UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala, noviembre del 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA."

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ALBA LUZ ABULARACH CARRANZA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

Guatemala, noviembre del 2009

MIEMBROS DE CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes **SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

> Ninette Archila Ruano de Morales Jairo Josué Vallecios Palma REPRESENTANTES ESTUDIANTILES ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt C.c. Control Académico EPS Archivo REG.510-2007 CODIPs. 1460-2009

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

05 de noviembre de 2009

Estudiante Alba Luz Abularach Carranza Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CENTÉSIMO OCTAVO (108°) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"CENTÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ALBA LUZ ABULARACH CARRANZA

CARNÉ No. 9211263

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca

Leonor Peralta Yanes

SA

CIENCIAS AS

CONSEJO DIRECTIVO

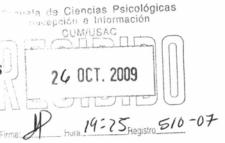
Nelveth S.

.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



Reg. 510-2007 EPS. 041 -2007

26 de octubre del 2009

Señores Miembros Consejo Directivo Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Alba Luz Abularach Carranza, carné No. 9211263, titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

COORDINACION

USAC

Licenciada Claudia Rossana Rivera

COORDINADORA DE EPS

/Dg.

c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt Reg. 510-2007 EPS. 041-2007

23 de octubre del 2009

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado Coordinadora del EPS Escuela de Ciencias Psicológicas CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Alba Luz Abularach Carranza, carné No. 9211263, titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS'

Licenciado Rafael Estuardo Espineza

REVISOR

Revisor

/Da.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt Reg. 510-2007 EPS. 041-2007

01 de septiembre del 2009

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado Coordinadora del EPS Escuela de Ciencias Psicológicas CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Alba Luz Abularach Carranza**, carné No. **9211263**, titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrerausac

Asesor-Supervisor

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A" TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14 e-mail: usacpsic@usac.edu.gt c.c. Control Académico EPS Archivo Reg.510-2007 CODIPs.648-2007

De Aprobación de Proyecto EPS

14 de mayo de 2007

Estudiante Alba Luz Abularach Carranza Escuela de Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9o.) del Acta VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL SIETE (22-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de mayo de 2007, que literalmente dice:

"NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "APOYO PSICOLÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE CONDUCTA, AGRESIVIDAD, AUTOESTIMA, HIPERACTIVIDAD Y DÉFICIT DE ATENCIÓN DE LA ESCUELA INTEGRAL DE NIÑOS TRABAJADORES" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ALBA LUZ ABULARACH CARRANZA

CARNÉ No. 9211263

Dicho proyecto se realizará en Antigua Guatemala, asignándose a la Doctora Rebeca Loveall quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado - EPS-, resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvir Velásquez Ramos; M.A.

SECRETARIO

CONSEJO DIRECTIVO



Licenciada:

Claudia Rossana Rivera Coordinadora de EPS. Escuela de Ciencias Psicológicas Universidad de San Carlos de Guatemala

Por este medio hago constar que Alba Luz Abularach Carranza, con número de carné 9211263, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala, con el trabajo titulado:

"FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA INTEGRADA DE LOS NIÑOS TRABAJADORES DE LA ANTIGUA GUATEMALA" de el 1 de Marzo al 31 de Octubre del año 2,007.

Desarrolló su práctica apoyando efectivamente, mostró interés en las diferentes actividades que fueron realizadas, demostrando responsabilidad, honestidad y dedicación, dejando todo lo requerido por la institución en orden.

Se extiende la presente constancia a los veintitrés días del mes de Octubre del año dos mil nueve.

Atentamente.

Glenda Lisette de Santos Directora Técnica Administrativa

PADRINOS

Licenciada Ana Reina Diomira Martínez Anton.

Abogada Notaria, colegiado 5776

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera Psicólogo colegiado 4370

ACTO QUE DEDICO

A mi Padre Celestial: Por ser la mayor fuente de esperanza, luz y bendición.

A mis padres: Antonio Abularach y Clara Luz Carranza de Abularach,

por darme la vida y su amor.

A mis hermanos: Verónica, Pedro, Beatriz, Salomé, Carlos Roberto y

Olivia, por su amor fraternal.

A mi esposo: Por recorrer juntos el camino de la vida.

A mis hijos: Josué, Nadia, Hyrum, Thelma, David, Priscila y Andrea,

por su apoyo incondicional, su amor y fuente de motiva-

ción para seguir adelante en la vida.

A mis nietos: Alex, Nayeli, Liesy y Daniel por llenar de alegría mi vida.

A mis cuñados: Mayra, Ligia, Jorge, Job, Tom, Luis, Madai, Byron, Lili,

por su cariño.

A mis amigas: Ana Reina, Audrey, Aury e Ivonne, por estar presente

en los momentos importantes de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- A padres, madres de familia, niños y personal que labora en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala, por su cariño y colaboración.
- Al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por su motivación y conocimientos brindados.
- Al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, por su ayuda y orientación en la revisión de este documento.

ÍNDICE

	• Resumen				
	 Introducción 				
1.	1. Capitulo I Ubicación contextual del área				
	1.1.	Ubicación Contextual	1		
	1.2.	Descripción de la Institución	11		
	1.3.	Descripción de la población atendida	14		
	1.4.	Planteamiento del problema	16		
2.	2. Capitulo II: Marco Teórico Metodológico				
	2.1.	Abordamiento teórico metodológico	20		
	2.2.	Objetivos	33		
	2.2.1	. Objetivos generales	33		
	2.2.2	. Objetivos específicos	33		
	2.3.	Metodología de abordamiento	34		
3.	Capi	tulo III: Descripción de la Experiencia	39		
4.	Capi	tulo IV: Análisis y discusión de la experiencia	59		
5.	Capi	tulo v: conclusiones y recomendaciones	75		
	5.1.	Conclusiones	75		
	5.2.	Conclusiones generales	75		
	5.3.	Conclusiones especificas	76		
	5.4.	Recomendaciones	78		
	5.5.	Recomendaciones Generales	78		
	5.6.	Recomendaciones especificas	78		

•	Bibliografía	81
•	Anexos	82

RESUMEN

El presente documento es el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez.

El trabajo se llevo acabo en un periodo de ocho meses de Marzo a Octubre del 2,007, con el objetivo de fortalecer la salud mental de los niños, padres de familia y docentes.

Las actividades que se realizaron fueron basadas en las necesidades y problemáticas detectadas en la población.

Se trabajo con cuarenta niños y niñas a quienes se les proporciono atención psicológica, entre las edades de seis a quince años, referidos por presentar problemas de autoestima y agresividad, quienes lograron disminuir y mejorar la problemática, a través de actividades que se realizaron con el objetivo de fortalecer la salud mental y la superacion personal de cada uno.

Fue dirigido a doscientos cinco niños y niñas, a sesenta padres de familia y a quince docentes, por medio de talleres con diversos temas de acuerdo a las necesidades que se iban presentando en cada uno de los diferentes grupos, los talleres con los niños y niñas se llevaron acabo una vez por semana en cada uno de los grados de preparatoria a sexto primaria, con los padres de familia en el programa de Escuela para Padres una vez cada mes los sábados por la tarde y con los maestros cada dos meses, con quienes se logro la participación en actividades dinámicas que les ayudo a bajar los niveles de agresividad así como a fortalecer su autoestima.

La investigación se llevo acabo con cuarenta niños y niñas, comprendidos entre las edades de seis a quince años, que fueron referidos al servicio de atención psicología, por presentar problemas de autoestima y agresividad, el objetivo fue

edintificar los factores familiares y escolares que afectan a los niños y niñas, siendo estos los de mayor magnitud, la violencia intrafamiliar, la extrema pobreza y la desintegración familiar pretendiendo relacionar las dificultades presentadas con los aspectos investigativos, que pudieran ser causa o consecuencia de la misma.

La finalidad de este informe es detallar las actividades realizadas, estrategias de abordamiento y resultados obtenidos a través de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

INTRODUCCION

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado permite trabajar para y con la comunidad, conociendo su realidad, sus necesidades, problemáticas, recursos y fortalezas, factores importantes que son tomados como base para el desarrollo de actividades que propicien la salud mental de las personas.

La salud mental es un aspecto importante en las comunidades, es producto de un conjunto de factores básicos, sociales, políticos, económicos, familiares, espirituales y culturales, los cuales proporcionan al individuo una determinada satisfacción. Esta se relaciona íntimamente en el ambiente en que se desarrollan los individuo. Se reflejara en todos los ámbitos en el que se desenvuelven, familiar, laboral, escolar y social.

Nuestro país en un lugar que presenta muchas deficiencias de salud mental, por su realidad, socio-económica política, siendo la pobreza, la violencia intrafamiliar y la desintegración familiar como factores determinantes que afectan la dinámica familiar.

La escasez de recursos económicos limita las oportunidades de progreso afecta directamente la salud física y emocional de los miembros especialmente de los niños, que crecen en condiciones inadecuadas que no favorecen el desarrollo integral de su personalidad, siendo este el caso de la población de la escuela Integrada de niños Trabajadores.

Los niños y niñas tiene que salir a trabajar a muy temprana edad para colaborar con el sustento diario de las necesidades básicas de la familia, no estando preparados para desenvolverse ante la sociedad, ya que la relación con los demás es inadecuada, se basan en patrones de violencia, que limitan su desarrollo personal y social normal, además la mayoria de los niños y niñas pertenecen a familias desintegradas con solo uno de los padres, que crecen con inseguridades y temores ante las circunstancias de la vida.

Ante los problemas planteados, se considera necesario la atención psicológica, llevada acabo a través del Ejercicio Profesional Supervisado, por medio de la ejecución de programas dirigidos

Con los niños se realizaron actividades de prevención y abordamiento de dificultades, así como brindando orientación a padres de familia y maestros para propiciar acciones que faciliten y fortalezcan el desarrollo físico y emocional de los niños y niñas.

Este trabajo se ve reflejado en el presente documento, pudiendo ser de utilidad la experiencia vivida para futuros proyectos que se realizan con la población, de los niños y niñas, padres de familia y docentes.

Capítulo I

Antecedentes

1.1 Ubicación Contextual

Histórico Antropológico

Origen Etimológico:

La cabecera departamental en tiempos de la colonia fue conocida como SANTIAGO DE LOS CABALLEROS DE GUATEMALA. El Municipio de Antigua está ubicado en la parte central del departamento de Sacatepéquez; según Fuentes y Guzmán en su Recordación Florida el nombre de Sacatepéquez proviene de dos divisiones de la lengua del país de los pipiles: CACAT, "HIERVA TEPET "que significa cerro de hierba.

La historia de La Antigua se remonta a la época prehispánica, cuando el territorio estaba ocupado por los Cakchiqueles antes de la conquista española; fue la tercera sede de la capital de entonces Reino de Guatemala. Pedro de Alvarado fundó la capital de IXIMCHE (Tecapn Guatemala) en lo que fue la corte Cakchiquel antes de la venida de los españoles, a la que llama SANTIAGO en honor al apóstol Mayor. Debido a la insurrección indígena, esta ciudad fue abandonada por segunda vez y fue asentada en el valle de Almolonga, situada en las faldas del volcán de agua, aquí está ubicada actualmente la población de Ciudad Vieja y San Miguel Escobar.

Historia de La Antigua Guatemala

El valle de San Miguel de Escobar fue destruido por un torrente de agua que bajó del volcán acompañado por un terremoto, donde murió la primera gobernadora que ha tenido América siendo Doña Beatriz de la Cueva. Los españoles trasladaron la ciudad al valle de Panchoy, a la que llamaron Santiago de Guatemala donde

permaneció durante 232 años hasta que los terremotos de Santa Marta destruyeron gran parte de la ciudad.

El presidente de la audiencia de Guatemala Matías de Gálvez y Gallardo, decidió que era pertinente la reconstrucción de la ciudad en un lugar seguro, en lo que hoy se sitúa la ciudad de Guatemala localizada a poco más de 40 Km. a la que se le dio el nombre de: LA NUEVA GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, donde se encuentra actualmente.

En el año 1542 se realizaron los trabajos de empedrado de sus calles pavimento (conservado a la fecha); el alineamiento ordenado de sus viviendas que se construyeron sobre calles y avenidas siendo éstas de construcción sólida, de paredes amplias y gruesas, de material de piedra, ladrillo y calicanto, techadas con teja de barro y balcones de madera labrada, Obra que se le adjudica a la dirección del Ingeniero Juan Bustamante Antonelli.

Antigua Guatemala fue escenario de múltiples acontecimientos importantes para el país como la introducción de la primera imprenta en 1660, la Fundación de la Universidad de San Carlos en 1676, la publicación del periódico llamado La Gaceta de Guatemala

La Antigua Guatemala en la actualidad

La antigua ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala es el lugar idóneo para dar un paseo y disfrutar de todo el esplendor de una ciudad, es uno de los lugares turísticos más importantes de Guatemala. Hoy en día esta ciudad continua deslumbrando a propios y extraños, se encuentra entretenimientos para todos los gustos como paisajes inigualables rodeados de construcciones impregnadas de historia y riqueza en arte colonial, excelentes restaurantes, hoteles. Se distingue por la variedad de dulces típicos que son los mejores que se hace en nuestro país.

Algo que caracteriza a La Antigua Guatemala son las ruinas de los emplazamientos religiosos, donde se puede comprobar el esplendor de los siglos anteriores y el

impacto de los terremotos entre los cuales destacan, las ruinas de Santa Clara, Capuchinas, la iglesia de La Merced, La Recolección, San Francisco, San José El Viejo, La Escuela de Cristo, El Carmen y Santo Domingo.

Marco Jurídico Del Municipio

Cabecera departamental: La Antigua Guatemala

Posición geográfica:

Longitud Norte 14º 33

Longitud Oeste Meridiano de Greenwich 90º 43,40

Altura sobre el nivel del mar 1500 ATS.

Población: 248, 019 personas

Clima predominante: Temperatura 18º C

Limites: La Antigua Guatemala está situada en la parte central del departamento de Sacatepéquez siendo su extensión territorial de 78 Km. cuadrados limitada al norte por las aldeas Jocotenango , Pastores y Santa lucia Milpas Altas al Sur Ciudad Vieja y Santa María de Jesús , al este Magdalena Milpas Altas ; al oeste San Antonio Aguas Calientes y Pastores.

Topografía: Es montañosa y volcánica con mesetas y llanuras.

Suelo: Muy fértil debido a que en algunas regiones predomina las tierras volcánicas acentuándose con el clima frio.

<u>Nomenclatura</u>

Está dividida en ocho avenidas y nueve calles, todas empedradas con amplias plazas y enlazadas con bellas alamedas que han conservado su estilo arquitectónico; siendo una ciudad que se destaca por su diseño cuadriculado de sus calles. Aldeas: San Felipe de Jesús, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulsiano, Santa Ana ,Santa Isabel, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, San Pedro Las Huertas, San Bartolomé de Becerra, Santa Catarina Bobadilla ,El Hato, San Juan del Obispo. Caseríos: San Gaspar Vivar. Colonias: Candelaria, El Machén, San Pedro El Panorama, Micro Parcelamiento, El Centro, Comunidad.

Aspecto Sociocultural

Antigua Guatemala es famosa por su bien preservada arquitectura barroca española del Nuevo Mundo así como un gran número de espectaculares ruinas de iglesias, ha sido designada **Patrimonio de la Humanidad** por la UNESCO en 1979.

Es atractiva por sus monumentos, edificios y casas, es una ciudad plenamente turística por sus ruinas coloniales, por sus condiciones naturales, su valor histórico y su elegancia arquitectónica.

Grupos y Clases Sociales:

La Antigua Guatemala está constituida por las siguientes clases sociales:

- Clase alta

Está integrada por los alcaldes y dueños de fincas o granjas que son los poseedores de tierras, casas y hoteles de lujo, e integran el poder político del país.

- Clase baja

A esta clase pertenecen los habitantes de las aldeas, trabajadores del campo, comerciantes que poseen sus negocios en el mercado y los negocios de ventas típicas.

- Clase media

Está integrada por pequeños grupos de profesionales y empleados públicos agregando a este grupo los empleados de maquilas.

- Grupos Étnicos

La sociedad antigüeña está integrada por dos clases étnicas: los Mayas Cakchiqueles y los Ladinos, en su mayoría ambos hablan el idioma español ya que el Cakchiquel ha disminuido en los últimos años.

A raíz de las masacres realizadas por el ejército y patrullas civiles, emigraron hacia el lugar grupos Quichés como Cakchiqueles, que han llegado por razones de comercio, conformando así la población indígena.

Características Sociales del Lugar

Los habitantes de La Antigua Guatemala se distinguen por conservar los rasgos y símbolos culturales propios de su región, los cuales se han convertido en

características únicas de la identidad guatemalteca, entre las que podemos mencionar:

La fiesta Titular el 25 de julio y la fundación de la ciudad el primero de marzo.

Cofradías

A las cofradías se les denomina también hermandades, la función primordial de la cofradía es velar por el mejoramiento de las actividades que se celebran, en el día propio de cada santo que representan, otras de las funciones es participar y colaborar en todas las actividades religiosas que se llevan a cabo durante todo el año.

Fiestas

Entre las principales fiestas se encuentran: La Cuaresma y Semana Santa, estas son celebraciones que constituyen la máxima celebración espiritual, destacándose el fervor religioso que atrae tanto a propios como extranjeros.

Se caracteriza principalmente por la creación artística de sus alfombras que son espléndidas; llenas de color, textura y forma el olor a corozo que inunda las calles de La Antigua en la época de Semana Santa, sembrando la fe y la esperanza en el pueblo. Entre las actividades de esta época destacan: los huertos elaborados en cada iglesia, los solemnes ritos prosesionales, destacando las alfombras de pétalos de flores y de aserrín multicolor.

Literatura

Entre los poetas y escritores antigüeños de La Antigua Guatemala podemos mencionar a los siguientes:

Rafael Landívar y Caballeros

Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán

Carlos Wild Ospina

Cesar Brañas

Luis Cardoza y Aragón

Flavio Atilano González

Fernando Juárez y Aragón

Augusto Menesas

Francisco Morales Santos

Adrián Recinos

Bernal Díaz del Castillo autor de la verdadera y notable relación del descubrimiento y la conquista de La Nueva España y Guatemala, quien llega a Guatemala con Don Pedro de Alvarado

Iglesias

La imaginería, los retablos, pinturas, esculturas, los muebles de carácter religioso, ornamentos y estilos arquitectónicos de las diferentes iglesias son de mucha importancia turística. Muchas iglesias han sido reconstruidas debidos a los movimientos sísmicos por lo que se han ido deteriorando.

