

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE
ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO
NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

CRISTEL FABIOLA MOGOLLÓN GÓMEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, MAYO DE 2010.

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marielena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIO

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL ANTE CONSEJO DIRECTIVO



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.87-2009
CODIPs. 884-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

21 de mayo de 2010

Estudiante
Cristel Fabiola Mogollón Gómez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (11-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de mayo de 2010, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

CRISTEL FABIOLA MOGOLLÓN GÓMEZ

CARNÉ No. 200416362

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
20 ABR 2010
HORA: 18:20 Registro: 87-09

Reg. 087-2009
EPS. 010-2009

05 de abril del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Cristel Fabiola Mogollón Gómez**, carné No. **200416362**, titulado:

"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado
COORDINACIÓN
Licenciada **Claudia Rossana Rivera**
COORDINADORA DE EPS
USAC

/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 087-2009

EPS. 010-2009

05 de abril del 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Cristel Fabiola Mogollón Gómez**, carné No. **200416362**, titulado:

"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

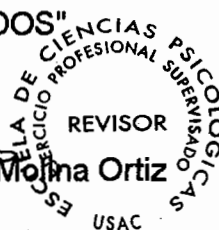
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Sonia del Carmen Molina Ortiz
Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 087-2009

EPS. 010-2009

02 de noviembre del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Cristel Fabiola Mogollón Gómez**, carné No. **200416362**, titulado:

"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

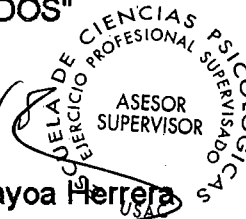
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.87-2009

CODIPs.165-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de marzo de 2009

Estudiante

Cristel Fabiola Mogollón Gómez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto UNDÉCIMO (11º) del Acta SEIS GUIÓN DOS MIL NUEVE (06-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de febrero de 2009, que literalmente dice:

"UNDÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

CRISTEL FABIOLA MOGOLLÓN GÓMEZ

CARNÉ No. 200416362

Dicho proyecto se realizará en La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, asignándose a la Directora Miriam Sagastume, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peraza Yanes
SECRETARÍA

Avelveth S.



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"

Oficio No. 146/2009.
REF: MCSDS/GLGBDEA.

Octubre 23 de 2009.

Coordinadora del EPS.
Licda. Claudia Rossana Rivera
Esc. De Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos
Guatemala


Respetable Licenciada:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita CRISTEL FABIOLA MOGOLLÓN GÓMEZ con carné 200416362, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 23 de febrero al 23 de octubre del 2009, institución ubicada en al 5^a. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala. Con el trabajo titulado "ACCIONES ORIENTADAS A FORTALECER LA SALUD MENTAL; DE ALUMNAS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL"

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,


Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa
Directora

INSTITUTO NORMAL DE SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"
DIRECCION
LA ANTIGUA GUATEMALA

PADRINOS

René Vladimir López Ramírez
Licenciado en Psicología
Colegiado 391

María Alejandra Gándara Espino
Licenciada en Psicología
Colegiado 613

DEDICATORIA

A Dios:

Por estar presente en cada momento de mi vida y por iluminar con su amor mi camino.

A mi Madre María Guadalupe Gómez:

Porque estás conmigo cuando los demás no, porque me das todo el amor que necesito, porque vuelves mágicos los momentos difíciles, porque iluminas con tu luz en mi vida el más oscuro rincón, por haberme dado la vida. Gracias por ser mi ángel en el cielo, esto es una muestra de amor ante tan innumerables esfuerzos. Mil gracias por todo te amo con todo mi corazón.

A mi Padre Alejandro Echeverría:

Padre no es el que engendra sino el que te enseña que la vida está llena de retos y te ayuda diariamente a superarlos con amor y disciplina, gracias por ser mi luz en la tierra y por confiar en mí. Que Diosito lo bendiga eternamente, lo amo con todas las fuerzas de mi alma.

A mis hermanos David, Cristyan, Flor y Gerardo:

Como una muestra de mi amor hacia ustedes, espero ser un buen ejemplo como hermana mayor para sus vidas profesionales y personales recuerden que cada logro que nosotros tenemos en la tierra es una lágrima de alegría en el cielo, siempre estaremos juntos por el amor aunque la vida nos separe. Los amo con cada centímetro de mí ser.

A mi Familia:

Con gran cariño por su apoyo, en especial a mi Tía María por haber aceptado a mi familia para formar una sola, por habernos educado con

ese amor que tanto necesitábamos y por dar a nuestra vida una segunda oportunidad, estará por siempre en el centro de nuestro corazón. A Byron y Leonel, por ser los hermanos mayores que siempre soñé, gracias guiarme en el camino cuando me siento perdida y por aceptarnos con amor al formar nuestro segundo hogar a su lado.

A mi Ángel Guardián Moisés:

Por apoyarme en los momentos que más te necesito, por aceptarme como soy, por enseñarme que la vida es mejor si no estamos solos y por traer a mi vida fortaleza, esperanza y felicidad. Gracias por formar parte de mi familia y por estar ahí siempre demostrando que el amor existe.

A mis Padrinos Lic. Vladimir López y Licda. Alejandra Gándara:

Por ser mi ejemplo como profesionales, entes generadores de cambios positivos en un mundo que tanto lo necesita, por ser personas con una gran calidad humana, pero sobre todo por darme la oportunidad de contar con su cariño, confianza, apoyo y amistad.

Al Diacono Beppino Creaza:

Por ser esa luz enviada por Dios cuando pasaba por un valle de sombras, por enseñarme el lado hermoso de la vida y por demostrarme que por más difícil que sea el camino nunca estamos solos, simplemente gracias por haberme salvado la vida.

A mis Amigas:

En especial a Claudia, Pathy, Rocío y Mayra, por sus consejos, por sus regaños y por acompañarme en los momentos más difíciles de mi vida, pero sobre todo por su amistad sincera, siempre podrán contar conmigo como yo se que cuento con ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por ser una casa formadora de profesionales que darán un mejor futuro a nuestra patria Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por cultivar mis principios y por ser uno de los centros de estudio donde alcance otro de mis ideales.

Al Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado:

Por darme la oportunidad de clausurar mis estudios a través de la aplicación de mis conocimientos en la ayuda comunitaria.

A mi Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado:

Licenciado Josué Samayoa

Por la ayuda profesional que me brindo durante la realización de este proyecto, gracias por compartir conmigo sus conocimientos.

A mí:

Fabiola Mogollón

Por mi dedicación, por mi positivismo, por mi entrega, por mi fortaleza para salir adelante, por no temerle a los desafíos de la vida a pesar de todas las adversidades y sobre todo por luchar cada día por alcanzar cada uno de mis sueños.

RESUMEN

El presente trabajo es una descripción del informe final realizado como parte del Ejercicio Profesional Supervisado que se llevo a cabo en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, se dio inicio con el eje de Servicio el cual consistió en una serie de actividades que incluyeron, charlas sensibilizadoras acerca del que hacer psicológico, se llevo a cabo un horario de atención psicológica, la recopilación de información personal de cada uno de los alumnos que requirieron el servicio psicológico por medio de la entrevista inicial. Se solicitó autorización a la dirección y a las catedráticas auxiliares para utilizar periodos de clase en la aplicación de los talleres que se programaron, logrando con esto establecer lazos de confianza con las alumnas lo que permitió darle continuidad a la entrevista inicial con las adolescentes promoviendo el establecimiento de una relación terapéutica con las jóvenes. Los talleres que fueron impartidos fueron de gran enriquecimiento personal para las adolescentes ya que estos solventaron en gran parte las dudas que ellas presentaban en torno a los temas que ellas mismas solicitaron y a la vez esta interacción directa que se tuvo con las alumnas permitió que se establecieran citas posteriores con las personas que se consideraba que necesitaban atención individual, haciendo la salvedad que la alumna aceptara darle seguimiento a su caso de forma voluntaria haciéndole ver la importancia que tiene la salud mental en la vida de los seres humanos.

En el eje de Docencia, se realizaron las siguientes actividades con la finalidad de tener una participación activa que favoreciera dentro de la Institución, se inicio con la solicitud a las catedráticas auxiliares de un horario para impartir los talleres, el orden de cada tema se recabo a través de las charla con las alumnas en las cuales ellas manifestaban los

temas que eran de su interés personal, para luego tomar los temas que más sobresalieron y pedir la autorización a la dirección para aplicarlos en los talleres con las alumnas.

En ellos se utilizó una metodología participativa y se sensibilizó siempre a las alumnas sobre el tema de las adecuadas relaciones interpersonales dentro de todos los ámbitos de su vida personal, también se trabajó individualmente en casos especiales empleándose un espacio especialmente para la resolución de dudas en donde ellas podían plantear las necesidades de información que cada una presentaba. Para el abordamiento de los temas de Sexualidad, Noviazgo, El autoestima, Violencia Intrafamiliar y Motivación se procedió de manera similar a la descrita anteriormente.

En el eje de Investigación se buscó determinar las causas de las inadecuadas relaciones interpersonales que manifestaban las alumnas dentro del ámbito educativo identificando el tema a través del diagnóstico institucional. Posteriormente se recabó información paralelamente con el eje de servicio y docencia a través de la atención psicológica brindada a las alumnas que manifestaban dentro del aula no poder tener adecuadas relaciones interpersonales y esto se logró a través de las hojas de referencia. Se eligió una muestra poblacional para trabajar como prueba de investigación, que fueron las alumnas de Primero Básico del establecimiento, se aplicó un cuestionario en donde se pudo evidenciar los factores que promueven el problema que se investigó; se aplicó de igual manera un cuestionario hacia los maestros de la Institución, así como también a una muestra de padres de familia que colaboraron en el proceso permitiendo esto poder recabar información completa para tener con ello ideas claras en torno al tema de investigación.

INTRODUCCION

El Ejercicio Profesional Supervisado llevado a cabo en Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, en la ciudad de Antigua Guatemala, surge de la necesidad social que presenta la comunidad del lugar debido a las problemáticas que se manifiestan diariamente, como una estrategia de apoyo al país, la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporciona a las comunidades el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado con el fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades de afección psicológicas de los pobladores.

Para una mejor organización el siguiente informe se subdivide en varios capítulos, los cuales se describirán a continuación: El primer capítulo, brinda un acercamiento de lo histórico-antropológico, características del lugar y de los pobladores, su funcionamiento, datos importantes que son útiles para ubicarse en el presente; además se incluyen datos como lo Socioeconómico que es un eje muy importante para poder evaluar, con que se cuenta, que deficiencias existen y como sobreviven, que producen y en que oficios se desenvuelve la población del lugar.

Incluyendo lo Sociocultural se describe la conformación social, las etnias lingüísticas, clases sociales grupos predominantes, costumbres, artes, fiestas y formas de expresión propias del lugar. Con respecto a lo Ideológico Político, las ideas del mundo que posee la población, sus creencias de la vida y de la muerte, pensamientos y creencias, Partidos Políticos que existen, como funcionan y las jerarquías del lugar, así como también se encuentra la descripción específica del lugar, organización, programas que utilizan, estructura administrativa, descripción de la población a atender, edades, sexo, ocupaciones y los grupos etéreos. Se incluye un planteamiento de los problemas y

necesidades del lugar, basados en una observación diagnóstica, entrevistas y diálogos etc.

El segundo capítulo se encuentra estrechamente relacionado con el primer capítulo, ya que aquí se aborda de forma científica metodológica las necesidades y problemas que se encontraron en la población que se trabajó en este caso, El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, dentro de las principales podremos encontrar: la práctica de las inadecuadas relaciones interpersonales, el bajo rendimiento escolar, la falta de autoestima en las alumnas, la poca información que poseen acerca de la Sexualidad y la falta de una comunicación efectiva. También se encuentran de manera detallada los objetivos, justificando que se pretende con el Ejercicio Profesional Supervisado, así como también se detalla el Método de Abordamiento que se utilizó para cumplir los objetivos planteados con anterioridad y sus diversas actividades.

Con respecto al tercer capítulo se incluye la presentación detallada de todas las actividades que se llevaron a cabo durante los ocho meses, en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, desglosándose por ejes específicos ya que fue la manera en que se llevó a cabo. En el eje de Servicio, se inició a trabajar con las actividades que se programaron para poder llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos planteados, en el eje de Docencia se describe de forma específica que metodologías se utilizó para el desarrollo del proyecto, por medio del detalle de la realización de actividades, además de la mención de forma general de todos los temas que se trabajaron durante el EPS.

Para finalizar en el eje de Investigación que tuvo como objetivo el encontrar las causas de las Inadecuadas Relaciones Interpersonales, fue

desarrollado por medio del avance de los dos ejes mencionados anteriormente, presentando también todas las actividades que se llevaron a cabo para encontrar las causas de la problemática anteriormente mencionada. En el cuarto capítulo, se presenta el Análisis y discusión de resultados, que se obtuvieron por medio de la realización de las actividades planificadas en donde paso a paso, en forma ordenada y sistemática se describe, el impacto que tuvo la ejecución de los ejes, como lo fue el de Servicio donde se evidenciaron los logros y dificultades del mismo, además del eje de Docencia, en donde se menciona todos los aspectos importantes que se registraron durante el EPS, haciendo notar todas las áreas importantes por medio de un análisis de la población beneficiaria.

Es importante el eje de Investigación ya que en el es donde se presenta las diversas causas de las Inadecuadas Relaciones Interpersonales de las alumnas de la Institución, también se detalla el Análisis del Contexto, en donde de manera puntualizada se analizan todas las situaciones que se presentaron como fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del entorno en donde ejecutó el EPS.

Para dar cierre al proyecto, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones a las cuales se llegó después de haber prestado el servicio, así mismo se dan las recomendaciones que son de suma importancia para la Institución ya que si son tomadas en cuenta se evitaran problemáticas que en el futuro puedan ser perjudiciales, a través de su aplicación se pueden prevenir y remediar situaciones negativas que se dieron durante este proceso.

INDICE

	Página
CAPÍTULO I	
1.1 Ubicación Contextual	01
1.2 Descripción de la Institución	17
1.3 Descripción de la Población atendida	21
1.4 Planteamiento del Problema	24
CAPÍTULO II	
Referente Teórico Metodológico	
2.1 Abordamiento Científico Teórico	30
2.2 Objetivos	50
2.2.1Objetivos Generales	50
2.2.2 Objetivos Específicos	50
2.3 Metodología de Abordamiento	51
CAPÍTULO III	
Presentación de Actividades y Resultados	53
CAPÍTULO IV	
Análisis y Discusión de la Experiencia	76

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones 107

5.2 Recomendaciones 111

BIBLIOGRAFIA 116

ANEXO 118

CAPÍTULO I

1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL

⊗ Histórico antropológico

El proceso de cambio que sufrió la ciudad para convertirse de Santiago de Guatemala se dio a través de las transformaciones que son identificables en su temporalidad, como resultado de diversas circunstancias cuya comprensión requiere su periodización presentando los hechos que justificaron los cambios y describiendo las características que presentan cada uno de los períodos. El fin del proceso histórico de la ciudad de Santiago se inició al darse la orden de traslado de las provisiones al Valle de la Ermita, con lo cual comenzó el abandono de autoridades y personas. Simultáneamente se provocó el inicio de otro, que fue el surgimiento de una nueva urbe en el mismo sitio geográfico. Como cualquier otro proceso histórico, no es posible aislarlo en fechas determinadas, pero sí es obvio que estuvo relacionado con los acontecimientos que se dieron después de los terremotos de 1773. Lo que sí se puede apreciar es la sustitución de la capital del Reino por otra de muy inferior categoría.

Este proceso tuvo hechos históricos específicos que fueron claves para su desenvolvimiento, para los cuales es conveniente periodizarlo en tres etapas: una inicial que va desde los terremotos de Santa Marta a la llegada de la decisión de traslado definitivo, ósea de 1773 a 1775, un segundo, que se extiende desde el primer cabildo en la nueva Guatemala hasta el último momento en que la ciudad permaneció sin autoridades municipales, de 1776 a 1798, y un tercero que se inicia con

la designación del primer ayuntamiento hasta 1820, época pre independentista.

Algunos años después de la fundación de la ciudad de Santiago en el Valle de Almolonga, hoy Ciudad Vieja, y antes de ser trasladada al Valle de Panchoy, las autoridades coloniales se dieron cuenta que la población en edad escolar crecía y la falta de establecimientos educativos. Siendo obispo el licenciado Francisco Marroquín, se estableció la primera escuela de letras para atender a los hijos de los conquistadores, los encomenderos y primeros pobladores españoles. La educación primaria se organizó paulatinamente alrededor de los conventos para hijos de españoles y criollos. Las diversas órdenes religiosas se preocuparon por castellanizar a los indígenas. No existían escuelas para niños indios, solamente las que atendían a hijos de caciques o gentes principales.

Presenta las características de una etapa en la que por la destrucción, la población tuvo que abandonar momentáneamente la forma de vida que la había caracterizado. El descalabro se amplió aun más con la orden de traslado provisional a un nuevo sitio. En esta etapa desapareció definitivamente la ciudad de Santiago. En los años posteriores a 1776 se encontraba la que fuera la "muy noble y muy Leal" Ciudad de Santiago, con la mayoría de sus edificios arruinados y abandonados, bastante despoblada, sin nombre propio oficial, sin privilegios ni prerrogativas, sin su propio gobierno local y regida por una justicia mayor encargado de cuidar el orden, de que no se reconstruyan las viviendas e interesado en cumplir la orden del traslado de sus vecinos hacia la Nueva Guatemala. Como resultado del traslado de las autoridades al establecimiento provisional de la Ermita, en 1774, la ciudad dejó de llamarse Santiago de Guatemala. Con la disposición real de 1775 para el traslado oficial al nuevo sitio y con el establecimiento

del ayuntamiento en el valle de la Virgen y el inicio de sus sesiones el 2 de enero de 176, se transfirieron también los títulos y privilegios.

No se tomó en cuenta el nombre que debería de asumir la anterior ciudad, ya que se pensaba que desaparecería, y por varios años, se le conoció únicamente como "la destruida ciudad" o la "arruinada ciudad". El ayuntamiento desapareció con la orden real de traslado de 1775. La arruinada ciudad ya había dejado de ser la capital del reino y sede de la Real Audiencia.

La autoridad máxima de la ciudad pasó a ser el alcalde mayor de Sacatepéquez. Por no tener denominación propia, ni siquiera se le consideraba oficialmente como poblado. La Corona estaba interesada en que desaparecieran del sitio de la arruinada ciudad todos los vestigios de una comunidad organizada, en que se interrumpiera todo el comercio y la abandonaran todos sus habitantes; en suma, que ya no existiera. En 1542 se fundó la Audiencia de los Confines o Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital.

En 1543, se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy, se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida diseñando la ciudad para unos 5000 habitantes; las principales familias se asentaron en el centro de la ciudad y consecutivamente a otras familias españolas y mestizos se les otorgaron terrenos para construir sus viviendas; poco a poco la ciudad fue creciendo y se convirtió en el centro comercial, cultural, político y religioso de Centroamérica por más de dos siglos (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica), llegó a tener tanta importancia en el Nuevo

Mundo que el 10 de junio de 1566 el rey Felipe II le extendió el título de "Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala". Pero también, por más de dos siglos fue azotado por varios sismos que destruyeron varios monumentos los cuales eran reconstruidos constantemente y enriquecidos con nuevos estilos barrocos del siglo XVII y en algunos casos conservando los estilos originales renacentistas, como el trazo urbano que hoy en día aún se aprecia en un sistema norte-sur, oriente-poniente, calles tiradas a cordel desde la plaza Mayor o de Armas, desde donde se encontraban los principales edificios gubernamentales, eclesiásticos y comerciales (Palacio de los Capitanes Generales con la casa de la moneda, La catedral con el Palacio Episcopal, El Palacio del Ayuntamiento y el Portal de las Panaderas) en un perfecto patrón rectilíneo. Pero debido a que la ciudad se encuentra en medio de 3 placas tectónicas fue casi imposible conservar muchos de los monumentos originales, llevando a los pobladores a buscar nuevas técnicas constructivas antisísmicas.

De la obra, *La Antigua Guatemala: La Ciudad y su Patrimonio* Citamos: "Desde antes de su fundación, las órdenes religiosas llegaron a la joven capital. En el siglo XVI se establecieron 3 conventos de nombres (Santo Domingo, San Francisco y La Merced), un convento de monjas (La Concepción) y el conjunto de Catedral. Estos centros religiosos contaban con grandes extensiones de terrenos en la ciudad además de encomiendas de pueblos indígenas y limosnas de la comunidad para su sustento. Los religiosos se dedicaban a la construcción de sus templos y conventos, a la educación por medio de doctrinas, y al fomento del arte religioso, imponiendo, a su vez, tradiciones castellanas dentro de la cultura local." Muchos templos religiosos y gubernamentales fueron destruidos por los constantes sismos cuando La Ciudad de Santiago de Los Caballeros había alcanzado su mayor esplendor.

Pero ningún sismo parecía desanimar a los pobladores que residían en el lugar. No fue hasta el 29 de julio de 1773 cuando los terremotos de Santa Marta destruyeron según algunos historiadores "casi completamente la ciudad".

Es así como el Capitán General Martín de Mayorga propuso el traslado de la ciudad a los miembros de la real audiencia el 2 de agosto de 1773 al valle de la ermita. Muchos se opusieron al traslado temporal, que con el tiempo se formó oficial debido a las cédulas reales emitidas. Con el tiempo la ciudad fue abandonada por la mayoría, y sus ruinas despojadas de las obras de arte y demás muebles coloniales. Mayorga obtuvo una Real Cédula de su Majestad aprobando la traslación provisional de la capital al valle de la Ermita, el 22 de enero de 1774 y desde entonces se le conoce como La Antigua Guatemala.

La vida social y religiosa en la Antigua Guatemala, especialmente con fuentes del archivo eclesiástico de la Ciudad de Guatemala y con otros materiales que son a menudo de acceso difícil, como los libros parroquiales de pequeñas iglesias lo cual describe con precisión la organización geográfica de la vicaría, en particular las parroquias de los pueblos aledaños como San Juan del obispo, Almolonga (Ciudad Vieja), San Miguel Dueñas, San Juan Alotenango, y ofrece una buena historia de la creación de los curatos actuales de La Antigua : San José, San Sebastián y Los Remedios (entre 1804 y 1820).

☸ **Socio cultural**

El municipio de Antigua Guatemala tiene una población de 248,019 habitantes; este Municipio está ubicado en un valle rodeado por los Volcanes de Agua, de Fuego y Acatenango. Fue la 3a Capital de la

Capitanía General de Guatemala, por lo que cuenta con una historia que ha sido reseñada en múltiples crónicas y relatos. La ciudad conservó el Escudo de Armas que le fuera otorgado desde su primer asentamiento y Felipe II la honró con el Título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de los Caballeros de Guatemala (por tradición, se le agrega "de Santiago" de Guatemala, aunque no era parte del nombre oficial). Fue el escenario de múltiples acontecimientos, como la introducción de la imprenta, en 1660, la fundación de la 1a universidad, la Universidad de San Carlos, en 1676, la inauguración de la tercera Catedral de Santiago de Guatemala, en 1689, y la publicación de periódicos, como La Gaceta de Goathemala, en 1729.

