

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL
EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS
POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO
DE BETHANCOURT"**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ERICKA MARLENY SANCHEZ LÓPEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.115-2009
CODIPs. 1274-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

25 de agosto de 2010

Estudiante
Ericka Marleny Sanchez López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO CUARTO (34º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIEZ (25-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2010, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ERICKA MARLENY SANCHEZ LÓPEZ

CARNÉ No. 9721960

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Nelveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 18:45 Registro: 115-09

Reg. 115-2009
EPS. 18-2009

29 de junio del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Ericka Marleny Sanchez López, carné No. 9721960, titulado:

"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 115-2009
EPS. 18-2009

28 de junio del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ericka Marleny Sanchez López**, carné No. **9721960**, titulado:

"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."

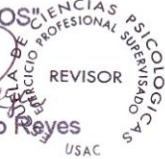
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

Reg. 115-2009

EPS.18 - 2009

16 de abril del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ericka Marleny Sanchez López**, carné No. **9721960**, titulado:

"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS
Archivo

Reg.115-2009

CODIPs.201-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2009

Estudiante

Ericka Marleny Sanchez López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º) del Acta SIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN GRUPO DE MUJERES, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES DE LA PASTORAL SOCIAL DE LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ERICKA MARLENY SANCHEZ LÓPEZ

CARNÉ No. 9721960

Dicho proyecto se realizará en la Capital, asignándose al Presbítero Prudencio Rodríguez, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/velveth S.



PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT.
Chinautla

Guatemala, 15 de abril del 2010

Licenciada,
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

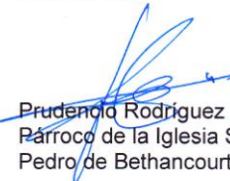
Estimada Licenciada Rivera,

Por este medio hago de su conocimiento que la señorita **ERICKA MARLENY SANCHEZ LÓPEZ**, con carnet No. 9721960, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), de la carrera de Licenciatura en Psicología, titulado: "**PROMOCIONAR EL DESARROLLO DE LA SALUD MENTAL EN LAS COMUNIDADES DE CHINAUTLA, ATENDIDAS POR LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT**", durante los meses de marzo a diciembre del 2009. Durante ese tiempo demostró responsabilidad, compromiso, desempeño y buen acoplamiento para el trabajo en equipo.

Gracias al apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas y la referencia de EPS, se tiene la oportunidad de implementar en estas comunidades estrategias de psicología para apoyar a la población, especialmente a mujeres, niños y personas de la tercera edad.

Esperando, que este trabajo continúe con el nuevo equipo multidisciplinario, para el apoyo y promoción de la salud mental en estos lugares.

Atentamente,


Prudencio Rodríguez
Párroco de la Iglesia Santo Hermano
Pedro de Bethancourt.



MADRINAS

Licenciada Mérida Dalila De León Rivadeneira
Economista
Colegiado No. 5190

Licenciada Mónica Esmeralda Pinzón González
Psicóloga, maestra en Psicología Social y Violencia Política
Colegiado No.6761

ACTO QUE DEDICO

A las comunidades de Chinautla, por brindarme su confianza, por su valor y entrega; especialmente a las mujeres por su coraje y determinación, al grupo de participantes de la tercera edad de quienes aprendí con base a sus vivencias y experiencias de vida.

Al centro de práctica San Lucas porque fue donde despertó mi interés por el trabajo con y para las mujeres.

A todas las personas que me han enseñado que no hay nada imposible, porque los sueños de ayer son las esperanzas de hoy y pueden convertirse en realidad mañana, especialmente al Padre

Prudencio Rodríguez.

AGRADECIMIENTOS

Como ha pasado el tiempo y parece que fue ayer cuando aprendí mis primeras palabras, cuando di mis primeros pasos, cuando asistí a mi primer día de clases, todo este tiempo, me ha permitido conocer a tantas personas, algunas han pasado por cortos momentos, otras se han quedado, compartiendo muchos momentos de felicidad, pero también de tristeza, todas ellas tienen un valor incalculable en mí vida.

Agradezco a Dios, por ser nuestro creador y por acompañarme en este caminar representado en el amor de los que me rodean.

A la mujer que me dio la vida, que me enseñó a no rendirme, a luchar por mis sueños, Mi Madre, gracias por tu ejemplo, tu amistad, fuerza, disciplina y convicción.

Gracias a mis hermanos que han formado parte de mi crecimiento personal y espiritual. Todavía recuerdo sus aplausos en mi primer día de clases, no saben el valor que estos tuvieron para el cumplimiento de esta meta, Roberto, Ingrid, Gaby, Rosy, Rodrigo y Eduardo les amo mucho.

A mis sobrinos porque han llenado mi vida de alegrías y han sido fuente de inspiración.

Cuando la luz de los seres que amamos se apaga queda un vacío inmenso, que solo el tiempo ayuda a entender que esa luz no se apagó. Por el tiempo que compartí con ellos porque es irremplazable, Papito Rodrigo, Abuelita Gaby, doña Ethel gracias por su amor y los momentos que viví a su lado, nunca les olvidaré.

Gracias a toda mi familia, me llena de orgullo y felicidad formar parte de ella. Especialmente a dos seres que me han enseñado que el amor no tiene precio tía Eva y Padrino Chus.

La vida se ha hecho menos difícil por contar con estos seres maravillosos que llamamos amigos, gracias por su cariño desinteresado y palabras de aliento. Especialmente a Eddy, Lesbia, Rosendo, Lorena, Karla, Violeta, Zulma, Jessica, Silvia, Edna y Amelia. Gracias con todo mi corazón a tantos otros amigos y amigas a los que quiero y me quieren, aunque poco nos veamos o hablemos.

A cada una de las personas que conocí en mis centros de prácticas, porque me mostraron una realidad distinta y me brindaron su amor incondicional. Especialmente a la Pastoral Social y a los líderes y liderezas por promover la dignidad humana.

Gracias a todos los centros que me abrieron las puertas para mi crecimiento profesional, especialmente la Universidad de San Carlos, a la Escuela de Psicología, por permitirme crecer en todos los aspectos de mi persona. A los profesionales que compartieron sus conocimientos que hoy por hoy me brindan las herramientas para mi desempeño profesional, Mélida De León, Mónica Pinzón, Estuardo Espinoza, Mariola Vicente y Domingo Romero.

INDICE

CAPÍTULO I – ANTECEDENTES

Síntesis descriptiva

Introducción

1.1.1.Monografía del Lugar.....	1
1.1.2.Descripción de la Institución.....	10
1.1.3.Descripción de la comunidad como sujeto de trabajo.....	15
1.1.4.Planteamiento del Problema.....	24

CAPÍTULO II – REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Marco Teórico.....	32
2.2 Objetivos.....	40
2.2.1 Objetivo General	
2.2.2 Objetivos específicos.....	40
➤ Subprograma de Servicio	
➤ Subprograma de Docencia	
➤ Subprograma de Investigación	
2.3. Metodología de Abordamiento.....	42
➤ Subprograma de Servicio.....	44
➤ Subprograma de Docencia.....	44
➤ Subprograma de Investigación.....	45

CAPITULO III – PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio.....	47
➤ Atención Psicológica	
○ Actividades	
○ Resultados	

➤ Grupo de Autoayuda	
○ Actividades	
○ Resultados	
➤ Programa de Adulto Mayor	
○ Actividades	
○ Resultados	
3.2 Subprograma de Docencia.....	61
➤ Pastoral Social	
○ Actividades	
○ Resultados	
3.3 Subprograma de Investigación.....	65
○ Actividades	
○ Resultados	
3.4 Otras Actividades y Resultados.....	72

CAPÍTULO IV – ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.....	76
4.2 Subprograma de Docencia.....	84
4.3 Subprograma de Investigación.....	92
4.4 Otras actividades.....	97
4.5 Análisis de Contexto.....	98

CAPÍTULO V – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	102
5.1.1 Conclusiones Generales	
5.1.2 Subprograma de Servicio	
5.1.3 Subprograma de Docencia	
5.1.4 Subprograma de Investigación	

5.2	Recomendaciones.....	105
5.2.1	Recomendaciones Generales	
5.2.2	Recomendaciones de Servicio	
5.2.3	Recomendaciones de Docencia	
5.2.4	Recomendaciones de Investigación	
	Bibliografía.....	108
	Anexos.....	110

RESUMEN

El presente informe final es una descripción de la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, que se encuentra ubicada en Nueva Chinautla; abarcó las nueve comunidades que son: Aldea El Durazno, Pocitos, Sauzal, Las Quebradas, Santa Marta, Buena Vista, El Aguacatal, Tecún Umán I y II.

Esta experiencia tuvo una duración de diez meses, y se desarrolló a través de tres ejes que son: servicio, en donde se brindó la atención necesaria desde el punto de vista psicológico de manera grupal e individual. El segundo eje es docencia/aprendizaje, reconociendo que además de entregar en las actividades todo el conocimiento aprendido en esta profesión, también se recibió un aprendizaje inverosímil de parte de los ciudadanos que viven en estas comunidades. Y por último pero no menos importante el de investigación, con el que se da a conocer la importancia que tiene que tener la mujer dentro de estos espacios y el respeto que le merecen por su entrega, dedicación y perseverancia.

La población con más afluencia en la terapia individual estuvo constituida por adultos y en menos porcentajes adolescentes, algunos llegaron por su propio interés y otros referidos por el Párroco o algún familiar. Teniendo como un objetivo, el de contribuir a la recuperación y protección de la salud mental a través de capacitaciones, terapias de grupos, actividades recreativas, atención individual, talleres y otros.

Para desarrollar los subprogramas se realizó una visita de reconocimiento para la presentación de líderes y lideresas; así como la de conocer los intereses que tenían, para la continuación del trabajo ya iniciado en este campo. La recopilación de información permitió darse cuenta de la población con la que se trabajaría, la cual fue principalmente mujeres y adulto mayor. Con las mujeres se dio seguimiento al grupo que fue

constituido el año anterior, buscando también el poder integrar a otras mujeres que se encontraran en riesgo, fortaleciendo los lazos entre ellas por medio de la creación de un grupo de autoayuda y que en un mañana ellas puedan ayudar a otras mujeres que se encuentren en situaciones similares.

Para la apertura del programa del adulto mayor, fue necesario visitar establecimientos de esta misma rama para conocer y aprender del trabajo que realizan y poder llevar a las comunidades distintas actividades para el beneficio de esta población.

Las visitas domiciliarias fueron una parte importante para el conocimiento del entorno familiar de varias familias que se encontraban en riesgo, se dio seguimiento a los casos que dejó el equipo anterior, los emergentes y prioritarios en el transcurso del año. Todas las actividades fueron realizadas en conjunto con el equipo de Pastoral Social, constituido por personas de las distintas comunidades, quienes durante todo el año recibieron formación para el aprovechamiento de la experiencia de vida que poseen. No perdiendo de vista el objetivo principal que era el de apoyar y promocionar la salud mental en estas comunidades, vinculando acciones con el grupo de Pastoral Social para un mejor beneficio para esta población.

INTRODUCCIÓN

La misión de la Parroquia Santo Hermano Pedro que se encuentra ubicada en Chinautla, es de "acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria cristiana"; atendiendo a nueve comunidades del área de Nueva Chinautla. Esta institución por segundo año consecutivo solicitó el apoyo a la Universidad de San Carlos de Guatemala, con un equipo multidisciplinario de tres disciplinas. El interés primordial de la institución era el de trabajar en conjunto con el grupo de Pastoral Social vinculando acciones en pro del mejoramiento de las comunidades, pero además que este equipo de Pastoral Social tuviera un espacio de formación con temas de interés por el trabajo social comunitario que realizan, además del religioso.

Por lo tanto en los siguientes capítulos se relatan las distintas actividades realizadas, que dan inicio desde el mes de marzo hasta el mes de diciembre; todas ellas fueron un fuerte trabajo en equipo que permitió encaminar los diferentes programas, grupos y demás; así como también despertar el interés de la población para darles seguimiento en el siguiente año.

El primer capítulo describe breves datos históricos de Chinautla, da a conocer sobre su cultura, salud, economía, producción etc. Luego aparecen datos del inicio de la Parroquia, así como sus principales objetivos, misión y visión; también muestra la manera en que se encuentra constituida la parroquia por medio de un organigrama, como institución avalado por el Padre Prudencio, por último se detalla información del diagnóstico poblacional de las ocho comunidades realizado por el equipo multidisciplinario que incluye los principales problemas psicosociales

encontrados; pero además la historia de cómo se fueron estableciendo y formando dichas comunidades; los procesos que han iniciado para el desarrollo de sí mismos y de su gente; este diagnóstico contextual sirvió a la estudiante como apoyo para la elaboración del siguiente enunciado, el cual es el planteamiento del problema en donde se detalla las razones principales del desarrollo de trabajo de la epesista en psicología.

El siguiente capítulo muestra el referente teórico metodológico que aporta información para comprender mejor los problemas que aquejan a esta población. Además, se exponen los objetivos principales, cada uno con su respectivo método de abordamiento y en los cuales se centró el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- .

El informe continúa en el capítulo III, en donde se presentan las actividades que se realizaron con los distintos programas y grupos; así como también los resultados que muestran los logros y las dificultades que se tuvieron en cada uno de los subprogramas. El capítulo IV, presenta un análisis de los resultados obtenidos durante los meses de trabajo realizados con la población de las distintas comunidades. En el último capítulo se presenta conclusiones por cada uno de los ejes que se trabajaron, también incluye recomendaciones de parte de la estudiante para que pueda dársele continuidad al trabajo que se realizó durante el 2009.

Como estudiante de psicología el interés fuerte fue el de contribuir a desarrollar, promocionar y apoyar la Salud Mental en las personas de las distintas comunidades. El desarrollo de la experiencia fue beneficioso, especialmente para la epesista quien tuvo un aprendizaje invaluable que solo se logró con la vivencia y participación.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:

El municipio de Chinautla, del departamento de Guatemala, limita al norte con el municipio de Chuarrancho; al sur con el municipio de Guatemala, al oriente con el municipio de San Pedro Ayampuc; al occidente con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y San Raimundo.

Su territorio es recorrido por los ríos Chinautla, La Vacas El Zapote y los innumerables afluentes que en su conjunto conforma la cuenca norte del departamento. Es atravesado de Este a Oeste por la falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra. La capa de humus o tierra laborable es de 10 y 15 centímetros de grosor, lo cual le da un carácter de suelo tipo Jurásico Primario.

Su etimología se deriva de Poqomán XINA que significa Agua Caliente; y JUTLA Jute o Caracol de Agua, significando Jute de Agua Caliente, pero según el mexicano Antonio Peñafiel, Chinautla proviene del nahuatl Chicunauh-tla, plural del numeral Chicunahui, que significa "Nueve". Otra de las acepciones que se maneja en la municipalidad de Chinautla es: Chinautlual que significa "Cofinado por cercas", debido a que en el pasado existían grandes extensiones de tierra separadas por cercas elaboradas con árbol de izote. El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforma el departamento de Guatemala, también conocido como Santa Cruz Chinautla o Chignautla.

Breves datos Históricos:

Cuando los Poqomanes ocupaban la región comprendida entre el Río Pixcaya y el Río Motagua en lo que hoy es Chimaltenango por el año 1525, Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situada en la parte norte del actual departamento de Guatemala. En 1629, la Real Cédula del Rey de España exigía la recaudación de los Derechos Reales sobre las tierras. Las tierras correspondientes a Chinautla fueron medidas, otorgándole a la población por mandato del Oidor y Juez Privativo de tierras, Don Tomás Ignacio de Arana, el 21 de mayo de 1722 un primer título con una extensión de dos caballerías. Dicho título fue confirmado por su majestad Felipe Quinto. En 1753 el 16 de mayo fue extendido a Chinautla, un segundo título, dándole cuarenta caballerías por el Oidor y Alcalde de la Corte don Jacobo Huertas; fue así como Chinautla obtuvo treinta y ocho caballerías más.

En el año de 1979, el BANVI, realizó el proyecto habitacional "Nueva Chinautla" localizado en Jocotales cercano a la zona 6 de la ciudad de Guatemala, donde fueron trasladadas algunas de las familias de la aldea Santa Cruz Chinautla, debido a los deslizamientos y hundimientos de los terrenos. Por orden municipal se desalojó el lugar por ser denominado "Tierras inseguras para los pobladores chinautlecos". Posteriormente la mayoría de la población retornó a Santa Cruz Chinautla, debido a que el proyecto no se adaptó a los patrones culturales y productivos cotidianos.

Sin embargo los representantes de la etnia poqomam que sí aceptaron el traslado mantienen estrechos lazos con los habitantes de Santa Cruz Chinautla al grado que la fiesta titular se celebra en las dos localidades y la fecha es del 1 al 3 de diciembre en honor al Santo Patrono, El niño de Atocha. La vieja Chinautla es una zona

considerada de alto riesgo y tras el terremoto de 1976, muchos habitantes la abandonaron en busca de un asentamiento seguro, sin embargo como el amor a la tierra es mayor que el miedo a los temblores y deslaves, hubo quienes hicieron caso omiso a las advertencias. De acuerdo a la historia del municipio de Chinautla, actualmente se conocen dos Chinautla una llamada la Vieja Chinautla (Santa Cruz Chinautla) y la otra Nueva Chinautla.

El idioma oficial es el castellano, sin embargo en Santa Cruz Chinautla se habla el poqomam central, en Concepción Sacojito y San Antonio Las Flores se habla cakchiquel por influencia de Chuarrancho.

Actualmente existen dos vías: la carretera antigua, que se aborda entrando por la 15 avenida y 12 calle de la zona 6. La segunda conduce por la 15 avenida hasta la colonia Arimany. Ambos caminos están asfaltados. Todas las aldeas, fincas y caseríos se comunican con la cabecera municipal por caminos de terracería, usando vehículos, buses, o bestias caballares y mulares.

Economía y Producción:

La principal fuente económica de Chinautla es la agricultura y los mayores cultivos son: maíz, café, frijol y en menor proporción hortalizas. En ganadería existen algunos hatos lecheros de pequeña producción, crianza de equinos y porcinos en menor escala, así como la avicultura y la extracción de arena. La cerámica es la actividad que distingue al municipio en especial su alfarería blanca y roja, es una tradición de siglos elaborada en su mayoría por la mujer indígena desde temprana edad, La alfarería de Chinautla tiene un carácter eminentemente autóctono tanto en

el procesamiento del barro, como en el acabado a mano sin la utilización de hornos. Los antropólogos consideran la alfarería de Chinautla como la tercera en América con un carácter primitivo y ancestral, después de las originarias de ciertas poblaciones de México y el Perú. En los alrededores del pueblo de Santa Cruz Chinautla, hay yacimientos de materia prima del barro rojo y blanco, que sirven para elaborar artesanías típicas del lugar.

Gran parte de sus habitantes trabajan en la ciudad capital por su cercanía. La Nueva Chinautla por estar muy cercana a la ciudad capital cuenta con una influencia urbana muy determinante en sectores como Jocotales y sus colonias. Esto induce al funcionamiento de pequeños comercios como tiendas, abarroterías, barberías, salones de belleza, tortillerías, ventas de leña, ferreterías, sastrerías, zapaterías, comedores, cafeterías, farmacias, librerías, mercados, entre otros. También se puede decir que cuenta con comercios de mayor capacidad, así como transporte de bus.

Distribución político-administrativa.

Chinautla tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados, su altura es de 1,220 metros sobre el nivel del mar y posee un clima templado. La Distribución territorial comprende en la actualidad 13 aldeas, 9 cantones, varias colonias y 25 asentamientos. Chinautla contempla una cabecera y doce aldeas. La cabecera es Santa Cruz Chinautla, pero por razones administrativas, a raíz del terremoto de 1976 y el devastamiento que el agua ha producido en esta área, se hizo necesario el traslado del municipio y toda la actividad se concentra actualmente en Jocotales. Las aldeas del Municipio de Chinautla son: Santa Cruz Chinautla, Nueva Chinautla, Jocotales, San José Buena Vista, El Durazno, Tres Sabanas, Las Lomas,

Cumbre del Guayabo, San Antonio Las Flores, San Rafael Las Flores, La Laguneta, El Chan y Concepción Sacojito, Paraíso, Santa Isabel, Las Vegas, Las Delincas y Paris.

Instituciones y Organizaciones:

Dentro de las organizaciones que han trabajado en pro del bienestar del Municipio de Chinautla se encuentran:

Asociación Dios Provee (Santa Cruz Chinautla), Comité Pro- rescate de Chinautla (Santa Cruz Chinautla), Comités de Desarrollo (Aldeas), Conalfa (Santa Cruz Chinautla), Cooperativa de Mujeres Artesanas (Santa Cruz Chinautla), Visión Mundial (El Durazno), CEDIC Jóvenes Integrantes de maras-Desarrollo de la Mujer-Educación Técnica y Formal, La Fundación Pedro Poveda, FUNDAMUJER Promoción del desarrollo integral de mujeres microempresarias, Sección de Drenajes y Alcantarillados de la Municipalidad de Chinautla, Puesto de Salud Santa Cruz Chinautla., Mi casa, ECO (Hermanas Maristas), Iglesia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt (Padre Prudencio)

Flora y Fauna:

En tiempos pasados todas las laderas de las montañas que conducen hacia Santa Cruz Chinautla y sus alrededores, hasta llegar a San Antonio y San Rafael Las Flores, estaban revestidas de pinos y encinos blancos. La tela exclusiva de estas especies para la fabricación de leña, carbón y madera para construcción, terminó con ellas. Es común ver el izote, palo de pito, palo jiote, madre cacao, hierba mala, chichicaste y otras. Hasta hace poco tiempo se cultivaba zacate en las laderas de riachuelos y arroyos ubicados en las orillas de la carretera que conduce de la ciudad capital a Santa Cruz Chinautla. Este zacate era comercializado hacia la capital para alimentar ganado vacuno y caballar, así como el ganado criado en las haciendas del

municipio. Antiguamente había venados que aparecían en todas las riveras de los ríos. Hoy aún se pueden apreciar ardillas, tacuazines liebres, armadillos, zorrillos, comadrejas y culebras ratoneras. En los pocos árboles aún anidan aves de varias especies. Lamentablemente todo se ha ido perdiendo debido a la reforestación para la construcción de viviendas.

