

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO
A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS
DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA
MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ADRIANA SUSSETTE MIRANDA CASTAÑEDA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.1084-2007
CODIPs. 1327-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

19 de octubre de 2009

Estudiante

Adriana Sussette Miranda Castañeda
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL NUEVE (26-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ADRIANA SUSSETTE MIRANDA CASTAÑEDA CARNÉ No. 200214917

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Paula Cecilia López. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

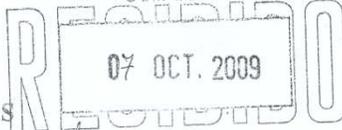


Velveth S.



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* hora: 17:25 Registro: 1084-07

Reg. 1084-2007
EPS. 120-2007

30 de septiembre del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Adriana Sussette Miranda Castañeda**, carné No. **200214917**, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Paula Cecilia López, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciada **Claudia Rossana Rivera**
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico
EPS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 1084-2007
EPS. 120-2007

29 de septiembre del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Adriana Sussette Miranda Castañeda**, carné No. **200214917**, titulado:

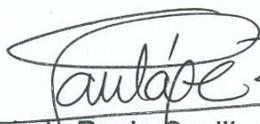
“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Paula Cecilia López
Revisora

REVISOR
USAC
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

/Dg.
c.c. Expediente



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 1084-2007

EPS. 120-2007

16 de septiembre del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Adriana Sussette Miranda Castañeda**, carné No. **200214917**, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



SCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.1084-2007
CODIPs.1282-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de febrero de 2008

Reposición

Estudiante

Adriana Sussette Miranda Castañeda
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21o.) del Acta CINCUENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL SIETE (58-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de octubre de 2007, que literalmente dice:

"VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ADRIANA SUSSETTE MIRANDA CASTAÑEDA

CARNÉ No. 200214917

Dicho proyecto se realizará en Jocotenango, asignándose al Licenciado Javier Fuentes Carballo quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



rut



Administración 2,008-2,012
Alcalde OSCAR FARRINGTON

Of. SAG-492-09

Jocotenango, 5 de Octubre de 2,009.

Licenciada:

CLAUDIA ROSSANA RIVERA MALDONADO
Coordinadora de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad de Guatemala.

Respetable Licenciada:

Atentamente me dirijo a usted, para dejar constancia por este medio, que la Estudiante **Adriana Sussette Miranda Castañeda, con carné 200214917**, terminó el proceso de EPS en el Departamento de Obras Sociales de la municipalidad de Jocotenango, Sacatepéquez; proyecto que lleva por nombre **“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOCOTENANGO”**.

En dicho proyecto se cubrieron los tres subprogramas:

Docencia: Talleres impartidos a poblaciones dentro y fuera de la institución: Semillas de Esperanza, Camino a la Excelencia, Trabajadores Municipales, Instituto Técnico Diversificado y Grupo de Personas Diabéticas.

Investigación: Abordar situaciones de riesgos en la población infantil del Proyecto “Camino a la Excelencia”, por medio del conocimiento y contacto directo con dicha población: trabajo infantil, bajo rendimiento escolar, dinámica familiar, maltrato infantil y autoestima.

Servicio: Creación de la Unidad de Psicología dentro del Departamento de Obras Sociales de la Municipalidad de Jocotenango, servicio al cual las personas externas e internas tuvieron acceso cuando así lo solicitaban.

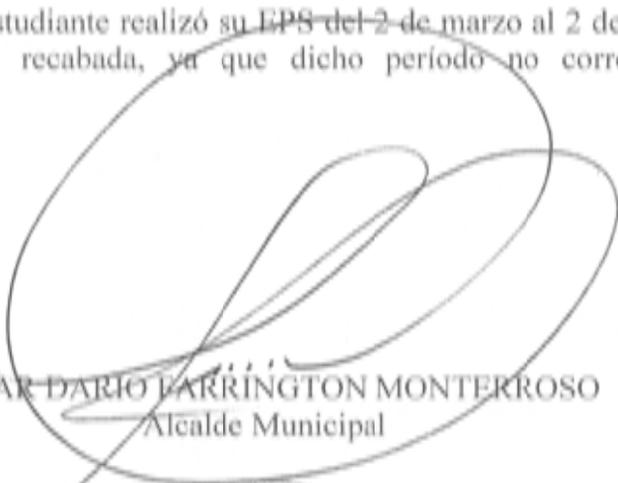
Plazuela de Jocotenango
Teléfono: 7831-0063



Administración 2,008-2,012
Alcalde OSCAR FARRINGTON

Se tiene entendido que la estudiante realizó su EPS del 2 de marzo al 2 de noviembre de 2,007, de acuerdo a información recabada, ya que dicho período no corresponde a la actual administración municipal.

Atentamente,


" OSCAR DARIO FARRINGTON MONTEROSO
Alcalde Municipal



PADRINOS

SILVANA PATRICIA MORALES AGUILAR

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 1028

DORIS IMELDA CASTAÑEDA ILLESCAS

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 637

*A las valientes mujeres
que forman mi "nosotras".*

*A los inolvidables hombres
que son parte de mi historia.*

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO	
Ubicación Contextual	4
Descripción Institucional	18
Características de la Población	22
Planteamiento de la Problemática	27
CAPITULO II	
Marco Teórico Metodológico	32
Objetivos	57
Metodología	58
CAPITULO III	
Descripción de la Experiencia	68
CAPITULO IV	
Análisis y Discusión de la Experiencia	86
CAPITULO V	
Conclusiones	107
Recomendaciones	109
BIBLIOGRAFÍA	111
ANEXOS	113

RESUMEN

El presente informe final titulado **“APOYO PSICOSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN CON LOS DIFERENTES PROYECTOS DEL DOSMJ”**. En el cual se intervino con niños, adolescentes, adultos y adulto mayor.

Contiene una descripción de la problemática psicosocial contextual del Municipio de Jocotenango perteneciente al departamento de Sacatepéquez.

Para la problemática descrita se plantearon diferentes actividades con el fin de cumplir y apoyar la misión y visión del DOSMJ de promover el desarrollo comunitario a través de la responsabilidad de cada ser humano de ser gestor de su propio desarrollo.

Las intervenciones tenían el propósito de promover salud mental de los y las participantes que formaban parte de los programas que brindaba la institución. Así mismo a los dos grupos externos al departamento, en el Instituto Municipal Mixto de Educación Básica y el grupo de Diabéticos de Jocotenango.

La intervención en el área de psicología a través de las diferentes actividades buscaba fortalecer a los miembros dentro y fuera de la institución como a sus beneficiarios por medio de la terapia individual y grupal, así como la capacitación de la población en temas que las autoridades pertinentes consideraban necesarios, y lo que en la fase de exploración y durante el proceso emergió como situaciones sobre las cuales era necesario accionar.

De forma paralela se realizó un proceso de investigación, basado en la investigación cualitativa y se usaron de técnicas de Investigación Reflexión-Acción. Se pudieron conocer los factores que influyen en la falta de motivación por parte de los estudiantes del instituto.

El capítulo de Análisis y Discusión de resultados, se encuentra una descripción crítica de las actividades y por último una serie de conclusiones y recomendaciones planteadas con el fin de enriquecer intervenciones posteriores en la población descrita.

INTRODUCCIÓN

Al entrar en contacto con la comunidad y con la gente que en ella vive, es inevitable empezar a percibir su realidad cotidiana. Este contacto se nutre de las conversaciones, en sus particulares formas de ver el mundo, desde su cultura, desde su ideología, y como dentro de todo se van haciendo evidentes las aéreas en las que desde la psicología se puede accionar con el fin de promover espacios que permitan encuentros que posibiliten cambios de manera individual, para posteriormente convertirse en proyecciones hacia la comunidad, y con esto promover desarrollo no únicamente económico, sino en área tan subjetiva como lo es el bienestar emocional.

El presente trabajo relata las actividades realizadas con niños, con su increíble capacidad de imaginar, con adolescentes y su rebelión contra las cosas que le son impuestas y su particular forma de hacerles frente. Con señoras quienes adoptan una actitud maternalista, solidaria ante el dolor ajeno. Señores que aprendieron a hablar sobre sí mismos, y tuvieron la oportunidad de escuchar a otras señoras y con esto quizá comprender un poco más de cómo sus esposas, hijas, madres conciben el mundo. Adultos mayores con un largo camino recorrido, con experiencias de vida enriquecedoras, con una enorme capacidad de dar y recibir amor.

Personas que en todo momento se sintieron comprometidas con el trabajo realizado, y a partir de entrar en contacto con nuevas experiencias se replantearon otras posibilidades de hacerle frente a sus vidas.

Todo esto realizado en un entorno que sirvió de experiencia en la práctica psicológica y sobre todo a nivel personal, con sus implicaciones positivas como negativas.

Y sobre todo con una enorme satisfacción de mirar el camino recorrido y saber que el tiempo, los recursos y el esfuerzo invertido, valió la pena.

CAPITULO I

3. UBICACIÓN CONTEXTUAL:

3.1 ASPECTO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO:

Jocotenango es uno de los pueblos más antiguos de Guatemala; su fundación se remonta a los tiempos de la conquista por los españoles. En primer lugar, se le ha identificado como repartimiento o encomienda del conquistador Pedro de Alvarado.

Se considera el año de 1542 como posible fecha de fundación de Jocotenango, el ahora municipio se formó con dos cantones: uno llamado Utateca (población k'iche's) y otro, de nombre Jocotenango (pobladores kaqchikeles a los que también se les identificó como guatemaltecos). Entre los primeros habitantes de Jocotenango también habrían estado dependientes tlascaltecas y cholutecas (auxiliares de conquistadores) y kaqchikeles que sobrevivieron a las inundaciones acaecidas en el Valle de Tzacualpa.

Acerca del origen del nombre de este pueblo, el diccionario indica que el nombre de Jocotenango deviene de la voz mexicana nahuatl: "Xolotl" Xicotlan. El jeroglífico es un árbol con frutos amarillos, figurativo y fonético de jocotal. El pueblo se ubicaba entre las fincas "Las Victorias" "Buena Vista", "San Isidro" y "La Azotea" y tenía 1,025 hablantes kaqchikeles y 1,030 tributarios.

Desde sus orígenes los pobladores de Jocotenango fueron tenidos como esclavos, mediante la figura del repartimiento o la encomienda de indios y tierras, otorgados a los conquistadores españoles, incluyendo a sus soldados. Pero gracias a Lic. Francisco Marroquín, los pobladores jocotecos fueron liberados de la esclavitud, incluyendo a sus mujeres e hijos quienes permanecieron en los terrenos que habían venido trabajando.

Más adelante y como consecuencia de los embates naturales sufridos por la capital del reino y sus pueblos circunvecinos, y como consecuencia del terremoto del 29 de julio de 1773 que arruinó la ciudad de Santiago de Guatemala; entre otras medidas

que Mayorga tomó entonces, ante la necesidad de contar con mano calificada para la construcción de las nuevas edificaciones, está la traslación de familias de Jocotenango, San Pedro las Huertas, Pastores, Santa Ana, San Gaspar, Santa Inés del Monte Ponciano, Ciudad Vieja, razón por la cual vecinos de estos lugares se trasladaron al Valle de la Ermita.

Sin embargo, no todos los vecinos se trasladaron a la nueva Guatemala de la Asunción, ya que a pesar de las penurias, provocadas por la bravura de la naturaleza, la gente no quería abandonar su tierra. El traslado de los jocotecos, a juzgar por datos históricos, fue penoso y forzoso, como se ha dicho. Quienes se trasladaron bajo la presión de las autoridades experimentaron el incremento en el precio de los alimentos, y a pesar de todo, los jocotecos que por la fuerza fueron trasladados, retornaron poco a poco a su lugar de origen, en parte porque carecían de muchas cosas en el nuevo asentamiento.

El traslado oficial de la capital del reino –del Valle de Panchoy al Valle de la Ermita-, fue declarado el 21 de julio de 1775, mientras que el traslado parcial de jocotecos demoraría dos años más. Sin embargo quedaron unos 8 mil habitantes, entre ellos algunos españoles que resistieron todas las amenazas por desobedecer la orden de irse. Esta ex-metrópoli fue catalogada como Villa en 1799, con base en la Real Cédula del 4 de agosto de 1786.

La historia del antiguo Jocotenango tiene íntima relación con el desarrollo de la ex metrópoli del reino de Guatemala en el Valle de Panchoy; no se le puede considerar fuera de ese ámbito de influencia. Como ya quedó apuntado, primero fue una labranza del conquistador Pedro de Alvarado; posteriormente, un pueblo periférico de la ciudad; mas adelante, un barrio, y el 11 de octubre de 1825 se convierte en municipio.

A partir de la de cuarta parte del siglo XX, Jocotenango sufre una transformación vertiginosa, su territorio de 9 kilómetros experimenta la llegada de gente de varias latitudes cercanas y lejanas. Dos eventos, concurren en este proceso de crecimiento y su población: el terremoto del 4 de febrero de 1976 y el desplazamiento, a

consecuencia del conflicto armando interno. Otros sucesos que también han provocado aquel fenómeno son las erupciones volcánicas, que han azotado a algunos pueblos de Sacatepéquez. De acuerdo con un estudio de René Álvarez Ochaeta, una erupción del Volcán de Fuego en 1972, provocó la migración de personas procedentes del municipio de San Pedro Yepocapa, departamento de Chimaltenango, hacia Jocotenango.

Jocotenango es uno de los 16 municipios que conforman el departamento de Sacatepéquez. El dato más divulgado sobre su tamaño es que consta de 9 kilómetros cuadrados, pero en el pasado era de 16 kilómetros, con base en registros catastrales en poder de la Municipalidad jocoteca y en informe de censo agropecuario de 1964, y su territorio está situado a 1540 mts. Sobre el nivel del mar. De acuerdo con el censo de población realizado en 2002, se cuenta con 18,562 habitantes y 4,132 viviendas. Sin embargo, la información monográfica que proporciona la municipalidad local casi duplica esa cantidad.

Según la Oficina Municipal de Planificación ese dato constituye una proyección del Instituto Nacional de Estadística, pero no se explica de esa forma. En una publicación elaborada por el proyecto de Castro Nacional, en diciembre de 2002, el número de habitantes jocotecos a esa fecha era de 28,937. Colinda al norte con los municipios de Pastores Sumpango, al oriente con Santa Lucía Milpas Altas, al sur con la Antigua Guatemala. Y al poniente con San Antonio Aguas calientes y Ciudad Vieja.

3.2 ASPECTO SOCIOCULTURAL:

Para el año 2001 Jocotenango contaba con una población total de 25,811 habitantes, en sus distintos centros poblados, concentrándose la mayoría en la ciudad y en la colonia Los Llanos seguida por las colonias Las Victorias y Los Ángeles.

Dividida por género la población masculina representa el 48 por ciento y la población femenina el 52 por ciento. Como se puede observar el número de mujeres es mayor que el de hombres, situación que no se mantiene a nivel departamental y nacional.

Por rangos de edad se estima que hay 14,142 habitantes jóvenes que representan el 54.80 por ciento. Para la población en edad productiva las estimaciones indican a 10,161 habitantes que representan el 39.37 por ciento, por lo que se puede deducir que Jocotenango cuenta con una población en edad apta para el mercado laboral. La población restante es de 1,116 habitantes que representan el 4.33 por ciento compuesta por adultos mayores.

La población que predomina en el municipio residen en la urbe, que representa el 91.44 por ciento y el porcentaje de residencia rural es de 8.56.

El municipio de Jocotenango presenta una densidad de 2,868 personas por kilómetro cuadrado al año 2002, densidad mayor a la departamental que corresponde 595 personas por kilómetro cuadrado, para el mismo período. Teniendo una tasa de crecimiento de 2.9% por lo que la población del municipio para el año 2010 será de 34,352, con una tasa de natalidad de 28.6 por cada mil habitantes.

El municipio está conformado por población nativa, emigrante e inmigrante, se sabe que el municipio se utiliza como ciudad dormitorio dado que la mayoría de la población trabaja fuera del municipio, la población ha crecido con la emigración de personas de Sumpango y de otras regiones, con la creación de las Colonia los Llanos y las Victorias, aumentando un 18% de la población anterior.

Según el grupo étnico Jocotenango tiene un porcentaje de población indígena de 8 por ciento y de la no indígena de 92 por ciento. Siendo el español el idioma que predomina en la región.

Dentro de los aspectos artísticos del Municipio hay que mencionar que el 19 de enero de 1964, nace el Cantautor guatemalteco Edgar Ricardo Arjona Morales (RICARDO ARJONA) como consta en el Registro Civil de este Municipio. Compositor y cantante de renombre internacional.

Dentro del municipio existen dos canchas municipales, ubicadas en la plazuela y la otra en la colonia Los Llanos, las cuales están disponibles para la población a cualquier hora, dentro de las escuelas e institutos se cuenta con diversas canchas deportivas, teniendo relevancia el deporte del básquet-bol y papi fut-bol. Se cuenta con un campo para fut-bol.

Como patrimonio cultural y atractivo turístico, Jocotenango cuenta con una amplia Plaza Mayor, donde puede admirarse la fuente de mampostería y piedra labrada, estilo Barroco, única en su trazo. Fue puesta al servicio público el 30 de julio de 1733.

Frente a la iglesia esta una cruz detallada en piedra con una leyenda JHS 1571, que se cree es la fecha en que se puso al servicio de los feligreses la iglesia. La iglesia jocoteca pertenecía a la jurisdicción eclesiástica de la orden Dominicana, que fue la primera en llegar a Guatemala, en 1535; luego llegaron otras dos órdenes, la Mercedaria en 1537 y la Franciscana en 1540.

Todavía en 1980, habría otro elemento distintivo de la plaza jocoteca: el árbol de jícara o "señorital" el cual fue sembrado en 1786 por Diego de Caranga. A mediados del siglo pasado, en ese árbol fue instalado un quiosco de madera el cual sirvió durante muchos años para la realización de actividades culturales de carácter popular, especialmente para la feria patronal. También se menciona que en la plaza de Jocotenango hubo un árbol de Ceiba, el cual fue sembrado por el Capitán General Mollinedo y Saravia en 1778.

Conforme los cambios sociales y culturales en el municipio también ha variado la gastronomía; aunque sobreviven, gracias al trabajo de algunas personas, platillos como revolcado o el pepián; éste último es tradicional con ocasión de la feria titular de Nuestra Señora de la Asunción. En las familias más antiguas no ha desaparecido la práctica de preparar para dicha festividad los tayuyos (masa blanca con frijol colorado, volteado, envuelto en hoja de milpa). También se come aun, con mucha frecuencia, los chuchitos. En la plaza no pierde la predilección los atoles, ya

sea de arroz en leche, de plátano, de ceniza o blanco, de elote, en el mismo lugar se pueden saborear tacos, tostadas y dobladas, platanitos y rellenitos.

Las tradiciones están asociadas con festividades religiosas, como la feria dedicada a Nuestra Señora de la Asunción; La natividad de Señor Jesús y de la Virgen de Concepción (fecha movable, durante la primera quincena de enero). Con ocasión de la fiesta patronal se realizaba el baile conocido como Ray Salinas, una variante del baile identificado como Moros y Cristianos. También está el baile de micos, que es uno de los bailes de mayor abolengo, pero lamentablemente ha perdido auge en la tradición jocoteca, eran personajes enmascarados que con singular gracia, y chicote en mano, pronunciaba frases en rima, y a cambio, las personas que eran mencionadas en este mensaje debían colaborar con una ofrenda económica. El convite ha sufrido grandes transformaciones. También han desaparecido los encamisados, personajes con sombreros y atuendo especial, montando a caballo, anunciaban la buena nueva, por medio de la “décima” o exaltación a la Virgen.

Actualmente se realiza el baile de fieros, con máscaras o caras pintadas. Tiene lugar paralelamente al desfile de carrozas o convite el día sábado. El tradicional baile de gigantes, amenizado con marimba.

Debido a los cambios sociales han surgido otros bailes, llamados figuras, con formas de animales, especialmente estilizados, en imitación de los que aparecen en los programas de televisión: Mickey Mouse, pato Donald y Daisy, entre otros.

También hay teatro popular tradicional de tipo religioso que es representado frente a la imagen de un santo durante una procesión al cual se le da el nombre de Loas o desafíos. Se trata de actos representados a manera de teatro popular durante el recorrido de las procesiones como el rezado. Los motivos centrales de la Loa puede reducirse a dos: el triunfo del bien sobre el mal y la exaltación del santo patrono. En el caso de Jocotenango, el rezado o procesión de la Virgen se realiza el día siguiente del convite, acompañado de música marimba.

El desarrollo de la música marimba en Jocotenango pasa por varias generaciones y conjuntos, desde las sencillas hasta las llamadas cuaches o dobles. Parte significativa del patrimonio musical de Jocotenango es la marimba Román Hermanos.

Dentro de los atractivos culturales del municipio se encuentra la Finca La Azotea, este es un centro cultural privado, que realiza exposiciones sobre diversos temas, y cuenta con instrumentos y documentos que llaman la atención de visitantes, especialmente extranjeros. Cuenta con un museo del Café, por medio del cual los visitantes pueden conocer la historia y procesamiento de este producto. Otros atractivos es Casa K'ojom en la que se pueden apreciar instrumentos de música tradicional y pintura. Igualmente está el rincón de Sacatepéquez, en el que se muestran los trajes indígenas, forma de vida y costumbres de pueblos ancestrales de Guatemala.

Filadelfia: Es el nombre de una finca, de tradición cafetalera, que constituye un atractivo turístico relacionado con el procesamiento del café, quienes visitan esta finca pueden disfrutar de el mejor café y la experiencia de realizar un paseo en mula, hacer canopy entre cafetales y montañas.

Jocotenango también cuenta con un jardín de mariposas vivas, el cual fue fundado en 1997. Por este medio se resalta la belleza de nuestra naturaleza, al tiempo que destaca la importancia de su conservación.

Así mismo Jocotenango tiene importancia en el ámbito deportivo. Sus instalaciones en las colonias Los Llanos dan cabida a la práctica deportiva de niños, jóvenes y adultos, fomentando la sana convivencia social. En la historia futbolística de los últimos 50 años se recuerda entre otros, a equipos como Deportivo Guacalate y Jocotenango deportivo. El segundo equipo tuvo actuaciones relevantes en el plano nacional, jugando contra equipos de talla como Municipal. A mediados del siglo pasado había campo de fútbol en la finca San Isidro, y en la década de los 70, hubo 16 campos

3.3 ASPECTO SOCIOECONÓMICO:

Originalmente el pueblo cultivaba la tierra con maíz (amarillo, blanco y negro) y frijol, especialmente productos que servían para el intercambio, la venta y el consumo familiar. Los hombres también trabajaban hornos para la elaboración de ladrillo y teja, eran reconocidos como excelentes albañiles. Las mujeres se empleaban en rescate de sal, algodón, chile y otras especies que llamaban súchiles. Mientras que en los patios se sembraban flores y árboles frutales. Hacia el año 1600 la producción del jocote era tal que los españoles decidieron comprar cerdos para que se alimentaran de esta fruta que caía en los caminos, y que se desperdiciaba. Este alimento producía el engorde de dichos animales, que luego comercializaban.

Jocotenango era productor de café, cuyas plantaciones principales se ubicaban en las fincas Filadelfia, La Azotea, El recuerdo, Bella Vista, Las Victorias, y otros terrenos que han sufrido transformaciones para dar paso a complejos habitacionales.

Otras alternativas de producción que se encuentran en el municipio son las artesanías, entre ellas los objetos tallados hábilmente en maderas diversas, que son motivo de atracción turística y comercial, e identifican al municipio, también constituyen una fuente de empleo local. Por otro lado, la forja en hierro es un arte trabajado con creatividad y esmero.

La actividad económica también ha cambiado sustancialmente entre los habitantes jocotecos. De la producción de maíz, frijol, naranjas, verduras y jocotes, crianza de cerdos y gallinas, se ha llegado al punto de que la economía depende más del comercio y los servicios. Igualmente importantes son las artesanías, carpintería, forja de hierro, herrería y sastrería. Según la Oficina Municipal de Planificación, un 30% de la Población Económicamente activa (PEA) de Jocotenango es comerciante. Y se estima entre 90 y 100%, el número de negocios dedicados a la sastrería.

Como en el origen y discurrir de la historia de Jocotenango, su desarrollo económico, social y cultural está indisolublemente asociado con el desarrollo de la

Antigua Guatemala; en el pasado como capital del reino, y en la actualidad, como ciudad patrimonio cultural de la humanidad. A diferencia de tiempos no muy lejanos, Jocotenango se ha convertido en municipio dormitorio; pues por razones obvias hay personas que viajan a trabajar a la Ciudad Capital y otras urbes próximas a este municipio. Existen dos importantes industrias que generan empleo directo e indirecto: una fábrica de tubos y productos de concreto , otra dedicada a la fabricación de puertas de madera. Hacia 1970, hubo en este municipio una industria dedicada a producir pequeñas herramientas de hierro como clavos y lañas, y otra de hilaturas.

En el área de salud Jocotenango al igual que en el Departamento de Sacatepéquez se ha calculado la esperanza de vida es de 59 años.

Con respecto a la tasa de mortalidad materna se calcula que por cada 260 nacidos corren riesgo 19 madres.

La Morbilidad en Jocotenango principalmente se debe a enfermedades que se pueden prevenir, la mayor proporción de los casos de enfermedad está explicada por problemas del tipo infeccioso. En las causas de mortalidad toman importancia los problemas de salud crónicos.