Durante su historia fue afectada por numerosos sismos, tanto en el siglo XVI como en el siglo XVII, pero los de mayor magnitud fueron los del siglo XVIII (1717, 1751 y 1773, Terremoto de Santa Marta). Esta urbe posee numerosas distinciones que destacan la importancia que tenía frente a otras de Hispanoamérica. Una de estas distinciones se le dio con el Decreto 2272 del 30 de marzo de 1944 de la Asamblea Legislativa, cuando la Ciudad fue declarada Monumento Nacional, con lo que se inició un proceso que la llevó a consolidar su imagen, primero en el plano nacional y luego internacional, para situarse como un ejemplo de conservación. El 12 de octubre de 1948, el Congreso de la República la proclamó Ciudad Emérita, y el 25 de septiembre de 1958, fue Capital de la República Guatemalteca por 24 horas. Las acciones para lograr un lugar para esta ciudad continuaron y, como resultado de esto, el 28 de octubre de 1969, el Congreso de la República emitió el Decreto 60-69 con la Ley Protectora de la Ciudad de La Antigua Guatemala.

Esta acción obedece en parte a la atención que la Ciudad mereció en 1965, por parte de la VIII Asamblea General del Instituto Panamericano

de Geografía e Historia, que declaró el conjunto como Ciudad Monumento de las Américas. En 1979, la UNESCO la declaró Patrimonio de la Humanidad. El valle tiene fincas de café de primera calidad. A esto se agregan los talladores de madera, fabricantes de dulces, artesanos de piedra y calicanto, cerería, cohetería, la cerámica vidriada, reconocida como mayólica por algunos historiadores, y sus tecolotes. Cuenta también con famosos talleres de orfebrería de jade.

La celebración más espléndida, que constituye también la mayor conmemoración espiritual y de creación artística de todo el ciclo folklórico del año, es la Celebración de la Cuaresma y principalmente, la Semana Santa. Entre las danzas folklóricas que se presentan se pueden mencionar Los Enmascarados y Los Gigantes. El Clima que predomina en la región es Templado. Las Actividades que se pueden realizar en el lugar son de Turismo Cultural. La ruta de acceso a la región es por la Carretera Interamericana CA-1. Posteriormente, al llegar a San Lucas, se toma la Ruta Nacional 10.

Su traje Típico, aunque el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades inmediatas aún conservan y elaboran los suyos. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de Cintura o Palitos. En la arquitectura, la Ciudad de La Antigua Guatemala tiene un gran número de ruinas y edificios coloniales restaurados, que constituye una fracción de la esplendorosa arquitectura colonial de la ciudad, que nos dan una idea de su gran extravagancia. Arquitectura Colonial desde el Parque Central, la Vieja Plaza Real donde peleas de toros y comerciantes que agrupaban cerca de la Catedral, el Palacio de los Capitanes Generales, Palacio Municipal, y donde encontramos más de 30 Monumentos coloniales alrededor de la Ciudad de Antigua Guatemala, la cual la hace

"Un patrimonio Cultural Mundial y Monumento de América". Los Museos contienen una gran colección de arte religioso, esculturas, muebles y murales que detallan la vida colonial. Algunos edificios datan de 1579; Antigua surgió como un vasto centro religioso y cultural, que incluía escuelas, hospitales, escuelas de música, iglesias y monasterios. La artesanía del lugar, Es típico encontrar en las calles de la Antigua Guatemala diferente variedad de arte popular guatemalteco en distintas formas como; piedra, oro, madera, cera, vidrio, plata, jade, textiles, etc. Sin embargo podemos encontrar tiendas especializadas con un arte y acabado exquisito para las prendas y piezas elaboradas. Hay muchas tiendas, mercados y vendedores individuales, con una gran variedad de arte hecho a mano y a máquina único en Guatemala.

En el mercado de artesanía de La Antigua Guatemala, encontrará toda clase de artículos procedentes de todo el país. El arte popular de la gente se expresa en los artículos que venden para sostener a sus familias. Es un modo de vida en el que hasta los más pequeños colaboran. Desde el punto de vista cultural, deben destacarse dos aspectos importantes de atracción turística: los sitios arqueológicos (principalmente los monumentos coloniales) y lo referente a la cultura popular tradicional (folclor). En cuanto a sitios arqueológicos precolombinos existen varios: en La Antigua Guatemala: el Portal; en Ciudad Vieja: Pompeya; en Pastores, en la finca La Cruz: la Cueva Nanayaca; en San Lucas Sacatepéquez: el Cerro Alux; en Santiago Sacatepéquez: Chacayá, Los Pinos y Santa María Cauqué; en Sumpango: Los Pinos.

En La Antigua Guatemala los monumentos coloniales como: el Convento de la Merced, La Recolectión, San Jerónimo, La Compañía de Jesús, La Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José de

Catedral, San Sebastián, Palacio de los Capitanes Generales, Palacio del Ayuntamiento. Las iglesias: La Merced, San Francisco, El Calvario, Belén, Escuela de Cristo y la hermosa, bella y admirada Catedral. Museos: Museo de Santiago; Museo de Arte (antigua sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sexta universidad del continente americano). Museo de la Iglesia de San Francisco y Casa Popenoe.

En los alrededores de la ciudad de La Antigua Guatemala hay varios sitios de interés para el turismo, porque en ellos se encuentran monumentos, iglesias, imágenes o manifestaciones de la cultura popular tradicional. Estos sitios son: Cerro Mirador de la Cruz, San Felipe de Jesús, Santa Catarina Bobadilla, Jocotenango, Pastores, Santa Ana, San Bartolomé Becerra, Ciudad Vieja, San Antonio Aguas Calientes, San Cristóbal El Bajo, San Juan del Obispo y Santa María de Jesús.

Sacatepéquez es uno de los departamentos de mayor riqueza en cuanto a la cultura popular tradicional (folclor). Debe recordarse que ésta es una cultura mestiza en la cual se fusionan los elementos de las culturas indígenas prehispánicas, de la cultura española y de la africana. Lógicamente en La Antigua Guatemala (y por extensión en todo el departamento) por haber sido la capital del Reino, durante muchos años de la época colonial, aún conserva muchas tradiciones. De manera especial, posee abundancia de manifestaciones de la cultura material, específicamente en cuanto a artes y artesanías. En esta ciudad de Antigua Guatemala funcionan importantes Entidades que atienden diversos aspectos del valioso Patrimonio cultural entre estas, La casa de la cultura entidad fundada en el año de 1,980, podríamos describir como receptora y coordinadora de todas las expresiones culturales, contribuyendo al fomento y la divulgación de las diferentes

manifestaciones artísticas e intelectuales, procurando el reconocimiento, el aprecio y el estímulo de los valores locales y promoviendo el interés de todos los sectores sociales, en torno a la cultura. Dentro de este amplio contexto, La casa de la cultura de Antigua Guatemala, ha venido desarrollando interesantes programas que comprenden: Exposiciones Artísticas y Artesanales, Científicas, y Didácticas, conferencias Literarias, Históricas, Científicas y Pedagógicas; Certámenes, Cursos, Festivales, Seminarios y Talleres, presentación de obras y de Autores; Reconocimientos y Homenajes a personalidades destacadas en el ámbito cultural. Dentro de las actividades socioculturales de Antigua Guatemala se encuentran las siguientes: El primero de Noviembre es una de las más importantes en Antigua Guatemala.

En este día se celebra el día de todos los Santos o el Día de los Muertos, los cementerios son visitados y decorados por familiares. Es una mezcla de ancestrales ritos paganos con tradiciones católicas traídos por los españoles en los siglos 16 y 17. La Semana Santa es otra de las tradiciones; durante esta Semana cada uno de los grupos indígenas realizan tradiciones religiosas y folklóricas. Unos de los mejores lugares a visitar es la Antigua Guatemala. Los residentes de esta área participan en procesiones a través de calles cargando estatuas de Cristo y la Cruz. Son procesiones llenas de color que marchan sobre alfombras de aserrín en medio de las calles. Las procesiones se realizan en todo el pueblo, así también Los Barriletes Gigantes de San Sacatepéquez son de gran importancia este festival comienza en el Día de Todos los Santos cuando las personas se reúnen en los cementerios. Una vez allí vuelan barriletes gigantes "para comunicarse con los seres queridos ya muertos". Estos barriletes gigantes contienen mensajes amarrados a la cola de éste para los ya muertos. La celebración termina con un plato típico llamado Fiambre.

Socio económico

Las alturas en el municipio oscilan entre 1,400 y 1,700 metros sobre el nivel del mar la cabecera municipal (Antigua Guatemala) está situada a 1,500 metros sobre el nivel del mar. La cabecera municipal que es también la cabecera Departamental, dista de la capital de la República cuarenta y tres kilómetros sobre carretera asfaltada de primera clase. De la ciudad de Chimaltenango le separan 17 kilómetros sobre asfaltos y para la ciudad de Escuintla, cuenta con dos rutas una de 39 kilómetros (Vía Palín) y otra de 53 kilómetros de terracería vía Alotenango.

Cuenta además con una buena red de caminos para su comunicación intensa circulan por doquier toda clase de vehículos automotores, para ciertas actividades agrícolas se utilizan también bestias (caballos). La mayor parte de su territorio es plano pues corresponde al extenso Valle de Panchoy rodeado por elevados cerros y montañas hacia el norte, el este, el sur, y el oeste, por el majestuoso Volcán de Agua (3,675 metros sobre el nivel del mar) riegan su suelo varias corrientes fluviales menores, entre estas el Río Pensativo, cuyo caudal aumenta en el invierno y es afluente del Río Guacalate, que atraviesa el departamento de norte a sur. Los factores más importantes en la economía de este municipio, son: Agricultura, Industria y Turismo. Según el censo general del 2002, han aprobado que este municipio registra una población de 45,097 habitantes. Integrada por 19,935 hombres y 21,150 mujeres.

También, cuenta con un mercado municipal, en la terminal de buses, muy bien abastecidos de toda clase de víveres, hortalizas y frutas, procedentes del interior del departamento y existen numerosas ventas de curiosidades, tejidos típicos artesanías y dulcerías criollas en el

centro de la ciudad. Operan agencias Bancarias de: Banco de Guatemala, Banrural, Banco G & T Continental, Occidental, Inmobiliario. Además, de que prestan un eficiente servicio bancario numerosos establecimientos comerciales y de servicio, de diferente genero y categoría (Almacenes, Tiendas Agencias, Hoteles, Pensiones, Restaurantes, Panaderías, Coercerías, salas de belleza, Barberías, Librerías, etc.) Cuenta esta ciudad con varios Centros de Recreación (parques, canchas Deportivas, Balnearios, una sala de cine con funciones diarias) y el movimiento comercial de la ciudad es mayor durante los fines de semana o días festivos, por ser Antigua Guatemala uno de los más atractivos centros Turísticos del País.

Otras características: población de 7 años y de más edad se consideró como alfabeto a la persona que sabe leer y escribir un párrafo sencillo y en español. El numero de alfabetos se incrementó en 51.1% durante el período 1994-2002 siendo el aumento mayor en las mujeres que en los hombres (55.7% y 47% respectivamente) según el censo del 2002, 1 de cada 3 mujeres y 1 de cada 4 hombres son analfabetos. Población de 15 a 64 años de edad. De acuerdo al censo del 2,002, en el grupo de 15 a 64 años de edad la proporción de alfabetos es de 71.5% y la de analfabetos el 28%.

Actualmente los antecedentes estadístico-demográficos relacionados con el analfabetismo fueron estimados por la Secretaría General de Planeación Económica (SEGEPLAN). Entre la población con 15 o más años de edad, se registró un número de analfabetas equivalente al 43.45%: 21.64% ubicados en el medio urbano y 78.36% en el medio rural; en ambos medios el porcentaje de mujeres analfabetas es mayor que el de hombres. En el gobierno municipal actual se ha hecho un reforzamiento de la infraestructura del alumbrado público, con el fin de

que el municipio goce con el servicio que merecen. La ciudad cuenta con un mercado de artesanías el cual cuenta con los servicios sanitarios, cafetería. El mercado municipal que ha sido remodelado recientemente para brindar un mejor servicio y mejor ubicación de los puestos.

La economía de la ciudad gira básicamente en torno a la llamada industria sin chimeneas puesto que el turismo acarrea el ingreso fundamental para la mayoría de comercios y restaurantes. Existe una gran cantidad de hoteles que varían de acuerdo a las disponibilidades de los visitantes, los cuales van desde mochileros hasta grandes empresarios. La Antigua Guatemala cuenta con un gran atractivo turístico como lo constituyen la gran cantidad de ruinas que se disponen para la visita de personas provenientes de distintos países y también de distintas regiones de nuestro país.

A través de la tecnología se abre una nueva ventana relacionada con el desarrollo de la economía de la persona, abriendo centros de capacitación en computación, con lo cual el municipio se desarrollará aportando mano de obra calificada.

En cuanto a la tasa de mortalidad infantil, según información proporcionada por el área de salud de Sacatepéquez del Ministerio de Salud Pública en la localidad los menores de un año sufren una alta tasa de mortalidad, el riesgo de morir en los niños debe reducirse mediante la aplicación de políticas de salud dirigidas a mejorar la atención parto y del recién nacido así como intervenciones para mejorar el ambiente, las condiciones sociales y económicas de la población. La mortalidad se debe mayormente a eventos prevenibles, la mayor proporción de los casos de enfermedad se dan por problemas de tipo infeccioso, entre las que se destacan las enfermedades de tipo respiratorio agudo, de la piel,

diarreica, parasitismo intestinal, péptico y otras, según la Dirección del Área de Salud.

En relación con las causas de mortalidad toman importancia los problemas de salud crónicos, lo que trae como consecuencia que exista contraste entre la mortalidad y la morbilidad requiriendo al mismo tiempo de acciones para problemas infecciosos y crónicos como bronconeumonía, infarto agudo al miocardio, accidentes cerebro vasculares, diabetes, cirrosis hepática y otros. Los indicadores de mortalidad y morbilidad, se utilizan para conocer la incidencia de enfermedades y muerte en una población permitiendo orientar los programas de salud.

En el caso del municipio de Antigua Guatemala, debiera ser dirigido al mejoramiento de las condiciones sanitarias del medio físico, social y biológico mediante acciones de protección de inmunización a los niños, mejoramiento en una población permitiendo orientar los programas de salud. Entre los grupos de riesgo que reporta la jefatura del Área de Salud de Sacatepéquez, se encuentra un verdadero contraste, por un lado los niños susceptibles a infecciones respiratorias agudas y a enfermedades infecciosas intestinales principalmente, por otro lado se tiene al grupo de adultos donde las enfermedades crónicas tiene importancia en el ámbito del municipio de la Antigua Guatemala, otro grupo especial son los jóvenes donde los problemas de salud relacionados con el comportamiento humano, como son las infecciones de transmisión sexual, al VIH y el SIDA, así como el consumo de drogas y otros tóxicos y los accidentes; las mujeres, los ancianos y los niños se han observado como víctimas de violencia intrafamiliar.

☸ **Ideológico político**

Esta población está marcada por la extraordinaria herencia histórica cultural. La gran mayoría de la población es mestiza cuyo único idioma es el español esto por el contacto pleno que se tuvo con los españoles desde la conquista y posteriormente la colonización huella histórica que matiza y define el marco ideológico – político de Antigua Guatemala. Se destaca una ideología anti mística llena de mitos, leyendas de apariciones y cuentos maravillosos en la cual predomina un pensamiento mágico.

Dichas leyendas y viejos sucesos misteriosos, han servido eventualmente para apaciguar los ánimos inquietos: ahí está el cadejo, cuadrúpedo negro y peludo con sus ojos de brasa, sirviendo de escarmiento a los ebrios trasnochadores. La ciguanaba y la llorona, espectros femeninos que con sus diabólicos hechizos, han servido para enmendar las conductas Donjuanescas: El duende, hombrecillo picaresco y juguetón, que trenzaba la crin de los caballos por las noches, El Sombrerón y el Sisimite, personajes tenebrosos que servían para corregir malos instintos y así otras malévolas criaturas, que aun están sirviendo como temas de velorios y también para asustar a los patojos mal portados. A esto habría que agregar ciertas supersticiones como el canto del tecolote, el aullido de los perros y otros agüizotes.

Las mujeres se han distinguido siempre como excelentes amas de casa, colaboradoras, industriosas y además, expertas cocineras ya que Antigua Guatemala posee una rica gama culinaria, que requiere de especial conocimiento pues ahí está el revolcado, El pepián, Los tamales, el pulique, el fiambre, Los chirmoles, el gallo en chicha, chiles rellenos, los chuchitos, etc. Con el fresco de súchiles, la horchata, el

atole de elote, el de haba y cien delicias más. Por otra parte, ahí tenemos a la niñez antigüeña, con sus tradicionales distracciones del Trompo, El capirucho, los cincos, el chajalele, el barrilete, los zancos o la pelota (cada una a su tiempo) sin faltar otras alternativas, como los zompos de mayo y sus peleas.

La administración pública en la ciudad de Antigua Guatemala tiene su sede en la Gobernación del Departamento de Sacatepéquez y también otras Dependencias de alta jerarquía oficial, como la Administración de Rentas Internas, los tribunales de primera instancia y de trabajo, ministerio público, delegaciones Técnicas de: Educación pública, Agricultura, Estadística, Salud pública, Turismo, Caminos, Policía Nacional y otros.

Entre los servicios públicos que cuenta la ciudad de Antigua Guatemala están los servicios públicos necesarios: Agua potable, drenajes, Energía Eléctrica, Internet, 15 correos, Telégrafos, Teléfonos, Telecomunicaciones para el exterior, Hospitales, Centros de Salud, Mercados, Parques, Rastro para ganado, Canchas Deportivas, Estadio Municipal (Pensativo), Escuelas, Institutos, Museos, Bibliotecas, Academias, Cuerpo Voluntario de Bomberos, Caballeros De servicio, Centro Hospitalario y Delegación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) , Grupos de Alcohólicos Anónimos, Cementerio General, Cementerio Privado "San Lázaro", funcionan además diversos servicios profesionales particulares: Clínicas medicas y Odontológicas, Laboratorios Clínicos, Sanatorios, Bufetes de Abogacía, Contadurías, Institutos y Colegios de Primaria, Formación Secretarial, Academias de cursos Libres, de Idioma Español así como la extensión académica de la Universidad Rafael Landívar, Mariano Gálvez y Universidad de San Carlos.

El honorable consejo Municipal de Antigua Guatemala está integrado actualmente por el alcalde Municipal, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal V, Síndico Municipal I, Síndico II, Síndico Suplente, Gobernación, Tesorero y el Director de Relaciones Públicas.

1.2 Descripción de la Institución u organismo requeriente:

En junio de 1911 y fue creado con la finalidad de Formar Ciudadanas Profesionales e integrales con desempeño humanístico, intercultural, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen. El Insol se ubica en la 5ta calle oriente No.15 Antigua Guatemala.

El INSOL es institución Pública y laica, sin fines de lucro, que presta sus servicios desde hace varios años, a los tres niveles básicos y diversificado, cuenta con 1850 alumnas aproximadamente, siete secciones de los grados básicos y cuenta también con la carrera de Magisterio de Educación Primaria Urbano rural, el horario en que la institución presta sus servicios es de 7:30 AM a 12:30 pm, de lunes a viernes. La institución fue creada por medio de la autorización del presidente de la república, en ese entonces el Licenciado Manuel Estrada Cabrera, quien tomo en consideración el incremento alcanzado por el departamento de Sacatepéquez en cuanto a la instrucción pública y que, careciendo de centro educativo en donde la mujer ampliara sus conocimientos y ejerciera su derecho a la educación, emitió el acuerdo gubernativo No.109, el 16 de julio de 1915, en el que se crea la Escuela Normal para Señoritas de la Antigua Guatemala.

Al inicio, la institución se constituyó como tal con el nombre de la Madre del Presidente y se le denominó "Instituto Joaquina". En el año 1920, la entidad brindó a la sociedad guatemalteca la primera promoción de graduandas, en donde fueron las agasajadas cinco maestras de instrucción primaria, entre las cuales se encontraba la distinguida y menciona Olimpia Leal. Después de varias gestiones empleadas, ante autoridades de ese tiempo, el presidente de la República, Miguel Idígoras Fuentes emitió el acuerdo gubernativo No. 723 con fecha del mes de Agosto en el año 1959 por medio del cual se designa a la misma con el nombre oficial de "Olimpia Leal"

Los objetivos que plantea la institución se encuentran descritos a continuación así como la viabilidad, coordinación y funcionalidad del plantel por medio de la descripción de su organigrama los cuales son:

☼ **OBJETIVO GENERAL:**

Brindar educación integral, formando en las estudiantes una actitud constante de investigación científica, fomentando las actividades cívicas, deportivas y recreativas como medio de convivencia, involucrando tanto a la institución, los docentes y los padres de familia.

☼ **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ✂ Brindar capacitación e inducción de conocimientos, científicos, técnicos e humanísticos a través de la metodología utilizada.
- ✂ Brindar el material educativo e instrumentos necesarios para la formación académica.
- ✂ Contribuir con los padres de familia en adquisición de normas de conducta, valores morales, éticos y cívicos, y así lograr que el

estudiante se sienta capaz y seguro de si mismo y de ser una persona útil para la sociedad.

- ✧ Inculcar valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas y formar maestras de educación Primaria Urbana, plenamente consciente de su función transformadora dentro de la comunidad, por medio del esfuerzo de todos los elementos que participan en su formación profesional.
- ✧ Capacitar a las futuras maestras de Educación Primaria en la práctica de relaciones humanas positivas que propicien superación, armonía y comprensión.

⊗ ADMINISTRACION EDUCATIVA

✧ Personal Administrativo:

La institución cuenta con una directora, la cual representa la máxima autoridad dentro del establecimiento, es quien organiza y lleva un control de toda actividad docente, administrativa y social con la colaboración de la subdirectora y del personal auxiliar y el personal docente. Existe una secretaria contadora, quien lleva el control de matriculas y papelería tanto interno como externo, quien involucra al personal y al alumno del establecimiento. Cuenta con dos oficinistas, encargadas de la ejecución y coordinación de las tareas de papelería y reproducción para emplear con el alumnado.

✧ Personal Técnico Administrativo:

En ese grupo se encuentra una bibliotecaria, encargada de atender constantemente las necesidades de instrucción educativa y de ayuda técnica a las alumnas y al sector docente así como también funcionan en ocasiones como un apoyo incondicional con

el trabajo de inscripción y compra de uniformes escolares del alumnado, entre otras actividades.

✧ Personal Docente:

Dentro de este rubro se encuentran los maestros auxiliares y catedráticos titulares y de contrato, los cuales están encargados del desarrollo ético y eficaz de los planes y programas de estudio vigentes en el año, así como estrecha relación con la orientadora del plantel, quien brindan a través de la comunicación asertiva con los docentes orientación, colaboración, y coordinación con la Directora, el análisis y solución de problemas de conducta de las alumnas en donde se resalta también el hecho de su coordinación y apoyo al Ejercicio Profesional Supervisado realizado cada año por las señoritas Epesistas de la Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas.

✧ Personal Operativo:

Cuenta con tres conserjes una portera y dos guardianes, los cuales se encargan del mantenimiento y cuidado de la institución así como el apoyo en tareas adicionales que se le asignen. Existe una asociación de padres de familia los cuales son los encargados de viabilizar la bolsa educativa o ayuda para las señoritas que lo necesiten.

⊗ INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO:

El instituto se localiza en el centro de la ciudad de Antigua Guatemala cuenta con una infraestructura aceptable, drenajes, agua (cisterna), luz, así como también posee en dirección y secretaria general, tres

oficinas para las secretarías auxiliares, dos oficinas para los maestros auxiliares, una oficina para subdirección, biblioteca, sala de computación, sala de artes plásticas, sala de mecanografía, de música, sala de catedráticos, laboratorio de audiovisuales, laboratorio de física, química y biología, una cocina equipada, veinticuatro aulas para alumnas del ciclo básico y diversificado, tres patios, cancha de basket ball, área de tiendas escolares, piscina, servicios sanitarios y salón de usos múltiples.