La Salud en el Municipio de Chinautla:

El indígena pokomam que se contagiaba con la mayor parte de enfermedades que trajeron los peninsulares, generalmente moría, porque no se conocía cura para estas y así se mantuvo esta situación en el transcurso de la época colonial, pero los habitantes lograron observar algunas plantas que curaban ciertas enfermedades. Cuando los españoles vieron que algunos de ellos y los criollos poseían enfermedades como por ejemplo la lepra, buscaban aislar a estas personas y las localizaban en el Municipio de Chinautla. El Padre Solís fundó el primer centro de salud para recibir a estas personas y entonces se empezó a tratar también a indígenas del área; evidentemente el indígena empezó a realizar un mezclaje entre la medicina natural y la convencional de la época, esto sucedió aproximadamente en el 1767. Ya por el siglo XIX se creó el Hospital de Las Piedrecitas que tenía por objeto recibir a todo paciente leproso para ser aislado y tratado en esta Institución, y no fue hasta unos quince años atrás que se logró erradicar la lepra del país, este Hospital está situado en Santa Luisa y en la actualidad se dedica al tratamiento de enfermedades de la piel. En Santa Cruz Chinautla, existía un centro de salud que se convirtió en puesto de salud; y el centro de salud fue trasladado a la Nueva Chinautla, además de estos centros asistenciales, también se encuentran algunos puestos de salud y sanatorios privados tanto en el área de Jocotales como en Tierra Nueva por gozar de la cercanía de la Ciudad Capital y debido al crecimiento poblacional de estas

áreas. Actualmente en el campo de la salud mental, se tiene conocimiento que la Universidad de San Carlos brinda el apoyo sin ningún costo, a los pobladores de varias colonias cercanas a Jocotales pero únicamente es una entidad que no logra darse abasto para el apoyo a más pobladores.

El Ritual Religioso:

Los Chinautlecos han dado testimonio de una gran religiosidad, organizándose para preparar la festividad de su santo patrón. Los actos religiosos tienen una duración de 24 a 48 horas cada uno. Estos actos son anunciados abundantemente con el estallido de cohetes y bombas voladoras.

Los Chinautlecos tienen la creencia de que el patrón del pueblo "el Niño de Atocha", apareció en una de las fuentes cercadas al pueblo un 13 de septiembre hace mucho tiempo. El pueblo encontró esta fecha inapropiada para dicha celebración debido a las preocupaciones relacionadas con el cuidado de la milpa, la falta de dinero y las complicaciones derivadas de la estación lluviosa. La cofradía responsable de la celebración de la Fiesta Titular, trasladó su realización a la primera semana del mes de diciembre, buscando el primer viernes, sábado y domingo de dicho mes, por lo que se programa entre el uno y tres de diciembre de cada año. También realizan actividades propias en Semana Santa.

Problemas Psicosociales:

Guatemala es un país en el cual los contrastes y diversidades multiétnicas, pluriculturales y multilingües se marcan profundamente. El 43% de estos habitantes es de origen indígena y eminentemente rural. El 56% de las familias guatemaltecas viven en los límites inferiores de pobreza lo que significa que tienen recursos insuficientes para adquirir la canasta básica

de bienes y servicios, Chinautla no está exenta de estas situaciones. En general el sistema de salud es deficiente, orientado a la curación y no a la prevención, no existe un programa de salud orientado a la mujer, la atención que reciben las mujeres es casi exclusivamente en su papel reproductor durante el embarazo y parto (Grazioso, Cazali y Recinos, 2002). En cuanto al adulto mayor, solo hay un centro de día, el cual se encuentra bastante retirado de estas comunidades. La mayor parte de las comunidades no cuentan con espacios de recreación, lo que hace vulnerable a los jóvenes a que se involucren con grupos delincuenciales, porque el joven necesita de estos espacios para mantener una buena salud física y mental.

La violencia política vivida y sufrida en Guatemala durante el enfrentamiento armado interno produjo innumerables cambios en las estructuras sociales y comunitarias. Diariamente aparecían cadáveres con señales de crueles torturas y la orientación del gobierno fue la de destruir al movimiento popular y a toda la posición política, aniquilarlo con el terrorismo de Estado combinado con la limpieza social (exterminio de grupos sociales marginados, como las maras, prostitutas, travestis, homosexuales, delincuentes, exconvictos, entre otros a través de acciones "clandestinas" de los cuerpos de seguridad (Del Valle Cobar, 2004). Lo que significa que muchas de estas familias vivieron esta situación durante años, lo que causó serios traumas en cada una de las personas, causando deterioro en su salud física y mental. Muchas de las personas que tuvieron que huir para salvar sus vidas y la de sus familias hoy viven en muchas de estas comunidades; sin poder olvidar todas estas situaciones que los obligaron a huir de sus tierras. Los problemas psicosociales de tipo estructural afectan mucho el desarrollo de estas comunidades, la falta del líquido vital para subsistir (el agua), analfabetismo, alcoholismo,

drogadicción, falta de conciencia ecológica, contaminación ambiental; no solo por el río Las Vacas sino por la falta de educación para cuidar el ambiente y la desinformación que se tiene de lo necesario de cuidar la tierra, por los que estamos y por los que vendrán; falta de drenajes o están expuestos al ambiente, todo esto esta aunado por la falta de participación de las personas de unirse a grupos que se interesan por mejorar la comunidad, hay individualismo. Toda esta información se estará ampliando en los capítulos siguientes.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt, está ubicada en la Aldea Buena Vista, Nueva Chinautla, esta surge debido a la necesidad que presentan estos sectores por el crecimiento de la población, la cual inicia sus actividades a partir de 04 de noviembre de 2,004. Es importante comentar que la parroquia cuenta con una Iglesia en cada comunidad, y ha sido la población de estos lugares quienes contribuyeron en la realización de estas, realizando un trabajo en equipo y brindando su tiempo después de las labores de su trabajo. El inicio del trabajo en conjunto con la Universidad de San Carlos de Guatemala y un equipo multidisciplinario en estas comunidades, el cual esta conformado por una epesista en Psicología, Trabajo Social y Pedagogía; se da a partir del año 2007, aunque cabe decir que en el año 2007 se contó con la participación de un epesista en trabajo social en la Aldea El Durazno. La Parroquia ha brindando todos los espacios con que cuentan para la realización de trabajo del equipo multidisciplinario de la Universidad, la mayor parte del espacio son relativamente amplios para trabajar distintas actividades, como talleres, reuniones con grupos de autoayuda, actividades lúdicas.

La Parroquia es una entidad de carácter cristiano, civil, no lucrativa, de desarrollo social comunitario, que brinda su apoyo a varias comunidades de Chinautla las cuales son: Aldea El Durazno, colonia Anita, Los Pocitos, Buena Vista, El Jocote, El Aguacatal, Tecún Umán I y II, Santa Marta, El Sauzal y Las Quebradas. El Padre Prudencio Rodríguez se encuentra a cargo de brindar la asesoría y apoyo a las personas de estas comunidades, con el apoyo de las hermanas Maristas, y consejo parroquial que es en este en donde se toman todas las decisiones para el buen funcionamiento y desarrollo de la parroquia y sus feligreses. Se considera de importancia comentar que las hermanas Maristas tiene una labor

altruista especialmente con niños, niñas y adolescentes de estas comunidades, pero este año se vieron en la necesidad de ausentarse durante algún tiempo por la inseguridad que se vive en el país, pero en este año 2010, se encuentran nuevamente dispuestas a brindar su apoyo a los habitantes de estas comunidades y al equipo de la Universidad.

La parroquia cuenta con el apoyo de líderes y lideresas de las distintas comunidades que desde sus inicios han colaborado a desarrollar y promocionar actividades religiosas, sin excluir el trabajo social comunitario. Estos líderes han sido elegidos con sumo cuidado y tomando en cuenta a la comunidad, porque son personas que ellos conocen y en las cuales confían. Cada año en noviembre se realiza una asamblea general en la cual se espera que asistan feligreses de todas las comunidades para la evaluación de las actividades realizadas durante el año y la programación de fechas de la mayor parte de actividades que se realizan durante el año. El primer consejo parroquial con el propósito de legalizarlo fue nombrado el 28 de enero del año 2007, es una instancia mayor dentro de la parroquia que vela y apoya las inquietudes de las comunidades, promueve, sugiere y evalúa. Según el derecho canónico cumple con las tareas y cada año desde esa fecha es renovado por las personas que asisten a la parroquia y que viven dentro de las comunidades.

Durante el tiempo que la parroquia ha brindado su ayuda a estas comunidades ha tenido diferentes tipos de actividades de carácter religioso y de ayuda social que han sido de mucha alegría para las comunidades.

SU VISIÓN

“La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt constituye comunidades eclesiales de base con autonomía para trabajar y responder integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas, desde el Reino de Dios, con la fraternidad universal a través del anuncio de Jesús”.

SU MISIÓN

“Acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria cristiana”.

Objetivos Generales:

- ❖ Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción preferencial a los pobres y a los jóvenes, promoviendo una sociedad justa y fraterna.

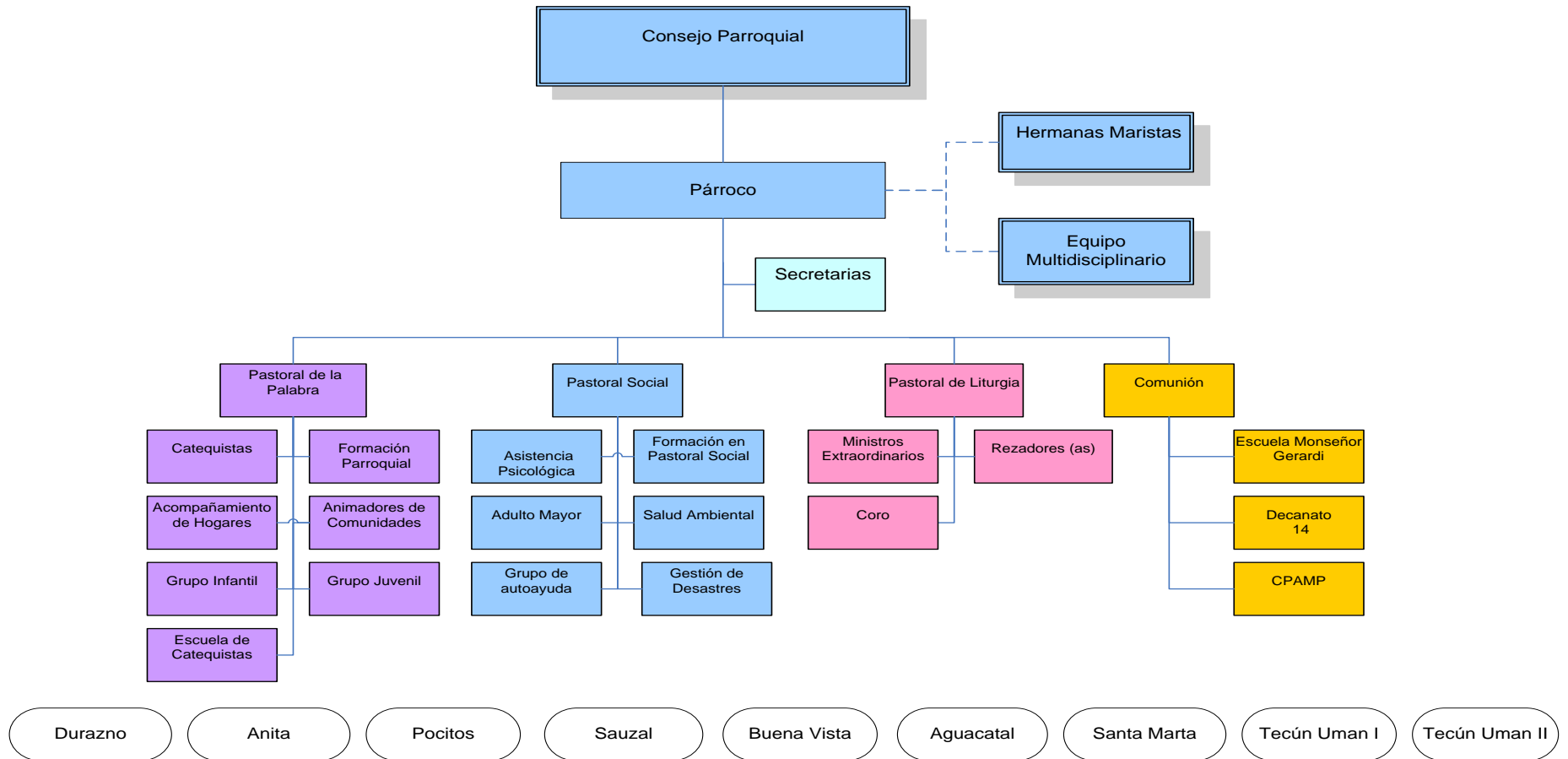
- ❖ Formular un perfil de comunidades eclesiales con el rostro de Cristo, bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.”

Objetivos Específicos:

1. Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.
2. Brindar enseñanzas cristianas a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
3. Propiciar la cultura de paz como eje de su desarrollo social a través de la atención de las necesidades básicas y espirituales.

4. Promover la formación integral, permanente a todos los niveles a partir de la realidad social, eclesial, desde la opción preferencial a las diferentes personas que conforman la sociedad como sujetos activos a la transformación de la realidad.
5. Impulsar las comunidades eclesiales de base para que conjuntamente con las Parroquias Arquidiócesis sean comunidades en presencia y fermento del Reino de Dios.
6. Promover la comunión y coordinación de las personas, instituciones y acciones eclesiales, a través de una pastoral de conjunto, con criterios pastorales y teológicos comunes, para que en la diversidad se viva la unidad.
7. Promover la formación de agentes de pastoral que transmitan la fe a través de la palabra y testimonio de vida.
8. Brindar una enseñanza espiritual a las personas que asisten a la Parroquia, para que las personas fortalezcan su fe y afronten los obstáculos de la realidad social con endereza y compromiso.”

ORGANIGRAMA DE PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT*



¹ *Organigrama elaborado por la EPS, interpretando las relaciones de la organización, con el Aval del P. Prudencio Rodríguez

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD COMO SUJETO DE TRABAJO:

La parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, es una entidad no lucrativa y de carácter religioso que desde sus inicios ha brindado acompañamiento a personas de varias comunidades que tiene a cargo, y como se mencionó en el enunciado anterior en conjunto con un equipo multidisciplinario enviado por la Universidad de San Carlos de Guatemala a partir del año 2007, brindando un apoyo psicosocial. En base a entrevistas realizadas, se pudo constatar que estas comunidades comparten varias cosas en común, como la pobreza o extrema pobreza en la que viven; el olvido y/o la invisibilización de instancias gubernamentales, la falta de trabajo, alcoholismo, violencia intrafamiliar y muchas otras que hoy por hoy les afectan a la mayor parte de sus pobladores.

La Parroquia con el apoyo del Párroco Prudencio Rodríguez, quien desde que inicia su labor en esta institución, se ha interesado porque las personas sean entes de sus propios cambios y desarrollo. En conjunto con el equipo multidisciplinario ha iniciado desde hace tres años la labor y búsqueda que sea de beneficio para todas y todos los pobladores, es por ello que fue necesario realizar un diagnóstico contextual realizado por el equipo de la universidad. A continuación se detalla un breve resumen de este diagnóstico, dando a conocer que toda esta información fue proporcionada por líderes y lideresas de estas comunidades por medio de entrevistas.

El recorrido inicia por la Colonia Tecún I. El señor Félix Ordóñez Sarat, comenta que tiene treinta años de vivir en esta comunidad, recuerda que cuando él vino a esta comunidad estaba bastante desolado, no había muchas casas, luz eléctrica, agua potable, el río era bastante limpio y las mujeres iban a lavar ropa y a bañarse junto con los niños y niñas, a diferencia de hoy día que el río está bastante contaminado porque tiran basura y algunos desagües van a dar a este. Recuerda que la colonia

empezó a poblarse durante el conflicto armado, empezaron a llegar familias de varios lugares como Quiche, Baja Verapaz, pero en especial de Cobán. Les entristece que este lugar no tenga buena imagen, y debido a eso muchas veces las reuniones que programan en conjunto esta colonia y Tecún II se quedan como últimas alternativas, porque las personas sienten inseguridad de llegar solos, tienen que pedir el apoyo de otras personas que viven dentro de estas colonias para ingresar, para no correr el riesgo de ser asaltados. Situación por la cual esta comunidad se encuentra preocupada debido a que hay muchos jóvenes que no trabajan y se encuentran involucrados en la drogadicción, alcoholismo y delincuencia. Pero un líder de esta comunidad ha iniciado la labor para que esto no pase, creando un grupo de jóvenes que tienen actividad los días sábados en donde hay talleres, reflexiones, actividades recreativas, culturales y religiosas; teniendo la participación de esta colonia, Tecún I y Santa Marta.

La Comunidad Tecún I cuenta con una Iglesia que fue construida con el apoyo del padre Mario hace aproximadamente 14 años y la mano de obra fue dada por los pobladores de esta comunidad. La mayor parte de viviendas están en riesgo por los desbordamientos del río Las Vacas en épocas de lluvias y otras por los lugares donde fueron construidas no son planas y la tierra tiende a desbordarse con las fuertes lluvias. Conred ha catalogado este lugar como zona inhabitable, pero las autoridades de Chinautla que llevan años en el poder, no han hecho mayores cambios para mejorar la situación de estos pobladores. A partir de este año empezó a funcionar la escuela que se encuentra ubicada en Tecún I, este ha sido un gran logro para la comunidad ya que anteriormente habían tenido una escuela de primaria pero debido a los problemas de inundación que el río las vacas han causado; fue trasladada a Jocotales hace 25 años.

Esta escuela inicia actividades educativas en enero del año 2009, tiene capacidad para 200 niños y cuenta con 9 maestros.

La Colonia Tecún Umán II fue formada al mismo tiempo con la colonia Tecún I, según información de los pobladores que tienen muchos años de vivir allí. Al igual que la colonia anterior está catalogada como inhabitable por el desbordamiento del río, el olor que este río emite es sumamente fuerte lo cual afecta a los pobladores con enfermedades respiratorias y de la piel. Cuando es época de lluvia los pobladores comentan que tienen miedo y sufren de ansiedad porque en cualquier momento el río puede desbordarse, debido a que no cuenta con ningún muro que les proteja, con la poca ayuda que han recibido han construido gaviones, pero estos no se dan abasto cuando el invierno es intenso.

Para recabar información de la Colonia Santa Marta se entrevistó a la señora María Inocenta Morales Muralles de González, quien tiene 30 años de vivir en esta comunidad y comenta le tiene un cariño muy especial. Recuerda Doña María que *"cuando llegué a este lugar estaba poco poblado, no había agua potable, luz, teléfonos y las calles eran de terracería"*. Recuerda con muchas nostalgia es el ambiente el cual era muy agradable porque las aguas no estaban contaminadas y por doquier se podían encontrar nacederos de aguas, a diferencia de hoy en día que el río las Vacas está totalmente contaminado, suelta un mal olor y trae mucha basura y desechos que los vecinos de la colonia y de otras comunidades le tiran, lo que ha provocado que el río tenga un alto grado de contaminación. La Colonia Santa Marta se encuentra dividida por los pobladores como Santa Marta I y Santa Marta II; hay un puente que atraviesa el río las vacas el cual les sirve de división y unión. Recuerda Doña María que su padre le contó que fueron los pobladores quienes

construyeron ese puente y en ese entonces fue el General Jorge Ubico quien les proporcionó el material para su construcción. Cabe resaltar que esta comunidad la señora María Muralles se ha destacado, por su espíritu altruista. Dedicando parte de su vida a dar albergue a personas con necesidades económicas y enfermos en su casa sin que tenga algún apoyo económico por parte alguna entidad privada. Está comunidad es la tercera que se encuentra en riesgo por el desbordamiento del río Las Vacas y en el año 2007, en noviembre los que viven a orillas del río sufrieron los estragos del desbordamiento del río; causando pérdidas materiales y afectando la salud mental de las personas, como ansiedad, miedo, estrés postraumáticos en los pobladores especialmente en los niños y niñas; pero cabe decir que no hubieron pérdidas humanas, se contó con el apoyo de muchas personas y el espacio de la Iglesia para poder recibirles y brindarles apoyo durante varios meses. Los problemas que enfrentan en esta colonia, son la falta de agua en algunos sectores, no hay recogimiento de basura por parte de la Municipalidad y el río es quien recibe estos desechos; pero debido al serio problema que se tuvo por el desbordamiento del río, iniciaron la lucha por ser escuchados en la Municipalidad y recibir el apoyo para la construcción de un muro, el cual inicia su construcción en el año 2009 finalizando en el mismo año, situación que ha dado cierta tranquilidad a los pobladores. No tienen espacios recreativos, no poseen escuela ni centro de atención para el cuidado de la salud.

Según memorias de don Arturo Pules actual administrador de lo que hoy es Buena Vista, cuenta que en los años de 1964-65, el dueño original fue el señor Alfonso Juárez Díaz y que la finca se encuentra inscrita en el Registro de la Propiedad, con el nombre de Finca El Guayabo. La finca pasó en manos de varios dueños, pero fue el Padre Chemita quien

finalmente pagó la deuda de la finca y la pone a nombre de su hermano José Fernando Ruiz Burlan. Aunque la finca estuvo a nombre del hermano, el padre continuó administrándola para poder ayudar al más necesitado. De acuerdo al crecimiento de la población que se sitúa en la finca, se ha dividido en sectores y cada grupo le ha colocado un nombre diferente, por ejemplo el centro se llama Buena Vista, la parte de arriba del cerro se llama El Aguacatal, quien este año se une a la Parroquia y El Sauzal que se encuentra en la parte baja de la finca.