Las causas de morbilidad en niños se deben principalmente a infecciones respiratorias agudas, síndrome diarreico agudo, enfermedades de la piel, hernia Inguinal, fiebre de etiología a determinar, bajo peso, dolor abdominal.

La tasa de mortalidad infantil es de 6.98 % y las principales causas están relacionadas con la bronconeumonía; Sepsis Neonatal; Prematurez; Desequilibrio Hidroelectrolítico; Asfixia Peri natal; Shock Séptico; Hidrocefalia; Mal Formación Congénita; Síndrome de Aspiración.

Así mismo la Jefatura del Área de Salud de Sacatepéquez, con respecto a los grupos en riesgo reporta que se encuentran un verdadero contraste, por un lado los niños susceptibles a infecciones respiratorias agudas y a enfermedades infecciosas intestinales principalmente, por otro lado se tiene al grupo de adultos donde las

enfermedades crónicas, tienen importancia en el ámbito del municipio de Jocotenango, otro grupo especial son los jóvenes con problemas de salud relacionados con el comportamiento humano, como son las infecciones de transmisión sexual, consumo de drogas y los accidentes; las mujeres, los ancianos y los niños se han observado como víctimas de violencia intrafamiliar.

Con respecto a la infraestructura de los servicios de salud existen dos puestos de salud los cuales están diseñados para atender a 5,000 personas por cada puesto, atendiendo un 40% de la población, aproximadamente, según el área perimetral de donde están ubicados, adicional un centro de convergencia que asiste a 3,000 personas de un 11% de la población. También 16 clínicas privadas que atienden aproximadamente a un 15% de la población, en su mayoría del área urbana, también se cuenta con 12 farmacias, 3 comadronas y un centro naturista. Al sumar los porcentajes de la población atendida por estos centros de asistencia nos da que un 66% de la población, aproximadamente 16,617 personas, están siendo asistidas por los centros.

En cuanto a la educación, hacia mediados del siglo pasado sólo había una escuela primaria Pública en Jocotenango, llamada Rafael Rosales, ésta funcionaba en el terreno que actualmente ocupa el salón municipal. Varios años después ese centro se traslado a su edificio actual, y es dirigido desde el 11 de julio de 1972, por el profesor Jorge Mario Ramírez Mena, quien tiene una brillante trayectoria en la educación y desarrollo del municipio, pues por su iniciativa se creó el Instituto Nocturno de Educación Básica por cooperativa; así como el establecimiento de la carrera de perito contador. (1984).

En las colonias “Los Llanos” funcionaba desde hace 25 años la escuela oficial nivel primario que lleva el nombre del doctor antigüeño Víctor Manuel Asturias Castañeda. En la actualidad también existen varias escuelas públicas, de párvulos en la colonia Las Victorias, una mixta en la aldea La Rinconada, una rural mixta en Vista Hermosa y una primaria nocturna para adultos e Instituto Nocturno por

cooperativa. A partir del 2000 funciona también el Instituto Técnico Diversificado, y del 2001 una Escuela Normal de Educación Física.

Hasta hace poco la preocupación del estado se centraba en lograr una mayor oportunidad de acceso de la población al sistema educativo, sin embargo, recientemente ha surgido el interés por lograr la permanencia de alumnos en el municipio de Jocotenango teniendo una tasa de escolaridad de: Pre-primaria 35,29%; Primaria 38.95%; Básicos 15.58%; Diversificado 6.41%. esto nos indica por medio de porcentajes que la población en edad escolar correspondiente a cada nivel efectivamente está escolarizada.

La tasa de deserción, se encuentra de la siguiente manera: Pre-primaria 44.49%; Primaria 45.50%; Básicos 28.71%; Diversificado 7.01%.

La tasa de repitentes tiene un 45.5% para el nivel primario. El analfabetismo para Jocotenango presenta el 10%.

La situación de vivienda en el municipio, al igual que otros fenómenos sociales golpea drásticamente a la población de escasos recursos.

La mayoría de población tiene viviendas propias, pero aun así existen minorías que dependen de apartamentos, palomares y casas improvisadas. En lo que se refiere a clasificación de vivienda en Jocotenango se dividirá para su estudio en propia y colectiva.

La vivienda propia, pueden ser viviendas formales en el área urbana. En el ámbito de comunidad rural las casas son construidas con diferentes materiales: madera, lámina, caña de maíz, etc. Un ejemplo de una casa en el área rural su techo y las paredes son de lamina el piso es de tierra y no tiene divisiones interiores dentro de ella, es decir que un mismo ambiente, está el dormitorio, la cocina y el comedor, como los palomares, ranchos y viviendas informales.

En el área urbana se presentan las casas de tipo formal. La mayoría de viviendas cuentan con todos sus servicios y su división de ambientes está bien distribuido en un 95%.

También existen las Viviendas colectivas, que son los hogares en los que habitan 2 ó más familias compartiendo un mismo techo, servicios, como palomares, ranchos y viviendas informales. Siendo el 5% de viviendas. Los palomares se encuentran en su mayoría en el área urbana.

En cuanto al transporte público actualmente Jocotenango dispone de líneas específicas que cubren la ruta con La Antigua Guatemala, extendiéndose a San José La Rinconada y con estacionamiento en La Terminal Jocoteca, también existe la ruta vía colonia San Isidro, hasta el callejón El Tempizque, zona 2, en la plaza y en la Terminal de Jocotenango también hay servicios de taxi y fleteros para carga de poco peso. En el 2003 surgieron los moto taxis.

3.4 ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO:

La población de Jocotenango es netamente cristiana y se divide en dos grupos: católicos y no católicos. Predominando la católica, con un 85% de feligreses de la población total. En el municipio existen iglesias de diversos sectores religiosos, siendo estas: 4 Católicas, 22 Evangélicas, 1 Testigo de Jehová, 1 Mormona y 1 Adventista.

Las costumbres se derivan de la religiosidad popular como: la elaboración de altares, velaciones, convites, romerías y excursiones. Elaboración de comidas típicas para fiesta popular.

La fiesta titular de Jocotenango la celebran el 15 de agosto en honor a la Santísima Virgen de la Asunción, con actos religiosos, culturales, sociales y deportivos, siendo famosos sus bailes folklóricos y su tradicional jaripeo, data del año 1620; también se conmemora la Cuaresma y la Semana Santa. Otra fecha importante que se celebra en el municipio es el 15 de enero en honor al señor de Esquípuas, el día de Santos para el cual cocinan fiambre, moyetes, visitan el cementerio. Para la celebración de

Navidad realizan nacimiento en los hogares, se organizan posadas, y posaditas, en las cuales los niños en su mayoría son quienes participan.

En Jocotenango al igual que en Antigua existe bastante la transmisión oral de leyendas como la de la Llorona, el Sombrerón, el Cadejo, la Siguanaba, y muchas más. En su mayoría la población conserva el pensamiento mágico, y se da bastante relevancia a las historias de aparecidos, dentro de la población ocupa un lugar relevante el oscurantismo, los Chamanes, quienes son consultados por los pobladores para obtener información acerca de algún evento en sus vidas, pedir algún “trabajo”, las famosas limpias, que le lean el puro, etc. La mayoría de personas cuenta más de alguna experiencia con aparecidos, el haber sido espantado o presenciado algún fenómeno que no se puede explicar.

El gobierno en Jocotenango es municipal. Está conformado por el Alcalde y su corporación, que son electos por los vecinos en proceso electoral libre y democrático. Las decisiones se toman consultando primeramente a la corporación municipal quienes sesionan una vez a la semana, en donde tanto ellos como el Alcalde evalúan las propuestas y toman una decisión en conjunto.

También en Jocotenango existen 14 COCODES inscritos desde enero del 2004, cada uno de los COCODES representa a un sector de Jocotenango, a excepción de 3 que representan al mismo (en orden de inscripción): Cabecera Municipal. Aldea Vista Hermosa, La Rinconada, San Isidro I, Los Llanos, Las Perpetuas Rosas, San Isidro I y II, Colonia las Gravileas (San Isidro), San Isidro II, Las Victorias, Lotificación El Recuerdo, Lotificación Lolita, Zona 1, Caserío Mano de León.

Cada uno de los COCODES cuenta con un Presidente, un Vicepresidente, tesorero, Secretario y un número ilimitado de vocales. Las personas que integran el Cocode en su mayoría son personas bastante activas dentro de la comunidad. Los integrantes de los COCODES en las reuniones discuten temas de interés para la comunidad, las necesidades emergentes, y evalúan los proyectos que se están

realizando, en la mayoría de sesiones cada uno de los integrantes tiene diferentes intereses políticos, lo que impide la organización del grupo a favor de la comunidad.

En el municipio existen varias organizaciones que trabajan en beneficio y apoyo a la población. Las instituciones existentes en el municipio se organizan de forma interinstitucional, dentro de ella se puede encontrar: El Ministerio de Educación, La Comisión Nacional de alfabetización, La Comisión Nacional de la reducción de desastres, Salud Pública, Policía Civil, Correos, Ministerio de ambiente y Recursos Naturales, Instituto Nacional de Bosques, Asociación Nacional de Municipalidades, Instituto Técnico de Capacitación, Fondo de Inversión Social, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, Protección de Tierra, Ministerio Publico, Bomberos Voluntarios, Hogares Comunitarios, Fondo Nacional de la Paz. La mayoría de instituciones carece de recursos para elaborar los proyectos planificados.

4. DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL

Departamento De Obras Sociales De La Municipalidad De Jocotenango

El departamento de Obras de la Municipalidad de Jocotenango, surge en el año 2005 como una propuesta que abriera un espacio en el cual se pudieran atender las necesidades de los grupos vulnerables del municipio, identificándolos como los niños, los jóvenes, las mujeres y el adulto mayor. Se inician las gestiones con el Consejo Municipal para la apertura de dicha secretaría que atendiera las necesidades sociales identificadas por la población del municipio de Jocotenango, así mismo se indicó la urgencia de promover paralelo al desarrollo en cuanto a infraestructura el desarrollo social y humano de la comunidad. El 14 de febrero de 2005 abre sus puertas el Departamento de Obras Sociales de la Municipalidad de Jocotenango contando con poco respaldo municipal, con mobiliario mínimo y sin partida presupuestaria, es por ello que se inician las gestiones y coordinaciones con Instituciones Gubernamentales, iniciativa privada existente en el municipio y ONG que trabajan en las cercanías, de las cuales en un primer momento no se obtuvo respuesta.

El DOSMJ, inició sus labores con los programas de: Programa de atención integral a la mujer; Programa de atención a la niñez de escasos recursos económicos; Programa de recuperación de nuestras costumbres y tradiciones.

PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL A LA MUJER

En un primer intento de ejecución del Programa de Atención Integral a la Mujer se planifica el proyecto denominado “Semillas de esperanza”, el cual tendría como objetivo primordial el de capacitar a la mayor cantidad de mujeres en un oficio que les permitiera a la vez de darles las oportunidades de aprender algo que les permitiera generar un mayor ingreso familiar y con ello elevar su nivel de vida. Para esto se solicita el apoyo de INTECAP quien proporciona los capacitadores en cada una de las ramas de especialización, el Ministerio de Educación, para poder contar

con un aval educativo y finalmente la Municipalidad quien accedió a respaldar las constancias que extendiera el DOSMJ. Es así como se inicia la ejecución del primer taller: Arreglos florales para lo cual se realizaron varias actividades a fin de obtener los recursos necesarios que le permitieran al DOSMJ proporcionar el material a cada una de las personas participantes. Luego se implementó un curso de cocina y repostería, corte y confección, cultoras de belleza y enfermería. Se realizan gestiones y la Asociación Nuestros Ahijados decide proporcionar seis maquinas de coser. A dos años de haberse creado el Proyecto Semillas de Esperanza ha logrado la capacitación de 500 personas en diferentes artes y oficios.

PROGRAMA DE ATENCION A LA NIÑEZ DE ESCASOS RECURSOS

De este programa se desprende el Proyecto “Camino a la Excelencia”, que plantea el proyecto a niños de escasos recursos económicos, pero con un buen rendimiento escolar, se pretende brindarles a los niños una bolsa de útiles completa para poder ayudar al padre de familia de la compra de los mismos. Este proyecto se inició con niños de tercero primaria que en el 2006 pasarían a 4to. Y así sucesivamente. La ayuda consistía en reforzar las cuatro materias básicas complementando con artes manuales, música y danza, por lo que los niños debían asistir a recibir al DOSMJ tres veces por semana.

Este proyecto permitió elevar el rendimiento académico de los niños, a través de charlas grupales y atención individual y sobre todo lograr que los padres de familia se interesaran en el rendimiento escolar y social de sus hijos. Para el efecto se tomaron cinco niños de tercero primaria por sección de cada una de las escuelas del municipio, realizando el procedimiento siguiente:

- Se coordinó con los directores de las escuelas públicas a fin de informarles del proyecto y contar con su respaldo.
- Se conversó con los maestros de las escuelas que impartieron en el ciclo escolar 2004 segundo primaria a fin de que refirieran diez alumnos para que

fueran los posibles candidatos a ingresar al proyecto, llenando inicialmente algunos requisitos como: no ser repitentes, estar en la edad promedio del grado, tener registro de buena asistencia a la escuela, sobre todo ser de escasos recursos económicos y tener deseos de continuar con sus estudios.

- Se realizó visita escolar durante el mes de diciembre de 2004 a los niños que posiblemente serían los beneficiarios del proyecto a fin de priorizar problemas y necesidades, pero sobre todo para contar con el apoyo de los padres de familia.
- Se ejecutó una reunión con el Consejo Consultivo del DOSMJ para poder determinar el orden de prioridades acerca de quiénes serían los niños beneficiarios del proyecto.
- Se convocó a los padres de familia para informarles que sus hijos habían resultado favorecidos y por lo tanto se necesitaría presentar alguna papelería.

El proyecto “Camino a la Excelencia” en su inicio contó con la participación de personas voluntarias para poder llevarse a cabo, y en el 2006 se logró el patrocinio de algunas personas extranjeras para el pago de una maestra que impartiera el reforzamiento de una manera más metódica, además de la bolsa de víveres que contenía: azúcar, frijol, arroz, maíz y mosh.

Con el año 2007, son tres años que el proyecto funciona y algunos niños llevan los tres años asistiendo y recibiendo la ayuda, con eso demuestra que la deserción es poca, pero también ha permitido el ingreso de niños que necesitan el apoyo.

PROGRAMA DE RECUPERACION DE NUESTRAS CONSTUMBRES Y TRADICIONES

Este proyecto surge por el interés de recuperar las costumbres que en el Municipio se han perdido. Este proyecto va dirigido desde los niños hasta los jóvenes y los adultos.

Algunos de los proyectos que se han trabajado son: Carrozas con estampa bíblica por el convite del 14 de enero, Alfombras de aserrín para el Nazareno de la Iglesia de Nuestra Señora de la Asunción de Jocotenango. Alfombra de aserrín para la Santísima Virgen de Soledad del Santuario de San Felipe de Jesús.

Serenata del día de las madres. Celebración de las fiestas patronales con: tarde cultural y desfile alegórico. Desfile del 13 al 15 de septiembre. Elaboración de altares cívicos. Antorcha de fiestas de Independencia. Celebración del día del niño. Celebración de Halloween. Posadas Navideñas. Elaboración de Nacimiento en el corredor municipal. Entrega de juguetes a los niños necesitados del municipio.

El departamento de Obras Sociales de la Municipalidad de Jocotenango desde sus inicios y por falta de apoyo por parte de la misma Municipalidad se organizó trabajando de manera independiente y alejada de la misma, se rige por un Consejo Consultativo que planifica, organiza y ejecuta actividades de manera autónoma, pero mantiene informado al Despacho sobre sus actividades.

Por esta razón aun hoy día mantiene su organización quedando la misma de la siguiente manera:

- Director General
- Coordinador General.
- Trabajadora Social
- Secretaria
- Asistente de Secretaria
- Personal de mantenimiento y limpieza.

5. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN:

Como se mencionó anteriormente el DOSMJ trabaja con diferentes programas, entre ellos el de Camino a la Excelencia, integrado por niños, el de Semillas de Esperanza, conformado por señoras y señores, y algunas jóvenes que asisten a los cursos impartidos por INTECAP, con estos grupos se trabaja dentro del departamento, externamente el departamento apoya al Instituto Municipal Mixto de Educación Básica (IMMEB) interviniendo con la población de adolescentes que asisten a dicho instituto, y a un grupo de Adulto Mayor quienes se autodenominan el Grupo de Diabéticos de Jocotenango.

Asisten al programa de Camino a la excelencia 30 niños y niñas en total, de los anteriores son 18 mujeres y 12 varones quienes por que el perfil de ingreso así lo requiere son de escasos recursos económicos, pero tienen un buen rendimiento académico y que están cursando el cuarto grado de primaria. Partiendo de esas características que en común todos deben cumplir encontramos que los rangos de edad oscilan entre los 10 y los 13.

En general las madres de los niños son mujeres trabajadoras, en su mayoría son empleadas domésticas, tortilleras, meseras, campesinas. La edad oscila entre los 27 y los 50 años. Un porcentaje alto son madres solteras encargadas de la educación y sostén económico en sus hogares, y las que son casadas o unidas no cuentan con mucho apoyo en cuanto a educación y responsabilidad con sus hijos, más si con una ayuda económica, con esto se evidencia que los niños provienen de hogares inestables, familias disfuncionales, en donde en muchos de los casos, los niños son los encargados de hermanos menores, todos tanto ellos como hermanos quedan bajo el cuidado de abuelos o tíos quienes suplen a los padres mientras estos están fuera. También hay casos en donde las tías han fungido como madre de los niños desde temprana edad. Así mismo existen dos niños que son adoptados por una pareja de Adultos Mayores.

Los padres de los niños que asisten al programa son trabajadores informales, en donde encontramos carpinteros, meseros, albañiles, agricultores, las edades de los papas oscilan entre 26 y 58 años.

En su mayoría, ninguno de los padres ha llegado a concluir el nivel básico, y muchas de las madres nunca asistieron a la escuela.

Las familias de los asistentes casi en su totalidad son familias extensas, y varía desde los que tienen un sólo hermano, hasta los que tienen 12 hermanos. Por lo mismo la situación de vivienda es precaria, en donde el lugar de habitación es compartido por varios miembros de la familia, la mayoría de casas son de lámina o de madera.

La religión que profesan todos es la católica, y el idioma que hablan es el español, casi todos son procedentes de este municipio, y los que no pertenecen a los municipios vecinos, pero residen en Jocotenango.

Los adolescentes del Instituto Municipal en total asisten 86, en donde 36 son mujeres y 50 son hombres con edades que van para Primero Básico desde los 11 años hasta los 18 años, para Segundo Básico de los 13 años a los 18 años, en Tercero Básico de los 14 a los 20 años.

En todos los grupos la religión que predomina es la católica, seguida de la evangélica, y en tercer lugar la mormona. La mayor cantidad de estudiantes provienen de las colonias San Isidro, Los Llanos, La Rinconada, Las Victorias, El Roble y la Calle real, en menor cantidad también asisten alumnos que provienen de La Antigua y de Pastores.

Dentro de las actividades laborales que desempeñan los padres de los adolescentes encontramos a bastantes comerciantes, hoteleros, pilotos, peritos contadores, carpinteros, mecánicos, un químico biólogo, y en menor cantidad cocineros, artesanos, taxistas, agricultores, herreros y jardineros y por lo menos a cuatro que están desempleados, quienes durante su vida han realizado diversos trabajos.

Por su parte un poco más de la mitad de las madres son amas de casa, y la población restante se dedica al comercio y desempeñando puestos de cocineras, maestras, secretarias, costureras, comerciantes, meseras, fisioterapistas, cultoras de belleza, entre otros.

Entre los estudiantes del Instituto, hay un pequeño porcentaje de alumnos que por las tardes trabajan, de meseras, mecánicos, o en algún comercio.

Por lo menos 20 de las mamás son mamás solteras y 4 papás solteros o bien que conviven con otra persona.

Las familias de los alumnos del Instituto en su mayoría está conformada por un menor número de hermanos por familia, esto les permite continuar con sus estudios, ya que sabemos que por condiciones que se repiten en Guatemala en general el porcentaje de personas que llega al nivel Básico es menor, y los que si llegan es porque de alguna u otra forma tienen un poco más de recurso económico, pues no se han visto en la obligación de abandonar el estudio para empezar a aportar económicamente en el hogar, así mismo podemos observar que muchas de las mamás no trabajan y es el padre el que se encarga del sustento de las familias, estoy deja notar que el nivel adquisitivo de las familias de los estudiantes es un poco mayor. Así mismo encontramos que el nivel académico es superior, y se encuentran más padres que si han culminado el Diversificado y en menor porcentaje la Universidad.

Las viviendas en las que viven en su mayoría son de block y cemento, mayor cantidad de estudiantes son de origen ladino, y menor porcentaje de indígena, y predomina el idioma español.

A los grupos de los programas del Departamento, en específico el de Semillas de esperanza, en su mayoría está integrado por señoras, aunque se cuenta con asistentes varones su participación es mínima debido a los cursos que el INTECAP propone para la población masculina, y por el poco interés de ellos en participar en los cursos que se imparten, habiendo entonces participantes hombres únicamente en

el curso de sastrería. Al igual que el bajo porcentaje de asistentes varones, es poca la afluencia adolescentes, por una parte, porque es requisito del INTECAP ser mayor de edad y por otro lado el poco interés de esta población en los adolescente en participar en actividades de esta índole. Siendo así podemos decir la mayoría de señoras que asisten son de un estatus social de bajo a medio, ya que las personas de muy escasos recursos no cuentan con los medios para sufragar los gastos de inscripción, aunque es mínima, todos los materiales corren por cuenta del estudiante, es por eso que muchas de ellas realizan diferentes actividades para poder adquirir un ingreso y así proseguir con sus cursos, también empiezan ver los frutos de lo que están estudiando, y lo empiezan a comercializar.

En su mayoría las asistentes son mujeres casadas, con hijos, y un alto porcentaje son solamente unidas, otras separadas, viudas, también hay mujeres que se quedaron solas, ya que el esposo emigró para buscar mejores oportunidades económicas.

Muchas se dedican a la economía informal, los rangos de edad oscilan entre los 18 y los 58 años, y casi en su totalidad son originarias del municipio, y las que no provienen de los municipios aledaños, como Pastores, La Antigua, entre otros. Las señoras dividen sus tareas entre estudiar, y los hijos y el quehacer doméstico.

Casi en su totalidad son de origen ladino, y el idioma predominante es el español. La religión que profesan es la católica, seguida de la evangélica.

Las cuatro jóvenes que asisten a los cursos pertenecen a una institución de Quetzaltenango dedicada a cuidado de niños huérfanos. Esta institución les brinda educación y busca capacitarlas en un oficio, es por eso que las obligan a asistir a los cursos, con todos los gastos incluidos, a pesar de eso el interés que ellas muestran es poco. Las jóvenes asistentes no están casadas, ni tienen hijos y provienen de diferentes partes de la república de Guatemala. Todas hablan el idioma español y profesan la religión católica.

Los tres varones del grupo son casados, tienen 25, 38 y 42 años, trabajan de sastres y es a este taller al que asisten, dos tienen negocio propio. Tiene dos y tres hijos, son de origen ladino, y el idioma que hablan es el español, los tres provienen de Jocotenango, y profesan la religión católica.

El grupo de adulto mayor está conformado por 30 personas, de las cuales asisten con regularidad 15, como el grupo es particularmente un grupo de diabéticos, en su mayoría está conformado por personas diabéticas, que se reúnen con el fin de hacer ejercicios, buscar orientación profesional, realizar diferentes actividades de recreación, aunque en su mayoría son adultos mayores, también hay tres personas de menos edad, que también son diabéticas, y dos familiares que llegan para hacer ejercicios.

Dentro de los integrantes predomina la presencia femenina, muchas de las asistentes son viudas, o separadas, y en menor cantidad aun conviven con su conyugue. Las que aun laboran se dedican a la elaboración de alimentos, en su mayoría son mantenidas por sus familiares más cercanos. Su nivel económico les permite subsistir únicamente con las cosas indispensables, por lo que muchas veces les cuesta adquirir la medicina necesaria.

También encontramos, aunque en menor número un grupo cuatro varones, dos de ellos viudos, y los otros dos casados. Dentro de este grupo, uno de ellos se dedica a la comercialización y venta de ropa de segunda mano, uno tiene una panadería, el otro alquila apartamentos en su casa, y un zapatero, cabe destacar que ellos aún son encargados de aportar a la economía del hogar, ya que tienen a su cargo a nietos y a otros miembros de su familia bajo su responsabilidad.

Todos profesan la religión católica, y hablan el idioma español, la mayoría son ladinos, habiendo únicamente dos indígenas, casi en su totalidad provienen del municipio.

6. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA:

Como hemos venido exponiendo la población es diversa la cual incluye niños, adolescentes, adultos y adulto mayor, para cada cual plantearemos los problemas de forma individual, aunque en algunos de los casos se repitan para los diferentes grupos de población atendida.

