


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure, likely a saint or historical figure, seated on a throne or horse, holding a book. The figure is surrounded by architectural elements like columns and arches. The Latin motto "VERITAS LIBERABIT VOS" is inscribed around the perimeter of the seal. The text "UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA" is also visible at the top of the seal.

"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCÓN A
NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A
CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES"

CAROL STEFANIE ARIAS SANDOVAL

GUATEMALA, JUNIO DE 2010

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A
NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A
CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

CAROL STEFANIE ARIAS SANDOVAL

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO DE 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.81-2009
CODIPs. 958-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

01 de junio de 2010

Estudiante
Carol Stefanie Arias Sandoval
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXAGÉSIMO CUARTO (64º) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (12-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de mayo de 2010, que copiado literalmente dice:

"SEXAGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

CAROL STEFANIE ARIAS SANDOVAL

CARNÉ No. 200416609

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
25 MAY 2010
FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:50 Registro: 81-09

Reg. 81-2009
EPS. 08-2009

24 de mayo del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Carol Stefanie Arias Sandoval**, carné No. **200416609**, titulado:

"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada **Claudia Rossana Rivera**
COORDINADORA DE EPS
USAC



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 81-2009

EPS. 08-2009

21 de mayo del 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Carol Stefanie Arias Sandoval**, carné No. **200416609**, titulado:

"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES."

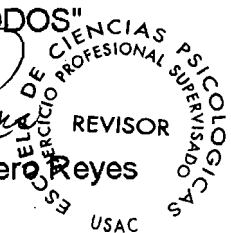
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 81-2009

EPS. 08-2009

10 de marzo del 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Carol Stefanie Arias Sandoval**, carné No. **200416609**, titulado:

"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES."

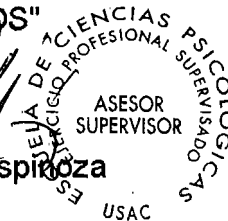
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.81-2009

CODIPs.170-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de marzo de 2009

Estudiante

Carol Stefanie Arias Sandoval
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16º) del Acta SEIS GUION DOS MIL NUEVE (06-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de febrero de 2009, que literalmente dice:

"DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO AFILIADOS A CHILDREN INTERNATIONAL AGENCIA VILLA CANALES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por.

CAROL STEFANIE ARIAS SANDOVAL

CARNÉ No. 200416609

Dicho proyecto se realizará en el Departamento de Guatemala, asignándose a la Licenciada Patricia Chamalé, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leona Peralta Yanes
SECRETARIA

Avelveth S.



Guatemala, 16 de Abril de 2010

Licenciada
Claudia Rivera
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad

Saludos Cordiales,

Reciba un cordial saludo, por este medio hago de su conocimiento que la señorita **CAROL STEFANIE ARIAS SANDOVAL**, quien tiene carné No. 200416609 realizó su EPS titulado **"Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales y Atención a Niños y Adolescentes con Bajo Rendimiento Afiliados a Children International Agencia Villa Canales"**, ubicada en Carretera a Sta. Elena Barillas Km 5.5 San Gregorio Carretera al Salvador Km. 30.5 por un período de 8 meses, realizado del 16/02/2009 al 19/10/2009.

Y para los usos que a la interesada convengan, extendemos la presente.

Muy atentamente,



Claudia Patricia Chámale Escalante
Coordinadora de Educación

CHILDREN
INTERNATIONAL
GUATEMALA

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Eduardo Rafael Bances Recinos

Licenciado en Ingeniería Mecánica

No. de Colegiado 5614

Sandra Verónica Yupe Flores

Licenciada en Psicología

No. de Colegiado 2039

DEDICATORIA

A DIOS:

Mi creador y Señor, el dueño de mis planes y mis logros, el que hizo posible llegar a este momento.

A MIS PADRES:

Que con su ayuda incondicional, esfuerzo y apoyo han formado la persona que soy el día de hoy. Para ustedes con todo mi cariño dedico este trabajo

A MI FAMILIA:

Por su amor y apoyo siempre presentes en mi vida. En especial a mi hermana, mi mejor amiga, por ser esa persona que ha estado y estará siempre a mi lado, gracias.

A MIS AMIGOS:

Por todos y cada uno de los momentos vividos a lo largo de esta etapa tan importante en mi vida, por haber llenado estos años de experiencias que siempre recordare con mucha cariño.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por ser mi casa de estudios superiores y a la Escuela de Ciencias Psicológicas que me brindó un las herramientas necesarias para formarme profesionalmente.

Al departamento del Ejercicio Profesional Supervisado por haberme permitido conocer la compleja realidad social de mi país así como vivir plenamente la experiencia del que hacer psicoterapéutico.

A la población atendida por Children International agencia Villa Canales, por haberme permitido ser parte durante ocho meses de sus vidas y haber compartido conmigo sus experiencias personales.

INDICE

Resumen	
Introducción	

CAPITULO 1

Antecedentes	
1.1 Monografía del Lugar.....	01
1.2 Descripción de la Institución.....	03
1.3 Descripción de la Población Atendida	05
1.4 Planteamiento del Problema.....	06

CAPITULO II

Referente Teórico Metodológico	
2.1 Marco Teórico Metodológico.....	08
2.2 Objetivos.....	18
2.3 Metodología de Abordamiento.....	19

CAPITULO III

Presentación de Actividades y Resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	23
3.2 Subprograma de Docencia.....	26
3.3 Subprograma de Investigación.....	29

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio	32
4.2 Subprograma de Docencia.....	34
4.3 Subprograma de Investigación.....	36
4.4. Análisis de contexto.....	41

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones Generales.....	42
5.2. Subprograma de Servicio	42
5.3 Subprograma de Docencia.....	43
5.4. Subprograma de Investigación.....	43
5.2 Recomendaciones.....	44
5.2.1 Subprograma de Servicio	44
5.2.2 Subprograma de Docencia.....	45
5.2.3 Subprograma de Investigación.....	45
Bibliografía.....	46

RESUMEN

El presente informe final de proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado titulado "Programa de desarrollo de habilidades sociales y atención a niños y adolescentes con bajo rendimiento afiliados a Children International Agencia Villa Canales", se constituyó por tres subprogramas, que se mencionan y desarrollan a continuación: Servicio, Docencia e investigación.

Subprograma de servicio, éste se orientó principalmente a brindar atención psicoterapéutica a niños, adolescentes, jóvenes y padres de familia que presentaron problemáticas conductuales, emocionales, problemas de rendimiento o dificultades relativas a la permanencia escolar.

El subprograma de docencia, se enfocó en el desarrollo de estrategias de intervención preventiva en "Habilidades Sociales" en niños, jóvenes y padres de la agencia. En la promoción del vínculo paterno filial por medio de la implementación de un programa de estimulación temprana que se realizó de manera conjunta con los padres de familia. En sensibilizar y orientar a colaboradoras del programa y líderes comunitarias, acerca del desarrollo integral de los niños y jóvenes.

El Subprograma de investigación se orientó a conocer la percepción de los padres de familia de los niños y jóvenes afiliados a CI, respecto a los distintos factores que se entretajan ante la creciente y alarmante realidad de la deserción escolar, vivida en sus propios contextos culturales.

Finalmente los principales enfoques psicoterapéuticos que se utilizaron, en el abordaje terapéutico con adolescentes y adultos; se trabajó bajo las líneas propuestas por: El enfoque Cognitivo Conductual; las propuestas psico-lúdicas de la Arte Terapia, el abordaje psicoterapéutico con niños; se realizó bajo la propuesta de la Terapia de Juego No Directiva.

INTRODUCCIÓN

Los antecedentes socioculturales, históricos y económicos que Guatemala ha vivido como país, no solamente configuraron gran parte de las estructuras de base de nuestra sociedad, sino que aun en la actualidad convergen entre si en la compleja y alarmante realidad social de la población, especialmente del sector rural de escasos recursos, donde dichas peculiaridad históricas han dejado huellas que aun se viven en la vida cotidiana de estas personas.

Es en este marco de privaciones, exclusión social y falta de acceso a condiciones de vida que promuevan el desarrollo en el más amplio sentido de la expresión, se ubican los niños, adolescentes, jóvenes afiliados al programa de Children Internacional en la agencia de Villa Canales, así como sus respectivos grupos familiares y culturales.

Ante tal referente sociocultural, problemáticas tan complejas y diversas tales como patrones de interacción violentos, deserción escolar y otras particularidades que convergen en la difícil permanencia en el sistema escolar, el propio aspecto de carencia económica, falta de acceso a programas que estimulen el desarrollo integral del niño, entre otras muchas más, no son ajenas, sino por el contrario, en sumo arraigadas a la población con la que se realizó el proyecto.

Todos los anteriores referentes tanto históricos, económicos, como culturales nos permiten adentrarnos suficientemente, a la realidad inmediata de todas aquellas personas que forman parte de la población con la que se trabajó durante el EPS. Y al mismo tiempo nos posibilitan extender nuestra mirada, no solo a aquellas carencias existentes en la población, sino más allá a las potencialidades, a los campos y áreas que aun tienen mucho que avanza; a nuevas estrategias a implementar con dicha población en aras del bienestar de la misma.

CAPITULO 1

ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFIA DE VILLA CANALES

Dentro del área urbano-rural, ubicado al sureste de la ciudad capital se ubica el municipio de Villa Canales que es uno de los 17 municipios pertenecientes al Departamento de Guatemala; Su extensión territorial es de 353 kilómetros cuadrados y su elevación va desde los 900 mts. hasta los 1,760 mts. SNM.

La cabecera municipal se sitúa a veintidós kilómetros de la ciudad capital por la ruta de Hincapié entrando por la zona 13, pero tiene comunicación y acceso por vía terrestre asfaltada por Santa Catarina Pinula, Villa Nueva y la carretera a El Salvador. Existen rutas de comunicación terrestre totalmente asfaltadas hacia la mayor parte de aldeas del municipio.

1.1.1. Antecedentes Históricos

Villa Canales llamado pueblo Viejo, durante la época colonial, fue una comunidad formado por Santa Inés Petapa y San Miguel Petapa, asentada en la comunidad prehispánica de lengua pocomán.

Villa Canales se encuentra en el valle de Guatemala que pertenece a la alcaldía mayor de Sacatepequez, este pueblo fue conquistado por los españoles, éstos, construyeron importantes iglesias y conventos que ahora han sido convertidas en ruinas de vestigio indígena, entre ellas: la iglesia de San Miguel, ésta era frecuentada por los indios; y la de Concepción que era exclusivamente para los ladinos ubicada al sur, por el mercado de la terminal y entre cafetales de la Finca Morán respectivamente. La Real Audiencia de Guatemala de 1682 unió dos pueblos y al resultado le llamaron Valle de las Mesas de Petapa. Por último, el 21 de agosto de 1915 la corporación municipal se reúne con el presidente Manuel Estrada Cabrera, para cambiar el nombre del lugar por el de San Joaquín Villa

Canales, en conmemoración del natalicio de la madre del entonces presidente, Sra. Joaquina Cabrera de Estrada.