Instituciones culturales

La institución que desarrollan interesantes programas es La Casa De La Cultura fundada en el año de 1980 contribuyendo al fomento y divulgación de las diferentes manifestaciones artísticas e intelectuales, promoviendo el interés de los sectores sociales, la cual desarrolla programas que comprenden exposiciones artísticas y artesanales, científicas didácticas, pedagógicas, mencionando también: Certámenes de poesía, festivales culturales de literatura, seminarios, talleres, artistas no reconocidos, organizando eventos de reconocimiento y homenajes a personas destacadas en el ámbito cultural.

Aspecto Ideológico Político

Desde el contexto histórico el capitán Crespo Juárez, quien legó parte de su fortuna a la Universidad de San Carlos de Guatemala. El arquitecto Diego de Porres, quien tuvo a su cargo la dirección y construcción de importantes obras entre ellas el Palacio de los Capitanes, El palacio del Muy Noble Ayuntamiento, Catedral, Santa Teresa y San Francisco; entre otras. Fray Matías de Paz protector de los indígenas y fundador del hospital de San Alejo.

En la población de La Antigua Guatemala se destaca una ideología antimística llena de mitos, leyendas de apariciones, cuentos maravillosos en la cual predomina un pensamiento mágico. Dichas leyendas y viejos sucesos misteriosos han servido eventualmente para apaciguar los ánimos inquietos dentro del sistema de ideas de la comunidad antigüeña. Se maneja un alto porcentaje de ideas de sentido religioso siendo la mayoría de habitantes de religión católica y la iglesia protestante con sus diferentes denominaciones. Destacando la religión católica por su herencia cultural que data del tiempo de la colonia dentro de la veneración a los santos.

La organización política de la población está basada en el núcleo familiar con promedio de cinco a siete integrantes, siendo esta la media aunque hay familias con más integrantes.

Contexto Político

La administración pública en la ciudad de La Antigua Guatemala tiene su sede en la gobernación del departamento de Sacatepéquez y también otras jerarquías oficiales, como la Administración de Rentas Internas, los tribunales de Primera Instancia, de Trabajo, Ministerio Público, delegaciones internas, Técnicas de Educación Pública, Agricultura y Estadística, Salud Pública, Turismo, Policía Nacional, entre otras.

El municipio está regido por el alcalde **Adolfo Vivar Marroquín** quien está realizando algunas obras de infraestructura. La corporación municipal se encuentra organizada por el concejo municipal, alcalde, registro municipal, tesorería, secretario y oficina de mantenimiento. La corporación municipal cuenta con el apoyo de los distintos comités formados en las aldeas para mejorar el municipio. La estructura social actual cuenta con todo los servicios básicos: Energía eléctrica, agua potable, drenaje, reeducación pública y privada, atención médica pública y privada y también cuenta con medios de comunicación, redes telefónicas, internet, prensa escrita, señal de televisión cable y radiodifusoras.

Entre los servicios públicos cuenta con Centro de Salud, hospital público cuerpo de bomberos delegación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, grupo de Alcohólicos Anónimos, clínicas médicas y odontológicas, laboratorio clínico. También

el cementerio general, y el cementerio privado San Lázaro. Para el fomento de la recreación están los parques, el estadio Municipal Pensativo.

Para el incremento profesional del pueblo antigueño. Con extensiones universitarias, Universidad Rafael Landívar (URL) Mariano Gálvez y la Gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

En los que respecta a organizaciones y asociaciones del municipio se cuenta con la Asociación Femenina para el desarrollo de Sacatepéquez entidad privada que se dedica a la asistencia de benéfico social e integral de la población femenina, existe la Cooperativa Agrícola Unión de Cuatro Pinos, la cual organiza y cultiva hortalizas para la exportación.

Organizaciones

En la cabecera municipal se encuentra la Asociación Femenina para el desarrollo de Sacatepquez (AFEDES), siendo esta una organización no gubernamental que se dedica a la asistencia, de benéfico social y desarrollo integral de la población femenina. Los proyectos de AFEDES son de ganado bovino, lechero y de engorde; los cuales son llevados al rastro municipal, además de financiar proyectos de producción agrícola, el financiamiento de estos se obtiene de organizaciones internacionales.

Existen en la organización del municipio los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODE de las diferentes comunidades. Existe además el Concejo Municipal de Desarrollo COMUDE, que está integrado por representantes de las diferentes organizaciones localizadas en el municipio y por representantes de los mismos los cuales tienen un periodo de duración, siendo su función principal el ayudar al desarrollo socioeconómico del municipio.

El Concejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala CNPAG que pretende la protección y conservación de la ciudad de Antigua Guatemala en tres áreas especificas, restauración de edificios monumentos, educación patrimonial y

cultural y control de las nuevas edificaciones para que se ciñan a la estructura colonial de la ciudad.

Centro de Formación de la Cooperación Española, es una de las tres unidades de la agencia española de cooperativa internacional en el exterior, encargado de coordinar y ejecutar actividades de cooperación en el ámbito especifico de la formación de las diferentes comunidades.

Aspecto Socio Económico

Los factores que sobresalen en la economía son: el turismo, la agricultura y la industria. El turismo es el primer generador de ingresos para La Antigua Guatemala, seguido del café que es uno de los de mayor cotización en el mercado internacional, siendo el primero una de las bases económicas del país.

En La Antigua Guatemala se pueden visitar numerosos sitios de interés entre los que se destacan: El Museo de Arte Colonial, el Museo del Libro Antiguo, además cuenta con magnificas iglesias y conventos.

Turismo en Forma Económica

El turista visita un país en busca de un atractivo natural o cultural, que en la mayoría, de los casos se encuentra cercano a poblaciones rurales. En estas poblaciones generalmente no hay educación, salud, vivienda ni empleo. El turista pasa un promedio de una semana en el país, sus gastos son el transporte, alimentación y hospedaje.

Los Acuerdos de Paz incluyen al turismo como una actividad para el desarrollo socioeconómico. El último Informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD.). El Instituto Guatemalteco de Turismo (I.N.G.U.AT) se limita a la pobre promoción de los sitios turísticos, debiendo ayudar en la generación de microempresas turísticas y desarrollo que involucren a las comunidades rurales.

Industria Hotelera

El hotel es un establecimiento de hospedaje capaz de alojar con comodidad a un buen número de huéspedes. La Antigua cuenta con un gran número de hoteles al servicio del turismo, siendo atraídos por lo folklórico y colonial que los hoteles poseen siendo estos: Hotel Santo Domingo, hotel Posada de Don Rodrigo, hotel Antigua, entre otras.

Mercado

Constituye un centro de intercambio comercial en el que se une una riqueza de bienes materiales que en su mayoría son parte de la cultura de nuestra ciudad, por esta razón además de cumplir con una función social y productiva, los mercados son lugares muy visitados por los turistas debido a que allí encontraran productos agrícolas, comida tradicionales, bebidas calientes y refrescantes, objetos de cerámica y barro, calzado, sombreros, plantas medicinales y ornamentales, máscaras de madera, hojalatería, artesanía,

Productos De Madera

Son elaborados al estilo colonial en cuya fabricación es posible advertir la participación de verdaderos artífices que realizan mediante el torneado y el tallado, obras de arte que gozan del aprecio de las personas de buen gusto. Además fabrican otros artículos menudos de madera tales como joyas, ceniceros, juguetes, frutas; preparadas con lacas, barnices y pregrabados, así como objetos o materiales de junco de origen japonés, que es usado para los asientos y respaldos de sillas, sofás y cabeceras de camas.

Productos Agrícolas Y Pecuarios

Entre los principales pueden citarse el café, maíz, frijol, trigo, verduras variadas, flores, frutales de diversas clases, carbón, leña, también crianza de ganado vacuno, caprino y bovin.

Educación

La educación en La Antigua Guatemala no se diferencia de manera significante en relación a toda la república, sin embargo se puede hacer notar que existen salas cuna, escuelas de nivel preprimaria, primaria, también los niveles de básico y diversificado. Hablando de la educación superior existen extensiones de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente de las facultades de Derecho y Economía, así como de la facultad de Humanidades. De las extensiones universitarias de las universidades privadas se pueden mencionar: la Universidad del Valle de Guatemala, la Universidad Mariano Gálvez y la Galileo.

La educación formal en La Antigua Guatemala, se ve afectada por deserción de gran número de niños y niñas.

La región cuenta con un delegado de la Comisión Nacional de Alfabetización CONALFA, que coordina la labor de alfabetización del municipio.

Salud

En La Antigua Guatemala hay varias instituciones encargadas de la salud, un Centro de Salud, así mismo el Instituto de Seguridad Social y hospitales contando también con clínicas particulares. La población presenta problemas de salud especialmente los niños. Las enfermedades más comunes son infecciones estomacales, desnutrición, problemas respiratorios y parasitismo.

Los promotores de salud son personas capacitadas especialmente cuando se llevan a cabo campañas de vacunación. Así mismo hay capacitación de comadronas, que se localizan principalmente en el área rural, las cuales son muy buscadas por su comunidad.

1.2 Descripción institucional

La Escuela Integrada de Niños Trabajadores, se encuentra ubicada estratégicamente en la primera calle del Chajón No. 21 Antigua Guatemala. Es una institución privada, no lucrativa, siendo su fin primordial brindar educación integral gratuita a lo niños y niñas trabajadores de escasos recursos económicos a través del otorgamiento de una beca que le brinda los siguientes beneficios: recibir y adquirir conocimientos

científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada, ser evaluados con objetividad y justicia, exoneración del pago de colegiatura, refacción y almuerzo gratuito todos los días de clases, gozar del uso del material educativo e instrumentos necesarios para su formación, participar en programas de aprovechamiento educativo, recreativo, deportivo y cultural; dicha asociación dio inicio desde hace seis años, cuyo objetivo es ayudar a familias de escasos recursos económicos y su visión es abrir más escuelas en áreas más necesitadas; dicha asociación recibe apoyo financiero por fundaciones, iglesias, personas particulares, así como una organización de servicios educativos de E.E.U.U; además Save The Children Dinamarca aporta un porcentaje de donación para Guatemala. La escuela es visitada por estudiantes y maestros provenientes de Estados Unidos que realizan trabajos voluntarios, visitan la escuela con el objetivo de ayudar a los niños, brindándoles pláticas, útiles escolares, utensilios educativos y proporcionando libros para surtir la biblioteca de la institución.

En la Escuela Integrada se tienen dos metas estratégicas que deben ser usados al momento de enfrentarse a los problemas que presenta la educación en Guatemala. En primer lugar enfocarse en los centros urbanos que sufren una migración de personas en busca de empleo y en segundo lugar, llevar a las áreas rurales las oportunidades educativas como un incentivo para que las familias dejen de radicarse en las ciudades y proveer de este servicio en el preciso lugar donde se encuentre presente la necesidad.

La Escuela Integrada es una Asociación Guatemalteca sin fines de lucro, dedicada a promocionar la educación en las familias donde los niños necesitan trabajar, Actualmente en La Escuela Integrada educan desde el grado de kinder hasta tercero básico.

La Escuela Integrada tiene metas estratégicas, una de ellas es expandir el número de escuelas, pretender alcanzar otras áreas urbanas que cuentan con una gran población de niños que trabajan no tienen acceso a la educación, siendo estas: La localidad de Pastores, localizada en las afueras de La Antigua; en el Puerto de San José, localizadas en la costa del pacifico, se iniciarán de kinder a segundo primaria. Estos proyectos también incluyen programas completos de alimentación con cuidado

médico suplementario. La escuela en La Antigua constituirá el programa piloto y el

13

centro de entretenimiento para todas las nuevas escuelas y los maestros actuales de,

La Antigua serán promovidos para que sirvan como líderes en las nuevas escuelas.

La segunda forma de expansión educativa será el abrir pequeñas escuelas a nivel

secundario en las áreas rurales; en donde únicamente el 6.5% de la población asiste

a la escuela-

La segunda meta estratégica está basada en desarrollar programas para que La

Escuela Integrada sea autosuficiente y auto sostenible. En la actualidad están

sentando las bases para una gran campaña publicitaria con miras de levantar apoyo

financiero. La meta de esta campaña es proveer de un fondo inmediato para el

proyecto actual y de un capital de base para una expansión futura. Ya se ha iniciado

la campaña publicitaria y para el final del presente año se espera completar varios

artículos listos para el mercado local tales como; tarjetas postales, pósters,

calendarios, playeras y pocillos.

Continuarán cultivando la relación con una Escuela de Español local y la visita de sus

estudiantes extranjeros, interesados en ayudar a Guatemala.

Como cualquier institución educativa, la Escuela de Niños Trabajadores está regida y

subordinada al MINEDUC, siendo su organización interna conformada de la siguiente

manera:

Concejo Administrativo conformado por:

Presidenta Vicepresidenta Secretaria Tesorero

Vocal

Concejo Educativo conformado por:

Directora General Directora Técnica

Administración

Personal Docente

Personal Operativo

Personal de Apoyo: Doctor, Psicólogo y EPS

Infraestructura Física

El edificio cuenta con una fachada de tipo colonial característico de las construcciones de La Antigua Guatemala, su estructura física es de tipo mixto conformada por blocks y adobe. El frente del edifico tiene una construcción de terraza de cemento y al fondo techo de lamina, posee un patio frontal; uno en la parte media del edifico donde se encuentra la cocina y al fondo uno de tierra que es el mayor, que posee algunos juegos infantiles.

El edificio consta de 10 aulas con buena iluminación, contando con servicios sanitarios dividido en sanitarios para varones, para niñas y uno para maestros y otro para el psicólogo y doctor. Cuenta con una biblioteca escolar, oficina administrativa y técnica, consultorio médico y farmacia, clínica psicológica, bodega de útiles escolares y de oficina y una cocina.

1.3 Características de la población

El presente proyecto del EPS, fue enfocado en los niños y niñas de la Escuela Integrada De Niños Trabajadores donde se detectó mayores necesidades de índole psicológico en los niveles de pre-primaria y primaria; las maestras de grado refirieron a los alumnos que presentaban dificultad en diferentes áreas para su aprendizaje siendo estos: bajo rendimiento escolar, agresividad, baja autoestima, déficit de atención; la población con que se trabajó fue con 205 niños, 96 hombres y 109 mujeres, entre las edades de 6 a 15 años.

Grupo Social

La mayoría de la población pertenece al grupo mestizo y minoritariamente a la etnia maya. Los grupos de población indígena atendidos en la Escuela son en su mayoría migrantes de Quiché, Chimaltenango y el grupo mestizo que está conformado por personas procedentes de Escuintla, Petén e incluso de la capital; formando de esta manera un grupo muy heterogéneo.

La población procedente de Antigua Guatemala conforma una minoría ya que la atención se despliega más en las áreas rurales como por ejemplo; San Felipe, San

Antonio, Santa Ana, San Antonio Aguas Calientes, Ciudad Vieja y Jocotenango, el idioma predominante es el español.

La institución no obliga a nadie a usar uniforme, por lo tanto algunas alumnas visten el traje típico de su tierra natal.

La religión predominante es la católica, sin descuidar algunos núcleos de la iglesia protestante.

Siendo la iglesia católica la predominante, aún los alumnos y alumnas conservan las costumbres de la religión de sus padres, creencias o ideologías de hacer rezos de nueve días al fallecer una persona, guardar la Cuaresma y el respeto a la Semana Mayor.

Grupos Familiares

Las familias están formadas por: padres, madres, abuelos y tíos la mayoría son de familias desintegradas ya que los alumnos viven con sus parientes, también existe un gran porcentaje de madres solteras, y algunos casos de padres de los niños que fueron testigos y victimas de la violencia del conflicto armado. Se encuentran casos en que los niños son cuidados por los abuelos, ya que uno o ambos padres se encuentran en los Estados Unidos dejando la educación de sus hijos en manos de los tíos o algún pariente, y en algunos casos en manos de familias amigas.

Hay casos de alumnos que son hijos de madres adolescentes, y madres trabajadoras. Las familias están integradas entre 5 y 7 personas aproximadamente, no utilizan métodos anticonceptivos, algunas por falta de conocimiento al respecto o por creencias religiosas, el ambiente familiar es tenso por la violencia que se da, ya sea física, sexual, por negligencia o psicológica.

Condición Económica

La economía familiar se caracteriza por los pocos recursos, todos en la familia trabajan desde el más pequeño hasta las personas de la tercera edad; encontrándose frecuentemente las siguientes ocupaciones: Agricultores, trabajadores que cortan café, comerciantes de productos diversos, trabajadores de

maquila, albañiles, jardineros, cocineros de comidas típicas distribuidas en el mercado, tejedores de trajes típicos, miembros de la policía.

Las limitaciones económicas de las familias son muchas, teniendo por ello que verse en la necesidad de viajar a la capital y regresar cada ocho días a ver a su familia, además mandar a trabajar a los hijos e hijas en la edad escolar. Los trabajos que los niños desempeñan son los siguientes: lustran zapatos, lavan carros, venden en forma ambulante, cuidan puestos de mercado y son ayudantes de albañiles.

Según las visitas realizadas a algunos de los hogares se pudo observar que sus casas son de construcción de block o de madera, techo de lámina y piso de tierra; las condiciones son precarias ya que la mayoría cuenta con 2 cuartos en donde viven casi 10 personas de la familia, tomando en cuenta su cocina, además los callejones son estrechos y algunos a la orilla de barranco o ríos. Algunos cuentan con los servicios básicos de agua municipal, luz, alumbrado en las calles, drenajes, en algunos lugares las calles son de tierra y otras pavimentadas.

Educación

La población tiene baja escolaridad, los padres en su mayoría llegaron a tercero primaria, en otros casos, no saben leer ni escribir; otros han aprendido por su propia cuenta, en el caso de los niños se presentó la dificultad que muchos de ellos no terminan la primaria, ya que los padres los mandan a trabajar a muy temprana edad, lo cual se debe a las malas condiciones socioeconómicas en las que viven. Con respecto a los educadores de la escuela muchos de ellos son estudiantes universitarios, llevando carreras profesionales que ayuden a mejorar su situación económica y a prestar mejor servicio a la comunidad. El municipio cuenta con escuelas, colegios, universidades y academias del idioma español para los extranjeros. CONALFA es una institución que ayuda a los adultos y jóvenes que son analfabetas.

