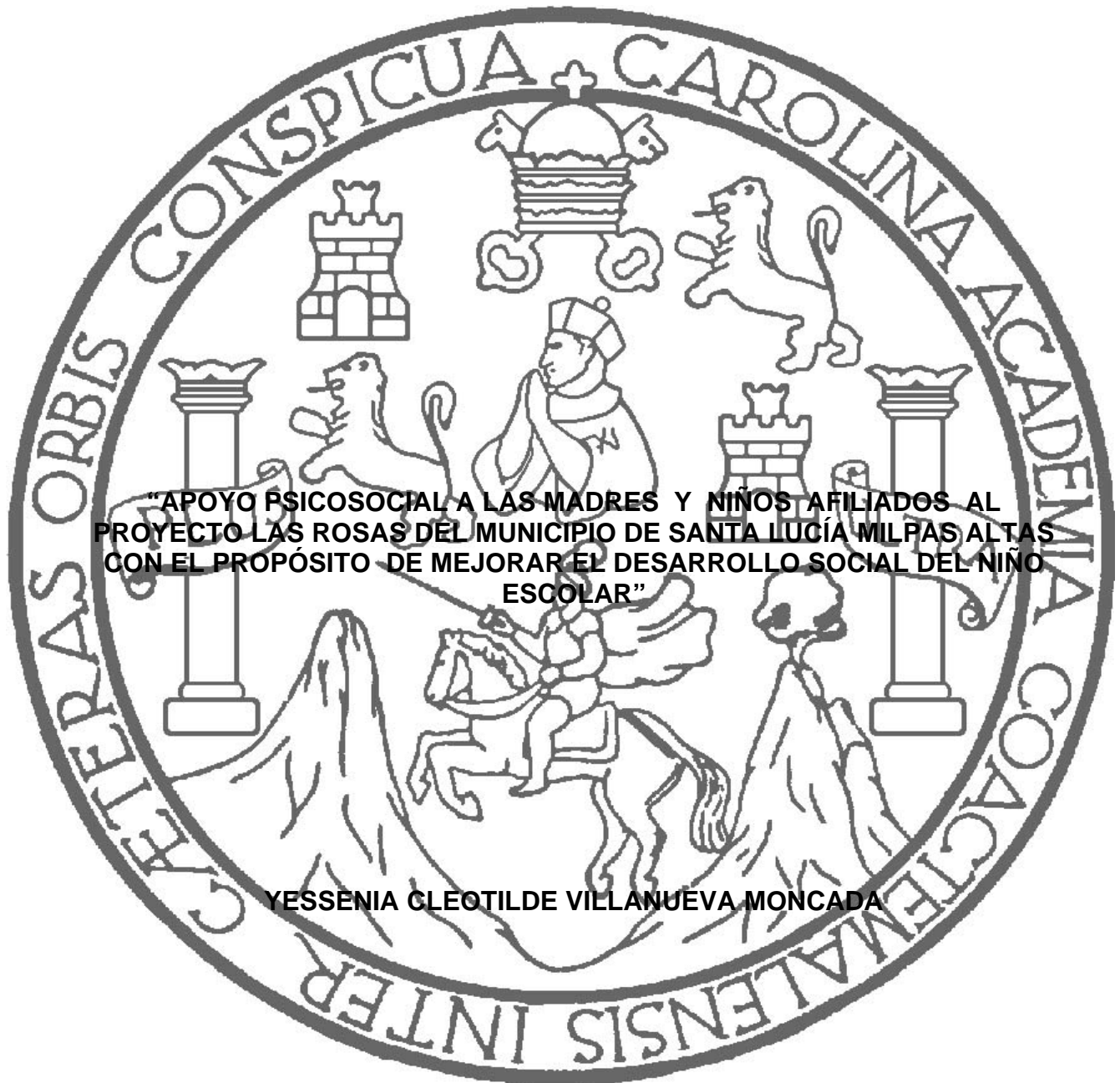


UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**"APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL
PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS
CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO
ESCOLAR"**

YESSÉNIA CLEOTILDE VILLANUEVA MONCADA

GUATEMALA, OCTUBRE 2009

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL
PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS
CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO
ESCOLAR”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

YESSSENIA CLEOTILDE VILLANUEVA MONCADA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2009

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.141-2008
CODIPs. 1450-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

27 de octubre de 2009

Estudiante

Yessenia Cleotilde Villanueva Moncada
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NONAGÉSIMO OCTAVO (98º) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"NONAGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO ESCOLAR"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

YESSENIA CLEOTILDE VILLANUEVA MONCADA CARNÉ No. 200317075

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia Del Carmen Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Paralta Yanes
SECRETARIA



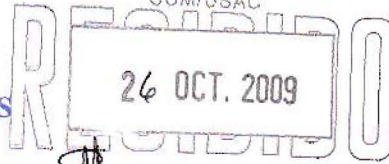
Melveth S.




ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Firma:  hora: 19:25 Registro: 141-08

Reg. 141-2008
EPS. 231-2007

23 de octubre del 2009

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Yessenia Cleotilde Villanueva Moncada**, carné No. **200317075**, titulado:

"APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO ESCOLAR."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Sonia Del Carmen Molina**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada **Claudia Rossana Rivera**
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 141-2008
EPS. 231-2007

23 de octubre del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Yessenia Cleotilde Villanueva Moncada, carné No. 200317075, titulado:

"APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO ESCOLAR."

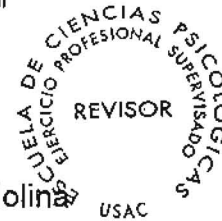
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia Del Carmen Molina
Revisora



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 141-2008
EPS. 231-2007

21 de septiembre del 2009

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Yessenia Cleotilde Villanueva Moncada**, carné No. **200317075**, titulado:


"APOYO PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO LAS ROSAS DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO ESCOLAR."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.141-2008

CODIPs.598-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

07 de abril de 2008

Estudiante

Yessenia Villanueva Moncada

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO TERCERO (33o.) del Acta CERO NUEVE GUIÓN DOS MIL OCHO (09-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de marzo de 2008, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORMACIÓN PSICOSOCIAL A LAS MADRES Y NIÑOS AFILIADOS AL PROYECTO LAS ROSAS 3627 DEL MUNICIPIO DE SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO ESCOLAR"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

YESSENIA VILLANUEVA MONCADA

CARNÉ No. 200317075

Dicho proyecto se realizará en Santa Lucía Milpas Altas, asignándose a la Licenciada Ana del Rosario Morán, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/ruf



Asociación Proyecto "Las Rosas" No. 3627

Col. Las Victorias C-32 Jocotenango, Sacatepéquez. Telefax: 7831-1857
Sub-Sede: Sta. Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez Tel.: 5934-7328
E-mail: lasrosas@ecfsguate.org

21 de Octubre de 2008

Coordinadora del EPS
Lcda. Claudia Rossana Rivera
Esc. De Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos
Guatemala

Respetable Licenciada.

La infrascrita Directora de la Asociación Proyecto Las Rosas certifica que la estudiante **YESSENIA CLEOTILDE VILLANUEVA MONCADA**, con carné **200317075** realizó el Ejercicio Profesional Supervisado durante el período del 05 de Marzo al 21 de Octubre del presente año, el cual fue ejecutado en la Asociación Proyecto las Rosas, con excelencia y profesionalismo.

El trabajo desempeñado se desarrollo satisfactoriamente cumpliendo en su totalidad con los diferentes subprogramas que se contemplaron en el Proyecto **"Formación Psicosocial a Madres y Niños al proyecto las Rosas del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas con el propósito de mejorar el desarrollo Psicosocial del niño escolar"**; por lo tanto se da por concluido el período de Ejercicio Profesional Supervisado. Se extiende la presente a los veinte y dos días del mes de octubre del año dos mil ocho en el Municipio de Santa Lucía Milpas Altas del Departamento de Sacatepéquez. firmo y sello.

Atentamente.


T. S. Ana Morán de Aguilar
Directora de la Asociación



PADRINOS

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Psicólogo General
Colegiado
4370

Licenciada Sonia Del Carmen Molina
Psicóloga General
Colegiada
66

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, Por haberme dado la oportunidad de estudiar y formarme profesionalmente.

A la casa del Niño no. 5, por brindarme su apoyo y poder estar con ellos tres años consecutivos en práctica supervisada.

Al proyecto las Rosas por haberme brindado la oportunidad de trabajar con ellos y realizar mí Eps gracias por su apoyo.

A todas las madres del Proyecto las Rosas por poner su confianza en mí, y depositar lo más valioso que ellas tienen que son sus hijos muchas gracias por su apoyo.

A los catedráticos, que fueron la fuente fundamental para mí preparación académica, gracias por compartir sus experiencias y conocimientos, Dios les bendiga.

Al Licenciado Josué Samayoa, gracias por su apoyo, amistad y comprensión y compartir sus conocimientos, le agradezco por el apoyo que me brindó y formarme para ser una mejor profesional, que Dios siga derramando bendiciones en su vida.

A la Licenciada Sonia Molina, gracias por ser una mujer tan excelente, comprensiva y cariñosa.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser el creador del universo, y por iluminar cada mañana mi día, él es la fuente de mi existir y fortaleza.

A MIS PADRES

Por darme la mejor herencia que un padre puede dar a sus hijos, que es la educación, por ser la luz de mi vida y guiarme en sus sabios consejos por el buen camino, les agradezco de corazón, la paciencia, el amor y el apoyo que he recibido de ustedes.

A MIS HERMANOS

Muriel, José y Gloria por la paciencia y el apoyo que recibí de ustedes les amo y los respeto gracias por enseñarme el valor de vivir en familia Dios les bendiga en todo tiempo.

A MIS SOBRINAS

Josseline y Kimberly, Por estos Ángeles que Dios me regaló, ustedes son mi alegría.

A MI CUÑADO

Alex, gracias por ser como un hermano para mí y animarme en todo tiempo a luchar por mis sueños.

A MIS TÍOS Y TÍAS

Por su amor, comprensión gracias por compartir este triunfo.

A MIS AMIGAS

Especialmente a Ciria, Lucky, Vero, Jenny, Jessica, Heidi, Telma, Brenda, Olguita, recuerdo los buenos momentos que pasamos juntas, gracias por su maravillosa amistad, ustedes son ya parte de mi vida, y le doy gracias a Dios por ponerlas como piedras preciosas en mi camino.

GRACIAS ESPECIALES

A Marisol, Bayardo, Ángel y Bilga, Gracias por sus oraciones, su amor y amistad con mucho cariño los llevó en mi corazón.

A MIS PATRIAS GUATEMALA Y NICARAGUA

Con mucho amor y orgullo gracias Guatemala por haberme abrigado en los momentos que más necesite y a mi País, Nicaragua esa tierra que me vio nacer.

ÍNDICE

Resumen
Introducción

CAPÍTULO I

1.1 Aspectos históricos-antropológicos-----	1
1.2 Descripción de la Institución -----	11
1.3 Característica de la población-----	16
1.4 Planteamiento de los Problemática-----	18

CAPÍTULO II

2.1 Marco Teórico -----	23
2.2 Objetivos General y Específicos -----	47
2.3 Metodología de Abordamiento-----	48

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Acciones de Servicio-----	52
3.2 Acciones de Docencia-----	56
3.3 Acciones de la Investigación-----	69

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de la Experiencia-----	74
---	----

CAPÍTULO V

Conclusiones-----	94
Recomendaciones-----	97
Glosario-----	100
Bibliografía-----	102

RESUMEN

En el presente informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, que fue desarrollado en el Proyecto Las Rosas 3627, Institución Afiliada a Cristian Children`S Fund en las cuales describen las actividades desarrolladas en las acciones que lo integran: Servicio, Docencia e Investigación.

Las acciones fueron dirigidas al municipio de Santa Lucía Milpas Altas, aldea de Santo Tomás, la libertad perteneciente al departamento de Sacatepéquez.

En las acciones de Servicio, consistió en la promoción de la Salud Mental, para el bienestar de la población y este funcionó por medio de las sesiones de psicoterapia a nivel individual, en la cual se atendieron madres de familia, jóvenes y niños que presentaban dificultad en su aprendizaje, también se atendieron problemas a nivel emocional y familiar, y esto se logró por medio de las herramientas que presenta el Psicólogo, como la empatía, la observación, entrevistas y un plan terapéutico que se llevó a cabo, acciones que se describen a nivel general así como los principales problemas que se identificaron en el proceso psicológico.

En las acciones de Docencia: consistió en capacitar a madres de familia afiliadas a la institución y no afiliadas proporcionándoles temas relacionados al desarrollo psicosocial de los niños para fortalecer de una mejor manera la niñez guatemalteca.

En las Acciones de Investigación se recopiló la información sobre las principales causas Psicosociales, que provocan problemas de aprendizaje, en el niño, las técnicas utilizadas fueron la observación, recopilación de datos, entrevistas, los logros obtenidos en dicha acciones.

INTRODUCCIÓN

En la población del proyecto las Rosas 3627 presentó el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado con el título de "Apoyo Psicosocial a las madres y niños afiliados al proyecto las Rosas del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas con el propósito de mejorar el desarrollo social del niño escolar" en la cual se presentaron una serie de problemas que impiden que haya un desenvolvimiento a nivel social que debería llevar la población en sí, la falta de recursos económicos, la desnutrición, la desintegración familiar, maltrato verbal y físico, emocional, familiar y social violencia intrafamiliar, alcoholismo y falta de atención por parte de los padres. Y es por lo anterior expuesto que se promovió el desarrollo integral de niños, adolescentes y/o adultos a través de metodologías que tomaran en consideración los antecedentes históricos, el contexto y la vida cotidiana de la población atendida. Y todos estos problemas y necesidades hacen ver que se necesita de una atención Psicológica con el propósito de prevenir y promover la salud Psicosocial.

El presente informe presenta cinco capítulos que a continuación se describen:

Capítulo I

Se describe Ubicación del lugar donde se realizó el ejercicio Profesional Supervisado que fue en el Municipio de Santa Lucía Milpas Altas departamento de Sacatepéquez; descripción de la institución que se realizó en el Proyecto las Rosas 3627, en esta población se atendieron los problemas más relevantes encontrados por medio de la observación y entrevistas que se hicieron son el maltrato infantil, la Violencia intrafamiliar, falta de atención por parte de los padres y el Alcoholismo.

Capítulo II

Se describe y se teoriza los principales problemas, que se encontraron en la población con sus necesidades más emergentes se describen los objetivos que se perseguían en el abordamiento de los problemas y las metodologías empleadas, para afrontar dichas necesidades que se atendieron en el Proyecto las Rosas 3627 de Santa Lucía Milpas Altas.

Capítulo III

En este capítulo es donde se realizó la presentación de actividades y los resultados que se llevaron durante los ocho meses, su objetivo principal fue de obtener el desarrollo integral de las madres, jóvenes y niños, y esto se realizó por medio de las acciones de Servicio, Docencia e Investigación esto se obtuvo a través de las metodologías y los antecedentes históricos de dicha población.

Capítulo IV

Se encuentra un análisis de los resultados obtenidos de las actividades efectuadas en Servicio, Docencia e Investigación

Capítulo V

En este último se da a conocer las conclusiones a las cuales se llegó en el Ejercicio Profesional Supervisado, también se presentan las recomendaciones que se hace tanto a la población como a la institución.

Estas acciones fueron muy importantes ya que la sociedad cumple una función muy importante para la persona, y esto se da a partir de la cultura, la familia y la educación que adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Aspectos históricos-antropológicos

Ubicación Contextual

El departamento de Sacatepéquez está situado en la región V o Central de la República a 1,530 metros sobre el nivel del mar y pertenece al "Complejo Montañoso del Altiplano Central". La etimología de Sacatepéquez, según el historiador Fuentes y Guzmán, proviene de Saca que significa yerba o zacate; y tepet, cerro; que quiere decir cerro de yerba o zacate. Esta ciudad fue fundada el 21 de noviembre de 1542 en el Valle de Pancán o Panchoy, siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años. En la época de la colonia fue llamada por Felipe II, como Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros por considerarla como una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de importancia dado que sus habitantes se preocupaban por obtener un desarrollo social, cultural y económico del cual surgieron nuevos valores en la ciencia, las letras y las artes.

El trazo de la nueva ciudad se encomendó al ingeniero real Juan Bautista Antonelli, nueve años después se levantaban los primeros edificios públicos, templos y viviendas, a las cuales habrían de seguir con el tiempo otras construcciones de mayor suntuosidad, como el Palacio de los Capitanes Generales, el del Ayuntamiento, la Universidad de San Carlos de Borromeo, el Palacio Arzobispal, el Seminario, la Real Aduana, los hospitales, así como los monumentales templos católicos de La Merced, La Catedral, San Francisco y Concepción; así también, las Iglesias El Carmen, Candelaria y Santa Rosa. Durante esa época surgieron nobles y generosos personajes como el Obispo Francisco Marroquín, el Hermano Pedro José de Betancourt, Fray Bartolomé de las Casas, Fray Domingo de Betanzos, Fray Rodrigo de la Cruz, el Presbítero Mariano Navarrete y otras más de grandes recordaciones, cuya intercesión ayudó a mejorar las condiciones de vida de los

indígenas que fueron sacrificados durante varias generaciones para cargar con las pesadas piedras que se utilizaban en la construcción de los edificios de esa época. Durante la colonia, la capital del reino de Guatemala tuvo 37 capitanes generales o gobernadores, entre éstos, hubo 3 condes y 2 marqueses, siendo los más sobresalientes el conde de la Gomera y el marqués de Lorenzana.

El año de 1773, fue fatídico para la opulenta metrópoli del reino de Guatemala, pues el 29 de julio ocurrió el devastador terremoto de Santa Marta, que arruinó la mayoría de sus hermosos edificios y viviendas, obligando su traslado a la nueva Guatemala de la Asunción, donde terminó el período colonial en 1821. Sacatepéquez y Antigua Guatemala eran 2 municipios pertenecientes al departamento de Chimaltenango. El 12 de septiembre de 1839, la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera.

El departamento de Sacatepéquez fue creado por Decreto del 11 de diciembre de 1879. Estuvo integrado por 24 municipios, algunos de los cuales fueron clasificados posteriormente como aldeas; actualmente se encuentra conformado por 16 municipios, en el que se trabajará en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas, limita al Norte con San Lucas Sacatepéquez y San Bartolomé Milpas Altas, al Sur con Magdalena, al Oriente con Villa Nueva y Occidente con Antigua Guatemala, con una población total de 12,828 habitantes, el municipio de Santa Lucía Milpas Altas posee un clima frío pero durante el año tiene bien definidas sus estaciones de invierno y verano.

La comunidad con la que se pretenderá trabajar es: Santa Lucía Milpas Altas comunidad prioritaria, Santo Tomás ;Milpas Altas La libertad, Las colonias El Paraíso, Santa Isabel, Seis de Enero, San José, las Cañas, la Pinada, Parcelamiento Santa Rosa, Caserío el triunfo. El municipio de Santa Lucía Milpas Altas, se ubica a 7 kilómetros de la cabecera departamental de Sacatepéquez. Origen de las Milpas durante la invasión y ocupación española de Meso-América

grandes cambios en la forma de vida de la población indígena , el proceso de someter y gobernar a dicha población según las costumbres administrativas de los invasores, se tomaron elementos de los conquistadores y se unieron con la cultura traída de España, lo que dio como resultado una mezcla única que identifica dicho período. Dentro del vocabulario castellano, tal es el caso de la palabra Milpa la cual proviene del Náhuatl y se refiere específicamente a las áreas cultivadas de maíz y otros vegetales dentro del bosque tropical que previamente habían sido despojadas de vegetación por medio de la quema. Dicha palabra también identifica individualmente la planta del maíz, tan importante por ser la base de la alimentación en todas las culturas, designan también a un campo sembrado de maíz y también se llamó así a un área grande de tierra que pertenecía a un colono español o una orden religiosa, en donde vivían indígenas que la trabajaban inicialmente como esclavos y luego de su liberación, como arrendantes mediante el pago de un terrazgo o arrendamiento. Durante las primeras décadas de colonización española se pusieron las bases para el completo control económico-administrativo de la población indígena, mismo que sobrevivía durante toda la colonia y por una buena parte de la vida independiente .

Las Milpas **1527-1541** son la primera forma de asentamiento de poblaciones indígenas organizada por los ibéricos en Guatemala. Se basó en la propiedad de tierras concedida por el cabildo de la ciudad de Santiago a sus nuevos vecinos españoles a partir de 1528, quienes por cuenta propia, procedieron a poblarlas con esclavos de su propiedad. Estas eran administradas como una explotación agrícola privada con poca intervención de la iglesia o de los funcionarios españoles. Los primitivos habitantes acudían a los centros de comercio o ceremoniales únicamente durante determinados días y por lo regular permanecían viviendo dispersos en ranchos en sus propios cultivos de maíz con escasa comunicación entre unos y otros. La milpa como forma organización territorial es exclusiva de los valles de Panchoy, Almolonga y sus cercanías; esta se inició con el primero y más numeroso reparto de tierras de la zona durante el año de 1528, durante este período, la repartición de tierras abarcó las vegas de los ríos de Magdalena o

Guacalate, Pensativo y Santa Ana, bajo la modalidad de repartir caballerías y peonías. Como el caso fue, que las tierras era de un colono español y los indios con que las poblaban fueron capturados como prófugos o traídos como esclavos, cada conquistador nombró a su milpa como algo propio utilizando la mayoría de las veces el nombre del santo de su devoción y el apellido de su familia o bien el nombre de su santo patrono y agregando la función que ocupaba dentro del aparato burocrático español y por último el nombre de un santo seguido de la ocupación principal de sus pobladores.

Es importante mencionar que hay lugares que conservaron el uso de la palabra Milpa dentro de su nombre tal es el caso de los pueblos de las Milpas Altas Santa Lucía, Santa María Magdalena, San Miguel, San Mateo, San Bartolomé y Santo Tomás. Fundadas durante el siglo XVI y denominadas Altas o por encontrarse en lo alto del valle que ocupaba la ciudad de Santiago, y es allí donde se originó la costumbre de denominar a dicha región en conjunto como las Milpas Altas. Durante toda la época colonial los pueblos de los alrededores tanto la población española y mestiza de la ciudad de Santiago como los barrios y Milpas vivían bajo la constante amenaza de las pestes y epidemia de distintas enfermedades, por lo que en algunas épocas la población lejos de crecer disminuyó provocando incluso la extinción de algunos pueblos.

