

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 810 DE SANTA
CATARINA PINULA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MÓNICA IRENE MARTINEZ ORTÍZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.285-2009
CODIPs. 1288-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

25 de agosto de 2010

Estudiante

Mónica Irene Martínez Ortiz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO OCTAVO (48º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIEZ (25-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2010, que copiado literalmente dice:

“CUADRAGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 810 DE SANTA CATARINA PINULA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MÓNICA IRENE MARTINEZ ORTÍZ

CARNÉ No. 8318497

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Velveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
GUM/USAC

RECIBIDO
05 AGO 2010

Reg. 285-2009
EPS. 060-2009

FIRMA:  HORA: 15:40 Registro: 285-09

26 de julio del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mónica Irene Martínez Ortiz**, carné No. **8318497**, titulado:

"FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 810 DE SANTA CATARINA PINULA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



Reg. 285-2009
EPS. 060-2009

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

14 de julio del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mónica Irene Martínez Ortiz**, carné No. **8318497**, titulado:

"FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 810 DE SANTA CATARINA PINULA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 285-2009
EPS.060- 2009

09 de junio del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Mónica Irene Martínez Ortiz**, carné No. **8318497**, titulado:

"FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 810 DE SANTA CATARINA PINULA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.285-2009
CODIPs.823-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de agosto de 2010

Reposición

Estudiante

Mónica Irene Martínez Ortiz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (11-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de mayo de 2009, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A NIÑAS Y NIÑOS CON PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD DE SANTA CATARINA PINULA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

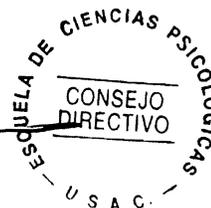
MÓNICA IRENE MARTINEZ ORTÍZ

CARNÉ No. 8318497

Dicho proyecto se realizará en Santa Catarina Pinula, asignándose a la Señora Virginia Umaña, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Nelveth S.



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL
ÁREA DE SALUD GUATEMALA NOR ORIENTE
DISTRITO DE SALUD SANTA CATARINA PINULA



Santa Catarina Pinula, 2 de Noviembre de 2009

Licenciada Claudia Rivera
Coordinadora del Departamento de EPS
Facultad de Psicología
Universidad de San Carlos de Guatemala

Lic. Rivera:

De la manera más atenta me dirijo a usted para informarle del desempeño de la estudiante de EPS MÓNICA IRENE MARTINEZ ORTÍZ, con carné 83 – 18497, quien inició sus labores en este centro de salud el 1 de abril de 2009 y las finaliza el día 2 de noviembre del mismo año.

La señora Martinez realizó sus labores con dedicación, empeño y mística en el trabajo. Cumplió las expectativas de la población y pudo hacer una labor encomiable en las escuelas, sobre todo con niños problemáticos quienes han mejorado su situación escolar.

El nombre de su trabajo de investigación es: "FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA"

No me queda más que agradecerle el habernos apoyado con una EPS de psicología, esperando que dicho apoyo continúe, en beneficio de la población de Santa Catarina Pinula, que tiene tanta necesidad de apoyo.

Atentamente,



Dra. Virginia Umaña Z.
Directora Centro de Salud
Santa Catarina Pinula

Dra. Virginia Umaña Z.
MEDICA Y CIRUJANA
COLEGIADA # 2787



ACTO QUE DEDICO

A DIOS: Por sus bendiciones y darme fuerzas para salir adelante.

A MI ESPOSO: **David Arrechea**
Por su amor y apoyo en todos los momentos de mi vida.

A MIS HIJAS: **Mónica Judith Arrechea Martinez**
Mónica Andree Arrechea Martinez
Mónica Camila Arrechea Martinez

Por ser los bastiones que impulsan mi vida, que sea una Motivación en su futuro este triunfo que hoy alcanzamos.

AMIS PADRES: **María Irene Ortíz de Martinez**
Rigoberto Martínez Hurtado
Tomaza Martinez

Por su amor y sabias enseñanzas.

A TODA MI FAMILIA: Con mucho cariño, especialmente a **Blanca Rosa Hurtarte Figueroa**, por su apoyo incondicional, encontrando siempre en ella, una palabra de aliento.

A MIS PADRINOS: **Licda. Verónica Yaneth Martinez Ortíz**
Licda. Marlene Alvarado

Y A USTED: **Especialmente.**

MADRINAS

Licenciada: Marlene Alvarado
Colegiado No. 145

Licenciada: Verónica Yaneth Martínez Ortiz
Colegiado No. 7379

INDICE

	Pág. No.
SINTESIS DESCRIPTIVA	
INTRODUCCION	
CAPITULO I. ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Lugar	1
1.2 Descripción de la Institución	6
1.3 Descripción de la Población	9
1.4 Planteamiento del Problema	10
CAPITULO II. REFERENTE TEORICO-, METODOLOGICO	
2.1 Abordamiento Teórico-Metodológico	12
2.2 Objetivos	34
2.3 Metodología de Abordamiento	34
CAPITULO III. PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 Subprograma de Servicio	37
3.2 Subprograma de Docencia	40
3.3 Subprograma de Investigación	43
3.4 Otras Actividades	
CAPITULO IV. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	
4.1 Subprograma de Servicio	46
4.2 Subprograma de Docencia	48
4.3 Subprograma de Investigación	49

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones por subprograma 52

5.2 Recomendaciones por Subprograma 54

BIBLIOGRAFIA 56

SINTESIS DESCRIPTIVA

El objeto principal de este trabajo que representa el informe final del Ejercicio profesional Supervisado de Licenciatura en Psicología, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala , es dar a conocer las actividades y servicios que se prestaron a niños y niñas de edad escolar que presentaron problemas de Bajo Rendimiento Escolar, de la Escuela Oficial Mixta No. 810 de Santa Catarina Pinula, en su jornada matutina.

La atención se brindó a través del Centro de Salud de Santa Catarina Pinula, a niños y niñas, de los establecimientos educativos; durante 8 meses, tiempo en el cual se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, desarrollándose a través de los subprogramas, que se describen s continuación en una forma muy general, y que más adelante se hará con profundidad.

Subprograma de servicio: Consistió en la atención a niños y niñas con problemas de Bajo Rendimiento Escolar, que fueron remitidos por sus maestros y/o a solicitud de los padres de familia que se involucraron en el tratamiento de sus hijos. Apoyándolos en terapias individuales y grupales, y proporcionándoles las herramientas para poder manejar los conflictos que manifestaron sus hijos por problemas de Bajo Rendimiento Escolar.

Subprograma de Docencia: Se realizó en Escuelas y Colegios de Educación Primaria siendo los siguientes:

Escuela Oficial Mixta No.810 de Santa Catarina Pinula

Escuela La Salvadora

Colegio Las Margaritas

Colegio Alejandría

Colegio Inmaculada

Guardería

Instituto por Cooperativa

Se impartieron charlas de capacitación, con temas de interés para los docentes, relacionados con el desarrollo psicológico del niño, talleres sobre relaciones interpersonales, perfil del maestro, Bajo rendimiento escolar y autoestima. Así también se atendió el programa Escuela para Padres donde se impartió charlas sobre la violencia intrafamiliar y el niño en la escuela; se atendieron también las necesidades y vivencias que se presentaron.

Subprograma de investigación: Se llevó a través de la entrevista, observación, evaluación de los niños y niñas en la escuela de Santa Catarina Pinula, con el fin de informar y concientizar a los padres de familia o encargados del cuidado y orientación de los niños en el proceso educativo y formativo; poniendo atención a ciertos rasgos de personalidad que podrían convertirse en obstáculos para llevar a cabo sus metas e influir de manera negativa en su vida académica, social y familiar.

En síntesis la investigación giró en torno al tema “Los Factores que Inciden en el Bajo Rendimiento Escolar en Niños y Niñas de la escuela Oficial Urbana Mixta No.810 de Santa Catarina Pinula” (jornada matutina).

INTRODUCCIÓN

Como sabemos, actualmente Guatemala se encuentra entre los países tercermundistas, ya que no cubre las necesidades vitales de una población que cada día se sumerge más en la pobreza, a la cual se le cierran poco a poco el acceso a una buena salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo etc., que satisfagan una vida decorosa y digna.

Por lo anterior expuesto, desarrollo implica no sólo crecimiento biológico, sino recibir la acción del ambiente y de la sociedad, tal como se manifiesta a través de la familia y la escuela, siendo de gran importancia en cuanto a la formación de la personalidad. El origen de numerosos problemas emocionales infantiles, se encuentra en un mundo familiar en el que cada uno de estos componentes descuida, exagera o desconoce el papel esencial que le corresponde desempeñar.

De esta realidad existente en nuestra sociedad guatemalteca, no se escapa el municipio de Santa Catarina Pinula, en donde algunos niños de la población estudiantil manifiestan una problemática en el Bajo Rendimiento Escolar ocasionado por diversos factores como: una metodología no adecuada de parte de un docente, la violencia intrafamiliar, inasistencia escolar, la desnutrición, la situación socioeconómica. Etc.

Por lo tanto se hace necesario crear programas de atención primaria, para la problemática existente y que los alumnos sean atendidos por la epesista del departamento de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, según lo requiera la población que asiste al Centro de Salud de Santa Catarina Pinula, referidos por los docentes de dichos establecimientos.

Capítulo 1

1.1 Monografía del Lugar:

1.1.1 Descripción del Municipio:

Santa Catarina Pínula, es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala.

Su historia se remonta desde la época prehispánica, cuando los indígenas de ese entonces fundaron el pueblo de Pankaj o Pinola. El pueblo debe su nombre a la lengua indiana "Pancac", cuyo significado etimológico es: "Pan" que significa "dentro o entre", y "Cac" que tiene 3 significados, el primero, "fuego", el segundo "nigua" y el tercero "guayaba". Se puede suponer que el significado que corresponde es "Entre guayabas".

Durante la conquista, los españoles, trajeron muchos indígenas mexicanos, quienes trajeron consigo gran cantidad de elementos culturales, los cuales fueron apropiados por los grupos locales.

La palabra Pínula tiene un sentido etimológico. "Pinul" que significa harina y "a" que significa "agua", en la lengua Pipil significa harina de agua. Esto muy bien podría relacionarse con el pinole, una bebida muy conocida entre los pueblos mexicanos.

El nombre oficial del municipio corresponde a Santa Catarina Pínula, y se cree que fue el padre Juan Godínez, quién influyó en ponerle el nombre de Santa Catarina al pueblo de Pankaj o Pinola en honor a Catarina Mártir de Alejandría.

Muchas personas les sorprende el sentido de pertenencia de los habitantes originales de Santa Catarina Pínula hacia su municipio, el 25 de noviembre celebran su fiesta patronal.¹La respuesta podría estar en que ese poblado ya existía cuando llegaron los conquistadores.

1. www.santacatarinapinula.gob.gt

Santa Catarina Pinula estuvo aislada por mucho tiempo. Por eso ha sido muy

Conservadora, y en las familias pinultecas antiguas se guardan valores de unión y respeto familiar. Este pueblo tiene, además, una cocina tradicional, como los tamales y la forma como cocinan la carne de cerdo, lo cual lo hace mantener una cultura casi propia.²

1.2 Aspectos Demográficos:

Santa Catarina Pínula es un municipio del departamento de Guatemala ubicado a 15 kilómetros de la ciudad capital. Colinda al norte con la Ciudad de Guatemala, al este con los municipios de San José Pínula y Fraijanes, al sur con los municipios de Fraijanes y Villa Canales y al oeste con Villa Canales y la Ciudad de Guatemala. Este municipio está bañado por varios ríos, manantiales y algunas corrientes menores.

- Habitantes: 63,767
- Extensión: 51 kilómetros cuadrados
- Idioma: Español
- Patrono: Santa Catrina de Alejandría.
- Feria: 25 de noviembre.

División Política

El municipio cuenta con una cabecera municipal (Santa Catarina Pínula), 15 aldeas y 7 caseríos.

Aldeas

- Cuchilla del Carmen
- El Carmen
- Salvadora I
- Salvadora II
- Piedra Parada Cristo Rey
- Piedra Parada El Rosario
- San José El Manzano
- Laguna Bermeja
- El Pajón
- Manzano La Libertad
- Don Justo
- Canchón
- El Pueblito
- Nueva Concepción
- Puerta Parada

2. Edgar Lizardo Porres Velásquez, Primera Edición, Editorial Palo de Hormigo, Guatemala 2003

Caseríos

- Trapichito
- Pepe Nance
- Cambray
- El Zarzal
- Los Cipreses
- Laguneta ³

1.3 Educación:

Las escuelas en Santa Catarina Pínula ocupan un lugar prioritario para que la enseñanza abarque las diferentes bases del desarrollo integral de los alumnos, cuenta con 18 centros escolares, en donde se le da importancia a la cultura ecológica, en donde se reintegra la reforestación y el uso adecuado del agua.

En la cabecera municipal funciona el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, dentro del plan de desarrollo urbano, las autoridades municipales tienen planificada la construcción de una escuela primaria modelo, que representa la innovación de infraestructura funcional y pedagógica, además de las funciones como escuela será sede de la extensión universitaria y con ello, la educación superior estará al alcance de todos los habitantes que la deseen en Santa Catarina Pínula.