1.1.2. Aldeas Y Caseríos

El municipio está conformado por trece aldeas y estas por diez caseríos, además, hay núcleos de población de considerable crecimiento demográfico, tales como Parcelamiento San Rafael, La Tambora, El Chipilinar, San Gregorio, El Chilero, Meléndez, El Obrajuelo, El Pericón y Los Remedios. También con numerosas colonias que han surgido en las adyacencias de la cabecera municipal, entre ellas El Ceibal, Brisas del Valle, El Recreó, El Mirador, Altos de Villa Canales entre otras.

1.1.3. Infraestructura Y Servicios

El acceso al municipio es vía terrestre y cuenta con dos entradas, estas son vía Hincapie y vía Carretera a El Salvador. El municipio cuenta con servicio de buses extraurbanos en todo el municipio, de la línea Aurora, sin embargo es únicamente en Villa Canales y Boca del Monte que se cuenta con un servicio continuo y regular, el resto de las aldeas y municipios cuentan con un servicio de bus más caro y escaso siendo el horario variado dependiendo la aldea. A Santa Elena Barillas, Tapacun, la Virgen de Guadalupe y Pampumay entran y salen respectivamente cuatro buses a lo largo del día, mientras que a aldeas y caseríos como El Tablón, Las Manzanillas, San Cristóbal y Santa Rosita, solamente un bus por la mañana y otro por la tarde, lo que dificulta la movilización de la población. El servicio de agua potable es accesible únicamente para los habitantes de Santa Elena Barillas, El Tapacun, El Tablon y Boca del Monte, el resto de habitantes no cuenta con servicio de agua potable por lo que deben comprarla a empresas, vecinos, solicitarla en la alcaldía y puestos de salud o bien simplemente ir a los ríos de los alrededores.

1.1.4.Educación

En el área de educación el municipio cuenta con varias escuelas primarias públicas, sumando un total de 6 escuelas públicas y 3 colegios privados, lamentablemente estos establecimientos no satisfacen las necesidades en cuestión de demanda de la población. A nivel básico solamente se cuenta con dos institutos públicos y dos colegios privados, reduciendo aun más la capacidad de cobertura. Y finalmente a nivel diversificado se cuenta con un instituto público y dos colegios privados, todos ubicados en Villa Canales y Santa Elena Barillas.

1.1.5.Salud

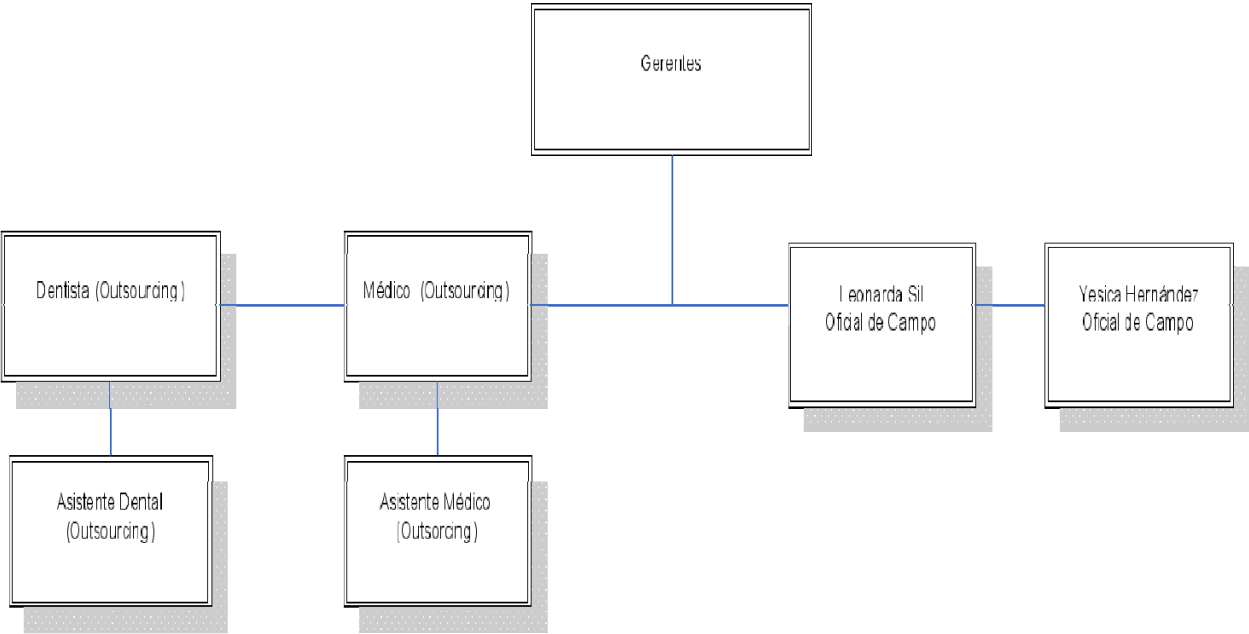
En la esfera de salud el departamento de Villa Canales presenta varias deficiencias, ya que el mismo solamente cuenta con dos pequeños centros de salud, ubicados en santa Elena Barillas y Villa Canales, estos centros de salud cuentan con diversas clínicas de atención ambulatoria, sin embargo no cuentan con atención de emergencias, en dichos casos los pacientes deben ser trasladados al hospital de Amatitlan o de la ciudad capital. Según estadísticas, publicadas en el sitio oficial del municipio La tasa de natalidad del municipio de Villa Canales es de 39,000; mientras que la tasa de mortalidad es de 4.67 por mil.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Fundada en 1936, Children International, es una organización de apadrinamiento internacional sin fines de lucro, no gubernamental. La misión que impulsa el programa de CI es ayudar a los niños que viven en extrema pobreza, mediante el apadrinamiento y donaciones, a proveerles programas de servicios y beneficios que satisfagan sus necesidades básicas, aumenten la autoestima personal de los niños y eleven sus niveles físicos y de educación en una forma significativa y duradera.

En Guatemala CI inicia su labor, en el año de 1979, como resultado de la cooperación prestada al Ejército de Salvación y la Iglesia Católica en San Lucas. Posteriormente en el año de 1988 asume el nombre de DINER cuyas siglas significan Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos, bajo el auspicio de CI. Actualmente tiene representación en diferentes zonas y departamentos de Guatemala a través de las siguientes áreas de servicio o Agencias: Tierra Nueva, Periférico, Villa Canales, El Carmen, Tecpán, San Lorenzo El Cubo, Chimaltenango y Patulul. La agencia de CI Villa Canales, lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, se ubica en carretera a Santa Elena Barillas, Kilometro 5.5 "San Gregorio" Villa Canales. La misma cubre un área compuesta por cinco sectores, que son Santa Elena Barillas, Santa Rosita, El Tapacun, San José el Tablón y San Cristóbal, actualmente la agencia atiende a un total de 600 familias.

**ORGANIGRAMA
AGENCIA CI VILLA CANALES**



1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Entre las principales características a nivel psico-social que se presentan en la población afiliada a la agencia CI Villa Canales, procedentes en su gran mayoría de las siguientes áreas: Santa Elena Barillas, San José El Tablón, Santa Rosita, El Tapacún y San Cristóbal, es que estos son niños y jóvenes pertenecientes a familias de bajos recursos económicos, como lo afirma Jesica Hernández oficial de campo de dicha agencia, aproximadamente el 60% de las familias atendidas en la agencia de Villa Canales son familias que viven en pobreza, el 30% de ellos vive en extrema pobreza y tan solo se estima que un 10% de la población atendida corresponda a los estratos económicos medios. En el 89% de los hogares únicamente el padre de familia era quien reportaba algún tipo de ingreso económico al sostenimiento de la familia, permaneciendo en el hogar la madre con sus respectivos hijos; en el 11% restante de las familias ambos padres trabajaban, la mayoría de las madres de este último rubro trabajaba lavando o planchando ropa, comerciando distintos tipos de mercancía o en el área de servicio doméstico.

Aunado a este factor de precariedad económica, existen otras variables comunes a la población, vinculadas a su cotidianeidad, entre las que podemos mencionar la procedencia de hogares caracterizados por la violencia intrafamiliar, en la mayoría de hogares cubiertos por el programa se puede observar la presencia de violencia, siendo esta manifiesta en sus diversas modalidades, en algunos casos física, sexual, de género o emocional. La desintegración familiar, ya que se observan muchos casos de abandono del padre en la familia y el hacinamiento en el hogar, según la actualización de datos y fichas que realizó la institución en el 2009 con las madres de familia, alrededor del 70% de las familias vivían en estados de hacinamiento extremo viéndose obligados a compartir dos o tres personas la misma cama o en el peor de los casos los niños mayores dormían en el suelo por la falta de camas.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las características presentadas a continuación son algunas de las principales particularidades socioculturales, históricas y económicas que convergen entre sí en la realidad social de la población y nos permiten el acceso a una comprensión más profunda del complejo contexto psico-social que actúa como marco referente para la población de la agencia Villa Canales miembros del programa CI.

Históricamente Guatemala ha vivido múltiples periodos eminentemente caracterizados por la violencia, iniciando con los periodos de conquista en el siglo XVI, donde los pueblos indígenas por medio de la violencia en el más extenso sentido son sometidos a una nueva forma de relación cultura dominante Vrs. Cultura dominada. Las características violentas de dicho proceso a su vez sostienen las bases de 300 años del régimen colonial, donde las estructuras instaladas durante el período de conquista, como discriminación, falta de acceso y dominancia son llevadas a nivel macro-estructural.

María Beatriz Reyes (2006), afirma que siglos más tarde son vividos dos de los periodos históricos que más impacto han generado en nuestro país, la época de la Reforma Liberal y el Conflicto Armado Interno. Durante el primero, el mismo sistema de dominación, vivido previamente en la conquista y colonia, se utiliza durante la época de la Reforma Liberal en la que la población desprovista, es obligada a realizar trabajos forzados que permitan el desarrollo de la elite cafetalera, para lo que se favorece la inmigración europea para que administre el recurso humano que es proporcionado por el Estado. Lo anterior permite la conformación de un sistema económico agro-exportador basado en la explotación del indígena, del pobre, del desprovisto, a quien se le veda cualquier posibilidad de desarrollo.

Es a partir de este escenario histórico de violencia política que se da la conformación de la subjetividad y formas de vida de los guatemaltecos,

particularmente de la cultura indígena, de las clases sociales pobres y habitantes del área rural del país.

Es por ello que en la comunidad se evidencia un alto y alarmante índice de maltrato infantil y en general violencia intrafamiliar en casi todas sus formas: Violencia sexual, violencia de género, violencia psicológica o emocional y por supuesto violencia física. Por lo que es urgente la necesidad del trabajo conjunto con los padres y encargados de los niños y jóvenes, un trabajo en mutua cooperación que permita la integración de nuevas formas de interacción no violentas, que al mismo tiempo propicien el estímulo de las habilidades sociales, que permitan tener herramientas de interacción saludables a sus hijos.

Otra de las grandes problemáticas que se detectó en la población fueron las dificultades relacionadas a la educación: Problemas de agresividad en el ambiente escolar en un alto número de niños apadrinados, más alarmante aun el índice de deserción escolar en la mayoría de preadolescentes, adolescentes y jóvenes del programa, así como la falta de acceso en iguales condiciones a niñas, adolescentes y jóvenes de la agencia, en relación con sus pares de género masculino.

