

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y
CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

JAMIE HEYDY PRADO RECINOS

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.156-2008
CODIPs. 1301-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

05 de octubre de 2009

Estudiante

Jamie Heydy Prado Recinos
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36°) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL NUEVE (25-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 01 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

JAMIE HEYDY PRADO RECINOS

CARNÉ No. 9712703

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia Del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesls, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

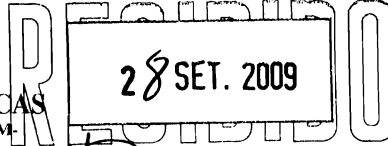
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Melveth S.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma: *[Signature]* Hora: 15:30 Registro: 156-08

Reg. 156-2008
EPS. 230-2007

24 de septiembre del 2009

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de Jamie Heydy Prado Recinos, carné No. 9712703, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Claudia Rossana Rivera
COORDINADORA DE EPS
USAC



/Dg.

c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 156-2008
EPS. 230-2007

18 de septiembre del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Jamie Heydy Prado Recinos**, carné No. 9712703, titulado:


“APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Sonia Del Carmen Molina
Revisora

REVISOR
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
USAC

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 156-2008
EPS. 230-2007

18 de agosto del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de **Jamie Heydy Prado Recinos**, carné No. 9712703, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR SUPERVISOR

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.156-2008
CODIPs.656-2008
De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

Estudiante

Jamie Heydy Prado Recinos
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO (40o.) del Acta DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL PARA EL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

JAMIE HEYDY PRADO RECINOS

CARNÉ No. 9712703

Dicho proyecto se realizará en Mixco, asignándose al Doctor Adolfo López, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leñor Peralta Yanes
SECRETARIA



/rut

ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740

Guatemala, Mixco 13 de octubre del 2,008

Licenciada Claudia Rivera
Depto. De Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Coordinadora:

Le informo que la estudiante Jamie Heydy Prado Recinos, con carne No. 9712703, realizó E.P.S de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Su realización fue comprendida entre el 3 de febrero a 30 de octubre del año 2,008. El cual tengo de conocimiento que fue titulado **"Apoyo Psicosocial Para El Proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 en el Municipio de Mixco"**

En tal sentido extiendo la presente para que continúe con los trámites de graduación correspondientes.

Sin otro particular.

Atentamente,



Dr. Adolfo Lopez
Director



ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

A él, la Honra y la Gloria por darme vida, amor, sabiduría e inteligencia.

A MI MADRE

María Anita Recinos Figueroa, como un reconocimiento a su apoyo y múltiples esfuerzos. Gracias por darme lo mejor de usted.

A MI HIJO

Juan José M. Prado, con amor para ti gracias por estar conmigo siempre.

A MI FAMILIA

A mis hermanas Raquel y Rebeca; a mis sobrinos Karen, José Antonio, Teodoro, Duglas, Daniela, Helga y Fany; y a mis primos y tías por formar parte importante de mi vida.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS,

ESPECIALMENTE A:

Rosario Tucubal, Pamela Meza, Angélica Hernández, Moisés A. López Girón, Sonia Sánchez Madrid, Silvia de Turcios, Cindy del Cid, Dulce, Emilia, Lucrecia y Argentina Pocon por estar conmigo en todo momento y ocupar un lugar especial en mi corazón.

AGRADECIMIENTOS

- A la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, por brindarme los conocimientos académicos.
- Al Proyecto Fe Esperanza y Caridad, por permitirme realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Al Lic. Josué Samayoa y Licda. Sonia Molina por su apoyo y asesoría en el proceso de supervisión y revisión del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Al Dr. Hugo Morales, por salvarme la vida, quererme, apoyarme y cuidarme.
- Al Padre Cirilo Santamaría, por ser ejemplo para mí, apoyarme y enseñarme.

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe se desarrollo según los lineamientos que la Escuela de Ciencias Psicológicas proporciona; en tres subprogramas, los cuales son servicio, docencia e investigación. La población que se atendio durante el ejercicio profesional supervisado pertenece al Municipio de Mixco.

El proyecto donde se trabajo presta sus servicios desde 1990 a las familias necesitadas de esta región. En donde el servicio psicológico ha sido provisto por la Universidad de San Carlos de Guatemala a través del programa anual de epesistas el cual proporciona a la población con bajos recursos la oportunidad de ser atendidos por un profesional en la psicología.

En cuanto al programa del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad se tomó en cuenta la planificación interna de la institución para integrarse y proporcionar apoyo en los distintos departamentos que dan servicio a la población del proyecto.

Subprograma de servicio

En el eje de servicio se abordo las problemáticas emergentes de la población que lo solicitó. Los casos que se presentaron demostraron que era necesario incluir a otras ramas de la ciencia por lo cual se contacto a otras entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales que dieron su asesoría legal y medica.

Subprograma de docencia

En docencia se desarrolló conjuntamente con el programa de Educación Inicial, este programa pertenece a dicha institución y es enfocado a la orientación y formación de las madres para la educación de sus hijos e hijas. Se trabajo con la población con temas sobre derechos laborales, derechos del niño y la mujer, violencia intrafamiliar por medio de talleres, folletos, carteles, reuniones generales.

Subprograma de investigación

La investigación fue sustentada por los datos obtenidos en el programa de docencia y servicio, donde se recibió a los niños referidos para su evaluación psicológica y tratamiento. Además de considerar los casos que no pertenecen al proyecto pero si al municipio de Mixco los cuales fueron parte de la muestra para este subprograma.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo lleva como título Apoyo psicosocial para la población atendida en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del Municipio de Mixco, en dicho proyecto no solo se atiende a madres afiliadas y sus hijos si no también a toda persona que lo necesite incluyendo personal y visitantes.

En el primer capítulo se describe la historia del Municipio de Mixco, espacio geográfico, características socioculturales y problemática de la población. Reseña de la historia del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad los servicios con que cuenta y sus objetivos como organización.

El segundo capítulo describe y sustenta la problemática observada donde se tomaron en cuenta los fenómenos vinculándolos con temas de importancia para el abordaje psicosocial de la población citando a diferentes autores expertos en la temática.

El capítulo tercero se presenta las actividades y resultados en los programas de servicio, docencia e investigación.

Mixco siendo un municipio de la capital encontramos una marcada violencia, alcoholismo, delincuencia, desintegración familiar y otros. Lo cual está influyendo en la población infantil donde no cabe duda que la violencia en la familia es la base de este sistema. Se ve a diario como madres y padres se dañan tanto física como psicológicamente, dando ejemplo a sus hijos, futuras personas violentas.

ÍNDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA INTRODUCCIÓN

Capítulo I ANTECEDENTES

Monografía del lugar.....	1
Descripción de la institución.....	12
Descripción de la población.....	19
Planteamiento del problema.....	21

Capítulo II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

Abordamiento Teórico Metodológico.....	23
Objetivos.....	36
Metodología de abordamiento.....	37

Capítulo III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de servicio.....	43
Subprograma de docencia.....	46
Subprograma de investigación.....	49

Capítulo IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Subprograma de servicio.....	64
Subprograma de docencia.....	65

Subprograma de investigación.....	69
-----------------------------------	----

Capítulo V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	72
Subprograma de docencia.....	73
Recomendaciones.....	74

BIBLIOGRAFÍA

GLOSARIO

Antecedentes

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

Histórico Antropológico:

El surgimiento de Mixco data del 4 de agosto del año 1526, fecha en que el conquistador español Pedro de Alvarado y sus batallones fundaron el Nuevo Mixco, al que denominaron Santo Domingo Mixco.

Se le llamó "nuevo" porque su población se empezó a formar con nativos traídos de Mixco -o de donde, en ese entonces, era el valle de San Martín Jilotepeque, ciudadela fortificada y guerrera que había incendiado Alvarado.

En este nuevo Mixco se venera a Santo Domingo de Guzmán como patrono, del 3 al 5 de agosto, y el principal día es el 4.

Su fiesta titular es la de Morenos, en donde se venera a la Virgen del Rosario, durante la última semana de enero. Se dice que la Virgen del Rosario de Morenos fue traída a Mixco por españoles de apellido Moreno, por lo que fue nombrada "de Morenos".

Pero existe otra creencia: la Virgen se llama de "Morenos" porque es el nombre de la fiesta local, donde únicamente había residido gente morena o nativa. Anualmente, la Gran Cofradía se pasa de una Capitanía General a otra, con un enorme séquito de mayordomos.

Algunos afirman que el nombre deriva del mejicano mixcoco que significa "Tierra entre Nubes" o "Lugar cubierto de niebla". El historiador Gabriel Angel Castañeda dice que: el pueblo de Mixco pertenece a la raza Poqoman de origen prehispanico que es de estirpe Nahoá guatemalteca,

sostiene que formaba parte del pueblo Coactemaltecatl (gente del gavián) cuya sede principal estaba en Tecpán Coactemal (palacio del gavián).

Los primeros pobladores de Mixco pertenecían a los mas importantes grupos indígenas, a los mam, kaqchikel, k'iche, poqomam, Tz'utujil.

En la época colonial el valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de las tierras en jurisdicción del corregimiento del valle, cuya autoridad estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala.

Actualmente Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal. Este se encuentra dentro de la zona urbana de la ciudad capital lo cual lo ha convertido en un lugar con muchos emigrantes de diferentes puntos del país a su vez al estar tan cerca de la ciudad capital lo hace un lugar muy deseado por las urbanizadoras o también para invasiones de tierras utilizadas para la reforestación. La cabecera municipal se encuentra a 1730mts. Sobre el nivel del mar. Su extensión territorial es de 99km².; de los cuales 45.26 km. Colinda al norte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva, al oeste con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez.

Mixco demuestra una topografía quebrada en un 75 % de su extensión el terreno plano que lo constituye un 25 % se encuentra al este del municipio. La cabecera municipal está asentada en un terreno con ondulaciones y concavidades; que inicia en la bifurcación de la ruta asfaltada CA-1 y termina en el cerro Alux.

Su jurisdicción comprende: 11 aldeas y 5 caseríos y además una población urbana denominada villa de Mixco que a su vez se subdivide en 11 zonas.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios Siguiche, Pansalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: El aguacate, Campanero, La Berlin, La comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo de Coy, San Ignacio, El Narajo, Cotio, El chipatalito, con las colonias urbanas Santa Marta, El Tesoro y Alvarado todas estas aún presentan problemas de transporte, drenajes, pavimentación y salud pública, educación además de ser contadas como áreas rojas de las colindancias de la ciudad capital.

Aspecto Socio Cultural

En la cabecera municipal el idioma predominante es el castellano, pero debido a que su población mayoritaria procede de los departamentos de Chimaltenango y Sacatepéquez, su segundo idioma es el kaqchikel, El pocoman, que es el idioma materno, es hablado por un reducido número de la población indígena. En esta región debido a su comercio en crecimiento encontramos que la población ha sido influenciada por diferentes costumbres las cuales se han mezclado dando como resultado la particularidad de este municipio.

Mixco aunque es cercano a la ciudad capital no ha perdido sus costumbres folklóricas las cuales pone de manifiesto durante las fiestas, dentro de estas costumbres están, las cofradías, que son de gran colorido y expresión de fe dedicadas a los santos del lugar. Pero lo mas importante en Mixco es que todas estas actividades son realmente importantes en su

vida cotidiana muestra de esto es que la alcaldía participa en todas estas actividades contribuyendo con vigilancia. El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos dichos juegos son utilizados todo el año en las iglesias católicas, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de las capitanías, son la atracción del municipio.

Los platos de comida típica como el chocolate, el caldo colorado y los chicharrones. La fiesta titular del municipio es celebrada el último domingo de enero, en honor a la Virgen de Morenos. En donde la población entera celebra durante semanas antes del último día de enero siendo de más importancia las misas celebradas durante la noche y sus pequeñas ventas informales de todo tipo de comidas del lugar, como el atole, dulces típicos, kac'ik, chocolate con arroz y otros. Al observar los preparativos para las fiestas toda la población participa de ellas y los grupos de la iglesia como la pastoral juvenil, pastoral de la mujer y otras mas participan en toda la organización. La pastoral juvenil se prepara todo el año para esta ocasión además de ser un centro de reunión para compartir y aprender sobre otros temas.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del Cerro Alux, Puente Mateo flores, Puente Jorge Surqué, Cerrito de la Virgen, San Rafael de la Hortensia, Jardines del Cementerio las Flores, Parque Municipal, Paraje de la Vista, Casa de Piedra de la Colonia El Roconal, Casa de Osberto Gómez (casa de la cultura), Monumento Cultural.

Sus sitios culturales como la casa de la cultura, lugar en donde se encuentra todo un conjunto de elementos integrados que forman la historia de ese municipio. Aquí se pueden contemplar numerosos objetos simbólicos que representan los diferentes momentos que forman parte del

patrimonio cultural del lugar. En este sitio también existen diferentes expresiones artísticas, de las cuales se puede mencionar escultura y pintura que han formado parte de los talentos nacidos en Mixco. La Biblioteca Municipal, Centros Comerciales, Centros Educativos privados y públicos están ubicados alrededor del parque.

En el parque de Mixco se dan clases de arte para jóvenes todos los sábados y domingos impartido por Don Miguel Ordóñez (pintor). También se cuenta con clases de parte de la municipalidad de baile, música, Karate lo cual ha significado un lugar de encuentro para la juventud y niñez del municipio, también cuenta con un programa para el adulto mayor dando clases de baile, gimnasia y brindan apoyo a las organizaciones no gubernamentales en implementación de proyecto que imparten a la población tales como; repostería, manualidades, corte y confección, alfabetización, nutrición, salud reproductiva.