Recientemente se ha inaugurado una extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en donde podrán realizar sus estudios universitarios en Ciencias Jurídicas y Sociales, teniendo una mayor oportunidad de convertirse en profesionales.

Cada centro educativo cuenta con catedráticos de inglés, educación física y de computación, cada centro educativo con su propio laboratorio. Este desarrollo académico beneficia a 9,000 alumnos que forman la población escolar de la enseñanza primaria del sector público del municipio. ⁴

3. Idem

4. Santa Catarina Pinula El Municipio que está Avanzando, Op. Cit. Pag. 57

1.4 Recursos Naturales:

Este municipio está bañado por varios ríos, manantiales, lagunas y algunas corrientes menores.

Uno de sus recursos naturales más importante es : El Acueducto de Pínula. Es una planta de tratamiento, la cual usa un sistema de tratamiento llamado Cambray.

Se encuentra ubicada en el km. 7 carretera a Santa Catarina Pínula, de origen colonial, el sistema Cambray es el más antiguo de la ciudad de Guatemala. Se construyó en la Capitanía General , se trasladó al Valle de la Ermita (1,776) y cuyos vestigios aún se observan en el llamado Acueducto de Pínula, hoy en día está considerado Patrimonio Histórico Nacional.

Es un municipio rodeado de mucha naturaleza, cuenta con un vivero, pero su propósito es proteger los nacimientos acuíferos.

Otra de las bellezas naturales está en los bosques de ciprés alrededor de la Aldea Piedra Parada, que son verdaderas muestras, donde desde insectos, aves y mamíferos le dan gran relevancia ambientalista.⁵

1.5 Industriales

Este municipio ofrece el servicio de transportación y cuenta con servicio de gas y diesel. Este municipio ofrece servicio de hotel/hospedaje. Su economía se desarrolla sobre la agricultura, la industria ganadera y bovina, equina, avicultura y crianza porcina, siendo famosos sus derivados por la alta calidad de los mismos, por ejemplo chicharrones y embutidos.

Su cultivo principal es granos básicos, maíz y frijol.

5. www.el metropolitano,santacatarinapinula.com

1.6 Instituciones:

La cabecera de Santa Catarina Pínula, como muchas poblaciones nació a la vida política durante la época colonial, tiene como principal institución la iglesia.

Cuenta también con el hotel más lujoso y más grande de Guatemala, el hotel Vista Real, un centro recreativo El Huisital, que es un parque ecológico, en donde se puede observar aves exóticas y cataratas de vegetación colgantes.

Existe también un instituto de Educación Básica por Cooperativa, cuenta con 18 escuelas una extensión universitarias y con una municipalidad que trabaja por la sensibilidad social y el desarrollo humano. En la colindancia del edificio municipal se encuentra ubicado un centro para la enseñanza de habilidades laborales, a través de prácticas de talleres en diferentes disciplinas de la instrucción femenina, los cursos que se imparten son. Repostería, corte y confección, pintura en tela, velas aromáticas y manualidades diversas.

1.7 Grupos Étnicos:

Santa Catarina Pínula es el resultado de un engranaje sociológico nacido poco más o menos trescientos años antes que se realizara la conquista en 1,524. A pesar que en el territorio nacional no hay grandes vestigios arqueológicos que lo demuestren, porque parece que la población indígena tenía poco tiempo de haberse desplazado del altiplano. Remanentes étnicos de la etnia pokoman pudieron haber sido sus primeros habitantes.

Lo anterior significa que la mixtificación poblacional, como en los demás pueblos de Guatemala, creció en ese momento junto a una red de costumbres impuestas por la iglesia. Esta aseveración se justifica en Santa Catarina Pínula, por la construcción del templo católico, posiblemente a finales del siglo XVI

6. www.wikipedia.com

El 90 % de la población es de origen ladino, por ser un municipio que se encuentra a 15 kilómetros de la ciudad capital, mientras que el otro 10% son indígenas que han emigrado al municipio. La mayoría de la población usa ropa propia de los grupos ladinos del área central de Guatemala, es poca la población que usa su traje regional que los identifique del lugar de donde han emigrado.⁶

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

El Centro de Salud de Santa Catarina Pínula, es una institución no lucrativa, atiende a niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad, que presentan problemas de salud, planificación familiar, vacunación de mascotas como perros y gatos, tarjetas de salud, asimismo les proporcionan el medicamento para el mejoramiento de la salud.

Todos los medicamentos son gratuitos, proporcionados por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de la República de Guatemala

1.1.2 FUNCIONES¹:

- Educación para promover estilos de vida saludables.
- Consulta general a niños, niñas, adolescentes y adultos.
- Atención del embarazo y después del parto.
- Fomento de prácticas adecuadas de lactancia materna y alimentación infantil.
- Control de Crecimiento de niños y niñas menores de 5 años.
- Vacunación a niños, niñas y mujeres en edad reproductiva.
- Suplementación con (hierro, ácido fólico y vitamina A)
- Detección temprana de cáncer de la matriz(Papanicolaou)
- Detección y tratamiento de tuberculosis.
- Tarjetas de Salud.
- Licencias Sanitarias.
- Vacunación de perros y gatos.
- Laboratorio (heces, orina y sangre)
- Atención dental.
- Atención al Medio Ambiente.

⁶. Idem

¹ Trifoliar informativo centro de salud Santa Catarina Pinula

1.1.3 ORGANIZACIÓN:

El Centro de Salud está bajo la dirección de la Doctora Virginia Umaña, asimismo cuenta con personal especializado en los diversos programas que atiende.

1. Dirección
2. Cuatro Médicos de Consulta
3. Una Odontóloga
4. Una Enfermera Graduada
5. Dos Laboratoristas
6. Un Inspector de Sanidad
7. Dos Secretarias
8. Cinco Auxiliares de Enfermería
9. Un Estadígrafo
10. Dos Intendentes (personal de limpieza)

1.1.4 UBICACIÓN DEL EPS:

El Centro de Salud se encuentra ubicado en la 1ª. Calle 6-52 Zona 1 de Santa Catarina Pínula, pertenece al Distrito del Área de Salud, Guatemala Nor-Oriente, se encuentra a 9 kilómetros de la ciudad capital con una extensión territorial de 51 Kms. 2 , cuenta con 81,815 habitantes, atiende a toda la población del lugar tomando en cuenta las siguientes Aldeas:

El Pajón

El Pueblito

La Salvadora I y II

El Carmen

Laguna Bermeja

Cuchilla El Carmen

Nueva Concepción
Puerta Parada
Manzano
La Libertad
La Laguneta
Cristo Rey
El Rosario
San José El Manzano
El Porvenir
San José Pínula
Boca del Monte
Zonas 10 y 14
Carretera al Salvador
Zonas 1 y 2 de Santa Catarina Pínula

1.1.5. RECURSOS FÍSICOS:

El Centro de Salud físicamente cuenta con 11 ambientes:

Una farmacia

Una clínica odontológica

Un espacio para emergencias y tratamientos

Tres clínicas de consulta

Una dirección

Un laboratorio

Una bodega de insumos

Una oficina de Saneamiento Ambiental

Una secretaría

1.1.6 EQUIPO Y MATERIALES:

El Centro de Salud cuenta con el siguiente equipo:

Un equipo para odontología

Tres computadoras

Un equipo para nebulizar

Un equipo para laboratorio

Un horno microondas

El equipo médico necesario como: estetoscopios, aparatos para la presión, pesa, tallímetro etc.

En el abastecimiento de medicamentos existe un poco de problemas, en ocasiones el paciente tiene que comprar su medicina.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

La población que se atendió en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado, provino de las aldeas y centro de Santa Catarina Pínula, la mayoría de personas eran de etnia ladina casi en su totalidad, el 1 % se cree que es de etnia Pokoman, el idioma oficial es el español.

Además de ser personas de escasos recursos, no cuentan con medios suficientes de desarrollo social, en muchos de los hogares no se cuentan con los servicios básicos, como el agua potable, la cual llega con irregularidad afectando las actividades de la casa y la salud.

Actualmente se atiende a un promedio de 80 pacientes diariamente, estos son de diferentes edades, aunque la mayoría es básicamente materno infantil y mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, las cuales son maltratadas: física, verbal o psicológicamente, en su mayoría no cuentan con el apoyo de algún familiar, y les da miedo tomar alguna decisión para terminar con su problema, por temor a represalias de parte de la persona que las agrede.

La mayor demanda del servicio lo constituyó el psicopedagógico a nivel primario, presentando niños con problemas de Bajo Rendimiento Escolar, que fueron remitidos por los docentes encargados, es aquí en donde se trabajó en colaboración recíproca con maestros.

En relación a padres de familia en su mayoría son una población de escasos recursos económicos, hogares desintegrados por diversos motivos como: viudez, divorcios, separaciones por infidelidades etc. Hogares trabajadores, con dobles jornadas, lo cual les afecta en su dinámica familiar.

Otra parte de la población atendida fueron los docentes, en su mayoría carecen de estudios universitarios, son pocos los docentes que pertenecen a la localidad, la mayoría se traslada de otros lugares aledaños, por medio del transporte colectivo.

El resto de la población atendida en general, fueron los que asistieron al Centro de Salud, requiriendo de los servicios psicológicos, por diversos motivos de consulta, esta población estuvo formada por: hombres, mujeres, adolescentes, niños y niñas, de la comunidad.

En algunos casos los doctores referían a los pacientes, cuando lo creían conveniente.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En el Centro de Salud de Santa Catarina Pinula se dio inicio a un servicio psicológico a personas interesadas, que acudieron a buscar apoyo en busca de solucionar sus problemas, es así como surge la proyección a la población en condición escolar, por remitir a niños con problemas de bajo rendimiento escolar, a petición de padres de familia y maestros.

La población que se atendió mostró problemas de repitencia de grados, deserción escolar, conductas inadecuadas en la escuela, malas relaciones interpersonales con sus compañeros y maestros, problemas en casa, masificación de alumnos en las clases.

Otro punto que se observó es la cultura violenta en el ámbito escolar, la cual a veces se manifiesta psicológicamente o físicamente, y repercute en la conducta escolar del niño, afectando también el ambiente familiar.

Cuando los alumnos manifiestan su falta de interés por asistir a la escuela lo hacen a través de enfermedades como: dolores de cabeza, dolores de estómago, fiebres sin motivo, irritabilidad, comiéndose las uñas etc.

Parte de esta problemática, es también el docente, no muestran una metodología adecuada al impartir sus clases, problemas de relaciones interpersonales entre compañeros, sus evaluaciones no cubren la realidad de los contenidos y su problemática existente en sus propios hogares.

Los padres de familia no colaboran en su totalidad en apoyar a sus hijos con las tareas escolares, por motivos de trabajo. La mayoría de padres no cuentan con una primaria completa, su dinámica familiar es de dependencia del padre, es el padre el que decide si el niño puede asistir al psicólogo.

Es peculiar de esta comunidad que la madre es la que más apoya en buscar la solución al problema de su hijo o hija manifestando que el motivo principal, en algunos casos, es la violencia intrafamiliar que se manifiesta en casa.

En el Centro de Salud se atendió una población con diversos problemas, en mujeres se atendieron: violaciones, baja autoestima, divorcios, separaciones, violencia, intimidaciones sexuales, homosexualidad, etc.

Con adolescentes se trabajó con una población afectada por la violencia intrafamiliar, presión de grupos, maras, delincuencia, alcoholismo, prostitución etc.

Con hombres lo que más se dio fueron demandas por parte de la señora jueza por violencia intrafamiliar.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO – METODOLOGICO

2.1 Abordamiento Teórico – Metodológico:

2.1.1 SOCIEDAD:

Actualmente Guatemala, se encuentra entre los países tercermundistas, ya que no cubre las necesidades vitales de una población que cada día se sumerge más en la pobreza, y a la cual se le cierran poco a poco el acceso a una buena salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo, etc.; que satisfagan una vida decorosa y digna; así es como la familia como institución social refleja en sus miembros estos cambios negativos que van a afectar su desarrollo integral

El ser social se expresa en las acciones de grupo, y a su vez el grupo lo modifica, puede o no reforzar los objetivos y los valores que el individuo ha establecido para su ser personal. No obstante, la familia es la influencia que da forma al desarrollo de la personalidad del individuo.

Lo biológico, social y psíquico del ser humano, es algo muy complejo y dinámico; “Por ser dinámico cada una de las etapas de la vida integra avances acumulados, lo mismo que sus fracasos, en la perspectiva de convertirlos en resorte para un nuevo salto en el crecimiento integral. Por ser complejo, cada etapa del desarrollo abarca la intrincada relación de procesos físicos y mentales, de interacción entre lo interno y lo externo, de sentimientos individuales y de vinculaciones colectivas, en fin, que permiten al individuo dotarse de una identidad y desplegarla entre los demás.”²

Desarrollo implica no solo crecimiento biológico, sino también recibir la acción del ambiente y de la sociedad, tal como se manifiesta a través de la familia y la escuela, siendo de gran importancia en cuanto a la formación de la personalidad.

