o económicos, sino también de carácter psicológico; son acciones que se producen por personas y para personas” (Morales Calatayud, 1997 pág. 89).

Así también refiere, “aunque a la psicología, como disciplina que estudia el comportamiento, se la ha asociado tradicionalmente al estudio de las desviaciones de éste, dentro del comúnmente conocido como campo de la “salud mental”, la concepción de psicología de la salud se relaciona con todos los problemas de salud, ya sea que éstos se expresen en términos de enfermedad primordialmente a través de manifestaciones “mentales” o “corporales”, división que por demás resulta improcedente, ya que no es más que una referencia contemporánea al viejo planteamiento dualista. Asimismo,

en esta definición se está reindicando la importancia de la psicología de la salud en el plano práctico, para el trabajo con sentido amplio”.

“El término salud mental, ha sido definido de múltiples formas, por estudiosos de diferentes culturas. Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autosuficiencia perseguida, la autonomía, la competitividad, la dependencia intergeneracional y la autoactualización del propio intelecto y potencial emocional, entre otros. Desde una perspectiva cultural, es casi imposible definir la salud mental de manera comprensible. Sin embargo, u algunas veces se utiliza una definición amplia y los profesionales generalmente están de acuerdo en decir que la salud mental es un concepto más complejo que decir simplemente que se trata de la carencia de un desorden mental” (Informe mundial de la salud, 2001 “Salud mental: una comprensión, una nueva esperanza”).

La salud mental, o “estado mental”, es la manera como se conoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida.

[La observación del comportamiento de una persona en su vida diaria, es la principal manera de conocer el estado de su salud mental en aspectos como el manejo de sus temores, capacidades, responsabilidades, problemas emocionales, el manejo de su inteligencia emocional, situaciones estresantes de la vida cotidiana, el manejo de sus relaciones interpersonales, su vida familiar, etc. De una manera creativa, en donde influye la psicología positiva, la actitud que la persona adopta ante situaciones que se presentan en su diario vivir, controlándose a sí misma, actuando con prudencia, con inteligencia y autocontrol].

En promoción de la salud y en atención primaria en general, forma parte importante el “estilo de vida”, el cual describe de manera resumida el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de

riesgo para la enfermedad. (Coreil y Levine, 1984).

Algunos factores de riesgo para la enfermedad se encuentran: el uso de tabaco, los hábitos de consumo de alcohol y drogas, el control del peso y de la dieta, la realización de ejercicios físicos, el manejo del estrés, entre otros.

Los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, principalmente manifiestan problemas relacionados con el estrés. Puesto que muchos de ellos no se dedican únicamente a estudiar, sino también trabajan, tienen una familia, hijos, y otra serie de actividades que ocasiona en ellos estrés. Considerándose el estrés como “respuestas del organismo ante cualquier evento en el cual las demandas ambientales, las demandas internas, o ambas, agotan o exceden los recursos de adaptación del sistema social o del sistema orgánico del individuo, al tiempo que se le concede gran importancia a la evaluación que el sujeto hace del estímulo, lo que tendrá una influencia en la intensidad de la respuesta.

El investigador cubano Álvarez González (1987), señala que los aspectos de una definición de estrés deben ser los siguientes:

- a) Es una respuesta del organismo ante estimulaciones que tienden a romper su homeostasis, las que pueden ser de origen psicosocial, físico o biológico;
- b) esta respuesta es de tipo sistémico e integra los niveles psicológicos, neurológicos y endocrinos;
- c) es una respuesta parcialmente inespecífica, lo que quiere decir que en algunos niveles la respuesta puede ser estereotipada o independiente de la naturaleza del estímulo;
- d) el carácter estresante de un estímulo de carácter psicosocial no lo da el estímulo como tal, sino la significación atribuida a dicho estímulo que el sujeto, unido a experiencias previas, grado de control sobre el ambiente, etc.
- e) tanto la significación atribuida como la respuesta psicológica tienen estrechamente vinculados sus componentes afectivos y cognoscitivos:
- f) la respuesta de estrés es activa e influye tanto sobre el estímulo psicosocial como sobre la significación atribuida:
- g) la vida social es el primer eslabón en la cadena de respuestas psiconeuroendocrinas.

De acuerdo con otro autor cubano (González Rey, 1994), “un aspecto esencial, disparador de la reacción integral que presupone el estrés, es la calidad de las emociones que el sujeto experimenta, las cuales están esencialmente determinadas por el proceso personal que activamente mediatiza el mundo interno y externo del sujeto y que descansa en la configuración psicológica de la personalidad”. No necesariamente el estrés es siempre negativo, sino que puede ser un activador positivo para la acción.

Los enfoques sobre prioridades de trabajo de psicología en la atención primaria de la salud, tomados como los ejes en que se basó la realización del EPS en la Escuela de Trabajo Social; fueron referidos por Diekstra (1991), la cual propone cinco categorías:

1. Problemas de ansiedad y estrés: Los que incluyen: ansiedad generalizada, ataques de pánico, fobias, ideas obsesivas y rituales, enfermedades inducidas por el estrés, etc.

2. Trastornos de los hábitos: Que incluyen varios comportamientos habituales que incluyen el estrés personal, problemas sociales y de salud. (el hábito de fumar, la obesidad, el alcoholismo, etc.).

3. Dificultades y decisiones educacionales u ocupacionales: Decisiones en los puntos de transición a lo largo de la vida, la terminación de la universidad, el cambio de trabajo, etc. Problemas que surgen en el contexto educacional-ocupacional (por ejemplo, problemas en los estudios, falta de confianza en las habilidades sociales).

4. Problemas interpersonales, sociales y maritales: Problemas que surgen en las relaciones con los demás (por ejemplo, timidez, falta de asertividad, discordias conyugales, problemas psicosexuales, conducta agresiva y antisocial).

5. Ajuste psicológico a la enfermedad física y a otros acontecimientos significativos de la vida: Ajuste al trauma de la enfermedad y la hospitalización,

el ajuste a las incapacidades crónicas, el nacimiento de los hijos, los accidentes, la enfermedad terminal y la muerte.

Por otro lado, tomando en cuenta, que dentro del Ejercicio Profesional Supervisado en el área de Investigación se dio un aporte en cuanto a la exploración de factores asociados al bajo rendimiento académico y repitencia, en estudiantes de todos los niveles de la Carrera de Trabajo Social, por parte del programa de Atención Integral al Estudiante, cabe mencionar información importante que fue de utilidad para llevar a cabo este proceso.

El ser humano desde que nace va desarrollando su inteligencia y la desarrolla de acuerdo al ambiente en que se desenvuelve. No todas las personas poseen el mismo nivel de inteligencia. Las investigaciones y pruebas mencionan que cada persona tiene un cociente de inteligencia distinto comparado con otros sujetos de la misma edad. Pero también se menciona que cuanto más alto posee un niño el CI, más probable es que lo mantenga hasta llegar a la edad adulta.

Estudios que se han realizado indican que las personas con independencia emocional, agresividad verbal y la constancia para resolver problemas difíciles y desafiantes, generan un CI elevado; mientras que las personas dependientes emocionalmente de otras, tienden a generar un CI bajo.

Por otro lado, la educación superior requiere procesos de pensamiento de orden superior. Toda persona, de manera gradual va adquiriendo nuevas capacidades y su pensamiento se vuelve cada vez más complejo o formal.

Jean Piaget, citado por Papalia (1999 p. 30), menciona que el ser humano a lo largo de su vida pasa por cuatro etapas cada vez más complejas y que se van adquiriendo en orden. La última etapa, la cual se da en la adultez, constituye la capacidad que adquiere el individuo para resolver sus problemas de manera lógica, su pensamiento se hace más científico, desarrolla interés por los temas sociales y se confirma su identidad.

El estudiante en la Universidad, estudia a su propio ritmo, se ve ante la necesidad de superarse, posee intenciones las cuáles determinan su lucha, pero existen muchos factores que influyen negativamente para que pueda desarrollarse plenamente, pues muchos de ellos se dedican a trabajar, tienen familia y otros sin fin de elementos que le dificultan muchas veces, practicar procesos de pensamiento como memoria, atención, análisis, síntesis entre otros y por ende, afecta en su rendimiento académico.

Como se ha mencionado anteriormente, la cultura es un factor muy influyente en la persona. La cultura se realiza en sus formas de vida, organización social, su filosofía y espiritualidad, sus normas éticas y morales, su arte, ciencia, tecnología, economía, comercio, educación, entre otras. La cultura es todo aquello material o inmaterial, que identifica a un determinado grupo de personas. Es decir cuando se habla de creencias, valores, comportamientos y objetos concretos que surgen de la vida de las personas de una determinada realidad. Es la manera como los seres humanos van desarrollando su vida. A medida en que el individuo se relaciona dentro de su sociedad y en ella adquiere los elementos determinantes en su forma de vida, proporcionados por la cultura en la cual se desenvuelve, adquiere un sentido de identidad. La identidad es en gran medida una actualización a nivel individual de cierto número de componentes sociales; ello implica una definición de sí por los otros, y de los otros por sí mismo, es decir que se trata de descubrir quién es uno para sí mismo y para los otros y quiénes son los otros para sí. (Laing 1971).

[La identidad que el individuo ha ido adquiriendo en la cultura en la que se ha desarrollado, incorpora fenómenos en su personalidad que le permiten formar la base de lo que el individuo piensa y desea. Por tal razón, en la medida en que la cultura ha influido, siendo ésta positiva o negativamente, contribuirá a que el estudiante de la Escuela de Trabajo Social se establezca metas, las cuales regirán su esfuerzo, su dedicación y le permitirá la culminación de las mismas].

El concepto de identidad, elaborado por Erikson (1972, 1974), se inspira en las aportaciones del psicoanálisis. La identidad, asimilada al super-yo, aparece como el lugar en el que son interiorizadas las normas sociales, a través del proceso de la socialización de la personalidad, definida como sistema de incorporación de las normas a través del super-yo. Para Erikson, el concepto de identidad se traduce por la definición de sí, es decir por las características que un individuo identifica como suyas y a las cuales concede un valor de reconocimiento. En esta perspectiva, esta noción comprende cuatro aspectos esenciales:

- la confianza en sí mismo;
- el carácter estable de los elementos individuales;
- La integración del Yo;
- la adhesión a los valores de un grupo y su identidad.

[Estos elementos, se consideran determinantes para que el individuo tenga una visión clara de lo que desea, al adquirir su sentido de identidad, adopta como suyos los componentes necesarios que encaminan su sentido de vida. Si el estudiante de Trabajo Social, no posee confianza en sí mismo; ante cualquier pequeña eventualidad que le surgiera en el camino, rápidamente se desvanece, es por ello la importancia de la formación de un carácter estable en su personalidad, porque este le permitirá alcanzar y luchar por sus metas trazadas, una persona inestable, rápidamente cambia de visión, lo que hoy le produce una motivación, al momento puede cambiar y no le parecerá ya importante. Por tal razón, existen muchos estudiantes a nivel general dentro de la Universidad, que no tienen una visión clara de la carrera a seguir, cambian constantemente pues ninguna les satisface. Así mismo, también existen estudiantes que se encuentran conformes en la carrera que han elegido, pero surgen otras situaciones de peso, que truncan su formación y que por lo tanto desemboca en pérdida de cursos y en el bajo rendimiento académico. Por consiguiente, es importante que el estudiante de la Escuela de Trabajo Social, se esfuerce en alcanzar sus proyectos de vida, con el fin de alcanzar su autorrealización].

La vía psicosocial ha definido la identidad a partir de una problemática de la interacción que integra, por una parte, los aspectos individuales y los componentes psicológicos relacionados con la personalidad (el Sí mismo) y, por otra, las variables sociológicas relacionadas, especialmente, con la noción del rol social.

Allport (1970), indica que la identidad es presentada igualmente por el concepto de Sí mismo que es asimilado a la conciencia de sí. El sí mismo es el sentimiento de identidad sintetizado en nosotros por cierto número de elementos frente a los cuales sentimos una “autonomía funcional”. Así el sentimiento de identidad se descompone en cierto número de factores cuya función es introducir una coherencia entre diferentes estados que experimentamos:

- El sentimiento físico de un cuerpo, que descansa sobre un conjunto de sensaciones que nos son propias;
- el sentimiento de continuidad temporal, que hace que el individuo se sienta el mismo durante los cambios que afectan a su vida;
- el sentimiento de valor y de estima de sí que resulta de la evaluación que los otros hacen de lo que somos;
- el sentimiento de orientación general en la existencia que se apoya en objetivos definidos que subyacen a nuestros esfuerzos e iluminan el sentido de nuestra vida.

[Todo individuo adopta un rol social dentro de la sociedad en donde se desenvuelve, existe un sentido de competitividad entre sus miembros, todo individuo busca la aceptación y la autorrealización. La preparación académica que adquiere un individuo, fortalece su autoestima y le permite ejercer un mejor papel dentro de su cultura].