En el proyecto Fe y Alegría podemos encontrar un grupo de jóvenes que apoya dicha entidad, para que ellos adquieran herramientas para tener una mejor vida tanto ellos como su familia y amigos. Actualmente el grupo de jóvenes lleva actividades en conjunto con la municipalidad para motivar un cambio y mejorar las oportunidades de educación y entretenimiento. Por aparte se impartían cursos de repostería, bisutería, blancos a las señoras del proyecto.

Aspecto Socio Económico

Mixco posee una población informal trabajadora, es importante mencionar que esta población al igual que la del resto de la ciudad, es hábil en el manejo de pequeñas empresas familiares y planificación de eventos,

ejemplo claro de esto son las festividades llevadas a cabo durante todo el año donde inician preparándose en la construcción desmontable de negocios temporales. La región ubicada en el centro de Mixco y sus alrededores es donde confluyen todo tipo de empresas pequeñas y medianas con mercadería que va desde granos de la canasta básica, verduras frutas, ropa, zapatos, muebles, etc. donde encontramos el mercado de Mixco el cual es fuente tanto de sustento para la mayoría de las comunidades cercanas y sirve de fuente de ingresos para la población en trabajos informales. En donde encontramos niños y adultos trabajando como subempleados de los dueños de puestos en el mercado trabajando como cargadores, aproximadamente a dos kilómetros del mercado se encuentra el depósito de desechos que es fuente de trabajo para los recicladores o (guajeros) de Mixco que aún no cuentan con la autorización municipal pero esa es la fuente de ingresos familiar.

Del 100% de la población un 51% son obreros de maquilas, fabrica de jabones, licores, medicamentos en donde perciben un salario mínimo lo cual provoca que muchas jefas de hogar tengan que acudir a la venta informal de servicios de limpieza y venta por catálogos, cuidado de niños. Esta región cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción entre las que figuran, 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. En las industrias que trabajan con químicos, según testimonios de algunos trabajadores es importante mencionar el hecho que muchas de estas empresas no cuentan con medidas mínimas para conservar ni cuidar de la salud de sus empleados y como consecuencia muchos y muchas padecen de infecciones respiratorias problemas en la piel etc. En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y frijol.

Mixco cuenta en su centro principalmente, con un parque en donde a sus alrededores se encuentra, la municipalidad, la policía, la catedral, y múltiples negocios. Este municipio también cuenta con diferentes espacios públicos, como los bancos, entre los que se pueden mencionar están, G \$ T Continental, Banrural, Industrial, Banco Agromercantil; restaurantes, Pollo Campero, Hamburguesas Berlín, Pollolandia, Que Deli, pastelería Holandesa, Despensa Familiar, La Barata, Mercado municipal, un polideportivo.

Este municipio cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios públicos educativos esta a nivel pre-primario y primario: las escuelas Serapio Cruz, Tipo Federal, 20 de octubre, Escuela por la Vida, Escuela Lo de Coy, Escuela Berlín y Satélite. Para la educación básica solamente se encuentra el Instituto Fe y Alegría. Los colegios privados presentan un servicio que beneficia a muchas de las familias.

Según el Ministerio de Educación se puede decir que alrededor de 11,402 niños son inscritos inicialmente en educación parvularia, 48,597 en primaria, 7,602 en básicos y 1,807 en diversificado; haciendo un total de inscripciones anuales de 76,818. La cantidad de establecimientos totales que imparten educación parvularia es 172, primaria 137, básicos 66, diversificado 25 y 4 educación primaria para adultos.

Según la información de la municipalidad la población en su mayoría cuenta con educación primaria, reduciéndose la cantidad con estudios a nivel medio y mucho menos a nivel superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de sus familias, olvidando sus estudios y dedicándose a la agricultura, fabricación de alguna artesanía o empleo en alguna empresa en la ciudad.

En cuanto a servicios de salud, Mixco cuenta con pocos recursos para la cantidad de población que tiene en la actualidad, tiene un centro de salud, instalaciones del IGSS, clínicas particulares, sanatorios, y 6 puestos de salud distribuidos en las distintas comunidades rurales. Existe una clínica infantil que es administrada por caritas Arquidiocesana y que brinda un servicio a bajo costo.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 13% de la población está enferma, siendo las principales causas, las enfermedades infecto contagiosas y de vías respiratorias. Entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre entre otras. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: gripe, catarro, diarrea, parasitismo, desnutrición y enfermedades de la piel.

Ya que se dice que de acuerdo a la cantidad de servicios que posea un municipio, estos inciden en la calidad de vida y bienestar familiar de sus habitantes, este municipio tiene algunos recursos los cuales no son suficientes para cubrir la demanda de atención ya que en su mayoría la red hospitalaria es privada y la población de Mixco en un alto porcentaje es de bajos recursos la cual no puede subsidiar un encamamiento en un hospital privado, tiene que acudir al Hospital Roosevelt el cual frecuentemente se encuentra sobrepoblado y en muchos casos no son atendidos y son referidos a otros centros hospitalarios.

En cuanto al pensamiento mágico de la región, y específicamente de las madres que asisten al proyecto manejan creencias en base a las experiencias vividas por generaciones anteriores y pasadas de generación en generación, como medicinas caseras para la gripe, para el embarazo,

como criar a los niños, como quitar “el mal de ojo” (colicos) algunos de los comentarios sobre este mal en particular, es de que piensan que no hay edad para contraerlo y poseen una serie de formas para tratar tal situación como; baños de ruda, pasar huevos de gallina de patio, cubrir a la persona con licor, llevarla a la iglesia o llevarla con el anciano del municipio etc. Pero aun más interesante es que ellas primero intentan con este tipo de alternativas y cuando es incontrolable la situación acuden al Centro de Salud.

En cuanto a la infraestructura con la que cuenta la cabecera municipal cuenta con calles adoquinadas y empedradas, en las aldeas las calles son de terrecería y muchas colonias están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso a la población desde la ciudad está totalmente asfaltado y transitable.

Posee una estación de los Bomberos Voluntarios, que cuenta con 16 elementos para atender las emergencias de la población. Existe una estación de la policía Nacional Civil Ubicada en la cabecera municipal, y alrededor de 15 estaciones distribuidas en las distintas comunidades que conforman al municipio.

El servicio de transporte es extra urbano y urbano, cuenta con una corporación de buses La Morena, que presta el servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y a la ciudad capital los precios no son vigilados por emetra por lo cual los usuarios son obligados a pagar la tarifa que el dueño del microbús disponga dándose aquí muchas ilegalidades que por necesidad y conformismo se dejan pasar.

Posee seis cementerios los cuales son; Del Hermano Pedro, el de la cabecera Municipal, los de las aldeas Sacoj Grande y Chiquito, Cementerio Particular Cefas y las Flores.

Los hogares donde no hay drenajes ni letrinas implican un factor negativo dentro del bienestar de la familia, al mismo tiempo que define el alto nivel de contaminación del ambiente. Se obtuvo la información de parte de catastro del municipio que de 65,172 hogares existentes, 868 carecen de dicho servicio lo que equivale al 1.4% de los hogares muchas de estas comunidades se encuentran en áreas no adecuadas para urbanización pero han sido vendidas ilegalmente además de encontrar que durante el invierno el sistema de drenajes colapsa provocando perdidas materiales que no son solventadas por la municipalidad de Mixco.

Aspecto Ideológico Político

El poder local lo ejerce el alcalde y su consejo, quienes son elegidos cada cuatro años. Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: Comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de Feria y comité de la Iglesia Católica.

La población es de aproximadamente 610,670 personas, con una cuantificación de 160,145 viviendas. La mayor parte de esta población es ladina. A través del tiempo han cambiado sus costumbres, tradiciones, pensamientos y visiones de sus antepasados.

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un nuevo grupo religioso que a tomado terreno aun en este lugar que hace un tiempo era netamente católico son las iglesias evangélicas, Testigos de Jehová, Adventistas, miembros de la iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

Cuando la municipalidad se dio cuenta que mucha de su población no estaba satisfecha con decisiones de esta instancia gubernamental decidieron recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que sin el apoyo de la población no se podría avanzar en los proyectos de desarrollo si no se cuenta con el apoyo de la población mixqueña, la administración de la municipalidad de Mixco, estableció la dirección de Comunidades en Desarrollo, la cual tiene como principal labor de organizar a los vecinos, a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo **COCODES**. Estos son grupos que son juramentados por la autoridad municipal, organizados, de colonias, barrios, aldeas, y diferentes sectores del municipio que se reúnen con los servidores públicos para identificar las necesidades de la población y encontrar soluciones viables.

A la fecha se han juramentado 1,700 COCODES, quienes han jugado un papel trascendental en los cambios positivos que el municipio de Mixco tiene hasta hoy. La comuna mixqueña tiene como uno de sus principales objetivos unir a los ciudadanos de todo Mixco para beneficiar a la mayoría de la población. Algunas de las personas entrevistadas que trabajan en la municipalidad comunicaron su inconformidad donde narran que "hace dos años se han dado despidos masivos a personas que estaban en planilla por supuesta falta de recursos y se les da la opción para que entren por contrato lo cual ellos piensan que es para no pagarles sus beneficios laborales". La inconformidad de la población no tomó fuerza ya que actualmente se encuentra en el poder el mismo grupo político, lo cual explica la minoría, como manipulación de intereses ya que el municipio de Mixco llega hasta áreas como San Cristóbal donde es evidente la diferencia económica del centro de Mixco y el resto de comunidades donde la anteriormente mencionada tiene un fuerte movimiento comercial y

mayor beneficio en cuanto a infraestructura se refiere; esto unido a las últimas adquisiciones de la alcaldía hace que el sector popular manifieste su inconformidad con pequeñas manifestaciones frente a la alcaldía. En el centro de Mixco encontramos una población netamente trabajadora con características de auto crecimiento económico, círculo social que protege y apoya a sus miembros. Entre estos se puede mencionar a las comunidades católicas que ejercen un poder y organización de la cual muchos de los mixqueños pertenecen. El pensamiento popular lleno de ideas mágicas como la brujería, mal de ojo explicaciones sobrenaturales sobre sus problemas económicos o familiares, así tenemos que en ocasiones muchos de ellos tienen que cumplir ciertas penitencias para lograr salir de sus problemas.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Fondo Cristiano para Niños (Christian Children's Found) es una organización internacional humanitaria, apolítica no lucrativa, ni sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto de servicios y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

Esta organización se fundó en el año de 1938 por Clavitt Clake, después de la guerra entre Japón y China, cuyo objetivo principal era ayudar a los niños huérfanos y víctimas de la guerra, después se extendió a todo el mundo y se dedicó a trabajar por los niños pobres, sus familias y sus comunidades.

Del funcionamiento de la institución es a través del patrocinio individual de niños. Actualmente funciona en varios países del mundo para alcanzar

más niños, basándose siempre en los principios Judeo-Cristiano de ayudar a nuestro vecino sin importar su raza, credo, nacionalidad o sexo.

La oficina de CCF está en Richmond, Virginia Estados Unidos de América, existen otras oficinas de apoyo en Canadá, Australia, Alemania, Inglaterra, Dinamarca, Ginebra, Corea y Japón. En Guatemala CCF inició su trabajo en 1972, atendiendo primero a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Su cobertura fue creciendo llegando a cubrir directamente a 33,000 niños e indirectamente a 150,000 personas por medio de 100 proyectos comunitarios ubicados en toda la república. Uno de estos es el proyecto #3626 Asociación de Padres de Familia Sueño Infantil.

En Guatemala Christian Children´s Found, tiene su sede en Avenida La Reforma 7-69 zona 9, Edificio Aristos 2do nivel oficina 201 de la ciudad capital, siendo aquí donde se supervisan los programas que se realizan en todo el país, en conjunto con los encargados del proyecto.

Actualmente CCF cuenta con 36,200 niños afiliados y su sistema de trabajo es el de apadrinamiento, en el cual cada niño tiene un padrino en Estados Unidos y otros países del mundo y este aportan una cantidad específica para cada niño. Cuya función social se rige y fundamenta en los siguientes objetivos:

- ~ Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, sus familias y por ende de la comunidad.
- ~ Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y país.

Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país.

Organización:

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una Junta Directiva a Través de votación, dicha junta tiene por objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto, está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de Auditoría, la Oficina Nacional de CCF, la Dirección del proyecto, Trabajo Social, el programa de Salud, el programa de Educación y Relación niño-padrino.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Pérez Guisasola, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva.

La población que se atiende es desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos; son de escasos recursos económicos, un 40% tienen educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente las familias son numerosas, el alcoholismo, abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La población atendida es básicamente la infantil, por medio de la ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD

Historia:

El proyecto Fe, esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La Esperanza, formando una guardería y dedicándose a cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recursos, necesidad que las motivo a afiliarse en 1990 a Chistian Childre´s Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (La florida y Primero de Julio) y algunos pertenecientes a las zonas 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1990 El Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser atendido por padres de familia cambiándose el nombre a Proyecto Fe Esperanza y Caridad.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000 familias, por lo que la organización se vio en la necesidad de afiliar a las familias que acudieran creándose un proyecto de servicio con los siguientes programas.

~ Programa de Salud

- ~ Programa de Educación Integral(formal e informal)
- ~ Programa de Nutrición
- ~ Programa Social
- ~ Relación Niño-Padrino

Programa de Salud

Este programa proporciona atención médica general tanto a niños afiliados, como a los que no lo están y a sus familias. El niño afiliado pasa a control médico dos veces al año y un examen odontológico una vez por año, también reciben medicina a bajo costo y seguimiento cada mes. Se brindan charlas nutricionales y de higiene a las familias afiliadas al proyecto.

El proyecto atiende a 10 sectores de Mixco con una cobertura de 1500 personas y no recibe ayuda económica de otras instituciones, únicamente de CCF.

