

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a woman, likely the Virgin Mary, seated and holding a child. Above her is a crown. To the left and right are two lions rampant. Below the central figure is a shield with a cross. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the Latin text "ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CÆTERAS SCRIBIS CONSPICUA CAROLINA".

**“FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES
DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE,
ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO”**

EVELYN ELIZABETH OROZCO OROZCO

GUATEMALA, ABRIL DE 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES
DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE,
ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



ROR

EVELYN ELIZABETH OROZCO OROZCO

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.079-2009
CODIPs. 789-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

12 de abril de 2010

Estudiante
Evelyn Elizabeth Orozco Orozco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º) del Acta OCHO GUIÓN DOS MIL DIEZ (08-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de abril de 2010, que copiado literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

EVELYN ELIZABETH OROZCO OROZCO

CARNÉ No. 200416345

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:20 Registro: 079-09

Reg. 79-2009
EPS. 06-2009

08 de marzo del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Evelyn Elizabeth Orozco Orozco, carné No. 200416345, titulado:

"FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Claudia Rossana Rivera
COORDINADORA DE EPS USAC



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 079-2009
EPS. 06-2009

05 de marzo del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Evelyn Elizabeth Orozco Orozco, carné No. **200416345**, titulado:

"FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX 485-1913 y 14
e-mail: usnepsic@usac.edu.gt

Reg. 079-2009
EPS. 06-2009

29 de enero del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Evelyn Elizabeth Orozco Orozco, carné No. 200416345, titulado:

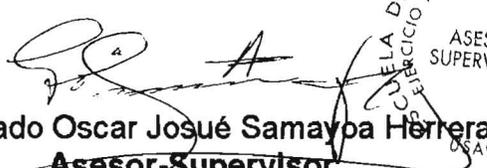
"FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samaypa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.79-2009

CODIPs.208-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2009

Estudiante

Evelyn Elizabeth Orozco Orozco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO OCTAVO (38º) del Acta SIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORTALECIMIENTO PSICOSOCIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA Y BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 EN EL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

EVELYN ELIZABETH OROZCO OROZCO

CARNÉ No. 200416345

Dicho proyecto se realizará en Mixco, Guatemala, asignándose al Doctor Adolfo López, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Evelyn S.



ASOCIACION FE, ESPERANZA Y CARIDAD
Proyecto 3740

6av. 1-23 zona 1 de Mixco, Guatemala C.A
Tel. 24386533

Mixco, 19 de octubre de 2009

Licenciada Claudia Rivera
Coordinadora de Depto. Ejercicio Profesional Supervisado
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

Por este medio se hace constar que la estudiante **Evelyn Elizabeth Orozco Orozco** con número de carné **200416345**, realizó en esta institución su Ejercicio Profesional Supervisado, del 18 de febrero al 19 de octubre del año dos mil nueve.

Dicho ejercicio se realizó en las acciones de atención, capacitación e investigación del proyecto titulado "Fortalecimiento Psicosocial para mejorar las condiciones de vida y bienestar emocional de los afiliados al proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 en el municipio de Mixco"

Atentamente,

Dr. Adolfo López
Director
Asoc. Fe, Esperanza y Caridad



PADRINOS

Verónica Yaneth Burgos Elías
Médico y Cirujano General
Colegiado 14,871

Gretchen Minnely Burgos Elías
Cirujano Dentista
Colegiado 2,431

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Quién es mi Señor, mi fuerza, mi guía, mi mejor sonrisa. Por ser el Padre que tanto soñé.

A MIS PADRES: Quienes han escrito y continúan escribiendo la historia de mi vida, según lo que Dios soñó para mí, siendo ellos los que me condujeron a conocer a mi Salvador.

A MIS HERMANOS: Porque junto a ellos he reído hasta llorar, mi hermano mayor es mi ejemplo y mi hermana menor mi consejera, son incondicionales.

A MIS AMIGOS: Por ser parte de mis tesoros y alegrías, en especial a mi amiga de batalla en estudios, Vivian Mejía.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por iniciarme en el legado de sólidos conocimientos.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

Capítulo I

Antecedentes

Ubicación contextual.....1

Descripción Institucional.....16

Descripción de la Población.....20

Planteamiento de la Problemática.....24

Capítulo II

Referente Teórico-Methodológico

Methodológico.....26

Objetivos.....46

Methodología.....47

Capítulo III

Descripción de la Experiencia.....53

Capítulo IV

Análisis de la Experiencia.....64

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones.....80

Recomendaciones.....82

Bibliografía.....84

RESUMEN

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado fue efectuado en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala en la Asociación de padres de familia Fe, Esperanza y Caridad, institución afiliada a ChildFund Guatemala.

El proceso de ejecución del Ejercicio Profesional estuvo conformado por actividades que contribuyeron a educar, formar y capacitar a la población, orientándolos en los conflictos emocionales que están aquejando su bienestar emocional y salud mental.

Durante el desarrollo de la ejecución existieron acciones de atención directa con la población infantil la cual estuvo conformada por niños afiliados a la institución, niños no afiliados que pertenecen a familias del municipio, los que fueron referidos por escuelas públicas y privadas del área, adolescentes y población adulta quienes son madres de los niños afiliados, las acciones fueron trabajadas con la población que requirió el servicio psicológico, siendo atendidos de forma individual mediante la promoción del servicio ofrecido a toda la población del sector de Mixco, siendo atendidos por el profesional dentro de la institución en el espacio físico asignado para la atención de la población.

Se trabajó con la población femenina actividades de formación y capacitación, donde fue necesario plantear temas de relevancia para la familia y la comunidad, las actividades estuvieron constituidas por capacitaciones, talleres y charlas que fueron impartidos a las mujeres madres de los niños del programa Modelo de Estimulación Inicial, también se apoyó una campaña de los derechos de la niñez organizada por la institución dónde se requirió el apoyo en las capacitaciones relacionadas a los derechos que los niños deben conocer ante las situaciones de maltrato que están experimentando en sus hogares por parte de sus padres.

Para la realización de las acciones de investigación fue necesario identificar un fenómeno de conflicto y de relevancia en la población, se realizaron acercamientos con personas que residen en Mixco y madres de niños afiliados

para conocer las problemáticas que aquejan el bienestar emocional de la población, después de los acercamientos en diálogos informales, entrevistas, conversaciones, observaciones de la cotidianidad y características del contexto de los habitantes de Mixco, se identificó el fenómeno de violencia intrafamiliar, que consiste en el maltrato físico, verbal, emocional y psicológico que sufre la población infantil y femenina.

En el proceso investigativo realizado se pudo conocer que la problemática de la violencia es común en los hogares de la población de Mixco, por lo que se decidió elegir la problemática de la violencia intrafamiliar como fenómeno de estudio, de lo cual el objetivo se enfocó en identificar las causas psicosociales que generan la violencia que sufre la población femenina que son madres de los niños afiliados a la institución que residen en el sector de Mixco.

Todas las acciones que se realizaron fueron trabajadas de manera integral bajo la orientación de tres grandes dimensiones, con la población de niños y mujeres para brindar acompañamiento psicológico como apoyo a la población necesitada del municipio de Mixco.

INTRODUCCIÓN

En Guatemala, muchas familias conformadas por miembros numerosos viven en condiciones que les privan de sus necesidades básicas; son especialmente de escasos recursos que no pueden encontrar el medio para romper el ciclo generacional de la pobreza y también del maltrato físico, verbal y Psicológico.

En varios acercamientos realizados a lo largo de ocho meses con la población adulta y joven del área de Mixco, se pudieron conocer problemáticas referidas directamente por las personas, en especial fueron las madres de familia del sector de Mixco quienes refirieron los conflictos que actualmente sufren en sus hogares, uno de ellos es maltrato físico, verbal y psicológico hacia las mujeres y niños.

Otros problemas encontrados que aquejan a la población están estrechamente relacionados con los hijos de las familias, de los cuales pueden mencionarse problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, agresividad y rebeldía. Al referirse a la población adulta pueden citarse problemas de depresión a causa de muerte de hijos, de esposo y por la violencia social.

El trabajo desarrollado durante la ejecución del Ejercicio Profesional pretendió potenciar la participación de las mujeres y niños afiliados a Fe, Esperanza y Caridad para que ejerzan un papel como agente de cambio para el fortalecimiento psicosocial de sus familias y comunidades. Es por ello que las acciones realizadas durante la ejecución del ejercicio profesional estuvieron encaminadas a orientar integralmente a la población de Mixco, particularmente a la población de mujeres y niños afiliados, quienes representan la población más necesitada y vulnerable de la institución.

En el primer capítulo del presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado se describe el contexto y el devenir histórico del municipio de Mixco, siendo importante dar a conocer que existen afirmaciones que el nombre del municipio significa “Tierra entre nubes”, también se hace referencia acerca de las características de la población con la que se trabajó, la cual fue atendida en el

espacio físico asignado por la institución quién proporcionó el espacio para desarrollar las actividades con la población, al finalizar el capítulo se encuentra el planteamiento de la problemática de la pobreza, violencia en los hogares y el bajo rendimiento de los niños en su aprendizaje, las cuales fueron referidas mediante los acercamientos con la población.

El segundo capítulo contiene la sustentación teórica de las problemáticas presentadas en la población atendida, se plantean los criterios del profesional en base a la realidad de la problemática relacionada a los fenómenos observados en la población durante la inmersión comunitaria, que al inicio consistió en un diagnóstico de las necesidades de la población, pero que posteriormente fueron confirmadas mediante las referencias de la población con la que se trabajó. También dentro del marco teórico se expone el punto de vista de los autores en base a sus investigaciones en la ciencia Psicológica, en este mismo capítulo se describen los objetivos planteados para el cumplimiento orientativo con la población, así como la metodología empleada en el desarrollo de las actividades en las diferentes acciones de ejecución.

El tercer capítulo está conformado por la descripción de la experiencia de trabajo y ejecución desarrollada en la institución con la población atendida durante el proceso de orientación a la población y comunidad de Mixco.

En el cuarto capítulo se encuentra el análisis de la experiencia en las actividades desarrolladas con la población de niños y mujeres, así como lo que constituyó cada una de las acciones realizadas durante el proceso de ejecución

El último capítulo consta de conclusiones que lograron determinarse al finalizar el trabajo con la población, pudiendo identificar todas aquellas problemáticas que están generando conflicto y desequilibrio en la vida de las personas, también contiene recomendaciones que surgieron en base a las dificultades y deficiencias encontradas, las cuales son necesidades que deben ser transmitidas a la universidad y otras para recomendación a la institución, las cuales servirán a los siguientes profesionales para que planteen sus objetivos y se orienten en el quehacer para futuras poblaciones con las que se trabajará.

Siendo Mixco un municipio de numerosa población, con índices altos de violencia y pobreza en sus comunidades, lo ha que generado como consecuencia una población herida emocionalmente, por tal razón se trabajaron acciones integrales de atención, formación capacitación e investigación con la población, proporcionándoles apoyo psicológico, enfocando la atención a la población femenina y a los menores, para potenciarlos, ya que son parte elemental de la población guatemalteca; y es precisamente en la niñez donde a través de los padres se transmiten todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad.

Fue importante efectuar un aporte como profesional al país y a la universidad, realizando una contribución por medio del trabajo ejecutado en el Ejercicio Profesional. Finalmente puede agregarse que valió la pena orientar a la población necesitada para proporcionarles acompañamiento psicológico.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Histórico Antropológico

El nacimiento de Mixco data del 4 de agosto del año 1526, fecha en que el conquistador español Pedro de Alvarado y sus batallones fundaron el Nuevo Mixco, al que denominaron Santo Domingo Mixco.

El pueblo de Santo Domingo Mixco fue fundado el 4 de agosto de 1526 por orden expresa de Pedro de Alvarado. Como era costumbre, al nombre indígena de Mixco se le antepuso el de Santo Domingo. Con esto se convirtió en patrón del pueblo a uno de los grandes santos españoles de la iglesia católica: Santo Domingo de Guzmán, quien sigue siendo el patrón de Mixco. Luego de su asentamiento, lo usual después de las fundaciones de los pueblos, los indígenas eran llevados a trabajar en las tierras de los encomenderos españoles, mientras los hombres se dedicaban al cultivo y labores en las sementeras de trigo, propiedad de los españoles. Mixco, al igual que los pueblos poqomames de la región, contaba con un encomendero español, a quien se le hacía un repartimiento de indios para hacer cualquier tipo de trabajos en sus tierras de labor y para recoger los tributos que le hacían a su majestad. A cambio de la encomienda que le proporcionaba el Rey al encomendero, éste tenía que velar por el bienestar terrenal y espiritual de los indígenas, asegurando su mantenimiento y su adoctrinamiento espiritual, que fue un trabajo desarrollado por la Orden de Santo Domingo.

Según W. Kramer (Historia de Guatemala, pág 554), de 1530 a 1546 el encomendero a cargo de Mixco era Andrés de la Mezquita, quien la conservó hasta su muerte. Luego, el encomendero a cargo de Mixco fue Gonzalo de Alvarado. En su encomienda, Mixco producía tres fanegas de maíz en las sementeras, dos docenas de gallinas y 30 jiquipiles de cacao. Entre 1550 y 1554, se formalizaron y generalizaron los repartimientos de indios de todos los pueblos que se encontraban cercanos a la ciudad de Guatemala para trabajar en las labores de trigo.

La segunda ubicación del pueblo de Mixco se debió al traslado de los indios sublevados, y luego vencidos por los españoles, para mantenerlos controlados y fundar un nuevo pueblo, tal como era la política impuesta por la corona española. Es probable que la precipitación del territorio, que se encuentra a 1,730 metros sobre el nivel del mar, y una topografía quebrada fueran factores que favorecían el control para los españoles. De esta manera, no permitirían una nueva sublevación.

Se le llamó “nuevo” porque su población se empezó a formar con nativos traídos de Mixco, donde en ese entonces, era el valle de San Martín Jilotepeque, ciudad de la fortificada y guerrera que había incendiado Alvarado.

El significado etimológico de Mixco según Antonio de Fuentes y Guzmán, el término proviene de Mixco Cucul, que se traduce como *“Pueblo de Loza Pintada”*; sin embargo, según Luís Arriola, la palabra Mixco viene del Nahuatl Mixconco, que significa *“Lugar Cubierto de Nubes”*.

En su desarrollo los mixqueños habían hecho alianza con los chinautlecos otro grupo Poqomam. Los mixqueños fueron vencidos en repetidas ocasiones (1480-1497) por los kaqchikeles de Iximchee' y tuvieron que entregarles siervos como tributos en las décadas anteriores a la conquista. Fuentes y Guzmán equivocó el asiento original de Mixco el cual ubicó en Jilotepeque viejo entre los ríos Pixcaya y Grande de Motagua. Es muy siniestro lo que Fuentes y Guzmán escribió sobre esta guerra de Mixco y que Petapa era señorío absoluto y que Mixco estaba fundada donde está hoy.

Los antecedentes históricos del nacimiento de Mixco están basados en fotos, escritos e historias que verbalmente fueron narradas de padres a hijos, y es precisamente Pedro de Alvarado quién la inaugura en 1526.

El sitio de Mixco Viejo estuvo situado en realidad donde hoy se conoce como Chinautla Viejo. No se conoce con exactitud la fecha de la sublevación de los poqomames con los españoles ni la fecha de su posterior reconquista. Juan Antonio Villacorta indica que la conquista pudo haberse dado en 1525 después del 8 de enero y antes del 6 de mayo. La sublevación de los naturales de Mixco

obligó a los españoles a múltiples acciones de ataque por lo inaccesible del lugar donde se habían atrincherado alrededor de 9,000 personas. La sublevación preocupó mucho a los castellanos porque tal osadía de los naturales podía generalizarse a otros pueblos y estos se fortificaban en sitios tan impenetrables como aquel, no solo sería más difícil sino que podría hacer perder los territorios ya controlados. La fortaleza de Mixco era casi inexpugnable, tenía una sola subida y estrecha empinada construida alrededor de 1497 cuando los mixqueños fueron conquistados por los de Iximchee' fue convertida en una fortaleza militar.

Hay quienes afirman que el nombre deriva del mejicano mixconco que significa "Tierra entre nubes" o "lugar cubierto de niebla" El historiador Gabriel Ángel Castañeda dice que: el pueblo de Mixco pertenece a la raza Poqoman de origen prehispánico que es de Estirpe Nahoá guatemalteca, sostiene que formaba parte del pueblo Coactemaltecatl (gente del gavián)

Los primeros pobladores de Mixco pertenecían a los más importantes grupos indígenas, a los Mam, Q`eqchi, Poqomam, T`z`utujil y Kaqchikel.

En la época colonial, el valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de las tierras jurídicas del corregimiento del valle, cuya autoridad estaba reservada, al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala.

Historia de la antigua organización del pueblo

Los españoles llevaron a cabo una política general de organización social de los indígenas en todo el reino de Guatemala recurriendo a una institución social traída de España: la cofradía. Cada una de ellas era dedicada a la Virgen María o a un santo de la iglesia católica. En el Caso de Mixco fue dedicado a la "Virgen Morena"

Esta institución cumplió un papel protagónico en el nuevo orden social, pues no sólo funcionó como un ente religioso, sino también político. Los indios agrupados en cada cofradía eran dirigidos por un representante del pueblo, quien a su vez encabezaba la Municipalidad de Naturales y se entendía con la administración española como representante de todos los indígenas.

La organización que los españoles concedieron a los poqomam Mixqueños, fue la cofradía de Santo Domingo ó municipalidad de indígenas. Quienes tendrían a su cargo la administración tanto política y religiosa, la cual sería supervisada por los frailes dominicos encargados como doctrineros, por el primer Arzobispo de Guatemala Francisco Marroquín.

Puesto que en los libros de la Cofradía de Santo Domingo no existen datos que mencionen su fundación ni la licencia que se concedió para su creación, se toma como referencia lo que los historiadores nos dicen, que la organización en los pueblos poqomam fue la misma. Entre éstos se encontraba el pueblo de Mixco, el cual se regía por la misma pauta impuesta por los dominicos, quienes fueron los curas doctrineros de todos los pueblos de origen Poqomam.

En este nuevo y actual Mixco se venera a Santo Domingo de Guzmán como patrono, del 3 al 5 de agosto, y el principal día es el 4 de agosto. Su fiesta titular es la de Morenos, en donde se venera a la Virgen del Rosario, durante la última semana de enero. Se dice que la Virgen del Rosario de Morenos fue traída a Mixco por españoles de apellido Moreno, por lo que fue nombrada “de Morenos”.

Existe otra creencia que la Virgen se llama de “Morenos” porque es el nombre de la fiesta local, donde únicamente había residido gente morena o nativa. Anualmente, la Gran Cofradía se pasa de una Capitanía General a otra, con un enorme séquito de mayordomos. Actualmente, Mixco es el segundo municipio en cuanto a número de habitantes, sólo superado por la Ciudad de Guatemala.

Ubicación territorial

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal. La cabecera municipal de Mixco se encuentra a sólo 17 kilómetros del Centro Histórico de la ciudad de Guatemala, a 1730 metros sobre el nivel del mar. Su extensión territorial es de 99 km²; de los cuales 46.25 kilómetros colinda al norte con San Pedro Sacatepéquez, al este con Chinautla y Guatemala, al sur con Villa Nueva, al Oeste con San Lucas y Santiago Sacatepéquez. Aunque la mayor parte de este

territorio fue absorbida por la expansión de la capital, quedan expresiones propias del pueblo mixqueño.

Mixco demuestra una topografía quebrada en un 75% de su extensión, el terreno plano que lo constituye un 25% se encuentra al este del municipio. La cabecera municipal está asentada en un terreno con ondulaciones y concavidades; que inicia en la bifurcación de la ruta asfaltada CA-1 y termina en el cerro Alux.