1.4 Planteamiento del problema

Fue necesario conocer la población, analizarla y entenderla; de igual importancia observar atentamente a sus necesidades, sus fortalezas, avances y debilidades, así

como también los problemas psicosociales que en ella existen y que fueron identificados como parte de la salud mental de la dinámica familiar de los niños y niñas de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Durante la visita de reconocimiento a la población de la Escuela, los factores psicosociales que se detectaron que afectan al niño y niña en su desenvolvimiento social y escolar fueron entre los más relevantes: la extrema pobreza, la desintegración familiar y la violencia intrafamiliar.

Es necesario recordar los aspectos políticos y económicos del país sin olvidar el conflicto armado y la violencia interna en Guatemala, que afectó a nuestro país durante 36 años, que con el paso del tiempo le han ido sumergiendo en condiciones de **extrema pobreza**, de injusticia social que ha afectado la dinámica familiar, falta de oportunidades, la migración de grupos mayas, tanto dentro como fuera de las fronteras de nuestro país.

La Antigua Guatemala es un territorio que no se vio exento de esta migración, en este lugar se dieron características singulares, ya que desde lejanos tiempos es un centro turístico que concentra en su territorio una población cosmopolita, ofreciendo una perspectiva de desarrollo económico inusual a los grupos mayas migrantes.

La apertura de oportunidades para este sector de la sociedad es muy escasa, las personas se ven en la necesidad de trabajar para sobrevivir y toda la familia está involucrada en el presupuesto del hogar no importando edad, género o estado físico.

Una herencia cultural del niño y la niña, es la enseñanza de trabajar a muy temprana edad para contribuir en la economía del hogar; todo esto hace que se continúen los mismos patrones de herencia."Yo no me eduqué, tú tampoco".

La migración en masa de los padres biológicos de los niños y niñas al extranjero ocasiona que ellos se queden en el país a cargo de familiares o personas sin ningún parentesco, en algunas oportunidades aprovechan para explotarlos obligándolos a trabajar. El trabajar para algunos niños es algo que ellos aprenden antes de entrar a la escuela, ya que los padres los toman como ayuda al sostenimiento del hogar o como mano de obra. Hay algunos niños y niñas que trabajan al salir de la escuela o el fin de semana. Las ideas de los progenitores es que sus hijos sólo aprendan a leer y escribir, luego que continúen trabajando para ayudar con la economía del hogar,

La desintegración familiar es otro factor que afecta a la población de la escuela, es un problema actual que nuestra sociedad vive a cada momento, en la cual los más afectados son los hijos, principalmente los niños que están en la etapa de formación de su personalidad y esta se ve afectada y deteriorada por la falta de una relación de uno o ambos padres. Las relaciones afectivas de los padres son indispensables en los primeros años, ya que el niño se forma a través de procesos de identificación. El niño intenta hacer las diferencias de cada uno de los padres en función, lo que uno u otro le ofrecen según su respectivo rol. Si estas relaciones se ven mutiladas, el niño no tendrá la figura paterna o materna con las que se pueda identificar y por lo consiguiente las relaciones del niño y niña con su medio serán deficientes.

Los niños y niñas de la escuela viven alguna situación de desintegración familiar, por lo que conocen condiciones anormales en todos los casos, por ejemplo: La situación de la asociación Madre-Hijo (Madre soltera) no es una familia como las demás, no solo porque le falta un elemento esencial, el padre, sino la madre frecuentemente está ansiosa, debe de enfrentarse a condiciones de vida objetivamente difíciles y estar contra las condiciones del ambiente.

Los hijos de padres divorciados presentan típicamente reacciones de orden depresivo, acompañados de angustia, el niño huérfano presenta una sensación de abandono o una reacción de culpabilidad, los niños y niñas de la escuela viven en hogares inestables, por tal razón manifiestan inseguridad, hostilidad y sentimientos de odio, a uno de los padres o bien a ambos, cualquier situación de desintegración familiar conlleva rasgos patológicos que inciden en la personalidad del niño y niña.

La violencia intrafamiliar es otro de los factores que afectan a la población de la escuela, se presenta en varias formas, como la violencia física, que consiste en patadas, golpes, jalones de pelo, pellizcos.

Otra forma es el abuso sexual, es cuando se obliga a realizar actos sexuales contra su voluntad, cuando es tratado como objeto sexual, no tomando en cuenta edad, deseos y necesidades o cuando ocurre daño físico y emocional durante el acto sexual.

La violencia psicológica o emocional, son las palabras, gestos o hechos que hacen sentir a la persona que no pueden hacer nada bien, la culpan por todo, se burlan de ella, la ridiculizan, la humillan ante otras personas, incluyendo indiferencia u omisión ante necesidades de afecto.

Por último la violencia por negligencia, es cuando el encargado de un menor no satisface las necesidades básicas descuidándolo y poniendo en riesgo su persona. Estos factores psicosociales se ven reflejados en el ambiente familiar, social, escolar y laboral. Como consecuencia la conducta del niño es agresiva, lastiman fisica y verbalmente a sus compañeros, niños tímidos que no tienen la capacidad de relacionarse con sus compañeros, además manifiestan depresión y ansiedad Sumado a lo anterior, se observó también las dificultades con la autoestima.

CAPITULO II

Referente Teórico Metodológico

2. I Abordamiento Teórico Metodológico.

Guatemala es una sociedad pluricultural, donde coexisten diversos grupos étnicos, el grupo maya y el ladino, son las dos macrocultural en el territorio nacional. El pueblo Maya constituye la mayor parte de los pueblos considerados indígenas en Guatemala.

Multiculturismo es un concepto normativo que respeta el derecho a la diferencia aplicado a las culturas, este derecho consiste en preservar y desarrollar su propio modo de vida comunitario. Al mismo tiempo es necesario considerar el derecho de toda cultura a participar en el desarrollo de la nación como una totalidad, sin ser discriminada o marginada de los derechos y las oportunidades. La UNESCO en su declaración, de la diversidad al pluralismo, reconoce a la diversidad como patrimonio de la humanidad.

La cultura adquiere formas diversas a través del tiempo y del espacio, esta diversidad se manifiesta en la originalidad y la pluralidad de las identidades, que caracterizan los grupos y las sociedades que componen a la humanidad. Fuente de intercambios, de innovación y creatividad, la diversidad cultural es para el genero humano, tan necesaria como la diversidad biológica para los organismos vivos, en este sentido, constituye el patrimonio común de la humanidad y debe ser reconocido y consolidado en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Extrema Pobreza:

En nuestro país la mayor parte de las comunidades indígenas, no viven en su propio territorio, sino que conviven con otros grupos de indígenas o mestizos, y se

encuentran en una situación de **extrema pobreza**, lo cual es indicio de su marginación y exclusión de las oportunidades de desarrollo.

El informe de indicadores del Desarrollo Humano y el panorama integral para las mayorías de las familias guatemaltecas, es desfavorable, puesto que las cifras de pobreza extrema y desnutrición han ido más allá de lo tolerable, a través de investigaciones hemerográficas, opinan del programa para la sostenibilidad Agrícola y Rural en Naciones Unidas, las estadísticas del Informe de Desarrollo Humano del PNUD y datos del Banco Mundial dando las siguientes cifras; pobreza el 22% de la población, está obligada a sobrevivir con menos de diez quetzales al día, el 16% pobreza extrema, y el 56%, en situación de pobreza. Ocupando Guatemala el puesto 121 de pobreza a nivel mundial.

La población se manifiesta con los mayores porcentajes de recepción de inmigrantes del interior del país, principalmente del área rural, que busca mejores condiciones de vida. Lo que se refleja en: mayor cantidad de asentamientos humanos, mayores índices de violencia, delincuencia, narcotráfico, vagancia y drogadicción, alta vulnerabilidad ante desastres provocados por el hombre, deslizamientos, proliferación de grupos de riesgos, niños de la calle, la mayor organización de grupos juveniles, llamadas maras, significativa contaminación ambiental y con indicadores de pobreza extrema.

Según Prensa Libre y el Informe Nacional de Desarrollo Humano (IDH) de Guatemala (2005), publicado con el programa de Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD):

Los avances durante los últimos 10 años, desde la firma de la "Paz Firme y Duradera " en 1996. En donde de 1994 a 2002, 2l IDH del país aumentó de 0.583 a 0.640 (mejoró el 10 por ciento); en donde la salud pasó de 0.615 a 0.690 (mejoró el 12 por ciento); educación incrementó de 0.555 a 0.613 (aumentó el 10 por ciento) y los ingresos mejoraron de un 0.578 a 0.617 (incrementó el 7 por ciento).

Las personas que tienen mayores dificultades, para alcanzar las oportunidades de Desarrollo Humano son, las que viven en el área rural, entre éstas; la población indígena; el racismo, las exclusiones y extrema desigualdad, junto a la diversidad étnica - cultural, persiste en las desigualdades extremas y con bajos índices de desarrollo humano.

Entre las causas más visibles de la pobreza se identifican las de <u>tipo económico</u>, como bajo salario real, poco acceso a la vivienda minima y desempleo.

Como causa de <u>tipo social</u> se identifican el analfabetismo, deficiente atención en salud, inseguridad ciudadana, poco acceso a la educación escolar, inadecuada planificación familiar y poca calificación de la mano de obra, y la pérdida de valores morales y corrupción, son causas de carácter ético y moral.

En nuestra cultura guatemalteca, los niños empiezan a trabajar a muy temprana edad, esto se hace necesario para que ellos puedan contribuir económicamente al hogar, afectando el desarrollo y el desenvolvimiento adecuado, dejando a un lado la educación.

Familia:

Para poder comprender mejor y de una forma adecuada la problemática del niño, es importante conocer el tipo de familia que le rodea, si el ambiente familiar es estable, el desarrollo de su personalidad, será de igual manera. Para que esto se cumpla es necesario que los padres, logren una estabilidad emocional a nivel individual y de pareja, para así brindar seguridad y apoyo a sus hijos. La familia es la principal formadora de personas sanas mentalmente, lo que permite el adecuado desenvolvimiento de sus miembros en la sociedad, y el desarrollo de todas sus potencialidades, para su total autorrealización. La familia es la que dirige la formación física, moral, espiritual y emocional del niño, el rol que la familia tiene que desempeñar es de suma importancia para la sociedad.

La función más importante de la familia consiste, en que a través de sus lazos, halla una comunicación positiva y estable, además promueva el desarrollo de las potencialidades humanas, haciendo seres capaces de amar y trabajar, permitiendo al individuo alcanzar su expansión y un grado importante de madurez, para autorrealizarse como persona.

A la familia le corresponde desempeñar las funciones de crianza y sociabilización, y de enseñar los principios correctos y valores, así como cumplir con las necesidades de protección y seguridad.

El significado ético de la familia, está determinado por los valores de igualdad y libertad, de respeto reciproco de unos por otros, por la búsqueda de completación y colaboración; para la compresión de nuestro tiempo no cabe una estructura familiar, basada en el autoritarismo y la dominación, ni el hombre sobre la mujer (o viceversa), al de los padres sobre los hijos, no pueden seguirse admitiendo las viejas formas de dominación familiar, de separación y exclusión entre mayores y menores, poderosos y débiles y de una absoluta obediencia de los hijos hacia los padres, todo esto no significa que desaparezca la autoridad de los padres y que estos no dicten reglas de comportamiento a los hijos, En la familia estructurada debe persistir un principio de autoridad, pero sin llegar al autoritarismo. (William Bennett.1,990).

Tipos de familia:

Se presentan algunos tipos de familia, donde se pueden ver algunas pautas emocionales familiares.

La familia nuclear; es la que se compone de esposo (padre), esposa (madre), e hijos. La familia extensa; que se compone por más de una unidad nuclear, se extiende más de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre, de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, tíos, tías, abuelos, sobrinos, primos y demás. La familia monoparental; se constituye por uno de los padres.

La familia de madre soltera; es cuando la madre desde un principio asume la responsabilidad sola de sus hijos.

La familia de padres separados; no vive juntos pero cumplen el rol de padres, por muy lejos que estén.

Las familias tienen diferentes características que es necesario mencionar según Saavedra (2006).

Familia rígida; presenta dificultad en aceptar los cambios de los hijos, tratando a los niños como adultos, estos son sometidos por la rigidez, siendo siempre autoritarios. Familia sobré protectora; los padres no permiten la autonomía y el desarrollo de los hijos, hacen que estos sean dependientes.

Familia centrada en los hijos; es cuando los padres, no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en sus hijos, los temas que hablan no son de la pareja, sino siempre están hablando cualquier cosa, pero que sea de los hijos.

Familia permisiva; en este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a sus hijos, con la escusa de no ser autoritarios y razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran, muchas veces no los pueden controlar por temor a que se enojen. Familia inestable; esta no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos, por falta de metas les es difícil mantenerse unidos.

Familia estable; la familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar a sus hijos, lleno de metas y sueños, los hijos crecen estables, seguros y confiados, son capaces de recibir y dar afecto, de adultos, son activos y autónomos, son personas felices e independientes.

Para que una familia exista debe de realizarse el matrimonio lo cual dice Martín+Baro (1986).

"Que el matrimonio es una de las principales instituciones con que cuenta el sistema social, para validar su propia estructura, la configuración del mundo que establece, parte del supuesto ya indicado, de que el mundo social es una construcción que debe ser continuamente mediada y actualizada a cada individuo, a fin de que sea y siga haciendo su mundo."

<u>Hogar desintegrado:</u>

Es importante mencionarlo, ya que en la mayoría de niños, provoca problemas psicológicos, por la falta en forma permanente o parcial, de uno de los elementos generadores o sea, uno de los dos conyugues; el divorcio, separación, o sustitución por otras personas que no son sus progenitores verdaderos, la relación afectiva del niño con sus sustitutos, se caracteriza por emociones negativas, que afecta la interacción entre ellos. Al hablar el niño de su padrastro, lo consideran como un instrumento no deseado, es una de las razones por la que los niños, manifiestan conductas de resentimiento, agresividad e inseguridad. El hogar desintegrado se caracteriza por:

- Falta total por uno o los dos progenitores.
- Presencia de un padre sustituto.
- No se establece interacción.

- Permanencia inestable entre los elementos de la familia.
- Inseguridad, agresividad, angustia, conflictos.
- Relaciones negativas entre los conyugues.
 (J.de Ajinaguerra 1,983. Pág. 799).

Violencia intrafamiliar:

Es otro de los factores que afecta al niño en su desenvolvimiento social, emocional e intelectual, a continuación se describen los tipos de violencia que existen.

La violencia sexual; según PRONICE (1,996), se refiere a cualquier contacto físico, entre un niño y un adulto o un niño mayor, y cuyo propósito haya sido la gratificación sexual del atacante; incluye abusos deshonestos, exhibicionismo, acoso sexual, exposición y participación en pornografía, prostitución, sexo oral, sodomía, penetración vaginal o anal.

La violencia física; se refiere al maltrato hacia el cuerpo del niño, produciéndole lesiones internas y externas. Este maltrato se puede observar a través de golpes, lesiones, aplicadas con fuerza y violencia, con la intención de disciplinar y educar.

Violencia psicológica; se caracteriza por la intencionalidad a su aplicación, e interviene en la generación de daños a su autoestima. Estas agresiones de tipo emocional, son provocadas por los padres, familiares, maestros y personal de instituciones encargadas del cuidado y protección de los niños, a través de insultos, humillaciones, amenazas, ofensas, gritos, mensajes destructivos, expresiones de rechazo, falta de atención y afecto.

Violencia por negligencia; incluye las acciones o omisiones de los padres o cuidadores del menor que no satisfacen sus necesidades básicas, se manifiesta por falta de control médico, alimentación inadecuada, falta de vestuario, mal formación de hábitos e inasistencia escolar. PRONICE, (1,996).

Son muchas las razones que inducen a creer que la violencia intrafamiliar, se tornará todavía más común, a medida que los países hacen la transición de economías reglamentarias a economías de mercado más abiertas y con menos estructuras para el bienestar social, debido a que el crecimiento urbano recarga los servicios médicos y sociales, debido a que las mujeres ingresan al mercado de trabajo, cada vez en

mayor número y debido a que por diversas causas, más familias se ven desplazadas de sus hogares y su entorno cultural.

En todas estas situaciones el perjudicado es el niño, ya que está en el proceso de formación de su personalidad.

Personalidad Infantil:

Desde el momento de la concepción, al unirse la célula germinal masculina y femenina, hasta que se alcanza la madurez, cada individuo pasa por un proceso de su estructura biológica, este proceso puede ser interrumpido por factores externos nocivos que limitan el crecimiento, así mismo, la falta de estimulación o un déficit de experiencias, tenderán a limitar el crecimiento cerebral y el desarrollo de la personalidad. El crecimiento del Sistema Nervioso Central, establece los límites del temperamento y la inteligencia, la capacidad del Sistema Nervioso de grabar, almacenar e integrar las experiencias sociales, creencias deseos, valores, etc; le dan al individuo la calidad de ser único.

Así, la personalidad puede definirse; "Como ese particular conjunto formado por los modelos de conducta y tendencias relativamente permanentes que son características de un individuo.

El desarrollo de la personalidad, depende de factores genéticos, ambientales y emocionales. Las primeras experiencias del niño, ejercen influencias sobre su personalidad, aun cuando no pueden ser evocadas por la conciencia.

La personalidad según Freud, se estructura en tres segmentos:

El Ello (id) son los impulsos biológicos primitivos, representa la parte innata de la personalidad, la necesidad de aire, alimento, integridad física, la sexualidad, la huida, son impulsos coercitivos del Ello.

El Yo (ego) es la parte del ser que evalúa la realidad, es la parte de la personalidad que establece una relación en el mundo en que vivimos. El desarrollo del Yo tiene lugar gracias a la serie de transacciones del niño con sus padres. El Súper Yo, la parte de la personalidad que se conceptualiza como la que observa y evalúa el

funcionamiento del Yo. El Súper Yo, se deriva en especial de la identificación con los padres o con figuras de autoridad, que pueden castigar y recompensar.

La influencia del ambiente en la estructuración de la personalidad, es de suma importancia, así, como las relaciones interpersonales del niño.

Entre las principales relaciones están; las del padre y la madre. El niño que comparte sus placeres físicos con su madre, aprende a amar un objeto exterior y deja de amarse a si mismo, la falta de satisfacciones de está índole, produce en él, un aumento de las actividades autoerótica, una reducción de interés por el medio ambiente. Todo desarrollo normal de la personalidad humana, depende de las circunstancias que rodean los primeros pasos afectivos del niño y el destino de sus fuerzas instintivas.

