

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



GUATEMALA, JUNIO DEL 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“PROMOCIÓN, AUMENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES PARA LA DISMINUCIÓN DE
LA CULTURA DE VIOLENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO
INGENIO LA UNIÓN, FINCA LOS TARROS, SANTA LUCÍA
COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

HUGO VÁSQUEZ RAMÍREZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA**

GUATEMALA, JUNIO DEL 2010

PADRINOS DE GRADUACIÓN

LIC. HÉCTOR HUGO VÁSQUEZ BARREDA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO NO. 2269

LIC. LUIS MARIANO CODOÑER CASTILLO
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO NO. 230

ACTO QUE DEDICO

A DIOS: POR DARME LA VIDA Y GUIARME EN EL CAMINO CORRECTO.

A LA VIRGEN
DE GUADALUPE: POR SU PROTECCIÓN Y AMOR.

A MIS PADRES: AURA ARGELIA RAMÍREZ Y HÉCTOR HUGO VÁSQUEZ, POR SU AMOR INCONDICIONAL, SACRIFICIO, CONFIANZA, SOBRE TODO DARME LA VIDA Y ENSEÑARME COMO VIVIRLA DE LA MEJOR MANERA.

A MIS HERMANOS: DIANA VÁSQUEZ, RODOLFO VÁSQUEZ Y ESTUARDO VÁSQUEZ, POR SU AMOR Y APOYO.

A MIS AMIGOS
DE UNIVERSIDAD: IXMUCANE, ELSA, ANDREA, YOHANA, SANDRA Y HÉCTOR POR SU CARÍÑO, CONSEJOS, COMPAÑÍA, Y APOYO COMPLETO DURANTE LOS AÑOS QUE ESTUVIMOS Y ESTAREMOS JUNTOS.

A MIS AMIGOS
DE EPS (COCODE): NICOLLE, SOFÍA, MELISA Y ENRIQUE POR SU COMPAÑÍA, COMPRENSIÓN Y APOYO DURANTE UN AÑO QUE LLEVARÉ EN EL RECUERDO Y ALMA.

A UNA MUJER: QUE CON SU APOYO, AMOR Y COMPRENSIÓN, CREYÓ EN MI Y ESTARÁ SIEMPRE EN MI CORAZÓN, ANA PRISCILA SANDOVAL.

Y EN ESPECIAL A UN HOMBRE QUE ES Y SEGUIRÁ SIENDO MI EJEMPLO DE VIDA, SE TE RECUERDA Y EXTRAÑA, TÍO RODOLFO (Q.P.D.).

HAY HOMBRES QUE LUCHAN UN DÍA Y SON BUENOS. HAY OTROS QUE LUCHAN UN AÑO Y SON MEJORES. HAY QUIENES LUCHAN MUCHOS AÑOS Y SON MUY BUENOS. PERO HAY LOS QUE LUCHAN TODA LA VIDA: ESOS SON LOS IMPRESCINDIBLES.

BERTOLT BRECHT

AGRADECIMIENTOS

AGRADEZCO A LAS INSTITUCIONES Y PERSONAS QUE HICIERON POSIBLE LA REALIZACIÓN DE ESTE INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO:

- UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
- ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.
- INGENIO LA UNIÓN.
- CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN.
- LIC. NOÉ ESTRADA, MARITZA SILVA, SARA, VIVIAN, DARLIN, MARTI, CARLOS Y JULIO POR HACER DE MI ESTADÍA, EN SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA, LA MEJOR EXPERIENCIA DE MI VIDA.
- LIC. DOMINGO ROMERO Y LIC. RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA POR SU APORTACIÓN Y DIRECCIÓN COMO ASESOR Y REVISOR DE ESTE TRABAJO.
- LIC. MARIANO CODOÑER POR LA CONFIANZA Y APOYO DEPOSITADO EN MI.
- A TODOS LOS AMIGOS Y COMPAÑEROS QUE HOY SIGUEN A MI LADO Y SEGUIRÁN TODA LA VIDA.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

Monografía del Lugar	5
Descripción de la Institución	11
Descripción de la Población	15
Planteamiento del Problema	15

CAPÍTULO II

Marco Teórico	18
Objetivos	34
Metodología de Abordamiento	35

CAPÍTULO III

Actividades y Resultados	38
--------------------------	----

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados	51
------------------------------------	----

CAPÍTULO V

Conclusiones	60
--------------	----

Recomendaciones	62
-----------------	----

BIBLIOGRAFIA	64
---------------------	----

GLOSARIO	66
-----------------	----

ANEXOS	68
---------------	----

RESUMEN

El presente informe final de E.P.S. se realizó a través de tres subprogramas de intervención psicológica, los cuales tuvieron como objetivo el Abordamiento de la problemática que afecta al Centro Educativo Ingenio La Unión.

El primero de los subprogramas es el de servicio, el cual tuvo como objetivos, brindar atención psicológica individual a los estudiantes, docentes y personal administrativo del Centro Educativo Ingenio La Unión, en sesiones semanales, con la finalidad de atender todos aquellos problemas que afectan el desarrollo individual y repercuten en conductas inadecuadas. Asimismo se trabajó en forma grupal, talleres que fomentaron el mejoramiento de las relaciones interpersonales. De la misma forma se impartió a los grados de tercero básico y sexto bachillerato, un período de clase asignado para orientación vocacional, con el fin de orientar a los estudiantes para que pudieran tomar una decisión acertada en el momento de seguir una vocación.

El siguiente subprograma es el de docencia, este fue dirigido especialmente a padres de familia, docentes y personal administrativo del Centro Educativo, a través de talleres informativos y de capacitación, con el afán de sensibilizar el tema de violencia, fomentar la comunicación efectiva y el correcto trabajo en equipo.

El tercero y último de los subprogramas es el de investigación, en donde se determinó, con un estudio cuantitativo-transversal, los factores que inciden en la conducta agresiva, de los alumnos del nivel básico y bachillerato del Centro Educativo Ingenio La Unión, con la finalidad de identificar y ejecutar soluciones adecuadas a dicha problemática.

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Actualmente en Guatemala las relaciones interpersonales se ven limitadas debido a la cultura de violencia que afecta el país, esta cultura afecta el modo en que las personas se relacionan unas con otras, la comunicación entre ellas, la cual, no existe o es inadecuada y el trato del uno con el otro que es de desconfianza, esto repercute en mal comportamiento, rechazo, aislamiento, y en definitiva, limita la calidad de vida de la persona.

El Centro Educativo Ingenio La Unión no es ajeno a esta problemática, según lo observado, la relación, alumno – alumno, alumno – docente y docente – docente, no es la adecuada para llevar a cabo sanas y exitosas relaciones interpersonales, esto se debe a que la cultura de violencia que predomina entre los individuos, afecta en gran medida la forma de comunicación, la manera de trabajar en equipo y en especial el desarrollo individual y social de alumnos como de docentes del establecimiento.

Es por ello que se vio necesaria la implementación de un proyecto que promoviera, aumentara y conservara las relaciones interpersonales con el fin de fortalecer los canales de comunicación, el trabajo en equipo y en especial disminuir la cultura de violencia que actualmente atraviesa el Centro Educativo Ingenio La Unión.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar.

Santa Lucia Cotzumalguapa, también llamada "Capital de la alegría", es un municipio y la segunda ciudad más importante del sureño departamento de Escuintla por su liderazgo industrial, comercial, agrícola y ganadero, además es conocido por sus grandes costumbres, como los desfiles típicos y las carreras de caballos. Tiene una extensión territorial de 432 kilómetros cuadrados y gracias a su clima tropical gran parte de su territorio es terreno fértil que se destina, en su mayoría, para la producción de caña de azúcar. Cuenta con una población de 180,077 habitantes según censo de noviembre de 2002.

El nombre del municipio se forma por la unión del nombre de Santa Lucía que es una palabra de origen Godo y que se refiere a una virgen y mártir de la iglesia católica y de Cotzumalguapa a la que se le atribuye ser de origen azteca, posiblemente del Náhuatl: CO, lugar, ZAMATL comadreja, PAN, lo que diría "EL LUGAR DE LAS COMADREJAS"

En el pasado el territorio de Cotzumalguapa fue ocupado por una portentosa civilización. De ello hay suficientes vestigios arqueológicos en los alrededores de la población.

Esta región fue ocupada por tribus Pipiles que vinieron del norte, a mediados del siglo VII de la era cristiana. Eligieron la región y con ello se asentaron en el sitio, edificando, calzadas y palacios así como templos para sus dioses, viviendo aquí por espacio de 200 años, tiempo en que todo el comercio se hizo con el imperio azteca. Su gobierno era

monárquico y hereditario, cuando hacía falta, las mujeres tomaban parte en el gobierno pero siempre respetando el orden jerárquico.

Su religión fue sanguinaria e idólatra, no correspondiendo con el grado de cultura que habían alcanzado. Tuvieron un intenso comercio, una gran industria y una desarrollada agricultura. En arquitectura estuvieron muy avanzados como lo demuestran las ruinas de sus edificaciones donde quedaron huellas de su opulencia.

Los Quichés y Cakchiqueles que habitaban hacia el Nor-Occidente de la región, atacaron a los pipiles hasta derrotarlos y someterlos, por lo que a la llegada de los españoles eran estos grupos los mayoritarios y que fueron catequizados por los padres franciscanos. Después de la conquista, la región fue abandonada por los aborígenes con lo que decayó la agricultura y las tierras fértiles se transformaron en bosques incultos y al desaparecer los caminos, el emporio agrícola cayó en un abandono total, lo que devino en la desaparición de toda la belleza arquitectónica y se fueron perdiendo en los mares del tiempo las piedras talladas que simbolizaban a sus divinidades.

Posteriormente al inicio del periodo de la colonia, llegó un período de crisis y se creyó que el añil era el causante de epidemias. Después se comprobó que el motivo de las muertes era el paludismo y otras enfermedades tropicales propias de las regiones añileras. Los indígenas no se adaptaban al clima del lugar y la población se concentró especialmente en Santa Lucía Cotzumalguapa, Siquinalá y Escuintla.

Muchos de los primeros habitantes de estos municipios fueron negros y mulatos, como en La Gomera y Escuintla. Se encontraban estrechamente vinculados a los repartimientos, ya que por la fertilidad de sus tierras y la riqueza del lugar, sus haciendas fueron calificadas entre las mejores y por

lo tanto, codiciadas por los españoles. Esta situación hizo indispensable el trabajo forzado de grandes contingentes humanos, especialmente de pueblos indígenas.

A finales de la colonia, españoles peninsulares, criollos, indígenas y mestizos, se vieron afectados por las medidas represivas de la corona española, lo que trajo como consecuencia la independencia. En este lapso los medios de producción pasaron a manos de los criollos. A mediados del siglo XIX, se dieron modificaciones en el sistema económico.

Hasta el año de 1,866 en unos terrenos situados al norte de la actual ciudad, mientras los preparaban para las siembras, el señor Pedro de Anda encontró a muy pocas varas de profundidad varias piedras de diferentes dimensiones cuidadosamente trabajadas con bajo-relieves que indicaban ser restos de alguna gran edificación. Estos fueron los primeros vestigios de la enorme riqueza arqueológica que hay en Santa Lucía Cotzumalguapa, y todos sus contornos, ya que en cualquier parte donde se busque con acuciosidad se podrán encontrar reliquias de aquella portentosa cultura. El señor de Anda hizo del conocimiento de las autoridades superiores el hallazgo, y así fue como el Corregidor, capitán don Miguel Urrutia visitó dicho lugar e hizo que se continuaran las excavaciones, ordenando que se tomaran dibujos de las figuras talladas en las piedras y las envió al Ministerio del Interior. Desde entonces hasta la fecha los descubrimientos de tesoros arqueológicos han sido constantes. De esos primeros descubrimientos se numeraron 22 monumentos y esa nomenclatura es la que le dio un nombre determinado a cada una de ellas.