Cuando es necesario en caso de enfermedades que requieran de un especialista se les brinda ayuda para exámenes médicos y medicamentos de alto costo.

PROGRAMA MODELO DE EDUCACION INICIAL (MEI)

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados comprendidos entre las edades de cero a seis años, con sus respectivas madres quienes reciben un curso de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se

imparten cursos de manualidades, corte y confección, belleza, nutrición, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajos recursos, se les proporciona la inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año además de brindarle ayuda para la compra de casas propias o construcción de la misma a familias de bajos recursos.

También existe el trabajo con un grupo de Madres Guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan la información a los afiliados que residan en su sector.

PROGRAMA NUTRICIONAL

Consiste en llevar un control médico, mensual del peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional, medicamentos preventivos y vitaminas con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyecto recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistente en maíz, soja, fríjol, aceite, incaparina, leche, arroz y azúcar; la misma tiene un costo muy bajo.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN SOCIAL

Se encarga de prestar ayuda a todas las familias afiliadas que lo necesiten con respecto al mejoramiento de su vivienda, proporcionándoles materiales de construcción para introducción del agua potable, drenajes, estufas y otras necesidades de los afiliados.

Además coordina con otras instituciones a efecto de conseguir donaciones que sirven para mejorar el nivel de vida de las familias afiliadas al proyecto.

Objetivo General del Proyecto

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas mas necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

Objetivos Específicos

- ~ Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- ~ Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- ~ Contribuir a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil.
- ~ Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- ~ Proporcionar, atención médica y medicinas a bajo costo.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco A, B, C, en las cuales se encuentra población de la Florida y Tierra Nueva.

Entre la población que se atendió se encuentran niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta. Un gran número de la población vive en hogares desintegrados en los cuales se sufre de maltrato físico, verbal y emocional también encontramos codependencia a diferentes sustancias. Las mujeres afiliadas en su mayoría se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La posición socioeconómica de la población es baja, según la información proporcionada por la municipalidad de Mixco. Ya que pertenece al municipio de Guatemala, sus habitantes en su mayoría son ladinos y un menor porcentaje es indígena.

El comercio es importante en esta población pues de esto depende la mayoría de ingresos familiares, según testimonios de la población femenina ellas desempeñan múltiples papeles en la sociedad tales como; amas de casa, miembros de juntas escolares, panificadoras, comerciantes, costureras, chóferes, doctoras, directoras y miembros de cocodes y comudes.

La religión predominante es la católica, lo cual ha formado parte importante para el desarrollo del municipio dando origen a creencias y

ritos tradicionales como la celebración de "Santo Domingo de Guzmán" patrón de Mixco, para la cual sus preparativos son importantes para la mayoría de la población.

En cuanto a educación tenemos que el municipio cuenta con establecimientos que imparten educación parvularia es 172, primaria 137, básicos 66, diversificado 25 y 4 educación primaria para adultos en una población aproximada de 610,670 habitantes, tanto la educación en las escuelas como en casa tiene practicas que no favorecen el desarrollo idóneo del niño formando allí un patrón de crianza poco positivo.

El acceso a la salud no se encuentra al alcancé de la economía de la población atendida directamente en el proyecto ya que la consulta es gratuita pero el costo de la medicina es elevado para poder obtenerlo. Las madres de los niños afiliados son parte de la población más vulnerable pues muchas de ellas se emplean en trabajos domésticos o en fábricas y maquilas que no cuidan de su integridad física ni mental provocándoles enfermedades en ocasiones graves.

En el proyecto el 78% de la población es femenina contando a familias de los niños afiliados, trabajadores y visitantes. Es un hecho importante que las encargadas de los niños todas son mujeres la participación masculina casi es imperceptible.

La población presenta características muy particulares en su cotidianidad lo cual presenta una amplia gama de fenómenos los cuales son parte de la historia de Mixco y su población actual.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de charlas informales con las madres, niños, jóvenes, trabajadores del proyecto y la observación de la cotidianidad del municipio se identificaron características particulares, como por ejemplo que la mayoría de trabajadoras del proyecto son mujeres las cuales son parte importante en el sostenimiento de sus hogares, según los comentarios hechos por ellas se sienten impotentes ante las demandas familiares y laborales que tienen, ya que su trabajo es de tiempo completo y no pueden atender como ellas desearían a sus hijos y esposos lo cual les causa sentimientos de culpa y sienten insatisfacción con la situación actual en su hogar además de sentirse solas e incomprendidas.

Así mismo se identificó a través de la convivencia con un grupo de mujeres que las madres pertenecientes al proyecto sufren de violencia intrafamiliar, lo cual es producto de la codependencia de sus parejas al alcohol, siendo este un problema común en el municipio. Ellas mismas son producto de hogares donde la violencia es una forma normal y aceptada para vivir, la descalificación de la mujer como individuo digno es usual, una estima baja de si mismas caracteriza a la mayoría de mujeres en el proyecto, el sentimiento de impotencia ante su situación actual, la falta de educación y apoyo hace que esta situación siga siendo un tema de importancia para el epesista.

Las mujeres refirieron que sus maridos les proveen de lo necesario, pero a cambio ellas tienen que aguantar los golpes, abusos y vicios siendo esto una forma de vivir muy natural para ellas. Según los datos obtenidos en charlas informales las mujeres tienen un esquema mental sobre ser mujer y de si mismas donde se acepta el machismo de la sociedad como algo que no se puede cambiar.

Como resultado del maltrato prodigado a la mujer los niños también sufren las consecuencias por la situación familiar inestable ya que tanto la madre como todo el entorno familiar es violento los niños y jóvenes manifiestan situaciones de riesgo pues los patrones de crianza tienden a repetirse lo cual provoca una baja estima, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje los cuales no benefician al niño en su permanencia en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad pues no es bien recibido que el niño pierda el año escolar ya que se le puede retirar del mismo, agresividad que se manifiesta en la escuela y la familia lo cual hace que muchas madres acudan al servicio psicológico, deserción escolar, repitencia, baja tolerancia a la frustración a pesar de la multiplicidad de información que se les ha dado a través de talleres en años anteriores.

También encontramos en la población infantil y juvenil según entrevistas informales que se sienten solos, sin apoyo y no comprendidos lo cual conocemos según las psiquiatrías como abandono emocional. Los problemas económicos en el núcleo familiar también son causantes de preocupación y sentimientos de inferioridad y culpa en la población infantil pues muchos de los hogares no pueden suplir de las necesidades escolares de sus hijos.

A partir de la descripción hecha anteriormente y según la necesidad de la población se eligió la problemática del rendimiento escolar o deserción escolar como producto de la violencia intrafamiliar en el eje de investigación, considerando que según investigadores el ambiente influye sobre todo ser humano el cual es producto de su infancia y como su entorno sea óptimo para su desarrollo o para la adquisición de formas inadecuadas de vivir.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico

Guatemala es un país que ha sufrido muchos cambios e influencias culturales de los españoles principalmente, podemos decir que la decadencia del pueblo maya empezó antes de la llegada de los conquistadores, a partir de la conquista el pueblo maya fue obligado a tomar como suyas muchas costumbres tales como: las imágenes católicas, el lenguaje, la vestimenta pues algunos autores sostienen que el traje fue impuesto por los españoles para mantener el orden en los grupos de "indígenas". Este encuentro entre culturas fue el comienzo de nuestras actuales tradiciones siendo esta la base como país multi-lingüe y pluri cultural.

En nuestra historia encontramos hechos históricos que nos han marcado durante siglos, pero la violencia política sufrida a dejado una huella mas profunda, pues la muerte, miedo, y el alcance social de los hechos históricos va mucho mas allá del tiempo, formando una sociedad con características particulares dependiendo de la región en que se encuentre la población.

La generación del siglo XXI no comprende el por qué de nuestro presente y simplemente se sufren como la llamada "cultura del silencio" provocando en ocasiones falta de análisis, poco interés en contradecir, un silencio cultural que no le permite objetar casi ninguna decisión que se tome sobre el futuro del país y conformarse con que otro decida por el.

En la década de los 80 el terrorismo estatal fue la utilización masiva de recursos de fuerza, de naturaleza ilegal y con pretextos políticos, donde se aplicó el terror, durante dos generaciones, lo cual constituye una constante violación del estado de derecho, y la instalación de patologías a nivel de grupo y cambios sociales forzados.

Lo anterior provocó nuestra actual cultura con características que no encontramos en conjunto en otro país, tales como el miedo, silencio, resentimiento, discriminación, violencia en todos los ámbitos sociales, la desensibilización ante la violencia existente.

Según Vigostki considera que el conocimiento no es un objeto que pasa de uno a otro, si no que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognoscitivas que se derivan de la interacción social y que el desarrollo intelectual del individuo no puede desvincularse del medio social en el que se mueve, pues el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

Vigostki señala que la transmisión y adquisición de conocimientos y patrones culturales se da cuando de la interacción se llega a la internalización, considerando la interacción como el plano ínter psicológico y la internalización como el plano intra psicológico. El mismo autor habla de una adaptación activa basada en la interacción del sujeto con su entorno. Concebía el desarrollo de la estructura cognoscitiva como producto de dos realidades de interacción entre el organismo y su medio ambiente: la exposición directa a fuentes de estímulo y de aprendizaje mediado por su grupo primario. La experiencia primaria es la manera en la que los estímulos remitidos por el ambiente son transformados por un

agente mediador. Este agente mediador guiado por sus intenciones, su cultura y su inversión emocional, selecciona y organiza el mundo de los estímulos, lo cual da como resultado el adulto o niño con algún problema o una manera desadaptada de responder a los estímulos del ambiente familiar, escolar o social.

Al trabajar con la población de Mixco se observó característica de una estima baja tanto en las mujeres, como en jóvenes y niños. También se encontró una marcada violencia hacia la mujer lo cual afecta tanto a mujeres como a sus hijos.

Se Define Autoestima

La autoestima según Raynol Bean, Harris Clames (1996:43-61) "autoestima es un sentimiento que surge de la sensación de satisfacción que experimenta el niño cuando en su vida se han dado ciertas condiciones dichas condiciones se relaciona con cuatro aspectos fundamentales: La vinculación que es la capacidad que se tiene de establecer vínculos importantes y que los demás reconocen como válidos. La seguridad es la aceptación que se tiene de las cualidades o atributos que hacen especial o diferente a una persona, apoyado también por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por poseer esas virtudes. El poder es la sensación que se produce cuando se sabe que se dispone de los medios, las oportunidades y las capacidades para modificar situaciones de la vida. Y por último lo que llamamos la pauta que es la habilidad para establecer una escala de valores, objetivos, ideales y exigencias personales de una manera adecuada".

La autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos del conjunto de rasgos corporales,

mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta la aprendemos, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros) compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo. Según como se encuentre la autoestima esta es responsable de muchos fracasos y éxitos ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de si mismo, potencia la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentara el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocara a la persona hacia la derrota y el fracaso.

En los niños y jóvenes que se atendió en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad encontramos que su ambiente no es favorable para la formación de una autoestima sana lo cual afecta su futuro en una manera negativa, pues si criamos una niñez desvalida de herramientas para vivir de una manera digna y humana criamos una sociedad que sigue el mismo patrón del presente.

Citando a Raynol Bean, Harris Clames (1996:101) "El niño depende de las experiencias que adquiere con las personas que lo rodean y de los mensajes que lo reciben, mensajes que le comunican acerca de los valores que caracterizan a una persona. Durante los 5 o 6 primeros años; la autoestima del niño se forma casi exclusivamente en la familia. Cuando inicia la etapa escolar intervienen otras personas pero la familia sigue siendo importante durante toda su adolescencia.

Sobre la violencia de la población atendida

En la población atendida se observó violencia en muchos ámbitos, principalmente en la familia, escuela y grupo social, considerando la

violencia en el hogar la que mas afecta a la mujer y evidentemente a la población infanto-juvenil.

La violencia en la familia se da principalmente porque no se tiene respeto por los integrantes de esta, por el machismo, por la ignorancia de las mujeres, y/o por la impotencia laboral de sus parejas.

Violencia contra la mujer:

Según la naturaleza de la violencia contra la mujer en el ámbito familiar ha propiciado comparaciones con la tortura en cárceles y guerras, según *Alcazar, Lorena (1997: 145)*. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Al igual que la tortura, las agresiones son impredecibles y guardan poca relación con el comportamiento de la mujer. Las causas profundas de malos tratos, se encuentra en la situación estructural de desigualdad real en la que se encuentran las mujeres en nuestra sociedad.

La dependencia económica, el reparto de papeles y funciones dentro de la familia hace que la mujer siga siendo considerada inferior, lo que posibilita el ejercicio de la violencia y el maltrato.

Históricamente se han mantenido tradiciones familiares que durante siglos han aprobado y excusado la violencia hacia la mujer, como por ejemplo: desigualdad de género, falta de equidad en la crianza de los hijos, y el machismo.

Por estas razones estructurales de desigualdad y subordinación, el hombre cuando maltrata a una mujer es porque la sociedad le otorga el poder de hacerlo.

Las consecuencias de la violencia contra la mujer y la niña, y demás miembros de la familia, aumenta el riesgo de mala salud física y mental. Un número cada vez mayor de estudios que exploran la violencia y la salud informan sistemáticamente sobre los efectos negativos de esta. Las consecuencias son muy difíciles de medir, porque los registros médicos carecen generalmente de detalles vitales en cuanto a las causas violentas de las lesiones o mala salud. La violencia contra la mujer puede no ser mortal y adoptar la forma de lesiones físicas, desde cortes menores y equimosis (golpes, moretones) a discapacidad crónica o problemas de salud mental. También pueden ser mortales; ya sea por homicidio intencional, por muerte como resultado de lesiones permanentes y SIDA infección por VIH, o debido a suicidio, usado como último recurso para escapar a la violencia.