En el DOSMJ específicamente en el programa de Camino a la Excelencia, los niños son de escasos recursos económicos, en donde la pobreza es un factor común para cada uno de ellos, provienen de hogares con poca capacidad de ingreso económico y familias numerosas, lo que limita aun más el que sus necesidades básicas puedan ser cubiertas, la posibilidad de tener un techo se limita a casas en muy malas condiciones y espacios sobre poblados con poca o nada de privacidad y menos espacio para recreación, en muchos casos no cuentan con los servicios de agua potable, electricidad y tampoco con servicio de extracción de basura, lo cual crea un ambiente poco saludable y a la vez poco higiénico para ellos, todo esto provoca mayor incremento en la posibilidad de contraer alguna enfermedad, hasta llegar a las burlas de los demás compañeros por aspecto poco higiénico de los niños.

Derivado de la pobreza también podemos decir que los niños tienen mala alimentación y como ya es conocido esto les afecta en el rendimiento escolar. Así mismo la posibilidad de tener atención médica en caso de que sea necesario es bastante escasa. Por las condiciones de escasos recursos encontramos que muchos de los padres trabajan, y no se mantienen en casa durante el día.

Como mencionábamos anteriormente provienen de familias desintegradas o de un núcleo familiar bastante conflictivo, encontramos que muchas de las mamás son solteras y trabajan todo el día dejando a sus hijos sin ningún adulto que los supervise, o en algunos casos bajo el cuidado de sus tías o tíos, o abuelos, afortunadamente por pertenecer al programa los niños pueden aprovechar tres tardes por semana para asistir a refuerzo en las materias básicas, y asesoramiento en las tareas como también participan en actividades lúdicas, todo este tipo de actividades les permite tener recursos para afrontar la problemática familiar, ya que

muchos de los padres están totalmente ausentes y los que no tienen muy poca o mala relación con los hijos.

En la mayoría de los hogares se da como factor predominante el alcoholismo de alguno de los familiares, específicamente el de los padres, o encargados, lo que produce en los niños una serie de manifestaciones contraproducentes para su bienestar, como una mala percepción de sí mismo, un ambiente hostil, ansiedad, etc.

A demás de eso como muchos de los padres de los niños están separados, ellos experimentan sentimientos de culpa por la idea de que ellos pudieron ser los responsables de la separación de sus padres, en algunos casos sus mamás son viudas y ellas mismas no han superado la perdida y viven con el duelo que también es experimentado por los demás miembros de la familia, y en este caso los más pequeños. También se da el caso de niños que han sido abandonados por sus progenitores, y miembros de la familia se han tenido que hacer cargo de ellos, algunos los han adoptado a pesar de las condiciones y reciben (aunque precario) un trato parecido al resto de integrantes del hogar, pero hay otros a los que se les ve como un estorbo y constantemente se les recuerda que están allí porque sus papás no los quisieron y ellos no tuvieron otra mas que hacerse cargo de ellos.

Los niños también son víctimas de maltrato por parte de sus padres, encargados, demás familiares incluyendo a hermanos mayores, sin dejar de mencionar que aun existen en las escuelas maestros que acostumbran a usar métodos violentos para someterlos al orden.

La mayoría tiene poca capacidad de imaginación, ya sea porque por los métodos obsoletos de la educación nacional, no realizan actividades para desarrollarla, o por que por sus condiciones no han aprendido a ver más allá. Tiene poca tolerancia a la frustración, que demuestran cuando no pueden realizar una tarea asignada, dándose por vencido en vez de intentar algo diferente. Miedo a realizar actividades que se salen de lo cotidiano, quizás hasta pereza de hacer algo más que no sea lo de siempre, lo que conocen. Miedo a demostrar sus emociones, poca confianza en los adultos y a otros compañeros, problemas de disciplina y problemas con figuras de

autoridad, y por las edades ya están entrando a la etapa de la pubertad, y empiezan a adaptarse a los cambios físicos, a replantearse muchas cosas, a experimentar nuevas emociones. Hay muchos que nunca han recibido educación sexual, así que desconocen que es lo que les está pasando.

Durante el ciclo escolar ninguno trabaja, pero, en el tiempo de vacaciones algunos de los padres los llevan con ellos, o bien los emplean con algún familiar o conocido, algunos para inducirlos en algún oficio, otros para que no se estén en la calle y claro, para empezar a aportar a la economía familiar.

En general hay niños que son receptores de las frustraciones de las personas que conviven a su alrededor, quienes agreden o violentan en el aspecto físico, emocional, sexual.

En forma de resumen podríamos decir que en muchos de los casos la mayoría de los derechos de los niños son violados.

La población de adolescentes al igual que en muchos de los hogares de los niños anteriormente mencionado y por condiciones que en el municipio son bastante predominantes muchos de los miembros de la familia son alcohólicos, con la diferencia que dentro del grupo familiar son varias las madres que tienen este problema, y como es de nuestro conocimiento el alcoholismo tiene enormes repercusiones en la dinámica de la familia.

Para muchos de los estudiantes sus hogares pueden ser lugares hostiles y buscan refugiarse en el instituto, distraerse con los amigos. Sin embargo el ambiente del instituto también puede no brindar un ambiente mejor que el de sus casas ya que nos encontramos con profesores extremadamente conservadores, rígidos, con una actitud negativa hacia los estudiantes, quienes enseñan de una manera obsoleta, y tienen ellos mismos muy poca capacidad para motivar a los estudiantes, y sus técnicas de disciplina en el aula la mayoría de las veces son poco certeras o eficaces.

Dentro del aula también nos encontramos con estudiantes repitentes, que están allí únicamente porque no tienen otro lugar en donde estar y son obligados por los papás a continuar “estudiando”. Alumnos poco motivados, ya sea por los problemas en el hogar o porque están inconformes con los métodos aplicados en clase. Jóvenes con poco conocimiento de sí mismos, de sus capacidades, inquietudes, sin visión, con vaga idea de su proyecto de vida, con poca información y por lo tanto con muchas dudas acerca de su sexualidad, con riesgo de embarazo y de contraer enfermedades de transmisión sexual. En relaciones de amistades o noviazgo conflictivos.

Jóvenes con bastante tendencia a delinquir, a caer en vicios, y no aprovechar el tiempo, y es que cabe mencionar que dentro del municipio los espacios para realizar actividades recreativas, lúdicas son casi nulas ya que no hay quien las promueva.

Los adultos a los cuales se tuvo acceso en su mayoría son mujeres, en muchas de ellas madres, algunas solteras, otras separadas y pocas viudas.

Quienes en un buen porcentaje sufren de violencia intrafamiliar, entre las cuales encontramos la violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

Algunas manifiestan estar insatisfechas con sus vidas, que se arrepienten de haberse casado tan jóvenes y haberse dedicado únicamente al cuidado de su esposo e hijos, y no haber podido realizarse en las cosas que deseaban, como trabajar, o continuar sus estudios, muchos de estos pensamientos han provocado que se depriman, e incluso en momentos de crisis hayan contemplado la idea de quitarse la vida. Debido a los problemas algunas optaron por la separación o divorcio.

Así mismo revelan que tuvieron o tienen que soportar el alcoholismo, el maltrato, la infidelidad de sus conyugues, y que aparte de los estos problemas también frecuentemente discuten con sus parejas por la economía de la casa.

Para la mayoría de las participantes las situaciones que más les genera algún tipo de problemática es con respecto a la crianza de los hijos, como establecer normas, y

en si todo lo que implica la educación en el hogar; así mismo refieren que constantemente están preocupadas por el bienestar de su familia.

Muchas de las mujeres por lo expuesto anteriormente, manifiesta codependencia, lo que les impide relacionarse sanamente con las personas que las rodea.

Por los rangos de edades de las asistentes hay quienes están empezando a entrar a otra etapa de sus vidas, y empiezan a tener síntomas de la menopausia, aparte de eso algunas refieren haber tenido siempre problemas en cuanto a disfrutar su sexualidad, varias comentan que en algún momento de sus vida sufrieron de abuso sexual.

Por último está el grupo de adulto mayor, quienes por característica en común y por pertenecer al grupo casi todos padecen de diabetes, y muchos también padecen de otras enfermedades como presión arterial alta, problemas renales y de la vista, enfermedades que generalmente van acompañando a la diabetes, aparte de eso muchos cuando les informaron que estaban enfermos entraron en depresión, algunos han estado con un actitud negativa hacia la vida, por problemas con algún miembro de la familia.

Algunas de ellas manifiestan que tuvieron una infancia bastante difícil, y que en general sus vidas no habían sido en muchas cosas como ellos esperaban. Y que ahora por la edad se les dificultaban, y en muchas ocasiones se han sentido excluidos y discriminados, y ya no consiguen ningún tipo de trabajo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Para poder entender un poco lo que acontece en la sociedad actual, es necesario ver un poco la historia de nuestro país. Los orígenes de todo lo que nos pasa menciona Raúl de la Horra son multideterminados. “No hay uno, sino una suma de factores que se yuxtaponen. Hay causas históricas precolombinas, causas de la época de la conquista y de la colonia...”¹

La historia de Guatemala nos deja ver que las formas de exclusión que se implementaron con la invasión española, las relaciones económicas, culturales y sociales se desarrollaban en forma desigual y diferenciada. “la estructura étnica y social de la colonia descansaba en un sistema estamental complejo, y racista, basado en el origen y color de la población”,² e históricamente este fenómeno se perpetuo, fomentándose más después de la independencia, en donde se dan con más auge un Estado autoritario, excluyente, racista, todo con el objetivo de proteger los intereses de los sectores privilegiados. Consecutivamente seguidos de diferentes gobiernos que con el fin de enriquecerse explotaban la mano de obra de los indígenas y no respetaban sus derechos, los despojaban de sus tierras, en respuesta a estos hechos los indígenas se manifestaban en contra de los jefes políticos y finqueros, ante estas acciones se implementaron leyes que prohibiera cualquier tipo de oposición y que los obligara dentro de un marco legal trabajar para las grandes empresas que en su mayoría eran extranjeras que controlaban y explotaban los recursos humanos y naturales, lo cual también desencadenó rebeliones armadas. Durante varios años el país estuvo caracterizado por el autoritarismo y las dictaduras, la población sufrió mecanismos de control a manos del Estado, del Ejército y de los sectores dominantes.

¹ de la Horra, Raúl (2008) Aún estamos por inventarnos. Revista D, Prensa Libre. (189) 9.

² PNUD (2005) Diversidad étnico cultural y desarrollo humano: La ciudadanía en un estado plural: Informe Nacional de Desarrollo Humano. Guatemala. Editorial Sur.

Debido al descontento que reinaba en la población de personas pobres y de clase media que no participaba económica, social y políticamente, el 20 de octubre de 1944 se da el levantamiento popular que pone fin a varios años de dictaduras. Durante los 10 años subsiguientes se produjeron reformas importantes, las cuales crearon oportunidades de desarrollo social y de participación política, así mismo la pequeña industria y los pequeños propietarios se vieron favorecidos. Se realizaron reformas en salud, educación, y fortalecimiento de organizaciones empresariales populares. Se expropiaron tierras para dárselas a los campesinos. Todo este movimiento provocó descontento en las grandes empresas, los terratenientes, y otros sectores políticos, sin dejar por un lado la influencia estadounidense, y con la ayuda de estos se logró derrocar al gobierno que en ese entonces encabezaba Jacobo Arbenz, dando paso a una época en la cual la violencia incrementó, se implementaron nuevas formas de autoritarismo, se violaron los Derechos Humanos de forma masiva, repetida y prolongada. Los terratenientes y grandes empresas recuperaron las tierras expropiadas, los cuales siguieron explotando a los trabajadores, se volvió a limitar la participación de los diferentes sectores sociales, y se tildó a muchos de comunistas, a partir de esto se inició un periodo intenso de persecución política en contra de dirigentes e intelectuales. Y nuevamente el gobierno facilitó las condiciones para los productores e inversionistas extranjeros. La corrupción alcanzo altos niveles, lo que provoco un descontento general. Ya a finales de 1960 la inestabilidad incrementó consiguiendo una ingobernabilidad constante, lo que provoco un levantamiento “ de esta forma, ante las dificultades para lograr cambios estructurales por la vía de la democrática, diferentes grupos populares y grupos descontentos del Ejército llegaron a considerar la opción de la lucha armada”³ Esto motivó a diferentes grupos para organizarse y crear así los diferentes grupos de guerrilleros, el gobierno por su parte encamino al país hacia un mayor autoritarismo y exclusión, recurrió a la militarización del Estado y una visión contrarrevolucionaria, que tenía por objetivo enfrentar y eliminar la subversión. Es entonces que en el inicio de 1970 hubo un gran incremento en la violencia política y

³ ODHAG, (200) *Memoria, Verdad y Esperanza*, Versión popularizada del informe Guatemala Nunca Más. Guatemala.

acción militar dirigida y selectiva, hasta llegar al terror, se dieron todo tipo de violaciones, infundiendo temor en la población, masacrando comunidades enteras, secuestros y torturas, por esto se considera que durante los gobiernos de los Generales Lucas García y Efraín Ríos Montt y Oscar Mejía Víctores, que corresponden a los años de 1981 a 1983 hubo genocidio y se cometieron crímenes y violaciones.

Según testimonios recogidos por el REMHI, la violencia afectó directamente a 52,427 personas, de las cuales la violencia fue mayor para la población adulta, en donde los hombres tuvieron una participación más activa; más de la mitad de las víctimas eran casadas o unidas y de cada 100 víctimas 30 pertenecían a una organización, una de cada cinco víctimas trabajaba en grupos de carácter social o comunitario, tres de cada cuatro víctimas eran de origen maya principalmente de Quiché, Alta Verapaz, Huehuetenango, Baja Verapaz y Petén.

Para lograr el control de la población se cometieron infinitas violaciones a los derechos de cada individuo, como estrategia se involucraron a personas de las mismas comunidades quienes sirvieron de espías y participaron activamente en las ejecuciones efectuadas por el ejército. Así mismo se crearon los escuadrones de la muerte que eran los encargados de amenazar, torturar y llevar a cabo ejecuciones, también hacían lista de nombres que aparecían en lugares públicos. El ejército creó Aldeas Modelo con el objetivo de someter la vida de la población, y reeducarlos o reideologizar a la gente para cambiar sus ideas en donde se les hacía creer que lo que hacían era por amor a la patria.

Según el (REMHI) durante el conflicto armado la tortura no fue una forma de violencia cualquiera sino fueron aquellas acciones que se aplicaron como parte de una estrategia política intencionada. Y no fue aplicada con la única intención de obtener información, sino mas bien para destruir la identidad de las personas, la identidad colectiva, como una forma de aplicar el terror, como ejemplo para intimidar a las personas de lo que les podía suceder, una forma de castigar.

Uno de los hechos más característicos del conflicto armado, según el Informe Guatemala Memoria del Silencio (CEH) fueron las masacres que eran las ejecuciones arbitrarias de más de cinco personas, realizadas en un mismo lugar y como parte del mismo operativo, cuando las víctimas se encontraban en un estado de indefensión absoluta o relativa. Tenían como objetivo destruir a la población, para así eliminar las bases de subsistencia de las comunidades y con esto provocar su desarticulación. También se dio el fenómeno de Tierra Arrasada, que buscaba también desaparecer aldeas y/o comunidades completas, matando a todos los pobladores sin importar edad, ni sexo. Esto provocó que muchas personas se ocultaran en las montañas con tal de salvaguardar sus vidas y las de sus familiares, también se dio el caso de personas que se tuvieron que separar en la huida. Esto provocó que algunas familias adoptaran a nuevos miembros.

Así pues durante más de treinta años la población guatemalteca fue sometida a amenazas, secuestros, terror, violencia sexual, desapariciones forzadas, ejecuciones extrajudiciales. En donde todos los Derechos Humanos fueron violentados, se censuraron la prensa, la libertad de expresión y locomoción. Y todo esto dejó secuelas individuales y colectivas, familiares y en las comunidades todo esto afectó directa o indirectamente. El ambiente militarizado produjo un desequilibrio en el estado emocional de las personas, y los efectos de estas acciones dejaron huellas profundas e imborrables que hasta el día de hoy afectan la forma en cómo nos relacionamos. A partir de todo esto el guatemalteco se configuró como una persona insegura, con mucho miedo de expresarse con respecto a lo que piensa, de reclamar sus derechos y pedir justicia, con gran sentimiento de inseguridad y sufrimiento que no se expresa por el mismo temor; también se rompió la unidad comunitaria y la solidaridad, lo que creó mucha desconfianza. La violencia dejó mucha tristeza por las cosas que perdieron, por las cosas que tuvieron que abandonar, incluyendo sus tierras y en algunos casos el país; por las personas que tuvieron que abandonar, y las que no pudieron sepultar, la incertidumbre que aun hoy tienen sobre el paradero de sus familiares y amigos. Todo esto provocó desintegración familiar, también se produjo un sentimiento de culpa por involucrarse en “cosas”. Mucha gente al huir de

sus comunidades dejaron de practicar sus costumbres y las expresiones de cultura fueron difíciles de conservar. El proyecto de vida de las personas se vio interrumpido por las condiciones a las cuales fueron sometidos, y en vez de seguir su curso se vieron obligados a salvaguardar sus vidas, huyendo y posteriormente vuelven a recuperar sus tierras y se dan conflictos por la posesión de las mismas.

Después de todo el conflicto, y después de un largo y difícil camino se logró en el año de 1996 la firma de los acuerdos de paz, en donde se comprometían a realizar cambios que beneficiaran a la población guatemalteca, se iniciaron procesos de resolución de las causas estructurales que causaron la confrontación.

Actualmente no es secreto para nadie afirmar que poco de todo aquello que se dijo se lleva a cabo. Con respecto a los Acuerdos de Paz, refiere Pablo Monsanto que la pobreza es una realidad en nuestro país, en donde el 76 por ciento de la población indígena se sitúa en la línea de la pobreza, y el 27 por ciento en la línea de la pobreza extrema. El sistema de salud no responde a las demandas de la población, los niveles de analfabetismo son una limitante para que la población, especialmente la rural, se incorpore a los procesos de desarrollo económico que demanda la económica globalizada.⁴

Las condiciones en materia laboral siguen con el mismo patrón en donde las relaciones de producción siguen basadas en la explotación, y el problema de fondo, no ha cambiado, pues las tierras siguen en manos de un sector privilegiado, el pueblo indígena sigue excluido y sometido, las mujeres de todas las edades, condiciones económicas y sociales, que desde siempre han sido el sector más vulnerable siguen siendo víctimas de discriminación y marginación. Y en la actualidad los índices de violencia, inseguridad, la impunidad, conducen al país a estadios de ingobernabilidad.

Por lo que podemos decir que Guatemala desde un inicio desarrolló comportamientos y fenómenos tales como el racismo, el autoritarismo,

⁴ Procurador de los Derechos Humanos. (2006) *Acuerdos de Paz: un compromiso para el cambio*. Guatemala PDH.

concentración de poder en grupos minoritarios, que se han manifestado desde los mayas, hasta nuestros días. La concentración del poder y las riquezas ha quedado en manos de un grupo selecto, se ha perpetuado la dominación y la discriminación hacia los que al final son más, se niegan oportunidades, se excluye e invisibiliza a la mayoría de guatemaltecos, y todo esto genera en las personas el sentimiento de injusticia, desigualdad, y por lo tanto fomenta la lucha de dos clases al interior de nuestra sociedad.

La población de niños atendidos proviene de familias que como el resto de guatemaltecos han sido afectadas directa o indirectamente, particularmente en el aspecto económico, ya que viven en condiciones de pobreza, en donde la capacidad de satisfacer sus necesidades básicas es muy baja, no tienen acceso a agua potable, carecen de viviendas, tienen mala alimentación y por esto son más propensos a adquirir enfermedades, y sus posibilidades también están limitadas en cuanto a poder obtener acceso a los servicios de salud y por lo tanto a medicinas, la educación que reciben no es optima, y eso mismo no les da la oportunidad de educarse para poder tener una mejor calidad de vida.

Definimos entonces la pobreza como la carencia de recursos necesarios para satisfacer la necesidad de una población o grupo de personas específicas, sin tampoco tener la capacidad y oportunidad de como producir esos recursos necesarios.

Un autor economista cito " podemos adoptar como concepto de pobreza el que alude a la insatisfacción de un conjunto de necesidades consideradas esenciales por un grupo social específico y que reflejan el estilo de vida de esta sociedad".

Características de La Pobreza:

Las características de la pobreza son sus mismas cualidades específicas y va arraigada y sujeta a la falta de uno u otro renglón socioeconómico:

Como la falta de salud, de vivienda, de ingresos, de empleo, de agricultura estable, de nutrición, de tecnología y de educación.

La pobreza también se manifiesta en diferentes aspectos como:

La Pobreza Educativa: La pobreza educativa como su nombre lo manifiesta es la carencia de oportunidad de educación tanto laboral, como pedagógica. Se dice que los pobres educativos son las personas de 15 años y más sin instrucción.

La Pobreza de Espacio Habitacional: Esta pobreza es una variante modificada del hacinamiento. El sobre cupo es igual a las personas que habitan en viviendas hacinadas, menos la capacidad de alojamiento.

Pobreza de Servicios: La escasez de servicios es la situación que pueden sufrir los habitantes de viviendas que cuentan con los tres servicios básicos: Agua, Drenaje y Electricidad.

Pobreza de Seguridad Social: Es una de los tipos de pobreza más puede ser puesta en cuestión ya que la sufren los que no tienen esa seguridad social requerida. La cual no depende de la riqueza de un país, y de la capacidad que tenga esa nación de proveer la misma, ya que existen países con una grave seguridad social, aunque tienen una infraestructura de riqueza incontable, y a su vez existen países con zonas altamente pobres, pero tienen o han creado una seguridad social estable, buena y sana .

Pobreza de Salud: La Pobreza de salud es dada según la proporción de la población de una zona, que las instituciones de salud del sector público no alcanza a cubrir adecuadamente.

Como podemos ver, las condiciones de pobreza no favorecen a crear un ambiente que permita el desarrollo “normal” de los niños que asisten al grupo, y todas estas condiciones afectan cotidianamente la interacción de los niños con su entorno. Al mismo tiempo hay que hacer la aclaración que la pobreza incide considerablemente en la salud mental que tengan los padres, no únicamente la pobreza en sí, sino las condiciones emocionales que esta misma produce.

Independientemente de las condiciones económicas se considera que una familia que proporciona condiciones favorables para el crecimiento y desarrollo de un niño

es capaz de brindar amor, seguridad, respeto y en respuesta a esto los niños tendrán la capacidad de proyectar ese bienestar en la habilidad de preocuparse por otros, y aceptar ayuda de otros. En este sentido el niño será un individuo capaz de aceptarse, con sus defectos y virtudes, y tendrá la posibilidad de relacionarse mejor, tener amigos y tener una actitud positiva ante la vida. Al contrario de esto, niños que han vivido en un hogar que no ha proporcionado un ambiente como el que anteriormente describimos serán niños que pueden ser muy agresivos o tímidos, malhumorados, que lloran constantemente, que están preocupados, que no quieren comer o jugar, que no hablan, su apariencia es muy triste, no rinden en la escuela, y tienen sueños intranquilos. Como es el caso de la mayoría de los participantes del programa, quienes tienen una actitud bastante negativa ante la vida como producto de los problemas familiares que atraviesan.

Por lo que hemos comentado anteriormente sabemos que la mayoría de los padres trabajan, y personalmente fueron criados en hogares disfuncionales, sus padres fueron muy severos, y les brindaron poco cariño, amor, seguridad y respeto, y ahora ellos en sus familias perpetúan los mismos patrones bajo los cuales fueron criados, se sabe que los niños que han recibido amor de parte de sus padres son capaces de amarse a sí mismos, apreciarse, respetarse, estimarse y conocerse, y tener la posibilidad de reconocer sus limitaciones y valorar sus cualidades y por lo tanto obtener confianza. No siendo así con los niños que sus ambientes, tanto en el hogar, como en la escuela o la comunidad, y particularmente en esta última en donde el ambiente es inseguro, por ser parte de aéreas pobres en el municipio. Todo esto hace que los niños se sientan marginados, que no los toman en cuenta, que no valoran sus opiniones, que no les brindan las mismas oportunidades que a otros niños, no sienten afecto, sienten que los demás los hacen de menos por apariencia física por el factor económico.

Así mismo encontramos que los niños no les gusta participar con grupos de otros proyectos, aunque sean de la misma edad, y cuando hay actividades se aíslan, participan poco o nada en las actividades, y posteriormente manifiestan que no les agrada juntarse con otros niños, porque las niñas de los otros grupos son muy

creídas, y los niños son muy peleoneros, que fulanita le cae mal porque le hace caras, etc. Esto que mencionamos anteriormente tiene un fuerte impacto en la psique de los niños, como dijimos tiene consecuencias en su desenvolvimiento en el entorno que los rodea, les cuesta mucho socializar porque se sienten no aceptados y esto los coarta a participar en grupos de manera satisfactoria, ya que no se sienten en la libertad de comunicarse, compartir sus ideas, jugar, etc. Entonces se aíslan, no participan en las actividades, son poco cooperadores, prefieren estar solos, o formar grupo con otros niños que ellos consideran que están en su misma condición social económica.