La actual Santa Lucía Cotzumalguapa se forma gracias a la unión de varios pueblos asentados en la cercanía del actual emplazamiento, siendo ellos: San Miguel Tehuantepec, Santo Domingo Sanacamecayo, Santiago Cotzumalguapa, Cristóbal Cotzumalguapa y San Juan Aloteca o San Juan

Perdido. En el año 1715 a causa de un gran incendio que destruyó tanto la Iglesia como el Convento que había en el poblado de Santa Lucía Cotzumalguapa, se trasladó la cabecera del pueblo a su lugar actual.

Santa Lucía Cotzumalguapa, no siempre estuvo en este valle, inicialmente fue construida muy cerca de la acrópolis, en lo que hoy conocemos como San Juan Perdido, sobre la carretera hacía ingenio Los Tarros, lugar donde pueden apreciarse aún las ruinas de la iglesia que fue el centro de un pueblo que nadie sabe por qué, pero fue abandonado por sus habitantes quienes en su mayoría se trasladaron un poco hacia el sur, hasta donde actualmente se erige la ciudad, empezando inmediatamente su desarrollo económico, social y cultural, tomando la delantera a otras poblaciones que ya existían anteriormente.

Desde antes de la llegada de los españoles el lugar donde actualmente está asentada la bella Santa Lucía Cotzumalguapa era ya una región que se distinguía de las demás, no solo por la riqueza de la mejor tierra de la Costa Sur, sino porque habitaba aquí la Cultura Cotzumalguapa con su propio sistema de escritura, escultura, idioma y costumbres.

Entre los lugares que podemos ver la cultura Cotzumalguapa están: Finca El Baúl, El Bilbao, Museo de "Las Ilusiones, Cuevas del Naranjo, El Castillo y San Juan Perdido, en cada uno de estos lugares encontramos vestigios de nuestros antepasados, que son patrimonio luciano. Santa Lucía Cotzumalguapa es llamada Tierra del Gran Jaguar, por la escultura del Gran Jaguar encontrada en Finca El Baúl hace varias décadas. Es también llamado lugar de las comadreas.

Actualmente Santa Lucia Cotzumalguapa es un municipio de grandes promesas socio-laborales y económicas para el país; ya que cuenta con los principales ingenios procesadores de la caña de azúcar, representado la

divisa más importante del país, brindando desarrollo económico y social para la población de aquel sector.

La densidad poblacional es de 199 habitantes por km². La población urbana constituye el 57% de la población, situada en 10 lugares con más de dos mil habitantes. El 47.5% de la población es menor de 14 años. En el municipio hay 18,683 viviendas que las ocupan, en promedio, 5 personas.

Sin embargo, el centro de actividad municipal y regional, se localiza en la ciudad del mismo nombre que concentra a aproximadamente a la mitad de la población del municipio, con acceso a agua potable, electricidad y drenaje. Casi la totalidad de calles tiene banquetas peatonales y son transitables (2,500 metros de pavimento, adoquín y asfalto).

La tasa de alfabetismo es del 73.6%, existen alrededor de 14,100 estudiantes en todos los niveles (excluyendo pre-primaria y guarderías), que asisten a 69 establecimientos oficiales, 4 municipales, 1 centro por cooperativa y 12 privados (en todos los renglones excluyendo pre-primaria). Hay un centro universitario privado (Universidad del Valle de Guatemala) y se planea otro de la universidad pública (Universidad de San Carlos de Guatemala).

La ciudad es un centro de servicios regional pues tiene tribunales de justicia, fiscales y abogados así como un centro médico forense que atiende a los municipios vecinos.

Hay 10 médicos y un odontólogo empleados en el Centro de Salud y dos Puestos de Salud, auxiliados por varios paramédicos y personal administrativo. Se encuentran delegaciones del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, MAGA, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, IGSS, de la Superintendencia de Administración Tributaria, SAT, del

Registro de Ciudadanos del Tribunal Supremo Electoral, también se cuenta con una sub-comisaría de policía, un destacamento militar y cuerpos de bomberos.

Existen 14 agencias bancarias, y una gran cantidad de comercios (ferreterías, mueblerías, venta de electrodomésticos etc.) así como tiendas de artículos de primera necesidad. Además hay varios comedores y restaurantes así como hoteles de varias categorías (de 4 estrellas a 1 estrella). Tiene un servicio de televisión por cable y seis estaciones de televisión locales que transmiten en ese servicio por cable, así como varias estaciones de radio de frecuencia modulada (5 locales) que se escuchan en el municipio. Existe servicio de Internet y hay 10 academias de computación. La población asiste a servicios religiosos tanto en la Iglesia Católica con varios templos y capillas, hay una cofradía organizada, así como existen pastores evangélicos con diversos templos.

La población trabajadora del municipio se divide entre quienes se emplean en los servicios aproximadamente el 10%. El resto son obreros agrícolas que trabajan estacionalmente en la zafra; a veces, poseen o alquilan pequeñas parcelas para siembras variadas, con lo que completan sus ingresos. En el municipio hay 3 ingenios de nivel industrial que ocupan estacionalmente obreros y mantienen una planta constante de ingenieros así como pocos trabajadores permanentes.

Las celebraciones más importantes son: la fiesta patronal que se celebra del 8 al 13 de diciembre, la fiesta titular es del 19 al 27 de diciembre, en estas fechas se realizan diferentes actos culturales, la tradicional feria y el deporte característico de esta región llamado "Deporte de los reyes" el hipismo.

1.2 Descripción de la institución.

El Ingenio La Unión ubicado en el km 95 Finca Belén, Sta. Lucía Cotzumalguapa Carretera a Cerro Colorado, es un ingenio que produce y comercializa caña, azúcar y electricidad, para satisfacer los requerimientos de calidad de sus clientes, a través de la mejora continua de los procesos y el desarrollo del personal. Mantiene un compromiso de productividad y rentabilidad bajo las premisas de ética coherente con la legislación del país.

Dentro de las políticas de Ingenio La Unión S.A., se establece la proyección social como un ente contribuyente en las áreas circunvecinas y donde habitan la mayoría de colaboradores de la empresa, con la finalidad de mostrar el desarrollo de la familia, la comunidad y de cada uno de sus contribuyentes.

El Ingenio La Unión considera que las comunidades de la región en que desarrolla su trabajo, merecen su apoyo en la medida de sus posibilidades, y se encuentra comprometido en trabajar conjuntamente con las autoridades locales y organizaciones no lucrativas para buscar un mejor futuro a esas comunidades.

VISIÓN: Ser líder en caña, azúcar y electricidad, trabajando en UNIÓN.

MISIÓN: Somos una Corporación Agroindustrial, comprometida a mantener niveles de rentabilidad adecuados y sostenidos contribuyendo a fortalecer las inversiones estratégicas necesarias, que aumenten la capacidad competitiva de la Corporación en el mercado global del azúcar y eléctrico, y le permita ser instrumento de superación para todos los integrantes de la organización.

El ingenio cuenta con un centro educativo que tiene por nombre "Centro Educativo Ingenio La Unión", este tiene el compromiso a fortalecer una formación integral del educando, desarrollando contenidos, conceptuales, actitudinales y procedimentales, para alcanzar un mejor nivel de vida de manera responsable y socialmente útil. La misión, ser una institución que brinde una educación con calidad, contribuyendo al desarrollo de una sociedad, consolidando un proyecto de vida de los egresados, trabajando en el Ingenio La Unión. La visión, ser reconocida como la mejor opción educativa por los clientes, formando ciudadanos útiles para el desarrollo de la patria.

Los valores:

- Amor y respeto a dios y a la familia y a nuestra patria: Para fundar nuestra vida sobre bases sólidas, conscientes de nuestra dignidad humana para, superarnos y ser útiles.
- Responsabilidad: Para formar seres humanos, íntegros y capaces de desenvolverse en la vida, obligación de dar cuenta de los actos propios. Para aceptar otros criterios y puntos de vista y promover el diálogo como medio para lograr consensos.
- Honestidad: Práctica de hacer las cosas con toda transparencia sin esconder nada a nadie. Establecer bases sólidas, preparados para el cambio, impartiendo una Educación con Calidad, fomentando confianza en nuestra organización y nuestro Sistema Educativo, identificándose y apoyando nuestros objetivos.
- Lealtad: Virtud y práctica mediante la cual los estudiantes, demuestran fidelidad al Centro Educativo y el respeto de unos a otros, para conducirnos en un ambiente de confianza, honradez, ética y respeto.

- Orgullo de pertenencia: Sentimiento de identidad con la Empresa, el Centro Educativo, a la Cultura y al credo que pertenecemos, proyectando una imagen de liderazgo, democrático e innovador.

La política de calidad: Facilitar el desarrollo educativo integral para lograr las competencias necesarias de acuerdo a las expectativas del cliente, buscando la excelencia y la mejora continua de nuestros servicios a través de la metodología constructivista y la Norma ISO 9001:2000.

El ingenio cuenta con dos centros de procesamiento de caña, el primero La Unión, y el segundo uno más pequeño (siendo el fundador de la empresa) Los Tarros, que tiene ya dos zafas sin funcionamiento; dentro de este segundo se encuentra el Centro Educativo Ingenio La Unión, el cual cuenta con 18 aulas de concreto, ventilación e iluminación adecuada para llevar un proceso educativo; el plantel se divide en niveles educativos, pre-primaria, primaria, secundaria y diversificado.

El centro educativo atiende a los hijos de los trabajadores de los dos ingenios, la Unión y los Tarros, y a los niños de las comunidades aledañas. Cuenta con un total de 430 alumnos.

El horario de atención para los estudiantes es de lunes a jueves de 7:00 a 12:30 hrs.; mientras el sector administrativo y docente es de 7:00 a 15:30 hrs. Los días viernes el horario para todo el establecimiento es de 7:00 a 12:30 horas.

Actualmente se cuenta con un espacio destinado para el servicio de apoyo psicológico, este espacio cuenta con el ambiente idóneo y las herramientas necesarias (juguetes, libros, materiales entre otros) para proporcionar un proceso psicoterapéutico y de orientación vocacional-laboral.

El centro educativo cuenta con el apoyo de empresas e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, las cuales son: Editorial Santillana, INTECAP, CEDILU, USAC e IGSS; estos proveen el fortalecimiento del desarrollo de los alumnos y familia de los asistentes al centro. Y todos los servicios que allí se brindan son totalmente gratuitos y son absorbidos por Ingenio La Unión S.A.

El centro educativo, cuenta con dos directores (un administrativo y un escolar), estos bajo la supervisión de la Gerente de Recursos Humanos del Ingenio La Unión; además de un total de 15 maestros dentro de las diferentes grados escolares, 3 personas de mantenimiento, dos secretarias, una contadora y una enfermera.

El pensum académico abarca todos los cursos que son requeridos por los estándares del Ministerio de Educación de Guatemala; siendo estos para el área de pre-primaria: Comunicación y lenguaje, matemática, medio social y natural; área de primaria adherido con los cursos específicos como: computación, química-biología (en el área de diversificado), que son impartidos a los estudiantes de básicos y diversificado en el INTECAP.

1.3 Descripción de la población atendida.

El Centro Educativo Ingenio La Unión, brinda atención educativa a la población en general, no importando si son o no colaboradores de la empresa, ofreciendo el apoyo necesario a toda la población menor de 18 años de edad; siendo este un motor importante para el desarrollo del país.

La población meta, 221 jóvenes y señoritas del primer año nivel básico hasta sexto año del nivel bachillerato, jóvenes que oscilan entre los 12 y 18 años de edad; esta se divide en un 75.50% de género masculino y un 24.50% de género femenino, de un nivel social baja-media y baja, provenientes de las aldeas, caseríos y el centro de la ciudad de Santa Lucía Cotzumalguapa; provenientes en su mayoría de raíces ladinas y una minoría de descendencia kacqchiquel.