Doña Ángela recuerda que Don Demecio fue la persona que donó el terreno para la construcción de la Iglesia católica, por lo que él y un grupo de personas en la que se puede mencionar a doña Leonor realizaron varias actividades para recaudar fondos, como rifas, ventas de comidas, etc., para la construcción de la Iglesia. El primer Santo que llegó a la Iglesia fue San José el cual fue donado por el Padre Chemitá. Anteriormente Buena Vista contó con un comité de promejoramiento, obteniendo varios logros como la instalación de luz eléctrica y otros, pero hoy día ya no funciona. Don Elmer Gutiérrez comenta que en el año 2008 fue el coordinador del censo habitacional por lo que puede mencionar que hay 1,300 familias con un promedio de tres niños o niñas lo que hacen un total de 3,756 personas. Los problemas que enfrenta esta comunidad es la falta de pavimentación de sus calles, el alcoholismo y con ello la violencia intrafamiliar, además de la inseguridad debido a que este año cobró la vida de algunas personas; algunas mujeres que participan en la Parroquia comentan que la precocidad en las relaciones sexuales de los jóvenes a provocado que niñas se embaracen y no tenga el apoyo de su pareja porque son jóvenes al igual que ellas.

El Sauzal y Las Quebradas se encuentran relativamente unidos, los pobladores comentan que son dos comunidades pequeñas, que se

caracterizan por tener una fuerte influencia por grupos religiosos como carismáticos y evangélicos. El grupo carismático tiene varios años de encontrarse activo, realizando labores de organización y participación social, de aquí surge un grupo de mujeres voluntarias que es bastante reconocido dentro de las comunidades, participan mujeres de otros sectores como Buena Vista y Santa Marta, ellas durante varios años apoyan a varias comunidades, realizando visitas domiciliarias a quienes lo solicitan, o a quienes ellas consideran que están pasando por momentos difíciles y necesitan de su apoyo; principalmente un apoyo de tipo religioso y emocional; pero cuando consideran que necesitan de apoyo material se organizan pedir colaboración muchas veces entre ellas y llevar a las familias necesitadas. Se tiene entendido que este grupo cuenta con un promedio de 40 mujeres pero que son un promedio de 20 las que están totalmente involucradas en estas actividades.

Pocitos es una Colonia que surgió a raíz del desastre que ocasionó el huracán Mitch, el alcalde municipal vendió lotes para todas aquellas personas que perdieron sus casas debido a las inundaciones; pero esto causó que este cerro que poseía distintas clases de árboles y animales fuera destruida para darle paso a la construcción de viviendas, logrando con esto deterioro en el ambiente. El nombre Pocitos surge según cuentan, porque había un nacedero de agua. Actualmente este nacedero no existe por un derrumbe que lo cubrió, además el exceso de población ha contaminado los nacederos de agua. Los pobladores de estas comunidades tienen poca participación, no hay unión entre vecinos, la mayor parte de las familias llegaron de distintos lugares de la ciudad capital que fueron afectadas por este desastre. La mayor parte de sus pobladores trabajan en la ciudad capital.

La Aldea El Durazno según pobladores indican que data de aproximadamente 150 años, era un lugar con mucha vegetación y fauna principalmente árboles de durazno, por lo que también se conoce por la Joya del Durazno. Pero, con el pasar de los años la aldea empezó a poblarse y las familias consideraron ir talando árboles para la construcción de viviendas que eran hechas de caña de milpa. La pobreza era evidente en este lugar, sin embargo la naturaleza hacía crecer las siembras sin necesidad de fertilizantes y el cielo las regaba con sus lluvias adecuadamente, así tenían sus cosechas de maíz, frijol y hortalizas que servían de alimento para las familias.

La aldea sufre fuertes problemas debido a que el agua potable llega a sus hogares a cada veinte o treinta días, provocando con ello que surjan enfermedades respiratorias y de la piel, especialmente que afectan a los niños y niñas. El temor de algunos pobladores es que los jóvenes se involucren en grupos delincuenciales y consuman estupefacientes. Esta Aldea cuenta con un Puesto de Salud, pero comentan que el médico llega una vez a la semana o simplemente no hace acto de presencia dejando a la enfermera el cargo de otorgar la medicina a los enfermos (as).

Esta comunidad recuerda con nostalgia que el **CERRO VIVO**. Pertenecía a la Aldea pero que actualmente en las faldas de este se encuentra la Colonia Pocitos. Este cerro era de mucha importancia para los pobladores porque albergaba y conservaba árboles de distintas variedades, flora y fauna pero que a raíz de las construcciones realizadas todo esto desapareció, dejando atrás todas las historias que sus abuelos les contaban acerca de los misterios que guardaba este cerro. En las entrevistas hablamos con pobladores nativos de esta aldea, comentan vienen de la descendencia de los primeros pobladores y que ellos han ido heredando las tierras. Los riachuelos y manantiales con los que contaban han ido desapareciendo para convertirse en tierras áridas, debido a la

fuerte contaminación de los pobladores y de otras aldeas. A pesar de este deterioro en el ambiente esta comunidad se cuenta con ambientes amplios para la recreación incluso la Iglesia cuenta con un amplio espacio para actividades al aire libre.

Por último este año se une otra comunidad que forma parte de Buena Vista, es El Aguacatal el cual se encuentra en la cima de este cerro, tiene la ventaja de contar con amplios espacios y el clima por la altitud es templado. Este lugar ha tenido un grupo que ha trabajado en el promejoramiento de la comunidad, lograron construir un puesto de salud, recibiendo por donaciones equipamiento, pero lamentablemente no fueron apoyados por las entidades de salud y hoy día no funciona. Este año una familia se une a la Parroquia para participar en las distintas actividades que realizan y así poder motivar a sus vecinos para que la Iglesia que estaba inhabilitada vuelva a formar parte de las actividades religiosas, todo esto se logró con el apoyo de la Parroquia por lo que este año El Aguacatal formó parte en la asamblea general y se incluyó como parte de los lugares en donde se realizaran distintas actividades.

En la evaluación general de este diagnóstico, realizó con varios pobladores que asisten a la Pastoral Social, de las distintas comunidades se pudo constatar que muchos de los problemas que enfrentan son de tipo estructural, social y familiar, pero los pobladores hacen la reflexión que la mayor necesidad es la falta de organización y participación que se tiene para poder realizar un trabajo en equipo y dejar de ver a cada lugar individualmente, e iniciar a trabajar en conjunto y ver a las nueve comunidades como una sola; además que necesitan tener una formación porque no basta con el conocimiento empírico que les ha dado sus

vivencias, sino que necesitan formarse debido a que consideran que la falta de conocimiento les hace no exigir sus derechos.

Se resalta que la Aldea El Durazno en el 2007 tuvo la participación de un epesista que incluso vivió en el lugar lo que le permitió tener un mayor acercamiento con la población; por lo que el grupo de este lugar lleva dos años participando en el desarrollo de las actividades enfocadas al desarrollo de su comunidad.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Existen dentro de la Parroquia Santa Hermano Pedro, cuatro pastorales que trabajan para apoyar en el cumplimiento de la misión, visión y objetivos que tiene esta institución los cuales son: Pastoral de Liturgia, de comunión, de palabra y por último pero no menos importante Pastoral Social, quien es el grupo con el que el equipo multidisciplinario de la Universidad de San Carlos trabajó durante el 2009 de manera conjunta; este equipo de Pastoral Social o Pastoral del Amor como algunos le llaman, se encuentra conformada por toda aquella persona que desee participar, el cual puede ser de las nueve comunidades. Estos grupos se encuentran activos realizando tareas religiosas pero también socio comunitarias con el fin de llevar y dar a los pobladores un apoyo integral, no solo desde lo espiritual, sino también psicosocial. Dada la pobreza y extrema pobreza en la que viven la mayoría de los pobladores se puede decir que los problemas que enfrentan, como se dijo anteriormente, son de tipos estructurales, sociales y familiares; los cuales en conjunto afectan su salud mental, causando serios conflictos dentro de las relaciones familiares y sociales.

El objetivo principal de Pastoral Social es *"formar una conciencia de responsabilidad y un espíritu de solidaridad cristiano, dando a conocer la magnitud real y concreta de los problemas sociales (derechos humanos, desarrollo económico, deterioro familiar, injusticia, impunidad, etc.) para que todos sean sujetos de la transformación de la sociedad"*. El Padre Prudencio en conjunto con el consejo parroquial ha considerado necesario que este equipo inicie una preparación de formación en distintos temas relacionados en base a las necesidades encontradas y tener así las herramientas necesarias que les apoyen, además de la experiencia de vida que cada uno de ellos y ellas tiene y ésta se amplíe para poder apoyar a la

población en un trabajo psicosocial que les ayude de alguna forma a mejorar su calidad de vida, principalmente haciéndoles ver que soy ellos y ellas los principales actores de lograr este descubrimiento y así poder trabajar en él para tener un mejor desarrollo tanto en su vida como en las personas que se encuentran en su entorno.

La epesista durante el mes de diciembre realizó varias entrevistas en la visita de reconocimiento, teniendo como principal interés conocer que aceptación tuvo durante ese año, el trabajo realizado en este campo, el interés de las personas en continuar el trabajo; si hay alguna población que consideren tenga mayor necesidad de ser apoyada. Como interés primordial de parte de la Institución estuvo la formación y organización; como se dijo anteriormente del equipo de Pastoral Social para que en base a la experiencia de vida que es bastante amplia se unieran con la teoría para poder crear un empoderamiento, que les de la seguridad de que puedan trabajar en las comunidades en donde viven, para lograr un cambio el cual será beneficioso para las personas que integran este equipo, así como también otros (as) que lo deseen. Este equipo de Pastoral inicia su trabajo en la Aldea El Durazno en donde un epesista de trabajo social inicia realizando la labor de acompañamiento, para con la población. Durante el 2008, el grupo de Pastoral estuvo conformado por la mayor parte de las comunidades que apoya la Parroquia. En cuanto a la participación fue constante, aunque, no de todas las comunidades, esto se debe a que la mayor parte trabaja o están involucrados (as) en otros de los grupos, teniendo muchas veces varias actividades a cargo. Pero han mostrado un total interés en recibir estas capacitaciones, que les permitan ayudar a más personas.

En las entrevistas y evaluación de lo trabajado comentan que ven bien el apoyo para Pastoral Social, pero consideran importante ponerle atención a otra población, como lo es el de las mujeres, porque se han dado cuenta que dentro de muchos hogares se vive violencia intrafamiliar, pero esta no se da a conocer por las víctimas, porque tienen el temor a ser juzgados, el dolor lo llevan dentro, pero que muchas veces no hace falta decirlo, basta con ver la mirada de tristeza en los ojos de estas mujeres, para darse cuenta que existe sufrimiento. En Guatemala, históricamente las mujeres han sido las que han tenido mayores limitaciones de reconocimiento y participación a cualquier nivel, por lo que se consideró un buen momento para que estas comunidades se esfuercen por avanzar, sobre todo dejando de invisibilizar a la mujer, valorando el trabajo que realizan tanto dentro como fuera de sus hogares.

Las mujeres hoy por hoy a pesar de que en el país existen leyes que las protegen siguen siendo marginadas; el machismo sigue teniendo fuerte raíces y se necesita de muchos años de trabajo para que los cambios sean favorables para la mujer. Claro que estaríamos abriendo esa brecha que lleve a un cambio, un cambio no tan sencillo, ni fácil porque los patrones de crianza que se tienen dentro de los hogares, no se cambian de la noche a la mañana, pero es necesario abrir esa brecha cuánto, antes porque ellas lo necesitan.

Existe un grupo de mujeres las cuales iniciaron un trabajo de capacitación con el equipo multidisciplinario en el año 2008. Este año este grupo de mujeres fue invitado a participar en actividades distintas como lo es un grupo de autoayuda, con el fin de que la mujer tenga un espacio de desahogo pero también un espacio de empoderamiento y fortalecimiento; para que en un futuro puedan apoyar a las personas que viven en las

comunidades de una mejor forma, brindando no solo apoyo religioso, sino también psicosocial, especialmente a otras mujeres que estén en su misma situación o alguna otra. Durante el año se contó con la presencia de un promedio de veinte mujeres que asistían al grupo. Dentro de este grupo se pudo detectar que muchas de ellas viven en un ambiente fuerte de violencia intrafamiliar, alcoholismo, además tienen conocimiento de que otras mujeres sufren este mismo problema. De la violencia se derivan varios tipos de violencia que se ampliarán más adelante los cuales afectan su salud física y mental; la de sus hijos e hijas.

Pero es importante conocer también que dentro de estos lugares no solo se está viviendo este tipo de violencia que se dan en las relaciones familiares, se considera importante hablar de la violencia estructural que no solo afecta a las mujeres sino a toda la población en general porque esta significa la falta de acceso a los servicios básicos como la educación y salud, además de la falta de oportunidades que tienen estas personas a desarrollarse y tener una vida digna; además cuando existe discriminación por razones de género o étnicas, estas personas son excluidas lo cual ha sido constatado en el diagnóstico realizado.

La mayoría de habitantes del sector de la Comunidad, son de escasos recursos, con un nivel escolar bajo, un porcentaje alto de los pobladores viven en pobreza y extrema pobreza, en muchos casos las familias son numerosas, regularmente es la madre quien se encarga de la educación de los hijos y los oficios domésticos en muchos casos porque los padres salen a trabajar todo el día y en otros porque hay muchas mujeres que viven solas debido a que sus esposos o convivientes, han tenido que emigrar a Estados Unidos, por un mejor futuro para su familia y las mujeres se han quedado a cargo del hogar o simplemente porque les

abandonan a ellas y a sus hijos (as). Es una situación bastante compleja porque cuando el hombre está en el hogar no considera necesario que la mujer tome participación en las decisiones que afectan a la familia, pero cuando decide emigrar a otro país por un mejor futuro le deja asumiendo la total responsabilidad del hogar. Muchas mujeres además de todo el trabajo que tiene por hacer dentro y fuera de su hogar, también en muchos casos sufren de violencia (violencia de género) ejercida en el espacio doméstico, se le denomina violencia doméstica o violencia conyugal debido a que ocurre al interior de la pareja, donde la mujer integra la población de mayor riesgo. De esta forma, la violencia doméstica o conyugal persigue los mismo objetivos que la violencia de género, aludiendo a todas las formas de abuso, por acción u omisión, que ocasionan daño físico y/o psicológico y que tienen lugar en las relaciones entre quienes sostienen o han sostenido un vínculo afectivo relativamente estable, incluyendo relaciones de noviazgo, pareja o los vínculos con ex parejas.

Los patrones familiares inadecuados determinan en gran parte el abuso de los agresores hacia sus víctimas, los cuales no son más que en la mayoría de casos mujeres y sus hijos e hijas, lamentablemente todo este padecimiento puede ocasionar en la mujer una serie de dificultades como desintegración, disfunción y carencia de los elementos básicos para el desarrollo de sus miembros, lo que provoca el padecimiento de estados depresivos, bajo rendimiento escolar, baja autoestima, problemas de conducta, delincuencia, abuso sexual, maltrato intrafamiliar y otras; situaciones que afectan el desarrollo mental, físico y emocional de la mujer; pero todo esto que puede sufrir la mujer dentro de su hogar no lo sufre sola, lamentablemente los niños y niñas forman parte de este sufrimiento; la violencia afecta a todo el círculo familiar en especial a los

más pequeños. Según la doctora Cristina Grela y la psicóloga Alejandra López (1998), "*consideran que es importante que creamos que la mujer necesita de un dialogo humanizante y respetuoso de sus sufrimientos y potencialidades*", por estas y muchas razones se trabajó con mujeres, realizando distintas actividades grupales, atención individual y visitas domiciliarias; para conocer su ambiente y brindar un acompañamiento además de darles a conocer los derechos que tienen como ciudadanas mujeres. Algo importante fue lograr en el grupo una sanación interna que posteriormente pueda apoyarles no solo en la mejora de su estima, sino el de poder apoyar a otras mujeres que se encuentren en situaciones similares.

También durante la visita se pudo constatar que existe otra población que no cuenta con un espacio, el cual es el adulto mayor quienes necesitan ser participes, de recibir y dar afecto, ser escuchados, conocer sus vivencias, involucrarse en distintas actividades de acorde a su edad, que le permitan tener una mejor calidad de vida. Por lo que se comentó el interés de poder realizar un trabajo en conjunto con Pastoral Social y así lograr que esta población abandonada por las autoridades gubernamentales de este lugar, tengan un espacio, en donde puedan ser participes de todo lo que se realice, en un programa aperturado especialmente para ellos (as). Guatemala es un país que cuenta con muy pocas instituciones que brinden una ayuda psicosocial a estas personas. Muchas de estas personas ven la vejez como el término de su vida activa y pierden el interés por involucrarse en actividades lucrativas, por considerar que no tienen la misma capacidad para hacerlo, aunque estos lugares que parecen más rurales hay una marcada diferencia con las personas de la tercera edad que viven en la ciudad, primero a muy temprana edad se ven como personas mayores, esto es por el tipo de trabajo al que han estado

expuestos muchas veces desde su niñez, además porque aún teniendo una avanzada edad realizan algún tipo de trabajo para su subsistencia. Morris refiere que “La mente del anciano funciona en forma más lenta, que es difícil recuperar algunos tipos de información, pero los cambios no son lo bastante serios como para interferir con la capacidad de disfrutar una vida activa e independiente”.

El interés de trabajar con la población que se ha considerado, se encuentra con mayores necesidades o en posible riesgo fue el de brindar apoyo y promoción para mejorar la salud mental, abordados de forma grupal e individual. El programa se trabajó cada quince días, pero se considera necesario que en el siguiente año continúe semanalmente hasta llegar a que esta población participe varios días a la semana. Se realizaron distintas actividades como: recreativas, lúdicas, de reflexión y de aprendizaje mutuo, es decir que ha sido importante reconocerles el legado maravilloso que pueden dejar por las experiencias de vida con las que cuenta. Permitir este espacio será de beneficio para el adulto mayor, pero también para todo aquel que desee escucharlas, le permitirá obtener una fuente de información inigualable de experiencias, que le puedan ser de beneficio. Existe el interés que en el 2010 se le dé un seguimiento a este programa y se pueda involucrar a los jóvenes en algunas de las actividades, logrando en el futuro un programa intergeneracional.

Durante todo el año se trabajó con Pastoral Social en la formación responsables el equipo multidisciplinario de brindarles estas capacitaciones de una forma vivencial y en base a las experiencias con las que cada uno de ellos y ellas cuenta, utilizando una pedagogía participativa y liberadora que les permitiera que las fueran conociendo en base a esta experiencia.

Además para apertura el programa del adulto mayor el equipo multidisciplinario se preparó en formación y en visitar algunos centros de día que permitieran recabar información para la apertura de este y sobre todo porque se consideró importante que no se viera como una actividad, porque se pretende que este programa sea activo, participativo y vivencial a partir desde su inauguración, lo más importante fue involucrar al equipo de Pastoral Social quienes en todo momento mostraron su entusiasmo en la participación de todas las actividades que se realizaron, no solo con este grupo, porque hubieron distintas actividades que les permitieron poner en marcha todo lo aprendido durante este año.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO:

Según las estimaciones realizadas por el Centro Latinoamericano de Demografía (CELADE), la población guatemalteca ha crecido rápidamente desde 1950, a una tasa anual de cerca del 3%, triplicando de esta forma su volumen total. Pero junto con el crecimiento de la población se incrementa la pobreza, la falta de oportunidades en cuanto a educación y trabajo para la mejora de calidad de vida de las personas, principalmente los que viven en pobreza y extrema pobreza. La oficina de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), recientemente realizó un mapeo de los problemas sociales que afectan a la población, que dice: la violencia e inseguridad son las causas principales que afectan a toda la sociedad, especialmente a los pobres, cabe decir que es la población mayoritaria.

La violencia puede provocar daños físicos y psicológicos en las personas; además en Guatemala ha cobrado la vida de muchas personas de todas las edades. Cada acto de violencia provoca una respuesta violenta y en la sociedad actual, la violencia es parte de un proceso mismo de la vida social. Lamentablemente es necesario reconocer que la violencia está dentro de nuestras instituciones sociales.

La violencia intrafamiliar, es la segunda en esta lista, se ha incrementado en los últimos tres años; esta puede verse afectada por: la violencia física, sexual, psicológica y económica; este tipo de violencia puede afectar a cualquier clase social, según las estadísticas internacionales los más vulnerables son:

- ❖ Mujeres
- ❖ Niños y niñas

- ❖ Adolescentes
- ❖ Personas de la tercera edad.
- ❖ Personas con discapacidad

Las comunidades ubicadas en Chinautla no son la excepción a los problemas psicosociales que enfrenta el país, especialmente los distintos tipos de violencia, durante los primeros días dentro de las comunidades se detectó que la población más necesitada para el apoyo de un profesional en esta área eran las mujeres y el adulto mayor.

A pesar de que hoy día existen instituciones que apoyan y protegen a la mujer, estas entidades todavía no logran llegar a todos los lugares, especialmente porque muchas veces las mujeres no salen lejos de casa por temor a su pareja. Históricamente se puede decir que la mujer ha tenido limitaciones de reconocimiento y participación; en Guatemala existen bajos niveles de desarrollo debido a las relaciones de desigualdad e injusticia que existen, las cuales se manifiestan en lo cultural, social y económico. Es evidente que la mujer sufre de determinadas agresiones solo por el hecho de ser mujer, sobre todo porque se ha colocado al hombre como el que supervisa y dirige su vida; él cree tener el derecho a controlarla y utilizarla. Guatemala, sigue manteniendo como muchos otros países un régimen patriarcal, "el patriarcado es un orden de poder, un modo de dominación cuyo paradigma es el hombre y está basado en la supremacía de los hombres y lo masculino, sobre la inferiorización de las mujeres y lo femenino" (María Cecilia Alfaro 1999). A lo largo de la vida de cada una de ellas, se le han negado sus derechos y han sido violados constantemente, por poner un ejemplo el derecho a la educación en estas comunidades no es difícil darse cuenta que muchas de ellas son analfabetas.

Las mujeres son discriminadas por muchas razones, dentro de ellas: la religión, por ser indígenas, ladinas, por la edad y tantas otras más; pero especialmente por el simple hecho de ser mujer. La violencia que sufren un alto porcentaje de mujeres muchas veces no es visible porque se esfuerzan en esconderlo por temor a la crítica. El autor Miguel Lorente Acosta (2001:58), comenta: "la repetición de las agresiones que sufre la mujer van produciendo un mayor daño psíquico, tanto por los efectos de cada agresión que se va acumulando, como por la ansiedad y tensión mantenida entre cada una de las agresiones, sabiendo que en cada momento se puede volver a producir un nuevo ataque. El mantener este tipo de situaciones conduce a lo que Leonere Walker (1984), denominó "Síndrome de la mujer maltratada; el cual es un estado que se caracteriza por la presencia de síntomas depresivos, reacciones de estrés y por tener sensaciones de abandono, impotencia, temor, ansiedad, fatiga, alteraciones de sueño, de apetito, molestias y dolores inespecíficos. Esto significa que es necesario poner nuestro interés en esta población porque se considera que "la salud mental de las mujeres constituye hoy un campo en revisión y en reconstrucción a la luz de los nuevos paradigmas" (Dra. Grela Cristina y Ps. López Gómez Alejandra 1998).

