

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE  
MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD  
INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA”**

**ELSA LORENA CRUZ POLANCO**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2010**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE  
MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD  
INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA”

Informe final de Ejercicio Profesional Supervisado  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

Por

**ELSA LORENA CRUZ POLANCO**

Previo a optar al título de

**PSICÓLOGA**

En el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, junio de 2010

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.121-2009  
CODIPs. 1035-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de junio de 2010

Estudiante  
Elsa Lorena Cruz Polanco  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEPTIMO (17º) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (14-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de junio de 2010, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO SEPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELSA LORENA CRUZ POLANCO**

CARNÉ No. 9211175

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 19:35 Registro: 621-09

Reg. 151-2009  
EPS. 31-2009

08 de junio del 2010

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Elsa Lorena Cruz Polanco, carné No. 9211175, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
Licenciada Claudia Rossana Rivera  
COORDINADORA DE EPS



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 151-2009  
EPS. 31-2009

08 de junio del 2010

**Licenciada**  
**Claudia Rossana Rivera Maldonado**  
**Coordinadora del EPS**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**CUM**

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Elsa Lorena Cruz Polanco**, carné No. **9211175**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"  
  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza**  
Revisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
REVISOR  
USAC

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 151-2009  
EPS. 31-2009

12 de mayo del 2010

**Licenciada**  
**Claudia Rossana Rivera Maldonado**  
**Coordinadora del EPS**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**CUM**

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Elsa Lorena Cruz Polanco, carné No. 9211175, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.151-2009  
CODIPs.200-2009  
De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2009

Estudiante

Elsa Lorena Cruz Polanco  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º) del Acta SIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRÍZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**ELSA LORENA CRUZ POLANCO**

**CARNÉ No. 199211175**

Dicho proyecto se realizará en el Municipio de Villa Nueva, asignándose al Licenciado Gustavo Mendizabal, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Velveth S.





Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

*Es Desarrollo*

Guatemala, 25 de mayo de 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Licenciada Rivera:

Atentamente me dirijo a usted para dejar constancia que: **ELSA LORENA CRUZ POLANCO**, con número de carné **199211175**, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**, en el período comprendido del **09 DE MARZO AL 09 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2009**, titulado: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA A LOS ALUMNOS DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA”**.

Agradeciendo a su Institución el recurso humano calificado, no me resta desearle éxitos para que en su vida profesional pueda alcanzar todo lo que se proponga.

Atentamente,

**Licda. Ana María Hernández**  
Orientadora Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva

SELECCION Y ORIENTACION  
Centro de Villa Nueva



Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A Dios y la Virgen María**

Por otorgarme el don de la vida, permitir que su sabiduría dirija y guíe mis pasos,  
darme fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado y  
concederme llegar hasta este momento.

### **A mis padres**

Manuel Cruz y Rafaela Polanco

Quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha  
ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

### **A mis hermanos**

María Elena, Ana Judith, Manuel Antonio y Rafael Oswaldo

Por los momentos compartidos durante estos años,  
sabiendo que siempre puedo contar con ellos.

### **A mi esposo**

Juan Carlos Castellanos

Por su apoyo incondicional y su motivación para alcanzar el éxito.

### **A mis hijos**

Luisa Fernanda, José Javier, Ana Lucía y Luis Andrés,

Por su comprensión y paciencia, augurando para que mi triunfo sirva  
como ejemplo e incentivo en el proceso de su superación.

### **A mis amigos**

Por todos los momentos compartidos y por haberme brindado su amistad y cariño.

## AGRADECIMIENTOS

**A**

Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas  
Por haberme dado la base y los conocimientos intelectuales,  
formándome como profesional.

**A**

Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva  
Especialmente a la Licenciada Ana María Hernández  
Por su apoyo incondicional y permitir poner en práctica  
mis conocimientos profesionales y personales.

**A**

Mis catedráticos  
Quienes forjaron mi formación profesional y gracias a sus conocimientos y enseñanzas,  
hoy llego a la culminación de esta carrera.

**A**

Lic. Domingo Romero y Lic. Estuardo Espinoza  
Por su amistad, dedicación y orientación para la realización de este trabajo.

Y A USTED POR COMPARTIR CONMIGO ESTE MOMENTO  
MUCHAS GRACIAS

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Psicólogo

Licenciado Félix Osvaldo Galindo  
Psicólogo

# SÍNTESIS DESCRIPTIVA

---

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), con sede en Villa Nueva. Atendió a una población total de 195 jóvenes en edades comprendidas entre 14 y 22 años, de género masculino y femenino, estudiantes de las carreras de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial.

Este programa para su ejecución se dividió en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación. Dichos subprogramas se enfocaron a la atención de problemas educativos y desarrollo personal; orientándose cada uno de la siguiente forma:

El **Subprograma de Servicio** se dirigió a la atención psicológica individual, de los estudiantes del Centro, acorde al problema que se presentaba. Además se atendieron problemas psicopedagógicos cuya finalidad se dirigió a brindarle al alumno, elementos que requiriera, dentro del aula y el hogar, tendientes a minimizar deficiencias académicas necesarias para su mejor desempeño.



En relación al ***Subprograma de Docencia*** se impartieron temas de interés a los estudiantes, relacionados con desarrollar sus potencialidades intelectuales y personales como: Responsabilidad, Administración del tiempo; Amistad y Noviazgo; Sexualidad; Violencia Sexual; Trabajo en Equipo; Las Drogas y Desarrollo de Habilidades Intelectuales.

El ***Subprograma de Investigación*** tomó como objeto de estudio el salón de clases; el cual pretendió “Conocer cuál es la percepción que tienen los participantes, de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, del Centro INTECAP Villa Nueva, del clima dentro de la clase en relación alumno-alumno y profesor alumno”.

# INTRODUCCIÓN

---

**E**n la adolescencia el alumno se vuelve sensible para entenderse a sí mismo y al mundo que lo rodea. Es aquí donde las personas que se encuentran alrededor toman especial importancia; las propias apreciaciones y valoraciones sobre sí mismo cobran dimensiones que lo proyectan positiva o negativamente en su rendimiento académico.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo; y aunque son muchos los factores que inciden en él, todavía se sigue considerando, para su medición, como variable principal las calificaciones obtenidas. Sin embargo, es un proceso multifactorial donde inciden variables psicológicas, físicas, sociales, económicas, entre otras. De tal forma que al evaluar al alumno se deben analizar los factores que influyen en él.

Adicionalmente, el salón de clases (lugar donde los estudiantes se educan, conviven y trabajan colectivamente) es un punto importante a tomar en cuenta en el rendimiento académico de los alumnos, porque es aquí donde se dan relaciones



interpersonales alumno-alumno y profesor-alumno, importantes para el desarrollo colectivo.

En el caso del profesor, el alumno se ve afectado positiva o negativamente por éste, influyendo en sus actitudes y aprendizaje.

Un aula con clima positivo, valorizado por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación o rechazo de los demás; genera en los alumnos agrado por el estudio y buen desempeño académico.

A través de la intervención por medio del Ejercicio Profesional Supervisado, avalado por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y gracias al Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, se reforzó la labor educativa, prestando atención no solo al área emocional sino a una de las dimensiones del proceso enseñanza aprendizaje: el «rendimiento académico», que desde su conceptualización implica complejidad y que para los adolescentes se vuelve un indicador de éxito.

La ejecución del proyecto se realizó de acuerdo al plan de trabajo elaborado para tal fin, en un periodo de ocho meses; en horario de 07:30 a 15:30 hrs. iniciando en el mes de marzo y culminando en el mes de noviembre del año 2009.



# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

---

### 1.1. MONOGRAFÍA DEL LUGAR

Villa Nueva es uno de los 17 municipios que conforman el Departamento de Guatemala, se localiza al sur-oeste del mismo; fue fundado el 17 de abril de 1763 por ladinos que escaparon de la inundación del Río Tuluja, durante el llamado “Diluvio de San Dionisio”, acaecido la noche del 9 de octubre de 1662, en el pueblo viejo de Petapa, situado donde actualmente se establece el Municipio de Villa Canales. A raíz de la inundación del pueblo viejo de Petapa y en busca de la protección de otra posible catástrofe, los habitantes decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, Lo de Barillas; el cual por su buen terreno, clima y Río de los Plátanos se convirtió en un lugar muy prometedor. Además de sus pobladores, costumbres, tradiciones y traje regional<sup>1</sup> que utilizaban en esa época también se solicitó autorización, por parte del Procurador, del traslado de la Iglesia con todas sus cofradías y hermandades de la antigua iglesia.

---

<sup>1</sup> El traje regional consiste en una blusa de mangas agüicoyadas con tejido de panalito en el frente y escote cuadrado. La falda acampanada larga, de talle a la cintura. El traje para uso diario era de tela de algodón, fortalecido con un delantal, y para uso festivo era de colores vivos de tela de seda complementado con botines, el arreglo del pelo llevaba vistosas trenzas



Así fue como se trasladó también la Parroquia Consagrada a la Concepción Purísima de Nuestra Señora al bello paraje llamado Lo de Barrillas y se conoció con el nombre de Villa Nueva de Concepción del Valle de las Mesas.

Los primeros pobladores fueron unas 150 familias pero posterior al terremoto de 1773, acaecido en Antigua Guatemala, muchas familias ilustres y acomodadas llegaron para establecerse, incrementando así el número de sus habitantes. (Monografía de Villa Nueva).

Al promulgarse la Constitución Política del Estado de Guatemala, el 11 de octubre de 1825, Villa Nueva queda comprendida en el Distrito primero, correspondiente a Guatemala. Posteriormente, por Decreto Legislativo de seis de noviembre de 1839, Villa Nueva juntamente con Amatitlán y Palín entran a formar parte del Distrito de Amatitlán y finalmente por Decreto del 20 de octubre de 1935 se dispone que el Municipio de Villa Nueva, pertenezca al Departamento de Guatemala.

Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados de la que una parte de su extensión se encuentra dentro de la cuenca del lago de Amatitlán. El territorio es generalmente plano, a una altura de 1330.24 metros sobre el nivel del mar, con un clima templado y agradable. Sus límites geográficos son: al norte con los Municipios de Mixco y Guatemala; al sur, el Municipio de Amatitlán; al este, el Municipio de Petapa y al oeste, con los Municipios de Santa Lucía, San Lucas y Magdalena Milpas Altas, del departamento de Sacatepéquez. (Ver mapa de Límites Municipales)

Política y administrativamente se encuentra dividida por 1 Villa (Zona Central), 5 Aldeas y 11 caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas, El Rosario.



Actualmente todas han sido fraccionadas y con desmembraciones convirtiéndose en más de 300 colonias o fraccionamientos algunas en la parte central (zona 1) y el resto en las 13 zonas que corresponden. Algunas de estas colonias son Residenciales y cuentan con los servicios básicos; también se encuentran varios asentamientos humanos muy poblados siendo incluso, uno de ellos, considerado el más grande de Centro América como es el caso de “El Zarzal” y el otro es “Ciudad Peronia”, ambos muy saturados poblacionalmente (Monografías de Villa Nueva).



Se localiza a 15 kilómetros de la Ciudad de Guatemala, sobre vía totalmente asfaltada.

Lo riegan corrientes fluviales menores, entre las que destaca el Río Villalobos, que desemboca en el lago de Amatitlán y que sirve de límite en la parte sur, ofreciendo parajes pintorescos de gran atractivo turístico, también se pueden mencionar los ríos Mashul, Parrameño, Platanitos y San Lucas. Existen montañas conocidas como Cruz Grande, El Chifle, El Sillón, El Ventarrón, La Peña y Pueblo Viejo; además los cerros: Loma de Trigo, Monte Rico y San Rafael.

Por su cercanía a la ciudad capital, este Municipio se ha convertido en área residencial desplazando de esta manera su producción agrícola, que es el original patrimonio de los habitantes. La industria se ha venido incrementado y se han instalado dentro de la jurisdicción varias industrias de alimentos, plásticos, textiles, metalúrgicas, químicas, pinturas, papel, madera, materiales de construcción entre otras.

Entre los servicios básicos cuenta con energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxis, servicio de buses extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centro comerciales, hospitales privados, clínicas médicas particulares, centro de salud, delegación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, Autoridad Municipal, Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Ministerio Público, Centro de Justicia, Iglesias, etc.

Su fiesta titular se celebra, por lo general, la segunda semana de diciembre, en honor a la Virgen de Concepción, patrona del pueblo. El día principal es el 8 en que la iglesia conmemora la Purísima Concepción de María.

Se celebran otras fiestas tradicionales y de manifestación religiosa entre las que sobresale: la Cuaresma y Semana Santa, Corpus Christi; el 1ero. de noviembre con la visita al Cementerio a todos los difuntos y el Baile de los Fieros o enmascarados que surge como burla a los españoles y por otro lado como una manera de alejar o espantar a los malos espíritus en el día de todos los santos. Luego esta tradición pasó a ser popular y donde se ponen de manifiesto muchos aspectos de la vida diaria de la sociedad villanovana, nacional y extranjera.

De las costumbres y tradiciones que han desaparecido de las festividades por diversas razones se mencionan: Corrida de toros durante 3 días, carrera de cintas, juegos infantiles, encostalados, palo encebado, comal tizado, sacarrín, competencias de relevos, y otros. Para adultos: zarabandas, billarines, argollas, tiro al blanco, chiolita, chingolingo, loterías o polacas; y las vendimias de las ferias como buñuelos, torrijas, tamales, dulces variados, chuchitos, granizadas, batido de súchiles con pinol en jicara, etc.

También se realizan eventos culturales como la elección de Señorita Villa Nueva, en el mes de noviembre y en las fiestas patrias se lleva a cabo el programa y elección de Niño Alcalde por un día. Este evento es para motivar a la niñez estudiantil de ambos géneros, tanto del sector público como privado del municipio.

Existen cincuenta y seis (56) establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa (90) colegios privados e institutos de segunda enseñanza también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos sin contar con los que emigran para estudiar en la capital (Municipalidad de Villa Nueva, 2009).

En el mes de abril del año 1998 empezó a funcionar el Instituto Técnico de Capacitación y productividad el cual brinda cursos, carreras, seminarios y diplomados a jóvenes y adultos tanto para brindar asistencia técnica a los trabajadores de la iniciativa privada como para mejorar el nivel de vida de la población en general.



De acuerdo a los datos del Censo Poblacional del Instituto Nacional de Estadística (I.N.E), realizado en el año 2002, su población asciende a 355,901 habitantes convirtiéndose en el tercero en sobrepoblación, después de Mixco y Guatemala. De la población total 171.771 corresponden al género masculino y 184.130 al género femenino. Su idioma predominante es el castellano.

Del total de la población el 84.84% viven en el área urbana y el 15.16% restante en el área rural. El 92.41% es ladina y solamente un 7.51% es indígena (Ver tabla No.1). La mayor parte de sus pobladores (36.81%) oscilan entre los 0 y 14 años; seguido por un 30% por personas entre los de 15 a 29 años; luego un 9.52% entre los 45 y 59; un 3.52% entre los 60 y 74 años y sólo un 1.25% tienen más de 75 años. (INE, Censo 2002)

Muchos de los habitantes del Municipio no se encuentran vecindados en los registros correspondientes por lo que se estima que el número de habitantes sea mayor.

Otra situación que se observa es que por su cercanía a la ciudad, Villa Nueva ha sido absorbida por el área metropolitana convirtiéndose en un municipio denominado "dormitorio" debido a que muchos de sus habitantes se limitan a utilizarla de trayecto hacia sus centros de estudio o trabajo y sólo llegan a dormir por las noches no identificándose con el Municipio; sin embargo, en los últimos años este fenómeno ha ido disminuyendo debido al incremento y variedad de servicios, comercios e industria que el municipio ofrece.

POBLACIÓN TOTAL	Sexo		AREA	
	Hombres	Mujeres	Urbana	Rural
<b>355,901</b>	<b>171,771</b>	<b>184,130</b>	<b>301,947</b>	<b>53,954</b>

**Fuente:** Datos obtenidos con base al XI Censo de Población 2002 INE

## **1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, (INTECAP), es la institución guatemalteca líder en la capacitación de recursos humanos y de asistencia técnica en el sector productivo de los trabajadores. Fue fundada el 19 de mayo de 1972 por Decreto 17-72 del Congreso de la República.

Es una entidad técnico-educativa descentralizada, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, operando dentro de las prescripciones de la Ley Orgánica que la rige.

Su objetivo primordial es capacitar al recurso humano, trabajadores y nueva mano de obra, en las diversas actividades económicas a través de eventos de formación profesional.

El INTECAP tiene como propósito contribuir a acrecentar la producción de las empresas con un mínimo de tiempo, bajo costo, con los mismos recursos y superando la calidad de los productos que ofrecen.

Actualmente brinda cursos, carreras, seminarios y diplomados en sus 20 Centros en todo el país que complementa con las Delegaciones Departamentales, Unidades Móviles y capacitación vía E-learning por Internet.

Dicho centro cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001:2000 que lo fortalece como un ente de calidad mundial.

La cultura organizacional del INTECAP está basada en la Misión, Visión, Valores y Política de calidad, que tiene como objetivo formar trabajadores y ciudadanos íntegros e innovadores.



### **VISIÓN:**

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

### **MISIÓN:**

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

### **VALORES INSTITUCIONALES**

Los valores institucionales son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP. Los valores para alcanzar la visión y la misión de la Institución son:

#### ***Identidad Nacional***

Con orgullo por nuestro país, en INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional.

#### ***Innovación:***

Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo marcando diferencia positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos adelante de cualquier necesidad.

#### ***Compromiso:***

Un compromiso en el INTECAP es una misión a cumplir con resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo y

#### ***Integridad:***

Actuamos justa y correctamente haciendo el bien. Todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar.