1.3. Descripción de la población a la cual está dirigida el E.P.S

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en Antigua Guatemala capital del departamento de Sacatepéquez, el cual es considerado Patrimonio Mundial Cultural, Antigua es famosa por su bien preservada arquitectura renacentista española con fachadas barrocas del Nuevo Mundo, así como un gran número de espectaculares ruinas de iglesias. Por lo que constituye uno de los máximos atractivos turísticos y comerciales.

El EPS, fue realizado en el "Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal", Antigua Guatemala, en donde se abordó la problemática psicosocial que presentan las estudiantes adolescentes. Se trabajó con la población estudiantil del grado de Primero Básico, la edad de las señoritas estudiantes oscila entre los 11 y 14 años de edad. La población pertenece a los grupos mestizos, en su minoría a la etnia Maya, la mayoría de las estudiantes pertenecen a familias integradas de escasos recursos económicos con un nivel de preparación educativa primaria y básica, las madres de familia dependen del apoyo económico de los esposos, quienes se dedican al trabajo informal y en su mayoría las amas de casa se dedican a trabajar en labores domésticas para

aportar algún ingreso económico a su hogar y según algunas catedráticas es un porcentaje menor las estudiantes que pertenecen a familias desintegradas, la adolescencia no es el período mas crítico de las etapas de la vida pero si no se da una educación con límites bien establecidos y con las figuras de autoridad apropiadas o no se respetan normas y acuerdos se corre el riesgo de que los padres sean remplazados por otras personas en las cuales el adolescente se identifica y pierden autoridad y mando uno de los motivos para considerar a la adolescencia como etapa difícil se tienen que tomar decisiones pero si se da una orientación adecuada no habrá ningún problema, mas bien los padres tienen una idea vendada por los medios de que la adolescencia es la etapa crítica todas las etapas pueden serlo si no se afirman los lazos familiares y no se establece adecuadamente normas y valores y si no se enseña a los hijos a tomar decisiones. *En base a la información recabada se puede decir que las alumnas presentan por niveles las siguientes características:*

A nivel socio emocional

- ✂ se manifiesta inquietas
- ✂ no le gusta estar solas
- ✂ tienen dificultad en desarrollar múltiples relaciones interpersonales.

A nivel emocional

- ✂ se descontrolan con facilidad y tienen cambios de humor;
- ✂ gusto por la acción en grupo, en forma de competición con sus semejantes
- ✂ energía en el trabajo, espontaneidad en la conducta e inmediatez en la acción.

Esta fase de su evolución, caracterizada por la necesidad que siente de aumentar la confianza en sí mismo para asumir las responsabilidades que está contrayendo, hace al adolescente sentir la necesidad de tener tiempo libre, aunque le encanta verse rodeado de otros jóvenes del mismo sexo, a discutir y someter a prueba su independencia y autodeterminación individual, con lo que demuestra que posee una mente mucho más organizada que antes, una estabilidad espiritual más equilibrada, mayor poder de autocontrol, menos actitudes de mal humor y mayor imparcialidad en su análisis de las relaciones, de los hechos y de los acontecimientos, tanto en relación con sus padres, como con sus compañeros, con sus profesores o con la sociedad en general.

Así se inicia el proceso de integración y de búsqueda de su puesto en el mundo de los adultos. Tal estado de búsqueda de equilibrio psicoemocional, de armonía interior y de adaptación a las exigencias de la vida adulta, tanto en el ámbito de la conducta como en lo económico y social, es un período de cambios mucho más lentos y tranquilos que los anteriores y termina cuando el joven se siente plenamente integrado, completamente independiente, sin necesidad del apoyo emocional de otras personas, sin rechazar su propio pasado, con una nueva valoración de su futuro y una maduración de su forma de pensar.

Se debe mencionar que la mayoría de los maestros viven en aldeas cercanas a Antigua Guatemala y un grupo minoritario viven en la capital de Guatemala. El idioma oficial es el español, sin embargo no es universalmente comprendido entre la población indígena. La mayoría de la población antigüeña profesa la religión Católica. El programa de ejercicio profesional supervisado es de gran beneficio a la población estudiantil y a los padres de familia que asisten a la institución, ya que las adolescentes que fueron atendidas vienen de diversos hogares,

algunos funcionales y otros a su vez disfuncionales; hay alumnas que viven en la antigua como pensionistas para evitar el traslado constante de un lugar a otro diariamente y así disminuyen los gastos del presupuesto mensual durante el ciclo escolar, ya que los padres en su mayoría se dedican a los trabajos campesinos, algunos tienen trabajos obreros y otros domésticos, el nivel educativo de algunos padres de familia es bajo, presentándose el analfabetismo que da como resultado la dificultad en el apoyo académico a las hijas, principalmente en las tareas escolares, aunque se observa constantemente que aunque los padres no pueden apoyarlas académicamente se esfuerzan diariamente para apoyarlas en un sentido económico, muchas veces a las hijas mayores se les atribuyen tareas del hogar ya que la mayoría de los padres labora y esto crea un cierto grado de conflicto intrafamiliar.

La población atendida fue indígena y ladina, algunas provienen de familias de escasos recursos y otras de nivel medio, en este rango de economía en ocasiones se dan problemáticas que repercuten en su vida personal. En las familias de las adolescentes predomina el pensamiento patriarcal-machista, una cosmovisión naturalista que enfoca las riquezas económicas centradas en el vestido, alimento y habitación, en donde una debilidad existente es la carencia afectiva y de valores.

1.4 Planteamiento del o de los Problemas y necesidades:

Dentro de la problemática que afecta a la población estudiantil, según la información recabada por medio de una entrevista realizada a la Señora Directora y a las señoritas auxiliares de los grados básicos mencionaron que con mayor frecuencia las señoritas estudiantes manifiestan; inadecuadas relaciones interpersonales, las auxiliares indican que dentro del alumnado existe mucha agresión física y verbal y que esto repercute

en su bajo rendimiento académico ya que las alumnas no se sienten a gusto con sus demás compañeras y esto crea en ellas un sentimiento de inferioridad y baja autoestima.

En consideración a lo anteriormente mencionado abordándolo desde un punto de vista psicológico se puede decir que es indispensable trabajar talleres que fomenten el trabajo en equipo para promover con ello las adecuadas relaciones interpersonales, otro problema es el Bajo Rendimiento Académico las maestras mencionan que no tienen un horario específico de estudio en casa ya que ellas les exigen dentro del establecimiento pero fuera de el los padres de familia son los encargados y muchas veces no tienen el tiempo suficiente para dedicárselos debido a sus empleos, debido a esto las notas al final de cada bimestre son muy bajas y esto repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que las alumnas no obtiene los resultados ideales y en ocasiones ni siquiera llegan a la nota mínima.

También se presentan problemas aun mayores como consecuencias psicosociales de la violencia que viven el país que determina en la mayoría de hogares la proliferación de la violencia intrafamiliar y con ello, la distorsión en los patrones de crianza, índices de agresividad que conlleva generalmente maltrato y dan lugar a la pérdida de la identidad y alineación cultural en donde predomina el alcoholismo, la drogadicción, la promiscuidad y la búsqueda de pertenencia maras, esto provoca el bajo rendimiento escolar, deserción escolar, problemas de pareja, embarazos no deseados, abortos, madres solteras, depresión, estrés, apatía, desgano, angustia, discriminación, falta de interés, etc.

Otro de los principales problemas son los embarazos no deseados de ello mencionan que algunas de las alumnas en primero básico llevan

una vida sexual activa y que lamentablemente no tienen la información necesaria para evitar ser objeto de engaño, en ocasiones hasta de violaciones sexuales, por ende es de suma importancia brindar la información necesaria para que las señoritas tengan conocimiento de los métodos anticonceptivos y de las autoridades a las cuales pueden acudir en caso de presentarse algún acontecimiento mencionados anteriormente, otros de los problemas que se pueden mencionar son:

- ⊗ Problemas de Relaciones Interpersonales
- ⊗ Problemas de Adaptación
- ⊗ Problemas Emocionales
- ⊗ Problemas de Conducta
- ⊗ Trauma Psicológico
- ⊗ Agresividad y Distractibilidad
- ⊗ Falta de Afecto
- ⊗ Duelo, Angustia y Ansiedad
- ⊗ Depresión y Sentimientos de Culpa
- ⊗ Baja Auto-estima
- ⊗ Depresión de Suicidio

Entre otros problemas que manifestaron las señoritas auxiliares que se dan, pero en menor medida son Maltrato Físico, Abuso Sexual, Conflictos Familiares, Inadecuadas Relaciones de Pareja, Métodos Disciplinarios Autoritaritas, Estilos Parentales Sobre Sumisión, Estilos Parentales Negligentes, Estilos Parentales Hipocondríacos, Estilos Parentales Perfeccionistas, Comunicación Disfuncional Padres-Hijos, Pandillas o Maras Juveniles, VIH/SIDA, Enfermedades de Transmisión Sexual, Cultura de Desesperanza, Crisis Existencial, Ausencia de Metas de Vida, Violencia Generalizada, Conflictos en las Relaciones Interpersonales, Conflictos Contra la Mujer.

A partir de la problemática encontrada podemos deducir que la subjetividad de las señoritas Estudiantes se ve afectada negativamente, y al manejar inadecuadamente las situaciones que las aquejan, en general lo reducen a tener problemas emocionales reflejados así en problemas de conducta como:

- bajo rendimiento académico
- relaciones disfuncionales de tipo familiar
- relaciones disfuncionales de pareja
- relaciones disfuncionales sociales

Los problemas que presentan con mayor riesgo las estudiantes son:

- ⊗ Bajo rendimiento académico
- ⊗ Problemas de relaciones Interpersonales
- ⊗ Embarazos no deseados
- ⊗ Inadecuadas relaciones interpersonales
- ⊗ Problemas paterno filiales
- ⊗ Estudiantes involucradas en grupos juveniles, (maras).

Uno de los principales riesgos asociados a la práctica de la sexualidad en la adolescencia, son los embarazos no deseados ya que en ese sentido se podría mencionar que en su mayoría las adolescentes carecen de información acerca de los métodos anticonceptivos y a pesar de no tener la información necesaria para la práctica de una sexualidad sana lo siguen practicando sin protección alguna, en ocasiones si se protegen pero hacen mal uso de los métodos teniendo como consecuencia embarazos y como resultado de esto la práctica de abortos, hogares desintegrados, madres solteras sin derecho a seguir formándose

profesionalmente ya que luego de esto son tachadas por su comunidad y esto les limita todo tipo de crecimiento personal porque la sociedad es muy machista y suelen decir que quien comete un error como este pierde el derecho de seguir creciendo como profesional pues debe dedicarse solamente a los oficios del hogar, y esto conlleva consecuencias de tipo emocional en las adolescentes que fuera de lograr sus metas consiguen truncar sus sueños académicos.

Los factores que aumentan este riesgo son:

- ⊗ La ausencia de información veraz
- ⊗ La información obtenida de fuentes nada fiables como revistas o películas que presentan una visión muy reduccionista de la sexualidad
- ⊗ No saber dónde acudir a informarse o no atreverse por vergüenza.

Los problemas paternos filiales se dan por la falta de comunicación con los hijos o los hijos con los padres. Sólo dentro de una buena comunicación es posible una relación de ayuda mutua y es cuando realmente se puede ejercer una verdadera acción educativa.

En la familia el tema de la comunicación es crucial. Muchas disyunciones hay que atribuirles a una inadecuada comunicación; mientras que una comunicación directa, verbal, no necesitada de traducción, es un camino abierto hacia la salud mental.

De las situaciones manejadas inadecuadamente se desglosan los problemas mencionados anteriormente, de los cual podemos fundamentar que: un estudio realizado por científicos de dos universidades norteamericanas, analizó las reacciones cerebrales de

personas que sufren aislamiento social descubrió que el funcionamiento neuronal decae en estas circunstancias, ocasionando una mayor incapacidad de decisión y un menor rendimiento intelectual. Esta disminución de la capacidad cerebral explicaría ciertas actitudes como el alcoholismo, la agresividad o el bajo rendimiento escolar o laboral, frecuente en las personas socialmente marginadas observadas en la población.

Ya que se ha constatado que cuando un ser humano está socialmente aislado, deja de tener un comportamiento "normal", en el sentido de que su auto-control comienza a fallarle. Podemos ver que estas personas que viven alejadas de su propio entorno, pierden lo primordial en su existencia, entre algunos factores que se alteran podemos mencionar que:

- ⊗ el sentido de vida no es el indicado
- ⊗ se pierde la visión de las metas personales
- ⊗ la dieta alimenticia se reduce
- ⊗ no se hacen las actividades que solían hacerse
- ⊗ se cae en depresión o algo mayor en auto laceración

Y esto da como resultado final, que el individuo no cree que tenga sentido el seguir viviendo ya que carece de motivación para poder continuar con su vida cotidiana.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO

En el país de Guatemala, existe un alto índice de pobreza, debido a las circunstancias económicas de sus habitantes que carecen de los ingresos suficientes para acceder a los servicios de salud, alimentación, vivienda, vestido y educación, es una población subdesarrollada que presenta muchas necesidades, sobre todo oportunidades de empleo; ya que existen muchos desempleados y subempleados.

Debido a esto y que la educación no es obligatoria para toda la población guatemalteca, el aprendizaje que los padres transmiten a los niños es acorde a su misma educación y se transmite de generación en generación como un círculo vicioso, por lo cual no se permite el desarrollo óptimo de la población. La Desintegración Familiar se presenta en muchos casos debido a la Violencia Intrafamiliar y los hijos al no tener salida, un buen ambiente en casa, protección, afecto, seguridad, deciden integrarse o sentirse que forman parte de un grupo y por esas deciden pertenecer a los grupos denominados "maras". Por lo cual se evidencia, que dentro de su educación, no existen las bases correctas, para obtener una vida plena y capaz de disfrutar la felicidad. La Educación en Guatemala es escasa ya que aún existe un porcentaje alto de analfabetismo, pero en la actualidad el gobierno controla un número de escuelas elementales y secundarias.

Estas escuelas son gratuitas aunque el coste de uniformes, libros, provisiones y el transporte los hace menos accesibles a los segmentos más pobres de la sociedad. La adolescencia es la etapa de la vida en la

que el individuo aspira y se esfuerza por saber quién es y quién quiere ser, en la que quiere conocerse a sí mismo y proyectar y elaborar los ideales de vida para el futuro. La personalidad se va desarrollando durante toda las etapas de la vida, por lo tanto la personalidad es entendida como "Todos los procesos y manifestaciones psíquicas en cuanto son indicación de una unidad individual, de un "todo" comprensible como unidad a través del tiempo, que son vividos por un individuo con la conciencia de que se trata de su propio "sí mismo", constituyen la personalidad".¹

El desarrollo normal de la personalidad va desde el polo de la dependencia pasiva de la infancia y la niñez hasta el polo de la independencia activa y responsable de la adolescencia y la adultez. La personalidad es entendida como "Todos los procesos y manifestaciones psíquicas en cuanto son indicación de una unidad individual, de un "todo" comprensible como unidad a través del tiempo, que son vividos por un individuo con la conciencia de que se trata de su propio "sí mismo", constituyen la personalidad".²

Es esencial para el desarrollo de la personalidad del adolescente, establecer una jerarquía de valores y proponerse objetivos o metas que orienten y den sentido a su vida y que le permitan hacer elecciones, tomar decisiones y hacer planes de vida. Los adultos deberían, para ayudar a los adolescentes en ese empeño, proporcionarles asistencia, oportunidades, experiencias, valores, ejemplos y modelos que les posibiliten y coadyuven en la elaboración de sus ideales y planes de vida

¹ Dorsch Friedrich. "Diccionario de Psicología". Barcelona Herder. pp. 701

² Dorsch Friedrich. "Diccionario de Psicología". Barcelona Herder. pp. 701

en sus diversos sectores (personales, familiares, sociales, vocacionales, laborales). En cada una de estas áreas de la vida las situaciones concretas les plantean a las adolescentes opciones, encrucijadas, dilemas, ante los que deben tomar un rumbo, una ruta. Otra manera de ayudarlos es, no diciéndoles la elección que hay que hacer o la decisión que convendría tomar, sino preparándolos, capacitándolos para que aprendan a pensar, juzgar y actuar por sí mismos, iluminándoles los caminos que enfrentan, por la mayor experiencia que tienen los adultos, pero alentándolos para que los jóvenes escojan, asuman posiciones y den los pasos responsablemente.

La mayoría de los adolescentes confiesan a menudo que no se sienten relacionados o vinculados con sus padres o mayores y consideran que con frecuencia que estos hablan un lenguaje diferente, incomprensible o que no les llega a ellos y que se suelen atrincherar en posiciones intransigentes y rígidas que impiden el acercamiento, la comunicación y el intercambio. Uno de los mayores problemas que confrontan los adolescentes y donde necesitan más ayuda es el sentimiento de distancia o incomunicación que los separa y aleja de los adultos que le rodean. La reciprocidad o correspondencia en el trato. En la adolescencia el yo más egoísta o centrado en sí mismo se abre y trasciende hacia nosotros y por lo tanto se aprecia y disfruta más el vivir como convivir por eso es la etapa de la vida en que se forman con más frecuencia los grupos de amigos.

A través de la convivencia viva y directa con sus congéneres y mayores el adolescente puede aprender —si los ejemplos son positivos y cooperativos— la regla de oro de las relaciones humanas: “Hacer a los demás lo que quisiéramos que nos hagan y no hacer a los otros lo que no desearíamos que nos hicieran”. Para el desarrollo de una

personalidad sana en los adolescentes, se requiere que los adultos que los rodean mantengan y fomenten, desde temprano, una comunicación sincera, expresiva, afectuosa y comprensiva con ellos, mediante conversaciones, diálogos, individualmente o en grupos, en los que se traten y discutan temas y problemas de su interés y se intercambien, con tolerancia y respeto, los diversos puntos de vista, con el ánimo del mutuo entendimiento y comprensión.

En la adolescencia en que, por una parte, la nueva situación social del desarrollo se torna más difícil y compleja para el sujeto, y por otra hay un mayor desarrollo intelectual, es necesario que los adultos con que convive, contribuyan a enseñarle la principal asignatura de la vida: saber afrontar, comprender y resolver acertadamente, mediante el pensamiento reflexivo y creativo, los problemas y tareas que la vida le plantea diariamente (sociales, escolares, amorosos, vocacionales, profesionales, etc.).

“Los mecanismos de socialización son de importancia especial en la familia. Las primeras recompensas y castigos del niño, la primera imagen de sí mismo y los primeros modelos de conducta son vividos en el marco familiar y todo ello contribuye a desarrollar una base de la personalidad sujeta a influencias ulteriores. La relación del niño hacia otros está determinada parcialmente por sus relaciones anteriores con los padres y hermanos”.³

Los adolescentes buscan y manifiestan deseos de atención, comprensión y afecto por lo que es indispensable poder ayudar a los adolescentes a:

³ Lewis, Rena. Niño y Adulto excepcional. Guatemala. Edit. Piedra Santa. 1989 pp. 58

- ✧ Conocerse a sí mismos: la principal ayuda que pueden y dar a los adolescentes los adultos que le rodean (padres, maestros, amigos), es asumir hacia ellos actitudes de simpatía, aceptación, aprobación, apoyo, estimación y respeto, lo que constituye la condición básica para la formación de un concepto y valoración de sí mismo, sano, positivo y favorecedor de su desarrollo personal.
- ✧ Ayudarlo a desarrollar su conciencia crítica y reflexiva: para inducirlos a explorarse a sí mismos, a auto observarse y a conocer sus intereses, aptitudes, sus fortalezas y deficiencias para aprovechar aquellas, superar estas y desarrollar sus potencialidades.
- ✧ Favorecer la independencia, la autonomía y la dirección de sí mismo, los que conviven con el joven deberían, propiciar y promover ese desarrollo personal, ayudarles y prepararlos para que progresivamente se valgan más por sí mismos y aprendan crecientemente a pensar, sentir, valorar y actuar por cuenta propia, así como dirigirse a sí mismos.
- ✧ Capacitar para hacer elecciones y para elaborar los planes y proyectos de vida.
- ✧ La comunicación interpersonal es una necesidad fundamental de los adolescentes.
- ✧ Desarrollar la capacidad de afrontar, comprender y resolver los problemas y tareas de la edad. Promover las condiciones adecuadas para el desarrollo del adolescente.

Es indispensable, para lograr el desarrollo óptimo de la personalidad del adolescente, que los adultos con quienes se relaciona coadyuven en el establecimiento de un modo de vida o sistema de tareas que satisfaga las necesidades fundamentales de la adolescencia: autoestima, aceptación, afecto, independencia, seguridad emocional y social,

creatividad, reafirmación personal, un modo de vida que equilibre y concilie el aprendizaje con la creatividad, el trabajo con la recreación, las necesidades individuales de los intereses personales con las necesidades sociales de los compromisos y deberes, las expresiones emocionales con la conducta racional, la espontaneidad con la disciplina, la tradición con la innovación. "La autoestima se define como la satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de su propio funcionamiento y una actitud evaluativo de aprobación".⁴

El autocontrol se puede definir como la capacidad para actuar de acuerdo con lo que se desea, evitando las consecuencias negativas que puede tener la conducta. Se relaciona con la anticipación, ya que se actúa de una manera u otra, para no causar con el comportamiento un efecto no deseado. El autocontrol permite a la persona, por ejemplo, expresar emociones de la manera y en el momento que quiera, para que no se sienta llevada por la ira o el rencor, al no ser que sea este su deseo, sino que controle lo que hace o dice. El hecho de poder confiar en la capacidad de autocontrol nos hace ser dueños de nuestra vida y nos permite sentirnos más a gusto con ella. Sin autocontrol, estaríamos continuamente en un devenir, sujetos a acontecimientos y sentimientos. El autocontrol nos permite dar cierta identidad al comportamiento y mantener una estabilidad emocional a lo largo del tiempo. Ahora bien, perder el control de vez en cuando también forma parte del autocontrol, siempre que sea consciente de ello.

Ser demasiado exigente con el control personal puede provocar sentimientos negativos. El desarrollo del autocontrol puede concretarse en una conducta o área determinada de la vida. Podemos sentir que

⁴ Cava, María Jesús y Gonzalo Musitu. "La Potencia de la Autoestima en la Escuela". Pág.16

controlamos nuestro trabajo, pero que las relaciones familiares se nos escapan de las manos. Podemos desarrollar mayor control sobre ellas, porque hemos aprendido a establecer unas conductas que nos permiten mantener la calma, comunicarnos mejor, centrarnos en nuestros objetivos. Toda persona en su interior tiene sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras, muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, tales como: el lugar físico, sentimental y emocional los cuales pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona es decir en la Autoestima.

Toda persona en su interior tiene sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras, muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, tales como: el lugar físico, sentimental y emocional los cuales pueden influir positiva o negativamente de acuerdo a la formación del sujeto conjuntamente con la formación de la persona en el área de su Autoestima. La violencia intrafamiliar es un tema que en los últimos años ha crecido notablemente debido a la falta de conciencia que tienen los ciudadanos. Comprenderlo e identificarlo puede ser a simple vista, pero hasta con una simple palabra se puede causar un daño irreparable. Disminuir la incidencia y prevalencia de la violencia intrafamiliar es posible por medio de planes, programas y actividades en conjunto con la secretaria de Estado y la Sociedad Civil.