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Apoyar la Unidad de Atención Integral al Estudiante y promover la salud mental en las y los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Brindar apoyo al equipo multidisciplinario del departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, en la organización y ejecución de las actividades culturales, recreativas y de voluntariado en la Unidad de Atención Integral al estudiante.
- Implementar acciones que contribuyan a fomentar la salud mental y orientar a estudiantes que asistan a terapias psicológicas.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Contribuir a mejorar los perfiles bajos que obtuvieron las y los estudiantes de Práctica Individual y Familiar y Práctica de Trabajo Social de Grupos en la prueba de personalidad 16PF aplicada anteriormente por medio de talleres.
- Fomentar en las y los estudiantes el desarrollo de la autoestima para mantener una adecuada salud mental y manejo de la inteligencia emocional.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Explorar sobre factores asociados a la repitencia y bajo rendimiento académico, en estudiantes de primero a quinto de la Escuela de Trabajo Social”.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Unidad de Atención Integral al Estudiante en su Departamento de Extensión, por medio de los subprogramas de investigación, docencia y servicio, para lo cual se tomó en cuenta lo siguiente en las distintas fases.

FASE DE EXPLORACIÓN:

- Se conoció la ubicación de la Escuela de Trabajo Social, dentro del Campus Universitario.
- Se identificó primeramente a los miembros del Departamento de Extensión, con quienes se trabajó en conjunto y luego al personal en general que forman parte del equipo de la Escuela.
- Se obtuvo información importante relacionada con la Historia de la Escuela, su misión, su visión, sus distintos programas con las actividades respectivas que realizan.
- Se dialogó con la psicóloga de la Escuela para recibir orientación en cuanto a las necesidades demandadas por las estudiantes, en relación a atención psicológica y grupos de autoayuda psicoeducativa.
- Se identificaron los perfiles bajos en la aplicación previa de la prueba de personalidad 16PF.

FASE DE INTERVENCIÓN INICIAL:

- Integrarse al equipo del Departamento de Extensión y de la Unidad de Atención Integral al Estudiante para trabajar en las distintas actividades correspondientes al área de apoyo.
- Especificar las actividades concernientes al área de trabajo, apoyando directamente a la Unidad de Atención Integral al Estudiante.
- Idear talleres para contribuir al fortalecimiento de la salud mental en las estudiantes y erradicar los perfiles bajos obtenidos en la prueba de personalidad 16PF.
- Llegar a común acuerdo en cuanto a horario de atención de grupos de autoayuda psicoeducativa con las supervisoras de los grupos de Individual y

Familiar y de Grupos correspondientes a estudiantes que cursan el tercer y cuarto año y que realizan su práctica respectiva.

- Dialogar con la coordinadora del Departamento de Extensión y coordinador del Departamento de Planificación para la creación de un estudio relacionado con el bajo rendimiento académico y repitencia de cursos.
- Atención individualizada de estudiantes que requieren el servicio psicológico.

FASE DE INTERVENCIÓN:

- Desarrollar los talleres enfocados a los grupos de autoayuda psicoeducativa relacionados con los temas de estrés emocional, inteligencia emocional, dependencia e independencia emocional, seguridad en la toma de decisiones y liderazgo.
- Se leyó el Manual para la Formulación y Gestión de Proyectos tomados como base en la ejecución de proyectos en la Escuela de Trabajo Social.
- Se seleccionó la metodología de la investigación y se procedió a la realización de una entrevista individualizada para obtener datos relacionados con el rendimiento académico y repitencia estudiantil; tomando como base los datos estadísticos proporcionados por el Departamento de Control Académico de la Escuela para determinar la muestra.
- Asistencia a las reuniones semanales del equipo de Extensión para dar un informe detallado de las actividades realizadas durante la semana.
- Participación activa en todas las actividades realizadas por el Departamento de Extensión.

FASE DE INTERVENCIÓN FINAL:

- Evaluación de los distintos talleres realizados en los grupos de autoayuda psicoeducativa.
- Análisis de los resultados obtenidos en la investigación y obtención de los resultados, en relación a circunstancias personales, socioambientales y académicas que afectan el rendimiento académico y que inciden en la repitencia de cursos.
- Cierre de los casos psicológicos atendidos.
- Elaboración del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

Este capítulo contiene la descripción de todas las actividades llevadas a cabo durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado titulado “Fortalecimiento de la Salud Mental en Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social”, correspondiente a cada subprograma; Docencia, Investigación y Servicio. La población a la cual estuvo dirigido el proyecto, señala a estudiantes que se encontraron estudiando en el ciclo lectivo 2008, realizando los estudios correspondientes a la Carrera de Trabajo Social, en los distintos años de dicha Carrera Universitaria. Así también a estudiantes de Tercero y Cuarto año, quienes realizaban las Prácticas Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, por lo que se enfatizó en ellas el apoyo ante la necesidad de promover su salud mental para poder trabajar con los demás.

CUADRO 1

Personas a quienes estuvo dirigido el proyecto de EPS

AÑO	PERSONAS	CANTIDAD
2008	ESTUDIANTES QUE LLEVARON TERAPIA INDIVIDUALIZADA.	6
	GRUPO INDIVIDUAL Y FAMILIAR.	47
	GRUPO DE GRUPOS	35
	ESTUDIANTES REPITENTES Y CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.	35
TOTAL		125

3.1 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

El desarrollo de este subprograma se llevó a cabo con las estudiantes de la Práctica Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, correspondientes a tercero y cuarto grado de la Carrera de Trabajo Social.

Primeramente, se tuvo una reunión con las supervisoras de cada programa, para que pudieran brindar el listado de estudiantes inscritas en su Práctica respectiva y dialogar con ellas acerca de la importancia de llevar a cabo actividades que contribuyeran a mejorar los perfiles bajos que obtuvieron en la aplicación previa de la prueba 16PF; en donde los factores incidentes fueron: la lentitud, sumisión, retraimiento, simplicidad, inseguridad, dependencia, timidez, estados de tensión entre otros; los cuáles van vinculados en el control de sus emociones.

Se procedió con la realización de los grupos de autoayuda psicoeducativa los cuales a su vez, forman parte del Programa del Departamento de Extensión en su Unidad de Atención Integral al Estudiante.

Grupos de apoyo psicoeducativo:

Son grupos pequeños en número que contribuyen al esclarecimiento de los factores que inciden negativamente en la personalidad y ayudan al fortalecimiento de los sentimientos y capacidades que favorecen la autenticidad de la persona. Este proceso de interrelación grupal facilita el desarrollo de la autoestima, la autopercepción positiva y la dinámica de los grupos para una proyección de su práctica profesional.

El grupo se llevó a cabo desde el punto de vista vivencial, el cuál pone énfasis en la experiencia individual obtenida a través de la participación del individuo en grupos.

Objetivos de los grupos de autoayuda psicoeducativa:

- Ofrecer a los estudiantes un espacio para expresar ideas y emociones para fortalecer su propia percepción.
- Adquirir experiencia en la participación grupal, manejo de grupos y aplicación a normas que rigen toda dinámica de grupos.

La ejecución de los grupos de autoayuda psicoeducativa se realizaron en grupos no mayores de 13 estudiantes, el grupo Individual y Familiar fue dividido en dos grupos de estudiantes, los días que se atendieron fueron los días martes, cada grupo era atendido cada quince días; Las estudiantes de la Práctica de Grupos fue atendida los días miércoles, cada grupo fue también atendido cada quince días. Los grupos fueron atendidos en cada semestre del año, en total fueron 2 semestres del ciclo 2008.

El desarrollo de las actividades se llevó a cabo en forma de talleres, en total fueron 4 talleres los que se desarrollaron de la siguiente manera:

CUADRO 2
TALLER 1: El estrés emocional.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none">- Brindar al estudiante el conocimiento y las herramientas necesarias para afrontar los problemas relacionados con el estrés.- Crear espacio para la expresión de las y los estudiantes para un mejor desenvolvimiento individual.	<ul style="list-style-type: none">- Antecedentes históricos del estrés.- Concepto de estrés.- Respuesta fisiológica del estrés.- Fuentes generadoras de estrés.- Consecuencias del estrés.- Fases del estrés- Factores desencadenantes- Tipos de estrés.- Acciones ante el estrés.	<ul style="list-style-type: none">-Ejercicio de reconocimiento de síntomas del estrés.-Expresión voluntaria del ejercicio.- Exposición del tema.- Técnica de relajación.

Primeramente se realizó una autoevaluación que contenía síntomas físicos, emocionales, de conducta y las causas más frecuentes de estrés; seguidamente las estudiantes tuvieron un momento para expresar voluntariamente qué clase de síntomas presentan más frecuentemente, en donde hubo una participación activa de las mismas, luego se procedió a la explicación de las fuentes generadoras de estrés, las respuestas fisiológicas que se originan en el organismo, las fases del estrés y las acciones que deben tomarse en cuenta ante las situaciones estresantes. Se concluyó el taller con algunos ejercicios de relajación, en donde las estudiantes participaron sin ningún inconveniente.

CUADRO 3

TALLER: 2 La Inteligencia Emocional.

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Brindar al estudiante el conocimiento y las herramientas necesarias para comprender conceptos relacionados con la inteligencia emocional y poder ponerlos en práctica en la vida cotidiana. - Crear espacio para la expresión de las y los estudiantes para un mejor desenvolvimiento individual. 	<ul style="list-style-type: none"> - Componentes básicos. - Concepto de inteligencia e inteligencia emocional. - Principios de la inteligencia emocional. - Habilidades emocionales. - Inteligencia intrapersonal e interpersonal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autoevaluación por medio de un Test de Inteligencia Emocional. - Diálogo acerca de las respuestas ideales en cada enunciado para el manejo de una adecuada inteligencia emocional.

El desarrollo de este taller se llevó a cabo primeramente con la realización de un Test de Inteligencia Emocional, las estudiantes respondieron a éste test, identificando situaciones relacionadas con su control de emociones. Luego se dialogó sobre las situaciones ideales planteadas en cada cuestionamiento del test y expresaron las razones por las cuáles les es imposible controlar sus emociones, algunas de ellas, mencionaron situaciones vivenciales tales como: la muerte de un ser querido, la separación de una persona a la cual querían mucho, situaciones laborales, relaciones con los hijos, problemas de pareja, entre otros. Luego se continuó desarrollando el taller con la ayuda de diapositivas que contenían los principios de la inteligencia emocional, algunas habilidades emocionales, y también se enfatizó en las habilidades intrapersonales e interpersonales para manejar adecuadamente su inteligencia emocional. El taller fue bastante provechoso puesto que las estudiantes externalizaron muchas problemáticas y reconocieron que dichas problemáticas pudiesen ser manejadas de una manera más inteligente si controlaran de una mejor forma sus estados de ánimo.

CUADRO 4

TALLER 3: Dependencia Emocional

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los factores incidentes en la dependencia emocional. - Crear espacio para la expresión de las y los estudiantes para un mejor desenvolvimiento individual y fortalecimiento de su salud mental. 	<p style="text-align: center;"><u>La dependencia emocional</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Antecedentes que conlleva a una dependencia emocional. - Actitudes del dependiente emocional. - Cómo son las relaciones interpersonales del dependiente emocional. - Autoestima del dependiente emocional. - Trastornos emocionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio de autoconocimiento. - Comentarios acerca de cuestionamientos que forman parte del ejercicio. - Explicación del tema. - Reflexión final.

Para la realización de este taller, se inició con un ejercicio de introspección, se les preguntó a las estudiantes, de quiénes les interesaba recibir más afecto en la infancia, cómo obtenía muestras de afecto de familiares, amigos y personas más cercanas, en la relación de pareja; cuál fue la motivación para empezarla, qué le permite esa relación de pareja; si le permite ser ella misma, hacer las cosas que le gustan, sentirse realizado, si está satisfecho con el complemento que le otorga la otra persona. Luego, se mostró el perfil de una persona dependiente emocionalmente, las actitudes que asume, cómo son sus relaciones interpersonales y cómo se encuentra su autoestima. A su vez se mencionaron los posibles trastornos emocionales que se generan. Se contó con el apoyo de fotografías que mostraron a una persona maltratada y con baja autoestima. Las estudiantes se identificaron con algunas características de una persona dependiente emocionalmente y comentaron la importancia de fortalecer su autoestima para no caer en un estado crónico de dependencia emocional. El taller estuvo bastante participativo, contaron experiencias, se creó un ambiente de confianza y se identificaron con vivencias similares. Al final se les brindó un documento de apoyo para ampliar sus conocimientos.

CUADRO 5

TALLER 4: La toma de Decisiones

OBJETIVO	CONTENIDO	ACTIVIDADES
- Proporcionar al estudiante las herramientas necesarias para la toma de decisiones.	- Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de un video motivacional de la toma de decisiones. - Lectura de un suceso en donde se toma una decisión y escuchar diversos puntos de vista de las asistentes. - Diálogo acerca de los factores importantes a considerar para la toma de decisiones

Se dialogó con las estudiantes acerca de la importancia de tomar decisiones acertadamente, las implicaciones que tiene una decisión, expresaron algunas situaciones en donde tuvieron que tomar una decisión, si fue acertada o fue errónea y las consecuencias de su decisión. Se presentó un video motivacional de la toma de decisiones. Luego se procedió con la lectura de un suceso en donde las asistentes escucharon diversos puntos de vista y juntos tomaron la decisión más acertada. Al final se concluyó con una puesta en común de los pasos que deben tomarse en cuenta para tomar una decisión y sobre las consecuencias que conlleva la toma de una decisión.