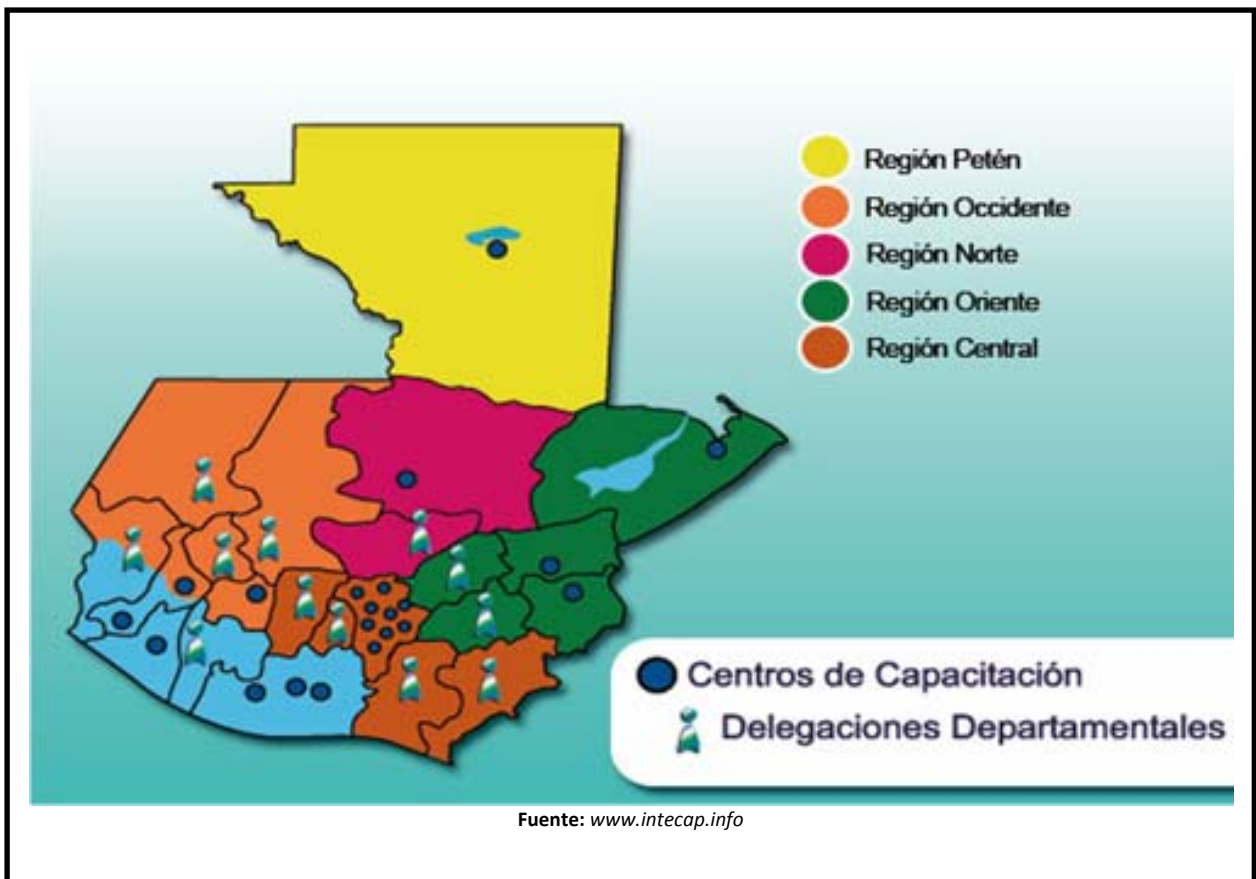
### **POLITICA DE CALIDAD:**

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes. (INTECAP)



El INTECAP imparte la formación y capacitación a través de dos clases de servicios: las carreras y los cursos. Las carreras, van orientadas a desarrollar las competencias requeridas para el desempeño eficaz de una ocupación o un puesto de trabajo homologado y los cursos van destinados a llenar brechas de competencia, desarrollar nuevas capacidades o habilitar a personas y así lograr su inserción laboral.

INTECAP cuenta con 12 Delegaciones y 20 Centros de Capacitación, distribuidos en cinco regiones en todo el país.





Dentro de sus sedes se localiza el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, institución en la cual se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, está ubicada en la 10ª. Calle 5-04, Zona 5, Colonia Enriqueta, Villa Nueva del Departamento de Guatemala. Inició sus actividades de capacitación en abril del año 1998. En sus inicios alquiló una residencia en la zona 1 del Municipio y en el mes de junio de 1999 se trasladó a las instalaciones propias construidas y diseñadas para tal fin. Atiende diferentes especialidades acordes a las necesidades y características del sector empresarial entre las cuales se encuentran:

- ✓ Mecánico Automotriz Gasolina
- ✓ Soldador Industrial
- ✓ Bachiller en Ciencias y Letras
- ✓ Electricista Instalador Domiciliar
- ✓ Técnico en Electricidad Industrial
- ✓ Repostero
- ✓ Modista
- ✓ Confección Industrial (Operario de máquinas industriales: overlock, plana de una y dos agujas, collaretera, cerradora, ojaladora, botonadora.)
- ✓ Informática
- ✓ Seminarios Nivel Medio,

También brinda capacitación a empresas, instituciones o grupos comunitarios en diferentes áreas. (Identidad, 2006 marzo)

El horario de atención del área Administrativa (Oficina) es de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y para las diferentes capacitaciones o eventos es de 07:00 a 18:00 horas de lunes a sábado.

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Satisfacer las expectativas y necesidades de capacitación y formación profesional tanto a nivel individual como empresarial, de nuestros clientes, asegurándoles conocimientos de calidad para el desarrollo y conocimiento integral, habilitación y especialización de la mano de obra

calificada por ingresar al mercado laboral, así como también la existente en los diferentes puestos de trabajo en el Sector Empresarial.

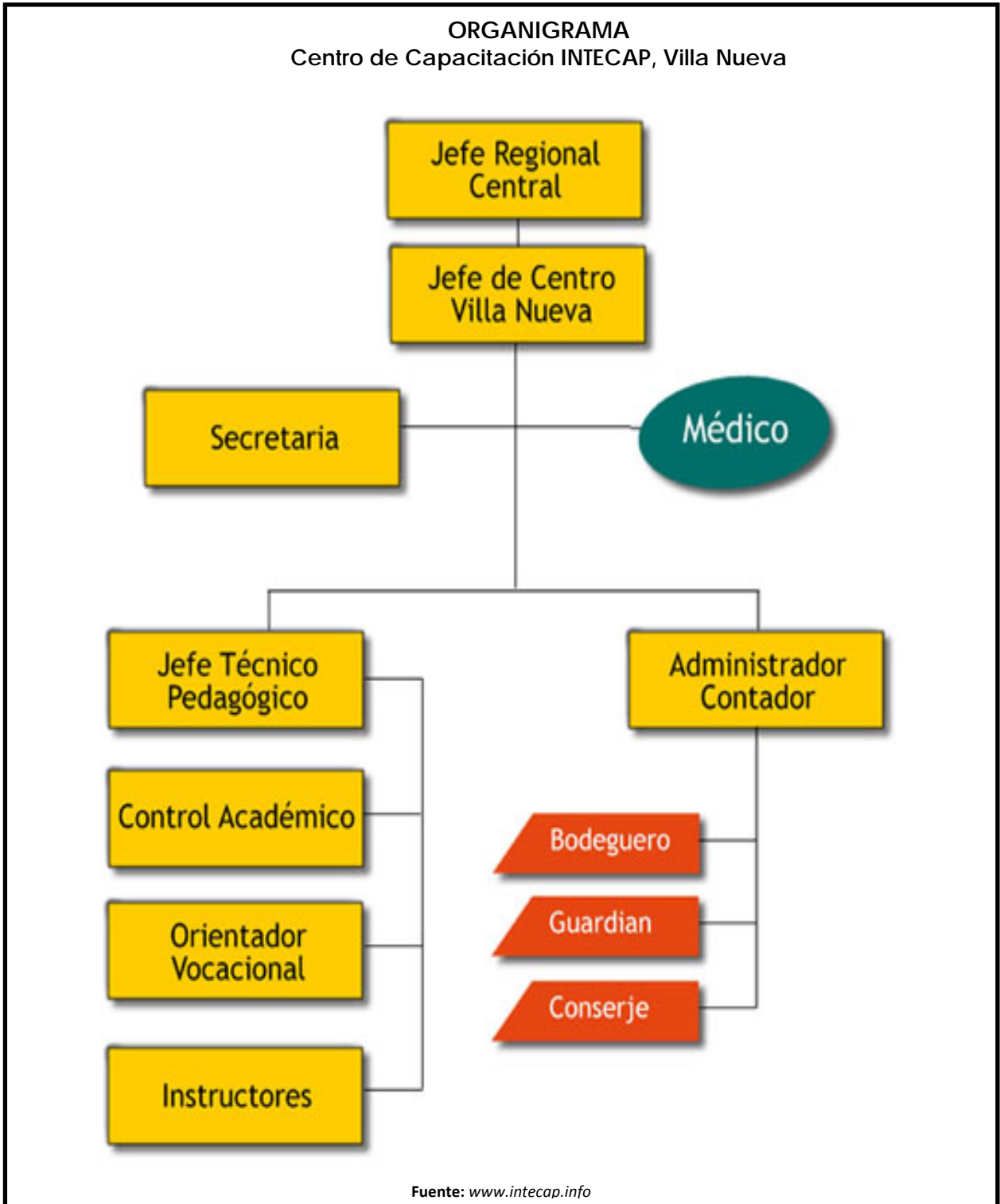
**OBJETIVO ESPECIFICO:**

Atender los requerimientos de nuestros clientes a través del desarrollo de eventos de capacitación y asistencia técnica puntual, que satisfaga sus necesidades de acuerdo a la demanda imperante en el medio.

Brindar la oportunidad al recurso humano del Municipio de Villa Nueva y los circundantes, de contar con los medios y conocimientos necesarios para un mejor nivel de vida, por medio de un mejor puesto de trabajo y desarrollo personal.

Actualmente el Centro de Capacitación Villa Nueva cuenta con un área de 2,067.78 m<sup>2</sup> de construcción y cuenta con las siguientes distribuciones:

- ✓ Talleres y laboratorios de:
  - Mecánica Automotriz
  - Soldadura Industrial
  - Electricidad Industrial
  - Confección Industrial (Modista y Operario de máquinas industriales)
  - Repostería
  - Informática
- ✓ Aulas
- ✓ Oficinas Administrativas
- ✓ Clínica Médica
- ✓ Control Académico
- ✓ Biblioteca
- ✓ Área de bodega
- ✓ Parqueo y Cafetería.



La Institución tiene a su servicio Personal Administrativo y Técnico (Instructores); el primero es el encargado de la dirección y aspectos administrativos para el apoyo y desarrollo de las actividades técnicas de capacitación entre las que se encuentran las diferentes jefaturas, secretaría, control académico, médico, orientación vocacional, personal de mantenimiento, seguridad, etc. El segundo es el personal que se desempeña directamente en impartir los eventos y programas de capacitación y asistencia técnica desarrollada en el centro y las empresas. (Ver organigrama)

También existe el personal técnico que se encarga del área de genéricas para dar los conocimientos básicos para gestión empresarial y los que atienden las demandas y requerimientos puntuales de capacitación y complementación para el sector empresarial en sus áreas administrativas.

Las personas que asisten al Centro también llegan de los alrededores del municipio de Villa Nueva como San Miguel Petapa, Villa Canales, Bárcenas, Boca del Monte, Amatitlán, Villa Hermosa, Ciudad Peronia, Mezquital y zonas aledañas.

El acceso al Centro de INTECAP Villa Nueva es totalmente pavimentado. La ruta de buses del transporte público pasa a un costado del centro. (Ver mapa de ubicación).



# MAPA DE UBICACION INTECAP VILLA NUEVA



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de Wikipedia

### **1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

La población beneficiada, con el Ejercicio Profesional Supervisado, fueron alumnos que asisten a las carreras de Soldadura Industrial, Mecánica Automotriz y Electricidad Industrial, del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva; que asisten en horario regular de 07:30 a 15:00 horas, de lunes a viernes.

Se atendieron a 195 participantes<sup>2</sup>, de las cuales 1.03% fueron mujeres y el 98.97% hombres. Considerando el grupo étnico al que pertenecen los estudiantes, se observa que el 99% corresponde a personas que se identifican como mestizos.

Cada especialidad se organiza en grupos de 22 participantes en promedio. En el caso de Mecánica Automotriz fueron 5 grupos con un total de 117 participantes, tres grupos que ingresaron en el año 2009, uno que ingresó en el 2008 y el otro en el 2007. En Soldadura Industrial se atendió a dos grupos, con un total de 37 estudiantes, uno que ingresó en el 2009 y el otro en el 2008. En Electricidad Industrial fueron 41 estudiantes uno correspondiente al 2009 y otro al 2008.

Del total de personas atendidas por edad, se observa que los grupos más representativos en orden de importancia son: 16 (40%); 17 (32.31%); 15 (12.31%); 18 (10.77%); 14 (2.56%) y el grupo de 19 a 22 años (2.05%).

Del 100% de los participantes, el 67.69% residen en el Municipio de Villa Nueva; el 13.33% en el Municipio de San Miguel Petapa; el 11.28% en el Municipio de Villa Canales; el 3.59% en la Ciudad Capital; el 3.08 en el Municipio de Amatitlán y el 1.02 en Mixco y Santa Rosa.

En relación a la escolaridad del 100% de los participantes el 35.38% completó la educación primaria y el 64.62% completó el ciclo de educación media.

---

<sup>2</sup> El término PARTICIPANTE se aplica al sujeto activo del proceso de enseñanza aprendizaje; es el que recibe, apropia, modifica y aplica el conocimiento transmitido.



El nivel económico de los participantes, en su mayoría, es de escasos recursos y lo que buscan es continuar una carrera técnica que les facilite incorporarse al mundo laboral; apoyando así, no sólo su propia manutención sino contribuyendo a la economía familiar.

#### **1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los jóvenes afrontarán próximamente una situación académica distinta a la de la etapa de escolarización; donde se les preparará para su incorporación al mundo laboral, enfrentándose, durante el transcurso de esta formación, a varias necesidades académicas y psicológicas.

Aunque en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, se cuenta con el servicio de Orientación, no existe un programa que prevenga la aparición de problemas psicopedagógicos entre sus participantes y maximice, en la medida de lo posible, el rendimiento y éxito académico de los mismos.

En el caso del rendimiento académico el participante se ve afectado por múltiples razones tanto en el ámbito psicológico como pedagógico. En el ámbito psicológico, se presentan problemas como ansiedad ante los exámenes, desajuste emocional, inadaptación social, entre otros. En este sentido un apoyo psicológico o intervención terapéutica individualizada es indispensable para aquellos alumnos que así lo soliciten o que sean remitidos. En el ámbito pedagógico, se refleja la falta de técnicas de estudio, problemas de concentración o memorización etc.

El bajo rendimiento escolar en ocasiones termina en reprobación, ausentismo y deserción del participante. También es necesario conocer las potencialidades y limitaciones de cada uno, ya que es otro factor que afecta positiva o negativamente el trabajo del aula.



Se ha generalizado la idea de que los hábitos de estudio influyen considerablemente en los resultados escolares, por eso se hace necesario reforzarlos debido a que algunos estudiantes, aunque tienen el conocimiento de que existen e incluso los conocen, no los practican desaprovechando el máximo de los beneficios que estos conllevan.

Otra situación que se da con frecuencia es que los estudiantes no potencializan sus capacidades, permaneciendo en el método tradicional educativo donde el profesor habla y ellos escuchan. Por lo que se hace necesario explotar esas habilidades intelectuales para mejorar la recepción del aprendizaje.

Los estudiantes que asisten al centro se encuentran en un período de transición de la niñez a la edad adulta (adolescencia,) y como es sabido, en esta etapa el joven muestra una especial sensibilidad para comprender el mundo y para entenderse a sí mismo. En este entorno, las demás personas que incluyen padres, amigos, maestros y autoridades toman una importancia especial y las propias apreciaciones y valoraciones sobre sí mismo cobran nuevas dimensiones que lo proyectan positiva o negativamente ante el mundo y sus tareas.

No menos importante es el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar. Constantemente se observan a los jóvenes faltarse el respeto, ofendiendo y provocando a otros compañeros. Estas agresiones incluyen desde gestos y expresiones verbales hasta la pelea física. Pero esta agresión, entendiéndola como un acto contrario al derecho del otro, no sólo es percibida entre compañeros sino entre instructor y participante puesto que en ocasiones, estos últimos, se sienten intimidados por sus instructores.



# CAPITULO II

## REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

---

### 2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

La adolescencia es un período en el cual el ser humano pasa de ser niño a convertirse en adulto. Esta se desarrolla entre la pubertad y la edad adulta. La adolescencia puede variar mucho en edad y en duración en cada individuo pues está relacionada no solamente con la maduración de la psiquis del individuo sino que depende de factores psico-sociales más amplios y complejos. En esta etapa no sólo suceden cambios físicos de un cuerpo en maduración, sino también muchos cambios cognoscitivos y socioemocionales.

Según el diccionario de Psicología de Friedrich Dorsch (1981) adolescencia es el período de edad consecutivo a la maduración sexual de la pubertad<sup>3</sup>, en el que no está terminado todavía el desarrollo psíquico.

---

<sup>3</sup> Período del desarrollo comprendido entre la infancia y la adolescencia. Se caracteriza por la madurez biológica del sexo y por el desarrollo psíquico tendente a la independencia. Se inicia en el sexo masculino hacia los 12 años y en el femenino hacia los 11 pero varía según la latitud, la raza, el país, el medio ambiente, etc.



Existen al menos dos perspectivas opuestas con relación a la interpretación psicológica de la adolescencia: posición activa-pasiva e interactiva.

La posición activa-pasiva se refiere a considerarlo como un organismo biológico que madura en el ambiente físico y social. Por tanto, además de ser un organismo biológico, es un individuo socialmente educado y lo es según como su ambiente influye sobre él. En contraste con la persona interactiva, se supone que en forma deliberada aprende y percibe su ambiente, en el mismo nivel que sus objetivos en ese tiempo determinado.

En las culturas occidentales se considera la adolescencia como un período en el cual los individuos no son niños pero todavía son inmaduros para que se les trate como adultos. Inicia con la pubertad y continúa hasta que son sexualmente maduros y han alcanzado su máxima estatura, peso y habilidad mental. Cronológicamente, se extiende aproximadamente desde los doce hasta los veinte años.

### ***Cambios fisiológicos***

Entre los cambios fisiológicos de la adolescencia que se dan también en otros períodos se incluyen la disminución de la frecuencia del pulso, aumento en la presión arterial y del volumen total respiratorio, y disminución del metabolismo. Los cambios fisiológicos característicos únicamente de la adolescencia son: 1) cambios sexuales; 2) cambios en la dimensiones del esqueleto; y 3) cambios en la química del cuerpo.

Los *cambios sexuales* más impresionantes en esta etapa es la madurez de los órganos sexuales. La pubertad es el momento en el cual aparecen señales notables de madurez sexual como por ejemplo, en las mujeres aparece la primera menstruación y en los varones la señal es la presencia de células vivas de espermatozoides en eyaculaciones seminales; pero como esto no es tan visible, el rápido crecimiento de los genitales a menudo es considerado como un indicador.