Para comprender al niño, que es uno de los personajes que nos ocupa en el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, debemos observar y estudiar críticamente su entorno familiar y la escuela a su vez, como institución ideológica y como instrumento de transmisión de conocimientos, éstas dos instituciones relacionadas estrechamente, son sumamente influyentes en la formación de individuos equilibrados emocionalmente.

² Enciclopedia de Psicología Océano, El Desarrollo del Niño, Tomo 1, Ediciones Océano, España.

Los adultos que tienen a su cargo la educación y enseñanza de los niños, organizan su vida y van creando condiciones determinadas para su desarrollo; los adultos son los portadores de la experiencia social, gracias a esto el niño asimila conocimientos adquiridos por generaciones procedentes, aprende habilidades elaboradas socialmente y formas de conducta que se han creado en la sociedad. A medida que asimilan la experiencia social se forman en los niños diferentes capacidades.

2.1.2 LA ESCUELA:

Como sabemos, después de la familia la escuela es el más importante agente sociabilizador, transmisor de valores y conocimientos para el niño. La escuela es una institución donde el niño pasa muchos años, debido a que es la primera experiencia que el niño tiene con el mundo exterior de una forma independiente merece se le preste atención.

En el momento de ingreso del niño a la escuela está repleto de desafíos y oportunidades. El escolar de 7 a 12 años permanece fuera de casa muchas horas diarias, y al iniciar el primer grado, abandona gran parte de la dependencia de la primera infancia y del hogar. "Sus relaciones interpersonales comienzan a trasladarse de sus padres y a otros adultos, como los maestros. Cada día, el niño debe valerse por sí mismo en un nuevo medio dirigido por adultos e integrado por otros muchos niños desconocidos para él.

Al comenzar la escuela, todo niño necesita de su tiempo de adaptación, al igual que su madre. Cuando su confianza en los padres, su mayor comprensión del mundo y su autocontrol están más incrementados, el niño está preparado para separarse de su madre y sabe que ella lo estará esperando a la salida de clase.

La escuela juega un papel fundamental en su desarrollo emocional, social e intelectual. El miedo a no volver a ver a sus padres, la inseguridad de sentirse solo frente a un ambiente extraño y, a veces hostil, la dificultad para adaptarse a una disciplina, metodologías mal aplicadas, son, entre otros, los problemas más graves con los que se enfrenta un niño en el transcurso de su vida escolar. Con un sistema pedagógico basado en la autoridad absoluta del maestro, la escuela tradicional ha hecho muy poco por superar este trauma. El castigo, la separación y la competencia han sido los métodos utilizados para educar y enseñar a los alumnos.

Sin embargo hoy día, el sistema tradicional ha sido puesto en entredicho, y ya son muchas las corrientes pedagógicas que plantean una nueva orientación para hacer las escuelas más humanas. Un alumno bien adaptado sería aquel

a quien la escuela ofreciese la posibilidad de un rendimiento escolar que correspondiera al conjunto de sus posibilidades fisiológicas, afectivas e intelectuales.

Para que se forme la personalidad del niño en la escuela primaria la condición más importante es que se organice la vida y la actividad del grupo del que él forma parte desde el momento en que ingresa en la escuela, o sea de la clase. El contenido fundamental de la vida de la clase está determinado, ante todo, por la manera como él cumple sus obligaciones de estudio. Precisamente en esta dirección y bajo la influencia del maestro se forma la opinión social de la colectividad, que valora a cada uno de sus miembros teniendo en cuenta, en primer lugar su actitud hacia el estudio, hacia la tarea fundamental de todo el grupo. El niño al sentirse miembro del conjunto, debe tener en cuenta no sólo sus deseos personales, sino también las exigencias e intereses de la clase y su opinión social.

Bajo la dirección del maestro y la influencia de la clase se forma en el niño una actitud hacia el estudio, no solamente como tarea personal, sino también como un asunto social. Al ingresar el niño a la escuela no se siente inmediatamente miembro del grupo, no empieza a vivir de pronto los intereses generales. Su vinculación en el conjunto de la escuela, e incluso en el más reducido de la clase, exige tiempo y requiere que se organice la vida de la colectividad y de cada uno de sus miembros.

2.1.2.1 RENDIMIENTO ESCOLAR:

Si se deseara dar una perspectiva histórica a los problemas que con mayor frecuencia han sido y son considerados como prioritarios en el Sistema Educativo, sin temor a equivocarse alguien diría que el “rendimiento” de los alumnos.

Sin embargo y aunque resulte paradójico, no es fácil encontrar criterios acerca de lo que debería entenderse por “rendimiento”. Pareciera que en algún momento se decidió que tratar de definir o conceptualizar rendimiento no era necesario, puesto que se trata de un fenómeno que todos como seres humanos hemos sufrido.

Alguien podría pensar que el afán de conceptualizar respecto a “rendimiento escolar” resulta un ejercicio inútil, puesto que lo que interesa es lograrlo y no el concepto en sí mismo; no obstante, la repercusión de esta actitud parece ser más grave de lo que se cree y para dar una idea de su alcance habremos de situarnos en una realidad que para los propósitos de este estudio la constituye el sistema educativo guatemalteco.

Comenzar nuestro análisis sobre la importancia o no importancia de contar al menos con conceptos básicos sobre lo que podría entenderse por “bajo rendimiento escolar” e intentar imaginar posibles respuestas del equipo a trabajar con el alumno. Tal vez diría:

ALUMNO:

- Sacar buenas calificaciones
- Aprender mucho de todo
- Ganar el año.

MAESTRO:

- Lograr los objetivos
- Responder acertadamente las pruebas
- Cumplir con las tareas que se le asignan
- Aprovechar las oportunidades que se les brindan

PADRES DE FAMILIA:

- Aprender para ganarse la vida
- Sacar buenas notas
- Cumplir con lo que la escuela y los maestros exigen.

AUTORIDADES Y ADMINISTRADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO:

- Disminuir los índices de repitencia
- Aumentar el porcentaje de logros.⁷

⁷ Tesis: Crisis el Rendimiento Escolar en la Escuela Primaria, Celestino Alfredo TaCony, Facultad de Humanidades, 2001. Pag. 6-7

Los ejemplos anteriores pretenden ofrecer una perspectiva de la complejidad del problema, no por el hecho de que cada quien decide su propia dimensión, lo interprete en forma diferente, sino por la consecuencia que la arbitrariedad de significado trae al sistema. Piénsese tan sólo en la diversidad de criterios que se manejan, en algunos casos se habla de propósitos, en otros de resultados mediatos e inmediatos, a veces de causas o también de efectos. Ante esa gama de posibilidades interpretativas parece imposible emitir juicios, puesto que realmente se desconoce qué significa el “rendimiento” para el Sistema Educativo de Guatemala y más directamente “El Bajo Rendimiento Escolar”.

Entre las causas del bajo rendimiento escolar, los teóricos de la educación mencionan un número de hechos que en una u otra forma determinan esta situación crítica de la educación guatemalteca.

A. Le Gall ⁸ en su libro Los Fracayos Escolares señala como causas determinantes del Bajo Rendimiento Escolar:

- 1.- La desintegración familiar
- 2.- Situación socio-económica
- 3.- Desnutrición
- 4.- Inasistencia escolar
- 5.- El maestro
- 6.- Los programas de estudio
- 7.- El método
- 8.- Técnicas de evaluación
- 9.- Inteligencia

- En la desintegración familiar, es de gran importancia la familia en la que el niño se mueve, es un factor que determina en gran parte el éxito o el fracaso en las situaciones que éste tiene que confrontar en la vida. La influencia de los padres determina el futuro de los hijos. El número de hijos de una familia

⁸ Le Gall, A. Los Fracayos Escolares. Buenos Aires: Editorial Universitaria, 1961

es otro aspecto que influye en la atención que los padres ponen en el trabajo escolar de los niños y es motivo para que estos a temprana edad, tengan que contribuir con su trabajo para obtener el dinero necesario para su subsistencia. No es ocioso repetir aquí que la familia y la escuela constituyen una unidad cuyos efectos negativos en una parte repercuten en la otra y viceversa.

- En la situación Socio-Económica, los estudiantes guatemaltecos provienen de diferentes tipos de familia en lo social, en lo económico y en lo cultural. Los niños de las escuelas públicas son hijos de campesinos y de obreros en su mayoría. Por lo regla general los profesionales, que constituyen el 5% de la población activa, inscriben a sus hijos en escuelas privadas en donde la atención es mejor y cuyos resultados en el rendimiento escolar están a la vista.

Esta diferencia económica en las familias guatemaltecas, determina el tipo de ambiente en donde se mueven los niños que asisten a la escuela primaria. Estos influyen poderosamente en su conducta y desarrollo intelectual, no digamos en su rendimiento escolar.

- No es posible dar una explicación del bajo rendimiento escolar sin tomar en consideración el problema de la desnutrición, la cual llega a ocasionar una pobre salud.

Es un hecho real que los niños más desarrollados físicamente tienen mayores posibilidades de rendimiento en la escuela, con lo cual podemos cuestionar las siguientes variables: ¿Qué tipo de trabajo puede hacer un niño desnutrido, con una salud deficiente? - ¿Cuánto esfuerzo puede hacer para mantener su atención durante las horas de clase, si está hambriento porque su desayuno fue una taza de café y un pan?

Lo anterior son evidencias para concluir que el bajo rendimiento escolar tiene sus raíces, en gran parte, en la desnutrición que sufre la población estudiantil guatemalteca.

- En la inasistencia escolar, no es posible esperar buenos resultados en los escolares guatemaltecos si por un lado se recargan los programas de estudio con una serie de contenidos y por otro se recorta el tiempo de estancia en la escuela con las continuas faltas de los alumnos y la deserción escolar.

El tiempo que el alumno realmente asiste a la escuela a trabajar se reduce a la tercera parte del estipulado por los reglamentos, se agregan las faltas por enfermedad que ocurren, sobre todo, en los niños de las clases de escasos recursos faltos de nutrición e higiene adecuada.

- En el proceso de la enseñanza entran a formar parte el maestro, el alumno, la asignatura, el método y los objetivos, de todos ellos no hay discusión sobre la primacía del maestro como factor determinante de ese proceso. Es muy difícil concebir éxito en el rendimiento de los alumnos de una clase cuando el maestro no tiene preparación científica, moral y física.

No basta ser maestro titulado para tener éxito en la clase, es indispensable una fuerte dosis de responsabilidad, dedicación, gusto por la labor educativa, así como una justa remuneración. Esto no sucede en el magisterio actual, existen muchos maestros que han sido atraídos más por el saber que por la enseñanza, las horas de clase se convierten en una carga muy pesada pues deben resolver la angustia que les causa tener que bregar con 40 ó 50 niños y por último la situación del maestro guatemalteco, determina la calidad de éste.

* En el método, el orden y organización de cómo los maestros presentan a los alumnos los contenidos del programa, es algo que tiene relación estrecha con el rendimiento de los alumnos en la escuela. Existen una gran cantidad de métodos de enseñanza, a pesar de sus esfuerzos una mayoría de maestros no tienen seguridad del método que usan, está falta de conocimiento y de práctica afecta al proceso de la enseñanza, la cantidad de alumnos que no pasan las pruebas de promoción es considerable.

En las escuelas guatemaltecas se encuentran alumnos que ingresan por primera vez y maestros que inician su profesión, esta forma de proceder va en detrimento de los alumnos, otra situación es que el maestro tiene además de capacidad algo de experiencia es mejor.

Al estudiar la insuficiencia del bajo rendimiento escolar de los alumnos de la escuela primaria, se hace necesario dedicar algún comentario a los programas de educación primaria.

Estos programas la igualdad en la presentación de contenidos para el área urbana y rural hace que su desarrollo en este último lugar sea más difícil, por la deficiente preparación de la mayoría del personal docente. Vistos los programas de educación primaria como factor que interviene como problema en el bajo rendimiento de los alumnos, se hace necesario mencionar los cambios y reformas continuas que se hacen a estos programas sin ser el producto del estudio detenido de los defectos que se le señalan a los programas anteriores.

- Las técnicas de evaluación son las formas de cómo los maestros asignan una calificación a sus alumnos, es uno de los problemas que tiene relación estrecha con las frustraciones y resentimientos de los escolares guatemaltecos, estas frustraciones no se quedan en la escuela, trascienden al hogar; no son muchos los alumnos que permanecen con la misma confianza y seguridad con que iniciaron el año de estudios.

La influencia de otro factor en el bajo rendimiento escolar adquiere mayor gravedad, cuando las pruebas se elaboran en el Ministerio de Educación siguiendo los lineamientos técnicos, pero el total desacuerdo con la preparación que el maestro la maestra le dio a los alumnos.

- La inteligencia es una de las explicaciones más corrientes que se da como causa del bajo rendimiento escolar es que los alumnos que no pasan los exámenes no tienen la inteligencia necesaria para asimilar los programas que se desarrollan, los maestros conscientes de su trabajo, aceptan esta versión en muy pocos casos, pero el general no la desmienten porque esta explicación resuelve otros problemas que son verdaderas causas, pero no está en su poder resolver.