Es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianos y ancianas. Una forma endémica de la violencia intrafamiliar es el abuso a las mujeres por parte de su pareja. Las manifestaciones de la violencia íntima también denominadas

"violencia intrafamiliar" o violencia doméstica, incluyen la violencia Física, Psicológica y Sexual. Según estudios realizados en América Latina, entre un cuarto y la mitad de las mujeres informan haber sido abusadas por sus parejas. La prevalencia significativa de la incidencia intrafamiliar, constituye un serio problema de salud, un obstáculo oculto para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los seres humanos. La violencia intrafamiliar hacia la mujer tiene un alto costo económico y social para el estado y la sociedad y puede transformarse en una barrera para el desarrollo económico. Violencia intrafamiliar, toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra. Diferentes Formas De La Violencia Intrafamiliar:

- a. Física: Golpes, mordidas, patadas, empujones.
- b. Sexual: Relaciones Forzadas, amenazas con intimidación.
- c. Psicológicas: Eres tonta, gorda, no sirve, bruta.
- d. Patrimoniales: Destrucción de los muebles, ropas, etc.

Según Méndez, se deben implementar proyectos a favor de la erradicación de los embarazos no deseados, así como trabajar en la prevención del incesto, abuso sexual y promover una maternidad libre y voluntaria basada en el respeto y la responsabilidad. Méndez enfatizó que se deben construir relaciones equitativas entre hombres y mujeres y que se promuevan valores que efectivamente generen condiciones para erradicar el aborto, ya que detrás de este fenómeno está la doble moral y el patriarcado. Finalmente, Marroquín enfatizó que se deben apoyar y promover leyes a favor de una paternidad responsable, un aspecto que contribuiría a la disminución de los abortos.

Por lo consideramos que en Guatemala se necesita promover urgentemente acciones por la vida, entre ellas las acciones de educación

sexual, el disfrute de la sexualidad con responsabilidad y la facilitación de métodos anticonceptivos. Los embarazos no deseados son uno de los principales riesgos asociados a la práctica de la sexualidad en la adolescencia. Los factores que aumentan este riesgo son:

- ⊗ La ausencia de información veraz. Más del 70% de los/as jóvenes consideran que están bien informados en materia de sexualidad, sin embargo observamos como determinados mitos están hoy en día aún muy extendidos entre la gente joven, No es de extrañar si tenemos en cuenta que prácticamente la mitad de los/as jóvenes obtienen la información o de sus amigos, o de revistas y películas. La información que pueden facilitar los/as amigos/as, que probablemente han obtenido la misma educación, puede ser muy limitada y probablemente contaminada de los mismos prejuicios. Por otra parte la información obtenida de fuentes nada fiables como revistas o películas presentan una visión muy reduccionista de la sexualidad. Esto es un grave problema pues existe una gran diferencia entre la percepción subjetiva de estar bien informado y estarlo realmente, es decir los jóvenes tienen la "ilusión de que saben", y por lo tanto no ven la necesidad de buscar información, por lo que actúan en base a dichas creencias erróneas.
- ⊗ Otro factor es la ausencia de habilidades sociales o de autocontrol para exigir su utilización a la pareja. Está muy extendida la idea de que la norma entre los jóvenes es mantener relaciones sexuales. Los adolescentes se sienten presionados por los comentarios de los amigos, o por series de televisión que muestran jóvenes actores que son activos sexualmente ("sensación de vivir", "al salir de clase", etc.). Es lo que se conoce como presión de grupo, y que puede ser el impulso para hacer algo, aún sin estar plenamente convencido/a, por el simple hecho de creer que el resto del grupo lo hace. Además

físicamente se sienten preparados para mantener este tipo de relaciones, aunque no lo estén desde el punto de vista social.

Las consecuencias de estos embarazos trascienden al chico y a la chica tomados individualmente y pueden afectar considerablemente a la relación que ambos mantienen entre sí. Tradicionalmente se había considerado que un embarazo no deseado tenía para la chica sólo algunas consecuencias orgánicas, con un efecto limitado en el tiempo. Sin embargo, hoy sabemos que, desde el momento en que sabe que se ha quedado embarazada, y tome la decisión que tome (abortar o tener el hijo), está expuesta a importantes consecuencias, no sólo orgánicas, sino también psicológicas, sociales, económicas educativas y laborales. Los efectos de muchas de ellas pueden extenderse, incluso, hasta muchos años después del embarazo.

I) Consecuencias iniciales (Ante la confirmación del embarazo)

Conocer que está embarazada sin quererlo, supone un fuerte impacto psicológico para la chica. En general el miedo, el estrés y la ansiedad son las reacciones iniciales. Son múltiples las dudas que se le plantean: ¿qué puede hacer? ¿cómo reaccionará su pareja? ¿cómo se lo va a decir a sus padres y cómo lo tomarán? ¿qué va a ocurrir con su vida?. A este respecto, hay que tener en cuenta que lo más habitual es que la chica no disponga de estrategias adecuadas de afrontamiento y resolución de este tipo de problemas.

II) Consecuencias a corto y medio plazo

Aunque la mayoría de los estudios se han centrado en las consecuencias asociadas a la decisión de tener el hijo, sobre generalizándolas a veces como "consecuencias del embarazo", en este apartado trataremos

también las consecuencias asociadas a la decisión de abortar. Consecuencias asociadas a la decisión de tener el hijo, si decide quedarse con el hijo, puede estar expuesta a diversas consecuencias orgánicas, psicológicas, sociales, económicas y educativas. Además, tiene grandes posibilidades de quedarse, en un corto período de tiempo, nuevamente embarazada. Consecuencias orgánicas: Durante la gestación, el parto y el postparto son mucho más probables toda una serie de problemas orgánicos que pueden afectar notablemente a la madre y al hijo. Esto ha motivado que los embarazos en la adolescencia hayan sido considerados de alto riesgo por la Organización Mundial de la Salud. Durante la gestación son más frecuentes las anemias, las alteraciones de peso, el crecimiento uterino inferior a lo normal y los abortos espontáneos.

Las complicaciones durante el parto y el postparto son también muy importantes. La tasa de mortalidad es también más elevada. Tradicionalmente estas consecuencias orgánicas se habían explicado en base a la inmadurez biológica inherente a la edad de la madre. Sin embargo, investigaciones recientes llegan a la conclusión de que la inmadurez biológica es un factor muy importante sólo en las adolescentes más jóvenes (menores de 15 ó 16 años). Por encima de esta edad, parecen ser mucho más relevantes diversos factores de tipo psicológico y social.

Entre los factores psicológicos destaca el inadecuado y escaso o nulo cuidado prenatal que suelen tener estas madres. Este escaso cuidado prenatal parece estar motivado, entre otras cosas, por el hecho de que aproximadamente el 80% de estos embarazos no son deseados, lo que favorece la tendencia a ocultarlos, y por los malos hábitos de salud que suelen tener estas madres. Respecto a los factores de tipo social, el

fundamental sería el bajo estatus socioeconómico y sociocultural que suelen tener estas chicas. Consecuencias psicológicas: "La madre adolescente es en cierto sentido una niña, que de pronto se ve arrojada al mundo adulto sin estar preparada para ello".⁵

Esta nueva situación lleva a la adolescente a gran cantidad de problemas psicológicos, ya que la aceptación de ser madre o del matrimonio son grandes pasos para los que no está preparada. Esto hace que se sienta frustrada en sus expectativas de futuro. Algunos autores llegan a afirmar que el embarazo en la adolescencia supone el inicio de un "síndrome del fracaso", ya que la adolescente suele fracasar en el logro de las metas evolutivas de la adolescencia, en terminar su educación, en limitar el tamaño de su familia, en establecer una vocación y conseguir ser independiente. Esta situación tal vez explique la baja eficacia personal percibida en estas madres y la mayor incidencia de baja autoestima, estrés, depresión e incluso suicidios, todos ellos problemas muchos más frecuentes entre las adolescentes embarazadas que entre sus compañeras no embarazadas. No obstante, no podemos estar plenamente seguros de que estos problemas psicológicos sean consecuencias del embarazo. Tal vez sean causas, o causas y consecuencias a la vez. O puede, incluso, que no sean ninguna de las dos cosas y que exista alguna otra tercera variable a la que se deban estas asociaciones.

Consecuencias educativas, socio-económicas y relacionales: Estos embarazos, acarrearán gran cantidad de problemas escolares, dificultan la

⁵ Comfort, A. (1990). El adolescente: sexualidad, vida y crecimiento. Barcelona. Blume.

inserción en el mundo laboral e interfieren notablemente con la posibilidad de conseguir unos ingresos suficientes. Por otro lado, las relaciones sociales de la chica también pueden verse afectadas.

a) Consecuencias educativas: En las madres adolescentes las posibilidades de llegar a conseguir una buena formación se ven claramente disminuidas, ya que son mucho más frecuentes los problemas escolares y el abandono de los estudios. El menor rendimiento académico y las mayores probabilidades de abandono escolar interfieren seriamente en el proceso de formación. Todo ello puede acarrear importantes consecuencias sociales y económicas.

b) Consecuencias socio-económicas: En el caso de que la madre decida quedarse con el hijo, las responsabilidades parentales, su bajo nivel de formación, y su habitualmente escasa o nula experiencia laboral, hacen más fácil que, o bien no encuentre un trabajo o que, en el caso de encontrarlo. Esté mal pagado. Como consecuencia de ello, muchas de estas chicas viven en hogares con reducidos ingresos, incluso por debajo del nivel de la pobreza. En algunos casos, la situación económica es tan precaria que pasan a depender de la asistencia social. La precariedad económica se mantiene incluso varios años después del embarazo.

c) Consecuencias socio-relacionales: Ser madre puede ocasionar a la chica importantes problemas de rechazo social. La adolescente puede ser rechazada, además de por su pareja, por algunos de sus amigos, vecinos o familiares. En casos extremos puede llegar a ser rechazada incluso por sus propios padres. Este rechazo le priva de una parte muy importante de sus fuentes de apoyo social en ocasiones, también económico, precisamente en el momento en que más las necesita. Por otro lado, esto hace más difícil que la chica se implique en una relación de pareja estable.

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y, por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores. Carpenter, desde su modelo de Competencia Relacional, hace alusión a la sensibilidad emocional y la empatía; Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Allport establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, auto objetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros. "La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos. "Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazaré su calidad de vida".⁶

De acuerdo a Scott y Powers los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

- ⊗ Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesario para su bienestar psicológico.
- ⊗ La comunicación no es solo una necesidad humana, sino el medio de satisfacer otras muchas.
- ⊗ La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a

⁶ Marroquín y Villa sobre "La Importancia de la Comunicación Interpersonal". Año 1995. pag 15-21.

satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suya.

Las relaciones interpersonales constituyen, un aspecto básico en la vida ya que no solo funcionan como medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por lo tanto la conclusión a que podemos llegar es que las relaciones humanas y la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa, sino necesaria. Desde el aspecto Psicoeducativo estamos viviendo que es de gran interés la Educación Emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano 1984, Mayer, Caruso y Salovey 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales. Si esto es así, y parece serlo a la luz de datos tanto empíricos como fenomenológicos, la consecuencia es clara: hemos de educar a las futuras generaciones en habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y estrategias comunicativas, ya que les estaremos preparando para el éxito, entendiendo éste como un elemento que contribuye a una mayor calidad de vida.

“La educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral”.⁷

⁷ Bisquerra “La educación emocional”. Año 1999.Pag.125

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social. De igual manera consideramos de vital importancia el abordar el tema del suicidio en los adolescentes, ya que se dieron varios casos de suicidio en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal (INSOL).

✂ Según algunas investigaciones cada año un millón de personas escogen este camino. Incluso en las comunidades en que el quitarse la propia vida es ilegal o tabú, la gente aún se suicida. Muchas personas piensan en el suicidio, porque les parece que no les queda otro recurso. Para ellas en este momento la muerte es su mundo y no se deberá subestimar la desesperación real, fuerte e inmediata que las lleva a pensar en el suicidio como último recurso. Pero también es verdad que El suicidio es a menudo la solución permanente de un problema pasajero. Cuando estamos deprimidos tenemos la tendencia de enfocar las cosas bajo un punto de vista muy estrecho. Con el paso de una semana o un mes, las cosas podrían cambiar completamente de aspecto. Para abordar las sesiones de Psicoterapia nos enfocaremos en la: Terapia Cognitivo Conductual y la Psicoterapia de apoyo. Todas las intervenciones terapéuticas implican algunos procedimientos que se dirigen hacia el cambio de ciertas cogniciones especiales y desadaptativas. Estas técnicas forman parte de lo que se conoce como la terapia cognitivo conductual o terapia cognitiva. "La terapia cognitiva se puede definir como un enfoque de tratamiento

que intenta modificar la conducta manifestada influyendo sobre los procesos del pensamiento del cliente”⁸.

La terapia cognitiva cree que la percepción y en general la experiencia son procesos activos que incluyen datos de inspección como de introspección. Las cogniciones del paciente son el resultado de una síntesis de los estímulos internos y externos además que constituyen la corriente de conciencia o campo fenoménico de una persona refleja la configuración de la persona acerca de si mismo, su mundo, su pasado y su futuro. Las modificaciones del contenido de las estructuras cognitivas de una persona influyen en su estado afectivo y en sus pautas de conducta, y mediante la terapia psicológica un paciente pues de llegar a darse cuenta de sus distorsiones cognitivas. Existen varios tipos de estrategias de afrontamiento:

- ✂ Estrategias de afrontamiento centradas en el problema: la persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema que ha provocado la disonancia cognitiva. hay una búsqueda deliberada de solución, de recomposición del equilibrio, roto por la presencia de la situación estresante. Este tipo de estrategias son la confrontación, la búsqueda de apoyo social y la búsqueda de soluciones.
- ✂ Estrategia de confrontación: que es el contrario de enfrentar, en donde el fin principal es el hecho de examinar dos situaciones que estén siendo causa de estrés para el paciente, y cotejar o comparar y colocarlos uno frente a otro, para percibir los distintos matices o peculiaridades de cada uno, no colocándolos uno frente a

⁸ Quinto. E. (2002). Terapia Cognitiva Conductual
Primera Edición Editorial San Antonio. Guatemala.

otro para la lucha o pelea sino para cotejarlos, para ver sus similitudes y también sus diferencias si es que las hubieran. También entendemos la palabra confrontación como carear, es decir, el de cotejar las versiones o situaciones distintas que dos personas ofrecen sobre el mismo hecho, para poder así comparar tales versiones o situaciones y ver en qué coinciden y en qué se diferencian.

- ✂ Estrategia de búsqueda de apoyo social: En este tipo de estrategia lo que se busca es compartir el problema o la situación que le este afectado al paciente con otros, pero la situación no debe quedarse únicamente en el hecho de compartir sino de pedir ayuda para el afrontamiento de la situación. Es una modalidad activa y por lo tanto eficiente. Se corresponde con un estilo orientado hacia los demás y no a la solución del problema, esta estrategia desvía la atención de la problemática, enfocando la atención del paciente en las personas que puede aconsejar o dirigir hacia la solución de la situación que esta causando estrés.
- ✂ Estrategia de búsqueda de apoyo espiritual: al igual que la búsqueda de apoyo social, es enfocarse en las personas que pueden intervenir para la solución o afrontamiento de la situación estresante. Para poder aplicar esta estrategia es necesaria la colaboración del paciente para la superación, al referirse directamente a una búsqueda de apoyo espiritual se refiere a una entidad o ser superior, o guía espiritual, este segundo ha sido elegido por el paciente o asignado a él; al cual mediante las distintas formas de acercamiento según el enfoque espiritual que el paciente aplique para su vida pueda alcanzar una comunicación efectiva con este ente superior. Para la aplicación de esta estrategia se debe comenzar con el descubrimiento de la necesidad de tomarse la vida afectiva en serio y de dotar de

sentido los actos con la vida misma relacionada; para ello es necesario que el acompañado tenga una actitud de búsqueda y deberá de salir de la indiferencia y comenzar la búsqueda de una solución para los problemas en los que se halla inmerso.

- ✂ Estrategia de búsqueda de soluciones: Esta se basa en la aplicación de la técnica, en donde directamente las personas deben enfocarse en la solución de la situación que le este causando estrés, no enfocarse a que se debe, o por cuanto tiempo le ha sucedido, sino enfocarse en el método o técnica que va a utilizar para solucionar, enfocarse en buscar los métodos que le pueden ser útiles para la solución. Para la búsqueda de soluciones se debe de tener una mente abierta y despejada, sin abrumaciones, pues son estas las causantes de la pérdida del sentido y nubla la vista para la solución del problema que se debe enfrentar. También debe de evaluarse el hecho de si la situación puede ser solucionada por la persona afectada o no esta en sus manos (por ejemplo: la violencia, ¿la puede erradicar la persona por ella misma?), sino esta en sus manos la solución, debe alejar su pensamiento de la situación y aclarar en su mente, que definitivamente no la puede solucionar por ella misma.
- ⊗ Estrategia de resiliencia: la cual es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho

tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad. El sujeto con mayores conocimientos y mayor capacidad intelectual puede procesar y elaborar más eficazmente los traumas y los factores distresantes.

- ⊗ Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción: la persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante. Si no funcionan o son insuficientes el primer tipo de estrategias, se pretende aminorar el impacto sobre el individuo. Las estrategias son el autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la autoinculpación y el escape/evitación.
- ⊗ Estrategia de autocontrol: Esta capacidad de controlar o regular la propia conducta, está dentro de un conjunto de capacidades para soportar problemas y adversidades, el nombre de dicho conjunto se denomina "fortalezas". Estas herramientas ayudan al hombre a ser una mejor persona y además a lograr una mayor felicidad. El Autocontrol ha sido mencionado como una herramienta que nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento.
- ⊗ Estrategia de reestructuración: La reestructuración cognitiva es una estrategia general de las terapias cognitivo-conductuales, destinada a modificar el modo de interpretación y valoración subjetiva, mediante el diálogo socrático, la modelación y la práctica de hábitos cognitivos nuevos. La Terapia Racional-Emotiva Conductual y la Terapia Cognitiva son modelos de abordaje clínico, donde la reestructuración cognitiva figura de modo prominente.

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Fomentar la salud mental de las estudiantes, padres de familia y maestros del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, con el fin de lograr una educación integral dentro del plantel.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ⊗ Promover la autoestima mediante actividades y charlas específicas que favorezcan el desarrollo de la misma.
- ⊗ Promover el programa de terapia con las alumnas a través de la ejecución de actividades específicas que darán información concreta de las mismas.
- ⊗ Fortalecer las relaciones interpersonales que se dan dentro de su círculo educativo mediante la realización de charlas y actividades afines al tema.
- ⊗ Capacitar a las alumnas con el fin de lograr una educación integral, solventando las necesidades de la población.
- ⊗ Promover y motivar la utilización de hábitos de estudio, en las alumnas que acuden al Instituto de Normal para Señoritas Olimpia Leal, con la finalidad de la práctica constante y del mejoramiento de su rendimiento académico.
- ⊗ Determinar las causas psicosociales de las inadecuadas relaciones interpersonales en alumnas, que asisten al Instituto Normal para Olimpia Leal.

2.3 Metodología de Abordamiento:

Para la ejecución de los objetivos propuestos en cada eje se dio la propuesta de llevarlo a cabo por ocho meses, basado en un conjunto de actividades y metodologías diferentes, que se describen a continuación:

Primera Fase:

Sensibilización e Introducción

Para brindar orientación psicológica a las alumnas se procedió de la siguiente manera:

- ⊗ Se inició con las charlas sensibilizadoras acerca del trabajo de un psicólogo, (para qué sirve, beneficios y que áreas abarca).
- ⊗ Se elaboró un horario y una boleta de cita, para establecer el día y la hora que se brindará el servicio al referido o solicitante. (alumna).
- ⊗ Para establecer una atención psicológica individual con la alumna que requirió la terapia o que fue referida por el maestro, se solicitó autorización a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase.
- ⊗ Al inicio de cada abordamiento de caso se realizó una entrevista Psicológica, una guía de preguntas; con el fin de establecer una relación terapéutica con el paciente.
- ⊗ Según la necesidad de la paciente se utilizo la Terapia de Apoyo o la terapia necesaria según el caso.

- ⊗ Se estableció el contrato terapéutico con cada paciente.
- ⊗ Se realizaron actividades que fomentaron la autoestima en las alumnas.

Segunda Fase:

Preámbulo y Sensibilización

Para ofrecer asesoría a los catedráticos de la institución en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje fundamentado en las adecuadas relaciones interpersonales se procedió de la siguiente manera:

- ⊗ Según la necesidad de cada alumna se procedió a tener una charla con el catedrático que refirió el caso logrando con ello ampliar la información necesaria para darle un seguimiento efectivo al caso asignado.
- ⊗ Se inicio con las charlas sensibilizadoras acerca del trabajo de un psicólogo, (para que sirva, beneficios y que áreas abarca).
- ⊗ Para establecer una atención psicológica individual con la alumna que requirió la terapia o que fue referida por el maestro, se solicito autorización a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el ciclo escolar 2009 se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado en Antigua Guatemala en el Instituto Nacional para Señoritas Olimpia Leal, realizaron diversas actividades para enriquecer su funcionamiento y con ello poder favorecer el desarrollo integral de las alumnas que dentro de ella se forman día con día, estas actividades fueron llevadas a cabo mediante varias etapas las cuales se detallan así: la primer actividad realizada fue la inducción y planificación en el llamado Propedéutico con la finalidad principal de hacerle ver al futuro Epesista la importancia sobre los mecanismos de realización del trabajo de EPS para una mejor capacitación en la realización del Proyecto de Factibilidad, con ello se logro luego de su debido análisis de las diferentes opciones presentadas, la concertación y aprobación del lugar seleccionado para la realización del EPS.

Uno de los temas que fue de gran importancia para las auxiliares de cada grado fue el manejo de la problemática dentro del aula, a la vez también se habló acerca del tiempo que tendrían la Epesistas para abordar temas de interés personal y profesional para las alumnas, de tal manera que uno de los mayores problemas encontraron según las auxiliares fueron las inadecuadas relaciones interpersonales que se presentaban dentro de la institución, siendo esto de gran importancia ya que las relaciones interpersonales son contactos profundos que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y el éxito de los mismos repercute en su desarrollo interpersonal con su entorno social.

Con las platicas realizadas se obtuvieron temas de interés, partiendo de esta visualización y tomando en cuenta la experiencia de las mismas para el abordaje de la problemática se delimitaron algunos temas base para el abordaje de discusión y diálogos con las alumnas, las auxiliares recomendaron dar un seguimiento y ampliar la integración metodológica, teórica y técnica de los distintos temas propuestos para enriquecer el marco metodológico, se manifestaron situaciones que repercuten en la adolescente para generar problemas y también se abordaron las posibles metodologías de solución que se han utilizado, así como el funcionamiento interno para abordar las distintas situaciones presentadas.

El tema de investigación permitió la amplitud de detección de casos relacionados con el tema dentro del servicio de psicoterapia y el manejo de algunos talleres planteados en el programa de docencia enfocados a la reducción de las inadecuadas relaciones personales de las jóvenes en torno a su medio social; se manejaron diferentes visualizaciones respecto al manejo y atención en el trabajo con las adolescentes y la dinámica institucional para obtener un manejo eficaz del trabajo del ejercicio profesional supervisado, vislumbrándose desde el principio la inmersión social como modelo para un manejo integral de los subprogramas.

También se especificó el rol del psicólogo ya que a nivel general se maneja una figura errada de lo que es la atención psicológica haciendo énfasis a que las personas que buscan el apoyo psicoterapéutico son entes con un amplio criterio personal capaces de aceptar que pasan por un momento difícil hablando en un sentido emocional pero que no por ello son personas que carecen de salud mental sino que por el contrario la manifiestan y por ende buscan el apoyo profesional de un psicólogo

para mantenerla, logrando de esta manera desmentir todos aquellos parámetros mentales que erróneamente han sido vinculados a través de los años con respecto a la profesión.