Se pueden determinar en esta etapa características sexuales primarias y secundarias describiéndolas a continuación:

**CARACTERÍSTICAS SEXUALES DE LA ADOLESCENCIA**

PRIMARIAS Caracteres de un organismo que están más inmediatamente asociados con la procreación y la reproducción		SECUNDARIAS Manifestaciones sexuales no relacionadas de inmediato con la reproducción	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Pene y los testículos	Los ovarios, la trompa de Falopio, el útero y la vagina.	Vello en el pubis y las axilas. Brota vello en las extremidades y tronco, su cabellera muestra entradas, la barba se pigmenta y la voz baja de tono. Se ensancha la espalda y se amplía su cavidad pectoral.	Los senos se desarrollan y la pelvis se hace más ancha. Adquieren adiposidades en los pechos y en las caderas. Aparición de vello en la región del pubis y en las axilas.

Los *cambios en las dimensiones del esqueleto* van acompañados de notables modificaciones de la estatura, del peso y de las proporciones del cuerpo. Tanto los hombres como las mujeres manifiestan un crecimiento rápido unos seis meses antes del advenimiento de la pubertad. Aunque en las mujeres ese advenimiento tiene un promedio de dos años de anticipación con respecto a los hombres.

Los *cambios en la química del cuerpo*. El cuerpo humano tiene glándulas de secreción interna o glándulas endocrinas que segregan hormonas directamente al sistema circulatorio y que tienen que ver en parte directamente con el crecimiento y desarrollo fisiológico normal como lo son el timo, la pituitaria y las gónadas (testículos y ovarios). La interacción de varias de estas glándulas interactúa y en el caso por ejemplo de las gónadas producen el estrógeno, hormona sexual femenina y andrógenos, hormona sexual masculina.

***Cambios biológicos y desarrollo sociológico***

Los *cambios biológicos* que se presentan van de la mano con el desarrollo sociológico. Los cambios físicos del adolescente van acompañados de cambios en sus relaciones de grupo en los cuales está asociado o se siente identificado.



Los grupos con los que el adolescente se identifica, ejercen influencia en casi todos sus actos, como el modo de hablar, valores morales, indumentaria, etc. Buscan tanto la aprobación del grupo afectándolos tanto positiva como negativamente. Por tanto son grupos dominantes que en cierto grado regulan las actitudes, intereses, actividades y aspiraciones de los adolescentes, y en este caso los adultos pueden llegar a ser una molestia en muchos aspectos de la vida que pueden ser de vital importancia para la juventud en esta época.

### ***Cambios emocionales***

La adolescencia es una etapa llena de cambios rápidos en su estado emocional, el mal genio y una gran necesidad de privacidad, así como la tendencia a ser temperamentales y su frecuente preocupación por el futuro.

Muchos adolescentes son un poco cohibidos. Y dado a los cambios físicos y emocionales son drásticos y a la vez sensibles sobre sí mismos. Pueden preocuparse por alguna cualidad o defecto para ellos importante pero para otros inconsecuentes. También puede ser absorto en sí mismo. Puede creer que él es la única persona en el mundo que siente como él, o que tiene las mismas experiencias, o que es tan especial que nadie más, especialmente su familia, lo puede comprender; contribuyendo a la soledad y el aislamiento. Este enfoque en sí mismo puede afectar la manera en que el adolescente se relaciona con familiares y amigos.

Las emociones del adolescente a veces parecen ser exageradas. Sus acciones son inconsistentes. Es normal que los adolescentes cambien repentinamente de estado emocional, entre la felicidad y la tristeza, entre sentirse inteligentes o estúpidos, etc.

También los adolescentes exploran varias formas de expresar sus emociones por lo que hay que tomar en cuenta que son formas y no cambios en los sentimientos en sí por sus amigos, padres u otros familiares.

### ***Cambios cognoscitivos***

Los cambios cognoscitivos o mentales de la adolescencia son menos fáciles de observar pero no por eso menos importantes. Durante esta etapa los jóvenes avanzan rápidamente en la forma en que piensan, razonan y aprenden. Ellos pueden razonar mejor para resolver problemas y anticipar las consecuencias o considerar distintos puntos de vista o de acción. Estos cambios cognoscitivos permiten que los adolescentes puedan aprender material más avanzado en la escuela. Además, los cambios mentales también se aplican a su vida emocional.

El adolescente debe adquirir un sentido estable de sí mismo para lograr la transición de la dependencia de sus padres a la autonomía, considerar quiénes son y quiénes quieren llegar a ser. Este proceso recibe el nombre de formación de identidad. Los adolescentes batallan para desarrollar un sentido de quienes son. Comienzan a darse cuenta que juegan diferentes papeles con distintas personas: hijo, hija, amigo, compañero, entre otros.

Los adolescentes podrán pensar más como los adultos, pero todavía carecen de la experiencia necesaria para actuar como ellos. Como resultado, su comportamiento puede no encajar con sus ideas. Estos cambios le permiten al adolescente ver cómo llegará a ser en el futuro y hacer planes para lograr ser la persona que desea ser. (Educación Inicial.com, 2009)

### ***Cambios psicológicos***

Los cambios psicológicos que se producen en la adolescencia son:

Invencibilidad: el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo.



Egocentrismo: el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento.

Audiencia imaginaria: el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.

Iniciación del pensamiento formal: durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejercita siempre que puede.

Ampliación del mundo: el mundo no se acaba en las paredes del domicilio familiar, por lo que comienzan a surgir sus propios intereses.

Apoyo en el grupo: el adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.

Redefinición de la imagen corporal, relacionada a la pérdida del cuerpo infantil y la consiguiente adquisición del cuerpo adulto.

Culminación del proceso de separación / individualización y sustitución del vínculo de dependencia simbiótica con los padres de la infancia por relaciones de autonomía plena.

Elaboración de los duelos referentes a la pérdida de la condición infantil: el duelo por el cuerpo infantil perdido, el duelo por el rol y la identidad infantil (renuncia a la



dependencia y aceptación de nuevas responsabilidades) y el duelo por los padres de la infancia (pérdida de la protección que éstos significan).

Elaboración de una escala de valores o códigos de ética propios.

Búsqueda de pautas de identificación en el grupo de pares. (El rincón del vago, 2009)

Para Spranger en el desarrollo psíquico de la pubertad y la adolescencia los jóvenes están más en contacto con las producciones mentales objetivas distinguiéndose tres características:

1) *El descubrimiento del yo*. La tendencia a la individuación origina una marcada reorientación al interior, con la maravillada vivencia de la propia intimidad que se opone al resto del mundo como mundo todavía no bien estructurado, pero deslindado. La vida afectiva del adolescente fluctúa entre dos extremos: necesidad de estar solo y tendencia a la relación con otros, abatimiento y enaltecimiento de sí mismo, reserva y brusca apertura, timidez y exteriorización del sentimiento de fuerza personal, etc. 2) *Formación de un plan de vida*. Se trata de un plan sistemático, orientado a un objetivo, que dé una indicación de dirección, a la que se orienta la vida psíquica. Simultáneamente, se dibuja a grandes rasgos la actitud individual entre los valores. 3) *Desarrollo en el ámbito de vida propio*. No sólo en el ámbito de la cultura, sino aparecen sentimientos del yo diferenciados en los que todavía están desligados de diversas orientaciones.

Durante la adolescencia los jóvenes necesitan mucha atención y es aquí donde intervienen las tareas del desarrollo que no son más que el equilibrio entre la libertad del niño y la imposición de la sociedad. Las tareas del desarrollo son el resultado de los cambios de madurez en los cuerpos de los niños, de la presión de los procesos culturales de la sociedad en los individuos, de los deseos, aspiraciones y valores de las personalidades que van surgiendo.



El logro efectivo de una tarea abre el camino a la felicidad y el éxito de las posteriores tareas por lo tanto será la base para determinar las experiencias escolares.

De acuerdo con Robert J. Havighurst, las tareas del desarrollo de los adolescentes son:

1. Lograr nuevas relaciones y más maduras con compañeros de la misma edad de ambos géneros.
2. Lograr un papel social masculino y femenino.
3. Aceptar su condición física y utilizar su cuerpo en forma efectiva.
4. Lograr independencia emocional de los padres y otros adultos.
5. Alcanzar la seguridad de una independencia económica.
6. Elegir y prepararse para una ocupación.
7. Prepararse para el matrimonio y la vida familiar.
8. Desarrollar sus habilidades intelectuales y los conceptos necesarios para la competencia cívica.
9. Desear y lograr una conducta responsable ante la sociedad.
10. Adquirir un conjunto de valores y un sistema ético que sirvan de guía a su comportamiento.

En el ámbito escolar La educación surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal siendo el rendimiento académico un indicador para tal éxito. Éstos deben fijarse metas con asesoría de los profesores que los motiven y que no sean tan difíciles que casi lleguen a ser inalcanzables.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. La complejidad en el rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o

rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas. (Navarro, 2003)

El rendimiento académico es, según Pizarro (1985), una medida de las capacidades respondientes o indicativos que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

En términos generales el rendimiento académico, tiene varias características entre las cuales se encuentra el ser multifactorial pues en él inciden multitud de variables psicológicas, físicas, sociales, etc.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.



Probablemente una de las variables más empleadas ó consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares aunque no es determinante.

El factor psicopedagógico que más peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por lo tanto es razonable utilizar instrumentos (test) para detectar grupos de riesgo.

Como se puede determinar, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio que no sólo permite comprender su complejidad sino su importancia dentro del ámbito educativo. Pero por razones de estudio se han seleccionado tres factores que se encuentran significativamente vinculados con el rendimiento académico como lo son la motivación escolar, el autocontrol del alumno y las habilidades sociales.

*Motivación escolar.* Es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta que involucra variables cognitivas y afectivas. Dichas variables se complementan y hacen eficiente la motivación.

*Autocontrol.* Las teorías de atribución del aprendizaje relacionan el lugar de control donde la persona ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito escolar.

De acuerdo con Almaguer (1998) si el éxito ó fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá "afortunada" por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede.

Es importante educar el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendidos con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que lleva a pensar que dicha habilidad de potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

*Habilidades Sociales.* Al hablar de educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea.

La escuela brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

Mientras que las relaciones entre los compañeros de grupo son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un alumno debe aprender, no es de sorprenderse saber que los estudios que analizan el estilo en que los padres educan a sus hijos permiten tener algunos indicios que ayudan a entender el desarrollo de capacidades sociales dentro de un grupo social de niños. (Navarro, 2003)

Los hábitos de estudio (conjunto de actividades que hace una persona cuando estudia), encierran el método de estudio que posee cada uno.

Sin duda la inteligencia ayuda, pero no es decisiva. Las técnicas de estudio pueden hacer que un estudiante supere año tras año con brillantez sus estudios sin estar dotado de unas cualidades mentales específicas que le hagan diferente a los demás.



Algunas investigaciones vienen a demostrar que la inteligencia y las facultades especiales solo determinan de un 50-60% el éxito de los estudios. Queda, pues, la otra mitad para el esfuerzo y las técnicas de estudio y algunos factores ambientales (motivadores o desmotivadores).

Estudiar es ejecutar voluntariamente para investigar, comprender o aprender algo, y como todo ejercicio supone un esfuerzo, unos hábitos y la utilización de unas técnicas. Con un buen método de estudio, una disciplina de horarios y de estrategias, los resultados positivos son inmediatos.

La aplicación de las herramientas estratégicas para aprender incide directamente en la reducción del número de alumnos desaprobados y finalmente en la mejora de la calidad educativa.

Asimismo, estudiar es un trabajo profesional por un lado y por otro, un arte. Es un trabajo profesional porque requiere conocer los procesos intrincados del aprendizaje, ya sea por parte del que dirige la asignatura y por parte del alumno. Por otro lado, es un arte entendido como el dominio de una serie de destrezas, habilidades y técnicas, que se aprenden con el ejercicio continuo y perseverante

Otro punto importante donde ocurren cambios en las personas es la maduración y el aprendizaje o la combinación ambos. La maduración es un proceso de desarrollo y el aprendizaje es un cambio permanente en la vida de una persona que influye en cada giro de la vida.

Los maestros poco pueden hacer en relación a la maduración de sus alumnos sin embargo éstos deben centrarse en el aprendizaje. Existen tres concepciones del proceso de aprendizaje: 1) disciplina mental; 2) desarrollo natural, y 3) percepción.

La **disciplina mental**. En la educación es un proceso de disciplina y de adiestramiento de la mente, se cree que mediante este proceso, las facultades

mentales se fortalecen por el ejercicio. Se supone que los hombres están compuestos de dos clases de sustancias básicas o realidades: mental y física. Lo que se disciplina o adiestra es la sustancia mental que es una esencia no material y dependiente de sí misma, que es el sostén de todas las manifestaciones físicas extremas.

El *desarrollo natural*. Se origina en la teoría de que el hombre es naturalmente bueno y es al mismo tiempo activo con relación a su ambiente. Un organismo o una mente se desarrollan naturalmente a través de una serie de etapas, cada una de ellas se supone que tiene sus propias y únicas necesidades.

La *percepción*. Está centrada en la idea. Se percibe una idea cuando aparece consciente y se asimila a otras ideas conscientes. Así pues, la percepción es el proceso de asociar nuevas con viejas ideas.

La percepción en contaste con la disciplina mental y con el desarrollo natural, es un dinámico asociacionismo mental basado en la premisa fundamental de que no hay ideas innatas, esto es, que todo lo que sabe una persona le viene de afuera.

Para que un aprendizaje sea más eficiente el joven debe de estar en la disposición de aprender algo, cuando ha logrado madurez fisiológica y tiene un fondo de experiencia que le permita no sólo poder, sino también querer aprender.

Los individuos poseen diferentes tipos de aprendizaje y en el proceso de adquisición de conocimientos se deben adecuar los métodos preferidos por los estudiantes para motivarlos y así obtener mejores resultados académicos.

Asimismo la relación alumno-maestro debe ser en la misma línea a efecto de que el salón de clases no sea un campo de batalla sino una oportunidad de crecimiento para ambos.



Morris, Bigge (1986) propone tres grandes grupos de relación entre maestro y alumno: 1) Autoritario; 2) Laissez Faire-Dejar hacer, es decir indiferente y 3) democrático. Cada una de las relaciones se caracteriza por causar resultados más o menos predecibles e implica sobre lo que el maestro cree que debe de hacer para que sus alumnos aprendan.

El **profesor autoritario** ejerce un control firme y centralizado. Dirige de cerca cada acto de sus alumnos; hace todos los planes del curso a seguir y de él emanan todas las investigaciones. Indica a los alumnos lo que deben pensar y hacer.

El **profesor Laissez Faire** se sitúa en el extremo opuesto. No dirige, está presente puede contestar las preguntas, permite que los alumnos hagan su propia iniciativa.

El **profesor democrático** desempeña el papel de un dirigente democrático. Dirige a los alumnos al estudio de problemas significativos de la materia que enseña. Implica intercambio de evidencia y de discernimiento, dar y recibir así como respetar opiniones ajenas. Los alumnos aprenden más eficazmente en un aula democrática, producen mejores resultados tanto en retención como en transferencia del aprendizaje.

En el caso de las escuelas pueden estimular de forma más efectiva la inteligencia en situaciones de enseñanza aprendizaje dependiendo de donde se encuentren, desde un punto "irreflexivo" hasta los "pensativos" para lo cual se dividirán en tres grandes clasificaciones: el de la memoria, el de la comprensión y el de la reflexión. El nivel de la memoria es más reflexivo y el de la reflexión es más pensativo. Los productos de ambos niveles son las comprensiones y los conocimientos.

El aprendizaje a nivel de la memoria es el que abarca el memorizar materiales fácticos, cuanto más significativo sea el material que hay que aprender más fácil es memorizarlo y más tiempo es retenido.



La capacidad para memorizar y para retener los materiales, probablemente no tengan relación con la conducta inteligente aunque por supuesto, la enseñanza a nivel de la memoria, puede contribuir indirectamente a la conducta inteligente. Con todos los datos memorizados contribuyen muy poco al efectivo desarrollo del estudiante.

La comprensión es ver el uso que se puede hacer de algo o bien la relación entre lo general y lo particular. La enseñanza a nivel de comprensión intenta familiarizar a los estudiantes con las relaciones entre lo general, entre principios y hechos aislados y que también muestra el uso en que pueden ser aplicados los principios.

Desde el punto de vista de la Psicología de la Educación, la enseñanza a nivel de comprensión deber ser preferida a la de la memoria. La enseñanza a nivel de comprensión, da a los estudiantes un instrumento para un comportamiento más inteligente. Lo dota de conocimientos generalizados, que se pueden aplicar en situaciones problemáticas dentro y fuera de la escuela. Les proporciona un conjunto de reglas mentales. Pero la enseñanza a nivel de comprensión puede carecer de crítica y ser autoritaria. Por consiguiente, la enseñanza a nivel de la comprensión puede conducir a una conducta más inteligente por parte del estudiante, pero no lleva consigo la calidad de la experiencia que es necesaria para elevar la inteligencia a su máximo potencial.

El nivel de reflexión en el aprendizaje es un cuidadoso y crítico examen de una idea o conocimiento a la luz de la comprobable evidencia que lo sostiene y de las ulteriores consecuencias hacia las que señala.

El aprendizaje a nivel de reflexión conduce a la comprensión pero en este caso surge una situación problemática, en la cual el estudiante centra su pensamiento de investigación.



El aprendizaje reflexivo requiere una participación más activa por parte del estudiante, capacidad crítica, imaginación y espíritu creador. (Morris, Bigge L. 1986)

Como se ha indicado anteriormente, son diversas las dificultades que presentan los alumnos en los centros educativos. Así mismo, pese a las innovaciones educativas, aún persisten relaciones de tipo autoritario, fría, formal y distante de los alumnos con sus profesores, prevaleciendo en los alumnos actitudes despersonalizantes y "masificadas", donde predominan los líderes negativos al interior del aula.

La escuela no es únicamente un lugar donde los alumnos acuden a aprender, sino además de ello, pasan una buena parte de su infancia y adolescencia, es una comunidad de seres en las que existen diferentes caracteres, una comunidad que tiene influencia sobre esos seres; así mismo participa en las condiciones de desarrollo de cada uno y exige que se adapte a ese medio social. Es decir, el alumno debe lograr adaptarse a ese clima diferenciado del ambiente familiar, donde la relación supuestamente está llena de afectividad.

Por otro lado, el clima del centro educativo sustituye al de la familia, por el maestro respecto a sus padres, y los compañeros respecto a los hermanos. En efecto, la relación con el maestro es determinante para la integración del alumno, el maestro a veces exige una obediencia estricta y la relación con los alumnos, son casi siempre de tipo intelectual: él enseña el alumno aprende. En cuanto a los compañeros, son al principio unos desconocidos, que no tardarán en ser rivales en ciertos aspectos. Cada escolar es mirado por otros con alguna indiferencia o con un interés, objetivo que se cambia más a menudo en hostilidad y a veces en simpatía.