División administrativa territorial del municipio

Territorialmente el municipio está dividido en once zonas, conformadas por colonias, aldeas, cantones y la cabecera municipal. Sin embargo, algunas aldeas son convertidas en colonias, otras son lotificaciones nuevas y de reciente población y las de carácter residencial.

Entre las aldeas están: El Campanero, San José la Comunidad, Lo de Coy, El Aguacate, El Manzanillo, Alta Vista, Sacoj, Lo de Bran y Lo de Fuentes. Entre las colonias urbanas se pueden mencionar: El Milagro, La Primero de Julio, San Francisco, Carolingia, Las brisas, La Brigada, Belén, Monte Verde, Monte Real, Molino de las Flores, El Castaño, Lomas de Portugal y Ciudad San Cristóbal

El centro de Mixco actualmente está formado por los barrios Siguiche, Pensalic, El Calvario y el Cerrito así como comunidades y aldeas a sus alrededores. Las comunidades principales son: El Aguacate, El campanero, La Comunidad, Lo de Coy, El Chipatal, Alta Vista, Tierra Blanca, las cuales son las mas cercanas a la parte central de Mixco.

Aspecto Sociocultural

En lo que respecta al núcleo tradicional de Mixco, alberga todavía una población indígena de origen Poqomam, que viste trajes típicos las cuales practican costumbres y tradiciones ancestrales.

Mixco conserva en alguna medida el sistema de cofradías indígenas que se celebran en dos festividades durante el año. En enero a la Virgen de Morenos y en agosto a Santo Domingo de Guzmán. Se cree que fue fundado en 1,526 con los habitantes del destruido Mixco Viejo.

En la cabecera municipal el idioma predominante es el castellano, debido a que su población es procedente de los departamentos de Chimaltenango y Sacatepéquez, su segundo idioma es el kaqchikel. El idioma materno es el Poqoman, el cual es hablado por un número reducido de la población indígena.

En esta región debido al crecimiento en su comercio, se encuentra que la población ha sido influenciada por diferentes costumbres que se han ido tomando como propias, significando la pérdida de tradiciones y costumbres iniciales del municipio.

Mixco no ha perdido sus costumbres folklóricas, a pesar de estar cercano a la ciudad capital, las fiestas se ponen de manifiesto, dentro de estas costumbres están: las cofradías, que son de gran colorido y expresión de fe dedicadas a los santos del lugar. El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces en los convites y el atuendo tradicional de las capitanías, son la atracción principal del municipio.

En enero, específicamente el último domingo de este mes, se realiza la fiesta titular en honor de la Virgen de Morenos en donde la población entera, celebra varias semanas antes del último día de enero, siendo también de importancia las misas celebradas durante las noches con sus pequeñas ventas informales de todo tipo de comidas como el atole, dulces típicos entre otros. En agosto existe otra celebración, la fiesta dedicada a Santo Domingo de Guzmán.

Por más de tres semanas Mixco acostumbra a vestirse de gala y desbordar alegría en su fiesta patronal y es que los vecinos de la cabecera municipal, sí saben festejar a lo grande, sobre todo en las fiestas religiosas, donde se desarrollaron hasta más de 7 procesiones con la imagen consagrada y con la imagen demandante de Santo Domingo de Guzmán y ante su paso se quema pólvora como solo en la ciudad de Mixco se quema. Son cantidades incontables de coheteros, bombas y luces de colores que truenan por los cielos de Mixco, sin contar las innumerables alfombras de pino y flores que son ofrendadas al paso del Patrón. Actualmente el Rezado es dividido en dos días, una parte se recorrió el día sábado por la tarde y parte de la noche y la mayor parte fue recorrida al día siguiente. Las alegorías de los caminantes se hacen evidentes por los diferentes

adornos de los altares, al mismo tiempo piden la intercesión de Santo Domingo por la Paz del municipio de Mixco.

En la comida destacan los chicharrones, el caldo colorado, el revolcado de carne de cerdo y el chocolate mixqueño, reconocido como uno de los mejores del país.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del cerro Alux, puente Mateo Flores, puente Jorge Surqué, cerrito de la Virgen, San Rafael de la Hortencia, jardines del cementerio Las Flores, el atractivo parque municipal, la casa de piedra de la colonia El Roconal, casa de Osberto Gómez (casa de la cultura), y su histórico Monumento cultural.

Dentro de los aspectos culturales en cuanto a la manufactura están la elaboración de tejidos de algodón tradicionales que consisten en güipiles, cortes, manteles y otros productos que se elaboran con fibras de algodón, en cuanto a la artesanía se trabaja en la elaboración de cerámica tradicional con técnicas prehispánicas como son, la preparación manual de objetos de barro y quemada al aire libre en hornos de casa. También existen algunos talleres donde ésta misma cerámica tradicional es elaborada con tornos de origen hispánico, y cocidas en hornos de leña. Se producen ollas, comales, jarros y batidores. En la cerería se elaboran diferentes tipos de candelas, palmatorias y veladoras, utilizando el sebo y la parafina de los municipios de San Juan Sacatepéquez y San Raimundo.

La casa de la cultura, un sitio cultural es un lugar donde se encuentra un conjunto de elementos integrados que forman la historia de este municipio; se pueden contemplar numerosos objetos simbólicos que representan los diferentes momentos que forman parte del patrimonio cultural de dicho lugar. En este sitio existen diversidades de expresiones artísticas que han surgido de los talentos nacidos en Mixco. Otro lugar cultural es la biblioteca municipal, así como el parque que se encuentra ubicado en la parte central del municipio.

Aspecto socioeconómico

Su agricultura es escasa, debido a la sobrepoblación de las familias lo que ha generado que los terrenos sin construcción que existían años atrás, se conviertan en la construcción de casas para vivienda de las familias que se han extendido en

número de hijos o de los cuales se han casado y han formado su propia familia, por lo que el cultivo de hortalizas y frutos es poco, dejando de ser una fuente de ingreso económico.

La economía se basa en la industria, ganadería bovina, porcina, avicultura, servicios, comercio y un gran sector laboral que trabaja en la capital.

Las familias que tienen casas con espacios sin construcción optan por la crianza de pollos, chompipes y cerdos, quienes después de un tiempo de crianza los matan para ser vendidos en el mercado de la localidad o a las familias que tienen la posibilidad de tener una mejor alimentación

En un porcentaje mayor Mixco posee una población informal trabajadora, es importante mencionar que esta población es hábil en el manejo del comercio y de pequeñas empresas familiares, así como planificación de eventos, por ejemplo se pueden mencionar las festividades llevadas a cabo durante todo el año dónde inician preparándose en la construcción y desmontable de negocios temporales. La región que está ubicada en el centro de Mixco y sus alrededores es dónde se concentra todo tipo de negocios con mercadería que va desde granos de la canasta básica, verduras, frutas, ropa, zapaterías, mueblerías, etc. Los pobladores en su mayoría son obreros de maquilas, fábrica de jabones, licores, medicamentos en dónde reciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas. Esta región cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción en las que figuran: 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y frijol.

El género femenino se ocupa en los quehaceres de la casa, y también en su mayoría se dedican a las ventas de comida, lavado y planchado. Las mujeres que asisten al proyecto trabajan en oficios domésticos incluso algunas han optado por trabajos informales como venta de productos por catálogo. Las mujeres jóvenes que no tienen un nivel esperado de educación han optado por aprender cursos de manualidades o bisutería la que consiste en la elaboración de collares, aretes y pulseras elaboradas a mano con objetos decorativos en plástico o piedras preciosas. Con la venta de las manualidades o de los collares para mujeres que

ponen a la venta desde sus casas o en el mercado de la localidad, contribuyen a una parte del ingreso económico para el presupuesto familiar mensual.

Actualmente Mixco cuenta en su parte central con un parque que en sus alrededores están ubicados: la municipalidad, la policía nacional, la iglesia catedral, múltiples y variados comercios. También cuenta con diferentes espacios públicos como los bancos del sistema, de los cuales se encuentran: G&T Continental, Banco de Desarrollo rural (BANRURAL), banco Industrial, Banco Agromercantil (BAM); restaurantes de comida rápida como: Pollolandia, Pollo Campero, hamburguesas Berlín, Que Deli, Pastelería Holandesa; comercios de alimentos como la Despensa familiar, la barata, el mercado municipal y un campo Polideportivo.

Mixco cuenta con educación en el sector público y privado, dentro de los servicios que presta el sector educativo público es de nivel pre-primario y primario de los cuales se encuentran: escuela tipo federal José de San Martín que atiende una demanda grande de niños de Mixco, Escuela Serapio Cruz, escuela Berlín, entre otras; para la educación básica solamente existe cercano a Mixco central un instituto por cooperativa que pertenece al sector público solo en la jornada vespertina y en el sector privado el centro educativo el hogar, Fe y Alegría, etc. que beneficia a familias que tienen hijos que necesitan estudiar en este nivel a un bajo costo en relación con otros centros educativos.

Según registros en cuanto a la educación existe alrededor de 11,402 niños inscritos en educación parvularia, 48,597 en educación primaria; 7,602 en ciclo básico y 1,807 en diversificado, ascendiendo a un total de inscripciones anuales de 76,818. El número de establecimientos que imparten educación pre-primaria es 172, de primaria 137, básicos 66, diversificado 25 y 4 de educación primaria para adultos.

Según estadísticas de la municipalidad de Mixco la población en su mayoría cuenta con educación en nivel primario, reduciéndose significativamente la cantidad de personas con estudios a nivel medio y en un porcentaje mínimo que tienen educación superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de su familia, y a la falta de apoyo de los padres

de familia para que continúen con sus estudios en nivel diversificado, lo que los obliga a dejar sus estudios y dedicarse a un oficio o carrera técnica como serigrafía, herrería, la construcción o a la fabricación de alguna artesanía.

En cuanto al servicio de salud, Mixco cuenta con pocos recursos para la demanda de población con que en la actualidad cuenta. El servicio de atención lo presta el centro de Salud de la localidad, clínicas privadas particulares, sanatorios, y 6 puestos de salud distribuidos en las diferentes comunidades rurales y clínicas de la iglesia católica que brinda servicio médico a bajo costo, y quienes son trabajadores afiliados al IGSS son atendidos en zonas urbanas que pertenecen al municipio de Mixco.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 13% de la población se enferma con frecuencia, siendo las principales causas: enfermedades respiratorias, virales y las infectocontagiosas; entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre, entre otras; es frecuente que la mayor parte de la población padezca enfermedades más comunes: gripes, diarreas, neumonías, parasitismo, bajo peso y enfermedades de la piel ocasionadas por la falta de alguna vitamina.

La calidad de vida y bienestar de los habitantes se ve afectada en relación a los pocos servicios que presta, este municipio tiene algunos recursos los cuales no son suficientes para cubrir la demanda de atención ya que en su mayoría la red hospitalaria es privada y la población en un gran porcentaje es de escasos recursos, la cual no puede cubrir los costos altos de una consulta particular y la compra de los medicamentos, por lo que es necesario que acudan al hospital Roosevelt, en el cual existe una demanda mayor de personas atendidas a nivel nacional.

En lo referente a la infraestructura la cabecera municipal cuenta con calles adoquinadas, empedradas, en las aldeas las calles son de terracería y solamente en las zonas urbanas del municipio de Mixco las calles están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso vial de la población desde la ciudad hasta la parte central del municipio es totalmente asfaltado y transitable, aunque sus calles tienen como característica que son demasiadas reducidas y estrechas.

Mixco cuenta con una estación de bomberos voluntarios, que posee 16 elementos para atender emergencias de la población. Existe una estación de la policía Nacional Civil ubicada en la región central y alrededor de 15 subestaciones distribuidas en las distintas comunidades aledañas.

El servicio de transporte utilizado por la población es extraurbano y urbano, cuenta con una corporación de buses llamado La Morena, que presta servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y hacia la ciudad capital.

Mixco cuenta con 6 cementerios los cuales son: el de la cabecera municipal, en las aldeas Sacoj grande y chiquito, y cementerios particulares entre ellos el cementerio Las Flores.

Según la información proporcionada por catastro acerca del municipio, en lo referente a los servicios con los que cuentan los 65,172 hogares existentes, de los cuales 868 carecen de drenajes y de servicios propios en sus hogares que es equivalente al 1.4% de la población total de hogares, lo que significa ser un factor negativo dentro del bienestar de las familias, así como el alto nivel de contaminación ambiental que se genera por la falta de este servicio básico.

Aspecto Ideológico Político

La mayor parte de la población practica la religión católica, un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica, testigos de Jehová, adventistas, otros pertenecen a la denominación de la iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días.

En la cabecera municipal de Mixco predomina el catolicismo, por lo que la celebración de la semana santa es una gran fiesta celebrada por los mixqueños, los que son llamados “cucurucho de corazón” son aquellos de los que les gusta amanecer el jueves santo a las 4 de la mañana para salir a la Candelaria y regresar lo más temprano a Mixco, para asolearse el jueves santo con un casco de Romano y poder llevar en hombros a la consagrada imagen de Jesús Nazareno, acostumbran a ver las alfombras del pueblo y sentir el olor a corozo con el profundo dolor en las plantas de los pies al terminar la procesión.

Como parte de la religión Mixco con fiesta y la alegría celebra el baile de convites por todas sus calles, todos los niños salen con sus padres a buscar los bailes de los convites, que son los encargados de anunciar que la fiesta de Morenos ya dio inicio. Los convites son el goce de todas las familias mixqueñas. El de la localidad que es el convite nuevo Santo Domingo y el convite invitado por parte de la Cofradía de Morenos. Los mixqueños con mucha alegría celebran la bienvenida a la imagen del Señor Sepultado que se venera desde hace muchos siglos en el Templo parroquial de Santo Domingo Mixco y que por unos meses estuvo en los talleres de Antropología e historia, donde artistas profesionales y pobladores de la región realizan una restauración que tiene como producto dejar la imagen lo mas cercana al origen de su escultura.

En cuanto a la cosmovisión de la región y específicamente de la población que asisten al proyecto, quienes en su mayoría manejan creencias en base a las experiencias vividas y las de sus generaciones pasadas, como las de la utilización de medicinas caseras para las mujeres embarazadas, y amuletos para la buena suerte, la creencia en imágenes de dioses para la necesidad específica de su vida, en la crianza de los hijos por ejemplo la cura “del mal de ojo”, en algunos comentarios referidos sobre este mal, en particular las mujeres piensan que no hay edad para que les suceda a sus hijos aunque puede darse mayormente al ser bebés cuando una persona en estado de ebriedad abraza al pequeño o se le queda viendo fijamente o también cuando son grandes y les desean el mal o los envidian. Poseen una serie de formas para tratar tal situación como es la ruda, licor, huevo, etc.

Igualmente existe un patrón de crianza para la educación en cuanto a la corrección de los hijos, quién al corregirlos los asustan diciéndoles “ahí viene el bolo que te va a llevar” o también diciendo “ahí viene la enfermera y te va a poner una inyección”

Según refieren las señoras en las escuelas se siguen contando leyendas, que a ellas les contaban de pequeñas, a sus hijos les cuentan leyendas comunes como la del “cadejo”, “el sombrero”, “la llorona”. Los niños creen en estas leyendas y saben que si existe en la realidad, a las madres no les interesa si sus hijos las creen o no, ya que las toman como parte del conocimiento que deben poseer en

la vida, y que ellas aprovechan a asustarlos cuando se están “portando mal en casa, en la calle o en casa ajena con otras personas”

Las explicaciones de fenómenos naturales son vistos por la población bajo creencias que afectan principalmente a la salud cuando existe un eclipse comentan que este afecta a las mujeres embarazadas y esa es la razón por la que el niño tenga algún problema en su desarrollo normal de crecimiento y en su inteligencia. En lo referente a los desastres como los terremotos lo toman como un castigo de Dios o una maldición contra la región que habitan. La población de Mixco tiene la idea que quien asiste al psicólogo esta “loco” por eso es muy difícil que al tener un problema emocional los adultos busquen ayuda profesional, ya que sienten vergüenza que sus vecinos puedan enterarse. Por otro lado las madres buscan ayuda pero es únicamente para sus hijos y esto se debe a que los maestros de sus hijos les recomiendan que lleven a sus hijos a psicología por problemas de aprendizaje. Los padres de familia difícilmente requieren los servicios de psicología.

En lo referente al tema político es importante destacar, que en los últimos años ha cobrado importancia el fortalecimiento de la gestión municipal, dado a que el gobierno central ha delegado a los gobiernos locales la atención de la demanda de los principales servicios y necesidades de su población.

En el municipio de Mixco, a pesar del acelerado crecimiento poblacional de los últimos años y las limitaciones de recursos para atender los servicios y necesidades de su población, ha logrado reflejar un avance notorio, producto del arduo trabajo de las autoridades municipales, percibiéndose en: La cobertura actual de los servicios públicos, la infraestructura del municipio, la evolución administrativa, la participación y compromiso de su población en el planteamiento y solución de sus problemas.

La municipalidad de Mixco, durante la época colonial dependió de la alcaldía mayor de Sacatepéquez. Con el gobierno del general Justo Rufino Barrios y del licenciado Miguel García Granados, todas las municipalidades de Guatemala ganaron la autonomía en la firma del acta de Patzucicía de 1877. Sin embargo, a 1915 aún mantenían la costumbre de tener dos alcaldes: Uno ladino y uno

indígena, a éste último lo llamaban “*Alcaldito*”. Se debe recalcar que los alcalditos de aquel entonces, tenían más poder que los alcaldes ladinos. La mayoría de alcaldes ladinos, eran personajes de la “*Calle Real*”, que voluntariamente aceptaban el cargo por un período no mayor de un año, que era electo por el pueblo en la Cofradía de Santo Domingo de Guzmán.

En la actualidad el poder local lo ejerce el alcalde y su consejo, quienes son electos cada cuatro años, se puede percibir un fenómeno de reincidencia en cuanto a la línea de elección referente a los vínculos familiares de quienes ejercen en la actualidad el poder de la alcaldía.

El número de población es aproximadamente de 610,670 habitantes, con una cuantificación de 160,145 viviendas. La mayor parte de esta población es ladina. A través del tiempo han cambiado sus costumbres, tradiciones, pensamientos y visiones de sus antepasados.

Cuando la municipalidad se dio cuenta que un porcentaje significativo de su población no estaba satisfecha con decisiones de instancia gubernamental, decidieron recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que sin el apoyo de la población era difícil avanzar en los proyectos de desarrollo si no se cuenta con el apoyo de la población mixqueña, la administración de la municipalidad de Mixco estableció la dirección de comunidades en desarrollo, las cuales tienen como principal tarea organizar a los vecinos a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES.

Los COCODES en Mixco son las organizaciones con personalidad jurídica, es decir que están juramentados por la autoridad municipal, organizados por barrios, aldeas y diferentes sectores del municipio que tienen la representación de sus vecinos en cualquier proyecto u obra que deseen realizar ante la comuna. El alcalde auxiliar es el enlace entre los vecinos y las autoridades municipales, el objetivo es que esta organización se reúna con las personas de los servicios públicos para identificar las necesidades de la población y encontrar soluciones factibles a todos con el ánimo que estas sean resueltas a la brevedad.

Hasta hoy se han juramentado 1,700 COCODES, quienes han realizado un papel de trascendencia en cambios positivos que el municipio ha logrado actualmente. La comuna mixqueña tiene como objetivo principal unir a los habitantes de todos los sectores de Mixco y así beneficiar a un mayor número de la población.

El director de comunidades en desarrollo se encarga de promover la organización de los vecinos en todo el municipio, así mismo motivarlos para que ellos mediante una asamblea elijan al alcalde auxiliar.