La primera experiencia entre la madre y el niño, es la más emocionante que experimenta el ser humano, esta relación influye y prepara el terreno para las relaciones ulteriores del niño, el padre tiene un papel importante en la personalidad, el papel autoritario de la generación procedente es cambiado por el padre de hoy, que puede poner un pañal y dar un biberón, como lo hace la madre, es así como se hace evidente la relacion padre-hijo, desde el nacimiento y durante la formación y desarrollo de la personalidad.

La personalidad del niño inicia su formación en el hogar, tomando los patrones de conducta, unida al amor y la unión que los padres den a sus hijos, la falta de un hogar integrado causa problemas emocionales en el niño como son; depresión, angustia, sentimiento de culpa desadaptación social, etc.

C. Hemyer y otros autores, han demostrado que el trastorno del comportamiento del niño, puede deberse a las condiciones del ambiente familiar en que se encuentre, por lo tanto, el desenlace de un problema particular depende de gran parte de la estructura familiar.

Se considera que la mayoría de los trastornos de la conducta, están determinados por factores emocionales, cuando existen diferencias entre la familia, se llega a la desintegración familiar, los padres a menudo se muestran indiferentes ante los actos del niño, por lo que se ve privado de cariño, y se le impide establecer identificaciones

saludables con las demás personas, el niño no establece con claridad sus objetivos y más fácilmente, en el futuro desarrollará rasgos antisociales.

A continuación se desarrollarán los conceptos de algunos rasgos de personalidad, que con más frecuencia se observaron y se lograron conocer por la entrevista, y por el test proyectivo de la familia que se les aplicó. (Eley, Bishop. 1,999).

Agresividad:

La agresividad es un factor, que participa en la producción psicógena de los trastornos de la personalidad, puede definirse como una actitud dirigida hacia un objetivo, un ataque o un intento destructivo. En las relaciones interpersonales del núcleo familiar es frecuente que se despierte la agresión.

"La formación de la personalidad agresiva, se establece con frecuencia, porque las fuerzas frustrantes se aplican en la familia en forma demasiada temprana, áspera e intensa, se desarrolla una actitud agresiva y hostil inconciente."

El ambiente familiar del niño es bien importante en la manifestación de la agresividad, ya que en muchos casos se observan notables semejanzas, entre el modo de expresarse de los padres y los hijos. La agresividad: es una conducta cuya finalidad es causar daño a un objeto o persona. La conducta agresiva en el ser humano, puede interpretarse como manifestación de un instinto o pulsión de destrucción, como reacción, que aparece ante cualquier tipo de frustración, o como respuesta aprendida ante situaciones determinadas.

En sus primeros estudios sobre la agresión, el neurólogo, austriaco, Sigmund Freud postuló que la agresión era una "reacción primordial" del ser humano, ante su imposibilidad de buscar el placer o evitar el dolor, más adelante llegó a la conclusión que en el individuo existe un instinto innato de destrucción y muerte.

Para otros psicólogos, la conducta agresiva se encuentra vinculada a la frustración. El terapeuta John Dollar, desarrolló la hipótesis, de que la intensidad de la agresión es inversamente proporcional a la intensidad de la frustración.

La agresividad se manifiesta en los niños de diferentes formas, de acuerdo a cada etapa de su desarrollo, y dependiendo la forma en que se satisfagan sus necesidades vitales. (Enciclopedia de Psicología Océano.2 001).

Si el niño crece en un ambiente hostil, privado de satisfacciones adecuadas como el afecto, comida, comprensión, comunicación, satisfacciones sexuales; lo más seguro es que manifiesten conductas agresivas,

La familia, como primer modelo de comportamiento, incide directamente en la formación de la personalidad del niño, si esta se desintegra, el niño reaccionará con una actitud de derrota, porque se siente implicado en el problema, ya que los padres tomarán posiciones agresivas, acompañadas de reacciones de abandono y hostilidad, descubriendo el niño en este momento, todo lo insatisfactorio de la vida familiar anterior.

Por la separación de los padres, el niño puede presentar sentimientos de culpa, reacciones de orden depresivo, angustia, tendencia al aislamiento, huida frente a la sociedad y otras reacciones de orden caracterológico como la ira, enojo, irritación y odio.

En la situación de pérdida, hay una reacción proporcional a la magnitud de la pérdida, el individuo logra vencer su tristeza, con el transcurso del tiempo; en cambio el enfermo deprimido, hace extensiva su reacción a otros sistemas, muestra cambios en su pensamiento, muestra la tendencia a verse a sí mismo, poco realista, toda su vida es absorbida por la pérdida, tiene la convicción que cualquier cosa que intente, será un completo fracaso, esta opinión no solo se manifiesta en lo que verbaliza y actúa, sino también en sus sueños.

La depresión infantil:

"El estado depresivo se caracteriza por un síndrome nuclear, cuyos componentes principales son; la tristeza, la inhibición y el sentimiento de culpa. Hay síntomas adicionales; fatiga, falta de entusiasmo y de energía, retraimiento, etc.; unidos a trastornos somáticos; insomnio, jaquecas, hipertensión, anorexia."

La sintomatología básica de la depresión en el niño, consiste en la presencia de un estado de ánimo deprimido, ya sea verbalmente expresado (niños mayores) o comprobado en su conducta; cara triste, lloros, indiferencia, retrazo psicomotor, e inhibición del pensamiento, lentitud de las respuestas verbales, habla insuficiente en relación a su edad.

Los niños más pequeños, hasta que entran a la edad escolar, la depresión toman una base psicosomática, trastorno en la alimentación y el sueño, crisis de llanto, enuresis, y puede desarrollarse en tres fases de conducta. Primero; una etapa de protesta, que corresponde a una ansiedad de separación, de la madre o el padre. Segundo; en periodo de desesperación en caso de que la separación, de la madre o el padre, se consolida, con expresiones de pena y duelo; y por último, en estado de separación, en el que se elabora la pérdida o se construyen defensas contra la misma.

En niños mayores, la depresión en gran medida la esfera psíquica, el niño deprimido manifiesta sensibilidad, dificultades de contacto, irritabilidad y sentimientos de inferioridad, semblante triste, poco interés hacia el ambiente, rechaza la ayuda que le ofrecen, con facilidad abandona lo que le decepciona, junto a estos síntomas puede aparecer los de base somática; enuresis, cefalea e insomnio.

La incidencia de la familia en las depresiones, también se manifiesta, por la existencia de estados similares en los padres, que inducen aun sin quererlo, situaciones depresivas en sus hijos.

Ansiedad:

El sentimiento de angustia, es característico de la mayoría de la neurosis, la angustia ha sido definida como; un sentimiento de miedo, en desacuerdo con la realidad o exagerada, en relación con la amenaza real, desde el punto de vista analítico, la angustia es siempre miedo a la separación o perdida de un objeto amado, y se manifiesta tanto en el niño como en el adulto.

Ansiedad Aguda:

El ataque de ansiedad aguda, puede presentarse en niños que sufren un estado de ansiedad crónica y en niños aparentemente bien adaptados. Consiste en una crisis de pánico intenso, el niño presenta palpitaciones y sudores, (consecuencia de un aumento en la secreción de adrenalina). A veces una gran palidez, junto con dificultades respiratorias, opresión en el pecho, dolores de cabeza y estomago.

En niños mayores, estos síntomas van asociados a sentimientos de despersonalización y pueden darse, en forma de ataques a los compañeros, con

acusaciones de que se les quiere hacer daño, a la vez que lloran y se refugian en los adultos que les rodea.

El ataque puede durar de unos minutos, hasta una hora y aparecer varias veces en el día, si suceden por la noche, ocasiona trastornos en el sueño, acompañados a veces de terrores nocturnos y de pesadillas. Los estados de ansiedad crónica, se dan con una actividad defensiva permanente, por lo regular son niños infelices, con miedo a todo, los trastornos somáticos que presentan, son utilizados para evitar actividades de grupo, o el contacto con nuevos compañeros, además trastornos nocturnos o de insomnio.

El niño presenta debido al carácter de la angustia, problemas en el aprendizaje, ya que el estado de angustia le impide concentrarse en sus tareas.

Autoestima:

La autoestima es el ingrediente para tener éxito y felicidad en la vida, cuando la autoestima es alta, nos sentimos bien con nosotros mismos, tranquilos, seguros, dueños de la situación y todo nos parece posible, cuando la autoestima es baja, nos damos cuenta de inmediato, la confianza en nosotros mismos desaparece y todo empieza a salir mal. El origen de la baja autoestima, comienza desde la infancia, cuando los padres o encargados hacen sentir inútil al niño; cuando solo le señalan sus defectos y no resaltan sus cualidades y potencialidades, crean inseguridad en el niño, por tal razón le va afectando en el trascurso de su vida, la autoestima decía alguien de éxito, va y viene, puedo estar sintiéndome verdaderamente bien, en la cima del mundo, de repente ocurre algo que me hace reaccionar mal, y un segundo después, mi autoestima está por los suelos, sucede de un momento a otro y me siento mal, inútil y no se que hacer para animarme.

Salud Mental:

Es importante resaltar las dificultades encontradas en la población a trabajar, ya que estas nos permiten tener una visión amplia y un mayor acercamiento, a la realidad de las familias e intervención de una adecuada Salud Mental de la población.

Según la "Liga Guatemalteca de Salud Mental;" la Salud Mental es un estado de bienestar psíquico, que permite al individuo, una adaptación activa en el medio social,

en el que se desenvuelve la persona o comunidad, la Salud Mental está conformada por tres ejes:

- Cómo nos sentimos respecto a nosotros mismos, incluye el hecho de disfrutar las cosas simples de la vida, tolerancia respecto a si mismo, establecer un control de las emociones, poseer capacidad de autoanálisis.
- Cómo nos sentimos respecto a los demás, incluye las relaciones con las otras personas, si son satisfactorias y duraderas, si hay procesos de comunicación adecuados, si existe confianza hacia los otros y viceversa.
- 3. Cómo nos enfrentamos ante las exigencias de la vida diaria, incluye elementos como, la capacidad de enfrentar los problemas a medida en que se presentan, y tiene la capacidad de ir buscando la solución mas adecuada a cada situación, capacitación de ir construyendo planes y proyectos de vida y llevarlo acabo.

Para fortalecer a los niños, en la Salud Mental, es indispensable el desarrollo de la inteligencia emocional, la cual ayuda a controlar las emociones negativas, que hacen daño así mismo y a los demás, no disfrutando la vida, cambiándola por emociones positivas, que impulsan a salir adelante, a resolver de mejor manera los problemas, relacionándose con las demás personas, y a vivir en paz consigo mismo y con su entorno.

La identificación temprana de los problemas emocionales representa una de esas estrategias. Este tipo de prevención incluye el fomento de la fortaleza psicológica, se trata de fortalecer el desarrollo de la personalidad, ya que el bienestar emocional es algo más que una ausencia simple de patología, y esto se consigue con amor, respeto y comprensión de parte de los padres, que favorezca a la formación de seres mentalmente sanos, capaces de ser felices y productivos, en todas las áreas de su desarrollo, físico, emocional, social e intelectual.

2.2 Objetivos.

2.2.1 Objetivo General

 Contribuir al fortalecimiento y recuperación de la Salud Mental, de la población de La Escuela Integrada de Niños Trabajadores de La Antigua Guatemala, para promover el desarrollo integral, del niño a través de técnicas y métodos psicopedagógicos

2.2.2. Objetivos Específicos.

- Detectar a la población con problemas emocionales que afectan su autoestima, para fomentar en ellos actitudes que favorezcan el mejoramiento de su autoconcepto y la búsqueda de su superación personal.
- Proporcionar atención psicológica individual a niños y niñas, con problemas de agresividad
- Brindar apoyo psicológico individual a padres de familia y docentes.
- Reforzar a los educadores, en aspectos de técnicas de enseñanza .aprendizaje adecuadas.
- Identificar con los padres de los niños, las causas de los problemas psicosociales, que presentan, a través de talleres en el programa de escuela para padres.
- Orientar a los niños y proporcionarles herramientas para su desarrollo intelectual, social y emocional, por medio de talleres grupales.
- Conocer los factores psicosociales que afectan al niño en su desarrollo social, cultural y emocional.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrolló con la población, de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala, del departamento de Sacatepequez.

Para realizar el trabajo fue necesario llevar acabo unas visitas a la institución, con la directora del plantel y la psicóloga quienes se presentaron, luego dieron a conocer las necesidades y problemáticas de los niños,

A continuación se describe la metodología, técnicas y procedimientos que se utilizaron para la realización del E.P.S.

Se inició el trabajo solicitando un listado y datos de los alumnos que fueron atendidos con anterioridad en la clínica de psicología.

Luego se realizó la visita diagnóstica en cada uno de los grados, para conocer a la población tanto de niños, como maestros, por medio de la observación, con actividades y dinámicas para establecer lazos de confianza.

La psicóloga del plantel asignó los niveles a trabajar, siendo estos, preprimaria y primaria.

Se les proporcionó a los maestro unas hojas de referencias, para que por medio de la observación, pudieran identificar problemas que presentaban algunos niños y niñas.

Con las observaciones realizadas en las visitas en cada grado y con las hojas de referencia entregadas por los maestros.

Se inició la atención psicológica, con entrevista, luego se procedió a trabajar anamnesis e historia clínica, y el test proyectivo de la familia, para conocer la dinámica familiar en la que se desenvuelven los niños, al identificar la problemática se continúo con el tratamiento psicoterapéutico, que fue por diferentes problemas de índole, afectivo, emocional y conductual, en la mayoría de los casos se utilizó la psicoterapia de juego no directiva y la terapia conductual.

Este tipo de terapia considera que las manifestaciones anormales de conducta son aprendidas y por lo tanto la manera de irradicarlas es aprendiendo nuevas formas

afectivas de comportamiento para sustituirlas, además no se explora desde la infancia ni el inconciente, se trabaja directamente con el problema que debe resolverse, con el comportamiento que es necesario modificar

En ocasiones se trabajó con la terapia Gestalt ya que ayuda al paciente a integrar en forma armónica sus pensamientos, sentimientos y comportamientos como una totalidad, Frederick Perís el creador de la terapia Gestalt, diseñó una serie de ejercicios o actividades para situar a la persona en una situación similar, a la que le ocasiona conflicto a través de la representación de papeles, el paciente puede identificar los elementos perturbadores del problema y resolverlos, además, el terapeuta ayuda a interpretar y comprender esos elementos, por ejemplo, un paciente puede representar el papel de su jefe autoritario y luego representarse a si mismo,.

Se citó a los padres para completar la información de los niños que estaban recibiendo psicoterapias, no todos asistieron a las citas.

El tratamiento psicológico a padres de familia se realizó con las siguientes psicoterapias; la primera fue "Centrada en el cliente" desarrollada por Carl Rogers, su objetivo es orientar a las personas, para que sean ellas mismas quienes superen los obstáculos que les impide alcanzar la autorrealización y la terapia conductual ya explicada anteriormente.

Con todos los casos se finalizó reevaluando, para ver el progreso de cada uno de los pacientes, para saber si terminaba el tratamiento psicológico o continuaba

Estuvo dirigido a niños, maestros y padres, de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, para enlazar y fortalecer la enseñanza- aprendizaje de los niños.

Se inició después de las visitas diagnósticas, con los niños, en cada uno de los grados se realizaron los talleres una vez por semana.

Se utilizó aportes de la **metodología participativa**. Está forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción del conocimiento y no como agentes pasivos simplemente receptores.

Está metodología, promueve y procura la participación activa de todos los integrantes del grupo, busca que los participantes resignifiquen su experiencia y la de los otros.

La metodología participativa consiste en:

- 1. Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos.
- 2. Generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias.
- 3. Las actitudes y prácticas que forman parte de su realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Talleres a Niños

Este programa se llevó acabo en grupos, con charlas, conferencias, videos, material didáctico y actividades recreativas.

En base a la observación realizada por grado se evidenciaron algunos problemas de los niños, tomando en cuenta las referencias de los maestros,

Se planificaron los temas de acuerdo a las necesidades, de la población, estableciendo un horario para cada grado.

La ejecución de los talleres, se realizaron con actividades, dinámicas variadas, para establecer una relación de confianza con los niños.

Los talleres se llevaron a cabo con 205 niños, 109 mujeres, 96 hombres, de los grados de preprimaria a sexto primaria, de las secciones A y B de las edades de 6 años a 15 años, se impartieron una vez por semana en cada grado.

Los talleres finalizaron con evaluación y conclusiones de todos los temas impartidos, analizando las actividades, los resultados obtenidos y dificultades que se presentaron, durante todo el año escolar de Marzo a Octubre.

Escuela para padres.

El objetivo de estos talleres fue capacitar a los padres de familia, con técnicas de relajación dinámicas, se les impartieron temas que tenían relación con la problemática de sus hijos.

Los talleres se llevaron acabó una vez al mes, con una asistencia aproximada de 75 a 80 padres de familia, con una duración de una hora y media.

La motivación se evidenció con la participación activa de cada uno de ellos, las dinámicas fueron un medio para entablar comunicación unos a otros, expresaron sus inquietudes y compartieron sus propias experiencias.

Al cierre de estos talleres, se evalúo el progreso de los padres de familia, analizando los temas tratados y algunos resultados obtenidos de las dificultades encontradas.

Talleres a Maestros:

El objetivo de este fue orientar al maestro con temas relacionados a la problemática de los niños, así como para su desempeño óptimo como educadores y facilitadores de enseñanza - aprendizaje, en el desarrollo intelectual, emocional y social,

Estos talleres se realizaron en forma dinámica para establecer lazos de confianza.

Se planificó de acuerdo a los temas elegidos por los maestros, tomando en cuenta la problemática de sus alumnos, estableciendo el horario y temas a impartir.

Los instrumentos que se utilizaron fueron ayudas visuales, pizarrón, hojas de trabajo, prensa, grabadora y otros.

En el cierre se evaluó las actividades, reconociendo los beneficios y efectos que se dieron en los niños y maestros.

La investigación que se llevó acabó fue de tipo descriptiva. Para poder determinar el tema fue necesario conversar con el personal de la escuela y así obtener información acerca de los problemas que enfrentaba la población, luego se busco una base bibliográfica, libros, folletos periódicos y hojas de Internet; con lo cual se profundizó teóricamente el tema.

Para poder realizar la investigación se hizo uso de la observación, la cual se realizaba en el ambiente del niño, la entrevista y/o testimonio esto ayudo a conocer mejor a las familias, además la aplicación del test proyectivo de la familia, de Karen Machover. Fue una investigación de orientación cualitativa.

