

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala, noviembre 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ASPECTOS PSICOFAMILIARES QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO
ESCOLAR DEL ESTUDIANTE DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA SAN
BARTOLOME MILPAS ALTAS”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
NANCY EMILIA GUERRA MELGAR

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales
Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTES ESTUDIANTES ANTE CONSEJO DIRECTIVO

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Lic. Julio Cesar Guerra Lorenzana
Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales
Colegiado Activo 4049
Facultad de Derecho
Universidad de San Carlos de Guatemala

Lic. Karla Patricia Alonzo Pacheco de Salazar
Licenciado en Psicología
Colegiado Activo 8183
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

El señor y creador de mi vida, mi luz y mi fortaleza.

A MIS PAPAS

Por brindarme siempre su apoyo incondicional y ser guías de ejemplo en mi vida.

A MI HERMANO

Por estar siempre a mi lado en las buenas y las malas y brindarme siempre su apoyo.

A MI TIA MIRIAM

Por formar parte de nuestra familia y brindarme su apoyo en todo momento.

A MIS ABUELITOS

Por estar presente en mi vida y brindarme su apoyo, cariño y afecto.

A MIS TIOS Y TIAS

Por demostrarme su cariño, aprecio y estar conmigo en todo momento.

A MIS PRIMOS Y PRIMAS

Porque cada uno han formado parte de mi vida y mas que primos son mis hermanos.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por los momentos que hemos compartido y por brindarme su cariño, amistad y apoyo.

ACTO QUE AGRADEZCO

A DIOS

Por darme la vida y obrar siempre a mi favor.

A MIS PAPAS

Por educarme con amor, estar siempre a mi lado, demostrarme su afecto, cariño y comprensión incondicional y ser modelos ejemplares de personas a seguir.

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por darme la oportunidad de formarme como profesional.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por brindarme las herramientas necesarias para el aprendizaje de mi carrera.

A EL CENTRO DE PRÁCTICA "COLONIA INFANTIL" Y EPS "INSTITUTO POR COOPERATIVA SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS"

Por abrirme las puertas y permitirme realizar mi trabajo.

A TODOS LOS CATEDRÁTICOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Que de alguna manera influyeron en mi formación profesional y personal.

Y de manera especial a todas las personas que me han demostrado su cariño, que han compartido y convivido conmigo a lo largo de toda mi vida.

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se realizó en el Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, ubicado en el Municipio de San Bartolomé Milpas Altas del Departamento de Sacatepéquez, con estudiantes del nivel de formación escolar intermedia y media. El cual fue desarrollado del mes de marzo al mes de octubre del año 2008. Teniendo una duración de 8 meses.

Este proyecto fue dirigido a alumnos de género femenino y masculino así como a los padres de familia de cada participante y a la institución en general, con el propósito de brindarles un servicio psicológico que sirviera de ayuda en el exitoso desempeño académico de cada alumno y contribuir por medio del trabajo realizado en el desarrollo de la formación del estudiante según las necesidades que cada uno manifestara.

El proyecto realizado llevó como título:

“Orientación y Atención Psicoeducativa dirigido a la Población Estudiante de los Grados de 2do. Básico a 6to. de Nivel Diversificado del Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas ”

El cual tuvo como objetivo:

Fortalecer los aspectos positivos familiares, educativos y psicosociales para el desarrollo integral y equilibrado del estudiante que asiste a dicha institución educativa.

Este trabajo se realizó en 3 grandes ejes que describen las actividades realizadas a lo largo del ciclo escolar, a través de la

Atención Directa, Acción de Formación Capacitación y Proceso Investigativo, cada uno cumpliendo con los objetivos planteados.

Subprograma Servicio brindó terapia psicología a los alumnos de manera individual y grupal y asimismo a los padres de familia que lo solicitaran, con el objetivo de fortalecer al paciente la mejora en la comunicación la interacción con su entorno.

Subprograma Docencia por medio de talleres y charlas a la población participante se les brindó herramientas, técnicas y conocimientos acerca de temas de su interés y desconocimiento con el propósito de que el estudiante aplique lo aprendido a lo largo de su vida.

Subprograma Investigación a través de este proceso se realizó la búsqueda de los factores que afectan el rendimiento académico en los alumnos estudiantes de dicha institución, este trabajo se realizó por medio de observaciones, entrevistas, diálogos abiertos y testimonios; con el fin de obtener toda la información necesaria para el análisis de la investigación. En la investigación estuvieron involucrados personal docente, padres de familia, estudiantes y pobladores del municipio quienes de manera activa facilitaron la obtención de la información recabada.

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia satisfactoria, agradable y enriquecedora que permitió el desarrollo personal y profesional de la epesista, durante el período del escolar se aplicaron conocimientos ya adquiridos y también se obtuvieron nuevos, por medio de experiencias perdurables para toda la carrera. Igualmente la población participante recibió del apoyo y orientación con respecto a la salud mental y el equilibrio que todo ser humano necesita.

INTRODUCCION

Guatemala cuenta con una población aproximada de 13 millones de habitantes en su mayoría descendientes de los mayas, que representa aproximadamente el 45% de los habitantes de Guatemala; los ladinos (mestizos), un 45%, y los blancos de origen europeo, negros y asiáticos, un 10% de la población. El idioma oficial es el español, aunque existen otros idiomas que se hablan alrededor del país. A lo largo que pasan los años el país va creciendo y con ello la población siendo la población adolescente la que en un futuro será la encargada de encaminar al país al desarrollo.

Este país ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales, otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

San Bartolomé Milpas Altas es uno de los 16 municipios que comprende el departamento de Sacatepéquez el cual cuenta con una población de 5,291 habitantes en su mayoría oscilan entre los 5 a 18 años de edad los cuales poseen acceso a la enseñanza, estos se ven

altamente beneficiados ya que la educación la reciben de manera gratuita para quienes no puedan sufragarla, sin embargo el servicio de psicología no se encuentra establecido en dichas instituciones.

Por lo que en un esfuerzo en el apoyo a la educación de la población la Universidad San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda de manera gratuita el servicio psicológico a instituciones que lo necesiten y abran sus puertas para realizarlo, en esta oportunidad el servicio brindado fue en la Institución por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas lugar donde durante el ciclo escolar del año 2008 se brindó apoyo psicológico a todo el personal que asiste a dicha institución siendo altamente beneficiados para lograr un mejor desempeño académico.

INDICE

No. Páginas

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1. 1 Monografía del lugar	1-14
1.2 Descripción de la Institución	15-18
1.3 Descripción de la población atendida	18-21
1.4 Planteamiento del Problema	21-25

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico	26-40
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	41
2.2.2 Objetivos Específicos	41-42
2.2.3 Metodología de Abordamiento	42-49

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio	50-63
3.2 Subprograma de docencia	63-72
3.3 Subprograma de investigación	73-76
3.4 Otras Actividades	76-77

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio	78-86
4.3 Subprograma de docencia	87-92
4.4 Subprograma de investigación	93-98

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones generales	99
5.1.2 Subprograma de servicio	100
5.1.3 Subprograma de docencia	100
5.1.4 Subprograma de investigación	101
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones generales	102
5.2.2 Subprograma de servicio	102
5.2.3 Subprograma de docencia	103
5.2.4 Subprograma de investigación	103

BIBLIOGRAFIA	105
---------------------	-----

GLOSARIO	106-107
-----------------	---------

ANEXOS	108-112
---------------	---------

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR

Histórico-Antropológico:

El departamento de Sacatepéquez posee un clima templado debido a que se encuentra situado sobre la Sierra Madre. Tiene altas mesetas profundos barrancos por donde corren por lo regular ríos conos volcánicos y pequeños valles.

Físicamente es el departamento de menor extensión de la República, Sacatepéquez es uno de los más sorprendentes e interesantes, por su vegetación exuberante y rica, con sus fértiles campiñas, valles y altiplanicies que dan asiento a gente industriosa, constituyendo centros agrícolas e industriales de consideración.

Está situado en la región Central de la República a 1,530 metros sobre el nivel del mar y pertenece al "Complejo Montañoso del Altiplano Central". Su cabecera departamental es Antigua Guatemala y se encuentra a 54 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. Cuenta con una extensión territorial de 465 kilómetros cuadrados, con los siguientes límites: Al norte y al oeste está limitado por el departamento de Chimaltenango; al sur, con el departamento de Escuintla; al este, con el departamento de Guatemala. El municipio cuenta con 3 vías de entradas principales sobre la carretera interamericana para un mayor acceso a la zona, el casco urbano se encuentra 100% pavimentado.

Esta ciudad fue fundada el 21 de noviembre de 1542 en el Valle de Pancán o Panchoy después de la destrucción de la segunda capital de Guatemala, por el deslave del volcán de Guatemala, siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años.

El año de 1773, fue nefasto para la metrópoli del reino de Guatemala, pues el 29 de julio ocurrió el devastador terremoto de Santa Marta, que arruinó la mayoría de sus hermosos edificios y viviendas, obligando su traslado a la nueva Guatemala De La Asunción, donde terminó el período colonial en 1821.

En 1825 Chimaltenango y Sacatepéquez formaban un solo departamento y no fue sino hasta el 12 de septiembre de 1839, cuando la Asamblea Constituyente los dividió dejándolos como departamentos separados.

Su jurisdicción departamental comprende 16 municipios que son:

Antigua Guatemala, Jocotenango, Pastores, Santo Domingo Xenacoj, Sumpango, Santiago Sacatepéquez, San Bartolomé Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas, Santa María de Jesús, Ciudad Vieja, San Miguel, Dueñas, Alotenango, San Antonio Aguas Calientes.

Siendo San Bartolomé Milpas Altas, uno de los dieciséis municipios que comprende el departamento de Sacatepéquez. Se localiza a una distancia de 31 km. de la ciudad capital, tiene una extensión territorial de 7 km; por lo que es uno de los municipios más pequeños de la república.

Este Municipio está consagrado al Apóstol San Bartolomé y, según la Crónica de Fuentes y Guzmán, hacia el siglo XVII tenía ya muchos años de existir, como anexo al pueblo de Santiago Sacatepéquez. Este pueblo, al igual que los otros que poseen el nombre Milpas Altas,

perteneían a la Capilla de la Santa Cruz, situada en el barrio del mismo nombre en la Ciudad de Santiago de Guatemala.

Su nombre se define del término Milpa que viene de las voces del Nahuatl Mil, apócope de Milli: Campo cultivado, tierra sembrada, sementera, y Pa o Pam, que es una posposición locativa. Mil-Pa, Mil-pam; San Bartolomé es en honor de su Santo Patrono.

Uno de los actuales pobladores de este municipio, narra que el nombre fue dado cuando los primeros habitantes iban en busca de un lugar para residir, llevaban cargado a San Bartolomé y decidieron tomar un descanso cuando iban a reiniciar la marcha la imagen se les hizo muy pesada y ya no fueron capaces de volver a levantarla y por ello decidieron quedarse en el lugar, desde entonces esta región lleva el nombre de su Santo Patrono; Los primeros pobladores eran de origen K'aqchiquel que provenían del norte de México, ellos iban en busca de manantiales de agua necesarios para su subsistencia y llegaron a situarse en "La cuchilla" formando familias y comunidades entre ellos. En el año de 1836 el 27 de agosto San Bartolomé Milpas Altas fue adscrito al circuito de la Antigua Guatemala.

Según narración de los pobladores gran parte de las tierras fueron dadas a Lázaro Axpucá, en el gobierno de Jorge Ubico ya que en una ocasión Jorge Ubico estaba perdido por ese territorio y Lázaro Axpucá fue quien lo guió a su camino de regreso, en agradecimiento Jorge Ubico le regaló tierras que son las que actualmente viven los pobladores de San Bartolomé Milpas Altas, los pobladores comentan que en el municipio solo existía un apellido que era el Axpucá, pero para que pudieran formar familias unos con otros ellos mismos decidieron cambiarse los apellidos y de allí surgió la diversidad de apellidos ya que de Axpucá se ha derivado varios más como los son Aspuc, Aspucá y Velásquez.

Comentan que años atrás existió un conflicto con los pobladores vecinos, de San Lucas, ya que los pobladores de San Lucas querían que San Bartolomé fuera una aldea de ellos, por lo que los habitantes de San Bartolomé se opusieron y desde ese entonces existe rivalidad entre los municipios, agregándole a esto anteriormente existió una pugna entre los padres de familia de los pobladores de estos dos municipios, ya que ellos no están de acuerdo en que sus hijos formaran familias unos con otros, y crearon conflictos amorosos entre ambos municipios. En la actualidad, existe rivalidad y competencia entre ellos en el área, compiten por tener las mejores instituciones educativas, también compiten en deporte por ejemplo los campeonatos entre los centros educativos, sin embargo estas riñas no impiden que los pobladores de ambos municipios se comuniquen unos con otros.

Los pobladores de este municipio comentan como en transcurrir del tiempo tanto las tradiciones del pueblo como creencias que se transmitían oralmente se han ido desvaneciendo ya que muchas familias ya no acostumbran a realizarlas una de las integrantes de la casa de la cultura comenta que ella recuerda que con su abuelo en la fecha de cultivar el maíz , existía un ritual para que la siembra fuera exitosa, las personas que iban a sembrar el maíz no podían comer huevo ya que si lo hacían salía hongos en el maíz; una noche antes de la cosecha se dejaba con incienso y velas en la tierra para que a la mañana siguiente la tierra estuviera lista para sembrar luego cuando era su tiempo iniciaba la tapisca, que es el nombre que recibe la siembra del maíz, después que los campesinos recogían todo el maíz y regresaban del campo los familiares los recibían con caldo, eso era en recompensa del arduo trabajo que habían realizado, y con respecto a la tierra en la que sembraron el maíz la dejaban lista para la próxima siembra, abrían varios hoyos en la tierra y adentro de los hoyos añadían el rastrojo, que era lo que sobraba del maíz que

habían recogido, con chilacayote a eso le prendían fuego y lo dejaban encendido toda la noche para que quemara todo lo que había sobrado y la mejor semilla del maíz la guardaban para la próxima siembra.

Otra tradición que practicaban anteriormente era una ofrenda a la sabiduría, consistía en que el abuelo o el padre de familia tenía que cazar un gorrión macho con un honda sin que éste sangrara, después de matarlo, el ave tenía que ser pelada y azada para que el niño que naciera en la familia era quien se comía el gorrión, la creencia era que con esto el adquiriría inteligencia, este ritual se realizaba cuando el niño tenía 6 años de edad.

Los habitantes del municipio comentan que estas tradiciones ya no las practican, muchos de ellos escucharon de sus abuelos contar las actividades que realizaban en el municipio y otros pudieron vivirlas pero actualmente la gran mayoría de la población no las practica.

Socio- Cultural:

La etnia que ocupaba el territorio de San Bartolomé Milpas Altas, es la k'aqchiquel ; En 1462 el grupo k'aqchiquel se separó del dominio K'iché y fundó su capital en una nueva región del lugar llamado Iximché, donde además los españoles fundaron la primera capital de Santiago de los Caballeros de Guatemala, el 25 de julio de 1524, y a partir de esta fecha se introdujo el idioma castellano o español que se dio a conocer como la lengua de los colonizadores; a pesar de que provienen de la etnia K'aqchiquel este idioma maya ha ido perdiendo su uso por varias razones, una de ellas es que las madres ya no hablan este idioma en sus casas según comentan los ancianos de la región, otra de las causas es que la formación académica es bilingüe pero toman como lengua materna el castellano y el inglés como

segunda lengua especialmente por estar cercanos a un área turística de gran importancia como lo es Antigua Guatemala.

Existe casa la de la cultura que se llama "El despertar del Pueblo" que se encuentra a cargo de la señora María Victoria Velásquez, ella es maestra para el hogar por las mañanas y por las tardes junto con su hermana Alba Isabel y varios mas conforman el equipo que integran el grupo de la casa de la cultura; cada miembro tiene sus deberes individualmente ya que cada uno se desempeña en las habilidades y destrezas que posee y en lo que mas le gusta, existe quien es el encargado del montaje de las obras de teatro popular que es unas de las actividades con mayor auge, también se encuentra el encargado de la elaboración de los trajes, y de las escenografías de la obras el señor José Axpucá, esposo de la señora María Victoria Velásquez, por contar con un gran amor por el arte y mucha habilidad para pintar las mismas, además comenta que lo que mas le gusta es enseñarle a los niños, con ellos trabaja manualidades, pinturas en olio y tempera; su hermana Alba Isabel es la coordinadora con todo lo relacionado al teatro popular además es una de la actrices principales en las obras, cuentan con varias invitaciones para presentar sus obras en Antigua Guatemala por parte de la organización Amisrael "El Mensajero de la Paz", asociación que tiene a su cargo restaurar la cultura en Antigua Guatemala.

Los integrantes de la casa de la cultura comentan que para ellos ha sido como trabajar contra la marea ya que no cuentan con ninguna ayuda económica, por lo que toda inversión que realicen ellos tiene que costearla; Sin embargo lo que los motiva a seguir trabajando es que varios jóvenes del municipio se encuentran involucrados con ellos y participan en todas las actividades asignadas.

La casa de la cultura tiene como objetivo principal el rescate cultural del municipio que ha sido un legado que sus abuelos les han dejado

por lo que ellos continúan con este trabajo para que en un futuro se lo dejen a las generaciones siguientes.

La casa de la cultura participa en todos los aspectos que integran la cultura del municipio como lo son el arte y las expresiones culturales, ellos siempre están involucrados en las fechas importantes del municipio:

Empezando en mayo que es la celebración del día de la Madre en la que todo el municipio participa para realizar la actividad se pasa de casa en casa recolectando materiales para llevar a cabo la actividad que consiste en hacerle una refección a las madres de la comunidad y hacerles un reconocimiento de su labor como madres.

En abril durante la semana santa participan en la elaboración de las alfombras multicolores de flores y aserrín al paso de bellas imágenes conducidas por los devotos, anteriormente utilizaban túnicas pero es una de las tradiciones que ya se perdió.

La fecha de mayor fervor es el 24 de agosto que es el día en que celebran la "Fiesta Titular" en honor a su Santo Patrón; para esta celebración se realizan diversas actividades entre ellas bailes y desfiles en el que los trajes y las coreografías son efectuadas por la señora Victoria y su esposo José; Las presentaciones de los bailes se observan en las calles principales del pueblo, eligen una reina regional (cada grupo importante del municipio incluyendo la casa de la cultura eligen a una señorita para que los represente) actualmente con 2 años consecutivos la señorita representante de la casa de la cultura ha sido la ganadora, y se realizan actividades especiales para ese día. Todas estas actividades requieren de mucha organización y de un trabajo en equipo y comunitario.

Ya que esta festividad es esperada por todos los habitantes del municipio con gran entusiasmo, constituyendo la celebración más popular de la región.

Los pobladores del municipio de San Bartolomé en esa fecha se desprenden de la rutina diaria para participar en los actos populares que se repiten año tras año, con innovaciones originales y divertidas que aportan a los festejos un aire nuevo; durante una semana antes de la fecha indicada llegan varios puntos de ventas a las calles principales del municipio con puestos tradicionales y significativos que representan una feria como lo son ventas de comida, los ya muy bien conocidos "churros", juegos mecánicos como la rueda de Chicago, y para las nuevas generaciones, una variedad de juegos electrónicos, las también muy populares "maquinitas", es curioso observar que los vendedores y propietarios de dichas ventas y distracciones, suelen pasar día y noche a la par de sus negocios, sin a penas poder dormir debido al ajetreo que esta feria causa a la comunidad. La presentación del convite local se llama "*El despertar del pueblo*". Van apareciendo varias parejas de personajes que bailan armoniosamente al ritmo de pegajosas melodías. Como telón de fondo, suenan los fuegos artificiales en el cielo y las campanas de la iglesia.