1.4 Planteamiento del problema.

En la actualidad nuestro país está viviendo una crisis no solo de tipo económico sino también de tipo social, debido a la ola de violencia que se ha estado dando en los últimos meses; esta no solo afecta al área urbana, sino también afecta al área rural, en donde la crisis económica es más fuerte.

En el Centro Educativo Ingenio La Unión al momento de hacer la visita de reconocimiento se identificó que algunos alumnos, gran parte de ellos, presentan conductas agresivas no solamente contra sus compañeros sino también para con los maestros y los objetos materiales que se encuentran en el plantel, esta conducta es totalmente identificada por los maestros debido a que el centro educativo es, en gran mayoría, familiar; gracias a

esto se pudo obtener información verbal más a fondo sobre posible maltrato o problemas familiares de dichos alumnos.

Otro de los problemas que se identificó fue la falta de un correcto programa de orientación vocacional para alumnos que cursan el último año de nivel básico y bachillerato, al momento de dialogar con los alumnos se determinó que muchos de ellos no tienen idea aun sobre cuáles son sus intereses personales, sus metas, tanto a largo como a corto plazo; sin embargo, están conscientes del nivel económico en el que se encuentran sus familias. Esto provoca en los jóvenes incertidumbre y en algunos casos malestar, repercutiendo en malas calificaciones y mal comportamiento en el salón; es por ello que la mayoría de los jóvenes dedican su atención a otras actividades, pues no cuentan con la adecuada orientación hacia una vocación o un oficio para lograr la superación personal.

En lo que respecta al personal que labora dentro del Centro Educativo Ingenio La Unión se identificó que el trabajo en equipo aún no es el adecuado para lograr el éxito de la institución, esto debido a que no están correctamente identificados los grupos de trabajo y además no están educadamente equilibradas las obligaciones de cada uno de dichos grupos, cuales son las actividades a realizar y las fechas asignadas para realizar el trabajo. Por lo que, en el momento de realizar actividades en grupo, como por ejemplo una kermés; se observó que existen dificultades al momento de organizar, controlar y manejar a los alumnos en las diferentes actividades que se realizaron.

Al momento de dialogar con el personal docente y administrativo de la institución, estos infirieron sobre la gran cantidad de casos de noviazgos que se han presentado en el presente año, no obstante en el reglamento de la institución detalla claramente que están prohibidas las relaciones de

noviazgo entre alumnos o maestros, esto repercute tanto en el rendimiento y comportamiento de los alumnos como en el ambiente de trabajo de los docentes, pues al momento de descubrir a una pareja de novios, se llama a los padres de familia de cada uno de ellos y a los profesores titulares de grado para llegar a un consenso y llegar a una solución. Esta problemática es totalmente natural en establecimientos educativos mixtos, además del crecimiento y desarrollo de los alumnos, este comportamiento es totalmente normal, el problema es cuando ya a estas parejas se les encuentra exhibiéndose en la hora de recreo, en los salones durante el cambio de periodo o en los buses.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico.

2.1.1 Violencia.

Se define la violencia como el acto de usar la agresión ya sea física, psicológica o sexual, en contra de alguien o algo, en otras palabras descargarse. La OMS define la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastorno del desarrollo o privaciones”.

La violencia puede ser estudiada desde varios enfoques:

- Perspectiva biológica: algunos casos de lesiones en el sistema límbico, en los lóbulos frontales y temporales o anomalías en el metabolismo de la serotonina, pueden predisponer a la agresión.
- Perspectiva psicológica: Los padres que más maltratan son aquellos que poseen baja autoestima, que tienen antecedentes de maltrato, se encuentran en estados depresivos, incurren en baja tolerancia a la frustración y los dependientes al alcohol.
- Perspectiva psiquiátrica: los testigos y víctimas de violencia presentan altas tasas de depresión y estrés post-traumático. El abuso de sustancias y de alcohol, así como los trastornos de personalidad limítrofe o antisocial incrementan de manera considerable el riesgo de violencia. La violencia y el suicidio se han encontrado relacionados.

- Perspectiva del contexto específico: hay diferencias en la expresión de la violencia en medios rurales y en medios urbanos; debido a que los estresores en dichos ambientes son distintos.
- Perspectiva social: Hay evidencia de que los aspectos sociales juegan papeles importantes en la expresión de las conductas violentas, uno de ellos es la trasmisión intergeneracional de la violencia.

Esta conducta que por acción u omisión cometa alguna persona contra otra abusando de su relación de poder, ya sea dentro del hogar o fuera de éste y que perjudique su bienestar, su integridad física o psicológica, su libertad y su derecho a un pleno desarrollo; puede ejercerse como:

Violencia Física:

Es el daño corporal que se le hace a alguien más débil. Puede ser de hombre a mujer, de hombre a hombre, de mujer a hombre o de cualquiera de los dos a un menor, a un anciano o anciana o a personas con alguna discapacidad.

Esta violencia se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona con las manos, los pies o con objetos.

Algunas madres golpean a sus hijos apoyadas en la autoridad paterna. Suelen acusarlos con el padre diciendo: "tu hijo no me obedece" o "ya es tiempo de que le des un castigo ejemplar". Asimismo, en muchas ocasiones los padres golpeadores maltratan a sus hijas o hijos con el respaldo de las madres, o sin él. Estos padres constantemente les dan golpes, manazos, bofetadas, coscorriones o pellizcos a sus hijos.

Los menores se asustan, guardan resentimiento hacia sus padres, se vuelven inseguros y pueden aprender a ser violentos.

Violencia Psicológica:

La violencia emocional no se percibe tan fácilmente como la física, pero también lastima. Consiste en enviar mensajes y gestos o manifestar actitudes de rechazo. La intención es humillar, avergonzar, hacer sentir insegura y mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor, con lo que se daña su estado de ánimo, se disminuye su capacidad para tomar decisiones, para vivir su vida con gusto y desempeñar sus quehaceres diarios.

La violencia verbal tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra se hace sentir a una persona que no hace nada bien, se le ridiculiza, insulta, humilla y amenaza en la intimidad o ante familiares, amigos o desconocidos.

La violencia no verbal es aquella que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar a la persona.

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño es el caso de la sobreprotección y el excesivo consentimiento, pues se confunden como cariño y afecto.

Sobreproteger a los hijos e hijas cuando se les quieren resolver todos y cada uno de sus problemas, cuando no se confía en ellos, cuando se les dice qué hacer y cómo hacerlo sin dar lugar a sus iniciativas personales, cuando no se deja que se equivoquen y aprendan de sus propios errores, cuando no se les permite que se separen ni un momento por temor a que les pase algo.

La sobreprotección y el excesivo consentimiento pueden hacer a las personas dependientes, inseguras, irresponsables y en consecuencia incapaces de resolver sus vidas por sí mismas.

Violencia Sexual:

La violencia sexual ocurre cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual contra su voluntad; cuando se le hace participar en actividades sexuales con las que no está de acuerdo y no se toman en cuenta sus deseos, opiniones ni sentimientos. Se daña física y emocionalmente a la persona.

La violencia sexual se puede presentar como acoso, abuso sexual, violación o incesto.

El acoso es la persecución insistente de alguien en contra de su voluntad y que frecuentemente está en desventaja. El acosador busca someterlo a sus deseos sexuales.

El abuso sexual consiste en tocar y acariciar el cuerpo de otra persona contra su voluntad, así como en la exhibición de los genitales y en la exigencia a la víctima de que satisfaga sexualmente al abusador. Se puede dar de manera repetitiva y durar mucho tiempo antes de que el abusador, quien se vale de su poder y autoridad para llevarlo a cabo, sea descubierto. Dada la posición de autoridad de los adultos, el abuso sexual hacia los menores es mucho más frecuente de lo que se piensa.

Este tipo de violencia es inadmisibles y se puede dar en todos lados incluso en la casa, en la escuela, en el trabajo o en la calle. Los agresores sexuales pueden ser supuestos amigos, vecinos, familiares lejanos o cercanos y llegan a ocurrir casos en los que los agresores son el padrastro o la madrastra, incluso el padre o la madre.

La violación es un acto de extrema violencia física y emocional. Consiste en la penetración con el pene, los dedos o cualquier objeto en la vagina, el ano o la boca en contra de la voluntad de la víctima, quien es amenazada para mantener la violación en secreto. A veces se usan armas. Es un hecho gravísimo e inadmisible que envilece a quien lo ejerce.

Por lo regular, las personas que sufren violencia sexual no cuentan a nadie lo que les sucede. Esto se debe a que se sienten amenazadas o erróneamente culpables de lo que les pasa. Cuando la violación es cometida por un familiar cercano, la víctima se encierra todavía más en sí misma, debido a que su lealtad a la unión familiar le impide decirlo, pues teme que, al enterarse, la familia se separe. En los menores, los ancianos y las personas con alguna discapacidad el asunto es más grave, ya que cuando se atreven a denunciar el acto se les acusa de fantasiosos o mentirosos y de querer dañar al agresor. Por si fuera poco, estas víctimas viven amenazadas y en un constante estado de terror. Es frecuente que escuchen expresiones como: "si lo cuentas, te mato", "van a creer que estás loca o loco", "tu mamá se va a morir", "nadie te va a creer".

El incesto es el contacto sexual entre familiares con algún tipo de parentesco, ya sea civil o consanguíneo. Esta relación puede ocurrir con o sin el consentimiento de una de las personas; los actos sexuales frecuentemente se presentan con acoso, con violencia física e incluso con violación. Es conveniente hablar con los hijos para evitar que sean presas fáciles.

Violencia Económica:

Es aquella violencia que niega y condiciona el dinero necesario para la manutención propia y/o de las hijas o hijos. Esta se da en muchas situaciones cuando existen en la dinámica familiar una fuga considerable

de recursos económicos por factores no específicos del desarrollo de la familia.

Violencia Intrafamiliar:

Toda conducta que produce daño físico, psicológico, sexual a los miembros de la familia, llámese padres, madres, abuelos, hijos, sobrinos, cónyuge, hermano que se encuentren bajo su dependencia y cuidado del grupo familiar que viven bajo el mismo techo.

De la violencia se puede decir que son factores de orden sociocultural, psicológicos, ideológicos, educativos y políticos.

Las mujeres y los niños son definidos seres débiles y dependientes, se piensa que deben ser sumisos y obedientes, que su seguridad depende del hombre. En cambio, los varones, son definidos culturalmente como seres fuertes que no deben expresar debilidad. Se estimula en ellos el comportamiento agresivo. Estos estereotipos culturales favorecen la utilización de la violencia para resolver conflictos familiares. La historia personal de quienes están involucrados en situaciones de violencia intrafamiliar, muestra que la violencia se aprende de modelos de familias que utilizan la violencia en sus relaciones de familias (víctimas en su infancia de maltrato y testigo a la vez).

2.1.2 Orientación Vocacional.

Se define la Orientación Vocacional como un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo.

La orientación se ha definido de muchas maneras, por ejemplo:

- Orientación escolar: proceso por el que se ayuda al alumno en el estudio, así como en el periodo de adaptación a la escuela.
- Orientación educativa: concepto más amplio que el anterior, puesto que la educación se extiende más allá de lo académico.
- Orientación profesional: Es la ayuda en la elección de una profesión. Es un proceso que se basa en el conocimiento del sujeto y de su entorno.
- Orientación vocacional: Proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma, la evolución y progreso posterior. Según esta definición, la orientación vocacional incluye la orientación profesional.

La elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto, la elección debe hacerse consciente, que ella forma parte de la identidad, del "yo" y que a través de ella, se asume un rol, un estatus.