El adulto mayor al igual que la mujer en nuestro país sufre de discriminación por la familia y la sociedad. Según el Censo de Población de 2002, en el país existen 713 mil 780 personas arriba de los 60 años. La Asociación Nacional de la Tercera Edad sin Cobertura al Seguro Social, contempla que existen unas 200 mil personas más que viven en las calles y que no fueron tomadas en cuenta por ese estudio del Instituto Nacional de Estadística (INE). La mayoría de la población de la tercera edad no tiene ninguna pensión o atención en materia de salud y previsión social, agrega la asociación. Un estudio actuarial del Programa de las Naciones

Unidas para el Desarrollo (PNUD), del 2002, indica que sólo 127 mil 881 ancianos son pensionados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).

Los problemas que le aquejan son la falta de empleo, por considerar que no tienen la misma capacidad que un joven, la explotación porque los obligan a realizar trabajos forzosos y con una paga mínima, pueden sufrir de violencia física y psicológica y sobre todo los invisibilizan. El ser humano tiene miedo al envejecimiento porque considera que una vez se llegue a esta etapa no tiene otra cosa más que esperar que la muerte, sin entender que es un proceso que forma parte de nuestra vida, y que hay muchos aspectos psicológicos que influyen para que pueda desarrollar una buena calidad de vida en esta etapa; que si se tienen las herramientas necesarias sabrán enfrentar los cambios psicológicos y físicos que sufren. Pero cuando el adulto mayor no tiene el cuidado y la atención necesaria provoca problemas psicológicos como la depresión, angustia, sensación de pérdida, soledad, frustración, enojo, temor, falta de pérdida del sentido de la vida. Morales Calatayud, dice que "las personas que viven aisladas o disponen de pocos o malos contactos sociales tienen más riesgo para enfermar o para el empeoramiento y mala evolución de sus enfermedades crónicas. Destaca la importancia que existe en las relaciones sociales que la persona puede tener en su núcleo familiar y a nivel social, y que esto ayudará al sujeto a no caer en enfermedades que vienen más por la vía de sentirse solos o abandonados. Cobb (1976) ha indicado que las personas tienen un apoyo social cuando: son cuidadas y queridas; son estimadas y evaluadas; y pertenecen a una red de comunicación y obligación mutua, este autor señala que cuando hay un buen apoyo social disminuyen las complicaciones y mejora el manejo de las enfermedades.

Es importante entonces reconocer que los problemas psicosociales provocan en el individuo un deterioro en su salud mental, lo que significa la pérdida de su capacidad para enfrentarse satisfactoriamente a los retos de vida. Cuando se escucha el término salud mental, inmediatamente podemos pensar que se trata de una enfermedad mental, pero la realidad es que este tema está relacionado con la vida cotidiana que cada uno de nosotros (as) tiene, las relaciones familiares, sociales, laborales y lo que vivimos en nuestro diario vivir. Para Bohoslavsky. "Salud Mental incluye equilibrio interno, coherencia, capacidad de ponerse en el lugar del otro, aceptación del rol, tomar al otro como un objeto total, dar y recibir afectos, tener confianza en sí mismo, seguridad y confianza en el otro". Pero cuando en algunas de estas áreas surge algún problema, cada individuo lo afronta de distinta forma, la inestabilidad emocional que podamos tener debido a los problemas psicosociales presentes en nuestra realidad permiten que el deterioro de una buena salud mental aparezca. ¿Quién o quiénes pueden padecer de un deterioro de salud mental?, cualquier persona que se encuentre ante una situación que afecte su vida física o emocional.

La pregunta importante sería ¿De qué manera se puede apoyar y promocionar la salud mental en estas comunidades? Maritza Montero en el Congreso Interamericano de Psicología, propone un enfoque psicosocial comunitario al enfoque clínico comunitario cuyos objetivos son: "insertar el enfoque comunitario en la práctica clínica para generar un conocimiento integrado, así como desarrollar una práctica clínica capaz de atender a las necesidades en salud mental de la gente que viven en condiciones de exclusión económica y social, hacerlo desde las comunidades, para generar un modelo de prevención e intervención centrado en la salud, no en la enfermedad" (psicoacción comunitaria, julio 2009). Además propone

una definición de la psicología comunitaria que prioriza el compromiso de la disciplina, la participación de los sujetos de intervención, "la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social" (1984: 390).

Otros de los ámbitos que la autora enuncia dentro de su propuesta es el reconocimiento del papel activo de los seres humanos, los cuales son considerados como actores y constructores de su realidad. Esta orientación ubica al individuo como eje central en el proceso de intervención, lo que significa, que este se convierte en el propio investigador de su realidad y de todos aquellos efectos sobre sí mismo. Por lo que debe participar en todo el proceso, así como también, metodológicamente, se debe dejar espacio a la autogestión (Montero 1994).

Para Fernández-Ballesteros "el desarrollo humano, desde una perspectiva psicológica, dura mientras siguen produciendo las transacciones entre el organismo biológico y el contexto sociocultural, esto quiere decir que las dos están entrelazadas para que pueda existir un equilibrio" Morales Calatayud, Francisco, (1,999), lo que significa que es importante que las personas encuentren un equilibrio en su salud física y mental para poder tener una vida placentera, aunque esto no significa que la persona estará alejada de los problemas pero tendrán herramientas para poder enfrentarlos sin que les afecten de gran manera.

Hoy por hoy los profesionales en psicología social reconocen la necesidad de participación en todos los cambios sociales, tan necesarios para la

superación de esta realidad; por lo que fue necesario en estas comunidades, crear grupos de autoayuda y tener una atención individual, centrándose en la comunidad y favoreciendo el apoyo social y la integración comunitaria; vinculando acciones con el grupo que pertenece a la pastoral social, con el fin de que exista una integración a la reflexión y la actuación, teniendo como objetivo principal dar a conocer la magnitud real y concreta de los problemas sociales (guerra, derechos humanos, corrupción política, desarrollo económico, inasistencia, narcotráfico, deterioro familiar, injusticias e impunidad, etc.) para que todos y todas seamos sujetos de la transformación de nuestra sociedad.

Ante las muchas dificultades psicosociales que se encontraron en estas comunidades fue necesario integrar una metodología diversa por medio de la participación; la cual debe ser de compañerismo, colaboración, mutuo respeto y sobre todo de aprovechamiento de las experiencias y conocimientos que los participantes tienen, como afirmara Malcolm Knowles, "nuestros recursos principales para el aprendizaje son las vivencias, no los maestros", las personas de estos lugares siempre tendrán algo que decir y compartir. La aplicación de métodos andragógicos grupales para la formación está encaminada a proceder de la manera más adecuada, porque permite la participación, el aprendizaje se traduce en desarrollo de habilidades y destrezas; en cambios de conductas y actitudes.

Ahora bien, ¿Por qué se consideró importante brindar una atención grupal?, porque por medio de estos, los grupos pretenden que el individuo pueda ir desarrollando confianza en sus propias percepciones, fortalecer y desarrollar sus capacidades. Los grupos de autoayuda tienen la ventaja el poder compartir experiencias en común sobre alguna problemática,

sobre todo porque el profesional forma parte de este grupo de reflexión, apoya en la moderación del grupo pero principalmente permite que el grupo vaya eligiendo el camino que quiere tomar en el curso de los temas.

2.2. OBJETIVOS:

2.2.1. Objetivo General:

- ❖ Contribuir a desarrollar, promocionar y apoyar la Salud Mental en las comunidades del municipio de Chinautla que se encuentran a cargo de la Parroquia Santo Hermano Pedro, vinculando acciones por medio de la Pastoral Social, con una visión Psicosocial.

2.2.2. Objetivos Específicos:

Subprograma de Servicio:

- ❖ Atender las problemáticas que presentan las personas que solicitan el servicio para mejorar su calidad de vida, por medio de una atención individual.
- ❖ Promover el desarrollo integral en el adulto mayor por medio de la creación de grupo o programa de autoayuda.
- ❖ Desarrollar habilidades en el grupo de mujeres, que sufren de violencia intrafamiliar o de algún otro problema psicosocial, por medio de las capacitaciones y el grupo de autoayuda para que puedan ayudar a otras mujeres que se encuentren en situaciones similares.

Subprograma de Docencia/Aprendizaje:

- ❖ Fortalecer la experiencia empírica que poseen el grupo de personas que pertenecen a la pastoral social a través de una capacitación participativa y dinámica para que puedan brindar un servicio psicosocial a las personas de sus comunidades.

- ❖ Brindar apoyo y orientación psicológica a personas de la tercera edad, por medio de la creación de un programa con talleres abordando temas a nivel intelectual, afectivo, recreativo y otros.

Subprograma de Investigación:

- ❖ Identificar y reconocer los principales Recursos de afrontamiento que les han ayudado a salir adelante a las mujeres que asisten al grupo de autoayuda de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, a pesar de las fuertes dificultades que viven y vivieron en el transcurso de su vida.

2.3. MÉTODO DE ABORDAMIENTO:

En el mes de diciembre 2008, se realizó la visita de reconocimiento de las comunidades en donde la estudiante realizó el EPS; teniendo el apoyo de la estudiante de psicología de ese año se visitaron la mayoría de las comunidades; con la presentación de algunos líderes, para lograr un buen rapport con cada uno de ellos (as). Lamentablemente no se pudo estar en ninguna de las actividades que realizaban las estudiantes que conformaban el equipo multidisciplinario, en ese año, debido a que habían finalizado. Pero, se obtuvo una información completa de parte de la epesista de psicología de ese año, quien mostró un total apoyo y entusiasmo en que se continuará la labor iniciada.

Para la elaboración del diagnóstico se revisaron los diagnósticos anteriores como el del estudiante de trabajo social en el 2007 que estuvo en La Aldea El Durazno y el primer equipo multidisciplinario del 2008 que realizaron su trabajo en Santa Marta, Buena Vista y El Durazno.

Se obtuvo entonces la información con las principales problemáticas que aquejaban a estas dos comunidades, incluyendo la información brindada por el Párroco de la Parroquia Padre Prudencio, quien además tiene mucho conocimiento de las comunidades y de sus principales problemáticas psicosociales, brindando al equipo la información necesaria para encaminarlos al desarrollo del trabajo dentro de estas. De allí despierta el interés por trabajar con la población, distintos programas que promocionen y apoyen la salud mental, vinculando acciones con la Pastoral Social que es un equipo de líderes que participan en este grupo y que está conformado por las nueve comunidades.

El inicio del trabajo en las comunidades de la parroquia fue la realización de un diagnóstico comunitario, con el fin de conocer las problemáticas que

les aquejan, este se realizó por medio de entrevistas abiertas, a líderes, lideresas y personas que tienen mucho tiempo de vivir en estas comunidades. Después se procedió a realizar la validación con el equipo de pastoral social para la priorización y la organización. El trabajo que se realizó en los distintos programas, utilizó una metodología participativa, debido a que el interés era también el de interactuar con las personas que viven dentro de las comunidades y que conocen su realidad. El diálogo y la reflexión fueron parte importante en este proceso porque por medio de estos se recabó información que ayudó a la resolución de los problemas.

Por el éxito obtenido el año anterior, con un equipo multidisciplinario integrado por profesionales de distintas áreas como psicología, pedagogía y trabajo social; este año se procedió abordar las problemáticas de la misma manera, obteniendo muy buenos resultados en conjunto con la pastoral social. La estudiante de psicología realizó su labor en conjunto con el equipo multidisciplinario, el cual estuvo conformado por Lesbia Marina García Álvarez, epesista en trabajo social y Rosendo García Ramírez, epesista en Pedagogía; pero a diferencia de los dos años anteriores en el mes de agosto de este año se unieron al equipo tres personas más que colaboraron con el trabajo que estaba en ejecución, una pedagoga Yegny García y dos compañeras extranjeras Belén Vitón, especialista en ambiente y Melissa Mancini, especialista en gestión de riesgos, las últimas dos trabajaron en base a su profesión porque por los lugares donde están ubicadas estas comunidades presentan serios problemas de deterioro en el ambiente y los riesgos que sufren por El Rio Las Vacas y por los lugares en donde están las casas, son lugares de riesgos, con el apoyo de CONRED, para la formación de una COLRED.

Subprograma de Servicio:

Este subprograma inicia a partir de marzo, dando información en todas las comunidades de este servicio, especialmente a los grupos que se encontraban trabajando dentro de la Parroquia. La población más atendida en este servicio fueron las mujeres, jóvenes y adulto mayor de las comunidades de Santa Marta, El Durazno, Aguacatal, Suquinay y Buena Vista.

En el mes de abril se solicita una reunión con el grupo de mujeres voluntarias y otras mujeres que no pertenecen a este grupo, para conocer sus intereses y además para dar a conocer el servicio clínico de atención individual. El referente teórico es el que se mencionó anteriormente, la búsqueda de integrar un enfoque comunitario en la práctica clínica, para mejores resultados, buscando que ellos (as) encuentren el sentido que le dan a su vida y el valor que le dan a los espacios en donde se desenvuelven.

Se recolectó información por medio de historias de vida, logrando entonces una sistematización que permitiera encontrar la mejor forma para llevar el acompañamiento por medio de la atención individual. La interacción entre persona y profesional por medio del diálogo, fue fundamental para los logros en la atención.

Subprograma de Docencia/Aprendizaje:

Este subprograma dio inicio con las capacitaciones de formación para la pastoral social, el interés fue mostrarles que no solo se están educando, porque este aprendizaje les permite también educar a otros (as). El equipo multidisciplinario trabajó en conjunto, debido a que se consideró de importancia incluir los conocimientos de las distintas profesiones sobre todo porque los temas estaban enfocados a la organización, y las problemáticas psicosociales que afectan a los pobladores y de qué forma

se entrelazan con la fuerte experiencia empírica de sus vivencias que cada uno (a) tiene. Se inició con la evaluación y análisis del diagnóstico realizado, y fueron ellos (as) quienes realizaron la priorización de las problemáticas, apoyados por el equipo. Inicialmente se hizo por comunidad y luego tomando a las diez comunidades como una sola. Dentro de la formación se realizaron talleres, puesta en común, sociodrama, lluvia de ideas, técnicas gráficas y otros; utilizando una educación popular, para que este proceso de cambio sea asumido por el pueblo.

El programa del adulto mayor y el grupo de autoayuda de mujeres tuvo una dinámica similar, la participación en todas las actividades, creando espacios en donde la persona sienta la confianza de poder expresar lo que siente y se sienta parte importante del grupo.

La metodología utilizada en estos grupos es desde una pedagogía andragógica debido a que se considera que esta, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida, y la creatividad del participante adulto; con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que pueda lograr su autorrealización, porque permite que la persona tenga una nueva actitud frente a los problemas; todo esto para darles a conocer que la educación no solo pertenece a la niñez y juventud, sino a toda aquella persona que desee seguir aprendiendo durante su vida, sin importar su edad cronológica.

Subprograma de Investigación:

El método de investigación que se utilizó para este proyecto fue cualitativo porque permite la realización de un trabajo por medio de la interacción con los grupos y el diálogo.

Este trabajo dio inicio desde las primeras participaciones con el grupo de mujeres, todas las historias de vida fueron parte importante en este proceso, pero por razones de tiempo solo se tomaron ocho entrevistas como las principales. Fue importante conocer el entorno en que se desenvuelven estas mujeres principalmente sus hogares por lo que se realizaron visitas domiciliarias esto ayudó a conocer de cerca su realidad y afianzar la confianza de ellas para con la profesional. A continuación de detalla el proceso en el cual se realizaron la recolección de datos:

- ❖ Entrevistas abiertas para la recolección de información con mujeres.
- ❖ Sistematización de la información.
- ❖ Actividades diversas en el grupo de autoayuda.
- ❖ Grabación de la entrevista y algunos videos con la autorización de la persona.
- ❖ se socializará la información en el año 2010, para que sirva de ejemplo para otras mujeres que se encuentren en la misma situación.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- realizado durante el 2009, tuvo tres ejes principales de participación, el eje de servicio, con el grupo para mujeres de autoayuda, programa de adulto mayor, además de tener la atención psicológica individual, en donde se atendió a jóvenes, parejas, pero especialmente a mujeres, en estos procesos se incluyeron las visitas domiciliarias, de algunas personas. En el eje educativo, la formación para la pastoral social de igual forma se trabajó otras actividades que se realizaron con el grupo de jóvenes y una actividad para conmemorar el Día de la Familia. Por último el eje de investigación el cual fue desarrollado dentro del grupo de mujeres, recabando información desde el inicio del programa. La Experiencia obtenida fue realizada en varias comunidades como: Santa Marta, Buena Vista, El Durazno, Tecún Umán I, El Sauzal, El Aguacatal y con algunas participaciones de Pocitos.

A partir del mes de diciembre del 2008 se realiza la visita de reconocimiento y se conversa con algunos lideres y lideresas acerca del trabajo que se realizó durante ese año y los intereses que tienen para el siguiente año, además de contar con información del Padre Prudencio, quien es de reconocer la labor que realiza en estas comunidades, tiene un muy buen conocimiento de la situación que se vive, además del deseo de que estas comunidades puedan seguir desarrollándose de manera integral. Teniendo información de estos dos ámbitos, importantes para realizar un buen trabajo, se desarrolla el objetivo general del trabajo a realizar, el cual fue: Contribuir a desarrollar, promocionar y apoyar la Salud Mental en las comunidades del municipio de Chinautla que se encuentran a cargo de la Parroquia Santo Hermano Pedro, vinculando acciones por medio de la

Pastoral Social, con una visión Psicosocial. La razón de elegirlo como el principal, es debido a los problemas psicosociales que enfrentan como la violencia, inseguridad, falta de trabajo, violencia intrafamiliar, alcoholismo, analfabetismo, contaminación ambiental, drogadicción y otros que afectan a muchas de las familias de estas comunidades.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

A continuación se detalla la información que se realizó en este rubro:

- **Atención Psicológica:**

Esta se realizó durante los diez meses de trabajo, las primeras personas que se atendieron fueron mujeres del grupo de autoayuda, porque es allí donde se da información del apoyo que puede dárseles en atención psicológica de forma individual. Muchas de ellas se acercaron a consultar si podían tener un espacio individual antes de poder participar en el grupo, porque sentían mucha vergüenza de hacerlo y miedo de que la información que daban, podría salir del grupo.

Se atendieron casos de varias comunidades con un promedio de 25 casos. La población que se atendió fueron jóvenes, mujeres, hombres y personas de la tercera edad. La atención individual se realizaba los días martes, jueves, sábados y domingos. Con una hora u hora y media por persona. La atención psicológica se inicia con la relación de confianza (rapport) entre persona y psicóloga, para que luego puedan contar su historia de vida, pues inicialmente es importante que tengan un espacio de desahogo. Dos casos relevantes fueron el de jóvenes referidos por la madre por consumo de estupefacientes. Pero cuando los jóvenes hablan sobre la dinámica familiar, este problema principal deja de ser una causa para volverse un efecto, por los conflictos que se viven en la dinámica familiar,

con un padre alcohólico, que viven en constantes conflictos violentos hacia su pareja, causando serios deterioros a todo el grupo familiar, además de nunca conversar con ellos. Los jóvenes perdieron todo tipo de interés, concluyendo que es la única forma que conocen de vivir; además la sobreprotección de la madre es otro factor que afecta el deterioro emocional de estos jóvenes. Por estas razones se le sugiere a la madre de la importancia de que ella pueda asistir a terapia psicológica.

Una Joven de 24 años llega a la comunidad de Santa Marta a dormir frente a las puertas de la Iglesia, las personas se dan cuenta y deciden entrarle por las noches a la Iglesia para que pueda dormir porque hacía mucho frío. Ellos piden el apoyo del equipo multidisciplinario para esta joven. Se le lleva al Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. Carlos Federico Mora para conocer su estado mental, en el expediente aparece únicamente que padece la enfermedad de esquizofrenia; pero se le pidió a los doctores que le evaluarán y una médico comenta que la joven tiene un retraso mental no dando mayor especificación. El proceso en este caso inicia desde enseñarle a la Joven a realizar tareas de higiene, pero luego se vio una mejoría y ella empezó a contar todo el daño físico, psicológico y sexual que ha sufrido desde los cinco años, como violaciones por parte de padrastro, hermanos y cuñados. Se tiene conocimiento que sus hermanos padecen esta enfermedad unos en mayor y otros en menor grado, pero cuando se buscó a la familia, no quisieron hacerse cargo de ella. En la actualidad la joven hace tareas por sí sola, eventualmente tiene sus crisis de agresividad, pero se ha logrado la integración en las comunidades, porque ahora le reconocen y saben de su situación. Lamentablemente no se ha logrado que algunas familias puedan compartir el cuidado de la joven porque todavía le tienen temor. Se ha investigado de alguna Institución en donde se pueda recluir a la joven, pero no se ha tenido éxito

porque la comunidad comenta que tiene que ser un buen lugar para ella y lamentablemente este país no cuenta con instituciones para atender este tipo de casos.

La atención psicológica que se prestó a distintas mujeres, quienes llegaron con síntomas similares, como tristeza, frustración, enojo, falta de interés, enfermedades físicas y otras. La mayor parte de ellas no tenían un espacio de desahogo, nadie más que ellas y en algunos casos sus hijos e hijas se han dado cuenta de su situación. Una de ellas comenta "se que ya no puedo hacer nada, que esta vida que llevo es la que me toca llevar hasta el último día de mi vida, es lo que él me dice y creo que tiene la razón", las mujeres en esta situación consideran que no hay otra salida a este problema, que no se lo merecen porque hacen cosas que molestan a su pareja lo que ocasiona todo tipo de violencia. Cuando se toca el tema de lo que se considera es un abuso sexual ellas se cohiben aún más, comentan que muchas veces no siente el deseo de estar con su esposo pero que si no quieren las obligan y que se sienten mal por no querer estar con ellos. Las situaciones en las que viven estas mujeres son bastante delicadas, el machismo en Guatemala tiene todavía raíces profundas.