La feria de la fiesta titular se culmina con una clausura por la noche en la que hay juegos pirotécnicos, un grupo de música en vivo y todos los pobladores utilizan sus mejores vestimentas para ese día y demás muchas personas de lugares aledaños se presentan y están dispuestos a disfrutar de esta fiesta.

El traje típico de San Bartolomé Milpas Altas es:

Güipil (blusa): de manta blanca de uso diario, el color blanco significa sencillez, pureza y humildad; el Corte es de color blanco con negro, el color blanco significa pureza y el negro decencia, la faja también tiene los colores blanco y negro, el tapado o manta de costumbre

que se utiliza es blanca que significa respeto, el cabello se acostumbra a tenerlo recogido con cinta, listón y se usaba en forma de corona llamado tokoyal; este traje ya no es utilizado por las mujeres del municipio, es utilizado exclusivamente en las actividades culturales ya sean bailes folklóricos, obras de teatro, etc. La representante de la casa de la cultura que es la encargada del alquiler de los trajes típicos nos hace referencia que los trajes más solicitados son los de colores vistosos en especial son las señoritas los que prefieren estos trajes.

Comentan que años atrás existía en el municipio una radio llamada la "Voz de la Pera" en la que se escuchaba marimba y su vocero era Marcelino Martínez, quien es uno de los líderes del municipio que se ha encargado del estudio del rescate cultural del municipio, en esta radio él hablaba promoviendo el liderazgo y la ideología revolucionaria, sin embargo no tuvo mucho apoyo por parte de las autoridades de ese tiempo y la radio fue cerrada.

Socio-Económico:

La mayor parte de la población de esta región se dedica a la agricultura, entre sus principales cultivos están: maíz, frijol variedad de frutas como son: pera, ciruela, membrillo y durazno. Doña Elisa Velásquez, comenta que a su bisabuelo, Benito Velásquez, le dieron una onza de semillas de pera para sembrar y así producirlas y fue así como la pera fue introducida a esta región. Lamentablemente por falta de recursos económicos para su distribución muchos de los cultivos que allí se siembran son perdidos, ya que no logran ser comercializados a todo el país. Se ha hecho muy evidente que se requiere de apoyo de instituciones especializadas para fortalecer el desarrollo de este municipio como por ejemplo. El Programa de la

Mosca del Mediterráneo (MOSCAMED) fue de gran ayuda a esta población ya que brindó apoyo de recursos materiales como lo son basureros para los centros educativos con el propósito de fomentar normas higiénicas, preventivas para disminuir enfermedades provocadas por la mosca y así mismo, impartió cursos de cocina, corte y confección para las mujeres interesadas en mejorar sus ingresos familiares totalmente gratis; esto se realizó mientras el programa trabajó en este municipio. A causa de estos talleres que se impartieron muchas amas de casa realizan sus propios embasados de jaleas para distribuirlos en el municipio y lugares aledaños, sin embargo la producción no puede ser mayor ya que no cuentan con los recursos necesarios para emprender una microempresa de venta de jaleas, aunque el material lo poseen falta estrategias para aumentar su producción.

La población de esta región es de un nivel económico medio. Su economía está basada en un gran porcentaje en el comercio local entre ellos están tiendas de consumo diario, panaderías, tortillerías, carnicerías, ferreterías, farmacias, zapaterías, café Internet, otros que son la minoría trabajan en el municipio de Guatemala.

La población cuenta con el beneficio de una escuela nacional para educación primaria que funciona en jornada matutina, habitantes de la región comentan que el profesor Rubén Axpuc, ex alcalde del municipio, fue el fundador del instituto por cooperativa para nivel básico y diversificado, que funciona en la jornada vespertina, esto da acceso a la población a educación gratuita y los padres no deben invertir en educación privada para sus hijos como pasa en otras poblaciones, hace pocos años abrieron una biblioteca que está disponible para todo aquel que quiera llegar a leer o hacer una investigación, en esta biblioteca los niños pueden ir a ver televisión y les prestan juguetes para se recreen allí, todo ello sin ningún

costo. En San Bartolomé Milpas Altas existe un índice muy reducido de analfabetismo la mayoría de los niños y jóvenes tienen acceso al estudio y que la jornada de estudios es de medio día eso les da acceso a los pocos menores que ayudan en sus casas con la economía de su hogar a realizar trabajos de medio tiempo en los comercios con sus padres, pero un gran porcentaje solo se dedica al estudio; actualmente ya son más los jóvenes que después de diversificado siguen una carrera en la universidad ya que cuentan con el acceso de bus que viene desde Chimaltenango hasta el campus central de la Universidad San Carlos de Guatemala en la jornada nocturna, y esto les facilita comentan los jóvenes a trabajar por el día en los negocios de sus padres y por las tardes van a estudiar. El municipio también cuenta con un instituto por madurez para aquellos alumnos que tienen problemas de repitencia que es uno de los mayores factores por los que se inscriben en este establecimiento su fundador es Marcelino Martínez, cabe mencionar que en este instituto los alumnos también tienen acceso a una academia de mecanografía que funciona en las mañanas para que los jóvenes del instituto tengan acceso al mismo. Sin embargo padres de familia comentan que la enseñanza ha ido en decadencia, cuando inicio el instituto el profesor Rubén aportó muchas ideas y estrategias para un mejor aprendizaje y eso hizo que el municipio avanzara en educación grandemente, pero ahora siente que la educación se estancó que ya no siguió avanzando al paso que iba. Las exigencias de este tiempo para ingresar a un nivel universitario no son las mismas de cuando se implementaron estas estrategias.

Para el año 2004 el municipio tuvo grandes avances sus principales proyectos en ejecución fueron:

- Proyecto Mejoramiento de Calles de la Cabecera Municipal de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.

- Proyecto Ampliación de la Infraestructura del Instituto Básico Por Cooperativa del Municipio San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.
- Ampliación de drenaje Cabecera Municipal Zona 1, San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.
- Ampliación de drenaje Cabecera Municipal Zona 3, San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.

Con relación a la salud en los pobladores, una maestra del municipio comenta, que ella ha podido constatar que existen personas mas sanas en San Bartolomé que en otros municipios porque según su experiencia al trabajar en municipios vecinos, muchos de los alumnos faltaban a clases por enfermedades relacionadas al sistema respiratorio y digestivo por causa de la contaminación en el agua, alimentos. Que estas poblaciones presentan infecciones como por ejemplo el dengue y la diarrea situación que en la población de San Bartolomé es muy difícil de observar. Ella hace el análisis que es porque en el municipio el servicio de agua potable se brinda adecuadamente, al igual que todas las calles tengan construidos sus drenajes lo que le ha permitido también a la municipalidad que las calles estén adoquinadas y la limpieza de las mismas se realice adecuadamente y por ende siempre se mantengan sin contaminación.

El municipio cuenta con un centro de salud que fue instalado desde hace 12 años su atención es diaria y su horario es de las 8:00 a las 15:00 horas; en el Centro de Salud no cuentan con un médico fijo, la persona encargada permanentemente es una enfermera y por cuestiones de confianza muchas veces los pobladores prefieren ser atendidos por la enfermera que es a la que por su estadía fija conocen más que el médico que llega pocos días a la semana; cuando la enfermedad es grave los pobladores se ven obligados a pagar a un doctor privado, la mayoría se dirige a clínicas de la Antigua

Guatemala siendo las enfermedades una inversión económica con la que no cuentan, sumando a ello que sólo dos médicos atienden a la población.

Ideológico-Político:

- Ideológico

Pobladores del municipio narran que ellos son protegidos por “Los Señores de los Cerros” que son quienes cuidan las montañas que rodean los pueblos.

Los pobladores de este municipio piensan en que siempre tienen que estar bien comunicados y enterados de lo que ocurre en la región por lo que cuentan con un auto-parlante por medio de cual comunican cuales son los acontecimientos de dicho municipio en el avisan el fallecimiento de los vecinos y donde serán celebrados los servicios funerarios, dan todo tipo de anuncios para que los pobladores estén informados de lo que acontece.

También es importante para las personas que habitan en este lugar y más que todo para los padres de familia, que el servicio psicológico que se presta en el Instituto por cooperativa es de mucha ayuda para sus hijos, una señora comenta que ella ya no tiene hijos estudiando en el instituto pero se ha dado cuenta que los jóvenes necesitan una orientación en su vida, como por ejemplo

cuando ha necesitado hablarles a sus hijos de educación sexual como no tenía muchos conocimientos acerca de eso le pedía apoyo a los profesionales del mismo que orientara a sus hijos en ese tema.

Por otra parte en el municipio existen grupos religiosos que se reúnen para ayudar a la comunidad ya sean estos de religión católica o evangélica que son las que prevalecen en el territorio su visión es guiar a la persona a que de una manera espiritual logre encontrar la paz y armonía en su ser, para poder llevar una relación satisfactoria con su entorno.

En este año la alcaldía está a cargo de Catalina Martínez Velásquez actual presidenta de la junta directiva de ANASYC (Asociación nacional de alcaldesas, síndicas y concejales, situación que nunca se había vivido en este municipio ya que siempre era un hombre el que era nombrado alcalde y ejercía su poder a través de este cargo.

La alcaldesa al tomar posesión de su puesto en el municipio hizo un comunicado a través de la radio en el que expuso su plan de cómo iba a trabajar y combatir los problemas que agravaban en el municipio, pidió apoyo a todos los habitantes que si todos trabajaban unidos podrían haber grandes cambios para el municipio y que ella siempre iba a estar allí dispuesta a escuchar y atender a cualquier poblador que llegara a la alcaldía.

Hace un año se formaron grupos de pandillas que estaban atemorizando a la población por medio de extorsiones y asaltos por lo que el alcalde tuvo que prestar atención inmediata a este problema antes de que se saliera de control y para ello contrató a personas de seguridad que las controlaran y así desaparecieron estas personas que según se pudo constatar provenían de San Lucas Sacatepéquez.

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

El instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, fue fundado el 8 de agosto de 1986, por el profesor Rubén Ernesto Axpuc el propulsor de la creación del instituto.

El financiamiento de la construcción del edificio educativo fue realizado por un aporte del 80% que hizo el gobierno y una contribución del 20% proporcionado por los padres de familia a través de la Junta Directiva que es la encargada de todo lo relacionado a los alumnos, actualmente los padres de familia de cada alumno dan una cuota mensual que no es significativa relativamente a los gastos que realiza el instituto.

El área técnica administrativa del instituto lo conforma, la junta directiva que está conformada por un Presidente (el requisito para este puesto es que su hijo estudie en esta institución), un Vice-presidente (que es el director de la institución); un representante Municipal, Claustro de Maestros, Tesorero (contador de la institución) y 3 vocales (padres de familia). La junta directiva de este año fue electa en la primera reunión de padres de familia en el mes de enero la cual estará a cargo por dos años, el nuevo presidente de la junta es el señor Bernardino Velásquez mejor conocido como "Don Nino" quien posee mucho anhelo de ayudar a los jóvenes, el proporciona charlas motivacionales a cada grado, se ha preocupado por el bienestar de cada alumno y el buen funcionamiento de la institución. El profesor José Joaquín Axpuc Velásquez es el actual director del instituto es quien tiene la máxima autoridad de dicha institución y es quien coordina al personal docente integrado por 12 catedráticos

quienes están contratados de tiempo completo de lunes a viernes, cada uno con título de nivel medio de magisterio y algunos con profesorado de segunda enseñanza, algunos de los catedráticos llevan varios años trabajando en esta institución; una de ellas es la maestra de Educación para el Hogar quien comenta que lleva 10 años trabajando en el instituto.

El personal docente del instituto además de ser catedráticos en una asignatura específica también son maestros guías de los diferentes grados, es decir, cada maestro tiene a su cargo una sección, el es encargado de velar por los alumnos y su desenvolvimiento en el instituto así como de las actividades que ellos realicen.

La MISIÓN del instituto es:

Formar ciudadanos con valores

Los OBJETIVOS son:

- Proporcionarle educación a todos los jóvenes que deseen recibirla de una manera accesible económicamente.
- Desarrollar y mantener en los estudiantes habilidades de liderazgo a través de actividades culturales, deportivas y tecnológicas.
- Prepararlos para ser unas personas de éxito en el futuro, que todo lo que se propongan realizar lo terminen satisfactoriamente.

El centro educativo se encuentra ubicado al final de la primera avenida norte de la zona uno del municipio. El instituto fue construido arriba de un cerro por lo que los alumnos tienen que subir una calle empinada para llegar a las instalaciones.

El instituto atiende nivel de formación intermedia (básicos) y nivel de formación media (diversificado) cuenta con las carreras de Perito Contador y Bachillerato en Computación en jornada vespertina, en la jornada matutina este centro es utilizado para los alumnos de primaria, por lo que a las 12:00 horas se da por terminada cualquier actividad de primaria y a las 14:00 horas se inicia el ingreso y actividad del nivel medio tanto de nivel básico como diversificado. El nivel básico está formado por 7 salones con un promedio de 45 alumnos por salón en primero básico hay 4 secciones, segundo tiene 3 secciones, tercero 2 y el nivel diversificado que esta integrado por 4 salones con un promedio de 15 alumnos por salón tiene una sección cada grado.

Los recursos con los que cuenta el instituto son: 3 tiendas que están a cargo de personas particulares, una de las casetas aparte de vender todo tipo de alimentos también tiene a su venta materiales de librería como lo son lápices, folder, cartulina etc. Y esto es de gran beneficio para los jóvenes ya que en caso de no tener el material necesario para una clase, pueden comprarlo allí; y están otras 2 casetas de tiendas que solo se dedican a vender comida, además el instituto cuenta con canchas deportivas una de básquet-ball y una de foot-ball, servicios sanitarios, uno para señoritas y otro para jóvenes, aparte esta el de docentes, desde hace 3 años cuentan con servicio de bus la mayor parte de los alumnos que utilizan este servicio son de San Lucas Sacatepéquez.

El equipo y mobiliario con el que cuentan son escritorios para cada salón, este año en la asignatura de Artes Industriales los jóvenes aprendieron a reparar escritorios con el objetivo de hacerse responsables y además ayudar al mantenimiento del mismo. Cada salón cuenta con un pizarrón, la mayoría posee un escritorio y una silla para el maestro, el instituto por medio de donaciones han adquirido computadoras para implementar el curso de computación

contaban con internet el cual les fue cancelado, además tienen grabadora, televisión, videograbadora, micrófono, bocinas, fotocopidora y máquina de escribir, este equipo se mantiene en la oficina de la dirección para tener un mayor control y cuidado del mismo.

El instituto esta rodeado de área verde por toda la construcción desde allí se puede observar todas las aéreas vecinas al cerro como lo es la municipalidad y las zonas contiguas, el edificio es de 2 pisos en el primer nivel se encuentran las clases de 1ro. Básico y un salón de computación y los servicios sanitarios para los alumnos y un área verde en la entrada donde se encuentran ubicadas las tiendas; en el segundo nivel se encuentran ubicadas los grados de 2do y 3ro. Básico y graduandos, en este nivel también se encuentra ubicado el salón de maestros y dirección además de los sanitarios para los docentes; este año fue tanta la afluencia de alumnos que optaron por prestar los salones que eran utilizados en la mañana por primaria y allí fueron instalados los alumnos de 4to Perito Contador y Bachillerato; actualmente las aulas cuentan con piso cerámico, cada una con ventanas en ambos lados y puerta de metal; El paisaje que se observa es muy pintoresco y muy recreativo en el que se respira una atmosfera de tranquilidad.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA

El E.P.S. se realizó con los alumnos que asisten al Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, que esta conformada por 579 adolescentes de género masculino y femenino

que oscilan entre las edades de 12 a 20 años; se encuentran equitativamente distribuidos en ambos géneros.

La población que asiste a esta institución proviene de sitios aledaños como lo son San Lucas Sacatepequéz, Santiago Sacatepequez, Santa María Cauque, Aldea El Hato, San Mateo Milpas Altas y en algunos casos del municipio de Mixco, siendo en su mayoría población proveniente de este lugar.

Esta instalación por ser un instituto por cooperativa cuentan con gran apoyo económico por parte de la Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas por lo que los alumnos sólo pagan una cuota mínima; algunos de ellos desde primaria tiene beca la cual es válida hasta terminar el nivel de formación media (diversificado) la mayoría de los estudiantes realizaron la primaria en la Escuela Lázaro Apxuaca que se encuentra ubicada en el municipio, ya que los padres por cuestiones de accesibilidad preferían inscribir a sus hijos a un centro de estudios cerca de su casa y luego ya el diversificado lo estudian en el instituto.

En esta institución estudian alumnos de nivel socioeconómico medio y bajo, este por ser un centro educativo de muy buena reputación los padres de lugares vecinos al municipio optan por inscribir en esta institución a sus hijos. Cabe mencionar que por lo mismo el instituto tiene una gran demanda. En la mayor parte de las familias, el padre es el que se dedica a proveer todas las necesidades de tipo económico a su hogar dedicándose al comercio de sembradíos o trabajos fuera del municipio, es decir se viene a la capital a trabajar ya sea en un comercio que tenga o de ayudante de algún comercio o en cualquier tipo de construcción, servicios comunales, administración pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros. La madre es la responsable de satisfacer todas las necesidad de sus hijos y del cuidado y administración del hogar, en su mayoría

las madres trabajan vendiendo verdura o tiene un negocio en su casa para así no descuidar su hogar y asimismo ayudar con el sustento de la familia, las mayor parte de los padres oscilan entre las edades de 40 a 50 años comentan, que muchos de ellos el primer hijo fue a causa de embarazo no deseado algunos todavía no están casados solamente viven juntos y otros ya al tener el segundo hijo fueron a la Municipalidad y se casaron, al principio vivían con sus padres y luego sus padres murieron y les dejaron la casa, otros todavía viven con sus padres y ahora ellos son los que se hacen cargo del hogar; las mayoría de las familias están conformadas por 6 miembros padre, madre y 4 hijos; el 60% de familias están conformados por los dos padres e hijos, el 20% por familias extendidas, que son los hogares en donde viven varios familiares como lo son tíos, abuelos, primos etc. y un 20% viven con familias incompletas por la falta de algún miembro de la familia siendo en su mayoría la falta del padre en muchas ocasiones el padre ha fallecido y la madre se queda al cuidado de los hijos haciendo el papel de padre y madre a la vez y en otras ocasiones el padre por tener una mala relación con la madre se va de la casa, en ambos casos es la madre la que automáticamente obtiene toda la responsabilidad de ambos. La mayor parte de las familias viven en casa propias ya que estas casas eran de propiedad de los abuelos y ahora llegan a ser propiedad de los padres con sus hijos, muchas de las familias tienen negocio en su casa como librerías, tiendas, farmacias, ferretería, carnicería, etc.