La vocación se debe entender como un proceso, no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez.

Esta vocación está determinada por motivos como las actitudes, aptitudes, intereses, capacidades y personalidad. A su vez, estos pueden potenciarse o no, influidos por factores socio-ambientales y culturales como (familia, amigos), por el prestigio y auge de ciertos estudios en comparación con otros, el género, etc.

En su origen etimológico "vocación" viene del latín "vocatio, vocationis" que significa "llamado", "invitación"; es decir, la vocación se deriva desde fuera del sujeto, es exterior a él y lo invita a participar de una determinada situación: la elección de una profesión, de un trabajo, de una carrera.

Aguirre Baztán describe la orientación vocacional como un "proceso" de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes. Todo ello debe realizarse mediante un equipo orientador interdisciplinario (tutor, profesores, psicólogos, pedagogos).

No existe una definición única ni clara de lo que es la Orientación Vocacional, ya que ésta ha sufrido a lo largo de su historia, una evolución que indica que aún hoy en día se encuentra con nuevos problemas de identidad, metodología y direccionalidad. En un principio eran los profesionales de la problemática social los que se hacían cargo de la orientación, centrándola en la escuela. Más adelante, los estudiosos del tema, trataron de conectar la escuela con el mundo laboral, pero no fue hasta Personas (1908) que esta orientación no se hizo más científica, basándose en técnicas psicológicas y sociológicas de comparación entre los rasgos del trabajador y los requisitos de las ocupaciones. Luego, no sólo se le dio la importancia a la elección ocupacional sino que se añadió a ésta el concepto de "sí mismo" y la propia aceptación personal de los sujetos (Aguirre Baztán, 1996).

Las transformaciones económicas y el desempleo/juvenil también han hecho cambiar el enfoque orientativo vocacional, apoyando y ayudando a adaptarse a estos jóvenes, y ampliando sus servicios. La evolución actual de orientación vocacional depende de las nuevas tendencias y cambios en el trabajo, en la educación y en la familia, que sugieren que se precisa una base más amplia para orientar, pues se han dado cambios en el papel del hombre y de la mujer en el mundo. Sin embargo, hay intentos de conceptualizar este tema; así, Ratón (1988) define orientación cómo: "la

orientación es la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de la capacidad de auto-dirigirse. Todo ello dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales eficaces” (Aguirre Baztán, 1996).

El difícil paso del sistema educativo a la actividad laboral supone la necesidad de un ajuste del sujeto a la nueva realidad laboral. La orientación vocacional facilita la inserción de los sujetos a ese mundo laboral, basándose, por una parte, en sus posibilidades, en sus motivaciones, en sus limitaciones e intereses, y por otra, en las facilidades o dificultades y barreras que les impone su medio (Aguirre Baztán, 1996).

Asimismo, la orientación profesional tiene como fin asesorar y ayudar al individuo a descubrir su vocación y orientarle hacia la actividad cultural o profesional en la que mejor puede realizarla, ayudando a reconocer sus propias aptitudes y asesorándole sobre cuál ha de ser su preparación, no solo para realizar ese trabajo de forma efectiva, sino para poder permanecer en él. (Aguirre Baztán, 1996).

Así se puede describir la orientación vocacional como un “proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes”. Todo ello debe realizarse mediante un equipo orientador interdisciplinario (tutor, profesores, psicólogos, pedagogos). (Aguirre Baztán, 1996).

Según Aguirre Baztán (1996), los objetivos básicos de todo proceso de orientación están dirigidos:

En primer lugar, al conocimiento del alumno, es decir, a describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses, su inteligencia y aptitudes, su personalidad. A partir de aquí, se le mostrarán las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional, para que descubra su propia vocación, y tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno.

En segundo lugar, deben dirigirse hacia los padres, ya que éstos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa/laboral existente para aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos.

Por último, también hacia la escuela, la cual debe prestar a sus alumnos un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad y movilidad de empleos e informándoles sobre el seguimiento de nuevas tecnologías, la demanda laboral, etc., lo cual le permitirá adaptarse a las nuevas formas de empleo o a las ya existentes. Se han de buscar estrategias que posibiliten el paso de la escuela al trabajo, pues existe un gran desfase entre el mundo educativo y el laboral.

El objetivo último sería el dar instrumentos al joven que le permitan tomar una decisión adecuada sobre su futuro profesional.

2.1.3 Trabajo en Equipo.

Una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de forma positiva es aquella que permite que haya compañerismo y trabajo en equipo en la empresa donde preste sus servicios, porque el trabajo en equipo puede dar muy buenos resultados;

ya que normalmente estimula el entusiasmo para que salgan bien las tareas encomendadas.

Un equipo es un conjunto de personas que se necesitan mutuamente para actuar. Todos los equipos son grupos, pero no todos los grupos son equipos. La noción de equipo implica el aprovechamiento del talento colectivo, producido por cada persona en su interacción con las demás.

El principio del trabajo en equipo es desempeñar un trabajo individual bajo un fin común. Es una actitud de servicio con el espíritu del grupo para un fin común exterior al equipo. Todos los miembros del equipo aceptan otorgar parte de su libertad e intereses individuales hacia un objetivo común, sabiendo que es la mejor forma de conseguir lo propuesto, respetando al máximo la dignidad de las personas. La riqueza y el valor añadido de esta forma de trabajo, nos viene dada por la diversidad de lo que uno es y aporta. Todas las personas en principio tienen el mismo valor. El jefe no es el único importante del equipo sino el líder, el organizador.

Para que los equipos de trabajo sean efectivos deben evolucionar desde la constitución de un grupo inicial, hasta llegar a las siguientes características:

- Objetivos comunes y acordados. (claramente definidos y compartidos)
- Tareas definidas y negociadas (desempeños claros y acordados a conformidad con los miembros)
- Procedimientos explícitos (para la solución de problemas, la toma de decisiones, el acceso a la información, lo cual garantiza fluidez)
- Buenas relaciones interpersonales (Clima de respeto y confianza para que se genere sentido de pertenencia)

- Alto grado de interdependencia (Tareas complementarias, conciencia del esfuerzo para el logro de objetivos comunes, fomento la cooperación y de estructuras horizontales de comunicación)

Los grupos en su transición hacia la constitución de equipos de trabajo, pasan por etapas, tales como:

- Etapa de dependencia (a la autoridad formal).
- Etapa de contra dependencia (deseo de instaurar otras formas de liderazgo, los miembros tienen menos ansiedad y menos referencia del líder formal).
- Etapa de independencia (Aparente cohesión, lucha entre la individualidad y la organización, hostilidad entre los miembros)
- Etapa de interdependencia (Estabilidad del grupo que permanece, sano manejo de las diferencias interpersonales, conciencia de la capacidad de aportar y de nutrir como equipo a su organización, estima personal, clara diferencia entre el aporte individual y la fuerza de los otros aportes del grupo. Es una relación ganar / ganar)

Es necesario desarrollar y/o utilizar algunas habilidades personales para constituir equipos efectivos de trabajo:

- Escuchar: No solo oír a los otros, sino tomar conciencia de los sentimientos que acompañan esas ideas para no herir susceptibilidades personales. Conocer y ubicar el lenguaje verbal y el corporal (gestos y posturas), es un sabio aprendizaje para los equipos.
- Preguntar: Profundizar en los planteamientos, para conocer bien los puntos de vistas del grupo, esto fortalece la capacidad de análisis y resolución de problemas.

- Resumir: Es la mejor forma de chequear posibles dudas y hacer síntesis de los aportes propios y los de cada uno.
- Ser flexible: Desarrollar la capacidad de cambiar y negociar los puntos de vista que nutran las innovaciones, así como para asumir nuevas normas, reglas y hábitos en las organizaciones, sin que esto genere conflictos de tipo individual, de personalidad.
- Proactivo: Con iniciativa hacia la mejora, al logro. Tener una actitud positiva ante los retos, en lugar de una posición de resistencia al cambio.
- Asertivo: Es la habilidad de expresar las ideas y necesidades propias, sin atropellar las de los otros miembros del grupo.
- Abierto a la crítica: Recibir la crítica, la información de retorno o feedback, como sugerencia hacia el proceso de mejora de la organización, no como crítica o desvalorización personal.

Dentro de los procesos de interacción en los equipos de trabajo, hay que tener presente las condiciones y el ambiente donde desarrollan su acción. Por ejemplo, el espacio organizacional de una institución o empresa educativa para niños en edad preescolar, es el escenario de aquellos grupos o equipos que trabajan en ese lugar.

Por ello es importante tener presente, tres dimensiones claves: La tarea, el procedimiento y el proceso socio-afectivo.

- La tarea: En sentido amplio es una palabra que resume qué cosa hará el equipo, para qué se constituyó, cuál es su meta.
- El procedimiento es cómo lo hará, operaciones y actividades -secuencias- que permitan lograr realizar las tareas.
- El Proceso socio-afectivo: Las relaciones humanas dentro del equipo, los grados de interacción en cuanto a comunicación, colaboración o interdependencia que facilitan o no, el trabajo del equipo.

Para un efectivo trabajo en equipo es importante orientarse a la tarea, cuidar y tener claro el procedimiento y mantener una sana relación interpersonal y de manejo de conflictos.

2.1.4 Noviazgo.

El noviazgo es fundamental y de suma importancia para la construcción de una familia sana. Esta es una etapa hermosa, donde las personas ensayan la relación de pareja y descubren sus potencialidades como futuros esposos y padres de familia. Una de las características principales es que se fundamenta en el futuro, es decir, en las posibilidades y la ilusión de la construcción de un proyecto en común.

Asimismo, representa un gran reto, ya que la persona elige a alguien con quien entrelazará su destino, debiendo aprender un nuevo estilo de vida.

La elección de pareja, que por lo general se realiza en la inconsciencia debido a la nube de endorfinas, ilusiones y fantasías, se caracteriza por el enamoramiento. Es sumamente compleja y no se halla libre de influencias y complicaciones, ya que se encuentra más influida por la propia historia personal, que por las características de la persona elegida. Nos referimos a que las personas eligen a su pareja con base en los modelos de pareja que aprendieron en su familia de origen, en los conceptos de hombre y mujer contruidos, y en la idea que tienen sobre ellas mismas.

La elección de una pareja representa la culminación de todo un proceso que incluye el desarrollo de la personalidad y las habilidades psico-emocionales, sociales y mentales; si un individuo durante su infancia, niñez, pubertad y adolescencia temprana no ha logrado una integración de los aspectos antes mencionados, es muy probable que se enfrente a problemas en el momento de elegir a un compañero.

Los problemas pueden ser de socialización, de establecimiento de vínculos emocionales, de posibilidades de comunicación, confianza o de elección, ya que como la persona puede presentar graves carencias psíquicas y emocionales, solo podría establecer relaciones con personas que presenten las mismas carencias. Este es el germen de las relaciones de pareja destructivas.

Un aspecto fundamental para un noviazgo sano y la consolidación de una pareja es el amor. Este tema ha intrigado, cuestionado, motivado y deprimido al hombre desde sus orígenes; ha sido motivo de investigación y reflexión por artistas y científicos. La importancia de su presencia para el noviazgo y la pareja es fundamental en todo el proceso.

En el pasado, los matrimonios eran arreglados, fundamentalmente por motivos económicos y políticos; en la actualidad, dicha situación no es tan frecuente en occidente y las personas tienen la libertad de elegir a su compañero. Es por esto que hoy se enfatiza al amor en la elección de pareja y en la consolidación de una familia sana.