Santa Lucia Milpas Altas fue fundada por Francisco de Monterroso, quién nació en el pueblo del Toro unos 60 Kilómetros al noreste de Salamanca, tierra natal del Licenciado Alonso de Maldonado quién ocupó el cargo de presidente de la audiencia de 1544 hasta 1548, Monterroso vino como protegido De Maldonado y permaneció en Santiago después de hacerse encomendero y recibir milpas en propiedad. Ocupó dos veces el cargo de alcalde ordinario de la ciudad de Santiago y corregidor de Valle de Guatemala, la primera en el año de 1557 y la segunda en el año 1567. Francisco de Monterroso murió en la segunda parte de la década de 1570 y en el año 1,824, el sobrenombre de “Milpas Altas”, para unos, se debe a que el cultivo del maíz siempre había ocupado una de las principales actividades de los

agricultores de la región en donde las Milpas alcanzan alturas poco comunes situación que aun podemos observar entre los que se dedican al cultivo del maíz; para otros el sobrenombre se debe a que en los tiempo finales de la Colonia había un encargado de estas regiones y que su apellido era Milpas Altas, debido a la gran influencia que el susodicho ejercía se dio en llamarle a estos lugares Milpas Altas. Durante el siglo XIX la población se fue recuperando lentamente hasta alcanzar los 600 habitantes en el censo de 1921 que incluía la aldea “El triunfo del 71” y la finca “La Libertad ” que mas tarde se convertiría en aldea del mismo nombre. Ambos sitios localizados al pie del cerro de “La Bandera”. Los nombres de estos lugares surgieron en 1871, cuando fueron escenario de la batalla entre el ejército de Justo Rufino Barrios y las tropas del entonces presidente conservador Vicente Cerna, y que terminó con el triunfo de Barrios y la revolución liberal que dirigía.

Desde el día 26 de agosto de 1934, cuenta que su nombre se atribuye a dos situaciones la primera es al tamaño de la milpa, aunque en realidad la historia del nombre proviene de un militar Santa Lucia Milpas Altas, es mencionado en la Constitución de la República como perteneciente al partido de Sacatepéquez, se dice que aun en 1,950 se hablaba en Kaqchikel, de lo que actualmente no queda ninguna señal, pues no se habla ninguna lengua, ni aún por los más ancianos, ni visten traje típico”. Cuentan que en aquel tiempo el techo de las casas era de paja y las paredes de caña, el paso del tiempo hizo que las viviendas fueran construidas con adobe pero con el terremoto de 1976 todo se fue al suelo, obligando a la mayor parte de vecinos a construir con block.

Desde la época de la colonia se ha observado que las poblaciones de las Milpas Altas, fueron esclavizados por el poderío de los españoles los cuales trataban a las personas con mucha marginación y eran víctimas de la ambición española y fueron poblaciones indígenas de la etnia perteneciente a los Kaqchikel con raíces procedentes de la ciudad más importante de la etnia Iximché.

Aspecto Sociocultural

Santa Lucía Monterroso Milpas Altas adquiere el nombre de “Milpas Altas” por ser lugar “de Maíz” y también adquiere este nombre por su fundador y conquistador Francisco de Monterroso Santa Lucía en honor a su patrona del pueblo “Santa Lucía Mártir”. Su fiesta titular se celebra del 12 al 16 de diciembre, siendo el día principal el 13 de diciembre en honor a la patrona del pueblo, es de tradición los rezados, del Corpus Crísty y las procesiones de Semana Santa. En 1970 surgió la idea de formar un baile propio, en la que una significativa cantidad de vecinos quisieron participar. En el primer baile los disfraces fueron realizados con figuras que hoy se les conoce como piñatas. En los últimos tiempos, el baile ha mostrado personajes conocidos de la televisión pero con otro tipo de materiales.

El crecimiento de la población de ladinos en toda la audiencia de Guatemala fue desde el principio un problema para las autoridades ya que la presencia de estos grupos no estaba bien reconocida por las leyes vigentes y no se habían establecido número suficiente de Villas para avendarlos. Esto provocó el desbordamiento de los mestizos de la ciudad a valles y parajes no regularizados en el oriente del país, en donde vivían con ausencia completa de control leal, religioso o administrativo otro foco de crecimiento demográfico de este grupo estaba al oriente del corregimiento de Valle de Guatemala, es decir Valles de las Mesas, Canales y petapa, provocado por la existencia en dicha zona de operaciones agrícolas que demandaban mas mano de obra que la que se podía obtener de indios de repartimiento.

Cuenta con Maestros destacados del las Milpas José de León profesor de grado fue director y profesor lo declararon como hijo predilecto de Magdalena, Víctor Orlando Jiménez fue el Fundador del Instituto Básico por cooperativa, Rómulo Salazar Trabajador Social incansable en pro-mejoramiento en la comunidad, Berta Hortensia Franco Trabajo Social a la comunidad .

Aspecto Socioeconómico

La base fundamental de este municipio son sus trabajos, de agricultura y pecuario. Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale siembras, lirios, fuscias, begonias, naranja, limón, mandarina, hortalizas como, lechuga, remolacha, zanahoria, repollo, rábano brócoli, entre otros productos no tradicionales; suchini, arveja china, ejote francés, canchón, maíz, frijol, también hay agricultores que se dedican a la producción del carbón. Una de las limitantes para el desarrollo local es la dependencia de las municipalidades con respecto a los fondos de transferencia bimestral del Gobierno Central. Por otro lado la pobreza y pobreza extrema en que vive la mayoría de la población guatemalteca incide en que estos fondos sean utilizados primordialmente en la satisfacción de las necesidades prioritarias de esta comunidad que mejoran la calidad de vida de los habitantes pero que inhiben el desarrollo económico local, tales son los casos de la realización en proyectos de infraestructura, Educación, y Agua potable este es un escaso recurso que afecta al municipio y alcantarillado, los llamados proyectos que forman capital fijo.

La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas. Cuenta con Fábricas de Madera Milpas Altas, Fábrica de Pinos clasifican para exportar productos y verduras, fábrica metales Milpas Altas, Gourmet que se dedica a procesar alimentos, la cual le dan empleo a los pobladores de Santa Lucía Milpas Altas. Hay tres Fincas Florencia, Bohemia y Alquilandia que son fincas que se da la agricultura distribuyen a la ciudad capital.

A pesar de estas tres fincas la gente de dicha población salen a la ciudad capital para buscar una mejor calidad de vida por que no hay trabajo, no tienen recursos

para poder mandar a sus hijos a la escuela, o al puesto de salud y esto les dificulta comprar la medicina y en cuestión de la alimentación tienen dificultad para comprar los granos básicos. Además de la situación crítica que se vive en el lugar los dueños de las fábricas despidieron a bastante personal ya que no hay contrato fuera del país y no pueden exportar sus productos y el impuesto subió demasiado.

Educación

La población alfabetizada asciende a 1,975 y analfabeta a 1,732; la escuela de esta localidad es atendida por 13 maestros y la población escolar asciende 659 niños y niñas comprendido en los niveles de Pre-primaria y Primaria cuenta con un instituto por cooperativa de diversificado los cuales atiende carreras de Bachiller en electricidad, Administración de Empresas, Secretariado Bilingüe.

Salud

En el puesto de salud para Santa Lucía la población total es de 12, 828 habitantes y la población que se atiende en el puesto de salud es de 6,414. Una de las dificultades en el puesto de salud es que es muy pequeño y ya no se da abasto para toda la población, necesita más personal ya que solo está la enfermera auxiliar y un doctor que visita dos veces por semana y hay un técnico en el área rural, la medicina se dificulta por que no hay vehículos para irlos a traer, y su estructura está ya en decadencia, no hay drenajes es una fosa séptica y en todo el edificio se siente lo falso de la tierra se encuentra el alto riesgo.

Ideológico Político

Ideológico

Cosmovisión de los pobladores, de este municipio se proyecta a la superación, y esta la van obtener a través de la educación y así obtener un buen trabajo, y ganar lo suficiente para estar estables económicamente, y es por lo mismo que buscan nuevos horizontes, para la superación ya que allí no hay trabajo y no se gana lo suficiente para el sostén diario.

Los católicos asisten a la Iglesia a escuchar misa los días domingos y en ocasiones especiales. En las cofradías se reza el novenario en honor a la Virgen de Santa Lucía. Los evangélicos así como los pertenecientes a otras religiones también celebran sus servicios los días domingos especialmente, y entre semana realizan diferentes actividades inherentes a su religión de acuerdo a una programación previa.

Mitos y leyenda

Hay una leyenda en la bajada de las cañas, que a media noche se oye música de marimba que la gente baila, llora.

Según las leyenda que comentaron los pobladores se da la leyenda del "el Sombrerón lleva una guitarrita de cajeta o de plata y canta canciones muy chulas para las patojas de las que se enamora, que son las que tienen pelo largo y ojos grandes". "Cuando al Duende le gusta una patoja no la deja ni a sol ni a sombra. Se le aparece en las noches cuando está dormida, le hace trencitas y luego le canta con su guitarrita nuevecita brillante de plata". En Santa Lucía Milpas Altas se encuentran leyendas de Señores de los Cerros, que cuidan de las montañas que rodean a los pueblos, donde el Rajawal Juyú es el dueño del cerro encantado que aparece al lado norte de la población.

El 13 de diciembre es una fecha muy significativa para los pobladores de Santa María ya que se celebra a la señora patrona "Santa Lucía" se le ha representado frecuentemente con dos ojos, porque según una antigua tradición, a la santa le habrían arrancado los ojos por proclamar firmemente su fe. Nació y murió en Siracusa, ciudad de Italia, y gracias a sus múltiples virtudes entre las que se destaca la sencillez, la humildad y la honradez, el Papa San Gregorio en el siglo VI puso su nombre a dos conventos femeninos que él fundó. Además comentaron que la virgen ha hecho milagros.

Entre las tradiciones orales, cuentan las leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del sombrero, la llorona, los rezadores, el cadejo, el cura sin cabeza.

Los pobladores de esta región creen en el mal de ojo, se produce un mal a una persona a través de la mirada. De esta persona afectada se dice que "está ojeada, o que le echaron mal de ojo, o el ojo encima". y la cura de esto es que se le pasa un huevo al bebe después dejan que el pañal lo orine consiguen una piedra de río y lo envuelven en el pañal orinado la piedra tiene que estar caliente para curarlo se pone debajo de la cama o la cuna, y así ya nadie puede volver a oजारlos".

Los servicios e instituciones que cuenta el Municipio de Santa Lucía es con; una iglesia Católica y Evangélica, una escuela Oficial urbana mixta y un Instituto por Cooperativa de Diversificado, un puesto de Salud con deficiencia de personal e infraestructura decadente, una auxiliatura municipal, energía eléctrica, agua potable con escasez, una academia de mecanografía cursos libres y básicos, Salón municipal, cancha de fútbol y básquetbol y una Biblioteca.

Político:

La Organización del municipio de Santa Lucía Milpas Altas se da a través de la Alcaldía municipal, la alcaldía se ha preocupado por hacer obras como lugares de recreación, institución por cooperativa de diversificado, cancha, parque recreativo que se realizó hace dos años atrás, el nuevo alcalde tiene un plan de desarrollo para lograr a salir adelante con este municipio.

El Plan de Desarrollo Integral Municipal responde a las necesidades planteadas en el Diagnóstico Situacional Participativo efectuado, representa un instrumento para ejecutar acciones de forma ordenada y sistemática, pretende implementarse a cuatro años plazo. Existirá un monitoreo y evaluación, siendo la Oficina Municipal de Planificación la responsable de realizar este proceso, ya que la dinámica social es cambiante y será necesario realizar las correcciones que se consideren necesarias. La corporación municipal está consciente que la operativización del presente Plan

depende de su capacidad de gestión, para involucrar a la población y a las diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales en acciones coordinadas.

Se concibe El PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL MUNICIPAL, como una herramienta de la administración, que tiene como objetivo, establecer estrategias y actividades a realizarse en un determinado tiempo, de tal manera que los recursos locales se puedan aprovechar de forma eficiente, para el logro de un desarrollo integral equitativo del municipio. La participación, tomando ésta como “la organización racional y consciente de las personas que habitan en el municipio con el propósito de: a) definir intereses y valores comunes; b) proponer las iniciativas que satisfagan sus necesidades; c) colaborar en la realización de obras y prestación de servicios públicos; d) conocer sus responsabilidades como miembros del municipio; y e) participar en la toma de decisiones de la municipalidad.” Actualmente no se tienen COMUDES ni COCODES pero se está organizando grupos para que asistan a cualquiera de los dos grupos este es uno de los propósitos del alcalde para escuchar mejor las necesidades de la comunidad y es por lo mismo que ahora en Santo Tomás hay una alcaldía auxiliar para ver las necesidades de la aldea.

1.2 Descripción de la Institución

Proyecto las Rosas 3627

Afiliado a Christian Children`s Fund.

Datos Generales

El proyecto las “Rosas 3627” nació en el año de 1982 a través de las gestiones de las hermanas de la caridad que trabajaban en el colegio de Santa Familia y ellas hicieron el acercamiento hacia Christian Children`s para que las apoyaran, y así ayudara la gente de escasos recursos económicos. Se realizó con el programa de Educación, en el año 1983 vino financiamiento directo de Christian Children`s para el programa de Salud y Educación, y con esta ayuda ya había fondos disponibles para contratar a un médico, asistente médico, odontólogo y su asistente y así abarcaron toda la primaria. 1989 Cristian Children`s Fud comenzó a cambiar sus políticas y empiezan a trabajar con personas laicas, y por eso es ahora una

institución no lucrativa, sin fines religiosos y con una infraestructura administrativa, que posee recursos humanos, físicos, materiales y legales para brindar un funcionamiento y lograr fines y metas. En el año 2004 nuevamente el proyecto sufre un cambio de área de acción y se ubicaron en Santa Lucía Milpas Altas están trabajando con todos los programas y delimitaron su área de trabajo porque mucha de la gente que tenía en Santa Familia y la gente que se volvió dependiente del proyecto lo que no era la misión del proyecto e iniciar a ayudar a otras comunidades. El proyecto cumplió su misión en Jocotenango ya que el municipio se ha desarrollado grandemente y en el 2008 se trasladó en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas donde es la sede, y cerrando en Jocotenango.

Objetivo General del Proyecto

Brindar un servicio Social no lucrativo a familias de escasos recursos a través de la educación integral de sus miembros según las necesidades de las personas.

Finalidad: Proporcionar a los niños de la comunidad de escasos recursos económicos, la ayuda necesaria para su bienestar, a través de los diferentes programas que cubren, en especial la urgencia de la necesidad educacional integral para este sector.

Misión: Somos una organización que trabaja con familias de escasos recursos, que promueve, facilita, y contribuye al bienestar de nuestros afiliados y su comunidad.

Visión: Ser líderes en la prestación de servicios de calidad en los municipios de Jocotenango y Santa Lucía Milpas Altas, contribuyendo al desarrollo de los niños y niñas.

Objetivos específicos

- Brindar ayuda a las comunidades asignadas de escasos recursos.
- Lograr disminuir las enfermedades comunes en dichas áreas.
- Disminuir el analfabetismo de los niños apadrinados.
- Inculcar los hábitos de nutrición e higiene para prevención de enfermedades a las familias.

Valores

Responsabilidad, Compromiso, Educación y Salud.

Metas

- Alcanzar la prestación de los servicios en un 100%, para satisfacer las necesidades prioritarias de nuestros afiliados.
- Orientar y capacitar al 100% de la población sobre la importancia de su participación en los servicios que presta el proyecto.

PROGRAMAS Y SERVICIOS

Salud

Es el encargado de proporcionar la ayuda medica necesaria a toda la comunidad de escasos recursos a quienes está dirigido el proyecto. Mediante la planificación organización control y ejecución sobre todos los niños afiliados. También es el encargado de impartir pláticas de prevención de enfermedades comunes, que se podrían evitar si se les hace saber que la higiene y nutrición es un factor importante a las madres de familia. También se lleva el control de las madres en período de embarazo.

Nutrición: Este consiste en orientar a la madre cuando los niños presentan bajo peso además se les proporciona alimentos nutritivos, vitaminas para superar su déficit de atención.

Educación: Su objetivo principal es apoyar económicamente al niño para garantizar el acceso al sistema educativo formal facilitándole los recursos necesarios como: útiles, inscripción, becas escolares, apoyo a la necesidad escolar. En esta área se encargan de la planificación y control del rendimiento académico para los niños estudiantes, los niños y niñas se les realiza una evaluación psicológica a través del departamento de Psicología para trabajar el área de Educación inicial con las madres Guías.

Programa de Trabajo Social

En esta área se lleva a cabo el análisis y estudio de las familias que son candidatas a que algún miembro de su familia sea afiliado al proyecto. Cuentan con programas semanales, con los que se coordina a las madres guías para desenvolverse ante la comunidad, de acuerdo a sus necesidades.

PROYECTO AFILIADO A CHRISTAN CHILDREN´S FUD INC.

El proyecto las Rosas es una institución afiliada a Christian Children´S Fund Inc. (C.C.F), que es una organización internacional humanitaria, no lucrativa, apolítica y no sectaria que promueve el desarrollo integral del niño alrededor del mundo.

La organización fue fundada en mil novecientos treinta y ocho por Calvit Clarke y su esposa a raíz de la guerra Chino-Japonesa bajo el nombre de China-Children´S Fund. En ese entonces, su objetivo era responder a una gran cantidad de solicitudes de apoyo para niños huérfanos, que recibían de misioneros de diferentes denominaciones cristianas residentes en China. El método de recaudación de fondos que ellos seleccionaron para esto fue el patrocinio individual de niños. Este fue tan exitoso, que permitió a la organización extenderse rápidamente así atender las necesidades de niños de otros países del mundo.

CHRISTAN CHILDREN´S FUD INC.

En Guatemala C.C.F inició su trabajo en mil novecientos setenta y dos, atendiendo a quinientos niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país. Luego de su reconocimiento legal, en agosto de mil novecientos setenta y cuatro, su cobertura creció hasta llegar a cubrir directamente a treinta y dos mil niños e indirectamente a ciento setenta mil personas por medio de setenta y cinco proyectos comunitarios ubicados en toda la República. El sistema principal de financiamiento de los proyectos afiliados a C.C.F. Guatemala, sigue siendo el patrocinio individual de los niños beneficiados.

Propósitos

- A. Proporcionar asistencia a niños necesitados y sus familias, dentro de un contexto cultural apropiado.
- B. Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños y su familia.
- C. Desarrollar la capacidad de los niños y su familia para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y su país.

D. Apoyar el esfuerzo de autosugestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Políticas

- C.C.F. Implementa su programa de proyectos afiliados con quienes firma una carta convenio.
- Al inicio los proyectos afiliados deberán asegurar que las necesidades básicas del niño se cubran (Salud, alimentación). Cuando estas necesidades sean menos críticas, los programas se concentrarán en la educación y el desarrollo del niño y su familia (producción de alimentos, saneando, vivienda organización, conservación del ambiente).

Prioridades

Los niños que participan en los programas de C.C.F. tienen las siguientes prioridades:

- A. Está inmunizado contra el sarampión, poliomielitis, difteria, tos ferina, tétanos y tuberculosis.
- B. Tenga acceso a servicios básicos de salud, incluyendo la salud bucal.
- C. Se alimente adecuadamente, de tal forma que no padezca de desnutrición.
- D. Tenga acceso a servicios de educación primaria, de manera que los mayores de ocho años puedan leer y escribir, y en lo posible lograr, también, que sus padres sean capaces de leer y escribir.
- E. Aprenda como aliviar su pobreza por medio de la capacitación vocacional y/o desarrollando sus habilidades para la generación de ingresos.

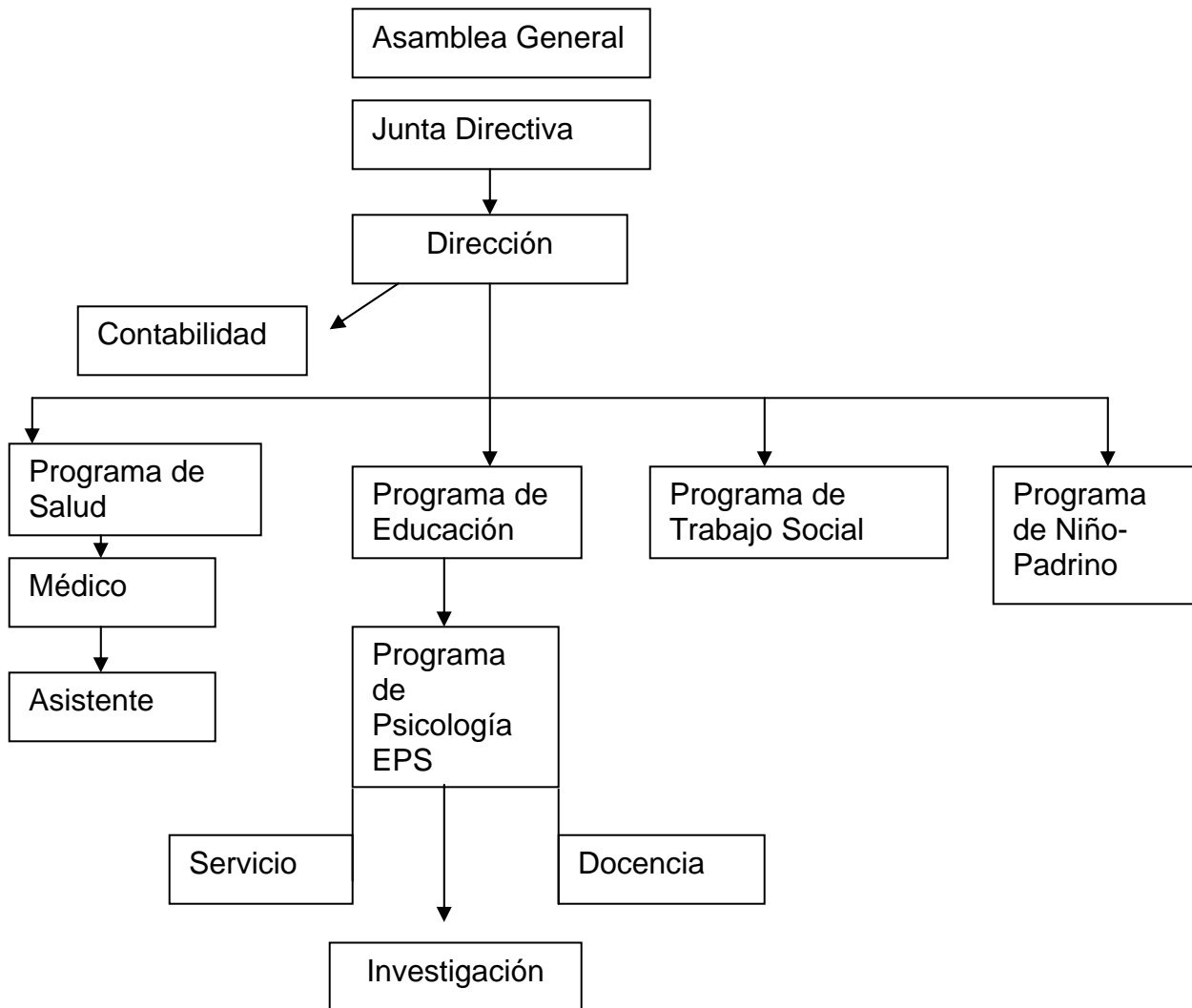
Descripción física

Situación Actual del espacio físico del proyecto

El proyecto Las Rosas 3627, estuvo ubicado en la Antigua Guatemala, conocida como Ciudad Colonial de las Perpetuas Rosas, razón por la cual surge el nombre de "Rosas" para el proyecto. Tiempo después el proyecto se ubicó en el municipio de Jocotenango, Sacatepéquez, a 47 km. De la Ciudad Capital.