No todos los alumnos de un mismo grado aprenden de la misma rapidez, hay quienes captan las cosas sin mayor explicación, otros que necesitan varias explicaciones y los últimos que requieren de varios conocimientos elementales

antes de entender la materia del grado en que se encuentran y de su edad cronológica.

Cuando se estudian las causas del bajo rendimiento escolar en los alumnos no se puede establecer fácilmente una o varias causas determinantes, sin antes prestar atención a cada uno de los factores que entran a formar parte del hecho educativo y de manera especial la calidad del personal docente. Con este criterio se inicia la consideración de las principales causas.

La educación guatemalteca ha padecido la carencia de una filosofía que dé sentido a las actividades que realiza el maestro, los ideales de la nación no están bien definidos, eso ha dado lugar al desconcierto que prevalece en los guatemaltecos en relación al futuro de la educación en Guatemala. Como una consecuencia de lo anterior el sistema educativo se ha ido desarrollando sin planificar, las necesidades de los guatemaltecos han sido poco atendidas, los recursos poco aprovechados, los aspectos técnicos-pedagógicos tales como la calidad de la enseñanza, el uso de los métodos, la deficiente formación profesional del magisterio, no han recibido la atención necesaria.⁹

2.1.3 EL PERFIL DEL MAESTRO:

La verdadera misión del educador:

La regla de oro en una educación de calidad, es conseguir que los alumnos trabajen y se esfuercen por aprender. Un buen profesor es el que logra interesar a los alumnos en el estudio, les enseña a trabajar y les ayuda a esforzarse.

El maestro ideal es un trabajador social de muy alto nivel profesional experto en educación. Se considera útil y necesario reseñar los elementos fundamentales que, combinados en forma original en cada individualidad, constituyen los rasgos básicos del maestro ideal que anhelamos: cultura general, dominio de las materias que enseña, comprensión del desarrollo humano respecto de la personalidad, conducta social, racional científica, desarrollo personal, salud mental, dominio de la tecnología, actitud profesional.

⁹ Op. Cit.

El profesor no debe convertirse en un simple repetidor de lecciones, ni en un transmisor de conocimientos. Su tarea es mucha más rica e importante y abarca, entre otros, los siguientes elementos:

* Orientar y estimular a los alumnos disponiéndolos para el esfuerzo que exige el estudio.

* Hacerles trabajar con gusto y alegría.

* Conocer a sus alumnos, con sus intereses, limitaciones y necesidades. Del conocimiento personal depende el conocimiento del grupo y, en consecuencia, su mejor manejo.

* Motivar y predisponer a los alumnos para el esfuerzo. Los alumnos afirman sentirse más motivados por el profesor que prepara cuidadosamente sus clases, que revisa las tareas y corrige a tiempo los exámenes.

Cinco áreas a tomar en cuenta en el perfil del buen maestro:

1. Está comprometido con sus alumnos y con su aprendizaje.
2. Conoce su materia, y cómo enseñarla a sus alumnos.
3. Es responsable de planear y supervisar el aprendizaje de sus alumnos.
4. Piensa frecuentemente sobre su práctica docente y aprende de su experiencia.
5. Es miembro de un grupo al que se debe.

Hoy día, un maestro de primaria debe entender el concepto de desarrollo personal integral, debe entender que es el guía, que es el que acompaña a los niños en su evolución, en el que puede influir en todos los aspectos de su personalidad, no solamente de la capacidad de memoria o intelectual.¹⁰

¹⁰ [http:// www.psicologia.com](http://www.psicologia.com)

2.1.4 LA FAMILIA:

A la familia se le conoce como la organización social más antigua, la cual ha variado según las épocas y lugares; la familia es el grupo primario por excelencia, es el lugar donde se forma la primera identidad personal y social de los individuos.

“La unidad familia tiene la capacidad de mejorar las tensiones y las dificultades de la vida diaria para los diferentes miembros de dicho grupo. Transmite las costumbres de la cultura en la que todos viven, y proporciona a través de los padres, apoyo emocional que ayuda al progreso de los hijos; la familia también ayuda a los padres a determinar cuáles son los valores que deberán transmitir a sus hijos. Si es sana, la unidad familiar incrementa las interacciones con otros individuos, proporciona animación, placer y alegría, así como un control aversivo para las formas inaceptables de la conducta. De hecho es un pequeño grupo en el cual cada miembro interactúa con los otros.”¹¹

Debemos recordar que el rol de los padres no es solo satisfacer las necesidades materiales de los niños, pues hay también necesidades emotivas como el amor, afecto y seguridad que deben ser cubiertas por los padres.

La armonía de la familia es presionada por acontecimientos que pueden causar crisis que ocurren a menudo: en el momento de un embarazo, cuando aparece una enfermedad después del nacimiento de un niño con discapacidad, ante enfermedades terminales o muerte de algún miembro, violencia intrafamiliar, y también cuando la familia cambia su estilo de vida. Las familias hacen frente a sus tensiones de diversas maneras, como por ejemplo: Comparten entre sí las preocupaciones, se complementan en los deseos, las aspiraciones y la forma de comportarse. Cuando se proporciona un ambiente estimulante para el niño, se determina que su desarrollo intelectual sea adecuado.

¹¹ Lawrence C. Kolb, *Psiquiatría Clínica Moderna*, 6ª. Edición, Ediciones Científicas La Presa Médica Mexicana, S. A. ; México, 1985. Pag. 194

2.1.5 TIPOS DE FAMILIA:

Reiss citado por Lawrence Kolb, afirma que las capacidades preceptuales y cognoscitivas de cada miembro de la familia tienen una influencia importante sobre si los conceptos que la familia construyó se establecen y se continúan o no. Los mismos conceptos determinan cómo interactúan los miembros de la familia entre sí, en respuesta a las influencias externas. Reiss sugiere que existen por lo menos tres tipos de familia.

- a) Familia sensible al ambiente: Todos los miembros de la familia perciben que un problema es externo, que “está allá” y que no tiene relevancia para la familia. En este tipo de familia los principios lógicos gobiernan las soluciones.

La familia intenta observar lo más posible de lo que se encuentra más allá de su propio círculo; cada miembro de la familia reconoce que los pensamientos y las percepciones de los otros son respuestas al problema externo y hay que incluirlos en la comprensión que se busca. Las observaciones y las ideas se comparten de manera total para que la familia llegue a un acuerdo respecto a la solución del problema.

Este compartir requiere que cada miembro de la familia posponga la definición final de los hechos hasta que ya examinó toda la información que sea posible obtener.

- b) Familia Sensible a la Distancia Interpersonal: En ella cada miembro tiende a demostrarle a los otros su independencia respecto a la familia y a subrayar su propia sensación de dominio sobre la vida por sí solo. Cada miembro siente que aceptar las observaciones o tiende a considerar, que a través de sus propias percepciones y cogniciones, solo él se da cuenta de un problema que surge en el exterior.

Como resultado de esto, ningún miembro de la familia puede evaluar ni aprender de la conducta de otros o de los resultados de dicha conducta. Se tiene el concepto de que los miembros de estas familias toman decisiones de manera precipitada, con poca información, o acumulan grandes cantidades de datos sin llegar a una conclusión.

- c) Familia Sensible Consensual: Donde todos los miembros tienden a percibir que el objetivo de análisis y la solución de cualquier problema son medios de mantener el acuerdo familiar en todo momento. En esta situación, el desarrollo entre los miembros de la familia es intolerable, de modo que cada uno abandona rápidamente representaciones mentales o sus conceptos y acepta los de otros familiares, sin aceptar puntos de vista que provengan del exterior. Rápidamente se verbaliza el consenso, si continúa apareciendo información, los miembros de la familia la ignoran o la sobre simplifican.

El origen de numerosos problemas emocionales infantiles, se encuentra en un mundo familiar en el que cada uno de estos componentes descuida, exagera o desconoce el papel esencial que le corresponde desempeñar. La armonía de una familia presionada por los acontecimientos externos, puede quedar turbada por una falta de autoridad paterna, por el desafecto de la madre, por la tiranía o injusticia de los hermanos, por un juego desintegrado en el que prevalezcan el odio y peleas.

- d) Sería suficiente con que cada uno de estos miembros conociera a fondo el papel que le toca desempeñar para crear y mantener un ambiente más estable y afectivo para toda la familia y en especial para el niño que es el más afectado por su condición de vulnerabilidad a las situaciones negativas.¹²

Por lo anterior mencionado, los padres tienen una responsabilidad psicológica profunda. Intimidad, autoridad y educación son también factores fundamentales para que una familia pueda influir en el aspecto psicológico de sus hijos.

2.1.6 LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Vamos a definir la Violencia Intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartida el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

¹² Enciclopedia de Psicología Océano. Op. Cit. Pag. 131

El agresor con frecuencia con frecuencia es alguien allegado afectivamente a la víctima: compañero, esposo, padre, pariente. Estos datos están relacionados a la violencia intrafamiliar y nos invitan a reflexionar sobre el tema. Observar que la violencia intrafamiliar está referida a la agresión continua que se da en el interior de una familia, realizándola alguno de los integrantes de ella.

Hay autores que señalan que la Violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

El niño y la niña golpeados:

Todos sabemos que siempre es triste y doloroso arrastrar la vida cuando no se recibió amor, sobre todo de los padres durante la niñez, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero el golpearlo es como echarle veneno, lo va a terminar de matar psicológicamente y emocionalmente, o mejor va a crecer herido de muerte. Pero hay golpes y golpes, algunos golpes sacan sangre o dejan morados, incluso un mal golpe puede producir la muerte, pero hay otros mas sutiles que no se ven, pero que se graban a fuego lento no sólo en mente sino en la identidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su "yo", y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones con personas significativas y en su relación con el mundo.

Está claro, que cuando se repiten los golpes físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales, se va agotando el amor. Nosotros los adultos sabemos cómo duele el silencio, tal vez más que las palabras ofensivas. Ese silencio es el peor de los castigos, ahora imagínese a un niño que no ha hecho nada y no se le habla, y no se le abraza y acaricia, cómo se va conformando su identidad...pensemos en eso.

¿Han pensado en el daño que hacen a sus hijos, posiblemente muchas veces sin darse cuenta, cuando en lugar de relacionarse con sus hijos pequeños están preocupados del trabajo, con la limpieza, etc., en forma obsesiva y perfeccionista la casa? Son golpes lentos que van formando defectuosamente la escultura de su hijo.

Silencio y ausencia, cuando se reprocha al hijo los pequeños errores pero cierras tu corazón y tu boca cuando hace algo bien. Por, ejemplo, cuando el niño empezó el kinder e hizo un dibujo, que pudo ser cuatro rayas cruzadas, pero que para él era una obra de arte, en lugar de abrazarlo o alabarlo, guardaste silencio. Con ello se produce en el hijo que aprenda a ver sólo los errores, pero no lo bueno que hay en sus personas.

Todos estos golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no saben defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto. Por eso los mensajes-golpes son como olas gigantes que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Pero que distinta es la niñez y el futuro de sus hijos cuando ellos palpan el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega del trabajo, o cuando el padre viene con un ramo de flores para su esposa o le da un beso a su esposa. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad, que van llenando de amor ese tanque-corazón. Créame, esa será la mejor herencia que podrá dejar a sus hijos.¹³

La mujer maltratada:

La violencia intrafamiliar, en el caso de la mujer, se puede manifestar de parte del agresor con los siguientes pretextos: la negativa al cumplimiento de los deberes sexuales conyugales, la lentitud de la realización de los servicios domésticos, el reclamo a su pareja por reclamos económicos, el reclamo frente al consumo de drogas o licor, la infidelidad, entre otros.

Este tipo de violencia trae graves consecuencias en el núcleo familiar, el padre, la madre, el hijo o la hija. La violencia en contra de la esposa afecta a los hijos e hijas causando bajo rendimiento escolar, laboral y en las relaciones mutuas.

La familia que cotidianamente recurra a la violencia sin querer propondrá conductas que afectarán comportamientos sociales y serán la base de conductas delictivas, el mal trato también deteriora el amor propio disminuyendo así el autoestima. Cuando la presión psicológica es continua la víctima es vulnerable al alcoholismo, depresiones, con intentos de suicidio.

Las mujeres maltratadas se convierten en agresoras de otros miembros más vulnerables de su grupo, en este caso los hijos, creándose un círculo vicioso de dicha relación.

Uno de los aspectos más importantes que genera en las víctimas este tipo de violencias es el temor, la constante amenaza y el daño moral y psicológico que se infringe, la violencia física contra la mujer es la más común, generalmente estos hechos violentos no son denunciados por parte de la víctima por temor a los prejuicios sociales existentes en la sociedad, o el saber que regresan a casa donde el agresor les espera.