Se ha mencionado la influencia del clima escolar, pero ¿Que es el clima escolar? A pesar de la disparidad de definiciones existentes sobre el clima escolar, la acepción más utilizada y reconocida es la formulada por Tagiuri y adaptada por Anderson; para estos autores, el Clima escolar está conformado por cuatro grandes categorías o dimensiones:

- ✓ **Ecología**, entendido como las características físicas y materiales del centro educativo. Incluye tanto la antigüedad, conservación y decoración de las instalaciones, como las condiciones de trabajo en cuanto a ruido, iluminación o temperatura; también, los recursos didácticos y la estructura organizativa.
- ✓ **Medio**, referido a las características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos, elementos motivacionales, condiciones laborales, etc.
- ✓ **Sistema social**, entendido como los patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida ...
- ✓ **Cultura**: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos. Entre sus elementos se encuentran: normas y disciplina, sistema de control institucional, sistema de valores, relaciones de apoyo en el trabajo y en la clase, énfasis en lo académico, apertura a la innovación y al cambio, etc. (Murillo 2009)

En conclusión el Clima de clase puede entenderse como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

El salón de clases, ámbito en el cuál los estudiantes pueden educarse en la experiencia diaria para la vida democrática, es un espacio de convivencia y trabajo colectivo; es el escenario donde las relaciones interpersonales alumno-alumno, profesor-alumno tienen gran relevancia, por ser una comunidad donde todos se



enriquecen mutuamente y donde el aprender es un desarrollo colectivo. Un clima del aula positivo, generará en los alumnos, agrado por el estudio y un buen desempeño académico.

De otro lado, la influencia del profesor es muy grande, sea ella positiva o negativa; esa influencia afecta además las actitudes de los alumnos y su propio aprendizaje. En efecto, es común ver alumnos que marchan mal en una asignatura y mejoran ostensiblemente su rendimiento cuando cambian de profesor. Esto significa que el comportamiento docente en relación con los alumnos es de fundamental importancia, para que ocurra el aprendizaje.

Al interior del aula de clases se presentan etapas en la conformación de los grupos, y estas tienen que ver no solo con el tipo de interacción social, sino también con el clima social escolar que prevalece en el aula. (Arévalo, 2007)

Para que un grupo funcione adecuadamente se necesitan tres condiciones: Primero, tiene que existir una meta o metas compartidas, que los miembros creen que se pueda lograr con efectividad, si ellos se unen, establecen canales de comunicación y comparten todo y no obran en forma independiente. Segundo, es necesario tener una organización estable de acuerdo con las funciones y relaciones de cada miembro; en relación con las funciones, es preciso definir con bastante claridad los deberes y derechos de cada uno en lo que respecta al estatus y condición social, todos tienen que comprender el poder relativo que tienen para poder iniciar y controlar las actividades propias del grupo. Tercero, los comportamientos comunes (normales) que reflejan actitudes y valores, tienen que ser aceptados y compartidos por todos los miembros.

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1. OBJETIVO GENERAL**

Apoyar a los estudiantes del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva a través de la atención psicológica y psicopedagógica tanto de forma individual como grupal. De la misma forma conocer la percepción que tienen los mismos del clima de la comunidad escolar, especialmente en el aula.

### **2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ Contribuir a que las personas se den cuenta de sus problemas y que tienen herramientas suficientes para superarlos.
- ✓ Enseñar a los estudiantes en habilidades y estrategias adecuadas para responder de forma favorable a sus problemas académicos

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ Fomentar en el estudiante el conocimiento propio, contribuyendo a su transformación y promoviendo su descubrimiento, con el objeto de que orienten su propia conducta.
- ✓ Mejorar las habilidades intelectuales de los estudiantes para optimizar el aprendizaje de nuevos conocimientos, desarrollando destrezas y estrategias específicas.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ Conocer cuál es la percepción que tienen los participantes, de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, del Centro INTECAP Villa Nueva, del clima dentro de la clase en la relación alumno-alumno y profesor-alumno.



## **2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

El Ejercicio Profesional Supervisado, que se llevó a cabo en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, se divide para su ejecución en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación. Estos subprogramas serán abordados de la siguiente manera:

### **2.3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Brindó apoyo psicológico a jóvenes estudiantes de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial del Centro INTECAP Villa Nueva, en edades comprendidas entre los 14 y 22 años que solicitaron asistencia o fueron referidos por instructores, orientadora o pedagoga.

El horario de atención fue de lunes a viernes entre 07:30 y 15:30 horas. Aunque se había planificado atender días y horas específicas; no se realizó de esa forma por las diferentes actividades formativas de los participantes, optándose por atenderlos en horarios flexibles.

La duración de cada sesión fue de 45 a 50 minutos, variando el número de las mismas con cada participante dependiendo del tipo de problema que se presentara, lo arraigado que estaba, de las características de personalidad, de la capacidad de aprendizaje, de la actitud ante el tratamiento y de otras variables.

Dicha intervención se realizó de la siguiente forma:

#### ***Primera fase***

En esta fase se dio énfasis en el contacto, y se recogió la adecuada información sobre los factores que se consideren esenciales para el caso.

En este primer momento del proceso psicoterapéutico se trató principalmente de: establecer un primer contacto realizando rapport terapéutico y un diagnóstico inicial de la persona. Se descubrió el sufrimiento de la persona que acudió a solicitar ayuda y se exploraron sus niveles de introspección. Esta fase se dividió en tres momentos:

- ✓ Momento social, de saludo y toma de datos;
- ✓ El planteo de la queja por parte del participante buscando un marco de referencia acerca de su problema.
- ✓ Se definió lo más concretamente posible el problema.

### ***Segunda fase***

Esta fase dio énfasis en el diagnóstico, organización de los datos recibidos, entendió y captó lo significativo; precedió el curso y ayudó a seleccionar las estrategias más adecuadas de intervención.

El diagnóstico comprendió:

- ✓ Obtener datos referentes a la conducta humana o los efectos de la conducta.
- ✓ Observar signos, síntomas y rasgos
- ✓ Interpretar los datos obtenidos.

Esta etapa es muy importante para poder definir un plan de tratamiento racional y un pronóstico del curso de la enfermedad del participante.

Además del diagnóstico, se tomó en cuenta aspectos del participante como: edad, situación vital, rasgos de personalidad, nivel de instrucción, habilidades y capacidades.



### *Tercera fase*

En esta fase se dio énfasis a las intervenciones fundamentales para lo cual se: planificó el caso, estableció objetivos y se planificaron estrategias de solución de intervenciones.

En el caso de la planificación estuvo sujeta a cambios, a medida que el tratamiento avanzó y necesitó ser reconsiderada.

### *Cuarta fase*

En este momento se dio énfasis en la conclusión del proceso, tomándose como un acontecimiento especial, prestándosele mucha atención porque a lo largo del procedimiento, terapeuta y paciente desarrollaron una relación que terminó con el tratamiento, el cual se acabó porque:

- ✓ El problema se solucionó.
- ✓ El participante puso fin al tratamiento, sin que el problema se hubiese solucionado o porque consideró que ya se había resuelto.
- ✓ El terapeuta puso fin por considerar que ya se había solucionado el problema, el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado concluyó y se tuvo que referir el caso al próximo especialista o por alguna otra razón que se consideró pertinente.

Al cerrar o terminar el tratamiento se realizó una evaluación de los logros. Se analizó lo que se logró y lo que no se logró, como producto del trabajo en equipo y la colaboración del consultante.



### **2.3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

En cuanto al subprograma de docencia se impartieron temas de interés a los adolescentes que promovieran su transformación, autodescubrimiento y mejorara su rendimiento escolar.

Se utilizó una metodología participativa con base participativa e inductiva, generada a través de talleres, haciendo alusión que se refiere a una labor compartida y grupal, en el cual se recogen y se ventilan temas de interés común, en un plan de búsqueda, profundización, actualización y diálogo horizontales, más que una exposición verticalista y dogmática.

También se realizaron presentaciones orales en forma colectiva (charlas<sup>4</sup> y Conferencias<sup>5</sup>), siguiendo procedimientos diversos, formales e informales dependiendo del objetivo, el tema, el público, entre otros.

Cada actividad se inició con una dinámica rompehielo, seguido de los objetivos de la sesión para posteriormente desarrollar la misma según el tema lo sugiriera. Al final se realizó una evaluación de los logros obtenidos por medio de preguntas orales, participación de cada miembro del grupo o por cuestionarios de evaluación grupal que detectaron posibles fallos ocurridos en el transcurso de la reunión o bien la forma que el animador se desempeñó, recogiendo así sugerencias para mejorar el funcionamiento y desarrollo de las reuniones siguientes.

---

<sup>4</sup> Reunión de personas donde un expositor proporciona información y dialoga con el resto.

<sup>5</sup> Reunión de personas que escuchan frente a frente la información que otra proporciona.



### 2.3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte un centro de estudio es la relación entre los miembros que la componen, ya sean sentimientos de aceptación o rechazo, por eso el objetivo de esta investigación se dirige a conocer la percepción del clima escolar, especialmente en el aula, que tienen los estudiantes de las áreas de: Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva.

#### *Tipo de investigación*

El tipo de diseño de investigación que se utilizó fue de carácter descriptivo, el cual consiste en describir situaciones o eventos. Es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Este tipo de estudio pretendió recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a los que se refieren.

Para abordar la investigación se utilizó un método cuantitativo, ya que se buscó un conocimiento sistemático, comprobable, medible y replicable en la realidad. Este método trata de describir y explicar los hechos sociales desde sus manifestaciones externas.

#### *Participantes*

El grupo de investigación estuvo compuesta por 98 estudiantes, de género masculino, de las carreras de Mecánica Automotriz; Soldadura Industrial y Electricidad Industrial del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva. Las edades de estos estudiantes varían entre 14 y 19 años. A continuación se presenta un cuadro que resume la participación de los estudiantes de las diferentes especialidades.

**CUADRO 2**  
**PARTICIPANTES DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES**

ESPECIALIDAD	ESTUDIANTES	%
Mecánica Automotriz	67	68.37
Soldadura Industrial	16	16.33
Electricidad Industrial	15	15.31
<b>TOTAL DE CASOS</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva

### *Instrumento*

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario elaborado para fines de esta investigación, evalúa el clima social de la clase a partir de las percepciones y afirmaciones de los alumnos.

Este cuestionario, para estudiar el clima social de la clase, consta de 20 ítems o expresiones que abarca dos dimensiones, permitiendo la evaluación de la percepción que tiene el participante de su clima dentro de la clase en la relación alumno-alumno y profesor-alumno.

En el cuadro No. 3 aparecen las dos dimensiones del cuestionario con una breve definición que se ha dado a cada una. Dado a que el instrumento posee 20 ítems o expresiones, los que figuran con los números del 1 al 10 corresponden a la dimensión "Relaciones interpersonales de los alumnos" y los números del 11 al 20 a las "Relaciones interpersonales alumnos-profesores".

Una vez diseñado el instrumento se realizó una prueba piloto a un grupo de diez estudiantes, de la población objeto de investigación, para verificar la confiabilidad del instrumento de medición.



### ***Procedimiento***

Primero se informó a los participantes sobre los objetivos, beneficios e implicaciones de esta investigación. Luego se procedió a la aplicación del instrumento, el cual se realizó en las instalaciones del Centro INTECAP Villa Nueva, donde se citaron a los estudiantes de forma verbal. Se realizaron seis grupos de 17 participantes cada uno.

Se les entregó el cuestionario y se despejaron las dudas e inquietudes que surgieron en ese momento.

La duración de la aplicación del instrumento a toda la muestra fue de dos meses, efectuándose cuatro meses después de haber iniciado el Ejercicio Profesional Supervisado.

### ***Resultados***

Recaudada la información se procedió a procesar los datos, es decir, elaborarlos estadísticamente. Se especificaron los datos codificándolos y tabulando los mismos.

Posteriormente se realizó la lectura, vaciado, análisis e interpretación de los datos obtenidos en conjunto para finalmente presentar los resultados por medio de las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

**CUADRO 3**  
**INFORMACIÓN DESCRIPTIVA DEL**  
**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CLIMA SOCIAL DE LA CLASE**

DIMENSIÓN	ÍTEM O EXPRESIÓN	DESCRIPCIÓN
Relaciones Interpersonales entre alumnos	1. En el salón hay participantes que son agresivos.	Se refiere al grado de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente y se divierten trabajando juntos.
	2. En el salón predomina la competencia sobre la cooperación.	
	3. En el salón hay participantes que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás.	
	4. En mi salón no existe ningún tipo de discriminación étnica, religiosa o de género.	
	5. Entre compañeros nos cuidamos, respetamos y somos solidarios.	
	6. Me agradan mis compañeros de clase.	
	7. En este salón hago muchas amistades.	
	8. En el salón existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, etc.).	
	9. En el grupo nos gusta ayudarnos unos a otros para hacer nuestros deberes.	
	10. En esta clase nos agrada colaborar.	
Relaciones Interpersonales Profesor-Alumno	Considero al instructor un amigo más que una autoridad.	Mide la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de los profesores, así como la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza
	11. El instructor siempre me dice cuando hago un buen trabajo.	
	12. Me siento cómodo hablando con mi instructor de mis problemas.	
	13. Al instructor le importa saber qué me interesa aprender.	
	14. Me siento confiado y tranquilo de exponer al instructor, mis dudas e inquietudes.	
	15. A veces, el instructor me ha avergonzado por no saber la respuesta.	
	16. A menudo paso el tiempo deseando que finalice la clase.	
	17. El instructor no confía en mí.	
	18. El instructor dedica muy poco tiempo a compartir con los participantes.	
	19. El instructor está preparado para resolver los conflictos en el aula.	

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva.



## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

---

El trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, sugirió la realización de diferentes actividades en cada subprograma, obteniendo los resultados siguientes:

#### 3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El subprograma de servicio se dirigió especialmente a brindar apoyo psicológico, de forma individual, a participantes que solicitaron asistencia o fueron referidos por algún miembro de la comunidad escolar, por presentar problemas en su ajuste escolar, familiar o social.

Esta atención se dirigió a nivel preventivo o terapéutico, según fuera el caso, para contener, orientar y situar su malestar psicológico. Se realizó mediante sesiones individuales de entre 45 y 50 minutos de duración con una frecuencia semanal.

En la primera sesión se valoró la pertinencia de la actuación psicológica en cada caso en particular y se llevó a cabo la psicoterapia de acuerdo a la problemática.



Se atendieron a 49 participantes, por diversos motivos, de los cuales el 98% corresponden al género masculino.

Del 100% de los casos que fueron atendidos el 60% fue referido por los instructores; el 17% por la Orientadora; 3% por la Jefe Técnico Pedagógica; y los restantes solicitaron asistencia voluntariamente.

En el siguiente cuadro se describen los casos atendidos y sus respectivos motivos de consulta.

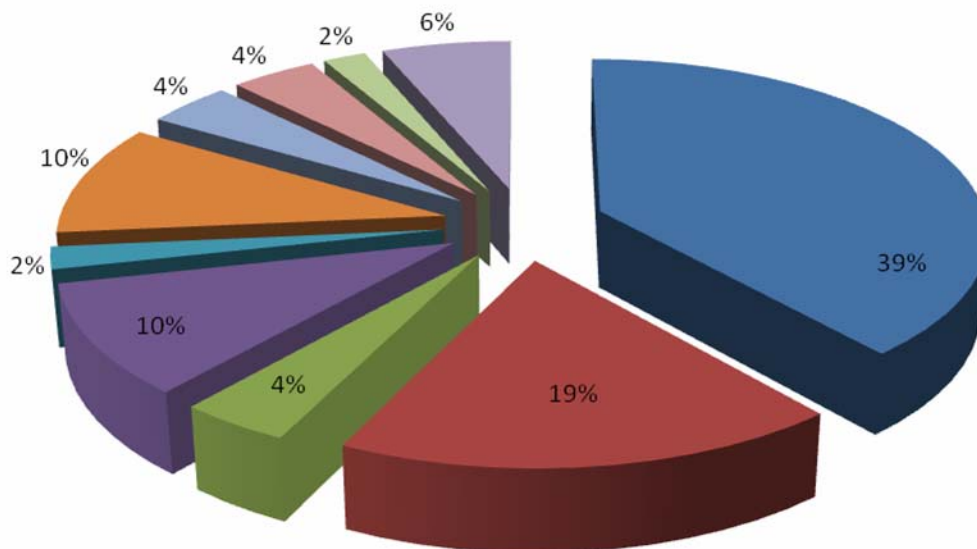
**CUADRO 4**  
**MOTIVOS DE CONSULTA POR**  
**PARTICIPANTES DE LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES**

MOTIVO DE CONSULTA	NO. DE CASOS	%
Problemas académicos	19	39
Problemas de conducta	9	19
Autorrealización personal y social. Desarrollo de la Autoestima	2	4
Relaciones de noviazgo	5	10
Duelo	1	2
Problemas familiares	5	10
Consumo y abuso de sustancias	2	4
Información y orientación sexual	2	4
Fortalecimiento de la asertividad	1	2
Problemas emocionales de carácter leve: ansiedad, dificultad para resolver problemas	3	6
<b>T O T A L</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva



GRÁFICA 1  
**Motivos de consulta y casos atendidos por porcentaje**



- Problemas académicos (39%)
- Problemas de conducta (19%)
- Autorrealización personal y social. Desarrollo de la Autoestima (4%)
- Relaciones de Noviazgo(10%)
- Duelo (2%)
- Problemas familiares (10%)
- Consumo y abuso de sustancias (4%)
- Información y Orientación Sexual (4%)
- Fortalecimiento de la asertividad (2%)
- Problemas emocionales de carácter leve (6%)

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva



En la primera sesión se abrió expediente a cada participante atendido. Inicialmente llenaron la ficha de orientación psicopedagógica y en base a esta se estableció el primer contacto que incluyó: explorar el motivo de consulta y áreas de vida (familiar, social y educativa), estableciendo un marco de referencia y una impresión inicial del problema.

En el 33% de los casos, en este primer contacto, se evidenció que no era necesario darle continuidad, por lo que se dio en ese momento caso concluido.

En la segunda y tercera sesión se trabajó con la anamnesis, desde la historia familiar hasta el momento actual. Según el caso lo ameritaba, en esta fase se aplicaron también pruebas psicométricas como un criterio adicional para disminuir errores diagnósticos. A medida que se recabó la información y se analizaron los datos recogidos se construyó la hipótesis DX; la que incluyó diferentes criterios.

Luego de haber realizado el diagnóstico clínico se determinaron los objetivos, estrategia y parámetros técnicos del tratamiento adecuados para cada cliente. Esta fue flexible a medida de que el tratamiento avanzaba. Para el tratamiento y seguimiento, de algunos casos, se requirió la presencia de los padres y el apoyo del instructor. Del 100% de los casos referidos, por rendimiento académico, al 26% se le proporcionó asesoría psicopedagógica.