Es posible hablar de dos tipos de amor: el romántico y el maduro, ambos considerados las dos caras de una misma moneda, que originan y sustentan la relación de pareja. En la actualidad todavía subsiste el mito de que el amor romántico es el amor, y que éste muere cuando se acaba la pasión y el deseo por la posesión del otro. Por el contrario, Erik Fromm concluye que cuando una relación se sustenta en el deseo de posesión del otro por miedo a la soledad o por la necesidad de que la pareja solvete las faltas personales, la pareja está destinada a la destrucción de sus miembros o a su desintegración.

De ahí la importancia que las personas por medio de un profundo proceso reflexivo personal o psicoterapéutico, tengan un verdadero conocimiento

de sus necesidades, deficiencias y cualidades personales, situación que les permitirá la elección de una pareja con mayor claridad y madurez.

El resultado permitirá que cada etapa sea vivida con mayor plenitud y entereza, posibilitando la transición del enamoramiento al amor, en el que la persona tenga la capacidad de solventar sus propias necesidades, y esté en la posibilidad de construir y compartir un proyecto de vida con el otro, libre de imposiciones y restricciones.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general.

- Fomentar, mejorar y conservar las relaciones interpersonales disminuyendo la cultura de violencia en el Centro Educativo Ingenio La Unión, en la finca Los Tarros, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

2.2.2 Objetivos específicos.

✓ *Subprograma de Servicio.*

- Dar orientación vocacional, tanto a nivel diversificado como universitario, a las y los estudiantes de tercero básico y sexto bachillerato.
- Brindar atención psicológica individual a los y las jóvenes estudiantes de nivel básico y diversificado; con el fin de disminuir las diferentes problemáticas que influyen en la conducta del adolescente.

✓ *Subprograma de Docencia.*

- Orientar acerca de la violencia y las repercusiones en las relaciones interpersonales así como en el desarrollo personal de los alumnos, al personal docente y padres de familia del Centro Educativo.

- Brindar herramientas para fomentar la comunicación efectiva y el correcto trabajo en equipo de los docentes del Centro Educativo, personal de transporte y enfermería del Ingenio La Unión.

✓ ***Subprograma de Investigación.***

- Determinar los factores que inciden en la conducta agresiva de los alumnos del nivel básico y bachillerato del Centro Educativo.

2.2.3 Metodología de Abordamiento.

✓ ***Subprograma de Servicio.***

- La orientación vocacional se desarrolló durante todo el año, se impartió los días martes por la tarde en un período de dos horas, inicialmente se hizo la introducción hacia la vocación, se realizó una prueba inicial a los alumnos en la cual descubrieron sus preferencias vocacionales al inicio del año y sin una instrucción previa, luego se realizaron durante el año las explicaciones de las diferentes vocaciones y carreras, el trabajo en equipo, toma de decisiones y la influencia de los padres, amigos y sociedad en la decisión de la vocación entre otros temas, se finalizó con un test en el cual los alumnos descubrieron acertadamente su vocación luego de las charlas impartidas en el año, por último se evaluaron las diferencias entre el primer test realizado y el final para determinar la efectividad de la orientación.
- Se brindó atención psicológica individual por medio de Atención Clínica; basándose en los postulados existencialistas y cognitivos-conductuales.

En primera instancia se estableció la empatía y confianza, se elaboró la ficha clínica y se obtuvo, a través de los archivos estudiantiles, la información apropiada. Posteriormente se iniciaron sesiones semanales, determinando así el conflicto predominante del paciente, adecuando así el tratamiento, al finalizar y según la evolución se concluyó el caso o se remitió con otro terapeuta.

✓ ***Subprograma de Docencia.***

- Para Madres, Padres o Encargado: se realizaron talleres acerca de la violencia y la repercusión en el desarrollo, se iniciaron con dinámicas rompehielo, y posteriormente se desarrolló el tema, para finalizar se expuso el daño que causa al desarrollo del adolescente y se les plantearon las posibles soluciones para esta problemática, finalizando así con la dinámica de preguntas y respuestas.
- Se realizó una serie de talleres para el personal docente del centro educativo, personal de transporte y enfermería del Ingenio la Unión, con el fin de fomentar y mejorar la comunicación efectiva del grupo de trabajo, así como también el correcto trabajo en equipo. Inicialmente se indagó y analizó la forma de comunicación y trabajo en equipo, posteriormente se desarrollaron los talleres para disminuir la problemática y fomentar un clima agradable de trabajo a través del correcto trabajo en equipo, finalmente se evaluó al equipo de trabajo para determinar el grado de comunicación y trabajo en equipo alcanzado.

✓ ***Subprograma de Investigación.***

- Se investigó toda la información bibliográfica así como la identificación de los estudiantes referidos a la clínica psicológica como motivo principal de consulta: violencia y agresividad en cualquiera de sus manifestaciones; se tomó cada uno de los expedientes académicos y a través de las sesiones semanales se obtuvo la información necesaria. Posteriormente se solicitó a los estudiantes del nivel básico y diversificado, que participaran en la aplicación de un cuestionario, el cual posteriormente se calificó e interpretó. Luego se analizaron los resultados para determinar los factores que inciden en la conducta agresiva, finalizando así con la comunicación de los resultados obtenidos.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.

Para la realización de este subprograma así como del mejoramiento de las relaciones interpersonales en el Centro Educativo Ingenio La Unión fue necesario conocer los comportamientos actuales de los estudiantes y establecer las condiciones en las cuales se daba con mayor frecuencia la problemática de violencia, una vez identificadas estas condiciones, se realizó y presentó el proyecto a las autoridades administrativas quienes, según sus necesidades, expresaron los cambios a realizarse, luego se dio a conocer al personal docente con el fin de que estimularan y promovieran en los estudiantes el acercamiento al estudiante de EPS.

Al iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado el personal administrativo informó sobre la inclusión en el horario de estudios de los alumnos de 3ro básico un espacio para orientación vocacional, el día asignado fue el día martes en horario de 13:30 a 15:00 horas.

En la primera reunión se explicó a los alumnos sobre contenidos y la metodología a utilizarse durante la clase, además se aplicó una sencilla prueba de orientación vocacional, con la finalidad de indagar sobre el interés vocacional de los alumnos.

Se procedió a impartir las clases tomando los siguientes temas:

1. ¿Qué es la orientación vocacional?
2. Misión, visión y metas
3. La familia, los amigos y compañeros
4. Educación Sexual
5. Noviazgo

6. Métodos y técnicas de estudio.

7. ¿Qué carrera debo seguir?

Además se incluyeron visitas a diferentes centros educativos en los cuales se les dio a conocer a los alumnos las carreras que ofrecían, una de estas visitas fue al Centro Educativo Proesur el cual es una extensión de la Universidad del Valle de Guatemala con sede en Santa Lucía Cotzumalguapa, los alumnos pudieron obtener más detalles sobre las carreras que se imparten, conocieron las instalaciones y al personal docente.

Otra visita fue al polideportivo de Santa Lucía Cotzumalguapa en donde se realizó el congreso anual de Centros Educativos, con el fin de dar a conocer a los jóvenes sobre las opciones de estudio que existen en el departamento de Escuintla.

Al finalizar los temas se efectuó una nueva evaluación de los alumnos, en esta se incluyeron:

- Test de intereses vocacionales.
- Test de habilidades y destrezas mentales.

Por último se realizó una actividad de convivencia con el grupo, quienes sugirieron ir al lugar llamado "El Playón, la actividad se realizó con el fin de aumentar las relaciones interpersonales del grupo y como actividad final de la orientación vocacional.

Se comunicaron los resultados a los alumnos, padres de familia, personal administrativo y docente del Centro Educativo Ingenio la Unión.

CUADRO No. 1

Resultado Test de Orientación Vocacional Inicial

Interés	Cantidad
Mecánica	8
Agricultura	5
Magisterio	2
No Sabe	30
TOTAL	45

CUADRO No. 2

Resultado Test de Orientación Vocacional Final

Interés	Cantidad
Mecánica	12
Agricultura	18
Magisterio	6
No Sabe	9
TOTAL	45

Resultados:

1. Los alumnos no estaban conscientes de la decisión que debían tomar para su futuro.
2. Los temas impartidos a los alumnos impactaron de manera positiva en su toma de decisión.
3. Se observó claramente que la decisión de los alumnos estuvo influenciada por su nivel económico y las necesidades familiares.
4. Las visitas a diferentes establecimientos educativos incrementa en los alumnos el interés en el futuro y la carrera de diversificado a elegir.
5. Las actividades extra-aula aumenta las relaciones interpersonales en los alumnos.

Servicio Clínico:

El personal docente, luego de una breve presentación y explicación, procedió a llenar una guía de observación (Ver Anexo 1), en la cual debía identificar a los estudiantes que tuviesen cuatro o más de las características presentadas, esto con el fin de identificar los casos más críticos y de mayor importancia.

Identificados los casos críticos se procedió a establecer un calendario de atención, en el cual se programaron los días y horarios en los que se atendieron los casos de mayor importancia, este horario se modificó dos veces debido a que se dio un cambio en la longitud de los periodos de clase.

Luego se realizaron tarjetas de invitación, en las cuales se daba a conocer, tanto al alumno como al padre de familia, el día y el horario en que sería atendido para tratar la problemática que identificó el docente y poder así mejorar las relaciones interpersonales.

Para la divulgación a los padres de los alumnos identificados se utilizó la primera reunión de padres de familia, en la cual se dio a conocer el plan de trabajo del estudiante de EPS, al terminar la presentación se acercaron varios padres a solicitar el apoyo psicológico para sus hijos y padres de familia que se presentaron anuentes a tal invitación.

Al iniciar las sesiones los alumnos por si solos comenzaron a llegar en sus respectivos días y horarios, hubo algunos que solamente se presentaron un día, según ellos para "quitarse la duda" sobre lo que se realizaba en psicología, otros al sentirse mejor dejaban de asistir, para lo cual se cerraron varios casos y se procedió a la invitación de alumnos siguiendo los resultados obtenidos en la guía de observación.

La terapia utilizada fue dependiendo del tipo de problemática que presentara el alumno, en algunos casos donde se detectó la necesidad de afecto y atención resultó conveniente trabajar con la terapia cognitivo-conductual, en la mayoría de los casos la logoterapia fue de mucha ayuda

pues incrementó en los alumnos la búsqueda de pertenencia, dando como resultado el significado de su vida y por ende el por qué de su existencia.

CUADRO No. 3

Datos obtenidos de la Guía de Observación

PROBLEMÁTICA	CANTIDAD DE CARACTERÍSTICAS OBSERVADAS
Alimentación	4
Desarrollo Mental	23
Aprendizaje	100
Social	57
Físico	25
TOTAL	209

CUADRO No. 4

Población atendida en forma individual

Problemática	Cantidad
Rendimiento Escolar (bajas calificaciones)	8
Problemas de Conducta (agresividad)	15
Problemas Emocionales (noviazgo)	19
Total	45

Los alumnos asistieron a terapia por los siguientes motivos de consulta:

1. No presta atención en clase.
2. No sigue instrucciones.
3. No presenta tareas.
4. Golpea a los demás.
5. Es rebelde.
6. Se queja constantemente.
7. Tiene novia dentro del centro educativo.

Resultados:

1. El personal administrativo, docentes, alumnos y padres de familia tuvieron conocimiento de las actividades planificadas por parte del estudiante de EPS.
2. Realización y utilización de herramientas para facilitar la identificación de casos dentro del centro educativo.
3. Aceptación gradual de la terapia por parte de los alumnos identificados dentro de la guía de observación.
4. Romper el paradigma: El que va con el psicólogo es porque está loco.
5. Aumento del rendimiento académico en los alumnos que se presentaron a terapia psicológica con problemas académicos.
6. Mejoramiento de las relaciones interpersonales de los alumnos con problemas de conducta y emocionales.
7. Mayor acercamiento de los alumnos del centro educativo a la clínica de psicología.
8. El personal administrativo acudió a la asesoría constante del estudiante de EPS en relación a casos críticos de conducta presentados por los alumnos.
9. Los padres de familia manifestaron el progreso positivo de sus hijos desde que iniciaron el proceso psicológico.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.