Actualmente se ubica en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas ya que de acuerdo a estudios realizados, esta comunidad tiene mucha necesidad y el proyecto realizó su proyección social en este municipio y es allí donde se encuentra ya que se trasladó directamente en Santa Lucía

ORGANIGRAMA DEL PROYECTO LAS ROSAS 3627



1.3 Descripción de la población que se atendió

El EPS se llevó a cabo con la población beneficiada del Municipio de Santa Lucía Milpa Altas y estuvo dirigido a familias afiliadas al proyecto y no afiliadas siendo esta una población de condiciones económica bajas, la mayoría vive en casas de block, madera con caña de milpa, techo de lámina pisos de tierra, la población no todas cuentan con servicio de drenaje, agua potable y energía eléctrica. La principal actividad económica de esta población la agricultura y siembran lirios, fuscias, begonias, naranja, limón, mandarina, hortalizas como, lechuga, remolacha, zanahoria, repollo, rábano brócoli, entre otros productos no tradicionales; suchini, arveja china, ejote francés, canchón, maíz, fríjol entre otros. La mayor parte quien trabaja es el padre de familia quién se encarga de llevar el sustento del hogar trabajando en área del campo o en la fábrica conocida los Pinos que se encarga de importación y exportación de verduras, en este trabajo el salario mínimo a la quincena se encuentra entre los Q.600.00 a Q.700.00 Quetzales y las esposas se quedan en casa y debido a la crisis económicas hay algunas mujeres que trabajan por temporada, para ayudar el sustento del hogar ganando únicamente Q.25.00 Quetzales por el corte de repollo, arveja, zanahoria o brócoli, otras se dedican a la venta de verdura, o flores, tortear o se emplean también en la fábricas de maquilas que hay, lavan ropa a personas ajenas o se dirigen a la capital para emplearse como trabajadoras domésticas ganando un mínimo de Q900.00 Quetzales al mes ya que varias maquilas han cerrado las puertas por la situación económica que se vive y han hecho corte de personal, una de las pruebas es que en varias fábricas había mas de mil trabajadores y despidieron a mas del 80% quedándose que el 20% de empleados.

Madres

El grupo de madres con el que se llevó a cabo el trabajo docente fue con las madres que pertenecen al grupo de MEI que significa modelo de educación inicial, en su mayoría estas madres provienen de aldeas como la libertad, Santo Tomás y la

población de Santa Lucia Milpas Altas, las cuales se encuentran entre las edades de 22 a 50 años, la mayor parte de estas madres son amas de casa y son pocas las que trabajan en labores de limpieza, lavado ajeno, o vendedoras de comida, y venta de verduras, o flores. El promedio de miembros por familia es de cinco a ocho hijos, sin embargo se encuentran familias numerosas, principalmente en el proyecto la mayoría sabe leer y escribir porque llegaron a completar del tercero al sexto grado primaria, únicamente un pequeño grupo es analfabeta.

Se trabajó con los niños de pre-escolar que están comprendidos entre las edades de 3-6 años ya que en su mayoría de ellos tienen hermanos y hermanas y generalmente mas pequeños que ellos, y estos niños viven en hogares desintegrados o familias sobretrabajadoras, en la cual no reciben estimulación por lo que las madres en su mayoría son jóvenes, madres solteras, y algunas trabajan y le dedican poco tiempo a sus hijos, y por lo general las educan las abuelas u otro familiar o hermanitos que se encuentran en el área escolar, comprendidos entre las edades 7 a 11 años, en estos niños se ve mucha repitencia, la mayoría de estos niños de dedican a su estudio, hacer tareas propiamente del hogar, también en el Servicio Psicológico se trabajó con jóvenes que se encuentran entre las edades de 13-20 años, la mayoría de ellos estudian y trabajan, y muchos de ellos son los hermanos mayores de los niños afiliados al proyecto y por lo tanto ellos también como hermanos mayores tienen la responsabilidad de colaborar en el hogar, y que todavía no les corresponden a ellos como lo que es el cuidado de la casa, limpieza y el velar por sus hermanitos, y algunos de estos jóvenes han abandonado el estudio por ayudar a sus padres, debido a que no hay recursos económicos dejan de estudiar, y otros por la repitencia escolar abandonan el estudio, la mayoría de ellos provienen de familias desintegradas, donde se da el maltrato infantil, violencia intrafamiliar, padres alcohólicos, madres solteras trabajadoras y de escasos recursos..

1.4 PROBLEMAS Y NECIDADES ENCONTRADAS

La población del proyecto las Rosas 3627 presenta una serie de problemas que impiden que se desarrolle una adecuada vida social cotidiana que debería llevar la

población en sí, la falta de recursos económicos, la desnutrición, la desintegración familiar, maltrato verbal y físico, emocional, familiar y social violencia intrafamiliar, alcoholismo y falta de atención por parte de los padres. Como derivado se crean problemas psicológicos que empeoran los conflictos y crean ciertos patrones de conducta como lo son la depresión infantil, la agresividad, déficit de atención, mala conducta y problemas de aprendizaje. En el desarrollo del individuo como persona.

Y todos estos problemas y necesidades hacen ver que se necesita de una atención Psicológica con el propósito de prevenir y promover la salud Psicosocial, a través del trabajo a realizar en Servicio, Docencia e Investigación, se observaron los siguientes problemas:

A Nivel Familiar

Desintegración Familiar: El matrimonio ha decaído, el divorcio y la separación aumentan, el padre que es la figura de autoridad se va, y muchos ya no vuelven. Los hijos nunca tienen una figura de autoridad en casa como en las demás familias. Y esto hace que los niños tengan un mal comportamiento y tengan una escasa relación con la sociedad.

Violencia Intrafamiliar: Es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianos y ancianas. Una forma endémica de la violencia intrafamiliar es el abuso a las mujeres por parte de su pareja. La prevalencia significativa de la incidencia intrafamiliar, constituye un serio problema de salud, un obstáculo oculto para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los seres humanos

Alcoholismo: Los problemas sociales que se derivan del alcoholismo pueden incluir la pérdida del puesto de trabajo, problemas financieros, conflictos conyugales y divorcios muestran que el alcoholismo no sólo afecta a los alcohólicos sino que puede afectar profundamente a cualquier persona de su comunidad que este a su alrededor, esto puede ocasionar baja autoestima, la persona fue criada en un

ambiente violento y los patrones de crianzas son algunas influencia para tener una dependencia profunda y puede lograr a tener serios problemas de salud.

Maltrato Infantil: El maltrato infantil es un problema multicausal, determinado por múltiples fuerzas que actúan en el individuo, en la familia, en la comunidad y en la cultura donde éste se desenvuelve, impidiendo o dificultando su desarrollo integral del individuo. Las malas relaciones y comunicación: la carencia de vínculos afectivos y la violencia familiar, son factores de riesgo relacionados con el funcionamiento de la propia familia ya que las madres que fueron educadas con violencia física y emocional, obvio que ellas van a educar a sus hijos de la forma como fueron educadas.

Patrones de Crianza: La crianza de los hijos implica que los padres reflexionen, tomen decisiones comunes, porque muchas veces no hay acuerdos, ni diálogo en las parejas acerca de la crianza de los niños. Hace falta un espacio donde se reflexione acerca de cómo van a criarse los hijos, que tipo de adulto desean formar, que van a hacer para lograrlo y cómo esas prácticas de crianza pueden afectar positiva o negativamente a los menores.

La mala conducta: se va generando desde etapas tempranas. Mientras que muchos niños pelean ocasionalmente, la agresión física frecuente o severa puede significar que el niño tiene serios problemas emocionales. Uno de los grandes detonantes de la violencia que vivimos actualmente está generado por las malas conductas en los hijos, malas conductas que en la etapa incipiente no se consideraron importantes y, en consecuencia, fueron creciendo de tal manera que fue imposible frenarlas ya que a veces la sociedad y los mismos padres de familia tienen un seguimiento de patrones de crianza inadecuado sin valores ni respeto y pasan por alto como estos padres y madres deberían de optimizar la educación del niño.

A Nivel Individual

Baja Autoestima: Las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan;

creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican En la violencia familiar las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que ésta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada. Por otro lado, los victimarios compensan lo inferior que se sienten, maltratando y abusando, en este caso, de un familiar. Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causar trastornos psicológicos emocionales y físicos y esto hace que disminuya la superación personal.

Agresividad: Una persona agresiva impone su punto de vista, su definición del problema, sus derechos o la satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza. Esto lo hace mediante violencia física o verbal, puede causar daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder.

Problemas de aprendizaje: un desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o uso del lenguaje, hablado o escrito, que puede manifestarse en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o hacer calculaciones matemáticas, incluyendo condiciones tales como problemas preceptuales, lesión cerebral, problemas mínimos en el funcionamiento del cerebro, dislexia, y afasia del desarrollo.” El niño con problemas específicos del aprendizaje tiene patrones poco usuales de percibir las cosas en el ambiente externo. Sus patrones neurológicos son distintos a los de otros niños de su misma edad. Sin embargo tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad.

Ansiedad: es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de incrementar el nivel de algún elemento que en esos momentos se encuentra por debajo del nivel “adecuado” o por el contrario, ante el temor de perder un bien preciado. La ansiedad esta asociada muy frecuentemente a preocupaciones excesivas

Rivalidad Fraternal: Todas las familias pasan por la experiencia de las riñas entre hermanos. Por celos, diferencia de edad y sexo, diferencias en personalidad, la lista puede ser interminable, las malas relaciones entre hermanos es a veces ocasionada por los padres debido a las preferencias que ellos muestran a cierto hijo e inclusive se ve desde el embarazo si es deseado o no el nuevo bebé. Estos celos crecen a la par de la relación fraternal, debida principalmente a que el hermano mayor piensa que el más pequeño lo ha suplantado y se siente inseguro en el seno del hogar. En muchos casos, el niño no puede expresar a sus padres que está molesto y canaliza el enojo hacia su hermano, iniciando así una rivalidad que durará varios años.

A Nivel Social

Fracaso Escolar: Lo que comúnmente se llama "fracaso escolar" es perfectamente evitable. Un detalle: No existe el "fracaso escolar del niño". El niño no tiene fracaso escolar. El niño sufre a consecuencia del "fracaso escolar", pero ni lo crea ni lo difunde, ni lo provoca. El niño se limita a sufrir las consecuencias del fracaso escolar... que no es sino el fracaso de alguna acción educativa. Si nadie repara en las dificultades del niño, o si no se les da la necesaria importancia, el niño tendrá trastornos en sus aprendizajes, que, en el peor de los casos, se irán acumulando a cada curso que el niño haga.

La sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

Las personas que tienen poca confianza de su capacidad dentro de la sociedad, tienden a buscar roles sometidos y evitan las situaciones que requieren asumir responsabilidades.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Marco Teórico

La invasión y colonización española en Guatemala, fue una acción que tuvo como objetivo favorecer los intereses económicos políticos y religiosos de la corona española: dominar a la población, quitarle sus tierras y sus bienes. Desde ese momento el desarrollo del país y el mantenimiento del sistema de la explotación y marginación, que fue impuesto, dependió aun más de intereses externos y especialmente de la economía mundial.

Una consecuencia de este hecho es que ahora, Guatemala es un país multilingüe y pluricultural, donde habitan y conviven culturas como: Maya Quiché, Xincas, Garifunas y ladinos. Si algo caracteriza a este país centroamericano es la presencia de un fuerte contingente poblacional indígena, equiparando al de otros países hispanos de la región andina, como Perú, Bolivia y Ecuador.

Por este motivo la sociedad guatemalteca ha permanecido durante muchas décadas disociada, atendiendo a parámetros étnicos y culturales. A grandes rasgos, se podría decir que el contingente ladino ocupa un lugar preeminente, mientras que el indígena ha estado relegado a un segundo plano en todos los niveles, pero particularmente en el económico y el político. La represión que ha sufrido Guatemala desde la época de la conquista ha desencadenado una serie de eventos donde los guatemaltecos han tratado de hacer valer sus derechos y evitar la opresión, tal es el caso de la revolución del 20 de octubre de 1944, donde se lograron democratizar las organizaciones políticas. Pero también está el caso de los 36 años de Conflicto Armado Interno, donde miles de guatemaltecos sobretodo población indígena, fueron víctimas de diferentes manifestaciones de violencia: secuestro, asesinato, desaparición forzosa, tortura, violación sexual, saqueo, etc.

Así es como el país se mantuvo durante los 36 años, en un estado de violencia permanente que de alguna u otra forma se hace presente en nuestro país hasta el día de hoy.

Estando el desarrollo Psicosocial de la población guatemalteca definido por la coexistencia de múltiples factores políticos, sociales y culturales que desde el nacimiento de las personas y lejos de favorecer el desarrollo integral de las mismas, lo han entorpecido, muchas veces debido a una internacionalidad poderosa e influyente con fines egoístas, otras por un conformismo aprendido y por ende enseñado, otras por ignorancia, además de los problemas de la tenencia de tierra no fértil, esto provoca lo que se denomina crisis de tierra y ocurre la desocupación rural.

Hablando de nueva tecnología los campesinos emigran a la ciudad y por no estar preparados fracasan. El desarrollo psicosocial de un individuo y estar extendiéndose más, el de un grupo de personas está grandemente incluido por el tipo de experiencias que el contexto le proporciona, como es la corrupción, el narcotráfico, el aumento de las maras, el desempleo y subempleo, la anarquía; que se da en el gobierno y la influencia de la globalización, con estos antecedentes se pueden deducir las repercusiones derivadas del control ejercido sobre una sociedad no solo desfasadas sino sin capacidad de reacción ante prácticamente nada, pero hay más consecuencias emanadas de la falta de preparación social, y que repercuten muy negativamente sobre una masa social que no solo se descuelga de la mundialización, sino que es manipulada a través de sus componentes.

La globalización impone el monopolio informativo, en manos de grupos de interés que controlan a la sociedad imponiendo lo estándar en perjuicio de lo genuino. El nivel de violencia que se presenta en la población es alto, esto aunado a la situación que se dio en Guatemala.

También se puede observar que la mayor parte de las familias guatemaltecas son personas sobretrabajadoras, en donde los miembros de la familia no pueden dedicarle tiempo a la familia ya que trabajan todo el día y ya no les queda tiempo para dedicarles atención, cuidado y estímulo a sus hijos.

Y los niños necesitan que les dediquen tiempo para que ellos puedan lograr desempeñarse en el ámbito social, intelectual y emocional, y esto está en decadencia con esta población de Santa Lucía Milpas Altas, ya que se logró

observar que los padres de familia la mayoría trabaja y se ve mucha negligencia en el hogar.

A nivel social Guatemala enfrenta varios problemas entre los que se pueden mencionar son:

Guatemala ha experimentado un número significativo de cambios en la vida familiar en las últimas décadas. Tendencias notables incluyen una incidencia creciente de madres solteras y mujeres como jefas de hogar, esto asociado con los niveles decrecientes de matrimonios, el aumento de nacimientos fuera de matrimonio, tasas altas de divorcio, separación y la participación de la mujer en lo que históricamente era trabajo del hombre, ganarse el sustento de la familia.

Procesos similares han sido notados en muchas otras partes de América Latina, sin mencionar otras partes del mundo “En varios sectores, tanto nacional como internacional, dichas tendencias se han percibido como indicadores de una “desintegración familiar” y con frecuencia han provocado ansiedad, especialmente en relación a los efectos sobre los niños” (Moore 1994). Si bien estas preocupaciones sobre la “desintegración familiar” han sido expuestas en los medios de comunicación, en informes oficiales, y en declaraciones por parte de las entidades religiosas, poco se conoce cómo estos cambios se representan en los pensamientos de la gente misma.

“Se le denomina **Desintegración Familiar**, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores. El concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos.” (Diccionario de Psicología. Año 1998: 143).

La familia es una parte fundamental y básica de la sociedad; en la cual se establecen las normas que señalan cómo debe comportarse cada uno de sus integrantes, en especial los hijos. Siendo por ello el núcleo más importante de cualquiera de los grupos sociales. Sus elementos básicos son: el matrimonio y la filiación (los hijos).

La desintegración es uno de los principales factores que atañe al núcleo de la sociedad; existen diversos tipos de desintegración, los cuales se muestran en los puntos siguientes.

Abandono: Se da cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia y no hay armonía, por lo cual no pueden seguir juntos y tampoco por el supuesto bien de los hijos, ya que los daña mucho más.

Divorcio: Se ha definido como el vínculo familiar que se rompe entre la pareja, ya sea por decisión de alguno de ellos o por común acuerdo; para divorciarse se deben presentar ante las autoridades de Registro Civil, encargadas de dictaminar en que término se disolverá la unión y los derechos u obligaciones que cada uno de los padres tendrá con los hijos, si hubiese.

Abandono involuntario: Se da cuando alguno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, es decir, no es deseado y es inevitable.

Los efectos causados en los niños por este tipo de desintegración son diferentes a los de las otras formas; en los hijos varones de seis a nueve años de edad la muerte de su padre se le crea un aspecto negativo mayor, pero de menor intensidad comparados a los del divorcio o el abandono.

Desintegración familiar estando la familia junta

Estos casos se caracterizan por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros, dando origen a celos, temores y fricciones permanentes. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia, lo cual priva al niño de un ambiente armonioso y estable, brindándole un atmósfera hostil que obstaculizará su crecimiento psicológico.

En la actualidad resulta más fácil aceptar un divorcio que permanecer en un matrimonio infeliz, que sólo dañará la autoestima de los esposos y de los hijos.

Además de lo anterior expuesto, también una desintegración familiar se puede dar por que a veces en los hogares se vive lo que es, “La violencia intrafamiliar” y esto logra ocasionar que familias de escasos recursos, vivan esta situación y no solo las madres sufren de esta violencia sino sus hijos también se vuelven víctimas de sus padres.

Primero de definiremos lo que es “Violencia: fuerza impetuosa, abuso de la fuerza, coacción ejercida sobre una persona, para obtener su aprobación en un acto jurídico, la violencia es una de las causas de nulidad en un contrato, fuerza que se emplea contra el derecho o la ley, usar la violencia, violación de una mujer”. (Diccionario Larousse 1995 : 1066)

Desintegración Familiar: Se va dando por varios factores entre ellos, falta de comunicación con la pareja, sumisión a la pareja hacer todo lo que el esposo diga tener él el poder y la autoridad de su casa sin que la esposa de su opinión, otra va dando por falta de afecto y comprensión, violencia, abuso sexual hacia la pareja, alcohólicos son muchos los factores que afectan una ruptura de matrimonio”.

“La desintegración Familiar: Es la separación de uno o varios miembros del núcleo familiar cuando entre sus integrantes se rompen los lazos afectivos que la unen y la sostienen aún cuando sus miembros vivan juntos”. (Valdez López 2005: 54-58)

La familia como institución básica de la sociedad está en crisis; hay un alto porcentaje de separaciones y abandono familiar. Por otro lado, la ausencia de los padres, empujados por la crisis a dedicar más tiempo a la obtención del ingreso familiar, genera un vacío que la sustitución de la crianza de los hijos por otros familiares o conocidos no puede llenar.

Las presiones económicas obligan a ampliar los horarios de trabajo y a eliminar los momentos dedicados a la integración familiar, la afectividad y la recreación entre

padres e hijos, elementos importantes en su formación. Este estado de abandono familiar y moral en diferentes grados y formas, algunos de ellos violentos y traumáticos, contribuye a que los jóvenes y adolescentes que proceden de estos hogares sean fácilmente captados por las pandillas, en las que encuentran el apoyo, afectividad, identificación y referencia grupal que no encuentran en su propio entorno familiar.

La desintegración familiar ha venido a formar parte de la sociedad casi al mismo tiempo que la familia. Esta situación no respeta, raza, religión, color, clase social, clase económica, nacionalidad, etc. Los problemas causantes siempre han existido y tal vez siempre existirán, solamente que en la actualidad se han incrementado y se ven tan naturales que no causan ninguna alteración en nuestro modo de vida; el adulterio, la promiscuidad, el divorcio, la separación de las parejas se ve tan normal como ver llover.

Se supone que la familia es el lugar mas seguro donde los hijos se pueden desarrollar para la sociedad, “La familia es uno de los lugares principales, de cambio es la familia, es un lugar especialmente adecuado para empezar a cambiar la sociedad. La familia es la unidad básica que forma nuestra sociedad. Nacemos en una familia, nos criamos y nos educamos junto a nuestros padres y hermanos, en la familia realizamos nuestros primeros aprendizajes y allí vivimos hasta que nos hacemos independientes para formar una nueva familia” (FAD-PIDE, 2001)

Por lo tanto la familia es la responsable de darle educación, amor, valores a sus hijos. “La familia es por tanto, la primera escuela de virtudes que todas las sociedades necesitan”. (Juan Pablo II, 1981)

Otro problema que presenta la comunidad es lo que se llama Violencia Intrafamiliar, que esta se vive dentro de sus hogares. La violencia intrafamiliar es un tema que en los últimos años ha crecido notablemente debido a la falta de conciencia que tienen los ciudadanos.

Es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianos y ancianas. Una forma endémica de la violencia intrafamiliar es el abuso a las mujeres por parte de su pareja.

“La violencia intrafamiliar no es sólo un problema social, sino que actualmente se ha convertido en un problema de salud para todos los integrantes del sistema familiar. Es importante mencionar que hasta hace menos de treinta años no se habían realizado estudios acerca del fenómeno de la violencia intrafamiliar. Es decir, nos enfrentamos a un problema universal pero con una bibliografía muy escasa al respecto. Actualmente las aportaciones de los diferentes estudiosos del fenómeno se hacen utilizando perspectivas propias y singulares, basadas muchas veces en la experiencia del autor como psicólogo o trabajador social. Sin embargo, dada la complejidad del fenómeno, éste debe ser visto a través de los factores biológicos, psicológicos, sociales, comunicacionales e interaccionales” (Violencia Intrafamiliar Whaley Sánchez, año 2003:129)

“Las manifestaciones de la violencia íntima también denominadas "**violencia intrafamiliar**" o violencia doméstica, incluyen la violencia física, Psicológica y Sexual. Según estudios realizados en América Latina, entre un cuarto y la mitad de las mujeres informan haber sido abusadas por sus parejas.

La prevalencia significativa de la incidencia intrafamiliar, constituye un serio problema de salud, un obstáculo oculto para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los seres humanos. La violencia intrafamiliar hacia la mujer tiene un alto costo económico y social para el estado y la sociedad y puede transformarse en una barrera para el desarrollo económico. Violencia intrafamiliar, toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra.

Diferentes Formas De La Violencia Intrafamiliar:

- a. **Física:** Golpes, mordidas, patadas, empujones.
- b. **Sexual:** Relaciones Forzadas, amenazas con intimidación.
- c. **Psicológicas:** Eres tonta, gorda, no sirve, bruta.

d. **Patrimoniales:** Destrucción de los muebles, ropas, etc.” (La Vega, 2003: 24-97).

La violencia intrafamiliar es un hecho frecuente en nuestro país, en todos los estratos de la sociedad, con la salvedad que en unos estratos son más denunciado que en otros; y ésta violencia deja secuelas psicológicas y físicas a todas aquellas personas que han sufrido la agresión y estas secuelas enferman a las víctimas, como a los demás miembros de la misma, hasta llegar a la sociedad de la cual todos formamos parte y de allí uno de los motivos de los múltiples problemas que tenemos, como por ejemplo niños de la calle, prostitución, etc.