Como mencionábamos los problemas que se dan en la población de niños es diversa, y dentro de ella encontramos niños que han sufrido pérdidas de personas cercanas, familiares o amigos. En varios casos la pérdida ha sido por factores económicos, ya sea por la poca capacidad de adquirir medicinas, incluso por descuido ya que como hemos mencionado anteriormente los padres raras veces se mantienen en casa, dejando a los niños al cuidado de otras personas, o bien, sin nadie que los cuide. Varios han perdido a sus padres, y viven con una tía, los abuelos, o bien algún otro familiar que se hizo cargo. Todo esto ha producido sentimiento de duelo provocados por la pérdida, y por razones culturalmente aprendidas no tienen la oportunidad de manifestar la tristeza de no volver a ver al ser querido, y desde pequeños aprenden a guardar y no expresar lo que están sintiendo. Y entonces se vuelven niños tristes, que no quieren jugar, que no quieren comer, se aíslan, no hacen actividades como los demás, tienen sueños intranquilos y les cuesta manifestar afecto. También hay que mencionar que la separación de los padres se vive como duelo, y provoca las mismas reacciones que ante la muerte física de un ser querido.

Así como el duelo se vive como un sufrimiento que no debe ser expresado, en las familias hay muy mala comunicación, las madres únicamente hablan con sus hijos para regañarlos, para contarles sus preocupaciones, problemas económicos, conyugales; las parejas entre sí solamente comunican sus molestias, no dialogan y

negocian las decisiones que se deben tomar. Por su parte los niños no se sienten en confianza como para preguntar o bien conversar con sus padres.

En la mayoría de las familias hay mala comunicación, si consideramos que la comunicación es la expresión de nuestras ideas y sentimientos los cuales expresamos: en lo que decimos, el tono y modalidad de la voz, la expresión de nuestra cara, los gestos del cuerpo, el contacto físico con la otra persona, y a través del lenguaje gráfico y escrito.

En donde la comunicación puede ser satisfactoria si logra trasladar el mensaje y provoca la respuesta esperada, o puede ser insatisfactoria, cuando no se logra trasladar el mensaje, no provoca una respuesta o la respuesta no es la esperada.

Para lograr una comunicación satisfactoria con los niños es necesario:

- Enunciar en forma clara el mensaje, con palabras conocidas.
- Hacerlo con un tono de voz agradable, si se grita o amenaza el niño puede inmovilizarse y no responder.
- Que la complejidad del mensaje se adecúe al desarrollo del niño.
- Dar mensajes concretos y precisos
- Sugerir posibles acciones o respuestas para orientar al niño.

Es importante ya que es el proceso por medio del cual una persona traslada a otras sus ideas y sentimientos. Porque es la forma como se puede intercambiar y lograr acciones conjuntas para satisfacer un objetivo compartido. El niño tienen la capacidad de comunicación y está en proceso de desarrollarla; el estímulo y apoyo de otras personas es muy importante para este logro. La comunicación puede mejorarse promoviendo que la comunicación tenga las siguientes características: útil, confiable, transparente, clara, sin contradicciones, libre, segura, amable y respetuosa.⁵

⁵, Guillermo Meneses, Jorge Rodrigo e.t.al. *Recuperación Psicosocial Mediante Expresiones Dinámico Creativas: Módulo para trabajar con niños en edad escolar*. Guatemala. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala.

Para crear un espacio lúdico, de expresión de lo que sentimos, pensamos, e imaginamos se implementaron actividades en las cuales se sintieran en la libertad de manifestarse de diferentes formas, pero, a pesar de ser niños no tenían la capacidad de expresarse, les costaba mucho salirse de lo cotidiano, de hacer las cosas como se supone, o les enseñaron que deben ser, se presentaban resistentes a realizar las actividades por miedo a no saber qué hacer, porque no sabían cómo divertirse de otra forma que no fuera pateando una pelota, saltando una cuerda o corriendo de tras de alguien más, sus posibilidades, su capacidad de imaginar algo mas allá de lo que nuestros ojos ven eran bastante limitadas.

Tanto en la familia como en la escuela los niños han aprendido que el mundo es de cierta forma, y no hay más opciones, y esto ha bloqueado su capacidad de ser creativos. “esto como producto de procesos educativos rígidos, de represiones infantiles y juveniles, de especialización excesiva, entre otras características de nuestra vida”.⁶ Los prejuicios y concepciones de los adultos en el hogar y en la escuela condicionan la forma de pensar y reaccionar, se le hace creer que si está bien para todos, así es como deben ser las cosas, y no necesariamente es así. Los adultos pueden rescatar o bien permitirse ser creativos, sentirse estimulados y con capacidad de hacer cosas nuevas. La creatividad es una herramienta para encontrar alternativas a los problemas cotidianos, abre nuevas posibilidades de interactuar con el mundo y que esta experiencia sea más enriquecedora. No solamente se manifiesta en objetos novedosos e innovadores, sino también como en nuestro mundo interior que se convierte en una disposición más abierta y participativa para atender las necesidades de la vida. “ el que tiene imaginación, con qué facilidad saca de la nada un mundo” (Gustavo Adolfo Bécquer).

Entendemos entonces la creatividad como la capacidad para formar combinaciones, para relacionar o reestructurar elementos conocidos, con el fin de alcanzar resultados, ideas o productos, a la vez originales y relevantes. Utilizando al máximo

⁶ Siddhartha Meneses (2007). *Creatividad la Semilla del Infinito*. Guatemala. Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes.

todo lo que está disponible y usar recursos finitos para realizar una infinidad de posibilidades.⁷

Para Paul Torrance (2006) el proceso creativo es “estar atento a los problemas, deficiencias, lagunas del conocimiento, elementos pasados por alto o faltas de armonía.” Reunir información válida, definir las dificultades, identificar los aspectos olvidados, buscar soluciones, plantear hipótesis, examinarlas, reexaminarlas, modificarlas y comprobarlas hasta perfeccionarlas y finalmente proporcionar los resultados obtenidos, es entonces un proceso que requiera fuertes motivaciones y bastante energía.

MacKinnon citado por Ricardo López (2006) a su vez, piensa que la creatividad tiene que mostrar por lo menos tres condiciones:

- a) No sólo hay originalidad en el pensamiento y en la acción, sino que también está adaptada y creada conforme la realidad. Resuelve un problema de manera práctica y tiene una finalidad clara.
- b) Es un ahondamiento o profundización de una idea original.
- c) Una respuesta o idea nueva u original, o al menos un poco frecuente, estadísticamente hablando.

Abraham Maslow citado por Siddhartha, divide la creatividad en Primaria y Secundaria, y así hace una diferencia entre inspiración y ejecución del proceso creativo. Definiendo entonces a la creatividad primaria como la inspiración repentina; la aparición de una idea incompleta o la simple presencia de una fantasía sin elaboración. Y la creatividad secundaria es elaborar y desarrollar las ideas que resultan de la creatividad primaria. Es trabajo, disciplina, preparación y compromiso para llegar a un producto terminado.

La creatividad está rodeada de mitos y creencias populares, surgidas del sentido común y de las emociones, que surgen sin respaldo teórico ni científico. Una de estas creencias erróneas considera que la creatividad es se encuentra sólo en el

⁷ IBID 35

arte, las ciencias y la tecnología y no en la vida cotidiana. También se cree que la creatividad se utiliza únicamente para realizar cosas que alguien “normal” no puede hacer, y que finalmente no es nada productivo. Se piensa que la creatividad no se puede desarrollar o aprender por sí misma, y que para poderse expresar es necesario tener una fuente de inspiración. Por último se dice que sólo se expresa en lo concreto, en lo material, y no en las ideas propias o en la realidad interpersonal. Se le ha limitado o identificado con la originalidad exclusivamente. Y sobre todo opinan que es sólo una forma de pensamiento, que no tiene nada que ver con los afectos, motivaciones ni las actitudes.

De aquí podemos entender entonces la importancia que tiene promover actividades tanto en la casa como en la escuela que le permitan al niño potencializar su capacidad creativa, para poder influir principalmente a nivel individual, y luego a nivel grupal, en sus familias y comunidades, para encontrar nuevas formas de hacerle frente a las condiciones en las que viven, las situaciones que día con día se les presentan, si se han hecho diferentes intentos de accionar sobre las comunidades que hasta el momento no han tenido mayores resultados, podría ser que se está dejando por un lado una herramienta, la creatividad, que podría proporcionar grandes cambios.

Al igual que con los niños y mujeres del proyecto y podríamos decir que en Guatemala en general, el alcoholismo es un problema que está presente en muchos hogares, en particular en el instituto se identificó una gran incidencia de padres y madres alcohólicas, y bastantes casos en los cuales los adolescentes tanto mujeres como hombres que ya habían consumido en más de una ocasión bebidas alcohólicas hasta el punto de emborracharse. En la mayoría de los casos quienes tomaban eran los padres, pero también se supo de por lo menos cuatro casos en los que las mamás eran las que se alcoholizaban, una de ellas se quedaba tirada en la calle y joven tenía que ir a traer, comenta que a él le daba mucha vergüenza que en su colonia lo molestaran diciéndole que su mamá era una “charamilera”.

Muchos de los y las adolescentes atendidas manifestaron que en sus hogares se vivía un ambiente hostil debido a que alguno de los padres solía alcoholizarse y toda esta situación ocasionaba malestar en el hogar por las conductas agresivas que generaba.

Se sabe que los adolescentes que han sido maltratados pueden exhibir una pobre autoimagen, incapacidad para depender de, confiar en, o amar a otros, conducta agresiva, problemas de disciplina y, a veces, comportamiento ilegal, coraje y rabia, comportamiento autodestructivo o autoabusivo, pensamientos suicidas, pasividad y comportamiento retraído, dificultad para establecer relaciones nuevas o para comenzar actividades nuevas, ansiedad y miedos, problemas en el instituto o fracaso escolar, sentimientos de tristeza u otros síntomas de depresión, visiones de experiencias ya vividas y pesadillas, abuso de alcohol, u otras drogas.

A menudo el daño emocional severo a los niños y adolescentes maltratados no se refleja hasta que se convierten en padres abusivos y comienzan a maltratar a sus propios hijos. Un adulto que fue maltratado de niño tiene mucha dificultad para establecer relaciones personales íntimas.

Estas víctimas, tanto hombres como mujeres, pueden tener problemas para establecer relaciones cercanas, para establecer intimidad y confiar en otros al llegar a adultos. Están expuestos a un riesgo mayor de ansiedad, depresión, abuso de sustancias, enfermedades médicas y problemas en el trabajo. Las palizas no son el único tipo de maltrato. Muchos niños y adolescentes son víctimas de abandono, de abuso sexual o de abuso emocional, y bastantes son hijos de padres alcohólicos o consumidores de otras drogas.

Los hijos de alcohólicos corren mayor riesgo de tener problemas emocionales que los niños cuyos padres no son alcohólicos. El alcoholismo es común en las familias y los hijos de alcohólicos tienen una probabilidad cuatro veces mayor que otros niños de convertirse en alcohólicos.

Los niños necesitan para crecer sin problemas cariño y seguridad. La mayoría de los hijos de alcohólicos han experimentado cierta forma de abandono o maltrato. Un adolescente en este tipo de familia puede tener una variedad de problemas como:

Culpabilidad: El adolescente puede creer que él o ella es la causa primordial de que su padre o madre abuse de la bebida.

Ansiedad: El adolescente puede estar constantemente preocupado acerca de la situación en su hogar. Puede temer que el padre alcohólico se enferme o se hiera, y puede también temer a las peleas y la violencia entre sus padres.

Vergüenza: Los padres pueden transmitirle al hijo el mensaje de que hay un terrible secreto en el hogar. El adolescente que está avergonzado no invita sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a otros.

Incapacidad o dificultad para establecer amistades: Como el adolescente ha sido decepcionado tantas veces por el padre o madre que bebe, no se atreve a confiar en otros.

Confusión: El padre alcohólico cambia de momento, pasa de ser amable a ser violento sin ninguna relación con el comportamiento del hijo.

Ira: El adolescente siente ira y rabia contra el padre alcohólico porque bebe tanto y suele estar enojado también con el padre que no es alcohólico porque no le da apoyo o protección.

Depresión: El adolescente se siente solo e incapaz de poder hacer algo para cambiar la situación.⁸

La inestabilidad por los problemas con el alcohol de algún miembro de la familia ha provocado en los adolescentes del instituto actitudes y conductas agresivas, que se manifiestan en problemas de disciplina, la mayoría de los padres llegan al instituto

⁸ <http://adolescentes.blogia.com/2004/071301-alcoholismo-en-la-familia-malos-tratos-y-otros-malos-rollos.php>

mencionando que ya no aguantan a sus hijos, y que los llevan allí para que los maestros “los compongan”, con lo cual los padres delegan en los maestros la responsabilidad que a ellos como padres les corresponde. Savater (1997) mencionaba que: Si deseamos una juventud sana y equilibrada afectiva, social y psicológicamente, hemos de resignarnos a “**ejercer de padres**”. Y muchos de los padres no están dispuestos a encarar las situaciones, ya que de alguna forma no son conscientes que las actitudes de sus hijos son consecuencia de los problemas dentro del hogar, y son producto no sólo de la etapa actual sino de el entorno y la educación que les han brindado desde temprana edad. Aguiló, A. 2003 , afirma que lo que se hace o deja de hacer en la infancia influye en la mayor o menor resistencia de los chicos al ataque de todos los agentes negativos que van a tener que soportar”.

Muchos de los adolescentes con problemas de disciplina y conducta han delinquido para obtener dinero, ya sea para obtener drogas, o bien para su uso personal.

Algunas de las causas por las cuales un adolescente puede delinquir pueden ser: La presión y la falta de rumbo en sus vidas; los problemas económicos; el mal ejemplo de sus padres; baja autoestima; falta de valores; el aburrimiento; influencia de "amigos"; el modernismo; problemas familiares; problemas escolares o problemas socioeconómicos entre otros.

Los adolescentes con tendencias delictivas son personas que tienen ciertas características como:

Inmadurez: Es lógico porque la edad, no hace que tengan la capacidad de razonar y para desenvolverse de forma racional en la vida.

Vacío existencial: No asumen su propia historia personal. Su pasado lo rechazan. El presente es vivir aquí y ahora, no aprenden de sus errores. No tienen muchas expectativas.

Comportamiento contradictorio: Son chicos muy metidos en su vida, y no se paran a analizarla. Tienen una sorprendente capacidad de adaptación.

Inseguridad: Desconfianza con respecto a las demás personas que no encajen en su mismo tipo.

Algunas veces los actos delictivos se propician con el objeto de poder obtener dinero para comprar drogas. En ocasiones los hijos de madres solteras son más propensos a delinquir, ya que ellas tienen que trabajar largas horas fuera y dentro de la casa. Las posibilidades que los padres pasen algún tiempo con sus hijos son mínimas, y cuando los hijos regresan del colegio, encuentran la casa sola, no es extraño que se sientan solos o quieran compartir con alguien. Esta falta de interés por parte de sus padres les causa soledad, y vacío el cual tratan de llenar pasando horas frente a la televisión, jugando videojuegos, vagando por las calles en compañía de sus amigos, todo esto porque no saben utilizar su tiempo de forma efectiva. Como mencionábamos, estas situaciones los vuelven más propensos a que con facilidad accedan al mundo del alcohol, el tabaco, las drogas, las pandillas. Los jóvenes de hoy aunque no le guste este vicio, por imitar a sus amigos, por pertenecer al grupo y no ser criticados o bien excluidos se inician en él. Las drogas más comunes, que influyen en la delincuencia juvenil. Nos referimos al tabaco, al alcohol, éxtasis o las drogas del sueño, que son las sustancias más consumidas por los adolescentes de ambos sexos. Muchas personas piensan que el tabaco o el alcohol no son drogas, quizás porque se adquieren en establecimientos comunes y dentro de la legalidad. Por eso son las drogas legales de mayor difusión entre los adolescentes y adultos en general, también no debemos olvidar los inhalantes, como el cemento (que usan los zapateros) y la gasolina que son populares entre la juventud, y claro está, son productos legales y de fácil adquisición. Es necesario entonces aclarar que no importa el nombre de la sustancia. Drogas es toda sustancia que siendo nociva, crea hábitos.

Todo lo anterior es originado por múltiples factores, una de las causas es la ausencia tanto de presencia como de afecto de los padres hacia sus hijos, todo esto ha provocado en los adolescentes una percepción de sí mismos pobre, en donde no se respeta, no se valoran, no se ven como personas con capacidad y potencial y este pensamiento los enfoca hacia la derrota y el fracaso. Como parte de toda esta falta de comunicación que afecta la educación de los jóvenes también está incluida la poca o nada de información sexual que los padres les proporcionan a sus hijos. Y todo esto debido a los mitos, tabús que los padres tienen, ya que ellos mismos no fueron instruidos en este tema, y piensan que si les da la información a sus hijos los está orillando a empezar una vida sexualmente activa, sin percatarse que al no hacerlo producen el alto riesgo que por la desinformación los jóvenes se vean ante situaciones de embarazos no deseados y prematuros, abortos provocados, hijas e hijos no deseados, madres solteras, matrimonios forzados, contagio de infecciones y/o enfermedades sexualmente transmisibles, sentimientos de culpa, etc.

Muy relacionado con este tema encontramos el deseo de establecer una relación de noviazgo, muchos de ellos simplemente para dejar de sentirse solos, algunos de ellos logran construir una relación de respeto, confianza, afecto, comprensión, solidaridad, apoyo mutuo, solidaridad. Pero también existe otro grupo que se dejan llevar por sus impulsos, por sus instintos sexuales, que muchas veces genera sentimientos de ambivalencia, dudas y como mencionábamos anteriormente con consecuencias que cambian sus vidas drásticamente.

En cuanto a la educación sexual que los padres deben proporcionar a sus hijos, hay que mencionar que les es difícil platicar de estos temas, ya que ellos mismos no tuvieron una educación sexual, y no saben cómo hablar con sus hijos e hijas. Las madres comentan que por su parte a ellas sus mamás nunca les explicaron nada con respecto a los cambios que en la pubertad sufrieron sus cuerpos, y muchas comentan que su menarquía fue algo “traumático”. Judith Erazo menciona (2007) que se da un fenómeno de expropiación de la corporalidad de las mujeres al no permitirse socialmente el conocimiento de su propio cuerpo.

Así mismo Erazo describe que las mujeres reconocen los estereotipos sexuales transmitidos por la educación, así como en los valores en la familia, conforman las ideas sobre el placer, la prostitución y la sexualidad en general, y que las creencias religiosas tienen influencia en su conformación.

Por su parte las señoras comentan que lo que saben de sexualidad lo aprendieron de amigas, en raras ocasiones de alguna maestra, pero casi ninguna de sus padres. La única información acerca de su sexualidad que recibían de sus padres era para “meterles miedo” les decían que si abrazaban, o le tomaban la mano a un joven podían quedar embarazadas, que las mujeres no tenían que ser fáciles, que una mujer que le gustaba estar con un hombre era un puta, que el hombre era el único que tenía derecho a pedir una relación sexo genital, y que la mujer siempre debía complacerlo ya que era uno de los deberes como esposa, los hombres, o bien el esposo en una relación podía estar con más mujeres, pero ellas nunca.

Según un manual de APROFAM “el placer involucra a la parte psicológica de la persona, su sentido de identidad, de pertenencia”. La mayoría comenta que debido a todo esto que de una u otra forma les fue enseñado no disfrutaban de una sexualidad plena. En este mismo sentido, tiene mucho que ver la relación que tienen con sus esposos, si partimos desde la afirmación que: “lo que da sentido a una pareja no es únicamente la función de la relación de la sexualidad, sino mas bien la “relación íntima” que establece con la otra persona, con la cual avanza por la vida superando dificultades, soportando dolores, compartiendo alegrías, corrigiendo la dirección de su ser y su actuar en el mundo, brindando bienestar, estabilidad y afecto a otra u otras personas, que se consolida en el respeto mutuo como pareja. Esta función de relación, comunicación y afecto se convierte en el terreno adecuado para el manejo responsable de la reproducción y el logro del placer como elemento básico resultante del amor”.⁹

⁹ Manual de Contenidos de APROFAM, Departamento de Educación

Entonces a parte de la forma en que fueron educadas en cuanto a su sexualidad, también encontramos que el trato con sus esposos no son necesariamente satisfactorios, no hay una relación estable, de respeto e igualdad y eso también les perjudica en poder llegar a tener una sexualidad sana, y por lo tanto satisfactoria.

Así mismo algunas están entrando a un periodo de cambio, la menopausia, y comentan que encima de todos los problemas que tienen ahora tienden a sentirse más irritables, susceptibles, tristes, con mareos, con más problemas físicos que antes, estos cambios físicos y psicológicos son bastante frecuentes en esta fase de la vida de una mujer. Dentro de todos estos síntomas, influye mucho la actitud que la mujer tome frente a esta nueva etapa de su vida, al igual que influye el apoyo y soporte emocional que las personas que están a su alrededor le brinde. “Se ha encontrado que los "síntomas emocionales" que se dan durante este período de la vida se ven influidos por una multitud de factores ambientales y de personalidad, además de estar cargados de una interpretación sexista por parte de algunos médicos varones. Se cree incluso que muchos de estos cambios que se observan a nivel emocional y psicológico responden más que nada al patrón de vida que la mujer ha llevado previo a su menopausia y que la depresión que puede darse no es más que el resultado de factores que tienen que ver con una falta personal de un rol significativo en su medio y a una baja autoestima más que a cambios hormonales”.¹⁰

Hay etapas en las que una mujer puede estar más propensa a sentirse triste. Algunas de ellas comentan haberse sentido deprimidas en diferentes etapas de sus vidas ya que han pasado por periodos de profunda tristeza, en la cual pasan gran parte del tiempo llorando, y sin ganas de hacer nada.

Por su parte Carmelo Monedero (1978) afirma que una persona deprimida se considera impotente para emprender cualquier acción. Ya no le interesan las cosas que antes le interesaban. Tiene la impresión que no quiere a sus familiares y que en realidad es una mala persona. Los sentimientos de culpa están siempre presentes.

¹⁰ http://www.Actualidad/Psicologia_sexual/2005/12/16/index.htm

En esta situación la idea de suicidio viene a ser la solución adecuada. Aunque algunas comentan haber tenido la idea de acabar con su vida, ninguna paso de contemplarlo como una posibilidad, sin haber intentado alguna vez llevarlo a cabo.

Como mencionábamos anteriormente muchas de las mujeres refieren haber tenido problemas en sus hogares, han sido víctimas de violencia física, psicológica y sexual.

En este sentido Judith Erazo afirma (2007) “El autoritarismo cultural y la ideología machista crean condiciones sociales que posibilitan la violencia contra las mujeres; pero además esta violencia tiende a ser normalizada e invisibilizada. En consecuencia, muchas mujeres consideran la violencia como algo normal en su vida, o sólo identifican la violencia física”.

En algunos casos las mujeres son agredidas por sus conyugues cuando éstos se encuentran bajo el efecto del alcohol o de drogas. También hay quienes creen que la mejor forma de resolver una situación es a través de la violencia física en vez de poder discutir lo que les molesta, ya que en la mayoría de casos son personas que no saben controlar sus impulsos. Al igual que sus padres estos hombres repiten patrones que vieron en sus propios hogares. Entonces perpetúan ese tipo de comportamiento con su esposa e hijos, y como es de nuestro conocimiento un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo tiene grandes probabilidades en el futuro de ser una persona problemática y violenta, a su vez con sus propios hijos, y/o con las personas que tenga bajo su poder o influencia.

La violencia entonces refleja las maneras erróneas que tienen para relacionarse con las personas, la poca tolerancia y respeto por los demás. Con esto revelan falta de amor, comprensión, respeto hacia la mujer.

Erazmo explica que formas de relacionarse provocan tristeza tanto por las situaciones que ellas mismas y que otras mujeres viven, también aparece la cólera, el miedo, pánico. En cuanto a los efectos inicialmente lo que producen son

relaciones de conflictividad, imposición, sumisión y rupturas. Los efectos más profundos en la subjetividad tienen que ver con la expropiación de las mujeres de su propio cuerpo, de su emocionalidad y sexualidad.

Dentro de los efectos en las relaciones sociales y en las personas, se daña la autoestima, el ejercicio de derechos y libertades, se involucra la efectividad y los sentimientos de temor, tristeza, cólera, impotencia.

La violencia es vivida por muchas mujeres, algunas ellas deciden accionar sobre la situación, separándose, divorciándose, pero hay otro grupo de mujeres que a pesar de todo deciden seguir en la misma situación en la que no son felices con la pareja, ni sin ella y entran en el círculo vicioso de la codependencia.

Estas personas inventan cualquier excusa para no salir de la relación que los agobia ya que temen enfrentarse a los cambios que esto implica, reciben mal trato de parte de sus parejas y sin embargo, continúan en la relación.

La mayoría de la gente quiere estar sana y vivir sus vidas lo mejor posible. Pero no saben actuar de otra manera. No saben qué hacer. La mayoría de los codependientes han estado ocupados respondiendo a los problemas de otras personas y no han tenido tiempo para ocuparse de sus propios problemas.¹¹

Vemos que las personas codependientes viven para y por los demás y tiene una tendencia marcada a resolver los problemas de otros aunque no se lo pidan. Incluyendo dentro de estos a sus hijos, ya que consideran que ellas deben ser parte de todo lo que hacen sus hijos, para sentirse necesitadas, y cuando estos están en una etapa de independencia suelen sentirse abandonadas, no queridas o no necesitadas.