RESULTADOS DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Al finalizar el EPS se tiene la satisfacción de haber contribuido al fortalecimiento de los perfiles bajos que obtuvieron las estudiantes en la realización de la prueba de personalidad FP16, puesto que como estudiantes que se encuentran realizando sus respectivas prácticas y en donde se ven inmersas en situaciones tanto de necesidades individuales como colectivas, se necesita que tengan un buen manejo y control de sus emociones, por lo que se considera que se le pudo brindar algunas herramientas para contrarrestar o minimizar el estrés emocional, la inteligencia emocional, la dependencia emocional y la toma de decisiones.

- Se logró crear un ambiente agradable en los grupos de autoayuda psicoeducativa.
- El trabajo realizado con las estudiantes se consideró de mucha importancia puesto que le ha servido de apoyo en su vida personal, lo cual vendrá a repercutir en alguna manera en su desempeño de las distintas prácticas.
- Hubo una respuesta bastante acertada por parte de las estudiantes lo cuál se vio evidenciado en la asistencia y participación activa de las mismas.
- Un grupo de estudiantes de Práctica de Grupos, recibió menos sesiones debido a que el día que les tocaba plática también les tocaba supervisión y eso incidió en el tiempo programado.
- Se logró fortalecer algunas áreas de su vida personal; la autoestima, la seguridad en sí misma, el desenvolvimiento en un grupo y la autoconfianza.

3.2 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.

Para la ejecución de este subprograma se tomaron en cuenta las necesidades que tenía la Escuela de Trabajo Social, se dialogó con las autoridades respectivas, tanto del Departamento de Extensión, así como también del Departamento de Planificación para realizar una investigación que fuera provechosa. Se concretó un estudio que responde al Plan de Desarrollo Académico de la Escuela de Trabajo Social 2004-2013 “Proyecto de Mejoramiento Estudiantil”; el cual manifiesta la preocupación de los docentes y autoridades por resolver el nivel de repitencia y deserción de los cursos con el objeto de brindar una mejor atención psicopedagógica a los estudiantes. Cabe mencionar que el actual estudio realizado, prescindió de investigar el factor “deserción” por carecer de recursos financieros para tal fin.

Dentro del proyecto se tomaron en cuenta datos estadísticos proporcionados por el Departamento de Control Académico de la Escuela de Trabajo Social, para trabajar con los casos, se escogieron dentro de una lista de alumnas con historial de repitencia. Se tomó como muestra aproximadamente el 25% de cada grado. Se procedió con hacer una entrevista personal, apoyada en una guía de entrevista previamente analizada y aprobada.

Metodología utilizada en la entrevista:

- Se citó a las alumnas en un horario que a ellas les fuera factible.
- Al inicio de la entrevista se estableció un ambiente de confianza y se explicó el motivo de la misma.
- Cada entrevista tuvo una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente.
- Se analizaron los datos y se obtuvieron los resultados.
- Se redactó el informe de investigación.

La estructuración y realización de la guía de entrevista contempló tres aspectos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes:

- 1) Las circunstancias personales
- 2) Las circunstancias socioambientales
- 3) Las circunstancias académicas.

1. Circunstancias Personales

Los indicadores utilizados para indagar sobre las causas que afectan el rendimiento académico y repitencia de cursos en estudiantes fueron:

- Problemas familiares: Si existe dentro de la familia dificultades relacionadas con la convivencia, la comunicación, principalmente en su núcleo familiar, problemas de relación con el cónyuge si tiene pareja, problemas que pueden afectar el estado de bienestar y la estabilidad emocional del individuo.
- Situación económica: Se refiere a los problemas relacionados con los ingresos para la economía familiar, la mala organización de la economía, si la persona se encuentra trabajando, si su salario no compensa todos los gastos económicos, si ha sufrido de algún despido inesperado o si su economía se ve afectada por el surgimiento de algunos imprevistos.
- Problemas de salud: Los problemas de enfermedad relacionados con su salud física que afectan su bienestar corporal y repercuten en problemas en su rendimiento académico.
- Embarazo y/o maternidad: Específicamente para la estudiante que es madre o se encuentra embarazada y que ha sido un factor determinante para la repitencia de cursos.
- Violencia doméstica: Todo tipo de violencia física, emocional o sexual que se da con la pareja que desencadena otra serie de problemas psicológicos y emocionales.

- Cuidado y atención de los hijos: Factor asociado con la falta de tiempo para el estudio, considerando que algunas madres son solteras y son las encargadas muchas veces de todo el sostenimiento del hogar.
- Horario de trabajo: Jornada laboral extensa que impide que el o la estudiante puedan estar a tiempo en sus cursos.
- Situación habitacional: Situaciones relacionadas con el lugar geográfico en donde habita el o la estudiante.
- Consumo de cigarrillo u otro: Si el estudiante tiene una adicción o consume cualquier bebida, droga, cigarrillo u otro.
- Pérdida o defunción de un familiar: Si el estudiante ha perdido a un ser querido o si existe una separación con un miembro importante.

2. Circunstancias socioambientales:

Los indicadores socioambientales que fueron tomados en cuenta para analizar las situaciones que afectan en este aspecto el desempeño académico de las y los estudiantes fueron:

- Difícil acceso por distancia: Se refiere a que el o la estudiante tiene problema para llegar a tiempo a sus cursos por la lejanía de su hogar. Muchas veces los estudiantes viven muy lejos, incluso vienen de otros departamentos o municipios aledaños.
- Estrés laboral: Si el estudiante trabajador maneja mucho estrés por lo difícil o cargado de las funciones que realiza dentro de su desempeño laboral, lo cual se indica como un factor muy importante pues viene a causar otras enfermedades correspondientes a su salud.

- Espacio físico de la Institución: Si el ambiente de la Institución no cumple con los requerimientos y necesidades que tiene el o la estudiante. Si el mobiliario y equipo no se encuentra en buenas condiciones.
- Aulas superpobladas: Se refiere a que si las aulas se encuentran con una cantidad de alumnas que asciende a lo normal, es decir si los salones tienen una cantidad excesiva de estudiantes.
- Influencia o presión de grupo: Este indicador se refiere a la influencia negativa por parte de los compañeros con quienes se relacionan los estudiantes que causan cierta influencia para realizar algunas conductas inapropiadas para su desempeño académico y que provoca en el estudiante la pérdida o repetición de cursos.
- Problemas de adaptación: Factor asociado con la dificultad que tiene el o la estudiante para trabajar en grupo, su personalidad es un factor importante a tomar en cuenta.

3. Circunstancias académicas:

Los indicadores empleados para referirse a las circunstancias académicas corresponden a los siguientes:

- Metodología del profesor: Factor relacionado con la metodología de enseñanza utilizada por los docentes, sus procedimientos en cuanto a desempeño de actividades, tareas dejadas a los estudiantes con lineamientos específicos, dificultad para expresar sus pensamientos de manera coherente para la comprensión, etc.
- Lo cerrado del pensum: Seguimiento de las normas establecidas por la Institución que a algunas estudiantes les afecta por el atraso que conlleva el no poder adelantar o llevar los cursos hasta que éste se encuentre disponible.

- Sistema de prerrequisitos: Factor ligado a lo cerrado del pensum y que impide que el o la estudiante avance en el proceso de los cursos, hasta no ganar el curso que sigue la línea del proceso.
- Problemas de aprendizaje: Dificultades que posee el estudiante que se relaciona con sus procesos de pensamiento, organización de las ideas, memoria, atención, retentiva, comprensión de lectura, capacidad de análisis e interpretación de textos, etc.
- Falta de tiempo para el estudio: Situaciones personales o de otra índole del estudiante que le impide dedicar tiempo en los estudios.
- Inasistencias a clases: Si falta constantemente a sus cursos.
- Incumplimiento de tareas: No cumplir con sus tareas, lo cuál le impide su progreso en las clases.
- Hábitos de estudio: Dificultad que tiene el estudiante para organizar su tiempo de estudio, organizar su material, leer o tomar apuntes correctamente, resumir y memorizar lo aprendido, no utilizar métodos y técnicas eficientes para el aprendizaje efectivo, disciplina en horarios y en estrategias.

RESULTADOS DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

1. CIRCUNSTANCIAS PERSONALES:

Problemas de salud:

El indicador con un alto rango fue el relacionado con problemas de salud, el 55%, mencionó que han tenido que abandonar cursos o los han perdido, debido a una enfermedad, entre las más comunes que mencionaron se encuentran: problemas estomacales, de presión sanguínea, operaciones quirúrgicas, migraña, neumonía, bronquitis, problemas de la vista y manejo de estrés.

Problemas económicos: El 51%, tienen problemas económicos. Muchas de ellas son un sostén para su hogar y deben trabajar para cubrir sus necesidades básicas, por lo que les es difícil cubrir los gastos que conlleva una vida universitaria lo que repercute en no poder comprar sus materiales, libros, folletos, gastar en fotocopias, Internet, etc.

El horario de trabajo: El 45% de la población atendida mencionó que este factor le impide el poder llegar a tiempo a sus cursos por lo que han tenido que abandonar o repetir los mismos, pues en su mayoría manifiestan que no se les permite ingresar a clases después de cierta hora y les es imposible llegar a tiempo.

El cuidado y atención de los hijos:

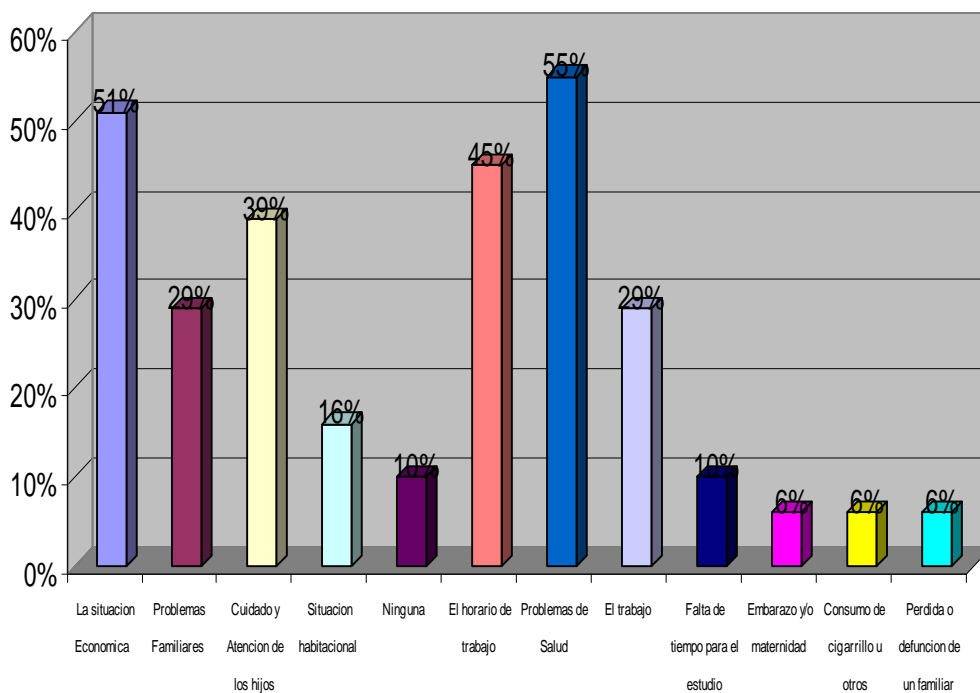
El 39%, es decir doce estudiantes, indicaron que el cuidado y atención de sus hijos es el factor más importante que les impide rendir adecuadamente en sus estudios, pues no solamente la mayoría trabaja, sino también luego de estudiar se ocupan de los quehaceres del hogar y al cuidado de sus niños lo cual repercute también en la falta de dedicación y también de tiempo.

Problemas familiares:

Un 29% mencionaron que tienen problemas familiares, las demás dicen tener apoyo por parte de sus familiares para que estudien.