Dentro de las consecuencias podemos mencionar:

Físicas, psicológicas, patrimonial, donde en las consecuencias físicas numerosos estudios informan que la mayoría de las mujeres que mueren de homicidio son asesinadas por su compañero actual o anterior. Otra de las consecuencias de la violencia contra la mujer es un embarazo no deseado, ya sea por afectar la capacidad de la mujer de negociar el uso de métodos anticonceptivos. Por ejemplo, algunas mujeres pueden tener miedo de plantear el uso de métodos anticonceptivos con sus parejas por temor de ser golpeadas o abandonadas.

Los datos recogidos en casas de acogida para mujeres, niñas y niños maltratados o abandonados, demuestran en buena medida, que los agresores también han sufrido malos tratos en su familia. De la misma forma las víctimas también han sufrido estas situaciones en su infancia en un porcentaje significativo.

Por otro lado, el hombre que arremete contra su pareja, en muchas ocasiones ha sido maltratado en su infancia o ha visto maltratar a su madre (víctima o testigo o ambas cosas) y según datos recogidos por ONGs el 85% de los maltratadores fueron maltratados en su infancia.

Haremos referencia al impacto, dentro de la sociedad:

Las mujeres que experimentan violencia pueden efectuar un menor aporte a la sociedad así como a la propia realización de su potencial. Según la Organización Mundial de la Salud (2,007:18) la violencia contra la pareja, el maltrato contra la niñez es frecuente en todos los países del mundo, este adquiere dimensiones alarmantes en América Latina y África.

La mujer juega un doble rol el de víctima y victimaria. Muchas veces el maltrato a la mujer se une con el maltrato a los menores ya sea porque los niños se lastiman mientras tratan de defender a sus madres o por la misma madre que se convierte en maltratadora. En Guatemala, en 1996 el Gobierno reconoció que la violencia intrafamiliar era un problema social y, por lo tanto emitió el Decreto 97-1996 en el cual se califica la violencia intrafamiliar como una violación a los derechos humanos. El impacto económico del maltrato puede traducirse en una pérdida potencial de la mujer de percibir remuneración.

Consecuencias.....

Según estudios financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (2,007:47) “: por regla general, a lo largo de sus vidas las víctimas de violencia doméstica padecen de problemas de salud, generan gastos y acuden con mayor frecuencia a los servicios hospitalarios de urgencia que las personas que no sufren maltrato”. Si se comparan con las mujeres no maltratadas, las mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia tienen mayor probabilidad de experimentar una serie de problemas de salud graves. Esta vulnerabilidad se puede deber en parte a la inmunidad reducida por el estrés que provoca el maltrato. Por otra parte, también se ha responsabilizado al auto descuido y a una mayor proclividad a tomar riesgos. Se ha determinado, por ejemplo, que las mujeres maltratadas tienen mayor probabilidad de fumar que aquellas sin antecedentes de violencia.

Entre las consecuencias psicológicas encontramos el suicidio en el caso de las mujeres golpeadas o agredidas sexualmente, el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio. Estas muertes son un testimonio dramático de la escasez de opciones de que dispone la mujer para escapar de las relaciones violentas. Otros problemas presentados por las mujeres maltratadas es que muchas están gravemente deprimidas o ansiosas, mientras otras muestran síntomas del trastorno de estrés postraumático. Es posible que estén fatigadas en forma crónica, pero no pueden conciliar el sueño; pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios; recurrir al alcohol y las drogas para disfrazar su dolor; o aislarse y retraerse, sin darse cuenta, parece, que se está metiendo en otros problemas, aunque dañino igualmente.

Estos patrones culturales de socialización en muchas culturas incluida la nuestra, legitiman la violencia, el castigo físico como formas de crianza y de relación de los adultos con los niños, niñas. La gran mayoría de los guatemaltecos consideran que el castigo físico es una forma eficaz de impartir disciplina, y se hace la equivalencia de educar y golpear. Por esto muchas veces las consideraciones culturales pueden afectar el intento de definir el maltrato. Según Hill Korbin (2,002) existen tres niveles desde los cuales se afecta la forma de definir el maltrato infantil.

1. Costumbres que se consideran aceptables por determinada cultura pero abusivas y negligentes por otra.
2. Los comportamientos definidos como maltratantes por una sociedad, pueden ser opuestos a los comportamientos aceptables en otra cultura, como por ejemplo, para una persona de la ciudad puede ser maltratante cargar todo el día a un niño, mientras que para una madre campesina o indígena, es la forma normal de relación con su hijo.
3. Descuido y abuso de la sociedad hacia los niños, con falta de oportunidades de educación, vivienda inadecuada, nutrición deficiente, pobreza, etc.

Estos niveles dan pautas para pensar en aquellos comportamientos que se alejan de la norma. Teniendo en cuenta la diversidad étnica y cultural de Guatemala.

Según los registros del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia evidencian distintas formas de maltrato que se inflingen contra las niñas, niños y adolescentes en el área de su jurisdicción, entre estos:

Maltrato físico:

“se inflinge de manera activa, implica el uso de la fuerza física para causar dolor o malestar en los niños, niñas y adolescentes”. PRONICE (1997), por ejemplo: golpear con palo de escoba, mano, cincho, cordones eléctricos, el pie, etc.; zarandeo, halar su cabello, pellizcos, etc., este tipo de actos son de los menos graves, registrados; sin embargo, también se documentaron casos en que los niños, niñas y adolescentes sufrieron de apuñalamiento, quemaduras de manos entre otros.

De los registros del Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia, se puede ver que el maltrato es generalmente inflingido, entre muchos otros actores más, por parte de:

1. Las y los progenitores de los niños, niñas y adolescentes;
2. Las personas que se encargan del cuidado de las y los menores, mientras los padres y las madres salen a trabajar.
3. El personal de centros educativos.

El maltrato infantil es una práctica que se comete en todos los hogares sin importar su nivel socioeconómico, como se puede constatar en las denuncias registradas por La Comisión sobre los Derechos del niño. Muchas veces este va acompañado de violencia sexual, negligencia y tiene repercusiones emocionales en las víctimas, que pueden desembocar en el suicidio o en la muerte.

Maltrato por negligencia:

Es de tipo pasivo, consiste en el descuido, por parte de las y los progenitores, de las necesidades de vida de los hijos e hijas, aun existiendo la posibilidad de satisfacerlas.

Maltrato por abandono, este se manifiesta en la renuncia por parte de uno o ambos progenitores de sus responsabilidades parentales respecto a los menores de edad bajo su cargo. PRODEN (1996:110). El abandono también se expresa en la expulsión del hogar de los hijos y/o hijas, por distintas razones.

El abuso sexual infanto juvenil, es cualquier contacto sexual entre un o una menor de edad y una persona adulta o un/ una adolescente, cuyo fin sea la satisfacción de estos últimos. Según la OPS (2,002:21) “La mayor parte de las agresiones sexuales tienen como víctimas a niñas y son perpetradas por hombres y niños”. El incesto agravado es un delito que se comete con bastante frecuencia.

Consecuencias del maltrato y violencia sexual infanto juvenil:

La OPS ha identificado como consecuencias de la violencia:

- a) Deterioro de la salud de las personas: puede ocasionar discapacidades permanentes, mutilaciones, etc.
- b) Mayor riesgo de sufrir problemas psíquicos, de aprendizaje y comportamientos disfuncionales como: deserción escolar, abuso del alcohol, depresión, ansiedad y comportamientos suicidas.
- c) Las víctimas de cualquier forma de maltrato infantil pueden adoptar comportamientos agresivos y antisociales, incluso reproducir los patrones de crianza violentos en contra de sus descendientes.
- d) En el ámbito sexual: embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual; mortalidad por contagio del Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (VIH); disfunciones sexuales.
- e) El Estado también se ve afectado por la violencia, porque debe invertir mucho dinero en la atención sanitaria; costos judiciales;

perdida de la fuerza productiva nacional, tanto a corto plazo como en el largo plazo, etc.

El maltrato vivido por los niños en la familia, lugar donde se socializan, es interiorizado por ellos como una conducta, como un medio de comunicación o incluso como parte de su propio lenguaje. Existen una serie de circunstancias que pueden funcionar como desencadenantes del maltrato. Entre ellas es de destacar el alcoholismo o cualquier forma de adicción, la situación social desfavorecida como el desempleo, pobreza extrema, acceso a la cultura, y la formación. Otras circunstancias desencadenantes tienen que ver con aspectos psicológicos como la desestructuración familiar. También provoca la autodesvalorización por parte de los niños, niñas y adolescentes que la sufre; lesiones y hasta la muerte.

El impacto social que tiene todo este círculo es de vital importancia para establecer posibles soluciones a las consecuencias de la violencia intrafamiliar ha de ponerse gran atención a la formación de los menores que son parte integral de una familia ya que es precisamente en la niñez donde a través de los padres se transmiten todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad, dando esto como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser humano y por ende los derechos de las personas que conforman su propia familia, ya que se considera según la sociología que para evitar problemas sociales como es la delincuencia, la drogadicción, la prostitución, etc.. Siendo la familia la célula principal de toda agrupación humana el atender de manera responsable su problemática se evitará el grave problema de la violencia familiar y sus consecuencias graves para los niños, niñas y mujeres.

Encontramos muchas de las consecuencias de la violencia en una de sus expresiones mas comunes que es en la familia principalmente en los niños y jóvenes "Quizás no hay indicadores sociales mas claros que hablen sobre el desarrollo de un país, que aquellos referidos a la niñez, en ellos se traslucen la salud o enfermedad de un pueblo; en ellos quedan claramente reflejados los equilibrios o desequilibrios de una sociedad" .Girardi (1977:174)

2.2 Objetivos:

2.2.1 Objetivo General

Contribuir a mejorar las condiciones psicosociales de las familias, mujeres y niños que asisten al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del Municipio de Mixco promoviendo el apoyo comunitario.

2.2.2 Objetivos específicos de Servicio:

1. Proporcionar el servicio de atención psicológica individual y familiar a personal, madres guías, niños afiliados y toda persona que lo requiera.
2. Divulgar el fenómeno de violencia intrafamiliar en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

Objetivos Específicos de Docencia:

1. Fortalecer el programa de Educación a niños y jóvenes afiliados a través de divulgar e informar a la población del proyecto sobre las causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar en todos sus ámbitos.

Objetivos Específicos de Investigación:

1. Identificar las consecuencias de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico en niños afiliados del proyecto.

Metodología de Abordamiento

2.2.3 Proceso Metodológico

En las tres fases en que se divide la experiencia, fue necesario incorporar formas de abordaje según el requerimiento de cada vivencia específica con base a esta necesidad se eligió metodologías de abordaje tanto individual como grupal tales como; El abordaje desde la formulación de la inteligencia emocional de Daniel Goleman lo cual permitió definir las formas en las que se unen las emociones y el talento, donde este autor sostiene que la etapa fundamental de los cinco a los quince años es particularmente importante, ya que durante estos años se organiza la inteligencia emocional. Se utilizó también este tipo de abordaje con resolución de conflictos con el personal del proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

En la misma línea de potenciar las capacidades innatas del ser humano dando siempre un trato respetuoso y de atención genuina se utilizó también el Análisis Transaccional que fue útil en todo momento de interrelacionar con toda persona que se atendía o escuchaba informalmente a través de las transacciones significativas. Al utilizar este tipo de herramienta la población se abrió más a las intervenciones grupales y compartimiento de su vida en forma amena y espontánea. Ya que este tipo de herramienta es compatible con la teoría existencial humanística que se utilizó en los casos de traumas severos o enfermedades terminales tales como el cáncer, VIH, Sida o pérdidas de seres queridos y jubilación.

Para una mejor realización del trabajo se llevo a cavo en diferentes fases y en estos mismos se utilizaron instrumentos que apoyaran tanto un buen servicio como una mejor y mas fácil obtención de información. Para trabajar el tema central en investigación se trabajo tanto en docencia y servicio.

En la atención directa,

Se abordó las problemáticas encontradas en casos atendidos individualmente o por grupo familiar.

~ Etapa Diagnóstica de la población:

Se hizo el reconocimiento de las necesidades de la población atendida para cubrirlas a través del servicio psicológico, se indagó con entrevistas y la observación las cuales proporcionaron datos tanto cuantitativos como cualitativos.

~ Etapa de Inmersión comunitaria:

Por medio de la presentación informal se presentó el servicio, tanto al personal como al grupo de mujeres y niños afiliados en el programa para facilitar la presencia del E.P.S dando como resultado una mejor apertura al servicio, aprovechando la experiencia previa que la población había tenido en otros años.

➤ Recolección de información (motivo de consulta)

Se utilizó la Historia de Vida como técnica de investigación en los tres momentos para recabar datos para la investigación en este caso la Historia de Vida como informante de primera mano de los procesos histórico sociales, centrados en la vida concreta de la persona atendida, se recabaron datos cualitativos enfatizando la relación de influencia que puede existir entre la historia individual y la comunidad de Mixco, a partir

de entrevistas con los individuos que contaron o en algunos diarios que llevaron a cabo las señoras escribieron sucesos que se relacionan íntimamente con sus vidas personales en el contexto de la comunidad atendida, esto relacionado con el estado particular de la organización Fe, Esperanza y caridad con el estado económico Guatemalteco y mundial.

También se utilizó las técnicas proyectivas en especial en niños pequeños que se les dificultaba la verbalización, también en este mismo sentido se utilizó el dibujo y la pintura libre para liberar la parte emocional del niño, la terapia de juego fue utilizada en grupos psicoterapéuticos con similares problemáticas dando un buen resultado en cuanto a la expresión de sus vivencias y lograr mayor constancia en el tratamiento, pues no solo era "ir con la psicóloga" sino también el encuentro con compañeros de juego.