Se realizaron 78 sesiones entre consultas y reconsultas. El 61% de los casos se cerraron porque el problema se solucionó; el 12% porque el participante puso fin al tratamiento, sin que el problema se hubiese solucionado o porque consideró que ya se había resuelto; el 19% porque el Ejercicio Profesional Supervisado concluyó y un 8% por razones varias como el retiro o deserción de los participantes.

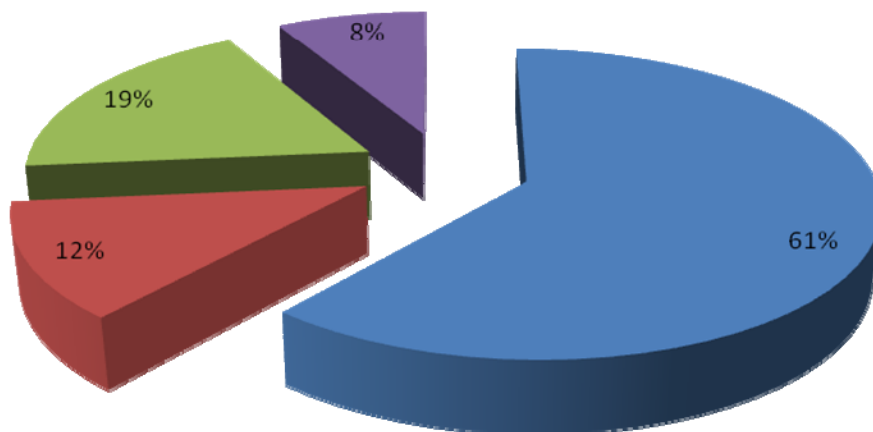
**CUADRO 5**  
**MOTIVO DE CIERRE DE CASOS**  
**PARTICIPANTES DE LAS DIVERSAS ESPECIALIDADES**

MOTIVO DE CIERRE	No. DE CASOS	%
El motivo se solucionó	30	61
El participante puso fin al tratamiento	6	12
El Ejercicio Profesional Supervisado concluyó	9	19
Otros motivos	4	8

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva

**GRAFICA 2**  
**Motivo de Cierre y**  
**porcentaje de casos clínicos**

- El motivo se solucionó
- El participante puso fin al tratamiento
- El Ejercicio Profesional Supervisado concluyó
- Otros motivos



FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva



Ocasionalmente se atendió a padres de familia, conjuntamente con su hijo o hija, que fueron citados por instructores o se acercaron voluntariamente para solucionar algún conflicto de índole educativo o familiar.

Uno de los obstáculos encontrados, en la atención individual, fue la ausencia de un espacio físico asignado y apropiado para dicho servicio; lo que dificultó la atención, pues los espacios utilizados no reunían las condiciones mínimas como por ejemplo la privacidad, mobiliario, etc. Además, las consultas no se podían hacer en un horario específico, por diversas razones, como la falta de compromiso por parte del estudiante en asistir a sus citas, las actividades formativas o programadas por el propio centro.

Otra actividad realizada en este subprograma se refirió específicamente a uno de los contenidos que no pueden faltar en el ámbito escolar y que es necesario para mejorar el rendimiento de los alumnos como lo son los "Hábitos de estudio".

Los participantes en algunos casos, consideran que por estudiar una carrera práctica no necesitan esmerarse en las clases teóricas, sin embargo, ambas van de la mano y son parte del pensum de la carrera.

Constó de cinco sesiones de una hora cada una, para cada grupo de cinco participantes; con una regularidad de una vez por semana. Aunque se tuvo la ventaja de tener una atención individualizada con los estudiantes se extendió más de lo previsto.

Se benefició un total de 75 participantes de género masculino; de los cuales el 49% corresponden al área de Mecánica Automotriz; 28% de Soldadura Industrial y 23% de Electricidad Industrial.

Uno de los objetivos que se pretendió fue brindar herramientas y estrategias que contribuyeran a que el participante mejorara la eficiencia en sus estudios y así evitar la reprobación, atraso o abandono escolar.

Primero se realizó un estudio exploratorio para diagnosticar los hábitos y actitudes frente al estudio, que poseen los participantes de reciente ingreso, para posteriormente orientar las acciones necesarias en su mejoramiento. Para esto se utilizó el Inventario de Hábitos de Estudio, que consiste en una lista de 117 preguntas cerradas, la cual contempla nueve aspectos de evaluación de los hábitos y las actitudes que presentan los estudiantes. Mediante su aplicación se puede comprender qué hábitos pueden estar impidiéndoles lograr un mejor desempeño.

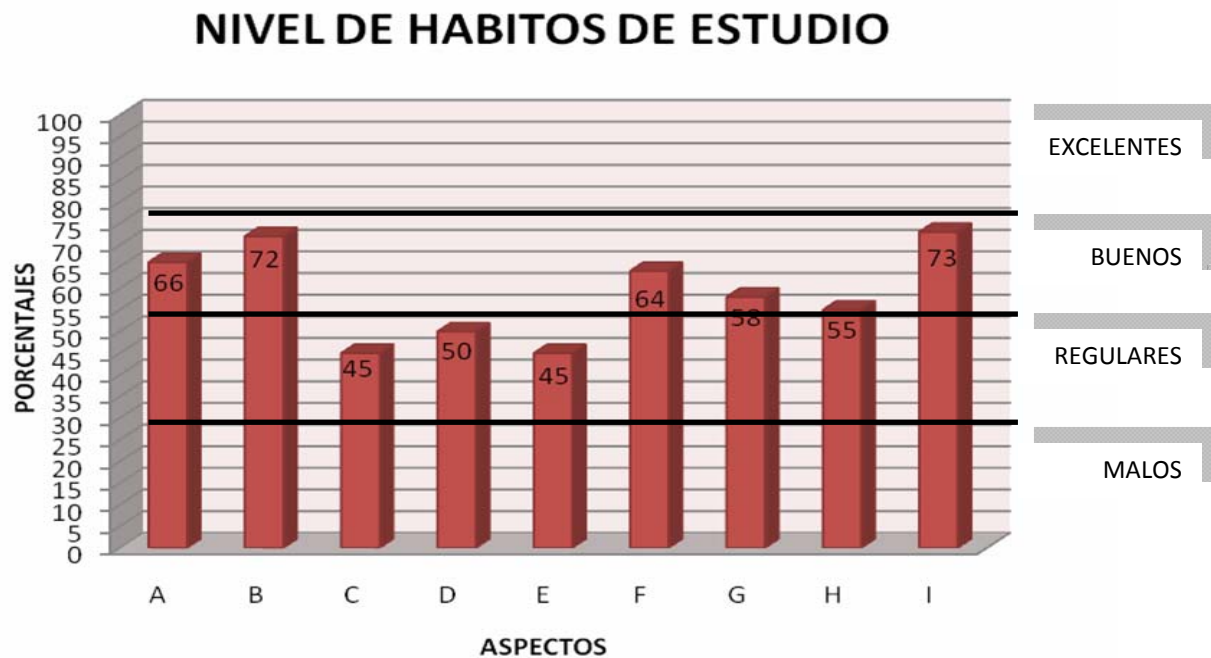
**CUADRO 6**  
**RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL**  
**INVENTARIO DE HÁBITOS DE ESTUDIO A PARTICIPANTES DE LAS ÁREAS DE**  
**MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL**  
**CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA**  
**AÑO 2009**

ASPECTO EVALUADO		PORCENTAJE
<b>A</b>	Ambiente material en que se estudia	66
<b>B</b>	Estado y hábitos fisiológicos	72
<b>C</b>	Distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren en el estudio	45
<b>D</b>	Técnicas de toma de notas y apuntes	50
<b>E</b>	Técnicas y hábitos de lectura	45
<b>F</b>	Técnicas de estudio	64
<b>G</b>	Preparación para interrogatorios, pruebas y exámenes	58
<b>H</b>	Hábitos de concentración	55
<b>I</b>	Actitudes hacia la escuela, profesores y estudio	73
<b>General</b>		<b>61</b>

FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva. Participaron 75 alumnos de género masculino.



GRÁFICA 3



0 a 25 = MALOS HABITOS DE ESTUDIO  
26 a 50 = REGULARES HABITOS DE ESTUDIO  
51 a 75 = BUENOS HÁBITOS DE ESTUDIO  
76 a 100 = EXCELENTE HABITOS DE ESTUDIO

Luego se les informó, a los participantes, sobre los resultados obtenidos de forma individual para finalmente hacer un análisis global de la problemática, resaltando los puntos débiles. Debido a que los resultados arrojaron debilidades en los nueve aspectos, hubo necesidad de reforzar cada uno de ellos haciendo énfasis en seis: Distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren en el estudio; Técnicas y hábitos de lectura; Técnica de toma de nota y apuntes; Hábitos de concentración; Preparación para interrogatorios, pruebas y exámenes; y Técnicas de estudio.

Fue de mucha utilidad para los estudiantes quienes fortalecieron los conocimientos que ya tenían y aprendieron técnicas que desconocían.

### **3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Este subprograma se planificó pensando directamente en la formación de los participantes de reciente ingreso de las carreras de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, con temas que promovieran su transformación, autodescubrimiento y mejorara su rendimiento escolar; sin embargo, en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado surgieron algunos cambios para acoplarse a las necesidades de la Institución. Esto incluyó la atención en algunos casos a otros grupos y además realizar actividades que involucraran a padres de familia e instructores.

A continuación se describen los resultados obtenidos en los diferentes talleres, charlas y conferencias realizadas:

- **Taller de Responsabilidad.**

Tomando en consideración los valores, como parte elemental de la relación en sociedad humana, se inició con el tema de "Responsabilidad"; porque gracias a ella se puede convivir pacíficamente ya sea en el plano familiar, amistoso, profesional y personal.

Este tema tuvo como objetivo fomentar la responsabilidad y verla como una señal de crecimiento y madurez. Benefició a 81 participantes de género masculino del área de Mecánica Automotriz Gasolina y Soldadura Industrial.

Se realizó en una sesión de dos horas; dividiéndose el grupo total en cuatro subgrupos. Se desarrollaron los temas: ¿Qué es responsabilidad?, ¿Qué significa ser responsable?, ¿Responsabilidad y libertad?, ¿Qué hacer para mejorar nuestra responsabilidad? y ¿La responsabilidad mejora con la edad?

Este tema fue relevante para los jóvenes quienes concluyeron que aunque tienen su concepto de responsabilidad, en ocasiones sólo lo enfocan a la puntualidad,



cumplimiento de tareas, por ejemplo, pero algunos no lo habían relacionado a cada momento de su vida y la relevancia que tiene para el éxito personal, familiar y social.

- **El tiempo.**

En la vida las personas se trazan metas y sueños; sin embargo, éste se pierde sin darse cuenta y los factores externos se adueñan del mismo. Por eso es necesario identificar cuáles con esos factores para poder manejarlos y no permitir que ellos nos manejen.

En especial en el caso de los adolescentes, no hay una buena planificación que dirija sus actividades a sus metas sino que pierden el tiempo en factores como llamadas telefónicas de enorme duración, actividades sociales excesivas; etc. y en especial desatienden sus estudios. Por eso el objetivo de este taller fue brindarles herramientas que contribuyeran a la efectiva administración de su tiempo y aprovechamiento del mismo.

Fue impartido a los participantes e instructores de las áreas de Mecánica Automotriz; Soldadura Industrial; Electricidad Industrial y Modista. Beneficiando a 123 personas; siendo el 84% del género masculino y el 16% femenino.

Se trataron temas como: Administración del tiempo; ¿Cómo aprendemos?; ¿En qué utilizamos el tiempo?; ¿Qué nos quita el tiempo?; Administrar la vida y Plan de acción.

Se realizaron dos grupos, para lograr mejor atención de los jóvenes, durando una hora cada charla. La evaluación final estuvo enfocada a la reflexión de los distractores que se encuentran alrededor y que pasan desapercibidos ante nuestros ojos pero que afectan considerablemente los proyectos que se tienen.



- **Amistad y Noviazgo**

El objetivo de esta charla se dirigió a analizar qué es la amistad, noviazgo y enamoramiento, ventajas, implicaciones, etapas, comportamiento, reglas y formas que permitan iniciar y llevar un noviazgo sano.

Benefició a 16 participantes del área de Electricidad Industrial de género masculino; fue realizado debido a varios casos de noviazgo que afectaron emocionalmente a algunos de los participantes y que se vieron reflejados en su rendimiento escolar.

Durante su desarrollo los jóvenes compartieron algunas de sus experiencias y lograron establecer, según su punto de vista, las diferencias entre amor, enamoramiento y cómo llevar una relación sanamente sin descuidar sus obligaciones.

Tuvo una duración de dos horas, las cuales fueron insuficientes para los jóvenes que deseaban seguir hablando sobre el tema, pues les interesó en gran medida.

- **Sexualidad.**

Este taller es uno de los que más cautivó la atención de los jóvenes, considerando la etapa que atraviesan. Benefició a 75 participantes, siendo el 99% de género masculino. Se dividió en cuatro subgrupos y se desarrolló en una sesión de dos horas con cada uno.

Considerando que el 55% de los participantes se encuentra en una edad media de 17 años y están atravesando el período de la adolescencia, etapa en la cual se producen muchos cambios, físicos, emocionales, conductuales, etc.; donde se esfuerzan por ser independientes y quieren probar cosas y situaciones nuevas de la vida, es necesario implementar este tipo de información.



En este caso especial se abordaron temas sobre los riesgos que conllevan una vida sexual activa, enfermedades de transmisión sexual y métodos anticonceptivos para adolescentes. Este taller pretendió resolver las inquietudes de los jóvenes y hacerlos reflexionar en relación a la responsabilidad y consecuencias que conlleva una vida sexual activa. Los participantes, en su mayoría, se mostraron interesados aunque el tema se prestó, en ocasiones, al morbo; resultado muchas veces del tabú que existe sobre el mismo.

Se propiciaron espacios de reflexión personal y de compartir experiencias que enriquecieron la actividad y promovieron la participación. Los jóvenes manifestaron su agrado con el taller, indicando que es importante que se hable de estos temas, sobre todo en esta etapa de su vida y las prevenciones que deben de tener. Algunos jóvenes aclararon sus dudas y otros reforzaron lo que ya sabían, expresando así el querer profundizar en otros puntos.

- **Violencia Sexual.**

La Violencia Sexual se define según el Informe Mundial sobre la violencia y la salud como, "Todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de ésta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo".

Este taller fue impartido con el objetivo de dar a conocer a los jóvenes sobre la Violencia Sexual y sus tipos; fue brindado por Médicos Sin Fronteras (MSF), organización médico-humanitaria de carácter internacional que trabaja en Guatemala desde 1984, que desarrolla un programa enfocado en atención médica y psicológica para sobrevivientes de violencia sexual.

Fue desarrollado con técnicas expositivas y participativas que involucraron a 108 jóvenes, en un 98% de género masculino, de las carreras de Mecánica Automotriz Gasolina; Soldadura Industrial y Electricidad Industrial.

La totalidad de participantes se dividió en subgrupos de 51 y 57 personas. Tuvo una duración de tres horas para cada uno. Los temas abordados fueron: Los riesgos y lesiones de Violencia Sexual; Violación Sexual; Mitos y Realidades; VIH/SIDA y correcto uso del preservativo. La participación de los jóvenes fue evidente, resultado de la técnica utilizada.

- **Trabajo en Equipo.**

Fue dirigido a los participantes e instructores de Mecánica Automotriz siendo un total de 68 personas las que asistieron. Fue organizado por el Departamento de Orientación. El hecho de que participara sólo el grupo Mecánica se debió a que habitualmente, en su formación, trabajan en subgrupos por lo que el apoyo de cada uno es muy importante para la realización de sus tareas.

Se realizó en dos fases: la primera con los alumnos e instructores. Inicialmente se hicieron unas técnicas de sensibilización; luego se dio una charla sobre el tema, se proyectó una película y para finalizar se realizó un rally, premiando al grupo ganador por su esfuerzo en el trabajo en equipo.

En todo momento se motivó a la participación y la importancia del trabajo en equipo en cada ámbito de la vida. Se abordaron los temas: ¿Qué es trabajo en equipo?; sus características; ventajas, desventajas, requisitos, entre otros.

La segunda fase conllevó la participación únicamente de los instructores del área de Mecánica; se expuso el tema que abarcó: Qué es trabajo en equipo; etapas para conformarlo; diferencia entre ser jefe y líder; características y actividades de un líder y qué se debe hacer cuando hay conflictos en el grupo.



Ambas actividades fueron muy beneficiosas y cumplieron el objetivo de demostrar que se obtienen mejores resultados trabajando en equipo que de forma individual y que esto se puede aplicar, no sólo en área escolar sino personal y laboral.

- **Las Drogas**

El consumo de drogas es uno de los riesgos que enfrentan los adolescentes; fue por ello que se decidió realizar este taller para educarlos en la prevención del uso de las mismas. Se desarrolló con la participación de 20 jóvenes del área de Soldadura Industrial, de género masculino, en edades entre 15-20 años. Efectos, Consecuencias y Adicción, fueron los temas centrales que rigieron la charla.

Los resultados fueron positivos, la participación de los jóvenes se percibió de manera precisa e incluso se solicitó la réplica del mismo con los otros participantes pero por factor tiempo ya no fue posible.

Se hizo énfasis en la reflexión y la aplicación en sus propias vidas para lograr una concientización de lo perjudicial que puede ser para ellos, su entorno familiar y social el uso de cualquier fármaco o droga.

- **Desarrollo de Habilidades Intelectuales.**

Este taller se dirigió a desarrollar habilidades que se necesitan en la realización de las actividades mentales. Un instrumento que se utilizó para medir esta capacidad fue el Test Otis Autoaplicado de Habilidad Mental, nivel intermedio. El cual se utilizó como referencia para comparar los puntajes del alumno con los de la clase.

Inicialmente se pretendió atender a los cuatro grupos de reciente ingreso, pero por las actividades formativas de los alumnos, solamente se pudo trabajar con los participantes que presentaron mayor dificultad académica, que incluyó el 26% de los casos referidos por problemas académicos.

Las dimensiones que se trabajaron fueron:

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN
1. Aptitud Numérica:	Habilidad para la velocidad y la precisión numérica.
2. Comprensión verbal:	Habilidad para comprender lo que se lee o se oye y la relación entre las palabras.
3. Velocidad perceptual:	Habilidad para identificar las similitudes y las diferencias que se pueden ver rápidamente y con precisión.
4. Razonamiento inductivo:	Habilidad de identificar la secuencia lógica de un problema en un problema y luego resolverlo.
5. Razonamiento deductivo:	Habilidad para usar la lógica y evaluar las implicaciones de un argumento.
6. Visualización espacial:	Habilidad de imaginarla manera en que vería un objeto al cambiarle de posición en el espacio.
7. Memoria:	Habilidad de retener y recordar experiencias pasadas.