Con similares sentimientos a los que describimos en la última línea se suelen identificar los adultos mayores, quienes refieren sentirse excluidos y discriminados,

¹¹ Cómo dejar de controlar a los demás y empezar a ocuparse de uno mismo. Promexa. México, 1996.

porque a su edad ya les cuesta hacer muchas cosas, debido a sus problemas de salud, y por el deterioro natural del cuerpo con la edad.

Debido a sus problemas de salud, y el sentimiento de inutilidad algunos de ellos se sienten frustrados, tristes, y deprimidos.

Para Erickson en la descripción de las etapas psicosociales considera que en la vejez se da la Integridad versus Desesperación, y esta representa la oportunidad de alcanzar la finitud del Yo. Con esto hace referencia a la aceptación de la propia vida, la sensación de que ha sido completa y satisfactoria. Los que alcanzan la madurez total al resolver los conflictos en todas las etapas anteriores poseen la integridad suficiente para encarar la muerte con poco temor. Y la virtud que se adquiere es la sabiduría.

Haciendo mención a lo anterior vemos que en esta etapa se lleva a cabo un análisis de la vida, y muchos de los adultos mayores recuerdan haber tenido una infancia difícil, problemática lo cual les había repercutido en las decisiones que tomaron el transcurso de sus vidas, y que en este momento consideraban que muchas cosas no habían sido como ellos querían y que al recordar y pensar esto les provocaba bastante tristeza. En esta etapa las personas son propensas a desarrollar sentimiento de desesperación y depresión. Carmelo Monedero menciona (1978) que la depresión en la edad adulta está íntimamente relacionada con el temor a la muerte que las personas ven aproximarse.

Strauss, Gebattel y Binswanger, citados por Monedero, refieren que desde el punto de vista fenomenológico para las personas deprimidas la vida sería un llegar a ser, y por la tristeza y angustia que experimentan perciben que el futuro no tienen ya nada que ofrecerles. El futuro se presenta vacío y sólo como un paso hacia la muerte que le aterroriza. En este sentido el depresivo vive anclado en el pasado. Binswanger considera que este estar anclado en el pasado es un intento de modificarlo.

Los estudiantes asistentes al instituto son jóvenes que cotidianamente viven violencia en sus casas, y buscan en el centro de estudios un respiro, aunque al llegar allí se encuentran principalmente con un grupo de catedráticos que llevan años ejerciendo, y es probable que en algún momento de su recorrido como educadores perdieron la motivación, ya sea por problemas personales, o porque ya están cansados o aburridos de lo mismo, pero continúan por necesidad de recibir un sueldo que dicho sea de paso es poco.

Todo esto ha provocado que estos catedráticos no sean capaces de crear un ambiente de motivación en sus aulas y con esto reforzar la indiferencia en los estudiantes.

Woolfolk (1998), por su parte afirma que todos necesitamos sentirnos a salvo, seguros, aceptados, competentes, eficaces, vinculados y en control de nuestra conducta (...) casi todos nos sentimos más motivados al comprometernos con tareas que nos brindan un sentido de realización y la oportunidad de formar relaciones positivas con los demás. A nadie le gusta el fracaso, pero para algunos resulta devastador. Es poco probable que los estudiantes, igual que los adultos, perseveren en las tareas o respondan bien a los maestros que los hacen sentir inseguro o incompetentes y que los hacen fracasar. Es menos probable que se responsabilicen del aprendizaje si creen que el maestro no se preocupa por ellos.

En su totalidad los catedráticos perciben a los estudiantes como un grupo de jóvenes sin valores, sin motivación, con poco o nada de interés en aprender, como vándalos, mal educados, irrespetuosos, y hasta brutos.

Ashton y Web (1986); Guskey y Passaro (1994) citados por Woolfolk mencionan que la eficacia del maestro esta influida por la convicción que el educador puede llegar incluso a los estudiantes más difíciles y ayudarlos a aprender (...) los profesores con un elevado sentido de eficacia trabajan más duro y persisten más incluso cuando es difícil enseñar a los estudiantes, lo que en parte se debe a que creen en sí mismos y en sus alumnos (...) cualquier experiencia o capacitación que le ayude a triunfar en

las tareas diarias de enseñanza le darán las bases para adquirir un sentido de eficacia en su carrera.

Los catedráticos utilizan técnicas obsoletas para enseñar y se niegan a capacitarse, ya que no les interesa. Su capacidad de relacionarse de una forma positiva y respetuosa con los alumnos es pobre.

Woolfolk menciona que el maestro debe ser una persona cálida y paciente que jamás avergüence a los estudiantes por sus errores. En su grupo, todos deben considerar que las equivocaciones son oportunidades para aprender.

Los catedráticos no estimulan la gran potencialidad que tienen de influir no solamente en el área educativa, sino personal, emocional de los estudiantes.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Promover salud mental por medio de charlas, terapia individual/grupal e investigación a la población que lo necesita, apoyando así la misión y visión del DOSMJ de promover el desarrollo comunitario a través de la responsabilidad de cada ser humano de ser gestor de su propio desarrollo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear un espacio de confianza que esté adecuado para brindar ayuda emocional a las personas que forman parte de los proyectos dentro del DOSMJ, y a las personas de la comunidad, incluyendo el instituto cuando así lo soliciten.
- Generar interés y conciencia en la población participante acerca de temas que les permita el desarrollo personal para influir positivamente en su comunidad.
- Incitar a la participación de las personas en actividades dedicadas al crecimiento individual.
- Facilitar espacios de expresión y aceptación con los grupos de niños, adolescentes adultos y adulto mayor de la comunidad, en donde puedan exteriorizar sus sentimientos, opiniones y experiencias.
- Promover una convivencia armoniosa, en un ámbito de solidaridad, respeto y ayuda mutua con los niños del programa.
- Conocer los factores que influyen en la falta de motivación por parte de los estudiantes del instituto.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en el desarrollo de Ejercicio Profesional Supervisado se basó principalmente en la metodología participativa, ya que este enfoque considera que las personas deben ser más que agentes pasivo o simples receptores, participantes activos en la construcción y reconstrucción. Otorgándole a los integrantes un papel protagónico en el desarrollo de los procesos.

En síntesis, la metodología participativa busca: partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos; generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo; para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Partiendo de lo anterior la acción de la epesista fue la intervención como un facilitador de los procesos que se generaban, y uno de los papeles principales fue ejercer y promover, la participación, la reflexión y el dialogo de todas las personas que participaron en las diferentes actividades.

Todas las actividades que se llevaron a cabo se realizaron en tres fases o momentos que se aplicaron en cada uno de los diferentes ejes de intervención, como la atención directa, el proceso de formación capacitación y el proceso de investigación.

FASE EXPLORATORIA: En esta fase se tuvo el primer contacto tanto con las autoridades de la institución, como con los participantes. En la institución se carecía de una unidad de psicología, entonces el trabajo en esta fase también consistió en empezar a obtener información, de la población que se atendía.

Siendo así y por necesidad de la institución se realizaron anamnesis a los padres de los niños integrantes de uno de los programas, y luego se tuvo contacto con los niños para realizarles un test proyectivo. Consecutivamente se realizaron observaciones y entrevistas con los trabajadores, autoridades y a los estudiantes del departamento con el fin de conocer las necesidades sobre las cuales había que intervenir, para posteriormente realizar un proyecto en respuesta a éstas.

FASE DE EJECUCIÓN: Durante esta fase se realizaron por varios meses diversas actividades para cada uno de los grupos que se atendían, tanto dentro del DOSMJ, como las intervenciones en el Instituto y El grupo de Diabéticos de Jocotenango.

Se efectuaron planificaciones para cada uno de los programas, y grupos las cuales estaban encaminadas a accionar sobre las necesidades encontradas, con el fin de plantear posibles alternativas a los problemas.

Dentro de la intervención se llevaron a cabo actividades grupales, atención individual, conferencias, debates, clases magistrales, actividades lúdicas, con el fin de cumplir los objetivos planteados en las planificaciones para el crecimiento personal de los participantes en el área individual y grupal.

FASE DE PRESENTACION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS: Consistió en el análisis y sistematización de los resultados de las actividades descritas en las dos fases anteriores, información que se fue plasmando en el diario de campo e informe mensual, para posteriormente examinarlas, desglosarlas con el fin de presentar un informe final.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: En la fase de ejecución se llevaron a cabo diferentes actividades, para las cuales se hizo uso de ciertas técnicas e instrumentos dependiendo del tipo de actividad tanto grupal como para atención individual, así con cada uno de los grupos atendidos.

Para abordar el aspecto emocional se basó la orientación de la terapia en una visión humanístico-existencial, tomando como base la terapia propuesta por Carl Rogers.

Terapia centrada en el cliente: Rogers define entonces a la psicoterapia como una relación de ayuda en que el terapeuta intenta que surjan en el cliente una mejor expresión de los recursos con los que cuenta. Intentando promover el desarrollo y la capacidad para enfrentar la vida de manera más adecuada. Evitando considerar a la persona como diagnosticada y clasificada sino en un proceso de transformación.

Las intervenciones en niños también fueron abordadas desde una perspectiva centrada en el cliente, con un modelo de la propuesta de Virginia Axline.

Terapia de Juego: La terapia del juego ofrece la posibilidad al niño de expresar sus sentimientos, emociones como ira, miedo, odio, soledad, fracaso, su falta de adaptación social en un medio seguro como es el juego.

La terapia del juego tiene dos objetivos evaluar y tratar al niño y a través de esta terapia el niño aprenderá a conocerse, aceptarse y respetarse como también a los demás, a usar su libertad con un sentido de responsabilidad y a relacionarse mejor

Con el fin de poder abarcar a más personas, particularmente en el instituto, en el que había un gran grupo de adolescentes que necesitaban intervención en el área clínica se implementaron terapias grupales, las cuales permitían trabajar aspectos emocionales, con más personas para un mejor aprovechamiento del tiempo y del recurso, para esto, se dividieron los grados en varios grupos de hombres y mujeres. Particularmente se organizó esto con la dirección y con los maestros para que los grupos que permanecían en clase pudieran trabajar, y al regresar el grupo que estaba en atención psicológica recibiera el mismo contenido, para no quedarse atrás. Y que esto no fuera un pretexto para no asistir a las actividades.

Terapia de Grupo: Es la aplicación de técnicas psicoterapéuticas a un grupo de pacientes. La diferencia esencial entre terapia individual y grupal es que en la grupal se añade a la interacción terapeuta paciente, la interacción entre pacientes que potencia el cambio en el grupo.

Esta terapia es idónea para utilizar eficientemente el recurso de tiempo, además proporciona interacciones personales. Les permite a las personas experimentar la esperanza en sus vidas y al observar mejoría en otros.

Así mismo les permite darse cuenta que no son los únicos con problemas. Poco a poco descubren su similitud con los otros y comparten sus preocupaciones más profundas, se benefician más con la expresión de sus sentimientos y pensamientos y con la aceptación por parte de los otros miembros.

Cuando las personas entran a un grupo se sienten desmoralizadas y poseen un sentimiento de no tener nada de valor para ofrecer a los demás. Sin embargo, se ayudan unos a otros en el desarrollo del grupo, ofrecen apoyo, seguridad, sugerencias, ideas. La gente necesita sentirse necesaria. En este proceso aprenden a vivir en armonía, y cómo ser útiles para los otros. Así mismo les permite liberar y expresar sentimientos y pensamientos que antes no se había atrevido a decir, y encontrar ese espacio en el grupo en donde ahora los pueda manifestar.

Por último todos los miembros tienen la posibilidad de apoyarse para enfrentarse a su destino y encontrarle un significado a la vida. El individuo busca en su interior, cada vez más, algún significado para que potencialice su capacidad humana para su realización.

Debate: Es una discusión dirigida entre dos personas o dos grupos que, ante un auditorio, exponen sus ideas sobre un tema, sustentándolas con argumentos que chocan entre sí. Es una manera de presentar puntos de vista opuestos sobre un mismo tema. Con el objetivo de exponer y defender opiniones sobre un tema. Ejercitarse en la expresión oral y escucha; cada participante pensando en lo que va a expresar y escuchando con respeto los planteamientos de los demás.

Historia clínica: Es un elemento clave para la recolección de información. Su propósito es lograr una visión sintética de la persona, es decir, una comprensión de su personalidad, dejando que éste se expone sin interrupciones en el primer momento de la consulta, observando sus actitudes, sus gestos, sus expresiones y la intención de sus palabras y conducta al juzgar los acontecimientos de su pasado, la crítica de las personas con quienes convive, así como también su situación moral, profesional y familiar. Con el fin de establecer los focos de problema y encaminar a las personas a encontrar las posibles soluciones a las cosas que les causan molestia.

Anamnesis: Es la recopilación de datos sobre el paciente para poder reconstruir su historia personal. Así también podemos decir que es útil para recordar y traer a la

memoria las ideas de los objetos o hechos olvidados, que se refieren a la historia del desarrollo de los niños. Se estructura en dos fases una es la objetiva que se realiza con los familiares y allegados del paciente. Es importante ya que ayuda a revisar el estado pre mórbido del paciente para conocer su tipo de vida antes de lo que en la actualidad pueda estar ocurriendo.

En la mayoría de casos fueron las madres las que proporcionaron la información, aunque también hubo un alto grupo de padres, así mismo abuelos u otros encargados. Particularmente los padres de familia, no conocen los datos de sus hijos, y algunos padres que tienen más de 5 hijos les costó recordar específicamente la información que concernía al niño en cuestión. En la mayoría de ocasiones ante las preguntas que se les realizaba los progenitores o encargados, manifestaron diversas emociones al recordar las etapas de sus hijos y como ellos las habían vivido o no, muchos aprovechaban para contar sus experiencias difíciles, y algunos otros, aunque muy pocos disfrutaron recordar al dar esta información.

Test Proyectivos: Los test proyectivos sirven para valorar aspectos personales y sociales, de adaptación, de relación, conflictos internos etc. de la vida de la persona que los realiza, esta valoración se basa en la forma en que el individuo interpreta la realidad. En infantil, hay determinados test que nos informan sobre la personalidad de los niños a través de la interpretación de imágenes y otros en los que a través de imágenes creadas por él mismo, nos expresa una determinada situación y cómo es vivida por el niño.

Con el fin de identificar cierta problemática se aplicaron los test proyectivos de la familia, la figura humana. A los niños que por referencia de la encargada, necesitaban ayuda emocional.

Observación: La observación es una técnica realizada con el fin de detectar y asimilar el conocimiento de un fenómeno, o el registro de los datos utilizando instrumentos. Se utilizó particularmente en la fase exploratoria, pero, esta técnica se utiliza en todo momento, en cualquier tipo de actividad, para no perder de vista las

actitudes, gestos, y demás que se presentan en las situaciones cotidianas y en las actividades.

Actividades lúdicas: La lúdica se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, sentir, expresarse y producir emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que pueden llevarnos a gozar, reír, gritar o inclusive llorar en una verdadera manifestación de emociones, que deben ser canalizadas adecuadamente por el facilitador del proceso. La Lúdica fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento. Es la atmósfera que envuelve el ambiente del aprendizaje que se genera específicamente entre facilitadores y participantes, de esta manera es que en estos espacios se presentan diversas situaciones de manera espontánea, las cuales generan gran satisfacción.

Conferencias: actividades de carácter académico, en donde un experto expone sobre temas específicos. Se utilizó con el fin de informar, sensibilizar y capacitar a los participantes sobre temáticas que los participantes habían considerado les gustaría abordar.

Talleres: es una reunión de trabajo de carácter participativo que pretende lograr la integración de teoría y práctica. En donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen. El taller tiene como objetivo la demostración práctica las ideas, las teorías, las características y la solución de las tareas con contenido productivo. Por eso el taller resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten a la persona operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo.

Para la mayoría de los grupos tanto las conferencias como los talleres posibilitaron espacios de conocimiento, con el fin de llevarlos a la reflexión de los diferentes temas tratados.

Para la población de niños, esta modalidad no se usó, ya que como mencionábamos con ellos se realizaron mas actividades lúdicas.

En función de la realización de la investigación, se tomaron como base los principios de la metodología cualitativa.

La metodología cualitativa permite una producción de conocimiento a partir de una construcción teórica acerca de la realidad plurideterminada, diferenciada, irregular, interactiva e histórica, que representa la subjetividad humana, tomando en cuenta que está compuesta por unidades que se implican de forma simultánea en diferentes proceso constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en el que se expresa el sujeto concreto.

Así mismo la investigación cualitativa no tiene como objetivo la predicción, la descripción y el control. Más bien se basa en tres principios:

El conocimiento como una producción constructiva-interpretativa, proceso mediante el cual el investigador integra y construye explicaciones de los diferentes indicadores producidos durante la investigación. En donde estas interpretaciones no son referidas a categorías universales sino más bien a un proceso complejo de análisis del sujeto en su condición social.

El segundo principio consiste en el carácter interactivo del proceso de producción del conocimiento. En este punto hay que enfatizar que la relación que se establece entre el investigador y el investigado son una condición para el desarrollo de la investigación, y se considera como parte esencial del escenario, así también es de gran importancia la relación que se desarrolla entre el grupo, siendo de un gran valor para la investigación los diálogos que se dan, en donde los participantes puedan comprometerse con la investigación a nivel personal, y se implican emocionalmente,

ya que todo eso produce momentos que dan origen a una enorme producción de conocimiento.

El tercer principio trata de la significación de la singularidad como nivel legítimo de la producción del conocimiento, en donde la singularidad se constituye como realidad diferenciada en la historia subjetiva del individuo. El énfasis no radica en la cantidad sino en la calidad que es determinada por las necesidades del proceso.

En cuanto a los instrumentos podemos mencionar que son relevantes no en sí mismos, sino como generadores de indicadores, y como fuente de información que permitan construir conocimiento, en la visión cualitativa un único instrumento es fuente de innumerables fuentes de producción, dentro de los instrumentos que se consideran podemos encontrar: la observación directa, entrevista a personas, escucha de sus conversaciones, utilización de historias de vida, organización de discusiones grupales, así como tener en cuenta cualquier punto que se considere conveniente. También hace énfasis a que estos instrumentos no necesariamente deben tener determinado orden, o bien seguir cierto protocolo, sino que queda a discreción del investigador el irlos adaptando según las circunstancias y necesidades.

Con respecto a los momentos de la investigación, la definición del problema no es una mera simplificación del objeto y no se define a priori, sino que se aproxima a él de forma difusa y poco estructurada, ya que más que una construcción acabada, representa una construcción en proceso, y va apareciendo en la reflexión y en el compromiso del investigador con sus lecturas. Con respecto a las hipótesis es importante decir que no se exigen la definición de éstas, pues todo el proceso no está orientado a probar o verificar, sino a construir.

Por su parte la teoría juega un papel importante en el proceso como fuente permanente generadora de ideas, que permiten la organización y extensión del pensamiento en relación a una realidad. Es entonces una herramienta que le permite al investigador el desarrollo de nuevas ideas, que lo posicionan en una tensión intelectual permanente.

Lo empírico y lo teórico están implícitamente relacionados de forma indirecta, mediata y hasta contradictoriamente. Es en el momento empírico se producen las categorías y se producen cuestiones que mantienen independencia relativa con el marco teórico, y muchas veces puede entrar en contradicción con lo que plantea la teoría.

Los estudiantes del Instituto Municipal son jóvenes que pertenecen al municipio, algunos que vienen de los municipios vecinos. En total son 86 alumnos, de estos 36 mujeres y 50 hombres con edades que van desde los 11 años hasta los 20 años, casi en su totalidad la religión predominante es la católica.

En cuanto su nivel económico va de medio a bajo, podemos mencionar que los progenitores se dedican al mercado laboral informal algunos y algunas son empleados o empleadas de empresas de los municipios cercanos. El porcentaje de estudiantes que trabajan medio tiempo es casi nulo.

Las familias de los jóvenes son familias inestables y desintegradas, con severos problemas de comunicación, lo que produce dificultades con los hermanos, o con sus padres o encargados. Por lo menos alguno de los integrantes de la familia tiene problemas con el alcohol.

Por su parte el grupo de catedráticos está integrado por 9 catedráticos, sin tomar en cuenta al director. El rango de edad es de los 20 a los 60 años. De los cuales 5 viven en el municipio, los restantes viven en La Antigua.

En su totalidad los catedráticos trabajan medio tiempo, ya que por necesidad de tener otro ingreso económico laboran en otras instituciones de educación por las tardes. Los educadores están inconformes comentan que el pago es insuficiente, que el apoyo que reciben de la municipalidad es nulo, que los y las estudiantes no están interesados en aprender.

De los catedráticos tres de ellos están estudiando en la universidad, dos de ellos son Bachilleres y el resto cursaron la carrera de magisterio.

Desde el principio el director solicitó atención en el área de psicología para los adolescentes del instituto ya que todos los catedráticos referían que eran muy indisciplinados, con un rendimiento académico muy bajo, con poco o nada de interés en salir adelante.

Por su parte los adolescentes se quejaban de los catedráticos, ya que consideraban que sus clases eran muy aburridas, y el trato era poco respetuoso, comentan que hay catedráticos que se burlan de algunos compañeros frente a toda la clase, al no sentirse respetados, consideraban que tampoco debían comportarse respetuosamente, se aliaban para “fastidiar” a los maestros.

Al trabajar con los catedráticos, estos se mostraban poco interesados en hacer cosas nuevas para despertar interés en los alumnos, consideraban que todos eran unos delincuentes, en una ocasión uno de los catedráticos se dirigió en un acto cívico y les dijo que a él no le extrañaría encontrar baleado a algún joven perteneciente a esa institución.

Al inicio y para poder determinar cuál sería la investigación se observó a los catedráticos dentro y fuera del aula, para ver cómo era la interacción entre estos. Posteriormente se realizaron entrevistas a los catedráticos, durante los recreos escuchaba de sus conversaciones, y en las reuniones que se realizaban cada bimestre se organizaban discusiones grupales, siempre referidas a qué hacer para motivarse ellos para seguir adelante y por lo tanto a los estudiantes.

Los catedráticos consideraban que no podían hacer nada más, por cambiar la dinámica de sus clases para despertar interés y que ya ni valía la pena tratarlos de diferente manera. Que ellos estaban cansados de “intentar” hacer algo.

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la fase de ejecución de las actividades organizadas para el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) planteadas con la finalidad de responder a las necesidades expuestas por las autoridades y la población que asistía al Departamento de Obras Sociales de la Municipalidad de Jocotenango (DOSMJ) y los dos grupos que se atendieron externos a este siendo estos el Instituto Municipal Mixto de Educación Básica y Grupo de Diabéticos de Jocotenango.

Se intervino simultáneamente en los tres ejes: como la atención directa, el proceso de formación capacitación y el proceso de investigación. En este proceso se planificaron diversas actividades para los grupos que se atendían: Programa de la niñez CAMINO A LA EXCELENCIA, programa de desarrollo para la mujer SEMILLAS DE ESPERANZA, y Jóvenes del Instituto Municipal Mixto de Educación Básica de Jocotenango (IMMEB); y el grupo de Diabéticos de Jocotenango.

Los horarios en los que se trabajó con los grupos fueron coordinados con las personas encargadas, quedando de la siguiente manera:

El grupo de Camino a la Excelencia trabajaba lunes, miércoles y viernes de tres a cinco de la tarde; los días lunes recibían refuerzo de Idioma Español y Matemática; los días miércoles refuerzo de Estudios Sociales y Ciencias Naturales, y los días viernes recibían Educación en Valores o realizaban alguna actividad manual o bien salían a jugar. La maestra encargada otorgó el período del día viernes, se trabajaba entonces una vez a la semana en un periodo aproximado de hora y media.

Por otro lado las jóvenes, señoras y señores pertenecientes al programa Semillas de Esperanza asistían a los cursos una vez a la semana, manualidades los martes, bordado los miércoles y sastrería los jueves; cada uno de los cursos recibía dos horas de clase.

Para este grupo se acordó con los instructores de los diferentes talleres ceder un espacio de 30 minutos antes de iniciar la clase cada quince días, para no tomar

mucho tiempo de clase, todo esto se debía a que el INTECAP no les permitía a los instructores no cubrir el tiempo total de la clase, pero por estar ellos impartiendo los talleres en una institución ajena a el INTECAP y por cumplir con los requerimientos del DOSMJ cedieron el tiempo propuesto.

Las visitas al instituto se realizaban tres días a la semana, lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 12:00 del medio día. Para trabajar con los tres grados de básico, cuando eran actividades grupales se organizaba con anticipación los horarios con los catedráticos para ver quién podía ceder espacio, por esto las actividades grupales se realizaban únicamente una vez al mes.

A partir del mes de Junio un grupo de Adultos mayores con diabetes que se autodenominaban Grupo de Diabéticos de Jocotenango se dirigió a las oficinas de la Municipalidad del municipio para pedir apoyo, solicitando un espacio para reunirse los días viernes a hacer ejercicios, y a recibir chequeo, charlas nutricionales que como grupo siempre habían organizado.

En ese momento y por haber sido una oportunidad política para la municipalidad el alcalde nos pidió hacernos cargo indirectamente de este grupo. Dándonos la oportunidad de intervenir una hora con actividades de crecimiento personal los días viernes a las 9 de la mañana.

Luego de la fase exploratoria se realizaron las primeras actividades, las cuales consistieron en una etapa de sensibilización en donde como primer punto se realizaron dinámicas de integración para conocer al grupo, y fomentar desde el principio un ambiente agradable que diera espacio a la participación dejando precedente para posteriores actividades.

Las actividades de sensibilización se realizaron en cada uno de los grupos con las mismas actividades adaptadas para cada grupo en particular.