¹³ Consejo de Investigaciones en Desarrollo CIID “ Estudio de Opinión” Percepción sobre la Violencia, Guatemala, Diciembre 2000

La dinámica de la violencia intrafamiliar existe como un ciclo, que pasa por tres fases:

I.- Violencia física: Todo acto de agresión intencional y repetitiva, en el que se utilice alguna parte del cuerpo o se emplee algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otro, encaminado a su sometimiento y control.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Causas de la violencia física:

1. El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol o de drogas.
2. Ignorancia y falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, etc., en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas, a movimientos sociales pacíficos, a la conversación, al diálogo, a la búsqueda de acuerdos.
3. El no ser capaces de aprender a controlar los impulsos genera violencia.
4. La falta de comprensión en las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la principal causa de la violencia. Un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso (con muy poca voluntad de diálogo, con poca capacidad en los padres para la comunicación de los problemas, de las necesidades y de los sentimientos, con muy poca apertura, conversación para aclarar y resolver los problemas, aprender de ellos para no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia (sus empleados, p. ej.).

5. Falta de comprensión hacia los niños: sin estar conscientes de que los niños son seres inocentes, muchos adultos violentan, agreden o golpean e incluso abusan sexualmente de sus hijos, generando así graves trastornos emocionales en ellos.

6. Dependencia a sustancias químicas diversas, tales como la nicotina y otras de las muchas sustancias incluidas en la fabricación industrial de los cigarrillos; a las bebidas alcohólicas; a las sustancias adictivas ilegales o "drogas", excepción hecha de la marihuana, de la cual se sabe que, aunque puede causar dependencia psíquica, no provoca dependencia física y, por consiguiente, no genera comportamientos violentos en quienes la consumen) es otra de las causas de la violencia. Muchas personas consumen sustancias adictivas con el fin de poder llegar a sentir que son lo que no son en realidad, causando con ello mucha violencia. Son muy frecuentes las noticias de casos en los que se sabe de una persona que, por no poder conseguir la dosis que necesita de la sustancia a la adicción a sustancias (es decir, la dependencia física y psíquica, no la que es adicto (dependencia física), son capaces de asaltar o incluso asesinar.

7. Falta de amor, comprensión, respeto hacia a la mujer; muchos hombres golpean a la mujer porque traen un conflicto interno "odian a las mujeres".

II.- Violencia Psicológica: Todo acto u omisión repetitivo, consistente en cualquier clase de prohibiciones, condicionamientos, coacciones, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias o de abandono, que provoque en quien las recibe deterioro o disminución de la autoestima y devaluación del auto concepto.

La violencia psicológica es una forma de maltrato. A diferencia del maltrato físico, este es sutil y más difícil de percibir o detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos.

Si se desvaloriza, se ignora y se atemoriza a una persona a través de actitudes o palabras, estamos hablando de maltrato o violencia psicológica.

Y existe este tipo de violencia en forma "pasiva" cuando el individuo, desde pequeño, no recibe amor y protección necesarios para su edad por parte de sus padres o tutores.

Como consecuencias de este tipo de maltrato y de cualquier otro se ve disminuida la autoestima de la persona y afecta el desarrollo emocional. Estos maltratos, en la mayoría de los casos, conducen a la adicción a las drogas y al alcohol, incluyendo la delincuencia.

En el caso de que el maltrato se dé desde la infancia, existen casos en los cuales el niño logra salir adelante y desarrollarse adecuadamente.

La baja autoestima se manifiesta en todas las personas que sufren de algún tipo de maltrato e incide directamente sobre el rendimiento escolar; hay problemas de identidad y tienen mucha dificultad en el manejo de la agresividad.

En cuanto a las relaciones afectivas, les cuesta mucho construir dichas relaciones debido a la desconfianza que crece con el tiempo dado que el maltrato psicológico usualmente se da durante largo tiempo y luego pasa al maltrato físico. Para este momento se ha destruido la confianza en sí mismo del individuo afectado y el resentimiento ha ido en aumento.

La intención de la violencia psicológica es la de humillar, hacer sentir mal e insegura a una persona, deteriorando su propio valor.

Es importante que los padres recuerden que las relaciones afectivas con los hijos son determinantes en su desarrollo futuro. Si están tratando a sus hijos con palabras hirientes, gritos o por el contrario, los ignoramos, no les demuestran con caricias y palabras de consuelo lo mucho que los quieren, están manifestando un cierto grado de maltrato hacia ellos.

En estudios recientes se ha encontrado que en los hogares con maltrato o violencia psicológica o cualquier otro tipo de violencia, los hijos son 15 veces más propensos a manifestar en su vida adulta algún tipo de maltrato.

III.- Violencia sexual: Aquel acto u omisión reiterado, que infringe burla y humillación de la sexualidad, niega las necesidades sexo afectivas, coacciona a realizar actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor, practicar la celotipia, para el control, manipulación o dominio de la persona y que genere un daño. Así como los delitos contra la libertad y el normal desarrollo psicosexual.¹⁴

Los casos más frecuentes de violencia sexual son los ejercidos sobre niños y el abuso sexual intrafamiliar y la violación de mujeres.

¹⁴ <http://psicología-online.com>

El agresor sexual no es necesariamente un desconocido para la víctima; en ocasiones es, precisamente, su cercanía cotidiana a la misma la que le ha facilitado un determinado grado de confianza que ha derivado en la imposición de una determinada relación.

En países con estadísticas fiables al respecto, las agresiones sexuales constituyen un porcentaje relativamente bajo de la violencia denunciada. No obstante, el carácter intrínseco de la violencia sexual sugiere la posibilidad de una violencia encubierta debido a actitudes de vergüenza o de temor a represalias por parte de la víctima.

La mayoría de las víctimas son mujeres y la mayoría de los agresores son hombres. Esta predominancia del agresor masculino se debe a diversos factores:

- un mayor impulso sexual, derivado, en parte, por el aumento de testosterona en la sangre, que no puede ser inhibido correctamente debido a diversos factores que se señalan más abajo.
- un mayor componente agresivo;
- una mayor indefinición de su identidad sexual, que puede propiciar el interés en la exploración de diversos estímulos sexuales;
- una mayor impronta de factores socio-culturales, como es el caso de las expectativas de su comportamiento como varón, que van asociadas a un impulso sexual fuerte, etc.

En el origen de la violencia sexual se encuentran, al menos, tres factores esenciales:

Hay, en primer lugar, distintos factores psicológicos: la imposibilidad de conseguir la excitación sexual sin el uso de la violencia; la falta de autocontrol; una autoestima deficitaria en lo sexual; la ausencia de empatía sexual, que puede llevar a una distorsión cognitiva que justifique su agresión (*a ella le gusta, ella lo ha buscado, el sexo con niños es darles cariño...*); una historia personal como víctima de abusos sexuales; etc. En el caso de las violaciones, por ejemplo, en muchas ocasiones más que el placer sexual es la necesidad de satisfacer necesidades de dominación, autoafirmación, competitividad o poder las que están en el origen de las mismas.

En segundo lugar, estarían factores sociales como el prestigio de la violencia para ciertos individuos y grupos sociales; la cosificación de la mujer a través de los medios de comunicación; etc.

2.1.7 PROBLEMAS EMOCIONALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DEL NIÑO ESCOLAR:

Es importante detectar y tratar rápidamente las manifestaciones de fobia hacia la escuela, ya que de otro modo el niño abandonará con el tiempo, el aprendizaje a favor de permanecer en su casa o de escaparse a la calle, cuando la escuela por falta de una respuesta adecuada al problema es cargada de todo lo negativo, esta situación es difícil de romper una vez que se ha establecido.

Otra fuente muy común de trastornos reside en las exigencias desmesuradas de los maestros, incluso un ambiente escolar en el que la competitividad es valorada en exceso.

Tal situación con frecuencia, puede ocasionar problemáticas como: deserción del ámbito escolar, personalidad agresiva en el alumno, tanto física como verbal, problemas de atención, ansiedad, rebeldía, etc.

Algunos niños se quejan de dolores de cabeza repentinos, fatiga, dolor de estómago, o dolores generalizados, solo están manifestando equivalentes somáticos de estados de ánimo específicos, tales como: tristeza, angustia, rabia, miedo, soledad etc. Estudiar las posibilidades de un origen orgánico de tales trastornos, y olvidar el psicológico, tiende a reforzar los aspectos somatizantes por los cuales el niño está intentando resolver sus propios problemas.

Ayudar a maestros y padres a reconocer los problemas psicológicos tempranamente y a mitigar los inevitables sentimientos de culpa de los padres constituye una de las metas y funciones del psicólogo.

2.1.8 PSICOTERAPIA:

La psicoterapia puede definirse como el tratamiento de los problemas y trastornos emocionales y de la personalidad, por medio psicológicos. Aunque se pueden emplear muchas técnicas psicológicas diferentes al tratar de aliviar estos problemas y trastornos, y ayudar al paciente a convertirse en una persona feliz, madura e independiente, un importante factor terapéutico que se reencuentra en cada una de estas técnicas es la relación entre terapeuta y el paciente, con las experiencias interpersonales que ésta implica. A través de esta relación, el enfermo (a), se da cuenta de que puede compartir sus sentimientos, actitudes y experiencias con el psicoterapeuta, y que éste (con cordialidad, empatía comprensiva, aceptación y apoyo) no lo despreciará, ni lo censurará, ni lo juzgará, no importa lo que haya liberado, sino que por el

contrario, el profesional siempre respetará su dignidad y su valor como persona, sin comportarse como un juez.

Para el caso de los niños y sus problemas, la psicoterapia infantil proporciona el apoyo necesario para motivar a los niños a que ellos mismos descubran y utilicen adecuadamente sus capacidades en la resolución de los mismos.

El ambiente más propicio para esto puede ser el que se proporciona durante la psicoterapia, pues el niño puede ser el mismo, sin temor a críticas o regaños, con la libertad de expresar todos sus sentimientos y temores sin ser rechazado o censurado.

La psicoterapia infantil tiene sus orígenes en el psicoanálisis, mediante la auto-comprensión se procura permitir al niño desarrollar su potencial. Utilizando medios psicológicos, la comunicación verbal y no verbal entre el niño y el terapeuta, se trata de disminuir los síntomas perturbadores y mejorar la adaptación del niño

a) Ludoterapia:

El método de la terapia lúdica, ofrece al niño la oportunidad de utilizar cierto tiempo como quiera, sujeto a pocos y amplios límites, es una oportunidad que se le da al niño para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego. Característicamente esta terapia acepta al niño tal como es, dejando que el niño decida su ritmo a trabajar y lo que desea expresar.

El terapeuta debe desarrollar como mencionamos anteriormente, relaciones de calidad y amistosas con el niño o más pronto posible, aceptándolo exactamente tal y como es. Debe mostrarse tolerante en la relación con el niño para que éste sienta la libertad de poder expresarse, no tratando de dirigir, el niño es el que va a la cabeza y el terapeuta le sigue.

En los niños, el juego es una forma de expresión más normal y menos limitada que las palabras. Para usar el juego como técnica se rodea al niño con un grupo de juguetes y se le permite que los use libremente mientras el psicólogo observa. Los juguetes que se dan representan todos los intereses habituales en la niñez: animales, bloques para construir casas y otros objetos de tipo creativo. Los muñecos suelen representar miembros de la familia. Como el juego es el medio a través del cual el niño se expresa con mayor libertad, el uso que hacen de los juguetes revela sus fantasías, y da algunos indicios respecto a su inconsciente. A veces se utilizan los personajes imaginarios de su juego para expresar sus propios sentimientos. Por ser una técnica proyectiva, el juego puede mostrar las relaciones humanas y los problemas que se originan en ellas.

b) Psicoterapia Individual:

Considera al individuo como eje primordial de la terapia, se caracteriza por la libertad de expresión que propicia, el paciente escoge qué camino desea recorrer durante su tratamiento, siendo el fin último la resolución de los problemas, todo dentro de una relación segura con el terapeuta.

c) Psicoterapia de Grupo:

La psicoterapia de grupo no suplanta a las técnicas de tipo individual, ni necesariamente ofrece en sí misma un tratamiento sustitutivo.

En ocasiones la psicoterapia individual es demasiado amenazadora, y el enfermo encuentra en el grupo la aceptación y el apoyo necesario para examinar sus problemas. En estos individuos la psicoterapia de grupo puede tener éxito por sí misma, o servir de preparación para el tratamiento individual. Se considera que el tratamiento de grupo sólo es suficiente cuando los problemas que presenta el niño son sentimientos de incompetencia, rivalidad con sus hermanos y desadaptaciones sociales.

La psicoterapia de grupo da al paciente la oportunidad de revivir o corregir en forma capsular, muchas de las experiencias que produjeron distorsiones en los primeros años de su vida, y que surgieron en el contexto de situaciones que crearon rivalidad destructiva entre hermanos, separaciones angustiantes, soledad, mimos excesivos o explotación.

d) Psicoterapia Familiar:

Los terapeutas se dan cuenta, cada vez más, de cuán importante son las interacciones entre los miembros de la familia, para mantener y dar forma a los patrones de conducta en el individuo (es decir las defensas psíquicas y los procesos adaptativos) ; en consecuencia, en el último decenio la terapéutica familiar ha emergido como una nueva técnica importante. El objetivo es movilizar en la familia un sistema racional efectivo de comunicaciones, un sistema que exponga las expresiones escondidas y distorsionadas de emoción que predominan en la familia alterada y que afectan de manera adversa al miembro o miembros enfermos.