En el año 2008 se inicia el proceso del caso de una joven de 34 años que vivían con su padre y del cual fue alejada debido a la negligencia que tuvo para con ella. La Joven presenta leve retraso mental y la enfermedad de vitíligo. Fue recluida en un hogar a partir de agosto de ese año y en febrero del 2009 fue trasladada a otra Institución, simplemente porque para la anterior no significó ninguna entrada de dinero, la botaron sin tomar en cuenta su dignidad. La Procuraduría General de la Nación lleva el caso y la trasladó a otra Institución, pero todavía no se confirma su estancia en ese

lugar debido a que una vez ella quede legalmente establecida en ese lugar no se le podrá visitar; y la comunidad le tiene mucho cariño y no considera justo que les prohíban saber de ella, hasta este momento no se tiene la confirmación de la resolución de su caso en la Procuraduría General de la Nación (PGN).

Muchos de los casos que se atendieron de manera individual, se les realizó una o varias visitas domiciliarias para conocer su entorno. Además se realizaron otras visitas a otras familias, referidas por el Padre Prudencio, por el grupo de Pastoral Social, o por algún miembro de la Parroquia; todo esto con el fin de conocer si las personas se encontraban en riesgo y poder apoyarles de la mejor forma.

- **Resultados:**

La atención individual psicológica este año tuvo un despunte fuerte, debido a que las personas están perdiendo el miedo y la vergüenza por asistir a este tipo de terapias, especialmente los jóvenes. En muchos de los casos las personas comentaron sentir un alivio con la primera intervención. El tiempo en las primeras sesiones fue bastante extenso porque muchos de ellos y ellas hicieron catarsis, siendo positivo para el desarrollo de las siguientes terapias.

Las problemáticas como la violencia intrafamiliar y los efectos de estas se abordaron desde la Logoterapia y Terapia Gestalt dependiendo de los casos, teniendo efectos positivos en cada persona. La mayor parte de la población atendida tuvo una niñez conflictiva no logrando romper el círculo, además de haber perdido el sentido de la vida por considerar que no había otra forma de vivirla y también por creer no tener el derecho a un cambio de mejora en todo su ambiente.

Cabe mencionar que las comunidades tienen una mejor comunicación porque en muchas ocasiones se acercaban a preguntar si en la Parroquia había una persona con especialidad en Psicología que pudiera ayudarles. Especialmente en el caso de la joven que apareció en la Iglesia se hicieron las gestiones para poder encontrar a la familia, se fue a varios lugares pero al encontrarles se pudo dar cuenta que no estaban interesados en que ella regresará. También se visitó la Procuraduría de los Derechos Humanos, pero ellos comentaban que se hacían cargo de la joven, pero lo que procedía hacer era que la llevarían de regreso a su casa, quisieran o no los familiares, así que la comunidad no estuvo de acuerdo por considerar que al verla de regreso no les importaría si ella se escapaba de nuevo y volvería a la misma situación y todo el camino andado con ella se perdería. La joven es bien recibida en la familia de la Señora María Muralles quien se ha entregado al cuidado y apoyo de la Joven desde que llegó.

En el caso de la joven que está recluida en una Institución, aún con su situación no resuelta, se le dio seguimiento durante todo el año, y no se ha perdido comunicación con personal de la Procuraduría General de la Nación en el Departamento de la Mujer, a cargo de una licenciada que se ha visto muy comprometida y deseosa de ayudar a la joven.

Las visitas domiciliarias fueron muy beneficiosas para las terapias debido a que las personas y familias se sentían con mayor confianza para comentar acerca de su vida, sobre todo porque comentaban que se sentían importantes que por fin eran escuchados y que había personas que se interesaban por ellos (as) y su situación. Es importante comentar que las personas que pertenecen a la Pastoral Social se vieron muy entusiasmadas con esta dinámica porque la consideraron beneficiosa. Además de haber

contado con el apoyo de los dos estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, -EPS- Lesbia García de Trabajo Social y Rosendo García de Pedagogía.

- **Grupo de autoayuda:**

Durante el 2008 el equipo multidisciplinario trabajó con un grupo de mujeres por lo que en el año 2009 se realizan reuniones para conocer los intereses de continuar en estas actividades. Además de contar con la información que proporcionó el Padre Prudencio sobre los problemas psicosociales que afectan a la mujer en estas comunidades, se decide iniciar, creando un grupo de autoayuda comentándoles de la importancia de desarrollar una buena salud mental, además del conocimiento de los temas psicológicos que pueden afectar en el ambiente familiar, para poder apoyar a las familias de sus comunidades. A partir del inicio del trabajo se visita al grupo mayoritario de mujeres las cuales pertenecen a la religión católica particularmente del grupo carismático, teniendo trece años de trabajar dentro de sus comunidades realizando visitas, dando apoyo moral y económico en la medida de sus posibilidades. Ellas comentan que les interesa prepararse debido a que muchas veces llegan a los lugares y se enfrentan a fuertes situaciones de conflictos dentro de los hogares; comentan que tienen un conocimiento que la experiencia de la vida les ha dado pero que les interesa tener conocimiento educativo para fortalecerse. Es importante comentar que durante el transcurso de las distintas actividades que se realizaron se pudo constatar que muchas de ellas viven o vivieron un ambiente conflictivo desde su niñez. A continuación se describen las distintas actividades que se realizaron con el grupo de autoayuda para mujeres, debido a que con este grupo se estuvo trabajando desde el mes de marzo hasta diciembre, cada ocho días; los miércoles por la tarde.

Cuadro No. 1
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL GRUPO DE
AUTOAYUDA PARA MUJERES

FECHA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
04-03-2009	Presentación nuevo equipo multidisciplinario, conocer lo trabajado e intereses en la continuación del trabajo.	7
11-03-2009	¿Qué es la psicología? y las razones por las cuales necesito o se necesita una atención psicológica. Además de darle continuidad casos especiales de dos mujeres. Varias dinámicas para crear rapport en el grupo.	8
12-03-2009	Conocer al grupo de mujeres carismáticas que se reúnen los días jueves para presentar al equipo de psicología y trabajo social y hacerles la invitación para que participen al grupo de autoayuda.	20
18-03-2009	"mujeres y autoestima", nosotras que nos podemos querer tanto	18
25-03-2009	Identificar aquellos factores que inciden desfavorablemente y favorablemente en el desarrollo de la autoestima de las mujeres.	18
01-04-2009	Dinámicas y trabajos para la continuación de la actividad para la identificación de factores que inciden desfavorablemente y favorablemente en mi vida.	18
15-04-2009	Reflexión sobre el caso de una joven que	12

	apareció en la Iglesia. Así como hablar sobre el valor que se le da al trabajo que la mujer realiza en el hogar.	
22-04-2009	"celebrar el día de la Tierra" y reflexionar que de parecido tiene una mujer con la tierra, que da mucho a todas y todos y recibe poco.	15
06-05-2009	Reflexionemos si nos gusta la forma en que vivimos y que opiniones tengo de cómo viven otras personas; introduciendo la violencia que sufren muchas mujeres	8
20-05-2009	Mis fortaleza y debilidades y como me afecta o me ayudan a sobrellevar las dificultades.	11
27-05-2009	Cuántas cargas llevo dentro de mí por medio de una dinámica. Conocer los sentimientos que les provocan las situaciones difíciles que vivieron en su niñez. Como el odio, ira, rechazo, angustia, miedo, etc. De que forma afecta esto en la vida de cada una de ellas.	11
03-06-2009	Que pensamientos o ideas me traen las palabras, Mujer, Madre e hija.	6
18-06-2009	El aprecio, respeto y valor que debe tener una mujer hacia ella misma.	6
24-06-2009	Como aprender de nuestras quejas.	8
01-07-2009	Como sanar mi cuerpo, que relación tienen las enfermedades físicas con lo que me sucede emocionalmente.	13
08-07-2009	Dinámicas para despertar el liderazgo que hay en cada una de ellas, y que les ayude a	12

	mejorar su situación dentro del hogar.	
15-07-2009	Dinámicas para crear fuertes lazos de confianza dentro del grupo.	10
22-07-2009	Cuál es el punto negro en mi vida que todavía me afecta. Que las mujeres identificaran aquellos recuerdos que les afectan al día de hoy.	8
29-07-2009	Película en busca de la felicidad y luego reflexión	15
05-08-2009	¿Conozco mis derechos?	8
02-09-2009	Solicitado por el grupo quiero aprender Croché	13
23-09-2009	Taller de relajación. Nuestro sueños	9
30-09-2009	Taller "asertividad, cuando digo sí, es sí, cuando digo no, es no"	14
11-09-2009	Película cicatrices (tema violencia intrafamiliar) a quien o a quienes afecta.	18
14-10-2009	Taller de relajación.	6
21-10-2009	Depresión porque siento esos malestares y como puedo superarlos	11
11-11-2009	Autocuidado	12
18-11-2009	Dibujar mis miedos (salud mental)	10
25-11-2009	Participación en la marcha para exigir la No Violencia hacia la Mujer	20
09-12-2009	Taller "recreación y tiempo libre. Los permisos para disfrutar"	15
16-12-2009	Clausura de grupo de autoayuda 2009	40

- **Resultados:**

Cuando se inicia el grupo de autoayuda, para la mayor parte de mujeres es algo nuevo, porque no tenían conocimiento cual es la forma de trabajo, al comentarles que en este espacio no hay dirigente, que estaría la profesional como mediadora pero que este espacio era de ellas, comentaban que no sabían si podían hacerlo, pero al empezar hablando primero del tema que es Psicología y como puede ayudarme un psicólogo, empezaron hacer comentarios y a relajarse, teniendo siempre distintas dinámicas para lograr la participación de todas.

El grupo mayoritario fue de 40 mujeres, de edades promedio de 20 a 70 años, pero durante los meses que se trabajaron se mantuvo un promedio de 15 a 20 mujeres que asistían a las actividades, al principio cuando faltaban no avisaban comentando la siguiente semana, tener actividades a sus distintos grupos, pero al final hubo un cambio; la mayoría siempre mandaba avisar que no podían estar y se disculpaban, comprobándose entonces el compromiso adquirido para con el grupo.

En las actividades que hubieron de reflexión sobre el proceso del grupo, una señora comentaba "es importante darnos cuenta que hemos despertado, que hemos abierto los ojos y que no podemos seguir callando", de allí la importancia de la creación de este grupo, para que cada una de ellas reconociera sus mecanismos de afrontamiento para la valoración que tienen en cuantos a su capacidad de sobreponerse a situaciones extremas de violencia o de otro tipo e incluso salir fortalecidas de dichas experiencias. Las terapias de apoyo utilizan tres mecanismos de curación (apoyo, catarsis e identificación). Estos grupos permiten darse cuenta que no están solas, que hay otras mujeres que están a su lado y que muchas han vivido situaciones similares a ellas. La etapa de desahogo

es de suma importancia porque las libera, el romper el silencio de lo que han guardado durante años es como quitar una carga pesada en los hombros durante día y noche. La forma espontánea por compartir sus historias de vida, en donde van todos sus sufrimientos, la falta de amor dentro del entorno familiar, la pérdida de un ser querido en fin todas aquellas historias en su mayoría de mucho dolor y tristeza. Pero el sentir que pertenecen a un grupo en donde ellas son el ente principal, y hay una escucha activa les hace sentir que son importantes. La identificación de los problemas que les aquejan para iniciar la búsqueda para mejorar su situación en donde ellas son entes de cambios y la psicología le brinda un acompañamiento.

- **Programa del Adulto Mayor:**

En la visita de reconocimiento se constató que no hay ningún programa o actividad para el adulto mayor, teniendo conocimiento que hay un porcentaje alto de personas que oscilan entre los 60 y 85 años, el adulto mayor fue parte importante debido a que nuestra sociedad hace no mucho tiempo ha tomado cartas en el asunto para apoyarles de una manera integral. Sin darse cuenta, a este tipo de población se le ha invisibilizado porque la mayoría considera que son personas que no pueden aportar más a la sociedad debido a que están cansados y se han vuelto lentos en muchas actividades.

A partir del mes de mayo se inicia la búsqueda de información de centros de atención al adulto mayor. Inicialmente se realizaron varias visitas domiciliarias para conocer el interés de los pobladores mayores. Luego se procede a realizar varias visitas a distintos centros para conocer de qué forman trabajan con esta población y para conocer las distintas actividades que realizan. Una vez teniendo la información se inicia con la promoción de

la primera actividad para el adulto mayor. La inauguración se realizó en la Iglesia de Buena Vista teniendo ese día un total de 94 participantes de la tercera edad, dentro de las edades de 55 a 94 años, entre hombres y mujeres. El espacio era bastante pequeño pero en estos lugares no existen condiciones para ellos (as), también las personas de las comunidades nos comentaron que no consideraban que asistiera muchas personas por lo que ver a este grupo bastante grande fue una gran satisfacción para todos y todas. Se realizaron pocas actividades con este programa en donde lo que se hizo fue realizar dinámicas para establecer lazos y para conocer los intereses de la población, además de tener a una señora que apoyó realizando ejercicios acordes al adulto mayor.

- **Resultados:**

La primera actividad que se realizó con el adulto mayor se tuvo la participación de un promedio de 90 personas entre 50 a 97 años. Llegaron personas de todas las comunidades especialmente de Santa Marta, Buena Vista, Tecún Umán I, El Aguacatal, Aldea El Durazno y El Sauzal. Este programa fue una novedad para todas y todos porque estaban curiosos, en la realización del evento un señor de 97 años dijo "Es la primera vez en mi vida que tengo en mis manos un micrófono, me siento muy contento que hagan este tipo de actividades porque lo veo como un homenaje a todos nosotros", luego se realizó una evaluación con Pastoral Social sobre la actividad la cual la consideraron como un éxito, el programa tuvo su primera actividad en 13 de octubre, teniendo actividades cada 15 días.

En las primeras actividades las personas hicieron una evaluación de todas las actividades que les gustaría que se hicieran en este programa, mostrando mucho entusiasmo y participación.

El compromiso de este programa por parte del equipo multidisciplinario fue tan alto que se ha estado apoyando durante los meses de enero y febrero

del año 2010, para que las personas de este programa no dejen de asistir y no se corte durante mucho tiempo las actividades. Cabe resaltar que por medio del Padre Prudencio se conoció a la señora Zoilita de Contreras, una persona entregada al apoyo del adulto mayor, con mucho conocimiento en el área, y que ahora está llegando a dar sesiones de ejercicios físicos y de reflexión para apoyar el desarrollo de una mejor calidad vida para estas personas, teniendo al principio poca participación porque el espacio que se utiliza son las Iglesias de Santa Marta y Buena Vista y no les parece el lugar porque siente que le están faltando el respeto, pero en estas últimas reuniones el grupo va en crecimiento, teniendo un grupo de adultos interesados en apoyar y capacitarse para este programa.

La atención interdisciplinaria con la que se atiende los problemas psicosociales facilitó que los grupos pudieran discutir y compartir las experiencias vividas. Debido a que se consideró necesaria la aportación de las tres profesionales para un mejor desarrollo y apoyo en las distintas actividades realizadas, es importante hacer énfasis que el grupo tuvo una buena acogida por parte de la población, principalmente en el campo de la psicología, pese a los tabú que hay sobre esta profesión.

Uno de los objetivos en el subprograma de servicio fue el de contribuir a la recuperación y protección de la salud mental de los pobladores, por lo que se realizaron distintas actividades. La población atendida fue en su mayoría personas que asisten a la parroquia, de las distintas comunidades. Con el grupo de jóvenes de la Iglesia se hizo un taller de cinco horas, en donde se realizaron distintas actividades, tomando en cuenta los temas de autoestima, liderazgo y valores; con el grupo de pastoral social se trabajó durante todo el año, fue importante conocer que tipo de problemas consideraban que afectan el entorno familiar, en base a esta información se incluían actividades para contribuir a la mejora de su salud mental y la

formación para que puedan ellos (as) apoyar a otras personas. En cada subprograma se detalla los temas que se trabajaron con distintos grupos teniendo siempre como principal objetivo el apoyar a la mejorar la salud mental de los pobladores.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- **Pastoral Social:**

El grupo de la pastoral social tiene un promedio de 20 participantes aunque son 12 personas quienes han estado de lleno, apoyando en las actividades que se realizan por medio de este grupo. El objetivo principal de este grupo es la formación de una conciencia de responsabilidad y un espíritu de solidaridad cristiano, que de a conocer la magnitud real y concreta de los problemas sociales que afectan a sus comunidades, para que todos y todas sean sujetos de transformación en la sociedad. Por todo esto se hace la reflexión de parte de estas personas en conjunto con el sacerdote de la importancia de tener una formación en temas organizativos, psicológicos y pedagógicos con el apoyo de un grupo multidisciplinario, esto vendría a fortalecer la experiencia de vida que ellos tienen, relacionados con estos temas. La formación se recibía los días sábados por la tarde, teniendo una vez al mes reunión de evaluación y organización de las distintas actividades a realizarse durante el mes.

Dentro de las comunidades que participaron en la formación están Santa Marta, El Durazno, Tecún Umán I, Buena Vista y Sauzal, teniendo en los últimos meses la participación de dos personas del Aguacatal. Las actividades realizadas en los distintos programas se organizaban, evaluaban con la Pastoral Social y el equipo multidisciplinario.

Al inicio de las actividades lo primordial fue conocer el trabajo que realizaba en ese momento la Pastoral para que en base a esto se pudiera

programar los talleres y charlas de la formación. Muchas de las personas que pertenecen a la Pastoral Social son líderes y lideresas de estos lugares, están entregados al trabajo comunitario que realizan a pesar de las dificultades que tienen sobre todo por el tiempo. Se realizaron dos bazares para recaudar fondos para las distintas actividades que tiene a cargo la Pastoral Social, el primero fue en la Aldea El Durazno y el segundo en la Colonia Pocitos.

A continuación se desglosa los temas que se impartieron por el equipo de profesionales de la Universidad, al grupo de formación de Pastoral Social, durante ocho meses.

Cuadro No. 2
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL
GRUPO DE PASTORAL SOCIAL

FECHA	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
18-04-2009	Dinámica de integración ¿Cómo sentirme bien conmigo mismo (a)?	8
09-05-2009	Dinámica de integración, Los enemigos de la Autoestima	8
23-05-2009	Dinámica de integración, priorización de problemas y necesidad por comunidad.	14
13-06-2006	Priorización de los problemas y necesidades colocando a las comunidades como una sola.	10
20-06-2009	Cualidades que tenemos como dirigentes: fidelidad, honestidad, amor incondicional, humildad, disposición, convicciones firmes etc.	8

27-06-2009	Dinámico para cambio de actitud. Taller como se realizan un FODA y para que sirve.	12
11-07-2009	Dinámico para cambio de actitud. Taller como se realizan un FODA y para que sirve. (2da parte)	10
18-07-2009	¿Por qué es importante la comunicación?	9
25-07-2009	¿Cómo puedo en base a mi experiencia identificar los obstáculos de una mala comunicación?	8
08-08-2009	Identificar nuestros principales intereses de pertenecer a este grupo	6
15-08-2009	Aprendiendo administrar y llevar controles de cuentas.	9
22-08-2009	Porqué y para qué utilizar un libro de cuentas en Pastoral Social	12
12-09-2009	Porqué y para qué utilizar un libro de cuentas en Pastoral Social (2da. Parte).	10
19-09-2009	Problemas ambientales de las comunidades, consecuencias y soluciones. (apoyo a profesionales en este campo)	8
26-09-2009	Reunión con grupo CONFREGUA, conocer el trabajo que realizan	28
10-10-2009	Planificación de apertura programa para el Adulto Mayor.	9
17-10-2009	Apertura de cuentas, prestamos para la comunidad (del fondo creado para pastoral social por medio de bazares)	12
31-10-2009	Aprovechar los espacios verdes creando huertos	15

	(apoyo a profesionales extranjeras).	
07-11-2009	Evaluación del trabajo realizado durante los meses anteriores. Conocer el sentir de las personas que pertenecen al grupo de Pastoral Social.	13
14-11-2009	Visita a Iglesia zona 6 Barrio San Antonio para conocer su labor en "cofre solidario"	12
21-11-2009	¿Por qué realizamos visitas domiciliarias?	11
28-11-2009	Cierre de actividades y entrega de diplomas a participantes.	12

- **Resultados:**

Al inicio de las actividades la participación del grupo fue constante, pero en algunas ocasiones disminuía, esto debido a que la mayor parte del grupo, apoyan en otro programa o por actividades propias de la Parroquia, se les imposibilitaba estar en los dos lugares, a pesar de que se trató de programar las fechas con anterioridad siempre habían actividades que se traslapaban.

Un porcentaje pequeño de las personas que asistieron a este grupo son analfabetas por lo que se les dificultaba la comprensión de los temas, a pesar de que siempre se utilizó una metodología participativa, encaminada a la vivencia que ellos tienen en su comunidad. Otros son adultos mayores, que debido alguna enfermedad física no podían asistir o se les dificultaba.

A pesar de todas las dificultades que se encontraron, las capacitaciones fueron beneficiosas para esta población, porque en las últimas reuniones la

participación en las reflexiones y organización de eventos fue bastante participativa, además del interés que mostraban por la programación de las distintas actividades realizadas. El grupo de Pastoral Social estuvo activo durante todo el año, con el apoyo del equipo multidisciplinario se organizaron distintas actividades como: la canasta del amor fraterno que tiene como objetivo que los feligreses puedan donar víveres los cuales después, son dados a las personas que están pasando por alguna situación difícil, que son evaluadas en grupo y en la mayoría de casos se realiza una visita domiciliar para conocer el ambiente de las familias. El grupo comenta que las experiencias de las visitas domiciliarias han cambiado debido a que ahora tienen mejor capacidad de observación y comprensión acerca de los problemas que tienen las familias.

En los dos bazares que se realizaron, se buscó el apoyo de varias empresas en donde cada comunidad estuvo a cargo de llevar las cartas para solicitar donaciones, teniendo como propósito principal además de la recaudación, que el grupo tuviese la oportunidad de desenvolverse en un ambiente totalmente nuevo. En la retroalimentación comentaron que: "al inicio sintieron ansiedad y temor de no ser atendidos, pero afortunadamente tuvieron buenas experiencias en cuanto al recibimiento que les dieron en los distintos lugares, dejándoles un buen sabor de boca, además de haber logrado que una de las empresas les proporcionara alimentos".