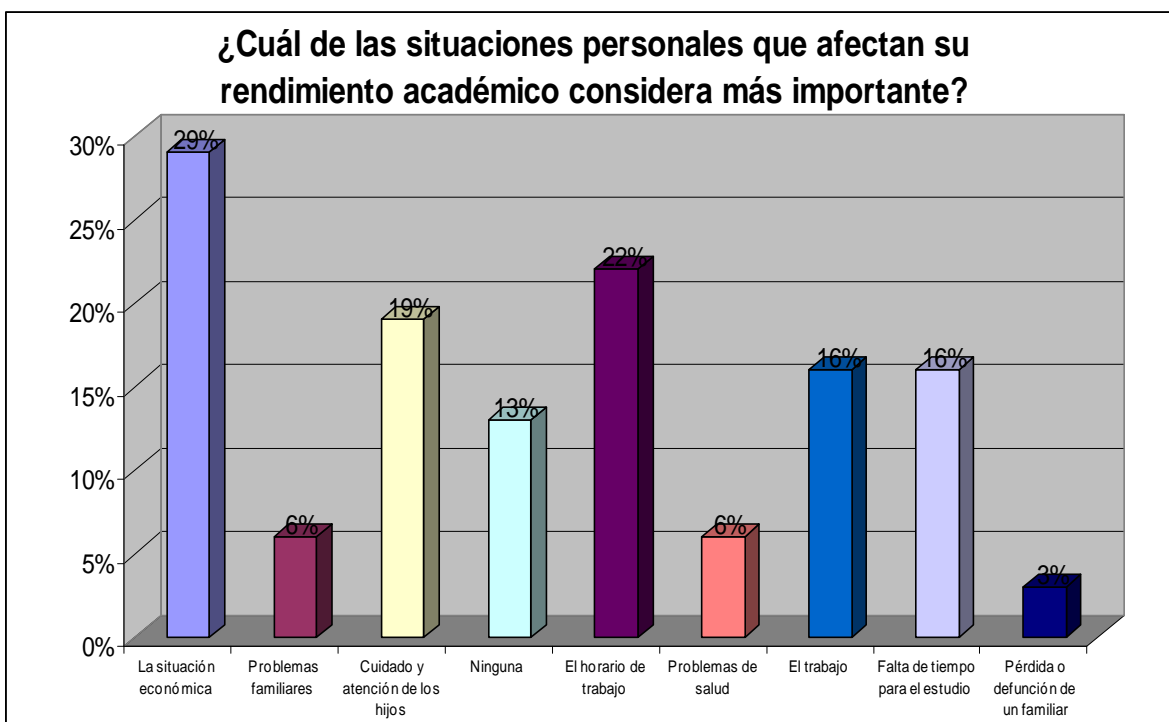
Los indicadores que obtuvieron un menor número o porcentaje de incidencia en la problemática emitida por los estudiantes son: la falta de tiempo para el estudio con un 10%; la situación habitacional, que se refiere a la dinámica de convivencia entre los miembros con quien vive el estudiante así como también si su casa es propia o alquilada lo que implicaría un gasto en su mantenimiento. El 16% mencionó tener este tipo de problema. El embarazo y/o maternidad, el consumo de cigarrillo u otro y la pérdida o defunción de un familiar, se encuentran en un porcentaje común con un 6%.

Situaciones Personales que afectan su rendimiento académico



Se debe tomar en cuenta que, de estas situaciones personales mencionadas, no corresponde únicamente a una referida por el estudiante, sino que cada estudiante se identificó con dos, tres o más de los indicadores. Por lo que se les preguntó que para ellos, cuál de las situaciones mencionadas consideraban ser la más importante o la que más repercutía en su bajo rendimiento académico, la repetición de cursos o el abandono de los mismos, el porcentaje mayor lo obtuvo la situación económica, correspondiente a un 29% consideran éste factor el más importante; el 22% indicaron que el horario de trabajo es el más significativo; el 19% mencionaron que el cuidado y atención que conlleva el cuidado de sus hijos, es el mayor problema que enfrentan.

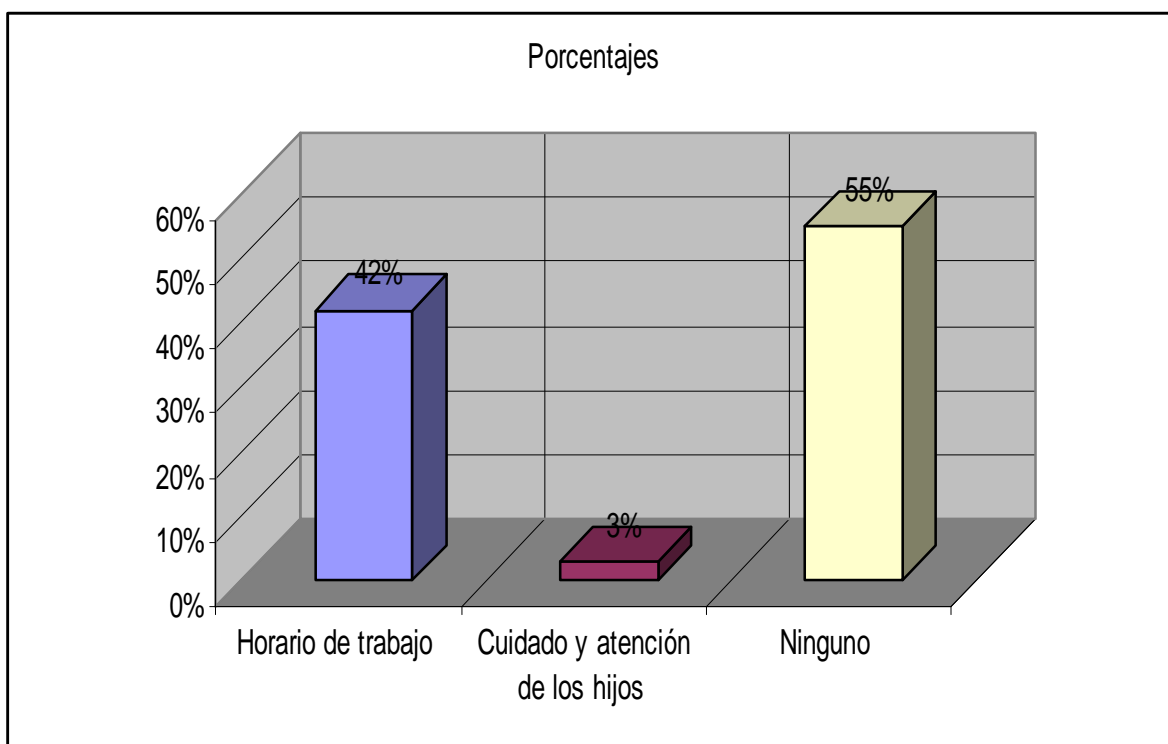
Cabe mencionar que lo referente a la situación económica, el horario de trabajo y el cuidado y atención de los hijos, a pesar de ser los factores altamente mencionados dentro de las situaciones personales que afectan su rendimiento académico, no fueron valorados en gran porcentaje entre las principales causas. El trabajo y la falta de tiempo para el estudio, fueron valorados en un 16% cada uno. Los problemas familiares y los problemas de salud, ambos fueron valorados en un 6%. Por último la pérdida o defunción de un familiar obtuvo el menor porcentaje, únicamente el 3%. Por último, el 13%, consideró que ninguna situación afecta su situación académica.



Dificultades para estar a tiempo en sus cursos:

El 55%, mencionó que no hay ninguna dificultad, se debe tomar en cuenta que dentro de este porcentaje, existen estudiantes que trabajan media jornada o que no trabajan. El 42 %, indicó que el horario de trabajo definitivamente si les impiden el poder llegar puntual a sus cursos y que es la causa principal de la repitencia o el abandono de los mismos, pues este factor, a las estudiantes se les dificulta, no solamente llegar tarde a sus cursos sino también el poder realizar las prácticas respectivas. Así también el 3% indicó, que el cuidado y atención de los hijos es el principal factor para no estar a tiempo.

Tabla: Dificultades para estar a tiempo en sus cursos.



2. CIRCUNSTANCIAS SOCIOAMBIENTALES:

Estrés laboral o estudiantil:

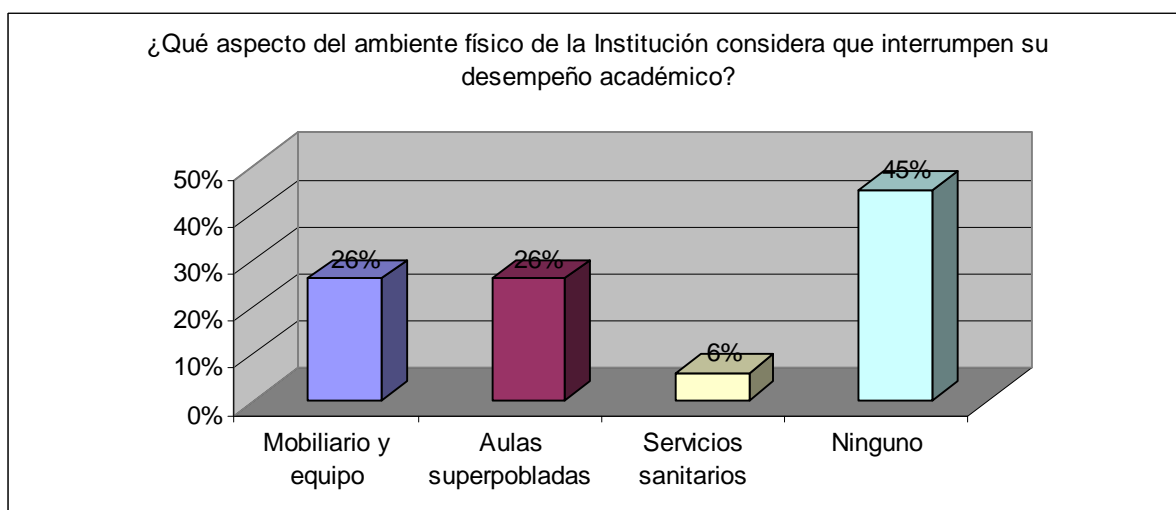
Referente a este factor, el 68% de la población, indicó manejar estrés laboral o estudiantil, este fue el indicador socioambiental, más elevado que afecta a las estudiantes.

El difícil acceso por distancia: Principalmente para las estudiantes que trabajan y que su horario de trabajo es hasta las 5:00 o 5:30, les repercute este factor. Esto representa el 29%.

El espacio físico de la Institución:

El 58%, mencionó que necesita ser mejorado y dentro de estos elementos que deben ser mejorados indicaron, la estructura en general del edificio, el laboratorio de computación, la biblioteca, la iluminación, ventilación, los servicios sanitarios y las aulas.

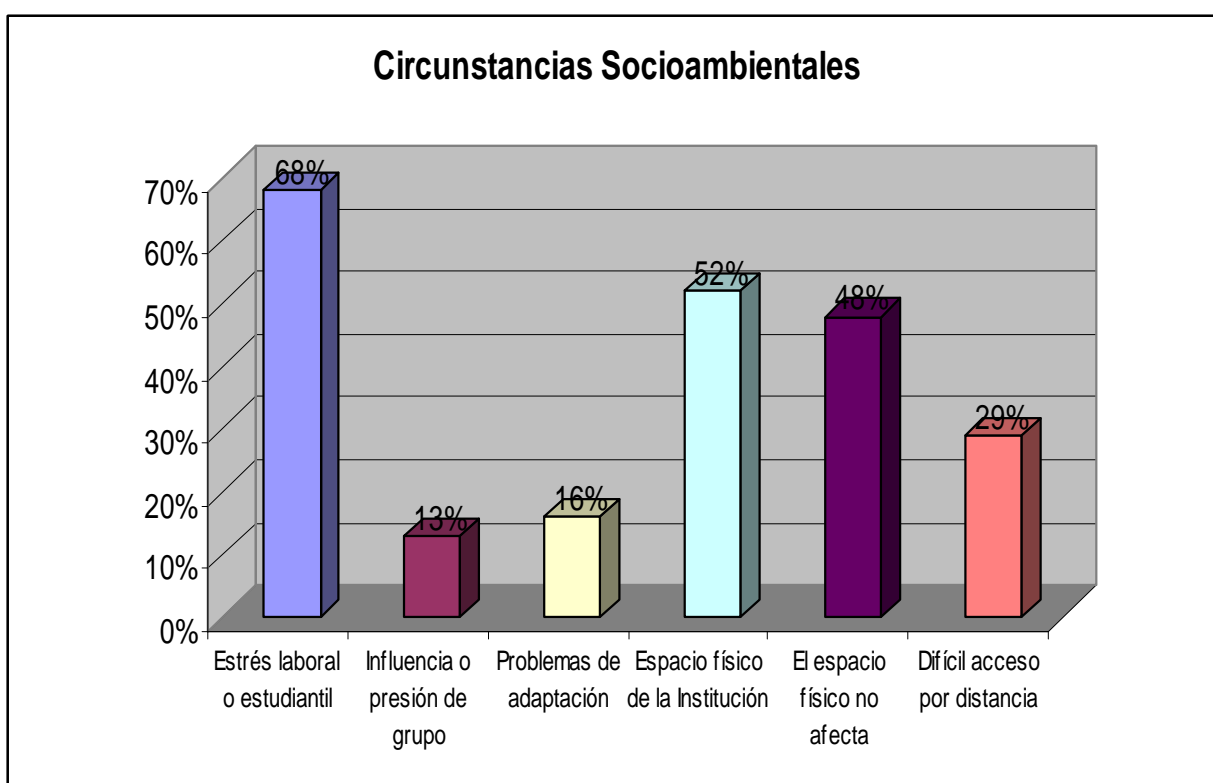
Por otro lado, es importante mencionar en este aspecto que el 45% de estudiantes, consideró que las instalaciones son adecuadas y que no necesita ser mejorado en ninguno de los aspectos. Por lo tanto existe una proporción equitativa entre ambos puntos de vista.