Los representantes de los vecinos que asisten a las reuniones de los Cocodes, manifestaron su satisfacción por el apoyo que han recibido de la comuna mixqueña, a la vez expresan su deseo de seguir colaborando para llevar el desarrollo de sus comunidades.

Después de nueve años de haber sido aprobado el Acuerdo Gubernativo 524-99, fue hecha la publicación en el órgano divulgativo oficial del gobierno, en donde el Ministerio de Gobernación acuerda: "Elevar a la categoría de Ciudad el lugar denominado Villa de Mixco". Este nombramiento brindará al municipio la oportunidad de recibir ayuda y apoyo de instituciones internacionales, así como de otras ciudades con alta tecnología en el mundo. Hace un año que la cabecera municipal de Mixco fue declarada Ciudad.

Después de 482 años de haberse fundado el pueblo y luego de un desarrollo económico sostenido, El gobierno de Guatemala nombra al municipio como Ciudad y el título verdaderamente, le vale a un pueblo que se ha esforzado a través de los siglos en mejorar y en convivir mejor. El nombramiento nace del aumento poblacional del municipio, ya que con sus casi 400 colonias y residenciales, innumerables centros comerciales, centros educativos, iglesias, infraestructura e industrias, ya lejos queda de ser una pequeña villa.

El nombramiento, es una gran responsabilidad para las autoridades mixqueñas. Ya que significa un compromiso en prestar los servicios necesarios para el buen funcionamiento de esta nueva ciudad, que se convertirá con los años en una gran urbe cosmopolita.

1.2 Descripción de la Institución

ChildFund Guatemala

El fondo cristiano para niños (Christian Children's Found) ahora llamado ChildFund es una organización internacional humanitaria, apolítica, no lucrativa, ni sectaria, que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto de servicios, a través de programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

En Guatemala CCF inició a funcionar en 1972, atendiendo inicialmente a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país, su cobertura fue creciendo, llegando así a cubrir directamente a 33,000 niños por medio de 100 proyectos ubicados en la república de Guatemala. En el año 2009 Christian Children's Found cambia de nombre, en la actualidad es llamada ChildFund siendo una ONG que cambia su estrategia para buscar promover el desarrollo de todos los niños y niñas desde su infancia hasta su juventud en las comunidades carentes, vulnerables y excluidas del país, para propiciar un entorno adecuado para su crecimiento integral.

Proyecto Fe, Esperanza y Caridad

Actualmente el proyecto Fe, Esperanza y Caridad es una asociación sostenida por ChildFund Guatemala que cuenta con 400 niños afiliados mediante un sistema de apadrinamiento, cada niño cuenta con un padrino en Estados Unidos y otros países del mundo quienes patrocinan al niño afiliado.

Descripción del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La esperanza, constituida en una guardería dedicada al cuidado de niños de madres solteras o pertenecientes a hogares de escasos recursos, en el año de 1990 hubo necesidad de afiliarse a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentos a los niños, empezando con cien casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y primero de Julio) posteriormente, en el año

de 1990 el Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser una asociación de padres de familia cambiando al nombre que actualmente tiene. Las necesidades de la asociación fueron aumentando, a medida que el proyecto alcanzó mayor cobertura poblacional a otros sectores, llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000 familias, por lo que la organización formó una asociación de padres de familia para crear un proyecto de servicio comunitario contando con los siguientes programas:

- Programa de Educación
- Programa de Nutrición
- Programa Social
- Relación niño-padrino

Objetivo General del Proyecto

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas mas necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

Objetivos específicos

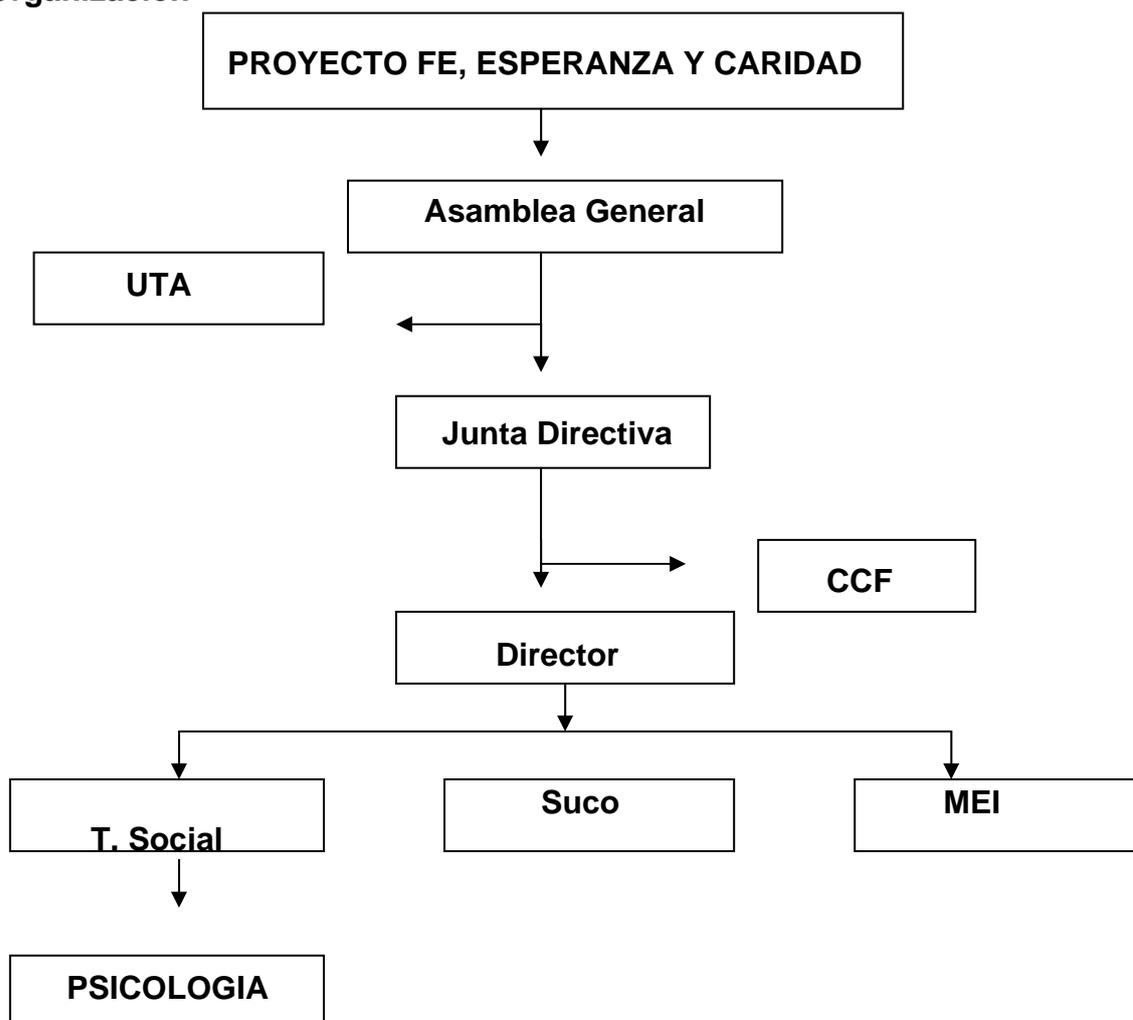
- ✓ Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica
- ✓ Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- ✓ Contribuir a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil.
- ✓ Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- ✓ Promover y fortalecer la organización comunitaria

La población que atiende el proyecto Fe, Esperanza y Caridad consiste en todas las familias que vivan en áreas urbano-marginales del municipio de Mixco, niños entre edades de 0 a 5 años, adolescentes y jóvenes que vengan de familias numerosas y de escasos recursos económicos, que vivan en un rango menor de 5 kilómetros de distancia al proyecto. Es elegible toda la población de niños de hijos de familias de escasos recursos económicos que vivan en las zonas urbano-

marginales de Mixco, no importando la raza, credo, religión o política a la que pertenezcan.

El proyecto cuenta con una Junta Directiva que tiene por objetivo velar por el óptimo funcionamiento del proyecto, está integrada por padres de familia de los afiliados y trabajadores internos de ASOFEC.

Organización



Las áreas técnico-administrativas y programas de la asociación lo forman: la dirección del proyecto, trabajo social, programa relación niño-padrino y el programa de educación brindado para población afiliada que necesite reforzamiento en el nivel de primaria y diversificado

La población atendida en el proyecto Fe, esperanza y caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Pérez

Guisasola, Lo de Coy y Mixco central que por su extensión ha sido dividido en tres sectores A, B y C.

La población afiliada al proyecto son niños que van desde las edades de 0 a 12 años, adolescentes y familias de escasos recursos. La población infantil es atendida por medio de ayuda internacional a través del apadrinamiento (relación niño-padrino) comunicación se realiza por correspondencia así el niño tiene la experiencia de comunicarse con la persona que lo ayuda.

PROGRAMA MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI)

Se proporciona educación inicial de estimulación a niños afiliados comprendidos entre las edades de 0 a 6 años, con sus respectivas madres, quienes reciben un curso de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño preescolar. Existe también el trabajo conjunto a madres guías proporcionándoles capacitaciones iniciales de educación y estimulación, temas del hogar y salud, quienes posteriormente transmiten la información a otras madres del proyecto o vecinas del sector dónde residen.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN

En este programa se incluye el financiamiento de 100 becas escolares para niños de bajos recursos, se les proporciona la inscripción escolar, compra de útiles escolares y uniforme.

PROGRAMA NUTRICIONAL

Consiste en un control periódico de peso y talla a niños de 0 a 6 años, aquí se proporciona una canasta nutricional de víveres a bajo costo, su contenido consiste en productos de la canasta básica que son adquiridos por el proyecto a la institución Cáritas Arquidiocesanas, al mismo tiempo se dan charlas sobre higiene, el hogar y salud familiar.

PROGRAMA RELACIÓN NIÑO-PADRINO

En este programa el niño y el padrino tienen contacto y comunicación a través de tarjetas decoradas y fotos del niño apadrinado.

1.3 Descripción de la Población

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores de la cabecera municipal de Mixco: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Lo de Coy, Tierra Blanca y Mixco central A, B, C.

La población adulta en su mayoría son ladinos y un menor porcentaje es indígena. La procedencia de la población mixqueña es Poqomam, incluso el traje de los Poqomam aun puede ser visto en Mixco.

La religión predominante en la población es la católica, lo cual ha formado parte importante para el desarrollo del municipio dando origen a creencias y ritos tradicionales que han sido transmitidas por generaciones, una de ellas es la celebración de “San Cristóbal” patrón de Mixco, para la cual sus preparativos son importantes y de mucho significado para la mayoría de la población.

La economía de la población es baja, según información proporcionada por la municipalidad de Mixco. Las madres de los niños afiliados forman parte de la población más vulnerable, debido a que muchas de ellas se emplean de trabajos domésticos o en negocios atendidos por ellas desde su casa o fuera de ella. La población presenta características en su cotidianidad, lo que representa una característica particular: en la población femenina se refleja pobreza y descuido personal, ya que se ha logrado evidenciar en la forma de vestir, siendo la mayoría con delantales y sandalias; los niños por otra parte con ropa en ocasiones sucia y también corta para su estatura, formando parte de un fenómeno representado en la población atendida.

Las principales condiciones de vida en lo referente a vivienda, se encuentra evidenciada particularmente en las comunidades donde habitan, las personas deben caminar alrededor de 2 kilómetros para llegar a sus hogares desde el centro de la cabecera, en calles no pavimentadas para poder llegar a su comunidad recorriendo terrenos áridos y con plantación seca, agua estancada de ríos contaminados, etc. Las casas en su mayoría están construidas de block, sin fachada terminada, con pocos compartimientos, lo que lleva a que en un solo lugar habiten y duerman adultos y pequeños, es decir que las partes principales

de la casa están divididas solo por muebles y entrepaños, así como también que en un terreno circulado vivan diversas familias, lo que ha generado riñas familiares por pelea de espacios por territorio; las características en general de las viviendas son: el techo de lámina sin cielo falso y el suelo solamente cementado, en las mismas casas hay territorio sin construir lo que es utilizado para criar animales domésticos como pollos, gatos, etc. incluyendo perros que se mantienen dentro y en los alrededores de las casas.

En esta población el comercio es sumamente importante ya que de esto depende la mayor parte de los ingresos de su familia, según diálogos con la población femenina, comentan que son ellas quienes desempeñan variedad de papeles en su hogar, tales como: ama de casa, comerciante, costurera, vendedoras por catálogo, entre otras que van surgiendo de las necesidades relacionadas al consumo diario.

Relacionado al tema de migración, principalmente los padres de familia optan por buscar territorio Americano, lo que refieren las señoras es que sus “maridos” han hecho intentos en los cuales han fallado, lo que les ha llevado a intentarlo de nuevo y volver a migrar con el “coyote” al que han pagado una fuerte cantidad que han ahorrado o incluso obtenido por medio de préstamo a familiares, finalmente algunos han llegado a su destino pero solo es posible que duren algunos meses, encontrándose después con desempleo por varios meses y otros quienes llevan años en el extranjero envían mensualmente remesas para la alimentación y educación de los hijos, y en la mayoría de casos lo único que han conseguido en su intento de migrar es sólo traer más pobreza, al invertir una cantidad significativa de la que en la actualidad todavía sufren por terminar de pagar la deuda, sin poder aun estar absueltos.

La mayor parte de la población adulta femenina tiene un bajo nivel de educación, por lo que han tenido necesidad de emplearse de trabajos sencillos, como la recolección de basura en las calles por parte de la municipalidad, en la atención de restaurantes o dependientes de mostrador en ventas comerciales del sector, ya que no aplican a un puesto dentro de un banco o una empresa por el bajo nivel de estudio. Las mujeres refieren que no les gustó estudiar o en otros casos no rindieron en su aprendizaje ya que los padres tampoco saben leer y no contaban

con el apoyo familiar o por el contrario iniciaron una relación de noviazgo muy jóvenes y meses después resultaron esperando bebé, lo que las llevó a llenarse de hijos muy jóvenes dejando de estudiar los básicos o el diversificado, y hasta hoy en día por la responsabilidad de un hogar nunca pudieron concluir.

Las mujeres, madres de los niños afiliados en su mayoría se dedican a oficios del hogar y al desempeño de un trabajo informal como la costura, lavado y planchado de ropa, elaboración de trabajos manuales para vender, venta de productos por catálogo, trabajos de bisutería, pequeñas ventas en el mercado municipal de la localidad y así poder sufragar o complementar mensualmente los gastos de la casa. Las mujeres que asisten a la asociación para capacitaciones o charlas tienen más de 3 hijos, en su mayoría los niños son aun pequeños y en relación a la edad se llevan poco tiempo entre una edad y otra, lo que significa que las madres no planifican su maternidad, sino que tienen hijos muy seguidos y en la crianza existe mucho descuido.

La población infantil atendida se encuentra en edades de 0 a 12 años y las madres de los niños afiliados entre las edades de 22 a 55 de edad. La población es de escasos recursos económicos, de la población femenina adulta un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta.

La condición física de la población infantil es de constitución asténica, su vestimenta es poco higiénica, e incluso su talla de crecimiento se ve limitada por el tipo de alimentación que reciben.

Los niños de 0 a 6 que están en edad pre-escolar no asisten a la preprimaria por ser de escasos recursos, además de pertenecer a familias numerosas o por que los padres le restan importancia a este nivel, el proyecto Fe Esperanza y Caridad prepara a los pequeños que por situaciones económicas no asisten a la escuela, brindándoles estimulación por medio del programa Modelo de Educación Inicial (MEI). Gran número de población vive en hogares desintegrados, es decir que el padre de familia ha abandonado el hogar o donde la mamá es madre soltera, en la mayoría de los casos de los hogares integrados por ambos padres se sufre de maltrato físico, verbal y emocional, existe codependencia de bebidas alcohólicas por parte del padre de familia o hijos adolescentes.

Los niños son poco estimulados por sus madres ya que ellas están criando a varios hijos pequeños, lo que hace que cada niño tenga descuido en su alimentación y desarrollo de habilidades.

La vida cotidiana de los niños consiste en jugar por la calle con familiares o vecinos de su sector, se mantienen en los alrededores de sus viviendas, y cuando la madre necesita salir para ocuparse en las ventas, los dejan encerrados con llave para poder asegurarse que no se salgan si ellas tardan en llegar.

Las madres y los niños son la población que más permanece en Mixco ya que los padres de familia salen a trabajar durante el día, y solamente llegan por la noche cuando los niños ya están dormidos.

1.4 Planteamiento de necesidades y problemas

Al observar la vida cotidiana de la población de Mixco y por medio de testimonios de madres de niños afiliados al proyecto Fe, Esperanza y Caridad fueron identificadas dificultades, necesidades y características como fenómenos particulares de la población.

La pobreza en este municipio afecta la economía familiar, y por otra parte causa inestabilidad emocional, ya que al no tener un ingreso regular, causa inquietud y ansiedad en las madres para poder brindarles a sus hijos lo básico en educación y alimentación. Los padres se esfuerzan por darles lo primordial a sus hijos y por esa razón en su mayoría las madres han optado por recurrir a subempleos en el hogar para poder apoyar el aporte económico en la familia.

Las mujeres forman parte importante del sostén de sus hogares, manifiestan el cansancio físico por tener que trabajar y al mismo tiempo hacer los oficios de la casa, y emocional, debido a que no es fácil realizar dos papeles fuertes dentro de su hogar, siendo ellas quienes deben poner “la mejor cara” para no transmitir a sus hijos las consecuencias de problemas internos, tratando de aparentar que no existen problemas, aunque es evidente ante los ojos de sus hijos la violencia que se vive en el hogar; afectando mayormente a la población infantil y femenina resultante de la codependencia al alcohol ya que sus esposos en un día de la semana de trabajo regular consumen bebidas alcohólicas y el fin de semana incrementan el consumo, lo que promueve a los esposos y también padres de familia a tratarlas bajo el efecto de la bebida, con palabras poco honestas y con golpes físicos, causándoles agresiones. Las mujeres manifiestan que sus esposos proveen una parte del presupuesto mensual pero que para poder recibir este ingreso, deben aguantar los golpes y vicios; convirtiéndose en una manera de vivir diaria y usualmente natural para ellas. Otro problema que viven las mujeres es que experimentan síntomas de depresión y esta es causada por la acumulación de circunstancias de la vida a nivel personal y familiar es decir como mujeres y madres.

La violencia intrafamiliar que viven las mujeres de Mixco es repetitiva, se da en una cadena que tiene que ver con estilos de vida y aspectos socioculturales que

interfieren en la personalidad de cada mujer, es decir que su autoestima se ve afectada al ser maltratadas por su pareja y no sentirse valoradas, ellas refieren que reciben agresiones, en ocasiones son tiradas al suelo por la fuerza del golpe, la pareja busca pegarles en la cara, jalarles el pelo, y tratarlas con palabras no honestas. Como esposas no le tienen confianza a su pareja y es difícil convivir con el agresor cuando por la mente pasan los recuerdos de la dura agresión que vivieron y aún siguen viviendo, en el desempeño como madres se ven afectadas ya que delante de sus hijos sufren agresiones, sintiéndose impotentes de no poder defenderse y también cuando el agresor pasa a maltratar a sus hijos de igual forma a como lo hacen con ellas, no tienen fuerza para defenderlos y terminar con la situación de violencia.

Los problemas de conducta en el hogar en niños y adolescentes son queja constante de los padres de familia, comentan que ellos corrigen de manera brusca a sus hijos con un jalón de pelo, una patada o tratándolos con expresiones deshonestas, ocasionando consecuencias emocionales negativas en ellos; los padres, comentan que los hijos no les “hacen caso” al hablarles, esto ha generando un ciclo repetitivo relacionado a erróneos patrones de crianza.