Entre los elementos que promueven esta problemática, se encuentran en que la gran mayor parte de los padres no cuentan con educación primaria y la ausencia de la misma incide en el poco o nulo conocimiento de las formas de potenciar las capacidades cognoscitivas de sus hijos y el factor cultural, ya que se pueden observar sistemas patriarcales que promueven la exclusión de género. Situación por la cual una gran mayoría de las madres son analfabetas, dejando así a las niñas en una situación de escaso acceso a la educación aun en sus etapas más elementales.

Por ello es de vital importancia brindar a estos niños la oportunidad de acceder a atención psicológica adecuada que posibilite el descubrimiento y desarrollo de sus habilidades sociales, mediante propuestas de intervención preventiva.

CAPITULO 2

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Desde hace ya varias décadas en el ámbito de la Psicología se nos ha brindado una imagen mucho más clara y real, una imagen integral respecto al desarrollo del ser humano, y puntualmente ha hecho un mayor énfasis al abordar el desarrollo en sus primeras etapas, siendo estas fundamentales. Es por ello innegable la relación bidireccional que existe entre el niño y el ambiente que a este lo rodea, y como dicha relación predetermina en gran manera aspectos tales como sus futuras formas de interacción no solo consigo mismo, con los otros sino también con el mundo en general y sus respectivos retos.

Actualmente sabemos que los niños desde el momento mismo de la gestación y posteriormente ya desde los primeros meses de vida, la influencia de su ambiente, y en ella la influencia paterna, va nutriendo socialmente el desarrollo del niño; sin embargo este último no es un receptor pasivo, sino un receptor activo en su propio proceso de aprendizaje social, configurando o moldeando su propio entorno y respondiendo a él. Es decir, desde el mismo inicio se da un flujo constante y continuo en el que el mundo influencia al niño y el niño a su propio entorno, dicho proceso es el que marcará las pautas de su desarrollo posterior. Constante y continuo son la clave para comprender dicho proceso que se extiende desde esos cruciales primeros años al resto de la vida, es por ello que los niños grandes o pequeños, los adolescentes, jóvenes e incluso los adultos estamos todos inmersos siempre de forma constante y continua en el proceso de aprendizaje social, en el proceso de aprendizaje de nuestro medio ambiente.

A medida que los años transcurren las interacciones sociales se amplían y el universo de influencias sociales crecen. Pasamos de interactuar únicamente con nuestros padres, luego con nuestros hermanos, posteriormente con todos nuestros parientes hasta llegar a formar relaciones con todo el resto del mundo exterior, amigos, maestros, compañeros y sociedad, justo al medio de estas interacciones sociales sigue sucediendo lo mismo, estamos siendo configurados por dichas relaciones que al mismo tiempo configuramos nosotros.

2.1.1. Sociedad guatemalteca

Los antecedentes histórico socio-políticos de violencia, pobreza, abuso, exclusión y falta de acceso vividos por un gran segmento de la población en Guatemala son un referente ineludible en cuanto a nuestra lectura de la compleja realidad social que afrontamos en la actualidad, en cualquier ámbito de nuestra sociedad. Sin embargo dichos antecedentes cobran mayor relevancia debido a su impacto, en un segmento particular de la población guatemalteca, un sector que ha vivido cara a cara esta historia, este es el segmento de los niños, adolescentes y jóvenes pertenecientes a las clases económicas más pobres que se ubican particularmente al interior de la república, para ellos ha traído como consecuencia atraso en el desarrollo social, económico, educativo de privación cultural y una realidad llamada pobreza.

La pobreza vivida por los jóvenes no solamente constituye para ellos la pertenencia a una clase social en particular o el engrosar las estadísticas relativas a la "economía del país". La pobreza para este grupo particular de personas es la única realidad a través de la cual han ido configurando en gran medida sus condiciones de vida, su falta de acceso a contextos favorecedores, estimulantes, interacciones constructivas o simplemente a mejores posibilidades de desarrollo tanto a nivel cognoscitivo como a nivel social.

2.1.2. Factores relativos a los patrones de interacción violentos

En primera instancia al referirnos a los patrones de interacción violentos, nos referimos a todas aquellas formas de intercambio sociales violentos sea físico, sexual, verbal o emocionalmente, que se dan tanto dentro del contexto de la familia como las que se dan fuera del seno familiar. Sumándose a todo el bagaje histórico de violencia, anteriormente mencionado, creemos firmemente que en la génesis de estas formas de interacción social, se encuentran elementos claves como los son la familia y su dinámica, el desarrollo humano y dos tipos de perspectivas del desarrollo: Cognoscitiva y psicosocial y finalmente el maltrato infantil como obstáculo del desarrollo integral.

2.1.2.1. Familia y patrones de crianza

Creemos que uno de los elementos clave para entender las formas de interacción de los individuos, es el contexto social y los patrones que se manejen en él. Más específicamente, el contexto familiar del niño y del joven es de vital importancia, al tener en cuenta que en el hogar, este crece y se desarrolla, durante los primeros años de vida casi de forma exclusiva es dentro del seno familiar que este se desarrolla, bajo las patrones de crianza que existen en el hogar y obviamente en contacto directo con sus progenitores.

Esta última relación mencionada es crucial en el desarrollo del niño y de sus posteriores formas de interacción con el mundo, pues en la dinámica de dicha relación y en función de sus formas de interacción social existentes entre los miembros de la familia, es justamente que se modelan todos los patrones de relación en los hijos. Martin Baró, (1989: 238) refiere acertadamente "Familia es el grupo primario por excelencia, el seno de donde se encubre la primera identidad personal y social de los individuos". Es justo en la familia donde el niño inicia su largo recorrer en

cuanto a su ser social, donde aprende las futuras pautas de relación con los otros, donde adquiere esas primeras experiencias para interactuar socialmente, es decir los patrones socioculturales aceptados.

Por ello el tipo de familia, de interacción existente en la misma y de características esenciales en el proceso de crianza y disciplina como la permisividad y la autoridad son variantes que marcarán dramáticamente la diferencia de una familia a otra. Ana Gonzales (2004: 6) filósofa y pedagoga, propone una clasificación en función del grado de autoridad y permisividad, que se conforma de seis tipos los cuales son: Modelo delegante, intermitente, híperprotector, democrático-permisivo, sacrificante y finalmente el modelo autoritario. Considerar que el modelo autoritario y el delegante, son los que responden con más exactitud a la realidad de las familia afiliadas de Villa Canales. En el primer modelo los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes inicialmente sin reproches, se mantiene un control excesivo en los hijos, en sus deseos, hasta en sus pensamientos, estando presentes en cada área de la vida de sus hijos, casi sin permitirles ningún tipo de libertad o sin brindarles la oportunidad de aprender a ejercer su sentido de toma de decisiones, libertad y responsabilidad, ya que los padres son quienes las ejercen. El otro modelo encontrado en la población de C.I. es el modelo delegante, este se encuentra totalmente opuesto al anterior, en este modelo ni el padre ni la madre ejercen ningún tipo de autoridad, esto suele suceder por diversas causas tales como aparente falta de tiempo, miedo a la confrontación con los propios hijos o bien un sentido de responsabilidad y toma de decisiones nunca desarrollado. Ambos padres se delegan la responsabilidad de ejercer la autoridad con los hijos pero ninguno la lleva a cabo. Lamentablemente ambos estilos familiares son bastante nocivos, ya que se encuentran polarizados en los extremos, uno asfixiando por completo la relación y el segundo grupo deja a los hijos

totalmente desprovistos de algún tipo de figura paterna responsable y así de pautas de responsabilidad.

2.1.3. Desarrollo

Al hablar de desarrollo infantil se habla del paso o cambio de comportamientos inmaduros a compartimientos más maduros, es llevar los patrones de la fase simple a una fase mucho más compleja y elaborada. Al desarrollar el niño presenta diversos cambios, en áreas tales como la física o somática, el área de su pensamiento, así como también cambios psicológicos. El desarrollo de un niño es un proceso sumamente complejo que parte desde el momento mismo de la concepción y que abarca áreas tales como el crecimiento físico, pasando por la maduración neurológica, cognitiva, social y afectiva; que finaliza con un niño competente que responde a sus necesidades y a las necesidades de su medio.

Es importante, ahora reconocer la doble dependencia del desarrollo, puesto que este depende en gran medida de factores intrínsecos, tal como la dotación genética de cada individuo, pero al mismo tiempo este depende de factores extrínsecos tales como la alimentación, distintas enfermedades a las que pueda estar expuesto el niño, pero principalmente el desarrollo infantil está condicionado por su ambiente. Entre los ambientes más relevantes en el desarrollo del niño, se encuentran la escuela, los padres y de forma aun más impactante la familia.

2.1.3.1. Familia en el desarrollo

Al hablar de desarrollo es inevitable aproximarnos al rol que ejerce la familia en el mismo, ya que existe un importante acuerdo en la comunidad científica respecto de la importancia que ejerce la familia y la atmósfera que esta plantea en el desarrollo del niño.

Distintas características o peculiaridades de la propia familia, determinarán drásticamente cuál sea la influencia, positiva o negativa en el desarrollo

del niño. Familias funcionales e integradas, que ofrecen un sistema de apoyo, económicamente estables, afectuosas hacia los niños ofrecen contextos idóneos para el desarrollo integral del niño. Sin embargo familias desintegradas, disfuncionales, con privaciones económicas, afectivas o educacionales, donde existen formas de relación social violentas, serán ambientes que en lugar de propiciar el desarrollo integral del niño, lo dificultarán, creando en el mismo una serie de forma de interacción consigo mismo y con el resto del mundo problemáticas que deberá afrontar en su vida adulta posterior.

2.1.3.2. Desarrollo psicosocial

El tema del desarrollo del yo es de suma importancia. Una de las aportaciones que se consideran de suma importancia como referencia en el presente proyecto, es la de Erik Erickson, al plantear sus ocho etapas del desarrollo. Erickson explica el desarrollo en etapas como los pasos de la vida por las que todo ser humano pasa sin excepción.

Un aspecto interesante es como Erickson conceptualiza el desarrollo, en un continuo que no se detiene en los primeros años de vida, éstas se extienden y terminan hasta muy avanzada edad. Por lo tanto, cada fase pasa por etapas significativas de la vida como la niñez, adolescencia, adultez, vejez, etc. Cada una está asociada con una crisis, una virtud y un ritual. Cada crisis es un conflicto que surge por la interacción de la maduración fisiológica y los requerimientos que la sociedad propone. Por ello se tienen tanto potencialidades positivas como negativas. Si el conflicto se resuelve correctamente, la parte positiva se realiza y se agrega al desarrollo del yo. En cuanto a las virtudes, emergerá una en cada etapa e influirá en las actitudes del individuo en los períodos posteriores y en su desarrollo general. También se desarrollan los rituales con los cuales cada persona debe adquirir, porque la sociedad lo ofrece, costumbres, creencias, valores y patrones. Éstos deben aceptarse porque

de lo contrario el individuo será sancionado. Lo que Erickson llama "ritualizaciones" se refiere al ritual positivo, es decir, a todas las normas y prácticas de una sociedad que se transmiten al individuo por patrones repetitivos, tomando en cuenta que cada cultura tiene patrones diferentes. Lo contrario a la ritualización es el "ritualismo", es decir, las normas y patrones inapropiados para esa sociedad. Éstos pueden hacer al individuo más rígido y menos adaptado a la comunidad. Erickson sitúa al individuo más allá de la dupla madre- hijo, o del triángulo padre, madre e hijo; y lo coloca en una sociedad cargada de tradiciones e ideales en un momento histórico determinado.