Gran parte de la población es de origen k'aqchiquel, pero este idioma ya no es hablado en el municipio ya que este lo hablaban las personas mayores, actualmente los padres de familia ya no lo hablan y mucho menos los hijos, ahora todos hablan castellano y profesan la religión católica en su gran mayoría y en algunos casos de la religión evangélica.

El centro de estudios como una forma de motivación académica cuenta con equipos de fútbol y baloncesto para que los jóvenes que estén interesados en estos deportes y deseen integrarse a estos grupos lo hagan; estos son los deportes favoritos que los jóvenes de dicho municipio practican y en sus horas libres lo hacen en la cancha que se encuentra en el parque del municipio. Esto es de gran beneficio para que los jóvenes en sus tiempos libres desarrollen actividades sanas que colaboran a su buen crecimiento tanto físico como emocional.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL O LOS PROBLEMAS

De acuerdo a la realización de visita diagnóstica y así como entrevistas a Director y Sub-director de la institución educativa y padres de familia; la observación que se llevó durante todo el ciclo escolar se pudo encontrar diversas problemáticas y necesidades que se encuentran en la población atendida entre ellas están:

Relación por parte de los alumnos hacia maestros, muchos de los maestros no tienen control y la autoridad necesaria para controlar a los alumnos, la mayoría solo se dedica exclusivamente a dar su clase magistral y los problemas que devengan se los dejan al director o sub-director; en esta etapa de la adolescencia es muy común que los jóvenes estén en constante medición de la autoridad de sus superiores y el nivel de poder de sus compañeros y por ello cuestionan e intentan desobedecer las reglas de la institución y de sus autoridades; de igual manera faltan el respeto a sus compañeros del instituto; por lo que es de gran necesidad que los maestros estén preparados con técnicas y herramientas necesarias para abordar cualquier caso que presente el alumno, los adolescentes pasan más

tiempo en el instituto que en cualquier otro lugar. Este podría llamarse su centro de vida social. Las experiencias que aquí vivan, serán marcadas por el resto de su vida, sean estas positivas o negativas. Por lo que tanto los docentes, psicólogos y padres de familia son las personas encargadas en cooperar, en hacer que el adolescente identifique los aspectos físicos y sociales, que son beneficioso a su desarrollo y cuales no.

La Sexualidad es parte inherente de todo ser humano y es básico e indispensable para toda persona conocer de ella y en especial del adolescente; los cambios físicos y mentales que le ocurren en esta edad se dan de una forma más acelerada, por ello despierta su curiosidad. Si la misma no se orienta con la información tanto científica como moral, sólo se distorsiona la información trayendo con ello conflicto social, personal y emocional; como se describe en este sencillo ejemplo: El Director decomisó un celular utilizado por un alumno en tiempo de clase, el cual al revisarlo tenía pornografía, por lo que las autoridades del establecimiento se encuentran preocupados por dicho acontecimiento, porque no saben hasta donde podrá llegar la problemática, quien va a reorientar a este joven, donde obtener más información de que tan real y profundo es su problema.

Entre otros aspectos lo jóvenes requieren orientación en el noviazgo, para saber llevar el mismo con seguridad y bajo las normas que establezca cada grupo social. Actualmente existen parejas de novios entre los alumnos, lo cual es normal, bien es sabido que los jóvenes tienden a formar pareja con amigos escogidos, porque coinciden en sus gustos, habilidades, formas de vestir, de jugar, etc. Esto responde a la necesidad que tienen de unirse con quienes se les parecen y con quienes puedan compartir; por lo que es común que a esta edad se vean relaciones entre pareja. El problema que se ha dado es que los jóvenes no han respetado tanto las reglas

que norman el instituto como las instalaciones del mismo, en varias ocasiones se han encontrado diversos casos en que las parejas de novios utilizan las instalaciones en el tiempo de estudio para poder estar juntos, cuando estos no coinciden, alteran sus horarios y se encuentran a escondidas en alguna parte del instituto, esto puede deberse a que en sus familias no les permiten llevar una relación de noviazgo con su pareja, por lo que se considera importante conocer la causa.

Sin embargo, la mayor problemática que se observa en el instituto es el bajo rendimiento académico, por esta razón se consideró importante trabajarla en el subprograma de investigación, identificando cuales son los factores que afectan el rendimiento académico del joven; de primera instancia se observó que los jóvenes no tuvieran algún retraso mental o algún impedimento ya sea auditivo o visual, problema físico, que les afectara el aprendizaje, y se concluyó con que todos los jóvenes eran aptos para estudiar, por lo tanto, el problema se deriva de carácter afectivo-emocional, los jóvenes no se encuentran motivados para estudiar ellos llegan al instituto asisten a las clases y no es porque les guste o les interese, ellos lo hacen porque en sus casas los obligan a asistir al instituto sino la otra opción que tienen es ir a trabajar y en esas dos opciones prefieren la de asistir al instituto. Los jóvenes se encuentran en la etapa que no saben exactamente que es lo que quieren hacer de su vida, a esto se le agrega que las relaciones en sus familias las describen como "tormentosas" por los pleitos entre padre y madre; los cuales ellos se ven y se sienten involucrados. Los jóvenes no sienten ningún apoyo, alguien que los oriente o los ayude a "salir de sus problemas", por lo que buscan y encuentran refugio en otras cosas como lo son: drogas, alcohol y amigos; en esta etapa los adolescentes se sienten mas influenciados en seguir las opiniones de su círculo de amigos, en las que en ocasiones pueden ser de mala

influencia para el joven, el se encuentra vulnerable a los problemas que lo rodean buscando cualquier distractor que lo haga salir de su realidad afectando así su personalidad, su relación con los demás, agregándole a esto su bajo rendimiento académico.

La familia se percibe como entidad positiva que beneficia a sus miembros; de lo contrario, si el ambiente es negativo, existe menor control sobre ellos mismos. Cuando hablamos de ambiente negativo nos referimos como sucede actualmente en este municipio así como en la mayoría de comunidades, que las familias se están desintegrando provocando hogares disfuncionales, el adolescente es muy sensible a su entorno cultural; si su desarrollo es anormal, aparecerán dificultades en sus relaciones (familia, escuela, sociedad). Los criterios normales en la vida del adolescente incluyen: ausencia de psicopatología grave, control de las acciones previas al desarrollo, flexibilidad en la expresión de sus afectos y del manejo de conflictos inevitables; buenas relaciones interpersonales aceptando los valores y normas de la sociedad. Las dificultades entre los padres-hijos adolescentes se presentan, por lo general, alrededor de la autoridad, sexualidad y valores. La poca habilidad de los padres para manejar esta etapa del desarrollo de sus hijos se demuestra cuando hay hostilidad e indiferencias por parte del adolescente. Lo principal puede ser conducta evasiva, agresión y rechazo de los valores de los padres, con el consecuente pobre o nulo esfuerzo escolar, descuido de los atributos e higiene personal. Los adolescentes usan de manera abierta o enmascarada las conductas de rebeldía. Es por eso que la desintegración en las familias de los alumnos tiene consecuencias negativas en la vida de ellos, que repercute tanto en su rendimiento escolar como en su diario vivir y aún más se verá reflejada en la familia que el integre, por lo que una de las necesidades prioritarias es la de una orientación a los padres de familia para tener una buena comunicación con sus hijos, por ser ellos los formadores primordiales.

La familia es la que proporciona la influencia más temprana para la educación de los hijos. Es uno de los factores determinantes en la personalidad del joven.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Guatemala es un país de diferentes culturas, idiomas y costumbres los cuales intervienen en la vida de cada ser humano ya sea de manera negativa o positiva. Todo este largo proceso de socialización por el que se pasa se hace a través de la familia, los centros educativos, los amigos, la religión y la sociedad, en general que va moldeando la personalidad de un individuo.

Es por eso, que es de suma importancia velar por el buen desarrollo de los jóvenes, es en la adolescencia "la etapa en la que el ser humano van consolidando su personalidad y toda su estructura de valores"¹; Por lo que esto tiene que ser un trabajo fusionado entre todas las personas involucradas en la formación del adolescente. Por ello hacemos referencia a que en los hogares de los jóvenes se tiene que respirar un clima de tranquilidad, unión y respeto; es importante también que tanto miembros de la familia como profesionales que laboran en la institución educativa, donde asiste el joven, compartan criterios para el bienestar del joven, en donde el trabajo de unos, no se vea en contraposición por el del otro; esto dará confianza y la seguridad al joven ; que es el camino indicado.

Al darles una orientación adecuada a los jóvenes, ellos tendrán mejores oportunidades de resolver cualquier situación conflictiva de la adolescencia, para lograr una vida productiva y de satisfacción en la edad adulta.

La adolescencia es un período de transición en el desarrollo entre la infancia la edad adulta, comienza con la pubertad, un

¹ Gringer, Robert. ADOLESCENCIA. Limusa.

proceso que lleva a la madurez sexual, cuando una persona está en condiciones de engendrar una nueva vida. **La Sexualidad**, es este un tema fundamental que se debe abordar en la adolescencia, es muy poca la información que se le da al joven acerca de este tema y por estar desinformado existen dos aspectos importantes acerca de la actividad sexual temprana y uno de ellos son un embarazo no planificado o el riesgo de adquirir una enfermedad de transmisión sexual, la mayoría de los jóvenes adquiere información por medio de otros amigos o de la televisión y actualmente de internet.

La sexualidad abarca aspectos de la conducta como las relaciones interpersonales (afectividad, los sentimientos y las sensaciones compartidas entre dos personas). La sexualidad nace con la persona y constituye una parte de su personalidad. Esta se expresa con las caricias, la mirada, la ternura, en el trato, con las palabras, las vivencias en común, junto con los sentimientos y las sensaciones.

La sexualidad es parte del ser humano y no es que se desarrolle más o menos en alguna época de la vida. Los adolescentes están en un proceso de desarrollo físico, emocional, psicológico y sociocultural. Debido a esto empiezan a conocer, explorar e identificar sus propios gustos y tendencias, lo cual les genera inquietudes y deseo por indagar y conocer más sobre el tema. La sexualidad en los jóvenes hace parte de esa construcción que están haciendo de su estilo y proyecto de vida.

La relación de noviazgo es también para un alto porcentaje de adolescentes no solo una relación que lleva a la comunicación y felicidad, sino también un estímulo que lleva a la persona a una serie de emociones caracterizada por la euforia, entusiasmo ante la vida, un estado de armonía con si mismo el deseo de madurar juntos, tomando decisiones mas complejas y profundas; sobre todo el deseo

de entrega al otro. El **noviazgo** se define como la relación que existe entre dos personas de sexo opuesto por un período de tiempo que tiene como objetivo conocerse el uno con el otro.

Enamorarse es considerado por Erickson como un intento de definir la identidad; a través de una relación más íntima con otra persona y compartiendo pensamientos y sentimientos; el adolescente ofrece su propia identidad, la ve reflejada en la persona amada y es más capaz de conocerse a sí mismo.

En el instituto por cooperativa San Bartolomé Milpas Altas de la jornada vespertina, toda la población que asiste a este lugar oscila entre los 12 a 20 años de edad, este rango en que se clasifican demuestra que se encuentran en la fase de la adolescencia, siendo esta una etapa en la que el joven presenta una variedad de cambios tanto físico como intelectual y emocional en la que muchos de los jóvenes aún no se encuentran preparados para afrontarla; se ha demostrado que es en esta etapa en la que los jóvenes enfrentan conflictos y transformaciones. Esta fase es en la que el desarrollo cognitivo del adolescente logra integrar operaciones formales que le permiten contar con una nueva forma de manipular o funcionar con la información que obtenga. Ahora ya no están limitados en pensar acerca del aquí y ahora; en este periodo ya pueden manejar abstracciones, probar hipótesis y ver posibilidades infinitas. Aunque en cierta manera el pensamiento de los adolescentes sigue siendo inmaduro, ellos, tienden a ser críticos en extremo, en especial frente a las figuras de autoridad, a contradecir, a ser tímidos, e indecisos.

Y por ser el centro de estudios un lugar en el que el joven pasa la mayor parte de su tiempo es en donde frecuentemente experimentan cambios, surgen inquietudes y necesidades, forman grupos de amistades con los que se identifican ya sea de manera positiva o negativa por lo que es el sistema escolar quien tomará

estas variables, para reforzar especialmente las creencias, los valores y los buenos ejemplos. En este sentido, también es fundamental el apoyo de las familias y mayormente el apoyo de psicólogos teniendo así una interacción entre las tres partes para lograr así un buen equilibrio en la vida del adolescente.

El psicólogo David Elkind (1984) ha descrito varias conductas típicas del adolescente que indican un pensamiento egocéntrico:

- Hallar fallas en las figuras de autoridad:

Los jóvenes tienen una nueva habilidad para imaginar un mundo ideal; perciben que las personas que una vez adoraron, han dejado de ser su modelo a seguir, y con frecuencia se sienten impulsados a expresarlos.

En Guatemala, se ha visto que en las familias los jóvenes ya no desean ser igual que sus padres, encuentran varios errores en ellos y siempre tienen la idea de "Cuando sea grande no voy a ser igual que mi papá". La idea que tenían de niños a que sus papás eran los máximo cambia a ya no querer seguir el mismo patrón que ellos.

- Tendencia a Discutir:

Los jóvenes tienden a expresar sus ideales, que no siempre van a encontrarse con personas que los apoyen y que sigan estos mismos; lo que los conlleva a defender sus pensamientos y a creer que ellos tienen la razón, por lo cual " todos están mal y ellos están bien".

- Egocentrismo:

El término "fabula o mito personal "es muy bien ubicado en este aspecto ya que las personas se consideran especiales, que sus experiencias son únicas y que no están sujetas a las reglas naturales que rigen al resto del mundo. Esta creencia puede ser

muy autodestructiva para los jóvenes pues piensan que están protegidos mágicamente contra el peligro, ellos no miden consecuencias, piensan que esas cosas solamente les ocurren a los demás y no a ellos, es esta la máxima inconsciencia que ayuda a explicar muchos de los riesgos que toman los adolescentes, ellos mantienen un sentido de seres especiales mientras comprenden que no están exentos del orden natural de la cosas.

- **Indecisión:**

Los jóvenes tienen problemas para decidirse, aún acerca de las cosas más simples, porque de repente toman conciencia de la multiplicidad de opciones que existen en casi todos los aspectos de la vida.

Uno de los fenómenos que más afecta a las familias enteras de Guatemala y siendo no la excepción las familias de los estudiantes del Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas en general, es la rebeldía adolescente, esta es una etapa que se caracteriza por una actitud violenta y opuesta a los límites establecidos.

Los adolescentes manifiestan ese desacuerdo de oposición y sublevación de distintas formas ya sea gritando, reclamando, violando las reglas del centro educativo y hogar, atacando actividades, estilo de vida y valores de familia, ignorando responsabilidades, ausencia a clases y abandono de los antiguos intereses; también en ocasiones suelen mostrar un comportamiento hostil que se convierte en violencia física directa ya sea hacia otras personas o con los mismos jóvenes, siendo las peleas y riñas muy comunes entre ellos mismos; igualmente demuestran su descontento, destruyendo objetos como símbolo de su decepción.

Según expertos del tema comentan que existen cuatro tipos de rebeldías: la **rebeldía regresiva** que nace del miedo a actuar y se

traduce en una conducta de encogimiento, de reclusión en sí mismo, en el que el adolescente adopta una postura de protesta muda y pasiva contra todo.

Un segundo tipo de rebeldía es la **agresiva** que, a diferencia de la anterior se expresa de forma violenta. Es propia del débil, de quien no pudiendo soportar las dificultades que se presentan en la vida diaria intenta aliviar su problema haciendo sufrir a los demás.

Un tercer tipo de rebeldía la **transgresiva** que consiste en ir contra las normas de la sociedad, bien por egoísmo y utilidad propia, bien por el simple placer de no observarlas.

Estas tres formas descritas son rebeldías negativas que tienen su origen en la inseguridad e inmadurez del adolescente. A diferencia de ellas, la rebeldía **progresiva** es el signo del que sabe comprender la realidad, pero no soporta las consecuencias de la injusticia, el que trata de mejorar las reglas y no transgredirlas.

Uno de los cambios más decisivos e importantes en la evolución del ser humano tiene lugar en la etapa de la adolescencia, es en este periodo en el adolescente quiere ser escuchado, manifestar sus sentimientos, desahogarse sin miedos a críticas y rechazos siendo la familia el grupo primario mas importante en la vida del joven.

La Familia es el primer y más importante agente de socialización de una persona, es el lugar donde el niño realiza el aprendizaje de las relaciones primeras; bipolares con la madre segundo triangular con el padre y tercero multipolar con hermanos y hermanas; en ella tienen sus primeras experiencias de amor, odio, rivalidad, amistad y mas que todo experiencias determinantes sobre las que se formaran sus experiencias futuras. La familia es la encargada de transmitir cultura,

valores, modales, hábitos, normas, educación, religión y todos los factores que contribuyan a la madurez y autonomía de sus hijos; para ello los padres son los modelos a seguir, en lo que dicen y en lo que hacen, es por eso que tienen que inculcar en sus hijos la importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina y la autonomía.

El concepto de familia se define como "la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia; en el que su objetivo primordial es el de procrear y dar bienestar a los hijos"². El padre es la persona encargada de dar soporte emocional a la madre.

Existen tipos de familia entre ellas están:

- Nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Los hijos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Este tipo de familia es el que comúnmente se observa en las áreas urbanas de las poblaciones. Es de las que se espera menos problemas en la formación de los hijos porque entre los padres se deciden y determinan las normas de la casa.
- Extendida o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres y a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. En las áreas rurales este tipo de familias son las más comunes, aunque existe un gran apoyo entre los miembros es muy difícil determinar la

² Minuchin, S. FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR, Madrid: Ediciones Gedisa.

autoridad real ante los jóvenes y es por ello que los mismos se confunden y tienden a desconocer la autoridad de los padres y en algunos casos la de sus abuelos.

- **Monoparental:** Es aquella donde se constituye por uno de los padres y sus hijos; esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, o por lo general la madre, por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera, por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges. En Guatemala este tipo de familia se ha proliferado en especial el de la madre soltera por no existir un compromiso moral y formal del género masculino, por acompañar la formación de un niño aunque este sea el padre. Este deber social muchas veces se ha hecho cumplir a la fuerza, pero esto es más doloroso y frustrante tanto para la madre como para el hijo.

Una de las consecuencias más graves de este tipo de familia es que se vuelve repetitivo de una generación a otra y en las familias se observa abiertamente la ausencia de la figura paterna. En otro de los casos mencionados como por ejemplo el de las madres viudas que tienen que formar a sus hijos solas, normalmente le dan prioridad a satisfacer las necesidades económicas y muchas veces de manera involuntaria descuidan los otros aspectos de formación. Aunque esta no es una regla general y se corre este riesgo, hay jóvenes que se han formado muy bien por simple hecho de que sólo hay una autoridad que obedecer y esto le da claridad del camino que debe tomar.

- **Padres Separados:** familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy

distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Para este tipo de familia es más difícil la formación por no estar presentes siempre en los momentos más oportunos de formación.

La personalidad de la familia se divide en:

- Familia Normal:

Padre: individuo maduro y masculino, acepta el papel del padre y se siente cómodo, ama y respeta a su esposa.

Madre: femenina acepta y satisface sus funciones como esposa y madre.

Niños: adquieren noción de que la relación paternal es sólida e inseparable.