En la población infantil surgen efectos adversos que afectan el buen rendimiento escolar, al momento que los padres recogen las calificaciones, la maestra refiere que en la escuela son agresivos y que en sus notas no van bien, su atención dentro de los salones de clase es poca. La madre nota que en la casa también están agresivos en los juegos con sus hermanos y con ellos como padres están rebeldes. Los adolescentes recurren a vicios en su desesperación, buscando una salida a sus problemas, al no encontrar solución son influenciados por amigos de la escuela, de la calle o del trabajo a involucrarse a vicios como el consumo de bebidas alcohólicas o a fumar para poder olvidar sus problemas y escapar de la situación actual, a través de vicios los cuales son promovidos fuera y dentro de sus hogares. Siendo la población más vulnerable a las problemáticas ocasionadas en el hogar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO

En Guatemala existe una consideración de los altos niveles de pobreza, que distintos grupos dentro de la sociedad sufren, es posible decir de manera preliminar que Guatemala es un país con una cohesión social débil. Desde hace tiempo, las estadísticas muestran que Guatemala es un país plagado de exclusiones de tipo económico, étnico, de género, social y cultural. Tanto la exclusión como la desigualdad han perpetuado la pobreza en Guatemala, que de acuerdo con estimaciones estadísticas tiene al 56% de su población en situación de pobreza y casi 22% en la pobreza extrema.¹

El marco referencial del desarrollo humano se ve limitado por las múltiples carencias que enfrenta la población guatemalteca. Al final de la década de 1980, el 62.8% de los guatemaltecos vivía en condición de pobreza; esta cifra se había reducido en casi 12 puntos para el año 2007. A pesar de esa reducción, todavía más de la mitad de la población sigue viviendo en condición de pobreza. Esto significa que, debido al crecimiento demográfico del país durante un período de 19 años (1989-2008), el número absoluto de pobres se incrementó de 5.4 a 6.6 millones; es decir, un millón doscientas mil personas se sumaron a la condición de pobreza. En cuanto a la pobreza extrema. En términos absolutos, al igual que con la pobreza general, el número de personas en situación de pobreza extrema se incrementó en casi medio millón de personas. Visto de otra manera, la exclusión, la desigualdad y la pobreza son fomentadas por políticas sociales que no han sido bien enfocadas y que, en algunos casos, son discriminatorias especialmente en contra de ciertos grupos como las mujeres y los indígenas. La desnutrición crónica que aqueja a la mitad de la niñez menor de cinco años está menoscabando el futuro del capital humano del país. El Centro Internacional de Investigaciones en Derechos Humanos ha difundido el más reciente estudio sobre la desnutrición en Guatemala. De acuerdo con el trabajo, la cantidad de personas subnutridas se ha estancado con relación a la población total, pero no se recupera del incremento vertiginoso que se tuvo a finales de esa década, en la cual se

¹ CEPAL. Estudio Económico de América Latina y el Caribe. 2006-2007

incremento de 16% al 26%. Actualmente la prevalencia es del 23% de la población. En términos generales la mayoría de población guatemalteca tiene algún grado de desnutrición, pero es fundamentalmente en las áreas con predominio indígena donde se presentan los mayores niveles, lo cual ratifica la correspondencia directa en el caso de Guatemala entre desnutrición, pobreza y población indígena.

“Durante los últimos años el fenómeno de la violencia en el país ha venido en un constante incremento a partir del año 2003 hasta la fecha, de estos hechos de violencia cobra principal relevancia aquellos ocurridos en contra de mujeres, niñez y juventud, fundamentalmente por el impacto social que provocan. La perpetración de hechos de violencia no solamente se constituye en un fenómeno creciente sino también sus modalidades han variado, teniendo estas una manifestación más lacerante contra la dignidad humana.”²

La violencia en cuanto a la delincuencia y su impacto actual en Guatemala responde fundamentalmente a la falta de previsión histórica de un abordaje serio y responsable del fenómeno. La violencia como total es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, tanto materiales como Psicológicas. Para la explicación de estos fenómenos es indispensable la confluencia de interpretaciones que relacionen tanto la posición y situación social y familiar de las personas, con dimensiones sociales, económicas y culturales así como factores de carácter contextual e institucional. La violencia perpetuada mediante heridas por arma de fuego se convierte un hecho histórico que han marcado a Guatemala durante la última década, en estos hechos se incluye todo tipo de violencia entre ellas la violencia política y doméstica dejando muertes, miedo, maltrato físico y emocional en la población. El alcance de la extensión social de los hechos históricos va mucho más allá del simple miedo, formando una sociedad con características particulares dependiendo de la región en que se encuentre y como haya afectado y continúe afectando las secuelas dejadas por el conflicto armado interno a la población guatemalteca.

² Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos. Informe Violencia en Guatemala, 2006.

La violencia cotidiana ha pasado a ser el tema dominante en nuestra Guatemala, desplazando en segundo plano otras preocupaciones que nos aquejan como población guatemalteca. Hay una situación que contribuye a acrecentar la percepción del fenómeno, y es con el continuo bombardeo de los medios de comunicación, principalmente los noticieros nacionales televisivos, radiales y escritos e incluso trasciende en notas relevantes de noticieros informativos internacionales, estos hacen que la violencia sea mostrada en términos sensacionalistas como el pan nuestro de cada día. Pasando a ser frecuente la expresión de la violencia en diferentes ámbitos y manifestaciones, principalmente originada desde el hogar.

El autor define el tema de la siguiente manera “la violencia es una realidad humana. En última instancia, se estructura como un tejido discursivo, es decir como un complejo de significaciones y significantes. Es necesario considerar que, caracteriza la impronta individual en un clima de violencia, que está aquí, como un ambiente intangible pero envolvente e impregnante” ³

Existe un fenómeno de silenciación en la población relacionado a los efectos de la violencia que se vive hoy en día a nivel nacional en forma generalizada. No existen soluciones gubernamentales viables que propongan alternativas para que este fenómeno mengue, solo se habla de implementar programas para encontrar la seguridad de la mujer, una de ellas, es arrestar al agresor, cuando debe ser tratado desde la raíz, igualmente se implementa ayuda ocasionalmente para la víctima, cuando al victimario se le deja sin ser tratado, razón por la cual existe reincidencia por generaciones, sin tratar el origen para que el fenómeno de la violencia sea cortado.

“La generación del siglo XXI no comprende el porqué de muchas consecuencias que se sufren actualmente, como la llamada “cultura del miedo” provocando en el guatemalteco un silencio cultural que no le permite objetar casi ninguna decisión que se tome sobre el futuro del país” ⁴

³ Orantes Trócoli, Carlos. Violencia Política e Inhibición social. Presentación. Magna Terra. Guatemala 2004

⁴ Garavito, Marco Antonio. Violencia Política e Inhibición social. Magna Terra. Guatemala 2004

La Violencia

Es una acción ejercida por una o varias personas, en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad, tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo social. También son considerados como violencia el maltrato, sufrimiento físico y mental, manipulación, seducción, exclusión social, crítica destructiva, desprecios, abandono, insultos, entre otros. Son tan múltiples las manifestaciones, características y participantes, que la violencia ha logrado un sitio importante en la atención de distintos profesionales que se encargan de estudiar todo lo relacionado al tema de la violencia.⁵

Causas

La violencia es un fenómeno histórico relacionado con el desenvolvimiento social del ser humano. La razón de la violencia es la combinación de factores negativos entre el individuo y la sociedad. Las causas más comunes son el abuso en el consumo del alcohol y drogas, la permisividad y excesiva tolerancia frente a la posesión de armas de fuego y la propagación indiscriminada de imágenes violentas o delictivas por los medios de comunicación, los cuales ayudan a generar, mantener y reforzar los comportamientos violentos. Sin embargo la multiplicidad de las causas es extensa. En la actualidad la violencia puede provenir de factores como condiciones de hacinamiento, desempleo, condiciones sociales deplorables, pérdida de valores morales, frustraciones, marginalidad, descontento social, entre otras.⁶

- El alcoholismo: un sin número de casos registra que un gran porcentaje de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol.
- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc.
- Ignorancia: no saben que la mejor forma de resolver un fenómeno social es conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.

⁵ www.violencia8k.com

⁶ IBID

- El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la causa mayor que hace que exista de violencia.
- Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia.
- La drogadicción: es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando violencia a las personas de alrededor.
- Economía: aunque no es la causa principal, está siendo relevante por el poco recurso económico de las familias.

El ciclo de la violencia

Las acciones violentas constituyen procesos cíclicos en espiral, los cuales van pasando por diferentes ciclos o fases. Acumulación de tensión, explosión violenta acompañada de agresión, culpa, arrepentimiento y promesas, reconciliación, calma aparente.

En las familias de Mixco cuando el agresor se encuentra en estado de sobriedad, actúa normal con su familia, no es tan violento aunque siempre es machista, actúa con celos y quiere que se le rindan cuentas de todas las actividades de sus hijos y esposa; en este tiempo, cuando el agresor se encuentra trabajando con normalidad lleva el sustento a la casa, ve si hay necesidades económicas, tratando de cumplir con sus responsabilidades como padre de familia, en esta etapa los golpes son menores, el agresor vuelve a beber, pudiendo evidenciar que el ciclo de violencia se repite mediante golpes, maltrato verbal y psicológico.

Tipos de violencia

Violencia física (Golpes)

Comprende un amplio rango de agresiones: desde un empujón o un pellizco hasta lesiones graves con secuelas físicas permanentes, o la muerte misma. Incluye acciones tales como bofetadas, jalones de cabello, golpes con el puño, patadas, arrojar objetos, provocar quemaduras, o agresiones con algún tipo de arma. Las consecuencias siempre son traumáticas. Su rango de gravedad desde el punto de vista físico va desde hematomas, heridas, fracturas, lesiones en órganos internos, hemorragia, abortos hasta conmoción cerebral y muerte.

El autor define los tipos de violencia “La violencia física la cual se define como cualquier acción no accidental, que provoque o pueda provocar en la víctima daño físico o enfermedad, otro tipo de violencia es la psicológica la cual hace referencia a cualquier acto intencionado que produzca una desvalorización o sufrimiento a la víctima, dentro de esta se puede incluir los insultos verbales, también está la violencia sexual la cual se divide en dos componentes, uno físico debido a que el victimario emplea fuerza para someter la persona a sus deseos sexuales, violencia psicológica tiene como consecuencia un deterioro en la valoración personal del individuo, lo que conlleva a cambios emocionales”⁷

Violencia económica.

Es el ejercicio abusivo del poder que incluye el control y manejo por parte del hombre en dinero, propiedades y en general, de los recursos de la familia. Algunas de sus manifestaciones son: exigir a la mujer todo tipo de explicaciones cada vez que requiere dinero; dar menos del necesario a pesar de contar con él; inventar falta del dinero; gastar sin consulta previa cantidades importantes; disponer del dinero de ella; tener a su nombre propiedades derivadas del matrimonio; privar de vestimenta, comida, transporte o refugio a la familia.

⁷ Herrera, Jorge. Aspectos Generales de Agresión. Edit. Limusa. México, 2000.

Violencia Sexual

Abarca desde ataques sexuales directos como violaciones, hasta la incitación a realizar actos de índole sexual sin el consentimiento de la otra persona, pasando por la violencia verbal dirigida al sexo.

Violencia emocional o psicológica.

Son todos aquellos actos en los que una persona lastima psicológica y moralmente a otra persona, por medio de agresiones, gritos, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad, irrespeto a sus creencias o ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público, incluye expresiones deshonestas y las que menosprecien al ser humano.

Cuando existe violencia psicológica las emociones del ser humano se ven afectadas, este tipo de violencia no respeta sexo, aunque es más vulnerable la población femenina y especialmente, quienes son madres y deben no dar a conocer el problema en el que viven por que se niegan a pensar que no son queridas y viven con la mentalidad que siendo maltratadas son amadas por su pareja, también soportan ser golpeadas por temor a ser abandonadas y quedarse solas con sus hijos y privar a sus hijos de las condiciones necesarias de vida que actualmente son cubiertas en mínima parte por el jefe del hogar, las mujeres viven atemorizadas y los niños imitan las conductas que ven y que reciben en cuerpo propio, dejando una experiencia desagradable y traumatizante. Las madres tratan con expresiones deshonestas a sus hijos cuando los corrigen, piensan que es la mejor manera para que entiendan y ya no vuelvan a hacerlo, los niños por otra parte también usan este vocabulario en la escuela con otros niños con quienes se relacionan.

La violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Para algunas mujeres, los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional quizá sean más dolorosos que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la mujer en sí misma. Un solo episodio

de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. Se dice que las mujeres opinan que el peor aspecto de los malos tratos no es la violencia misma sino la "tortura mental"

La violencia emocional engloba una serie de comportamientos dirigidos al menoscabo de la autoestima de la mujer. Comprende acciones de menosprecio, insultos, amenazas, celos y posesividad, críticas a lo que hace y la forma en que lo hace, burlas, comparaciones desfavorables con otras personas, dejar de hablarle, resaltar defectos, poner sobrenombres ofensivos, destruir objetos personales, proferir amenazas verbales contra ella o sus hijos e impedirle frecuentar a familiares y amigos.

Conjuntamente las víctimas que son mujeres vienen sufriendo consecuencias como resultado del maltrato psicológico, siendo problemáticas que les afectan y las dejan en desigualdad con el hombre, presentando problemas de identidad, Martín Baró indica "La identidad sexual del hombre y la mujer se explica fundamentalmente a partir de los papeles concretos que en cada sociedad debe desempeñar, define lo que la persona llega a ser" ⁸

Violencia Intrafamiliar

Es aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio o espacio físico, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. La violencia en el hogar no necesariamente tiene que ver con la carencia de recursos económicos o bienes materiales, aunque influye de manera relevante pero no es la razón principal por la que se vive este fenómeno en muchos hogares, generando violencia del hombre hacia la mujer.

A lo largo de los años se ha presentado con frecuencia la violencia en todas sus manifestaciones; se vive en los hogares a nivel nacional, la mayoría de los incidentes de violencia intrafamiliar están registrados del hombre hacia la mujer. Se coloca al hombre como emisor de la violencia. Se piensa que la violencia es

⁸ Baró, Ignacio Martín. Acción e Ideología. Pág 169.

unidireccional, donde sólo un sujeto es el emisor y el otro el receptor, sin posibilidad de modificar, pero si existen casos en donde puede darse a la inversa, en este caso las mujeres de Mixco no se defienden sino que siguen en ese estilo de vida al que ya se han acostumbrado más no aceptado, pero sin embargo siguen viviendo en la vida de agresiones y siendo desvalorizadas como seres humanos, mujeres y madres. La violencia que se origina desde el hogar no necesariamente tiene que ver con la supervivencia del individuo, sino más bien con la idea de superioridad con que nos educan culturalmente, la superioridad masculina. Desde pequeños, los niños aprenden a responder agresivamente mientras que las niñas aprenden a ceder, cooperar, entregar, obedecer, cuidar, etc., aspectos que no llevan al éxito ni al poder.

La violencia intrafamiliar según la autora es entendida de la siguiente manera “Se entiende que la también llamada violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica”⁹

“La civilización humana debe continuar enfáticamente su lucha contra la violencia en todas sus formas, pero en especial oponiéndose a la violencia intrafamiliar contra la mujer, por las repercusiones individuales, familiares y sociales que conlleva”¹⁰

Para mantener el “dominio” es más fácil utilizar la violencia que la expresión de sentimientos y emociones, esta incapacidad para enfrentar los problemas cotidianos lleva poco a poco a desarrollar respuestas violentas. La violencia familiar es una conducta aprendida que surge a raíz de inequidades sociales e implica el uso de la fuerza para causar un daño físico, verbal, emocional o sexual a quien la recibe. Se plantea que puede ser un acto u omisión intencional, ya que está dirigida a alguien con el objetivo de dominar o controlar a esa persona.

⁹ Dwane, Michelle. Agresión vrs Violencia. Edit. Montegu. New York, 1989.

¹⁰ Folleto UNICEF. Pág 18.

El hombre que ejerce la violencia contra su pareja ha aprendido que puede resolver los conflictos y conservar el poder por medio de la fuerza. Generalmente se considera la máxima autoridad dentro de su casa y no es violento con todo el mundo, sino que sabe utilizar la violencia con personas menos poderosas que él. Es cierto que el padre o esposo no es la única persona que ejerce la violencia en el hogar, sino que pueden ejercer otros integrantes de la familia, dependiendo del lugar que ocupe y la autoridad que tengan. Sin embargo, las personas más vulnerables de la familia son la mujer y las hijas e hijos, además de las personas ancianas o con discapacidad. Su medición se dificulta con nexos que provocan vergüenza, la culpa y la creencia de que es un asunto privado, lleva a la población a minimizar la magnitud del fenómeno.

Víctimas

Las víctimas pueden ser (mujeres, niñas, niños y en casos particulares hombres) se trata de quienes reciben ataques de maltrato y violencia; tienden a presentar los siguientes sentimientos: temor, culpa, desvalorización, odio, depresión, desconfianza, aislamiento, ansiedad

Victimario

Es quien somete a su voluntad a otro individuo, al punto de infligir daño en repetidas ocasiones. Pueden ser abusadores o maltratadores, tanto en el plano psicológico como en el físico. Suelen responsabilizar de su proceder a sus víctimas y tener personalidades dominantes. Hay victimarios cuya fachada externa es cordial y agradable, pero en la intimidad realizar acciones de agresión y abuso. Para que haya un victimario es necesario que cuente con su contrapartida, una víctima. En caso contrario, no puede actuar como tal. Suelen venir de hogares violentos, donde de niños fueron víctimas de violencia y padecer de trastornos psicológicos, muchos de ellos utilizan el alcohol y las drogas lo que produce que se potencie su agresividad. Tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, emocionalmente inestables, impaciente e impulsivo.

La mayoría de los hombres maltratadores son alcohólicos, es un estilo de vida que han tenido por años, al hablar con las mujeres víctimas de maltrato las mujeres comentan que en la niñez el victimario también fue maltratado por sus padres y que provienen de hogares donde el padre era alcohólico, se puede ver como este fenómeno ha sido transmitido de una generación a otra, sin ser tratado desde la raíz, existen estudios y programas para ayudar a las víctimas de maltrato, pero rara vez se crea un programa para ayudar al victimario, para así encontrar las razones por la que un hombre es violento o necesita serlo, desconociendo muchas veces el pasado violento en el que creció y la manera en la que fue educado en su niñez.

Causas de la violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar puede ser causada por diversos factores, existen 4 tipos de causas:

Causas Físio-biológicas: se encuentra el hambre y el sexo, el hambre se ha vuelto otro miembro más de estas, es así que la mujer al ver la incapacidad del hombre por alimentar a la familia comienza a hacer reclamos constantes, esto comienza a dañar la armonía de la familia desencadenando esto en peleas verbales y maltratos físicos entre los padres y de los padres hacia sus hijos, esto puede llevar a la fragmentación de la familia. Otro factor biológico es el sexo, aquí la violencia en el hogar puede ser desencadenada por la negación por parte de la mujer a tener relaciones sexuales con su marido, la restricción sexual por parte de la mujer hacia el hombre puede generar que este trate de someterla a la fuerza o que el hombre suspenda sus deberes como padre.