**CUADRO 7: DIMENSIONES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES INTELECTUALES**

Este taller se trabajó de forma grupal, durante cuatro sesiones de una hora cada una. Lo que se pretendió fue guiar a los estudiantes sobre qué tipo de ejercicios debe de realizar para ejercitar las habilidades anteriormente descritas.

Se realizaron una serie de ejercicios que ejemplificaran cada dimensión y así comprendieran lo que debían de hacer y lo realizaran posteriormente de una forma autodidacta.

Con los padres de familia se trabajaron, en las reuniones convocadas por los instructores, temas relacionados con las actitudes que como padres deben de tener en los estudios de sus hijos para ayudarlos en el desarrollo de sus potencialidades.



Se dieron herramientas que les permitieran, a los padres, propiciar un ambiente favorable de estudio en su hogar así como concientizarlos acerca de la responsabilidad que tienen, como primeros y principales educadores de ellos.

Aunque el tiempo autorizado fue breve, éste se aprovechó al máximo para obtener el mejor beneficio del mismo. Se atendieron 11 reuniones de los diferentes grupos de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial; beneficiando a un total de 220 padres de familia o encargados. Cada grupo fue integrado de un promedio de 20 personas.

Este acercamiento con los padres de familia también sirvió para que ellos conocieran el trabajo del Departamento de Orientación y se avocaran por algún problema que presentaran sus hijos. Los resultados fueron satisfactorios siendo varios los padres los que solicitaron el servicio y hablaron de la situación de sus hijos.

### **3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los alumnos de las áreas de Mecánica automotriz Gasolina, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, luego de la aplicación del cuestionario elaborado para fines de esta investigación. (Ver anexo)

Los resultados son presentados de la siguiente manera:

Primero se muestran los datos obtenidos en los 20 ítems, luego se describen los resultados por dimensión para finalmente unificar los resultados de ambas dimensiones y así tener una visión general de acuerdo al objetivo planteado en el subprograma de investigación, que fue conocer cuál es la percepción que tienen los participantes, de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial, del

Centro de INTECAP Villa Nueva, del clima dentro de la clase en la relación alumno-alumno y profesor-alumno.

**CUADRO 8**  
**RESUMEN DE CUESTIONARIOS APLICADOS SEGÚN EDAD Y ÁREA**

<b>TOTAL DE LA MUESTRA</b>				
Edad	ALUMNOS EVALUADOS			Totales x edad
	MECANICA	SOLDADURA	ELECTRICIDAD	
14	1	0	0	1
15	3	0	2	5
16	20	4	5	29
17	25	7	6	38
18	14	4	2	20
19	4	1	0	5
<b>TOTAL DE ALUMNOS EVALUADOS POR ÁREA</b>	<b>67</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	
<b>TOTAL DE LA MUESTRA</b>				<b>98</b> <b>ALUMNOS</b>

**I. Presentación de resultados por ítem.**

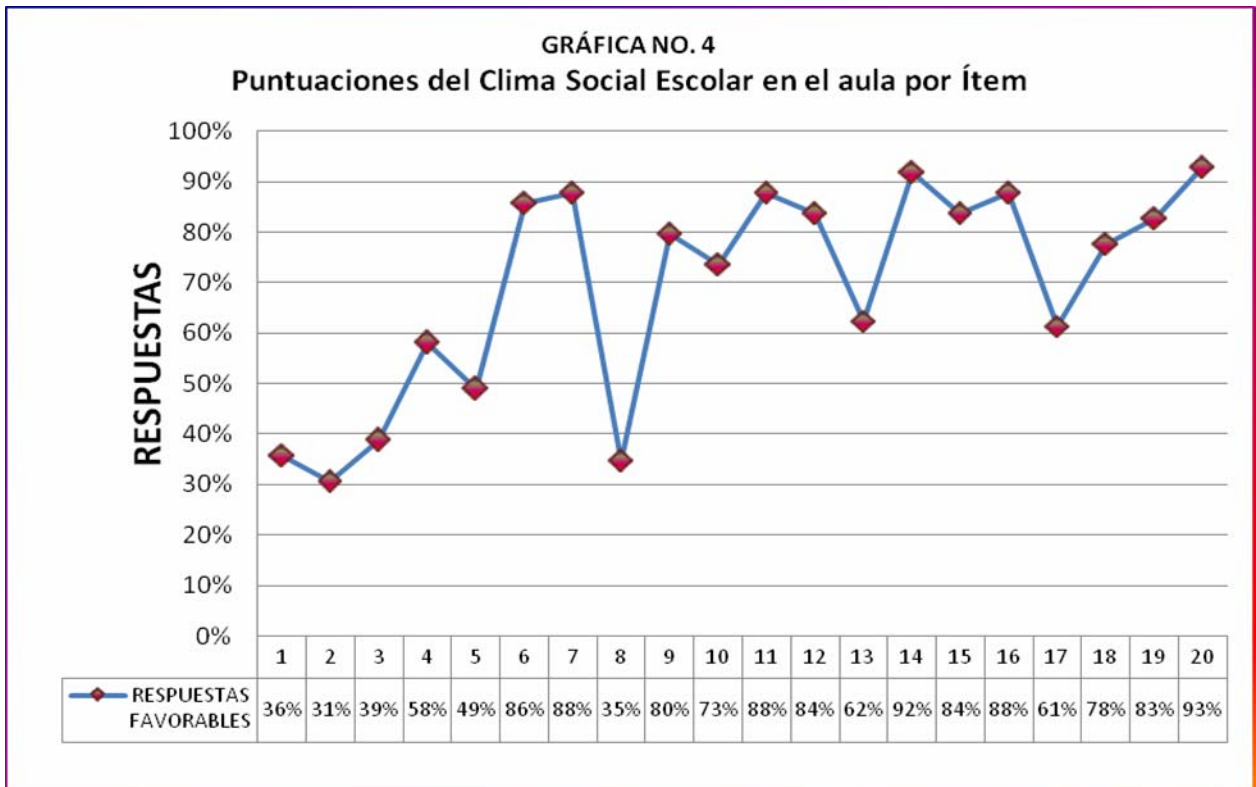
La investigación contó con una muestra total de 98 alumnos de las áreas en cuestión, en edades comprendidas entre 14 y 19 años (Ver cuadro 6) donde se registra un total de 1860 respuestas, ya que, cada alumno respondió 20 ítems obteniendo los siguientes resultados:



ITEMS O EXPRESIONES	NO. EVALUADOS	RESPUESTAS			
		FAVORECEN EL CLIMA		DESFAVORECEN EL CLIMA	
		Cant.	%	Cant.	%
<b>DIMENSIÓN I: Relaciones Interpersonales de los Estudiantes</b>					
1 En el salón hay participantes que son agresivos.	98	35	36%	63	64%
2 En el salón predomina la competencia sobre la cooperación.	98	30	31%	68	69%
3 En el salón hay participantes que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás.	98	38	39%	60	61%
4 En mi salón no existe ningún tipo de discriminación étnica, religiosa o de género.	98	57	58%	41	42%
5 Entre compañeros nos cuidamos, respetamos y somos solidarios.	98	48	49%	50	51%
6 Me agradan mis compañeros de clase.	98	84	86%	14	14%
7 En este salón hago muchas amistades.	98	86	88%	12	12%
8 En el salón existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, etc.).	98	34	35%	64	65%
9 En el grupo nos gusta ayudarnos unos a otros para hacer nuestros deberes.	98	78	80%	20	20%
10 En esta clase nos agrada colaborar.	98	72	73%	26	27%
<b>TOTAL DIMENSIÓN</b>		<b>562</b>	<b>57.35%</b>	<b>418</b>	<b>42.65%</b>
<b>DIMENSIÓN II: Relaciones Interpersonales Estudiantes-Profesores</b>					
11 Considero al instructor un amigo más que una autoridad.	98	86	88%	12	12%
12 El instructor siempre me dice cuando hago un buen trabajo.	98	82	84%	16	16%
13 Me siento cómodo hablando con mi instructor de mis problemas.	98	61	62%	37	38%
14 Al instructor le importa saber qué me interesa aprender.	98	90	92%	8	8%
15 Me siento confiado y tranquilo de exponer al instructor, mis dudas e inquietudes.	98	82	84%	16	16%
16 A veces, el instructor me ha avergonzado por no saber la respuesta.	98	86	88%	12	12%
17 A menudo paso el tiempo deseando que finalice la clase.	98	60	61%	38	39%
18 El instructor no confía en mí.	98	76	78%	22	22%
19 El instructor dedica muy poco tiempo a compartir con los participantes.	98	81	83%	17	17%
20 El instructor está preparado para resolver los conflictos en el aula.	98	91	93%	7	7%
<b>TOTAL DIMENSIÓN</b>		<b>795</b>	<b>81.12%</b>	<b>185</b>	<b>18.88%</b>

**CUADRO 9: RESUMEN DE PUNTUACIÓN POR ITEM O EXPRESIÓN**





FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva. Los valores representan la percepción del Clima Social Escolar en el aula por parte del estudiante.

Se observa que el enunciado que recibe una mejor valoración, en relación a la percepción favorable que tiene el estudiante, corresponde a aquella que plantea que el instructor está preparado para resolver los conflictos en el aula (pregunta 20); con un 93% y solamente el 7% de los encuestados no percibe la misma situación.

También se identifica como enunciados con alta puntuación, en primer lugar, aquel que señala que el Instructor le importa saber qué le interesa aprender al alumno con un 92%.

En segundo lugar, se observan tres cuestionamientos con un 88% de aceptación los cuales son: aquel que plantea que en el salón se hacen muchas amistades (pregunta 7); a la que considera al Instructor un amigo más que una autoridad (pregunta 11) y la pregunta que indica que el instructor no lo ha avergonzado por no saber la respuesta (pregunta 16).



De los enunciados que reciben las puntuaciones más altas que desfavorecen un buen clima, se identifica aquella que señala que en el salón predomina la competencia sobre la cooperación con un 69% (pregunta 2).

Por otro lado, se identifica el enunciado que señala que en el salón existen conflictos como peleas, insultos, amenazas, etc. con un 65% (pregunta 8)

Otro de los enunciados, con puntuaciones que desfavorecen el clima, se encuentra el que indica que en el salón hay participantes que son agresivos, con un 64%(pregunta 1) y la que refiere que en el salón hay participantes que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás, con un 61% (pregunta3)

## **II. Presentación de resultados por dimensión.**

A partir de los datos que se muestran en el cuadro No. 7, se unifican los resultados por dimensión, considerando que en el total de 98 alumnos, se registran 980 respuestas, ya que, cada alumno respondió diez preguntas en cada dimensión.

En síntesis se observa que la dimensión mejor percibida por los alumnos, fue la que se relaciona con las "Relaciones Interpersonales Profesor-alumno", como a continuación se describen:

En relación a la Dimensión "Relaciones Interpersonales de los estudiantes", la cual describe la percepción de los alumnos en relación al grado de amistad que hay entre ellos, que se ayuden mutuamente y se divierten trabajando juntos, los porcentajes fueron los siguientes:

Un 57% de los alumnos, en un total de 562 respuestas, considera que existe una buena relación entre compañeros.

En cambio un 42.65%, en un total de 418 respuestas, no consideran que exista una buena relación entre compañeros.

Por lo que se deduce que la mayoría de los alumnos perciben de forma favorable la relación existente entre ellos, manifestando relaciones de amistad, confianza y ayuda mutua.

La segunda dimensión perteneciente a las "Relaciones Interpersonales Profesor-alumno", hace referencia a la percepción que tienen los alumnos con respecto a la cercanía y preocupación de sus problemas por parte de los profesores. Es decir de un clima o contexto de amistad y de confianza entre profesor-alumno.

Los porcentajes fueron los siguientes:

El 81.72 % de los alumnos, en un total de 795 respuestas, considera que existe una cercanía y preocupación de los profesores hacia ellos.

A diferencia del 18.88%, en un total de 185 respuestas, no consideran que exista una cercanía y preocupación de los profesores hacia ellos, más bien perciben un distanciamiento en la relación profesor alumno.

De acuerdo a los a datos que se observan, se deduce que el 69.23% de los alumnos perciben un clima favorable escolar en el aula, especialmente en la relación existente entre profesor-alumno; es decir, los profesores han establecido relaciones de amistad y confianza con los alumnos que han facilitado la generación de un ambiente favorable para el aprendizaje de los alumnos. Sin embargo, se debe de poner más énfasis en la relación existente entre compañeros la cual presenta los índices menos favorables de aceptación especialmente en lo que respecta al trabajo cooperativo.

Un trabajo cooperativo no solo favorece a la integración del grupo, porque cada uno aporta sus habilidades y conocimientos, sino, porque aumenta el



rendimiento en el proceso de aprendizaje, amplia la experiencia y habilidades comunicativas.

Además, se percibe cierto ambiente de violencia que se puede observar a través de las relaciones de poder que desata una cadena de agresividad entre sus mismos compañeros, presentándose en sus múltiples formas como: insultos, peleas, amenazas, etc.

Cada dimensión tiene sus propios desafíos por lo que se debe de buscar los medios para el clima escolar pueda ser percibido más positivamente.

### **III. Presentación general de resultados.**

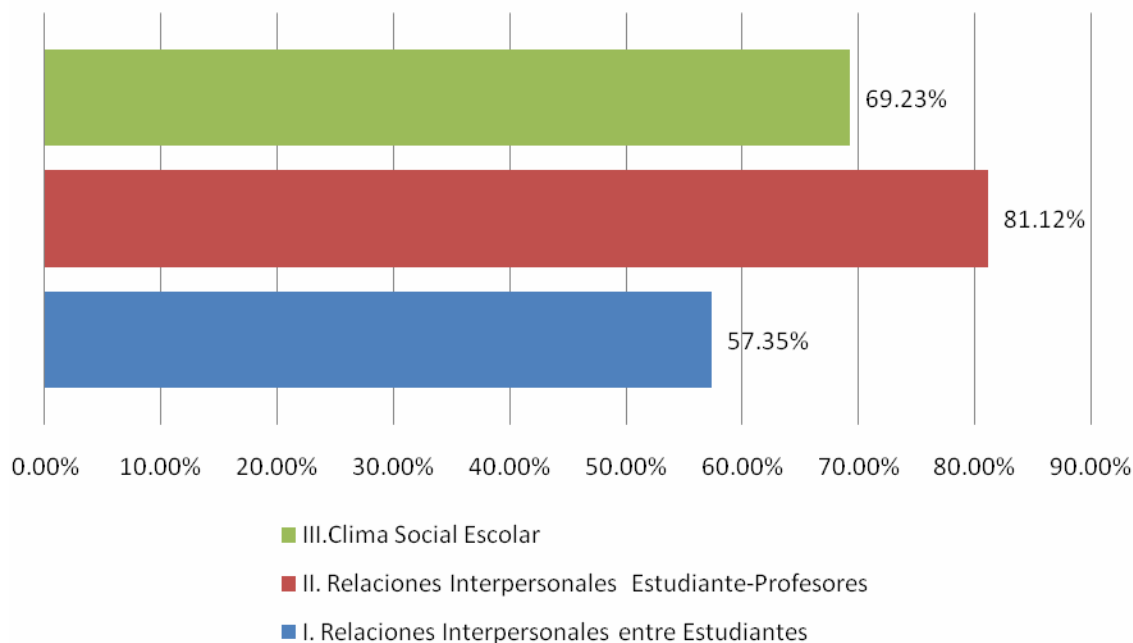
Al promediar las dimensiones tenemos que los alumnos del Centro de INTECAP Villa Nueva, perciben su Clima Social Escolar en un 69.23% de valoración.

Por último y considerando el Clima Social Escolar dentro de la clase de manera integral, se concluye que los participantes de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial del Centro de INTECAP Villa Nueva, lo perciben de manera favorable, lo cual facilita el desarrollo de procesos educativos más efectivos.

**CUADRO 10  
PUNTAJES OBTENIDOS**

DIMENSIÓN	NO. EVALUADOS	RESPUESTAS			
		FAVORECEN EL CLIMA		DESFAVORECEN EL CLIMA	
		Cantidad	%	Cantidad	%
I. Relaciones Interpersonales entre Estudiantes	98	562	<b>57.35%</b>	418	<b>42.65%</b>
II. Relaciones Interpersonales Estudiante-Profesor	98	795	<b>81.12%</b>	185	<b>18.88%</b>
Clima Social Escolar	98	1357	<b>69.23%</b>	603	<b>30.77%</b>

**GRÁFICA 5  
Resultados Generales**



FUENTE: Datos obtenidos en Centro INTECAP Villa Nueva.



### 3.4. OTRAS ACTIVIDADES

Además de lo anteriormente expuesto se apoyó al Departamento de Orientación en actividades tales como:

- ✓ Charla sobre Reciclaje. Siendo la calidad ambiental una de las grandes aspiraciones de la humanidad y debido a que la contaminación es un problema que afecta a cada uno; se promovió la cultura de Reciclaje programando una conferencia con ese fin. Participaron 185 personas siendo el 95% hombres.
- ✓ Jornada de Vacunación Antitetánica y Desparasitación. Se realizó esta Jornada con el fin de promover la salud de los participantes. Esto por el riesgo al cual están expuestos por la carrera que cursan y los problemas intestinales que se presentaron. Se beneficiaron alrededor de 190 personas entre participantes, personal administrativo y docente.
- ✓ Actividad de Información sobre Capacitación (INFOCAP). Esta actividad tiene como objetivo promover en las diversas instituciones educativas, de nivel primario y básico, las diferentes carreras que se imparten en el INTECAP Villa Nueva de forma vivencial. Se apoyó activamente en la organización y logística. Se atendieron más de 500 alumnos provenientes de siete establecimientos educativos de la iniciativa pública y privada.
- ✓ Procesos de selección. Esto incluyó reuniones informativas con padres de familia y aspirantes a optar a las diferentes especialidades; aplicación y calificación de pruebas psicométricas y entrega de resultados.
- ✓ Apoyo en promoción y divulgación de las diferentes carreras y cursos que imparte el Centro en diferentes actividades como: "Feria de la Salud", organizada por el Ministerio Público; "Expo-Educativa"; Primera Feria del Trabajo realizada en el

Centro de INTECAP Villa Nueva; Feria Gastronómica realizada en Tikal Futura, entre otros.