El alcoholismo es otro factor que puede afectar toda una familia e inclusive provocar en los niños un rechazo hacia sus padres que consumen esta bebida.

Los problemas sociales que se derivan del alcoholismo pueden incluir la pérdida del puesto de trabajo, problemas financieros, conflictos conyugales y divorcios, condenas por crímenes desórdenes públicos o maltratos, marginación, falta de respeto de gente que llega a ver al alcoholismo como un mal que el alcohólico se inflige a sí mismo y que ven como fácilmente evitable. Estudios exhaustivos, muestran que el alcoholismo no sólo afecta a los alcohólicos sino que puede afectar profundamente a cualquier persona de su comunidad que este a su alrededor.

“El alcoholismo se considera una enfermedad crónica de etiología no determinada, de instauración insidiosa, que muestra síntomas y signos reconocibles proporcionales a su gravedad. Un alcohólico se identifica por la dependencia o adicción grave y un patrón acumulativo de comportamientos asociados a la bebida, la intoxicación frecuente es evidente y destructiva interfiere en la capacidad social y laboral del individuo. El alcoholismo puede conducir al fracaso matrimonial y, con el tiempo, cuando el absentismo laboral es intolerable, al despido. La incidencia del alcoholismo diagnosticado entre mujeres, niños, adolescentes y estudiantes universitarios está aumentando. La relación varón-mujer es en la actualidad de aproximadamente 75% de los adultos ingieren bebidas alcohólicas, y cada 1 de 10 experimentará problemas con el alcohol. Las causas del alcohol es desconocida. Las hipótesis han señalado la frecuente incidencia de ciertos rasgos de

personalidad, que incluyen; tendencias esquizoides (aislamiento, soledad, timidez), depresión, dependencia, impulsividad hostil y autodestructiva. Las familias de los alcohólicos tienden a presentar mayor incidencia de alcoholismo. En la actualidad, muchos clínicos piensan que el alcoholismo ocurre habitualmente en el contexto de una necesaria predisposición genética o bioquímica. Los factores sociales afectan los patrones de bebida y las conductas consiguientes, así como las actitudes transmitidas por la cultura o en la educación del niño. Los alcohólicos presentan a menudo historias de hogares rotos y de relaciones alteradas con los padres" (Manual de Merck, Año1994: 1728-1729).

De acuerdo con el diccionario (Dorland, 1988), alcoholismo es un "trastorno crónico de la conducta, manifestado por la ingestión repetida de bebidas alcohólicas en un grado que rebasa los usos alimentarios y sociales de la comunidad y en una medida que interfiere con la salud o la función social o económica del bebedor; siempre se encuentra implícito algo de habituación, dependencia o adicción". De acuerdo con este autor, el alcoholismo agudo "[es la] ebriedad que resulta de la ingestión excesiva de alcohol etílico; origina depresión de los centros del sistema nervioso: "crónico [es la] ingestión excesiva duradera y continuada de alcohol etílico; se caracteriza por diversos estados como anorexia, diarrea, pérdida de peso, desmejora (sic) mental, cambios en la personalidad, neuropatía periférica y cambio grasa del hígado".

El alcoholismo es común en las familias, y los hijos de alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad que otros niños de convertirse en alcohólicos.

Un niño en esa familia puede tener una gran variedad de problemas:

Culpabilidad: El niño puede creer que es la causa de que su padre o su madre abuse de la bebida.

Ansiedad: El niño puede estar constantemente preocupado sobre la situación en su hogar. Puede temer que el padre alcohólico se enferme o se hiera, y puede también temer las peleas y la violencia entre sus padres.

Vergüenza: Los padres pueden transmitirle al niño el mensaje de que hay un terrible secreto en el hogar. El niño que está avergonzado no invita sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a otros.

Incapacidad de hacer amigos: Como el niño ha sido decepcionado tantas veces por el padre que bebe, no se atreve a confiar en otros.

Confusión: El padre alcohólico cambia de momento, va de ser amable a ser violento sin ninguna relación con el comportamiento del niño. Una rutina regular diaria, tan importante para el niño, no existe en su casa porque las horas de las comidas y de acostarse cambian constantemente.

Ira: El niño siente ira y rabia contra el padre alcohólico porque bebe tanto y suele estar enojado también con el padre que no es alcohólico porque no le da apoyo o lo protege.

Depresión: El niño se siente solo e incapaz de poder hacer algo para cambiar la situación.

Maltrato Infantil

Este es otro factor que afecta esta población ya que muchos padres de familia, maltratan a sus hijos de forma verbal y física y esto hace que el niño tenga problemas de conducta, e inclusive sienta un rechazo a la escuela, y hacia sus padres.

Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en unas manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato.

Al paso del tiempo el maltrato puede producir consecuencias en el desarrollo del niño una de ellas es que afecta en su crecimiento, en su conducta, también puede causar traumas psicológicos o trastornos mentales.

Al paso del tiempo el maltrato puede producir consecuencias en el desarrollo del niño una de ellas es que afecta en su crecimiento, en su conducta, también puede causar traumas psicológicos o trastornos mentales.

Después de haber sido maltratado un niño o un joven puede presentar una serie de conductas como de inferioridad, rechazo, inseguridad y miedo.

Según la PDH. "Maltrato Infantil, el niño maltratado es aquella persona que se encuentra en el período de la vida, comprendido desde la concepción hasta los 18 años, que es objeto de acciones u omisiones intencionales que le producen lesiones físicas o emocionales, muerte o cualquier daño provocado por personas mayores que por cualquier motivo tengan relación con él. Las personas que abusan o maltratan en alguna forma a los niños/as, generalmente lo hacen como una respuesta extrema al estrés y con frecuencia son individuos que a su vez padecieron malos tratos en su propia infancia. Son personas con serias dificultades para enfrentar y resolver sus problemas, sin importar su sexo, edad, condición socioeconómica, cultural o étnica a que pertenezcan o el tipo de relación que tengan con la víctima, corrientemente se utilizan cuatro categorías para clasificar las acciones de agresión cometidas. **Maltrato físico:** Se define como toda relación de poder que el agresor ejerce intencionalmente, con fuerza y violenta sobre el cuerpo de la víctima, con el objeto de castigarlo, disciplinarlo o sin razón aparentemente, pero produciéndoles lesiones internas o externas. **Maltrato emocional:** El maltrato emocional es común que utilice el rechazo, desprecio, burla, críticas, insultos, amenazas y terror como formas de hacer sentir al niño su incapacidad para realizar alguna tarea y considerarle como una carga despreciable. Las víctimas pueden tener alguna limitación física, intelectual o emocional que les implica el éxito que sus padres, esperan y por eso sufren frustraciones de éstos. Pueden tener problemas para caminar, hablar o comprender, o pueden tener deficiencias visuales o auditivas que les impidan desenvolverse con independencia, o ser niños nerviosos, miedosos, distraídos u olvidadizos, lo cual hace que no cumplan con exactitud lo que los adultos esperan de ellos. El exceso de disciplina, la incapacidad para reconocer al niño como un ser humano con derechos y aceptarlo como tal, el desprecio y las palabras hirientes desajustan el equilibrio emocional del

niño e impiden el desarrollo de sus sentimientos de valor personal, el maltrato emocional afecta seriamente la imagen que el niño, tienen de sí mismo, impide el desarrollo de su personalidad y afecta su posibilidad de relacionarse en forma armoniosa con otras personas. **Negligencia, descuido o abandono:** Esta forma se refiere a la falta de satisfacción de las necesidades básicas de alimento, vestido, vivienda, higiene, atención médica y dental, de educación y recreación, así como de cuidados y prevención de accidentes domésticos por parte de los padres o encargados, factores que impiden que el niño(a) crezca y se desarrolle en forma saludable, esta categoría incluye la explotación de menores de edad con fines de mendicidad, en que incluso se les presta o alquila con este propósito. **Abuso Sexual:** ocurre cuando niño(a), sin la madurez física y emocional del adulto, son implicados en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para las cuales son incapaces de dar su consentimiento, el abuso sexual puede ser o no ser violento, abarca desde exhibicionismo, la manipulación de genitales, la participación o exposición a material pornográfico, la introducción de objetos en el ano o genitales hasta la violación y el incesto.”(Howard Año1998 Pág. 6,7, 8.)

Osorio y Nieto (1981), dicen que “Se considera que el comportamiento escolar problemático de los niños maltratados puede ser originado precisamente por estos actos violentos, habida cuenta que los niños que sufren carecen de una formación adecuada, de una educación basada en afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos: solo conocen la diferencia, la crítica y del desprecio; se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y, por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos, por otra parte su estado emocional es de gran tensión y angustia, lo cual impide una conducta escolar positiva; además, generalmente son niños mal nutridos, descuidados, que viven en malas condiciones de vivienda, todo lo cual contribuye a que presenten problemas y deficiencias escolares. Finalmente, los golpes pueden, como ya se expresó, producir lesiones cerebrales que impiden un desarrollo normal del niño con el ámbito escolar.”

La mayoría de la población no tiene patrones de crianza adecuados ya que la forma que aplican para corregir a sus hijos de una forma inadecuada, además de esto la familia a nivel general se enfrenta con distintos problemas y necesidades, las familias rurales y las que viven en zonas suburbanas sufren de desempleo que afecta la estabilidad económica y emocional de los miembros, impactan como estos padres con problemas emocionales del pasado y los maltratos que ellos recibieron, no han sabido sobreponerse de la forma como los padres de ellos lo corrigieron y como si esto marca, o se transmite y usan los mismos patrones de crianza que usaron con ellos.

Los vínculos adecuados entre padres e hijos se sustentan en el cariño y los principios. Los lazos familiares son más sólidos y permanentes en tanto se cimientan en afectos y valores positivos.

La familia es, pues, transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, principios, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo autorregulador de la conducta social, en su enfrentamiento a la vida y en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos que le incumben.

Entonces se puede decir que la familia debe de utilizar adecuadamente los patrones de crianza en definición “**Patrones de crianza:** La *palabra crianza viene del latín creare, que significa orientar, instruir y dirigir.* Mientras más avanzada en su evolución es una especie, mayor será su proceso de crianza; por ello, los seres humanos somos de crianza prolongada: aproximadamente un tercio de la vida del ser humano transcurre durante su proceso de crianza. El ser humano durante su crianza debe adquirir: autonomía, autoestima, solidaridad, creatividad y dignidad entre otros. **Un primer patrón** estaría caracterizado por un estilo disciplinario punitivo, acentuando el uso de gritos, castigos físicos o verbales y una mayor reactividad que la esperada. Las **consecuencias** que se derivan de estas prácticas producen niños con problemas de conductas disruptivas, oposicionismo y agresión. Otro estilo que hallaron es aquel caracterizado por la *permisividad, la flexibilidad de*

los límites y la inconsistencia, siendo los padres dominados por las exigencias del niño. Este tipo de crianza se ha asociado a delincuencia, sobredependencia y conductas opositoras.

Finalmente, estos investigadores encontraron un estilo en el que se tiende a hablar bastante, con prolongados *intercambios verbales entre los padres y los hijos* aún cuando ello es inefectivo. La atención que pone el padre a la conducta inapropiada, a través de un prolongado sermón, inadvertidamente actúa como un reforzador de la conducta que trata de eliminar. Por efectos del modelado, el niño puede utilizar, posteriormente, igualmente largas explicaciones con la meta de convencer a sus padres para que remuevan el castigo.

Las prácticas de crianza, sea en intensidad, frecuencia o modo, varían tanto como lugares hay en donde se hallan familias, pero hay tres aspectos que se mantienen constantes: el rechazo, la calidez emocional y la protección (excesiva). Los recuerdos de los adultos, sobre la crianza que recibieron pueden ser ubicados en estas tres líneas". (Arrindel 1999)

Otro problema que presentaron las madres, niños y jóvenes del proyecto "las Rosas", es la baja autoestima, ya que tanta violencia y maltrato que sufren estas familias hace que tengan baja autoestima, y se sientan, como si no les importa a nadie, descuido personal, se sienten inútiles más cuando les gritan "tú no sirves para nada, y no puedes hacer nada ni para estudiar", palabras así son las que perjudican en el hogar.

Se dice que "**Autoestima** es una experiencia mínima que reside en el niño de nuestro ser. Es lo que yo pienso y siento sobre mí y no lo que piensan o sienten sobre mí. Es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada persona hace de su habilidad para enfrentar desafíos de la vida. Es la clave del éxito o del fracaso, también es la clave para comprendernos y comprender a los demás." (Bonet. Año 1997: 154)

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran

La baja autoestima tiene gran parte de sus orígenes en la familia. Es muy común escuchar a los padres insultando a los niños, gritándoles, diciéndoles que no sirven, todas estas expresiones se alojan en el inconsciente del niño de esta manera su autoimagen se deteriora. Esta negatividad para la vida se pone de manifiesto en la escuela, cuando el niño siente y dice que no sirve para eso, que no puede aprender, que todo lo hace mal. Un niño con esa característica es un candidato a la deserción escolar.

La “**La Agresividad**” es otro factor que afecta a esta población esto ocurre a veces por imitación: Cuando existe en la escuela, familia o entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente, los niños copian modelos y erróneamente aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas y conseguir lo que quieren. *Relaciones conflictivas en el ambiente familiar*: Las peleas entre los padres, un ambiente conflictivo, puede inducir al niño a comportarse agresivamente.

“Cuando existe negligencia en la crianza de los padres, no se le brinda los cuidados, la educación que necesita, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo”. (Arroyo M., Ed. Educadores año 2005).

La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta.

El niño probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, el pone a prueba las

consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir niños que muestren altas tasas de respuestas nocivas. La conducta agresiva del niño acaba con gran parte de la estimulación adversaria que recibe.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos.

“La agresión es una respuesta instrumental que proporciona castigo; la cólera es una reacción emocional con expresiones faciales y actitudes anatómicas, la hostilidad es una negativa, definida en términos de respuesta verbales implícitas.

Todas las respuestas agresivas poseen dos características 1) la descarga de estímulos nocivos y 2) un contexto interpersonal. De este modo la agresión se define como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otro organismo.

Tipos de agresión:

Agresión emocional u hostil: Es la agresión o el daño que se infringe sin más razón que la de provocar daño, generalmente en respuesta a una previa agresión recibida. Podría ser sinónimo de venganza.

Agresión instrumental: Es el daño que se produce con la intención de conseguir algo a cambio.

Agresión pasiva: Es no hacer nada, cuando se podía haber hecho algo, con la intención de perjudicar a alguien.

Agresión proyectiva: Es la agresión que no va dirigida a la persona que nos la ha provocado, sino que se proyecta sobre otras personas, animales u objetos, a veces sin tener la consciencia de hacerlo. ” (Buss Arnold, Año 1990:14-24)

Abuso Sexual

El abuso sexual ocurre cuando niños(as) o jóvenes dependientes sin la madurez física y emocional del adulto, son implicados en actividades sexuales que no comprenden plenamente y para las cuales son incapaces de dar su consentimiento.

El abuso sexual puede ser o no violento; abarca desde el exhibicionismo, la manipulación de los genitales, la participación o exposición a material pornográfico, la introducción de objetos en el ano o genitales, hasta violación y el incesto.

Existe abuso sexual si es un solo acto aislado, manifiesto y quizá violento, cometido por un extraño, por un apersona conocida o por algún familiar en el caso de actos incestuosos, al que el niño o joven tiene que enfrentarse. El caso del incesto se refiere a toda agresión de índole sexual indirecta o directa entre un niño(a), o joven y un adulto que mantenga con él o ella lazos caracterizados por la amistad, confianza, afecto o autoridad. El abuso sexual o el incesto pueden reiterarse por años si la víctima no cuenta con alguien de confianza para revelarlo y pedir protección. El agresor utiliza las amenazas y la autoridad para doblegar a su víctima que pueden entonces llevar el dolor y la vergüenza hasta la edad adulta, afectando su vida en todas sus dimensiones. (Howard. Año1998:Pág. 9-10).

Enuresis: Se define como la emisión activa, completa y no controlada de orina, transcurrida ya la edad de madurez fisiológica, habitualmente adquirida entre los 3-4 años. La enuresis secundaria se caracteriza por la existencia de un período anterior de control transitorio. La enuresis primaria sucede directamente al período de no control fisiológico; esta última forma es mucho más frecuente.

La Enuresis es la emisión no voluntaria de orina por el día o por la noche, a una edad en la que se espera que haya control al respecto, es decir, más allá de los 3-4 años.

La Enuresis **puede ser:**

- **Primaria:** si el niño nunca ha conseguido controlar su pipí.
- **Secundaria:** si, después de un período de control, no consigue volver a él.

Diurna

Nocturna

Mixta: en ambos momentos del día

Hay una serie de **factores que pueden predisponer al niño** a padecer este trastorno:

- algún **problema físico:** una vejiga pequeña o de musculatura débil, es lo primero que habría que averiguar.

- **iniciar demasiado tarde el hábito** del control del pipí; una vez pasada la edad óptima, alrededor de los 2 años, es más difícil.

- **circunstancias críticas emocionalmente** (factor psicológico): nacimiento de un nuevo hermanito,

- **factor hereditario:** es frecuente que alguien de la familia haya tenido el mismo problema; si es así, es conveniente explicárselo al niño para darle seguridad.

- un **ciclo del sueño muy profundo** que le impide recibir el aviso de "vejiga llena".

- padecer **algún otro trastorno** al que la enuresis va **asociado.** (Ajuriaguerra. Año 1987: 129-130).

Por otro lado se puede ver que existe una gran rivalidad entre los hermanos, a continuación se describe de una forma más clara lo que es la rivalidad entre hermanos.

Por Rivalidad Fraternal se entiende que es: “Recordemos que por complejo se entiende un «conjunto organizado de representaciones y de recuerdos dotados de intenso valor afectivo, parcial o totalmente inconscientes» (Laplanche J. & Pontalis J., 1993: 55). Y Kancyper (2004) se ocupará del estudio del complejo fraterno y lo definirá como un «conjunto organizado de deseos hostiles y amorosos que el niño experimenta respecto de sus hermanos» (p. 243). Este complejo mencionado tiene fundamental importancia sobre la estructuración de la vida psíquica, dado que suele recubrir parcial o totalmente la estructura edípica, generando confusión, superponiendo roles y, como consecuencia, perturbando gravemente al proceso de la identidad. No se trata de declarar la caducidad del complejo de Edipo, que constituye el complejo genuino de la neurosis. De lo que se trata, más bien, es de descomprimir este último y articularlo con las especificidades de las estructuras narcisista y fraterna. Entre estas tres estructuras, se trama una combinatoria singular y original que determina en cada sujeto la plasmación de una irrepetible e inacabada identidad. Podríamos decir que el complejo fraterno y el edípico se articulan y refuerzan entre sí. Laplanche (citado en Kancyper, 2004) anuncia que el triángulo de rivalidad fraterna está conformado por el niño/a, los padres y el hermano/a (mientras que el triángulo edípico está formado por el niño/a, el padre y la madre), y refiere a que no debe ser considerado cronológicamente anterior al triángulo sexual del Edipo”.

En el seno familiar de cada familia opera cierto reagrupamiento de sus miembros se juntan siguiendo un eje de control afectivo, ya sea en el ámbito de la afectividad manifiesta o en ámbito de la angustia, y otros siguiendo un eje de abandono de la afectividad, espontaneidad, impulsividad, angustia envolvente y paralizante, pero todos en equivalente grado de intensidad. Las familias no revelan una comunidad de una característica afectiva, sino una intensidad afectiva global.

La carencia afectiva produce variables según su naturaleza pero también según la edad del niño y calidad de cariño maternal que haya recibido. Todas estas variables evidencian la diversidad semiológica evolutiva y pronostica. En cada familia podemos

observar diferencias en la forma como los miembros dan muestra de su afectividad, y si se permite o se da el espacio para que cada uno de a conocer su afecto y sus formas de expresarlo a los demás.

La buena comunicación en la familia siempre va hacer un factor importante para que las familias evolucionen excelente a lo largo de su vida, los patrones de crianza inadecuados hace que muchas familias los niños y jóvenes no tengan un adecuado desarrollo en su vida.

Falta de Afecto: como su nombre lo indica, “Los trastornos del ánimo se caracteriza por alteraciones del humor o por un estado emocional prolongado, a veces llamado afecto. La mayoría de personas muestra una amplia gama de emociones; Según las circunstancias puede estar triste o contenta, animada o tranquila, contenta o desanimada, excesivamente alegre o feliz.” (Morris G. Charle y Albert A. Maisto. Año 2001: 510)

Además de esto si en el hogar no hay amor y confianza, esto va a provocar que la madre sea a veces descuidada con sus hijos, y no les demuestre el amor que siente por sus hijos, y mas si ha sufrido de agresiones y maltratos

Actualmente en este país los alumnos de un nivel socioeconómico bajo, presentan una serie de problemas difíciles para su corta edad y lo manifiestan lamentablemente en la escuela ya que esto les ocasiona burlas de sus compañeros y a veces de sus mismos maestros.

En su hogar lamentablemente sufren de reprimendas y castigos por “por su falta de dedicación,” “pereza,” u otros adjetivos derivados de falta de comprensión a sus problemas. Las actitudes negativas de los padres que integran una familia desorganizada de padres muy agresivos, maltratadores y esto trae consecuencias el rechazo o desamor maternos alcanzan serias repercusiones en el desarrollo físico, psicomotor, intelectual y espiritual del niño mas cuando está estudiando y es allí donde tienen dificultades en el aprendizaje.

Problemas de Aprendizaje:

Aprendizaje: “Es el proceso por el cual la experiencia o la práctica producen un cambio relativamente permanente en la conducta o el potencial conductual. Determina las destrezas motoras, las ideas morales, la autoimagen, parte de las motivaciones y del lenguaje, interviniendo de forma singular incluso en la conducta sexual y afectiva. En psicología el aprendizaje recibe el nombre de condicionamiento, si bien la observación de modelos ha dado en llamarse aprendizaje por imitación. Una tercera forma de aprendizaje es el lenguaje, por medio del cual se aprenden cosas no experimentadas ni observadas; se trata del aprendizaje cognitivo, causa y consecuencia de estas experiencias, con las que se entrelaza multiplicando sus posibilidades. Las técnicas de modificación de conducta se basan en las leyes que rigen el condicionamiento y en otras formas de aprendizaje”. (Diccionario de Psicología. Año 1998. 22)

Problemas de específicos del aprendizaje

Existen tres problemas específicos de aprendizaje que es importante definir:

Dislexia: trastorno relacionado con el lenguaje, por el cual la persona tiene problemas para entender palabras, oraciones o párrafos, dificultad para distinguir y memorizar las letras o grupos de letras, el orden y la colocación de éstas para formar las palabras. Afecta tanto a la lectura como a la escritura.

Discalculia: trastorno relacionado con las matemáticas, por el cual la persona tiene dificultades para resolver problemas y entender conceptos matemáticos.

Disgrafía: trastorno relacionado con la escritura, por el cual la persona tiene dificultades para formar correctamente las letras o escribir dentro de un espacio determinado.