Clima: consistentemente firme, de aceptación, cariñosos y flexibles.

Padres: maduros, seguros, no necesitan innumerables reglas.

Es importante mencionar que este tipo de familia es el ideal de todo ser humano, es lo que necesitamos y por lo cual debemos esforzarnos para que la paz se vaya esparciendo dentro de la sociedad.

- Familia Invertida:

Padre: acepta a medias su papel masculino.

Madre: no acepta su rol femenino. Existe en el interior del hogar un matriarcado, la madre tiene la autoridad absoluta, impone los castigos, critica y tiende a descalificar al padre, dedica su tiempo a otras actividades, delega la responsabilidad del hogar y de los hijos al padre, participa poco con la familia.

Clima: los niños esperan que la madre adopte todas las decisiones, la ven como la figura autoritaria.

Según la forma de vida de otros países y sociedades en especial la de otros continentes podrían apoyar este tipo de familia basados en la equidad de género o un feminismo disfrazado de hembrismo. Todas las corrientes de pensamiento social son respetables siempre y cuando no esté en juego la formación física y emocional de un ser humano que posteriormente será un ente reproductor de ideas y costumbres.

- Familia Agotada:

Ambos padres: viven intensamente ocupados en actividades de afuera del hogar, (financieramente bien remunerados) dejan el hogar emocionalmente estéril. Dedicar poco tiempo y energía a sus hijos. A menudo trabajan para irritables, eventualmente empiezan a demandar a los niños lo mismo.

Clima: emocionalmente privados, hijos rebeldes, ambiente frío.

Este tipo de familia es la que se ha dejado envolver por la época consumista y la desvalorización humana en la que prevalece el valor material al espiritual y emocional (cuánto tenés...cuánto valés.)

Es muy difícil diferenciar la línea de las necesidades básicas de las superfluas y a esto se suma que las familias económicamente exitosas, fácilmente se ven envueltas en un ambiente socialmente exitoso por lo que su vida se llena de compromisos que en la mayoría de los casos no son integradores si no que por el contrario, los miembros agotan su tiempo y energía fuera de sus hogares y no en el interior de ellos.

- Familia Hiperemotiva:

Se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común.

Todos dan rienda suelta a sus emociones, expresan sus sentimientos de manera libre y excesivamente, el amor, la depresión y la ira.

Los niños nacidos allí aprenden a gritar para hacerse oír. Presencian violentas discusiones entre los padres, copian estos comportamientos.

Son emocionalmente volubles a las normas externas.

Aunque los extremos son contraproducentes y en las familias no debe haber un exceso de normas que coarten la personalidad de alguien también es peligroso carecer de ellas. Todas las personas debemos formarnos dentro de ciertos límites que protejan nuestras vidas y de las que nos rodean. Una persona sin límites puede poner en peligro la vida de otra persona o sufrir graves consecuencias al ser reprendido fuera del hogar.

- Familia Serena e Intelectual:

Padres: se dedican aquellas actividades de índole intelectual, son inhibidos en la expresión de sus emociones.

Fomentan en sus hijos las actividades intelectuales, raras veces juegan con sus hijos. Los niños tienden a tener problemas de adaptación en la escuela, se aíslan, son tímidos y temerosos.

Este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales o actividades académicas.

La formación de todo individuo debe ser integral y equilibrada, se debe desarrollar tanto la madurez intelectual como la emocional y en especial la madurez práctica.

En la familia cada individuo llega a tener a tener una relación única con cada uno de los otros miembros, y la reacción del hijo hacia otros está determinada parcialmente por sus relaciones anteriores con padres y hermanos; es en esta en la que el niño aprende valores, sentimientos y expectativas de status a través de las experiencias con cada miembro de la misma.

Los patrones de crianza de cada familia son únicos, cada uno tiene sus rasgos propios, que son el resultado de la formación de cada uno de los progenitores, los padres son los encargados de moldear la personalidad del hijo.

Para el joven el hogar continua teniendo gran importancia, es necesario que cuente con padres como personas que le tienen afecto y en quienes puede confiar el adolescente, necesita del hogar como base de operaciones estable, a la cual pueda acudir cuando afuera las situaciones se encuentren turbulentas; asimismo el centro de estudios en el que el joven se instruye, es un espacio que influye de gran manera en el desarrollo de su actividad física, mental y emocional; este es el lugar en el que pasa gran parte de su tiempo, cada uno de los miembros que participan, para la formación educativa del estudiante deberán poseer las herramientas y técnicas necesarias para guiar, capacitar y orientar de la mejor manera al alumno.

El **Centro de Estudios** se define como institución reconocida que representa la autoridad adulta de la sociedad.

El centro educativo es el comisionado de "educar al joven" transmitiéndole conocimientos y capacidades que le servirán en su

futuro, se encarga de proveer otros modelos de conducta, de ayudar al niño a ganar independencia emocional respecto a su familia. Los **Maestros** son las personas encargadas de transmitir valores del conocimiento y del logro educacional; ellos pasan la mayor parte del tiempo con los alumnos, por consiguiente su actuar debe ser correcto y disciplinado. Son importantes agentes socializadores con los alumnos, en el momento que el joven se encuentra en el centro de estudios, es el maestro la persona que asume la responsabilidad de ser orientador y guía de los alumnos, también de transmitir conocimientos que permitan una mejor adaptación del individuo a su sociedad y a la vez contribuir al desarrollo de la cultura de una nación.

El centro educativo es la más importante agencia de socialización después de la familia, su fin es educar a los niños para mejorar la sociedad, y esta debe de continuar, integrar y ampliar la obra educativa de los padres, después de la familia es esta la que ejerce la mayor influencia en la transmisión de valores, de la cultura y de las tradiciones sociales, por ser el establecimiento donde al alumno se le da la primera enseñanza, también es allí donde se aprende realmente a convivir con otras personas.

“El sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual éste se auto-perpetúa, por consiguiente es el sistema escolar el que transmite determinados valores e ideología dominantes en la sociedad”³.

Cada alumno tiene en la escuela lo que se merece, según apreciaciones “objetivas” del maestro, entonces el joven se anticipa, actúa según lo que se espera de su conducta como buen o mal alumno, según sea el caso. El papel de los maestros, en el fracaso o en el éxito escolar, influye en los alumnos; es muy importante la

³ Piero Di Georgi, EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES. Mexico: Coines Edozioni

calidad de educación que reciban los alumnos, el centro de estudios, tiene que tener una atmosfera ordenada y sin presiones, un director activo e involucrado con el personal que asiste a la institución y los maestros ser el reflejo de un director responsable e igualmente activo e involucrado en la toma de decisiones.

Tanto en el ámbito escolar como en la familia, no sólo se trabaja atendiendo las particularidades de los jóvenes, sino que, además, se favorecen espacios de interacción grupal que les permitan interactuar con otros y profundizar en el conocimiento de sí mismos.

El Rendimiento Académico de los alumnos en la institución se define como la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las actividades de comportamiento de los alumnos en relación a las materias que se enseñan.

Se ha demostrado que todos los alumnos con excepción de casos considerados patológicos, tiene la capacidad de retener y aprender toda la información recibida, por consiguiente cuando el alumno no rinde aceptablemente en las materias, es el maestro el encargado de detectar cual es el motivo de dicho problema.

El **Bajo Rendimiento Académico** se detecta cuando el alumno no rinde adecuadamente, generalmente los alumnos con bajo rendimiento escolar son jóvenes con coeficiente intelectual normal y muchas veces con coeficiente intelectual superior; su bajo rendimiento en las materias recibidas en clase, no pueden atribuirse a incapacidades de tipo mental, son muy escasos los alumnos que presentan defectos en la vista o en la audición que los haga no ir al ritmo de los demás. Por este motivo se hace pensar que el problema de bajo rendimiento escolar es muy complejo, la mayoría de los alumnos que presentar bajo rendimiento escolar tienen un denominador común, problemas variados de un hogar desintegrado,

alcoholismo, agresión física, verbal y en ocasiones el estrés de los padres; por producto del trabajo diario, descuidan a sus hijos con relación a su rendimiento académico. La docencia del instituto comenta que los padres no le prestan la atención necesaria a todo lo relacionado con la educación de los hijos; los padres le adjudican la problemática a los maestros en que ellos necesitan estar preparados al cien por ciento en el cuidado de sus hijos. Sin embargo, esta es una tarea conjunta entre padres, maestros para brindar las herramientas y técnicas necesarias, en el mejor empeño de los alumnos, para que en un futuro, ser unas personas de éxito.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

- Fortalecer los aspectos positivos familiares, educativos y psicosociales, para el desarrollo integral y equilibrado del estudiante adolescente del Instituto Mixto de Educación por Cooperativa "San Bartolomé Milpas Altas"

2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de Servicio:

- Brindar psicoterapia individual a los alumnos que necesiten orientación y ayuda trabajando conjuntamente con los padres, para crear una atmosfera de armonía en el hogar.
- Brindar Terapia grupal a los alumnos de los diferentes grados del instituto por medio de actividades lúdicas que los ayuden a mejorar su desarrollo social con el grupo.
- Brindar el servicio de orientación vocacional para los alumnos de 3ro básico por medio de pruebas psicométricas con el fin de orientarlo a escoger la carrera que se acomode a sus habilidades.

Subprograma de Docencia:

- Realizar charlas a alumnos del instituto con temas de interés y orientación para su formación académica y su desarrollo global.

- Brindar a padres de familia información acerca del trabajo psicoeducativo realizado con sus hijos durante el ciclo escolar.

Subprograma de investigación

- Conocer cuales son los aspectos psico-familiares que afectan en el rendimiento académico del estudiante que asiste al instituto por cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas.

2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

La metodología que se llevó a cabo en el transcurso del ciclo escolar consistió en atención directa y acciones de formación-capacitación fue activa-participativa, cada individuo participante fue un agente activo de acuerdo a la construcción y reconstrucción de los contenidos abordados. Este enfoque metodológico parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo. Esta metodología se trabajó en **el subprograma de servicio** que fue dividido en tres fases, primeramente basándose en realizar psicoterapia a las personas interesadas, en este caso los alumnos del instituto ya sea por ser referidos de la dirección o por iniciativa propia, la técnica a utilizar fue la terapia centrada en el cliente que se basa en el aquí y ahora del paciente, en este caso el alumno por medio de una charla el exterioriza todo lo que tiene en su interior y el terapeuta simplemente es un escucha activo; seguido se dio orientación vocacional a los alumnos de tercero básico ya que este es un servicio que los padres de familia les interesa que

obtenían sus hijos, siendo de mucha ayuda para ellos y para la elección adecuada de su carrera en diversificado, adecuándose a sus habilidades y destrezas.

Se inició una **primera fase** por medio de la observación y entrevistas a docentes se detectaron cuales eran los casos que necesitaban atención terapéutica; al tener los casos ya detectados se hizo una planificación de dónde cómo y cuándo se iba a trabajar con la población a atender, seguido se promocionó el servicio psicológico; dando a conocer al alumnado el servicio de terapia psicológica sus objetivos y las metas a cumplir. Teniendo ya a la población a atender se organizó por medio de un libro de registros, con el fin de guardar los datos del paciente y tener un control de cada sesión con él. Esta población en ocasiones fue referida por la docencia y en otras llegaron por iniciativa propia, para una mejor organización se establecieron los horarios de servicio por medio de una boleta de citas, para darlos a conocer tanto a maestros como a alumnos. Se realizó una historia clínica para recopilar allí toda la información obtenida por el paciente; el principio de la terapia iniciaba con el proceso de sensibilización en el paciente, con el objetivo de crear una atmosfera de confiabilidad, durante el abordamiento de casos se utilizó la técnica de escucha activa para recabar la información importante acerca del paciente y según la necesidad de cada paciente realizar uso de una terapia efectiva, estando entre ellas la terapia centrada en el cliente, breve y de apoyo; al finalizar se establecían citas posteriores, si el alumno aceptaba y si se consideraba necesario, luego se le fue dando continuidad al paciente conforme el avance de cada caso.

La segunda fase se orientó en la atención psicoterapéutica grupal iniciando con dar a conocer al alumnado en que consiste la terapia grupal sus objetivos y beneficios. Luego se realizó una actividad en la

que los alumnos, en una hoja de papel, escribieron sus metas a cumplir en este ciclo escolar; además se realizaron actividades lúdicas en la que los jóvenes pudieron interactuar más tanto con el grupo de psicólogas como con sus compañeros. Y Por medio de la observación se identificó si había alguna problemática en la interacción entre los alumnos, para así ser trabajado y abordado, por medio de charlas, de acuerdo a la problemática que se haya observado. Estas actividades también ayudaron para identificar a los alumnos que necesitaban terapia individual.

Los instrumentos utilizados a lo largo de este proceso se realizaron por medio de la observación, este es un instrumento de evaluación que se basa en la acción de examinar a un aspecto determinado, en este caso la población estudiada, con el fin de obtener conocimiento de lo estudiado. Asimismo se utilizó el instrumento de entrevista que consiste en que una persona "el entrevistador" realiza una serie de preguntas con el fin de obtener la información solicitada. Por otra parte, las técnicas que se utilizaron para el abordamiento de psicoterapia fueron: terapia grupal, esta es una terapia que su objetivo es el intercambio de experiencias, donde el paciente adquiera determinados conocimientos, logre analizar y solucionar la problemática actual; además ayuda a fortalecer su convivencia con los demás. La información que el sujeto recibe en el grupo, es mucho más que la que puede obtener a partir de la sola fuente del terapeuta, en el grupo, las fuentes de experiencias e informaciones se multiplicarán, esto no solo provienen del terapeuta sino también de los restantes miembros, lo que abre un amplio margen para el intercambio de ideas, sentimientos y otras experiencias. Igualmente el paciente recibe terapia individual basada en la técnica de terapia centrada en el cliente creada por el Psicólogo Carl Rogers su objetivo principal es resolver el aquí y ahora de paciente en la que es él, quien

lleva el peso de la terapia, no el terapeuta; con el fin de poseer la capacidad de enfrentar la vida de manera mas adecuada.

En la tercera fase se facilitó el servicio de orientación vocacional este consistió en dar a conocer a los alumnos de tercero básico el servicio de orientación vocacional, cual es su objetivo y su beneficio, luego se establecieron las pruebas a utilizar que fueron:

- Cuestionario de Intereses Ocupacionales: este documento tiene por objeto ayudar al alumno a conocer sus verdaderos intereses ocupacionales, es decir, orientarlo a descubrir que es lo que realmente le agrada hacer. Este cuestionario consiste en una serie de preguntas en la que el alumno responde de acuerdo a la graduación de números que tanto le gusta o disgusta hacer determinadas actividades.
- Test Otis Autoaplicado: Mide el coeficiente intelectual de la persona por medio de una serie de preguntas que el alumno deberá de contestar en un tiempo determinado.
- Test de Aptitudes Diferenciales: fue desarrollado para proporcionar un procedimiento integrado, científico y estandarizado para la medición de habilidades de los estudiantes. Mide la habilidad para comprender conceptos expresados en palabras (razonamiento verbal), habilidad para razonar con números (habilidad numérica), habilidad para razonar en forma no verbal (razonamiento abstracto), habilidad del estudiante en la percepción visual de objetos en forma tridimensional, manipular mentalmente dichos objetos (relaciones espaciales), habilidad para comprender los principios mecánicos y físico, en situaciones conocidas (razonamiento mecánico), mide rapidez de percepción, habilidad para retener algo en la memoria momentáneamente y la rapidez de reacción al trabajar con combinaciones sencillas de números y

letras (velocidad y exactitud). Esta prueba consiste de 6 folletos diferentes en los cuales cada uno por separado mide las aptitudes y habilidades que cada alumno desarrolló a lo largo de su vida.

Antes de iniciar esta actividad se calendarizó con el Director y Sub-director, para ser aplicadas cada una de las pruebas en la fecha establecida, preparando así, el material a utilizar, luego dando a conocer a los padres de familia y alumnos acerca del procedimiento; se aplicó la prueba en la fecha estipulada, seguidamente calificando e interpretando; después de haber obtenido los datos se ingreso a una base realizando un informe individual de cada joven haciendo una entrega personal del mismo.

Por otra parte en el **Subprograma de Docencia**, la metodología a utilizar fue la metodología participativa que busca partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos, generar un proceso lúdico, creativo de reflexión y análisis sobre las creencias; actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para así volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

En este sentido, la metodología participativa busca que los participantes unifiquen su experiencia y la de los otros; con lo que su aprendizaje se contextualiza en su realidad cotidiana y se ajusta a las particularidades de su proceso de desarrollo.

En este caso específicamente se trabajó con el alumnado del instituto por medio de:

- Charlas: que consistía en una exposición de un tema determinado de manera activa, es decir ambas partes se involucraban en el desarrollo de la misma expositor y participante.

- Cine Foro: Se basa en una proyección de una película determinada y luego la posterior discusión o debate sobre ella. Cada una de las actividades realizadas estaba conformada por dinámicas participativas, en las que todos los participantes de las diferentes actividades realizadas aportaban sus ideas, sentimientos, opiniones y desacuerdos de las mismas.

Estas actividades fueron ejecutadas con cada sección una vez por mes, realizando charlas de interés para el alumnado y en cada una trabajando introspección personal, examinando cuales eran las expectativas de los jóvenes de acuerdo a las charlas impartidas, evaluando si cumplía con las metas establecidas, luego estudiando cuales fueron los obstáculos, y los factores positivos. Cada charla tenia una reflexión y los alumnos daban sus puntos de vista. Las observaciones y entrevistas a la población a atender sirvieron para detectar cuales eran los temas importantes a tocar, de acuerdo a lo estipulado con la institución se planificó de cómo, dónde y cuándo se realizarían las charlas. Seleccionando los temas a exponer en las charlas de acuerdo al calendario determinado, seguidamente continuó la realización de la investigación acerca de los temas de interés como lo fueron Motivación Académica, Emociones, La Familia y sus Roles, Identidad, Sexualidad, Adicciones, Influencia de Grupo, Autoestima, Noviazgo, Respeto, Problemas de Conducta, llegando a un acuerdo con la dirección acerca del tiempo y el espacio físico que se dará para cada una; luego planificando la metodología de las charlas, estas incluyeron actividad inicial (rompehielo), dinámicas, exposición del tema, conclusiones, y resolución de dudas, seguidamente de cada charla se hizo una evaluación de las mismas por medio de una encuesta y una observación en el cambio de conducta de la población sometida a la charla, obteniendo positivos resultados en cada una.

Por último en el **Subprograma de Investigación** se utilizó la metodología cualitativa, en la que su objetivo primordial es la de describir las características de los fenómenos de objeto de estudio. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible; esto ayudará a que la investigación a realizar contenga los puntos exactos y verídicos de lo que se pretende investigar. Este trabajo fue realizado por medio de entrevistas abiertas a la población atendida, alumnos, padres de familia y claustro de maestros, estas entrevistas consistían en una serie de preguntas de acuerdo al tema a investigar que se le realizan a la población participante y cada uno de los miembros expresaba sus opiniones acerca de la misma. Además se obtuvo información por medio de diálogos (conversación de dos o más personas en las que se intercambian información y se comunican pensamientos, sentimientos e ideas) en los que participaron profesionales del municipio ajenos al instituto que dieron su punto de vista acerca del tema a investigar. Para realizar este programa se dividió en fases:

La primera fase se inició identificando la problemática y sus necesidades a través del diagnóstico institucional, esta se realizó por medio de la observación para detectar cuales son las manifestaciones negativas del alumnado y jerarquizar la problemática

La segunda fase consistió en trabajar por medio de cuestionarios y entrevistas; estos instrumentos consisten en una serie de preguntas realizadas con el objetivo de obtener temas acerca de la problemática observada, buscando cual es el motivo o causa de tal

conducta. Además, se recabó información teórica científica de acuerdo a la problemática para así contrarrestarla.