Para el programa camino a la excelencia se les dieron materiales como cartulinas, papel construcción, marcadores, crayones para que realizaran un gafete el cual ellos debían decorar y escribir su nombre para con esto irlos identificando por sus

nombres, al terminar cada quien tuvo la oportunidad de comentar en que colonia vivía, y a qué escuela acudía, como algún otro dato que quisiera compartir.

Los niños manifestaron estar contentos, y muy entretenidos en la actividad. Se logró explicarles que ese espacio no estaba destinado a ser un espacio de clases, sino un espacio de expresión, en el cual íbamos a realizar cosas diferentes, nuevas, entretenidas.

Retomando lo anterior en el instituto, se realizó la misma actividad descrita con la variación que se les proporcionaron más materiales para que pudieran realizar los diseños que quisieran, se les llevó a un espacio abierto siempre dentro del instituto. Seguido de esto, se pusieron en parejas según la similitud de sus nombres, posteriormente cada compañero debía presentar al otro.

La dinámica permitió que los participantes pudieran expresarse no únicamente de forma verbal, sino a través del arte. También pudieron compartir con otros compañeros y conocer aspectos que probablemente desconocían. Facilitó la interacción entre ellos, y con la facilitadora.

Al iniciar la actividad y después de recibir las instrucciones se avalancharon sobre los materiales, y algunos no querían compartir, después de un breve período empezaron a conversar para ver que materiales tenía cada quien y poder negociar acerca de quién utilizaba primero algo. Se observó que algunos terminaron rápido, y no se esmeraron, pero al ver que habían otros que estaban haciendo todo lo posible por que les quedara bonito, decidieron incluso agarrar más material para poder repetirlo. Como también hubo otros a los que simplemente lo dejaron así.

En el grupo de Señoras y señores, y adulto mayor se realizó una actividad llamada El Reloj, en la cual por un minuto debían conversar acerca de lo que se les indicaba, iban cambiando parejas según se les decía.

Los logros obtenidos en esta actividad fueron que les permitió conocer aspectos de la vida de sus compañeros que desconocían, y esto permitió encontrar puntos de

experiencia comunes, que permitieron crear nuevos lazos. Al igual que dio pauta para poder empezar a hablar de ellos mismos.

El tiempo para poder conversar más de un minuto era escaso, así que muchas se quedaban a medio relato. Al principio les fue difícil empezar a hablar de sí mismos, conforme el ejercicio seguía pudieron abrirse más a la experiencia.

Es preciso mencionar que éste fue el primer encuentro con cada uno de los grupos con los que se empezó a trabajar. Esta reunión permitió el acercamiento de la epesista con los participantes y también propició nuevos lazos dentro del grupo.

Fue un momento propicio para empezar a crear un clima de trabajo entretenido y comprometido. Y como una pequeña introducción o demostración de actividades que con el tiempo se iban a realizar.

Es importante señalar que en este mismo momento se realizó un sondeo con el fin de complementar las necesidades expresadas por las autoridades

A cada uno de los participantes de los diferentes grupos se les pidió que escribieran en un papelito ,sin escribir su nombre si así lo deseaban, temas que les interesara abordar, para poder trabajarlos en las actividades que se iban a realizar.

En este sentido, el grupo de niños, comentó que les gustaría hablar de la familia, problemas con los compañeros.

Los adolescentes refirieron estar interesados en saber acerca de problemas familiares, noviazgo, sexualidad, motivación, autoestima, adicciones.

En el caso de las señoras los temas que predominaron fueron la depresión, sexualidad, violencia en la familia y la comunicación.

Consecutivamente se ejecutó la primer actividad grupal enfocada a abordar la temática de la confianza, con el fin de dar paso a sensibilizar a la población con respecto al qué hacer psicológico, para dar inicio a las actividades que requerían de más compromiso emocional, y con el objetivo de crear un clima de confianza en

donde todas y todos se sintieran libres de expresarse sin ser juzgadas(os) y no temer por que la información fuera a salir del espacio.

A su vez esta actividad iba encaminada a la detección de casos que necesitaban atención individual. En este momento se les informó a los y las participantes que se había creado un espacio al cual podían abocarse en caso de requerir atención emocional. Como una opción aparte del trabajo en grupo que se estaba realizando.

En el caso de los niños y adolescentes del instituto, los casos se escogieron y se asignaron quienes debían recibir atención personal, pero también se les invitó a los demás a poder asistir en algún momento si consideraban necesitarlo.

En cuanto a las actividades realizadas para abordar el tema de la **confianza**, se realizó una actividad llamada los ciegos, y el precipicio.

En el cual se dividieron a los grupos en dos, unos que temporalmente iban a estar con los ojos tapados, y otros quienes iban a guiar, llevando a los ciegos de un lugar a otro sin que sufrieran ningún percance, al terminar un grupo cambiaron turnos, y al finalizar todos tuvieron la oportunidad de guiar y ser guiados.

Seguido de esto se dividió al grupo en equipos de cinco personas, que debían formar un círculo dejando a uno de los integrantes al interior del la rueda, la persona que quedaba adentro tenía que dejarse caer, y los compañeros no debían permitir que se callera o se golpeará.

Específicamente en el caso de los niños la actividad fue bastante fácil de realizar, aunque hubo dos o tres niños que se mostraron muy ansiosos, pero al final disfrutaron realizar las dinámicas.

Dentro del grupo de adolescentes la primera actividad la realizaron muy animados, tanto, que hicieron un gran escándalo y hubo más de algunos que se aprovecharon para armar relajo. Al terminar la actividad se les llamó la atención haciéndolos reflexionar que en ese momento ellos daban la pauta de las actividades que se podían o no realizar con ellos, se les invitó a expresarse, disfrutar siempre dentro

de un marco de orden y respeto. Ya que muchos se favorecieron que había un grupo con los ojos cerrados, y aprovecharon a pasarles pegando, o hacer que se chocaran, etc. Con esto ignoraron totalmente las instrucciones que se les había dado.

Seguidamente se realizó la actividad del precipicio, para la cual se observó que a muchos les costó dejarse caer, especialmente a las jóvenes, cuando otros varones las debían de sostener y viceversa. Los grupos que trabajaron mejor fueron en donde predominaban las mujeres, o bien los hombres.

Al concluir las dos actividades comentaron que la primera actividad les había parecido interesante, algunos nunca habían tenido la oportunidad de realizarla, aunque se sentían desorientados y muy inseguros.

La segunda actividad fue un poco más complicada comentaron, porque pensaban que los iban a botar. Y les costó bastante decidirse a dejarse caer.

Las respuestas de el grupo de adultos ante la actividad fueron variadas, ya que hubo muchas personas que al principio se sentían incómodas por que no confiaban en los o las demás compañeros o compañeras, se sentían inhibidas de realizar ese tipo de actividades. Algunas lo disfrutaron mucho, una de las señoras decidió no participar. Fue difícil empezar la tarea, aunque posteriormente fue el grupo de más se comprometió.

Principalmente uno de los logros fue que al finalizar las actividades se comentaba el papel del psicólogo como una persona en la que se puede confiar, alguien con quien poder hablar, como mencionábamos anteriormente todo esto con el motivo de invitarlas a llegar a las sesiones individuales.

Siendo así la actividad dio pauta para las primeras personas que dentro de la institución buscaron la asistencia individual.

La siguiente actividad consistió en varias fases, la primera sesión grupal y posteriormente se realizó un taller acerca de “**Dotar de sentido la vida**”.

En este sentido con el grupo de niños se realizó un dibujo acerca de qué quiero ser cuando sea grande, al terminar comentaron el porqué de su elección así mismo explicaron qué cosas poseían en el momento actual para lograr ese sueño, y por qué cosas debía luchar con tal de alcanzarlo.

Dentro de el tema de dotar de sentido la vida con el grupo de adolescentes se ambientó una salón con música instrumental, se taparon todas las ventanas, se ubicaron los escritorios de una forma cómoda, para con eso dar paso a la actividad de la reflexión dirigida, con el objetivo de enfocarlos desde el momento de su gestación, pasando por la infancia, la adolescencia, edad adulta, la actualidad, hasta el momento de su muerte¹².

Al terminar la reflexión los participantes pudieron comentar, que habían experimentado al poder visualizarse en las diferentes etapas de su vida, aun las que no habían vivido, muchos comentaron como se veían e el futuro, con respecto a su familia, empleo, vivienda y algunos otros logros personales, y comentan que lo que más les impacto fue el plantearse la hora de su muerte.

Retomando lo anterior se les invitó a reflexionar sobre cómo podían obtener esas cosas, no sólo materiales que habían visualizado, y pensar cómo estaba accionando en el presente desde ya para poder alcanzar sus metas. Y qué cosas debían de empezar a hacer desde ese mismo día, para no dejar las cosas para mañana.

En el mismo orden la actividad se realizó con las señoras de semillas de esperanza.

A diferencia del recurso que se tuvo con los adolescentes de tener un ambiente adecuado en este caso el salón con el que se contaba era poco adecuado para realizar la actividad por el ruido del exterior.

¹² La reflexión guiada se hizo en base a las reflexiones que plantea John Bradshaw, en su libro Volver a la Niñez, en donde se pretende sanar las diferentes etapas de nuestra vida, con el fin de vivir una vida más plena a través de dotar de sentido las experiencias tanto negativas como positivas, como fuente de crecimiento personal.

A pesar de esto las participantes comentaron haber podido experimentar visualizarse en etapas anteriores. El impacto emocional en este grupo fue fuerte, se observó que varias se pusieron a llorar.

Para culminar se les dio a cada una un papel con una frase de motivación ante las experiencias adversas¹³, la cual debían leer en voz alta para todo el grupo.

La continuación de este contenido se realizó únicamente con el grupo de Semillas de Esperanza la cual consistió en escribir una carta a su infante interior, en la cual debían de escribir con su mano no dominante, en esta carta debían expresar cuánto amaban a su niño o niña interior, cuán felices estaban por tenerlo, cómo se habían sentido durante todos esos años; al terminarla iban a leerla en voz alta para ellos o ellas mismas únicamente.

Para continuar con las actividades y en respuesta a las temáticas propuestas por los participantes se realizó el taller de Autoestima, las actividades consistieron en guardar en una caja un espejo, colocarla en un lugar apartado, se les dio la instrucción que dentro de esa caja iban a encontrar un tesoro, uno por uno pasaron a ver la caja, luego de verse debían permanecer callados y calladas, y hasta que todos pasaran se iba a dar espacio para comentarios.

Se observó que a los niños y niñas les costó verse en el espejo, y al regresar de verse se reían, y fue más difícil aun lograr que se expresaran respecto de lo que habían visto y como se percibían, ya que les daba pena comentarlo.

Al grupo de adolescentes se les pidió ejecutar la misma dinámica, con la variación que escribirían cómo se percibían ellos mismos.

Al terminar esto a cada estudiante se le colocó una hoja en blanco pegada en la espalda, en la cual los demás compañeros debían escribir alguna virtud.

¹³ Frases o citas de los libros de Víctor Frankl: El Hombre En Busca De Sentido y Psicoterapia y Humanismo.

Posteriormente cada quien se quitó el papel y leyó lo que sus compañeros les habían escrito. Algunos comentaron que nunca se habían imaginado que otras personas los percibieran así, al final se mostraron satisfechos.

En el grupo de Semillas de Esperanza para la misma actividad los participantes, comentaron que era difícil apreciarse a sí mismas como algo valioso, ya que con el paso del tiempo habían enfocado sus energías en atender a sus esposos, hijos y se olvidaban de el valor que como mujeres tienen.

Seguido de estas actividades se impartió una conferencia llamada ***Superando la Depresión***. Solamente se efectuó con los grupos de Semillas de Esperanza y el grupo de Adulto Mayor.

En donde se les informó acerca de las manifestaciones, causas, efectos, cómo afrontarla, qué hacer, y a quién podían acudir.

Las y los participantes al final comentaron que en algún momento de su vida habían tenido algún malestar como el descrito, se abrieron a comentar acerca de las experiencias vividas y cómo habían logrado afrontarlas.

Siguiendo con las actividades encaminadas a la capacitación , el Director de el Instituto solicitó impartir una charla para los padres de familia acerca de Comunicación Familiar, la cual iba a ser impartida el día de entrega de notas, para esta actividad se realizaron varias dinámicas, las cuales consistían en representar los problemas de comunicación, para lo cual se les dio una hoja y lápiz a cada persona asistente, uno de ellos debía indicarles qué debían hacer en la hoja únicamente hablándoles, al final fueron muy pocos los que lograron hacer el diseño parecido al que según las instrucciones dadas debían hacer. La persona que estaba dando las indicaciones comentó ante el grupo que realmente era difícil darse a explicar, por su parte los receptores dijeron que les costó mucho entender lo que el padre de familia quería que ellos realizaran en la hoja. Ya que la persona encargada de dar las directrices no podía más que hablar, no podía señalar la hoja, no podía

dibujar en el pizarrón, solamente darse a entender hablando. Y aunque pareciera fácil era complicado.

En este mismo sentido se les preguntó con el fin que se contestaran a ellos mismos, si consideraban efectiva la comunicación que ellas o ellos tenía con sus parejas, con sus hijos o hijas y si la respuesta era que sí, que tanto los conocían, podrían ellos contestar: Cuál era la materia favorita de sus hijos o hijas, qué sueños tenían para sus vidas. Cuáles eran las cosas que les gustaban a sus parejas, cuando había sido la última vez que les habían dicho que los querían, entre otras.

A continuación se presentó una tira cómica que representaba como en ocasiones pensamos que nos estamos comunicando correctamente pero resulta ser que no, debido a esto en el proceso nos hieren o herimos, y entonces morimos de comunicación¹⁴.

Al finalizar se les hizo entrega de un trifoliar que contenía la información de lo que es una buena comunicación, los problemas de comunicación, y pautas para poder tener una comunicación más efectiva con los miembros de la familia.

El objetivo de brindar esta información era concientizar a los padres de familia, ya que por ser día de entrega de notas, muchos de los padres se iban a enojar por el bajo rendimiento académico de sus hijos, ya que en varias ocasiones los estudiantes habían comentado que sus padres eran muy violentos con ellos.

En este sentido se buscaba plantear una alternativa para poder comunicarse con sus hijos, que fuera más efectiva y que no sirviera únicamente para sacar su frustración.

Los padres de familia de los niños del programa Camino a la excelencia también fueron convocados a una reunión para informar el avance de sus hijos. En esta reunión se aprovechó a brindarles la misma información que se había dado a los padres del instituto, las actividades para este grupo consistieron en presentar la tira cómica y representar algunas dinámicas erróneas de comunicación.

¹⁴ Gráfica en nexos.

Siguiendo con las intervenciones en el instituto en respuesta a los temas que los estudiantes habían comentado les gustaría tratar se realizó contacto con APROFAM para impartir una charla acerca de Salud Sexual enfocada a la prevención de embarazos, y de enfermedades de transmisión sexual.

Se coordinó impartir la conferencia en cada salón de clases, ya que grupos menores daban la oportunidad de establecer más confianza y dar pauta a que los alumnos pudieran formular preguntas.

Los promotores de APROFAM realizaron varias preguntas al iniciar para conocer cuáles eran las concepciones que los alumnos tenían acerca de la prevención de embarazos, y las enfermedades de transmisión sexual, al inicio los alumnos se mostraban ansiosos por el tema a tratar.

Se utilizaron afiches para la explicación de las enfermedades, así mismo se explicaron los métodos anticonceptivos, y el uso correcto del condón. Al finalizar la explicación el instructor realizó algunas preguntas, y luego se abrió un espacio para preguntas pero nadie quiso preguntar.

Se tomó una hora para dar la información en cada clase, periodos antes del receso. Durante el periodo de receso se observó que muchos de los adolescentes se acercaron a conversar con el instructor y aprovecharon para consultar acerca de las dudas que les habían surgido y con anterioridad les había dado pena preguntar.

Las jóvenes se acercaron a la epesista posteriormente a conversar sobre algunas cosas que les causaban duda.

Al siguiente día en cada grado se abrió un espacio para comentar acerca de lo escuchado el anterior y se les invitó a realizar preguntas que habían quedado sin resolver. Los estudiantes en esta ocasión se sintieron en confianza para preguntar.

En vista que promotores de APROFAM habían hablado sobre la sexualidad, los riesgos de una práctica sin responsabilidad se les planteó a los estudiantes el factor “amor” en las relaciones sexo genitales, ante lo cual se dieron varias respuestas,

quienes consideraban que en el marco de una relación de noviazgo estaba bien, y quienes consideraban que había que llegar virgen hasta el matrimonio, otros consideraban que era un riesgo por el embarazo. El tiempo se terminaba y quedaron en el aire opiniones que valía la pena retomar al siguiente día.

Al siguiente día se retomó el tema en forma de debate, y los estudiantes tuvieron la oportunidad de defender sus posturas o bien reformularlas.

Es preciso comentar que posterior a la charla impartida por APROFAM, uno de los catedráticos se ausentó por dos días, lo que me permitió tomar esos periodos para poder trabajar las actividades de la formulación de preguntas y el debate con los estudiantes.

Esta actividad fue muy productiva en el sentido que los estudiantes poco a poco se fueron abriendo y perdiendo el miedo de hablar de su sexualidad tuvieron la oportunidad de resolver muchas dudas, y de percibir que se puede hablar de sexualidad. La actitud de los estudiantes ante el tema fue de total respeto.

Los días posteriores las estudiantes se sentían en confianza para llegar y preguntarme algo con respecto a las dudas que les iban surgiendo.

El último tema que se trató en el área de formación y capacitación fue La Violencia Intrafamiliar, ésta se le impartió al grupo de Semillas de Esperanza, en donde se compartió con las asistentes los tipos de violencia, causas que la provocan, pautas para afrontar la violencia en el hogar.

Al terminar la conferencia se dio el espacio para que las participantes pudieran comentar sus experiencias, varias de ellas comentaron como habían vivido o bien aún se encontraban en situaciones en las cuales ellas o sus hijos eran violentadas, algunas con violencia física, la mayoría comenta que sus esposos las someten a maltrato emocional y económico, sobre todo las madres que están separadas, padecen de este último.

Aunque muchas conocían los tipos de violencia, también había un grupo de mujeres quienes no sabían que existía el maltrato emocional y el económico, y se percataron que en algún momento de su vida matrimonial habían sido víctimas de algún acto de violencia, también les permitió darse cuenta que en el hogar en el que habían sido criadas sus madres o encargadas eran maltratadas, y como de alguna forma ellas habían aceptado ciertas conductas que ahora entienden no son las más adecuadas.

Durante varios momentos se trabajaron con los niños diferentes actividades tales como la elaboración de mascarás de yeso, presentación de obras de teatro, como apoyo a las actividades de la Feria patronal. Talleres de lectura, actividades de expresión física, todo esto con el fin de quebrar con esquemas rígidos, y poder explotar su capacidad creativa.

Así mismo se realizaron actividades para la celebración del Día del Padre, en donde se invitó a todo el personal que trabajaban en la Municipalidad, especialmente a las personas que laboraban en el área de campo¹⁵, quienes al finalizar la actividad se mostraron agradecidos ya que nunca antes los habían tomado en cuenta, en esta ocasión se les llevó una piñata, y payasos.

También se realizaron actividades para apoyar la Teletón, en donde se invitaron a diferentes grupos para que amenizaran el evento, dentro de estos, psicolúdica , un grupo de capoeira, entre otros.

Colaboramos en la organización de estas diferentes actividades debido a que éstas siempre estuvieron a cargo del DOSMJ,

Como se ha mencionado en el DOSMJ anterior a nuestra intervención no existía un área que atendiera la salud mental y emocional de las personas que asistían a los talleres, o bien que se avocaban a dicho departamento en busca de alguna ayuda psicológica, es por eso que la anterior Directora del DOSMJ manda una carta a la

¹⁵ Personas que en su mayoría eran de escasos recursos, quienes trabajaban componiendo calles, extractores de basura, etc.

Escuela de Ciencias Psicológicas requiriendo dos epesistas para poder brindar este servicio a la población.

Por lo tanto el Departamento no contaba con un espacio físico propicio el cual sirviera para las intervenciones individuales. Al no contar con el espacio, las autoridades a cargo del DOSMJ indicaron que debíamos¹⁶ gestionar la construcción de un área para realizar nuestro trabajo.

Al pedir el espacio la respuesta del el Señor alcalde fue que era poco probable, ya que el presupuesto no lo podía cubrir, sin embargo propuso un espacio dentro de las instalaciones, a lo cual las autoridades del DOSMJ, dijeron que no.

Es preciso mencionar que una de las organizaciones que labora en el municipio nos solicitó asistir como apoyo psicológico para la población de niños jocotecos que allí estudiaban. Así mismo ofrecieron un espacio idóneo para la atención individual dentro de la institución, pero la respuesta de las autoridades del DOSMJ fue negativa y nos señalaron que no nos autorizaban asistir a dicha organización. Posteriormente se nos informó que la negativa se debía a intereses políticos por parte de la dirección del DOSMJ.

Siendo así elaboramos un horario, para ver en a que espacios y que días estaba libre algún salón para poder ofrecer horarios de atención individual.

Posteriormente empezamos a recaudar juguetes para poder atender a los niños que asistieran. Fuimos invitadas a un programa de televisión que se transmite en Antigua Guatemala y a sus municipios vecinos, en el cual nos permitieron promocionar los servicios, como la atención individual a niños, adolescentes y adultos.

Se atendieron a las tres poblaciones mencionadas anteriormente, en su mayoría los que se beneficiaron del servicio fueron niños y señoras pertenecientes a los talleres, así mismo población que se enteró de la asistencia que se brindaba por referencia de algún conocido.

¹⁶ En esta parte del proceso en ocasiones hablare en plural, ya que los esfuerzos fueron compartidos con la otra compañera epesista.

Anteriormente señalábamos que de los niños del programa Camino a la Excelencia se seleccionaron un grupo de niños que por referencia de la Trabajadora Social y la Maestra encargada requerían de atención individual. Habiendo atendido durante todo el periodo de EPS una cantidad de 7 niños, de las cuales 4 eran niñas, y 3 niños.

Fuera del DOSMJ, en el Instituto Mixto Municipal de Educación Básica, el Director y los Catedráticos seleccionaron un grupo de 20 jóvenes a los cuales se atendió una vez a la semana o cada quince días, según el caso. Así mismo se le informó a la población de estudiantes en general que podían avocarse al salón del área de psicología si así lo deseaban. Del grupo para quienes era una opción se acercaron 10 estudiantes entre ellos 3 varones y el resto de mujeres.

En total para todos los grupos Semillas de Esperanza se atendieron alrededor de 15 personas.

Quienes al momento de iniciar la atención, habían pasado por proceso de separación de sus padres; muerte de algún ser querido; maltrato físico y/o emocional por parte de los progenitores o encargados; problemas de conducta, baja autoestima.

Los adolescentes atendidos tenían problemas de conducta, actitudes desafiantes; problemas con el alcohol; o la ingesta de drogas que ellos o alguno de sus familiares consumía; conductas delictivas; bajas notas; dudas con respecto a su sexualidad; duelo por separación o muerte de algún familiar o ser querido; contrariedades con compañeros, catedráticos, padres, hermanos, o encargados; dificultad para manejar sus emociones.

La población de adultos atendida fue en su totalidad de señoras, quienes referían llegar por tener problemas con sus esposos, hijos, o algún otro familiar; depresión, duelo por separación o muerte de algún familiar, relaciones sentimentales inestables o conflictivas; violencia en el hogar.

El proceso de investigación fue surgiendo de la observación del trato de los catedráticos hacia los estudiantes, y se fue alimentando de las conversaciones que durante los recesos, al finalizar la jornada, o en sesiones, se mantuvo con los jóvenes o bien con los catedráticos o cualquier persona que laboraba en la institución. Hago referencia a lo anterior ya que las personas encargadas de la contabilidad, la secretaria o la encargada de la limpieza se relacionaban en todo momento con los estudiantes y también eran participes de las reuniones que se organizaban al discutir cuestiones relacionadas con el desenvolvimiento de los alumnos.

Durante estas conversaciones los jóvenes manifestaban que las clases eran aburridas, que el trato de algunos de los catedráticos era irrespetuoso y humillante hacia los alumnos, que en repetidas ocasiones hacían uso de su autoridad para ridiculizarlos, algunos otros simplemente los sacaban de la clase y los mandaban a la dirección, en especial percibían que una de las catedráticas no tenía el control del grupo y se dedicaba simplemente a enviar a quien fuera con el director, de la misma catedrática referían que no planificaba su clase, al entrar al salón se sentaba a platicar con las mujeres, y al faltar poco tiempo para que finalizara el receso les ponía a hacer algo.

Comentarios como los anteriores eran verbalizados diariamente por parte de los estudiantes. Por lo que también referían que en muchas ocasiones en realidad no eran ellos los que no estaban dispuestos a comportarse, sino también los catedráticos simplemente tenían una actitud negativa.

Por su parte los catedráticos en las reuniones se referían a los estudiantes como haraganes, indisciplinados, brutos, sin futuro, sin remedio, etc.

Al conversar con ellos se les planteo la opción de abordar a los estudiantes desde otra perspectiva, intentar hacer otras dinámicas, plantear los contenidos de forma más interesante. La respuesta a esta propuesta fue que ellos ya habían intentado de todo y la reacción siempre era la misma.