Después de haber utilizado las técnicas e instrumentos de acuerdo a los resultados. Se crearon expedientes para los casos nuevos, en el que incluía entrevista, la evolución del tratamiento, los test realizados, .y a los que ya lo tenían se agrego a los expedientes.

Luego se procedió a clasificar los resultados de la prueba aplicada a los niños, para así poder clasificar los diferentes problemas, tanto sociales y emocionales que el niño y niña manifiestan.

Se realizó un análisis de resultados, los cuales se obtuvieron de las pruebas y entrevistas realizadas, a través del análisis, se llegó a las conclusiones y recomendaciones, donde se identificaron los rasgos de personalidad, que presentan los niños y niñas, de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores

CAPITULO III

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Se inició con la observación escolar en cada uno de los grados, de los niveles de preparatoria y primaria, con un total de doscientos cinco niños, siendo estos noventa y seis hombres y ciento nueve mujeres

Fue proporcionada una lista de niños y niñas por los maestros de grado, que solicitaban que fueran atendidos por presentar una serie de conflictos que no permitían que su aprendizaje fuera óptimo, se ordenaron y revisaron expedientes de los niños del año anterior para evaluar las recomendaciones, en algunos casos se aconsejaba continuar con el tratamiento psicológico, se formaron nuevos expedientes de los niños y niñas de primer ingreso y toda la sección de preparatorias, así fue como se inició el eje de servicio.

Se atendieron cuarenta casos individuales con diversas clases de problemas, en su mayoría fueron referidos por el maestro de cada grado, por sus padres o encargados. Algunos niños y niñas solicitaron ayuda por su propia cuenta a medida que fueron manifestando confianza para ir al Departamento de Psicología.

Algunos casos que se trabajaron, se pudo observar que los niños y las niñas asistían a la Clínica de Psicología, tristes y llorando, presentando dificultad para comunicarse y expresar sus sentimientos.

En la Clínica de Psicología, existían muchas incomodidades ya que la psicóloga de la escuela, les brindaba atención a los jóvenes de básicos, además en la misma clínica funcionaba la Clínica Médica, con los horarios de ocho a doce AM. Atendiendo los días lunes, miércoles y viernes. Se organizo un horario de atención para la Clínica de Psicología, para que el servicio fuera más eficaz.

La experiencia obtenida en los casos atendidos fue muy enriquecedora, porque surgió la necesidad de documentarse, para trabajar con los niños según los problemas que presentaban, utilizando metodología y técnicas apropiadas en cada caso en particular, se atendieron casos de abuso sexual especialmente en niñas, que no habían comunicado a sus padres tal situación, se citó a los padres de estas niñas para informarles del problema al que sus hijas estaban siendo victimas.

Además se trabajaron casos de abuso físico, que era comunicado por los niños y niñas siendo evidente el abuso por los golpes y moretes, este abuso se dificulto detectarlo, ya que si el niño no lo comunicaba no se podía ver, por encontrarse lastimaduras en algunas partes del cuerpo no visible.

Se presentaron algunos casos de niños y niñas valorados como hiperactivos por las maestras, quienes expresaban molestias por causa de la interrupción constante en las actividades del salón de clases.

Por medio de la observaciones se evidenciaron conductas agresivas, de parte de los niños, utilizando vocabulario inadecuado, relacionándose con sus compañeros con violencia, por medio de golpes, patadas, pellizcos y mordidas.

Se pudo detectar que el alcoholismo ocupaba un lugar preponderante en la vida familiar de los niños y niñas causando violencia física, abuso sexual (violación).

En la mayoría de los casos detectados, se manifestó falta de atención e interés de parte de los niños en las actividades escolares.

En las visitas al aula se observaron problemas de atención, se puede mencionar: distracción, conversaciones grupales, movimientos de un lugar a otro, falta de interés.

Durante el trabajo se realizaron visitas domiciliarias para evaluar el aspecto habitacional de las familias de los alumnos, se conoció la situación económica de cada uno de ellos, se pudo notar la necesidad de compartir sus habitaciones con un gran número de personas (entre siete y ocho) teniendo solo tres camas o dos para el

descanso nocturno, refiriéndose a la infraestructura física las casas en su mayoria eran de paredes y techos de lamina y piso de tierra, que ocasionan calor en el día y por la noche frío.

Se brindó atención psicológica a todos los casos mencionados anteriormente, en forma individual, que se llevaron acabo una vez por mes, se inició cada una de las sesiones con actividades y dinámicas que prepararan el ambiente de confianza, entre paciente y terapeuta, luego se citó a los padres de familia de los niños y niñas que iban a recibir terapia, para reunir información y completar la historia clínica, se presentaron inconvenientes en este caso por la ausencia de algunos padres a las citas, aun así se continuó con la entrevista, después se realizó la aplicación del test de La Familia de Karen Machover, para conocer los rasgos y conflictos de la personalidad de cada uno de ellos, que impedía el desenvolvimiento social y escolar, ya con el diagnóstico se inició el tratamiento psicológico con la terapia de juego y la terapia conductual.

La experiencia con los niños en la atención individual fue interesante, al realizar un estudio de cada uno de los casos que fueron remitidos por los padres o encargados, por la psicóloga de la escuela y por el maestro de grado, utilizando para ello el análisis de la fichas de casos más significativos, dando un informe de los problemas que más afectaban la conducta de los niños y niñas de los niveles tanto de preprfimaria como de primaria.

Las actitudes de los padres de familia, ante cada uno de los problemas que sus hijos presentaban, se evidenciaron en las entrevistas individuales incredulidad, no sabían cómo manejar cada uno de los problemas a los que sus hijos eran victimas, por ejemplo el abuso sexual, se negaban a creerlo.

Los padres manifestaban conductas agresivas hacia sus hijos, con más frecuencia se daba el maltrato físico, emocional y verbal.

El maltrato verbal, se evidenciaba por utilizar vocabulario con palabras ofensivas para referirse a sus hijos e hijas, repitiendo los patrones conductuales con los que

ellos habían sido creados, justificando cada una de sus conductas por el ambiente en el que crecieron.

El maestro en algunas ocasiones citó a los padres de los niños que manifestaban falta de atención, interrumpiendo constantemente las actividades del salón de clases los padres lo que les sugirieron a los maestros fue que, les gritaran o les pegaran, expresando que esa era la forma en que ellos los corregían, porque de lo contrario no eran obedientes, no escuchaban cuando se les llamaba la atención.

Desde el punto de vista de las madres al entrevistarlas hicieron mención del **Alcoholismo** como factor determinante de los problemas de sus familias.

Se les brindó orientación a los padres, en dichas sesiones se tomaron en cuenta los problemas de: **Alcoholismo** y se les habló sobre el mal trato que les ocasionaban a sus hijos.

El problema de la extrema pobreza, es otro de los factores que influyó en los niños y padres de los mismos en su conducta, ya que este repercutió de manera negativa en el comportamiento de los padres hacia sus hijos, muchas veces los hijos fueron víctimas del estado anímico de sus padres.

Los maestros tomaron un papel importante en esta problemática. Fueron entrevistados con el objetivo de trabajar en conjunto con los niños y los padres que estaban asistiendo al Departamento de Psicología, para motivarlos se les proporcionaron técnicas y métodos, como ejercicios, juegos de memoria, rompecabezas, ajedrez, dramatizaciones, obras de teatro, relajaciones; para ayudar a los niños. Al mismo tiempo aprovecharon para hablar de sus problemas personales, expresando preocupación, reconociendo que los problemas de su casa no los olvidaban en la escuela y por causa de ello manifestaban, enojo, poca paciencia y mal humor con los niños, reconociendo que se alteraba el ambiente del aula cuando no controlaban sus emociones.

Se les brindó atención individual para llenar sus expectativas, se les orientó sobre el interés especial que deben de tener hacia sus alumnos para apoyarlos y escucharlos.

En cuanto inquietud del grupo, se les enseñó métodos que les ayudaran para mantener el control, por ejemplo, ocupar al niño en pequeñas tareas en clase, borrar el pizarrón, ayudarle a otros niños que presentaban dificultad para realizar sus tareas, ocuparlos para que colaboraran en la disciplina de su clase y con los niños tímidos y aislados, trabajar en grupo y realizar actividades de movimiento, contarles historias y darles oportunidad de participar.

Un grupo de practicantes de magisterio colaboraron con los maestros, en cada uno de los grados, fueron de gran apoyo para el maestro encargado, trabajaron con niños individualmente, especialmente con los de primero y preparatoria para enseñarles a leer y a escribir, les dieron más énfasis a los niños que presentaban más dificultad para aprender.

Algunas de ellas llegaron al Departamento de Psicología, para solicitar entrevista por sentirse bajo mucha presión, con las actividades del instituto donde estudiaban y con la práctica en la escuela se sentían muy estresadas y deprimidas

Otro de los apoyos que se recibieron fueron en el Departamento de Psicología con la presencia de una psicóloga, quien llegó a la escuela, de parte de la asociación de Dinamarca, quien fue asignada por cuatro meses a colaborar, brindando atención psicológica individual a niños y niñas quien tomo en cuenta la falta de espacio para trabajar en la clínica de Psicología, situación que expuso a las autoridades de la escuela.

Los talleres que se impartieron una vez por semana se trabajaron con todos los niños desde preparatoria a sexto primaria, el número de alumnos por cada grado estaba de la siguiente forma.

Tabla No. 1
Población Atendida

GRADOS	SECCIONES	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
PREPARATORIA	UNICA	8	12	20
PRIMERO	UNICA	12	10	22
SEGUNDO	Α	13	15	28
SEGUNDO	В	4	7	11
TERCERO	Α	8	12	20
TERCERO	В	9	10	19
CUARTO	Α	11	10	21
CUARTO	В	8	13	21
QUINTO	UNICA	12	10	22
SEXTO	UNICA	11	10	21
	TOTALES	96	109	205

Las actividades que se realizaron en cada uno de los talleres fueron dinámicas, los primeros dos meses no participaban todos los niños.

El primer tema fue la familia, se inició observando el desenvolvimiento de cada uno de los niños, por medio de las dramatizaciones representando a una familia, se les explicó las reglas por medio de una hoja con la explicación del rol de cada una de ellas.

- Familia con un padre alcohólico.
- Familia con violencia.
- Familia donde la mamá manda.
- Familia desintegrada.
- Familia ideal.

Según el grado se fue adaptando las enseñanzas, con los niños más pequeños de preparatoria y primero se contó una historia, luego se asigno el personaje que iban a representar cada uno.

La experiencia adquirida fue interesante al tener la oportunidad de conocer a fondo el ambiente del hogar en el que se desenvuelven los niños de la escuela, por medio de los papeles que representaron sus actitudes y palabras en cada una de las actuaciones. Además fue una experiencia gratificante ya que se practicó la creatividad y la imaginación, para conocer los sentimientos, pensamientos y actitudes de cada uno de los niños por medio de sus expresiones.

Repetían las mismas palabras que sus padres utilizan en su hogar, llamó la atención que muchos de los niños se inclinaron para dramatizar la familia violenta y la alcohólica, diciendo voy a comportarme como lo hace mi papá, se escuchaban comentarios, que la familia violenta era la más fácil de representar, después de las dramatizaciones se elaboraron preguntas como, qué era lo malo de cada una de las familias, se escucharon comentarios de unos niños que decían que cuando fueran grandes, iban a ser igual a sus padres.

Se utilizaron carteles, dibujos, dinámicas, historias, para enseñarles consecuencias y resultados de las malas decisiones, este tema se impartió en tres talleres, haciendo conciencia de la importancia de la familia, algunos decían, "quién dice que es buena la familia", se evidenció resentimiento cuando se hablaba del rol de los padres o de la relación entre hermanos. En los siguientes talleres se inventaron un cuento para representarlo por medio de poema, canción o dramatización según su preferencia, se presento esas tres opciones, se organizaron en grupos de cinco, algunos quisieron participar, otros se quedaron sentados, otros lloraron, muy pocos se desenvolvieron, y los que representaron los personajes eran de animales que mordían, agresivos, se lanzaban a las personas, se pudo observar varios rasgos de la personalidad de los niños.

El otro tema que se impartió fue el de Autoestima se realizaron dinámicas, juegos, cuentos, con técnicas de relajamiento, técnicas con el espejo, se pudo observar la resistencia en algunos niños y niñas, para verse al espejo decían frases como "si yo soy muy feo," "yo soy negra" otros niños continuaban expresándose así "mis orejas son grandes," "mis dientes están torcidos," "yo mejor ni me miro al espejo" y así fueron enumerando un sin fin de defectos de ellos mismos, por lo que se trabajó con mucha atención y cuidado este tema, enseñándoles el valor que tenían como personas, y la importancia de cada uno ante las personas que los amaban.

El siguiente tema que se impartió fue el de la Inteligencia Emocional, se pudo ver más participación de los niños y niñas, se les dio la oportunidad que contaran experiencias vividas en cuanto a las emociones, se les enseñó con ayudas visuales de caras que representaban alguna emoción, como tristeza, miedo, enojo, alegría, envidia etc. Se les enseñó teoría explicándoles la definición de la inteligencia emocional, además se enseñó algunas claves para poder controlar sus emociones, se organizaron en grupos para que cada uno representara en la dramatización alguna emoción, el miedo y el enojo fue la emoción que más repitieron los grupos, dando a conocer sus molestias y temores.

Se les dejó la tarea de observar las actitudes que no podían controlar las personas con las que se relacionan diariamente.

Otros de los temas que se vio la necesidad de enseñarles a los niños, fue el de los hábitos de estudio, se les dio el concepto de lo que es un hábito diciéndoles, que es una acción que se realiza siempre y a veces es necesario hacerlo con el tiempo programado, en el caso del estudio, se les indicó que tenían que elaborar un cartel con horario de actividades, para organizar bien su tiempo, con actividades diferentes dándole prioridad al estudio, los horarios los elaboraron en cartulina con dibujos y adornos elaborados por ellos, se les indicó que los colocaran en lugares donde los podían ver constantemente, para cumplir con tal horario, y así mejorar su rendimiento escolar, se enseñaron técnicas de estudio, cómo elaborar preguntas, cuadros sinópticos, cuestionarios, resúmenes, los niños tenían una ventaja para

realizar sus tareas, por las tardes se quedaban en la escuela bajo la supervisión de su maestro quien los dirigía para la elaboración de las mismas.

Se les habló sobre los hábitos de higiene que consistía en bañarse todos los días, lavarse las manos constantemente, cambiarse de ropa y lavarse los dientes después de cada comida. Contaban los niños que no lo podían hacer todos los días, la experiencia fue conocer muy de cerca las necesidades que tienen las personas en el área rural, se comprendió el por que de sus limitaciones, pero todo esto ayudó a concienciar a los niños de la importancia de estudiar para que un día pudieran tener mejores oportunidades de trabajo y así salir de la pobreza.

Luego se enseñó sobre la violencia intrafamiliar, fue muy interesante enseñarles a los niños sobre el tema, ya que así fue como se conocieron muchos de los problemas de violencia que sufren los niños y niñas, se realizaron terapias de grupo con música, se les contó una historia cerraron sus ojos, luego que todos los niños estaban en reposo, empezaron a contar sus problemas, una niña lloró y contó que estaba sufriendo abuso sexual, en otra actividad se les dio una hoja para que escribieran sobre qué era lo que más les molestaba de el ambiente de su hogar, luego levantaban la mano para decirlo sin importar que todos los escucharan, fue otra oportunidad para conocer más de ellos y de saber cómo se sentían; se fueron evidenciando más casos en los que se trabajó con terapias individuales con los niños victimas de abuso, también se mandaron citas a los padres de los mismos. Unos de esos casos ya habían sido tratados por otras eps; la niña dijo en la primera sesión "no quiero que mi mamá se entere que estoy de nuevo en la clínica de Psicología"

Otras de las actividades realizadas fue que cada niño inventó una historia, con las preguntas siguientes: Cómo comienza la historia, el nombre de los personajes, dónde estaban, quiénes eran, qué hacían, y cómo finalizó la historia, fue una actividad de mucho aprendizaje porque los niños automáticamente hablaron de su familia, así fue como se les ayudó en grupo enseñándoles derechos y obligaciones que tienen como personas importantes que son, otra actividad fue llevarles la prensa para qué identificaran que clase de violencia era la noticia que habían escogido, el objetivo de

esta actividad fue que distinguieran las clases de violencia que hay, como lo son la violencia física, violencia sexual, emocional por negligencia.

Se realizaron preguntas y entre ellas fue qué iban a ser cuando fueran grandes, algunos decían yo voy a ser policía, para matar a los malos, otros bomberos, pero hubo un niño que llamó la atención ya que dijo que él cuando fuera grande iba a ser ladrón así como su hermano y sus tíos, por tal razón se les enseñó un poco de los artículos de la Constitución de la Republica en cuanto a la violación de la ley y sus consecuencias, para prevenir, sancionar e irradicar la violencia intrafamiliar.

Luego en otros talleres se habló de la amistad, la importancia de tener amigos y ser un buen amigo, la actividad que se realizó fue la elaboración de una tarjeta para su mejor amigo, cerraron los ojos y pensaron a quien se la iban a entregar.

Ultimos talleres realizados:

La solidaridad:

Aprendieron que la unión hace la fuerza, se les motivó para que sean unidos en las circunstancias que les beneficiaran o cuando alguien lo necesitara.

La honestidad:

Se les enseñó con historias para que aprendieran el significado de lo que quiere decir, qué es ser honrado, íntegro, sincero con ellos mismos y los demás.

Perseverancia:

Fue otro de los valores que aprendieron, que no se dieran por vencidos por muy difícil que fuera su situación, porque todo lo podrían lograr si perseveran hasta el fin.

La prudencia:

Se les enseñó con carteles, ejemplos, diciéndoles lo que pasa cuando una persona no es prudente hasta su vida corre peligro, contaron sus propias experiencias, reconocieron que muchas veces no median los peligros por lo que no eran prudentes.

La libertad:

Fue uno de los valores que les gustó porque se habló un poco de la historia de los esclavos, expresaron que no les gustaría vivir así, se hizo la diferencia de libertad y libertinaje, se les dio el ejemplo del cuadro de disciplina que utilizaban en clase.

Así fue como se impartieron los talleres, en cada uno surgieron dudas y preguntas, se trato de que las enseñanzas fueran basadas en la vida real, para que aplicaran todos los conocimientos a su propia vida, al final de cada tema se evaluaba lo aprendido y se le daba importancia a las conclusiones.