Trastorno de procesamiento auditivo o visual: trastorno sensorial por el cual la persona tiene dificultades para la comprensión del Lenguaje. ([www.apnpr.org/ARTICULOS INTERES/articuloproblemaaprendizaje.htm](http://www.apnpr.org/ARTICULOS_INTERES/articuloproblemaaprendizaje.htm))

Factores que dificultan el aprendizaje

Fracaso Escolar:

La familia la escuela y la sociedad, pueden originar conflictos emocionales que repercuten en las dificultades de aprendizaje, del niño los conflictos emocionales del niño derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo moldean. La escuela influye en el desarrollo social del niño por la acción que ejercen sobre él la maestra, sus condiscípulos, las autoridades y los métodos de enseñanza. La maestra es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella.

En la edad escolar el niño ya es capaz de adquisiciones cognoscitivas relativamente estructuradas, que además de ser la base instrumental del desarrollo cultural del niño, sirven como agentes de socialización por su contenido y su forma. Los efectos de una educación autoritaria, en que los niños son castigados con frecuencia pueden repercutir comúnmente en comportamientos “negativos”. Ninguna educación puede prescindir del refuerzo negativo de la sanción, pero el exceso de castigo, tanto como su ausencia, crea un malestar, en el niño

Cuando hay dificultades en el aprendizaje social es decir en el ambiente escolar suele venir acompañado con el bajo rendimiento académico, es posible que este problema este vinculado a factores que son de vital importancia en el desarrollo del niño.

El concepto mismo de fracaso escolar varía desde el enfoque desde el que se le considere. Rodríguez (1986) considera el fracaso escolar como la situación en la que el sujeto no consigue los logros esperados según sus capacidades, de modo tal que su personalidad está alterada influyendo en los demás aspectos de su vida. En consonancia con esta idea, Tapia (2002) sostiene que, desde la perspectiva del Sistema Educativo actual, fracasa el alumno que suspende, estableciendo como más apropiado para determinar la existencia de fracaso, el que el alumno rinda por debajo de sus posibilidades.

En general, los diversos estudios que intentan explicar el fracaso escolar lo hacen partiendo de las variables que aluden a los tres elementos que intervienen en la educación: padres (determinantes familiares), profesores (determinantes académicos) y alumnos (determinantes personales). En el presente artículo vamos a profundizar en los determinantes familiares partiendo para ello de una investigación previa (Lozano, 2003) en la que se analizan los tres determinantes anteriores de modo conjunto.

La condición educativa atribuida a la familia está fuera de toda duda y discusión, siendo cada vez mayor la concienciación de la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos. Schiefelbaum y Simmons (citado por Adell, 2002, p. 91) consideran los antecedentes familiares el determinante individual de mayor importancia y peso en el rendimiento académico alcanzado por el alumno. Entre los factores familiares de mayor influencia destacan las variables de la clase social y el medio educativo y familiar. En relación a la **clase social**, las investigaciones al respecto informan de que, a medida que se asciende en la escala social, los resultados y expectativas futuras son mejores. En uno de los últimos estudios llevados a cabo sobre el rendimiento en secundaria en España, Marchesi y Martín (2002) informan que los alumnos de clase alta presentan un mejor uso de estrategias metacognitivas que los de clase social más baja. La influencia de la clase social está mediada por el nivel cultural que, a su vez, determina las expectativas, valores y actitudes de la familia respecto a la educación, es decir, la motivación de logro depende más del nivel cultural de los padres que de su nivel de ingresos (Llorente, 1990). Castejón y Pérez (1998) encuentran que la percepción de apoyo familiar por parte del hijo incide directamente en el rendimiento, mientras que el nivel de estudios de la madre lo hace indirectamente.

La influencia del **clima educativo familiar** se define por el grado y estilo de ayuda familiar a los hijos que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a

los valores, las expectativas, etc. En consonancia con esto, Marchesi y Martín defienden que las expectativas de los padres tienen una notable influencia en los resultados académicos, incluso controlando los conocimientos iniciales y el contexto socioeconómico. Castejón y Pérez encuentran relaciones indirectas, sobre el rendimiento, de la percepción del alumno sobre la importancia que sus padres conceden al estudio en casa. Otros estudios muestran que el nivel de cohesión familiar (Caplan et al., 2002) y las relaciones familiares (Buote, 2001) se muestran con capacidad de predicción del rendimiento. El estilo educativo de los padres (democrático, autoritario, etc) también es influyente tanto en el proceso educativo de los estudiantes como en las relaciones familia-escuela, investigaciones como la de Rodríguez (1986) ponen de manifiesto como un clima familiar positivo favorece la formación de sujetos adaptados, maduros, estables e integrados y un clima familiar desfavorable promueve la inadaptación, inmadurez, desequilibrio e inseguridad.

Por lo tanto la Familia y Escuela son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero, este marco se encuentra a merced de los avatares impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones si quieren responder a su tarea educativa y socializadora. Los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad, cada vez mayor, que la caracteriza, demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común.

Durante la realización del Eps se pudo observar que hay muchos niños del proyecto que repiten mucho los grados o desertan en ya no querer ir a estudiar, y esto debido a la escasez económica que vive la familia y algunos se van a trabajar con los padres y abandonan sus estudios.

2.2 OBJETIVOS

.2.2.1 **Objetivo general:** Promover el desarrollo Psicosocial de niños, adolescentes y/o adultos a través de metodologías que tomen en consideración los antecedentes históricos, el contexto y la vida cotidiana de la población atendida, niños y padres de familia afiliados al proyecto Las Rosas para favorecer un desarrollo biopsicosocial mínimo en los niños escolares.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar potencialidades y las habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y su adaptación de los niños y niñas a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.
- Formar hábitos favorables al desarrollo armónico de los niños y a su comprensión de la vida para lograr obtener un mejor desarrollo. De acuerdo a su edad.
- Respetar la evolución y la personalidad biopsíquica Del niño escolar
- Proyectar las acciones hacia los hogares de los niños que asisten, ofreciendo a los padres de familia o encargados de los niños educación familiar que los capacite para cumplir mejor su función
- Promover y fomentar en la familia y en la sociedad sentimientos de adhesión y de solidaridad a medidas encaminadas a lograr el más amplio bienestar infantil y el de los adolescentes.
- Lograr que la madre o padre encargado conozca la información necesaria de cómo motivar a su hijo (a), para que éste logre a tener un desarrollo adecuado a su edad.

INVESTIGACIÓN:

Identificar las principales causas de los problemas psicosociales que inciden con mayor relevancia en los niños Escolares en el proceso de su desarrollo social y en aprendizaje del Proyecto las Rosas del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Metodología Cualitativa

Se utilizó la metodología cualitativa ya que busca identificar, la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, que da, razón plena de su comportamiento y manifestaciones. En las cuales las características del método cualitativo como dan la posibilidad, de estudiar un fenómeno con profundidad, sobre un pequeño número de personas y casos, permiten obtener hallazgos largos y detallados que acceden, comprender la perspectiva de los entrevistados y así encontrar con facilidad la problemática.

Metodología Participativa

Este enfoque metodológico participativo promovió y procuró la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo, de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. En este sentido, la metodología participativa buscó que los participantes expongan su experiencia y la de los otros, por lo tanto su aprendizaje se contextualiza en su realidad cotidiana y se ajusta a las particularidades de su proceso de desarrollo.

Metodología Analítica

Las actividades que se realizaron en este programa estaban dirigidas a toda la población afiliada al proyecto las Rosas y no afiliadas al proyecto.

Durante la primera semana del desarrollo del Eps la encargada del programa de Modelo de educación Inicial (MEI) tenía programadas reuniones de cada sector del lugar, en las cuales se aprovechó para dar a conocer el programa de actividades que Psicología se estaría brindando.

Metodología:

Promoción de las acciones Psicológicas:

Se hicieron visitas a algunas casas de madres guías y se logró colocar afiches en las casa, la municipalidad e inclusive en las escuelas, con el propósito de anunciar el servicio que estaba dirigido a toda la población del proyecto. Esto ayudó a identificar la necesidad en la población para que en base a ello se lograra un acercamiento y se iniciara la atención formal.

Acercamiento a la población:

El mejor instrumento con la que cuenta el psicólogo es la Empatía, y gracias a ello se logró promocionar las acciones del servicio Psicológico, y obtener un mejor acercamiento con la población a través de platicas informales cordiales que permitieran conocer sus necesidades y así ellos conocer el trabajo del psicólogo, y lo importante que es asistir cuando el paciente lo necesita. En coordinación con la encargada de educación se realizaron reuniones con el grupo de las madres afiliadas al Proyecto y a sus hijos.

Identificación de problemas psicosociales

Cuando se inicio el trabajo docente se empezaron a identificar en transcurso de los temas, casos individuales en las cuales las madres detectaban que sus hijos necesitaban ayuda y empezaron a pedir orientación Psicológica y así iniciar un trabajo terapéutico. Entonces el trabajo se inicio con los niños e inclusive con sus hermanos adolescentes y madres. En ocasiones se trabajó con las madres y sus hijos y en otras ocasiones como caso individual.

Diagnóstico individual:

Se iniciaron sesiones individuales y en ella se entrevistaron a las personas y en el caso de los niños se entrevistaron a los padres, se utilizaron test. Proyectivos, y se realizó una ficha por cada caso .y se abordo un plan de tratamiento para cada caso.

Trabajo psicoterapéutico individual:

Se abordó un trabajo psicoterapéutico, y se utilizaron diferentes corrientes psicológicas dependiendo el caso y se trabajó con casos particulares.

Entre las técnicas que se utilizaron en las acciones de Servicio fueron:

Observación, Entrevista Psicológica, Prueba Psicológica, Terapia cognitivo /conductual, Terapia Centrada en el Cliente, Terapia del Juego, Técnicas basadas en la corriente Psicoanalítica.

Este programa estuvo dirigido a todas las madres afiliadas al Proyecto las Rosas como madres del programa MEI, y madres que se involucraron en dicha actividad y algunos talleres y conferencias que se impartieron en dicho programa.

La Metodología que se utilizó fue:

- **Contacto con la población:** Se llevó a cabo con la coordinadora del área de Educación y se trabajó con madres del programa MEI (Modelo de Educación Inicial) y otras madres que se integraron al grupo.
- **Diagnóstico de necesidades:** Se llevó a cabo con 20 madres de familia, en la cual se detectaron algunos problemas relevantes y se hizo una jerarquización para poder determinar los temas a impartir.
- **Abordamiento docente:** Sobre la base de la jerarquización de las necesidades encontradas se elaboraron los temas que se impartieron con una dinámica inicial para lograr la participación de las madres y el entusiasmo de querer aprender cada día algo nuevo, al principio del taller se iniciaba siempre con una oración respetando la religión de cada madre. Además se trabajó con adolescentes para capacitarlos también en su desarrollo psicosocial.

El trabajo docente siempre buscó intervenir con actividades que lograran a que las madres obtuvieran cambios durante el proceso de todos los talleres y así reforzar algunas conductas y se obtuvieran cambios

Las Técnicas que se utilizaron en las acciones de docencia fueron: Exposiciones, Sociodrama, Enfoque Cognitivo- Conductual.

El trabajo de investigación tuvo como finalidad principal conocer las principales causas de los problemas psicosociales que más repercuten en los niños.

Este programa estuvo dirigido para los niños afiliados al proyecto que se atendieron en psicoterapia y de los niños que asistían con las mamás del programa MEI.

La Metodología que se utilizó fue:

Elección del Diagnóstico de la problemática: se realizó a través de entrevistas tanto los padres de familia afiliadas al proyecto, al personal de la institución y otras personas.

Identificación de los fenómenos Psicosociales más relevantes: Se elaboró una jerarquización de los problemas psicosociales más relevante expresados en terapia con los pacientes y lo que expresaron sus familiares.

Identificación de la población que se trabajaron como muestra: Se trabajó con los niños afiliados al proyecto (en psicoterapia), madres de familia y se tomó una muestra de Profesionales y a los maestros de dichos niños en la cual se identificaron algunos problemas sociales que presentaban los niños en la escuela.

Tabulación de la Información y Análisis de los Resultados: Al obtener la información requerida se procedió a tabularla y analizar los resultados obtenidos.

Entre las técnicas utilizadas están: Observación, Entrevista, Encuestas y Documentación Bibliográfica.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Acciones Servicio.

Actividades:

- **Promoción del servicio Psicológico:**

Se realizaron varios carteles para promocionar el servicio psicológico, en las escuelas, colegios, enfrente del proyecto e inclusive en los institutos se les dio una breve explicación de lo que consistía dichas acciones en especial se obtuvo mas contacto con los directores para dar la información, además de esto se realizaron visitas con la ayuda de la encargada de educación y así mismo se aprovechó para hablar de forma verbal y dar a conocer la existencia del servicio psicológico, en las reuniones con las madres que se hacían por sectores se aprovechó también a dar información de la existencia del servicio Psicológico, además de esto se les proporcionó información sencilla y concreta a las madres afiliadas al proyecto y también a madres que no asistían al proyecto pero si a las reuniones que hacían en las casas.

- **Atención de casos clínicos**

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a todas las madres, niños y jóvenes afiliados y no afiliados del proyecto.

Para poder identificar este tipo de población a atender, se realizó con la ayuda de la encargada del programa de Educación, quién proporcionó un listado con los niños que tenían problemas y que las mamás le habían comentado a ella, además de eso hubieron unos niños que salieron muy bajos en el test del A.B.C que se hace al principio del año en la cual la encargada del programa refirió algunos niños que tenían dificultad de hacer algunas actividades que el test les requería.

Además de esto cuando se inició a trabajar las acciones de docencia a través de la técnica de la observación se empezó a identificar algunos casos para atenderse en la en Psicología y algunas madres conforme se les fue impartiendo talleres y se les invitaba a tomar la terapias Psicológicas; algunas madres pasaron a consulta y es allí donde se dieron cuenta de la necesidad que tenían sus hijos e inclusive ellas mismas se referían a recibir terapia. La mejor forma que se logró llevar a cabo es que se les proporcionó un carné para colocarle fecha y hora de cita atendiendo entonces los primeros casos con las madres y sus hijos del programa de educación las madres del Modelo de Educación Inicial.

- **Diagnóstico Individual y Grupal:**

Por medio de una entrevista previa, se logró identificar el motivo de consulta que aquejaba la madre, y conforme se le daba seguimiento al caso se pudo observar dentro de las terapias la problemática principal que le afectaba al paciente, creando así un plan de tratamiento para cada caso. La queja Principal que las madres referían era que sus hijos tenían mal comportamiento, agresividad, rebeldía, problemas de aprendizaje uno de los mas mencionados, timidez, hiperactividad, enuresis. Entre las consultas de las madres podemos mencionar: maltrato ya que lo sufrieron durante la infancia, abuso sexual, maltrato físico, emocional y de negligencia, duelos no superados, estrés, además de estos casos se atendieron algunos jóvenes, con problemas de timidez, y fetichismo, maltrato.

- **Planificación del Abordamiento Psicológico:**

Al identificar la problemática del paciente, en el caso de un niño, se invitaba a la madre a participar en el proceso terapéutico, para que la madre logrará tener un mejor acercamiento con su hijo, a veces se trabajaba solo con las madres y a veces con ambos, se planificaban las actividades terapéuticas para trabajar con cada caso, utilizando diferentes técnicas de psicoterapia siendo en el caso de los niños, muy funcional la Terapia de juego, y por medio de esta técnica se logró establecer una mejor comunicación entre paciente y terapeuta, ya que es allí donde el niño expresa mas sus emociones y sentimientos, para cada caso se utilizó lo que es la entrevista,

se elaboró una ficha clínica para llevar un mejor control con los niños, y en los adultos lo que es la terapia Cognitivo-Conductual, Terapia Centrada en el cliente.

Logros:

- La población afiliada al proyecto las rosas 3627, desarrolló un mejor conocimiento sobre la Psicología y el rol del Psicólogo, participando en actividades explicativas e instructivas que se realizaron durante el EPS.
- La institución colaboró con psicología, proveyéndole un espacio en el cual se tuviera más privacidad, para atender con mejor profesionalismo a cada paciente.
- Se logró atender un total de 10 madres del programa docente, con un total de 45 reconsultas. Por lo tanto se logró obtener mejores resultados con las pacientes ya que asistían a las actividades realizadas en docencia, además terapéutico en las acciones de Servicio.
- Se logró atender a 5 madres fuera del proyecto, no afiliadas al proyecto las Rosas, en clínica Psicológica, también se atendieron niños escolares y preescolares de las madres afiliadas a dicha institución, perteneciente de Docencia, y también madres no afiliadas, al final se muestra un cuadro de datos cuantitativos exactos de atención que en la totalidad de las acciones de servicio fueron 50 pacientes incluyendo jóvenes.
- Por medio de las diferentes técnicas de terapias, se logró dar seguimiento a los casos clínicos de niños, jóvenes y adultos y cerrar los casos clínicos con éxito.
- Con la intervención de las acciones Psicológicas se logro que las madres tuvieran una mejor relación con sus hijos.

Resultados

- Se pudo identificar que la mayoría de problemas que atravesaba el paciente se debía a que su entorno familiar se encontraba desintegrado, la mayoría de los casos atendidos quién velaba por ellos era la madre, y esto fue lo que perjudicó en los niños, la falta del cariño paternal que nunca tuvieron.
- Por medio de la terapia psicológica se pudo comprobar que la falta de afecto, que el paciente padece por sus progenitores, es lo que le hace actuar de determinada manera e inclusive que logre a tener problemas de aprendizaje, ya que su entorno, su cultura es lo que va hacer que un niño logre adaptarse con facilidad el medio que le rodea.
- Por medio de las acciones Psicológicas, que se realizó a los pacientes varias madres se involucraron que hasta ellas mismas, estuvieron recibiendo terapia y así comprendieron de una mejor forma, del porque sus hijos tenían una conducta inadecuada como lo expresaban ellas que dentro de la casa y la escuela a sus hijos les costaba poner atención, y con la terapia habían tenido una mejoría con estos niños. Varias madres lograron identificar que a veces en sus hogares de muy niñas ellas no recibieron el amor suficiente de sus madres e inclusive comentaron algunas que ni siquiera habían conocido a sus padres, y que no perdonaban su ausencia y es por ello que a ellas les costaba darle todo el cariño a sus hijos ya que ellas nunca sintieron un abrazo paterno y vivían reclamando el porque nunca tuvieron un hogar estable, e inclusive con sus propias parejas les costaba darles el cariño necesario, y es por ello que lograron a comprender el porque sus hijos no tenían una conducta adecuada.
- Lo importante es que por medio de las acciones Psicológicas las madres lograron identificar el problema principal que tenían sus hijos y es por ello que comprendieron que a sus hijos no les ponían la atención suficiente que el niño

merece y es por ello que lograban los pacientes a obtener un mal comportamiento.

Cuadro no. 1

Población Atendida en las Acciones de Servicio

Población	Número	Reconsultas
Madres del grupo de docencia	10	45
Madres no afiliadas	5	35
Jóvenes	3	19
Total de la población	18	99
Población	Número	Reconsultas
Niños escolares del grupo de madres de Docencia	20	120
Niños Escolares no Afiliados	5	65
Total	25	185
Población	Número	Reconsultas
Niños Pre-escolares del grupo de madres de Docencia	5	20
Niños Pre-escolares no afiliados	8	45
Total	13	65
Total de Servicio Clínico	56 Personas	349 Reconsultas

3.2 Acciones de Docencia

Estas acciones fueron dirigidas a todas las madres afiliadas a dichas institución y no afiliadas, se trabajó con las madres del programa de MEI en la cuál se logró

coordinar fechas de las actividades con la encargada del programa, y fue así como se dio el inicio de los talleres para las madres y todas aquellas que querían involucrarse a las capacitaciones. Al principio del año no asistían muchas madres por factor tiempo y otras porque trabajaban, conforme el tiempo se fueron agregando, mas madres de familia que ellas mismas invitaban y esto ayudó que creciera más el área de docencia, ya que la mitad de la clase la que llevó mas invitados.

Los temas fueron impartidos de forma magistral:

- Se buscó una dinámica para poder explicar mejor cada tema.
- Desarrollo del contenido.
- Resolución de dudas.
- Una pequeña retroalimentación.
- Comentarios de los padres.

Actividades:

- Para iniciar el trabajo docente, se solicitó el salón a la encargada del programa de educación ya que el espacio de la clínica era muy pequeño.
- Se realizaron afiches para promover las acciones de Docencia e inclusive se hicieron invitaciones a madres de familia que no asistían al proyecto.
- Se realizó la invitación a todas las madres afiliadas al proyecto, y esto fue posible por la colaboración de la Directora de dicha institución y de la encargada del programa de educación para promover las acciones de Docencia.
- Se realizaron los talleres que le ayudaron a tener una mejor comunicación entre padres e hijos e inclusive una mejor formación integral para el desarrollo social del niño

- Se realizaron algunas actividades para los niños así ellos no interrumpían los talleres que se impartirían.
- Por medio de las realizaciones de Juego se pudieron observar niños que necesitaban atención psicológica los cuales se refirieron, y además de esto ayudó a que se pudiera trabajar con ellos lo que es la investigación.
- En las actividades de niños se realizaron algunas destrezas con los niños y por medio de esto se identificaron algunas dificultades que tenían en el aprendizaje y esto ayudó que se refirieran casos en el programa de servicio y en programa de investigación para identificar la problemática que presentaba el niño

Cuadro no. 2

Los temas impartidos fueron:

Tema	Número de Participantes
Ética y moral de la Madre	10
Salud Mental	15
El Duelo	18
Desarrollo del Niño	20
Sexualidad	20
Acompañamiento Escolar	21
Problemas de Aprendizaje Y posibles tratamientos.	22
Aprender Jugando	19
Mal nutrición y tratamiento	18
Conducta Humana Reproductiva	.17
La familia	22
Tipos de familia	24
Estilos de Crianza	21
Valores y normas de cómo criar a sus hijos	23
Violencia Familiar	22
Desintegración Familiar	20
Comunicación Maltrato Infantil,	17
Alcoholismo	16
Drogadicción	13
Derechos y responsabilidades de la familia y cada miembro.	20
Repaso general de los temas	23
Clausura de Madres	23

Cada uno de estos temas fue muy importante ya que las madres expresaban sus sentimientos y emociones e inclusive algunas madres empezaron a comunicar como era su hogar.

Se inició hablando de lo que es la **Ética y moral**: La existencia de las normas morales siempre ha afectado a la persona humana, ya que desde pequeños se capta por diversos medios la existencia de dichas normas, y de hecho, siempre somos afectados por ellas en forma de consejo, de orden o en otros casos como una obligación o prohibición, pero siempre con el fin de tratar de orientar e incluso determinar la conducta humana.

Ya que las normas morales existen en la conciencia de cada uno, esto provoca que existan diferentes puntos de vista y por ende problemas en el momento de considerar las diferentes respuestas existenciales que ejercen las personas frente a ellas. Estos problemas se mencionan a continuación.

Varias mamás comunicaron que muchas veces en sus hogares, familiares y amigos no se le toma mucha importancia el aprender a valorarse, ya que muchas veces ni en la casa se tiene la libertad de hablar o de opinar lo que no le parece, y muchas veces es esto lo que ocasiona que en la familia muchas veces es más escuchada la voz del esposo que la palabra de ella y esto se viene dando como indicaba una mamá porque a veces se es muy permisiva y poco a poco se va perdiendo la autoridad como madre de familia por falta de valorización del esposo ya que ni él mismo le da oportunidad de expresarse.