Se hizo énfasis en que el psicólogo es un profesional con la capacidad de atender y orientar en la solución de problemas de tipo emocional, que intervienen en determinado momento de la vida de cada persona con sus experiencias personales, dentro del círculo familiar, en el ámbito de estudio, en sus relaciones sentimentales y por ende con el sistema inmunológico y social de su diario vivir.

Fue necesario realizar también diálogos con las coordinadoras de los grados a los que se encaminó la atención, así como también con los docentes encargados de dichos grados; también se ofreció el apoyo incondicional de la Dirección de la Institución para la remisión de casos y la respectiva promoción de espacios libres de ejecución a través de la elaboración de cartas y solicitudes que coadyuvaron en la ejecución de un ejercicio netamente profesional sin que el mismo llegara en algún momento a interferir en los estatutos del establecimiento.

Es fundamental establecer que dentro de cada uno de las acciones que se hizo mención en capítulos anteriores se establecen varios objetivos que rigen el debido proceso del ejercicio profesional y son relevantes dentro de la atención directa, el haber contribuido con los padres de familia en adquisición de normas de conducta, valores morales, éticos y cívicos, y así lograr que las adolescentes se sientan capaces y seguras de sí mismas y de ser personas útiles para la sociedad; así como el haberles inculcado valores que permitan mejorar la calidad de vida de las señoritas alumnas.

Se hizo necesario establecer una ampliación en el abordaje de servicio de terapia ya que se brindó atención a todos los casos remitidos, a todas aquellas señoritas que se hicieron presentes de manera voluntaria con el deseo de recibir el servicio y manejo de consejería en temas y problemáticas que se relacionaban directa o indirectamente con el tema investigado.

Esta atención se realizó de manera conjunta con la orientación en terapia a padres de familia que previa solicitud y consentimiento de la alumna afectada; esto con la finalidad de que la estudiante atendida tuviera un marcado mejoramiento en sus afecciones de tipo emocional dentro del ámbito escolar, de familia o social en general. Al momento de ampliar los procesos de atención dentro de las acciones de atención directa se contemplaron los manejos de consejería a los docentes y personal administrativo que a voluntad lo requiriera con el objetivo primordial de energizar y mejorar sus actividades diarias dentro y fuera del aula.

Todo este proceso fue posible con la utilización de la "Terapia Centrada en el Cliente (Carl Rogers)", que consiste en el manejo de apoyo emocional a través de la expresión de sentimientos tales como la confianza, la comprensión y resolución de cada uno de los problemas y el uso de la técnica del Manual de Terapia Breve y de Emergencia en casos de crisis y consejería, de tal manera se brindo apoyo psicosocial entre grupos focales que convivieron de manera paralela.

Fue de suma importancia la atención que fue brindada a los padres de familia y a los familiares de las alumnas que solicitaban el servicio ya que por medio de la atención conjunta de la familia de la adolescente,

se pudo constatar que la efectividad del proceso terapéutico dio resultado de modo que las alumnas fueron solventando su problemática y en la mayoría contaron con el apoyo de los familiares afectados y cercanos a la misma, que en la generalidad de casos promovían problemáticas a través de sus conflictos de manera connotativa en las jóvenes que desmembraban el núcleo familiar a través del mal manejo de la comunicación y de las conductas de riesgo, de tal forma que afloraban los sentimientos negativos y procesaban conductas nocivas o percepciones erróneas que modificaban su salud mental y con esto era más difícil modificar su conducta a través del servicio que recibían, pero con el apoyo recibido a través de los padres de familia se logró que las adolescentes alcanzaran una mejor comunicación familiar.

Luego de haber trabajado durante ocho meses con las adolescentes de manera individual con las terapias y manifestando ellas su progreso personal mediante la verificación del proceso por la terapeuta, se procedió al cierre del acompañamiento psicológico al culminarse el tiempo requerido por la institución y el departamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de tal manera que se realizó el cierre del análisis de la problemática que viven cada una de las adolescentes que asistieron al servicio de psicología, se realizó un esbozo general de lo que se trabajó de manera conjunta en relación a su dinámica familiar y social que repercute en su salud y en sus vivencias diarias con las demás personas.

También se realizó el cierre terapéutico con algunas pacientes y con otras se acordó que debido a su problemática se podría dar la continuidad del proceso si ellas lo aprobaran el próximo año con las nuevas Epesistas capacitadas para continuar con el proceso de análisis,

atención y exploración de sentimientos y problemas aledaños a la paciente atendida.

Prosiguiendo en relación a las actividades realizadas en el proceso de formación se puede mencionar que se impartieron talleres con temas de interés para las alumnas, estos estaban aprobados por la Señora Directora de la Institución y las catedráticas de auxiliatura, los horarios eran asignados por las auxiliares de acuerdo al grado atendido y los temas se seleccionaron de una charla de presentación que se impartió en los grados, las alumnas escribieron en una hoja los temas de interés personal, luego de ello se realizó un censo y de él se sacaron los primeros diez temas que sobresalieron, de estos que se destacaron se seleccionaron cinco y se impartieron talleres sobre:

- El autoestima
- Adecuadas Relaciones interpersonales
- Sexualidad sana
- El noviazgo
- Globoflexia

Cada uno de los talleres fue de interés para las alumnas ya que las mismas carecían de mucha de la información que fue brindada, se mostraban atentas y motivadas durante este proceso, este punto generó la necesidad de manejar metodología que contemplase la elaboración, redacción y transcripción de planificaciones de talleres y material de apoyo para el ejercicio de los mismos, durante los talleres se logró dar la información esencial sobre cada tema y con ello surgieron paralelamente dinámicas relacionadas con lo que se discutía y se criticaba, como medio para la escenificación y toma de conciencia o búsqueda de soluciones a los conflictos grupales o particulares que cada

una mencionaba que tenía dentro de su círculo familiar, social o educativo.

El manejo y empleo de dinámicas seleccionadas permitieron romper con el esquema del psicólogo no participativo a través de la participación constante de las adolescentes dentro y fuera de los talleres logrando con ello la reinserción social y los factores de cambio necesarios en ellas. Uno de los talleres que causó más impacto a nivel psicosocial en las alumnas fue el de Globoflexia, mediante esta actividad dinámica y sobre todo de interacción participativa las alumnas se abrieron tornándose un ambiente de confianza entre todas exponiendo sus dificultades y sus fortalezas en el área, este taller permitió establecer un re racionamiento e interacción positivas con un mayor vinculo con las Epesistas ya que fue dinámico pero a la vez asintió la interacción directa entre alumnas y Epesistas forjando con ello una mejor comunicación en los talleres que se dieron continuamente.

Con algunos catedráticos que se acercaron al departamento de psicología solicitando orientación se llevo a cabo un proceso paralelo entre ellos y la alumna, mediante una hoja de referencia que permitía el conocimiento de la problemática de la alumna previo a la primera psicoterapia, así como también fue de gran utilidad la información que los catedráticos brindaron durante el proceso, este seguimiento se llevo a cabo con éxito gracias al trabajo en equipo que se llevo a cabo entre paciente, catedrático y psicoterapeuta. Esta forma de trabajo mejoro la atención de los catedráticos hacia las alumnas a raíz de comprender las problemáticas encontradas en cada una de ellas, lo que dio lugar a que los docentes colaboraran más en el proceso de cambio.

En relación al proceso investigativo de orientación cualitativa se realizó la delimitación y Estudio del Problema de Investigación, para la realización de esta actividad se hizo la delimitación inicial del problema de investigación efectuando un esbozo general y un escrutinio de la o las problemáticas aledañas a la misma, se utilizó como herramienta la observación social en donde se concentró el proceso dentro de los tres ejes para así establecer de esta manera la dinámica que se manifiesta en el problema investigado y el vínculo con las problemáticas alternas, lo que dio lugar a la elaboración y aplicación de la herramienta de investigación a 20 adolescentes de 1º Básico, 20 Docentes del Instituto y 20 Padres de Familia, que voluntariamente desearon colaborar con el tema; estas personas fueron seleccionadas al azar.

Para efectuar esta acción se realizaron cuestionarios para cada una de las áreas cuestionadas, las preguntas realizadas eran cerradas y algunas de selección múltiple dando espacio para que la persona pudiera expresar la justificación de su respuesta para reunir de manera sistemática los elementos necesarios para complementar la problemática adjunta al tema de investigación, así como el manejo del mismo y la duración; posteriormente se analizaron las respuestas proporcionadas para presentar recomendaciones que mejoraran el apoyo administrativo dentro de la institución para el mejoramiento de las adecuadas relaciones interpersonales de las adolescentes.

La atención y comprensión del Problema de Investigación a través de los diferentes ejes fue de gran enriquecimiento ya que durante el proceso de atención del problema de investigación se perfiló la integración de los tres ejes para realizar con esto el esquema general para permitirnos tener una visión integral respecto al tema.

Con respecto a lo anterior, en el proceso de atención directa se puso de manifiesto la problemática que se desarrolla en torno al manejo de las adecuadas relaciones interpersonales en su entorno educativo, de familia, con el objeto de percibir las causas que conllevan a la creación de conflictos en los que se rompe el esquema de una buena y adecuada relación interpersonal.

A lo largo del proceso formación se hizo la recopilación de diferentes opiniones en la realización de talleres que se relacionaron con las causas que crean conflicto en las relaciones interpersonales. Dichos talleres generaban diferentes expresiones relacionadas a los puntos de vista respecto a las relaciones interpersonales, la influencia que tienen algunos factores externos e internos sobre el mejoramiento o deterioro de las relaciones interpersonales.

En relación al proceso investigativo se retroalimentó en base a las experiencias establecidas con los demás ejes enlazándola con la información obtenida de los cuestionarios personales donde las jóvenes, docentes y padres de familia expresaron argumentos con reciprocidad a las relaciones interpersonales adecuadas, otras que tenían que ver con factores que alteraban el comportamiento del círculo en el que se desenvuelve de acuerdo a las situaciones de su vida, es decir en el ámbito escolar, familiar y social en general.

Con el empleo de la herramienta se dieron alcances a nivel de reconocer el sentir de las adolescentes, docentes y padres de familia, en cuanto a los momentos en que surge alguna crisis de conflicto, el apoyo externo y los mecanismos empleados o sugeridos para el mejoramiento de determinadas situaciones. Con esto se logró enriquecer

significativamente el análisis de los datos para su interpretación y sucesiva recomendación.

En concordancia al proceso investigativo de atención cualitativa se aplicó un cuestionario en el cual se recabó información que complementa el marco teórico de la investigación; el mismo fue dirigido a una muestra al azar de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal del grado de primero básico, así como también fue aplicada a algunos padres de familia y catedráticos que laboran dentro de la institución.

El contexto de vida de las familias con las cuales se trabajó pertenece a grupos mestizos, en su minoría a la etnia Maya, la mayoría de las estudiantes provienen de familias integradas de escasos recursos económicos con un nivel de preparación educativa primaria y básica, las madres de familia dependen del soporte económico de los esposos, quienes se dedican al trabajo informal y en su mayoría las amas de casa se dedican a trabajar en tareas domésticas para aportar algún ingreso económico a su hogar y es un porcentaje menor las estudiantes que pertenecen a familias desintegradas debido a la cultura y al machismo que presentan en el lugar.

Las adolescentes con las cuales se trabajó se encuentran en un periodo de cambios bio-psico-sociales donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual las convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar y esto repercute en su desarrollo emocional en diversas ocasiones. La información que fue compilada se constituyó a través de ejes los cuales se presentan de la siguiente manera:

Refiriéndonos a la información proporcionada por las estudiantes en el cuestionario aplicado se razonó así:

- ⊗ En la práctica de las adecuadas relaciones interpersonales dentro de la institución se presentó el caso que en su mayoría las señoritas practican adecuadas relaciones interpersonales debido a que se maneja un ambiente de mucho respeto de unas a otras, así como también se considera importante el mantener una buena comunicación mediante la transmisión de sus opiniones y los problemas que les aquejan en búsqueda de soluciones, además ellas se consideran mejores personas cuando realizan la practica de adecuadas relaciones interpersonales; como resultado de lo anterior se maneja un alto grado de confianza en la mayoría de los casos y esto genera que no se han detectado agresiones de tipo físico.

Sin embargo también se tiene un poco de recelo y desconfianza en una minoría de las cuestionadas ya que manifiestan que hay alumnas que les gusta comentar lo que sucede con las relaciones interpersonales de otras personas lo que conlleva el que se pierda un poco la confianza; otras señoritas han observado que hay personas que no ponen de manifiesto sus relaciones ya que no generan comunicación con sus compañeras y se mantienen alejadas de las demás.

Mas íntimamente hablando se determinó que dentro del círculo de amistades más cercanas, es decir, dentro del aula en la que cada alumna pasa la mayor parte del día interrelacionándose se pudo determinar que la relación en su mayoría es buena puesto que existe un ambiente en el que la mayoría se lleva bien con buena

comunicación y confianza en el sentido del préstamo de utensilios de estudio y se llevan bien con los maestros.

Hay un número considerable que piensa que hay regularidad en las relaciones puesto que no existe mucha confianza debido a que como seres individuales no todas comparten los mismos criterios y dependiendo de los comentarios se llega a sentir un poco de molestia por el mismo o presentan una baja autoestima pues transmiten que ellas mismas sienten que no les son gratas a sus compañeras. Otra pequeña porción se consideran el tener una excelente relación interpersonal con sus compañeras pues además de prestarse sus enseres personales, tienen una muy buena comunicación al punto de compartir sus experiencias personales.

⊗ Los factores que influyen en las relaciones interpersonales las podemos dividir en dos ámbitos, así:

✂ Factores externos:

Se determinó que debido a las relaciones que las alumnas tienen fuera de la institución se ha dado el caso de que algunas personas influyen sobre las acciones de otras por comentarios que ponen en entre dicho las amistades, así como también hay algunas alumnas que llegan al extremo de expresarse mal con los familiares de sus compañeras; es decir entonces que las relaciones externas a la institución si influyen en su mayoría en las relaciones dentro de la institución. Sin embargo hay una proporción muy baja que considera que no hay intervención externa en el buen manejo de las relaciones interpersonales por el trato con equidad que se observa.

✧ Factores internos:

Se puede considerar que el factor que más influye en el deterioro de las relaciones son los comentarios que se dan de unas a otras compañeras pues la discreción debe ser algo fundamental para mantener la confianza de las mismas, esto perjudica debido que algún problema simple se vuelve muy grande por el echo de que lo transmiten a otras personas.

También se considera como factor el que algunos maestros llevan un trato de mucha confianza o amistad con algunas alumnas y esto genera incomodidad entre las alumnas ya que ellas consideran que todas deben ser tratadas de forma imparcial y por último un factor que se considera positivo para mejorar las relaciones es el servicio que presta el departamento de psicología con la atención de las psicólogas.

- ⊗ Las formas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro de la institución coinciden en que el fortalecimiento de los valores son las causas que pueden mejorar las relaciones, también crear un ambiente en que haya una mayor comunicación de tal forma que se fortalezca la confianza entre compañeras.

Este reforzamiento de valores se puede desarrollar estableciendo mayores actividades en el que se relacionen y convivan en retiros y algunas actividades dentro del salón, fortalecer el compañerismo y para evitar las riñas entre unas y otras inculcar el valor de la humildad para que en determinado caso se reconozca que se comete algún error y enmendar el daño provocado.

- ⊗ En las relaciones dentro de la familia como reflejo dentro de la institución, se pudo determinar que en su mayoría las alumnas consideran que la educación recibida de sus padres tiene la mayor influencia en su comportamiento fuera del círculo que constituye la familia, de tal forma que si el trato con los padres es de confianza plena al compartir sus experiencias del día lo mismo sucederá con las compañeras a las que se les llega a considerar amigas.

Se argumentó que la familia es la primera escuela por lo que es aquí donde la educación, el respeto y la confianza enseñada en casa será el reflejo para su vida, la práctica de los buenos modales con sus compañeras refuerza el bienestar y el ambiente agradable, algunas consideran que las relaciones interpersonales en el instituto es similar a la forma en que se relacionan en su hogar. Un reducido número asevera que hay una marcada separación en lo que se refiere a relaciones interpersonales dentro del hogar y las que se reflejan en el instituto ya que consideran que no tienen relación y que no son lo mismo, en consecuencia aseguran que su relación dentro del hogar es algo personal.

- ⊗ En la importancia de las relaciones interpersonales dentro de la institución, las señoritas expresan que si es muy importante el fortalecimiento de las adecuadas relaciones interpersonales en base a que principalmente tener una buena comunicación facilita el tener una adecuada relación con las compañeras de tal modo que se tienen confianza y se evitan las diferencias así como las riñas o agresiones de tipo físico o verbal.

- ⊗ El Fomentar adecuadas relaciones interpersonales, es de suma importancia en nuestro medio, tomando en cuenta la información proporcionada se fundamenta que si promueven adecuadas relaciones interpersonales al proponer ellas mismas la conservación de una buena comunicación con sus compañeras para fortalecer la confianza, también se relacionan entre si a través de los juegos y actividades dentro de la institución, por último se expresa que cada una es capaz de proporcionar una buena amistad.

- ⊗ La relación interpersonal con los maestros es muy significativa para las alumnas y en este aspecto la mayoría de las cuestionadas asegura que la relación con los maestros es buena porque ellas mismas afirman que les son agradables a ellos así como a ellas les son recíprocos, también es normal que la relación entre alumno y maestro sea buena pues es de beneficio mutuo el mantener una buena comunicación para que los conocimientos sean bien transmitidos y los mismos sean aprovechados al máximo por las alumnas.

Dentro de la naturaleza de todo maestro está el brindar apoyo en la diferente problemática relacionada con lo académico y al prestar un servicio se presentan anuentes a las explicaciones repetitivas cuando es necesario. Algunas indican que su relación es excelente con los maestros porque mantienen una comunicación constante y se muestran como buenas personas, alegres y divertidas, además de que aprovechan sus enseñanzas al máximo; además que es fundamental que las compañeras demuestren un buen comportamiento dentro del salón de clase.

Por último está el pequeño grupo que considera que la relación interpersonal con los maestros es regular porque se argumenta que no son escuchadas y comprendidas por el hecho de que al olvido de alguna tarea son sancionadas por ellos, lo que califican como malo a favor de las alumnas.

- ⊗ La relación interpersonal con los padres es esencial, las alumnas indican que tienen una relación excelente con los padres porque mantienen una buena comunicación a la hora de transmitir sus inquietudes se sienten muy apoyadas y comprendidas puesto que los padres les brindan mucha confianza y les dan buenos consejos y que sobre todo se sienten rodeadas de mucho amor lo que tiene como consecuencia que les inspiran su total y plena confianza. Las que consideran que la relación es buen, aseguran que les tienen confianza y buena comunicación, el trato con ellos es de amigos; pero sin embargo se dio el caso de una de las cuestionadas que indica que su relación con su madre es buena mas no así con la pareja, caso que se puede presentar en muchas personas debido a la desintegración familiar y la llegada de una nueva pareja al círculo familiar, esta situación se da porque esta nueva persona intenta imponer sus términos bajo los cuales pretende educar e imputar respeto y esto es algo que se gana.

Un reducido grupo indicó que la relación es regular puesto que consideran que no son vistos por parte de sus padres como personas que tienen sentimientos por lo que se sienten incomprendidos y sin la atención adecuada; a la vez aseguran que el deterioro de las relaciones se debe a que el estado anímico ocasionado por el diario vivir, el estrés del trabajo y el alto costo de la vida influye en que los padres les levantan la voz y les agreden de forma verbal en la

mayoría de las veces y por las mismas ocupaciones no les escuchan y a veces son ignoradas. Este es el caso de una sola persona de la muestra que indicó que su relación es mala porque no la escuchan, no la comprenden y no la apoyan en sus inquietudes o necesidades.

Cuando se realizó la investigación a través de lo que opinan los padres de familia, generalmente se podría afirmar que dentro del círculo familiar las relaciones interpersonales se mantienen sólidas e impecables; como si no existiesen problemas insolubles, como si se tratase de un ambiente totalmente jovial y cordial. Sin embargo al comparar los resultados de los padres y las alumnas el reflejo es otro en la realidad, lo que se analizará más adelante. De acuerdo a la información de los padres, esta es la información obtenida:

- ⊗ En las relaciones interpersonales reflejadas por las hijas dentro del seno familiar, la totalidad de los cuestionados manifestó que tienen muy buenas relaciones por el hecho de haber recibido una buena educación desde su infancia a la fecha por lo cual no debe existir alguna razón que motive cambio alguno en sus relaciones tanto con sus hermanos, cuando los hay, y tampoco con cualquier otro miembro de la familia. Se expresaron también refiriéndose a sus hijas que les tienen tal confianza, que al regreso de sus estudios diarios les comunican toda inquietud o necesidad que tengan; y manifiestan que además les gusta compartir el tiempo en familia.
- ⊗ Se confirmó que las adecuadas relaciones interpersonales son importantes para mantener una buena comunicación, ya que sin comunicación no se lograrían desenvolver en su diario vivir, y que sin la misma no podrían transmitir cualquier tipo de eventualidad. La comunicación entre padres e hijos es imprescindible para lograr una

educación de calidad y por último se opinó que tanto la comunicación como las relaciones interpersonales adecuadas son recíprocas por una depende de la otra.

- ⊗ El fomentar las adecuadas relaciones interpersonales dentro de la familia, ellos aseguran que es importante ser el ejemplo de adecuadas relaciones, para que los hijos logren superarse y para lograrlo se esmeran en compartir tiempo realizando actividades de interés común y que si los tiempos son buenos o malos siempre procuran estar juntos brindándose todo el apoyo que se requiera y sobre todo aprendiendo de las malas experiencias y así reforzar la buena comunicación.
- ⊗ Los padres toman medidas correctivas para mejorar las relaciones interpersonales entre sus hijos cuando existen conflictos entre ellos, ya que manifiestan que no es correcto que existan diferencias entre ellos, platicándoles sobre la importancia de vivir con amor dentro del ámbito familiar, con respeto entre hermanos y familia en general. Informan también que de no contrarrestar la situación, la misma podría continuar y debilita las adecuadas relaciones. Hay que enseñar y corregir a los hijos cuando se hace necesario pero en todo caso recurrir al diálogo y no a la agresión física o psicológica.
- ⊗ Los padres indican que si hay factores externos que influyen en las relaciones interpersonales dentro del hogar por la toma de decisiones incorrectas por influencia de amistades no gratas a la familia, por el tipo de educación u orientación que pueda generarse dentro del centro educativo y en particular una de las personas respondió que esa situación se da más que todo por la desintegración familiar o por

el abandono del mismo, por el abandono de los hijos, que son problemas que influyen de forma interna en el hogar.

- ⊗ En relación a los factores internos que influirían en las relaciones interpersonales, ellos afirman que no deberían de existir toda vez que existan principios religiosos y morales dentro de la familia, así como mucho respeto y confianza, propiciando que las relaciones sean abiertas.
- ⊗ Los padres indican que las formas de propiciar el mejorar las relaciones interpersonales, debe ser un proceso repetitivo en el que se propicie la comunicación a través de la confianza, prestar la atención debida a los hijos, brindarles amor incondicional y trato con respeto.
- ⊗ Si se practican actividades con el propósito de fomentar las adecuadas relaciones interpersonales, saliendo o viajando a parques, donde ponen en práctica el respeto hacia las personas y por las instalaciones en las que se encuentran; aunque hay algunos que carecen del tiempo necesario para realizar estas actividades por la razón que trabajan la mayor parte del tiempo.
- ⊗ Tiene buena relaciones interpersonales con su hija, porque se esmera en mantener una comunicación abierta, brindándole mucha confianza; se procura dar una enseñanza con valores y haciendo recomendaciones para su vida.
- ⊗ Si se practican adecuadas relaciones interpersonales en la pareja para así ser ejemplo para sus hijas. Se procura demostrar que el

amor que se tienen como pareja, ellas también lo podrán experimentar a su tiempo con la pareja que elijan. Ser formadores responsables es lo primordial en la pareja para que sus hijos sigan su ejemplo, haciéndolos partícipes de las actividades que se realizan en el ámbito de la familia.