Causas psicológicas: dentro de estas se encuentran los celos, este es un comportamiento posesivo que manifiesta un ser humano por el otro, los celos pueden ser del hombre hacia la mujer y viceversa, lo más común es que los celos sean manifestados por el hombre como consecuencia del machismo que presenta la sociedad, el hombre impone su autoridad coartando algunos derechos y libertades de la mujer; otro factor que se encuentra dentro de estas causas es el alcoholismo, está representada más que todo por el consumo de alcohol por parte

del padre, cuando este consume se presentan una serie de transformaciones en la personalidad y de comportamiento violento, estos van a afectar directamente a su pareja y a sus hijos, el conflicto también puede ser generado cuando uno de los hijos cae en las drogas, y el padre por lo común responsabiliza a la madre por el comportamiento de su hijo; son muy pocos los casos en que la madre es la alcohólica, esto se presenta más en las madres cabeza de familia; por último se encuentra la inmadurez psicológica o emocional la cual se evidencia cuando las personas contraen matrimonio a muy corta edad, evitando que la persona se desarrolle física y psicológicamente, generando así una baja capacidad de auto control, un bajo nivel de tolerancia y la evasión de las responsabilidades las cuales son desencadenantes de los conflictos de la familia.

Causas psicosociales: dentro de estas se encuentra la deficiencia de comunicación interpersonal y la falta de tolerancia en la familia, el primero de ellos plantea como, dentro de las familias no se presentan buenos canales de comunicación entre los padres, y de estos a los hijos lo cual genera que no se tengan buenas estrategias de solución de problemas debido a que la comunicación se basa más en los canales emocional y conductual; otro factor que afecta es que en la mayoría de familias las personas no saben decir las cosas, no saben hacer peticiones, ni hacer solicitudes, por lo cual manejan un lenguaje agresivo y acusatorio esto da pie a que generen peleas y se pase de la violencia verbal a la violencia física.

Causas a nivel sociocultural: abarca en una primera instancia las diferencias sociales y culturales; sociales es cuando se unen dos personas de diferente clase social y por ejemplo cuando la mujer de la relación es de menor clase social esto puede generar conductas de sumisión y de baja autoestima y sufrir de un sistema patriarcal, y cuando el hombre pertenece a una clase más baja esto le genera sentimientos de inferioridad, estas dos condiciones no dejan que se desarrolle armónicamente el ambiente familiar; por el lado de la cultura los problemas se presentan cuando no se aceptan las costumbres de la otra persona, la imposición de las costumbres es una clara forma de violencia.

Consecuencias

En niños

Los efectos en el niño derivados de haber presenciado actos de violencia son innumerables, las investigaciones han indicado que los niños que presencian actos de violencia en el hogar suelen padecer muchos de los síntomas que tienen los niños que han sido maltratados física o sexualmente. Las niñas que presencian a su padre o padrastro tratando violentamente a su madre tienen aún más probabilidad de aceptar la violencia como parte normal del matrimonio que las niñas de hogares no violentos. Los varones que han presenciado la misma violencia, por otro lado, tienen mayor probabilidad de ser violentos con las niñas y de adultos repetir el modelo de violencia.

Efectos de la violencia en niños

En los niños siempre existirán consecuencias negativas en el aspecto emocional y conductual, ya que ellos repetirán el patrón de conducta que observaron y vivenciaron durante su niñez, en los niños que son víctima de maltrato quedarán secuelas que deben ser tratadas para que no siga existiendo repercusiones en el área de aprendizaje, un fenómeno particular es que estos niños siempre son conflictivos en la escuela, su rendimiento no es el esperado, porque también está implicada la influencia de la poca participación de los padres en el cumplimiento de tareas o en el apoyo de su rendimiento.

En Mixco la población infantil ha presenciado violencia física y verbal ocasionada en el hogar. Los niños al igual que las mujeres son víctimas de constante maltrato por parte del agresor que es el padre de familia, el padre que se encuentra en estado de furia arremete con los menores de la casa, golpeando fuertemente a los niños; no se evidencia secuela de golpes físicos como en el caso de las mujeres, porque ellas los defienden y la mayor parte de las agresiones físicas recaen en ellas, pero si existen efectos emocionales que actualmente afectan el aprendizaje de los niños maltratados por ejemplo uno de ellos es el bajo rendimiento escolar, repitencia de grado y conductas de agresividad en la escuela y en la casa.

“El Maltrato puede producir consecuencias graves, físicas emocionales, cognitivas y sociales. Los niños maltratados suelen presentar retraso en el desarrollo del lenguaje; son propensos a repetir un grado escolar, a obtener bajas puntuaciones y a tener problemas de conducta. Con frecuencia presentan un apego desorganizado-desorientado con sus padres y un autoconcepto distorsionado y negativo” ¹¹

Desarrollo social

- Dificultades de interacción social
- Problemas de agresividad
- Problemas de inhibición
- Falta de habilidades de resolución de problemas sociales
- Tendencia a interpretar de forma hostil la conducta de los otros (imitación por medio de auto agresiones)

Desarrollo emocional:

- Falta de empatía
- Dificultades para expresar y comprender emociones, tanto propias como ajenas
- Problemas de autocontrol de la propia conducta

Desarrollo cognitivo:

- Baja autoestima
- Indefensión aprendida
- Tendencia a no enfrentarse a nuevas tareas por miedo al fracaso y/ a la frustración
- Absentismo escolar

Conducta agresiva en niños

La agresividad se presenta en niños en edades de conflicto, ya que están en una etapa de transición entre no saber si es niño o si es adulto, esto es en lo referente a los preadolescentes quienes están en una etapa difícil de enfrentar cuando se sienten incomprendidos por los mayores y especialmente por sus padres optan por conductas poco deseables, este fenómeno no está marcado por posición

¹¹ Papalia, Danie. Psicología del desarrollo. McGraw Hill. Novena edición. Pág. 262.

económica ya que todos los humanos los enfrentamos en la vida como parte de etapas en la existencia. La agresividad se manifiesta como un fenómeno común en niños que son víctimas de maltrato en sus hogares, ya que ellos repiten el modelo de conducta del agresor con sus pares o con sus hermanos.

“Los niños maltratados pueden volverse abiertamente agresivos o aislarse, los niños que padecen de maltrato físico, tienden a ser temerosos, poco cooperativos, menos capaces de responder apropiadamente a las manifestaciones amistosas y por consecuencia son impopulares”¹²

Consecuencias Psicológicas en las mujeres:

Existen investigaciones que demuestran la naturaleza de la violencia contra la mujer. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de las mujeres al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Finalmente, las agresiones pueden suceder una semana tras otra, y durante muchos años.

Este tipo de violencia “surge como una forma de violencia propia de la vida en un sistema capitalista constituye la consecuencia de uno de los problemas que mas pueden haber lastrado el análisis psicológico: su identificación con la perspectiva del poder establecido. Si la violencia consiste en aquella fuerza que se saca a alguien a algo o alguien de su estado natural”¹³

a) Suicidio

En el caso de las mujeres golpeadas o agredidas, el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio. Estas muertes son un testimonio dramático de la escasez de opciones de que dispone la mujer para escapar de las relaciones violentas.

¹² Papalia, Danie. Psicología del desarrollo. McGraw Hill. Novena edición. Pág. 263

¹³ Baró, Ignacio Martín. Acción e Ideología. Pág.368.

b) Problemas de salud mental

Las investigaciones indican que las mujeres maltratadas experimentan sufrimiento psicológico debido a la violencia. Muchas están gravemente deprimidas o ansiosas, mientras otras muestran síntomas del trastorno de estrés postraumático. Es posible que estén fatigadas en forma crónica, pero no pueden conciliar el sueño; pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios; recurrir al alcohol y las drogas para disfrazar su dolor; o aislarse y retraerse, sin darse cuenta, parece, que se están metiendo en otros problemas, aunque menos graves, pero dañinos igualmente.

c) Pérdida de autoestima

La mujer que ha sido maltratada en la niñez puede sentirse como poco valorada o querida y con un mínimo de esfuerzo para evitar situaciones en que su salud, seguridad, estabilidad emocional o estima estén en peligro. La autoestima baja es consecuencia de la violencia emocional que sufren los seres humanos diariamente, siendo un fenómeno que afecta principalmente a la población femenina que no respeta clase social, es decir que, esta situación afecta a nivel global con el menoscabo de la mujer en la sociedad, esto se puede ver claramente cuando la mujer no puede ocupar puestos ejecutivos altos dentro de una empresa, ya que se cree que un hombre es más inteligente y capaz para ocupar un puesto importante en una organización, la autoestima de la mujer se ve afectada al hacer un comentario acerca de su apariencia, muchas lo toman a la ligera, sin importar lo que les han dicho, pero otras que son despreciadas en su hogar y maltratadas por su pareja no van a encontrar el apoyo para sentirse valoradas por un hombre, ya que en la sociedad la publicidad bombardea con tener un cuerpo perfecto y estar en forma.

Consecuencias físicas:

- alteraciones del sueño y de la alimentación.

Alteraciones emocionales:

- ansiedad
- depresión
- baja autoestima

Problemas cognitivos:

- Falta de concentración

Problemas en la conducta:

- falta de habilidades sociales.
- abandono
- delincuencia
- vicios

Es necesario fortalecer las emociones de las mujeres y orientarlas en sus derechos, debido a que la violencia contra ellas ha sido un instrumento de control, poder y sumisión para el victimario como un hecho cotidiano. La relevancia del fenómeno consiste que el agresor se vale de sus fuerzas y su hombría para intimidar a sus víctimas y de esta manera los acorrala iniciando a maltratarlos de forma verbal y después procede a maltratar con golpes, los que cada vez se hacen más intensos y con crueldad.

Influencia de la familia en la agresividad

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño. La familia lo es todo para él. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de la conducta agresiva. Está demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica al niño, será el responsable por su conducta agresiva o no. Un padre poco exigente, por ejemplo, y que tenga actitudes hostiles, y que está siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazante constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño. Otro factor que induce al niño a la agresividad es cuando la relación entre sus padres es tensa y con uso de violencia.

Los niños que presentan problemas de conducta en la casa y en la escuela, son muchas veces niños maltratados por medio del uso de la violencia, ya sea verbal o física, en estos niños es muy probable la repitencia de grado y conductas

agresivas, debido a que existe influencia de la familia en comportamientos agresivos del niño, en el hogar o en la escuela.

Problemas de Aprendizaje

Son trastornos que interfieren en aspectos específicos del aprendizaje y el aprovechamiento escolar, algunos niños, florecen de manera tardía en lo que se refiere al trabajo escolar. Los niños con problemas de aprendizaje suelen poseer una inteligencia cercana al promedio o superior al promedio, visión y audición normal, al parecer se les dificulta procesar la información sensorial. Los problemas de aprendizaje pueden tener efectos devastadores en la autoestima y las calificaciones ¹⁴

Tal como expone la autora, existen niños que su aprendizaje será tardío, el trabajo escolar es lento y con poco interés, constituye entonces bajo rendimiento en los primeros grados de educación primaria si no se le presta la debida atención a los problemas presentados ya sea que se traten de falta de motivación o propiamente relacionado a un problema de aprendizaje.

Características de los problemas de aprendizaje

Los niños que tienen problemas de aprendizaje con frecuencia presentan características y/o deficiencias en:

Lectura(visión)

El niño acerca mucho al libro; dice palabras en voz alta; señala, sustituye, omite e invierte las palabras; Ve doble, salta y lee la misma línea dos veces; no lee con fluidez; tiene poca comprensión en la lectura oral; omite consonantes finales en lectura oral; pestañea en exceso; tiende a frotarse los ojos; presenta problemas de limitación visual, deletreo pobre, entre otras.

¹⁴ Papalia Diane E. Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia. Novena edición, McGraw Hill.

Escritura

El niño invierte y varía el tamaño de las letras; no deja espacio entre palabras y no escribe encima de las líneas; toma el lápiz con torpeza y no tiene definido si es diestro o zurdo; mueve y coloca el papel de manera incorrecta; tiene pensamiento poco organizado y una postura pobre, etc.

Matemáticas

El alumno invierte los números; tiene dificultad para saber la hora; pobre comprensión y memoria de los números; no responde a datos matemáticos, etc.

Social / Emocional

El niño es hiperactivo, con baja autoestima y poca atención.

Auditivo/verbal

El niño presenta apatía, resfriado, alergia y/o asma con frecuencia; pronuncia mal las palabras; respira por la boca; se queja de problemas del oído; se siente mareado; se queda en blanco cuando se le habla, habla alto, depende de otros visualmente y observa el maestro de cerca; no puede seguir más de una instrucción a la vez; usa la televisión y la radio con volumen muy alto, etc. ¹⁵

La lecto-escritura

El aprendizaje de la lectura supone la adquisición de un nuevo lenguaje sobre los ya existentes: lenguaje emocional, gestual, verbal, a los cuales siguen la lectura, la escritura y matemáticas. El éxito en el aprendizaje de la lectura implica realizaciones personales de gran trascendencia en la vida infantil. El fracaso en el aprendizaje de la lectura representa para el niño un serio obstáculo en su desarrollo personal y en su adaptación social. ¹⁶

Cuando el niño ingresa a primer grado de primaria es necesario que se encuentre preparado para el aprendizaje de la lectura y escritura, su desarrollo debe ser óptimo para poder desarrollarse en su aprendizaje, los problemas de bajo

¹⁵ www.guiainfantil.com

¹⁶ Nieto, Margarita. ¿Por qué hay niños que no aprenden? Segunda edición, Ediciones Copilco 1987

rendimiento se relacionan con la dificultad de los niños para aprender a leer y escribir, es por tal razón que existe repitencia de grado y en otros casos con probabilidades de seguir repetir el grado por su dificultad para aprender, es por ello que los padres deben prestar atención a los casos de niños con dificultad para aprender “La familia, la escuela, la nación y el mundo constituyen el ambiente que rodea al niño desde su nacimiento e influyen progresivamente en su aprendizaje y formación social”¹⁷

“Los problemas motivacionales, desaliento, depresión, pueden ser consecuencias de ajustes emocionales que ameritan un estudio para determinar si son la causa o la consecuencia de las dificultades escolares”¹⁸

¹⁷ Nieto, Margarita. ¿Por qué hay niños que no aprenden? Segunda edición, Ediciones Copilco 1987

¹⁸ Ibid.

2.2 OBJETIVOS

Objetivo General

Potenciar la participación de las mujeres y niños afiliados al proyecto Fe, Esperanza y Caridad de manera que ejerzan un papel como agente de cambio para el fortalecimiento psicosocial y bienestar emocional de la familia y comunidad.

Objetivos Específicos:

Servicio

- ✓ Brindar atención Psicológica individual a la población que requiera el acompañamiento terapéutico.
- ✓ Identificar los factores psicológicos que causan bajo rendimiento en la población infantil.
- ✓ Proporcionar acompañamiento emocional a las mujeres víctimas de maltrato verbal, físico y psicológico.

Docencia

- ✓ Fortalecer las capacitaciones del programa Modelo de Educación Inicial con mujeres y niños afiliados a la institución.
- ✓ Capacitar a las mujeres con temas de interés y de relevancia personal y familiar, promoviendo su participación en los talleres.

Investigación

- ✓ Identificar las causas psicosociales que generan la violencia intrafamiliar que sufre la población femenina, madres de los niños afiliados al proyecto que residen en el municipio de Mixco.

2.3 Metodología de Abordamiento

El proceso de ejecución de ejercicio profesional se fundamentó sobre las siguientes visiones metodológicas:

Metodología Cualitativa: Esta metodología se empleó en la investigación y en los talleres mediante el análisis subjetivo e individual de cada participante, esto hace una experiencia interpretativa, referida a lo particular en base a las construcciones del sujeto, frente a situaciones no estructuradas, es decir que no existen de preguntas cerradas. Lo cualitativo es una cuestión estrictamente personal, la experiencia personal esta ligada de forma más estrecha y directa, al criterio y valores de la persona.

Metodología Participativa: fue empleada esta forma de trabajo concibiendo a los participantes como agentes activos, es decir que se requirió de su criterio y experiencia personal, pudiendo así la población ser escuchada, siendo no solo receptores, sino quienes también pueden participar. La metodología participativa promovió la participación activa y protagónica de todas personas involucradas en atención directa, docencia e investigación.

Metodología Analítica: este enfoque metodológico permitió trabajar con la población un modelo de comprensión de la psique humana, incluyendo una propuesta terapéutica para mejorar la salud mental y para facilitar el análisis de las experiencias de las personas de temas sociales y culturales.

Para la realización de actividades orientadas a la **atención directa** se realizaron las siguientes fases:

- ❖ **Fase Diagnóstica:** se efectuó mediante una visita a la institución ubicada en el sector de Mixco, para tener acercamientos con la población, se hizo el reconocimiento de las necesidades de la población, por medio de acercamientos a través de diálogos formales e informales, entrevistas, conversaciones con mujeres y jóvenes, observando las costumbres y tradiciones de la población de Mixco y afiliados a la institución Fe, Esperanza y Caridad. Para identificar los fenómenos que afectan a la

población fue necesario hacer observaciones de la cotidianidad de las familias, en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven, mediante entrevistas acerca de opiniones de profesionales que conocen a la población por estar involucrados en tareas comunitarias laborales, en este tiempo existió acercamiento de la población que asiste a la institución, refiriendo las necesidades relevantes que aquejan su bienestar emocional y también las de sus familias, especialmente la problemática de sus hijos.

- ❖ **Fase de inmersión:** seguidamente a la visita diagnóstica, fue necesario hacer contacto con el director, la trabajadora social y demás personal de la institución, para el reconocimiento con la población, mediante una presentación se dio a conocer los servicios a las madres de los niños afiliados.
- ❖ **Fase de planificación:** la planificación permitió definir las acciones para la atención directa individual con niños, jóvenes y madres, fueron referidos casos de personas afiliadas y no afiliadas a la institución siendo atendidos dentro del espacio físico de la clínica.
- ❖ **Fase de ejecución:** se realizó en base a las necesidades de la población, el procedimiento fue asignar una primera cita, que consistió en el primer acercamiento con la persona que requería la consulta psicológica, posteriormente la asignación de una cita semanal.
- ❖ **Fase de evaluación y monitoreo:** para esta fase se elaboró un registro de control de citas, este se registró de forma semanal como asistencia a las citas previamente asignadas. También fue necesario llevar el registro en el diario de campo plasmando de forma escrita los logros y dificultades encontradas, posterior a este procedimiento, se elaboró un informe mensual con el análisis de las actividades de las acciones realizadas en la atención directa.

- ❖ **Cierre de procesos:** para esta fase se desarrollaron acciones para ir finalizando el proceso psicoterapéutico, según la evolución de cada persona que efectuó su proceso de terapia.

Las fases orientadas a **formación-capacitación** fueron:

- ❖ Fase Diagnóstica: se realizaron acercamientos con la encargada del programa Modelo de Educación Inicial y con las madres guías, quienes dirigen y coordinan los temas,
- ❖ Fase de Inmersión: esta fase dio inicio por medio de una presentación con las madres de familia de los niños afiliados al proyecto ASOFEC. En la reunión informativa se informó que se realizarían charlas y talleres para capacitar a las madres en temas de relevancia para las familias. Posteriormente a la presentación se tuvieron acercamientos con las mujeres del programa MEI, quienes comentaron sobre temas de su interés que les ayudaría a ellas y a sus hijos.
- ❖ Identificación de la población: por medio de la reunión de presentación, se pudieron efectuar observaciones de la población que constantemente participa en actividades de la institución, las mujeres constituyen la población más afectada y vulnerable por lo que se logró identificar que son ellas junto a sus hijos quienes deben ser capacitadas para brindar fortalecimiento a la comunidad.
- ❖ Fase de planificación: esta fase originó la calendarización de los temas que serían impartidos a las madres del programa “Madres Guías” también fueron planificados los temas para los niños. Dentro de la planificación se incluyeron las actividades, los recursos y la metodología a utilizar para cada taller, charla o conferencia.
- ❖ Fase de ejecución: los talleres se realizaron según la planificación efectuada conjuntamente a las fechas planificadas por el programa de la institución, en las cuales asisten las mujeres madres de los niños afiliados.