Además se trabajó con padres de familia, en la Escuela para Padres, una vez por mes, el tema con el que se inició y se dio con amplitud durante cuatro talleres se trató la violencia intrafamiliar ya que se consideró de suma importancia educar a los padres, para que cambiaran su forma de pensar y actuar al corregir a sus hijos.

Se inició cada uno de los talleres con dinámicas para entablar lazos de confianza, además que permitieran organizar grupos, esta actividad le brindó oportunidad a cada uno para que participaran, auque en los primeros talleres no todos participaban porque manifestaban inseguridad, timidez.

Cuando se les habló de la violencia, se les dijo que era una acción donde participaban una o más personas, donde ejercían presión psíquica y abuso de la fuerza, con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la victima, al mismo tiempo se les enseñó sobre qué era el maltrato, se les dijo que era un sufrimiento, manipulación u otra acción que daña la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

Se dio a conocer algunas de las causas por lo que se da la violencia, una de ellas es por el alcoholismo, las mujeres por lo regular son victimas de agresión por sus conyugues a la vez los hijos también sufren violencia de parte del padre que está bajo los efectos del alcohol.

La falta de conciencia, se les enseñó que era otra causa de violencia, creyendo que la mejor forma de arreglar los problemas es por medio de golpes, tiroteos, insultos, se les enseñó que los problemas se pueden arreglar sin necesidad de ser violentos, porque las consecuencias son de mucho dolor y resentimiento entre las personas, se les hablo sobre el desarrollo de la personalidad, que iban a ser afectados emocionalmente.

Se enseñó sobre las personas que son muy impulsivas, que son parte de los que generan violencia, por no saber controlar sus emociones, se les informó que unos del los temas que se les iba a enseñar era el de inteligencia emocional, al mismo tiempo que los niños lo estaban aprendiendo en sus talleres, ya era un trabajo en equipo para hacer cambios en el ambiente del hogar.

La falta de comprensión, de parte de los padres se les enseñó que era otro de los factores que causaban violencia, cuando en la pareja no existe comprensión, hay incompatibilidad de carácter, la violencia intrafamiliar es la causa mayor que existe, un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso de seguro va a ser una persona problemática y con pocos principios personales.

Y por último, la drogadicción es otro componente para provocar la violencia, ya que los que lo hacen es para tener valor para actuar, por decir se vuelven valientes, provocando dolor a sus seres queridos, ya que estas personas matan, golpean sin razón, algunas veces solo se dejan llevar por el instinto.

Se les enseñó las características que tenían las personas violentas, por ejemplo eran personas celosas, que se imaginaban que su esposa le era infiel, una de las madres expreso un dicho, " El León juzga por su condición" todos se rieron, continuaron participando, cada vez los talleres eran más interesantes porque todos levantaban la mano para opinar, se les continuó enseñando, otras de las actitudes que tienen las personas violentas es aislar a la esposa, le controlan todos sus movimientos y tiene doble personalidad, porque en la casa son agresivos y fuera de ella son buenas

personas, también podría o puede tener problemas con la ley, con facilidad se enfurecen, le echan la culpa a su esposa o a sus hijos de la forma de actuar, proyectan sus propios errores en su familia, no se responsabilizan de sus acciones.

Se continuó mencionando las características de las personas violentas, otras de ellas era cuando tenían una mala niñez y cuando tenían problemas económicos, abusan verbalmente insultan con palabras ofensivas, son egoístas ignoran los sentimientos de los demás, creen que el hombre tiene más derechos que la mujer, son machistas, por último también viven amenazando a su familia.

Se enseñaron técnicas de aplicación inmediata que podían poner en práctica mientras van aprendiendo a controlar sus emociones: Son las siguientes:

- Cuando estén muy enojados tomen distancia entre las personas de su hogar o Trabajo.
- Si le es posible salga del lugar y haga una caminata mientras se tranquiliza.
- Concentre su energías negativa en alguna actividad fuerte que le ayude a descargar su cólera.
- Practique ejercicios físicos, para relajarse.
- Llame a alguien de su confianza y converse un rato mientras se tranquiliza.
- Piense en algo agradable que le ayude a aliviar su tensión.
- Haga respiraciones profundas para relajarse.

Otro de los temas que se les impartió en los talleres fue el de la autoestima, donde se pudo obtener buenas experiencias que ayudará a la población, se enseñó que autoestima es quererse, apreciarse, respetarse, estimarse y conocerse a si mismo, también es reconocer nuestras limitaciones y valorar nuestras cualidades, lo cual dará confianza en si mismos.

Una de las madres preguntó "qué cosas hacen que una persona tenga baja autoestima" se le dijo que la causa principal es que hayan problemas en el hogar, que los padres no comprendan a sus hijos, que no les brinden amor, que no les pongan atención, otra causa puede ser la escuela, la comunidad o vivir en un lugar inseguro,

todo esto provoca que la persona se sienta, marginada, que no la tomen en cuenta, sienten que no le dan valor a sus opiniones, cuando una persona tiene deficiencias físicas, puede sentirse que es menos que los demás, otro factor que influye es lo económico.

Se realizaron dinámicas para que se formaran en parejas y tuvieran la oportunidad de platicar con otros padres, que hablaran de las actividades que cada uno desarrollaba, que contaran de sus hijos, al principio se resistían de hablar con la pareja que se les asignó, algunos expresaron que sintieron temor, otros que les daba vergüenza, pero conforme vieron que otros sí lo hacían se animaron.

En cuanto a los talleres con los maestros también fue muy especial trabajar con ellos, ya que la disposición y el interés por enseñarle a sus alumnos, era evidente, se les enseñaron métodos y técnicas nuevas para mantener el interés de sus alumnos, el tema que les gustó mucho fue el de la inteligencia emocional, se realizaron dinámicas, para formar grupos, se les dio teoría diciéndoles que inteligencia emocional es controlar nuestras emociones, sentimientos y actitudes.

Se leyó el concepto de inteligencia, diciendo que esta es la capacidad del sujeto para adaptarse a un ambiente, para realizar abstracciones, pensar racionalmente y solucionar problemas, aprender nuevas estrategias, por medio de la experiencia.

A continuación se mencionó que las emociones son impulsos para actuar, se continuó ampliando el tema, se les enseñó que una persona con inteligencia emocional, es capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evita que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar simpatía y agregar esperanza.

Participaron compartiendo experiencias y llegaron a la conclusión que los problemas que cada uno tenía, debían de dejarlos en la puerta de su casa, para dar todas las energías en la enseñanza de los niños, además se indicó que el niño percibe los sentimientos y acciones de los mayores hacia ellos.

Se dio a conocer que las actitudes emocionales fundamentales pueden ser aprendidas y mejoradas por los niños siempre y cuando se los enseñemos, al mismo tiempo se hizo saber que todas las emociones son impulsos para actuar, se mencionaron algunas emociones y las reacciones que influyen en el Sistema Endocrino dando lugar a la liberación de hormonas que afectan la conducta del ser humano; cuando las glándulas suprarrenales segregan la hormona denominada adrenalina, esta se deposita en el flujo del torrente sanguíneo, provocando que se acelere el ritmo cardiaco y según el estimulo externo la reacción será: ira, miedo, felicidad, amor, tristeza etc.

Este tema les pareció muy interesante para aplicarlo a sí mismos, se proporcionó copias del tema para que no se les olvidara, se dio la sugerencia de trabajarlo con los niños, ya que ellos estaban recibiendo el mismo tema en sus talleres.

Otro tema de su interés elegido por los maestros fue el stress, que se define como experiencia interna, que crea un desbalance psicológico en el individuo y es el resultado de factores del ambiente interno, la organización donde trabaja o las personas que le rodean.

Se elaboraron preguntas como ¿el stress causa ansiedad? Se enseñó que la tensión originada por el stress desencadena reacciones de ansiedad, y angustia que se manifiestan de múltiples maneras, tales como sudores, taquicardias, sofocos, escalofríos, hormigueos en las extremidades, mareos, dolores de cabeza, cuello y espalda, alteraciones del sueño, apetito y gastrointestinales, trastorno depresivo, desgano, perdida del interés sexual, miedo a la muerte, y diversas fobias.

Continuaron exponiendo sus dudas, ¿pero es cierto que el stress ayuda a las personas a actuar? Se les continuó explicando que de alguna manera si, pero que la tensión que causa el stress desencadena reacciones de ansiedad, cuando no puede ser controlada empiezan aparecer los síntomas descritos anteriormente, el stress se puede considerar como, cualquier cosa que nos estimula y aumenta nuestro nivel de

alerta, podríamos decir que la vida sin estímulos sería monótona y aburrida, por otro lado una vida con demasiados estímulos se vuelve desagradable y agotadora, llegando a dañar la salud.

Luego se realizó una relajación con el grupo con los siguientes pasos, para aliviar el estrés durante el día.

Paso I- cierre sus ojos y comience a respirar lenta y profundamente, inhalando por la nariz y exhalando por la boca.

Paso 2- concentre su atención en todos los músculos del cuerpo, ténselos, fuertemente por un instante luego suéltelos repita esto de 3 a 5 veces, en este momento habrá conseguido sentir la diferencia entre tensión y relajación.

Paso 3- Concéntrese en su respiración durante tres a cinco minutos, inspire por la nariz lenta y profundamente, contando hasta cinco y espire despacio por la nariz contando de nuevo hasta cinco, permanezca así durante algunos minutos disfrutando del estado de relajación.

Paso 4- Comience a respirar normalmente y regrese poco a poco a su estado de vigilia, sienta sus músculos relajados y su mente tranquila. Poco a poco incorpore cada uno de sus sentidos hasta estar totalmente listo para continuar sus actividades.

Se sugirió que dedicaran de diez a quince minutos diarios para equilibrar su cuerpo y mente, además se les habló sobre hábitos alimenticios saludables así como actividades físicas.

Luego se terminaron los talleres de los maestros con el tema de cómo enseñar la matemática. Se invitó a un maestro de matemática, que enseñó varias pautas importantes para los niños para que pudieran comprenderla con más facilidad.

Se utilizó un documento de Piaget, el cual les dio varias técnicas poniendo como ejemplo el juego del ajedrez, hubo mucho entusiasmo y preguntas, ya que casi todos los maestros están en la universidad en diversas carreras y eso fue una de las cosas positivas que ayudó para que comprendieran y además compartieran sus ideas con los demás.

Se realizó la visita a la escuela para conocer a las autoridades de la misma, por medio de la psicóloga, se inició el contacto con la directora del plantel, quien expuso las necesidades de la población tanto de los niños y niñas, como de los padres de los mismos y de los maestros, unos de los puntos que se trataron en esa oportunidad fueron, que se le diera mayor énfasis a los niños y niñas que no presentaban interés para estudiar, así como la falta de participación en las actividades diversas de la escuela, además indicó que se trabajara con los niños agresivos y con los que no permanecían quietos en ningún momento y que interrumpían constantemente las actividades del salón de clases.

Luego se procedió a la observación diagnóstica durante varias semanas, en cada uno de los grados, unas de las primeras impresiones fue, que muchos de los niños no participaban en las actividades realizadas, se podía notar la angustia, miedo, tristeza, desánimo, llanto, mientras tanto otros niños y niñas, evadiendo las instrucciones del maestro, con actitudes de movimientos constantes, fuera de sus lugares, muchas veces agrediendo a sus compañeros o escondiéndose atrás de sus escritorios.

Se continuó con el trabajo en grupo con los niños en cada uno de los grados, realizando dinámicas que ayudaran a entablar lazos de confianza, tanto dentro del aula como fuera de ella, al inició hubo dificultad para que todos participaran, a medida que se fue conociendo a cada uno de los niños se fueron realizando actividades que ayudaran a la participación de cada uno de ellos. En las actividades que se realizaban en las terapias grupales, se llevaban acabo las observaciones del comportamiento de los niños y niñas, por medio de los juegos y dinámicas que permitieron obtener las respuestas de los niños y niñas, sin que se les aplicaran los cuestionarios directamente y así obtener el dato que se necesitaba, todo esto se complementaba con la información brindada, de parte de los maestros, psicóloga y algunos padres de familia, a través de estas técnicas se reflejó, que los niños y niñas, no se consideraban personas valiosas, por las palabras despectivas que pronunciaban de si mismos, se comparaban con los demás compañeros diciendo que eran mejores que ellos, presentando dificultades al desarrollar actividades, manifestando temor e insequridad.

Se lograron identificar tres factores psicosociales que afectan el desarrollo físico, emocional e intelectual del niño y niña, **la violencia intrafamiliar**, esta violencia era de tipo, emocional, físico, verbal, dando como resultado baja autoestima, miedo e inseguridad en el niño y la madre.

La desintegración familiar en la que viven muchos alumnos, se evidenció por la información proporcionada por los niños y niñas, la psicóloga, docentes y algunos padres de familia, y por las fichas de la historia clínica, en algunos hogares el padre no vivía con ellos, esto ocasionaba que el niño manifestara falta de atención en la escuela.

La extrema pobreza, otro factor que interrumpía la armonía del hogar, por la falta de dinero para atender las necesidades básicas, manifestando los niños y niñas inseguridades, temores, angustia y desánimo, la tensión manifestada de parte de los padres, muchas veces era la causa del mal trato hacia sus hijos.

La investigación que se realizo fue de tipo descriptiva, la cual se llevó acabo con cuarenta niños y niñas, entre las edades de seis a quince años, estudiantes de prerprimaria y primaria de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores, quienes fueron referidos por su maestro o padre de familia, por presentar conductas agresivas y conflictos en su personalidad que afectaba su autoestima, quienes fueron atendidos en el Departamento de Psicología.

Como técnicas investigativas se utilizaron observaciones estructuradas, entrevistas a maestros y niños.

Un aspecto importante que se refleja e influye en el comportamiento de toda persona es la autoestima, por lo que se consideró importante incluirla como un indicador, para lo cual se aplicó de manera individual a los niños y niñas, el test de la familia de Karen Machover, El test de la familia es un test que refleja las relaciones interpersonales, los conflictos de la familia, sus problemas emocionales, además evidencia su valor como medio de diagnóstico que favorece la manifestación en el niño de sus dificultades al medio familiar, refleja el desarrollo mental, da lugar a ver los conflictos infantiles, reacciones agresivas, depresiones, rivalidad entre los padres y mecanismos de defensa, ya que la primera etapa de la vida es la más importante, que transcurre en el seno de la familia con cuyos miembros realiza sus primeras

experiencias de adaptación, el dibujo es un medio de expresión libre, el de una familia es especial, permite al niño proyectar al exterior las tendencias reprimidas en el inconsciente, de este modo puede revelarnos los verdaderos sentimientos, la forma en el que el niño se sitúa en medio de los suyos esta influenciada por su estado afectivo, por sus sentimientos, deseos, temores, atracciones y repulsiones, Al hacer el dibujo pequeño de si mismo o en otros casos no dibujarse o estar ausente, muestra una autoestima deficiente, desvalorización o sentimientos de inadecuación al medio, el trazo fuerte indica violencia y depresión, inversión de papeles representándose como menor indica regresión, cuando el niño se declara el menos bueno indica angustia, en las actividades que se realizaron se evidencio el concepto que tenían de ellos mismos, por medio de juegos, dinámicas, expresiones verbales como escritas, expresando que no son niños valiosos e importantes, al referirse con palabras despectivas, como "soy tonto, malo, feo, inútil, negro, además se comparan con otros niños, indicando que son mejores y más buenos que ellos.

En el siguiente cuadro se presentan los resultados del test de la familia.

Tabla No. 2

Rasgos y conflictos de la personalidad	Mujeres	Hombres
Inhibición	11	8
Timidez	11	6
Deprimido	4	2
Regresión	3	2
Aislado	12	4
Falta de afecto	10	8
Agresividad	3	10
Desvalorización	15	14
Dificultad para relacionarse	13	10

Los factores mas relevantes que afectaron el ambiente emocional, social y escolar, de la población de la escuela, fue la violencia intrafamiliar abuso sexual, físico, psicológico por negligencia, había un caso que la madre era la alcohólica y el papá cuidaba de sus hijos, segundo la desintegración familiar, solo vivían con uno de los padres y tercero la pobreza extrema.

Todos estos factores psicosociales, provocaban en los niños, agresividad, tristeza, frustración, desvalorización, timidez, angustia y como consecuencia baja autoestima, Los niños que se observaban deprimidos era causa y consecuencia muchas veces de la vida en familia, por la falta de afecto y comprensión, manifestando desanimo, y desinterés en el estudio. El bajo rendimiento escolar de algunos niños y niñas, se debía a la dificultad que presentaban para concentrarse, unas de las causas era que, asistían a la escuela sin desayuno o llorando por el mal trato de los padres, mostrando falta de atención y de interés,

La familia y la escuela son las dos áreas de desenvolvimiento más importantes en la vida de los niños y niñas, que influye en su desarrollo emocional, social e intelectual, los problemas que en estas surgen se reflejan en el comportamiento del niño y la niña, los factores no favorecedores encontrados en la investigación, afectaban las relaciones interpersonales de los niños y niñas en la escuela y la familia, presentando dificultad al relacionarse con sus compañeros, siendo introvertidos o violentos.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

El trabajo del ejercicio profesional supervisado realizado en la población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de La Antigua Guatemala, permitió conocer las necesidades, debilidades y fortalezas de la comunidad.

La relación con el personal administrativo, educativo y de servicio, fue agradable desde el inicio, ya que brindaron todo el apoyo requerido, para llevar acabo el trabajo.

Los niños al inicio del grado de preparatoria, presentaban problemas de motricidad fina, se evidenció en la forma de utilizar el lápiz incorrectamente, haciendo trazos muy fuertes o débiles presentando dificultad para escribir, ya que nunca habían tenido la oportunidad de tener un lápiz en sus manos.

La colaboración de las practicantes de magisterio fue de gran ayuda para los maestros como para los niños y niñas de la escuela, en preparatoria y primero primaria, se pudo ver el avance que se logró, ya que muchos de los niños y niñas, aprendieron a utilizar el lápiz, a dibujar y a pintar, no tenían previos conocimiento en cuanto a la escritura, lectura y números.

Unas de las dificultades que se presentaba era la falta de lugar para trabajar con los niños, La Clínica de Psicología no siempre estaba disponible, por tal razón en muchas oportunidades se utilizó el patio no siendo un lugar apropiado, ya que los niños se distraían constantemente porque era el paso de entrada y salida para llegar a algunas aulas, a la hora que más se trabajaba en la clínica, era por la tardes.

A pesar de este inconveniente se logró trabajar con varios casos, niños y niñas, a medida que fue transcurriendo el tiempo, se les fue facilitando la forma de expresar sus sentimientos de bienestar al acudir a sus sesiones respectivas.