Al respecto de lo que opinan los catedráticos de acuerdo a las adecuadas relaciones interpersonales se encuentran respuestas con mayor grado de razonamiento y son las siguientes:

- ⊗ Los maestros indican que si se practican adecuadas relaciones interpersonales dentro de la institución, puesto que se convive con varias personas y el trato es de respeto, cordialidad y se brindan apoyo mutuo. Es relevante hacer notar que una de las personas que colaboró indica que no hay adecuadas relaciones interpersonales porque todos hacen lo que desean y se comportan indiferentes ante los demás.
- ⊗ Existen factores internos que influyen en las adecuadas relaciones interpersonales porque hay muchos grupos organizados a nivel departamento, que aunque se practica el respeto y la comunicación, esta clase de organización podría influir en determinado momento las relaciones que se practican dentro de la institución.
- ⊗ Hay formas para mejorar las relaciones interpersonales como podría ser la comunicación entre los grupos, la práctica de valores. También se podrían realizar convivencias, participar en eventos socio-culturales, talleres de capacitación, charlas, excursiones, y toda actividad que sirva para crear una interrelación entre todos.

- ⊗ Las relaciones interpersonales en su entorno familiar influye en la manifestación de relaciones dentro de la institución, en su mayoría se indica que algunas veces influye el estado de ánimo en las actividades de las personas por lo tanto influir en las relaciones con otras personas. Se dijo también que uno es el reflejo de lo que es en casa y todo lo aprendido con sus padres lo aplica en su edad adulta.
- ⊗ Es muy importante mantener las adecuadas relaciones interpersonales dentro del entorno de trabajo, porque el éxito de toda institución depende de que el recurso humano se sienta bien consigo mismo y con los demás, así también se refuerzan las amistades.
- ⊗ Se fomentan las relaciones interpersonales dentro del ambiente de trabajo. En opinión de los maestros se trata de ofrecer la amistad a través de las reuniones, aunque es difícil el intentar cambiar la forma de ser de algunas personas, pero, se esmeran por el mismo beneficio de la institución.
- ⊗ La relación interpersonal con sus compañeros de trabajo es buena, porque les gusta hacer amistad, pero siempre dentro del marco de respeto, responsabilidad y la cordialidad.
- ⊗ Las adecuadas relaciones interpersonales con las alumnas son necesarias para el buen desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje ya que procuran un ambiente de confianza dando como resultado un mejor rendimiento, su expresión será muy positiva ante las enseñanzas y para identificar sus problemas y así poder ayudarles.

- ⊗ Si se han realizado actividades extra aula con el propósito de fomentar las relaciones interpersonales como asistir a presentaciones, pláticas, pero sobre todo durante el desarrollo de las excursiones y charlas espirituales en el Templo de La Merced.
- ⊗ No se han realizado capacitaciones relacionadas con el tema investigado, por la falta de tiempo por las obligaciones a las que tienen prioridad.
- ⊗ Se demuestra frente a los alumnos relaciones interpersonales adecuadas porque el compromiso de todo docente es ser personas respetuosas, con claridad a la hora de transmitir sus pensamientos, además de escuchar con atención e interés en los problemas de cada estudiante. También se trata dentro del marco del respeto dar confianza y brindar una amistad para llevar una buena relación con ellas.
- ⊗ Se abordan dentro de la cátedra temas que se relacionan con las relaciones interpersonales adecuadas para reforzar todas las enseñanzas que provienen del hogar, además se considera como parte del trabajo el inculcar a las estudiantes el buen manejo de las relaciones con el fin de mejorar el compañerismo. También se hace referencia a que es primordial el relacionar temas afines para que la relación de auxiliatura y alumnado se desarrolle en armonía y así se obtengan buenos resultados.
- ⊗ Se toman medidas para mejorar las relaciones interpersonales cuando se presentan conflictos, porque para desarrollar un buen trabajo es necesario sentirse bien, así el ambiente de trabajo o

estudio es agradable y se rinde mejor. Se les hace consciencia que el amor y la comunicación es la vía para solucionar las diferencias.

- ⊗ No se toman acciones para mejorar las relaciones interpersonales dentro del claustro si se presenta algún conflicto entre los compañeros de trabajo, argumentando el hecho de la edad que cada uno posee y el grado de madurez que se debe tener para solucionar los conflictos sin la necesidad de la intervención de personas ajenas.
- ⊗ Al referirnos a la opinión personal de cada uno sobre las adecuadas relaciones interpersonales, ellos se expresaron así: las relaciones interpersonales son importantes en la vida familiar y en el trabajo ya que de ellas depende la convivencia tranquila y en armonía, dando como resultado una vida feliz y exitosa. El mantener actitudes positivas y el acercamiento a los que sufren de algún problema fortalece las relaciones interpersonales.

En todo grupo debe de existir un trato amable y cordial para hacer más fácil y agradable la vida. Una de las actitudes más importantes es la cortesía a donde quiera que se vaya, respetar los derechos de cada uno y a la opinión de los demás, le abrirán las puertas a donde quieran acceder; son pensamientos que sobresalieron de las opiniones de cada docente.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

Luego de haber finalizado el ciclo escolar 2009, llevando a cabo la realización de Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, se realizaron una serie de actividades con la finalidad de favorecer el desarrollo integral de las alumnas, esto se aplicó mediante varias etapas que enriquecieron el proceso de abordamiento.

En las visitas que se realizaron se enriqueció la información requerida y la vez también favoreció el establecimiento de comunicación directa con el personal administrativo y las auxiliares del lugar, esto dio lugar a que se abrieran y nos refirieron algunos casos que consideraban importantes dentro de la institución logrando con ello poder seguir una trayectoria en las terapias que se llevaron a cabo durante el año y que por una u otra razón no pudieron finalizar el proceso terapéutico.

Fue de gran importancia el manejo de la problemática dentro del aula, y para ello se aplicó un taller acerca de las relaciones interpersonales adecuadas y se pudo observar que en su mayoría las adolescentes carecían de dicha información y el haber recibido ese taller fue enriquecedor, a la vez también se habló acerca del tiempo que tendrían las Epesistas para abordar temas de interés personal y profesional para las alumnas, de tal manera que uno de los mayores problemas encontrados fueron las inadecuadas relaciones interpersonales que se presentaban dentro de la institución, siendo esto de gran importancia ya que las relaciones interpersonales son contactos profundos que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y el éxito

de los mismos repercute en su desarrollo interpersonal con su entorno social.

Dentro del proceso llevado a cabo se realizaron observaciones del lugar las cuales aportaron gran información en el proceso, con la población atendida se abordaron temas de interés y de crecimiento personal, se tuvieron mensualmente diálogos con las auxiliares de cada grado, así como también con la Señora Directora y el personal administrativo.

A través del Ejercicio Profesional Supervisado se dieron resultados enriquecedores y positivos que a continuación se detallan de acuerdo a cada una de las vivencias obtenidas.

En el eje de atención directa se trabajo directamente con las alumnas, se promovió el servicio de terapia individual y grupal cuando era necesaria, siempre tomando en cuenta los periodos que fueron establecidos por las catedráticas auxiliares o bien los periodos en las que las alumnas no tenían ninguna problemática. En torno a la situación institucional en un inicio se consideraba que el trabajo de la Epesista era de carácter adicional a los servicios que prestaba la institución y no con un enfoque integrativo en el trabajo educacional de atención, este pensamiento fue modificándose con el tiempo por medio del diálogo y la participación constante, contando siempre con el apoyo de la Señora Directora y las catedráticas auxiliares de cada grado, que eran las personas encargadas de la coordinación del trabajo, dándonos espacios específicos para el desempeño y el manejo de diálogos constantes con los profesores para la referencia de casos.

Fue de gran importancia que a través del servicio terapéutico, algunos maestros de aula se acercaron al departamento de psicología para

resolver algunas inquietudes en cuanto a las diferentes problemáticas que las adolescentes manifestaban y también de las propias a través de la consejería breve, a la vez también nos informaban temas de interés que ellos habían observado en las alumnas y esto fue satisfactorio ya que a través de ellos se pudieron establecer prioridades en los temas para impartir talleres, esto permitió poder solventar algunas de las necesidades que las alumnas presentaban. Algo que generó aprobación en el departamento de psicología fue el manejo del carnet de citas de las adolescentes atendidas, estos eran extendidos en el departamento para su previa cita generando de esta forma rotaciones en las citas para que las alumnas no fueran perjudicadas en sus clases, estas terapias se realizaban una vez por semana en un tiempo de treinta y cinco minutos por cada sesión.

Esto formó mayor confiabilidad en el departamento administrativo y así también en el área de auxiliatura dando así mayor confiabilidad en el registro y control de salidas de las alumnas, ya que con anterioridad se manejaba la información errónea que al momento de salir de clases las adolescentes se dirigían al departamento de psicología y no siempre era así, con este carnet al llegar las pacientes se les firmaba y sellaba para que los catedráticos verificaran que realmente habían asistido y de no ser así se les informaba por medio de una nota en el carnet que no se habían presentado a la cita, con esto se dio una visión mas organizada del servicio que se brindaba.

La psicoterapia que se aplicó con mayor frecuencia fue la individual, ya que las jóvenes manifestaban la necesidad que al ser atendidas se guardara el secreto profesional ya que uno de sus miedos era que sus compañeras se enteraran de su problemática, por la incomodidad de ser escuchadas por una persona ajena a ellas sintiéndose de esta manera

invadidas en su intimidad afectiva, esto generaba ansiedad en ellas, pero al establecer desde el inicio el contrato psicoterapéutico creó en ellas confiabilidad y seguían el proceso psicoterapéutico.

Durante el abordamiento de las problemáticas presentadas por cada una de las alumnas se tuvo la oportunidad de conocer más a la población, sus características y necesidades, ya que cada una de ellas presentaban motivos de consulta muy diferentes, entre sí, como:

- ⊗ Violencia Intrafamiliar
- ⊗ Proceso de Duelo
- ⊗ Conflictos en las relaciones sentimentales entre ellas
- ⊗ Inadecuadas relaciones Interpersonales
- ⊗ Bajo rendimiento académico
- ⊗ Problemas de pareja
- ⊗ Familias disfuncionales
- ⊗ Problemas de abuso sexual
- ⊗ Problemas de adaptación social

En ocasiones se presentaban dos o tres pacientes con el mismo problema, lo que permitía poder aplicar la terapia grupal para poder aprovechar el tiempo de una manera efectiva, situación que hizo enriquecer mucho las expectativas del alumno atendido, en todos los casos que se tuvo éxito al adquirir la Empatía, con cada alumna y así mismo las adolescentes tuvieron la suficiente confianza para contar sus intimidades y angustias con el fin de aliviarlas dándole solución a muchos problemas que presentaban y que en su momento no encontraban la forma indicada para abordarlo, también se fortalecieron muchas debilidades que presentaban las alumnas atendidas, por medio

de Terapias de Apoyo, Consejería, cambios de ideas erróneas, juicios superficiales y conductas, de parte de las adolescentes atendidas.

Al utilizar la empatía y establecer rapport, se creó un ambiente cálido, de seguridad y confianza, en el que la alumna se identificaba mental y afectivamente con la terapeuta y a través de ellos verbalizó sus conflictos sin miedo a ser reprobado, criticado o castigado.

Muchas de las jóvenes manifestaron durante el servicio, sentirse inseguras de confiar sus intimidades a sus padres, maestros, o personas adultas encargados de ellos, por miedo a no ser aceptadas, comprendidas y por los lazos inexistentes de confianza que existían entre ambas.

En el desarrollo de cada sesión se le brindó Terapia de Apoyo a cada alumna, que así lo requirió, lo cual evidenció logros en cambios comportamentales, incrementó en la responsabilidad, mejoras en la salud mental, consolidación de la autoestima y mejoras en las relaciones familiares, sociales y escolares.

Muchos de los casos atendidos buscaron ayuda durante un momento difícil de su vida, y al sentirse mejor no deseaban continuar con las sesiones ya que consideraban que no era necesario continuar en el proceso, sin embargo la mayoría de los casos la alumna sí tenía interés en continuar con las sesiones en el día y el tiempo indicado con la terapeuta y era ella la que determinaba en que momento se daba como cerrado el caso, de acuerdo a la evolución que la paciente presentara, logrando con ello que la adolescente quedara satisfecha pero sobre todo que se encontrara emocionalmente estable para dar solución de una

manera individual a las diferentes problemáticas que se le manifestaran en el futuro.

Durante el servicio terapéutico ofrecido a las alumnas se permitió observar y registrar que muchas de las jóvenes presentaban problemas familiares, cada uno muy diferente pero en la mayor parte de tipo familiar, como lo son, padres o madres alcohólicas, violencia intrafamiliar, falta de apoyo de parte de padres hacia sus hijos, ausencia de padre o madre en el hogar, dar responsabilidades a los hijos mayores del cuidado de sus hermanos y el control de los quehaceres de la casa.

Todos estos problemas obstruían en las alumnas el desarrollo pleno de ellas como personas, y sin dejar de mencionar la ausencia de salud mental. Así como existieron caso de alumnas que solicitaron el servicio y que por diversas razones no se presentaron a la terapia, existió un par de casos de alumnas referidas por los maestros que se negaron a asistir a una cita de atención individual, puesto que muchas de estas alumnas reaccionaban de forma negativa diciendo que ellas no necesitaban la atención, y que les daba vergüenza que sus otras compañeras las vieran, que iban a recibir atención psicológica.

A pesar de lo anteriormente mencionado al cabo de un tiempo de insistencia las alumnas se presentaba y aunque al inicio estaban cerradas al cambio con el paso del tiempo se daban cuenta de que estaban actuando de un manera errónea y que debían cambiar su conducta ya que de lo contrario ellas serian las únicas perjudicadas, las conductas evolutivas eran reportadas al catedrático que había referido el caso para que él estuviera enterado de la evolución de la adolescente en el caso, quedando con esto satisfecho no solo la alumna sino el catedrático.

Una de las terapias más utilizadas por la problemática encontrada fue la terapia centrada en el cliente ya que da una libre elección de posibilidades para enriquecer su salud mental, con este referente se buscó incrementar el parámetro abre acción respecto al manejo de la afectividad puesto que la terapia Rogeriana permite el cambio interior de la persona y la reorganización del concepto que tiene sobre sí mismo a través del alejamiento de ideas erróneas y vivencias fraudulentas con el otro que en su pasado lo hayan hecho sentirse inaceptado, indigno para otros y designado a vivir ante normas ajenas, es entonces cuando la terapia produce cambios entorno al valor propio, al cambio de normas internas, entiéndase en este punto como ejemplo:

- ⊗ el cambio de conductas de riesgo por saludables
- ⊗ el desarrollo de valores
- ⊗ actitudes así mismo mucho más accesibles a su experiencia actual y realista en torno a su cotidianidad y a su que hacer
- ⊗ vinculación con otras personas
- ⊗ amplitud de criterio entorno a percepciones sociales y como estas influyen contundentemente en su diario vivir.

Esta terapia ofrece un clima de aceptación del afectado en su totalidad de carácter auténtico y empático lo que modifica a través del tiempo la actitud del otro desde sus problemas hacia la percepción y visión entorno a la calidad de vida que quiere permitirse llevar.

Es una modificación de la personalidad de manera consecuente y enfática para que el manejo de la vida personal se dé en parámetro entorno a la salud y la madurez psíquica a través del logro de satisfacción de las relaciones afectivas mucho más realistas con sí

mismo, con los demás y con el medio, lo cual implica procesos de cambios internos para luego externarlos.

Esta terapia en la mayoría de los casos les permite tener una confianza en sí mismas mucho más plena y certera en sus actitudes y responsabilidades, buscando siempre lo más cercano a lo que es correcto en sus vidas, en vez de ser lo que las demás personas les promueven como certero, en otras palabras se da una plenitud personal a través de la experiencia madura en sus relaciones con los demás, siendo mucho más realista en sus actos, sus conductas se modificaron de lo más riesgoso a lo más aceptable, su nivel de recepción afectiva tuvo mayor apertura a los cambios positivos y constructivos que a los destructivos, con esto se pone de manifiesto la importancia del manejo con jóvenes y la permeabilidad del abordaje con las adolescentes en cuanto a sus vivencias y problemas.

En algunos casos fue necesario aplicar la terapia breve y de emergencia, tomando como base el manejo de conflictos de Joseph Redorta que ayudó en el manejo de la consejería y del apoyo para los estados de crisis. Se realizó un abordaje específico con los padres de familia y los maestros de las adolescentes que manifestaban una situación de riesgo para el desarrollo de las mismas a manera de consejería y diálogos informales con el fin de acordar el manejo y la intervención de las alumnas, muchos de estos logros se dieron por la modalidad aplicada con respecto a la disponibilidad no solo de la adolescente afectada sino también de los padres y los maestros involucrados, quienes fueron un elemento clave para que las jóvenes fueran atendidas de manera continua.

Durante las terapias brindadas las adolescente se dieron el tiempo de pensar y de reflexionar sobre sus conductas de riesgo, al analizar sus vivencias, aceptaron que sus actitudes eran dañinas para su salud no solo física sino emocional, y al darse cuenta de ello manifestaban sus sentimientos reprimidos mediante catarsis, con esto se lograba que las pacientes se desahogaran de una forma sana a través de la confrontación con sí mismas promoviendo con esto estabilidad emocional que era visible para ellas mismas y a la vez para las personas que se encontraban dentro de su círculo familiar, social y educativo.

Las adolescentes atendidas evidenciaron un cambio en cuanto a la situación en la que se encontraban gracias al interés que manifestaron durante cada una de las sesiones, así como también al interés mostrado por las psicólogas; una de las principales problemáticas por las cuales las alumnas eran referidas por las auxiliares y por algunos catedráticos fue el bajo rendimiento académico, este tipo de problemática también fue modificándose poco a poco mediante la enseñanza de técnicas de estudio ya que se pudo verificar que las alumnas carecían de esta información, esto fue de gran apoyo para las mismas pero sobre todo en este sentido se trabajó mucho el tema de autoestima ya que el principal problema que expresaban era que no tenían confianza en sí mismas y esto no favorecía sus calificaciones.

En base a lo anteriormente mencionado se realizó un taller con este tema y al mismo tiempo se trabajó de manera individual la confianza en sí mismas para promover un cambio académico ya que ellas mismas son las forjadoras de su propio destino y al comprender esto mostraron cambios en cuanto a su rendimiento académico; las relaciones interpersonales dentro de su círculo familiar se vieron enriquecidas de

expresiones de afecto y comunicación, las cuales se encontraba carentes de emociones expresadas dentro del núcleo.

Dentro de los riesgos en torno a la salud mental encontrados y atendidos en psicoterapia a nivel individual de parte de los familiares de las jóvenes que eran atendidas en psicoterapia está ubicado en primer plano, la tendencia hacia la angustia ya que en ocasiones ellos no lo demuestran pero cada uno de los problemas que las adolescentes presentan los preocupan y mas allá de eso generan ansiedad en torno a sus actividades diarias ya que están con una angustia constante por los conflictos de sus hijas creando con esto inseguridad durante la rutina de vida que ellos deben tener diariamente, esto llevó a algunos a buscar ayuda profesional en el área de psicología dando a conocer ahí la inseguridad que ellos tenían acerca de las decisiones de sus hijas tomaran, el hecho de que ellas estuvieran en terapia les creó cierto grado de confianza, sin embargo ellos siempre manifestaban que era necesario que ellos pudieran estar al tanto de la evolución de sus hijas durante la terapia, lo que demostraba el interés en el futuro de la misma.

Esta percepción presentada por los padres de familia fue muy gratificante ya que esto demuestra el gran interés pero sobre todo el gran amor que ellos le tienen a sus hijas, es interesante esta percepción del adulto con respecto al trato o al manejo con las jóvenes porque nos da pautas en torno a la ansiedad que se le impone a la etapa de la adolescencia cuando debería ser una concretización de ideas y de una educación mas autónoma y confiable, sin dejar de ser importante, pero con menos determinantes por la vivencia interna sobre los hijos, teniendo una apertura de comunicación y aceptación de los cambios de

edad en la adolescencia, esto daría como resultado una mejor comprensión y un mejor manejo de sus actitudes.

Otro de los logros obtenidos fue que las jóvenes demostraron la fortaleza interna que descubrieron en sí mismas al sentirse únicas, irremplazables, valiosas, llenas de oportunidades de superarse personal y académicamente, etc. Dejando fuera esos sentimientos de victimización cambiando por esto la confianza en sí mismas para, poder hacer frente a las problemáticas que se les presenten.

Con estas y otras formas de cambio manifestadas las jóvenes mostraron en varias ocasiones actitudes para poder aspirar a una mejor calidad de vida no solo personal sino social y académica. Mediante el trato directo con las pacientes se pudo percibir que el psicólogo y su que hacer es trascendental en la vida emocional de las personas pues ellos consideran que es una luz en la oscuridad, es quien moviliza todo el sistema de creencias con el fin de obtener una estabilidad en la expresión de sentimientos, esto es muy satisfactorio ya que a través de ello podemos percibir que el trabajo psicológico que se lleva a cabo durante el año es de gran apoyo y sobre todo de una importante ayuda para las adolescentes que pasan por un momento de dificultad en su vivencia personal.

La promoción de la salud mental de las alumnas, padres de familia y catedráticos de la institución fue de gran importancia dentro del abordaje llevado a cabo, algunos de los problemas más encontrados y atendidos en la psicoterapia tanto a nivel individual como grupal fue la violencia intrafamiliar que actualmente se vive y que en los hogares también es manifestada de forma verbal, física y sobre todo psicológica, durante las terapias las alumnas comprendieron la importancia de hacer

valer sus derechos como mujeres pero sobre todo como seres humanos para poder establecer límites cuando se presente algún caso de violación a sus derechos, obtuvieron la información de que como seres humanos tienen el derecho de pedir ayuda a las autoridades necesarias cuando sea preciso en caso de que no puedan solucionar el problema solas.

Otro de los principales problemas por los cuales las alumnas llegaban a terapia fueron los problemas de pareja, estos alteraban la estabilidad emocional de las mismas ya que el no poder tomar decisiones por sí mismas en muchas ocasiones de tipo sexual les provocaba problemas de aceptación por parte de su pareja llevándolas con esto a la práctica de la sexualidad sin tener la información necesaria para protegerse de embarazos precoces, se establecieron pláticas sobre métodos anticonceptivos con la finalidad de que las alumnas adquirieran el conocimiento previo antes de tomar futuras decisiones, el núcleo familiar de las adolescentes es primordial y con esto las familias disfuncionales y separadas son factores agravantes que perjudican no solo la estabilidad emocional de las adolescentes sino también su ámbito académico.

En base a lo anterior se les brindó la información acerca de las diferentes familias que existen así como también aplicaron en su núcleo diferentes actividades propuestas que notablemente favorecieron la relación interpersonal a nivel familiar favoreciendo con ello la comunicación constante para un mejor ambiente de vivencias diarias.

En el eje de Docencia se seleccionaron temas que permitieran el desarrollo personal de las adolescentes de acuerdo a los temas de interés que ellas mismas manifestaron, se solicitó la aprobación por parte de la dirección de los temas que serían abordados obteniendo su

aprobación inmediata, solo haciéndose alusión al conservadurismo del antigüeño en relación al tema de La sexualidad ya que mantienen cierto recelo en relación a ello ya que lo consideran aun en la actualidad un tema tabú muy marcado.