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El principal interés de la investigación fue *"indagar acerca de aquellos recursos de afrontamiento que han tenido las mujeres que asisten al grupo de autoayuda, que de alguna forma les han ayudado a salir adelante"*. Cuando se habla de recursos de afrontamiento, se dice que son aquellos

recursos propios de cada persona para salir adelante en su vida cotidiana; para enfrentar el día a día; lo que significa que pueden existir infinidad de recursos porque cada persona posee los suyos. Algunos autores hablan de los procesos de afrontamiento como (Cit. por Font, 1990: 91). Font, A. (1990), Hernández, E. (1996), y otros como Lazarus y Launier (1978) se refieren a estos como "esfuerzos intrapsíquicos y orientados a la acción (cognitivos y afectivos), en aras de manejar demandas internas y ambientales ". Para Goicochea C. (1952) afrontamiento es "el arte de vivir en paz con aquello que no puedas cambiar, tener coraje para cambiar aquello que pueda ser cambiado, sabiduría para conocer diferencias entre lo que puede y no se puede cambiar. Algunas investigaciones muestran que a mayores recursos menos síntomas como pena, depresión, síntomas psiquiátricos, síntomas físicos y psicológicos (Hammer & Marting, 1985). Uno de los principales intereses es que el grupo de mujeres reconozca estos recursos, y les permita darse cuenta de la fortaleza que han encontrado ante las adversidades en el transcurso de la vida de cada una. El grupo de autoayuda donde se realiza la investigación, inició con un promedio de 18 mujeres, a partir del mes de marzo, las edades de las mujeres oscilaban de 35 a 65 años; de varias comunidades, especialmente de Buena Vista, Santa Marta, Tecún I, Suquinay y Aldea El Durazno; en su mayoría son mujeres casadas, algunas unidas, pero un pequeño porcentaje separadas por la distancia debido a que sus esposos viven en Estados Unidos por la búsqueda de una mejor situación económica para su familia. La recolección de datos se realizó por medio de las entrevistas que se tenían en la atención individual con algunas de ellas, además el grupo de autoayuda fue una fuente indispensable para encontrar la información, permitía catarsis para muchas de ellas, cuando hablaban de su infancia. Se iniciaron las actividades con una serie de temas para entablar rapport,

y tener la confianza de hablar de aquellas cosas que a nadie le habían podido contar por distintas razones.

Se consideró conveniente incluir una entrevista directa con algunas de ellas, además de los métodos mencionados anteriormente, para la obtención de información, detallada a continuación:

1. Hemos hablado varias veces de su niñez en el grupo de autoayuda, ¿podría comentarnos un poco más acerca de lo que vivió en su infancia, aspectos positivos y negativos?

Para la mayoría de mujeres hablar de su infancia, era hablar de cosas dolorosas, por el sufrimiento que tuvieron, para algunas la primera vivencia dolorosa en su infancia fue la pérdida de su madre, seguidas por el trabajo arduo, recuerdan, que desde sus ocho o nueve años tenían que trabajar realizando oficios domésticos o sembrando y cortando maíz en el campo. Para otras los aspectos negativos recuerdan fue la violencia intrafamiliar, el maltrato de un padre y la indiferencia de la madre; les hacía huir de sus casas y buscar un mejor futuro, por lo que desde pequeñas se iban o las mandaban a trabajar en casas. Se suma aquí entonces el maltrato que sufrían de parte de las personas de la casa, la discriminación por ser humildes y el aprovechamiento de su ingenuidad. Para otras la violencia física o sexual que vivieron en algún momento de su vida, especialmente en su infancia. Pero, para algunas otras hablar de esto era hablar acerca de algo que paso que les causó dolor durante mucho tiempo, pero que sentían que había sido superado, recordando aquellas cosas o personas que les hicieron daño con tranquilidad y en muchas ocasiones deseosas de que se les escuche, porque consideran necesario que sus historias lleguen a los jóvenes y de alguna forma les ayude para que no pasen lo que ellas pasaron. consideran que pese a las dificultades

hubieron cosas positivas, como por ejemplo: el abrazo de un ser querido les animaba a continuar, el apoyo de sus padres para muchas, especialmente el de la madre, el no perder la ilusión, el soñar con un futuro mejor, les hizo tener la fuerza para enfrentarse a muchas dificultades. En algunas el apoyo de los padres no se hizo presente pero refieren que lo encontraron en otras personas y que se sienten satisfechas y queridas. Que hubieron personas en el pasar de su vida que les hicieron mucho daño; pero que también hubieron otras que les hicieron mucho bien. Otro de los aspectos positivos que ellas encontraron fue el poder ayudar a sus familias, desempeñando alguna labor fuera de su casa; ayudando a sus hermanos pequeños para que pudieran ser alimentados, eso les causa orgullo de sí mismas. Pero además, ahora siente la necesidad de poder ayudar a otras personas que se encuentran en situaciones similares, y consideran que es algo que les hace bien.

2. Estamos ahora recordando muchas cosas positivas y negativas ¿cree usted que estas dos han sido de aprendizaje para su vida y porque?

Muchas de ellas comentaron que el recordar les ha revivido dolor y sufrimiento, pero después de exteriorizarlo han sentido un alivio; pero también han encontrado que todas estas cosas que vivieron en alguna etapa de su vida, hoy forma parte de ellas, de alguna u otra forma han contribuido a formarlas hasta el día de hoy por lo que algunas de ellas lo han aceptado buscando el lado positivo de los conflictos o traumas. Otras comentaron que todavía es difícil recordar las cosas negativas que han vivido y que no se había dado cuenta que hasta el día de hoy les duele mucho, pero que esto también les ha ayudado hacer un esfuerzo por buscar esas cosas positivas vividas, porque si todo hubiese sido malo, en su vida no podrían haber aguantado y tal vez no estarían en donde están. Por otro lado comentan que todo aquello negativo que pudo haberles

sucedido ha sido una enseñanza para ser utilizado con sus hijas e hijos, para no cometer los mismos errores de sus padres o para cuidarlos y no dejar que los lastimen; en este punto se pudo identificar algunos casos de sobreprotección; que impiden que sus hijos (as) tengan libertad y en el futuro puedan ser independientes.

3. *¿Podría mencionar algunas de las personas o cosas que han sido importantes en su vida y que ha aprendido de ellas? La mayor parte de las mujeres nombran como principal ente de ayuda para superar los obstáculos que han tenido en el transcurrir de su vida a Dios; lo ven como un ser que puede estar en todas partes, como ejemplo dicen: en la sonrisa de la gente, en sus palabras, en sus gestos, en su apoyo, en la paz interior que muchas han sentido pese a estar teniendo fuertes dificultades. Por otro lado nombra a sus hijos, padres, amigos (as), parejas, hermanos de la Iglesia y su trabajo. Aquí además comentaron que durante estos dos últimos años han sentido un acompañamiento constante de parte del área de psicología que llegó apoyar a estas comunidades, dándoles a entender muchas cosas que estaban confusas en ellas, por lo que también consideran importante seguir teniendo este apoyo.*

4. *¿De qué forma la Iglesia Católica ha sido parte de su vida y qué sentimientos le despierta? Comenta que cuando se habla de la Iglesia Católica lo entiende como hermandad, respeto hacia los demás, ayuda a los más necesitados, comprensión y sobre todo que pueden llegar sin ser juzgados por sus actos y redimirlos si así lo desean. Aquí han aprendido a trabajar en equipo, a pensar en los otros y apoyar si es necesario; a no sentirse solas, a participar en las actividades de ayuda social, a llevar la palabra de Dios a otras personas.*

A continuación se detallan de manera jerárquica, los resultados de los principales recursos encontrados en la mayor parte de mujeres que asisten al grupo de autoayuda:

Como principal recurso de afrontamiento, ellas encuentran como se dijo anteriormente el creer en un ser omnipotente (Dios) en el que confían y consideran que les ha ayudado a enfrentar todos estos traumas, momentos difíciles, les ha acompañado muchas veces cuando se han sentido solas, cuando no han sentido o tenido el apoyo de la familia, de una u otra forma le han sentido y están convencidas que él ha estado allí y les consuela. Por eso hasta hoy día siguen creyendo que él está para apoyarles y acompañarles en todos los momentos de su vida alegres y tristes. El conocer su palabra les ha guiado por un camino que creen es bueno para ellas, y les ha librado de actuar de manera negativa hacia otras personas e incluso hacia ellas mismas.

Como segundo recurso de afrontamiento se encontró que para la mayor parte del grupo que son madres, sus hijos e hijas han sido y son fundamentales para querer salir adelante, cada uno (a) les ha enseñado algo diferente, como el amor, el respeto, dedicación, paciencia, constancia, delicadeza y muchos otros. *“No importa, comenta una de las señoras, en qué circunstancia de nuestras vidas hayan llegado, para mí fueron una bendición que vino a darme el empujón que necesitaba para encontrarme y querer avanzar en la vida, si ellos (as) no estuvieran mi vida no sería como ahora, estaría desolada y a lo mejor no estaría viva, no tendría la fortaleza para continuar”.*

Para una parte del grupo de mujeres el tener el apoyo de sus padres, especialmente el de la madre fue fundamental, porque en ellos encontraban el apoyo, aunque en esos tiempos comentan sus padres

tenían una forma de disciplinar bastante rígida a su manera mostraban el cariño que sentían hacia ellas, por los que cuando e nombran las palabras padre o madre, las describen como respeto, amor, paciencia, dedicación y muchas otras.

Otro de los afrontamientos encontrados es la relación que se ha dado con otros (as), *una señora comenta que encontró en su esposo todo el cariño y afecto que no pudo tener de sus padres, enseñándole que no todo es malo en la vida. Otra señora comenta que en el transcurso de su vida "hubo gente mala, que no les importaba mis sentimientos, pero también hubo otras personas que se tomaban el tiempo para compartir, brindarme cariño, tiempo, motivándome a seguir adelante, estas personas me enseñaron a que vale la pena luchar por lo que se quiere, que si se quiere algo en esta vida hay que luchar fuerte por eso".*

El trabajo ha sido un recurso de afrontamiento, en el han encontrado la seguridad; el aprender un oficio que les ayudará a solventar los gastos de su hogar, sentirse útiles, y muchas veces la desvalorización que tenían dentro de su hogar; fuera de este les hizo darse cuenta que tenían mucho para dar y perder el miedo del "no puedo" adquirir seguridad de sus capacidades; les ha permitido emprender un camino en donde ellas toman el mando.

La mayor parte de este grupo, como se dijo anteriormente pertenece a un grupo carismático, llevan algunas muchos años de compartir en el grupo, pero otras solo unos cuantos. Sin embargo, comentan que es una experiencia que les ha dado mucha paz y tranquilidad; se apoyan, comparten, llevan el mensaje a otras personas que se encuentran en situaciones difíciles, han aprendido a que un grupo puede hacer más que

una sola y eso les motiva a seguir participando, que en la actualidad tienen conflictos que enfrentan día con día, pero saben que no están solas y que son capaces de resolverlos.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES:

Durante el año se realizaron distintas actividades de apoyo que se describen a continuación:

Con el Grupo de Jóvenes de Santa Marta y Tecùn I y II, en el mes de julio, en La Iglesia de Santa Marta, se apoyó en el retiro de formación, en donde se realizaron, dinámicas de motivación, fortalecimiento de autoestima, la participación, trabajo en equipo y la importancia de que los jóvenes se involucren en el desarrollo de sus comunidades.

A finales del mes de agosto se realizó una actividad con las familias que participan en la Parroquia Santo Hermano Pedro, en la Aldea El Durazno, el nombre de la actividad fue "Celebración del Día de la Familia" Se realizaron actividades lúdicas, recreativas y de reflexión; con el interés de fomentar en la familia el respeto que cada uno se merece dentro del hogar y la importancia de la no violencia.

Durante todo el año, el primer domingo del mes se realizan reuniones de consejo parroquial, el cual, esta conformado por líderes y lideresas de todas las comunidades. El propósito de estas reuniones es el de evaluar las distintas actividades que se ejecutan durante el mes y programar las del siguiente. El consejo parroquial tiene a cargo la evaluación de las distintas actividades que realizó el equipo de Pastoral Social con el equipo multidisciplinario.

Se asistió a una asamblea general en el mes de noviembre, en donde el interés es el de tener la participación de la mayor parte de feligreses que asisten a la parroquia y evaluar todas las actividades realizadas durante el año, así como también la programación de estas para el siguiente año. Este año a diferencia del año pasado, la organización de esta actividad (la cual es muy importante para todos y todas) estuvo a cargo de miembros adultos y jóvenes de la Parroquia, contando siempre con el apoyo del Padre Prudencio para encaminarlos a una mejor evaluación, así como también el apoyo de las hermanas Maristas.

También se realizó una actividad en donde se invitó a todas las personas de las distintas comunidades para darles a conocer la información recabada en el diagnóstico de las ocho comunidades, el cual se realizó en Santa Marta en el mes de abril. El equipo multidisciplinario estuvo presente en la mayor parte de actividades religiosas que realiza la Parroquia durante todo el año, con el fin de integrarse y conocer a todas las personas que participan.

Resultados:

La actividad realizada con los jóvenes tuvo un buen éxito, debido a que la metodología en todo momento fue participativa y dinámica, llegó un promedio de 45 jóvenes, de 11 a 20 años, hombres y mujeres de distintas comunidades pero especialmente de la Aldea El Durazno, Santa Marta, Buena Vista, Tecùn I y II. Al inició los jóvenes se mostraron un poco tímidos, pero conforme paso el tiempo se entabló un buen rapport, logrando la participación de todas y todos. Esta actividad duró un promedio de cinco horas, por lo que fue llamado "retiro de jóvenes para formación", estuvo a cargo del equipo multidisciplinario, teniendo el aval del líder comunitario a cargo de este grupo. Los jóvenes evaluaron la

actividad y comentaron el deseo de que se puedan realizar otras actividades como estas, durante el año.

El Día de la Familia, fue una actividad que se organizó con Pastoral Social para una mejor integración tanto a nivel parroquial como familiar. Inició a las nueve de la mañana y finalizó a las tres de la tarde culminando con la liturgia. Participaron familias de las comunidades del Durazno, Santa Marta, Tecùn I y El Aguacatal con un promedio de 60 personas, niños, niñas, jóvenes, adultos y tercera edad. Todas las familias participaron en distintas actividades, con el propósito de buscar que reflexionaran acerca de cómo viven y se comportan en su dinámica familiar y en su entorno social, además de fomentar el trabajo en equipo que es importante en estos dos ámbitos. Lamentablemente no se contó con la participación de todas las comunidades, pero las personas que asistieron comentaron la importancia de hacer actividades recreativas y lúdicas para toda la familia. La participación de equipo de epesitas en el consejo parroquial fue de suma importancia, debido a que fue allí en donde se tuvo el primer contacto con líderes y lideresas, además de participar en alguna forma en el aval de las distintas actividades que se realizan durante el año, especialmente las del equipo multidisciplinario y Pastoral Social. Es importante el reconocer a cada una de estas personas que de alguna forma han logrado involucrarse, participar de las reflexiones que se hacen en las reuniones, Pero además la organización que han logrado para llevarlas a cabo, ahora es notable la diferencia con años anteriores en donde el apoyo del Sacerdote era indispensable para que estas se realizarán. Actualmente son personas que dialogan, opinan, han aprendido a no callar, pero sobre todo su interés para ayudar a sus comunidades esta en aumento.

La Asamblea General de este año estuvo a cargo de un grupo de jóvenes y adultos, que coordinó y organizó la mayor parte de la actividad, teniendo un buen resultado, todo se realizó en tiempo. Utilizaron metodología totalmente participativa para todas las comunidades, las personas mostraron respeto a la hora de elegir los días y lugares de las distintas actividades; se vio que las personas trabajan en equipo. Es importante comentar que muchas personas mostraron su apoyo e interés, de continuar recibiendo el apoyo de un equipo multidisciplinario para continuar desarrollándose y poder mejorar su calidad de vida.

La participación de los epesistas en actividades del ámbito religioso fue importante, porque ayudó a crear lazos de confianza con las personas, logrando un ambiente cordial y agradable en las actividades.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante de Psicología estuvo constituido por tres ejes principales, el eje de atención directa, el eje de formación/aprendizaje y el tercer eje es el de investigación. Estos se trabajaron durante diez meses en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Bethancourt, quien como se dijo anteriormente tiene a cargo nueve comunidades, dando inicio el 01 de marzo de año. A continuación se realiza un análisis de cada uno de estos ejes que se trabajaron durante este tiempo:

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Estas comunidades han estado abandonadas durante mucho tiempo, han sido pocas las instituciones que han llegado a brindar su apoyo, especialmente en el área de psicología, se tiene conocimiento que la Universidad de San Carlos en el campo de la psicología apoya a lugares como Jocotales y San Julián, pero lamentablemente este año les quitaron el espacio donde trabajaron, una institución del gobierno, por lo que han tenido que buscar otro lugar para continuar con el apoyo. Las comunidades que atiende la Parroquia Santo Hermano Pedro, quedaban fuera de este apoyo, por lo que a partir del año 2008, se presta atención a estas áreas en psicología, trabajo, social y pedagogía.

A diferencia del año pasado, este año las personas han perdido el temor y vergüenza de asistir a estos lugares, se considera que se debe a que los líderes y lideresas de estas comunidades tienen una mejor información del trabajo que realiza un profesional en el campo de la psicología, debido a que antes comentaban que la atención de un psicólogo, solo era para

personas “que están locas”, como antes comentaban, porque ahora muchos de ellos y ellas saben cuándo es necesario una atención psicológica y quiénes deben asistir a una terapia individual y además ahora existe una terapia grupal para mujeres. En estas comunidades existían muchos tabús de lo que es asistir o ir con un psicólogo (a), para muchas personas ahora eso ha quedado atrás, lo que se constató al tener una breve entrevistas con muchas de estas personas, que ahora tienen un concepto más amplio de las razones por las cuales se debe asistir a una terapia individual o grupal. Esto no significa que todos esos tabús hayan quedado atrás, falta mucho por hacer, por decirlo de alguna forma quitar la venda que muchos y muchas tienen en los ojos de que un psicólogo solo atiende a “locos”; pero el camino ha iniciado, con buen pie, durante estos dos años, prueba de ello es que en la comunidad del Durazno se ha solicitado que haya un grupo de autoayuda, en la Aldea, porque creen que muchas mujeres lo necesitan, que el lograr su empoderamiento contribuirá a mejorar el ambiente en el entorno familiar.

Las primeras atenciones en psicología fueron referidas por el Padre Prudencio. La mayor parte de casos que se atendió fue de mujeres, quienes son las que están más dispuestas a pedir ayuda, por lo que de esta forma se inicia la atención de servicio, todas llegan por diferentes síntomas o problemáticas, pero al buscar las raíces de los problemas, es claro que viven dentro de sus hogares algún tipo de violencia, o que vivieron en su niñez y que esto todavía les afecta, porque no han podido quitar las culpas, llevando consigo el dolor y los recuerdos de todo lo que les ha pasado; además, de los patrones de crianza que tuvieron en su niñez, enfatizándoles que la mujer debe obedecer, que no tiene derecho a hablar ni a tomar decisiones, que es el hombre quien da la última palabra, que los quehaceres de la casa es una obligación.

El caso especial que se trabajó con una joven de 24 años que llega a la comunidad y que es ayudada por los vecinos para que no le sigan molestando y pueda dormir bajo un techo. La joven al principio no hablaba, su mirada era pérdida y no mostraba ningún signo de entendimiento; pero con el apoyo de varias personas de la comunidad y el equipo multidisciplinario, se le dio la atención necesaria; se le llevó al hospital psiquiátrico Federico Mora, en donde la evaluaron y comentaron que en varias ocasiones había estado hospitalizada, que tenía familia pero que no entendían por qué no se hacían cargo de ella. Se inició enseñándole cómo mejorar su higiene y cuando ella pudo hablar contó la historia de vida tan difícil que tuvo a partir de sus recuerdos desde los cinco años, con una madre con problemas mentales, al igual que sus hermanos y hermana; con un padre que le daba maltrato físico, además sufrió de varias violaciones por parte de sus familiares, (padraastro, hermano y cuñado). La familia la abandonó y no se han interesado más por ella. Esta experiencia de vida que ahora conocen muchos, sino todos los que asisten a la Iglesia e incluso los que no asisten, comentan que con amor y dedicación puede lograrse un cambio en la vida de una persona, siempre y cuando se quiera; una persona comenta "todos y todas podemos ayudar no importa que no hayamos estudiado, siempre hay algo que podamos hacer por alguien, podemos tenderle la mano y salir adelante juntos". Hoy esta joven forma parte de la comunidad, se ha logrado que cada mes por comunidad le apoyen, llevándole víveres o productos para su higiene personal.

El apoyar en este proceso ha sido una experiencia enriquecedora para todos y todas, porque constata aquello que se dijo anteriormente, que el trabajo comunitario en psicología puede lograr mucho cuando su principal

objetivo sea el de fomentar, desarrollar en las personas el poder para que sean entes de su propio desarrollo y así lograr los cambios positivos para su ambiente y estructura social; por medio de su papel activo en esta dinámica.