Al momento de realizar este subprograma se presentó al personal administrativo del Centro Educativo Ingenio la Unión la idea contemplada en el proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado de implementar la escuela para padres, la idea fue tomada con mucha emoción y se estableció efectuar esta actividad en una de las sesiones para padres de familia.

Hacia la adecuada implementación de la escuela para padres se realizó una reunión con la organización no gubernamental llamada Plan Internacional, representada por la Coordinadora del Programa de Protección, el Director Administrativo del Centro Educativo Ingenio La Unión y el estudiante de EPS de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se acordó la implementación de la Primera Jornada de Prevención Contra el Maltrato Infantil y Abuso Sexual, en El Centro Educativo Ingenio La Unión.

Esta jornada tuvo como objetivo principal ofrecer un espacio de información y sensibilización a padres, madres y maestros sobre los conceptos básicos de maltrato infantil, abuso sexual, violencia intrafamiliar, crianza con cariño y la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (PINA), con miras a su prevención.

La actividad se inició dando a conocer el proyecto de prevención contra el maltrato infantil y abuso sexual, luego se llevó a cabo la conferencia sobre la ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (PINA), posteriormente se formaron grupos de 40 personas los cuales se distribuyeron en los diferentes talleres, los participantes tuvieron la oportunidad de compartir en cada uno de éstos, pues cada taller contó con una duración de 35 minutos como máximo logrando así que todos contaran con los mismos conocimientos, para finalizar se realizó el acto simbólico de la "Vacuna de la Ternura" en el cual se entregó a cada padre de familia un caramelo, además de material informativo, como forma de crear conciencia a través del compromiso y poder así cambiar paradigmas sobre la crianza de los niños.

Los temas impartidos en los talleres fueron los siguientes:

1. Crianza con cariño,
2. Conceptos básicos de maltrato infantil y abuso sexual.
3. Violencia intrafamiliar.
4. Ruta de la denuncia.

5. El juego: Lotería de la ternura.

Se contó con la participación de 200 padres de familia, 16 maestros, el estudiante de EPS y las siguientes instituciones que colaboraron en la realización de la jornada:

- Ingenio La Unión
- Plan Internacional
- Auxiliatura de los Derechos Humanos
- Departamento de Atención a la Niñez y Adolescencia de la Policía Nacional Civil – DEANA -
- Junta Municipal de Protección.

Resultados:

1. Se institucionalizó la escuela para padres en el Centro Educativo Ingenio La Unión.
2. Concientizar a padres de familia sobre cómo criar a los niños con cariño y comprensión.
3. Exponer tanto a docentes como a padres de familia sobre las leyes existentes contra el maltrato y abuso sexual de niños y adolescentes.
4. Dar a conocer los pasos que siguen luego de presentar una denuncia de maltrato o abuso sexual.
5. Creación de compromisos por parte de los padres a través de un acto simbólico como lo es la vacuna de la ternura.

Capacitación:

Además de la escuela para padres se contempló en el proyecto del estudiante de EPS la capacitación del personal docente, con la finalidad de brindar las herramientas adecuadas para el trabajo en equipo a través de la comunicación efectiva y el apoyo mutuo.

El taller se realizó inicialmente con actividades rompehielo en donde los participantes concentraron su atención en el tema, posteriormente se presentaron las herramientas para el correcto trabajo en equipo, las cuales ayudaron al mejoramiento de las relaciones interpersonales; luego se expuso la manera en que se debe efectuar, de forma efectiva, la comunicación dentro de los grupos de trabajo, este tema estuvo acompañado de actividades ejemplificadas, posteriormente se explicó el método adecuado para la resolución de conflictos, luego al momento de evaluar la actividad se realizó un ejercicio de dramatización en el cual se planteó un problema entre comunidades y que a través de la correcta utilización de las técnicas de resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, los participantes debieron llegar a un acuerdo favorable.

CUADRO No. 5

Participantes de Capacitación sobre Trabajo en Equipo, Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos

Grupo	Cantidad
Personal Docente y Admón.	25
Personal de Enfermería	12
Personal de Transporte	50
Total	87

Resultados:

1. Se brindó capacitación integral al personal docente del centro educativo, personal de enfermería y personal de transporte, todos ellos colaboradores del Ingenio La Unión.
2. Implementación de herramientas que beneficiaron a la mejoría de las relaciones interpersonales en el Centro Educativo Ingenio La Unión.
3. La utilización de técnicas de comunicación efectiva por parte del personal docente, logrando así, mayor contacto con los compañeros de trabajo y alumnos.
4. Integración del estudiante de EPS en Psicología dentro del Área de Salud Ocupacional del Ingenio La Unión.
5. Se logró abrir una plaza más para un estudiante de EPS en Psicología, el cual tendrá como población el personal que labora dentro de la planta de procesamiento del Ingenio La Unión, las familias que viven dentro de la finca Belén y los alrededores.
6. Extender el campo de acción del estudiante de EPS dentro del Ingenio La Unión.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.

En la realización de este subprograma se investigó sobre pruebas que identificaran de alguna manera los factores que influyen en la agresividad de una persona. A través de internet se obtuvo un cuestionario que mide el nivel de agresividad de una persona, enfocado en tres ambientes influyentes: ambiente familiar, social y escolar. El mismo se modificó según la población y las necesidades para cumplir el objetivo de investigación (Ver Anexo 2).

La aplicación del cuestionario se realizó a 190 alumnos desde el primer grado básico hasta sexto bachillerato del Centro Educativo Ingenio la Unión.

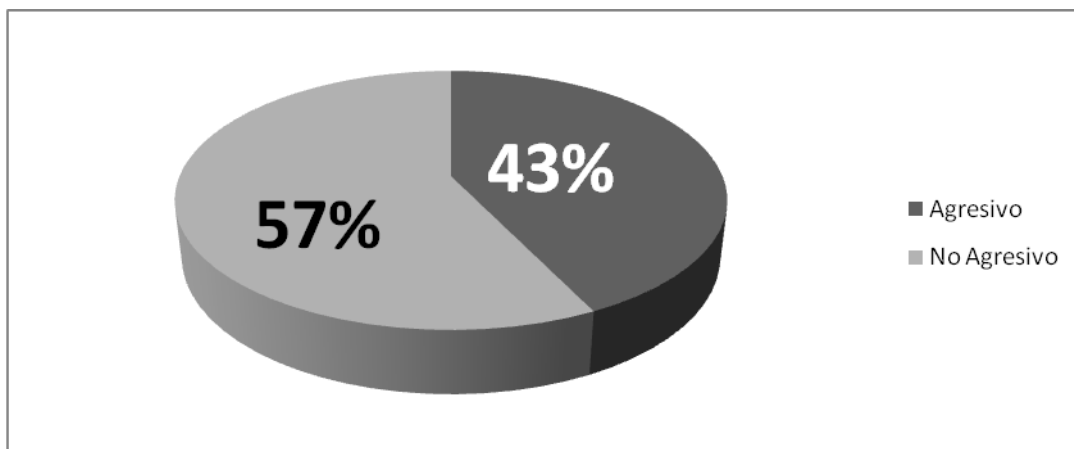
CUADRO No. 6
Alumnos Participantes en Aplicación del Cuestionario de
Agresividad

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
121	69	190

El cuestionario de agresividad consta de 25 preguntas de respuesta múltiple las cuales están adecuadas al entorno socio-cultural en el que se desenvuelven los alumnos del Centro Educativo Ingenio La Unión.

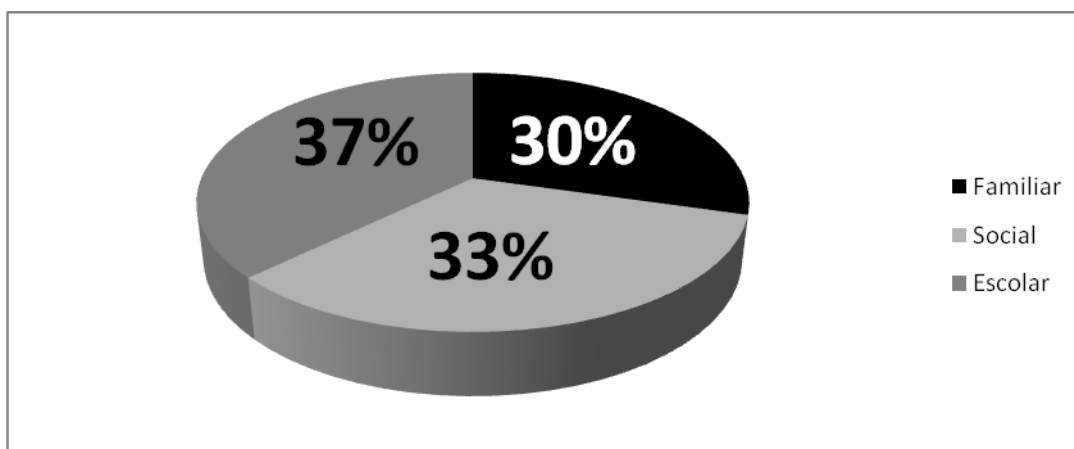
A continuación se muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario:

Gráfica No. 1
Agresividad en Alumnos del Nivel Básico y Diversificado del Centro Educativo Ingenio La Unión



El nivel de agresividad de los alumnos (43%) se ve influenciado por los siguientes ambientes:

Gráfica No. 2
Ambientes que Influyen en la Conducta Agresiva de los Alumnos del Centro Educativo Ingenio La Unión



Además, para la identificación de los factores a través de los ambientes evaluados por el cuestionario, se requirió de la información y resultados que proporcionaron las herramientas utilizadas en los sub programas de servicio y docencia ya descritos anteriormente.

Resultados:

1. El nivel de agresividad de los alumnos del centro educativo es significativamente elevado.
2. El ambiente familiar es el que menos influye en la conducta agresiva.
3. El ambiente social influye moderadamente en la conducta agresiva de los alumnos.
4. El ambiente escolar influye grandemente en la conducta agresiva de los alumnos del centro educativo.
5. La utilización, a lo largo del EPS, de las herramientas psicológicas utilizadas en los sub programas de servicio y docencia incrementaron la identificación de los factores que influyen en una conducta agresiva.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO.

Con respecto al objetivo de proporcionar orientación vocacional a alumnos del Centro Educativo Ingenio la Unión se determinó:

La falta de conciencia de los alumnos del Centro Educativo Ingenio La Unión sobre qué carrera seguir, se debe en gran medida al poco interés, la insuficiente motivación, el bajo nivel socio-económico, el limitado apoyo de los padres y las relaciones interpersonales que tienen cada uno de ellos. Estas variables, ya sea que se presenten una por una o todas juntas, provocan desmotivación, baja autoestima, elecciones totalmente inadecuadas o erróneas, decepción y a su vez la deserción al estudio, logrando con esto que los alumnos se incorporen precozmente al mercado laboral y en gran medida a formar una familia.

El limitado apoyo de los padres de familia en cuanto a la elección de la carrera a seguir de sus hijos, influye de forma negativa, ya que si el padre o la madre desean que el hijo estudie la misma carrera que ellos estudiaron ó la creencia de que con ciertas carreras se ganará más dinero, restringe el apoyo hacia la elección de una carrera distinta, además de inducirlo a estudiar solo para satisfacer a los padres, esto genera en el alumno estados de estrés, angustia y decepción que se verá reflejado en los primeros meses de estudio en la nueva carrera.

La aceptación de los temas impartidos en la clase de orientación vocacional se debió al conocimiento previo de las necesidades y requerimientos tanto de los alumnos como del personal administrativo del

Centro Educativo Ingenio La Unión, esto favorece a la adecuada toma de conciencia, con la finalidad, de que al momento de tomar una decisión, sobre qué carrera seguir, y tomando en cuenta todas las variables que pudieran afectar a la misma, la elección sea la más practica y sencilla posible.