Para la ejecución de los talleres fue necesario el trabajo en equipo de las dos Epesistas para llevarlos a cabo, ya que el número de alumnas era mayor a los años anteriores y por ende el trabajo fue compartido para poder llenar a cabalidad las expectativas de las adolescentes en cuanto a formación y atención individual para la solución de dudas, se desarrollaron dinámicas que permitieron procesos de inserción social y participativa de las alumnas en los talleres, esto contribuyó a cumplir con los objetivos propuestos de desarrollar charlas participativas dirigidas a las alumnas de la Institución, con el fin de lograr una educación integral, cada una de las adolescentes que se beneficiaron y lo aprovecharon, solventando las necesidades de la población beneficiaria, sensibilizándolas con el tema de Hábitos de Estudio, con la finalidad de la práctica, de los mismos y el mejoramiento de su rendimiento académico, ya que poseían un bajo rendimiento académico.

Se agregaron temas muy importantes como los son La Sexualidad, ya que presentan muchas inquietudes y dudas del tema, así mismo se integró el tema sobre las drogas y el alcohol, ya que en algunas ocasiones la práctica de las relaciones sexuales está ligada a los mismos ya que algunas alumnas los consumen y otras están iniciando con el vicio por imitación de sus padres, por herencia de los mismos y en otros casos por presión social. El Noviazgo, La Amistad y algunos otros problemas comunes difíciles de manejar en la etapa de la adolescencia, fueron también parte importante del eje de Docencia, ya que la mayor parte de la población se encontraba en esta etapa.

La importancia de las Adecuadas Relaciones Interpersonales, fue uno de los temas que se trabajó, con éxito, al existir necesidad en esta área, de parte de las alumnas, manifestado por la Dirección.

Los temas que se implementaron a las alumnas de la Institución, se basaron en inquietudes o desconocimiento que manifestaba la joven por algún tema, pero la base de estos temas radicó en el proceso del Diagnóstico Institucional en donde se tuvo la oportunidad de observar a la población beneficiaria, antes del inicio del Ejercicio Profesional Supervisado.

Por medio de este se realizaron y registraron, diálogos con las auxiliares y los docentes del lugar con la autorización de la Dirección, junto a entrevistas no estructuradas con las autoridades de la Institución, algunos padres de familia, personas que viven alrededor de la Institución, las personas que venden refacciones a las alumnas en la hora de recreo, ya que la mayoría de ellos tiene muchos años de estar en la Institución, y por lo mismo mucho tiempo de observar situaciones que se pudieron dar dentro de la misma, fue así como se enriqueció de gran manera la observación de las necesidades de la población se inició el apoyo psicoeducativo para las alumnas.

Las adolescentes a nivel colectivo en sus salones en base a votos y opiniones eligieron los temas que se trabajaron, durante el desarrollo del eje, siendo el primer tema acerca de la Importancia de la Psicología, este por decisión de las Epesistas, ya que se observó que no se cree en el trabajo el psicólogo y es necesario generar confianza y credibilidad en nuestro trabajo, para que así las alumnas pudieran comprender como se llevaría a cabo el proceso durante los siguientes ocho meses y

estuvieran abiertos, a opinar y participar en las siguientes charlas a desarrollar.

Uno de los temas más solicitados por las alumnas de todas las edades fue el de Sexualidad, que generaba muchas dudas y curiosidad, y en algunas mucha morbosidad, porque en muchos de los hogares guatemaltecos aún son temas prohibidos, donde se tiene la falsa idea, de que al hablar e informar a sus hijos acerca del tema, están dando autorización a los mismos de que inicien a tener relaciones prematrimoniales, esta situación se da en muchas ocasiones por falta de información, o por vergüenza hacia sus hijos, y también por no saber como hablar del tema con sus hijos. Por lo que los alumnos poseen un vago conocimiento, y muy mal fundamentado o deformado que reciben de los medio de comunicación, amigos y compañeros de clase que les lleva a interpretaciones distorsionadas.

La Sexualidad aún es un tema tabú en muchos de los hogares guatemaltecos y centros educativos, pues lo critican y no se informan para darle orientación al alumno por temor a las preguntas que los jóvenes puedan hacer, no tomando en cuenta las consecuencias de no ser resuelta esta necesidad que la mayoría de jóvenes presenta.

Todas las actividades fueron llevadas a cabo utilizando charlas, talleres y exposiciones magistrales que se apoyaron la mayoría de veces con preguntas y respuestas que generaran el enriquecimiento hacia las alumnas y al mismo tiempo un ambiente participativo de parte de ellas, junto a dinámicas que contribuyeron a eliminar barreras de comunicación, a que el alumno estableciera una participación activa, creando integración, organización, animación e interés para establecer relaciones armoniosas con los alumnos. Muchos de los temas que se

desarrollaron lograron captar el interés de las alumnas dentro y fuera de los salones, evidenciándose por medio de comentarios, entre ellos, y preguntas hacia la Epesista.

Se presentó la dificultad del tiempo, ya que con la gran cantidad de alumnas con que se contaba por grado y el poco tiempo que se tenía para cada charla, un período de 35 minutos dificultaba grandemente culminar la actividad que se tenía planificada, ya que si existían preguntas o comentarios acerca del tema.

A través del abordamiento de temas se observó que varias jovencitas mostraban dificultad en exponer verbalmente sus preguntas desde sus asientos, por la vergüenza que las invadía de estar frente a las demás, esto se evidenció mayoritariamente durante los temas de sexualidad y noviazgo, puesto que se mostraban inhibidas y con inquietud por lo que los temas representaban para ellas quedándose la mayoría de las alumnas con muchas inquietudes y la minoría satisfecha, entonces se procedió a informales que escribieran sus preguntas para la resolución de dudas y las entregaban sin nombre para resguardar su identidad, siendo esta una buena solución.

Se dieron preguntas muy educativas y sin morbosidad, que fueron resueltas sin problema, pero también no faltaron las preguntas morbosas, que tenían como objetivo, causar gracia, llamar la atención y mal informar a las compañeras.

En algunos casos al terminar de explicar el tema se acercaban a la Epesista a realizar preguntas que no se atrevían cuando todas sus compañeras las escuchaban. Por lo que en esos momentos se pudo

satisfacer muchas de las dudas que algunas alumnas aún poseían. Se trabajó también acerca de la implementación de Hábitos de Estudio que fue uno de los temas solicitados por las adolescentes pero mayormente por los maestros, se inició con la proyección hacia las alumnas por medio de la mención de los más evidentes malos hábitos de estudio que cada alumna tenía, evidenciándose, por medio de comentarios risas y afirmaciones con su cabeza, brindando orientación para mejorar el rendimiento escolar, situación que para el momento fue superficial, ya que muchas de las alumnas con bajo rendimiento escolar, no tenían como base los malos hábitos de estudios, sino problemas familiares por lo que era difícil observar una mejora para algunos de ellos si no se combatía el problema de raíz, en estos casos se aplicaba la terapia individual para poder mejorar su rendimiento académico a través de una estabilidad emocional.

Uno de los temas que mejor fueron aceptados fue el de Relaciones Interpersonales Adecuadas en donde se daba lectura a una historia de la vida real de adolescentes, en donde muchas de ellas podían identificarse y proyectarse en situaciones como La Amistad, el Estudio, el Valor de la Vida, El Amor, Comunicación entre Padre e hijos, y con esto se hacía énfasis que en cualquiera de estos temas es de gran importancia el manejo de las adecuadas relaciones interpersonales, muchos de los temas mencionados fueron bien aceptados y de mucho interés para la mayor parte de las adolescentes, ya que así se dieron cuenta de que no solamente ellas están pasando por problemas difíciles, y que muchos de ellos puede prevenir desgracias, por medio de otros ejemplos de la vida real.

Fue muy productiva esta actividad, ya que se lograba mantener la atención de las alumnas que en ocasiones no ponían la atención

necesaria, y se brindó ayuda a muchas de las alumnas que pasaban por situaciones difíciles en su vida. Junto al desarrollo de la conciencia y el juicio de muchas de ellas, que aprovecharon al máximo el servicio, por medio de su atención y comentarios para enriquecer la actividad.

Con respecto al desarrollo de la Docencia hacia los maestros se tuvo dificultad, ya que al inició se presentó una programación a las autoridades con fechas y posibles temas a desarrollar para que estuvieran enterados y las pudieran aprobar. Pero lamentablemente no se pudo desarrollar ningún taller ya que no tenían un tiempo específico para el desarrollo de los mismos ya que tenían responsabilidades asignadas que no podían dejar de realizar, la capacitación para los maestros es indispensable por las diversas necesidades que se presentaron sin embargo no fueron ejecutadas. Lo que se trabajó con los catedráticos fue la solución de dudas, cuando algunos se presentaron el departamento de psicología para referir algún caso o simplemente por alguna incógnita que necesitaran solucionar.

Con los padres de familia se trabajo a través de citas que se enviaban con las pacientes cuando era necesario establecer comunicación, ellos asistían y se mostraban dispuestos a colaborar durante el proceso todo eso con el objetivo de que la joven mejorara durante sus terapias, también algunos padres asistieron al departamento de psicología por voluntad propia refiriendo a sus hijas y solicitando el servicio para las mismas, esto fue algo muy gratificante ya que son esas actitudes las que se necesitan para las adolescentes se sientan apoyadas por su núcleo familiar.

Una de las mayores causas por las cuales los padres de familia se acercaban al departamento de psicología con gran preocupación fue el

bajo rendimiento académico que manifestaban sus hijas en cuanto a la notas que les entregan bimestralmente, al verificar esta problemática se procedió a realizar una platicas grupales no estructuradas, en donde las alumnas explicaban las causas de su bajo rendimiento escolar, registrándose así diversas causas que ellas presentaban, como el desinterés por estudiar, que muy probablemente sea porque en casa no existe un nivel alto de educación de parte de sus padres la desmotivación y la falta de proyectos de vida, además de problemas familiares, que afectan y perturban notablemente a todas las personas en general, principalmente en la etapa de adolescencia, que ellas cursan en donde necesitan identificarse con uno de ellos.

Otra de las causas manifestadas fue La Violencia Intrafamiliar, frente a sus hijos e hijas, por riñas, falta de comunicación, machismo y malos entendidos de parte de los padres situación que de ninguna manera son responsables los hijos que son los más afectados en estas situaciones, pero lamentablemente una gran parte de padres de familia, que se encuentran con esta situación en casa no toman conciencia del daño y perturbación que causan a su familia, cónyuge e hijos, y que existen otras formas de resolver problemas sin necesidad de llegar a la violencia, porque como bien dicen violencia genera violencia. Aunque nuestra Guatemala está condicionada a resolver sus conflictos por medio de la defensa, no el diálogo, está en las personas que tienen otro punto de vista el cambiar estos patrones de crianzas que han estado transmitiéndose de generación en generación.

Las Responsabilidades de adulto que le dan a las adolescentes como el cuidado de hermanos y que haceres de la casa, generalmente hacia las hermanas mayores, que genera el desarrollo prematuro de responsabilidades para las que aún no están listas y según muchas

madres de esta población las hijas mujeres son las encargadas de cuidar a sus hermanos, ayudar en casa y en muchas ocasiones sustituir a la madre en todas sus responsabilidades del hogar cuando ella no se encuentre, principalmente en estos casos en donde la madre debe de asumir el papel de madre y padre, saliendo a trabajar durante ocho horas o más diarias por falta de apoyo del padre de familia, volviendo a llegar a la conclusión, de que por irresponsabilidades y egoísmos de los adultos los hijos y menores de edad son los que pagan las consecuencias, trayendo esto secuelas en la vida de la futura adulta, como lo son decepción, tristeza, precocidad en varias etapas de su vida, mal humor, y sobre todo malos recuerdos de su niñez, que en algunas ocasiones son transmitidas consciente o inconscientemente hacia sus hijos. Como fue el caso de algunas de las alumnas entrevistadas, generando esta situación desesperación, presión, enojo y sobre todo un bajo rendimiento escolar de la alumna.

Otra de las situaciones que se registraron durante el desarrollo de las pláticas individuales no estructuradas con la muestra poblacional, fue que muchos de los padres de familia, no sabían leer ni escribir por lo que no le daban la importancia que tenía el realizar tareas escolares, sino más bien las tareas de casa, y ayuda a los padres de familia, también el poco apoyo de parte de ambos padres y en otros casos la presión, sin apoyo hacia algunas alumnas, generando esto tensión y no solución a la problemática.

Además se contó con una plática realizada hacia algunos maestros de grado que tenían contacto con la muestra poblacional, con la cual se pretendía detectar las debilidades de parte de la docencia, que podría ser otra de las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar de las alumnas, en las cuales la mayor parte de los catedráticos tenían varios

años de experiencia y conocimiento de diferentes métodos de estudio que consideraban adecuados y con más éxito en el proceso de la enseñanza aprendizaje, mas sin embargo fue importante notar que solamente en una de las catedrática fue evidenciado, voluntariamente, que existe en muchas ocasiones, falta de voluntad por mejorar las técnicas y estrategias educativas hacia las alumnas, la mayoría de las respuestas fue de evadir responsabilidades con respecto al bajo rendimiento escolar de sus alumnas, y también se evidenció sus conocimiento acerca de métodos adecuados para la docencia, pero muchos de los docentes no los ponen en práctica, ya que existe gran incidencia acerca del bajo rendimiento escolar, año con año dentro de la Institución.

Se contó también con la opinión de los padres de familia, por medio de diálogos y testimonios en donde se evidenciaban, los problemas académicos que sus hijos presentaban, encontrando algunas otras causas como lo son, el retraso en el desarrollo psicomotor y de lenguaje, afectando esto el desenvolvimiento dentro del salón de clases, la falta de iniciativa de muchos de ellos, apego a los padres, poca independencia, dificultades escolares, concentración, organización colaboración y poco interés habitual en ciertas actividades que no generan placer.

La técnica de observación permitió delimitar varios factores que existían y promovían el bajo rendimiento escolar en las alumnas, dentro del aula, la cantidad tan grande de alumnas que existe que son entre 45 y 55 por aula, principalmente en los grados de primero básico, además de la repitencia de algunas alumnas, haciendo esto que contagien de actitudes negativas a las adolescentes que no son repitentes, además de

la falta de interés de parte de los docentes por implementar un método adecuado para el espacio, y cantidad de alumnas con las que cuentan.

No se puede dejar de mencionar otros factores que existían y promovían el bajo rendimiento académico de las alumnas, como lo son: los factores familiares, encontrando descuido de los padres hacia sus hijos, pues solo los inscribían, y luego volvían a preocuparse al final del año, cuando sus hijas presentaban las notas finales, que por su puesto eran malas, la mayor parte de las alumnas que presentaban problemas académicos se encontraban en una etapa difícil de su vida, sintiéndose perturbados emocionalmente, debido a problemas familiares y desinterés en sus estudios.

Todos estos factores ya mencionados, hacen que cada alumno tenga diversas causas por la cuales presentan un bajo rendimiento escolar, llevándonos a determinarlas en varios factores, como los son socioculturales, ya que en muchos de los hogares, no es tan importante obtener la educación Básica que les está brindando la Institución, por lo cual ni padres ni hijos les dan la importancia que deberían al no sentir interés y motivación para continuar y saber que al final de todo ese sacrificio tendrá una recompensa, un mejor nivel de vida, un desarrollo pleno y duradero de la vida, y muchas oportunidades de superación y conocimientos. Lo que tiene como consecuencia muchas veces que se transmite de generación en generación la poca importancia a recibir la educación que todos los guatemaltecos deberían de recibir de forma obligatoria y gratuita. Sin dejar a un lado la importancia que tiene para el educando el apoyo familiar y el ambiente adecuado para poder realizar tareas en casa, y en clase, junto a la concentración que necesitan.

Con esto se llegó a la conclusión de que si emocionalmente se encuentran bien, tendrán mejores resultados, ya que de lo contrario los Problemas Familiares y Responsabilidades de un adulto, hará que se encuentren perturbadas y angustiadas, situación que de ninguna forma hará que resuelvan sus problemas académicos, ya que la familia, juega un papel importante en la educación, y si no está funcionando adecuadamente, como resultado se tendrá un bajo rendimiento escolar.

En algunas ocasiones llegaban los padres con sus hijas y en otras llegaban solos, para que de manera discreta llegaran sus hijas a la terapia sin que se enteraran que ellos lo habían solicitado, cuando era así se les mantenía informados de la evolución que tenían sus hijas mediante citas con ellos de manera individual, este tipo de trabajo permitió que el departamento de psicología se diera más a conocer ya que se dieron varios casos de personas que venían de fuera de la Institución los cuales habían sido referidos por las mismas alumnas y solicitaban el servicio, siempre se les atendió cuando era solicitado el servicio y las puertas del Departamento de Psicología quedaron abiertas para las futuras necesidades que puedan presentarse.

Refiriéndonos al proceso de investigación de acuerdo con lo referido en los cuestionarios en los tres ejes, podemos indicar que la existencia de ciertos factores influyen en las diferentes situaciones en las que se puede verificar la buena o mala relación interpersonal entre dos o más individuos que interactúan en un círculo social, dentro del ámbito escolar y familiar. En cuanto a la utilización de las herramientas para efectuar la investigación, fue de mayor importancia la utilización del cuestionario, el cual permitió la obtención de información esencial para la conformación del presente informe, con lo cual podemos tomar la mayor

referencia para fundamentar las teorías de las adecuadas relaciones interpersonales.

Todas las personas en su diario vivir se ven obligados a relacionarse con diferentes personas, con las que intercambian diferentes situaciones que pueden generar conflicto con lo que cada una de las mismas, puede tomar diferentes formas de enfrentar o sobrellevar estas dificultades; pero cuando las situaciones crean conflicto, llegando al punto de las crisis afectivas en las que algunas adolescentes buscan ayuda externa al círculo en el que se desenvuelven, se debe tomar en cuenta que la mayoría de las alumnas pertenece a familias en las que es el padre quien aporta los ingresos que sostienen al hogar.

En algunos casos por la falta de recursos económicos los padres laboran una doble jornada limitando con esto la comunicación constante dentro de su círculo familiar y llevando con ello a que las jóvenes busquen solución a sus problemas fuera de casa manteniendo inadecuadas relaciones interpersonales ya que lamentablemente no todas las amistades que tienen son positivas, y por ende los consejos que les dan no siempre son los correctos, en pocos casos las señoritas son pertenecientes a hogares desintegrados lo cual puede ser factor consecuente para que las alumnas tengan conflictos en lo afectivo por estar su autoestima baja debido a esta problemática que se presenta.

Se pudo determinar que las relaciones interpersonales que las señoritas presentan en su entorno educativo, son el reflejo de la buena educación que se les ha impartido dentro del ambiente hogareño de acuerdo a las bases establecidas en cuanto a valores como lo es el respeto ante todo y hacia cualquier persona con la que deben ellas socializar, así como compartir situaciones y actividades en las que exista comunicación.

Lo anterior se puede verificar en torno al grupo, dentro del aula, en los recesos y en la participación en actividades cívicas o socio-culturales; todo esto se conjuga y se enriquece en el manejo de una adecuada comunicación, misma que se debe enmarcar en el mismo sentido del respeto, la confianza y la discrecionalidad. Todos estos aspectos contribuyen a que se sientan identificadas con el grupo y ellas mismas se sienten bien dentro de su círculo de amistades, lo cual trae como beneficio general que no se presenten problemas con consecuencias perjudiciales tanto físicas como psicológicas.

Hay ciertas situaciones en las que las alumnas presentan cierto conflicto al violar la confianza que sus compañeras les han brindado al comentar los problemas que se presentan, provocando así que en determinado momento se presenten situaciones en las que se rompen las adecuadas relaciones interpersonales pero en la mayoría de los casos suelen aclarar la situación y la relación sigue siendo la misma, en otros casos es tan fuerte el problema que deciden terminar con la relación y esto se debe a que carecen de la aplicación de relaciones interpersonales adecuadas.

Algo que se hace notar es que hay un reducido número de personas que no practican las relaciones interpersonales debido a que no tienen mayor relación con su entorno, algunas porque no les gusta relacionarse con las demás personas y otras son muy tímidas y les da miedo no ser aceptadas, con esto se demuestra que es indispensable abordar el tema para que las adolescentes sientan la confianza en sí mismas y en los demás para poder con ello ser capaces de mantener comunicación directa con su entorno formándose con ello una imagen distinta de la importancia de su interacción en el medio social.

Con todo lo anterior se establece que debido a la diversidad de caracteres que presenta la población estudiantil dentro de la institución, se establecen mejores relaciones interpersonales más que todo dentro del grupo del aula, estas presentan mayor fortaleza en los factores que influyen al mejoramiento de las mismas.

Se tuvo conocimiento de que los factores que influyen en el deterioro de las relaciones interpersonales se dan principalmente debido a que interactúan con personas ajenas a la institución pero que de una u otra manera influyen en la personalidad y las acciones haciendo surgir diferencias y confrontamientos entre las señoritas, al respecto se realizó un reforzamiento sobre la manera en que se debe manejar las diferentes relaciones y que para mantener adecuadas relaciones se debe fortalecer el respeto, la confianza y la lealtad hacia las amistades, con ello nuevamente se hace notar que por la diversidad de caracteres que se presentan en la población estudiantil, existen momentos en que los comentarios de una sobre otra alumna también son causal de conflicto para el desmérito de una relación interpersonal.

Se determinó que otro causal de deterioro de las relaciones interpersonales entre las alumnas son las maestras, pues argumentaron que cuando hay marcada relación de confianza con alguna alumna en especial se siente cierto grado de incomodidad, en esto se hace necesario que los maestros actúen con la profesionalidad necesaria para ser personas imparciales y justas, llevando una relación uniforme con la mayor equidad teniendo siempre en cuenta que la población que se atiende en su mayoría son adolescentes y necesitan ser atendidas y orientadas de forma equitativa para no generar en ellas sentimientos de inferioridad ya que en ocasiones ellas se sienten ignoradas y

simplemente deciden no participar en clase por temor a no ser tomadas en cuenta y con ello ser motivo de burla para sus compañera .

Como en toda institución en la que conviven un número considerable de personas que se interrelacionan, hay buenas relaciones interpersonales y también se da el caso en que existen roces que deterioran la sana convivencia; se tiene la necesidad entonces de reforzar las relaciones que se deben demostrar en su círculo social en su entorno de acuerdo al lugar en el que se encuentre.

En tal sentido se tiene una necesidad de reforzar las enseñanzas que se han generado desde nuestro nacimiento, al lado de los padres en donde radica todo el contexto de nuestra educación; es entonces que hay que reforzar los valores aprendidos desde el hogar realizando actividades donde se hagan aplicaciones de los valores más comunes que debe cualquier persona tener siempre presente en su diario vivir. Las alumnas dentro de la institución, desde el punto de vista de su forma de interactuar con sus compañeras, con los maestros y todo el personal administrativo del lugar, deben ser ejemplo de lo que se les ha enseñado en su hogar, teniendo en el instituto el complemento de la enseñanza para que las señoritas sean mejores personas en un cercano futuro.

Las relaciones interpersonales son de gran importancia dentro de la institución, por lo tanto se hace necesario que tanto los maestros, personal administrativo así como las mismas adolescentes sean promotoras de las adecuadas relaciones interpersonales mostrándose siempre como personas humildes, manteniendo el debido respeto para que se vaya adquiriendo la confianza necesaria para que al compartir

sus inquietudes, sus pensamientos e ideas, siempre se mantenga la discreción que la relación requiere.