Como se comentó anteriormente la violencia de todo tipo afecta a muchas mujeres de estas comunidades, gran parte de ellas viven en el silencio y soportando toda clase de humillaciones, afectando no solo su salud mental, también la de sus hijos e hijas. Fue difícil lograr la participación del grupo, por las distintas dificultades que se presentaron, como el temor a participar y que se descubriera que en su hogar vivían situaciones difíciles, la desaprobación de sus parejas para que asistieran, el tiempo fue otro factor debido a sus múltiples ocupaciones dentro del hogar y el cuidado de sus hijos (as). Las mujeres que participaron en la búsqueda por una atención psicológica y el grupo de mujeres en el programa de autoayuda han cambiado de una u otra forma su pensamiento, tanto que este año se tuvo la participación en dos caminatas una para exigir no más violencia y otra para la celebración, dignificación del día Internacional de la Mujer, compartiendo por medio de carteles su deseo de no ser más violentadas, que se respeten sus derechos, por la búsqueda de igualdad para una mejor calidad de vida; reconociendo que dentro del grupo familiar tienen derechos que las respaldan y los cuales muchas no han hecho valer, debido a los patrones de crianza que han tenido. Una de ellas comentaba "no buscamos que el trato que se nos da sea el trato que queremos dar, buscamos un cambio que ayude a mejorar a nuestras familias en donde exista respeto y amor" otra comentaba "yo y mis hijos merecemos vivir en paz, no queremos malos tratos". Estas caminatas fueron sumamente enriquecedoras, debido a que se tomaban el tiempo para reflexionar y hacer carteles que representaran su lucha para exigir

respeto. La importancia de brindar a la persona un espacio en donde se siente escuchada, respetada y no juzgada por sus acciones; comentan ha sido beneficioso, han sentido el apoyo de sus compañeras, aunque lamentan que sea un grupo pequeño, dentro de comunidades tan grandes, sabiendo que son muchas las mujeres que padecen todo tipo de maltratos de parte de sus esposos, familia u otras personas. Otra señora comenta: "Nos parece que este es un espacio de mucho beneficio para nosotras, se puede tener un desahogo, podemos contar lo que nos pasa, hablar de nuestra niñez, sin temor a ser juzgadas o criticadas".

En la atención individual también se trató con jóvenes referidos por la madre por temor a que se estuviesen involucrando en grupos delincuenciales y por considerar que estaban consumiendo algún tipo de estupefacientes. Al principio los jóvenes mostraron su rechazo a la atención, pero luego fueron sintiendo confianza e incluso la madre comentaba en algún momento que preguntaban si podía ella preguntar cuando se les podía atender, llegaban a la hora puntual y pocas veces faltaron; comentando que les parecía bueno tener un espacio en donde se les escuchara sin ser juzgados, regañados o castigados. En el transcurso de la atención realizaban todas las tareas, pero cuando se dejaban tareas para la casa, no las llevaban, comentando que era difícil concentrarse en su casa porque al llegar a su hogar y ver la falta de interés de un padre y el llanto de su mamá, perdían total interés. Muchos de los hogares que viven en constantes conflictos y en donde hay niños, niñas y/o adolescentes son ellos quienes también se ven perjudicados y este tipo de convivencia es un claro ejemplo de lo que puede vivir en su dinámica familiar cuando sean adultos, a lo mejor una niña que se convierte en una víctima de cualquier tipo de violencia o un joven que se convierte en un golpeador.

Cuando hablamos de violencia es importante hacer énfasis cuales son los tipos de violencia que más afectan a las víctimas, especialmente como se dijo a las mujeres. La violencia sexual, es algo que está afectando a las comunidades, desde siempre, la diferencia con el ahora es que ellas ya no están dispuestas a callar, al menos no todas, como mencionaba una mujer que fue violada a sus nueve años "decidí hacer algo por mi hija porque no quiero que ella se llene de odio en contra mía como lo estoy ahora yo por mi madre por no haber hecho nada para ayudarme". Otras comentan que tienen la dicha de haber encontrado un hombre que las acepte de esta forma y que les deben mucho, olvidando que una mujer no deja de ser mujer por el simple de hecho de haber sido ultrajada. Los patrones de crianza enseñados por sus antepasados están presentes en su memoria, según lo comentan ellas que una mujer si no llega al matrimonio siendo virgen (lo que significa no haber tenido relaciones sexuales con nadie antes de llegar al matrimonio), no sirve para nada y que no tienen derecho a nada, sintiendo gran culpa, cargando con esta culpa durante años y sintiendo gratitud hacia su pareja por haberlas aceptado de esta forma.

A pesar de que el despertar de las comunidades, especialmente el de la mujer, va lento; se pueden ver los frutos, porque se atendió un caso en una de las comunidades de una familia que tuvo el apoyo por los vecinos quienes se abocaron al grupo de Pastoral Social, por un caso de violación e incesto a niña de diez años por parte del padre. Esta niña al igual que su madre en edad similar fue abusada sexualmente. La joven madre denunció el abuso que vivió su hija desde los cinco años y en este momento el caso está en proceso para que a este victimario se le juzgue.

Otras personas (hombres), que asistieron a la atención psicológica llegaban con la idea de buscar apoyo para que su pareja cambiara, porque consideraban que eran ellas quienes estaban mal, por lo que se les dificultaba entender que si llegaban pidiendo apoyo era para ellos y no para la otra persona. Como seres humanos se tiene la facilidad de juzgar a otros, pero se vuelve difícil cuando se nos pregunta qué pasa con nosotros, si tenemos debilidades y si estamos dispuestos a cambiar. Fue importante hacerles ver que un cambio en nosotros mismos es vital para la búsqueda equitativa de una mejor calidad de vida para nuestras familias.

La apertura de un programa para la atención a personas de la tercera edad, vino a dar un giro importante a estas comunidades, sobre todo porque estas personas se sentían y estaban olvidadas. Trabajar actividades participativas con cada uno de ellos y ellas ha sido una experiencia beneficiosa para las dos partes, porque son personas que cuentan con historias de vidas sumamente fuertes, que pueden ayudar el día de mañana a un joven o adulto, a no cometer los mismos errores, convirtiéndose en un aprendizaje recíproco para quienes apoyan en este programa y para quienes asisten como personas de tercera edad. En la inauguración comentaba una persona de 94 años que para él, ese evento era importante porque le había permitido cumplir un sueño más "tener un micrófono en sus manos, y poder decir a la juventud que están a tiempo de cambiar el rumbo de su vida, que necesitan no olvidar sus valores, sobre todo el respetar a sus semejantes especialmente a los padres" por lo que de esto se desprende la idea de poder en algún momento trabajar este programa de manera intergeneracional, porque se considera que este tipo de relaciones son básicas para el buen funcionamiento y mejoramiento de nuestra sociedad. Las relaciones intergeneracionales es

el modo que tienen las personas de distintas generaciones de relacionarse, se considera que las dos partes tienen muchas cosas que dar e intercambiar, devolviendo así al adulto mayor su espacio de dignidad, aceptación y participación. La apertura, como se dijo, fue a partir del mes de octubre, hasta el mes de marzo que llegó el nuevo equipo multidisciplinario, teniendo actividades cada quince días y se espera que este año puedan ser cada semana, teniendo en el proyecto que en un futuro pueda trabajarse toda la semana.

Una de las dificultades es que no se cuenta con un espacio neutro, es por eso que muchas personas no han querido asistir debido a que no pertenecen a la religión católica, pero ha sido el único espacio que se ha tenido disponible para trabajar con esta población. Actualmente se cuenta con el apoyo de una persona capacitada, adulto mayor también, en realizar rutinas (ejercicios físicos) para mejorar el estado mental y físico de las personas, al inicio fue un choque fuerte porque muchos sentían que le faltaban el respeto a la iglesia pero actualmente se han unido más personas de la tercera edad a participar en esta actividad, sobre todo porque les entusiasma ver a una persona de su misma edad con tanta energía.

Esta población ha dejado de ser invisibilizada y se han visto mayores necesidades para cada uno de ellos y ellas, se realizaron algunas visitas domiciliarias para conocer su condición de vida y buscar así la mejor forma de apoyarles. Un señor comentaba "qué bueno que la iglesia cuente con un equipo multidisciplinario que está viendo las realidades de nuestra gente, especialmente el adulto mayor, que no era visto por nadie pero ahora tiene un espacio en donde es el principal actor".

El inicio de la búsqueda de una mejor vida para estas familias ha iniciado con la concientización de las necesidades psicosociales que se tienen dentro de estas comunidades, pero sobre todo con el conocimiento de que no pueden esperar a que alguien cambie su vida, porque a lo mejor nunca llegue y que no importa que sus condiciones de vida social y económica estén siendo excluidas por otros, sino que crean que son capaces de generar y crear modelos de prevención e incorporación para la participación de todos y todas para tener un desarrollo integral.

Especialmente las mujeres que dejen guiarse por ese empoderamiento y de la importancia de su trabajo dentro de sus hogares y sus comunidades, incluso teniendo ahora el reconocimiento por parte de los hombres.

El darle seguimiento a casos importantes desde el año 2008, fue satisfactorio porque las personas comentaban que se han sentido apoyados por el equipo multidisciplinario y que se les ha dado ese acompañamiento necesario para su aprendizaje, especialmente porque son personas que no se pueden quedar en el olvido.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA/APRENDIZAJE:

Durante los primeros días que el equipo multidisciplinario llega a las comunidades, se da a conocer en las reuniones mensuales de Pastoral Social que la Comunidad de la Aldea El Durazno, tenía serios problemas por la falta del agua, les estaban cobrando grandes cantidades de excesos, mientras que el agua les llegaba pero cada 22 días o cada mes durante cuatro horas y por la madrugada. Se solicitó el apoyo del equipo de epesista para que en conjunto con la comunidad se busquen solución a estos problemas; además porque la falta de agua o el agua sucia que llega provoca enfermedades de tipo respiratorio, digestivo, especialmente en niños y niñas.

Se inicia convocando a reuniones a la comunidad y brindando la información necesaria al equipo de pastoral de esta para buscar y enseñarles la mejor forma de lograr participación en las convocatorias. Los grupos se mostraron siempre participativos para mejorar este problema y con disposición. La tarea del equipo era múltiple porque el apoyo de la trabajadora social, era el de mostrarles que no estaban pidiendo nada a lo que no tuvieran derechos e indicarles que como ciudadanos todos tenemos derechos y darles a conocer estos. Además de realizar las cartas dirigidas a la municipalidad y que ellos vieran todo el proceso, debido a que nunca habían tenido la oportunidad de ser participes. La moderación estuvo a cargo de la psicóloga quien en todo tiempo les brindó acompañamiento, sobre todo mostrando que no solo existe una forma de buscar soluciones, pero que muchas veces vemos solo una, porque estamos exhaustos o simplemente porque dejamos que otros hagan y no se interesan por buscar las mejoras para ellos mismos y lograr así ayudar a otros (as). El enseñarles que muchas veces la búsqueda de una solución no está a la vuelta de la esquina y que no se debe desmayar, sobre todo no cambiar nuestros ideales solo porque no llega cuando queremos; el proceso duró un promedio de cinco meses y aún continúa, pero se ha visto una mejora, el agua llega cada dos días y varias horas, además a la mayoría no se les está cobrando excesos. Todo esto ha sido positivo para la comunidad y para las otras que también están enteradas de lo acontecido, porque les enseña a que juntos pueden lograr hacer muchas cosas para su beneficio y que el trabajo en equipo es mejor que ser individualistas.

Por otra parte también se trabajó durante todo el año con Pastoral Social que tiene como principal objetivo darse a conocer en las comunidades

como un grupo que está para atender los problemas psicosociales que les afectan, realizando un trabajo de equipo con el grupo multidisciplinario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual está conformado por una trabajadora social, un pedagogo y una psicóloga, quienes llegan a las comunidades en fechas similares para empezar su labor dentro de ellas. Cabe decir que en el mes de agosto llegan un equipo que se integra al que está conformado, por una especialista en medio ambiente que llega de España, luego llega una pedagoga de la Universidad de San Carlos y por último se integra una especialista en gestión de riesgos de Italia.

La Pastoral Social inicia la formación cada sábado por la tarde, asisten líderes y lideresas de seis comunidades. Al inicio se tuvo la participación de todas las comunidades, pero muchas personas desistieron de su participación por sus múltiples ocupaciones.

La participación más activa estuvo a cargo de las mujeres quienes siempre se mostraron interesadas en tener mejor conocimiento y de participar en las distintas actividades. La formación se inicia dando a conocer la importancia de trabajar en equipo, y en temas relacionados a cómo me siento conmigo mismo, por qué considero que estoy en este grupo. Algo que se aprendió como equipo es que estas personas tienen ya una experiencia inigualable de vivencias lo que les dificulta en menor grado el aprendizaje y ayudó a poder dar ejemplos de estas vivencias a la hora de tratar los temas.

Este grupo inició su primer trabajo realizando una evaluación del diagnóstico de ocho comunidades que realizó el equipo multidisciplinario y jerarquizando los principales problemas sociales, estructurales y familiares que aquejan a estas comunidades. Realizaron en conjunto un FODA de la Pastoral Social para enseñarles las distintas formas de encontrar, no solo

las debilidades y amenazas que pudieran tener, sino la búsqueda de fortalezas y oportunidades que tienen como grupo, pero que pueden estar dejando pasar. Las fortalezas que se encontraron en el grupo es que todos están allí porque tienen especial interés en ayudar al prójimo y no están esperando ningún tipo de remuneración por lo que hacen, el conocimiento que tienen de sus comunidades y de cómo viven las familias, los problemas principales que les aquejan, el grupo tiene el respeto de estas comunidades por el trabajo que realizan y se están dando a conocer. El espacio que ha tenido la mujer en este grupo y su valía. La creación de un fondo con su esfuerzo para apoyar a personas con necesidades económicas, por ejemplo aquellos que no pueden dar estudio a sus hijos porque no están trabajando, la medicina de algún enfermo etc.

Se espera que el año 2010 sea de mayor participación, debido a que el año anterior no se contó con la participación constante de algunas personas de comunidades, como Tecún II, Buena Vista y Pocitos; de las otras comunidades que pueda haber mayor participación debido a que la Pastoral Social o del Amor como es llamada por muchos (as), organizó y realizó distintas actividades, que pedían la colaboración y participación de toda la familia.

Lamentablemente este grupo no cuenta con la participación de jóvenes lo que se considera una debilidad, debido a que sería interesante conocer la visión, reflexión que poseen, con el fin de poder complementar y mejorar el desarrollo de estas actividades; también para evitar el involucramiento de estos, en grupos delincuenciales e ir desarrollando, formando líderes que en un futuro estarán a cargo de estas comunidades. A pesar de que el año pasado el equipo de la Universidad trabajó con un grupo de jóvenes de la Aldea El Durazno, no han mostrado interés en participar en este tipo

de grupos, es necesario lograr la sensibilización, concientización de jóvenes y adultos para que participen en actividades en pro del mejoramiento de sus comunidades.

La Institución consideró importante trabajar con el grupo de Pastoral Social, porque este se encarga desde el punto de vista de la Iglesia Católica de accionar tanto en la práctica como teóricamente, es decir, que supone la integración de la reflexión y de la actuación; trata de dar equilibrio, para lograr un caminar tanto de un lado como del otro. No se puede reducir la Pastoral solo a la práctica, necesita también formarse. Dentro de su triple mesiánica, este grupo tiene el brindar un servicio permanente en la caridad para el surgimiento y crecimiento de la vida, cooperando con la liberación y libertad de las personas especialmente de las más pobres, o de las más oprimidas. Por lo que la reflexión, actuación la deben realizar en y desde la comunidad la cual esta integrada por la familia, comunidades eclesiales de base, centros de salud, centros educativos, programas, centros de formación, etc.

Por lo que este año Pastoral Social recibió capacitaciones de tipo: organizativo, educativo y psicológico con el fin de fortalecerse y apoyar a las demás comunidades; además de poner en práctica el conocimiento adquirido, realizó varias visitas domiciliarias a familias de distintas comunidades, con el fin de conocer su situación y poder buscar la ayuda para apoyarles de la mejor forma.

Para fortalecer estas capacitaciones se tuvieron reuniones y visitas a Instituciones que llevan varios años trabajando de manera organizada y gestionando proyectos para el desarrollo de sus comunidades. Además de charlas de sensibilización y formación sobre situaciones que afectan a sus

comunidades como la falta en educación sobre como cuidar el ambiente, y los desastres a los cuales están expuestos, como el desbordamiento del río Las Vacas que afectan a más de una comunidad y las áreas de riesgos en donde están ubicadas las viviendas.

Todo esto se considera ha sido de beneficio para las personas que han asistido a dichas capacitaciones, pero lamentablemente todavía no se ha logrado que haya mayor participación e interés en involucrarse en este tipo de actividades.

Lo importante aquí fue mostrar a las personas que la búsqueda de un cambio no va más allá de nuestro yo interno, que no podemos seguir esperando a que personas fuera de nuestro contexto puedan y quieran mejorar nuestro ambiente. Por medio de este grupo se realizaron diversas actividades que permitieron la participación de los feligreses, como “la canasta del amor” que es la entrega de víveres como una donación para ayudar a personas que se encuentren en circunstancias difíciles por falta de trabajo, viudez, etc. Este proceso permitió otro, que es el de realizar visitas domiciliarias a personas que se encontraran necesitadas del apoyo de la canasta, lo que permitió que el grupo socializará con las familias, además de conocer su entorno. La búsqueda de un fondo económico que estará a cargo de Pastoral Social, con la recaudación de estos por medio de bazares y búsqueda de donaciones, abrió nuevos horizontes para cada de los participantes de la Pastoral; ahora son ellos quienes están a cargo de incrementar este fondo y entregar varios prestamos a personas de las distintas comunidades, así como el de evaluar la situación de cada familia que lo este necesitando.

Se considera que hay avance en el fortalecimiento de las capacidades, los conocimientos de las personas que participaron en los proyectos, especialmente el de formación y sensibilización. Se ha favorecido el trabajo en grupo, a la vez el sentimiento de solidaridad colectiva dentro de ellos, pero sobre todo para apoyar a sus comunidades. Existe mayor participación en la toma de decisiones, en temas de interés colectivo. La experiencia ha sido un aprendizaje mutuo, debido a que la empatía que existió permitió un trabajo agradable y de beneficio tanto para el grupo de Pastoral Social, como para el equipo multidisciplinario.

El programa del Adulto Mayor dio inicio en el mes de octubre, algunas de las razones por las que no se inicio antes como se hubiese querido fue, porque el equipo indagó primero en las comunidades el interés de aperturar un programa totalmente nuevo, además porque este programa necesita del apoyo de las distintas comunidades, se les explicó que el interés primordial era el de crear espacios para estas personas, conocer sus intereses, su forma de vida, el trato de otras personas hacia a ellos y así encontrar la forma de apoyarles, pero primordialmente que tengan un lugar donde se sientan útiles y sean el centro principal de atención. Otro inconveniente fue el tiempo, debido a las distintas actividades de Pastoral Social, además de la búsqueda del equipo multidisciplinario para visitar lugares, conocer la labor que realizan centros o entidades que se dediquen a trabajar con este tipo de población; para tomarlo como base para el inicio de las actividades.

Todo el equipo estaba bastante emocionado con la apertura de este programa, era algo diferente, las personas preguntaban de qué se trataba, tenían mucha curiosidad. La felicidad se hizo mayor el día de la inauguración recibiendo a un promedio de 85 a 100 personas de la tercera

edad entre hombres y mujeres, que mostraban alegría de ser partícipes de este tipo de actividades. Fue interesante observar que llegaron personas de distintas religiones pese a que la actividad se realizó en la Iglesia Católica de Buena Vista; además de superar las expectativas de las personas de Pastoral Social que comentaban semanas antes de la actividad que el promedio mayor de participación sería de 65 personas. También se observó la emoción del grupo de Pastoral Social de ver reunida a tantas personas que mostraron en todo momento su agradecimiento de ser tomados en cuenta, de sentir que no están olvidados, el compartir con otras personas.

Durante las siguientes actividades se tuvo un promedio de 25 a 45 personas, las razones que se encontraron de no tener la participación de mayor población: primero porque a muchos se les dificulta llegar solos, no tienen quien les acompañen, las comunidades están relativamente retiradas, la construcción de las Iglesias no es adecuada para el traslado de muchas personas que se les dificulta caminar, hay gradas, bordes etc., también se ve como un obstáculo el espacio, quieren un lugar neutro por las distintas religiones a las que pertenecen.

El grupo de Adulto Mayor en conjunto con Pastoral Social realizó dos actividades, en donde se hizo una listado con los intereses de cada una de estas personas para realizar distintas actividades durante los meses siguientes; dejando la claridad que les gustaría que este grupo continúe, sea constante. Las dificultades encontradas fueron de tipo económico, no se tiene un espacio acorde para ellos (as), para realizar distintas actividades. Los feligreses y la Parroquia han contribuido en la realización de este programa con su apoyo físico, emocional y económico.

El trabajo por realizar en este programa es bastante amplio, muchas personas necesitan una atención personalizada de tipo psicológico, viven con sus familias pero pareciera que viven solas, también por las distintas enfermedades que les aquejan que no han sido atendidas en su momento por falta de dinero. La construcción de un espacio acorde a sus necesidades, la búsqueda del apoyo económico para que en un futuro pueda convertirse en un centro de día o en un hogar para los que no lo tienen.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

La mayor parte de seres humanos ha tenido que pasar por situaciones que de alguna forma las han considerado difíciles de superar; pero muchos también, consciente o inconscientemente han encontrado la forma de superarlas y salir adelante. El autor Boris Cyrulnik (2005) habla de la resiliencia y dice que: "equivale a una resistencia al sufrimiento, y señala tanto la capacidad de resistir las magulladuras de la herida psicológica como el impulso de reparación psíquica que nace de esas, dice que nunca se consigue liquidar un problema, que siempre quedará una huella, pero lo importante es darle otra vida, una vida más soportable a veces incluso hermosa y con sentido". Es lo que ha pasado con muchas de estas mujeres, encontraron la forma de que todo ese sufrimiento de sus distintas vivencias, que han tenido en el transcurso de su vida, también han servido como aprendizaje, que de alguna forma les han ayudado aunque, reconocen que no les causa ninguna felicidad el haberlas vivido. El encontrar personas dispuestas apoyarles, ha contribuido para enfrentar las distintas situaciones de dolor o tristeza. Una señora comenta que: *"en nuestro caminar hemos encontrado personas que nos han hecho mucho daño, pero no por eso hemos dejado de confiar, hay mucha gente que no es mala, es difícil confiar pero vale la pena intentarlo"*.

Han sido diversos los eventos traumáticos que cada una de ellas han tenido en su vida, por ejemplo la muerte de una madre, de un padre, la violencia sexual vivida por parte de un desconocido o familiar, el alcoholismo de un padre, la extrema pobreza, la violencia intrafamiliar etc. Pese a todo este sufrimiento la mayor parte de ellas encontró la forma de superarlo, teniendo como apoyo a otras personas para encontrar resiliencia.