También se logró trabajar con ellas lo que es Salud mental, los tipos de trastornos que hay, de primero se les dio una definición clara de lo que es **Salud mental** o "estado mental" es la manera como se conoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida, se les indicó a las madres que las personas que tienen una buena salud mental son aquellas personas que ya han aprendido a vivir en el mundo que les rodean y aprenden a llevarse bien con las demás personas y actúan de acuerdo al lugar de donde son.

La observación del comportamiento de una persona en su vida diaria es la principal manera de conocer el estado de su salud mental en aspectos como el manejo de sus

temores y capacidades, sus competencias y responsabilidades, la manutención de sus propias necesidades, las maneras en las que afronta sus propias tensiones, sus relaciones interpersonales y la manera como lidera una vida independiente. Además el comportamiento que tiene una persona frente a situaciones difíciles y la superación de momentos traumáticos permiten establecer las características acerca de su nivel de salud mental.

Varias madres de familia comunicaron que todo depende de la forma como las habían criado en sus hogares, y que eso era lo que dependían de que ellas como madres tuvieran una buena base para criar a sus hijos y así enseñarle a enfrentar la vida.

Se les impartió el tema del Duelo es la respuesta emotiva a la pérdida de alguien o de algo. Cada pérdida significativa, cada desapego de una posición, objeto o ser querido provoca una serie de reacciones o sentimientos, que hace pasar por un período de sufrimiento. Es necesario experimentar el sufrimiento, expresar los sentimientos que se van presentando y exteriorizar de una manera sana para que la herida cicatrice.

Las madres comunicaban que a nadie lo preparan para un duelo que solo ven a la vida como algo pasajero o que se va hacer eterno y casi nunca se piensa en la pérdida de algún ser querido, e inclusive una madre del grupo comunicó que hacía seis meses había fallecido su hermano y que ella no lo quiso ver en el ataúd, pero que ahora se arrepiente de no haberse despedido de él, pero que ella comprendía que algún día ella también iba a partir de la tierra y que ahora iba comprendiendo que es necesario pasar un lapso de tiempo en cuestión al duelo ya que es un sufrimiento que conforme el tiempo las heridas se iban a sanar, y que lo importante era recordarse de los momentos mas maravillosos que se vivió con el ser querido.

Las madres de Familia también participaron en el tema del **Desarrollo del niño y la sexualidad**. Los niños nacen preparados para aprender. Durante los primeros años

de vida, tienen un sistema natural de supervivencia. Para dar a conocer su necesidad, lanzan un grito agudo.

A las madres que estaban en docencia se les informó que el desarrollo del ser humano, se desenvuelve a través de sucesivas etapas que tienen características muy especiales. Cada una de ellas se funde gradualmente en la etapa siguiente. Sin embargo, no hay un acuerdo unánime para determinar cuántas y cuáles son esas etapas. Tampoco se puede decir cuándo comienza exactamente y cuándo termina cada etapa, pues en el desarrollo influyen diversos factores individuales, sociales y culturales. Por eso se dice que cada ser humano tiene su propio ritmo de desarrollo, pero que algunas veces es necesario saber cuáles son estas etapas porque así se puede observar si el niño está llevando un desarrollo adecuado para su edad.

También se les platicó sobre el tema de **sexualidad**, La sexualidad empieza su proceso de formación desde el primer encuentro que el bebé tiene con el mundo, que en ese momento se centra principalmente en su madre. Las primeras vivencias relativas a la sexualidad tienen que ver con el contacto con sus padres y las sensaciones de satisfacción asociadas a este contacto (tomar pecho, dormirse junto a ellos, ser acariciados, etc.). Así los niños van aprendiendo según como se relacionan sus padres con él, a establecer contacto con el mundo en lo que se refiere a su sexualidad. Varias madres informaron que ellas les daba pena hablar de este tema en sus hijos ya adolescentes pero que iban aprendiendo para comunicarles a sus hijos adolescentes el cambio que iban a empezar a tener y así ellas proveerles la información necesaria a sus hijos antes que otra persona se lo comunicara de una manera diferente.

Otro de los temas interesantes que se les proporcionó a las madres de familia fue **el acompañamiento escolar**, en el cual ellas mismas participaron en las actividades de sus hijos como lo que son las tareas, muchas veces las madres se olvidan de dedicarle un tiempo a sus hijos, cuando se les impartió este tema ellas empezaron a comunicar que esta es una labor muy importante que ellas habían dejado en el olvido y lo que mas les empezó a interesar, es que ellas por medio de sus hijos también iban a aprender algo nuevo.

Un problema del aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática. Los problemas de aprendizaje se hacen evidentes en los primeros años del periodo escolar pues están directamente relacionados con materias a partir de las cuales se determina el correcto rendimiento académico.

La dificultad específica en la lectura se denomina dislexia, en la escritura se denomina disgrafía y en la aritmética se denomina discalculia. Este tema fue muy impactante ya que varias madres indicaron que sus hijos tenían dificultad en ciertas materias, y que ellas se enojaban con sus hijos ya que no entendían su clase e inclusive decían que sus hijos no querían aprender y por eso les pegaban, y que gracias a este tema se dieron cuenta que no es porque el niño se empeñe en hacer las tareas es porque no comprenden y porque tienen dificultad para realizarla, e inclusive varias madres mandaron a sus hijos a terapia para que se lograra ver cual era el origen de su problemática.

Jugar además de ser indispensable, forma parte del ADN del pequeño. El niño aprende a conocer las distintas partes de su cuerpo (manos, pies, etc.) con el juego.

A través del mismo, explora las cosas que lo rodean, realizan sus primeros experimentos de "física" (tira objetos al suelo, intenta atrapar los rayos del sol, etc.) y se divierte escuchando sus propios gorjeos (la-la, da-da). Poco a poco, toma conciencia de sí mismo y del mundo que lo rodea, se le fue explicando a las mamás que este es el medio de aprendizaje que el niño puede realizar, ya que cada etapa que el niño experimenta va a ser una etapa de curiosidad, de experimentar su necesidad fundamental es el juego y esto le ayuda a crecer tanto física como mental, y aprende a ser un niño sociable más cuando empieza a jugar en equipo, va aprendiendo a trabajar en unidad, por medio de este tema se formaron equipos madres con sus hijos y que hicieran varios juegos entre ellos el juego de memoria, lotería, pelota y legos, todo esto ayudó a que las madres aprendieran a jugar con

sus hijos ya que no les dedican el tiempo necesario, y es allí donde el niño busca como llamar la atención para que se den cuenta las mamás que ellos existen, por medio de este taller las madres estuvieron muy participativas y emocionadas al jugar con sus hijos fue un momento de mucha unidad y comprensión, ya que se dieron cuenta que también los niños se preocupan cuando algo no les sale bien, ellas lograron comprender a sus hijos, y a valorarlo mas.

Por la situación económica que atraviesan los padres de familia la alimentación de los niños, no es la adecuada ya que provienen de familias numerosas, y aparte de eso algunas madres solteras que comentaban que no les alcanzaba lo suficiente para poderles hacer una buena alimentación a sus hijos en este tema de **Mal Nutrición**, se le pidió colaboración al doctor que hablara de este tema ya que él peso a los niños y los midió y le pudo indicar el estado físico que se encontraba el niño y como esto le podía perjudicar en el área escolar, inclusive el doctor del Proyecto les comunicó que no era necesario gastar tanto dinero para alimentar bien a sus hijos, varias madres tuvieron la inquietud de comunicar que sus hijos eran melindrosos para comer, entonces se les comunicó que les hicieran la comida que les gustara pero que consideraran ellas que fuera algo nutritivo y sustancioso para el organismo de los niños que inclusive las hierbas eran saludables y ricas en vitaminas.

La familia es una institución que tiene sus propias funciones sociales. Así como la escuela tiene (entre otras) las funciones de transmitir a los niños el conocimiento que las sociedades han acumulado, enseñarles los valores y las normas grupales y ofrecerles un espacio para la convivencia de par a par (de niño a niño).

Además de esto la familia es la encargada de propiciar el que niñas y niños se desarrollen como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y de su país, en esto muchas madres estuvieron de acuerdo ya que ellas comentaron que tienen bien en claro que la primer escuela del niño es la familia y que ellas son las responsables de instruir a sus hijos para encaminarlos hacia la escuela, y la sociedad, y la mejor enseñanza es la que un padre le pueda heredar a sus hijos

todos sus valores y todo lo que sabe de la vida, e inclusive comentaron que sus hijos se mantenían mas con ellas que con sus padres, por lo que ellos trabajan y algunas que son madres solteras.

Existen varios tipos de familia y la ideal que debería de existir es la familia unida integrada, en la cual solo es la que le puede dar al niño seguridad, confianza y firmeza para su crecimiento, a las madres que se atendieron en docencia referían que muchas veces son ellas las que se responsabilizan por sus hijos, ya que sus esposos trabajan, y a veces fuera del municipio y el niño se pasa mayormente con ellas, y otras los dejan encargados con la familia, ya que muchas veces ellas por ayudar a sus esposos salen a trabajar, el tipo de familia que predomina son familias desintegradas, y/o familias de padres ausente, con esto no quiere decir que el niño viva solo sino que los padres están a veces con ellos pero no le dedican la atención necesaria y esto hace que el niño tenga dificultad en su aprendizaje. Las madres expresaron sus sentimientos e indicaron que muchas veces por los quehaceres de la casa se habían descuidado a sus hijos iban a retomar una mejor comunicación con ellos.

Por medio de esta temática las madres identificaron que tipo de crianza les estaban dando a sus hijos y varias comunicaron que ellas eran muy permisivas con sus hijos ya que los padres permisivos dan a los niños tantas opciones posibles, aún cuando el niño no sea capaz de tomar una buena decisión. Tienden a aceptar el comportamiento del niño, sea bueno o malo, y no hacen ningún comentario sobre si le beneficia o no.

Quizás se sienten incapaces de cambiar el mal comportamiento, u optan por no involucrarse. Pero que este tema les ayudó a que tienen que ejercer un control de autoridad en sus hijos, y empezar a enseñarles valores y responsabilidades, ya que ellas teniendo muchos hijos no les ponían a que les colaboraran en casa, y que de ellas como madres querían un bienestar para sus hijos, aunque sin querer comunican ellas que los estaban dañando, ya que en casa todos tienen que colaborar.

Se entiende por valor moral todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral. El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón.

Se puede tener buena o mala salud, más o menos cultura, por ejemplo, pero esto no afecta directamente al ser hombre. Sin embargo vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad, el buscar la justicia, la perfeccionan.

El valor moral lleva a construir como hombre, a que la persona se haga más humana. Depende exclusivamente de la elección libre, el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia. Aquí las madres tomaron conciencia y comunicaron que tanto de ellas como sus esposos tenían la obligación de enseñarles a sus hijos a distinguir lo bueno de lo malo, y enseñarles a respetar a las personas, a valorarlas, cuidarlas, darles amor cariño comprensión, enseñarles estos valores a sus hijos fácilmente se llevarían con sus amiguitos de clase.

La violencia Intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

La violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

La violencia intrafamiliar no es solamente el abuso físico, los golpes, o las heridas. Son aún más terribles la violencia psicológica y la sexual por el trauma que causan, que la violencia física, que todo el mundo puede ver. Hay violencia cuando se ataca la integridad emocional o espiritual de una persona. Al impartir este tema algunas madres cuando se impartió este tema levantaron la mano y comunicaron que sus esposos las trataban mal y que ellas seguían con ellos por sus hijos y por el sustento económico que les daban, e inclusive les pegaban y las maltrataban verbalmente, y que ellas se sentían culpables porque ellas lo permitieron desde un principio.

La desintegración es uno de los principales factores que atañe al núcleo de la sociedad que inclusive algunas madres han pasado por este suceso como comentaban; existen diversos tipos de desintegración, los cuales se muestran en los puntos siguientes.

Abandono: Se da cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente está muy tenso, predomina la discordia y no hay armonía, por lo cual no pueden seguir juntos y tampoco por el supuesto bien de los hijos, ya que los daña mucho más.

Divorcio: Se ha definido como el vínculo familiar que se rompe entre la pareja, ya sea por decisión de alguno de ellos o por común acuerdo; para divorciarse se deben presentar ante las autoridades de Registro Civil, encargadas de dictaminar en que término se disolverá la unión y los derechos u obligaciones que cada uno de los padres tendrá con los hijos, si hubiese.

Abandono involuntario: Se da cuando alguno de los padres, por enfermedad o muerte deja el hogar, es decir, no es deseado y es inevitable. Los efectos causados en los niños por este tipo de desintegración son diferentes a los de las otras formas; en los hijos varones de seis a nueve años de edad la muerte de su padre se le crea un aspecto negativo mayor, pero de menor intensidad comparados a los del divorcio o el abandono.

Desintegración familiar estando la familia junta Estos casos se caracterizan por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros, dando origen a celos, temores y fricciones permanentes. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia, lo cual priva al niño de un ambiente armonioso y estable, brindándole una atmósfera hostil que obstaculizará su crecimiento psicológico. En la actualidad resulta más fácil aceptar un divorcio que permanecer en un matrimonio infeliz, que sólo dañará la autoestima de los esposos y de los hijos.

- **La clausura de las acciones de Docencia.**

Se realizó finalmente la clausura con las madres del programa de Modelo de educación inicial (MEI), este cierre se logró gracias a la colaboración de la directora del proyecto Las rosas, ya que se realizó fuera de las instalaciones del lugar, el cual se realizó en la empresa Bimbo, el proyecto fue beneficiado en asistir a esta empresa y se realizó la despedida con las mamás llevándolas a dicho lugar, y fue allí donde se realizó la clausura de ellas.

Logros

- Se logró mantener el departamento de psicología, para atender a las madres de familia y así poder impartir los talleres con la ayuda de la directora.
- Mantener motivadas a las madres para que la asistencia, de ellas fuera de mucho interés para ellas por los temas que se impartieron ya que solo de esta forma se logró que varias madres se involucraran en las actividades de las acciones de Docencia.
- Se les impulsó a que las madres interesadas a recibir los talleres fueran temas de su interés de acuerdo a las necesidades que presentó la población y así se logró realizar los talleres de la Docencia además de esto algunos temas las madres pidieron que se les impartiera a sus hijos.

- A través de los talleres se dieron varios logros a nivel individual y familiar ya que hubieron temas en los cuales las madres expresaron/aportaron mucho su punto de vista y así fue como se logró con éxito la participación de las mamás y sus hijos adolescentes.
- Por medio de la clausura se logró premiar a todas las madres que estuvieron en las acciones de Docencia llevándolas a la fábrica de la Bimbo por la participación y esmero que pusieron al asistir cada ocho días a los talleres.

Cuadro no. 3

Población Total atendida en las acciones de Docencia

Madres	24
Jóvenes	10
TOTAL	34

3.3 Acciones de la Investigación

Las acciones de investigación, tenía como objetivo identificar las principales causas de los problemas psicosociales, que inciden con mayor relevancia en los niños escolares, en el proceso de su desarrollo social y en el aprendizaje, del Proyecto Las Rosas del Municipio de Santa Lucía Milpas Altas.

Este objetivo se logró gracias a las entrevistas que se tuvieron con las madres de los pacientes referidos en las acciones de Servicio, además de esto algunas visitas a las escuelas donde estudiaban los niños para que los maestros comunicaran como era el comportamiento del niño dentro de la clase, y también algunos datos que proporcionó la encargada del programa educación del Proyecto Las Rosas, ya que ella les había hecho una evaluación inicial del test ABC a los niños afiliados al

proyecto varios de ellos resultaron muy bajos con problemas de aprendizaje, además de esto la encargada de educación comentó que son niños que durante dos años o tres años han repetido y no habían podido pasar a otro grado eran niños repitentes.

Las madres se avocaron con la encargada de educación para comunicar lo preocupadas que estaban por sus hijos, y es allí donde se inicia la investigación, de ver cuales eran las causas del fracaso escolar del niño.

Actividades:

- **Elección de la población accesible.**

Con el apoyo del Programa de educación, se logró a tener acceso de algunos niños que necesitaban refuerzo escolar ya que habían repetido varias veces su mismo grado, y con esta pequeña muestra de niños que necesitaban atención Psicológica, además de esto se identificaron los problemas más relevantes que tenían los pacientes y fue así como se logró que varios niños participaran en el plan de investigación.

- **Recolección de datos importantes**

Todos estos datos se lograron elaborar por medio, de las entrevistas, encuestas, a madres de familia, además de esto también se logró por medio de las acciones de Servicio ya que por medio del juego las niñas expresaban sus sentimientos.

- **Identificación de los fenómenos Psicosociales más relevantes:** Se elaboró una jerarquización de los problemas psicosociales más relevantes para llevar a cabo con la investigación.

Los niños que han repetido en los grados escolares a nivel primario.

Cuadro no. 8

GRADO ESCOLAR	NIÑAS	NIÑOS
Primero	6	3
Segundo	4	2
Tercero	2	4
Cuarto Quinto	2	3
Total	14	12

Fuente: Estos datos se obtuvieron en educación y clínica psicológica.

Cuando se realizaron entrevistas y testimonios se pudo observar que algunos niños atraviesan por problemas tales como:

Cuadro no. 9

Problema	Niños	Niñas	Total
*Bajo Rendimiento escolar	2	5	7
*Agresividad	1	2	3
*Dislexia	1	0	1
*Discalculia	1	1	2
*Disgrafía	1	0	1
*Disgrafía	1	1	2
*Timidez	1	1	2
*Baja autoestima	0	1	1
*Baja autoestima	1	0	1
*Enuresis	1	1	2
*Enuresis	1	1	2
*Falta de Afecto	1	1	2
Total	12	14	26

Fuente: Estos datos se obtuvieron en educación y clínica psicológica.

Cuadro no. 10

Nivel de Educación escolar	Mamá	Papá	Total
• Analfabeto (a)	4	1	5
• Primero Primaria	3	2	5
• Segundo Primaria	3	0	3
• Tercero Primaria	5	0	5
• Cuarto Primaria	1	0	1
• Quinto Primaria	1	0	1
• Sexto Primaria	2	0	2
• Básico completo	2	0	2
• Diversificado.	0	2	2
Total	21	5	26

Fuente: Por medio de las entrevistas que se realizaron con las madres se logró obtener información sobre el nivel educativo que tienen ellas y sus esposos además por medio del programa de educación se obtuvieron datos.

Por medio de las entrevistas, se logró obtener información, de cómo estaba conformado el hogar de los niños, que formaron parte de la investigación, por medio de este dato se pudo observar uno de los factores, que influye en el aprendizaje y desarrollo psicosocial del infante, es el ambiente familiar que convive el niño, el cual muchas veces es muy violento o de padres maltratadores

El Hogar del niño.

Cuadro no. 11

Integrado	Desintegrado
5	21

Logros:

- Se logró que los niños del servicio de investigación, interactuaran, y compartieran con los demás niños sin rechazar a ninguno de sus compañeros.
- Poder identificar cuales eran los problemas que afectaban a los niños, y así fortalecer a los niños en las áreas de estudios que más se les dificultaba.
- Por medio de la terapia de juego se logró entablar la problemática que tiene el paciente por que cuando juega expresa todo lo que siente, y las causas de origen de su problema debido a la desintegración familiar que vive cada niño.
- . Se identificó que uno de los pacientes tenía conductas agresivas y mas con las niñas de su escuela, se trabajó en investigación con este niño lo que era el juego, y aprender a llevarse en equipo y demostró que podía socializarse con sus demás compañeros y la maestra de este niño comentó que el niño en clase había ido moldeando su conducta pero la inclusive la madre comunicó que ya no le mandaron notas de su hijo.
- Los pacientes con problemas de aprendizaje habían estado llegando mas seguido a las reuniones que hacíamos para trabajar lo que era la investigación y se les reforzaba a algunos niños algunas clases bajas que llevaran y una de las mamás muy alegre me mostró la calificación que tuvo su hija en matemáticas que es una de las clases que se le dificultaba a esta niña de 10 años y había pasado su examen, ha estado esta niña en la investigación estuvo muy participativa e inclusive en terapia de juego.
- Otro de los logros es que los niños mejoraron bastante en sus notas, gracias a que las madres comprendieron que sus hijos necesitaban comprensión, amor y respeto y ellas empezaron a trabajar esas áreas que les costaban y mostraron sus hijos unos grandes cambios en sus estudios y en su relación con los demás compañeros de clase.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 ACCIONES DE SERVICIO

La visita se realizó al Proyecto Las Rosas, durante 10 días, fue una actividad vital para el proceso de Eps, ya que a través de ello se pudo obtener el primer contacto con la población con la cual se trabajaría durante todo el año; a través de ello también se conoció la problemática que presenta la institución y la población afiliada a la cual fueron dirigidas las acciones. Mediante esta observación surgieron datos relevantes sobre los fenómenos psicosociales que se abordaron y se enfocaron en todo este trabajo que se realizó en base a las necesidades que se observaron. Desde el principio el personal del proyecto estuvo muy colaborador y dispuesto a organizar actividades de apoyo para el Servicio Psicológico que se prestó, ya que colaboraron proporcionando los datos necesarios de una manera muy especial y principalmente la directora del proyecto, siempre estuvo anuente a colaborar en todo el proceso del Eps. Debido a que la institución no cuenta con una psicóloga fija, cada año esperan ansiosamente a la nueva Epesista la cual apoya el área de Educación.

En el proyecto las Rosas existen varios programas entre los cuales se encontraron; el área Clínica, Programa Social, y Educación, en este último programa fue donde más se colaboró, es aquí donde cada año se realiza una evaluación de las necesidades y problemáticas más relevantes que se presentan en la población afiliada, sobre la base de estos resultados fue que se tomó como eje principal la repitencia Escolar que habían tenido los niños del proyecto ya que en el año 2007 salieron muy bajos, fue la problemática con el porcentaje más alto conjuntamente con la Deserción Escolar.

En el Servicio Psicológico se tomó muy en cuenta la terapia individual, ya que la Repitencia Escolar es multicausal, por lo cual no se puede generalizar el tratamiento, y de esta manera se pudo dar una atención personalizada y contribuir a la resolución de conflicto interno de carácter emocional que provocan esta problemática. A partir de las platicas cotidianas con las madres que asistían a clínica médica, surgían por lo general temas relacionados con sus hijos, como lo que es la desobediencia, niños que peleaban mucho con sus hermanitos, niños que no querían ir a la escuela, niños que tenían dificultad de aprender en la escuela entre otras, por lo que se pudo dar algunas orientaciones de atención psicológicas entre estas platicas que se tuvieron y se identificaron necesidades previas, si era necesario se les hacia una invitación a que vinieran con sus hijos a asistir al servicio Clínico psicológico. Entre las platicas que tenían las mamás se observaba que no solo sus hijos necesitaban la ayuda psicológica también ellas y algunas llegaron a consulta junto con sus hijos fue una participación activa y muy satisfactoria para ambos solo así salieron del problema que presentaban.