- ❖ Fase de evaluación: al finalizar las charlas o talleres se realizó con la población una evaluación mediante comentarios de lo que les pareció interesante y negativo del tema expuesto, otra manera de evaluar la actividad fue registrando por escrito los logros y las dificultades encontradas.

Para el **proceso investigativo** se originaron las siguientes fases:

- ❖ Diagnóstico: durante la inmersión comunitaria mediante los acercamientos con la población, fueron especialmente las mujeres quienes se acercaron para referir la problemática de maltrato en sus hogares, este fenómeno fue referido de forma específica y general en la población femenina, por lo que se identificó la población con la que se trabajaría y el tema de la violencia intrafamiliar que sufren las mujeres de Mixco.
- ❖ Verificación de objetivos: los objetivos fueron planteados según las referencias de las mujeres en su problemática de violencia, al momento de dar paso a la investigación cualitativa, fue necesario verificar los objetivos y replantearlos según el fenómeno observado de forma más directa.
- ❖ Sustentación bibliográfica: durante el proceso investigativo fue necesario realizar documentación del tema para sustentar y conocer el fenómeno de la violencia, teniendo amplitud de referencias bibliográficas de definiciones como sustento teórico, de autores que definen el fenómeno de la violencia intrafamiliar.
- ❖ Elaboración y aplicación de instrumentos: En esta fase se realizó la estructuración de la guía para los grupos focales, posteriormente se formaron los grupos para trabajar la guía. Otro instrumento con el que se trabajó fueron cuestionarios para profesionales de diferentes campos que trabajan de forma interna en la institución.

- ❖ **Análisis de los resultados:** se realizó una integración de la información en base a los datos obtenidos por medio de los instrumentos administrados a las diferentes poblaciones que dieron referencia del fenómeno.

Técnicas e Instrumentos

Observación directa: consistió en una técnica, utilizada como medio para conocer las actitudes, comportamientos y desenvolvimiento de la población en su cotidianidad e identificar fenómenos particulares de la población mixqueña. Fue un instrumento de validación para la fase diagnóstica. Así mismo sirvió para saber el contexto de los sujetos de la investigación cualitativa.

Entrevista: Las entrevistas fueron un valioso instrumento en las acciones de atención directa con las personas, este recurso fue utilizado con las mujeres y niños que requirieron consulta psicológica, también la utilización de entrevistas abiertas con mujeres víctimas del fenómeno de la violencia en el hogar que refirieron su situación de conflicto emocional. En la mayor parte del proceso de ejecución del ejercicio profesional se echó mano de este recurso con la diversa población de Mixco.

Diálogos informales: Los diálogos informales utilizados en acercamientos con la población hicieron que las personas se sintieran escuchadas y valoradas, así como un recurso para ventilar sus problemáticas personales y familiares, por medio de esta técnica se obtuvo el conocimiento de los fenómenos presentados en atención directa y para el diagnóstico de las necesidades relevantes de la población de mujeres, niños y adolescentes. Los diálogos informales fueron efectuados también con la población del sector de Mixco para conocer la antecedentes históricos, socioculturales, socioeconómicos así como la ideología en general de los habitantes.

En el proceso de capacitación se emplearon los siguientes instrumentos

Talleres, Charlas:

En los talleres y charlas fue empleada la metodología participativa ya que se observó que las mujeres que reciben temas por parte de un expositor, están acostumbradas a que solamente ellas escuchan, mientras el expositor habla acerca del tema, se pudo trabajar la metodología de participación dejando el espacio a las mujeres para la construcción de sus propias ideas como conocimiento constructivo, se abrió un espacio para que ellas hicieran comentarios de experiencia vividas o por otra parte dar oportunidad a la exposición de preguntas de forma individual o en grupos pequeños de trabajo. Se trabajaron dinámicas para formar grupo pequeños de discusión en donde las mujeres exponían criterios personales de acuerdo al conocimiento de cada participante.

Para el **proceso investigativo** se utilizaron instrumentos específicos para la recolección de la información con los sujetos de estudio

- ❖ Grupo Focal: Se trabajó con los grupos focales mediante procesos de interacción, discusión, y desarrollo dentro de los grupos, con la guía que fue desarrollada para trabajar con las mujeres víctimas de violencia y con señoras líderes comunitarias, la metodología para la participación fue dirigida en forma voluntaria logrando la interacción del criterio personal de cada participante.

- ❖ Cuestionario: El cuestionario elaborado, fue administrado a los profesionales de diferentes campos que laboran de forma interna en la institución, tomar en cuenta a esta población como un referente del fenómeno de violencia fue un aporte valioso y rico en contenido para conocer las causas psicosociales que causan violencia en las familias de Mixco.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso de Ejercicio Profesional Supervisado estuvo conformado por actividades que forjaron una trayectoria profesional para el epesista; antes de dar inicio al desarrollo de las actividades propias de la ejecución del Ejercicio Profesional en la institución, fue necesario orientar las actividades de atención directa, capacitación e investigación, teniendo a bien contar con una preparación de conocimiento y sistematización, el primero de ellos consistió en un seminario propedéutico que sirvió de conocimiento fundamental como preparación elemental para la ejecución del trabajo de campo con la población, este seminario aportó conocimientos sólidos de capacitación y preparación profesional para el ejercicio de campo en sus diferentes acciones de atención con la población; posteriormente al seminario se dio inicio al contacto directo con la población de Mixco.

Por medio de la realización de la visita diagnóstica al lugar donde se realizaría el Ejercicio Profesional Supervisado se realizó el reconocimiento de la población mediante el contacto directo y observación de la cotidianidad de las personas de Mixco, para conocer características particulares de los habitantes como su forma de vivir, sus creencias y cosmovisión de la vida, su procedencia y aspectos socioculturales que dentro de ellos se pudieron observar costumbres y tradiciones que aún conservan hasta el día de hoy, que han sido impuestas por sus antepasados. El diagnóstico efectuado marcó una diferencia en el conocimiento de la población en general ya que fue necesario hacer acercamientos a la municipalidad de la localidad y a la casa de la cultura para armarse de recursos históricos y de ideología, el acercamiento mas valioso fue poder hablar con las personas que asisten a la institución Fe, Esperanza y Caridad, fueron ellas mismas quienes buscaron hablar de su situación actual, es decir de sus conflictos personales, familiares y del sector en general, ya que hacían un poco de historia del municipio incluyendo a sus vecinos y familiares. Las personas pudieron exponer sus necesidades a través de acercamientos y de diálogos formales e informales, entrevistas, conversaciones con mujeres y jóvenes, esto aportó la

identificación de los fenómenos que afectan a la población, siendo necesario hacer observaciones de la cotidianidad de las familias, en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven, en este tiempo existió acercamiento de la población que asiste a la institución, refiriendo sus necesidades relevantes que aquejan su bienestar emocional y las de sus familias, especialmente la problemática de sus hijos en el ámbito escolar.

Al momento de establecerse en el espacio físico en la institución, la población inició a acercarse para buscar acompañamiento emocional, lo que constituyó un alivio para poder ventilar sus problemas, ya que al contarles a sus familias o vecinos se sienten igual, sin encontrar ningún alivio o alternativa de ayuda. También existió reconocimiento a nivel comunitario debido a que las mujeres comentaban a las personas conocidas que en la institución se contaba con la presencia de un Psicólogo.

La ejecución del Ejercicio Profesional constó de ocho meses de trabajo de campo dentro de la institución, estuvo dirigida por acciones de atención a la población del sector de Mixco, para las cuales fue necesario realizar la promoción del servicio por medio de una cartelera y rotular la clínica donde se atendería a los que requirieran de ayuda psicológica, mediante una reunión con las madres de los niños afiliados se realizó la presentación de los servicios en psicología. Al finalizar la reunión las mujeres se acercaron a solicitar la ayuda para sus hijos por referencia de la maestra o por que ellas observaban en sus hijos conductas de rebeldía en casa.

Para las acciones realizadas en la atención directa con las personas se hizo necesario emplear la metodología de asignar una primera cita con los padres o la madre del niño con el objetivo de conocer la historia personal, familiar y escolar del niño, en el caso de los adolescentes y adultos la primera cita era directamente con ellos para tener el primer contacto de acercamiento en donde pudieran referir su problemática, después de la primera cita se inició el acompañamiento terapéutico mediante una sesión semanal.

Las mujeres madres de los niños afiliados a Fe, Esperanza y Caridad se acercaron a la clínica para referir su situación de maltrato en el hogar, comentaban con mucha pena y vergüenza la problemática de violencia por parte de su esposo o pareja, hablaron de la manera en como son tratadas por el agresor de forma violenta con golpes, gritos y maltrato verbal. Las mujeres buscaban la ayuda para sus niños y no para ellas, solo en algunos casos las señoras referían que ellas necesitaban ayuda para saber que hacer y como actuar para defender a sus hijos, a las mujeres que solicitaron ayuda psicológica se les proporcionó acompañamiento terapéutico.

Fueron referidos casos de mujeres con síntomas de depresión, en ambos casos las personas referían la pérdida de intereses personales, familiares y laborales, refirieron haber tenido pensamientos de suicidio.

Para la atención directa con la población de adolescentes fueron referidos por la madre de familia, con la queja principal de rebeldía y bajas notas en las materias, ningún adolescente concluyó con su proceso terapéutico, se pudo observar al trabajar con ellos la manifestación de rechazo y desacuerdo para asistir a las terapias.

La población infantil en su mayoría fue referida por problemas de conducta, problemas de aprendizaje, dificultades en la lectura y escritura, repitencia de los primeros grados de primaria, por lo que existieron referencias de las maestras de las escuelas, de niños que sufren de violencia en sus familias, por tal razón la madre solicitaba ayuda para los niños, la queja principal era el bajo rendimiento escolar y que ellas necesitaban que se les ayudara para que, las consecuencias del maltrato no les continuara afectando emocionalmente y en su aprendizaje. En estas referencias fue necesario conocer el criterio del maestro, se enviaba a la escuela por medio de la madre una hoja para que la maestra evaluara aspectos sociales, conductuales y de rendimiento escolar.

Existieron referencias en la población infantil para ser atendidos por problemas de lenguaje, se evaluó si el problema del habla era por causa de conflictos emocionales o si era a causa de alguna razón física que radicara en la

imposibilidad de no poder hablar por un problema de audición, lengua o frenillo, es estos casos fue necesario referirlos directamente para que buscaran ayuda con un terapeuta de lenguaje.

Con los niños se trabajó utilizando la terapia de juego directiva y no directiva, el recurso utilizado fueron juegos educativos de mesa los cuales desarrollan destrezas, memoria, atención, seguimiento de instrucciones, lógica, abstracción etc.

Población atendida en acompañamiento terapéutico

Población	Masculino	Femenino
Niños	21	10
Adolescentes	5	3
Mujeres		8

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2009

Para las acciones de formación-capacitación se trabajó con mujeres, en temas de salud mental y acompañamiento emocional, temas relacionados con la familia como la comunicación, patrones de crianza, etc. Todos enfocados en orientar a las mujeres a saber como responder a situaciones de conflictos personales y familiares.

Uno de los primeros temas desarrollados en la capacitación con mujeres fue el de Salud Mental, fue necesario concientizar la importancia de conocer acerca del tema, se inició por definir el concepto de salud y después relacionarlo con lo mental, se dio a conocer el significado para después abordarlo bajo la perspectiva psicológica, así como los beneficios de tener salud mental para afrontar conflictos y tener la capacidad para resolverlos, también fueron expuestos factores que dañan la salud mental y los que la fortalecen. Se trabajaron dinámicas en grupos pequeños para evaluar el tema. Al terminar las mujeres participaron para contar, como había cambiado la idea que ellas tenían del tema, que estaban lejos del verdadero significado y relevancia en la vida de los seres humanos y en ellas como mujeres, siendo capaces de adquirir el conocimiento de salud mental, este

tema dio lugar a una siguiente charla que trató de autoestima, este tema ya era del conocimiento de las mujeres del programa de madres guías ya que forma parte del temario para la formación de una madre guía. El tema de autoestima fue necesario incluirlo a razón que se evidenció el fenómeno de baja autoestima en la población femenina, estando relacionado con la salud mental, la experiencia de impartirlo fue importante, ya que el concepto de autoestima que la mayoría de las mujeres tienen está mal aprendido. Al iniciar la charla se les preguntó a las participantes el significado de autoestima, y muchas coincidieron en la idea de ser una persona positiva, aunque internamente estuvieran mal, que esto ayuda a que se sientan bien exteriormente y así ante los demás demostrar estar bien, las mujeres hicieron comentarios que la autoestima solo consiste en decir cosas positivas así mismas para sentirse mejor y ellas solas levantarse el ánimo, por ejemplo: una de ellas comentó que trataba de vestirse con ropa bonita o elegante para sentirse bien y cuando se veía al espejo decirse lo bien que se ve con esa ropa y pintada de esa manera pero que cuando se quitaba la ropa elegante de nuevo volvía a sentirse la mujer sin valor, fea y llena de problemas, esta es la forma de como manejan el concepto de autoestima, las señoras participantes aprendieron que la autoestima es la capacidad de respetarnos a nosotros mismos, apreciarnos y valorarnos estando conscientes de la capacidad que poseemos para enfrentar conflictos sin que dañen nuestras emociones y que la autoestima es una actitud real de poseer conciencia de que cada uno somos seres con un verdadero valor. Las mujeres al final quisieron hacer un compromiso de sentirse y verse mejor tanto interior como exteriormente. La charla fue una actividad participativa en la que las mujeres aprendieron y compartieron con otras sus experiencias en donde identificaron que su estima no es la adecuada como mujeres.

Otro tema impartido en la acción de capacitación fue el de Violencia en el Hogar se abordó el tema desde lo general a lo particular, dando a conocer el concepto de violencia y abuso, así como las características del abusador y los tipos de maltrato desde el psicológico hasta el físico, se inicia a concientizar que se origina desde el abuso en el hogar en aspectos de control, celos, machismo, etc, por parte del abusador.

En relación a los patrones de crianza y la educación de los hijos se impartió el tema “Educación afectiva en el hogar” Este tema tuvo mucho interés mientras se estaba impartiendo. Las mujeres al finalizar la charla de forma voluntaria pudieron contar sus experiencias y narrar las formas incorrectas de corrección con sus hijos en casa.

En las acciones de docencia las mujeres siempre se mostraron interesadas en aprender y conocer temas que les servirían a ellas y a sus familias, especialmente temas para sus hijos, se puntualizó en las necesidades identificadas englobando en los temas aspectos personales para la población femenina, para ayudarlas en el papel que desempeñan como madres de familia, ya que el aspecto de saber como educar a sus hijos siempre es motivo de interés por conocer. Las señoras en su casa son muy poco respetadas en varios aspectos, se impartió con ellas un tema relacionado al respeto, previo a dar inicio se formaron grupos pequeños donde se les entregó un pliego de papel y un marcador para que en grupo discutieran el concepto entendido por ellas acerca de respeto y la mayoría de grupos coincidió en definir el concepto, hicieron énfasis en realizar una lista de acciones dignas de respeto como por ejemplo respeto a la vida, a las plantas a los ancianos etc., olvidando que son ellas como mujeres dignas de respeto. También se impartieron temas propios para la educación de sus hijos, patrones de crianza y relacionados al apoyo escolar, al aprendizaje, a la familia para mejorar aspectos como comunicación y sensibilización de padres e hijos valores en la familia, uso de drogas en hijos adolescentes y derechos humanos. Todos los temas se orientaron en apoyar las necesidades presentadas en sus hijos y asistirlas de conocimientos que les servirán como mujeres, madres, esposas y educadoras para el fortalecimiento en su comunidad.

Los temas relacionados a la familia y a los hijos que fueron impartidos a las mujeres del programa de madres guías mediante los talleres, charlas y capacitaciones.

Con la población de niños se trabajaron talleres usando el tema central de los Derechos de la niñez, se trabajó con este tema ya que este grupo de niños también formaba parte de un proyecto para una campaña de la institución, se

fortaleció la campaña impartiendo los temas a los niños. Las actividades trabajadas para las acciones de capacitación con la población de niños estuvieron relacionadas a los “derechos de la niñez” como primera actividad se impartió el tema derechos del niño y la niña, se realizaron dinámicas para ejemplificar los derechos, se trabajó con ellos de forma participativa con grupos pequeños para que compartieran sus experiencias. Un segundo tema impartido fue, La recreación como un derecho de los niños se realizó de manera participativa comentando como han hecho valer los derechos en la casa y en la escuela. Las acciones de capacitación estuvieron enfocadas a los derechos que ellos deben saber y conocer para poder disminuir el efecto del abuso tanto físico como verbal que viven constantemente en sus hogares.

Por último la población de niños con la que se trabajaron talleres, realizó la elaboración de un afiche que consistió en que cada niño de la campaña, creara un dibujo que expresara la violación de los derechos del niño y otro que manifestara el cumplimiento de los derechos, antes de iniciar a trabajar con ellos, posiblemente no sabían de sus derechos y como poder hacer valerlos en su vida, en la de sus hermanos o familiares. El objetivo de trabajar con esta población fue poder contribuir a que el maltrato en los niños disminuya porque constantemente están expuestos al ambiente de maltrato verbal, físico y emocional por parte de sus padres.

Población atendida en capacitaciones

Población	Masculino	Femenino
Niños	11	10
Mujeres Adultas		40

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2009

Talleres realizados

Taller	Participantes	
	Niños	Niñas
Taller No.1	11	10
Taller No.2	10	9

Taller No.3	9	8
Taller No.4	10	10
Taller No.5	11	7
Taller No.6	10	10

Taller	No. de Participantes
	Mujeres
Salud Mental	40
Autoestima	38
El respeto	39
Violencia en el hogar	34
Educación afectiva en el hogar	37
Patrones de crianza	33
Fracaso Escolar	30
Acompañamiento escolar	40
Comunicación de padres a hijos	36

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2009

En el proceso investigativo, la población elegida para estudio del fenómeno de la violencia intrafamiliar fueron las mujeres víctimas de violencia en el hogar, se identificó este fenómeno como relevante en la población femenina, aunque no fue precisamente la queja principal en las mujeres, sino que fue por causa de las repercusiones ocasionadas en los niños, las mujeres trataban de ocultar la problemática real y actual del ambiente de conflicto al que están sometidas ellas y sus hijos.

La población con la que se trabajó en el proceso investigativo fueron mujeres víctimas de violencia, siendo mujeres de 22 a 55 años de edad que son madres de niños afiliados a Fe, Esperanza y Caridad que residen en Mixco, estas mujeres por años han sido violentadas, la mayoría de ellas iniciaron su etapa como madres desde muy jóvenes y desde adolescentes sufren de violencia, hasta el día de hoy siguen con su pareja que es el agresor, tienen varios hijos los cuales también están sometidos a la violencia de forma directa e indirecta, son objeto de maltrato verbal. Se pudo observar que son mujeres con poca educación, algunas

no saben leer y escribir, son mujeres trabajadoras, que luchan a diario por ver la manera de cómo sacar adelante a sus hijos en alimentación y educación.

Las fases del proceso investigativo dieron inicio con la preparación del escenario de la investigación con la población elegida, posteriormente se realizaron actividades para iniciar a trabajar con los sujetos, se promovió la proyección de una película para las mujeres y los adolescentes, la película fue proyectada en la institución a los asistentes. Las mujeres estuvieron atentas al desarrollo de la película cuya temática trató de la violencia que vive una pareja de esposos en el hogar, siendo el esposo el agresor, en la película se ve como la mujer es golpeada por su esposo y también muestra la consecuencia en los hijos a causa de la violencia, se evidenció en las mujeres el impacto que generaba ver las imágenes de violencia y maltrato, las expectantes estuvieron atentas y al finalizar la película, varias mujeres se acercaron a referir la problemática vivida en sus hogares en donde ellas están siendo agredidas, la proyección de este material causó sensibilización en las mujeres.