2.2 OBJETIVOS:

2.2.1 Objetivo General:

- Contribuir con el servicio que presta El Centro de Salud en la atención a los niños con bajo rendimiento escolar de la escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 y a los padres de familia.

2.2 Objetivos Específicos:

DE SERVICIO:

- Brindar atención psicológica a los niños de la escuela oficial Urbana Mixta No. 810, que son remitidos por el personal del Centro de Salud.
- Brindar apoyo y orientación psicológica a padres de familia y maestros para el manejo de los problemas del bajo rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar.

DOCENCIA:

- Capacitar a padres de familia sobre el bajo rendimiento escolar y/o la violencia intrafamiliar, detectados en los niños que asisten a la escuela oficial Urbana Mixta No. 810 y/o temas de su interés.
- Capacitar a maestros, en temas de su interés, relacionados con el desarrollo psicológico del niño.
- Contribuir a una buena relación interpersonal entre todo el personal de la escuela atendida, por medio de talleres y charlas, y puestas en común de temas que favorezcan la unión del grupo.

INVESTIGACIÓN:

- Determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de la escuela Oficial Urbana Mixta No. 810.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

Tomando en cuenta el tiempo de duración del Ejercicio Profesional Supervisado en el área rural, la población meta a la que se dirigió el proyecto y los objetivos planteados anteriormente, y la planificación realizada por el

Departamento de E.P.S., se abordó desde tres campos de acción, siendo estos:

Subprograma de Servicio

Subprograma de Docencia

Subprograma de Investigación

2.3.1 SERVICIO:

La inmersión de la epesista comenzó con la presentación de la directora en el Centro de Salud de Santa Catarina Pínula, en donde se prestó el subprograma de servicio; luego se hizo contacto con las autoridades de la localidad como: la municipalidad, la escuela, la jueza, la supervisora del distrito del Ministerio de Educación, Centros Educativos Privados, etc. Se trabajó con la población que requirió los servicios en el departamento de Psicología con la violencia intrafamiliar, tanto en niños, adolescentes y adultos de ambos géneros, en la escuela se atendió a los escolares referidos por maestros con problemas de bajo rendimiento escolar, a quienes se les proporcionó una hoja de referencia (que se diseñó incluyendo en estas los problemas que más se presentaron en la población estudiantil, seguidamente se citó y entrevistó a los padres de familia para llenar una historia clínica, apertura de expedientes nuevos, se evaluó, diagnosticó y se le dio tratamiento, para luego proceder al cierre de casos.

Dentro del proceso de los casos se observó y evaluó según fue la necesidad a cubrir del paciente; se evaluó con el test de la Familia, ya que nos sitúa cómo se siente el niño con relación a su medio familiar. Se trabajó también con padres de familia que estuvieron anuentes a involucrarse en el tratamiento de sus hijos.

Se refirieron varios casos de niños que por su sintomatología, se creyó necesaria una evaluación neurológica, por problemas de Déficit de Atención y Problemas del Lenguaje, siendo estos referidos al Hospital San Juan de Dios o el Hospital Roosevelt con el apoyo de la Directora del Centro de Salud de Santa Catarina Pinula.

2.3.2. DOCENCIA

Se realizaron talleres informativos generales con maestros, en donde se discutieron los temas a trabajar de común acuerdo, los horarios y las fechas fueron propuestos por la Dirección de cada establecimiento.

La docencia a maestros se desarrolló por medio de pláticas compartiendo experiencias y vivencias, los talleres que se trabajó fue El Perfil del Maestro, La Violencia Intrafamiliar y la Actitud del Maestro, La Autoestima.

Las actividades de docencia se trabajaron primero con la presentación de la epesista luego se hicieron dinámicas de grupo e individuales, se desarrollaron los talleres conjuntamente con actividades que nos ayudaron a reflexionar sobre el tema a tratar, se resolvieron dudas y por último se evaluaron los talleres por medio del intercambio de comentarios o sugerencias, sobre lo que se logró aprender en la misma.

2.3.3 INVESTIGACIÓN:

La investigación se realizó con la colaboración de los niños de tercero y cuarto primaria de la escuela Oficial Mixta 810, de Santa Catarina Pínula, contando también con la colaboración de los padres de familia, con quienes se trabajó en algunos casos directamente. El grupo seleccionado fueron niños inscritos en el establecimiento de trabajo, y que fueron remitidos por sus maestros de grado.

Para realizar el proceso de investigación se procedió primeramente a la inmersión de la epesista en el centro escolar, se escogió el tema, luego se documentó con apoyo de libros o revistas; se observó, se elaboró el instrumento, se aplicó la encuesta, se hizo el vaciado de datos, se interpretaron y analizaron resultados. Se realizaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

Presentación de Actividades y Resultados

En este apartado se detallan todas las actividades que se realizaron en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado, con los niños, padres de familia y personal docente de las escuelas: Oficial Mixta No. 810, Jornada matutina y vespertina, La Salvadora de Santa Catarina Pinula.

Estas actividades se dividieron en tres subprogramas, y son los siguientes: Servicio, Docencia e Investigación, los que se encuentran muy relacionados entre sí, y los cuales se presentarán por subprograma.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Con este subprograma se trabajó en las instalaciones de los dos establecimientos públicos de Educación Primaria, por la mañana con un horario de 8:00 a 11:00 horas. El servicio que se prestó no solamente fue utilizado por los niños y niñas inscritos en los establecimientos anteriormente indicados. Fueron atendidos niños y niñas de otras escuelas y colegios privados como: Colegio la Inmaculada, Alejandría, Creciendo en Sabiduría, Parroquial, Las Margaritas, Escuela No. 810 Jornada Vespertina.

Primeramente los niños fueron remitidos por sus maestros, que a criterio de ellos necesitaban el servicio, por un bajo rendimiento en la escuela o colegio, se utilizó una hoja de referencia (ver anexo 1), que fue entregada a cada docente por la epesista, seguidamente se citaron los padres de familia, con apoyo del director de los centros educativos, para poder entrevistarlos y llenar la ficha clínica

A continuación, se presentan las estadísticas de los niños y niñas que se les dio atención psicológica, distribuidos por escuela, colegios, guardería e instituto.

CUADRO NO. 1

ESCUELAS Y COLEGIOS	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Escuela Oficial Mixta N0.810	15	20	35
Escuela La Salvadora	-	2	2
Escuela Jornada Vespertina	1	10	11
Colegio Las Margaritas	3	2	5

Colegio Alejandría	3	10	13
Colegio Inmaculada	8	2	10
Colegio Parroquial	5	5	10
Instituto por Cooperativa	2	5	7
Guardería	2	-	2
TOTAL	39	56	95

Fuente: Registro de datos personales, EPS 2,009

Se comenzó a trabajar en las instalaciones de la Escuela No. 810, los días. lunes, miércoles y viernes, con permiso y colaboración tanto del director como maestros de la escuela. El servicio fue promocionado por medio de la Supervisora Educativa del departamento.

El servicio fue muy bien aceptado por las comunidades, ya que existió bastante demanda. Es de anotar que para realizar un mejor trabajo con los niños y niñas se aprovecharon los recreos y ratos libres, así como las ausencias de los maestros, para relacionarse y establecer rapport con los chicos, realizando dinámicas de grupos rompehielo, cantos y juegos.

Se realizaron sesiones individuales y en grupo, utilizando la ludoterapia y el diálogo; asimismo se trató de involucrar a los padres de familia en el tratamiento del niño. Además se trabajó en grupo (de la misma aula y grado), para observar el comportamiento de los mismos.

Sólo las madres se involucraron en el tratamiento de sus hijos, posiblemente por tener a su cargo la responsabilidad del cuidado de los niños, aunque se insistió con la asistencia de los señores padres de familia, no se obtuvieron resultados positivos.

CUADRO NO. 2

PADRES QUE SE INVOLUCRARON EN EL TRATAMIENTO DE SUS HIJOS

LUGAR	20 - 30	31 - 40	41 - 50	TOTAL
Escuela Oficial Mixta No, 810	5	2	10	17
Guardería	-	2	-	2
Centro de Salud	8	10	15	33
TOTAL	13	14	25	52

Fuente: Registro de datos personales, EPS 2,009

Las evaluaciones se hicieron individualmente, utilizando el Test del Dibujo de la Familia, que además de ser una prueba proyectiva se considera que es de fácil acceso en cuanto al material a utilizar. En algunos casos, por presentar rasgos de conducta muy evidentes debido a las circunstancias familiares (como por ejemplo: divorcio de padres, separación de alguno de los padres), no fueron evaluados, y en otros casos porque abandonaron la escuela.

En el transcurso de la atención a los niños, se tenía un primer diagnóstico acerca de los problemas emocionales presentados, basados en las referencias de los maestros de grado, la entrevista a padres de familia y la observación de los menores, haciéndose necesaria la evaluación, lo que confirmó lo detectado.

La evaluación con el Test del Dibujo de la Familia ayudó a plasmar con mayor objetividad una impresión diagnóstica. Los problemas más frecuentes encontrados en los menores son: dificultad para relacionarse, lo que significa dificultad para adaptarse al medio familiar o social.

En este subprograma también se trabajó atendiendo en su mayoría personal femenino que asistió a las instalaciones del Centro de Salud, en busca del servicio psicológico, se atendió a una población de 30 mujeres, lo más frecuente es la violencia intrafamiliar, tanto en hombres como en mujeres, también se trabajaron pacientes con problemas de haber sido abusadas sexualmente, duelos no resueltos, drogas, alcoholismo, homosexualidad.

Se les atendió en un horario de 11:00 de la mañana a 3:00 de la tarde, en algunos casos los pacientes acudieron al centro una o dos veces, y al sentir mejoría no volvieron a llegar. Se atendieron a 25 mujeres, remitidas por la señora jueza, por violencia intrafamiliar.

CUADRO NO.3

PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD

MOTIVO DE CONSULTA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Violencia intrafamiliar	17	2	19
Abuso Sexual	5	-	5

Duelo	2	-	2
Drogas	4	3	7
Alcoholismo	8	15	23
Homosexualidad	-	1	1
TOTAL	36	21	57

Se trabajó principalmente en la modificación de conducta y elevar autoestima, ya que debido a factores socioculturales la mujer tiene un pobre concepto de sí misma, orillándola a reprimir sus opiniones y sentimientos ante su pareja. Las madres que se involucraron, fueron una vez al mes a psicoterapia individual, psicoterapia familiar en algunos casos, cuando se consideró necesario se presentaron dos veces cada 15 días. Es de hacer notar que la política fue trabajar a puerta abierta y siempre se estuvo en la disponibilidad de brindar la atención psicológica, aún sin previa cita.

Se les brindó apoyo psicológico y orientación a padres y maestros sobre el bajo rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar, según fue la necesidad del caso. Se les impartieron talleres, también se atendieron con terapias individuales, se trabajó conjuntamente con la señora jueza y el apoyo de CONAPREVI.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

La docencia a maestros se realizó por medio de charlas que fueron impartidas una vez al mes, en las cuales participaron de una a forma dinámica y participativa, con una duración de una 45 minutos cada plática. A petición de la supervisora del Ministerio de Educación, las charlas se incorporaron en un programa, cubriendo las necesidades de las escuelas aledañas al municipio de Santa Catarina Pinula, involucrándose otras escuelas y colegios privados de educación primaria.

En las charlas fueron en forma participativa, realizando constantemente preguntas a los asistentes, así como se hicieron dinámicas de grupo e individuales. Se compartieron experiencias y vivencias, lo que hizo más ameno e interesante el momento. En la medida de lo posible y de acuerdo a los recursos económicos disponibles, se les proveyó de material de apoyo (fotocopias). Para una mejor visión de la participación de los maestros en las charlas.

CUADRO NO. 4

DOCENCIA A MAESTROS

TEMA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Perfil del Maestro	45	15	60
Violencia Intrafamiliar y el niño en la Escuela	30	8	38
Bajo Rendimiento Escolar	25	6	31
Como lograr una buena relación Interpersonal	50	5	55
Problemas emocionales	37	3	40
Autoestima	30	10	40

FUENTE: Registro de datos personales, EPS 2,009

ESCUELA DE PADRES:

En lo que respecta a la escuela de padres, se impartió solo una charla que fue la violencia intrafamiliar, aprovechando una convocatoria para entrega de calificaciones, aun así fue poca la asistencia en general en la escuela 810; la asistencia fue de 150 padres de familia. Utilizando preguntas directas a los asistentes, dinámicas de grupo, se compartieron vivencias y experiencias que experimentan a diario con sus hijos. Los resultados positivos en el trato hacia sus hijos se fueron viendo en el transcurso de las terapias en el servicio, situación que los mismos padres fueron exponiendo al presentarse al servicio.