Problemas de adaptación:

El 16% de la población, indicó que tienen problemas de adaptación, y este fenómeno es más influyente cuando las estudiantes se retiran por un tiempo de la Escuela, o que repiten cursos porque tienen que acoplarse a otros grupos de estudiantes y se les dificulta el poder incorporarse a uno de ellos.

El 13% de la población mencionó que siente influencia y presión grupal.



3. CIRCUNSTANCIAS ACADÉMICAS:

La falta de hábitos de estudio: El 84% de la población, no posee hábitos de estudio; dato preocupante ante la necesidad de poseer métodos, técnicas, recursos, estrategias, dedicación, disponibilidad, etc. de situaciones para el aprendizaje.

Metodología empleada por los profesores: Según refirieron las estudiantes, el 64% de la población, mencionó este tipo de dificultad, entre las causas más comunes mencionaron la dificultad de algunos docentes por mantener la clase activa e interesante, no existe una secuencia entre lo visto en clase y lo que se evalúa, muchas tareas son dejadas próximas a los exámenes, la literatura de algunos docentes se encuentra desactualizada, no utilizan recursos audiovisuales y si lo hacen no lo aprovechan de una buena forma, el lenguaje muchas veces utilizado les resulta bastante difícil y no existe comunicación bilateral, docente y alumno.

Falta de tiempo para el estudio:

El 48% de estudiantes, indicó nuevamente que la falta de tiempo para el estudio es el factor que más le impide rendir adecuadamente.

Problema de aprendizaje:

El 45%, posee algún tipo de problema de aprendizaje, en sus procesos de pensamiento, organización de las ideas, memoria, atención, retentiva, comprensión de lectura, capacidad de análisis e interpretación de textos, etc.

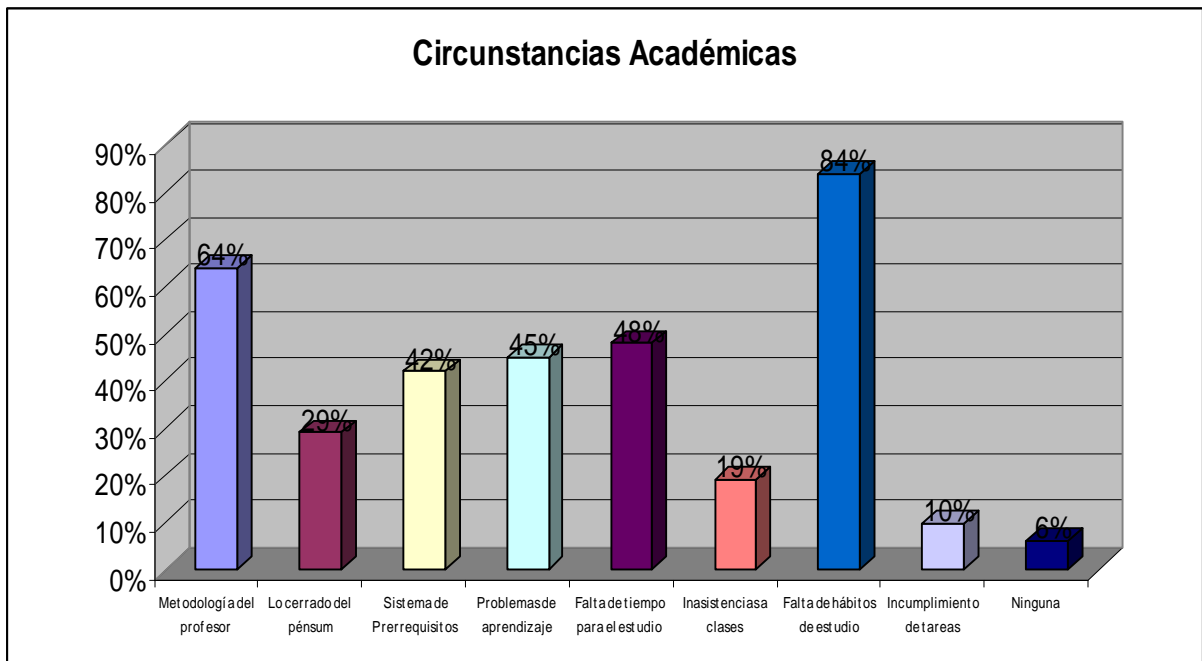
Sistema de prerrequisitos:

El 42%, tiene dificultad con el proceso de sistema de prerrequisitos pues indicaron, que les es imposible el poder adelantar cursos debido al atraso que genera cualquiera en particular. De la misma manera el 29%, indicó, el problema de lo cerrado del pensum por las mismas circunstancias del sistema de prerrequisitos.

Inasistencias a clases e incumplimiento de tareas:

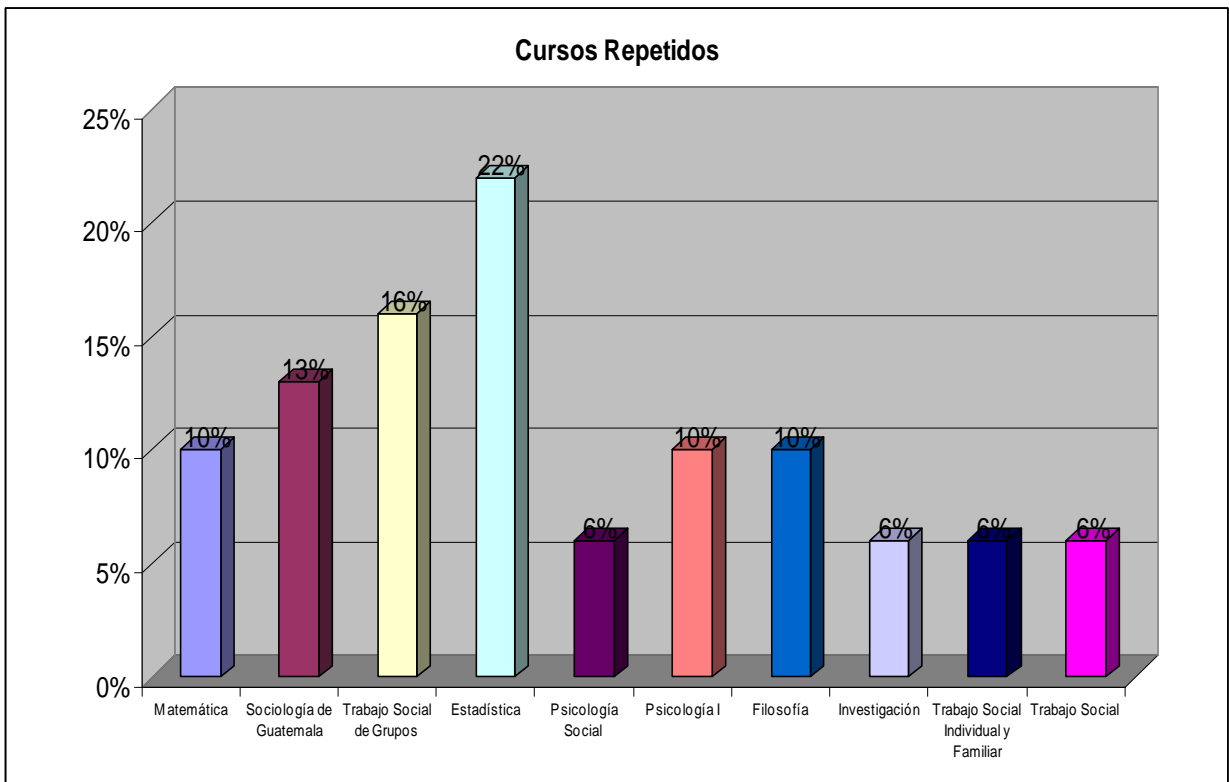
El 19% de la población, tienen inasistencias a clases, el 10%, no cumplen con sus tareas.

Solamente el 6% en su totalidad, indicó no tener ningún tipo de problema.



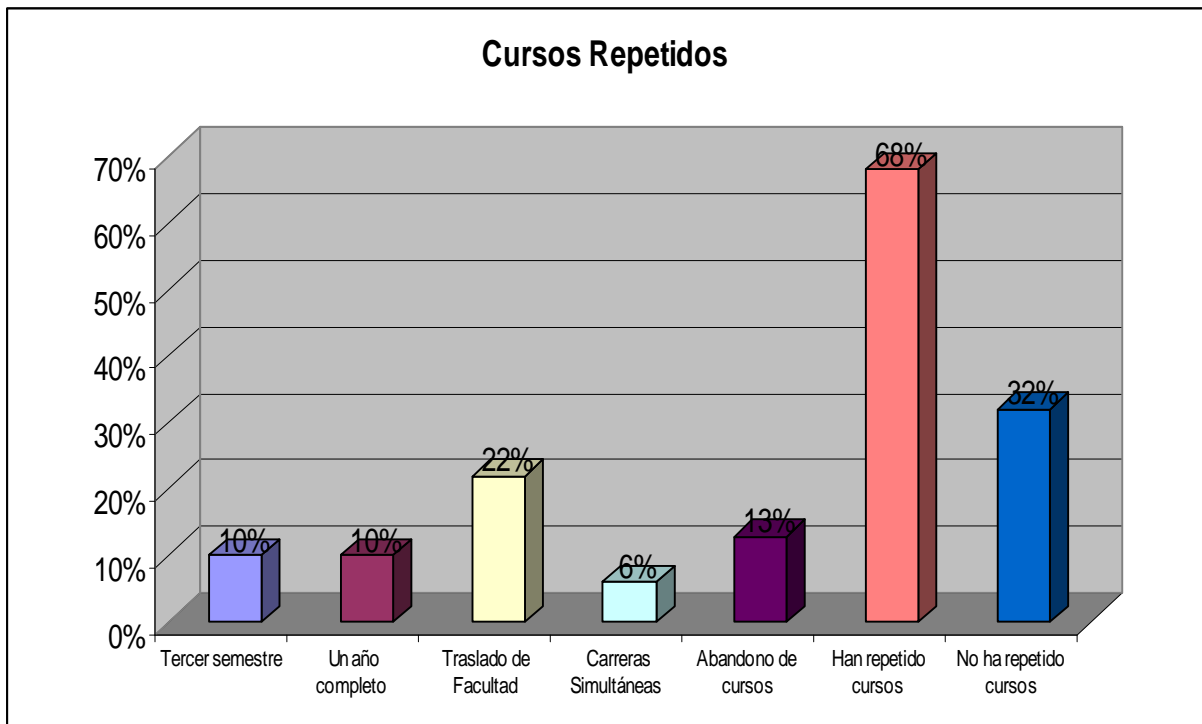
Según los datos obtenidos en la realización de esta investigación y tomando en cuenta la muestra, en su mayoría repitentes, entre los cursos y el porcentaje de estudiantes repitentes se encuentran los siguientes y se han colocado de forma descendente.

- El dato mayor lo obtuvo Estadística, un 22% han repetido este curso.
- El 16%, ha repetido el curso de Trabajo Social de Grupos.
- El 13% de la población, han repetido Sociología de Guatemala.
- El 10% de la población, ha repetido los cursos de Matemática, Psicología I y Filosofía.
- El 6% de la totalidad de la población, han repetido los cursos de Investigación, Trabajo Social Individual y Familiar, Psicología Social y Trabajo Social I.



Un dato importante a tomar en cuenta es que el 68% de la población en general, han sido estudiantes repitentes de cursos, la población restante en su mayoría se ha trasladado de otra facultad, han llevado carreras simultáneas o no han repetido cursos.

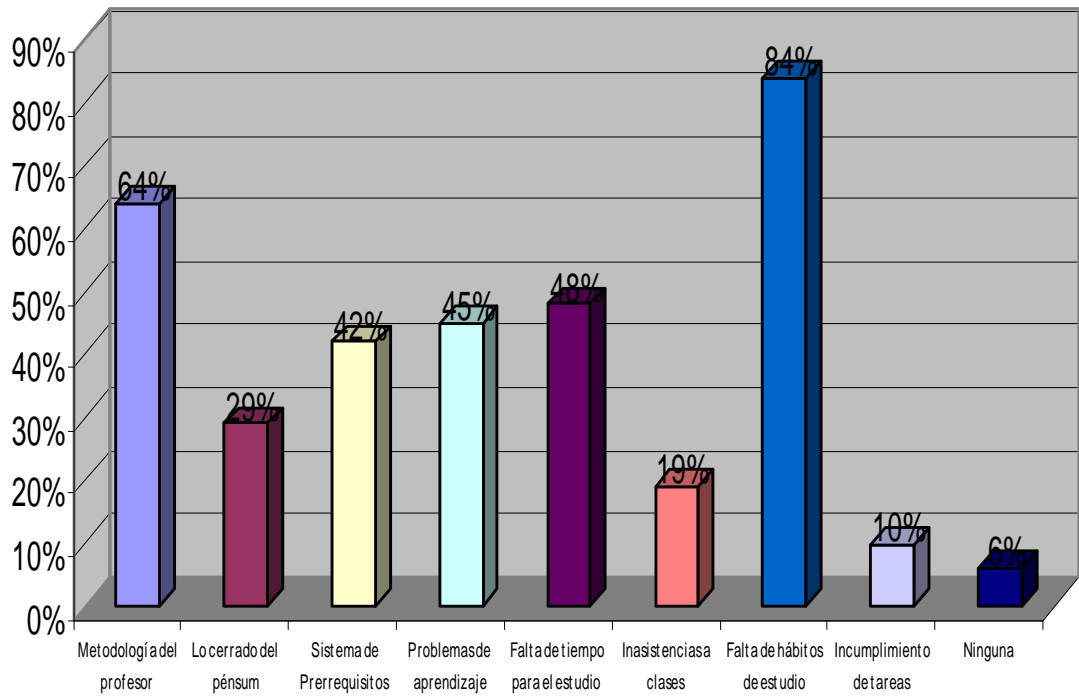
El 22%, se han trasladado de otra Facultad, el 32% de la población no han repetido cursos. El 13%, abandonaron los cursos, El 10% de la población, han tenido que repetir el tercer semestre o un año completo. El 6%, están llevando carreras simultáneas.