- ✓ Revisión de expediente clínico (si era seguimiento)
- ✓ Entrevista con paciente, familiares y maestras/os (de ser posible).
- ✓ Discusión del caso con el personal de educación y trabajadora social, como fuente de información.

➤ Plan de tratamiento

Elaboración y ejecución de programas individualizados de atención individual para adultos, niños o familiar.

Se utilizaron diferentes corrientes que se eligieron por las necesidades de cada una de las personas atendidas que en su mayoría fueron mujeres. La atención individual es de suma importancia, ya que en muchos casos se necesita de un tiempo y un espacio propio para verbalizar, identificar problemas internos que están dificultando el desempeño general del individuo.

El abordaje con análisis transaccional fue un gran apoyo en aquellos casos con conflictos graves internos o que presentaban inmadurez, irresponsabilidad o falta de aceptación de su sexualidad siendo este un método en el cual las personas no se preocupaban por un largo tratamiento pero si obtenían resultados a un menor plazo además de reaprender sobre si mismos y de su situación. En muchos de los casos se trató problemas de alcoholismo y drogadicción los cuales fue necesario referir a grupos de doce pasos y seguir la atención terapéutica individual.

En otros casos se utilizó el existencialismo ya las personas atendidas padecían de alguna enfermedad Terminal y necesitaban alguna herramienta que les brindará un contacto genuino con ellos mismos y encontrar un sentido de vida, aceptación y valor para vivir con dicha dolencia.

En el subprograma de docencia:

La elaboración de planificaciones. Fueron elaboradas por taller después a la observación desarrollada. Los talleres incluyeron dinámicas de presentación, de integración, comunicación, lluvia de ideas, charlas, sociodramas, relatos, lecturas y evaluaciones. Junto a esta planificación se preparó los materiales que fueron necesarios para cada taller, acompañamiento, donde se elaboraron trifoliales, hojas de evaluación, obtención de materiales y útiles de oficina.

Se acompañó al programa de educación, se desarrollaron temas breves y temas predefinidos por dicho programa. En cada taller o charla informativa se hizo entrega de material (trifoliales, afiches), el contenido

se enriqueció con las aportaciones de experiencias de los y las participantes.

En el subprograma de investigación:

La investigación que se realizó fue de tipo cualitativa, para identificar las consecuencias de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico.

Reconocimiento de la población. Se implemento entrevistas directas con las encargadas del proyecto tanto de niños, jóvenes y mujeres atendiendo los casos que se refirieron. Los datos se obtuvieron a través de los programas pues ellos contaban con archivos de la población atendida de niños y familias que sufren de maltrato o violencia intrafamiliar. Se utilizaron diálogos formales e informales para captar al grupo de estudio. Se participó en visitas domiciliarias para observar la realidad socioeconómica de cada familia del proyecto.

Cada uno de los factores sobresalientes se fueron dando a conocer desde sus causas, hasta sus efectos e influencias en la población es por ello que cada fenómeno que se conoció fue descrito desde su observación hasta la forma en que la población lo maneja en informes que fueron útiles para la síntesis de dicha información.

Revisión bibliográfica

Documentación del tema fue dándose durante toda la experiencia, se realizó la recopilación de datos, previos que sustentaron y se integraron para dar forma al tema a investigar, en donde se conocieron aspectos que no se habían tomado en cuenta. La documentación fue un proceso de suma importancia para darle credibilidad científica la investigación.

Técnicas que se utilizaron:

La selección de instrumentos y aplicación de estos fue dándose de acuerdo a, la demanda de la población atendida, el tiempo de atención y de esta forma se fueron incorporando otros instrumentos que habían sido considerados. Se llevó a cabo el trabajo de campo con instrumentos como; diálogos formales e informales, talleres, entrevistas, historias de vida, anécdotas, grupos de discusión.

Cada una con sus diferentes objetivos específicos, contenidos, resultados, aportaciones, dificultades, beneficios y evaluaciones. Al final del proceso de sistematización se integraron para conformar resultados de la búsqueda de datos significativos.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de Servicio:

Se brindó atención individualizada en el programa de servicio a personas externas como también internos de dicho proyecto, se trabajó con mujeres, niños y jóvenes. Se realizaron acompañamientos terapéuticos, para lograr la adquisición de herramientas útiles en su diario vivir al grupo de niños y madres que fueron atendidos durante todo el proceso.

A los y las pacientes que acudieron a este servicio se les llenó una ficha de datos generales, las cuales sirvieron para llevar un control adecuado a toda persona que llevó un proceso en este periodo, este documento incluyó: nombre completo del paciente, edad, género, procedencia, dirección actual, número de teléfono (para emergencias), en caso de ser menor de edad, nombre del encargado, ocupaciones de los mismos, religión, edad, fecha de ingreso, día, horario de atención y motivo de consulta. Con este proceso se logró sistematizar la información obtenida en servicio.

En las primeras sesiones con cada paciente se hizo una presentación del proceso tanto con la madre, padre o encargado donde se establecieron horarios, duración del proceso, compromisos con la institución: bases generales del desarrollo del proceso terapéutico. En cada entrevista se logró un ambiente adecuado para el servicio de mujeres y niños; esto requirió establecer una rutina de aseo y orden de la clínica, ya que se compartía con el medico de turno, se guardaban en lo posible los

implementos que solían poner ansiosos a los pacientes tales como: jeringas, instrumentos, medicamentos, etc. Además de fomentar la confianza con los pacientes que por primera vez asistieron a este tipo de servicio, también se brindó un espacio para dudas y establecimiento de reglas mínimas de atención.

Cada proceso se continuó con la aplicación de la información en lo que fueron las historias clínicas. Tomando en cuenta a todo paciente que asistió al servicio, se obtuvo suficiente información relevante sobre las dinámicas familiares, enfermedades físicas, enfermedades mentales, número de hospitalizaciones, las relaciones que manejaban, creencias y costumbres que poseen dentro de su comunidad.

Conjuntamente con Trabajo Social se llevó a cabo el censo poblacional 2,008 esto mostró una realidad que en muchas ocasiones se ignora y estas son las limitaciones de espacio, la falta de agua, la poca preocupación de la municipalidad por pavimentar o poner drenajes en las comunidades mas lejanas de Mixco.

La dificultad de acceso también fue uno de los factores que mas impresionó durante la experiencia ya que a pesar de ser un municipio cercano a la ciudad, el mismo tiene serios problemas de transporte este ni siquiera cubre el mínimo. Durante la ejecución de este proceso hubieron más de 35 paros de buses en casi todas las comunidades que cubre el proyecto.

Otra de las características encontradas durante las visitas domiciliarias es el hacinamiento en que se vive ya que son frecuentes los palomares (casas grandes con 10 a 20 cuartos con uno o dos servicios sanitarios que

se comparten) estas viviendas presentan deterioro y la mayoría tiene techos de lámina y paredes de block o madera, lo cual provoca muchas enfermedades respiratorias debido a la humedad. Al apoyar en la elaboración de proyectos para la obtención de más financiamiento fue necesario conocer mas a fondo las necesidades prioritarias de un grupo de líderes en Chipatal dicha reunión se realizó en un campo, la cantidad de personas fue mas de la esperada 255 en total en un principio la convocatoria crió muchas expectativas. El director del proyecto pidió que se les dieran propuestas de crecimiento para la comunidad, a lo cual la comunidad contestó con estas tres propuestas concretas: instalar drenajes en toda la comunidad, construir un segundo nivel en la escuela de parvulitos, construcción de una guardería.

Estas propuestas adjuntaban sus presupuestos de materiales y otros gastos pero el proyecto eligió la propuesta que llenaba los requerimientos mínimos de las que darían el financiamiento.

Se realizaron enlaces con otras organizaciones por medio de la trabajadora social y propuestas apoyadas por estudios psicosociales hechos por psicología. Los estudios fueron hechos a través de la recopilación de datos acumulados por la organización, sobre el número de la población atendida, número de hijos por familia, estado físico de las casas, enfermedades padecidas y atendidas por el proyecto.

Fue necesario acudir a investigaciones hechas por entidades como la ODHAG, UNICEF, la cuales brindaron asesoría por parte del servicio de biblioteca y trabajadores de dichas organizaciones. Se realizaban visitas a diferentes organizaciones internacionales y de otra índole para obtener los

lineamientos que estas requerían para financiar alguno de los proyectos que ya existen en Fe, Esperanza y Caridad.

Entre estos el Ministerio de Educación, Fundación Japonesa, Organización Europea para la salud fueron algunos de ellos interesados en proporcionar apoyo logístico y algunos otros para brindar algún financiamiento.

Se refirieron casos de violencia intrafamiliar y violaciones a menores a entidades no gubernamentales y del gobierno, para la atención específica de casos que necesitaban de apoyo legal. Una de estas organizaciones Fundación Sobrevivientes brindó su apoyo para toda aquella mujer víctima de violencia con necesidad de asesoría legal y psicológica tanto para la víctima como a su familia. A los casos referidos se les acompañaba en la primera visita a cualquiera de las entidades que brindan su apoyo. En el caso de violaciones en el año en curso o de años atrás se les acompañaba en la primera llamada, también se les explicaba que podían esperar de cada una de las organizaciones pues en muchas ocasiones la víctima no quería denunciar si no solo ser atendida por el trauma psicológico y físico sufrido. En el único caso que la víctima era menor, la denuncia se hizo de forma anónima.

Subprograma de docencia:

En toda la experiencia se apoyó al grupo de niños de 2 a 5 años que son hijos/as de los grupos de Madres Guías. Dichos grupos se reunían 2 veces por semana y existían 4 grupos pequeños. Se dio la oportunidad de participar en los grupos focales y grupos de discusión con temas en común.

Durante las evaluaciones que se llevan a cabo como; El barrilete, ABC, y una prueba estandarizada para Latinoamérica de Christian Children's Found el proyecto brindó los materiales adecuados, las madres participaban de todos los ejercicios y juegos que se aplicaban, lo cual mantenía un ambiente de curiosidad y aprendizaje para las madres en todas las evaluaciones se recababa información importante sobre el desarrollo de toda la población infantil que eran apadrinados y con beca.

Estas evaluaciones sirvieron para implementar un plan de estimulación para los niños con mayor problema en áreas específicas de su desarrollo. Lo anterior fue necesario complementarlo con actividades para la coordinación mental, se trabajaron ejercicios de psicomotricidad gruesa y donde también se integraron las áreas visual, auditiva, aplicando ejercicios de memoria, repetición y lenguaje; como un medio de unión para desarrollar la coordinación mental. Esto propició en los pacientes fortalecer la capacidad de atención, actividades para que las madres también fueran parte indispensable para el desarrollo de todo el proceso.

Se atendió a varios miembros del proyecto los cuales presentaron problemáticas en sus hogares y también laborales ya que dicha organización se encontraba en un momento de reestructuración y despidos consecutivos debido a problemas de financiamiento.

Para la atención laboral que dicha organización necesitó, se incluyó la inteligencia emocional aplicada a la autorrealización y aplicada a la búsqueda de metas alcanzables para el personal.

Dentro de los logros que se obtuvieron fue que varias mujeres atendidas terminaron su proceso terapéutico llevándose consigo herramientas internas, obteniendo así una mejor calidad de vida.

Con los grupos de niños después de implementar estimulación en las áreas específicas que señalaron las evaluaciones, fue evidente el cambio tanto en sus habilidades verbales, sociales, espaciales y cognitivas.

Con el acompañamiento escolar que se hace los niños mostraron satisfacción por pertenecer al grupo los resultados se obtuvieron en diferentes áreas tales como:

- El manejo de sentimientos
- Comunicación de necesidades
- Tener empatía
- Ser responsables de sus propios comportamientos
- Tener interacciones positivas y asertivas con los demás
- Desarrollar un sentido de poder y autoestima.
- Pasar de grado.

En cuanto a las madres de los niños atendidos fue evidente el cambio en las que verdaderamente se comprometieron con el proceso de sus hijos, ellas mostraron habilidades como la empatía y respeto hacia las habilidades individuales y particulares de sus hijos. Al final del programa fueron capaces de alentar y manejar el enojo y la tensión.

Reemplazaron el castigo físico y el grito por técnicas más efectivas de disciplina, como la reorientación, tiempo fuera, alternativas y consecuencias, resolución de problemas, manejo verbal, las declaraciones y reglas familiares.

Ya que durante el proceso el proyecto sufría de una re estructuración en el área de recursos humanos (recortes de personal), se brindó el apoyo para superar la pérdida de empleo, estructurar un currículo y afrontar el cambio de trabajo pues algunas de ellas llevaban mas de 18 años de laborar para la misma organización.

Dos de las trabajadoras que perdieron su fuente de ingresos promediaban en una edad la cual ya pertenecía al adulto mayor lo cual dificultaba más la adaptación a su nueva situación. Pues las preguntas existenciales y espirituales surgían debido a que estas mujeres llevaban más de 18 años trabajando para dicha organización. Es interesante notar que la mayoría de trabajadores del proyecto son mujeres del total solo tres son hombres el resto son madres pero más interesante es que son madres trabajadoras son mujeres que se encargan de la jefatura del hogar con un promedio de 2 a 4 hijos.

Subprograma de investigación:

Entre los logros obtenidos durante la experiencia se cuenta con varias visitas domiciliarias en las cuales se recabó información importante para la investigación uno de estos fue que el tipo de trabajo que prefiere la mayoría de la población entrevistada/os es el trabajo asalariado, porque consideran estos ingresos más estables.

Los pequeños comercios, el comercio ambulante, artesanías, ventas de comida y otros trabajos por cuenta propia, son más inseguros, porque la mayoría no domina los mecanismos del mercado.