Durante la etapa de investigación fue necesario documentarse acerca del tema de la violencia en el hogar, para ir teniendo mayor conocimiento del fenómeno; a raíz de los diferentes conceptos que manejan varios autores se pudo conocer las implicaciones de la violencia, características del agresor, el ciclo de la violencia, causas y fenómenos psicosociales que generan violencia, repercusiones en mujeres y niños, así como el daño psicológico que ocasiona el maltrato en las víctimas, siendo los niños y las mujeres los mas vulnerables.

Para realizar la investigación se utilizó como metodología grupos focales, a lo cual fue necesario formar los grupos con mujeres víctimas de violencia en el hogar, en el trabajo realizado las mujeres, pudieron verbalizar su situación de conflicto que ha sido generada por la violencia, ocasionada por el agresor, que es su propia pareja, se pudo conocer el fenómeno en la realidad escuchando de labios de las víctimas la narración de sus experiencias traumáticas y difíciles de sobrellevar durante años.

Se formó otro grupo focal con señoras líderes comunitarias, trabajar con esta población ya que ellas son pilares de la comunidad quienes tienen amplio conocimiento de este fenómeno por estar involucradas constantemente con la población femenina de Mixco, las líderes son personas dentro de la comunidad que pueden tener acceso al contacto con las mujeres y por este acercamiento, las mujeres violentadas han tenido la confianza y libertad de poder contarle sus problemas de violencia, trabajar con este grupo de señoras ayudó a identificar las causas psicosociales que generan violencia en las mujeres de Mixco. Las líderes durante el desarrollo de la guía propuesta, ampliamente manejaron cada aspecto, evidenciando que conocen el fenómeno.

Otro instrumento lo constituyeron los cuestionarios administrados a los adolescentes y a los profesionales de diferentes campos que trabajan en la institución, los adolescentes tienen conocimiento de la violencia, ya que en sus hogares diariamente viven en violencia, ellos tienen una opinión propia porque en su niñez sufrieron maltrato, actualmente ellos siguen siendo víctimas de maltrato verbal por la forma de corrección de sus padres, al contrario de sus hermanos menores que no se pueden defender, como ellos que sí han logrado hacerlo.

Población	No. de Participantes	
	M	F
Mujeres víctimas de violencia		20
Líderes comunitarias		15
Adolescentes		12

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2009

Las actividades planificadas fueron ejecutadas para las acciones de atención directa, capacitación e investigación con la población de mujeres y niños, se realizaron de forma ordenada, es decir que en base a las fechas establecidas se fueron realizando, solo en el caso de no poderse efectuar por alguna actividad interna de la institución fueron suspendidas, posteriormente se reprogramaron para una próxima fecha.

La población tanto de mujeres como la de niños participaron de forma voluntaria y activa, siendo constante su asistencia a las actividades programadas, las cuales fueron promocionadas para la participación.

Las madres que formaron parte de las capacitaciones, están agradecidas por la contribución en sus conocimientos, en la manera como fueron escuchadas y apoyadas en las necesidades de sus hijos, manifestando que lo que han aprendido lo están transmitiendo a sus hijos que ya tienen familia, a sus familiares y vecinos y de esta forma están contribuyendo con su comunidad.

El contacto con las personas durante la ejecución del ejercicio en sus diferentes acciones, deja la satisfacción de poder contribuir con sus familias y con la comunidad, cumpliendo así con los objetivos que se plantearon inicialmente para la ejecución del proyecto que se enfocó primordialmente en promover y potenciar la participación de las mujeres y niños afiliados a la institución para que ejerzan un papel de agentes de cambio para el fortalecimiento de sus familias y su comunidad.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

La ejecución del ejercicio profesional supervisado constituyó una experiencia de práctica profesional con la población de Mixco, trabajar con mujeres y niños en acciones de atención directa, capacitación e investigación significó una labor gratificante realizada a lo largo de ocho meses, que no quedan allí, sino que va más allá del tiempo cuantificado, contribuyendo al crecimiento integral de las mujeres y niños, fortaleciendo a las familias y por ende a la comunidad.

En todos los contactos realizados con las personas que formaron parte de la población atendida se pudo evidenciar la fortaleza de las personas en las creencias en base a la religión que practican, durante los diálogos efectuados siempre existió la manera de ver las cosas que les pasaban, desde el punto de vista religioso, enfocándose en creencias ideológicas de la vida.

La mayor parte de la población adulta siente la necesidad de poder verbalizar sus problemas, de manera que abiertamente son capaces de contar lo que les está generando dificultad a nivel personal, familiar, laboral, ya que diariamente enfrentan situaciones que no saben cómo manejarlas y cómo poder resolverlas, sin embargo en el caso de los adultos se presentaron indispuestos a llevar un proceso terapéutico, debido a que sus ocupaciones les causan presión, entre ellas las relacionadas a aspectos económicos como el trabajo o por responsabilidades dentro y fuera del hogar como en el caso de las mujeres, que son madres y deben cumplir con su función en la familia, al entrar en contacto por medio de una conversación aprovechan a comentar sus problemas sin estar dispuestas a involucrarse en un proceso de apoyo psicológico.

Eje de servicio

En la población de Mixco existe valoración y reconocimiento del psicólogo como profesional, pueden verlo como ayuda o apoyo a sus conflictos emocionales, personales y familiares, refiriendo que es valioso que exista alguien que pueda

escucharlos sin juzgarlos, con la plena confianza que sus problemas no serían divulgados como en el caso de sus vecinos, porque han surgido experiencias que cuando los adultos comentan su situación de conflicto, resultan siendo criticados o mal aconsejados por otras personas que creyeron podrían ayudarlos o por el contrario no fueron honestos en su forma de brindarles ayuda, la población de Mixco y los afiliados a la institución tienen la capacidad de poder acercarse a buscar ayuda, pero a la vez sienten temor que sus familiares o vecinos los juzguen por estar buscando ayuda psicológica para resolver sus conflictos.

La población adulta de Mixco ya sea hombres o padres de familia no buscan apoyo psicológico, esta situación se identificó en la visita diagnóstica, desde los primeros acercamientos la población femenina refirió que el esposo, tiene como prioridad el trabajo y no se relacionan con nada que tenga que ver con sus hijos, no se preocupan por aspectos de su salud emocional, al igual que la de sus hijos, desde un inició se evidenció la poca participación y la no disposición de la población masculina. Por tal razón la población adulta no quiso tener un proceso formal de terapia, en su mayoría optaron por pasar a la clínica a saludar de forma cordial y poder así verbalizar sus situaciones conflictivas, expresando la manera como se sentían emocionalmente.

Las situaciones de conflicto que fueron referidas de manera informal por parte de la población femenina dentro de la clínica dieron lugar a que fueran escuchadas y animadas, en muchos de los casos la población terminó llorando, logrando así la oportunidad de desahogarse y sentirse mejor mediante la catarsis realizada, manifestando el agradecimiento por la experiencia de liberación de sus problemas emocionales. Este acercamiento constituyó un logro en la narración de experiencias traumáticas y conflictivas que aquejan el bienestar emocional de la población, pudiendo identificar las causas que generan conflicto, las cuales repercuten en la vida personal y familiar de la población.

Se evidenció en las mujeres que están cansadas, su aspecto personal es de descuido, su lenguaje es empobrecido, y los conocimientos académicos no son suficientes para poder ayudar a sus hijos en sus estudios, englobando así el

desequilibrio en su bienestar emocional y salud mental, generando consecuencias de baja autoestima en la población femenina.

La población femenina fue principalmente quien buscó ayuda psicológica, aunque no precisamente para ellas, sino para sus hijos, el que la población femenina no buscara ayuda consistió en la creencia que si los niños están mal en la escuela o en la casa, son ellos quienes exclusivamente necesitan que el psicólogo les ayude.

Las mujeres atendidas por referencia de depresión, se encontraban atravesando una etapa conflictiva en sus vidas, en los casos de depresión, dicho problema es consecuencia de un abuso o violación en la niñez, se pudo evidenciar que en Mixco, específicamente en las mujeres existen problemas relacionados con abuso sexual en la niñez, lo que ha generado en las mujeres consecuencias en el presente, por conflictos ocasionados en el pasado. Existió la dificultad que cuando las personas se sintieron mejor dejaron de asistir a su terapia, por lo que no fue posible que concluyeran el apoyo psicológico, a pesar de que no concluyeran su proceso, se pudo evidenciar que existió evolución positiva en el estado de ánimo de las personas, integrándose de nuevo a actividades personales y laborales.

Con la población de mujeres fue difícil trabajar las acciones de atención directa ya que la mayoría de ellas no se encontraba en disposición de ser apoyada mediante un proceso de terapia. Las mujeres presentaron temor al momento de realizarles la recomendación de recibir terapia de apoyo, para ayudarles a enfrentar el maltrato psicológico ocasionado por la violencia, se evidenció que la población que sufre de maltrato prefiere estar en silencio y no actuar para no ocasionar más conflictos en el hogar con el agresor, temen que las consecuencias de buscar ayuda sean más graves. Se logró explicar a las mujeres el objetivo de buscar ayuda psicológica, que no trata de denunciar legalmente al agresor, o que al estar en el proceso de la terapia serán aconsejadas a separarse del agresor y dejarlo para escapar con sus hijos, sino que el apoyo psicológico consistiría en tratar las secuelas del maltrato.

La población adolescente fue renuente a ser atendida para brindarle apoyo psicológico, los adolescentes asistieron a la terapia forzados por la madre, se hizo saber la importancia de aceptación de la persona al proceso de terapia y de la necesidad de ser atendido por el profesional, el adolescente negaba los problemas que la madre refería acerca de él, finalmente el adolescente accedió a ser atendido para trabajar las terapias semanales, pero después de dos o tres sesiones desistió de la atención, la actitud en los adolescentes radicó en la idea que no necesitaban ayuda, las madres no entendieron la razón de sus hijos y querían obligarlos por lo que fue necesario darles a conocer que la terapia no sería funcional, tratándose de una situación que no contribuye a un buen tratamiento psicológico.

La población que requirió mayor demanda de atención directa fue la infantil en edad escolar, la mayoría de las referencias fue efectuada por la madre, por motivo de problemas de bajo rendimiento escolar, se pudo notar, que la forma de pensar de las madres al momento que sus hijos asistan a la terapia, significaría un cambio determinante en la personalidad del niño, otra forma de pensar de las madres, cuando los niños presentan problemas de rendimiento en la escuela, consistió en buscar ayuda del psicólogo con la mentalidad que al recibir la terapia, el psicólogo apoyaría en aspectos escolares, es decir que cuando el motivo de consulta consistió en la dificultad del niño para leer y escribir, las madres tenían la concepción que el apoyo profesional brindado trataría específicamente en ayudar al niño en reforzamiento escolar en función de un maestro; por lo que a las terapias querían que los niños asistieran con sus libros y cuadernos de las materias donde presentaban dificultad. Dada esta situación fue necesario explicar a las madres, el papel de psicólogo como profesional, la evaluación que necesitaría el niño para determinar si la dificultad radicaba en un problema de aprendizaje, y después de tener un diagnóstico trabajar con el niño en base a las necesidades requeridas, con un plan de tratamiento establecido.

Los niños que fueron referidos por la maestra de grado de las escuelas del sector de Mixco, se dio cobertura a estos casos a través de referencia de la madre, se envió una hoja a la maestra de grado de la escuela, este recurso dio lugar al logro específico de poder conocer situaciones que los padres de familia ignoran acerca

de aspectos rendimiento en los establecimientos educativos. Conocer aspectos del niño en el ambiente escolar permitió trabajar en base a las necesidades del alumno, dando recomendaciones a los padres de familia y a los maestros, porque en algunos casos se identificó que el maestro de grado no contribuye a hacer que el aprendizaje del niño sea atractivo y fácil, especialmente en los primeros grados de educación primaria. A las madres de familia se les pudo hacer recomendaciones para que evaluaran los hábitos de estudio de sus hijos, factores como la cantidad de televisión que ven los niños al día, el espacio físico donde efectúan sus tareas, etc., posteriormente los padres lograron que en casa fueran identificados algunos factores que no contribuyen a que el niño obtenga un aprendizaje significativo, logrando que los padres en el hogar apoyaran el acompañamiento escolar de sus hijos.

Se pudo identificar que uno de los factores negativos en las dificultades de aprendizaje de los niños, está relacionada con la falta de apoyo de los adultos a los niños debido a que están fuera todo el día o principalmente porque los padres no pueden leer ni escribir.

Mediante la terapia de juego utilizada en la atención con los niños, la cual fue la no directiva, propició ayudar a los niños a expresar conflictos internos, por ejemplo en los niños víctimas de maltrato físico optaban por jugar a la casita, los niños lograron crear conversaciones de conflicto, en donde hubieron discusiones mediante gritos y peleas entre los padres, golpes del padre hacia la madre y hermanos, en la mayoría de las narraciones mostraron la violencia que usa el padre de familia en el hogar y la manera como los propios niños o la madre eran agredidos, sus conversaciones giraban entorno a la carencia de amor del padre, ya que revelaban la forma en que tanto hijos como la madre eran maltratados de manera física y verbal por parte del agresor.

No fue posible trabajar de forma integrada con los padres de los niños, en muchos casos se determinó que si era necesario involucrar a los padres para que contribuyeran a la modificación de ciertas conductas en los niños, involucrar al padre de familia para que recibiera terapia no fue posible, incluso a pesar de ser la madre quien refería la problemática de su hijo, no aceptaron participar en un

proceso de terapia, solo se logró que junto a las madres se identificaran los factores que causaban la conducta agresiva en el niño.

Un recurso valioso en la atención de casos de niños lo constituyeron los juegos educativos de mesa, según referencias de las madres de los niños con quienes se trabajaron las terapias, comentan los resultados del trabajo realizado con los niños, las mamás manifestaron su agradecimiento por el apoyo brindado ya que de labios de ellas existieron testimonios de cómo los niños mejoraron en su conducta, en sus habilidades y en su rendimiento escolar.

Durante el proceso de las terapias los niños obtuvieron empatía con el terapeuta y establecimiento de rapport. Los niños que asistieron a terapia tuvieron la capacidad de revelar sus conflictos emocionales, hubieron expresiones de rechazo y afecto hacia su familia, las terapias ayudaron a que los niños maltratados en el hogar, lograran mejorar la socialización dentro de la escuela y que el rendimiento escolar avanzara, tuvieron cambios positivos en su conducta, debido a que revelaron conflictos internos, en el caso de los niños optaban por usar soldaditos o carros, los cuales chocaban contra otros y contra si mismos en la pared, manifestando la agresividad que manejan, que es reflejo de la imitación de violencia del agresor, logrando tener la capacidad de expresar conflictos relacionados a la dinámica de su familia.

El espacio físico asignado para la atención directa constituyó un factor inadecuado para la atención de las personas, ya que este espacio es utilizado por la institución para guardar objetos que ya no son empleados.

El impacto generado en la población infantil dio resultados a nivel del hogar y en el ambiente escolar, las maestras referían por medio de la madre de familia el avance de los niños, se volvieron participativos y esforzados por mejorar sus calificaciones, los niños se convirtieron en líderes de grupos para actividades dentro de la escuela, lograron modificar hábitos para la realización de tareas que contribuyeron a un mejor aprendizaje.

Eje de Docencia

En las acciones de formación fueron trabajadas por medio de talleres, charlas y capacitaciones con la población de señoras del programa Modelo de Educación Inicial (MEI), se realizó una aportación al crecimiento integral de forma personal, familiar y comunitaria, el objetivo de este programa consistió en la orientación de madres que son multiplicadoras de su aprendizaje en sus familias y comunidades. Para la asistencia de las señoras a las capacitaciones del programa MEI, la institución unifica este programa con la entrega de víveres a las señoras a un bajo costo, el objetivo de unificar estos programas es para motivar a las madres y que la asistencia a las capacitaciones forme parte de un requisito para tener derecho a recibir sus víveres.

En relación a las capacitaciones se fortaleció la comunicación entre padres e hijos, valores, patrones de crianza, acompañamiento escolar, las drogas en los adolescentes, etc., logrando apoyar a las mujeres para asistirles y fortalecerlas como madres y esposas.

Las dificultades encontradas en las acciones de capacitación con las mujeres fueron motivo de distracción al momento de realizar las actividades, la atención fue un factor de dificultad para la plena participación, ya que el espacio físico de la institución, es reducido de acuerdo con el número de asistentes, poco iluminado y sin ventilación, el espacio físico estuvo limitado para la realización de las dinámicas que se efectuaron en cada actividad.

Para las últimas actividades de capacitación se tuvo a bien disponer de recursos visuales y auditivos de multimedia, se pudo utilizar este recurso proporcionado por la institución, al contar con este nuevo recurso la dinámica para las capacitaciones tuvo variaciones positivas, esto propició la participación de las mujeres que no saben leer y escribir.

Los talleres realizados con las mujeres empleando metodología participativa en las capacitaciones y mediante actividades reflexivas y de análisis en grupos pequeños generaron discusiones y análisis de temas, proporcionando espacio a

las participantes, dónde comentaron sus experiencias, dieron lugar a la exposición de interrogantes surgidas del tema impartido, convirtiéndose en un logro reflejado en las mujeres, atreverse a exponer sus dudas, comentarios o narrar sus experiencias, ellas comentaron que anteriormente no les daban oportunidad de participar solamente hacían el papel de oyentes, esta situación las hizo romper la timidez de participar y a expresarse libremente.

Un testimonio particular de una de las mujeres que constantemente asistió a las capacitaciones, el cual fue referido de la siguiente manera: “realmente asistir a las pláticas que nos dan me ayuda a distraerme de todos los problemas de mi casa, lo que yo hago es seguir todos los consejos y enseñanzas que nos dan, y por eso los problemas los dejo en mi casa, durante la charla me sonrío y molesto a las demás y también hablo mucho, aprendo y aunque no se leer, si puedo escuchar para poner en práctica lo que he aprendido, por esa razón estoy muy agradecida y he cambiado convirtiéndome en alguien feliz a pesar de todos los problemas que tengo en mi familia”

Además de testimonios particulares hechos por las mujeres, en su mayoría coinciden que la experiencia en cuanto a conocimientos fue enriquecedora de forma personal, para poder arreglar situaciones erróneas que ellas han cometido con sus hijos y aún con sus esposos, las señoras refieren que han comentado con sus vecinas los beneficios que han recibido de asistir a las charlas y talleres, ellas han podido ayudar a otras personas dándoles consejos sanos para orientar a otras madres con sus hijos, otro logro reconocido por ellas es el hecho de haberse conocido mejor entre las demás señoras del grupo, ya que durante las capacitaciones interactuaron con todas, todo el grupo que participaba se conoció y pudieron hacer amistades con la mayoría de las mujeres, esto ayudó a que las mujeres tímidas, participaran exponiendo sus criterios y formas de pensar, lo que constituyó un fortalecimiento para la población femenina.

Las señoras que fueron capacitadas a lo largo de la ejecución, con los temas planificados en base a sus necesidades comentan que aprendieron mucho y que todo lo que saben les ayudará a ponerlo en practica con sus nietos, ya que con sus hijos reconocen que cometieron errores, pero que lo saben de ahora en

adelante, nadie se los puede quitar, porque son conocimientos personales que ellas valoran mucho, refieren estar preparadas y capacitadas para ser mejores mujeres, madres y esposas.

A pesar que la población apoyada por la institución está acostumbrada a recibir algo a cambio de su participación, se pudo contribuir al crecimiento integral de la persona sin necesidad de ofrecer o dar algo por asistir a las actividades, sino que a través de sentir los beneficios de los cambios, su asistencia fue voluntaria y por interés propio de cada participante.