- ✓ Acompañamiento a Visitas Domiciliarias lo que brindó una visión de la problemática y situación familiar en que viven algunos de los participantes.
- ✓ Parte de la comisión evaluadora del programa de las 5'S<sup>6</sup>, la cuál es una técnica de gestión japonesa basada en cinco principios simples. Su objetivo es lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral.
- ✓ Atención a grupo de niños provenientes de la Guardería SOSEPS para hacer recorrido por la Institución.
- ✓ Apoyo en Docencia de la cátedra de Psicología de la Carrera de Bachillerato en CCLL y en el Curso de Nivelación Previa para alumnos de reciente ingreso de Mecánica Automotriz Gasolina.
- ✓ Apoyo en actividades administrativas de la Jefatura Técnico Pedagógica.

---

<sup>6</sup> El método de las 5'S, así denominado por la primera letra (en japonés) de cada una de sus cinco etapas. Clasificación (Seiri); Orden (Seiton); Limpieza (Seiso); Normalización (Seiketsu) y Mantener la disciplina (Shitsuke).





## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

---

**E**l Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, se desarrolló favorablemente, lográndose cumplir las diferentes actividades académicas de servicio, docencia e investigación proyectadas en el objetivo general.

Dicho objetivo se dirigió a brindar atención psicológica y psicopedagógica a los estudiantes del Centro de las áreas de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial. Asimismo, conocer cuál es la percepción que tienen los participantes en relación al Clima Social Escolar de la clase, especialmente en dos dimensiones: Relación alumno-alumno y profesor-alumno.

Para el desarrollo de cada subprograma, durante el proceso, se utilizó una metodología apropiada según las necesidades de cada uno; por lo que en este capítulo se hace un análisis y discusión del trabajo realizado.



#### 4.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

La psicología es utilizada hoy en día para conocer a las personas y modificar –si es necesario- su situación en distintos ámbitos; fue por ello que la atención en este subprograma se dirigió a abordar los problemas que padecen, especialmente, los adolescentes y que afectan su salud mental generando malestar y sufrimiento. Para ello fue necesario la elaboración de un proceso terapéutico desarrollado a través de un plan de tratamiento individualizado y dirigido a que el participante adquiriera independencia y autonomía para solucionar sus problemas.

Lamentablemente no se logró cubrir la demanda de atención existente por falta de tiempo. Por un lado las citas debían adaptarse de tal forma que no perjudicaran las actividades formativas de los estudiantes, especialmente las prácticas, sin embargo a pesar de haber tomado esta medida, de igual forma debían de ser reprogramadas constantemente. Esto conllevó a que los procesos se prolongaran, limitando la atención a un mayor grupo de estudiantes.

Por otro lado, la falta de compromiso de los participantes en asistir a sus citas, fue otro de los tropiezos con los que se contó. Esta situación se vivió especialmente con los estudiantes que fueron referidos por diferentes miembros de la comunidad educativa, quienes no sentían la necesidad de recibir la atención, mostrando una actitud de indiferencia y rechazo.

Otra situación que se vivió y que repercutió en el servicio fue el no contar con un ambiente físico adecuado para la atención clínica. El área asignada no contaba con el confort y privacidad necesaria para el buen desarrollo de la atención. El área estaba destinada a la clínica médica en horarios y días establecidos, también fungía como bodega de almacenamiento de productos de limpieza y era el acceso a un servicio sanitario para personal. Constantemente era interrumpida por personal que necesitaba utilizar dichas áreas, lo que provocaba que los participantes se mostraran incómodos y no se sintieran libres de hablar, afectando así su proceso terapéutico. Por

esta razón se optó en buscar otros espacios, que aunque no fueron los idóneos, se convirtieran en una mejor opción.

Los problemas detectados durante el proceso terapéutico, en su mayoría, se enfocaron en dificultades típicas de la adolescencia y sus orígenes en una buena parte se debió a la relación del joven con sus padres. Esta relación, que en muchos casos es de incompreensión, causa el distanciamiento del hijo desencadenando conductas rebeldes, delictivas, depresivas, etc., que afectan a la familia y repercuten en el ámbito educativo.

Es por ello que este tipo de casos necesitó un abordaje integral que incluyó a la familia y educadores para dilucidar los aspectos negativos que incidían en mantener estas conductas; el acercamiento de los padres no fue posible en todos los casos, quienes aducían que sus múltiples actividades no les permitían asistir a las citas. Esto confirma el poco interés por parte de los padres en buscar soluciones a los problemas de sus hijos. Una situación que se aprovechó fue la asistencia a las reuniones programadas por los Instructores donde se lograba contactar, en algunos casos, a los encargados de los educandos pero con muy pocos resultados debido a la indiferencia de los mismos.

Esta falta de interés en apoyar a los hijos afecta significativamente el proceso terapéutico debido a que, en la adolescencia, los jóvenes se vuelven más susceptibles a los cambios que ocurren en su familia y a su vez, éste afecta al grupo familiar al cual pertenece. Por lo tanto es primordial que para atender al adolescente se deba enfocar la atención hacia las personas significativas para él y que ocurra un cambio desde allí; de lo contrario las conductas empeoran.

Al extender la atención hacia las personas significativas para el adolescente no sólo se producirán transformaciones en el grupo familiar sino que estos cambios tenderán a mantenerse, porque el adolescente está aprendiendo otra manera de comportarse.



Otros casos atendidos, no menos importantes, fueron los de desarrollo de la autoestima que como sentimiento valorativo de nuestro ser, es responsable de muchos fracaso y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada al concepto positivo de sí mismo, potencia la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Las relaciones de pareja o noviazgo causan mucha preocupación a los jóvenes, sobre todo al llegar a la etapa de la adolescencia, donde ven el mundo diferente y éste tiene otro sentido. Los cambios que les ocurren en esta etapa les causan confusión, descontrol y cierta extrañeza al no saber cómo ser y no estar seguros de nada; consecuencias que en algunos casos también se reflejaron en su bajo rendimiento académico, por lo que es importante no dejarlos pasar desapercibidos sino guiarlos para sobrellevar esta etapa.

Por otro lado, en relación a los problemas académicos los más notorios fueron los expresados a través de las bajas notas. La falta de método de estudio apropiado se hace evidente sin embargo, cualquier estudiante que quiere mejorar su rendimiento en el estudio se debe de preocupar por dominar un conjunto de técnicas que favorezcan su eficiencia en el aprendizaje.

Mal manejo de su tiempo, es uno de los aspectos que mayor influencia tiene en sus estudios. Los jóvenes tienden a darle prioridad a actividades sociales, que aunque son necesarias para la salud mental, deben de ocupar un porcentaje menor en relación al tiempo que dedican al estudio.

Otro problema generalizado es que los estudiantes no tienen el hábito de leer y cuando lo hacen no utilizan una técnica apropiada; generalmente leen analizando palabra por palabra. A veces esta costumbre se acompaña de movimientos de labios y de boca que hace que retrase la velocidad de la lectura.

Tomar apuntes es primordial, además que existe correlación entre saber tomar buenos apuntes y capacidad de aprendizaje. No obstante, se pudo evidenciar que los alumnos no están al día con sus copias lo que lleva como consecuencia dificultades al momento de estudiar.

La concentración es otro elemento necesario para aprender, ya que sin ella no se logra una utilización al máximo de las capacidades mentales. Es por esto que es de gran importancia desarrollar el hábito de la concentración para lograr un mejor resultado en las acciones que se realicen en el menor tiempo posible.

Otra limitante que se observa está en la preparación para interrogatorios y exámenes. Ésta debe ser realizada desde que comienza el curso, continuarla durante el mismo e intensificar ese ritmo cuando se acerquen los exámenes. Sin embargo, esta preparación no existe y los alumnos estudian en los últimos días, lo que implica muchas probabilidades de fracasar.

En todo caso, el éxito en los estudios dependerá en gran medida de una buena planificación, muchas veces los estudiantes destacados no son habitualmente los más inteligentes, sino aquellos que saben planificar su trabajo, aplican un buen método de estudio, están motivados y tienen mucha confianza en sí mismos. Sin embargo, el desconocimiento de técnicas de estudio no es el único problema. Se debe dar seguimiento y asesoría para que se apliquen.



## 4.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma atendió especialmente a los participantes de reciente ingreso, sin embargo, sufrió algunas modificaciones positivas durante su desarrollo, como el involucrar a otros grupos en ciertas actividades que incluyeron a instructores y padres de familia.

Los tópicos trabajados fueron: Responsabilidad, Administración del tiempo, Amistad y Noviazgo; Sexualidad, Violencia Sexual, Trabajo en Equipo; Las Drogas y Desarrollo de Habilidades Intelectuales.

Cada uno de estos temas se dirigió a mejorar el nivel de reflexión e impulsar, en el estudiante, su autoconocimiento y mejora de habilidades intelectuales que orienten su propia conducta, objetivo que se logró y se pudo observar al momento en que varios participantes mostraron un cambio conductual.

Cada intervención alcanzó varios logros y dificultades que a continuación se describen:

**Taller de Responsabilidad.** En la llegada de la adolescencia se notan varios cambios conductuales como la falta o pocas ganas de hacer cosas que se les asignan, no obstante este comportamiento aunque normal, no debe de afectar su sentido de responsabilidad; sobre todo si a esto se le agrega que la responsabilidad incide directamente en la confianza y al perderse ésta, se fomentará la incapacidad de cumplir con lo prometido de forma continuada en el tiempo.

La responsabilidad es un valor que fácilmente se detecta en la vida diaria, sobre todo porque afecta la vida personal, familiar y de la sociedad. Es por ello, la necesidad de hacer conciencia a los jóvenes de lo fundamental que es ser responsable, en todo momento, sin importar la magnitud del deber; sobre todo

cuando, en este caso, se están formando como trabajadores que pronto se incorporarán al mercado laboral.

Un punto al cual se le hizo énfasis fue que, asumir las consecuencias de sus acciones y decisiones es un signo de madurez pues, en ocasiones no es fácil y nada agradable cumplir con una obligación de cualquier índole, porque implica esfuerzo. Sin embargo, ese esfuerzo será recompensado con la satisfacción de cumplir con lo prometido y lograr la confianza de las personas.

**El tiempo.** Son muchos los factores que influyen para el logro de una meta, entendiéndose ésta como una representación mental realizada por un sujeto de los diferentes objetivos propuestos en un ambiente de logro y que resultan asumidos para guiar el comportamiento, la efectividad y la cognición en diferentes situaciones.

Sin embargo, algo que preocupa es la poca disciplina que tienen los jóvenes al momento de planificar su tiempo. A pesar de que al preguntarles cuáles son sus metas, una de éstas se enfoca en el logro de concluir sus estudios técnicos, quisieran que esto ocurriera como “un milagro” o con un toque de “magia”.

Y en el caso específico de la administración del tiempo, le dan importancia a factores externos que se apoderan del mismo, como llamadas telefónicas de larga duración o de poca importancia; reuniones sociales, que aunque son importantes para la salud mental no son una prioridad, etc.; por eso es necesario que conozcan cuáles son esos factores para que no pierdan su esfuerzo en pequeñeces que pueden llevar a su proyecto al abismo, sin saber por qué está ocurriendo.

Los jóvenes asentían con la cabeza, cuando se tocaba alguno de los temas que los hacían reflexionar en su actuar, como una señal de mostrar acuerdo o conformidad con lo que el conferencista propuso o afirmó.



Hubo jóvenes que mostraron indiferencia, como mecanismo de defensa ante la charla, pero afortunadamente fue la minoría. En el caso de algunos Instructores recalcaron la importancia de este tema.

**Amistad y Noviazgo.** La amistad es el fundamento sólido de toda relación que crece, el amor y el romance precedido de la amistad dará una firme base para el noviazgo.

El noviazgo es una etapa, en la adolescencia, de mucha relevancia pero que se ha desvirtuado su funcionalidad en la sociedad. La mayoría ya no la ve como una relación entre dos enamorados que desean conocerse mejor para ver si llegan a casarse sino que se utiliza como excusa para tener relaciones sexo genitales; llevando consigo consecuencias como embarazos no planificados o enfermedades de transmisión sexual.

Se debe de hacer énfasis en los jóvenes en la responsabilidad que conlleva el noviazgo y más aun encuentros casuales que no sólo pueden dañar su integridad física sino emocional; además de descuidar sus deberes y obligaciones, en este caso específico al hablar de su rendimiento escolar.

**Taller sobre Sexualidad.** La sexualidad humana es una realidad incuestionable, que no se restringe únicamente a hablar de relaciones sexo genitales, como lo define la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>7</sup>, sin embargo, en este caso específico, se abarcó lo relacionado a la orientación sexual, considerando la etapa que atraviesan los jóvenes y en la cual asumen riesgos para los cuales, muchas veces, no están preparados, como por ejemplo en el caso de tres participantes relacionados con embarazos no planificados, concluyendo dos de estos en deserción escolar.

---

<sup>7</sup> “Un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de su vida. Abarca el sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y la orientación sexual. Se vive y se expresa a través de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, conductas, prácticas, papeles y relaciones interpersonales. La sexualidad puede incluir todas estas dimensiones, no obstante, no todas ellas se vivencian o se expresan siempre. La sexualidad está influida por la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales”.



Los jóvenes, a veces, consideran que es normal y necesario para poder aprender, experimentar situaciones que, en ocasiones, se salen de su control y obtienen resultados, que aunque para ellos, no desconocidos, creen que "nunca les sucederán".

Su capacidad y experiencias sexuales se convierten en una preocupación constante por los riesgos que conlleva, como lo son las enfermedades de transmisión sexual y los embarazos no planificados.

Sin embargo, esta problemática se da en los jóvenes por las relaciones sexuales prematuras y sin responsabilidad; lo que no debe de pasar desapercibido para los centros educativos; sino que se deben de implementar este tipo de talleres para prevenir esta problemática.

**Violencia Sexual.** La violencia sexual, en sus diversas formas, es un tema de actualidad y el género femenino es el que corre mayor riesgo, siendo los agresores especialmente hombres. Es por ello, la necesidad de implementar este tipo de charla, como medida preventiva, principalmente porque la mayoría de los participantes pertenece al género masculino, además porque esta problemática se traduce en un aumento de embarazos no deseados, infecciones de transmisión sexual, incluyendo el VIH, entre otros.

Hubo interés, por parte de los asistentes, pues comprendieron la diferencia entre violencia sexual y violación sexual. Algunos jóvenes mencionaron creer que era lo mismo y que la violencia sólo se refería a la violación. Sin embargo, al finalizar la actividad comprendieron cuáles son sus diferentes facetas, riesgos y cómo poder afrontarlo según su perspectiva.

**Trabajo en Equipo.** El trabajo en equipo es una condición psicológica muy positiva, en cualquier índole, estimula el entusiasmo para que salgan bien las tareas encomendadas, por lo tanto, con un trabajo en equipo efectivo se obtendrán muchos



beneficios que fortalecerán, en este caso, el proceso de aprendizaje. Pero este requiere de tiempo y de inducción para adquirir habilidades y capacidades especiales.

Fue por ello que este taller proporcionó esas herramientas que guiarán el actuar no sólo de los jóvenes sino de los instructores, quienes son guías y ejemplo para sus alumnos.

Muchos son los beneficios que se obtienen en un trabajo en equipo, pero lo mejor es que no sólo una persona es favorecida sino el grupo involucrado. El trabajar en equipo traerá satisfacción personal, los hará más sociables, respetarán las ideas de los demás y ayudarán a los compañeros que necesiten la ayuda.

**Las Drogas.** Aunque la mayoría de jóvenes no abusan de las drogas<sup>8</sup>, existe una minoría que si lo hace. Recurren a los estupefacientes<sup>9</sup> por curiosidad o deseo de experimentar la sensación, por presión de sus pares, disponibilidad del fármaco, gusto por lo prohibido, entre otros. Dañando su salud física y psicológica.

Debido a que el abuso de sustancias adictivas es un problema multicausal y multifactorial, se debe de prevenir para evitar la incurrencia del mismo, o bien, si el problema existe, impedir que se extienda entre sus compañeros.

**Desarrollo de Habilidades Intelectuales.** El aprendizaje académico está sujeto a la capacidad de captar, evaluar, analizar y emplear la información de forma útil y práctica. Es por ello la necesidad de desarrollar las habilidades intelectuales, en los alumnos, útiles en la realización de actividades mentales y necesarias para el éxito de cualquier estudiante.

---

<sup>8</sup> Las drogas son sustancias naturales o sintéticas, que introducida a un organismo vivo, puede alterar a una o más de sus funciones.

<sup>9</sup> Los estupefacientes son sustancias que tranquilizan o deterioran la sensibilidad, o produce alucinaciones, y cuyo consumo, no controlado médicamente, generalmente crea hábito, como la morfina o la cocaína.

La destreza mental, que desarrollen los alumnos, los situará en un papel activo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, pues éstos se tornarán participativos en el salón de clases y por lo tanto fomentarán la adquisición de nuevos conocimientos.

La evaluación inicial realizada, para el grupo de alumnos atendidos, reveló una deficiencia significativa de Coeficiente Intelectual. Este resultado fue tomado como punto de partida para diseñar y desarrollar el taller.

No obstante, se trabajaron siete dimensiones, se le dio énfasis a la aptitud numérica, debido a que ésta sirve para comprender y resolver problemas de cualquier asignatura.

Aunque se pretendía reevaluar a los alumnos al final del taller, para evidenciar el avance en la habilidad intelectual, esto ya no fue posible por la falta de tiempo ya que el taller se tuvo que reducir según lo planificado.

A pesar de que hubo avances en el desempeño de los alumnos atendidos, este no fue el esperado, debido a que el desarrollo de las habilidades intelectuales se realiza a través de un proceso largo y continuo. Para lograr la eficiencia de este programa se debe de intervenir con los alumnos desde que inician hasta que finalizan su carrera. Sin embargo, con los inconvenientes existentes, los profesores advirtieron cambios positivos en sus alumnos que se reflejaron, por ejemplo, en sus intervenciones en clase.

Las actividades realizadas con los padres de familia, aunque limitadas, fueron significativas y fructíferas. Además de tener un acercamiento con ellos, se logró brindarles algunas herramientas que les permitan propiciar un ambiente de estudio en su hogar. Si bien es cierto que los jóvenes tienen el compromiso de estudiar, los estudios de los hijos son un aspecto de responsabilidad educadora de los padres y en el rendimiento de los hijos, la familia es uno de los factores que intervienen en el rendimiento académico.



### 4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo al estudio realizado y visualizando de manera integral, se determinó que los participantes de Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial del Centro de INTECAP Villa Nueva, perciben de manera favorable el Clima Social Escolar de la clase, lo que repercute en efectos positivos, en el ajuste psicológico; sobre todo, en aquellos estudiantes que están propensos a dificultades académicas, emocionales o comportamentales. Además un clima favorable ayuda en la adaptación escolar y social de los alumnos.