El hombre es para él un ser biológico y psicológico constituido en interacción con un medio que lo hace social. No sólo recibe estimulación, sino que a su vez estimula y evoluciona a la sociedad. También es dinámico: siempre está en continuo reto, con infinidad de oportunidades por vencer y conocimientos por adquirir para llegar a una integridad personal que lo conducirá a la productividad en todos los campos y lo transformará en un portador de tradiciones para las futuras generaciones. Aunque Erickson marca etapas del desarrollo, no acepta el encasillamiento de las mismas. Habla de un continuo evolutivo, en donde las primeras pautas o las más infantiles, son significativas e integrantes de las más avanzadas y éstas a su vez forman parte de las situaciones en que la pauta adaptativa sea más primitiva. Para Erickson, si las ocho etapas de la vida son vividas exitosamente, agregan algo al ego. Estos logros son llamados fuerzas del ego (Dicaprio, 1989) Conforme el niño crece hay cambios en sus potencialidades y capacidades, pero también un aumento de su vulnerabilidad a sufrir daño. Al aprender a hacer más, el niño aumenta su susceptibilidad a las frustraciones y los conflictos, aunque la realización acertada de un logro en particular prepara al pequeño a vivir de una manera más eficaz, puede fácilmente reincidir o regresar. Si una crisis no se resuelve con éxito en la etapa adecuada de desarrollo, puede haber

una segunda oportunidad; sin embargo, un logro alcanzado en la etapa adecuada prepara al niño a encargarse de las tareas de la siguiente etapa. Por todo lo antes descrito, se considera esta corriente como un excelente lector del desarrollo de los niños, adolescentes y jóvenes de la comunidad de Villa Canales, puesto que toma solo como un referente más a la familia y sus interacciones sin dejar fuera todo el resto del espectro social y sus distintas interacciones. Permitiendo conceptualizar dicho proceso como continuo y dinámico.

2.1.3.3. Etapas del desarrollo cognitivo

El desarrollo cognitivo, define el desarrollo de una gran variedad de habilidades mentales tales como lo son el aprendizaje, lenguaje, memoria, raciocinio y el pensamiento; según Piaget, teórico que hace aportes respecto al desarrollo cognitivo de suma relevancia, el mismo distingue cuatro grandes períodos en el desarrollo en las estructuras cognoscitivas, íntimamente unidos al desarrollo de la afectividad y de la socialización del niño (Shaffer, 2000).

El primer período, hasta los 24 meses es el de la inteligencia sensorio-motriz anterior al lenguaje y el pensamiento propiamente dichos, el punto de partida para adquirir nuevos modos de obrar. Se produce un doble juego de asimilación y acomodación porque el niño se adapta a su medio.

El segundo período es el preoperatorio que llega aproximadamente hasta los seis años gracias al lenguaje y las representaciones elementales, el niño adquiere un gran progreso en el pensamiento como en su comportamiento. En esta etapa el niño puede imitar modelos con algunas partes del cuerpo, a medida que se desarrollan imitación y representación el niño puede realizar los llamados actos simbólicos que es una forma que realizan actividades en las que el niño toma conciencia del mundo.

El período de las operaciones concretas, se sitúa entre los siete y doce años, este período señala un gran avance en cuanto a socialización y

objetivación del pensamiento, todavía no es capaz de distinguir de forma satisfactoria lo probable de lo necesario, razona únicamente sobre lo dado, el pensamiento del niño es objetivo en gran parte al intercambio social, exigen nuevas relaciones entre niños y adultos.

Finalmente el último período es el que corresponde a las operaciones formales, la principal característica del pensamiento a este nivel es la capacidad que el adolescente utiliza para resolver problemas, ya que puede combinar ideas que ponen en relación afirmaciones y negaciones utilizando operaciones proporcionales.

La familia como entorno inmediato, supone un vehículo que estimula el desarrollo de un niño, sin embargo no siempre es de esta manera, en muchas ocasiones las formas de relación dentro de la familia se ven empañadas por patrones de interacción violenta, vedando así el desarrollo integral de los niños y jóvenes.

2.1.4. Dificultades relativas a la permanencia en el sistema escolar

En segunda instancia al referirse a las distintas dificultades presentadas en cuanto a la permanencia escolar, se refiere a aquellos factores que precipitan o mantienen la deserción escolar en los afiliados a CI. Se considera que entre estos factores o dificultades se encuentran factores, relativos a la economía, las particularidades propias del contexto educativo, la repitencia escolar, bajo rendimiento escolar, factores motivacionales y finalmente las características del contexto familiar.

2.1.4.1. Economía

En la edición 2007/2008 el Informe de Desarrollo Humano para Guatemala del Programa de Naciones Unidas, publicó entre algunos de sus indicadores de desarrollo en materia de pobreza, que el 56% de la población guatemalteca actualmente vive en pobreza. El mismo material hace mención a la intrínseca y directa relación existente entre desarrollo

humano y la economía del país, sostiene que a mayores o mejores condiciones económicas mayores y mejores serán las posibilidades de acceder a condiciones que propicien el desarrollo. Sin embargo esa relación aún utópica entre desarrollo económico y acceso a desarrollo en cuanto a la calidad de vida, aún es inexistente para muchos niños y jóvenes, por ende para sus familias como contextos comunitarios.

2.1.4.2. Peculiaridades de la educación pública rural

Esta realidad de pobreza y exclusión se ve fuertemente reflejada en muchas de las políticas públicas, las cuales no cubren las necesidades reales de la población. El Estado de Guatemala tiene por obligación constitucional satisfacer las necesidades consideradas como primarias y constitutivas de la sociedad tales como educación de forma gratuita para todos los guatemaltecos, como lo reza la Constitución de la República de Guatemala, en sus artículos 71 y 72 respectivamente: Derecho a la Educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos. Fines de la educación. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura tanto nacional como universal.

Sin embargo, en nuestro país, la educación es inminentemente excluyente con las masas populares, la misma se ha transformado de derecho a privilegio, siendo la demanda mucho mayor que la cobertura, este fenómeno se da en mayor medida en el área rural del país donde el acceso a la educación en todos los niveles es mucho menor. Esta suma de factores hace que el sistema de educación pública de Guatemala, específicamente el del área rural sea disfuncional y no tenga una cobertura adecuada.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir en el desarrollo integral de los niños y jóvenes de CI “Villa Canales”, por medio de la implementación del programa de desarrollo de habilidades socio-afectivas e intervención psicológica oportuna.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.2.1. Subprograma de servicio

- Brindar atención psicoterapéutica individual a niños, adolescentes, jóvenes y adultos que presenten problemáticas emocionales o conductuales.
- Proporcionar intervención oportuna a los pacientes referidos por problemas de rendimiento escolar y dificultades relativas a la permanencia escolar.
- Fomentar la participación activa de los padres de familia en el proceso psicoterapéutico de sus hijos.

2.2.2.1. Subprograma de docencia

- Aportar herramientas socio-afectivas que contribuyan a mejorar los índices de deserción escolar y formas de interacción agresivas en afiliados de C.I., por medio de la implementación del programa de “Desarrollo de habilidades sociales”.
- Promover formas de interacción y comunicación más efectivas y saludables, entre los padres de familia y los niños, adolescentes y jóvenes de C.I. a través del programa “Escuela para padres”.
- Capacitar a los jóvenes becarios de C.I., en materia de estimulación de la lecto-escritura, cálculo, motricidad fina y gruesa, para el óptimo desarrollo del programa de “Refuerzo escolar” que es impartido por los becarios a niños de su comunidad.

2.2.2.1. Subprograma de Investigación

Conocer la percepción de los padres de familia de los niños y jóvenes afiliados en CI "Villa Canales" respecto a los distintos factores que entretejen la realidad de la deserción escolar en sus propios contextos socioculturales.

2.3 MÉTODO DE ABORDAMIENTO

2.3.1. Subprograma de servicio

- Se promocionó el servicio de atención psicológica para niños y jóvenes con problemas emocionales, conductuales y educativos; se coordinó por medio de las madres voluntarias a quienes se acompañó a sus distintas sesiones de información en los seis distintos sectores cubiertos por C.I. en las cuales se estableció el primer contacto con la población, particularmente con las madres de familia, así también se utilizó el programa "Escuela de padres" como una ventana para establecer los primeros lazos de comunicación y promoción. Otra de las estrategias que se utilizó fue la promoción escrita, por medio de diversos afiches donde se divulgó los horarios de atención y el tipo de servicio prestado.
- Se realizó una revisión completa de los casos abiertos, así como una actualización de los archivos, mediante entrevistas semiestructuradas a los pacientes y padres de familia. Asimismo se observó de forma directa a la población de los sectores 4 y 5, tomados como muestra, para detectar cuáles eran las principales problemáticas presentadas en dichas comunidades.
- Se estableció los vínculos de comunicación para las respectivas referencias, con las oficiales de campo, médico, dentista y nutricionista de la agencia. Posteriormente se estableció comunicación con tres escuelas de educación primaria ubicadas en las aldeas de los alrededores para

- Se coordinó con el personal de la agencia y con las madres voluntarias, los días y horarios de atención psicológica. Dicha atención se brindó de forma individual dos o tres veces por mes dependiendo de la disponibilidad de los padres y en forma grupal, esta última se realizó con los niños y jóvenes que presentaron referencias similares, de esta forma se logró crear una red de apoyo entre los mismos pacientes, con los mismos se trabajaba de forma individual 2 veces al mes y de forma grupal mensualmente. Utilizando como marcos de referencia los enfoques Cognitivo-Conductual, Psicoterapia Breve y de Urgencia, terapia de juego no directiva y las propuestas psico-lúdicas de la Arte-terapia, tanto en la terapia individual como grupal.
- Se orientó a madres y padres de familia respecto a la importancia de su rol en el proceso de evolución de las distintas problemáticas presentadas por sus hijos, mediante la presentación de diversas actividades reforzadoras de los progresos, realizados por sus hijos dentro de la clínica, con la finalidad de brindarles herramientas que les permitiesen ejercer un rol más activo.
- La evaluación del avance obtenido con los pacientes se realizó de forma cuatrimestral, es decir dos veces a lo largo del proyecto, por medio de hojas de cotejo donde se observó el avance en los casos referidos por bajo rendimiento escolar y en niños referidos problemas conductuales y emocionales, así como por medio de hojas de evolución. En psicoterapia con adolescentes y adultos se realizó periódicamente mediante hojas de evolución, avance de los mecanismos de acción y mejoría de la historia clínica del Px., así se revisó los objetivos terapéuticos inicialmente trazados.