En la tercera fase se seleccionó a la población muestra que manifestó mayor interés en aportar y dar puntos de vista. Se elaboró y aplicó los instrumentos de investigación que mejor se adecuaban a las necesidades de la población, estos fueron:

- Entrevistas: consiste en una conversación entre una o varias personas, con un fin determinado, en este caso, con el objetivo de obtener información acerca del tema a investigar.
- Diálogos: esta al igual que la entrevista es una conversación entre dos o más personas, mediante la que se intercambian información y se comunican pensamientos sentimientos y deseos. Puede ser oral o escrito (ensayos).
- Testimonios: se trata de las declaraciones que hace una persona para demostrar o asegurar un hecho.

Seguidamente se ordenó, clasificó y tabuló la información recabada durante el proceso investigativo, por último se analizó los resultados, para finalizar con las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPITULO III PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Atención Psico-Terapéutica

Este se inició con la presentación del subprograma de servicio a las autoridades del establecimiento, seguidamente se hizo una presentación general a los padres de familia en la que se dieron a conocer las actividades a trabajar con los alumnos. En esta reunión también se hizo la presentación de las epesistas que iban a estar a cargo en este ciclo escolar del año 2008.

Luego se hizo una inmersión a toda la institución y a la población con la que se iba a trabajar, con el objetivo de detectar la situación y problemática del contexto; los alumnos con los que se trabajó corresponden a los grados de 3ro básico y el área de diversificado. Se comenzó con un paso de aulas por cada grado presentando a las epesistas de psicología de este ciclo escolar, también se les proporcionó una breve explicación a los alumnos acerca del trabajo a realizar con ellos y el objetivo del servicio. Se reprodujo y se distribuyó una ficha de referencia (ver anexo No.1) a cada maestro encargado de grado para hacer referencia a cada alumno que solicitara el servicio de terapia clínica.

Al adquirir el espacio físico utilizado como área de psicología se pudo iniciar con las terapias, primeramente los alumnos se dirigían a la clínica en grupos o referidos por los maestros, el motivo de su consulta era una duda grupal luego ya cada uno solicitaba cita de manera individual, se le citaba al alumno poniéndole una hora fecha y día para que llegara (ver anexo No.2).

La terapia iniciaba con una breve explicación de lo que trataba llegar a psicoterapia y resaltarle que el objetivo era que el paciente exteriorizara todo lo que cargara en su interior, se le hacía la observación que todo lo que

platicara en ese momento era totalmente confidencial. Se iniciaba con preguntas de datos generales para establecer relacionamiento con el paciente, seguidamente se le preguntaba el motivo de su consulta y la mayoría exteriorizaba su problemática; en ese momento trabajándose así la técnica de escucha activa, al terminar su tiempo se concluía con la sesión y se exhortaba al paciente que continuara con el proceso, al finalizar se coordinaba juntamente con el paciente y maestro encargado, el horario para realizar la siguiente terapia, por motivos de tiempo y espacio; la próxima terapia se calendarizaba dentro de quince día. En la culminación ciclo escolar, fueron muy pocos los alumnos que no terminaron el proceso de psicoterapia. En el caso de los alumnos referidos por maestros se utilizaba la misma técnica obteniéndose los mismos resultados.

Los casos más comunes se presentan a continuación en el cuadro No. 1, siendo problemas de conducta el motivo principal, por el que los alumnos asistían a psicoterapia.

Cuadro No. 1

CASOS ATENDIDOS	No. CASOS	GENERO		GRADO
		F	M	
Problemas de conducta	20	11	9	3ro. básico
Bajo rendimiento escolar	17	12	5	3ro. básico 4to. perito 4to. bachillerato 5to. bachillerato
Problemas familiares	15	8	7	3ro. básico 4to. perito

				4to. bachillerato 5to. bachillerato
Problemas de Noviazgo	5	4	1	3ro. básico 4to. perito 4to. bachillerato
Adicciones	3	2	1	3ro. básico 4to. perito 4to. bachillerato
Abuso Físico	1	1	0	4to. perito
		38	23	Total: 62 alumnos

Este cuadro muestra de forma descriptiva cuáles fueron los motivos de consulta por los que el alumno asistía a psicoterapia, siendo los problemas de conducta, la problemática que los alumnos expresaban ser su principal queja.

Dentro del servicio de terapia individual también se atendieron a padres de familia y un caso especial con la sobrina de un maestro del instituto; con respecto a los padres, su motivo de consulta era el bajo rendimiento escolar y la mala conducta de sus hijos dentro y fuera del centro de estudios. En este caso se trabajó terapia grupal con padre e hijo en el que los dos miembros exteriorizaron sus incomodidades y juntamente llegaron a un acuerdo como familia; en el caso de la niña que se atendió llegaba a consulta 1 vez por semana el motivo de consulta fue irritabilidad y bajo rendimiento escolar, con ella se abordó la terapia de juego con el objetivo de que el paciente exteriorizara la problemática actual, fortaleciera su personalidad;

también se ejecutó escucha activa con la madre, este caso se cerró conjuntamente con los alumnos del instituto al terminar el ciclo escolar.

También se brindó atención grupal a los jóvenes que lo solicitaran, la terapia consistía en que de manera conjunta los participantes exteriorizaran su queja principal, siendo el epesista solamente un moderador en el diálogo de los alumnos; el objetivo de esta terapia era que el alumno fuera identificando cuales eran sus actitudes, reacciones y expresiones que muestra ante los demás, luego de ser reconocidas trabajar las acciones negativas para lograr una interacción favorable y agradable con los demás.

LOGROS OBTENIDOS:

Con las técnicas de terapia y la ayuda psicológica que se dio a conocer a la población atendida, los pacientes pudieron exteriorizar y resolver conflictos en su vida;

El servicio psicológico se dio a conocer y con esto los alumnos del instituto están al tanto que la ayuda psicológica, es una buena herramienta para llevar una vida agradable, confortable y armoniosa.

Los pacientes que recibieron terapia llegaron hasta el final de las sesiones agradecidos y satisfechos con los resultados obtenidos en su vida.

Servicio de Orientación Vocacional:

Este servicio fue aplicado a los alumnos graduandos de 5to bachillerato, Perito Contador , alumnos de 3ro. Básico.

Trabajándose con los graduandos en el mes de mayo, con el objetivo de darles una orientación en la elección de su carrera en la universidad. Los alumnos presentaban muchas inquietudes acerca de que seguir después de graduarse, por tal motivo primero se proporcionó una charla general acerca de las carreras existentes, por ser la Universidad San Carlos de Guatemala, el establecimiento al que la mayoría de los alumnos van a ingresar, la charla se enfocó en las carreras que existen en dicho centro; luego los alumnos realizaron un cuestionario de intereses ocupacionales en el que mostraba los resultados de las aéreas en las que tienen mayor aptitud y así poder hacer una adecuada elección de su carrera; para esta actividad se pidió la colaboración de dirección en reproducir la prueba, seguidamente se calendarizó y sistematizó el día en que se iba a realizar la prueba.

El cuadro No. 2 presenta el número de alumnos que tiene mayor puntuación en los diferentes interés ocupacionales, la mayoría de los alumnos presenta mayor interés en los trabajos que se realizan al aire libre, es decir las labores que se realizan en el campo.

Cuadro No. 2
Cuestionario Intereses Ocupacionales
Nivel Diversificado

INTERESES	RANGO	5to. Bachillerato		6to Perito Contador		PORCENTAJE %
		F	M	F	M	
Al Aire Libre	0-10	0	0	0	0	0
	11-20	3	2	7	2	45.1
	21-30	5	5	4	3	54

Total		8	7	11	5	100
Mecánico / Manual	0-10	0	0	0	0	0
	11-20	4	0	5	2	35.4
	21-30	4	7	6	3	64.5
Total		8	7	11	5	100
De Cálculo	0-10	6	2	1	0	29
	11-20	1	3	9	5	58
	21-30	1	2	1	0	12.9
Total		8	7	11	5	100
Científico	0-10	5	6	6	4	67.7
	11-20	3	1	5	1	32.2
	21-30	0	0	0	0	0
Total		8	7	11	5	100
Persuasivo	0-10	0	0	2	1	9.6
	11-20	7	5	7	4	74.1
	21-30	1	2	2	0	16.1
Total		8	7	11	5	100
Artístico Plástico	0-10	0	1	3	3	22.5
	11-20	5	5	5	1	51.6
	21-30	3	2	3	1	29
Total		8	7	11	5	100
Literario	0-10	7	5	3	1	51.6
	11-20	1	2	4	1	25.8
	21-30	0	0	4	3	22.5
Total		8	7	11	5	100
Musical	0-10	6	5	1	0	38.7
	11-20	2	2	10	5	61.29
	21-30	0	0	0	0	0
Total		8	7	11	5	100
Trabajo Social	0-10	2	4	4	1	32.2
	11-20	3	3	5	4	48.3

	21-30	3	0	2	0	16.1
Total		8	7	11	5	100
Oficina	0-10	2	5	3	0	32.2
	11-20	4	1	3	4	38.7
	21-30	2	1	5	1	29
Total		8	7	11	5	100
	Total	31 alumnos				

Este cuadro describe por medio de rangos el puntaje y porcentaje del interés o desinterés en cada uno de los alumnos; las variables de interés se dividieron en 9:

Trabajos al aire libre: aquellas actividades que las personas prefieren realizarlas en el campo más que en una oficina.

Interés Mecánico: manifiesta un empeño especial en la compostura y el manejo de maquinaria y herramientas.

Interés de Calculo: resolución de problemas numéricos.

Interés Científico: interés en investigar la razón de ser de las cosas y de los hechos.

Interés Persuasivo: grado en el que se agrada tratar a las personas, se procura convencerlas en relación con algún proyecto, idea o artículo.

Interés Artístico -Plástico: Agrado por hacer algún trabajo creador con las manos como dibujar, decorar, modelar, esculpir etc.

Interés Literario: a quienes les gusta leer y expresarse oralmente o por escrito.

Interés Musical: personas que asisten con frecuencia a los conciertos, se dedican a tocar un instrumento musical.

Interés de servicio social: se ocupa de ayudar a los demás.

El presente cuadro muestra que los alumnos de género masculino tienen preferencia a los trabajos al aire libre y les agrada armar y desarmar objetos. Mientras que los alumnos de género femenino

poseen preferencia por el interés persuasivo, estas personas suelen ser aquellas que con frecuencia discuten en clase, promueven o dirigen festivales, encuentros deportivos o excursiones. Sin embargo, el cuadro nota que los jóvenes puntúan más alto en todas las variables de interés que las señoritas.

LOGROS OBTENIDOS

Al realizar el cuestionario de intereses ocupacionales, los alumnos obtuvieron mayor información acerca de cuáles son sus intereses preferentes y cuáles son las áreas en las que tienen mayores aptitudes y habilidades.

Lograron aclarar dudas acerca de que carreras podían seguir en la universidad; y muchos al realizar esta prueba se sintieron motivados a seguir el proceso de ingresar a la universidad y buscar una carrera para estudiar.

Todos quedaron satisfechos con el resultado obtenido, algunos aclararon cuales eran sus puntos débiles y sus fortalezas; la mayor parte fue confirmar cual es el área ocupacional que mayormente les llama la atención.

Seguidamente se prestó el servicio de orientación vocacional al grado de 3ro básico, este proceso emprendió en el mes de septiembre y fue mucho más complejo que el de los graduandos; a los jóvenes de 3ro. Básico les fue aplicada la prueba de: Tests de Aptitud Diferencial, Tests Otis Aplicados, y Cuestionario de Intereses Ocupacionales para que los alumnos obtuvieran una mayor información acerca de cuales son los intereses y aptitudes que poseen y así hacer una correcta elección de su carrera.

Comenzó con una reunión con el director calendarizando las fechas en que los jóvenes iban a ser sometidos a pruebas, sacando un presupuesto del gasto de fotocopias y materiales para las pruebas, luego se redactó una circular a los padres de familia con la información acerca de la fecha y costo de la prueba, luego conforme a la lista se fue recaudando el dinero de la prueba para reproducir el material que se iba a utilizar, días antes de la prueba se dieron las recomendaciones pertinentes a los alumnos y se preparó el salón que se iba a utilizar para que los alumnos se sometieran a la prueba. Se realizaron las pruebas en la fecha estipulada, la mayoría de los alumnos realizó la prueba, seguidamente se calificaron los cuestionarios y al tener los resultados ya listos se dieron a cada alumno; se explicó de forma general como era la lectura de los resultados y para los alumnos que tuvieran duda se dio la consulta de forma personal. La hoja de resultados se graficó de una manera fácil y resumida para una mejor comprensión. Cada resultado fue variando de acuerdo a los siguientes cuadros:

Cuadro No. 3
Cuestionario Intereses Ocupacionales
Nivel Básico

INTERESES	RANGO	3ro. "A"		3ro. "B"		PORCENTAJE %
		F	M	F	M	
Al Aire Libre	0-10	5	4	3	4	16.6
	11-20	5	7	6	8	27.0
	21-30	19	10	17	8	56.2

Total		29	21	26	20	100
Mecánico / Manual	0-10	18	2	17	1	39.5
	11-20	4	5	5	3	17.7
	21-30	7	14	4	16	42.7
Total		29	21	26	20	100
De Cálculo	0-10	25	18	24	16	86.4
	11-20	3	2	1	2	8.3
	21-30	1	1	1	2	5.2
Total		29	21	26	20	100
Científico	0-10	26	15	21	14	79.1
	11-20	2	3	3	4	12.5
	21-30	1	3	2	2	8.3
Total		29	21	26	20	100
Persuasivo	0-10	27	14	19	15	78.1
	11-20	2	3	4	2	11.4
	21-30	0	4	3	3	10.4
Total		29	21	26	20	100
Artístico Plástico	0-10	5	6	4	4	19.7
	11-20	14	8	10	8	41.6
	21-30	10	7	12	8	38.5
Total		29	21	26	20	100
Literario	0-10	20	13	18	15	68.7
	11-20	9	5	6	2	22.9
	21-30	0	3	2	3	8.3
Total		29	21	26	20	100
Musical	0-10	4	2	5	4	15.6
	11-20	14	17	11	6	50.0
	21-30	11	2	10	10	34.0
Total		29	21	26	20	100
Trabajo Social	0-10	2	14	4	15	36.4

	11-20	20	5	16	4	46.8
	21-30	7	2	6	1	16.6
Total		29	21	26	20	100
Oficina	0-10	4	9	4	10	28.1
	11-20	14	9	15	7	46.8
	21-30	11	3	7	3	25.0
Total		29	21	26	20	100
	Total	96 alumnos				

A continuación se presentan los siguientes cuadros con el porcentaje de cada resultado, a los cuales fueron sometidos los alumnos de 3ro. Básico sección A y B:

Cuadro No. 4

Test Otis Autoaplicado Forma A

COEFICIENTE INTELLECTUAL	3ro. "A"		3ro. "B"		PORCENTAJE %
	F	M	F	M	
61-70	6	5	4	3	18.75
71-80	7	6	5	7	26.04
81-90	15	8	15	10	50.00
91-100		2	2		4.17
101-105	1				1.04
106-120	0	0	0	0	0
Total	96 alumnos				100%

Este cuadro grafica el coeficiente intelectual que posee cada uno de los alumnos participantes, en el servicio de orientación vocacional, el cual muestra que su mayoría se encuentra posicionado

en el rango de 81-90, esto quiere decir, que poseen un nivel normal de inteligencia según la escala de medición.

Cuadro No. 5

Test de Aptitud Diferencial T.A.D.

AREA DE RAZONAMIENTO Y HABILIDADES	PERCENTIL	3ro. "A"		3ro "B"		PORCENTAJE %
		F	M	F	M	
Razonamiento Verbal	0-20	2	2	3	4	11.46
	21-40	8	4	6	4	22.92
	41-60	19	15	17	12	65.63
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
Habilidad Numérica	0-20	28	19	26	20	96.88
	21-40	1	2			3.13
	41-60	0	0	0	0	0
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
Razonamiento Abstracto	0-20	12	3	6	4	26.04
	21-40	17	18	20	16	73.96

	41-60	0	0	0	0	0
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
Relaciones Espaciales	0-20	15	4	8	6	34.38
	21-40	14	17	18	14	65.63
	41-60	0	0	0	0	0
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
Razonamiento Mecánico	0-20	13	2	13	3	32.29
	21-40	16	19	13	17	67.71
	41-60	0	0	0	0	0
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
Velocidad y Exactitud	0-20	6	5	6	5	22.92
	21-40	10	7	6	6	30.21
	41-60	13	9	14	9	46.88
	61-80	0	0	0	0	0
	81-100	0	0	0	0	0
TOTAL		29	21	26	20	
TOTAL DE ALUMNOS		96				

El presente cuadro posiciona por medio de rangos a los alumnos que poseían mayor aptitud en las diferentes aptitudes y habilidades que media la prueba. Siendo el razonamiento verbal la variable en la que los alumnos poseen más habilidad, mientras que el área de habilidad numérica es en la que los alumnos poseen menor habilidad; siendo de notar que el cuadro muestra que los alumnos en cada uno de las habilidades descritas su puntaje fue posicionado en los rangos bajos del percentil.

LOGROS OBTENIDOS

Por medio de la interpretación de cada uno de los resultados, cada alumno que se sometió a la prueba obtuvo una gráfica en la que mostraba cuales eran sus habilidades, aptitudes y las habilidades que puntuaba mas alto; cuales eran las que tenia que prestarle mayor atención; igualmente por medio de la prueba de Otis Autoaplicado se pudo demostrar que ninguno de los alumnos presenta algún grado de deficiencia intelectual.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Taller para Alumnos de la Institución:

Primero el director del instituto presentó a las epesistas de psicología al maestro coordinador, que es el encargado de establecer los horarios de las clases, con quien se tuvo una reunión en la que se organizó los horarios para impartir las charlas. Estas se realizaron dentro del horario de clases. Cada taller tenia una duración de 35 minutos, trabajando un taller por día. En ocasiones si el taller estaba estipulado para durar mas tiempo, se hablaba con el

coordinador para que les notificara a los maestros de cada grado, con el objetivo de llevar un mejor control y no alterar la programación de cada docente; todos los talleres recibían la previa autorización y conocimiento del catedrático encargado. Para la selección de temas se realizó una encuesta (ver anexo No. 3) a los maestros y alumnos de los temas necesarios a trabajar con el alumnado y ambas partes coincidieron con los temas; también se habló con el presidente de la junta directiva del instituto, él conjuntamente con su esposa brindan charlas motivacionales a los alumnos, la reunión se basó en organizar los temas y no repetirlos, asimismo, se habló acerca de la problemática y las necesidades que tenían los jóvenes. Ellos fueron de mucha ayuda, proporcionaron a las epesistas el material y apoyo necesario para trabajar (cañorena y ambientación) además, reforzaron en una charla el rol del psicólogo en el instituto.