Es relevante hacer notar que para que el proceso de enseñanza-aprendizaje obtenga los resultados que la institución requiere, deben existir adecuadas relaciones interpersonales con los maestros para que tanto las alumnas como los catedráticos tengan la confianza necesaria para plantear sus dudas y sus necesidades, resolviéndolos dentro de las posibilidades que el caso amerite.

Los maestros deben ser personas accesibles siendo ellos los primeros promotores de la aplicación diaria del respeto que toda persona se merece; todo esto contribuirá a que las alumnas se sientan cómodas y con la confianza necesaria para acercarse a los docentes, logrando con ello una comunicación constante y enriquecedora favoreciendo con ello el proceso de enseñanza que se les brinda diariamente.

Tomando en cuenta que las relaciones interpersonales de las adolescentes son el resultado de sus relaciones dentro de su círculo familiar, se debe considerar que para que estas relaciones se lleven a cabalidad en un entorno de bienestar en todo sentido, hay que conocer el porque de ciertas situaciones en las que las relaciones dentro de la institución se ven afectadas, no deben simplemente sancionar sino más bien cuestionar si existiera algún tipo de problema que a la alumna le perturbe su adecuado bienestar.

Las relaciones dentro del hogar deben ser siempre las mejores puesto que es ahí en donde se cultivan los valores y donde siempre se vela porque todo este bien en cuanto a sus relaciones externas, es ahí en donde se debe tener la confianza totalmente marcada con los padres ya

que ellos siempre deben estar prestos a escucharles en cualquier tipo de inconveniente, problema o situación que altere sus relaciones interpersonales.

Los padres deben propiciar en el hogar las buenas relaciones interpersonales al ser ejemplo para sus hijas, demostrando en pareja que conviven dentro de los parámetros de lo que se considera una pareja estable, para que en el tiempo debido ellas sean capaces de convivir en pareja ya que por carecer de este tipo de comunicación las adolescente cometen errores que luego lamentan pero en su momento no tienen las herramientas necesarias para poder tomar una decisión certera en cuanto a su futuro.

En relación a la familia se hace necesaria la concientización de los padres en sentido que se deben buscar estrategias para que la convivencia en familia tenga un lapso específico para poder compartir de forma directa teniendo el cuidado de prestar la atención necesaria para interactuar en unidad, atendiendo las necesidades no solo de la pareja sino también la de los hijos pues son estos quienes requieren mayor orientación y cuidado para que su educación se lleve a cabalidad para que no pierdan la confianza a la familia, ya que en la mayoría de las personas cuestionadas esta confianza se hace presente demostrando así que la comunicación es primordial para el mejor desenvolvimiento de toda relación interpersonal.

En el entorno familiar se presenta la situación que los padres aparentemente ven que la relación se observa sino perfecta, en su mayoría está presente la normalidad; sin percatarse que esto puede ser el resultado por la presión que se les aplique por que todo se lleve con un estricto control donde la obediencia sea la regla dominante. Pero

también esto se contradice cuando se expresó, por parte de las alumnas que hay casos en los que se sienten ignoradas sin atención debida, no son escuchadas y por lo mismo pueden tener problemas pero no los logran transmitir a nadie; es entonces cuando buscan la ayuda de sus propias amistades y no así de los padres.

Esto provoca que en la mayoría de los casos las decisiones tomadas sean erróneas puesto que no actuarán como es debido. La comunicación entre padres e hijos es imprescindible para que la educación sea de calidad y así obtener los resultados esperados. Se da el caso de que los padres indican que las amistades de sus hijos pueden ser la causa del deterioro de las relaciones dentro del seno familiar y esto podría darse por razones de descuido por parte de los padres por falta de atención y sobre todo por falta de comunicación al no saber manejar la confianza de sus hijas.

Se dijo también que las mismas amistades dentro del centro educativo pueden ser motivo de discusión, pero se estima que si es realmente lo que sucede puede ser producto de la misma desorientación que proviene por falta de interés de los padres.

Es muy importante que para que este tipo de adversidades no se presenten los padres se esmeren en propiciar actividades que promuevan la unión de la familia y nunca perder la comunicación abierta, educar con valores y siempre procurar hacer recomendaciones que formen los cimientos para la vida de los hijos.

Es de esperarse que dentro del ámbito que manejan los maestros se conserven de manera estable las adecuadas relaciones interpersonales puesto que el nivel de educación que se maneja entre ellos es superior

al de las adolescentes, además de la edad que los mismos tienen, su trato es muy profesional y guardan el debido respeto; aunque probablemente no se formalicen lazos profundos de amistad, si se manifiestan en algunos casos un cierto grado de confianza en grupos afines a sus convivencias diarias dentro de la institución teniendo siempre una buena comunicación que favorece las actividades intraaula como extra aula. A pesar de no tener una comunicación muy profunda diariamente cuando es necesario se brindan apoyo entre compañeros, demostrando así que la comunicación es vital para tener una adecuada relación interpersonal con otro individuo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- ⊗ El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal fue concluido de manera satisfactoria, ya que se contribuyó con el desarrollo integral del alumnado, a través de su participación activa en el desarrollo del proceso.
- ⊗ El Ejercicio Profesional Supervisado permite al estudiante conocer de una mejor forma la realidad del país, y al mismo tiempo confrontar los conocimientos, habilidades y debilidades con los que cuenta al momento de prestar el servicio.

- ⊗ La población beneficiaria que asistió y aprovechó el servicio que se le brindó, presentó mejoras notables en sus vidas, evidenciadas en la mejora de las relaciones familiares.
- ⊗ La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda atención y orientación gratuita a las comunidades de bajos recursos económicos contribuyendo así al desarrollo personal, familiar y social de la comunidad con la que se trabaja.
- ⊗ Como futura profesional en el ámbito de la Psicología, es de gran satisfacción personal poner en práctica todos los procesos científico-metodológicos adquiridos durante el tiempo de la carrera, que enriquecen el conocimiento y modifican los esquemas teóricos y prácticos sobre el que hacer de la psicología.
- ⊗ El departamento de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala es de gran apoyo en el desarrollo psicológico del país ya que es el encargado de la organización y ubicación de Epesistas en las diferentes Instituciones donde es requerido el servicio, colaborando con ello a la mejora de la salud mental.
- ⊗ El servicio brindado a las alumnas, de la Institución, les benefició considerablemente, pues se les proporcionó alivio a sus angustias, apoyo y acompañamiento durante sus problemáticas y conflictos recurrentes.
- ⊗ Las problemáticas que manifiestan las jóvenes se deben en gran parte, a los conflictos internos que mantienen dentro de su núcleo

familiar, lo que lleva a la joven en muchas ocasiones a vincularse en problemas parecidos dentro del noviazgo, el cual en su mayoría no cuenta con el apoyo de los padres.

- ⊗ La Terapia de Apoyo y Consejería que se brindó a las alumnas, hizo que cambiaran considerablemente las ideas negativas que algunas poseían de ir al psicólogo, solamente si tenían alguna enfermedad mental.
- ⊗ Uno de los principales problemas encontrados en las adolescentes es la falta de información acerca del tema de la sexualidad, trayendo esto como consecuencia la práctica de una sexualidad poco responsable y sobre todo de riesgo ya que las alumnas no cuentan con la información necesaria respecto al tema.
- ⊗ La terapia ya sea individual o grupal ofrece pautas de modificación y mejoramiento en el proceso y adquisición de salud mental de las jóvenes, ya que promueven la exploración de vivencias a través del manejo de sentimientos y el análisis dentro del diario vivir.
- ⊗ Los temas enfocados dentro de la Salud Mental son pautas generadoras de cambio no solo conductual, sino también cognitivo y afectivo para toda persona, por lo que el manejo con las alumnas representan la gran necesidad y abordaje dentro del esquema de talleres, conferencias y charlas, con temas de interés personal propios de la edad, que optimizan de manera recurrente el manejo de la salud y de una vida estable.

- ⊗ Las Charlas realizadas hacia las alumnas, fueron de suma importancia, para ellas, ya que solventaron las necesidades que ellas mismas en su momento plantearon.

- ⊗ Sobre la base de la experiencia de EPS se evidencia que es necesario conocer y abordar las problemáticas de grupo en función de la situaciones reales contextualizadas en el marco teórico de una intervención, máxime en el abordaje con enfoque hacia la salud mental, deben ser temas abordados de manera estratégica buscando pautas de desarrollo grupal, familiar y social para promover condiciones de salud integrales.

- ⊗ La práctica de las adecuadas relaciones interpersonales es de suma importancia ya que favorece el desarrollo integral de las adolescentes en su ámbito familiar, educativo y social.

- ⊗ Se determinó que la adolescencia es uno de los factores predisponentes a la desadaptación en el ambiente escolar, pues se experimentan ajustes emocionales de inestabilidad característicos de esta edad.

- ⊗ Se pudo determinar que las relaciones interpersonales que las señoritas presentan en su entorno educativo, son el reflejo de la buena educación que se les ha impartido dentro del ambiente hogareño de acuerdo a las bases establecidas en cuanto a valores.

- ⊗ Debido a la diversidad de caracteres que presenta la población estudiantil dentro de la Institución, se determinó que se establecen mejores relaciones interpersonales dentro del grupo del aula ya que estas presentan mayor fortaleza por la unión que se da dentro de los grupos.

- ⊗ En relación a la familia se hace necesaria la concientización de los padres en sentido que se deben buscar estrategias para que la convivencia en familia tenga un lapso específico para poder compartir de forma directa teniendo el cuidado de prestar la atención necesaria para interactuar en unidad, atendiendo las necesidades no solo de la pareja sino también la de los hijos pues son estos quienes requieren mayor orientación y cuidado para que su educación se lleve a cabalidad para que no pierdan la confianza a la familia

5.2 Recomendaciones

- ⊗ Crear un espacio específico para el departamento de Psicología dentro del Instituto, que cuente con un psicólogo de planta contratado por el gobierno contando con el mobiliario y el equipo que permita el abordaje adecuado de las problemáticas que atraviesan las adolescentes, los padres de familia, los catedráticos y el personal de manera general.

- ⊗ Aprovechar al máximo, el servicio que se le brinda a la Institución para solventar los conflictos que se presentan dentro de la misma.

- ⊗ Que la Institución tome en consideración las actividades que realizarán las futuras Epesistas e incluyan de esta forma espacios específicos en su Plan Operativo Anual, de tal forma que se tenga horarios fijos para el abordamiento del proceso, favoreciendo de manera notoria con esto a todo el alumnado.
- ⊗ Se sugiere a la Institución brindar un tiempo específico para la implementación constante de los docentes ya que de esta forma tendrán la oportunidad de formarse dentro de la Institución a través de diversas actividades.
- ⊗ Para el profesional de la Psicología como de otras ciencias es importante el desarrollo personal y profesional, es por ello que la renovación y retroalimentación de conocimientos debe ser constante, para estar a la vanguardia en las distintas técnicas y terapias psicológicas que se pueden aplicar al área clínica, social, educativa y laboral.
- ⊗ Se sugiere a las autoridades de la Institución facilitar el proceso terapéutico que se le brinda a las alumnas, tomando en cuenta algunas peticiones del profesional, a fin de minimizar a la sanción de heridas y angustias que muchos de ellos presentan.
- ⊗ Solicitar a la Institución un apoyo continuo del personal administrativo y del claustro de catedráticos, fomentando a las alumnas la importancia del trabajo psicológico para despertar su interés por el uso del servicio terapéutico

- ⊗ Es necesario que desde la docencia en la Escuela de Ciencias Psicológicas se implemente a los y las estudiantes en métodos y técnicas acordes al contexto de la sociedad guatemalteca y la problemática particular de cada persona para facilitar el tratamiento psicoterapéutico.

- ⊗ Hacer manejo de grupos de apoyo con los padres de familia generando espacios de apertura de diálogos entre las adolescentes y sus progenitores.

- ⊗ Es importante que año con año les sea proporcionado a la Institución el servicio de Orientación Vocacional a alumnos de Tercero Básico, para brindar el mejor consejo vocacional a través de las aptitudes, intereses y situación económica que el alumno presente, y esto le permitirá realizar una decisión acertada de su profesión u oficio.

- ⊗ Se recomienda trabajar unánimemente Autoridades, Maestros y Psicólogos, en la forma adecuada de enfrentar conflictos con alumnos dentro de la Institución y con las familias.

- ⊗ Se le recomienda a las Autoridades y Maestros de la Institución que den la importancia debida a las Charlas y Talleres, que se trabajan con las alumnas, ya que los beneficios de los mismos son para todos, ya que de estar las alumnas emocionalmente estables podrán rendir de una mejor manera en su proceso de aprendizaje.

- ⊗ Proporcionar espacios específicos para trabajar de forma constante con el personal docente y administrativo de la Institución como parte del manejo integral del fortalecimiento de las alumnas. El manejo de talleres dentro de la Institución deben ser abordados y contemplados de manera efectiva para ser enriquecedores en su aplicación fomentando siempre valores que favorezca el desarrollo integral de las adolescentes.

- ⊗ Se sugiere incluir dentro del horario de clases diario de cada grado una o dos veces por semana el desarrollo de Talleres y Charlas, para las alumnas, y así lograr una educación integral.

- ⊗ Ejecutar diálogos previos con las adolescentes que generen propuestas de acción y plenarias de discusión y evaluación de los temas que serán abordados con las alumnas para que estos sean seleccionados de acuerdo a las necesidades de las mismas.

- ⊗ Informar a todos los maestros de la Institución la importancia del trabajo de la Epesista al resolver dudas y solucionar problemas emocionales, sociales y culturales de las alumnas, para el mejor funcionamiento de la Institución.

- ⊗ Que los padres de familia asistan a capacitaciones mensuales de parte del departamento de Psicología para que de esta forma puedan conocer el manejo de varios temas

que serán de gran utilidad durante la adolescencia de sus hijas.

- ⊗ Continuar trabajando Charlas y Talleres informativos con las alumnas a manera de evidenciar fácilmente cambios de actitudes y resolución de dudas en las adolescentes.
- ⊗ Se recomienda a la Institución la implementación de Talleres, para aprender Hábitos de Estudio y Técnicas de Estudio adecuadas y así poder evidenciar el mejoramiento del bajo rendimiento escolar en los alumnos.
- ⊗ Es importante seguir eligiendo el tema de investigación en función de la problemática que se encuentra en el contexto psicosocial de las adolescentes, ya que de esta forma se estará contribuyendo de manera directa en cada una de las necesidades manifestadas por las mismas y por el personal del plantel.
- ⊗ Promover una Escuela de Padres, para que así se pueda trabajar en equipo junto a las alumnas que presenten alguna problemática, ya que si se trabaja hacia un mismo objetivo, padres, maestros y alumnas se obtendrán a corto plazo resultados positivos.
- ⊗ Crear espacios de diálogo con las adolescentes sobre la importancia de la aplicación de las adecuadas relaciones interpersonales para retribuir a un nivel de salud mental

sana, generando de esta forma pautas que inciden de manera relevante dentro del problema de las inadecuadas relaciones interpersonales.

- ⊗ Implementar a los maestros para que apliquen nuevas estrategias y técnicas adecuadas para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Institución.

- ⊗ Dar continuidad al tema de la salud mental ya que es de suma importancia su abordaje dentro del ámbito educativo.

BIBLIOGRAFIA

- Alvares, H. "Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia" Editorial Paidos, Argentina 1996. No. Págs. 310
- Asociación Argentina de Prevención de la Violencia Familiar. "Autoestima y Comunicación". Manual de Capacitación y Recursos
- Baron, R. & Donn B. "Psicología Social" Editorial Prentice-Hall, 1998 No. Págs. 389
- Bisquerra "La educación emocional". España Año 1999. No. Págs. 125
- Comfort, A. (1990). El adolescente: sexualidad, vida y crecimiento. Barcelona. Blume.
- Curtis, J. "Psicología Social" Editorial M.R. Barcelona España 1978 No. Págs. 378
- Dolto, F. "Lo femenino" Editorial Paidos Barcelona, España. Año 200. No. Págs. 230
- Dorsch Friedrich. "Diccionario de Psicología". Barcelona Herder. No. Págs. 701
- Kolb, L. "Psiquiatría Clínica Moderna" Ediciones Científicas. Sexta

-
- Luria, A. "La mirada del otro" Departamento de Psicología. Universidad de Girona España. No. Págs. 146
 - Marroquín y Villa sobre "La Importancia de la Comunicación Interpersonal". Año 1995. No. Págs. 343
 - Martin, I. "Acción e ideología" Editorial UCA, San Salvador No. Págs. 296
 - Minuchin, S. & Charless F. "Técnicas de terapia Familiar" Editorial Paidos. Colección terapia familiar. Barcelona España 1983. No. Págs. 272
 - Mussen "Aspectos Esenciales del Desarrollo de la Personalidad" Editorial Trillas, México 1988. No. Págs. 445
 - Papalia, E. & Sally W. "Psicología del desarrollo" Editorial Mc Graw Hill, México 1999. No. Págs. 578
 - Quinto. E. (2002). Terapia Cognitiva Conductual Primera Edición Editorial San Antonio. Guatemala.
 - Redorta, J. "Como analizar los conflictos" Editorial Paidos. España 2004. No. Págs. 245
 - ♥ Rogers, C. "Psicoterapia Centrada en el Cliente" Tercera Edición. Editorial Paidos. España 1997. No. Págs. 467

ANEXOS

**INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL
AREA DE PSICOLOGIA
HOJA DE REFERENCIA**

Nombre de la Alumna:

Grado: _____ Sección: _____ Edad: _____

Catedrático que da la
referencia: _____

Materia que Imparte:

Fecha en que inicio la conducta:

Motivo por el cual refiere a la alumna:

Fecha en que es referida:

Firma del catedrático/a

Firma de la Alumna

Firma de la Terapeuta

OBSERVACIONES

FECHA	HORA	FIRMA



Instituto Normal para Señoritas
"OLIMPIA LEAL"

CARNE DE ATENCION PSICOLOGIC

Nombre: _____

No. De
Carne: _____

Psicóloga Fabiola Mogollón
Ciclo escolar 2009

FECHA	HORA	FIRMA

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

**CUESTIONARIO DE OPINION PARA ALUMNAS
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL**

Instrucciones: el siguiente es un cuestionario de opinión. Marque dentro del círculo su respuesta. Justifique todas sus respuestas. Responda todas las preguntas. Gracias por su colaboración.

1. ¿Considera que en el instituto se practican adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Porqué?

2. ¿Cómo es su relación interpersonal con sus compañeras de clase?

Mala Regular Buena Excelente

¿Porqué?

3. ¿Considera usted que existen factores externos que influyen en las relaciones interpersonales dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

4. ¿Considera usted que existen factores internos que influyen en las relaciones interpersonales dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

5. ¿Cree usted que existen formas para mejorar las relaciones interpersonales dentro de la institución?

Si No

¿Cuáles?

6. ¿Cree usted que las relaciones interpersonales que manifiesta dentro de su círculo familiar influyen en las relaciones interpersonales que manifiesta usted dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

7. ¿Considera que las adecuadas relaciones interpersonales son importantes dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

8. ¿Fomenta usted las adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Porqué?

9. ¿Cómo es su relación interpersonal con sus maestros?

Mala Regular Buena Excelente

¿Porqué?

10. ¿Cómo es su relación interpersonal con sus padres?

Mala Regular Buena Excelente

¿Porqué?

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

**CUESTIONARIO DE OPINION PARA MAESTROS
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL**

Instrucciones: el siguiente es un cuestionario de opinión. Marque dentro del círculo su respuesta. Justifique todas sus respuestas. Responda todas las preguntas. Gracias por su colaboración.

11. ¿Considera que en el instituto se practican adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Porqué?

12. ¿Considera usted que existen factores internos que influyen en las relaciones interpersonales dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

13. ¿Cree usted que existen formas para mejorar las relaciones interpersonales dentro de la institución?

Si No

¿Cuáles?

14. ¿Cree usted que las relaciones interpersonales que manifiesta dentro de su círculo familiar influyen en las relaciones interpersonales que manifiesta usted dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

15. ¿Considera que las adecuadas relaciones interpersonales son importantes dentro de la institución?

Si No

¿Porqué?

16. ¿Fomenta usted las adecuadas relaciones interpersonales dentro de su ambiente de trabajo?

Si No

¿Porqué?

17. ¿Cómo es su relación interpersonal con sus compañeros de trabajo?

Mala Regular Buena Excelente

¿Porqué?

18. ¿Considera usted que para que exista un buen proceso de enseñanza aprendizaje deben tener los maestros una buena relación interpersonal con las alumnas?

Si No

¿Porqué?

19. ¿Ha realizado usted actividades extra aula que fomenten las adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Cuáles?

20. ¿El personal docente a sido capacitado con el tema "Aplicación de las Relaciones Interpersonales Adecuadas" ?

Si No

¿Porqué?

21. ¿Considera usted como docente que manifiesta frente a sus alumnas relaciones interpersonales adecuadas?

Si No

¿Porqué?

22. ¿Dentro de su cátedra, aborda usted el tema de las adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Porqué?

23. ¿Al observar usted inadecuadas relaciones interpersonales en sus alumnas toma algún tipo de medida para mejorar la situación?

Si No

¿Porqué?

24. ¿Cuándo se manifiestan las inadecuadas relaciones interpersonales dentro del claustro de maestros toma usted la iniciativa para mejorar la situación?

Si No

¿Porqué?

25. Escriba su opinión acerca de las relaciones interpersonales adecuadas.

**CUESTIONARIO DE OPINION PARA PADRES DE FAMILIA
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL**

Instrucciones: el siguiente es un cuestionario de opinión. Marque dentro del círculo en su respuesta. Justifique todas sus respuestas. Responda todas las preguntas. Gracias por su colaboración.

1. ¿Su hija manifiesta adecuadas relaciones interpersonales en el hogar?

Si No

¿Porqué?

2. ¿Considera usted que las relaciones interpersonales son importantes para la comunicación?

Mala Regular Buena Excelente

¿Porqué?

3. ¿Fomenta usted adecuadas relaciones interpersonales dentro de su ambiente familiar?

Si No

¿Porqué?

4. ¿Cuando se manifiestan inadecuadas relaciones interpersonales entre sus hijos usted toma algún tipo de medida para mejorar la situación?

Si No

¿Porqué?

5. ¿Considera usted que existen factores externos que influyen en las relaciones interpersonales dentro de su hogar?

Si No

¿Cuáles?

6. ¿ Considera usted que existen factores internos que influyen en las relaciones interpersonales dentro de su hogar?

Si No

¿Cuáles?

7. ¿Cree usted que existen formas para mejorar las relaciones interpersonales dentro de su hogar?

Si No

¿Cuáles?

8. ¿Practican algún tipo de actividad recreativa que fomente las adecuadas relaciones interpersonales?

Si No

¿Porqué?

9. ¿Cómo es su relación interpersonal con su hija?

Si No

¿Porqué?

10. ¿Cómo pareja, practican adecuadas relaciones interpersonales para ser ejemplo para sus hijas?

Si No

¿Porqué?

INDICE

	Página
CAPITULO I	
1.1 Ubicación Contextual	01
1.2 Descripción de la Institución	17
1.3 Descripción de la Población atendida	21
1.4 Planteamiento del Problema	24
CAPITULO II	
Referente Teórico Metodológico	
2.1 Abordamiento Científico Teórico	30
2.2 Objetivos	50
2.2.1Objetivos Generales	50
2.2.2 Objetivos Específicos	50
2.3 Metodología de Abordamiento	51
CAPITULO III	
Presentación de Actividades y Resultados	53
CAPITULO IV	
Análisis y Discusión de la Experiencia	76