2.3.2. Subprograma de docencia

- Como primera fase se estableció contacto directo con las madres voluntarias, padres de familia, algunos de los líderes comunitarios de los distintos sectores y jóvenes de la población, así se identificaron cuáles eran las temáticas adecuadas para abordar.
- Para los distintos programas realizados, Escuela para Padres, Programa de desarrollo de habilidades sociales, programa a jóvenes becarios, se efectuaron varias convocatorias en las distintas asambleas realizadas y se coordinó con la ayuda de las madres voluntarias y las oficiales de campo los listados de participantes basados en su conocimiento de la población y las necesidades de los afiliados.
- Con la finalidad de fortalecer los programas ya existentes de escuela de padres y de becarios; se establecieron los nuevos listados con la ayuda del médico del área, la coordinadora de educación de la institución, así como de la oficial de campo de RELAP. Con los programas nuevos de capacitación a voluntarias y desarrollo de habilidades sociales, se crearon los listados en coordinación con las madres voluntarias. Posteriormente se coordinó con las oficiales de campo los días y horarios para realizar a cabo las actividades.
- La metodología seguida en las pláticas impartidas en el subprograma de docencia respondió a un enfoque lúdico e interactivo. Las mismas tuvieron a siguiente estructura: Actividades lúdicas inductivas, siguiendo con el desarrollo del tema a abordar mediante actividades como exposiciones orales, videos, presentaciones entre otras; posteriormente las discusiones grupales y su respectiva socialización, finalmente se realizaban las actividades de evaluación mediante distintas técnicas.
- Se evaluaron las actividades grupales mediante un sistema de hojas de registro llenadas por los participantes, de igual forma se evaluó cada actividad, taller o charla de forma mensual, mediante el informe entregado al departamento de educación de Children International, en el cual se

evaluaron tanto cuantitativa como cualitativamente, el éxito de las actividades.

2.3.3. Subprograma de Investigación

- Se realizó una revisión completa de las fichas sociales de los niños y jóvenes de la agencia para determinar cuáles eran las características de dichos casos. De esa forma se realizó una selección de la muestra adecuada.
- Con la colaboración de las madres voluntarias y oficiales de campo, se convocó a todos los niños y jóvenes de la agencia en riesgo de deserción escolar, bajo rendimiento, o que presentaban alguna dificultad relacionada a la permanencia escolar.
- Se realizó la investigación tomando como marco metodológico el enfoque mixto, puesto que el mismo respondía a las peculiaridades que la investigación se planteó. El proceso de obtención de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales con niños, jóvenes y de igual forma con sus padres
- Posteriormente se realizó la tabulación respectiva de los datos obtenidos a lo largo de la fase anterior.
- Se realizó el análisis de resultados mediante el sistema de evaluación de codificaciones selectivas de Strauss y análisis estadístico.
- Finalmente se procedió a la elaboración de las conclusiones alcanzadas como resultado del proceso de investigación así como las recomendaciones consideradas pertinentes.

CAPITULO 3

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1. SUBPROGRAMA DE SERVICIO

3.1. 1. Atención Clínica a pacientes referidos por problemas emocionales y conductuales

Se estableció Rapport con los padres de familia y con las madres voluntarias, con la finalidad de crear espacios de promoción del servicio de atención psicológica.

Inicialmente se realizó una revisión y actualización de los expedientes de Px del programa. Para dicho proceso se realizó la revisión de los expedientes y fichas sociales así como entrevistas a padres de familia.

Se atendió un total de 98 casos, 48 pacientes de género masculino y 50 pacientes de género femenino, entre 6 a 18 años. Estos fueron pacientes bien referidos por medio de las trabajadoras sociales, médico, madres voluntarias, padres de familia o bien pacientes a quienes se les brindo seguimiento de años anteriores.

Los mismos presentaron diversas patologías tales como baja autoestima, problemas de agresividad, rebeldía, violencia intrafamiliar, duelo no resuelto, entre otros.

Se brindó el servicio de atención psicoterapéutica individual de forma sistemática y continua a los niños, adolescentes y jóvenes atendidos en el programa desde el mes de marzo hasta el mes de octubre. Se trabajo con cada uno de ellos en sesiones comprendidas entre 30 y 45 minutos semanalmente.

Logros

- En todas las actividades del subprograma anteriormente mencionadas, se logró establecer una efectiva participación y asistencia por parte de

los pacientes, la misma permitió brindar un proceso psicoterapéutico adecuado.

- Otro de los logros obtenidos fue el incremento de la población atendida de adolescentes, ya que los mimos no habían sido cubiertos anteriormente.
- Se evidenciaron cambios positivos en los pacientes atendidos dentro de la clínica, lo cual fue corroborado por las impresiones de los padres de familia, así como de sus maestros, en los casos que se mantuvo comunicación.

3.1. 2. Atención a pacientes referidos por problemas relativos a la permanencia escolar

Se estableció con la población una fase de promoción respecto a las distintas problemáticas relacionadas con la permanencia escolar, en la reunión semanal de cada sector, brindando información de la problemáticas y del servicio prestado.

Luego de la fase de promoción en el mes de abril se dio la fase de referencias de pacientes, estos fueron referidos al programa por medio de las madres voluntarias, mediante listados que elaboraron junto con los padres en las reuniones semanales de cada sector. Se atendió a un total de 67 pacientes, 44 de género masculino y 23 de género femenino, entre los 8 y 19 años, de abril a octubre de 2009.

Posteriormente se realizó una fase de actualización de fichas sociales y creación de expedientes de los pacientes mediante entrevistas con sus padres, estas se realizaron en la clínica así como con los docentes de cuatro escuelas de la comunidad (Tapacun, Tablón, Sta. Elena y Sta. Rosita) a quienes se visitó en sus respectivas escuelas.

Se brindó asesoría por un período de siete meses a los pacientes que presentaban distintas dificultades relativas a la permanencia escolar, tales como bajo rendimiento escolar, falta de motivación, repitencia escolar, deserción, etc. A través de intervención individual a cada uno de los

pacientes, en sesiones de 30 minutos cada 15 días. De igual forma con este grupo de pacientes se trabajó de forma grupal, dos veces cada mes.

Logros:

- El 70% de los pacientes atendidos terminó satisfactoriamente sus respectivos grados escolares. Disminuyendo así el índice de deserción y repitencia escolar.
- La creación de un espacio físico específico destinado a la atención grupal de pacientes referidos por bajo rendimiento escolar, dentro de la institución.
- Se estableció un sistema de comunicación con las escuelas de donde provenían los afiliados, con la finalidad de brindar atención preventiva, en el futuro, a afiliados que estén en riesgo de deserción o repitencia escolar.

3.1. 3. Asesoría a padres de familia

Se estableció rapport con el grupo de padres de familia de los pacientes atendidos en el programa de psicología; Posteriormente con la ayuda de las oficiales de campo de la agencia se realizó un listado de los padres de familia de los pacientes atendidos en psicología. A los mismos se les invitó a participar de forma voluntaria en un programa de asesoría psicológica que les permitiera tener una participación mas activa en el proceso terapéutico de sus hijos. Ante dicha convocatoria respondieron un número considerable. Fueron atendidos un total de 29 padres de familia, por un período de siete meses.

Se brindó asesoría a los padres y madres de familia, acerca como ellos podían participar más activamente en el proceso psicoterapéutico de sus hijos, por medio principalmente de asesorías individuales con cada padre. También se realizó una charla con los 29 integrantes del programa en la que se socializaron técnicas, herramientas y actividades sencillas que ellos

pudiesen poner en práctica, estas adecuadas al propio nivel educativo del padre así como al nivel de motivación manifestado.

Logros:

- En la mayor parte de las actividades realizadas, se logró establecer y mantener una alta asistencia por parte de los padres de familia. La misma facilitó el proceso psicoterapéutico de sus hijos.
- La creación de un proyecto permanente destinado a dar continuidad al proceso de aprendizaje iniciado en las asesorías con padres de familia. Este será realizado por las Oficiales de Campo de manera permanente.
- El logro más significativo se vio reflejado en la participación de los mismos en el proceso psicoterapéutico de sus hijos. Los mismos fueron adquiriendo un rol más dinámico y propositivo en el proceso de sus propios hijos. Lo que se tradujo en mayores beneficios para sus hijos.

3.2. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

3.2.1. Programa de desarrollo de habilidades sociales

El programa de "Desarrollo de Habilidades Sociales" fue dirigido a niños, adolescentes y jóvenes afiliados en riesgo de deserción escolar y/o problemas relativos a la violencia, se desarrolló mediante talleres, charlas y convivencias a lo largo de 8 meses de trabajo. Se llevaron a cabo 7 talleres interactivos, 9 charlas y 4 convivencias lúdicas con niños y adolescentes de los seis diferentes sectores cubiertos con la institución.

Dicho programa atendió un total de 93 afiliados, 51 participantes en un rango de edades de 7 a 11 años y 42 en un rango de 12 a 19 años.

Entre los temas abordados en el programa, se encuentran los siguientes: Autoestima, comunicación asertiva, resolución de conflictos, toma de decisiones, motivación, liderazgo comunitario, entre otros.

Mediante los talleres, se promovió la adquisición de herramientas socio-afectivas tales como la resolución de conflictos, toma de decisiones y motivación, que permitieran a los participantes ser capaces de afrontar los

distintos retos encontrados dentro del ámbito escolar, en lugar de optar por la deserción escolar.

Por medio de las charlas interactivas se promovió la expresión en cuanto a sus propias demandas e intereses, proporcionándoles herramientas en materia de comunicación en espacios reales de participación que fomentaron el desarrollo personal.

Logros:

- Se logró como resultado del trabajo realizado con el programa de "Desarrollo de Actividades Sociales" una disminución del 70% en cuanto a la deserción escolar de los participantes.
- Mejoría en las relaciones paterno-filiales de los participantes, reflejada en nuevas formas de comunicación más asertiva.
- Un aumento en la participación de los jóvenes en las distintas iniciativas, dentro de sus comunidades.

3.2.2. Programa escuela para padres

El programa "Escuela para Padres" fue desarrollado de febrero a octubre con padres de familia y encargados de niños afiliados, pertenecientes a los sectores 5102 y 5104, cubriendo un total de 123 padres de familia, 119 de género femenino y 4 de género masculino.

Los talleres se realizaron de forma mensual con cada sector, en el salón municipal de Santa Elena Barrillas. Con una asistencia promedio de 110 participantes cada mes. Los talleres, fueron realizados mediante proyecciones de videos, exposiciones y actividades lúdicas que permitiesen a los padres poder reforzar la información adquirida.

En dicho programa se abordaron diversas temáticas vinculadas a la adquisición de nuevos patrones de crianza, que en definitiva promovieran formas de interacción más saludables en las relaciones paterno-filiales. A través de los talleres impartidos en el programa se brindó a los padres o encargados de los niños afiliados un espacio de aprendizaje dinámico en el

cual se promovió la participación activa de los mismos, de forma tal que todos y cada uno de ellos no solamente adquiriera nuevas herramientas que promovieran mejoras en las formas de interacción y comunicación con sus hijos, sino que los mismos pudiesen al mismo tiempo ser agentes activos al compartir su propia experiencia y conocimientos.

Logros:

- La ampliación de cobertura, al incluir al grupo del sector 5104 en el programa, trabajando con madres de familia que nunca habían participado.
- La apertura de los canales de comunicación más eficaces y asertivos entre los padres asistentes al programa y sus respectivos hijos. Se evidenció una mayor participación de los padres de familia en el desarrollo integral de sus hijos en cuanto agentes activos de dicho proceso.

3.2.4. Programa de capacitación a jóvenes becarios

El programa de "Capacitación a Jóvenes Becarios" fue desarrollado con 42 becarios de las agencias "Villa Canales", "El Carmen" y "Ciudad Nueva", siendo este el 100% de la población meta.

El programa tuvo una duración de tres meses, dando inicio en el mes de agosto y finalizando en el mes de octubre.

Realizándose 8 diversas capacitaciones en tres distintas áreas de trabajo, dando como resultado un total de 24 capacitaciones realizadas.

Por medio de las capacitaciones y talleres prácticos realizados, se capacitó a los jóvenes becarios en materia de aprestamiento motriz fino y grueso, cálculo y lecto-escritura, con la finalidad que estos pudiesen posteriormente realizar efectivamente el proyecto de "Aprestamiento Escolar" con niños de sus propias comunidades.

Los talleres tuvieron un formato interactivo donde los jóvenes becarios mediante actividades tales como charlas o videos, recibían la información

teórica necesaria para poder brindar el aprestamiento en las áreas de motricidad, cálculo y lecto-escritura; posteriormente en un taller práctico, realizaron los distintos materiales a utilizar con su población en el programa de "Aprestamiento Escolar".

Logros:

- La cobertura del 100% de los jóvenes becarios pertenecientes a C.I. Con una respuesta positiva en asistencia de los jóvenes.
- La exitosa implementación de todos los talleres previstos, en materia de aprestamiento de la lecto-escritura, cálculo, motricidad fina y motricidad gruesa, lo cual se tradujo en mayor capacitación para el grupo de jóvenes becarios.
- La adquisición por parte de los Becarios de nuevas técnicas y habilidades pedagógicas; para impartir el programa de "Aprestamiento Escolar" en vacaciones.

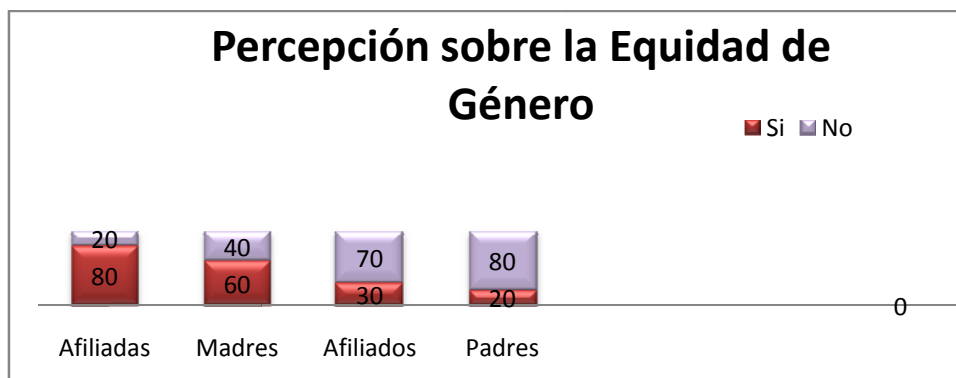
3.3 Subprograma de investigación

La investigación del presente informe tuvo por objetivo conocer cuál era la percepción tanto de los padres de familia como de los afiliados, respecto a los distintos factores que intervienen en el fenómeno de la deserción escolar.

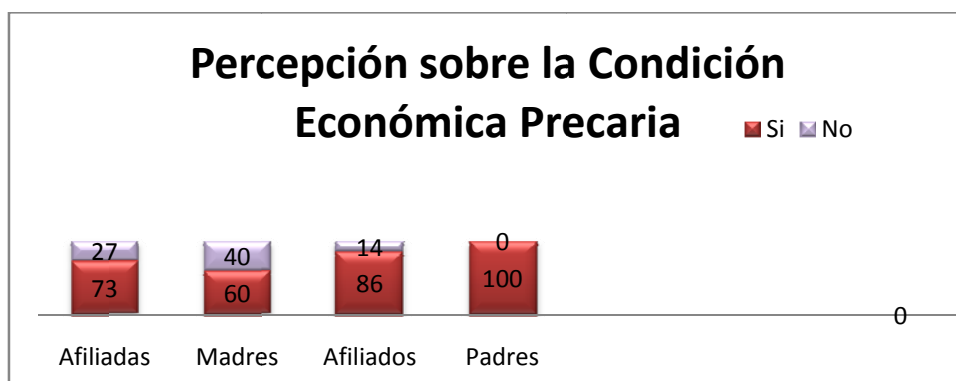
Se elaboró un instrumento de registro abierto que contenía distintas preguntas generadoras, relacionadas al fenómeno de la deserción escolar. El instrumento que exploró aspectos tales como la condición económica en la familia, aspectos motivacionales de los afiliados respecto a su escolarización, así como la percepción que tenían del fenómeno, entre otros, fue aplicado a una muestra integrada por 40 personas.

La aplicación con la muestra se realizó mediante la modalidad de grupo focal, el grupo fue dividido en tres, conformados heterogéneamente tanto en género como en rango de edades.

Como resultado se conoció la percepción respecto a 3 categorías: Equidad de género, condición económica baja y utilidad de la educación.

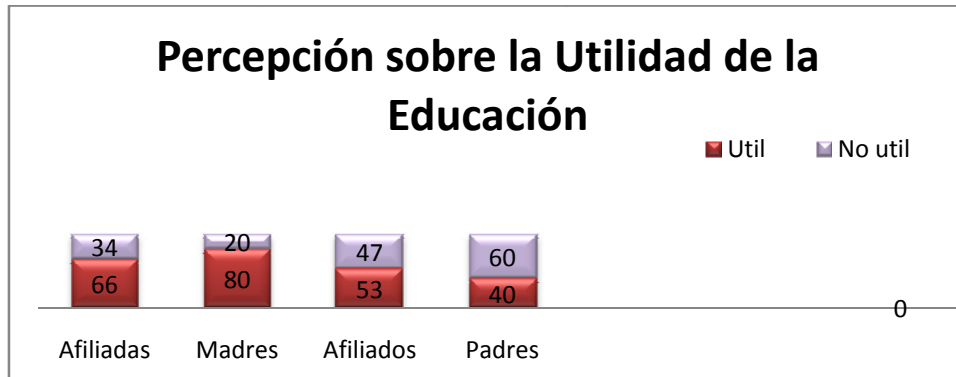


El 80% de las afiliadas percibían la falta de equidad de género en sus comunidades como uno de los factores más importantes, un 60% de las madres manifestaron de igual forma percibir que dicha inequidad afectaba directamente el fenómeno de la deserción, mientras que solamente un 30% de los afiliados de género masculino, manifestaron notar una diferencia en la equidad de género en términos de permanencia escolar, pero no la percibían como importante y finalmente un 20% de los padres manifestó percibir la falta de equidad al momento de priorizar la permanencia escolar.



El 100% de los padres consideraban este factor como importante, ya que al no contar con recursos económicos debían sacar a sus hijos de la escuela, el 60% de las madres manifestó que la mala economía de sus hogares era razón por la que no podían enviar a sus hijos a la escuela.

Por otra parte los afiliados manifestaron el 86% que si consideraban este factor como importante y decisivo. Finalmente las afiliadas consideraron un 73% que este factor está directamente relacionado con la deserción.



El grupo de madres con un 80% quienes percibían la educación, como útil en el futuro, el otro 20% no la consideraba muy útil, puesto que representaba muchos gastos. El 66% de las afiliadas percibían como útil la educación en función de mejorar su calidad de vida y el 34% restante de ellas la percibía como útil para los hombres no para las mujeres. El 53% de los afiliados la consideraron útil puesto que tenían metas a nivel profesional y debían educarse para lograrlas, mientras que el 47% manifestó preferir ejercer en el futuro trabajos como albañilería y finalmente solo el 40% de los padres la consideraban útil en la medida que su condición económica era precaria debido a una falta de educación y el 60% restante de padres consideraban poco útil la educación, percibían como demasiado lejana su utilidad.

Logros:

- El principal logro obtenido de este proceso fue el conocer y comprender la dinámica subyacente de los factores culturales y económicos involucrados en el proceso de deserción escolar.

CAPITULO 4

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

4.1.1. Atención a Pacientes con problemas emocionales y conductuales

Entre las fortalezas encontradas a lo largo del EPS, que permitieron brindar atención a un total de 98 pacientes con problemáticas emocionales y conductuales, tenemos: El apoyo de las voluntarias y oficiales de campo en las fases de promoción del servicio, lo que facilitó el establecimiento del rapport con la mayor parte de la población, como con la fase de referencia pues tenían contacto cercano con los pacientes y sus problemáticas, Las mismas también facilitaron las fichas sociales que permitieron la elaboración de los expedientes propios del área de psicología; también fue una fortaleza la relación de trabajo sostenida con la médico y odontóloga, quienes refirieron un considerable número de pacientes que presentaban problemáticas en sus consultas, lo que posibilitó la prestación de atención a los mismos;

A nivel de limitantes afrontadas encontramos principalmente la inasistencia en un 40% de los pacientes, debido a factores como: La precaria economía que impidió solventar el costo del pasaje extraurbano, la falta de transporte regular en las comunidades por lo cual era necesario desplazarse varios kilómetros caminando hasta la clínica, también las condiciones climatológicas ya que el área de Villa Canales vive inviernos bastante fuertes y la institución se encuentra a varios kilómetros de las aldeas con las que trabaja, lo que dificultó el desplazamiento.

4.1.2. Atención a Pacientes con problemáticas con la Permanencia Escolar

A lo largo de los ocho meses de trabajo se logró brindar atención a 67 pacientes que presentaron problemáticas relativas a la permanencia escolar, de los cuales el 70% finalizó exitosamente el año escolar, contándose con las

siguientes fortalezas: se contó con un clima de trabajo de sumo apoyo y participación activa por parte de los pacientes y sus respectivos padres, particularmente en la asistencia regular, lo que posibilitó la atención continua. Otro factor fue el apoyo permanente de las madres voluntarias tanto en la facilitación del espacio en sus reuniones semanales con los sectores, en donde se pudo promocionar el servicio, esto permitió despertar el interés de los padres de familia, como en el proceso de referencia de pacientes en riesgo de deserción escolar, las mismas junto con los padres de familia realizaron los listados de referencia, lo que agilizó el proceso, permitiendo mayor tiempo de atención a los pacientes. En cuanto a la atención brindada, la creación de un espacio físico destinado a la atención grupal de los pacientes, facilitó el trabajo realizado.

Entre las limitaciones afrontadas a nivel institucional en este rubro, se encontró: La falta de armonía entre las planificaciones, por lo que se debieron cancelar algunas sesiones previamente planificadas con el grupo de pacientes como también el surgimiento de actividades fuera de la planificación, lo que derivó en la cancelación de actividades del área de psicología.

4.1.3. Fomentar la participación activa de los padres de familia en el proceso psicoterapéutico de sus hijos

Como parte del subprograma de servicio y con la finalidad de fomentar la participación activa de los padres de familia en el proceso psicoterapéutico de sus hijos, se brindó orientación a un total de 29 padres de familia a través de asesorías individuales. Entre las principales fortalezas en este programa se contó con: La motivación y compromisos evidenciados por el grupo de padres participantes, lo cual se evidenció tanto en su asistencia y cumplimiento de las diversas actividades asignadas, como en la toma de un rol más activo en el proceso terapéutico de sus hijos. El programa en si mismo se percibió como una fortaleza para el subprograma de servicio en cuanto permitió al grupo de

padres adquirir nuevas habilidades que potencializaron la efectividad de la atención recibida por sus hijos.

Entre las principales limitaciones que se afrontó con el grupo están inicialmente la poca respuesta a la convocatoria realizada, por lo que se debió reconvocar a la población, la falta de tiempo de los participantes, puesto que los mismos trabajaban o realizaban otras actividades lo que hacía difícil su asistencia regular, así como la falta de tiempo con la que se contaba en el espacio clínico, debido a la sobredemanda del servicio psicológico.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

4.2.1. Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales

El programa de desarrollo de habilidades sociales cubrió un total de 93 afiliados entre los 7 y 19 años de edad, el mismo fue uno de las intervenciones de mayor impacto en la población puesto que respondía tanto a un enfoque reactivo al abordar problemáticas presentes en la población de niños, adolescentes y jóvenes de la comunidad, como a un enfoque preventivo que buscó la propiciación de espacios de desarrollo integral.

Entre las principales fortalezas a nivel institucional en su desarrollo se puede mencionar el enorme apoyo del departamento de educación de C.I. en la proporción de todo el material utilizado en los talleres, así como de los grupos juveniles y cuerpos de salud de la institución, quienes fueron de gran ayuda en el establecimiento de contacto y rapport con los jóvenes de la comunidad. Además se contó con un espacio físico ideal para el desarrollo de los talleres y actividades lúdicas lo que facilitó el desarrollo de las mismas.

Entre las limitantes afrontadas, cuya repercusión afectó significativamente el desarrollo del mismo, se puede mencionar: La dificultad encontrada por parte de las oficiales de campo de C.I., al percibir el programa como una intervención de orden secundario. Dicha conceptualización del programa de desarrollo de habilidades Sociales, desembocó en un desplazamiento a un segundo plano por parte del área de Trabajo Social y desaprovechamiento de

dicho servicio en una modalidad de trabajo conjunto e integral. Otro de los aspectos que limitaron el desarrollo del trabajo realizado en este programa estuvo la falta de armonía con la calendarización y horario de la agencia, así como la falta de líneas de comunicación más directas y efectivas en cuanto a dicha organización, ya que en 3 ocasiones esto derivó en el aplazamiento o en la cancelación de las actividades previamente planificadas. Aunándose a este factor el sistema de convocatoria utilizado por CI, representó en muchas ocasiones limitantes en cuanto no fue realmente efectivo, donde las líderes asignadas entregaban los citatorios, estas en muchos casos eran analfabetas lo que dificultó la adecuada transmisión de los citatorios, por lo cual debió ser modificado a un sistema más funcional.

4.2.2. Escuela Para Padres

Este programa se desarrolló con dos de los sectores de la población, logrando cubrir un total de 123 padres de familia a lo largo de ocho meses de trabajo. Entre los elementos más importantes en este rubro, estuvo el enfoque de desarrollo y estimulación que ejerció dicha iniciativa, puesto que a través de ella se pudo brindar a la población de padres de familia un espacio de potencialización de la relación paterno-filial desde una perspectiva de prevención ante los altos riesgos de problemáticas evidenciadas en la comunidad.

Entre las limitaciones a nivel institución afrontadas, se encontraron: La falta de apoyo por parte del departamento de trabajo social en cuanto a su participación en los talleres, ya que al ser realizados fuera de la agencia era necesario contar con su supervisión, por lo que en ocasiones se debió posponer los talleres debido a la imposibilidad del departamento para acompañar el taller. A nivel de la población, se afrontó la limitación de tiempo para el desarrollo de los talleres, puesto que las madres de familia tenían una serie de responsabilidades en sus hogares, así como la presencia

de niños pequeños en los talleres, esto en ocasiones ocasionó desorden y no permitió a las participantes su plena participación.

4.2.3. Programa de Capacitación Para Jóvenes Becarios

El programa de capacitación a jóvenes Becarios se realizó durante un período de tres meses en tres de las agencias de C.I., cubriendo un total de 42 jóvenes becarios.

Entre las ventajas con las que se contó a nivel de la institución, fue la destinación de un presupuesto específico por parte del departamento de educación lo que permitió contar con el material necesario para las capacitaciones, el mismo departamento también apoyo íntegramente en el proceso de citación de los jóvenes becarios, lo cual agilizó el proceso de citación haciéndolo más efectivo.

Entre las dificultades o limitantes encontradas a nivel institucional se encontró una falta de comunicación entre el departamento de educación y las agencias donde se trabajó, puesto que los encargados de las agencias en ocasiones no estaban informados de los días y horarios de las implementaciones o bien brindaban información a los jóvenes o padres de familia no precisa respecto al programa, esto en ocasiones derivó en el retraso de las implementaciones o un menor número de asistentes a las mismas. También se encontró limitantes en materia de espacio físico, ya que este programa se realizó en los meses de invierno era necesario contar con un espacio cerrado y lo suficientemente grande como para trabajar con grupos de alrededor de 15 personas, en dos de las tres agencias no se contaba con los espacios adecuados por lo que se debió trabajar en condiciones poco favorables..

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación, arrojó las distintas percepciones acerca de la equidad de género, la condición económica precaria y la utilidad de la

educación, como factores que se consideraron primordiales en el fenómeno de deserción escolar, así como su dinámica.

En cuanto a la percepción de la importancia que juega la equidad de género en la problemática de deserción escolar, las estadísticas muestran que el 80% de afiliadas, 60% de madres, 30% de afiliados y el 20% de padres manifestaron percibir la falta de equidad de género vivida en sus propios contextos como un factor de vital importancia y con un fuerte impacto en el fenómeno de la deserción escolar.

En octubre de 2009 C.I. contaba con un total de 767 afiliados en estado de deserción escolar, siendo 65% de género femenino, evidenciándose así una situación de alto riesgo en función del género del afiliado en términos de permanencia escolar debido principalmente a factores culturales; Al observar el fenómeno desde el punto de vista cultural, se observan sistemas familiares patriarcales, donde existen claras jerarquizaciones entre géneros, ocupando los hombres un lugar alto y prioritario, mientras que las mujeres ocupan un lugar inferior y secundario en la escala familiar, esto se refleja claramente cuando las familias no pueden hacerse cargo de la educación de todos sus hijos, al momento de elegir son las niñas y señoritas las que se ven privadas de la permanencia escolar, quedándose en sus casas, ayudando con las tareas domésticas. Subyacente a estas situaciones de orden económico, se esconden formas de pensamiento machista vividas intrínsecamente en el seno familiar, donde tanto los padres como las mismas madres de familia reproducen patrones de crianza machistas, en los que se percibe en las niñas y señoritas, menores capacidades físicas como intelectuales y en general un menor valor, que impiden el pleno y legítimo derecho de equidad en las afiliadas en cuanto a su permanencia en el sistema escolar.

Esta falta de equidad de género generalmente es perpetuada a través de la duplicación de los anteriores patrones de crianza, que promueven la aceptación de estereotipos acerca tanto de las capacidades intrínsecas de las mujeres como acerca de sus espacios de acción.

Respecto a la condición económica precaria en la que vive la mayor parte de las familias de los afiliados de C.I. así como su impacto en la creciente problemática de la deserción escolar, una gran mayoría de personas participantes en la investigación manifestaron que la pobreza en el grupo familiar es un factor determinante en la deserción escolar, sin embargo el mismo grupo manifestó que consideraban el fenómeno como característico de las formas de vida en sus comunidades. Hasta finales del 2009 C.I. registraba un alarmante aumento tanto en los índices de afiliados en deserción escolar como aumentos en los índices de la población que vive en condiciones de pobreza y extrema pobreza, estos índices muestran la determinante y estrecha relación existente entre un factor y el otro, tanto en la génesis como en el desarrollo de la problemática vivida en las zonas atendidas.

Aunándose a la situación económica precaria, factores propios de la estructura y dinámica familiar, juegan un rol importante, en cuanto a los roles asignados en términos de sostenimiento económico; los padres de familia son quienes cumplen en la mayoría de casos, el rol de proveedores del hogar, trabajando en áreas como la agricultura, albañilería y transporte urbano, debido a que aproximadamente el 80% de los mismos no tuvieron acceso a educación; mientras que las madres como norma general, permanecen en el hogar ejerciendo roles domésticos que las sitúan al margen tanto de la aportación como del manejo financiero del hogar.

Por lo que en estas comunidades es cada vez más común ver como los niños, adolescentes y jóvenes principalmente de género masculino abandonan sus estudios y son enviados a trabajar generalmente en las áreas de la agricultura y albañilería ayudando directamente a sus padres en el ejercicio de los roles como proveedores del hogar que se les ha asignado. Estas medidas a corto plazo muestran ser muy efectivas a nivel familiar pues cuentan con una o varias nuevas fuentes de ingreso económico en sus hogares, pero al mismo

tiempo dichas medidas han demostrado ser muy sumamente nocivas a mediano y corto plazo en el desarrollo integral de los afiliados que afrontan esta problemática, ya que duplican de esa manera la situación vivida por sus padres en materia de falta de oportunidades de permanencia escolar y veda el acceso de estos a mejores condiciones de vida, en la medida que imposibilita la obtención de herramientas básicas que les permitan afrontar los retos de la sociedad actual, dejándolos en el futuro en situaciones de desventaja y riesgo.

Finalmente el tercer y último factor considerado como determinante en el fenómeno de deserción escolar en las comunidades atendida, fue el factor de la percepción de los implicados respecto a la poca utilidad de la educación en el desarrollo integral de los afiliados tanto a corto como largo plazo.

La anterior percepción respecto a la poca utilidad de la educación y sus respectivas implicaciones es explicada en gran medida debido a que los padres de familia perciben que el proceso de escolarización implica una inversión tanto económica como temporal demasiado prolongada, que no se corresponde necesariamente con los beneficios obtenidos de la misma. Curiosamente para los padres de familia de estas comunidades la educación es percibida más que como una forma de acceso al desarrollo integral de cualquier persona, como un derecho propio de grupos que gozan de mejores condiciones económicas. Por lo que consideran a la educación como perteneciente a aquellos grupos históricamente dominantes, percibiéndose tanto a sí mismos como a sus hijos como ajenos ante dicho proceso, como incapaces de ser completamente beneficiados en el sistema escolar, ya que tradicionalmente su posición en términos de la jerarquización existente en nuestra sociedad ha sido de grupo dominado, grupo relegado al cumplimiento de trabajos físicos poco remunerados. Esto ha conllevado a la firme creencia de la perpetuación de los roles sociales de dominación-sumisión en las generaciones de sus hijos.

Por su parte los niños, adolescentes y jóvenes de ambos géneros evidenciaron también una percepción pobre en cuanto a la utilidad de la educación en su futuro desarrollo, esto puede ser entendido a la luz de sus proyectos de vida y las distintas aspiraciones que los mismos tienen de sí, considerando su contexto. Un alto porcentaje de los afiliados de género masculino, perciben una poca utilidad en la educación, debido a que los mismos se sienten más atraídos a la realización de trabajos dentro del área de la agricultura, albañilería y principalmente el área del transporte urbano, ya que dichos trabajos gozan de gran aceptación a nivel cultural en su medio, otros de los afiliados manifestaron que estas aspiraciones se debían más que todo a una percepción pobre de sí mismos en cuanto a sus capacidades intelectuales, por lo que estos trabajos parecían ser más adecuados para ellos. Mientras que un considerable número de las afiliadas manifestaron que era poco útil asistir a la escuela, puesto que en el futuro se dedicarían a ser amas de casa, ya que culturalmente ese era el lugar que las mujeres ocupaban en sus comunidades, por lo que la escolarización no presentaba grandes beneficios, las mismas consideraban que la educación era primordialmente destinada a los hombres ya que eran estos lo que eventualmente cumplirían el rol proveedor en el hogar, por lo que debían prepararse para cumplir adecuadamente ese rol, mientras que ellas debían quedarse en casa aprendiendo el manejo de la misma.

Por todo lo anterior se hace claro que el fenómeno de deserción escolar, es una de las problemáticas de mayor impacto en el desarrollo integral de los jóvenes afiliados en la institución, en la medida que perpetra los ciclos de pobreza, limita, condiciona e imposibilita el acceso a mejores y más sanas condiciones de vida, tanto a nivel económico, desarrollo personal como profesional a los jóvenes que deben enfrentarse a la deserción del sistema de escolarización. Siendo al mismo tiempo un fenómeno sumamente complejo en cuanto convergen en el aspectos tanto de orden económico, como

culturales y aspectos de orden subjetivos propios de las comunidades rurales de trabajo de C.I.

4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

Al analizar el contexto en el que se desarrolló el EPS es necesario hacerlo en función tanto del aspecto institucional como socio cultural de la población. Desde el punto de vista institucional, se contó con la cobertura del departamento de Educación, el mismo brindó apoyo en el equipamiento de la clínica y proporcionó el material lúdico y didáctico utilizado en la atención clínica y talleres realizados. Continuando con la línea institucional, se contó con el apoyo de las madres voluntarias quienes realizaron aportes a nivel estratégico como de ejecución en todos los subprogramas. Así mismo se contó con una solida línea de comunicación entre el área de Psicología y el área de servicios médicos de la agencia, lo cual permitió una prestación de servicios integral y multidisciplinar. Finalmente las líneas de comunicación con el Departamento de Trabajo social fueron bastante limitadas, lo que se reflejó en la falta de armonía entre las programaciones, particularmente en el desarrollo de actividades grupales.

Desde el punto de vista del contexto de la población, se pudo observar el aspecto cultural respecto a la percepción del que hacer del psicólogo, inicialmente se encontró una comunidad bastante distante, por lo que se debió hacer un proceso de publicitación del servicio.

El anterior análisis permite observar como aspectos como la precaria economía, la percepción del que hacer del psicólogo por parte de la institución como de la población, las líneas de comunicación y trabajo establecidas en el área de servicio, jugaron roles importante en el desarrollo del EPS y los respectivos resultados alcanzados. Lo anterior, hizo evidente que es realmente imposible pensar en el que hacer psicológico desligado de la realidad social e institucional vivida en contextos como el área rural del país, particularmente en las zonas cubiertas por CI.

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

2.1. CONCLUSIONES

2.1.1. Conclusiones Generales

- El EPS fue una experiencia que permitió mediante una exposición directa el conocer la realidad vivida en Villa Canales, abordando las problemáticas encontradas y proporcionando a la comunidad herramientas que les posibilitaran afrontar dichas problemáticas como agentes activos en el proceso de desarrollo comunitario.
- El apoyo y colaboración por parte del personal de C.I., las Madres Voluntarias así como de los padres de familia y pacientes fue fundamental en cuanto a la ejecución del EPS.
- El acceso a programas que promuevan la salud mental es una necesidad que paulatinamente comunidades en desarrollo como Villa Canales han comenzado a reconocer y construir en sus propios contextos comunitarios.

2.1.2. Subprograma de Servicio

- Las formas de interacción violentas características de la población atendida por C.I., es uno de los principales factores desencadenantes y reforzadores de las diversas problemáticas tanto a nivel emocional, conductual como las vinculadas a la permanencia escolar, presentadas por los afiliados a quienes se les brindo atención psicoterapéutica.
- La modalidad de atención psicológica grupal evidenció ser altamente efectiva en cuanto a un mayor aprovechamiento de los recursos, permitiendo cubrir un mayor número de pacientes y responder más eficazmente a la alta demanda del servicio de atención psicológica.
- Es de vital importancia crear espacios de asesoría destinados a la promoción y reforzamiento de un rol paterno activo y consciente en

términos de una participación como agentes promotores de avances en el proceso psicoterapéutico de sus hijos.

2.1.3. Subprograma de Docencia

- Los niños, adolescentes y jóvenes de C.I. reclaman espacios reales de participación donde puedan desarrollarse plenamente a nivel socio-afectivo, mediante la adquisición y/o estimulación de sus propias habilidades sociales.
- Los espacios de capacitación dirigidos a padre de familia son vertebrales en el proceso de promoción de la salud mental y desarrollo de los afiliados de C.I.
- Las iniciativas de autogestión del desarrollo integral comunitario, realizadas por los becarios de C.I. a través del programa de "Refuerzo Escolar" es vertebral en el proceso de empoderamiento y participación activa en el progreso de las comunidades atendidas por C.I. Villa Canales.

2.1.4. Subprograma de Investigación

- Los principales factores que intervienen en la génesis y mantenimiento del fenómeno de la deserción escolar en la población de C.I., son la falta de equidad de género, la condición económica precaria que afronta la mayoría de familias y finalmente la percepción respecto a la poca utilidad que tiene la educación.
- La falta de equidad de género es una de las principales causas en el incremento del fenómeno de deserción escolar, particularmente en el sector de afiliados de género femenino, limitando su permanencia escolar en función de estereotipos machistas que sitúan la participación femenina únicamente en escenarios domésticos y familiares.
- Existe una clara relación entre la pobreza vivida por la población y la duplicación del fenómeno de deserción escolar, al impedir la permanencia de los afiliados en un sistema educativo.

- La percepción respecto a la poca utilidad que tiene la educación es uno de las principales causas que promueven la perpetración en el fenómeno de deserción escolar, dejando a los afiliados en situaciones económicas precarias de alto riesgo, en términos de su pleno desarrollo integral.

2.2. Recomendaciones

2.2.1. Recomendaciones generales

- Es recomendable continuar con el programa de EPS, puesto que la exposición de la realidad que el mismo brinda, es de gran valor formativo a nivel profesional.
- Debido al impacto del apoyo del grupo de Voluntarias en el EPS, es recomendable la creación por medio del Departamento del Trabajo Social un vínculo directo entre el epsista y dicho grupo, desde las etapas más tempranas, para aprovechar al máximo esta relación.
- La creación por parte de CI de una estrategia permanente que atienda las diversas necesidades de atención psicológica en los niños, adolescentes y jóvenes afiliados, en función del cumplimiento de sus propios objetivos institucionales.

2.2.2. Subprograma de Servicio

- La implementación de estrategias de atención psicológicas grupales, ya que de esta forma se cubre la alta demanda de atención en armonía con los limitados horarios y recursos disponibles.
- Es recomendable tomar en cuenta el núcleo familiar en el proceso de atención psicoterapéutica de los niños y jóvenes afiliados, al ver a los padres de familia como agentes activos y participativos en dicho proceso, mediante asesoramiento.
- Aumentar el número de estrategias de orden psicológico que respondan a las problemáticas de deserción escolar, lo cual es uno de los principales focos de atención de CI.

2.2.3. Subprograma de Docencia

- Fomentar la creación de espacios permanentes de participación, desarrollo y capacitación para los niños, adolescentes y jóvenes de C.I. donde estos puedan desarrollar al máximo sus habilidades y destrezas.
- Brindar seguimiento a los espacios de capacitación dirigidos a padres de familia a través de la iniciativa "Escuela para Padres" que participaron a lo largo del programa de EPS en dicha estrategia, con la finalidad de reforzar el proceso de capacitación y sensibilización realizado con los mismos.
- Promover el liderazgo y autogestión comunitaria en los jóvenes mediante la participación activa de los mismos en sus comunidades a través de la continuidad al programa "Refuerzo escolar", permitiéndoles favorecer el proceso de desarrollo en sus propios contextos comunitarios.

2.2.4. Subprograma de Investigación

- Incrementar el número de becas de estudio "Becas Hope" dirigidas exclusivamente a las adolescentes y señoritas en nivel medio, con la finalidad de reducir los altos índices de deserción escolar en las afiliadas, quienes se ven más afectadas debido a la inequidad de género.
- La creación de estrategias a nivel institucional que faciliten el acceso y permanencia al sistema escolar, particularmente a las niñas y adolescentes afiliadas, puesto que según los datos investigados son el sector que se ve más afectado en materia de acceso y permanencia escolar.
- Establecer líneas de comunicación y de abordaje integral con organizaciones que trabajan en la comunidad, con la finalidad de facilitar a la población la adquisición de herramientas en materia de autosostenimiento, que permitan romper los círculos de pobreza extrema.

BIBLIOGRAFÍA

- CABALLO, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Garavito, Marco Antonio. (2003). *Violencia Política e Inhibición Social*. Guatemala: Magna Tierra.
- Gonzales, Ana. (2004). *Cómo nos relacionamos con el mundo*. Revista Chilena Psiconet, 16, 4-6.
- Martin, Baro. (1993) *Sistemas, grupo y poder (2 Ed.)*. El Salvador: UCA.
- Piaget, Jean. (1985). *La toma de conciencia (3 ED.)*. Madrid: Morata.
- Quezada, José. (1986). *La familia y la educación: Un camino a la conciliación*. Argentina: Neri.
- Reyes García, María Beatriz. (2006). *Informe final de EPS Apoyo y acompañamiento al programa de capacitación de salud integral de promotoras y comadronas comunitarias en comunidades de Fray Bartolomé de las Casas A.V.* Guatemala: USAC.
- Shaffer, D. (2000). *Psicología de Desarrollo: Infancia y adolescencia (5 Ed.)*. Barcelona: Cengage Learning.
- Valenzuela, Diana. (2006) *Informe final de EPS Capacitación a madres guías de educación inicial y asesoría psicopedagógica a niños de 7-12 años en el Proyecto La Unió*. Guatemala: USAC.