Las charlas fueron impartidas en los grados de 2do. Básico, 3ro. Básico, Perito Contador y Bachillerato.

Al finalizar cada taller se entregaba a cada alumno una hoja evaluación del taller (ver anexo No.4) con el objetivo de hacer una retroalimentación del taller, detectar cuales fueron los puntos a favor y en contra del mismo, para poder indagar cual es el tema que a los alumnos les inquietaba en ese momento para tomarlo en cuenta en el próximo taller.

El cuadro No 6 presenta los temas realizados en cada mes y los alumnos que participaron en cada uno de ellos:

CUADRO No. 6

MES	TEMA	No. PARTICIPANTES									TOTAL
		2do. Básico "B"	2do Básico "C"	3ro. Básico "A"	3ro. Básico "B"	4to. Perito	4to Bach.	5to. Bach.	5to. Perito	6to. Perito	
Abril	Técnicas Para un Mejor Rendimiento Académico	29	37	55	50	16	12	17	14	7	237
Mayo	Noviazgo	29	37	54	50	15	12	17	14	7	235
Junio	CINE FORO "La vida es bella"	29	37	55	50	16	12	17	14	7	237
Julio	Orientación del VIH/SIDA	29	37	55	50	16	12	17	14	7	237
Agosto	Mural Psicológico	29	37	55	50	16	12	17	14	7	237

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- **CHARLA-TALLER:**
"Técnicas para mejorar el Rendimiento Académico"

Objetivo General:

Establecer con cada uno de los estudiantes que técnica de estudio es la que más se adecua a sus necesidades para poder mejorar su rendimiento el cual se verá reflejado en sus próximas evaluaciones.

Contenido:

Técnicas para mejorar el Rendimiento Académico:

- Subrayado
- Notas marginales
- Resumen
- Toma de apuntes
- Ventajas de un horario de estudio

Metodología:

Se inició con una dinámica rompehielo denominada "el gato y el ratón", esta facilitó la atención de los alumnos creando una atmosfera de confianza y compañerismo ya que los alumnos salieron de la rutina y pudieron despejarse un poco de la vida cotidiana.

Luego por medio de la dinámica "la pelota caliente" se hizo una evaluación del rendimiento académico que poseen actualmente los jóvenes, el proceso consistía en ir pasando a cada alumno la pelota y al que le quedara le correspondía comentar como le fue en sus clases este bimestre, pensar en que fallaron es decir hacer una reflexión al respecto del tema.

Seguido se proporcionó una información por medio de carteles acerca de técnicas que podrían serles de utilidad a la hora de estudiar, realizar un trabajo y organizar su tiempo.

Para finalizar se concientizó a los alumnos de sus habilidades y sus debilidades por medio de una actividad que se basaba en darles dos pétalos de flor dibujados en papel y en uno colocaban sus habilidades y en el otro sus debilidades y luego compartirán con el resto del grupo cuales era.

- **CHARLA-TALLER: "El Noviazgo"**

Objetivo General:

Proporcionar a los estudiantes elementos suficientes para poder relacionarse de una forma adecuada y manejar el noviazgo como una relación normal y que debe ir acorde a su edad.

Contenido:

- Concepto
- Tipos
- Ventajas
- Desventajas

Metodología:

Se proyectaron una serie de diapositivas que ejemplificaban claramente los temas a impartir con el objetivo de que los alumnos conceptualizaran lo que entendemos en nuestra comunidad por noviazgo, que buscaran similitudes de las relaciones observadas en las diapositivas con las experiencias de los estudiantes. A través de la proyección de las diapositivas se promovía la participación de los

estudiantes, durante la presentación se solicitaron puntos de vista y se aclararon dudas para que la actividad se realizara de forma dinámica entre expositor y alumnos.

Para cerrar la actividad se realizó en forma expositiva las ideas captadas, utilizando carteles por grupos, cada joven narró sus conclusiones.

❖ CINE FORO: " La Vida es Bella"

Objetivo General:

Reflexionar sobre el valor que tiene nuestra vida y como se deben afrontar los problemas.

Contenido:

- Problemas actuales de la población estudiantil.
- Actitudes que contribuyen a afrontar cada uno de estos problemas.

Metodología:

Esta actividad se basó en la proyección de la película La vida es bella, para iniciar proporcionó la programación y calendarización al personal docente y administrativo para su conocimiento ya que esta actividad requería de varios días; la proyección de la película

era vista solo por un grado cada día, se dividía en dos partes, una antes de recreo y otra después de recreo.

Al finalizar, se realizaba una analogía a través de presentarles un vaso que contenía agua pura y se mostrará como se puede ensuciar y a la vez como se puede sustituir por agua limpia, el objetivo era que cada alumno reflexionara acerca sobre los problemas actuales de los jóvenes y como buscar el aspecto positivo a los mismos, asimismo que analizaran cuales pueden ser las actitudes que más nos benefician al enfrentar un problema y cuales nos perjudican.

❖ CHARLA TALLER: VIH/SIDA

Objetivo General:

Informar y concientizar a los estudiantes de los datos más importantes de la enfermedad de VIH/SIDA desde el punto de vista científico con un vocabulario claro y sencillo para que sean comprendidos.

Contenido:

- Origen de la enfermedad
- Personas vulnerables
- Formas de transmisión
- Formas de prevención

Metodología:

Al inicio del taller se realizó un diagnóstico identificando cuánta y cuál es la información que manejan los alumnos participantes acerca

de la infección, esta actividad se realizó por medio de preguntas y comentarios que realizaban los alumnos acerca del tema.

La Charla fue impartida con la ayuda de una promotora de salud que trabajaba directamente con personas seropositivas. En esta charla se fomentó la prevención de la enfermedad y asimismo se despejaron y aclararon cualquier duda e información errada

Por último se fomentó la prevención de esta enfermedad, se hizo conciencia acerca de que todas las personas se encuentran expuestas bajo algún factor de riesgo en contraer la infección.

❖ MURAL PSICOLOGICO

Objetivo General:

Cerrar con los talleres impartidos, haciendo una retroalimentación de todos los temas expuestos durante el ciclo escolar.

Contenido:

- Técnicas de Estudio
- Noviazgo
- Película la Vida es Bella
- VIH/SIDA

Metodología:

De manera afín los alumnos participantes se formaron en grupos de 7 para realizar un mural a su creatividad, en la que cada uno de ellos

plasmaba lo que recordarían de los talleres, sus impresiones, opiniones, sentimientos y lo más importante lo que cada taller les había dejado de positivo.

Luego cada cartel fue calificado, con el apoyo de Dirección y dos maestros de cada clase; proporcionó puntos extras a los alumnos que participaron en la actividad.

LOGROS OBTENIDOS

A partir que se realizaron los talleres los alumnos se identificaban más con el departamento de psicología y buscaban más el servicio de psicoterapia.

Los temas impartidos fueron solicitados por los alumnos, por lo que en cada taller los alumnos prestaban atención y se mostraban interesados en el tema.

La participación de los alumnos en los talleres era de forma voluntaria, sin embargo, todos los alumnos participaban en las actividades.

Los talleres les fueron de mucha ayuda ya que pusieron en práctica las herramientas que se les brindaron en cada charla.

La colaboración de las autoridades del centro educativo y del personal, facilitó en algún momento, la realización de dichas actividades asignando un horario permanente para desarrollar las actividades.

Cada una de las actividades realizadas era de forma participativa en la que los alumnos expresaban sus opiniones, inquietudes y pensamientos; en cada uno de los talleres los alumnos se mostraron colaboradores y participaron en todas las acciones realizadas.

3.4 Actividades Dirigidas a Padres y Madres de Familia:

Las actividades que se realizaron con los encargados de cada uno de los alumnos consistían en darles una información acerca del trabajo realizado con los alumnos.

Se realizó una reunión a principio de año en la que se dio a conocer las actividades realizadas con los alumnos.

Trimestralmente se enviaban boletines informativos con temas de interés a cada uno de los padres de familia.

Al finalizar el ciclo se programó una reunión en la que se detalló las actividades realizadas con los alumnos los objetivos alcanzados, los obstáculos que se encontraron y las conclusiones adquiridas; se concientizó a la población participante acerca de la importancia de involucrarse directamente con todo lo relacionado a la educación de sus alumnos.

LOGROS OBTENIDOS:

Cada uno de los padres que participó en las diferentes actividades obtuvo conocimiento acerca de las acciones anteriormente detalladas, realizadas con los alumnos. También adquirieron conciencia acerca de la importancia de estar siempre enterados de las actividades que realizan sus hijos en el instituto y esto se vio reflejado en la inquietud que presentaban los padres de familia en que el servicio de psicología permaneciera vigente en el instituto, ellos observaron y comprobaron que este era de beneficio para sus hijos.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Estuvo dirigido a conocer “Cuales son los Factores que Afectan el Bajo Rendimiento Académico”, algunos estudiantes presentaban este problema.

Dicha actividad se realizó en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas con los estudiantes del Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas siendo específicamente los alumnos de 4to. Perito Contador en total 16 estudiantes 10 de género femenino, 6 género masculino oscilando entre las edades de 16-17 años. Igualmente con la ayuda de padres de familia que mantienen a sus hijos estudiando en dicha institución y el claustro de Maestros que trabaja en dicho establecimiento, todos ellos residentes del municipio y personas ajenas a dicha institución pero habitantes del municipio, cada uno de ellos aportó y expresó su opinión acerca del tema.

Primeramente se inició buscando material bibliográfico de apoyo relacionado con el tema para la profundización del mismo, para que este tema fuera de interés abordarlo y se contara con todo el conocimiento necesario del mismo. Primeramente se realizó una investigación documental por medio de una visita a la biblioteca central de la Universidad San Carlos de Guatemala, se consultaron libros que contenían el tema relacionado con el rendimiento académico, así como también factores que influían en el proceso de aprendizaje-enseñanza y temas que tuvieran relación con el mismo.

La investigación fue cualitativa y esta se vio altamente beneficiada por las acciones realizadas en la atención directa y las acciones de formación de los participantes, pues se hicieron observaciones que consistían en examinar detenidamente a la población involucrada en el tema investigado, asimismo se establecieron diálogos, entrevistas informales, formales con los alumnos, padres de familia, lo que facilitó el proceso. Estos instrumentos consistían en conversaciones

con la población participante de acuerdo a las opiniones, sentimientos y desacuerdos que comentaban cada uno de los integrantes.

Paralelamente se realizaron testimonios con el personal docente y padres de familia, así como, ensayos escritos con los estudiantes en los que cada uno manifestó sus pensamientos e ideas del tema a tocar. Los cuales proporcionaron información valiosa, necesaria para establecer antecedentes, circunstancias actuales que confirman cuales son "Los Factores que Afectan el Bajo Rendimiento Académico".

Cada uno de los participantes para esta investigación desde un principio que se trabajó con ellos participaron de manera activa, amable y confiable; cada uno dio su opinión abiertamente en todo momento, al finalizar el proceso investigativo se llegó a esta conclusión:

Según indicó el Personal docente y administrativo los factores que afectan el rendimiento académico del estudiante son:

- Falta de atención de los padres de familia hacia los alumnos.
- Poca comunicación que existe entre los padres e hijos en los asuntos relacionados con la educación de sus hijos (tareas, material didáctico, calendario de exámenes).
- Poco interés que muestran los padres con relación a las actividades y acciones que realiza el alumno en el centro de estudios.
- Mala orientación dentro de la familia.
- Desintegración Familiar
- Violencia Familiar
- Problemas Económicos.
- Desmotivación por parte de los alumnos.
- Falta de técnicas de estudios en los alumnos.

- Apatía a las clases.
- Distractores que tienen los alumnos la televisión, internet y noviazgo.
- Falta de equipo en la institución, si existe el espacio físico necesario, pero no cuentan con las herramientas necesarias para un mejor desempeño en el trabajo de los alumnos.
- Exceso de alumnos en los grados.

Por otra parte los Padres de familia comentaron que los factores que afectan a los jóvenes en su rendimiento académico son:

- Exceso de tareas a última hora.
- Mala comunicación entre maestro -padres y padres-hijos.
- Bajo nivel académico de los maestros que imparten las clases.
- Problemas Económicos
- Desintegración Familiar
- Apatía por parte de los alumnos en las clases.

Los alumnos expresaron que los factores que afectan su rendimiento académico se debe a:

- Falta de motivación por parte de los maestros.
- Falta de nuevas técnicas de enseñanza para impartir sus clases.
- Numerosos alumnos en cada clase.
- Falta de material didáctico moderno para recibir clases.
- Mala relación entre compañeros de clase.
- Problemas familiares
- Desmotivación

De acuerdo a las observaciones realizadas en las aulas se pudo evidenciar que los alumnos se muestran anuentes a recibir las clases, los maestros no logran captar la atención de los alumnos; cada vez

que el maestro imparte su clase los alumnos no prestan la atención debida, por lapsos la clase se convierte en un desorden general, hasta que llega el Director del instituto a poner orden a los alumnos, también ocurre que cuando un alumno no pone atención distrae a los otros alumnos. A causa de esto, el alumno, al no adquirir los conocimientos que el maestro aporta en la clase se ve reflejado a la hora de responder en los exámenes, el tiene conocimiento de lo recibido en la clase.

Por medio de diálogos informales con habitantes del municipio también ellos comentaron que las razones por la que existe bajo rendimiento académico se debe a la decadencia que esta existiendo en la docencia del instituto, a sus inicios era unos de los mejores centros de estudio que existía en los alrededores; sin embargo actualmente ha bajado su prestigio agregándole a eso los conflictos familiares que existe en cada hogar de los alumnos.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES:

Paralelo al trabajo estipulado en el ejercicio de EPS también se brindó la colaboración en actividades extracurriculares del centro de estudios como lo fueron:

- Participación en la celebración del día de la madre.
- Apoyo en las exposiciones de trabajos por parte de los alumnos de diferentes grados.
- Participación en la caminata por el municipio por motivo del día del árbol.
- Asistencia a la elección de reina.
- Apoyo jurado calificador en las distintas actividades cívicas.

LOGROS OBTENIDOS

Estas actividades permitieron interactuar con los alumnos, compartiendo y escuchando sus opiniones acerca de temas que les inquietan, esto permitió tener un acercamiento y confianza con ellos, que hizo que buscaran con más necesidad el servicio de terapia.

Contribuyeron a fortalecer la relación entre el personal docente y la epesista, creando una atmosfera de trabajo en equipo.

En general, estas actividades fueron experiencias muy enriquecedoras y satisfactorias de forma personal, también ayudó a conocer a la población y el desarrollo de sus actividades culturales así como su desempeño en cada acción realizada.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Antes de iniciar la acción de atención psico-terapéutica en el proceso de atención directa, se presentó a las autoridades como iba a ser realizado este proceso, esta operación se realizó con el objetivo de que estuvieran enterados cual seria el procedimiento en la dinámica de la misma, al tener el conocimiento del proceso que se iba a llevar a cabo, las autoridades de dicho establecimiento expresaron sus inquietudes y sus aportes a las actividades programadas a realizar con los jóvenes, esto fue de gran ayuda; el director al brindar el consentimiento de realizar dichas actividades la epesista logró realizar con toda libertad el programa organizado. Igualmente en el momento de darlo a conocer a todos los padres de familia, ellos se encontraron informados de las actividades a realizar con sus hijos en todo el ciclo escolar, este fue de beneficio, desde ese encuentro con los responsables de cada alumno ellos resultaron enterados que existía en ese ciclo el servicio de psicología para cualquier persona que necesitara del apoyo psicológico.

Durante la ejecución del EPS, los grados beneficiados en la atención psicoterapéutica fueron: 2do. Básico, 3ro. Básico, 4to Perito Contador, 4to. Bachillerato, 5to. Bachillerato, 5to. Perito Contador y 6to. Perito Contador; para la promoción del servicio, se inició con dar a conocer a los padres de familia el trabajo que se iba a realizar con sus hijos, en un principio no se tenía lugar específico para realizar las terapias, se llegó a un acuerdo con el Director del Instituto el cual facilitó un espacio acondicionado, conforme a las necesidades de la población y luego se dio a conocer el servicio de terapia psicológica a los alumnos de cada grado; al escuchar la información

los alumnos se mostraban indiferentes, escuchaban la información y luego seguían trabajando en lo que estaban, en algunos grados recibían a las epesistas de manera educada, cordial y respetable; solo un grado realizó preguntas de cómo , cuándo se iban a realizar la actividades.

En un inicio se entregó una ficha de referencia, como herramienta que sería utilizada para que cada maestro encargado de cada grado, escribiera el nombre del alumno que consideraba necesitaba ayuda terapéutica. Los maestros al entregarles las hojas de referencia se mostraron colaboradores con el proceso, pero al pedir las fichas llenas, de los nueve maestros encargados de cada grado, solo cuatro de ellos entregaron las fichas de referencia de los alumnos que ellos consideraban necesitaban orientación psicológica, al observar que los maestros no entregaban ficha de referencia se optó por que la terapia fuera de manera voluntaria para cada alumno, es decir que cada alumno llegara por su decisión.

En un inicio sólo los alumnos de 3ro. Básico conocían los beneficios que llevaba el llegar a tener una sesión de terapia psicológica debido a la experiencia que tuvieron en su momento con epesistas de años anteriores, luego conforme se fueron dando los talleres en las acciones de formación y capacitación, los alumnos se acercaron mas a la clínica, haciendo preguntas acerca de las dudas que tenían y luego solicitaban una cita para su terapia individual.

Para que los alumnos pudieran exteriorizar con facilidad el motivo de su consulta, al inicio de la terapia se le explicaba en que consistía la misma y luego se creaba rapport con el paciente para establecer una atmosfera de confianza y seguridad; conforme la continuidad de las sesiones los pacientes lograron exteriorizar, resolver, hacer insight, es decir, caer en cuenta, acerca de lo que les molestaba en ese momento.

Las boletas de cita fueron de gran ayuda ya que con estos documentos se logró llevar un mejor control de las citas de cada

alumno que asistía a terapia y asimismo cada alumno se encontraba enterado de manera escrita la próxima fecha de su cita. Esta boleta la presentaba al maestro encargado de esa clase en esa fecha para la autorización del retiro de la misma, de esta forma se realizó un control mas organizado y sin complicaciones, todo el claustro de maestros estaba enterado del procedimiento de la boleta trabajando así de una manera ordena y colaboradora con la epesista.

Los alumnos en las terapias manifestaban que les era muy difícil expresar sus emociones y pensamientos a personas adultas entre ellos a sus padres y maestros, que cada vez que tenían problemas acudían a consejos de sus amigos antes que sus padres o alguien mayor; ahora con el conocimiento de que existen las terapias psicologías se les es mas fácil canalizar y expresar sus acciones.

El cuadro No. 1 muestra que la problemática principal por la que los alumnos asistían a terapia eran los problemas de conducta, los alumnos manifestaban que en ocasiones las actitudes que ellos mostraban se debían a que nadie los comprendía, esto muestra que los alumnos no se sienten entendidos con relación a su entorno y actualmente, su contexto gira alrededor de su familia, escuela y amigos, por consiguiente, otro motivo de consulta, se generaba en problemas con su familia, la relación que existe entre padres e hijos y la convivencia armoniosa entre hermanos expresaban que muchas veces los padres tienen preferencia en uno de los hijos, en caso de ser el hijo mayor, toda la carga y responsabilidad cae en él; y ser el hijo menor significaba que el hermano mayor era quien tenía el mando sobre él.