Sin embargo, si se visualizan las dos dimensiones de forma individual (alumno-alumno y profesor-alumno), se observa que existe una mejor relación entre estudiantes y profesores. Lo que demuestra que los profesores han establecido una relación de manera más abierta, fluida y con un alto grado de confianza hacia sus alumnos e ideas que, además, facilita la generación de un ambiente favorable para el aprendizaje.

La relación profesor-alumno es vital para lograr y facilitar la adquisición de aprendizajes significativos en algunos alumnos y para otros crucial; no obstante, una buena relación puede propiciar varios beneficios como mayor confianza, empatía, control de grupo, etc.

La comunicación constante con los alumnos, interesarse por sus problemas, sus gustos, sus disgustos, sus sueños, entre otros; es elemental para estrechar ese vínculo de confianza y hacer que éste lo vea, no como un profesor haciendo su trabajo, sino como en algunos casos, la única persona que lo escucha, porque en su hogar no lo hacen.

Por otro lado los profesores además de transmitir conocimientos, transmiten o despiertan sensaciones, emociones, sentimientos que pueden perjudicar el aprendizaje, es por ello la importancia de que los alumnos aprendan a ser conscientes

de las emociones que experimentan frente a ellos (antipatía, simpatía, entusiasmo, aburrimiento, etc.) pues permitirá manejar distintas circunstancias vinculadas al aprendizaje como: la participación en clase, perder el entusiasmo por aprender y perder interés por las materias que dictan, etc.

No obstante, entre estudiantes predomina una relación de competencia dominación y agresión; actitudes que se encuentran muy presentes a través de las relaciones de poder o hegemónicas.

Factores como la adolescencia, son influyentes en este tipo de actuación, debido a que en esta etapa los jóvenes generan mayores conflictos para establecer una identidad compatible con las normas de conducta, además, las conductas violentas frecuentemente generan refuerzo positivo al ser socialmente aceptadas como una manera eficaz de encontrar soluciones a sus conflictos.

El adolescente de cierta forma está probando su dominación dentro del grupo, reflejándolo en un comportamiento inadecuado en orden al logro de su objetivo: pertenecer, participar, ser valorado, lograr estima personal, etc.; ante sus pares. Como resultado de este comportamiento, es amonestado, censurado o simplemente el propio comportamiento del adulto termina reforzando el círculo de la misma.

Las luchas y peleas no contienden por disputa de algo, sino hace que de cierta forma ellos prueben su poder ante los demás. Sin embargo, la existencia de este tipo de conflicto no es tan alarmante como pareciera; sino, debe de entenderse como natural, en el sentido que existe un contexto de convivencia entre personas con ideas, sentimientos, cualidades, etc., que genera tensión. Por el contrario, estos conflictos se vuelven oportunidades de aprendizaje y de desarrollo personal para todos los miembros del centro educativo quienes buscarán la forma de cómo afrontar o solucionar los mismos.



Por otro lado, una buena relación entre pares promoverá un mejor rendimiento académico y un ambiente integrado, donde todos se apoyen entre sí, a diferencia de unas relaciones no satisfactorias donde el grupo no funcionará o trabajará eficazmente, porque las normas no son compartidas y los adolescentes rechazan aquellos que no comparten sus normas.

El comportamiento interpersonal e intrapersonal de los adolescentes en el interior del aula no están libres de dificultades y muchas veces es en el proceso de enseñanza aprendizaje donde se observan transformaciones adaptativas, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales que inhiben o afectan el aprendizaje, influyendo en el clima del aula.

El buen clima del aula es lo que mejor repercute en el aprendizaje, es decir el salón de clases donde el profesor tiene una buena relación con los estudiantes, los alumnos no se pelean constantemente entre sí y hay una disciplina aceptada y aplicada.

La interacción alumno-alumno; profesor-alumno constituye un modo de relación que tiene importantes consecuencias para la formación de los estudiantes, tanto en lo personal como lo académico.

Un clima social adecuado presentará efectos positivos sobre el ajuste psicológico y beneficios en la adaptación escolar y social; por ende, disminuirán los riesgos de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida del aula o del centro.

# **CAPITULO V**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

---

### **5.1. CONCLUSIONES**

#### **5.1.1. GENERALES**

- A nivel personal, el Ejercicio Profesional Supervisado brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica en una realidad nacional, enriqueciéndolos y confrontándolos con la práctica.
- Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado los objetivos generales y específicos planteados, en cada uno de los subprogramas, no pudieron ser alcanzados como se tenía previsto, debido a la falta de tiempo y espacio físico que se requería.



### 5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- La ausencia de un lugar adecuado para la atención psicológica, produjo en los participantes incomodidad y poca privacidad en la atención, prologando el proceso terapéutico.
- Los problemas detectados durante el proceso terapéutico, en su mayoría, se enfocaron en dificultades típicas de la adolescencia, originándose en una buena parte por la relación del joven con sus padres.
- Una de las principales causas del fracaso académico se debe a la falta de hábitos de estudio; problema que a su vez genera dificultades en el aprendizaje, reflejándose en la calidad educativa que posteriormente se manifiesta al enfrentarse al mundo laboral.
- Las acciones tendientes a mejorar el estudio de los alumnos no sólo se centran en las enseñanzas de técnicas sino también en la promoción de actitudes y valores positivos.

### 5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- El conocimiento propio representa el primer paso para lograr ser artesano de la propia vida.
- El enseñar a los jóvenes a asumir las consecuencias de sus acciones y decisiones, es fundamental en su formación, sobre todo cuando están próximos a introducirse al campo laboral.



- La buena comunicación entre padres e hijos, especialmente en la etapa de la adolescencia, contribuye a prevenir y solucionar problemas, sobre todo en situaciones cotidianas de la vida familiar.
- La efectiva formación y desarrollo de habilidades intelectuales se logra mediante estrategias estructuradas de forma sistemática, continua y consciente.

#### **5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- La calidad de la convivencia del centro educativo depende en gran medida de la actuación por parte del profesorado con sus alumnos; quienes buscan, además de una relación de confianza con sus profesores, una autoridad clara.
- La percepción que tienen los estudiantes, de sus relaciones interpersonales con los profesores, es de mayor impacto que el contenido mismo de la materia que imparten.
- La convivencia genera conflictos y tensión pero depende de la institución cómo los afronte y sobre todo cómo los solucione para lograr un clima favorable en el centro educativo.
- El clima escolar es decisivo en el aprendizaje de los alumnos.
- Para que exista un ambiente propicio en el aprendizaje, el salón de clases debe tener un clima afable con una atmósfera psicológica positiva.
- Una buena relación entre compañeros de clase promoverá un mejor rendimiento académico y un ambiente integrado, donde todos se apoyen entre sí.



## 5.2. RECOMENDACIONES

### 5.2.1. GENERALES

- Continuar con el servicio del Ejercicio Profesional Supervisado, que se presta a esta Institución, debido a la necesidad de atención y demanda que existe.
- Estipular con la Institución, previo a iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado, sobre los requerimientos en relación a tiempo y espacio físico necesario para desarrollar el proyecto de trabajo, para no perjudicar las actividades académicas de los alumnos, ni el trabajo del epesista.

### 5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Asignar un espacio físico, para la atención individual, que cuente sobre todo con la privacidad necesaria que sugiere el servicio.
- En la atención individual se debe incluir al grupo familiar para garantizar cambios elementales en el comportamiento del adolescente, esto permitirá el ajuste necesario para enfrentar situaciones de conflicto y potencializar su desarrollo personal.
- Elaborar un programa que promueva la formación académica integral del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de que cuente con mejores oportunidades para lograr el éxito académico y se obtengan resultados favorables desde el punto de vista individual e institucional.

### **5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Promover conferencias y charlas a padres de familia como estrategia educativa que posibilite la comunicación con sus hijos.
- Adaptar programas, para responder a las necesidades de los jóvenes, sobre todo en temas relacionados con la adolescencia.
- Reforzar, en los alumnos, valores morales que guíen su conducta en relación con la sociedad y consigo mismo.
- Elaborar un programa continuo, desde el primer módulo, para desarrollar las habilidades intelectuales de los alumnos, que fortalezcan y aumenten su capacidad intelectual, optimizando así, el aprendizaje de nuevos conocimientos y prevenga los problemas de bajo rendimiento escolar.

### **5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Elaborar un programa de educación para la convivencia que promueva la participación-cooperación, aprendizaje de normas y resolución de conflictos con la participación de todos los actores, incluidos los padres.
- Tomar medidas acertadas e inmediatas cuando se detecte un conflicto que ponga en riesgo el clima de convivencia del centro educativo.
- Potenciar el autogobierno y la responsabilidad de los alumnos para que ellos mismos descubran las dificultades que conlleva la convivencia del grupo, involucrándolos en la elaboración de normas del aula, por procedimientos democráticos de participación y toma de decisiones.



- Implementar un programa de manejo de conflictos, dirigido a los alumnos, que apoye su formación y permita una adecuada identificación de los problemas que enfrentan. Asimismo, propicie la forma de crear condiciones que alienten a la confrontación constructiva y vivificante de los conflictos.
- Que las autoridades y docentes propicien condiciones para que los alumnos desarrollen actitudes favorables hacia su centro de estudios.
- Realizar actividades, con los alumnos, que promuevan la integración del grupo y cultiven un ambiente de confianza y solidaridad.

## GLOSARIO

---

***Adolescencia.*** Etapa del desarrollo caracterizado por el logro de las funciones sexuales, madurez corporal, con correlato de funciones psicológicas particulares. Período comprendido entre la pubertad y el comienzo de la edad adulta.

***Clima Escolar.*** Constelación psicológica que prevalece en el ambiente educativo, especialmente en el salón de clases, sea de presión interna o externa, de actitudes y de percepción de los integrantes del aula.

***Crecimiento personal.*** Actualización de las potencialidades humanas (psicológicas y espirituales) que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad.

***Habilidades Intelectuales.*** Capacidades que tiene cada alumno para aplicar procedimientos que han sido desarrollados mediante la práctica.

***Participante.*** Sujeto activo del proceso de enseñanza aprendizaje; es el que recibe, apropia, modifica y aplica el conocimiento transmitido.



**Rendimiento académico.** Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma (edad y nivel académico).

**Salud Mental.** La salud mental ha sido definida por múltiples formas por estudios de diferentes culturas. Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autosuficiencia conseguida, la autonomía, la competitividad, la dependencia intergeneracional y la autoactualización del propio intelecto y potencial emocional, entre otros. Desde una perspectiva cultural, es casi imposible definir la salud mental de manera comprensible. Sin embargo, algunas veces se utiliza una definición amplia y los profesionales generalmente están de acuerdo en decir que la salud mental es un concepto más complejo que decir simplemente que se trata de la carencia de un desorden mental.

# BIBLIOGRAFÍA

---

- ALMAGUER, T.** (1998) El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje. México: Trillas.
- ARÉVALO LUNA, EDMUNDO EUGENIO.** (2002) Clima escolar y niveles de interacción social; en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. [En línea] [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Arevalo\\_L\\_E/indice\\_Arevalo.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Arevalo_L_E/indice_Arevalo.htm) [2009, febrero 19]
- BIGGE, MORRIS L. Y MAURICE. P. HUNT.** (1986) Bases psicológicas de la educación, tr. Del inglés al español. 15ta. Reimpresión; 1986. México, DF: Edit. Trillas, S.A., 735 págs.
- DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA, EDUCACIÓN, SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE EEUU** (2002). Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia [En línea] <http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/2800/2804.asp> [2009, Febrero 24]
- DORSH, FRIEDRICH.** (1981) Diccionario de Psicología. Editorial Herder, Cuarta edición, Barcelona. 1070 págs.
- EDUCACIÓN INICIAL.COM.** (2009) Como va a cambiar mi hijo entre los 10 y los 14 años. [En línea] <http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/2800/2804.asp> [2009, febrero 08]
- EL RINCÓN DEL VAGO.** (2009) Adolescencia [En línea] [http://html.rincondelvago.com/adolescencia\\_11.html](http://html.rincondelvago.com/adolescencia_11.html) [2009, febrero 08]
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO** (2003) Metodología de la Investigación. Editorial McGraw-Hill, Tercera Edición, México, D.F. 705 págs.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA.** (2002) INE: XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación, Censo 2002 [En línea] <http://www.ine.gob.gt> [2009, febrero 05]



- INSTITUTO NACIONAL TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD.** (2007) INTECAP Catálogo de carreras y cursos 2008. División Técnica. 274 págs.
- INSTITUTO NACIONAL TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD.** (2009) INTECAP [En línea] <http://www.intecap.org.gt/> [2009, febrero 08]
- JIMÉNEZ, M.** (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela, Infancia y Sociedad., págs. 21-48.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN.** (2009) [En línea] <http://mineduc.gob.gt/default.asp> [2009, febrero 18]
- MONOGRAFÍAS DE GUATEMALA,** (1990) Guatemala, Guatemala: Ediciones Sur. Época II, Número 32, marzo-junio, 1990. 48 págs.
- MUNICIPALIDAD DE VILLA NUEVA.** (2009) Monografía de Villa Nueva [En línea] <http://www.villanueva.gob.gt> [2009, febrero 08]
- MURILLO, F. JAVIER.** (2009) Cambio y Mejora Escolar. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, Universidad Autónoma de Madrid. Curso 2008/2009. <http://cambioymejoraescolar.blogspot.com/2009/03/concepto-de-clima-escolar.html> [2009, febrero 08]
- NAVARRO, RUBÉN EDEL.** (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, núm.2. 2003 [En línea] <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm> [2009, febrero 24]
- PSICOPEDAGOGÍA.COM.** (2009) Psicología de la educación para padres y profesionales. Técnicas de Estudio [En línea] <http://www.psicopedagogia.com/tecnicas-de-estudio/> [2009, febrero 19]
- PIZARRO, R.** (1985). Rasgos y actitudes del Profesor efectivo. Tesis para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- REVISTA IDENTIDAD.** (2006) Comunicación Institucional. Guatemala, Guatemala: Departamento de Imagen Institucional del INTECAP. Número 9, marzo 1 del 2006. 16 págs.
- REVISTA IDENTIDAD.** (2007) Comunicación Institucional. Guatemala, Guatemala: Departamento de Imagen Institucional del INTECAP. Número 20, junio 2 del 2007. 16 págs.
- REVISTA ELECTRÓNICA IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN EDUCACIÓN.** (2003) El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Vol. 1, núm.2. [2009, febrero 19] <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- SPRANGER, EDUARD.** (1973) Psicología de la edad juvenil. Revista de Occidente. Madrid 1973. Rústica editorial. Décima edición. 407 págs.
- WOOLFOLK, A.** (1995). Psicología Educativa. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.



# ANEXOS



**CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN A ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE  
MECÁNICA AUTOMOTRIZ, SOLDADURA INDUSTRIAL Y ELECTRICIDAD INDUSTRIAL  
DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA**

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información acerca de algunas actividades dentro del proceso formativo que usted realiza en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva y que pueden influir en su rendimiento académico como estudiante, esto como parte del proyecto de Investigación del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sírvase responder en forma clara y sincera, ya que los resultados obtenidos de la presente investigación serán tomados en cuenta para establecer propuestas que mejoren el proceso formativo.

Edad \_\_\_\_\_ Género M  F  Último grado aprobado \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

MECANICA AUTOMOTRIZ GASOLINA  SOLDADURA INDUSTRIAL  ELECTRICIDAD INDUSTRIAL

**I N S T R U C C I O N E S**

A continuación encontrará frases que se refieren a situaciones cotidianas de este centro, después de cada frase debe decidir, si cree que la frase es verdadera o casi siempre verdadera, anote una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); si cree que la frase es falsa o casi siempre falsa, anote una X en el espacio correspondiente a la F (falso)

V = verdadera o casi siempre verdadera

F = falsa o casi siempre falsa

El ejemplo "0" aclarará las instrucciones:

0. Me gusta estudiar en el Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva.	<input checked="" type="checkbox"/>	F
1. En el salón hay participantes que son agresivos.	V	F
2. En el salón predomina la competencia sobre la cooperación.	V	F
3. En el salón hay participantes que muestran comportamientos intimidatorios sobre los demás.	V	F
4. En mi salón no existe ningún tipo de discriminación étnica, religiosa o de género.	V	F
5. Entre compañeros nos cuidamos, respetamos y somos solidarios.	V	F
6. Me agradan mis compañeros de clase.	V	F
7. En este salón hago muchas amistades.	V	F
8. En el salón existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, etc.).	V	F
9. En el grupo nos gusta ayudarnos unos a otros para hacer nuestros deberes.	V	F
10. En esta clase nos agrada colaborar.	V	F
11. Considero al instructor un amigo más que una autoridad.	V	F
12. El instructor siempre me dice cuando hago un buen trabajo.	V	F
13. Me siento cómodo hablando con mi instructor de mis problemas.	V	F
14. Al instructor le importa saber qué me interesa aprender.	V	F
15. Me siento confiado y tranquilo de exponer al instructor, mis dudas e inquietudes.	V	F
16. A veces, el instructor me ha avergonzado por no saber la respuesta.	V	F
17. A menudo paso el tiempo deseando que finalice la clase.	V	F
18. El instructor no confía en mí.	V	F
19. El instructor dedica muy poco tiempo a compartir con los participantes.	V	F
20. El instructor está preparado para resolver los conflictos en el aula.	V	F

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



# ÍNDICE

Síntesis descriptiva.....	01
Introducción .....	03
<b>CAPITULO I</b>	
Antecedentes	
1.1. Monografía del lugar.....	05
1.2. Descripción de la Institución.....	11
1.3. Descripción de la población atendida.....	19
1.4. Planteamiento del problema.....	20
<b>CAPITULO II</b>	
Referente Teórico Metodológico	
2.1. Abordamiento teórico metodológico.....	23
2.2. Objetivos.....	41
2.2.1. Objetivo general.....	41
2.2.2. Objetivos específicos.....	41
2.3. Metodología de abordamiento.....	42



### **CAPITULO III**

#### Presentación de actividades y resultados

3.1.	Subprograma de Servicio.....	51
3.2.	Subprograma de Docencia.....	59
3.3.	Subprograma de Investigación.....	66
3.4.	Otras Actividades.....	74

### **CAPITULO IV**

#### Análisis y discusión de resultados

4.1.	Subprograma de Servicio.....	78
4.2.	Subprograma de Docencia.....	82
4.3.	Subprograma de Investigación.....	88

### **CAPITULO V**

5.1	Conclusiones.....	91
5.2	Recomendaciones.....	94

Glosario.....	97
---------------	----

Bibliografía.....	99
-------------------	----

Anexos.....	101
-------------	-----