En las tortillerías hay mercado más estable, pero las condiciones de trabajo son muy duras por el horario y el ambiente de producción (estar todo el día junto al fuego, esto con el tiempo produce enfermedades en las manos tales como artritis, reuma y otras).

Siendo este un trabajo de mujeres emigrantes indígenas que no llevan a sus hijos al proyecto ni saben como obtener los beneficios de la canasta básica que provee este proyecto. El 39% de la población pertenece a la economía informal el 50% de ellas trabaja en casas y apenas un 11% de ellas tienen un trabajo asalariado donde "disfruta" de todas sus prestaciones.

La atención cubrió un 70% de la población en los tres ejes que se trabajan durante la experiencia.

Situación de los hogares en Mixco:

Situación reflejada en población atendida en Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, como se ve en el estudio sobre niña(o)s del Proyecto de Mixco.

En Guatemala, los estudios se enfocan a madres solteras, pocas veces se ven a la abuela (o) los que asumen como padres.

Las niñas y los niños menores de 9 años, son uno de cada cinco habitantes. Esto muestra porque la población atendida del proyecto en su mayoría son menores de 14 años además de los lineamientos para el apadrinamiento, becas o algún otro beneficio del mismo.

Fig. 1 Rango de edad y porcentaje total de la población en Mixco

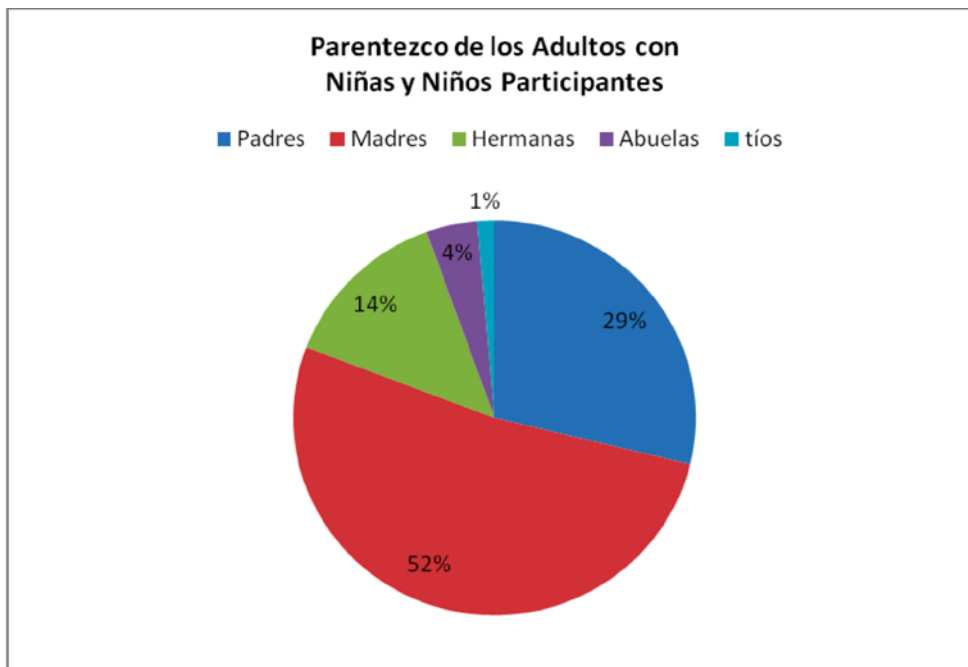
Nº	Rango de edad	% de la pob. Total
13,849	0 a 4 años,	10%
14,430	5 y 9 años,	10.36%
28,279	De 0 a 9 años,	20.3%

Fuente Comisión Pro-Convención sobre los Derechos del Niño PRODEN (1996:41).

Las niñas y los niños menores de 9 años, son uno de cada cinco habitantes. Esto muestra porque la población atendida del proyecto en su mayoría son menores de 14 años además de los lineamientos para el apadrinamiento, becas o algún otro beneficio del mismo.

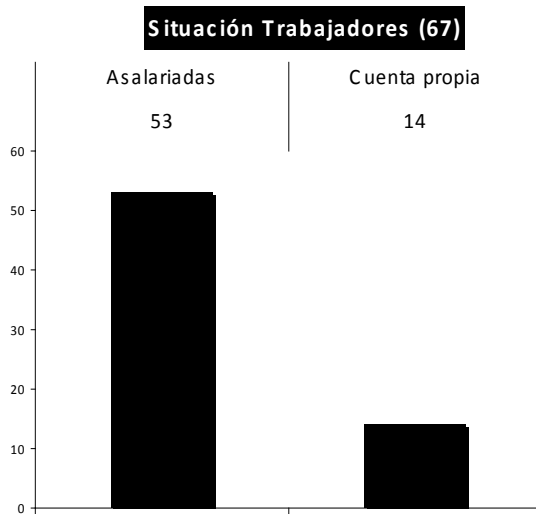
Este factor del porcentaje de población infantil da como resultado las dificultades que las madres encuentran para inscribir a sus niños y la intención en salud la cual es ineficiente para la cantidad de menores que hay en el centro de Mixco.

Parentesco de los adultos responsables de la población infantil en el proyecto Fig. 2



El 71 % de niñas y niños está a cargo de Madres, Hermanas, Abuelas, Tíos, Sólo en el 29 % de los casos hay presencia del padre. Como se verá más adelante el 51% de estas mujeres trabaja en oficios domésticos, con ingresos mínimos.

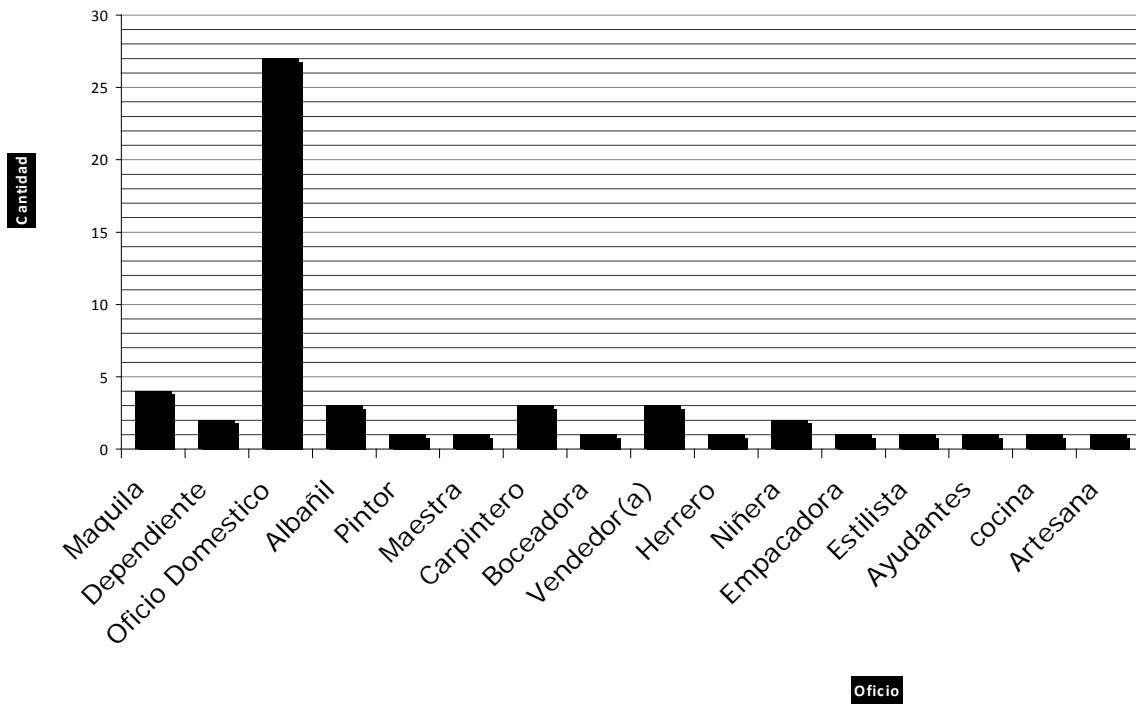
Situación laboral de 67 adultos que aportaron datos Fig.3



La mayoría de entrevistadas y entrevistados prefieren trabajo asalariado, consideran estos ingresos más estables.

En las tortillerías hay mercado más estable, pero las condiciones de trabajo son muy duras por el horario y el ambiente de producción (estar todo el día junto al fuego). Este es trabajo de mujeres emigrantes indígenas que no llevan a sus hijos al proyecto, ya sea por desconocimiento o falta de tiempo para asistir minimamente a los requerimientos que esta organización pide para darles la canasta básica.

Tipo de trabajo que tienen los 67 entrevistados y entrevistadas Fig. 4:



Falta capacitación de las mujeres para trabajar como mano de obra calificada. Se refleja en el gráfico en donde la mayoría (51%) se emplea en casas particulares, hacen oficios domésticas, salvo los pocos casos que se ocupan en ventas, estilista, maestra y voceadoras de periódicos.

Entre los hombres hay trabajos calificados como albañil, carpintero, pintor o herrero. Entre quienes reportaron trabajo en maquila hay dos mujeres. Este es un trabajo al que acceden las mujeres que no tienen hijos o sus hijos son mayores de 14 años, porque las condiciones de trabajo, especialmente el horario, no permite atender niños.

Algunas otras mujeres que no fueron parte de la entrevista también laboraban en maquilas afectando así la atención a sus hijos.

El proyecto se propuso romper el círculo vicioso de la pobreza en esta población:

La gente gana poco, no estudió ni se preparó para mejores oficios, como gana poco, no puede costear mejor preparación para los hijos, quienes a la vez sólo encuentran trabajos con salarios muy modestos y en condiciones difíciles que no les permiten prepararse mejor y tener buena educación para sus hijos.

Entre los niños atendidos en el proyecto hay hijos de gente que recibió el servicio cuando fueron niños.

Hay quienes estudiaron o pusieron negocios y se superaron.

Son fenómenos que deben ser analizados.

Entre otros logros tenemos que en una evaluación llevada a cabo posteriormente en la población infantil junto a trabajo social y educación los resultados mejoraron obteniendo un mejor desempeño y desarrollo físico y mental.

El proceso de formación se elaboró en forma escrita (o en forma grafica cuando así fue necesario) programas en casa para la atención especial de algunos casos infantiles (niños de 3 a 8 años con problemas específicos de desarrollo) para realizar en casa por sus encargados.

Al trabajar directamente con los grupos de madres MAGUEI (madres guías) con las cuales se hizo una revisión del material y técnicas de trabajo teniendo en cuenta los temas que la institución requiere cubrir y en base a esos se desplegaron los temas a trabajar en el área de psicología; se asociaron como complementos de estudio del área emocional, los resultados fueron satisfactorios en el tiempo planificado y

desarrollados con un grupo mucho mas interesado en adquirir nuevas herramientas que lo esperado.

La encargada de educación presentó el contenido práctico del modelo de educación inicial, llevándose a cabo grupos de trabajo llamados CEOS (Casa de evaluación y orientación) estos eran atendidos en las mismas instalaciones del proyecto lo cual facilitaba la atención. Estos grupos tenían establecidos los temas ha trabajar durante el año.

Cuando se inició con los temas previamente establecidos por los grupos CEOS los cuáles dirige educación y esta dio su autorización para interrelacionar a psicología. El primer tema fue el Desarrollo del niño de 1 a 5 años, los temas eran facilitados ya sea por una madre guía, psicóloga o por las dos. Se asían evaluaciones para calcular donde se necesitaba el reforzamiento de ciertas áreas, las madres se observaban mas interesadas y participativas, durante la dinámica inicial, al final se logró que ellas se expresaran con facilidad y confianza.

Dinámicas rompehielos, se realizaron al inicio de cada grupo, para crear un ambiente agradable, flexible donde ellas eran libres de expresar sus preocupaciones y dudas con respecto a cualquier temática tocada cada semana. En cierta manera era mucho mas interesante lo que se comentaba después de cada tema ya que venía con toda la psicodinamia de cada una, y ellas relacionaban el tema con sus propias vidas y así se enriquecía mucho mas la participación del grupo. Las lluvias de ideas, se realizaron cuando el grupo era más grande y se encontraban nuevos integrantes para hacer la participación y compartimiento más ameno.

Las evaluaciones fueron necesarias para finalizar cada tema expuesto ya sea con personal, niños o madres guías estos espacios eran útiles para entender e identificar la percepción que tuvieron las personas con respecto a lo trabajado. En cada reunión se estableció un mecanismo de retroalimentación del tema anterior, para ser tomado y enlazarlo con el tema nuevo, con esto las participantes llevaban la continuidad del tema, en base a sus conocimientos previos y los de recién adquiridos, esto motivo a las señoras a repasar en casa y el interés lo mostraban al traer información de otras fuentes o con dudas que les surgían en casa.

Otra de las actividades como la exposición de temas a manera de breve taller, donde se impartieron temas de carácter psicológico, como el estrés, la comunicación, estimulación temprana, el conflicto, manejo de límites, disciplina, desarrollo del niño y niña, cambios en la adolescencia, necesidades de la tercera edad, violencia intrafamiliar, machismo, etc. En algunos temas las participantes solicitaron más información o una segunda parte pero en ocasiones mejor se acercaban a preguntar personalmente.

Al realizar talleres de relajación con las madres, ellas expresaban satisfacción por darse un momento para ellas al estar cada semana en el proyecto, también de creer que no estaban perdiendo su tiempo. Ellas manifestaban que estos ejercicios los realizaban en casa cuando entraban en momentos difíciles y que esto las ayudaba a controlar sus estados emocionales. En muchas de estas sesiones se encontró que muchas de ellas entraban en catarsis y eran atendidas después de la sesión.