Cuando una persona posee mecanismos de afrontamientos no significa que los problemas sean menos complicados o las situaciones menos traumáticas, pero si se convierten para cada persona en una forma de poder afrontar de manera más liviana ese sufrimiento, por ejemplo una de ellas comenta "después de la muerte de mi madre no podía haber algo más doloroso que eso" o después "de la extrema pobreza que vivimos mi familia y yo cualquier cosa la veo fácil y no me desespero porque siempre hay solución".

La investigación tuvo como principal objetivo el identificar y reconocer los principales Recursos de afrontamiento que les han ayudado a salir adelante a las mujeres, que asistieron al grupo de autoayuda. Esto surgió porque al trabajar con ellas se pudo constatar que a pesar de las impactantes historias de vida que incluyen diversas situaciones traumáticas, todavía disfrutaban de la vida de una u otra forma; claro no se puede negar que tienen sufrimientos ¿pero quien no los tiene?, pero pese a las difíciles situaciones son mujeres fuertes, que pueden hablar de lo malo que les ha pasado, pero también hablan de lo bueno. Además tienen un interés especial de ayudar al prójimo, especialmente aquella persona que se encuentre en situaciones similares a ellas, porque consideran tienen la seguridad de poder decirles que no están solos (as). Lo

importante de esto es que más adelante pueda dárseles a conocer esta información, para que puedan aprovecharlas y seguir fortaleciéndose.

Dentro de la información que se logró recabar se pudo realizar una jerarquización de los principales afrontamientos que utilizaron la mayor parte de las mujeres, para encontrar un sentido a su vida. En primer lugar aparece "Dios" alguien que consideran nunca les ha dejado, se han sentido acompañadas, apoyadas para soportar el sufrimiento. Además piensan que es alguien que no les juzga, que siempre les tienda una mano, que lo han sentido y visto a través de todas esas personas que de alguna forma les han ayudado, se sienten protegidas. Una de ellas comentó "*Dios me acompaña a donde quiera que vaya, en momentos difíciles, pero también de alegría, me da sabiduría para enfrentar los problemas, y sé que aunque sienta que desmayo ante la adversidad, él me enviará calma*". Estas mujeres han tenido la capacidad de volver a empezar, tras haber enfrentado momentos que han atentado contra su estabilidad emocional y física, han encontrado en él ese camino que les ayuda a continuar en el diario vivir, en otras palabras han encontrado resiliencia en ese ser que consideran superior, que les ha servido de apoyo, ha sido primordial para calmar la angustia que los sufrimientos han causado en cada una de ellas. Dentro de esta información también se encontró que siente satisfacción de asistir a una Parroquia. La Iglesia comentan "*nos ha permitido tener hermanos que nos aprecian y se preocupan por nosotros y están allí para apoyarnos cuando es necesario, y eso es lo que nos han enseñado también apoyar a alguien que necesite de nuestra ayuda*". La necesidad de aceptación la encuentra en este espacio, el sentido de pertenencia, el recibir afecto, alguien que les ha brindado amistad conlleva a cubrir esta necesidad de sentirse parte de un grupo que se interesa por su bienestar.

En la jerarquización aparecen los hijos (as) como segundo lugar de importancia en la vida de cada una de ellas. No niegan que ha sido y es difícil la responsabilidad que esto conlleva (ser madres), pero pese a ello, los ven como una bendición, una recompensa a su sufrimiento, ellos (as) son el impulso que a diario les ayuda a continuar, a querer avanzar. Aquí al igual que en la anterior los patrones de crianza juegan un papel importante. Los factores como las costumbres, las tradiciones y todo aquello que ha sido enseñado de generación en generación, como las creencias originadas en la familia, o las costumbres de la comunidad donde crecimos, contribuyen de forma importante a determinar los roles de una mujer o de un hombre, al asumir un determinado rol como padre o madre. Se les enseñó que la familia es importante, que debemos cuidarla, especialmente a los hijos (as). Esto contribuyó a que ellas tomaran como afrontamiento a la familia especialmente a sus hijos (as), porque consideran que son responsables de ellos (as), a la vez de ser un fuerte impulso para continuar y querer salir adelante.

Los padres especialmente la madre, ocupan también un lugar importante en cada una de ellas, sienten especial agradecimiento hacia ella, por haber estado siempre a su lado, por sentir que tenían su apoyo, aunque algunas comentan que les hubiese gustado que su madre tuviera un carácter más decidido, o que hubiese sido más cariñosa, estar más pendiente de lo que sentían. Anteriormente se les hacía difícil poder reflexionar sobre aquello que no les gustó de sus padres porque lo consideraban una falta de respeto.

En la jerarquización entra también la pareja como parte importante en algunas de las mujeres, como también los amigos, o aquellas personas que encontraron en el transcurso de su vida porque de una u otra forma han sentido el apoyo.

El trabajo fuera de casa y con remuneración juega un papel importante para ellas, esto les ha hecho sentir que tienen cierto poder para tomar decisiones, contrario de estar en casa, en donde tienen que trabajar sin recibir ninguna remuneración económica.

Fue importante el reconocimiento que hicieron durante estos dos últimos años que han tenido la oportunidad de poder asistir a un grupo de mujeres, que atiende psicología, una de las señoras comentó: *"El asistir a ese grupo me ha servido, porque yo lo necesitaba, pero no solo yo lo necesitaba, hay muchas mujeres que lo necesitan, han tenido miedo y todavía no se han despojado de sus miedos. Uno anda con su rostro triste y no saluda, ya no es como antes, se nos ha quitado el temor, cuando uno sufre, trata de andar contenta pero el rostro dice lo contrario"*. Esto significa que el grupo forma parte ahora de su vida, que este les ayudó a ver desde otros puntos de vista la solución a tantos problemas, es importante el reconocimiento que el grupo, no podrá darles la solución a sus problemas, pero en el tendrán el apoyo y acompañamiento que necesitan. Además se les preguntó acerca de qué forma puede apoyar una psicóloga o un psicólogo en la vida de cada una de ellas y esto fue lo contestó una de ellas: *"ha sido de mucha ayuda, nos hemos quitado los temores, se les agradece, yo estoy muy agradecida por ese apoyo fui descubriendo que yo valgo como mujer, he abierto los ojos porque hoy ya no tengo miedo y eso gracias a las psicólogas, Dios es el que les ha dado las fuerzas para que nos hablen"*.

Este tipo de comentarios avalan la continuidad de este trabajo para que este proceso vaya abriendo puertas y ventanas para las mujeres de estas comunidades, que no haya más silencio, que aprendan a disfrutar de la vida y lo que les depara.

4.4 OTRAS ACTIVIDADES:

Durante el año en la Parroquia con los distintos grupos como El Consejo Parroquial y Pastoral Social se realizaron reuniones cada principio de mes, esto permitía evaluar el trabajo, pero además planificar las siguientes actividades que se harían durante el mes siguiente. Durante el año fue notorio el cambio de las personas que participan en el grupo, porque cada vez había mayor beneficio en cuanto a reflexiones e ideas.

Además de estas reuniones el equipo multidisciplinario se reunía mensualmente con los supervisores del área de Psicología y Trabajo Social junto con el Padre Prudencio para la revisión del trabajo realizado y programar en conjunto el trabajo por hacer. Esto ayudó mucho a que el equipo se aclara para el desenvolvimiento de su trabajo en cada área pero realizando un trabajo en equipo.

El trabajo multidisciplinario que se hace con las tres carreras de Trabajo Social, Psicología y Pedagogía; conllevan a un beneficioso aprendizaje para los y las estudiantes; permite afianzar la confianza de los conocimientos adquiridos durante su carrera, pero a la vez conlleva al aprendizaje de lo que las otras carreras puedan darles.

Se considera que el respetar los distintos caracteres y poner en práctica la experiencia de cada uno (a) en las actividades permitieron que estas se realizaran satisfactoriamente. El poder llegar a una institución que tenga personas como el Padre Prudencio, con un conocimiento sobre las comunidades increíble y además por el trabajo incansable que realizan, no únicamente religioso, sino psicosocial, permite que el o la estudiante se enriquezca enormemente. Sobre todo porque desde el inicio se comprende que su primordial objetivo es lograr que estas comunidades sean

protagonistas y no esperen a que haya alguien que le diga que hacer, sino que se vuelvan partícipes de su propio desarrollo.

Se considera una ventaja enorme el poder trabajar con un equipo multidisciplinario porque permite crear una fuerza para que los objetivos se cumplan, además cada profesión tiene sus propios conocimientos en el campo social, por lo que estos se unen para apoyar a las comunidades. El respeto y apoyo es primordial para que haya una buena química en el equipo multidisciplinario, el realizar reuniones en el grupo permitía conocer los intereses e inquietudes de cada uno (a) en las distintas actividades y así lograr un mayor beneficios para todos y todas.

4.5 ANÁLISIS DE CONTEXTO:

El año 2009 fue el segundo año del trabajo que se realiza en el campo de psicología en conjunto con un equipo multidisciplinario, uniendo sus fuerzas con el equipo de Pastoral Social. A diferencia de las otras disciplinas, psicología presenta un anteproyecto de factibilidad en los inicios del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- que permitió a la estudiante tener un panorama que le ayudó a establecer prioridades en la población atender y conocer el interés los intereses de las comunidades por medio de los líderes y lideresas que en el año anterior la mayor parte había participado con el grupo enviado por la Universidad.

Durante el inicio del trabajo de campo se obtuvo información de la situación familiar, estructural y social, de las distintas comunidades, para luego realizar en conjunto con el equipo de Pastoral Social la evaluación de las prioridades a trabajar con el equipo multidisciplinario.

La espesita de psicología tomó como principal población atender a mujeres y adulto mayor, porque son dos tipos distintos de población que han estado abandonadas y olvidadas por otros, considerando que era el momento de brindarles un espacio de manera grupal e individual dependiendo de cada situación, involucrando a toda persona que estuviese interesada en participar y a la vez apoyar en las distintas actividades que se realizaron.

La falta de participación se hizo presente en los distintos grupos, la Pastoral Social fue un promedio de quince personas de las distintas comunidades que se comprometieron a formarse para luego formar parte de ese accionar, tan necesario para mejorar y que exista un mejor desarrollo integral, así como también un entorno donde se desenvuelven. La juventud pocas veces se relaciona con el adulto en esas comunidades, el joven menciona que el adulto no lo considera apto para estar en estos grupos y accionar; mientras que el adulto considera que el joven no se interesa por su comunidad, por lo que ha impedido la participación de ambos en grupos como Pastoral Social. Aunque se considera que durante este año tanto como el adulto y el joven fueron cambiando estas concepciones que tienen de cada uno, fue importante involucrar de lleno a los jóvenes especialmente mujeres en el desarrollo de las actividades de la Asamblea General, evento importante para la población católica dentro de estas nueve comunidades.

Como el interés de la institución desde el inicio, fue que el equipo multidisciplinario vinculara acciones por medio de Pastoral Social, se realizaron varias actividades durante todo el año en equipo, mencionando algunas de las más importantes el buscar empresas que pudieran dar algún tipo de donación para recaudar fondos para la realización de dos

bazares que se hicieron durante todo el día, estos fondos están siendo utilizados para que las personas que tengan mayores necesidades económicas puedan ser apoyada teniendo la oportunidad de recibir un préstamo y pagarle conforme pueda, todo esto sirvió también para que el equipo se organizará y eligiera a tres responsables de llevar el control de lo que entra y sale de los fondos; además de tener la oportunidad de evaluar en grupo los distintos casos que se presentan que solicitan la ayuda económica. Esta experiencia ha sido beneficiosa para el grupo porque les ha permitido poner en práctica lo aprendido, demostrarse a ellos (as) que puede lograr muchas más cosas si trabajan en equipo y de forma organizada. Aunque también han surgido los miedos en algunos (as), ha no poder manejar fondos o tener fuertes compromisos y no cumplirlos, por lo que a la hora de elegir a las personas responsables de ciertas áreas nadie asumía la responsabilidad, dejando ésta a merced de personas con capacidad pero recientes en la participación con Pastoral Social, ocasionando algunos problemas de comunicación.

La participación de este equipo de Pastoral se hizo presente en la mayor parte de actividades, como el grupo de autoayuda, que no todas podían participar pero quienes si lo hicieron mostraron siempre su disposición y colaboración para un mejor desarrollo y apoyo para el grupo. Este grupo de mujeres tuvo la oportunidad y libertad de expresar su sentir, aquí la epesista únicamente al inicio participaba indicando el tema siempre relacionado con los problemas psicosociales encontrados en estos lugares, especialmente en el caso de la mujer la violencia de todo tipo, el machismo por parte de su pareja, hermanos o padre; continua latente pero queda la satisfacción de haber logrado en alguna de ellas esa lucha por el cambio, convérsese que el cambio para una mejor calidad de vida tanto en la familia o sociedad no estaba en ellos, estaba en cada una de

ellas. Al final en las últimas reuniones comentaban algunas experiencias relacionadas con las vivencias de este grupo y que importancia había tenido en ella para su mejora. Es importante aclarar que por ser nueve comunidades se esperaba mayor participación pero por distintas razones, como el temor, la prohibición de algunos esposos para que asistieran, la falta de tiempo por el trabajo dentro o fuera del hogar, el cuidado de los hijos e hijas y tantas otras que aparecieron para que no participaran. Se espera que el próximo año haya una mejor afluencia en este grupo debido a la experiencia que ese grupo ha tenido y que por medio de ellas se pueda lograr que otras mujeres que seguramente están en situaciones similares participen.

La importancia de la apertura de un programa para la atención del adulto mayor, fue importante para la epesista pero también se considera lo fue para los pobladores, especialmente para estas personas que han sido abandonadas, considerando que cuando se llega a esta edad, no se puede hacer otra cosa que estorbar en la familia, el tiempo no fue un aliado para continuar como equipo, asistiendo a este grupo, pero se espera que el siguiente equipo pueda darle continuidad.

Todas las actividades realizadas se hicieron con el fin buscar la participación y lograr que las personas estén conscientes de la necesidad de cambios que se necesitan para mejorar su salud mental. Como epesista se queda la satisfacción de haber contribuido de cierta forma a lograr cambios positivos dentro de las personas que participaron en los grupos, pero también la tristeza de considerar que el tiempo que se emplea para culminar los proyectos se vuelven cortos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES

- ❖ Es importante que el estudiante reconozca que las comunidades viven, sienten de igual manera que cualquier ser humano, porque ello, proporciona las bases para que se realice un trabajo, enfocado en los intereses y beneficio para la población.
- ❖ La importancia de pertenecer a un grupo multidisciplinario, la participación e inmersión total a estas comunidades, en la realización de un trabajo, en la búsqueda de soluciones de los problemas psicosociales, permite que el estudiante ponga en práctica lo aprendido durante los años de su carrera, además le enseña muchas otras cosas útiles, para la realización de un mejor trabajo en beneficio de esta población que ha estado en el olvido por las autoridades gubernamentales.
- ❖ El tomar en cuenta las reflexiones de los grupos organizados, para su aprendizaje, permitiendo que estos, tomen un papel activo de sus vivencias para su aprendizaje, permitiendo tomen un papel activo en todas las actividades, siendo entonces los propios actores de los cambios, para un mejor beneficio propio y de sus comunidades.

- ❖ El diagnóstico poblacional permite conocer los problemas psicosociales que enfrentan las personas que viven en estas comunidades de tipo social, estructural y familiar.
- ❖ La mayor parte de estas comunidades viven en la pobreza, por lo que se constata que la falta de oportunidades y la invisibilización en la que viven, contribuyen en gran manera al deterioro de su salud mental.

5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- ❖ El objetivo de contribuir a la recuperación y protección de la salud mental, de las comunidades que atiende la Parroquia Santo Hermano Pedro, se logró a través de distintas actividades como: capacitaciones, terapias de grupos, atención individual, talleres, recreación y otros.
- ❖ El grupo de mujeres tuvo dos espacios de atención: terapia individual y un grupo de autoayuda, fortaleciendo las herramientas necesarias para mejorar, promover su desarrollo integral.
- ❖ La violencia intrafamiliar es uno de los principales problemas que enfrentan las familias de estas comunidades.
- ❖ La pobreza y extrema pobreza conduce a que las personas no puedan satisfacer sus necesidades básicas y esto coadyuva a entrar en estados de depresión, falta de autoestima, exclusión, desvinculación y aislamiento.

5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA/APRENDIZAJE:

- ❖ Las capacitaciones que se proporcionaron a la Pastoral Social durante el año, contribuyen a una mayor comprensión e interés de parte del grupo para brindar un servicio psicosocial a las comunidades.
- ❖ La apertura de un grupo de autoayuda para mujeres permite brindarles un espacio de desahogo, conocer los principales problemas psicosociales que enfrentan, tener el apoyo entre ellas y mejorar su calidad de vida.
- ❖ La apertura de un espacio para el adulto mayor, permite que se sientan valorados (as), por ser entes principales.

5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Los mecanismos de afrontamiento que utilizan el grupo de mujeres, son: el sentir el acompañamiento de un ser Divino, los hijos, los padres, especialmente la madre, la pareja, los amigos (as), la comunidad y el trabajo remunerado.
- ❖ El trabajo de investigación permite en el grupo de mujeres, dejar atrás el silencio y liberarse de temores, así como también el deseo de brindar apoyo a otras mujeres en situaciones similares.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES

- ❖ El epesista debe tomar en cuenta que la integración a las comunidades es creando una base fuerte de confianza y entrega; esto facilitará el trabajo a realizar.
- ❖ Es importante que el trabajo iniciado siga desarrollándose con el apoyo de un equipo multidisciplinario, integrando a una epesista más en el campo de psicología, porque ello permite la aportación de distintas ideas para mejora de la comunidad.
- ❖ La aportación que las comunidades hacen desde su experiencia empírica, se debe siempre en tomar en cuenta, para que los grupos realicen un mejor trabajo para sus comunidades.
- ❖ El equipo multidisciplinario que se integre al apoyo de las comunidades, deben tomar en cuenta que un diagnóstico poblacional es cambiante, por lo que se necesita que año con año se valore la información que se ha obtenido, debido a que las prioridades para la población pueden variar.
- ❖ Es importante que los programas continúen realizando la labor de promoción, para que se puedan involucrar a más personas y el beneficio vaya en aumento.

- ❖ La promoción de la salud mental en los programas es necesaria para contribuir al mejoramiento de la salud mental de las comunidades.

5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- ❖ Es importante que tanto la atención individual como los distintos programas tengan un espacio neutro que permita la participación de otros pobladores.
- ❖ Se considera de gran importancia que los procesos psicológicos tengan seguimiento de parte del nuevo especialista (a) para que se fortalezcan las bases y las acciones puedan verse por medio de resultados concretos y puedan mantenerse.
- ❖ Es necesario continuar brindando un espacio especial a las mujeres, niños (as), y adulto mayor de las comunidades, esto permitirá contrarrestar los problemas psicosociales a los que se enfrentan día con día.

5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA/ APRENDIZAJE:

- ❖ El equipo multidisciplinario debe continuar con la formación organizativa, para seguir despertando en cada uno (a) ese deseo de lucha y el liderazgo nato que tienen, debido a que son necesarios para ponerlos en marcha y continuar con la labor de beneficiar a los pobladores de estas comunidades.
- ❖ La atención psicológica individual y el grupo de autoayuda debe mantenerse en constante desarrollo, para que las mujeres continúen

su empoderamiento, sepan que tienen un espacio y que han dejado de estar solas.

- ❖ El programa del adulto mayor requiere de la implementación de procesos que incluyan a la juventud, para que en el futuro este pueda convertirse en un programa intergeneracional para beneficio de la población.

5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Los problemas psicosociales encontrados en las mujeres, deben de tomarse en cuenta para la realización del trabajo de la epesista de psicología en el grupo de mujeres.
- ❖ Que las investigaciones estén encaminadas a la búsqueda de todo aquello que sea de beneficio para las comunidades que atiende La Parroquia; que sean un aporte esencial para la continuidad de los procesos que se establecieron en el transcurso del año por la comunidad y el equipo multidisciplinario.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Alfaro, María Cecilia, Develando el Género: elementos conceptuales básicos para entender la equidad, 1ª. Edición, San José, C.R. 1999.
- ❖ Cyrulnik, Boris, Los Patitos Feos, La Resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida.(© Editorial Gedisa, S. A., Paseo Bonanova, Barcelona, España)
- ❖ <http://www.google.com.gt/search?hl=es&q=monografia+de+chinaut+la&lr>
- ❖ <http://www.prensalibre.com/pl/2005/febrero/27/108723.html>
- ❖ González Archila, Angelina, informe EPS, Promoción de la Salud Mental de las alumnas de nivel básico del Instituto Normal para señoritas Olimpia Leal desde un enfoque biopsicosocial, Guatemala, febrero 2004, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Psicología.
- ❖ Dra. Grela Cristina, Ps. Alejandra López Gómez, Mujeres, Salud Mental y Género, Intendencia Municipal de Montevideo, Comisión de la Mujer. Impreso en Uruguay.
- ❖ Morales Calatayud, Francisco, (1,999) Introducción a la Psicología de la Salud. (1ª.Edición), Paidós Ibérica, Barcelona.
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos16/calidad-de-vida/calidad-de-vida.shtml>.
- ❖ Virginia Satir, (1983), Relaciones humanas en el núcleo familiar, (4ta. Edición), México 13, D.F.
- ❖ Viktor E. Frankl, El hombre en busca de Sentido, (10ª. Edición 1989), Editorial Herder S.A., Provenza 388, Barcelona.

- ❖ Ley de dignificación y promoción integral de la mujer, versión popularizada, Coordinadora de Acciones Legales de las Mujeres COALM, (1ª. Edición 2,000).
- ❖ Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP), Mujeres Rompiendo el Silencio, (1ª. Edición, octubre 2009).
- ❖ Miguel Lorente Acosta, Mi marido me pega lo normal, (editorial CRÍTICA, S.L. 2001, Barcelona).
- ❖ Arquidiócesis de Guatemala, plan pastoral, 5ª. Edición, octubre 2006.

ANEXOS

Grupo de Mujeres, niños y niñas





Caminata Día Internacional de la Mujer



Programa del Adulto Mayor





Parte del grupo Pastoral Social



Entrega de diplomas Aldea El Durazno



Asamblea General de la Parroquia

Formación con Grupo de Jóvenes





Celebración Día de la Familia



Equipo multidisciplinario 2009



Equipo multidisciplinario 2009