El segundo motivo de consulta era la convivencia con sus compañeros del instituto, existe rivalidad entre los grados y competencia entre las mujeres ya sea por novios, amigos o diferentes ideologías; la etapa en la que viven los jóvenes es un periodo de constantes cambios, en las que el quiere tener siempre la razón y el mando de

su entorno, al encontrarse cuestionado, criticado o marginado le ocasiona problemas en sus actitudes.

Y por tercero es el rendimiento académico, la desmotivación que existe en recibir clases, la apatía con los maestros y las clases perdidas en cada bimestre.

Los problemas de noviazgo también es una variable que aqueja al alumno, sin embargo, existen casos en lo que el alumno se involucra en una relación en la que la otra persona no le corresponde, como el paciente lo espera, eso causa incomodidad y desequilibrio en la persona.

Con relación a las adicciones y el abuso físico, son los casos que menos se abordaron, 5 casos manifestaron esta problemática; la adicción que presentaba era al alcohol, los pacientes comentaron que su primera experiencia se debió por curiosidad y actualmente lo practican con frecuencia, ya sea en su hogar o en la casa de algún amigo. Con respecto al caso de abuso físico, era una alumna siendo abusada físicamente por su progenitor; este asunto fue llevado a las autoridades del municipio, siendo un maestro del instituto quien tomó el control de dicha problemática brindándole toda la ayuda necesaria a la alumna.

El 90% de los pacientes que recibieron terapia, terminaron las sesiones satisfactoriamente, expresando su agradecimiento; a pesar de no poder atender a todos los alumnos de los grados encargados de manera individual; se pudo convivir de una o otra manera con cada uno de ellos, sino era en terapia individual fue en otra actividad que se realizaba con ellos. En total se atendieron 62 alumnos 37 de género femenino y 23 de género masculino.

También, se prestó servicio de psicoterapia de manera individual, a una sobrina de un maestro, la cual de manera satisfactoria terminó el proceso de terapia; logró exteriorizar sus emociones y fortaleció su personalidad que será de beneficio para la convivencia en su centro de estudios, la relación madre-hija.

Una de las limitantes que surgió al trabajar terapia individual con los alumnos era el espacio físico ya que se compartía con la otra compañera epesista, se llegó a un acuerdo con ella, utilizando la clínica de manera turnada, es decir, en un periodo era utilizado por una y en otro, por la otra epesista.

El servicio de terapia grupal surgió debido a los conflictos que existían entre compañeros; en un inicio los jóvenes se dirigían a la clínica para comentar los problemas que existían entre ellos, conforme el tiempo se fue citando a los jóvenes grupalmente para que cada uno expusiera sus inquietudes y lo que les molestaba de cada uno; en un principio la atmosfera de la terapia se tornaba intensa, los jóvenes se expresaban de una manera enfurecida cuando relataban lo que les aquejaba del compañero; la epesista solamente sirvió de moderador en el momento de las discusiones, las cuales al transcurrir las sesiones de terapias se fueron tornando en diálogos y acuerdos entre cada uno de los participantes.

La terapia grupal que se brindó a los alumnos fue de gran beneficio, el diálogo y la comunicación que existió entre ellos ayudó a resolver problemas personales, fortalecer amistades, conocerse mas unos con otros y mejorar su trabajo en equipo, todo esto con el fin de crear una atmosfera agradable en el salón de clases.

La limitante que existió al realizar las terapias era que cuando los alumnos asistían a las sesiones se suspendía la clase que recibían, el problema se halló cuando los alumnos que no asistían a terapia, se quedaban sin ningún trabajo que realizar, provocando desorden en el aula; finalmente se llegó a un acuerdo que consistía que el maestro encargado de la clase se quedaba a cargo de los alumnos que no asistían a terapia.

El trabajo que se realizó con los alumnos graduandos y los de 3ro. Básico en la orientación a sus habilidades y aptitudes fue de mucho beneficio para cada uno de ellos, con obtener el resultado de las pruebas aplicadas, descubrieron y confirmaron cuales son las áreas en lo que tienen potencial y cuales son las que necesitan mas esfuerzo de su parte.

Para el proceso de cada una de las actividades realizadas en el área de orientación vocacional se obtuvo ayuda por parte de la Dirección con lo que respecta a proporcionar el tiempo necesario para realizar cada una de las pruebas y calendarizar las fechas en que se realizarían las pruebas, de esta manera se pudo trabajar de una forma mas ordenada y organizada, que ayudó a que el trabajo que se realizó no se traslapara con alguna otra actividad de los jóvenes.

No se recibió ninguna ayuda monetaria por parte de las Autoridades del Instituto, todas las pruebas realizadas fueron pagadas por cada uno de los alumnos que se sometieron al proceso.

Para obtener las pruebas que se les realizarían a los alumnos, se obtuvo el asesoramiento de una especialista en el área de pruebas psicométricas quien muy amablemente facilitó la adquisición de dichas pruebas y proporcionó las herramientas y técnicas necesarias para la ejecución del proceso.

Antes de iniciar el proceso se dio a conocer a los alumnos participantes los datos que se obtendrían de cada prueba, el objetivo

era resaltar el beneficio para ellos al realizar este proceso; luego de estar informados se envió una circular a los padres de familia firmada y sellada por la Dirección en la que explicaba el costo y proceso de la misma, esta información ayudó a que todos los participantes de la prueba y padres de familia estuvieran enterados del trabajo que realizarían sus hijos, ya que la comunicación es una herramienta importante en todo proceso realizado.

Al obtener los fondos económicos necesarios para la adquisición del material, se brindó una orientación previa y detallada acerca del proceso de las pruebas, los resultados y la forma en que se trabajaría; también los alumnos adquirieron una lista de indicaciones que debían seguir en la ejecución de las pruebas para obtener el máximo beneficio y un resultado acertado en cada prueba.

Los alumnos al inicio de la actividad se mostraron entusiasmados y con mucha expectativa respecto a los resultados que obtendrían, en todo momento cada uno de ellos siguió las instrucciones de manera correcta.

La limitante que surgió al realizar las pruebas en el grado de 3ro. Básico sección A y B es el exceso de alumnos; por cuestión de tiempo y horarios las dos secciones trabajaron en un salón y esto impedían que las pruebas se realizaran de una manera mas fluida, se perdía mucho tiempo en que todos recibieran, entregaran las pruebas, en resolver las dudas de cada uno.

El cuadro No 2 muestra gráficamente los resultados que se obtuvieron en la primera prueba realizada, "Cuestionario de Intereses Ocupacionales" en el grado de nivel diversificado los alumnos de género masculino mostraron poseer mayor interés en la inclinación del área Mecánico/Manual, manifiestan un empeño especial en la compostura, el manejo de maquinaria y herramientas; los jóvenes

que poseen este interés suelen dedicarse a armar, desarmar objetos ya sea en sus hogares o en el centro de estudios, son quienes suelen llamarle la atención hacer las composturas de utensilios mecánicos, objetos que haya que construir, armar y desarmar; no solo se refiere a objetos mecánicos sino también a actividades donde se diseñan , construyen muebles, edificios, presas, caminos etc. Y por otro lado los alumnos de género femenino manifestaron poseer mayor interés en las actividades realizadas al aire libre, prefieren actividades que tienen lugar en el campo que trabajar en oficinas, laboratorios, talleres y fábricas. Las alumnas al observar su resultado afirmaron que efectivamente era el interés que mas les agradaba, sin embargo, a la hora de optar para un trabajo tenían que aceptarlo aunque fuera en un lugar cerrado, por motivos económicos no podían darse la libertad de escoger el trabajo que se adecuara a sus intereses. Esto confirma que un motivo por lo que las personas en general no rinden al 100% en su labor o simplemente no se encuentran satisfechos en su trabajo, se debe a que no ejercen de acuerdo al agrado de sus intereses, por la problemática económica optan por el trabajo que se les asigne.

El cuadro No 3, ejemplifica los resultados que obtuvieron los alumnos de 3ro Básico Sección A y B en el "Cuestionario de Intereses Ocupacionales" los cuales fueron, el interés que mayormente le agrada a los alumnos de género masculino al igual que en el nivel de diversificado es el área de Mecánico/Manual, esto se debe a que una de labores que se ejecuta en el municipio es la de compostura y arreglo de herramientas; diseño de muebles, por lo que los jóvenes les llama mas la atención esas actividades que las tecnológicas. Igualmente en el caso de los alumnos de género femenino el interés que mas les agrada son las actividades al aire libre, prefieren actividades que se realicen en el campo y no sean en un lugar encerrado como oficina, talleres, laboratorios, fábricas;

lamentablemente no poseen muchas oportunidades para desenvolverse en el área que a ellas les agradada, por problemas económicos que viven en sus hogares las señoritas optan por trabajar en el puesto que les asignen, independientemente si este no es de su interés, con el fin de aportar apoyo monetario a sus hogares.

El Cuadro No 4, consistía en la gráfica de los resultados obtenidos con el test "Otis Autoaplicado" forma A que fue aplicado a los grados de 3ro Básico sección A y B. En esta prueba midió el coeficiente intelectual de cada uno de los alumnos el 50% de los participantes se encuentran en el rango de 81-90 de la escala de medición, esto quiere decir que muestran un nivel de inteligencia normal, ninguno de los alumnos que se sometieron a la prueba presentan algún grado de retraso mental o dificultad en algunas de las áreas cognitivas.

Por último el cuadro No. 5 presenta los resultados obtenidos en el "Test de Aptitud Diferencial T.A.D." aplicado a los alumnos de 3ro. Básico sección A y B siendo el área de razonamiento verbal, la aptitud en la que los alumnos obtuvieron el punteo mas alto, los alumnos poseen mayor habilidad en comprender conceptos expresados en palabras, también poseen la habilidad en ocupaciones donde son importantes las relaciones complejas basadas en el lenguaje y el uso de conceptos. Por otro lado la habilidad en la que presentan menor puntaje se refiere a la habilidad numérica, muestran dificultad para manipular relaciones numéricas y para operar inteligentemente con materiales cuantitativos. Cabe mencionar que en cada uno de las habilidades descritas anteriormente en la explicación del test, el puntaje del alumno fue bajo, es decir el rango no obtenía la puntuación máxima que califica el test, los alumnos no muestran mucha habilidad en cada uno de las áreas presentadas esto se debe a que su desarrollo cognitivo se encuentra estimulado muy escasamente.

Al finalizar el proceso, en la entrega de los resultados, los alumnos quedaron satisfechos y agradecidos con los mismos, todos los alumnos que no comprendían sus respuestas, aclararon sus dudas. En relación a las pruebas que se realizaron los alumnos de 6to. Perito Contador y 5to. Bachillerato, muchos de ellos al obtener sus resultados fue una motivación para iniciar el proceso de ingreso a la universidad y otros que ya estaban en el proceso confirmaron cual era la carrera a seguir.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este proceso se desarrollaron una serie de talleres los cuales fueron seleccionados por la epesista y solicitados por parte del claustro de maestros, padres de familia, alumnos; la encuesta que se utilizó para la recaudación de temas fue una herramienta de mucha ayuda, por medio de esta herramienta se pudo seleccionar acertadamente los temas que los jóvenes necesitaban escuchar, esto benefició porque cada uno de los temas seleccionados fueron de sumo interés y beneficio para los alumnos que recibieron las charlas. Este proceso inició con la elección de temas sugeridos, luego se calendarizó y coordinó con el encargado de los horarios de cada clase; él otorgó los horarios necesarios para llevar a cabo los talleres estipulados, seguidamente se organizó y planificó cada uno de los talleres estipulados, esto ayudó a que las charlas se llevaran de una manera mas organizada sin alterar los horarios de los maestros encargados, además, el planificar el desarrollo del taller ayudaba a que el alumno no tuviera ningún distractor, su atención se mantenía al 100% en el taller.

Cuando se finalizaba un taller, se valoraba según los resultados de la hoja de evaluación. Cada tema estaba estipulado para un periodo de

clase y si la actividad requería de más tiempo se solicitaba en la Dirección el acceso a los periodos siguientes.

Las actividades desarrolladas en cada taller se enfocaban en realizar una dinámica para captar la atención de los alumnos, después continuaba la charla que se basaba en el tema a implementar, se resolvían dudas y se pasaba la hoja de evaluación, esta ficha cumplió su objetivo ya que cada alumno daba su opinión acerca de como les había parecido el taller, ayudaba a que existieran mejoras para el siguiente taller o continuara con las mismas técnicas, también era un método de retroalimentación para el alumno y la epesista acerca de lo aprendido en cada taller; los resultados de esta herramienta fueron positivos, todos los alumnos respondían y escribía lo que opinaba , que habían aprendido de cada taller; cada respuesta que escribieron los alumnos tuvo coherencia con el tema que se implementaba.

La implementación de material didáctico en cada uno de los talleres facilitaba el método de enseñanza-aprendizaje en los alumnos, este material ayudaba a que cada uno de los participantes captara la información más fácilmente y se mantuviera atento a la charla.

Se inició con el taller de "Técnicas para Mejorar el Rendimiento Académico", este fue el tema a implementar primordialmente, los alumnos carecían de técnicas que les facilitaran el desempeño académico en cada una de las materias, al iniciar el taller los alumnos se mostraban apáticos a este; cuando se realizó la dinámica rompehielo, facilitó la interacción con los alumnos; luego ya optaron por una actitud mas atenta, activa y armoniosa. En el momento de realizar la evaluación del rendimiento académico de los alumnos se pudo apreciar que en su mayoría desconocen tanto de herramientas para obtener un mejor rendimiento académico como de técnicas de estudio que les facilite la adquisición de cada uno de los conocimientos en cada materia, al presentarles las técnicas de

estudio, muchos de ellos tomaron nota de cada uno de las técnicas, esto demostró que la charla implementada iba a ser de gran ayuda para cada uno de ellos, con la adquisición y entendimiento de nuevas técnicas les facilitaría el desempeño académico. Finalmente con la hoja de evaluación del taller se obtenía una retroalimentación de todo lo relacionado con el taller, en la que cada alumno expresó lo aprendido y las sugerencias para el tema siguiente.

Luego en el taller de "Noviazgo", consistió en proporcionarle al alumno conceptos básicos, tipos, ventajas y desventajas acerca del tema, se sabe que este tema es una de las inquietudes que surge al inicio de la adolescencia, y es recomendable que el alumno resuelva cualquier tipo de duda que tenga al respecto. La actividad consistió en una proyección por medio de diapositivas que ejemplificaba cada uno de los temas expuestos, en esta acción no existió dinámica de sensibilización, sin embargo desde el inicio los participantes se mostraron interesados por el tema, no existió ninguna distracción a la hora de la realización de la misma, al finalizar cada grado resolvió las dudas que surgían de acuerdo a las diapositivas las cuales fueron resultas una por uno, igualmente se realizó la hoja de evaluación para preparar el siguiente tema a impartir, las sugerencias descritas en las hojas ayudaban a realizar mejoras para el próximo taller.

El siguiente tema fue "La Vida es Bella", esta actividad se basó en un cine foro en la que se impartió la película la Vida es Bella, es una película italiana de 1998 en el que narra como un italiano judío, inventa una especie de historia romántica como contraposición al terrible mundo que les rodea a él y a su hijo. El objetivo de esta película era que cada uno de los alumnos que la observara, realizara una introspección acerca de su vida y reflexionara con respecto a la película, el mensaje principal se basaba en que el personaje de la

película a pesar de las contrariedades que esta viviendo, siempre tomaba una actitud positiva ante las circunstancias, muchos de los jóvenes al finalizar la película realizaron comentarios acerca del mensaje que había obtenido al ver la película; durante el transcurso de la misma los participantes se mostraron atentos esto se evidenciaba ya que sus emociones iban relacionados con lo que pasaba en la película, es decir, cuando era momento de reírse lo hacían, si había alguna escena que era motivo de tristeza ellos en algunos momentos lloraban, en todo momento expresaron sus sentimientos respecto a lo que sucedía en la película, la película se dividía en 2 partes una antes de recreo y otra después, la participación era voluntaria, el alumno que no deseara regresar después de recreo a ver la película lo podía hacer, sin embargo todos los alumnos de todos los grados regresaban a ver el final de la película.

Por último el taller que se impartió fue acerca del tema de VIH/SIDA, con el objetivo de brindarle al alumno toda la información necesaria acerca de este virus, por ser un tema de que no se tiene mucho conocimiento, los alumnos presentaban una serie de dudas acerca de la infección, las preguntas más recurrentes fueron: forma de transmisión, si los animales podían ser infectados por este virus; se resolvió detalladamente cada una de las inquietudes, además, se concientizó a la población a siempre estar prevenidos acerca del contagio de la infección, a transmitir la información adquirida a otras personas que desconozcan del tema. También se brindó información acerca de los lugares donde se pueden realizar la prueba de costo totalmente gratis.

Para hacer una culminación de cada uno de los talleres ofrecidos, la última actividad realizada consistió en que cada grado, de los que recibieron los temas impartidos, realizaran en grupos de 7 alumnos,

un mural psicológico en el que plasmaran a su creatividad todo lo aprendido durante el transcurso de los talleres. Esta actividad como todas; era de manera voluntaria, en todos los grados los alumnos se formaron en grupos y realizaron de forma creativa el mural, se obtuvo ayuda de los maestros de las materias de sociales y matemática para dar puntos a los mejores murales, en vista que todos los murales realizados se encontraban muy bien realizados; todos los participantes obtuvieron puntuación extra en esas materias. Esta actividad sirvió de evaluación para calificar tanto el desempeño de los alumnos en trabajar el mural como para evaluar lo aprendido en cada uno de los talleres impartidos, todos expresaron sus opiniones y el conocimiento adquirido en los talleres, esta fue una experiencia muy gratificante y satisfactoria, los alumnos también expresaron su gratitud hacia la epesista, en haber recibido cada uno de los talleres.

Las actividades planificadas se redujeron por factor tiempo, sin embargo cada una de las acciones trabajadas llenaban su objetivo. En cada uno de los talleres los alumnos participaron de forma activa, resolvían dudas, prestaron atención en todo momento y expresaban expectativas para el taller siguiente.

No se pudieron realizar todos los talleres estipulados, eran muchos grados los que se tenían que abarcar y existían actividades extracurriculares en las que asistían todos los alumnos del instituto, en ocasiones los talleres estaban programados para una fecha y cuando se llegaba al salón los alumnos no se encontraban en sus aulas porque habían ido a participar a actividades fuera del instituto, entonces las charlas se prorrogaba a la siguiente semana.

Los talleres que se realizaron beneficiaron de gran manera a los alumnos que lo recibieron, por ser temas seleccionados por ellos mismos; lograban captar su interés los cuales les creaban incertidumbre y curiosidad.

Con relación al tema de técnicas de estudio le fue de mucha ayuda ya que el resultado se obtuvo en el bimestre siguiente, los alumnos pusieron en práctica las técnicas presentadas en el taller y eso les facilitó el estudio de cada una de las clases.

Con la realización de temas en cada grado atendido ayudó a que los alumnos pudieran exteriorizar sus dudas, pensamientos; eso los alentaba a solicitar el servicio de terapia individual.