Es preciso decir que durante el tiempo que pude observar la dinámica dentro de las aulas, en ningún momento percibí algún intento por parte del catedrático por variar la metodología.

Siendo así en varias ocasiones se les formuló la invitación a recibir talleres con respecto a la disciplina en el aula, actividades para implementar que despiertan el interés en el estudiante, y la respuesta en las diferentes ocasiones fue que no contaban con el tiempo necesario.

Durante las diferentes actividades en las que participé con los estudiantes dentro de sus aulas, implementé ciertos cambios, por ejemplo: sentarlos en media luna o en círculo; separar a los grupos identificados de estudiantes indisciplinados; y la respuesta a la variación fue efectiva. En ocasiones se me solicitaba sustituir a algún maestro que había faltado y darles cierto contenido, lo cual para los fines de mi investigación era un recurso que debía aprovechar.

Antes de entrar al salón leía el contenido que había que darles, como ya mencioné los cambiaba de lugar, posteriormente les realizaba preguntas, con respecto al tema, implementaba algún tipo de dinámica que se aplicara al caso, y la respuesta de los estudiantes era diferente, sin lugar a duda había más de algún estudiante que no prestaba atención a la tarea, pero en general la respuesta era positiva. En una ocasión la secretaria y la contadora (quienes también fungían como auxiliares) me hicieron el comentario que conmigo si trabajaban y su conducta era diferente.

Esto me llevo a confirmar mi percepción de la situación que yo me planteaba, los estudiantes en general reaccionaban al trato de los catedráticos.

Los estudiantes como anteriormente hemos descrito en su mayoría llega al instituto cargados emocionalmente de una infinidad de problemas que se dan en sus hogares y se encuentran con catedráticos que por su parte, también están emocionalmente cansados, que tienen una percepción negativa de sus estudiantes y no están dispuestos a cambiar de estrategias no sólo educativas, sino de contacto de persona a persona con los estudiantes.

En este proceso se realizaron entrevistas con los estudiantes acerca de su percepción de las materias, de los catedráticos y su forma de impartir las clases y el trato hacia ellos y los demás compañeros.

Así mismo se les entrevistó a los catedráticos con respecto a sus motivaciones para seguir impartiendo clases, cómo percibían al grupo de estudiantes, cómo se consideraba como catedráticos, y cómo creía que lo percibían los estudiantes.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

El principal objetivo del proyecto realizado era apoyar la misión y visión del DOSMJ de promover el desarrollo comunitario a través de la responsabilidad de cada ser humano de ser gestor de su propio desarrollo.

A partir de lo anterior expuesto el propósito de la intervención sería promover la salud mental de los y las participantes que formaban parte de los programas que brindaba la institución, los cuales buscaban favorecer a niños, adolescentes y adultos.

La intervención en el área de psicología a través de las diferentes actividades buscaba fortalecer a los miembros dentro de la institución como a sus beneficiarios a través de la terapia individual y grupal, así como la capacitación de la población en temas que las autoridades pertinentes consideraban necesarios, y lo que en la fase de exploración emergió como situaciones sobre las cuales era necesario accionar, así mismo y como parte fundamental se tomó en cuenta lo que los mismos participantes propusieron.

De forma paralela se realizó un proceso de investigación, el cual surgió al entrar en contacto con cada uno de los grupos con los que se trabajó, y de allí se escogió algún fenómeno de interés para elaborar un proceso de investigación.

Al empezar en la fase de exploración se nos pidió evaluar al grupo de niños, para empezar a crear sus expedientes.

Al iniciar con las actividades, se nos presentó con los diferentes grupos. Los niños por su parte con su naturalidad empezaron a indagar sobre nuestro papel en sus vidas, muchos se imaginaban que íbamos a impartir alguna clase, y al inicio no entendían muy bien cuál era el papel de un psicólogo, al realizar la primera actividad con ellos se dieron cuenta que el nuestro papel en el grupo no era lineal, y sobre todo no en un marco jerárquico, como el que estaban acostumbrados, sino más

bien un trato de persona a persona, siempre en un entorno de respeto. Es por eso que desde la primera actividad se buscó identificar a cada uno por su nombre y que fuera algo que ellos mismos hicieran. Todo lo anterior con el objetivo de explicitar que no éramos maestras. Y que tanto el espacio que estaba asignado para nuestras actividades como el que no, era un espacio en el que podían expresarse. Así mismo al hablar algo que quisieran de ellos mismos no se obligó a nadie a hablar, para que vieran que su silencio también era respetado como una expresión de procesos internos, y que en las posteriores actividades esa iba a ser la dinámica.

El primer contacto con los y las adolescentes del Instituto, fue una breve presentación por parte de el director, primero de manera general, y posteriormente en cada salón, en este momento, muchos de los catedráticos, al presentarme, hicieron comentarios como: “ella es la psicóloga, y está aquí para cambiarlos”; “a ella le tienen que hacer caso”; “ustedes tienen que hablar con ella y hacer todo lo que ella les diga”, “lo que hagan con ella no es pérdida de tiempo”. Y lamentablemente dieron una imagen de mi persona, totalmente opuesta a la que yo quería que ellos se representaran, por tratarse de jóvenes que por características de la edad suelen oponerse a las figuras de autoridad, y principalmente porque mi trabajo con ellos iba enfocado a una compañía para sus conflictos, no alguien que les iba a decir que estaba bien, que no, y qué debían hacer. En su momento al tener un espacio con ellos y poder presentarme a mí misma y poder explicar cuál sería mi trato con ellos.

Para la primera actividad que fue la realización de los gafetes, quería observar cómo trabajaban los grupos, en general cuál era su reacción ante las actividades. Que vieran que el tipo de actividades que realizaríamos no serian aburridas, sino dinámicas, las cuales les permitiría conocer aspectos de su experiencia, como la de sus compañeros hasta el momento desconocidas.

En la fase de exploración había habido comentarios que con frecuencia la gente de Jocotenango como en Guatemala en general agregaría yo , estaba acostumbrada a “levantar bolas”, “crear chismes”, y dentro de los grupos de los talleres también se

daba esto, lo cual había creado cierto divisionismo, se planteo entonces la actividad de el reloj, para que pudieran experimentar principalmente lo que es hablar de uno mismo, ya que siempre es más fácil hablar de las otras personas, y que en este periodo de conversaciones encontraran experiencias parecidas entre ellas, y con esto crear nuevos lazos. Al finalizar la actividad una señora comenta “yo a pesar de conocerla hace rato, no sabía que ella vivió algo parecido a lo mío”.

Como cada hora del reloj tenía un tema sobre el cual debía conversar, las y los participantes pudieron platicar por ejemplo: acerca de cuántos hijos tenían, en donde vivían, cuál había sido el momento más feliz de su vida, y cuál había sido el más triste, entre otras.

De los diferentes grupos, todas estuvieron dispuestas a participar, incluyendo a los instructores de INTECAP de los diferentes cursos. Solamente una joven, quien fue enviada por parte de INTECAP de Antigua Guatemala al DOSMJ, quien no se relacionaba con ninguna de las demás participantes, y tenía una actitud apática ante las intervenciones del área de psicología, el día de la primera actividad se fue a quejar a la dirección del DOSMJ, que la actividades que la epesista realizaba eran una pérdida de tiempo, por lo que ella decidía no participar en ninguna de ellas. Se respeto su decisión, al iniciar siempre se le tomaba en cuenta, pero ella optaba por salirse.

Con el grupo de adulto mayor se realizó la misma actividad descrita con anterioridad , con la diferencia que se contaba con más tiempo lo cual permitió poder conversar más, particularmente este grupo se comprometió con la actividad, y durante las conversaciones muchos manifestaron tanto una enorme alegría, como inmensa tristeza al hablar de ciertos momentos en sus vidas, posterior a la actividad se realizó un cierre en el que todos tuvieron oportunidad de compartir su experiencia en la actividad, en la cual comentaban que habían cosas sobre las cuales nunca habían comentado, y que particularmente había sido alegre recordar uno de los días más felices de su vida, lo que les permitía darse cuenta que a pesar de las adversidades también habían cosas buenas. Durante este periodo algunos expresaron que no

habían tenido infancia, que en general percibían su vida como triste. Pero que el poder hablar de todo esto les ayudaba mucho, ya que en sus hogares no se encontraban quien los escuchara y comprendiera.

Así mismo con el fin de generar interés y conocer no solamente la percepción de las autoridades acerca de las necesidades se les preguntó a todos y todas las y los participantes de los diferentes grupos que temas les interesaban abordar, para que se sintieran más involucradas en el proceso.

El siguiente paso era establecer confianza tanto de mi parte, como entre ellas mismas. Y sobre todo como una introducción al quehacer del psicólogo, ya que muchas de ellas tenían una falsa percepción del papel del psicólogo, “el psicólogo es sólo para la gente que está loca”, de lo cual se deducía, yo no estoy loca, por lo tanto no necesito un psicólogo, se buscaba plantear una visión más humanista de éste, dejando en claro que es una persona a quien se le puede tener confianza, alguien que escucha. También era importante establecer el clima de confianza para que ellas en posteriores actividades se sintieran cómodas ventilando información de sus vidas.

En el grupo de jóvenes en especial un grupo de menor edad, y mayor cantidad de alumnos en el salón, durante la actividad no siguió instrucciones, y aprovecharon a molestar a otros, dentro de este grupo había varios jóvenes que presentaban problemas de conducta, quienes estaban acostumbrados a desafiar a las autoridades con sus acciones, y querían demostrar quienes estaban a cargo. Cuando a ellos les tocó el turno de estar con los ojos cerrados y dejarse guiar les costó mucho confiar en las personas que los guiaban. Posteriormente cuando todos tuvieron la oportunidad de hablar comentaron que se habían sentido muy inseguros, y les había dado miedo caerse, o que los molestaran como ellos lo habían hecho. En el grupo era un grupo muy desunido lo cual se podía observar a la hora de realizar las actividades.

Posteriormente en la actividad llamada El Precipicio, aunque en esta ocasión tenían los ojos abiertos, no sentían la confianza de dejarse caer. Posteriormente

comentaban que si dentro del grupo había alguien de sus amigos, les había sido menos difícil pero en los grupos en los que no había ninguno de sus amigos, no se sentían capaces de confiar en otras personas, y menos si en el grupo habían más mujeres y el que se tenía que dejar caer era un hombre, y viceversa, a pesar de todo, la actividad debían ser realizada, no se podían escapar de tirarse, todos debían experimentar las mismas, sensación. Al finalizar en grupos debían contestar por qué nos es difícil confiar en otras personas, a lo cual en general respondieron que por temor a ser engañados, porque ya habían experimentado confiar en alguien y les había fallado, porque la gente hace promesas que no cumple.

Para el grupo de señoras y señores la actividad al principio, ya que no estaban acostumbradas a realizar este tipo de dinámicas, les daba pena, no se sentían cómodas, pensaban que por la edad, esas ya no eran actividades para ellas, conforme fueron realizando la actividad la disfrutaron mucho, tuvieron la oportunidad de reírse.

Con el fin de plantearles a los niños la posibilidad de soñar, de trazarse metas para el futuro, no de una forma verbal, ya que al expresarse frente a sus demás compañeros se sienten cohibidos, por temor a que se burlen, o bien se ponen nerviosos se les pidió que proyectaran sus sueños e ilusiones para el futuro en un dibujo, en el cual podían representar, todas las ideas que se les vinieran a la mente. Posteriormente al hablar de su dibujo se les pidió analizaran con que cosas contaban desde ya para lograr sus sueños, al mismo tiempo también debían analizar porque cosas debían luchar para poder alcanzar sus metas. Todo esto como un mensaje a la vez esperanzador, que les permitiera ver que a pesar de ser niños con escasos recursos tienen derecho a soñar y a querer un futuro mejor para ellos y sus familias, y que si había cosas que podían hacer para mejorar sus condiciones.

Con los jóvenes del Instituto se contó con desde el inicio con un salón asignado para realizar las actividades de psicología, esto daba la oportunidad de ambientar los espacios dependiendo de las actividades, para la reflexión guiada se cerraron todas las ventanas de el salón, se puso música instrumental, se apagaron las luces y se

pusieron velas, se acomodaron los escritorios, desde temprano los estudiantes estaban a la expectativa de cuál sería la actividad que íbamos a realizar. Con anterioridad se habían dividido los grupos a la mitad, para poder tener más intimidad a la hora de realizar la dinámica y con eso tener mayor privacidad y un ambiente que permitiera que los estudiantes pudieran comentar.

Mientras se realizaba la actividad todos estaban completamente concentrados en lo que estábamos haciendo, cuando íbamos pasando en la reflexión por ciertos momentos en los cuales era probable que hubiera habido alguna situación que causó conflicto; recuerdos no muy gratos; o bien bonitas evocaciones, se observó que los estudiantes se expresaban con gestos, o bien con movimientos de manos, o pies.

Al terminar la reflexión, tuvieron tiempo de comentar, algunos refirieron que había sido muy bonito haber podido visualizarse cuando eran niños, las cosas que les gustaban, su juguete favorito, sus compañeros de juego, la casa en la que vivían, sobre todo concebirse como personas adultas, con una familia, en un trabajo, y con las cosas que ellos sueñan para sus vidas, y que al momento de tener que imaginarse el instante de su muerte había sido impactante ya que a su edad la perciben como algo lejano. A la hora de recreo algunos se acercaron para poder seguir comentando lo que habían experimentado. Fue gratificante y un gran logro que pudieran quedarse reflexionando sobre las cosas que se habían planteado.

Con el grupo de Semillas de esperanza no se tuvo el privilegio de poder ambientar un espacio, y en el salón en el que estábamos había bastante ruido, aunado a esto hubieron personas que llegaron tarde, y por el tipo de actividad no se podía retroceder, las que entraron de último no pudieron experimentar desde el principio la actividad y hubo un grupo de aproximadamente tres personas que esperaron afuera.

Es preciso mencionar que varias de las señoras asistían a más de un taller, por lo que realizaron la actividad por lo menos dos veces, hubo a quienes les pareció algo molesto y decidieron no participar la segunda vez.

Al terminar la reflexión explicaron que había sido difícil recordar ciertos momentos de sus vidas, porque era triste y doloroso hacerlo, pero a la vez se daban cuenta de que a pesar de las circunstancias vividas estaban bien.

Manifestaron que el momento en el cual debían visualizar su muerte no les había gustado, ya que era muy fuerte pensar qué iban a hacer sus hijos, las personas que ellas querían en el momento en que ellas ya no estuvieran.

La actividad en este grupo provocó que las participantes pudieran analizar con mayor detenimiento sus vidas, y esto las hizo llorar, algunas otras comentaron sentirse satisfechas por el camino recorrido, pero algunas se sentían un poco abrumadas, se quedaron muy pensativas, analizando sobre sus vidas.

Para que se quedaran con una sensación más esperanzadora, aunque siempre incitando a reflexionar, se les dio las frases y con eso culminó la actividad.

Con todos los grupos se debían trabajar las mismas temáticas e iguales actividades, por lo que las personas que ya hubieran participado una vez estaban en la libertad de participar de nuevo, o bien no hacerlo.

En general la actividad de autoestima les resultó difícil a todos los grupos, niños, adolescentes y adultos, ya que tienen una pobre imagen de sí mismos, por lo que las otras personas les han hecho creer de sí mismos, y como ellos han interiorizado estas percepciones, las cuales en el presente no les dejan aceptar que como seres humanos poseemos cualidades y también defectos. Al percibirse siempre es más fácil ver las cosas negativas que tenemos que aceptar las positivas, y de igual manera la gente que nos rodea es lo primero que señala.

Por lo que a la hora de hacer el ejercicio les costó poder visualizarse como alguien valioso e importante. Y sobre todo poder compartir sus percepciones a los demás.

Cuando se les pidió a los y las participantes de Semillas de Esperanza que propusieran un tema, el tema que más había sobre salido era la depresión, algunas comentaban que en diferentes épocas de su vida se habían sentido extremadamente

tristes, aunque no necesariamente habían padecido de depresión, comúnmente usamos este término a la ligera, era necesario entonces aclarar que como seres humanos, pasamos por etapas de mucha alegría como de profunda tristeza, y esto hasta cierto punto es normal. Al conocer bien en qué consiste la depresión muchas de ellas pudieron identificar, hacer insight y analizar su experiencia.

Al terminar hubo quienes comentaron como a raíz de una haber pasado por una situación muy fuerte, como la muerte de un ser querido, se habían sentido muy tristes y que incluso habían contemplado la idea de ponerle fin a sus vidas. Esto dio paso a que comentaran sus experiencias, y con eso poder conversar acerca de su vida. El logro de esta actividad era que a pesar de que con el tiempo que se contaba era poco, las y los participantes pudieran reflexionar no solo dentro del taller, sino que posteriormente pudieran comentar entre ellas, lo cual provocaba que posteriormente me buscaban para seguir conversando, esto daba paso a iniciar un proceso individual con quienes así lo solicitaban. El poder percatarse que habían cosas en sus vidas que no habían resuelto, darse la oportunidad de trabajar en ello para poder vivir una vida más plena.

Días antes de la entrega de notas se había dado un percance en el Instituto con un grupo de adolescentes, todos varones. Citaron a sus padres, me invitaron ser parte de la reunión que iban a tener con los estudiantes y con los padres de los mismos, durante la sesión los padres manifestaron su molestia, hubieron dos que comentaron frente a todos que al llegar a casa le esperaba una buena “sopapeada”; de un estudiante no asistieron los padres sino la hermana mayor, quien también refirió que después de eso sus padres seguramente lo iban a sacar de estudiar; hubo un padre de familia que incluso en frente de todos le empezó a pegar a su hijo. Sólo una de las madres se mostró calmada e intervino al ver lo que el otro padre estaba haciendo, comentó que ella consideraba que lo mejor era hablar con ellos, y castigarlos, pero primero conocer qué pasaba.

Posterior a la sesión conversé con los estudiantes en cuestión y manifestaron su enojo, aceptaban haber cometido una falta, pero criticaban que sus papas no

estaban nunca con ellos, únicamente se dedicaban a criticarlos y pegarles, pero no ha conversar y que en el fondo eran unos desconocidos.

A causa de esta situación, se sostuvo una reunión con el señor director, en donde se acordó que en la entrega de notas se daría un espacio para dar un taller acerca de la comunicación en la familia.

Cada mes se realizaba una reunión con padres de familia, en donde se entregaban las notas, se daban avisos generales y cada padre tenía la oportunidad de hablar con los catedráticos. En anteriores reuniones únicamente se me había presentado y mencionado que estaba trabajando con sus hijos, al finalizar las reuniones muchos de los padres se acercaban a pedirme que atendiera a sus hijos, al referirme sus motivos, habían casos que no necesitaban de intervención, únicamente que ellos como padres se sentaran a platicar y conocer a sus hijos. En estos casos se les hacía saber. También en muchos casos me dieron información de mucha importancia acerca de casos que estaba tratando.

La impresión que me daba en general, es el que como sucede generalmente muchos padres delegan su responsabilidad en otras personas, son otros los que deben hacer algo con respecto a lo que sucede al interior de la familia, no asumen su papel y su responsabilidad en las situaciones, entonces es el director, los maestros, la psicóloga quienes deben hacer algo porque “yo no puedo”, o sobre todo no quiero.

Al realizar el taller se les plantearon varias preguntas, con respecto a qué tanto conocen a sus familiares, o será que viven bajo un mismo techo personas con el mismo apellido que al final resultan ser unos desconocidos, las preguntas debían contestarlas para sus adentros, al realizarlas se observó que sus expresiones manifestaban desconcierto, porque no sabían las respuestas.

Así mismo se les planteó que por los patrones con los que fueron criados era muy probable que no estuvieran acostumbrados a hablar con sus hijos, sino simplemente imponer disciplina, u opiniones y decisiones. Se les invitó a reflexionar sobre nuevas formas de afrontar las situaciones que no fuera con golpes.

Uno de los padres comentó que él era consciente de que la forma en la que él actuaba no era la mejor, pero que él había sido criado así, y no sabía de qué otra forma comportarse. Se le instó a reflexionar que como seres humanos somos capaces de reinventarnos.

Lo importante era hacerlos reflexionar especialmente en ese día, que sin duda algunos no recibirían buenas noticias, y con eso probablemente provocar nuevas reacciones, nuevas formas de actuar.

En el instituto el catedrático de Ciencias Naturales meses atrás había realizado una clase de educación sexual en la cual se había enfocado únicamente a la parte biológica del tema, los cambios corporales, el funcionamiento de los órganos reproductores y sus partes. Se observó un discurso rígido, e incluso sexista, al hacer comentarios como “si las mujeres se embarazan ahora es por brutas”. Se brindó información muy escasa e incluso errónea, el ambiente fue un ambiente que no dio lugar a preguntas, en donde de alguna u otra forma se perpetuó el tema de la sexualidad como tabú. Sus comentarios hacia los estudiantes fueron punitivos.

Desde el inicio los estudiantes habían planteado su interés por conocer más acerca de su sexualidad, por lo que se hizo contacto con personal de APROFAM, específicamente con un promotor que trabaja con jóvenes.

El trabajar con promotor fuera un joven y no precisamente un adulto, o un profesor, fue un aspecto positivo para que los estudiantes prestaran más atención, y que la forma en la que él planteara la temática no fuera aburrida, que se creara un ambiente de confianza, para que se sintieran en la libertad de participar.

El haber contado con un profesional en la materia, quien brindara información desde un marco de respeto, y no como algo de lo que no se debe hablar, no en un tono morboso, sexista ni denigrante. Esto les permitió a los jóvenes aprender, y a través de lo aprendido aprender a cuidarse, no sólo de las enfermedades, sino también de los embarazos. Así mismo pudieron plantearse la posibilidad de acercarse a mí para preguntar, y formular cualquier tipo de preguntas sin temor a ser juzgados o

censurados. Los meses posteriores a la charla, y posterior a las actividades realizadas con respecto al tema me buscaban a la hora de recreo, o en algún momento para preguntar acerca de sus dudas.

Algunos catedráticos quienes tuvieron la oportunidad de escuchar las conferencias se mostraron satisfechos de haber participado en el taller, sin duda alguna hubo otros a quienes les pareció grotesco, e innecesario que el promotor haya sido tan explícito, por ejemplo en el uso correcto del condón, una maestra se mostró ofendida ya que durante el ejercicio de el uso correcto del condón se utilizó un pene de plástico.

Es preciso comentar que la mayoría de catedráticos son adultos quienes consideraban que entre menos información mejor, y para quienes por sus reacciones el tema de la sexualidad sigue siendo un tabú.

Considero que posterior al taller de APROFAM surgieron un sin número de dudas, como el factor amor, qué hacer en una relación, cuándo se está preparado para tener relaciones sexo genitales, y todas estas dudas, fueron resueltas por ellos mismos, a través de conversaciones que se realizaron entre todos en el aula.

En las diferentes actividades cuando las participantes hacían comentarios con respecto a sus hogares, se podía percibir por lo comentado que estaban viviendo situaciones en las que eran violentadas. Así mismo en su momento habían sugerido el tema.

Muchas de ellas lograron identificar que algo estaba mal en el trato que recibían, pudieron plantearse las cosas que deberían hacer, que recursos tenían para salir adelante, como esta situación les afectaba a ellas, a sus hijos y a otras personas. Hubo quien asistió a terapia individual, pero en general, todas siguieron soportando la situación en que vivían. Muchas por temor a no poder sostenerse económicamente; otras por temor a que la violencia aumentara; porque desde pequeñas era a lo que estaban acostumbradas; porque era un mal ejemplo para sus hijos; porque a pesar de todo los esposos las querían; porque pensaban que hasta

cierto punto el esposo tenía razón; por ideas religiosas, que la mujer debe ser sumisa; etc. Es probable que aunque no se hubiera tomado una acción radical, muchas si manifestaron haber empezado a realizar cambios en su conducta, al no dejarse gritar, buscar dialogar y negociar más.

El grupo de niños pertenecientes a Camino de Esperanza estaban acostumbrados a que su tiempo de recreación, diversión era ir a la cancha los niños a jugar fut ball, las niñas se ponían a jugar liga, se sentaba a platicar y en ocasiones se aburrían.

Las primeras actividades que realizamos fueron toda una sorpresa para ellos, mucho se sentían extraños, en una ocasión una de las niñas comentó “mejor díctenos algo”. Les fue difícil desprenderse de las tareas de siempre y poner a volar su imaginación. Poco a poco empezaron a disfrutar de realizar otras actividades que no fueran lo mismo de siempre, y sobre todo dinámicas que les permitiera compartir como grupo.

Se efectuaron talleres de lectura, en donde ellos escogían las historias, y comentaban y participaban. Se leía de forma dinámica, y entusiasta se les invitaba a imaginarse las situaciones.

Así mismo se les invitó a participar en una obra de teatro, para presentarla en una de las actividades de la feria, tuvieron varios días de ensayo en donde se mostraban entusiastas.

Los padres de familia antes y después de la presentación también se mostraron satisfechos de ver a sus hijos participar en este tipo de actividades, y sobre todo por ver como ellos se habían involucrado.

También se realizaron mascararas de yeso, las cuales ellos debían decorar como se les ocurriera, particularmente esta actividad les gustó mucho, el trabajo en grupo fue muy importante y de mucho provecho.

El cambio era notable, ya que las personas que tenían a su cargo este grupo eran muy estrictas con ellos, solamente imponían su voluntad, sin darles opción a poder comentar que cosas les gustaría.