Por medio de la experiencia adquirida durante el proceso psicológico se puede decir que la mejor herramienta que puede utilizar el psicólogo es la empatía que es “Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que hace que el paciente se sienta muy bien con él”. Ya localizada la problemática del paciente se trabajó con el caso lo que es terapia de Juego, y fue así como el niño expresó lo que sentía. Por medio de la terapia de juego el paciente expresa todo lo que siente e inclusive uno de los pacientes comentaba lo que hacían sus papás el fin de semana y que a veces “papá le pega a mamá como a mí me pega y grita mucho con malas palabras y le dice a mí a mamá que si no se porta bien al igual que yo nos iba a pegar otra vez, se enojó mucho porque mamá no tenía a tiempo la cena y ella me ayudó ese día a hacer mi tarea y por mi culpa le pego mi papá”, es por ello que el paciente referido por la madre era un niño rebelde por las circunstancia que se presentaba en su casa, además de eso iba muy bajo en sus calificaciones por carencia de afecto por parte de su progenitor. Durante las acciones psicológicas también se evidenció mucho el maltrato emocional en los niños por

parte de los padres está es una de las formas más sutiles pero también más extendidas de maltrato infantil que se dan en los niños/as del Proyecto las Rosas que habitualmente son ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados, se les somete en forma permanente a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia.

Se atendieron casos de afuera, en el cual uno de los casos es de una paciente víctima de maltrato psicológico, verbal y físico, hubo una paciente que el esposo toma muy seguido y la ofendía, además de esto la paciente comentó “que su esposo tiene una amante, desde hace mucho tiempo y que ella lo dejó a él, por el mismo motivo de que no dejaba de estar con esta joven, y que ella no tiene a donde ir, aceptó quedarse en la casa de los suegros por sus hijos, el esposo no vive con ella duerme en otro cuarto pero si recibe ayuda del esposo, como lo que es el pago del colegio, alimentación y una mensualidad que le da él para sus hijos ella trabaja por aparte para cubrir los otros gastos, además de eso dice que su esposo se fue con esta mujer porque ella le dio algo para que él reaccione así que a veces duerme en la casa y a veces se va a la casa de la mujer que tiene, y fíjese seño que la mujer que tiene le dio una bebida o algo para tenerlo a él tan alejado de su hogar donde debería estar”.

Por la exposición del caso anterior, en los pueblos todavía se cree, en la brujería y hechicería, y esto es algo cultural que se viene dando desde hace tiempos, donde se cree que hay que llevar a las personas con un curandero para quitarle la hechicería, que tiene y así poder vivir como era antes una familia integra y renovada.

Otro problema de atención que se veía es, de una madre que fue abusada sexualmente y al mismo tiempo hubo incesto lo cual para ella es muy doloroso recordarlo y fue un momento en donde la paciente llegó muy triste, comentando que necesitaba que atendieran a su hijo y al final ella comunicó, que era ella la que necesitaba ayuda la paciente dijo; “fui abusada sexualmente a los catorce años mi madre nunca me creyó, y lo primero que decía era que sí ocurrió eso era porque yo tenía culpa de provocarlo, ya que me gustaba vestirme de faldas cortas como toda

jovencita, y que tenía que atender a mi hermano cada vez que llegará tenía que servirle la comida y si no lo hacía ella me pegaba, no se le podía decir nada de mi hermano porque nos pegaba lo quería más que a nosotras ya que era único varón, no aguanto más ya que no he podido olvidar lo que él me hizo”. Este fue uno de los casos complicados que se atendió ya que por factor tiempo no se podía atender muy seguido, el cupo de pacientes estaba lleno y a pesar de eso la madre estuvo muy constante llegando.

El abuso realizado por un familiar o allegado tiene connotaciones especialmente peligrosas para las víctimas, pues la cercanía y la confianza del victimario favorecen que el abuso se repita, el silencio se prolongue y que el daño se vuelva irreversible. Cuando las víctimas rompen el silencio, cargan tras sí, largos años de abuso sexual, enfermedades, culpas y resentimientos con el agresor, lo más importante de este caso es que la víctima ya no sintió culpabilidad.

Uno de los pacientes refería que no le gustaba salir de casa ya que no sabía como iba a estar su mamá cuando el regresará. Por la misma angustia que presentan es casi imposible que puedan concentrarse en lo que hacen, ya que mantienen pensamientos sobre que sus padres los regañaran o golpearan si no hacen las cosas correctamente y este mismo temor hace que hagan mal las tareas asignadas por los padres dándose de esta manera el cumplimiento de sus grandes miedos, que los golpeen una y otra vez. Por otro lado los altos niveles de angustia y Stress son un denominador común en los pacientes, y como se pudo observar y según lo referido por los padres de familia y los pacientes, en todos los hogares se da la Violencia intrafamiliar y el maltrato, y debido a ello los niños y jóvenes se mantienen bajo un stress constante ya que no saben en que momento sus padres explotarán y los maltratarán o verán como el padre golpea a la madre.

Uno de los temas impactantes expuesto por un niño como el caso anterior, es la persona que ataca no se da cuenta que la violencia está relacionada con la fuerza y su empleo en contra de otro individuo. El uso de está fuerza física o psicológica contra alguien se convierte en una agresión. La violencia es un fenómeno nocivo

para la sociedad y que inclusive para algunas personas ya es normal vivir en un hogar violento. A este respecto, Laborit (1990) cuando define la violencia como mecanismo de agresividad sociológica y/o biológica, la relaciona con la acción de la agresión en donde el individuo utiliza cierta cantidad de energía para destruir. En ese sistema de acción reacción se puede encontrar las causas que permitan describir los mecanismos de la agresión.

Sin embargo se puede decir que existe una relación entre la intención de utilizar la fuerza para causar daño, que proviene de un comportamiento individual y colectivo y que por tanto a determinado origen existe o no la posibilidad que sea considerada la acción de agresión como un acto violento, y por lo tanto lo anterior expuesto plantea también el dilema que existe cuando se lleva a cabo un hecho violento, dado que existe un comportamiento individual que permite identificar la acción de una forma determinada y la acción colectiva que permite comprender la complejidad del problema.

En el desarrollo terapéutico se encontró que la mayoría de los pacientes atendidos sufren de Maltrato Infantil, en todos los niveles, existe maltrato físico psicológico y negligencia, mucho de esto se debe a las costumbres y malos hábitos que se posee dentro de la familia, ya que para ellos es tan normal corregir a los hijos con golpes y palabras ofensivas, también existe un alto grado de hogares donde al niño no se le asea y a veces se les deja sin comer todo el día, ya que las madres salen en la mañana para ir a trabajar y hasta que regresan en la tarde les dan de comer a sus hijos, lo cual indica que no están cubriendo las necesidades básicas que el niño merece.

La mayoría de los problemas tratados y referidos por las madres estuvieron relacionados con inadecuados patrones de crianza y con el Maltrato físico, emocional, agregándole evidentemente que la mayoría de las madres habían sido víctimas de maltrato infantil y como un patrón de aprendizaje esta forma se repetía y en algunas madres, si había variado pero era una minoría, por lo que el maltrato infantil, que recibieron las madres y los niños en sus hogares influyó mucho en la

conducta de los pacientes, provocando en ellos problemas a nivel social y escolar ya que en su aprendizaje escolar no iban bien algunos niños debido al trato que recibían y estos fueron los problemas de mayor incidencia en el tratamiento clínico.

El trabajo que se realizó con los pacientes fue muy agradable, ya que se creó un ambiente de juego en el cual los niños se sintieron muy a gusto al mismo tiempo que se trabajaba con sus áreas de desarrollo, muchos de ellos no estaban acostumbrados a jugar pero se les enseñó el juego tanto a nivel individual como a nivel grupal y los resultados fueron muy satisfactorios tanto para los pacientes como para la epesista. El trabajo con los pacientes permitió conocer muy a fondo cada problema que presentaban y esto fue muy importante, el tener una buena empatía con cada paciente, y así comunicó la dolencia que tenía y muchas veces se va dando la problemática por el factor tiempo que muchos padres no le ponen interés a sus hijos y esto se va transmitiendo de generación en generación ya que con cada caso e inclusive de adultos se veía mucha falta de afecto por parte de sus progenitores y por lo tanto les costaba a ellas mismas darle amor a sus hijos.

4.2 ACCIONES DE DOCENCIA

Esto se llevó a cabo por medio de la educadora en la cual ella permitió amablemente que se trabajará con las madres afiliadas y no afiliadas que pertenecen al grupo de “Madres de Educación Inicial”, en la cual con la encargada se organizó los temas que se iban a impartir para poderlos acoplar con los propuestos que la epesista tenía de acuerdo con las primeras entrevistas que se obtuvieron con algunas madres durante el proceso del eps. La población del proyecto las Rosas 3627 presentó una serie de problemas que impiden que se desarrolle adecuadamente una vida social cotidiana que debería llevar la población en sí la falta de recursos económicos, la desnutrición, la desintegración familiar, maltrato verbal y físico, emocional, familiar y social, violencia intrafamiliar, alcoholismo y falta de atención por parte de los padres. Como derivado se crean problemas psicológicos que empeoran los conflictos y crean ciertos patrones de conducta como lo son la depresión infantil, la agresividad, déficit

de atención, mala conducta y problemas de aprendizaje. En el desarrollo del individuo como persona, y más adelante se ampliarán.

En esta sociedad es muy común que a las mamás le dejen toda la responsabilidad de velar por el bienestar de su familia y proteger a sus hijos, es muy importante reconocer, que en Guatemala, se presentan crisis económicas afectando especialmente a las mujeres quienes a parte de realizar su trabajo en el hogar, deben incorporarse al mercado de trabajo en los sectores formal e informal, pues la mujer percibe bajos ingresos, por lo que se ve obligada a buscar trabajo para obtener un mayor ingreso, ayudando de esta forma al bienestar y desarrollo de su hogar, constituyéndose como un factor y clave importante en la economía familiar.

Dentro de los hogares guatemaltecos en su mayoría son sostenidas económicamente por dos o más personas, pues el salario de una no alcanzaría ni siquiera para el sustento de una semana en el hogar como comentaban las mamás que asistían a las acciones de Docencia.

Las ramas económicas que concentran más mujeres son las de comercio, servicios y en tercer lugar la industria, especialmente las maquilas. La participación de la mujer en la agricultura, transporte y construcción es mínima; así mismo en la agricultura las mujeres no suelen ser contratadas formalmente y ellas mismas consideran ciertas tareas como parte de sus actividades de madre y esposa (no como un trabajo). La categoría de oficios domésticos oculta el trabajo informal que realizan las mujeres ya que este no se considera trabajo productivo, sino se asume como una obligación, lo que refuerza su subordinación a las estructuras de poder y las convierte en el blanco de múltiples formas de exclusión, discriminación, violencia y explotación.

Una mujer con pocos recursos educativos y poca o nula capacitación técnica tiene que emplearse en trabajos mal remunerados entre estos tenemos: la fabricación de juegos pirotécnicos y elaboración de comales, venta de tortillas y comida, trabajos en maquilas etc.

Sobre la base de estos datos, se ve la falta de atención y apoyo, que recibían las mamás de sus esposos lo que se puede decir es, que el género femenino en esta comunidad es muy discriminado ya que solo el esposo tiene la palabra, y sobre todo eso les dejan toda la responsabilidad a ellas, que inclusive a ellas les toca servirle a sus esposos, como si fueran sus empleadas, ya que si no está todo a tiempo el esposo se enoja e inclusive comentó una de las madres que hasta le pegaban, una de ellas llegó a los talleres de docencia, toda moreteada y comentó, que no aguantaba más esa situación y que lo soportaba por no dejar a sus hijos sin un hogar o techo.

En estas acciones de docencia, un grupo de madres de familia permitieron que se les capacitara, y eran procedentes de varias aldeas y comunidades cercanas. De este grupo de madres la mayoría de ellas poseen un nivel de escolaridad muy bajo, son de escasos recursos económicos, son señoras que se dedican a las labores del hogar, en ocasiones algunas de ellas también realizaban trabajos fuera de casa y además también son las encargadas del cuidado y educación de los niños. Pero a pesar de ser muchas las responsabilidades que tienen aún puede observarse el deseo de participar y colaborar en las actividades que se realizan en la institución. Las reuniones con las madres del MEI (Modelo de Educación Inicial), se realizaron en el salón de la encargada de educación, ya que el espacio de la clínica Psicológica era muy pequeño, al principio el grupo de las madres era pequeño solo asistían ocho mamás y conforme el tiempo se fue agrandando el grupo, hasta llegar un total de 24 madres y un total de 10 Jóvenes.

Uno de los temas que impactó a algunas mamás fue cuando se tocó el tema del Duelo. El duelo es una reacción natural frente a la pérdida de alguien importante, también es el nombre del proceso de recuperación, que una persona atraviesa después de la muerte de un ser querido. El proceso de duelo lleva tiempo y el alivio suele aparecer en forma gradual. El proceso de duelo es muy personal e individual; cada persona lo atraviesa de manera diferente. Algunas personas buscan el apoyo de otras y encuentran alivio en los buenos recuerdos. Otras tratan de mantenerse ocupadas para alejar su mente de la pérdida. Algunas personas se deprimen y se

alejan de sus amigos, o evitan los lugares o situaciones que les recuerdan a la persona fallecida. Así como la gente siente el duelo de muchas maneras diferentes, también lo maneja de manera diferente.

Las madres que habían sufrido duelo comprendieron que era normal sentir esa ausencia y que las heridas cuesta que sanen que llevan tiempo, pero que no se pueden encasillar mucho tiempo en la pérdida, tienen que aprender a vivir la vida, y recordar los momentos mas felices que pasaron juntos. Este tema ayudó mucho a estas madres sufrientes por una pérdida que aprendieron a recordar los momentos en que más le sirvieron a sus seres queridos y que iban a estar preparada para cuando les toque una situación familiar, dando este tema a una de las madres, al mes falleció la abuelita que era como la madre para ella, y que la operaron pero no salió bien de la operación y muere, los familiares no esperaban esta situación, pero la madre comunicó que su abuelita había fallecido y que ellas sabían que donde iba a estar iba a ser un lugar donde ya no sufriera más, con las otras madres del MEI se asistió para darle apoyo e inclusive la mamá comentó que lo importante era que le había servido a su abuelita en los momentos cuando mas lo necesitó, y si tenía que descansar que ella estaba tranquila por eso pero se admiró mucho del apoyo que tuvo de sus compañeras, del pueblo y sobre todo el apoyo Psicológico que se le dio en esos momentos difíciles.

Se les impartió a las mamás la importancia que debe de tener el Desarrollo del Niño ya que por medio de este tema ellas se podían dar cuenta si el desarrollo de sus hijos era el adecuado o no, se les explicó lo que abarca este tema Los niños son seres que cambian y aprenden con una rapidez. En ellos se encierra un potencial infinito. Para lograr sacar provecho de él se requiere de condiciones adecuadas de crianza. Los niños, a diferencia de los adultos, son seres con capacidades por desarrollar que deben ser vistos como una riqueza espiritual, social y material para cualquier sociedad. En ellos recae no sólo el futuro de la sociedad sino del planeta.

En el hogar está el arroparlos y acompañarlos en ese camino que los llevará a ser los líderes del futuro. Por mucho tiempo la salud se ha interpretado como un estado

de bienestar físico proporcionado por la ciencia médica. El crecimiento es un aumento celular, en número y tamaño, que puede medirse de dos formas principalmente; la primera es la talla del niño como reflejo del crecimiento de su esqueleto y huesos. Para medir esta característica hay varios elementos según la edad. El segundo aspecto que se mide es el peso. Aquí también hay variaciones según la edad. Un factor de suma importancia es la condición socioeconómica de la familia. La condición social determina los alimentos que más consume y la condición económica sitúa al niño en una clase social con o sin privaciones alimenticias. Las madres lograron comprender que es importante que el niño le tome peso y talla para ver como va el crecimiento de sus hijos.

Otro tema que fue impresionante para las mamás es el de la Sexualidad ya que los niños llegan a una determinada edad y tienen curiosidades, y empiezan a preguntar porque son diferentes a las mujeres o viceversa, varias mamás comentaron que a ellas les daba pena hablarle a sus hijos sobre este tema pero que tenían que aprender ya que de este tema otras personas podían informales mal o no darle una buena respuesta y que ellas tenían ya jovencitos y que a veces a ellas les tocaba explicarles ya que a sus esposos se les complicaba mucho, o no querían hablarles a sus hijos sobre este tema. La sexualidad nace con el ser humano y le acompaña durante toda su vida. Empieza con el comportamiento natural e instintivo del bebé que se toca los genitales y continúa con el exploratorio juego de médicos y enfermeras de los niños.

Pero es en la pubertad cuando se despierta activamente la sexualidad para recorrer un camino de aprendizaje y experimentación llamado adolescencia, que desembocará en la madurez sexual. Partiendo de la pubertad, según las distintas etapas del crecimiento: de once a catorce años; de quince a diecisiete años a partir de los dieciocho años, es donde sufren las personas cambios a nivel físico, emocional y Psicológico y que ellas como madres deberán comprender a sus hijos, madres que ya tenían hijos adolescentes comunicaron que para ellas les resultó un poco difícil explicarle a sus hijos ya que el esposo trabaja y no pudo estar en la reunión que ellas habían tenido con sus hijos adolescentes.

Otro tema muy relevante y que ayudó mucho en la investigación fue el problema de aprendizaje, ya que muchas madres cuando se les dio este tema, comunicaron que muchos de sus hijos no ponían atención y que les salían mal en clases, y en ocasiones la maestra le ponían a sus hijos notas de que el niño no podía estar quieto en un solo lugar, otros que sus hijos mucho les pegaban a sus compañeritos y se distraían por cualquier cosa, se les explico a las mamás del porque sus hijos a veces no podían poner atención y por lo tanto obtenían resultados muy bajos en sus calificaciones.

Se puede decir que los problemas de aprendizaje son aquellos problemas que son causados por las diversas maneras que tiene el cerebro de funcionar, y la forma en la cual este procesa la información. Los problemas de aprendizaje varían de una persona a otra, y se presentan en muchas personas, es decir, son comunes, manifestándose por lo general en los primeros años de edad escolar.

Generalmente los problemas de aprendizaje no implican poca capacidad mental, sino por el contrario suelen presentarse en personas con altos niveles de inteligencia o con niveles promedios.

Al analizar las posibles causas, a nivel general, de los problemas de aprendizaje, entre las cuales se pueden decir que están los factores genéticos, los factores pre y peri natales, las madres y padres mayores disfunciones neurológicas, muchas madres refirieron que en el hogar en que viven ellas muchas veces el papá del niño no les platica de cómo le fue en clases y si ve que hay una nota de la maestra lo primero que hace mi esposo es pegarle sin pedir una explicación, otra madre comentó que en su hogar el esposo les pegaba a todos e inclusive cuando se enojaba mucho hasta a ella le pegaba, y estas situaciones hace que el niño tenga dificultad en su aprendizaje, además de eso la mayoría de las madres trabajan y los niños se quedan solos en casa al cuidado del hermanito mayor, otra de las situaciones es que estos niños se crían solos, se observa mucho descuido por parte de la mamá y mala alimentación y todas estas causas hacen que el niño tenga dificultad en su aprendizaje.

Una forma práctica que se le indicó a las madres es que si no le dedican mucho tiempo a sus hijos que por lo menos le dediquen un tiempo pequeño de calidad, hablar con sus hijos jugar con ellos, y se les comunicó que el niño aprende jugando y por medio del juego el niño socializa con las demás personas e inclusive hasta logra sacar mejores calificaciones.

Los niños, en especial los menores de cinco años, sufren los efectos de la debilidad mucho antes que los adultos. Desarrollan un estado que se denomina malnutrición proteico-energética. Las dos formas más comunes de este estado, apatía hacia la comida, aparecen en algunos países en vías de desarrollo y representan una amenaza para la vida. El desánimo se da cuando a un niño se le deja de amamantar demasiado rápido y se le pasa a alimentos pobres en energía y nutrientes. El niño puede sufrir también repetidas infecciones (tales como gastroenteritis) debidas a la falta de higiene, y es posible que se le trate con fluidos no nutritivos como el agua o agua de arroz. Un niño con desánimo pesa muy poco, carece de grasa corporal y sus músculos están muy poco desarrollados. Con frecuencia una falta de peso corporal sería queda oculta por la retención de agua, que ensancha la cara e inflama el vientre, en algunos de los casos que refirió una madre, su hijo estaba muy bajo de peso su hijo no quería comer, niño de 9 años, y que ella no hallaba que hacer con su hijo, ya que ni en clases le estaba rindiendo por la mala nutrición que llevaban, ya que eran madres de escasos recursos y con dificultad comían su almuerzo si bien les iba en su trabajo.

En la docencia se pudo observar que muchas mamás viven con la cosecha del día, lo que le pagan y así es como tienen ellas el sustento diario. Una de las características que distingue a la familia es su capacidad de integrar muchas funciones en una única fórmula de convivencia. Eso no quiere decir que no haya otras formas de llevarlas a cabo. Algunas de las principales funciones que la familia debería cumplir son las siguientes: A nivel Económico. En ella cabe distinguir: mantenimiento de los miembros no productivos económicamente hablando; división de las tareas domésticas, como aprendizaje de la división del trabajo en el mundo laboral; transmisión de bienes y patrimonio (herencia patrimonial, jurídica, de estatus

y de poder); unidad de consumo; evitación de igualitarismo estatal. Cada sociedad tiene su propia combinación, a veces única, de reglas y de reglas para la trasgresión de reglas en este campo. Esta regulación supone un control de las relaciones entre personas que, a su vez, contribuye de forma sustancial al control social. Educativa-socializadora. El objetivo generalizado es la integración de los miembros más jóvenes en el sistema establecido, moralmente o jurídicamente. A nivel Psicológico. Puede ir desde la satisfacción de las necesidades y deseos sexuales de los cónyuges, hasta la satisfacción de la necesidad y el deseo de afecto, seguridad y reconocimiento, tanto para los padres como para los hijos. También se incluiría el cuidado a los miembros de más edad.

La protección psicológica descansa en la solidaridad del grupo. El Estado, sin embargo, interviene activamente con su gestión política. Cuestión aparte es la implementación efectiva de esos principios. Domiciliaridad. La función consiste en establecer o crear un espacio de convivencia y refugio. Establecimiento de roles. Según las culturas y en relación directa con el tipo de economía prevaleciente, las familias varían en su estructura de poder y, en consecuencia, en la distribución y establecimiento de roles. Son patriarcales aquellas familias donde el marido toma las decisiones sin consulta ni discusión con los demás miembros, y esto suele suceder con las madres que ellas hacen lo que el esposo les indica y así lo hacen de acuerdo a lo que él diga y sino lo hacen así el esposo le pega, “una madre refirió que su esposo era muy violento y cuando se enojaba él le pegaba y lo mas triste seño, es que mi hijo ve lo que está pasando con nosotros dos”, la madre comentó el tener un esposo es para que se apoyen mutuamente pero él ni a la calle la deja ir, es muy celoso y piensa que salgo con alguien.