Razones en repitencia de cursos:

- Carencia de metodología adecuada por parte de los profesores, el 26%
- Problemas de salud, referente al 22%.
- 16%, indicaron que la situación económica es el factor que más les afecta en la repetición de cursos.
- El 13%, refirieron que los problemas se deben a situaciones familiares y de trabajo.
- El 6 %, ha repetido cursos por situación de maternidad.
- El 3% de la población indicó, la falta de tiempo para el estudio, el llevar carreras simultáneas, no entrar a clases y el acoplarse a la vida universitaria.

Circunstancias Académicas



3.3 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Para llevar a cabo este subprograma, se brindó apoyo al Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, realizando actividades con la Unidad de Atención Integral al Estudiante y el equipo multidisciplinario. Así mismo se atendió individualmente a los estudiantes que deseaban una atención Psicológica. El subprograma de servicio fue dirigido a todas las estudiantes inscritas en el ciclo Lectivo 2008.

El subprograma de servicio tuvo estrecha relación con el subprograma de Docencia, puesto que los talleres llevados a cabo con las estudiantes de la Práctica Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, fueron aprovechados para ofrecer a las estudiantes el servicio psicológico que proporciona la Unidad de Atención al Estudiante, en el área psicológica. Muchas de las estudiantes, se veían reflejadas en las situaciones presentadas en los temas tratados en los talleres: Estrés emocional, dependencia emocional, inteligencia emocional y toma de decisiones; por lo que algunas, solicitaron y asistieron a terapias psicológicas semanales y dependiendo del progreso, las mismas eran programadas cada 15 días.

APOYO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA PSICÓLOGA:

- Brindar atención psicológica individual y colectiva a los estudiantes.
- Apoyo en la aplicación de pruebas psicológicas y de hábitos de estudio a estudiantes de primer ingreso.
- Participar en las reuniones de coordinación del equipo técnico del Departamento.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA:

En esta área de servicio se atendieron estudiantes que presentaron problemas de tipo familiar; relación codependiente con su pareja, maltrato emocional, sumisión, baja autoestima, problemas de identidad y de sentido de vida.

Estas actividades fueron llevadas conjuntamente con la psicóloga de la Institución, algunas estudiantes eran atendidas por ella y otras por la epesista de la Escuela de Psicología.

Las estudiantes llegaban a solicitar el apoyo psicológico y el proceso se siguió de la siguiente manera:

- Se concertó cita acorde a las posibilidades del estudiante y la psicóloga.
- Se estableció rapport con las estudiantes y se mencionaron las reglas para la atención psicológica.
- Se atendió a las estudiantes, basándose en terapia psicológica, test psicológicos y pruebas psicométricas.
- Se dio proceso acorde a las necesidades del estudiante.
- Se dio concluido el proceso, dejando referencias del mismo.

APOYO EN LOS CURSOS PREUNIVERSITARIOS:

Los cursos preuniversitarios, se realizan cada año para darle al estudiante la información de todo lo relacionado con la Escuela de Trabajo Social, a fin de darle una orientación tanto académica como emocional. Fueron organizados por el Departamento de Extensión, y se impartieron temas de Realidad Nacional, Filosofía y Psicología por docentes de la Escuela.

El apoyo brindado a esta actividad fue en la organización de la ejecución de los mismos.

FERIA DE EXTENSIÓN:

El Departamento de Extensión, anualmente también realiza su Feria de Extensión, en donde se dan a conocer a las estudiantes las distintas actividades que proporciona el Departamento. Cada elemento del Departamento da a conocer las distintas actividades que realiza, entre las cuales se encuentran:

- Actividades deportivas: básquet ball, natación, football, ciclismo
- Montañismo
- Teatro
- Estudiantina

- Pintura
- Voluntariado, etc.

En esta feria, se colaboró en la promoción del Club de Lectura, actividad llevada a cabo por la psicóloga de la Escuela y que consiste en la lectura de un libro mensual que llama la atención del estudiante, para luego hacer una reunión en donde se contaba con la presencia del autor del libro. Actividad que motivaba el gusto por la lectura y a la vez le permitía al estudiante mejorar su proceso de lectoescritura, redacción y comprensión.

APOYO AL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO:

- Se apoyó en las actividades deportivas, en la promoción e inscripción de las estudiantes que estaban interesadas en la práctica de un deporte.
- Participación activa en la organización y ejecución de las actividades culturales, conjuntamente con los miembros del equipo de Extensión. Actividades que se organizaban en las reuniones semanales.

RESULTADOS DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Al finalizar el EPS, se tiene la satisfacción de haber contribuido al fortalecimiento de la salud mental en los y las estudiantes en base a la atención psicológica colectiva e individual.
- Hubo una respuesta bastante acertada de las estudiantes que acudieron a terapia psicológica, lo cual se vio reflejado en la asistencia y seguimiento de su proceso.
- Se logró integrar al estudiante a las actividades deportivas dirigidas por el ingeniero encargado del equipo multidisciplinario, especialmente a la actividad de natación.
- Se pudo apoyar al equipo de Extensión en las distintas actividades que realizaron durante el año.

- Se logró apoyar a la psicóloga en las múltiples actividades de las cuáles está a cargo.
- Las estudiantes que recibieron los talleres y se vieron identificadas con los problemas que se planteaban, acudieron a buscar apoyo para darle seguimiento a su problemática.



Algunas de las estudiantes que recibieron los talleres y buscaron apoyo psicológico.



Impartiendo uno de los talleres con las estudiantes.



Al finalizar los talleres, hicimos una actividad de cierre, compartiendo en un restaurante.



CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Para llevar a cabo este subprograma se plantearon los siguientes objetivos:

- Contribuir a mejorar los perfiles bajos que obtuvieron las y los estudiantes de Práctica Individual y Familiar y Práctica de Trabajo Social de Grupos en la prueba de personalidad 16PF aplicada anteriormente por medio de talleres.
- Fomentar en las y los estudiantes el desarrollo de la autoestima para mantener una adecuada salud mental y manejo de la inteligencia emocional.

El Departamento de Extensión, en la Unidad de Atención al Estudiante, lleva a cabo los talleres que contribuyen a fomentar la salud mental del estudiante y que responde a las atribuciones de la psicóloga en brindar atención psicológica individual y colectiva a estudiantes de la Escuela. Por lo que se ha buscado el espacio y los grupos a quienes van dirigidos más estrechamente este tipo de servicio. La psicóloga Marta Gloria Rivera, encargada de promover este tipo de actividad, ha tenido reuniones específicas con las supervisoras encargadas de la formación de estudiantes que se encuentran realizando sus prácticas respectivas de Individual y Familiar y de Grupos, ante la necesidad de darle una orientación psicológica por las distintas situaciones que se enfrentan en la ejecución de sus Prácticas.

Las supervisoras han accedido, aunque lamentablemente no todas, hubo un problema principalmente con el grupo de la Práctica de Grupos, pues las supervisoras no estaban de acuerdo para que asistieran a los grupos de autoayuda pues los consideraban como una “pérdida de tiempo”, según refirieron algunas de las estudiantes. En las reuniones que tenía la psicóloga con ellas y que en alguna oportunidad se acompañó para llegar a acuerdos, se pudo notar la actitud negativa de algunas de las supervisoras, pues no había espacio en la

calendarización y teníamos que conformarnos con atenderlas cada 15 días, factor que afectó mucho pues se perdía la secuencia de los talleres. También afectó el hecho de que casualmente el día que les correspondía asistir al grupo de autoayuda, se atrasaban porque tenían reuniones de supervisión. Tanto afectó en algunas de las estudiantes la actitud de algunas de las supervisoras, que en una de las oportunidades, al llegar con todo el material preparado, laptop, cañonera, material impreso, esperando unos 15 min. que se pasaba del tiempo estipulado para atenderlas, que cuando la supervisora se acordó, que se estaba esperando afuera, salió e indicó que las estudiantes decidieran recibir o no el taller. Fue molesta la situación, pues una de las estudiantes levantó su mano y dijo “está bueno pues, pero que sea rápido porque tenemos mucho trabajo”. Lo que se les dijo fue, que el Departamento de Psicología estaba en toda la disposición de atenderles, para contribuir no solamente en su formación académica, sino también a su salud mental, pues ambos aspectos son muy importantes para su desempeño profesional. También se les dijo, que si cambiaban de opinión y consideraban importante el apoyo, que no dudaran en llegar al Departamento y con gusto se les atendería, pero que era un servicio que no todas las demás estudiantes tenían la oportunidad de tenerlo.

Lamentablemente, las estudiantes no cambiaron de opinión y se quedó trabajando únicamente con el Grupo de Individual y Familiar.

En oportunidades, se acercaron estudiantes que estuvieron en el Grupo de Grupos, que sí estaban interesadas en recibir los talleres y por supuesto que se les involucró en algunos de los grupos de Individual y Familiar, además no dudaron en buscar el apoyo individual.

Estamos en una sociedad, que se interesa únicamente en ver “productos”, las universidades deben considerar la importancia de que el estudiante tenga la oportunidad de mejorar su calidad humana. En la Escuela de Trabajo Social, existe el Servicio Psicológico, existe la oportunidad de atender Grupos que se enfrentan a situaciones problemáticas, problemas en la familia, emocionales, de conducta y que las trabajadoras sociales necesitan buscar su equilibrio emocional,

y es importante que reciban los talleres que les brindan un apoyo. Lamentablemente, falta una visión conjunta, que promueva en las estudiantes no solamente su rendimiento académico, sino que también contribuya a su formación integral.

Por otro lado, las estudiantes de ambos grupos que mostraron interés en el apoyo que se les brindaba, mostraron siempre una actitud positiva, participaban mucho en clase, se sintieron apoyados por todos los miembros que pertenecían al grupo, externalizaban su situación para buscarle una orientación, que los mismos del grupo en base a su experiencia trataban de aconsejarles.

Otro aspecto que se debe considerar, es que es difícil extender el apoyo a otros grupos, pues la mayoría de estudiantes trabajan y llegan a estudiar hasta las 5:00 de la tarde, en su inicio, se buscó la posibilidad, pero desafortunadamente, también las estudiantes necesitan sentirse presionadas para asistir a las actividades. No se generaliza, pero la mayoría sí asistió por ser un requisito más en su Práctica, aunque no tenía una validez en cuanto a puntaje.

El estudiante, actúa ante situaciones de “estímulo-respuesta”; pues las exigencias universitarias y los requerimientos académicos son fundamentales para su buen desempeño y para la obtención de resultados cuantitativos, es por ello, que se enfatiza en lo productivo, lo tangible y se descuida la parte esencial de la persona, que consiste en brindar las herramientas necesarias que le permitan al individuo lograr el bienestar en todas sus áreas, quizá se deba a la falta de comprensión de su importancia, de su utilidad y el sentido que tiene para la práctica que realiza el estudiante, pues el estudiante de la Práctica Individual y Familiar y la Práctica de Grupos, se enfrentan ante situaciones muy difíciles que requieren de una persona estable emocionalmente, segura de sí misma, con una autoestima adecuada y con un estado de salud mental que le permita desenvolverse en cualquier ámbito eficazmente y pueda atender sus casos de una mejor manera. El Trabajador social, actúa en función de los demás, está al servicio de las personas a quienes les es difícil solucionar un problema o una serie de los mismos. Es por ello, que

las autoridades respectivas deben darles una orientación, pero es necesario que se promueva una cultura en donde se eliminen los prejuicios en cuanto a la subestimación del apoyo psicológico, pues es muy importante que el individuo reciba este tipo de orientación, que no solamente responde a un requerimiento académico, sino más bien a una búsqueda de su bienestar personal.

4.2 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El objetivo propuesto para este subprograma fue:

- Explorar sobre factores asociados a la repitencia y bajo rendimiento académico, en estudiantes de primero a quinto de la Escuela de Trabajo Social”.