Como puede observarse la asistencia a la escuela de Padres fue mínima en relación a la población estudiantil, pero es de hacerse notar que la mayoría de familias de los niños que asisten a la escuela, se encuentran en condiciones de pobreza, teniendo que trabajar para poder cubrir sus necesidades. Asimismo se considera otro factor importante para la baja asistencia es el bajo nivel educativo e ignorancia.

TALLERES A ESTUDIANTES:

Se impartieron charlas a grupos de estudiantes de la escuela No. 810 a petición de la maestra de grado, se trabajó con ambos géneros, con un total de 150 alumnos, el tema a impartir fue: La Sexualidad y el Aseo Personal, se utilizó un lenguaje sencillo, auxiliándose de una película “cicatrices”, se les enfatizó sobre las diferencias anatómicas y desarrollo del cuerpo de ambos sexos, luego de las actividades se resolvieron dudas y se comentó sobre lo que la película nos deja de enseñanza.

Ante la curiosidad del tema, los niños y niñas participaron activamente, se trabajó en dos grupos, primero los niños y luego las niñas. Esto ocasionó que la confianza les permitiera preguntar sobre sus curiosidades respecto al tema.

También se impartieron talleres en apoyo a la encargada de salud reproductiva del Centro de Salud de Santa Catarina Pinula, con chicos del Instituto por Cooperativa Jornada Nocturna, el grupo era de 25 estudiantes mixto, y los temas que se apoyaron impartiendo fueron:

CUADRO NO. 5

TALLERES A ESTUDIANTES

TEMAS	GRADOS	ASISTENTES		TOTAL
		FEM.	MAS.	
Equidad de Género	1,2,y 3 básico	15	10	25
La autoestima	1,2, y 3 básico	15	10	25
Violencia Intrafamiliar	1,2, y 3 básico	15	10	25
Sexualidad y aseo personal	1,2 y 3 básico	15	10	25

Al finalizar el curso se les impartió un diploma abalado por el Ministerio de Salud Pública y el área de Salud Reproductiva.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

La investigación durante el Ejercicio Profesional Supervisado giró en torno al tema: “Factores que inciden en el Bajo Rendimiento Escolar” con el objetivo de Detectar los Factores que inciden en el bajo rendimiento escolar en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 ; es necesario informar y concientizar a los padres de familia, maestros o encargados del cuidado y orientación del menor en el proceso educativo y formativo, poniendo atención a los rasgos de personalidad que pueden convertirse en obstáculo para llevar a cabo sus metas y la influencia negativa que ejercen en su vida académica, social y familiar. Para poder detectar estos elementos se utilizó la observación, la entrevista con los padres de familia, la terapia de juego; proceso durante el cual se contó con la ayuda y colaboración de padres de familia y maestros.

Para hacer posible esta investigación se trabajó con una población de 80 estudiantes, referidos por los maestros de la escuela No. 810, de los cuales se tomó el grupo de 25 estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar de tercero y cuarto primaria de estos 25, doce eran de género femenino (48%), y trece de género masculino (52%).

La respuesta de los padres de familia para la entrevista no fue la que se esperaba pues muchos, argumentaban que no tenían tiempo por su trabajo, se entrevistó a un total de 12 madres, que fueron importantes en el proceso, conjuntamente la colaboración de los 2 maestros de grado que participaron como observadores e informantes. Se paso una encuesta a la muestra establecida, con un contenido de 20 preguntas, enfocadas a problemas familiares, problemas socioeconómicos y problemas concernientes a su entorno escolar. Se les presentó la prueba, trabajando en grupo, conjuntamente con la epesista, se les explicó la forma para responderla a lo cual estuvieron anuentes y colaboradores.

A continuación se presenta una gráfica establecida sobre los datos obtenidos de la encuesta:

CUADRO NO. 6

ENCUESTA A NIÑOS DE EDAD ESCOLAR

PREGUNTA	RESPUESTA	
	Si	no
1.- Vives en un hogar formado por: mamá, papá y tus hermanos?	12 - (48%)	13 - (52%)
2.- ¿Has repetido algún grado?	14 - (56%)	11 - (44%)
3.-Comes tus tres tiempos de comida: desayuno, almuerzo y cena?	16 - (64%)	9 - (36%)
4.- ¿Escuchas bien, en cualquier lugar que te sientes, dentro del aula en la escuela?	23 - (92%)	2 - (8%)
5.- ¿Te consideras una persona feliz?	22 - (88%)	3 - (12%)
6.- ¿Eres agresivo física o verbalmente con tus compañeros?	12 - (48%)	13 - (52%)
7.- ¿Te apoyan en casa con tus tareas?	12 - (48%)	14 - (56%)
8.- ¿Has participado en algún grupo de maras?	2- (8%)	23 - (92%)
9.-¿ Te consideras capaz de cursar, el otro año el grado que te corresponde?	12- (48%)	13 - (52%)
10.- ¿Crees que hay demasiados alumnos en tu clase y esto afecta tu aprendizaje?	17- (68%)	8 - (32%)
11.-¿ En la escuela te han castigado por desobedecer las reglas?	20 - (80%)	5 - (20%)
12.- ¿Te cuesta entenderle a tu maestro (a)?	20 - (80%)	5 - (20%)
13.- ¿Te cuesta tener una buena relación con tus compañeros de clase?	15 - (60%)	10 - (40%)
14.-¿ Frecuentemente te sientes mal físicamente, te duele algo?	18 - (72%)	7 - (28%)
15.- ¿Eres colaborador en clase, ayudas a tus compañeros y maestra?	21 - (84%)	4 - (16%)

16.- ¿Tienes una buena relación con papá o mamá?	13 - (52%)	12 - (48%)
17.-¿Comprendes la lectura en clase, cuando lees?	17 - (68%)	8 - (32%)
18.-¿ Pronuncias mal las palabras al leer?	13 - (52%)	12 - (48%)
19.- ¿Le entiendes a tu maestro cuando te explica?	10 - (40%)	15 - (60%)
20.- ¿En tu hogar hay muchas peleas, entre papá y mamá?	13 - (52%)	12 - (48%)

3.4 OTRAS ACTIVIDADES:

Con el afán de mantener una buena relación con maestros y director de la escuela No,810 se colaboró en algunas actividades organizadas en la escuela y otras por el Centro de Salud de Santa Catarina Pinula, siendo las siguientes:

- Asistir de apoyo en el cursillo sobre diplomado para maestros.
- Colaboración en una kermesse (el mercadito actividad, de la Independencia)
- Jornada de vacunación, al Carmen.
- Charlas a jóvenes en apoyo a salud reproductiva, del Centro de Salud.
- Sala situacional.
- Jornada de Papanicolaou y detección del cáncer rápido, en el Pajón.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Debido a la importancia de prestar atención psicológica a los menores, se habilitó un espacio físico en la Escuela Oficial Mixta No. 810 de Santa Catarina Pinula, atendiendo los lunes, miércoles y viernes y en un horario de 8:00 a 10:00 de la mañana. Fue el horario que más se adaptó a las necesidades del grupo atendido, pues al salir de las escuela era muy difícil que regresarán por la tarde al Centro de Salud para brindarles una continuidad en su tratamiento, existe población estudiantil que son niños trabajadores y otros que por la tarde se encargan de sus hermanos o de ayudar en casa.

Al inicio del programa no se contaba con una infraestructura para poder atender a la población, se improvisaba en los corredores, era un poco difícil la tarea, sin embargo se estableció un nexo de comunicación con el director, llegando a la disponibilidad de un horario de días y horas que por semana iban a ser atendidos los niños; se logró concluir con un total del 50% de los casos atendidos, con su diagnóstico y terapias, estableciendo que los niños mejoraron con sus problemas de bajo rendimiento escolar ocasionado por diversas circunstancias.

Otro problema que se pudo establecer es que un 80% de padres no asistieron a las entrevistas para poder obtener los datos de la ficha clínica de los niños que asistieron al servicio, esto afectó en el transcurso del tratamiento de algunos pacientes, pues no se contaba con un historial, ni el apoyo para poder proceder a brindarles un tratamiento y seguimiento al caso específico, sin embargo se logró, con la ayuda de maestros y con los datos que aportaban los pacientes se pudo establecer un diagnóstico, el cual permitió aplicar en el paciente: psicoterapia, ludoterapia, psicoterapia individual y de grupo.

En algunos casos la colaboración de parte de los maestros no fue la esperada, su apoyo no fue del todo positivo, ya que se salían de sus clases en horas de trabajo, lo cual definitivamente perjudicaba al alumno, pues la escuela juega un papel fundamental en el desarrollo emocional, social e intelectual del infante.

Sin embargo, es de recalcar la colaboración de los directores de los diversos centros educativos con los cuales se trabajó y de las autoridades del Ministerio

de Educación, pues con su actitud de colaboración se logró establecer, lugares físicos en donde al asistir a los centros educativos, se pudo atender las necesidades de la población, creándoles un ambiente cómodo y agradable; cuando se trabajaba prestando el servicio en el Centro de Salud, hubo mucho inconveniente con el espacio físico, pues las clínicas se ocupan para dar consultas por parte de los médicos, siendo afectado el servicio psicológico, al final se coordinó con la dirección del Centro de Salud un horario para tender a la población.

Un problema fue la ausencia de los niños a la escuela que se presentó por diversos motivos como: apoyar a sus padres en diversas tareas, trabajar, problemas económicos, problemas de violencia intrafamiliar; esto ocasionó que en un porcentaje de 50% de los casos no se llevará a cabo un diagnóstico ni un tratamiento para poder concluir y apoyar en las necesidades de la población atendida.

En cuanto a la puntualidad de los niños para asistir a sus terapias o evaluaciones no se presentó ningún problema pues, se trabajaba con ellos en el horario de estudios, lo cual permitió un excelente ambiente y contribuyó para que el niño se sintiera motivado y seguro.

Las situaciones que en algunos momentos se presentaron durante la ejecución del EPS, se lograron superar pues se trabajó con un fuerte apoyo de todo el equipo de trabajo: Supervisor de epesista, epesista, niños, maestros, padres de familia y autoridades del Centro de Salud.

Se les brindó apoyo y orientación psicológica a padres de familia, se impartieron: talleres, terapias grupales e individuales; las cuales fueron de una gran ayuda para el obtener la información requerida de los niños y poder así complementar su expediente con los datos que los padres aportaron; sin embargo, algunos casos se vieron afectados por la falta de asistencia de los padres al programa, esto afectó para poder contar con expedientes incompletos, y por consiguiente trabajar solo con los aportes que el paciente refería, aún así se logró concluir con los casos ayudándoles y brindándoles el apoyo que los padres necesitaban, para contribuir y guiar a sus hijos sobre los temas que les agobian y son de su diario vivir como lo es la violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el bajo rendimientos escolar.

Otro parte del servicio fue el que se les prestó a los maestros, orientándolos en los problemas que causa la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar,

siendo esto un gran beneficio para la comunidad atendida, pues varios maestros mostraron capacidad para manejar su nivel académico pero desconocían cómo guiar a los alumnos que fueron referidos por la problemática existente, el apoyo brindado fueron talleres con temas afines a su diario vivir, como terapias individuales, grupales y personales, las cuales su resultado se vió reflejado en el cambio de conducta de los padres , alumnos y maestros, de la población atendida. Se sugirió en esta parte del servicio que se continúe con los casos que fueron atendidos, por referencia de la población y el establecimiento educativo, fue un aporte muy importante la labor psicosocial que se desarrolló, para que los alumnos de la escuela, progresen en su problemática establecida y así proporcionarle las herramientas al niño para desenvolverse en su medio escolar y social.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Como sabemos, después de la familia la escuela es el más importante agente sociabilizador, transmisor de conocimientos y valores hacia el niño. Siendo el maestro el portador de dichos conocimientos, se planificaron seis talleres, los cuales fueron programados con la ayuda de la supervisora del Ministerio de Educación, directores de los centros educativos y la opinión de maestros sobre los temas de interés a tratar. El taller que más asistentes tuvo fue el que aborda el tema sobre “El Perfil del Maestro” con un total de 60% de asistencia.

Los talleres impartidos a padres de familia y maestros cumplieron con la tarea de informar, guiar y orientar a los niños con la problemática existente de la violencia intrafamiliar y el bajo rendimiento escolar, pues ambas partes ignoraban cómo orientarlos, fue importante observar cómo evolucionó poco a poco el comportamiento hacia el problema por parte del docente y el padre de familia, para poder apoyar y trabajar en equipo en el beneficio de los alumnos y así contribuir a mejorar la autoestima de las partes involucradas.

En la parte que correspondió a la capacitación a maestros con temas del desarrollo psicológico del niño, fue muy bien aceptada, ellos mismos sugirieron los temas a tratar, se involucraron muy activamente, lo cual ayudó a que los problemas que existían fueran mejorando, involucrándose no solo ellos mismos sino a padres de familia, haciéndoles conciencia del apoyo que juntos le podían prestar a los niños para mejorar su situación en el ambiente familiar y escolar

Se contribuyó también con talleres de relación interpersonal hacia los docentes, esto fue importantísimo porque ayudó a que interactuarán de una mejor forma, se les impartieron charlas, los temas fueron sugeridos por el director, tomándose en cuenta la problemática que existía en el personal; también se trabajó terapias de apoyo individuales y talleres de reflexología en donde se le hacia conciencia al docente de la labor que desempeña en el diario vivir y la capacidad que tienen para inducir al alumno a desarrollar un buen papel dentro del ambiente escolar. Esto motivó a los docentes a que su relación interpersonal mejorará con sus compañeros y poder mejorar el ambiente escolar tanto en beneficio de la población estudiantil, como de la escuela en general.