Lo niños por otra parte fueron atendidos durante toda la experiencia pero las celebraciones más grandes eran: cumpleaños, día del niño, y cada viernes donde se atendía un grupo para estimulación temprana. Las

encargadas de estas festividades eran el Programa de Educación, Trabajo Social y como apoyo psicología, se manejaron juegos dirigidos, dinámicas de motivación, integración, comunicación y participación; desarrollándose un ambiente agradable en los asistentes a cada evento, se entregaban premios, piñatas y refacción. Las dinámicas realizadas fueron de mucha aceptación.

En los talleres para niños y niñas se realizaron diferentes dinámicas, sobre autoestima, enfocadas al reconocimiento de cualidades, sentimientos, valores, opiniones, expresión en público, etc. Se logro un ambiente de confianza y se estableció comunicación obteniendo como resultado la expresión libre y reconocimiento de su propia valía.

El material que se brindó fueron documentos, trifoliales de temas de interés como: derechos del niño, salud reproductiva, que hacer con una víctima de violación, estos fueron hechos por psicología o donados por entidades como Mujeres vamos adelante, ODHA, PDH, Médicos sin fronteras, los afiches también eran necesarios para la consientizacion de la población.

Los objetivos de mejorar la comunicación y consientizacion fueron satisfactorios al lograr que el Programa de Educación brindara un espacio donde psicología pudiera interactuar junto a los grupos CEOS y Madres Guías, lo cual facilitó el contacto con la población atendida.

En cuanto a la atención que se realizó con el personal del proyecto, se obtuvo tres espacios en el año para implementar algunos talleres que ellos mismos solicitaron tales como: Taller de manejo de estrés, en este la asistencia fue de trece miembros del personal los cuales manifestaron

sentirse cansados y cargados lo cual creían que les dificultaba en su desempeño laboral. Al terminar dicho taller se llevó a cabo la evaluación de la experiencia, donde se conoció la razones mas profundas de su preocupación a algunas de las personas asistentes al taller se les sugirió entrar a un plan terapéutico para atender su problemática en forma individualizada.

También con el personal se implemento el taller “conociendo mi inteligencia emocional”, este taller se llevó a cabo con el objetivo de que el personal conociera otras formas de manejar las crisis económicas en la que tanto el proyecto como individualmente se encontraban sobrellevando. La evaluación deajo dos puntos muy claros: las relaciones interpersonales han sido gravemente dañadas por los cambios de personal, es necesario más tiempo para llevar a cabo los talleres con todo el personal. El último de los talleres fue dirigido por una persona de otra organización. El tema a tratar fue “La realidad económica y social de Guatemala” fue planteado para que el personal pudiese ver toda la situación de una manera positiva y obtuviera otras herramientas de afrontamiento en la crisis.

Con el personal se trabajó actividades lúdicas como celebraciones de cumpleaños, día de la mujer y otros como el aniversario del proyecto. Estas actividades fueron de utilidad para recabar información informal sobre el sentir de cada grupo existente en ese momento.

En el proceso de investigación fue necesario tomar en cuenta el contexto de la población con quien se trabajó, después se realizó una planificación con actividades de recolección de datos en los tres momentos de la experiencia teniendo en cuenta trabajar el mismo tema para incrementar los campos de acción, también se recurrió a la documentación teórica.

Cuando se trabajo con la población se aplicaron las técnicas designadas, tanto en servicio, docencia donde se aprovechaba la convivencia con los sujetos, la participación en toda actividad llevada a cabo en el proyecto. Cada una de las reuniones que el proyecto tiene con las madres ya sea planificada por psicología o no, fueron momentos importantes.

Instrumentos tales como las historias de vida, autobiografías, diarios infantiles, entrevistas y momentos de expresión y comunicación expusieron momentos críticos de su actual dinámica familiar, cuando las señoras se acercaban a solicitar el apoyo psicológico para sus hijos por problemas en la escuela o por que perderían la beca en dicho proyecto, se les sugería que ellas también tendrían que acudir al proceso de su niño. Entre las actividades durante la experiencia se llevó un diario de campo, adicional a este, un cuaderno para la investigación donde se apuntaba todo hecho que fuera relevante para esta, cuando se hicieron las visitas domiciliarias, cuando se visitaba el mercado, la iglesia o se tenía un diálogo informal en el bus.

En las entrevistas iniciales con las madres, maestras, encargada de educación del proyecto de los niños referidos por problemas de aprendizaje en su mayoría refieren que los niños están: rebeldes, agresivos, ansiosos, desesperados y tristes. Al revisar las entrevistas sobre el desarrollo y evolución de la problemática las madres contaron que en el hogar existen problemas tales como: infidelidad, alcoholismo, pobreza extrema, violencia intrafamiliar, abuso infantil, analfabetismo, baja autoestima, paternidad irresponsable, patrones de crianza inadecuados, utilización de métodos educativos inadecuados en las escuelas, falta de escuelas pre-primarias, ningún aprestamiento, violencia escolar y problemas de salud de base. En muchos de los casos el niño o la

niña tiene todas sus capacidades mentales y físicas para desarrollarse de manera óptima según las evaluaciones hechas durante el proceso, pero su entorno familiar y social no es favorable y esto hace que el niño no encuentre la motivación que necesita para el aprendizaje óptimo.

Se les dio seguimiento a los casos logrando que el motivo de consulta inicial fuera el enlace con las madres, padres o encargados para entender mejor como la dinámica familiar influyó en los actuales problemas de aprendizaje de los niños. Se alcanzó a su vez a los/las maestras a través de cartas y libretas escolares ya que algunas mostraron interés para poder apoyar a sus alumnos, se les elaboró material de apoyo en forma de pequeños folletos sobre la dificultad en particular de cada niño y la forma en que ellas los podían apoyar por medio de juegos y otras tareas. Con las madres y padres (muy pocos) de los niños se fue trabajando por medio del tratamiento de problemáticas personales que afectaban la forma de educar y comunicarse con su familia.

Con las madres de los niños que fueron referidos por problemas de aprendizaje se trabajó a través de herramientas rápidas y eficaces para recuperar su equilibrio y así beneficiar a sus familias. Las madres se perciben así mismas como más afectuosas, menos presionadas y abiertas al cambio para tratar mejor a sus hijos. Muchas de estas madres son madres que prácticamente solo cuidan de su hogar y son analfabetas, esto afecta mucho en el aprendizaje de los niños ya que ellas se sentían incapaces de ayudarles a sus hijos en las tareas diarias. La incidencia de violencia en el hogar es un factor importante pues la motivación que los niños deberían encontrar en el hogar no existe o es muy poca para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro factor es la utilización de una inadecuada utilización de métodos de docencia en las escuelas ya que a los niños que entran a preparatoria no han tenido ninguna preparación en aprestamiento y esto atrasa su desempeño para el aprendizaje de la lectoescritura, ya que ellos no están lo suficientemente estimulados para las exigencias de la preparatoria. Al observar y evaluar a los niños que referían por problemas de aprendizaje de el primer grado de primaria se encontró con síntomas similares tales como; pocas destrezas motrices gruesas y finas, poca capacidad de ritmo, inicio de la lateralidad muy poco, poca confianza en sus mismas capacidades, mala posición a la hora de escribir, poca motivación para aprender.

Los niños presentaban esta gama de síntomas los cuales se percibieron a la hora de ponerlos a jugar aprendiendo, ellos expresaron en muchas ocasiones que la escuela es aburrida, solamente recuerdan regaños y castigos por tareas que no entendían.

Cuando se revisaron las entrevistas se consideró la amplia incidencia del analfabetismo en las madres por lo cual es otro factor que afecta al niño ya que en los primeros años escolares estos necesitan del apoyo de sus padres y estos no se sienten preparados para hacerlo y reacciona de dos maneras agresivamente descalificando la importancia de la educación o afecta mucho mas la autoestima de las madres y se sienten culpables por no poder ayudar a sus hijos.

Los problemas económicos inciden en el rendimiento académico, de los niños ya que su atención se encuentra en la ansiedad de la madre, para muchos de ellos la preocupación desmedida por como hará su familia para mantenerlo y sus preocupaciones son más bien de adulto y no de niño.

Al brindar atención individualizada en el niño solamente da resultados pero es mejor trabajar junto con la familia y maestros pues esto provoca reacciones positivas para el niño/a. Cuando se trabajó con los niños junto con los padres, se propuso trabajar con la motivación intrínseca pues así se estableció que la propia satisfacción debiera ser el único estímulo es decir que los niños y niñas no estudiarían por tener buenas notas, si no para aprender.

Las mujeres han incrementado el conocimiento sobre sus derechos como persona, como trabajadora, como esposa, y a su vez afecta positivamente la situación académica de los niños que pertenecen al proyecto.

El cambio de las mujeres al tener una oportunidad y espacio para tener un mejor autoconocimiento como seres humanos valiosos para la sociedad hace un cambio en sus familias pues estas en su mayoría, es la que se encarga de la crianza de los hijos.

CAPÍTULO IV

Análisis de la experiencia

4.1 Subprograma de servicio

El objetivo planteado para este subprograma se alcanzó satisfactoriamente ya que a todos los casos atendidos se les elaboró su programa de atención individual según la necesidad de interés del o la paciente.

Para llevar el control sobre la evolución de los pacientes y de los programas elaborados, se llevó un expediente u hoja de evolución propio de la clínica de Psicología (independiente del expediente del proyecto Fe, Esperanza y Caridad) en el cual se implementó una hoja de evolución para registrar.

Se obtuvieron avances en la mayoría de los casos atendidos, exceptuando los casos en los que por la distancia, situación económica no siguieron con el tratamiento.

Logros importantes de mencionar durante la elaboración y ejecución de la atención fueron: por un lado, lograr establecer comunicación con la o el paciente y su familia cuando eran menores de edad, la aceptación de muchas de las madres para entrar ellas en un proceso terapéutico y así contribuir con el proceso de sus hijos. Fue más significativo el lograr la apertura de un espacio de trato humano e íntimo donde la satisfacción personal de cada una/uno de las asistentes pudieron vivir en cada sesión individual o familiar.

Las personas lograron hacer de este espacio, su espacio donde pudieron expresar sus sentimientos, desarrollando un mayor interés hacia las actividades. Respondieron muy bien a las actividades, de divulgación que se llevaron a cabo, donde ellas se enteraban de las consecuencias de la violencia, de sus derechos como mujer, trabajadoras y responsabilidades como parte de una comunidad.

Se pudo observar el incremento del interés de las participantes por cada tema y de cómo en ellas mismas iba naciendo la actitud de auto motivación y a la vez se expandía hacia otras mujeres que aún no habían alcanzado este nivel de auto superación.

4.2 Subprograma de docencia

Ya que el objetivo era fortalecer el programa de educación a niños, jóvenes y madres a través de la divulgación sobre las causas y consecuencias de la violencia en todos sus ámbitos.

En cuanto al trabajo que se realizó con el grupo de madres guías fue difícil al principio ya que la planificación propuesta fue adaptada a la que el programa de educación tenía.

Las mujeres de estos grupos se interesaban por otros temas que no estaban en el folleto guía, esto forzó al grupo a crear sus propias herramientas para estudiar los temas que el proyecto pide para evaluación y las temáticas que ellas mismas querían conocer. En ocasiones se llevaban libros con temas tales como; violencia, machismo, pobreza, desarrollo, estimulación ellas entonces escogían uno y se leía en grupo, se discutía y sacaba conclusiones. Esta dinámica de los grupos

potenció actitudes de cambio en cada una de las participantes, al inicio del servicio muchas de ellas se sentían forzadas para asistir a las reuniones. El cambio se pudo observar externamente con un interés antes no presentado por su imagen, pues el arreglo y aliño no era usual. Su comportamiento era espontáneo, responsable, de respeto mutuo donde el espacio y tiempo era esperado por el grupo.

Estos encuentros por la tarde tenían su propia importancia ya que era motivado y planificado por ellas mismas, no era impuesto. Por lo tanto tenía mayor relevancia en la dinámica de su propio aprendizaje. Este grupo en particular de señoras mantenía una estrecha relación con el personal de trabajo social y educación. Esto daba como resultado que ellas estuvieran enteradas de lo que sucedía financieramente con el proyecto, también provocaba que ellas quisieran apoyar por medio de la donación de su tiempo a dicha situación, algunas de ellas manifestaban su gran aprecio hacia la institución.

El grupo de madres guías en su conjunto es toda una organización comunitaria femenina que ya tiene su propio campo en Mixco. Estas mujeres se encuentran en cada uno de los sectores que el proyecto atiende y cuando una de ellas observa alguna necesidad o puede apoyar lo hacen sin necesidad de intervención de trabajo social u otros programas. Esta conformación del grupo se ha fortalecido a pesar de la crisis del proyecto. Muchas de las mujeres que asisten a formarse como madres guías obtienen no solo información de diferentes temas, mucho mas importante de mencionar son las redes sociales que se han conformado sin planearlo. "Para mí, venir cada viernes significa un tiempo para mí, un tiempo donde puedo aprender pero también vengo a compartir con mis compañeras". Testimonio durante taller.

Cada tema era impartido por una madre guía y fue desarrollado en tres distintos días de la semana. En cada una de las reuniones realizadas, se inició con algún tipo de dinámica, según el tiempo o bien con alguna otra evaluación de la semana anterior, el tiempo era reducido debido a que conjuntamente con el tema de la madre guía era complementado con un tema asociado con el tema principal impartido por la epeista. Las participantes expresaban lo que habían experimentado en cada una de las actividades, lo que significó para ellas el participar en dinámicas que no conocían.

Las madres pudieron expresarse al encontrar un espacio familiar para compartir situaciones de su vida diaria, hicieron asociaciones de sus estados de ánimo y de cómo ellas pudieron ser capaces de liberar sus tensiones, preocupaciones, enojos, alegrías, tristezas; al participar se habían impulsado mutuamente para identificar sus problemas, y así darse la oportunidad de identificar, analizar esas situaciones que les agobiaban. Para las facilitadoras y participantes, cada una de las experiencias fue enriquecedora en aprendizaje, enseñanza, motivación, convivencia, sobre todo de entrega de oportunidades y transmisión de valores.