Para finalizar con las actividades, en el proceso formativo, se realizó una actividad dirigida a los padres de familia de los alumnos participantes, en la que se dio una explicación acerca de las actividades realizadas con los alumnos, asimismo se realizó una reflexión acerca de la mala comunicación que existía entre alumnos y padres de familia. Asistieron menos de la mitad de los padres de familia de cada alumno, los que asistieron se mostraron interesados por el desempeño de cada alumno y manifestaron la opinión de que el servicio de psicología tenía que permanecer en toda la carrera académica de sus hijos. La anuencia de los padres a no asistir a las actividades relacionadas con sus hijos perjudican el rendimiento académico de los jóvenes, este es un mal ejemplo para sus hijos, porque no sienten el apoyo de sus padres y los jóvenes al ver que a ellos no les interesa, también toman la misma postura de sus padres de apatía por todo lo relacionado a la institución.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

El tema que se abordó en el proceso investigativo fue conocer **“CUALES SON LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS,** para realizar este estudio primero se seleccionó a la población participante en el desarrollo de la investigación.

La población que se eligió fueron los estudiantes de 4to Perito Contador, también con la ayuda del claustro de Maestros, Padres de Familia y Pobladores del Municipio, se pudo obtener información acerca del tema; todos las personas que participaron desde un inicio en el proceso investigativo, en todo momento se mostraron colaboradores y accesibles con la epesista; motivo que facilitó recabar la información necesaria para la investigación.

El tema investigado se eligió basado en la primera entrevista con el Director; el comentó cuales eran los problemas que afectaban a los alumnos del instituto y uno de los que mas les inquietaba a las autoridades de la institución es el bajo rendimiento académico que existe en los alumnos.

La búsqueda y encuentro de material bibliográfico para el abordaje de la investigación fue de gran beneficio para la epesista ya que se logró fundamentar acerca del tema y obtener un conocimiento a fondo de la problemática estudiada.

El proceso inició con una observación que consistía en examinar detenidamente a la población involucrada, en las clases que se pudieron observar, los jóvenes en el inicio de la clase mostraban interés por recibir la materia, conforme el maestro desarrollaba el

tema, los jóvenes iban perdiendo el interés en recibirla y buscaban cualquier distractor para ya no poner atención; esto demuestra que la metodología que los maestros utilizan para impartir sus clases no esta dando el resultado esperado con los alumnos, esto afecta el rendimiento académico de los jóvenes, porque al no prestar atención en los temas implementados por el maestros , no logran adquirir los conocimientos de las materias y los resultados se ven reflejados a la hora de los exámenes, que al no tener conocimiento de la materia, fallan en las respuestas y pierden la clase. También la falta de equipo audiovisual afecta el desempeño académico de los estudiantes; el impartir una clase magistral con material audiovisual facilita el método de enseñanza, se logra captar fácilmente y por un tiempo prolongado la atención de los alumnos los cuales alcanzarían con mayor facilidad los datos proporcionados por el maestro. Además cada clase cuenta con un gran número de alumnos que no permite al maestro prestarle la atención necesaria a cada uno, cuando se desea dedicarle un tiempo a un problema de un estudiante, se promueve la desatención del resto del grupo por tal razón los maestros evitan hacerlo, para poder mantener la atención general y alcanzar los objetivos previsto para la clase.

También se realizaron diálogos abiertos, entrevistas y testimonios con la población participante así como ensayos escritos con los alumnos participantes; a lo largo de todo este proceso la población trabajó de una manera activa, participativa y colaboradora en las actividades realizadas, siempre brindaron sus opiniones y puntos de vista.

El apoyo y colaboración de cada una de las personas involucradas en el proceso ayudó a recabar información exacta acerca del tema investigado, además de manera personal obtuvieron ayuda; muchos de ellos en el momento de expresar sus opiniones realizaban catarsis,

ya que exteriorizaban su descontento e incomodidad con el tema abordado.

La información se dividió en 3 grupos, una era la que comentaron los padres otra el claustro de maestros y por último los alumnos; la información que se obtuvo por cada grupo fue una fuente muy importante, se recabó datos exactos de cuales eran los factores que influyen en el rendimiento académico de los jóvenes, también en conjunto acertaron en variables que consideraban afectaban el bajo rendimiento académico del alumno.

Los datos proporcionados se utilizaron de manera confidencial, en el caso de los padres de familia afirman que el mayor factor que afecta en el rendimiento académico de sus hijos es la mala preparación que existe por parte de los maestros, comentan que actualmente el nivel académico de los maestros ha bajado, no poseen técnicas necesarias, adecuadas y actualizadas para la implementación de sus clases, esto causa apatía en los alumnos en recibirlas, al perder el interés, en poner atención a la clase, no logran adquirir los conocimientos que el maestro da. En el momento de que el alumno realiza la evaluación de lo aprendido, pierde porque no ha captado nada de lo enseñado en clase; también el exceso de tareas al final del semestre carga a los alumnos, los cuales, se saturan de tareas, no realizan cada una adecuada y conscientemente; por entregar todas puntualmente las realizan solamente con el fin de entregarla y recibir puntos en la zona; esto se ve reflejado a la hora de los exámenes, los jóvenes no logran contestar correctamente las preguntas de las evaluaciones y pierden la clase. Otros factores que comentan los padres de familia son los problemas económicos y familiares que existen en el hogar, estas son variables que sirven de distractores para los jóvenes, los problemas que observan en su hogar hacen que ellos se preocupen y mantengan su mente ocupada pensando en estas

variables, a consecuencia los alumnos no logran mantener motivación, entusiasmo y ánimo para estudiar, el presentar esta actitud negativa hace que no logren rendir al 100% en sus materias.

Por otra parte según los maestros, el factor del bajo rendimiento de los alumnos son los padres de familia, no le prestan la atención necesaria a los asuntos académicos de sus hijos, muestran poco interés en las actividades relacionadas con el rendimiento académico de sus hijos, esto perjudica a los jóvenes porque si el padre de familia no se responsabiliza del aprendizaje de sus hijos, los jóvenes no adquieren compromiso en poseer un buen rendimiento académico. También afirman que los problemas familiares es un distractor para el joven que perjudica su estado emocional, físico y cognitivo que afecta su rendimiento en los estudios, al encontrarse desmotivados por estudiar no logran rendir completamente.

Por otro lado los alumnos asumen que su bajo rendimiento académico se debe principalmente el método de enseñanza por cada maestro, las pocas herramientas que poseen para recibir una clase magistral innovadora y de entretenimiento hace que no encuentren agrado por recibir clases, a consecuencia de esto no le prestan a atención a lo impartido en clase, no adquieren los conocimientos dados y en el momento de estudiar para los exámenes no poseen los datos de cada materia y pierden la evaluación; los alumnos también comentan que la mala relación que existen entre compañeros de clase perjudica su rendimiento académico, en el momento de realizar trabajos en grupo no logran trabajar armoniosamente, a consecuencia de esto entregan un trabajo deficiente, lo que perjudica sus notas obteniendo una puntuación baja en sus materias.

De acuerdo a los datos recabados, se demuestra que el problema reside en la clase magistral que utilizan los maestros para impartir sus clases, la metodología utilizada no capta la atención de los alumnos, ellos al no interesarse por la clase pierden fácilmente la atención, esto afecta su rendimiento académico, al no captar lo visto en clase no pueden responder correctamente en los exámenes sacando baja nota en ellos. Además, los problemas familiares en los que se hallan los alumnos son distractores que no benefician el desempeño escolar, ellos al encontrarse preocupados por lo que viven en sus hogares; no logran encontrar motivadores para lograr un desempeño favorable en sus estudios. También el poco interés que reciben los alumnos de sus padres con todo lo relacionado en su educación, afecta a los jóvenes, como a los padres no les interesa su rendimiento académico, ellos no adquieren responsabilidad en sus estudios, no entregan tareas, no estudian y pierden las clases.

Con relación a los datos proporcionados por los grupos, demuestra que existe una mala comunicación entre padres y claustro de maestros; la educación de los alumnos es un asunto en la que tiene que estar involucradas ambas partes, aquí se demuestra que tanto padres de familia como claustro de maestros se despojan de responsabilidades, señalando culpable a unos contra otros, esto daña de gran manera el rendimiento académico de los alumnos ya que ellos al ver que existen diferencias entre las dos partes se despojan de responsabilidades, su desempeño académico es deficiente que al final se ve reflejado en el fracaso escolar; los pocos conocimientos adquiridos por el joven afectarán en un futuro para insertarse productivamente en la sociedad.

Esta investigación se llevó de manera satisfactoria ya que cada una de las personas participantes fueron muy accesibles y sinceros en sus comentarios, asimismo se tuvo una mayor interacción con cada una de las personas con las que se dialogó, incluyendo a la población del municipio, obteniendo información acertada respecto al tema a investigar.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas contribuyó por medio de la epesista a realizar un trabajo de abordaje psicológico en el Instituto por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas que permitió el crecimiento integral en los jóvenes de dicha institución.

La Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de La Escuela de Ciencias Psicológicas permite al estudiante epesista adquirir mayor conocimiento, experiencia en el abordaje y en el estudio del comportamiento del ser humano.

El brindar servicio psicológico a la población de la comunidad expuesta de forma gratuita permite que las personas tengan acceso a dicho programa sin ninguna limitante.

Esta fue una experiencia gratificante y enriquecedora para la epesista, no solo adquirió nuevos conocimientos acerca de la problemática que se vive en el país en general sino también se obtuvo nuevas experiencias y convivencias inolvidables con personas que participaron en la ejecución del mismo.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El acondicionar un espacio físico adecuado para realizar las terapias individuales, con los alumnos, se pudo obtener resultados favorables en el momento de cada sesión.

Por medio de la terapia en grupo, los alumnos lograron trabajar e interactuar con cada uno de sus compañeros de una manera armoniosa en sus clases.

El proceso de orientación vocacional contribuyó en los alumnos participantes en la elección asertiva de una carrera adecuada.

Al proporcionar con anticipación cada uno de los pasos a seguir en las pruebas realizadas de orientación vocacional facilita con los alumnos la realización de la misma.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Los talleres programados a los estudiantes, proporcionaron herramientas de beneficio personal.

Cada taller realizado se llevo a cabo de una manera ordenada, dinámica y didáctica cumpliendo con cada uno de los objetivos trazados.

El realizar charlas con los alumnos facilitó el acercamiento a cada uno de ellos, mejorando la comunicación, y a la vez la búsqueda del servicio de psicoterapia.

Brindarles la información a los padres de familia acerca del trabajo que realizaban con la epesista, benefició a que ellos se mantuvieran enterados e involucrados con el proceso que se llevó a cabo.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

La falta de comunicación entre padres y maestros, afecta el rendimiento académico de los alumnos, al no encontrar un convenio entre ambas partes los jóvenes se despojan de responsabilidades.

El método de enseñanza por parte de los maestros desfavorece el rendimiento académico en los alumnos, ya que ellos muestran apatía en cada una de las clases impartidas por el claustro de maestros.

Los problemas familiares que existen en los hogares, son distractores en el joven por los cuales no logra retener su atención en los estudios.

La masificación en la institución contribuye a que el proceso de aprendizaje no se lleve de una manera integral.

La falta de recursos audiovisuales es un impedimento en la institución para realizar un trabajo complejo y amplio en cada uno de los alumnos.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

Que la Universidad San Carlos de Guatemala continúe favoreciendo el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas en el Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas.

Para que los estudiantes de la Carrera de Psicología obtengan un mayor conocimiento acerca de la misma se recomienda mantener vigente el ejercicio profesional supervisado ya que por este medio se obtiene mayor empoderamiento de la carrera.

Que el Instituto por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas, permanezca con el servicio psicológico brindado a los jóvenes.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

5.2.2 SUBOROGRAMA DE SERVICIO

Se recomienda siempre tener presente que el espacio físico que se necesita para realizar el abordaje de las técnicas psicoterapéuticas debe estar acondicionado adecuadamente y disponible para la realización de la misma.

Es necesario continuar con el proceso de terapia grupal en los alumnos, esta es una herramienta que facilita la comunicación y la interacción entre ellos.

Que el proceso de orientación vocacional sea un trabajo realizado desde inicio de clases para que los alumnos obtengan la información necesaria, precisa y concisa para hacer una buena elección de carrera a nivel medio.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Continuar con los talleres a los alumnos fortaleciendo temas importantes como los son noviazgo, técnicas de estudio, emociones, autoestima, relaciones personales y sexualidad.

Que la epesista establezca y organice los horarios exactos con la dirección de manera que las actividades no se vean afectadas por actividades extracurriculares.

Mantener informados e involucrados a los padres de familia acerca del trabajo que se realiza con sus hijos.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Se necesita que tanto padres de familia como maestros mantengan una comunicación continua con relación a la educación de sus hijos.

Proporcionar a cada maestro de clases nuevas técnicas de enseñanza que les permita realizar una clase magistral de manera más dinámica y precisa para los alumnos.

Por medio de la atención terapéutica mantenerse siempre al tanto de la situación emocional del joven, para que no existan distractores que afecten su bajo rendimiento académico.

Reducir la cantidad de alumnos en cada aula, para brindar una mejor atención personalizada a cada uno de ellos.

Que la junta directiva de la institución facilite la suministración de equipo audiovisual en cada aula.

BIBLIOGRAFIA

Elkin, Frederick. EL NIÑO Y LA SOCIEDAD. México. Ediciones Paidós. 1986. p.p. 20

Georgi, Piero. EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES. México, Edición Coines, 1977. P.p. 123

Gringer, Robert. ADOLESCENCIA. Limusa. P.p. 150-145

Minuchin, S. FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR, Madrid: Ediciones Gedisa.

Papalia, Diana E. PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. Guatemala, Mcgrawhill. 2001.

Prada Rafael. ESCUELAS PSICOLOGICAS Y PSICOTERAPEUTICAS. Editorial San Pablo, Santa Fe Bogota, 1998 p.p. 217.

Wolman, Benjamin B. DICCIONARIO DE ICENCIAS DE LA CONDUCTA. Trillas, Mexico 1984.

Jean Piaget. SEIS ESTUDIOS DE PSICOLOGIA. Barra, 1987.

Rice P. DESARROLLO HUMANO. Prentice Hall, Mexico 1993.

GLOSARIO

Adolescencia: etapa relevante de la vida del hombre, es una etapa en que el joven, después de haber desarrollado su función reproductiva y determinarse como individuo.

Afecto: es la necesidad que tienen todos los organismos sociales de recibir ayuda y colaboración de sus congéneres para poder sobrevivir.

Alcoholismo. Desorden del comportamiento que se manifiesta por el consumo incontrolado de bebidas alcohólicas.

Aprendizaje: cambio de conducta ya sea cognitiva, emocional, social, psicológica, adquisición de conocimientos.

Catarsis: descarga de la tensión emocional que se efectúa hablando o expresando las emociones perturbadoras, importante para la mayor parte de las técnicas psicoterapéuticas.

Comunicación: proceso, una serie de eventos que ocurren consecutivamente y en un orden y en un tiempo definido, transmisión de señales y la creación de significados.

Conducta modo de reacción muscular o glandular del organismo frente al estímulo.

Coficiente Intelectual: resultado de dividir la edad mental por la edad cronológica. Fue introducido por W. Stern actualmente el CI es la relación entre el nivel de inteligencia de un individuo y el promedio de inteligencia de los individuos de su edad.

Comportamiento: conjunto de normas de reacción o respuestas extremadamente complejas, de un organismo a los estímulos recibidos de su medio ambiente.

Desinterés Escolar: falta de voluntad, entusiasmo, animo, disposición por la labor escolar que se tiene destinada.

Destreza: facilidad y precisión en la ejecución de actos, habilidad manual, particularmente en los manejos delicados, que se manifiesta por la precisión y la rapidez.

Diagnostico: indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico mediante anamnesis, exploración o entrevistas y pruebas, partiendo de los síntomas que presenta.

Empatía: propiedad de revivir las vivencias de otras personas especialmente su estado emocional, capacidad de situarse en su lugar.

Fracaso Escolar: se refiere cuando un joven no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico.

Habilidad: aptitudes para la reacción de tipo simple o complejo psíquico o motor que han sido aprendidas por un individuo hasta el grado de poder ejecutarlas.

Hábito: costumbre adquirida por repetición de una misma conducta.

Inteligencia: designa las actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico.

Madurez: desarrollo de patrones de comportamiento predestinados biológicamente a consecuencia del paso del tiempo.

Motivo: condición, de ordinario social o psicológico que sirve para dirigir al individuo a una cierta meta.

Negativismo: sistema utilizado por personas que propenden a juzgar todo por el lado mas desfavorable y condicionan la mente de manera negativa.

Observación: proceso de percepción conducido sistemáticamente siguiendo directrices metódicas y con atención dirigido a una persona o un objeto determinado con la intención de obtener el conocimientos mas amplio y exacto posible sobre el .

Personalidad: diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra.

Psicoterapia: termino general que se utiliza para describir el tratamiento de las perturbaciones de la personalidad y la conducta, mediante métodos psicológicos.

ANEXOS

FICHA DE REFERENCIA

Nombre completo del alumno (a) que
refiere: _____

Grado: _____

Sección: _____

Razón de la
referencia: _____

Nombre de la persona que
refiere: _____

Cargo que
desempeña: _____

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPTO. EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

FICHA DE REFERENCIA

Nombre completo del alumno (a) que
refiere: _____

Grado: _____

Sección: _____

Razón de la
referencia: _____

Nombre de la persona que
refiere: _____

Cargo que
desempeña: _____

BOLETA DE CITA

Nombre Completo del alumno
(a): _____

Grado: _____ Sección: _____

Firma de la epesista

Firma de autorización para asistir a la cita del catedrático encargado.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPTO. EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

BOLETA DE CITA

Nombre Completo del alumno
(a): _____

Grado: _____ Sección: _____

Firma de la epesista

Firma de autorización para asistir a la cita del catedrático encargado.

ENCUESTA PARA ALUMNOS

Nombre completo: _____

Grado: _____ Sección _____

¿Qué tema desearía que se desarrollara en un taller dirigido a los estudiantes?

¿Por qué?

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPTO. EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

ENCUESTA PARA PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

Nombre completo: _____

Cargo que ocupa: _____

¿Qué tema desearía que se desarrollara en un taller dirigido a los estudiantes?

¿Por qué?

EVALUACION DE TALLER

Tema del taller: _____

Instrucciones:

Según su opinión califique de 1 a 5 cada uno de estos aspectos:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. Organización del taller | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tema seleccionado | <input type="checkbox"/> |
| 3. Desenvolvimiento de la tallerista. | <input type="checkbox"/> |
| 4. Resolución de dudas | <input type="checkbox"/> |

Escriba que mensaje le dejó este taller:

Que tema desearía se aborde en el siguiente taller:

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPTO. EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

EVALUACION DE TALLER

Tema del taller: _____

Instrucciones:

Según su opinión califique de 1 a 5 cada uno de estos aspectos:

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| 1, Organización del taller | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tema seleccionado | <input type="checkbox"/> |
| 3. Desenvolvimiento de la tallerista. | <input type="checkbox"/> |
| 4. Resolución de dudas | <input type="checkbox"/> |

Escriba que mensaje le dejó este taller:

Que tema desearía se aborde en el siguiente taller:
