

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SALUD  
MENTAL DEL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE  
LA ALDEA BÁRCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA”.**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**VIRGINIA MARÍA ARRIAGA ZAMORA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2011**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: [uasapsic@usac.edu.gt](mailto:uasapsic@usac.edu.gt)

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.286-2009  
DIR. 1,146-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de julio de 2011

Estudiante  
**Virginia María Arriaga Zamora**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CIENTO VEINTIDOS GUIÓN DOS MIL ONCE (1,122-2011), que literalmente dice:

**"MIL CIENTO VEINTIDOS:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DEL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE LA ALDEA BÂRCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Virginia María Arriaga Zamora**

CARNÉ No. 2004-16450

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID. Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO

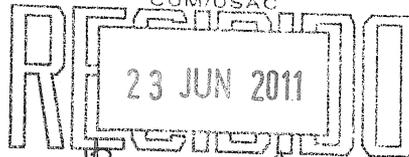


/Zusy G.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 286-09

Reg. 286-2009  
EPS. 061-2009

15 de junio del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Virginia María Arriaga Zamora, carné No. 200416450, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DEL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE LA ALDEA BÁRCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Handwritten Signature]*

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
COORDINADOR DE EPS  
USAC



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usec.edu.gt

Reg. 286-2009

EPS. 061-2009

15 de junio del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Virginia María Ariaga Zamora, camé No. 200416450, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DEL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE LA ALDEA BÁRCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
REVISOR

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor

/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 286-2009  
EPS. 061-2009

18 de mayo del 2011

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Virginia María Arriaga Zamora, carné No. 200416450, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DEL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE LA ALDEA BARCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR  
USAC

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.286-2009  
CODIPs.813-2009  
De Aprobación de Proyecto EPS

20 de mayo de 2009

Estudiante  
Virginia María Arriaga Zamora  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (11-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de mayo de 2009, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL DISPENSARIO MADRE CABRINI Y ESCUELA TECUN UMAN, DE LA ALDEA BARCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**VIRGINIA MARÍA ARRIAGA ZAMORA**

**CARNÉ No. 200416450**

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, asignándose a la Doctora María Concepción Vallecillo, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Velveth S.



ASOCIACIÓN CONGREGACIÓN DE LAS HERMANAS  
MISIONERAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
DISPENSARIO COMUNITARIO "MADRE CABRINI"  
2da Calle "A" 11-74 Zona 3 Bárcena Villa Nueva  
Tel: 66292099 – 66294221 Fax: 66294879



Bárcena Noviembre 2009

Licda. Claudia Rivera  
Coordinadora de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Licenciada Rivera:

Me dirijo a usted con un cordial saludo para hacer de su conocimiento que la estudiante **Virginia María Arriaga Zamora con número de carné 200416450** de la carrera de Psicología. Ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en el Dispensario Comunitario "Madre Cabrini", ubicado en la Aldea Bárcena, Villa Nueva.

Por lo que se extiende la presente carta de aprobación por el trabajo realizado, haciendo constar que el proyecto titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL DISPENSARIO COMUNITARIO "MADRE CABRINI" Y "ESCUELA TECÚN ÚMAN" DE LA ALDEA BÁRCENA DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA** fue desarrollado del 12 de Marzo al 17 de Noviembre del presente año.

Atentamente

Hna. María Concepción Vallecillo  
Coordinadora General  
Misioneras del Sagrado Corazón de Jesús



## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Por sobre todas las cosas, por ser mi fortaleza, mi luz, mi guía y por haberme permitido llegar hasta aquí y por todas las bendiciones que me ha brindado.

**A MIS PADRES:** Gonzalo y Patricia, por ser un ejemplo en mi vida. Por enseñarme principios y valores en el camino correcto, que este éxito sea una recompensa a su inmenso amor.

**A MIS HERMANOS:** Gonzalo, Rodrigo y Paty, por su apoyo incondicional y Amor, ahora comparto la culminación de mis esfuerzos.

**A MIS CUÑADOS:** Alejandro y Sonia, por su cariño fraterno y apoyo sincero.

**A MIS SOBRINOS:** Juan Adalberto y María Andrea por su amor, por brindarme momentos de alegría y ternura a mi vida. Los quiero mucho.

**A MI TIA:** Rossana por todo su apoyo y amor que me brinda cada día, eres muy especial.

**A MIS AMIGOS:** Por compartir momentos de alegría, amistad y apoyo todo este tiempo, especialmente Alejandra Arauz la distancia no ha sido obstáculo te quiero mucho.

**A MIS MAESTROS:** Por transmitirme los conocimientos que me llevaron a culminar satisfactoriamente mis estudios.

## AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por formar parte de mi formación educativa e instituirme en esta casa de estudio.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme dado el conocimiento durante estos años.
- Al Dispensario Madre Cabrini, por darme la oportunidad de realizar mi EPS, fue una experiencia única y enriquecedora.
- A mis familiares y amigos que no mencione, gracias por su apoyo.
- Al Licenciado Domingo Romero por su apoyo incondicional y asesoría durante el proceso.
- Al Licenciado Estuardo Espinoza que llevo a cabo la revisión de mi Informe Final.

## ÍNDICE

### RESUMEN

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía del Lugar	1
1.2 Descripción de la Institución	4
1.3 Descripción de la Población	10
1.4 Planteamiento del Problema	11

#### CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento Científico Teórico Metodológico	13
2.2 Objetivos	35
2.2.1 Objetivo General	35
2.2.2 Objetivos Específicos	35
2.3 Metodología de Abordamiento	36
Subprograma de Servicio	36
Subprograma de Docencia	36
Subprograma de Investigación	37

#### CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio	38
3.2 Subprograma de Docencia	43
3.3 Subprograma de Investigación	47

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio	53
4.2 Subprograma de Docencia	56
4.3 Subprograma de Investigación	57
4.4 Análisis de Contexto	59

## CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Subprograma de Servicio	61
5.1.2 Subprograma de Docencia	61
5.1.3 Subprograma de Investigación	62
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Subprograma de Servicio	62
5.2.2 Subprograma de Docencia	63
5.2.3 Subprograma de Investigación	63

## BIBLIOGRAFÍA

## **RESUMEN**

El presente es el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de la atención psicológica ofrecida a niños, jóvenes, padres de familia y maestros, que participaron en los programas de ayuda al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Tecún Umán e Instituto IMEB, en la Aldea de Bárcena del municipio de Villa Nueva; realizado en el período de marzo a noviembre del 2011.

Para su ejecución se dividió el trabajo en tres subprogramas fundamentales que fueron: Servicio, Docencia e Investigación. Cada programa contó una planificación individual, que se guiaban por objetivos específicos a seguir, los cuales se dirigían a la atención de problemas detectados en los programas del Dispensario, escuela e Instituto de la comunidad.

En este trabajo se detalla lo realizado y cuáles fueron las estrategias correspondientes de cada actividad, igualmente se hace un análisis de los resultados obtenidos. Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones del mismo.

A continuación se enuncian las actividades realizadas durante este:

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Este subprograma planteó desde su raíz cumplir con un objetivo, brindar atención psicológica a los niños y jóvenes que asisten al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Oficial Tecún Umán e Instituto IMEB de la aldea Bárcena, Villa Nueva.

Se visitó, Escuela Oficial Tecún Umán e Instituto IMEB de la aldea Bárcena. Se platicó con las directoras para comentarles si podían proporcionar algunos grados para trabajar talleres con los niños y jóvenes, ambas estuvieron de acuerdo, asimismo se llegó a un acuerdo se estaría atendiendo individualmente los mismos días.

Se atendió a niños con problemas de conducta, problemas de aprendizaje, esto se desarrolló dentro de las instalaciones de la escuela, evaluando a los niños que presentaban problemas académicos o eran referidos por los maestros, al observarse problemas de conducta o problemas familiares.

Para cumplir con el objetivo planteado, fue necesaria una organización previa, que comenzó preparando el lugar que sería utilizado como clínica (limpieza, orden, reacomodación de mobiliario).

Se llevó el control administrativo de la clínica con la apertura de expedientes, se tomó primero una entrevista inicial, los datos del paciente, el motivo de consulta, se les llevó un control de citas y se les informó cómo se trabajaría con ellos, ya en base a eso se trabajó evaluaciones, hojas de evolución, historia clínica o anamnesis infantil, diagnóstico, tratamiento, al finalizar se llevó un registro del seguimiento de los casos en las hojas de evolución y el cierre del caso.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

La población beneficiada para la ejecución del proyecto en Bárcena, fueron los niños y adolescentes estudiantes de la Escuela Tecún, de los grados de segundo, tercero, sexto primaria, y en el Instituto IMEB con la jornada matutina; los grados 1ero básico sección C y 2do básico y de la jornada vespertina el grado 2do básico sección C, comprendidos en las edades desde 7 a 16 años los más grandes. Los temas trabajados en ambas instituciones fueron: autoestima, obligaciones y derechos, reglas de conducta, amistad o noviazgo, valores, drogas, cuidando el medio ambiente, entre algunos.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

La investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado giró en torno al tema: "Identificar cuáles son los principales factores que afectan en el Bajo Rendimiento Escolar de los estudiantes de secundaria". Es necesario informar y concientizar a los padres de familia, maestros o encargados del cuidado y orientación de los jóvenes en el proceso educativo y formativo; poniendo atención a los rasgos de personalidad que pueden convertirse en obstáculo para llevar a cabo sus metas y la influencia negativa que ejercen en su vida académica, social y familiar.

## INTRODUCCION

Guatemala es un país con gran diversidad étnica y cultural. El 80 % de su población vive en pobreza y extrema pobreza, esto origina diversos problemas psicosociales tales como la delincuencia, desempleo, analfabetismo y un bajo nivel cultural; el escaso recurso de muchas familias hace que estos no logren proveer a sus hijos con los estímulos necesarios para tener un desarrollo óptimo a lo largo de su vida.

Gran parte de la población infantil de Guatemala, se desarrolla en un ambiente que carece de condiciones adecuadas para su crecimiento y desarrollo integral. La ausencia de esto limita su progreso y adaptación en la sociedad.

Si bien los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. La justificación de sus prácticas de crianza, especialmente en padres con bajo nivel educativo, no es clara y en muchos casos se alejan de las reales circunstancias en las que se generaron.

También se dan dentro de los aspectos problemas familiares, como lo son: la violencia intrafamiliar, esto hace que se presenten otros problemas de tipo conductual y emocional, ya que los padres de familia no conocen técnicas alternativas para negociar con sus parejas o reprender a sus hijos, sin que exista violencia física o psicológica.

A raíz de los problemas mencionados diversas instituciones se han dado a la tarea de contribuir, brindando diferentes tipos de ayuda a la sociedad, como es el caso del dispensario Madre Cabrini que ofrece varios servicios a la comunidad de Bárcena, Villa Nueva.

En base a lo anterior en el marco de esta experiencia de EPS, se trabajaron programas de atención psicológica, para el fortalecimiento de la salud mental de las personas que asistieron al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Tecún Umán e Instituto IMEB, de la aldea de Bárcena, Municipio de Villa Nueva.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### **1.1 MONOGRAFIA DE BARCENA**

La aldea de Bárcena pertenece al municipio de Villa Nueva. Está situada al sur occidente de la ciudad Capital, aproximadamente en 19.5 Km. de distancia. Se encuentra colindada al nor-este por San José, Villa Nueva; al sur occidente con el municipio de Amatitlán, al sur oriente con el municipio de Villa Nueva, al occidente con Magdalena y Santa Lucia Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez. Su clima es boca-costa, pues la mayor parte del año el clima es cálido y el invierno se presenta de mayo a octubre. Dentro de sus límites se encuentran el cerro Monterrico y algunas montañas que se encuentran cerca de la aldea. El río el Platanito atraviesa la aldea de este a oeste; igualmente se pueden encontrar nacimientos, el Semillero, que proporciona agua a la mayoría de los habitantes de la aldea en sus hogares.

Según el censo realizado por el SIAS en el año 2007, existen un total de 12,051 personas, 213 de estas son menores de 1 año, 1,346 oscilan entre las edades de 1 a 5 años, 2,904 se encuentran en las edades de 5 a 14 años, 2,947 personas están comprendidas entre los 15 a 30 años y de 30 años en adelante existen 4,641 personas; distribuidas en El Pozón, Bárcena, San Miguel Ramírez y El Tablón todas estas comunidades de Bárcena, Villa Nueva. La mayoría de sus habitantes son dueños de sus propios terrenos y otra parte de la población está legalizando su propiedad. Las viviendas son construidas con paredes de block, adobe, cartón, madera, tejas y láminas. 1,866 familias tienen abastecimiento de agua propia y 429 utilizan pozos comunitarios, 2,032 familias cuentan con alguna vía para deshacerse de la basura adecuadamente. La dieta principal de los habitantes es de frijol, huevo, tortillas y pan. La salud de los habitantes es afectada principalmente por enfermedades respiratorias, gastrointestinales y dermatitis, según la época del año, la neumonía y dificultades respiratorias son las causas más comunes de mortalidad en niños menores de 5 años. La mayor parte de la población adulta es analfabeta. Algunos habitantes han cursado hasta el tercero primaria y una parte tiene estudios de nivel secundario.

La población infantil desiste de la educación primaria a consecuencia de la falta de recursos económicos o por ser obligados a laborar o colaborar con el ingreso económico en la familia. Como el idioma predominante se encuentra el español y una mínima parte de la población habla Cakchiquel y el Pocomam. La fiesta titular se celebra el 8 de diciembre y en esta participan los habitantes del lugar, teniendo varias actividades tradicionales como la feria y elección de la reina. El 33 % de la población son agricultores y realizan sus tareas de cultivo con su propia mano de obra. Los cultivos que más se dan en la comunidad son: tomate, cebolla, frijol, maíz, chile, lechuga, pepino, aguacate y otras hierbas, tanto como para consumo como para negocio.

Existe el comercio, hay dos mercados, un centro comercial y una mínima parte de la población cuenta con su negocio propio. Entre sus grupos étnicos encontramos: indígena y ladino.

Existen varias organizaciones que intervienen en el desarrollo de Bárcena, tales como: Asociaciones del Desarrollo Comunitario "Madre Cabrini", que vela por la salud integral y la educación de la comunidad. La Asociación de vecinos que busca el mejoramiento de la comunidad. La Asociación "El Granizo", organiza comités para llevar agua domiciliar a un sector de la comunidad favoreciendo a sus asociados, los cuales compraron derecho de agua e instalaron una red de distribución que tiene mantenimiento actualmente. Comité de Señoras de Desarrollo Municipal de Bárcena, que tienen como propósito mejorar los servicios urbanos de Bárcena.

Dentro de sus logros están: el asfalto en carreteras, la introducción de agua potable en San Miguel El Zope y otros proyectos por empezar. La función del Comité de La Iglesia Católica, es el cuidado de la iglesia católica y la organización propia. Asociación de Jaripeo, que realiza los jaripeos para las ferias comunales. La Liga Deportiva de Foot Ball Bárcena, que realiza actividades deportivas dirigidas a jóvenes de 16 años en adelante.

Dentro de la aldea Bárcena existen servicios de salud como el Dispensario pro-salud Madre Cabrini, un puesto de salud y los servicios de salud privada.

En la aldea encontramos Centros Educativos Públicos, Colegios, Academias de Mecanografía, que imparten educación: Primaria, Ciclo Básico y Diversificado los cuales funcionan en jornadas matutinas, vespertinas y plan fin de semana.

Para complementar la educación que los habitantes de la aldea, se cuenta con una biblioteca municipal que sirve de gran ayuda a los alumnos de las diferentes instituciones.

Se encuentran establecimientos educativos como las escuelas públicas: Escuela Oficial Mixta Tecún Umán, con una población de 1242 niños y la Escuela Lo de Ramírez que atiende a 1000 niños. Hay dos institutos, El Instituto Mixto de Educación Básica IMEB y el Instituto Mixto Nocturno de Educación Básico IMNEB. Existe la educación privada, con varios colegios que brindan educación pre-primaria, primaria, básica y diversificada.

El nombre de la aldea Bárcena se da en honor al Señor Manuel de Bárcena, quien apoya a los pobladores en la adquisición de este terreno. El origen de la aldea Bárcena, se relaciona históricamente con el municipio de Villa Nueva, fundado en 1763.

En 1767 se da la disputa del terreno entre Don Tomás De Las Barillas y los nuevos pobladores, logrando estos últimos que el presidente de la Real Audiencia se inclinara a favor de ellos.

En el año 1924 fue fundada la Escuela Nacional de Agricultura ENCA, y en 1936 el gobierno acordó las bases para la lotificación de la finca Bárcena para que después pasaran a ser propiedades de la Nación.

La comunidad perteneció a la aldea Lo de Ramírez, hasta el año 1969, pero en virtud del crecimiento de la población y de la autonomía deseada, los habitantes lograron que en diciembre de 1969 según el Acuerdo del Ministerio de la Gobernación, elevarse a categoría de aldeas.

## 1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

### DATOS GENERALES:

**Nombre:** Dispensario Comunitario Madre Cabrini

**Dirección:** 2da. Calle 11-74 zona 3 Bárcena, Villa Nueva.

**Teléfonos:** 66292099/ 66294221

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y sábados de 8:00 a 12:00.

**Naturaleza:** Asociación no lucrativa

**Correo electrónico:** mscbarcena@hotmail.com

### FINES INSTITUCIONALES:

**Sustento:** “Jesús pasó haciendo el bien y curando a todos”. Mt 4:23.

#### Fines:

- “Hacer de Cristo el Corazón del Mundo”.
- Identificarnos con los más necesitados y empobrecidos.
- Intensificar la promoción integral.
- Desarrollar la promoción de salud preventiva y curativa, comunitaria e individual.

**Misión:** “ Testificar el Reino de Dios siendo fieles al Evangelio y al Carisma Cabriniano con una definida opción preferencial por los más necesitados, porque somos una Institución sin fines de lucro que brindan servicios de salud integral preventiva y curativa, promoviendo el desarrollo social y comunitario”.

**Visión:** "Brindar respuestas concretas a nivel espiritual, emocional y físico, ampliando los servicios de Salud preventiva y curativa, y la capacitación integral de las personas con calidad y calidez humana, sentido social y capacidad de auto-sostenimiento."

**Nuestros Valores:**

- El amor misericordioso de Jesús.
- Servicio responsable y acogedor.
- Opción por los empobrecidos.
- La paz y armonía.

**OBJETIVO GENERAL:** "Promover, fortalecer y sostener el proceso de Formación Integral de las familias, valorando la Salud como medio para lograr una sana y armónica convivencia en condiciones dignas de vida.

**ANTECEDENTES HISTORICOS:**

**Origen:** Se originó por la necesidad de brindar apoyo en salud a la población de Bárcena y de la aldea Lo de Ramírez, esta población la cual por ser de bajos recursos, no tenían acceso a otro tipo de atención que no fuera pública, esta de muy baja calidad y accesibilidad geográfica.

Las misioneras del Sagrado Corazón inicialmente prestaron atención médica, con la ayuda de la Fundación Pediátrica de Guatemala. Estas acciones permitieron que las misioneras del Sagrado Corazón al pasar de los años se ganaran la confianza de los habitantes, teniendo así mayor cobertura.

Por lo que se decide buscar un lugar para mejorar la atención médica y surgiendo la idea del Doctor Julio Orellana de prestar servicios los días sábados en la casa de las misioneras.

El Dispensario Madre Cabrini se encuentra bajo la dirección de las Hermanas Misioneras del Sagrado Corazón, quienes se han comprometido desde su fundación en los diversos campos del apostolado al servicio de las comunidades, desarrollar una tarea de promoción humana integral, educación informal y popular en la defensa de la vida en Dispensarios-hospitales.

### **ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA**

- **Coordinadora general:** Existe una coordinadora que es la encargada de los programas y proyectos que realiza la congregación MSCJ.
- **Administradora:** Es la persona encargada de administrar el presupuesto, coordinar donaciones, productos de bodega, farmacia y encargado de compras.
- **Contador:** Es la persona encargada de llevar el control de la contabilidad de la empresa.
- **7 Clínicas:** aquí se brinda un servicio a los pacientes y el área de ginecología (atención a la mujer).
- **Encargada de la Farmacia:** Responsable de la venta de los medicamentos a bajo costo.
- **Recepcionista:** Se encarga de llevar un control y ordenar expedientes de pacientes que asisten a consulta en los diferentes servicios que se brindan y de llevar el control del archivo.

- **Enfermería:** Brindan colaboración a los médicos.
- **Psicología:** Brindan atención psicológica a la población.
- **Medicina alternativa**
- **Laboratorio:** Dan atención en exámenes (sangre, orina, USG, EKG etc.)
- **Conserje:** Encargados de el cuidado de los carros y de la limpieza.
- **Mantenimiento:** Encargados de cuidar los jardines y regar las flores.
- **Piloto:** Encargado de manejar y de llevar papeles o donaciones a otras comunidades.

El Dispensario Comunitario Madre Cabrini, que funciona hace 11 años, brinda servicios de Atención Médica Integral tanto alopática como homeopática, así también, impulsa un programa de control nutricional, que se realiza por medio del servicio de las promotoras voluntarias de nutrición en el Programa Materno-Infantil y la colaboración de Caritas Arquidiocesana.

Estos servicios incluyen acciones de educación en salud, entrega de medicamentos básicos y acercamiento con la medicina tradicional considerando el enfoque de riesgo y género así como los aspectos psicosociales en la promoción de la salud en el marco del desarrollo integral.

## **RECURSOS CON QUE CUENTA**

**a) Humano:** Personal técnico y administrativo

### **PROGRAMAS:**

#### **1. Programa Materno Infantil:**

- 1 coordinadora general
- 1 secretaria
- 36 monitoras
- 356 niños

#### **2. Desarrollo Integral de la mujer**

- 1 coordinadora general
- 2 instructoras de talleres
- Corte y confección, belleza y cocina
- Conserje

## **CONVENIOS DE SALUD (EXTENSION DE COBERTURA)**

### **1. Guatemala Sur**

- 1 coordinadora general
- Médico Coordinador
- 3 digitadores
- 2 Contadores
- 1 Asistente de fichas
- 5 médicos ambulatorios
- 5 enfermeras Institucionales
- 83 FC Enfermeras Comunitarias
- 90 Vigilantes de la Salud
- 35 Comadronas
- Bodeguero
- Conserje

## **2. Sacatepéquez:**

- Médico Coordinador
- 3 digitadores
- 2 Contadores
- 1 Asistente de fichas
- 5 médicos ambulatorios
- 5 enfermeras Institucionales
- 66 FC Enfermeras Comunitarias
- 111 Vigilantes de la Salud
- 41 Comadronas

### **b) Físicos:** El Dispensario cuenta con las siguientes áreas:

- Clínica general
- Control pre y post natal
- Oftalmología
- Farmacia
- Odontología
- Control de crecimiento y desarrollo
- Nutrición
- Clínica psicológica
- Laboratorio

### **c) Material y Equipo:**

- Equipo de cómputo
- Equipo de oficina
- Equipo médico
- Equipo de odontológico
- Equipo de laboratorio

#### **d) Financiero:**

El Dispensario Madre Cabrini se sostiene por donaciones provenientes del exterior, como Caritas Internacional y ADUENIAL (Alemania). El Dispensario Madre Cabrini, llega además de los fondos llevados por las acciones propias de la institución.

#### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION**

La población beneficiada para la ejecución del proyecto en Bárcena, fueron los niños y adolescentes estudiantes de la Escuela Tecún, de los grados de segundo, tercero, sexto primaria, comprendidos en las edades desde 7 a 17 años los más grandes.

Asimismo se trabajó con los jóvenes de 1ero, 2do básico del Instituto IMEB, jornada matutina y de la jornada vespertina con 2do básico sección C. Se impartieron talleres y se dio atención psicológica individual, la mayoría referidos por los docentes y algunos otros que buscaron la ayuda por si solos.

En el dispensario se brindó atención psicológica a los niños, niñas y adolescentes, en la mayoría hijos de los mismos empleados y algunos referidos de la Escuela Tecún de la jornada vespertina.

El tema de investigación que se escogió fue sobre el bajo rendimiento escolar, con los jóvenes del Instituto IMEB de la jornada matutina, la muestra tomada fue de 56 alumnos de 1ero y 2do básico, comprendidos en las edades de 12 a 17 años.

La Asociación Congregación de las Hermanas Misioneras del Sagrado Corazón de Jesús, desde el año 1992 realiza labores misioneras en el poblado de Bárcena municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala. Su preocupación ha sido a favor de las comunidades más empobrecidas y que están bajo un sistema económico, político y social, excluyente.

Al atender distintas problemáticas sociales el Dispensario Comunitario Madre Cabrini, se sitúa en una posición estratégica que le permite identificar las necesidades que se presentan en la comunidad.

La totalidad de la población mencionada es de religión en su mayoría católica y cristiana evangélica, originaria de Bárcena, con un nivel sociocultural bajo. Los padres únicamente cursaron el nivel primario o son analfabetos lo que no les permite optar por un trabajo estable y un sueldo que pueda compensar las necesidades básicas de la familia.

Las familias trabajan en la agricultura, maquilas, venta de ropa, o tienen negocio propio; algunos niños son obligados a trabajar para ayudar a sostener la economía familiar. La dieta principal de los habitantes es de frijol, huevo, tortillas y pan.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Guatemala es un país multiétnico y pluricultural con 15 millones y medio de habitantes, de los cuales el 80% vive en pobreza y extrema pobreza, esto origina diversos problemas psicosociales tales como la delincuencia, desempleo, analfabetismo y un bajo nivel cultural, el escaso recurso de muchas familias hacen que estos no logren proveer a sus hijos con los estímulos necesarios para tener un desarrollo óptimo a lo largo de su vida.

La Asociación Congregación de las Hermanas Misioneras del Sagrado Corazón de Jesús, desde el año 1992 realiza labores misioneras en el poblado de Bárcena municipio de Villa Nueva departamento de Guatemala. Su preocupación ha sido a favor de las comunidades más empobrecidas y que están bajo un sistema económico, político y social, excluyente. Al atender distintas problemáticas sociales el Dispensario Comunitario Madre Cabrini, se sitúa en una posición estratégica que le permite identificar las necesidades que se presentan en la comunidad.

Si bien los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. La justificación de sus prácticas de crianza, especialmente en padres con bajo nivel educativo, no es clara y en muchos casos se alejan de las reales circunstancias en las que se generaron y tienden a reducirse significativamente la complejidad del fenómeno.

Ante la carencia de apoyo y atención a los niños y adolescentes se evidencia la manifestación de los problemas de conducta, lo que repercute en el desempeño académico, observándose bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje; al igual que poca tolerancia ante las normas establecidas dentro de la escuela, hogar y sociedad.

Los padres de familia piensan que es necesario que los hijos contribuyan a la economía del hogar, debido a esto se da la deserción escolar. Los problemas económicos, emocionales, físicos y sociales desestabilizan la conducta del niño.

La falta de atención por parte de los padres en los niños sobre todo durante la educación primaria crea en ellos una desatención hacia los estudio, ellos no se sienten motivados en la escuela, y por consiguiente su rendimiento es menor, que en los niños que tienen el apoyo y atención de sus padres.

En la actualidad, con los padres ocupados y los niños que no cuentan con la atención que requieren de sus padres, se descuida el rendimiento escolar. Los hogares que carecen de una motivación positiva hacia el estudio y una inadecuada organización en el proceso de orientación al niño, crean estudiantes desorganizados o sin el interés por el estudio.

También se encontró problemas familiares como lo son: la violencia intrafamiliar, esto hace que se presenten otros problemas de tipo conductual y emocional, ya que los padres de familia no conocen técnicas alternativas para negociar con sus parejas o reprender a sus hijos, sin que exista violencia física o psicológica.

Para lograr el cambio de esta situación se requiere, en un inicio, el replanteamiento de los papeles del padre y la madre frente a los hijos, con el fin de que éstos últimos en el futuro respondan a las expectativas de sus progenitores.

Debemos ir, entonces, en búsqueda de las causas que son la semilla de un ambiente familiar hostil y que, consecuentemente, producen una educación errónea en nuestros niños.

**CAPITULO II**  
**REFERENTE TEORICO METODOLOGICO**

2.1 Abordamiento Científico Teórico Metodológico

**PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

Los padres se preocupan mucho y se decepcionan cuando su hijo tiene problemas en la escuela. Hay muchas razones para el fracaso escolar, pero entre las más comunes se encuentra específicamente la de los problemas del aprendizaje. El niño con uno de estos problemas de aprendizaje no suele ser muy inteligente y trata arduamente de seguir las instrucciones al pie de la letra, de concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, tiene mucha dificultad aprendiendo y no saca buenas notas.

El término “problemas de aprendizaje” describe un trastorno neurobiológico por el que el cerebro humano funciona o se estructura de una manera diferente. Estas diferencias interfieren con la capacidad de pensar o recordar. Los problemas de aprendizaje, pueden afectar; la habilidad de la persona para hablar, escuchar, leer, escribir, deletrear, razonar, recordar, organizar información o aprender matemática.

Un 15% de la población escolar tiene algún tipo de trastorno en el aprendizaje. El problema de aprendizaje más común es el que afecta el lenguaje y la lectura; un 80% de estudiantes con trastornos de aprendizaje, presentan problemas de lectura. Con frecuencia estos trastornos se repiten dentro de las discapacidades como el retraso mental, el autismo, la sordera, la ceguera o los trastornos del comportamiento. Ninguna de estas discapacidades constituye un trastorno de aprendizaje. Tampoco deben confundirse con la falta de oportunidades educativas, como los cambios frecuentes de escuela o las falta de asistencia a clase. Con frecuencia, los trastornos de aprendizaje se dan en niños con trastornos de atención, como el trastorno por déficit de atención, con o sin hiperactividad, pero se trata de trastornos diferentes.

Con frecuencia los problemas de aprendizaje no se detectan porque no son apreciables a simple vista. Además, resulta difícil reconocerlos porque su gravedad y sus características varían en cada caso.

Las señales que indican la presencia de un problema de aprendizaje:

- Dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.
- Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.
- Dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como sostener un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- No puede entender el concepto de tiempo, se confunde con “ayer”, “hoy” y “mañana”.
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad

## DISLEXIA

La dislexia es una deficiencia de la lectura, la escritura y el aprendizaje. Su causa es una alteración de las zonas cerebrales que controlan el lenguaje. Afecta un 5% de los niños de 7 a 9 años, sobre todo varones. Se le atribuye una base genética y no está relacionada con su inteligencia.

Sus manifestaciones son muy variadas y dependerán de la intensidad del trastorno y de la edad del niño, porque se pueden afectar funciones relacionadas con la memoria, el vocabulario, las áreas motrices y el habla. Incluso en la etapa preescolar, se pueden observar las deficiencias significativas en el lenguaje, la motricidad, la percepción y la falta de madurez en general, por lo que, sabiendo que no se cura sólo con el paso del tiempo, se requiere de un diagnóstico temprano para ayudar al niño oportunamente. Por ello, los padres y educadores no deben dudar en consultar al pediatra antes de las primeras sospechas de dislexia.

El cerebro humano está formado por dos hemisferios (mitades), derecho e izquierdo, que se comunican entre sí. Cada hemisferio está especializado en ciertas funciones. El hemisferio izquierdo se ocupa de los procesos del lenguaje, mientras que el derecho se especializa en la información visual y espacial. Además, no trabajan exactamente del mismo modo, sino que el hemisferio izquierdo procesa la información secuencialmente, o sea, muchos datos tras otros, mientras que el derecho lo hace simultáneamente, esto quiere decir, muchos datos a la vez. Al leer, se combinan dos tipos de estrategias en el manejo de la información por ambos hemisferios. Pero en los niños disléxicos, se produce una disfunción en el hemisferio izquierdo y se ve afectada la velocidad de procesamiento de la información, lo que incapacita al niño para procesar cambios rápidos de estímulos o sucesiones, tanto en el área visual como auditiva. Actualmente, los estudios se centran en la relación existente entre el lenguaje hablado y el escrito, intentando comprender la relación pronunciación escritura.

La dislexia es un trastorno específico del aprendizaje, por lo que los síntomas cambian a medida que el niño crece o evoluciona. Desde la etapa preescolar es posible apreciar pequeños detalles que pueden hacernos sospechar que un niño es disléxico. Entre los 6 y los 11 años, los síntomas son más evidentes o, al menos, más conocidos. A partir de los 12 años se hacen muy claras las alteraciones del aprendizaje.

Para que un niño sea disléxico no hace falta que presente todos los síntomas que a continuación se indica:

### **Niños de Preescolar (Educación Infantil):**

1. Historia Familiar de problemas disléxicos (padres, hermanos, otros familiares).
2. Retraso en aprender a hablar con claridad.
3. Confusiones en la pronunciación de palabras que se asemejan por su fonética.
4. Falta de habilidad para recordar el nombre de series de cosas, por ejemplo los colores.
5. Confusión en el vocabulario que tiene que ver con la orientación espacial.
6. Alternancia de días "buenos" y "malos" en el trabajo escolar, sin razón aparente.
7. Aptitud para la construcción y los objetos y juguetes "técnicos" (mayor habilidad manual que lingüística, que aparecerá típicamente en las pruebas de inteligencia.), juegos de bloques, lego.
8. Dificultad para aprender las rimas típicas del preescolar.
9. Dificultades con las palabras rimadas, dificultades con las secuencias.

### **Niños hasta 9 años:**

1. Particular dificultad para aprender a leer y escribir.
2. Persistente tendencia a escribir los números en espejo o en dirección o orientación inadecuada.
3. Dificultad para distinguir la izquierda de la derecha.
4. Dificultad de aprender el alfabeto y las tablas de multiplicar y en general para

retener secuencias, como por ejemplo los días de la semana, los dedos de la mano, los meses del año.

5. Falta de atención y de concentración.

6. Frustración, posible inicio de problemas de conducta.

### **Niños entre 9 y 12 años:**

1. Continuos errores en lectura, lagunas en comprensión lectora.

2. Forma extraña de escribir, por ejemplo, con omisiones de letras o alteraciones del orden de las mismas.

3. Desorganización en casa y en la escuela.

4. Dificultad para copiar cuidadosamente en la pizarra y en el cuaderno.

5. Dificultad para seguir instrucciones orales.

6. Aumento de la falta de autoconfianza y aumento de la frustración.

7. Problemas de comprensión del lenguaje oral e impreso.

8. Problemas conductuales: impulsividad, corto margen de atención, inmadurez.

### **Niños de 12 años en adelante:**

1. Tendencia a la escritura descuidada, desordenada, en ocasiones incomprensible. Inconsistencias gramaticales y errores ortográficos, a veces permanencia de las omisiones, alteraciones y adiciones de la etapa anterior.

2. Dificultad para planificar y para redactar relatos y composiciones escritas en general.

3. Tendencia a confundir las instrucciones verbales y los números de teléfono.

4. Gran dificultad para el aprendizaje de lenguas extranjeras.

5. Baja autoestima. 6. Dificultad en la percepción del lenguaje, por ejemplo en seguir instrucciones.

7. Baja comprensión lectora.

8. Aparición de conductas disruptivas o de inhibición progresiva.
9. A veces, depresión. Aversión a la lectura y la escritura. <sup>1</sup>

La observación de que todos los trastornos que desencadenan la dislexia no se dan siempre en su totalidad, y de que sus manifestaciones no se dan siempre en su totalidad, lleva a algunos autores a pensar que existen dos matices distintos de la dislexia:

- Dislexia con alteraciones fundamentalmente viso-espaciales y motrices, cuyas características serían: escritura en espejo, confusiones e inversiones al escribir, torpeza motriz, disgrafías.
- Dislexia con alteraciones fundamentalmente verbales y de ritmo, que se caracterizaría por trastornos del lenguaje: dislalias, inversiones, pobreza de expresión, poca fluidez verbal, comprensión baja de las reglas sintácticas, dificultad para redactar y para relatar oralmente.

## DISGRAFIA

La disgrafía es un trastorno de tipo funcional que afecta a la calidad de la escritura del sujeto, es el trazado o la grafía. Para comprenderlo mejor, a continuación se presentan la evolución usual del grafismo:

## EVOLUCION DEL GRAFISMO

Desde que el niño comienza a realizar los primeros trazos intencionados hasta que consigue un control óculo-manual, hay un largo proceso. Gessel aprecia la evolución del grafismo, en las siguientes etapas:

- 15 meses: El niño trata de imitar el trazo escrito, frotando o golpeando el lápiz contra el papel.
- 24 meses: Realiza pequeñas marcas con lápices en el papel.

---

<sup>1</sup> A. Ardilla, Neuropsicología, editorial Manual Moderno, México 2005

- 30 meses: El niño experimenta con líneas verticales y horizontales, con puntos y con movimientos circulares.
- 3 años: Puede copiar un círculo. En la pintura, sus trazos son rítmicos y variados. Puede “leer” las ilustraciones de un libro.
- 3 años y medio: Quizás muestre un ligero temblor en la coordinación motriz delicada. Algunos reconocen “p” de papá, la “m” de mamá o la “J” de Juanito
- 4 años: Dibuja objetos con algún detalle. Pueden copiar un cuadro. Le agrada escribir su nombre con caracteres de imprenta en sus dibujos y comienza a copiar. Cuando pinta, trabaja con precisión durante algún tiempo.
- 5 años: Dibuja el contorno de algún objeto. Le agrada copiar formas sencillas. Puede entretenerse haciendo letras dibujadas con pinceles, sobre grandes superficies.
- 5 años y medio: Muchos muestran interés por aprender a escribir su nombre con caracteres de imprenta y por subrayar mayúsculas y palabras en algún libro familiar.
- 6 años: Sabe escribir letras mayúsculas de imprenta, por lo general, invertidas.
- 7 años: Pueden escribir varias oraciones con caracteres de imprenta y tienden a ir disminuyendo gradualmente de tamaño hacia el final de la línea.<sup>2</sup>

## **DIAGNOSTICO DE LA DISGRAFIA**

Según Adelfo Tapia Pavón llamamos disgráfico al que confunde, omite, une y/o invierte sílabas o letras de forma incorrecta. Consideramos como disgráfico al alumno que comete dos o más tipos de incorrecciones, al que tiene las aptitudes mentales y sensoriales normales y ha sido escolarizado. El número de casos es mayor en los niños, 60%, en las niñas.

Para hacer un diagnóstico de la disgrafía es necesario el tener en cuenta una serie de condiciones:

- Capacidad intelectual en los límites de normales o por encima de la media.

---

<sup>2</sup> [www.psycho/article-862/pedagogy@yahoo.com](http://www.psycho/article-862/pedagogy@yahoo.com)

- Ausencia de daño sensorial grave, como los traumatismos motóricos, que pueden condicionar la calidad de la escritura.
- Adecuada estimulación cultural y pedagógica
- Ausencia de trastornos neurológicos graves, como lesiones cerebrales, con o sin componente motor, ya que podría impedir una normal ejecución motriz del acto motor.
- El factor edad, también es importante. Algunos autores como Auzias tiene la idea de que la alteración de la escritura no comienza a tener cuerpo hasta después del período, que sería a más allá de los 7 años. Por eso no se podría efectuar un diagnóstico hasta esa edad.

### **CAUSAS:**

Existen dificultades de tipo neuro-psicológico que impiden al niño escribir de forma satisfactoria. Cuatro factores que pueden provocar disgrafía son las dificultades de lateralización, los trastornos de eficiencia psicomotora, los trastornos de esquema corporal y las funciones perceptivo-motrices y por último los trastornos de expresión del lenguaje.

### **DISCALCULIA**

#### Etiología:

Independiente del nivel mental, de los métodos pedagógicos empleados, y de las perturbaciones afectivas, se observa en algunos niños la dificultad de integración de los símbolos numéricos en su correspondencia con las cantidades reales de objetos

El valor del número no se relaciona con la colección de objetos

Se constatan igualmente dificultades en efectuar una buena coordinación espacial y temporal, relación que desempeña un papel importante en el mecanismo de las operaciones y dificulta o imposibilita la realización de cálculos

Por lo general, el niño disléxico que rota, transpone o invierte letras o sílabas, repite los errores con los números (6 x 9); (69 x 96); (107 x 701).

Esto, como es lógico, puede retrasar notablemente el aprendizaje numérico y aritmético, y desencadenar una discalculia así como dificultad en el grafismo de los números o la interpretación de las cantidades, dificultad en los mecanismos matemáticos, en las operaciones y actividades de comprensión aritmética

#### Detección:

Los primeros indicios de discalculia se puede observar en el niño que, ya avanzado en su primer grado, no realiza una escritura correcta de los números y que, no responde a las actividades de seriación y clasificación numérica o en las operaciones. En los niños de grados mayores está afectado el razonamiento, resultando imposible la resolución de los problemas aritméticos más simples.

El maestro debe alertarse principalmente si en el área de lectoescritura no aparecen fallas ni retraso alguno

#### Diagnóstico:

Ante la sospecha de una discalculia observada en el trabajo diario escrito y oral del niño, o ante reiterados fracasos en las evaluaciones de matemática, se debe realizar un sondeo de dificultades numéricas en forma individual con el niño

Se puede administrar:

- Dictados de números
- Copiados de números
- Cálculos no estructurados mediante juegos o gráficos
- Situaciones problemáticas – lúdicas

Estas actividades apuntan a diferenciar el tipo de error cometido

- Grafico - Numérico
- Del cálculo
- Del razonamiento

### Tratamiento:

En este caso, el tratamiento es individual y, en un primer momento, el niño deberá realizar actividades junto a un maestro de apoyo o bien con la familia (previo entrenamiento escolar). Después de un período de trabajo conjunto, se impulsará al niño a la práctica

Todos los ejercicios de rehabilitación matemática deben presentar un atractivo interés para que el niño se predisponga al razonamiento, en primer término por agrado o por curiosidad, y luego, proceder al razonamiento matemático

En ausencia de trastornos orgánicos graves, hay que proceder a la reeducación, con el empleo progresivo de objetos que se ponen en relación con un símbolo numérico, para instaurar en el individuo la noción de cantidad y la exactitud del razonamiento

La adquisición de destreza en el empleo de relaciones cuantitativas es la meta de la enseñanza a niños discalcúlicos. A veces es necesario comenzar por un nivel básico no verbal, donde se enseñan los principios de la cantidad, orden, tamaño, espacio y distancia, con el empleo de material concreto.

Los procesos de razonamiento, que desde el principio se requieren para obtener un pensamiento cuantitativo, se basan en la percepción visual, por bloques, tablas de clavijas <sup>3</sup>

### **El niño con problemas de conducta y/o aprendizaje escolar**

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están; las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con adultos de fuera del sistema familiar y con su grupo de pares. El cumplimiento de estas tareas es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño.

---

<sup>3</sup> M.L.RINCON, Problemas del Aprendizaje, editorial Manual Moderno, México 1998

En general, el desarrollo infantil normal es bastante armónico, existiendo un paralelismo en las diversas áreas del desarrollo, que permite que el niño se adapte fácilmente a las exigencias de su ambiente y que su conducta sea en general, relativamente predecible. Pero, existe un grupo relativamente importante de la población infantil en que este desarrollo armónico no se da, lo que determina estilos cognitivos y conductuales diferentes. Este grupo está constituido por los niños portadores de los denominados Trastornos del Desarrollo.

Definimos Trastornos del Desarrollo como aquellas desviaciones en el patrón de desarrollo infantil que exceden el rango normal de variación porque ocurren ya sea en un tiempo, una secuencia o un grado no esperado para la edad del niño o etapa del desarrollo. Suponen, por definición, una inteligencia normal, ausencia de déficits sensoriales significativos y ausencia de lesión cerebral.

La incidencia de estos trastornos es muy variable y depende de las categorías diagnósticas en uso. Se ha informado que afectarían a alrededor del 15 % de la población infantil en edad escolar. Su intensidad también es muy variable, existiendo un continuo de dificultad, que a veces sólo se manifiesta ante exigencias ambientales demasiado altas.

Los niños con otros problemas de aprendizaje están en riesgo de tener problemas de comportamientos, los cuales pueden impedir el aprendizaje. Los problemas de comportamiento usualmente empiezan antes de la edad escolar. Son a menudo exageraciones de las reacciones normales, o una persistencia del comportamiento más allá de la edad propia. Esto incluye:

- Demasiado agresivo cuando está jugando
- Un berrinche severo, una rabieta que dura mucho y no corresponde a su edad.
- No cumple órdenes, ni instrucciones.
- No tolera ningún cambio en la rutina.

- Temores excesivos.
- No puede jugar calladamente.
- Siempre se está moviendo.

Casi todos los niños experimentan períodos de tiempo cuando se porta mal o pasan por etapas trastornadas. Su maestro/a observará si el comportamiento del niño está fuera de los límites usuales. Señales comunes de los problemas del comportamiento incluyen:

Se le dificulta:

- Tener éxito con sus estudios
- Prestar atención
- Completar sus tareas o proyectos
- Seguir direcciones
- Sentarse quieto por un rato; siempre se está moviendo.
- Comportamiento impulsivo; pelear, intimidar, robar.

Usualmente, los antedichos comportamientos cautivan súbitamente la atención del maestro. Otro patrón de comportamiento se caracteriza por la ansiedad y el retiro. Señales más comunes son:

- La vergüenza extrema
- No querer jugar con los otros
- Temores extremos o preocupaciones sobre lo desconocido, tal como actividades o lugares nuevos.
- Ser hipersensible a los toques o sonidos.

Los problemas de conducta en los centros escolares es una realidad que cada vez va apareciendo con más intensidad y que supone un alto nivel de preocupación de la comunidad educativa. El comportamiento perturbador que determinados alumnos realizan no tiene significación por sí solo, se trata de un síntoma externalizado que esconde un conjunto de signos que no tienen por qué ser patológicos y que determinan dichas conductas. Su origen puede ser diferente para cada individuo a pesar de que el comportamiento sea en muchas ocasiones el mismo. Dichos factores pueden ser de naturaleza cuatridimensional, bien sean de carácter social, biológico, psicológico y/o pedagógico. En este sentido, para el abordaje de la conducta problemática en el contexto escolar, es imprescindible realizar un diagnóstico preciso de cada alumno que presenta dichas conductas con el objetivo de poder determinar el origen de las mismas. Con esta finalidad, el diagnóstico de los factores de riesgo de la problemática conductual en el contexto escolar es una acción imprescindible tanto para la prevención de las citadas conductas, como para el tratamiento de las mismas ; constituyendo a la vez un apartado de vital importancia en el proceso diagnóstico de dicha problemática.

Existen diferentes factores que afectan el comportamiento de los niños. Algunos tienen que ver con las características individuales de cada niño, su personalidad. Otro factor es el ambiente, tanto del hogar como de la escuela. Tampoco podemos pasar por alto el factor maestro y el salón. La manera en que el maestro maneje la sala de clases, su compromiso con los estudiantes y su filosofía educativa pueden darle un giro a los problemas a los que se enfrenta a diario en el salón. Estos son algunos factores, existen muchos más. Lo importante es aceptar que la disciplina en el salón es responsabilidad del maestro y debemos manejarla de la manera más adecuada

Existen diferentes factores que afectan el comportamiento de los niños. Algunos tienen que ver con las características individuales de cada niño, su personalidad. Otro factor es el ambiente, tanto del hogar como de la escuela. Tampoco podemos pasar por alto el factor maestro y el salón. La manera en que el maestro maneje la sala de clases, su compromiso con los estudiantes y su filosofía educativa pueden darle un giro a los problemas a los que se enfrenta a diario en el salón. Estos son algunos

factores, existen muchos más. Lo importante es aceptar que la disciplina en el salón es responsabilidad del maestro y debemos manejarla de la manera más adecuada.<sup>4</sup>

## **BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Los padres son los encargados de proporcionarle al niño amor, protección, educación, bienestar, salud, etc. En ese afán actual de buscar las mejores condiciones económicas posibles o por el simple hecho de prestar más atención en diversos factores externos, los padres suelen descuidar cada uno de los aspectos mencionados al principio. Esto también trasciende al ámbito educativo, ya que desde el momento que el niño comienza su formación básica, los padres pueden llegar a traspasar la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa.

El problema dentro de las aulas comienza, cuando los padres pensando que el buen rendimiento académico de sus hijos dependerá única y exclusivamente de la escuela y los maestros; lo único en que se preocuparán será porque al inicio de clases sus hijos tengan todo el material que se les solicite, que cumplan con los trámites necesarios y de ahí en adelante es cuestión de la institución educativa que los niños puedan aprender de manera integral y alcancen su máximo desarrollo académico. Pero es, en ese instante cuando comienzan a presentarse los problemas con el niño, ya que desde ese momento sus calificaciones no serán las mejores, el niño será apático dentro del salón de clases, no tendrá la motivación necesaria para aprender y en algunas ocasiones habrá reprobación de por medio.

Existen distintos tipos de razones que pueden interferir significativamente con el aprendizaje de nuestros hijos:

- Problemas propios de cada niño.
- Situaciones del entorno familiar.
- Particularidades del ámbito escolar.

---

<sup>4</sup> B.R Gearheart, *Incapacidad para el Aprendizaje*, editorial Manual Moderno, México 1997

Existen múltiples problemas que pueden determinar el bajo rendimiento de los niños.

Las más frecuentes son:

1. problemas emocionales
2. problemas sensoriales
3. problemas de aprendizaje

Los padres que atienden la escolaridad de sus hijos, están a disposición de trabajar con ellos y están en contacto con los maestros, crean el mejor eslabón para el triunfo académico de sus hijos, es necesario recordar esto para no olvidar su importancia.

En la actualidad, con los padres ocupados y los niños que no cuentan con la atención que requieren de sus padres se descuida el rendimiento escolar. Los hogares que carecen de una motivación positiva hacia el estudio y una adecuada organización en el proceso de orientación al niño, crean estudiantes desorganizados o sin el interés por el estudio.

Para satisfacer las necesidades educativas de los niños se requiere de atención por parte de los padres ocupados o descuidados, pero vale la pena el esfuerzo ya que un niño que cuente con la atención de sus padres y la motivación de esos ampliará sus posibilidades de tener un rendimiento e interés mayor en la escuela.

Si notamos que, a pesar de su esfuerzo el rendimiento de nuestro hijo no mejora, estamos ante los primeros indicios. Es importante entonces estar atentos a si nuestros hijos presentan determinados síntomas, por ejemplo si:

- tarda más que la mayoría de los niños en hablar.
- presenta problemas de pronunciación.
- tiene vocabulario pobre.

- muestra dificultad para aprender colores, formas, números.
- presenta dificultades en la coordinación visomotora (dibujos pobres, mal realizados de acuerdo con su edad),
- presenta dificultades de concentración y atención (por ejemplo, no termina las tareas).
- su atención es variable.
- no recuerda instrucciones.
- le cuesta organizar su actividad.
- actúa como si tuviese un "motor" interno que no para (caso de hiperactividad).

Muchas veces se trata de niños inteligentes, que no tienen problemas para captar la información, pero que fallan en las áreas específicas de la lectura, la escritura o el cálculo. Por eso, como siempre, nuestro grado de atención es fundamental a la hora de detectar el problema.<sup>5</sup>

## **LA VIOLENCIA**

La violencia, medio que debiera estar ya desterrado en una sociedad civilizada, sigue actuando entre nosotros como si fuera el único medio, por medio del cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría, perjudicada, ha de seguir aguantando.

No cabe duda que la violencia en la familia es la base de tanta violencia. Se ve a diario cómo madres y padres dañan tanto física como psicológicamente, dando un ejemplo a sus hijos, futuras personas violentas.

Otro caso penoso es que los adolescentes de nuestro país están actuando de una forma vandálica, esto se debe a la formación, a la falta de amor que hay en sus casas, a la falta de conocimientos que le permitan razonar que ponerse una "capucha" y salir a cometer actos inhumanos no es debido.

Está claro y da lástima, que ya ni en nuestro hogar podemos estar confiados y protegidos de cualquier delincuente.

---

<sup>5</sup> Ardilla, A. y Ostrosky ; Solís, F., El rendimiento escolar, México 1,991

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas".

"La violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima".

### **VIOLENCIA FAMILIAR**

La forma más común de violencia contra la mujer es la violencia en el hogar o en la familia. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una mujer tiene mayor probabilidad de ser lastimada, violada o asesinada por su compañero actual o anterior que por otra persona.

Los hombres pueden patear, morder, abofetear, dar un puñetazo o tratar de estrangular a sus esposas o compañeras; les pueden infligir quemaduras o tirar ácido en la cara; pegar o violar, con partes corporales u objetos agudos; y usar armas letales para apuñalarlas o dispararles. A veces las mujeres son lesionadas gravemente y en algunos casos son asesinadas o mueren como resultado de sus lesiones.

La naturaleza de la violencia contra la mujer en el ámbito familiar ha propiciado comparaciones con la tortura. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Al igual que la tortura, las agresiones son impredecibles y guardan poca relación con el comportamiento de la mujer. Finalmente, las agresiones pueden sucederse una semana tras otra, durante muchos años.

La violencia en la familia se da principalmente porque no se tienen respeto los integrantes de esta, por el machismo, por la incredulidad de las mujeres, y/o por la impotencia de estos.

Se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social, una forma de prevenirla, es alentando a toda la comunidad a que hay que tenerse respeto, que

tenerse respeto, que todos somos iguales y que a pesar de todos nuestros problemas, nuestra familia es la única que siempre nos apoyará y ayudará en todo, por eso hay que respetarla y protegerla, aunque seamos los menores de esta, todos somos elementos importantes, y si sufrimos de violencia, hay mucha gente que nos ayudará a pasar el mal rato y salir de este problema.

## **VIOLENCIA PSICOLÓGICA O MENTAL**

La violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Para algunas mujeres, los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional quizá sean más dolorosos que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la mujer en sí misma. Un solo episodio de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. Se ha informado que las mujeres opinan que el peor aspecto de los malos tratos no es la violencia misma sino la "tortura mental" y "vivir con miedo y aterrorizada".

## **MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA**

- **VIOLENCIA DOMÉSTICA.** La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños.
- **VIOLENCIA COTIDIANA.** Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana.
- **VIOLENCIA POLÍTICA.** Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no.
- **VIOLENCIA SOCIO-ECONÓMICA.** Que es reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo,

subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

- **VIOLENCIA CULTURAL.** La existencia de una nación oficial y una nación profunda (comunidades nativas y campesinas), son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilitan estilos de vida poco saludables.
- **VIOLENCIA DELINCUENCIAL.** Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales.

### **CAUSAS DE LA VIOLENCIA**

- El alcoholismo: un sin número de casos registra que un gran por ciento de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol.
- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc.
- Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómenos social es conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.
- El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la causa MAYOR que existe de violencia, un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso ha de ser, seguro, una persona problemática y con pocos principios personales.
- Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia.

La drogadicción: es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando mucha violencia: si no tienen cómo comprar su "producto" matan y golpean hasta a su propia madre.

La violencia se origina en la falta de consideración hacia la sociedad en que vivimos, si creamos mayor conciencia en nosotros mismos, si analizamos que la violencia no es la mejor forma de alcanzar las metas, de seguro nuestra sociedad crecerá y se desarrollaría.

### **CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS.**

#### **a) Suicidio:**

En el caso de las mujeres golpeadas o agredidas sexualmente, el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio. Estas muertes son un testimonio dramático de la escasez de opciones de que dispone la mujer para escapar de las relaciones violentas

#### **b) Problemas de salud mental:**

Las investigaciones indican que las mujeres maltratadas experimentan enorme sufrimiento psicológico debido a la violencia. Muchas están gravemente deprimidas o ansiosas, mientras otras muestran síntomas del trastorno de estrés postraumático. Es posible que estén fatigadas en forma crónica, pero no pueden conciliar el sueño; pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios; recurrir al alcohol y las drogas para disfrazar su dolor; o aislarse y retraerse, sin darse cuenta, parece, que se están metiendo en otros problemas, aunque menos graves, pero dañino igualmente.

La violación y el maltrato sexual del niño pueden causar daños psicológicos similares. Un episodio de agresión sexual puede ser suficiente para crear efectos negativos duraderos, especialmente si la niña víctima no recibe posteriormente apoyo adecuado.

## TIPOS DE MALTRATO

- **Maltrato físico:** Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.
- **Abandono físico:** situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.
- **Abuso sexual:** Cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía.)
- **Maltrato emocional :** Conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.
- **Abandono emocional:** Situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa) o a sus intentos de aproximación o interacción.

**Maltrato institucional:** Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Escobar, Augusto, *La Violencia Contra las Mujeres*, México, 1993

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Ofrecer el servicio de atención psicológica clínica y educativa a niños y jóvenes entre 7 a 17 años, para la detección y prevención de anomalías en el proceso del desarrollo, en el aprendizaje y el mantenimiento la salud mental de Bárcena, Villa Nueva.
- Coadyuvar el fortalecimiento institucional del Dispensario Madre Cabrini, atendiendo el área psicológica.

### 2.2.2 OBJETIVO ESPECIFICO:

#### Subprograma de Servicio:

- Brindar atención psicológica a los niños y jóvenes que asisten al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Oficial Tecún Umán e Instituto IMEB de la aldea Bárcena, Villa Nueva.

#### Subprograma de Docencia:

- Brindar talleres sobre Salud Mental y Problemas Educativos, a los estudiantes, de la Escuela Tecún Umán e Instituto IMEB de la aldea Bárcena, Villa Nueva.

#### Subprograma de Investigación:

- Identificar cuáles son los principales factores que afectan el Bajo Rendimiento Escolar de los estudiantes de secundaria.

## **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

Cuando se inicio en la comunidad, se hizo una inmersión e inserción y se establecieron los primeros lazos de confiabilidad entre la Epesista y la población de la comunidad.

El proyecto se llevó a cabo a partir del mes de marzo 2009 a noviembre 2009 los días de lunes a viernes. Se les hizo saber que se estarían realizando programas de atención para apoyarles.

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se brindó el servicio de atención psicológica, dentro del dispensario a niños adolescentes y padres de familia, una vez por semana, con sesiones de 45 a 50 minutos por paciente. Se llevó a cabo el control administrativo de la clínica con la apertura de expedientes, se tomó primero una entrevista inicial, los datos del paciente, el motivo de consulta, se les llevó un control de citas y se les informó cómo se trabajaría con ellos, luego se trabajaron las evaluaciones, hojas de evolución, historia clínica o anamnesis infantil, diagnóstico, tratamiento, al finalizar se llevó un registro del seguimiento de los casos en las hojas de evolución y el cierre del caso.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

La población beneficiada para la ejecución del proyecto en Bárcena, fueron los niños y adolescentes estudiantes de la Escuela Tecún, de los grados de segundo, tercero, y sexto primaria y en el Instituto IMEB con la jornada matutina, los grados 1ero básico sección C y 2do básico y de la jornada vespertina el grado 2do básico sección C, comprendidos en las edades desde 7 a 16 años los más grandes.

Se impartieron talleres en los cuales se abordaron, temas como: Salud Mental y Problemas Educativos.

Los talleres se dieron en la escuela y en el instituto IMEB, de lunes a jueves en diferentes horarios, 1 vez por semana, de 45 minutos a 1 hora lo máximo, durante los meses de marzo a noviembre del 2009, por medio del desarrollo de charla, se iniciaba

con una pequeña introducción del tema y luego con dinámicas que despertaban el interés en los estudiantes y promueven la participación activa dentro del tema impartido, seguidamente se desarrollaba el tema, al finalizar se concluía con un pequeño resumen del tema, con conclusiones y también resolviendo dudas si las habían.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

El estudio se realizó utilizando, los diferentes pasos del proceso investigativo. Se hizo una observación para ver las necesidades de la población, en base a eso se seleccionó el tema a investigar, se efectuó una consulta bibliográfica sobre el tema: Factores principales afectan el Bajo Rendimiento Escolar de los estudiantes secundaria, se elaboró una encuesta y luego se aplicó el instrumento; se detectaron aquellos factores que se presentan como obstáculos al estudio. Al obtener los resultados de las encuestas, luego se llevó a cabo el vaciado de datos y la interpretación de los mismos, para culminar con el análisis de los resultados que se obtuvieron; en base a eso se finalizó con las conclusiones y las recomendaciones.

El desarrollo de la investigación se realizó a lo largo de la práctica de la inmersión comunitaria, en los meses de marzo a noviembre del 2009, en el Dispensario Madre Cabrini, ubicado en Bárcena, Villa Nueva.

**CAPITULO III**  
**PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

A continuación se detallan las diferentes actividades que se desarrollaron dentro de cada uno de los subprogramas en los que se divide el informe final de EPS, las mismas fueron esenciales para lograr y cumplir cada uno de los objetivos planteados, durante el Ejercicio Profesional Supervisado en los meses de marzo a noviembre del 2009, en el Dispensario Madre Cabrini, ubicado en Bárcena, Villa Nueva.

**3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Este subprograma planteó desde su raíz, cumplir con un objetivo, Brindar atención psicológica a los niños y jóvenes que asisten al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Oficial Tecún Umán e Instituto IMEB de la aldea Bárcena, Villa Nueva. Para cumplir con el objetivo planteado, fue necesaria una organización previa, que comenzó desde preparar el lugar que sería utilizado como clínica (limpieza, orden, reacomodación de mobiliario).

Se visitó, la Escuela Oficial Tecún Umán y el Instituto IMEB de la aldea Bárcena. Se platicó con las directoras para comentarles si podían proporcionar algunos grados para trabajar talleres con los niños y jóvenes, ambas estuvieron de acuerdo, asimismo se llegó a un acuerdo, que se estaría atendiendo individualmente los mismos días.

Se atendió a niños con problemas de conducta, problemas de aprendizaje, esto se desarrolló dentro de las instalaciones de la escuela, evaluando a los niños que presentaban problemas académicos o eran referidos por los maestros, al observarse problemas de conducta o problemas familiares.

Tabla no. 1

Atención a Pacientes en la Escuela Tecun Umán

<b>MOTIVO DE CONSULTA</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Violencia intrafamiliar	17	2	19
Problemas de conducta	5	4	9
Duelo	2	-	2
Bajo rendimiento escolar	15	18	33
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>63</b>

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

Tabla no. 2

Atención a Pacientes en el Instituto IMEB

<b>MOTIVO DE CONSULTA</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Violencia intrafamiliar	17	2	19
Problemas de conducta	5	-	5
Duelo	2	-	2
Bajo rendimiento Escolar	15	20	35
Drogas	4	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>68</b>

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

Se brindó el servicio de atención psicológica, dentro del dispensario a niños, adolescentes y padres de familia, una vez por semana, con sesiones de 45 a 50 minutos por paciente. Se llevó a cabo el control administrativo de la clínica con la apertura de expedientes, se tomó primero una entrevista inicial, los datos del paciente, el motivo de consulta, etc.

Aparte de las hojas de inscripción se preparó una ficha clínica que sirvió como presentación para la apertura del expediente de cada paciente, se incluyó también una hoja de evolución; seguidamente de eso, se dividieron las hojas en dos columnas que incluían: fecha y evolución; en el espacio de evolución se incluían los datos más relevantes que se observaban durante la sesión, y los cambios que los mismos pacientes hacían notar o los que la psicóloga epesista observaba. Desde hace varios años fue habilitada la clínica de psicología y hasta la fecha continúa cumpliendo esta función, es utilizada por el psicólogo actualmente y la utiliza solamente 2 días a la semana; en cuanto a su localización, se puede acceder a ella luego de atravesar la sala principal de espera, al encontrar una primera puerta, hay que girar y a mano derecha, se encontrará con la clínica de psicología cuyo rótulo la identifica así. El espacio cuenta con todas las condiciones deseables para la atención de pacientes, ya que tiene un sillón mediano para 2 personas, 2 sillones para que se siente una persona, lavamanos, 1 mesa plástica y sillas para trabajar con niños, tiene una estantería donde se guardan los juguetes, cuentos, plastilina, crayones, hojas en blanco, etc.

Al tener ya preparado el material mínimo para empezar a inscribir (cuaderno de inscripción, fichas clínicas), se procedió a informar al personal que si necesitaban referir a algún paciente, podían hacerlo, asimismo se informó a la secretaria, que el servicio ya estaba a disposición de quien se presentara a recibirlo, por lo tanto, si alguien preguntaba por él se pidió que indicaran que desde ya podían pedir información o inscribirse de una vez, pasando a la clínica de psicología y así establecer un horario de atención.

A cada paciente que fue solicitando el servicio, se le abrió su respectivo expediente, en esta cita se tomó como ya se mencionó anteriormente, los datos generales y el motivo de consulta, se le asignó también un código que se manejó para sustituir el nombre y mantener la confidencialidad en los documentos que se manejaron de cada paciente.

En la primera cita, se trabajó el “contrato psicoterapéutico” donde se incluyó el compromiso tanto de la psicóloga, como primordialmente del paciente, a ser el promotor de cambios en cualquiera que fuera la situación que estuviera presentando y quisiera cambiar, se recalcó la puntualidad, la constancia y perseverancia que es necesaria para la efectividad del tratamiento psicológico. Durante el proceso, se obtuvieron las impresiones clínicas, de cada caso, en algunos de ellos se realizaron pruebas que se creyeron pertinentes para sustentar diagnósticos o algunas impresiones clínicas, en el caso de los niños y niñas; no se inició el proceso psicoterapéutico hasta no tener una entrevista detallada con los padres (o con uno de ellos, en los casos donde no era posible que asistieran los dos). También en cada caso se incluyó trabajar el rapport como parte fundamental de un adecuado proceso psicoterapéutico.

Conforme se desarrollaban las psicoterapias (de lunes a viernes), iban marcando los casos en que las personas se retiraban, o las que por alguna razón no podían seguir asistiendo, todo esto queda registrado en la hoja de evolución de cada paciente. Los expedientes de estos pacientes, fueron clasificados como: expedientes inactivos. Se daba el caso en que algunos pacientes se volvían a presentar luego de más de dos sesiones con inasistencias, en estos casos se les daba una última oportunidad o se les cambiaba el horario para facilitar la psicoterapia en un horario accesible para el paciente. Entre los problemas de mayor consulta, se encuentran los problemas de conducta: rebeldía, agresividad; el bajo rendimiento escolar. La causa principal de estos eran la reestructuración o los problemas que viven dentro del contexto familiar.

En el transcurso de las primeras psicoterapias, luego de establecer un diagnóstico, o impresión clínica en algunos casos, se procedió a la elaboración e implementación de un tratamiento específico en cada paciente, el abordamiento queda anotado y especificado en cada una de las hojas de evolución del paciente, así como la manera en que este respondía al tratamiento y poder evaluar si había que continuar o realizar cambios en el mismo.

Luego de la atención y tratamiento ofrecido a los pacientes que solicitaron el servicio, al culminar el ciclo de atención que incluye el servicio de EPS (8 meses) se procedió a cerrar cada expediente, indicando si el caso quedaba en proceso o si se había concluido con el avance y mejoría esperada. En los casos que se consideró que los y las pacientes necesitaban seguir recibiendo la atención psicológica, se les informó que podían buscar atención en el Dispensario, con el psicólogo, o seguir el siguiente año con la epesista.

Tabla no. 3  
Pacientes Atendidos en el Dispensario Madre Cabrini

<b>MOTIVO DE CONSULTA</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Violencia intrafamiliar	3	5	8
Problemas Conductuales	8	5	13
Duelo	2	-	2
Bajo rendimiento escolar	7	3	10
Depresión leve	1	-	1
Agresividad	8	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>44</b>

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

La población beneficiada para la ejecución del proyecto en Bárcena, fueron los niños y adolescentes estudiantes de la Escuela Tecún, de los grados de segundo, tercero, sexto primaria, y en el Instituto IMEB con la jornada matutina; los grados 1ero básico sección C y 2do básico y de la jornada vespertina 2do básico sección C, comprendidos en las edades desde 7 a 16 años los más grandes. Los temas trabajados en ambas instituciones fueron: autoestima, obligaciones y derechos, reglas de conducta, amistad o noviazgo, valores, drogas, entre otros.

**ESCUELA TECUN:** como actividad inicial se visitó la escuela para platicar con la directora de la jornada matutina, se le comentó que se quería trabajar con los alumnos talleres con diferentes temas de importancia, ella dijo estaba de acuerdo en brindar los grados de segundo, tercero y 6to primaria. Ella sugirió algunos temas así como los días y los horarios que estarían bien para los mismos (1 vez por semana, los días martes y miércoles con una duración de un máximo de 45 min). Luego se realizó una planificación previa de algunos temas para empezar a trabajar los talleres con los alumnos. Al iniciar se llevó a cabo un rapport con los alumnos y luego se les dio a conocer cómo se estaría trabajando, también establecieron reglas de trabajo las cuales ellos sugirieron y tenían que responsabilizarse de cumplirlas. Se les asignó un cuaderno con el nombre de psicología, donde ellos estarían trabajando, tomando nota y a los alumnos de 6to grado se les organizó en grupos de trabajo.

Los talleres se realizaban con la presentación del tema, introducción del tema, alguna dinámica relacionada con el tema para promover la participación activa, seguidamente se desarrollaba el tema, al finalizar se daba un tiempo por si habían preguntas.

El grupo de alumnos de 2do primaria era de 35 a 40, 3ero primaria de 35 a 40 y 6to de 40 a 50 los grupos de alumnos se trabajaban con ellos.

Tabla no. 4  
Talleres a Estudiantes

<b>TEMAS</b>	<b>GRADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>
Violencia	2do, 3ero, 6to	105
Valores 1	2do grado	39
Valores 2	2do grado	39
Valores 1	3er grado	38
Valores 2	3er grado	38
Valores 1	1er grado	35
Valores 1	1er grado D	38
Caricias sin tocar	6to grado	50
Drogas	6to grado	50
Obligaciones	2do grado	38
Autoestima 1	6to grado	50
Autoestima 2	6to grado	50
Derechos de los niños	2do grado	40
	3er grado	38
Derechos de los jóvenes	6to grado	50
Mis cualidades y Mis Defectos	2do grado	40
	3er grado	38
	6to grado	47
Noviazgo	6to grado	47
Autoestima 1	2do grado	40
	3er grado	40
Autoestima 2	2do grado	40
	3er grado	40
La Familia	2do grado	38
	3er grado	35
	6to grado	45
La Amistad	6to grado	52

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

**INSTITUTO IMEB:** como actividad también se visitó a la directora, se le comentó que se quería estar trabajando con los alumnos talleres con diferentes temas de importancia, ella dijo estar de acuerdo en brindar los grados de 1ero y 2do básico (jornada matutina) así como 2do y 3ero básico (jornada vespertina); sugirió algunos temas así como los días y los horarios que estarían bien para los mismos (1 vez por semana, los días martes y miércoles con una duración de un máximo de 45 min). Luego se realizó una organización previa de algunos temas para empezar a trabajar los talleres con los alumnos. Se inició a trabajar los talleres utilizando la misma metodología que la escuela. Se les dio oportunidad a que ellos mismos sugirieran temas de su interés. Los jóvenes se mostraban atentos y entusiasmados en los distintos temas que se trabajaban. En la jornada matutina en el grado de primero básico de 20 a 25 alumnos y en 2do básico de 25 a 30 alumnos aproximadamente; la jornada vespertina el grado de 2do básico con un aproximado de de 20 a 27 alumnos y el de 3ero básico con un aproximado de 35 a 40 alumnos, con los grupos se dieron los talleres.

Tabla no.5  
Talleres a Estudiantes

<b>TEMAS</b>	<b>GRADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>
Drogas	1ero básico	25
	1ero básico b	30
	2do básico	26
Amistad y Noviazgo	1ero básico	30
	1ero básico b	30
	2do básico	25
Valores	2do básico	25
	2do básico b	30
	2do básico c	27
Autoestima 1	2do básico c	27
Autoestima 2	2do básico c	27
Autoestima 1	3ero básico	40
	2do básico c	25
Noviazgo	3ero básico	39
	1ero básico c	23
Obligaciones	2do básico	16

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

**Otros:** se realizó un Taller dirigido a los maestros de la Escuela Tecún Umán, sobre el tema Problemas de aprendizaje, los grados que participaron en el mismo, fueron los de 1ero, 2do y 3er grado

Tabla no.6  
Taller Problemas de Aprendizaje

<b>TEMA</b>	<b>GRADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>	<b>TOTAL</b>
Problemas de Aprendizaje	1ero , 2do y 3er grado	10	10

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

Asimismo también se llevó a cabo un taller dirigido los padres de familia de 2do, 3ero grado de la Escuela Tecún Umán, con el Tema: La Importancia Familiar;

Tabla no.7  
Taller a Padres de Familia

<b>TEMA</b>	<b>GRADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>	<b>TOTAL</b>
La Importancia Familiar	2do grado	30	30

Fuente: Registros Personales, Eps 2,009

### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

La investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado giró en torno al tema: "Identificar cuáles son los principales factores que afectan en el Bajo Rendimiento Escolar de los estudiantes de secundaria. Es necesario concientizar a los padres de familia, maestros o encargados, del cuidado y orientación de los jóvenes en el proceso educativo y formativo; poniendo atención a los rasgos de personalidad que pueden convertirse en obstáculo para llevar a cabo sus metas y la influencia negativa que ejercen en su vida académica, social y familiar.

El desarrollo de la investigación se realizó a lo largo de la práctica de la inmersión comunitaria, en los meses de marzo a noviembre del 2009, en el Dispensario Madre Cabrini, ubicado en Bárcena, Villa Nueva.

A continuación se presenta la encuesta realizada a los adolescentes de 1ero y 2do básico del Instituto IMEB.

**Tabla no.8**  
**Encuesta Realizada Adolescentes de 1ero y 2do Básico**

PREGUNTA	RESPUESTA	
	Si	no
1. ¿Tiene algún problema familiar que le preocupa?	23 (41%)	33(59%)
2. ¿Cree que sus compañeros de clase, influyen de una manera en sus calificaciones?	33 (59%)	23(41%)
3. ¿Tiene buena relación con sus compañeros de clase?	40 (72%)	16 (28%)
4. ¿Cuenta con el apoyo económico de sus padres u otros, para comprar sus materiales de estudio?	47 (84%)	9 (16%)
5. ¿Piensa que tiene los conocimientos adecuados para pasar al siguiente grado?	52 (93%)	4 (7%)
6. ¿Cree que hay un ambiente escolar adecuado para que pueda estudiar?	43 (77%)	13(23%)
7. ¿Le ha pasado alguna vez, que tiene preocupaciones y eso no le permite concentrarse para estudiar?	40 (72%)	16(28%)
8. ¿Se alimenta sanamente, es decir comiendo frutas, verduras, carne etc.?	46 (83%)	10(17%)
9. ¿Cuenta con las siguientes herramientas para estudiar (planificación, material de estudio, organización y un ambiente adecuado	49 (88%)	7(12%)
10. ¿Hay motivación y apoyo por parte de sus padres?	48 (86%)	7(14%)

	Si	No
11. ¿Le ha sucedido que a veces se siente menos que otras personas y desvaloriza sus cualidades?	29 (52%)	27(48%)
12. ¿Le ha pasado que a veces en clase no alcanza a ver el pizarrón o cuando el maestro hace dictado no escucha bien?	23 (41%)	33(59%)
13. ¿La violencia que vivimos actualmente, le causa algún tipo de miedo que no le permite dormir bien o no le permite concentrarse?	26 (46%)	30(54%)
14¿Tiene buena relación y buena comunicación con sus padres?	50 (89%)	6 (11%)
15. ¿Le ha pasado que a veces se aísla de sus amigos, se siente triste, solo, que nadie lo comprende o tiene falta de apetito?	23 (42%)	33 (59%)
16. ¿Cuándo sus papas pelean, sus problemas le afectan?	43 (77%)	13 (23%)
17¿Ha tenido una crisis emocional de largo tiempo relacionado con la muerte de un familiar, un regaño de tus padres u otro problema similar?	36 (64%)	20 (36%)
18. ¿Cree que su vida tiene sentido?	51 (91%)	5 (9%)
19¿Tiene algún lugar específico de estudio?	41 (73%)	15(27%)
20¿Cuando el docente, está dando la clase, usa un lenguaje adecuado en el cual te permite entenderle?	44 (79%)	12 (22%)

## **BREVE ANÁLISIS POR PREGUNTA**

- Un total de 59 % respondió que no tienen ningún problema familiar que les preocupe, puede ser que les preocupe mas su apariencia personal que los problemas sociales, este no un factor que no afecta el bajo rendimiento escolar
- Un total de 59% respondieron que sus compañeros de clases influyen de una manera en sus calificaciones, ya que muchas veces ellos van dejar guiar por lo que digan o hagan los demás en su salón de clases, esté si es un factor de bajo rendimiento escolar que afecte.
- Un 72% respondieron que si tienen buena relación con sus compañeros de clases, esto puede ser ya que en la etapa de la adolescencia, ellos buscan aceptación y sentirse apreciados, valorados por sus amigos.
- Un total de 84 % cuentan con el apoyo de sus padres, para comprar los materiales de estudio, esto de gran ayuda para ellos para poder hacer sus tareas y tener mejores resultados en sus calificaciones.
- Un total de 93% de los alumnos respondieron que ellos piensan que tienen los conocimientos adecuados para pasar al siguiente grado, esto quiere decir que los maestros les brinda los conocimientos adecuados, según las necesidades del grado.
- Cree que hay un ambiente escolar adecuado para estudiar 77% respondieron que si, esto no es lo que se observa, ya que los salones de clases carecen de escritorios en buen estado, no hay material didáctico adecuado, o que la masificación de alumnos, impide el desarrollo de una docencia adecuada en el campo educativo.
- Un total de 72% si les ha pasado alguna vez que tienen preocupaciones y esto no les permite concentrarse para estudiar, pueden tener algún problema de ellos mismos, que les aflija y que no tengan a quien contárselo o pueden tener pensamientos que no les permite concentrarse y estudiar.
- Se alimentan sanamente 83% es decir, comiendo carne, verduras frutas etc., La comida resulta una fuente de gratificación y placer que, combinada con la buena nutrición, es un componente vital para la salud y la calidad de vida. Una alimentación saludable influye en el crecimiento, desarrollo y en el buen rendimiento escolar.

- Cuentan con las herramientas para estudiar, lo que es material de estudio, organización y un ambiente adecuado un 88 % respondieron que si, esto va ayudar a los jóvenes a poder sentirse más cómodos a la hora realizar sus tareas.
- Otro 86% mencionó que gracias a que sus padres los apoyan se sienten motivados, van a poder realizar cada actividad académica con entusiasmo, esfuerzo, dedicación etc.
- 52% se sienten desvalorizados o se sienten menos que otras personas. La baja autoestima puede ser un factor por lo que ellos estén pasando, donde se sienten inferiores a ellos mismos, no valoran sus logros y se desprecian a sí mismos.
- Un total de 59% no tienen problema en clase para ver el pizarrón y escuchan bien cuando el maestro les dicta, siendo este no un factor que afecte en su desenvolvimiento escolar.
- 54% respondieron, la violencia en la que vivimos actualmente, no les causa algún tipo de miedo, que no les quita, la concentración en sus estudios, puede ser que en sus hogares no haya manifestaciones de violencia, o el ambiente donde viven se ha tranquilo.
- Un total de 89%, si tienen buena relación y buena comunicación con sus padres, de gran efectividad para el rendimiento de ellos en sus clases. Los padres son los encargados de proporcionarle al niño amor, protección, educación, bienestar, salud, este no es un factor que afecte en el bajo rendimiento.
- Le ha pasado que a veces se aísla de sus amigos, se siente triste, solo, que nadie lo comprende o sin apetito, un 59% respondieron que no les ha pasado, ya que tienen buena relación con sus amigos y se sienten bien con ellos mismos.
- Sin embargo, un 77% cuando ellos pelean les afecta, este es un factor psicológico, que sin lugar a dudas afecta en el ambiente del hogar rompiendo con la armonía y comunicación que deben imperar para lograr una adecuada salud mental en beneficio de la familia en general.

- Ha tenido una crisis emocional de largo tiempo relacionado con la muerte de algún familiar, un regaño de tus padres u otro problema similar, un total de 64 % respondieron que si, siendo este uno de los factores que obstaculicen en el rendimiento de los jóvenes.
- Un total de 91%, si creen que su vida tiene sentido, valoran, aman, respetan, saben a dónde va su camino, este no es un factor que cause bajo rendimiento.
- 73% respondió que si utilizan un lugar específico para estudiar o realizar sus tareas escolares, pueden realizar sus trabajos en un lugar donde se sientan cómodos.
- 79% respondió que si el docente usa un lenguaje adecuado para explicar. El lenguaje en el aula es pues, un vehículo a través del cual se transmiten los saberes escolares, un portador de formas particulares de comprender e interpretar la realidad y finalmente, un contenido que debe ser aprendido por los alumnos para desempeñarse con eficiencia en el entorno escolarizado.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Debido a la importancia de prestar atención psicológica a los menores, se habilitó un espacio físico en la Escuela Oficial Tecún Umán, atendiendo los martes, miércoles y jueves en un horario de 8:00 a 10:00 de la mañana. Fue el horario que más se adaptó a las necesidades del grupo atendido, pues al salir de la escuela era muy difícil que regresaran por la tarde al Dispensario para brindarles una continuidad en su tratamiento.

Al inicio del programa no se contaba con una infraestructura para poder atender a la población, se improvisaba en los corredores, era un poco difícil la tarea, se estableció un nexo de comunicación con la directora, llegando a la disponibilidad de un horario de días y horas que por semana iban a ser atendidos los niños; se logró concluir con un total del 50% de los casos atendidos, con su diagnóstico y terapias; estableciendo que los niños mejoraron con sus problemas de bajo rendimiento escolar ocasionado por diversas circunstancias.

Otro problema que se pudo establecer es que un 80% de padres no asistieron a las entrevistas para poder obtener los datos de la ficha clínica de los niños que asistieron al servicio, esto afectó en el transcurso del tratamiento de algunos pacientes, pues no se contaba con un historial, ni el apoyo para poder proceder a brindarles un tratamiento y seguimiento al caso específico, esto se logró, con la ayuda de maestros y con los datos que aportaban los pacientes, se pudo establecer un diagnóstico, el cual permitió aplicar en el paciente: psicoterapia, Terapia de juego, psicoterapia individual y de grupo.

En algunos casos la colaboración de parte de los maestros no fue la esperada, su apoyo no fue del todo positivo, ya que se salían de sus clases en horas de trabajo, lo cual definitivamente perjudicaba al alumno, pues la escuela juega un papel fundamental en el desarrollo emocional, social e intelectual del infante.

Sin embargo, es de recalcar la colaboración de las directoras de los diversos centros educativos con los cuales se trabajó ya que con su actitud de colaboración se logró establecer lugares físicos, en los centros educativos, en los cuales se pudo atender las necesidades de la población, creándoles un ambiente cómodo y agradable cuando se trabajaba con ellos.

Se apoyó con el servicio de atención psicológica, dentro del dispensario a niños, adolescentes y padres de familia, una vez por semana, con sesiones de 45 a 50 minutos por paciente. Se llevó a cabo el control administrativo de la clínica con la apertura de expedientes, se tomó primero una entrevista inicial, los datos del paciente, el motivo de consulta, etc. Se prepararon hojas de inscripción, al tener ya preparado el material informativo se procedió a informar al personal y a los padres de familia sobre el servicio que se estaría prestando.

Un problema fue la ausencia de los niños a la escuela que se presentó por diversos motivos como: apoyar a sus padres en diversas tareas, trabajar, problemas económicos, problemas de violencia intrafamiliar; esto ocasionó que en un porcentaje de 50% de los casos no se llevará a cabo un diagnóstico ni un tratamiento para concluir y apoyar en las necesidades de la población atendida.

En cuanto a la puntualidad de los niños, para asistir a sus terapias o evaluaciones, no se presentó ningún problema, se trabajaba con ellos en el horario de estudios, lo cual permitió un excelente ambiente y contribuyó para que el niño se sintiera motivado y seguro.

Las situaciones que en algunos momentos se presentaron durante la ejecución del EPS, se lograron superar, se trabajó con un fuerte apoyo de todo el equipo de trabajo: Supervisor de epesista, epesista, niños, maestros, padres de familia y autoridades del Dispensario Madre Cabrini.

Se brindó apoyo y orientación psicológica a padres de familia, se impartieron talleres los cuales fueron de una gran ayuda para el obtener la información requerida de los niños y así complementar su expediente con los datos que los padres aportaron, algunos casos se vieron afectados por la falta de asistencia de los padres al programa, esto afectó para poder contar con expedientes completos, y por consiguiente trabajar solo con los aportes que el paciente refería, aún así se logró

concluir con los casos ayudándoles y brindándoles el apoyo que los padres necesitaban, para contribuir y guiar a sus hijos sobre los temas que les agobian y son de su diario vivir, como lo es la violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el bajo rendimientos escolar.

Otra parte del servicio fue la que se les prestó en el Instituto IMEB en la jornada de la mañana y de la tarde, los días martes, miércoles o jueves, fue el horario que más se adaptó a las necesidades del grupo atendido. Al inicio del programa no se contaba con una infraestructura para poder atender a la población, se daban en las clases que estuvieran desocupadas, era un poco difícil la tarea, sin embargo, se estableció un nexo de comunicación con la directora y se brindó un salón el cual utilizan para usos múltiples. Un problema que se dio, fue la inasistencia por parte de los padres, ya que no había compromiso por parte de ellos, eso impidió la recolección de datos de los alumnos, debiéndose trabajar en base a la información que proporcionaron los maestros encargados.

En cuanto a la puntualidad de los jóvenes para asistir a sus terapias o evaluaciones, algunas veces no fue posible darles atención, por motivos escolares, esto dificultó en algunos casos el proceso o seguimiento. Se logró concluir con un total del 50% de los casos atendidos, con su diagnóstico y terapias, estableciendo que los jóvenes mejoraran con sus problemas de bajo rendimiento escolar, autoestima, así como mejorar en su vida personal.

Se sugirió en esta parte del servicio, que se continúe con los casos que fueron atendidos, por referencia de la población y el establecimiento educativo, fue un aporte muy importante la labor psicosocial que se desarrolló, para que los alumnos de la escuela, progresen en su problemática y proporcionarle las herramientas al niño, para desenvolverse en su medio escolar y social.

## 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, según la experiencia de la epesista le ayudó a aprender a vivir más de cerca la realidad que se presenta en establecimientos públicos, esto contribuyó a trabajar con la población estudiantil de la comunidad de Bárcena, Villa Nueva, que requería del apoyo en temas de salud mental, debido a las conductas que presentan y a la necesidad de ser orientados adecuadamente.

Estos talleres permitieron a los niños poder recordar valores importantes en su formación, convivir con sus amiguitos de clase, realizar dinámicas de acuerdo al tema. A los adolescentes les ayudó a conocer diversos temas, a sentirse motivados, compartir experiencias, realizar dinámicas, a expresarse, a identificarse y a conocer temas importantes sobre la etapa de la adolescencia en la que viven, ya que por la influencia del ambiente, muchas veces sufren desequilibrios.

Aunque se dificultaba trabajar con algunos jóvenes, en la mayoría de las ocasiones, no trataban de poner de su parte, no participaban y no seguían instrucciones, se les asignaba alguna diligencia al inicio de cada charla para que ellos cambiaran de actitud. Fue enriquecedor integrar algunos maestros, en las actividades, porque ellos eran un elemento fundamental.

Fueron pocos los padres de familia que dieron a conocer que los temas impartidos ayudaron a mejorar la calidad de vida en su hogar, otros mencionaban que es muy difícil cambiar o mejorar las relaciones familiares, porque tienen la "costumbre" de educar a sus hijos de una forma autoritaria, indiferente o liberal.

La parte que correspondió a la capacitación a maestros con temas del desarrollo psicológico del niño, fue muy bien aceptada, ellos mismos sugirieron los temas a tratar, se involucraron muy activamente, lo cual ayudó a que los problemas que existían fueran mejorando, involucrándose no solo ellos mismos sino a padres de familia, haciéndoles conciencia del apoyo que juntos le podían prestar a los niños para mejorar su situación en el ambiente familiar y escolar.

Durante el tiempo en que se impartieron los talleres y charlas, no hubo problema alguno con los horarios, se mostró mucho la puntualidad, cómo la colaboración de las personas que se involucraron apoyando al servicio; lo cual contribuyó a que los talleres se desarrollaran en condiciones apropiadas, obteniendo buenos resultados por parte de los niños, el material de apoyo en algunos casos surgieron problemas con computadoras o cañoneras, pero esto no causó en ningún momento a que el desarrollo de los talleres se viera afectado, se logró solventar las situaciones con otras alternativas en el momento, así como la suspensión de los mismos por actividades culturales.

Esto fue de ayuda mutua, el enriquecimiento tanto de los docentes que se involucraron como el de los niños y jóvenes, fue muy especial; es de hacer notar el interés que se manifestó de parte de los alumnos, resolviendo dudas y curiosidades sobre los temas impartidos, pues en algunos hogares, por falta de las figuras maternas o paternas; el adolescente busca información en otras personas, la cual en ocasiones no es la adecuada, y después repercute en conductas erróneas, causándoles dificultades en el proceso de su formación personal.

### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La finalidad de este subprograma fue conocer las Principales Factores que Influyen en el Bajo Rendimiento Escolar del Instituto IMEB, para investigar estos factores, durante el transcurso de la investigación, es relevante analizar la colaboración del equipo: maestros, padres de familia, directores, epesista, Dispensario y supervisor de EPS; ya que sin ellos no se hubiera podido llegar a realizar dicho proyecto.

Para detectar los factores que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar se aplicó una encuesta de 20 preguntas, para una mejor visualización y estructuración, se agruparon de la siguiente forma, siendo estos los datos con mayor porcentaje en la encuesta, en las áreas de: Psicología, social y físicos.

Los jóvenes tienen preocupaciones y esto no les permite concentrarse para estudiar, pueden tener algún problema de ellos mismos, que les aflija y que no tengan a quien contárselo o pueden tener pensamientos que no les permite concentrarse y estudiar. Pues, en algunos casos la falta de concentración puede derivar de un desequilibrio físico. Hay jóvenes que tienen problemas médicos no diagnosticados, como pérdida de la audición o de la vista, que también pueden obstaculizar la capacidad de concentración.

Es importante saber que cuando se habla de bajo rendimiento académico, el escolar afectado generalmente presenta una baja autoestima, ya que no logra obtener el nivel académico esperado para su edad.

Así también, algunos estudios han revelado que la baja autoestima del escolar influye negativamente en su rendimiento, provocando de esta manera, un círculo vicioso de bajo rendimiento, en que el estudiante que recibe malas notas, disminuye su autoestima.

Para que una persona pueda tener autoestima necesita de algunos elementos como los siguientes: La búsqueda de una identidad propia, valores, un propio estilo de vida, la perspectiva que uno tiene de sí mismo, influencia de los demás sobre nosotros, tradiciones culturales, actitud y autenticidad

La valoración de la imagen que el adolescente va haciendo de sí mismo depende de la forma en que él va percibiendo que cumple las expectativas de sus padres, en relación a las metas y a las conductas que se esperen de él. Si el joven siente que sus logros están de acuerdo con lo esperado, se irá percibiendo a sí mismo como eficaz, capaz, competente.

En esta etapa, pueden atravesar crisis emocional, donde los jóvenes enfrentan un problema ante el cual sus recursos de adaptación, así como sus mecanismos de defensa usuales no funcionan. Puede ser que el problema rebase sus capacidades de resolución y por lo mismo se encuentran en desequilibrio. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no ser evidente para los demás, obstaculizando su aprendizaje escolar.

Asimismo es importante dejar plasmado en este informe que la mayoría de estos factores encontrados redundan negativamente en el adolescente, se considera causa primordial las circunstancias familiares específicas que ocasionan problemas emocionales, ya que debido a la separación de los padres, maltrato, infidelidad, situaciones en las cuales los adolescentes participan como observadores y los condiciona a imitar conductas negativas. Es necesario concientizar a los padres de familia sobre la importancia que juega su papel en la vida de sus hijos, esto dependerá de los logros o fracasos que ellos puedan tener en su caminar. Como podemos apreciar el contexto familiar juega un papel muy importante en el rendimiento académico de los y las estudiantes, ya sea a nivel de primaria como de secundaria, por lo que la familia debe hacer e implementar los ajustes necesarios que le permitan contribuir en el rendimiento académico de su hijo-a.

Es importante recordar debido a las condiciones económicas y sociales que imperan en nuestro país, existen muchas familias con pobreza extrema, afectando de manera directa el desarrollo integral de sus hijos.

#### **4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO**

De acuerdo con los resultados obtenidos, en los subprogramas de servicio, docencia e investigación se puede evidenciar que la presencia de la epesista de Psicología en la Aldea de Bárcena, Villa Nueva fue de gran ayuda a la comunidad. Especialmente al Dispensario Madre Cabrini, Escuela Tecún Umán e Instituto IMEB.

El Ejercicio Profesional Supervisado, es una proyección social de la Universidad San Carlos de Guatemala a la comunidad, y tiene como propósito brindar atención profesional a personas de escasos recursos a través de estudiantes previos a optar un título. La experiencia que se obtiene en la proyección social es de suma importancia para uno, puesto que la convivencia y la adaptación a otra cultura, permite obtener una visión más clara del nivel socioeconómico que arraiga a la mayor parte de la población no solo de Bárcena, sino también en otras comunidades de los alrededores, y que son muestra de las condiciones de extrema pobreza que se vive en el país.

También al formar buenas relaciones con el personal del Dispensario, se mejoró la imagen que ellos tenían de la función de una epesista psicóloga y cuáles son sus funciones en diversos espacios (laboral, clínico y educativo). Al finalizar el EPS, se dejaron cimientos para continuar con los programas u objetivos establecidos. La mayoría de la población con la que se compartió respondió positivamente. Lo que hace comprometer al profesional a realizar una labor humanitaria, que contribuya al mejoramiento de las condiciones de la vida de los guatemaltecos, y a su vez buscar soluciones que minimicen la precaria situación que vive el país.

## **CAPITULO V** **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES:**

La epesista fue un apoyo psicológico efectivo para la comunidad de Bárcena, Villa Nueva.

El servicio psicológico que se les brindó a padres, maestros y docentes fue un factor determinante a favor de la población estudiantil.

#### **5.1.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- a) El servicio psicológico que se prestó en la escuela Tecún Umán, Instituto IMEB y Dispensario Madre Cabrini, es una de las alternativas que se desarrolló para orientar a maestros y padres de familia, trabajando en equipo, en beneficio del estudiante.
- b) Los cambios positivos en la conducta de los menores, se hacen posibles con el apoyo de las personas involucradas en las terapias del niño.
- c) La terapia de juego utilizada en los niños que asistieron al Dispensario Madre Cabrini y en las otras instituciones, es una de las mejores formas de educar, formar y aumentar la autoestima de los menores; especialmente en grupo.
- d) El servicio psicológico a padres de familia que se realizó con terapias individuales, grupales y talleres; contribuyó al mejoramiento de ellos y de la comunidad.
- e) Los talleres impartidos a padres de familia y maestros para el manejo de los problemas de aprendizaje y valores en la familia, es otra alternativa que se desarrolló para retroalimentar a las personas involucradas en el tratamiento efectivo de los estudiantes referidos.

#### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- a) Las charlas y talleres de capacitación a maestros y padres de familia, son un espacio necesario para dar apoyo, orientación en la formación y desarrollo integral de los niños.

- b) La capacitación a maestros sobre el desarrollo psicológico del niño, es una de las mejoras que se pudieron aportar, para colaborar con las herramientas en beneficio del docente involucrado en la problemática del alumno.
- c) Los talleres impartidos a los jóvenes y niños sobre salud mental son de importancia para su formación personal.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- a) Los factores que se presentan con mayor regularidad y que influyen negativamente en el desarrollo y bienestar de los jóvenes atendidos en el Instituto IMEB de la jornada matutina son: baja autoestima (se sienten desvalorizados), preocupaciones que no les permiten concentrarse y crisis emocionales; es el índice más alto de las causas encontradas en la investigación.
- b) En todos los problemas detectados a lo largo del proceso del EPS, un elemento importante es la baja autoestima que presentan, no sólo los menores sino también sus padres, ocasionando conductas no adecuadas.
- c) Los adolescentes que presentan problemas de bajo rendimiento escolar, desarrollan mecanismos de adaptación ante el medio que les rodea.

## **5.2 RECOMENDACIONES:**

Es necesario que se continúe con el trabajo que realizó la estudiante epesista para obtener mejores resultados a corto, mediano y largo plazo.  
Otra solución es poder contar con un profesional de la Psicología de planta para la atención psicológica de la población en general.

### **5.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- a) Continuar con el servicio psicológico que se prestó en los diferentes establecimientos educativos, especialmente con la escuela Tecun Umán e Instituto IMEB, aprovechando la aceptación de la comunidad, ya que se tiene bastante demanda de la atención a los niños.

- b) Que se tramite ante las autoridades del Ministerio de Educación, por medio de los directores de los establecimientos educativos o por medio del Ministerio de Salud, un psicólogo de planta, para no perder el seguimiento de los casos que lo ameritan.
- c) Continuar con el trabajo iniciado en la escuela Tecun Umán e Instituto IMEB, con los niños y jóvenes que presentan bajo rendimiento escolar, implementándoles el material necesario para la terapia individual y de juego, en beneficio para los niños que asisten al servicio.
- d) Procurar mantener contacto directo con los padres y maestros que atienden a los menores, y así poder trabajar conjuntamente en la solución de los problemas emocionales encontrados en cada menor.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- a) Realizar las charlas para padres de familia, si fuera necesario los días sábados o buscar el mecanismo adecuado que no interfiera en sus actividades diarias, para que las personas puedan asistir en mayor número y se beneficien de éstas para brindar mejor atención a sus hijos.
- b) Tomar en cuenta lo importante de conocer el medio y las situaciones donde se desenvuelven los menores para adecuar las charlas a maestros y padres de familia, poder enfocar los temas de información y orientación de acuerdo a las necesidades presentadas.
- c) Involucrar a más miembros de la familia para que asistan a las charlas de capacitación no solamente a los padres, concientizándolos de que no sólo la salud física es importante sino también la mental.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- a) Presentar los datos obtenidos en esta investigación, especialmente a otros especialistas que cubrirán el área trabajada, para que puedan obtener mejores resultados en la terapia de los menores.
- b) Fomentar y motivar en los padres de familia y maestros, las muestras de afecto y apoyo hacia los jóvenes, lo que se puede continuar a través de la terapia de grupo, individual o los talleres.
- c) Involucrar a todo el personal docente para que asistan en su totalidad a los talleres de capacitación, haciéndoles conciencia de la importancia de su rol en la formación psicosocial del adolescente.

## BIBLIOGRAFIA

- ALCANTARA MORENO, Cómo proteger a tus hijos contra las drogas, México, Ed. SEP, 1999, 190 pp., Biblioteca Ing. Fued Jail Dib.
- ARDILLA, Neuropsicología , Ed. Manual Moderno, México 2005.
- ARDILLA, A. y OSTROSKY, S, El rendimiento Escolar, México 1,991.
- BAHENA SALGADO, Urbano, et al., Formación Cívica y Ética 2 [Fot. Juan Flores Niño], 3ª reimp. México, Ed. PUBLICACIONES CULTURA, 2002, 227 pp., Biblioteca Sor Juana Inés de la Cruz.
- BRANDEN, Devers, Los seis pilares de la autoestima. [tr. Jorge Vigil Rubio], 2ª ed. España, Ed. Paidós Ibérica, 1995, 230 pp. Biblioteca FA.CI.CO.
- Consejo de Investigación en Desarrollo CIID. Estudio de Opinión percepción sobre la Violencia, Guatemala,. Diciembre, 2002.
- Enciclopedia de Psicología Océano, El Desarrollo del Niño, Tomo 1, Ediciones Océano, España.
- Le Gall, A. Los Fracazos Escolares, Buenos Aires: Editorial Universitaria, 1961.
- Merani Alberto. Enciclopedia de Psicología. Diccionario de Psicología Tomo 7. Editorial Grijalbo, S.A., México, Distrito Federal 1979.
- M.L.RINCON , Problemas del Aprendizaje, editorial Manual Moderno, México 1998
- Tesis: Crisis del Rendimiento Escolar en la Escuela Primaria, Celestino Alfredo Tay, Facultad de Humanidades, 2001. Pág. 6-7.

- Trifoliar Informativo, sobre la Violencia Intrafamiliar, Protección a la Mujer.
- <http://www.Munigate.com/index.php>.
- <http://www.Prensa Libre.com>
- <http://www.psicología.com>
- <http://www.wikipedia.com>