Capacitar a las mujeres de Mixco y a las madres de los niños afiliados de la institución constituyó un fortalecimiento en la vida de cada una como mujer, el objetivo de identificar temas de relevancia e interés en base a las necesidades de la población femenina fue cumplido, y esto se debe en gran parte a que las mujeres son una población receptora y dispuesta a realizar modificaciones en sus vidas, para contribuir a ser mejores personas y seres que tienen valor en la sociedad.

Otra población con la que se trabajó en acciones de capacitación fueron niños entre las edades de 9 a 12 años con quienes las actividades estuvieron estrechamente relacionadas a los derechos de la niñez, este tema decidió ser fortalecido por iniciativa de la institución, se apoyó esta campaña que fue nombrada para ser desarrollada por la epesista, por el alto significado de ser abordada desde el aspecto emocional, debido al maltrato que la población infantil constantemente recibe en sus hogares.

Los niños crecieron de forma personal, pudieron compartir sus experiencias vividas y transmitir lo aprendido con otra población de edad, el logro obtenido al trabajar con esta población contribuyó a que el maltrato en los niños no quede en silencio y que ellos como niños sientan que son capaces de exigir y hacer valer sus derechos desde su hogar a través de sus padres; siendo los adultos los responsables del cumplimiento, ya que se identificó que es desde el hogar donde se inician a violar los derechos de los niños, sobre todo con la población más pequeña.

Los padres de los niños con los que se trabajó, se mostraron agradecidos por las acciones realizadas con la población, los papás comentaron que sus hijos lograron conocer sus derechos, sintiéndose capaces de exigir sus derechos y ser participativos en el caso de los niños que presentaban temor de hablar acerca de sus experiencias personales o familiares. Por otra parte existieron padres de familia que no se interesaron en apoyar a sus hijos porque ellos estaban conscientes que han faltado al cumplimiento de los derechos y también por temor a que en casa los niños están siendo maltratados de forma física, mediante golpes y corrección violenta.

No existieron dificultades para trabajar las capacitaciones con los niños debido a que los niños se mostraron interesados en realizar las actividades y participar con entusiasmo e interés, los niños se sintieron importantes al hacer valer su opinión y escucharlos, porque en su casa son poco valorados.

A través de los talleres realizados con los niños y las diferentes actividades de capacitación se contribuyó a la orientación de los derechos de la niñez; fortaleciendo a la población infantil en el conocimiento de sus derechos.

Eje de Investigación

Al identificar que la violencia intrafamiliar es un problema social que forma parte de un fenómeno relevante en los hogares de Mixco, se decidió trabajar las acciones para dar inicio a la investigación de violencia intrafamiliar, tomando como población a las mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, las cuales son madres de los niños afiliados a la institución Fe, Esperanza Y Caridad, para identificar las causas psicosociales que están generando violencia en los hogares de las familias de Mixco.

Se identificó que las mujeres se encontraban muy cargadas emocionalmente por las secuelas del maltrato que viven en sus hogares, ocasionado por su esposo o pareja, se pudo evidenciar que los hombres son machistas, celosos, desconfiados y controladores con su pareja. Las mujeres con lágrimas en sus ojos y a la vez con temor y vergüenza fueron capaces de acercarse para contar su situación,

refiriendo que no pueden hacer más que contarle a otra persona su problema de maltrato, ya que sienten temor que el agresor las golpee aún más por buscar ayuda.

Una de las actividades preparatorias del escenario de investigación fue la proyección de una película, mediante esta actividad las mujeres tuvieron la libertad de hablar y contar su experiencia, reconociendo que han callado su situación, comentando las razones por las que no han buscado ayuda; a pesar que la película causó impresiones fuertes en la población, propició en las mujeres un encuentro con otras víctimas que sufren de violencia, pudiendo compartir su experiencia de maltrato. Finalmente las participantes expresaron su agradecimiento por la oportunidad de tener información que servirá de orientación para la problemática de violencia que por años han sufrido y callado.

Para identificar las causas que están generando la violencia intrafamiliar, fue necesario trabajar con población de mujeres y adolescentes, por medio de instrumentos que fueron diseñados para ser aplicados en grupos focales.

Se trabajó con grupos focales de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, esta población constituyó una valiosa fuente para el conocimiento de las causas que están generando violencia en los hogares, debido a que están íntimamente relacionadas con el fenómeno de la violencia, por ser ellas quienes de forma directa están sufriendo de la problemática; mediante los relatos expuestos se conoció ampliamente el criterio de las participantes.

Otro grupo focal estuvo conformado de señoras líderes comunitarias, el trabajo desarrollado con este grupo aportó un amplio conocimiento de las causas psicosociales que están generando violencia en las familias, debido a que conocen ampliamente el fenómeno de la violencia que sufren las mujeres. El trabajo en este grupo fue enriquecedor para las señoras ya que se mostraron interesadas, que se les prepare y capacite para apoyar a las mujeres que constantemente se les acercan a pedir orientación acerca de la situación.

El trabajo realizado con los grupos focales, hizo que el conocimiento del fenómeno de violencia fuera visto desde la realidad humana, es decir que es diferente conocerlo desde el punto de vista teórico según la perspectiva de los autores, constituyendo un aporte de fundamentación para sustentar la problemática, conociendo de cerca como afecta el fenómeno a quienes sufren de violencia en el hogar.

El único inconveniente surgido en las acciones de investigación fue comenzar a trabajar con la población, ya que desde el inicio no se mostró dispuesta a participar, por temor a las amenazas del agresor.

En base a los instrumentos con los que se trabajó la investigación se pudo identificar que conoce la población de adolescentes acerca del concepto de violencia definiendo como la falta de respeto hacia el ser humano que va en contra de sus derechos, relacionado con el abuso del espacio de una persona y el uso de golpes dirigidos hacia otra persona que no puede defenderse por estar siendo maltratada, que provoca daños físicos, de forma que puede sentirse en carne propia, que va más allá del sentimiento de ser desvalorizado, porque cuando existe violencia y se recurre a golpes o palabras que hieren, el dolor más que físico es un dolor del corazón. Violencia es el uso de la fuerza de alguien que se cree más fuerte y que puede agredir a quién parece débil, con la finalidad de hacerle daño, causándole un mal en el cuerpo, puede ser mediante exigencias o dirigiéndose con más autoridad de la que le corresponde, tratando de controlar situaciones que no le pertenecen saber, dirigidas a la persona a quién le está causando daño.

Las mujeres que sufren de violencia tienen conocimiento del concepto de violencia como la falta de respeto y desconsideración hacia el ser humano en el cumplimiento de los derechos, la poca o nada valoración como persona que es digna de ser respetada por ser creación divina de Dios, violencia es toda acción ejercida por la persona que somete de manera intencional a quién mediante el uso de la fuerza y forcejeo trata de dominar, agrediéndola y maltratando, la violencia es un acto inmoral que es castigado por Dios, la persona que usa violencia no tiene consideración, le falta corazón, que no se tienta el alma para

herir física, verbal o sentimentalmente a su víctima con intenciones de causar daño o control para hacer saber quién es más fuerte y a quién se debe obedecer.

El conocimiento relacionado a la violencia que tienen las dirigentes comunitarias es explícito, definen violencia como abuso o menosprecio, por medio de agresión o uso de la boca para despreciar o maltratar, denigrando la integridad de la persona, es una conducta en la cual un individuo puede cometer actos delictivos que merece ser castigado de acuerdo a su proceder, ya que provoca daños muchas veces irreparables a quién constantemente está siendo violentado, que a causa de la gran cantidad de acciones agresivas por parte del generador de violencia, provoca en su víctima represión y privación de su libertad y de sus derechos como ser único y digno de respeto.

Se puede ver reflejado que en el criterio de los adolescentes, líderes y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, el conocimiento personal que tienen de violencia, lo relacionan principalmente con el uso de malos tratos y la falta de respeto dirigida en contra de otra persona; la forma como manejan la concepción de lo que para ellos significa, no dejan de relacionarlo con el uso de golpes físicos, malos tratos, menosprecios y desvalorización del ser humano, y es porque son ellos quienes viven a diario la realidad de la violencia en diferentes manifestaciones, iniciadas desde sus hogares, con su familia y en la comunidad dónde habitan.

En las diferentes poblaciones existe conocimiento del fenómeno de la violencia en los hogares, así como las causas que están generando violencia en sus familias, debido a que han vivido diariamente en conflicto o por experiencias de familiares cercanos, siendo una situación que ha estado vivenciada por años, logrando identificar las causas que generan la problemática de violencia que en su mayoría es violencia física.

Para los adolescentes la causa principal que está provocando que en sus familias genere violencia, es la pobreza, aseguran que esa es la causa porque sus padres tienen muchos problemas, incluyendo conflictos de violencia en contra de todos los miembros de familia, el padre de familia inicia reprochando las exigencias que

la madre hace para el cumplimiento del aporte económico mensual de la familia, los padres discuten fuertemente, y posteriormente se escuchan malas expresiones, amenazas, golpes del agresor hacia la víctima que es la madre, los adolescentes comentan que constantemente la situación económica, es razón de conflicto entre ambos padres, porque al no poder proveer el padre de familia los gastos de comida, educación y vivienda, la madre hace conciencia que deben ver la manera de mejorar la situación, el padre furioso comienza a argumentar que no tiene lo suficiente y que solo dará una parte del presupuesto, optando finalmente por agredir.

Otra parte de los adolescentes comparte que la causa de violencia en sus hogares es el alcoholismo del padre, la situación cada vez es más conflictiva porque cualquier día de la semana el padre se encuentra en estado de ebriedad y mientras permanece alcoholizado realiza escándalo tirando objetos, somatando la pared o lo que encuentra a su paso, también busca agredir físicamente a la esposa y a los hijos pequeños, a los adolescentes trata de hacerles daño, pero ellos deciden escapar de los malos tratos saliéndose a la calle con sus amigos.

Las mujeres que viven en conflicto de violencia en el hogar identifican que la causa de que exista violencia en la casa es debido al alcoholismo de su cónyuge, explican que el carácter del esposo es fuerte y dominante; que en ocasiones esto es motivo de problemas, pero que es principalmente cuando los esposos constantemente beben alcohol, se convierten en agresores, la conducta utilizada es hacer uso de violencia para hablarles, y que posteriormente inicia a agredirlos tratando a sus hijos y pareja como que ejerciera el papel de padre que tiene que corregir, por beber a diario usa lo que gana en su trabajo para gastarlo en las bebidas que ingiere, por esa razón castiga a los miembros de la familia, argumentando que no tiene para cumplir con el aporte de la alimentación y también niega el recurso económico, como parte de los malos tratos que proporciona a su pareja e hijos.

Otra causa que las mujeres identificaron acerca del uso de la violencia por parte del agresor, es el factor económico, según las mujeres que viven en esta problemática, asocian que los golpes y acciones violentas del agresor se deben a

que por pedirle al padre de sus hijos el gasto mensual, el agresor se enfurece porque no tiene dinero y expone cantidad de excusas para no dar el recurso económico, las mujeres salen a vender objetos para obtener dinero y comprar algo para la comida, al regresar los esposos les pegan y las tratan con expresiones deshonestas por seguir enfurecidos y con actitudes de control para saber dónde y que estaban realizando mientras las mujeres estuvieron fuera de la casa.

Según las señoras que se relacionan con mujeres de su comunidad opinan que la causa principal que actualmente está generando violencia en los hogares se debe a patrones de crianza, ya que cuando el agresor fue niño, la madre le enseñó que la opinión de las mujeres no vale, solo la del padre, aun cuando ella es mujer, así como el hecho de que las hermanas no tienen voz ni voto y que no pueden tomar decisiones, el niño desde pequeño es enseñado que sólo él tiene autoridad y que únicamente vale la opinión de los hombres, esto según las líderes es una causa relevante del maltrato de los hombres hacia las mujeres y sus hijos, ya que en su niñez fueron enseñados a tratar con menos valor a las mujeres y los niños crecieron creyéndolo y actualmente es lo que hacen con la pareja con la que conviven, a quién tratan siendo autoritarios, pegándoles como si fueran padres y no esposos.

Otra causa que lograron identificar las líderes comunitarias de la violencia que ejercen los hombres hacia la familia y en especial en contra de las mujeres es a causa del machismo con el que fueron formados en su niñez, ya que ellas observan que los hombres tratan a las mujeres como sus “sirvientas” a quien le exigen que cumpla con todos los quehaceres de la casa, los cuidados de los hijos y la atención para ellos como esposos quienes son exigentes, violentos, celosos y controladores con toda la familia y en especial con las esposas ya que no las dejan salir sin autorización o sin permiso de ellos, y cuando las mujeres faltan a cualquiera de las exigencias que hacen los hombres entonces se llenan de ira y como parte de su machismo golpean a las mujeres de forma despreciable que las señoras quedan lastimadas físicamente.

Otra causa que exponen los profesionales que hace que actualmente las familias en sus hogares sean víctimas de agresiones violentas, es por tratarse de un ciclo repetitivo que no ha sido cortado desde raíz, es decir que en el agresor existen antecedentes de maltrato, en la infancia sufrió de maltrato por parte de uno o ambos padres, siendo el padre alcohólico, criado en un ambiente conflictivo y acostumbrado a ser corregido con violencia, por lo que el actual hombre es agresivo y con dependencia al alcohol, tratándose de un patrón que está siendo imitado. El victimario creció observando las agresiones y hoy en día es un imitador de lo que durante su niñez fue un estilo de vida en su familia, existiendo en los hombres la concepción que ellos deben tratar igualmente con violencia a su pareja y esa actitud les hace sentir que se están desquitando del sufrimiento que en su infancia vivieron.

Mediante la información obtenida por medio del trabajo realizado con las diferentes poblaciones acerca del fenómeno de investigación de violencia intrafamiliar se pudieron conocer ampliamente las causas psicosociales que generan violencia en los hogares de las familias de Mixco, cuya población vulnerable son las mujeres y los niños, quienes están siendo los más afectados por las secuelas de maltrato.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Las acciones desarrolladas en la ejecución del Ejercicio Profesional contribuyeron al fortalecimiento emocional y por ende al crecimiento integral de la población atendida.
- La población afiliada requiere el servicio psicológico en el tiempo que el epesista no se encuentra en la institución y no pueden acudir a alguien más para que les proporcionen acompañamiento emocional, ya que no existe este servicio de forma permanente dentro de la institución.
- Al realizar la inmersión comunitaria para iniciar la ejecución del Ejercicio Profesional, no existe un acercamiento con el anterior profesional para conocer el trabajo que fue efectuado con la población, el epesista debe hacer reconocimiento de forma particular, de manera que causa inestabilidad en las personas la identificación y reconocimiento del nuevo epesista.

Servicio

- El bajo rendimiento escolar es consecuencia originada por los diferentes tipos de maltrato al que los niños están sometidos en sus hogares, por tal razón su rendimiento no es el esperado.
- Debido a los patrones culturales que tiene la población adulta masculina no fue requerido el servicio psicológico, se puede notar que los hombres adultos no se interesan en su salud emocional y en parte por el machismo que hace que nieguen que necesitan ayuda para enfrentar conflictos emocionales.

- La autoestima de las mujeres de Mixco es baja, se ve reflejada en su deterioro físico y en las repercusiones a nivel psicológico, en sus emociones y valoración personal.

Docencia

- Las capacitaciones brindadas a las madres de familia constituyeron una fuente de conocimiento y desenvolvimiento, se vio reflejado en su participación, al inicio tenían temor de poder expresar sus opiniones.
- La población de mujeres y niños participa de forma activa y voluntaria en acciones de formación personal cuando existen temas de relevancia e interés que fortalezcan sus necesidades emocionales.

Investigación

- Por medio de las acciones de investigación se logró evidenciar que las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar no buscan ayuda psicológica por temor a las amenazas que hacen los agresores, para evitar que existan más consecuencias en sus hogares.
- Hay que destacar que es importante orientar a las mujeres a denunciar cualquier tipo de maltrato ocasionado, pero es aun más importante y prioritario brindar apoyo psicológico, para que los daños ocasionados en las víctimas no sigan causando heridas emocionales por las secuelas del maltrato.
- A causa de las graves secuelas ocasionadas por el maltrato, la recuperación de las víctimas de Violencia familiar, no se propicia a partir de la separación del agresor, sino que forma parte de un proceso complejo y difícil para la persona maltratada, la cual debe ser orientada y fortalecida psicológicamente.

Recomendaciones

- A la institución Fe, Esperanza y Caridad se recomienda tener un programa de Salud Mental, contando con psicólogo de planta permanente dentro de la institución, ya que es necesario que la población que requiera el acompañamiento pueda acercarse en todo tiempo al profesional para referir sus necesidades emocionales.
- Es necesario que al iniciar la ejecución del Ejercicio Profesional exista contacto con el anterior epesista para proporcionar orientación acerca de las acciones que fueron trabajadas con anterioridad, pudiendo así trabajar en base a las necesidades prioritarias de la población, o bien para dar seguimiento a las acciones de intervención y además proveer nuevas propuestas de trabajo grupal e individual, esto constituirá la entrega del legado profesional para el reconocimiento del siguiente epesista que trabajará con la población.

Servicio

- Es relevante y prioritario proporcionar acompañamiento psicológico a la población infantil que sufre de maltrato verbal, físico y emocional, para que las consecuencias del maltrato no continúen repercutiendo de manera negativa en el aprendizaje escolar.
- Es importante sensibilizar a la población masculina adulta para que reconozcan la importancia de buscar ayuda para las necesidades emocionales que generan conflicto

Docencia

- Implementar capacitaciones de trabajo conjunto con los miembros de la familia víctimas de violencia y la comunidad, dando paso a la recuperación de las víctimas; proporcionando técnicas de comunicación familiar para

enseñar a la familia por medio de estrategias relevantes la existencia de una buena comunicación, respeto y amor entre los miembros.

- Se debe priorizar seguir trabajando acciones de capacitación con las madres, ya que las mujeres constituyen la población más afectada por todos los conflictos que son originados en sus hogares, es importante no dejar de apoyarlas en sus necesidades emocionales.

Investigación

- Desarrollar líneas de trabajo que potencien y posibiliten la recuperación de los miembros de familia afectados por la violencia intrafamiliar. Ya que de esta manera será posible prevenir a las futuras generaciones.
- La prevención de la violencia familiar debe tener como objetivo primordial fomentar patrones de comportamiento que produzcan cambios positivos en la familia ante situaciones difíciles o de riesgo que conlleven a la participación de actividades que ayudan a este grupo a buscar sus propias soluciones ante la diversidad de casos que puedan llegar a ocurrir en los hogares.

Bibliografía

Baró, Ignacio Martín. Acción e Ideología. Editorial UCA, onceava edición, San Salvador, 2001.

Baró, Ignacio Martín. Sistema, Grupo y Poder. Editorial UCA. Quinta edición San Salvador, 1999.

Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos (CIIDH) Informe de violencia en Guatemala, año, 2006

Dwane, Michelle. Agresión vs. Violencia. Editorial Montegu, New York. 1989.

Garavito, Marco Antonio. Violencia Política e Inhibición social. Magna Terra, Guatemala 2004

Herrera, Jorge. Aspectos Generales de Agresión. Editorial Limusa, México 2000.

Morris, Charles et. al. Psicología General, Editorial Prentice Hall

Nieto, Margarita. ¿Por qué hay niños que no aprenden? Segunda edición, Ediciones Copilco 1987

Papalia, Danie. Psicología del desarrollo. McGraw-Hill. Novena edición. Pág. 262.

Pousser. Aspectos Generales de la agresión. Editorial Trillas. México, 1960.

www.guiainfantil.com

www.mixcoenlinea.net

www.munimixco.com