El nivel socio económico y las necesidades familiares dificultan la toma de decisión sobre la carrera a seguir de los alumnos, debido a que en el Centro Educativo Ingenio La Unión solamente se cuenta con dos carreras para el nivel diversificado y los padres de familia por no gastar más, tienen a sus hijos estudiando gracias a la prestación adicional que les da la empresa; no dan opción a sus hijos para estudiar la carrera que ellos decidan, esto conlleva a que los alumnos se desmotiven, se decepcionen, puede hasta modificar la conducta, volviéndose desobedientes y rebeldes, ocasionando así problemas en el centro educativo y principalmente en el hogar.

Se incrementó positivamente el interés de los alumnos hacia la decisión de qué carrera seguir con las visitas a diferentes establecimientos, gracias a la inmersión prematura en un ambiente donde los intereses personales y profesionales se ven satisfechos, promoviendo así el interés por esa carrera en particular, produciendo en el alumno un estado de bienestar y seguridad a la hora de tomar dicha decisión, además de contar con la información necesaria para convencer a los padres del beneficio que recibirán al momento de seguir tal carrera.

El aumento de las relaciones interpersonales en los alumnos del Centro Educativo Ingenio La Unión se dio de forma positiva por las actividades extra-aula, ya que este tipo de unión grupal incrementa la comunicación y la interacción con otras personas, además muestra el

verdadero "yo" en otros ambientes, todo esto incrementa la unión de grupo, facilita la comunicación, aumenta la tolerancia hacia los demás y desarrolla el autoestima individual.

Acerca del objetivo de servicio clínico se estableció:

El dar a conocer las actividades del estudiante de EPS al personal administrativo, docentes, alumnos y padres de familia, incrementó la aceptación y participación hacia el servicio psicológico, esto se debe a que una persona al saber más de un tema, en este caso "Tabú" o desconocido, ella misma va rompiendo paradigmas, como lo es: "El que va con el psicólogo es porque está loco", disminuyendo así el temor y rechazo hacia el mismo, facilitando así el acercamiento de personas, en búsqueda de ayuda, a la clínica psicológica, para el mejoramiento de sus vidas y sobre todo obtener la salud mental que necesitan.

La identificación eficaz de casos clínicos por la realización e implementación de una guía de observación, se debe a la necesidad de integrar al personal docente, pues son ellos los que conocen, interactúan diaria y constantemente con los niños, y al momento de proporcionarles una herramienta capaz de determinar conductas inadecuadas o extrañas, se incorporen elementos que en algún momento pudieran no ser identificados por el estudiante de EPS.

Asimismo, se incrementa la posibilidad de descubrir los casos que ameriten especial atención, contribuyendo en gran medida a que el especialista concentre su atención a la intervención oportuna de los casos identificados y al mejoramiento de la calidad de vida de los alumnos.

El aumento del rendimiento académico en los alumnos que recibieron terapia psicológica, correspondió a la adecuada implementación de técnicas cognitivas y conductuales; estas ayudaron al estudiante a identificar sus habilidades, destrezas y temores, con el fin de que obtuvieran las herramientas necesarias para lograr retener, asimilar y abstraer la información requerida, alcanzando así el rendimiento académico propuesto por el Centro Educativo Ingenio La Unión.

El mejoramiento de las relaciones interpersonales de los alumnos con problemas emocionales y de conducta se estableció gracias a las actividades lúdicas grupales, estas actividades logran una descarga emocional tal que libera a los alumnos de las presiones que puedan tener, tanto en el hogar como en el Centro Educativo, logrando así mejores normas de conducta, mayor motivación, el aumento en el rendimiento académico y la satisfacción de los padres al ver la mejoría de los hijos.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA.

Con relación al objetivo de orientar acerca de la violencia y las repercusiones en las relaciones interpersonales así como en el desarrollo personal de los alumnos se fijó:

La institucionalización de la escuela para padres en el Centro Educativo Ingenio La Unión, promueve el interés, del personal administrativo y docente, por provenir y erradicar la cultura de violencia que reina en el municipio, ayudando con esto al mejoramiento de las relaciones interpersonales, para que los alumnos se desenvuelvan en un ambiente de armonía y paz.

Lo anterior concientiza a padres de familia sobre cómo poder criar a los niños con cariño y comprensión, puesto que la cultura machista de nuestro país determina que los malos comportamiento ó malas actitudes se quitan con golpes, regaños e insultos, estos muchas veces atentan contra la vida y salud mental de los niños, llevando así al paradigma: "Te hago lo mismo porque así fueron conmigo", de no terminar esto se estaría condenando a los niños a continuar con la cultura de violencia que atañe a la sociedad y quebranta la convivencia de unos con otros.

Actualmente para erradicar esta cultura de violencia se cuenta con leyes, las cuales determinan las consecuencias que se tienen al momento de cometer maltrato o abuso sexual a niños y adolescentes, estas leyes van desde multas en dinero hasta la cárcel, dependiendo de la gravedad del delito, esto con el fin de que se mejoren las relaciones tanto de familia como interpersonales y hacer saber a la población de la importancia que tiene la crianza con cariño y comprensión.

La creación de compromisos por parte de los padres para criar a los hijos con cariño y comprensión se logra a través de un acto simbólico llamado "La vacuna de la ternura", conlleva esto a que los padres de familia tomen conciencia del beneficio que tiene, tanto para ellos como para sus hijos, la crianza a través de valores, respeto y colaboración, repercutiendo así, que los niños al momento de llegar a ser padres puedan continuar la cadena de crianza, mejorando la convivencia familiar y con los demás.

Solamente de esta manera se podrá en algún momento cambiar a la sociedad en la que se vive, educando con amor, comprensión e igualdad de derechos. En la medida que criemos mejor a los niños, así será el desarrollo del país.

Con el objetivo de brindar herramientas para fomentar la comunicación efectiva y el correcto trabajo en equipo se concretó:

La correcta capacitación al personal docente del Centro Educativo, personal de Enfermería y de Transporte del Ingenio La Unión, incrementó las habilidades y destrezas de los participantes, debido a que los talleres fueron adecuados para el desarrollo de las habilidades requeridas por la empresa, con el fin de ampliar el nivel productivo en cada uno de ellos y aumentar la calidad, en especial, del servicio o atención al público.

Incluir herramientas para la mejoría de las relaciones interpersonales en las capacitaciones al personal docente del Centro Educativo Ingenio La Unión, personal de Enfermería y Transporte, intensificó en los participantes la importancia del buen trato hacia los demás y el respeto al derecho ajeno, puesto que, al añadir dichas herramientas en el trabajo en equipo, eleva las relaciones interpersonales y acrecienta la productividad, tanto grupal como individualmente.

Fomentar la comunicación efectiva, a través de los talleres, favoreció al personal docente del Centro Educativo Ingenio La Unión, al personal de Enfermería y de Transporte, ya que al comunicar la información con un lenguaje adecuado, entendible y directo, incrementa el alcance de los objetivos de la organización, además de influir en el desarrollo de las relaciones interpersonales y mejorar el trabajo en equipo.

Vincular al estudiante de EPS en Psicología con el Área de Salud Ocupacional repercutió de manera positiva, ya que al momento de incluir al personal de Enfermería y de Transporte, dentro de las actividades propias del EPS, el epesista extendió el campo de acción psicológica, dando como resultado la apertura de una plaza para un segundo epesista

de Psicología, con el fin de atender eficaz y eficientemente las necesidades requeridas por el Ingenio La Unión, incrementando así las relaciones interpersonales y reduciendo la cultura de violencia que afecta al municipio de Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.

Con el fin de determinar los factores que inciden en la conducta agresiva de los alumnos de nivel básico y bachillerato del Centro Educativo Ingenio la Unión, se estipuló:

La realización de un cuestionario para la identificación de los diferentes factores influyentes en la conducta agresiva de los alumnos, favoreció la cooperación y apertura de los participantes, ya que cada una de las preguntas fueron adaptadas a la cultura y costumbres de la región.

Con dicho cuestionario se logró clasificar los factores incidentes de violencia en tres grandes ambientes, estos son: familiar, social y escolar. Gracias a esta clasificación se pudo comprobar:

El ambiente familiar influye en la conducta agresiva, esto se debe a que los métodos de crianza de cada una de las familias, en muchos casos, son de tipo autoritario, muy rigurosos y con normas de conducta bien establecidas, por lo que dichas pautas deben de seguirse "al pie de la letra", ocasionando así, niños con temor, ansiosos y poco expresivos, ya que son reprimidas todas aquellas formas de expresión, además, el alumno debe comportarse de igual manera sea donde sea, siempre y cuando, cualquiera de los padres esté presente.

Estos ambientes autoritarios y rigurosos repercuten grandemente en una conducta agresiva, pues al instante en que el alumno se encuentra fuera de este ambiente, descarga todos los sentimientos reprimidos, en muchos casos la mejor manera de aliviar esta opresión es de forma violenta, ya sea en forma verbal; diciendo malas palabras e insultando, en forma psicológica; intimidando, chantajeando o incluso amenazando, así como también en forma física; con peleas constantes, juegos en los que se pone en juego la vida y, en casos especiales, con el consumo de drogas.

Adicionalmente, el alumno criado de manera autoritaria y rigurosa, en el momento en que tenga familia, corre el riesgo de criar a sus hijos de la misma manera en que él fue criado, debido a que se tiene el paradigma "como a mí me trataron así de pequeño, yo voy a ser igual con mis hijos", generando con esto una cadena de sucesos y conforme transcurran las generaciones se obtendrá la misma conducta agresiva.

El ambiente social influye de manera directa en la conducta agresiva, la interacción con amigos, vecinos y compañeros, incentiva el furor de los alumnos puesto que en estos ambientes el sentido de libertad se tergiversa pudiendo llegar al libertinaje, en este sentido, el contestar con malas palabras, golpes, agresiones, juegos bruscos y la falta de respeto, son actos que se vuelven totalmente comunes ó de poca importancia, realizándolo solo con el fin de ganar el respeto y aceptación del grupo. De continuar con esta conducta se corre el riesgo de perder los valores inculcados por la familia, la pérdida del respeto a lo ajeno, hacia los demás y sobre todo incrementa la cultura de violencia que vive el país.

El ambiente determinante en el aumento de la conducta agresiva es el escolar, ya que la correcta aplicación de los reglamentos, estatutos y valores dentro del establecimiento educativo, conlleva a la reducción de

conductas agresivas dentro del mismo, puesto que los estudiantes obtienen las herramientas morales necesarias para un comportamiento adecuado y de respeto, provocando la inserción en la sociedad, de individuos íntegros, honestos y respetuosos.

Por lo contrario, si el alumno se enfrenta a reglamentos débiles, estatutos ambiguos y sin consecuencias al momento de infringir estas, trae como consecuencia que el alumno enfrente de forma directa a los responsables de tales normas, ya sean los docentes o el personal administrativo, además, intenta ganar el respeto y aceptación de los compañeros de estudio a través de actos totalmente violentos y poco comunes, dando como resultado, alumnos rebeldes, totalmente en desacuerdo con el sistema y sobre todo, carentes de valores morales.

Llevando así a acrecentar la cultura de violencia que corrompe nuestro diario vivir y atormenta de gran manera a la población guatemalteca, con sucesos que ahora son tristemente “comunes” como lo son los asaltos, robos, violaciones y extorciones, no importando la etnia o nivel socio-económico, todos nos vemos afectados.

Por lo anterior, queda en nosotros tratar de devolver a la sociedad esos valores, que en algún momento dieron fruto a grandes épocas en la historia de Guatemala, donde las personas eran iguales, tenían los mismos derechos, el respeto era algo innegable y la vida era lo más valioso.