Ya que en la historia de vida de muchas de las participantes se repetía un patrón de crianza similar, fue normal para ellas ser violentadas físicamente, emocionalmente por sus padres o cuidadores, esposos, maestros y jefes. Durante los encuentros las narraciones de su vivencia personal de la manera en la cual fueron criadas y han criado a sus hijos mostró una cantidad de carencias en cada una de estas mujeres, algunas de ellas han tenido la oportunidad de trabajar estos problemas familiares por medio de un proceso terapéutico. Estas últimas eran un factor fundamental para el grupo, pues se convertían en ejemplos vivos del

cambio y crecimiento interior lo cual motivaba al resto ha conocerse mejor, brindarse un tiempo para ellas y desarrollar nuevas actitudes hacia la vida, resolución de conflictos y la crianza de sus hijos.

Junto al grupo de madres guías se atendió al grupo de niños mas pequeños de 2 a 5 años se realizaron distintos test cuyo cometido para el proyecto eran para cumplir requerimientos de las organizaciones que aun permanecían financiando, pero para el área de psicología fueron útiles para evaluar y proporcionar así un mejor servicio directamente para las necesidades de estimulación que tenían los niños de pre escolar.

Las madres participaban directamente de dicha estimulación brindando un espacio para desarrollar la comunicación entre madre e hijo/hija. También era un momento idóneo para analizar la necesidad de información de las madres ya que estas al sentirse en confianza hacían sus preguntas directas sobre crianza, formas de manejar los berrinches sin golpes, formas de corregir, juegos normales, etc.

Las actividades tenían como principal objetivo unir a las madres, potenciar su creencia en si mismas, autonomía y flexibilidad en la educación de la nueva generación de niños/niñas del proyecto y disminuir así el uso de el maltrato físico para educar a los niños además de ser un momento para fortalecer el vínculo madre/hijo rompiendo esquemas predeterminados por el pasado o tipo de crianza de las madres. Este espacio brindaba una oportunidad para los y las niñas ya que en sus casas no se cuenta con suficiente espacio. Muchos de los juegos utilizados durante el proceso fueron hechos de material reciclado esto es importante pues las madres se beneficiaban al no invertir dinero y además convertían en tiempo de calidad el asistir al proyecto.

Los niños/as por otra parte lograron un desarrollo físico más acelerado que otros niños del proyecto. Ganaron peso, mejoraron sus destrezas motor fino y grueso, el área verbal era mejor de lo esperado. Por otro lado las madres se observaban más seguras sobre su papel de mujer, madre y educadora, pudiéndose observar esto con la manera de tratar a sus hijos pequeños y grandes, relacionándose más entre ellas y comentando con fluidez sus dudas y experiencias.

4.3 Subprograma de investigación

Entre las actividades realizadas en el subprograma de investigación con el propósito de "investigar e identificar las consecuencias de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico en niños afiliados del proyecto" se mencionan revisión bibliográfica, consultas a profesionales, participación en visitas domiciliarias.

En la población atendida se observó violencia en muchos ámbitos, pero los principales son la familia, escuela y grupo social considerando la violencia en el hogar la que mas afecta a la mujer y evidentemente a la población infanto-juvenil. Ya que nuestros patrones culturales de socialización legitiman la violencia, el castigo físico como formas de crianza, de relación entre parejas y de los adultos con los niños, niñas y jóvenes.

La violencia fue un factor recurrente captado durante las entrevistas, observación e información recabada en diarios y la convivencia. La violencia hacia la mujer afecta directamente a los niños pues ella es la principal proveedora, educadora y cuidadora de los hijos. Las investigaciones indican que las mujeres maltratadas experimentan

enorme sufrimiento psicológico algunas de las manifestaciones emocionales pueden ser ansiedad, depresión, estrés postraumático, aislamiento, baja estima entre otros. Generalmente en los hogares violentos la vida es desordenada, existe inestabilidad y desorganización. A menudo se producen manifestaciones de agresión, desavenencias conyugales, muerte de uno de los conyugues, desintegración familiar, segundos matrimonios y abandono emocional. Hay presencia de adicciones, enfermedades y los problemas económicos se agudizan por el desempleo o sub empleo. Existe falta de cuidados, ropa sucia, alimentos deficientes y mal preparados; habitaciones donde hay basura, todos viven amontonados, sin mobiliario y enseres domésticos indispensables. No hay planificación familiar y son frecuentes las familias numerosas esto provoca que muchos niños sean obligados a trabajar para ayudar a sus padres en el sostenimiento familiar.

Son muchos y de variada intensidad, los efectos que produce el maltrato intrafamiliar, es importante señalar como esta forma de agresión impide el desarrollo integral y expone al niño a una vida desordenada y poco productiva. Los efectos del maltrato, no solo afectan a la mujer sino a la familia y a la sociedad misma, que también sufren las consecuencias.

Entre las consecuencias para los niños podemos mencionar; Trastornos emocionales, impedimentos físicos, alcoholismo y/o drogadicción, prostitución temprana, madres solteras adolescentes, fugas del hogar, niños viviendo en las calles, conducta anti-social, trasgresión, delincuencia vagancia, repetición o deserción de las escuelas, problemas de aprendizaje.

En el grupo de niños y madres que se atendieron en el proyecto el motivo de consulta mas frecuente era el "bajo rendimiento escolar", este cambiaba durante el proceso psicológico que se daba en el proyecto. La recurrencia de violencia en el hogar fue alta cuando se profundizaba en la historia familiar de los niños atendidos los cuales eran referidos por el programa de Educación este era fuente importante de información sobre la dinámica familiar de todos los niños afiliados. Al iniciar el proceso psicológico con el o la niña se invitaba a los cuidadores o madre para dar un tratamiento integral a la situación de fondo de la familia, muchas de las madres accedieron a la petición e iniciaron su proceso lo cual fue mas funcional para los niños, en cuanto la madre sanaba sus heridas, desidia cambiar conductas, mejoraba su estima, la conducta del niño cambiaba. No todos los niños atendidos por "bajo rendimiento escolar" tenían el apoyo materno lo cual dificultaba la evolución positiva en ellos pues se les incorporaba a los grupos de acompañamiento escolar, pero al regresar a su hogar se reencontraba con el maltrato, abuso y carencias económicas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Aunque la violencia intrafamiliar ya se le haya dado mucha publicidad, sigue siendo un factor de alto riesgo para los niños y mujeres que permanecen en un hogar con estas características.
- ✓ El trabajo de prevención, divulgación y concientización es de suma importancia para que las futuras familias no se conformen a partir de patrones violentos como los de sus progenitores y/o personas cercanas.

5.1.2 Conclusiones Subprograma de Servicio

- ✓ En la medida en que se tenga mayor información acerca de la problemática de la persona en los aspectos médico, psicológico, educativo y social, se estará en condiciones de elaborar planes de tratamiento que respondan a las necesidades reales de esta población.
- ✓ Es prioritario que la atención a niños sea acompañada a la atención conjunta de su padre, madre o cuidador en caso de ausencia de los progenitores ya que los niños son producto de los adultos que lo forman.

5.1.3 Conclusiones Subprograma de Docencia

- ✓ La verbalización de los sentimientos y momentos traumáticos brinda un espacio donde por primera vez el paciente encuentre atención y tiempo de calidad, lo que ayuda al proceso terapéutico.
- ✓ La elaboración de material para madres y padres analfabetas es útil para involucrar a todo el círculo familiar en el proceso del niño con problemas de aprendizaje.

5.1.4 Conclusiones Subprograma de Investigación

- ✓ Es importante conocer la dinámica familiar para el tratamiento de un "supuesto problema de aprendizaje", ya que el término no es conocido por el magisterio o madres que traen a sus hijos.
- ✓ Los talleres, cuestionarios, testimonios y lecturas dieron a conocer que un gran porcentaje de los niños referidos por supuesto problemas de aprendizaje, presentaron específicamente conflictos en el ámbito emocional familiar y educativo.

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- ✓ Realizar campañas de información a la población en general sobre las repercusiones de la violencia doméstica y de todo tipo de violencia.
- ✓ Continuar con la prevención en la población infantil, para que se integren conocimientos sobre sus derechos y donde acudir en caso de algún incidente.

5.2.2 Subprograma de Servicio

- ✓ Incorporar una clínica adecuada para el servicio psicológico, para fomentar un ambiente agradable y digno para los pacientes.
- ✓ Pensar en tener dos especialistas en el proyecto para tener mayor cobertura ya que el número de la población es grande y sus necesidades no fueron cubiertas al 100%.
- ✓ Adquirir material terapéutico y de oficina para el trabajo con niños ya que en su mayoría la población es infantojuvenil.

5.2.3 Subprograma de Docencia

- ✓ Adquirir material terapéutico y de oficina para el trabajo con niños ya que en su mayoría la población es infantojuvenil.

- ✓ Continuar con los grupos pequeños de madres y población en general, para no masificar la atención.
- ✓ Seguir trabajando en conjunto con otras organizaciones a fin de poder cubrir las necesidades medicas, jurídicas y psicológicas de la población.

Recomendaciones Institucionales

- ✓ Incorporar el programa de alfabetización para la población que requiere de este servicio.
- ✓ Realizar un programa específico para niños que sufren de abandono emocional, para brindarles herramientas de afrontamiento a la realidad que les ha tocado vivir.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Korbin,J, Etiología del abuso y negligencia contra los niños, Londres ,1997,pp,145.
- ✓ Jongeward, James,Análisis Trasaccional con Experimentos Gestalt ,México D.F.,1986.pp43-61
- ✓ Monterroso, Alejandra Técnicas de psicoterapia 2001 Guatemala, USAC,2001,pp32)
- ✓ Bran, Lissette, Relaciones humanas en el núcleo familiar Editorial Pax, México,2003 pp. 78-80.
- ✓ Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Mundial de la Salud. Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: pp.18. Wachintgton D.C., 2007.
- ✓ González, Rey F Luís., Investigación cualitativa en Psicología, 1993, p 21-23
- ✓ Ramos Sandoval, Rito. Datos monográficos de la Villa de Mixco , 2,004
- ✓ Anthony Giddens., La constitución de la sociedad, p.32

- ✓ Comision Pro-Convención sobre los Derechos del Niño (PRODEN).
"Entre el Olvido y la Esperanza: La niñez de Guatemala"
Guatemala.1996

- ✓ Robert K. Cooper,PH.D., La inteligencia Emocional,Pp 45-70
Barcelona 2,001.

- ✓ Dyer wayne W., Tus zonas erróneas, pp 123-130. México,
Grijalbo, 1977.

- ✓ Dra. Terri Alter., El Niño Seguro de Si Mismo, pp 60-76.España,
2,002.

- ✓ Steven p. Shelov, M.D., Repercusiones de la violencia en la
Sociedad., pp 12-35. España, 2001.

- ✓ Champion,R.A Psicología del aprendizaje y de la activación del
aprendizaje Editorial Limusa. México, 1998

GLOSARIO

1. **Auto concepto:** Es una serie de creencias acerca de si mismo que se manifiestan en la conducta.
2. **Autoconocimiento:** Es conocer las partes que componen el yo y cuales son sus manifestaciones y habilidades.
3. **Aprendizaje:** Es el proceso mediante el cual una actividad comienza o sufre una transformación por el ejercicio.
4. **Adaptación:** Ajuste de los sentidos a la estimulación.
5. **Actitud:** Organización bastante estable de creencias, sentimientos y tendencias conductuales dirigidas a un objeto, como una persona o grupo.
6. **Aprendizaje cognitivo:** Aprendizaje que depende de procesos mentales no observables directamente.
7. **Atención:** Selección parcial de la información que llega para someterla a procesamientos ulterior.
8. **Autoestima:** Sentimiento fortalecedor de un ego que se desarrolla según Ericsson, que contribuye a la formación de la personalidad.
9. **Confiabilidad:** Capacidad de un test para producir puntuaciones consistentes y estables.

10. **Conflicto:** La existencia simultánea de exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles.
11. **Dinámica:** Es un criterio esencial, actúa de exigencias, oportunidades, necesidades o metas incompatibles.
12. **Identidad:** Término utilizado por Ericsson para referirse a la estabilidad de la propia persona, necesaria para lograr la transición de la dependencia de los demás de uno mismo.
13. **Lluvia de Ideas:** Estrategia para la solución de problemas en que un individuo o un grupo reúne numerosas ideas y evalúa solo después de tener todas resumidas.
14. **Personalidad:** Patrón de pensamiento, sentimientos y conductas distintivo de un individuo, que persisten a lo largo del tiempo y en diversas situaciones.
15. **Psicología:** Estudio científico del comportamiento y de los procesos mentales.
16. **Conducta:** Conjunto de actividades externas observables en el individuo y de fenómenos internos no observables concomitantes.
17. **Angustia:** Alteración emocional caracterizada por la tensión psíquica y el predominio de síntomas físicos.
18. **Afecto:** Expresiones corporales por los demás.

19. **Habilidades:** Capacidades para desempeñar determinadas tareas o alcanzar determinadas metas. Muchas pueden ser adquiridas durante un largo periodo de práctica.
20. **Observación:** Examen atento de objetos, sucesos y procesos dirigidos a través de una determinada metodología.
21. **Razonamiento:** Proceso mental que elabora la información de forma lógica con el fin de demostrar un hecho o rebatir ideas.
22. **Terapia:** Conjunto de tratamientos dirigidos a aliviar o curar una enfermedad, un síntoma o la sintomatología asociada.