Al comunicarles a los padres, sobre el abuso sexual al que sus hijas estaban siendo victimas, no lo creían debido a que confiaban en las personas que vivían bajo su

mismo techo, siendo estas familiares en la mayoria de los casos, a medida que se les orientó a cada uno de los padres, se logró que comprendieran el descuido que habían tenido con sus hijas, expresaron que les dolía que estos abusos fueran ocasionado por algún familiar que vivía en el hogar, hubo un caso en el que el abuso era ocasionado por el propio hermano.

Al analizar por qué razón es ocasionado el abuso sexual en esta población, se pudo ver que existían varias causas que propiciaban para que tal abuso se llevara acabo, uno de ellos era el hacinamiento en el que viven estas familias, durmiendo varios en el mismo cuarto y en la misma cama, la falta de privacidad entre los hijos y los padres, el otro factor es que viven con otros familiares como tíos, primos y abuelos, en espacios pequeños, la falta de conocimiento de parte de algunos padres de familia.

La violencia intrafamiliar en esta población se da con frecuencia, unas de las causas son cuando uno de los padres es alcohólico, ocasionando en los miembros de la familia maltrato y falta de responsabilidad para con sus obligaciones familiares, por la falta de dinero no se satisfacen las necesidades básicas, los hijos por tal razón manifiestan conductas agresivas, tanto en su casa como en la escuela, resentimiento hacia sus padres así como a otras personas que les rodean,

En los casos de abuso físico ocasionado a los niños, hubo más dificultad para detectarlos, ya que los golpes se encontraban en las partes de su cuerpo no visibles, se descubrieron en algunos niños cuando lo comunicaban o llegaban llorando a la escuela, expresando la forma en que eran tratados y los objetos que utilizaban para pegarles, además de las palabras que utilizaban para referirse a ellos. Los patrones de crianza que aplicaban los padres hacia sus hijos eran los mismos que utilizaron con ellos, un padre se expresó de esta manera, "Yo los corrijo de la misma forma que lo hicieron conmigo, con chicote, con mano dura, por eso soy un hombre de trabajo." Comentaba otro padre "Mire a la juventud de ahora, ellos son los que mandan a sus padres" se les proporcionaron técnicas para corregir a sus hijos, no estando de

acuerdo con no pegarles, expresaban que al no hacerlo iban a perder el control sobre ellos.

El vocabulario de los niños era imitación de las palabras que los padres utilizaban, expresándose de tal forma que creían que era normal hablar malas palabras en una conversación, se les enseñó a los niños y niñas palabras correctas para expresarse, algunos fueron cambiando su vocabulario, se evidenció este cambio cuando se escuchaba que algunos niños corregían a otros, diciéndoles que esas palabras no se decían.

Debido a la falta de iniciativa, en las actividades escolares y por lo reflejado en los test se manifestó baja autoestima, proyectada en el desánimo, no conociendo su propio valor, dando énfasis en sus defectos físicos.

La autoestima se construye o se destruye en el núcleo del hogar, desde el inicio el individuo puede ser estimulado o destruido ya que en los primeros años de la infancia es cuando se desarrolla la personalidad.

Fueron cambiando las actitudes de los niños y niñas a medida que se les impartía más conocimiento, acerca del gran valor que tenían como personas con cualidades y capacidades, además se realizaron actividades para que reconocieran su potencial, de esa manera fue cambiando el concepto que tenían de ellos mismos, expresaron sentirse valorados, queridos e importantes.

Todos los casos a los que se les brindó atención psicológica de alguna manera se evidenciaron los cambios manifestados por los niños y niñas, se vio más la participación en actividades de grupo, la confianza en ellos mismos aumentó, los rostros de algunos de ellos cambiaron, expresaron sus sentimientos con menos dificultad, tanto que elaboraron tarjetas con dibujos y notitas de agradecimiento.

Expresándose de esta manera:

"Gracias seño porque siento que valgo, y que puedo hacer todo lo que me proponga" "Pido a Dios porque la cuide, usted es una persona que ayuda a los niños".

"Me siento más libre"

"Gracias por su cariño me a ayudado mucho"

A medida que se iba manifestando el progreso de estos niños, se estaba cumpliendo con el objetivo de ayudar a la población en su salud mental.

Unas de las limitaciones para lograr que los niños atendidos superaran totalmente sus problemas, fue la falta de asistencia de los padres de familia a las citas, siendo importante su presencia para profundizar más acerca del problema de sus hijos y para realizar un trabajo en equipo, sabiendo que la mayoria de los problemas surgen del entorno familiar, que no favorece el adecuado desarrollo del niño, en el área emocional, social y escolar, los padres se despreocupan de sus hijos dejando toda la responsabilidad al maestro, quien por tener un número grande de alumnos no puede brindarles atención personalizada, por tal razón es importante el interés de los padres para que los niños logren superar sus conflictos personales.

Cuando se entrevistó a algunas madres, comunicaron sus problemas, refiriéndose a la falta de afecto de parte de sus esposos, se pudo detectar que la comunicación en pareja no se daba, otro de los factores que les afectaba era el machismo de sus esposos, que originaban en estas mujeres baja autoestima, ya que eran violentos con ellas en algunos casos abusadas físicamente y emocionalmente, otro problema es cuando uno de los padres es alcohólico, las madres y padres al consumir bebidas alcohólicas, no solo consumen el dinero de los alimentos de la familia, sino al ingerirlas pierden noción de sus actitudes y se vuelven agresivos y violentos llegando al maltrato físico y emocional.

Este es un problemas en la sociedades guatemaltecas, la proyección que este tiene hacia los niños y las niñas repercute en temores, inseguridades para enfrentar desafíos en la vida, ocasionándole al individuo frustración por no poder realizarse integralmente, la consecuencia de los malos tratos que sufren las madres la sufren sus propios hijos, al no ser felices, se sienten frustradas ante las circunstancias de la vida, afectando a sus hijos, ya que al corregirlos era con violencia, gritándoles, pegándoles y hasta golpeándolos.

Se les brindó orientación a algunos padres, enseñándoles que muchos de los problemas que presentaban se podrían solucionar. Se tomaron en cuenta los problemas de **alcoholismo**, y el comportamiento de los padres durante situaciones adversas en el Hogar.

Los cambios observados de algunos padres se evidenciaron, al mejorar la conducta de sus hijos, narrando uno de ellos lo que hacían en familia, decía "mis padres como que ya me quieren más porque ya no son tan enojados" otro comentario de una niña fue "mi mamá ya platica conmigo" dando así muestras de una mejor comunicación con sus hijos.

Hay que hacer notar que muchos de los padres de familia no estaban conscientes del daño que le provocaban a sus hijos, ellos solo repetían los mismos patrones de crianza que son transmitidos de generación en generación, realmente su intención era corregir la conducta incorrecta de sus hijos, y debido a la impotencia de hacerse entender de otra manera, recurrían a los gritos y a los golpes. Siendo el maltrato muy normal para alguno de ellos ya que estos desconocían cómo este repercutía en la conducta de los niños, todas estas actitudes fueron cambiando auque no del todo, ya que el cambio es un proceso.

La extrema pobreza en que vivían las familias, les causaba stress, situación que provocaba la falta de dinero, ya que este sentimiento de impotencia y desánimo, les ocasionaba a los padres una conducta agresiva hacia los hijos, los cuales no comprenden que la tensión en el hogar muchas veces se debe a la falta de recursos económicos, que repercute de alguna manera en la estabilidad emocional de cada miembro de la familia.

La falta de oportunidades se debe a la pobreza en que vive esta población, teniendo que realizar el trabajo más duro, con bajos salarios que no les alcanza para satisfacer sus necesidades, el padre, la madre y los hijos tienen que trabajar, de acuerdo a su edad son empleados como ayudantes de mecánica, albañilería o en los puestos del

mercado, lavado de carros, ganando una miseria siendo explotados por los dueños de los negocios, al salir de la escuela se iban directo al trabajo y cuando no trabajaban llegaban a su casa, donde no hay nadie quien los cuide siendo el más grande el que se encarga de los pequeños, muchos de los niños y niñas comentaban que no les gustaba estar en su casa, ya que en algunos hogares no había alimento, los niños lo único que comían en todo el día era la refacción y el almuerzo que la escuela les proporcionaba, se presentaron circunstancias en las que los alumnos no tenían que asistir a la escuela, solamente el personal, sin embargo se podía ver a muchos de los niños entrar a la escuela a la hora del almuerzo, al principio las cocineras solo preparaban almuerzo para el personal, al ver que los niños y niñas llegaban, se les mandó que preparan más cantidad para darles a todos los que asistieran a la escuela, las expresiones de los niños y niñas era de felicidad y agradecimiento.

Los casos de niños que los maestros los consideraban como hiperactivos, siendo niños inquietos con falta de interés para aprender, se presentaron con más frecuencia en los grados de niños pequeños de preparatoria a segundo primaria, al realizar las entrevista se conoció que la mayoria de estos niños pertenecían a familias desintegradas, con extrema pobreza y violencia intrafamiliar, algunos maestros se alteraban por no tener la capacidad de dominar a estos niños, en muchas ocasiones los fueron a dejar al Departamento de Psicología, se aprovechó la oportunidad para enseñarles algunas técnicas y métodos que podían utilizar con sus niños.

Se les sugirió que los tomaran en cuenta para que colaboraran en las actividades dentro del aula, con la disciplina de la clase, que ayudaran a los niños que tardaban en realizar sus tareas, por lo regular los niños que presentaban signos de ser activos eran niños inteligentes que terminaban sus tareas antes que los demás, o el otro caso extremo se daba en niños que presentaban dificultad para aprender, por tal razón se mantenían en constante movimiento.

A medida que se les iba haciendo conciencia de las necesidades de los niños y niñas, fueron cambiando las actitudes, se ocuparon más de ellos, les demostraron interés, afecto y paciencia. Algunos maestros expresaron que el ambiente de su clase estaba cambiando, por la buena conducta de algunos niños, al final expresaron que fue de mucha utilidad, tanto para el niño como para ellos.

Se trabajó con las técnicas de relajación para que les ayudaran a sentirse con más ánimo, se aplicó la disciplina asertiva que consiste en ver sus logros felicitándoles, lo cual ayudó a mejorar las técnicas de enseñanza y a trabajar con entusiasmo.

La Licenciada de Dinamarca tomó en cuenta la incomodidad que había para atender a los pacientes en la Clínica de Psicología, situación que expuso a las autoridades de la escuela, por tal razón se elaboró un nuevo proyecto para el año siguiente, que consistía en alquilar una casa frente a la escuela, para iniciar el proyecto de niños de la calle, al mismo tiempo trasladar la Clínica de Psicología, para propiciar una mejor atención privada.

El trabajo que se llevó acabo con los niños y niñas fue dinámico, con una diversidad de temas con el objetivo de ayudarles a mejorar su desarrollo, social, emocional e intelectual, a medida que se fueron desarrollando los temas, poco a poco se iban integrando más niños y niñas, se logró que desarrollaran su creatividad e imaginación y que se dieran cuenta de sus cualidades y potenciales, al analizar en las dramatizaciones cada uno de los personajes y papeles que representaban y con la expresión de sus sentimientos se pudo conocer muchos de los conflictos de su personalidad que manifestaban los niños y niñas.

Se conoció a fondo el ambiente familiar, en el que se desenvolvían los niños y niñas, repitiendo las mismas palabras que sus padres utilizaban en su hogar al referirse a ellos. El poner atención a los comentarios ayudó, para poder encausar las actitudes violentas y para enseñarles la forma correcta de reaccionar ante diferentes circunstancias y cómo afrontar los problemas con sabiduría e inteligentemente.

Se trabajó de tal manera que se propició en muchas ocasiones que sobresalieran sus cualidades y se dieran cuenta de sus potencialidades, se pudo notar algunos cambios en ellos, como confianza en sí mismos y más seguridad para participar en actividades.

La falta de cariño que manifestaban era evidente, al demostrarles afecto, tan solo con colocarles las manos en los hombros manifestaban tranquilidad y les daba valor para participar con el grupo de su clase.

Al impartir el tema de Inteligencia Emocional, se dieron cuenta que sí se podían evitar problemas tan solo con controlar sus impulsos, se les enseñó que al estar concientes del problema, se podía solucionar con palabras y hechos apropiados al caso, los niños contaban sus propias experiencias en cuanto al control de sus emociones, se logró que se dieran cuenta de las actitudes de sus padres y de otras personas como de ellos mismos, al recordar que eran los dueños de sus propias acciones, les ayudó para controlarse, además practicaron la técnica de respiración, uno de los niños comentó: "Algo que pueden hacer cuando estén enojados es salir a dar una vuelta para calmarse." La satisfacción que daba era cuando comprendían lo que se les enseñaba y más aún cuando lo ponían en práctica.

Las técnicas de estudio que se les enseñó les ayudaron para mejorar su rendimiento escolar, con el horario de actividades que realizaron, decían que tenían más tiempo para hacer otras actividades como ayudar en su casa y sacar buenas notas.

Al actuar en las dramatizaciones que se llevaron acabo en muchas ocasiones los niños y niñas manifestaron sus sentimientos y pensamientos donde se evidenció violencia, enojo y agresividad, de esta manera fueron canalizando sus conflictos de personalidad.

Cuando se habló del tema de la amistad fue interesante porque con facilidad demostraron afecto a sus compañeros, elaborando tarjetitas con frases de afecto. Muy pocos no quisieron participar en dicha actividad, la consecuencia de esta reacción es que es difícil demostrar afecto a alguien que nunca lo haya recibido antes.

Al impartir los talleres sobre los valores, aprendieron reglas de cortesía y cómo una persona debe de ser integra.

Se enfatizó mucho el tema de los valores ya que esta población carece de muchos de ellos, por la falta de instrucción adecuada en sus hogares.

Pusieron en práctica lo que iban aprendiendo, en una ocasión falleció la mamá de un niño, se aprovechó para enseñarles sobre ser solidarios, un niño dijo: "Seamos solidarios, consolando a nuestro compañero, expresándole que todos sentimos su dolor".

En una clase se perdían los objetos de los niños, al comunicarlo en ese mismo momento se enseñó sobre la honestidad, se les indicó que había una solución para el problema, que todos tenían la responsabilidad de cuidar todas las cosas de sus compañero, si lo hacían así nada se tenía que perder, expresaron que era buena idea, al llegar nuevamente a la clase para impartirles otros tema, se les preguntó que si se había perdido algo nuevamente, la respuesta de una niña fue: "No porque todos cuidamos lo de nuestros compañeros y lo de nosotros".

Al hablar sobre la perseverancia, una niña dijo: "A mi me cuesta la matemática, pero la estudio, la practico por medio de ejercicios y al final logro entenderla". Algunos niños decían, que cuando ellos tenían dificultad para realizar algún trabajo ya no lo hacían, se dieron cuenta que no eran perseverantes.

Sobre la prudencia se les enseñó con mayor énfasis, ya que algunos niños se golpeaban, porque no median los peligros, aprendían por la mala experiencia del dolor.

Cuando se les enseñó sobre la libertad, se les dio el ejemplo del cuadro de disciplina que utilizaban en clase el cual servía para ponerles las faltas que cometían, como salirse de la clase sin permiso del maestro, llegar tarde a la escuela, hablar en clase con otros compañeros cuando el maestro está impartiendo su tema, no entregar las tares etc. Se les enseñó que no habría necesidad del cartel si fueran responsables de sus actos y que el resultado de ello era la libertad.

Se les enseñó sobre la obediencia, ya que muchos de los niños no eran obedientes con sus padres y a veces con su maestro, una de las causas era la forma de corregirlos de parte de los padres, con golpes, gritos e insultos, por tal razón los hijos se vuelven rebeldes y no obedecen con facilidad, cuando se les corrige con cariño y comprensión responden positivamente.

Con todos los temas impartidos al grupo de niños y niñas se pudo observar los cambios que manifestaron, en diferentes aspectos, como la expresión corporal y oral en las actividades, los niños y niñas fueron capaces de cantar, bailar, expresar sus sentimientos y pensamientos, además mejoró la relación interpersonal entre ellos, se evidenció más respeto entre compañeros, la agresividad entre ellos mejoró, auque por ser el hogar la primera escuela donde se aprende las formas de comportarse, no del todo cambian algunas actitudes de los niños y niñas, ya que en su hogar constantemente miran las actitudes agresivas de sus padres.

Al finalizar el programa se hizo una retroalimentación con los niños y niñas de todos los temas impartidos, reflejándose satisfactoriamente la asimilación de la información brindada.

Los talleres que se les impartieron a los padres de familia en el programa de Escuela para Padres, se llevaron acabo una vez cada mes los días sábados por la tarde, con varios temas que les ayudaron en diferentes aspectos por medio de las actividades realizadas dentro de los talleres donde expresaron sus pensamientos y sentimientos con facilidad, motivándoles a cambiar actitudes negativas que afectaba la relación con sus hijos.

A medida que se iban desarrollando cada uno de los temas, se vio el entusiasmo e interés, una mamá manifestó el deseo que tenía de saber cómo era la forma correcta de corregir a sus hijos y dijo: "Yo les pego muy duro porque no me obedecen, me enojo y ya no me controlo, con lo que encuentro a la mano les doy, pero después de saber las consecuencias, me siento mal, quiero cambiar, ayúdenme por favor".

A medida que se les enseñaba, algunos padres expresaron sentirse culpables por la forma de tratar a sus hijos, situación que se aprovechó para preguntarles cuál era la razón que tenían para tratarlos con tanta violencia, se les dijo que los niños comunicaban cuando les pegaban, les gritaban o abusaban de ellos y que a veces llegaban llorando, tristes, distraídos, algunos sin deseos de hablar nada, cuando se le dio la oportunidad a un padre de expresar por qué él trataba con tanta dureza a sus hijos, la razón que dio fue: "Porque solo así se hacen los hombres", continuó diciendo: "Si no miren como está el mundo donde todos hacen lo que quieren, antes no había tanta maldad, los padres eran muy duros y no eran consentidores. A mi me trataron con golpes, el chicote de caballo estaba colgado y no había día que mi padre no lo utilizara, por eso soy como soy, un hombre trabajador".

Se podía notar que parte de su conducta es por la cultura machista, enseñada en nuestros países desde hace muchos siglos.