Uno de los temas que se abordó en las acciones de docencia, fue la desintegración familiar, allí a la institución llegaba una jovencita de 17 años madre soltera, comentó que ella vive solo con su bebé ya que ella muy jovencita se metió con el papá de su nena y él no quiso hacerse responsable, de la paternidad, y que ella iba a salir adelante con su hija, otras de las madres comentaba que la familia de ella se había desintegrado por que su esposo tenía varias mujeres y que los abandonó a ella y

sus hijos, y que a ella le estaba costando salir adelante, otra mamá comunicó que su esposo se había ido al extranjero para darles una mejor calidad de vida el esposo le manda dinero, pero que a ella le hace falta su esposo y a sus hijos no digamos ya que a ella le da tristeza cuando le preguntan sus hijos cuando va a regresar su papá.

La desintegración familiar trae como consecuencia problemas que van desde la delincuencia, violaciones, drogadicción, hasta la prostitución. La sociedad ha sido considerada como la unidad básica de la familia, por ser una escuela de relaciones humanas y de estabilidad emocional, en estos tiempos se han privilegiado más los logros personales, provocando que haya menos tiempo para la familia; incluso, llega a catalogarse como un obstáculo para la realización personal o para acceder a bienes materiales. Ahora se ven familias desintegradas, monoparentales de un solo padre y sus hijos, jóvenes que no desean comprometerse en matrimonio porque ven que los hijos se convierten en obstáculo.

Cuando existe desintegración familiar cada miembro se ve afectado, especialmente en cuanto a pérdida de identidad y baja autoestima. De estos dos se derivan el uso de drogas, amigos no adecuados, actividades incorrectas, prostitución, problemas conductuales, desde pasividad hasta agresividad, todo especialmente en niños y adolescentes que son los más afectados. La falta de oportunidades en Guatemala es una de las causas de la migración, la cual provoca desintegración familiar porque el padre o hijos se van de la casa.

Otro de los temas que impactó mucho cuando se habló del alcoholismo, ya que varias madres refirieron que sus esposos tomaban mucho, y que muchas veces preferían gastarse el poco dinero que le pagaran para gastárselo el fin de semana y dejaban sin comer a sus hijos, y que a ellas les tocaba velar por sus hijos ver que comida darles y que no les costara mucho dinero, ya que son varios hijos, y no les alcanzaba el dinero.

Además se les explicó a las mamás que el alcoholismo es “una enfermedad que consiste en padecer una fuerte necesidad de ingerir alcohol, de forma que existe una dependencia física del mismo, manifestada a través de determinados síntomas de

abstinencia cuando no es posible su ingesta”. El alcohólico no tiene control sobre los límites de su consumo y suele ir elevando a lo largo del tiempo su grado de tolerancia al alcohol.

Varias mamás comprendieron que las personas que toman muy seguido es porque ya se ha convertido en un adicto al alcohol, y que además de esto se ha vuelto una enfermedad que detrás de eso es porque algo ha pasado en su vida y no lo ha querido compartir, además de eso comentó una madre que su esposo había estado por un tiempo en tratamiento, pero no quiso seguir y que ella creía que al que le gusta tomar difícilmente va a salir de eso, además cuando el estaba tomando era muy agresiva su conducta, que trataba a sus hijos de lo peor, e inclusive comentó la mamá que así en ese estado el quería estar con ella en intimidad y que ella no lo permitía, ya que a veces la obligaba y en otras ella no se dejaba que la agarrara a la fuerza, comunicó la mamá en confianza.

Cuando se les expuso este tema, además de eso a ella le daba pena porque su esposo en todas parte se encontraba borracho días trabajaba y días no pero se ponía a tomar, y que no le ponía atención a sus hijos y con todo eso que a ella la regañaba si estaba mucho tiempo en la calle.

Como se pudo observar esta es una de las realidades que se viven en este municipio de Sacatepéquez y muchas veces las madres callan su sufrimiento y esto hace que también los niños no logren tener un desarrollo adecuado.

4.3 ACCIONES EN LA INVESTIGACIÓN

En las acciones de investigación uno de los factores importantes que se dan en los problemas psicosociales que inciden con mayor relevancia en los niños escolares son: El maltrato infantil, la falta de afecto, baja autoestima, violencia intrafamiliar.

Durante las acciones de investigación, al principio costó que llegarán los niños, ya que eran niños tímidos y no salían, mucho de sus hogares, conforme el proceso de la investigación llegaron más niños y niñas se tuvo un buen número para realizar la

investigación y lo que más ayudó fue que se utilizó el juego como una herramienta importante para atraer al niño y fue así como muchos niños llegaron.

Entre los factores familiares más relevantes se encuentra el maltrato infantil, esto no escapa a la realidad ya que se vive en toda Guatemala, los niños son violentados, tanto físicamente como psicológicamente, ya que según lo expuesto por las madres, la forma de corregirlos es dándole golpes y palabras ofensivas ya que ellos no entienden de buena manera, y esto a la vez va creando en el niño baja autoestima, problemas emocionales y al mismo tiempo lo lleva a tener un concepto muy bajo de sí mismo, lo cual hace se sienta incapaz de realizar diferentes actividades, es aquí donde radica el fracaso escolar, la dificultad de aprender y el aprender a socializarse con los demás compañeros por miedo al rechazo. Como ya se había dicho anteriormente el maltrato dentro del hogar puede ocasionar en un niño, deficiencia mental, problemas de aprendizaje, adaptación en la escuela, daño emocional y esto impide que el niño desarrolle un nivel social adecuado.

Otro factor impresionante es que dentro del hogar exista lo que es llamado la violencia intrafamiliar, la mayoría de las familias entrevistadas tienen este problema, porque a veces no se dan golpes, pero verbalmente maltratan al niño, este tipo de conducta en la mayoría de los casos va relacionada con el alcoholismo, ya que las madres y niños refirieron que el padre usualmente luego de emborracharse en alguna cantina, del lugar llega maltratando y golpeando a los miembros de la familia, y esto por lo general se repite cada fin de semana y en algunos casos ya se ha convertido en una rutina diaria por lo cual mucho de los niños refieren estar en la calle para no tener que soportar los gritos y golpes del padre pero no solo de él sino que a veces de su propia madre.

Las discusiones entre los cónyuges, la mayoría de ellos no se percatan que a veces están los hijos presentes y escuchan las peleas, y gritos dentro del hogar, y por supuesto que no se dan cuenta de lo dañino que puede ser esto para un niño, ya que les provoca una serie de trastornos emocionales en la cual ellos piensan que nadie los quiere como refería uno de los niños, y piensan que son los responsables de las

peleas de sus padres, otros niños indicaron que no les gustaba dejar a sus madres solas porque no iban a estar ellos para cuidarla ya que a veces su padre le pegaban cuando ellos no estaban, otros porque la mamá por cualquier cosa les pegaba sin pedirle explicación.

La falta de recursos económicos dentro de un hogar ya sea integrado o desintegrado afecta a la familia en gran medida, y esto se debe en gran parte a la situación económica que está atravesando el país, ya que una gran cantidad de madres se encuentran desempleadas, y la forma de buscar dinero para darle de comer a sus hijos, es dejándolos solos y ellas yendo a cosechar en algunos lugares para que les paguen por día, y otras lavando y planchando o torteando para obtener el sustento diario, pero aun así no es lo suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia, y por lo cual muchos niños no cuentan con el material necesario y adecuado para obtener un buen desempeño en la escuela. Y a esto se le puede sumar que a la falta de dinero los niños no están alimentándose adecuadamente, ya que la familia ni puede cubrir los gastos necesarios, para cubrir las necesidades básicas de sus miembros y por lo tanto no son cubiertas en su totalidad, existe un alto nivel de niños mal alimentados dentro de los hogares, y esto provoca que el niño o joven no logren concentrarse en las clases, ya que el hambre no les permite emplear la atención necesaria, por otro lado se sabe que un niño mal nutrido no rendirá en su aprendizaje.

Los malos hábitos alimenticios también provocan la desnutrición, ya que existe un buen número de niños que las madres comentaron que no les gusta comer a sus hijos y la única forma que lo hacen es prometiéndoles que les van a comprar golosinas, debido a esto se tuvo que invitar al doctor de la institución para que orientara a las madres sobre cual era la alimentación nutritiva que deberían ingerir sus hijos y la forma como hacerlo sin gastar tanto dinero y esto iba ayudar al niño a obtener un buen desarrollo.

Es preciso por eso tener en cuenta el ambiente familiar, la pertenencia a una condición socioeconómica y el nivel de estudios de los padres, como determinantes

importantes para dar lugar a un modo de vida con unos hábitos determinados (alimentación, trabajo, identidad, etc.) que van asociados a unos cuidados que favorecen el crecimiento del niño. Los niños adquieren sus hábitos alimentarios muy precozmente y están sujetos a numerosas influencias procedentes, sobre todo, de la familia, de sus costumbres y comportamientos (en relación con factores sociales, económicos y culturales); de ahí la importancia que puedan tener los patrones de alimentación familiares, la escuela (por imitación de lo que hacen sus compañeros de la misma edad), y también la publicidad y la televisión, que pueden tener una gran influencia sobre la conducta alimenticia del niño.

La familia en la que crece y se desarrolla cada niño, la sociedad en la que están inmersos y el medio ambiente donde se ubica el hábitat familiar, es donde transcurre la vida del niño, influyen de forma directa y decisiva en el proceso dinámico de su desarrollo psicosocial en la infancia. La herencia cultural que recibe el niño, a través del lenguaje de su madre, y el nivel alcanzado en este campo por los padres, condicionan la socialización del niño durante la infancia. La condición socioeconómica de una determinada familia guarda estrecha relación con el trabajo que ejercen los padres, los ingresos y su nivel de estudios. Relacionado con este factor, debería de hablarse de otros índices representativos del nivel de vida alcanzado esto es lo que se espera en cada familia es una mejor calidad de vida, tristemente en este municipio la realidad es otra.

Otro factor que influyó mucho en los niños es que existe mucha desintegración familiar, divorcios o separación, y esto afecta al niño emocionalmente, ya que los niños solo quedan a cargo de su progenitora, y el padre se desobliga de ellos, dándole la madre la mayor responsabilidad a los hijos mayores para que cuiden a sus hermanitos siendo ellos de edad entre los 10-12 años, ya que es la madre la que sale a trabajar, para darle el sustento a sus hijos, esto trae en grandes consecuencias en los niños ya que no se les permite madurar a tiempo y aun siendo niños les delega responsabilidades de adultos, lo que impide su buen rendimiento escolar provocando a su vez la pérdida de grados, lo que es aún peor,

la madre al ver que repiten su grado optan que ya no estudien y se ocupen en las tareas de casa.

Entre los factores educativos se podría mencionar, que cuando se hicieron entrevistas a las madres comunicaron que a veces las clases estaban muy sobrepobladas, y que a veces a sus hijos lo dejaban atrás y por lo tanto el niño no alcanzaba a distinguir mucho, o que a veces la maestra lo sacaba ya que eran muy inquietos y uno de los niños inclusive le gustaba pegarle a las niñas, en una visita que se tuvo en una escuela se observó la conducta de uno de los niños y si se confirmaba lo que la maestra decía en las notas que le mandaban a la madre de familia, e inclusive algunos niños mostraban timidez a la hora del recreo, y esto debido al maltrato que recibían en sus hogares, es por ello que los niños sacaban bajas calificaciones en sus estudios.

Dentro de las escuelas por testimonios de niños que comentaban que su maestra cuando no les salía bien las tareas o los ejercicios los insultaban diciéndoles que eran tontos que nunca iban a aprender, y por eso ellos ya no querían ir a clases, el niño en tal situación se sentía apenado sin ganas de salir al recreo comentó uno de ellos ya que sus amiguitos se podían burlar de él, inclusive se puede ver que no solo en el hogar le dan maltrato a los niños sino también en la escuela.

Por lo tanto se puede decir que la familia es una de las principales fuentes de adaptación social para los niños, ya que es en donde se empieza a desarrollar las características y personalidad de cada niño, y es donde se empieza a adquirir la cultura y diferentes criterios que en el futuro le ayudarán a tener una buena adaptación y relación con los demás, pero muchas veces ni en la familia se ve un apoyo moral hacia el niño, ya que ellos también no le ponen atención y hace que el niño a nivel emocional le perjudique.

Después de analizados los diferentes factores sociales y los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una interacción entre los factores sociales y el crecimiento y desarrollo del niño y que esto es lo que puede afectar un buen desarrollo equilibrado a nivel Psicosocial, teniendo dichos factores un papel determinante,

fundamentalmente en el desarrollo del cada niño, cuando la dependencia de los padres y del medio ambiente es total de ellos dependen el futuro que quieran darle a sus hijos.

La investigación fue una actividad enriquecedora ya que a través de ella se pudo tener un acercamiento mas directo con la población y por lo tanto se evidenciaron cuales eran los factores relevantes que influyen en el desarrollo psicosocial de los niños, se trató de orientar de una mejor manera a las madres de familia de estos niños, ya que este grupo de madres asistían a las acciones de docencia, y se les comunicó que la falta de afecto no expresado en sus hijos repercuten de forma directa en el desarrollo y que el bajo aprendizaje que evidenciaban estos niños era multicausal, y para poder eliminarla se tendría que trabajar de forma integral a nivel Gobierno, Institución, Autoridades educativas, maestros, y padres de familia para dar una mejor educación a la niñez guatemalteca ya que es una obligación de todos desempeñar un buen desarrollo psicosocial en los niños guatemaltecos y por lo tanto la investigación fue muy importante para dar a conocer cual era el motivo del bajo rendimiento del niño escolar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones Generales

- La Salud Mental es un reto para el Psicólogo ya que juega un papel importante, en donde se hace necesario no perder de vista que, somos agentes de la salud y para lograr verdaderos éxitos en el trabajo psicológico, se debe de accionar en relación a la misma, sin perder de vista la dimensión global de la persona como ente social, físico y espiritual.
- El ejercicio Profesional Supervisado, permitió apoyar a las familias para un mejor desarrollo psicosocial, que les pudieran otorgarles a sus hijos un futuro mejor.
- El trabajo del EPS es de alto valor, ya que por medio de ello se puede promover la salud biopsicosocial en la población atendida.
- Las instituciones como el Proyecto las Rosas, que ofrecen apoyo a la niñez guatemalteca para que obtengan un mejor desarrollo biopsicosocial en todos los niveles del individuo favorece enormemente con el desarrollo del país.
- Es preciso desempeñar un papel Ético y Profesional en el trabajo que se realiza, para alcanzar con éxito los objetivos que se proponen al iniciar el proyecto del EPS.

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE SERVICIO

- La participación activa de la población afiliada benefició en gran manera para el desarrollo psicosocial de los niños trayéndolos a terapia y no solo ellos, también algunas mamás participaron y esto contribuyó al bienestar de los niños con problemas y para ellas.
- La mejor herramienta que cuenta el psicólogo en todo tiempo es la empatía, ya que es necesario emplearla para lograr apoyar la realidad de las necesidades de los pacientes.
- El secreto Profesional es sumamente importante más en las poblaciones pequeñas en donde la mayoría se conoce, el profesional deberá guardar el más riguroso secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional sobre aspectos físicos, psicológicos o ideológicos de las personas.
- Por medio del proceso terapéutico, se pudo modificar algunas conductas que presentaban los pacientes viéndose en ellos al final, exitosos resultados.
- Es de suma importancia capacitar a las madres de familia sobre los problemas psicológicos de los niños y jóvenes para que ellos apoyen la intervención psicoterapéutica que se realiza en clínica.

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE DOCENCIA

- El proceso de Docencia permitió intervenir en la mejora de la Salud Psicosocial de las familias pertenecientes al grupo de Modelo de Educación Inicial (MEI), promoviéndoles así temas de interés para la prevención y promoción de la Salud Mental.

- Para el desarrollo de los temas fue necesario indagar los principales problemas que enfrentaban la población y así elaborar el plan de temas que se iban a exponer.
- El trabajar con las madres fue necesario utilizar un lenguaje sencillo para que ellas comprendieran de mejor forma el tema y así se enriquecieran de conocimientos, para aplicarlos en sus hijos y apoyarlos a que tengan un mejor proceso de aprendizaje.
- Es importante que el trabajo docente se realice en base a las necesidades de la población y procurar involucrar a las personas en forma dinámica, y no basarse únicamente en exposiciones teóricas, sino también es necesario hacerlo de forma práctica para que tengan un mejor aprendizaje.

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

- El proceso de la investigación permitió conocer el factor psicosocial que tiene mayor relevancia en el proceso del aprendizaje de los niños
- La situación social que enfrentan las familias constituye un elemento que desencadena y precipita otra cadena de problemas que se manifiestan a nivel del comportamiento, actitud y desenvolvimiento social de los niños en la comunidad.
- La desintegración familiar constituye un fuerte problema para un alto porcentaje de familias, y suele ser causante de problemas secundarios como, el maltrato infantil, irresponsabilidad paterna, crisis económica en la familia, alcoholismos y la discriminación social que viven los mismos niños de dicha población y que se ven afectados en su rendimiento escolar.

- Para que la investigación de resultado fue necesario utilizar técnicas propias de la investigación Cualitativa.
- Las técnicas como la observación y las entrevistas empleadas contribuyeron grandemente para alcanzar el objetivo propuesto en las acciones de la investigación.

5.2 RECOMENDACIONES GENERALES

A la Institución:

Es necesario para las futuras epesistas contar con un espacio de trabajo para que los pacientes que se atiendan se sientan seguros en el proceso terapéutico, e inclusive proporcionarles el material necesario que necesita la clínica.

Es necesario que se realice siempre un trabajo en equipo para que así el proyecto Las Rosas logre salir adelante.

Es necesario que exista una Psicóloga(o) permanente ya que no se puede cubrir todas las necesidades de la población por que es muy poco tiempo que permanece la Epesista en la Institución.

A futuras Epesistas

- Es necesario fortalecer a las madres capacitándolas para que le den una mejor enseñanza a sus hijos y así corregirlos con amor.
- Es necesario que hagan uso del secreto profesional en todo momento.
- Cuidar de los expedientes y al final del trabajo no dejarlos en la institución si no existe un Profesional a cargo de Psicología.
- En todo tiempo ejercer la Ética profesional que tiene el Psicólogo.

- Aprender a trabajar en equipo con los demás programas de la Institución.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE SERVICIO

- Trabajar siempre con empatía en cada caso, y siempre mantener el secreto profesional que deposita el paciente en el psicólogo ya que mayormente se encuentra desconfiando de las personas y les cuesta confiar en alguien.
- Es necesario profundizar en la problemática del paciente, para poder así encontrar fondo el problema que lo agobia.
- En las acciones Psicológicas que se les presta a las personas es necesario hacerles saber que desde el inicio, para obtener excelentes resultados deben de asistir a todas las terapias.
- Es necesario crear un horario específico para atender los casos que necesiten ayuda y así no traslaparse con los talleres impartidos en docencia.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE DOCENCIA

- Utilizar nuevas estrategias para que las madres y así tengan un mejor aprendizaje y enriquecer sus experiencias personales con otras mamás.
- Darles temas de interés a jóvenes de acuerdo a las necesidades que ellos presenten y que al mismo tiempo se instruyan.
- Proporcionarles temas a las madres de familia acorde a las necesidades que ellas presentan.

- Realizar actividades para que todas las madres se involucren y aprendan a socializarse con las demás mamás.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

- Investigar un tema en la cual se estén presentando las necesidades más relevantes basadas en hechos reales para lograr obtener una mejor investigación.
- Elaborar un diseño de instrumento que se aplicará para poder recopilar toda la información necesaria para la investigación.
- Seleccionar un tema y dominarlo para que no se salga de control y así poder alcanzar las metas que se esperan obtener.

GLOSARIO

- **Alcoholismo:** es una dependencia con características de adicción a las bebidas alcohólicas. Su causa principal es la adicción provocada por la influencia psicosocial en el ambiente social en el que vive la persona
- **Autoestima:** En psicología, la autoestima o autoapreciación es la opinión emocional profunda que los individuos tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de dicho individuo.
- **Cultura:** es el conjunto de todas las formas y expresiones de una sociedad determinada. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias
- **Crianza:** *La palabra crianza* viene del latín *creare*, que significa orientar, instruir y dirigir.
- **Desarrollo:** Proceso por el que un organismo evoluciona desde su origen hasta alcanzar la condición de adulto.
- **Sociedad:** es el conjunto de individuos que comparten fines, conductas y cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.
- **Maltrato:** Abuso que se presenta cuando un ser traspasa los límites que la sociedad o su relación con otro individuo le imponen. Éste se puede evidenciar con violencia física, moral o cualquier que se derive con las situaciones en las que se desenvuelven.

- **Violencia:** es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos
- **Test:** son instrumentos experimentales que tienen por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales de la personalidad de un individuo.
- **Terapia:** está orientada a fomentar el intercambio de conocimientos que aporte al progreso de la psicología científica, y es por esto que se estimulará la crítica dentro de la disciplina, de acuerdo a la discusión de datos, metodología, planteamientos teóricos e integración
- **Empatía:** LA aceptación y comprensión de los sentimientos de otra persona pero con suficiente desprendimiento para evitar ser afectado directamente por esos sentimientos.
- **Familia:** Conjunto de un matrimonio y sus hijos y en general todas las personas unidas por un parentesco.
- **Muestra:** Grupo de individuos que se incluirán en un estudio. La muestra es siempre una parte o subconjunto representativo de la población meta.
- **Observación:** Herramienta que permite examinar con atención un hecho.
- **Población Accesible:** Corresponde a un grupo poblacional más pequeño.
- **Divorcio:** es una causa de disolución del matrimonio. En la mayoría de los países, el matrimonio es una unión entre dos o más personas con un reconocimiento social, cultural y jurídico, que tiene por fin proporcionar un marco de protección mutua o de protección de la descendencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Ajuriaguerra J. “Psicopatología del Niño”. Editorial Masso España Año 1987: 270 Pág.
- Arroyo M., Ed. Educadores
- Bonet, José Vicente. “Manual de Autoestima”. Se amigo de ti mismo. Editorial Sal Térrea. Sexta Edición. España 1997 Pág. 154
- Diccionario Larousse 1995: Pág. 1066.
- Editorial Océano Enciclopedia de Psicología. Editorial Océano. Barcelona España. Pág. 204
- Valdez López, “Desintegración Familiar y sus efectos en el ámbito educativo” 2005, Pág. 158
- FAD-PIDE, “Programa Integral de desarrollo Educativo Familiar”. Madrid España, 1997.
- Juan Pablo II. “Carta del Papa Juan Pablo II a las mujeres”. Roma, 1995, Pág. 24.
- Manual de Merck, Novena Edición. Año1994: Pág. 3122
- Moore Thomas “Antropología Social” Mc Graw-Hill España 1994: Pág. 254
- Osorio y Nieto, Cesar Augusto “El niño Maltratado”. Editorial Trillas México 1981 Pág. 82
- Morris G. Charle y Albert A. Maisto. “Psicología” Editorial Prince Año 2001: Pág. 748
- Whaley Sánchez, “Violencia Intrafamiliar” año 2003: Pág. 129
- [www.apnpr.org/ARTICULOS INTERES/articuloproblemaaprendizaje.htm](http://www.apnpr.org/ARTICULOS%20INTERES/articuloproblemaaprendizaje.htm)