En la medida que eduquemos a los niños con cariño, comprensión y el fomento de los valores morales más importantes, la sociedad cambiará de manera tal, que los actos violentos y “comunes” sean solo parte del pasado que nos hizo crecer y engrandecer a nuestra querida Guatemala.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES.

5.1.1 Conclusión General.

- La implementación del EPS en el Centro Educativo Ingenio La Unión, fomentó, mejoró y conservó las relaciones interpersonales de los alumnos, docentes y personal administrativo, para la disminución de la cultura de violencia.

5.1.2 Subprograma de Servicio.

- La correcta orientación vocacional favorece la adecuada toma de decisión de los estudiantes sobre qué quieren para el futuro.
- El implementar la orientación vocacional, disminuye la ansiedad de los alumnos sobre la carrera que deben seguir.
- Brindar atención psicológica apropiada, disminuyó la conducta agresiva de los alumnos.
- Las necesidades de atención psicológica por parte de los trabajadores del Ingenio La Unión, contribuyó a la apertura de la clínica psicológica en la unidad de salud ocupacional.

5.1.3 Subprograma de Docencia.

- Los padres de familia conservan y aplican a sus hijos los patrones de crianza con los que fueron educados durante la infancia.
- Institucionalizar la escuela para padres, influye positivamente en el cambio de métodos de crianza utilizados por los padres de familia.
- Contar con el apoyo de una institución como Plan Internacional, favorece el cambio positivo de paradigmas por parte de los padres de familia.
- Capacitar al personal docente, personal de transporte y enfermería, brinda las herramientas para mejorar la comunicación y el trabajo en equipo.

5.1.4 Subprograma de Investigación.

- La falta de pruebas psicológicas estandarizadas para la medición de agresividad en nuestro país, conlleva a la realización de cuestionarios pilotos para la medición de este tipo de conducta.
- La incorrecta aplicación de disciplina en los centros educativos, conlleva a que los alumnos incrementen la conducta agresiva afectando así la convivencia con los demás.
- Los métodos de crianza en el hogar, influyen directamente en la conducta agresiva de los alumnos.
- El ambiente social incrementa considerablemente la cultura de violencia.

5.2 RECOMENDACIONES.

5.2.1 Recomendación General.

- Continuar con la implementación de EPS en el Centro Educativo Ingenio La Unión, para el fomento, mejora y conservación de las relaciones interpersonales y mejorar la cultura de violencia.

5.2.2 Subprograma de Servicio.

- Implementar en el pensum de estudio del Centro Educativo Ingenio La Unión, la clase de orientación vocacional.
- Incluir la orientación vocacional a partir del segundo año del nivel básico.
- Aumentar el número de epesista de Psicología para cubrir las necesidades requeridas por el Ingenio La Unión.
- Continuar con el apoyo psicológico para la resolución de la problemática que sufren los alumnos.

5.2.3 Subprograma de Docencia.

- Coordinar la escuela para padres para realizarla por lo menos tres veces al año.
- Continuar con el apoyo de Plan Internacional en la escuela para padres.

- Establecer un programa de capacitación integral para el personal docente del centro educativo, personal de transporte y enfermería.
- Priorizar en la capacitación del personal docente de Centro Educativo Ingenio La Unión para la identificación de problemas psicológicos.

5.2.4 Subprograma de Investigación.

- Hacer valer de forma correcta las normas y sanciones estipuladas por el Centro Educativo Ingenio La Unión.
- Hacerle saber a los padres de familia sobre la importancia de la crianza con cariño y comprensión.
- Inculcar a los niños los valores cívicos y morales para la correcta conducta y respeto a nivel social.

BIBLIOGRAFIA

Borge, H. El Noviazgo Primera Parte. La Casa Sobre Roca.

Chacon Martínez, O. (2003) Programa de Orientación Vocacional para la Educación Media y Diversificada. Argentina: Revista "Acción Pedagógica" Vol. 2, No. 1.

Esperanza para la Familia, A.C. El Noviazgo. Num. De Catalogo 0096. www.esperanzaparalafamilia.com

Federación Espirita de Paraná. (2005) Cómo Hacer Trabajo en Equipo. Brasil: Primera Edición, Volumen 5.

Frisancho León, A. (2006) La Orientación Vocacional en los Colegios Públicos y Privados de Lima: Situación Actual y Propuesta de un Programa de Acción Para la Secundaria Pública. Perú: Revista de Investigación en Psicología, Vol. 9 No. 1.

Galilea, V. Orientación Vocacional.

González B, J y Lessire, O. Aspectos más Recientes en Orientación Vocacional. Venezuela: Revista Iberoamericana de Educación. Universidad de Carabobo.

Hernández Granada, E. (2001) Agresividad y Relación Entre Iguales en el Contexto de la Enseñanza Primaria. España: Trabajo de Investigación.

López Avendaño, O. (2004) La Agresividad Humana. Costa Rica: Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en educación". Volumen 4, Numero 2.

Montoya Londoño, J. (2004) La Agresividad. Medellín: Fundación Universitaria María Cano.

Organización Panamericana de la Salud. Informe Mundial Sobre la Violencia y la Salud

Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla. 2005.

Prieto, J y Gamonal García, A. Dinámica de Grupos y Trabajo en Equipo. El Grupo.

Serrano, I. Agresividad Infantil. Ed. Pirámide.

Sarazola, S; Machado, MJ y Peláez, A. (1998) Orientación Vocacional – Ocupacional. Montevideo: Pragma Promoción.

Salazar, M y Bezanilla, J. (2007) El Noviazgo y Consolidación de la Pareja (Primera Parte). México: Medicina Digital.

Vargas Mendoza, J y Aguilar Morales, J. (2007) Procedimiento Para Realizar el Servicio de Orientación Vocacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.

www.wikipedia.org, consultado el 19 de febrero del 2009.

www.ine.gob.gt

www.mineduc.gob.gt

GLOSARIO

- **Psiquiatría:** Rama de la medicina en la que se estudian y tratan las actitudes, desviaciones, manifestaciones, formas de ser, síntomas y enfermedades que afectan a la vida psíquica de la persona.
- **Sobreprotección:** proteger al hijo de manera excesiva, no dejando la realización personal.
- **Incesto:** Relación sexual entre parientes de primer grado.
- **Victima:** Persona que padece daño por culpa ajena o por causa fortuita.
- **Agresor:** Se dice de la persona que viola o quebranta el derecho de otra.
- **Vocación:** Inclinação a cualquier estado, profesional o carrera.
- **Pedagogía:** Arte de enseñar o educar a los niños.
- **Personalidad:** Diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra.
- **Profesión:** Empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente.
- **Orientación:** Acción y efecto de orientar u orientarse.

- **Equipo:** Grupo de operarios o personas organizadas para un servicio determinado.
- **Relaciones Interpersonales:** Conjunto de métodos destinados a crear en el público una imagen favorable de una persona o personas.
- **Interdependencia:** Dependencia recíproca.
- **Proactivo:** Acto de antecederse a una tarea, mucho antes a que se la soliciten.
- **Conflicto:** Apuro, situación desgraciada y de difícil salida.
- **Noviazgo:** La persona que mantiene relaciones amorosas con propósito de matrimonio.
- **Pareja:** Conjunto de dos personas que tienen alguna correlación o semejanza.
- **Pubertad:** Fase de maduración de los órganos sexuales, que se traduce por un desarrollo de los caracteres sexuales secundarios, como el vello púbico, los pechos en las niñas y múltiples modificaciones morfológicas y psicológicas.
- **Socialización:** Desarrollo de los rasgos individuales según las pautas sociales dominantes.
- **Desintegración:** Descomponer un todo por separación de los elementos.

ANEXOS

ANEXO 1

GUIA DE OBSERVACIÓN

Instrucciones:

A continuación se le presentan algunas características importantes que usted debe identificar en el transcurso de sus actividades con los alumnos, por favor sea objetivo con sus observaciones ya que de esto depende la adecuada intervención psicológica a realizar.

Si el alumno presenta cuatro o más de las características mencionadas favor de colocar el nombre, grado y los números de las características observadas.

No.	Característica Observada (Alimentación)
1	Se come las uñas.
2	Se come el pelo.
3	No come.
4	Come mucho.
5	Come tierra u otros.

No.	Característica Observada (Desarrollo)
6	Se hace daño asimismo.
7	Demuestra ira.
8	Llora demasiado.
9	Sueña despierto.
10	Habla poco.

No.	Característica Observada (Aprendizaje)
11	No presenta tareas.
12	No sigue instrucciones.
13	No presta atención.
14	Agrega dibujos a tareas.
15	No comprende.

No.	Característica Observada (Social)
16	Golpea a los demás.
17	Es tímido.
18	Juega solo.
19	No colabora.
20	Llama la atención.
21	Es rebelde.

No.	Característica Observada (Físico)
22	Le falta sueño.
23	Se ve triste (decaído)
24	Se ve cansado.
26	No juega.
25	Se queja constantemente.

Alumnos:

No.	Nombre	Grado	Características Observadas (Cuatro o más)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

Anexo 2

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____

GÉNERO: _____

GRADO: _____

FECHA: _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente las preguntas y marca con una equis (X) en la opción que consideres verdadera.

01. ¿Piensas que nada te contenta?

SI

TAL VEZ

NO

02. En una guerra, ¿Matarías al enemigo?

SI

TAL VEZ

NO

03. ¿Tú siempre quieres ganar?

SI

TAL VEZ

NO

04. ¿Te molesta mucho tener que perder?

SI

TAL VEZ

NO

05. ¿Insultarías a alguien en la calle usando malas palabras?

SI

TAL VEZ

NO

06. ¿Crees que atacar es la mejor forma de defenderse?

SI

TAL VEZ

NO

07. ¿Te gusta la lucha libre?

SI

TAL VEZ

NO

08. ¿Has mentido o hecho trampas alguna vez?

SI

TAL VEZ

NO

09. Si una persona te hace un engaño, ¿Tratarías de desquitarte?

- SI
- TAL VEZ
- NO

10. ¿Crees que para conseguir algo es necesario molestarse?

- SI
- TAL VEZ
- NO

11. ¿Siempre utilizas malas palabras?

- SI
- TAL VEZ
- NO

12. ¿Harías caso para hacer algo que puede ser peligroso?

- SI
- TAL VEZ
- NO

13. ¿Crees que si tus compañeros se portan mal en la escuela, les corregirían con justicia?

- SI
- TAL VEZ
- NO

14. ¿Crees que no se puede confiar en la mayoría de las personas de tu escuela?

- SI
- TAL VEZ
- NO

15. ¿Si haces un buen trabajo, tu profesora te felicitaría?

- SI
- TAL VEZ
- NO

16. ¿Alguna vez te has peleado con alguien?

- SI
- TAL VEZ
- NO

17. En una guerra, ¿Te gustaría ser piloto de combate?

- SI
- TAL VEZ
- NO

18. ¿Harías cualquier cosa por tener lo que quieres?

- SI
- TAL VEZ
- NO

19. ¿Te da cólera con frecuencia?

- SI
- TAL VEZ
- NO

20. ¿Te molestaría que un perro estuviera siempre ladrando?

- SI
- TAL VEZ
- NO

21. ¿Pelearías con alguien que te quiere robar?

SI

TAL VEZ

NO

22. ¿A veces te peleas con los compañeros cuando trabajan en grupo?

SI

TAL VEZ

NO

23. ¿Alguna vez has amenazado a algún compañero?

SI

TAL VEZ

NO

24. ¿Llevarías a tu escuela armas para defenderte?

SI

TAL VEZ

NO

25. ¿Si molestas a un compañero te contestaría con malas palabras?

SI

TAL VEZ

NO

TOTAL: _____

RESULTADO: _____