Así mismo cuando entregaban algo, o hacían alguna actividad les hacían ver que les tenían que agradecer, les gustaba que los estuvieran alabando por las cosas que hacían.

Por lo menos tres padres de familia se avocaron a comentar que estaban contentos de ver a sus hijos felices de asistir al programa, y que valoraban el trabajo que se estaba realizando.

Los niños comentaban que estaban muy contentos por el cambio, se sentían motivados asistir y con más libertad de realizar diferentes actividades.

Un logro bastante gratificante fue haber conseguido apoyo de la municipalidad para celebrarles el Día del Padre a los trabajadores municipales en sus dos áreas, tanto de oficina como de campo. En esta actividad se gestionaron premios con empresas que siempre habían colaborado.

En el DOSMJ siempre se habían realizado diversas actividades para conmemorar el día de las madres, ya que la mayoría de las beneficiarias del curso son mujeres, muchas de ellas madres. Pero nunca se había realizado algo que agasajara a los padres. En especial el grupo de campo siempre había sido un grupo marginado de las actividades que se realizaban para los trabajadores municipales. En la actividad tuvieron la oportunidad de disfrutar, de reírse, y también de reflexionar.

Al finalizar la actividad todos estaban muy satisfechos, agradecidos que alguien los hubiera notado y no los invisibilizara como el resto.

Uno de ellos pidió la palabra para expresar lo bien que él, y sus compañeros se lo habían pasado.

Personalmente esta actividad fue de enorme satisfacción el ver que con poco se había logrado tanto. Algunos de los trabajadores de campo y de oficina trabajaban talleres con la otra compañera epesista, sin embargo había un grupo que desconocía nuestro trabajo, y ese día pudieron por lo menos por un día ser reconocidos.

Otra de las actividades que se organizaron fueron la Mini Teletón, para lo cual se realizó una actividad en la cual se aprovechó con el recurso para hacer más que un espectáculo una tarde de cultura, se contó con diferentes grupos de música, tanto del municipio como de Antigua Guatemala y de la Ciudad, el apoyo de los compañeros de la Escuela de Psicología con su grupo de Psicolúdica, un grupo de Capoeira, la idea principal era hacer una actividad que al parecer nunca se había realizado en el municipio, en el cual se incitaba a colaborar y al mismo tiempo disfrutar de actividades culturales.

Aunque el clima no fue del todo favorable, la gente permaneció en la actividad. En general los comentarios fueron buenos.

Así mismo se apoyaron las diferentes actividades que se realizaron para la Feria del Municipio, en la cual tuvimos a nuestro cargo la realización de una tarde infantil, en donde diferentes colegios y organizaciones presentaron obras de teatro, junto con los niños de el programa Camino a la Excelencia, se contactó a un cuenta cuentos, y se involucró a las personas del público.

En particular el haber tenido a cargo las diferentes actividades que mencionaba con anterioridad, fueron una gran oportunidad para aportar nuevas ideas, que tuvieran no sólo el objetivo de entretener, sino de proponer algo más, actividades culturales, otras formas de expresiones, se realizaron con el objetivo de exponer algo diferente.

En realidad podría ser que estas actividades no tengan mucho que ver con el quehacer psicológico en sí, o con la tarea específica de un epesista, pero era un espacio que nos habíamos ganado, y debíamos hacerle frente a la tarea, y sobre todo impregnarlo entonces de lo que si tiene todo que ver con psicología, la expresión de el ser humano.

Fue un reto el poder organizar actividades para la comunidad planteando nuevas cosas, ya que muchas veces el cambio no es percibido como algo bueno, sin embargo la respuesta de la gente fue en gran manera satisfactoria.

Lo que también fue un desafío fue el crear consciencia en las personas de la necesidad que como seres humanos tenemos de reflexionar acerca de nuestras vidas, para poder vivir una vida mejor, y que así como si a uno le duele una muela asiste al dentista, si nos duele el alma también podemos asistir a alguien, con el tiempo y como mencionábamos las actividades grupales dieron la pauta para que muchas personas buscaran atención individual, las señoras de los talleres referían a sus familiares o amigos.

Habían quienes acudían con mucha resistencia, y en el camino iban aceptando que no asistían por que estuvieran enfermos, sino porque aceptaban que necesitaban ser escuchados, y eso no es una enfermedad.

En general las asistentes a terapia individual referían tener problemas con sus esposos, al poder abordar las causas entre otras cosas, pudieron poco a poco realizar cambios en sus vidas y sobre todo cumplir los objetivos que ellas mismas se habían trazado. También asistieron personas con problemas por duelo no resuelto, quienes tuvieron la oportunidad de encontrar formas de afrontar el dolor por la pérdida sufrida.

En ocasiones el espacio para brindar terapia no era el más propicio, ya que por ser un espacio abierto se escuchaba la conversación en los otros salones, en todo momento se buscó tener la mayor privacidad posible. A algunas de las personas les molestaba, ya que les daba miedo ser escuchadas, y que todo el mundo se enterara. La mayoría no se percataba de lo demás, más que de su relato.

En cuanto al proceso de investigación después de las observaciones realizadas; las conversaciones; las entrevistas. Y el análisis de resultados es evidente que los catedráticos tienen una opinión realmente negativa de los estudiantes, consideran que son casos perdidos, y por eso ellos ya no ponen más de su esfuerzo ya que consideran que no vale la pena. Están cansado de ejercer su profesión, personalmente tienen una visión negativa de sus vidas. No están consientes de el impacto para cambio que podrían causar en los estudiantes. El sueldo que reciben y la falta de apoyo por parte de las autoridades los desmotivan más aún.

Los estudiantes por su parte asisten a las aulas cargados de los problemas que viven en sus hogares, y también por característica de la etapa en la que están viviendo se oponen a las autoridades se revelan. Encuentran en las aulas personas que al igual que en el hogar tienden a tener una actitud hostil y poco esperanzadora acerca de ellos. Esto da lugar a que los estudiantes reaccionan negativamente ante los catedráticos, y con esto alimentan el círculo vicioso, en el cual los estudiantes son indisciplinados por las conductas negativas de los catedráticos, y los catedráticos son hostiles por la indisciplina de los estudiantes. El estudiante no se siente motivado a esforzarse en las clases, porque el maestro no cambia los métodos de cajón, el maestro no cambia esos métodos, porque no está motivado, porque los estudiantes no mejoran las notas y son un caso perdido.

En el trabajo con los adolescentes algunos de los catedráticos se oponían a la forma en que yo trataba a los estudiantes, ya que era significativamente diferente a la actitud de ellos, me hacían comentarios que yo debía ser dura con ellos, ellos querían que yo adoptara su conducta, es probable que se hayan sentido amenazados por la confianza y el trato cordial que había logrado con los estudiantes.

En especial un catedrático criticaba constantemente mi trabajo, en una sesión maestros expreso “no veo que lo que usted hace beneficie en nada”, precisamente de él los alumnos referían que era el más hostil y a quien le gustaba ridiculizar a los estudiantes en clase. Considero que se sintió amenazado por el trabajo que yo realizaba y sobre todo por quedar expuesto, su mecanismo de defensa era desvalorizar mi trabajo.

Afortunadamente siempre tuve el valioso apoyo del señor director, con quien constantemente platicaba de las actividades que estaba llevando a cabo, y a quien le informaba de ciertas observaciones que valía la pena mencionar, y quien continuamente me dejaba saber sus opiniones.

Dejando atrás un poco los tecnicismos, análisis de cuestiones específicas, quisiera entrar a una fase de mucha importancia en el desempeño de mi labor como epesista

únicamente dentro del Departamento de Obras Sociales de la Municipalidad de Jocotenango.

El año 2007 fue un año de campaña electoral, el alcalde del municipio de Jocotenango se estaba reeligiendo y la promoción de actividades que fueran de beneficio de la comunidad era una de sus estrategias de propaganda, muchas de las cuales serían proyectadas desde el DOSMJ.

Departamento que había sido fundado y dirigido por su señora esposa, que por problemas personales con el señor alcalde, la señora había renunciado al puesto y se quedaron como autoridades del mismo las personas que por jerarquía le proseguían, siendo estos el señor Coordinador, y la señorita Trabajadora Social, quienes por relación filial eran padre e hija.

Al iniciar a hacernos presentes a la institución, se nos informó que la Directora seguía en funciones y que el coordinador y la Trabajadora Social respondían a las decisiones de ella. A pesar de esto durante ese tiempo y en meses posteriores nunca se tuvo contacto con la Directora.

Al tener el primer contacto con la institución se nos solicitó apoyar a una psicóloga que de manera voluntaria empezaría a formar el área de psicología en el DOSMJ, realizamos las primeras entrevistas con los padres de familia, como también los test proyectivos con los niños. La Trabajadora Social coordinó la actividad y nosotras nos hicimos presentes, al parecer había habido algún problema con los horarios en los que se citó a los padres. Aún sin conocer los problemas con el horario y sin habernos preguntado nada el señor coordinador se dirigió con una actitud prepotente y abusiva hacia nosotras, que no habíamos organizado la actividad y no estábamos enteradas de lo que estaba ocurriendo. La Trabajadora Social estando presente y sabiendo que había sido una equivocación de ella, no lo mencionó.

Desde ese primer percance se percibía que el ambiente dentro de la coordinación era bastante tenso, y que tanto el Coordinador como la Trabajadora Social tenían

una lucha de poder constante, como mencionábamos alimentada también por ser padre e hija.

Aproximadamente una semana después de concluir con la realización de entrevistas y sin haber terminado de calificar los test. A la compañera psicóloga que pertenecía al municipio y que laboraba de forma voluntaria se le pidió que se retirara del DOSMJ porque pertenecía al partido político de oposición y así iba a ser imposible trabajar en armonía.

A pesar de estas percepciones iniciales y reveses ya nos habíamos comprometido no sólo con la institución sino con nosotras mismas de crear desde cero un espacio que brindara atención psicológica en la comunidad.

Al iniciar nuestra etapa de exploración y con el fin de ir determinando las necesidades, tuvimos la oportunidad de tener contacto con personas de una organización, una escuela quienes nos pidieron nuestro apoyo para atender a los niños y niñas jocotecos que asistían a sus instalaciones. Al plantearles las peticiones a las autoridades del DOSMJ sus respuestas fueron que no, nos informaron que no podíamos salir del departamento a realizar ningún tipo de actividad, todo tendría que ser adentro. Con eso evitaban nuestra proyección con el resto del municipio que no se beneficiaba con ninguno de los programas que se desarrollaban en la institución.

Posteriormente al iniciar con la planificación de las actividades, se les presento el proyecto planteado como una primera opción de abordaje a las necesidades que en el camino se iba a ir enriqueciendo del contacto con la población y las necesidades emergentes.

Al inicio de las actividades, tanto el Coordinador como la Trabajadora Social querían escuchar todo lo que las participantes decían, querían que les comentáramos con detalle lo que los niños decían, y eso violaba el contrato que uno como psicólogo hace con las personas de guardar la confidencialidad. Se les explicó, el porqué no lo podíamos hacer, se molestaron.

A partir de ese momento empezaron a exigir la hoja que la Universidad de San Carlos debía dar para que ellos nos evaluaran. También se les recordó como era el proceso de evaluación del Ejercicio Profesional Supervisado. Para que no quedaran dudas, el Licenciado Supervisor asistió a la institución para sostener una conversación con ellos.

Al transcurrir del tiempo, nos percatamos que la señora Directora, a pesar que a las y los participantes se les decía que la Directora había dicho tales o cuales cosas, nunca estaba presente, no habíamos tenido oportunidad de conocerla, aunque en varias ocasiones por ciertas desavenencias con la coordinación habíamos solicitado sostener una reunión con ella. Con el tiempo nos percatamos que la Directora al contrario de lo que nos habían informado llevaba varios meses antes de nuestra llegada que se había retirado de la institución y que los actuales coordinadores por mantener una buena imagen no habían informado a las participantes de el retiro.

Como ya mencioné, al querer ellos estar presente en las actividades las señoras se sentían incómodas, no se sentían en confianza para expresarse. Y ellos siempre buscaban tener un lugar protagónico en todas las clases.

El espacio que se tenía con las señoras de los talleres era limitado y una vez cada quince días, siempre que era el día del taller ya sea el Coordinador o la Trabajadora Social llegaban a dar alguna información, a platicar con las estudiantes, o bien a medio taller, entraba como a inspeccionar, y eso interrumpía las actividades, además restaba tiempo a la actividad.

Así mismo lo hacían con el grupo de niños, y según el tema que se estuviera tratando comentaban dándole un sentido totalmente diferente a lo que se estaba tratando de dar.

El trato con las demás personas que laboraban dentro de la institución era irrespetuoso, en donde se daban la libertad de gritarles frente a los otros trabajadores o bien las estudiantes, y les hacían comentarios fuera de lugar.

Acciones que en algún momento intentaron hacer con nosotras. Nuestra actitud en todo momento fue de respeto, mas se dejó claro que no íbamos a permitir con nosotras el mismo trato que les daban a las demás.

Con el tiempo la relación entre la coordinación y las epesistas se fue deteriorando, ya que ellos estaban inconformes porque no les permitíamos que utilizaran el poder como una forma de persuadirnos.

Al principio nos comunicaron que los proyectos con los que trabajaban nada tenían que ver con política, a pesar de lo que decían sus hechos demostraban todo lo contrario, ya que constantemente buscaban que las participantes les estuvieran agradeciendo por todo lo que ellos estaban haciendo en pro de su beneficio.

Repentinamente su discurso cambio, y nos dijeron que todo lo que se iba a hacer era en apoyo político para el señor alcalde y a la campaña para su reelección, por lo tanto nosotras debíamos “subliminalmente” hablar bien de él, e incitaran a que votaran por él.

Con el tiempo ellos ubicaron a las personas que estaban apoyando a otros candidatos, y empezaron a excluirlas de algunos beneficios. A los niños les decían “mmmm, ya ví que su mama anda apoyando a... dígale que no sea tonta, que si no va a perder usted los privilegios que tiene aquí, ese otro es un mentiroso”. Así como este muchos comentarios más, que día con día realizaban.

Cuando ellos nos dijeron que debíamos hacer proselitismo, fuimos claras en hacerles ver que nuestro papel allí no era beneficiar a ningún partido político, sino a la institución y sus metas y visiones, las cuales no contenían apoyo político, y menos si se iban a hacer exclusiones con los participantes, ya que nuestro objetivo era propiciar encuentros, unidad, confianza, no divisionismo.

Al ver nuestra negativa, sus acciones para entorpecer nuestro trabajo aumentó. Posterior a esto nos convocaron a una reunión en donde ellos demostraban estar descontentos con nuestro trabajo, les molestaba no poder calificarnos, claro está que hubiera sido la única forma de someternos a accionar tal y como ellos lo querían.

En esta reunión nos invitaron a que si estábamos en desacuerdo nos retiráramos de la institución. En diferentes momentos nos habían levantado memos, por supuestas infracciones cometidas. Posteriormente nos percatamos que este archivo de “infracciones” por nuestra parte era una forma de hacerse de documentos escritos que respaldaran lo que en algún momento sería el tiempo de desacreditarnos.

Después de esta reunión acudimos con el señor alcalde para informarle de la situación que se estaba viviendo, ya que él en todo momento nos ofreció su apoyo, posterior a esta reunión, les ordenó que todo lo que fuera respecto a nosotras él iba a ser el encargado, ya no ellos.

Después de esto, la hostilidad fue en incremento, no nos dirigían la palabra, y la mamá de la Trabajadora Social, esposa de el Coordinador, quien al asistir a los cursos empezó a difamarnos, y a hacer que las participantes se pusieran en contra nuestra.

En este momento el reto fue más grande y se convirtió en difícil con el paso del tiempo. El luchar en contra de lo que ellos decían.

A pesar de todo con el trabajo que desde el principio realizamos nos ganamos espacio que fuimos ocupando paso a paso, en el proceso de confianza que la gente empezó a tener en nuestro trabajo, tanto en las actividades grupales como en las sesiones individuales, en el contacto con la gente de la comunidad que percibió que nuestras intenciones eran buenas, y confió en nuestras propuestas.

El apoyo de las autoridades y la confianza en la organización de actividades con mayor responsabilidad.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

El uso del poder o más bien el abuso del poder sigue siendo en nuestro país una de las formas que coartan la libertad de las personas, y que sobre todo entorpece los procesos, encaminados a beneficiar a las personas que más lo necesitan.

Siguen existiendo las políticas de favorecer a las personas que están con un partido, ofreciéndoles block, láminas, dinero, a cambio de un voto, y se excluye de todo beneficio al resto de la población. Este tipo de campaña no busca más que el beneficio de un sector, los que tienen el poder, quienes únicamente quieren permanecer en el puesto por intereses personales, más que por el beneficio de la comunidad.

El problema de la educación en Guatemala en general va más allá de los currículos educativos, y también no se basa únicamente en las nuevas metodologías para impartir conocimiento, creería que tiene más que ver con la actitud de los educadores, quienes emocionalmente no están preparados, ya que no tienen recursos (personales, no materiales) para tener un encuentro saludable, agradable y de afecto con cada una de las personas que tienen enfrente.

En Jocotenango, como en el resto de la República, las personas encargadas de impartir educación, están insatisfechas con su salario, por la falta de apoyo, etc. Pero sobre todo hay catedráticos que están cansados y desmotivados, a pesar de esto, siguen dando clases, muchos por necesidad económica, no porque es lo que realmente les gusta. No se percatan del impacto que tiene en la vida de una persona, en este caso el estudiante, el contacto con un profesor, que no solamente es encargado de impartir conocimiento, sino que dentro del aula tiene la posibilidad de promover cambios de actitudes, formulación de sueños y metas. Olvidando entonces que más que el maestro, es un modelo a seguir. Al contrario de todo esto, son personas con una actitud apática ante los estudiantes, con una visión negativa,

siendo así aunque sea el catedrático con mayores saberes, no cubre las necesidades de los estudiantes dentro del aula, y todo este saber, queda en el aire.

Al inicio las personas tenían muy poco o nada de conocimiento con respecto al quehacer psicológico, con el tiempo y con forme las actividades encaminadas a sensibilizar fueron transcurriendo, pudieron conocer y experimentar, y sobre todo dejar viejas concepciones como que los psicólogos son sólo para los locos, el psicólogo puede adivinar lo que uno está pensando o hizo, o bien te dice qué hay que hacer, ideas que las personas tienen, y es también deber nuestro como psicólogos educar a la gente sobre el qué hacer de nuestra profesión.

Las actividades realizadas le permitieron a mucha gente experimentar diferentes realidades en donde estuvieron en contacto con el dolor ajeno, y esto provocó crecimiento personal y la posibilidad de resolver los propios conflictos, así mismo la percepción de que no eran las únicas personas con problemas.

Las acciones realizadas en cada momento, el interés de la comunidad en participar en cada una de las actividades fue fundamental para el buen desarrollo personal para posteriormente proyectarse hacia su familia y su comunidad.

RECOMENDACIONES

Las mujeres jocotecas en general están interesadas en buscar de alguna manera no solamente aprender nuevos oficios, aportar de alguna forma económicamente en su hogar, también tener la oportunidad de realizar las cosas que siempre desearon para sí y que en este momento de sus vidas pueden realizarlo, por lo que es necesario seguir trabajando con diferentes grupos con el fin de promover salud mental.

La población que asiste al Instituto es basta, y con necesidades que necesitan intervención directa e individual, para lo cual sería de gran importancia contar con una persona que pueda estar tiempo completo en las instalaciones.

Así mismo es necesario crear algún mecanismo que obligue a los catedráticos a asistir a las actividades planeadas dentro de la institución, con el fin de promover su crecimiento personal, en donde puedan aprender nuevas técnicas de disciplina, de trato con los estudiantes y nuevas metodologías en la educación.

Es necesario plantear desde en el DOSMJ una forma en la se pueda responder a las peticiones de otros centros educativos y organizaciones que trabajan con la población jocoteca, con la asistencia de epesista en horarios coordinados en ambas instituciones.

Que dentro del DOSMJ se promuevan más las actividades para trabajar salud mental, no sólo para las personas beneficiarias de los diferentes proyectos, sino para la población en general.

La intervención con adolescentes debe plantearse desde la posición de un adolescente con actividades que a su edad generen interés, ya que por mucha voluntad y entusiasmo que tenga un adulto sino le presenta algo tentador, el adolescente no se sentirá motivado sino es algo con respecto con lo que se sienta identificado e involucrado.

Las actividades que promuevan divisionismo, deben ser eliminadas, para implementar dinámicas que permitan generar encuentros y lazos en cada uno de sus participantes con fin de apoyar tanto el desarrollo individual, como el comunitario.

BIBLIOGRAFÍA

- APROFAM, **Manual de Contenidos**. Departamento de Educación
- Baró, Ignacio Martín, **Acción e Ideología**. Editorial UCA, El Salvador 1999.
- De la Horra, Raúl (2008) **Aún estamos por inventarnos**. Revista D. Prensa Libre. (189) 9.
- Erazo, Judith. **La Dinámica Psicosocial del Autoritarismo en Guatemala**. Guatemala. ECAP 2007
- Frankl, Víctor. **Psicoterapia y Humanismo ¿tiene algún sentido la vida?** Fondo de Cultura Económica. Mexico.2000
- Gonzáles Rey, Fernando. **Investigación Cualitativa y Subjetividad**. Guatemala, ODHAG 2006.
- Gonzáles Rey, Fernando. **Epistemología Cualitativa y Subjetividad**. Sao Paulo, EDUC 2003
- Guillermo Meneses, Jorge Rodrigo, et.al. **Recuperación Psicosocial Mediante Expresiones Dinámico Creativas: Módulo para trabajar con niños en edad escolar**. Guatemala. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala.
- <http://adolescentes.blogia.com/2004/071301-alcoholismo-en-la-familia-malos-tratos-y-otros-malos-rollos.php>
- http://www.Actualidad/Psicologia_sexual/2005/12/16/index.htm
- Meneses, Siddhartha (2007). **Creatividad la Semilla del Infinito**. Guatemala. Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes.
- Módulos de Salud Mental Comunitaria para la Formación de Promotores en Guatemala. Guatemala. ECAP 2006
- Monedero, Carmelo. **Psicopatología General**. Biblioteca Nueva. Madrid 1978.
- ODHAG, (200) **Memoria, Verdad y Esperanza**, Versión popularizada del informe Guatemala Nunca Más. Guatemala.

- PNUD (2005) ***Diversidad étnico cultural y desarrollo humano: La ciudadanía en un estado plural: Informe Nacional de Desarrollo Humano.*** Guatemala. Editorial Sur.
- Procurador de los Derechos Humanos. (2006) ***Acuerdos de Paz: un compromiso para el cambio.*** Guatemala PDH.
- Promexa, ***Cómo dejar de controlar a los demás y empezar a ocuparse de uno mismo.*** México, 1996.
- Woolfolk ,Anita E.. ***Psicología Educativa.*** Prentice Hall, México 1999

ANEXOS

Charla de Educación Sexual en el IMMEB



Realizando dinámicas con los y las estudiantes del IMMEB



Celebrando el Día del Padre con los Trabajadores Municipales



Los niños del Proyecto Camino a la Excelencia realizando máscaras de yeso



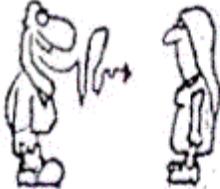
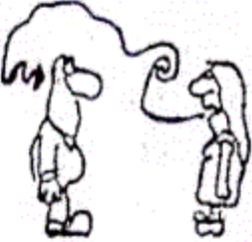
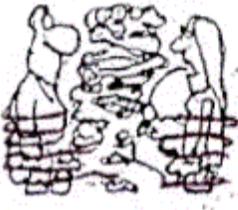
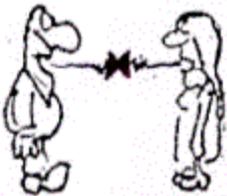
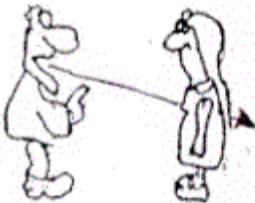
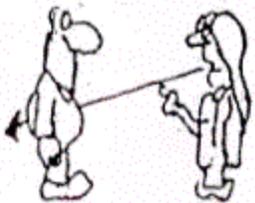
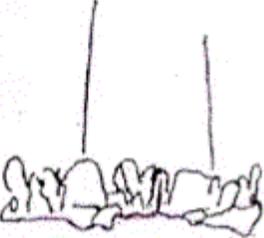
... las máscaras ya terminadas



Grupo de Señoras del Proyecto Semillas de Esperanza



Y NOS MORIMOS DE COMUNICACIÓN

<p>Siempre que yo te preguntaba algo por un lado.....</p> 	<p>Tu me contestabas por el otro</p> 	<p>Es cierto que a veces te decía cosas retorcidas...</p> 
<p>Pero tu dabas muchas vueltas para conversar</p> 	<p>O bien hablamos al mismo tiempo</p> 	<p>O bien bajito para que el otro no pueda oír</p> 
<p>Un día logramos entendernos; yo te hablé francamente</p> 	<p>Después me hablaste de la misma manera</p> 	<p>Y nos morimos de comunicación</p> 

No es nuestra mejor foto, pero... me gusta por lo que me recuerda, y sobre todo por lo que representa.