Se impartieron talleres a un grupo de 25 líderes del Instituto por Cooperativa, esto fue de ayuda mutua, el enriquecimiento tanto del personal que se involucró como el de los chicos fue muy especial; es de hacer notar el interés que se manifestó de parte de los alumnos, resolviendo dudas y curiosidades sobre los temas impartidos, pues en algunos hogares, por falta de las figuras maternas o paternas; el adolescente busca información en otras personas, la cual en ocasiones no es la adecuada, y después repercute en conductas erróneas causándoles dificultades en el proceso de su formación personal.

Durante el tiempo en que se impartieron los talleres y charlas, no hubo problema alguno con los horarios, se mostró mucho la puntualidad como la colaboración de las personas que se involucraron apoyando al servicio, lo cual contribuyó a que los talleres se desarrollaran en condiciones apropiadas, obteniendo buenos resultados por parte de los niños, el material de apoyo en algunos casos surgieron problemas con computadoras o cañoneras pero esto no causó en ningún momento a que el desarrollo de los talleres se viera afectado, se logró solventar las situaciones con otras alternativas en el momento.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

La finalidad de este subprograma fue conocer las Principales Factores que Influyen en el Bajo Rendimiento Escolar de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, para investigar estos factores se contó con: referencias, entrevistas, evaluaciones, terapias, proceso durante el cual colaboraron padres de familia y maestros. Durante el transcurso de la investigación es relevante analizar la colaboración del equipo: maestros, padres de familia, directores, epeista,

Centro de Salud y supervisor de EPS; ya que sin ellos no se hubiera podido llegar a realizar dicho proyecto.

Para detectar los factores que influyen en el Bajo Rendimiento Escolar se aplicó una encuesta, el test de la figura humana, terapia del juego; es de hacer notar que se observaron diversos factores, para una mejor visualización y estructuración se agruparon de la siguiente forma, siendo estos los datos con mayor porcentaje en la encuesta en las áreas de: Psicología, social y físicos.

- Hogares Desintegrados 52%: Este es un problema social, que tomando en cuenta el porcentaje que nos da en la encuesta; es de mucha importancia, pues refleja, el problema que castiga muy fuertemente a la comunidad de Santa Catarina Pinula, y se manifiesta muy grandemente en la población estudiantil, creándoles conductas que reflejan en su diario vivir.
- Agresividad 48%: este es un problema físico, que también afecta, de diversas formas el ámbito familiar, creando un ambiente violento tanto el hogar como en sus relaciones personales dentro de la sociedad.
- Falta de apoyo de tareas en casa 56%: Este factor se considera que es bastante importante su porcentaje, puesto que el niño carece de un apoyo en casa, lo cual lo lleva a formar o establecer expectativas no esperadas en el desarrollo estudiantil, reflejándose en sus estudios con problemas de bajo rendimiento escolar.
- Malas relaciones interpersonales con sus compañeros 60%: Este es otro de los índices significativos arrojados por la encuesta utilizada en la investigación, manifestándonos socialmente un alto índice de la problemática existente entre la relación interpersonal de los estudiantes, que en ocasiones se manifiesta física o verbalmente.
- Peleas en el hogar entre sus padres 51%: Este es un factor psicológico, que sin lugar a dudas afecta en el ambiente del hogar rompiendo con la armonía y comunicación que deben imperar para lograr una adecuada salud mental en beneficio de la familia en general.
- No se creen capaces de cursar el grado siguiente 52%: Este es un factor psicológico, que nos manifiesta la inseguridad que el niño refleja, causada por diversas situaciones como: una metodología mal aplicada de parte del docente, masificación de alumnos, mala comunicación con el maestro; etc.

- Demasiados alumnos en las clases 68%: Este es considerado entre los factores físicos y es uno de los que en la encuesta nos dió un índice muy valorativo, y declarativo que la masificación de alumnos, impide el desarrollo de una docencia adecuada en el campo educativo.
- No entienden la lectura en clase 68%: Este factor está catalogado entre los factores psicológicos, pues son diversos los factores que pueden llegar a ocasionar que el niño no entienda la lectura, esto por consecuencia repercute en problemas de rendimiento, es necesario dar con el origen de este factor para poder brindar las herramientas adecuadas para solventar la situación.

De todos estos factores se concluye que los niños que presentaron estos rasgos, surgen principalmente de la violencia intrafamiliar, lo cual ocasiona en el niño dificultades de inadaptación al medio, creando altibajos en el estado de ánimo de los menores, agresividad e inseguridad; adicionando a esta problemática podemos mencionar los problemas en el medio escolar que son una mala metodología de parte del docente, causando la repetición de grados y una mala preparación, la masificación de alumnos en las clases, asimismo es importante dejar plasmado en este informe que la mayoría de estos factores encontrados reanudan negativamente en el niño, se considera causa primordial las circunstancias familiares específicas que ocasionan problemas emocionales, ya que debido a la separación de los padres, maltrato, infidelidad, situaciones en las cuales los niños participan como observadores y los condiciona a imitar conductas negativas.

Es importante recordar debido a las condiciones económicas y sociales que imperan en nuestro país, existen muchas familias con pobreza extrema, afectando de manera directa el desarrollo integral de sus hijos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

El epepista es un apoyo psicológico efectivo para la comunidad de Santa Catarina Pinula.

El servicio psicológico que se les brindó a padres, maestros y docentes fue un factor determinante a favor de la población estudiantil.

5.1.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- a) El servicio psicológico que se prestó en la escuela Urbana Mixta No. 810, es una de las alternativas que se desarrolló para orientar a maestros y padres de familia, para trabajar en equipo en beneficio del estudiante.
- b) Los cambios positivos en la conducta de los menores, se hace efectiva con el apoyo de las personas involucradas en las terapias del niño.
- c) La terapia de juego utilizada en los niños que asistieron al Centro de Salud y a la sede de la escuela, es una de las mejores formas de educar, formar y aumentar la autoestima de los menores; especialmente en grupo
- d) El servicio psicológico a padres de familia que se realizó con terapias individuales, grupales y talleres; contribuyó al mejoramiento de ellos y de la comunidad.
- e) Los talleres impartidos a padres de familia y maestros para el manejo de los problemas de bajo rendimiento escolar y la violencia intrafamiliar, es otra alternativa que se desarrolló para retroalimentar a las personas involucradas en el tratamiento efectivo de los estudiantes referidos.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- a) Las charlas y talleres de capacitación a maestros y padres de familia, son un espacio necesario para dar apoyo y orientación en la formación y desarrollo integral de los niños.
- b) La capacitación a maestros sobre el desarrollo psicológico del niño, es una de las mejoras que se pudieron aportar, para colaborar con las herramientas en beneficio del docente, involucrado en la problemática del alumno.
- c) Los talleres impartidos al personal docente para mejorar sus relaciones interpersonales, es importante continuar con ellos, para el mejoramiento en la dinámica del grupo de maestros y así procurar un ambiente escolar adecuado.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- a) Los factores que se presentan con mayor regularidad y que influyen negativamente en el desarrollo y bienestar de los niños atendidos en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 son: la violencia intrafamiliar, hogares desintegrados, metodologías mal aplicadas de parte de los docentes, la agresividad, dificultad para realizar contactos personales y la falta de apoyo en las tareas escolares, es el índice más alto de las causas encontradas en la investigación.
- b) En todos los problemas detectados a lo largo del proceso del EPS, elemento importante de éstos es la baja autoestima que presentan, no sólo los menores sino también sus padres, ocasionando conductas no adecuadas.
- c) Los niños que presentan problemas de bajo rendimiento escolar, desarrollan mecanismos de adaptación ante el medio, se hace imprescindible se involucren padres, maestros en el proceso del tratamiento.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- a) Continuar con el servicio psicológico que se prestó en los diferentes establecimientos educativos, especialmente con la escuela de Santa Catarina Pinula, aprovechando la aceptación de la comunidad, ya que se tiene bastante demanda de la atención a los niños.
- b) Que se tramite ante las autoridades del Ministerio de Educación, por medio de los directores de los establecimientos educativos o por medio del Ministerio de Salud, un psicólogo de planta, para no perder el seguimiento de los casos que lo ameritan.
- c) Continuar con el trabajo iniciado en la escuela Oficial Mixta No.810 de Santa Catarina Pinula, con los niños que presentan bajo rendimiento escolar, implementándoles el material necesario para la terapia individual y de juego, lo que reanudará en beneficio para los niños que asisten al servicio.
- d) Procurar mantener contacto directo con los padres y maestros que atienden a los menores, y así poder trabajar conjuntamente en la solución de los problemas emocionales encontrados en cada menor.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- a) Realizar las charlas para padres de familia, si fuera necesario los días sábados o buscar el mecanismo adecuado que no interfieran en sus actividades diarias, para que las personas puedan asistir en mayor número y se beneficien de éstas para brindar mejor atención a sus hijos.
- b) Tomar en cuenta lo importante de conocer el medio y las situaciones donde se desenvuelven los menores para adecuar las charlas a maestros y padres de familia , poder enfocar los temas de información y orientación de acuerdo a las necesidades presentadas.
- c) Involucrar a más miembros de la familia para que asistan a las charlas de capacitación no solamente a los padres, concientizándolos de que no sólo la salud física es importante sino también la mental.

- d) Contactar con las autoridades del Ministerio de Educación para realizar campañas divulgativas por los medios de comunicación local, para que se pueda concientizar a todas las personas de la necesidad de proteger y educar a los niños en un ambiente respetuoso, afectuoso o saludable, ya que serán el futuro de nuestro país y la fuerza productiva para un mayor progreso.

- e) En la medida de lo posible, el Centro de Salud como institución promotora de estas actividades, extender las capacitaciones a otras escuelas reclutando personal voluntario.

- f) Crear una escuela para padres exclusivamente del género masculino por medio de la cual se hará conciencia sobre la importancia de su participación dinámica en la educación de sus hijos; considerando que la mayoría de estos creen cumplir con su responsabilidad al llevar el sustento a casa.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- a) Presentar los datos obtenidos en esta investigación, especialmente a otros epesistas que cubrirán el área trabajada, para que puedan obtener mejores resultados en la terapia de los menores.

- b) Que el gobierno central por medio de la dependencia encargada, trate de crear más fuentes de trabajo, de capacitar a las personas con bajos recursos económicos, y de esta manera mejorar sus condiciones socioeconómicas, lo que será en beneficio de la familia en general y del niño en particular.

- c) Fomentar y motivar en los padres de familia y demás miembros la comunicación, las muestras de afecto y apoyo hacia los niños, lo que se puede continuar a través de la terapia de grupo, individual o los talleres.

- d) Involucrar a todo el personal docente para que asistan en su totalidad a los talleres de capacitación, haciéndoles conciencia de la importancia de su rol en la formación psicosocial del niño.

BIBLIOGRAFIA

- Consejo de Investigación en Desarrollo CIID “Estudio de Opinión” percepción sobre la Violencia, Guatemala,. Diciembre, 2002.
- Enciclopedia de Psicología Océano, El Desarrollo del Niño, Tomo 1, Ediciones Océano, España.
- Instrumentos Legales Nacionales a favor de los Derechos de las Mujeres, programa de Prevención y Erradicación de la Violencia Intrafamiliar PROPEVI.
- Lawrence C. Kolb, Psiquiatría Clínica Moderna, 6ta. Ediciones Científicas, La Prensa Medica Mexicana S.A. México,1985. Pág.184.
- Le Gall, A. Los Fracazos Escolares, Buenos Aires: Editorial Universitaria, 1961.
- Merani Alberto. Enciclopedia de Psicología. Diccionario de Psicología Tomo 7. Editorial Grijalbo, S.A., México, Distrito Federal 1979.
- Muerte Violenta de Mujeres en Guatemala desde una Perspectiva Psicológica.
- Procurador de los Derechos Humanos. Licenciada Ingrid Jhoanna Castillo Rivera, Consultora de los mandatos de averiguación especial. Guatemala 2008.
- Porres Velásquez E.L. (2003) Santa Catarina Pínula, el Municipio que está avanzando, estudio Monográfico, (1era. Edición) Guatemala: Palo de Hormiguero.
- Tesis: Crisis del Rendimiento Escolar en la Escuela Primaria, Celestino Alfredo Tay, Facultad de Humanidades, 2001. Pág. 6-7.
- Trifoliar Informativo, sobre la Violencia Intrafamiliar, Protección a la Mujer.
- <http://www.Muniguate.com/index.php>.
- <http://www.santacatarinapinula.gob.gt>.
- <http://www.Prensa Libre.com>
- <http://www.Visitguatemala.com>
- <http://www.wikipedia.com>
- <http://www.psicología.com>