Al obtener más conocimiento sobre la violencia intrafamiliar fueron reaccionando de tal manera que algunas madres lloraron, expresando que no les gustaba como su esposo les pegaba a sus hijos, que no se les podía decir que no era la forma de corregirlos, porque cuando lo habían hecho a ellas les dieron los golpes,

La falta de comprensión entre la pareja era porque cada quien velaba por sus intereses, no tenían la capacidad de ponerse en el lugar del otro, existía egoísmo especialmente en el esposo que salía a trabajar, dejando muchas veces diez quetzales para la comida de todo el día, al regresar pedía que le sirvieran comida sin importarle si alcanzaba, una madre dijo: "Cuando le dije a él que no me alcanzaba para nada, me pegó y maltrató."

Los padres estaban con grandes deseos de continuar aprendiendo, fue muy interesante saber que por falta de conocimientos, ellos actuaban de forma equivocada tomando como patrón lo que ellos vivieron desde su niñez, viendo como su padre maltrataba a su madre, pensando que era lo correcto imitaban las actitudes

de sus progenitores, se vio la importancia de educar a los padres, para que estas cadenas de violencia que vienen de generación en generación cambien.

Los celos se presentaban más en los esposos, muchas veces les prohibían a sus esposas salir de casa, o se inventaban que tenían a otra persona, este pensamiento es ocasionado porque casi siempre él era infiel, situación que no lo dejaba actuar normal ya que al comportarse agresivo, en cierta forma era su mecanismo de defensa, la esposa por lo general le teme a su esposo siendo introvertida, insegura y desvalorizada, sentimiento que ha influenciado en la vida de los niños y niñas.

Decía una de los madres: "Es cierto todo eso que dicen, porque así es mi esposo en la casa". Algo que se evidenció, en estos talleres, fue que las madres que opinaban lo hacían porque sus esposos no estaban presentes.

Se les enseñó que los cambios de actitud les ayudarían para superar sus dificultades, porque al ser personas positivas verían positivo todo lo demás, al mismo tiempo las reacciones ante los miembros de su familia iban a cambiar, y la vida se apreciaría de otra manera, por lo tanto, la armonía del hogar que es lo más importante la podrían obtener.

Pues les pareció muy adecuados, todos los conocimientos que se les iban compartiendo.

Poco a poco se iban dando cambios en los padres de familia, auque en su mayoría las que más asistían eran las mamas, porque muchos de los papás pensaban que era una perdida de tiempo asistir a las reuniones o trabajaban sábado todo el día y a veces hasta domingo.

La baja autoestima que manifestaban muchos de los padres de familia, se debió muchas veces al ambiente del hogar en el que crecieron, con falta de atención y cariño de parte de los padres, con pobreza que les limitó tener sus necesidades básicas, entre ellas están la falta de estudio, falta de alimentación, vestuario, zapatos etc. Decía una madre: "Yo no tuve zapatos, estuve descalza y no me avergüenzo de

decirlo". Otra decía: "No sé leer y nunca tuve la oportunidad de estudiar". Todos los comentarios de los padres de familia ayudaron para enseñarles a los niños y niñas sobre la importancia de aprovechar las oportunidades que se presenten en la vida. Además otras de las causas de la baja autoestima de algunas madres de familia se debían al mal trato al que eran víctimas de parte de sus esposos, siendo agresivos y violentos. Al decirles que mencionaran sus cualidades, se escuchaba entre ellas, "yo no tengo ninguna", "yo tampoco". Se les pidió que mencionaran algún defecto que ellas consideraban tener, con facilidad ellas dieron una lista de éstos. Entre los defectos mencionaron: "Soy enojada, impaciente, gorda, bajita, etc. Se les dijo: "Todos tenemos defectos pero también cualidades". Se les dificultó decir sus propias cualidades por lo que se les ayudó, diciéndoles a cada quien una cualidad de las que se evidenciaron en cada una de las reuniones, una madre expresó: "Es cierto, me gusta ayudar a quien lo necesita". A medida que se avanzaba con el tema se dieron cuenta de sus potenciales y cualidades, al terminar las reuniones se escuchaban sonrisas, platicas, entre todos los participantes.

Al terminar los talleres de la Escuela para Padres éstos adquirieron conocimiento en cuanto a los tipos de violencia intrafamiliar que existen, algunos hasta reconocieron que ellos eran causantes de la violencia que existía en su hogar, ya que los hijos y muchas veces la esposa reaccionaba agresivamente. Compartieron sus sentimientos y experiencias con otros padres, lo cual influyó en su autoestima, sintiéndose importantes y capaces de hacer cambios de actitud.

Para algunos padres el asistir a los talleres les ayudó a liberarse del estrés, ya que entablaron amistad con otras personas que presentaban sus mismos problemas, fue una de las motivaciones que permitía la constante asistencia a las reuniones. Con mucho entusiasmo, manifestaron muchos de ellos que la escuela continuara con la Escuela para Padres, expresaron agradecimiento por todo el conocimiento brindado, prometiendo que lo pondrían en práctica.

Los talleres para los maestros se realizaron con la finalidad de satisfacer las necesidades planteadas por ellos, en cuanto a los problemas presentados por los

niños en la escuela, así como sus inquietudes personales, además se incluyeron temas importantes para su crecimiento personal y como docentes, para el beneficio de los niños y niñas.

En cuanto a las actividades realizadas con los maestros fueron satisfactorias porque se reflejaba el interés y la asimilación de la información, los maestros manifestaban motivación y atención en las reuniones, planteando interrogantes y compartiendo experiencias que enriquecían los conocimientos brindados.

En cuanto a llevar acabo todo lo planificado, se presentaron algunas dificultades, ya que algunos temas no fueron posibles compartirlos, por las actividades que tenían que realizar los maestros y por la limitación del tiempo.

Se les brindó información acerca de ciertas problemáticas que presentaban los niños y niñas, como la agresividad, falta de atención y baja autoestima, para que éste conocimiento obtenido lo aplicaran apoyando a sus alumnos, además se enseñaron técnicas que les ayudaron a mejorar su salud mental, como las técnicas de relajación, que les permitió tener una disposición para enfrentar los desafíos con sus alumnos, la cual se consideró esencial por la relación que establecen con los alumnos, siendo la escuela el segundo ambiente en donde los niños se desarrollan, y los maestros con quien ellos se identifican, en busca de apoyo y cariño.

Si los maestros están motivados, se sienten bien consigo mismos y toman conciencia del papel que les corresponde, podrán ser capaces de brindar una educación de calidad, que será de beneficio a los niños y niñas tanto emocional como escolar.

Los maestros agradecieron por los talleres impartidos, expresaron que fueron muy enriquecedores para sí mismos como para la enseñanza con sus alumnos, al analizar el trabajo de los docentes fue admirable, porque a pesar de su situación económica y muchas veces siendo padres de familia, estaban estudiando en la universidad, ejemplo que los niños vieron y que les podrá ayudar más adelante para continuar estudiando.

Se realizó la investigación con cuarenta niños y niñas que presentaban conflictos en su personalidad, que afectaba su autoestima, a los cuales se les brindaba atención psicológica, dichos niños y niñas se vieron expuestos al rechazo de sus compañeros por no saber relacionase con los mismos, ya que algunos no hablaban, ni deseaban jugar con ellos. Otros se manifestaban con conducta agresiva, por lo que se estimó importante investigar los factores de su entorno, que pudieran ser causa, consecuencia o reforzamiento de su conducta, la baja autoestima se reflejó por medio de las observaciones, entrevistas y el test de la familia de Karen Machover.

Los niños crecen imitando y proyectando las formas familiares de relación, las que aplicarán en otras áreas de su desenvolvimiento social y que afectará su desarrollo emocional. Los castigos, las burlas, el rechazo y el abuso de todo tipo, dañan la salud mental de cualquier persona y de los niños y niñas, que por el reforzamiento de esas conductas acrecientan los conflictos de su personalidad y por consiguiente su autoestima.

En algunos casos los niños y niñas presentaban una mala relación con su maestro, siendo consecuencia de su agresividad, desobediencia y falta de atención, el docente por falta de conocimiento o tiempo, no sabía como trabajar con ellos, muchas veces preguntaron que podían hacer con estos niños, ya que los ignoraban, los sacaban de clase o los apartaban del grupo de compañeros, se les enseño las consecuencias de estas acciones, diciéndoles. El aislamiento o rechazo al que los niños eran objeto, afecta su estabilidad emocional, no sintiéndose aceptados y amados lo que acrecenta más el problema de agresividad y perjudica su autoestima.

El rendimiento escolar se ve afectado, presentando rendimiento bajo o regular, esto porque les dificultaba prestar atención, utilizando el tiempo para jugar o molestar a los demás niños y niñas y por no sentirse apoyados y aceptados dentro del salón de clase.

Es por ello que se vio indispensable realizar el trabajo de salud mental con niños y niñas, padres de familia y docentes, concientizando y motivando a adoptar nuevas formas de relación, basada en el amor respeto y comprensión

El Trabajo Profesional Supervisado realizado en éste municipio, permitió conocer la realidad en la que se desenvuelve la población de estas comunidades rurales y evidenció que los factores de extrema pobreza, desintegración familiar y violencia intrafamiliar son la causa principal que limitan y obstruyen el desenvolvimiento escolar e individual de los niños de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores.

Capitulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales

- De la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado, se pudo evidenciar con los padres de familia que recibieron la ayuda que se brindó por medio de la Escuela para Padres, al tener la oportunidad de ser educados y orientados, manifestaban muchos deseos de aprender cómo corregir a sus hijos, y dejar los patrones negativos con los que fueron creados, con el fin de mejorar sus vidas en familia.
- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado enfrenta al estudiante a la realidad que viven las comunidades rurales, por lo que al resolver problemas no conocidos se debe investigar de otras fuentes, adquiriendo así un nuevo conocimiento que solo la práctica proporciona.
- Los estudiantes que participan en el Ejercicio Profesional Supervisado, adquieren con la práctica, nuevas experiencias y conocimientos, por lo que el informe final que se presenta, puede ayudar como antecedentes a las investigaciones que otros estudiantes realicen al cursar sus estudios.
- Del Ejercicio Profesional Supervisado se concluye que el conocimiento adquirido durante la preparación académica, no es suficiente para resolver los problemas de la comunidad en su realidad, por lo que el estudiante debe recurrir a otras fuentes de conocimiento y utilizar sus habilidades para la resolución de los mismos.
- El ejercicio profesional supervisado permitió a través de la ejecución de las acciones, contribuir al fortalecimiento y recuperación de la salud mental de la población de la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala.

- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, permitio la difusión y el conocimiento de la función del servicio psicológico, dentro de la comunidad rural, para fomentar actitudes que favorezcan el mejoramiento de su auto concepto y la búsqueda de la superacion personal.
- El trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, permite al estudiante conocer la realidad del país, poner en práctica sus conocimientos y habilidades, así mismo conocer sus debilidades.

5.1.2 Conclusiones Específicas.

- El impartir a los niños nuevas formas de relacionarse y controlar sus impulsos, les permite ir adquiriendo la capacidad de adecuar su expresión emocional, situación o persona con la que se desarrollan, favoreciendo al rompimiento de patrones agresivos.
- A través del conocimiento, análisis y aprendizaje de sus emociones, los niños adquieren la capacidad de sentir, entender, controlar, y modificar estados de ánimo propio y ajeno, así como a no reprimir la expresión de sus emociones.
- El niño privado de amor, comprensión y orientación departe de sus padres se convierte en un niño, inseguro, rebelde, agresivo, triste, con problemas en el desarrollo de su personalidad y sus relaciones interpersonales.
- La comunicación y apoyo por parte de los maestros, fue una fuente básica para alcanzar mayores logros en el proceso terapéutico con los niños y niñas.
- El juego es una excelente herramienta para que el niño y la niña, baje sus mecanismos de defensa.
- El compartir temas por medio de talleres con los niños y niñas, brindan resultados positivos, porque permiten orientar y concienciar, sobre la responsabilidad que cada uno tiene, para tomar decisiones correctas, que va a influir en su autoestima.

- Los talleres en la escuela para padres, motivan a los progenitores, a ser mejores esposas y esposos, ofreciendo a su familia seguridad, confianza y calidad de tiempo.
- La integración y participación de los padres de familia a las actividades, influye positivamente en el mejoramiento de la autoestima de los mismos.
- La capacitación a maestros sobre la problemática de los niños y niñas, permite la comprensión y abordamiento adecuado por parte de los docentes a las dificultades, favoreciendo el mejoramiento y superacion de los mismos.
- El motivar y reforzar el área emocional de los maestros contribuye al fortalecimiento de su salud mental, reflejándose los beneficios de su desarrollo y su desenvolvimiento con los niños, brindándoles una mejor educación y atención.
- La corrección de los padres a través de golpes y gritos, fomentó un comportamiento agresivo en los niños, repitiendo estos patrones en sus relaciones escolares y sociales.
- Los castigos, abusos, rechazo y el aislamiento, dañan la autoestima de los niños y niñas, siendo esta una manifestación de su afección emocional.
- Los niños que presentan conducta de agresividad se desenvuelven en el ambiente escolar de una manera, inquieta desobediente, violenta, afectando las relaciones con sus compañeros de clase, con su maestro y el rendimiento escolar.
- Los padres de familia y maestros tienen una gran influencia y responsabilidad y desenvolvimiento conductual y emocional de los niños.
- Los niños y niñas con quienes se realizó la investigación, mostraron inteligencia y creatividad, pero la desvalorización creada por las personas que les rodean, les obstaculiza el desarrollo óptimo de su personalidad.
- Las diversas actividades y dinámicas que se realizaron en grupo con los niños y niñas permitieron la participación activa relacionándose entre si, mejorando significativamente su desenvolvimiento personal y así mismo reforzando el área social.

- Las visitas que se llevaron acabo con los niños y niñas a los museos de arte, música e historia y a la participación en actos cívicos, ayudo para que ellos manifestaran actitudes de respeto y cortesía hacia los demás, también enriquecieron el conocimiento de su cultura.
- La atención psicológica tanto individual como en grupo que se les brindó a los niños y niñas, durante el Ejercicio Profesional Supervisado, produjo cambios de conducta y pensamiento, que influyó significativamente en la salud mental y emocional de los mismos.

Recomendaciones

5.2.1. Recomendaciones Generales

- Continuar brindando el servicio del Ejercicio Profesional Supervisado, en la Escuela Integrada de Niños Trabajadores de la Antigua Guatemala, para dar seguimiento al trabajo realizado.
- Realizar reuniones con el personal de la escuela, para evaluar los cambios de la población atendida y el trabajo que se realiza, para mejorar y atender nuevas necesidades que se presenten.
- Darle seguimiento a las reuniones con epesistas, para intercambiar experiencias y conocimientos para que enriquezcan el trabajo que se lleve acabo.

5.2.2. Recomendaciones específicas

- Brindar el seguimiento de la atención psicológica a los casos de los niños que no lograron superar el problema por el que fueron referidos.
- Reforzar los conocimientos brindados y alcanzar nuevos logros implementando nuevas actividades, en base a las necesidades que se vayan presentando en la población.
- Incluir en las planificaciones los temas de violencia intrafamiliar, autoestima y valores, por ser aspectos que se presentan en la población y se consideran

- necesarios retroalimentar, para continuar haciendo conciencia en los niños y niñas de cambios de actitudes.
- Continuar con el trabajo en equipo con maestros, padres de familia y alumnos, para que se refuercen las actividades llevadas acabo, con los niños y niñas en las sesiones terapéuticas.
- Continuar con las terapias de juego, ya que fue un método muy eficaz para trabajar con los niños y niñas.
- Continuar con los talleres en cada uno de los grados, para fortalecer la salud mental de los niños y niñas, por medio de nuevos conocimientos.
- Apoyar las actividades que se puedan realizar con los niños y niñas fuera del aula, como los deportes, gimnasias, competencias, para lograr mayor participación, que les ayude al desenvolvimiento personal.
- Determinar nuevas estrategias de motivación para las reuniones de escuela para padres, para lograr más asistencia y para que se fortalezcan como personas y padres de familia, para el mejoramiento de su autoestima así como para lograr cambios de actitud.
- Continuar con la implementación a maestros con temas que les ayuden a la identificación y abordamiento de problemáticas, conductuales, intelectuales y emocionales que presenten los niños y niñas, para que les puedan brindar un apoyo adecuado.
- Se recomienda incluir en las capacitaciones de los maestros, temas que fortalezcan su salud mental, para que se beneficien emocionalmente y se refleje en su desenvolvimiento docente, procurando el bienestar de los niños y niñas.
- Informar al personal de la escuela, sobre los resultados obtenidos en la investigación, para concienciar sobre los factores que intervienen, en la manifestación de los problemas de autoestima y de agresividad, de los niños y niñas con el objetivo de que analicen y que tomen medidas para prevenir, abordar y disminuir el problema.

- Consultar con los maestros, sobre temas que consideren importantes para investigar, para que la realización de éste eje sea de beneficio a los objetivos e intereses de la población.
- Realizar actividades que mejoren y refuercen la autoestima y disminuya la conducta agresiva, de los niños y niñas.
- Adecuar los instrumentos utilizados a la investigación, características y realidad de la población, a fin de obtener resultados que reflejen mayor validez.

BIBLIGRAFÍA

- 1. Arévalo, José Alejandro. (2,006), "Informe de desarrollo Humano". Prensa Libre Guatemala 6 Abril.
- Centro Educativo "El Valle". "La industria del turismo y su aprovechamiento en Antigua Guatemala". La Antigua Guatemala, Agosto 2004. Pág. 91
- 3. Craig, Grace. "Desarrollo Psicológico." Editorial Prentice-Hispanoamérica S.A.4ta. Edición, México, 1,998, Pág. 662
- 4. INGUAT. "instituto Guatemalteco de Turismo." Monografía de Guatemala.
- 5. Pápalia. Diane. "Psicología del Desarrollo." Editorial McGraw-Hill, 7º. Edición, Colombia 1,999, Pág. 671
- 6. PRONICE. "Educando a la Niñez con Respeto y Cariño." Cuaderno Divulgativo. No. 15, Radda, Barnen, Guatemala I,997, Pág. 48
- 7. PROPEVI. "Programa de prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar". Pág. 80.
- 8. Rabanales, Marvin. "Doctrina de la Protección Integral". Guatemala, 2001.Pág,120.
- Rodríguez, Jorge, "Recuperación Psicosocial Mediante Expresiones Dinámico Creativas". Editado por el Ministerio de Educación Pública de Guatemala, 1995, Pág. 43.
- 10. Valet, Robert E. "Niños Hiperactivos". Guía para la familia y la escuela,1980 Editorial Cincel Pág. 130

Anexos