Para la realización de la investigación, se trabajó con las estudiantes que se encontraban con cierto nivel de repitencia y bajo rendimiento académico en los distintos grados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El Departamento de Planificación y Desarrollo Académico de la Escuela de Trabajo Social, encargado del proceso de Planificación Académica y Desarrollo Institucional, ya había llevado a cabo un estudio estadístico periódico que incluía 3 diagnósticos del rendimiento y la promoción estudiantil de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, desde el primer hasta el quinto grado. Sin embargo dicho estudio, fue limitado a realizar el análisis cuantitativo del nivel de repitencia y bajo rendimiento académico. Ante la necesidad de realizar un análisis más profundo, el Departamento de Extensión, en su Unidad de Atención Integral al Estudiante, planteó el Proyecto 3.3.4, que responde al Plan de Desarrollo Académico de la Escuela de Trabajo Social, 2004-2013, que manifestaba la preocupación de los docentes y autoridades por resolver el nivel de repitencia y deserción de los cursos con el objeto de brindar una mejor atención psicopedagógica a los estudiantes.

Cabe mencionar, que la actual investigación prescindió de investigar el factor “deserción”, por carecer de recursos financieros para tal fin.

Dentro del proyecto, se tomaron en cuenta datos estadísticos proporcionados por el Departamento de Control Académico de la Escuela de Trabajo Social, para trabajar con los casos que realmente ameritaban la realización del estudio. Lamentablemente, este proceso fue bastante tardío, puesto que para obtener estos datos, se solicitó con anterioridad, pero las computadoras se encontraban en mantenimiento, y fue bastante difícil que la encargada de dicho Departamento, pudiera brindarnos la información que se necesitaba. Después de varias semanas de espera, se obtuvieron los datos, pero se encontró otro gran problema, existían estudiantes inscritas en los cursos que tenían que repetir, pero al ir a las aulas, no se encontraban, pues habían abandonado el curso, o se cambiaron de sección. Fue muy difícil localizar a las estudiantes. Posteriormente, la otra problemática que se encontró en el camino, fue crear un mecanismo para atraer a las estudiantes a participar en la entrevista, que previamente había sido diseñada para tal fin, puesto que fue una investigación de participación voluntaria, no todas las estudiantes propuestas para la investigación, atendieron al llamado.

Se realizaron cartas individuales para que las estudiantes llegaran a la Unidad de Atención Integral al Estudiante a participar de la entrevista y en la misma se les indicó que fue una muestra seleccionada al azar para realizar un estudio sobre situaciones cualitativas que afectan el buen desempeño académico en sus cursos y por lo cual se ven obligadas a repetir los mismos. Nunca se les dijo que por ser repitentes o con bajo rendimiento académico se necesitaba su participación; se tomó esta medida para no dañar la susceptibilidad del estudiante, según refirió la psicóloga de la escuela.

Las estudiantes, que asistieron a participar en la investigación, fueron estudiantes que mostraron una actitud positiva y de contribución al mejoramiento de situaciones que consideraban, eran necesarias.

Se realizó la entrevista individual con cada una, se tenía por importante el poder grabar la misma, con la autorización del estudiante, aunque al final se optó por no tomar en cuenta este mecanismo, pues la estudiante se sentía intimidada y no se sentía en un ambiente de confianza para participar.

Dentro de la entrevista, se tomaron en cuenta las situaciones personales, académicas y socioambientales que consideran las estudiantes, les afectan para rendir adecuadamente en sus estudios. En estos tres elementos importantes, se incluían diversos factores pertenecientes a cada uno.

Las situaciones personales que incidieron en las estudiantes, se encontraron, los problemas económicos con un 51% de la población atendida y el horario de trabajo; con un 45%. Si analizamos estos dos factores, ambos son determinantes para el bajo rendimiento académico y repitencia de cursos, pues muchas de las estudiantes indicaban que el trabajar, en un horario aproximadamente de 9 horas, saliendo en su mayoría a las 5:00, les dificultaba el asistir con puntualidad a sus cursos universitarios. Una estudiante, mencionó; “Yo no quisiera trabajar porque tengo un horario extenso, pero si no lo hago, no tengo el dinero para cubrirme mis estudios”. No todas las estudiantes coincidían con lo dicho por esta estudiante, pero no todas las estudiantes tenían la necesidad de trabajar, en los datos obtenidos, la mitad de estudiantes trabajaba y la otra mitad, no lo hacía. También otra estudiante mencionó, “Muchos profesores, no lo dejan entrar a uno, si se tarda 5 o 10 min. después de iniciada su clase; pero créame, yo vengo sudando y luchando con el tráfico cotidiano y venir corriendo y que no lo dejen entrar a uno, es molesto. Yo entiendo que hay compañeras que también son peluche y no entran a clases, pero no todas somos así y el catedrático debe comprender o que habrán una jornada los días sábado y así muchas ya no tenemos este problema”. Esta situación es bastante complicada de solucionar, pues cada licenciado tiene su manera particular de trabajar y sus razones, pero si bien es cierto, existen muchas clases de estudiantes y no se duda de aquellas que realmente hacen hasta el último esfuerzo por estar puntualmente, como también las estudiantes que entran un momento a la clase y se salen de la misma por su falta de interés. Quizá

por tal razón, muchas estudiantes mencionaron la importancia de la apertura de otra jornada, o de la jornada sabatina. En el año, se abrió la jornada vespertina, pero únicamente para estudiantes que ingresaron ese año a primer grado, las estudiantes que no trabajan, mostraron su inconformidad con esta situación, pues querían que también para ellas fuera abierto el nuevo horario, indicando que existiendo una jornada vespertina, les permitiría llegar más temprano a su casa y evitar de ese modo la peligrosidad de la situación en Guatemala. Como se puede observar existen particularidades y lamentablemente, “no se puede quedar bien con todos”. Así que cada estudiante debe buscar su propia decisión y lo que se ajuste más a sus necesidades de estudiante. La Escuela de Trabajo Social, es una escuela que ha ido creciendo y se ha ido fortaleciendo con las distintas actividades, actualmente pudo abrir una jornada vespertina, que quizá ahora favorece a cierto grupo, pero que pudiera extender el beneficio para los demás o tener la apertura de una jornada sabatina. El tiempo decidirá, pero mientras tanto, las estudiantes con los diversos problemas tendrán que afrontarlos y buscar la mejor solución inmediata que pudiesen tener.

Por otro lado, respecto a las situaciones socioambientales que afectan el rendimiento académico y que inciden en la repitencia de cursos, mencionaron el estrés laboral o estudiantil, el difícil acceso por distancia y el espacio físico de la Institución.

Como se puede observar, las estudiantes manejan estrés laboral o estudiantil, que pudiese estar relacionado, con las múltiples actividades que el estudiante realiza, no solamente en su trabajo, sino que también en su carrera universitaria. Lo cual repercute en su bajo rendimiento académico y por ende en la repitencia de cursos. Este factor, pudiese también estar relacionado con la falta de organización, en la realización de las actividades. Una de las estudiantes indicó “pues yo, la verdad, solamente estudio para cuando vienen los exámenes, yo trabajó, pero cuando llego a la casa llego tan cansada que no me dan ganas de estudiar y los fines de semana, pues son para descansar un poco”. El estudiante debe asumir la responsabilidad de sus decisiones, trabajar para realizar sus distintas actividades de una manera eficiente, sin que venga a afectarle en gran medida a su estado de

salud física. La organización es sumamente importante para rendir adecuadamente en sus estudios. Muchas veces, no se puede negar que el cuerpo se debilita, se cansa, pero la actitud es muy importante para contrarrestar este tipo de dificultad, gozar de una salud física adecuada y de buena alimentación, contribuye en el estudiante en el mejor desempeño de sus actividades.

El difícil acceso por distancia, está relacionado con las estudiantes que indicaron la dificultad de llegar a tiempo a sus estudios y que trabajan.

Así mismo hubieron estudiantes, que mencionaron otro factor que afecta su desempeño académico y que se relaciona con el espacio físico de la Institución. El 58%, mencionó que necesita ser mejorado y dentro de estos elementos que deben ser mejorados indicaron, la estructura en general del edificio, el laboratorio de computación, la biblioteca, la iluminación, ventilación, los servicios sanitarios y las aulas. Por otro lado, es importante mencionar en este aspecto que el 45% de estudiantes, consideró que las instalaciones son adecuadas y que no necesita ser mejorado en ninguno de los aspectos. Por lo tanto existe una proporción equitativa entre ambos puntos de vista. En este aspecto es importante mencionar que la Escuela de Trabajo Social, ha realizado una serie de actividades para mejorar las instalaciones del edificio de la Escuela. Durante el año, se inauguró el área del centro del edificio, que consiste en el mejoramiento del parque, con mejor iluminación, limpieza y muestra un atractivo histórico que realza la presentación de la Escuela de Trabajo Social, dicha actividad fue realizada en base a un proyecto propuesto por estudiantes epesistas de la Escuela. También fue inaugurado el Centro de Cómputo, con una amplitud de recursos para beneficio de las estudiantes.

Dentro de las situaciones académicas, los factores que más incidieron, fueron la falta de hábitos de estudio y la metodología empleada por los profesores. El 84% de la población, indicó que no posee hábitos de estudio, dato preocupante ante la necesidad de poseer métodos, técnicas, recursos, estrategias, dedicación, disponibilidad, etc. para fortalecer el aprendizaje. Una de las estudiantes, indicó

“Yo estudio, solo para cuando vienen los exámenes y sí tengo el tiempo, pero no me preocupo por repasar lo que me dan a diario los licenciados y cuando viene la época de los exámenes, me estreso y quiero aprenderme todo de memoria”. Otra de las estudiantes mencionó, “el tipo de educación, que desde niños se nos ha inculcado, no forma en el estudiante, hábitos de estudio, no se enseñan desde los primeros años escolares”. Preocupa realmente, que un alto porcentaje de estudiantes, indicó no tener hábitos de estudio, y si bien es cierto, no se incluyen las herramientas y las bases desde las etapas escolares. Esta situación es importante, se considera, que tanto el estudiante, por sus propios medios, debe buscar su formación profesional, repasando continuamente lo que se enseña, si bien es cierto que no se inculca este hábito desde pequeño, no justifica que el estudiante, no busque superar esta problemática. También los licenciados deben buscar y aplicar las herramientas, que continuamente permitan que el estudiante adquiera el hábito de estudiar no solamente para los exámenes.

Lo referente a la metodología empleada por los profesores, el 64% de la población, mencionó este tipo de dificultad, entre las causas más comunes indicaron, la dificultad de algunos docentes por mantener la clase activa e interesante, no existe una secuencia entre lo visto en clase y lo que se evalúa, muchas tareas son dejadas próximas a los exámenes, la literatura de algunos docentes se encuentra desactualizada, no utilizan recursos audiovisuales y si lo hacen no lo aprovechan de una buena forma, el lenguaje muchas veces utilizado les resulta bastante difícil y no existe comunicación bilateral, docente y alumno.

En este aspecto, cabe mencionar, que la investigación que se realizó fue en base al estudiante, las referencias emitidas por ellos y las problemáticas que consideran afectan su desempeño académico y repercute en la repitencia de cursos, pero valdría la pena, realizar una investigación más profunda, que no incluya nada más el análisis respecto al estudiante, sino también profundizar acerca de las situaciones que el docente también percibe dentro de las situaciones que afectan a los estudiantes. No se pudo abarcar este ámbito dentro de la investigación, pero se considera necesario ampliar la información y no basarse únicamente en la

visión de una de las dos partes fundamentales para el proceso educativo: docente-alumno.

4.3 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Para el desarrollo de este subprograma se trazaron los siguientes objetivos:

- Brindar apoyo al equipo multidisciplinario del departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, en la organización y ejecución de las actividades culturales, recreativas y de voluntariado en la Unidad de Atención Integral al estudiante.
- Implementar acciones que contribuyan a fomentar la salud mental y orientar a estudiantes que asistan a terapias psicológicas.

En la realización de las actividades de servicio, se contribuyó en el fortalecimiento de la salud mental en estudiantes de la Escuela de Trabajo, quienes deseaban llevar a cabo atención psicológica individualizada. La actividad fue compartida con la Licda. Marta Gloria Rivera, psicóloga de la Escuela de Trabajo Social, de quien se recibió una orientación bastante provechosa, en la atención de las distintas problemáticas que las estudiantes pudiesen presentar. Los casos que fueron atendidos, presentaron en general, problemas de autoestima, de relación de pareja, dependencia emocional, problemas en el manejo de su inteligencia emocional y dificultad de tomar decisiones de una forma acertada.

La problemática que se presentó en la atención psicológica de estudiantes, se debió al espacio. La epesista de Psicología, compartía el cubículo con la psicóloga, factor que perjudicó, porque tocaba ir a buscar un salón, o si la Asociación de Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social pudieran prestar su salón para atender a las estudiantes. La psicóloga, a bien, indicaba que si se utilizaba su cubículo, no existía problema alguno, pero realmente era un poco molesto el tener que interrumpir las actividades que tenía ella que realizar. Se indicó en su oportunidad que un salón, aunque pequeño, pudiera servir para que

las epesistas que asisten a la Escuela de Trabajo Social, pudieran aprovechar, la Licda. Elsa Arenales, Coordinadora del Departamento de Extensión, solicitó su utilidad, pero está en proceso. Quizá epesistas posteriores puedan adquirir este beneficio.

Por otro lado, la afluencia de estudiantes que deseaban atención psicológica individualizada fue bastante escasa, a pesar de su continua promoción a través del periódico de la Escuela de Trabajo Social, dirigido por el Comunicador social, lo que contribuyó, fue el hecho de que recibieran los Grupos de Autoayuda Psicoeducativa, pues las estudiantes que participaron en los talleres, aprovecharon la oportunidad de abocarse con la psicóloga y epesista. También afectó la búsqueda de atención psicológica, el horario de trabajo, pues muchas de las estudiantes trabajaban y llegaban un poco tarde a sus cursos respectivos. Así mismo también influyó la realización de sus Prácticas respectivas, por el factor tiempo. Podrían ser muchos los factores que impiden que las estudiantes busquen apoyo psicológico, pero no se podría dejar de mencionar, que la cultura que se ha inculcado, no ha sido la de buscar ayuda profesional. Una de las estudiantes, a quién se le ofreció el servicio psicológico, mencionó “Yo para que voy a ir donde el psicólogo, si eso es solo para locos”; “solo para personas que no pueden resolver sus problemas por sí mismos y buscan quien se los resuelva”. Se le indicó en esa oportunidad, que además de ser un servicio que otorga la Escuela, no solamente se refiere a acudir cuando se tiene algún tipo de problema, sino también es una oportunidad para fomentar su salud mental y su estabilidad emocional. Se logró que la estudiante acudiera a buscar el apoyo y se logró eliminar el concepto erróneo que se tiene del psicólogo.

En cuanto al apoyo brindado al equipo multidisciplinario, se logró participar en la organización de las distintas actividades, así mismo se participó activamente en algunas de ellas, como en el control de estudiantes que deseaban llevar el curso de natación, en la motivación, promoción e inscripción de las mismas. El Ingeniero Hernán Cortez, encargado de las actividades extracurriculares, promueve actividades muy interesantes y llamativas para las estudiantes, además participa

directamente en las mismas. Una actividad, que les encantaba a las estudiantes, era la del montañismo. Durante el año, visitaban volcanes de Guatemala, muchas estudiantes, participaban en esta actividad, la cual se considera que promovía la aventura, la convivencia entre compañeras, la ejercitación deportiva y además fortalecía su confianza, en el logro de metas.

Otra actividad muy interesante que se lleva a cabo, es la actividad de Teatro, en la Escuela de Trabajo Social, hay un grupo de teatro muy bueno, el cual ha participado en distintos lugares a nivel nacional y se le han otorgado méritos. Todas las estudiantes de la Escuela tienen la oportunidad de ingresar al grupo de teatro, aunque por sus múltiples reuniones, les es un poco más difícil incorporarse a este grupo. El teatro, no solamente favorece su expresión artística, sino también le permite al estudiante, adquirir confianza en sí mismo, desarrollar habilidades kinestésicas, compartir con los demás y desempeñar un rol profesional.

Dentro de las actividades deportivas, se realizaban campeonatos de básquet ball, femenino y masculino, volley ball, atletismo, foot ball, entre otros. Las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, participaban con otras facultades, lamentablemente a este tipo de actividades, era un poco más difícil que las estudiantes se involucraran a participar. Constantemente, el Ingeniero Hernán Cortez, iba a las aulas a invitar a las estudiantes a participar, pero si era un poco difícil que se involucraran. Prácticamente pocas eran las estudiantes que participaban en los deportes.

En el año, también se logró formar la Estudiantina, una epesista de la Escuela de Trabajo Social, llevó a cabo un proyecto para volver a realizar esta actividad, que años anteriores se había realizado, pero que se había dejado de promover. Se formó al final un buen grupo y debutó en actividades especiales promovidas por el Departamento de Extensión.

En general, el Departamento de Extensión, en sus distintas áreas, promueve actividades muy buenas, que fortalece el desarrollo integral de los estudiantes,

promoviendo una cultura de paz, de convivencia y de desarrollo humano.

4.4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Durante el año de EPS brindando: Fortalecimiento de la Salud mental en estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, se pudo observar que la orientación psicológica brindada a los estudiantes, fue bastante provechosa para quienes individualmente acudieron a buscar el apoyo, y también para los estudiantes que recibieron los talleres y de la misma manera aprovecharon el servicio que la Escuela de Trabajo Social les ofrece. Particularmente, se logró una muy buena relación con los estudiantes, principalmente con los grupos que participaron en los talleres, puesto que con estos grupos, se trabajó más directamente. Se logró crear un ambiente de confianza y los estudiantes compartieron sin ningún tipo de problema sus problemas que juntos a través de los Grupos de Autoayuda, se logró establecer situaciones similares y se buscaron las mejores soluciones.

Las instalaciones físicas con que se contó para llevar a cabo las distintas actividades, fueron adecuadas, pues para realizar los talleres, se otorgaba un salón amplio, con ventilación, iluminación y pupitres. Únicamente se encontró el problema en la realización de la terapia individual, ya que el espacio era compartido.

Un elemento muy importante, que no puede dejar de tomarse en cuenta, es que los materiales didácticos y de oficina, fueron proporcionados por la Escuela de Trabajo Social en su Departamento de Extensión. Se otorgó el uso de cañonera, laptop, computadora, impresora, fotocopidora, etc. sin ningún tipo de dificultad y con toda la confianza.

Fue muy grata la experiencia que se tuvo al formar parte del equipo del Departamento de Extensión, pues desde los inicios del EPS, se confió en el trabajo profesional, que como epesista se realizó en esa casa de estudios.

Dentro de las actividades sociales, podemos mencionar que los estudiantes de la

Escuela de Trabajo Social, en su mayoría son mujeres, comprendidas entre las edades de 20 a 50 años aproximadamente, estudiantes, mujeres trabajadoras, de una condición económica más o menos estable, aunque necesitadas de trabajar para sostener sus estudios.

Dentro de las ventajas que se tuvieron al desarrollar el EPS en Psicología, fue la disponibilidad y el apoyo brindado por cada integrante del Departamento de Extensión, en especial de la Licda. Elsa Arenales y Marta Gloria Rivera, quienes en todo momento estuvieron al pendiente de las actividades que se realizaban, fueron un apoyo en la orientación de las necesidades que se tenían en la Escuela y la participación activa de la EPS. Semanalmente se daba un informe de las actividades que se realizaban en ese espacio y siempre existieron sugerencias y evaluaciones periódicas de las mismas.

También favoreció la aceptación que tuvieron las estudiantes, en los distintos grupos que se trabajó, en la realización de las distintas actividades para beneficio de los mismos y asegurando la prevención de alteraciones psicológicas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

a) Se logró apoyar al Departamento de Extensión en su Unidad de Atención Integral al Estudiante y promover la salud mental en los y las estudiantes para un mejor manejo y control de sus emociones y factores esenciales de la personalidad, lo cual le permita poder tener una mejor relación consigo mismo y poder proyectarse a los demás de una manera positiva.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

a) La realización del ejercicio profesional supervisado, permitió brindar acompañamiento psicológico y apoyo emocional, contribuyendo a mejorar aspectos generales de la personalidad del individuo, con el fin de mejorar su salud mental.

b) La coordinación establecida con la psicóloga de la Escuela de Trabajo Social, permitió darle un seguimiento adecuado a los casos psicológicos que se presentaron.

c) Se brindó apoyo al equipo multidisciplinario del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, en la organización y ejecución de las actividades culturales y recreativas, entre las cuales destacaron, la Feria de Extensión, los Cursos Preuniversitarios, las Actividades Deportivas, entre otras.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

a) Los grupos de autoayuda llevados a cabo por la Unidad de Atención Integral al Estudiante son efectivos para las estudiantes, pues no solamente fomentan su salud mental sino también les permite desarrollar aspectos de su personalidad, como el manejo de seguridad, autoconfianza, autoestima, desenvolvimiento en grupo, etc. Se obtuvo una participación activa de las estudiantes de la Práctica Individual y Familiar. Aunque la respuesta no fue similar con la Práctica de Grupos, pues no hubo el apoyo esperado por la supervisión del mismo.

b) Se logró fomentar en las y los estudiantes el desarrollo de la autoestima para mantener una adecuada salud mental y manejo de la inteligencia emocional.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

a) Se determinaron las causas personales, socioambientales y académicas, que afectan el buen desempeño académico de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social. Se especifica el trabajo en la indagación de causas cualitativas que afectan el rendimiento académico y la repitencia de cursos.

b) Las situaciones personales que afectan el rendimiento académico de las y los estudiantes y que por tal motivo se ven obligadas a repetir o abandonar los cursos se encuentran, entre los más incidentes, la situación económica y el horario de trabajo. Razones por las cuales muchas de las estudiantes, indicaron que ante la necesidad de trabajar para mantener sus estudios y al tener un único horario en la jornada nocturna de la Escuela de Trabajo Social, les perjudican ambos factores en sus estudios.

c) Las circunstancias socioambientales que prevalecieron fueron, el manejo de estrés laboral o estudiantil y el difícil acceso por distancia. Estos factores, indicaron que se deben a las múltiples actividades que realizan, no solamente en su trabajo, sino también en las actividades de la carrera universitaria.

d) Las circunstancias académicas, consideradas como primordiales en su quehacer educativo, se vió afectado, el 84% de los estudiantes, mencionaron que no poseen hábitos de estudio, factor más elevado en cuanto a porcentaje en todo el resultado del estudio; la metodología empleada por los profesores y la falta de tiempo para el estudio.

e) Con la realización de la investigación, se logró brindar apoyo al Departamento de Extensión, en su Unidad de Atención Integral al Estudiante, en la realización del Proyecto 3.3.4, que responde al Plan de Desarrollo Académico de la Escuela de Trabajo Social, 2004-2013, que manifestaba la preocupación de los docentes y autoridades por resolver el nivel de bajo rendimiento académico y repitencia de los cursos con el objeto de brindar una mejor atención psicopedagógica a los estudiantes; sin embargo, el estudio se realizó únicamente con el sector estudiantil, se considera importante realizar una investigación con el sector docente para hacer un análisis más profundo.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

a) Continuar con la realización de actividades extracurriculares, que no solamente se promueva la realización académica de las estudiantes sino también se les permita formarse integralmente a través de la realización de diversas actividades.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

a) Dar continuidad a la orientación psicológica de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, promoviendo el servicio que se otorga a través de distintas actividades.

b) Luchar por adquirir un área para que el epesista apoye en la atención individualizada de estudiantes de una mejor forma.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

a) Continuar con los Grupos de Autoayuda Psicoeducativa, Ofreciendo a los estudiantes un espacio para expresar ideas y emociones y así fortalecer su propia percepción; y les permita adquirir experiencia en la participación grupal, manejo de grupos y aplicación a normas que rigen toda dinámica de grupos.

b) Crear algún mecanismo para concientizar a las supervisoras de la Práctica de Grupos de la importancia de la realización de los Grupos de autoayuda para beneficio de las estudiantes con el fin de unificar objetivos.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

a) Continuar una investigación más profunda de las situaciones personales, socioambientales y académicas que afectan el rendimiento académico de las estudiantes y la repitencia de cursos, asimismo crear un método de abordamiento para apoyar al estudiante.

b) La Escuela de Trabajo Social, con base a los resultados de este estudio, conoce la situación que se está viviendo en las aulas y en la situación personal de los estudiantes, así como también de los factores incidentes en los niveles de repitencia y bajo rendimiento académico, por lo que se espera se tomen las medidas necesarias para minimizar esta problemática y reducir los índices de los mismos.

b) Extender la investigación hacia los puntos de vista de los docentes, puesto que la investigación realizada, se basó únicamente en la situación del estudiante.

BIBLIOGRAFIA

- Aebli, Hans “Una didáctica fundada en la psicología de Jean Piaget” Editorial Kapelusz. Buenos Aires Argentina 1973.
- Castañeda Paganini, Ricardo “Historia de la Real y Pontificia Universidad de San Carlos de Guatemala”. Tipografía Nacional. 1947.
- González Orellana, Carlos “Historia de la educación en Guatemala”. Editorial Universitaria. 1987.
- Hun, Ana del Carmen Tesis “Los hábitos de estudio y su incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y propuesta de Orientación en Técnicas de Estudio”. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- J.A. Howe, Michael “Psicología del Aprendizaje” Editorial Oxford 2000.
- L., Davidoff “Introducción a la Psicología” Editorial Mc Graw-Hill 1984.
- López de Bernal María Fernanda “Inteligencia Emocional” Editorial Gamma.
- Morales Calatayud, Francisco “Introducción a la Psicología de la Salud” 1987.
- Nassif, Ricardo “Pedagogía General” Editorial Kapelusz. Buenos Aires 1979.
- Papalia, Diane y Wendkos Olds, Sally “Psicología del Desarrollo”. Editorial Mc Graw Hill, México 1999.
- Piaget, Jean “Seis Estudios de Psicología” Editorial SLX Barcelona 1984.